

Notas de la versión de la aplicación Filtr 3 Desktop

Junio de 2018



La aplicación Filtr 3 Desktop incluye nuevas funciones, mejora el uso y soluciona algunos problemas de otras versiones.

Muchas de estas mejoras se realizaron en respuesta directa a las sugerencias de nuestros clientes. A todos les agradecemos su tiempo y su valiosa aportación. Esperamos que sigan ayudándonos a garantizar que nuestros productos satisfagan todas sus necesidades.

La documentación de este producto está disponible en el sitio Web de Novell en formato HTML y PDF, en una página que no requiere entrar a una sesión. Si tiene sugerencias de mejora para la documentación, haga clic en el botón para **comentar un tema** situado al final de cualquier página de la versión HTML de la documentación de la aplicación Filtr Desktop publicada en el [sitio Web de documentación de Novell Filtr 3](#).

En las secciones siguientes se describen las funciones y características principales de la nueva versión. Para obtener más información, consulte las siguientes guías:

- ♦ **Linux:** *Guía de la aplicación Filtr Desktop para Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filtr-3/filtr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** *Guía de la aplicación Filtr Desktop para Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filtr-3/filtr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** *Guía de la aplicación Filtr Desktop para Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filtr-3/filtr-desktop/data/bookinfo.html>)

1 Novedades de la aplicación Filtr 3.4 Desktop

- ♦ Sección 1.1, “Descarga de archivos adjuntos de correo electrónico sin autenticación a través del complemento de Outlook”, en la página 1
- ♦ Sección 1.2, “Caducidad por defecto de los recursos compartidos nuevos y modificados establecida en 30 días”, en la página 2
- ♦ Sección 1.3, “Notificación por correo electrónico e Informe de acceso a los recursos compartidos al acceder a los recursos compartidos (solo para la licencia Advanced Edition)”, en la página 2
- ♦ Sección 1.4, “Capacidad de detectar la configuración regional del usuario”, en la página 2
- ♦ Sección 1.5, “Cliente Linux en Ubuntu (vista previa técnica)”, en la página 3

1.1 Descarga de archivos adjuntos de correo electrónico sin autenticación a través del complemento de Outlook

Con las versiones anteriores de Filtr, al enviar un mensaje de correo electrónico a un usuario externo, era necesario que el usuario externo se registrara en Filtr para descargar los archivos adjuntos.

A partir de Filtr 3.4 en adelante, el administrador de Filtr puede habilitar una opción para permitir que los usuarios externos descarguen archivos adjuntos sin necesidad de registrarse en Filtr.

1.2 Caducidad por defecto de los recursos compartidos nuevos y modificados establecida en 30 días

Esta función establece la caducidad por defecto de los recursos compartidos para los archivos y las carpetas del usuario en 30 días. La opción **Nunca** sigue estando disponible, aunque ya no es la opción por defecto.

1.3 Notificación por correo electrónico e Informe de acceso a los recursos compartidos al acceder a los recursos compartidos (solo para la licencia Advanced Edition)

El usuario que comparte recibe una notificación por correo electrónico cuando el usuario con el que se comparte accede al archivo por primera vez. Al compartir carpetas, se recibe una notificación por correo electrónico cuando se accede a cualquier archivo de la carpeta compartida por primera vez. No se recibe ninguna notificación al cambiar el nombre de una carpeta compartida, suprimirla o añadir archivos en ella.

Esta función está disponible para:

- ♦ Usuarios que tengan una licencia de Filr 3.4 Advanced Edition.
- ♦ Archivos o carpetas compartidos con Filr 3.4 o posterior.

La notificación por correo electrónico incluye la siguiente información:

```
<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, click here
```

Por ejemplo,

```
Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, click here
```

El enlace [haga clic aquí](#) muestra el **Informe de acceso a los recursos compartidos**. El informe proporciona información sobre todos los usuarios que han accedido al recurso compartido específico. También se puede acceder a este informe desde la ventana Compartir de ese archivo o carpeta.

