

GroupWise 18

Häufig gestellte Fragen (FAQ) von GroupWise-Benutzern

Oktober 2018

Rechtliche Hinweise

© Copyright 1993–2018 Micro Focus oder eines seiner verbundenen Unternehmen.

Für Produkte und Services von Micro Focus oder seinen verbundenen Unternehmen und Lizenznehmern („Micro Focus“) gelten nur die Gewährleistungen, die in den Gewährleistungserklärungen, die solchen Produkten beiliegen, ausdrücklich beschrieben sind. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine zusätzliche Gewährleistung. Micro Focus haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind vorbehaltlich etwaiger Änderungen.

Inhalt

Allgemeines zu diesem Handbuch	5
1 Wie finde ich die benötigten Informationen in der GroupWise-Benutzerdokumentation?	7
Online-Hilfe zum GroupWise-Client	7
Online-Training und -Übungen im GroupWise-Windows-Client	7
Benutzerhandbücher auf der GroupWise-Dokumentationswebsite	8
Link „Benutzerkommentare“ in den Benutzerhandbüchern.	8
GroupWise Support Forum	9
2 FAQ zum GroupWise-Windows-Client	11
3 FAQ zu GroupWise WebAccess	19
4 FAQ zu GroupWise WebAccess Mobile	23
5 GroupWise-Vergleich	25
Vergleich von GroupWise-Versionen	25
Vergleich der GroupWise-Benutzerumgebungen	25
Vergleich von GroupWise mit anderen Email-Lösungen.	25
6 Wo bekomme ich weitere Hilfe?	27

Allgemeines zu diesem Handbuch

Diese *Häufig gestellten Fragen (FAQ)* von *GroupWise 18-Benutzern* sollen GroupWise-Benutzern dabei helfen, schnell Antworten auf häufige Fragen zu ihrer täglichen Nutzung von GroupWise zu erhalten:

- ♦ Kapitel 1, „Wie finde ich die benötigten Informationen in der GroupWise-Benutzerdokumentation?“, auf Seite 7
- ♦ Kapitel 2, „FAQ zum GroupWise-Windows-Client“, auf Seite 11
- ♦ Kapitel 3, „FAQ zu GroupWise WebAccess“, auf Seite 19
- ♦ Kapitel 4, „FAQ zu GroupWise WebAccess Mobile“, auf Seite 23
- ♦ Kapitel 5, „GroupWise-Vergleich“, auf Seite 25
- ♦ Kapitel 6, „Wo bekomme ich weitere Hilfe?“, auf Seite 27

Rückmeldungen

Wir freuen uns über Ihre Hinweise, Anregungen und Vorschläge zu diesem Handbuch und den anderen Teilen der Dokumentation zu diesem Produkt. Verwenden Sie dazu die Funktion „Benutzerkommentar“, die sich unten auf jeder Seite der Online-Dokumentation befindet.

Weitere Dokumentation

Weitere Informationen zu GroupWise finden Sie auf der [Website zur GroupWise 18-Dokumentation](http://www.novell.com/documentation/groupwise18/) (<http://www.novell.com/documentation/groupwise18/>).

1 Wie finde ich die benötigten Informationen in der GroupWise-Benutzerdokumentation?

Es stehen Ihnen unterschiedliche Ressourcen zur Verfügung, die Ihnen dabei helfen, GroupWise optimal kennenzulernen und zu nutzen.

- ♦ „Online-Hilfe zum GroupWise-Client“ auf Seite 7
- ♦ „Online-Training und -Übungen im GroupWise-Windows-Client“ auf Seite 7
- ♦ „Benutzerhandbücher auf der GroupWise-Dokumentationswebsite“ auf Seite 8
- ♦ „Link „Benutzerkommentare“ in den Benutzerhandbüchern“ auf Seite 8
- ♦ „GroupWise Support Forum“ auf Seite 9

Online-Hilfe zum GroupWise-Client

In GroupWise ist immer eine Online-Hilfe verfügbar.

- ♦ **Windows-Client:** Klicken Sie auf **Hilfe > Hilfethemen** und **Hilfe > Training und Übungen**.
- ♦ **WebAccess:** Klicken Sie auf das  > **Hilfe**.
- ♦ **WebAccess Mobile:** Tippen Sie auf das .

Die Online-Hilfe bietet drei Möglichkeiten, auf die in der Hilfe verfügbaren Informationen zuzugreifen:

- ♦ **Inhalt:** Ermöglicht einen aufgabenorientierten Zugriff („Verfahren“) auf die Hilfe-Informationen. Ein sehr guter Einstieg für Anfänger.
- ♦ **Index:** Ermöglicht den Zugriff auf häufige Aufgaben und Funktionen nach Alphabet. Äußerst hilfreich, wenn Sie wissen, was Sie tun möchten, aber nicht herausfinden können, auf welche Weise.
- ♦ **Search:** Ermöglicht eine Volltextsuche nach Hilfe-Informationen anhand von Schlüsselwörtern. Was über den Index nicht gefunden wird, sollten Sie über die Volltextsuche finden.

Online-Training und -Übungen im GroupWise-Windows-Client

Wenn Sie den GroupWise-Windows-Client verwenden und zusätzliche Unterstützung benötigen, klicken Sie auf **Hilfe > Training und Übungen**.

