

Notas de la versión de TeamWorks 18.2.1

Marzo de 2020

TeamWorks permite a los equipos comunicarse y colaborar con mayor eficacia mediante el teléfono móvil, navegadores web y el cliente de correo electrónico de Micro Focus GroupWise.

- ♦ “Descripción general del producto” en la página 1
- ♦ “Novedades de TeamWorks 18” en la página 1
- ♦ “Notas sobre la instalación” en la página 2
- ♦ “Problemas de instalación o actualización” en la página 2
- ♦ “Problemas conocidos” en la página 3
- ♦ “Documentación” en la página 4
- ♦ “Información legal” en la página 5

Descripción general del producto

TeamWorks permite a los equipos de la organización:

- ♦ Iniciar discusiones de equipo sobre los proyectos
- ♦ Mantener conversaciones en tiempo real
- ♦ Compartir archivos de forma dinámica

Novedades de TeamWorks 18

Novedades de la versión 18.2.1

Además de correcciones de errores, TeamWorks 18.2.1 incluye lo siguiente:

- ♦ Mejoras en la interfaz del usuario en el cliente Web de TeamWorks
- ♦ Actualizaciones del sistema operativo y de seguridad
- ♦ Actualizaciones de la biblioteca
- ♦ Un enlace a [TeamWorks Idea Exchange](#) en el cliente Web de TeamWorks, tanto para usuarios como para el administrador de la herramienta (usuario admin)

Novedades de la versión 18.2

Además de correcciones de errores, TeamWorks 18.2 incluye lo siguiente:

- ♦ Compatibilidad para compartir archivos en las salas y organizarlos en carpetas
- ♦ Compatibilidad para editar de forma colaborativa mediante el dispositivo Micro Focus Content Editor
- ♦ Compatibilidad con SLES 15 SP1
- ♦ Actualizaciones de arquitectura claves
- ♦ Interfaz de usuario nueva o actualizada para clientes móviles y Web

Novedades de la versión 18.1.1

Además de correcciones de errores, TeamWorks 18.1.1 incluye lo siguiente:

- ♦ Compatibilidad con [NetIQ Authentication Manager](#)
- ♦ Bibliotecas actualizadas
- ♦ Interfaz de usuario actualizada
- ♦ Mejoras de fiabilidad, facilidad de uso y accesibilidad

Novedades de la versión 18.1

Además de correcciones de errores, TeamWorks 18.1 incluye lo siguiente:

- ♦ Mención y etiquetado de usuarios para que reciban notificaciones sobre las publicaciones
- ♦ Actualizaciones de arquitectura claves
- ♦ Mejora en las notificaciones por correo electrónico
- ♦ Compatibilidad con SLES 15
- ♦ Mejoras de rendimiento

Notas sobre la instalación

Para distribuir correctamente TeamWorks, debe hacer lo siguiente:

1. Disponer de un servicio DNS totalmente configurado en la red. Consulte [Problemas conocidos](#) más abajo.
2. Planificar la distribución mediante la guía de [mejores prácticas para planificar la distribución de TeamWorks 18.2.1](#) en combinación con las [hojas de trabajo de planificación de TeamWorks 18](#).
3. Distribuir TeamWorks siguiendo las instrucciones de la [guía de instalación e implementación de GroupWise TeamWorks 18.2.1](#).

Problemas de instalación o actualización

No hay problemas conocidos de instalación o actualización.

Problemas conocidos

- ♦ **HSTS puede provocar problemas de acceso.** En ocasiones, los navegadores bloquean el acceso a TeamWorks y los mensajes de error indican que se debe a HSTS (HTTP con seguridad de transporte estricta).

Por ejemplo, un administrador mantiene abierta una pestaña de administración durante mucho tiempo y el navegador muestra de repente un mensaje de error de HSTS y empieza a bloquear el cliente Web.

Esto no es un problema del cliente Web de TeamWorks, pero resulta molesto.

Alguna de las siguientes acciones podría ayudar a resolver el problema:

- ♦ Sustituya la dirección IP del dispositivo por el nombre DNS en la URL de acceso de la utilidad de administración.
- ♦ Borre la memoria caché de navegador y, a continuación, reinícielo.
- ♦ Borre o inhabilite los valores HSTS del navegador.

Para obtener ayuda, busque información sobre “cómo borrar o inhabilitar hsts” en Internet.

