

# Preguntas frecuentes sobre Micro Focus Vibe Desktop

Lo que necesita saber



Hemos hecho Micro Focus Vibe Desktop tan fácil de usar como ha sido posible, pero debe tener presentes ciertos comportamientos que le permitirán ahorrar tiempo y posibles molestias:

## **He guardado mi documento, pero cuando lo vuelvo a abrir, mis cambios no aparecen. ¿Por qué?**

Probablemente, sus cambios se guardaron como copia local del documento (*nombre\_archivo (su\_nombre copia en conflicto - fecha).doc*). Consulte el elemento siguiente para obtener información sobre el motivo de este comportamiento y cómo debe actuar ahora.

## **¿Por qué obtuve un archivo con el nombre *nombre\_archivo (Copia de su\_nombre en conflicto - fecha).doc*?**

Si un documento se modifica al mismo tiempo en varias ubicaciones, solo el primer archivo en guardarse y cerrarse se guardará con el nombre del archivo original y se cargará en Vibe. Las demás versiones del archivo se guardan con nombres de archivo diferentes y se cargan a Vibe. Solo el archivo original conserva cualquier comentario que tenga e información de recurso compartido.

## **¿Por qué no se sincronizan mis cambios con el sitio de Vibe?**

Esto puede deberse a varios motivos: el documento sigue abierto en el escritorio, otro usuario ha modificado el archivo y el archivo está bloqueado, el sitio de Vibe no está disponible en este momento, el archivo aún no se ha sincronizado (el administrador de Vibe puede configurar la frecuencia con la que los archivos se sincronizan de Vibe Desktop al sitio de Vibe) o por otras razones. Si no puede determinar el motivo por el que su documento no se sincroniza, compruebe la sección Actividad reciente de la Consola de Vibe Desktop (para averiguar cómo hacerlo, consulte la guía *Inicio rápido de Micro Focus Vibe Desktop para Windows* ([http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4\\_qs\\_desktop/data/vibe4\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktop/data/vibe4_qs_desktop.html)) o la guía *Inicio rápido de Micro Focus Vibe Desktop para Mac* ([http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4\\_qs\\_desktopmac/data/vibe4\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktopmac/data/vibe4_qs_desktopmac.html))).

## **¿Por qué no puede sincronizar mi carpeta de blog (u otro tipo de carpeta de Vibe distinta a las carpetas Archivos y Álbum de fotos).**

Solo puede sincronizar las carpetas de Vibe que necesitan tener un nombre de archivo exclusivo. Las carpetas Archivos y Álbum de fotos necesitan por defecto nombres de archivo exclusivos. Otras carpetas, como Blog o Wiki, no requieren nombres de archivo exclusivos por defecto. Si desea sincronizar estos tipos de archivos, averigüe cómo hacerlo en la guía *Inicio rápido de Micro Focus Vibe Desktop para Windows* ([http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4\\_qs\\_desktop/data/vibe4\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktop/data/vibe4_qs_desktop.html)) o en la guía *Inicio rápido de Micro Focus Vibe Desktop para Mac* ([http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4\\_qs\\_desktopmac/data/vibe4\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktopmac/data/vibe4_qs_desktopmac.html))).

## **Cuando intento copiar un documento de mi escritorio en Vibe Desktop arrastrándolo y soltándolo, el documento se traslada desde el escritorio. ¿Por qué?**

Este comportamiento es el normal de Windows si el escritorio y la carpeta de sincronización se encuentran en la misma unidad (por ejemplo, C:). Para copiar el archivo, mantenga pulsada la tecla Ctrl mientras arrastra.

## ¿Cómo puedo cambiar la frecuencia con la que se sincronizan los archivos?

Solo el administrador de Vibe puede cambiar el intervalo de sincronización. El valor por defecto es cada 15 minutos.

# 1 Información legal

Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renunciaciones de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio <https://www.microfocus.com/about/legal/>.

**Copyright © 2018 Micro Focus**