

Deinstallationshandbuch

ZENworks® 11 Support Pack 4

Juli 2015

Novell.



Rechtliche Hinweise

Novell, Inc. übernimmt für Inhalt oder Verwendung dieser Dokumentation keine Haftung und schließt insbesondere jede ausdrückliche oder implizite Garantie für Marktfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Novell, Inc. behält sich das Recht vor, dieses Dokument jederzeit teilweise oder vollständig zu ändern, ohne dass für Novell, Inc. die Verpflichtung entsteht, Personen oder Organisationen davon in Kenntnis zu setzen.

Novell, Inc. gibt ebenfalls keine Erklärungen oder Garantien in Bezug auf Novell-Software und schließt insbesondere jede ausdrückliche oder implizite Garantie für handelsübliche Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Außerdem behält sich Novell, Inc. das Recht vor, Novell-Software jederzeit ganz oder teilweise zu ändern, ohne dass für Novell, Inc. die Verpflichtung entsteht, Personen oder Organisationen von diesen Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Alle im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellten Produkte oder technischen Informationen unterliegen möglicherweise den US-Gesetzen zur Exportkontrolle sowie den Handelsgesetzen anderer Länder. Sie erkennen alle Ausfuhrkontrollbestimmungen an und erklären sich damit einverstanden, alle für ausstehende Exporte, Re-Exporte oder Importe erforderlichen Lizenzen bzw. Klassifizierungen einzuholen. Sie erklären sich damit einverstanden, nicht an juristische Personen, die in der aktuellen US-Exportausschlussliste enthalten sind, oder an in den US-Exportgesetzen aufgeführte terroristische Länder oder Länder, die einem Embargo unterliegen, zu exportieren oder zu reexportieren. Sie stimmen zu, keine Lieferungen für verbotene nukleare oder chemisch-biologische Waffen oder Waffen im Zusammenhang mit Flugkörpern zu verwenden. Weitere Informationen zum Export von Novell-Software finden Sie auf der Webseite [Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell übernimmt keine Verantwortung für das Nichteinholen notwendiger Exportgenehmigungen.

Copyright © 2007-2015 Novell, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung des Herausgebers darf kein Teil dieser Veröffentlichung reproduziert, fotokopiert, übertragen oder in einem Speichersystem verarbeitet werden.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
U.S.A.
www.novell.com

Online-Dokumentation: Die neueste Online-Dokumentation für dieses und andere Novell-Produkte finden Sie auf der [Dokumentations-Webseite von Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation/).

Novell-Marken

Hinweise zu Novell-Marken finden Sie in der [Novell Trademark and Service Mark-Liste \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materialien von Drittanbietern

Die Rechte für alle Marken von Drittanbietern liegen bei den jeweiligen Eigentümern.

Inhalt

Informationen zu diesem Handbuch	5
1 Korrekte Reihenfolge für die Deinstallation von ZENworks	7
2 Deinstallieren der ZENworks-Software auf Windows-Geräten	9
2.1 Deinstallieren von ZENworks auf einem Windows-Primärserver	9
2.1.1 Unbeaufsichtigte Deinstallation des ZENworks-Primärservers unter Windows	13
2.2 Deinstallieren von ZENworks von einem verwalteten Windows-Gerät	15
2.3 Deinstallieren von ZENworks auf einem Windows-Satellitenserver	19
2.3.1 Herabstufen des Satellitenservers	19
2.3.2 Deinstallieren des ZENworks Adaptive Agent	21
3 Deinstallieren der ZENworks-Software auf Linux-Geräten	25
3.1 Deinstallieren von ZENworks auf einem Linux-Primärserver	25
3.2 Deinstallieren von ZENworks auf einem verwalteten Linux-Gerät	27
3.3 Deinstallieren von ZENworks auf einem Linux-Satellitenserver	29
3.3.1 Herabstufen des Satellitenservers	30
3.3.2 Deinstallieren des ZENworks Adaptive Agent	31
4 Deinstallieren der ZENworks-Software auf Macintosh-Geräten	35
4.1 Deinstallieren von ZENworks auf einem verwalteten Macintosh-Gerät	35
4.2 Deinstallieren von ZENworks auf einem Macintosh-Satellitenserver	36
4.2.1 Herabstufen des Satellitenservers	36
4.2.2 Deinstallieren des ZENworks Adaptive Agent	36

Informationen zu diesem Handbuch

Dieses *ZENworks 11 SP4-Deinstallationshandbuch* enthält Informationen, die Ihnen dabei helfen, die Novell ZENworks 11 SP4-Software erfolgreich von ZENworks-Primärserversn, Satelliten und verwalteten Geräten zu entfernen.

Die Informationen in diesem Handbuch gliedern sich wie folgt:

- ♦ Kapitel 1, „Korrekte Reihenfolge für die Deinstallation von ZENworks“, auf Seite 7
- ♦ Kapitel 2, „Deinstallieren der ZENworks-Software auf Windows-Geräten“, auf Seite 9
- ♦ Kapitel 3, „Deinstallieren der ZENworks-Software auf Linux-Geräten“, auf Seite 25
- ♦ Kapitel 4, „Deinstallieren der ZENworks-Software auf Macintosh-Geräten“, auf Seite 35

Zielgruppe

Dieses Handbuch richtet sich an ZENworks-Administratoren.

Rückmeldungen

Wir freuen uns über Ihre Hinweise, Anregungen und Vorschläge zu diesem Handbuch und den anderen Teilen der Dokumentation zu diesem Produkt. Verwenden Sie dazu die Funktion „Benutzerkommentare“ unten auf den einzelnen Seiten der Onlinedokumentation.

Weitere Dokumentation

Für ZENworks 11 SP4 steht Ihnen weiteres Dokumentationsmaterial zur Verfügung (sowohl im PDF- als auch im HTML-Format), mit dem Sie sich über das Produkt und seine Implementierung informieren können. Weiteres Dokumentationsmaterial finden Sie auf der [Dokumentations-Website zu ZENworks 11 SP4](http://www.novell.com/documentation/zenworks114) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks114>).

1 Korrekte Reihenfolge für die Deinstallation von ZENworks

Wenn Sie ZENworks vollständig aus Ihrer Umgebung entfernen möchten, gehen Sie in der folgenden empfohlenen Reihenfolge vor:

1. Deinstallieren Sie den ZENworks Adaptive Agent auf allen verwalteten Geräten.
2. Stufen Sie alle Satellitenserver zu verwalteten Geräten herab und deinstallieren Sie den ZENworks Adaptive Agent auf den Geräten.
3. Deinstallieren Sie die Software für den ZENworks-Primärserver und den Adaptive Agent auf allen Primärservern mit Ausnahme des ersten Primärservers.

Der erste ZENworks-Primärserver in Ihrem System sollte erst nach allen anderen Primärservern entfernt werden. Eine eventuell verwendete eingebettete ZENworks-Datenbank befindet sich auf dem ersten Primärserver und wird bei Deinstallation des Servers entfernt. Wenn Sie eine externe Datenbank verwenden, befindet sich auf dem ersten Primärserver das Serverzertifikat für die Verwaltungszone; wenn Sie es entfernen, wird die Verbindung aller anderen Primärserver zur ZENworks-Datenbank unterbrochen.

Wenn bei der Deinstallation des ersten Primärservers nicht alle anderen Primärserver deinstalliert sind, können diese Primärserver nicht mehr deinstalliert werden, weil sie nach der Löschung des ersten Primärservers keinen Bezug mehr haben. Sie müssten dann auf dem Server erneut ein Image erstellen, um die Primärserversoftware entfernen zu können.

4. Deinstallieren Sie den ersten Primärserver.

2 Deinstallieren der ZENworks-Software auf Windows-Geräten

In den folgenden Abschnitten finden Sie Anweisungen zur Deinstallation der ZENworks-Software auf Windows-Geräten. Wenn Sie ZENworks vollständig aus Ihrer Umgebung entfernen, lesen Sie zunächst im [Kapitel 1, „Korrekte Reihenfolge für die Deinstallation von ZENworks“](#), auf [Seite 7](#) nach, bevor Sie mit der Deinstallation der ZENworks-Software auf den Geräten beginnen.

- ♦ [Abschnitt 2.1, „Deinstallieren von ZENworks auf einem Windows-Primärserver“](#) auf [Seite 9](#)
- ♦ [Abschnitt 2.2, „Deinstallieren von ZENworks von einem verwalteten Windows-Gerät“](#) auf [Seite 15](#)
- ♦ [Abschnitt 2.3, „Deinstallieren von ZENworks auf einem Windows-Satellitenserver“](#) auf [Seite 19](#)

2.1 Deinstallieren von ZENworks auf einem Windows-Primärserver

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie einen ZENworks-Primärserver deinstallieren:

- ♦ Auf einem ZENworks-Primärserver ist sowohl die Software für den ZENworks-Primärserver als auch die Software für den ZENworks Adaptive Agent installiert. Wenn für die Deinstallation von Adaptive Agent ein Passwort erforderlich ist (die Option *Deinstallationspasswort für ZENworks Adaptive Agent erforderlich* ist aktiviert), müssen Sie das Passwort kennen und es während des Deinstallationsvorgangs angeben.

Das Passwort für die Deinstallation des Adaptive Agent wird im ZENworks-Kontrollzentrum auf Zonenebene (*Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*), auf Ordnebene (*Geräte > Verwaltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*) oder auf Geräteebene (*Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*) festgelegt.

- ♦ Der erste ZENworks-Primärserver in Ihrem System sollte erst nach allen anderen Primärservern entfernt werden. Eine eventuell verwendete eingebettete ZENworks-Datenbank befindet sich auf dem ersten Primärserver und wird bei Deinstallation des Servers entfernt. Wenn Sie eine externe Datenbank verwenden, befindet sich auf dem ersten Primärserver das Serverzertifikat für die Verwaltungszone; wenn Sie es entfernen, wird die Verbindung aller anderen Primärserver zur ZENworks-Datenbank unterbrochen.

