

Filr 3 Desktop-Anwendung: Versionshinweise

Juni 2018



Die Filr 3 Desktop-Anwendung enthält neue Funktionen, verbessert die Benutzerfreundlichkeit und behebt mehrere frühere Probleme.

Viele der eingeführten Verbesserungen sind Umsetzungen von Vorschlägen unserer Kunden. Wir möchten uns auf diesem Wege bei Ihnen für Ihr wertvolles Feedback bedanken. Wir hoffen, Sie unterstützen uns weiterhin dabei, unsere Produkte optimal an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Die Dokumentation für dieses Produkt steht auf der Novell-Website im HTML- und PDF-Format zur Verfügung. Für den Zugriff auf diese Dokumentationsseite ist keine Anmeldung erforderlich. Wenn Sie uns einen Verbesserungsvorschlag in Bezug auf die Dokumentation mitteilen möchten, nutzen Sie die Schaltfläche **comment on this topic** (Kommentar zum Thema abgeben), die unten auf jeder Seite der auf der [Filr 3-Dokumentationswebsite](#) veröffentlichten HTML-Version der Dokumentation zur Filr Desktop-Anwendung verfügbar ist.

In den folgenden Abschnitten werden wichtige Funktionen in dieser Version vorgestellt. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Handbüchern:

- ♦ **Linux:** *Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** *Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** *Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

1 Neues in der Filr 3.4 Desktop-Anwendung

- ♦ Abschnitt 1.1, „Herunterladen von Email-Anhängen ohne Authentifizierung durch das Outlook-Plugin“, auf Seite 1
- ♦ Abschnitt 1.2, „30 Tage Standardgültigkeit für neue und modifizierte Freigaben“, auf Seite 2
- ♦ Abschnitt 1.3, „Email-Benachrichtigungen und der Freigabezugriffsbericht (nur Advanced Edition-Lizenz)“, auf Seite 2
- ♦ Abschnitt 1.4, „Erkennung des Gebietsschemas eines Benutzers“, auf Seite 2
- ♦ Abschnitt 1.5, „Linux-Client unter Ubuntu (technische Vorschau)“, auf Seite 3

1.1 Herunterladen von Email-Anhängen ohne Authentifizierung durch das Outlook-Plugin

In früheren Versionen von Filr mussten sich externe Benutzer bei Filr registrieren, um Email-Anhänge herunterzuladen.

Seit Filr 3.4 hat der Filr-Administrator die Möglichkeit, externen Benutzern das Herunterladen von Anhängen ohne vorherige Registrierung bei Filr zu erlauben.

1.2 30 Tage Standardgültigkeit für neue und modifizierte Freigaben

Mit dieser Funktion laufen Freigaben für die Dateien und Ordner eines Benutzers standardmäßig nach 30 Tagen ab. Die Option **Nie** ist zwar immer noch vorhanden, aber nicht mehr standardmäßig aktiviert.

1.3 Email-Benachrichtigungen und der Freigabezugriffsbericht (nur Advanced Edition-Lizenz)

Sobald ein Benutzer mit Zugriffsberechtigung erstmals auf die freigegebene Datei zugreift, erhält der freigebende Benutzer eine Email-Benachrichtigung. Bei Ordnern gilt: Eine Email-Benachrichtigung wird ausgegeben, wenn eine Datei des freigegebenen Ordners erstmals geöffnet wird. Werden Dateien des freigegebenen Ordners umbenannt, gelöscht oder ihm neue Dateien hinzugefügt, erfolgt keine Benachrichtigung.

Die Funktion ist verfügbar für:

- ♦ Benutzer mit Lizenz für Filr 3.4 Advanced Edition
- ♦ Dateien oder Ordner, die mit Filr 3.4 oder höher freigegeben werden

Die Email-Benachrichtigung enthält Folgendes:

```
<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, click here
```

Beispiel:

```
Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, click here
```

Der Link **hier klicken** führt zum **Freigabezugriffsbericht**. Dieser Bericht enthält die Details aller Benutzer, die die fragliche Freigabe genutzt haben. Über das Freigabefenster der Datei oder des Ordners gelangen Sie ebenfalls zum Bericht.

Der Zugriffsbericht enthält folgende Informationen:

- ♦ **Benutzer:** Name des Benutzers, der auf die Freigabe zugegriffen hat
- ♦ **IP-Adresse:** Die IP-Adresse des Geräts, über das auf die Freigabe zugegriffen wurde
- ♦ **Zeitpunkt des ersten Zugriffs:** Datum, Uhrzeit und Zeitzone, als auf die Freigabe erstmals zugegriffen wurde. Nachfolgende Zugriffe werden nicht protokolliert.
- ♦ **Gruppe:** Wenn der Benutzer einer Gruppe eine Freigabe erteilt hat, wird der Name der Gruppe angezeigt, der der Benutzer angehört.

