

ZENworks. 2017 Überblick

Dezember 2016

Rechtliche Hinweise

Informationen zu rechtlichen Hinweisen, Marken, Haftungsausschlüssen, Gewährleistungen, Ausfuhrbeschränkungen und sonstigen Nutzungseinschränkungen, Rechten der US-Regierung, Patentrictlinien und Erfüllung von FIPS finden Sie unter <http://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2016 Micro Focus Software Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Inhalt

Allgemeines zu diesem Handbuch	5
1 Produkte	7
2 Architektur des Systems	9
3 Terminologie	13

Allgemeines zu diesem Handbuch

In diesem *Überblick über ZENworks* werden die ZENworks-Produkte vorgestellt, die gemeinsame Systemarchitektur dieser Produkte wird erläutert und einige geläufige ZENworks-Begriffe werden definiert. Die Informationen gliedern sich wie folgt:

- ♦ [Produkte \(Seite 7\)](#): Vorstellung der Produkte in der ZENworks -Produktfamilie.
- ♦ [Architektur des Systems \(Seite 9\)](#): Erläuterung der gemeinsamen Systemarchitektur aller ZENworks -Produkte.
- ♦ [Terminologie \(Seite 13\)](#): Definition einiger geläufiger Begriffe in ZENworks.

Zielgruppe

Dieses Handbuch richtet sich an alle Benutzer, die ein ZENworks -Produkt installieren, konfigurieren oder verwalten.

Rückmeldungen

Wir freuen uns über Ihre Hinweise, Anregungen und Vorschläge zu diesem Handbuch und den anderen Teilen der Dokumentation zu diesem Produkt. Verwenden Sie dazu die Funktion „Benutzerkommentare“ unten auf den einzelnen Seiten der Onlinedokumentation.

Weitere Dokumentation

Im Lieferumfang von ZENworks finden Sie weitere Dokumentationen (im PDF- und HTML-Format), die Informationen zum Produkt und zu dessen Implementierung beinhalten. Weitere Dokumentation finden Sie auf der [Dokumentations-Website zu ZENworks](http://www.novell.com/documentation/zenworks2017) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks2017>).

1 Produkte

Mit den ZENworks -Produkten geben Sie Ihren Mitarbeitern genau das richtige Hilfsmittel für ihre Arbeit an die Hand, und das unabhängig von ihrem Standort. Für jeden Mitarbeiter können Sie genau die richtige Arbeitsumgebung einrichten, die Arbeitsumgebung sichern und diese Umgebung im Fernverfahren über eine einzige Verwaltungskonsole aktualisieren. Damit können Sie und Ihre IT-Mitarbeiter sich beruhigt darauf verlassen, dass die Geräte sämtlicher Mitarbeiter ordnungsgemäß ausgerüstet, gesichert, gepatcht und konform sind.



Inventarverwaltung

Daten zur Software-Installation und Nutzungsdaten verfolgen und so die Einhaltung der Lizenzierungsvorgaben überprüfen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Produkt-Website zu [ZENworks Asset Management](#).



Configuration Management

Software verteilen, Desktop-Konfiguration mithilfe von Richtlinien steuern, Images für neue und vorhandene Geräte erstellen, Geräte zum Erfassen des Hardware- und Software-Inventars scannen, Fernverwaltung für Geräte durchführen sowie Benutzerkonten und Anwendungs- und Systemeinstellungen auf andere Geräte migrieren.

Weitere Informationen finden Sie auf der Produkt-Website zu [ZENworks Configuration Management](#).



Endpoint Security Management

Geräteanschlüsse vor Hackern, Malware, Protokollangriffen und vielem mehr schützen, Daten auf internen Geräten und Wechseldatenträgern verschlüsseln, Zugriff auf Anwendungen einschränken, Zugriff auf drahtlose Zugriffspunkte kontrollieren sowie Verbindungen über LAN, Modem, Bluetooth, Infrarot, 1394 (Firewire) und serielle und parallele Anschlüsse kontrollieren.