Standardmäßig wird mit dieser Option die [Endbenutzer-Trainingswebsite für GroupWise 18 \(http://www.brainstorminc.com/videos/gw18\)](http://www.brainstorminc.com/videos/gw18) angezeigt, die von BrainStorm, Inc. bereitgestellt wird. Ihr GroupWise-Administrator kann die angezeigte URL jedoch anpassen. Die Seite enthält entweder ein fundiertes Training der BrainStorm, Inc. oder Übungen, die von Ihrem GroupWise-Administrator angepasst wurden. Sie sollten sich unbedingt mit dem Inhalt der Funktion „Training und Übungen“ vertraut machen.

Benutzerhandbücher auf der GroupWise-Dokumentationswebsite

Zu allen GroupWise-Benutzerversionen finden Sie auf der [GroupWise 18-Dokumentationswebsite](http://www.novell.com/documentation/groupwise18) (<http://www.novell.com/documentation/groupwise18>) leicht zugängliche Benutzerhandbücher:

- ♦ **Windows-Client:** Klicken Sie auf [Hilfe > Benutzerhandbuch](#).
- ♦ **WebAccess:** Klicken Sie auf [Hilfe > Micro Focus GroupWise 18-Dokumentationswebsite > GroupWise WebAccess-Benutzerhandbuch](#).
- ♦ **WebAccess Mobile:** Tippen Sie auf [Optn > Hilfe > Micro Focus GroupWise 18-Dokumentationswebsite > Benutzerhandbuch zu GroupWise WebAccess Mobile](#).

Die Benutzerhandbücher stehen sowohl im HTML- als auch im PDF-Format zur Verfügung. Beide Formate können durchsucht werden und führen zu verschiedenen Arten von Suchergebnissen.

- ♦ **HTML-Suche:** Um die HTML-Version eines Benutzerhandbuchs zu durchsuchen, klicken Sie auf den Hauptlink zum entsprechenden Handbuch auf der [GroupWise 18-Dokumentationswebsite](http://www.novell.com/documentation/groupwise18) (<http://www.novell.com/documentation/groupwise18>). Geben Sie im Feld **Dieses Benutzerhandbuch durchsuchen** das Wort oder den Ausdruck ein, nach dem gesucht werden soll, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste. Mithilfe der Websuchtechnologie werden Seiten zurückgegeben, auf denen das Wort oder der Ausdruck zu finden ist, wobei nach der Wahrscheinlichkeit abgestuft wird, mit der die jeweilige Seite den gesuchten Text enthält.
- ♦ **PDF-Suche:** Um die PDF-Version eines Benutzerhandbuchs zu durchsuchen, klicken Sie auf den PDF-Link zum entsprechenden Handbuch auf der [GroupWise 18-Dokumentationswebsite](http://www.novell.com/documentation/groupwise18) (<http://www.novell.com/documentation/groupwise18>). Geben Sie im Feld **Suchen** das gesuchte Wort oder den gesuchten Ausdruck ein und drücken Sie die Eingabetaste, um das erste Vorkommen des Worts bzw. Ausdrucks zu suchen. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Suche im Dokument nach weiteren Vorkommen des Worts/Ausdrucks fortzusetzen. Diese Volltextsuche ist genauer als die Websuche.

TIPP: Wenn Sie eine HTML-Version eines Benutzerhandbuchs geöffnet haben, können Sie auf **PDF anzeigen** oben auf jeder Seite klicken, um unmittelbar die PDF-Version des Benutzerhandbuchs zu öffnen.

Link „Benutzerkommentare“ in den Benutzerhandbüchern

Wenn Sie die Online-Suche und das Benutzerhandbuch durchsucht haben und die benötigten Informationen noch immer nicht gefunden haben, senden Sie uns gerne einen Benutzerkommentar und teilen Sie uns mit, wonach Sie suchen. Klicken Sie einfach auf **Thema kommentieren** unten auf einer beliebigen Seite der HTML-Version der Dokumentation.

Am besten ist es, wenn Sie Ihren Kommentar von der Seite des Benutzerhandbuchs aus senden, auf der Sie die Informationen gesucht haben.

Wenn Sie einen Benutzerkommentar absenden, geht dieser an das Dokumentationsteam von Micro Focus, und eine der folgenden Situationen tritt ein:

- ♦ Wir wissen, wo Sie in der aktuellen Dokumentation die Antwort auf Ihre Frage finden können. Wir senden Ihnen eine Antwort, mit deren Hilfe Sie die benötigten Informationen finden.

- ♦ Wir kennen die Antwort auf Ihre Frage und haben festgestellt, dass sie nicht in der aktuellen Dokumentation enthalten ist. Wir senden Ihnen eine Antwort und aktualisieren die Dokumentation so bald wie möglich.
- ♦ Wir kennen die Antwort auf Ihre Frage nicht. Wir finden die Antwort auf Ihre Frage heraus und fahren wie oben beschrieben fort.
- ♦ In unserer Rolle als technische Autoren können wir Ihnen nicht bei der Lösung von Problemen mit der GroupWise-Software helfen. Wir verweisen Sie an das GroupWise Support Forum.

HINWEIS: Die Antwortzeiten können unterschiedlich sein.

GroupWise Support Forum

Das [GroupWise Support Forum \(http://forums.novell.com/forumdisplay.php?f=356\)](http://forums.novell.com/forumdisplay.php?f=356) bietet Unterstützung durch freiwillige Knowledge Partner mit Fachwissen und hilfsbereite GroupWise-Benutzer aus aller Welt. Falls Sie feststellen, dass GroupWise nicht wie beschrieben funktioniert, stellen Sie Ihr Problem in das GroupWise Support Forum, um kostenlose Unterstützung zu erhalten.

