

# Guía de inicio rápido de la aplicación Micro Focus Filr Mobile

Junio de 2018



## Inicio rápido

Micro Focus Filr le permite acceder fácilmente a todos sus archivos y carpetas desde su escritorio, navegador o dispositivo móvil. También puede compartir sus archivos y carpetas con otros usuarios para fomentar la colaboración. Para obtener más información general sobre Micro Focus Filr, consulte la sección “Acerca de Filr” en la *Guía de acceso del usuario* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-user-access/data/bookinfo.html>).

Esta guía de inicio rápido se centra en el uso de Filr desde el dispositivo móvil.

Puede acceder a Filr tanto desde su dispositivo móvil como de las maneras siguientes:

- ◆ Desde un navegador Web disponible en su estación de trabajo, tal como se describe en la *Guía de acceso del usuario*. (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-user-access/data/bookinfo.html>)
- ◆ Desde su escritorio, como se describe en las siguientes guías:
  - ◆ **Linux:** *Guía de la aplicación Filr Desktop para Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
  - ◆ **Mac:** *Guía de la aplicación Filr Desktop para Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
  - ◆ **Windows:** *Guía de la aplicación Filr Desktop para Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

Puede acceder a Micro Focus Filr desde su dispositivo móvil compatible. Recuerde que el administrador de Filr puede desactivar el acceso al sitio de Filr a través de la aplicación. Si no puede acceder a Filr a través de la aplicación, consulte a su administrador de Filr.

## Dispositivos móviles compatibles

La aplicación Micro Focus Filr es compatible con los dispositivos móviles siguientes:

- ◆ Teléfonos y tabletas iOS para iOS 10.x y 11.x  
La aplicación nativa se puede descargar gratuitamente en Apple App Store.
- ◆ Teléfonos y tabletas Android para Android 4.4 o versiones posteriores  
La aplicación nativa se puede descargar gratuitamente en la tienda de aplicaciones Google Play, la Tienda Apps de Amazon para Android y la tienda Samsung Knox Apps.
- ◆ Teléfonos Windows 8.0 y 8.1  
Actualmente no se admiten tabletas Windows.
- ◆ BlackBerry PlayBook y Z10

La aplicación nativa está disponible en la tienda de aplicaciones BlackBerry World.

En este documento, los pasos para BlackBerry son los mismos que para los dispositivos Android.

No se permite el acceso a Filr a través de un navegador Web de un dispositivo móvil. En su lugar, descargue la aplicación Filr Mobile que sea compatible con su dispositivo.

## Idiomas admitidos

El idioma por defecto de la aplicación Filr Mobile depende del idioma configurado en el dispositivo móvil donde se ejecuta la aplicación. Si no se admite el idioma del dispositivo, la aplicación se muestra en inglés.

La aplicación Filr Mobile admite los idiomas siguientes:

- ◆ Checo

- ♦ Chino (simplificado)
- ♦ Chino (tradicional)
- ♦ Danés
- ♦ Neerlandés
- ♦ Inglés
- ♦ Finlandés
- ♦ Francés
- ♦ Alemán
- ♦ Húngaro
- ♦ Italiano
- ♦ Japonés
- ♦ Polaco
- ♦ Portugués (Brasil)
- ♦ Ruso
- ♦ Español
- ♦ Sueco

## Integración de la aplicación Archivos (solo iOS)

Los archivos de Filr se pueden examinar a través de la aplicación Archivos en iOS 11 y dispositivos superiores. Puede realizar diversas operaciones en los archivos de Filr, como buscar archivos, copiar y pegar, entre otras acciones, mediante la aplicación Archivos.

## Compatibilidad para la visualización de archivos

La aplicación Filr Mobile le permite ver la mayoría de los archivos de la aplicación. Según el tamaño y el tipo de archivo, es posible que sea necesario abrirlo en una aplicación de terceros o que se muestre una advertencia antes de verlo en la aplicación Filr.

- ♦ [“Archivos que no se pueden ver en la aplicación Filr” en la página 2](#)
- ♦ [“Archivos que muestran una advertencia antes de verlos” en la página 2](#)

## ARCHIVOS QUE NO SE PUEDEN VER EN LA APLICACIÓN FILR

La aplicación Filr no puede mostrar archivos de este tipo de más de 20 MB en dispositivos iOS y de más de 2 MB en dispositivos Android:

- ♦ Archivos de texto (como .txt , .odt, .pdf, etc.)
- ♦ Archivos HTML

Para ver estos archivos, abra el archivo en una aplicación de terceros, tal como se describe en la sección [“Edición o visualización de un archivo basado en Filr en otra aplicación” en la página 12](#).

## ARCHIVOS QUE MUESTRAN UNA ADVERTENCIA ANTES DE VERLOS

La visualización de un archivo en Filr consume datos (cuando se utiliza un proveedor de servicios móviles), por lo que se muestra una advertencia al intentar ver un archivo de más de 5 MB.

Si está conectado a una red Wi-Fi, se muestra una advertencia al intentar ver un archivo de más de 50 MB en dispositivos iOS, ya que el proceso puede ser muy lento.

## Inicio

- ♦ [“Instalación de la aplicación” en la página 2](#)
- ♦ [“Conexión al sitio de Filr” en la página 2](#)
- ♦ [“Modificación de los valores de configuración para el sitio de Filr” en la página 3](#)

## INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

Descargue la aplicación para Filr Mobile de la tienda adecuada para su dispositivo móvil. (Si desea obtener una lista de dispositivos compatibles, consulte la sección [“Dispositivos móviles compatibles” en la página 1](#)). Para localizar la aplicación, busque `Micro Focus Filr`.

## CONEXIÓN AL SITIO DE FILR

Realice los siguientes pasos para entrar en el servidor de Filr. Si el administrador de Filr ha habilitado la autenticación multifactor, se le solicitará que realice pasos de autenticación, adicionales, además de la autenticación habitual de nombre de usuario y contraseña. Consulte [“Using Multi-Factor Advanced Authentication with Filr” \(Uso de Advanced Authentication multifactor con Filr\) en Maintenance Best Practices Guide \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-bp-maint/data/bookinfo.html\)](#) (Guía de prácticas óptimas de mantenimiento).

- 1 Lance la aplicación Filr Mobile en su dispositivo iOS, Android o Windows.
- 2 **Dispositivos Android:** acepte el acuerdo de licencia de Filr.
- 3 En la página Entrada, especifique la información siguiente:

**ID del usuario:** especifique el nombre que usa para entrar en el sitio de Filr.

**Contraseña:** especifique la contraseña que usa para entrar en el sitio de Filr.

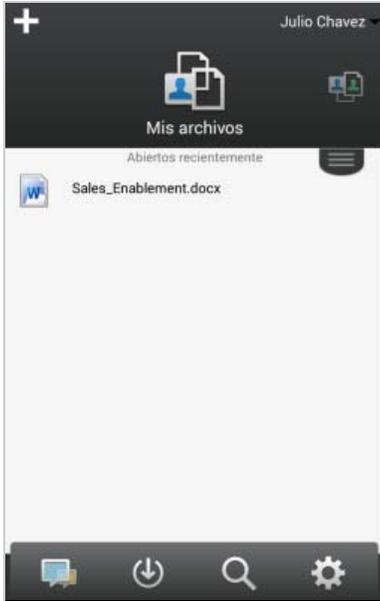
**Guardar contraseña:** seleccione esta opción si desea que la contraseña se almacene en su dispositivo de forma segura para que pueda iniciar sesión automáticamente en el sitio de Filr al lanzar la aplicación. (El administrador de Filr puede inhabilitar esta opción).

**Servidor:** especifique la URL del sitio de Filr. Por ejemplo, [https://sitio\\_de\\_Filr.com](https://sitio_de_Filr.com).

El servidor debe estar configurado con una conexión HTTP (HTTPS) segura para que pueda conectarse a él desde un dispositivo móvil.

#### 4 Toque **Iniciar sesión**.

Se mostrará la página de inicio.



### MODIFICACIÓN DE LOS VALORES DE CONFIGURACIÓN PARA EL SITIO DE FILR

Para modificar los valores de configuración del sitio de Filr después de haberlo configurado en la aplicación Filr, cierre la sesión de la aplicación y vuelva a iniciarla con unos valores de configuración diferentes. Por ejemplo, puede modificar el nombre de usuario, la contraseña y la URL del servidor.

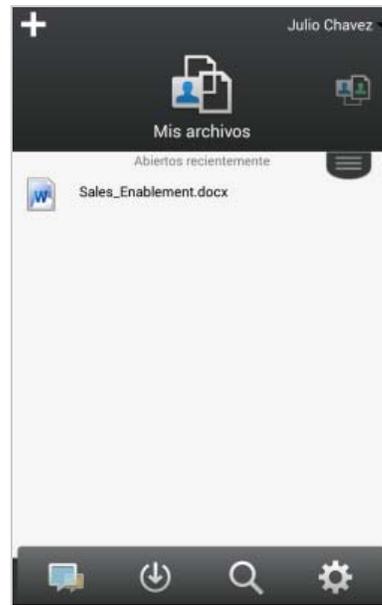
Para obtener información sobre cómo cerrar la sesión, consulte la sección “[Cierre de una sesión](#)” en la [página 19](#).

