

Referencia sobre la administración del sistema

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management

10.1

6 de agosto de 2008

www.novell.com



Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y específicamente renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted acepta acatar las regulaciones de los controles de exportaciones y obtener todas las licencias necesarias para exportar, reexportar o importar bienes. También se compromete a no exportar ni reexportar el producto a entidades que figuren en las listas de exclusión de exportación de Estados Unidos, ni a países embargados o sospechosos de albergar terroristas, tal y como se especifica en las leyes de exportación de Estados Unidos. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web de International Trade Services de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que el usuario no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2007-2008 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Novell, Inc. posee derechos de propiedad intelectual relacionados con la tecnología que representa el producto descrito en este documento. En concreto, y sin limitación, estos derechos de propiedad intelectual pueden incluir una o más de las patentes de EE. UU. que aparecen en la [página Web de Novell sobre patentes legales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/), y una o más patentes adicionales o solicitudes de patentes pendientes en EE. UU. y en otros países.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
EE. UU.
www.novell.com

Documentación en línea: para acceder a la documentación en línea más reciente acerca de éste y otros productos de Novell, visite la [página Web de documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marcas comerciales de Novell

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte [la lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiales de otros fabricantes

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.

Tabla de contenido

Acerca de esta guía	11
1 Centro de control de ZENworks	13
1.1 Acceso al Centro de control de ZENworks	13
1.2 Cambio de los valores por defecto para inhabilitar la entrada	14
1.3 Acceso al Centro de control de ZENworks a través de Novell iManager	15
1.4 Navegación por el centro de control de ZENworks	16
1.5 Cambio del valor de tiempo límite del Centro de control de ZENworks	17
1.6 Uso del archivo Config.xml para modificar los valores de configuración del Centro de control de ZENworks	18
2 Administradores	19
2.1 Gestión de las cuentas de administrador	19
2.1.1 Creación de administradores	20
2.1.2 Supresión de administradores	21
2.1.3 Cambio de nombre de los administradores	21
2.1.4 Cambio de las contraseñas del administrador	21
2.2 Gestión de derechos de administrador	22
2.2.1 Asignación de derechos de superadministrador	22
2.2.2 Asignación de derechos adicionales	22
2.2.3 Modificación de los derechos asignados	23
2.2.4 Eliminación de los derechos asignados	23
2.3 Descripciones de derechos	23
2.3.1 Derechos de administrador	24
2.3.2 Derechos de lote	24
2.3.3 Derechos de gestión de contrato	25
2.3.4 Derechos de dispositivo	26
2.3.5 Derechos de documento	27
2.3.6 Derechos de dispositivo de inventario	27
2.3.7 Derechos de gestión de licencias	28
2.3.8 Derechos de directiva	28
2.3.9 Derechos de tareas rápidas	29
2.3.10 Derechos de gestión remota	30
2.3.11 Derechos de informes	31
2.3.12 Derechos de usuario	31
2.3.13 Derechos de grupo de usuarios de ZENworks	31
2.3.14 Derechos de zona	32
2.4 Gestión de las funciones del administrador	33
2.4.1 Descripción de las funciones de administrador	33
2.4.2 Creación de una función	35
2.4.3 Asignación de funciones	37
2.4.4 Edición de funciones	41
2.4.5 Cambio de nombre de una función	43
2.4.6 Suprimir una función	43
3 Servidor de ZENworks	45
3.1 Servicios de ZENworks en un servidor Windows	45
3.1.1 Comprobación del estado de un servicio de ZENworks	46

3.1.2	Inicio de un servicio de ZENworks	46
3.1.3	Detención de un servicio de ZENworks	47
3.2	Servicios de ZENworks en un servidor Linux	47
3.2.1	Comprobación del estado de un servicio de ZENworks	48
3.2.2	Inicio de un servicio de ZENworks	48
3.2.3	Detención de un servicio de ZENworks	48
3.2.4	Reinicio de un servicio de ZENworks	48
3.3	Configuración de acceso adicional al servidor de ZENworks	49
3.3.1	Condiciones del direccionamiento de direcciones IP no detectables	49
3.3.2	Condiciones del direccionamiento de nombres DNS no detectables	50
3.4	Desinstalación de un servidor de ZENworks	50
4	Jerarquía de servidores	51
4.1	Descripción de las relaciones de la jerarquía de servidores	51
4.1.1	Servidores primarios: relaciones entre pares y relaciones entre padre-hijo	51
4.1.2	Relaciones de función de servidor satélite	52
4.1.3	Cambio de las relaciones padre-hijo de los servidores primarios	52
4.2	Gestión de servidores satélite	53
4.2.1	Descripción de las funciones del servidor satélite	54
4.2.2	Adición de servidores satélite a la jerarquía de servidores	56
4.2.3	Eliminación de servidores satélite de la jerarquía de servidores	58
4.2.4	Configuración de servidores satélite desde la jerarquía de servidores	59
4.2.5	Configuración de servidores satélite desde la vista Dispositivo	62
4.2.6	Especificación del contenido que se debe alojar	65
4.2.7	Eliminación de un servidor satélite de la jerarquía de servidores	66
4.2.8	Especificación de un repositorio diferente para el servidor satélite con la función de contenido (sólo Windows)	66
4.3	Solución de problemas de servidores satélite	67
5	Agente de Adaptive de ZENworks	69
5.1	Configuración de los valores del agente de ZENworks Adaptive	69
5.1.1	Configuración de los valores del agente en el nivel de la zona de gestión	70
5.1.2	Configuración de los valores del agente en el nivel de carpeta del dispositivo	71
5.1.3	Configuración de los valores del agente en el nivel de dispositivo	72
5.1.4	Valores del agente de ZENworks	73
5.2	Configuración del explorador de ZENworks	75
5.2.1	Configuración de los valores del explorador de ZENworks en el nivel de la zona de gestión	76
5.2.2	Configuración de los valores del explorador de ZENworks en el nivel de la carpeta de dispositivos	77
5.2.3	Configuración de los valores del explorador de ZENworks en el nivel de dispositivo	78
5.2.4	Valores generales de configuración del explorador de ZENworks	79
5.3	Solución de problemas del agente de ZENworks Adaptive	79
6	Repositorio de contenido	81
6.1	Cambio de la ubicación del repositorio de contenido en un servidor de Windows	81
6.2	Cambio de la ubicación del repositorio de contenido en un servidor Linux	83
6.2.1	Montaje de un recurso compartido	83
6.2.2	Desmontaje de un recurso compartido	83
6.2.3	Creación de un montaje permanente	84
6.2.4	Movimiento de contenido existente a un repositorio nuevo	84

7	Replicación de contenido	85
7.1	Replicación de contenido a servidores de contenido nuevos	85
7.2	Inclusión o exclusión de contenido	86
7.2.1	Gestión de contenido específico en varios servidores de contenido	86
7.2.2	Gestión de contenido diverso en un solo servidor de contenido	87
7.2.3	Gestión de contenido diverso en varios servidores de contenido	87
7.3	Modificación de la programación de replicación	88
7.4	Definición de la tasa de transmisión para la replicación de contenido	89
8	Distribución de contenido	91
8.1	Configuración de reglas del servidor más próximo	91
8.1.1	Descripción de las reglas de servidor más próximo	91
8.1.2	Configuración de la regla por defecto de servidor más próximo	93
8.1.3	Creación de reglas de servidor más próximo	99
8.2	Programación de los momentos de interrupción de la distribución de contenido	105
8.3	Definición de la programación de actualización de los dispositivos	106
9	Orígenes de usuarios	109
9.1	Requisitos previos	109
9.2	Adición de un origen de usuarios	109
9.3	Supresión de un origen de usuarios	113
9.4	Adición de un contenedor desde un origen de usuarios	113
9.5	Provisión de balance de carga LDAP y tolerancia a fallos	114
10	Autenticación de usuario	117
10.1	Autenticación de un origen de usuarios	117
10.2	Almacenamiento de credenciales	117
10.3	Inhabilitación de la autenticación de usuario de ZENworks	118
10.4	Solución de problemas de autenticación de usuarios	118
11	Repositorio seguro de credenciales	121
11.1	Adición de una credencial	122
11.2	Creación de una carpeta para credenciales	123
11.3	Asignación de derechos de credenciales	124
11.4	Edición de las credenciales	124
11.5	Cambio de nombre de las credenciales	124
11.6	Copia de credenciales	125
11.7	Movimiento de una credencial a otra carpeta	125
11.8	Eliminación de credenciales	125
12	Actualizaciones del sistema de ZENworks	127
12.1	Configuración de actualizaciones	128
12.1.1	Configuración de los valores de actualización del sistema	128
12.1.2	Creación de etapas de distribución	137
12.2	Gestión de las descargas de actualizaciones	145
12.2.1	Descripción de las actualizaciones disponibles	145
12.2.2	Descarga de actualizaciones	146
12.2.3	Descarga e instalación de la PRU	149

12.3	Distribución de actualizaciones	149
12.3.1	Descripción de la distribución de actualizaciones	150
12.3.2	Distribución de actualizaciones	153
12.3.3	Inicio del estado Pendiente	159
12.3.4	Reprogramación de distribuciones	159
12.3.5	Omisión de etapas	160
12.3.6	Cancelación de distribuciones	160
12.3.7	Eliminación de un error para reintentar una distribución	161
12.3.8	Visualización del estado por dispositivo	161
12.4	Supresión de actualizaciones	164
12.5	Revisión del contenido de una actualización	165
12.5.1	Información del lanzamiento de la actualización	166
12.5.2	Historial de distribuciones	166
12.6	Estados de actualizaciones	168

13 Mantenimiento de base de datos 171

13.1	Cambio de los puertos usados por la base de datos de Sybase SQL Anywhere	171
13.2	Copia de seguridad de la base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere	173
13.2.1	Copia de seguridad de la base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere en un servidor Windows o Linux	173
13.2.2	Copia de seguridad de una base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere que se ejecuta en un servidor Windows y almacenamiento en una ubicación de red de un equipo remoto con Windows	175
13.2.3	Copia de seguridad de una base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada que se ejecuta en un servidor Linux y almacenamiento en una ubicación de red de un equipo remoto con Linux	177
13.3	Restauración de la base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada	179
13.3.1	Restauración de la base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada en un servidor Windows	179
13.3.2	Restauración de la base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada en un servidor Linux	180
13.4	Movimiento de los datos de una base de datos de Sybase interna a una base de Sybase externa	180
13.4.1	Preparación para mover los datos	180
13.4.2	Movimiento de los datos de una base de Sybase interna a la base de Sybase externa	181
13.5	Movimiento de los datos de una base de datos de Sybase externa a otra base de Sybase externa	182
13.5.1	Preparación para mover los datos	182
13.5.2	Movimiento de los datos de una base de datos de Sybase externa a otra	183
13.6	Migración de los datos de una base de datos de Sybase SQL Anywhere a una base de datos de Oracle	184
13.6.1	Preparación para mover los datos	185
13.6.2	Migración de datos de la base de datos de Sybase SQL Anywhere a una base de datos de Oracle	186
13.6.3	Tareas posteriores a la migración	188
13.6.4	Solución de problemas de migración de base de datos	189
13.6.5	Reversión a la base de datos de Sybase	191
13.7	Configuración del servidor de ZENworks para que señale a la nueva base de datos de MS SQL que contiene los datos movidos de otra base de datos de MS SQL	192
13.7.1	Preparación para mover los datos	192
13.7.2	Configuración del servidor de ZENworks para que señale a la base de datos de MS SQL nueva	192

14 Copia de seguridad y restauración del servidor de ZENworks y de la Autoridad certificadora	195
14.1 Copia de seguridad de un servidor de ZENworks	195
14.2 Restauración de un servidor de ZENworks	196
14.3 Copia de seguridad de la autoridad certificadora.	197
14.4 Restauración de la autoridad certificadora.	197
 15 Variables de sistema	 199
15.1 Descripción de las variables de sistema	199
15.2 Adición de variables de sistema.	200
15.3 Eliminación de variables de sistema	201
15.4 Edición de variables de sistema.	201
15.5 Utilización de variables de sistema	202
 A Convenciones de denominación en el Centro de control de ZENworks	 203
 B Actualizaciones de la documentación	 205
B.1 6 de agosto de 2008: SP1 (10.1)	205

Acerca de esta guía

Esta *Referencia sobre la administración del sistema* proporciona información acerca de las tareas administrativas generales requeridas para gestionar el sistema Novell® ZENworks® 10 Configuration Management. La información incluida en la guía está organizada del modo siguiente:

- ♦ Capítulo 1, “Centro de control de ZENworks”, en la página 13
- ♦ Capítulo 2, “Administradores”, en la página 19
- ♦ Capítulo 3, “Servidor de ZENworks”, en la página 45
- ♦ Capítulo 4, “Jerarquía de servidores”, en la página 51
- ♦ Capítulo 6, “Repositorio de contenido”, en la página 81
- ♦ Capítulo 7, “Replicación de contenido”, en la página 85
- ♦ Capítulo 8, “Distribución de contenido”, en la página 91
- ♦ Capítulo 9, “Orígenes de usuarios”, en la página 109
- ♦ Capítulo 10, “Autenticación de usuario”, en la página 117
- ♦ Capítulo 11, “Repositorio seguro de credenciales”, en la página 121
- ♦ Capítulo 12, “Actualizaciones del sistema de ZENworks”, en la página 127
- ♦ Capítulo 13, “Mantenimiento de base de datos”, en la página 171
- ♦ Capítulo 14, “Copia de seguridad y restauración del servidor de ZENworks y de la Autoridad certificadora”, en la página 195
- ♦ Apéndice A, “Convenciones de denominación en el Centro de control de ZENworks”, en la página 203
- ♦ Apéndice B, “Actualizaciones de la documentación”, en la página 205

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a administradores de ZENworks.

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario que se incluye en la parte inferior de cada página de la documentación en línea, o bien acceda al [sitio Web de comentarios sobre la documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) e introduzca allí sus comentarios.

Documentación adicional

ZENworks Configuration Management cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Para obtener documentación adicional, consulte la [documentación de ZENworks 10 Configuration Management con SP1 \(10.1\) \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html).

Convenciones de la documentación

En la documentación de Novell, los símbolos mayor que (>) se utilizan para separar acciones dentro de un paso y elementos en una ruta de referencia cruzada.

Un símbolo de marca comercial ([®], [™], etc.) indica una marca comercial de Novell. Un asterisco (*) sirve para identificar una marca comercial de otro fabricante.

Cuando un nombre de vía de acceso se pueda escribir con una barra invertida para algunas plataformas y una barra normal para otras plataformas, el nombre de la vía de acceso aparecerá con una barra invertida. Los usuarios de plataformas que requieran una barra inclinada, como Linux*, deben usar estas barras, propias de dicho software.

Centro de control de ZENworks

1

El Centro de control de ZENworks® se utiliza para establecer los valores de configuración del sistema y realizar tareas de gestión en la zona de gestión.

El Centro de control de ZENworks se instala en todos los servidores de ZENworks de la zona de gestión. Todas las tareas de gestión se pueden llevar a cabo en cualquiera de los servidores de ZENworks.

Las secciones siguientes proporcionan información acerca del uso del Centro de control de ZENworks:

- ♦ Sección 1.1, “Acceso al Centro de control de ZENworks”, en la página 13
- ♦ Sección 1.2, “Cambio de los valores por defecto para inhabilitar la entrada”, en la página 14
- ♦ Sección 1.3, “Acceso al Centro de control de ZENworks a través de Novell iManager”, en la página 15
- ♦ Sección 1.4, “Navegación por el centro de control de ZENworks”, en la página 16
- ♦ Sección 1.5, “Cambio del valor de tiempo límite del Centro de control de ZENworks”, en la página 17
- ♦ Sección 1.6, “Uso del archivo Config.xml para modificar los valores de configuración del Centro de control de ZENworks”, en la página 18

1.1 Acceso al Centro de control de ZENworks

- 1 En un navegador Web que cumpla lo especificado en la sección “**Requisitos del navegador de administración**” de la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*, escriba la siguiente URL:

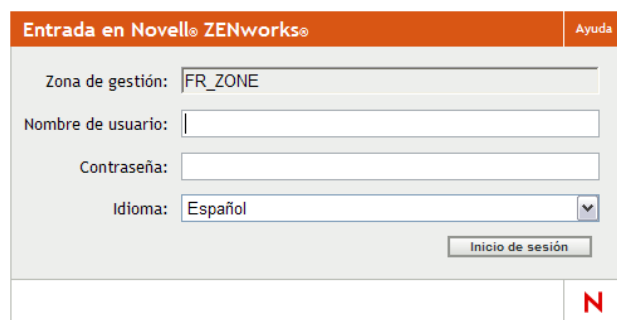
`https://ZENworks_Server_Address`

Sustituya *Dirección_servidor_ZENworks* con la dirección IP o el nombre DNS del servidor de ZENworks. El Centro de control de ZENworks requiere una conexión HTTPS; las peticiones HTTP se redirigen al protocolo HTTPS.

Si no utiliza los puertos por defecto (80 y 443), deberá añadirlos manualmente. Por ejemplo:

`https://ZENworks_Server_Address:443`

Se muestra el recuadro de diálogo de entrada a la sesión.



2 En el campo *Nombre de usuario*, escriba *Administrador* (el valor por defecto) o un nombre de administrador que **haya creado anteriormente** en el Centro de control de ZENworks.

3 En el campo *Contraseña*, realice una de estas acciones:

- ♦ Si se dispone a entrar con la cuenta de administrador por defecto, indique la contraseña del administrador que creó durante la instalación.
- ♦ Indique la contraseña para el nombre de administrador que haya creado en el Centro de control de ZENworks.

Para evitar que usuarios sin autorización puedan entrar al Centro de control de ZENworks, la cuenta de administrador se inhabilita cuando se producen tres intentos de entrada incorrectos, y se aplica un tiempo de espera de 60 segundos antes de que se pueda intentar otra entrada. Para cambiar estos valores por defecto, consulte la **Sección 1.2, “Cambio de los valores por defecto para inhabilitar la entrada”, en la página 14.**

4 Haga clic en *Inicio de sesión* para acceder al Centro de control de ZENworks.

5 Para volver a entrar como un administrador distinto, en el Centro de control de ZENworks haga clic en la opción *Salir* de la esquina superior derecha de la ventana y cuando se muestre el recuadro de diálogo de acceso, entre como un administrador distinto.

La opción *Salir* incluye el nombre del administrador que entró a la sesión. Por ejemplo, *Salir Juan*.

1.2 Cambio de los valores por defecto para inhabilitar la entrada

Es posible cambiar el número de intentos de entrada o la duración del tiempo de espera cuando la entrada se inhabilita editando un archivo de configuración. Los cambios sólo se aplican a la instancia del Centro de control de ZENworks que se ejecuta en el servidor en el que se abre y modifica este archivo de configuración. Para que los cambios se apliquen a todos los servidores primarios de ZENworks, se deben realizar los mismos cambios en la copia de este archivo de cada servidor.

IMPORTANTE: los intentos de entrada por cuenta de administrador se guardan en la base de datos de ZENworks y sólo hay una base de datos de ZENworks por zona de gestión. Por lo tanto, si un administrador concreto intenta entrar erróneamente en un servidor primario, se impedirá su entrada a los demás servidores primarios de la zona. La duración de esta prohibición de acceso se determina en la configuración del servidor en el que se produjo el intento de entrada erróneo.

Para modificar los valores de número de intentos y de tiempo de espera entre entradas:

1 En un editor de texto, abra el siguiente archivo:

Windows:

`directorio_de_instalación\novell\zenworks\conf\datamodel\zdm.xml`

Linux: `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/zdm.xml`

2 Añada las líneas siguientes al archivo:

```
<entry key="allowedLoginAttempts">5</entry>
```

```
<entry key="lockedOutTime">300</entry>
```

El 5 de este ejemplo representa el número de reintentos antes de que se inhabilite el acceso; el 300 representa el número de segundos (el valor por defecto es de 60 segundos, o 1 minuto).

Recuerde que cuanto mayor sea el tiempo que hay que esperar para poder intentar de nuevo la entrada tras el número configurado de errores (por ejemplo 5), más tendrán que esperar los administradores autorizados para acceder al Centro de control de ZENworks.

IMPORTANTE: si introduce 0 como valor para los intentos de entrada, la función de bloqueo se inhabilitará, con lo que se permitirá un número ilimitado de intentos de entrada.

- 3 Guarde el archivo y reinicie los servicios zenloader y zenserver en el servidor primario para que los cambios surtan efecto.

Para obtener más información sobre el reinicio de servicios, consulte la [Sección 3.2.4, “Reinicio de un servicio de ZENworks”](#), en la [página 48](#).

1.3 Acceso al Centro de control de ZENworks a través de Novell iManager

ZENworks 10 Configuration Management incluye un módulo auxiliar (plug-in) de Novell® (.npm) que se puede utilizar para acceder al Centro de control de ZENworks desde Novell iManager, una consola de gestión que se utiliza en muchos productos de Novell.

El módulo auxiliar del Centro de control de ZENworks es compatible únicamente con iManager 2.7. No admite el uso de iManager 2.6 ni 2.5; se puede instalar en estas versiones, pero no funciona.

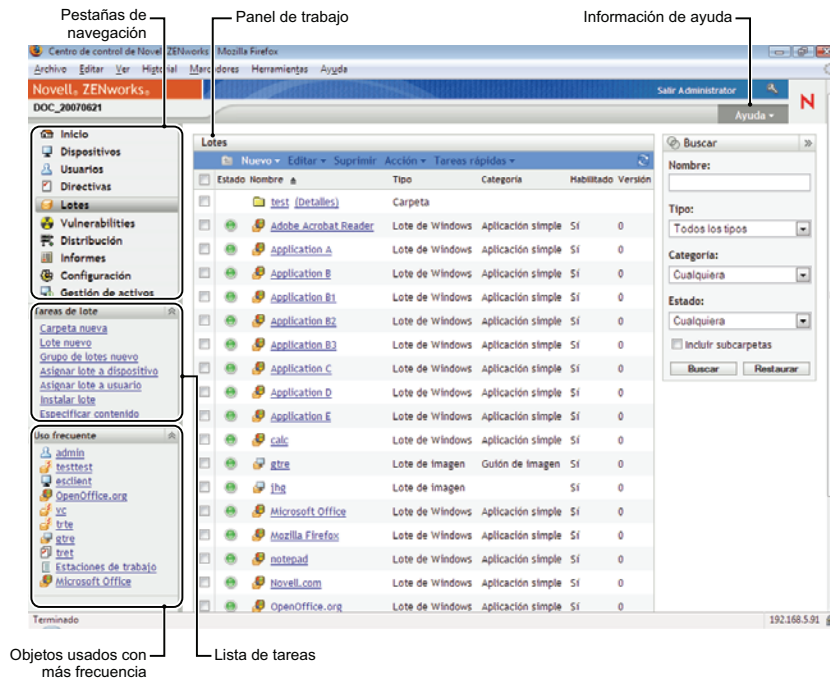
Para instalar el complemento del Centro de control de ZENworks para iManager:

- 1 En el servidor en el que se encuentra iManager (o en un dispositivo que tenga acceso al servidor de iManager), abra en un navegador Web la página de descargas de ZENworks:
`https://servidor/zenworks-setup`
donde *servidor* es el nombre DNS o la dirección IP de un servidor de ZENworks.
- 2 En el panel de navegación izquierdo, haga clic en *Herramientas administrativas*.
- 3 Haga clic en *zcc.npm* y guarde el archivo en una ubicación del servidor de iManager.
- 4 Siga las instrucciones de la [Guía de administración de iManager 2.7 de Novell](http://www.novell.com/documentation/imanager27/imanager_admin_27/data/b8qrsg0.html) (http://www.novell.com/documentation/imanager27/imanager_admin_27/data/b8qrsg0.html) para instalar y configurar el módulo auxiliar.
- 5 Entre en iManager.
- 6 Haga clic en el icono ZENworks de la parte superior de la página.
- 7 Escriba la URL del Centro de control de ZENworks:
`https://Dirección_servidor_ZENworks`
Sustituya *Dirección_servidor_ZENworks* con la dirección IP o el nombre DNS del servidor de ZENworks.
- 8 Haga clic en el icono de ZENworks para iniciar el Centro de control de ZENworks.

1.4 Navegación por el centro de control de ZENworks

La siguiente página de lotes representa una vista estándar del Centro de control de ZENworks:

Figura 1-1 Centro de control de ZENworks



Pestañas de navegación: las pestañas del panel izquierdo permiten navegar por las áreas funcionales de ZENworks. Por ejemplo, la página Lotes mostrada anteriormente permite gestionar las tareas asociadas a la distribución de software y a las imágenes.

Lista de tareas: la lista de tareas del panel izquierdo proporciona acceso rápido a las tareas más comunes de la página actual. La lista de tareas cambia para cada página. Por ejemplo, la lista de tareas de la página Lotes muestra tareas relacionadas con los lotes y la de la página Dispositivos muestra tareas relacionadas con los dispositivos.

Objetos de uso frecuente: la lista Uso frecuente del panel izquierdo muestra los 10 objetos a los que ha accedido más a menudo, de los más utilizados a los menos utilizados. Al hacer clic en un objeto, accederá directamente a la página de detalles correspondiente.

Panel de trabajo: los paneles de trabajo permiten monitorizar y gestionar el sistema ZENworks. Los paneles cambian en función de la página actual. En el ejemplo anterior, hay dos paneles de trabajo: Lotes y Buscar. El panel Lotes muestra los lotes de software e imágenes creados. Este panel se utiliza para gestionar los lotes. El panel Buscar permite filtrar el panel Lotes según criterios como el nombre del lote, su tipo, su categoría o su estado.

Información de ayuda: el botón *Ayuda* le permite acceder a los temas de ayuda que incluyen información acerca de la página que se esté viendo. Los enlaces del botón *Ayuda* cambian dependiendo de la página en que se encuentre.

1.5 Cambio del valor de tiempo límite del Centro de control de ZENworks

Por defecto, el Centro de control de ZENworks tiene un tiempo límite de 30 minutos, por lo que si permanece inactivo en el equipo durante más de 30 minutos, se le solicitará que entre a la sesión de nuevo si desea continuar.

El objetivo del tiempo límite es liberar recursos de la memoria. Cuanto mayor sea el valor del tiempo límite, el Centro de control de ZENworks retendrá durante más tiempo los recursos de memoria, lo que puede repercutir negativamente en el rendimiento a largo plazo del dispositivo desde el que se ejecuta el Centro de control de ZENworks, incluido el servidor de ZENworks si se está ejecutando localmente en él.

Para aumentar o disminuir el valor del tiempo límite, hay que modificar dos archivos XML del servidor de ZENworks. El cambio sólo se aplica al Centro del control de ZENworks de ese servidor. En consecuencia, se aplicará el mismo valor de tiempo límite a cualquier dispositivo que ejecute el Centro de control de ZENworks desde ese servidor.

Si lo desea, puede hacer que el tiempo límite del Centro de control de ZENworks sea diferente en cada servidor de ZENworks de la zona de gestión.

Para cambiar el valor del tiempo límite del Centro de control de ZENworks en un servidor de ZENworks:

- 1 En el servidor de ZENworks, abra el archivo `web.xml` en un editor de texto.
 - ♦ **Windows:** `\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\ zenworks\WEB-INF\web.xml`
 - ♦ **Linux:** `/opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/web.xml`
- 2 Busque la entrada `<session-timeout>`.
- 3 Aumente o reduzca el valor como sea necesario.
Especifique el valor del tiempo límite en minutos.
- 4 Guarde el archivo `web.xml`.
- 5 Abra el archivo `config.xml` en un editor de texto.
El archivo `config.xml` se encuentra en el mismo directorio que el archivo `web.xml`:
 - ♦ **Windows:** `\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\config.xml`
 - ♦ **Linux:** `/opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/config.xml`
- 6 Busque la entrada `<setting id="timeout">`.
- 7 Establezca el tiempo límite en el mismo valor especificado en el archivo `web.xml`.
- 8 Guarde el archivo `config.xml`.
- 9 Para reiniciar el servidor de ZENworks, reinicie el servicio `zen-server`.
Para obtener instrucciones al respecto, consulte el [Capítulo 3, “Servidor de ZENworks”, en la página 45](#).

1.6 Uso del archivo Config.xml para modificar los valores de configuración del Centro de control de ZENworks

Además de permitirle configurar el valor del tiempo límite para el Centro de control de ZENworks (consulte la [Sección 1.5, “Cambio del valor de tiempo límite del Centro de control de ZENworks”, en la página 17](#)), el archivo `config.xml` le permite controlar varios valores de configuración adicionales. No obstante, excepto por el valor del tiempo límite, no suele ser necesario modificar los valores de configuración de `config.xml`. En algunos casos, no deberá modificar ningún valor de configuración, a menos que así se lo indique el servicio de asistencia técnica de Novell.

- 1 En el servidor de ZENworks, abra el archivo `config.xml` en un editor de texto.

- ♦ **Vía del servidor Windows:**

```
\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\config.xml
```

- ♦ **Vía del servidor Linux:** `opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/config.xml`

- 2 Modifique los valores de configuración que desee. Todos los valores de configuración comienzan por `<setting id=`.

tiempo límite: especifique el valor del tiempo límite en minutos. Cuanto mayor sea el valor del tiempo límite, el Centro de control de ZENworks retendrá durante más tiempo los recursos de memoria, lo que puede repercutir negativamente en el rendimiento a largo plazo del dispositivo desde el que ha lanzado el Centro de control de ZENworks. Si cambia este valor, tendrá que cambiar también la entrada `session-timeout` del archivo `web.xml`. consulte la [Sección 1.5, “Cambio del valor de tiempo límite del Centro de control de ZENworks”, en la página 17](#).

debug.enabled: cambie el valor a `false` si no desea que se escriba ningún mensaje en los archivos de registro del Centro de control de ZENworks. El valor por defecto, `true`, permite que se escriban mensajes en los archivos de registro.

debug.tags: estos valores de configuración controlan la información de depuración. No deberá cambiarlos a menos que así se lo indique el servicio de asistencia técnica de Novell.

debug.log.viewstate: este valor de configuración controla la información de depuración. No deberá cambiarlo a menos que así se lo indique el servicio de asistencia técnica de Novell.

hideGettingStarted: suprime la página de inicio. Este valor de configuración no está operativo actualmente. Para eliminar manualmente la página, abra el Centro de control de ZENworks, muestre la página Inicio y seleccione la opción *No volver a mostrar*.

noQuickTaskAutoRefresh: este valor de configuración inhabilita la actualización automática del recuadro de diálogo Estado de las tareas rápidas. Se utiliza para detectar problemas con las actualizaciones del estado de las tareas rápidas. No deberá cambiar este valor de configuración a menos que así se lo indique el servicio de asistencia técnica de Novell.

- 3 Guarde el archivo `config.xml`.

- 4 Para reiniciar el servidor de ZENworks, reinicie el servicio `zen-server`. Consulte el [Capítulo 3, “Servidor de ZENworks”, en la página 45](#) para obtener las instrucciones correspondientes.

Durante la instalación de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management, se crea una cuenta de administrador de ZENworks por defecto (llamada Administrador). Esta cuenta dispone de los derechos necesarios para administrar la zona de gestión.

Puede crear cuentas de administrador adicionales que proporcionen distintos niveles de acceso a la zona de gestión. Por ejemplo, puede crear una cuenta de administrador que permita al administrador asignar lotes a los dispositivos, pero que no le permita crear lotes. O bien puede crear una cuenta de administrador que permita acceder a todas las tareas de gestión, excepto las relacionadas con la configuración de la zona de gestión (valores de configuración, orígenes de usuarios, registros, etc.).

También puede asignar funciones a los administradores que cree en el panel Administradores de la pestaña *Configuración*. Estas funciones permiten configurar derechos específicos que definen las funciones del administrador.

Puede usar el Centro de control de ZENworks (ZCC) o la utilidad de línea de comandos zman para crear y modificar cuentas de administrador y asignar funciones. Los siguientes procedimientos explican cómo se realizan estas tareas usando el Centro de control de ZENworks. Si prefiere emplear la utilidad de línea de comandos zman, consulte la sección sobre “[Comandos de administrador](#)” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ Sección 2.1, “Gestión de las cuentas de administrador”, en la página 19
- ♦ Sección 2.2, “Gestión de derechos de administrador”, en la página 22
- ♦ Sección 2.3, “Descripciones de derechos”, en la página 23
- ♦ Sección 2.4, “Gestión de las funciones del administrador”, en la página 33

2.1 Gestión de las cuentas de administrador

Las siguientes secciones le ayudarán a crear y gestionar cuentas de administrador:

- ♦ Sección 2.1.1, “Creación de administradores”, en la página 20
- ♦ Sección 2.1.2, “Supresión de administradores”, en la página 21
- ♦ Sección 2.1.3, “Cambio de nombre de los administradores”, en la página 21
- ♦ Sección 2.1.4, “Cambio de las contraseñas del administrador”, en la página 21

2.1.1 Creación de administradores

Para crear una cuenta de administrador:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.

The screenshot shows the ZENworks Configuration Management console. The top navigation bar includes tabs for Configuración, Registro, Información de sistema, Inventario de activos, Asset Management, and Actualizaciones del sistema. The main content area is divided into several sections: Valores de zona de gestión, Jerarquía de servidores, Administradores, Funciones, and Orígenes de usuarios. The Administradores section is expanded, showing a table with columns for Nombre, Nombre completo, and Nombre de usuario en el origen de usuarios. The table is currently empty, with a message "No hay elementos disponibles." below it.

- 2 En el panel Administradores, haga clic en *Nuevo* para acceder al recuadro de diálogo Añadir nuevo administrador.

The screenshot shows the "Añadir nuevo administrador" dialog box. It contains two radio buttons for creating an administrator: "Cree un nuevo administrador proporcionando un nombre y una contraseña." (selected) and "A partir de los usuarios de un origen de usuarios usará la misma credencial definida en el origen autorizado." Below the first option are input fields for "Nombre de administrador:", "Nombre completo", "Contraseña:", and "Vuelva a escribir la contraseña:". Below the second option is a table with columns "Añadir" and "Eliminar", and rows for "Nombre" and "En carpeta". The table is currently empty, with a message "No ha seleccionado ningún elemento, haga clic en Añadir para seleccionarlos." below it. At the bottom, there is a checkbox "Proporcionar a este administrador los mismos derechos que poseo." and a note "Los campos marcados con un asterisco son obligatorios." The dialog box has "Aceptar" and "Cancelar" buttons.

El recuadro de diálogo Añadir nuevo administrador permite crear una nueva cuenta de administrador proporcionando un nombre y una contraseña o bien crear un administrador nuevo a partir de un usuario que ya exista en el origen de usuarios. Asimismo, puede asignar al administrador nuevo los mismos derechos que tenga el administrador que haya entrado al sistema.

- 3 Rellene los campos:

Cree un administrador nuevo indicando el nombre y la contraseña: seleccione esta opción si desea crear una cuenta de administrador nueva indicando de forma manual el nombre y la contraseña.

Los nombres de entrada a la sesión de administradores con caracteres Unicode* distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de utilizar la forma correcta de cada carácter en el nombre de entrada a la sesión si contiene caracteres Unicode.

El nuevo administrador puede cambiar la contraseña la primera vez que entre; para ello, debe hacer clic en el icono de llave que aparece junto al enlace *Salir*, en la esquina superior derecha del Centro de control de ZENworks.

A partir de los usuarios de un origen de usuarios: seleccione esta opción si desea crear una cuenta de administrador nueva basada en la información del origen de usuarios. Para ello, haga clic en *Añadir*, busque el usuario que desea y selecciónelo.

La nueva cuenta de administrador que se crea recibe derechos de visualización para todos los objetos de la zona de gestión. Para otorgar derechos adicionales o limitar los derechos del administrador a carpetas específicas, deberá **modificar los derechos**.

Proporcionar a este administrador los mismos derechos que poseo: seleccione esta opción si desea asignar al administrador nuevo los mismos derechos que tiene usted como administrador que ha entrado actualmente al sistema.

- 4 Cuando haya terminado de cumplimentar los campos, haga clic en *Aceptar* para añadir el nuevo administrador.

También puede utilizar el comando `admin-create` de `zman` para crear una cuenta de administrador. Para obtener más información, consulte la sección “**Comandos de administrador**” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

2.1.2 Supresión de administradores

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Administradores, marque la casilla de verificación situada junto al nombre del administrador y haga clic en *Suprimir*.

También puede utilizar el comando `admin-delete` de `zman` para suprimir una cuenta de administrador. Para obtener más información, consulte la sección “**Comandos de administrador**” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

2.1.3 Cambio de nombre de los administradores

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Administradores, marque la casilla de verificación situada junto al nombre del administrador y haga clic en *Editar* y, a continuación, en *Renombrar*.
- 3 Escriba el nuevo nombre y, acto seguido, haga clic en *Aceptar*.

También puede utilizar el comando `admin-rename` de `zman` para cambiar el nombre de una cuenta de administrador. Para obtener más información, consulte la sección “**Comandos de administrador**” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

2.1.4 Cambio de las contraseñas del administrador

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.

- 2 En el panel Administradores, marque la casilla de verificación situada junto al nombre del administrador, haga clic en *Editar* y elija *Definir contraseña* para que se muestre el recuadro de diálogo Cambiar contraseña de administrador.
- 3 Cumplimente los campos y haga clic en *Aceptar*.

IMPORTANTE: asegúrese de crear una cuenta de superadministrador adicional para usarla si pierde la contraseña de la zona de gestión del usuario con el nombre de usuario de administrador. Para obtener más información sobre cómo crear una cuenta de superadministrador, consulte la [Sección 2.2.1, “Asignación de derechos de superadministrador”, en la página 22](#). Si necesita más ayuda, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

2.2 Gestión de derechos de administrador

Las siguientes secciones le proporcionarán ayuda para gestionar cuentas de administrador existentes y los derechos que tengan asignados:

- ♦ [Sección 2.2.1, “Asignación de derechos de superadministrador”, en la página 22](#)
- ♦ [Sección 2.2.2, “Asignación de derechos adicionales”, en la página 22](#)
- ♦ [Sección 2.2.3, “Modificación de los derechos asignados”, en la página 23](#)
- ♦ [Sección 2.2.4, “Eliminación de los derechos asignados”, en la página 23](#)

2.2.1 Asignación de derechos de superadministrador

Los superadministradores tienen todos los derechos para realizar todas las acciones del Centro de control de ZENworks. Para obtener más información acerca de los derechos que tiene un superadministrador, consulte la [Sección 2.3, “Descripciones de derechos”, en la página 23](#). Si otorga a un administrador derechos de superadministrador, se anulará cualquier derecho que se haya otorgado, denegado o que no se haya definido.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 Haga clic en el administrador en la columna *Nombre* del panel Administradores.
- 3 Marque la casilla de verificación *Superadministrador*.
- 4 Haga clic en *Aceptar*.

2.2.2 Asignación de derechos adicionales

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 Haga clic en el administrador en la columna *Nombre* del panel Administradores.
- 3 Haga clic en *Añadir* y después en un elemento de la lista desplegable.
- 4 Rellene los campos.

Para obtener más información, consulte la [Sección 2.3, “Descripciones de derechos”, en la página 23](#).

- 5 Haga clic en *Aceptar*.

También puede usar el comando `admin-rights-set` de `zman` para asignar derechos adicionales para una cuenta de administrador. Para obtener más información, consulte la sección “Comandos de administrador” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

2.2.3 Modificación de los derechos asignados

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 Haga clic en el administrador en la columna *Nombre* del panel Administradores.
- 3 Marque la casilla de verificación situada junto al derecho asignado.
- 4 Haga clic en *Editar* y modifique los valores.
Para obtener más información, consulte la Sección 2.3, “Descripciones de derechos”, en la página 23.
- 5 Haga clic en *Aceptar*.

2.2.4 Eliminación de los derechos asignados

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 Haga clic en el administrador en la columna *Nombre* del panel Administradores.
- 3 Marque la casilla de verificación situada junto al derecho asignado.
- 4 Haga clic en *Suprimir*.

También puede usar el comando `admin-rights-delete` de `zman` para suprimir derechos asignados a una cuenta de administrador. Para obtener más información, consulte la sección “Comandos de administrador” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

2.3 Descripciones de derechos

Al crear cuentas adicionales de administrador, se puede proporcionar acceso completo a la zona o bien crear cuentas con derechos limitados. Por ejemplo, puede crear una cuenta de administrador que permita al administrador asignar lotes a dispositivos, pero no le permita crearlos. O bien puede crear una cuenta de administrador que permita acceder a todas las tareas de gestión, excepto a las relacionadas con la configuración de la zona de gestión (valores de configuración, orígenes de usuarios, registros, etc.). Para obtener información sobre la creación de administradores adicionales, consulte “Creación de administradores” en la página 20.

Para **Funciones de administrador** únicamente, se añade una tercera columna de opciones de derechos a cada recuadro de diálogo de asignación de derechos, que se llama *Anular la definición* y permite que los derechos que se hayan definido en cualquier parte de ZENworks se puedan usar para la función.

El derecho más restrictivo definido en ZENworks será el que prevalezca. En consecuencia, si selecciona la opción *Denegar*, el derecho se denegará para cualquier administrador asignado a dicha función, incluso si el administrador tiene otorgado ese mismo derecho en cualquier otro lugar de ZENworks.

Si selecciona la opción *Permitir* y el derecho no se ha denegado en ningún sitio de ZENworks, el administrador dispondrá de ese derecho para la función.

Si selecciona la opción *Anular la definición*, el administrador no tendrá el derecho para la función, a menos que se le haya concedido en otro lugar de ZENworks.

También puede añadir, modificar o eliminar los derechos asignados de un administrador existente. Para obtener más información, consulte la [Sección 2.2.2, “Asignación de derechos adicionales”, en la página 22](#), la [Sección 2.2.3, “Modificación de los derechos asignados”, en la página 23](#) o la [Sección 2.2.4, “Eliminación de los derechos asignados”, en la página 23](#).

Las siguientes secciones contienen información adicional acerca de los distintos derechos que se pueden asignar:

- ♦ [Sección 2.3.1, “Derechos de administrador”, en la página 24](#)
- ♦ [Sección 2.3.2, “Derechos de lote”, en la página 24](#)
- ♦ [Sección 2.3.3, “Derechos de gestión de contrato”, en la página 25](#)
- ♦ [Sección 2.3.4, “Derechos de dispositivo”, en la página 26](#)
- ♦ [Sección 2.3.5, “Derechos de documento”, en la página 27](#)
- ♦ [Sección 2.3.6, “Derechos de dispositivo de inventario”, en la página 27](#)
- ♦ [Sección 2.3.7, “Derechos de gestión de licencias”, en la página 28](#)
- ♦ [Sección 2.3.8, “Derechos de directiva”, en la página 28](#)
- ♦ [Sección 2.3.9, “Derechos de tareas rápidas”, en la página 29](#)
- ♦ [Sección 2.3.10, “Derechos de gestión remota”, en la página 30](#)
- ♦ [Sección 2.3.11, “Derechos de informes”, en la página 31](#)
- ♦ [Sección 2.3.12, “Derechos de usuario”, en la página 31](#)
- ♦ [Sección 2.3.13, “Derechos de grupo de usuarios de ZENworks”, en la página 31](#)
- ♦ [Sección 2.3.14, “Derechos de zona”, en la página 32](#)

2.3.1 Derechos de administrador

El recuadro de diálogo Derechos de administrador sirve para permitir que el administrador seleccionado otorgue derechos a otros administradores y cree o suprima cuentas de administrador de la zona de gestión.

Están disponibles las siguientes opciones:

- ♦ **Conceder derechos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para conceder derechos a otros administradores.
- ♦ **Crear/Eliminar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir cuentas de administrador.

2.3.2 Derechos de lote

El recuadro de diálogo Derechos de lote permite seleccionar carpetas que contienen lotes y modificar los derechos asociados a ellas.

- ♦ [“Lotes” en la página 25](#)
- ♦ [“Derechos de lote” en la página 25](#)

Lotes

Para seleccionar la carpeta que contiene los lotes para los que desea asignar derechos, haga clic en *Añadir* a fin de acceder al recuadro de diálogo Contextos y, a continuación, busque las carpetas para las que desea asignar derechos y selecciónelas.

Derechos de lote

La sección *Privilegios* permite otorgar derechos al administrador seleccionado para crear o modificar lotes, crear o modificar grupos y crear o modificar carpetas.

Están disponibles las siguientes opciones:

- ♦ **Modificar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar lotes existentes.
- ♦ **Crear/Eliminar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir lotes.
- ♦ **Modificar grupos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar grupos existentes.
- ♦ **Crear/Eliminar grupos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir grupos.
- ♦ **Modificar miembros de grupos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar la lista de lotes incluidos en grupos de lotes.
- ♦ **Modificar carpeta:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar carpetas.
- ♦ **Crear o suprimir carpetas:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir carpetas.

2.3.3 Derechos de gestión de contrato

El recuadro de diálogo Derechos de gestión de contrato permite seleccionar carpetas que contienen contratos y modificar los derechos asociados a los contratos y las carpetas.

- ♦ “Departamento de gestión de contratos” en la página 25
- ♦ “Privilegios” en la página 25

Departamento de gestión de contratos

Para seleccionar la carpeta que contiene los contratos para los que desea asignar derechos, haga clic en *Añadir* a fin de acceder al recuadro de diálogo Contextos y, a continuación, busque las carpetas para las que desea asignar derechos y selecciónelas.

Privilegios

- ♦ **Modificar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar contratos existentes.
- ♦ **Crear/Eliminar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir contratos.

- ♦ **Modificar carpeta:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar carpetas.
- ♦ **Crear o suprimir carpetas:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir carpetas.

2.3.4 Derechos de dispositivo

El recuadro de diálogo Derechos de dispositivo permite seleccionar carpetas que contienen dispositivos y modificar los derechos asociados a ellas.

- ♦ “Dispositivos” en la página 26
- ♦ “Derechos de dispositivo” en la página 26

Dispositivos

Para seleccionar la carpeta que contiene los dispositivos para los que desea asignar derechos, haga clic en *Añadir* a fin de acceder al recuadro de diálogo Contextos y, a continuación, busque las carpetas para las que desea asignar derechos y selecciónelas.

Derechos de dispositivo

La sección *Privilegios* permite otorgar al administrador seleccionado derechos para utilizar los dispositivos, incluidos los grupos y las carpetas de dispositivos, y asignarles lotes y directivas.

Están disponibles las siguientes opciones:

- ♦ **Modificar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar objetos de dispositivo existentes.
- ♦ **Crear/Eliminar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir objetos de dispositivo.
- ♦ **Modificar grupos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar grupos existentes.
- ♦ **Crear/Eliminar grupos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir grupos.
- ♦ **Modificar miembros de grupos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar la lista de dispositivos incluidos en grupos.
- ♦ **Modificar carpeta:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar carpetas.
- ♦ **Crear o suprimir carpetas:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir carpetas.
- ♦ **Modificar valores:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar valores de los dispositivos.
- ♦ **Asignar directivas:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para asignar directivas a los dispositivos.
- ♦ **Asignar lotes:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para asignar lotes a los dispositivos.

2.3.5 Derechos de documento

El recuadro de diálogo Derechos de documento permite seleccionar carpetas que contienen documentos y modificar los derechos asociados a los documentos y las carpetas.

- ♦ “Documentos” en la página 27
- ♦ “Privilegios” en la página 27

Documentos

Para seleccionar la carpeta que contiene los documentos para los que desea asignar derechos, haga clic en *Añadir* a fin de acceder al recuadro de diálogo Contextos y, a continuación, busque a las carpetas para las que desea asignar derechos y selecciónelas.

Privilegios

- ♦ **Modificar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para reasignar documentos existentes.
- ♦ **Crear/Eliminar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para importar o suprimir documentos.
- ♦ **Modificar carpeta:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar carpetas.
- ♦ **Crear o suprimir carpetas:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir carpetas.

2.3.6 Derechos de dispositivo de inventario

El recuadro de diálogo Derechos de dispositivo de inventario permite seleccionar carpetas que contienen dispositivos y modificar los derechos asociados a ellas.

- ♦ “Dispositivos” en la página 27
- ♦ “Derechos de dispositivo de inventario” en la página 27

Dispositivos

Para seleccionar la carpeta que contiene los dispositivos de inventario para los que desea asignar derechos, haga clic en *Añadir* a fin de acceder al recuadro de diálogo Contextos y, a continuación, busque las carpetas para las que desea asignar derechos y selecciónelas.

Derechos de dispositivo de inventario

La sección *Privilegios* permite otorgar al administrador seleccionado derechos para utilizar los dispositivos de inventario, incluidos los grupos y las carpetas de dispositivos.

Están disponibles las siguientes opciones:

- ♦ **Modificar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar objetos de dispositivo de inventario existentes.
- ♦ **Crear/Eliminar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir objetos de dispositivo de inventario.

- ♦ **Modificar grupos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar grupos existentes.
- ♦ **Crear/Eliminar grupos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir grupos.
- ♦ **Modificar miembros de grupos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar la lista de dispositivos incluidos en grupos.
- ♦ **Modificar carpeta:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar carpetas.
- ♦ **Crear o suprimir carpetas:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir carpetas.
- ♦ **Modificar valores:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar valores de dispositivos de inventario.

2.3.7 Derechos de gestión de licencias

El recuadro de diálogo Derechos de gestión de licencias permite seleccionar carpetas que contienen licencias y modificar los derechos asociados a las licencias y las carpetas.

- ♦ “Gestión de licencias” en la página 28
- ♦ “Privilegios” en la página 28

Gestión de licencias

Para seleccionar la carpeta que contiene las licencias para las que desea asignar derechos, haga clic en *Añadir* a fin de acceder al recuadro de diálogo Contextos y, a continuación, busque las carpetas para las que desea asignar derechos y selecciónelas.

Privilegios

- ♦ **Modificar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar licencias existentes.
- ♦ **Crear/Eliminar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir licencias.
- ♦ **Modificar carpeta:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar carpetas.
- ♦ **Crear o suprimir carpetas:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir carpetas.

2.3.8 Derechos de directiva

El recuadro de diálogo Derechos de directiva permite seleccionar carpetas que contienen directivas y modificar los derechos asociados a ellas.

- ♦ “Directivas” en la página 29
- ♦ “Derechos de directiva” en la página 29

Directivas

Para seleccionar la carpeta que contiene las directivas para las que desea asignar derechos, haga clic en *Añadir* a fin de acceder al recuadro de diálogo Contextos y, a continuación, busque las carpetas para las que desea asignar derechos y selecciónelas.

Derechos de directiva

La sección *Privilegios* permite otorgar al administrador seleccionado derechos para utilizar las directivas, incluidos los grupos de dispositivos y las carpetas.

Están disponibles las siguientes opciones:

- ♦ **Modificar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar directivas existentes.
- ♦ **Crear/Eliminar:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir directivas.
- ♦ **Modificar grupos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar grupos existentes.
- ♦ **Crear/Eliminar grupos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir grupos.
- ♦ **Modificar miembros de grupos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar la lista de directivas incluidas en grupos de lotes.
- ♦ **Modificar carpetas:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar carpetas.
- ♦ **Crear o suprimir carpetas:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir carpetas.

2.3.9 Derechos de tareas rápidas

El recuadro de diálogo Derechos de tareas rápidas permite seleccionar carpetas que contienen dispositivos y modificar los derechos de tareas rápidas asociados a ellas.

Las tareas rápidas son las que aparecen en las listas de tareas del Centro de control de ZENworks (por ejemplo, Tareas del servidor, Tareas de la estación de trabajo, Tareas de lote, etc.). Al hacer clic en una tarea, puede lanzarse un asistente que hace de guía para ella o un recuadro de diálogo en el que puede introducir la información necesaria para completarla.

Se puede utilizar el recuadro de diálogo Derechos de tareas rápidas para permitir o denegar que el administrador seleccionado tenga derechos para realizar determinadas tareas usando la función de tareas rápidas.

- ♦ “Dispositivos” en la página 29
- ♦ “Derechos de tareas rápidas” en la página 30

Dispositivos

Para seleccionar la carpeta que contiene el dispositivo para el que desea asignar derechos, haga clic en *Añadir* a fin de acceder al recuadro de diálogo Contextos y, a continuación, busque las carpetas para las que desea asignar derechos y selecciónelas.

Derechos de tareas rápidas

Están disponibles las siguientes opciones:

- ♦ **Apagar/Rearrancar/Activar dispositivos:** permite especificar si el administrador puede apagar, rearrancar o activar los dispositivos de las carpetas que se seleccionen en la lista.
- ♦ **Ejecutar procesos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para ejecutar procesos en los dispositivos.
- ♦ **Actualizar agente de ZENworks Adaptive:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para actualizar el agente de ZENworks Adaptive en los dispositivos.
- ♦ **Instalar/lanzar lotes:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para instalar o lanzar lotes. El administrador también debe tener derechos de Asignar lotes para los dispositivos a fin de instalar o lanzar lotes mediante las opciones de Tarea rápida.
- ♦ **Aplicar imagen:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para aplicar una imagen a los dispositivos.
- ♦ **Tomar imagen:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para tomar una imagen de un dispositivo.
- ♦ **Inventario:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para inventariar dispositivos.

2.3.10 Derechos de gestión remota

El recuadro de diálogo Derechos de gestión remota permite seleccionar carpetas que incluyen dispositivos y usuarios y modificar los derechos de gestión remota asociados con esas carpetas. Al conceder derechos de ejecución remota, se permite que el administrador ejecute procesos en el espacio del sistema.

- ♦ “Dispositivos/Usuarios” en la página 30
- ♦ “Derechos de gestión remota” en la página 30

Dispositivos/Usuarios

Para seleccionar la carpeta que contiene los dispositivos y usuarios para los que desea asignar derechos, haga clic en *Añadir* a fin de acceder al recuadro de diálogo Contextos y, a continuación, busque las carpetas para las que desea asignar derechos y selecciónelas.

