

Archivo Readme (Léame) de Novell Filr 1.0.1

16 de septiembre de 2013

Novell®

1 Descripción general del producto

Novell Filr le permite acceder fácilmente a todos sus archivos y carpetas desde su escritorio, navegador o dispositivo móvil. También puede compartir sus archivos y carpetas con otros usuarios para fomentar la colaboración. Para obtener una descripción general detallada de Filr, consulte la [How Filr Works—Overview Guide](#) (Guía práctica de Filr).

Puede acceder a Filr de las maneras siguientes:

- ♦ Desde un navegador Web disponible en su estación de trabajo, tal como se describe en la [Guía del usuario de la aplicación Web de Novell Filr 1.0](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html).
- ♦ Desde un dispositivo móvil, tal como se describe en la [Novell Filr Mobile App Quick Start](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html) (Guía de inicio rápido de la aplicación para dispositivos móviles de Novell Filr 1.0).
- ♦ Desde su escritorio, tal como se describe en la [Guía de inicio rápido de la aplicación de escritorio de Novell Filr 1.0 para Windows](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) y la [Guía de inicio rápido de la aplicación de escritorio de Novell Filr 1.0 para Mac](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html).

Novell Filr 1.0.1 incluye las mejoras siguientes:

- ♦ Compatibilidad con Hyper-V
- ♦ Compatibilidad con Xen
- ♦ Mejoras del rendimiento
- ♦ Uso compartido, cambio de nombre y supresión de archivos y carpetas, además de creación de carpetas (cuando se utiliza la aplicación para dispositivos móviles de Filr 1.0.2)
- ♦ Compatibilidad con Mobile Iron
- ♦ Correcciones de errores

2 Información de control de versiones

El servidor de Filr y la aplicación para dispositivos móviles de Filr no comparten el mismo número de versión. La aplicación para dispositivos móviles de Filr 1.0.2 debe combinarse con un servidor de Filr 1.0.1 para que la función de uso compartido esté disponible en dicha aplicación.

3 Disponibilidad de DFS para la vista previa técnica de Windows

En Filr 1.0.1, el sistema de archivos distribuido (DFS) para Windows está disponible como una vista previa técnica. Tenga en cuenta que los entornos de producción no admiten esta funcionalidad. Utilice DFS para Windows con Filr en entornos de prueba y envíe sus comentarios al servicio de asistencia técnica de Novell.

Problemas conocidos

La réplica de DFS no está disponible en esta fase de disponibilidad de la vista previa técnica. Esta función estará disponible en una posterior actualización.

4 Requisitos del sistema de Filr

Los requisitos del sistema de Novell Filr 1.0 (incluidos los requisitos del servidor y los requisitos para ejecutar la aplicación móvil y la aplicación de escritorio) se indican en la sección [“Filr System Requirements”](#) (Requisitos del sistema de Filr) de la [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Guía de instalación y configuración de Novell Filr 1.0.1).

5 Instrucciones de instalación

Las instrucciones de instalación completas están disponibles en la [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Guía de instalación y configuración de Novell Filr 1.0.1).

6 Problemas de actualización

- ♦ [Sección 6.1, “No se admiten las actualizaciones sobre la marcha en los entornos en clúster”, en la página 2](#)
- ♦ [Sección 6.2, “Error de actualización si no se vuelve a configurar Filr antes de la actualización”, en la página 3](#)
- ♦ [Sección 6.3, “Faltan archivos porque es necesario volver a sincronizar un carácter de acento tras la actualización”, en la página 3](#)

6.1 No se admiten las actualizaciones sobre la marcha en los entornos en clúster

Las actualizaciones sobre la marcha (actualizar un servidor de Filr o del índice de búsqueda mientras otro sigue atendiendo a los clientes) no se admiten cuando se realiza la actualización de Filr 1.0 a Filr 1.0.1 en un entorno en clúster.

Debe apagar todas las aplicaciones Filr y del índice de búsqueda antes de iniciar el proceso de actualización; a continuación, cuando se haya completado la actualización, reinicie las aplicaciones.

Para obtener información sobre cómo actualizar Filr, consulte la sección [“Updating Filr”](#) (Actualización de Filr) en la [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Guía de instalación y configuración de Novell Filr 1.0.1).

6.2 Error de actualización si no se vuelve a configurar Filr antes de la actualización

Debe volver a configurar la aplicación Filr antes de actualizarla a una versión posterior. Si no la vuelve a configurar, se producirá un error de configuración.

Para obtener información sobre cómo volver a configurar la aplicación Filr, consulte la sección [“Changing Configuration Options for the Filr Appliance”](#) (Cambio de las opciones de configuración de la aplicación Filr) en la *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (Guía de instalación y configuración de Novell Filr 1.0.1).

6.3 Faltan archivos porque es necesario volver a sincronizar un carácter de acento tras la actualización

En su versión inicial, Filr no distinguía los caracteres de acento en los nombres de archivo. Por esta razón, si un archivo se sincronizó desde el sistema de archivos en una carpeta de red y después se intentó sincronizar otro archivo con el mismo nombre (salvo por la presencia de un carácter de acento), la sincronización no se realiza correctamente.

Filr 1.0.1 incluye una corrección para que los archivos o directorios independientes con nombres idénticos que solo se distinguen por un carácter de acento se puedan sincronizar en Filr desde el sistema de archivos.

Para habilitar la sincronización de estos tipos de archivos tras la actualización a Filr 1.0.1, realice una de las acciones siguientes:

- ♦ Habilite la sincronización justo a tiempo (JITS) en el sitio de Filr, si aún no está habilitada. Después, vaya a la carpeta que contiene los archivos para activar JITS y actualizar el contenido de la carpeta. Consulte la sección [“Enabling Just-in-Time Synchronization”](#) (Habilitación de la sincronización justo a tiempo) en la *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guía de administración de Novell Filr 1.0.1).
- ♦ Realice una sincronización completa en la carpeta de red que contiene los archivos. Consulte la sección [“Synchronizing a Net Folder”](#) (Sincronización de una carpeta de red) en la *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guía de administración de Novell Filr 1.0.1).

7 Problemas de configuración

- ♦ [Sección 7.1, “LDAP sincroniza los objetos de la estación de trabajo con Filr cuando se configuran los servicios de dominio para Windows”, en la página 4](#)
- ♦ [Sección 7.2, “Debe existir un único espacio entre instancias de Memcached”, en la página 4](#)
- ♦ [Sección 7.3, “Debe utilizar un nombre de DNS al configurar Lucene”, en la página 4](#)
- ♦ [Sección 7.4, “Restricción de caracteres en el nombre de usuario para la sincronización de LDAP y la entrada”, en la página 4](#)
- ♦ [Sección 7.5, “Los nombres de usuario y las contraseñas sincronizados desde LDAP no distinguen entre mayúsculas y minúsculas para la entrada en Filr”, en la página 5](#)
- ♦ [Sección 7.6, “Restricciones en la compatibilidad de applets”, en la página 5](#)
- ♦ [Sección 7.7, “Compatibilidad con NFS”, en la página 5](#)
- ♦ [Sección 7.8, “Problemas relacionados con Access Manager”, en la página 5](#)

7.1 LDAP sincroniza los objetos de la estación de trabajo con Filr cuando se configuran los servicios de dominio para Windows

Cuando se lleva a cabo una sincronización de LDAP con el filtro LDAP por defecto, y cuando se utilizan también los servicios de dominio para Windows (DSfW), Filr sincroniza los objetos de la estación de trabajo DSfW, además de los objetos de usuario y grupo previstos.