Weitere Informationen finden Sie auf der Produkt-Website zu [ZENworks Endpoint Security Management](#).



Vollständige Festplattenverschlüsselung

Ganze Festplatten zum Schutz der Daten verschlüsseln sowie Benutzerauthentifizierung vor dem Starten des Betriebssystems durchsetzen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Produkt-Website zu [ZENworks Full Disk Encryption](#).



Patchverwaltung

Erfassung und Analyse von Software-Patches sowie Bereitstellung dieser Patches auf Geräten automatisieren.

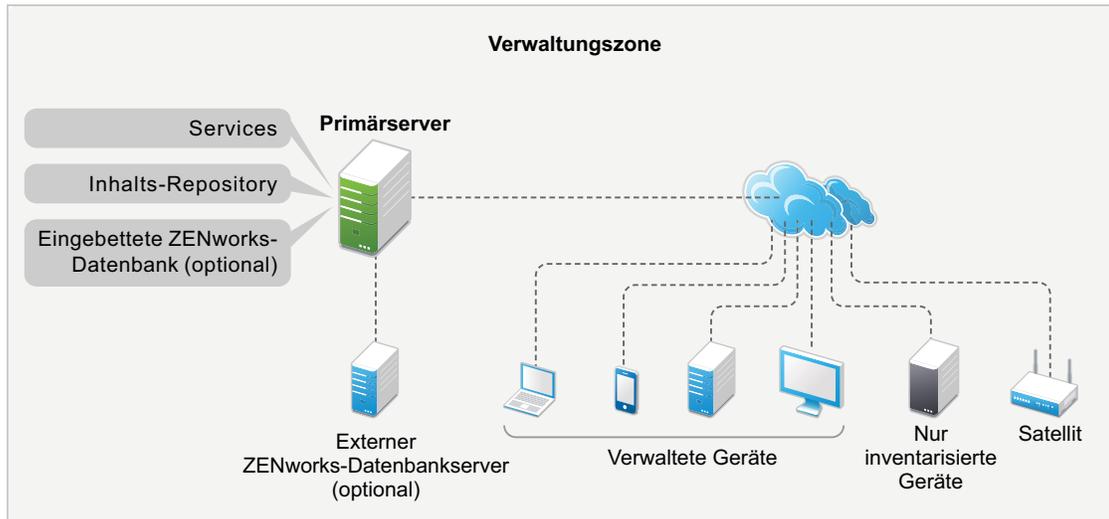
Weitere Informationen finden Sie auf der Produkt-Website zu [ZENworks Patch Management](#).

Die ZENworks -Produkte sind wahlweise einzeln oder als Suite erhältlich. Beim Kauf eines einzelnen ZENworks -Produkts, z. B. Configuration Management, werden die anderen Produkte ebenfalls installiert, sind jedoch nur für einen Evaluierungszeitraum von 60 Tagen verfügbar. Die gewünschten Produkte können Sie anschließend mit einer gültigen Produktlizenz über die ZENworks-Verwaltungskonsole aktivieren.

Weitere Informationen zu ZENworks -Produkten und -Suites finden Sie auf der [ZENworks Endpoint Management-Website](http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/) (<http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/>).

2 Architektur des Systems

Alle ZENworks -Produkte beruhen auf derselben Systemarchitektur. Diese Architektur setzt sich aus Komponenten wie Primärservern, Satellitenservern und verwalteten Geräten zusammen. Die Komponenten sind in Verwaltungsdomänen angeordnet, die als Verwaltungszonen bezeichnet werden.



Primärserver

Der Primärserver ist die zentrale Einheit einer Verwaltungszone. Je nach Anzahl und Speicherort der Geräte, die mit ZENworks verwaltet werden sollen, benötigen Sie einen oder auch mehrere Primärserver.

Die Primärserver in der Zone arbeiten zusammen, um die Verwaltung der Geräte zu gewährleisten. Die Primärserver verteilen beispielsweise Inhalte an verwaltete Geräte und erfassen im Gegenzug Inventardaten zu diesen Geräten.

