

## 1 Produktübersicht

Mit Novell Filr können Sie von Ihrem Desktop, über einen Browser oder von einem Mobilgerät unkompliziert auf alle Ihre Dateien und Ordner zugreifen. Außerdem können Sie die Zusammenarbeit unter Verwendung Ihrer Dateien fördern, indem Sie Dateien und Ordner für andere Benutzer freigeben. Einen ausführlichen Überblick über Filr finden Sie im Handbuch *How Filr Works—Overview Guide* (Filr in der Praxis – Überblick).

Für den Zugriff auf Filr stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- ♦ Über einen Webbrowser auf Ihrer Arbeitsstation, wie im *Filr-Webanwendung-Benutzerhandbuch* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_user/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_user/data/bookinfo.html)) beschrieben
- ♦ Von einem Mobilgerät aus, wie in der *Kurzanleitung für die Filr-Mobilanwendung* beschrieben ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_mobile/data/filr-1-1\\_qs\\_mobile.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_mobile/data/filr-1-1_qs_mobile.html))
- ♦ Von Ihrem Desktop aus, wie in der *Kurzanleitung für Filr-Desktop für Windows* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktop/data/filr-1-1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)) und der *Kurzanleitung für Filr-Desktop für Mac* beschrieben ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktop.html))

Novell Filr 1.1 enthält folgende Verbesserungen:

- ♦ Unterstützung für Microsoft SQL
- ♦ Weiße Liste und schwarze Liste für die Freigabe
- ♦ Verwaltung mobiler Geräte
- ♦ Freigabe über einen Filr-Link
- ♦ Fehlerkorrekturen
- ♦ Und vieles mehr

Eine vollständige Liste der neuen Funktionen in Filr 1.1 finden Sie im Abschnitt „**Neuigkeiten in Filr 1.1**“ im *Novell Filr 1.1-Installations- und Konfigurationshandbuch*.

## 2 Filr-Systemanforderungen

Die Systemanforderungen für Novell Filr 1.1 (einschließlich der Anforderungen für mobile Geräte) sind im Abschnitt „**Filr-Systemanforderungen**“ ([https://www.novell.com/documentation/beta/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_inst/data/birglh6.html](https://www.novell.com/documentation/beta/novell-filr-1-1/filr-1-1_inst/data/birglh6.html)) im *Novell Filr 1.1-Installations- und Konfigurationshandbuch* ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_inst/data/bookinfo.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_inst/data/bookinfo.html)) aufgeführt.

## 3 Installationsanweisungen

Befolgen Sie die Installationsanweisungen aus dem [Novell Filr 1.1 Installation and Configuration Guide](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_inst/data/bookinfo.html) ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_inst/data/bookinfo.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_inst/data/bookinfo.html)) (Novell Filr 1.0.1 Installations- und Konfigurationshandbuch).

## 4 Probleme bei der Installation

- ♦ [Abschnitt 4.1, „Fehler beim Konfigurieren sekundärer Festplatten \(/vastorage\) auf Xen“](#), auf Seite 2
- ♦ [Abschnitt 4.2, „Ändern des zweiten SCSI-Controllers zu Paravirtual kann dazu führen, dass die Appliance nicht neu gestartet wird“](#), auf Seite 2

### 4.1 Fehler beim Konfigurieren sekundärer Festplatten (/vastorage) auf Xen

Bei der Installation des Filr-Suchindex oder der Datenbank-Appliances auf Xen kann die Konfiguration von Festplatten (/vastorage oder /var) bei der Ausführung des Filr-Installationsprogramms zu folgendem Fehler führen:

```
PCI: Fatal: No config space access function found.  
Unable to read sysrq code in control/sysrq  
i8042: No controller found  
end_request:I/O error, dev xvda 18576
```

Dieses Problem kann eine kleine Verzögerung verursachen, der Serverbetrieb ist jedoch normal.

Überprüfen Sie, ob die Festplatten wie erwartet hinzugefügt wurden, indem Sie den folgenden Befehl an der Appliance-Konsole ausführen:

```
df -h  
  
/dev/xvda1      20G  5.5G   14G  30% /  
/dev/xvdc1     12G  2.0G   9.4G  18% /vastorage  
/dev/xvdd1     2.0G 257M   1.7G  14% /var
```

### 4.2 Ändern des zweiten SCSI-Controllers zu Paravirtual kann dazu führen, dass die Appliance nicht neu gestartet wird

Wenn beim Installieren oder Aufrüsten einer Appliance der SCSI-Controller in *VMware Paravirtual* geändert wird, kann ein Fehlerzustand verursacht werden und die Appliance kann möglicherweise nicht neu gestartet werden.

So ändern Sie den SCSI-Controller auf eine mit der Filr-Appliance kompatible Weise in *VMware Paravirtual*:

- 1 Fügen Sie den neuen Datenträger zur Appliance hinzu und wählen Sie den neuen SCSI-Controller aus.
- 2 Schalten Sie die Appliance ein (schließen Sie je nach Bedarf erst den Installations- oder Aufrüstungsvorgang ab): Vergewissern Sie sich, dass alle Appliances im Filr-System ausgeführt werden, indem Sie sich als Filr-Administrator an Port 8443 bei Filr anmelden.
- 3 Fahren Sie jede Appliance im Filr-System herunter. (Informationen über das sichere Herunterfahren einer Appliance finden Sie unter [„Shutting Down and Restarting the Novell Appliance“](#) (Herunterfahren und Neustarten der Novell Appliance) im [Novell Filr 1.1 Administration Guide](#) (Novell Filr 1.1-Administrationshandbuch).)

- 4 Ändern Sie den Controller in *VMware Paravirtual*.
- 5 Schalten Sie jede Appliance im Filr-System ein.

## 5 Probleme beim Aufrüsten

- ♦ [Abschnitt 5.1, „Aufrüstungen im laufenden Betrieb werden in einer geclusterten Umgebung nicht unterstützt“](#), auf Seite 3
- ♦ [Abschnitt 5.2, „Aufgrund von Akzentzeichen fehlende Dateien müssen nach der Aufrüstung neu synchronisiert werden“](#), auf Seite 3
- ♦ [Abschnitt 5.3, „OES 11 SP1-Server müssen vor der Aufrüstung auf Filr 1.1 aktualisiert werden“](#), auf Seite 4
- ♦ [Abschnitt 5.4, „Einstellungen werden bei der Aufrüstung nicht beibehalten“](#), auf Seite 4

### 5.1 Aufrüstungen im laufenden Betrieb werden in einer geclusterten Umgebung nicht unterstützt

Aufrüstungen im laufenden Betrieb (Aufrüsten eines Filr- oder Suchindexservers, während ein anderer Server weiterhin Clients bedient) werden für die Aufrüstung von Filr 1.0.1 auf Filr 1.1 in einer geclusterten Umgebung nicht unterstützt.

Sie müssen alle Filr- und Suchindex-Appliances herunterfahren, bevor Sie mit dem Aufrüstungsvorgang beginnen. Starten Sie anschließend die Appliances neu, nachdem die Aufrüstung abgeschlossen ist.

Dieses Problem hat keine Auswirkungen auf kleine oder nicht geclusterte große Installationen.

Informationen zur Aufrüstung von Filr finden Sie unter [„Upgrading Filr“](#) (Aufrüsten von Filr) im [Novell Filr 1.1 Installation and Configuration Guide](#) (Novell Filr 1.1-Installations- und Konfigurationshandbuch).

### 5.2 Aufgrund von Akzentzeichen fehlende Dateien müssen nach der Aufrüstung neu synchronisiert werden

In der ursprünglichen Filr-Version wurde in Dateinamen nicht zwischen Zeichen mit Akzent unterschieden. Aus diesem Grund traten bei der Synchronisierung Fehler auf, wenn eine Datei aus dem Dateisystem zum Netzwerkordner synchronisiert und dann versucht wurde, eine andere Datei mit dem gleichen Namen (mit Ausnahme des Akzentzeichens) zu synchronisieren.

Dieser Fehler wurde in Filr 1.0.1 behoben. Unterschiedliche Dateien bzw. Verzeichnisse mit Namen, die sich nur durch Akzentzeichen unterscheiden, können nun vom Dateisystem zu Filr synchronisiert werden.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um diese Dateitypen nach einer Aufrüstung von Filr 1.0 auf eine höhere Version zu synchronisieren:

- ♦ Aktivieren Sie die Just-in-Time-Synchronisierung (JITS) auf der Filr-Site, sofern diese Option nicht bereits aktiviert ist. Navigieren Sie dann zum Ordner, der die Dateien enthält, um JITS auszulösen und die Inhalte des Ordners zu aktualisieren. Siehe [„Enabling Just-in-Time Synchronization“](#) (Aktivieren der Just-in-Time-Synchronisierung) im [Novell Filr 1.1 Administration Guide](#) (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch).
- ♦ Führen Sie eine vollständige Synchronisierung des Netzwerkordners aus, der die Dateien enthält. Siehe [„Synchronizing a Net Folder“](#) (Synchronisieren eines Netzwerkordners) im [Novell Filr 1.1 Administration Guide](#) (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch).

## 5.3 OES 11 SP1-Server müssen vor der Aufrüstung auf Filr 1.1 aktualisiert werden

---

**WICHTIG:** Wenn Sie Ihre OES 11 SP1-Server nicht aktualisieren, kann dies Fehler bei den konfigurierten eDirectory (LDAP)-Servern verursachen.

---

Aufgrund der Verbesserungen der Skalierbarkeit und Leistung in Filr 1.1 müssen für Filr bestimmte Server einen besseren Dateiservice und andere Anforderungen verarbeiten können.

Der im Lieferumfang von OES 11 SP1 enthaltene NCP-Server kann die erhöhten Anforderungen nicht verarbeiten.

