

Referencia

Novell® ZENworks® 10 Patch Management SP2

10.2

27 de mayo de 2009

www.novell.com



Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y, específicamente, renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho de revisar esta publicación y realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software, y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted acepta acatar las regulaciones de los controles de exportación y obtener todas las licencias necesarias para exportar, reexportar o importar bienes. También se compromete a no exportar ni reexportar el producto a entidades que figuren en las listas de exclusión de exportación de Estados Unidos, ni a países sometidos a embargo o sospechosos de albergar terroristas, tal y como se especifica en las leyes de exportación de los Estados Unidos. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web sobre servicios de comercio internacional de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que el usuario no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2007-2009 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Novell, Inc. posee derechos de propiedad intelectual relacionados con las tecnologías incorporadas al producto descrito en este documento. En particular, pero sin limitación, estos derechos de propiedad intelectual pueden incluir una o más patentes de EE.UU. incluidas en la [página Web de patentes legales de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/), así como una o más patentes adicionales o aplicaciones pendientes de patente en los EE. UU. u otros países.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
EE. UU.
www.novell.com

Documentación en línea: para acceder a la documentación en línea más reciente acerca de este y otros productos de Novell, visite la [página Web de documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marcas comerciales de Novell

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte [la lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiales de otros fabricantes

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.

Tabla de contenido

| | |
|---|-----------|
| Acerca de esta guía | 7 |
| 1 Introducción a ZENworks 10 Patch Management | 9 |
| 1.1 Descarga de parches | 9 |
| 1.2 Distribución de una revisión | 9 |
| 1.3 Definición de una línea de base | 10 |
| 1.4 Informe de consola | 10 |
| 1.5 Estado de descarga de parches | 11 |
| 2 Descripción general de Patch Management | 13 |
| 2.1 Descripción general del producto | 13 |
| 2.2 Proceso de Patch Management | 14 |
| 2.3 Funciones de Patch Management | 14 |
| 3 Uso de Patch Management | 17 |
| 3.1 Visualización de la información del servicio de suscripción | 17 |
| 3.2 Configuración de los detalles del servidor proxy HTTP | 20 |
| 3.3 Configuración de los detalles de descarga de suscripción | 22 |
| 3.4 Licencia de gestión de parches | 25 |
| 4 Uso de la pestaña Gestión de parches | 29 |
| 4.1 Visualización de los parches | 29 |
| 4.2 Consola | 30 |
| 4.3 Estado | 32 |
| 4.3.1 Estado | 32 |
| 4.3.2 Estado de caché | 33 |
| 4.4 Uso de la página Parches | 33 |
| 4.4.1 Parches | 33 |
| 4.4.2 Información de parche | 39 |
| 4.4.3 Búsqueda de parches | 40 |
| 4.4.4 Gestión de parches | 41 |
| 4.5 Informes de gestión de parches | 43 |
| 4.6 Informes BOE para parches | 43 |
| 5 Utilización del asistente Distribuir solución | 45 |
| 5.1 Creación de una programación de distribución | 45 |
| 5.2 Confirmar dispositivos | 46 |
| 5.3 Acuerdo de licencia | 47 |
| 5.4 Programación de soluciones | 47 |
| 5.4.1 Programación de soluciones: fecha concreta | 49 |
| 5.4.2 Programación de soluciones: periódica | 50 |
| 5.4.3 Programación de soluciones: evento | 55 |
| 5.5 Opciones de solución | 56 |
| 5.6 Opciones de solución avanzadas | 57 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 5.7 | Orden y comportamiento de distribución | 60 |
| 5.8 | Opciones de notificación previa a la instalación | 61 |
| 5.9 | Opciones de notificación y rearranque. | 63 |
| 5.10 | Resumen de distribución | 64 |
| 6 | Uso de líneas de base obligatorias | 67 |
| 6.1 | Acerca de las líneas de base obligatorias | 67 |
| 6.1.1 | Visualización de líneas de base obligatorias | 68 |
| 6.1.2 | Utilización de la página Línea de base obligatoria | 69 |
| 6.2 | Trabajo con líneas de base obligatorias | 70 |
| 6.2.1 | Asignación o gestión de una línea de base obligatoria | 71 |
| 6.2.2 | Eliminación de una línea de base obligatoria | 73 |
| 6.2.3 | Utilización de Actualizar caché | 74 |
| 7 | Gestión de parches de un dispositivo | 75 |
| 7.1 | Acceso a la pestaña Parches para un dispositivo | 75 |
| 7.2 | Uso de la pestaña Parches para un dispositivo | 77 |
| 7.2.1 | Parches | 78 |
| 7.2.2 | Nombre del parche | 78 |
| 7.2.3 | Número total de parches disponibles | 78 |
| 7.2.4 | Impactos de parches | 79 |
| 7.2.5 | Estadísticas de parches. | 80 |
| 7.2.6 | Elementos del menú Acción | 80 |
| 7.2.7 | Búsqueda de parches | 81 |
| 7.2.8 | Información de parche | 83 |
| 7.2.9 | Parches para estaciones de trabajo | 84 |
| 8 | Gestión de parches de un grupo de dispositivos | 87 |
| 8.1 | Uso de la pestaña Parches con un grupo de servidores | 87 |
| 8.2 | Uso de la pestaña Parches con un grupo de estaciones de trabajo | 88 |
| A | Solución de problemas de la gestión de parches | 91 |
| A.1 | Problemas de instalación | 91 |
| A.2 | Problemas relacionados con la actualización | 91 |
| A.3 | Problemas relacionados con Patch Management | 93 |
| A.4 | Problemas de configuración. | 97 |

Acerca de esta guía

Esta *Referencia sobre Patch Management* incluye información que le ayudará a instalar correctamente un sistema Novell® ZENworks® 10 Patch Management. La información incluida en la guía está organizada del modo siguiente:

- ♦ Capítulo 1, “Introducción a ZENworks 10 Patch Management”, en la página 9
- ♦ Capítulo 2, “Descripción general de Patch Management”, en la página 13
- ♦ Capítulo 3, “Uso de Patch Management”, en la página 17
- ♦ Capítulo 4, “Uso de la pestaña Gestión de parches”, en la página 29
- ♦ Capítulo 5, “Utilización del asistente Distribuir solución”, en la página 45
- ♦ Capítulo 6, “Uso de líneas de base obligatorias”, en la página 67
- ♦ Capítulo 7, “Gestión de parches de un dispositivo”, en la página 75
- ♦ Capítulo 8, “Gestión de parches de un grupo de dispositivos”, en la página 87
- ♦ Apéndice A, “Solución de problemas de la gestión de parches”, en la página 91

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a administradores de ZENworks.

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario que se incluye en la parte inferior de cada página de la documentación en línea, o bien acceda al [sitio Web de comentarios sobre la documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) e introduzca allí sus comentarios.

Documentación adicional

ZENworks 10 Configuration Management cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Consulte el [sitio Web de documentación de ZENworks 10 SP2 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10).

Convenciones de la documentación

En la documentación de Novell, los símbolos mayor que (>) se utilizan para separar acciones dentro de un paso y elementos en una ruta de referencia cruzada.

Un símbolo de marca comercial (®, ™, etc.) indica una marca comercial de Novell. Un asterisco (*) sirve para identificar una marca comercial de otro fabricante.

Cuando un nombre de vía de acceso se pueda escribir con una barra invertida para algunas plataformas y una barra normal para otras plataformas, el nombre de la vía de acceso aparecerá con una barra invertida. Los usuarios de plataformas que requieran una barra inclinada, como Linux*, deben usar estas barras, propias de dicho software.

Introducción a ZENworks 10 Patch Management

1

Patch Management es una función de Novell® ZENworks® totalmente integrada que proporciona la misma solución de gestión de parches, parches de vulnerabilidades y conformidad basada en agentes de las versiones anteriores.

El servidor de ZENworks programa una tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables para todos los dispositivos gestionados de ZENworks (servidores y estaciones de trabajo) y recopila información acerca del sistema operativo, el hardware y el software.

El resultado de la exploración se envía al servidor de ZENworks y se puede ver en cualquier momento en la sección Parches de la pestaña *Gestión de parches* o en la pestaña *Dispositivos* incluso si se desconecta la estación de trabajo de la red.

A partir de la información anterior, se determina si los parches se aplican o no a cada dispositivo. Si se debe aplicar, el agente de ZENworks Adaptive realiza otra exploración utilizando las huellas de parche incorporadas en cada parche para determinar el estado del parche en el dispositivo (aplicado o no). Los resultados del proceso de exploración se publican en la pestaña *Gestión de parches* del Centro de control de ZENworks para que un administrador pueda revisarlos.

Cuando se ha establecido el estado del parche, el administrador de ZENworks puede distribuir el parche deseado a cada uno de los dispositivos aplicables de la red.

ZENworks 10 Patch Management SP2 incluye las siguientes funciones nuevas:

- ♦ [Sección 1.1, “Descarga de parches”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 1.2, “Distribución de una revisión”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 1.3, “Definición de una línea de base”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 1.4, “Informe de consola”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 1.5, “Estado de descarga de parches”, en la página 11](#)

1.1 Descarga de parches

Para empezar a descargar un parche, acceda primero a la pestaña *Configuración* para configurar la descarga. Para obtener más información, consulte la [Sección 3.3, “Configuración de los detalles de descarga de suscripción”, en la página 22](#).

1.2 Distribución de una revisión

Para distribuir un parche, puede utilizar ahora el asistente Distribuir solución. Para obtener más información, consulte el [Capítulo 5, “Utilización del asistente Distribuir solución”, en la página 45](#).

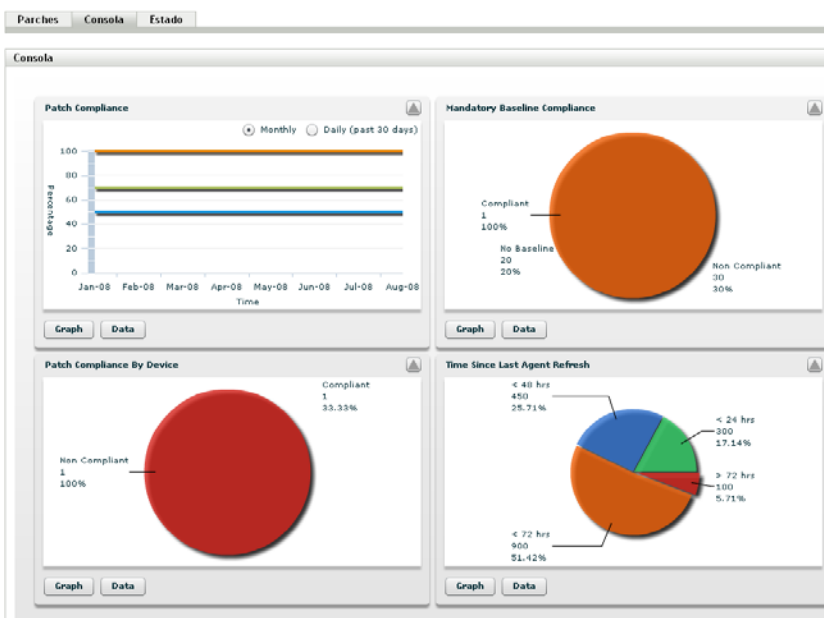
1.3 Definición de una línea de base

Para definir una línea de base, debe comprobar que un grupo de dispositivos está protegido y que todos los dispositivos que forman parte de él cuentan con los mismos parches. Para obtener más información, consulte el [Capítulo 6, “Uso de líneas de base obligatorias”](#), en la [página 67](#).

1.4 Informe de consola

El informe de consola permite a los usuarios obtener una visión general del sistema. Para obtener más información, consulte la [Sección 4.2, “Consola”](#), en la [página 30](#).

Figura 1-1 *Página Consola*



1.5 Estado de descarga de parches

La página Estado incluye el estado del sistema y del caché, que muestra información general acerca de los parches. Para obtener más información, consulte la [Sección 4.3, “Estado”, en la página 32](#).

Figura 1-2 *Página Estado*

| Parches | Consola | Estado |
|--|----------------------|---|
| Estado | | |
| Nombre | Estado | |
| Descarga de firma | En curso | |
| Hora de descarga de firma más reciente | mai/20/2009 12:23:15 | |
| Descarga de lote | Completo | |
| Descarga de parche más reciente | mai/20/2009 13:18:08 | |
| Número de descargas fallidas | 3 | |
| Número de parches en cola para incluir en caché | 0 | |
| Número de parches activos | 2864 | |
| Número de parches nuevos (menos de 30 días) | 98 | |
| Parche más reciente publicado el | mai/13/2009 00:00:00 | |
| Estado de caché | | |
| Nombre | Estado | Detalles del error (si hay alguno) |
| Cumulative Security Update for ActiveX Killbits for Windows 2000 (KB953839) | Erróneo | Cache request ignored. You must enable the patch before trying again. |
| McAfee Antivirus VirusScan 4.5 - 8.5 SuperDAT 5300 Engine/5614 DAT File (May 13, 2009) | Erróneo | Error al descargar uno o varios paquetes |
| MS 895658 (Portuguese-PTB) Outlook 2003 Junk E-mail Filter Update (July 2005) (Rev AL) | Erróneo | Cache request ignored. You must enable the patch before trying again. |
| < > 1-3 de 2 | | mostrar 10 elementos |

Descripción general de Patch Management

2

Novell® ZENworks® 10 Patch Management es un componente de la línea de productos de ZENworks 10 que proporciona una versión completamente integrada de soluciones líderes de parches y gestión de parches para redes empresariales de tamaño medio y grande. Patch Management permite a los clientes transformar de forma sencilla directivas de parches de seguridad de su organización en una protección automatizada y constante contra más del 90% de las vulnerabilidades que amenazan las redes empresariales en la actualidad. Dado que proporciona las funciones de evaluación de vulnerabilidades y gestión de parches más precisas y rápidas disponibles, Patch Management permite garantizar que las mediciones de directivas y las auditorías de seguridad constituyen una representación real de la situación de la seguridad de la red.

En esta sección se contienen la siguiente información:

- ♦ [Sección 2.1, “Descripción general del producto”, en la página 13](#)
- ♦ [Sección 2.2, “Proceso de Patch Management”, en la página 14](#)
- ♦ [Sección 2.3, “Funciones de Patch Management”, en la página 14](#)

2.1 Descripción general del producto

Patch Management es una función completamente integrada del paquete de gestión de configuración que proporciona la misma solución de gestión de parches, parches de vulnerabilidades y conformidad basada en agentes que se utilizaba en versiones anteriores independientes, como ZENworks Patch Management 6.4.

Patch Management proporciona una gestión rápida de soluciones de parches, lo que permite gestionar las amenazas de forma proactiva automatizando la recopilación, el análisis y la distribución de parches en empresas heterogéneas a puntos de destino seguros.

El servidor de ZENworks dispone de una interfaz de usuario de gestión basada en Web que se conoce como Centro de control de ZENworks. La función Patch Management que incluye permite monitorizar y mantener la conformidad de los parches en toda la empresa. El servidor primario de ZENworks 10 Configuration Management puede distribuir un agente de ZENworks Adaptive en cada sistema cliente de la red de destino para garantizar así que todos los sistemas estén protegidos con los últimos parches de seguridad, actualizaciones de software y paquetes de servicios.

La función Patch Management se mantiene actualizada con los últimos parches y mejoras disponibles comunicándose de forma regular con la red de suscripciones a parches a través de una conexión segura. Después del periodo inicial de evaluación de 60 días, Patch Management requiere el pago de una suscripción para que sea posible seguir descargando a diario la información más reciente de vulnerabilidades y parches.

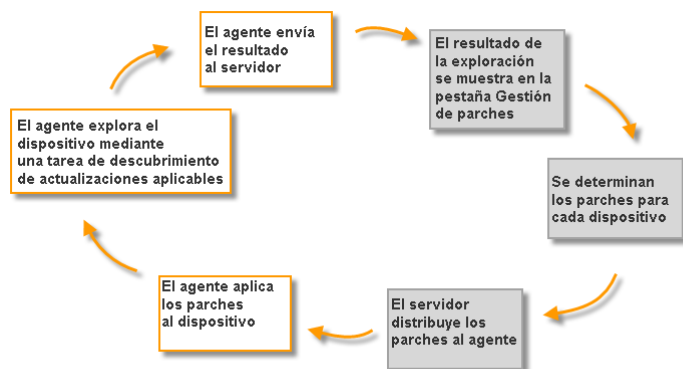
Cuando se publica un parche en la red de suscripciones a parches de ZENworks, se descarga automáticamente al servidor de ZENworks y se envía un mensaje de correo electrónico al administrador. Cuando el administrador entra en el Centro de control de ZENworks, los nuevos

parches y la lista de dispositivos que requieren su distribución se pueden ver fácilmente junto con la descripción y el impacto en la actividad de la empresa. En ese momento, el administrador puede decidir si desea distribuir el parche a los dispositivos o hacer caso omiso.

2.2 Proceso de Patch Management

El siguiente mapa del proceso muestra cómo se comunica la información de los parches entre el servidor de ZENworks y el agente de Adaptive:

Figura 2-1 Mapa del proceso



El ciclo de detección de parches comienza cada día en el servidor de ZENworks donde haya programada una tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables para todos los dispositivos gestionados de ZENworks (servidores y estaciones de trabajo).

Para todos los parches incluidos en la tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables, el agente de ZENworks Adaptive lleva a cabo la detección de parches mediante las huellas incorporadas en cada parche individual, con lo que se determina el estado del parche en cada dispositivo (Parche aplicado, Parche no aplicado o No aplicable).

El resultado de la exploración de detección de parches se envía al servidor de ZENworks y se puede ver en cualquier momento en la sección Parches de la pestaña *Gestión de parches* o en la pestaña *Dispositivos*, incluso si la estación de trabajo está desconectada de la red.

Una vez que se completa el ciclo de detección de parches, el administrador de ZENworks puede distribuir los parches oportunos a cada dispositivo aplicable de la red.

2.3 Funciones de Patch Management

Patch Management dispone del mayor repositorio de parches automatizados del mundo, e incluye parches para todos los sistemas operativos principales, así como para distintas aplicaciones de otros fabricantes. Patch Management incorpora una arquitectura basada en agente, pruebas previas de los paquetes de parches, un software con grandes posibilidades de ampliación y funciones fáciles de utilizar que permiten a los clientes aplicar los parches 13 veces más rápido que la media del sector.