En el informe de acceso, se muestra la siguiente información:

- ♦ **Usuario:** El nombre del usuario que ha accedido al recurso compartido.
- ♦ **Dirección IP:** La dirección IP del dispositivo que se ha utilizado para acceder al recurso compartido.
- ♦ **Fecha/hora del primer acceso:** La fecha, la hora y la zona horaria en las que se ha accedido por primera vez al recurso compartido. No se recibe ninguna información si se accede de nuevo al recurso compartido.
- ♦ **Grupo:** Si el usuario ha compartido contenido en un grupo, se muestra el nombre del grupo del que forma parte el usuario.

1.4 Capacidad de detectar la configuración regional del usuario

Filr ahora tiene la capacidad de detectar la configuración regional del usuario y mostrar la interfaz Web de Filr en el idioma establecido por el usuario. Si Filr no admite el idioma del navegador, se establece por defecto en el idioma configurado en el servidor de Filr. Para cambiar a un idioma admitido, consulte [Modificación del perfil](#) en [Filr: Guía de acceso del usuario](#).

1.5 Cliente Linux en Ubuntu (vista previa técnica)

Filr 3.4 presenta compatibilidad con Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) en el escritorio Linux.

Para instalar el cliente Linux de Filr en Ubuntu, debe utilizar el comando de shell bash: `sudo bash filrClient.sh --install`

2 Novedades de la aplicación Filr 3.3 Desktop

- ♦ [Sección 2.1, “Plataformas compatibles”, en la página 3](#)
- ♦ [Sección 2.2, “Acceso a carpetas y archivos de Filr desde un escritorio Linux”, en la página 3](#)

2.1 Plataformas compatibles

Filr 3.3 admite Mac OS X 10.13 (High Sierra) y Mac OS X 10.12 (macOS Sierra).

Plataformas no admitidas: Mac OS X 10.11 (El Capitan).

2.2 Acceso a carpetas y archivos de Filr desde un escritorio Linux

Filr 3.3 proporciona una vista previa técnica de la aplicación Desktop para Linux. Ahora puede acceder y sincronizar fácilmente todos sus archivos y carpetas de Filr desde el escritorio de Linux.

Para obtener más información, consulte la sección [Guía de la aplicación Desktop para Linux](#).

3 Novedades de la aplicación Filr 3.2 Desktop

- ♦ [Sección 3.1, “Compatibilidad de Advanced Authentication con los usuarios LDAP”, en la página 3](#)
- ♦ [Sección 3.2, “Integración con Microsoft Office como servicio de almacenamiento”, en la página 4](#)
- ♦ [Sección 3.3, “Compatibilidad con TLS 1.2”, en la página 4](#)
- ♦ [Sección 3.4, “Impedir que los usuarios modifiquen archivos cargados incluidos en la lista negra o no incluidos en la lista blanca”, en la página 4](#)

3.1 Compatibilidad de Advanced Authentication con los usuarios LDAP

Filr 3.2 presenta compatibilidad con Advanced Authentication para los usuarios de Filr Desktop sincronizados con LDAP. Se solicita a un usuario LDAP que realice pasos de autenticación adicionales, además de la autenticación habitual de nombre de usuario y contraseña, para entrar a la aplicación Filr Desktop, siempre que el administrador de Filr haya habilitado la autenticación multifactor en el servidor de Filr.

Esta función solo está disponible en Filr Advanced Edition.

3.2 Integración con Microsoft Office como servicio de almacenamiento

Filr le permite trabajar con archivos que se encuentran en un servidor de Filr directamente desde una aplicación con Microsoft Office 2013 y 2016, como Word, Excel o PowerPoint. Desde la aplicación de Microsoft Office, puede desplazarse fácilmente a un archivo que se encuentra en un servidor de Filr, abrir el documento, editarlo y, a continuación, volver a guardarlo en el servidor de Filr.

3.3 Compatibilidad con TLS 1.2

Filr 3.2 presenta compatibilidad con TLS 1.2 para mejorar la seguridad de las comunicaciones entre los clientes Filr Desktop y el servidor de Filr.

3.4 Impedir que los usuarios modifiquen archivos cargados incluidos en la lista negra o no incluidos en la lista blanca

Filr 3.2 mejora la función de bloqueo de tipo de archivo para evitar que los usuarios de Filr modifiquen un archivo que ya se haya cargado si el archivo está en la lista negra o no se ha incluido en la lista blanca.

