

Guía de inicio rápido de la aplicación de escritorio de Novell Filr 1.0.2 para Windows

Febrero de 2014

Novell®

Inicio rápido

Novell Filr le permite acceder fácilmente a todos sus archivos y carpetas desde su escritorio, navegador o dispositivo móvil. También puede compartir sus archivos y carpetas con otros usuarios para fomentar la colaboración. Para obtener más información general sobre Novell Filr, consulte la sección “[Acerca de Novell Filr](#)” en la *Guía del usuario de la aplicación Web de Filr* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html).

En esta guía de inicio rápido se describe en el uso de Filr desde el escritorio.

Puede acceder a Filr tanto desde su escritorio como de las maneras siguientes:

- ◆ Desde un navegador Web disponible en su estación de trabajo, tal como se describe en la *Guía del usuario de la aplicación Web de Novell Filr* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html).
- ◆ Desde un dispositivo móvil, tal como se describe en la *Novell Filr 1.0 Mobile App Quick Start (Guía de inicio rápido de la aplicación para dispositivos móviles de Novell Filr 1.0)*. (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html)

Puede sincronizar los archivos de Novell Filr con su equipo y, a continuación, modificar los archivos sin necesidad de acceder directamente al sitio de Filr. Las adiciones, modificaciones y demás acciones se sincronizan entre Filr y su equipo.

El uso aquí descrito requiere que el administrador de Filr habilite previamente la aplicación de escritorio de Filr para su uso con el sitio de Filr. Para obtener información sobre cómo pueden habilitar esta funcionalidad los administradores, consulte la sección “[Configuring the Filr Desktop Application to Access Files](#)” (Configuración de la aplicación de escritorio de Filr para el acceso a archivos) en la *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guía de administración de Novell Filr 1.0.1).

Entornos admitidos

La aplicación de escritorio de Filr para Windows es compatible con Windows XP y versiones posteriores.

Límites de rendimiento de la sincronización

Para que el rendimiento sea óptimo, la aplicación de escritorio de Filr debe configurarse de modo que no supere los siguientes límites de sincronización:

Número máximo de archivos sincronizados: 1.000

Tamaño máximo por archivo: 1 GB

Para obtener información sobre cómo configurar archivos para su sincronización, consulte la sección “[Configuración de carpetas para su sincronización](#)” en la página 4.

Inicio

- ◆ “[Conceptos básicos de la sincronización](#)” en la página 1
- ◆ “[Descarga e instalación de la aplicación de escritorio de Filr](#)” en la página 2
- ◆ “[Configuración de la aplicación de escritorio de Filr por primera vez](#)” en la página 3

CONCEPTOS BÁSICOS DE LA SINCRONIZACIÓN

- ◆ “[Cuándo se produce la sincronización](#)” en la página 1
- ◆ “[Qué carpetas se sincronizan](#)” en la página 2
- ◆ “[Qué acciones se admiten](#)” en la página 2

Cuándo se produce la sincronización

Cuando se realiza un cambio, la aplicación de escritorio de Filr se sincroniza inmediatamente con el servidor de Filr. Sin embargo, la sincronización del servidor de Filr con la aplicación de escritorio de Filr se produce con la frecuencia que haya programado el administrador de Filr. El valor por

defecto es cada 15 minutos. Si el servidor no está disponible, el cliente de escritorio intenta ponerse en contacto con el servidor cada minuto hasta que consigue volver a establecer una conexión.

Es posible sincronizar los archivos manualmente en caso de que no desee esperar a la sincronización programada. Para obtener más información, consulte la [“Sincronización manual de los archivos” en la página 5](#).

Qué carpetas se sincronizan

Filr sincroniza con su estación de trabajo los archivos situados en las siguientes ubicaciones de Filr:

Mis archivos: los archivos que se encuentran en el área Mis archivos del sitio de Filr se sincronizan con su estación de trabajo por defecto. Cuando se añaden archivos a la carpeta Mis archivos de la estación de trabajo (C:\Users\id_usuario\Filr\Mis archivos,), los archivos se sincronizan automáticamente con Filr en la próxima sesión de sincronización.

Compartidos conmigo: los archivos que se encuentran en el área Compartidos conmigo del sitio de Filr se sincronizan con su estación de trabajo por defecto. Estos archivos se pueden editar, y las ediciones realizadas se sincronizan con Filr. Sin embargo, no se pueden añadir archivos a la raíz de la carpeta *Compartidos conmigo* desde la aplicación de escritorio de Filr de su estación de trabajo (C:\Users\id_usuario\Filr\Compartidos conmigo/). Si lo hace, los archivos no se sincronizarán con Filr. Puede añadir archivos a las carpetas que hayan compartido con usted, en caso de que tenga derechos de colaborador para dichas carpetas.

Carpetas de red: por defecto, los archivos que se encuentran en Carpetas de red no se sincronizan con la estación de trabajo. Puede configurar Carpetas de red para que se sincronice, tal como se describe en la sección [“Configuración de carpetas para su sincronización” en la página 4](#).

Los archivos disponibles en la raíz de la carpeta C:\Users\id_usuario\Filr no se pueden sincronizar. En su lugar, puede añadir archivos a una de las subcarpetas correspondientes (*Mis archivos* o *Carpetas de red*; no es posible añadir archivos a la carpeta *Compartidos conmigo*).