La tecnología patentada de huellas digitales proporciona un proceso extremadamente preciso para la evaluación, solución y supervisión de revisiones y vulnerabilidades, con lo que ningún sistema queda abierto y es imposible atacarlo. Las soluciones son rápidas y precisas, con distribuciones de parches mediante asistentes, compatibilidad con distribuciones en fases, verificación rápida de las

instalaciones de los parches y mucho más. Patch Management monitoriza de forma continua los puntos de destino para garantizar que alcanzan la conformidad de parches rápidamente y que siguen recibiendo los parches necesarios a lo largo del tiempo.

Patch Management permite estar seguro de que los sistemas incorporan los parches de forma efectiva y cumplen los requisitos para superar correctamente las auditorías de conformidad con normativas y de tecnología de la información. Patch Management crea un perfil de huellas de parches que incluye todos los parches que faltan en un equipo, lo que garantiza la conformidad constante de los puntos de destino. Posteriormente, cada uno de esos equipos se monitoriza de forma continua para garantizar que permanece actualizado con los últimos parches. Los administradores pueden además establecer una línea de base obligatoria para aplicar soluciones en los puntos de destino que no cumplan los niveles de parches definidos, un aspecto clave de la conformidad con las normativas. Además, dado que muchas organizaciones tienen que demostrar la conformidad de los parches, Patch Management incorpora informes estándar que documentan los cambios y demuestran los progresos realizados en relación con los requisitos de auditorías externas e internas y de conformidad con las normativas.

En la siguiente tabla se describen las funciones más importantes de Patch Management:

Tabla 2-1 *Funciones de Patch Management*

| Función | Descripción |
|---|---|
| Gestión de parches multiplataforma patentada | Habilita la seguridad de todos los sistemas operativos y aplicaciones en redes heterogéneas que pueden incluir versiones de Windows* para 32 y 64 bits y distribuciones de Linux. Patente 6999660 en EE.UU. |
| El repositorio automático de parches más grande del mundo | Proporciona el repositorio más grande del mundo de parches comprobados y compatibles con los principales sistemas operativos y aplicaciones que utilizan las empresas. |
| Pruebas previas exhaustivas | Reduce la cantidad de pruebas y procesos de desarrollo que tienen que aplicar las empresas antes de distribuir los parches. |
| Arquitectura basada en agentes | Protege los portátiles y dispositivos móviles que suelen estar desconectados de la red y reduce el uso del ancho de banda de ésta. |
| Notificaciones automáticas | Distribuye alertas por correo electrónico directamente a los administradores para lograr una gestión administrativa y de seguridad proactiva. |
| Precisión de las huellas de los parches | Garantiza el nivel más elevado de fiabilidad en la detección de vulnerabilidades de seguridad. |
| Distribuciones de varios parches | Distribuye varios parches a varios equipos a la vez, con lo que aumenta la productividad de los procesos de tecnología de la información. |
| Informes de aplicaciones flexibles | Auditorías e informes acerca del estado de la seguridad de la organización. |

| Función | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Administración basada en directivas | Garantiza que todos los sistemas cumplen una directiva básica obligatoria (un aspecto clave de la conformidad con las normativas). |

Uso de Patch Management

3

Novell® ZENworks® 10 Patch Management proporciona información actualizada acerca del estado de la suscripción y permite activarla y configurarla.

Las siguientes secciones proporcionan más información acerca de las capacidades que ofrece Patch Management:

- ♦ Sección 3.1, “Visualización de la información del servicio de suscripción”, en la página 17
- ♦ Sección 3.2, “Configuración de los detalles del servidor proxy HTTP”, en la página 20
- ♦ Sección 3.3, “Configuración de los detalles de descarga de suscripción”, en la página 22
- ♦ Sección 3.4, “Licencia de gestión de parches”, en la página 25

3.1 Visualización de la información del servicio de suscripción

- 1 Haga clic en la pestaña *Configuración* del panel izquierdo.

La página Configuración aparece tal como se muestra en la siguiente ilustración:

| Configuración | Registro | Información del sistema | Inventario de activos | Gestión de activos | Actualizaciones del sistema |
|-------------------------------|----------|-------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------|
| Valores de zona de gestión | | | | | |
| Contenido | | | | | |
| Gestión de dispositivos | | | | | |
| Descubrimiento y distribución | | | | | |
| Evento y mensajería | | | | | |
| Gestión de infraestructura | | | | | |
| Inventario | | | | | |
| Servicios de informes | | | | | |
| Gestión de activos | | | | | |
| Gestión de parches | | | | | |

- 2 Haga clic en *Gestión de parches*.

Se muestran los tres enlaces *Información del servicio de suscripciones*, *Configurar servidor proxy HTTP* y *Descarga de suscripción*:

| Configuración | Registro | Información del sistema | Inventario de activos | Gestión de activos | Actualizaciones del sistema |
|---|--|-------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------|
| Valores de zona de gestión | | | | | |
| Contenido | | | | | |
| Gestión de dispositivos | | | | | |
| Descubrimiento y distribución | | | | | |
| Evento y mensajería | | | | | |
| Gestión de infraestructura | | | | | |
| Inventario | | | | | |
| Servicios de informes | | | | | |
| Gestión de activos | | | | | |
| Gestión de parches | | | | | |
| Categoría | Descripción | | | | |
| Información del servicio de suscripciones | Ver registro de suscripción y actualizar valores de suscripción | | | | |
| Configurar servidor proxy http | Configure el servidor proxy http para acceder a la suscripción a parches de Internet | | | | |
| Descarga de suscripción | Configurar opciones de descarga de suscripción | | | | |

- 3 Haga clic en el enlace *Información del servicio de suscripciones*.

Se accede a la página Información del servicio de suscripciones, como se muestra a continuación:

Configuración > Información del servicio de suscripciones

Información del servicio de suscripciones

Ver registro de suscripción y actualizar valores de suscripción

Información del servicio de suscripciones

Iniciar servicio de suscripción

/dispositivos/Servidores/nov-fr-ddsvr

Servicio en ejecución

Último sondeo de suscripción

20/05/09 12:23

Estado de replicación de suscripción

En curso

Host de suscripción

novell.patchlink.com

Intervalo de comunicación de suscripción (cada día a las)

00:30

Actualizar ahora

Historial del servicio de suscripción

Acción

| Tipo | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Duración | Correcto | Detalles del error (si hay alguno) |
|-----------|----------|-----------------|----------------|----------|-----------|------------------------------------|
| Licencias | Completo | 19/05/09 18:03 | 19/05/09 18:03 | 00:00:00 | falso | |
| Lotes | Completo | 20/05/09 13:18 | 20/05/09 13:18 | 00:00:00 | verdadero | |
| Parches | En curso | 20/05/09 12:23 | | 01:50:17 | verdadero | |

Aceptar

Aplicar

Restaurar

Cancelar

La página Información del servicio de suscripciones muestra toda la información acerca de la suscripción, incluido el estado. También puede actualizar los valores de configuración de la suscripción desde esta página.

Puede actualizar la información de suscripción haciendo clic en la lista desplegable *Acción* de la página Información de suscripción y seleccionando la opción *Actualizar*, tal como se muestra en la siguiente ilustración:

Acción

Actualizar

Puede elegir el número de elementos que desea mostrar en cada página haciendo clic en la lista desplegable para mostrar elementos y seleccionando el número que desea, tal como se muestra en la siguiente ilustración:

25

50

100

200

500

1000

mostrar 10 elementos

La siguiente tabla describe cada elemento de estado incluido en la página Información del servicio de suscripciones:

| Elemento de estado | Definición |
|---|---|
| Iniciar servicio de suscripción | <p>Permite seleccionar un servidor entre varios de la zona de gestión. Debe seleccionar un servidor de la lista desplegable y hacer clic en el botón <i>Iniciar</i> para iniciar el servicio de suscripciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Una vez que el servicio de suscripciones se ejecuta, el botón <i>Iniciar</i> pasa a llamarse <i>Servicio en ejecución</i>. ♦ Si hay varios servidores de ZENworks en la zona de gestión, puede seleccionar uno de ellos para convertirlo en el servidor de Patch Management. <p>El servidor que se seleccione como servidor de Patch Management debe ser el que tenga mejor conectividad a Internet, dado que se encargará de descargar las actualizaciones y los parches nuevos de forma regular.</p> <hr/> <p>Nota: en esta versión basta con que se seleccione el servidor de Patch Management una sola vez por zona.</p> |
| Último sondeo de suscripción | Fecha y hora de la última actualización correcta. |
| Estado de replicación de suscripción | Último estado del proceso de replicación de la suscripción a parches. |
| Host de suscripción | Nombre DNS del servidor de licencias (http://novell.patchlink.com) de Patch Management. |
| Intervalo de comunicación de suscripción (cada día a las) | Hora a la que el servidor de ZENworks se comunicará con la red de suscripciones a parches de ZENworks para recuperar actualizaciones y parches nuevos. |

En la siguiente tabla se describen las acciones de cada botón de la página:

| Botón | Acción |
|-------------------------|---|
| <i>Aceptar</i> | Permite volver a la página Configuración. |
| <i>Aplicar</i> | Permite guardar los cambios realizados en Intervalo de comunicación de suscripción. |
| <i>Restaurar</i> | Permite restablecer el estado de réplica e iniciar una réplica completa con la red de suscripciones a parches de ZENworks. |
| <i>Actualizar ahora</i> | Inicia la replicación del servidor de ZENworks con la red de suscripciones a parches de ZENworks y fuerza una descarga inmediata de la suscripción a parches. |
| <i>Cancelar</i> | Permite cancelar la última acción llevada a cabo. |

La sección *Historial del servicio de suscripción* muestra el registro de actividad de las actividades de suscripción. La tabla siguiente describe cada elemento incluido en esa sección:

| Elemento | Definición |
|---|--|
| <i>Tipo</i> | Tipo de suscripción definido para la cuenta: Parches (replicación de suscripción), Lotes (replicación de suscripción) y Licencias. |
| <i>Estado</i> | El estado de la replicación. Cuando se inicia la réplica, el estado cambia a <i>En curso</i> . Cuando la réplica finaliza, el estado indica que el proceso ha <i>finalizado</i> . Nota: si se interrumpe el proceso de réplica, el estado indica que el proceso se está <i>restaurando</i> . Indica que el proceso de réplica se ha reanudado en el punto en que se interrumpió. |
| <i>Fecha de inicio</i> | Fecha y hora de inicio de la replicación. |
| <i>Fecha de finalización</i> | Fecha y hora de fin de la replicación. |
| <i>Duración</i> | Duración de la replicación. |
| <i>Correcto</i> | Indica si la réplica se ha realizado correctamente o no. <i>Verdadero</i> indica una réplica correcta y <i>Falso</i> indica una réplica incompleta o fallida. |
| <i>Detalles del error (si hay alguno)</i> | Si se ha producido un error durante el proceso de descarga, se muestran aquí los detalles. |

3.2 Configuración de los detalles del servidor proxy HTTP

- 1 Haga clic en la pestaña *Configuración* del panel izquierdo para mostrar la página de configuración:



- 2 Haga clic en *Gestión de parches* y se mostrarán los tres enlaces *Información del servicio de suscripción*, *Configurar servidor proxy HTTP* y *Descarga de suscripción*:

| Configuración | Registro | Información del sistema | Inventario de activos | Gestión de activos | Actualizaciones del sistema |
|---|--|-------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------|
| Valores de zona de gestión | | | | | |
| Contenido | | | | | |
| Gestión de dispositivos | | | | | |
| Descubrimiento y distribución | | | | | |
| Evento y mensajería | | | | | |
| Gestión de infraestructura | | | | | |
| Inventario | | | | | |
| Servicios de informes | | | | | |
| Gestión de activos | | | | | |
| Gestión de parches | | | | | |
| Categoría | Descripción | | | | |
| Información del servicio de suscripciones | Ver registro de suscripción y actualizar valores de suscripción | | | | |
| Configurar servidor proxy http | Configure el servidor proxy http para acceder a la suscripción a parches de Internet | | | | |
| Descarga de suscripción | Configurar opciones de descarga de suscripción | | | | |

- 3 Haga clic en el enlace *Configurar servidor proxy HTTP*. Se muestra la página Detalles de servidor proxy HTTP:

Configuración > Configurar servidor proxy http

Configurar servidor proxy http

Configure el servidor proxy http para acceder a la suscripción a parches de Internet

Detalles del servidor proxy HTTP

Host proxy

Puerto

☐ ¿Requiere autenticación?

Usuario

Contraseña

Confirmar contraseña

Aceptar Aplicar Reiniciar Cancelar

La página Detalles del servidor proxy permite configurar un servidor proxy HTTP para acceder a las suscripciones a parches de Internet. El servidor proxy HTTP permite que Patch Management descargue el servicio de suscripciones a través de Internet.

En la siguiente tabla se describen los campos de la página Detalles del servidor proxy:

| Elemento | Descripción |
|-------------------------------|--|
| <i>Host proxy</i> | Dirección del servidor proxy que se utiliza para conectar con la red de suscripciones a parches de ZENworks. |
| <i>Puerto</i> | Puerto del servidor proxy empleado para conectarse a la red de suscripciones a parches de ZENworks. |
| <i>Requiere autenticación</i> | Al seleccionar esta casilla de verificación, se garantiza que el servidor proxy sólo se puede utilizar después de efectuar la autenticación de usuario. Si marca la casilla de verificación, se habilitarán los campos de <i>nombre de usuario</i> y <i>contraseña</i> . |
| <i>Usuario</i> | Nombre de usuario empleado para la autenticación. |
| <i>Contraseña</i> | Contraseña de usuario empleada para la autenticación. |
| <i>Confirmar contraseña</i> | Confirmación de la contraseña del usuario. |

En la siguiente tabla se describen las acciones de cada botón de la página:

| Botón | Acción |
|------------------|--|
| <i>Aceptar</i> | Permite volver a la página Configuración. |
| <i>Aplicar</i> | Permite guardar los datos introducidos en los campos de texto. |
| <i>Restaurar</i> | Permite restaurar los datos introducidos en los campos de texto. |
| <i>Cancelar</i> | Permite cancelar la última acción llevada a cabo. |

3.3 Configuración de los detalles de descarga de suscripción

- 1 Haga clic en la pestaña *Configuración* del panel izquierdo para mostrar la página de configuración:

| Configuración | Registro | Información del sistema | Inventario de activos | Gestión de activos | Actualizaciones del sistema |
|-------------------------------|----------|-------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------|
| Valores de zona de gestión | | | | | |
| Contenido | | | | | |
| Gestión de dispositivos | | | | | |
| Descubrimiento y distribución | | | | | |
| Evento y mensajería | | | | | |
| Gestión de infraestructura | | | | | |
| Inventario | | | | | |
| Servicios de informes | | | | | |
| Gestión de activos | | | | | |
| Gestión de parches | | | | | |

- 2 Haga clic en *Gestión de parches* y se mostrarán los tres enlaces *Información del servicio de suscripción*, *Configurar servidor proxy HTTP* y *Descarga de suscripción*:

| Configuración | Registro | Información del sistema | Inventario de activos | Gestión de activos | Actualizaciones del sistema |
|---|--|-------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------|
| Valores de zona de gestión | | | | | |
| Contenido | | | | | |
| Gestión de dispositivos | | | | | |
| Descubrimiento y distribución | | | | | |
| Evento y mensajería | | | | | |
| Gestión de infraestructura | | | | | |
| Inventario | | | | | |
| Servicios de informes | | | | | |
| Gestión de activos | | | | | |
| Gestión de parches | | | | | |
| Categoría | Descripción | | | | |
| Información del servicio de suscripciones | Ver registro de suscripción y actualizar valores de suscripción | | | | |
| Configurar servidor proxy http | Configure el servidor proxy http para acceder a la suscripción a parches de Internet | | | | |
| Descarga de suscripción | Configurar opciones de descarga de suscripción | | | | |

- 3 Haga clic en el enlace *Descarga de suscripción* para mostrar la página de opciones de descarga de suscripción:

La página Opciones de descarga de suscripción permite configurar las opciones para descargar suscripciones del servidor de Patch Management. Puede seleccionar los idiomas que se utilizan en la red para garantizar que sólo se descargan los parches que se aplican a su organización. Cuando se vuelve a realizar una réplica de parches, sólo se descargan los parches que sean específicos de esos idiomas, con lo que se ahorra tiempo y espacio en el disco del servidor de Patch Management.

Nota: Novell no recomienda seleccionar todos los idiomas, dado que cada uno de ellos puede implicar la descarga de cientos de parches. La descarga de idiomas no necesarios puede provocar la descarga de miles de definiciones de parches inútiles en la base de datos del servidor primario de ZENworks, que tendrán que inhabilitarse en la pestaña *Gestión de parches*.

En la siguiente tabla se describen los campos de la página Opciones de descarga de suscripción:

| Elemento | Descripción |
|---|--|
| <i>Seleccione las opciones de idioma</i> | Permite seleccionar el idioma de los parches que se desean descargar. Por ejemplo, si marca la casilla de verificación <i>Francés</i> , sólo se descargarán los parches correspondientes a ese idioma. |
| <i>Mezclar varios idiomas</i> | Permite combinar todos los idiomas en cada descubrimiento de asignación de actualizaciones aplicables (no se recomienda). |
| SSL | Permite activar o desactivar la descarga segura de la información de la lista de parches. Se recomienda activar esta opción. |
| Almacenar lotes de parches en caché en servidores satélite | Permite almacenar en caché lotes de parches en los servidores o estaciones de trabajo gestionados por servidores primarios. |
| Almacenar lotes de parches en caché en servidores primarios | Permite almacenar en caché lotes de parches sólo en los servidores primarios. |

Importante: los clientes que dispongan de entornos de red de gran tamaño deben seleccionar las opciones *Almacenar lotes de parches en caché en servidores satélite* y *Almacenar lotes de parches en caché en servidores primarios* para optimizar la distribución de los parches y la tarea diaria de descubrimiento de actualizaciones aplicables en el entorno. Si no se seleccionan estas opciones, el proceso de entrega de los lotes se puede volver lento e ineficaz en entornos WAN muy distribuidos.

En un entorno de red empresarial, el cliente normalmente instala más de un servidor primario de ZENworks 10 Configuration Management. Aunque sólo uno de ellos se puede utilizar para descargar parches, cada servidor primario dispone de un caché en el que se almacena el contenido de los lotes de parches para su distribución a los agentes más próximos dentro de la zona. De este modo, cuando un agente trata de obtener un lote, lo puede hacer directamente desde el servidor primario más cercano, en lugar de dirigirse al servidor primario en el que se hayan descargado los parches.