Para solucionar este problema de manera que no se sincronicen los objetos de la estación de trabajo DSfW, modifique el filtro LDAP de Filr tal como se indica a continuación:

```
(&( | (objectClass=Person) (objectClass=orgPerson) (objectClass=inetOrgPerson) ) (!(objectClass=mSDS:Computer)))
```

Para obtener más información sobre la configuración de LDAP en Filr, consulte la sección [“Synchronizing Users and Groups from an LDAP Directory”](#) (Sincronización de usuarios y grupos desde un directorio LDAP) en la [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) (Guía de administración de Novell Filr 1.0.1).

7.2 Debe existir un único espacio entre instancias de Memcached

Cuando se especifican instancias de Memcached para la agrupación en clúster, en el campo *Dirección del servidor* se debe introducir un único espacio entre cada instancia. Si hay más de un espacio, Filr no se iniciará correctamente. Para obtener más información sobre cómo configurar la agrupación en clúster, consulte la sección [“Changing Clustering Configuration Settings”](#) (Cambio de los valores de configuración de la agrupación en clúster) de la [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Guía de instalación y configuración de Novell Filr 1.0.1).

7.3 Debe utilizar un nombre de DNS al configurar Lucene

Cuando configure una instalación grande, debe utilizar el nombre de DNS para la configuración del servidor del índice de búsqueda Lucene en el asistente de configuración de Filr. El uso de una dirección IP durante esta configuración tiene como resultado la falta de conectividad, a menos que haya una entrada DNS correspondiente.

Si desea utilizar una dirección IP y no hay ninguna entrada DNS correspondiente, debe modificar el archivo `etc\hosts` en el servidor de Filr.

7.4 Restricción de caracteres en el nombre de usuario para la sincronización de LDAP y la entrada

Los nombres de usuario de LDAP deben contener únicamente valores numéricos del 0 al 9 y alfabéticos (A-Z), en mayúsculas o minúsculas. Los nombres de usuario que contengan caracteres especiales (por ejemplo, / \ * ? " < > : |) no se pueden utilizar como nombres de usuario de Novell Filr. Si el directorio LDAP incluye nombres de usuario con dichos caracteres, se sincronizarán con el sitio de Filr, pero los usuarios asociados no podrán entrar.

Estos caracteres no se pueden usar en un nombre de usuario de Filr, ya que dicho nombre de usuario se convierte en el título del área de trabajo y, a su vez, este título se convierte en un elemento de la vía jerárquica que conduce al área de trabajo. Estos caracteres no son válidos en los nombres de vías ni en Linux ni en Windows.

7.5 Los nombres de usuario y las contraseñas sincronizados desde LDAP no distinguen entre mayúsculas y minúsculas para la entrada en Filr

Los nombres de usuario y las contraseñas que se sincronizan desde un directorio LDAP no distinguen entre mayúsculas y minúsculas cuando el usuario entra en el sistema Filr.

Las cuentas de usuario locales (cuentas de usuario creadas en Filr y que no se sincronizan desde un directorio LDAP) distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Las credenciales de entrada para cuentas de usuario locales se almacenan en la base de datos MySQL.

7.6 Restricciones en la compatibilidad de applets

No se admiten los applets en Firefox de 64 bits en un sistema que cuente con un entorno de tiempo de ejecución Java (JRE) anterior a la versión 1.6.0_12.

En un sistema operativo de 64 bits, la actualización a JRE 1.6.0.12 o una versión superior permite actualizar applets.

Por ejemplo, en las situaciones en las que no se admiten applets, las funciones de arrastrar y soltar varios archivos desde el escritorio, pegar archivos desde el escritorio, edición directa o visualización gráfica en el editor de flujo de trabajo no funcionan.

7.7 Compatibilidad con NFS

Los montajes de sistemas de archivos NFS se pueden usar para colocar el repositorio de archivos de Filr en un servidor remoto desde donde se ejecuta Filr. No obstante, los montajes de sistemas de archivos NFS no se admiten para colocar el índice Lucene en un servidor remoto desde donde se ejecute Lucene Index Server. Esto incluye los montajes NFS en el hipervisor.

7.8 Problemas relacionados con Access Manager

- ♦ [Sección 7.8.1, “Compatibilidad con Access Manager”, en la página 5](#)
- ♦ [Sección 7.8.2, “La página de entrada de autenticación básica de Access Manager contiene una referencia a Vibe”, en la página 5](#)
- ♦ [Sección 7.8.3, “No se pueden utilizar varias directivas de inyección de identidad de forma simultánea”, en la página 6](#)

7.8.1 Compatibilidad con Access Manager

Para usar con éxito Novell Filr con NetIQ Access Manager, se requiere Access Manager 3.1 SP1 IR1 o una versión posterior. La versión más reciente está disponible en el [sitio web de descargas de Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

7.8.2 La página de entrada de autenticación básica de Access Manager contiene una referencia a Vibe

Cuando NetIQ Access Manager está configurado para alojar Filr, si los usuarios acceden a Filr directamente mediante la dirección IP de Filr, Access Manager muestra un recuadro de diálogo de entrada de autenticación básica. Este recuadro de diálogo de entrada contiene una referencia a Vibe, cuando debería hacer referencia a Filr.

7.8.3 No se pueden utilizar varias directivas de inyección de identidad de forma simultánea

Cuando NetIQ Access Manager está configurado para alojar Filr, no se pueden utilizar varias directivas de inyección de identidad de forma simultánea.

8 Problemas relacionados con Filr

- ♦ Sección 8.1, “Problemas relacionados con los informes”, en la página 6
- ♦ Sección 8.2, “El directorio Almacenamiento de mis archivos se muestra en la búsqueda”, en la página 7
- ♦ Sección 8.3, “Problemas de uso compartido”, en la página 7
- ♦ Sección 8.4, “Problemas de sincronización de LDAP”, en la página 8
- ♦ Sección 8.5, “Archivos protegidos mediante contraseña”, en la página 9
- ♦ Sección 8.6, “Problema de anidamiento de carpetas”, en la página 9
- ♦ Sección 8.7, “Problemas con el correo electrónico”, en la página 9
- ♦ Sección 8.8, “No es posible arrastrar y soltar archivos en una carpeta cuando se utiliza Safari en Windows”, en la página 10
- ♦ Sección 8.9, “El nombre de archivo no puede tener más de 200 caracteres aproximadamente”, en la página 10
- ♦ Sección 8.10, “Problemas con la interfaz de edición Webdav”, en la página 11
- ♦ Sección 8.11, “Al visualizar una carpeta de Filr a través de Windows Explorer se muestra una carpeta adicional en Windows XP”, en la página 13
- ♦ Sección 8.12, “No es posible entrar en el cliente Web si la contraseña tiene más de 79 caracteres”, en la página 13
- ♦ Sección 8.13, “Problemas de visualización debido a software de terceros”, en la página 13
- ♦ Sección 8.14, “Las marcas horarias del archivo de registro Catalina.out siempre se indican en la zona horaria UTC”, en la página 14
- ♦ Sección 8.15, “La hora es incorrecta después de reiniciar Filr”, en la página 14