### Desplazamiento a la página de inicio de la aplicación

Puede acceder fácilmente a la página de inicio desde cualquier punto de la aplicación Filr.

- 1 Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón **Inicio** (en iOS, toque ; en Android, toque ; y en Windows, toque .

Se mostrará la página de inicio.



### Búsqueda en la aplicación

Cuando se realiza una búsqueda en Filr, Filr busca en el contenido siguiente:

- ♦ Nombres de carpetas
- ♦ Nombres de archivos y contenido de archivos
- ♦ Comentarios de archivos (si está habilitada la función de comentarios)
- ♦ Carpetas de red

Busca nombres de archivo por defecto. La búsqueda incluirá el contenido del archivo o no según los parámetros de configuración que haya definido el administrador de Filr.

Si tiene derechos de acceso para ver un archivo pero no para ver la carpeta en la que está ubicado el archivo, el archivo no aparecerá en los resultados de búsqueda.

En modo desconectado, el contenido del archivo no se incluye en la búsqueda de archivos descargados en la sección **Descargas**. Se busca en los nombres de archivo, los comentarios y el campo de autor.

La aplicación Micro Focus Filr le permite buscar elementos en una carpeta específica o en todo el sitio.

- ♦ “[Búsqueda en una carpeta](#)” en la [página 3](#)
- ♦ “[Búsqueda global](#)” en la [página 4](#)

### BÚSQUEDA EN UNA CARPETA

- 1 Desplácese a la carpeta donde desee realizar la búsqueda.
- 2 **Dispositivos iOS:** toque el icono de **búsqueda** .

**Dispositivos Android:** toque el icono **Buscar**  situado junto al nombre de la carpeta.

**Dispositivos Windows:** toque el icono de **búsqueda** .

- Elija una de las opciones de búsqueda siguientes:
  - ♦ **Carpeta actual:** solo busca en los archivos de la carpeta actual. Las subcarpetas no se incluyen. Se trata del ajuste por defecto.
  - ♦ **Incluir subcarpetas:** busca en los archivos y las subcarpetas de la carpeta actual.
- Dispositivos iOS y Android:** Empiece a escribir las palabras o frases que desee buscar. Los resultados de la búsqueda se muestran a medida que escribe.

**Dispositivos Windows:** especifique la palabra o frase que desee buscar y, a continuación, toque la tecla Intro.

Filr admite el uso de diversos comodines y operadores para delimitar la búsqueda. Para obtener más información, consulte la sección “Comodines y operadores de búsqueda compatibles” de *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario* “Comodines y operadores de búsqueda compatibles” de *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*.

En la sección **Descargas**, la búsqueda solo reconoce los operadores \* y ?.

## BÚSQUEDA GLOBAL

La búsqueda global incluye todos los elementos del sitio de Filr a los que tiene acceso.

Para realizar una búsqueda global en su dispositivo móvil:

- Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (en iOS, toque ; en Android, toque ; y en Windows, toque .

- Dispositivos iOS y Android:** Toque **Buscar** .
- Dispositivos Windows:** toque el icono de **búsqueda** .

- Dispositivos iOS y Android:** Empiece a escribir las palabras o frases que desee buscar. Los resultados de la búsqueda se muestran a medida que escribe.

**Dispositivos Windows:** especifique la palabra o frase que desee buscar y, a continuación, toque la tecla Intro.

Filr admite el uso de diversos comodines y operadores para delimitar la búsqueda. Para obtener más información, consulte la sección “Comodines y operadores de búsqueda compatibles” de *Filr 3.4:*

*Guía de acceso del usuario* “Comodines y operadores de búsqueda compatibles” de *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*.

Para obtener información sobre cómo realizar búsquedas desde la aplicación Filr Web, consulte la sección “Búsqueda de información” de *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*.

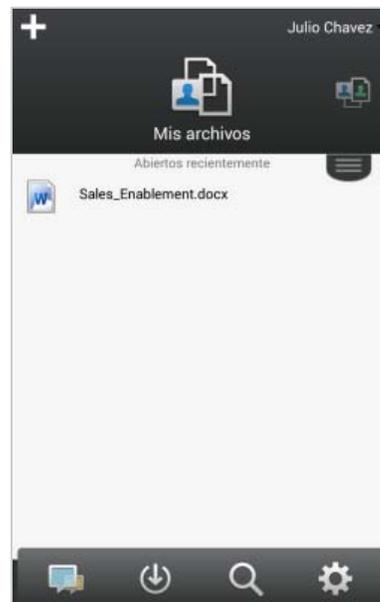
## Acceso a sus archivos personales (Mis archivos)

Todos sus archivos y carpetas personales se almacenan en una ubicación cómoda.

Los archivos personales (Mis archivos) incluyen los archivos que carga en el sitio de Filr y otros archivos personales asociados a su directorio personal en un servidor de red.

Para acceder a Mis archivos desde su dispositivo móvil:

- Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (en iOS, toque ; en Android, toque ; y en Windows, toque .



- Dispositivos Windows:** Toque **Recopilaciones**.

- Toque **Mis archivos**.

- Toque un archivo individual para verlo.

Si no se visualiza el archivo,

- ♦ Puede que el dispositivo no sea compatible con el tipo de archivo.

O bien

- ♦ Puede que el archivo sea demasiado grande para poder verlo con la aplicación Filr. Para obtener más información, consulte el [“Compatibilidad para la visualización de archivos”](#) en la página 2.

Para obtener información sobre cómo abrir el archivo en otra aplicación, consulte la sección [“Edición o visualización de un archivo basado en Filr en otra aplicación”](#) en la página 12.

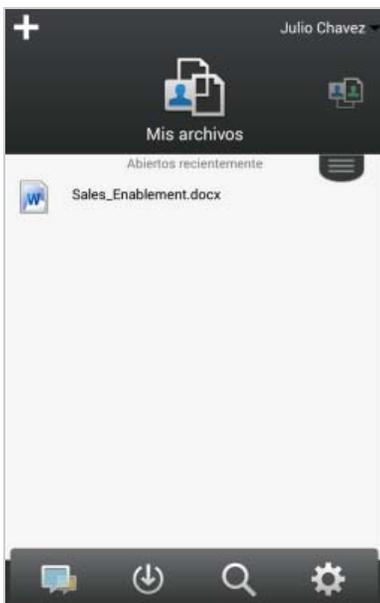
Para obtener información sobre cómo acceder a Mis archivos desde la aplicación Filr Web, consulte la sección [“Acceso a sus archivos y carpetas personales \(Mis archivos\)”](#) de *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*.

## Acceso a archivos y carpetas compartidos

Los archivos y carpetas que comparta con otros usuarios se almacenan en una ubicación cómoda. Los archivos y carpetas que otros usuarios compartan con usted se almacenan en otra ubicación.

Para ver los archivos y carpetas compartidos con usted:

- 1 Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (en iOS, toque ; en Android, toque ; y en Windows, toque ).



- 2 **Dispositivos iOS y Android:** Toque la pestaña desplegable.

**Dispositivos Windows:** Toque **Recopilaciones**.

- 3 Toque **Compartidos conmigo** .

Los elementos compartidos con usted se muestran en el orden en que se compartieron; se muestra primero el más reciente.

Debajo del elemento compartido se muestra información específica del recurso compartido (por ejemplo, quién compartió el elemento, cuándo se compartió y las notas que tiene asociadas).

- 4 Toque un archivo individual para verlo.

Si no se visualiza el archivo,

- ♦ Puede que el dispositivo no sea compatible con el tipo de archivo.

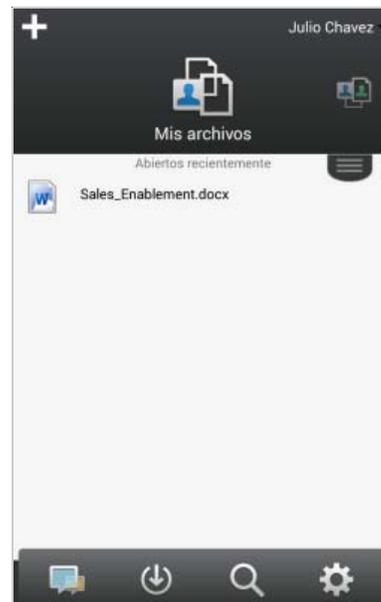
O bien

- ♦ Puede que el archivo sea demasiado grande para poder verlo con la aplicación Filr. Para obtener más información, consulte el [“Compatibilidad para la visualización de archivos”](#) en la página 2.

Para obtener información sobre cómo abrir el archivo en otra aplicación, consulte la sección [“Edición o visualización de un archivo basado en Filr en otra aplicación”](#) en la página 12.

Para ver los archivos y carpetas que usted ha compartido:

- 1 Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (en iOS, toque ; en Android, toque ; y en Windows, toque ).