1.4 Erkennung des Gebietsschemas eines Benutzers

Filr kann jetzt das Gebietsschema eines Benutzers erkennen und ihm die Filr-Weboberfläche in der von ihm ausgewählten Sprache anzeigen. Unterstützt Filr die ausgewählte Browsersprache nicht, wird die Sprache übernommen, die am Filr-Server eingestellt ist. Informationen zum Wechsel zu einer unterstützten Sprache finden Sie unter [Ändern des Profils](#) im [Filr-Benutzerzugriffhandbuch](#).

1.5 Linux-Client unter Ubuntu (technische Vorschau)

Filr 3.4 unterstützt Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) auf Ihrem Linux-Desktop.

Zur Installation des Filr-Linux-Client unter Ubuntu verwenden Sie die `bash`-Shell mit: `sudo bash filrClient.sh --install`

2 Neues in der Filr 3.3 Desktop-Anwendung

- [Abschnitt 2.1, „Unterstützte Plattformen“, auf Seite 3](#)
- [Abschnitt 2.2, „Zugriff auf Filr-Dateien und -Ordner von einem Linux-Desktop“, auf Seite 3](#)

2.1 Unterstützte Plattformen

Filr 3.3 unterstützt Mac OS X 10.13 (High Sierra) und Mac OS X 10.12 (macOS Sierra).

Nicht unterstützte Plattform: Mac OS X 10.11 (El Capitan).

2.2 Zugriff auf Filr-Dateien und -Ordner von einem Linux-Desktop

Filr 3.3 bietet eine technische Vorschau der Linux-Desktop-Anwendung. Sie können nun mühelos von einem Linux-Desktop aus auf alle Filr-Dateien und -Ordner zugreifen und sie synchronisieren.

Weitere Informationen finden Sie im [Desktop-Anwendungshandbuch für Linux](#).

3 Neues in der Filr 3.2 Desktop-Anwendung

- [Abschnitt 3.1, „Unterstützung für Advanced Authentication für LDAP-Benutzer“, auf Seite 3](#)
- [Abschnitt 3.2, „Integration mit Microsoft Office als Speicherdienst“, auf Seite 3](#)
- [Abschnitt 3.3, „Unterstützung von TLS 1.2“, auf Seite 4](#)
- [Abschnitt 3.4, „Verhindern, dass Benutzer hochgeladene Dateien bearbeiten, deren Dateityp in der schwarzen Liste enthalten bzw. nicht in der weißen Liste enthalten ist“, auf Seite 4](#)

3.1 Unterstützung für Advanced Authentication für LDAP-Benutzer

Filr 3.2 unterstützt nun Advanced Authentication für Filr Desktop-Benutzer, die mit LDAP synchronisiert sind. Ein LDAP-Benutzer wird dazu aufgefordert, neben der üblichen Eingabe von Benutzernamen und Passwort zur Anmeldung bei Filr Desktop weitere Authentifizierungsschritte auszuführen. Dies erfolgt nur, wenn der Filr-Administrator die Mehr-Faktor-Authentifizierung auf dem Filr-Server aktiviert hat.

Diese Funktion ist nur in Filr Advanced Edition verfügbar.

3.2 Integration mit Microsoft Office als Speicherdienst

Filr bietet die Möglichkeit, direkt von einer Microsoft Office 2013- oder einer Microsoft Office 2016-Anwendung wie Word, Excel oder PowerPoint mit Dateien auf einem Filr-Server zu arbeiten. Aus einer Microsoft Office-Anwendung können Sie ganz einfach nach einer Datei suchen, die sich auf einem Filr-Server befindet, und dann das Dokument öffnen, bearbeiten und wieder auf dem Filr-Server speichern.

3.3 Unterstützung von TLS 1.2

Filr 3.2 führt die Unterstützung für TLS 1.2 ein, um die Sicherheit der Kommunikation zwischen Filr Desktop-Clients und dem Filr-Server zu verbessern.

3.4 Verhindern, dass Benutzer hochgeladene Dateien bearbeiten, deren Dateityp in der schwarzen Liste enthalten bzw. nicht in der weißen Liste enthalten ist

Filr 3.2 verbessert die Dateitypblockierung und verhindert, dass Filr-Benutzer eine bereits hochgeladene Datei bearbeiten können, wenn der Typ der hochgeladenen Datei in der schwarzen Liste enthalten ist bzw. nicht in der weißen Liste enthalten ist.

4 Neues in der Filr 3.1 Desktop-Anwendung

- ♦ [Abschnitt 4.1, „Zulassen und Blockieren des Hochladens von Dateien“, auf Seite 4](#)
- ♦ [Abschnitt 4.2, „Aktivieren und Deaktivieren der Desktop-Sprechblasenbenachrichtigungen“, auf Seite 4](#)

4.1 Zulassen und Blockieren des Hochladens von Dateien

Der Filr-Administrator kann das Hochladen von Dateien durch Desktop-Benutzer jetzt nach Dateityp zulassen oder blockieren.