Qué acciones se admiten

Cuando se realiza una de las acciones siguientes en carpetas y documentos de la carpeta de Filr de su sistema de archivos, la acción se sincroniza inmediatamente entre el sistema de archivos de su equipo y el servidor de Filr:

- ♦ Crear documentos y carpetas
- ♦ Modificar documentos

- ♦ Mover documentos
- ♦ Renombrar documentos y carpetas
- ♦ Suprimir documentos y carpetas

Los documentos y carpetas que se supriman de la aplicación de escritorio de Filr también se eliminan del servidor, siempre que el usuario tenga los derechos necesarios para hacerlo. No obstante, esto no siempre es así cuando se eliminan documentos del área Compartidos conmigo.

Si elimina un documento o una carpeta del área Compartidos conmigo y dicho documento o carpeta se han compartido directamente con usted, estos ya no se sincronizarán con la aplicación de escritorio de Filr, pero los documentos y carpetas permanecerán en el servidor.

Si elimina un documento o una carpeta que se encuentran en una subcarpeta de una carpeta compartida con usted, o si el documento se encuentra en una carpeta compartida con usted, el documento o la carpeta se eliminarán si tiene los derechos suficientes para eliminarlos.

DESCARGA E INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN DE ESCRITORIO DE FILR

- 1 En su estación de trabajo, acceda al cliente Web de Filr desde un navegador.

Para obtener información sobre cómo iniciar Novell Filr desde un navegador, consulte la sección [“Acceso a Novell Filr desde un navegador Web” en la Guía del usuario de la aplicación Web de Novell Filr 1.0.1](#).
- 2 Haga clic en el enlace con su nombre disponible en la esquina superior derecha de la página y, a continuación, en *Descargar la aplicación de escritorio de Filr*.
- 3 Haga clic en el enlace *Cliente Windows x86* o *Cliente Windows x64* para descargar la aplicación adecuada para su sistema operativo.
- 4 Cuando haya finalizado la descarga, abra el archivo *NovellFilrSetup-x86.exe* o *NovellFilrSetup-x64.exe*, en función de si tiene un sistema operativo de 32 bits o 64 bits.

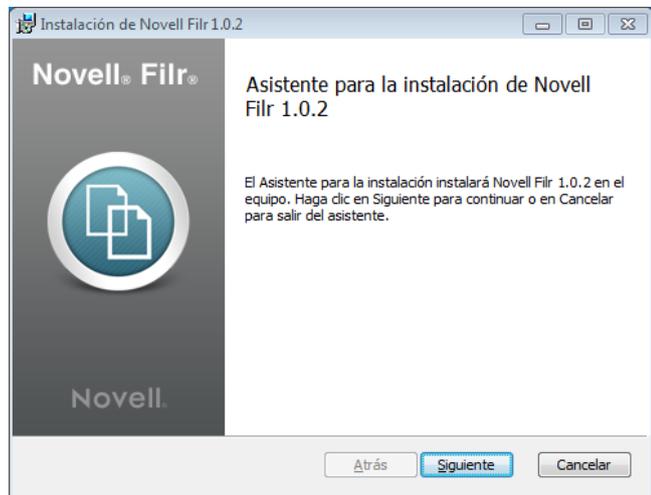
Si aún no tiene Microsoft .NET Framework 4 instalado en su estación de trabajo, se le pedirá que acepte un acuerdo de licencia y lo instale. (La instalación de Microsoft .NET Framework requiere el reinicio del equipo).

Para ver las propiedades de Filr de un archivo o una carpeta (tal como se describe en la sección [“Visualización de las propiedades de Filr para un archivo o carpeta” en la página 7](#)), debe tener Microsoft .NET Framework 4.5 y Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable Package instalados en su estación de trabajo. Si .NET Framework 4 ya está

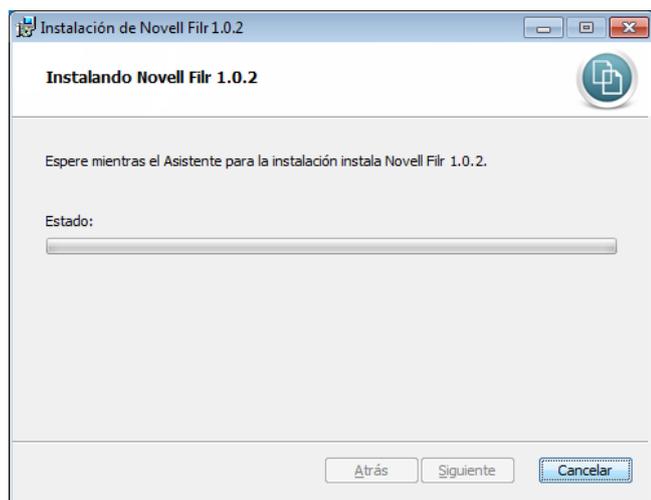
instalado en su estación de trabajo en el momento de instalar la aplicación de escritorio de Filr 1.0.2, tendrá que instalar .NET Framework 4.5 por separado.

Microsoft .NET Framework 4.5 no es compatible con Windows XP.

Todas las demás funciones asociadas con la aplicación de escritorio de Filr están disponibles en .NET Framework 4.