Además, los satélites que estén instalados dentro de la red del cliente pueden servir también como caché para almacenar el contenido de los lotes. Si el agente se encuentra en una oficina de una sucursal remota donde se utiliza un satélite, podrá obtener el contenido directamente del satélite en lugar del servidor primario donde se hayan descargado los parches.

En la siguiente tabla se describen las acciones de cada botón de la página:

| Botón | Acción |
|------------------|--|
| <i>Aceptar</i> | Permite volver a la página Configuración. |
| <i>Aplicar</i> | Permite guardar los cambios realizados en la página. |
| <i>Restaurar</i> | Permite restaurar las opciones seleccionadas. |
| <i>Cancelar</i> | Permite cancelar la última acción llevada a cabo. |

Prácticas recomendadas para utilizar la suscripción a parches:

- ♦ Los clientes deben inhabilitar los parches que ya no necesiten para minimizar con ello el volumen de los datos de exploración de parches que se almacenan cada día, así como el tiempo que lleva explorar cada dispositivo de punto de destino.
- ♦ Recomendamos encarecidamente a los clientes almacenar en caché sólo los parches que realmente necesiten. Cuando se almacena en caché un parche en el servidor primario en el que se descargan los parches, normalmente es necesario copiarlo a todos los servidores primarios y satélites de la zona. Si se descargan todos los parches, se desperdicia espacio y ancho de banda en la red de distribución de contenido de ZENworks 10 Configuration Management.

3.4 Licencia de gestión de parches

- 1 Haga clic en la pestaña *Configuración* del panel izquierdo para mostrar la página de configuración:

The screenshot shows a configuration panel with the following tabs: Configuración, Registro, Información del sistema, Inventario de activos, Gestión de activos, and Actualizaciones del sistema. Below the tabs are several expandable sections: Valores de zona de gestión, Jerarquía de servidores, Administradores, Funciones, Orígenes de usuarios, Licencias, and Repositorio seguro de credenciales.

- 2 Si es necesario, despliegue la sección *Licencias*:

The screenshot shows the 'Licencias' section with a table of licenses. The table has three columns: Nombre de producto o componente, Estado de la licencia, and Caducidad. The data rows are:

| Nombre de producto o componente | Estado de la licencia | Caducidad |
|--|-----------------------|---------------------------------------|
| ZENworks 10 Patch Management | Activo | |
| Asset Inventory for Unix/Linux | Evaluación | sábado 11 de julio de 2009 23H12' BST |
| ZENworks 10 Configuration Management | Evaluación | sábado 11 de julio de 2009 23H12' BST |
| ZENworks 10 Asset Management | Evaluación | sábado 11 de julio de 2009 17H31' BST |

At the bottom of the table, it says '1 - 4 de 4' and 'mostrar 5 elementos'.

- 3 Haga clic en *ZENworks 10 Patch Management*.

The screenshot shows the 'Licencia de gestión de parches' dialog box. It has two radio buttons: 'Activar producto' (selected) and 'Desactivar producto'. Below 'Activar producto' are three input fields: 'Número de serie de suscripción al producto:', 'Empresa', and 'Correo electrónico'. Below 'Desactivar producto' is a section for 'ID de cuenta' and 'Total de licencias no caducadas'. At the bottom, there is a table with columns: Descripción, Estado, Proveedor, Caducidad, and Comprado. The table is currently empty, showing 'No hay elementos disponibles.' Below the table are four buttons: 'Aceptar', 'Aplicar', 'Restaurar', and 'Cancelar'.

La página Licencia de gestión de parches permite ver y comprobar la suscripción de gestión de parches del servidor primario de ZENworks. La página permite además activar o renovar la suscripción de pago en caso de que haya caducado y proporciona un resumen de todos los elementos de suscripción que forman parte de las actividades de gestión de parches. Esta información se actualiza después de cada replicación con el servicio de suscripción de Patch Management.

Importante: si actualiza desde una versión anterior de Patch Management, puede utilizar el número de serie de la suscripción a la gestión de parches existente después de desinstalar el servidor de Patch Management 10.1.

Patch Management ofrece un periodo de prueba gratuito de 60 días. No es necesario introducir el número de serie a menos que compre el producto o que la prueba gratuita de 60 días haya caducado.

Para continuar utilizando las funciones de gestión de parches del Centro de control de ZENworks cuando termine el periodo de prueba gratuito de 60 días:

1. Introduzca un número de serie de suscripción válido para ZENworks Patch Management, así como el nombre y la dirección de correo electrónico de la empresa.
2. Vuelva a validar el número de serie de la suscripción.

El registro de licencia ya es válido y muestra la descripción, la fecha de compra, el proveedor, la fecha de entrada en vigor y la fecha de caducidad.

Para validar el número de serie y obtener la autorización necesaria para descargar parches, el servidor primario en el que se vaya a descargar la suscripción a los parches debe tener acceso a través del puerto 443 (HTTPS) a <https://novell.patchlink.com/update>.

La red de distribución de contenido de Patch Management es una infraestructura de caché global con muchos servidores. La descarga de parches desde esta red requiere acceso a través del puerto 80 (HTTP) a la <http://novell.cdn.lumension.com/novell>. Por motivos de seguridad, se recomienda además que se permite el acceso SSL a Internet. La opción *SSL*, que está habilitada por defecto, permite descargar las listas de parches desde un sitio seguro y de confianza.

Debe utilizar nslookup para descubrir la dirección IP local del nodo de distribución más cercano. La red de distribución de contenido tiene más de 40.000 servidores de distribución de caché, además de varios servidores de caché redundantes en cada ubicación geográfica. Es importante permitir el acceso a varias direcciones a través del cortafuegos.

En la siguiente tabla se describen los campos de la página Número de serie de la suscripción:

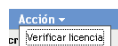
Tabla 3-1 Elementos de licencia de gestión de parches

| Elemento | Definición |
|---|--|
| <i>Activar producto</i> | Activa el servicio de gestión de parches. La pestaña <i>Gestión de parches</i> se restaura en el panel principal y la sección <i>Gestión de parches</i> se restaura en el panel <i>Configuración</i> . |
| <i>Desactivar producto</i> | Desactiva el servicio de gestión de parches. La pestaña <i>Gestión de parches</i> se elimina del panel principal y la sección <i>Gestión de parches</i> se elimina de la página <i>Configuración</i> . |
| <i>Número de serie de suscripción al producto</i> | Número de licencia de Patch Management (número de serie). |
| <i>Empresa</i> | Nombre de la empresa con el que se registrará la suscripción de gestión de parches. |
| <i>Dirección de correo electrónico</i> | Dirección de correo electrónico que puede utilizar para recibir alertas y comunicaciones futuras. |
| <i>ID de cuenta</i> | Clave creada por el servidor de que se envía al servicio de suscripción de ZENworks Patch Management y se utiliza para validar la petición de actualización. |
| <i>Total de licencias no caducadas</i> | Número total de licencias activas. Cada dispositivo registrado requiere una licencia. |
| <i>Descripción</i> | Descripción o nombre de la licencia. |

| Elemento | Definición |
|------------------|---|
| <i>Estado</i> | Estado de verificación de la licencia. Cuando comienza la verificación, se muestra el estado <i>Iniciando verificación</i> . Cuando la réplica finaliza, el estado indica que el proceso ha <i>finalizado</i> . |
| <i>Proveedor</i> | Origen de compra de la licencia. |
| <i>Caducidad</i> | Fecha de caducidad de la licencia. Normalmente, las licencias caducan una vez transcurrido un año natural a partir de la fecha de compra. |
| <i>Comprado</i> | Número total de licencias adquiridas con el producto. |

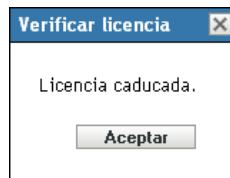
El número de serie de Patch Management sólo se puede introducir una vez. Cuando haya introducido el número de serie, podrá verificar la licencia haciendo clic en la lista desplegable *Acción* de la página Licencia de gestión de parches y seleccionando *Verificar licencia*. Para iniciar el proceso de verificación de la licencia, haga clic en *Aplicar*. La verificación automática de la licencia se realiza a diario con el proceso de réplica.

Figura 3-1 Verificar licencia



Para iniciar el proceso de verificación de la licencia, haga clic en *Aplicar*.

Figura 3-2 Recuadro de mensaje Verificar licencia



El recuadro de mensaje *Verificar licencia* indica que se ha completado el proceso de verificación de la licencia de suscripción o que la licencia ha caducado.

Nota: puede comprobar el estado de verificación de la licencia resultante en el panel *Historial del servicio de suscripción* de la página Información del servicio de suscripciones. Cuando comienza la verificación, la columna de estado indica que se está *iniciando la verificación*. Cuando finaliza la verificación, la columna de estado indica que el proceso ha *finalizado*. La columna *Correcto* indica si la verificación se ha realizado correctamente o no. *Verdadero* indica una verificación correcta y *Falso* indica una verificación incompleta o fallida.

En la siguiente tabla se describen las acciones de cada botón de la página Número de serie de la suscripción:

Tabla 3-2 Botones de la página Licencia de gestión de parches

| Botón | Acción |
|----------------|---|
| <i>Aceptar</i> | Permite volver a la página Configuración. |

| Botón | Acción |
|------------------|--|
| <i>Aplicar</i> | Permite iniciar el proceso de verificación de la licencia. |
| <i>Restaurar</i> | Permite restaurar los datos introducidos en los campos de texto. |
| <i>Cancelar</i> | Permite cancelar la última acción llevada a cabo. |

Uso de la pestaña Gestión de parches

4

La página Gestión de parches es la ubicación desde la que se lleva a cabo la mayoría de las actividades de Novell® ZENworks® 10 Patch Management. Esta página muestra todos los parches de todos los sistemas registrados en el servidor de ZENworks. Muestra el nombre, la descripción, el impacto y las estadísticas de los parches.

En las secciones siguientes se proporciona más información sobre la página Parches:

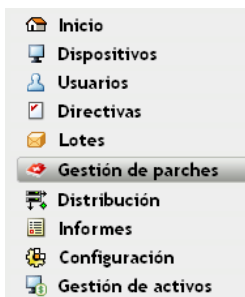
- ♦ Sección 4.1, “Visualización de los parches”, en la página 29
- ♦ Sección 4.2, “Consola”, en la página 30
- ♦ Sección 4.3, “Estado”, en la página 32
- ♦ Sección 4.4, “Uso de la página Parches”, en la página 33
- ♦ Sección 4.5, “Informes de gestión de parches”, en la página 43
- ♦ Sección 4.6, “Informes BOE para parches”, en la página 43

4.1 Visualización de los parches

Un parche está formado por una descripción, las firmas y las huellas necesarias para determinar si el parche está aplicado o no. Un parche está compuesto además de lotes asociados para aplicar el parche. La página Parches muestra una lista completa de todos los parches conocidos de los que han informado distintos proveedores de software. Después de documentarlos y analizarlos, los parches se registran para su distribución en el servidor de ZENworks a través de la red de suscripciones a parches de ZENworks. El agente de ZENworks Adaptive debe haberse instalado en cada dispositivo para poder comprobar si hay parches conocidos. Un lote de parches denominado "descubrimiento de actualizaciones aplicables" se asigna entonces para que se ejecute en cada dispositivo diariamente con el fin de explorar los parches conocidos. Esta tarea devuelve los resultados que se muestran en la página Parches. Los resultados se muestran en una tabla de estado de los parches. El número total de parches se muestra debajo de la tabla, en la esquina inferior izquierda.

Para ver los parches en Patch Management, haga clic en la pestaña *Gestión de parches* del panel izquierdo, como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 4-1 Pestaña Gestión de parches



Los parches se muestran como en la ilustración siguiente:

The screenshot shows the 'Parches' (Patches) tab in the Novell ZENworks 10 Patch Management console. The interface includes a search bar, filter options for 'Estado' (Status) and 'Impacto' (Impact), and a table of patches.

| Nombre del parche | Impacto | Parche aplicado | Parche no aplicado |
|---|------------------------|-----------------|--------------------|
| Adobe Acrobat (Chinese-CHS) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat (Chinese-GHT) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat (French) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat (French) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.9 | Instalador de software | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.7 | Instalador de software | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.8 | Instalador de software | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.9 | Instalador de software | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat (German) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat (German) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat (Italian) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat (Portuguese-PTB) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat (Spanish) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat Reader 6.0.2 Update | Critico | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat Reader 6.0.3 Update | Critico | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat Reader 6.0.4 Update | Critico | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat Reader 6.0.5 Update | Critico | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update | Recomendado | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat Reader 7.0 (German) | Instalador de software | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat Reader 7.0.1 Update | Critico | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat Reader 7.0.2 Update | Critico | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat Reader 7.0.5 Update [SEE NOTES] | Critico | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat Reader 7.0.7 Update [SEE NOTES] | Critico | 0 | 0 |
| Adobe Acrobat Reader 7.0.8 (Update) [Rev 4] | Critico | 0 | 0 |
| Adobe APSB05-07 Dreamweaver Server Behavior SQL Injection vulnerability | Critico | 0 | 0 |

At the bottom of the table, it indicates 'mostrar 25 elementos' (show 25 elements).

4.2 Consola

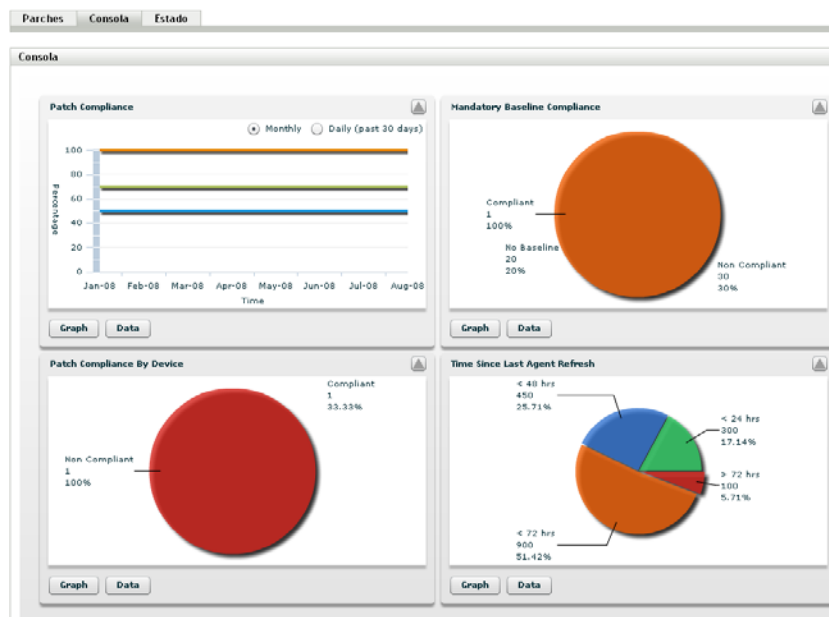
La consola satisface las necesidades de informes operativos, de gestión y de conformidad con una consola gráfica y cuatro informes estándar que recogen información sobre los parches, su distribución, su estado, las tendencias, el inventario, etc. en un solo equipo o en grupos de equipos. Con ello se dispone de una vista unificada para dar prueba de los progresos realizados para cumplir los requisitos de auditorías externas e internas y de conformidad. Se puede actualizar la consola haciendo clic en *Actualizar informe de consola* en el menú *Acción* de la pestaña *Gestión de parches*.

El hilo de informes de la consola captura diariamente estadísticas relativas al porcentaje global de los parches habilitados que se aplican en un día concreto. Deben transcurrir al menos 24 horas para que se generen los informes iniciales de la consola.

Nota: para utilizar la gestión de parches de forma eficaz, los clientes deben inhabilitar los parches que no sean relevantes en su entorno; de esta forma, las estadísticas diarias de conformidad se basarán sólo en los parches pertinentes de la red de dispositivos y mostrarán el porcentaje real de los parches habilitados que se aplican en un día.

A continuación se muestra una ilustración de la página Consola:

Figura 4-2 *Página Consola*



- ♦ **Conformidad de parche:** muestra la tendencia mensual o diaria a lo largo del tiempo de la conformidad general de los parches por categoría de impacto.

Las prácticas recomendadas para la gestión de parches incluyen que las organizaciones deben monitorizar la conformidad a lo largo del tiempo para asegurarse de que los parches necesarios se distribuyen de forma regular y de que la solución de gestión de parches se utiliza de forma adecuada. Mueva el ratón sobre las líneas de tendencia para ver los porcentajes reales calculados para cada categoría de impacto (Crítico, Software u Opcional). La pestaña *Parches* de *Gestión de parches* muestra información detallada acerca de los totales de parches aplicados y no aplicados por cada parche individual.

- ♦ **Mensualmente/Diariamente:** periodo de tiempo de los datos de las tendencias de conformidad.
 - ♦ **Parche crítico aplicado:** porcentaje de parches críticos que se han aplicado.
 - ♦ **Parche opcional aplicado:** porcentaje de parches recomendados e informativos aplicados.
 - ♦ **Parche de software aplicado:** porcentaje de parches de software aplicados.
 - ♦ **Conformidad de línea de base obligatoria:** muestra el porcentaje de grupos de dispositivos que están en ese momento en estado de conformidad con la línea de base obligatoria.
- Cuando se establece una directiva de línea de base obligatoria, el administrador puede distribuir parches a grupos de dispositivos automáticamente de forma rápida y fácil y asegurar además que las vulnerabilidades conocidas no vuelvan a aparecer cuando se adquieran nuevos equipos o se vuelvan a generar imágenes de los equipos existentes. Cada grupo sólo se evalúa como conforme a la línea de base obligatoria cuando todos los parches de la línea de base habilitados para ese grupo se han aplicado a todos los dispositivos que forman parte de él.
- ♦ **Estado:** Conforme, No conforme o Sin línea de base
 - ♦ **Total de grupos:** número de grupos de cada estado



- ♦ **Conformidad de parches por dispositivos:** muestra la conformidad de parches global de los dispositivos que monitoriza Patch Management.

Cada dispositivo se evalúa como conforme sólo si el estado todos los parches activos que están disponibles en Patch Management en ese momento están aplicados en él. Los parches que no sean aplicables se deben inhabilitar en Patch Management para que esta métrica se pueda calcular sólo a partir de los parches pertinentes en la red de dispositivos gestionados.