Wenn der Filr-Administrator das Hochladen eines Dateityps blockiert hat, wird jeder Versuch, eine Datei von diesem Typ hochzuladen, blockiert. Eine Fehlermeldung wird auf der Seite „Kürzlich ausgeführte Aktivität“ der Desktop-Konsole angezeigt und eine Sprechblasenbenachrichtigung wird auf dem Desktop angezeigt, sofern der Filr-Administrator Sprechblasenbenachrichtigungen aktiviert hat. Siehe „Hochladen einer Datei“ im [Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Windows](#) bzw. im [Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Mac](#).

4.2 Aktivieren und Deaktivieren der Desktop-Sprechblasenbenachrichtigungen

Der Filr-Administrator kann die Sprechblasenbenachrichtigungen des Desktop-Client jetzt aktivieren und deaktivieren.

Wenn der Filr-Administrator die Desktop-Sprechblasenbenachrichtigungen deaktiviert hat, können Sie die Informationen zu den Benachrichtigungen in der Filr Desktop-Konsole anzeigen und entsprechende Maßnahmen ergreifen. Siehe „Sprechblasenbenachrichtigungen werden möglicherweise nicht angezeigt“ im [Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Windows](#) bzw. im [Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Mac](#)

5 Neues in der Filr 3.0 Desktop-Anwendung

In den folgenden Abschnitten werden wichtige Funktionen in dieser Version vorgestellt. Weitere Informationen finden Sie im [Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Windows](#) und im [Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Mac](#) auf der [Filr 3-Dokumentationswebsite](#).

- ♦ [Abschnitt 5.1, „Freigeben von Ordnern in Netzwerkordnern“, auf Seite 5](#)
- ♦ [Abschnitt 5.2, „Anpassen des Branding der Desktop-Anwendung“, auf Seite 5](#)

- ♦ [Abschnitt 5.3, „Änderung des Branding von Novell zu Micro Focus“](#), auf Seite 5
- ♦ [Abschnitt 5.4, „Bearbeiten der Lebensdauer der im Cache gespeicherten Dateien“](#), auf Seite 5
- ♦ [Abschnitt 5.5, „Unterstützte Plattformen“](#), auf Seite 5

5.1 Freigeben von Ordnern in Netzwerkordnern

In Filr 3.0 bietet die Netzwerkordnerfreigabe nun die Möglichkeit, neben Dateien auch Ordner in Netzwerkordnern freizugeben. Sofern vom Filr-Administrator zugelassen, können Benutzer jetzt Ordner innerhalb der ihnen zugewiesenen Netzwerkordner mit einem beliebigen Filr-Client (Web, Mobile, Desktop) freigeben.

5.2 Anpassen des Branding der Desktop-Anwendung

Der Filr-Administrator kann das Aussehen der Desktop-Anwendung jetzt bearbeiten, um es an das visuelle Erscheinungsbild Ihres Unternehmens anzupassen. Die Änderungen des Branding sind erst wirksam, nachdem Sie sich abgemeldet und erneut bei der Desktop-Anwendung angemeldet haben. Siehe *Branding der Desktop-Anwendung anpassen* im [Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Windows](#) und im [Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Mac](#).

5.3 Änderung des Branding von Novell zu Micro Focus

Das Branding der Filr 3.0 Desktop-Anwendung wurde von Novell Filr in Micro Focus Filr geändert.

5.4 Bearbeiten der Lebensdauer der im Cache gespeicherten Dateien

Desktop-Benutzer können die Lebensdauer der im Cache gespeicherten Dateien bearbeiten, sofern der Filr-Administrator dies zugelassen hat. Siehe *Im Cache gespeicherte Dateien entfernen* im [Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Windows](#) bzw. im [Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Mac](#).

5.5 Unterstützte Plattformen

Filr 3.0 unterstützt Mac OS X 10.12 (macOS Sierra).

6 Unterstützte Umgebungen

Die folgenden Plattformen werden unterstützt:

Windows

- ♦ Windows 10, 8.1, 7 SP1

Linux

- ♦ Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus)

Unterstützt die grafische Unity-Desktopumgebung

- ♦ SLED 12 SP3

Filr unterstützt nur die standardmäßige grafische GNOME-Desktopumgebung, die mit SLED 12 SP3 geliefert wird.

Macintosh

- ♦ OS X 10.13 (High Sierra)
- ♦ OS X 10.12 (macOS Sierra)

7 Filr Desktop-Anwendung herunterladen und installieren

Informationen zum Herunterladen und Installieren der Filr 3.0 Desktop-Anwendung finden Sie unter *Filr Desktop-Anwendung herunterladen und installieren* in den folgenden Handbüchern:

- ♦ **Linux:** *Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** *Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** *Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

8 Aufrüsten auf die Filr 3.0 Desktop-Anwendung

Sie können die Filr Desktop-Anwendung von Version 2.0 auf Version 3.0 aufrüsten.

WICHTIG: Vor der Aufrüstung der Desktop-Anwendung für Windows muss der Filr-Client auf folgende Weise beendet werden:

1. Halten Sie die Umschalttaste gedrückt und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Filr-Symbol in der Windows-Taskleiste.
2. Klicken Sie auf **Beenden**.