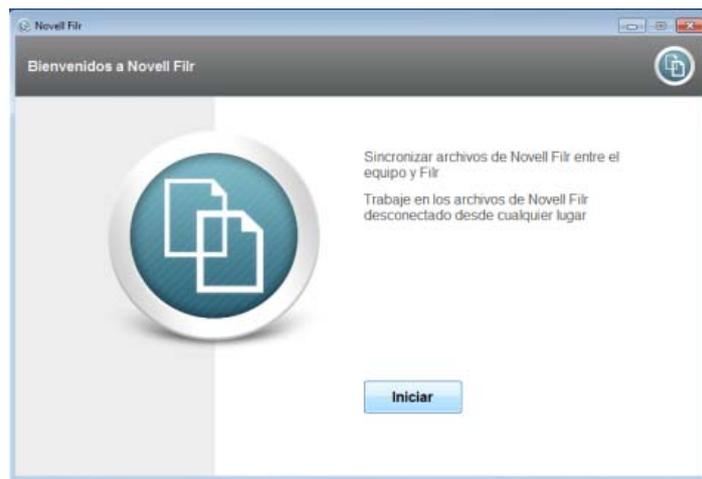
- 5 Haga clic en *Siguiente*.
- 6 Acepte el acuerdo de licencia y haga clic en *Siguiente*.
- 7 Cambie la ubicación de la instalación de la aplicación de escritorio de Filr o haga clic en *Siguiente* para aceptar la ubicación por defecto.
- 8 Haga clic en *Instalar*.



- 9 Haga clic en *Finalizar* cuando la instalación haya concluido y continúe con [“Configuración de la aplicación de escritorio de Filr por primera vez”](#) en la [página 3](#).

CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN DE ESCRITORIO DE FILR POR PRIMERA VEZ

Después de descargar e instalar la aplicación de escritorio de Filr por primera vez, tal como se describe en la sección [“Descarga e instalación de la aplicación de escritorio de Filr”](#) en la [página 2](#), se le pedirá que la configure. Este proceso incluye la introducción de información de la cuenta, la selección de las carpetas que se deben sincronizar y la elección de la ubicación del sistema de archivos del equipo donde se almacenará la información.



- 1 Haga clic en *Iniciar* para empezar a configurar la aplicación de escritorio de Filr.
- 2 En la sección *Información de la cuenta*, especifique la información siguiente:

URL del servidor: especifique la URL del sitio de Filr cuyos archivos desee sincronizar con el equipo. Por ejemplo, `https://Filr.miempresa.com`.

Según cómo esté configurado su sistema Filr, es posible que deba introducir el número de puerto. Por ejemplo, `https://Filr.miempresa.com:8443`.

Nombre de usuario: especifique el nombre de usuario de Filr que usa para entrar en el sitio de Filr.

Contraseña: especifique la contraseña de Filr que usa para entrar a la sesión en el sitio de Filr.

Recordar contraseña: seleccione esta opción para que la aplicación de escritorio de Filr recuerde su contraseña. (Esta opción la puede inhabilitar el administrador de Filr).

- 3 Haga clic en *Siguiente*.
- 4 En la sección *Carpetas sincronizadas*, observe que los archivos de las carpetas *Mis archivos* y *Compartidos conmigo* se sincronizan por defecto.

- 5 (Opcional) Si desea sincronizar carpetas de red específicas:
- 5a Haga clic en *Añadir* en la sección *Carpetas sincronizadas* y, a continuación, haga clic en la pestaña *Carpetas de red*.
 - 5b Haga clic en el icono *Descargar*  situado junto al área *Carpetas de red* que desee sincronizar; a continuación, haga clic en *Aceptar*.
- 6 (Opcional) Si desea detener la sincronización de archivos en las áreas *Mis archivos* y *Compartidos conmigo*:
- 6a Haga clic en *Añadir* en la sección *Carpetas sincronizadas* y, a continuación, en la pestaña *Mis archivos* o *Compartidos conmigo*.
 - 6b Haga clic en el icono *Sincronizados*  situado en el encabezado de la columna para detener la sincronización de todos los archivos y carpetas de las áreas *Mis archivos* o *Compartidos conmigo*. Después puede hacer clic en el icono *Descargar*  situado junto a carpetas específicas que desee sincronizar.

El icono *Sincronizados*  indica que los archivos se están sincronizando.

El icono *Descargar*  se muestra para indicar que los archivos de las áreas *Mis archivos* y *Compartidos conmigo* ya no se están sincronizando.

- 6c Haga clic en *Aceptar*.
- 7 Haga clic en *Siguiente*.
- 8 En la sección *Ajustes generales*, especifique la información siguiente:

Carpeta de Filr: haga clic en *Examinar* para cambiar la ubicación de instalación de la aplicación de escritorio de Filr; también puede conservar la ubicación por defecto.

Iniciar Novell Filr durante la entrada: esta opción debe estar seleccionada para que la aplicación de escritorio de Filr se inicie cuando encienda la estación de trabajo.
- 9 Haga clic en *Siguiente* para repasar sus selecciones y, a continuación, haga clic en *Finalizar*.

La aplicación de escritorio de Filr ya se está ejecutando y el icono de *Filr*  está visible en el área de notificación.

