

# **Novell. ZENworks® 10 Asset Management SP2**

**10.2**

27 de mayo de 2009

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y específicamente renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted acepta acatar las regulaciones de los controles de exportación y obtener todas las licencias necesarias para exportar, reexportar o importar bienes. De la misma forma, acepta no realizar exportaciones ni reexportaciones a las entidades que se incluyan en las listas actuales de exclusión de exportaciones de EE. UU., así como a ningún país terrorista o sometido a embargo, tal y como queda recogido en las leyes de exportación de los EE. UU. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web sobre servicios de comercio internacional de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que el usuario no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2007-2009 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Novell, Inc. posee derechos de propiedad intelectual relacionados con la tecnología incorporada en el producto descrito en este documento. En concreto, y sin limitación, estos derechos de propiedad intelectual pueden incluir una o más de las patentes de EE. UU. que aparecen en la [página Web de Novell sobre patentes legales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/), y una o más patentes adicionales o solicitudes de patentes pendientes en EE. UU. y en otros países.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
EE. UU.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentación en línea:* para acceder a la documentación en línea más reciente acerca de este y otros productos de Novell, visite la [página Web de documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marcas comerciales de Novell**

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte [la lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Materiales de otros fabricantes**

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.



# Tabla de contenido

<b>Acerca de esta guía</b>	<b>7</b>
<b>1 Descripción general del producto</b>	<b>9</b>
1.1 Posibilidades de gestión	9
1.1.1 Descubrimiento y distribución	9
1.1.2 Informes de ZENworks	10
1.1.3 Recopilación de inventarios	10
1.1.4 Uso del software	10
1.1.5 Departamento de gestión de contratos	10
1.1.6 Gestión de licencias	11
1.1.7 Actualizaciones del sistema	11
1.2 Arquitectura del sistema	11
1.2.1 Servidor primario	12
1.2.2 Satélites	12
1.2.3 Dispositivo gestionado	13
1.2.4 Dispositivo sólo de inventario	13
1.2.5 Zona de gestión	13
1.3 Administración del sistema	13
1.4 Terminología de ZENworks	14
<b>2 Documentación de instalación y configuración</b>	<b>17</b>
<b>3 Documentación de administración</b>	<b>19</b>



# Acerca de esta guía

Esta *Guía de introducción de Novell ZENworks 10 Asset Management* presenta el sistema de gestión de ZENworks y la documentación que puede ayudarle a instalar, configurar y utilizar el sistema. La información incluida en la guía está organizada del modo siguiente:

- ♦ **Capítulo 1, “Descripción general del producto”, en la página 9**
- ♦ **Capítulo 2, “Documentación de instalación y configuración”, en la página 17**
- ♦ **Capítulo 3, “Documentación de administración”, en la página 19**

## Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a administradores de ZENworks.

## Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario que se incluye en la parte inferior de cada página de la documentación en línea, o bien acceda al [sitio Web de comentarios sobre la documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) e introduzca allí sus comentarios.

## Documentación adicional

ZENworks Asset Management cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Para obtener documentación adicional, consulte la [documentación de ZENworks 10 Asset Management \(http://www.novell.com/documentation/zam10/\)](http://www.novell.com/documentation/zam10/).

## Convenciones de la documentación

En la documentación de Novell, los símbolos mayor que (>) se utilizan para separar acciones dentro de un paso y elementos en una ruta de referencia cruzada.

Un símbolo de marca comercial (®, ™, etc.) indica una marca comercial de Novell. Un asterisco (\*) sirve para identificar una marca comercial de otro fabricante.

Cuando un nombre de vía de acceso se pueda escribir con una barra invertida para algunas plataformas y una barra normal para otras plataformas, el nombre de la vía de acceso aparecerá con una barra invertida. Los usuarios de plataformas que requieran una barra inclinada, como Linux\*, deben usar estas barras, propias de dicho software.