Derechos de gestión remota

Están disponibles las siguientes opciones:

- ♦ **Vista remota:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para ver dispositivos de forma remota.
- ♦ **Diagnóstico remoto:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para realizar procedimientos de diagnóstico remoto en los dispositivos.
- ♦ **Ejecución remota:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para ejecutar procesos en los dispositivos de forma remota.

- ♦ **Transferir archivos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para transferir archivos a los dispositivos o desde ellos.
- ♦ **Control remoto:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para controlar dispositivos de forma remota.

2.3.11 Derechos de informes

El recuadro de diálogo Derechos de informes permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear, suprimir, ejecutar o publicar informes.

2.3.12 Derechos de usuario

El recuadro de diálogo Derechos de usuario permite seleccionar carpetas que contienen usuarios y modificar los derechos asociados a ellas.

- ♦ “Usuarios” en la página 31
- ♦ “Derechos de usuario” en la página 31

Usuarios

Para seleccionar la carpeta que contiene los usuarios para los que desea asignar derechos, haga clic en *Añadir* a fin de acceder al recuadro de diálogo Contextos y, a continuación, busque las carpetas para las que desea asignar derechos y selecciónelas.

Derechos de usuario

La sección *Privilegios* permite otorgar al administrador seleccionado derechos para utilizar los dispositivos, incluidos los grupos y las carpetas de dispositivos, y asignarles lotes y directivas.

Están disponibles las siguientes opciones:

Modificar miembros de grupos de ZENworks: permite otorgar o denegar los derechos necesarios para modificar los miembros de los grupos de ZENworks. Si selecciona esta opción, también deberá otorgar derechos a *Modificar miembros de grupos de ZENworks* en *Derechos de grupo de usuarios de ZENworks*.

Asignar directivas: permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para asignar directivas a los usuarios.

Asignar lotes: permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para asignar lotes a los usuarios.

2.3.13 Derechos de grupo de usuarios de ZENworks

El recuadro de diálogo Derechos de grupo de usuarios de ZENworks permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear, suprimir o modificar grupos y miembros.

Están disponibles las siguientes opciones:

- ♦ **Modificar grupos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar grupos existentes.

- ♦ **Crear/Eliminar grupos:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir grupos.
- ♦ **Modificar miembros de grupos de ZENworks:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar los miembros de los grupos de ZENworks. Si selecciona esta opción, también deberá otorgar derechos a *Modificar miembros de grupos de ZENworks* en *Derechos de usuario*.
- ♦ **Asignar directivas:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar la lista de directivas incluidas en grupos de lotes.
- ♦ **Asignar lotes:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar la lista de lotes incluidos en grupos de directivas.

2.3.14 Derechos de zona

El recuadro de diálogo Derechos de zona permite modificar los derechos del administrador para administrar los valores de la zona de gestión de ZENworks.

- ♦ **Modificar orígenes de usuarios:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar orígenes de usuarios.

Un origen de usuarios es un directorio LDAP que contiene los usuarios a los que se desea distribuir el contenido de ZENworks. Al definir un origen de usuarios, también se definen los contenedores de usuarios de los que desea leer los usuarios y los grupos.

La modificación de los orígenes de usuarios implica añadir, eliminar o renombrar orígenes, así como asignarles directivas y lotes.

- ♦ **Crear/suprimir orígenes de usuarios:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para crear o suprimir orígenes de usuarios.
- ♦ **Modificar valores:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar valores de la zona de gestión.

Los valores de la zona de gestión permiten gestionar los valores de configuración globales de la zona de gestión. Los demás objetos de la zona de gestión (dispositivos, usuarios y carpetas) heredan estos valores de configuración globales, que permanecen vigentes mientras no se anulen en dichos objetos.

- ♦ **Modificar infraestructura de zona:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para modificar la infraestructura de la zona.
- ♦ **Configurar registro:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para configurar el registro de dispositivos.

El registro permite gestionar los distintos valores de configuración para registrar dispositivos como dispositivos gestionados en la zona de gestión. Además, permite crear claves y reglas para facilitar el registro de los dispositivos. Las claves de registro permiten aplicar asignaciones de grupo y carpeta a los dispositivos a medida que se registran. Una regla de registro permite aplicar a las carpetas asignaciones de grupo y carpeta si el dispositivo cumple los criterios de la regla.

- ♦ **Descubrimiento:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para gestionar tareas de descubrimiento.
- ♦ **Aprobar actualizaciones:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para aprobar actualizaciones.

- ♦ **Aplicar actualizaciones:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para aplicar actualizaciones.
- ♦ **Distribución:** permite otorgar o denegar al administrador los derechos necesarios para realizar operaciones de distribución.

La distribución permite descubrir dispositivos de red y distribuirles el agente de ZENworks Adaptive, para que se conviertan en dispositivos gestionados de la zona de gestión.

2.4 Gestión de las funciones del administrador

Realice las siguientes tareas para gestionar las funciones del administrador en ZENworks 10 Configuration Management:

- ♦ Sección 2.4.1, “Descripción de las funciones de administrador”, en la página 33
- ♦ Sección 2.4.2, “Creación de una función”, en la página 35
- ♦ Sección 2.4.3, “Asignación de funciones”, en la página 37
- ♦ Sección 2.4.4, “Edición de funciones”, en la página 41
- ♦ Sección 2.4.5, “Cambio de nombre de una función”, en la página 43
- ♦ Sección 2.4.6, “Suprimir una función”, en la página 43

2.4.1 Descripción de las funciones de administrador

Los derechos se pueden asignar como funciones a los administradores de ZENworks. Se puede crear una función especializada y, a continuación, asignar administradores a esa función para otorgarles o denegarles los derechos del Centro de control de ZENworks que se hayan especificado para ella. Por ejemplo, puede crear una función de servicio de asistencia técnica con los derechos del Centro de control de ZENworks que desee asignar a los operadores de dicho servicio.

En las siguientes secciones se explican las distintas ubicaciones del Centro de control de ZENworks en las que se pueden gestionar las funciones:

- ♦ “Panel Funciones” en la página 33
- ♦ “Página Valores de funciones” en la página 34
- ♦ “Página Valores de administrador” en la página 35

Panel Funciones

En el panel Funciones se muestra la siguiente información:

Figura 2-1 Panel Funciones

Funciones			
Nuevo Editar Suprimir			
<input type="checkbox"/> Nombre	Tipos	Permitir	Denegar
<input type="checkbox"/> Bundles Role	Derechos de administrador Derechos de lote	CD M CD MG MGM MS	GR mf CDF
<input type="checkbox"/> Devices Role	Derechos de dispositivo	M MG MGM mf MS AP AB	CD CDG CDF
1 - 2 de 2			

- ♦ **Nombre:** este valor se especifica al crear la función. Aquí puede cambiar el nombre de la función. Si lo desea, también puede hacer clic en un nombre de función para editar su configuración de derechos.

- ♦ **Tipos:** incluye una lista con los tipos de derechos del Centro de control de ZENworks configurados para la función.
- ♦ **Permitir:** para cada tipo que aparece en la lista, se muestran abreviaturas que indican si los derechos están permitidos para esa función.
- ♦ **Denegar:** para cada tipo que aparece en la lista, se muestran abreviaturas que indican si los derechos están denegados para esa función.

Si un derecho está configurado como *Anular la definición*, su abreviatura no aparecerá en la columna *Permitir* ni *Denegar*.

En el panel Funciones, es posible **añadir**, **asignar**, **editar**, **cambiar de nombre** y **suprimir** funciones.

Página Valores de funciones

Si hace clic en una función en la columna *Nombre* del panel Funciones, se mostrará la página Valores de funciones con la siguiente información:

Figura 2-2 Página Valores de funciones

[Configuración](#) > Bundles Role

General

Tipo de objeto: Función

GUID: 6a40b92282a240a1b20f307c3800b549

Descripción:

Derechos

[Añadir](#) [Editar](#) [Suprimir](#)

<input type="checkbox"/> Tipo	Permitir	Denegar
<input type="checkbox"/> Derechos de administrador	CD	GR
<input type="checkbox"/> Derechos de lote	M CD MG MGM MS	mf CDF

1 - 2 de 2 mostrar 5 elementos

Administradores asignados

[Añadir](#) [Editar](#) [Suprimir](#)

<input type="checkbox"/> Administrador	Tipo	Contexto
<input type="checkbox"/> admin1	Derechos de administrador Derechos de lote	Zona /Lotes

1 - 1 de 1 mostrar 5 elementos

Aplicar

Restaurar

- ♦ **Panel General:** muestra el tipo de objeto del Centro de control de ZENworks (Función), su GUID y una descripción que se puede editar aquí.
- ♦ **Panel Derechos:** muestra los derechos del Centro de control de ZENworks configurados para la función. En este panel se pueden añadir, editar y suprimir derechos.
- ♦ **Panel Administradores asignados:** muestra una lista con los administradores que están asignados a esta función. En este panel se pueden añadir, editar y suprimir administradores.

Página Valores de administrador

Si hace clic en un administrador en la columna *Administrador* del panel Valores de funciones, se mostrará la página Valores de administrador con la siguiente información:

Figura 2-3 *Página Valores de administrador*

[Configuración](#) > admin1

General

Nombre completo del administrador:

☐ Superadministrador

Nota: si se marca la casilla de verificación correspondiente, este administrador será un superadministrador con todos los derechos. De esta forma, se anularán todos los derechos que puedan estar permitidos, denegados o sin definir.

Derechos asignados

[Añadir](#) [Editar](#) [Suprimir](#)

<input type="checkbox"/>	Tipo	Contexto	Permitir	Denegar
<small>No hay elementos disponibles.</small>				

Nota: a todos los administradores se les otorgan derechos de visualización que no se pueden eliminar.

Funciones asignadas

[Añadir](#) [Editar](#) [Suprimir](#)

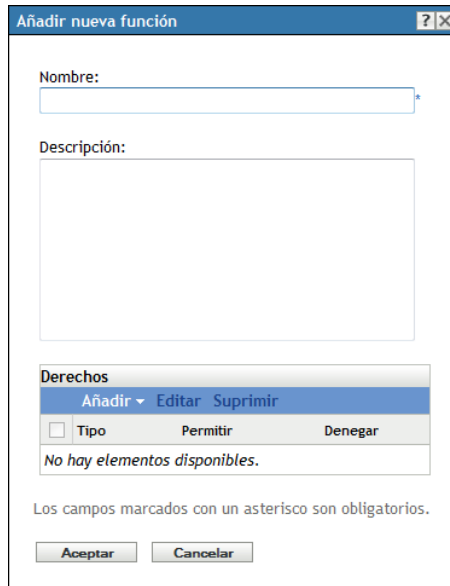
<input type="checkbox"/>	Función	Tipo	Contexto
<small>No hay elementos disponibles.</small>			

- ♦ **Panel General:** muestra el nombre completo del administrador y proporciona la opción de especificar al administrador como superadministrador, lo que otorga todos los derechos del Centro de control de ZENworks a ese administrador, con independencia de lo que se haya configurado para la función.
- ♦ **Panel Derechos:** muestra una lista con los derechos asignados al administrador, con independencia de los derechos otorgados o denegados por otras funciones que estén asignadas al administrador. Los derechos que aparecen en este panel anulan cualquier otro derecho asignado por una función. En este panel se pueden añadir, editar y suprimir derechos.
- ♦ **Panel Funciones asignadas:** muestra una lista con las funciones asignadas a este administrador. En este panel se pueden añadir, editar y suprimir funciones.

2.4.2 Creación de una función

Una función puede incluir uno o varios tipos de derechos. Puede configurar tantas funciones como necesite. Para configurar la función:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo, haga clic en la pestaña *Configuración* y, en el panel Funciones, haga clic en *Nuevo* para abrir el recuadro de diálogo Añadir nueva función:



Añadir nueva función

Nombre: *

Descripción:

Derechos

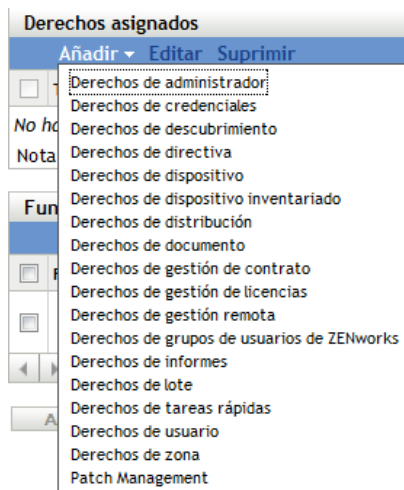
Añadir ▾ Editar Suprimir

<input type="checkbox"/> Tipo	Permitir	Denegar
No hay elementos disponibles.		

Los campos marcados con un asterisco son obligatorios.

Aceptar Cancelar

- 2 Especifique un nombre y una descripción para la función.
- 3 Para configurar los derechos para la función, haga clic en *Añadir* y seleccione un tipo de derecho en la lista desplegable:

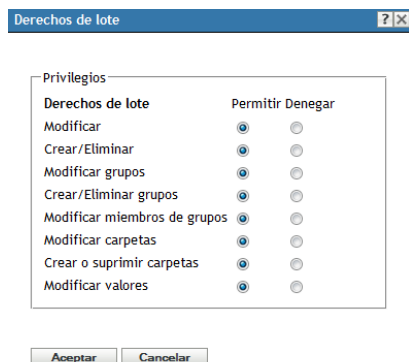


Derechos asignados

Añadir ▾ Editar Suprimir

- ☐ Derechos de administrador
- ☐ Derechos de credenciales
- ☐ Derechos de descubrimiento
- ☐ Derechos de directiva
- ☐ Derechos de dispositivo
- ☐ Derechos de dispositivo inventariado
- ☐ Derechos de distribución
- ☐ Derechos de documento
- ☐ Derechos de gestión de contrato
- ☐ Derechos de gestión de licencias
- ☐ Derechos de gestión remota
- ☐ Derechos de grupos de usuarios de ZENworks
- ☐ Derechos de informes
- ☐ Derechos de lote
- ☐ Derechos de tareas rápidas
- ☐ Derechos de usuario
- ☐ Derechos de zona
- ☐ Patch Management

- 4 En el siguiente recuadro de diálogo, seleccione si cada privilegio se debe permitir, denegar o dejar sin definir.



Con la opción *Anular la definición* es posible usar para una función derechos que estén definidos en cualquier parte de ZENworks.

El derecho más restrictivo definido en ZENworks será el que prevalezca. Si selecciona la opción *Denegar*, el derecho se denegará para cualquier administrador asignado a dicha función, incluso si el administrador tiene otorgado ese mismo derecho en cualquier otro lugar de ZENworks.

Si selecciona la opción *Permitir* y el derecho no se ha denegado en ningún sitio de ZENworks, el administrador dispondrá de ese derecho para la función.

Si selecciona la opción *Anular la definición*, el administrador no tendrá el derecho para la función, a menos que se le haya concedido en otro lugar de ZENworks.

5 Haga clic en *Aceptar* para continuar.

6 Para añadir otro tipo de derechos a la función, repita del **Paso 3** al **Paso 5**.

7 Haga clic en *Aceptar* para salir del recuadro de diálogo Añadir nueva función.

La función se mostrará ahora en el panel Funciones. Para asignarla a los administradores, consulte la **Sección 2.4.3, “Asignación de funciones”, en la página 37**.

2.4.3 Asignación de funciones

Puede asignar funciones a los administradores o administradores a las funciones:

- ♦ “Asignación de funciones a los administradores” en la página 37
- ♦ “Asignación de administradores a las funciones” en la página 39

Asignación de funciones a los administradores

Se pueden definir derechos en varias ubicaciones del Centro de control de ZENworks, incluso para los administradores. Los administradores se pueden asignar a varias funciones.

Si un administrador tiene conflictos de derechos porque se hayan definido distintas condiciones para un derecho concreto en el Centro de control de ZENworks, se usará la opción *Denegar* en caso de que esté definida en algún lugar para el administrador. Es decir, *Denegar* siempre tiene prioridad con respecto a *Permitir* cuando hay conflictos de derechos.

Para asignar funciones a un administrador:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo, haga clic en la pestaña *Configuración* y, a continuación, en el panel Administradores, haga clic en el nombre de un administrador en la columna *Nombre* para abrir la página de valores de configuración del administrador:

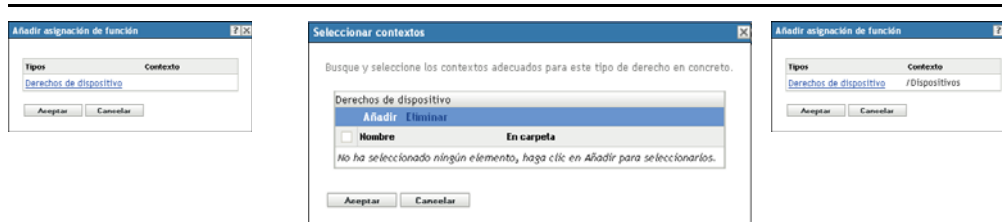
[Configuración](#) > admin1

The screenshot shows the configuration page for an administrator named 'admin1'. It is divided into three main sections: 'General', 'Derechos asignados', and 'Funciones asignadas'. The 'General' section has a text field for 'Nombre completo del administrador' containing 'Administrator One' and a checkbox for 'Superadministrador'. Below this is a note: 'Nota: si se marca la casilla de verificación correspondiente, este administrador será un superadministrador con todos los derechos. De esta forma, se anularán todos los derechos que puedan estar permitidos, denegados o sin definir.' The 'Derechos asignados' section has buttons for 'Añadir', 'Editar', and 'Suprimir', and a table with columns 'Tipo', 'Contexto', 'Permitir', and 'Denegar'. It states 'No hay elementos disponibles.' and includes a note: 'Nota: a todos los administradores se les otorgan derechos de visualización que no se pueden eliminar.' The 'Funciones asignadas' section also has 'Añadir', 'Editar', and 'Suprimir' buttons, and a table with columns 'Función', 'Tipo', and 'Contexto'. It also states 'No hay elementos disponibles.' At the bottom are 'Aplicar' and 'Restaurar' buttons.

- 2 En el panel Funciones asignadas, haga clic en *Añadir*, busque las funciones para el administrador, selecciónelas y haga clic en *Aceptar*.

The screenshot shows a dialog box titled 'Seleccionar función'. It contains a search bar with 'Buscar en:' set to '/Funciones'. Below the search bar is a 'Filtro de nombre:' field with an asterisk and a search icon, and an 'Elementos de tipo:' dropdown set to 'Todos los tipos'. A table lists two items: 'Bundles Role' and 'Devices Role', both of type 'Función'. At the bottom, there are navigation arrows, '1 - 2 de 2', 'mostrar: 25 elementos', and 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

- 3 (Condicional) Si se muestra el recuadro de diálogo Seleccionar contextos, podrá configurar los contextos del Centro de control de ZENworks que estén sin definir. Haga clic en un tipo de función, seleccione *Añadir*, busque un contexto y selecciónelo, haga clic en *Aceptar* para añadir el contexto y, por último, haga clic en *Aceptar* de nuevo para asignar la función.



Un contexto permite limitar dónde se pueden usar los derechos otorgados. Los contextos no son obligatorios. No obstante, si no especifica ningún contexto, el derecho no se otorga, ya que no existe ningún contexto en el que se pueda aplicar.

Los derechos globales por naturaleza muestran automáticamente *Zona* como contexto.

4 Para añadir otro administrador, repita el **Paso 2** y el **Paso 3**.

5 Haga clic en *Aplicar* para guardar los cambios.

Asignación de administradores a las funciones

Se pueden definir derechos en varias ubicaciones del Centro de control de ZENworks, incluso para las funciones. Los administradores se pueden asignar a varias funciones.

Si un administrador tiene conflictos de derechos porque se hayan definido distintas condiciones para un derecho concreto en el Centro de control de ZENworks, se usará la opción *Denegar* en caso de que esté definida en algún lugar para el administrador. Es decir, *Denegar* siempre tiene prioridad con respecto a *Permitir* cuando hay conflictos de derechos.

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo, haga clic en la pestaña *Configuración* y, a continuación, en el panel Funciones, haga clic en el nombre de una función en la columna *Nombre* para abrir la página de valores de configuración de la función:

[Configuración](#) > Bundles Role

General

Tipo de objeto:

Función

GUID:

6a40b92282a240a1b20f307c3800b549

Descripción:

Role to restrict rights to Bundles

Derechos

Añadir Editar Suprimir

<input type="checkbox"/> Tipo	Permitir	Denegar
<input type="checkbox"/> Derechos de administrador	CD	GR
<input type="checkbox"/> Derechos de lote	M CD MG MGM MS	mif CDF

1 - 2 de 2

mostrar: 5 ▼ elementos

Administradores asignados

Añadir Editar Suprimir

<input type="checkbox"/> Administrador	Tipo	Contexto
<input type="checkbox"/> admin1	Derechos de administrador	Zona
	Derechos de lote	/Lotes

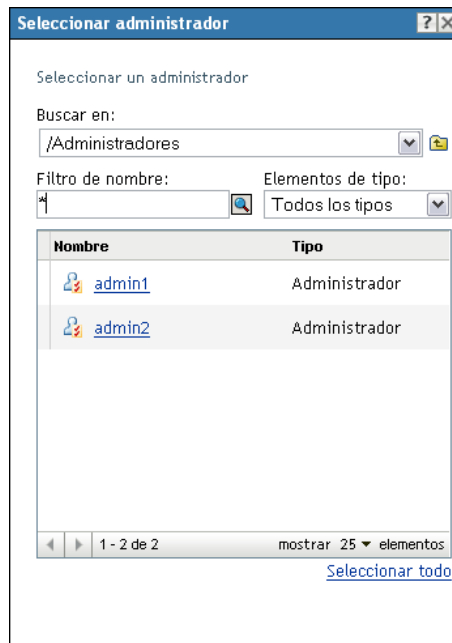
1 - 1 de 1

mostrar: 5 ▼ elementos

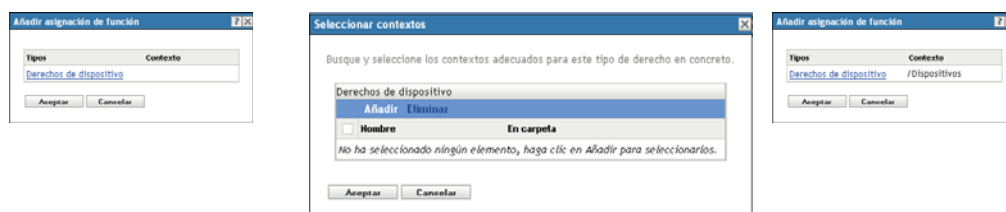
Aplicar

Restaurar

- 2 En el panel Administradores asignados, haga clic en *Añadir*, busque los administradores para la función, selecciónelos y haga clic en *Aceptar*.



- 3 (Condicional) Si se muestra el recuadro de diálogo Seleccionar contextos, podrá configurar los contextos del Centro de control de ZENworks que estén sin definir. Haga clic en un tipo de función, seleccione *Añadir*, busque un contexto y selecciónelo, haga clic en *Aceptar* para añadir el contexto y, por último, haga clic en *Aceptar* de nuevo para asignar la función.



Un contexto permite limitar dónde se pueden usar los derechos otorgados. Los contextos no son obligatorios. No obstante, si no especifica ningún contexto, el derecho no se otorga, ya que no existe ningún contexto en el que se pueda aplicar.

Los derechos globales por naturaleza muestran automáticamente *Zona* como contexto.

- 4 Para añadir otra función, repita el **Paso 2** y el **Paso 3**.
- 5 Haga clic en *Aplicar* para guardar los cambios.

2.4.4 Edición de funciones

Puede editar la configuración de una función en cualquier momento. Después de aplicar la función editada, sus cambios surtirán efecto para todos los administradores asignados.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo, haga clic en la pestaña *Configuración* y, en el panel Funciones, haga clic en *Editar* para abrir el recuadro de diálogo Editar función:

Editar función

Nombre: Admin

Descripción:
Role to restrict rights to Bundles

Derechos

	Permitir	Denegar
Derechos de administrador	CD	GR
Derechos de lote	M CD MG MGM MS mf CDF	

1 - 2 de 2 mostrar 20 elementos

Los campos marcados con un asterisco son obligatorios.

Aceptar **Cancelar**

- 2 Para editar la descripción, realice los cambios directamente en el campo *Descripción*.
- 3 Para editar los derechos existentes, haga lo siguiente:
 - 3a En el panel Derechos, marque la casilla de verificación para un tipo de derecho y haga clic en *Editar* para abrir el recuadro de diálogo siguiente:

Derechos de lote

Privilegios

Derechos de lote	Permitir	Denegar
Modificar	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crear/Eliminar	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modificar grupos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crear/Eliminar grupos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modificar miembros de grupos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modificar carpetas	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crear o suprimir carpetas	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modificar valores	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Aceptar **Cancelar**

- 3b Para cada privilegio, seleccione si debe considerarse permitido, denegado o sin definir. Con la opción *Anular la definición* es posible usar para una función derechos que estén definidos en cualquier parte de ZENworks.

El derecho más restrictivo definido en ZENworks será el que prevalezca. Si selecciona la opción *Denegar*, el derecho se denegará para cualquier administrador asignado a dicha función, incluso si el administrador tiene otorgado ese mismo derecho en cualquier otro lugar de ZENworks.

Si selecciona la opción *Permitir* y el derecho no se ha denegado en ningún sitio de ZENworks, el administrador dispondrá de ese derecho para la función.

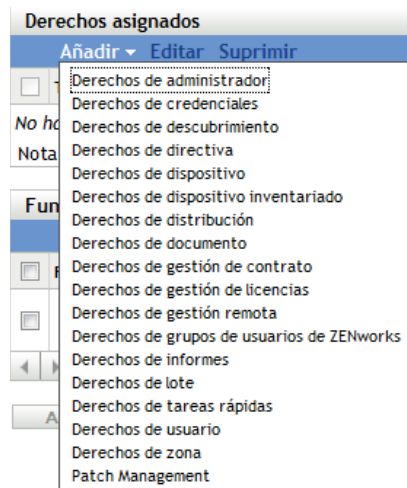
Si selecciona la opción *Anular la definición*, el administrador no tendrá el derecho para la función, a menos que se le haya concedido en otro lugar de ZENworks.

3c Haga clic en *Aceptar* para continuar.

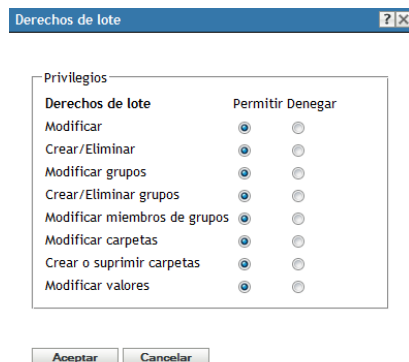
3d Para editar otra función existente, repita del **Paso 3a** al **Paso 3c**.

4 Para añadir derechos nuevos, haga lo siguiente:

4a En el panel Derechos, haga clic en *Añadir* y seleccione uno de los tipos de derechos en la lista desplegable:



4b En el recuadro de diálogo Derechos, seleccione si cada privilegio se debe permitir, denegar o dejar sin definir.



Con la opción *Anular la definición* es posible usar para una función derechos que estén definidos en cualquier parte de ZENworks.

El derecho más restrictivo definido en ZENworks será el que prevalezca. Si selecciona la opción *Denegar*, el derecho se denegará para cualquier administrador asignado a dicha función, incluso si el administrador tiene otorgado ese mismo derecho en cualquier otro lugar de ZENworks.

Si selecciona la opción *Permitir* y el derecho no se ha denegado en ningún sitio de ZENworks, el administrador dispondrá de ese derecho para la función.

Si selecciona la opción *Anular la definición*, el administrador no tendrá el derecho para la función, a menos que se le haya concedido en otro lugar de ZENworks.

4c Haga clic en *Aceptar* para continuar.

4d Para añadir otro tipo de derechos a la función, repita del **Paso 4a** al **Paso 4c**.

5 Para salir del recuadro de diálogo y guardar los cambios efectuados en la función, haga clic en *Aceptar*.

2.4.5 Cambio de nombre de una función

Los nombres de las funciones se pueden cambiar en cualquier momento. El nuevo nombre de la función se replica automáticamente por todas sus apariciones en el Centro de control de ZENworks.

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo, haga clic en la pestaña *Configuración* y, a continuación, en el panel Funciones, marque la casilla de verificación de la función cuyo nombre desea cambiar.

Funciones			
Nuevo Editar Suprimir			
<input type="checkbox"/> Nombre	Tipos	Permitir	Denegar
<input type="checkbox"/> Bundles Role	Derechos de administrador Derechos de lote	CD M CD MG MGM MS	GR mf CDF
<input type="checkbox"/> Devices Role	Derechos de dispositivo	M MG MGM mf MS AP AB	CD CDG CDF
1 - 2 de 2		mostrar: 5 elementos	

2 Haga clic en *Editar > Renombrar* para abrir el recuadro de diálogo Renombrar función:

3 Escriba el nuevo nombre de la función y, a continuación, haga clic en *Aceptar*.

2.4.6 Suprimir una función

Cuando se suprime una función, sus configuraciones de derechos dejan de ser aplicables a los administradores que estaban asignados a la función.

Las funciones suprimidas no podrán recuperarse. Es necesario volver a crearlas.

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo, haga clic en la pestaña *Configuración* y, a continuación, en el panel Funciones, marque la casilla de verificación de la función que desea suprimir.

Funciones			
Nuevo Editar Suprimir			
<input type="checkbox"/> Nombre	Tipos	Permitir	Denegar
<input type="checkbox"/> Bundles Role	Derechos de administrador Derechos de lote	CD M CD MG MGM MS	GR mf CDF
<input type="checkbox"/> Devices Role	Derechos de dispositivo	M MG MGM mf MS AP AB	CD CDG CDF
1 - 2 de 2		mostrar: 5 elementos	

2 Haga clic en *Suprimir* y confirme que desea suprimir la función.

El servidor de ZENworks® constituye la columna vertebral del sistema ZENworks. Se comunica con el agente de ZENworks Adaptive de los dispositivos gestionados para proporcionar software, aplicar directivas, recopilar información de inventario y realizar otras tareas de gestión. Almacena el contenido que se enviará a los dispositivos y las imágenes que se usarán para los dispositivos de generación de imágenes. Se comunica con otros servidores de ZENworks para replicar o recibir contenido a través de servidores, puntos de distribución y puntos de recopilación de transferencia ascendente en el sistema.

Las secciones siguientes proporcionan información adicional acerca del servidor de ZENworks:

- ♦ Sección 3.1, “Servicios de ZENworks en un servidor Windows”, en la página 45
- ♦ Sección 3.2, “Servicios de ZENworks en un servidor Linux”, en la página 47
- ♦ Sección 3.3, “Configuración de acceso adicional al servidor de ZENworks”, en la página 49
- ♦ Sección 3.4, “Desinstalación de un servidor de ZENworks”, en la página 50

3.1 Servicios de ZENworks en un servidor Windows

Al ejecutarse en un servidor Windows*, un servidor de ZENworks incluye los siguientes servicios:

Tabla 3-1 Servicios de ZENworks en Windows

Servicio	Nombre del servicio	Descripción
Servicio DHCP de servidor proxy	novell-proxydhcp	Se utiliza con un servidor DHCP estándar para comunicar a los dispositivos habilitados para PXE la dirección IP del servidor TFTP de Novell®.
Servicio TFTP	novell-tftp	Se utiliza en dispositivos habilitados para PXE con el fin de solicitar archivos necesarios para realizar tareas de generación de imágenes.
Servicio del agente de ZENworks	zenworkswindowsservice novell-zmd	Se utiliza para habilitar el servidor como dispositivo gestionado.
Almacén de datos de ZENworks	dbsrv10	Base de datos incrustada que se usa para almacenar objetos de ZENworks y recursos.
Cargador de ZENworks	zenloader	Se utiliza para cargar y controlar los servicios Java* que realizan tareas del servidor de ZENworks.

Servicio	Nombre del servicio	Descripción
Servicio de directivas de prearranque de ZENworks	novell-zmgprebootpolicy	Lo usan los dispositivos habilitados para PXE para comprobar trabajos y directivas de prearranque que se hayan asignado.
Servicio de prearranque de ZENworks	novell-pbserv	Se utiliza para proporcionar servicios de generación de imágenes a un dispositivo. Entre ellos se incluyen las tareas de envío y recepción de archivos de imagen, descubrimiento asignado a lotes de prearranque y actuación como sesión principal de generación de imágenes de multidifusión, entre otras.
Gestión remota de ZENworks	nzrwinvnc	Se usa para habilitar la gestión remota del servidor.
Servidor de ZENworks	servidorzen	Se utiliza para la comunicación con el agente de ZENworks.
Monitor de servicios de ZENworks	zenwatch	Se utiliza para monitorizar el estado de los servicios de ZENworks.
Agente de generación de imágenes de ZENworks	ziswin	Se utiliza para guardar y restaurar datos de imágenes seguros en el servidor (como dispositivo gestionado). Sólo se ejecuta cuando se inicia desde el agente de ZENworks.

Los servicios residen en el directorio `\novell\zenworks\bin` de un servidor de ZENworks. Consulte las siguientes secciones para obtener instrucciones que le ayuden a controlar los servicios de ZENworks:

- ♦ [Sección 3.1.1, “Comprobación del estado de un servicio de ZENworks”, en la página 46](#)
- ♦ [Sección 3.1.2, “Inicio de un servicio de ZENworks”, en la página 46](#)
- ♦ [Sección 3.1.3, “Detención de un servicio de ZENworks”, en la página 47](#)

3.1.1 Comprobación del estado de un servicio de ZENworks

- 1 En el servidor, haga clic en *Iniciar*, seleccione *Herramientas administrativas > Servicios* y revise el estado de los servicios que aparecen en la [Tabla 3-1 en la página 45](#).

3.1.2 Inicio de un servicio de ZENworks

- 1 En el servidor, haga clic en *Iniciar*, seleccione *Herramientas administrativas > Servicios*.
- 2 Seleccione el servicio que desea iniciar (consulte la [Tabla 3-1 en la página 45](#)) y haga clic en *Iniciar el servicio*.

3.1.3 Detención de un servicio de ZENworks

- 1 En el servidor, haga clic en *Iniciar*, seleccione *Herramientas administrativas* > *Servicios*.
- 2 Seleccione el servicio que desea detener (consulte la [Tabla 3-1 en la página 45](#)) y haga clic en *Detener el servicio*.

3.2 Servicios de ZENworks en un servidor Linux

El servidor de ZENworks incluye los siguientes servicios en Linux:

Tabla 3-2 *Servicios de ZENworks en Linux*

Servicio	Nombre del servicio	Descripción
Servicio DHCP de servidor proxy	novell-proxydhcp	Se utiliza con un servidor DHCP estándar para comunicar a los dispositivos habilitados para PXE la dirección IP del servidor TFTP de Novell.
Servicio TFTP	novell-tftp	Se utiliza en dispositivos habilitados para PXE con el fin de solicitar archivos necesarios para realizar tareas de generación de imágenes.
Servicio del agente de ZENworks	novell-zmd	Se utiliza para habilitar el servidor como dispositivo gestionado.
Almacén de datos de ZENworks	sybase-asa	Se utiliza para ejecutar la base de datos SQL Anywhere* incrustada.
Cargador de ZENworks	novell-zenloader	Se utiliza para cargar y controlar los servicios Java que realizan tareas del servidor de ZENworks.
Servicio de directivas de prearranque de ZENworks	novell-zmgprebootpolicy	Lo usan los dispositivos habilitados para PXE para comprobar trabajos y directivas de prearranque que se hayan asignado.
Servicio de prearranque de ZENworks	novell-pbserv	Se utiliza para proporcionar servicios de generación de imágenes a un dispositivo. Entre ellos se incluyen las tareas de envío y recepción de archivos de imagen, descubrimiento asignado a lotes de prearranque y actuación como sesión principal de generación de imágenes de multidifusión, entre otras.
Servidor de ZENworks	novell-zenserver	Se utiliza para la comunicación con el agente de ZENworks.
Monitor de servicios de ZENworks	novell-zenmnr	Se utiliza para monitorizar el estado de los servicios de ZENworks.

Servicio	Nombre del servicio	Descripción
Agente de generación de imágenes de ZENworks	novell-zenagent	Se utiliza para guardar y restaurar datos de imágenes seguros en el servidor (como dispositivo gestionado). Sólo se ejecuta cuando se inicia desde el agente de ZENworks.

Los servicios residen en el directorio `/etc/init.d`. Consulte las siguientes secciones para obtener instrucciones que le ayuden a controlar los servicios de ZENworks:

- ♦ Sección 3.2.1, “Comprobación del estado de un servicio de ZENworks”, en la página 48
- ♦ Sección 3.2.2, “Inicio de un servicio de ZENworks”, en la página 48
- ♦ Sección 3.2.3, “Detención de un servicio de ZENworks”, en la página 48
- ♦ Sección 3.2.4, “Reinicio de un servicio de ZENworks”, en la página 48

3.2.1 Comprobación del estado de un servicio de ZENworks

- 1 En el indicador de comandos del servidor, escriba el siguiente comando:

```
/etc/init.d/servicio status
```

Sustituya *nombredeservicio* por el nombre del servicio, como se muestra en la [Tabla 3-2 en la página 47](#).

3.2.2 Inicio de un servicio de ZENworks

- 1 En el indicador de comandos del servidor, escriba el siguiente comando:

```
/etc/init.d/servicio start
```

Sustituya *nombredeservicio* por el nombre del servicio, como se muestra en la [Tabla 3-2 en la página 47](#).

- 2 Para iniciar todos los servicios, utilice el comando siguiente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure Start
```

3.2.3 Detención de un servicio de ZENworks

Para detener un servicio, utilice el comando siguiente:

```
/etc/init.d/servicio stop
```

Sustituya *nombredeservicio* por el nombre del servicio, como se muestra en la [Tabla 3-2 en la página 47](#).

3.2.4 Reinicio de un servicio de ZENworks

Para reiniciar un servicio que ya se esté ejecutando, utilice el comando siguiente:

```
/etc/init.d/servicio restart
```

Sustituya *nombredeservicio* por el nombre del servicio, como se muestra en la [Tabla 3-2 en la página 47](#).

3.3 Configuración de acceso adicional al servidor de ZENworks

Si ha gestionado dispositivos que no se pueden autenticar con la dirección IP o el nombre DNS de un servidor de ZENworks como, por ejemplo, dispositivos colocados fuera de un cortafuegos o dispositivos que usan un servidor proxy, podrá especificar direcciones IP o nombres DNS adicionales para el servidor de ZENworks que pueden utilizar los dispositivos para acceder al servidor.

- ♦ Sección 3.3.1, “Condiciones del direccionamiento de direcciones IP no detectables”, en la página 49
- ♦ Sección 3.3.2, “Condiciones del direccionamiento de nombres DNS no detectables”, en la página 50

3.3.1 Condiciones del direccionamiento de direcciones IP no detectables

El panel Direcciones IP no detectables permite especificar las direcciones que se pueden utilizar para acceder al servidor de ZENworks cuando un dispositivo no encuentra la dirección IP del servidor.

Por ejemplo, supongamos que ha configurado un servidor proxy para gestionar el tráfico del servidor de ZENworks y los dispositivos que necesitan acceder al servidor de ZENworks no logran detectar la dirección IP del servidor. Para garantizar que los dispositivos puedan acceder al servidor de ZENworks mediante el servidor alternativo, se introduce la dirección IP de este servidor alternativo.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Dispositivos* en el panel izquierdo. En el panel Dispositivos, seleccione *Servidores*, elija un objeto de servidor, haga clic en la pestaña *Valores*, haga clic en *Gestión de infraestructura* y elija *Direcciones IP no detectables*.
- 2 Cumplimente los siguientes campos:
IP Address (Dirección IP): notación decimal con puntos estándar. Por ejemplo, 123.45.167.100.
Máscara de subred CIDR opcional: utilice este campo si desea especificar varias direcciones según la notación CIDR (encaminamiento de interdominios sin clases) estándar. Con CIDR, la parte de puntos decimales de la dirección IP (del campo *Dirección IP*) se interpreta como un número binario de 32 bits que se ha dividido en cuatro bytes de 8 bits. Este campo se utiliza para introducir la longitud del prefijo, que es el número de bits iniciales compartidos contando desde el lado izquierdo de la dirección. El prefijo puede tener una longitud de entre 0 y 32, y los números más utilizados son 8, 16, 24 y 32. Por ejemplo, 123.45.167.100 con una submáscara CIDR opcional (o longitud de prefijo) de 24 coincide con todas las direcciones IP que empiezan con 123.45.167.
- 3 Haga clic en *Añadir* para añadir la dirección a la lista.
- 4 Repita del **Paso 1** al **Paso 3** para añadir direcciones IP adicionales.
- 5 Si es necesario, utilice los botones *Subir* y *Bajar* para reordenar la lista.
Las direcciones IP se utilizan en el orden mostrado, de arriba abajo.
- 6 Cuando termine de añadir direcciones, haga clic en *Aplicar* o en *Aceptar* para guardar las direcciones.

3.3.2 Condiciones del direccionamiento de nombres DNS no detectables

El panel Nombres DNS adicionales permite especificar nombres adicionales que se pueden utilizar para acceder al servidor de ZENworks cuando un dispositivo no encuentra el nombre DNS del servidor.

Por ejemplo, supongamos que ha configurado un servidor proxy para gestionar el tráfico del servidor de ZENworks y que los dispositivos no pueden detectar el servidor empleando su nombre DNS. Para garantizar que los dispositivos pueden acceder al servidor de ZENworks mediante el servidor proxy, hay que proporcionar el nombre DNS del servidor proxy.

Los nombres DNS añadidos en este panel se distribuyen a todos los dispositivos gestionados para que sea posible utilizarlos para establecer una conexión con el servidor.

Para añadir un nombre DNS:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Dispositivos* en el panel izquierdo. En el panel Dispositivos, seleccione *Servidores*, seleccione un objeto de servidor, haga clic en la pestaña *Valores*, haga clic en *Gestión de infraestructura* y elija *Nombres DNS adicionales*.
- 2 En el campo *Lista de nombres DNS del servidor*, especifique el nombre DNS de la dirección IP del servidor (como un servidor proxy) al que pueden acceder los dispositivos.
- 3 Haga clic en *Añadir* para añadir el nombre DNS a la lista.

IMPORTANTE: no añada el nombre DNS principal del servidor de ZENworks ni el nombre DNS de ninguno de los dispositivos que necesiten acceder al servidor de ZENworks. Añada únicamente los nombres DNS de los dispositivos intermediarios que utilicen los dispositivos gestionados para conectarse al servidor de ZENworks.

- 4 Si es necesario, utilice los botones *Subir* y *Bajar* para reordenar la lista.
Los nombres DNS se utilizan en el orden mostrado, de la parte superior a la inferior.
- 5 Cuando termine de añadir direcciones, haga clic en *Aplicar* o en *Aceptar* para guardar las direcciones.

3.4 Desinstalación de un servidor de ZENworks

Encontrará instrucciones para desinstalar un servidor de ZENworks en la sección “[Desinstalación de ZENworks 10 Configuration Management](#)” de la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*.

Jerarquía de servidores

4

La jerarquía de servidor de la zona de gestión determina las relaciones entre los servidores primarios de ZENworks® y los servidores satélite y sus funciones. Estas relaciones controlan el flujo de contenido y la información dentro de la zona. Una configuración adecuada puede reducir el tráfico de red entre los segmentos de la red conectados por enlaces lentos.

- ♦ Sección 4.1, “Descripción de las relaciones de la jerarquía de servidores”, en la página 51
- ♦ Sección 4.2, “Gestión de servidores satélite”, en la página 53
- ♦ Sección 4.3, “Solución de problemas de servidores satélite”, en la página 67

4.1 Descripción de las relaciones de la jerarquía de servidores

En las secciones siguientes se proporciona información para ayudarle a entender estas relaciones:

- ♦ Sección 4.1.1, “Servidores primarios: relaciones entre pares y relaciones entre padre-hijo”, en la página 51
- ♦ Sección 4.1.2, “Relaciones de función de servidor satélite”, en la página 52
- ♦ Sección 4.1.3, “Cambio de las relaciones padre-hijo de los servidores primarios”, en la página 52

4.1.1 Servidores primarios: relaciones entre pares y relaciones entre padre-hijo

Por defecto, los servidores primarios que se añaden al sistema se crean como pares para todos los demás servidores primarios. Las relaciones entre pares permiten a los servidores primarios:

- ♦ Tener acceso directo de escritura a la base de datos de ZENworks, de forma que pueden añadir información (inventario, mensajes y estado).
- ♦ Recuperar información de configuración de dispositivos directamente de la base de datos.
- ♦ Bajar contenido (lotes y directivas) de cualquier servidor primario.

El acceso directo de escritura a la base de datos de ZENworks requiere una conexión JDBC*/ODBC. Si un servidor primario está situado en la red de modo que no puede acceder de forma efectiva a la base de datos de ZENworks mediante una conexión JDBC/ODBC, es posible configurar el servidor primario como hijo de otro para que tenga acceso directo de escritura a la base de datos. Para establecer una relación de hijo, el servidor primario debe:

- ♦ Utilizar el protocolo HTTP para realizar una transferencia ascendente de la información de inventario, de mensajes y de estado al servidor primario padre, que a continuación escribirá la información en la base de datos.
- ♦ Recuperar información de configuración de dispositivos mediante el servidor primario padre.

En general, los servidores primarios deberían mantener relaciones de pares, a menos que las conexiones de red no lo permitan. Sin embargo, puede añadir servidores satélite con funciones de contenido y colección para contribuir a la reducción del tráfico de red.

Cualquier dispositivo gestionado (servidor o estación de trabajo) de la zona de gestión que no sea un servidor primario se puede convertir en servidor satélite.

4.1.2 Relaciones de función de servidor satélite

Un servidor satélite es un dispositivo gestionado que puede realizar ciertas funciones que normalmente realiza un servidor primario de ZENworks. Un servidor satélite puede ser cualquier dispositivo gestionado (servidor o estación de trabajo), pero no un servidor primario. Cuando se configura un servidor satélite, es necesario especificar qué funciones va a realizar (generación de imágenes, colección o contenido). Un servidor satélite también puede realizar funciones añadidas por productos de otros fabricantes que actúen como módulos integrables en la estructura de ZENworks 10 Configuration Management.

Las siguientes secciones contienen más información:

- ♦ “Relaciones de servidores con función de contenido” en la página 52
- ♦ “Relaciones de servidores con función de recopilación” en la página 52
- ♦ “Relaciones de servidores con función de generación de imágenes” en la página 52

Relaciones de servidores con función de contenido

Una función de contenido permite identificar los dispositivos capaces de distribuir contenido (lotes y directivas) a otros dispositivos. Cuando se configura un dispositivo para que desempeñe una función de contenido, se debe especificar un servidor primario como padre. El dispositivo con la función de contenido recibe todo el contenido de ese servidor primario padre.

Relaciones de servidores con función de recopilación

La función de recopilación hace que el dispositivo gestionado recopile información de inventario, mensajes (de error, advertencia, información, etc.) y estado de las directivas y los lotes y que después transfiera esa información al servidor primario padre, que a su vez escribe directamente en la base de datos o transfiere la información a su servidor primario padre para que la escriba en la base de datos.

Relaciones de servidores con función de generación de imágenes

La función de generación de imágenes hace que un dispositivo gestionado realice y restaure imágenes dentro de subredes, o de una subred a otra, mediante la difusión única o la multidifusión de imágenes.

4.1.3 Cambio de las relaciones padre-hijo de los servidores primarios

Un servidor primario se puede convertir en par o en hijo de otros servidores primarios:

- ♦ “Conversión de un servidor primario en hijo” en la página 53
- ♦ “Conversión de un servidor primario en par” en la página 53

Conversión de un servidor primario en hijo

Puede configurar un servidor primario como hijo de otro servidor primario. El servidor hijo primario deja así de escribir directamente en la base de datos de ZENworks y transfiere la información al servidor primario padre, que se encarga de escribirla en la base de datos.

Para convertir un servidor primario en hijo de otro servidor:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Jerarquía de servidores, marque la casilla de verificación situada junto al servidor primario que desee convertir en hijo.
- 3 Haga clic en *Mover* para mostrar el recuadro de diálogo *Mover dispositivo*.
- 4 Seleccione el servidor primario que desee utilizar como servidor padre.
- 5 Haga clic en *Aceptar*.

No es posible cambiar el nivel ni la ubicación de un servidor satélite usando la opción *Mover*.

Conversión de un servidor primario en par

Con ello, el servidor primario vuelve al primer nivel de la jerarquía o vuelve a ser hijo de otro servidor primario si está anidado con más de un nivel de profundidad.

Si devuelve un servidor primario al primer nivel, podrá volver a escribir directamente en la base de datos de ZENworks.

Para convertir un servidor primario hijo en par de otros servidores o para cambiar su servidor padre:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Jerarquía de servidores, marque la casilla de verificación situada junto al servidor primario que desee convertir en par.
- 3 Haga clic en *Mover* para mostrar el recuadro de diálogo *Mover dispositivo*.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
 - ♦ Seleccione *ninguno* para mover el servidor al primer lugar de la lista.
 - ♦ Seleccione otro servidor primario para que se convierta en servidor padre.
- 5 Haga clic en *Aceptar*.

4.2 Gestión de servidores satélite

Un servidor satélite es un dispositivo gestionado que puede realizar ciertas funciones que normalmente realiza un servidor primario de ZENworks. Un servidor satélite puede ser cualquier dispositivo gestionado (servidor o estación de trabajo), pero no un servidor primario. Cuando se configura un servidor satélite, es necesario especificar qué funciones va a realizar (generación de imágenes, colección o contenido). Un servidor satélite también puede realizar funciones añadidas por productos de otros fabricantes que actúen como módulos integrables en la estructura de ZENworks 10 Configuration Management.

Por ejemplo, se puede crear un servidor satélite en una ubicación mediante un enlace WAN lento y crear reglas de servidor más cercano para liberar el servidor primario de una o varias funciones; será el servidor satélite recién creado el que las realice, lo que mejorará el rendimiento del sistema de ZENworks.

NOTA: para obtener más información sobre los servidores satélite desde el punto de vista de los usuarios finales que utilizan el agente de ZENworks Adaptive, consulte la sección “**Funciones de satélite**” de la *Guía del agente de ZENworks Adaptive de ZENworks 10 Configuration Management*.

Puede realizar las siguientes tareas para gestionar los servidores satélite:

- ♦ Sección 4.2.1, “Descripción de las funciones del servidor satélite”, en la página 54
- ♦ Sección 4.2.2, “Adición de servidores satélite a la jerarquía de servidores”, en la página 56
- ♦ Sección 4.2.3, “Eliminación de servidores satélite de la jerarquía de servidores”, en la página 58
- ♦ Sección 4.2.4, “Configuración de servidores satélite desde la jerarquía de servidores”, en la página 59
- ♦ Sección 4.2.5, “Configuración de servidores satélite desde la vista Dispositivo”, en la página 62
- ♦ Sección 4.2.6, “Especificación del contenido que se debe alojar”, en la página 65
- ♦ Sección 4.2.7, “Eliminación de un servidor satélite de la jerarquía de servidores”, en la página 66
- ♦ Sección 4.2.8, “Especificación de un repositorio diferente para el servidor satélite con la función de contenido (sólo Windows)”, en la página 66

4.2.1 Descripción de las funciones del servidor satélite

En las siguientes secciones se explican las funciones del servidor satélite:

- ♦ “Descripción de la función de generación de imágenes” en la página 54
- ♦ “Descripción de la función de recopilación” en la página 55
- ♦ “Descripción de la función de contenido” en la página 55

Descripción de la función de generación de imágenes

La función de generación de imágenes instala los servicios de generación de imágenes y se añade esta función al dispositivo. Con esta función, el dispositivo se puede utilizar como un servidor de generación de imágenes para realizar todas las operaciones de generación de imágenes, como por ejemplo tomar una imagen y aplicarla en subredes (o a través de ellas) mediante la generación de imágenes de difusión única o multidifusión.

La función de generación de imágenes se puede utilizar para conseguir un balance de carga en el servidor primario o para admitir la generación de imágenes entre subredes. El servidor satélite se comunica con el servidor primario para las operaciones de generación de imágenes en el modo automático mediante el Centro de control de ZENworks.

En el dispositivo gestionado, el módulo de generación de imágenes está inactivo hasta que el dispositivo gestionado se sube de nivel a servidor satélite con la función de generación de imágenes, o hasta que esta función se añade a un servidor satélite existente. De esta forma se activan los servicios de generación de imágenes en el dispositivo y se permiten las operaciones de generación de imágenes en los modos automático y de mantenimiento. Los servicios de generación de imágenes instalados en el dispositivo incluyen TFTP, la directiva de prearranque, pbserv y el servicio DHCP

del servidor proxy. Todos los servicios, excepto el servicio DHCP del servidor proxy, se inician automáticamente. Este último servicio se puede iniciar o detener manualmente desde el Centro de control de ZENworks.

Descripción de la función de recopilación

Si desea mejorar el acceso de transferencia ascendente de información para un grupo de dispositivos a fin de minimizar el tráfico del servidor primario de ZENworks que aloja la base de datos de ZENworks, puede habilitar la función de recopilación en un dispositivo. Por ejemplo, si tiene dispositivos que realizan transferencias ascendentes de información a un servidor primario situado fuera de su segmento de red, a fin de minimizar el tráfico de red, puede habilitar la función de recopilación en un dispositivo que pertenezca al segmento de red para que acepte la información de otros dispositivos de ese mismo segmento. El dispositivo con la función de recopilación se convierte así en el único dispositivo del segmento que realiza transferencias ascendentes de información al servidor primario.

La función de recopilación se puede habilitar en cualquier dispositivo gestionado. La función de recopilación requiere únicamente que el módulo de función de recopilación esté instalado con el agente de ZENworks Adaptive. El módulo estará inactivo hasta que se habilite la función de recopilación en el dispositivo gestionado.

Cuando se habilita una función de recopilación en un dispositivo, se puede asignar cualquier servidor primario de ZENworks como servidor padre. El dispositivo con la función de recopilación únicamente carga información hasta su servidor primario padre. Si el servidor primario padre no es hijo de ningún otro servidor primario, escribirá la información directamente en la base de datos. Si lo es, pasará la información hasta su servidor primario padre, que será el que escribirá la información en la base de datos.

La información que se transfiere incluye los datos sobre el inventario del dispositivo, los mensajes (errores, advertencias, mensajes informativos, etc.) y los estados de las directrices y los lotes. Hay una programación de transferencias ascendentes que se puede editar.

Descripción de la función de contenido

Si desea mejorar el acceso al contenido de un grupo de dispositivos sin crear otro servidor primario, puede crear una función de contenido en un dispositivo. Por ejemplo, si dispone de dispositivos que acceden a un servidor primario que está fuera de su segmento de red, puede crear la función de contenido dentro del segmento de red para proporcionar servicios a esos dispositivos.

La función de contenido proporciona el mismo servicio de distribución de contenido que un servidor primario, pero sólo necesita el módulo de función de contenido que se instala con el agente de ZENworks Adaptive. El módulo estará inactivo hasta que se habilite en el dispositivo gestionado.

Al habilitar la función de contenido en un dispositivo, se le asigna un servidor primario como servidor padre de contenido. El servidor satélite con función de contenido sólo descarga el contenido desde el servidor primario padre correspondiente. Por tanto, cualquier contenido que se quiera alojar en un dispositivo con función de contenido se debe incluir también en el servidor primario padre.

4.2.2 Adición de servidores satélite a la jerarquía de servidores

Esta opción permite añadir dispositivos a la jerarquía de servidores y configurarlos con funciones de servidor satélite.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Jerarquía de servidores, marque la casilla de verificación situada junto al servidor primario que desee.

Puede añadir un servidor satélite a cualquier servidor primario que se muestre en la lista, con independencia de su nivel de anidación. Sin embargo, no se puede añadir un servidor satélite para que sea hijo de otro servidor satélite. Únicamente un servidor primario puede ser padre de un servidor satélite.

Jerarquía de servidores				
Mover Acción				
Nombre	Carpeta	Funciones	Escribir en base de datos	
<input type="checkbox"/> Robinson2	/Dispositivos/Servidores	Todos		
<input checked="" type="checkbox"/> Primary Server 1	/Dispositivos/Servidores	Todos		
<input type="checkbox"/> Primary Server 2	/Dispositivos/Servidores	Todos		

- 3 Haga clic en *Acción > Añadir servidor satélite*.

Añadir servidor satélite

Servidor primario padre: *

/Dispositivos/Servidores/Primary Server 1

Dispositivo para subirlo: *

Funciones de servidor satélite

☒ Colección

[Configurar](#)

☒ Contenido

[Configurar](#)

☒ Generación de imágenes

[Configurar](#)

Puerto para el contenido o las peticiones HTTP de recopilación: *

80

Aceptar

Cancelar

- 4 En el campo *Dispositivo para subirlo*, busque y seleccione un dispositivo (servidor o estación de trabajo) para convertirlo en servidor satélite.
- 5 En la sección *Funciones de servidor satélite*, configure las funciones que desee.

Si el enlace *Configurar* está inhabilitado para cualquier función, esa función estará inhabilitada para el dispositivo. Por ejemplo, si el servidor primario padre del servidor satélite no cuenta con la función de generación de imágenes, la función de generación de imágenes del servidor satélite estará inhabilitada y no se podrá configurar. Las funciones no configurables que realiza un dispositivo gestionado también se muestran en el recuadro de diálogo, pero no se pueden modificar.

- 5a** (Opcional) Marque la casilla de verificación situada junto a *Generación de imágenes* y haga clic en *Configurar*.

Al seleccionar esta opción, se instalan los servicios de generación de imágenes y se añade esta función al dispositivo. Con esta función, el dispositivo se puede usar como servidor de generación de imágenes para realizar todas las operaciones relacionadas como, por ejemplo, realizar imágenes, aplicarlas y multidifundir las imágenes generadas.

Rellene los campos:

Habilitar servicios PXE: esta opción inicia automáticamente el servicio del servidor proxy DHCP en el dispositivo al que se ha asignado la función del servidor de generación de imágenes.

Para comprobar si el servicio del servidor proxy DHCP se ha iniciado en el dispositivo, revise el registro de mensajes del dispositivo (pestaña *Dispositivos* > carpeta *Estaciones de trabajo* > haga clic en la estación de trabajo > *Resumen* > panel Registro de mensajes).

Elimine los archivos de imágenes del servidor si se elimina la función de generación de imágenes: esta opción suprime los archivos de imágenes de ZENworks almacenados en el dispositivo cuando se elimina la función de generación de imágenes.

Los mensajes se registran en el panel Registro de mensajes si el nivel de gravedad del archivo local y el registro de sistema están establecidos en *Información y superior* en la página Registro de dispositivo local. (Pestaña *Configuración* > *Gestión de dispositivos* > *Registro de dispositivo local*).

Esta opción está disponible sólo cuando se desea eliminar del dispositivo la función del servidor generador de imágenes.

5b (Opcional) Marque la casilla de verificación situada junto a *Recopilación* y haga clic en *Configurar*.

Esta función hace que el dispositivo recopile información de inventario, mensajes (de error, advertencia, información, etc.) y el estado de las directivas y los lotes y que después transfiera esa información al servidor primario padre, que a su vez la escribe directamente en la base de datos o la transfiere a su servidor primario padre para que la escriba en la base de datos.

La programación de transferencia ascendente de recopilación determina la frecuencia con la que la información de inventario se transfiere al servidor primario padre para incluirla en la base de datos de ZENworks. Cuando esta información está en la base de datos, se puede ver en el Centro de control de ZENworks.

Para especificar los dispositivos que utilizarán la función de transferencia ascendente de recopilación, configure el valor *Reglas de servidor más próximo* en los valores de la *Zona de gestión* de la página *Configuración*.

Rellene el campo:

Programación de transferencia ascendente de recopilación: indique el número de días, horas y minutos para determinar la frecuencia con la que desea que se realice la transferencia ascendente de los datos de inventario desde los dispositivos que lo utilicen como servidor de recopilación.

5c (Opcional) Marque la casilla de verificación situada junto a *Contenido* y haga clic en *Configurar*.

Este dispositivo gestionado puede distribuir contenido (lotes y directivas) a otros dispositivos. Cuando se configura un dispositivo para que desempeñe una función de contenido, se debe especificar un servidor primario como padre. El dispositivo con la función de contenido recibe todo el contenido de ese servidor primario padre.

La programación Replicación de contenido determina la frecuencia con la que se envía el contenido desde el servidor primario padre hasta el servidor secundario hijo.

Después de habilitar la función de contenido, el servidor satélite recibe el contenido que puede enviar a otros dispositivos de su segmento de red.

Para especificar los dispositivos que necesitan contenido procedente de este servidor satélite, configure el valor *Reglas de servidor más próximo* en los valores de la *Zona de gestión* de la página *Configuración*.

Rellene el campo:


Programación de replicación de contenido: indique el número de días, horas y minutos para determinar la frecuencia con la que desea que se actualice el contenido del servidor satélite desde el servidor primario padre.

- 6 (Opcional) En el campo *Puerto para el contenido o las peticiones HTTP de recopilación*, especifique el número del puerto.

El puerto por defecto es 80. Los servidores de contenido y de recopilación comparten el mismo servidor Web y el mismo puerto. Asegúrese de que el puerto especificado no esté en uso.

- 7 Haga clic en *Aceptar*.

- 8 (Condicional) Si configura la función de generación de imágenes, la función se añade de inmediato al dispositivo. En caso contrario, se añade sólo durante la siguiente programación de actualización del dispositivo. Sin embargo, si desea aplicar inmediatamente la función al dispositivo, deberá actualizarlo de forma manual siguiendo estos pasos:

- ♦ En la ficha *Configuración > Jerarquía de servidores*, marque la casilla de verificación situada junto a los dispositivos que desee actualizar y haga clic en *Acción > Actualizar dispositivo*.
- ♦ En el dispositivo gestionado, haga clic con el botón derecho en el icono  y, a continuación, haga clic en *Actualizar*.

4.2.3 Eliminación de servidores satélite de la jerarquía de servidores

El propósito de esta opción es eliminar un servidor satélite de la lista Jerarquía de servidores cuando el dispositivo ya no sea necesario para realizar funciones de servidor satélite. El objeto del dispositivo no se elimina de ZENworks, simplemente se elimina de la lista Jerarquía de servidores. Sin embargo, quitar un servidor satélite de la lista de jerarquía no provoca que el contenido, la generación de imágenes o la información de transferencia ascendente de recopilación se eliminen del dispositivo.

Cuando se elimina un servidor satélite, los dispositivos gestionados que lo estaban usando deben reconfigurarse para que usen otro servidor para propósitos de contenido y recopilación. Para obtener más información, consulte la [Sección 8.1, “Configuración de reglas del servidor más próximo”, en la página 91](#).

No se puede usar esta opción para eliminar un servidor primario de la lista.

Para eliminar un servidor satélite:

- 1 Para el servidor satélite que desee eliminar, tome nota de todos los dispositivos que estén usándolo para la transferencia ascendente de información de recopilación y contenido.
- 2 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 3 En el panel Jerarquía de servidores, marque la casilla de verificación situada junto al servidor satélite que desee eliminar de la zona.
- 4 Haga clic en *Acción > Eliminar servidor satélite*.

Jerarquía de servidores				
Mover	Acción			
Nombre	Especificar contenido...			
	Configurar servidor satélite...	Carpeta	Funciones	Escribir en base de datos
	Añadir servidor satélite...	/Dispositivos/Servidores	Todos	
	Eliminar servidor satélite...	/Dispositivos/Estaciones de trabajo		
	Actualizar dispositivo...			

- 5 Para confirmar la eliminación, haga clic en *Aceptar*.
- 6 Si es necesario, reconfigure los dispositivos gestionados que utilizaban el servidor satélite a fin de que puedan continuar recibiendo contenido e información de recopilación de transferencia ascendente.

Para obtener más información, consulte la [Sección 8.1, “Configuración de reglas del servidor más próximo”](#), en la [página 91](#).

- 7 (Condicional) La función de generación de imágenes se elimina de forma inmediata del dispositivo. Si la función no se elimina de forma inmediata, lo hará únicamente durante la siguiente actualización de dispositivo programada. Sin embargo, si desea eliminar inmediatamente la función del dispositivo, deberá actualizarlo de forma manual siguiendo estos pasos:
 - ♦ En la ficha *Configuración > Jerarquía de servidores*, marque la casilla de verificación situada junto a los dispositivos que desea actualizar y haga clic en *Acción > Actualizar dispositivo*.
 - ♦ En el dispositivo gestionado, haga clic con el botón derecho en el icono y, a continuación, haga clic en *Actualizar*.

4.2.4 Configuración de servidores satélite desde la jerarquía de servidores

Puede configurar un servidor satélite con las funciones de contenido, generación de imágenes y recopilación, así como cambiar su puerto por defecto y ajustar la programación de las funciones.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Jerarquía de servidores, marque la casilla de verificación situada junto al dispositivo que desee configurar.

No puede configurar más de un servidor satélite al mismo tiempo.

- 3 Haga clic en *Acción > Configurar servidor satélite*.

Configurar servidor satélite

Servidor primario padre: *

/Dispositivos/Servidores/Primary Server 1

Dispositivo para subirlo: *

/Dispositivos/Estaciones de trabajo/igor2

Funciones de servidor satélite

☒ Colección [Configurar](#)

☒ Contenido [Configurar](#)

☒ Generación de imágenes [Configurar](#)

Puerto para el contenido o las peticiones HTTP de recopilación: *

80

Aceptar

Cancelar

- 4 En la sección *Funciones de servidor satélite*, configure las funciones que desee.

Si el enlace *Configurar* está inhabilitado para cualquier función, esa función estará inhabilitada para el dispositivo. Por ejemplo, si el servidor primario padre del servidor satélite no cuenta con la función de generación de imágenes, la función de generación de imágenes del servidor satélite estará inhabilitada y no se podrá configurar. Las funciones no configurables que realiza un dispositivo gestionado también se muestran en el recuadro de diálogo, pero no se pueden modificar.

- 4a** (Opcional) Marque la casilla de verificación situada junto a *Generación de imágenes* y haga clic en *Configurar*.

Al seleccionar esta opción, se instalan los servicios de generación de imágenes y se añade esta función al dispositivo. Con esta función, el dispositivo se puede usar como servidor de generación de imágenes para realizar todas las operaciones relacionadas como, por ejemplo, realizar imágenes, aplicarlas y multifundir las imágenes generadas.

Rellene los campos:

Habilitar servicios PXE: esta opción inicia automáticamente el servicio del servidor proxy DHCP en el dispositivo al que se ha asignado la función del servidor de generación de imágenes.

Para comprobar si el servicio del servidor proxy DHCP se ha iniciado en el dispositivo, revise el registro de mensajes del dispositivo (pestaña *Dispositivos* > carpeta *Estaciones de trabajo* > haga clic en la estación de trabajo > *Resumen* > panel Registro de mensajes).

Elimine los archivos de imágenes del servidor si se elimina la función de generación de imágenes: esta opción suprime los archivos de imágenes de ZENworks almacenados en el dispositivo cuando se elimina la función de generación de imágenes.

Los mensajes se registran en el panel Registro de mensajes si el nivel de gravedad del archivo local y el registro de sistema están establecidos en *Información y superior* en la página Registro de dispositivo local. (Pestaña *Configuración* > *Gestión de dispositivos* > *Registro de dispositivo local*).

Esta opción está disponible sólo cuando se desea eliminar del dispositivo la función del servidor generador de imágenes.

- 4b** (Opcional) Marque la casilla de verificación situada junto a *Recopilación* y haga clic en *Configurar*.

Esta función hace que el dispositivo recopile información de inventario, mensajes (de error, advertencia, información, etc.) y el estado de las directivas y los lotes y que después transfiera esa información al servidor primario padre, que a su vez la escribe directamente en la base de datos o la transfiere a su servidor primario padre para que la escriba en la base de datos.

La programación de transferencia ascendente de recopilación determina la frecuencia con la que la información de inventario se transfiere al servidor primario padre para incluirla en la base de datos de ZENworks. Cuando esta información está en la base de datos, se puede ver en el Centro de control de ZENworks.

Para especificar los dispositivos que utilizarán la función de transferencia ascendente de recopilación, configure el valor *Reglas de servidor más próximo* en los valores de la *Zona de gestión* de la página *Configuración*.

Rellene el campo:

Programación de transferencia ascendente de recopilación: indique el número de días, horas y minutos para determinar la frecuencia con la que desea que se realice la transferencia ascendente de los datos de inventario desde los dispositivos que lo utilicen como servidor de recopilación.

- 4c** (Opcional) Marque la casilla de verificación situada junto a *Contenido* y haga clic en *Configurar*.

Este dispositivo gestionado puede distribuir contenido (lotes y directivas) a otros dispositivos. Cuando se configura un dispositivo para que desempeñe una función de contenido, se debe especificar un servidor primario como padre. El dispositivo con la función de contenido recibe todo el contenido de ese servidor primario padre.


La programación Replicación de contenido determina la frecuencia con la que se envía el contenido desde el servidor primario padre hasta el servidor secundario hijo.

Después de habilitar la función de contenido, el servidor satélite recibe el contenido que puede enviar a otros dispositivos de su segmento de red.

Para especificar los dispositivos que necesitan contenido procedente de este servidor satélite, configure el valor *Reglas de servidor más próximo* en los valores de la *Zona de gestión* de la página *Configuración*.

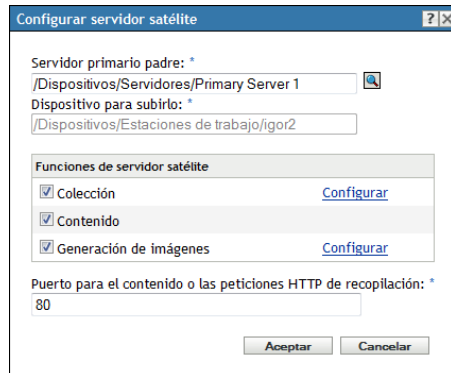
Rellene el campo:

Programación de replicación de contenido: indique el número de días, horas y minutos para determinar la frecuencia con la que desea que se actualice el contenido del servidor satélite desde el servidor primario padre.

- 5** (Opcional) En el campo *Puerto para el contenido o las peticiones HTTP de recopilación*, especifique el número del puerto.
- El puerto por defecto es 80. Los servidores de contenido y de recopilación comparten el mismo servidor Web y el mismo puerto. Asegúrese de que el puerto especificado no esté en uso.
- 6** Haga clic en *Aceptar* para guardar los cambios y cerrar el recuadro de diálogo.
- 7** (Opcional) Especifique el contenido que debe alojar el servidor de contenido. Para obtener más información, consulte la [Sección 7.2, “Inclusión o exclusión de contenido”, en la página 86](#).
- Si desea especificar el contenido que el servidor satélite debe alojar, podrá incluir o excluir contenido para que se replique.
- Si desea incluir contenido que el servidor primario padre no tiene, en primer lugar deberá añadir el contenido al servidor primario padre.
- 8** Repita del [Paso 1](#) al [Paso 7](#) para configurar los demás servidores satélite.
- 9** (Condicional) Si configura la función de generación de imágenes, la función se añade de inmediato al dispositivo. En caso contrario, se añade sólo durante la siguiente programación de actualización del dispositivo. Sin embargo, si desea aplicar inmediatamente la función al dispositivo, deberá actualizarlo de forma manual siguiendo estos pasos:
- En la ficha *Configuración* > *Jerarquía de servidores*, marque la casilla de verificación situada junto a los dispositivos que desee actualizar y haga clic en *Acción* > *Actualizar dispositivo*.
 - En el dispositivo gestionado, haga clic con el botón derecho en el icono  y, a continuación, haga clic en *Actualizar*.

4.2.5 Configuración de servidores satélite desde la vista Dispositivo

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en las pestañas *Dispositivos* y *Gestionados* y haga clic en *Servidores* o *Estaciones de trabajo*.
- 2 En el panel Servidores o Estaciones de trabajo, marque la casilla de verificación correspondiente al servidor satélite que desee configurar.
No puede configurar más de un servidor satélite al mismo tiempo.
- 3 Haga clic en *Acción* > *Configurar servidor satélite*.



- 4 En la sección Funciones de servidor satélite, configure las funciones que desee.

Si el enlace *Configurar* está inhabilitado para cualquier función, esa función estará inhabilitada para el dispositivo. Por ejemplo, si el servidor primario padre del servidor satélite no cuenta con la función de generación de imágenes, la función de generación de imágenes del servidor satélite estará inhabilitada y no se podrá configurar. Las funciones no configurables que realiza un dispositivo gestionado también se muestran en el recuadro de diálogo, pero no se pueden modificar.

- 4a (Opcional) Marque la casilla de verificación situada junto a *Generación de imágenes* y haga clic en *Configurar*.

Al seleccionar esta opción, se instalan los servicios de generación de imágenes y se añade esta función al dispositivo. Con esta función, el dispositivo se puede usar como servidor de generación de imágenes para realizar todas las operaciones relacionadas como, por ejemplo, tomar imágenes, aplicarlas y realizar multidifusiones de las imágenes generadas.

Rellene los campos:

Habilitar servicios PXE: esta opción inicia automáticamente el servicio del servidor proxy DHCP en el dispositivo al que se ha asignado la función del servidor de generación de imágenes.

Para comprobar si el servicio del servidor proxy DHCP se ha iniciado en el dispositivo, revise el registro de mensajes del dispositivo (pestaña *Dispositivos* > carpeta *Estaciones de trabajo* > haga clic en la estación de trabajo > *Resumen* > panel Registro de mensajes).

Elimine los archivos de imágenes del servidor si se elimina la función de generación de imágenes: esta opción suprime los archivos de imágenes de ZENworks almacenados en el dispositivo cuando se elimina la función de generación de imágenes.

Los mensajes se registran en el panel Registro de mensajes si el nivel de gravedad del archivo local y el registro de sistema están establecidos en *Información y superior* en la página Registro de dispositivo local. (Pestaña *Configuración* > *Gestión de dispositivos* > *Registro de dispositivo local*).

Esta opción está disponible sólo cuando se desea eliminar del dispositivo la función del servidor generador de imágenes.

4b (Opcional) Marque la casilla de verificación situada junto a *Recopilación* y haga clic en *Configurar*.

Esta función hace que el dispositivo recopile información de inventario, mensajes (de error, advertencia, información, etc.) y el estado de las directivas y los lotes y que después transfiera esa información al servidor primario padre, que a su vez la escribe directamente en la base de datos o la transfiere a su servidor primario padre para que la escriba en la base de datos.

La programación de transferencia ascendente de recopilación determina la frecuencia con la que la información de inventario se transfiere al servidor primario padre para incluirla en la base de datos de ZENworks. Cuando esta información está en la base de datos, se puede ver en el Centro de control de ZENworks.

Para especificar los dispositivos que utilizarán la función de transferencia ascendente de recopilación, configure el valor *Reglas de servidor más próximo* en los valores de la *Zona de gestión* de la página *Configuración*.

Rellene el campo:

Programación de transferencia ascendente de recopilación: indique el número de días, horas y minutos para determinar la frecuencia con la que desea que se realice la transferencia ascendente de los datos de inventario desde los dispositivos que lo utilicen como servidor de recopilación.

4c (Opcional) Marque la casilla de verificación situada junto a *Contenido* y haga clic en *Configurar*.

Este dispositivo gestionado puede distribuir contenido (lotes y directivas) a otros dispositivos. Cuando se configura un dispositivo para que desempeñe una función de contenido, se debe especificar un servidor primario como padre. El dispositivo con la función de contenido recibe todo el contenido de ese servidor primario padre.

La programación Replicación de contenido determina la frecuencia con la que se envía el contenido desde el servidor primario padre hasta el servidor secundario hijo.

Después de habilitar la función de contenido, el servidor satélite recibe el contenido que puede enviar a otros dispositivos de su segmento de red.

Para especificar los dispositivos que necesitan contenido procedente de este servidor satélite, configure el valor *Reglas de servidor más próximo* en los valores de la *Zona de gestión* de la página *Configuración*.

Rellene el campo:

Programación de replicación de contenido: indique el número de días, horas y minutos para determinar la frecuencia con la que desea que se actualice el contenido del servidor satélite desde el servidor primario padre.

5 (Opcional) En el campo *Puerto para el contenido o las peticiones HTTP de recopilación*, especifique el número del puerto.

El puerto por defecto es 80. Los servidores de contenido y de recopilación comparten el mismo servidor Web y el mismo puerto. Asegúrese de que el puerto especificado no esté en uso.

6 Haga clic en *Aceptar* para confirmar los cambios.

Si ha habilitado una o más funciones, el icono de función del servidor satélite se añade al panel Jerarquía de servidores en la columna *Funciones*.

Jerarquía de servidores			
Mover Acción ▼			
Nombre	Carpeta	Funciones	Escribir en base de datos
<input type="checkbox"/> krobison2	/Dispositivos/Estaciones de trabajo	Todos	
<input type="checkbox"/> Primary_Server_1	/Dispositivos/Estaciones de trabajo	Todos	
<input checked="" type="checkbox"/> Satellite_Server_1	/Dispositivos/Estaciones de trabajo		
<input type="checkbox"/> Satellite_Server_2	/Dispositivos/Estaciones de trabajo		
<input type="checkbox"/> DP_1	/Dispositivos/Estaciones de trabajo		
<input type="checkbox"/> DP_2	/Dispositivos/Estaciones de trabajo		
<input type="checkbox"/> RP_1	/Dispositivos/Estaciones de trabajo		
<input type="checkbox"/> Primary_Server_2	/Dispositivos/Estaciones de trabajo	Todos	

Icono	Descripción
-------	-------------



Indica un servidor satélite con la función de generación de imágenes. Con esta función, el dispositivo se puede usar como servidor de generación de imágenes para realizar todas las operaciones relacionadas como, por ejemplo, tomar imágenes, aplicarlas y realizar multidifusiones de las imágenes generadas.



Indica un servidor satélite con la función de recopilación. Con esta función, el dispositivo recopila información de inventario, mensajes (de error, advertencia, información, etc.) y el estado de las directivas y los lotes y después transfiere esa información al servidor primario padre, que a su vez la escribe directamente en la base de datos o la transfiere a su servidor primario padre para que la escriba en la base de datos.



Indica un servidor satélite con la función de contenido. Con esta función, el dispositivo puede distribuir contenido (lotes y directivas) a otros dispositivos. Cuando se configura un dispositivo para que desempeñe una función de contenido, se debe especificar un servidor primario como padre. El dispositivo con la función de contenido recibe todo el contenido de ese servidor primario padre.

Si inhabilita una función, el icono de la función del servidor satélite se eliminará del panel Jerarquía de servidores. Si el servidor satélite tenía únicamente una función y se elimina, ese dispositivo ya no aparecerá en la lista del panel de jerarquía. La función del servidor satélite ya no está disponible y su información de transferencia ascendente de recopilación, de generación de imágenes o de contenido se eliminará del dispositivo.

7 (Opcional) Si inhabilita todas las funciones de un servidor satélite, deberá volver a configurar los dispositivos que dependían de esas funciones con objeto de que reconozcan un servidor diferente con esas funciones.

Para obtener más información, consulte la [Sección 8.1, “Configuración de reglas del servidor más próximo”, en la página 91](#).

8 (Condicional) Si configura la función de generación de imágenes, la función se añade de inmediato al dispositivo. En caso contrario, se añade sólo durante la siguiente programación de actualización del dispositivo. Sin embargo, si desea aplicar inmediatamente la función al dispositivo, deberá actualizarlo de forma manual siguiendo estos pasos:

- ♦ En la ficha *Configuración* > *Jerarquía de servidores*, marque la casilla de verificación situada junto a los dispositivos que desee actualizar y haga clic en *Acción* > *Actualizar dispositivo*.
- ♦ En el dispositivo gestionado, haga clic con el botón derecho en el icono y, a continuación, haga clic en *Actualizar*.

4.2.6 Especificación del contenido que se debe alojar

Es posible especificar el contenido que se debe incluir o excluir de los servidores primarios o satélites concretos en los que se lleve a cabo la función de contenido.

Puesto que los dispositivos que tienen asignada la función de contenido recuperan su contenido de los servidores primarios padre, cualquier contenido que desee alojar en un servidor satélite se debe hallar también en el servidor padre correspondiente.

Cuando se crean relaciones entre contenido y servidores de contenido (servidores primarios de ZENworks y servidores satélite) mediante el asistente para seleccionar el contenido que se debe actualizar, estas relaciones anulan a aquellas que pudieran existir previamente. Por ejemplo, supongamos que desea que el Lote A y la Directiva B se almacenen en el Servidor 1, pero no en el Servidor 2. Actualmente, el contenido está almacenado en ambos servidores. Selecciona Lote A y Directiva B y utiliza el asistente para incluir el contenido que se debe actualizar en el Servidor 1 y excluirlo del Servidor 2. Durante la siguiente replicación programada, el Lote A y la Directiva B se eliminarán del Servidor 2.

Para especificar el contenido que se debe alojar:

- 1 Marque las casillas de verificación situadas junto a los servidores satélites (que desempeñan la función de contenido) que desea designar como hosts para uno o varios datos de contenido.
- 2 Haga clic en *Acción > Especificar contenido* para lanzar el asistente Seleccione el contenido que se debe actualizar.

Especificar contenido

Paso 1: Seleccione el contenido que se debe actualizar

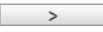
Seleccione el contenido que se actualizará cuando finalice el asistente

Contenido disponible:

- /Lotes/Applications/Adobe APSB08-11 Flash Pk...
- /Lotes/Applications/Adobe APSB08-11 Flash Pk...
- /Lotes/Applications/Adobe APSB08-11 Flash Pk...
- /Lotes/Applications/Adobe APSB08-11 Flash Pk...
- /Lotes/Applications/Adobe APSB08-11 Flash Pk...
- /Lotes/Applications/Adobe APSB08-11 Flash Pk...

Contenido seleccionado:

<< Atrás Siguiente >> Cancelar

- 3 En la lista *Contenido disponible*, seleccione el contenido que desee.
Puede utilizar Mayús + clic y Control + clic para seleccionar varios lotes o directivas.
- 4 Haga clic en  para mover el contenido seleccionado a la lista *Contenido seleccionado*.
- 5 Haga clic en *Siguiente*.
- 6 Haga clic en *Finalizar* para crear las relaciones entre el contenido y los servidores de contenido.

Dependiendo de las relaciones creadas, el contenido se replicará o se eliminará de los servidores de contenido durante la siguiente replicación programada.

4.2.7 Eliminación de un servidor satélite de la jerarquía de servidores

El propósito de esta opción es eliminar un servidor satélite de la lista Jerarquía de servidores cuando el dispositivo ya no sea necesario para realizar funciones de servidor satélite. El objeto del dispositivo no se elimina de ZENworks, simplemente se elimina de la lista Jerarquía de servidores. Sin embargo, quitar un servidor satélite de la lista de jerarquía no provoca que el contenido o la información de transferencia ascendente de recopilación se eliminen del dispositivo.

Cuando se elimina un servidor satélite, los dispositivos que lo estaban usando deben reconfigurarse para que usen otro servidor para propósitos de contenido y colección. Para obtener más información, consulte la [Sección 8.1, “Configuración de reglas del servidor más próximo”, en la página 91](#).

No se puede usar esta opción para eliminar un servidor primario de la lista.

- 1 Marque la casilla de verificación situada junto al servidor satélite que desea eliminar de la lista.
- 2 Haga clic en *Acción > Eliminar servidor satélite*.
- 3 Confirme que desea eliminarlo y haga clic en *Aceptar*.

4.2.8 Especificación de un repositorio diferente para el servidor satélite con la función de contenido (sólo Windows)

El repositorio de contenido se encuentra en la siguiente vía por defecto en los servidores satélite de Windows:

`vía_de_instalación\zenworks\work\content-repo`

Para cambiar la vía por defecto a otra ubicación a la que pueda acceder el servidor:

- 1 Asegúrese de que la unidad de disco que desee utilizar esté conectada al servidor satélite y tenga el formato adecuado.

No es necesario que especifique una letra de unidad, pero el servidor debe reconocer el hardware.
- 2 Asegúrese de que no hay contenido en la ubicación por defecto (`vía_de_instalación\zenworks\work\content-repo`) mediante una de las siguientes acciones:
 - ♦ Si el directorio `content-repo` no está presente en la vía indicada anteriormente, cree el directorio `content-repo` en esa vía.
 - ♦ Si desea conservar el contenido incluido en el directorio en este momento, cambie el nombre del directorio existente y cree un directorio nuevo vacío llamado `content-repo`.

Más adelante podrá copiar el contenido del directorio cuyo nombre ha cambiado a la nueva ubicación del repositorio de contenido (consulte el [Paso 9](#)).
 - ♦ Si no necesita conservar el contenido del directorio `content-repo` existente, suprimalo y vuelva a crearlo.

Un directorio `content-repo` vacío debe existir para que actúe como puntero de la nueva ubicación del repositorio de contenido para el servidor satélite.

- 3 Haga clic en *Inicio*, haga clic con el botón derecho en el icono de *Mi PC* y seleccione *Administrar*.

También puede hacer clic en *Inicio* y escribir `compmgmt.msc` en la línea de comandos a la que se accede haciendo clic en *Ejecutar*.

- 4 Seleccione *Administración de discos* en la sección *Almacenamiento* del panel de la izquierda.
Se debería mostrar la unidad de disco que haya seleccionado en el **Paso 1**.
- 5 Haga clic con el botón derecho en la partición de la unidad de disco que desee utilizar como repositorio de contenido en el servidor satélite y después seleccione *Cambiar la letra y rutas de acceso a la unidad*.
Se trata de la unidad de disco (consulte el **Paso 1**) que montará en el directorio `content-repo`.
- 6 Haga clic en *Añadir*.
Con ello se mostrará el recuadro de diálogo Agregar letra o ruta de acceso de unidad.
- 7 Seleccione *Montar en la siguiente carpeta NTFS vacía*, busque el directorio `content-repo` y selecciónelo:
`vía_de_instalación\zenworks\work\content-repo`
- 8 Haga clic en *Aceptar* las veces que sea necesario para salir y guardar el cambio de configuración.
- 9 Si es preciso (consulte el **Paso 2**), seleccione los archivos del directorio `content-repo` anterior al que le haya cambiado el nombre y muévalos al directorio `content-repo` nuevo.
Con ello se copiarán los archivos a la unidad de disco duro seleccionada para el repositorio de contenido nuevo.

4.3 Solución de problemas de servidores satélite

En la siguiente sección se ofrecen soluciones a los problemas que se pueden presentar a la hora de trabajar con servidores satélite:

- ♦ “No es posible añadir el servidor satélite con la función de generación de imágenes a un dispositivo gestionado Windows mediante el comando `zman scc`” en la página 67
- ♦ “No es posible eliminar el servidor satélite con función de generación de imágenes de un dispositivo Windows mediante el comando `zman ssd`” en la página 68
- ♦ “El dispositivo gestionado no sube de nivel a la función de servidor satélite de generación de imágenes aunque se le haya asignado la función” en la página 68

No es posible añadir el servidor satélite con la función de generación de imágenes a un dispositivo gestionado Windows mediante el comando `zman scc`

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; servidor satélite.

Acción: Para subir de nivel un dispositivo gestionado de Windows a servidor satélite con la función de generación de imágenes, utilice el comando `zman ssaimg`.

Para obtener más información sobre el comando `zman ssaimg`, consulte la página Man de `zman` (`man zman`) en el servidor de ZENworks o la sección “Comandos de servidor satélite” en la *Referencia sobre la utilidad de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

No es posible eliminar el servidor satélite con función de generación de imágenes de un dispositivo Windows mediante el comando `zman ssd`

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; servidor satélite.

Acción: Para eliminar la función de servidor satélite del dispositivo gestionado Windows utilice el comando `zman ssrimg`.

Este comando no elimina otras funciones de servidor satélite, como la de contenido o recopilación, si están asignadas al dispositivo.


Para obtener más información sobre el comando `zman ssrimg`, consulte la página Man de `zman` (`man zman`) en el servidor de ZENworks o la sección “Comandos de servidor satélite” en la *Referencia sobre la utilidad de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

El dispositivo gestionado no sube de nivel a la función de servidor satélite de generación de imágenes aunque se le haya asignado la función

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; servidor satélite.

Causa posible: El dispositivo gestionado no puede contactar con el servidor primario debido a los valores del cortafuegos configurados en el dispositivo gestionado.

Acción: Haga lo siguiente en el dispositivo gestionado:

- 1** Inhabilite los valores del cortafuegos.
- 2** Inicie un ping con el servidor primario para asegurarse de que el dispositivo gestionado puede contactar con el servidor.
- 3** Actualice el icono .

Agente de Adaptive de ZENworks

5

El agente de ZENworks® Adaptive forma parte del software Novell® ZENworks 10 Configuration Management, que permite al administrador de ZENworks gestionar dispositivos en la red. El agente de ZENworks Adaptive, habitualmente denominado agente de Adaptive, proporciona servicios que ayudan al administrador a efectuar las siguientes tareas sin necesidad de acceder a cada dispositivo:

- ♦ Distribuir software, parches y otros archivos a los dispositivos.
- ♦ Gestionar directivas para determinar el comportamiento de los dispositivos.
- ♦ Realizar un inventario del hardware y el software del dispositivo.
- ♦ Acceder a los dispositivos desde una ubicación remota para solucionar problemas del hardware y el software.

Todos estos servicios se proporcionan mediante módulos complementarios del agente de Adaptive. Los módulos incluidos por defecto con el agente de Adaptive, son: Directivas, Lotes, Inventario, Gestión remota y Satélite. Según los servicios que haya implementado el administrador, puede que alguno de estos módulos no esté activos en los dispositivos. Por ejemplo, si el administrador no pretende acceder de forma remota a las estaciones de trabajo, puede que el módulo de gestión remota no esté instalado.

Puede usar el Centro de control de ZENworks para configurar los valores del agente de ZENworks Adaptive.

Las secciones siguientes contienen más información sobre:

- ♦ [Sección 5.1, “Configuración de los valores del agente de ZENworks Adaptive”, en la página 69](#)
- ♦ [Sección 5.2, “Configuración del explorador de ZENworks”, en la página 75](#)
- ♦ [Sección 5.3, “Solución de problemas del agente de ZENworks Adaptive”, en la página 79](#)

5.1 Configuración de los valores del agente de ZENworks Adaptive

Puede elegir si desea que los usuarios puedan desinstalar el agente de Adaptive, configurar el caché del agente, definir valores de reintento, así como habilitar o inhabilitar el agente de gestión remota.

Puede definir los valores en tres niveles:

- ♦ **Zona de gestión:** los valores se aplican a todos los dispositivos de la zona de gestión.
- ♦ **Carpeta de dispositivos:** los valores se aplican a todos los dispositivos incluidos en la carpeta y sus subcarpetas. Anula los valores de la zona de gestión.
- ♦ **Dispositivo:** los valores sólo se aplican al dispositivo para el que se haya configurado. Anula los valores establecidos en los niveles de carpeta y zona de gestión.

Las secciones siguientes contienen más información sobre:

- ♦ [Sección 5.1.1, “Configuración de los valores del agente en el nivel de la zona de gestión”, en la página 70](#)

- ♦ Sección 5.1.2, “Configuración de los valores del agente en el nivel de carpeta del dispositivo”, en la página 71
- ♦ Sección 5.1.3, “Configuración de los valores del agente en el nivel de dispositivo”, en la página 72

5.1.1 Configuración de los valores del agente en el nivel de la zona de gestión

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.



2 En el panel *Valores de zona de gestión*, haga clic en *Gestión de dispositivos*.

Configuración Registro Información de sistema Inventario de activos Asset Management Actualizaciones del sistema		
Valores de zona de gestión		
Contenido		
Gestión de dispositivos		
Categoría	Descripción	Está configurado
Registro de dispositivo local	Habilite y configure el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.	Sí
Programación de actualización de dispositivos	Configure el intervalo de actualización del dispositivo.	Sí
Agente de ZENworks	Configuración del agente de ZENworks.	No
Registro	Configurar los valores de registro.	Sí
Servicios de prearranque	Configure los servicios de prearranque.	No
Usuario principal	Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.	No
Estación de trabajo primaria	Configurar los valores sobre cómo se determina la estación de trabajo primaria.	No
Programación de actualización de grupo dinámico	Configurar la programación de actualización de grupo dinámico.	No
Wake-On-LAN	Configurar valores de Wake-On-LAN	Sí
Gestión remota	Habilite y configure la gestión remota.	Sí
Descubrimiento y distribución		
Evento y mensajería		
Gestión de infraestructura		
Inventario		
Servicios de informes		
Asset Management		
Servicios de Patch Management		

3 Haga clic en *Agente de ZENworks*.

Agente de ZENworks

Configuración del agente de ZENworks.

General

☒ Permitir que los usuarios desinstalen el agente

Duración de la caché: 336 horas

Umbral de almacenamiento en caché de huérfanos: 90 día(s)

Intervalos para reintentar peticiones en un servidor ocupado: 20

Tiempo de espera para reintentar la petición inicial (cada petición posterior se ve incrementada en 1 segundo): 10 segundo(s)

Tiempo de espera máximo para reintentar la petición: 20 segundo(s)

Habilitar/Inhabilitar agentes

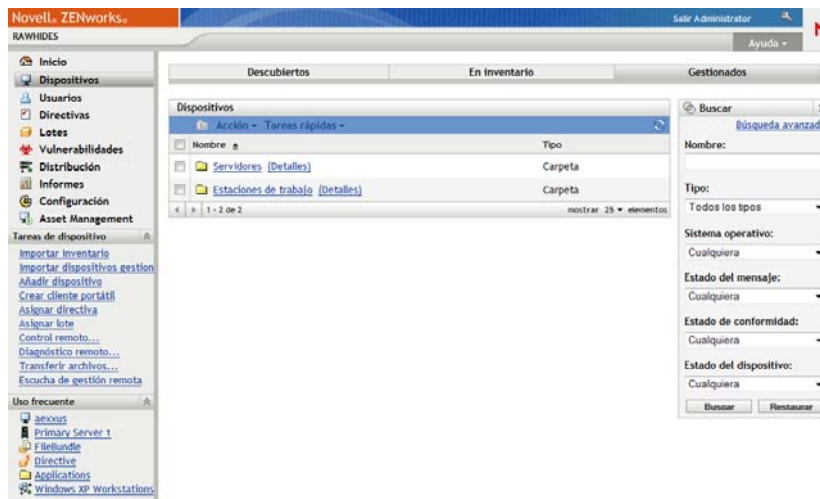
Agente de gestión remota: ☒ Habilitado ☐ Desinstalado

Aceptar Aplicar Restaurar Cancelar

- 4 Rellene los campos. Para obtener más información, consulte la [Sección 5.1.4, “Valores del agente de ZENworks”](#), en la página 73.
- 5 Haga clic en *Aceptar* para aplicar los cambios.

5.1.2 Configuración de los valores del agente en el nivel de carpeta del dispositivo

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.



- 2 Haga clic en la carpeta *Servidores* o *Estaciones de trabajo*.
- 3 Haga clic en *Detalles*, junto a la carpeta cuyos valores desee configurar.
- 4 Haga clic en la pestaña *Valores*, haga clic en *Gestión de dispositivos* y, a continuación, en *Agente de ZENworks*.

Agente de ZENworks

Configuración del agente de ZENworks.

General

☒ Permitir que los usuarios desinstalen el agente

Duración de la caché: 336 horas

Umbral de almacenamiento en caché de huérfanos: 90 día(s)

Intervalos para reintentar peticiones en un servidor ocupado: 20

Tiempo de espera para reintentar la petición inicial (cada petición posterior se ve incrementada en 1 segundo): 10 segundo(s)

Tiempo de espera máximo para reintentar la petición: 20 segundo(s)

Habilitar/Inhabilitar agentes

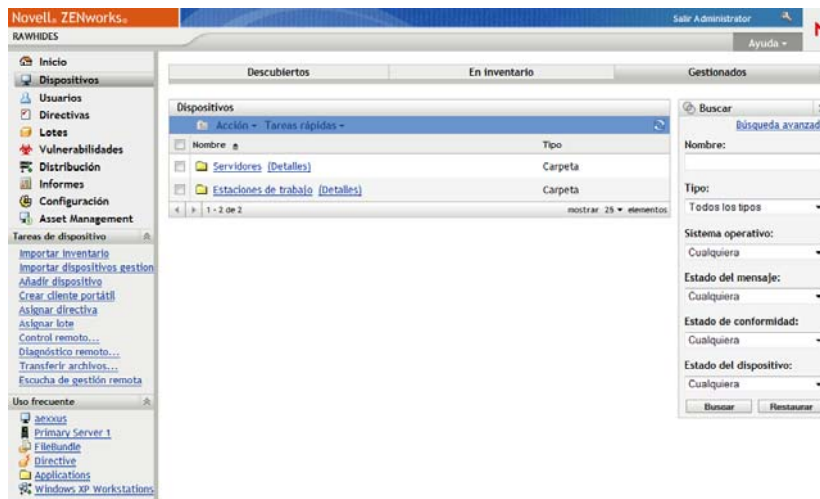
Agente de gestión remota: ☒ Habilitado ☐ Desinstalado

Aceptar Aplicar Restaurar Cancelar

- 5 Rellene los campos. Para obtener más información, consulte la [Sección 5.1.4, “Valores del agente de ZENworks”, en la página 73.](#)
- 6 Haga clic en *Aceptar* para aplicar los cambios.

5.1.3 Configuración de los valores del agente en el nivel de dispositivo

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.



- 2 Haga clic en la carpeta *Servidores* o *Estaciones de trabajo*.
- 3 Haga clic en el dispositivo cuyos valores desee configurar.
- 4 Haga clic en la pestaña *Valores*, haga clic en *Gestión de dispositivos* y, a continuación, en *Agente de ZENworks*.

Agente de ZENworks
Configuración del agente de ZENworks.

General

☒ Permitir que los usuarios desinstalen el agente

Duración de la caché: 336 horas

Umbral de almacenamiento en caché de huérfanos: 90 día(s)

Intervalos para reintentar peticiones en un servidor ocupado: 20

Tiempo de espera para reintentar la petición inicial (cada petición posterior se ve incrementada en 1 segundo): 10 segundo(s)

Tiempo de espera máximo para reintentar la petición: 20 segundo(s)

Habilitar/Inhabilitar agentes

Agente de gestión remota: ☒ Habilitado ☐ Desinstalado

Aceptar Aplicar Restaurar Cancelar

- 5 Rellene los campos. Para obtener más información, consulte la [Sección 5.1.4, “Valores del agente de ZENworks”, en la página 73](#).
- 6 Haga clic en *Aceptar* para aplicar los cambios.

5.1.4 Valores del agente de ZENworks

Las secciones siguientes contienen más información sobre:

- ♦ “General” en la [página 73](#)
- ♦ “Habilitar/Inhabilitar agentes” en la [página 75](#)

General

Puede configurar la caché del agente de ZENworks Adaptive, especificar si los usuarios pueden o no desinstalar el agente de Adaptive y establecer valores de reintentos.

- ♦ **Permitir que los usuarios desinstalen el agente:** habilite esta opción si desea que los usuarios puedan desinstalar ZENworks Adaptive Agent.
- ♦ **Duración de la caché:** el directorio de caché de ZENworks Adaptive Agent alberga datos de contenido utilizados por el agente. Los elementos de datos (entradas de caché) se almacenan en la base de datos de caché.

Cuando se añade una entrada de caché a la base de datos, se le asigna una hora de creación y una hora de caducidad. La hora de creación es sencillamente, la hora en la que se añadió a la base de datos. La fecha de caducidad corresponde a la hora de creación más el número de horas especificado en el valor *Duración de la caché* (por defecto, 336 horas o 14 días). Por ejemplo, si una entrada se añade el 10 de junio a las 15:00 con el valor por defecto de *Duración de la caché*, la hora de caducidad será el 24 de junio a las 15:00.

El agente no intenta actualizar las entradas de caché hasta que se alcanza la hora de caducidad de la entrada. A partir de ese momento, el agente actualiza la entrada de caché en la siguiente ocasión en la que se pone en contacto con el servidor de ZENworks para actualizar su información.

NOTA: las actualizaciones de las entradas de caché que han caducado sólo se producen para las entradas relacionadas con contenido (lotes, directivas, valores de configuración o registro, etc.). Las actualizaciones de las entradas de caché relacionadas con eventos (gestión remota, inventario, informes, etc.) sólo se producen en el momento en la que el evento se produce en el dispositivo.

Un valor más elevado de *Duración de la caché* reduce la carga de tráfico de la red, dado que las entradas de caché se actualizan con menos frecuencia. Un valor inferior proporciona información más actualizada, pero aumenta la carga de tráfico.

Es importante tener en cuenta que este valor sólo afecta a la frecuencia con la que el agente solicita actualizaciones de una entrada de caché. Las entradas de caché también se pueden actualizar antes de la hora de caducidad si se modifica la información correspondiente en el Centro de control de ZENworks, lo que hace que la información se envíe desde el servidor de ZENworks al agente.

- ♦ **Umbral de almacenamiento en caché de huérfanos:** cuando transcurre cierto tiempo, es posible que las entradas se introduzcan en la base de datos de caché pero no se eliminen. Esto puede provocar que el caché crezca innecesariamente.

Una entrada huérfana es una entrada introducida en caché a la que no se ha accedido durante el número de días especificado en *Umbral de almacenamiento en caché de huérfanos*. Por ejemplo, supongamos que se accede a una entrada de caché el 1 de julio a las 10:00. Sin el valor por defecto de *Umbral de almacenamiento en caché de huérfanos* (30 días), la entrada se convierte en huérfana si no se vuelve a acceder a ella antes del 31 de julio a las 10:00.

Un valor más elevado de *Umbral de almacenamiento en caché de huérfanos* evita que la información a la que se accede con poca frecuencia se elimine de la base de datos de caché. Un valor reducido permite reducir el tamaño de caché.

- ♦ **Intervalos para hacer ping en un host desconocido:** permite especificar el número de veces que el agente de ZENworks Adaptive envía el comando ping a un host desconocido. El valor por defecto es 3. El valor máximo que se puede especificar es 5.

Antes de que el agente haga una llamada de servicio Web a un host desconocido, el gestor de conexiones hace ping a la IP del host (no se trata de una petición de eco de ICMP, sino de una llamada de servicio Web real). La petición de ping tiene una prioridad superior a la media y responde a dos propósitos:

- ♦ Permite al agente saber si la IP no está disponible, lo que hace que el agente omita todas las peticiones futuras relacionadas con esa dirección.
 - ♦ Como la petición de ping tiene mayor prioridad que las llamadas de servicios Web posteriores, el agente puede distinguir entre una interrupción provocada por un servidor no disponible y una provocada por un servidor ocupado.
- ♦ **Intervalos para reintentar peticiones en un servidor ocupado:** permite especificar el número de veces que el agente reintenta una petición en un servidor ocupado antes de considerar que el servidor es incorrecto (en lugar de considerarlo ocupado).

El valor por defecto es 15. El valor máximo que se puede especificar es 20.

- ♦ **Tiempo de espera para reintentar la petición inicial:** el valor de *Tiempo de espera para reintentar la petición inicial* permite especificar la cantidad inicial de tiempo que el agente debe esperar antes de reintentar una petición de servicio Web después de recibir la respuesta de que el servidor está ocupado. El tiempo de espera aumenta un segundo con cada respuesta que indica que está ocupado. El valor por defecto es 4 segundos. El valor máximo que se puede definir es 10 segundos. Cada petición posterior se ve incrementada en un segundo.

Por ejemplo, supongamos que utiliza el valor por defecto (4 segundos). Después de recibir una respuesta que indica que el servidor está ocupado, el agente espera 4 segundos para reintentar por primera vez. Si el servidor sigue estando ocupado, el agente esperará 5 segundos más (4 + 1) antes de reintentar por segunda vez. El tercer reintento se produce 15 segundos después del intento inicial (4 + 5 + 6). El tiempo seguirá aumentando hasta que se alcance el valor

especificado en *Tiempo de espera máximo para reintentar la petición*. Los reintentos cesarán cuando se alcance el valor especificado en *Intervalos para reintentar peticiones en un servidor ocupado*.

- ♦ **Tiempo de espera máximo para reintentar la petición:** permite especificar la cantidad máxima de tiempo que se debe esperar antes de reintentar una petición de servicio Web después de recibir la respuesta de que el servidor está ocupado.

El valor por defecto es 16 segundos. El valor máximo que se puede especificar es 20 segundos.

Habilitar/Inhabilitar agentes

El agente de ZENworks Adaptive utiliza varios módulos para llevar a cabo las funciones de directivas, lotes, gestión remota e inventario de un dispositivo. Todos los módulos se instalan por defecto en los dispositivos.

Con el agente de Adaptive se puede provocar que el módulo de gestión remota no se instale. Los demás módulos (lote, directiva e inventario) no se pueden inhabilitar, ya que siempre se instalan.

IMPORTANTE: si se cambia esta opción, el módulo de gestión remota no se desinstalará de los dispositivos gestionados en ese momento. Sólo provoca que no se instale en los nuevos dispositivos.

En el panel Habilitar/Inhabilitar agentes, haga clic en *Habilitado* (valor por defecto) para que el módulo se instale con el agente de Adaptive o haga clic en *Desinstalado* para que no se instale.

Para inhabilitar el módulo en una carpeta o un dispositivo seleccionados, haga clic en *Anular ajustes* en el panel Habilitar/Inhabilitar agentes.

Para habilitar el módulo en una carpeta o dispositivo seleccionados y devolver el valor de configuración al nivel de la zona de gestión, haga clic en *Revertir*.

5.2 Configuración del explorador de ZENworks

Puede definir valores de configuración habituales para el componente del explorador de ZENworks del agente de ZENworks Adaptive en tres niveles.

- ♦ **Zona de gestión:** todos los dispositivos y carpetas de dispositivos heredan los valores de configuración.
- ♦ **Carpeta de dispositivos:** todos los dispositivos incluidos en la carpeta o sus subcarpetas heredan los valores de configuración de los lotes.
- ♦ **Dispositivo:** los valores de configuración de los lotes sólo se aplican al dispositivo para el que están configurados.

Las secciones siguientes contienen más información sobre:

- ♦ Sección 5.2.1, “Configuración de los valores del explorador de ZENworks en el nivel de la zona de gestión”, en la página 76
- ♦ Sección 5.2.2, “Configuración de los valores del explorador de ZENworks en el nivel de la carpeta de dispositivos”, en la página 77
- ♦ Sección 5.2.3, “Configuración de los valores del explorador de ZENworks en el nivel de dispositivo”, en la página 78

5.2.1 Configuración de los valores del explorador de ZENworks en el nivel de la zona de gestión

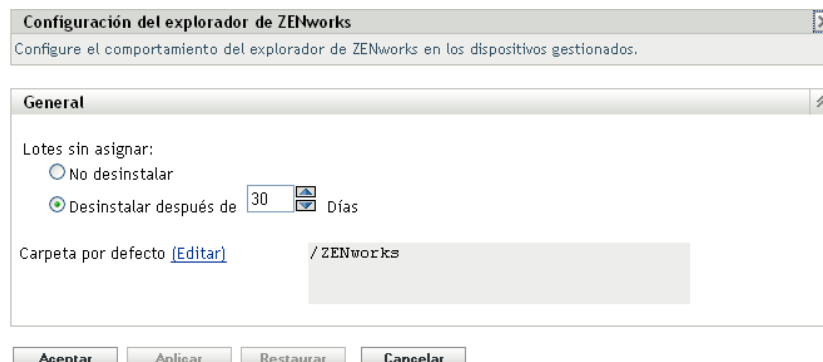
- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.



- 2 Haga clic en la pestaña *Contenido*.



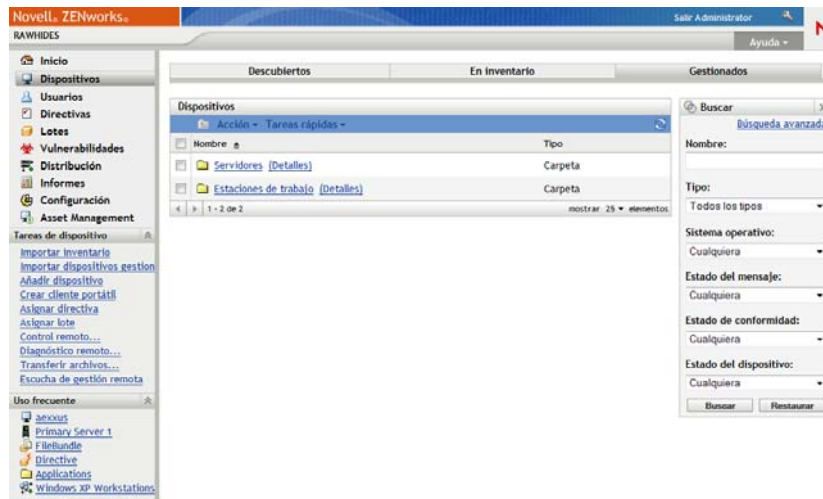
- 3 Haga clic en *Configuración del explorador de ZENworks*.



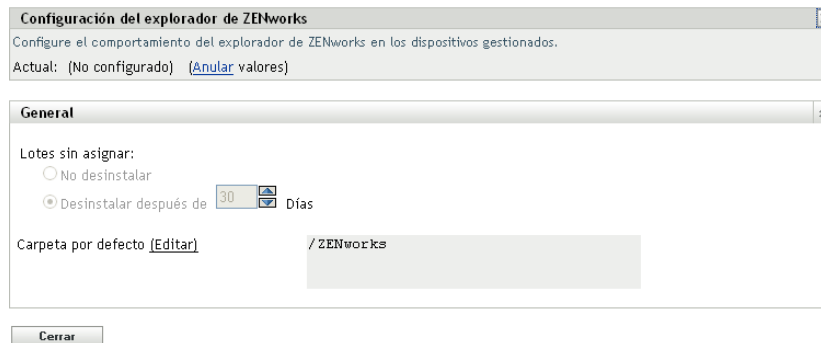
- 4 Rellene los campos. Para obtener más información, consulte la [Sección 5.2.4, “Valores generales de configuración del explorador de ZENworks”](#), en la página 79.
- 5 Haga clic en *Aceptar* para aplicar los cambios.

5.2.2 Configuración de los valores del explorador de ZENworks en el nivel de la carpeta de dispositivos

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.



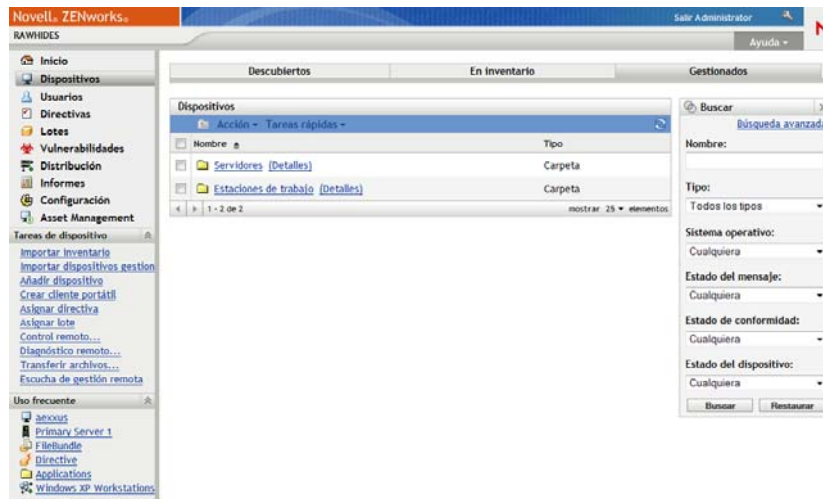
- 2 Haga clic en la carpeta *Servidores* o *Estaciones de trabajo*.
- 3 Haga clic en *Detalles*, junto a la carpeta cuyos valores desee configurar.
- 4 Haga clic en la pestaña *Valores*, haga clic en *Contenido* y, por último, en *Configuración del explorador de ZENworks*.



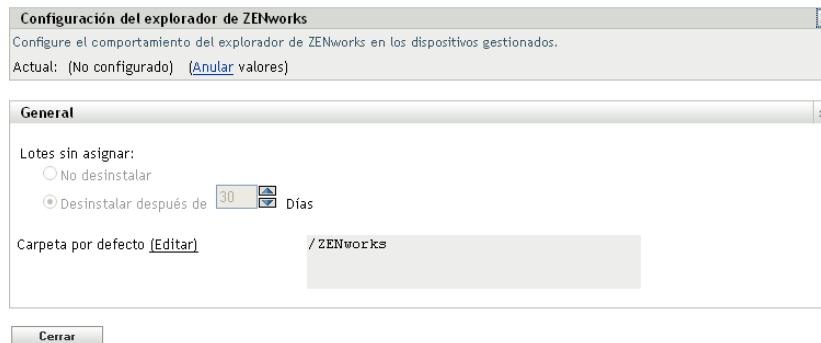
- 5 Haga clic en *Anular ajustes*.
Si va a configurar los valores en una carpeta de dispositivos o en un dispositivo, deberá hacer clic en *Anular ajustes* antes de seleccionar cualquier valor.
- 6 Rellene los campos. Para obtener más información, consulte la **Sección 5.2.4, “Valores generales de configuración del explorador de ZENworks”, en la página 79.**
- 7 Haga clic en *Aceptar* para aplicar los cambios.

5.2.3 Configuración de los valores del explorador de ZENworks en el nivel de dispositivo

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.



- 2 Haga clic en la carpeta *Servidores* o *Estaciones de trabajo*.
- 3 Haga clic en el dispositivo cuyos valores desee configurar.
- 4 Haga clic en la pestaña *Valores*, haga clic en la pestaña *Contenido* y, por último, en *Configuración del explorador de ZENworks*.



- 5 Haga clic en *Anular ajustes*.
Si va a configurar los valores en una carpeta de dispositivos o en un dispositivo, deberá hacer clic en *Anular ajustes* antes de seleccionar cualquier valor.
- 6 Rellene los campos. Para obtener más información, consulte la **Sección 5.2.4, “Valores generales de configuración del explorador de ZENworks”**, en la página 79.
- 7 Haga clic en *Aceptar* para aplicar los cambios.

5.2.4 Valores generales de configuración del explorador de ZENworks

Puede utilizar el panel General del explorador de ZENworks para desinstalar un lote que ya no esté asignado al dispositivo, especificar el número de días que se debe esperar antes de desinstalar el lote e indicar la carpeta que usará el explorador de ZENworks por defecto:

- ♦ **Lotes no asignados:** seleccione si desea o no que los lotes se desinstalen cuando dejen de estar asignados a un dispositivo o usuario.

Si decide desinstalar los lotes, seleccione el número de días que deben transcurrir antes de que se desinstale la aplicación. Especifique 0 si desea que la aplicación se desinstale tan pronto como deje de estar asignada al dispositivo o usuario.

- ♦ **Carpeta por defecto:** el explorador de ZENworks muestra una carpeta por defecto (ZENworks) en el Explorador de Windows, en el menú Inicio de Windows y en la ventana de ZENworks. Los lotes se colocan en la carpeta por defecto, a no ser que se sustituya esta carpeta indicando una distinta en la página Resumen del lote.

El nombre de la carpeta por defecto se puede modificar para que cumpla los requisitos de la organización. Haga clic en *Editar* para modificar el nombre de la carpeta.


5.3 Solución de problemas del agente de ZENworks Adaptive


En la siguiente sección se ofrecen soluciones a los problemas que se pueden presentar a la hora de trabajar con el agente de ZENworks Adaptive:

- ♦ “El menú de servidor satélite no se muestra en el panel de navegación izquierdo de la página del agente de ZENworks Adaptive” en la página 79

El menú de servidor satélite no se muestra en el panel de navegación izquierdo de la página del agente de ZENworks Adaptive

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; agente de ZENworks Adaptive.

Explicación: Cuando un dispositivo se sube de nivel a servidor satélite mediante el Centro de control de ZENworks, la función de satélite configurada (Recopilación, Contenido o Generación de imágenes) se añade al dispositivo. Sin embargo, si se hace doble clic en el icono , el menú de servidor satélite no se muestra en el panel de navegación izquierdo de la página del agente de ZENworks Adaptive.

Acción: Actualice el dispositivo gestionado (en el área de notificación del dispositivo, haga clic con el botón derecho en el icono  y haga clic en *Actualizar*).

Repositorio de contenido

6

Cada servidor de ZENworks® incluye un repositorio de contenido. El repositorio de contenido almacena todo el contenido de directivas y lotes que se ha replicado en el servidor y todas las imágenes que se han captado y almacenado en el servidor.

Los servidores primarios no pueden compartir un solo repositorio de contenido. Cada servidor debe usar su propio repositorio.

El mantenimiento del repositorio de contenido es automático. Cada vez que se añade un lote o una directiva, el contenido correspondiente se añade a los repositorios adecuados en función de la configuración de replicación. Cada vez que se elimina un lote o una directiva o se cambian los servidores donde se almacena el contenido correspondiente, el contenido del lote o de la directiva también se elimina de los servidores oportunos.

Si es necesario, puede mover el repositorio de contenido a una ubicación diferente. En las secciones siguientes se proporcionan instrucciones:

- ♦ Sección 6.1, “Cambio de la ubicación del repositorio de contenido en un servidor de Windows”, en la página 81
- ♦ Sección 6.2, “Cambio de la ubicación del repositorio de contenido en un servidor Linux”, en la página 83

6.1 Cambio de la ubicación del repositorio de contenido en un servidor de Windows

El repositorio de contenido se halla en la siguiente ubicación en los servidores Windows:

`vía_de_instalación\zenworks\work\content-repo`

Se puede especificar una unidad de disco distinta para que sea el repositorio de contenido. En Windows, esto se hace “montando” la unidad. “Montar” es simplemente asignar una vía existente a una partición de disco duro sin emplear letras de unidad asignadas.

En los pasos siguientes, montará la ubicación del repositorio de contenido por defecto en una partición de unidad de disco, que se convertirá en el nuevo repositorio de contenido:

- 1 Asegúrese de que la unidad de disco que desee utilizar esté conectada al servidor y que tenga el formato NTFS.

Esta unidad de disco puede ser una existente o una nueva del equipo. El servidor debe reconocer el hardware. Sin embargo, no especifique una letra de unidad si se dispone a añadir una unidad de disco nueva al equipo. Windows no admite el montaje de una letra de unidad.

- 2 Dado que debe existir un directorio `content-repo` vacío en la ubicación por defecto (`vía_de_instalación\zenworks\work\content-repo`) que sirva como puntero a la nueva ubicación de repositorio de contenido, siga uno de estos procedimientos para asegurarse de que no hay contenido en la ubicación por defecto:

- ♦ Si desea conservar el contenido que incluya el directorio en ese momento, cambie el nombre del directorio existente y cree uno nuevo llamado `content-repo`.

Más adelante podrá copiar el contenido del directorio cuyo nombre haya cambiado a la nueva ubicación del repositorio de contenido (consulte el **Paso 10**).

- ♦ Si no necesita conservar el contenido del directorio `content-repo` existente, elimine el directorio y vuelva a crearlo.
- ♦ Si el directorio `content-repo` no se encuentra en la vía mencionada arriba, cree la vía y el directorio.

- 3** Haga clic en *Inicio*, haga clic con el botón derecho en el icono de *Mi PC* y seleccione *Administrar*.

También puede hacer clic en *Inicio* y escribir `compmgmt.msc` en la línea de comandos a la que se accede haciendo clic en *Ejecutar*.

- 4** Seleccione *Administración de discos* en la sección *Almacenamiento* del panel de la izquierda. La unidad de disco que se seleccionó en el **Paso 1** se debe mostrar en el panel de la derecha.

- 5** (Condicional) Si una letra de unidad está asociada con la partición que desea utilizar como nueva ubicación de repositorio de contenido, haga lo siguiente:

5a En el recuadro de diálogo Gestión de equipos, haga clic con el botón derecho en la partición de la unidad.

5b Seleccione *Cambiar la letra y ruta de acceso de unidad*.

5c Seleccione la letra de unidad.

5d Haga clic en *Eliminar* y seleccione *Sí* para confirmar.

- 6** Haga clic con el botón derecho en la partición de la unidad de disco que desee utilizar como repositorio de contenido y después seleccione *Cambiar la letra y rutas de acceso a la unidad*.

Se trata de la unidad de disco que montará en el directorio `content-repo` del **Paso 8**.

- 7** Haga clic en *Añadir*.

Con ello se mostrará el recuadro de diálogo Agregar letra o ruta de acceso de unidad.

- 8** Seleccione *Montar en la siguiente carpeta NTFS vacía*, busque y seleccione el directorio `content-repo` por defecto y haga clic en *Siguiente*.

El directorio por defecto es `vía_de_instalación\zenworks\work\content-repo`.

De esta forma se monta la vía por defecto en la partición de unidad del disco duro que se haya seleccionado en el **Paso 6**.

Si fuera necesario, formatee la unidad como NTFS mediante la función Gestión de equipos de Windows.

- 9** Haga clic en los botones necesarios para salir y guardar el cambio de configuración.

- 10** (Condicional, consulte el **Paso 2**) Copie los archivos del directorio `content-repo` anterior al que le haya cambiado el nombre en el directorio `content-repo` nuevo.

A partir de este momento, todos los datos de ZENworks 10 Configuration Management se escriben directamente en la nueva ubicación del repositorio de contenido de la partición de disco duro seleccionada.

6.2 Cambio de la ubicación del repositorio de contenido en un servidor Linux

Puede almacenar los datos en un montaje local o en un recurso compartido de red como, por ejemplo, NFS, SMB o CIFS, y montar el recurso compartido en cuestión en el directorio `content-repo` para acceder a los datos.

También se puede crear un enlace simbólico en el disco duro local si desea almacenar los datos en cualquier otro lugar del dispositivo local. Consulte la página Man de `ln(1)` para obtener más información acerca de cómo se enlazan simbólicamente los directorios.

En las secciones siguientes se proporciona información sobre la gestión de las ubicaciones del repositorio de contenido en Linux:

- ♦ [Sección 6.2.1, “Montaje de un recurso compartido”, en la página 83](#)
- ♦ [Sección 6.2.2, “Desmontaje de un recurso compartido”, en la página 83](#)
- ♦ [Sección 6.2.3, “Creación de un montaje permanente”, en la página 84](#)
- ♦ [Sección 6.2.4, “Movimiento de contenido existente a un repositorio nuevo”, en la página 84](#)

6.2.1 Montaje de un recurso compartido

Después de configurar un recurso compartido en un equipo remoto, podrá montarlo desde `/var/opt/novell/zenworks/content-repo` utilizando el siguiente comando:

```
mount -t cifs -o username=username //example.machine.com/share_name /var/opt/novell/zenworks/content-repo
```

En el comando, `//equipo.ejemplo.com/nombre_recurso_compartido` es el recurso compartido que se debe montar y `/var/opt/novell/zenworks/content-repo` es el punto de montaje.

Si sólo necesita almacenar los datos desde una parte del repositorio de contenido en otro recurso compartido, también podrá hacerlo. Por ejemplo, si necesita almacenar los archivos de imágenes de ZENworks en otro recurso compartido, podrá usar el siguiente comando:

```
mount -t cifs -o username=username //example.machine.com/share_name /var/opt/novell/zenworks/content-repo/images
```

Para almacenar contenido de directivas y lotes en otro recurso compartido, puede usar el siguiente comando:

```
mount -t cifs -o username=username //example.machine.com/share_name /var/opt/novell/zenworks/content-repo/content
```

6.2.2 Desmontaje de un recurso compartido

El montaje creado en la [Sección 6.2.1, “Montaje de un recurso compartido”, en la página 83](#) es temporal: el recurso compartido se desmonta cuando se cierra o reanuncia el sistema operativo. También puede usar el siguiente comando para desmontar manualmente el recurso compartido:

```
umount /var/opt/novell/zenworks/content-repo
```

6.2.3 Creación de un montaje permanente

Para garantizar que el montaje se produzca cada vez que se inicie el servidor Linux, deberá añadir la siguiente entrada al archivo de configuración `/etc/fstab`:

```
//example.machine.com/share_name /var/opt/novell/zenworks/content-repo cifs  
credentials=path_to_credentials_file 0 0
```

El archivo de credenciales mostrado en el comando contiene un nombre de usuario y una contraseña. Para obtener más información, consulte la página Man de `mount.cifs(8)`. El formato del archivo de credenciales es:

```
username=value
```

```
password=value
```

6.2.4 Movimiento de contenido existente a un repositorio nuevo

Después de cambiar la ubicación de un repositorio de contenido mediante el montaje de un recurso compartido nuevo, el contenido de la ubicación antigua dejará de estar disponible. Para que esté disponible, deberá moverlo al repositorio nuevo.

Replicación de contenido

7

Cuando se añade un lote o una directiva que incluya archivos, los archivos se cargan en el repositorio de contenido del servidor de ZENworks®. Además, la base de datos de ZENworks se actualiza para reflejar la adición del lote o la directiva y de su contenido.

Los servidores de ZENworks y los puntos de distribución, a los que se hace referencia de forma colectiva como “servidores de contenido”, leen periódicamente la base de datos de ZENworks para identificar los lotes y las directivas nuevos. Los servidores de contenido que no disponen del contenido del lote o de la directiva, lo obtienen del servidor de contenido en el que se encuentren.

Existen diversos valores de configuración que puede utilizar para controlar la forma en que se replica el contenido entre los distintos servidores de contenido de la zona. Puede:

- ♦ Especificar si el contenido se replica a los servidores de contenido nuevos por defecto.
- ♦ Incluir o excluir contenido manualmente de los servidores de contenido.
- ♦ Programar la frecuencia de las replications.
- ♦ Definir un límite, o tasa de transmisión, para la cantidad máxima de contenido que se replica por segundo de un servidor de contenido a otro.

Para obtener información sobre el modo de realizar estas tareas, consulte las secciones siguientes:

- ♦ [Sección 7.1, “Replicación de contenido a servidores de contenido nuevos”, en la página 85](#)
- ♦ [Sección 7.2, “Inclusión o exclusión de contenido”, en la página 86](#)
- ♦ [Sección 7.3, “Modificación de la programación de replicación”, en la página 88](#)
- ♦ [Sección 7.4, “Definición de la tasa de transmisión para la replicación de contenido”, en la página 89](#)

7.1 Replicación de contenido a servidores de contenido nuevos

Por defecto, cuando se añade un servidor de contenido nuevo (servidor de ZENworks o punto de distribución) a la zona, se replica todo el contenido de lotes y directivas a ese servidor de contenido. Puede, sin embargo, optar por no replicar el contenido de lotes o directivas específicos.

Por ejemplo, supongamos que dispone de un lote para Microsoft® Office. Lo ha incluido en servidores de contenido específicos y no quiere replicarlo a servidores adicionales. Para evitarlo, debe modificar la configuración de replicación del lote de Microsoft Office con el fin de excluir a los servidores de contenido nuevos de la replicación.

- 1** En el Centro de control de ZENworks, acceda a la página de detalles del lote o la directiva cuya configuración de replicación desee modificar.
- 2** Haga clic en la pestaña *Servidores de contenido*.
El panel Valores de replicación muestra si los nuevos servidores de contenido están incluidos (reciben el contenido) o excluidos (no reciben el contenido).
- 3** En el panel Valores de replicación, haga clic en *Editar* para mostrar el recuadro de diálogo Incluir/excluir nuevos servidores.

4 Seleccione *Incluido* para incluir nuevos servidores para la replicación del contenido.

O bien

Seleccione *Excluido* para excluir los servidores nuevos.

5 Haga clic en *Aceptar* para guardar los cambios.

7.2 Inclusión o exclusión de contenido

La configuración de replicación por defecto determina si el contenido se replica automáticamente a los nuevos servidores de contenido (consulte la [Sección 7.1, “Replicación de contenido a servidores de contenido nuevos”, en la página 85](#)). La configuración se debe definir para cada lote o directiva. Si decide incluir el contenido de un lote o una directiva en los servidores de contenido nuevos, este contenido se replicará a todos los servidores nuevos; del mismo modo, si decide excluir el contenido, no se replicará a ninguno de los servidores nuevos.

En algunos casos, la configuración de replicación por defecto puede no ofrecer el alcance necesario para la replicación del contenido, o puede ser que cambie el alcance. En ese caso, se puede incluir o excluir contenido de servidores de contenido específicos de forma manual. Hay tres maneras de hacerlo:

- ♦ [Sección 7.2.1, “Gestión de contenido específico en varios servidores de contenido”, en la página 86](#)
- ♦ [Sección 7.2.2, “Gestión de contenido diverso en un solo servidor de contenido”, en la página 87](#)
- ♦ [Sección 7.2.3, “Gestión de contenido diverso en varios servidores de contenido”, en la página 87](#)

7.2.1 Gestión de contenido específico en varios servidores de contenido

Esta sección proporciona instrucciones para gestionar la replicación del contenido de un solo lote o una sola directiva a varios servidores de contenido. Si desea gestionar la replicación del contenido de varios lotes o directivas en un solo servidor de contenido, consulte la [Sección 7.2.2, “Gestión de contenido diverso en un solo servidor de contenido”, en la página 87](#).

1 En el Centro de control de ZENworks, acceda a la página de detalles del lote o la directiva cuya configuración de replicación desee gestionar.

2 Haga clic en la pestaña *Servidores de contenido*.

El panel Estado de replicación muestra todos los servidores de contenido de la zona. Si el contenido del lote o la directiva está incluido en un servidor de contenido, la columna *Incluido* mostrará el icono ✓.

3 Para cambiar el estado de replicación de un servidor de contenido, marque la casilla de verificación situada junto al servidor y haga clic en *Incluir* para incluir el contenido del servidor, o en *Excluir* para excluir el contenido del servidor.

Cuando incluya o excluya servidores de contenido, tenga en cuenta las siguientes reglas de replicación:

- ♦ Si un servidor de ZENworks es el servidor padre de uno o varios puntos de distribución, no se podrá excluir el contenido de ese servidor sin excluirlo antes de los puntos de distribución.

- ♦ Si sólo tiene un servidor de ZENworks en la zona de gestión, no se puede excluir el contenido de ese servidor.
- ♦ No se puede incluir un punto de distribución sin incluir primero el servidor de ZENworks padre correspondiente al punto de distribución.

7.2.2 Gestión de contenido diverso en un solo servidor de contenido

Esta sección proporciona instrucciones para gestionar la replicación del contenido de varios lotes o directivas en un solo servidor de contenido. Si desea gestionar la replicación del contenido de un lote o una directiva específicos, consulte la [Sección 7.2.1, “Gestión de contenido específico en varios servidores de contenido”, en la página 86](#).

- 1 En el Centro de control de ZENworks, acceda a la página de detalles del servidor cuya replicación de contenido desee gestionar.
- 2 Haga clic en la pestaña *Contenido*.
En el panel Valores de configuración se muestran todos los lotes y las directivas de la zona. Si el contenido de un lote o una directiva está incluido en el servidor de contenido, la columna *Incluido* mostrará el icono ▼.
- 3 Para cambiar el estado de replicación de un lote o una directiva, marque la casilla de verificación situada junto al lote o la directiva y haga clic en *Incluir* para incluir el contenido del servidor, o en *Excluir* para excluir el contenido del servidor.

Cuando incluya o excluya contenido del servidor, tenga en cuenta las siguientes reglas de replicación:

- ♦ Si un servidor de ZENworks es el servidor padre de uno o varios puntos de distribución, no se podrá excluir el contenido de ese servidor sin excluirlo antes de los puntos de distribución.
- ♦ Si sólo tiene un servidor de ZENworks en la zona de gestión, no se puede excluir el contenido de ese servidor.
- ♦ No se puede incluir un punto de distribución sin incluir primero el servidor de ZENworks padre correspondiente al punto de distribución.

7.2.3 Gestión de contenido diverso en varios servidores de contenido

Se puede utilizar el asistente de especificación de contenido para incluir o excluir contenido diverso en varios servidores de contenido. Por ejemplo, puede que disponga de cuatro lotes que desee incluir en sólo dos de los cuatro servidores de contenido. En lugar de gestionar la replicación de los lotes individuales (consulte la [Sección 7.2.1, “Gestión de contenido específico en varios servidores de contenido”, en la página 86](#)) o de los servidores de contenido concretos (consulte la [Sección 7.2.2, “Gestión de contenido diverso en un solo servidor de contenido”, en la página 87](#)), puede utilizar el asistente para gestionar la replicación de los cuatro lotes y servidores de contenido a la vez.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos* y después en la carpeta *Servidores* para abrirla.

- 2 En la lista *Tareas del servidor* de la izquierda del panel de navegación, haga clic en *Especificar contenido* para lanzar el asistente.
 - 3 Siga las indicaciones para completar el asistente.
- Si requiere más información sobre una página del asistente, haga clic en el botón *Ayuda* o consulte la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Incluir o excluir servidores de contenido o puntos de distribución	<p>Mueva los servidores de contenido en los que desee incluir el contenido a la lista <i>Incluido</i>. Mueva los servidores de contenido en los que desee excluir el contenido a la lista <i>Excluido</i>.</p> <p>Cuando incluya o excluya servidores de contenido, tenga en cuenta las siguientes reglas de replicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Si un servidor de ZENworks es el servidor padre de uno o varios puntos de distribución, no se podrá excluir el contenido de ese servidor sin excluirlo también de los puntos de distribución. ♦ Si sólo tiene un servidor de ZENworks en la zona de gestión, no se puede excluir el contenido de ese servidor. ♦ No se puede incluir un punto de distribución sin incluir también el servidor de ZENworks padre correspondiente al punto de distribución.
Nuevos servidores añadidos al sistema	Seleccione si el contenido se debe incluir o excluir de los servidores de contenido que se añadan en el futuro.
Seleccione el contenido que se debe actualizar	Identifique el contenido que desee moviéndolo de la lista <i>Contenido disponible</i> a la lista <i>Contenido seleccionado</i> .

También puede lanzar el asistente de especificación de contenido desde las siguientes ubicaciones:

- ♦ La página Lotes
- ♦ La página Directivas
- ♦ La página Configuración > panel Jerarquía de servidores

7.3 Modificación de la programación de replicación

Por defecto, los servidores de ZENworks comprueban la existencia de contenido nuevo o eliminado cada cinco minutos. Si no se añaden ni eliminan lotes ni directivas muy a menudo, puede que convenga reducir la frecuencia de la programación.

Los servidores de ZENworks emplean hasta cinco hilos para actualizar el contenido del repositorio durante un ciclo de replicación. Si el ciclo de replicación en curso no se completa antes del siguiente ciclo, la programación se ignora y la replicación continúa automáticamente dentro del ciclo siguiente.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en *Contenido > Replicación de contenido*.

- 3 En *Programación de replicación de contenido recurrente de servidor primario* utilice los campos *Días > Horas y Minutos* para definir la programación.

Se puede emplear cualquier combinación de los campos. Por ejemplo, para establecer la programación cada 30 horas, se puede especificar 30 horas o 1 día y 6 horas.

- 4 Haga clic en *Aplicar* o en *Aceptar* para guardar la programación.

7.4 Definición de la tasa de transmisión para la replicación de contenido

La tasa de transmisión de la replicación determina la cantidad máxima de contenido (en kilobytes por segundo) que un servidor de ZENworks puede transferir al replicar contenido a otros servidores de contenido o al distribuir contenido a los dispositivos gestionados.

Por defecto no se establece ninguna tasa de transmisión, lo que significa que el servidor de ZENworks utiliza todo el ancho de banda disponible. Para definir una tasa de transmisión:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en *Contenido > Replicación de contenido*.
- 3 En la lista *Tasa de transmisión de salida de servidor primario en KB/s*, seleccione la tasa de transmisión que desee.

La tasa se aplica a todos los servidores de ZENworks de la zona. No se pueden definir tasas de transmisión individuales.

- 4 Haga clic en *Aplicar* o en *Aceptar* para guardar los cambios.

La distribución de contenido hace referencia al proceso por el que se transfiere el contenido de un lote o una directiva de un servidor de contenido (servidor primario de ZENworks® o servidor satélite con función de contenido) a un dispositivo gestionado.

Son varios los valores que se pueden usar para determinar cómo se distribuye el contenido a los dispositivos gestionados como, por ejemplo, configurar reglas del servidor más próximo, definir las fechas de interrupción de distribución para momentos en los que no se pueda descargar contenido y configurar la frecuencia con la que los dispositivos gestionados buscan contenido nuevo para descargarlo.

Para obtener información sobre el modo de realizar estas tareas, consulte las secciones siguientes:

- ♦ [Sección 8.1, “Configuración de reglas del servidor más próximo”, en la página 91](#)
- ♦ [Sección 8.2, “Programación de los momentos de interrupción de la distribución de contenido”, en la página 105](#)
- ♦ [Sección 8.3, “Definición de la programación de actualización de los dispositivos”, en la página 106](#)

8.1 Configuración de reglas del servidor más próximo

Cuando se tienen varios servidores de contenido, se pueden emplear reglas del servidor más próximo para determinar qué servidor de contenido utiliza el dispositivo gestionado para descargar el contenido. Estas reglas permiten asignar dispositivos a servidores de contenido en función de las direcciones de red (nombres DNS y direcciones IP).

Por ejemplo, puede crear una regla que asigne a ServidorContenido1 todos los dispositivos que estén incluidos en el rango de direcciones IP comprendido entre 123.45.678.1 y 123.45.678.100.

Las siguientes secciones proporcionan información e instrucciones para configurar reglas de servidor más próximo:

- ♦ [Sección 8.1.1, “Descripción de las reglas de servidor más próximo”, en la página 91](#)
- ♦ [Sección 8.1.2, “Configuración de la regla por defecto de servidor más próximo”, en la página 93](#)
- ♦ [Sección 8.1.3, “Creación de reglas de servidor más próximo”, en la página 99](#)

8.1.1 Descripción de las reglas de servidor más próximo

Si la zona de gestión de ZENworks Management incluye más de un servidor (servidores primarios y satélite), los dispositivos deben saber con qué servidor tienen que contactar. El panel Reglas del servidor más próximo permite crear reglas que se utilizan para determinar los servidores de con los que se debe poner en contacto un dispositivo para tareas de recopilación, contenido y configuración.

Con respecto a las reglas del servidor más próximo, los dispositivos que están configurados como servidores satélite se consideran como servidores y pueden aparecer para seleccionarlos en las listas *Servidores de recopilación* y *Servidores de contenido*.

En las siguientes secciones se proporciona información que debe entender antes de empezar a crear reglas de servidor más próximo:

- ♦ “Servidores de recopilación, contenido y configuración” en la página 92
- ♦ “Asignación de dispositivos a servidores de recopilación, contenido y configuración” en la página 92
- ♦ “Normativas efectivas” en la página 93

Servidores de recopilación, contenido y configuración

Existen tres funciones básicas para las que los dispositivos se ponen en contacto con los servidores:

- ♦ **Colección:** la información del registro de mensajes y de inventario se recopila desde cada dispositivo, para que sea posible verla en el Centro de control de ZENworks y generar informes a partir de ellas. Todos los servidores primarios de ZENworks y cualquier servidor satélite pueden actuar como servidores de recopilación.
- ♦ **Contenido:** el contenido se proporciona a los dispositivos gestionados. Todos los servidores primarios de ZENworks y cualquier servidor satélite pueden actuar como servidores de contenido.
- ♦ **Configuración:** los valores de configuración y la información de registro se aplican a los dispositivos. Sólo los servidores primarios de ZENworks pueden actuar como servidores de configuración.

Los dispositivos se pueden poner en contacto con el mismo servidor para las tres funciones o ponerse en contacto con un servidor distinto para cada función.

Asignación de dispositivos a servidores de recopilación, contenido y configuración

Una regla del servidor más próximo asigna los dispositivos con direcciones de red específicas a tres listas: *Servidores de recopilación* > *Servidores de contenido* y *Servidores de configuración*.

Por ejemplo, supongamos que desea crear una regla para los dispositivos que estén en el rango de direcciones IP entre 123.45.678.1 y 123.45.678.100. Debería especificar el rango de direcciones IP y crear las tres listas siguientes:

Lista de servidores de recopilación	Lista de servidores de contenido	Lista de servidores de configuración
Server 1	Server 3	Server 1
Server 2	Server 1	Server 3
Server 3		Server 2

A partir de las tres listas, cualquier dispositivo cuya dirección IP esté dentro del rango se pondrá en contacto con el servidor de 1 para tareas de recopilación, con el servidor de 3 para tareas de contenido y con el servidor de 1 para tareas de configuración. Si alguno de los servidores no está disponible, el dispositivo se pondrá en contacto con el siguiente servidor de la lista.

Normativas efectivas

Puede configurar los valores de Reglas del servidor más próximo en tres niveles diferentes:

- ♦ **Zona de gestión:** todos los dispositivos y carpetas de dispositivos heredan las reglas.
- ♦ **Carpeta de dispositivos:** todos los dispositivos incluidos en la carpeta o sus subcarpetas heredan las reglas. Anula los valores de configuración de la zona de gestión.
- ♦ **Dispositivo:** las reglas sólo se aplican al dispositivo para el que están configuradas. Anula los valores de configuración de los niveles de carpeta y zona de gestión.

A cada dispositivo sólo se le puede aplicar una regla de servidor más próximo. La regla vigente para cada dispositivo se determina del modo siguiente:

1. **Valores del dispositivo:** se evalúan todas las reglas definidas en el dispositivo. Si el dispositivo cumple los criterios de una regla, la regla se convierte en la regla vigente del dispositivo.
2. **Valores de carpeta:** si no se aplica ninguna regla de dispositivo, se evalúan todas las reglas definidas en la carpeta padre del dispositivo. Si el dispositivo cumple los criterios de una regla, la regla se convierte en la regla vigente del dispositivo. En caso contrario, se evalúan las reglas de la siguiente carpeta que está por encima en la jerarquía.
3. **Zona de gestión:** si no se aplica ninguna regla de carpeta, se evalúan todas las reglas definidas en la zona de gestión. Si el dispositivo cumple los criterios de una regla, la regla se convierte en la regla vigente del dispositivo. Si no es así, se aplica la **regla por defecto** al dispositivo.
4. **Regla por defecto:** si no se cumple ninguna regla de dispositivo, carpeta ni zona de gestión, se aplicará al dispositivo la regla por defecto. Esta regla es simplemente una lista de todos los servidores de contenido en el orden en el que se desea que los dispositivos se pongan en contacto con ellos.

8.1.2 Configuración de la regla por defecto de servidor más próximo

La regla por defecto de servidor más próximo permite definir la regla que utiliza un dispositivo para determinar los servidores de recopilación, contenido y configuración más cercanos cuando no se hayan definido reglas del servidor más próximo o éstas no sean aplicables. Esta regla es simplemente una lista de los servidores en el orden en el que desee que los dispositivos se pongan en contacto con ellos. No es posible añadir ni eliminar servidores de las listas.

Para las reglas del servidor más próximo, los dispositivos configurados como servidores satélite se consideran como servidores y pueden aparecer para seleccionarlos en las listas *Servidores de recopilación* y *Servidores de contenido*.

Por defecto, todos los servidores de ZENworks funcionan como servidores de recopilación, contenido y configuración y, por lo tanto, se muestran en las listas *Servidores de recopilación*, *Servidores de contenido* y *Servidores de configuración*. Además, cualquier dispositivo que esté definido con funciones de contenido o de generación de imágenes también se mostrará en la lista *Servidores de contenido* y, por otra parte, los dispositivos que estén definidos con función de recopilación también se mostrarán en la lista *Servidores de recopilación*.

Para configurar una regla del servidor más próximo:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración* y después en *Gestión de infraestructura* (en el panel Ajustes de zona de gestión) > *Regla por defecto de servidor más próximo*.

[Configuración](#) > Regla por defecto de servidor más próximo

Regla por defecto de servidor más próximo

Configurar los valores para que los dispositivos gestionados determinen cuál es su servidor más próximo usando la regla por defecto.

Servidores de recopilación:

Subir Bajar Grupos Conmutador L4

Nombre
/Dispositivos/Servidores/Primary Server 1

Servidores de contenido:

Subir Bajar Grupos Conmutador L4

Nombre
/Dispositivos/Servidores/Primary Server 1

Servidores de configuración:

Subir Bajar Grupos Conmutador L4

Nombre
/Dispositivos/Servidores/Primary Server 1

Aceptar Aplicar Restaurar Cancelar

La sección *Servidores de contenido* incluye todos los servidores primarios de ZENworks y los servidores satélite con función de contenido de la zona. No es posible añadir ni eliminar servidores de la lista. No obstante, puede reordenar la lista para reflejar el orden en el que desea que los dispositivos se pongan en contacto con los servidores.

- 2 Para configurar los servidores que aparecen en la lista de la sección *Servidores de contenido*, realice una de estas tareas:

Tarea	Pasos	Información adicional
Copiar un grupo existente	<ol style="list-style-type: none">1. En una de las listas de la sección de funciones, haga clic en <i>Grupos</i> > <i>Copiar grupo existente</i>.2. Seleccione un grupo en la lista desplegable y haga clic en <i>Aceptar</i>.3. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto.	<p>Al copiar un grupo existente, éste conserva su nombre de grupo y algunos de sus miembros.</p> <p>Para que se conserve un miembro en el grupo copiado, debe tener previamente una función asignada que coincida con la función de la sección nueva del grupo copiado.</p>

Tarea	Pasos	Información adicional
Crear un grupo vacío	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, haga clic en <i>Grupos > Crear grupo vacío</i>. Podrá añadir miembros posteriormente con la opción <i>Grupos > Añadir a grupo</i>. 2. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	El grupo creado se muestra sólo en la sección de funciones en la que se ha creado.
Crear un grupo a partir de los servidores seleccionados	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, marque las casillas de verificación de uno o varios servidores. 2. Haga clic en <i>Grupos > Crear grupo a partir de la selección</i>. 3. Especifique un nombre de grupo y haga clic en <i>Aceptar</i>. 4. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>Los servidores pueden ser miembros de varios grupos y definiciones de conmutadores L4.</p> <p>Los servidores que son miembros de un grupo o una definición de conmutador L4 dejan de aparecer en el nivel superior de la lista de servidores.</p>
Eliminar un grupo	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, marque las casillas de verificación de uno o varios grupos. 2. Haga clic en <i>Grupos > Eliminar grupo</i> y haga clic en <i>Aceptar</i>. 3. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>Cuando se elimina un grupo, los servidores que se añadieron anteriormente a una lista de sección de función se conservan. Esto se hace automáticamente moviendo los miembros que no sean también miembros de otro grupo o la definición de conmutador L4 de la lista de la sección de función al nivel superior de la lista.</p>

Tarea	Pasos	Información adicional
Añadir servidores a un grupo	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, marque las casillas de verificación de uno o varios servidores. 2. Haga clic en <i>Grupos > Añadir a grupo</i>. 3. Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Para añadir los servidores seleccionados a un grupo nuevo, seleccione <i>Crear nuevo</i>, especifique un nombre de grupo y haga clic en <i>Aceptar</i>. ♦ Para añadir los servidores seleccionados a un grupo existente, seleccione un grupo en la lista desplegable del campo <i>Seleccionar existente</i> y haga clic en <i>Aceptar</i>. 4. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>Los servidores pueden ser miembros de varios grupos y definiciones de conmutadores L4.</p> <p>Los servidores que son miembros de un grupo dejan de aparecer en el nivel superior de la lista de servidores.</p>
Eliminar servidores de un grupo	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, marque las casillas de verificación de uno o varios servidores que están incluidos en el grupo. 2. Haga clic en <i>Grupos > Eliminar de grupo</i> y haga clic en <i>Aceptar</i>. 3. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>Para conservar los servidores que estaban incluidos previamente en una lista de sección de funciones, esta acción vuelve a colocar los servidores eliminados en el nivel superior de la lista, a menos que sean miembros de otro grupo o definición de conmutador L4 de dicha lista.</p>
Crear una definición vacía de conmutador L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, haga clic en <i>Conmutador L4 > Crear una definición vacía de conmutador L4</i>. 2. Especifique un nombre para la definición de conmutador L4 y haga clic en <i>Aceptar</i>. <hr/> <p>IMPORTANTE: el nombre de la definición de conmutador L4 debe ser el nombre DNS o la dirección IP del propio conmutador L4.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 3. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>La definición del conmutador L4 se muestra en las tres listas, con independencia del lugar de creación.</p>

Tarea	Pasos	Información adicional
Crear una definición de conmutador L4 a partir de servidores seleccionados	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, marque las casillas de verificación de uno o varios servidores. 2. Haga clic en <i>Conmutador L4 > Crear una definición de conmutador L4 a partir de la selección</i>. 3. Especifique un nombre para la definición de conmutador L4 y haga clic en <i>Aceptar</i>. <hr/> <p>IMPORTANTE: el nombre de la definición de conmutador L4 debe ser el nombre DNS o la dirección IP del propio conmutador L4.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 4. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>La definición de conmutador L4 creada se muestra en todas las listas, con independencia de dónde se haya creado, con la lista de los servidores seleccionados debajo de cada instancia de la definición del conmutador L4.</p> <p>Los servidores pueden ser miembros de varios grupos y definiciones de conmutadores L4.</p> <p>Los servidores que son miembros de un grupo o una definición de conmutador L4 dejan de aparecer en el nivel superior de la lista de servidores.</p>
Eliminar una definición de conmutador L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, haga clic en <i>Conmutador L4 > Eliminar definición de conmutador L4</i> y, a continuación, haga clic en <i>Aceptar</i>. 2. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>Al eliminar una definición de conmutador L4 de una sección de funciones, se eliminará también de las otras dos secciones de funciones.</p> <p>Si se elimina una definición de conmutador L4, los servidores que se añadieron anteriormente a la lista de la sección de función se conservan. Esto se hace automáticamente moviendo los miembros que no sean también miembros de otro grupo o la definición de conmutador L4 de la lista de la sección de función al nivel superior de la lista.</p>

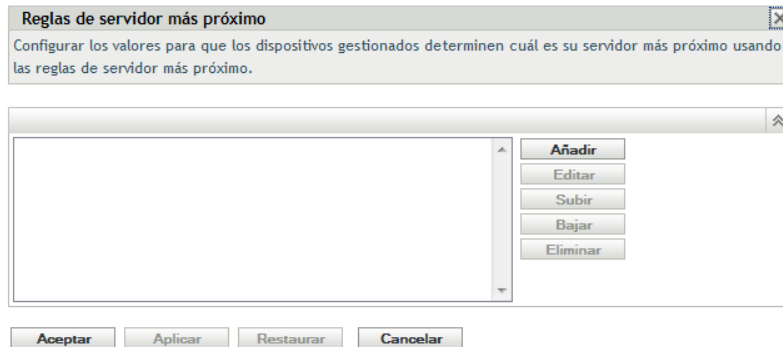
Tarea	Pasos	Información adicional
Añadir servidores a una definición de conmutador L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, marque las casillas de verificación de uno o varios servidores. 2. Haga clic en <i>Conmutador L4 > Añadir a definición de conmutador L4</i>. 3. Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Para añadir los servidores seleccionados a una definición de conmutador L4 nueva, seleccione <i>Crear nueva</i> y especifique un nombre para la definición de conmutador L4 y haga clic en <i>Aceptar</i>. <hr/> <p>IMPORTANTE: el nombre de la definición de conmutador L4 debe ser el nombre DNS o la dirección IP del propio conmutador L4.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Para añadir los servidores seleccionados a una definición existente de conmutador L4, seleccione una definición de conmutador L4 en la lista desplegable del campo <i>Seleccionar existente</i> y haga clic en <i>Aceptar</i>. 4. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>Los servidores pueden ser miembros de varios grupos y definiciones de conmutadores L4.</p> <p>Los servidores que son miembros de una definición de conmutador L4 dejan de aparecer en el nivel superior de la lista de servidores.</p>
Eliminar servidores de una definición de conmutador L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, marque las casillas de verificación de uno o varios servidores que están incluidos en la definición de conmutador L4. 2. Haga clic en <i>Conmutador L4 > Eliminar de definición de conmutador L4</i> y haga clic en <i>Aceptar</i>. 3. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>Para conservar los servidores que estaban incluidos previamente en una lista de sección de funciones, esta acción vuelve a colocar los servidores eliminados en el nivel superior de la lista, a menos que sean miembros de otro grupo o definición de conmutador L4 de dicha lista.</p>

- 3 Use los botones *Subir* y *Bajar* para establecer el orden que los dispositivos deben seguir para contactar con los servidores de contenido.
- 4 Cuando haya terminado de cambiar el orden de los servidores, haga clic en *Aceptar* o en *Aplicar* para guardar los cambios.

8.1.3 Creación de reglas de servidor más próximo

- 1 Lance el Centro de control de ZENworks.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - ♦ Para crear una regla de servidor más próximo para la zona de gestión, haga clic en la pestaña *Configuración* y después en *Gestión de infraestructura* (en el panel Ajustes de zona de gestión) > *Reglas del servidor más próximo*.
 - ♦ Para crear una regla de servidor más próximo para una carpeta de dispositivos, abra la página de detalles de la carpeta, haga clic en *Valores* > *Gestión de infraestructura* (en el panel Valores) > *Reglas del servidor más próximo*.
 - ♦ Para crear una regla de servidor más próximo para un dispositivo, abra la página de detalles del dispositivo, haga clic en *Valores* > *Gestión de infraestructura* (en el panel Valores) > *Reglas del servidor más próximo*.

[Configuración](#) > Reglas de servidor más próximo



- 3 Si va a crear reglas de servidor más próximo en un dispositivo o en una carpeta de dispositivos, haga clic en *Sobrescribir ajustes* para activar el panel Reglas del servidor más próximo.
La opción *Anular valores* (no representada) se muestra sólo en los niveles de dispositivo y de carpeta de dispositivos.

- 4 Haga clic en *Añadir* para abrir el recuadro de diálogo Construcción de regla:

- 5 En el campo *Nombre de regla*, especifique un nombre para la regla.

El nombre se mostrará en las listas de las reglas de servidor más próximo del Centro de control de ZENworks. Para acceder a esta lista, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo, haga clic en la pestaña *Configuración*, haga clic en el panel *Ajustes de zona de gestión* para abrirlo, haga clic en la sección *Gestión de infraestructura* para abrirla y haga clic en *Reglas del servidor más próximo*. En esta sección se muestran todas las reglas definidas para el nivel actual.

- 6 Si no desea añadir la regla por defecto de servidor más próximo a los servidores que se muestran en esta regla del servidor más próximo, marque la casilla de verificación *Excluir la regla por defecto del servidor más próximo*.

La función de Reglas del servidor más próximo utiliza en primer lugar los servidores especificados en la regla y, a continuación, procede con otros servidores de la lista en la Regla por defecto de servidor más próximo si los servidores especificados no están disponibles para el dispositivo gestionado. En consecuencia, para obtener contenido exclusivamente de los servidores especificados en la regla, marque esta casilla de verificación para excluir el resto de servidores.

- 7 Mediante los campos *Lógica de regla*, cree la expresión de la regla.

Una expresión consta de una opción de criterios, un operador y un valor. Por ejemplo:

Filtro de nombre DNS igual a *.novell.com

Filtro de nombre DNS es la opción de criterios, igual a es el operador y *.novell.com es el valor. En el ejemplo anterior, la regla de servidor más próximo sólo se aplica a los dispositivos cuyo nombre de DNS termine por .novell.com.

Si es necesario, puede utilizar NO para llevar a cabo una negación lógica de la expresión. Por ejemplo:

NO Filtro de nombre DNS igual a *.novell.com

En el ejemplo anterior, la regla de servidor más próximo sólo se aplica a los dispositivos cuyo nombre de DNS no termine por .novell.com.

Puede utilizar más de una expresión para la regla. Por ejemplo:

Filtro de nombre DNS igual a provo.novell.com o Dirección IP igual a 123.45.678.12/24

Puede utilizar los criterios siguientes:

Opción	Explicación
Filtro de nombre DNS	<p>Coincide con nombres DNS que cumplen los criterios del filtro. Puede especificar un filtro exacto o utilizar un símbolo de interrogación (?) o un asterisco (*) como comodín para sustituir a uno o varios caracteres del nombre de DNS. A ? sustituye a un carácter y un símbolo * sustituye a uno o varios caracteres. Ejemplos:</p> <p>provo.novell.com: coincide con todos los dispositivos del subdominio provo del dominio de nivel superior novell.com.</p> <p>*.novell.com: coincide con todos los dispositivos del nivel superior novell.com, incluidos todos los dispositivos de los subdominios.</p> <p>provo?.novell.com: coincide con todos los dispositivos de los subdominios provo1 y provo 2 del dominio de nivel superior novell.com; no coincide con los dispositivos del subdominio provo12.</p>
Dirección IP /n	<p>Coincide con las direcciones IP que se encuentren en el bloque CIDR (Classless Inter-Domain Routing, encaminamiento entre dominios sin clase) especificado. Con CIDR, la parte de puntos decimales de la dirección IP se interpreta como un número binario de 32 bits que se ha dividido en cuatro bytes de 8 bits. El número que va después de la barra (/n) corresponde a la longitud del prefijo, es decir, el número de bits iniciales compartidos, contados desde el lado izquierdo de la dirección. El número /n puede estar entre 0 y 32, y los números más utilizados son 8, 16, 24 y 32. Ejemplos:</p> <p>123.45.678.12/16: coincide con todas las direcciones IP que empiecen por 123.45.</p> <p>123.45.678.12/24: coincide con todas las direcciones IP que empiecen por 123.45.678.</p>

- 8** Para configurar los servidores que aparecen en la lista de la sección *Servidores de contenido*, realice una de estas tareas:

Tarea	Pasos	Información adicional
Añadir miembros a una lista de servidores	<ol style="list-style-type: none">1. En una de las listas de la sección de funciones, haga clic en <i>Añadir</i>.2. Busque uno o varios servidores y selecciónelos. Puede añadir servidores primarios y satélite.3. Haga clic en <i>Aceptar</i> para añadir los servidores seleccionados a la lista.	<p>Los servidores seleccionados se añadirán solamente a la lista en la que se haga clic en <i>Añadir</i>. Puede haber servidores distintos en cada lista.</p> <p>Los servidores primarios y satélite con la función asignada se incluyen automáticamente en las listas de Regla por defecto de servidor más próximo.</p>

Tarea	Pasos	Información adicional
Cambiar el orden de los servidores	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de reglas, seleccione la casilla de verificación de uno de los servidores. 2. Haga clic en <i>Subir</i> o <i>Bajar</i> según sea necesario para modificar el orden en la lista. 3. Repita el paso según sea necesario para los demás servidores de la lista. 	<p>Determina el orden que deben usar los dispositivos para ponerse en contacto con los servidores para fines de colección, contenido y configuración.</p> <p>Puede ordenar los servidores de forma diferente en las listas. De esta forma se puede repartir la carga de trabajo de recopilación, contenido y configuración colocando distintos servidores en posiciones más altas en una lista que en las otras dos listas. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Servidores de recopilación: Servidor1, Servidor2, Servidor3 ♦ Servidores de contenido: Servidor2, Servidor3, Servidor1 ♦ Servidores de configuración: Servidor3, Servidor1, Servidor2
Copiar un grupo existente	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, haga clic en <i>Grupos > Copiar grupo existente</i>. 2. Seleccione un grupo en la lista desplegable y haga clic en <i>Aceptar</i>. 3. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>Al copiar un grupo existente, éste conserva su nombre de grupo y algunos de sus miembros.</p> <p>Para que se conserve un miembro en el grupo copiado, debe tener previamente una función asignada que coincida con la función de la sección nueva del grupo copiado.</p>
Crear un grupo vacío	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, haga clic en <i>Grupos > Crear grupo vacío</i>. Podrá añadir miembros posteriormente con la opción <i>Grupos > Añadir a grupo</i>. 2. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>El grupo creado se muestra sólo en la sección de funciones en la que se ha creado.</p>
Crear un grupo a partir de los servidores seleccionados	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, marque las casillas de verificación de uno o varios servidores. 2. Haga clic en <i>Grupos > Crear grupo a partir de la selección</i>. 3. Especifique un nombre de grupo y haga clic en <i>Aceptar</i>. 4. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>Los servidores pueden ser miembros de varios grupos y definiciones de conmutadores L4.</p> <p>Los servidores que son miembros de un grupo o una definición de conmutador L4 dejan de aparecer en el nivel superior de la lista de servidores.</p>

Tarea	Pasos	Información adicional
Eliminar un grupo	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, marque las casillas de verificación de uno o varios grupos. 2. Haga clic en <i>Grupos > Eliminar grupo</i> y haga clic en <i>Aceptar</i>. 3. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	Cuando se elimina un grupo, los servidores que se añadieron anteriormente a una lista de sección de función se conservan. Esto se hace automáticamente moviendo los miembros que no sean también miembros de otro grupo o la definición de conmutador L4 de la lista de la sección de función al nivel superior de la lista.
Añadir servidores a un grupo	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, marque las casillas de verificación de uno o varios servidores. 2. Haga clic en <i>Grupos > Añadir a grupo</i>. 3. Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Para añadir los servidores seleccionados a un grupo nuevo, seleccione <i>Crear nuevo</i>, especifique un nombre de grupo y haga clic en <i>Aceptar</i>. ♦ Para añadir los servidores seleccionados a un grupo existente, seleccione un grupo en la lista desplegable del campo <i>Seleccionar existente</i> y haga clic en <i>Aceptar</i>. 4. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>Los servidores pueden ser miembros de varios grupos y definiciones de conmutadores L4.</p> <p>Los servidores que son miembros de un grupo dejan de aparecer en el nivel superior de la lista de servidores.</p>
Eliminar servidores de un grupo	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, marque las casillas de verificación de uno o varios servidores que están incluidos en el grupo. 2. Haga clic en <i>Grupos > Eliminar de grupo</i> y haga clic en <i>Aceptar</i>. 3. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	Para conservar los servidores que estaban incluidos previamente en una lista de sección de funciones, esta acción vuelve a colocar los servidores eliminados en el nivel superior de la lista, a menos que sean miembros de otro grupo o definición de conmutador L4 de dicha lista.
Crear una definición de conmutador L4		Esta opción no se usa en el recuadro de diálogo Construcción de regla.

Tarea	Pasos	Información adicional
Eliminar un conmutador L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, haga clic en <i>Conmutador L4 > Eliminar conmutador L4</i> y, a continuación, haga clic en <i>Aceptar</i>. 2. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>Al eliminar una definición de conmutador L4 de una sección de funciones, se eliminará también de las otras dos secciones de funciones en el recuadro de diálogo.</p> <p>Al eliminar una definición de conmutador L4 en el recuadro de diálogo Construcción de regla no se elimina la definición de la página Regla por defecto de servidor más próximo.</p> <p>Si se elimina una definición de conmutador L4, los servidores que se añadieron anteriormente a la lista de la sección de función se conservan. Esto se hace automáticamente moviendo los miembros que no sean también miembros de otro grupo o la definición de conmutador L4 de la lista de la sección de función al nivel superior de la lista.</p>
Añadir un conmutador L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. En una de las listas de la sección de funciones, haga clic en <i>Conmutador L4 > Añadir conmutador L4</i>, en la lista desplegable, seleccione un conmutador existente y, por último, haga clic en <i>Aceptar</i>. 2. Haga clic en <i>Aplicar</i> para que los cambios surtan efecto. 	<p>Permite seleccionar una definición de conmutador L4 existente de entre las que se muestran en la página Regla por defecto de servidor más próximo.</p>

- 9** Use los botones *Subir* y *Bajar* para establecer el orden que los dispositivos deben seguir para contactar con los servidores de contenido.

El orden en el que se muestran los servidores de ZENworks es el orden en el que los dispositivos se ponen en contacto con ellos. Si el primer servidor de ZENworks no está disponible, los dispositivos se ponen en contacto con el segundo, y así sucesivamente.

- 10** Cuando haya terminado, haga clic en *Aceptar* para añadir la regla a la lista *Reglas del servidor más próximo*.

- 11** Repita del **Paso 2** al **Paso 10** para crear reglas adicionales.

- 12** Si es necesario, cuando haya terminado de crear las reglas, utilice los botones *Subir* y *Bajar* para reordenar las reglas de la lista *Reglas del servidor más próximo*.

Las reglas se evalúan en el orden en el que aparecen en la lista. Debe colocar las reglas en el orden en el que desee que se evalúen.

8.2 Programación de los momentos de interrupción de la distribución de contenido

Si hay momentos en los que no desea que los dispositivos descarguen contenido, puede crear una programación de interrupción del contenido. La programación se puede definir en los siguientes niveles:

- ♦ **Zona de gestión:** todos los dispositivos heredan la programación.
- ♦ **Carpeta de dispositivos:** todos los dispositivos incluidos en la carpeta y en sus subcarpetas heredan la programación. Anula la programación de apagón de la zona de gestión.
- ♦ **Dispositivo:** la programación sólo se aplica al dispositivo para el que se haya definido. Anula cualquier programación definida en los niveles de zona de gestión y de carpeta.

Cada programación de interrupción puede incluir uno o varios periodos de tiempo. Por ejemplo, se puede crear una programación que impida que se distribuya contenido los domingos entre las 7 de la tarde y las 9 de la tarde, o los viernes entre las 6 y las 9 de la tarde.

Para crear una programación de interrupción de contenido:

- 1 Lance el Centro de control de ZENworks.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - ♦ Para crear una programación de interrupción de contenido para la zona de gestión, haga clic en la pestaña *Configuración* y después haga clic en *Contenido* (en el panel Ajustes de zona de gestión) > *Programación de la interrupción del contenido*.
 - ♦ Para crear una programación de interrupción de contenido para una carpeta de dispositivos, abra la página de detalles de la carpeta y haga clic en *Ajustes* > *Contenido* (en el panel Ajustes) > *Programación de la interrupción del contenido*.
 - ♦ Para crear una programación de interrupción del contenido para un dispositivo, abra la página de detalles del dispositivo, haga clic en *Ajustes* > *Contenido* (en el panel Ajustes) > *Programación de la interrupción del contenido*.

[Dispositivos](#) > [Estaciones de trabajo](#) > [aexxus](#) > Programación de la interrupción del contenido

 aexxus

Programación de la interrupción del contenido

Configuración de la programación de la interrupción del contenido para evitar que se envíe contenido a los dispositivos gestionados.
Actual: /Dispositivos/Estaciones de trabajo/aexxus
[Revertir](#) los valores a: (No configurado)

Programación de la interrupción del contenido

Añadir Eliminar

<input type="checkbox"/>	Fecha de inicio	Hora de inicio	Fecha de fin	Hora de fin
No hay elementos disponibles.				

Aceptar

Aplicar

Restaurar

Cancelar

- 3 Si va a crear una programación de interrupción del contenido para un dispositivo o una carpeta de dispositivos, haga clic en *Sobrescribir ajustes* para activar el panel Programación de la interrupción del contenido.
- 4 Haga clic en *Añadir* para mostrar el recuadro de diálogo que permite especificar el periodo de tiempo de la interrupción y rellene los campos siguientes:
Fecha de inicio: seleccione la primera fecha que desee incluir en la programación.

Fecha de finalización: seleccione la última fecha que desee incluir en la programación. El periodo de tiempo de interrupción (especificado mediante las horas de inicio y de fin) se activará todos los días, desde la fecha de inicio a la de fin.

Hora de inicio: seleccione la hora a la que deba comenzar el periodo de tiempo de interrupción cada día.

Hora de fin: seleccione la hora a la que deba finalizar el periodo de tiempo de interrupción cada día. Si desea que el periodo de tiempo de interrupción dure 24 horas, seleccione la misma hora para el inicio y para el fin.

5 Haga clic en *Aceptar* para guardar el periodo de interrupción.

6 Repita el **Paso 4** para crear periodos de tiempo adicionales.

7 Cuando haya terminado, haga clic en *Aceptar* o en *Aplicar* para guardar la programación.

8.3 Definición de la programación de actualización de los dispositivos

Cuando el dispositivo se inicia, el agente de ZENworks Adaptive se pone en contacto con un servidor de ZENworks para actualizar su información. Si la información cambia después del inicio, el agente de Adaptive deberá actualizarla de nuevo para que los cambios se muestren en el dispositivo.

Si la información actualizada muestra que hay contenido nuevo que se debe descargar, el agente de Adaptive se pone en contacto con el servidor de contenido y comienza el proceso de descarga.

Se puede utilizar la programación de actualización del dispositivo para determinar la frecuencia con la que se debe poner en contacto con el servidor de ZENworks para actualizar la información de lotes, directivas, configuración y registro. La programación se puede definir en los siguientes niveles:

- ♦ **Zona de gestión:** todos los dispositivos heredan la programación.
- ♦ **Carpeta de dispositivos:** todos los dispositivos incluidos en la carpeta y en sus subcarpetas heredan la programación. Anula la programación de la zona de gestión.
- ♦ **Dispositivo:** la programación sólo se aplica al dispositivo para el que se haya definido. Anula cualquier programación definida en los niveles de zona de gestión y de carpeta.

Para crear una programación de actualización de dispositivos:

1 Lance el Centro de control de ZENworks.

2 Realice una de las siguientes acciones:

- ♦ Para crear una programación de actualización de dispositivos para la zona de gestión, haga clic en la pestaña *Configuración*, y después en *Gestión de dispositivos* (en el panel Ajustes de zona de gestión) > *Programación de actualización de dispositivos*.
- ♦ Para crear una programación de actualización de dispositivos para una carpeta de dispositivos, abra la página de detalles de la carpeta y haga clic en *Valores* > *Gestión de dispositivos* (en el panel Valores) > *Programación de actualización de dispositivos*.
- ♦ Para crear una programación de actualización de dispositivos para un dispositivo, abra la página de detalles del dispositivo, haga clic en *Valores* > *Contenido* (en el panel Valores) > *Programación de actualización de dispositivos*.

brvmwarexxx

Programación de actualización de dispositivos

Configure el intervalo de actualización de este dispositivo.

Actual: /Dispositivos/Estaciones de trabajo/brvmwarexxx

[Revertir](#) los valores de configuración a: (Sistema)

Programación de actualización de dispositivos

☐ Actualización manual

El dispositivo no se actualizará hasta que el usuario lo haga manualmente

☒ Hora de renovación

Programación de actualización completa

Actualizar todo: directivas, lotes, valores de configuración, registro, etc.

0 Días 12 Horas 0 Minutos

☒ Tiempo aleatorio que se debe esperar

Mínimo: 300 Segundos Máximo: 360 Segundos

Programación de actualización parcial

Sólo actualiza: directivas, valores de configuración y registro

0 Días 2 Horas 0 Minutos

- 3 Si va a crear una programación de actualización de dispositivos para un dispositivo o una carpeta de dispositivos, haga clic en *Sobrescribir ajustes* para activar el panel Programación de actualización de dispositivos y después elija entre las siguientes posibilidades:

Actualización manual: si desea que el dispositivo sólo se actualice cuando el usuario inicie el proceso manualmente, seleccione *Actualización manual* y haga clic en *Aplicar*. Los usuarios pueden iniciar una actualización haciendo clic en el icono de ZENworks ubicado en el área de notificación del escritorio (bandeja de sistema).

Hora de renovación: seleccione *Hora de actualización* si desea establecer un programa de actualización. Puede utilizar una programación de actualización completa o una parcial:

- ♦ **Programación de actualización completa:** define la frecuencia con la que desea que un dispositivo actualice toda su información desde el servidor de ZENworks, incluida la información de lotes, las directivas, las configuraciones y el registro. Emplee los campos siguientes para crear la programación de actualización completa:
 - ♦ **Días, Horas, Minutos:** especifica el tiempo que debe transcurrir entre los sucesivos procesos de actualización. Por ejemplo, para definir un intervalo de actualización de 8,5 horas, debería especificar 0 días, 8 horas y 30 minutos. El valor por defecto es 12 horas.
 - ♦ **Tiempo aleatorio que se debe esperar:** seleccione esta opción para asegurarse de que varios dispositivos con la misma programación de actualización no inicien el proceso al mismo tiempo. Por ejemplo, si tiene 1000 dispositivos con la misma programación de actualización, puede provocar un exceso de carga en el servidor de ZENworks. Al seleccionar esta opción, los dispositivos esperan una cantidad de tiempo generada aleatoriamente antes de iniciar la actualización. Utilice los campos *Mínimo* y *Máximo* para especificar el rango (en segundos) del tiempo generado aleatoriamente.
- ♦ **Programación de actualización parcial:** define la frecuencia con la que desea que un dispositivo actualice su información de directivas, los valores de configuración y el registro desde el servidor de ZENworks. La información de los lotes no se actualiza.

En los campos *Días* > *Horas* y *Minutos*, especifique el tiempo que debe transcurrir entre los procesos de actualización. Por ejemplo, para definir un intervalo de actualización de 3 horas, debe especificar 0 días, 3 horas y 0 minutos. El valor por defecto es 2 horas.

El intervalo de actualización no se reinicia hasta que se completa la actualización del dispositivo. Por ejemplo, suponga que define un intervalo de actualización de 8 horas. La primera actualización tiene lugar a las 18:00 horas y tarda 13 segundos en completarse. La segunda actualización tendrá lugar a las 2:00:13 (8 horas después de que se haya completado la primera a las 18:00:13). Si la segunda actualización tarda 15 segundos en completarse, la tercera tendrá lugar a las 10:00:28.

- 4** Cuando haya terminado, haga clic en *Aceptar* o en *Aplicar* para guardar la programación.

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite asignar contenido a usuarios y a dispositivos. El contenido asignado a dispositivos está disponible cada vez que se ejecuta el dispositivo y se conecta a la red. Por su parte, el contenido asignado a usuarios sólo está disponible cuando el usuario entra en la zona de gestión. Por ejemplo, si asigna un lote a un usuario, el lote estará disponible sólo después de que el usuario entre.

A diferencia de los dispositivos, los usuarios no están definidos en la zona de gestión. En lugar de ello, se establece una conexión con el directorio LDAP que se desea utilizar como origen de usuarios autorizado. Si es necesario puede conectar varios directorios.

En las siguientes secciones se proporcionan instrucciones acerca de la definición de orígenes de usuarios:

- ♦ **Sección 9.1, “Requisitos previos”, en la página 109**
- ♦ **Sección 9.2, “Adición de un origen de usuarios”, en la página 109**
- ♦ **Sección 9.3, “Supresión de un origen de usuarios”, en la página 113**
- ♦ **Sección 9.4, “Adición de un contenedor desde un origen de usuarios”, en la página 113**
- ♦ **Sección 9.5, “Provisión de balance de carga LDAP y tolerancia a fallos”, en la página 114**

9.1 Requisitos previos

- ☐ **Versión mínima del directorio:** Novell eDirectory™ 8.7.3 o Microsoft Active Directory* en Windows 2000 SP4.
- ☐ **Versión mínima de LDAP:** LDAPv3
- ☐ **Derechos mínimos de cuenta de usuario:** derechos de lectura.

Para Active Directory, puede usar una cuenta de usuario básica. Dicha cuenta proporciona acceso de lectura suficiente al directorio.

Para eDirectory, se necesitan derechos de lectura heredables para los siguientes atributos: CN, O, OU, C, DC, GUID, WM:NAME DNS y clase de objeto. Puede asignar derechos al contexto raíz del directorio o a otro contexto que se establezca como contexto raíz de ZENworks.

El nombre de usuario y la contraseña usados para acceder a directorio de origen de usuarios se almacena en formato de texto sin cifrar en el archivo `iaRealm.xml` de los servidores primarios de ZENworks. Si le preocupa la seguridad, limite el acceso al directorio.

- ☐ **Resolución de nombres DNS:** con Active Directory, los servidores de ZENworks (en concreto, los clientes DNS del servidor de ZENworks) deben poder resolver el nombre DNS de cada dominio de Active Directory definido como origen de usuarios. De lo contrario, los usuarios del dominio de Active Directory no podrán entrar en la zona de gestión de ZENworks.

9.2 Adición de un origen de usuarios

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.

Configuración	Registro	Información de sistema	Inventario de activos	Actualizaciones del sistema	Asset Management
---------------	----------	------------------------	-----------------------	-----------------------------	------------------

Ajustes de zona de gestión

Jerarquía de servidores

Administradores

Orígenes de usuarios

Nuevo
Suprimir

☐ Estado
Nombre

No hay elementos disponibles.

Licencias

- En el panel Orígenes de usuarios, haga clic en *Nuevo* para lanzar el asistente Crear origen de usuarios nuevo.

[Usuarios](#) > Crear origen de usuarios nuevo

Crear origen de usuarios nuevo

Paso 1: Información de conexión

La configuración de un origen de usuarios permite asignar objetos de lotes y directivas a identidades de un directorio LDAP. Introduzca la información de conexión del directorio LDAP.

Dirección:*

☒ Usar SSL

Puerto:

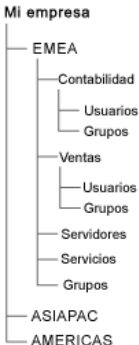

Contexto LDAP raíz: (opcional)
(p. ej. dc=empresa,dc=com)

<< Atrás
Siguiendo >>
Cancelar

- Siga las indicaciones para crear la conexión con el origen de usuarios.

Para obtener información acerca de cada una de las páginas del asistente, haga clic en el botón *Ayuda* o consulte la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Información de conexión	<p>Especifique la información requerida para crear una conexión con el directorio LDAP:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Dirección: especifique la dirección IP o el nombre de host DNS del servidor en el que se encuentre el directorio LDAP.♦ Usar SSL: por defecto, esta opción está habilitada. Inhabilite la opción si el servidor LDAP no utiliza el protocolo de nivel de zócalo con seguridad (SSL).♦ Puerto: el puerto tiene por defecto el valor del puerto SSL estándar (636) o un puerto no SSL (389) dependiendo de si la opción <i>Utilizar SSL</i> está habilitada o inhabilitada. Si el servidor LDAP escucha en un puerto diferente, seleccione ese número de puerto.♦ Contexto raíz: el contexto raíz establece el punto del directorio en el que puede empezar a examinar en busca de contenedores de usuarios. La especificación de un contexto raíz permite que se explore menos contenido del directorio, pero es opcional. Si no especifica un contexto raíz, el contenedor raíz del directorio se convertirá en el punto de entrada.
Página Credenciales	<p>Indique un nombre de usuario y una contraseña para acceder al directorio:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Usuario: especifique el nombre de un usuario que tenga acceso de sólo lectura al directorio. El usuario puede tener un nivel de acceso superior, pero sólo se necesita acceso de sólo lectura y es el nivel recomendado. <p>Para el acceso a Novell eDirectory, utilice la notación LDAP estándar. Por ejemplo:</p> <pre>cn=admin_solo_lectura,ou=usuarios,o=miempresa</pre> <p>Para Microsoft Active Directory, utilice la notación de dominios estándar. Por ejemplo:</p> <pre>AdminSoloLectura@miempresa.com</pre> <ul style="list-style-type: none">♦ Contraseña: introduzca la contraseña del usuario especificado en el campo <i>Nombre de usuario</i>.

Página del asistente	Detalles
Página Contenedores de usuarios	<p>Después de conectar con un directorio LDAP como origen de usuarios, puede definir los contenedores del directorio que desea exponer. El número de contenedores de usuarios que defina dependerá de la cantidad de elementos del directorio que desee exponer. Considere el ejemplo siguiente:</p>  <p>Supongamos que desea hacer que todos los usuarios de los contenedores de contabilidad y ventas puedan recibir el contenido de ZENworks. Además, desea tener la capacidad de acceder a los grupos de usuarios ubicados en los contenedores de contabilidad, ventas y grupos para distribuir contenido a partir de estos grupos. Para obtener acceso a los usuarios y grupos, tiene dos opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Puede añadir MiEmpresa/EMEA como contenedor de usuarios, de modo que todos los contenedores que haya bajo EMEA serán visibles en el Centro de control de ZENworks, incluidos los contenedores de servidores y servicios. Sólo los usuarios y los grupos de usuarios ubicados en los contenedores de EMEA serán visibles (los servidores y servicios no lo son), pero la estructura seguirá estando expuesta. ◆ Puede añadir MiEmpresa/EMEA/Contabilidad como un contenedor de usuarios, MiEmpresa/EMEA/Ventas como un segundo contenedor y MiEmpresa/EMEA/Grupos como un tercer contenedor. Sólo estos contenedores serán visibles como carpetas bajo la referencia al directorio MiEmpresa en el Centro de control de ZENworks. <p>Para añadir los contenedores donde residen los usuarios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en <i>Añadir</i> para mostrar el recuadro de diálogo Añadir contenedor de usuarios. 2. En el campo <i>Contexto</i>, haga clic en  para buscar el contenedor deseado y seleccionarlo. 3. En el campo <i>Nombre de visualización</i>, especifique el nombre que desee utilizar para el contenedor de usuarios cuando se muestre en el Centro de control de ZENworks. 4. Haga clic en <i>Aceptar</i> para añadir el contenedor a la lista.

9.3 Supresión de un origen de usuarios

Al suprimir un origen, se eliminan todas las asignaciones y los mensajes de los usuarios del origen. No es posible deshacer la supresión de un origen.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Orígenes de usuarios, marque la casilla de verificación situada junto al origen de usuarios y, a continuación, haga clic en *Suprimir*.
- 3 Haga clic en *Aceptar* para confirmar la supresión.

9.4 Adición de un contenedor desde un origen de usuarios

Después de definir un origen de usuarios en la zona de gestión, podrá añadir contenedores desde ese origen en cualquier momento.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Orígenes de usuarios, haga clic en el origen de usuarios.

[Configuración](#) > TREE67

TREE67

Ajustes

General

Nombre: TREE67

Tipo de directorio: eDirectory

Estado de comunicación: 

Detalles de la conexión ([Editar](#))

Dirección

Puerto: Utilizar SSL

Nombre de usuario y contraseña: ([Editar](#))

Contexto raíz: ([Editar](#))

Descripción: ([Editar](#))

Contenedores de usuarios

[Añadir](#) [Reemplazar](#) [Eliminar](#) [Renombrar](#)

<input type="checkbox"/>	Contexto	Nombre
<input type="checkbox"/>	/TREE67/context	context

- 3 En el panel Contenedores de usuarios, haga clic en *Añadir* para mostrar el recuadro de diálogo Añadir contenedor de usuarios y, a continuación, complete los siguientes campos:

Contexto: haga clic en  para buscar el contenedor que desea añadir y selecciónelo.

Mostrar nombre: especifique el nombre que desee utilizar para el contenedor de usuarios cuando se muestre en el Centro de control de ZENworks. El nombre debe ser distinto de los nombres del resto de contenedores de usuarios.

- 4 Haga clic en *Aceptar* para añadir el contenedor de usuarios.

El contenedor, sus usuarios y grupos de usuarios estarán ahora disponibles en la página *Usuarios*.

9.5 Provisión de balance de carga LDAP y tolerancia a fallos

Es posible configurar varios servidores LDAP para un sólo directorio. El directorio puede ser Active Directory o eDirectory. El uso de varios servidores LDAP permite el balance de carga y la tolerancia a fallos.

En el siguiente archivo de ejemplo se explica cómo lograrlo.

NOTA: también encontrará este archivo en la siguiente ubicación:

`/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/authsource/alt-servers.properties.sample`