So deinstallieren Sie ZENworks auf einem Windows-Primärserver:

- 1 Führen Sie an der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl aus, um das ZENworks-Deinstallationsprogramm zu starten:

```
ZENworks-Installationsverzeichnis\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Um die Liste der Deinstallationsoptionen anzuzeigen, führen Sie `ZENworksUninstall.exe --help` aus



- 2 Klicken Sie auf *Weiter* und folgen Sie den Eingabeaufforderungen für die Deinstallation der Software. Sehen Sie sich die Informationen in der folgenden Tabelle an, falls Sie Fragen zu den Deinstallationsoptionen haben.

Screen	Erklärung
Administratorinformationen	<p>Zur Aufhebung der Registrierung eines Geräts in der ZENworks-Verwaltungszone während des Deinstallationsvorgangs müssen Sie die folgenden Informationen angeben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Primärserver: Bei der Deinstallation eines ZENworks-Primärservers ist die standardmäßige Adresse die localhost-Adresse und der Port des Servers. Wenn der Primärserver nicht den Standardport verwendet, müssen Sie die Adresse bearbeiten und die korrekte Portnummer hinzufügen. ♦ Benutzername: Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt. Standardmäßig wird das Konto <i>Administrator</i> angegeben. ♦ Passwort: Geben Sie das Passwort des ZENworks-Administrators an, der im Feld <i>Benutzername</i> angegeben ist. <p>Nur lokale Deinstallation (Gerät in der Zone beibehalten): Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie auf dem Gerät nur die ZENworks-Software deinstallieren möchten. Das Gerät bleibt weiterhin in der Verwaltungszone registriert.</p> <p>Sie können eine lokale Deinstallation nur dann durchführen, wenn die Deinstallation durch den Benutzer für das Gerät zulässig ist (die Option <i>Deinstallation des ZENworks Adaptive Agent durch Benutzer zulassen</i> ist aktiviert).</p> <p>Das Passwort für die Deinstallation von Adaptive Agent durch den Benutzer wird im ZENworks-Kontrollzentrum entweder auf Zonenebene (<i>Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>), auf Ordner Ebene (<i>Geräte > Verwaltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>) oder auf Geräteebene (<i>Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>) festgelegt.</p> <p>Dieser Bildschirm wird nur angezeigt, wenn Sie sich bei der Verwaltungszone angemeldet haben, um die Registrierung des Geräts bei der Deinstallation der ZENworks-Software aufzuheben.</p> <p>Die Option <i>ZENworks-Server deinstallieren und Registrierung des Geräts in der Zone aufheben</i> ist die einzige verfügbare Option. Klicken Sie auf <i>Weiter</i>, um den Vorgang zu bestätigen.</p>
Aktionen	

Screen	Erklärung
Beizubehaltende Komponenten	<p>Wählen Sie die Komponenten aus, die nicht deinstalliert werden sollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ ZENworks Pre-Agent: Der ZENworks Pre-Agent bleibt auf dem Gerät installiert, die restlichen ZENworks-Komponenten werden aber entfernt. Diese Option ist standardmäßig nicht ausgewählt. <p>Wenn der ZENworks Pre-Agent auf dem Gerät installiert bleibt, kann er auf Anforderungen der angekündigten Ermittlung und die ZENworks-Ping-Anforderung antworten, falls auf dem Gerät eine IP-basierte Ermittlung durchgeführt wird.</p> <p>Informationen zum Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät nach der Deinstallation von ZENworks auf diesem Gerät finden Sie im Abschnitt „Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät“ im Handbuch <i>ZENworks 11 SP4: Referenz für Adaptive Agent</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ CASA: Die Software für Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor) bleibt installiert. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt, da CASA von anderen Softwareprogrammen verwendet werden kann. ♦ ZENworks Imaging-Dateien: Die Image-Dateien, die sich im Verzeichnis <code>novell\zenworks\work\content-repo\images</code> befinden, bleiben auf dem Server. Diese Option ist standardmäßig aktiviert. ♦ ZENworks-Inhaltsdateien: Die Anwendungsdateien, Patch-Dateien, Richtliniendateien, Systemaktualisierungsdateien und anderen Inhaltsdateien (im Verzeichnis <code>novell\zenworks\work\content-repo\content</code>) bleiben auf dem Server. Diese Option ist standardmäßig aktiviert.

- 3 Wenn für den ZENworks Adaptive Agent ein Deinstallationspasswort erforderlich ist, geben Sie das Passwort nach der Eingabeaufforderung ein.

Sie müssen das Passwort innerhalb von 5 Minuten nach Anzeige der Eingabeaufforderung eingeben. Andernfalls tritt beim Deinstallationsvorgang eine Zeitüberschreitung auf und Sie müssen den Vorgang neu starten.
- 4 Nach Abschluss der Deinstallation wird das Dialogfeld "Deinstallationsstatus" angezeigt. Lesen Sie die Statuskommentare, vergewissern Sie sich, dass die Option *Jetzt neu starten* ausgewählt ist, und klicken Sie anschließend auf *Fertig stellen*.

Wenn Sie es wünschen, können Sie die Option *Jetzt neu starten* deaktivieren und den Server zu einem späteren Zeitpunkt neu booten, um die Deinstallation der Dateien und Ordner, die nicht entfernt werden konnten, abzuschließen.
- 5 Führen Sie nach dem Neustart des Servers die folgenden Aufgaben aus, um sicherzustellen, dass ZENworks vollständig entfernt wurde:
 - ♦ **ZENworks-Protokolldateien:** Protokolldateien werden absichtlich hier belassen, damit Sie sie überprüfen können. Sie können das Verzeichnis `ZENworks_Installationspfad\Novell\ZENworks` auch jederzeit manuell löschen.
 - ♦ **Symbol des ZENworks-Kontrollzentrums:** Falls das Symbol für das ZENworks-Kontrollzentrum auf dem Desktop bleibt, können Sie es manuell löschen.
 - ♦ **ZENworks Imaging-Dateien:** Falls Sie die Image-Dateien bei der Deinstallation beibehalten haben und sie später entfernen oder verschieben möchten, finden Sie sie im Verzeichnis `novell\zenworks\work\content-repo\images`.

- ♦ **ZENworks-Inhaltsdateien:** Falls Sie die Inhaltsdateien bei der Deinstallation beibehalten haben und sie später entfernen oder verschieben möchten, finden Sie sie im Verzeichnis `novell\zenworks\work\content-repo\content`.
- ♦ **CASA:** Wenn Sie CASA bei der Deinstallation beibehalten haben, es jedoch später entfernen möchten, können Sie die Deinstallation auch über das Applet "Software" der Windows-Systemsteuerung ausführen. Wenn das Verzeichnis `C:\Programme\novell\casa` nach der Deinstallation von CASA noch vorhanden ist, können Sie es manuell löschen.

2.1.1 Unbeaufsichtigte Deinstallation des ZENworks-Primärservers unter Windows

So deinstallieren Sie ZENworks auf einem Windows-Primärserver anhand der Methode "Unbeaufsichtigt" (Automatikmodus):

- 1 Führen Sie an der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl aus: `ZENworks-Installationsverzeichnis\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe <Optionen_zum_Entfernen> [Zonenoptionen] [Anzeigeoptionen] [Sonstige_Optionen]`

WICHTIG: Verwenden Sie den Befehl `display_option -q`, um eine unbeaufsichtigte Deinstallation des ZENworks-Primärservers durchzuführen.

Tabelle 2-1 Optionen zum Entfernen

Option	Beschreibung
-x	Deinstalliert die ZENworks-Software auf dem Server und hebt die Registrierung des Geräts in der Zone auf. Sie müssen entweder diese Option oder die Option -c verwenden.
--Entfernen	
-c	Deinstalliert die ZENworks-Software auf dem Gerät, hebt jedoch nicht die Registrierung des Geräts in der Zone auf. Sie müssen entweder diese Option oder die Option -x verwenden.
--local-only	Auf einem ZENworks-Primärserver ist sowohl die Software für den ZENworks-Server als auch die Software für den ZENworks Adaptive Agent installiert. Zur Durchführung der lokalen Deinstallation der Adaptive Agent-Software muss die Option <i>Deinstallation des ZENworks Adaptive Agent durch Benutzer zulassen</i> für den Server im ZENworks-Kontrollzentrum aktiviert sein. Andernfalls schlägt die lokale Deinstallation fehl.
	Die Option wird entweder auf Zonenebene (<i>Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>), auf Ordner Ebene (<i>Geräte > Veraltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>) oder auf Geräteebene (<i>Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>) festgelegt.
-s	Gibt die IP-Adresse oder DNS des Primärservers sowie die Nummer des Ports an, an dem der Server ausgeführt wird. Diese Option brauchen Sie nicht zu verwenden, wenn der Primärserver am Standardport (80) ausgeführt wird.

Option	Beschreibung
-o --oem	Der ZENworks Pre-Agent wird beibehalten, doch die ZENworks Adaptive Agent-Pakete werden entfernt.
-i --delete-images	Löscht die ZENworks-Imagedateien vom Server. Die Imagedateien sind im Verzeichnis <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/images</code> gespeichert.
-j --delete-content	Löscht die ZENworks-Inhaltsdateien (Anwendungsdateien, Patch-Dateien, Systemaktualisierungsdateien, Richtliniendateien etc.) vom Server. Die Inhaltsdateien sind im Verzeichnis <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/content</code> gespeichert.

Tabelle 2-2 Zonenoptionen

Option	Beschreibung
-u <Benutzername> --user <Benutzername>	Gibt den Benutzernamen eines ZENworks-Administrators an, der über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten in der Verwaltungszone verfügt. Dies ist nur erforderlich, wenn Sie die Option "-x Remove" verwenden.
-p <Passwort> --password <Passwort>	Gibt das Passwort des ZENworks-Administrators an, das durch die Option -u bereitgestellt wurde.
-z <Zonenname> --zone <Zonenname>	Name der aktuellen Zone des Geräts.
-g <GUID> --guid <GUID>	GUID des Geräts.
-l <Pakete> --list <Pakete>	Eine geordnete Liste der Pakete, die deinstalliert werden sollen. Diese Liste ist durch Semikolon getrennt.

Tabelle 2-3 Anzeigeoptionen

Option	Beschreibung
-q --quiet	Führt eine automatische Deinstallation aus.
-h --help	Zeigt eine Meldung an und beendet den Vorgang.

Tabelle 2-4 Sonstige Optionen

Option	Beschreibung
-L	Eine Liste der beizubehaltenden Drittanbieter-Pakete. Es müssen jeweils mindestens die ersten drei Buchstaben des Paketnamens angegeben werden. Sie können mehrere Paketnamen angeben, wenn Sie sie durch Komma (,) trennen.
--leave-packages	
-d	Entfernt das Protokollverzeichnis.
--remove-log-dir	

2.2 Deinstallieren von ZENworks von einem verwalteten Windows-Gerät

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie den ZENworks Adaptive Agent auf einem verwalteten Gerät deinstallieren:

- ♦ Wenn für die Deinstallation ein Passwort erforderlich ist (die Option *Deinstallationspasswort für ZENworks Adaptive Agent erforderlich* ist aktiviert), müssen Sie das Passwort kennen und es während des Deinstallationsvorgangs angeben.

Das Passwort für die Deinstallation von Adaptive Agent wird im ZENworks-Kontrollzentrum entweder auf Zonenebene (*Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*), auf Ordner Ebene (*Geräte > Verwaltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*) oder auf Geräteebene (*Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*) festgelegt.

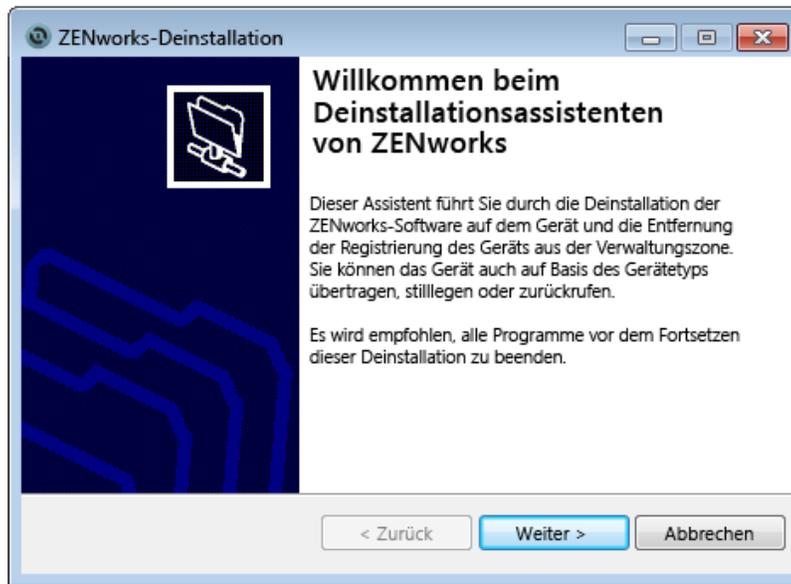
- ♦ Wenn auf dem Gerät eine ZENworks-Richtlinie für die vollständige Festplattenverschlüsselung angewendet wird, müssen Sie die Zuweisung der Festplattenverschlüsselung vor der Deinstallation des ZENworks Adaptive Agent entfernen. Dadurch werden die Festplatten des Geräts vor Entfernung der Software entschlüsselt, was eine bewährte Methode ist, um eine erfolgreichen Festplattenentschlüsselung sicherzustellen.
- ♦ Wenn auf dem Gerät die ZENworks-Richtlinie für die Datenverschlüsselung von Endpoint Security Management angewendet wurde, muss der Benutzer die Dateien entschlüsseln, indem er sie von den Safe Harbor-Ordern und verschlüsselten entfernbaren Speichergeräten in Nicht-Safe Harbor-Ordner (nicht verschlüsselt) am Computer verschiebt. Nachdem der Benutzer die Entschlüsselung der Dateien abgeschlossen hat, müssen Sie die Zuweisung der Datenverschlüsselungsrichtlinie vom Gerät entfernen und anschließend den ZENworks Adaptive Agent deinstallieren.

So deinstallieren Sie ZENworks von einem verwalteten Windows-Gerät:

- 1 Führen Sie an der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl aus, um das ZENworks-Deinstallationsprogramm zu starten:

```
ZENworks-Installationsverzeichnis\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Um die Liste der Deinstallationsoptionen anzuzeigen, führen Sie `ZENworksUninstall.exe --help` aus



- 2 Klicken Sie auf *Weiter* und folgen Sie den Eingabeaufforderungen für die Deinstallation der Software. Sehen Sie sich die Informationen in der folgenden Tabelle an, falls Sie Fragen zu den Deinstallationsoptionen haben.

Screen	Erklärung
Administratorinformationen	<p>Zur Aufhebung der Registrierung eines Geräts in der ZENworks-Verwaltungszone während des Deinstallationsvorgangs müssen Sie die folgenden Informationen angeben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Primärserver: Normalerweise ist in diesem Feld standardmäßig der ZENworks-Primärserver angegeben, der auf der Seite <i>Agent</i> mit den Eigenschaften des ZENworks Adaptive Agent aufgelistet ist. Wenn in diesem Feld nicht standardmäßig die Primärserveradresse angegeben oder die Adresse falsch ist, geben Sie eine Primärserveradresse im folgenden Format an: <pre>https:// Server-IP-Adresse_oder_DNS:Portnummer</pre> <p>Sie müssen die Portnummer nur angeben, wenn der Primärserver nicht den Standard-Port (443) verwendet.</p> ♦ Benutzername: Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt. Standardmäßig wird das Konto <i>Administrator</i> angegeben. ♦ Passwort: Geben Sie das Passwort des ZENworks-Administrators an, der im Feld <i>Benutzername</i> angegeben ist. <p>Nur lokale Deinstallation (Gerät in der Zone beibehalten): Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie auf dem Gerät nur die ZENworks-Software deinstallieren möchten. Das Gerät bleibt weiterhin in der Verwaltungszone registriert.</p> <p>Sie können eine lokale Deinstallation nur dann durchführen, wenn die Deinstallation durch den Benutzer für das Gerät zulässig ist (die Option <i>Deinstallation des ZENworks Adaptive Agent durch Benutzer zulassen</i> ist aktiviert).</p> <p>Das Passwort für die Deinstallation von Adaptive Agent durch den Benutzer wird im ZENworks-Kontrollzentrum entweder auf Zonenebene (<i>Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>), auf Ordner Ebene (<i>Geräte > Veraltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>) oder auf Geräteebene (<i>Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>) festgelegt.</p>
Aktionen	<p>Dieser Bildschirm wird nur angezeigt, wenn Sie sich bei der Verwaltungszone angemeldet haben, um die Registrierung des Geräts bei der Deinstallation der ZENworks-Software aufzuheben.</p> <p>Wählen Sie die Option <i>ZENworks Agent deinstallieren und Registrierung des Geräts in der Zone aufheben</i> aus. Klicken Sie auf <i>Weiter</i>, um den Vorgang zu bestätigen.</p>

Screen	Erklärung
Beizubehaltende Komponenten	<p>Wählen Sie die Komponenten aus, die nicht deinstalliert werden sollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ ZENworks Pre-Agent: Der ZENworks Pre-Agent bleibt auf dem Gerät installiert, die restlichen ZENworks-Komponenten werden aber entfernt. Diese Option ist standardmäßig nicht ausgewählt. <p>Wenn der ZENworks Pre-Agent auf dem Gerät installiert bleibt, kann er auf Anforderungen der angekündigten Ermittlung und die ZENworks-Ping-Anforderung antworten, falls auf dem Gerät eine IP-basierte Ermittlung durchgeführt wird.</p> <p>Informationen zum Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät nach der Deinstallation von ZENworks auf diesem Gerät finden Sie im Abschnitt „Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät“ im Handbuch <i>ZENworks 11 SP4: Referenz für Adaptive Agent</i>.</p> ♦ CASA: Die Software für Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor) bleibt installiert. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt, da CASA von anderen Softwareprogrammen verwendet werden kann. <p>WICHTIG: Wenn auf einem Gerät ZENworks Pre-Agent installiert ist und Sie eine frühere Version davon installieren möchten, müssen Sie zunächst die vorhandene Version von ZENworks Pre-Agent und die installierte Version von CASA deinstallieren.</p>

- 3 Wenn für den ZENworks Adaptive Agent ein Deinstallationspasswort erforderlich ist, geben Sie das Passwort nach der Eingabeaufforderung ein.

Sie müssen das Passwort innerhalb von 5 Minuten nach Anzeige der Eingabeaufforderung eingeben. Andernfalls tritt beim Deinstallationsvorgang eine Zeitüberschreitung auf und Sie müssen den Vorgang neu starten.
- 4 Nach Abschluss der Deinstallation wird das Dialogfeld "Deinstallationsstatus" angezeigt. Lesen Sie die Statuskommentare, vergewissern Sie sich, dass die Option *Jetzt neu starten* ausgewählt ist, und klicken Sie anschließend auf *Fertig stellen*.

Wenn Sie es wünschen, können Sie die Option *Jetzt neu starten* deaktivieren und das Gerät zu einem späteren Zeitpunkt neu booten, um die Deinstallation der Dateien und Ordner, die nicht entfernt werden konnten, abzuschließen.
- 5 Führen Sie nach dem Neustart des Geräts die folgenden Aufgaben aus, um sicherzustellen, dass ZENworks vollständig entfernt wurde:
 - ♦ **ZENworks-Protokolldateien:** Protokolldateien werden absichtlich hier belassen, damit Sie sie überprüfen können. Sie können das Verzeichnis `ZENworks_Installationspfad\Novell\ZENworks` auch jederzeit manuell löschen.
 - ♦ **CASA:** Wenn Sie CASA bei der Deinstallation beibehalten haben, es jedoch später entfernen möchten, können Sie die Deinstallation auch über das Applet "Software" der Windows-Systemsteuerung ausführen. Wenn das Verzeichnis `C:\Programme\novell\casa` nach der Deinstallation von CASA noch vorhanden ist, können Sie es manuell löschen.

2.3 Deinstallieren von ZENworks auf einem Windows-Satellitenserver

Zur Deinstallation von ZENworks auf einem verwalteten Gerät, das als Satellitenserver fungiert, müssen Sie den Satellitenserver herabstufen und anschließend den ZENworks Adaptive Agent deinstallieren. In den folgenden zwei Abschnitten finden Sie die entsprechenden Anweisungen:

- ♦ [Abschnitt 2.3.1, „Herabstufen des Satellitenservers“ auf Seite 19](#)
- ♦ [Abschnitt 2.3.2, „Deinstallieren des ZENworks Adaptive Agent“ auf Seite 21](#)

2.3.1 Herabstufen des Satellitenservers

Zum Herabstufen eines Satellitenservers können Sie zwei Methoden anwenden.