Wenn Sie die Filr Desktop-Anwendung aufrüsten, während eine vorige Version ausgeführt wird, werden die Overlaysymbole möglicherweise nicht angezeigt. Weitere Information zu diesem Problem finden Sie unter „[Overlaysymbole werden nach einer Aufrüstung der Filr Desktop-Anwendung unter Umständen nicht angezeigt](#)“, auf Seite 13.

9 Bekannte Probleme

Die folgenden Probleme werden zurzeit untersucht:

- ♦ [Abschnitt 9.1, „Allgemeine Probleme“](#), auf Seite 6
- ♦ [Abschnitt 9.2, „Linux-spezifische Probleme“](#), auf Seite 8
- ♦ [Abschnitt 9.3, „Probleme auf Macintosh-Plattformen“](#), auf Seite 10
- ♦ [Abschnitt 9.4, „Probleme mit Windows“](#), auf Seite 12

9.1 Allgemeine Probleme

Die folgenden Probleme treten sowohl auf Windows- als auch auf Macintosh-Plattformen auf:

- ♦ [Abschnitt 9.1.1, „Benutzer wird zur Advanced Authentication-Anmeldeseite weitergeleitet, wenn bei der Anmeldung am Filr Desktop-Client ein falsches Passwort eingegeben wurde“](#), auf Seite 7
- ♦ [Abschnitt 9.1.2, „Status „asynchron“ im Desktopclient, nachdem ein Ordner im Webclient nur durch Ändern der Groß-/Kleinschreibung umbenannt wurde“](#), auf Seite 7

- ♦ Abschnitt 9.1.3, „Installationsort darf kein Ordner mit Sonderzeichen sein“, auf Seite 7
- ♦ Abschnitt 9.1.4, „Email-Adressen im Freigabedialogfeld dürfen keine erweiterten Zeichen enthalten“, auf Seite 7
- ♦ Abschnitt 9.1.5, „Für Dokumente, die mit Apple iWork-Anwendungen erstellt wurden, können keine Kommentare angelegt oder Dateilinks abgerufen werden“, auf Seite 8
- ♦ Abschnitt 9.1.6, „Kontextmenü und Overlaysymbole können beim Bearbeiten des Filr-Speicherorts nicht angezeigt werden“, auf Seite 8
- ♦ Abschnitt 9.1.7, „Bei der Arbeit mit Dateien in Anwendungen von Drittanbietern kann ein automatisches Herunterladen anderer Dateien ausgelöst werden“, auf Seite 8
- ♦ Abschnitt 9.1.8, „Datei oder Ordner kann nicht in einem Online-SharePoint-Netzwerkordner erstellt werden“, auf Seite 8

9.1.1 Benutzer wird zur Advanced Authentication-Anmeldeseite weitergeleitet, wenn bei der Anmeldung am Filr Desktop-Client ein falsches Passwort eingegeben wurde

Wenn Sie bei der Anmeldung an einem Filr-Server, für den Advanced Authentication aktiviert ist, ein falsches Passwort eingeben, wird keine Fehlermeldung angezeigt und Sie werden zur Advanced Authentication-Anmeldeseite weitergeleitet. Nach der Eingabe der Advanced Authentication-Anmeldedetails werden Sie zur Filr-Anmeldeseite weitergeleitet und es wird eine Fehlermeldung angezeigt, die angibt, dass Sie ein falsches Passwort eingegeben haben.

9.1.2 Status „asynchron“ im Desktopclient, nachdem ein Ordner im Webclient nur durch Ändern der Groß-/Kleinschreibung umbenannt wurde

Wenn im Filr-Webclient ein Ordner so umbenannt wird, dass nur die Groß- und Kleinschreibung geändert wird (beispielsweise Umbenennen des Ordners `marketing` in `Marketing`), wird die Änderung nicht zum Filr-Desktopclient synchronisiert. Der Desktopclient zeigt für den Ordner den Status „asynchron“ an.

Um den Ordner wieder zu synchronisieren, benennen Sie den Ordner im Webclient so um, dass nicht nur die Groß- und Kleinschreibung geändert wird (benennen Sie beispielsweise den Ordner `Marketing` in `Marketing_Notizen` um).

9.1.3 Installationsort darf kein Ordner mit Sonderzeichen sein

Der Ordner, in dem Sie die Filr Desktop-Anwendung installieren möchten, darf keine Sonderzeichen im Namen enthalten.

9.1.4 Email-Adressen im Freigabedialogfeld dürfen keine erweiterten Zeichen enthalten

Wenn bei der Angabe einer Email-Adresse im Freigabedialogfeld die Email-Adresse erweiterte Zeichen enthält (wie zum Beispiel einen Apostroph), wird eine Fehlermeldung angezeigt, die besagt, dass das Element nicht für den angegebenen Benutzer freigegeben werden kann.

9.1.5 **Für Dokumente, die mit Apple iWork-Anwendungen erstellt wurden, können keine Kommentare angelegt oder Dateilinks abgerufen werden**

In der Filr Desktop-Anwendung können Sie für Dokumente, die mit Apple iWork-Anwendungen wie Pages oder Keynote erstellt wurden, weder Kommentare anlegen noch Dateilinks abrufen.