# Descripción general del producto

# 1

Novell® ZENworks® 10 Asset Management proporciona funciones completas de gestión de los activos de software en servidores y estaciones de trabajo Windows\* (a los que se hace referencia de forma conjunta como dispositivos), que incluyen la posibilidad de generar inventarios de hardware y software de los dispositivos y realizar seguimientos del uso del software, así como gestionar contratos de software o aplicar la conformidad con las licencias.

En las secciones siguientes se presentan con más detalle las posibilidades de ZENworks Asset Management y se proporciona una descripción general de la arquitectura y la administración del sistema ZENworks.

- ♦ [Sección 1.1, “Posibilidades de gestión”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 1.2, “Arquitectura del sistema”, en la página 11](#)
- ♦ [Sección 1.3, “Administración del sistema”, en la página 13](#)
- ♦ [Sección 1.4, “Terminología de ZENworks”, en la página 14](#)

## 1.1 Posibilidades de gestión

Las posibilidades que ofrece ZENworks Asset Management son las siguientes:

- ♦ [Sección 1.1.1, “Descubrimiento y distribución”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 1.1.2, “Informes de ZENworks”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 1.1.3, “Recopilación de inventarios”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 1.1.4, “Uso del software”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 1.1.5, “Departamento de gestión de contratos”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 1.1.6, “Gestión de licencias”, en la página 11](#)
- ♦ [Sección 1.1.7, “Actualizaciones del sistema”, en la página 11](#)

### 1.1.1 Descubrimiento y distribución

El proceso de descubrimiento se utiliza para encontrar los dispositivos de la red a través de consultas a un conjunto de direcciones IP proporcionadas y recopilar información de inventario por medio de tecnologías como SNMP, WMI y SSH. Con el proceso de descubrimiento también se pueden buscar dispositivos de Novell eDirectory™ o Active Directory\* y migrar dispositivos de ZENworks tradicionales desde Novell eDirectory.

El proceso de distribución se emplea para distribuir e instalar el agente de ZENworks Adaptive en un conjunto de dispositivos que se identifican mediante el proceso de descubrimiento o proporcionando explícitamente una lista de dispositivos. Cuando esto ocurre, los dispositivos se convierten en dispositivos gestionados.

Para obtener más información, consulte la [Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 10](#).

## 1.1.2 Informes de ZENworks

ZENworks Configuration Asset Management proporciona funciones de informe avanzadas mediante el servidor de informes de ZENworks. El servidor de informes de ZENworks emplea un motor de BusinessObjects Enterprise XI R3.1 integrado para crear informes personalizados. Los informes predefinidos del servidor de informes de ZENworks se pueden utilizar para recopilar información sobre la gestión de activos, la gestión de parches, el inventario, el descubrimiento y la distribución, los lotes y las directivas y los sistemas ZENworks. Asimismo puede crear informes personalizados, editar los informes existentes, asignar derechos a los informes y programar informes para un conjunto de usuarios.

Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del servidor de informes de ZENworks 10 Asset Management* y la *Referencia sobre informes de sistema de ZENworks 10 Asset Management*.

## 1.1.3 Recopilación de inventarios

ZENworks Configuration Management puede recopilar inventarios completos de software y hardware de todos los dispositivos gestionados e inventariados y permite crear y exportar informes estándar o personalizados.

Para obtener más información, consulte la *Referencia de inventario de activos de ZENworks 10*.

## 1.1.4 Uso del software

puede realizar un seguimiento del uso de las aplicaciones de software (incluido el tiempo de ejecución, el tiempo de actividad, el usuario que ha entrado, el equipo y la aplicación utilizada) del inventario existente. También puede realizar un seguimiento y producir informes del software ejecutado mediante Terminal Server y Citrix, así como de las aplicaciones Web ejecutadas mediante el navegador. Puede ejecutar una completa gama de informes de uso de software predefinidos, además de crear, almacenar y ejecutar informes personalizados.

Para obtener más información, consulte la *Referencia sobre ZENworks 10 Asset Management*.