2 FAQ zum GroupWise-Windows-Client

- ♦ Wie kann ich mein Passwort ändern, wenn ich mein aktuelles Passwort kenne?
- ♦ Ich habe mein Passwort oder meinen Benutzernamen vergessen. Wie kann ich auf mein Konto zugreifen?
- ♦ Wie kann ich das GroupWise-Farbschema zurücksetzen?
- ♦ Wie kann ich die Ordnerliste zurücksetzen?
- ♦ Wieso gibt es „Neu senden“ und „Zurückziehen“ nicht mehr?
- ♦ Wie passe ich die Ansicht „Basis“ an?
- ♦ Ich habe mit meiner Basisansicht experimentiert. Wie bekomme ich das ursprüngliche Layout zurück?
- ♦ Wie richte ich eine automatische Antwort ein, mit der andere Personen informiert werden, dass ich im Urlaub/nicht im Büro bin?
- ♦ Wie kann ich unten an jede Nachricht, die ich versende, Text (beispielsweise Kontaktinformationen) anfügen?
- ♦ Meine persönlichen Daten im GroupWise-Adressbuch sind veraltet. Wie kann ich sie aktualisieren?
- ♦ Wie kann ich die Art und Weise ändern, in der Namen in Nachrichten angezeigt werden?
- ♦ Wie zeige ich nur die ungeöffneten Nachrichten an?
- ♦ Wie werde ich über eingehende Nachrichten informiert?
- ♦ Wie deaktiviere oder ändere ich das Audiosignal für meine Terminalarme?
- ♦ Kann ich einen Alarm für einen Job festlegen?
- ♦ Kann ich automatische E-Mail-Erinnerungen an andere Benutzer senden?
- ♦ Wie plane ich ein jährliches Ereignis, wie beispielsweise einen Geburtstag oder einen Jahrestag?
- ♦ Wie ändere ich meine Standardschriftart zum Erstellen und Anzeigen von Nachrichten?
- ♦ Wie ändere ich die Schriftgröße für das Hauptfenster des GroupWise-Client?
- ♦ Wie aktiviere oder deaktiviere ich den Kopftext für Nachrichten, die ich drucke?
- ♦ Wie drucke ich einen bestimmten persönlichen Kalender?
- ♦ Was bedeuten all die kleinen Symbole neben meinen Nachrichten?
- ♦ Ein Benutzer hat mir den Vertretungszugriff auf eine andere Mailbox gewährt. Wie funktioniert der Zugriff?
- ♦ Wie kann ich den Eigentümer eines freigegebenen Ordners ändern?
- ♦ Hilfe! Mein Ordner ist verschwunden. Wie kann ich ihn wieder anzeigen?
- ♦ Hilfe! Eine Spaltenüberschrift ist verschwunden. Wie kann ich sie wieder anzeigen? Und wie füge ich weitere Spalten hinzu?
- ♦ Wo befindet sich das Menü „Konten“, das ich brauche, um in GroupWise ein POP- oder IMAP-Emailkonto einzurichten?
- ♦ Kann ich Anlagen aus einer empfangenen Nachricht löschen?

- ♦ Wie stelle ich im Dialogfeld „Datei beifügen“ die standardmäßige Datei-Auflistung auf „Details“ (um die Dateigröße, den Typ und das Datum einzuschließen) und nicht auf „Liste“ (wo nur Dateinamen angegeben sind) ein?
- ♦ Wie leite ich alle meine eingehenden Emails aus meinem GroupWise-Konto an mein privates Email-Konto weiter?
- ♦ Wie sende ich eine Nachricht an ein Mobiltelefon?
- ♦ Wieso werden meine Nachrichten nicht mehr in der Mailbox angezeigt?
- ♦ Wie kann ich mein Archiv verschieben?
- ♦ Warum gibt es Diskrepanzen zwischen der Ordnerstruktur in meinem Archiv und in meiner Online- oder Caching-Mailbox?
- ♦ Kann ich mein GroupWise-Archiv auf ein USB-Laufwerk übertragen, um auf meiner Arbeitsstation Platz zu sparen, und dann auf dem USB-Laufwerk darauf zugreifen, wenn ich alte Nachrichten ansehen möchte?
- ♦ Wie starte ich GroupWise im Vollbildmodus?
- ♦ In meiner Mailbox ist kein Platz mehr. Ich habe alles gelöscht, worauf ich verzichten kann. Was nun?

HINWEIS: Externe Querverweise im Abschnitt stellen einen Link zum [GroupWise 18 Client-Benutzerhandbuch](#) her.

Wie kann ich mein Passwort ändern, wenn ich mein aktuelles Passwort kenne?

Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt [„Zuweisen eines Passworts zu Ihrer Mailbox.“](#)

Ich habe mein Passwort oder meinen Benutzernamen vergessen. Wie kann ich auf mein Konto zugreifen?

Wenden Sie sich an den GroupWise-Administrator Ihres Unternehmens.

Wenn GroupWise WebAccess in Ihrem GroupWise-System enthalten ist, können Sie auf der Anmeldeseite von WebAccess auf den Link **Anmeldung nicht möglich?** klicken, um weitere Informationen darüber zu erhalten, wie Sie das Passwort in Ihrer Organisation zurücksetzen lassen können.

Wie kann ich das GroupWise-Farbschema zurücksetzen?

Siehe [„Anpassen einzelner GroupWise-Gestaltungseinstellungen.“](#)

Wie kann ich die Ordnerliste zurücksetzen?

Standardmäßig sind alle Ordnerlisten ausgewählt. Klicken Sie auf **Anzeigen > Ordnerliste** und heben Sie dann die Auswahl für **Favoritenordnerliste** auf, um die Favoritenordnerliste und die Liste der zuletzt verwendeten Ordner auszuschließen.