- 2 **Dispositivos iOS y Android:** Toque la pestaña desplegable.

**Dispositivos Windows:** Toque **Recopilaciones**.

- 3 Toque **Compartidos por mí** .

- 4 Toque un archivo individual para verlo.

Si no se visualiza el archivo,

- ♦ Puede que el dispositivo no sea compatible con el tipo de archivo.

O bien

- ♦ Puede que el archivo sea demasiado grande para poder verlo con la aplicación Filr. Para obtener más información, consulte el [“Compatibilidad para la visualización de archivos”](#) en la página 2.

Para obtener información sobre cómo abrir el archivo en otra aplicación, consulte la sección [“Edición o visualización de un archivo basado en Filr en otra aplicación”](#) en la página 12.

Para obtener información sobre cómo acceder a sus archivos y carpetas compartidos desde la aplicación Filr Web, consulte la sección [“Acceso a archivos y carpetas compartidos”](#) de *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*.

## Acceso a archivos y carpetas del sistema de archivos de la organización (Carpetas de red)

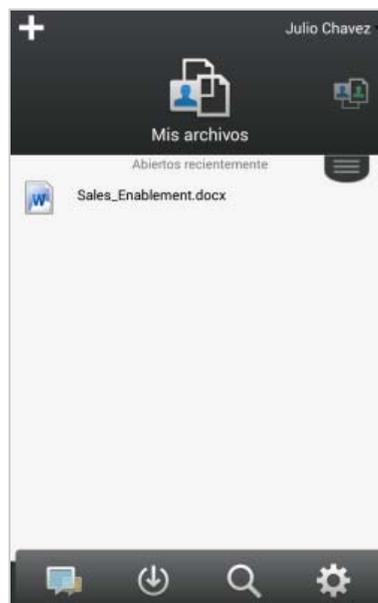
Carpetas de red contiene carpetas y archivos del sistema de archivos de red de su organización. Pueden ser archivos ubicados en su directorio personal, en una unidad asignada o en un servidor remoto. Filr le proporciona acceso transparente a estos archivos, sea cual sea su ubicación. El administrador de Filr es el encargado de determinar los archivos de red a los que usted tiene acceso a través de Filr.

Los archivos de Carpetas de red pueden estar totalmente indexados y ser localizables en Filr o no; depende de los valores de configuración que haya establecido el administrador de Filr.

El administrador de Filr puede prohibir el acceso a las carpetas de red desde la aplicación Filr Mobile. Si no tiene acceso a archivos de Carpetas de red a los que normalmente tiene acceso, significa que el administrador ha inhabilitado esta función.

Para acceder a Carpetas de red desde su dispositivo móvil:

- 1 Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (en iOS, toque ; en Android, toque ; y en Windows, toque .



- 2 **Dispositivos iOS y Android:** Toque la pestaña desplegable.

**Dispositivos Windows:** Toque **Recopilaciones**.

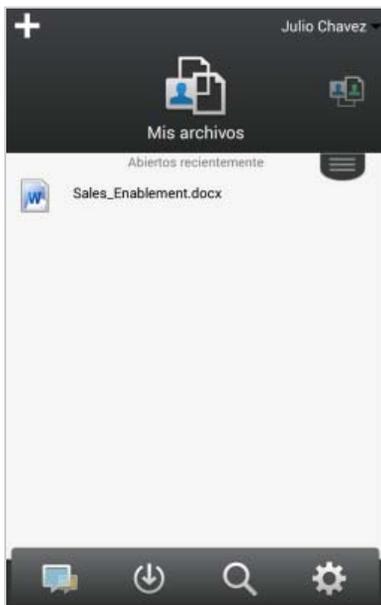
- 3 Toque **Carpetas de red** .

Para obtener información sobre cómo acceder a Carpetas de red desde la aplicación Filr Web, consulte la sección [“Acceso a archivos y carpetas del sistema de archivos de la organización \(Carpetas de red\)”](#) de *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*.

## Acceso a archivos y carpetas públicos

Los archivos públicos son archivos que se compartieron con el público. El administrador de Filr debe habilitarle para que pueda poner archivos y carpetas a disposición del público.

- 1 Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (en iOS, toque ; en Android, toque ; y en Windows, toque .



**2 Dispositivos iOS y Android:** Toque la pestaña desplegable.

**Dispositivos Windows:** Toque **Recopilaciones**.

**3** Toque **Público** .

Los elementos compartidos públicamente se muestran en el orden en que se compartieron; se muestra primero el más reciente.

Debajo del elemento compartido se muestra información específica del recurso compartido, como quién compartió el elemento, cuando se compartió y las notas que tenga asociadas.

**4** Toque un archivo individual para verlo.

Si no se visualiza el archivo,

- ♦ Puede que el dispositivo no sea compatible con el tipo de archivo.  
O bien
- ♦ Puede que el archivo sea demasiado grande para poder verlo con la aplicación Filr. Para obtener más información, consulte el [“Compatibilidad para la visualización de archivos”](#) en la página 2.

Para obtener información sobre cómo abrir el archivo en otra aplicación, consulte la sección [“Edición o visualización de un archivo basado en Filr en otra aplicación”](#) en la página 12.

## Uso compartido de archivos y carpetas

**Nota:** En estos momentos, esta funcionalidad no está disponible en Windows Phone.

Filr proporciona varios métodos para poner los archivos y carpetas a disposición de otros usuarios. El método que elija para hacerlo depende de varios factores, como la confidencialidad de la información que vaya a compartir o su relevancia para determinadas personas.

- ♦ **Uso compartido con usuarios individuales y grupos:** puede compartir archivos y carpetas con usuarios y grupos específicos de la organización o con determinados usuarios externos. Al compartir un archivo o una carpeta, también asigna uno de los derechos de acceso compartido definidos en [“Descripción de los derechos de acceso compartido”](#) de [Filr 3.4: Guía de acceso del usuario](#).

El uso compartido con usuarios y grupos específicos proporciona el máximo nivel de seguridad para sus archivos y carpetas. Los usuarios reciben una notificación acerca del elemento compartido y el elemento se muestra en el área Compartidos conmigo.

Para obtener más información, consulte la sección [“Uso compartido de archivos y carpetas”](#) de [Filr 3.4: Guía de acceso del usuario](#).

- ♦ **Distribución de un enlace a archivo:** puede distribuir un enlace (URL) a un archivo. Cuando se distribuye un enlace a un archivo, cualquier usuario que tenga el enlace puede acceder a dicho archivo. Sin embargo, el archivo no se muestra en el área Público, por lo que los usuarios deben tener acceso directo al enlace para ver el archivo.

Para obtener información sobre cómo distribuir un enlace a un archivo, consulte la sección [“Distribución de un enlace a un archivo”](#) de [Filr 3.4: Guía de acceso del usuario](#).

- ♦ **Uso compartido con el público:** cuando se comparte un elemento con el público, cualquier persona que tenga la URL al sitio de Filr puede ver el archivo en el área Público.

Para obtener información sobre cómo compartir archivos y carpetas con el público, consulte la sección [“Uso compartido de archivos y carpetas”](#) de [Filr 3.4: Guía de acceso del usuario](#).

Puede compartir archivos y carpetas directamente desde la aplicación Filr Mobile.

- 1 Desplácese hasta la ubicación que contiene el archivo o carpeta que desea compartir o cuyos ajustes de uso compartido desea modificar.
- 2 **Dispositivos iOS:** Toque el icono de información  disponible junto al nombre de archivo o carpeta.  
**Dispositivos Android:** Toque el icono desplegable  disponible junto al nombre de archivo o carpeta.

3 Toque el icono de **recurso compartido** .

Se mostrará el recuadro de diálogo Compartir.

- 4 Toque dentro del campo **Añadir un usuario, grupo o correo electrónico**.
  - 5 Empiece a escribir el nombre del usuario o grupo con el que desea compartir elementos y, a continuación, toque el nombre cuando aparezca en la lista desplegable.  
O bien  
Escriba la dirección de correo electrónico completa del usuario externo con el que desea compartir elementos y, a continuación, toque la dirección cuando aparezca en la lista desplegable.
- Sugerencia:** Si tiene previsto compartir elementos con varios usuarios y desea otorgar los mismos derechos de acceso a todos los usuarios, ajuste los derechos del primer usuario con el que desea compartir los elementos (tal como se describe en el [Paso 7](#)) y después compártalos con otros usuarios (tal como se describe en el [Paso 4](#) y el [Paso 5](#)).
- Cada usuario adicional con el que comparta elementos heredará los derechos de acceso del último usuario que haya añadido a la lista **Compartido con**.
- 6 (Opcional) Repita el [Paso 4](#) y el [Paso 5](#) para compartir elementos con más usuarios.
  - 7 (Condicional) Para modificar los ajustes de acceso de un usuario individual:

**7a** En la sección **Compartido con**, toque el usuario para el que desee modificar los ajustes de acceso.

**7b** Puede modificar los siguientes ajustes de acceso:

**Acceso:** otorgue al usuario o grupo los derechos de acceso compartido que se indican a continuación:

- ♦ **Visor:** los usuarios pueden realizar las siguientes acciones:
  - ♦ **Carpetas compartidas:** Ver
  - ♦ **Subcarpetas compartidas:** Ver
  - ♦ **Archivos en carpetas y subcarpetas:** Ver y leer
- ♦ **Editor:** los usuarios pueden realizar las siguientes acciones:
  - ♦ **Carpetas compartidas:** Ver
  - ♦ **Subcarpetas compartidas:** Ver
  - ♦ **Archivos en carpetas y subcarpetas:** Ver, leer y escribir
- ♦ **Colaborador (se aplica únicamente a las carpetas de Mis archivos):** los usuarios pueden realizar las siguientes acciones:
  - ♦ **Carpetas compartidas:** Ver, renombrar, suprimir o copiar

**Importante:** Tenga cuidado al otorgar derechos de acceso compartido de Colaborador, porque, como se indicó anteriormente, los destinatarios de los derechos compartidos pueden renombrar, copiar e incluso suprimir la carpeta del área Mis archivos.