8.1 Problemas relacionados con los informes

- ♦ Sección 8.1.1, “Al informe de correo electrónico le faltan elementos del último día”, en la página 6
- ♦ Sección 8.1.2, “Problemas relativos a los informes de licencia”, en la página 7
- ♦ Sección 8.1.3, “La generación de un informe de actividad del usuario aumenta el uso de la memoria”, en la página 7

8.1.1 Al informe de correo electrónico le faltan elementos del último día

Cuando ejecuta un informe de correo electrónico (tal como se indica en la sección “[Email Report](#)” [Informe de correo electrónico] de la *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* [Guía de administración de Novell Filr 1.0.1]), no se muestran los mensajes de correo electrónico del último día del rango de fechas del informe.

Por ejemplo, si ejecuta un informe de correo electrónico para el período comprendido entre el 3 de febrero y el 26 de abril, este no muestra los mensajes del 26 de abril.

8.1.2 Problemas relativos a los informes de licencia

El informe de licencia actual incluye en el recuento al administrador, al invitado y a tres usuarios internos (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` y `_synchronizationAgent`) como usuarios locales. El administrador cuenta como un usuario activo, pero los otros cuatro usuarios locales no se incluyen en el cómputo del uso de licencias de Filr.

Para obtener información sobre cómo generar un informe de licencia, consulte la sección “[License Report](#)” (Informe de licencia) de la *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guía de administración de Novell Filr 1.0.1).

8.1.3 La generación de un informe de actividad del usuario aumenta el uso de la memoria

La generación de un informe de actividad del usuario para la actividad de una carpeta o área de trabajo (tal como se describe en la sección “[User Activity Report](#)” [Informe de actividad del usuario] de la *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* [Guía de administración de Novell Filr 1.0.1]) puede provocar un uso elevado de la memoria, según el número de archivos que se hayan añadido recientemente al sistema Filr.

Este problema solo ocurre cuando no se ha seleccionado ningún usuario. Para evitar este problema, seleccione uno o varios usuarios para los que desee generar el informe de actividad y, a continuación, genere el informe.

8.2 El directorio Almacenamiento de mis archivos se muestra en la búsqueda

Cuando el almacenamiento personal está inhabilitado y no se han configurado las carpetas personales, los usuarios pueden encontrar un directorio llamado Almacenamiento de mis archivos cuando hacen clic en el campo de búsqueda global y pulsan la barra espaciadora. Este directorio suele estar oculto, pero puede mostrarse en estas circunstancias especiales.

Al hacer clic en *Almacenamiento de mis archivos*, puede que acceda al área Mis archivos o al perfil de otro usuario (según dónde se encuentre cuando realice la búsqueda).

8.3 Problemas de uso compartido

- ♦ [Sección 8.3.1, “No se puede compartir con un grupo al que pertenezca un usuario externo”, en la página 7](#)
- ♦ [Sección 8.3.2, “Al editar un archivo .rtf se produce un error de conflicto de edición”, en la página 7](#)

8.3.1 No se puede compartir con un grupo al que pertenezca un usuario externo

Si intenta compartir un archivo o carpeta con un grupo al que pertenezca un usuario externo, se producirá un error y el archivo o carpeta no se compartirá con el grupo.

8.3.2 Al editar un archivo .rtf se produce un error de conflicto de edición

Tras editar un archivo `.rtf` desde Filr en un editor de texto (como Microsoft Word), al guardarlo se genera un mensaje que indica que otro autor ha modificado el archivo. En este caso, seleccione la opción de combinar sus cambios con los cambios del otro autor y, a continuación, haga clic en *Aceptar*.

Los cambios que realice en el archivo se guardan en Filr, como cabe esperar.

Para obtener más información sobre cómo editar archivos en Filr con la función Edición directa, consulte la sección “Edición de archivos con edición directa” de la *Guía del usuario de la aplicación Web de Novell Filr 1.0.1*.

8.4 Problemas de sincronización de LDAP

- ♦ Sección 8.4.1, “Problemas al eliminar usuarios a través de LDAP”, en la página 8
- ♦ Sección 8.4.2, “Problemas con la sincronización inicial de los usuarios de Filr”, en la página 8
- ♦ Sección 8.4.3, “Limitación de LDAP inamovible en Windows Server 2008 R2 u Windows Server 2008”, en la página 8
- ♦ Sección 8.4.4, “Los grupos y contenedores por defecto de Active Directory no se sincronizan con Filr a través de LDAP”, en la página 9
- ♦ Sección 8.4.5, “Problemas al cambiar el nombre y mover usuarios en el directorio LDAP”, en la página 9
- ♦ Sección 8.4.6, “Los usuarios no pueden entrar en la aplicación para dispositivos móviles o la aplicación de escritorio de Filr con un nombre nuevo después de cambiar su nombre en LDAP”, en la página 9
- ♦ Sección 8.4.7, “No se admiten las referencias LDAP”, en la página 9
- ♦ Sección 8.4.8, “No se admite la relación de confianza entre bosques de Active Directory”, en la página 9

8.4.1 Problemas al eliminar usuarios a través de LDAP

Novell recomienda que, cuando configure la sincronización de LDAP, no seleccione nunca la opción *Suprimir usuarios que no estén en LDAP*. Esta función se mejorará o eliminará en las próximas versiones de Filr. Las cuentas de usuario suprimidas no se pueden recuperar. Se recomienda no seleccionar esta opción de LDAP. Si se selecciona, los usuarios se inhabilitarán en vez de suprimirse.

8.4.2 Problemas con la sincronización inicial de los usuarios de Filr

El valor LDAP del atributo especificado para el valor de configuración de LDAP *Atributo LDAP usado para el nombre de Filr* debe ser exclusivo en todo el directorio LDAP. Por ejemplo, si especifica *cn*, es posible que no todos los usuarios del directorio LDAP tengan un valor exclusivo.

Para resolver este problema, use un atributo cuyo valor sea siempre exclusivo en todos los contenedores, por ejemplo, *emailAddress*.

8.4.3 Limitación de LDAP inamovible en Windows Server 2008 R2 u Windows Server 2008

La limitación de LDAP inamovible en Windows Server 2008 R2 y Windows Server 2008 puede provocar que LDAP devuelva menos información para una sola consulta LDAP. Estas son las limitaciones:

- ♦ Número máximo de usuarios que se pueden sincronizar: 20 000 (la limitación por defecto es 5 000)

Para solucionar este problema, cree un nombre completo (dn) base para cada subcontenedor.