Wieso gibt es „Neu senden“ und „Zurückziehen“ nicht mehr?

Ab GroupWise 2012 wurde die Funktion „Neu senden“ durch die Funktionen „Bearbeiten“ und „Duplizieren“ ersetzt.

Verwenden Sie die Option „Bearbeiten“, um Informationen in einem Termin zu ändern, den Sie bereits gesendet haben. Die vorhandenen Termine in den Kalendern der Benutzer werden basierend auf Ihren Änderungen aktualisiert, sodass Sie den ursprünglich gesendeten Termin nicht zurückziehen müssen.

Verwenden Sie die Option „Duplizieren“, um einen vorhandenen Termin als Vorlage für einen neuen zu nutzen. Da Sie eine Kopie eines vorhandenen Termins erstellen, ihn bearbeiten und dann einen neuen Termin senden, wird der ursprüngliche Termin bei der Duplizierung nicht verändert.

Wie passe ich die Ansicht „Basis“ an?

Siehe [„Das GroupWise-Hauptfenster“](#) und [„Verwenden von Feldern für die Organisation des Basisordners.“](#)

Ich habe mit meiner Basisansicht experimentiert. Wie bekomme ich das ursprüngliche Layout zurück?

Klicken Sie auf das Symbol **Basis** und anschließend auf **Eigenschaften > Anzeigen > Felder anpassen > Standardwerte wiederherstellen**.

Wie richte ich eine automatische Antwort ein, mit der andere Personen informiert werden, dass ich im Urlaub/nicht im Büro bin?

Siehe [„Erstellen einer Urlaubsregel oder automatischen Antwort.“](#)

Wie kann ich unten an jede Nachricht, die ich versende, Text (beispielsweise Kontaktinformationen) anfügen?

Siehe [„Hinzufügen einer Signatur oder vCard.“](#)

Meine persönlichen Daten im GroupWise-Adressbuch sind veraltet. Wie kann ich sie aktualisieren?

Sie können die Daten im GroupWise-Adressbuch nicht selbst bearbeiten. Sie müssen sich an Ihren GroupWise-Administrator vor Ort wenden, um Ihre persönlichen Daten zu aktualisieren.

Wie kann ich die Art und Weise ändern, in der Namen in Nachrichten angezeigt werden?

Siehe [„Ändern Ihres Anzeigenamens.“](#) Falls die in dieser Prozedur beschriebenen Bedingungen nicht auf Ihre Situation zutreffen, muss der GroupWise-Administrator vor Ort die GroupWise-Administrationskonsole verwenden, um die Anzeige Ihres Namens zu ändern.

Wie zeige ich nur die ungeöffneten Nachrichten an?

Die Standardansicht „Basis“ enthält den Bereich „Ungelesene Nachrichten“. Siehe dazu [„Das GroupWise-Hauptfenster.“](#)

Wenn Sie die Basisansicht nicht verwenden, können Sie einen Suchergebnisordner erstellen. Siehe [„Suchergebnisordner.“](#) Verwenden Sie eine erweiterte Suche und richten Sie sie so ein, dass der **Nachrichtenstatus** nicht **Geöffnet** (oder einen anderen im Suchergebnisordner unerwünschten Status) enthält. Sie können dann in diesem Ordner alle ungeöffneten Nachrichten als eine Gruppe ansehen.

Wie werde ich über eingehende Nachrichten informiert?

Siehe „[Starten von Notify](#).“

Wie deaktiviere oder ändere ich das Audiosignal für meine Terminalarme?

Siehe „[Festlegen der Benachrichtigung bei Kalenderalarmen](#).“ Informationen zur Änderung des Audiosignals beim Empfang einer neuen Nachricht in Ihrer Mailbox finden Sie unter „[Festlegen der Benachrichtigung bei neuen Nachrichten](#).“

Kann ich einen Alarm für einen Job festlegen?

Derzeit können Sie keinen Alarm für Jobs festlegen.

Kann ich automatische E-Mail-Erinnerungen an andere Benutzer senden?

Für eine einzelne Nachricht können Sie die Funktion „Zustellung verzögern“ verwenden, damit eine Nachricht an einem angegebenen Tag zu einer angegebenen Uhrzeit zugestellt wird. Siehe „[Verzögern der Zustellung einer Nachricht](#)“. Die Funktion „Zustellung verzögern“ kann nicht für wiederkehrende Objekte verwendet werden. Wenn Sie andere Personen beispielsweise alle zwei Wochen an etwas erinnern möchten, müssen Sie jede Erinnerung einzeln einrichten.

Wie plane ich ein jährliches Ereignis, wie beispielsweise einen Geburtstag oder einen Jahrestag?

Siehe „[Planen von eigenen Terminen](#)“, falls Sie ganztägige Ereignisse verwenden möchten.

Wie ändere ich meine Standardschriftart zum Erstellen und Anzeigen von Nachrichten?

Informationen dazu finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- ♦ „[Auswählen des Standardlayouts beim Verfassen](#)“
- ♦ „[Auswählen des Standardlayouts beim Lesen](#)“

Wie ändere ich die Schriftgröße für das Hauptfenster des GroupWise-Client?

In GroupWise gibt es keine Einstellung zur Veränderung der Schriftgröße für das Hauptfenster des GroupWise-Client. Die Schriftgröße hängt von der Bildschirmauflösung ab, die Sie für Ihren Bildschirm ausgewählt haben.

Wie aktiviere oder deaktiviere ich den Kopftext für Nachrichten, die ich drucke?

Klicken Sie für eine als „Einfacher Text“ formatierte Nachricht mit der rechten Maustaste auf die Nachricht und klicken Sie dann auf **Drucken > Druckoptionen**. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Option **Druck-Header**, je nach Bedarf.