- ♦ **Subcarpetas compartidas:** Ver, renombrar, suprimir, copiar y mover
- ♦ **Archivos en carpetas y subcarpetas:** Ver, renombrar, suprimir, copiar, mover, leer y escribir

**Caducidad:** indique cuándo caduca el recurso compartido.

Puede configurar el recurso compartido de modo que caduque tras un número determinado de días (cada día se cuenta como un período de 24 horas a partir del momento en que se ajusta la caducidad) o en una fecha concreta (los derechos caducan al inicio del día seleccionado).

**Permitir volver a compartir:** permita que los destinatarios del recurso compartido compartan el elemento con los grupos que se indican a continuación.

- ♦ **Usuarios internos:** permita que los destinatarios del recurso compartido compartan el elemento con usuarios internos.
- ♦ **Usuarios externos:** permita que los destinatarios del recurso compartido compartan el elemento con usuarios externos.
- ♦ **Público:** permita que los destinatarios del recurso compartido compartan el elemento con el público.
- ♦ **Enlace a archivo:** permita que los destinatarios compartan el elemento mediante un enlace a archivo.

Para obtener más información acerca de los enlaces a archivo, consulte la sección [“Distribución de un enlace a un archivo” en la página 10](#).

**Nota:** incluya una nota personal para los destinatarios del recurso compartido. Solo podrán leer la nota los destinatarios del recurso compartido.

**7c Teléfonos iOS:** toque **Recurso compartido** para volver a la sección **Compartido con**.

**Teléfonos Android:** Dé un toque .

8 (Condicional) Para modificar los ajustes de acceso de varios usuarios a la vez:

**8a Dispositivos iOS:** Toque **Editar** (situado encima de la sección **Compartido con**) y, a continuación, seleccione los usuarios cuyos ajustes de acceso desee modificar. En teléfonos, toque **Definir recurso compartido**.

**Dispositivos Android:** Mantenga pulsados los nombres de todos los usuarios que desee seleccionar. Luego, en los teléfonos, toque **Editar**.

**8b** Puede modificar los siguientes ajustes de acceso:

Los ajustes de acceso que no defina conservarán los ajustes individuales que contenga un usuario determinado. Los ajustes de acceso que defina se modifican para todos los usuarios que estén seleccionados.

**Acceso:** conceda derechos de acceso de Usuario, Editor o Colaborador. (Colaborador se aplica únicamente a carpetas).

**Caducidad:** ajuste la fecha de caducidad del recurso compartido.

La caducidad por defecto del recurso compartido se ha establecido en 30 días.

Puede ajustar la caducidad para que el recurso nunca caduque, caduque en una fecha determinada o caduque después de un número especificado de días.

**Permitir volver a compartir:** permita que los destinatarios del recurso compartido compartan el elemento con los grupos que se indican a continuación.

- ♦ **Usuarios internos:** permita que los destinatarios del recurso compartido compartan el elemento con usuarios internos.
- ♦ **Usuarios externos:** permita que los destinatarios del recurso compartido compartan el elemento con usuarios externos.
- ♦ **Público:** permita que los destinatarios del recurso compartido compartan el elemento con el público.
- ♦ **Enlace a archivo:** permita que los destinatarios compartan el elemento mediante un enlace a archivo.

Para obtener más información acerca de los enlaces a archivo, consulte la sección [“Distribución de un enlace a un archivo” en la página 10](#).

**Nota:** incluya una nota personal para los destinatarios del recurso compartido. Solo podrán leer la nota los destinatarios del recurso compartido.

**8c Teléfonos iOS:** toque **Recurso compartido** para volver a la sección **Compartido con**.

**Teléfonos Android:** Dé un toque .

**9** (Opcional) Toque el ícono **Hacer público**  para que el elemento sea público. En la sección **Compartido con**, toque **Público** y defina los ajustes de control de acceso para el público.

**10** (Opcional) Toque **Notificar** y después elija una de las siguientes opciones de notificación:

**Ninguna:** no se enviará ninguna notificación.

**Todos los destinatarios:** se enviará una notificación a todos los destinatarios de la lista de usuarios con recursos compartidos.

**Solo destinatarios añadidos recientemente:** solo se enviará una notificación a los destinatarios que añada a la lista de usuarios con recursos compartidos.

**Destinatarios nuevos y modificados:** solo se enviará una notificación a los destinatarios nuevos y a aquellos cuyos derechos de uso compartido haya modificado.

**11** (Opcional) Haga clic en **Informe de acceso a los recursos compartidos** para ver información sobre el acceso a los recursos compartidos por parte del usuario con el que se comparte.

En el informe de acceso, se muestra la siguiente información:

- ♦ **Usuario:** El nombre del usuario que ha accedido al recurso compartido.
- ♦ **Dirección IP:** La dirección IP del dispositivo que se ha utilizado para acceder al recurso compartido.
- ♦ **Fecha/hora del primer acceso:** La fecha, la hora y la zona horaria en las que se ha accedido por primera vez al recurso compartido. No se recibe ninguna información si se accede de nuevo al recurso compartido.
- ♦ **Grupo:** Si el usuario ha compartido contenido en un grupo, se muestra el nombre del grupo del que forma parte el usuario.

El usuario que comparte recibe una notificación por correo electrónico con la información de acceso cuando el usuario con el que se comparte accede al recurso compartido. Se genera un informe por recurso compartido cuando se cumplen las condiciones siguientes:

- ♦ Usuarios que tengan una licencia de Filr 3.4 Advanced Edition.
- ♦ Archivos o carpetas compartidos con Filr 3.4 o posterior.

**12 Dispositivos iOS:** toque **Guardar** para guardar los ajustes de uso compartido.

**Dispositivos Android:** Toque el icono **Confirmar**  para guardar los ajustes de uso compartido.

## Dejar de compartir un archivo o una carpeta

**Nota:** En estos momentos, esta funcionalidad no está disponible en Windows Phone.

Puede dejar de compartir fácilmente un archivo o una carpeta con todos los usuarios a la vez o seleccionar usuarios con los que desea dejar de compartir un archivo o una carpeta compartidos anteriormente.

### DEJAR DE COMPARTIR UN ARCHIVO O UNA CARPETA CON LOS USUARIOS SELECCIONADOS

- 1 Desplácese hasta la ubicación que contiene el archivo o la carpeta que desea dejar de compartir.
- 2 **Dispositivos iOS:** Toque el icono de información  disponible junto al nombre de archivo o la carpeta compartidos y, a continuación, toque el icono

**Acciones** .

**Dispositivos Android:** Toque el icono desplegable  disponible junto al nombre del archivo o la carpeta compartidos.

- 3 Toque el icono de **recurso compartido** .
- 4 Toque los usuarios con los que desea dejar de compartir el archivo.
- 5 Toque **Eliminar** para dejar de compartir el archivo o la carpeta con los usuarios seleccionados.
- 6 Toque **Guardar**.

### DEJAR DE COMPARTIR ARCHIVOS Y CARPETAS CON TODOS LOS USUARIOS

- 1 Desplácese hasta la ubicación que contiene el archivo o la carpeta que desea dejar de compartir.
- 2 **Dispositivos iOS:** Toque el icono de información  disponible junto al nombre de archivo o la carpeta compartidos y, a continuación, toque el icono

**Acciones** .

**Dispositivos Android:** Toque el icono desplegable  disponible junto al nombre del archivo o la carpeta compartidos.

- 3 Toque el icono **Dejar de compartir** . A continuación, toque **Sí** para dejar de compartir el archivo o la carpeta.

## Distribución de un enlace a un archivo

**Nota:** En estos momentos, esta funcionalidad no está disponible en Windows Phone.

puede distribuir un enlace (URL) a un archivo. Cuando se distribuye un enlace a un archivo, cualquier usuario que tenga el enlace puede acceder a dicho archivo. Sin embargo, el archivo no se muestra en el área Público, por lo que los usuarios deben tener acceso directo al enlace para acceder al archivo.