Para obtener más información sobre este problema, consulte el artículo “[Windows Server 2008 R2 or Windows Server 2008 domain controller returns only 5000 attributes in a LDAP response \(http://support.microsoft.com/kb/2009267\)](http://support.microsoft.com/kb/2009267)” (El controlador de dominio de Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2008 devuelve únicamente 5000 atributos en una respuesta LDAP) en el [foro de soporte técnico de Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/2009267\)](http://support.microsoft.com/kb/2009267).

8.4.4 Los grupos y contenedores por defecto de Active Directory no se sincronizan con Filr a través de LDAP

Los miembros de grupos situados en la OU de usuarios por defecto (por ejemplo, el grupo Usuarios del dominio) de Active Directory no se sincronizan en Filr a través de LDAP.

8.4.5 Problemas al cambiar el nombre y mover usuarios en el directorio LDAP

Para poder renombrar o mover usuarios del directorio LDAP, asegúrese de que ha especificado un valor para el ajuste *Atributo LDAP que identifica de forma exclusiva un usuario o grupo*, tal como se describe en [“LDAP Attribute to Identify a User or Group”](#) (Atributo LDAP para identificar a un usuario o a un grupo), en la sección [“Managing Users”](#) (Gestión de usuarios) de la [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) (Guía de administración de Novell Filr 1.0.1). Si no se especifica un valor para este ajuste, al renombrar o mover usuarios del directorio LDAP podrían crearse usuarios nuevos en Filr o suprimirse la cuenta de usuario actual.

8.4.6 Los usuarios no pueden entrar en la aplicación para dispositivos móviles o la aplicación de escritorio de Filr con un nombre nuevo después de cambiar su nombre en LDAP

Si se cambia el nombre de los usuarios en el directorio LDAP, estos deben utilizar sus nombres de usuario anteriores cuando entren en la aplicación para dispositivos móviles o la aplicación de escritorio de Filr.

En el cliente Web, los usuarios pueden entrar en Filr con su nombre de usuario antiguo o nuevo.

8.4.7 No se admiten las referencias LDAP

Actualmente Novell Filr no admite el uso de referencias LDAP en la sincronización de LDAP.

8.4.8 No se admite la relación de confianza entre bosques de Active Directory

Filr no admite las relaciones de confianza entre bosques de Active Directory.

8.5 Archivos protegidos mediante contraseña

Los archivos que se hayan protegido mediante contraseña en la aplicación en la que se crearon no se podrán mostrar en el sitio de Novell Filr. Esto funciona según lo previsto en el diseño.

8.6 Problema de anidamiento de carpetas

Debido a restricciones de la base de datos, el número máximo de carpetas anidadas permitidas en Filr es de 45. Por ejemplo, es posible crear una carpeta dentro de otra, y luego crear otra carpeta dentro de la primera, y así sucesivamente hasta que la estructura de carpetas tiene una profundidad de 45 niveles. La estructura de carpetas no puede tener más de 45 niveles.

8.7 Problemas con el correo electrónico

- ♦ [Sección 8.7.1, “No es posible comunicarse con un sistema de correo saliente externo”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 8.7.2, “La prueba de conexión no funciona si no se utilizan un nombre de usuario y una contraseña, aunque no se requiera autenticación”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 8.7.3, “La prueba de conexión del servidor de correo electrónico saliente falla después de volver a configurar el servidor de Filr”, en la página 10](#)

8.7.1 No es posible comunicarse con un sistema de correo saliente externo

Si no consigue que el sitio de Filr se comunique con un sistema de correo saliente externo (como Novell GroupWise), puede que tenga que configurar el servidor de correo electrónico saliente de Filr con TLS sobre SMTP. Si su aplicación de correo electrónico requiere este tipo de configuración, puede configurar Filr con TLS sobre SMTP mediante STARTTLS, como se describe en [“Configuring Outbound E-Mail with TLS over SMTP”](#) (Configuración del correo electrónico saliente con TLS sobre SMTP) en la sección [“Managing E-Mail Configuration”](#) (Gestión de la configuración del correo electrónico) de la *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guía de administración de Novell Filr 1.0.1).

8.7.2 La prueba de conexión no funciona si no se utilizan un nombre de usuario y una contraseña, aunque no se requiera autenticación

Cuando se configura Filr para que utilice un sistema de correo saliente externo (como Novell GroupWise), el botón *Probar conexión* no funciona si no se especifican un nombre de usuario y una contraseña, aunque la opción de *autenticación requerida* no esté seleccionada.

Para obtener información sobre cómo configurar Filr para que utilice un sistema de correo saliente externo, consulte la sección [“Changing Outbound Email Configuration Settings”](#) (Cambio de los valores de configuración de correo saliente) de la *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (Guía de instalación y configuración de Novell Filr 1.0.1).

8.7.3 La prueba de conexión del servidor de correo electrónico saliente falla después de volver a configurar el servidor de Filr

Después de volver a configurar el servidor de Filr, el botón *Prueba de conexión* no funciona porque falta la contraseña en la página de correo electrónico de salida. No obstante, se siguen enviando notificaciones de salida desde el sistema Filr, ya que este conserva la contraseña. (Para obtener más información sobre cómo configurar el correo electrónico de salida, consulte la sección [“Changing Outbound Email Configuration Settings”](#) [Cambio de los valores de configuración del correo electrónico de salida] de la *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* [Guía de instalación y configuración de Novell Filr 1.0.1]).

Vuelva a introducir la contraseña en el campo *Contraseña* de la página de correo electrónico de salida para que el botón *Prueba de conexión* funcione correctamente.

8.8 No es posible arrastrar y soltar archivos en una carpeta cuando se utiliza Safari en Windows

Cuando se utiliza Safari en Windows, no es posible arrastrar y soltar archivos en una carpeta (tal como se describe en la sección [“Adición de archivos a una carpeta”](#) de la *Guía del usuario de la aplicación Web de Novell Filr 1.0.1*).

Esto se debe a que la ventana de arrastrar y soltar para la adición de archivos a carpetas de Filr utiliza la función HTML 5, que la aplicación Safari para Windows no admite actualmente.

8.9 El nombre de archivo no puede tener más de 200 caracteres aproximadamente

La longitud máxima exacta del nombre de archivo depende de la configuración del servidor de Filr, pero por lo general no es inferior a los 200 caracteres. Los archivos cuyo nombre sea demasiado largo no se pueden añadir a Filr.