4 Novedades de la aplicación Filr 3.1 Desktop

- ♦ [Sección 4.1, “Permitir o bloquear la carga de archivos”, en la página 4](#)
- ♦ [Sección 4.2, “Habilitar o inhabilitar notificaciones en globo en Desktop”, en la página 4](#)

4.1 Permitir o bloquear la carga de archivos

Ahora el administrador de Filr puede permitir o bloquear el tipo de archivos que pueden cargar los usuarios de Desktop.

Si el administrador de Filr ha restringido la carga de un tipo de archivo en particular, se bloqueará cualquier intento de cargar el tipo de archivo restringido. Aparece un mensaje de error en la página Actividad reciente de la consola de escritorio y se muestra una notificación de globo en el escritorio si el administrador de Filr ha permitido las notificaciones en globo. Consulte la sección “Carga de un archivo” de la [Guía de la aplicación Filr Desktop para Windows](#) y la [Guía de la aplicación Filr Desktop para Mac](#).

4.2 Habilitar o inhabilitar notificaciones en globo en Desktop

Los administradores de Filr ahora pueden habilitar o inhabilitar las notificaciones en globo en el cliente Desktop.

Si el administrador de Filr ha inhabilitado las notificaciones en globo, podrá usar la consola de Filr Desktop para ver la información sobre las notificaciones y tomar las medidas pertinentes. Consulte la sección “Las notificaciones en globos podrían no visualizarse” de la [Guía de la aplicación Filr Desktop para Windows](#) y la [Guía de la aplicación Filr Desktop para Mac](#).

5 Novedades de la aplicación Filr 3.0 Desktop

En las secciones siguientes se describen las funciones y características principales de la nueva versión. Para obtener más información, consulte la [Guía de la aplicación Filr Desktop para Windows](#) y la [Guía de la aplicación Filr Desktop para Mac](#) en el sitio Web de documentación de Filr 3.

- ♦ [Sección 5.1, “Compartir carpetas en carpetas de red”](#), en la página 5
- ♦ [Sección 5.2, “Personalización de la marca de la aplicación Desktop”](#), en la página 5
- ♦ [Sección 5.3, “Reconfiguración de marca de Novell a Micro Focus”](#), en la página 5
- ♦ [Sección 5.4, “Modificación de la permanencia de los archivos almacenados en el caché”](#), en la página 5
- ♦ [Sección 5.5, “Plataformas compatibles”](#), en la página 5

5.1 Compartir carpetas en carpetas de red

Filr 3.0 mejora la función para compartir carpetas de red incluyendo el uso compartido de carpetas además de archivos. Ahora los usuarios pueden compartir carpetas dentro de sus carpetas de red asignadas mediante el cliente de Filr (para Web, dispositivos móviles o escritorio) que elijan cuando así lo permitan los administradores de Filr.

5.2 Personalización de la marca de la aplicación Desktop

El administrador de Filr ahora puede modificar el aspecto de la aplicación Desktop para que coincida con su identidad corporativa. Los cambios en la configuración de marca no surten efecto en su escritorio a menos que salga de la aplicación Desktop y vuelva a entrar en ella. Consulte *Personalización de la marca de la aplicación Desktop* en la [Guía de la aplicación Filr Desktop para Windows](#) y la [Guía de la aplicación Filr Desktop para Mac](#).

5.3 Reconfiguración de marca de Novell a Micro Focus

Se ha cambiado la configuración de marca de la aplicación Filr 3.0 de Novell Filr a Micro Focus Filr.

5.4 Modificación de la permanencia de los archivos almacenados en el caché

Los usuarios de la aplicación para escritorio pueden modificar la permanencia de los archivos almacenados en el caché cuando así lo permitan los administradores de Filr. Consulte la sección *Eliminar archivos del caché* de la [Guía de la aplicación Filr Desktop para Windows](#) y la [Guía de la aplicación Filr Desktop para Mac](#).

5.5 Plataformas compatibles

Filr 3.0 admite Mac OS X 10.12 (macOS Sierra).

6 Entornos admitidos

Se admiten las siguientes plataformas:

Windows

- ♦ Windows 10, 8.1, 7 SP1

Linux

- ♦ Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus)
Admite el entorno de escritorio gráfico de Unity.
- ♦ SLED 12 SP3
Filtr admite solo el entorno de escritorio gráfico por defecto de GNOME que se incluye con SLED 12 SP3.