- 1 Desplácese hasta la ubicación que contiene el archivo para el que desea compartir un enlace.
- 2 Toque el icono de información disponible junto al nombre del archivo (en iOS, toque  y en Android, ).

- 3 Toque el icono **Enviar enlace** .

Se mostrará el recuadro de diálogo Enlace a archivo.

- 4 Si no se ha creado un enlace para el archivo previamente, haga clic en **Obtener enlace de archivo** o en **Obtener enlace**.

Se crean las URL siguientes para acceder al archivo:

**Enlace para descargar archivo:** según los ajustes del navegador, el sistema solicitará a los usuarios que descarguen o abran el archivo, o este se mostrará automáticamente en el navegador. Este enlace permite a los usuarios acceder al archivo directamente.

**Enlace de visualización de archivo:** este enlace muestra el archivo en un navegador Web, en formato HTML. Si el tipo de archivo no se puede mostrar en un navegador Web, el enlace no estará disponible.

Ahora el enlace a archivo se incluye en el diálogo Compartir. Puede modificar la fecha de caducidad o la nota asociadas al enlace, o eliminar el enlace para que los usuarios ya no puedan utilizarlo para acceder al archivo desde el diálogo Compartir, tal como se describe en la sección “[Uso compartido de archivos y carpetas](#)” en la [página 7](#).

- 5 (Opcional) Para configurar una fecha de caducidad, toque la sección **Caduca el**, seleccione una fecha y haga clic en **Listo** o **Definir**.

Puede configurar el enlace de modo que caduque tras un número determinado de días (cada día se cuenta como un período de 24 horas a partir del momento en que se ajusta la caducidad) o en una fecha concreta (los derechos caducan al inicio del día seleccionado).

- 6 **Dispositivos iOS:** Seleccione una de las acciones siguientes para distribuir el enlace a archivo:
  - ♦ **Copiar:** le permite seleccionar el enlace Descargar o Ver que se va a copiar, y lo copia en el portapapeles del dispositivo. Después puede pegar el enlace en otra aplicación del dispositivo.

- ♦ **Correo electrónico:** utiliza la aplicación de correo electrónico por defecto del dispositivo para enviar el enlace por correo electrónico. El correo electrónico incluye los enlaces Descargar y Ver.
- ♦ **Correo electrónico de Filr:** utiliza el sistema de correo electrónico integrado de Filr para enviar el enlace por correo electrónico. El correo electrónico incluye los enlaces Descargar y Ver.
- ♦ **Eliminar:** elimina el enlace al archivo para impedir que los usuarios accedan al archivo con los enlaces actuales.

**Dispositivos Android:** Haga clic en **Enviar**.

Se muestra una lista de opciones para enviar los datos del enlace a archivo a otras aplicaciones del dispositivo. Están disponibles las siguientes acciones específicas de Filr:

- ♦ **Correo electrónico a través de Filr:** utiliza el sistema de correo electrónico integrado de Filr para enviar los enlaces por correo electrónico. El correo electrónico incluye los enlaces Descargar y Ver. Puede definir una fecha de caducidad desde el formulario de correo electrónico.
  - ♦ **Copiar al portapapeles:** le permite seleccionar el enlace Descargar o Ver que se va a copiar, y lo copia en el portapapeles del dispositivo. Después puede pegar el enlace en otra aplicación del dispositivo.
- 7 (Opcional) Después de crear el enlace a archivo, puede modificar el acceso de los usuarios y realizar otras funciones de gestión para el enlace desde el diálogo Compartir, tal como se describe en la sección [“Uso compartido de archivos y carpetas” en la página 7.](#)

## Visualización de las novedades

**Nota:** En estos momentos, esta funcionalidad no está disponible en Windows Phone.

La aplicación Filr le permite ver los archivos nuevos que se añadan al sitio de Filr. (Se muestran los archivos añadidos más recientemente, modificados o comentados a los que tenga acceso).

- 1 Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (en iOS, toque ; en Android, toque ; y en Windows, toque .

- 2 Toque **Novedades** .

Se mostrarán los archivos añadidos más recientemente, modificados o comentados a los que tenga acceso.

La lista se puede filtrar tocando una categoría, como Mis archivos, Compartidos conmigo, Compartidos por mí y Carpetas de red.

- 3 Toque un archivo individual para verlo.

Si no se visualiza el archivo,

- ♦ Puede que el dispositivo no sea compatible con el tipo de archivo.  
O bien
- ♦ Puede que el archivo sea demasiado grande para poder verlo con la aplicación Filr. Para obtener más información, consulte el [“Compatibilidad para la visualización de archivos” en la página 2.](#)

**Importante:** Los archivos protegidos mediante contraseña o que no se admiten para procesamiento deben abrirse en otra aplicación para poder visualizarlos.

Para obtener información sobre cómo abrir el archivo en otra aplicación, consulte la sección [“Edición o visualización de un archivo basado en Filr en otra aplicación” en la página 12.](#)

Para obtener información sobre cómo ver las novedades desde la aplicación Filr Web, consulte la sección [“Identificación de novedades” de la Filr 3.4: Guía de acceso del usuario.](#)

## Visualización de archivos recientes

En la página de inicio se muestran, en orden cronológico, los archivos vistos más recientemente o modificados.

- 1 Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (en iOS, toque ; en Android, toque ; y en Windows, toque .

Los archivos vistos o modificados más recientemente se muestran en la columna **Mis archivos**.

- 2 **Dispositivos iOS y Android:**

- ♦ **En un teléfono:** deslice el dedo hacia la derecha para ver los archivos recientes en las columnas **Compartidos conmigo**, **Carpetas de red**, **Compartidos por mí y Público**.

Se mostrarán los archivos recientes para dicha área.

**Dispositivos Windows:** Deslice el dedo hacia la izquierda para ver la lista Recientes.

- 3 Toque un archivo individual para verlo. La aplicación se desplaza a la ubicación del archivo y lo procesa si la plataforma es compatible con ese tipo de archivo.

**Importante:** Los archivos protegidos mediante contraseña o que no se admiten para procesamiento deben abrirse en otra aplicación para poder visualizarlos.

Para obtener información sobre cómo abrir el archivo en otra aplicación, consulte la sección [“Edición o visualización de un archivo basado en Filr en otra aplicación” en la página 12.](#)

## Visualización de comentarios para un archivo

**Nota:** Los administradores de Filr pueden inhabilitar la visualización de comentarios, por lo que es posible que no los vea en su dispositivo. Además, en estos momentos, esta funcionalidad no está disponible en Windows Phone.

- 1 En su dispositivo móvil, desplácese hasta el archivo cuyos comentarios desea leer para verlo.
- 2 **iPhone, iPad y dispositivos Android:** cuando vea el archivo, toque el icono **Comentario** .

## Comentar un archivo

**Nota:** Los administradores de Filr pueden inhabilitar la función de comentarios, por lo que es posible que no los vea en su dispositivo. Además, en estos momentos, esta funcionalidad no está disponible en Windows Phone.

- 1 En su dispositivo móvil, desplácese hasta el archivo que desea comentar para verlo.
- 2 **iPhone, iPad y dispositivos Android:** cuando vea el archivo, toque el icono **Comentario** .
- 3 Toque el icono de **suma** para añadir un comentario nuevo.  
O bien  
Para responder a un comentario existente, toque el icono de **Responder**  situado junto al comentario al que desea contestar.
- 4 Escriba su comentario y, a continuación, toque **Añadir/Enviar**.

Para obtener información sobre cómo comentar un archivo desde la aplicación Filr Web, consulte la sección “Comentar un archivo” de *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*.

## Edición o visualización de un archivo basado en Filr en otra aplicación

Es posible que necesite abrir archivos basados en Filr en otra aplicación si

- ♦ El tipo de archivo no se puede ver en la aplicación Filr.
- ♦ Necesita editar el archivo.

**Importante:** Si el administrador de Filr ha desautorizado la descarga de archivos a dispositivos móviles, no podrá editar ni ver un archivo en una aplicación externa, como se describe en las siguientes secciones.

## USO DE FILR PARA ABRIR UN ARCHIVO EN OTRA APLICACIÓN

Para acceder a un archivo y abrirlo en una aplicación externa desde la aplicación Filr:

- 1 Desplácese hasta el archivo que desea abrir en una aplicación externa y, a continuación, toque el icono **Acciones** (en dispositivos iOS, toque ; en dispositivos Android, toque ; y en dispositivos Windows, toque ).
- 2 Toque el nombre de la aplicación que desee utilizar para abrir el archivo.

En dispositivos iOS, Filr está registrado con la tecnología Abrir en para importar y exportar todos los tipos de archivo. Otras aplicaciones también pueden elegir los tipos de archivo compatibles.

- 3 (Opcional) Edite el archivo y, a continuación, guárdelo en Filr, tal como se describe en la sección “Carga de archivos” en la página 14.

O bien

**En dispositivos Android:** edite el archivo en la aplicación externa, guárdelo y, a continuación, cierre la aplicación o utilice el botón Atrás para volver a la aplicación Filr.