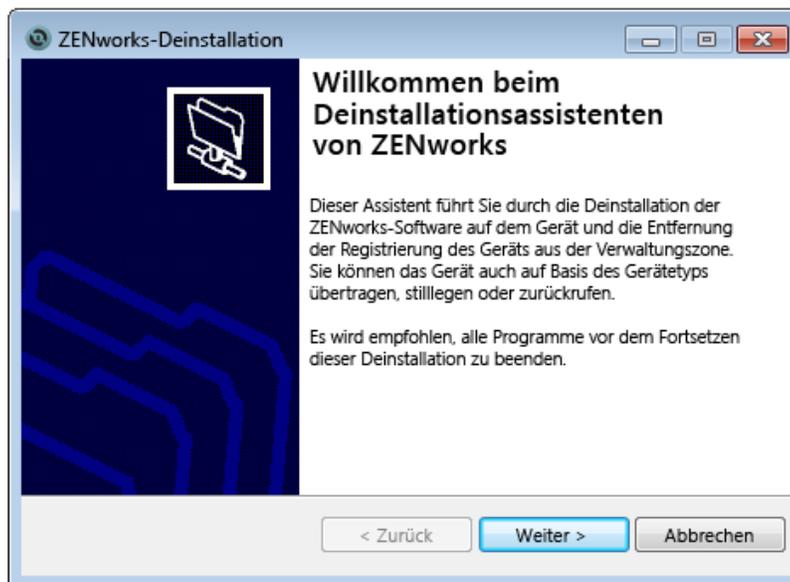
Bei der ersten Methode verwenden Sie das ZENworks-Kontrollzentrum. Anweisungen zur Anwendung dieser Methode finden sie im Abschnitt [„Entfernen von Satelliten aus der Serverhierarchie“](#) im Handbuch *ZENworks 11 SP4: Referenz für Primärserver und Satelliten*.

Bei der zweiten Methode führen Sie das ZENworks-Deinstallationsprogramm auf dem Satellitenserver aus. Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Führen Sie an der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl aus, um das ZENworks-Deinstallationsprogramm zu starten:

```
ZENworks-Installationsverzeichnis\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Um die Liste der Deinstallationsoptionen anzuzeigen, führen Sie `ZENworksUninstall.exe --help` aus



- 2 Klicken Sie auf *Weiter* und folgen Sie den Eingabeaufforderungen für die Deinstallation der Software. Sehen Sie sich die Informationen in der folgenden Tabelle an, falls Sie Fragen zu den Deinstallationsoptionen haben.

Screen	Erklärung
Administratorinformationen	<p>Zum Herabstufen des Satellitenservers müssen Sie die folgenden Informationen angeben, um eine Verbindung zur ZENworks-Verwaltungszone herzustellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Primärserver: Normalerweise ist in diesem Feld standardmäßig der ZENworks-Primärserver angegeben, der auf der Seite <i>Agent</i> mit den Eigenschaften des ZENworks Adaptive Agent aufgelistet ist. Wenn in diesem Feld nicht standardmäßig die Primärserveradresse angegeben oder die Adresse falsch ist, geben Sie eine Primärserveradresse im folgenden Format an: <pre>https:// Server-IP-Adresse_oder_DNS:Portnummer</pre> Sie müssen die Portnummer nur angeben, wenn der Primärserver nicht den Standard-Port (443) verwendet. ♦ Benutzername: Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt. Standardmäßig wird das Konto <i>Administrator</i> angegeben. ♦ Passwort: Geben Sie das Passwort des ZENworks-Administrators an, der im Feld <i>Benutzername</i> angegeben ist. <p>Nur lokale Deinstallation (Gerät in der Zone beibehalten): Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie auf dem Gerät nur die ZENworks-Software deinstallieren möchten. Das Gerät ist weiterhin in der Verwaltungszone registriert und wird als Satellitenserver aufgelistet.</p> <p>Sie können eine lokale Deinstallation nur dann durchführen, wenn die Deinstallation durch den Benutzer für das Gerät zulässig ist (die Option <i>Deinstallation des ZENworks Adaptive Agent durch Benutzer zulassen</i> ist aktiviert).</p> <p>Das Passwort für die Deinstallation von Adaptive Agent durch den Benutzer wird im ZENworks-Kontrollzentrum entweder auf Zonenebene (<i>Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>), auf Ordner Ebene (<i>Geräte > Verwalten > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>) oder auf Geräteebene (<i>Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>) festgelegt.</p>
Aktionen	<p>Dieser Bildschirm wird nur angezeigt, wenn Sie sich bei der Verwaltungszone angemeldet haben, um den Satellitenserver herabzustufen.</p> <p>Die Option <i>Satellitenserver herabstufen</i> ist die einzige verfügbare Option. Klicken Sie auf <i>Weiter</i>, um den Vorgang zu bestätigen.</p>

Screen	Erklärung
Beizubehaltende Komponenten	<p>Wählen Sie die Komponenten aus, die nicht deinstalliert werden sollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ ZENworks Pre-Agent: Der ZENworks Pre-Agent bleibt auf dem Gerät installiert, die restlichen ZENworks-Komponenten werden aber entfernt. Diese Option ist standardmäßig nicht ausgewählt. <p>Wenn der ZENworks Pre-Agent auf dem Gerät installiert bleibt, kann er auf Anforderungen der angekündigten Ermittlung und die ZENworks-Ping-Anforderung antworten, falls auf dem Gerät eine IP-basierte Ermittlung durchgeführt wird.</p> <p>Informationen zum Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät nach der Deinstallation von ZENworks auf diesem Gerät finden Sie im Abschnitt „Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät“ im Handbuch <i>ZENworks 11 SP4: Referenz für Adaptive Agent</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ CASA: Die Software für Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor) bleibt installiert. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt, da CASA von anderen Softwareprogrammen verwendet werden kann. ♦ ZENworks Imaging-Dateien: Diese Option wird nur für Imaging-Satellitenserver angezeigt. Dadurch bleiben die Image-Dateien, die sich im Verzeichnis <code>novell\zenworks\work\content-repo\images</code> befinden, auf dem Server. Diese Option ist standardmäßig aktiviert. ♦ ZENworks-Inhaltsdateien: Diese Option wird nur für Inhalts-Satellitenserver angezeigt. Dadurch bleiben die Anwendungsdateien, Patch-Dateien, Richtliniendateien, Systemaktualisierungsdateien und anderen Inhaltsdateien (im Verzeichnis <code>novell\zenworks\work\content-repo\content</code>) auf dem Server. Diese Option ist standardmäßig aktiviert.

- 3 Nach Abschluss der Deinstallation wird das Dialogfeld "Deinstallationsstatus" angezeigt. Lesen Sie die Statuskommentare und klicken Sie anschließend auf *Fertig stellen*.
- 4 Doppelklicken Sie im Benachrichtigungsbereich auf das Symbol , um zu überprüfen, ob das verwaltete Gerät vom Satellitenserver entfernt wurde. Im linken Navigationsbereich sollten die *Satelliten*-Links nicht mehr verfügbar sein.

2.3.2 Deinstallieren des ZENworks Adaptive Agent

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie den ZENworks Adaptive Agent auf einem verwalteten Gerät deinstallieren:

- ♦ Wenn für die Deinstallation ein Passwort erforderlich ist (die Option *Deinstallationspasswort für ZENworks Adaptive Agent erforderlich* ist aktiviert), müssen Sie das Passwort kennen und es während des Deinstallationsvorgangs angeben.

Das Passwort für die Deinstallation von Adaptive Agent wird im ZENworks-Kontrollzentrum entweder auf Zonenebene (*Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*), auf Ordnebene (*Geräte > Verwaltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*) oder auf Geräteebene (*Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*) festgelegt.

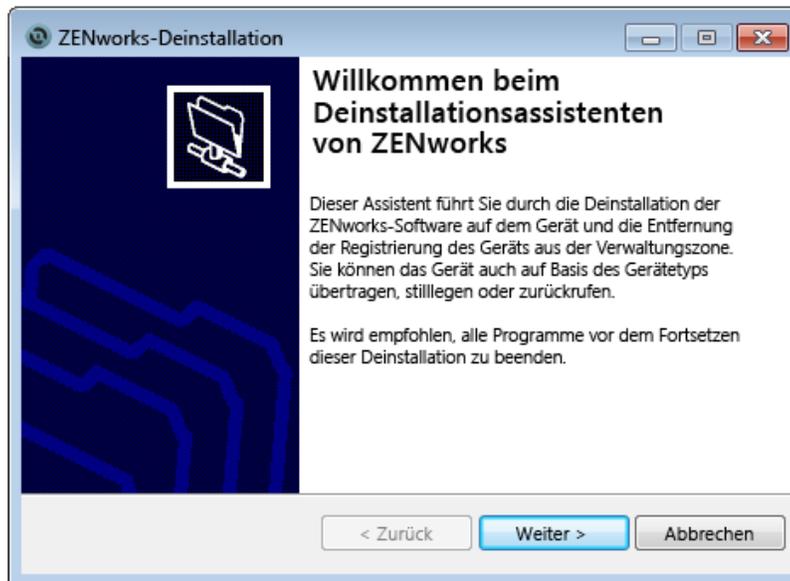
- ♦ Wenn auf dem Gerät eine ZENworks-Richtlinie für die vollständige Festplattenverschlüsselung angewendet wird, müssen Sie die Zuweisung der Festplattenverschlüsselung vor der Deinstallation des ZENworks Adaptive Agent entfernen. Dadurch werden die Festplatten des Geräts vor Entfernung der Software entschlüsselt, was eine bewährte Methode ist, um eine erfolgreichen Festplattenentschlüsselung sicherzustellen.
- ♦ Wenn auf dem Gerät die ZENworks-Richtlinie für die Datenverschlüsselung von Endpoint Security Management angewendet wurde, muss der Benutzer die Dateien entschlüsseln, indem er sie von den Safe Harbor-Ordern und verschlüsselten entfernbaren Speichergeräten in Nicht-Safe Harbor-Ordner (nicht verschlüsselt) am Computer verschiebt. Nachdem der Benutzer die Entschlüsselung der Dateien abgeschlossen hat, müssen Sie die Zuweisung der Datenverschlüsselungsrichtlinie vom Gerät entfernen und anschließend den ZENworks Adaptive Agent deinstallieren.

So deinstallieren Sie ZENworks von einem verwalteten Windows-Gerät:

- 1 Führen Sie an der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl aus, um das ZENworks-Deinstallationsprogramm zu starten:

```
ZENworks-Installationsverzeichnis\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Um die Liste der Deinstallationsoptionen anzuzeigen, führen Sie `ZENworksUninstall.exe --help` aus



- 2 Klicken Sie auf *Weiter* und folgen Sie den Eingabeaufforderungen für die Deinstallation der Software. Sehen Sie sich die Informationen in der folgenden Tabelle an, falls Sie Fragen zu den Deinstallationsoptionen haben.