Macintosh

- ♦ OS X 10.13 (High Sierra)
- ♦ OS X 10.12 (macOS Sierra)

7 Descarga e instalación de la aplicación Filr Desktop

Para obtener información acerca de la descarga y la instalación de la aplicación Filr 3.0 Desktop, consulte la sección *Descarga e instalación de la aplicación Filr Desktop* en las siguientes guías:

- ♦ **Linux:** *Guía de la aplicación Filr Desktop para Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** *Guía de la aplicación Filr Desktop para Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** *Guía de la aplicación Filr Desktop para Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

8 Actualización de la aplicación Filr 3.0 Desktop

Puede actualizar su aplicación Filr Desktop de la versión 2.0 a 3.0.

Importante: Antes de actualizar la aplicación Windows Desktop, debe hacer lo siguiente para salir del cliente Filr:

1. Mantenga pulsada la tecla Mayús y, a continuación, haga clic con el botón derecho en el icono de Filr en la bandeja del sistema de Windows.
2. Haga clic en **Salir**.

Si actualiza la aplicación Filr Desktop mientras se está ejecutando una versión anterior, es posible que los iconos de superposición no se visualicen. Para obtener más información sobre este problema, consulte “[Los iconos de superposición podrían no visualizarse después de actualizar la versión de la aplicación Filr Desktop](#)” en la página 13.

9 Problemas conocidos

Actualmente se están investigando los siguientes problemas:

- ♦ [Sección 9.1, “Problemas comunes”, en la página 7](#)
- ♦ [Sección 9.2, “Problemas con Linux”, en la página 8](#)
- ♦ [Sección 9.3, “Problemas con Macintosh”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 9.4, “Problemas con Windows”, en la página 12](#)

9.1 Problemas comunes

Los siguientes problemas se aplican tanto a la plataforma Windows como Macintosh:

- ♦ Sección 9.1.1, “El intento de entrada en el cliente Filr Desktop mediante una contraseña incorrecta redirige al usuario a la página de entrada de Advanced Authentication”, en la página 7
- ♦ Sección 9.1.2, “El cliente de escritorio muestra el estado desincronizado cuando se cambia el nombre de una carpeta en el cliente Web modificando solo mayúscula/minúscula”, en la página 7
- ♦ Sección 9.1.3, “La ubicación de instalación no puede ser una carpeta que contenga caracteres extendidos”, en la página 7
- ♦ Sección 9.1.4, “Las direcciones de correo electrónico del diálogo Compartir no pueden contener caracteres extendidos”, en la página 8
- ♦ Sección 9.1.5, “No es posible introducir comentarios ni usar Enlace para obtener archivo en los documentos creados con aplicaciones de Apple iWork”, en la página 8
- ♦ Sección 9.1.6, “No es posible ver el menú contextual ni los iconos de superposiciones al editar la ubicación de almacenamiento de Filr”, en la página 8
- ♦ Sección 9.1.7, “Al trabajar en un archivo con aplicaciones de otros fabricantes se podría activar la descarga automática de otros archivos”, en la página 8
- ♦ Sección 9.1.8, “No es posible crear un archivo o una carpeta en una carpeta de red de SharePoint en línea”, en la página 8

9.1.1 El intento de entrada en el cliente Filr Desktop mediante una contraseña incorrecta redirige al usuario a la página de entrada de Advanced Authentication

Si introduce una contraseña incorrecta al entrar en el servidor de Filr en el que se ha habilitado Advanced Authentication, no se mostrará ningún mensaje de error y se le redirigirá a la página de entrada de Advanced Authentication. Al introducir la formación de entrada de Advanced Authentication, se le redirigirá a la página de entrada de Filr con un error que indica que ha introducido una contraseña incorrecta.

9.1.2 El cliente de escritorio muestra el estado desincronizado cuando se cambia el nombre de una carpeta en el cliente Web modificando solo mayúscula/minúscula

Al cambiar de nombre una carpeta en el cliente Web de Filr modificando solo una letra mayúscula a minúscula o viceversa (por ejemplo, cambiar el nombre de `marketing` a `Marketing`), este cambio no se sincronizará en el cliente de escritorio de Filr y este mostrará el estado desincronizado.