```
# Sample alt-servers.properties file.
#
# The alt-servers.properties file allows you to configure how this server will
connect to a particular user source.
# When connecting to a LDAP user source, ZENworks will try to connect to the
servers in the order listed in this file.
# This allows for fail-over to other LDAP servers and for load distribution, if
different ZENworks Primary Servers are
# configured with the server addresses in a different order.
#
# * The [user-source-name] must exactly match how the user source name appears on
the configuration page in ZCC.
# * You must specify the LDAP port along with each server address.
# * SSL is configured for the entire user source, not for each individual server.
You must specify either the
#   SSL port or the clear text port for all servers, depending on how the user
source is configured in ZCC.
# * If the server-list.properties file contains an entry for a user source,
ZENworks will not try to connect to the
#   server address configured in ZCC. It only tries the addresses listed in the
properties file.
# * If you create or modify the server-list.properties file, you will need to
restart the Novell ZENworks Server and
#   Novell ZENworks Loader services for it to take effect.
# * Performance will be impacted if one or more of the servers at the top of the
list are down, as ZENworks attempts to
#   connect to the servers in order. This is particularly true of the CASA
authentication token service, which is
#   contacted when a user tries to log in to ZENworks on a workstation.
#
# Format:
#
# [user-source-name]=\
#   [host1]:[port] \
#   [host2]:[port] \
#   [host3]:[port]
#
# Example:
#
```