Screen	Erklärung
Administratorinformationen	<p>Zur Aufhebung der Registrierung eines Geräts in der ZENworks-Verwaltungszone während des Deinstallationsvorgangs müssen Sie die folgenden Informationen angeben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Primärserver: Normalerweise ist in diesem Feld standardmäßig der ZENworks-Primärserver angegeben, der auf der Seite <i>Agent</i> mit den Eigenschaften des ZENworks Adaptive Agent aufgelistet ist. Wenn in diesem Feld nicht standardmäßig die Primärserveradresse angegeben oder die Adresse falsch ist, geben Sie eine Primärserveradresse im folgenden Format an: <pre>https:// Server-IP-Adresse_oder_DNS:Portnummer</pre> <p>Sie müssen die Portnummer nur angeben, wenn der Primärserver nicht den Standard-Port (443) verwendet.</p> ♦ Benutzername: Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt. Standardmäßig wird das Konto <i>Administrator</i> angegeben. ♦ Passwort: Geben Sie das Passwort des ZENworks-Administrators an, der im Feld <i>Benutzername</i> angegeben ist. <p>Nur lokale Deinstallation (Gerät in der Zone beibehalten): Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie auf dem Gerät nur die ZENworks-Software deinstallieren möchten. Das Gerät bleibt weiterhin in der Verwaltungszone registriert.</p> <p>Sie können eine lokale Deinstallation nur dann durchführen, wenn die Deinstallation durch den Benutzer für das Gerät zulässig ist (die Option <i>Deinstallation des ZENworks Adaptive Agent durch Benutzer zulassen</i> ist aktiviert).</p> <p>Das Passwort für die Deinstallation von Adaptive Agent durch den Benutzer wird im ZENworks-Kontrollzentrum entweder auf Zonenebene (<i>Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>), auf Ordner Ebene (<i>Geräte > Veraltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>) oder auf Geräteebene (<i>Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>) festgelegt.</p>
Aktionen	<p>Dieser Bildschirm wird nur angezeigt, wenn Sie sich bei der Verwaltungszone angemeldet haben, um die Registrierung des Geräts bei der Deinstallation der ZENworks-Software aufzuheben.</p> <p>Wählen Sie die Option <i>ZENworks Agent deinstallieren und Registrierung des Geräts in der Zone aufheben</i> aus. Klicken Sie auf <i>Weiter</i>, um den Vorgang zu bestätigen.</p>

Screen	Erklärung
Beizubehaltende Komponenten	<p>Wählen Sie die Komponenten aus, die nicht deinstalliert werden sollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ ZENworks Pre-Agent: Der ZENworks Pre-Agent bleibt auf dem Gerät installiert, die restlichen ZENworks-Komponenten werden aber entfernt. Diese Option ist standardmäßig nicht ausgewählt. <p>Wenn der ZENworks Pre-Agent auf dem Gerät installiert bleibt, kann er auf Anforderungen der angekündigten Ermittlung und die ZENworks-Ping-Anforderung antworten, falls auf dem Gerät eine IP-basierte Ermittlung durchgeführt wird.</p> <p>Informationen zum Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät nach der Deinstallation von ZENworks auf diesem Gerät finden Sie im Abschnitt „Entfernen des ZENworks Pre-Agent von einem Gerät“ im Handbuch <i>ZENworks 11 SP4: Referenz für Adaptive Agent</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ CASA: Die Software für Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor) bleibt installiert. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt, da CASA von anderen Softwareprogrammen verwendet werden kann. <p>WICHTIG: Wenn auf einem Gerät ZENworks Pre-Agent installiert ist und Sie eine frühere Version davon installieren möchten, müssen Sie zunächst die vorhandene Version von ZENworks Pre-Agent und die installierte Version von CASA deinstallieren.</p>

- 3 Wenn für den ZENworks Adaptive Agent ein Deinstallationspasswort erforderlich ist, geben Sie das Passwort nach der Eingabeaufforderung ein.

Sie müssen das Passwort innerhalb von 5 Minuten nach Anzeige der Eingabeaufforderung eingeben. Andernfalls tritt beim Deinstallationsvorgang eine Zeitüberschreitung auf und Sie müssen den Vorgang neu starten.

- 4 Nach Abschluss der Deinstallation wird das Dialogfeld "Deinstallationsstatus" angezeigt. Lesen Sie die Statuskommentare, vergewissern Sie sich, dass die Option *Jetzt neu starten* ausgewählt ist, und klicken Sie anschließend auf *Fertig stellen*.

Wenn Sie es wünschen, können Sie die Option *Jetzt neu starten* deaktivieren und das Gerät zu einem späteren Zeitpunkt neu booten, um die Deinstallation der Dateien und Ordner, die nicht entfernt werden konnten, abzuschließen.

- 5 Führen Sie nach dem Neustart des Geräts die folgenden Aufgaben aus, um sicherzustellen, dass ZENworks vollständig entfernt wurde:

- ♦ **ZENworks-Protokolldateien:** Protokolldateien werden absichtlich hier belassen, damit Sie sie überprüfen können. Sie können das Verzeichnis `ZENworks_Installationspfad\Novell\ZENworks` auch jederzeit manuell löschen.
- ♦ **CASA:** Wenn Sie CASA bei der Deinstallation beibehalten haben, es jedoch später entfernen möchten, können Sie die Deinstallation auch über das Applet "Software" der Windows-Systemsteuerung ausführen. Wenn das Verzeichnis `C:\Programme\novell\casa` nach der Deinstallation von CASA noch vorhanden ist, können Sie es manuell löschen.

3 Deinstallieren der ZENworks-Software auf Linux-Geräten

In den folgenden Abschnitten finden Sie Anweisungen zur Deinstallation der ZENworks-Software auf Linux-Geräten. Wenn Sie ZENworks vollständig aus Ihrer Umgebung entfernen, lesen Sie zunächst im [Kapitel 1](#), „[Korrekte Reihenfolge für die Deinstallation von ZENworks](#)“, auf [Seite 7](#) nach, bevor Sie mit der Deinstallation der ZENworks-Software auf den Geräten beginnen.

- ♦ [Abschnitt 3.1](#), „[Deinstallieren von ZENworks auf einem Linux-Primärserver](#)“ auf [Seite 25](#)
- ♦ [Abschnitt 3.2](#), „[Deinstallieren von ZENworks auf einem verwalteten Linux-Gerät](#)“ auf [Seite 27](#)
- ♦ [Abschnitt 3.3](#), „[Deinstallieren von ZENworks auf einem Linux-Satellitenserver](#)“ auf [Seite 29](#)

3.1 Deinstallieren von ZENworks auf einem Linux-Primärserver

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie einen ZENworks-Primärserver deinstallieren:

- ♦ Der erste ZENworks-Primärserver in Ihrem System sollte erst nach allen anderen Primärservern entfernt werden. Eine eventuell verwendete eingebettete ZENworks-Datenbank befindet sich auf dem ersten Primärserver und wird bei Deinstallation des Servers entfernt. Wenn Sie eine externe Datenbank verwenden, befindet sich auf dem ersten Primärserver das Serverzertifikat für die Verwaltungszone; wenn Sie es entfernen, wird die Verbindung aller anderen Primärserver zur ZENworks-Datenbank unterbrochen.

So deinstallieren Sie ZENworks auf einem Linux-Primärserver:

- 1 Geben Sie den folgenden Befehl an der Eingabeaufforderung der Serverkonsole an, um das ZENworks-Deinstallationsprogramm zu starten:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://Serveradresse:Portnummer -u Benutzername -p Passwort
```

Beispiel:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://zenserver.novell.com:8080 -u Administrator -p novell
```

- x Deinstalliert die ZENworks-Software auf dem Server und hebt die Registrierung des Geräts in der Zone auf. Verwenden Sie stattdessen die Option -c, wenn Sie die Registrierung der Software nicht aufheben möchten.
- s Gibt die IP-Adresse oder DNS des Primärservers sowie die Nummer des Ports an, an dem der Server ausgeführt wird. Diese Option brauchen Sie nicht zu verwenden, wenn der Primärserver am Standardport (80) ausgeführt wird.
- u Gibt den Benutzernamen eines ZENworks-Administrators an, der über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten in der Verwaltungszone verfügt. Wenn Sie diese Option nicht verwenden, werden Sie aufgefordert, den Benutzernamen einzugeben.
- p Gibt das Passwort des ZENworks-Administrators an.