Para recuperar la sincronización, cambie el nombre de la carpeta en el cliente Web modificando algo más que mayúscula o minúscula (por ejemplo, cambie el nombre de `Marketing` a `Marketing_Notas`).

9.1.3 La ubicación de instalación no puede ser una carpeta que contenga caracteres extendidos

Cuando instale la aplicación Filr Desktop, el nombre de la carpeta que seleccione para instalar la aplicación no puede contener caracteres extendidos.

9.1.4 Las direcciones de correo electrónico del diálogo Compartir no pueden contener caracteres extendidos

Cuando se especifica una dirección de correo electrónico en el diálogo Compartir, si dicha dirección contiene caracteres extendidos (por ejemplo, un apóstrofo), se muestra un mensaje de error que indica que el ítem no se puede compartir con el usuario especificado.

9.1.5 No es posible introducir comentarios ni usar Enlace para obtener archivo en los documentos creados con aplicaciones de Apple iWork

Al usar la aplicación Filr Desktop, no es posible introducir comentarios ni obtener un enlace a archivo con los documentos que se crearon con la aplicación Apple iWork, por ejemplo Pages y Keynote.

Se trata de una limitación técnica porque los archivos creados con aplicaciones de iWork se almacenan como carpetas y Filr no admite realizar este tipo de acciones en las carpetas.

9.1.6 No es posible ver el menú contextual ni los iconos de superposiciones al editar la ubicación de almacenamiento de Filr

Si cambia la ubicación de almacenamiento de los archivos de Filr, no se visualizarán el menú contextual ni los iconos de superposiciones.

Solución: salga del cliente de escritorio y vuelva a lanzarlo.

9.1.7 Al trabajar en un archivo con aplicaciones de otros fabricantes se podría activar la descarga automática de otros archivos

Si utiliza aplicaciones de otros fabricantes como Microsoft Office para iniciar un archivo o LibreOffice para guardar un archivo, podrían descargarse automáticamente uno o varios archivos que estén en la carpeta que contiene el archivo.

9.1.8 No es posible crear un archivo o una carpeta en una carpeta de red de SharePoint en línea

Si trata de crear un archivo o una carpeta en una carpeta de red SharePoint en línea, se producirá un fallo.

Solución: cree al menos un archivo en la carpeta de red en modo desconectado y después cree el archivo o la carpeta.

9.2 Problemas con Linux

Los siguientes problemas se aplican a las plataformas Linux:

- ♦ [Sección 9.2.1, “No se puede iniciar la consola de Desktop de Linux después de volver a instalar la aplicación Desktop”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 9.2.2, “No se puede lanzar la aplicación Desktop para Linux”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 9.2.3, “Los archivos editados mediante el editor VI no se sincronizan automáticamente con el servidor de Filr”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 9.2.4, “Los iconos superpuestos no aparecen para determinados tipos de archivo”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 9.2.5, “Es posible que no se muestre correctamente el icono de Filr durante la primera entrada”, en la página 10](#)

- ♦ [Sección 9.2.6, “Las operaciones realizadas en una subcarpeta de una carpeta renombrada no se sincronizan automáticamente”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 9.2.7, “No se pueden añadir carpetas de red para sincronizar datos con el equipo”, en la página 10](#)

9.2.1 No se puede iniciar la consola de Desktop de Linux después de volver a instalar la aplicación Desktop

Si vuelve a instalar Filr en un escritorio desde donde Filr no se ha desinstalado por completo, la consola de Desktop de Filr no se lanzará. Esto puede deberse a que algunos de los RPM de Filr no se hayan eliminado por completo del equipo de escritorio debido a que hay poco espacio en el disco (aprox. 200 MB) del equipo durante la desinstalación.

Solución: Haga lo siguiente para realizar una desinstalación desde cero y, a continuación, vuelva a instalar el cliente:

- 1 Lance un terminal.
- 2 Para llevar a cabo una desinstalación desde cero, ejecute los siguientes comandos como usuario root:
 - ♦ `# sudo zypper remove filr-linux-desktop`
 - ♦ `# sudo zypper remove filr-linux-desktop-nautilus`
 - ♦ `# sudo rm -r /tmp/filr-installed`
- 3 Para volver a instalar al cliente Linux, ejecute el comando siguiente como usuario root:


```
sudo sh filrClient.sh --install
```

9.2.2 No se puede lanzar la aplicación Desktop para Linux

Cuando utiliza la interfaz gráfica de usuario para iniciar la aplicación Filr Desktop, es posible que la aplicación no se lance y no aparezca ningún mensaje en la interfaz. Esto sucede porque solo puede abrirse una instancia de la aplicación en cualquier momento y es posible que ya se haya abierto una instancia de la aplicación de escritorio.