- ♦ **Estado:** Conforme o No conforme
- ♦ **Total de dispositivos:** número total de dispositivos de cada estado
- ♦ **Tiempo desde la última actualización del agente:** muestra el tiempo transcurrido desde el último ciclo de actualización de todos los dispositivos gestionados de la red.
En un sistema de gestión de parches, es fundamental asegurarse de que todos los dispositivos se exploren regularmente para comprobar si faltan parches. Incluso si se realiza un ciclo de actualización diariamente, es muy probable que algunos equipos portátiles o estaciones de trabajo permanezcan desconectados algún día.
 - ♦ **Tiempo transcurrido:** < 24 horas, < 24 horas, < 48 horas, > 72 horas
 - ♦ **Total de dispositivos:** número total de dispositivos de cada categoría

En la siguiente tabla se describen las acciones de cada botón de la página:

| Nombre del botón | Acción |
|------------------|---|
| Gráfico | Muestra los datos en un gráfico. |
| Datos | Muestra los datos en una tabla. |
| Control de zoom | Amplia o reduce un gráfico al tamaño de página completa o al tamaño original. |

Cuando se hace clic en el botón , el gráfico correspondiente se amplía al tamaño de página completa y, cuando se hace clic en el botón , se recupera el tamaño anterior del gráfico.

4.3 Estado

Esta página indica el estado de descarga de los parches y los lotes en tablas y muestra además información de estado relativa al almacenamiento en caché y en cola de los parches.

- ♦ [Sección 4.3.1, “Estado”, en la página 32](#)
- ♦ [Sección 4.3.2, “Estado de caché”, en la página 33](#)

4.3.1 Estado

Tabla 4-1 Elementos de la tabla de estado

| Nombre del elemento | Estado del elemento |
|--|---|
| Descarga de firma | Indica si la descarga de la firma ha finalizado o sigue en curso. |
| Hora de descarga de firma más reciente | Indica la hora a la que el servidor local contactó con el servidor de suscripciones a parches y descargó la firma por última vez. |

| Nombre del elemento | Estado del elemento |
|--|--|
| <i>Descarga de lote</i> | Indica si la descarga del lote de parches ha finalizado o sigue en curso. |
| <i>Descarga de parche más reciente</i> | Indica la hora a la que el servidor local contactó con el servidor de suscripciones a parches y descargó un parche por última vez. |
| <i>Número de descargas fallidas</i> | Indica el número de parches que no se han podido descargar desde el servidor de suscripciones a parches. |
| <i>Número de parches en cola para incluir en caché</i> | Indica el número de parches que se encuentran en cola para descargarse desde el servidor de suscripciones a parches. |
| <i>Número de parches activos</i> | Indica el número de parches que están disponibles y se pueden descargar desde el servidor de suscripciones a parches. |
| <i>Número de parches nuevos (menos de 30 días)</i> | Indica el número de parches que se han subido y se pueden descargar desde el servidor de suscripciones a parches en los últimos 30 días. |
| <i>Parche más reciente publicado el</i> | Indica el momento en el que se han publicado los parches más recientes. |

4.3.2 Estado de caché

Tabla 4-2 Encabezados de columna de la tabla de estado del caché

| Elemento | Definición |
|---|--|
| <i>Nombre</i> | Nombre de un parche. |
| <i>Estado</i> | Indica si el parche se ha descargado correctamente o no. |
| <i>Detalles del error (si hay alguno)</i> | Información detallada sobre el error. |

4.4 Uso de la página Parches

En las secciones siguientes se proporciona más información sobre la página Parches:

- ♦ [Sección 4.4.1, “Parches”, en la página 33](#)
- ♦ [Sección 4.4.2, “Información de parche”, en la página 39](#)
- ♦ [Sección 4.4.3, “Búsqueda de parches”, en la página 40](#)
- ♦ [Sección 4.4.4, “Gestión de parches”, en la página 41](#)

4.4.1 Parches

Esta sección de la página Parches proporciona la siguiente información sobre los parches:

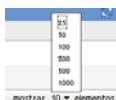
- ♦ El nombre del parche
- ♦ El número total de parches disponibles

- ♦ El impacto del parche
- ♦ Las estadísticas del parche

Esta sección incluye el menú *Acción*, que permite llevar a cabo cualquiera de las cuatro acciones relacionadas con los parches: *Distribuir solución*, *Habilitar*, *Inhabilitar* y *Actualizar caché*. Para obtener más información acerca de esas acciones, consulte “Elementos del menú Acción” en la [página 37](#).

La sección incluye además una lista desplegable para mostrar elementos que permite seleccionar el número de elementos que deben aparecer en ella, como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 4-3 Lista desplegable para mostrar elementos



En las secciones siguientes se describe la información presente en la página Parches:

- ♦ “Nombre del parche” en la [página 34](#)
- ♦ “Total de parches disponibles” en la [página 35](#)
- ♦ “Impactos de parches” en la [página 35](#)
- ♦ “Estadísticas de parches” en la [página 36](#)
- ♦ “Elementos del menú Acción” en la [página 37](#)

Nombre del parche

Es el nombre que identifica el parche. Este nombre normalmente incluye el fabricante o proveedor del parche, la aplicación específica y la información de la versión.

A continuación encontrará un ejemplo de nombre de parche. En él se indica que Adobe es el proveedor, Acrobat Reader la aplicación y 6.0.6 la información de la versión:

Figura 4-4 Ejemplo de nombre de parche

[Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update](#)

- ♦ Todos los parches de seguridad de Microsoft* tienen asignado un número de boletín de seguridad de Microsoft con el formato MS0x-yyy, donde 0x indica el año en que se ha publicado el parche e yyy indica el número secuencial del parche publicado. Estos parches son críticos y se deben instalar lo antes posible.
- ♦ Los nombres de todos los parches no relacionados con la seguridad de Microsoft incluyen el número de artículo de la base de conocimientos. Estos parches se pueden instalar como estime oportuno.
- ♦ Los nombres de los paquetes de servicio de Microsoft y los parches de terceros no suelen contener un número de la base de conocimientos y nunca incluyen un número de boletín de seguridad de Microsoft. Pruebe bien estos paquetes de servicios para garantizar que se obtienen los resultados esperados.

Para obtener más información acerca de las convenciones de denominación de los parches, consulte la lista [Comprehensive Vulnerabilities and Exposures \(CVE\)](http://cve.mitre.org/) (<http://cve.mitre.org/>), que incluye los nombres estandarizados de los parches y otra información. Otro recurso de gran utilidad es la base de datos [National Patch Database](http://nvd.nist.gov/) (<http://nvd.nist.gov/>), el repositorio del gobierno de EE. UU. que incluye datos de gestión de parches basados en estándares.

Total de parches disponibles

El número total de parches disponibles para su distribución se muestra en la esquina inferior izquierda de la tabla. En la siguiente ilustración, el número total de parches disponibles es 979:

Figura 4-5 Lista desplegable para mostrar elementos



1 - 10 de 979

Impactos de parches

El tipo de parche se define a partir de su fecha de publicación y puede ser Crítico, Recomendado, Informativo o Instaladores de parches. Cada impacto se describe de la forma siguiente:

- ♦ **Crítico:** Novell ha determinado que este tipo de parche es crítico y, por lo tanto, se debe instalar lo antes posible. La mayoría de las actualizaciones de seguridad recientes se incluyen en esta categoría. El servidor de ZENworks descarga y guarda automáticamente los parches con un impacto crítico.
- ♦ **Recomendación:** Novell ha determinado que el parche, aunque no es crítico ni está relacionado con la seguridad, es útil y debe aplicarse para proteger la integridad de los equipos. Debe instalar los parches que pertenezcan a esta categoría.
- ♦ **Instaladores de software:** este tipo de parches está integrado por aplicaciones de software. Normalmente, esto incluye los instaladores de software. Los parches se muestran como *Parche no aplicado* si la aplicación no se ha instalado en ningún equipo.
- ♦ **Informativo:** este tipo de parches responden a una condición que Novell ha determinado como informativa. Los parches de información se utilizan únicamente con fines informativos. No hay ningún parche real instalado.

La terminología sobre impactos de Patch Management relacionada con la suscripción a parches sigue con precisión la terminología sobre impactos del proveedor relacionada con el estado del valor crítico de los parches. Todos los sistemas operativos tienen una clasificación de impactos que es específica para cada proveedor y dicha clasificación se asigna a una clasificación de Novell, tal como se describe en esta sección. Con arreglo a las recomendaciones de Lumension* Security, Patch Management aumenta la gravedad en la clasificación del impacto. Por ejemplo, los parches que se consideran críticos, importantes y moderados en Microsoft, se clasifican todos en la categoría Crítico en Novell.

La siguiente tabla recoge la correspondencia terminológica entre las categorías de Novell y de Microsoft:

Tabla 4-3 Correspondencia de categorías de impacto entre Novell y Microsoft

| Impactos de parches de Novell | Windows | Otros |
|-------------------------------|---|--------------------------------------|
| Crítico | Seguridad crítica | N/A |
| | Importante | |
| | Moderado | |
| Recomendación | Recomendación | N/A |
| | Baja | |
| | Ejemplo: Actualización del filtro de correo electrónico no deseado de Microsoft Outlook 2003 | |
| Instaladores de software | Distribución de software | Instalador de software de Adobe* 8.1 |
| | Ejemplo: Herramienta de eliminación de software malintencionado (eliminación de virus) de Microsoft Windows | |
| Informativo | N/A | N/A |

Fuente: Lumension Security







Estadísticas de parches

Las estadísticas de parches muestran la relación que existe entre un parche específico y el número total de dispositivos (o grupos) en un servidor de ZENworks que coinciden con un estado específico. Las estadísticas de parches se muestran en dos columnas en el lado derecho de la página Parches. Cada columna de estado se describe del modo siguiente:

- ♦ **Aplicados:** muestra un enlace que indica el número total de dispositivos a los que se ha aplicado el parche correspondiente.
Al hacer clic en ese enlace se muestra una página que incluye los dispositivos con el parche aplicado. Puede desinstalar el parche mediante la opción *Eliminar* del menú *Acción*.
- ♦ **No aplicados:** muestra un enlace que indica el número total de dispositivos a los que no se ha aplicado el parche correspondiente.
Al hacer clic en el enlace se accede a una página que muestra los dispositivos. Puede distribuir el parche a esos dispositivos mediante la opción *Distribuir solución* del menú *Acción*.

Los parches que se muestran en la página Parches presentan distintos iconos al lado de los nombres que indican su estado en cada momento. La siguiente tabla describe los iconos de cada parche:

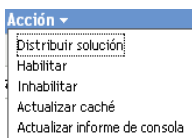
Tabla 4-4 Iconos de parche

| Icono de parche | Significado |
|---|---|
|  | Indica que el parche está inhabilitado. Los parches inhabilitados están ocultos por defecto. Utilice el filtro <i>Incluir inhabilitados</i> del panel <i>Buscar</i> para mostrar estos elementos. |
|  | Indica que sólo se ha transferido la información de huella del parche desde la red de suscripciones a parches de ZENworks. Este icono representa los parches que no están en caché. |
|  | Indica que está pendiente el proceso de descarga de los lotes asociados al parche seleccionado. |
|  | Indica que se ha iniciado un proceso de descarga de los lotes asociados al parche seleccionado. Este proceso almacena en caché los lotes del servidor ZENworks. |
|  | Indica que las huellas y los lotes de parches de soluciones necesarios para aplicar el parche se han almacenado en caché en el sistema. Este icono representa los parches que están almacenados en caché y preparados para su distribución. |
|  | Indica que se ha producido un error al intentar descargar el lote asociado con el parche seleccionado. |

Nota: si selecciona un parche que no tiene lotes de soluciones almacenados en caché, puede que falle el proceso de distribución hasta que finalice la descarga del caché. Se recomienda descargar los archivos desde la suscripción a parches y empaquetarlos en ZENworks 10 Configuration Management. En ese momento, el icono se vuelve de color azul. Para iniciar una descarga inmediata de esos paquetes, seleccione la opción *Actualizar caché* en el menú *Acción*.

Elementos del menú Acción

La sección *Parches* también incluye un menú *Acción* que permite llevar a cabo una de las cuatro acciones posibles en los parches mostrados en la página. La siguiente ilustración muestra las opciones del menú *Acción*:



El menú *Acción* consta de las cuatro opciones siguientes:

- ♦ **Distribuir solución:** permite distribuir un parche. Para utilizar esta opción, marque la casilla de verificación del parche que desee distribuir y seleccione *Distribuir solución* en las opciones del menú *Acción* para abrir el asistente de distribución de soluciones. Para obtener más información, consulte el [Capítulo 5, “Utilización del asistente Distribuir solución”, en la página 45](#).

- ♦ **Habilitar:** permite habilitar un parche inhabilitado.
- ♦ **Inhabilitar:** permite inhabilitar un parche. Para usar esta opción, marque la casilla de verificación del parche que desee y seleccione *Inhabilitar*. El parche seleccionado se eliminará de la lista.



si se inhabilita un parche, también se inhabilitan todos los lotes que tiene asociados.

- ♦ **Actualizar caché:** esta opción inicia un proceso de descarga de los lotes asociados al parche seleccionado y almacena en caché esos lotes en el servidor de ZENworks.

Los lotes de parches de soluciones se deben almacenar en caché antes de instalarlos en el dispositivo de destino.

Para utilizar esta opción:

- ♦ Seleccione uno o varios parches de la lista.
- ♦ En el menú *Acción*, haga clic en *Actualizar caché*.

El icono de parche cambia a . Mientras la descarga está en curso, el icono cambia a .

Cuando finaliza el almacenamiento en caché, el color del icono del parche cambia a verde.

Esto indica que la solución de parche está lista para que se distribuya.

Puede ordenar los parches en orden alfabético ascendente o descendente. Para ello, haga clic en la flecha del encabezado de columna *Nombre del parche*, tal como se muestra a continuación.

Figura 4-6 Columna *Nombre del parche*



- ♦ **Actualizar informe de consola:** permite actualizar el informe de consola con las últimas estadísticas.

Nota: para saber cuándo se ha descargado un parche, consulte el panel *Registro de mensajes* correspondiente a dicho parche en la sección *Lotes*.

4.4.2 Información de parche

Puede ver información detallada acerca de un parche seleccionado en la sección *Información de parche*. Al hacer clic en el nombre de un parche, se muestran detalles sobre el mismo.

Por ejemplo, si selecciona el parche *Windows Malicious Software Removal Tool- February 2009 (KB890830)* en la lista de parches, la sección *Información de parche* recoge el resultado del análisis del parche seleccionado, como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 4-7 Información de parche de un parche seleccionado

| Información de parche | |
|-------------------------------------|--|
| Nombre | Windows Malicious Software Removal Tool - February 2009 (KB890830) |
| Impacto | Instalador de software |
| Estado | Inhabilitado(Reemplazado) |
| Proveedor | Microsoft Corp. |
| Fecha de publicación | 2009-02-12 00:00:00.0 |
| ID de producto del proveedor | Windows Vista,Windows 2000,Windows XP,Windows Server 2003, Datacenter Edition,Windows Server 2008 |
| Descripción | LSAC(v2) After the download, this tool runs one time to check your computer for infection by specific, prevalent malicious software (including Blaster, Sasser, and Mydoom) and helps remove any infection that is found. If an infection is found, the tool will display a status report the next time that you start your computer. A new version of the tool will be offered every month. If you want to manually run the tool on your computer, you can download a copy from the Microsoft Download Center, or you can run an online version from microsoft.com. This tool is not a replacement for an antivirus product. To help protect your computer, you should use an antivirus product. |
| Requiere re arranque | No |
| Admite desinstalación | No |

En la tabla siguiente se describen los distintos nombres de propiedad de la sección *Información de parche*:

Tabla 4-5 Nombres de propiedades de la sección Información de parche

| Nombre de propiedad | Definición |
|-----------------------------|--|
| Nombre | El nombre del parche. |
| Impacto | Impacto del parche determinado por Novell. Consulte “Impactos de parches” en la página 35. |
| Estado | Estado del parche, que puede ser: <i>Habilitado</i> , <i>Inhabilitado</i> (<i>Reemplazado</i>) o <i>Inhabilitado</i> (<i>Por usuario</i>). |
| Proveedor | Nombre del fabricante o proveedor. |
| Publicado el | Fecha en la que el proveedor publicó el parche. |
| ID de producto de proveedor | Número de identificación proporcionado al producto por el proveedor. |
| Descripción | Descripción del parche. Incluye las ventajas de distribuir el parche y los requisitos previos para poder hacerlo. |

| Nombre de propiedad | Definición |
|-----------------------|---|
| Requiere rearranque | Indica si es preciso rearrancar o no tras distribuir el parche. |
| Admite desinstalación | Indica si el parche admite su desinstalación después de instalarlo. |

4.4.3 Búsqueda de parches

La sección *Buscar* de la página *Parches* ofrece una amplia variedad de opciones de búsqueda y filtrado de datos que permiten buscar parches específicos y filtrar los resultados según el estado o el impacto de los parches. Las búsquedas y el filtrado se pueden llevar a cabo de forma independiente o se pueden combinar para proporcionar amplias posibilidades de detalle. La siguiente ilustración muestra la sección de búsqueda:

Figura 4-8 Sección *Buscar* de la página *Parches*

Para buscar un parche:

- 1 Escriba el nombre del parche, o parte, en el cuadro de texto *Nombre del parche*.
- 2 Marque la casilla de verificación adecuada en *Estado* e *Impacto*.
- 3 Seleccione un proveedor en la lista desplegable *Proveedor*.
- 4 Seleccione el estado de caché de la lista desplegable *Estado de caché*.
- 5 Haga clic en *Buscar*.

Nota: haga clic en *Restaurar* para recuperar los valores de configuración por defecto.

La tabla siguiente describe el resultado de seleccionar cada una de las opciones de filtro de *Estado*:

Tabla 4-6 Filtros de estado en la búsqueda

| Filtro de estado | Resultado |
|------------------|---|
| <i>Revisados</i> | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista que se han aplicado a uno o varios dispositivos. |

| Filtro de estado | Resultado |
|------------------------------|---|
| <i>No revisados</i> | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista que no se han aplicado a ningún dispositivo. |
| <i>No es aplicable</i> | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista que no se aplican al dispositivo. |
| <i>Incluir inhabilitados</i> | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista que el administrador ha inhabilitado. |

La tabla siguiente describe el resultado de seleccionar cada opción de filtro de *Impacto*.