Wenn Sie über OES 11 SP1-Server verfügen, die die folgenden Kriterien erfüllen, müssen Sie die OES 11 SP1-Server vor der Aufrüstung zu Filr 1.1 aktualisieren:

- ♦ Hostnetzwerkordner oder Basisordner im persönlichen Speicher
- und
- ♦ Server, auf die die Aktualisierung der für Dezember 2012 geplanten Wartung nicht angewendet wurden

So bereiten Sie die OES 11 SP1-Server auf die Verarbeitung von Filr 1.1 vor:

- 1 Stellen Sie sicher, dass auf allen für Filr vorgesehenen OES 11 SP1-Servern die Aktualisierung der für Dezember 2012 geplanten Wartung angewendet wurde.

Dadurch wird der NCP-Server auf eine neue Version aktualisiert, die die höheren Serviceanforderungen von Filr 1.1 erfüllen kann.

- 2 Fahren Sie mit der Aufrüstung auf Filr 1.1 fort.

---

**HINWEIS:** OES 11 SP2 enthält standardmäßig den aktualisierten NCP-Server und kann alle Filr 1.1-Serviceanforderungen erfüllen.

---

## 5.4 Einstellungen werden bei der Aufrüstung nicht beibehalten

Beim Aufrüsten des Filr-Systems werden einige Einstellungen unter Umständen nicht beibehalten. Folgende Einstellungen werden bei einer Aufrüstung auf Filr 1.1 nicht immer beibehalten:

- ♦ SSH
- ♦ Ganglia
- ♦ WebDAV-Authentifizierungsmethode
- ♦ Anforderungs- und Verbindungseinstellungen

Überprüfen Sie nach der Aufrüstung auf Filr 1.1, dass alle Einstellungen wie gewünscht eingerichtet sind.

## 6 Appliance-Probleme

- ♦ [Abschnitt 6.1, „VMware-Snapshots und Appliance-Sicherung“, auf Seite 5](#)
- ♦ [Abschnitt 6.2, „Speicher für Partition „/var“ kann unter Xen nicht erweitert werden“, auf Seite 5](#)

## 6.1 VMware-Snapshots und Appliance-Sicherung

Verwenden Sie VMware-Snapshots nicht als Backupmethode für Filr. Dadurch wird die Möglichkeit zur zukünftigen Aufrüstung von Filr gesperrt.

Falls Sie Snapshots verwenden, müssen Sie diese vor der Aufrüstung auf eine neue Version von Filr entfernen.

Detailliertere Informationen zur Sicherung verschiedener Filr-Komponenten finden Sie im Abschnitt „[Backing Up Filr Data](#)“ (Sichern von Filr-Daten) im *Novell Filr 1.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.1-Administrationshandbuch).

## 6.2 Speicher für Partition „/var“ kann unter Xen nicht erweitert werden

Wenn Filr in einer Xen-Umgebung ausgeführt wird, kann der Speicher für die Partition „/var“ nach der Installation von Filr nicht erweitert werden.

Eine Beschreibung des Vorgangs zum Erweitern des Speichers für die Partionen „/var“ und „/vastorage“ nach der Installation finden Sie unter „[Managing Storage](#)“ (Verwalten des Speichers) im *Novell Filr 1.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.1-Administrationshandbuch).

# 7 Probleme bei der Konfiguration

- ♦ [Abschnitt 7.1, „Zeichenbeschränkung für Benutzernamen bei der LDAP-Synchronisierung und Anmeldung“](#), auf Seite 5
- ♦ [Abschnitt 7.2, „Groß-/Kleinschreibung der aus LDAP synchronisierten Benutzernamen bei der Filr-Anmeldung“](#), auf Seite 6
- ♦ [Abschnitt 7.3, „Beschränkung der Unterstützung von Applets“](#), auf Seite 6
- ♦ [Abschnitt 7.4, „Bei der Verwendung von DFS-Namespaces für Windows wird die zugriffsbasierte Aufzählung nicht unterstützt“](#), auf Seite 6
- ♦ [Abschnitt 7.5, „NFS Support“](#), auf Seite 6
- ♦ [Abschnitt 7.6, „Probleme mit Access Manager“](#), auf Seite 6

## 7.1 Zeichenbeschränkung für Benutzernamen bei der LDAP-Synchronisierung und Anmeldung

LDAP-Benutzernamen dürfen nur numerische Werte zwischen 0 und 9 sowie Groß- und Kleinbuchstaben (A bis Z) enthalten. Benutzernamen, die Sonderzeichen enthalten (z. B. / \ \* ? " < > : | ), können als Novell Filr-Benutzernamen nicht verwendet werden. Wenn Ihr LDAP-Verzeichnis Benutzernamen mit diesen Zeichen enthält, werden sie zwar mit der Filr-Site synchronisiert, die entsprechenden Benutzer können sich jedoch nicht anmelden.

Diese Zeichen können in einem Filr-Benutzernamen nicht verwendet werden, weil ein Filr-Benutzername als Titel des Arbeitsbereichs eines Benutzers übernommen wird und dieser Arbeitsbereichstitel wiederum ein Element des hierarchischen Pfades ist, der zum Arbeitsbereich führt. Diese Zeichen sind keine zulässigen Zeichen in Linux- und Windows-Pfadnamen.

## 7.2 Groß-/Kleinschreibung der aus LDAP synchronisierten Benutzernamen bei der Filr-Anmeldung

Bei Benutzernamen, die aus einem LDAP-Verzeichnis synchronisiert werden, muss die Groß-/Kleinschreibung bei der Anmeldung der Benutzer beim Filr-System nicht beachtet werden.

Bei lokalen Benutzerkonten (Benutzerkonten, die in Filr erstellt und nicht aus einem LDAP-Verzeichnis synchronisiert werden) muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden. Berechtigungsnachweise für die Anmeldung bei lokalen Benutzerkonten werden in der MySQL-Datenbank gespeichert.

## 7.3 Beschränkung der Unterstützung von Applets

Applets werden von 64-Bit Firefox auf einem System mit einer Java-Laufzeitumgebung (Java Runtime Environment, JRE) älter als 1.6.0\_12 nicht unterstützt.

Auf einem 64-Bit-Betriebssystem funktionieren die Applets, wenn JRE auf die Version 1.6.0.12 oder höher aktualisiert wird.

Zum Beispiel sind die Funktionen zum Ziehen und Ablegen mehrerer Dateien am Desktop, zum Einfügen von Dateien am Desktop, zum Vor-Ort-Bearbeiten sowie die grafische Anzeige im Workflow-Editor nicht verfügbar, wenn Applets nicht unterstützt werden.

## 7.4 Bei der Verwendung von DFS-Namespaces für Windows wird die zugriffsbasierte Aufzählung nicht unterstützt

Wenn DFS-Namespaces für Windows verwendet werden, wird die zugriffsbasierte Aufzählung von Microsoft nicht unterstützt.

## 7.5 NFS Support

Eingehängte NFS-Dateisysteme werden unterstützt, um das Filr-Datei-Repository auf einem entfernten Server abzulegen, auf dem Filr ausgeführt wird.

## 7.6 Probleme mit Access Manager

- ♦ [Abschnitt 7.6.1, „Gleichzeitige Verwendung mehrerer Richtlinien zur Ergänzung mit Identitäts-Daten \(Identity Injection\) nicht möglich“, auf Seite 6](#)

### 7.6.1 Gleichzeitige Verwendung mehrerer Richtlinien zur Ergänzung mit Identitäts-Daten (Identity Injection) nicht möglich

Wenn NetIQ Access Manager als Frontanwendung für Filr konfiguriert wird, können nicht mehrere Richtlinien zur Ergänzung mit Identitäts-Daten (Identity Injection) gleichzeitig verwendet werden.

## 8 Probleme mit Netzwerkordnern

- ♦ [Abschnitt 8.1, „Freigabe von Ordnern im Basisordner mit Active Directory kann dazu führen, dass Dateien nicht angezeigt werden“, auf Seite 7](#)
- ♦ [Abschnitt 8.2, „Falsche Informationen in Netzwerkordnern durch interne oder Systemfehler auf dem OES-Server“, auf Seite 7](#)

- ♦ Abschnitt 8.3, „Durch Verschieben oder Umbenennen einer Datei auf dem Dateiserver werden Freigaben entfernt“, auf Seite 7
- ♦ Abschnitt 8.4, „Erfolgreiches Testen der Verbindung für einen Netzwerkordnerserver bei falschen Pfadinformationen“, auf Seite 8
- ♦ Abschnitt 8.5, „Ordnerpfad in Filr darf nicht mehr als 48 Ebenen enthalten“, auf Seite 8
- ♦ Abschnitt 8.6, „Serverpfad für Netzwerkordner darf nicht mit einem umgekehrten Schrägstrich enden“, auf Seite 8

## 8.1 Freigabe von Ordnern im Basisordner mit Active Directory kann dazu führen, dass Dateien nicht angezeigt werden

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Windows-Dateiserver zur Unterstützung von Basisbenutzerordnern zu konfigurieren. Im Allgemeinen funktioniert die Ordnerfreigabe von Filr aus für Active Directory-Benutzer einwandfrei. Wenn allerdings NTFS-Berechtigungen auf einem Windows-Dateisystem nicht so eingerichtet sind, dass sie mit Filr kompatibel sind, und Active Directory-Benutzer einen Ordner in ihrem Basisordner freigeben, werden die Dateien im freigegebenen Ordner möglicherweise nicht angezeigt.

Um sicherzustellen, dass Dateien in einem Ordner (im Basisordner eines Active Directory-Benutzers) bei Freigabe des Ordners ebenfalls freigegeben werden, muss die Vererbung für das Basisverzeichnis der einzelnen Benutzer deaktiviert sein. Außerdem müssen Sie die Berechtigungen für die Unterordner im Basisverzeichnis explizit erteilen.