Solución: Antes de lanzar una nueva instancia de la aplicación, debe cerrar la instancia existente.

9.2.3 Los archivos editados mediante el editor VI no se sincronizan automáticamente con el servidor de Filr

Al editar cualquier archivo mediante el editor VI, el archivo no se sincroniza automáticamente con el servidor de Filr.

Solución: Después de editar cualquier archivo mediante el editor VI, debe sincronizar manualmente el archivo con el servidor de Filr.

9.2.4 Los iconos superpuestos no aparecen para determinados tipos de archivo

Algunos de los archivos no muestran los iconos superpuestos. Esto incluye:

- ♦ Archivos con la extensión `.sql`, `.pcap`, `.png`, `.accdb`, `.aspx`, `.cer`, `.one`, o `.pub`
- ♦ Nombres de archivo sin extensión

Esta es una limitación conocida de Nautilus.

9.2.5 **Es posible que no se muestre correctamente el icono de Filr durante la primera entrada**

El icono de Filr en el área de notificación aparece recortado durante la primera entrada en la aplicación cliente. Sin embargo, el icono se muestra correctamente cuando se vuelve a lanzar Filr o al entrar en el escritorio.

9.2.6 **Las operaciones realizadas en una subcarpeta de una carpeta renombrada no se sincronizan automáticamente**

Cada vez que realiza una operación en una subcarpeta de la carpeta renombrada, debe sincronizar manualmente los archivos y las carpetas.

9.2.7 **No se pueden añadir carpetas de red para sincronizar datos con el equipo**

Si su administrador de Filr deshabilita la sincronización de los datos de la carpeta net con el equipo de escritorio después de haber utilizado la aplicación Desktop para Linux a fin de configurar manualmente las carpetas de red para sincronizar los datos con el equipo, la información de la carpeta de red que ya está sincronizada con el equipo se elimina del mismo durante la siguiente sincronización programada o manual. Si opta por volver a añadir la carpeta de red para la sincronización después de que el administrador de Filr habilite la sincronización de los datos de la carpeta de red con el equipo de escritorio, la carpeta de red no se añadirá.

Solución: Realice los pasos siguientes para volver a añadir la carpeta de red para la sincronización:

- 1 Salga de la sesión de Filr.
- 2 Suprima el directorio `.novellfilr` del directorio personal.
- 3 Vuelva a entrar en Filr.

9.3 **Problemas con Macintosh**

Los siguientes problemas se aplican a las plataformas Macintosh:

- ♦ Sección 9.3.1, “Al quitar el archivo de la aplicación Filr del directorio por defecto (/Aplicaciones) de un Mac se producen errores”, en la página 11
- ♦ Sección 9.3.2, “Los iconos de superposiciones y el menú contextual podrían no visualizarse en un equipo Mac”, en la página 11
- ♦ Sección 9.3.3, “El listado de archivos en un equipo Mac podría tardar cierto tiempo en completarse”, en la página 11
- ♦ Sección 9.3.4, “Hay varios iconos de Filr en el área Favoritos de un equipo Mac”, en la página 11
- ♦ Sección 9.3.5, “Se produce un fallo al guardar la biblioteca de fotos en la ubicación de Filr en el equipo Mac”, en la página 11
- ♦ Sección 9.3.6, “Al examinar una carpeta que contiene archivos de la aplicación en un equipo Mac se descargan los archivos de la aplicación”, en la página 11
- ♦ Sección 9.3.7, “Al hacer clic en la notificación en globo en Mac 10.12 el equipo no inicia la acción asociada a la notificación”, en la página 12

9.3.1 **Al quitar el archivo de la aplicación Filr del directorio por defecto (/Aplicaciones) de un Mac se producen errores**

El archivo de la aplicación Filr (`Filr.app`) no funciona correctamente si se quita de la ubicación de instalación por defecto: `/Aplicaciones`.