Bei der Deinstallation können Sie weitere Optionen verwenden. Bei der Verwendung der Optionen gilt die folgende Syntax:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall <Optionen_zum_Entfernen> [Zonenoptionen]
[Anzeigeoptionen] [sonstige Optionen]
```

Tabelle 3-1 Optionen zum Entfernen

Option	Beschreibung
-x --Entfernen	Deinstalliert die ZENworks-Software auf dem Server und hebt die Registrierung des Geräts in der Zone auf. Sie müssen entweder diese Option oder die Option -c verwenden.
-c --local-only	Deinstalliert die ZENworks-Software auf dem Gerät, hebt jedoch nicht die Registrierung des Geräts in der Zone auf. Sie müssen entweder diese Option oder die Option -x verwenden. Auf einem ZENworks-Primärserver ist sowohl die Software für den ZENworks-Server als auch die Software für den ZENworks Adaptive Agent installiert. Zur Durchführung der lokalen Deinstallation der Adaptive Agent-Software muss die Option <i>Deinstallation des ZENworks Adaptive Agent durch Benutzer zulassen</i> für den Server im ZENworks-Kontrollzentrum aktiviert sein. Andernfalls schlägt die lokale Deinstallation fehl.
-o --oem	Die Option wird entweder auf Zonenebene (<i>Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>), auf Ordner Ebene (<i>Geräte > Verwaltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>) oder auf Geräteebene (<i>Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit</i>) festgelegt. Der ZENworks Pre-Agent wird beibehalten, doch die ZENworks Adaptive Agent-Pakete werden entfernt.
-i --delete-images	Löscht die ZENworks-Imagedateien vom Server. Die Imagedateien sind im Verzeichnis <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/images</code> gespeichert.
-j --delete-content	Löscht die ZENworks-Inhaltsdateien (Anwendungsdateien, Patch-Dateien, Systemaktualisierungsdateien, Richtliniendateien etc.) vom Server. Die Inhaltsdateien sind im Verzeichnis <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/content</code> gespeichert.

Tabelle 3-2 Zonenoptionen

Option	Beschreibung
-u <Benutzername> --user <Benutzername>	Gibt den Benutzernamen eines ZENworks-Administrators an, der über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten in der Verwaltungszone verfügt. Dies ist nur erforderlich, wenn Sie die Option "-x Remove" verwenden.
-p <Passwort> --password <Passwort>	Gibt das Passwort des ZENworks-Administrators an, das durch die Option -u bereitgestellt wurde.

Option	Beschreibung
-z <Zonenname>	Name der aktuellen Zone des Geräts.
--zone <Zonenname>	
-g <GUID>	GUID des Geräts.
--guid <GUID>	
-l <Pakete>	Eine geordnete Liste der Pakete, die deinstalliert werden sollen. Diese Liste ist durch Semikolon getrennt.
--list <Pakete>	

Tabelle 3-3 Anzeigeoptionen

Option	Beschreibung
-q	Führt eine automatische Deinstallation aus.
--quiet	
-h	Zeigt eine Meldung an und beendet den Vorgang.
--help	

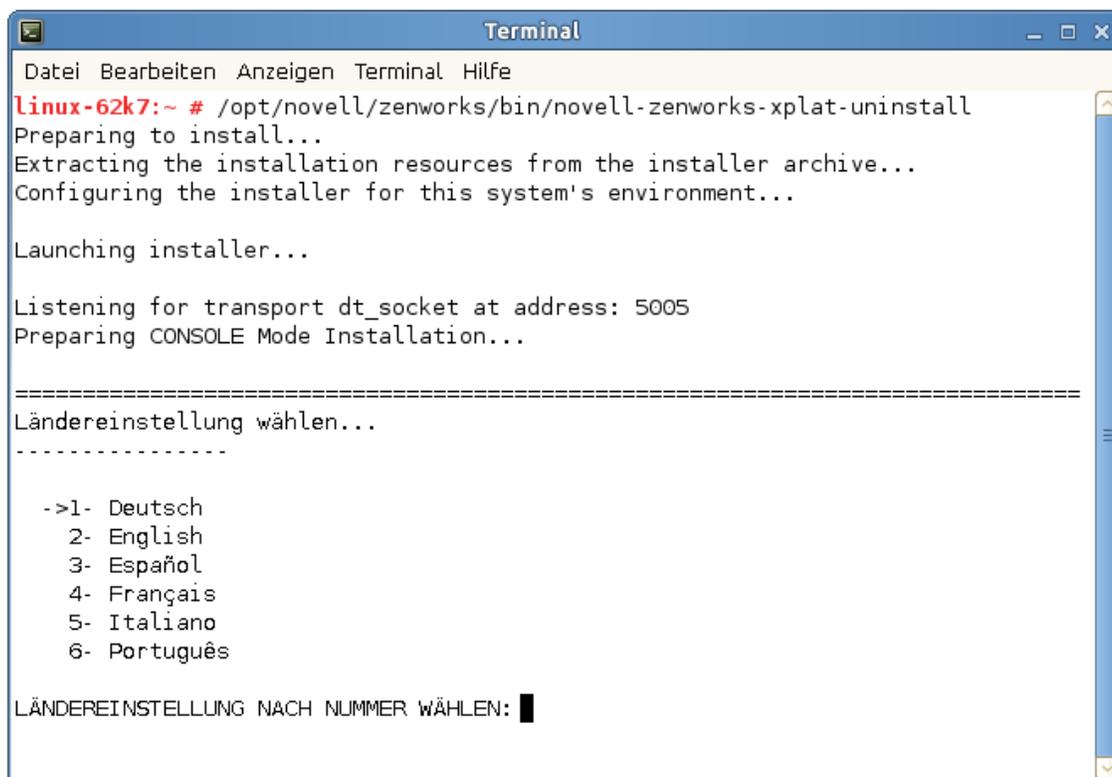
Tabelle 3-4 Sonstige Optionen

Option	Beschreibung
-L	Eine Liste der beizubehaltenden Drittanbieter-Pakete. Es müssen jeweils mindestens die ersten drei Buchstaben des Paketnamens angegeben werden. Sie können mehrere Paketnamen angeben, wenn Sie sie durch Komma (,) trennen.
--leave-packages	
-d	Entfernt das Protokollverzeichnis.
--remove-log-dir	

3.2 Deinstallieren von ZENworks auf einem verwalteten Linux-Gerät

- 1 Starten Sie an der Eingabeaufforderung der Konsole das Installationsprogramm, indem Sie folgenden Befehl eingeben:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```



```
Terminal
Datei Bearbeiten Anzeigen Terminal Hilfe
linux-62k7:~ # /opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
Preparing to install...
Extracting the installation resources from the installer archive...
Configuring the installer for this system's environment...

Launching installer...

Listening for transport dt_socket at address: 5005
Preparing CONSOLE Mode Installation...

=====
Ländereinstellung wählen...
-----
->1- Deutsch
    2- English
    3- Español
    4- Français
    5- Italiano
    6- Português

LÄNDEREINSTELLUNG NACH NUMMER WÄHLEN: █
```

- 2 Wählen Sie das Gebietsschema (Sprache), in dem das Installationsprogramm ausgeführt werden soll, indem Sie die Gebietsschemanummer eingeben oder die Eingabetaste drücken, um das Standardgebietsschema (Englisch) zu akzeptieren.

TIPP: Drücken Sie an den Eingabeaufforderungen die Eingabetaste, um den Standardwert zu akzeptieren.

- 3 Lesen Sie die Einführung und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4 Wählen Sie am Bildschirm "Deinstallationsart" die Art der Deinstallation aus, die Sie durchführen möchten, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste:

- ♦ **Registrierung aufheben und in der Zone deinstallieren:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der ZENworks-Verwaltungszone aufzuheben. Durch die Aufhebung der Geräteregistrierung werden das Geräteobjekt und alle Verweise auf das Objekt in der Zone entfernt.
- ♦ **Nur lokale Deinstallation:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der Zone beizubehalten.

Zur Durchführung der lokalen Deinstallation der Adaptive Agent-Software muss die Option *Deinstallation des ZENworks Adaptive Agent durch Benutzer zulassen* für das Gerät im ZENworks-Kontrollzentrum aktiviert sein. Andernfalls schlägt die lokale Deinstallation fehl.

Die Option wird entweder auf Zonenebene (*Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*), auf Ordner Ebene (*Geräte > Veraltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*) oder auf Geräteebene (*Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*) festgelegt.

- 5 Wenn Sie die Option *Nur lokale Deinstallation* ausgewählt haben, springen Sie zu [Schritt 6](#). Andernfalls müssen Sie die Informationen angeben, die zur Herstellung der Verbindung mit der ZENworks-Verwaltungszone erforderlich sind, um die Registrierung des Geräts nach der Deinstallation der ZENworks-Software aufzuheben:
 - 5a Geben Sie die IP-Adresse oder DNS eines ZENworks-Primärservers an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
Sie müssen die Portnummer nur angeben, wenn der Primärserver nicht den Standard-Port (443) verwendet.
 - 5b Geben Sie die Portnummer des Primärservers an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste. Drücken Sie einfach die Eingabetaste, wenn Sie den Standardport (443) verwenden möchten.
 - 5c Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste. Drücken Sie einfach die Eingabetaste, wenn Sie das Administrator-Konto verwenden möchten.
 - 5d Geben Sie das Passwort für das ZENworks-Administratorkonto an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
- 6 Lesen Sie die Details am Zusammenfassungsbildschirm und drücken Sie anschließend die Eingabetaste, um mit dem Deinstallationsvorgang zu beginnen. Sie können auch "Zurück" eingeben, um die Deinstallationsoptionen auf den vorigen Bildschirmen zu ändern.
- 7 Drücken Sie nach Abschluss der Deinstallation die Eingabetaste, um das Deinstallationsprogramm zu beenden.

Wenn die Deinstallation erfolgreich war, wird Folgendes angezeigt:

- ♦ Die ZENworks Adaptive Agent-Software wurde deinstalliert.
- ♦ Alle auf ZENworks bezogenen RPMs wurden vom Gerät entfernt.
- ♦ Wenn die Option *Registrierung aufheben und in Zone deinstallieren* verwendet wurde, dann wurde das Geräteobjekt aus der ZENworks-Verwaltungszone entfernt. Sie können dies im ZENworks-Kontrollzentrum überprüfen (Registerkarte *Geräte* > Registerkarte *Verwaltet* > Ordner *Server*).

Bei einem Fehler während der Deinstallation finden Sie in den folgenden Protokolldateien weitere Informationen:

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_XPlat_Agent-Deinstallation<Datum>.log.xml`
- ♦ `/tmp/err.log`

3.3 Deinstallieren von ZENworks auf einem Linux-Satellitenserver

Zur Deinstallation von ZENworks auf einem verwalteten Gerät, das als Satellitenserver fungiert, müssen Sie den Satellitenserver herabstufen und anschließend den ZENworks Adaptive Agent deinstallieren. In den folgenden zwei Abschnitten finden Sie die entsprechenden Anweisungen:

- ♦ [Abschnitt 3.3.1, „Herabstufen des Satellitenservers“ auf Seite 30](#)
- ♦ [Abschnitt 3.3.2, „Deinstallieren des ZENworks Adaptive Agent“ auf Seite 31](#)

3.3.1 Herabstufen des Satellitenservers

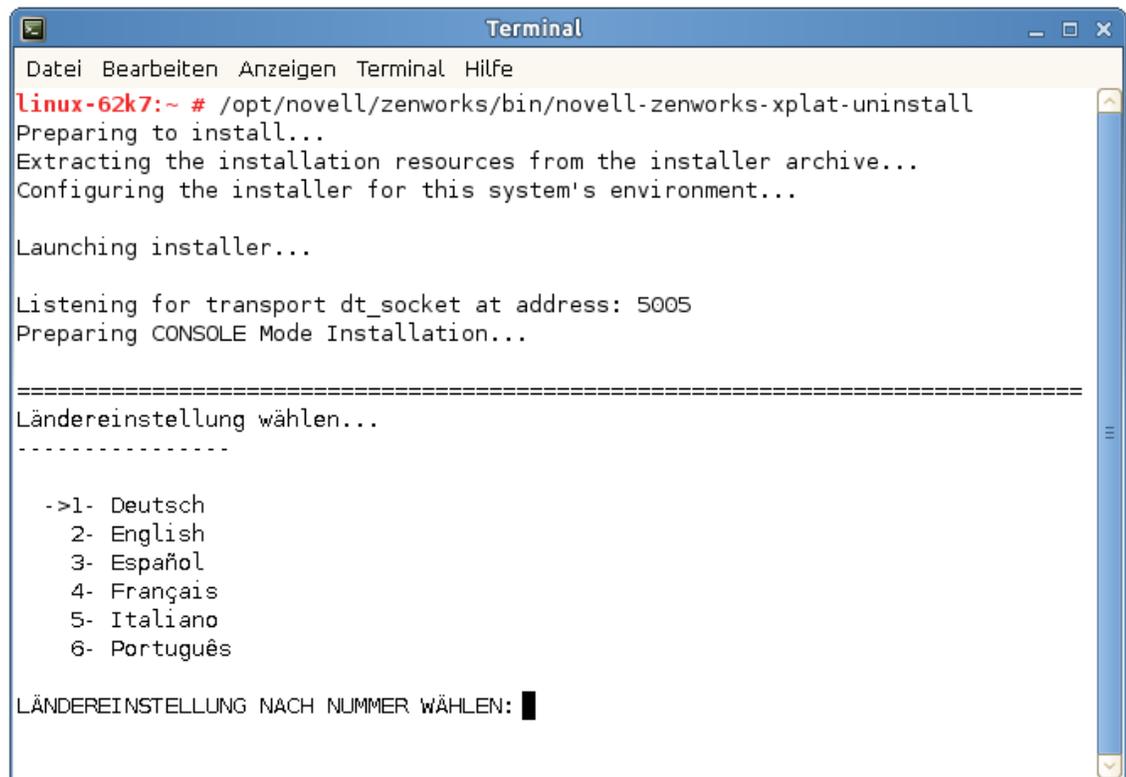
Zum Herabstufen eines Satellitenservers können Sie zwei Methoden anwenden.

Bei der ersten Methode verwenden Sie das ZENworks-Kontrollzentrum. Anweisungen zur Anwendung dieser Methode finden sie im Abschnitt „Entfernen von Satelliten aus der Serverhierarchie“ im Handbuch *ZENworks 11 SP4: Referenz für Primärserver und Satelliten*.

Bei der zweiten Methode führen Sie das ZENworks-Deinstallationsprogramm auf dem Satellitenserver aus. Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Starten Sie an der Eingabeaufforderung der Konsole das Installationsprogramm, indem Sie folgenden Befehl eingeben:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```