8.10 Problemas con la interfaz de edición Webdav

- ♦ Sección 8.10.1, “No es posible editar un archivo a través de la interfaz de edición Webdav (Edición directa) si la contraseña de usuario contiene un espacio”, en la página 11
- ♦ Sección 8.10.2, “No es posible editar un archivo a través de la interfaz de edición Webdav (Edición directa) cuando se utiliza LibreOffice en un Mac”, en la página 11
- ♦ Sección 8.10.3, “Función de Windows Update para WebDAV para Windows Vista y Windows XP”, en la página 11
- ♦ Sección 8.10.4, “Problemas relativos a la interfaz de edición Webdav y la función Edición directa en Microsoft Windows Vista y Microsoft Office”, en la página 11
- ♦ Sección 8.10.5, “Limitaciones de la interfaz de edición Webdav en Mac”, en la página 13

8.10.1 No es posible editar un archivo a través de la interfaz de edición Webdav (Edición directa) si la contraseña de usuario contiene un espacio

Si intenta editar un archivo a través de la interfaz de edición Webdav (tal como se describe en la sección “Edición de archivos con edición directa” de la *Guía del usuario de la aplicación Web de Novell Filr 1.0.1*) y la contraseña de usuario contiene un espacio, se producirá un error de autenticación.

Para editar archivos a través de la interfaz de edición Webdav, asegúrese de que su contraseña de usuario no contiene espacios.

8.10.2 No es posible editar un archivo a través de la interfaz de edición Webdav (Edición directa) cuando se utiliza LibreOffice en un Mac

Si accede a Filr desde un Mac y utiliza el editor de documentos LibreOffice, no podrá editar los archivos mediante la interfaz de edición Webdav con la función Edición directa (tal como se describe en la sección “Edición de archivos con edición directa” de la *Guía del usuario de la aplicación Web de Novell Filr 1.0.1*).

Si utiliza Apache para alojar el sistema Filr, los usuarios podrán editar los archivos a través de la interfaz de edición Webdav cuando accedan a Filr desde un Mac y utilicen el editor de documentos LibreOffice.

8.10.3 Función de Windows Update para WebDAV para Windows Vista y Windows XP

Importante: instale esta actualización sólo en Windows Vista y Windows XP. No la instale en Windows 7.

Si desea utilizar la función Edición directa de Novell Filr en el navegador de Windows Vista y Windows XP, debe instalar la siguiente actualización de la interfaz de edición Webdav de Windows:

[Actualización de software para las carpetas Web \(KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Esta actualización de Windows hace posible la interacción correcta de OpenOffice.org y Microsoft Office con la función Edición directa de Filr.

8.10.4 Problemas relativos a la interfaz de edición Webdav y la función Edición directa en Microsoft Windows Vista y Microsoft Office

Microsoft Windows Vista presenta algunos problemas relacionados con el acceso a la interfaz de edición Webdav que afectan a todas las interacciones con esta. Además, un problema específico de Windows Vista relacionado con los applets puede impedir que la función Edición directa de Novell

Filr funcione correctamente. Asegúrese de utilizar la última versión de Windows Vista. Asegúrese de tener instalada la actualización de WebDAV de Windows descrita en la [Sección 8.10.3, “Función de Windows Update para WebDAV para Windows Vista y Windows XP”](#), en la página 11.

Los usuarios de Windows Vista que utilicen Internet Explorer pueden ver una advertencia de Java cuando intenten utilizar la función Edición directa. (Los usuarios de Firefox no verán esa advertencia).

Para configurar Internet Explorer para que admita la función Edición directa de Filr:

- 1 En Internet Explorer, haga clic en *Herramientas > Opciones de Internet*.
- 2 Haga clic en *Seguridad*, seleccione *Sitios de confianza* y haga clic en *Sitios*.
- 3 En el campo *Agregar este sitio web a la zona de*, especifique la URL del servidor de Filr y haga clic en *Agregar*.
- 4 Seleccione o deseleccione *Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona*, según proceda para su servidor de Filr.
- 5 Haga clic en *Cerrar* y después en *Aceptar* para guardar los ajustes de seguridad.

Para configurar Windows Vista para que admita la función Edición directa de Filr en Microsoft Office, debe añadir nuevas claves al registro de Windows para cada aplicación de Microsoft Office.

- 1 En el Explorador de Windows, acceda a *Archivos de programa/Microsoft Office/Office 12*.
- 2 Busque los archivos *.exe* de Microsoft Office uno a uno:

excel.exe
powerpnt.exe
winword.exe
...
- 3 Haga clic con el botón derecho en cada ejecutable y, a continuación, haga clic en *Propiedades*.
- 4 Haga clic en *Compatibilidad*.
- 5 Seleccione *Ejecutar este programa en el modo de compatibilidad para* y después elija *Windows XP (Service Pack 2)* en la lista desplegable.
- 6 Rearranque el equipo.

Ahora debería poder utilizar la función Edición directa de Filr con archivos de Microsoft Office.

Nota: aunque con este procedimiento se habilita la función Edición directa para Filr, no se corrige la imposibilidad de adjuntar en Filr a través de la interfaz de edición Webdav con Windows Vista.

Para obtener información adicional acerca de los applets, consulte los siguientes boletines de Sun:

- ♦ [Bug 6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ [Bug 6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

8.10.5 Limitaciones de la interfaz de edición Webdav en Mac

Si se usa la función WebDAV en un entorno Mac, se producen las limitaciones siguientes:

- ♦ [Sección 8.10.5.1, “Limitaciones al editar archivos en Mac a través de la interfaz de edición Webdav”, en la página 13](#)

8.10.5.1 Limitaciones al editar archivos en Mac a través de la interfaz de edición Webdav

La función Edición directa no se admite en Mac cuando se usa Microsoft Office como editor de documentos. Para usar esta función en Mac, deberá usar OpenOffice o LibreOffice como editor de documentos.

8.11 Al visualizar una carpeta de Filr a través de Windows Explorer se muestra una carpeta adicional en Windows XP

En Windows XP, cuando se muestra una carpeta de Filr a través de Windows Explorer, es posible que se muestre una subcarpeta adicional con el mismo nombre que la carpeta padre.

Para solucionar este problema:

- 1 Lance un navegador Web.
- 2 Acceda al Centro de descargas de Microsoft e instale la actualización de software para carpetas web (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para instalar la actualización de software.

8.12 No es posible entrar en el cliente Web si la contraseña tiene más de 79 caracteres

Los usuarios no pueden entrar en el cliente Web de Filr si la contraseña tiene más de 79 caracteres.

8.13 Problemas de visualización debido a software de terceros

- ♦ [Sección 8.13.1, “A veces se muestran barras de desplazamiento que no tienen ninguna función”, en la página 13](#)
- ♦ [Sección 8.13.2, “Filr no se muestra correctamente cuando Chrome tiene instalada la Barra Ask”, en la página 13](#)

8.13.1 A veces se muestran barras de desplazamiento que no tienen ninguna función

En ocasiones se muestran barras de desplazamiento que no tienen ninguna función en determinadas carpetas y vistas de recopilación. Este problema es esporádico y no supone ningún daño.

8.13.2 Filr no se muestra correctamente cuando Chrome tiene instalada la Barra Ask

En Chrome, la Barra Ask impide que los usuarios vean la cabecera de Filr en su totalidad. Chrome no autoriza la Barra Ask, por lo que no debe instalarse en los navegadores Chrome.

8.14 Las marcas horarias del archivo de registro Catalina.out siempre se indican en la zona horaria UTC

Las marcas horarias de las entradas del archivo de registro `catalina.out` se muestran siempre en la zona horaria UTC/GMT.