9.3.2 **Los iconos de superposiciones y el menú contextual podrían no visualizarse en un equipo Mac**

Los iconos de superposiciones y el menú contextual podrían no visualizarse en las siguientes situaciones:

- ♦ Después de actualizar el cliente de Filr Desktop.
- ♦ Al editar la información de la cuenta del usuario o la ubicación de almacenamiento de Filr.

Solución: reinicie el cliente de Filr Desktop. Si siguen sin visualizarse los iconos de superposiciones, realice una de las siguientes acciones:

- ♦ Abra **Preferencias del sistema**, deseleccione la opción **Filr > Finder** y selecciónela de nuevo. A continuación, vuelva a lanzar el Finder.
- ♦ Rearranque el equipo.

9.3.3 **El listado de archivos en un equipo Mac podría tardar cierto tiempo en completarse**

Al navegar por primera vez a través de una carpeta de Filr en un equipo Mac, podría experimentarse cierta demora hasta que aparece el listado de archivos de la carpeta.

Solución: haga clic en otra carpeta de Filr y, a continuación, haga clic de nuevo en esa carpeta.

9.3.4 **Hay varios iconos de Filr en el área Favoritos de un equipo Mac**

Cuando se instala Filr en un equipo Mac, se visualizan varios iconos de Filr en el área Favoritos.

Solución: no se pierde ninguna función. Salga del equipo y vuelva a entrar.

9.3.5 **Se produce un fallo al guardar la biblioteca de fotos en la ubicación de Filr en el equipo Mac**

En un equipo Mac, si utiliza la aplicación Fotos para crear una biblioteca de fotos, no podrá guardar la biblioteca en la ubicación de Filr.

9.3.6 **Al examinar una carpeta que contiene archivos de la aplicación en un equipo Mac se descargan los archivos de la aplicación**

Si examina una carpeta que contiene archivos `.app` en un equipo Mac, se descargarán automáticamente todos los archivos `.app` incluidos en dicha carpeta.

9.3.7 Al hacer clic en la notificación en globo en Mac 10.12 el equipo no inicia la acción asociada a la notificación

Al hacer clic en la notificación con globo en un equipo Mac 10.12, no se ejecuta la acción asociada a la notificación (por ejemplo, ejecutar las alertas del sistema, sincronizar los cambios pendientes o lanzar una página Web). Utilice la consola de Filr Desktop para ver la información relacionada con la notificación y tomar las medidas pertinentes.

9.4 Problemas con Windows

Los siguientes problemas se aplican a las plataformas Windows:

- ♦ Sección 9.4.1, “Los archivos y las carpetas no se sincronizan cuando la vía completa supera los 225 caracteres en Windows”, en la página 12
- ♦ Sección 9.4.2, “Las notificaciones de alertas del sistema no se visualizan en un equipo Windows 10”, en la página 12
- ♦ Sección 9.4.3, “Se visualiza un error incorrecto al mover archivos de gran tamaño”, en la página 13
- ♦ Sección 9.4.4, “Al mover archivos o carpetas en línea de Windows de un área de Filr a otra área que no sea de Filr se copian dichos elementos”, en la página 13
- ♦ Sección 9.4.5, “Al lanzar archivos mediante aplicaciones Metro en Windows 8.1 se produce un error”, en la página 13
- ♦ Sección 9.4.6, “No es posible restaurar los atributos por defecto de un archivo en modo desconectado”, en la página 13
- ♦ Sección 9.4.7, “Los iconos de estado superpuestos muestran los archivos y carpetas incorrectamente como pendientes”, en la página 13
- ♦ Sección 9.4.8, “Los iconos de superposición podrían no visualizarse después de actualizar la versión de la aplicación Filr Desktop”, en la página 13
- ♦ Sección 9.4.9, “El escritorio de Windows podría bloquearse al actualizar la aplicación Desktop”, en la página 14

9.4.1 Los archivos y las carpetas no se sincronizan cuando la vía completa supera los 225 caracteres en Windows

Cuando la vía completa a un archivo o carpeta del sistema de archivos de Windows supera los 225 caracteres, el archivo o la carpeta no se sincroniza con la aplicación Filr Desktop.