```
Terminal
Datei Bearbeiten Anzeigen Terminal Hilfe
linux-62k7:~ # /opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
Preparing to install...
Extracting the installation resources from the installer archive...
Configuring the installer for this system's environment...

Launching installer...

Listening for transport dt_socket at address: 5005
Preparing CONSOLE Mode Installation...

=====
Ländereinstellung wählen...
-----
->1- Deutsch
   2- English
   3- Español
   4- Français
   5- Italiano
   6- Português

LÄNDEREINSTELLUNG NACH NUMMER WÄHLEN: █
```

- 2 Wählen Sie das Gebietsschema (Sprache), in dem das Installationsprogramm ausgeführt werden soll, indem Sie die Gebietsschemanummer eingeben oder die Eingabetaste drücken, um das Standardgebietsschema (Englisch) zu akzeptieren.

TIPP: Drücken Sie an den Eingabeaufforderungen die Eingabetaste, um den Standardwert zu akzeptieren.

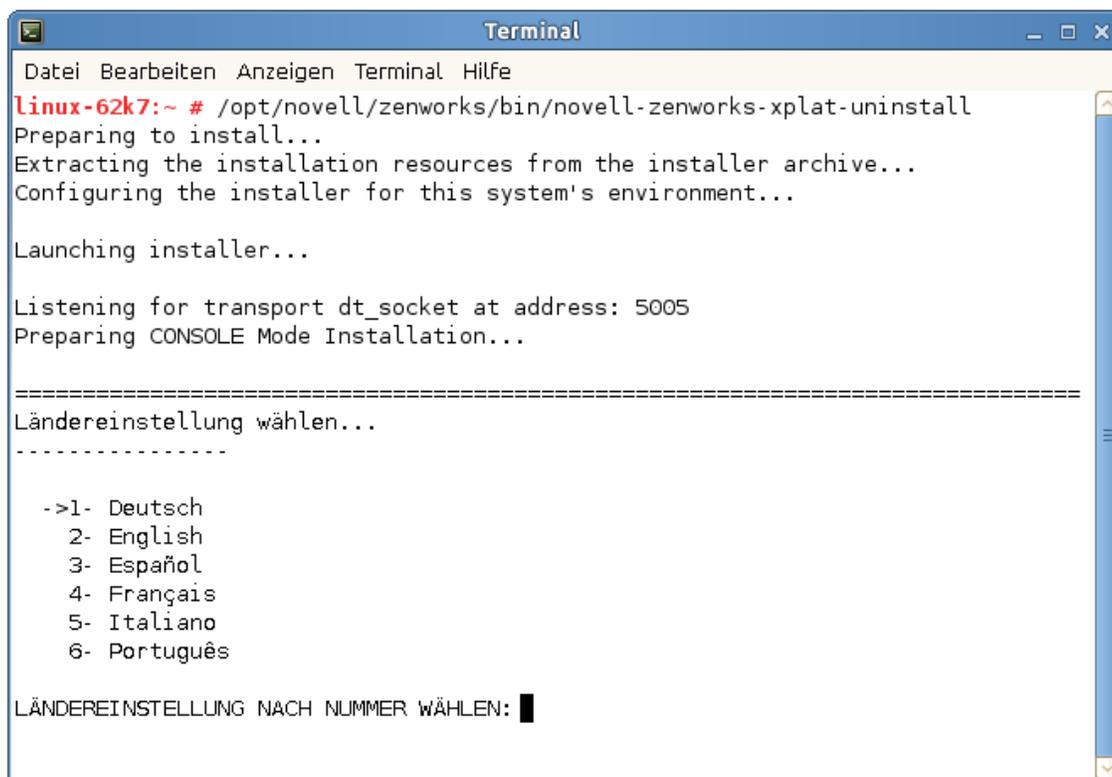
- 3 Lesen Sie die Einführung und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4 Drücken Sie am Bildschirm "Deinstallationsart" die Eingabetaste, um die Standardoption (*Satellitenserver herabstufen*) zu akzeptieren:

- 5 Geben Sie am Informationsbildschirm der ZENworks-Verwaltungszone die Informationen an, die erforderlich sind, um eine Verbindung zur ZENworks-Verwaltungszone herzustellen und den Satellitenserver zu einem standardmäßigen verwalteten Gerät herabzustufen:
 - 5a Geben Sie die IP-Adresse oder DNS eines ZENworks-Primärservers an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
Sie müssen die Portnummer nur angeben, wenn der Primärserver nicht den Standard-Port (443) verwendet.
 - 5b Geben Sie die Portnummer des Primärservers an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste. Drücken Sie einfach die Eingabetaste, wenn Sie den Standardport (443) verwenden möchten.
 - 5c Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste. Drücken Sie einfach die Eingabetaste, wenn Sie das Administrator-Konto verwenden möchten.
 - 5d Geben Sie das Passwort für das ZENworks-Administratorkonto an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
- 6 Sehen Sie sich die Details auf der Zusammenfassungsseite an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste, um mit dem Deinstallationsvorgang zu beginnen.
- 7 Drücken Sie nach Abschluss des Herabstufungsvorgangs die Eingabetaste, um das Deinstallationsprogramm zu beenden.
- 8 Doppelklicken Sie im Benachrichtigungsbereich auf das Symbol , um zu überprüfen, ob das verwaltete Gerät vom Satellitenserver entfernt wurde. Im linken Navigationsbereich sollten die *Satelliten*-Links nicht mehr verfügbar sein.

3.3.2 Deinstallieren des ZENworks Adaptive Agent

- 1 Starten Sie an der Eingabeaufforderung der Konsole das Installationsprogramm, indem Sie folgenden Befehl eingeben:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```



```
Terminal
Datei Bearbeiten Anzeigen Terminal Hilfe
linux-62k7:~ # /opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
Preparing to install...
Extracting the installation resources from the installer archive...
Configuring the installer for this system's environment...

Launching installer...

Listening for transport dt_socket at address: 5005
Preparing CONSOLE Mode Installation...