Darüber hinaus unterstützt Filr die zugriffsbasierte Aufzählung von Microsoft, die auf Windows Server 2003 bis Windows Server 2012 verfügbar ist. Die Freigabe des Basisordners funktioniert einwandfrei, wenn das Windows-Dateisystem mit der zugriffsbasierten Aufzählung eingerichtet wurde.

## 8.2 Falsche Informationen in Netzwerkordnern durch interne oder Systemfehler auf dem OES-Server

Wenn der OES-Dateiserver online ist und Filr über NCP oder CIFS mit diesem Server kommunizieren kann, ruft Filr möglicherweise falsche Informationen ab, wenn interne oder Systemfehler vorliegen (z. B. Ausfall von NDSD). Wenn der Inhalt von Netzwerkordnern in Filr nicht korrekt zu sein scheint, überprüfen Sie den Status des Dateiservers und stellen Sie sicher, dass der Server ordnungsgemäß konfiguriert ist und ausgeführt wird.

## 8.3 Durch Verschieben oder Umbenennen einer Datei auf dem Dateiserver werden Freigaben entfernt

Wenn ein Benutzer eine Datei direkt auf dem Dateiserver verschiebt oder umbenennt (statt das Verschieben oder Umbenennen über einen Filr-Client auszuführen), werden alle mit dieser Datei in Filr verbundenen Freigaben entfernt. Das bedeutet, dass Benutzer, die über eine Freigabe in Filr Zugriff auf eine Datei erhalten haben, keinen Zugriff mehr haben, sobald die Datei auf dem Dateiserver verschoben oder umbenannt wurde. Außerdem wird die Datei in den Ansichten „Von mir freigegeben“ und „Für mich freigegeben“ nicht angezeigt.

In diesem Fall müssen die Dateien in Filr erneut freigegeben werden.

## 8.4 Erfolgreiches Testen der Verbindung für einen Netzwerkordnerserver bei falschen Pfadinformationen

Das Testen der Verbindung für einen Netzwerkordnerserver ist erfolgreich, wenn der Pfad im Feld *Serverpfad* Schrägstriche (/) enthält. Dateien und Ordner werden jedoch vom Netzwerkordnerserver nicht erfolgreich zu Filr synchronisiert. Bei der Konfiguration eines Netzwerkordnerservers müssen stattdessen im Feld *Serverpfad* stets umgekehrte Schrägstriche (\) verwendet werden.

## 8.5 Ordnerpfad in Filr darf nicht mehr als 48 Ebenen enthalten

Wenn Ordner im Dateisystem mit einem Netzwerkordner synchronisiert werden, darf der Ordnerpfad in Filr nicht mehr als 48 Ebenen nach unten (verschachtelte Unterordner) enthalten. Der Dateisynchronisierungscode weist alle Unterordner zurück, durch deren Tiefe die Unterordnergrenze von 48 im entsprechenden Filr-Ordnerpfad überschritten wird.

Wenn das Filr-System die Grenze von 48 Ordnern erkennt, gibt der Synchronisierungscode die folgende Meldung zurück und der Ordner wird nicht erstellt:

```
The folder xxx has reached the allowed path maximum depth. Its sub-folders will not be added in the system.
```

## 8.6 Serverpfad für Netzwerkordner darf nicht mit einem umgekehrten Schrägstrich enden

Bei der Angabe eines Serverpfads für einen Netzwerkordnerserver darf der im Feld *Serverpfad* angegebene Serverpfad nicht mit einem umgekehrten Schrägstrich enden.

Beispiel: `\\server_DNS\volume` wird unterstützt, `\\server_DNS\volume\` wird nicht unterstützt.

# 9 Probleme mit Filr

- ♦ [Abschnitt 9.1, „Die OpenID-Authentifizierung über Google und Yahoo wird nicht mehr unterstützt“, auf Seite 9](#)
- ♦ [Abschnitt 9.2, „Probleme bei der Berichterstellung“, auf Seite 9](#)
- ♦ [Abschnitt 9.3, „Anzeige des Verzeichnisses „Mein Dateispeicher“ in der Suche“, auf Seite 10](#)
- ♦ [Abschnitt 9.4, „Probleme mit der Freigabe“, auf Seite 10](#)
- ♦ [Abschnitt 9.5, „Externe Benutzer können nicht zu einem Ordner navigieren, wenn sie eine Datei von einem freigegebenen Ordner verschieben oder kopieren“, auf Seite 10](#)
- ♦ [Abschnitt 9.6, „Probleme bei der LDAP-Synchronisierung“, auf Seite 10](#)
- ♦ [Abschnitt 9.7, „Passwortgeschützte Dateien Anzeige nicht möglich“, auf Seite 12](#)
- ♦ [Abschnitt 9.8, „Ordnerstrukturproblem“, auf Seite 12](#)
- ♦ [Abschnitt 9.9, „Email-Probleme“, auf Seite 12](#)
- ♦ [Abschnitt 9.10, „Dokumente, die mit Apple iWork erstellt wurden \(Seiten, Keynote etc.\), oder .app-Dokumente können nicht auf den Filr-Webclient hochgeladen werden“, auf Seite 13](#)
- ♦ [Abschnitt 9.11, „Ziehen und Ablegen von Dateien in einem Ordner bei Verwendung von Safari unter Windows nicht möglich“, auf Seite 13](#)
- ♦ [Abschnitt 9.12, „Dateinamen mit maximal 200 Zeichen“, auf Seite 14](#)
- ♦ [Abschnitt 9.13, „WebDAV-Probleme“, auf Seite 14](#)

- ♦ Abschnitt 9.14, „Beim Anzeigen eines Filr-Ordners in Windows-Explorer wird unter Windows XP ein zusätzlicher Ordner angezeigt“, auf Seite 17
- ♦ Abschnitt 9.15, „Anmeldung beim Webclient mit langer Benutzerkennung oder langem Passwort nicht möglich“, auf Seite 17
- ♦ Abschnitt 9.16, „Anzeigeprobleme aufgrund von Drittanbietersoftware“, auf Seite 17
- ♦ Abschnitt 9.17, „Anzeigen von ODP- und ODG-Dateien mit Diagrammen, Grafiken und Tabellen im HTML-Format nicht möglich“, auf Seite 17
- ♦ Abschnitt 9.18, „Basisverzeichnisse von Benutzern werden erst nach Aktualisierung der Trustee-Cache-Informationen synchronisiert“, auf Seite 18
- ♦ Abschnitt 9.19, „Filtr unterstützt keine im LDAP-Verzeichnis konfigurierten Aliasnamen“, auf Seite 18
- ♦ Abschnitt 9.20, „Texteditoren wie Notepad oder Wordpad können nicht als Dokumenteneditor verwendet werden“, auf Seite 18
- ♦ Abschnitt 9.21, „Vor-Ort-Bearbeiten und andere Applets funktionieren nicht mehr in Chrome“, auf Seite 18
- ♦ Abschnitt 9.22, „Das Filr-System muss nach einem Netzwerkfehler mit Microsoft SQL neu gestartet werden“, auf Seite 19
- ♦ Abschnitt 9.23, „FAMT-Dienst muss nach der Ausführung von „Testverbindung“ bei der Netzwerkordnerkonfiguration neu gestartet werden“, auf Seite 19

## 9.1 Die OpenID-Authentifizierung über Google und Yahoo wird nicht mehr unterstützt

Vor Filr 1.1 konnten sich Benutzer mit ihrem Google- oder Yahoo-Konto auf der Filr-Site anmelden. Diese Funktion ist für neue Filr-Benutzer in Filr 1.1 nicht mehr verfügbar.

Benutzer, deren Filr-Konten durch Anmeldung in Filr mit deren Google- oder Yahoo-Konten vor Filr 1.1 erstellt wurden, können in Filr 1.1 weiterhin über ihre Google- oder Yahoo-Konten auf Filr zugreifen. Da jedoch der OpenID-Authentifizierungsdienst, auf dem diese Funktion basiert, von Google nicht mehr unterstützt wird, stellt Filr in Zukunft auf andere, relevantere Authentifizierungsmethoden um. Neuere Filr-Versionen als 1.1 werden die OpenID-Authentifizierung weder für neue noch für vorhandene Benutzer unterstützen.

## 9.2 Probleme bei der Berichterstellung

- ♦ Abschnitt 9.2.1, „Fehlende Elemente des letzten Berichtstages im Email-Bericht“, auf Seite 9
- ♦ Abschnitt 9.2.2, „Lizenzberichtprobleme“, auf Seite 10

### 9.2.1 Fehlende Elemente des letzten Berichtstages im Email-Bericht

Beim Erstellen eines Email-Berichts (wie unter „[Email Report](#)“ (Email-Bericht) im *Novell Filr 1.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.1-Administrationshandbuch) beschrieben) werden für den letzten Tag des Berichtszeitraums keine Emails angezeigt.

Wenn Sie beispielsweise einen Bericht für den Zeitraum vom 3. Februar bis zum 26. April erstellen, enthält der Email-Bericht keine Emails vom 26. April.

## 9.2.2 Lizenzberichtprobleme

Der Lizenzbericht zählt zurzeit Administrator, Gast und drei interne Benutzer (\_emailPostingAgent, \_jobProcessingAgent und \_synchronizationAgent) als lokale Benutzer. Der Administrator zählt als aktiver Benutzer, doch die anderen vier lokalen Benutzer werden Ihrer Filr-Lizenznutzung nicht angerechnet.

Informationen zur Erstellung eines Lizenzberichts finden Sie unter „[License Report](#)“ (Lizenzbericht) im *Novell Filr 1.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch).

## 9.3 Anzeige des Verzeichnisses „Mein Dateispeicher“ in der Suche

Wenn der persönliche Speicher deaktiviert ist und keine Basisordner konfiguriert wurden, wird Benutzern durch Klicken in das globale Suchfeld und Drücken der Leertaste ein Verzeichnis namens „Mein Dateispeicher“ angezeigt. Dieses Verzeichnis ist normalerweise ausgeblendet, kann jedoch unter diesen speziellen Umständen eingeblendet werden.