8.15 La hora es incorrecta después de reiniciar Filr

La hora del reloj del sistema de Filr se muestra incorrectamente durante un breve período de tiempo después de reiniciar la aplicación Filr, y hasta que tenga lugar otra sincronización horaria en la aplicación Filr.

Durante este período de tiempo, pueden surgir varios problemas en el sitio de Filr relacionados con las funciones que dependen del ajuste correcto de la zona horaria.

Para forzar una sincronización horaria en la aplicación Filr y solucionar este problema, especifique el comando siguiente en el indicador de terminal de la aplicación Filr:

```
sntp -P no -r pool.ntp.org (o su servidor horario preferido que esté disponible en la red).
```

9 Problemas de la carpeta de red

- ♦ Sección 9.1, “Los archivos y carpetas que son propiedad de grupos de Active Directory no se sincronizan”, en la página 14
- ♦ Sección 9.2, “La compartición de carpetas desde la carpeta personal con Active Directory puede impedir que se muestren algunos archivos”, en la página 15
- ♦ Sección 9.3, “Los errores internos o del sistema en el servidor OES pueden generar información incorrecta en Carpetas de red”, en la página 15
- ♦ Sección 9.4, “Actualmente no se admiten uniones DFS”, en la página 15
- ♦ Sección 9.5, “Los usuarios no pueden ver la carpeta de red cuando el volumen no tiene Trustees asignados”, en la página 15
- ♦ Sección 9.6, “No es posible conectarse a un servidor OES si este no contiene ninguna réplica de eDirectory”, en la página 15
- ♦ Sección 9.7, “Al mover o renombrar un archivo del servidor de archivos, se eliminan los recursos compartidos”, en la página 16
- ♦ Sección 9.8, “La prueba de conexión del servidor de carpetas de red es correcta cuando existe información de vía incorrecta”, en la página 16

9.1 Los archivos y carpetas que son propiedad de grupos de Active Directory no se sincronizan

En un servidor de archivos Windows, los archivos y carpetas que son propiedad de grupos de Active Directory integrados (como el “grupo Administrador”) no se sincronizan con Filr durante el proceso de sincronización normal de la carpeta de red.

Si tiene archivos y carpetas que no se sincronizan debido a esta limitación, cambie el propietario de la entrada en el sistema de archivos NTFS de manera que sea un usuario en vez de un grupo. Al hacerlo, se asegura de que la entrada se sincronice con Filr.

9.2 La compartición de carpetas desde la carpeta personal con Active Directory puede impedir que se muestren algunos archivos

Los servidores de archivos Windows pueden configurarse de muchas maneras para que admitan carpetas personales de usuarios. En general, la compartición de carpetas desde Filr con usuarios de Active Directory funciona correctamente. Sin embargo, si la configuración de los permisos NTFS de un sistema de archivos Windows no es compatible con Filr, cuando los usuarios de Active Directory comparten una carpeta de su carpeta personal con otro usuario, es posible que los archivos de la carpeta compartida no sean visibles.

Para asegurarse de que los archivos de una carpeta (en la carpeta personal de un usuario de Active Directory) se comparten junto con la carpeta correspondiente, compruebe que la función de herencia esté inhabilitada para el directorio personal de todos los usuarios. También debe otorgar explícitamente los derechos de las subcarpetas del directorio personal.

Además, Filr es compatible con la enumeración basada en el acceso (ABE) de Microsoft, que está disponible desde Windows Server 2003 hasta Windows Server 2012. Los recursos compartidos de la carpeta personal funcionan correctamente cuando el sistema de archivos Windows está configurado con ABE.

9.3 Los errores internos o del sistema en el servidor OES pueden generar información incorrecta en Carpetas de red

Si servidor de archivos OES está en línea y Filr puede comunicarse con este servidor a través de NCP o de CIFS, Filr podría obtener información incorrecta de dicho servidor si presenta errores internos o del sistema (por ejemplo, si NDS es inactivo). Si parece que Carpetas de red tiene contenido incorrecto en Filr, compruebe el estado del servidor de archivos y asegúrese de que esté configurado y en ejecución según lo previsto.

9.4 Actualmente no se admiten uniones DFS

Actualmente Filr no admite las uniones DFS en Windows y OES. Esta función será compatible en una futura versión de Filr.

9.5 Los usuarios no pueden ver la carpeta de red cuando el volumen no tiene Trustees asignados

Si los usuarios tienen derechos del sistema de archivos en una carpeta de un volumen NSS y el administrador de Filr configura una carpeta de red y otorga a los usuarios acceso a dicha carpeta desde Filr, los usuarios no podrán ver la carpeta de red en Filr si:

- ♦ El volumen no tiene asignado ningún Trustee del sistema de archivos
- ♦ No hay ningún Trustee de eDirectory presente (incluidos los servidores treeadmin y ncp)

9.6 No es posible conectarse a un servidor OES si este no contiene ninguna réplica de eDirectory

Para establecer una conexión entre el servidor de carpetas de red y un servidor OES, los objetos Volumen y Usuario del servidor OES deben ser objetos reales, y no referencias externas. En otras palabras, hace falta una réplica que contenga estos objetos en el servidor OES.

9.7 Al mover o renombrar un archivo del servidor de archivos, se eliminan los recursos compartidos

Si un usuario mueve o renombra un archivo directamente desde el servidor de archivos (en vez de utilizar un cliente Filr para hacerlo), se eliminarán los recursos compartidos asociados a dicho archivo en Filr. Esto significa que los usuarios que obtuvieron acceso a un archivo a través de un recurso compartido en Filr ya no tendrán acceso a dicho archivo si este se movió o renombró desde el servidor de archivos. Además, el archivo no se mostrará en las vistas Compartidos por mí y Compartidos conmigo de los usuarios.

En este caso, debe volver a compartir los archivos en Filr.

9.8 La prueba de conexión del servidor de carpetas de red es correcta cuando existe información de vía incorrecta

Al probar la conexión de un servidor de carpetas de red, la conexión de prueba es correcta cuando la vía especificada en el campo *Vía del servidor* contiene barras inclinadas (/). Sin embargo, los archivos y carpetas no se sincronizan correctamente en Filr a través del servidor de carpetas de red. Cuando configure un servidor de carpetas de red, debe utilizar siempre barras invertidas (\) en el campo *Vía del servidor*.

10 Problemas con la base de datos

- ♦ [Sección 10.1, “El esquema de la base de datos devuelve un error cuando la vía de la carpeta es demasiado larga”, en la página 16](#)

10.1 El esquema de la base de datos devuelve un error cuando la vía de la carpeta es demasiado larga

Cuando se crea una carpeta dentro de muchas subcarpetas de la jerarquía de carpetas, el esquema de la base de datos devuelve un error en el archivo `ssf.log` similar al que se muestra a continuación, debido a que la vía de la carpeta es larga:

```
SQL Error: 1406, SQLState: 22001
Data truncation: Data too long for column 'binder_sortKey' at row 1
```

El error se repite en el archivo de registro y la carpeta no se crea.