Eine als HTML formatierte Nachricht wird gemäß Ihren aktuellen Internet Explorer-Browsereinstellungen angezeigt und gedruckt (**Datei > Seite einrichten > Kopf- und Fußzeilen**).

Wie drucke ich einen bestimmten persönlichen Kalender?

Informationen dazu finden Sie im Abschnitt „[Drucken eines bestimmten Kalenders](#).“

Was bedeuten all die kleinen Symbole neben meinen Nachrichten?

Siehe „[Identifizieren von Symbolen neben Nachrichten.](#)“

Ein Benutzer hat mir den Vertretungszugriff auf eine andere Mailbox gewährt. Wie funktioniert der Zugriff?

Siehe „[Mailbox-/Kalenderzugriff für Proxy-Benutzer.](#)“

Wie kann ich den Eigentümer eines freigegebenen Ordners ändern?

Zurzeit gibt es keine einfache Methode, die Eigentümerschaft eines freigegebenen Ordners von einem Benutzer auf einen anderen zu übertragen.

Es gibt die Möglichkeit, dass ein Benutzer, für den der Ordner freigegeben ist, einen neuen Ordner erstellt, den Inhalt des freigegebenen Ordners in den neuen Ordner kopiert und diesen dann für andere Benutzer freigibt. Damit wird er zum Eigentümer der neu freigegebenen Kopie des ursprünglichen freigegebenen Ordners. Der neue Eigentümer muss über die vollständigen Rechte am ursprünglich freigegebenen Ordner verfügen.

Hilfe! Mein Ordner ist verschwunden. Wie kann ich ihn wieder anzeigen?

Klicken Sie auf **Anzeigen** > **Ordnerliste**. Wenn dies im aktuellen Kontext nicht möglich ist, klicken Sie auf **Werkzeuge** > **Optionen** > **Umgebung** > **Gestaltung** > **Ordnerliste anzeigen**.

Hilfe! Eine Spaltenüberschrift ist verschwunden. Wie kann ich sie wieder anzeigen? Und wie füge ich weitere Spalten hinzu?

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine bestehende Spaltenüberschrift, klicken Sie dann auf **Weitere Spalten** und wählen Sie die anzuzeigenden Spalten aus.

Wo befindet sich das Menü „Konten“, das ich brauche, um in GroupWise ein POP- oder IMAP-Emailkonto einzurichten?

Das Menü **Konten** ist nur verfügbar, wenn Ihr GroupWise-Administrator diese Funktion aktiviert hat. Siehe dazu die Beschreibung „[Ändern von Umgebungsoptionen](#)“ im *GroupWise 18-Administrationshandbuch*. Bitten Sie Ihren GroupWise-Administrator, die Funktion zu aktivieren. Eventuell wurde von Ihrem GroupWise-Administrator auch festgelegt, dass Sie zum Hinzufügen von Konten den Caching-Modus verwenden müssen.

Kann ich Anlagen aus einer empfangenen Nachricht löschen?

Nein. Dies ist zurzeit nicht möglich. Allerdings gibt es Anwendungen von Drittanbietern, die das können. Empfehlungen finden Sie im [Micro Focus Partner Product Guide \(http://www.novell.com/partnerguide/\)](http://www.novell.com/partnerguide/) (Micro Focus-Partnerproduktbuch).

Wie stelle ich im Dialogfeld „Datei beifügen“ die standardmäßige Datei-Auflistung auf „Details“ (um die Dateigröße, den Typ und das Datum einzuschließen) und nicht auf „Liste“ (wo nur Dateinamen angegeben sind) ein?

Leider können Sie die standardmäßige Datei-Auflistung weder in GroupWise noch in der Windows-Betriebsumgebung ändern.

Wie leite ich alle meine eingehenden Emails aus meinem GroupWise-Konto an mein privates Email-Konto weiter?

Siehe „[Erstellen einer Regel, um alle E-Mails an ein anderes Konto weiterzuleiten.](#)“

Wie sende ich eine Nachricht an ein Mobiltelefon?

Die meisten Mobiltelefone beinhalten eine Email-Adresse für SMS-Nachrichten. Wenn Sie Ihre Nachricht an Ihr eigenes Mobiltelefon weiterleiten möchten, erfragen Sie die Email-Adresse Ihres Telefons bei Ihrem Mobilfunkbetreiber. Wenn Sie Ihre Nachricht an ein fremdes Mobiltelefon weiterleiten möchten, müssen Sie die Email-Adresse dieses Telefons kennen.

Wieso werden meine Nachrichten nicht mehr in der Mailbox angezeigt?

Das hängt mit Ihren persönlichen Löschoptionen zusammen. Denken Sie daran, dass Ihr Administrator die persönlichen Einstellungen für die Löschoptionen außer Kraft setzen kann.

Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „[Automatisches Archivieren von Nachrichten.](#)“

Wie kann ich mein Archiv verschieben?

Klicken Sie im Windows-Client auf **Werkzeuge > Optionen > Umgebung > Pfad zu den Dateien**, und sehen Sie sich dann den Pfad zum **Archivverzeichnis** an, um festzustellen, wo sich Ihr Archiv momentan befindet. Löschen Sie den aktuellen Speicherort und speichern Sie die leere Einstellung ohne Archivverzeichnis, sodass keine Archivierung durchgeführt wird, während Sie das Archiv verschieben. Kopieren Sie Ihr Archivverzeichnis an den gewünschten Speicherort, wechseln Sie dann zurück zu **Werkzeuge > Optionen > Umgebung > Pfad zu den Dateien**, und geben Sie den neuen Speicherort an. Stellen Sie sicher, dass Sie auf das Archiv am neuen Speicherort zugreifen können, und entfernen Sie das Archiv dann vom ursprünglichen Speicherort, um Festplattenspeicherplatz zu sparen.