Configuración de carpetas para su sincronización

La primera vez que configure la aplicación de escritorio de Filr puede seleccionar las carpetas que desea sincronizar. Las áreas *Mis archivos* y *Compartidos conmigo* se

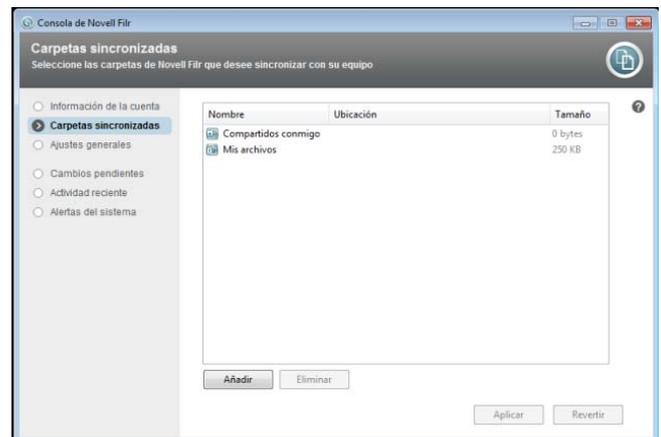
sincronizan por defecto; la sincronización del área *Carpetas de red* debe configurarse manualmente. Puede configurar las carpetas para que se sincronicen durante la configuración inicial o en cualquier momento posterior.

Necesita los derechos de visualización adecuados sobre una carpeta de red para poder sincronizarla.

Para que el rendimiento sea óptimo, la aplicación de escritorio de Filr debe configurarse de modo que no supere los límites de sincronización. Para obtener información sobre los límites de sincronización, consulte la sección “[Límites de rendimiento de la sincronización](#)” en la [página 1](#).

Para configurar *Carpetas de red* en Filr de manera que se sincronice con su equipo:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el icono de *Filr*  del área de notificación y, a continuación, haga clic en *Abrir consola de Filr*.
- 2 Haga clic en *Carpetas sincronizadas* para mostrar las carpetas que se están sincronizando.



- 3 Haga clic en *Añadir*.

Se mostrará el recuadro de diálogo *Añadir carpetas de Novell Filr*.
- 4 Seleccione la pestaña *Mis archivos*, *Compartidos conmigo* o *Carpetas de red*, según la ubicación de la carpeta que desea sincronizar.
- 5 (Opcional) Haga clic en un nombre de carpeta para ir a sus subcarpetas.
- 6 Haga clic en el icono *Descargar*  situado junto a la carpeta que desea sincronizar.

O bien

Haga clic en el icono *Descargar*  disponible encima de la lista de carpetas para sincronizar todas las carpetas.

Cuando seleccione una carpeta para sincronizarla, también se sincronizarán sus subcarpetas.

El administrador de Filr debe habilitar la sincronización de Carpetas de red con la aplicación de escritorio de Filr. Si el administrador aún no ha habilitado la sincronización de Carpetas de red, se mostrará un icono rojo junto a la carpeta y no podrá sincronizarla.

Es posible que los archivos de una carpeta de red no se sincronicen inmediatamente, depende de cómo haya implementado el administrador de Filr la sincronización de archivos. Si una carpeta de red contiene archivos sin sincronizar, primero intente acceder a dichos archivos desde la aplicación Web de Filr o desde la aplicación para dispositivos móviles de Filr. Si los archivos siguen sin sincronizarse con la aplicación de escritorio de Filr, póngase en contacto con el administrador de Filr.

- 7 Repita las acciones del [Paso 4](#) al [Paso 6](#) para sincronizar carpetas adicionales con las áreas *Mis archivos*, *Compartidos conmigo* o *Carpetas de red*.
- 8 (Opcional) Haga clic en el icono *Sincronizados*  situado junto a cualquier carpeta cuya sincronización desee detener.

No es posible detener la sincronización de una subcarpeta mientras la carpeta padre se está sincronizando, antes hay que detener la sincronización de la carpeta padre.

O bien

Haga clic en el icono *Sincronizados*  disponible encima de la lista de carpetas para detener la sincronización de todas las carpetas.

- 9 Haga clic en *Aceptar*.

En la página Carpetas sincronizadas se incluye una lista de las carpetas que ha seleccionado para su sincronización. El tamaño de la carpeta se muestra junto a esta, en la columna *Tamaño*.

- 10 Asegúrese de que desea sincronizar las carpetas especificadas y haga clic en *Aplicar*.

Si ha seleccionado una carpeta de más de 500 MB, recibirá una advertencia antes de continuar.

Visualización de archivos de Filr desde el equipo

- 1 Haga doble clic en el icono de *Filr*  en el área de notificación.

O bien

Haga clic con el botón secundario en el icono de *Filr*  del área de notificación y, a continuación, haga clic en *Abrir carpeta de Filr*.

Es posible acceder a la carpeta de Filr directamente desde el sistema de archivos. Por lo general, la carpeta de Filr se encuentra en la ubicación siguiente, en función del sistema operativo:

- ♦ **Windows 8, 7 o Vista:**

```
c:\Users\nombre_del_usuario\Filr
```

- ♦ **Windows XP:** c:\Documents and Settings\nombre_del_usuario\Mis documentos\Filr

En Windows Vista, la carpeta de Filr también se encuentra en los Favoritos.

En Windows 7 y 8, la carpeta de Filr también se encuentra en los Favoritos y en las Bibliotecas.

Para obtener información sobre cómo cambiar la ubicación por defecto, consulte la sección [“Cambio de la ubicación del sistema de archivos donde se sincronizan los archivos de Filr”](#) en la página 7.

Para obtener información específica sobre la sincronización de archivos entre su estación de trabajo y Filr, consulte la sección [“Conceptos básicos de la sincronización”](#) en la página 1.

Sincronización manual de los archivos

Es posible sincronizar los archivos manualmente entre Filr y el equipo en caso de que no desee esperar a la sincronización programada. Los archivos deben estar cerrados para que se puedan sincronizar.

Para sincronizar manualmente todos sus archivos:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el icono de *Filr*  en el área de notificación y, a continuación, haga clic en *Sincronizar ahora*.