Dies hat den technischen Hintergrund, dass iWork-Dateien als Ordner gespeichert werden und Filr diese Aktionen für Ordner nicht unterstützt.

9.1.6 **Kontextmenü und Overlaysymbole können beim Bearbeiten des Filr-Speicherorts nicht angezeigt werden**

Wenn Sie den Speicherort der Filr-Dateien ändern, werden das Kontextmenü und die Overlaysymbole nicht angezeigt.

Behelfslösung: Beenden und starten Sie den Desktop-Client neu.

9.1.7 **Bei der Arbeit mit Dateien in Anwendungen von Drittanbietern kann ein automatisches Herunterladen anderer Dateien ausgelöst werden**

Wenn Sie zur Arbeit mit Dateien eine Drittanbieteranwendung verwenden, beispielsweise eine Datei mit Microsoft Office starten oder mit LibreOffice speichern, werden möglicherweise eine oder mehrere Dateien, die sich im gleichen Ordner wie die verwendete Datei befinden, automatisch heruntergeladen.

9.1.8 **Datei oder Ordner kann nicht in einem Online-SharePoint-Netzwerkordner erstellt werden**

Beim Versuch, eine Datei oder einen Ordner in einem Online-SharePoint-Netzwerkordner zu erstellen, tritt ein Fehler auf.

Behelfslösung: Machen Sie mindestens eine Datei im Netzwerkordner offline verfügbar und erstellen Sie dann die Datei oder den Ordner.

9.2 **Linux-spezifische Probleme**

Die folgenden Probleme treten auf Linux-Plattformen auf:

- ♦ [Abschnitt 9.2.1, „Linux-Desktop-Konsole kann nach der Neuinstallation der Desktop-Anwendung nicht gestartet werden“, auf Seite 9](#)
- ♦ [Abschnitt 9.2.2, „Linux-Desktop-Anwendung kann nicht gestartet werden“, auf Seite 9](#)
- ♦ [Abschnitt 9.2.3, „Mit dem vi-Editor bearbeitete Dateien werden nicht automatisch mit dem Filr-Server synchronisiert“, auf Seite 9](#)
- ♦ [Abschnitt 9.2.4, „Überlagerte Symbole werden für bestimmte Dateitypen nicht angezeigt“, auf Seite 9](#)
- ♦ [Abschnitt 9.2.5, „Filr-Symbol wird bei der ersten Anmeldung möglicherweise nicht richtig angezeigt“, auf Seite 10](#)
- ♦ [Abschnitt 9.2.6, „An einem Unterordner eines umbenannten Ordners vorgenommene Operationen werden nicht automatisch synchronisiert“, auf Seite 10](#)
- ♦ [Abschnitt 9.2.7, „Hinzufügen von Netzwerkordnern zum Synchronisieren von Daten mit dem Computer nicht möglich“, auf Seite 10](#)

9.2.1 Linux-Desktop-Konsole kann nach der Neuinstallation der Desktop-Anwendung nicht gestartet werden

Wenn Sie Filr neu auf einem Desktop installieren, auf dem Filr zuvor nicht richtig deinstalliert wurde, kann die Filr Desktop-Konsole nicht gestartet werden. Dies kann daran liegen, dass einige Filr-RPMs nicht vollständig vom Desktop-Computer entfernt wurden, weil während der Deinstallation nicht ausreichend Speicherplatz (ca. 200 MB) verfügbar war.

Behelfslösung: Führen Sie für eine saubere Deinstallation die folgenden Schritte aus und installieren Sie dann den Client neu:

- 1 Starten Sie ein Terminal.
- 2 Führen Sie die folgenden Befehle als root-Benutzer aus, um eine saubere Deinstallation auszuführen:
 - ♦ `# sudo zypper remove filr-linux-desktop`
 - ♦ `# sudo zypper remove filr-linux-desktop-nautilus`
 - ♦ `# sudo rm -r /tmp/filr-installed`
- 3 Führen Sie den folgenden Befehl als root-Benutzer aus, um den Linux-Client neu zu installieren:
`sudo sh filrClient.sh --install`

9.2.2 Linux-Desktop-Anwendung kann nicht gestartet werden

Wenn Sie die Filr Desktop-Anwendung über die grafische Benutzeroberfläche starten, wird die Anwendung unter Umständen nicht gestartet und in der Benutzeroberfläche wird keine Meldung angezeigt. Dies kann darin begründet sein, dass jeweils nur eine Instanz der Anwendung geöffnet sein darf und möglicherweise bereits eine Instanz der Desktop-Anwendung geöffnet ist.

Behelfslösung: Bevor Sie eine neue Instanz der Anwendung starten, schließen Sie die vorhandene Instanz der Anwendung.

9.2.3 Mit dem vi-Editor bearbeitete Dateien werden nicht automatisch mit dem Filr-Server synchronisiert

Wenn Sie eine Datei mit dem vi-Editor bearbeiten, wird die Datei nicht automatisch mit dem Filr-Server synchronisiert.