Filr le preguntará si desea cargar los cambios realizados. Toque **Cargar** para que se carguen los cambios.

## USO DE SELECTORES/PROVEEDORES PARA ABRIR ARCHIVOS BASADOS EN FILR

Muchas aplicaciones se integran en selectores (iOS y Windows) y proveedores (Android) que permiten abrir archivos basados en Filr dentro de las propias aplicaciones.

- 1 Cuando esté utilizando otra aplicación y necesite abrir un archivo, acceda al selector/proveedor y elija Filr como origen del archivo.
- 2 Busque el archivo y ábralo.
- 3 (Opcional) Edite el archivo y, a continuación, guárdelo directamente en Filr.

## Guardar un archivo en la aplicación Fotos (solo iOS)

Puede guardar un archivo directamente en la aplicación Fotos de su dispositivo iOS:

- 1 En su dispositivo móvil, desplácese hasta el archivo que desea guardar en la aplicación Fotos para verlo.  
Debe ser un archivo de imagen, como .jpg o .png.

- 2 Toque el icono **Acciones**  y, a continuación, toque **Guardar imagen**.
- 3 (Condicional) Haga clic en **Aceptar** si Filr le solicita acceso a su álbum de fotos.

## Captura de una foto

En dispositivos iOS y Android, puede utilizar la aplicación Filr para extraer fotos y cargarlas correctamente en Filr:

En un dispositivo iOS

- 1 Vaya a la carpeta o el área donde desee cargar las fotos.
- 2 Toque el icono **Más** .
- 3 Toque **Hacer una foto**.
- 4 Tome la foto, toque **Usar foto**, a continuación, toque **Cargar**.

En un dispositivo Android

- 1 Vaya a la página de inicio y toque el icono del signo más en la esquina superior izquierda . o bien  
Acceda a la carpeta donde desea cargar las fotos y toque el icono .
- 2 Toque **Hacer una foto**.
- 3 Tome la foto y, a continuación, toque **Cargar**.

## Carga automática de fotos y videos en Filr

En los dispositivos iOS y Android, puede configurar la aplicación Filr para que cargue automáticamente las fotos y los videos del almacenamiento local en el servidor de Filr:

- 1 Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (para iOS, toque  y para Android, .
- 2 **Dispositivos iOS:** Pulse **Ajustes**  > **General** y, a continuación, **Carga automática**.  
**Dispositivos Android:** Pulse **Ajustes**  > **Cámara** > **Carga automática**.
- 3 Pulse el conmutador **Carga automática** para habilitar la opción.  
Las fotos y los videos se cargan automáticamente en el servidor de Filr sin que se envíe una notificación al usuario.
- 4 Para asegurarse de que las fotos y los videos solo se carguen mediante Wi-Fi y no mediante los datos móviles, seleccione la opción Wi-Fi.
- 5 Seleccione la carpeta en la que se cargarán las fotos y los videos en el servidor de Filr.

## Supresión de fotos y vídeos tras cargarlos en Filr

En los dispositivos iOS y Android, puede configurar la aplicación Filr para que suprima las fotos y los videos del almacenamiento local después de que se carguen correctamente en Filr:

- 1 Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (para iOS, toque  y para Android, .
- 2 **Dispositivos iOS:** Pulse **Ajustes**  > **General**.  
**Dispositivos Android:** Pulse **Ajustes**  > **Cámara**.
- 3 Pulse el conmutador **Suprimir** después de cargar para habilitar o inhabilitar la opción.  
Al habilitar esta opción, las fotos y los videos se suprimen automáticamente del almacenamiento sin que se envíe una notificación al usuario.

## Descarga de un archivo

Puede descargar archivos en su dispositivo móvil para poder acceder a ellos cuando esté desconectado. Los comentarios realizados en los archivos descargados también estarán disponibles.

El administrador de Filr puede prohibir la descarga de archivos en dispositivos móviles desde la aplicación Filr Mobile. Si no puede descargar archivos en su dispositivo móvil tal como se indica en esta sección, o si los archivos que descargó anteriormente ya no están disponibles, significa que su administrador ha inhabilitado esta función.

- 1 Desplácese al archivo que desee descargar.
- 2 **iPhone:** cuando vea el archivo en el iPhone, toque el icono **Acciones**  y, a continuación, toque **Añadir a descargas**.  
Para eliminar el archivo de sus descargas, toque el icono **Acciones**  y, a continuación, toque **Eliminar de Descargas**.  
**iPad:** cuando vea el archivo en el iPad y en dispositivos Android, toque el icono **Descargar** . Para eliminar el archivo de sus descargas, toque el icono de **Eliminar** .
- Dispositivos Android:** toque el botón Menú y, a continuación, toque **Añadir a Descargas**.  
Para eliminar el archivo de sus descargas, toque el botón Menú y, a continuación, toque **Eliminar de Descargas**.

**Dispositivos Windows:** si va a ver el archivo en un Windows Phone, toque el icono **Descargar** . Para eliminar el archivo de sus descargas, toque el icono de **Eliminar** .

Los iconos siguientes indican que se ha descargado un archivo:

- ♦ El icono de descargar se superpone sobre el icono de archivo, situado junto al nombre del archivo.

**En dispositivos Android:**



**En dispositivos iOS y Windows:**



- ♦ En el iPad, el icono **Descargar**  se cambia por el icono **Eliminar** .

En dispositivos Windows, el icono **Descargar**  se cambia por el icono **Eliminar** .

Toque **Descargas**  en la pantalla de inicio para acceder a los archivos descargados.

Para ver la cantidad de memoria que consumen los archivos descargados en su dispositivo:

- 1 Toque el botón Inicio (en iOS, toque ; en Android, toque ; y en Windows, toque ).
- 2 **Dispositivos iOS:** toque **Ajustes**  > **Uso**.

En la sección **Archivos descargados** se muestra el uso de memoria de sus archivos descargados.

**Dispositivos Android:** toque **Ajustes**  > **Almacenamiento**.

En **Tamaño de las descargas actuales** se muestra el uso de memoria de los archivos descargados.

**Dispositivos Windows:** Toque **Ajustes**  y, a continuación, deslice el dedo para ir a la sección **Almacenamiento**. En **Tamaño de las descargas actuales** se muestra el uso de memoria de los archivos descargados.

## Sincronización de archivos descargados

Filr sincroniza los archivos descargados en su dispositivo móvil con los archivos del servidor con la periodicidad definida por el administrador de Filr.

Para modificar los ajustes de sincronización o sincronizar sus archivos inmediatamente:

- 1 Toque el botón Inicio (en iOS, toque ; en Android, toque ; y en Windows, toque .
- 2 **Dispositivos iOS:** toque **Ajustes**  > **General** y, a continuación, consulte las opciones de la sección **Sincronizar descargas**.

**Dispositivos Android:** toque **Ajustes**  > **Sincronizar descargas**.

**Dispositivos Windows:** toque **Ajustes**  y, a continuación, deslice el dedo para ir a la sección **Sincronizar** y ver las opciones de sincronización. (Además de los ajustes de sincronización, puede ver la fecha y la hora de la última sincronización, y si hay alguna sincronización en curso).

Se mostrarán las opciones siguientes:

- ♦ **Solo WiFi:** si esta opción está habilitada, el proceso de sincronización solo tiene lugar cuando el dispositivo móvil está conectado a una red WiFi. Si está inhabilitada, el proceso de sincronización utiliza la red WiFi cuando está disponible y la red de datos del dispositivo móvil cuando no lo está.
- ♦ **Sincronizar ahora:** sincroniza los archivos descargados al instante, independientemente del ajuste **Solo WiFi**.

## Carga de archivos

**Nota:** Esta funcionalidad no está disponible actualmente en teléfonos Windows ni en dispositivos BlackBerry:

**Importante:** Por defecto, Filr no limita la carga en función del tipo de archivo. No obstante, a partir de la versión Filr 3.1, los administradores de Filr pueden modificar esta función.

Si el administrador de Filr ha restringido la carga de archivos en función del tipo de archivo, se bloqueará cualquier intento de cargar archivos restringidos y se visualizará un error en los dispositivos que intenten cargar el archivo.

Puede cargar archivos en el sitio de Filr desde su dispositivo móvil.

## CARGA DE ARCHIVOS DESDE FILR

- 1 **Dispositivos iOS:** acceda a la carpeta o el área donde desee cargar el archivo, toque el icono **Más**  y, a continuación, seleccione los archivos que desee cargar.

**Dispositivos Android:** vaya a la carpeta o el área donde desee ubicar los elementos cargados.

En una Carpeta de red para la que tenga los derechos necesarios, toque el icono situado a la izquierda de la vía a la Carpeta de red  o bien toque el icono de menú  situado junto a la carpeta, toque **Cargar archivo**, a continuación, seleccione los archivos que desee cargar.

En Mis archivos, vaya a la ubicación a donde desee cargar, toque el icono Más situado en la esquina superior izquierda , toque **Cargar archivo** y, a continuación, seleccione los archivos que desee cargar.