Jeder Primärserver enthält folgende ZENworks-Komponenten:

- ♦ **ZENworks-Services:** Die ZENworks-Software, die Funktionen zur Softwareverwaltung, Richtliniendurchsetzung, Imaging, Inventarerfassung, Inventarverfolgung usw. bereitstellt.
- ♦ **Verwaltungstools:** Die ZENworks-Software, mit der Sie eine Zone verwalten. Hierzu gehören beispielsweise die folgenden Aufgaben: Software-Bundles und Richtlinien für die Verteilung an verwaltete Geräte erstellen und zuweisen, Software-Patches verwalten, Imaging-Vorgänge einrichten sowie Hardware- und Software-Inventar von Geräten erfassen.

Es stehen zwei Verwaltungswerkzeuge bereit: das ZENworks-Kontrollzentrum und das ZENworks-Werkzeug für die Verwaltung über die Befehlszeile (zman). Das ZENworks-Kontrollzentrum ist eine browsergestützte Verwaltungskonsole. Das Befehlszeilen-Dienstprogramm zman eignet sich zur Automatisierung von Aufgaben (durch Skripts) und zum Durchführen von Gruppenverwaltungsaufgaben, deren Ausführung im ZENworks-Kontrollzentrum sehr aufwändig wäre.

- ♦ **Inhalts-Repository:** Die Verzeichnisstruktur, in dem die Software-Bundles, Richtlinien, Patches und Systemaktualisierungen gespeichert sind, die für die Bereitstellung auf verwalteten Geräten in der Zone zur Verfügung stehen. Der Inhalt ist komprimiert und verschlüsselt und wird automatisch auf allen Primärserver in der Verwaltungszone reproduziert. Bei Bedarf können Sie bestimmte Inhalte von der Reproduktion auf allen Servern ausschließen.

- ♦ **ZENworks-Datenbanken:** Die Verwaltungszone umfasst zwei Datenbanken: die ZENworks-Datenbank und die ZENworks-Audit-Datenbank.

Die ZENworks-Datenbank enthält Informationen zu Geräten, Benutzern, Software-Bundles, Richtlinien, Hardware- und Software-Inventare, zentrale Systemmeldungen, Daten zur Lizenzverfolgung und Lizenznutzung sowie Daten zu anderen Transaktionen. Auch Informationen zu den Aktionen, die zur Ausführung in der Zone geplant sind, werden hier gespeichert.

In der ZENworks-Audit-Datenbank werden Angaben zu Audit-Ereignissen gespeichert. Hierzu gehören beispielsweise Änderungen an der Konfiguration der Zone sowie Aktionen, die auf verwalteten Geräten durchgeführt wurden.

Beide Datenbanken befinden sich auf demselben Server, wahlweise ein Primärserver oder ein anderer Server, der nicht als Primärserver fungiert. Für die Datenbanken können Sie die eingebettete Sybase SQL Anywhere-Datenbank nutzen, die in ZENworks enthalten ist, oder auch eine externe Sybase SQL-Datenbank, eine Oracle- oder eine Microsoft SQL-Datenbank. Detaillierte Informationen zu den unterstützten Datenbankversionen finden Sie im Abschnitt „Datenbankanforderungen“ im *ZENworks 2017 -Server-Installationshandbuch*.

Primärserver können auf (physischen und virtuellen) Windows- und Linux-Servern installiert werden. Sie können einen Primärserver auch einrichten, indem Sie ZENworks Appliance für eine unterstützte virtuelle Infrastruktur bereitstellen. ZENworks Appliance basiert auf einer angepassten Version von SLES 11 JeOS (SUSE Linux Enterprise Server 11 Just Enough Operating System). Detaillierte Informationen zu den unterstützten Betriebssystemen finden Sie im Abschnitt „Datenbankanforderungen“ im *ZENworks 2017-Server-Installationshandbuch*.