## 1.1.5 Departamento de gestión de contratos

puede definir y realizar un seguimiento de los detalles de los contratos de TI, incluidas las fechas y el proveedor de las claves, información financiera, de SLA, de alquiler y de renovación; adjuntar documentos relacionados; asociar contratos con activos, licencias y datos geográficos; y crear notificaciones por correo electrónico automáticas en fechas concretas. También puede ejecutar una completa gama de informes de gestión de contratos predefinidos, además de crear, almacenar y ejecutar informes personalizados.

Para obtener más información, consulte la *Referencia sobre ZENworks 10 Asset Management*.

## 1.1.6 Gestión de licencias

puede importar e introducir registros de compras de software, definir derechos de licencias, adjuntar documentación acreditativa, reconciliar productos y derechos de software descubierto y realizar un seguimiento continuo del estado de conformidad. También puede ejecutar una completa gama de informes de gestión de licencia predefinidos, además de crear, almacenar y ejecutar informes personalizados.

Para obtener más información, consulte la [Referencia sobre ZENworks 10 Asset Management](#).

## 1.1.7 Actualizaciones del sistema

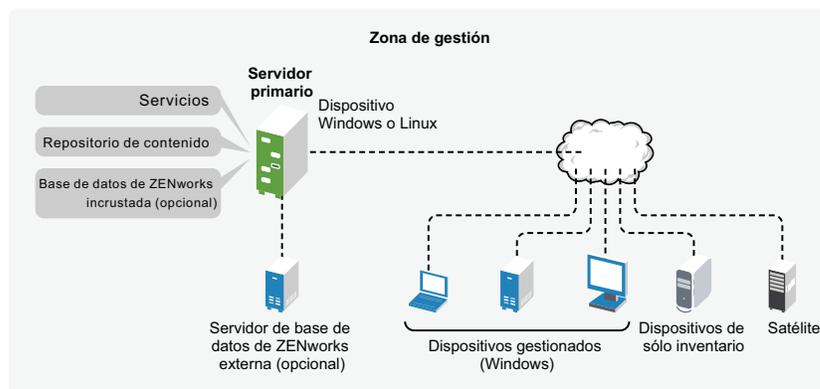
Puede actualizar el software de ZENworks Asset Management en todos los dispositivos de la zona de gestión en los que esté instalado. Las descargas de actualizaciones se pueden programar. Las actualizaciones de software se proporcionan en revisiones provisionales, y se puede decidir cuáles aplicar tras ver su contenido (las revisiones provisionales son acumulativas). También es posible descargar la actualización de reconocimiento de productos (PRU) más reciente para actualizar la base de conocimientos, de forma que el Inventario de ZENworks pueda reconocer el software más reciente.

Para obtener más información, consulte la [Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Management](#).

## 1.2 Arquitectura del sistema

La arquitectura del sistema ZENworks está integrada por cuatro componentes principales: servidores primarios, satélites, dispositivos gestionados y dispositivos de sólo inventario. Estos componentes se organizan en dominios de gestión, a los que nos referiremos como zonas de gestión.

**Figura 1-1** Zona de gestión



Una zona de gestión está compuesta por al menos un servidor primario, satélites (si son necesarios) y uno o varios dispositivos gestionados o dispositivos de sólo inventario. Los servidores primarios y los satélites trabajan juntos para gestionar los dispositivos. La información de la zona se almacena en una base de datos que reside en uno de los servidores primarios o en una ubicación externa (en otro servidor que no tiene ZENworks instalado).

## 1.2.1 Servidor primario

El servidor primario es el elemento central del sistema ZENworks. Según la cantidad y la ubicación de los dispositivos que desee gestionar con ZENworks, es posible que necesite servidores primarios adicionales. Los servicios de ZENworks se añaden a todos los servidores primarios durante la instalación y configuración del software de ZENworks.