```
MY_EDIR_TREE=\
  edir1.novell.com:636 \
  edir2.novell.com:636 \
  edir3.novell.com:636 \
  edir4.novell.com:636
```


En las siguientes secciones se proporciona información acerca de la autenticación de usuarios en la zona de gestión de ZENworks®.

- ♦ Sección 10.1, “Autenticación de un origen de usuarios”, en la página 117
- ♦ Sección 10.2, “Almacenamiento de credenciales”, en la página 117
- ♦ Sección 10.3, “Inhabilitación de la autenticación de usuario de ZENworks”, en la página 118
- ♦ Sección 10.4, “Solución de problemas de autenticación de usuarios”, en la página 118

10.1 Autenticación de un origen de usuarios

Por defecto, los usuarios se autentican automáticamente en la zona de gestión cuando entran en un directorio LDAP (Novell® eDirectory™ o Microsoft® Active Directory) que se haya definido como origen de usuarios en la zona de gestión. La autenticación de usuarios en ZENworks puede producirse sólo si el directorio LDAP del usuario (o el contexto del directorio LDAP del usuario) se ha definido como origen de usuarios en ZENworks.

El agente de ZENworks Adaptive se integra con el cliente de entrada a la sesión de Windows o de Novell para proporcionar una única entrada a la sesión a los usuarios. Cuando los usuarios introducen sus credenciales de eDirectory o Active Directory en el cliente de Windows o Novell, entran a la sesión en la zona de gestión si las credenciales coinciden con las de un origen de usuarios de ZENworks. De lo contrario, se muestra una pantalla de entrada a la sesión del agente de ZENworks Adaptive que solicita al usuario las credenciales correctas.

Por ejemplo, supongamos que un usuario tiene cuentas en dos árboles de eDirectory: Árbol1 y Árbol2. Árbol1 se define como un origen de usuarios en la zona de gestión, pero Árbol2 no. Si el usuario entra a la sesión en Árbol1, entra a la sesión automáticamente en la zona de gestión. No obstante, si el usuario entra a la sesión en Árbol2, se muestra la pantalla de entrada a la sesión del agente de Adaptive, que solicita al usuario las credenciales de Árbol1.

10.2 Almacenamiento de credenciales

ZENworks utiliza Novell CASA (Common Authentication Services Adapter) para que se pueda realizar una entrada única. Cuando el agente de ZENworks Adaptive autentica un usuario en la zona de gestión mediante credenciales introducidas en la pantalla de entrada del cliente de Microsoft, Novell o ZENworks, el nombre de usuario y la contraseña se almacenan en el repositorio seguro de identidades CASA en el dispositivo del usuario.

CASA se instala con el agente de ZENworks Adaptive. Incluye el gestor CASA, una interfaz que se utiliza para gestionar las credenciales almacenadas en el repositorio seguro de identidades. El gestor CASA está disponible desde el menú Inicio > Archivos de programa > Novell CASA. Por lo general, ni usted ni el usuario del dispositivo necesitarán utilizar el gestor CASA. Si se cambian las credenciales de un usuario en su directorio LDAP, se actualizarán en el repositorio seguro de identidades CASA cuando el usuario vuelva a entrar. Si ejecuta el gestor CASA, se le pedirá que instale la biblioteca GTK#. Si decide instalar la biblioteca (que es necesaria para ejecutar el gestor CASA), se le remitirá al sitio Web de Novell, desde donde podrá instalarla.

No elimine CASA del dispositivo gestionado. Si no desea que los usuarios vean el gestor CASA, puede eliminar la carpeta Novell CASA del menú Inicio > Archivos de programa.

10.3 Inhabilitación de la autenticación de usuario de ZENworks

Por defecto, si se define un origen de usuarios en la zona de gestión de ZENworks, el agente de ZENworks Adaptive intentará autenticar los usuarios en la zona cada vez que entren usando un cliente de Novell o Microsoft.

Si es necesario, puede inhabilitar la autenticación del usuario en la zona. Por ejemplo, puede que tenga algunos usuarios que sólo reciban contenido asignado por dispositivos, por lo que no es necesario que tengan que entrar en la zona.

Para inhabilitar la autenticación de usuarios en la zona:

- 1 Busque la siguiente clave en el registro del dispositivo del usuario:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ZENworks\ZenLgn`

- 2 (Condicional) Si desea inhabilitar la entrada, añada el siguiente valor DWORD:

Nombre del valor: disablePassiveModeLogin

Datos del valor: cualquier valor distinto de cero (por ejemplo, 1, 2, 3, 100)

Al estar inhabilitada la entrada, no se realiza ningún intento de autenticación en la zona de gestión cuando el usuario entra mediante un cliente de Novell o Microsoft.

- 3 (Condicional) Si desea inhabilitar la solicitud de entrada de ZENworks que aparece si falla la entrada desde un cliente de Microsoft o Novell, deberá añadir el siguiente valor DWORD:

Nombre del valor: disablePassiveModeLoginPrompt

Datos del valor: cualquier valor distinto de cero (por ejemplo, 1, 2, 3, 100)

Normalmente, el agente de Adaptive intenta autenticar el usuario en la zona utilizando las credenciales introducidas en el cliente de Novell o Microsoft. Si falla la entrada, se mostrará la solicitud de entrada de ZENworks para que el usuario tenga la opción de autenticarse con unas credenciales distintas. Este valor de configuración inhabilita la solicitud de entrada de ZENworks.

10.4 Solución de problemas de autenticación de usuarios

En esta sección se explican en detalle los problemas que pueden surgir durante la autenticación en una zona de gestión de ZENworks.

- ♦ “Nombre de usuario incorrecto mostrado en la pantalla de entrada de ZENworks Configuration Management” en la página 119
- ♦ “No es posible entrar en el servidor de ZENworks Configuration Management” en la página 119
- ♦ “Cuando se producen muchos intentos de entrada de clientes simultáneos se pueden producir errores de entrada” en la página 119

Nombre de usuario incorrecto mostrado en la pantalla de entrada de ZENworks Configuration Management

- Explicación: La opción *Usuario* de la pantalla de entrada de ZENworks muestra por defecto el nombre del usuario local de Windows.
- Causa posible: Si sólo ha cambiado el nombre completo del usuario (*Mi PC > Administrar > Herramientas del sistema > Usuarios y grupos locales > Nombre completo*), la pantalla de entrada de ZENworks muestra el nombre de usuario anterior, y no el nuevo nombre completo.
- Acción: Para cambiar los detalles de la cuenta de usuario local, debe cambiar tanto el nombre de usuario como el nombre completo del usuario.
- 1 En el escritorio, haga clic en el menú *Inicio > Ejecutar*.
 - 2 En la ventana Ejecutar, escriba *control userpassword2* y haga clic en *Aceptar*.
 - 3 Haga doble clic en el nombre del usuario y modifique tanto el *Nombre de usuario* como el *Nombre completo*.
 - 4 Haga clic en *Aceptar*.

No es posible entrar en el servidor de ZENworks Configuration Management

- Causa posible: Un usuario con una cuenta en el eDirectory instalado en un servidor OES 2.0 intenta entrar a un servidor de ZENworks Configuration Management que no es OES 2.0.
- Acción: Para entrar en un servidor de ZENworks Configuration Management que no sea OES 2.0, el usuario debe ser usuario de Gestión de usuarios de Linux (LUM). Para obtener más información sobre los usuarios LUM, consulte la *Novell Linux User Management Technology Guide* (http://www.novell.com/documentation/oes2/acc_linux_svcs_lx/index.html?page=/documentation/oes2/acc_linux_svcs_lx/data/fbdecbed.html) (Guía sobre la tecnología Gestión de usuarios de Linux de Novell).

Cuando se producen muchos intentos de entrada de clientes simultáneos se pueden producir errores de entrada

- Explicación: El número máximo de conexiones de clientes simultáneas que un servidor admite depende del valor configurado en la opción *Connector acceptCount*. Si el número de peticiones de clientes simultáneos supera el valor de *Connector acceptCount*, las peticiones pueden fallar porque el servidor no es capaz de aceptarlas.
- Acción: Aumente el número de peticiones de conexión de clientes que el servidor puede admitir.

En un servidor Windows

- 1 Entre como administrador.
- 2 Abra el archivo
`vía_de_instalación_de_ZENworks\share\ats\catalina
base\conf\server.xml`.

- 3** En la sección Define a SSL Coyote HTTP/1.1 Connector on port 2645 (Definir un conector HTTP/1.1 SSL Coyote en el puerto 2645), cambie el valor de Connector acceptCount al valor que desee. El valor óptimo es 300.
- 4** Reinicie el servicio de testigos de autenticación:
 - 4a** En el escritorio, haga clic en *Inicio > Ejecutar*.
 - 4b** En la ventana Ejecutar, escriba *service.msc* y haga clic en *Aceptar*.
 - 4c** Reinicie *CasaAuthTokenSvc*.

En un servidor de Linux:

- 1** Entre a la sesión como usuario Root.
- 2** Abra el archivo `/srv/www/casaats/conf/server.xml`.
- 3** En la sección Define a SSL Coyote HTTP/1.1 Connector on port 2645 (Definir un conector HTTP/1.1 SSL Coyote en el puerto 2645), cambie el valor de Connector acceptCount al valor que desee. El valor óptimo es 300.
- 4** Reinicie el servicio de testigos de autenticación:
 - 4a** En el indicador del servidor, diríjase a `/etc/init.d/`.
 - 4b** Ejecute el comando `casa_atsd restart`.

Repositorio seguro de credenciales

11

El repositorio seguro de credenciales almacena las credenciales que se utilizan en acciones y tareas de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management que requieren autenticación para acceder a un recurso en particular.

Por ejemplo, si una acción copia archivos de un recurso compartido SAMBA remoto que requiere autenticación, puede añadir una credencial que especifique un nombre para la credencial, una descripción opcional, el nombre de entrada a la sesión del recurso y la contraseña del recurso. Durante la creación del lote para copiar los archivos, introduzca el nombre de credencial adecuado. Cuando se ejecuta la acción del lote, ZENworks utiliza el nombre para acceder al repositorio seguro de credenciales con el fin de obtener las credenciales del recurso.

Puede emplear el Centro de control de ZENworks o la utilidad de línea de comandos zman para gestionar credenciales. Los siguientes procedimientos de esta sección explican cómo se gestionan las credenciales mediante el Centro de control de ZENworks. Si prefiere emplear la utilidad de línea de comandos zman, consulte la sección “Comandos de credencial” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

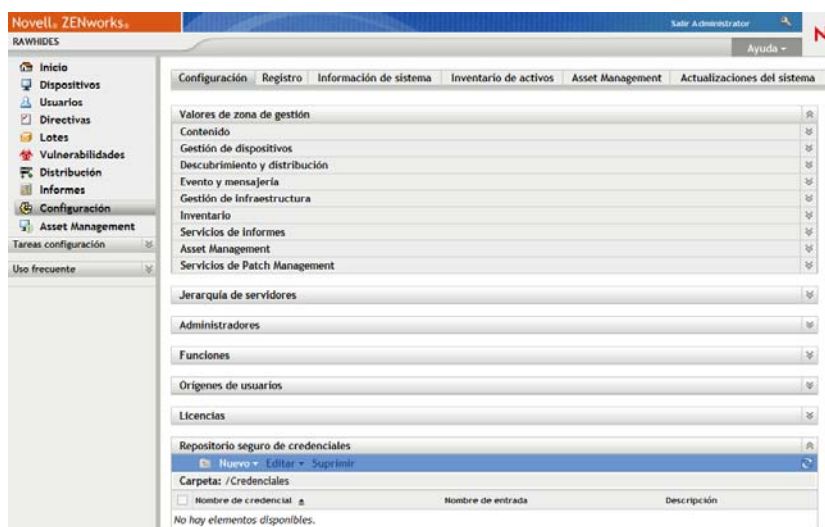
NOTA: actualmente, la generación de imágenes de otros fabricantes utiliza credenciales almacenadas en el repositorio seguro de credenciales. En próximas versiones, muchas funciones utilizarán el repositorio seguro de credenciales, como por ejemplo los lotes, la distribución o el descubrimiento.

En las siguientes secciones se proporciona información que le ayudará a gestionar las credenciales:

- ♦ Sección 11.1, “Adición de una credencial”, en la página 122
- ♦ Sección 11.2, “Creación de una carpeta para credenciales”, en la página 123
- ♦ Sección 11.3, “Asignación de derechos de credenciales”, en la página 124
- ♦ Sección 11.4, “Edición de las credenciales”, en la página 124
- ♦ Sección 11.5, “Cambio de nombre de las credenciales”, en la página 124
- ♦ Sección 11.6, “Copia de credenciales”, en la página 125
- ♦ Sección 11.7, “Movimiento de una credencial a otra carpeta”, en la página 125
- ♦ Sección 11.8, “Eliminación de credenciales”, en la página 125

11.1 Adición de una credencial

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.

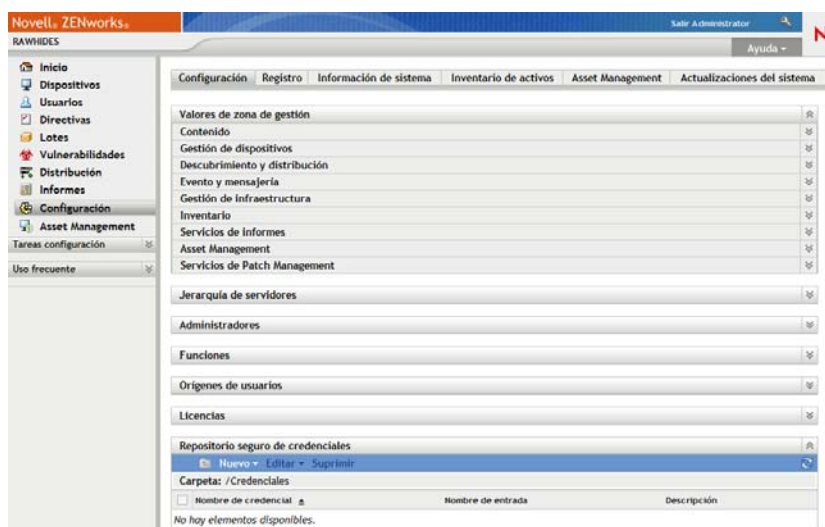


- 2 En el panel *Repositorio seguro de credenciales*, haga clic en *Nuevo > Credencial* para que se muestre el recuadro de diálogo *Añadir credencial*.


- 3 Rellene los campos.
Si necesita ayuda, haga clic en el botón *Ayuda*.

11.2 Creación de una carpeta para credenciales

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.

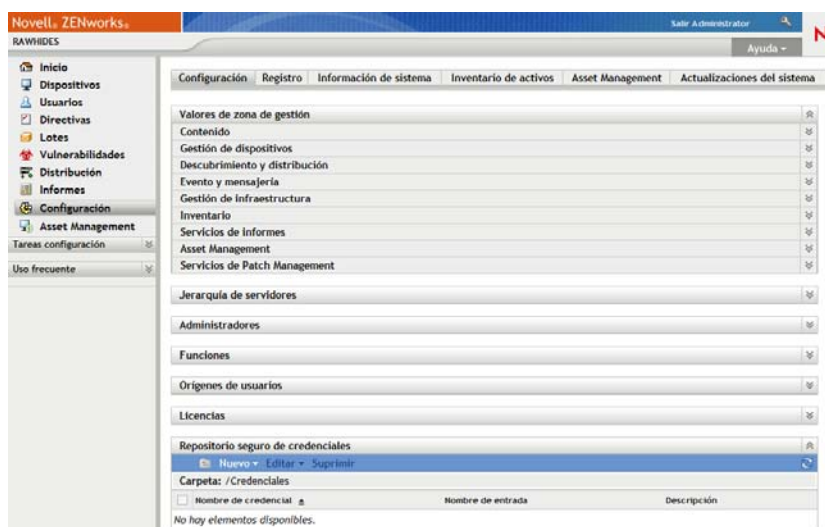


- 2 En el panel Repositorio seguro de credenciales, haga clic en *Nuevo > Carpeta* para que se muestre el recuadro de diálogo Carpeta nueva.

- 3 En el campo *Nombre*, introduzca un nombre exclusivo para la carpeta.
La carpeta no puede tener el mismo nombre que ninguna otra carpeta o credencial que ya exista en la carpeta en la que la esté creando.
- 4 En el campo *Carpeta*, haga clic en  para buscar y seleccionar la carpeta en la que desee crear la nueva carpeta.
- 5 Escriba una descripción para la nueva carpeta si lo desea.
- 6 Haga clic en *Aceptar* para crear la carpeta.

11.3 Asignación de derechos de credenciales

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.



- 2 En la sección *Administradores*, haga clic en el enlace subrayado del administrador cuyos derechos desee modificar.
 - 3 En la sección *Derechos asignados*, haga clic en *Añadir > Credenciales*.
 - 4 Seleccione carpetas que contengan credenciales y modifique los derechos asociados a dichas carpetas.
- Si necesita ayuda, haga clic en el botón *Ayuda*.

11.4 Edición de las credenciales

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
 - 2 En el panel Repositorio seguro de credenciales, marque la casilla de verificación situada junto a la credencial.
 - 3 Haga clic en *Editar*.
 - 4 Edite los campos.
- Si necesita ayuda, haga clic en el botón *Ayuda*.
- 5 Haga clic en *Aceptar*.


11.5 Cambio de nombre de las credenciales

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Repositorio seguro de credenciales, marque la casilla de verificación situada junto a la credencial.
- 3 Haga clic en *Editar > Renombrar*.
- 4 Escriba un nuevo nombre para la credencial.
- 5 Haga clic en *Aceptar*.

11.6 Copia de credenciales

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Repositorio seguro de credenciales, marque la casilla de verificación situada junto a la credencial.
- 3 Haga clic en *Editar* > *Copiar*.
- 4 Escriba el nombre de la copia de la credencial.
- 5 Haga clic en *Aceptar*.

11.7 Movimiento de una credencial a otra carpeta

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Repositorio seguro de credenciales, marque la casilla de verificación situada junto a la credencial.
- 3 Haga clic en *Editar* > *Mover*.
- 4 En el campo *Carpeta*, haga clic en  para buscar y seleccionar la carpeta a la que desee mover la credencial.
- 5 Haga clic en *Aceptar*.

11.8 Eliminación de credenciales

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Repositorio seguro de credenciales, marque la casilla de verificación situada junto a la credencial.
- 3 Haga clic en *Suprimir*.

Actualizaciones del sistema de ZENworks

12

La función de actualizaciones del sistema permite obtener actualizaciones de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management de forma periódica, así como programar descargas automáticas de las actualizaciones.

Las actualizaciones de software se proporcionan periódicamente y, después de ver su contenido, puede decidir si se deben distribuir o no.

Las primeras actualizaciones de ZENworks 10 Configuration Management son acumulativas, las siguientes son aditivas. Por ejemplo, si la actualización a la versión 10.0.3 es la primera actualización del sistema ZENworks que se realiza, incluye todas las actualizaciones contenidas en la actualización a la versión 10.0.2. Sin embargo, tendrá que aplicar la actualización a la versión 10.0.3 antes de poder aplicar la actualización a la versión 10.0.4.

También es posible descargar la **actualización de reconocimiento de productos (PRU)** más reciente para actualizar la base de conocimientos, de forma que el inventario pueda reconocer el software más reciente.

Si decide actualizar el software de ZENworks, podrá hacerlo de forma global en un paso o por etapas. A fin de actualizarlos, también puede seleccionar dispositivos específicos, grupos de dispositivos o todos los dispositivos de la zona de gestión que tengan el software de ZENworks instalado. El Centro de control de ZENworks se puede usar para realizar un seguimiento con objeto de saber si las actualizaciones de software han finalizado correcta o incorrectamente.

En la siguiente ilustración se muestra la página Actualizaciones del sistema:

Figura 12-1 Paneles de Actualizaciones del sistema (Actualizaciones de sistema disponibles, Distribuyendo actualizaciones de sistema y Etapas de distribución)



Revise las siguientes secciones para configurar y gestionar las actualizaciones del software de ZENworks:

- ♦ Sección 12.1, “Configuración de actualizaciones”, en la página 128
- ♦ Sección 12.2, “Gestión de las descargas de actualizaciones”, en la página 145
- ♦ Sección 12.3, “Distribución de actualizaciones”, en la página 149
- ♦ Sección 12.4, “Supresión de actualizaciones”, en la página 164

- ♦ Sección 12.5, “Revisión del contenido de una actualización”, en la página 165
- ♦ Sección 12.6, “Estados de actualizaciones”, en la página 168

12.1 Configuración de actualizaciones

Lleve a cabo las siguientes tareas para configurar el proceso de actualización:

- ♦ Sección 12.1.1, “Configuración de los valores de actualización del sistema”, en la página 128
- ♦ Sección 12.1.2, “Creación de etapas de distribución”, en la página 137

12.1.1 Configuración de los valores de actualización del sistema

Debe configurar la actualización del sistema para poder usarla. Configure tantos valores como sean necesarios para su sistema de entre los que se muestran a continuación:

- ♦ “Programación de comprobación de actualizaciones” en la página 128
- ♦ “Programación de descarga” en la página 130
- ♦ “Notificación por correo electrónico” en la página 132
- ♦ “Ajustes del servidor proxy” en la página 134
- ♦ “Ajustes del servidor dedicado” en la página 134
- ♦ “Ajustes del tiempo límite de etapa” en la página 136
- ♦ “Comportamiento de re arranque” en la página 136

Programación de comprobación de actualizaciones

El valor por defecto es no programar la comprobación de actualizaciones (en el campo *Tipo de programación* se muestra el valor *Sin programación*). Si esta opción de programación está seleccionada, el único modo de comprobar las actualizaciones de software es hacerlo manualmente en el panel Actualizaciones de sistema disponibles de la pestaña *Actualizaciones del sistema*.

Puede especificar la frecuencia con la que desea que se compruebe si hay actualizaciones. De esta forma, la información sobre las actualizaciones disponibles se descarga automáticamente desde Novell en el panel Actualizaciones de sistema disponibles, en la pestaña *Actualizaciones del sistema*, cuando se activa la programación. Esta acción no descarga el contenido de la actualización. Las descargas se pueden programar mediante el panel Programación de descarga (consulte “Programación de descarga” en la página 130).

Para programar la comprobación de actualizaciones de software de ZENworks:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 Haga clic en *Valores de zona de gestión* y en *Gestión de infraestructura* para expandir las opciones y, acto seguido, seleccione *Valores de configuración para actualizar el sistema*.

En el panel Comprobar si hay actualizaciones, hay dos opciones de programación para las actualizaciones:

- ♦ **Sin programación:** el valor por defecto es no programar la comprobación de actualizaciones. Si esta opción de programación está seleccionada, el único modo de comprobar las actualizaciones de software es hacerlo manualmente en el panel **Actualizaciones de sistema disponibles** de la pestaña *Actualizaciones del sistema*. Para seleccionar la opción *Sin programación*, siga los pasos indicados en el **Paso 3**.
 - ♦ **Periódico:** permite especificar la frecuencia con la que se deben realizar las actualizaciones. Al configurar esta opción, la información sobre las actualizaciones disponibles se descarga automáticamente desde Novell en el panel **Actualizaciones de sistema disponibles**, en la pestaña *Actualizaciones del sistema*, cuando se activa la programación. Esta acción no descarga el contenido de la actualización. Para configurar una programación periódica, diríjase al **Paso 4**.
- 3** (Condicional) Para no programar la comprobación de actualizaciones de software (la opción por defecto), haga clic en la flecha abajo del campo *Tipo de programación*, seleccione *Sin programación* y haga clic en *Aplicar* para guardar los cambios en la programación. A continuación, acceda al **Paso 6**.
- Cuando esta opción está seleccionada, la comprobación se debe realizar manualmente. Para obtener más información, consulte “**Descarga manual de actualizaciones**” en la **página 147**.
- 4** (Condicional) Para configurar una programación periódica que permita comprobar si hay actualizaciones para el software de ZENworks, haga clic en la flecha abajo del campo *Tipo de programación* y seleccione *Periódica*.

[Configuración](#) > Valores de configuración para actualizar el sistema

Valores de configuración para actualizar el sistema

Configurar el servidor para descargar actualizaciones de sistema y valores de configuración para el servidor proxy y para programar actualizaciones.

Comprobar el programa de actualizaciones

Este valor de configuración permite al administrador configurar un programa para comprobar si hay actualizaciones disponibles en Novell.

Tipo de programación:

Periódica

Días de la semana

dom lun mar mié jue vie sáb

Horas de inicio: 1 : 00

Ocultar opciones

☐ Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación

☐ Utilizar la hora coordinada universal (UTC actual 12:30)

☐ Iniciar a una hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin

Horas de fin: 1 : 00

☒ Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas:

Fecha de inicio: 20/08/08

Fecha de fin: 20/08/08

5 Rellene los campos:

- 5a** Marque una o varias casillas de verificación correspondientes a los días de la semana.
- 5b** Para establecer la hora a la que se debe producir la comprobación, use el recuadro *Hora de inicio* para indicar la hora.

5c (Opcional) Para establecer opciones de programación adicionales, haga clic en *Más opciones* y seleccione las opciones siguientes según sea necesario:

- ♦ **Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación:** hace que la comprobación de actualizaciones se efectúe tan pronto como sea posible, si ésta no puede realizarse según la programación. Por ejemplo, si un servidor está apagado a la hora de una programación prevista, la comprobación de las actualizaciones se produce inmediatamente después de que el servidor vuelva a estar conectado.
- ♦ **Utilizar la hora coordinada universal:** hace que la programación interprete las horas especificadas como UTC, en lugar de como hora local.
- ♦ **Iniciar a una hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin:** permite que la comprobación de actualizaciones se produzca a una hora aleatoria entre la hora especificada aquí y la hora indicada en el **Paso 5b**. Cumplimente los campos *Hora de fin*.
- ♦ **Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas:** además de las otras opciones, puede especificar un rango de fechas entre las que debe producirse la comprobación.

5d Cuando termine de configurar la programación periódica, haga clic en *Aplicar* para guardar los cambios.

6 Para salir de esta página, haga clic en *Aceptar* cuando termine de configurar la programación.

Si no hizo clic en *Aplicar* para que los cambios surtieran efecto, haga clic en *Aceptar* para lograrlo. Si hace clic en *Cancelar* se cerrará la página, pero se perderán los cambios que no se hayan aplicado.

Programación de descarga

Por defecto, la descarga de actualizaciones no está programada (*Sin programación* se muestra en el campo *Tipo de programación*). Con esta opción de programación seleccionada, el único modo de descargar actualizaciones es hacerlo manualmente en el panel Actualizaciones de sistema disponibles, en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.

Si especifica la frecuencia con la que desea descargar actualizaciones, deberá configurar esta programación junto con la comprobación de actualizaciones (consulte “**Programación de comprobación de actualizaciones**” en la página 128).

Cuando se ha comprobado la existencia de una actualización y su información se muestra en el panel Actualizaciones de sistema disponibles de la pestaña *Actualizaciones del sistema*, puede programar la descarga desde el sitio de Novell para que se produzca automáticamente cuando se active la programación.

Para programar actualizaciones del software de ZENworks:

- 1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2** Haga clic en *Valores de zona de gestión* y en *Gestión de infraestructura* para expandir las opciones y, acto seguido, seleccione *Valores de configuración para actualizar el sistema*.

En el panel Programa de descargas, hay dos opciones de programación para descargar actualizaciones:

- ♦ **Sin programación:** por defecto, la descarga de actualizaciones no está programada (*Sin programación* se muestra en el campo *Tipo de programación*). Con esta opción de programación seleccionada, el único modo de descargar actualizaciones es hacerlo manualmente en el panel **Actualizaciones de sistema disponibles**, en la pestaña *Actualizaciones del sistema*. Para seleccionar la opción *Sin programación*, siga los pasos indicados en el **Paso 3**.
 - ♦ **Periódico:** puede especificar la frecuencia con la que desea que se descarguen las actualizaciones. Cuando se ha comprobado la existencia de una actualización y su información se muestra en el panel **Actualizaciones de sistema disponibles** de la pestaña *Actualizaciones del sistema*, puede programar la descarga desde el sitio de Novell para que se produzca automáticamente cuando se active la programación. Para configurar una programación periódica, diríjase al **Paso 4**.
- 3** (Condicional) Para no programar la descarga de actualizaciones de software (la opción por defecto), haga clic en la flecha abajo del campo *Tipo de programación*, seleccione *Sin programación* y haga clic en *Aplicar* para guardar los cambios en la programación. A continuación, acceda al **Paso 6**.
- Cuando esta opción está seleccionada, la descarga de actualizaciones se debe realizar manualmente. Para obtener más información, consulte la **Sección 12.2.2, “Descarga de actualizaciones”, en la página 146**.
- 4** (Condicional) Para configurar una programación periódica para descargar actualizaciones del software de ZENworks, haga clic en la flecha abajo del campo *Tipo de programación* y seleccione *Periódica*.

[Configuración](#) > Valores de configuración para actualizar el sistema

Valores de configuración para actualizar el sistema

Configurar el servidor para descargar actualizaciones de sistema y valores de configuración para el servidor proxy y para programar actualizaciones.

Comprobar el programa de actualizaciones

Este valor de configuración permite al administrador configurar un programa para comprobar si hay actualizaciones disponibles en Novell.

Tipo de programación:
Periódica

Días de la semana

dom	lun	Mar	mié	Jue	vie	sáb
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hora de inicio: 1 : 00

[Ocultar opciones](#)

☐ Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación

☐ Utilizar la hora coordinada universal (UTC actual 14:29)

☐ Iniciar a una hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin

Hora de fin: 1 : 00

☐ Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas:

Fecha de inicio: 20/08/08

Fecha de fin: 20/08/08

- 5** Rellene los campos:
- 5a** Marque una o varias casillas de verificación correspondientes a los días de la semana.
 - 5b** Para establecer la hora a la que se debe producir la descarga, use el campo *Hora de inicio* para indicar la hora.

5c (Opcional) Para establecer opciones de programación adicionales, haga clic en *Más opciones* y seleccione las opciones siguientes según sea necesario:

- ♦ **Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación:** hace que la comprobación de actualizaciones se efectúe tan pronto como sea posible si ésta no puede realizarse según la programación. Por ejemplo, si un servidor está apagado a la hora de una programación prevista, la comprobación de las actualizaciones se produce inmediatamente después de que el servidor vuelva a estar conectado.
- ♦ **Utilizar la hora coordinada universal:** hace que la programación interprete las horas especificadas como UTC, en lugar de como hora local.
- ♦ **Iniciar a una hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin:** permite que la descarga de actualizaciones se produzca a una hora aleatoria entre la hora especificada aquí y la hora indicada en el **Paso 5b**. Cumplimente los campos *Hora de fin*.
- ♦ **Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas:** además del resto de opciones, puede especificar los días en los que se puede realizar la descarga.

5d Cuando termine de configurar la programación periódica, haga clic en *Aplicar* para guardar los cambios.

6 Para salir de esta página, haga clic en *Aceptar* cuando termine de configurar la programación.

Si no hizo clic en *Aplicar* para que los cambios surtieran efecto, haga clic en *Aceptar* para lograrlo. Si hace clic en *Cancelar* se cerrará la página, pero se perderán los cambios que no se hayan aplicado.

Notificación por correo electrónico

Junto con el **uso de etapas**, puede configurar notificaciones por correo electrónico que indiquen cuándo se ha completado cada etapa. Cuando **distribuya y actualice**, podrá especificar que se usen notificaciones por correo electrónico.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 Haga clic en *Valores de zona de gestión* para expandir las opciones, haga clic en *Evento y mensajería* y, a continuación, seleccione *Valores de configuración SMTP* para mostrar el panel Notificación por correo electrónico:

[Configuración](#) > Valores de configuración SMTP

Valores de configuración SMTP

Configuración de los valores relacionados con el servidor SMTP

Notificación por correo electrónico

Dirección del servidor SMTP

Puerto SMTP

☐ El servidor SMTP exige autenticación

Usuario

Contraseña

Aceptar Aplicar Restaurar Cancelar

Las etapas deben utilizarse para recibir las notificaciones y el comportamiento de las etapas debe ser uno de los siguientes:

- ♦ *Avanzar por las etapas automáticamente con notificación*
- ♦ *Avanzar a la siguiente etapa y notificar al finalizar*

El protocolo SMTP debe estar configurado para que funcione la configuración de correo electrónico de las etapas.

3 (Condicional) Si no tiene SMTP configurado:

3a Para acceder a la página Valores de configuración SMTP, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo, haga clic en las flechas del encabezado de *Valores de zona de gestión* para expandir las opciones, haga clic en *Evento y mensajería* y seleccione *Valores de configuración SMTP*.

3b En la sección *Notificación por correo electrónico*, cumplimente los campos:

Dirección de servidor SMTP: indique el nombre DNS o la dirección IP del servidor SMTP.

Puerto SMTP: especifique el puerto de comunicaciones del servidor SMTP.

El servidor SMTP exige autenticación: si se requiere autenticación, marque esta casilla de verificación e indique la información del *Usuario* y la *Contraseña*.

3c Haga clic en *Aceptar* para guardar los cambios.

3d Haga clic en *Valores de zona de gestión* para expandir las opciones, haga clic en *Gestión de infraestructura* y seleccione *Valores de configuración para actualizar el sistema* para que se muestre el panel Notificación por correo electrónico:

[Configuración](#) > Valores de configuración para actualizar el sistema

Valores de configuración para actualizar el sistema

Configurar el servidor para descargar actualizaciones de sistema y valores de configuración para el servidor proxy y para programar actualizaciones.

Comprobar el programa de actualizaciones

Descargar programación

Enviar notificación por correo electrónico

Este valor de configuración permite al administrador recibir notificaciones por correo electrónico cuando finaliza una etapa de actualización del sistema. Nota: el valor de configuración SMTP debe establecerse correctamente para que los mensajes se puedan enviar y recibir.

De

A

4 Rellene los campos:

De: escriba la dirección de correo electrónico del administrador o algún texto descriptivo como, por ejemplo, `Aviso-de-etapa-de-actualización-del-sistema`. No utilice espacios entre las palabras.

A: especifique la dirección de correo electrónico del administrador.

Es la persona a la que desee notificar la finalización de la etapa.

5 Haga clic en *Aplicar* para que los cambios surtan efecto.

6 Haga clic en *Aceptar* para cerrar la página o continúe con **otra tarea de configuración**.

Si no hizo clic en *Aplicar* para que los cambios surtieran efecto, haga clic en *Aceptar* para lograrlo. Si hace clic en *Cancelar* se cerrará la página, pero se perderán los cambios que no se hayan aplicado.

Ajustes del servidor proxy

Esta opción resulta útil para entornos restrictivos en los que no desee que todos los servidores del entorno de producción tengan acceso a Internet. Se usa junto con el panel **Valores de configuración del servidor dedicado**.

Para especificar un servidor proxy:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo.
- 2 En la pestaña *Configuración*, expanda la sección *Valores de zona de gestión* (si es necesario), haga clic en *Gestión de infraestructura* y, posteriormente, haga clic en *Valores de actualización del sistema* para mostrar el panel Valores de configuración del servidor proxy.

The screenshot shows a window titled "Valores de configuración del servidor proxy". Inside, there are two text input fields for "Dirección del servidor proxy" and "Puerto del servidor proxy". Below these is a checkbox labeled "El servidor proxy requiere autenticación". If this checkbox is selected, there are two more text input fields for "Usuario" and "Contraseña".

- 3 Rellene los campos:
Dirección del servidor alternativo: indique el nombre DNS o la dirección IP del servidor proxy.
Puerto del servidor proxy: especifique el puerto de comunicaciones del servidor proxy.
El servidor proxy requiere autenticación: si selecciona esta casilla de verificación, podrá editar los campos *Usuario* y *Contraseña*. Si se requiere autenticación, marque esta casilla de verificación y especifique el nombre de usuario y la contraseña para acceder al servidor proxy.
- 4 Haga clic en *Aplicar* para que los cambios surtan efecto.
- 5 Haga clic en *Aceptar* para cerrar la página o continúe con **otra tarea de configuración**.
Si no hizo clic en *Aplicar* para que los cambios surtieran efecto, haga clic en *Aceptar* para lograrlo. Si hace clic en *Cancelar* se cerrará la página, pero se perderán los cambios que no se hayan aplicado.

Ajustes del servidor dedicado

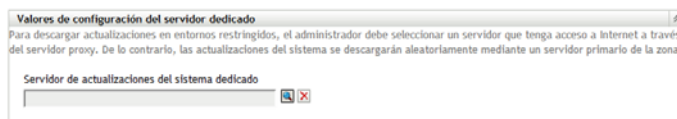
Por defecto, cualquier servidor primario de la zona de gestión se puede usar de forma aleatoria para descargar actualizaciones. No obstante, puede especificar un servidor de ZENworks para que gestione exclusivamente las descargas de actualizaciones. El servidor que seleccione debe tener acceso a Internet, ya sea directamente o a través de un **servidor proxy**.

Las secciones siguientes contienen más información sobre:

- ♦ **“Especificación de un servidor dedicado para actualizaciones” en la página 135**
- ♦ **“Eliminación de un servidor dedicado para actualizaciones” en la página 135**

Especificación de un servidor dedicado para actualizaciones

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo.
- 2 En la pestaña *Configuración*, expanda la sección *Valores de zona de gestión* (si es necesario), haga clic en *Gestión de infraestructura* y, posteriormente, haga clic en *Valores de configuración para actualizar el sistema* para mostrar el panel Valores de configuración del servidor dedicado:

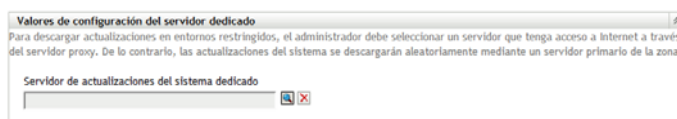


- 3 Busque un servidor primario de ZENworks y selecciónelo.
La identificación del servidor se muestra en el campo *Servidor de actualizaciones del sistema dedicado*.
Este servidor de ZENworks debe ser miembro de la zona de gestión.
- 4 Haga clic en *Aplicar* para que los cambios surtan efecto.
- 5 Haga clic en *Aceptar* para cerrar la página o continúe con **otra tarea de configuración**.
Si no hizo clic en *Aplicar* para que los cambios surtieran efecto, haga clic en *Aceptar* para lograrlo. Si hace clic en *Cancelar* se cerrará la página, pero se perderán los cambios que no se hayan aplicado.

Eliminación de un servidor dedicado para actualizaciones

Si se elimina un servidor dedicado para actualizaciones, las actualizaciones se recuperarán de forma aleatoria desde cualquier servidor primario de la zona de gestión.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo.
- 2 En la pestaña *Configuración*, expanda la sección *Valores de zona de gestión* (si es necesario), haga clic en *Gestión de infraestructura* y, posteriormente, haga clic en *Valores de configuración para actualizar el sistema* para mostrar el panel Valores de configuración del servidor dedicado:



- 3 Haga clic en *Borrar* para eliminar el servidor dedicado del campo *Servidor de actualizaciones del sistema dedicado*.
- 4 (Condicional) Si necesita volver al último valor de servidor dedicado guardado, haga clic en *Restaurar*.
Esto restablecerá los datos de servidor dedicado al estado que tenían la última vez que se guardaron, por ejemplo, la última vez que hizo clic en *Aplicar* o en *Aceptar*.
- 5 Haga clic en *Aplicar* para que los cambios surtan efecto.

IMPORTANTE: los valores de configuración previos no se pueden restaurar después de que se haga clic en *Aplicar*.

Ajustes del tiempo límite de etapa

Las etapas de distribución son opcionales; sin embargo, las etapas permiten distribuir las actualizaciones paso a paso (por ejemplo, distribuir primero a un grupo de prueba y, posteriormente, a los dispositivos gestionados). **Si se produce un error durante el proceso de actualización, el proceso se detendrá. Las notificaciones por correo electrónico** permiten conocer el momento en que finaliza cada etapa.

La configuración global por defecto para el tiempo límite es de 3 días. Proporciona el mismo tiempo límite a cada etapa. Para obtener información acerca de la configuración de tiempos límites para etapas específicas, consulte **“Modificación del tiempo límite de la etapa” en la página 141.**

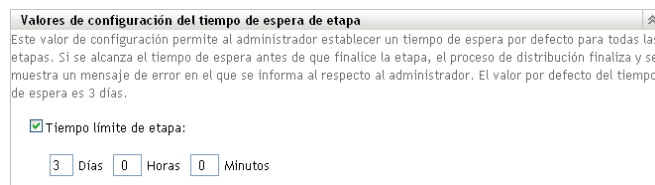
Debe indicarse una cantidad de tiempo suficiente para que se puedan actualizar todos los dispositivos previstos. Si se indica poco tiempo, es posible que algunos dispositivos no se actualicen.

En caso de que se alcance el tiempo límite antes de que se complete la etapa, el proceso de distribución se detendrá y se mostrará un mensaje de error para el administrador. El proceso de distribución sigue en pausa hasta que se resuelven los errores y el administrador reinicia el proceso haciendo clic en *Borrar el error y continuar*.

Puede usar la **notificación por correo electrónico** para saber cuándo se ha completado una etapa.

Para configurar un valor de tiempo límite global para las etapas:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo.
- 2 En la pestaña *Configuración*, expanda el panel *Valores de zona de gestión* (si es necesario), haga clic en *Gestión de infraestructura* y, posteriormente, haga clic en *Valores de configuración para actualizar el sistema* para mostrar el panel Valores de configuración del tiempo de espera de etapa:



- 3 Marque la casilla de verificación *Tiempo límite de etapa* e indique los días, las horas y los minutos que desee.
- 4 Haga clic en *Aplicar* para que los cambios surtan efecto.
- 5 Haga clic en *Aceptar* para cerrar la página o continúe con **otra tarea de configuración.**

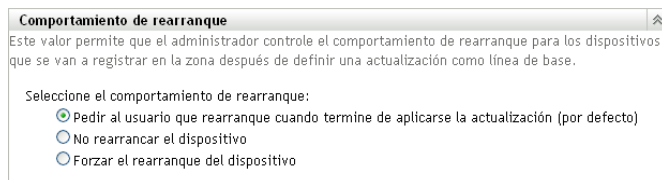
Si no hizo clic en *Aplicar* para que los cambios surtieran efecto, haga clic en *Aceptar* para lograrlo. Si hace clic en *Cancelar* se cerrará la página, pero se perderán los cambios que no se hayan aplicado.

Comportamiento de re arranque

Algunas actualizaciones no requieren el re arranque de los dispositivos después de la distribución. No obstante, si se necesita un re arranque para finalizar el proceso de actualización, la distribución no finalizará hasta que se re arranque el dispositivo.

Para configurar el comportamiento de re arranque:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo.
- 2 En la pestaña *Configuración*, expanda el panel *Valores de zona de gestión* (si es necesario), haga clic en *Gestión de infraestructura* y, posteriormente, haga clic en *Valores de configuración para actualizar el sistema* para mostrar el panel Comportamiento de re arranque:



- 3 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - ♦ **Solicitar al usuario el re arranque una vez aplicada la actualización (valor por defecto):** inmediatamente después de aplicar la actualización, se muestra la solicitud de re arranque. Si el usuario rechaza inicialmente el re arranque, recibirá una nueva petición cada cierto tiempo hasta que acepte re arrancar el dispositivo.
 - ♦ **No re arrancar el dispositivo:** el dispositivo no re arranca, pero el usuario recibe periódicamente solicitudes para re arrancar el dispositivo, hasta que éste se re arranca.
 - ♦ **Forzar re arranque del dispositivo:** después de aplicar la actualización, el dispositivo se re arranca automáticamente sin intervención del usuario, en caso de que sea necesario re arrancar.
- 4 Haga clic en *Aplicar* para que los cambios surtan efecto.
- 5 Haga clic en *Aceptar* para cerrar la página o continúe con **otra tarea de configuración**.
Si no hizo clic en *Aplicar* para que los cambios surtieran efecto, haga clic en *Aceptar* para lograrlo. Si hace clic en *Cancelar* se cerrará la página, pero se perderán los cambios que no se hayan aplicado.

12.1.2 Creación de etapas de distribución

Las etapas de distribución son opcionales; sin embargo, las etapas permiten distribuir las actualizaciones paso a paso (por ejemplo, distribuir primero a un grupo de prueba y, posteriormente, a los dispositivos gestionados). **Si se produce un error durante el proceso de actualización, el proceso se detendrá. Las notificaciones por correo electrónico** permiten conocer el momento en que finaliza cada etapa.

Las secciones siguientes contienen más información sobre:

- ♦ “Descripción de las etapas” en la página 138
- ♦ “Creación y llenado de una etapa de distribución” en la página 140
- ♦ “Modificación del tiempo límite de la etapa” en la página 141
- ♦ “Modificación del comportamiento de las etapas” en la página 142
- ♦ “Modificación del comportamiento de re arranque” en la página 143
- ♦ “Modificación de la pertenencia a una etapa de distribución” en la página 143
- ♦ “Cambio de nombre de una etapa de distribución” en la página 144

- ♦ “Supresión de una etapa de distribución” en la página 144
- ♦ “Cambio del orden en que se deben iniciar las etapas” en la página 145

Descripción de las etapas

Las etapas permiten llevar a cabo las siguientes acciones:

- ♦ Configurarlas para dispositivos o grupos distintos como, por ejemplo, grupos de prueba, dispositivos específicos o grupos de dispositivos o todos los dispositivos gestionados de la zona.
- ♦ Modifique la pertenencia a una etapa existente.
- ♦ Modifique el orden de ejecución de las etapas.
- ♦ Suprima etapas o modifique su nombre.
- ♦ Especifique el tiempo límite por defecto de una etapa. Si se alcanza ese tiempo, el proceso de actualización se detendrá hasta que se resuelvan los errores y el administrador reinicie el proceso.
- ♦ Especifique el comportamiento de re arranque cuando los dispositivos terminen de aplicar la actualización (solicitar el re arranque, forzar el re arranque o suprimirlo).
- ♦ Especifique el modo en que el proceso de actualización debe avanzar por las etapas:
 - ♦ Automáticamente, con o sin notificación
 - ♦ Una etapa en cada momento, con notificación al finalizar cada etapa
 - ♦ Omisión de las etapas configuradas y aplicación automática de la actualización a todos los dispositivos

Hay muchas razones por las que se pueden crear etapas de distribución:

- ♦ Probar la actualización en ciertos dispositivos antes de distribuirla al entorno de producción.
- ♦ Incluir todos los servidores primarios en una etapa para que se actualicen todos la vez.
- ♦ Agrupar los servidores en varias etapas para que el proceso de actualización no sea demasiado intensivo para los servidores primarios que se están usando para realizar las actualizaciones.
- ♦ Agrupar las estaciones de trabajo en varias etapas para que el proceso de actualización no sea demasiado intensivo para los servidores primarios que se están usando para realizar las actualizaciones.

Cualquier dispositivo gestionado que no forme parte de una etapa se actualizará automáticamente después de que se haya procesado la última etapa de distribución.

No se pueden configurar etapas cuando hay una actualización en curso.

En la siguiente ilustración se muestra el panel Etapas de distribución de la página Actualizaciones del sistema:

Figura 12-2 Panel Etapas de distribución

Etapas de distribución						
Acción = Renombrar Suprimir Subir Bajar						
<input type="checkbox"/>	Ordinal	Nombre de la etapa	Miembros de la etapa	Comportamiento de etapas	Comportamiento de rearmaraje	Tiempo límite de etapa
<input type="checkbox"/>	1	Test	Ver/Modificar miembros	Avanzar por la etapa automáticamente	Preguntar a usuario	3 días 0 horas 0 minutos
<input type="checkbox"/>	2	Production	Ver/Modificar miembros	Avanzar por la etapa automáticamente	Preguntar a usuario	3 días 0 horas 0 minutos

En la siguiente tabla se explica la información de las columnas. En algunas columnas, puede ordenar la información proporcionada haciendo clic en el encabezado. Vuelva a hacer clic en él para invertir el orden.

Encabezado de columna	Explicación
<i>Ordinal</i>	<p>Muestra el orden en el que se ejecutan las etapas. Puede reorganizar el orden de las etapas mediante las opciones <i>Subir</i> y <i>Bajar</i>. Para obtener más información, consulte “Cambio del orden en que se deben iniciar las etapas” en la página 145.</p> <p>La primera etapa siempre muestra el ordinal 1, la segunda el ordinal 2, etc. Por lo tanto, no es necesario incluir un número de secuencia en los nombres de las etapas.</p>
<i>Nombre de etapa</i>	<p>Nombre de la etapa especificado al crearla mediante la opción <i>Acción > Añadir etapa</i>.</p> <p>Utilice un nombre suficientemente descriptivo que indique su finalidad.</p>
<i>Miembros de la etapa</i>	<p>Esta columna contiene la opción <i>Ver/Modificar miembros</i>, que abre el recuadro de diálogo <i>Modificar miembros de la etapa</i>, que muestra todos los miembros de la etapa. Puede utilizar el recuadro de diálogo para añadir o eliminar miembros de la etapa.</p> <p>La pertenencia a una etapa puede incluir dispositivos concretos o grupos que contengan dispositivos.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Modificación de la pertenencia a una etapa de distribución” en la página 143.</p>
<i>Comportamiento de etapas</i>	<p>Muestra el comportamiento actual para cada etapa, que se puede modificar mediante la opción <i>Acción > Modificar comportamiento de las etapas</i>. Para obtener más información, consulte “Modificación del comportamiento de las etapas” en la página 142.</p>
<i>Comportamiento de re arranque</i>	<p>Muestra el comportamiento de re arranque de los dispositivos una vez que la actualización se haya distribuido.</p> <p>Algunas actualizaciones no requieren el re arranque de los dispositivos después de la distribución. No obstante, si se necesita un re arranque para finalizar el proceso de actualización, la distribución no finalizará hasta que se re arranque el dispositivo.</p> <p>Cuenta con las opciones de re arranque siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Solicitar al usuario el re arranque una vez aplicada la actualización (valor por defecto): inmediatamente después de aplicar la actualización, se muestra la solicitud de re arranque. Si el usuario rechaza la petición inicial, recibirá periódicamente solicitudes para re arrancar el dispositivo hasta que finalmente decida hacerlo. ♦ No re arrancar el dispositivo: el dispositivo no re arranca, pero el usuario recibe periódicamente solicitudes para re arrancar el dispositivo, hasta que éste se re arranca. ♦ Forzar re arranque del dispositivo: después de aplicar la actualización, el dispositivo se re arranca automáticamente sin intervención del usuario, en caso de que sea necesario re arrancar. <p>Para obtener más información, consulte “Modificación del comportamiento de re arranque” en la página 143.</p>

Encabezado de columna	Explicación
<i>Tiempo límite de etapa</i>	<p>Muestra el tiempo límite (en minutos), el cual se puede cambiar usando la opción <i>Acción > Modificar tiempo límite de la etapa</i>. El valor por defecto es de 0 días, 0 horas y 3 minutos, que es el valor global de tiempo límite que se puede modificar en la “Ajustes del tiempo límite de etapa” en la página 136. La modificación del valor aquí sólo surtirá efecto para la etapa de distribución seleccionada.</p> <p>Cuando se alcance este valor de tiempo, la distribución de la etapa finalizará y comenzará la siguiente etapa. Si el tiempo no es suficiente, puede que no sea posible finalizar la distribución a todos los dispositivos que pertenecen a la etapa.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Modificación del tiempo límite de la etapa” en la página 141.</p>

Creación y llenado de una etapa de distribución

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.

Ordinal	Nombre de la etapa	Miembros de la etapa	Comportamiento de etapas	Comportamiento de reenganche	Tiempo límite de etapa
1	Test	Ver/Modificar miembros	Avanzar por la etapa automáticamente	Preguntar a usuario	3 días 0 horas 0 minutos
2	Production	Ver/Modificar miembros	Avanzar por la etapa automáticamente	Preguntar a usuario	3 días 0 horas 0 minutos

- 2 En el panel Etapas de distribución, haga clic en *Acción* y, a continuación, seleccione *Añadir etapa*.

No se puede añadir una etapa cuando hay una distribución en curso.

- 3 Especifique un nombre para la etapa de distribución y haga clic en *Aceptar*.

Las etapas de distribución aparecen como carpetas de dispositivos en la pestaña *Dispositivos*, por lo que debería especificar nombres que ayuden a identificar el propósito de las carpetas.

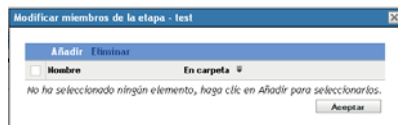
Puede incluir un texto como “Etapa de distribución” al principio del nombre para ordenar los grupos en la lista de dispositivos del Centro de control de ZENworks.

Para obtener más información sobre la asignación de nombres en el Centro de control de ZENworks, consulte el [Apéndice A, “Convenciones de denominación en el Centro de control de ZENworks”](#), en la [página 203](#).

Las etapas recién creadas no tienen miembros. Debe modificar la pertenencia a las etapas para añadirlas.

- 4 Añada dispositivos a una etapa de distribución:

- 4a En la columna *Miembros de la etapa*, haga clic en *Ver/Modificar miembros* en la etapa a la que desee añadir miembros.



- 4b Haga clic en *Añadir*, busque y seleccione los dispositivos y, a continuación, haga clic en *Aceptar*.

Puede añadir dispositivos individuales, grupos de dispositivos o cualquier combinación de ambos.

En una misma etapa de distribución, o en etapas diferentes, puede incluir tanto servidores como estaciones de trabajo. También puede dividir los servidores y las estaciones de trabajo en varias etapas de distribución para cada tipo.

IMPORTANTE: algunos de los servidores de red serán servidores primarios que se utilizarán para la gestión de ZENworks, mientras que otros serán sólo dispositivos gestionados con el agente de ZENworks Adaptive instalado en ellos.

Debe actualizar los servidores primarios antes que cualquiera de los servidores gestionados; sobre todo antes de actualizar cualquier estación de trabajo gestionada.

4c Repita el **Paso 4b** hasta que haya terminado de añadir miembros a la etapa.

4d Para añadir miembros a otra etapa, repita del **Paso 4a** al **Paso 4c**.

5 Repita del **Paso 2** al **Paso 4** hasta que haya creado todas las etapas de distribución.

6 Si necesita cambiar el orden de la secuencia de las etapas de distribución, seleccione una etapa y haga clic en *Subir* o en *Bajar*.

Si usa una de las etapas para propósitos de prueba, asegúrese de que aparezca en primer lugar de la lista.

Modificación del tiempo límite de la etapa

El tiempo límite de las etapas especifica el tiempo que debe transcurrir para que finalice una etapa. El tiempo límite por defecto es de 3 días. El tiempo límite de las etapas individuales se establece mediante el procedimiento descrito en esta sección. El valor del tiempo límite global se configura siguiendo los pasos indicados en “**Ajustes del tiempo límite de etapa**” en la **página 136**.

No es posible modificar una etapa si hay una actualización en curso.

Para definir el valor de tiempo límite para una etapa seleccionada:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.
- 2 En el panel Etapas de distribución, marque la casilla de verificación de una etapa, haga clic en *Acción* y seleccione *Modificar tiempo límite de la etapa* para que se muestre el siguiente recuadro de diálogo:

El recuadro de diálogo tiene un título "Modificar tiempo límite de la etapa - test". Dentro, hay un campo "Tiempo límite de etapa:" con tres controles de spin para "Días", "Horas" y "Minutos", todos con el valor "0". Debajo de esto, hay una casilla de verificación con el texto "Usar valor de configuración de tiempo límite de etapa global para todas las etapas: 3 días 0 horas 0 minutos". En la parte inferior derecha, hay dos botones: "Aceptar" y "Cancelar".

- 3 Especifique un valor de tiempo límite.

Este cambio en el valor de tiempo límite sólo se aplica a la etapa seleccionada. Si especifica un valor de tiempo límite para esta etapa, defina un valor lo bastante prolongado como para que permite actualizar todos los dispositivos de la etapa. Si no configura el valor de tiempo necesario, es posible que algunos dispositivos no se actualicen.

Si se alcanza el valor de tiempo límite antes de que finalice la etapa, el proceso de distribución finalizará y se enviará un mensaje de error al administrador.

- 4 (Opcional) Marque la casilla de verificación *Usar valor de configuración de tiempo límite de etapa global para todas las etapas* a fin de que se utilice el tiempo límite global (por defecto, 3 días, 0 horas y 0 minutos).

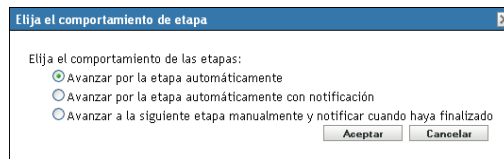
Para obtener más información, consulte “[Ajustes del tiempo límite de etapa](#)” en la [página 136](#).

- 5 Haga clic en *Aceptar*.

Modificación del comportamiento de las etapas

Por defecto, el comportamiento de las etapas consiste en avanzar automáticamente por las etapas configuradas. Este comportamiento por defecto se puede cambiar para todas las etapas.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.
- 2 En el panel Etapas de distribución, marque la casilla de verificación de una o varias etapas, haga clic en *Acción* y seleccione *Modificar comportamiento de etapas* para que se muestre el siguiente recuadro de diálogo:



- 3 Seleccione uno de los siguientes comportamientos de etapa:

Avanzar por las etapas automáticamente: tan pronto como una etapa haya terminado de actualizarse, comenzará la etapa siguiente. Este comportamiento es el utilizado por defecto (la casilla de verificación correspondiente está habilitada).

Cuando ha finalizado la última etapa, se procesan todos los dispositivos aplicables que no pertenecen a ninguna etapa.

Avanzar por las etapas automáticamente con notificación: inicia la primera etapa, envía una notificación por correo electrónico cuando se haya completado esa etapa, a continuación, inicia de forma automática la etapa siguiente, y así sucesivamente.

Para usar esta opción, hay que configurar un método de notificación en la [página Programación de descargas de actualizaciones para el sistema](#), en la sección *Notificación por correo electrónico*.

Avanzar a la siguiente etapa y notificar cuando se complete: use este método para permitir acciones del usuario entre las etapas como, por ejemplo, revisar los resultados de una actualización en un grupo de prueba.

Esta opción inicia automáticamente la primera etapa. Después de que se haya completado una etapa, se envía una notificación por correo electrónico y el sistema espera a que se inicie manualmente la siguiente etapa.

Para usar esta opción, hay que configurar un método de notificación en la [página Programación de descargas de actualizaciones para el sistema](#), en la sección *Notificación por correo electrónico*.

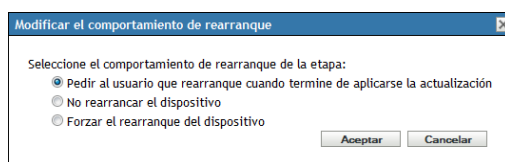
- 4 Haga clic en *Aceptar*.

Modificación del comportamiento de re arranque

Algunas actualizaciones no requieren el re arranque de los dispositivos después de la distribución. No obstante, si se necesita un re arranque para finalizar el proceso de actualización, la distribución no finalizará hasta que se re arranque el dispositivo.

Para modificar el comportamiento de re arranque:

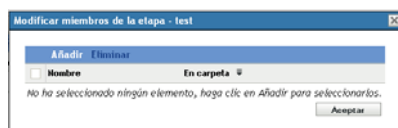
- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.
- 2 En el panel Etapas de distribución, marque la casilla de verificación de una o varias etapas de distribución, haga clic en *Acción* y, por último, en *Modificar el comportamiento de re arranque*.



- 3 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - ♦ **Solicitar al usuario el re arranque una vez aplicada la actualización (valor por defecto):** inmediatamente después de aplicar la actualización, se muestra la solicitud de re arranque. Si el usuario rechaza la petición inicial, recibirá periódicamente solicitudes para re arrancar el dispositivo hasta que finalmente decida hacerlo.
 - ♦ **No re arranque el dispositivo:** el dispositivo no re arranca, pero el usuario recibe periódicamente solicitudes para re arrancar el dispositivo, hasta que éste se re arranca.
 - ♦ **Forzar re arranque del dispositivo:** después de aplicar la actualización, el dispositivo se re arranca automáticamente sin intervención del usuario, en caso de que sea necesario re arrancar.
- 4 Haga clic en *Aceptar*.

Modificación de la pertenencia a una etapa de distribución

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.
- 2 (Opcional) Añada dispositivos a una etapa de distribución:
 - 2a En la columna *Miembros de la etapa*, haga clic en *Ver/Modificar miembros* en la etapa a la que desee añadir miembros.



- 2b Haga clic en *Añadir*, busque y seleccione los dispositivos y, a continuación, haga clic en *Aceptar*.

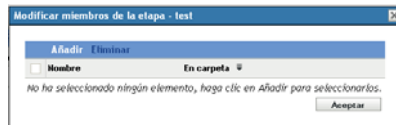
Puede añadir dispositivos individuales, grupos de dispositivos o cualquier combinación de ambos.

En una misma etapa de distribución, o en etapas diferentes, puede incluir tanto servidores como estaciones de trabajo. También puede dividir los servidores y las estaciones de trabajo en varias etapas de distribución para cada tipo.

IMPORTANTE: algunos de los servidores de red serán servidores primarios que se utilizarán para la gestión de ZENworks, mientras que otros serán sólo dispositivos gestionados con el agente de ZENworks Adaptive instalado en ellos.

Debe actualizar los servidores primarios antes que cualquiera de los servidores gestionados; sobre todo antes de actualizar cualquier estación de trabajo gestionada.

- 2c** Repita el **Paso 2b** hasta que haya terminado de añadir miembros a la etapa.
- 2d** Para añadir miembros a otra etapa, repita del **Paso 2a** al **Paso 2c**.
- 3** (Opcional) Elimine dispositivos de una etapa de distribución:
 - 3a** En la columna *Miembros de la etapa*, haga clic en *Ver/Modificar miembros* en la etapa en la que desee eliminar miembros.



- 3b** Marque la casilla de verificación situada junto a los dispositivos que desee eliminar y haga clic en *Eliminar*.
- 4** Haga clic en *Aceptar* cuando haya terminado de configurar la pertenencia a la etapa.

Cambio de nombre de una etapa de distribución

- 1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.
- 2** En el panel Etapas de distribución, haga clic en la casilla de verificación de la etapa de distribución cuyo nombre desee cambiar.
- 3** Haga clic en *Renombrar*.
- 4** En el recuadro de diálogo Renombrar, especifique el nuevo nombre y haga clic en *Aceptar*.
Para obtener más información sobre la asignación de nombres en el Centro de control de ZENworks, consulte el **Apéndice A**, “**Convenciones de denominación en el Centro de control de ZENworks**”, en la página 203.

Supresión de una etapa de distribución

- 1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.
- 2** En el panel Etapas de distribución, haga clic en las casillas de verificación de las etapas de distribución que desee suprimir.
- 3** Haga clic en *Suprimir*.

Las etapas suprimidas no podrán recuperarse.

Cambio del orden en que se deben iniciar las etapas

Todas las actualizaciones que utilizan etapas se distribuyen por los dispositivos miembros de las etapas en función del orden que tengan asignado.

Para cambiar el orden de las etapas:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.
- 2 En el panel Etapas de distribución, haga clic en la casilla de verificación de la etapa de distribución que desee mover.
- 3 Haga clic en *Subir* o *Bajar* cuando sea necesario para cambiar el orden de las etapas.
- 4 Repita el **Paso 2** y el **Paso 3** las veces que sea necesario para cada etapa.

12.2 Gestión de las descargas de actualizaciones

El panel Actualizaciones de sistema disponibles muestra las actualizaciones que están disponibles después de haber realizado una búsqueda. Se incluye la Actualización de reconocimiento de productos (PRU), que proporciona Novell para actualizar la base de conocimientos de forma que el inventario de ZENworks pueda reconocer el software más reciente. La pantalla se actualiza en función de la programación definida en “**Programación de comprobación de actualizaciones**” en la [página 128](#).

Las primeras actualizaciones de ZENworks 10 Configuration Management son acumulativas, las siguientes son aditivas. Por ejemplo, si la actualización a la versión 10.0.3 es la primera actualización del sistema ZENworks que se realiza, incluye todas las actualizaciones contenidas en la actualización a la versión 10.0.2. Sin embargo, tendrá que aplicar la actualización a la versión 10.0.3 antes de poder aplicar la actualización a la versión 10.0.4.

Las secciones siguientes contienen más información sobre:

- ♦ **Sección 12.2.1, “Descripción de las actualizaciones disponibles”, en la página 145**
- ♦ **Sección 12.2.2, “Descarga de actualizaciones”, en la página 146**
- ♦ **Sección 12.2.3, “Descarga e instalación de la PRU”, en la página 149**

12.2.1 Descripción de las actualizaciones disponibles

En la siguiente ilustración se muestra el panel Actualizaciones de sistema disponibles:

Figura 12-3 Panel Actualizaciones de sistema disponibles

Actualizaciones de sistema disponibles							
Acción				Actualización automática			
<input type="checkbox"/>	Actualizar nombre	Fecha de publicación	Fecha de la descarga	Fecha aplicada	Estado	Importancia	Tipo de destino
<input type="checkbox"/>	Aug 2008 PRU	04-ago-2008			Disponible	Opcional	Todos los dispositivos
1 - 1 de 1				mostrar 5 elementos			

En la siguiente tabla se explica la información de las columnas y la lista desplegable *Actualización automática*, en el lado derecho del panel, encima de la opción *Tipo de destino*. En algunas columnas, puede ordenar la información proporcionada haciendo clic en el encabezado. Vuelva a hacer clic en él para invertir el orden.

Encabezado de columna o lista	Explicación
<i>Nombre de la actualización</i>	<p>Muestra el nombre de la actualización creada por Novell.</p> <p>Haga clic en el nombre para acceder a la página Información del lanzamiento.</p> <p>Para obtener más información, consulte la Sección 12.5, “Revisión del contenido de una actualización”, en la página 165.</p>
<i>Fecha de publicación</i>	Muestra la fecha en la que Novell creó la actualización.
<i>Fecha de la descarga</i>	Muestra la fecha en la que se descargó la actualización.
<i>Fecha de aplicación</i>	Muestra la fecha en la que se aplicó la actualización.
<i>Estado</i>	<p>Muestra el estado actual de la actualización, el cual se actualiza automáticamente cada 15 segundos. Para obtener más información acerca de los estados concretos, consulte la Sección 12.6, “Estados de actualizaciones”, en la página 168.</p>
<i>Importancia</i>	<p>Muestra la importancia relativa del contenido de la actualización para la instalación de ZENworks. Algunas entradas posibles son:</p> <p>OPCIONAL: no se necesita para el funcionamiento normal de ZENworks 10 Configuration Management.</p> <p>OBLIGATORIA: actualización necesaria que debe aplicarse.</p>
<i>Tipo de destino</i>	<p>Muestra el tipo de actualización, por ejemplo:</p> <p>Servidores de ZENworks: esta actualización se aplica sólo a los servidores de ZENworks.</p> <p>Todos los dispositivos: la actualización se aplica a todos los dispositivos gestionados, incluidos los servidores de ZENworks.</p>
Actualización automática	<p>Haga clic en <i>Actualización automática</i> (el elemento de menú situado a la derecha del panel, encima de <i>Tipo de destino</i>) y, después, seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Sin actualización automática ♦ Cada 15 segundos ♦ Cada 30 segundos ♦ Cada 60 segundos <p>La vista del panel no se actualiza automáticamente por defecto. Si desea actualizarla manualmente, haga clic en la pestaña <i>Actualizaciones del sistema</i>.</p>

12.2.2 Descarga de actualizaciones

Puede programar las descargas de actualizaciones o bien descargarlas manualmente:

- ♦ [“Programación de las descargas de actualizaciones” en la página 147](#)
- ♦ [“Comprobación manual de las actualizaciones” en la página 147](#)

- ♦ “Descarga manual de actualizaciones” en la página 147
- ♦ “Importación manual de actualizaciones a servidores sin conexión a Internet” en la página 148

Programación de las descargas de actualizaciones

Puede programar tanto la comprobación de actualizaciones como su descarga.

- ♦ “Programación de comprobación de actualizaciones” en la página 128
- ♦ “Programación de descarga” en la página 130

Comprobación manual de las actualizaciones

Si las actualizaciones más recientes no se muestran en el panel Actualizaciones de sistema disponibles, en la página Actualizaciones del sistema, podrá actualizar manualmente la pantalla.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.



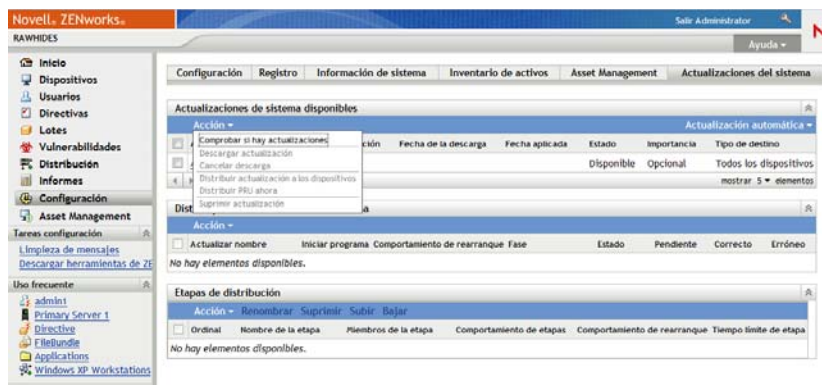
- 2 En el panel Actualizaciones de sistema disponibles, haga clic en *Acción > Comprobar si hay actualizaciones*.

Las actualizaciones disponibles se mostrarán con el estado *Disponible*.

- 3 Para cambiar el orden de las actualizaciones que se muestran en la lista, haga clic en el encabezado de cualquiera de las columnas del panel Actualizaciones de sistema disponibles. Haga clic por segunda vez en el encabezado para invertir el orden.

Descarga manual de actualizaciones

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.



- 2 En el panel Actualizaciones de sistema disponibles, marque la casilla de verificación situada junto a las actualizaciones que desee, haga clic en *Acción* y, a continuación, en *Descargar actualización*.

La actualización se descargará y su estado cambiará finalmente a Descargado .

En función del tamaño de la actualización, puede que el proceso de descarga tarde un poco.

- 3 Para actualizar la vista del progreso de la descarga (columna *Estado*), haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema* o utilice la opción **Actualización automática**.
- 4 Si desea utilizar etapas de distribución para aplicar las actualizaciones seleccionadas, para configurar las etapas y distribuir las actualizaciones, acceda a la **Sección 12.3, “Distribución de actualizaciones”, en la página 149**.

O bien

Para aplicar inmediatamente las actualizaciones a todos los dispositivos pertinentes de la zona de gestión, marque la casilla de verificación de la actualización descargada que desee distribuir y haga clic en *Acción > Distribuir actualización a los dispositivos*. El asistente Crear distribución de actualizaciones del sistema le guiará durante el proceso de distribución. Para obtener más información, consulte la **Sección 12.3, “Distribución de actualizaciones”, en la página 149**.

Importación manual de actualizaciones a servidores sin conexión a Internet

Si en su entorno hay servidores que no disponen de acceso a Internet, en la [página de descargas de Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) puede conseguir los archivos de actualización o la actualización de reconocimiento de productos (PRU), luego puede copiarlos en un CD u otro medio y usar el CD para importar los archivos a un servidor primario de ZENworks mediante el comando `zman system-update-import`. Para obtener más información, consulte la sección **“Comandos de actualización de sistemas y de actualización de reconocimiento de productos”** en la **“Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management”**.

Cuando los archivos estén en un servidor primario de ZENworks, la actualización o la PRU se mostrarán en el panel Actualizaciones de sistema disponibles, en la pestaña *Actualizaciones del sistema* del Centro de control de ZENworks (*Configuración > Actualizaciones del sistema*). Puede seguir las instrucciones que figuran en la **Sección 12.3, “Distribución de actualizaciones”, en la página 149** para distribuir la actualización a los dispositivos gestionados.

12.2.3 Descarga e instalación de la PRU

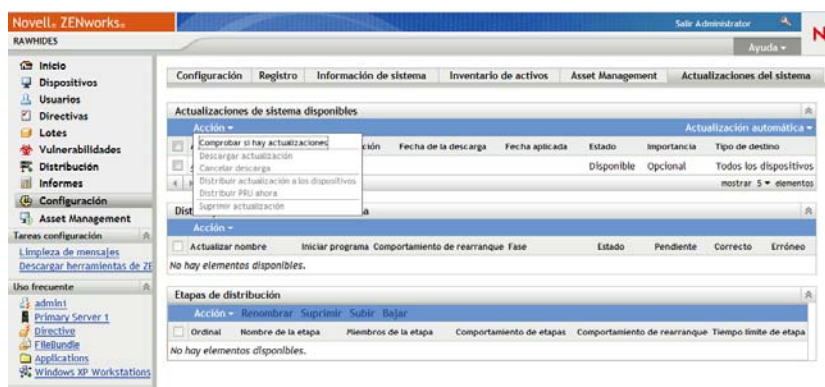
Novell proporciona una Actualización de reconocimiento de productos (PRU) para actualizar la base de conocimientos de forma que el inventario de ZENworks pueda reconocer el software más reciente.

Esta acción distribuye la PRU a la base de datos y programa la distribución a los dispositivos gestionados. Posteriormente, el agente de ZENworks Adaptive de los dispositivos se encarga de la distribución.

Si la PRU no está actualizada, es posible que el inventario no reconozca parte del software. Sin embargo, puede emplear la utilidad **Productos de software locales** para tomar una huella digital del software no reconocido a fin de actualizar la base de conocimientos.

Para descargar e instalar la PRU:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.



- 2 Si una PRU no se muestra en el panel Actualizaciones de sistema disponibles, haga clic en *Acción > Comprobar si hay actualizaciones*.

Se mostrará la información para la última PRU, si está disponible.

- 3 Para descargar una PRU que aparece en la lista, acceda al panel Actualizaciones de sistema disponibles, marque la casilla de verificación de la PRU que desee y haga clic en *Acción > Descargar actualización*.

- 4 Para instalar una PRU descargada, acceda al panel Actualizaciones de sistema disponibles y haga clic en *Acción > Distribuir PRU ahora*.

La PRU aparece en la lista del panel Distribuyendo actualizaciones del sistema, que es donde se muestra el progreso.

12.3 Distribución de actualizaciones

Las secciones siguientes contienen más información sobre:

- ♦ Sección 12.3.1, “Descripción de la distribución de actualizaciones”, en la página 150
- ♦ Sección 12.3.2, “Distribución de actualizaciones”, en la página 153
- ♦ Sección 12.3.3, “Inicio del estado Pendiente”, en la página 159
- ♦ Sección 12.3.4, “Reprogramación de distribuciones”, en la página 159

- ♦ Sección 12.3.5, “Omisión de etapas”, en la página 160
- ♦ Sección 12.3.6, “Cancelación de distribuciones”, en la página 160
- ♦ Sección 12.3.7, “Eliminación de un error para reintentar una distribución”, en la página 161
- ♦ Sección 12.3.8, “Visualización del estado por dispositivo”, en la página 161

12.3.1 Descripción de la distribución de actualizaciones

Para distribuir una actualización, tiene las siguientes opciones:

- ♦ Distribuya la actualización a todos los dispositivos sin usar etapas de distribución. Si lo desea, puede programar la distribución.
- ♦ Distribuya la actualización usando etapas de distribución en las que una etapa se inicie automáticamente una vez que se haya completado la anterior, a no ser que haya configurado etapas que hagan pausas en la distribución y envíen notificaciones por correo electrónico al administrador. Si lo desea, puede programar la distribución.
- ♦ Distribuya la actualización usando etapas de distribución con notificaciones por correo electrónico que permitan controlar manualmente el inicio de la siguiente etapa. Puede usar esta opción para probar la actualización antes de distribuirla a todos los dispositivos del entorno de producción. Si lo desea, puede programar la distribución.
- ♦ Distribuya la actualización a dispositivos específicos (seleccionados individualmente y por grupos de dispositivos) sin usar etapas de distribución. Puede usar esta opción para probar la actualización antes de distribuirla a todos los dispositivos del entorno de producción. Si lo desea, puede programar la distribución.

ADVERTENCIA: una vez que se haya distribuido una actualización, no se podrá eliminar mediante ZENworks 10 Configuration Management. Si necesita eliminar una actualización, póngase en contacto con [la asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support) para obtener ayuda.

El panel Distribuyendo actualizaciones de sistema muestra el progreso y el resultado de la distribución de una actualización.

Las actualizaciones se eliminan de este panel cuando se completa todo el proceso de actualización. Puede consultar el panel Historial de distribuciones en la página Detalles del lanzamiento para obtener información acerca de las actualizaciones distribuidas.

En la siguiente ilustración se muestra el panel Distribuyendo actualizaciones de sistema:

Figura 12-4 Panel Distribuyendo actualizaciones de sistema

Distribuyendo actualizaciones de sistema							
Acción ▼							
<input type="checkbox"/>	Actualizar nombre	Iniciar programa	Comportamiento de rearmar	Fase	Estado	Pendiente	Correcto
<input type="checkbox"/>	Actualización de ZCM 10.0.2	Ahora	Preguntar a usuario	Etapas de todos los dispositivos	En curso	1	0
						0	0

En la siguiente tabla se explica la información de las columnas. En algunas columnas, puede ordenar la información proporcionada haciendo clic en el encabezado. Vuelva a hacer clic en él para invertir el orden.

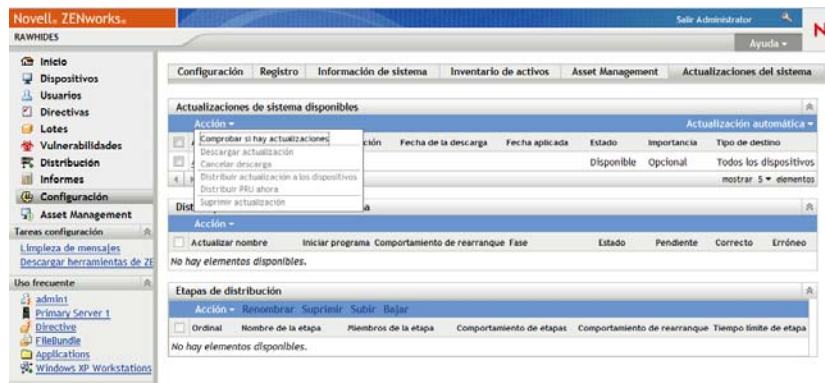
Encabezado de columna	Explicación
<i>Nombre de la actualización</i>	<p>Muestra el nombre de la actualización creada por Novell.</p> <p>Haga clic en el nombre para acceder a la página Estado por dispositivo. También puede hacer clic en el número subrayado de las columnas <i>Pendiente > Correcto o Erróneo</i> para ver la página Estado por dispositivo que corresponda, con un filtro para mostrar los dispositivos con el estado que elija.</p>
<i>Iniciar programa</i>	<p>Muestra la programación actual, si hay alguna definida. Utilice la acción Reprogramar distribución para modificar la programación de la actualización. Para obtener más información, consulte la Sección 12.3.4, "Reprogramación de distribuciones", en la página 159.</p> <p>Cada dispositivo puede tener su propia programación.</p>
<i>Comportamiento de re arranque</i>	<p>Muestra el comportamiento de re arranque de los dispositivos una vez que la actualización se haya distribuido.</p> <p>Algunas actualizaciones no requieren el re arranque de los dispositivos después de la distribución. No obstante, si se necesita un re arranque para finalizar el proceso de actualización, la distribución no finalizará hasta que se re arranque el dispositivo.</p> <p>A continuación se describe el funcionamiento de cada opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Solicitar al usuario el re arranque una vez aplicada la actualización: inmediatamente después de aplicar la actualización, se muestra la solicitud de re arranque. Si el usuario rechaza la petición inicial, recibirá periódicamente solicitudes para re arrancar el dispositivo hasta que finalmente decida hacerlo. Éste es el valor por defecto. ♦ No re arrancar el dispositivo: el dispositivo no re arranca, pero el usuario recibe periódicamente solicitudes para re arrancar el dispositivo, hasta que éste se re arranca. ♦ Forzar re arranque del dispositivo: después de aplicar la actualización, el dispositivo se re arranca automáticamente sin intervención del usuario, en caso de que sea necesario re arrancar.

Encabezado de columna	Explicación
<i>Fase</i>	<p>Indica el estado de distribución. Las entradas posibles son las siguientes:</p> <p>nombre_etapa: la actualización se está distribuyendo a los dispositivos gestionados que pertenecen a la etapa indicada. <i>Etapas de todos los dispositivos</i> se muestra una vez finalizada la última etapa, lo que significa que los dispositivos que quedan en la zona de gestión y no forman parte de una etapa finalizada reciben la actualización en ese momento. Es decir, las actualizaciones deben aplicarse a todos los dispositivos gestionados.</p> <p>Etapas de dispositivos gestionados: la actualización se está distribuyendo a los dispositivos gestionados seleccionados sin utilizar etapas.</p> <p>Etapas de todos los dispositivos: la actualización se está distribuyendo a todos los dispositivos gestionados de la zona de gestión sin utilizar etapas.</p> <p>Si se están utilizando etapas, haga clic en el nombre de una etapa para ver el estado de dispositivo de cada miembro de la etapa. Para obtener más información, consulte la Sección 12.3.8, “Visualización del estado por dispositivo”, en la página 161.</p>
<i>Estado</i>	<p>Indica el estado de la actualización que se está distribuyendo (para la etapa actual si se utilizan etapas). Para obtener información acerca de los estados posibles, consulte la Sección 12.6, “Estados de actualizaciones”, en la página 168.</p> <p>Haga clic en un elemento de la columna <i>Estado</i> para ver un mensaje que explica el estado actual.</p> <p>Si el estado de una actualización es APLICADO o LÍNEA DE BASE, el elemento de distribución de actualización deja de mostrarse en este panel, pero se muestra en el panel Historial de distribuciones. Para obtener más información, consulte la Sección 12.3.8, “Visualización del estado por dispositivo”, en la página 161.</p>
<i>Pendiente</i>	<p>Muestra el número de dispositivos para los que sigue pendiente el proceso de distribución de la actualización. Un dispositivo puede permanecer pendiente si pertenece a una etapa y las etapas no están configuradas para iniciarse automáticamente cuando finalice la anterior.</p> <p>Haga clic en el número para ver la página Estado por dispositivo, que muestra los dispositivos que tienen una distribución de actualización pendiente. Para obtener más información, consulte la Sección 12.3.8, “Visualización del estado por dispositivo”, en la página 161.</p>
<i>Satisfactorio</i>	<p>Muestra el número de dispositivos cuyo proceso de distribución de la actualización está completo.</p> <p>Haga clic en el número para ver la página Estado por dispositivo, que muestra los dispositivos que han recibido la actualización correctamente. Para obtener más información, consulte la Sección 12.3.8, “Visualización del estado por dispositivo”, en la página 161.</p>

Encabezado de columna	Explicación
<i>Fallidos</i>	<p>Número de dispositivos para los que ha fallado el proceso de distribución de la actualización.</p> <p>Haga clic en el número para ver la página Estado por dispositivo, que muestra los dispositivos que no han recibido la actualización correctamente. Para obtener más información, consulte la Sección 12.3.8, “Visualización del estado por dispositivo”, en la página 161.</p> <p>Si hay distribuciones erróneas, podrá optar por hacer caso omiso de los errores y continuar o volver a distribuir la actualización en el caso de que se haya resuelto el error.</p>

12.3.2 Distribución de actualizaciones

- (Opcional) Si desea usar etapas de distribución, deberá configurarlas si no lo ha hecho previamente.
Para obtener más información, consulte la [Sección 12.1.2, “Creación de etapas de distribución”](#), en la página 137.
- En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema* para mostrar el panel Actualizaciones de sistema disponibles:

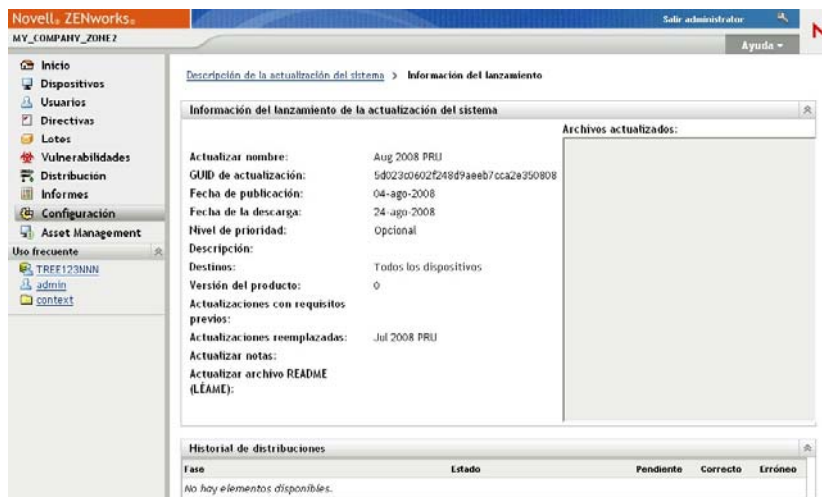


- (Condicional) Si no se muestran actualizaciones nuevas, haga clic en *Acción > Comprobar si hay actualizaciones*.

A continuación se muestran las actualizaciones disponibles:

Actualizaciones de sistema disponibles						
Acción = Actualización automática =						
<input type="checkbox"/> Actualizar nombre	Fecha de publicación	Fecha de la descarga	Fecha aplicada	Estado	Importancia	Tipo de destino
<input type="checkbox"/> Aug 2008 PRU	04-ago-2008	20-ago-2008	20-ago-2008	Línea de base	Opcional	Todos los dispositivos
mostrar 5 elementos						

- (Opcional) Para ver el contenido de una actualización disponible, haga clic en el nombre de la actualización (en la columna *Nombre de actualización*) para mostrar la página Información del lanzamiento:



Para obtener más información, consulte la [Sección 12.5, “Revisión del contenido de una actualización”](#), en la [página 165](#).

- 5 Para descargar una actualización, marque la casilla de verificación correspondiente, haga clic en *Acción > Descargar actualización*.

Cuando la actualización haya terminado de descargarse, su estado cambiará automáticamente a Descargado. La cantidad de tiempo para descargar una actualización depende del tamaño de ésta y de la configuración del hardware.

Si lo desea, puede descargar varias actualizaciones al mismo tiempo, pero sólo se puede distribuir una cada vez. Dado que estos pasos se repiten para cada actualización, sólo necesitará descargar la actualización que tiene previsto distribuir en este momento.

A continuación se muestran las actualizaciones descargadas:

Actualizaciones de sistema disponibles						
Acción		Actualización automática				
<input type="checkbox"/> Actualizar nombre	Fecha de publicación	Fecha de la descarga	Fecha aplicada	Estado	Importancia	Tipo de destino
<input type="checkbox"/> Aug 2008 PRU	04-ago-2008	20-ago-2008	20-ago-2008	Línea de base	Opcional	Todos los dispositivos
mostrar 5 elementos						

- 6 Especifique si se debe distribuir la actualización descargada y marque la casilla de verificación correspondiente.

Las actualizaciones se distribuyen de una en una.

Si desea revisar el contenido de la actualización que ha descargado, consulte la [Sección 12.5, “Revisión del contenido de una actualización”](#), en la [página 165](#) para obtener instrucciones sobre cómo hacerlo.

Si desea descargar una actualización distinta para distribuirla, vuelva al [Paso 4](#).

- 7 Haga clic en *Acción > Distribuir actualización a los dispositivos*.

Esta acción inicia el asistente Crear distribución de actualizaciones del sistema para distribuir la actualización a todos los dispositivos aplicables. Si se han habilitado las etapas de distribución, será posible utilizarlas.

El asistente de distribución ofrece distintas opciones, entre ellas, la programación de la distribución.

Crear distribución de actualizaciones del sistema

Paso 1: Seleccione el comportamiento de re arranque para la distribución

Nombre de actualización: Update for ZCM 10.0.7
 Fecha de publicación: Apr, 7, 2008
 Fecha de la descarga: Apr, 12, 2008
 Nivel de prioridad: OPTIONAL
 Descripción:
 Destinos:
 Versión del producto: 0
 Notas de actualización:
 Archivo Readme (Léame) de actualización:

Nombre de actualización:

Elija la opción de distribución para la zona de gestión:

☐ Distribuir las actualizaciones del sistema a los dispositivos seleccionados de la zona de gestión

☒ Distribuir las actualizaciones del sistema a todos los dispositivos de la zona de gestión

☐ Distribuir actualizaciones del sistema a los dispositivos de la zona de gestión usando etapas

<< Atrás **Siguiente >>** Cancelar

8 En el asistente de distribución, lleve a cabo los siguientes pasos:

8a En la página Elija la actualización del sistema y la opción de distribución, seleccione una de las siguientes opciones de distribución (todas ellas se pueden programar en la página siguiente del asistente):

- ♦ **Distribuir las actualizaciones del sistema a los dispositivos seleccionados de la zona de gestión:** distribuye la actualización seleccionada únicamente a los dispositivos seleccionados en el **Paso 8e**. No se utilizan etapas.
- ♦ **Distribuir las actualizaciones del sistema a todos los dispositivos de la zona de gestión:** distribuye la actualización seleccionada a todos los dispositivos de la zona de gestión. No se utilizan etapas.
- ♦ **Distribuir las actualizaciones del sistema a los dispositivos de la zona de gestión mediante etapas:** la actualización seleccionada se distribuye sólo a los dispositivos que pertenezcan a una de las etapas. Las etapas se ejecutan sucesivamente, es decir, ninguna etapa se inicia hasta que finaliza la anterior.

Para obtener más información acerca de las etapas, consulte la **Sección 12.1.2, “Creación de etapas de distribución”, en la página 137.**

8b Haga clic en *Siguiente* para que se muestre la siguiente página:

Crear distribución de actualizaciones del sistema

Paso 2: Seleccione el comportamiento de re arranque para la distribución

Seleccione el comportamiento de re arranque para la distribución

☒ Pedir al usuario que re arranque cuando termine de aplicarse la actualización

☐ No re arrancar el dispositivo

☐ Forzar el re arranque del dispositivo

<< Atrás **Siguiente >>** Cancelar

8c Seleccione una de las siguientes opciones:

- ♦ **Solicitar al usuario el re arranque una vez aplicada la actualización:** inmediatamente después de aplicar la actualización, se muestra la solicitud de re arranque. Si el usuario rechaza la petición inicial, recibirá periódicamente solicitudes para re arrancar el dispositivo hasta que finalmente decida hacerlo. Éste es el valor por defecto.

- ♦ **No reorganizar el dispositivo:** el dispositivo no reorganiza, pero el usuario recibe periódicamente solicitudes para reorganizar el dispositivo, hasta que éste se reorganiza.
- ♦ **Forzar reorganización del dispositivo:** después de aplicar la actualización, el dispositivo se reorganiza automáticamente sin intervención del usuario, en caso de que sea necesario reorganizar.

Algunas actualizaciones no requieren el reorganizar de los dispositivos después de la distribución. No obstante, si se necesita un reorganizar para finalizar el proceso de actualización, la distribución no finalizará hasta que se reorganice el dispositivo.

8d Haga clic en *Siguiente*.

8e (Condicional) Si selecciona *Distribuir las actualizaciones del sistema a los dispositivos seleccionados de la zona de gestión* en el **Paso 8a**, se mostrará la siguiente página del asistente:

8f Para añadir dispositivos o grupos a la configuración de distribución, haga clic en *Añadir*, busque y seleccione los dispositivos o grupos de dispositivos que desee incluir en la distribución de la actualización y haga clic en *Aceptar*.

8g Haga clic en *Siguiente* para mostrar la página Elija el programa de distribución.

8h Rellene los campos:

Tipo de programación: seleccione una de las opciones de programación:

- ♦ **Ahora:** la actualización se distribuye inmediatamente al finalizar el asistente.

- ♦ **Fecha concreta:** distribuye la actualización en función de la programación establecida. Las siguientes opciones se muestran para la opción *Fecha concreta*:

Crear distribución de actualizaciones del sistema

Paso 4: Elija el programa de distribución

Tipo de programación:

Fechas de inicio:

☐ Ejecutar evento todos los años
☒ Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación

Seleccione el inicio de la ejecución de la programación

☒ Empezar inmediatamente a la hora de inicio
☐ Iniciar a una hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin

Hora de inicio: : am
 Hora de fin: : am

<< Atrás **Siguiente >>** Cancelar

Rellene los campos:

- ♦ **Fecha de inicio:** seleccione la fecha de distribución en el calendario.
 - ♦ **Ejecutar evento todos los años:** indique que la actualización se distribuya cada año en la fecha de inicio.
 - ♦ **Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación:** no use esta opción para las actualizaciones. Se aplica sólo a lotes que se crean en el Centro de control de ZENworks.
 - ♦ **Empezar inmediatamente a la hora de inicio:** permite distribuir actualizaciones a la hora de inicio que especifique.
 - ♦ **Iniciar a una hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin:** permite distribuir actualizaciones a una hora aleatoria entre las horas que especifique.
- Cumplimente los campos *Hora de fin*.

8i Haga clic en *Siguiente* para mostrar la página Revisar opciones de distribución y, a continuación, revise la información.

Crear distribución de actualizaciones del sistema

Paso 5: Revisar opciones de distribución

Actualizar nombre: Actualización de ZCM 10.0.2

Tipo de distribución: Distribuir las actualizaciones del sistema a los dispositivos seleccionados de la zona de gestión

Comportamiento de re arranque de la distribución: Pedir al usuario que re arranque cuando termine de aplicarse la actualización

Programa de distribución

Tipo de programación:
 Fecha concreta

Fechas en las que se llevará a cabo el evento programado
 12/04/08

Hora de inicio:
 1:00

Hora de fin:

<< Atrás **Finalizar** Cancelar

9 Si está conforme con lo que se muestra, haga clic en *Finalizar* para comenzar la distribución de la actualización; de lo contrario, haga clic en *Atrás* para efectuar cambios.

10 Para supervisar el progreso de la distribución de la actualización, realice una de estas tareas:

- ♦ En el Centro de control de ZENworks, observe los paneles de la página Actualizaciones del sistema:
 - ♦ El panel Actualizaciones de sistema disponibles muestra automáticamente Línea de base en la columna *Estado* cuando se completa la distribución.
 - ♦ El panel Distribuyendo actualizaciones de sistema muestra la actualización de sistema en la lista una vez que la distribución se haya completado.
- ♦ En un dispositivo Windows en el que vaya a distribuir la actualización, haga clic con el botón derecho en el icono de ZENworks y, a continuación, seleccione *Mostrar progreso* para abrir el recuadro de diálogo Progreso de ZENworks.

En los dispositivos Linux no es posible ver el progreso de la descarga, ya que estos dispositivos no están gestionados mediante ZENworks 10 Configuration Management y no disponen del icono de ZENworks.

Se muestra el progreso de descarga de los archivos MSI de actualización. Cuando finaliza, se cierra automáticamente el recuadro de diálogo y la opción *Mostrar progreso* aparece atenuada.

Transcurridos 5 minutos, los servicios de ZENworks se cierran en el dispositivo. Entonces los archivos MSI (en Windows) o RPM (en Linux) se instalan y se reinician los servicios.

11 Para verificar que la actualización se ha distribuido correctamente:

11a Para asegurarse de que los archivos MSI o RPM se han instalado y que el proceso de actualización está completo, revise los siguientes archivos de registro:

Windows:

`vía_de_instalación\novell\zenworks\logs\systemupdate.log`

Linux: `/var/opt/novell/log/zenworks/SystemUpdate.log`

También puede comprobar si existe el siguiente archivo (la vía es la misma para Windows y para Linux):

`installation_path\novell\zenworks\work\system-update\systemupdate.ini.timestamp`

11b Pruebe el software de ZENworks en el dispositivo para asegurarse de que funciona correctamente.

11c Para asegurarse de que la actualización se ha distribuido en un dispositivo Windows, realice una de estas acciones para determinar si el número de versión ha aumentado (por ejemplo, la primera actualización para ZENworks debe cambiar el valor de 10.0.x a 10.0.2):

- ♦ Abra el Registro de Windows y busque la siguiente entrada:

`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Novell`

Para la clave *ZENworks*, el proceso de actualización debe haber incrementado el valor de la *versión*.

- ♦ En los dispositivos Windows, revise el siguiente archivo:

`Installation_path\Novell\ZENworks\version.txt`

- ♦ En los dispositivos Linux, revise el siguiente archivo:

`/etc/opt/novell/zenworks/version.txt`

11d Repita del **Paso 11a** al **Paso 11c** para cada dispositivo de prueba.

12 (Condicional) Si recibe notificaciones por correo electrónico al final de las etapas de distribución y está listo para pasar a la siguiente etapa, acceda al panel Actualizaciones del sistema distribuidas y haga clic en *Acción > Avanzar a la siguiente etapa*.

13 Para distribuir otra actualización, repita desde el **Paso 4**.

12.3.3 Inicio del estado Pendiente

Por defecto, el comportamiento de las etapas consiste en avanzar automáticamente por las etapas configuradas. No obstante, el comportamiento de las etapas se puede configurar para etapas individuales o para todas las etapas.

La opción *Iniciar etapa pendiente* únicamente está disponible si se usó la opción *Avanzar a la siguiente etapa manualmente y notificar cuando haya finalizado* para detener cada etapa a fin de realizar tareas manualmente antes de continuar, en lugar de que las etapas se completen de forma automática.

Para iniciar la etapa pendiente:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.
- 2 En el panel Distribuyendo actualizaciones de sistema, marque las casillas de verificación de una actualización.
- 3 Haga clic en *Acción > Iniciar etapa pendiente*.

12.3.4 Reprogramación de distribuciones

Una distribución se puede reprogramar únicamente antes de que se inicie.

- ♦ “Reprogramación de distribuciones para el estado de todas las etapas” en la página 159
- ♦ “Reprogramación de distribuciones para los demás estados” en la página 160

Reprogramación de distribuciones para el estado de todas las etapas

- 1 Seleccione la casilla de verificación de una actualización.
Dado que no es necesario que se distribuyan las actualizaciones a todos los dispositivos a la vez, puede establecer programaciones de distribución individuales para cada dispositivo.
- 2 Haga clic en *Acción > Reprogramar distribución* para abrir el recuadro de diálogo Reprogramar distribución.
- 3 Haga clic en *Aceptar* para aceptar la programación por defecto, que es *Ahora*, o bien seleccione *Fecha concreta* en el campo *Tipo de programación*, escriba la fecha nueva y haga clic en *Aceptar*.

Reprogramación de distribuciones para los demás estados

- 1 Seleccione la casilla de verificación de una actualización.
- 2 Haga clic en *Acción > Reprogramar distribución*.
- 3 En la página Estado por dispositivo, marque la casilla de verificación de una actualización y haga clic en *Reprogramar distribución*.
- 4 En la página Estado por dispositivo, seleccione uno o varios de los dispositivos que aparecen en la columna *Dispositivo*.
- 5 Haga clic en *Reprogramar dispositivos* para abrir el recuadro de diálogo Reprogramar distribución.
- 6 Haga clic en *Aceptar* para aceptar la programación por defecto (*Ahora*) o seleccione *Fecha concreta* en el campo *Tipo de programación*, especifique la nueva fecha y haga clic en *Aceptar*.

12.3.5 Omisión de etapas

En el momento que lo desee, puede omitir las etapas para distribuir inmediatamente una actualización a todos los dispositivos gestionados de la zona de gestión.

- 1 Seleccione la casilla de verificación de una actualización.
- 2 Haga clic en *Acción > Omitir etapas y aplicar a todos los dispositivos*.

12.3.6 Cancelación de distribuciones

Esta opción es principalmente para cancelar una distribución que aún no se haya iniciado.

Si ha decidido aplicar una actualización únicamente mediante etapas y después cancela la distribución de la actualización, el estado en el panel Actualizaciones del sistema cambia a *Abortados*.

No obstante, para una actualización, puede optar por distribuir a dispositivos individuales, así como mediante etapas para los demás dispositivos. Por lo tanto, el estado en el panel Actualizaciones de sistema disponibles cambiará a:

- ♦ *Listo* si sólo cancela la distribución en etapas.
- ♦ *Abortados* si cancela la distribución en etapas y la distribución a los dispositivos seleccionados individualmente.

Para cancelar una distribución:

- 1 Seleccione la casilla de verificación de una actualización.
- 2 Haga clic en *Acción > Cancelar distribución*.

ADVERTENCIA: si cancela una distribución en proceso de ejecución (no una programada), las acciones de distribución llevadas a cabo hasta el momento no podrán deshacerse. De momento, no hay ninguna opción para deshacer.

- 3 Haga clic en *Aceptar* para confirmar la cancelación de la distribución.

12.3.7 Eliminación de un error para reintentar una distribución

Para continuar con la distribución tras determinar que un error no es lo suficientemente serio como para detenerla:

- 1 Haga clic en *Acción > Borrar error y continuar*.

12.3.8 Visualización del estado por dispositivo

Las secciones siguientes contienen más información sobre:

- ♦ “Descripción de estados de dispositivos” en la página 161
- ♦ “Visualización de las propiedades de los dispositivos” en la página 162
- ♦ “Visualización de información acerca del estado de un dispositivo” en la página 162
- ♦ “Alternancia de dispositivos omitidos” en la página 163
- ♦ “Redistribución de actualizaciones a los dispositivos” en la página 163
- ♦ “Reprogramación de actualizaciones en los dispositivos” en la página 164

Descripción de estados de dispositivos

En el siguiente gráfico se muestra el panel Distribuyendo actualizaciones del sistema en la página Actualizaciones del sistema:

Figura 12-5 *Panel Distribuyendo actualizaciones de sistema*

Distribuyendo actualizaciones de sistema							
Acción ▾							
<input type="checkbox"/>	Actualizar nombre	Iniciar programa	Comportamiento de reinicio	Fase	Estado	Pendiente	Correcto
<input type="checkbox"/>	Actualización de ZCM 10.0.2	Ahora	Preguntar a usuario	Etapa de todos los dispositivos	En curso	1	0

Puede hacer clic en cualquiera de los enlaces subrayados para mostrar el estado de los dispositivos. Por ejemplo, si hace clic en el enlace de la columna *Pendiente*, podrá ver el estado de los dispositivos cuya distribución esté pendiente, como se ve en la siguiente ilustración:

Figura 12-6 *Página Estado por dispositivo con estado pendiente*

Actualización para ZCM 10.0.7 - Dispositivos con estado Pendiente				
Acción ▾				
<input type="checkbox"/>	Omitir dispositivo	Dispositivo	Estado	Tipo de dispositivo
<input type="checkbox"/>		zendoc3a	Actualización asignada	Server
1 - 1 de 1				mostrar 5 ▼ elementos

Los estados que se pueden observar en esta página son los siguientes:

Todos los dispositivos: muestra todos los dispositivos configurados para recibir la actualización seleccionada, sea cual sea su estado.

Dispositivos pendientes: muestra sólo los dispositivos en los que la actualización seleccionada está pendiente.

Dispositivos correctos: muestra todos los dispositivos en los que la actualización seleccionada se ha distribuido correctamente.

Dispositivos con errores: muestra sólo los dispositivos en los que la actualización seleccionada ha producido errores.

Actualización asignada: muestra sólo los dispositivos a los que se ha asignado la actualización seleccionada.

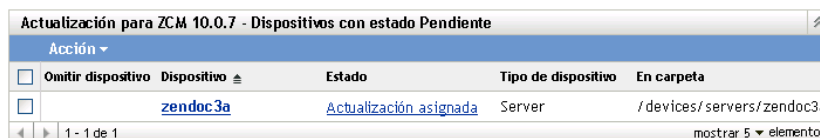
En la siguiente tabla se explica la información de las columnas. En algunas columnas, puede ordenar la información proporcionada haciendo clic en el encabezado. Vuelva a hacer clic en él para invertir el orden. Esta página se actualiza automáticamente para que sea posible trabajar con los dispositivos a medida que se les aplica la actualización.

Encabezado de columna	Explicación
<i>Dispositivo</i>	Nombre del dispositivo. Haga clic en él para acceder a la página de propiedades del dispositivo en el Centro de control de ZENworks.
<i>Estado</i>	Estado actual de distribución de la actualización para el dispositivo. Haga clic en el elemento de estado para ver información acerca del estado. Para obtener más información acerca de los estados concretos, consulte la Sección 12.6, "Estados de actualizaciones", en la página 168 .
<i>Tipo de dispositivo</i>	Indica si el dispositivo es un servidor o una estación de trabajo.
<i>En carpeta</i>	Muestra la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que se encuentra el objeto de ZENworks del dispositivo.

Visualización de las propiedades de los dispositivos

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.
- 2 En el panel Distribuyendo actualizaciones de sistema, haga clic en un enlace subrayado de las columnas *Nombre de actualización* > *Etapa* > *Pendiente* > *Correcto* o *Erróneo* para mostrar la página Estado por dispositivo que corresponda.

Por ejemplo, si hace clic en el enlace de la columna *Pendiente*, podrá ver el estado de los dispositivos cuya distribución esté pendiente, como se ve en la siguiente ilustración:



The screenshot shows a window titled "Actualización para ZCM 10.0.7 - Dispositivos con estado Pendiente". It contains a table with columns: "Acción", "Dispositivo", "Estado", "Tipo de dispositivo", and "En carpeta". There is one row with a checkbox in the "Acción" column, the device name "zendoc3a" in the "Dispositivo" column, the state "Actualización asignada" in the "Estado" column, the type "Server" in the "Tipo de dispositivo" column, and the path "/ devices / servers / zendoc3a" in the "En carpeta" column. At the bottom, it says "1 - 1 de 1" and "mostrar 5 elementos".

Actualización para ZCM 10.0.7 - Dispositivos con estado Pendiente				
Acción	Dispositivo	Estado	Tipo de dispositivo	En carpeta
<input type="checkbox"/>	zendoc3a	Actualización asignada	Server	/ devices / servers / zendoc3a

- 3 Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Dispositivo* para mostrar las propiedades del dispositivo.

Visualización de información acerca del estado de un dispositivo

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.
- 2 En el panel Distribuyendo actualizaciones de sistema, haga clic en un enlace subrayado de las columnas *Nombre de actualización* > *Etapa* > *Pendiente* > *Correcto* o *Erróneo* para mostrar la página Estado por dispositivo que corresponda.

Por ejemplo, si hace clic en el enlace de la columna *Pendiente*, podrá ver el estado de los dispositivos cuya distribución esté pendiente, como se ve en la siguiente ilustración:

Actualización para ZCM 10.0.7 - Dispositivos con estado Pendiente				
Acción ▾				
<input type="checkbox"/> Omitir dispositivo	Dispositivo	Estado	Tipo de dispositivo	En carpeta
<input type="checkbox"/>	zendoc3a	Actualización asignada	Server	/devices/servers/zendoc3a
1 - 1 de 1				
mostrar 5 elementos				

- 3 Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Estado* para mostrar información de estado acerca del dispositivo.

Alternancia de dispositivos omitidos

Omitir un dispositivo es útil si falla una actualización en un dispositivo y se desea continuar con la distribución sin resolver el error. Por ejemplo, si un dispositivo está desconectado, puede que desee hacer caso omiso de ese dispositivo para que la distribución pueda continuar.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.
- 2 En el panel Distribuyendo actualizaciones de sistema, haga clic en un enlace subrayado de las columnas *Nombre de actualización* > *Etapa* > *Pendiente* > *Correcto* o *Erróneo* para mostrar la página Estado por dispositivo que corresponda.

Por ejemplo, si hace clic en el enlace de la columna *Pendiente*, podrá ver el estado de los dispositivos cuya distribución esté pendiente, como se ve en la siguiente ilustración:

Actualización para ZCM 10.0.7 - Dispositivos con estado Pendiente				
Acción ▾				
<input type="checkbox"/> Omitir dispositivo	Dispositivo	Estado	Tipo de dispositivo	En carpeta
<input type="checkbox"/>	zendoc3a	Actualización asignada	Server	/devices/servers/zendoc3a
1 - 1 de 1				
mostrar 5 elementos				

- 3 Haga clic en la casilla de verificación que hay junto a uno o varios dispositivos.
- 4 Haga clic en *Acción* > *Alternar dispositivos omitidos*.

Las opciones que están disponibles en el menú *Acción* varían en función de si se muestra el panel Estado de todos los dispositivos asignados, Dispositivos con estado Pendiente o Dispositivos con estado Error. Si se muestra el panel Dispositivos con estado Correcto, no habrá disponible ninguna opción.

Redistribución de actualizaciones a los dispositivos

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.
- 2 En el panel Distribuyendo actualizaciones de sistema, haga clic en un enlace subrayado de las columnas *Nombre de actualización* > *Etapa* > *Pendiente* > *Correcto* o *Erróneo* para mostrar la página Estado por dispositivo que corresponda.

Por ejemplo, si hace clic en el enlace de la columna *Pendiente*, podrá ver el estado de los dispositivos cuya distribución esté pendiente, como se ve en la siguiente ilustración:

Actualización para ZCM 10.0.7 - Dispositivos con estado Pendiente				
Acción ▾				
<input type="checkbox"/> Omitir dispositivo	Dispositivo	Estado	Tipo de dispositivo	En carpeta
<input type="checkbox"/>	zendoc3a	Actualización asignada	Server	/ devices/ servers/ zendoc3a
1 - 1 de 1				
mostrar 5 elementos				

3 Marque la casilla de verificación de uno o varios dispositivos.

4 Haga clic en *Acción > Volver a distribuir actualización a los dispositivos*.

Las opciones que están disponibles en el menú *Acción* varían en función de si se muestra el panel Estado de todos los dispositivos asignados, Dispositivos con estado Pendiente o Dispositivos con estado Error. Si se muestra el panel Dispositivos con estado Correcto, no habrá disponible ninguna opción.

Reprogramación de actualizaciones en los dispositivos

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.
- 2 En el panel Distribuyendo actualizaciones de sistema, haga clic en un enlace subrayado de las columnas *Nombre de actualización > Etapa > Pendiente > Correcto* o *Erróneo* para mostrar la página Estado por dispositivo que corresponda.

Por ejemplo, si hace clic en el enlace de la columna *Pendiente*, podrá ver el estado de los dispositivos cuya distribución esté pendiente, como se ve en la siguiente ilustración:

Actualización para ZCM 10.0.7 - Dispositivos con estado Pendiente				
Acción ▾				
<input type="checkbox"/> Omitir dispositivo	Dispositivo	Estado	Tipo de dispositivo	En carpeta
<input type="checkbox"/>	zendoc3a	Actualización asignada	Server	/ devices/ servers/ zendoc3a
1 - 1 de 1				
mostrar 5 elementos				

3 Marque la casilla de verificación de uno o varios dispositivos.

4 Haga clic en *Acción > Reprogramar dispositivos*.

Las opciones que están disponibles en el menú *Acción* varían en función de si se muestra el panel Estado de todos los dispositivos asignados, Dispositivos con estado Pendiente o Dispositivos con estado Error. Si se muestra el panel Dispositivos con estado Correcto, no habrá disponible ninguna opción.

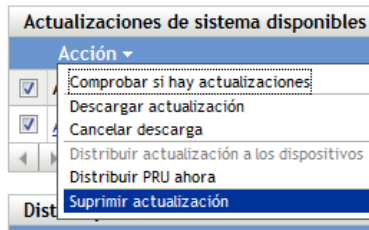
La opción *Reprogramar dispositivos* se muestra sólo cuando la distribución de la actualización se ha programado. Si la programación de la actualización es *Ahora*, esta opción no estará disponible.

12.4 Supresión de actualizaciones

Es posible borrar una actualización que haya fallado al descargarse o una actualización que no desee distribuir.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.

- 2 En el panel Actualizaciones de sistema disponibles, marque la casilla de verificación de una o varias actualizaciones.
- 3 Haga clic en *Acción > Suprimir actualización*.



La actualización se suprime de la lista y todos los archivos descargados se eliminan. No obstante, si la actualización suprimida está disponible todavía en el servidor de actualizaciones, aparecerá en la lista de nuevo por si desea descargarla la próxima vez que compruebe si hay actualizaciones.

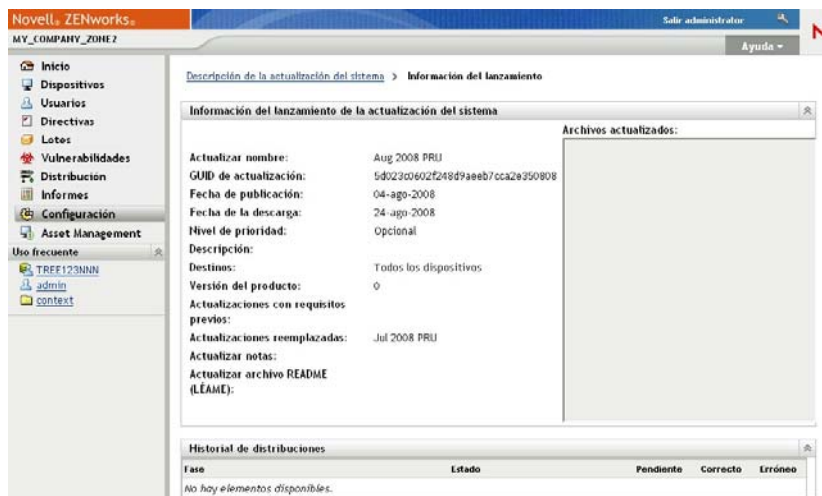
12.5 Revisión del contenido de una actualización

Puede que desee revisar el contenido de una actualización por los siguientes motivos:

- Para determinar si debe descargar o no la actualización
- Para decidir si debe distribuir o no la actualización descargada
- Para revisar qué elementos ha distribuido la actualización
- Para revisar el historial de la actualización

Para revisar el contenido:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en la pestaña *Actualizaciones del sistema*.
- 2 En el panel Actualizaciones de sistema disponibles, haga clic en el nombre de una actualización en la columna *Nombre de actualización* para mostrar la página Detalles del lanzamiento:



La página Detalles del lanzamiento contiene la siguiente información:

- ♦ Sección 12.5.1, “Información del lanzamiento de la actualización”, en la página 166
- ♦ Sección 12.5.2, “Historial de distribuciones”, en la página 166

12.5.1 Información del lanzamiento de la actualización

Tabla 12-1 Datos del panel Información del lanzamiento de la actualización del sistema

Encabezado de columna	Explicación
<i>Nombre de la actualización</i>	Muestra el nombre de la actualización creada por Novell.
<i>GUID de actualización</i>	Muestra el GUID de la actualización.
<i>Fecha de publicación</i>	Muestra la fecha en la que Novell lanzó la actualización.
<i>Fecha de la descarga</i>	Muestra la fecha en la que se descargó el contenido de la actualización, incluidos todos los archivos necesarios para instalar la actualización.
<i>Nivel de prioridad</i>	<p>Muestra la importancia relativa del contenido de la actualización para la instalación de ZENworks. Algunas entradas posibles:</p> <p>OPCIONAL: no se necesita para el funcionamiento normal de ZENworks 10 Configuration Management.</p> <p>OBLIGATORIA: actualización necesaria que debe aplicarse.</p>
<i>Descripción</i>	Muestra una breve información acerca de la finalidad de la actualización y su contenido.
<i>Destinos</i>	Indica si los dispositivos de destino son sólo los servidores primarios, todos los dispositivos gestionados o los servidores con funciones de ZENworks.
<i>Versión del producto</i>	Versión de ZENworks de la actualización.
<i>Actualizaciones con requisitos previos</i>	Muestra las actualizaciones requeridas para esta actualización.
<i>Actualizaciones reemplazadas</i>	Muestra las actualizaciones a las que reemplaza la actual.
<i>Notas de actualización</i>	Muestra información resumida acerca de problemas importantes relacionados con la actualización.
<i>Archivo Readme (Léame) de actualización</i>	Información relacionada con la distribución de la actualización, por ejemplo instrucciones de última hora. Haga clic en esta entrada para abrir el archivo Readme (Léame).
<i>Archivos actualizados</i>	Muestra una lista de los archivos incluidos en la actualización que se aplicarán para actualizar el software de ZENworks.

12.5.2 Historial de distribuciones

El panel Historial de distribuciones muestra una instantánea actual del historial de la actualización seleccionada. El contenido no se actualiza automáticamente.

Las secciones siguientes contienen más información sobre:

- ♦ “Descripción de los detalles del historial de distribuciones” en la página 167
- ♦ “Realización de tareas en el historial de distribuciones” en la página 168

Descripción de los detalles del historial de distribuciones

Tabla 12-2 Columnas del panel Historial de distribuciones

Encabezado de columna	Explicación
<i>Fase</i>	<p>Indica el método de distribución empleado. Las entradas posibles son las siguientes:</p> <p>nombre_etapa: la actualización se ha distribuido a los dispositivos gestionados que pertenecen a la etapa indicada.</p> <p>Etapas de dispositivos gestionados: la actualización se ha distribuido a los dispositivos gestionados seleccionados de la zona de gestión que no pertenecen a una etapa.</p> <p>Etapas de todos los dispositivos: la actualización se ha distribuido a todos los dispositivos gestionados de la zona de gestión que no pertenecen a una etapa.</p>
<i>Estado</i>	<p>Indica el estado de una actualización que se ha distribuido correctamente, como <i>Aplicado</i> o <i>Línea de base</i>.</p> <p>En curso: la actualización se está distribuyendo actualmente a los miembros de la etapa.</p> <p>Para obtener más información acerca de los estados concretos, consulte la Sección 12.6, “Estados de actualizaciones”, en la página 168.</p>
<i>Pendiente</i>	<p>Muestra el número de dispositivos para los que sigue pendiente el proceso de distribución de la actualización. Un dispositivo puede permanecer pendiente si pertenece a una etapa y las etapas no están configuradas para iniciarse automáticamente cuando finalice la anterior.</p> <p>Haga clic en el número para ver la página Estado por dispositivo, en la que se muestran los dispositivos que tienen pendiente la distribución de la actualización.</p>
<i>Satisfactorio</i>	<p>Muestra el número de dispositivos para los que el proceso de distribución de la actualización ha terminado.</p> <p>Haga clic en el número para ver la página Estado por dispositivo, que muestra los dispositivos que han recibido la actualización correctamente.</p>
<i>Fallidos</i>	<p>Muestra el número de dispositivos para los que el proceso de distribución de la actualización ha fallado.</p> <p>Haga clic en el número para ver la página Estado por dispositivo, que muestra los dispositivos que no han recibido la actualización correctamente.</p> <p>Si hay distribuciones erróneas, podrá optar por hacer caso omiso de los errores y continuar o volver a distribuir la actualización en el caso de que se haya resuelto el error.</p>

Realización de tareas en el historial de distribuciones

Tabla 12-3 Tareas para evaluar un historial de distribuciones de actualizaciones

Tarea	Pasos	Información adicional
Ver los dispositivos con una distribución pendiente	<ol style="list-style-type: none">1. En el panel Etapas de distribución, haga clic en el número de la columna <i>Pendiente</i>.2. En la página Estado por dispositivo, revise la información.	Muestra los dispositivos en los que está pendiente la distribución de la actualización.
Ver los dispositivos en los que la distribución se ha realizado correctamente	<ol style="list-style-type: none">1. En el panel Etapas de distribución, haga clic en el número de la columna <i>Correcto</i>.2. En la página Estado por dispositivo, revise la información.	Muestra los dispositivos en los que la actualización seleccionada se ha aplicado correctamente.
Ver los dispositivos en los que la distribución no se ha realizado correctamente	<ol style="list-style-type: none">1. En el panel Etapas de distribución, haga clic en el número de la columna <i>Erróneo</i>.2. En la página Estado por dispositivo, revise la información.	<p>Muestra los dispositivos en los que ha fallado la distribución de la actualización.</p> <p>Para que se pueda considerar que una distribución ha acabado correctamente cuando hay dispositivos con fallos, los errores deben omitirse o solucionarse antes de volver a distribuir la actualización a esos dispositivos con fallos.</p>

12.6 Estados de actualizaciones

Los siguientes estados de actualizaciones se muestran en la columna *Estado* de los distintos paneles de actualizaciones del sistema del Centro de control de ZENworks:

Abortados: la distribución de la actualización se ha detenido, por ejemplo, porque se ha seleccionado *Acción > Cancelar distribución*.

Aplicado: la actualización se ha aplicado correctamente a los dispositivos gestionados.

Disponibles: cuando las actualizaciones tienen este estado significa que se ha descargado información sobre ellas, la cual se puede ver haciendo clic en el nombre de la actualización en la columna *ID de actualización*.

Esperando re arranque: el dispositivo está esperando un re arranque manual después de que se haya aplicado la actualización.

Línea de base: los archivos de la actualización se han colocado en el directorio de descarga, por lo que los dispositivos gestionados podrán obtener las últimas actualizaciones cuando se registren en el servidor.

Cancelado: se muestra cuando se selecciona *Acción > Cancelar descarga* y la descarga o la distribución se cancelan correctamente.

Cancelando: se muestra temporalmente al seleccionar *Acción > Cancelar descarga*.

Distribuyendo: la actualización se está distribuyendo en este momento. Consulte [Distribución de actualizaciones del sistema](#) para obtener más información sobre la distribución y para conocer las acciones que se pueden realizar en la actualización que se está distribuyendo.

Descargados: ha descargado el contenido de la actualización y está preparado para la distribución. Consulte [Distribución de actualizaciones del sistema](#) para obtener más información sobre la distribución y para conocer las acciones que se pueden realizar en la actualización que se ha distribuido.

Descargando: muestra un porcentaje de finalización durante el proceso de descarga. Este estado cambia a *Descargado* cuando la descarga finaliza.

Error: la etapa no ha podido completarse porque se han producido errores en uno o varios de los dispositivos que se estaban actualizando. Puede omitir el error y continuar o resolverlo antes de continuar. Este estado también puede indicar un error al descargar la actualización.

En curso: la etapa actual está activa.

Instalando actualización: la actualización se está instalando en el sistema en ese momento.

Preparado: la etapa actual está lista para comenzar.

Rearranque en curso: el reearranque del dispositivo está en curso.

Proceso de reearranque cancelado: se ha cancelado el reearranque del dispositivo después de aplicar la actualización.

Programadas: la actualización tiene una programación definida. Consulte [Distribución de actualizaciones del sistema](#) cuando vaya a crear la distribución en el asistente Crear distribución de actualizaciones del sistema. Si lo desea, puede modificar la programación de la actualización usando la opción *Acción > Reprogramar distribución*.

Etapas finalizadas: la etapa ha finalizado.

Estado Desconocido: se desconoce el estado de las actualizaciones para el dispositivo.

Actualización abortada: la actualización se ha cancelado para el dispositivo.

Actualización finalizada: la instalación de la actualización se ha completado en el dispositivo.

Actualización finalizada con errores: la instalación de la actualización se ha completado en el dispositivo, pero hay algunos errores. Consulte el registro de actualización para obtener más información.

Actualización asignada: la actualización se ha asignado al dispositivo.

Acciones previas a la actualización de la zona: las acciones de la zona de gestión se producen antes de que comience la actualización del servidor.

Acciones posteriores a la actualización de la zona: las acciones de la zona de gestión se producen después de que finalice la actualización del servidor.

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite hacer copias de seguridad de la base de datos incrustada de Sybase® SQL Anywhere®, así como restaurarla, mediante la utilidad de línea de comandos zman. Para hacer una copia de seguridad de las bases de datos de Sybase SQL Anywhere o Microsoft SQL Server® remotas y restaurarlas, consulte las documentaciones respectivas.

IMPORTANTE: si tiene previsto realizar una copia de seguridad del servidor de ZENworks, primero debe hacerla de la base de datos de ZENworks y, después, continuar con la copia de seguridad del servidor de ZENworks. A la hora de restaurar el servidor de ZENworks y la base de datos, primero hay que restaurar el servidor y luego la base de datos. Para obtener más información sobre la copia de seguridad y la restauración del servidor de ZENworks, consulte el [Capítulo 14, “Copia de seguridad y restauración del servidor de ZENworks y de la Autoridad certificadora”](#), en la [página 195](#).

ZENworks 10 Configuration Management también permite migrar los datos desde la base de datos de Sybase SQL Anywhere a una base de datos de Oracle®.

Revise las secciones siguientes para obtener información detallada:

- ♦ [Sección 13.1, “Cambio de los puertos usados por la base de datos de Sybase SQL Anywhere”](#), en la [página 171](#)
- ♦ [Sección 13.2, “Copia de seguridad de la base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere”](#), en la [página 173](#)
- ♦ [Sección 13.3, “Restauración de la base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada”](#), en la [página 179](#)
- ♦ [Sección 13.4, “Movimiento de los datos de una base de datos de Sybase interna a una base de Sybase externa”](#), en la [página 180](#)
- ♦ [Sección 13.5, “Movimiento de los datos de una base de datos de Sybase externa a otra base de Sybase externa”](#), en la [página 182](#)
- ♦ [Sección 13.6, “Migración de los datos de una base de datos de Sybase SQL Anywhere a una base de datos de Oracle”](#), en la [página 184](#)
- ♦ [Sección 13.7, “Configuración del servidor de ZENworks para que señale a la nueva base de datos de MS SQL que contiene los datos movidos de otra base de datos de MS SQL”](#), en la [página 192](#)

13.1 Cambio de los puertos usados por la base de datos de Sybase SQL Anywhere

Sybase SQL Anywhere utiliza por defecto el puerto 2638, pero es posible cambiar el puerto en el que se ejecuta la base de datos.

- 1 En el archivo `zenworks_database.conf`, especifique el nuevo número de puerto en el que debe escuchar el servidor.

El archivo `zenworks_database.conf` está ubicado en `%ZENWORKS_HOME%\conf` en Windows y en `/etc/opt/novell/zenworks` en Linux.

- 2 En el archivo `zdm.xml` de todos los servidores primarios, especifique el nuevo número de puerto en la entrada siguiente:

```
<entry key="Port">2638</entry>
```

Por defecto, la entrada muestra el número de puerto por defecto: 2638.

El archivo `zdm.xml` está situado en `%ZENWORKS_HOME%\conf\datamodel` en Windows y en `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` en Linux.

- 3 (Condicional) Si el servidor de informes de ZENworks está instalado en el servidor primario, añada el nuevo número de puerto a la información de los datos ODBC:
 - ♦ **En un servidor Windows** Realice las acciones siguientes:
 1. En el escritorio, haga clic en el menú *Inicio > Configuración > Panel de control* y haga doble clic en *Origen de datos ODBC*.
Se mostrará la ventana Administrador de orígenes de datos ODBC.
 2. Haga clic en la pestaña *DSN de sistema*.
 3. Haga doble clic en *Almacén de datos de Novell ZENworks*.
Se muestra la ventana de configuración de ODBC.
 4. Haga clic en la pestaña *Redes*.
 5. En el panel *Seleccione los protocolos y las opciones de red*, cambie el valor del número de puerto TCP/IP (el 2638 por defecto) al número de puerto especificado en el archivo `zenworks_database.conf` (el nuevo número que se especificó en el **Paso 1**).
 - ♦ **En un servidor de Linux:** en el archivo `/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/odbc.ini`, cambie el valor de TCP/IP al número de puerto especificado en el archivo `zenworks_database.conf` (el nuevo número que se especificó en el **Paso 1**).
- 4 Reinicie los servicios de base de datos, ZENServer y ZENLoader en todos los servidores primarios:
 - ♦ **En Windows:** realice las acciones siguientes:
 1. En el menú Inicio del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.
 2. Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
 3. Reinicie los siguientes servicios: *Almacén de datos incrustado de Novell ZENworks > Servicio del cargador de Novell ZENworks* y el *Servidor de Novell ZENworks*.
 - ♦ **En Linux:** en el indicador de consola, introduzca los siguientes comandos en el orden mostrado:
 - ♦ `/etc/init.d/novell-zenmtr stop`
 - ♦ `/etc/init.d/novell-zenserver stop`
 - ♦ `/etc/init.d/novell-zenloader stop`
 - ♦ `/etc/init.d/sybase-asa restart`
 - ♦ `/etc/init.d/novell-zenserver start`

- ♦ `/etc/init.d/novell-zenloader start`
- ♦ `/etc/init.d/novell-zenmntr start`

Aunque los puertos TCP y UDP se han cambiado y ya no se usa el 2638, el servidor de la base de datos sigue escuchando en el puerto UDP 2638. Para obtener más información, consulte la [documentación de la base de datos Sybase \(http://www.ianywhere.com/developer/product_manuals/sqlanywhere/1001/en/html/dbdaen10/da-serverport-network-conparm.html\)](http://www.ianywhere.com/developer/product_manuals/sqlanywhere/1001/en/html/dbdaen10/da-serverport-network-conparm.html).

13.2 Copia de seguridad de la base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere

Se puede hacer una copia de seguridad de la base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere en un directorio del equipo local o en una ubicación de red.

- ♦ Sección 13.2.1, “Copia de seguridad de la base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere en un servidor Windows o Linux”, en la página 173
- ♦ Sección 13.2.2, “Copia de seguridad de una base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere que se ejecuta en un servidor Windows y almacenamiento en una ubicación de red de un equipo remoto con Windows”, en la página 175
- ♦ Sección 13.2.3, “Copia de seguridad de una base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada que se ejecuta en un servidor Linux y almacenamiento en una ubicación de red de un equipo remoto con Linux”, en la página 177

13.2.1 Copia de seguridad de la base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere en un servidor Windows o Linux

- 1 Guarde el nombre y la contraseña del administrador de ZENworks introduciendo el siguiente comando en el indicador de comandos:

```
zman admin-store-credential administrator
```

Si no almacena las credenciales, deberá introducir la contraseña y el nombre del administrador de ZENworks para cada comando zman.

Puede hacer una copia de seguridad de la base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere de forma inmediata o bien puede programar la copia de seguridad para que se ejecute a una hora específica. Para hacer una copia de seguridad de la base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere de forma inmediata, continúe con el **Paso 2**. Para programar la copia de seguridad a fin de que se ejecute a una hora específica, acceda al **Paso 3**.

- 2 Para hacer una copia de seguridad de la base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere de forma inmediata en el servidor de bases de datos, escriba el siguiente comando en el indicador de comandos:

```
zman database-backup
vía_completa_del_directorio_de_copia_de_seguridad_en_servidor_de_bases_de_datos
```

Por ejemplo, para hacer una copia de seguridad de la base de datos en el directorio `c:\dbbackup` en un servidor de bases de datos en Windows, ejecute `zman database-backup c:\dbbackup`. Para hacer una copia de seguridad de la base de datos en el directorio `/root/dbBackup` en un servidor de bases de datos en Linux, ejecute `zman database-backup /root/dbBackup`.

- 3** Para programar que una copia de seguridad se realice a una hora concreta cada día o en días concretos del mes, deberá crear un archivo de programación y ejecutarlo.

3a Cree el archivo de programación `backupschedule.sql` con el siguiente contenido:

```
CREATE EVENT nombre_programación_copia_seguridad

SCHEDULE

especifique_la_programación
```

Aquí vemos un archivo de programación de ejemplo para hacer una copia de seguridad de la base de datos a las 11 de la noche todos los días:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup

SCHEDULE

START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

A continuación aparece un archivo de programación de ejemplo para hacer una copia de seguridad de la base de datos a la 1 de la mañana los días primero, segundo, tercero y cuarto del mes:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1

SCHEDULE

START TIME '1:00 AM'

ON (1,2,3,4)
```

Encontrará archivos de programación de ejemplo en el directorio `directorio_de_instalación_de_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database` en los servidores Windows, y en el directorio `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/database` en los servidores Linux.

3b Escriba el siguiente comando en la línea de comandos:

```
zman database-backup
vía_completa_del_directorio_de_copia_de_seguridad
c:\backUpSchedule.sql -d llamada_función_SQL
```

Por ejemplo, para hacer una copia de seguridad de la base de datos en el directorio `c:\dbbackup\día_de_la_semana` en un servidor Windows, escriba el siguiente comando:

```
zman database-backup c:\dbbackup c:\backUpSchedule.sql -d
"DAYNAME(today())"
```

Para obtener más información acerca de este comando, consulte la página Man de `zman` (`man zman`) en el dispositivo o consulte [*zman\(1\)*](#) en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

- 4** Borre las credenciales almacenadas en el **Paso 1** introduciendo el siguiente comando en el indicador de comandos:

```
zman admin-clear-credential
```

En función de la programación de copia de seguridad, los archivos `zenworks_nombre_de_zona.db` y `zenworks_nombre_de_zona.log` se crean en el directorio de copia de seguridad de la base de datos. La copia de seguridad de la base de datos se almacena en `zenworks_nombre_de_zona.db`. El resultado de la copia de seguridad de la base de datos se registra en `zenworks_nombre_de_zona.log`.

13.2.2 Copia de seguridad de una base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere que se ejecuta en un servidor Windows y almacenamiento en una ubicación de red de un equipo remoto con Windows

Para hacer una copia de seguridad de una base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere que esté instalada y ejecutándose en un servidor Windows y guardarla en una ubicación de red en otro equipo con Windows, deberá disponer de un equipo local y otro remoto. El equipo local es un servidor Windows con componentes del servidor de ZENworks y la base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere instalada. El equipo remoto es un dispositivo Windows con la ubicación de red en la que se desea guardar la copia de la base de datos.

1 Ejecute los siguientes pasos en el equipo local:

1a Cree un usuario administrador y especifique una contraseña.

Por ejemplo, puede usar como nombre del usuario `Administrador` y como contraseña `novell`.

1b En el escritorio, haga clic en el menú *Inicio*, elija *Configuración*, haga clic en *Panel de control*, haga doble clic en *Herramientas administrativas* y, por último, haga doble clic en *Servicios*.

1c Haga clic con el botón derecho en el servicio *Almacén de datos de Novell ZENworks* y haga clic en *Propiedades*.

1d Haga clic en la pestaña *Iniciar sesión*.

1e Seleccione *Esta cuenta* y especifique el nombre y la contraseña del usuario administrador creado en el **Paso 1a**.

Por ejemplo, utilice como nombre del usuario `Administrador` y como contraseña `novell`.

1f Haga clic en *Aceptar*.

2 Realice los siguientes pasos en el equipo remoto donde esté la ubicación de red en la que desea guardar la copia de seguridad:

2a Cree una cuenta con las mismas credenciales que el usuario creado en el **Paso 1a**.

Por ejemplo, utilice como nombre del usuario `Administrador` y como contraseña `novell`.

2b Otorgue al usuario permisos de lectura y escritura en la ubicación de red.

Para realizar inmediatamente la copia de seguridad de la base de datos, continúe con el **Paso 3**. Para programar la copia de seguridad para que se ejecute a una hora específica cada día o en días concretos del mes, diríjase al **Paso 4**.

3 Para realizar inmediatamente la copia de seguridad de la base de datos en una ubicación de red del equipo remoto, escriba el siguiente comando en el indicador de comandos:

```
zman database-backup
\\dirección_IP_del_equipo_remoto\directorio_de_copia_de_segurid
ad
```

Donde *\\dirección_IP_del_equipo_remoto\directorio_de_copia_de_seguridad* es la ubicación de red del equipo remoto.

4 Para programar la copia de seguridad:

4a Cree el archivo de programación `backupschedule.sql` con el siguiente contenido:

```
CREATE EVENT nombre_programación_copia_seguridad
```

```
SCHEDULE
```

```
especifique_la_programación
```

Aquí vemos un archivo de programación de ejemplo para hacer una copia de seguridad de la base de datos a las 11 de la noche todos los días:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup
```

```
SCHEDULE
```

```
START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

A continuación aparece un archivo de programación de ejemplo para hacer una copia de seguridad de la base de datos a la 1 de la mañana los días primero, segundo, tercero y cuarto del mes:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1
```

```
SCHEDULE
```

```
START TIME '1:00 AM'
```

```
ON (1,2,3,4)
```

Encontrará archivos de programación de ejemplo en el directorio

directorio_de_instalación_de_ZENworks\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database.

4b Ejecute el siguiente comando en el indicador de comandos:

```
zman database-backup
\\dirección_IP_del_equipo_remoto\directorio_de_copia_de_segurid
ad c:\backUpSchedule.sql -d llamada_función_SQL
```

Donde *\\dirección_IP_del_equipo_remoto\directorio_de_copia_de_seguridad* es la ubicación de red del equipo remoto. Para obtener más información acerca de este comando, consulte la página Man de zman (`man zman`) en el dispositivo o consulte [*zman\(1\)*](#) en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

En función de la programación de copia de seguridad, los archivos

zenworks_nombre_de_zona.db y *zenworks_nombre_de_zona.log* se crean en la ubicación de red del equipo remoto. La copia de seguridad de la base de datos se almacena en *zenworks_nombre_de_zona.db*. El resultado de la copia de seguridad de la base de datos se registra en *zenworks_nombre_de_zona.log*.

13.2.3 Copia de seguridad de una base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada que se ejecuta en un servidor Linux y almacenamiento en una ubicación de red de un equipo remoto con Linux

Para hacer una copia de seguridad de una base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada que esté instalada y ejecutándose en un servidor Linux y guardarla en una ubicación de red en otro equipo Linux, deberá disponer de un equipo local y otro remoto. El equipo local es un servidor Linux que cuenta con los componentes del servidor de ZENworks y la base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada instalada. El equipo remoto es un equipo Linux con la ubicación de red en la que se desea guardar la copia de seguridad de la base de datos.

1 Cree un recurso compartido Samba en el equipo remoto:

- 1a** Cree un usuario especificando el comando `useradd nombre_de_usuario` en el indicador de comandos.
- 1b** Entre en el equipo remoto con el nombre de usuario creado en el **Paso 1a** y defina la contraseña mediante el comando `passwd indicar_la_contraseña`.
- 1c** Cree un directorio para guardar la copia de seguridad de la base de datos.
Por ejemplo, cree un directorio con el nombre `copia de seguridad`.
- 1d** Acceda a los valores de configuración del servidor Samba ejecutando el comando `yast2 samba-server`.
- 1e** Haga clic en la pestaña *Recursos compartidos* y haga clic en *Añadir* para especificar el nombre del recurso compartido y la vía al directorio de copia de seguridad especificado en el **Paso 1c**.

Escriba `dbbackup` como nombre del recurso compartido.

1f Seleccione el recurso compartido `dbbackup` y haga clic en *Editar* para añadir los siguientes atributos:

- ♦ `create mask = 0640`
- ♦ `force user = nombre_usuario_creado_en_Paso 1a`
- ♦ `guest ok = yes`
- ♦ `public = yes`
- ♦ `wide links = no`
- ♦ `writable = yes`

2 Cree un directorio en el equipo local.

Por ejemplo, cree un directorio con el nombre `zenworks_dbbackup` en `/root`.

3 Monte el recurso compartido Samba en el directorio `zenworks_dbbackup` del equipo local introduciendo el siguiente comando en el indicador de comandos:

```
mount -t smbfs //dirección_IP_del_equipo_remoto/
nombre_recurso_compartido -o
username=nombre_usuario_especificado_en_Paso1a,password=contras
eña_especificada_en_Paso_1b
nombre_directorio_local_con_vía_completa_creada_en_Paso2
```

Por ejemplo:

```
mount -t smbfs //dirección_IP_del_equipo_remoto/dbbackup -o
username=nombre_usuario_especificado_en_Pasola,password=contras
eña_especificada_en_Paso_1b /root/zenworks_dbbackup
```

Para realizar inmediatamente la copia de seguridad de la base de datos, continúe con el **Paso 4**. Para programar la copia de seguridad para que se ejecute a una hora específica cada día o en días concretos del mes, diríjase al **Paso 5**.

- 4** Para realizar inmediatamente la copia de seguridad de la base de datos en una ubicación de red del equipo remoto, escriba el siguiente comando en el indicador de comandos:

```
zman database-backup directorio_copia_seguridad
```

Por ejemplo:

```
zman database-backup /root/zenworks_dbbackup
```

- 5** Para programar la copia de seguridad:

5a Cree el archivo de programación `backupschedule.sql` con el siguiente contenido:

```
CREATE EVENT nombre_programación_copia_seguridad
```

```
SCHEDULE
```

```
especifique_la_programación
```

Aquí vemos un archivo de programación de ejemplo para hacer una copia de seguridad de la base de datos a las 11 de la noche todos los días:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup
```

```
SCHEDULE
```

```
START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

A continuación aparece un archivo de programación de ejemplo para hacer una copia de seguridad de la base de datos a la 1 de la mañana los días primero, segundo, tercero y cuarto del mes:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1
```

```
SCHEDULE
```

```
START TIME '1:00 AM'
```

```
ON (1,2,3,4)
```

Encontrará archivos de programación de ejemplo en el directorio `directorio_de_instalación_de_ZENworks:`
`\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database.`

- 5b** Escriba el siguiente comando en la línea de comandos:

```
zman database-backup
directorio_de_copia_de_seguridad_de_base_de_datos
c:\backUpSchedule.sql -d llamada_función_SQL
```

Por ejemplo:

```
zman database-backup /root/zenworks_dbbackup
c:\backUpSchedule.sql -d llamada_función_SQL
```

Para obtener más información acerca de este comando, consulte la página Man de zman (man zman) en el dispositivo o consulte **zman(1)** en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

En función de la programación de copia de seguridad, los archivos `zenworks_nombre_de_zona.db` y `zenworks_nombre_de_zona.log` se crean en la ubicación de red del equipo remoto (`/root/zenworks_dbbackup`). La copia de seguridad de la base de datos se almacena en `zenworks_nombre_de_zona.db`. El resultado de la copia de seguridad de la base de datos se registra en `zenworks_nombre_de_zona.log`.