Satellitenserver

Unter einem Satellitenserver versteht man ein Gerät, das bestimmte Funktionen durchführen kann, die normalerweise von einem Primärserver durchgeführt werden. Als Satellitenserver kann ein verwaltetes Windows-, Linux- oder Macintosh-Gerät fungieren. Wenn Sie ein verwaltetes Gerät als Satellitenserver konfigurieren, legen Sie fest, welche Rollen dieses Gerät übernehmen soll:

- ♦ **Authentifizierung:** Nimmt die Authentifizierung für ZENworks-Benutzer vor.
- ♦ **Erfassung:** Erfasst Inventardaten, Systemmeldungen sowie Angaben zum Status von Richtlinien und Bundles auf verwalteten Geräten und übermittelt diese Daten an den übergeordneten Primärserver.
- ♦ **Inhalt:** Stellt Software-Bundles, Richtlinien, Systemaktualisierungen und Patches auf verwalteten Geräten bereit.
- ♦ **Imaging:** Führt alle Imaging-Vorgänge aus, z. B. das Erstellen eines Image auf einem Gerät und das Anwenden eines Image.
- ♦ **Beitritts-Proxy:** Fungiert als Proxy für die Verbindung des Remote Management-Viewer mit einem verwalteten Gerät, sodass die Administratoren verschiedene Fernvorgänge auf dem Gerät durchführen können.

Mithilfe von Satellitenservern werden ZENworks-Dienste in dasselbe Netzwerksegment wie die verwalteten Geräte platziert, und die Arbeitslast wird auf eine größere Anzahl von Geräten verteilt. So tragen diese Server dazu bei, die Leistung in einer Verwaltungszone zu steigern. Sie nutzen beispielsweise verwaltete Geräte an einem Standort, an dem nur eine langsame WAN-Verbindung bereitsteht. Sie möchten die Leistung der verwalteten Geräte bei der Authentifizierung und der

Inhaltsverteilung erhöhen, jedoch ohne einen weiteren Primärserver am Standort installieren zu müssen. Designieren Sie stattdessen eines der verwalteten Geräte als Satellitenserver, und weisen Sie diesem Gerät die Authentifizierungs- und die Inhaltsrolle für die verwalteten Geräte an diesem Standort zu. Da die verwalteten Geräte nicht mit einem Primärserver, sondern mit dem lokalen Satellitenserver kommunizieren, läuft die Authentifizierung und die Inhaltsverteilung schneller ab.

Weitere Informationen zu Satellitenserver finden Sie im Abschnitt „[Satelliten](#)“ im Handbuch *ZENworks 2017: Referenz für Primärserver und Satelliten*.

Verwaltete Geräte

Ein verwaltetes Gerät ist ein Windows-, Macintosh- oder Linux-Gerät, auf dem der ZENworks Agent installiert und das in der Verwaltungszone registriert ist. Der ZENworks-Agent kommuniziert mit einem Primärserver oder einem Satellitenserver und tauscht Inhalte und Daten mit diesem Server aus. Außerdem führt der Agent die erforderlichen Verwaltungsaufgaben auf dem Gerät aus, z. B. Installieren von Software oder Anwenden von Konfigurations- und Sicherheitsrichtlinien.

Ein verwaltetes Gerät kann nur in einer Verwaltungszone registriert sein und daher nur in dieser Zone verwaltet werden.

Nur inventarisiertes Gerät

Möglicherweise können oder wollen Sie den ZENworks-Agenten auf einigen Ihrer Geräte nicht installieren. Zur Inventarisierung dieser Geräte können Sie entweder den Nur-Inventar-Agenten installieren oder die mobile Sammelstelle ausführen.

Weitere Informationen finden Sie im Handbuch *ZENworks : Referenz für die Ermittlung, Bereitstellung und Stilllegung*.

3 Terminologie

In der nachstehenden Tabelle werden die ZENworks -Begriffe erläutert, die in diesem Überblick verwendet werden.