El servidor primario contiene los siguientes componentes de ZENworks:

- ♦ **Servicios de ZENworks:** software de ZENworks que proporciona funciones de recopilación de inventarios y gestión de archivos, entre otras. Los principales servicios son los servicios de servidor de ZENworks, el cargador de ZENworks, y el servicio de gestión de ZENworks.
- ♦ **Repositorio de contenido:** Contiene los paquetes que se utilizan para actualizar los archivos de sistema de ZENworks y las actualizaciones de reconocimiento de productos que se emplean para reconocer los distintos productos en las tareas de inventario de software y hardware. Mientras que en ZENworks Asset Management se hace un uso limitado del repositorio de contenido, en ZENworks Configuration Management (otro producto de Novell ZENworks) se emplea con mucha más frecuencia para almacenar los archivos de software que están a la espera de ser distribuidos a los dispositivos.
- ♦ **Base de datos de ZENworks:** contiene información acerca de las listas de inventario de hardware y software recopiladas de los dispositivos, información acerca de los objetos del **Centro de control de ZENworks** (dispositivos, usuarios, etc.), mensajes del sistema centralizados y datos de seguimiento de licencias y de uso.

Puede instalar la base de datos incrustada de Sybase\* SQL Anywhere\* que está incluida con ZENworks Asset Management, o bien emplear una base de datos externa de Sybase SQL, Oracle\* 10g Standard - 10.2.0.1.0 o Microsoft\* SQL.

La base de datos incrustada se debe encontrar en un servidor primario (sólo en uno) por zona de gestión. Si emplea una base de datos externa, puede instalarla en un servidor que no sea servidor primario. Por defecto, todos los servidores primarios necesitan acceso a la base de datos de ZENworks, sea cual sea su ubicación, para escribir sus datos.

También puede especificar que determinados servidores realicen una transferencia ascendente de su información a otros servidores.

Para mejorar el acceso y la fiabilidad, puede considerar la posibilidad de ubicar una base de datos de Microsoft SQL en un clúster de servidores de Microsoft.

## 1.2.2 Satélites

Un satélite es un dispositivo que puede realizar ciertas funciones que normalmente realiza un servidor primario de ZENworks. Un satélite puede ser cualquier dispositivo Windows gestionado (servidor o estación de trabajo) o un dispositivo Linux no gestionado (servidor o estación de trabajo). Cuando se configura un servidor satélite, se debe especificar las funciones que va a realizar:

- ♦ **Recopilación:** si desea mejorar el acceso de transferencia ascendente de información para un grupo de dispositivos a fin de minimizar el tráfico del servidor primario de ZENworks que aloja la base de datos de ZENworks, puede habilitar la función de recopilación en un dispositivo. Por ejemplo, si tiene dispositivos que realizan transferencias ascendentes de información a un servidor primario situado fuera de su segmento de red, a fin de minimizar el tráfico de red, puede habilitar la función de recopilación en un dispositivo que pertenezca al

segmento de red para que acepte la información de otros dispositivos de ese mismo segmento. El dispositivo con la función de recopilación se convierte así en el único dispositivo del segmento que realiza transferencias ascendentes de información al servidor primario.

- ♦ **Contenido:** si desea mejorar el acceso al contenido de un grupo de dispositivos sin crear otro servidor primario, puede crear una función de contenido en un dispositivo. Por ejemplo, si dispone de dispositivos que acceden a un servidor primario que está fuera de su segmento de red, puede crear la función de contenido dentro del segmento de red para proporcionar servicios a esos dispositivos.

Para obtener más información, consulte “Satélites” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Management*.

### 1.2.3 Dispositivo gestionado

Un dispositivo gestionado es un servidor o una estación de trabajo Windows que se puede gestionar mediante ZENworks. Para que sea posible gestionar un dispositivo, éste debe tener el agente de ZENworks Adaptive instalado. El agente de Adaptive se comunica con un servidor primario para habilitar la gestión remota del dispositivo.

Cada dispositivo gestionado intenta contactar con su servidor primario inicial. No obstante, si el contenido no está disponible en ese servidor primario, el dispositivo gestionado lo solicita de otro servidor primario de la zona de gestión y continúa hasta que encuentra un servidor primario que pueda proporcionar el contenido.

Cada dispositivo gestionado sólo se puede registrar en una única zona de gestión y, por lo tanto, sólo se puede gestionar desde esa zona.