Durch Klicken auf *Mein Dateispeicher* gelangen Sie entweder zum Bereich „Meine Dateien“ oder zum Profil eines anderen Benutzers. Dies hängt davon ab, von wo aus Sie die Suche durchführen.

## 9.4 Probleme mit der Freigabe

- ♦ [Abschnitt 9.4.1, „Fehler bei der Bearbeitung einer .rtf-Datei aufgrund eines Bearbeitungskonflikts“](#), auf Seite 10

### 9.4.1 Fehler bei der Bearbeitung einer .rtf-Datei aufgrund eines Bearbeitungskonflikts

Nach der Bearbeitung einer .rtf-Datei aus Filr in einem Texteditor (wie Microsoft Word) wird beim Speichern der Datei eine Meldung mit dem Hinweis angezeigt, dass die Datei von einem anderen Autor geändert wurde. Wählen Sie in diesem Fall die Option zum Kombinieren Ihrer Änderungen mit den Änderungen des anderen Autors aus und klicken Sie dann auf *OK*.

Änderungen, die Sie an der Datei vornehmen, werden wie erwartet in Filr gespeichert.

Weitere Informationen zur Bearbeitung von Dateien in Filr mit der Vor-Ort-Bearbeiten-Funktion finden Sie unter „[Editing Files with Edit-in-Place](#)“ (Bearbeiten von Dateien mit der Vor-Ort-Bearbeiten-Funktion) im *Novell Filr 1.1 Web Application User Guide* (Novell Filr 1.0.1-Webanwendung-Benutzerhandbuch).

## 9.5 Externe Benutzer können nicht zu einem Ordner navigieren, wenn sie eine Datei von einem freigegebenen Ordner verschieben oder kopieren

Externe Benutzer, die in einem für sie freigegebenen Ordner Rechte als Mitwirkende haben, können nicht zu einem Zielordner navigieren, wenn sie eine Datei verschieben oder kopieren. Stattdessen müssen externe Benutzer im Feld *Zielordner* den Namen des Ordners angeben, zu dem sie die Datei verschieben oder kopieren möchten, wie in den Abschnitten „[Verschieben von Dateien](#)“ und „[Kopieren von Dateien](#)“ im *Novell Filr 1.1-Webanwendung-Benutzerhandbuch* beschrieben.

## 9.6 Probleme bei der LDAP-Synchronisierung

- ♦ [Abschnitt 9.6.1, „Probleme beim Löschen von Benutzern über LDAP“](#), auf Seite 11
- ♦ [Abschnitt 9.6.2, „Probleme bei der ersten Synchronisierung von Filr-Benutzern“](#), auf Seite 11

- ♦ [Abschnitt 9.6.3, „Untergruppen werden bei der ersten Synchronisierung nicht in die Gruppenmitgliedschaft einbezogen“](#), auf Seite 11
- ♦ [Abschnitt 9.6.4, „Keine Synchronisierung von Standardgruppen und -containern in Active Directory mit Filr über LDAP“](#), auf Seite 11
- ♦ [Abschnitt 9.6.5, „Probleme beim Umbenennen und Verschieben von Benutzern in Ihrem LDAP-Verzeichnis“](#), auf Seite 11
- ♦ [Abschnitt 9.6.6, „Anmeldung bei der Filr-Mobilanwendung oder der Desktopanwendung mit neuem Namen oder Passwort nach Änderung in LDAP nicht möglich“](#), auf Seite 12
- ♦ [Abschnitt 9.6.7, „Keine Unterstützung der gesamtstrukturübergreifenden Vertrauensstellung in Active Directory“](#), auf Seite 12

### 9.6.1 Probleme beim Löschen von Benutzern über LDAP

Es wird empfohlen, beim Konfigurieren Ihrer LDAP-Synchronisierung die Option zum Löschen von nicht in LDAP enthaltenen Benutzern grundsätzlich nicht auszuwählen. Diese Funktion wird in künftigen Filr-Versionen entweder verbessert oder entfernt. Einmal gelöschte Benutzerkonten können nicht wiederhergestellt werden. Als beste Vorgehensweise hat sich die Auswahl der Option zur Deaktivierung des Kontos statt deren Löschung bewährt.

### 9.6.2 Probleme bei der ersten Synchronisierung von Filr-Benutzern

Der LDAP-Wert des Attributs, das Sie für die LDAP-Konfigurationseinstellung *LDAP-Attribut für den Filr-Kontonamen* festlegen, muss in Ihrem gesamten LDAP-Verzeichnis eindeutig sein. Wenn Sie z. B. `cn` angeben, verfügen möglicherweise nicht alle Benutzer im LDAP-Verzeichnis über einen eindeutigen Wert.

Verwenden Sie zur Behebung dieses Problems ein Attribut, dessen Wert über alle Container hinweg immer eindeutig ist, wie zum Beispiel `emailAddress`.

### 9.6.3 Untergruppen werden bei der ersten Synchronisierung nicht in die Gruppenmitgliedschaft einbezogen

Bei der Synchronisierung von Gruppen, die Untergruppen zur Filr-Site von einem LDAP-Verzeichnis enthalten, werden bei der ersten Synchronisierung die Untergruppen nicht in die Mitgliedschaft der übergeordneten Gruppe einbezogen.

Führen Sie eine zusätzliche LDAP-Synchronisierung durch, um sicherzustellen, dass die Gruppenmitgliedschaft alle erwarteten Untergruppen enthält.

### 9.6.4 Keine Synchronisierung von Standardgruppen und -containern in Active Directory mit Filr über LDAP

Die Mitglieder von Gruppen, die sich in Active Directory in der Organisationseinheit der Standardbenutzer (wie die Gruppe „Domänenbenutzer“) befinden, werden über LDAP nicht mit Filr synchronisiert.

### 9.6.5 Probleme beim Umbenennen und Verschieben von Benutzern in Ihrem LDAP-Verzeichnis

Um Benutzer in Ihrem LDAP-Verzeichnis umzubenennen oder zu verschieben, müssen Sie sicherstellen, dass Sie einen Wert für die Einstellung *LDAP-Attribut, das einen Benutzer oder eine Gruppe eindeutig identifiziert* angegeben haben, wie unter „[Configuring User Synchronization Options](#)“ (Konfigurieren der Optionen für die Benutzersynchronisierung) im *Novell Filr 1.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.1-Administrationshandbuch) beschrieben. Wenn für diese

Einstellung kein Wert angegeben ist, werden durch das Umbenennen oder Verschieben von Benutzern in Ihrem LDAP-Verzeichnis möglicherweise neue Benutzer in Filr oder im zu löschenden Benutzerkonto erstellt.

### **9.6.6 Anmeldung bei der Filr-Mobilanwendung oder der Desktopanwendung mit neuem Namen oder Passwort nach Änderung in LDAP nicht möglich**

Wenn ein Benutzer im LDAP-Verzeichnis umbenannt wurde oder ein Benutzerpasswort im LDAP-Verzeichnis geändert wurde, muss sich der Benutzer bei der Filr-Mobilanwendung und der Filr-Desktopanwendung mit dem alten Benutzernamen und Passwort anmelden, bis einer der folgenden Fälle auftritt:

- ♦ Eine LDAP-Synchronisierung wird ausgeführt.
- ♦ Der Benutzer meldet sich mit dem neuen Benutzernamen bzw. Passwort beim Webclient an.

Bei der Anmeldung beim Filr-Webclient kann der Benutzer den alten oder neuen Benutzernamen bzw. das alte oder neue Passwort verwenden.

### **9.6.7 Keine Unterstützung der gesamtstrukturübergreifenden Vertrauensstellung in Active Directory**

Gesamtstrukturübergreifende Vertrauensstellungen in Active Directory werden in Filr nicht unterstützt.

## **9.7 Passwortgeschützte Dateien Anzeige nicht möglich**

Dateien, die in der Anwendung, in der sie erstellt wurden, durch ein Passwort geschützt wurden, können auf der Novell Filr-Site nicht angezeigt werden. Diese Funktionsweise ist beabsichtigt.

## **9.8 Ordnerstrukturproblem**

Aufgrund von Datenbankbeschränkungen ist die maximal zulässige Anzahl von verschachtelten Ordnern in Filr auf 45 festgelegt. Sie können beispielsweise einen Ordner in einem Ordner erstellen, anschließend wiederum einen Ordner in diesem Ordner erstellen und so weiter, bis die Ordnerstruktur 45 Ebenen tief ist. Sie können nicht mehr als 45 Ebenen in der Ordnerstruktur erstellen.

## **9.9 Email-Probleme**

- ♦ [Abschnitt 9.9.1, „Kommunikation mit einem externen System für ausgehende Mails nicht möglich“, auf Seite 12](#)
- ♦ [Abschnitt 9.9.2, „Fehler beim Herstellen der Testverbindung ohne Benutzernamen und Passwort auch bei nicht erforderlicher Authentifizierung“, auf Seite 13](#)

### **9.9.1 Kommunikation mit einem externen System für ausgehende Mails nicht möglich**

Wenn Sie keine Kommunikation zwischen Ihrer Filr-Site und einem externen System für ausgehende Mails (z. B. Novell GroupWise) herstellen können, müssen Sie möglicherweise den Filr-Server für ausgehende Emails mit TLS über SMTP konfigurieren. Wenn für Ihre Email-Anwendung diese Art von Konfiguration erforderlich ist, können Sie Filr mithilfe von STARTTLS mit TLS über SMTP konfigurieren, wie unter [„Configuring Outbound Email with TLS over SMTP“](#) (Konfigurieren ausgehender Email mit TLS über SMTP) im Abschnitt [„Managing Email Configuration“](#) (Verwalten der Email-Konfiguration) im *Novell Filr 1.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch) beschrieben.