Para sincronizar manualmente un archivo individual:

- 1 Desplácese al archivo que desee sincronizar.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en *Sincronizar ahora*.

Lanzamiento de Filr en un navegador desde el escritorio de Filr

Puede lanzar Novell Filr en un navegador utilizando la aplicación de escritorio de Filr.

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de *Filr*  del área de notificación y, a continuación, haga clic en *Visitar Filr en Internet*.

Cómo comentar un archivo y ver los comentarios

- 1 Desplácese hasta el archivo al que desea añadir un comentario o cuyos comentarios desea ver.

- 2 Haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en *Comentarios*.

Se mostrará el recuadro de diálogo Comentarios de Filr, que presenta una lista de todos los comentarios existentes asociados con el archivo.

- 3 En el campo de comentarios, introduzca su comentario y haga clic en *Enviar*.

O bien

Para responder a un comentario existente, haga clic

en el icono de *Responder*  situado junto al comentario al que desea contestar y, a continuación, haga clic en *Enviar*.

Uso compartido de un archivo o carpeta

- 1 Diríjase al archivo o la carpeta que desee compartir.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el archivo o carpeta y, a continuación, haga clic en *Compartir*.

Se mostrará el recuadro de diálogo Recurso compartido de Filr.

Si hay una sincronización en curso o la guía de direcciones se está almacenando en caché, es posible que el recuadro de diálogo Recurso compartido de Filr no se muestre inmediatamente.

- 3 En el campo *Añadir un usuario, grupo o correo electrónico*, empiece a escribir el nombre de un usuario o grupo con el que desee compartir un recurso y, a continuación, haga clic en el nombre que aparezca en la lista desplegable.

O bien

Especifique la dirección de correo electrónico completa del usuario externo con el que desea compartir el recurso y, a continuación, pulse Intro.

- 4 (Opcional) Repita el [Paso 3](#) para compartir elementos con más usuarios.

- 5 (Condicional) Para modificar los ajustes de acceso de un usuario individual:

- 5a En la sección *Compartido con*, seleccione el usuario para el que desee modificar los ajustes de acceso.

- 5b Puede modificar los siguientes ajustes de acceso:

Acceso: conceda derechos de acceso de Usuario, Editor o Colaborador. (Colaborador se aplica únicamente a carpetas).

Caducidad: indique cuándo caduca el recurso compartido.

Puede configurar el recurso compartido de modo que caduque tras un número determinado de días (cada día se cuenta como un período de 24 horas a partir del momento en que se ajusta la caducidad) o en una fecha concreta (los derechos caducan al inicio del día seleccionado).

Usuarios internos: permita que los destinatarios del recurso compartido compartan el elemento con usuarios internos.

Usuarios externos: permita que los destinatarios del recurso compartido compartan el elemento con usuarios externos.

Público: permita que los destinatarios del recurso compartido compartan el elemento con el público.

Nota: incluya una nota personal para los destinatarios del recurso compartido. Solo podrán leer la nota los destinatarios del recurso compartido.

- 6 (Condicional) Para modificar los ajustes de acceso de varios usuarios a la vez:

- 6a Con la tecla Ctrl pulsada, seleccione en la sección *Compartido con* los usuarios cuyos ajustes de acceso desee modificar.

- 6b Puede modificar los siguientes ajustes de acceso. (Los ajustes de acceso que no defina conservarán los ajustes individuales que presente un usuario determinado. Los ajustes de acceso que defina se modifican para todos los usuarios que estén seleccionados).

Acceso: conceda derechos de acceso de Usuario, Editor o Colaborador. (Colaborador se aplica únicamente a carpetas).

Caducidad: ajuste la fecha de caducidad del recurso compartido.

Usuarios internos: permita que los destinatarios del recurso compartido compartan el elemento con usuarios internos.

Usuarios externos: permita que los destinatarios del recurso compartido compartan el elemento con usuarios externos.

Público: permita que los destinatarios del recurso compartido compartan el elemento con el público.

Nota: incluya una nota personal para los destinatarios del recurso compartido. Solo podrán leer la nota los destinatarios del recurso compartido.

7 (Opcional) Haga clic en *Hacer público*  para que el elemento sea público. Después en la sección *Compartido con*, toque el usuario de *Todos los usuarios* que acaba de añadir y defina los ajustes del control de acceso para el público.

8 (Opcional) En la sección *Notificar*, haga clic en la lista desplegable y elija una de las siguientes opciones de notificación:

Ninguna: no se enviará ninguna notificación.

Todos los destinatarios: se enviará una notificación a todos los destinatarios de la lista de usuarios con recursos compartidos.

Solo destinatarios añadidos recientemente: solo se enviará una notificación a los destinatarios que añada a la lista de usuarios con recursos compartidos.

Destinatarios nuevos y modificados: solo se enviará una notificación a los destinatarios nuevos y a aquellos cuyos derechos de uso compartido haya modificado.

9 Haga clic en *Guardar*.

Visualización de las propiedades de Filr para un archivo o carpeta

Puede ver las siguientes propiedades de Filr asociadas con sus archivos y carpetas:

- ♦ Nombre de archivo
- ♦ Vía al archivo (esta es la vía para acceder al archivo o la carpeta desde el sistema Filr)
- ♦ Tamaño de archivo (se aplica solo a archivos, no a carpetas)
- ♦ Usuario que creó el archivo o la carpeta
- ♦ Fecha de creación del archivo o la carpeta
- ♦ Fecha de modificación del archivo o la carpeta
- ♦ Usuario que compartió el archivo
- ♦ Usuarios con los que se compartió el archivo

Para ver las propiedades de Filr para un archivo o carpeta:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el archivo o la carpeta cuyas propiedades de Filr desee ver.
- 2 Haga clic en *Propiedades* para lanzar el diálogo de propiedades nativo de Windows.
- 3 Haga clic en la pestaña *Novell Filr*.