Begriff	Beschreibung
Bundle	<p>Eine Sammlung von Software-Dateien und Anweisungen, die auf ein Gerät angewendet werden sollen. ZENworks kann Bundles an verwaltete Windows-, Macintosh- und Linux-Geräte verteilen.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie in der Novell ZENworks 2017: Referenz zur Softwareverteilung.</p>
Inhalt	<p>Die Bundles, Richtlinien, Systemaktualisierungen und Patches, die für die Verteilung an verwaltete Geräte in der Zone verfügbar sind.</p>
Inhalts-Repository	<p>Die Verzeichnisstruktur auf einem Primärserver oder einem Satellitenserver, in der sich die Inhalte befinden, die für die Verteilung an verwaltete Geräte zur Verfügung stehen. Der Inhalt ist komprimiert und verschlüsselt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Inhalt“ im Handbuch ZENworks 2017: Referenz für Primärserver und Satelliten.</p>
Nur inventarisiertes Gerät	<p>Ein nicht verwaltetes Gerät (ohne ZENworks Agent), das vom Modul „Nur Inventar“ oder dem Portable Collector inventarisiert wurde. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten „ZENworks-Agent im Vergleich zum Nur-Inventar-Modul“ und „Bereitstellen des Nur-Inventar-Moduls“ im Handbuch ZENworks: Referenz für die Ermittlung, Bereitstellung und Stilllegung.</p>
Modul „Nur Inventar“	<p>Die Software, die auf einem Gerät installiert wird und so dessen Inventarisierung ermöglicht. Das Modul wird in der Regel auf Geräten installiert, deren Betriebssystem nicht vom ZENworks Agent unterstützt wird.</p>
Verwaltetes Gerät	<p>Ein Windows-, Macintosh- oder Linux-Gerät, auf dem der ZENworks Agent installiert und das in der Verwaltungszone registriert ist.</p>
Verwaltungszone	<p>Die Gruppe von Primärservern, Satellitenservern und verwalteten Geräten, die von einer bestimmten ZENworks-Datenbank und einer bestimmten ZENworks-Audit-Datenbank unterstützt wird. Eine Zone wird über das ZENworks-Kontrollzentrum verwaltet.</p>
Richtlinie	<p>Ein Satz aus Regeln und Informationen, mit denen die Konfiguration oder die Sicherheitseinstellungen eines verwalteten Geräts definiert werden können. Weitere Informationen zu Richtlinien finden Sie in den folgenden Handbüchern: ZENworks : Referenz für Konfigurationsrichtlinien, ZENworks Referenz für Endpoint Security-Richtlinien und ZENworks : Referenz für die vollständige Festplattenverschlüsselung.</p>
Primärserver	<p>Ein Windows- oder Linux-Server, auf dem sich die ZENworks-Dienste und das Inhalts-Repository befinden. Optional können sich auf diesem Computer auch die ZENworks-Datenbanken befinden, jedoch nur auf einem Primärserver pro Zone. In einer Verwaltungszone können sich mehrere Primärserver befinden.</p>