11 Problemas con el índice de búsqueda

Actualmente no hay ningún problema conocido relacionado con el índice de búsqueda.

12 Problemas de la aplicación de escritorio

La aplicación de escritorio de Novell Filr le permite sincronizar sus archivos de Novell Filr con el sistema de archivos del equipo para después modificarlos directamente, sin necesidad de acceder al sitio Filr. Las adiciones y modificaciones se sincronizan entre Filr y su equipo.

Para obtener información sobre cómo configurar la aplicación de escritorio de Filr para su organización y cómo realizar otras tareas administrativas, consulte la sección [“Configuring the Filr Desktop Application to Access Files”](#) (Configuración de la aplicación de escritorio de Filr para el acceso a archivos) en la *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guía de administración de Novell Filr 1.0.1).

Para obtener información sobre cómo instalar y ejecutar la aplicación de escritorio de Filr, consulte la Guía de inicio rápido de la aplicación de escritorio de Novell Filr 1.0 para Windows (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html).

Para problemas específicos relacionados con los usuarios finales de la aplicación de escritorio de Filr, consulte el archivo [Readme \(Léame\) de la aplicación de escritorio de Novell Filr](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html).

- ♦ Sección 12.1, “Al crear una carpeta en la aplicación de escritorio se crean dos carpetas”, en la página 17
- ♦ Sección 12.2, “Puede que se eliminen archivos del cliente de escritorio cuando se añade una aplicación de índice nueva o se reindexa una existente”, en la página 17
- ♦ Sección 12.3, “Si el redireccionamiento de puertos está habilitado, los usuarios deben iniciar sesión para lanzar el navegador incrustado”, en la página 18
- ♦ Sección 12.4, “Si Access Manager está configurado con Filr, los usuarios deben iniciar sesión para lanzar el navegador incrustado”, en la página 18
- ♦ Sección 12.5, “El comportamiento al eliminar archivos y carpetas se describe incorrectamente en la Guía de inicio rápido de la aplicación de escritorio de Novell Filr 1.0 en todos los idiomas menos en inglés”, en la página 18

12.1 Al crear una carpeta en la aplicación de escritorio se crean dos carpetas

Cuando se crea una carpeta con la aplicación de escritorio de Filr (a través del Explorador de Windows), a veces se crean dos carpetas en vez de una: una con el nombre especificado y otra con el nombre `Carpeta nueva`. Si detecta este problema, elimine la carpeta llamada `Carpeta nueva`.

12.2 Puede que se eliminen archivos del cliente de escritorio cuando se añade una aplicación de índice nueva o se reindexa una existente

Si un usuario carga archivos en Filr a través del cliente de escritorio y al mismo tiempo se añade una aplicación de índice de búsqueda nueva o se reindexa una existente (tal como se describe en la sección “[Rebuilding the Lucene Index](#)” [Reconstrucción del índice de Lucene] de la [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) [Guía de administración de Novell Filr 1.0.1]), puede que se eliminen del cliente de escritorio todos los archivos del cliente de escritorio del usuario. Los archivos se vuelven a sincronizar en el cliente de escritorio cuando finaliza el reindexado.

Para evitar este problema, debe apagar todas las aplicaciones de índice de búsqueda antes de iniciar el proceso de actualización; a continuación, cuando se haya completado la actualización, reinicie las aplicaciones.

12.3 Si el redireccionamiento de puertos está habilitado, los usuarios deben iniciar sesión para lanzar el navegador incrustado

Si ha habilitado el redireccionamiento de puertos para la aplicación Filr (que permite a los usuarios especificar la URL del sitio de Filr sin incluir el número de puerto), los usuarios deben iniciar sesión en el sitio de Filr cuando realicen una acción desde la aplicación de escritorio de Filr que lance el navegador incrustado. Por ejemplo, si los usuarios comparten archivos desde la aplicación de escritorio de Filr, deben iniciar sesión en Filr para poder compartir los archivos.

En este caso, los usuarios pueden activar el inicio de sesión automático cuando utilizan el navegador incrustado si introducen el puerto en la URL del servidor al configurar la aplicación de escritorio.

Para obtener más información sobre cómo habilitar el redireccionamiento de puertos, consulte la sección [“Changing the Network Configuration Settings”](#) (Cambio de los valores de configuración de la red) de la *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (Guía de instalación y configuración de Novell Filr 1.0.1).

12.4 Si Access Manager está configurado con Filr, los usuarios deben iniciar sesión para lanzar el navegador incrustado

Si NetIQ Access Manager está configurado para alojar Filr, los usuarios deben iniciar sesión en el sitio de Filr cuando realicen una acción desde la aplicación de escritorio de Filr que lance el navegador incrustado. Por ejemplo, si un usuario comparte un archivo desde la aplicación de escritorio de Filr, debe iniciar sesión en Filr para compartir dicho archivo.

12.5 El comportamiento al eliminar archivos y carpetas se describe incorrectamente en la Guía de inicio rápido de la aplicación de escritorio de Novell Filr 1.0 en todos los idiomas menos en inglés

En la *Guía de inicio rápido de la aplicación de escritorio de Novell Filr 1.0* en todos los idiomas menos en inglés, se proporciona la información incorrecta siguiente con respecto a la eliminación de carpetas y archivos de la aplicación de escritorio de Filr: “Solo se suprimen del servidor los documentos y carpetas de la carpeta Mis archivos. Si suprime un documento o carpeta que no se encuentre en la carpeta Mis archivos, este ya no se sincronizará con la aplicación de escritorio de Filr, y los archivos y carpetas permanecerán en el servidor”.

Asegúrese de que sus usuarios conocen el comportamiento correcto. Si lo desconocen y siguen la indicación incorrecta, podrían eliminar información de Filr de forma involuntaria.

A continuación se indica la información correcta:

Cuando se eliminan archivos y carpetas de las áreas Carpetas de red y Mis archivos de la aplicación de escritorio de Filr, estos se eliminan también del servidor. El comportamiento es diferente cuando se elimina un archivo o carpeta del área Compartidos conmigo.

Si elimina un archivo o carpeta del área Compartidos conmigo y este archivo o carpeta se ha compartido directamente con usted, este ya no se sincronizará con la aplicación de escritorio de Filr, pero los archivos y carpetas permanecerán en el servidor.

Si elimina un archivo o carpeta que se encuentra en una subcarpeta de una carpeta compartida con usted, o si el archivo se encuentra en una carpeta compartida con usted, el archivo o carpeta se eliminará si tiene los derechos suficientes para eliminarlos.

13 Problemas de la aplicación para dispositivos móviles

Para obtener información sobre cómo instalar y ejecutar la aplicación para dispositivos móviles de Filr, consulte la [Novell Filr 1.0 Mobile App Quick Start \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html) (Guía de inicio rápido de la aplicación para dispositivos móviles de Novell Filr 1.0).