Se mostrarán las propiedades de Filr para el archivo o la carpeta.

- 4 (Opcional) Si tiene los derechos necesarios para compartir el archivo o la carpeta, puede hacer clic en *Compartir* para lanzar el recuadro de diálogo *Recurso compartido de Filr*.

Visualización de la actividad reciente

Puede ver la actividad que se ha producido recientemente en la aplicación de escritorio de Filr. Por ejemplo, puede ver la fecha y la hora en que se sincronizaron las carpetas de Filr, qué archivos se modificaron e información sobre los posibles problemas de sincronización.

Para ver la actividad reciente:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el icono de *Filr*  del área de notificación y, a continuación, haga clic en *Abrir consola de Filr*.
- 2 Haga clic en *Actividad reciente*.

Visualización de alertas del sistema

La aplicación de escritorio de Filr le informará mediante alertas si, por ejemplo, hay nuevas actualizaciones de software, las contraseñas caducan o el servidor se desactiva.

Cuando haya alertas del sistema disponibles, este icono de información  parpadeará sobre el icono de *Filr* .

Para ver alertas del sistema:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el icono de *Filr*  del área de notificación y, a continuación, haga clic en *Abrir consola de Filr*.
- 2 Haga clic en *Alertas del sistema*.

Cambio de la ubicación del sistema de archivos donde se sincronizan los archivos de Filr

Por defecto, los archivos de Filr se sincronizan con la carpeta `c:\Users\nombre_del_usuario\Filr` del sistema de archivos.

La primera vez que configure la aplicación de escritorio de Filr, podrá especificar la ubicación de instalación en el sistema de archivos. Es posible cambiar la ubicación de la carpeta de Filr en cualquier momento después de la configuración inicial.

Nota: No se deben sincronizar archivos en una ubicación de red a la que puedan acceder varios equipos. Si la carpeta de Filr se encuentra en una ubicación de red a la que pueden acceder varios equipos, se pueden producir

problemas de sincronización si los archivos de Filr a los que se accede en los distintos equipos no están sincronizados entre sí ni con el servidor de Filr.

Para cambiar la ubicación de la carpeta de Filr:

- 1 Asegúrese de que no esté abierto ninguno de los archivos de la carpeta de Filr.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono de *Filr*  del área de notificación y, a continuación, haga clic en *Abrir consola de Filr*.
- 3 Haga clic en *Ajustes generales* y, a continuación, en *Examinar* para dirigirse a la nueva ubicación del sistema de archivos donde desea que se almacene la carpeta de Filr.
- 4 Haga clic en *Aceptar* > *Aplicar*.
- 5 Haga clic en *Continuar* para cambiar la ubicación de la carpeta de Filr.

Cambio de la información de la cuenta de Filr para la aplicación de escritorio de Filr

La primera vez que configure la aplicación de escritorio de Filr, debe especificar la información de la cuenta y del servidor de Filr.

Es posible cambiar la información de la cuenta de la aplicación de escritorio de Filr y del servidor de Filr en cualquier momento después de la configuración inicial:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de *Filr*  del área de notificación y, a continuación, haga clic en *Abrir consola de Filr*.
- 2 Haga clic en *Información de la cuenta* en el recuadro de diálogo Consola de Novell Filr.
- 3 Especifique la siguiente información:

Nombre de cuenta: especifique un nombre descriptivo para la cuenta de Filr. Se crea una carpeta con ese nombre en el directorio del usuario del sistema de archivos.

URL del servidor: especifique la URL del sitio de Filr cuyos archivos desee sincronizar con el equipo. Por ejemplo, `https://Filr.miempresa.com`.

Según cómo esté configurado su sistema Filr, es posible que deba introducir el número de puerto. Por ejemplo, `https://Filr.miempresa.com:8443`.

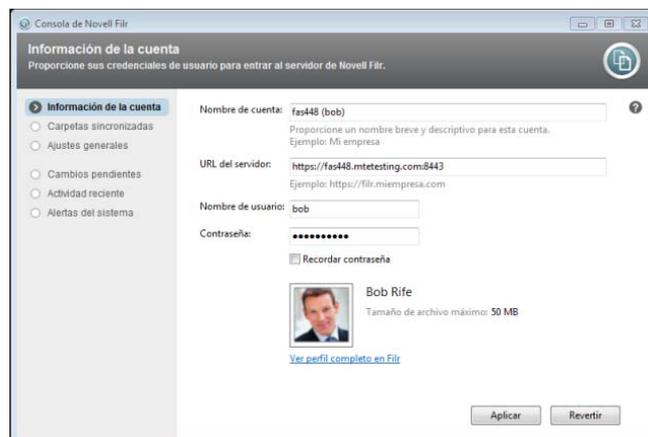
Nombre de usuario: especifique el nombre de usuario de Filr que usa para entrar en el sitio de Filr.

Contraseña: especifique la contraseña de Filr que usa para entrar a la sesión en el sitio de Filr.

Recordar contraseña: seleccione esta opción para que la aplicación de escritorio de Filr recuerde su contraseña.