Begriff	Beschreibung
Portable Collector	Ein Dienstprogramm, das jedes Gerät inventarisieren und eine Datei erstellen kann, auf die im ZENworks-Kontrollzentrum wie auf ein Gerät zugegriffen werden kann. Aus dieser Datei werden die Inventardaten des Geräts abgerufen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Über den portablen Collector“ im Handbuch ZENworks 2017: Inventar-Referenz .
Satellitenserver	<p>Unter einem Satellitenserver versteht man ein verwaltetes Gerät, das bestimmte Funktionen durchführen kann, die normalerweise von einem Primärserver durchgeführt werden. Jedes verwaltete Windows-, Linux- oder Macintosh-Gerät kann als Satellitenserver konfiguriert werden. Bei der Konfiguration eines Satellitenservers geben Sie die Rollen an, die das Gerät ausüben soll (Authentifizierung, Erfassung, Inhalt, Imaging oder Beitritts-Proxy).</p> <p>Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Satelliten“ im Handbuch ZENworks 2017: Referenz für Primärserver und Satelliten.</p>
ZENworks Agent	Die auf einem Windows-, Macintosh- oder Linux-Gerät installierte Software, die die Verwaltung durch einen Primärserver ermöglicht. Der ZENworks-Agent besteht aus mehreren Komponenten, die die Zustellung von Softwarepaketen, die Umsetzung von Richtlinien, Imaging, Fernverwaltung, Inventarisierung usw. unterstützen. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch ZENworks : Referenz für die Ermittlung, Bereitstellung und Stilllegung .
ZENworks-Kontrollzentrum	Die Webkonsole für die Administration einer Verwaltungszone. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch 2017 : Referenz für das ZENworks-Kontrollzentrum .
ZENworks-Datenbanken	<p>Die Verwaltungszone umfasst zwei Datenbanken: die ZENworks-Datenbank und die ZENworks-Audit-Datenbank.</p> <p>Die ZENworks-Datenbank enthält Informationen zu Geräten, Benutzern, Software-Bundles, Richtlinien, Hardware- und Software-Inventare, zentrale Systemmeldungen, Daten zur Lizenzverfolgung und Lizenznutzung sowie Daten zu anderen Transaktionen. Auch Informationen zu den Aktionen, die zur Ausführung in der Zone geplant sind, werden hier gespeichert.</p> <p>In der ZENworks-Audit-Datenbank werden Angaben zu Audit-Ereignissen gespeichert. Hierzu gehören beispielsweise Änderungen an der Konfiguration der Zone sowie Aktionen, die auf verwalteten Geräten durchgeführt wurden.</p> <p>Beide Datenbanken befinden sich auf demselben Server, wahlweise ein Primärserver oder ein anderer Server, der nicht als Primärserver fungiert. Für die Datenbanken können Sie die eingebettete Sybase SQL Anywhere-Datenbank nutzen, die in ZENworks enthalten ist, oder auch eine externe Sybase SQL-Datenbank, eine Oracle- oder eine Microsoft SQL-Datenbank. Detaillierte Informationen zu den unterstützten Datenbankversionen finden Sie im Abschnitt „Datenbankanforderungen“ im ZENworks 2017 -Server-Installationshandbuch.</p> <p>Weitere Informationen zu unterstützten Datenbanken finden Sie im Abschnitt „Datenbankanforderungen“ im ZENworks 2017 -Server-Installationshandbuch.</p> <p>Informationen zur ZENworks-Datenbank finden Sie in der ZENworks 2017 Database Management-Referenz.</p>

Begriff	Beschreibung
zman	<p>Eine Befehlszeilenschnittstelle für die Verwaltung des ZENworks-Systems. Das Dienstprogramm zman eignet sich zur Automatisierung von Aufgaben (durch Skripts) und zum Durchführen von Gruppenverwaltungsaufgaben, deren Ausführung im ZENworks-Kontrollzentrum sehr aufwändig wäre. Mit diesem Dienstprogramm können Sie zum Beispiel die Einstellungen vieler Geräte gleichzeitig konfigurieren oder einer großen Zahl von Bundles eine Aktion hinzuzufügen.</p> <p>Das Dienstprogramm zman ist auf allen Primärservern verfügbar.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie im Handbuch „ZENworks 2017: Referenz für Befehlszeilenprogramme“ im Abschnitt zu den <i>ZENworks-Befehlszeilen-Dienstprogrammen</i>.</p>
zac	<p>Eine Befehlszeilenschnittstelle für die Verwaltung des ZENworks Agent. Mit dem Dienstprogramm zac werden Verwaltungsfunktionen auf dem verwalteten ZENworks-Gerät durchgeführt, beispielsweise Installieren und Entfernen von Software-Bundles, Anwenden von Richtlinien oder das Registrieren des Geräts (bzw. die Aufhebung der Geräteregistrierung).</p> <p>Weitere Informationen finden Sie im Handbuch „ZENworks 2017: Referenz für Befehlszeilenprogramme“ im Abschnitt zu den <i>ZENworks-Befehlszeilen-Dienstprogrammen</i>.</p>