### 1.2.4 Dispositivo sólo de inventario

Puede tener dispositivos en los que no sea posible instalar el agente de Adaptive o en los que no desee instalarlo. Para inventariar esos dispositivos, puede instalar el agente de sólo inventario o bien ejecutar el recopilador portátil.

Para obtener más información, consulte la *Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 10*.

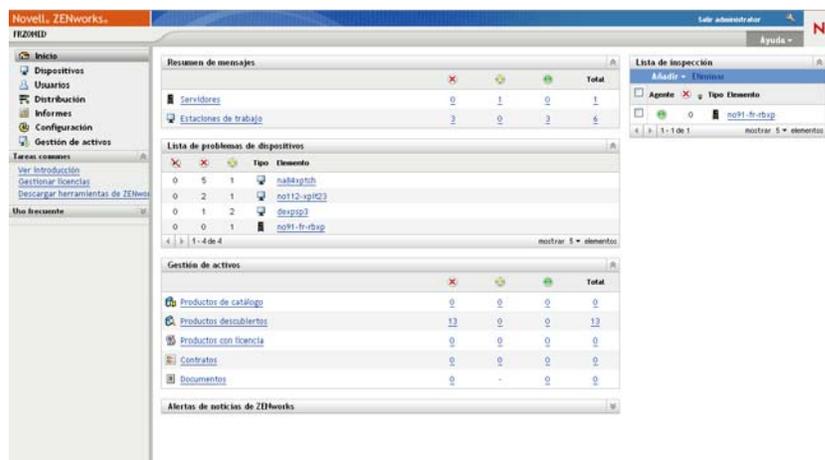
### 1.2.5 Zona de gestión

Una zona de gestión consta de uno o varios servidores primarios y uno o varios dispositivos gestionados. Los servidores primarios de la zona trabajan juntos para gestionar los dispositivos. La información de la zona se almacena en una base de datos que reside en uno de los servidores primarios o en una ubicación externa (en otro servidor que no tiene ZENworks instalado). La zona también puede contener satélites.

## 1.3 Administración del sistema

La administración del sistema ZENworks se lleva a cabo en el nivel de la zona de gestión a través del Centro de control de ZENworks (ZCC), una consola de navegador Web basada en tareas. El siguiente gráfico muestra la parte del Centro de control de ZENworks de la pantalla del navegador Web:

Figura 1-2 Centro de control de ZENworks



El Centro de control de ZENworks se instala en todos los servidores primarios de la zona de gestión. Todas las tareas de gestión se pueden llevar a cabo en cualquiera de los servidores primarios. Dado que se trata de una consola de gestión basada en Web, se puede acceder al Centro de control de ZENworks desde cualquier **estación de trabajo compatible**.

Si utiliza Novell iManager para administrar otros productos de Novell del entorno de red, puede habilitar el Centro de control de ZENworks para que sea posible lanzarlo desde iManager. Para obtener más información, consulte la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Management*.

Además del Centro de control de ZENworks, puede emplear la utilidad de línea de comandos zman para gestionar los objetos del sistema ZENworks. La ventaja principal de emplear la utilidad de línea de comandos es la posibilidad de crear guiones para manejar las operaciones repetitivas o masivas.

Al igual que el Centro de control de ZENworks, la utilidad zman se instala en todos los servidores primarios, pero sólo puede ejecutarse desde la línea de comandos del servidor.

## 1.4 Terminología de ZENworks

Tabla 1-1 Terminología de ZENworks Configuration.Asset Management

Término	Descripción
dispositivo sólo de inventario	Es un dispositivo en el que el agente de ZENworks Adaptive no está instalado o no se puede instalar. En su lugar, en estos dispositivos se instala el módulo sólo de inventario para que sea posible utilizar el inventario de activos para inventariarlos. Opcionalmente, puede ejecutar el recopilador portátil para inventariarlos. Para obtener más información, consulte “ <b>Agente de Adaptive o módulo de sólo inventario</b> ” e “ <b>Distribución del módulo de sólo inventario</b> ” en la <i>Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 10</i> .
Módulo sólo de inventario	El software instalado en un dispositivo que lo habilita para ser inventariado. Normalmente se instala en dispositivos con Mac OS* X, NetWare® 5.1/6/6.5, OES (NetWare), Unix (Sun Solaris, HP UX o IBM AIX), o sistemas operativos Linux, que no se admiten como dispositivos gestionados.