Behelfslösung: Nach der Bearbeitung einer Datei im vi-Editor müssen Sie die Datei manuell mit dem Filr-Server synchronisieren.

9.2.4 Überlagerte Symbole werden für bestimmte Dateitypen nicht angezeigt

Für bestimmte Dateien werden keine überlagerten Symbole angezeigt. Dies beinhaltet:

- ♦ Dateien mit der Erweiterung `.sql`, `.pcap`, `.png`, `.accdb`, `.aspx`, `.cer`, `.one` oder `.pub`
- ♦ Dateinamen ohne Erweiterung

Dies ist eine bekannte Einschränkung von Nautilus.

9.2.5 **Filr-Symbol wird bei der ersten Anmeldung möglicherweise nicht richtig angezeigt**

Bei der ersten Anmeldung bei der Client-Anwendung sieht das Filr-Symbol im Benachrichtigungsbereich abgeschnitten aus. Wenn Sie Filr erneut starten oder sich erneut am Desktop anmelden, wird das Symbol jedoch ordnungsgemäß angezeigt.

9.2.6 **An einem Unterordner eines umbenannten Ordners vorgenommene Operationen werden nicht automatisch synchronisiert**

Jedes Mal, wenn Sie einen Vorgang an einem Unterordner eines umbenannten Ordners ausführen, müssen Sie die Dateien und Ordner manuell synchronisieren.

9.2.7 **Hinzufügen von Netzwerkordnern zum Synchronisieren von Daten mit dem Computer nicht möglich**

Wenn der Filr-Administrator die Synchronisierung von Netzwerkordnerdaten mit dem Desktop-Computer deaktiviert, nachdem Sie Netzwerkordner in der Linux-Desktop-Anwendung manuell zur Synchronisierung mit dem Computer konfiguriert haben, werden die bereits mit dem Computer synchronisierten Netzwerkordnerdaten bei der nächsten geplanten oder manuellen Synchronisierung vom Computer entfernt. Wenn Sie die Netzwerkordner erneut zur Synchronisierung hinzufügen möchten, nachdem der Filr-Administrator die Synchronisierung von Netzwerkordnerdaten mit dem Desktop-Computer aktiviert hat, wird der Netzwerkordner nicht hinzugefügt.

Behelfslösung: Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Netzwerkordner wieder zur Synchronisierung hinzuzufügen:

- 1 Melden Sie sich bei Filr ab.
- 2 Löschen Sie das Verzeichnis `.novellfilr` aus dem Basisverzeichnis.
- 3 Melden Sie sich wieder bei Filr an.

9.3 **Probleme auf Macintosh-Plattformen**

Die folgenden Probleme treten nur auf Macintosh-Plattformen auf:

- ♦ [Abschnitt 9.3.1, „Durch Verschieben der Filr-Anwendungsdatei aus dem Standardverzeichnis \(/ Anwendungen\) unter Mac treten Fehler auf“, auf Seite 11](#)
- ♦ [Abschnitt 9.3.2, „Overlaysymbole und Kontextmenü werden auf einem Mac-Computer möglicherweise nicht angezeigt“, auf Seite 11](#)
- ♦ [Abschnitt 9.3.3, „Das Auflisten der Dateien kann auf einem Mac-Computer sehr zeitaufwändig sein“, auf Seite 11](#)
- ♦ [Abschnitt 9.3.4, „Mehrere Filr-Symbole in den Favoriten auf einem Mac-Computer“, auf Seite 11](#)
- ♦ [Abschnitt 9.3.5, „Fehler beim Speichern einer Fotobibliothek am Filr-Speicherort auf einem Mac-Computer“, auf Seite 11](#)
- ♦ [Abschnitt 9.3.6, „Beim Durchsuchen eines Ordners, der Anwendungsdateien enthält, werden auf einem Mac-Computer die Anwendungsdateien heruntergeladen“, auf Seite 11](#)
- ♦ [Abschnitt 9.3.7, „Beim Klicken auf die Sprechblasenbenachrichtigung auf einem Computer mit Mac 10.12 wird die mit der Benachrichtigung verknüpfte Aktion nicht initiiert“, auf Seite 12](#)

9.3.1 Durch Verschieben der Filr-Anwendungsdatei aus dem Standardverzeichnis (/Anwendungen) unter Mac treten Fehler auf

Die Filr-Anwendungsdatei (`Filr.app`) funktioniert nicht ordnungsgemäß, wenn sie aus dem Standard-Installationsort `/Anwendungen` heraus verschoben wird.

9.3.2 Overlaysymbole und Kontextmenü werden auf einem Mac-Computer möglicherweise nicht angezeigt

In folgenden Fällen werden die Overlaysymbole und das Kontextmenü möglicherweise nicht angezeigt:

- ♦ Nach einer Aufrüstung des Filr Desktop-Client.
- ♦ Beim Bearbeiten der Benutzerkontoinformationen oder des Filr-Speicherorts.

Behelfslösung: Starten Sie den Filr Desktop-Client neu. Wenn die Overlaysymbole immer noch nicht angezeigt werden, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- ♦ Öffnen Sie die **Systemeinstellungen**, deaktivieren Sie die Option **Filr > Finder** und aktivieren Sie die Option anschließend erneut. Starten Sie den Finder dann neu.
- ♦ Starten Sie den Computer neu.