Warum gibt es Diskrepanzen zwischen der Ordnerstruktur in meinem Archiv und in meiner Online- oder Caching-Mailbox?

Theoretisch sollte die Ordnerstruktur in Ihrem Archiv mit der Ordnerstruktur in Ihrer Mailbox übereinstimmen. Jedoch haben Sie beim Arbeiten in Ihrer Mailbox im Laufe der Zeit wahrscheinlich Ordner umbenannt, gelöscht und verschoben. Das Archiv kann mit all diesen Änderungen an der Mailbox-Ordnerstruktur nicht Schritt halten. Daher sind gelegentlich Nachrichten nicht an der erwarteten Stelle archiviert. Manchmal müssen Sie archivierte Nachrichten mithilfe der Suchfunktion lokalisieren.

Dieses Problem tritt häufiger bei Benutzern auf, deren GroupWise-Archive mehrere GroupWise-Versionen umspannen.

Kann ich mein GroupWise-Archiv auf ein USB-Laufwerk übertragen, um auf meiner Arbeitsstation Platz zu sparen, und dann auf dem USB-Laufwerk darauf zugreifen, wenn ich alte Nachrichten ansehen möchte?

Wenn Sie Ihr GroupWise-Archiv auf ein USB-Laufwerk kopieren, wird es als Nur-Lese-Dokument markiert. Gegenwärtig kann GroupWise kein Nur-Lese-Archiv öffnen. Sie können es vom USB-Laufwerk zurück in eine Schreib-Lese-Umgebung kopieren, um darauf zuzugreifen.

Um den Speicherort für Ihr Archiv festzulegen, wählen Sie **Werkzeuge > Optionen > Umgebung > Pfad zu den Dateien > Archivverzeichnis**. Sie müssen darauf achten, dass Ihr Archivspeicherort immer auf das korrekte Verzeichnis eingestellt ist, in dem die laufende automatische Archivierung erfolgen soll. Derzeit empfiehlt oder unterstützt GroupWise mehrere Archivspeicherorte nicht.

Wie starte ich GroupWise im Vollbildmodus?

Stellen Sie das GroupWise-Clientfenster manuell ein, indem Sie seine Ränder so verschieben, bis es den ganzen Bildschirm einnimmt. Verwenden Sie nicht die Schaltfläche **Maximieren**. Wenn GroupWise immer maximiert dargestellt werden soll, können Sie mit der rechten Maustaste auf das Desktopsymbol und dann auf **Eigenschaften** klicken. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Ausführen** die Option **Maximiert** aus.

In meiner Mailbox ist kein Platz mehr. Ich habe alles gelöscht, worauf ich verzichten kann. Was nun?

Sie müssen den Papierkorb leeren, bevor Ihre Festplattenbelegung verringert wird.

3 FAQ zu GroupWise WebAccess

- ♦ Ich habe mein Passwort oder meinen Benutzernamen vergessen. Wie kann ich auf mein Konto zugreifen?
- ♦ Ich sehe kein Hilfesymbol. Wie kann ich auf die Online-Hilfe zugreifen?
- ♦ Wo befindet sich die Registerkarte „Basis“?
- ♦ Wie verhindere ich, dass mein Passwort automatisch auf der GroupWise WebAccess-Anmeldeseite angezeigt wird?
- ♦ Was kann ich tun, wenn die Zeit für meine Sitzung überschritten wird, während ich an einer Nachricht arbeite?
- ♦ Wie richte ich eine automatische Antwort ein, mit der andere Personen informiert werden, dass ich im Urlaub/nicht im Büro bin?
- ♦ Wie kann ich unten an jede Nachricht, die ich versende, Text (beispielsweise Kontaktinformationen) anfügen?
- ♦ Meine persönlichen Daten im GroupWise-Adressbuch sind veraltet. Wie kann ich sie aktualisieren?
- ♦ Wie kann ich die Art und Weise ändern, in der Namen in Nachrichten angezeigt werden?
- ♦ Was bedeuten all die kleinen Symbole neben meinen Nachrichten?
- ♦ Warum verschwinden immer wieder Nachrichten aus meiner Mailbox?
- ♦ Wie blockiere ich meine Mailbox für unerwünschte Nachrichten?
- ♦ Kann ich Anlagen aus einer empfangenen Nachricht löschen?
- ♦ Ein Benutzer hat mir den Vertretungszugriff auf eine andere Mailbox gewährt. Wie funktioniert der Zugriff?
- ♦ Wie leite ich alle meine eingehenden Emails aus meinem GroupWise-Konto an mein privates Email-Konto weiter?
- ♦ Wie sende ich eine Nachricht an ein Mobiltelefon?
- ♦ In meiner Mailbox ist kein Platz mehr. Ich habe alles gelöscht, worauf ich verzichten kann. Was nun?

HINWEIS: Externe Querverweise im Abschnitt stellen einen Link zum [Benutzerhandbuch zu GroupWise 18 WebAccess](#) her.

Ich habe mein Passwort oder meinen Benutzernamen vergessen. Wie kann ich auf mein Konto zugreifen?

Wenden Sie sich an den GroupWise-Administrator Ihres Unternehmens. Weitere Informationen sollten verfügbar sein, wenn Sie auf den Link [Anmeldung nicht möglich?](#) auf der WebAccess-Anmeldeseite klicken.