<b>Término</b>	<b>Descripción</b>
dispositivo gestionado	Equipo que funciona como servidor o estación de trabajo Windows, tiene instalado el agente de Adaptive y está registrado en la zona de gestión.
consola de gestión o estación de trabajo de administración	Dispositivo desde el que se ejecuta el Centro de control de ZENworks en el navegador Web.
Zona de gestión	Consta al menos de un servidor primario. Puede contener otros servidores primarios y una o varias estaciones de trabajo como dispositivos gestionados. También puede contener dispositivos sólo de inventario.
Servidor primario	Un equipo que contiene los servicios y el repositorio de contenido de ZENworks. Opcionalmente, también puede contener la base de datos de ZENworks, pero sólo uno de los servidores primarios de cada zona de gestión puede alojarla. Una zona de gestión puede tener varios servidores primarios.
recopilador portátil	Utilidad de software que puede inventariar cualquier dispositivo y crear un archivo al que se puede acceder desde el Centro de control de ZENworks como si fuera un dispositivo. A continuación el archivo se utiliza para obtener datos de inventario acerca del dispositivo. Para obtener más información, consulte <a href="#">"Uso del recopilador portátil"</a> en la <a href="#">Referencia de inventario de activos de ZENworks 10</a> .
Satélites	<p>Un satélite es un dispositivo que puede realizar ciertas funciones que normalmente realiza un servidor primario de ZENworks. Un satélite puede ser cualquier dispositivo Windows gestionado (servidor o estación de trabajo) o un dispositivo Linux no gestionado (servidor o estación de trabajo). Cuando se configura un dispositivo satélite, es necesario especificar las funciones que va a realizar (generación de imágenes, recopilación o contenido).</p> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">"Satélites"</a> en la <a href="#">Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Management</a>.</p>
agente de Adaptive de ZENworks	Software instalado en los servidores y estaciones de trabajo Windows y que hace posible su gestión por parte de un servidor primario. El agente de Adaptive consta de módulos que permiten la entrega de software, la aplicación de directivas, la generación de imágenes, la gestión remota, el inventario y otras tareas. Para obtener más información, consulte <a href="#">"Distribución del agente de ZENworks Adaptive"</a> en la <a href="#">Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Management</a> .
Centro de control de ZENworks	La consola de administración basada en Web que se emplea para gestionar el sistema ZENworks Configuration Management. Para obtener más información, consulte <a href="#">"Centro de control de ZENworks"</a> en la guía <a href="#">Inicio rápido de administración de ZENworks 10 Asset Management</a> o en la guía Inicio rápido de administración de ZENworks 10 Asset Management.

Término	Descripción
base de datos de ZENworks	<p>La base de datos contiene información sobre el software disponible para su entrega, las listas de inventario de hardware y software recopiladas de los dispositivos y las acciones programadas que se deben llevar a cabo en el sistema.</p> <p>La base de datos puede residir en un servidor primario o en un servidor remoto, como base de datos externa. Por defecto, todos los servidores primarios deben disponer de acceso a la base de datos.</p> <p>Para obtener información acerca de las bases de datos admitidas, consulte “<a href="#">Requisitos de la base de datos</a>” en la <a href="#">Guía de instalación de ZENworks 10 Asset Management</a> o en la Guía de instalación de ZENworks 10 Asset Management. Para obtener más información acerca de la base de datos de ZENworks, consulte “<a href="#">Gestión de base de datos</a>” en la <a href="#">Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Management</a>.</p>
zman	<p>Interfaz de línea de comandos para gestionar el sistema ZENworks. La utilidad zman puede resultar muy eficaz para automatizar tareas (mediante guiones) y llevar a cabo tareas de administración masivas que pueden resultar tediosas al intentar llevarlas a cabo desde el Centro de control de ZENworks. Por ejemplo, configurar valores para un gran número de dispositivos o añadir una acción a un gran número de lotes.</p> <p>La utilidad zman está disponible en todos los servidores primarios.</p> <p>Para obtener más información, consulte “<a href="#">Utilidades de la línea de comandos de ZENworks</a>” en la <a href="#">Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Asset Management</a> o en la Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Asset Management.</p>
zac	<p>Interfaz de gestión de línea de comandos del agente de Novell ZENworks Adaptive. La utilidad zac permite realizar funciones de gestión de línea de comandos en el dispositivo gestionado de ZENworks, incluida la instalación y desinstalación de lotes de software, la aplicación de directivas y el registro o la anulación del registro del dispositivo.</p>