9.3.3 Das Auflisten der Dateien kann auf einem Mac-Computer sehr zeitaufwändig sein

Beim ersten Navigieren in einem Ordner im Filr-Bereich auf einem Mac-Computer wird die Liste der im Ordner enthaltenen Dateien unter Umständen mit einer gewissen Verzögerung angezeigt.

Behelfslösung: Klicken Sie auf einen beliebigen anderen Filr-Ordner und dann erneut auf den gewünschten Ordner.

9.3.4 Mehrere Filr-Symbole in den Favoriten auf einem Mac-Computer

Wenn Sie Filr auf einem Mac-Computer installieren, werden in den Favoriten mehrere Filr-Symbole angezeigt.

Behelfslösung: Dieser Zustand wirkt sich nicht auf die Funktionalität aus. Melden Sie sich beim Computer ab und wieder an.

9.3.5 Fehler beim Speichern einer Fotobibliothek am Filr-Speicherort auf einem Mac-Computer

Wenn Sie auf einem Mac-Computer mit der Photos-Anwendung eine Fotobibliothek erstellen, kann diese nicht am Filr-Speicherort gespeichert werden.

9.3.6 Beim Durchsuchen eines Ordners, der Anwendungsdateien enthält, werden auf einem Mac-Computer die Anwendungsdateien heruntergeladen

Wenn Sie auf einem Mac-Computer einen Ordner durchsuchen, der Dateien mit der Endung `.app` enthält, werden alle in diesem Ordner enthaltenen Dateien mit der Endung `.app` automatisch heruntergeladen.

9.3.7 Beim Klicken auf die Sprechblasenbenachrichtigung auf einem Computer mit Mac 10.12 wird die mit der Benachrichtigung verknüpfte Aktion nicht initiiert

Wenn Sie auf einem Computer mit Mac 10.12 auf eine Sprechblasenbenachrichtigung klicken, wird die mit der Benachrichtigung verknüpfte Aktion (beispielsweise Ausführen der Systemwarnungen, Synchronisieren ausstehender Änderungen oder Starten einer Webseite) nicht ausgeführt. Zeigen Sie die Informationen in der Filr Desktop-Konsole an und führen Sie eine geeignete Aktion aus.

9.4 Probleme mit Windows

Die folgenden Probleme treten nur auf Windows-Plattformen auf:

- ♦ [Abschnitt 9.4.1, „Unter Windows werden Dateien und Ordner nicht synchronisiert, wenn der vollständige Pfad länger als 225 Zeichen ist“, auf Seite 12](#)
- ♦ [Abschnitt 9.4.2, „Keine Benachrichtigungen zu Systemwarnmeldungen auf Computer unter Windows 10“, auf Seite 12](#)
- ♦ [Abschnitt 9.4.3, „Falsche Fehlernzeige beim Verschieben großer Dateien“, auf Seite 13](#)
- ♦ [Abschnitt 9.4.4, „Beim Verschieben von Windows-Online-dateien oder -Onlineordnern vom Filr-Bereich zu einem Nicht-Filr-Bereich werden die Dateien bzw. Ordner stattdessen kopiert“, auf Seite 13](#)
- ♦ [Abschnitt 9.4.5, „Fehler beim Starten von Dateien mit Metro-Apps unter Windows 8.1“, auf Seite 13](#)
- ♦ [Abschnitt 9.4.6, „Attribute einer Offline-datei können nicht auf die Standardeinstellung zurückgesetzt werden“, auf Seite 13](#)
- ♦ [Abschnitt 9.4.7, „Overlaystatussymbole zeigen Dateien und Ordner fälschlicherweise als ausstehend an“, auf Seite 13](#)
- ♦ [Abschnitt 9.4.8, „Overlaysymbole werden nach einer Aufrüstung der Filr Desktop-Anwendung unter Umständen nicht angezeigt“, auf Seite 13](#)
- ♦ [Abschnitt 9.4.9, „Windows-Desktop reagiert beim Aufrüsten der Desktop-Anwendung möglicherweise nicht mehr“, auf Seite 14](#)

9.4.1 Unter Windows werden Dateien und Ordner nicht synchronisiert, wenn der vollständige Pfad länger als 225 Zeichen ist

Wenn der vollständige Pfad zu einer Datei oder einem Ordner im Windows-Dateisystem länger als 225 Zeichen ist, wird die Datei oder der Ordner nicht mit der Filr Desktop-Anwendung synchronisiert.

Der vollständige Pfad enthält alle Zeichen im Pfad, wie `C:\Benutzer\Benutzername\Filr\Eigene Dateien\Besprechungsnotizen` und so weiter.

9.4.2 Keine Benachrichtigungen zu Systemwarnmeldungen auf Computer unter Windows 10

Auf Computer unter Windows 10 werden keine Benachrichtigungen zu Systemwarnmeldungen angezeigt. Die Warnmeldungen werden jedoch auf der Registerkarte **Systemwarnmeldungen** angezeigt.