## 9.9.2 Fehler beim Herstellen der Testverbindung ohne Benutzernamen und Passwort auch bei nicht erforderlicher Authentifizierung

Bei der Konfiguration von Filr für die Verwendung eines externen Systems für ausgehende Mails (z. B. Novell GroupWise) funktioniert die Schaltfläche *Verbindung testen* nicht, wenn kein Benutzername und Passwort angegeben ist, auch wenn die Option *Authentication required* (Authentifizierung erforderlich) nicht ausgewählt ist.

Informationen zum Konfigurieren von Filr zur Verwendung eines externen Systems für ausgehende Mails finden Sie unter „[Changing Outbound Email Configuration Settings](#)“ (Ändern der Konfigurationseinstellungen für ausgehende Emails) im *Novell Filr 1.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.1-Administrationshandbuch).

## 9.10 Dokumente, die mit Apple iWork erstellt wurden (Seiten, Keynote etc.), oder .app-Dokumente können nicht auf den Filr-Webclient hochgeladen werden

Wenn Sie ein Dokument hochladen, das mit einer der folgenden Dateitypen erstellt wurde, wird eine Fehlermeldung angezeigt, die besagt, dass die Datei oder der Ordner nicht hochgeladen werden kann, wenn Sie versuchen, diese(n) auf den Filr-Webclient hochzuladen:

- ♦ iWork-Dokument (wie ein Seiten-, Keynote- oder Zahlendokument)
- ♦ Mac-Anwendungsdatei (ein Dokument mit der Dateierweiterung .app)

Der Filr-Webclient kann diese Dokumententypen nicht hochladen, weil die Dokumentarchitektur für diese Dokumente eher einem Ordner gleicht und Sie Ordner nicht über den Filr-Webclient hochladen können.

Sie können diese Dokumenttypen über die Filr-Desktopanwendung oder die Filr-Mobilanwendung auf die Filr-Site hochladen.

Informationen über das Hochladen von Dokumenten mithilfe der Desktopanwendung oder Mobilanwendung finden Sie im *Novell Filr-Desktopanwendung für Windows - Schnellstart* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktop/data/filr-1-1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)), im *Novell Filr-Desktopanwendung für Mac - Schnellstart* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-1\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktopmac.html)) und im *Novell Filr-Mobilanwendung - Schnellstart* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_mobile/data/filr-1-1\\_qs\\_mobile.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_mobile/data/filr-1-1_qs_mobile.html)).

## 9.11 Ziehen und Ablegen von Dateien in einem Ordner bei Verwendung von Safari unter Windows nicht möglich

Wenn Sie Safari unter Windows verwenden, können Sie Dateien nicht in einen Ordner ziehen und ablegen (wie unter „[Adding Files to a Folder](#)“ (Hinzufügen von Dateien zu einem Ordner) im *Novell Filr 1.1 Web Application User Guide* (Novell Filr 1.0.1-Webanwendung-Benutzerhandbuch) beschrieben).

Der Grund hierfür ist, dass das Drag-and-Drop-Fenster zum Hinzufügen von Dateien zu Ordnern in Filr die HTML 5-Funktion verwendet. Diese wird derzeit von Safari unter Windows nicht unterstützt.

## 9.12 Dateinamen mit maximal 200 Zeichen

Die genaue maximale Dateinamenlänge hängt von der Konfiguration des Filr-Servers ab. Im Allgemeinen beträgt sie etwa 200 Zeichen. Wenn der Dateiname zu lang ist, kann die entsprechende Datei nicht zu Filr hinzugefügt werden.

## 9.13 WebDAV-Probleme

- ♦ [Abschnitt 9.13.1, „Bearbeiten einer Datei über WebDAV \(Vor-Ort-Bearbeiten\) nicht möglich, wenn das Benutzerpasswort ein Leerzeichen enthält“](#), auf Seite 14
- ♦ [Abschnitt 9.13.2, „Umbenennen einer Datei beim Bearbeiten über WebDAV \(Vor-Ort-Bearbeiten\) nicht möglich“](#), auf Seite 14
- ♦ [Abschnitt 9.13.3, „WebDAV-Einschränkungen unter Windows“](#), auf Seite 14
- ♦ [Abschnitt 9.13.4, „WebDAV-Einschränkungen auf einem Mac“](#), auf Seite 16

### 9.13.1 Bearbeiten einer Datei über WebDAV (Vor-Ort-Bearbeiten) nicht möglich, wenn das Benutzerpasswort ein Leerzeichen enthält

Wenn Sie versuchen, eine Datei über WebDAV zu bearbeiten (wie unter [„Editing Files with Edit-in-Place“](#) (Bearbeiten von Dateien mit der Vor-Ort-Bearbeiten-Funktion) im [Novell Filr 1.1 Web Application User Guide](#) (Novell Filr 1.0.1-Webanwendung-Benutzerhandbuch) beschrieben), tritt bei der Authentifizierung ein Fehler auf, wenn Ihr Benutzerpasswort ein Leerzeichen enthält.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Benutzerpasswort kein Leerzeichen enthält, um Dateien über WebDAV zu bearbeiten.

### 9.13.2 Umbenennen einer Datei beim Bearbeiten über WebDAV (Vor-Ort-Bearbeiten) nicht möglich

Wenn eine Datei über die Funktion "Vor-Ort-Bearbeiten" bearbeitet wird (wie im Abschnitt [„Bearbeiten von Dateien über Vor-Ort-Bearbeiten“](#) im [Novell Filr 1.1-Webanwendung-Benutzerhandbuch](#) beschrieben), können Sie nicht auf *Speichern unter* klicken und die Datei umbenennen. Dadurch wird ein Fehler beim Heraufladen verursacht und Änderungen an der Datei werden nicht mit Filr synchronisiert.

### 9.13.3 WebDAV-Einschränkungen unter Windows

- ♦ [Abschnitt 9.13.3.1, „Windows-Aktualisierung für WebDAV-Funktionalität für Windows Vista und Windows XP“](#), auf Seite 14
- ♦ [Abschnitt 9.13.3.2, „Probleme bei WebDAV/VOr-Ort-Bearbeiten mit Microsoft Windows Vista und Microsoft Office“](#), auf Seite 15

#### 9.13.3.1 Windows-Aktualisierung für WebDAV-Funktionalität für Windows Vista und Windows XP

---

**WICHTIG:** Diese Aktualisierung darf nur unter Windows Vista und Windows XP installiert werden. Unter Windows 7 darf sie nicht installiert werden.

---

Um die Novell Filr-Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ in Ihrem Browser unter Windows Vista und Windows XP verwenden zu können, müssen Sie die folgende Windows WebDAV-Aktualisierung installieren:

Softwareaktualisierung für Webordner (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>).

Durch diese Windows-Aktualisierung können OpenOffice.org und Microsoft Office korrekt mit der Filr-Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ interagieren.

### 9.13.3.2 Probleme bei WebDAV/VOr-Ort-Bearbeiten mit Microsoft Windows Vista und Microsoft Office

Unter Microsoft Windows Vista treten Probleme mit dem WebDAV-Zugriff auf, die sich auf alle WebDAV-Interaktionen auswirken. Zudem verhindert ein Vista-spezifisches Problem mit Applets unter Umständen, dass die Novell Filr-Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ korrekt funktioniert. Vergewissern Sie sich, dass Sie die neueste Version von Vista ausführen. Vergewissern Sie sich, dass Sie die unter [Abschnitt 9.13.3.1, „Windows-Aktualisierung für WebDAV-Funktionalität für Windows Vista und Windows XP“](#), auf Seite 14 beschriebene Aktualisierung von Windows WebDAV installiert haben.

Windows Vista-Benutzer, die auch Internet Explorer verwenden, sehen möglicherweise eine Java-Warnung, wenn sie versuchen, die Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ zu verwenden. (Firefox-Benutzer sehen diesen Fehler nicht.)

So konfigurieren Sie den Internet Explorer zur Unterstützung der Filr-Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“:

- 1 Klicken Sie in Internet Explorer auf *Extras > Internetoptionen*.
- 2 Klicken Sie auf *Sicherheit*, wählen Sie *Verbürgte Websites* aus und klicken Sie anschließend auf *Websites*.
- 3 Geben Sie im Feld *Diese Website zur Zone hinzufügen* die URL Ihres Filr-Servers an und klicken Sie anschließend auf *Hinzufügen*.
- 4 Wählen Sie die Funktion *Serverprüfung (https:) für alle Websites in dieser Zone erforderlich* aus bzw. heben Sie die Auswahl dafür auf, je nachdem, was für Ihren Filr-Server zutrifft.
- 5 Klicken Sie auf *Schließen* und anschließend auf *OK*, um die Sicherheitseinstellungen zu speichern.

Damit Microsoft Office-Anwendungen unter Windows Vista die Filr-Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ in Microsoft Office unterstützen, müssen Sie der Windows-Registrierung für jede Microsoft Office-Anwendung einen neuen Schlüssel hinzufügen.

- 1 Navigieren Sie im Windows Explorer zu *Programme/Microsoft Office/Office12*.
- 2 Scrollen Sie nach unten zu den einzelnen Microsoft Office .exe-Dateien:  

```
excel.exe  
powerpnt.exe  
winword.exe  
...
```
- 3 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die einzelnen ausführbaren Dateien und klicken Sie anschließend auf *Eigenschaften*.
- 4 Klicken Sie auf *Kompatibilität*.
- 5 Wählen Sie die Option *Dieses Programm im Kompatibilitätsmodus ausführen für* und wählen Sie anschließend aus der Dropdown-Liste *Windows XP (Service Pack 2)* aus.
- 6 Starten Sie den Computer neu.