Ich sehe kein Hilfesymbol. Wie kann ich auf die Online-Hilfe zugreifen?

Klicken Sie auf das  > [Hilfe](#).

Wo befindet sich die Registerkarte „Basis“?

Der Basisordner wurde in GroupWise 7 neu für den Windows-Client eingeführt. Er ist in GroupWise WebAccess nicht verfügbar.

Wie verhindere ich, dass mein Passwort automatisch auf der GroupWise WebAccess-Anmeldeseite angezeigt wird?

Diese Funktion wird von Ihrem Webbrowser und nicht vom GroupWise WebAccess-Client angeboten. Ziehen Sie die Dokumentation zu Ihrem Webbrowser zurate, um Anweisungen zur Deaktivierung dieser Funktion zu erhalten.

Was kann ich tun, wenn die Zeit für meine Sitzung überschritten wird, während ich an einer Nachricht arbeite?

Wenn Ihr GroupWise-Administrator WebAccess ordnungsgemäß konfiguriert hat, sollten Sie die Nachricht, an der Sie gerade arbeiten, nicht verlieren, wenn die Zeit für Ihre Sitzung überschritten wird. Sollten Sie unter diesen Umständen Nachrichten verlieren, wenden Sie sich an Ihren GroupWise-Administrator. Weitere Informationen finden Sie unter [„Festlegen des Zeitüberschreitungsintervalls für inaktive WebAccess-Sitzungen“](#) im *GroupWise 18-Administrationshandbuch*.

Wie richte ich eine automatische Antwort ein, mit der andere Personen informiert werden, dass ich im Urlaub/nicht im Büro bin?

Siehe [„Erstellen einer Urlaubsregel.“](#)

Wie kann ich unten an jede Nachricht, die ich versende, Text (beispielsweise Kontaktinformationen) anfügen?

Weitere Informationen finden Sie unter [„Hinzufügen einer Signatur.“](#)

Meine persönlichen Daten im GroupWise-Adressbuch sind veraltet. Wie kann ich sie aktualisieren?

Sie können die Daten im GroupWise-Adressbuch nicht selbst bearbeiten. Sie müssen sich an Ihren GroupWise-Administrator wenden, um Ihre persönlichen Daten zu aktualisieren.

Wie kann ich die Art und Weise ändern, in der Namen in Nachrichten angezeigt werden?

Bitte Sie Ihren GroupWise-Administrator vor Ort, die Anzeige Ihres Namens mithilfe der GroupWise-Administrationskonsole zu ändern.

Was bedeuten all die kleinen Symbole neben meinen Nachrichten?

Siehe [„Identifizieren der Symbole neben Nachrichten.“](#)

Warum verschwinden immer wieder Nachrichten aus meiner Mailbox?

GroupWise führt regelmäßig Bereinigungen in Ihrer Mailbox durch, z. B. Archivieren oder Löschen alter Nachrichten. Wenn Sie GroupWise WebAccess nutzen, werden Elemente basierend auf den Standardeinstellungen archiviert oder gelöscht, die Ihr GroupWise-Administrator in der GroupWise-

Administrationskonsole festgelegt hat, oder auf den Einstellungen, die Sie im GroupWise-Windows-Client vorgenommen haben. Siehe „[Automatisches Archivieren von Nachrichten](#)“ im *Benutzerhandbuch zum GroupWise 18-Client*.

Wie blockiere ich meine Mailbox für unerwünschte Nachrichten?

In GroupWise WebAccess gilt das, was Ihr GroupWise-Administrator für Ihr GroupWise-System festgelegt hat. Weitere Informationen finden Sie unter „[Blockieren unerwünschter Emails aus dem Internet](#)“ im *GroupWise 18-Administrationshandbuch*.

Wenn Sie den GroupWise-Windows-Client verwenden, haben Sie mehr Kontrolle darüber, was in Ihre eigene Mailbox gelangen darf. Weitere Informationen finden Sie unter „[Umgang mit unerwünschten Emails \(Spam\)](#)“ im *Benutzerhandbuch zum GroupWise 18-Client*.

Wenn Sie eine geringe Anzahl spezifischer Adressen blockieren möchten, können Sie eine Regel definieren. Siehe dazu „[Erstellen von Regeln](#)..“

Kann ich Anlagen aus einer empfangenen Nachricht löschen?

Nein. Dies ist zurzeit nicht möglich. Allerdings gibt es Anwendungen von Drittanbietern, die das können. Empfehlungen finden Sie im [Micro Focus Partner Product Guide \(http://www.novell.com/partnerguide\)](http://www.novell.com/partnerguide) (Micro Focus-Partnerproduktbuch).

Ein Benutzer hat mir den Vertretungszugriff auf eine andere Mailbox gewährt. Wie funktioniert der Zugriff?

Weitere Informationen finden Sie unter „[Zugreifen auf eine Mailbox oder einen Kalender als Vertretung](#).“

Wie leite ich alle meine eingehenden Emails aus meinem GroupWise-Konto an mein privates Email-Konto weiter?

Siehe „[Weiterleiten von E-Mails an andere Personen](#).“

Wie sende ich eine Nachricht an ein Mobiltelefon?

Die meisten Mobiltelefone beinhalten eine Email-Adresse für SMS-Nachrichten. Wenn Sie Ihre Nachricht an Ihr eigenes Mobiltelefon weiterleiten möchten, erfragen Sie die Email-Adresse Ihres Telefons bei Ihrem Mobilfunkbetreiber. Wenn Sie Ihre Nachricht an ein fremdes Mobiltelefon weiterleiten möchten, müssen Sie die Email-Adresse dieses Telefons kennen.