Esta opción la puede inhabilitar el administrador de Filr.

- 4 Haga clic en *Aplicar*.



The screenshot shows the 'Consola de Novell Filr' window with the 'Información de la cuenta' tab selected. The form contains the following fields and options:

- Nombre de cuenta:** fas448 (bob). Below it, a note says 'Proporcione un nombre breve y descriptivo para esta cuenta. Ejemplo: Mi empresa.'
- URL del servidor:** https://fas448.mtetesting.com:8443. Below it, a note says 'Ejemplo: https://filr.miempresa.com'.
- Nombre de usuario:** bob
- Contraseña:** [Redacted]
- Recordar contraseña
- Bob Rife** (with profile picture) and 'Tamaño de archivo máximo: 50 MB'
- [Ver perfil completo en Filr](#)
- Buttons: **Aplicar** and **Revertir**

Visualización de la cuota de datos

El administrador de Novell Filr puede habilitar las cuotas de datos con el fin de limitar la cantidad de datos que se almacenan en el sitio de Filr. Para obtener información acerca de cómo puede habilitar el administrador de Filr las cuotas de datos, consulte la sección "[Managing Disk Space Usage with Data Quotas and File Restrictions](#)" (Gestión del uso del espacio en disco con cuotas de datos y restricciones de archivo) de la [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) (Guía de administración de Novell Filr).

Si se han habilitado las cuotas de datos en su sitio de Filr, debe saber qué elementos se computan en dichas cuotas, los diferentes tipos de cuotas de datos que existen y cómo puede consultar el uso de datos actual para saber si se está acercando a la cuota de datos asignada. Si alcanza la cuota asignada, Filr le permite limpiar los archivos y adjuntos que haya suprimido previamente.

DESCRIPCIÓN DE LAS CUOTAS DE DATOS

Las cuotas de datos limitan la cantidad de datos que los usuarios individuales pueden añadir al sitio de Filr. Los archivos que se encuentran en Carpetas de red (incluido su directorio personal) no se computan en la cuota de datos.

VISUALIZACIÓN DE LA CUOTA DE DATOS

Las cuotas de datos pueden estar habilitadas o no en su sitio de Filr. Si no puede ver sus cuotas de datos tal como se indica en esta sección, significa que el administrador de Filr aún no ha limitado la cantidad de datos que se pueden añadir al sitio de Filr.

La cuota de datos se puede ver directamente desde la aplicación de escritorio:

- 1 Haga clic con el botón derecho el icono de *Filr*  disponible en el área de notificación.
- 2 Haga clic en *Abrir consola de Filr*.
- 3 Haga clic en *Información de la cuenta* en el recuadro de diálogo Consola de Novell Filr.

Se mostrarán la cuota de datos y la cantidad utilizada en ese momento. También se muestra el tamaño de archivo máximo; es decir, el mayor tamaño admitido para la carga de archivos en el sitio de Filr.

Para obtener información sobre cómo gestionar la cuota de datos desde la aplicación Web de Filr, consulte la sección “Gestión de la cuota de datos” de la [Guía del usuario de la aplicación Web de Novell Filr 1.0.1](#).

Descripción y solución de los problemas de sincronización

La mayoría de los problemas de sincronización se pueden solucionar en la sección de acciones pendientes de la consola de Filr. Si algún problema requiere un análisis en profundidad, puede consultar los registros del escritorio.

- ♦ “Descripción de las acciones pendientes” en la [página 9](#)
- ♦ “Resolución de conflictos de documentos” en la [página 9](#)
- ♦ “Visualización de archivos de registro para la aplicación de escritorio de Filr” en la [página 10](#)

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES PENDIENTES

Pueden darse los siguientes problemas de sincronización, que se indican con los iconos mostrados:

: error de carga.

: advertencia de carga.

: error de descarga.

: advertencia de descarga.

: errores de carga y descarga.

: advertencias de carga y descarga.

: el cliente aún no ha intentado cargar o descargar el archivo.

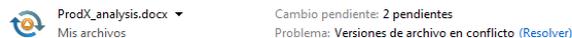
Si tiene dudas relativas al motivo por el que un documento no se carga o descarga, siga los pasos de la sección “Visualización de la actividad reciente” en la [página 7](#) para ver la actividad reciente.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE DOCUMENTOS

Si un documento se edita al mismo tiempo desde diferentes ubicaciones, surgen conflictos.

Para resolver los conflictos de documentos:

- 1 Haga clic con el botón derecho el icono de *Filr*  disponible en el área de notificación.
- 2 Haga clic en *Abrir consola de Filr*.
- 3 Haga clic en *Cambios pendientes*.