La vía completa incluye todos los caracteres de la vía, como

`C:\Users\nombre_del_usuario\Filr\Mis archivos\Notas de la reunión, etc.`

9.4.2 Las notificaciones de alertas del sistema no se visualizan en un equipo Windows 10

En un equipo Windows 10, no se visualizan las notificaciones de alertas del sistema. Sin embargo, los mensajes de alerta se visualizan en la pestaña **Alertas del sistema**.

Solución: Reinicie el equipo.

9.4.3 Se visualiza un error incorrecto al mover archivos de gran tamaño

Cuando se mueven archivos Windows de más de 1 GB de un área de Filr a otra, se visualiza incorrectamente un error de `Acceso denegado`. No haga caso del mensaje y haga clic en **Cancelar** para cerrar el mensaje.

9.4.4 Al mover archivos o carpetas en línea de Windows de un área de Filr a otra área que no sea de Filr se copian dichos elementos

Cuando mueve archivos o carpetas de Windows desde el área de datos de Filr a otra área de datos que no sea de Filr, dichos archivos o carpetas se copiarán de la ubicación de origen a la de destino.

9.4.5 Al lanzar archivos mediante aplicaciones Metro en Windows 8.1 se produce un error

En un equipo Windows 8.1, si hace doble clic en un archivo para abrirlo con la aplicación por defecto, se producirá un error. Por ejemplo, si hace doble clic en un archivo de música o de película en línea para reproducirlo en la Xbox, el archivo no se reproducirá.

Solución: utilice una aplicación de uso frecuente para iniciarlo. Por ejemplo, utilice un reproductor de medios de uso frecuente como el Reproductor de Windows Media para reproducir el archivo de música o película.

9.4.6 No es posible restaurar los atributos por defecto de un archivo en modo desconectado

Si cambia el atributo de un archivo en modo desconectado, el atributo queda configurado de esa manera. No obstante, el diálogo de propiedades del archivo no reflejará el cambio. Por lo tanto, no es posible restaurar el atributo a su configuración por defecto. Por ejemplo, si define el atributo de un archivo como **Solo lectura**, la opción **Solo lectura** del diálogo de propiedades no se seleccionará. Por lo tanto, no podrá restaurar el atributo de este archivo.

9.4.7 Los iconos de estado superpuestos muestran los archivos y carpetas incorrectamente como pendientes

Cuando se mueve o copia un archivo o una carpeta en el directorio root del área Compartidos conmigo de la aplicación Filr Desktop para Windows, los iconos de estado superpuestos muestran el archivo o carpeta incorrectamente como pendientes de sincronización. No se permite mover o copiar un archivo o una carpeta a la raíz del área Compartidos conmigo y, por lo tanto, no es posible sincronizar dichos archivos y carpetas. Para obtener más información sobre las carpetas que se sincronizan, consulte *Qué carpetas se sincronizan* en la [Guía de la aplicación Filr Desktop para Windows](#) en el [sitio Web de documentación de Filr 3](#).

Para resolver el estado pendiente, quite los archivos o carpetas pendientes del directorio root del área Compartidos conmigo.

9.4.8 Los iconos de superposición podrían no visualizarse después de actualizar la versión de la aplicación Filr Desktop

Si actualiza la aplicación Filr Desktop mientras se está ejecutando una versión anterior, es posible que los iconos de superposición no se visualicen.

Solución: Reinicie el Explorador.

9.4.9 El escritorio de Windows podría bloquearse al actualizar la aplicación Desktop

Al actualizar la aplicación Filr Desktop en un escritorio de Windows, el instalador del cliente podría bloquearse.

Solución: Realice los siguientes pasos:

1. Cancele manualmente el proceso de instalación del cliente:
 - a. Lance el Administrador de tareas de Windows.
 - b. Haga clic en el proceso `msisexec.exe*32` y luego haga clic en **Finalizar el árbol de procesos**.
2. Reinicie el equipo.
3. Lance de nuevo el proceso de actualización y siga las indicaciones del sistema para finalizar la actualización.

10 Información legal

Copyright © 2018 Micro Focus o uno de sus afiliados.

Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renunciaciones de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio <https://www.microfocus.com/about/legal/>.