A continuación se indican los problemas conocidos de la aplicación para dispositivos móviles de Filr:

- ♦ [Sección 13.1, “Los archivos del área Descargas no se sincronizan con la función de sincronización justo a tiempo”, en la página 19](#)
- ♦ [Sección 13.2, “Los archivos de la carpeta personal disponibles en el área Descargas se eliminan al habilitar el almacenamiento personal”, en la página 19](#)
- ♦ [Sección 13.3, “Los archivos de Carpetas de red se eliminan del área Descargas cuando se renombran o mueven”, en la página 19](#)
- ♦ [Sección 13.4, “No es posible autenticarse en la aplicación para dispositivos móviles si la contraseña contiene caracteres de doble byte”, en la página 20](#)
- ♦ [Sección 13.5, “Las carpetas de Carpetas de red que contienen más de 500 carpetas no se muestran”, en la página 20](#)

13.1 Los archivos del área Descargas no se sincronizan con la función de sincronización justo a tiempo

El acceso a un archivo desde el área *Descargas* de la aplicación para dispositivos móviles no activa la sincronización justo a tiempo.

Si solo ha configurado la sincronización justo a tiempo (la sincronización programada no está habilitada), los archivos que se encuentren en una carpeta de red y se hayan añadido al área *Descargas* de la aplicación para dispositivos móviles no se actualizarán automáticamente con los cambios realizados desde el sistema de archivos. El archivo no se actualizará en el área *Descargas* hasta que un usuario utilice uno de los clientes de Filr para desplazarse hasta la carpeta de red que contiene el archivo.

13.2 Los archivos de la carpeta personal disponibles en el área Descargas se eliminan al habilitar el almacenamiento personal

Si los usuarios han añadido archivos de su carpeta personal al área *Descargas* en la aplicación para dispositivos móviles, los archivos de la carpeta personal se eliminarán del área *Descargas* en dicha aplicación cuando el administrador de Filr habilite el almacenamiento personal (tal como se describe en la sección [“Setting Up Personal Storage”](#) [Configuración del almacenamiento personal] de la [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) [Guía de administración de Novell Filr 1.0.1]).

13.3 Los archivos de Carpetas de red se eliminan del área Descargas cuando se renombran o mueven

Si los usuarios han añadido archivos de una carpeta de red al área *Descargas* en la aplicación para dispositivos móviles, los archivos que se renombran o muevan en el servidor OES o el sistema de archivos Windows se eliminarán del área *Descargas* en la aplicación para dispositivos móviles.

13.4 No es posible autenticarse en la aplicación para dispositivos móviles si la contraseña contiene caracteres de doble byte

Si la contraseña de Filr de un usuario contiene caracteres de doble byte, el usuario no podrá entrar en la aplicación para dispositivos móviles de Filr.

13.5 Las carpetas de Carpetas de red que contienen más de 500 carpetas no se muestran

Las carpetas de Carpetas de red no se muestran en la aplicación para dispositivos móviles si la carpeta de red contiene más de 500 carpetas. En su lugar se muestra un mensaje donde se indica que los usuarios deben utilizar la función de búsqueda para localizar los archivos y las carpetas en la carpeta de red.

14 Problemas de localización

- ♦ [Sección 14.1, “Caracteres chinos en los registros de actividad”, en la página 20](#)

14.1 Caracteres chinos en los registros de actividad

Cuando se abre el archivo `report.csv` de un informe de actividad en Microsoft Excel, los caracteres chinos no se muestran correctamente, aunque el archivo `report.csv` se haya creado correctamente. Esto se debe a que Excel siempre lee los archivos con el conjunto de caracteres ISO Latín.

Una solución consiste en usar el programa de hojas de cálculo Calc de OpenOffice.org en lugar de Excel. En Calc se muestran correctamente los caracteres chinos.

Solución en Excel:

- 1 Importe el archivo `report.csv` en Excel utilizando *Datos > Obtener datos externos > Importar datos*.
- 2 Seleccione el archivo `report.csv` y haga clic en *Abrir*.
- 3 Seleccione *Delimitados*, elija *UTF-8* y haga clic en *Siguiente*.
- 4 Seleccione *Coma* como delimitador, haga clic en *Siguiente* y, a continuación, haga clic en *Finalizar*.

Los caracteres chinos deberían mostrarse correctamente en Excel.

15 Problemas de seguridad

- ♦ [Sección 15.1, “La sesión no finaliza cuando se accede a Filr directamente y este se aloja en Access Manager”, en la página 20](#)

15.1 La sesión no finaliza cuando se accede a Filr directamente y este se aloja en Access Manager

Cuando Filr se aloja en NetIQ Access Manager, el administrador de Filr es el único que puede acceder a Filr directamente. Al acceder a Filr directamente con esta configuración, no es posible salir de la sesión del sistema Filr simultáneamente.

Una vez que el administrador de Filr haya entrado directamente en Filr (y Filr esté configurado con Access Manager), deben cerrarse inmediatamente todas las sesiones del navegador para garantizar la salida de la sesión.

16 Correcciones de errores de Filr 1.0.1

Para obtener una lista de los errores que se han solucionado desde Filr 1.0, consulte la [lista de errores de Novell Filr 1.0.1](http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html) (http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html). Para obtener más información sobre los errores, puede buscar el número del error en [Bugzilla](https://bugzilla.novell.com/) (<https://bugzilla.novell.com/>).

17 Documentación de Filr

Se puede encontrar información acerca de Novell Filr 1.0 en las fuentes siguientes:

- ♦ Documentación en línea del producto: [sitio Web de documentación de Novell Filr 1.0](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/) (<http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/>).
- ♦ Sistema de ayuda para cada cliente:
 - ♦ En la vista Web, haga clic en el enlace con su nombre disponible en la esquina superior derecha de la página de inicio de Filr y, a continuación, haga clic en *Ayuda*.
 - ♦ En el cliente de escritorio, haga clic en los iconos de ayuda disponibles en las diferentes páginas de la consola de Filr.
 - ♦ En la aplicación para dispositivos móviles, haga clic en *Ajustes > Ayuda*.

Además de la siguiente documentación de Novell Filr, los siguientes recursos proporcionan información adicional sobre Filr 1.0:

- ♦ [Sitio Web de Novell Filr](http://www.novell.com/products/filr/) (<http://www.novell.com/products/filr/>)
- ♦ [Novell Filr Cool Solutions](http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr/) (<http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr/>)
- ♦ [Foro de asistencia de Novell Filr](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr/) (<http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr/>)

18 Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y, específicamente, renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho de revisar esta publicación y realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software, y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted se compromete a cumplir todas las regulaciones de control de las exportaciones, así como a obtener las licencias o clasificaciones oportunas para exportar, reexportar o importar mercancías. De la misma forma, acepta no realizar exportaciones ni reexportaciones a las entidades que se incluyan en las listas actuales de exclusión de exportaciones de EE. UU., así como a ningún país terrorista o sometido a embargo, tal y como queda recogido en las leyes de exportación de EE. UU. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web de International Trade Services de Novell](#)

(<http://www.novell.com/info/exports/>) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que usted no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2013 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte la [lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.