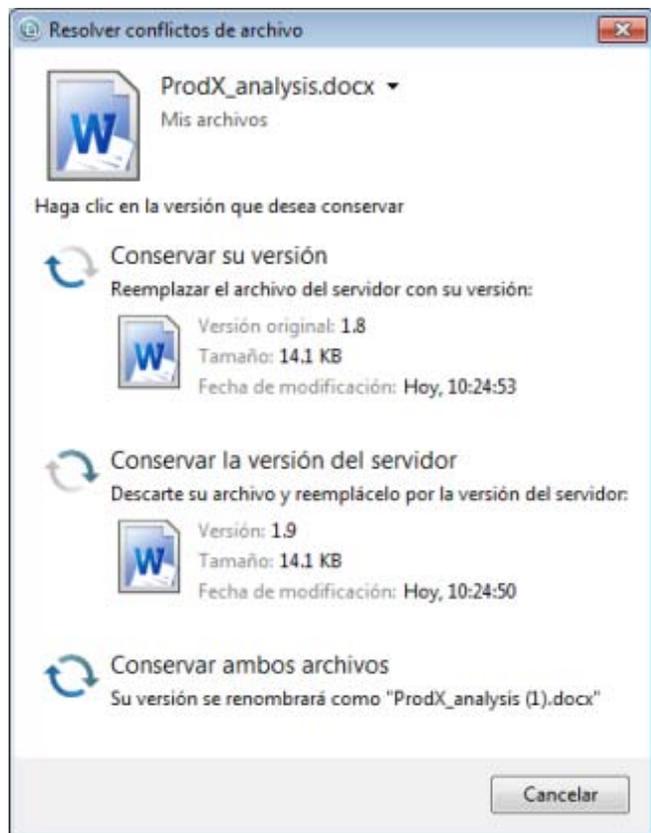


- 4 Haga clic en *Resolver* junto al conflicto que desea resolver y, después, seleccione una de las opciones disponibles:

Conservar su versión: reemplaza por su versión el archivo disponible en el servidor de Filr.

Conservar la versión del servidor: descarta su archivo y lo reemplaza por la versión disponible en el servidor de Filr.

Conservar ambos archivos: el archivo disponible en el servidor de Filr se guarda como archivo original y su versión del archivo se renombra.



VISUALIZACIÓN DE ARCHIVOS DE REGISTRO PARA LA APLICACIÓN DE ESCRITORIO DE FILR

Si los archivos de Filr no se descargan a la estación de trabajo como se espera, o si experimenta otros comportamientos inesperados, consulte el archivo `filr.log` para obtener más información.

- 1 Abra el Explorador de Windows.
- 2 En la barra de direcciones del Explorador de Windows (el campo situado en la parte superior de la ventana del explorador, donde se muestra la ruta de acceso a su ubicación actual), escriba o pegue esta dirección:

```
%USERPROFILE%\Local Settings\Application Data\Novell\Filr
```

- 3 Abra el archivo `filr.log`.

Cuando la información del archivo `filr.log` supere el tamaño de 1 MB, la información más antigua del registro se mueve a los archivos `filr.log.1`, `filr.log.2` y `filr.log.3`.

Desinstalación de la aplicación de escritorio de Novell Filr

Para desinstalar la aplicación de escritorio de Filr por completo, siga las instrucciones proporcionadas en estas secciones:

- ♦ “Desinstalación de la aplicación de escritorio de Filr desde el Panel de control de Windows” en la página 10
- ♦ “Eliminación del directorio de Filr” en la página 10
- ♦ “Supresión de las claves de registro” en la página 10
- ♦ “Supresión de credenciales” en la página 10
- ♦ “Vaciado de la papelera” en la página 11

DESINSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN DE ESCRITORIO DE FILR DESDE EL PANEL DE CONTROL DE WINDOWS

- 1 Haga clic en el icono *Iniciar*, a continuación, en *Panel de control*.
- 2 Haga clic en *Programas > Desinstalar un programa*.
- 3 Seleccione *Novell Filr > Desinstalar*.

ELIMINACIÓN DEL DIRECTORIO DE FILR

La ubicación del directorio de Filr varía en función del sistema operativo:

Windows Vista o Windows 7:

```
Perfil_de_usuario\AppData\Local\Novell\Filr
```

Windows XP: `Perfil_de_usuario\Local Settings\Application\Data\Novell\Filr`

SUPRESIÓN DE LAS CLAVES DE REGISTRO

- 1 Haga clic en el icono *Iniciar*, a continuación, en *Ejecutar*.
Si el recuadro de diálogo *Ejecutar* no aparece, escriba *Ejecutar* en el campo *Buscar* y pulse *Intro*.
- 2 Escriba `regedit` y, a continuación, haga clic en *Aceptar*.
- 3 Suprima las siguientes claves de registro, si existen:
 - ♦ `\\HKEY_CURRENT_USER\Software\Novell\Filr`
 - ♦ `\\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\Filr`

SUPRESIÓN DE CREDENCIALES

En Windows Vista o Windows 7:

- 1 Haga clic en el icono *Iniciar*, a continuación, en *Panel de control*.
- 2 Haga clic en *Cuentas de usuario y protección infantil > Administrador de credenciales*.
- 3 Elimine las credenciales que empiecen por `Novell.Collaboration.Filr`.

En Windows XP:

- 1 Haga clic en *Inicio* y, a continuación, en *Panel de control*.
- 2 Haga doble clic en *Cuentas de usuario*.
- 3 Haga clic en la cuenta del usuario con cuyos datos haya entrado a la sesión.
- 4 Haga clic en *Administrar sus contraseñas de red*.
- 5 Elimine las credenciales que empiecen por `Novell.Collaboration.Filr`.

VACIADO DE LA PAPELERA

- 1 Una vez que se hayan suprimido la aplicación, los metadatos, los archivos de registro y las credenciales de Filr, vacíe la papelera (haga doble clic en el icono *Papelera* y, después, haga clic en *Vaciar la papelera de reciclaje*).

Problemas conocidos

Para obtener una lista de los problemas conocidos, consulte el archivo [Readme \(Léame\) de la aplicación de escritorio beta de Novell Filr](http://www.novell.com/documentation/beta/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html) (http://www.novell.com/documentation/beta/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html).

Información legal: Copyright © 2013-2014 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor. Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte [la lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>). todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.