Behelfslösung: Starten Sie den Computer neu.

9.4.3 Falsche Fehleranzeige beim Verschieben großer Dateien

Wenn Sie Windows-Dateien, die größer als 1 GB sind, von einem Filr-Bereich in einen anderen Filr-Bereich verschieben, wird inkorrekt der Fehler `Zugriff verweigert` angezeigt. Ignorieren Sie die Meldung und klicken Sie auf **Abbrechen**, um sie zu schließen.

9.4.4 Beim Verschieben von Windows-Onlinedateien oder -Onlineordnern vom Filr-Bereich zu einem Nicht-Filr-Bereich werden die Dateien bzw. Ordner stattdessen kopiert

Wenn Sie Windows-Onlinedateien oder -Onlineordner aus dem Filr-Datenbereich in einen Nicht-Filr-Datenbereich verschieben, werden die Dateien bzw. Ordner vom Ursprungs- zum Zielort kopiert.

9.4.5 Fehler beim Starten von Dateien mit Metro-Apps unter Windows 8.1

Wenn Sie auf einem Computer unter Windows 8.1 auf eine Datei doppelklicken, um sie in der Standardanwendung zu öffnen, tritt ein Fehler auf. Wenn Sie beispielsweise auf eine Onlinedatei mit Musik oder Video doppelklicken, um sie im Xbox-Player wiederzugeben, gibt der Player die Datei nicht wieder.

Behelfslösung: Starten Sie die Datei mit einer üblichen Anwendung. Geben Sie die Musik- oder Videodatei beispielsweise mit einem üblichen Medienplayer wie Windows Media Player wieder.

9.4.6 Attribute einer Offlinedatei können nicht auf die Standardeinstellung zurückgesetzt werden

Wenn Sie das Attribut einer Offlinedatei ändern, wird es entsprechend festgelegt. Das Dialogfeld der Dateieigenschaften reflektiert diese Änderung jedoch nicht. Daher ist es nicht möglich, das Attribut auf den Standardwert zurückzusetzen. Wenn Sie beispielsweise das Attribut einer Datei auf **Nur-Lesen** festlegen, wird die Option **Nur-Lesen** im Dialogfeld der Dateieigenschaften nicht aktiviert. Daher ist es nicht möglich, das Attribut der Datei zurückzusetzen.

9.4.7 Overlaystatussymbole zeigen Dateien und Ordner fälschlicherweise als ausstehend an

Beim Verschieben oder Kopieren einer Datei oder eines Ordners in den Stamm des Bereichs "Für mich freigegeben" der Filr Desktop-Anwendung für Windows zeigen die Overlaystatussymbole die Datei oder den Ordner fälschlicherweise als ausstehende Synchronisierung an. Das Verschieben oder Kopieren von Dateien und Ordnern in den Stamm des Bereichs „Für mich freigegeben“ wird nicht unterstützt, sodass diese Dateien und Ordner nicht synchronisiert werden können. Weitere Informationen darüber, welche Ordner synchronisiert werden, finden Sie unter *Welche Ordner werden synchronisiert?* im [Filr Desktop-Anwendungshandbuch für Windows](#) auf der [Filr 3-Dokumentationswebsite](#).

Zur Behebung des Status „Ausstehend“ entfernen Sie die ausstehenden Dateien oder Ordner aus dem Stamm des Bereichs „Für mich freigegeben“.

9.4.8 Overlay Symbole werden nach einer Aufrüstung der Filr Desktop-Anwendung unter Umständen nicht angezeigt

Wenn Sie die Filr Desktop-Anwendung aufrüsten, während eine vorige Version ausgeführt wird, werden die Overlay Symbole möglicherweise nicht angezeigt.

Behelfslösung: Starten Sie den Explorer neu.

9.4.9 Windows-Desktop reagiert beim Aufrüsten der Desktop-Anwendung möglicherweise nicht mehr

Wenn Sie die Filr Desktop-Anwendung auf einem Windows-Desktop aufrüsten, reagiert das Client-Installationsprogramm möglicherweise nicht mehr.

Behelfslösung: Führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Brechen Sie den Client-Installationsvorgang manuell ab:
 - a. Starten Sie den Windows-Task-Manager.
 - b. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Prozess `msisexec.exe*32` und klicken Sie dann auf **Prozessstruktur beenden**.
2. Starten Sie den Computer neu.
3. Starten Sie erneut den Aufrüstungsprozess und befolgen Sie die Systemaufforderungen, um die Aufrüstung abzuschließen.

10 Rechtliche Hinweise

Copyright © 2018 Micro Focus oder eines seiner verbundenen Unternehmen.

Informationen zu rechtlichen Hinweisen, Marken, Haftungsausschlüssen, Gewährleistungen, Ausführbeschränkungen und sonstigen Nutzungseinschränkungen, Rechten der US-Regierung, Patentrictlinien und Erfüllung von FIPS finden Sie unter <https://www.microfocus.com/about/legal/>.