In meiner Mailbox ist kein Platz mehr. Ich habe alles gelöscht, worauf ich verzichten kann. Was nun?

Sie müssen den Papierkorb leeren, bevor Ihre Festplattenbelegung verringert wird.

4

FAQ zu GroupWise WebAccess Mobile

- ♦ Ich habe mein Passwort oder meinen Benutzernamen vergessen. Wie kann ich auf mein Konto zugreifen?
- ♦ Ich habe mich an GroupWise WebAccess in einem Desktop-Browser gewöhnt. Auf welche Unterschiede stoße ich, wenn ich WebAccess auf einem Tablet-Gerät verwende?
- ♦ Wie melde ich mich von der GroupWise-Mailbox ab?

HINWEIS: Externe Querverweise in diesem Abschnitt beziehen sich auf das [Benutzerhandbuch zu GroupWise 18 WebAccess](#).

Ich habe mein Passwort oder meinen Benutzernamen vergessen. Wie kann ich auf mein Konto zugreifen?

Wenden Sie sich an den GroupWise-Administrator Ihres Unternehmens. Weitere Informationen sollten verfügbar sein, wenn Sie auf der Anmeldeseite auf den Link **Anmeldung nicht möglich?** klicken.

Ich habe mich an GroupWise WebAccess in einem Desktop-Browser gewöhnt. Auf welche Unterschiede stoße ich, wenn ich WebAccess auf einem Tablet-Gerät verwende?

Siehe „[Unterschiede](#).“

Wie melde ich mich von der GroupWise-Mailbox ab?

Tippen Sie auf **Optn > Abmeldung**.

5 GroupWise-Vergleich

- ♦ „Vergleich von GroupWise-Versionen“ auf Seite 25
- ♦ „Vergleich der GroupWise-Benutzerumgebungen“ auf Seite 25
- ♦ „Vergleich von GroupWise mit anderen Email-Lösungen“ auf Seite 25

Vergleich von GroupWise-Versionen

Einen Vergleich der GroupWise-Version 18 mit älteren Versionen finden Sie unter [GroupWise 18 Feature Comparison](#).

Vergleich der GroupWise-Benutzerumgebungen

GroupWise bietet mehrere Methoden für den Zugriff auf Ihre GroupWise-Mailbox:

- ♦ **Windows-Client:** Als bewährter Email-Client ist der GroupWise 18-Windows-Client ein robuster und mit allen Funktionen ausgestatteter Zugriffspunkt von Ihrem Windows-Desktop auf Ihre GroupWise-Mailbox. Er bietet eine breite Palette an Funktionen für die Anforderungen von Neulingen bis zu fortgeschrittenen Benutzern.
- ♦ **WebAccess:** WebAccess ermöglicht den Zugriff auf Ihre GroupWise-Mailbox, wann immer Ihnen ein Browser und eine Internetverbindung zur Verfügung stehen. Mithilfe der Basisschnittstelle von WebAccess können Sie zudem von einem Mobilgerät aus, wie z. B. einem Mobiltelefon, auf Ihre GroupWise-Mailbox zugreifen.
- ♦ **WebAccess Mobile:** WebAccess Mobile bietet Zugriff auf Ihre GroupWise-Mailbox von einem Tablet-Gerät aus, beispielsweise einem Apple iPad.
- ♦ **GroupWise Mobility Service:** Der GroupWise Mobility Service synchronisiert GroupWise-Daten zwischen Ihrer Mailbox und Mobilgeräten, wie etwa einem Mobiltelefon. Der GroupWise Mobility Service muss separat als Add-on für Ihr GroupWise-System eingerichtet werden.

Vergleich von GroupWise mit anderen Email-Lösungen

Die Funktionen von GroupWise schneiden beim Vergleich mit konkurrierenden Email-Lösungen sehr gut ab:

- ♦ [Micro Focus GroupWise 18 und Microsoft Exchange/Outlook 2010 \(http://www.novell.com/products/groupwise/features/groupwise-vs-outlook.html\)](http://www.novell.com/products/groupwise/features/groupwise-vs-outlook.html)
- ♦ [Micro Focus GroupWise 18 und Google Gmail \(http://www.novell.com/products/groupwise/features/groupwise-vs-gmail.html\)](http://www.novell.com/products/groupwise/features/groupwise-vs-gmail.html)

6 Wo bekomme ich weitere Hilfe?

Neben der GroupWise-Produktdokumentation bieten folgende Ressourcen unterstützende Informationen zu GroupWise 18:

- ♦ [Micro Focus Support-Knowledgebase \(http://www.novell.com/support/\)](http://www.novell.com/support/)
- ♦ [Micro Focus GroupWise-Supportforum \(http://forums.novell.com/forumdisplay.php?f=356\)](http://forums.novell.com/forumdisplay.php?f=356)
- ♦ [Micro Focus GroupWise-Support-Community \(http://www.novell.com/support/products/groupwise/\)](http://www.novell.com/support/products/groupwise/)
- ♦ [Micro Focus GroupWise Cool Solutions \(https://www.novell.com/communities/cool solutions/category/groupwise/\)](https://www.novell.com/communities/cool solutions/category/groupwise/)
- ♦ [Micro Focus GroupWise-Produktsite \(http://www.novell.com/products/groupwise/\)](http://www.novell.com/products/groupwise/)
- ♦ [BrainStorm, Inc., der Micro Focus-Partner für die Endbenutzerschulung für GroupWise \(http://www.brainstorminc.com/videos/gw18\)](http://www.brainstorminc.com/videos/gw18)