Tabla 4-7 *Filtros de impacto en la búsqueda*

| Filtro de impacto | Resultado |
|---------------------------------|---|
| <i>Crítico</i> | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como críticos por Novell. |
| <i>Recomendación</i> | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como recomendados por Novell. |
| <i>Informativo</i> | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como informativos por Novell. |
| <i>Instaladores de software</i> | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como instaladores de software por Novell. |

Tabla 4-8 *Filtros de proveedores y de estados de caché en las búsquedas*

| Filtro | Resultado |
|------------------------|---|
| <i>Proveedor</i> | Los resultados de la búsqueda incluirán todos los parches de la lista de parches que sean relevantes para el proveedor. |
| <i>Estado de caché</i> | Los resultados de la búsqueda indicarán si los parches se han almacenado en caché en el servidor local. |

4.4.4 Gestión de parches

Las siguientes secciones proporcionan más información acerca de las distintas opciones del panel Tareas de parches:

- ♦ “Distribuir solución” en la página 42
- ♦ “Exportar parches” en la página 42
- ♦ “Ver parche” en la página 42

Distribuir solución

Esta opción permite distribuir un parche. Para utilizar esta opción, marque las casillas de verificación de los parches que desea distribuir y haga clic en el enlace *Distribuir solución* para abrir el asistente. Para obtener más información, consulte [Capítulo 5, “Utilización del asistente Distribuir solución”, en la página 45.](#)

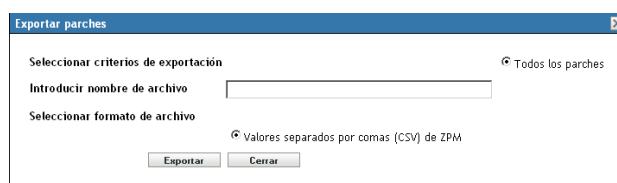
Exportar parches

Datos tales como el estado y el impacto de todos los parches pueden exportarse a un archivo de valores separados por comas (CSV). Puede optar por guardar el archivo en otro formato de archivo después de abrirlo mediante la opción de descarga.

- 1 Haga clic en el enlace *Exportar parches* del panel izquierdo.

De este modo se exportan todos los resultados de datos, no sólo los seleccionados. Sin embargo, puede que algunos datos no se exporten o que no se conviertan al formato .csv de forma legible.

- 2 En el recuadro de diálogo *Exportar parches*, haga clic en *Exportar*.



- 3 En el recuadro de diálogo *Descarga de archivo*, seleccione una de las opciones disponibles:

- ♦ **Abrir:** crea el archivo y lo abre en el navegador Web. Desde el navegador se pueden guardar diversos formatos de archivo, entre los que se incluyen: CSV, XML, texto y distintas aplicaciones de hoja de cálculo.
- ♦ **Guardar:** crea el archivo y lo guarda en una carpeta local. El archivo se guarda con el formato CSV de Microsoft Office Excel. Al archivo se le asigna el nombre ZPMPatchesList.csv por defecto.
- ♦ **Cancelar:** el informe no se crea ni se guarda.

| | A | B | C | D | E |
|----|---------|---|------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 1 | #Estado | Nombre del parche | Impacto | N.º de elementos parcheados | N.º de elementos no parcheados |
| 2 | Activo | Adobe Acrobat (Chinese-CHS) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| 3 | Activo | Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| 4 | Activo | Adobe Acrobat (French) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| 5 | Activo | Adobe Acrobat (French) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| 6 | Activo | Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.6 | Instalador de software | 0 | 0 |
| 7 | Activo | Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.7 | Instalador de software | 0 | 0 |
| 8 | Activo | Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.8 | Instalador de software | 0 | 0 |
| 9 | Activo | Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.9 | Instalador de software | 0 | 0 |
| 10 | Activo | Adobe Acrobat (German) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| 11 | Activo | Adobe Acrobat (German) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| 12 | Activo | Adobe Acrobat (Italian) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| 13 | Activo | Adobe Acrobat (Portuguese-PTB) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| 14 | Activo | Adobe Acrobat (Spanish) Reader 8.1 | Instalador de software | 0 | 0 |
| 15 | Activo | Adobe Acrobat Reader 6.0.2 update | Cu-A-ico | 0 | 0 |
| 16 | Activo | Adobe Acrobat Reader 6.0.3 Update | Cu-A-ico | 0 | 0 |
| 17 | Activo | Adobe Acrobat Reader 6.0.4 Update | Cu-A-ico | 0 | 0 |
| 18 | Activo | Adobe Acrobat Reader 6.0.5 Update | Cu-A-ico | 0 | 0 |
| 19 | Activo | Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update | Recomendado | 0 | 0 |
| 20 | Activo | Adobe Acrobat Reader 7.0 (German) | Instalador de software | 0 | 0 |
| 21 | Activo | Adobe Acrobat Reader 7.0.1 Update | Cu-A-ico | 0 | 0 |
| 22 | Activo | Adobe Acrobat Reader 7.0.2 Update | Cu-A-ico | 0 | 0 |

Ver parche

Seleccione un parche y haga clic en el enlace *Ver parche* para mostrar una página que proporciona información detallada sobre ese parche. La página incluye las siguientes tres pestañas:

- ♦ **Aplicados:** muestra los dispositivos en los que se ha aplicado el parche.
- ♦ **No aplicados:** muestra todos los dispositivos en los que no se ha aplicado el parche.

- ♦ **HTTP:** muestra información detallada sobre el parche.

4.5 Informes de gestión de parches

Los siguientes informes predefinidos se incluyen para la gestión de parches:

- ♦ **Detalles de línea de base obligatoria:** muestra los nombres de dispositivos aplicables y los estados de los parches incluidos en la línea de base obligatoria. Este informe también ayuda a monitorizar e informar sobre el nivel de conformidad con los parches obligatorios del entorno.
- ♦ **Resumen de línea de base obligatoria:** muestra los nombres de los dispositivos aplicables y el estado de los parches. También indica qué parches tienen un estado crítico, así como el porcentaje de dispositivos a los que se les han aplicado parches y los que carecen de ellos.
- ♦ **Análisis de vulnerabilidad:** indica si los parches aplicables a una empresa tienen o no un estado crítico. También muestra el número de dispositivos aplicables para el parche y el porcentaje de dispositivos a los que se han aplicado parches. Este informe está diseñado para ayudar a mostrar el nivel de conformidad con varias normativas que requieren un cierto nivel de parches.

En un servidor Linux, los informes Análisis de vulnerabilidad y Resumen de línea de base obligatoria muestran columnas vacías incluso aunque haya datos para ellos. Para ver los datos, modifique los informes definiendo el color negro para el texto en la barra de herramientas de formato y guarde los informes. Sólo es preciso hacer esto una vez.

4.6 Informes BOE para parches

Hay informes de Business Objects Enterprise (BOE) disponibles para aquellos clientes que instalen los servicios de informes de ZENworks (ZRS) en ZENworks 10 Configuration Management.

- ♦ **Patch Assessment Report (informe de evaluación de parches):** muestra el número de parches publicados por los proveedores junto a los dispositivos en los que se han aplicado, en los que no se han aplicado y en los que no son aplicables.
- ♦ **Patch Release Report (informe de publicación de parches):** muestra el número de parches publicados por los proveedores. La sección de detalles muestra el nombre del parche y el porcentaje de aplicación por impacto y proveedor.
- ♦ **Top 10 Not Patched Critical Patches (10 parches críticos principales sin aplicar):** muestra los parches que tienen el número más alto de dispositivos en los que no se han aplicado.
- ♦ **Patch Bundle Assignment Summary (resumen de asignación de lotes de parches)**
 - ♦ **Summary Report (informe de resumen):** muestra los porcentajes de los dispositivos en los que se han aplicado los parches, en los que no se han aplicado y para los que no son aplicables por nombre de lote y de parche.
 - ♦ **Detail Report (informe detallado):** muestra los dispositivos, el estado de los lotes de los dispositivos y el estado de distribución por lote y por parche.
- ♦ **Patch Analysis (análisis de parches)**
 - ♦ **Consola:** muestra el estado de los lotes por proveedor para el estado de distribución y el impacto seleccionados.
 - ♦ **Detail Page (página de detalles):** muestra el nombre de los parches, la fecha de publicación, el impacto, el estado de distribución y el estado de los parches.

- ♦ **Patch Detail Report (informe de detalles de parches):** muestra los dispositivos y el estado de los parches para los proveedores, parches, impacto y estado de parche seleccionados.

Utilización del asistente Distribuir solución

5

El asistente Distribuir solución proporciona una interfaz para crear o editar programaciones de distribución de parches para varios destinatarios o dispositivos. El asistente ayuda a seleccionar dispositivos, programar la distribución de parches y, si es preciso, establecer programaciones periódicas. Puede acceder al asistente de distribución de soluciones desde las pestañas *Dispositivos* o *Gestión de parches*.

Si selecciona varios parches en el asistente Distribuir solución, el asistente selecciona automáticamente todos los dispositivos y los paquetes aplicables. Si se elige cualquier dispositivo, el asistente selecciona automáticamente todos los parches que se le aplican. Cuando se selecciona un grupo, el asistente incluye todos los parches aplicables a los dispositivos de ese grupo en particular.

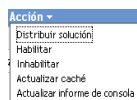
Las siguientes secciones proporcionan más información acerca de cada paso del asistente:

- ♦ Sección 5.1, “Creación de una programación de distribución”, en la página 45
- ♦ Sección 5.2, “Confirmar dispositivos”, en la página 46
- ♦ Sección 5.3, “Acuerdo de licencia”, en la página 47
- ♦ Sección 5.4, “Programación de soluciones”, en la página 47
- ♦ Sección 5.5, “Opciones de solución”, en la página 56
- ♦ Sección 5.6, “Opciones de solución avanzadas”, en la página 57
- ♦ Sección 5.7, “Orden y comportamiento de distribución”, en la página 60
- ♦ Sección 5.8, “Opciones de notificación previa a la instalación”, en la página 61
- ♦ Sección 5.9, “Opciones de notificación y re arranque”, en la página 63
- ♦ Sección 5.10, “Resumen de distribución”, en la página 64

5.1 Creación de una programación de distribución

Para crear una programación de distribución de un parche para uno o varios dispositivos:

- 1 Haga clic en la pestaña *Gestión de parches* y seleccione el parche que desee distribuir a uno o varios dispositivos.
- 2 Seleccione *Distribuir solución* en el menú *Acción* de la página Parches, como se muestra en la siguiente ilustración. Asimismo, puede hacer clic en el enlace *Distribuir solución* del panel *Gestión de parches* situado a la izquierda de la página Parches:



5.2 Confirmar dispositivos

La página Confirmar dispositivos permite seleccionar y confirmar los dispositivos para los que se desea programar una distribución. Confirmar el dispositivo es el primer paso para programar la distribución de un parche seleccionado.

Figura 5-1 Página Confirmar dispositivos

Parches

Paso 1: Confirmar dispositivos

Las soluciones se distribuirán a los siguientes dispositivos. Anule la selección de los dispositivos a los que no se deban aplicar parches.

| <input type="checkbox"/> | Dispositivo | Estado | Plataforma | DNS | Dirección IP |
|-------------------------------------|--------------|-----------|------------|------------------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | n112-tcxp-ok | Conectado | Windows | W2AdXPsp2 | 172.22.1.35 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | bw-270xpsp2 | Conectado | Windows | zpmS2k3Ssp1.zpmzly.com | 172.22.3.16 |

1 - 2 de 2

mostrar 10 elementos

<< Atrás

Siguiente >>

Cancelar

En la siguiente tabla se describen los encabezados de columna de la página Confirmar dispositivos:

Tabla 5-1 Encabezados de columna de la página Confirmar dispositivos

| Encabezado de columna | Descripción |
|-----------------------|--|
| Dispositivo | Nombre del dispositivo registrado con Novell® ZENworks® 10 Patch Management al que se va a distribuir el parche. |
| Estado | Estado del dispositivo. El estado puede ser <i>Fuera de línea</i> o <i>En línea</i> . |
| Plataforma | Sistema operativo del dispositivo. |
| DNS | Nombre del servidor DNS. |
| Dirección IP | dirección IP del dispositivo. |

En la página se muestra el número total de dispositivos a los que se distribuiría el parche seleccionado. En el ejemplo siguiente, el número total de dispositivos es dos:

Figura 5-2 Número total de dispositivos

1 - 2 de 2

Puede elegir el número total de elementos que se deben mostrar en la página utilizando la lista desplegable *mostrar elementos* como se refleja en la siguiente ilustración:

Figura 5-3 Visualización de elementos

mostrar 10 elementos

15

50

100

200

500

1000

Por defecto, se seleccionan todos los dispositivos para la distribución. Deseleccione los dispositivos a los que no desea distribuir el parche y haga clic en el botón *Siguiente* para abrir la página del acuerdo de licencia.

5.3 Acuerdo de licencia

La página Acuerdo de licencia muestra toda la información de licencia de otros fabricantes asociada a los parches seleccionados. Aceptar o rechazar el acuerdo de licencia del parche constituye el segundo paso en la programación de la distribución de un parche seleccionado.

Figura 5-4 *Página Acuerdo de licencia*

| Listas de licencias obligatorias | Aceptar | Rechazar |
|---|-----------------------|----------------------------------|
| Windows Malicious Software Removal Tool - May 2009 (KB890830) | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

Acuerdo de licencia

<< Atrás Siguiente >> Cancelar

Seleccione el botón *Aceptar* en los acuerdos de licencia que desee aceptar. Para ver los detalles del acuerdo de licencia, haga clic en el nombre del parche.

Nota: debe aceptar todos los acuerdos de licencia para que el asistente de distribución le permita continuar.

Haga clic en el botón *Siguiente* para abrir la página Programación de soluciones. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

5.4 Programación de soluciones

La página Programación de soluciones permite seleccionar la programación y el modo de distribución de la solución para los dispositivos seleccionados. Establecer las distintas opciones de distribución constituye el tercer paso de la programación de la distribución de un parche seleccionado.

Figura 5-5 *Página Programación de soluciones*

Tipo de programación:

Fecha concreta

Fecha concreta

Periódica

Evento

☐ Ejecutar evento todos los años

Para comenzar a configurar la programación de una solución, es necesario seleccionar el tipo de programación. Patch Management ofrece tres tipos de programaciones para determinar cuándo se deben aplicar los parches en el dispositivo de destino:

- ♦ *Fecha concreta*: con esta opción se programa la distribución a los dispositivos seleccionados en función de una fecha concreta.
- ♦ Seleccione *Periódica* para que la distribución comience el día y a la hora establecidos, se repita cada día, semana o mes y, si así se establece, finalice en una fecha concreta.
- ♦ Seleccione *Evento* para que la distribución programada se active cuando tenga lugar un evento determinado (elegido en una lista de eventos).

Sugerencia: para instalar de forma inmediata un parche, seleccione el tipo de programación *Periódica* y elija la opción *Cuando se actualiza un dispositivo*. De esta forma se fuerza la instalación de los parches en la siguiente programación de actualización de dispositivos. Esta opción se suele utilizar cuando se comprueba un parche. Para aplicar soluciones a un grupo de dispositivos, seleccione el tipo de programación *Fecha concreta*.

Por defecto, la programación de actualización de dispositivos se ha definido para que se realice dos veces al día. Para realizar una comprobación o demostración, puede aumentar la frecuencia a una vez cada cinco o quince minutos.

Las siguientes secciones proporcionan más información acerca de los tipos de programación:

- ♦ Sección 5.4.1, “Programación de soluciones: fecha concreta”, en la página 49
- ♦ Sección 5.4.2, “Programación de soluciones: periódica”, en la página 50
- ♦ Sección 5.4.3, “Programación de soluciones: evento”, en la página 55

5.4.1 Programación de soluciones: fecha concreta

Cuando se selecciona *Fecha concreta*, se accede a la página Programación de soluciones, como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 5-6 Página Programación de soluciones para el tipo de programación Fecha concreta

The screenshot shows a web interface for scheduling solutions. At the top, there's a tab labeled 'Parches' and a sub-header 'Paso 3: Programación de soluciones'. Below this, a instruction reads: 'Seleccione la programación para la distribución de soluciones a los dispositivos seleccionados'. The 'Tipo de programación:' dropdown is set to 'Fecha concreta'. A section titled 'Fechas de inicio: *' contains a date picker icon. Below this are two checkboxes: 'Ejecutar evento todos los años' (unchecked) and 'Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación' (unchecked). A sub-section 'Seleccione el inicio de la ejecución de la programación:' has two radio buttons: 'Empezar inmediatamente a la hora de inicio' (selected) and 'Iniciar a una hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin' (unselected). At the bottom, there are time pickers for 'Hora de inicio' (set to 1:00) and 'Hora de fin' (set to 1:00). A checkbox 'Utilizar la hora coordinada universal (UTC actual 15:35)' is also present. Navigation buttons at the bottom are '<< Atrás', 'Siguiente >>', and 'Cancelar'.

En esta página, puede definir las siguientes opciones de distribución:

- ♦ **Fecha de inicio:** permite elegir la fecha en la que se desea que se inicie la distribución. Para ello, haga clic en el icono para abrir el calendario y elija la fecha. Para eliminar la fecha seleccionada, haga clic en el icono .
- ♦ **Ejecutar evento todos los años:** esta opción garantiza que la distribución comienza en una fecha y a una hora seleccionadas, se repite cada año y, si así se establece, finaliza en una fecha concreta.
- ♦ **Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación:** esta opción garantiza que la distribución comienza inmediatamente si el dispositivo no se ha podido ejecutar según la programación seleccionada.
- ♦ **Seleccione el inicio de la ejecución de la programación:** hay dos opciones que permiten seleccionar la hora de inicio para ejecutar la programación, que son:
 - ♦ **Empezar inmediatamente a la hora de inicio:** se desactiva el panel *Hora de fin* y se inicia la distribución a la hora de inicio especificada. Si utiliza esta opción, debe definir la hora de inicio en el panel *Hora de inicio*:

Hora de inicio: 1 : 00

- ♦ **Empezar en hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin:** se activa el panel *Hora de fin* junto al panel *Hora de inicio*. Puede especificar la hora de fin y la de inicio para que la distribución tenga lugar a cualquier hora elegida aleatoriamente entre ellas. El panel *Hora de finalización* se muestra de la siguiente forma:

Hora de fin: 1 : 00

En ambos paneles, la primera lista desplegable permite seleccionar la hora, la segunda los minutos y la tercera *a.m.* o *p.m.*

La casilla de verificación *Utilizar la hora coordinada universal* permite programar la distribución de todos los dispositivos al mismo tiempo, con independencia de la diferencia de zonas horarias. La hora coordinada universal (UTC), también conocida como "hora mundial" y "hora Zulú", es una forma estándar de medir el tiempo que no depende de la zona horaria local. Si se deselecciona la casilla, la distribución se programa en la hora local.