- ♦ **Los servicios DNS deben estar en ejecución en la red.** Antes de distribuir TeamWorks, debe disponer de un servidor DNS totalmente configurado en la red que use el programa. De lo contrario, la configuración inicial del sistema fallará.

- ♦ **Los nombres DNS de los dispositivos de búsqueda y All-in-One no pueden comenzar por un número.**

Durante la distribución inicial de los dispositivos de búsqueda y All-in-One, si introduce un nombre DNS que empiece con un número, la instalación del dispositivo fallará y deberá volver a realizar la operación.

Micro Focus procurará solucionar este problema en una actualización futura.

- ♦ **Las contraseñas de los usuarios de las cuentas de servicios necesitan caracteres ASCII.** Durante la configuración inicial del servicio de TeamWorks, cuando se definen las contraseñas para las cuentas de servicio de TeamWorks indicadas abajo, debe utilizar únicamente caracteres ASCII para los siguientes usuarios:

```
svcs-user  
svcs-admin
```

Micro Focus procurará solucionar este problema en una actualización futura.

- ♦ **El nombre de la base de datos no debe incluir guiones.** Si incluye un guión en el nombre de la base de datos, esta no se podrá crear.

En ese caso, debe utilizar el botón **Atrás** para volver al campo y cambiar el nombre.

- ♦ **Resolución de bloqueo de cuenta.** Si un usuario es bloqueado porque se producen demasiados intentos de entrada fallidos, el administrador puede restablecer su contraseña y reiniciar TeamWorks, [tal y como se describe en este TID](#).

De manera alternativa, el usuario puede volver a intentarlo después de 30 minutos.

Micro Focus tiene planes de implementar Captcha para restablecer contraseñas en una versión futura.

- ♦ **Los usuarios no pueden autenticarse.** Si los usuarios no pueden autenticarse y observa entradas similares a los errores que se muestran a continuación en el archivo de registro appserver.log, compruebe sus datos de acceso a la base de datos PostgreSQL. Compruebe también el espacio libre en disco disponible en /vastorage.

```

2017-07-10 11:08:41,789 WARN [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - SQL Error: 0, SQLState: 53100
2017-07-10 11:08:41,789 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - ERROR: could not access status of
transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
2017-07-10 11:08:41,790 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[com.novell.teaming.module.authentication.impl.PlusAuthenticationProviderModul
e] - Authentication failure for [mclark]
org.springframework.dao.DataAccessResourceFailureException: Hibernate
operation: could not get next sequence value; SQL [select nextval
('ss_loginaudit_id_sequence')]; ERROR: could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.; nested exception is org.postgresql.util.PSQLException: ERROR:
could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.

```

- ♦ **Limitaciones en los nombres de los archivos adjuntos que se cargan.** En el caso del cliente Web de TeamWorks, los archivos adjuntos no se cargan si el nombre del archivo contiene uno de los siguientes elementos:
 - ♦ Signo de almohadilla (#)
 - ♦ Acento circunflejo (^)
 - ♦ Signo et (&)
 - ♦ Barra (/) (esta limitación solo es válida para Macintosh, porque los nombres de archivo de Windows no pueden contener este carácter)
- ♦ **No se admiten los certificados autofirmados.** No se admite el uso de certificados autofirmados del dispositivo para asegurar las conexiones de los dispositivos. Por ejemplo, no es posible proporcionar las conexiones seguras requeridas entre dispositivos TeamWorks y Content Editor mediante certificados autofirmados. En su lugar, se necesitan certificados emitidos por una autoridad certificadora de confianza del sector.
- ♦ **Problemas de conexión de Content Editor.** Hay dos problemas de conexión conocidos:
 - ♦ **El documento se vuelve inactivo.** Si se interrumpe la conexión entre TeamWorks y Content Editor, el documento que se está editando se atenúa y no es posible editarlo. A menudo, esto se resuelve haciendo clic en el botón Atrás del navegador dos o tres veces.
 - ♦ **El documento no se carga.** Si TeamWorks registra una conexión de Content Editor activa cuando el editor en realidad no está disponible, TeamWorks muestra por error la opción **Editar**. Sin embargo, el documento no se carga y se muestra un error. Al hacer clic en el botón Atrás del navegador, se vuelve a cargar el área de trabajo Archivos y carpetas.

Documentación

La documentación de TeamWorks se publica [aquí \(https://www.novell.com/documentation/teamworks-18\)](https://www.novell.com/documentation/teamworks-18).

Información legal

Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renunciaciones de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2017 – 2020 Micro Focus o una de sus filiales.