=====
Ländereinstellung wählen...
-----

->1- Deutsch
   2- English
   3- Español
   4- Français
   5- Italiano
   6- Português

LÄNDEREINSTELLUNG NACH NUMMER WÄHLEN: █
```

- 2 Wählen Sie das Gebietsschema (Sprache), in dem das Installationsprogramm ausgeführt werden soll, indem Sie die Gebietsschemanummer eingeben oder die Eingabetaste drücken, um das Standardgebietsschema (Englisch) zu akzeptieren.

TIPP: Drücken Sie an den Eingabeaufforderungen die Eingabetaste, um den Standardwert zu akzeptieren.

- 3 Lesen Sie die Einführung und drücken Sie dann die Eingabetaste.
- 4 Wählen Sie am Bildschirm "Deinstallationsart" die Art der Deinstallation aus, die Sie durchführen möchten, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste:

- ♦ **Registrierung aufheben und in der Zone deinstallieren:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der ZENworks-Verwaltungszone aufzuheben. Durch die Aufhebung der Geräteregistrierung werden das Geräteobjekt und alle Verweise auf das Objekt in der Zone entfernt.
- ♦ **Nur lokale Deinstallation:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der Zone beizubehalten.

Zur Durchführung der lokalen Deinstallation der Adaptive Agent-Software muss die Option *Deinstallation des ZENworks Adaptive Agent durch Benutzer zulassen* für das Gerät im ZENworks-Kontrollzentrum aktiviert sein. Andernfalls schlägt die lokale Deinstallation fehl.

Die Option wird entweder auf Zonenebene (*Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*), auf Ordner Ebene (*Geräte > Veraltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*) oder auf Geräteebene (*Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*) festgelegt.

- 5 Wenn Sie die Option *Nur lokale Deinstallation* ausgewählt haben, springen Sie zu [Schritt 6](#). Andernfalls müssen Sie die Informationen angeben, die zur Herstellung der Verbindung mit der ZENworks-Verwaltungszone erforderlich sind, um die Registrierung des Geräts nach der Deinstallation der ZENworks-Software aufzuheben:
 - 5a Geben Sie die IP-Adresse oder DNS eines ZENworks-Primärservers an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
Sie müssen die Portnummer nur angeben, wenn der Primärserver nicht den Standard-Port (443) verwendet.
 - 5b Geben Sie die Portnummer des Primärservers an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste. Drücken Sie einfach die Eingabetaste, wenn Sie den Standardport (443) verwenden möchten.
 - 5c Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste. Drücken Sie einfach die Eingabetaste, wenn Sie das *Administrator-Konto* verwenden möchten.
 - 5d Geben Sie das Passwort für das ZENworks-Administratorkonto an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
- 6 Lesen Sie die Details am Zusammenfassungsbildschirm und drücken Sie anschließend die Eingabetaste, um mit dem Deinstallationsvorgang zu beginnen. Sie können auch "Zurück" eingeben, um die Deinstallationsoptionen auf den vorigen Bildschirmen zu ändern.
- 7 Drücken Sie nach Abschluss der Deinstallation die Eingabetaste, um das Deinstallationsprogramm zu beenden.

Wenn die Deinstallation erfolgreich war, wird Folgendes angezeigt:

- ◆ Die ZENworks Adaptive Agent-Software wurde deinstalliert.
- ◆ Alle auf ZENworks bezogenen RPMs wurden vom Gerät entfernt.
- ◆ Wenn die Option *Registrierung aufheben und in Zone deinstallieren* verwendet wurde, dann wurde das Geräteobjekt aus der ZENworks-Verwaltungszone entfernt. Sie können dies im ZENworks-Kontrollzentrum überprüfen (Registerkarte *Geräte* > Registerkarte *Verwaltet* > Ordner *Server*).

Bei einem Fehler während der Deinstallation finden Sie in den folgenden Protokolldateien weitere Informationen:

- ◆ `/var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_XPlat_Agent-Deinstallation<Datum>.log.xml`
- ◆ `/tmp/err.log`

4 Deinstallieren der ZENworks-Software auf Macintosh-Geräten

In den folgenden Abschnitten finden Sie Anweisungen zur Deinstallation der ZENworks-Software auf Macintosh-Geräten. Wenn Sie ZENworks vollständig aus Ihrer Umgebung entfernen, lesen Sie zunächst im [Kapitel 1](#), „[Korrekte Reihenfolge für die Deinstallation von ZENworks](#)“, auf [Seite 7](#) nach, bevor Sie mit der Deinstallation der ZENworks-Software auf den Geräten beginnen.

- ♦ [Abschnitt 4.1](#), „[Deinstallieren von ZENworks auf einem verwalteten Macintosh-Gerät](#)“ auf [Seite 35](#)
- ♦ [Abschnitt 4.2](#), „[Deinstallieren von ZENworks auf einem Macintosh-Satellitenserver](#)“ auf [Seite 36](#)

4.1 Deinstallieren von ZENworks auf einem verwalteten Macintosh-Gerät

- 1 Starten Sie an der Eingabeaufforderung der Konsole das Installationsprogramm, indem Sie folgenden Befehl eingeben:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Wählen Sie die Deinstallationsart aus, die Sie durchführen möchten, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste:

- ♦ **Registrierung aufheben und in der Zone deinstallieren:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der ZENworks-Verwaltungszone aufzuheben. Durch die Aufhebung der Geräteregistrierung werden das Geräteobjekt und alle Verweise auf das Objekt in der Zone entfernt.
- ♦ **Nur lokale Deinstallation:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der Zone beizubehalten.

Zur Durchführung der lokalen Deinstallation der Adaptive Agent-Software muss die Option *Deinstallation des ZENworks Adaptive Agent durch Benutzer zulassen* für das Gerät im ZENworks-Kontrollzentrum aktiviert sein. Andernfalls schlägt die lokale Deinstallation fehl.

Die Option wird entweder auf Zonenebene (*Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*), auf Orderebene (*Geräte > Veraltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*) oder auf Geräteebene (*Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*) festgelegt.

- 3 Wenn Sie die Option *Nur lokale Deinstallation* ausgewählt haben, springen Sie zu [Schritt 4](#). Andernfalls müssen Sie die Informationen angeben, die zur Herstellung der Verbindung mit der ZENworks-Verwaltungszone erforderlich sind, um die Registrierung des Geräts nach der Deinstallation der ZENworks-Software aufzuheben:
 - 3a Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
 - 3b Geben Sie das Passwort für das ZENworks-Administratorkonto an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
- 4 Schließen Sie nach Abschluss der Deinstallation das Terminalfenster.

Wenn die Deinstallation erfolgreich war, wird Folgendes angezeigt:

- ♦ Die ZENworks Adaptive Agent-Software wurde deinstalliert.
- ♦ Alle auf ZENworks bezogenen Softwareprogramme wurden vom Gerät entfernt.
- ♦ Wenn die Option *Registrierung aufheben und in Zone deinstallieren* verwendet wurde, dann wurde das Geräteobjekt aus der ZENworks-Verwaltungszone entfernt. Sie können dies im ZENworks-Kontrollzentrum überprüfen (Registerkarte *Geräte* > Registerkarte *Verwaltet* > Ordner *Server*).

Bei einem Fehler während der Deinstallation finden Sie in der folgenden Protokolldatei weitere Informationen:

```
/var/opt/novell/zenworks/logs/ZENworks_XPlat_Agent-  
Deinstallation_<Datum>.log.xml
```

4.2 Deinstallieren von ZENworks auf einem Macintosh-Satellitenserver

Zur Deinstallation von ZENworks auf einem verwalteten Gerät, das als Satellitenserver fungiert, müssen Sie den Satellitenserver herabstufen und anschließend den ZENworks Adaptive Agent deinstallieren. In den folgenden zwei Abschnitten finden Sie die entsprechenden Anweisungen:

- ♦ [Abschnitt 4.2.1, „Herabstufen des Satellitenservers“ auf Seite 36](#)
- ♦ [Abschnitt 4.2.2, „Deinstallieren des ZENworks Adaptive Agent“ auf Seite 36](#)

4.2.1 Herabstufen des Satellitenservers

Das ZENworks-Deinstallationsprogramm enthält keine Option zur Herabstufung eines Macintosh-Satelliten; Sie müssen das ZENworks-Kontrollzentrum verwenden, um den Satellitenserver herabzustufen. Anweisungen zur Verwendung des ZENworks-Kontrollzentrums finden sie im Abschnitt [„Entfernen von Satelliten aus der Serverhierarchie“](#) im Handbuch *ZENworks 11 SP4: Referenz für Primärserver und Satelliten*.

4.2.2 Deinstallieren des ZENworks Adaptive Agent

- 1 Starten Sie an der Eingabeaufforderung der Konsole das Installationsprogramm, indem Sie folgenden Befehl eingeben:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Wählen Sie die Deinstallationsart aus, die Sie durchführen möchten, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste:
 - ♦ **Registrierung aufheben und in der Zone deinstallieren:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der ZENworks-Verwaltungszone aufzuheben. Durch die Aufhebung der Geräteregistrierung werden das Geräteobjekt und alle Verweise auf das Objekt in der Zone entfernt.
 - ♦ **Nur lokale Deinstallation:** Wählen Sie diese Option aus, um die ZENworks-Software zu deinstallieren und die Registrierung des Geräts in der Zone beizubehalten.

Zur Durchführung der lokalen Deinstallation der Adaptive Agent-Software muss die Option *Deinstallation des ZENworks Adaptive Agent durch Benutzer zulassen* für das Gerät im ZENworks-Kontrollzentrum aktiviert sein. Andernfalls schlägt die lokale Deinstallation fehl.

Die Option wird entweder auf Zonenebene (*Konfiguration > Einstellungen der Verwaltungszone > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*), auf Orderebene (*Geräte > Veraltet > Ordner Details > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*) oder auf Geräteebene (*Geräte > Gerät > Einstellungen > Geräteverwaltung > ZENworks Agent > Agentensicherheit*) festgelegt.

- 3 Wenn Sie die Option *Nur lokale Deinstallation* ausgewählt haben, springen Sie zu [Schritt 4](#). Andernfalls müssen Sie die Informationen angeben, die zur Herstellung der Verbindung mit der ZENworks-Verwaltungszone erforderlich sind, um die Registrierung des Geräts nach der Deinstallation der ZENworks-Software aufzuheben:

- 3a Geben Sie den Benutzernamen für ein ZENworks-Administratorkonto an, das über die Rechte zur Aufhebung der Registrierung von Geräten verfügt, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.

- 3b Geben Sie das Passwort für das ZENworks-Administratorkonto an und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.

- 4 Schließen Sie nach Abschluss der Deinstallation das Terminalfenster.

Wenn die Deinstallation erfolgreich war, wird Folgendes angezeigt:

- ♦ Die ZENworks Adaptive Agent-Software wurde deinstalliert.
- ♦ Alle auf ZENworks bezogenen Softwareprogramme wurden vom Gerät entfernt.
- ♦ Wenn die Option *Registrierung aufheben und in Zone deinstallieren* verwendet wurde, dann wurde das Geräteobjekt aus der ZENworks-Verwaltungszone entfernt. Sie können dies im ZENworks-Kontrollzentrum überprüfen (Registerkarte *Geräte* > Registerkarte *Veraltet* > Ordner *Server*).

Bei einem Fehler während der Deinstallation finden Sie in der folgenden Protokolldatei weitere Informationen:

```
/var/opt/novell/zenworks/logs/ZENworks_XPlat_Agent-  
Deinstallation_<Datum>.log.xml
```