13.3 Restauración de la base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada

En la siguiente sección se proporciona información acerca de la restauración de la copia de seguridad de la base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada:

- ♦ Sección 13.3.1, “Restauración de la base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada en un servidor Windows”, en la página 179
- ♦ Sección 13.3.2, “Restauración de la base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada en un servidor Linux”, en la página 180

13.3.1 Restauración de la base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada en un servidor Windows

- 1 En el indicador de comandos del servidor Windows, acceda a `directorio_de_instalación_de_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\ASA\win32` y escriba el siguiente comando:

```
ZenworksWindowsDBRestore.bat
directorio_de_instalación_de_ZENworks:\Novell\Zenworks\Database
c:\dbBackup\zenworks_nombre_de_zona.db
c:\dbBackup\zenworks_nombre_de_zona.log
```

- 2 Pulse cualquier tecla cuando se muestre el siguiente mensaje:

```
Before proceeding, make sure you have backed up any files in:<Installation
directory>:\Novell\ZENworks\database Press any key to continue.
```

- 3 Escriba Y cuando se muestre el siguiente mensaje:

```
The following services are dependent on the Novell ZENworks Datastore service.
Stopping the Novell ZENworks Datastore service will also stop these services:
Novell ZENworks Loader, Novell ZENworks Agent Service, Novell ZENworks Server.
Do you want to continue this operation? (Y/N) [N]:
```

- 4 Pulse cualquier tecla cuando se muestre el siguiente mensaje:

```
The Novell ZENworks Datastore service was stopped successfully. Press any key
to continue...
```

- 5 Escriba Yes cuando se muestre el siguiente mensaje:

```
Overwrite <installation
directory>:\Novell\ZENworks\database\zenworks_<zone_name>.db? (Yes/No/All)
```

- 6 Escriba Yes cuando se muestre el siguiente mensaje:

```
Overwrite <installation
directory>:\Novell\ZENworks\database\zenworks_<zone_name>.log? (Yes/No/All):
```

Tanto backupFile como backupLogFile se copian en
directorio_de_instalación_de_ZENworks:\Novell\ZENworks\database
y la base de datos se restaura.

13.3.2 Restauración de la base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada en un servidor Linux

- 1 Entre en el servidor de ZENworks como usuario Root.
- 2 Acceda a /opt/novell/zenworks/share/sybase/bin32 y escriba el siguiente comando:

```
./ZenworksLinuxDBRestore.sh -F "/root/dbBackup/  
zenworks_nombre_de_zona.db"
```

- 3 Escriba Y cuando se muestre el siguiente mensaje:

```
The backup database file will OVERWRITE the existing database. Is that OK? [y/  
n]
```

- 4 Escriba Y cuando se muestre el siguiente mensaje:

```
The novell-zenloader needs to be stopped for the database restore to be  
performed. Would you like to proceed [y/n]?
```

El archivo de copia de seguridad se copia en /var/opt/novell/zenworks/database
y el archivo de registro de restauración en /var/opt/novell/log/zenworks/
dbrestore.log. La base de datos se restaura.

13.4 Movimiento de los datos de una base de datos de Sybase interna a una base de Sybase externa

ZENworks 10 Configuration Management permite mover los datos desde una base de datos de Sybase SQL Anywhere (base de datos de Sybase interna) a una base de datos OEM Sybase (base de datos de Sybase externa).

- ♦ **Sección 13.4.1, “Preparación para mover los datos”, en la página 180**
- ♦ **Sección 13.4.2, “Movimiento de los datos de una base de Sybase interna a la base de Sybase externa”, en la página 181**

13.4.1 Preparación para mover los datos

Antes de mover los datos de una base de datos de Sybase interna a una base de Sybase externa, haga lo siguiente:

- ♦ Asegúrese de que ZENworks 10 Configuration Management está instalado con una base de datos de Sybase interna en un dispositivo Windows o Linux.
- ♦ Instale la base de datos de Sybase externa. Para obtener más información sobre cómo instalar una base de datos de Sybase externa, consulte la sección “**Instalación de una base de datos de ZENworks externa**” en la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*.

13.4.2 Movimiento de los datos de una base de Sybase interna a la base de Sybase externa

- 1 En el dispositivo con la base de datos de Sybase externa instalada, detenga el servicio Almacén de datos incrustado de Novell ZENworks.

- ♦ **En Windows:** realice las acciones siguientes:

1. En el menú *Inicio* del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.
2. Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
3. Haga clic con el botón derecho en el servicio *Almacén de datos incrustado de ZENworks*, haga clic en *Detener*, o bien seleccione el servicio *Almacén de datos incrustado de ZENworks* y haga clic en ■ de la barra de herramientas.

- ♦ **En Linux:** en el indicador de consola, escriba `/etc/init.d/. /sybase-asa stop`.

- 2 Desde el dispositivo con la base de datos de Sybase interna instalada, copie el archivo `zenworks_database.conf` y todos los archivos del directorio `database` a los directorios oportunos del dispositivo con la base de datos de Sybase externa.

El archivo `zenworks_database.conf` está situado en el directorio *vía_de_instalación_de_ZENworks\conf* en Windows y en el directorio `/etc/opt/novell/zenworks/` en Linux.


El directorio `database` está situado en *vía_de_instalación_de_ZENworks* en Windows y en el directorio `/var/opt/novell/zenworks/` en Linux.

- 3 En el dispositivo con la base de datos de Sybase externa instalada, abra el archivo `zenworks_database.conf` y asegúrese de que contiene la vía correcta del archivo de base de datos.
- 4 En el dispositivo con la base de datos de Sybase interna instalada, edite el archivo `zdm.xml` (situado en *vía_de_instalación_de_ZENworks\conf\datamodel* en Windows y en `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` en Linux):
 - ♦ Cambie el valor de la clave `Embedded` a `false`. Por defecto es `true`.
 - ♦ Como valor para la clave `Server` establezca la dirección IP del dispositivo con la base de datos de Sybase externa instalada.
 - ♦ Asegúrese de que el valor de la clave `Port` es el número de puerto en el que se está ejecutando la base de datos de Sybase externa.

- 5 En el dispositivo con la base de datos de Sybase externa instalada, inicie el servicio Almacén de datos incrustado de Novell ZENworks.

- ♦ **En Windows:** realice las acciones siguientes:

1. En el menú *Inicio* del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.

2. Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
 3. Haga clic con el botón derecho en el servicio *Almacén de datos incrustado de ZENworks*, haga clic en *Iniciar*, o bien seleccione el servicio *Almacén de datos incrustado de ZENworks* y haga clic en  de la barra de herramientas.
 - ♦ **En Linux:** en el indicador de consola, escriba `/etc/init.d/. /sybase-asa start`.
- 6 En el dispositivo con la base de datos de Sybase interna instalada, reinicie los servicios de ZENworks:
- ♦ **En Windows:** realice las acciones siguientes:
 1. En el menú *Inicio* del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.
 2. Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
 3. Inicie los servicios siguientes: *Servidor de Novell ZENworks > Monitor de servicios de Novell ZENworks* y *Servicio del agente de Novell ZENworks*.
 - ♦ **En Linux:** en el indicador de la consola, escriba los siguientes comandos:
 - ♦ `/etc/init.d/. /novell-zenmnttr restart`
 - ♦ `/etc/init.d/. /novell-zenserver restart`
 - ♦ `/etc/init.d/. /novell-zenloader restart`

El servidor de ZENworks señala ahora a la nueva base de datos.

13.5 Movimiento de los datos de una base de datos de Sybase externa a otra base de Sybase externa

ZENworks 10 Configuration Management permite mover los datos de una base de datos OEM Sybase (base de datos de Sybase externa) a otra base de datos de Sybase externa.

- ♦ [Sección 13.5.1, “Preparación para mover los datos”, en la página 182](#)
- ♦ [Sección 13.5.2, “Movimiento de los datos de una base de datos de Sybase externa a otra”, en la página 183](#)

13.5.1 Preparación para mover los datos

Antes de mover los datos de una base de datos de Sybase externa a otra, haga lo siguiente:

- ♦ Asegúrese de que ZENworks 10 Configuration Management está instalado con una base de datos de Sybase externa en un dispositivo Windows o Linux. Los datos se mueven de esta base de datos a otra base de datos externa. Supongamos que el primer dispositivo se llama BDE1.
- ♦ Compruebe que tiene otro dispositivo Windows o Linux con una base de datos de Sybase externa instalada. Supongamos que este segundo dispositivo se llama BDE2. Para obtener más información sobre cómo instalar una base de datos de Sybase externa, consulte la sección [“Instalación de una base de datos de ZENworks externa”](#) en la [Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management](#).


13.5.2 Movimiento de los datos de una base de datos de Sybase externa a otra

En el siguiente procedimiento se asume que el dispositivo desde el que se mueven los datos es el BDE1 y al que se mueven los datos es el BDE2.

- 1 En el dispositivo BDE1 del que quiere mover los datos, detenga el servicio Almacén de datos incrustado de Novell ZENworks.
 - ♦ **En Windows:** realice las acciones siguientes:
 1. En el menú *Inicio* del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.
 2. Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
 3. Haga clic con el botón derecho en el servicio *Almacén de datos incrustado de ZENworks*, haga clic en *Detener*, o bien seleccione el servicio *Almacén de datos incrustado de ZENworks* y haga clic en ■ de la barra de herramientas.
 - ♦ **En Linux:** en el indicador de consola, escriba `/etc/init.d/. /sybase-asa stop`.
- 2 En el dispositivo BDE1, copie el archivo `zenworks_database.conf` y todos los archivos del directorio `database` a los directorios oportunos del dispositivo BDE2.

El archivo `zenworks_database.conf` está situado en el directorio `vía_de_instalación_de_ZENworks\conf\` en Windows y en el directorio `/etc/opt/novell/zenworks/` en Linux.

El directorio `database` está situado por defecto en `vía_de_instalación_de_ZENworks` en Windows y en el directorio `/var/opt/novell/zenworks/` en Linux.
- 3 En el dispositivo BDE2, abra el archivo `zenworks_database.conf` y asegúrese de que contiene la vía correcta del archivo de base de datos.
- 4 En el dispositivo BDE1, edite el archivo `zdm.xml` (situado en `vía_de_instalación_de_ZENworks\conf\datamodel` en Windows y en `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` en Linux):
 - ♦ Como valor para la clave `Server` (Servidor) establezca la dirección IP del dispositivo BDE2.
 - ♦ Asegúrese de que el valor de la clave `Port` (Puerto) es el número de puerto en el que se está ejecutando el dispositivo BDE2.
- 5 En el dispositivo BDE2, inicie el servicio Almacén de datos incrustado de Novell ZENworks.
 - ♦ **En Windows:** realice las acciones siguientes:
 1. En el menú *Inicio* del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.

2. Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
 3. Haga clic con el botón derecho en el servicio *Almacén de datos incrustado de ZENworks*, haga clic en *Iniciar*, o bien seleccione el servicio *Almacén de datos incrustado de ZENworks* y haga clic en  de la barra de herramientas.
- ♦ **En Linux:** en el indicador de consola, escriba `/etc/init.d/. /sybase-asa start`.
- 6 En el dispositivo BDE1, reinicie los servicios de ZENworks:
- ♦ **En Windows:** realice las acciones siguientes:
 1. En el menú *Inicio* del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.
 2. Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
 3. Inicie los servicios siguientes: *Servidor de Novell ZENworks > Monitor de servicios de Novell ZENworks* y *Servicio del agente de Novell ZENworks*.
 - ♦ **En Linux:** en el indicador de la consola, escriba los siguientes comandos:
 - ♦ `/etc/init.d/. /novell-zenmntr restart`
 - ♦ `/etc/init.d/. /novell-zenserver restart`
 - ♦ `/etc/init.d/. /novell-zenloader restart`

El servidor de ZENworks señala ahora a la nueva base de datos (BDE2).

13.6 Migración de los datos de una base de datos de Sybase SQL Anywhere a una base de datos de Oracle

ZENworks 10 Configuration Management (10.1) permite migrar los datos de una base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada interna o de una base de datos de Sybase SQL Anywhere externa que se ejecuten en un servidor primario de ZENworks 10 Configuration Management a una base de datos de Oracle instalada en un dispositivo sin ZENworks 10 Configuration Management instalado.

ADVERTENCIA: si el servidor de informes de ZENworks está instalado en el dispositivo, no funcionará después de migrar la base de datos. Para que funcione, debe instalarlo de nuevo en un servidor primario en el que se haya instalado el cliente de Oracle después de migrar la base de datos. Para obtener más información, consulte la [Sección 13.6.3, “Tareas posteriores a la migración”, en la página 188](#).

Lea estas secciones para migrar la base de datos:

- ♦ [Sección 13.6.1, “Preparación para mover los datos”, en la página 185](#)
- ♦ [Sección 13.6.2, “Migración de datos de la base de datos de Sybase SQL Anywhere a una base de datos de Oracle”, en la página 186](#)
- ♦ [Sección 13.6.3, “Tareas posteriores a la migración”, en la página 188](#)
- ♦ [Sección 13.6.4, “Solución de problemas de migración de base de datos”, en la página 189](#)
- ♦ [Sección 13.6.5, “Reversión a la base de datos de Sybase”, en la página 191](#)

13.6.1 Preparación para mover los datos

Antes de migrar los datos de la base de datos de Sybase a la base de datos de Oracle, haga lo siguiente:

- ♦ Guarde todos los informes, el archivo `rights.xml` y el archivo `ownership.xml` mediante el comando `report-save (rpsv)` (carpeta de destino). Los archivos XML contienen los detalles de los derechos y de propiedad de todos los informes.
- ♦ Asegúrese de que el servidor primario en el que se ha configurado la base de datos de Sybase se ha actualizado a ZENworks 10 Configuration Management.
- ♦ Asegúrese de que el servidor de ZENworks 10 Configuration Management tiene una base de datos de Sybase interna o externa instalada.
- ♦ Asegúrese de que la base de datos de Oracle está instalada en un dispositivo en el que no está instalado ZENworks 10 Configuration Management.
- ♦ Asegúrese de que el espacio de tablas `USERS` tenga espacio suficiente para crear y almacenar el esquema de base de datos de ZENworks. El espacio de tablas requiere un mínimo de 100 MB para crear el esquema de base de datos de ZENworks sin incluir ningún dato y el espacio adicional apropiado, que dependerá del tamaño de la base de datos que se disponga a migrar. La utilidad de migración de bases de datos sólo utiliza por defecto el espacio de tablas `USERS`. No es posible especificar manualmente ningún otro espacio de tablas durante la migración.
- ♦ (Condicional) Si desea migrar la base de datos creando un nuevo esquema de usuarios, asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos adicionales:
 - ♦ Debe conocer las credenciales de administrador de la base de datos.
 - ♦ Debe existir un espacio de tablas para asociarlo al usuario con acceso de Oracle
- ♦ Puede optar por migrar la base de datos utilizando un esquema de usuarios existente que se encuentre en un servidor de la red en las siguientes situaciones:
 - ♦ El administrador de la base de datos crea un esquema de usuario con los derechos necesarios y usted recibe las credenciales de ese esquema de usuario del administrador de la base de datos. En este caso, no se necesitan las credenciales del administrador de la base de datos para migrar la base de datos.
 - ♦ Deberá crear un esquema de usuarios en la base de datos de Oracle y seleccionarlo durante la migración de la base de datos.

Si desea migrar la base de datos utilizando un esquema de usuarios existente, asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos adicionales:

- ♦ Asegúrese de que el esquema de usuarios tiene los siguientes permisos para crear la base de datos.

```
CREATE_SESSION
CREATE_TABLE
CREATE_VIEW
CREATE_PROCEDURE
CREATE_SEQUENCE
CREATE_TRIGGER
```

- ♦ Asegúrese de que la cuota para el esquema de usuarios está configurada en Ilimitado en el espacio de tablas `USERS`.
- ♦ Detenga manualmente los servicios de ZENworks de todos los servidores de la zona de gestión.

Para detener los servicios de

- ♦ **En Windows:** realice las acciones siguientes:
 1. En el menú *Inicio* del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.
 2. Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
 3. Detenga los siguientes servicios: *Servidor de Novell ZENworks > Monitor de servicios de Novell ZENworks* y *Servicio del agente de Novell ZENworks*.
- ♦ **En Linux:** en el indicador de la consola, escriba los siguientes comandos:
 - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenmntr stop`
 - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenserver stop`
 - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenloader stop`
- ♦ Compruebe que el servicio Almacén de datos incrustado de Novell ZENworks del servidor primario se está ejecutando.
 - ♦ **En Windows:** realice las acciones siguientes:
 1. En el menú *Inicio* del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.
 2. Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
 3. El estado del servicio *Almacén de datos incrustado de Novell ZENworks* debe ser *Iniciado*.
 - ♦ **En Linux:** en el indicador de consola, escriba `/etc/init.d/.sybase-asa status`.
- ♦ (Opcional) El estado de migración de la base de datos se registra en el archivo `novell-zenworks-configure.log`. Por defecto, sólo se registran los mensajes de tipo Info (Información) y Severe (Grave). Si desea registrar también en el archivo otros tipos de mensajes, como Finer (Más detalles), Finest (Todos los detalles) o Warning (Advertencia), haga lo siguiente en el archivo `novell-zenworks-configure.properties`:
 1. Defina el valor de `Logger.logLevel` con el tipo de mensaje adecuado.

Por ejemplo, si desea registrar los mensajes de tipo Finest (Todos los detalles):

```
#Logger.logLevel = FINEST
```
 2. Quite el comentario de la línea eliminando el símbolo “#” de la siguiente forma:

```
Logger.logLevel = FINEST
```

El archivo `novell-zenworks-configure.properties` está situado en `%ZENWORKS_HOME%\conf\` en Windows y en `/etc/opt/novell/zenworks/` en Linux.

13.6.2 Migración de datos de la base de datos de Sybase SQL Anywhere a una base de datos de Oracle

- ♦ “Migración de datos de la base de datos de Sybase SQL Anywhere a una base de datos de Oracle” en la página 187
- ♦ “Reanudación de la migración de la base de datos” en la página 187

Migración de datos de la base de datos de Sybase SQL Anywhere a una base de datos de Oracle

- 1 Compruebe que todas las tareas de la **Sección 13.6.1, “Preparación para mover los datos”, en la página 185** se han completado.
- 2 Ejecute la utilidad de migración de base de datos.
 - ♦ **En Windows:** en el indicador de comandos, diríjase al archivo `vía_de_instalación_de_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` e introduzca el comando siguiente:

```
novell-zenworks-configure.bat -c DBMigrateConfigureAction
```
 - ♦ **En Linux:** en el indicador de consola, diríjase a `/opt/novell/zenworks/bin` e introduzca el comando siguiente:

```
novell-zenworks-configure -c DBMigrateConfigureAction
```
- 3 Como tipo de base de datos de destino, introduzca Oracle.
- 4 Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor de la base de datos de Oracle.
- 5 Introduzca el puerto utilizado por el servidor de base de datos de Oracle.
- 6 Introduzca el nombre de servicio de red completo de la base de datos de Oracle.
- 7 Puede optar por crear un nuevo esquema de usuarios o utilizar uno existente.
Si decide crear un esquema nuevo, continúe en el **Paso 8**.
Si decide utilizar un esquema de usuarios existente, diríjase al **Paso 9**.
- 8 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del administrador del servidor de bases de datos.
- 9 Cuando se le solicite, introduzca el nombre de esquema del nombre de usuario de la base de datos.
- 10 Cuando se le solicite, introduzca la contraseña de esquema de base de datos para la contraseña del usuario de la base de datos.
La migración de la base de datos se iniciará.
- 11 Cuando finalice la migración de la base de datos, podrá consultar el archivo `novell-zenworks-configure.log` para comprobar si la migración se ha efectuado correctamente. El archivo de registro se encuentra en `%ZENWORKS_HOME%\log\` en Windows y en `/var/opt/novell/log/zenworks/` en Linux.
- 12 Cuando la base de datos se haya migrado correctamente, continúe con la **Sección 13.6.3, “Tareas posteriores a la migración”, en la página 188**.

Reanudación de la migración de la base de datos

Si la migración de la base de datos se detiene por cualquier razón, la utilidad de migración de ZENworks permite reanudarla en caso de que se haya creado el archivo `dbmigration.xml`. El archivo está situado en el directorio `vía_de_instalación_de_ZENworks\bin` en Windows y en el directorio `/opt/novell/zenworks/bin` en Linux.

- 1 Ejecute la utilidad de migración de base de datos.
 - ♦ **En Windows:** en el indicador de comandos, diríjase al archivo `vía_de_instalación_de_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` e introduzca el comando siguiente:

```
novell-zenworks-configure.bat -c DBMigrateConfigureAction
```

- ♦ **En Linux:** en el indicador de consola, dirijase a `/opt/novell/zenworks/bin` e introduzca el comando siguiente:

```
novell-zenworks-configure -c DBMigrateConfigureAction
```

- 2 Como tipo de base de datos de destino, introduzca Oracle.
- 3 Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor de la base de datos de Oracle.

NOTA: debe especificar la dirección IP o el nombre de host del servidor de la base de datos de Oracle utilizado al migrar la base de datos. Por ejemplo, si ha especificado la dirección IP del servidor de la base de datos al migrar la base de datos, deberá especificar la misma dirección IP al reanudar la migración. No podrá especificar el nombre del host del servidor de la base de datos.

- 4 Introduzca el puerto utilizado por el servidor de base de datos de Oracle.
- 5 Introduzca el nombre de servicio de red completo de la base de datos de Oracle.
- 6 Seleccione un esquema existente.
- 7 Cuando se le solicite, introduzca el nombre de esquema del nombre de usuario de la base de datos especificado antes de que se detuviera la migración de la base de datos.
- 8 Cuando se le solicite, introduzca la contraseña de esquema de base de datos de la contraseña del usuario de la base de datos especificada antes de que se detuviera la migración de la base de datos.
- 9 Reanude la migración de la base de datos.
La migración de la base de datos se iniciará.
- 10 Cuando la base de datos se haya migrado correctamente, continúe con la [Sección 13.6.3, “Tareas posteriores a la migración”, en la página 188](#).

13.6.3 Tareas posteriores a la migración

Si hay sólo un servidor en la zona de gestión, todos los servicios de ZENworks se inician automáticamente cuando los datos se migran correctamente a una base de datos de Oracle.

Si hay varios servidores en la zona de gestión, haga lo siguiente:

- 1 En el dispositivo en el que se ejecuta la utilidad de migración, copie los archivos siguientes en el directorio adecuado de todos los servidores:

```
zdm.xml  
dmaccounts.properties  
dmmappings.properties
```

Los archivos se encuentran en el directorio `vía_de_instalación_de_ZENworks\conf\datamodel` en Windows y en el directorio `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` en Linux.

- 2 Reinicie los servicios de ZENworks.
 - ♦ **En Windows:** realice las acciones siguientes:
 1. En el menú *Inicio* del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.

2. Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
3. Inicie los servicios siguientes: *Servidor de Novell ZENworks > Monitor de servicios de Novell ZENworks* y *Servicio del agente de Novell ZENworks*.
 - ♦ **En Linux:** en el indicador de la consola, escriba los siguientes comandos:
 - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenmtr restart`
 - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenserver restart`
 - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenloader restart`
- 3 Migre los informes de ZENworks desde la base de datos de Sybase SQL Anywhere a una base de datos de Oracle:
 - 3a Instale el cliente de Oracle en un servidor primario en el que no haya una instancia del servidor de informes de ZENworks.
 - 3b Instale una instancia nueva del servidor de informes de ZENworks en el dispositivo en el que ha instalado el cliente de Oracle.
 - 3c Copie los informes en el dispositivo en el que se ejecuta la nueva instancia del servidor de informes. Estos son los informes de ZENworks que guardó anteriormente migrándolos. Para obtener más información, consulte la **Sección 13.6.1, “Preparación para mover los datos”, en la página 185**.
 - 3d Publique los informes y restaure los derechos de informes y los detalles de propiedad de los informes mediante el comando siguiente:


```
zman rpld
vía_del_directorio_que_contiene_rights.xml_y_ownership.xml
```
 - 3e Desinstale la instancia del servidor de informes de ZENworks que se instaló antes de migrar la base de datos.

El servidor de ZENworks señala ahora a la nueva base de datos.

13.6.4 Solución de problemas de migración de base de datos

- ♦ “Solución de la excepción de espacio de montón de Java” en la página 189
- ♦ “Solución de una detención por fallo de la base de datos de Oracle” en la página 190
- ♦ “Solución de problemas relacionados con el espacio de tablas de Oracle” en la página 191
- ♦ “Solución de problemas de migración de la base de datos al usar un esquema de usuarios existente” en la página 191

Solución de la excepción de espacio de montón de Java

Si durante la migración de la base de datos aparece la excepción de espacio de montón de Java debido a que hay poca memoria:

- 1 Edite el archivo `vía_de_instalación_de_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` en Windows o `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure` en Linux para cambiar el valor de espacio de montón en la línea siguiente, según la memoria RAM que tenga el dispositivo donde se ejecute la utilidad de migración:

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -Djava.library.path=%ZENLIB% -cp "%MYCP%" %DEBUG_OPTS%  
%JAVA_OPTS% -Xmx128m com.novell.zenworks.configure.ConfigureLoader  
%CONFIG_OPTS%
```

El valor de espacio de montón se representa en megabytes (MB) en la sección `-Xmx128m`. El valor por defecto es 128.

Por ejemplo, si la RAM del dispositivo es 512 MB, la línea del archivo `novell-zenworks-configure.bat` se puede actualizar de la siguiente forma:

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -Djava.library.path=%ZENLIB% -cp "%MYCP%" %DEBUG_OPTS%  
%JAVA_OPTS% -Xmx512m com.novell.zenworks.configure.ConfigureLoader  
%CONFIG_OPTS%
```

IMPORTANTE: el valor de espacio de montón debe ser menor o igual a la RAM del dispositivo.

- 2 En el indicador de la consola, ejecute el archivo `vía_de_instalación_de_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` en Windows o `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure` en Linux.

- 3 Siga las indicaciones que aparezcan en pantalla.

Cuando se le pida que introduzca la ubicación del archivo necesario para reanudar la migración, indique la ruta completa del archivo `DBMigration.xml`. El archivo está situado en el directorio `vía_de_instalación_de_ZENworks\bin` en Windows y en el directorio `/opt/novell/zenworks/bin` en Linux.

El archivo XML contiene una lista de tablas y un indicador que muestra si la tabla se ha migrado correctamente o no. Cuando la migración de la base de datos se reanude, sólo se migrarán las tablas cuyo indicador tenga el valor `false`.

Solución de una detención por fallo de la base de datos de Oracle

Si la base de datos de Oracle se detiene por fallo durante la migración de la base de datos:

- 1 En el indicador de la consola, ejecute el archivo `vía_de_instalación_de_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` en Windows o `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure` en Linux.

- 2 Siga las indicaciones que aparezcan en pantalla.

Cuando se le pida que introduzca la ubicación del archivo necesario para reanudar la migración, indique la ruta completa del archivo `DBMigration.xml`. El archivo está situado en el directorio `vía_de_instalación_de_ZENworks\bin` en Windows y en el directorio `/opt/novell/zenworks/bin` en Linux.

El archivo XML contiene una lista de tablas y un indicador que muestra si la tabla se ha migrado correctamente o no. Cuando la migración de la base de datos se reanude, sólo se migrarán las tablas cuyo indicador tenga el valor `false`.

IMPORTANTE: no modifique el contenido del archivo `DBMigration.xml`.

Solución de problemas relacionados con el espacio de tablas de Oracle

Si el espacio de tablas USERS de Oracle no cuenta con espacio suficiente para crear y almacenar el esquema de base de datos de ZENworks, la migración de la base de datos falla y muestra los siguientes mensajes de error al intentar crear las tablas:

```
SEVERE: Terminating the database migration...  
SEVERE: An error has occurred while migrating the database.
```

Para resolver este problema, el administrador de la base de datos de Oracle debe aumentar el tamaño del espacio de tablas USERS. Asegúrese de que el espacio de tablas tiene un mínimo de 100 MB para crear el esquema de base de datos de ZENworks sin incluir ningún dato y el espacio adicional apropiado, que dependerá del tamaño de la base de datos que se disponga a migrar.

Solución de problemas de migración de la base de datos al usar un esquema de usuarios existente

Si decide migrar la base de datos utilizando un esquema de usuarios existente, la utilidad de migración de bases de datos crea la base de datos de ZENworks, pero puede fallar a la hora de migrar los datos.

Para resolver este problema, haga lo siguiente:

- 1 Asegúrese de que las tablas, las vistas y la secuencia de usuarios de ZENworks se suprime de la base de datos de ZENworks recién creada por el administrador de la base de datos. Posteriormente, borre la tabla de base de datos `user_recyclebin`.
- 2 Inicie de nuevo la migración de la base de datos con el mismo esquema de usuarios. Para obtener más información, consulte [Sección , “Migración de datos de la base de datos de Sybase SQL Anywhere a una base de datos de Oracle”](#), en la página 187.

13.6.5 Reversión a la base de datos de Sybase

Si desea volver a utilizar la base de datos de Sybase:

- 1 En el dispositivo en el que se ejecuta la utilidad de migración, cambie el nombre de los siguientes archivos:

```
zdm.xml.bak a zdm.xml  
dmaccounts.properties.bak a dmaccounts.properties  
dmmappings.properties.bak a dmmappings.properties
```

Los archivos se encuentran en el directorio `vía_de_instalación_de_ZENworks\conf\datamodel` en Windows y en el directorio `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` en Linux.

- 2 Reinicie todos los servicios de ZENworks:
 - ♦ **En Windows:** realice las acciones siguientes:
 1. En el menú *Inicio* del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.

2. Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
 3. Inicie los servicios siguientes: *Servidor de Novell ZENworks > Monitor de servicios de Novell ZENworks* y *Servicio del agente de Novell ZENworks*.
- ♦ **En Linux:** en el indicador de la consola, escriba los siguientes comandos:
 - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenmntr restart`
 - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenserver restart`
 - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenloader restart`

13.7 Configuración del servidor de ZENworks para que señale a la nueva base de datos de MS SQL que contiene los datos movidos de otra base de datos de MS SQL

Si mueve los datos de una base de datos de MS SQL a otra, el servidor de ZENworks se debe configurar para que señale a la nueva base de datos.

En las secciones siguientes encontrará información detallada:

- ♦ [Sección 13.7.1, “Preparación para mover los datos”, en la página 192](#)
- ♦ [Sección 13.7.2, “Configuración del servidor de ZENworks para que señale a la base de datos de MS SQL nueva”, en la página 192](#)

13.7.1 Preparación para mover los datos

Antes de configurar el servidor para que señale a la nueva base de datos de MS SQL, haga lo siguiente:

- ♦ Compruebe que ZENworks 10 Configuration Management está instalado con una base de datos de MS SQL en un dispositivo Windows o Linux. Los datos se migran de esta base de datos a otra base de datos de MS SQL. Supongamos que este dispositivo se llama BDMS1.
- ♦ Compruebe que tiene otro dispositivo Windows o Linux con una base de datos de MS SQL instalada. Supongamos que este dispositivo se llama BDMS2. Para obtener más información sobre cómo instalar una base de datos de MS SQL, consulte [“Instalación de una base de datos de ZENworks externa”](#) en la [Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management](#).
- ♦ Mueva los datos de BDMS1 a BDMS2. Para obtener más información sobre cómo mover los datos, consulte la documentación de la base de datos de MS SQL.

13.7.2 Configuración del servidor de ZENworks para que señale a la base de datos de MS SQL nueva

- 1 En el dispositivo BDMS1, edite el archivo `zdm.xml` (situado en `vía_de_instalación_de_ZENworks\conf\datamodel` en Windows y en `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` en Linux) para hacer lo siguiente:
 - ♦ Asegúrese de que el valor de la clave `Port` (Puerto) es el número de puerto en el que se está ejecutando el dispositivo BDMS2.

- ♦ Como valor para la clave *Server* (Servidor) introduzca la dirección IP del dispositivo BDMS2.
 - ♦ Como valor para la clave *Database* (Base de datos) introduzca la vía del directorio de la base de datos del dispositivo BDMS2.
- 2** En el dispositivo BDMS1, reinicie los servicios de ZENworks.
- ♦ **En Windows:** realice las acciones siguientes:
 1. En el menú *Inicio* del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.
 2. Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
 3. Inicie los servicios siguientes: *Servidor de Novell ZENworks > Monitor de servicios de Novell ZENworks* y *Servicio del agente de Novell ZENworks*.
 - ♦ **En Linux:** en el indicador de la consola, escriba los siguientes comandos:
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmntr restart`
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`

El servidor de ZENworks señala ahora a la nueva base de datos (BDMS2).

Copia de seguridad y restauración del servidor de ZENworks y de la Autoridad certificadora

14

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite hacer copias de seguridad de archivos de configuración de un servidor de ZENworks y restaurarlos. Esto permite conservar la identidad y la configuración de un servidor de ZENworks en caso de que falle un servidor o de que sea necesario actualizar el hardware del servidor.

Sólo se realiza la copia de seguridad de los archivos de configuración. El repositorio de contenido (lotes, directivas y archivos de imágenes) no se incluye en la copia de seguridad. Además, si está haciendo una copia de seguridad del servidor de ZENworks que aloja la base de datos de ZENworks, no se realizará una copia de seguridad de la base de datos de ZENworks. En consecuencia, además de la copia de seguridad del servidor de ZENworks (que sólo es necesario efectuar una vez), también tendrá que realizar periódicamente copias de seguridad de la base de datos de ZENworks. Para obtener información acerca de cómo se realizan las copias de seguridad de la base de datos, consulte el [Capítulo 13, “Mantenimiento de base de datos”, en la página 171](#).

IMPORTANTE: antes de realizar una copia de seguridad de un servidor de ZENworks, debe hacerla de la base de datos de ZENworks. A la hora de restaurar el servidor de ZENworks, primero hay que restaurar el servidor y luego la base de datos de ZENworks. Para obtener información acerca de cómo se realizan las copias de seguridad de la base de datos, consulte el [Capítulo 13, “Mantenimiento de base de datos”, en la página 171](#).

En las secciones siguientes se proporciona información sobre la copia de seguridad y la restauración del servidor de ZENworks y de la autoridad certificadora:

- [Sección 14.1, “Copia de seguridad de un servidor de ZENworks”, en la página 195](#)
- [Sección 14.2, “Restauración de un servidor de ZENworks”, en la página 196](#)
- [Sección 14.3, “Copia de seguridad de la autoridad certificadora”, en la página 197](#)
- [Sección 14.4, “Restauración de la autoridad certificadora”, en la página 197](#)

14.1 Copia de seguridad de un servidor de ZENworks

Al realizar una copia de seguridad de un servidor de ZENworks, todos los archivos del directorio Novell\ZENworks\conf (servidor Windows) o del directorio etc/opt/novell/zenworks/conf (servidor Linux) se almacenan en un archivo de copia de seguridad cifrado en la ubicación que se especifique.

- 1 En el indicador de comandos del servidor de ZENworks, escriba el siguiente comando:

```
zman zenserver-backup  
vía_de_archivo_de_copia_de_seguridad_que_se_debe_crear
```

Por ejemplo:

```
zman zenserver-backup c:\zcm_backups\zone_backup.bak
```

O bien

```
zman zenserver-backup /root/zcm_backups/zone_backup.bak
```

- 2 Cuando se le solicite, escriba el nombre de administrador y la contraseña de ZENworks.
- 3 Cuando se le solicite, escriba la contraseña codificada (10 caracteres como mínimo) que se debe usar para cifrar el archivo de copia de seguridad.

Es importante que no olvide esta contraseña codificada. Deberá escribirla cada vez que necesite restaurar el servidor.

14.2 Restauración de un servidor de ZENworks

En este procedimiento se asume lo siguiente:

- ♦ Cuenta con una copia de seguridad de la información de configuración del servidor de ZENworks. Consulte la [Sección 14.1, “Copia de seguridad de un servidor de ZENworks”, en la página 195](#).
- ♦ Si la base de datos de ZENworks reside en el servidor de ZENworks, significa que tiene una copia de seguridad de la base de datos. Consulte la [Sección 13.2, “Copia de seguridad de la base de datos incrustada de Sybase SQL Anywhere”, en la página 173](#).
- ♦ Las directivas y los lotes almacenados en el servidor de ZENworks se han replicado a los demás servidores de ZENworks. Si no es así, fallarán las distribuciones de directivas y lotes desde el servidor de ZENworks restaurado.
- ♦ Los archivos de imágenes que están almacenados en el servidor de ZENworks están disponibles en otro servidor de ZENworks. De lo contrario, fallará la distribución de los archivos de imagen del servidor de ZENworks restaurado.

Para restaurar un servidor de ZENworks:

- 1 Reinstale el servidor de ZENworks utilizando la misma dirección IP y el mismo nombre DNS. Si no utiliza la misma dirección IP y el mismo nombre DNS, cualquier dispositivo que conecte con el servidor deberá volver a registrarse.
- 2 Asegúrese de que cuenta con derechos de lectura y escritura en el directorio Novell\ZENworks\conf (servidor Windows) o en etc/opt/novell/zenworks (servidor Linux).

- 3 En el indicador de comandos del servidor de ZENworks, escriba el siguiente comando:

```
zman zenserver-restore  
vía_de_archivo_de_copia_de_seguridad_que_se_debe_restaurar
```

Por ejemplo:

```
zman zenserver-restore c:\zcm_backups\zone_backup.bak
```

O bien

```
zman zenserver-restore /root/zcm_backups/zone_backup.bak
```

- 4 Cuando se le solicite, escriba el nombre de administrador y la contraseña de ZENworks.
- 5 Cuando se le solicite, escriba la contraseña codificada (10 caracteres como mínimo) que se debe usar para descifrar el archivo de copia de seguridad.

Se trata de la misma contraseña codificada que escribió para cifrar el archivo cuando realizó la copia de seguridad del servidor.

- 6 (Condicional) Si la base de datos se encuentra en el servidor, restáurela después de que se haya restaurado la información del servidor de ZENworks. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la [Sección 13.3, “Restauración de la base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada”](#), en la página 179.
- 7 (Condicional) Si tiene copias de seguridad de los archivos de imágenes, restaure los archivos en el directorio `Novell\Zenworks\work\content-repo\images`, en servidores Windows, o en `/var/opt/novell/zenworks/content-repo/images`, en servidores Linux.
- 8 Reinicie el servidor de ZENworks.

14.3 Copia de seguridad de la autoridad certificadora

Para realizar una copia de seguridad de los archivos de la autoridad certificadora en el servidor primario configurado para ser la autoridad certificadora interna de ZENworks:

- 1 En el indicador de comandos del servidor de ZENworks, escriba el siguiente comando:

```
zman certificate-authority-export (certificate-authority-export/cae) [opciones] (vía del archivo)
```

Este comando exporta el par de claves de credenciales de la autoridad certificadora de la zona a un archivo. Para obtener más información sobre los comandos zman de autoridad certificadora, consulte “zman(1)” en la [Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management](#).
- 2 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del administrador de la zona de gestión.
- 3 Introduzca una contraseña codificada para el cifrado del archivo.
La contraseña codificada se utiliza para el cifrado del archivo de copia de seguridad.

14.4 Restauración de la autoridad certificadora

Para restaurar los archivos de la autoridad certificadora en el servidor primario configurado para ser la autoridad certificadora interna de ZENworks:

- 1 En el indicador de comandos del servidor de ZENworks, introduzca el siguiente comando zman:

```
zman certificate-authority-import (certificate-authority-import/cai) (vía del archivo)
```

Este comando importa el par de claves de credenciales de la autoridad certificadora de la zona a partir de un archivo. Para obtener más información sobre los comandos zman de autoridad certificadora, consulte “zman(1)” en la [Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management](#).
- 2 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del administrador de la zona de gestión.
- 3 Introduzca la contraseña codificada de cifrado de archivo que se especificó al realizar la copia de seguridad de los archivos de la autoridad certificadora ([Paso 3 de la Sección 14.3, “Copia de seguridad de la autoridad certificadora”](#), en la página 197).

Las variables de sistema permiten definir variables que pueden emplearse para sustituir vías, nombres y otros elementos al introducir información en el Centro de control de ZENworks®.

Puede definir las variables del sistema en tres niveles distintos:

- ♦ **Zona de gestión:** todos los dispositivos, lotes y carpetas de dispositivos heredan las variables del sistema.
- ♦ **Carpeta de dispositivos:** todos los dispositivos incluidos en la carpeta o sus subcarpetas heredan las variables del sistema.
- ♦ **Dispositivo o lote:** las variables del sistema sólo se aplican al dispositivo o el lote para el que se han configurado.

Las secciones siguientes contienen más información sobre:

- ♦ Sección 15.1, “Descripción de las variables de sistema”, en la página 199
- ♦ Sección 15.2, “Adición de variables de sistema”, en la página 200
- ♦ Sección 15.3, “Eliminación de variables de sistema”, en la página 201
- ♦ Sección 15.4, “Edición de variables de sistema”, en la página 201
- ♦ Sección 15.5, “Utilización de variables de sistema”, en la página 202

15.1 Descripción de las variables de sistema

Los siguientes ejemplos muestran algunos usos de las variables de sistema:

- ♦ **Especificación de vías y nombres de archivos en acciones:** al crear una acción Editar archivo INI, por ejemplo, se especifica un archivo `.ini` y se configuran los cambios que se deben llevar a cabo en el archivo. Durante el proceso de creación, puede especificar la vía completa al archivo (por ejemplo, `C:\Archivos de programa\OpenOffice.org 2.0\program\setup.ini`).

En lugar de especificar la vía completa y el nombre de archivo, puede crear una variable de sistema. Por ejemplo, el nombre de la variable puede ser `OpenOffice INI` y el valor puede ser la vía completa al archivo. Ahora, en lugar de tener que indicar la vía completa y el nombre de archivo al crear la acción, puede escribir `${OpenOffice INI}` en el campo *Nombre de archivo*.

La ventaja de usar una variable de sistema en lugar de escribir la vía completa y el nombre de archivo es que se puede especificar este archivo `.ini` concreto en numerosos tipos de acciones. Supongamos que la ubicación del archivo `.ini` cambia. En lugar de editar la vía en cada acción, basta con editar la vía en la variable de sistema para que todas las acciones hagan referencia a la vía correcta.

Si lo desea, puede generalizar la vía más todavía creando una variable de sistema llamada `ProgramFiles` con el valor `C:\Archivos de programa`. En el futuro, cuando especifique una vía, podrá escribir `${ProgramFiles}` y especificar el resto de la vía correspondiente al archivo concreto. Por ejemplo, `${ProgramFiles}\OpenOffice`

2.0\program\setup.ini. De nuevo, si la vía al directorio C:\Archivos de programa cambia en el futuro, sólo necesitará cambiar la vía en la variable del sistema, en lugar de hacerlo en cada uno de los lotes que usen la ubicación en una vía.

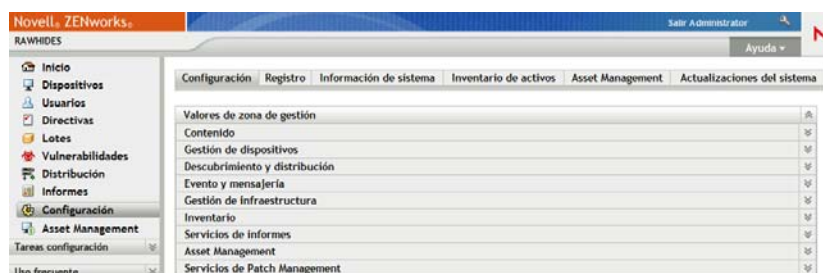
- ♦ **Anulación de valores de configuración heredados:** al configurar las variables del sistema de una carpeta, un dispositivo o un lote, puede anular una variable heredada definiendo una nueva variable con el mismo nombre pero un valor distinto. Por ejemplo, si ProgramFiles=C:\ está definido en la zona de gestión, podrá anularlo estableciendo ProgramFiles=D:\ en el nivel de la carpeta de dispositivo, del dispositivo o del lote.

Puede utilizar una variable de sistema para crear un lote. Según la ubicación del objeto de dispositivo de destino en la jerarquía de carpetas, el valor puede ser distinto.

Por ejemplo, supongamos que todas las aplicaciones están instaladas en C:\Archivos de programa excepto algunas aplicaciones utilizadas por el departamento de contabilidad, que están instaladas en D:\Archivos de programa. Puede establecer la variable ProgramFiles en el nivel de la zona de gestión para que haga referencia a C:\Archivos de programa. Para las aplicaciones de contabilidad, puede crear una carpeta de dispositivos denominada Departamento de contabilidad que contenga los dispositivos del departamento de contabilidad. Puede establecer el valor de la variable ProgramFiles como D:\Archivos de programa en el nivel de la carpeta de dispositivos Departamento de contabilidad. Cuando el mismo lote se aplique a los dispositivos, la vía al directorio Archivos de programa será el directorio de la unidad C:\ para todos los dispositivos de destino, excepto para aquellos incluidos en la carpeta Departamento de contabilidad. Para estos dispositivos, el directorio Archivos de programa hace referencia a la unidad D:\.

15.2 Adición de variables de sistema

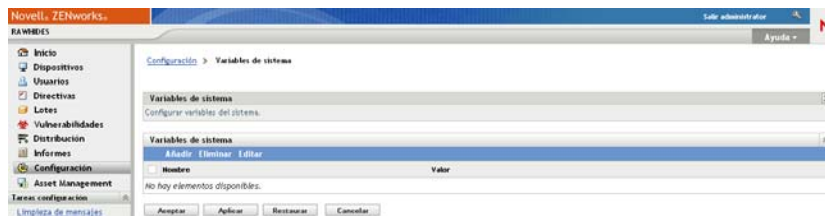
- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.



- 2 En la lista Valores de zona de gestión, haga clic en *Contenido*.



3 Haga clic en *Variables de sistema*.



4 Haga clic en *Añadir*; proporcione el nombre y el valor de la variable y haga clic en *Aceptar*.

Al configurar las variables del sistema de una carpeta, un dispositivo o un lote, puede anular una variable heredada definiendo una nueva variable con el mismo nombre pero un valor distinto. Por ejemplo, si la variable heredada es `Var1=c:\`, puede sobrescribirla definiendo `Var1=d:\`.

Los nombres de variables no pueden incluir espacios y deben ser exclusivas en el nivel en el que estén definidas. Por ejemplo, no puede tener dos variables denominadas `Var1` definidas en el nivel del dispositivo (a menos que una sea heredada, en cuyo caso la variable del nivel del dispositivo anulará la variable heredada).

5 Haga clic en *Aplicar*.

15.3 Eliminación de variables de sistema

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.

2 En la lista *Valores de zona de gestión*, haga clic en *Contenido*.

3 Haga clic en *Variables de sistema*.

4 Marque la casilla de verificación correspondiente a la variable o a las variables que desee.

5 Haga clic en *Eliminar*.

6 Haga clic en *Aplicar*.

15.4 Edición de variables de sistema

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.

2 En la lista *Valores de zona de gestión*, haga clic en *Contenido*.

- 3 Haga clic en *Variables de sistema*.
- 4 Marque la casilla de verificación situada junto a la variable que desee y haga clic en *Editar*.
- 5 Modifique los campos *Nombre* y *Valor* según sea necesario y haga clic en *Aceptar*.
- 6 Haga clic en *Aplicar*.

15.5 Utilización de variables de sistema

- 1 Utilice la siguiente sintaxis:

`${ NOMBRE_ VAR }`

Sustituya *NOMBRE_ VAR* por el nombre de la variable.

Convenciones de denominación en el Centro de control de ZENworks

A

Al asignar un nombre a un objeto en el Centro de control de ZENworks® (carpetas, lotes, grupos de lotes, etc.), asegúrese de que el nombre cumpla las siguientes convenciones:

- ♦ El nombre debe ser exclusivo en la carpeta.
- ♦ Según la base de datos que se esté usando como base de datos de ZENworks, puede que no sea suficiente utilizar mayúsculas y minúsculas para crear nombres exclusivos. La base de datos integrada en ZENworks 10 Configuration Management no distingue mayúsculas de minúsculas, por lo que Carpeta 1 y CARPETA 1 serían el mismo nombre y no se podrían utilizar en la misma carpeta. Si utiliza una base de datos que sí distinga mayúsculas de minúsculas, Carpeta 1 y CARPETA 1 sí serían nombres exclusivos distintos.
- ♦ Si usa espacios, deberá encerrar el nombre entre comillas cuando lo escriba en la línea de comandos. Por ejemplo, debe entrecomillar lote 1 (“lote 1”) cuando lo escriba en la utilidad zman.
- ♦ Los siguientes caracteres no son válidos y no se pueden utilizar: / \ * ? : " ' < > | ` % ~

Actualizaciones de la documentación

B

Esta sección contiene información sobre las modificaciones en el contenido de la documentación que se realizaron en esta *Referencia sobre administración del sistema* tras la publicación inicial de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management. Los cambios se muestran según la fecha de publicación.

La documentación de este producto está disponible en Web en dos formatos: HTML y PDF. La documentación HTML y PDF está actualizada con los cambios que aparecen en esta sección.

Si necesita saber si la copia de la documentación en PDF que está usando es la más reciente, consulte la fecha de publicación que aparece en la página del título.

La documentación se ha actualizado en las siguientes fechas:

- ♦ Sección B.1, “6 de agosto de 2008: SP1 (10.1)”, en la página 205

B.1 6 de agosto de 2008: SP1 (10.1)

Se han realizado actualizaciones en las siguientes secciones:

Ubicación	Actualización
Sección 2.4, “Gestión de las funciones del administrador”, en la página 33	Se ha añadido esta sección para la nueva función Reglas.
Capítulo 4, “Jerarquía de servidores”, en la página 51	Se ha actualizado esta sección para la nueva función Satélite.
Sección 10.2, “Almacenamiento de credenciales”, en la página 117 y Capítulo 11, “Repositorio seguro de credenciales”, en la página 121	Se han añadido estas secciones para la nueva función Repositorio seguro de identidades.
Sección 10.4, “Solución de problemas de autenticación de usuarios”, en la página 118	Se ha añadido esta sección para resolver problemas de la autenticación de usuarios.
Capítulo 12, “Actualizaciones del sistema de ZENworks”, en la página 127	Esta sección se actualizó cuando se publicó la versión más reciente de la función Actualizaciones del sistema en la versión 10.0.3.

Ubicación	Actualización
Capítulo 13, "Mantenimiento de base de datos", en la página 171	<p>Se han añadido las siguientes secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Sección 13.1, "Cambio de los puertos usados por la base de datos de Sybase SQL Anywhere", en la página 171 ♦ Sección 13.4, "Movimiento de los datos de una base de datos de Sybase interna a una base de Sybase externa", en la página 180 ♦ Sección 13.5, "Movimiento de los datos de una base de datos de Sybase externa a otra base de Sybase externa", en la página 182 ♦ Sección 13.6, "Migración de los datos de una base de datos de Sybase SQL Anywhere a una base de datos de Oracle", en la página 184 ♦ Sección 13.7, "Configuración del servidor de ZENworks para que señale a la nueva base de datos de MS SQL que contiene los datos movidos de otra base de datos de MS SQL", en la página 192
Capítulo 14, "Copia de seguridad y restauración del servidor de ZENworks y de la Autoridad certificadora", en la página 195	<p>Se han añadido las siguientes secciones sobre la copia de seguridad y la restauración de la autoridad certificadora:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Sección 14.3, "Copia de seguridad de la autoridad certificadora", en la página 197 ♦ Sección 14.4, "Restauración de la autoridad certificadora", en la página 197