## CARGA DE UN ARCHIVO DESDE OTRA APLICACIÓN

- 1 Visualice el archivo que desea cargar en Filr desde otra aplicación de su dispositivo móvil.

- 2 **Dispositivos iOS:** toque el icono **Abrir en**  y, después, el icono de Filr.

Esta opción no está disponible en la aplicación Fotos de los dispositivos iOS.

**Nota:** Filr está registrado con la tecnología Abrir en para importar y exportar todos los tipos de archivo. Otras aplicaciones también pueden elegir los tipos de archivo compatibles.

**Dispositivos Android:** toque **Compartir** y, a continuación, toque el icono de Filr.

La aplicación Filr se lanza y se muestra el recuadro de diálogo Cargar archivo.

- 3 (Opcional) En el campo **Nombre de archivo**, renombre el archivo.
- 4 Para guardar el archivo en el destino por defecto (Mis archivos), toque **Cargar**.

O bien

Para guardar el archivo en otro destino del sitio de Filr:

**Dispositivos iOS:** en la sección **Seleccione un destino**, toque **Mis archivos**, **Compartidos conmigo** o **Carpetas de red**, vaya a la carpeta donde desee guardar el archivo y toque **Seleccionar** > **Cargar**.

**Dispositivos Android:** toque **Examinar**, toque la lista desplegable de ubicaciones para seleccionar **Mis archivos** o **Carpetas de red**, toque la carpeta donde desea guardar el archivo y, después, toque **Seleccionar** > **Cargar**.

## Creación de una carpeta

**Nota:** En estos momentos, esta funcionalidad no está disponible en Windows Phone.

Puede crear una carpeta nueva desde cualquier dispositivo móvil.

- 1 (Condicional) Para crear una carpeta dentro de otra existente, vaya a la carpeta donde desea crear una nueva carpeta y, a continuación, toque el icono en la barra de herramientas (en iOS, toque ; en Android, toque ).
- 2 Escriba el nombre de la carpeta nueva y, a continuación, toque **Guardar/Aceptar**.

## Traslado de un archivo o carpeta

**Nota:** En estos momentos, esta funcionalidad no está disponible en Windows Phone.

Puede trasladar un archivo o una carpeta a otra ubicación del sitio de Filr desde su dispositivo móvil.

- 1 Desplácese hasta la ubicación que contiene el archivo o la carpeta que desea mover.
- 2 Toque el icono de información disponible junto al nombre del archivo o la carpeta que desee mover (en iOS, toque  y en Android, ).
- 3 **Dispositivos iOS:** toque el icono **Acciones** .
- 4 Toque **Mover**.
- 5 En la sección **Cambiar carpeta**, haga clic en el icono **Mis archivos**, **Compartidos conmigo** o **Carpeta de red** correspondiente a la ubicación a la que desea mover el archivo o la carpeta.  
  
Por ejemplo, si desea mover un archivo a una carpeta en el área Mis archivos, haga clic en el icono **Mis archivos**.
- 6 (Opcional) Si desea mover el archivo o la carpeta a una carpeta específica dentro de las áreas Mis archivos, Compartidos conmigo o Carpeta de red:
  - 6a Desplácese a la carpeta a la que desee mover el archivo.
  - 6b **Dispositivos iOS:** Haga clic en **Seleccionar**.
  - 6c Haga clic en **Mover**.

## Copia de un archivo o carpeta

**Nota:** En estos momentos, esta funcionalidad no está disponible en Windows Phone.

Puede copiar un archivo o una carpeta a otra ubicación del sitio de Filr desde su dispositivo móvil.

- 1 Desplácese hasta la ubicación que contiene el archivo o la carpeta que desea copiar.
- 2 Toque el icono de información disponible junto al nombre del archivo o la carpeta que desee copiar (en iOS, toque  y en Android, ).
- 3 (Condicional) En iOS, toque el icono **Acciones** .
- 4 Toque **Copiar**.
- 5 En la sección **Cambiar carpeta**, haga clic en el icono **Mis archivos**, **Compartidos conmigo** o **Carpeta de red** correspondiente a la ubicación en la que desea copiar el archivo o la carpeta.  
Por ejemplo, si desea copiar un archivo a una carpeta en el área Mis archivos, haga clic en el icono **Mis archivos**.
- 6 (Opcional) Si desea copiar el archivo o la carpeta a una carpeta específica dentro de las áreas Mis archivos, Compartidos conmigo o Carpeta de red:
  - 6a Desplácese a la carpeta a la que desee mover el archivo.
  - 6b **Dispositivos iOS:** Haga clic en **Seleccionar**.
  - 6c Haga clic en **Copiar**.

## Cambio de nombre de un archivo o carpeta

**Nota:** En estos momentos, esta funcionalidad no está disponible en Windows Phone.

Puede cambiar el nombre de un archivo o una carpeta desde su dispositivo móvil.

- 1 Desplácese hasta la ubicación que contiene el archivo o la carpeta que desea renombrar.
- 2 Toque el icono de información disponible junto al nombre del archivo o la carpeta que desee renombrar (en iOS, toque  y en Android, ).
- 3 **Dispositivos iOS:** toque el icono **Acciones** .
- 4 Toque **Renombrar**.
- 5 Escriba el nombre nuevo y, a continuación, toque **Guardar/Renombrar**.

## Supresión de un archivo o carpeta

**Nota:** En estos momentos, esta funcionalidad no está disponible en Windows Phone.

Puede suprimir un archivo o una carpeta desde su dispositivo móvil.

- 1 Acceda al archivo o la carpeta que desee suprimir.
- 2 Toque el icono de información disponible junto al archivo o la carpeta que desee suprimir (en iOS, toque  y en Android, ).
- 3 **Dispositivos iOS:** toque el icono **Acciones** .
- 4 Toque **Suprimir**.
- 5 Toque **Sí/Suprimir** para confirmar la eliminación.

## Visualización de información del archivo

En su dispositivo móvil puede ver información importante sobre los archivos.

- 1 Vaya al archivo cuya información desea ver.
- 2 **iOS y Android:** toque el icono de información (en iOS, toque  y en Android,  > **Detalles**) disponible junto al nombre de archivo.

**Windows:** mantenga pulsado el nombre del archivo y, a continuación, pulse **Detalles**.

Se mostrará la información siguiente:

- ♦ **Nombre de archivo:** El nombre del archivo.
- ♦ **Vía al archivo:** vía al archivo.
- ♦ **Tamaño:** tamaño del archivo.
- ♦ **Creado por:** el usuario que creó el archivo.
- ♦ **Creado:** fecha en que se creó el archivo.
- ♦ **Modificado por:** último usuario que modificó el archivo.
- ♦ **Última modificación:** fecha en que el archivo se modificó por última vez.
- ♦ **Nota:** nota asociada al recurso compartido remitida por el usuario que compartió el archivo. (Solo se muestra para los archivos compartidos del área Compartidos conmigo).
- ♦ **Descargado:** indica si el archivo se ha descargado y está disponible para verlo sin conexión.
- ♦ **Compartir con:** muestra con quién se ha compartido el archivo e información relacionada con el recurso compartido.

## Visualización de información de la carpeta

En su dispositivo móvil puede ver información importante sobre las carpetas.

- 1 Vaya a la carpeta cuya información desea ver.
- 2 **Dispositivos iOS y Android:** toque el icono de información (en iOS, toque  y en Android,  ) disponible junto al nombre de la carpeta.  
**Dispositivos Windows:** mantenga pulsado el nombre de la carpeta y, a continuación, pulse **Detalles**.

Se mostrará la información siguiente:

- ♦ **Nombre de la carpeta:** nombre de la carpeta.
- ♦ **Vía a la carpeta:** vía a la carpeta.
- ♦ **Creado por:** el usuario que creó la carpeta.
- ♦ **Creado:** fecha en que se creó la carpeta.
- ♦ **Modificado por:** último usuario que modificó la carpeta.
- ♦ **Última modificación:** fecha en que la carpeta se modificó por última vez.
- ♦ **Nota:** nota asociada al recurso compartido remitida por el usuario que compartió la carpeta. (Solo se muestra para las carpetas compartidas del área Compartidos conmigo).
- ♦ **Compartir con:** muestra con quién se ha compartido la carpeta e información relacionada con el recurso compartido.

## Gestión de archivos en caché

Si no puede ver el contenido actualizado en la aplicación Filr o tiene algún problema similar, es posible que deba borrar el caché de Filr. También puede ver la cantidad de datos que utilizan los archivos almacenados en caché y definir un tamaño máximo para estos archivos.

- ♦ [“Definición de un tamaño máximo para los archivos en caché” en la página 17](#)
- ♦ [“Visualización del tamaño de caché actual” en la página 17](#)
- ♦ [“Borrado del caché” en la página 17](#)

### DEFINICIÓN DE UN TAMAÑO MÁXIMO PARA LOS ARCHIVOS EN CACHÉ

Puede definir un tamaño de archivo máximo para que no se almacene en caché ningún elemento que supere dicho tamaño.