5.4.2 Programación de soluciones: periódica

Cuando se selecciona la opción *Periódica*, se accede a la página Programación de soluciones como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 5-7 Página Programación de soluciones para el tipo de programación Periódica

Tipo de programación:
Periódica

☒ Cuando se actualiza un dispositivo
☐ Retrasar ejecución tras actualizar: 0 Días 0 Horas 0 Minutos

☐ Días de la semana
Lun Mar Mié Jue Vie Sáb Dom
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Hora de inicio: 1 : 00
[Más opciones](#)

☐ Mensualmente
☒ Día del mes: 1
☐ El último día del mes
☐ Primero Domingo
Hora de inicio: 1 : 00
[Más opciones](#)

☐ Intervalo fijo
0 meses 0 Semanas 0 Días 0 Horas 0 Minutos
Fecha de inicio: 28/05/09 Hora de inicio: 1 : 00
[Más opciones](#)

<< Atrás Siguiente >> Cancelar

Nota: por defecto, la frecuencia de instalación de lotes está definida con el valor *Instalar una vez por dispositivo*. Para establecer la distribución periódica, cambie este valor a *Instalar siempre*.

Para cambiar la programación:

- 1 Haga clic en la pestaña *Acciones* para una determinada asignación de lotes de parches.
- 2 Haga clic en *Opciones*. Se abrirá la ventana Opciones de instalación.
- 3 Seleccione *Instalar siempre* y haga clic en *Aceptar*.
- 4 Haga clic en *Aplicar*.

En esta página, puede definir las siguientes opciones para una distribución periódica:

- ♦ “Cuando se actualiza un dispositivo” en la página 51
- ♦ “Días de la semana” en la página 52

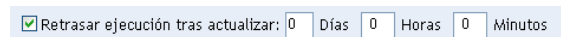
- ♦ “Mensualmente” en la página 53
- ♦ “Intervalo fijo” en la página 54

Cuando se actualiza un dispositivo

Esta opción permite programar una distribución periódica cada vez que se actualiza el dispositivo. Con esta opción se puede determinar que se retrase la siguiente distribución hasta una hora específica.

Para establecer el retraso, marque la casilla de verificación *Retrasar ejecución tras actualizar*, tal como se muestra en la siguiente imagen, e indique los días, las horas y los minutos que se debe retrasar la distribución:

Figura 5-8 Casilla de verificación *Retrasar ejecución tras actualizar*



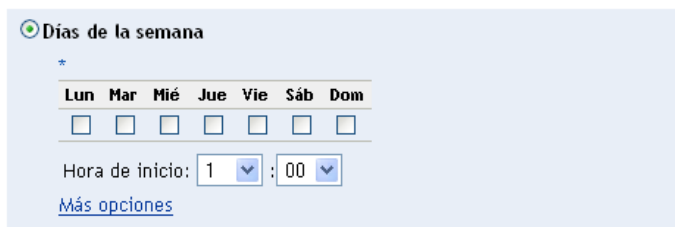
☒ Retrasar ejecución tras actualizar: 0 Días 0 Horas 0 Minutos

Nota: el dispositivo se actualiza en función de los valores de configuración indicados en la pestaña *Gestión de dispositivos*, en la pestaña *Configuración*. Haga clic en el enlace *Programación de actualización de dispositivos* de la pestaña *Gestión de dispositivos* para abrir la página que muestra las opciones *Actualización manual* y *Hora de renovación*. Si lo desea, también puede actualizar un dispositivo seleccionándolo en la pestaña *Dispositivos* y haciendo clic en la opción *Actualizar dispositivo* del menú *Tareas rápidas*.

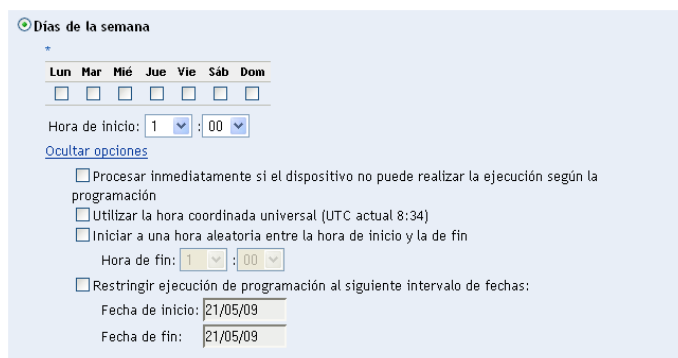
Días de la semana

Esta opción permite programar la distribución en días seleccionados de la semana:

Figura 5-9 Opciones de distribución semanal: por defecto




- ♦ Para establecer el día de la distribución, seleccione el botón *Días de la semana*, marque el día que proceda y establezca la hora de la distribución. Si hace clic en el enlace *Más opciones*, aparecen opciones de distribución adicionales, como se muestra en la siguiente ilustración. Al hacer clic en el enlace *Ocultar opciones*, se ocultan las opciones de distribución adicionales y sólo se muestran las opciones por defecto:



La casilla de verificación *Utilizar la hora coordinada universal* permite programar la distribución de todos los dispositivos al mismo tiempo, con independencia de la diferencia de zonas horarias. La hora coordinada universal (UTC), también conocida como "hora mundial" y "hora Zulu", es una forma estándar de medir el tiempo que no depende de la zona horaria local. Si se deselecciona la casilla, la distribución se programa en la hora local.

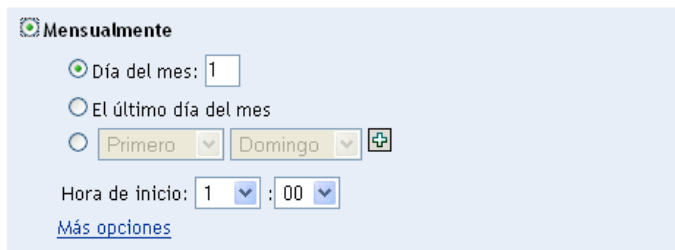
Si se marca la casilla de verificación *Iniciar a una hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin*, se activa el panel *Hora de finalización* además del panel *Hora de inicio*. Puede especificar la hora de finalización y la hora de inicio para que la distribución se produzca en cualquier momento determinado aleatoriamente entre las dos.

la opción *Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas* permite programar una distribución periódica a la hora seleccionada y repetir la distribución los días especificados y, si se define, terminar a la hora especificada. Esta opción también permite restringir la distribución al periodo comprendido entre la fecha de inicio y la de fin. Para definir esta opción, marque la casilla de verificación *Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas*, haga clic en el icono  para acceder al calendario y seleccione una fecha de inicio o de fin. Haga clic en el botón *Cerrar* cuando haya terminado de seleccionar la fecha.

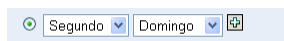
Mensualmente


Esta opción permite especificar las opciones de distribución mensual:

Figura 5-10 Opciones de distribución mensuales: por defecto




- ♦ En la opción de distribución mensual, puede especificar lo siguiente:
 - ♦ **Días del mes:** permite programar la distribución un día concreto del mes. Puede especificar cualquier número entre 1 y 31.
 - ♦ **Último día del mes:** permite programar la distribución el último día del mes.
 - ♦ **Días concretos del mes:** permite programar la distribución en días específicos de cada mes. Las opciones válidas para el día son primero, segundo, tercero, cuarto y quinto y las opciones válidas para el día de la semana son de domingo a sábado. Para seleccionar un día concreto del mes, utilice las flechas desplegables. A continuación se muestra un ejemplo.



Para seleccionar otro día del mes, haga clic en el icono  y utilice las flechas desplegables de la segunda fila como se muestra a continuación.



Nota: para eliminar uno de los días de la lista, haga clic en el icono .

Si hace clic en el enlace *Más opciones*, aparecen opciones de distribución adicionales, como se muestra en la siguiente ilustración. Al hacer clic en el enlace *Ocultar opciones*, se ocultan las opciones de distribución adicionales y sólo se muestran las opciones por defecto:

Mensualmente

☒ Día del mes: 1

☐ El último día del mes

☐ Segundo Domingo

Hora de inicio: 1 : 00

[Ocultar opciones](#)

☐ Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación

☐ Utilizar la hora coordinada universal (UTC actual 8:34)


☐ Iniciar a una hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin

Hora de fin: 1 : 00

☒ Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas:

Fecha de inicio: 21/05/09

Fecha de fin: 21/05/09

Nota: La opción *Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas* permite programar una distribución periódica a la hora seleccionada y repetir la distribución los días especificados y, si se define, terminar a la hora especificada. Esta opción también permite restringir la distribución al período comprendido entre la fecha de inicio y la de fin. Para definir esta opción, marque la casilla de verificación *Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas*, haga clic en el icono  para abrir el calendario y seleccione una fecha de inicio o de fin. Haga clic en el botón *Cerrar* cuando haya terminado de seleccionar la fecha.


Intervalo fijo

Esta opción permite programar una distribución periódica que se ejecute después de una duración establecida de forma periódica. Puede elegir el número de meses, semanas, días, horas y minutos del intervalo y la fecha de inicio para la programación de distribución, como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 5-11 Opciones de distribución fija: por defecto

Intervalo fijo

0 meses 0 Semanas 0 Días 0 Horas 0 Minutos

Fecha de inicio: 21/05/09  Hora de inicio: 1 : 00

[Más opciones](#)

Si hace clic en el enlace *Más opciones*, aparecen opciones de distribución adicionales, como se muestra en la siguiente ilustración. Al hacer clic en el enlace *Ocultar opciones*, se ocultan las opciones de distribución adicionales y sólo se muestran las opciones por defecto:

Figura 5-12 Opciones de distribución fija: todas

5.4.3 Programación de soluciones: evento

Cuando se selecciona *Evento*, se accede a la página Programación de soluciones como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 5-13 Página Programación de soluciones para el tipo de programación Evento

La página Programación de soluciones para el tipo de programación *Evento* incluye una lista de eventos que puede seleccionar para iniciar la distribución. La siguiente tabla describe el resultado de seleccionar cada evento incluido en la página:

Tabla 5-2 Eventos que pueden activar una solución

| Evento | Acción |
|----------------------------|--|
| Entrada del usuario | La distribución de la solución se produce cuando el usuario entra en el dispositivo. |
| Salida del usuario | La distribución de la solución se produce cuando el usuario sale del dispositivo. |
| Arranque de dispositivo | La distribución de la solución se produce cuando arranca el dispositivo. |
| Al bloquear el dispositivo | La distribución de la solución se produce cuando el usuario bloquea el dispositivo. |

| Evento | Acción |
|--|---|
| Al desbloquear el dispositivo | La distribución de la solución se produce cuando el usuario desbloquea el dispositivo. |
| Entrada de ZENworks | La distribución de la solución se produce cuando el usuario entra a la sesión en la cuenta de origen de usuarios de ZENworks. Esta opción no puede aplicarse si no se ha configurado ningún origen de usuarios. |
| Salida de ZENworks | La distribución de la solución se produce cuando el usuario sale de la sesión en la cuenta de origen de usuarios de ZENworks. Esta opción no puede aplicarse si no se ha configurado ningún origen de usuarios. |
| Al conectar dispositivo a la red (sólo en Windows) | La distribución de la solución se produce cuando el dispositivo obtiene acceso a la red. |

Haga clic en el botón *Siguiente* para acceder a la página Opciones de solución. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

Nota: aunque se utilice la hora coordinada universal (UTC), la hora exacta en la que el agente recupera la distribución depende del intervalo de comunicación del agente y de si la hora de la programación del agente, la hora del servidor de Patch Management y los valores de configuración de la zona horaria son correctos.

5.5 Opciones de solución

La página Opciones de solución permite seleccionar la opción de solución adecuada para cada programación de distribución. Establecer las opciones de solución para un parche seleccionado constituye el cuarto paso de la programación de la distribución de un parche seleccionado.

Nota: la opción *Avanzado* permite especificar indicadores de parche individuales adecuados para cada solución.

Figura 5-14 Página Opciones de solución

Parches

Paso 4: Opciones de solución

Seleccione la opción de solución deseada. Para especificar indicadores de parches individuales para cada solución, utilice la opción Avanzada.

☐ Auto Reboot (silent install with optional reboot)
☒ No Reboot (silent install, never reboot)
☐ Advanced (individually set all possible deployment options)

<< Atrás Siguiente >> Cancelar

En la siguiente tabla se describen las funciones de cada una de las opciones disponibles en la página Opciones de solución:

Tabla 5-3 Opciones de solución

| Opción de solución | Función |
|--|--|
| Rearranque automático (instalación silenciosa con rearmenque opcional) | Define automáticamente todos los parches posibles para distribuirlos con QChain habilitado. Permite al administrador definir como desee los indicadores de distribución de parches, mediante el valor de rearmenque y el valor por defecto de QChain (http://articles.techrepublic.com.com/5100-10878_11-1048774.html) que se hayan definido para cada parche. |
| Sin rearmenque (instalación silenciosa sin rearmenque) | Define automáticamente todos los parches posibles para distribuirlos con QChain habilitado. Ninguno de los rearmenques necesarios se realiza de forma automática. |
| Avanzada (definición independiente para cada posible opción de distribución) | Permite al administrador definir como quiera los indicadores de distribución de parches, mediante el valor de rearmenque y el valor por defecto de QChain que se hayan definido para cada parche. |

Haga clic en el botón *Siguiente* para abrir la página Opciones de solución avanzadas. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

5.6 Opciones de solución avanzadas

La página Opciones de solución avanzadas permite establecer indicadores de parche para cada solución. Establecer indicadores de parches para un parche seleccionado constituye el quinto paso en la programación de la distribución de un parche seleccionado. Los iconos que aparecen en la página representan los indicadores de parche que se pueden definir para cada paquete.

Figura 5-15 Página Opciones de solución avanzadas

Parches

Paso 5: Opciones de solución avanzadas

Seleccione los indicadores de parches adecuados para cada solución. Consulte la ayuda en línea para obtener más información.

| Nombre del parche | Indicador de parche | Indicador de parche |
|--|--------------------------|-------------------------------------|
| Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |


1 - 1 de 1












mostrar 10 elementos

<< Atrás Siguiente >> Cancelar

En la siguiente tabla se describen las funciones de cada uno de los iconos disponibles en la página Opciones de solución avanzadas:

Tabla 5-4 *Página Opciones de solución avanzadas*

| Icono | Nombre | Función |
|---|--------------------------------|---|
|  | Desinstalación | Permite desinstalar los paquetes. |
|  | Forzar apagado | Fuerza el cierre de todas las aplicaciones si el paquete provoca un re arranque. |
|  | No realizar copia de seguridad | No se almacena una copia de seguridad de los archivos que se van a desinstalar. |
|  | Suprimir re arranque | Impide que el equipo re arranque después de instalar el paquete. |
|  | Modo silencioso | Configura el instalador para que funcione en modo silencioso. En el modo silencioso no se muestra ninguna interfaz de usuario (en el caso de que haya entrado un usuario) durante la solución. |
|  | Instalación no atendida | Instala los paquetes en el modo de instalación sin interacción del usuario. |
|  | Mostrar Hot Fixes | Devuelve una lista de los Hot Fixes instalados en los equipos de destino. |
|  | Forzar re arranque | Fuerza el re arranque del equipo con independencia de los requisitos del paquete. |
|  | Re arranque necesario | Indica que este paquete requiere que se re arranque para poder finalizar la instalación. cuando se selecciona esta opción, se reinicia el dispositivo incluso cuando el lote específico no lo requiere. |
|  | Encadenar paquetes | Define el paquete como encadenable (siempre que el paquete admita esta función). esta opción no se puede modificar en esta versión: el paquete siempre se instala con la opción de "cadena". |
|  | Suprimir re arranque en cadena | Suprime el re arranque para que otros paquetes encadenados se puedan enviar después de este paquete. se recomienda suprimir el re arranque final con todos los paquetes encadenados y enviar una distribución de re arranque cuando todos los paquetes hayan finalizado. |
|  | Reparar permisos de archivos | Repara los permisos de archivos después de la instalación del paquete. |

| Icono | Nombre | Función |
|---|--------------------------|---|
|  | Sólo descarga | Distribuye el paquete sin ejecutar el guión de instalación correspondiente. |
|  | Suprimir notificación | Suprime todas las notificaciones de usuario durante las instalaciones. |
|  | Modo de depuración | Ejecuta la instalación del paquete en modo de depuración. |
|  | No reparar permisos | Suprime la reparación de los permisos de nombre de archivo después del rearranque. |
|  | Rearranque posible | Permite que el paquete fuerce el rearranque si es necesario. |
|  | Modo multiusuario | Realiza la instalación en el modo multiusuario. |
|  | Modo usuario solo | Realiza la instalación en el modo de un solo usuario. |
|  | Reiniciar servicio | Reinicia el servicio después de la distribución. |
|  | No reiniciar el servicio | No reinicia el servicio después de la distribución. |
|  | Reconfigurar | Lleva a cabo la tarea de reconfiguración del sistema después de la distribución. |
|  | No reconfigurar | No lleva a cabo la tarea de reconfiguración del sistema después de la distribución. |

Nota: en función de los distintos tipos de parches que se seleccionen, los iconos que se muestran en la [Tabla 5-4 en la página 58](#) cambian de forma dinámica, por lo que existe la posibilidad de que no pueda seleccionar algunas de las opciones que se describen en la tabla.


Haga clic en el botón *Siguiente* para abrir la página Orden y comportamiento de distribución. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

5.7 Orden y comportamiento de distribución

La página Orden y comportamiento de distribución del asistente Distribuir solución permite establecer el orden y el comportamiento de cada programa de distribución. Definir el orden y el comportamiento de la distribución constituye el sexto paso en la programación de la distribución de un parche seleccionado.

Figura 5-16 Página Orden y comportamiento de distribución

Parches

 Paso 6: Comportamiento y orden de la distribución

Seleccione el orden y el comportamiento adecuados para la distribución

| <input type="checkbox"/> | Nombre del paquete | Orden | Rearrancar |
|--------------------------|--|-------|------------|
| <input type="checkbox"/> | Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1 | 1 | No |

<< Atrás

Siguiente >>

Cancelar

^^

^

v





vv

La página Orden y comportamiento de distribución incluye lo siguiente:

- ♦ **Nombre del paquete:** nombre del parche que se ha seleccionado para su distribución.
- ♦ **Orden:** orden de ejecución de la distribución. La flecha que se muestra junto al encabezado de la columna permite alternar entre el orden ascendente y descendente.
- ♦ **Rearrancar:** valores de configuración de rearranque que se aplican al parche correspondiente.