Die Filr-Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ kann nun mit Microsoft Office-Dateien verwendet werden.

---

**HINWEIS:** Obwohl diese Schritte die Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ für Filr aktivieren, beheben sie nicht das Problem, dass Vista Dateien in Filr nicht über WebDAV anhängen kann.

---

Zusätzliche Informationen zu Applets finden Sie in den folgenden Sun-Mitteilungen:

- ♦ [Bug 6440902 \(http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=6440902\)](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ [Bug 6432317 \(http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=6432317\)](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

#### 9.13.4 WebDAV-Einschränkungen auf einem Mac

Die WebDAV-Funktionalität ist in einer Mac-Umgebung eingeschränkt:

- ♦ [Abschnitt 9.13.4.1, „Einschränkungen auf einem Mac bei der Bearbeitung von Dateien mittels WebDAV“, auf Seite 16](#)
- ♦ [Abschnitt 9.13.4.2, „Bearbeiten einer Datei über WebDAV \(Vor-Ort-Bearbeiten\) bei Verwendung von LibreOffice unter Mac nicht möglich“, auf Seite 16](#)
- ♦ [Abschnitt 9.13.4.3, „Nur Lesezugriff bei Verwendung von WebDAV für den Zugriff auf einen Filr-Ordner \(über Max Finder\)“, auf Seite 16](#)
- ♦ [Abschnitt 9.13.4.4, „Bearbeiten einer Datei über WebDAV \(Vor-Ort-Bearbeiten\) mit Safari 7.x unter OS X 10.9.x nicht möglich“, auf Seite 16](#)

##### 9.13.4.1 Einschränkungen auf einem Mac bei der Bearbeitung von Dateien mittels WebDAV

Die Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ wird auf einem Mac nicht unterstützt, wenn Microsoft Office als Dokumenteditor verwendet wird. Wenn Sie diese Funktion auf einem Mac verwenden möchten, müssen Sie OpenOffice oder LibreOffice als Dokumenteditor verwenden.

##### 9.13.4.2 Bearbeiten einer Datei über WebDAV (Vor-Ort-Bearbeiten) bei Verwendung von LibreOffice unter Mac nicht möglich

Wenn Sie von einem Mac aus auf Filr zugreifen und LibreOffice als Dokumenteditor verwenden, können Sie keine Dateien über WebDAV mit der Vor-Ort-Bearbeiten-Funktion bearbeiten (wie unter [„Editing Files with Edit-in-Place“](#) (Bearbeiten von Dateien mit der Vor-Ort-Funktion) im *Novell Filr 1.1 Web Application User Guide* (Novell Filr 1.0.1-Webanwendung-Benutzerhandbuch) beschrieben).

Wenn Sie Apache als Frontanwendung für das Filr-System verwenden, können Benutzer Dateien über WebDAV bearbeiten, sofern sie von einem Mac aus auf Filr zugreifen und LibreOffice als Dokumenteditor verwenden.

##### 9.13.4.3 Nur Lesezugriff bei Verwendung von WebDAV für den Zugriff auf einen Filr-Ordner (über Max Finder)

Wenn mit WebDAV über den Mac Finder auf einen Filr-Ordner in der Filr-Desktopanwendung zugegriffen wird, besteht nur Lesezugriff.

##### 9.13.4.4 Bearbeiten einer Datei über WebDAV (Vor-Ort-Bearbeiten) mit Safari 7.x unter OS X 10.9.x nicht möglich

Bei dem Zugriff auf Filr mit Safari 7.x und OS X 10.9.x mithilfe der Funktion "Vor-Ort-Bearbeiten" zum Bearbeiten einer Datei (wie unter [„Bearbeiten von Dateien über Vor-Ort-Bearbeiten“](#) im *Novell Filr 1.1-Webanwendung-Benutzerhandbuch* beschrieben) tritt ein Fehler auf und Sie können die Datei nicht bearbeiten.

So konfigurieren Sie Safari 7.x und OS X 10.9.x, damit die Filr-Funktion "Vor-Ort-Bearbeiten" und das Hinzufügen von Dateien zu Ordnern unterstützt wird, wenn Sie einen Browser verwenden, der HTML5 nicht unterstützt:

- 1 Klicken Sie bei geöffneter Filr-Site in Safari auf *Menü > Einstellungen*.
- 2 Klicken Sie auf die Registerkarte *Sicherheit* und anschließend auf *Website-Einstellungen verwalten*.

- 3 Wählen Sie *Java* aus und klicken Sie anschließend auf den Dropdown-Pfeil neben der Filr-Site-URL und wählen Sie *Im unsicheren Modus ausführen* aus.
- 4 Klicken Sie auf *Fertig*.

## 9.14 Beim Anzeigen eines Filr-Ordners in Windows-Explorer wird unter Windows XP ein zusätzlicher Ordner angezeigt

Wenn Sie unter Windows XP einen Filr-Ordner in Windows-Explorer anzeigen, wird möglicherweise ein zusätzlicher Unterordner mit dem gleichen Namen wie der übergeordnete Ordner angezeigt.

So lösen Sie dieses Problem:

- 1 Rufen Sie einen Webbrowser auf.
- 2 Navigieren Sie zum Microsoft Download Center und installieren Sie die Softwareaktualisierung für Webordner (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>).
- 3 Befolgen Sie zur Installation der Softwareaktualisierung die Anweisungen auf dem Bildschirm.

## 9.15 Anmeldung beim Webclient mit langer Benutzerkennung oder langem Passwort nicht möglich

Benutzer können sich nicht beim Filr-Webclient anmelden, wenn die Benutzerkennung mehr als 128 Zeichen enthält oder das Passwort mehr als 64 Zeichen enthält.

## 9.16 Anzeigeprobleme aufgrund von Drittanbietersoftware

- ♦ [Abschnitt 9.16.1, „In bestimmten Fällen werden zwecklose Bildlaufleisten angezeigt“](#), auf Seite 17
- ♦ [Abschnitt 9.16.2, „Falsche Darstellung von Filr, wenn die Ask Toolbar in Chrome installiert ist“](#), auf Seite 17

### 9.16.1 In bestimmten Fällen werden zwecklose Bildlaufleisten angezeigt

In bestimmten Ordnern und Sammlungsansichten werden manchmal Bildlaufleisten angezeigt, die keinen Zweck erfüllen. Dieses Problem tritt gelegentlich auf und hat keine negativen Auswirkungen.

### 9.16.2 Falsche Darstellung von Filr, wenn die Ask Toolbar in Chrome installiert ist

Wenn die Ask Toolbar in einem Chrome-Browser installiert ist, wird verhindert, dass Benutzer den gesamten Filr-Titel anzeigen können. Die Ask Toolbar ist keine von Chrome unterstützte Symbolleiste und sollte nicht in einem Chrome-Browser installiert sein.

## 9.17 Anzeigen von ODP- und ODG-Dateien mit Diagrammen, Grafiken und Tabellen im HTML-Format nicht möglich

ODP- und ODG-Dateien, die Diagramme, Grafiken oder Tabellen enthalten, werden nicht angezeigt, wenn Dateien über die HTML-Anzeige angezeigt werden, wie in den folgenden Situationen beschrieben:

- ♦ Bei Anzeige der Datei in einem Browser

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „[Anzeigen der Datei in Ihrem Webbrowser](#)“ im *Novell Filr 1.1-Webanwendung-Benutzerhandbuch*.

- ♦ Wenn Sie eine Datei in der Filr-Mobilanwendung anzeigen und auf *Online-Vorschau generieren* klicken

## 9.18 Basisverzeichnisse von Benutzern werden erst nach Aktualisierung der Trustee-Cache-Informationen synchronisiert

Wenn Sie Ihrem LDAP-Verzeichnis einen Benutzer hinzufügen, wird das Basisverzeichnis des Benutzers in Filr nicht sofort nach Ausführung der LDAP-Synchronisierung angezeigt.

Sie müssen warten, bis die Trustee-Cache-Informationen im Dateisystem aktualisiert sind, bevor die Basisverzeichnisinformationen in Filr angezeigt werden. (Das Aktualisierungsintervall für den Standardrechte-Cache beträgt 5 Minuten. Sie können dieses Intervall ändern, wie im Abschnitt „[Setting Global Net Folder Configuration Options](#)“ (Einstellen der Konfigurationsoptionen für den globalen Netzwerkordner) im *Novell Filr 1.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.1-Administrationshandbuch) beschrieben.)

## 9.19 Filr unterstützt keine im LDAP-Verzeichnis konfigurierten Aliasnamen

Wenn Ihre Benutzer die Benutzerkonten im LDAP-Verzeichnis mit Aliasnamen verknüpft haben, wird der Aliasname bei der LDAP-Synchronisierung nicht mit Filr synchronisiert. Dies bedeutet, dass sich Benutzer nicht mit ihren Aliasnamen bei Filr anmelden können.

## 9.20 Texteditoren wie Notepad oder Wordpad können nicht als Dokumenteneditor verwendet werden

Filr ermöglicht es Ihnen, die Standardanwendung für die Bearbeitung von Dateien zu ändern (wie im Abschnitt „[Ändern der Standardeditoreinstellungen für einen einzelnen Dateityp](#)“ im *Novell Filr 1.1-Webanwendung-Benutzerhandbuch* beschrieben). Sie können zum Bearbeiten von Dateien jedoch keine Texteditoren wie Notepad oder Wordpad als Standard-Dokumenteneditor verwenden, weil diese Anwendungen WebDAV nicht unterstützen.

## 9.21 Vor-Ort-Bearbeiten und andere Applets funktionieren nicht mehr in Chrome

Die Möglichkeit zum Bearbeiten von Dokumenten vor Ort (wie im Abschnitt „[Bearbeiten von Dateien mit Vor-Ort-Bearbeiten](#)“ im *Novell Filr 1.1-Webanwendung-Benutzerhandbuch* beschrieben) und andere Filr-Applets funktionieren in Chrome Version 35 und höher nicht mehr.