- 1 Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (en iOS, toque  ; en Android, toque  ; y en Windows, toque  ).
- 2 **Dispositivos iOS:** toque **Ajustes**  > **Uso** y, a continuación, toque **Tamaño máx. de caché**.

**Dispositivos Android:** toque **Ajustes**  > **Almacenamiento** > **Tamaño máx. de caché**.

**Dispositivos Windows:** toque **Ajustes**  , deslice el dedo para ir a la sección **Almacenamiento** y, a continuación, toque el campo **Tamaño máx. de caché**.

- 3 Toque el número correspondiente al tamaño de archivo máximo que desea permitir en el caché.

### VISUALIZACIÓN DEL TAMAÑO DE CACHÉ ACTUAL

Puede ver el tamaño de los archivos almacenados en caché actualmente.

- 1 Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (en iOS, toque  ; en Android, toque  ; y en Windows, toque  ).
- 2 **Dispositivos iOS:** toque **Ajustes**  > **Uso** y, a continuación, **Tamaño de caché actual**.  
**Dispositivos Android:** toque **Ajustes**  > **Almacenamiento** > **Tamaño de caché actual**.  
**Dispositivos Windows:** toque **Ajustes**  , deslice el dedo para ir a la sección **Almacenamiento** y, a continuación, toque el campo **Tamaño de caché actual**.

### BORRADO DEL CACHÉ

- 1 Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (en iOS, toque  ; en Android, toque  ; y en Windows, toque  ).
- 2 **Dispositivos iOS:** toque **Ajustes**  > **Uso** > **Borrar caché**.  
**Dispositivos Android:** toque **Ajustes**  > **Almacenamiento** > **Borrar caché**.  
**Dispositivos Windows:** toque **Ajustes**  , deslice el dedo para ir a la sección **Almacenamiento** y, a continuación, toque **Borrar caché**.

En las secciones **Archivos en caché** (iOS), **Archivos almacenados en caché actualmente** (Android) y **Tamaño del caché actual** (Windows) también se muestra la cantidad de datos que consumen los elementos almacenados en caché.

## Descripción de los conflictos con documentos

Si un documento se modifica al mismo tiempo en varias ubicaciones, solo el primer archivo en cargarse en Filr conservará el nombre del archivo original. Las demás

versiones del archivo se cargan a Filr con nombres de archivo diferentes. Solo el archivo original conserva cualquier comentario que tenga e información compartida.

Por ejemplo, supongamos que el usuario A y el usuario B comienzan a editar el archivo `file1.doc` al mismo tiempo en estaciones de trabajo diferentes. El usuario A guarda sus cambios y carga el archivo en Filr. El archivo se guarda en Filr con los cambios realizados por el usuario A y con el nombre original del archivo (`file1.doc`). Luego, el usuario B guarda sus cambios y carga el archivo en Filr. El archivo del usuario B cambia de nombre a `file1 (Copia de usuario B en conflicto fecha).doc`. Posteriormente, el usuario B ve la versión del usuario A de `file1.doc` y se notifica al usuario B que su archivo tiene un nombre diferente.

**Importante:** Un archivo renombrado solo se puede cargar si el usuario que lo creó tiene derechos de colaborador en la carpeta donde se creó el archivo. Por ejemplo, si se compartió un archivo con el usuario B y el usuario B solo tiene derechos de edición para la carpeta que contiene el archivo (no de colaborador), el archivo no se podrá cargar a Filr después de renombrarlo.

## Consideraciones relativas a la seguridad

Es importante que, cuando acceda a Filr desde su dispositivo móvil, sus documentos confidenciales estén protegidos. Filr proporciona acceso seguro a los archivos desde su dispositivo móvil. No obstante, si el administrador de Filr le permite descargar archivos en su dispositivo móvil, debe asegurarse de que el dispositivo esté configurado para cifrar los archivos.

- ♦ [“Ajustes de seguridad por defecto” en la página 18](#)
- ♦ [“Configuración de una contraseña de 4 dígitos” en la página 18](#)
- ♦ [“Cifrado de archivos descargados” en la página 18](#)

### AJUSTES DE SEGURIDAD POR DEFECTO

Cuando accede a Micro Focus Filr desde su dispositivo móvil, disfruta del mismo nivel de seguridad que cuando lo hace desde su estación de trabajo de Filr. Funciones de seguridad:

- ♦ Acceso seguro a través de SSL
- ♦ Todos los ajustes de control de acceso establecidos previamente

## CONFIGURACIÓN DE UNA CONTRASEÑA DE 4 DÍGITOS

Para mayor seguridad, puede configurar una contraseña de 4 dígitos que se deberá introducir para acceder a la aplicación Filr. Si su dispositivo es compatible con Touch ID, puede habilitar esta función en lugar de usar la contraseña de 4 dígitos.

- 1 Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (en iOS, toque ; en Android, toque ; y en Windows, toque .
- 2 **Dispositivos iOS:** toque **Ajustes**  > **Cuenta** > **Bloqueo con contraseña**.  
**Dispositivos Android:** toque **Ajustes**  > **Cuenta** > **Bloqueo con contraseña**.  
**Dispositivos Windows:** toque **Ajustes** , deslice el dedo para ir a la sección **Cuenta** y, a continuación, toque **Bloqueo con contraseña**.
- 3 Toque **Activar contraseña**.
- 4 Especifique y confirme su contraseña de 4 dígitos.
- 5 **Dispositivos iOS:** (opcional) si su dispositivo es compatible con Touch ID, puede habilitar esta función mediante la opción **Use Touch ID**.

## CIFRADO DE ARCHIVOS DESCARGADOS

El administrador de Filr puede permitirle descargar archivos en su dispositivo móvil, así como abrirlos en aplicaciones de terceros. Si el administrador de Filr le ha otorgado estos permisos, asegúrese de que el dispositivo móvil está configurado para cifrar archivos:

- ♦ [“Cifrado de archivos descargados en dispositivos iOS” en la página 18](#)
- ♦ [“Cifrado de archivos descargados en dispositivos Android” en la página 19](#)
- ♦ [“Cifrado de archivos descargados en dispositivos Windows” en la página 19](#)

### Cifrado de archivos descargados en dispositivos iOS

**Nota:** esta función solo está disponible en dispositivos que ofrecen cifrado de hardware, como el iPhone 3GS y posteriores, el iPad (todos los modelos) y el iPod Touch de tercera generación y posteriores.

Para configurar su dispositivo iOS para que cifre los archivos, debe habilitar una contraseña:

- 1 Toque **Ajustes** > **General** > **Bloqueo con código** para activar el cifrado mediante contraseña.
- 2 Siga los indicadores para crear una contraseña.
- 3 Una vez que haya definido la contraseña, desplácese hasta el final de la pantalla para comprobar que el texto **La protección de datos está activada** está visible.

## Cifrado de archivos descargados en dispositivos Android

**Nota:** Esta función solo está disponible en Android 4 y versiones posteriores. Los pasos pueden variar en función del dispositivo.

Para configurar el dispositivo Android para que cifre los archivos, debe configurar el cifrado de datos:

- 1 Toque **Ajustes** > **Seguridad del sistema**.
- 2 Toque **Cifrado de datos** y siga los indicadores que aparecen en pantalla para configurar el cifrado de datos en su dispositivo y en la tarjeta SD (los archivos descargados se almacenan en la tarjeta SD).

## Cifrado de archivos descargados en dispositivos Windows

**Nota:** Esta función solo está disponible en Windows Phone 8.0 o 8.1 y debe ser habilitada por el administrador del sistema.

- 1 Asegúrese de que su dispositivo esté conectado a una red que ejecute Exchange ActiveSync y, a continuación, seleccione **RequireDeviceEncryption**.

Para obtener más información sobre Windows Phone para empresas, consulte el [sitio Web de Microsoft \(http://www.microsoft.com/en-us/windows/enterprise/products-and-technologies/windows-phone.aspx\)](http://www.microsoft.com/en-us/windows/enterprise/products-and-technologies/windows-phone.aspx).

## Cierre de una sesión

- 1 Si no se encuentra en la página de inicio, toque el botón Inicio (en iOS, toque ; en Android, toque ; y en Windows, toque ).
- 2 **iPhone:** toque el icono **Usuario** .
- iPad y dispositivos Android:** toque el enlace con su nombre de usuario disponible en la esquina superior derecha de la página.
- Windows:** Toque **Ajustes** .
- 3 Toque **Cerrar sesión**.

## Funciones no disponibles en la aplicación para dispositivos móviles

La aplicación Filr Mobile le permite acceder a los archivos más importantes desde cualquier lugar. Sin embargo, en la aplicación para dispositivos móviles no están disponibles todas las funciones de Filr. Si desea conocer todas las funciones, acceda a Filr desde un navegador Web de su estación de trabajo, tal como se explica en [Filr 3.4: Guía de acceso del usuario](#).

Información legal: Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renunciaciones de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio <https://www.microfocus.com/about/legal/>.

Copyright © 2018 Micro Focus o uno de sus afiliados.