La tabla siguiente describe las acciones de los distintos botones que aparecen en la página Orden y comportamiento de distribución:

Tabla 5-5 Botones de la página Orden y comportamiento de distribución

| Botón | Acción |
|---|--|
|  | Mueve el parche al primer puesto de las distribuciones no encadenadas. |
|  | Mueve el parche un puesto arriba. |
|  | Mueve el parche un puesto abajo. |
|  | Mueve el parche a la parte inferior de la lista. |

Nota: los parches encadenados se pueden mover únicamente si se modifica su estado de encadenamiento.

Haga clic en el botón *Siguiente* para abrir la página Opciones de notificación previa a la instalación. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

5.8 Opciones de notificación previa a la instalación

La página Opciones de notificación previa a la instalación del asistente Distribuir solución permite definir si los usuarios deben o no recibir notificaciones cuando se descargan e instalan los parches, así como personalizar las notificaciones. Configurar las notificaciones y permitir a los usuarios cancelar las opciones constituyen el séptimo paso de la programación de la distribución de un parche seleccionado.

Figura 5-17 *Página Opciones de notificación previa a la instalación*

Parches
Paso 7: Opciones de notificación previa a la instalación

Seleccionar opciones de notificación previa a la instalación

Definir opciones previas a la instalación

☒ Usar valores asignados a variables de sistema o valores por defecto
☐ Omitir configuración

☒ Notificar a los usuarios las instalaciones de parches

La descarga e instalación de los parches está a punto de comenzar. Si necesita información adicional, póngase en contacto con el administrador de Novell ZENworks Patch Management.

| Opciones | Sí | No |
|---|----------------------------------|----------------------------------|
| Permitir que el usuario cancele | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Tiempo que se debe mostrar el diálogo antes de la instalación | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Permitir que el usuario retrase | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

120 [min] [seg]

0 Días 2 Horas 0 Minutos

<< Atrás Siguiente >> Cancelar

La página proporciona las siguientes opciones:

- ♦ **Notificar a los usuarios las instalaciones de parches:** seleccione esta opción para notificar al usuario antes de que se instale la distribución.
- ♦ **Recuadro de mensaje:** texto del mensaje de notificación.
- ♦ **Usar valores asignados a variables de sistema o valores por defecto:** seleccione esta opción para usar los valores de configuración por defecto de cada agente. Esta opción inhabilita todas las demás opciones de notificación de rearranque.

Sugerencia: las variables del sistema o valores por defecto se definen para configurar los valores del agente en el nivel del sistema dentro del archivo de propiedades, tales como las opciones de notificación previa a la instalación. Si se selecciona la opción *Usar valores asignados a variables de sistema o valores por defecto*, los valores del agente en uso se toman directamente de las variables del sistema o de los valores por defecto; de lo contrario, los valores que haya personalizado el usuario se aplican sólo al agente en uso.

La siguiente tabla describe las variables del sistema o valores por defecto de las opciones de notificación previa a la instalación:

| Variable del sistema | Valor de la variable |
|--|---|
| Notificar a los usuarios las instalaciones de parches | Activado |
| Recuadro de mensaje de instalación de parche | La descarga e instalación de parches están a punto de comenzar. Si necesita más información, póngase en contacto con el administrador de Novell ZENworks 10 Patch Management. |
| Permitir que el usuario cancele | No |
| Tiempo que se debe mostrar el diálogo antes de rearmar | No 120 segundos |
| Permitir que el usuario retrase | Sí 0 Días 2 Horas 0 Minutos |

- ♦ **Sobrescribir ajustes:** elija esta opción para utilizar los valores de configuración seleccionados por el usuario con cada agente. Con esta opción, se habilitan todas las demás opciones de notificación y es posible editar los valores por defecto.
- ♦ **Opciones:** al definir las opciones de rearmar, puede especificar si se deben usar los valores de configuración por defecto (marcando la casilla de verificación *Usar valores asignados a variables de sistema o valores por defecto*) o bien valores de configuración personalizados. Existen tres opciones:
 - ♦ **Permitir que el usuario cancele:** permite al usuario cancelar el rearmar.
 - ♦ **Tiempo que se debe mostrar el diálogo antes de la instalación:** tiempo en segundos que permite a los usuarios decidir si desean o no descargar e instalar un parche.
 - ♦ **Permitir que el usuario retrase:** esta opción permite al usuario retrasar el rearmar.

Haga clic en el botón *Siguiente* para acceder a la página Opciones de notificación y rearmar. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

5.9 Opciones de notificación y re arranque

La página Opciones de notificación y re arranque del asistente Distribuir solución permite definir si los usuarios deben recibir notificaciones sobre las distribuciones o re arranques, así como personalizar las notificaciones. Configurar las opciones de notificación y re arranque constituye el octavo paso de la programación de la distribución de un parche seleccionado.

Figura 5-18 Página Opciones de notificación y re arranque

Parches

Paso 8: Opciones de notificación y re arranque

Seleccione el orden y el comportamiento adecuados para la distribución

Definir opciones de re arranque

☒ Usar valores asignados a variables de sistema o valores por defecto
☐ Omitir configuración

☒ Notificar a los usuarios las instalaciones de parches

Para completar la instalación de los parches en el equipo, es preciso re arrancar ahora. Si necesita información adicional, póngase en contacto con el administrador de Novell ZENworks Patch Management.

| Opciones | Sí | No |
|---|---|--------------------------------------|
| Suprimir re arranque | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Permitir que el usuario cancele | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Tiempo que se debe mostrar el diálogo antes de la instalación | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> 120 |
| Permitir que el usuario retrase | <input checked="" type="radio"/> 0 Días | 2 Horas 0 Minutos |

<< Atrás Siguiente >> Cancelar

La página proporciona las siguientes opciones:

- ♦ **Notificar a los usuarios las instalaciones de parches:** seleccione esta opción para notificar al usuario antes de que se instale la distribución.
- ♦ **Recuadro de mensaje:** texto del mensaje de notificación.
- ♦ **Usar valores asignados a variables de sistema o valores por defecto:** seleccione esta opción para usar los valores de configuración por defecto de cada agente. Esta opción inhabilita todas las demás opciones de notificación de re arranque.

La siguiente tabla describe las variables del sistema o valores por defecto de las opciones de notificación y re arranque:

| Variable del sistema | Valor de la variable |
|---|---|
| Notificar a los usuarios las instalaciones de parches | Activado |
| Recuadro de mensaje de instalación de parche | La descarga e instalación de parches están a punto de comenzar. Si necesita más información, póngase en contacto con el administrador de Novell ZENworks 10 Patch Management. |
| Suprimir re arranque | No |
| Permitir que el usuario cancele | No |

| Variable del sistema | Valor de la variable |
|--|--------------------------|
| Tiempo que se debe mostrar el diálogo antes de rearmar | No |
| | 120 segundos |
| Permitir que el usuario retrase | Sí |
| | 0 Días 2 Horas 0 Minutos |

- ♦ **Sobrescribir ajustes:** elija esta opción para utilizar los valores de configuración seleccionados por el usuario con cada agente. Con esta opción, se habilitan todas las demás opciones de notificación y es posible editar los valores por defecto.
- ♦ **Opciones:** al definir las opciones de rearmar, puede especificar si se deben usar los valores de configuración por defecto (marcando la casilla de verificación *Usar valores asignados a variables de sistema o valores por defecto*) o bien valores de configuración personalizados. Hay cuatro opciones disponibles:
 - ♦ **Suprimir rearmar:** impide el rearmar incluso si el lote de parches lo requiere.
 - ♦ **Permitir que el usuario cancele:** permite al usuario cancelar el rearmar.
 - ♦ **Tiempo que se debe mostrar el diálogo antes de la instalación:** tiempo en segundos que permite al usuario decidir si desea o no descargar o instalar un parche.
 - ♦ **Permitir que el usuario retrase:** permite al usuario retrasar el rearmar.

Haga clic en el botón *Siguiente* para acceder a la página Resumen de distribución. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

5.10 Resumen de distribución

La página Resumen de distribución del asistente Distribuir solución muestra el resumen de la distribución que se ha programado en los pasos anteriores. Resumir los aspectos importantes de la distribución constituye el noveno y último paso de la programación de la distribución de un parche seleccionado.

Figura 5-19 Página Resumen de distribución

| Nombre de propiedad | Detalles |
|---------------------------------|--|
| Programación | Evento |
| Total de paquetes seleccionados | 1 |
| Orden | Nombre del paquete |
| 1 | Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1 |

Rearmar: No

La página Resumen de distribución muestra los siguientes detalles acerca de la distribución que se ha programado:

- ♦ **Programar:** programación seleccionada para las distribuciones, como se haya definido en la página Programación de soluciones.

- ♦ **Total de paquetes seleccionados:** el número total de parches seleccionados para su distribución.
- ♦ **Orden:** orden seleccionado para la distribución de los parches, tal y como se ha definido en la página Comportamiento y orden de la distribución.
- ♦ **Nombre del paquete:** el nombre del parche que se ha seleccionado para su distribución.
- ♦ **Rearrancar:** valores de configuración de re arranque del parche seleccionado, tal y como se ha definido en la página Comportamiento y orden de la distribución.

Haga clic en el botón *Finalizar* para completar el proceso de programación de la distribución de un parche seleccionado. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

El establecimiento de una línea de base obligatoria garantiza que un grupo de dispositivos esté protegido y que todos los dispositivos del grupo se revisen de forma coherente.

- ♦ [Sección 6.1, “Acerca de las líneas de base obligatorias”, en la página 67](#)
- ♦ [Sección 6.2, “Trabajo con líneas de base obligatorias”, en la página 70](#)

6.1 Acerca de las líneas de base obligatorias

Una línea de base obligatoria es un nivel de conformidad definido por el usuario para un grupo de dispositivos. Si un dispositivo no cumple los requisitos, las líneas de base obligatorias garantizan que se aplican los parches necesarios para remediarlo.

Importante: las líneas de base obligatorias constituyen un método de aplicación automático basado en los resultados de exploración de descubrimiento más recientes y, por lo tanto, no puede ejercerse control alguno sobre la hora de distribución ni el orden en que se resuelven los parches aplicados de esta forma. A menos que esté en vigor una programación estricta de interrupción de contenido, no aplique líneas de base obligatorias a grupos de servidores críticos ni a otros dispositivos en los que las distribuciones de parches no programadas puedan interrumpir las operaciones diarias.

El panel Programación de la interrupción del contenido permite definir las horas en las que el contenido (lotes, directivas, valores de configuración, etc.) no se entregará a los dispositivos.

Cuando se crea o modifica una línea de base obligatoria:

- ♦ El servidor de ZENworks® programa automáticamente a diario una tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables a todos los dispositivos del grupo.
- ♦ Cada pocas horas y en función de los resultados de la tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables, el servidor de ZENworks determina los dispositivos que son pertinentes y los que no son válidos (según los parches que se han añadido a la línea de base).
- ♦ Los lotes necesarios, según estén definidos en la línea de base, se distribuyen lo antes posible a cada dispositivo.
- ♦ Una vez que se han distribuido los parches, puede que sea necesario reiniciar los dispositivos para que se detecte que se han aplicado los parches.
la función de la línea de base no reinicia automáticamente los dispositivos que a los que se han aplicado los parches.

Nota: algunos parches, como los de MDAC e IE, requieren que se lleve a cabo el rearranque y la entrada con nivel de administrador para completarse. Si se añaden estos parches u otros similares a una línea de base, la distribución se detiene hasta que se produce la entrada a la sesión.

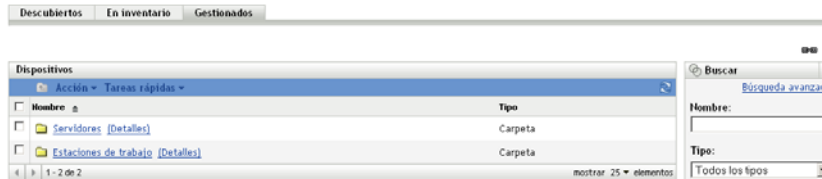
Las secciones siguientes proporcionan más información sobre las líneas de base obligatorias:

- ♦ [Sección 6.1.1, “Visualización de líneas de base obligatorias”, en la página 68](#)
- ♦ [Sección 6.1.2, “Utilización de la página Línea de base obligatoria”, en la página 69](#)

6.1.1 Visualización de líneas de base obligatorias

- 1 Haga clic en la pestaña *Dispositivos* del panel izquierdo.

Se accede a una página que incluye las carpetas raíz de cada tipo de dispositivo, como se muestra en la siguiente ilustración.



La carpeta *Servidores* es la carpeta raíz de todos los servidores gestionados y la carpeta *Estaciones de trabajo* la de todas las estaciones de trabajo gestionadas de la red.

- 2 Haga clic en el enlace *Servidores* o en el enlace *Estaciones de trabajo*.

Aparecerá una lista de los grupos de estaciones de trabajo o servidores, clasificados según los sistemas operativos correspondientes. La siguiente ilustración muestra una lista de grupos de servidores:



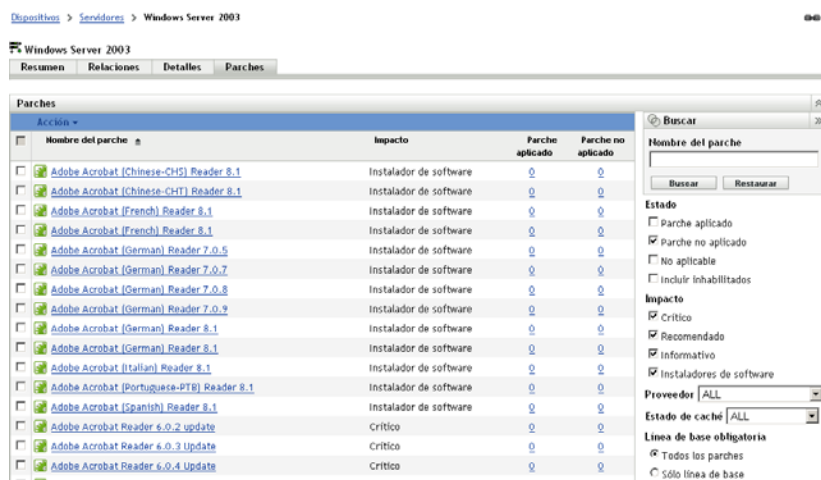
- 3 En la página *Servidores* o en la página *Estaciones de trabajo* (*Servidores* en este caso), seleccione cualquier grupo.


Aparecerá una página que muestra los detalles generales del grupo y los miembros que incluye. La siguiente ilustración muestra la página que aparece cuando se selecciona un grupo dinámico de servidores denominado *Windows Server 2003*.



- 4 Haga clic en la pestaña *Parches*.

Se muestran los parches aplicables a los dispositivos miembros del grupo seleccionado. Si el grupo seleccionado es *Windows Server 2003*, la pestaña *Parches* muestra todos los parches que se aplican a los dispositivos que pertenecen al grupo *Windows Server 2003*, tal como se refleja en la siguiente ilustración:



Un parche que se ha asignado a la línea de base (también llamado parche de línea de base obligatoria) presenta el icono  junto a su nombre, tal y como se muestra en la ilustración anterior.

Si lo prefiere, puede ver los parches de línea de base mediante el panel *Buscar* de la página *Parches*, que permite buscar parches de línea de base obligatoria.

Para obtener información detallada acerca de los paneles *Parches* e *Información de parche*, consulte el [Capítulo 4, “Uso de la pestaña Gestión de parches”, en la página 29](#).

6.1.2 Utilización de la página Línea de base obligatoria

Se puede utilizar el panel *Buscar* de la página *Línea de base obligatoria* para ver los parches de línea de base.

El panel *Buscar* de la página de parches del grupo de dispositivos, como se muestra en la [Figura 6-1](#), permite buscar parches de línea de base obligatoria. El panel *Buscar* también permite buscar otros parches según su estado o impacto.

Figura 6-1 Búsqueda de línea de base obligatoria

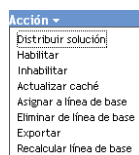
Es posible buscar parches de línea de base obligatoria según las siguientes opciones de filtro:

- ♦ **Todos los parches:** muestra todos los parches que incluyen los elementos de la línea de base obligatoria.
- ♦ **Sólo línea de base:** muestra únicamente los parches que están marcados como elementos de la línea de base obligatoria para el grupo.

6.2 Trabajo con líneas de base obligatorias

El menú *Acción* de la página de parches del grupo de dispositivos permite realizar varias acciones relacionadas con los parches de línea de base obligatorias. Las opciones del menú *Acción* también permiten gestionar y distribuir parches de forma coherente y uniforme entre los grupos. La siguiente ilustración muestra las distintas opciones del menú que permiten trabajar con líneas de base obligatorias:

Figura 6-2 Elementos del menú *Acción*



- ♦ La opción *Distribuir solución* permite distribuir un parche. Para utilizar esta opción, marque la casilla de verificación del parche que desee distribuir y seleccione *Distribuir solución* en las opciones del menú *Acción* para abrir el asistente de distribución de soluciones.
- ♦ La opción *Habilitar* permite habilitar un parche inhabilitado.
- ♦ La opción *Inhabilitar* permite inhabilitar un parche. Para utilizar esta opción, marque la casilla de verificación del parche deseado y elija *Inhabilitar*. El parche seleccionado se eliminará de la lista.

- La opción *Actualizar caché* inicia un proceso de descarga de los lotes asociados al parche seleccionado que se almacenan en caché en el servidor de ZENworks. Consulte [Sección 6.2.3, “Utilización de Actualizar caché”, en la página 74](#).
- La opción *Asignar a línea de base* permite asignar una línea de base a un parche. Para obtener más información, consulte el [Sección 6.2.1, “Asignación o gestión de una línea de base obligatoria”, en la página 71](#).
- La opción *Eliminar de línea de base* permite eliminar un parche de una línea de base. Consulte la [Sección 6.2.2, “Eliminación de una línea de base obligatoria”, en la página 73](#) para obtener más información.
- La opción *Exportar* permite exportar distintos datos, como el estado y el impacto de los parches seleccionados, a un archivo de valores separados por comas (CSV). Puede optar por guardar el archivo en otro formato de archivo después de abrirlo mediante la opción de descarga.
- La opción *Recalcular línea de base* permite iniciar el hilo que normalmente se ejecuta de forma automática cada cinco horas aproximadamente, con lo que se crean distribuciones de la línea de base en los dispositivos oportunos sin que sea necesario esperar cuatro horas.