Zu den anderen Filr-Applets zählt das Ziehen und Ablegen von Dateien in den folgenden Situationen:

- ♦ Beim Klicken auf "Dateien hinzufügen" in älteren Browsern, die HTML5 nicht unterstützen
- ♦ Beim Drücken der Strg-Taste, wenn Sie auf "Dateien hinzufügen" in einem beliebigen Browser klicken (dadurch wird das Applet zum Hochladen von Dateien aktiviert, anstatt HTML5 zum Hochladen zu nutzen)

## 9.22 Das Filr-System muss nach einem Netzwerkfehler mit Microsoft SQL neu gestartet werden

Wenn Ihr Filr-System eine Microsoft SQL-Datenbank nutzt und Sie einen Netzwerkfehler feststellen, müssen Sie alle Appliances im Filr-System neu starten, damit Netzwerkordner voll funktionsfähig werden.

## 9.23 FAMT-Dienst muss nach der Ausführung von “Testverbindung” bei der Netzwerkordnerkonfiguration neu gestartet werden

Nach dem Testen der Verbindung eines Netzwerkordners, der auf ein OES-Volume verweist, und wenn *Microsoft Windows* in der Dropdown-Liste *Servertyp* ausgewählt ist, müssen Sie den FAMT-Dienst neu starten.

Stellen Sie nach dem Neustart des FAMT-Diensts sicher, dass *Novell Open Enterprise Server* in der Dropdown-Liste *Servertyp* ausgewählt ist, bevor Sie die Verbindung zum OES-Volume erneut testen.

Informationen zum Neustart des FAMT-Diensts finden Sie im Abschnitt „[Changing System Services Configuration](#)“ (Ändern der Konfiguration von Systemdiensten) im *Novell Filr 1.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.1-Administrationshandbuch).

# 10 Datenbankprobleme

- ♦ [Abschnitt 10.1, „Filr-Installationsprogramm erstellt keine Filr-Datenbank unter Microsoft SQL, wenn der Datenbankname mit einer Zahl beginnt“](#), auf Seite 19

## 10.1 Filr-Installationsprogramm erstellt keine Filr-Datenbank unter Microsoft SQL, wenn der Datenbankname mit einer Zahl beginnt

Der Datenbankname, den Sie im Konfigurationsassistent bei der Konfiguration einer großen Bereitstellung (wie unter „[Configuring a Large Deployment for the First Time](#)“ (Erste Konfiguration einer großen Bereitstellung) im *Novell Filr 1.1 Installation and Configuration Guide* (Novell Filr 1.1-Administrationshandbuch) beschrieben) im Feld *Datenbankname* angeben, darf bei der Verwendung einer Microsoft SQL-Datenbank nicht mit einer Zahl beginnen. Wenn der Name mit einer Zahl beginnt, lässt der Konfigurationsassistent das Erstellen der Datenbank nicht zu. Beispiel: 1Filr wird nicht unterstützt, während Filr1 unterstützt wird.

# 11 Probleme mit dem Suchindex

Zurzeit sind keine Probleme mit dem Suchindex bekannt.

# 12 Probleme mit der Desktopanwendung

Mit der Novell Filr-Desktopanwendung können Sie Ihre Novell Filr-Dateien mit dem Dateisystem auf Ihrem Computer synchronisieren und die Dateien ändern, ohne direkt auf die Filr-Site zuzugreifen. Ergänzungen und Änderungen werden zwischen Filr und Ihrem Computer synchronisiert.

Informationen zur Einrichtung der Filr-Desktopanwendung für Ihre Organisation und zur Ausführung anderer Verwaltungsaufgaben finden Sie unter „[Configuring the Filr Desktop Application to Access Files](#)“ (Konfigurieren der Filr-Desktopanwendung für den Zugriff auf Dateien) im *Novell Filr 1.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch).

Informationen zum Installieren und Ausführen der Filr-Desktopanwendung finden Sie im *Novell Filr-Desktopanwendung für Windows - Schnellstart* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktop/data/filr-1-1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)) und im *Novell Filr-Desktopanwendung für Mac - Schnellstart* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-1\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktopmac.html)).

Informationen zu spezifischen Problemen für Endbenutzer der Filr-Desktopanwendung finden Sie in der *Novell Filr-Desktopanwendung-Readme* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_readme\\_desktop/data/filr-1-1\\_readme\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_readme_desktop/data/filr-1-1_readme_desktop.html)).

- ♦ Abschnitt 12.1, „Anmeldung bei der Filr-Desktopanwendung schlägt nach Änderung des Benutzernamens in LDAP fehl“, auf Seite 20
- ♦ Abschnitt 12.2, „Client-Probleme“, auf Seite 20

## 12.1 Anmeldung bei der Filr-Desktopanwendung schlägt nach Änderung des Benutzernamens in LDAP fehl

Wenn sich der Benutzername eines Benutzers im LDAP-Verzeichnis ändert, schlägt die Anmeldung bei der Filr-Desktopanwendung so lange fehl, bis die nächste LDAP-Synchronisierung ausgeführt wird oder bis sich der Benutzer beim Filr-Webclient anmeldet.

## 12.2 Client-Probleme

Eine Liste der Probleme, die sich auf die Filr-Desktopanwendung (für Windows- und Mac-Clients) beziehen, finden Sie in der *Filr-Desktopanwendung-Readme* ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_readme\\_desktop/data/filr-1-1\\_readme\\_desktop.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_readme_desktop/data/filr-1-1_readme_desktop.html)).

---

**WICHTIG:** Sie sollten sich mit allen auf den Client bezogenen Problemen vertraut machen. Wenn Sie der Meinung sind, dass manche Probleme für Ihre Benutzer besonders unangenehm sind, müssen Sie die Benutzer auf diese Probleme aufmerksam machen, bevor Sie die Filr-Desktopanwendung auf deren individuellen Arbeitsstationen installieren.

Probleme, die sich auf Client-Installationen beziehen, werden ebenfalls in der *Filr-Desktopanwendung-Readme* besprochen ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_readme\\_desktop/data/filr-1-1\\_readme\\_desktop.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_readme_desktop/data/filr-1-1_readme_desktop.html)).

---

# 13 Probleme mit der Mobilanwendung

Informationen zur Installation und Ausführung der Filr-Mobilanwendung finden Sie in der *Kurzanleitung zur Novell Filr-Mobilanwendung* ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_mobile/data/filr-1-1\\_qs\\_mobile.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_mobile/data/filr-1-1_qs_mobile.html)).

Folgende Probleme sind für die Filr-Mobilanwendung bekannt:

- ♦ Abschnitt 13.1, „Dateien im Bereich „Downloads“ werden bei der Just-in-Time-Synchronisierung nicht synchronisiert“, auf Seite 21
- ♦ Abschnitt 13.2, „Dateien aus dem Basisordner im Bereich „Downloads“ werden nach Aktivierung des persönlichen Speichers entfernt“, auf Seite 21
- ♦ Abschnitt 13.3, „Dateien aus Netzwerkordnern werden nach dem Umbenennen oder Verschieben aus dem Bereich „Downloads“ entfernt“, auf Seite 21
- ♦ Abschnitt 13.4, „Ordner in Netzwerkordnern, die mehr als 500 Ordner enthalten, werden nicht angezeigt“, auf Seite 21

- ♦ Abschnitt 13.5, „Dateien können nicht in einer anderen Anwendung auf dem BlackBerry-Betriebssystem 10.0 geöffnet werden“, auf Seite 22
- ♦ Abschnitt 13.6, „Windows Phone-Benutzer sehen einen Authentifizierungsfehler, wenn die Filr-Site ein eigensigniertes Zertifikat aufweist“, auf Seite 22
- ♦ Abschnitt 13.7, „Email-Adressen im Freigabedialogfeld dürfen keine erweiterten Zeichen enthalten“, auf Seite 22

### **13.1 Dateien im Bereich „Downloads“ werden bei der Just-in-Time-Synchronisierung nicht synchronisiert**

Durch den Zugriff auf eine Datei im Bereich *Downloads* von der Mobilanwendung aus wird keine Just-in-Time-Synchronisierung ausgelöst.

Wenn Sie nur die Just-in-Time-Synchronisierung konfiguriert haben (und die geplante Synchronisierung nicht aktiviert ist), werden Dateien im Netzwerkordner, die auf der Mobilanwendung zum Bereich *Downloads* hinzugefügt wurden, nicht automatisch mit den im Dateisystem vorgenommenen Änderungen aktualisiert. Die Datei im Bereich *Downloads* wird nur aktualisiert, nachdem ein Benutzer mit einem der Filr-Clients zu dem Netzwerkordner navigiert hat, der die Datei enthält.

### **13.2 Dateien aus dem Basisordner im Bereich „Downloads“ werden nach Aktivierung des persönlichen Speichers entfernt**

Wenn Benutzer Dateien aus ihrem Basisordner zum Bereich „Downloads“ auf der Mobilanwendung hinzugefügt haben und der Filr-Administrator anschließend den persönlichen Speicher aktiviert (wie in „[Setting Up Personal Storage](#)“ (Einrichten des persönlichen Speichers) im *Novell Filr 1.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch) beschrieben), werden die Dateien aus dem Basisordner in der Mobilanwendung aus dem Bereich „Downloads“ entfernt.

### **13.3 Dateien aus Netzwerkordnern werden nach dem Umbenennen oder Verschieben aus dem Bereich „Downloads“ entfernt**

Wenn Benutzer dem Bereich „Downloads“ in der Mobilanwendung Dateien aus einem Netzwerkordner hinzugefügt haben und die Datei anschließend im OES- oder Windows-Dateisystem umbenannt oder entfernt wird, wird sie aus dem Bereich „Downloads“ in der Mobilanwendung entfernt.