# Documentación de instalación y configuración

# 2

Para migrar a Novell® ZENworks® 10 Asset Management SP2, instalar y configurar el sistema, siga las instrucciones correspondientes:

- ♦ *Guía de instalación de ZENworks 10 Asset Management*

Proporciona instrucciones acerca de cómo establecer la zona de gestión de ZENworks con uno o varios servidores primarios de ZENworks. Incluye instrucciones para realizar instalaciones silenciosas, mediante interfaz gráfica y mediante línea de comandos.

- ♦ *Guía de instalación del servidor de informes de ZENworks 10 Asset Management*

Proporciona instrucciones para instalar el servidor para los informes de infraestructura de ZENworks.

- ♦ *Guía de migración de Novell ZENworks 10 Asset Management*

Proporciona instrucciones para migrar los datos de ZENworks Asset Management 7.5 a ZENworks 10 Asset Management.

- ♦ *Inicio rápido de administración de ZENworks 10 Asset Management*

Aunque ZENworks Asset Management está preparado para empezar a funcionar de inmediato, es preferible configurarlo de modo que se adapte a su entorno. La guía *Inicio rápido de administración* incluye instrucciones básicas para:

- ♦ Configuración de zonas
- ♦ Distribución del agente de ZENworks Adaptive
- ♦ Gestión de dispositivos
- ♦ Informes y mensajes del sistema



Las siguientes referencias para Novell® ZENworks® 10 Asset Management SP2 proporcionan descripciones generales e instrucciones de configuración, uso y gestión continua, junto con otra información:

- ♦ *Inicio rápido de administración de ZENworks 10 Asset Management*  
Proporciona instrucciones acerca de cómo configurar ZENworks Asset Management en la red, incluidas tareas sencillas para que pueda familiarizarse con las funciones del producto.
- ♦ *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Management*  
Proporciona instrucciones acerca de los servidores y satélites de ZENworks, los orígenes de usuarios, las cuentas de administrador de ZENworks, los valores de configuración de la zona de gestión, el mantenimiento de la base de datos, etc.
- ♦ *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Asset Management*  
Proporciona instrucciones acerca de las utilidades de línea de comandos zman, zac y zeninfocollect.
- ♦ *Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 10*  
Proporciona instrucciones acerca del registro de dispositivos, el agente de ZENworks Adaptive, el descubrimiento de dispositivos de red, la importación de dispositivos, la configuración de dispositivos sólo de inventario y las tareas de distribución.
- ♦ *Referencia de inventario de activos de ZENworks 10*  
Proporciona instrucciones acerca de la recopilación de inventarios de hardware y software, incluidos los procedimientos para explorar y ver información de dispositivos individuales y generar informes de inventario.
- ♦ *Referencia sobre ZENworks 10 Asset Management*  
Proporciona instrucciones acerca de cómo gestionar los activos de software, incluido el seguimiento del uso del software, la gestión de contratos de software y la aplicación de la conformidad con las licencias.
- ♦ *Referencia sobre informes de sistema de ZENworks 10 Asset Management*  
Proporciona instrucciones acerca de cómo realizar informes de BusinessObjects\* Enterprise XI en la infraestructura de ZENworks.