### **13.4 Ordner in Netzwerkordnern, die mehr als 500 Ordner enthalten, werden nicht angezeigt**

Ordner in Netzwerkordnern werden in der Mobilanwendung nicht angezeigt, wenn der Netzwerkordner mehr als 500 Ordner enthält. Stattdessen wird eine Nachricht angezeigt, die den Benutzer auffordert, die Suchfunktion zu verwenden, um Dateien und Ordner im Netzwerkordner zu suchen.

## 13.5 Dateien können nicht in einer anderen Anwendung auf dem BlackBerry-Betriebssystem 10.0 geöffnet werden

Sie können keine Filr-Dateien in einer anderen Anwendung öffnen, wenn Sie BlackBerry-Betriebssystem 10.0 verwenden.

Zur Behebung des Problems aktualisieren Sie Ihr Gerät auf BlackBerry-Betriebssystem 10.1, deinstallieren die Filr-Anwendung und installieren Sie sie neu.

## 13.6 Windows Phone-Benutzer sehen einen Authentifizierungsfehler, wenn die Filr-Site ein eigensigniertes Zertifikat aufweist

Wenn die Filr-Site mit einem eigensignierten Zertifikat konfiguriert ist, sehen Windows Phone-Benutzer einen Authentifizierungsfehler, wenn sie versuchen, über die Windows-Filr-Mobilanwendung auf die Filr-Site zuzugreifen.

Zur Behebung des Problems stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- ♦ (Empfohlen) Konfigurieren Sie Ihre Filr-Site so, dass ein öffentliches Zertifikat verwendet wird, wie im Abschnitt „[Replacing the Self-Signed Digital Certificate for an Official Certificate](#)“ (Ersetzen des eigensignierten digitalen Zertifikats durch ein öffentliches Zertifikat) im *Novell Filr 1.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.1-Administrationshandbuch) beschrieben.
- ♦ Senden Sie eine Kopie des eigensignierten Zertifikats per Email an jedes Windows Phone in Ihrem System. Benutzer müssen anschließend die Email öffnen und auf den Anhang mit dem Zertifikat klicken. Nachdem Benutzer auf das Zertifikat geklickt haben, wird das eigensignierte Zertifikat auf dem Phone installiert. Wenn das Zertifikat installiert ist, können sich Benutzer bei der Filr-Anwendung anmelden ohne den Authentifizierungsfehler zu sehen.

## 13.7 Email-Adressen im Freigabedialogfeld dürfen keine erweiterten Zeichen enthalten

Wenn bei der Angabe einer Email-Adresse im Freigabedialogfeld die Email-Adresse erweiterte Zeichen enthält (wie zum Beispiel einen Apostroph), wird eine Fehlermeldung angezeigt, die besagt, dass das Element nicht für den angegebenen Benutzer freigegeben werden kann.

# 14 Lokalisierungsprobleme

- ♦ [Abschnitt 14.1, „Chinesische Zeichen in den Aktivitätsprotokollen“](#), auf Seite 22

## 14.1 Chinesische Zeichen in den Aktivitätsprotokollen

Wenn eine `report.csv`-Datei für einen Aktivitätsbericht in Microsoft Excel geöffnet wird, werden chinesische Zeichen auch dann nicht korrekt dargestellt, wenn die `report.csv`-Datei ordnungsgemäß erstellt wurde. Der Grund hierfür ist, dass Excel die Datei immer mit dem ISO-Zeichensatz „Lateinisch“ liest.

Sie können das Problem umgehen, indem Sie das OpenOffice.org Calc-Kalkulationsprogramm anstelle von Excel verwenden. Es stellt chinesische Zeichen korrekt dar.

So umgehen Sie das Problem in Excel:

- 1 Importieren Sie die Datei `report.csv` in Excel über *Daten > Externe Daten importieren > Daten importieren*.

- 2 Wählen Sie die Datei `report.csv` aus und klicken Sie anschließend auf *Öffnen*.
- 3 Wählen Sie die Optionen *Begrenzt* und *UTF-8* aus und klicken Sie anschließend auf *Weiter*.
- 4 Wählen Sie *Komma* als Begrenzungszeichen aus, klicken Sie auf *Weiter* und anschließend auf *Fertigstellen*.

Die chinesischen Zeichen sollten nun in Excel korrekt angezeigt werden.

## 15 Sicherheitsprobleme

- ♦ [Abschnitt 15.1, „Benutzer können das Vorhandensein von Dateien und Ordnern über die Oberfläche des Basisordners anzeigen, falls mehrere Benutzer über denselben Basisordnerpfad verfügen“](#), auf Seite 23
- ♦ [Abschnitt 15.2, „Abmeldung erfolgt nicht bei direktem Zugriff auf Filr und Access Manager als Frontanwendung“](#), auf Seite 23

### 15.1 Benutzer können das Vorhandensein von Dateien und Ordnern über die Oberfläche des Basisordners anzeigen, falls mehrere Benutzer über denselben Basisordnerpfad verfügen

Falls mehrere Benutzer in Ihrem Unternehmen über denselben Basisordnerpfad verfügen (zum Beispiel `//Server/Freigabe/Daten`) und über die Zugriffsrechte des Dateisystems unterschieden wird, auf welche Dateien und Ordner die Benutzer Zugriff haben, können Benutzer in Filr darauf zugreifen und sehen die persönlichen Dateien und Ordner der Benutzer. Benutzer haben jedoch nicht die Möglichkeit, den Inhalt der Dateien und Ordner anzuzeigen, für die sie keine Zugriffsrechte haben.

### 15.2 Abmeldung erfolgt nicht bei direktem Zugriff auf Filr und Access Manager als Frontanwendung

Wenn NetIQ Access Manager als Frontanwendung konfiguriert ist, kann nur der Filr-Administrator direkt auf Filr zugreifen. Erfolgt in dieser Konfiguration ein direkter Zugriff auf Filr, ist die gleichzeitige Abmeldung vom Filr-System nicht erfolgreich.

Nachdem sich der Filr-Administrator direkt bei Filr angemeldet hat (und Filr mit Access Manager konfiguriert ist), werden alle Browsersitzungen sofort geschlossen, um die Abmeldung sicherzustellen.

## 16 Fehlerkorrekturen in Filr 1.1

Eine Liste der Fehler, die seit Filr 1.0.1 behoben wurden, finden Sie in der [Liste der Bugs in Novell Filr 1.1](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_fixes/filr-1-1_fixes.html) ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_fixes/filr-1-1\\_fixes.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_fixes/filr-1-1_fixes.html)). Weitere Informationen zu den einzelnen Fehlern finden Sie unter den jeweiligen Fehlernummern in [Bugzilla](https://bugzilla.novell.com/) (<https://bugzilla.novell.com/>).

## 17 Filr-Dokumentation

In den folgenden Quellen finden Sie Informationen zu Novell Filr 1.1:

- ♦ Online-Produktdokumentation: [Novell Filr 1.1-Dokumentations-Website \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/).
- ♦ Hilfesystem. Klicken Sie auf Ihren verlinkten Namen in der oberen rechten Ecke der Filr-Oberfläche und anschließend auf *Hilfe*.

Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zu Filr 1.1:

- ♦ [Novell Filr-Produkt-Website \(http://www.novell.com/products/filr/\)](http://www.novell.com/products/filr/)
- ♦ [Novell Filr Cool Solutions \(http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr/\)](http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr/)
- ♦ [Novell Filr-Supportforum \(http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr/\)](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr/)

## 18 Rechtliche Hinweise

Novell, Inc. übernimmt für Inhalt oder Verwendung dieser Dokumentation keine Haftung und schließt insbesondere jede ausdrückliche oder implizite Garantie für Marktfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Novell, Inc. behält sich das Recht vor, dieses Dokument jederzeit teilweise oder vollständig zu ändern, ohne dass für Novell, Inc. die Verpflichtung entsteht, Personen oder Organisationen davon in Kenntnis zu setzen.

Novell, Inc. gibt ebenfalls keine Erklärungen oder Garantien in Bezug auf Novell-Software und schließt insbesondere jede ausdrückliche oder implizite Garantie für handelsübliche Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Außerdem behält sich Novell, Inc. das Recht vor, Novell-Software jederzeit ganz oder teilweise zu ändern, ohne dass für Novell, Inc. die Verpflichtung entsteht, Personen oder Organisationen von diesen Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Alle im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellten Produkte oder technischen Informationen unterliegen möglicherweise den US-Gesetzen zur Exportkontrolle sowie den Handelsgesetzen anderer Länder. Sie stimmen zu, alle Gesetze zur Exportkontrolle einzuhalten und alle für den Export, Reexport oder Import von Lieferungen erforderlichen Lizenzen oder Klassifikationen zu erwerben. Sie erklären sich damit einverstanden, nicht an juristische Personen, die in der aktuellen US-Exportausschlussliste enthalten sind, oder an in den US-Exportgesetzen aufgeführte terroristische Länder oder Länder, die einem Embargo unterliegen, zu exportieren oder zu reexportieren. Sie stimmen zu, keine Lieferungen für verbotene nukleare oder chemisch-biologische Waffen oder Waffen im Zusammenhang mit Flugkörpern zu verwenden. Weitere Informationen zum Exportieren von Novell-Software finden Sie auf der Webseite [Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell übernimmt keine Verantwortung für das Nichteinholen notwendiger Exportgenehmigungen.

Copyright © 2013–2014 Novell, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung des Herausgebers darf kein Teil dieser Veröffentlichung reproduziert, fotokopiert, übertragen oder in einem Speichersystem verarbeitet werden.

Hinweise zu Novell-Marken finden Sie in der [Novell Trademark and Service Mark-Liste \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tm list.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tm list.html).

Die Rechte für alle Marken von Drittanbietern liegen bei den jeweiligen Eigentümern.