Las secciones siguientes proporcionan más información sobre las líneas de base obligatorias:

- [Sección 6.2.1, “Asignación o gestión de una línea de base obligatoria”, en la página 71](#)
- [Sección 6.2.2, “Eliminación de una línea de base obligatoria”, en la página 73](#)
- [Sección 6.2.3, “Utilización de Actualizar caché”, en la página 74](#)

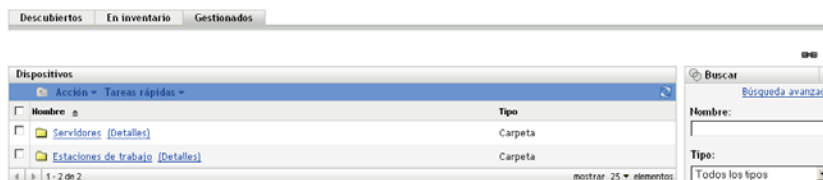
6.2.1 Asignación o gestión de una línea de base obligatoria

Las líneas de base obligatorias sólo se pueden aplicar a grupos y a cada grupo sólo se le puede aplicar una de ellas. No obstante, un único dispositivo puede ser miembro de varios grupos y cada uno de ellos puede tener una línea de base obligatoria distinta.

Para crear o gestionar una línea de base obligatoria:

- 1 Haga clic en la pestaña *Dispositivos* del panel izquierdo.

Se accede a una página que incluye las carpetas raíz de cada tipo de dispositivo, como se muestra en la siguiente ilustración.



La carpeta *Servidores* es la carpeta raíz de todos los servidores gestionados y la carpeta *Estaciones de trabajo* la de todas las estaciones de trabajo gestionadas de la red.

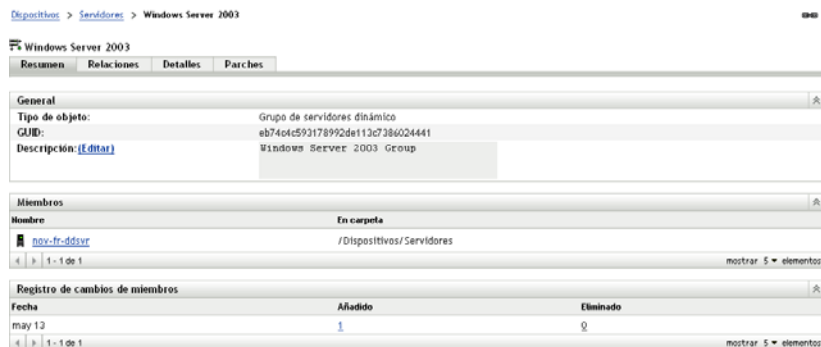
- 2 Haga clic en el enlace *Servidores* o en el enlace *Estaciones de trabajo*.

Aparecerá una lista de los grupos de estaciones de trabajo o servidores, clasificados según los sistemas operativos correspondientes. La siguiente ilustración muestra una lista de grupos de servidores:



- 3 En la página Servidores o en la página Estaciones de trabajo (Servidores en este caso), seleccione cualquier grupo.

Aparecerá una página que muestra los detalles generales del grupo y los miembros que incluye. La siguiente ilustración muestra la página que aparece cuando se selecciona un grupo dinámico de servidores denominado *Windows Server 2003*.



- 4 Seleccione el parche adecuado y elija *Asignar a línea de base* en el menú *Acción*. Aparecerá un icono junto al parche para indicar que se ha asignado a la línea de base.

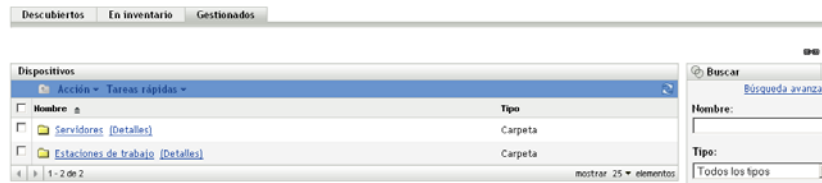
Después de que se asigne un parche a la línea de base, tiene lugar el siguiente proceso:

1. El servidor de ZENworks programa automáticamente a diario una tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables a todos los dispositivos del grupo.
2. Cada pocas horas y en función de los resultados de la tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables, el servidor de ZENworks determina los dispositivos que son pertinentes y los que no son válidos (según los parches que se han añadido a la línea de base).
3. Los lotes necesarios, según estén definidos en la línea de base, se distribuyen lo antes posible a cada dispositivo.
4. Una vez que se han distribuido los parches, puede que sea necesario reiniciar los dispositivos para que se detecte que se han aplicado los parches.

Nota: la función de la línea de base no reinicia automáticamente los dispositivos que a los que se han aplicado los parches.

6.2.2 Eliminación de una línea de base obligatoria

- 1 Haga clic en la pestaña *Dispositivos* del panel izquierdo para mostrar la página Dispositivos, donde aparecen las carpetas raíces de cada tipo de dispositivo:



La carpeta *Servidores* es la carpeta raíz de todos los servidores gestionados y la carpeta *Estaciones de trabajo* la de todas las estaciones de trabajo gestionadas de la red.

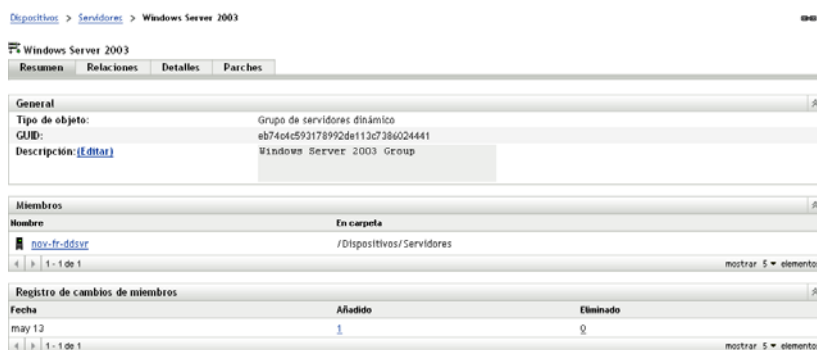
- 2 Haga clic en el enlace *Servidores* o en el enlace *Estaciones de trabajo*.

Aparecerá una lista de los grupos de estaciones de trabajo o servidores, clasificados según los sistemas operativos correspondientes. La siguiente ilustración muestra una lista de grupos de servidores:



- 3 En la página *Servidores* o en la página *Estaciones de trabajo* (*Servidores* en este caso), seleccione cualquier grupo.

Aparecerá una página que muestra los detalles generales del grupo y los miembros que incluye. La siguiente ilustración muestra la página que aparece cuando se selecciona un grupo dinámico de servidores denominado *Windows Server 2003*.



- 4 Seleccione el elemento de línea de base obligatoria (el parche que se ha asignado a la línea de base) y la opción *Eliminar de línea de base* en el menú *Acción*.

El parche se eliminará de la línea de base.

Nota: la opción de menú *Eliminar de línea de base* se habilita para un parche sólo si éste se ha añadido a la línea de base.



6.2.3 Utilización de Actualizar caché

La opción del menú *Acción > Actualizar caché* (consulte la [Figura 6-2 en la página 70](#)) inicia un proceso de descarga de los lotes asociados con un parche seleccionado y los almacena en el caché del servidor de ZENworks.

Nota: los lotes de soluciones se deben almacenar en caché antes de que se instalen en el dispositivo de destino.

Para actualizar el almacenamiento en caché de los datos de parches:

- 1** En la lista *Parches*, seleccione uno o varios parches.
- 2** En el menú *Acción*, haga clic en *Actualizar caché*.

El icono cambia a . Mientras la descarga está en curso, el icono cambia a . Cuando el almacenamiento en caché se completa, el color del icono de parche cambia a azul. Esto indica que la solución de parche está lista para que se distribuya.

Gestión de parches de un dispositivo

7

Los parches de dispositivo se refieren a la información de parches asociada con un dispositivo seleccionado, ya sea un servidor o una estación de trabajo. Los parches indicados para un dispositivo específico son los que sólo se aplican a ese dispositivo. En las siguientes secciones se describe la información de parches de dispositivos de Novell® ZENworks® 10 Patch Management:

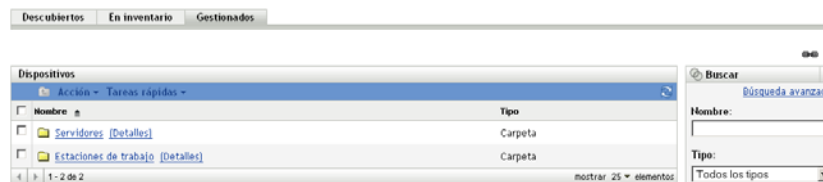
- Sección 7.1, “Acceso a la pestaña Parches para un dispositivo”, en la página 75
- Sección 7.2, “Uso de la pestaña Parches para un dispositivo”, en la página 77

7.1 Acceso a la pestaña Parches para un dispositivo

Para ver los parches para un servidor específico:

- 1 Haga clic en la pestaña *Dispositivo* del panel izquierdo.

Se accede a una página que incluye las carpetas raíz de cada tipo de dispositivo, como se muestra en la siguiente ilustración.







La carpeta *Servidores* es la carpeta raíz de todos los servidores gestionados y la carpeta *Estaciones de trabajo* la de todas las estaciones de trabajo gestionadas.

- 2 Haga clic en el enlace *Servidores*.

Se accede a una lista de grupos de servidores clasificados en función de su sistema operativo, como se muestra en la siguiente ilustración:



La página Servidores muestra los siguientes iconos:

| Icono | Estado |
|---|---|
|  | Estado del mensaje: normal Estado del dispositivo: aplicación correcta de lote y directiva |
|  | Estado del mensaje: advertencia Estado del dispositivo: aplicación correcta de lote y directiva |
|  | Estado del mensaje: error Estado del dispositivo: aplicación correcta de lote y directiva |
|  | Estado del mensaje: error Estado del dispositivo: error en la aplicación de lote o directiva en uno... |

También se pueden detectar los dispositivos por medio de la función de búsqueda. Están disponibles los filtros siguientes:

| Elemento de filtro | Resultado |
|------------------------|---|
| Nombre | Los resultados de la búsqueda incluyen el dispositivo y su nombre. |
| Tipo | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los dispositivos que pertenezcan al tipo especificado. |
| Sistema operativo | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los dispositivos que dispongan del sistema operativo especificado. |
| Estado del mensaje | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los dispositivos que tengan el estado del mensaje especificado. |
| Estado de conformidad | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los dispositivos que tengan el estado de conformidad especificado. |
| Estado del dispositivo | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los dispositivos que tengan el estado especificado. |
| Incluir subcarpetas | La búsqueda también se ejecuta en las subcarpetas. |

- Haga clic en el grupo adecuado (grupo de servidores o grupo de servidores dinámico) para ver los detalles y los miembros del grupo. También puede hacer clic en el dispositivo gestionado.

Se accede a una página de información acerca del dispositivo gestionado o del miembro, como se muestra en la siguiente ilustración, donde se utiliza el nombre de ejemplo `zpms2k3ssp1` para el dispositivo gestionado. El administrador de la red es quien decide el nombre del dispositivo gestionado.

[Dispositivos](#) > [Servidores](#) > `nov-fr-ddsvr`

| | |
|---|--|
| nov-fr-ddsvr | |
| Resumen | Inventario Relaciones Valores Contenido Estadísticas Parches |
| General | |
| Alias: | nov-fr-ddsvr |
| Host: | NOV-FR-DDSVR |
| Dirección IP: | 172.22.14.192 |
| Última actualización completa: | 11:15 |
| Último contacto: | 11:15 |
| Versión de ZENworks Configuration Management: | 10.2.0.0 |
| Versión de ZENworks Asset Management: | 10.2.0.22715 |
| Versión de ZENworks Patch Management: | 10.2.0.963 |
| Versión del agente de ZENworks: | 10.2.0.22753 |
| Estado del agente de ZENworks: | |
| Sistema operativo: | Microsoft Windows Server 2003 5.2.2 3790 |
| Número de errores no confirmados: | 8 |
| Número de advertencias no confirmadas: | 5 |
| Usuario principal: | No se han configurado orígenes de usuarios |
| Propietario: (Editar) | |
| Nº de serie (Editar) | 22985be3cc7f4e1b0512ba685326b69e |
| GUID: | 22985be3cc7f4e1b0512ba685326b69e |
| Departamento: (Editar) | |
| Sitio: (Editar) | |
| Ubicación: (Editar) | |






- Haga clic en la pestaña *Parches* para mostrar los parches asociados con el servidor:

Dispositivos > Servidores > nov-fr-ddsvr

nov-fr-ddsvr

ResumenInventarioRelacionesValoresContenidoEstadísticasParches

Parches

| Acción | Nombre del parche | Impacto | Parche aplicado |
|--------------------------|--|------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> |  Macromedia Flash Player 7.0.r19 for IE | Instalador de software | deployremediation.deploynotification.false |
| <input type="checkbox"/> |  Macromedia Flash Player 7.0.r51 for IE | Instalador de software | deployremediation.deploynotification.false |
| <input type="checkbox"/> |  Macromedia Flash Player 7.0.r63 for IE | Instalador de software | deployremediation.deploynotification.false |
| <input type="checkbox"/> |  Macromedia Flash Player 8.0.r22 for IE | Instalador de software | deployremediation.deploynotification.false |
| <input type="checkbox"/> |  Macromedia Flash Player 9.0.r28 for IE | Instalador de software | deployremediation.deploynotification.false |
| <input type="checkbox"/> | MS 903651 Update for Windows Server 2003 | Recomendado | deployremediation.deploynotification.false |
| <input type="checkbox"/> | MS 904639 Update for Windows Server 2003 | Recomendado | deployremediation.deploynotification.false |
| <input type="checkbox"/> | MS 907865 A hotfix for IPSec Policy Agent | Recomendado | deployremediation.deploynotification.false |
| <input type="checkbox"/> | MS 908521 Update for Office Outlook 2003 | Recomendado | deployremediation.deploynotification.false |
| <input type="checkbox"/> | MS 907865 A hotfix for IPSec Policy Agent | Recomendado | deployremediation.deploynotification.false |

Buscar

Nombre del parche

BuscarRestaurar

Estado

☒ Parche aplicado

☒ Parche no aplicado

☒ No aplicable

☒ Incluir inhabilitados

Impacto

☒ Crítico

☒ Recomendado

☒ Informativo

☒ Instaladores de software

Proveedor ALL

Estado de caché ALL

7.2 Uso de la pestaña Parches para un dispositivo

- Sección 7.2.1, “Parches”, en la página 78
- Sección 7.2.2, “Nombre del parche”, en la página 78
- Sección 7.2.3, “Número total de parches disponibles”, en la página 78

- ♦ Sección 7.2.4, “Impactos de parches”, en la página 79
- ♦ Sección 7.2.5, “Estadísticas de parches”, en la página 80
- ♦ Sección 7.2.6, “Elementos del menú Acción”, en la página 80
- ♦ Sección 7.2.7, “Búsqueda de parches”, en la página 81
- ♦ Sección 7.2.8, “Información de parche”, en la página 83
- ♦ Sección 7.2.9, “Parches para estaciones de trabajo”, en la página 84

7.2.1 Parches

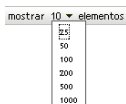
Esta sección de la página Parches proporciona la siguiente información sobre los parches:

- ♦ El nombre del parche
- ♦ El número total de parches disponibles
- ♦ El impacto del parche
- ♦ Las estadísticas del parche

Esta sección describe el menú *Acción*, que permite realizar cualquiera de las acciones relacionadas con los parches: *Distribuir solución*, *Habilitar*, *Inhabilitar*, *Explorar ahora*, *Actualizar caché* y *Exportar*. Para obtener más información acerca de esas acciones, consulte la [Sección 7.2.6, “Elementos del menú Acción”, en la página 80](#).

La sección *Parches* también incluye la lista desplegable para mostrar elementos que permite seleccionar el número de elementos que se deben mostrar.

Figura 7-1 Lista desplegable para mostrar elementos



7.2.2 Nombre del parche

El nombre del parche normalmente incluye el fabricante o proveedor del parche, la aplicación específica y la información de la versión.

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de un nombre de parche en el que Adobe es el proveedor, Acrobat* Reader la aplicación y 6.0.6 la información de la versión:

Figura 7-2 Ejemplo de nombre de parche

[Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update](#)

7.2.3 Número total de parches disponibles

El número total de parches disponibles se muestra en la esquina inferior izquierda de la tabla. En el ejemplo siguiente, hay 979 parches disponibles:

Figura 7-3 Número total de parches

1 - 10 de 979

7.2.4 Impactos de parches

En función de la fecha y el impacto de la publicación, los parches se pueden clasificar como críticos, recomendados, informativos o instaladores de software.

- ♦ **Crítico:** Novell ha determinado que este tipo de parche es crítico y, por lo tanto, se debe instalar lo antes posible. La mayoría de las actualizaciones de seguridad recientes se incluyen en esta categoría. El servidor de ZENworks descarga y guarda automáticamente los parches con un impacto crítico.
- ♦ **Recomendación:** Novell ha determinado que el parche, aunque no es crítico ni está relacionado con la seguridad, es útil y debe aplicarse para proteger la integridad de los equipos. Por lo tanto, Novell recomienda instalar los parches en esta categoría.
- ♦ **Informativo:** este tipo de parche detecta una condición que Novell ha determinado como informativa. Los parches de información se utilizan únicamente con fines informativos. No hay ningún parche real instalado.
- ♦ **Instaladores de software:** este tipo de parches está integrado por aplicaciones de software. Por lo general, incluye instaladores de software. Los parches se muestran como *Parche no aplicado* si la aplicación no se ha instalado en ningún equipo.

La terminología sobre impactos de Patch Management relacionada con la suscripción a parches sigue con precisión la terminología sobre impactos del proveedor relacionada con el estado del valor crítico de los parches. Todos los sistemas operativos tienen una clasificación de impactos que es específica para cada proveedor y dicha clasificación se asigna a una clasificación de Novell, tal como se describe en esta sección. Con arreglo a las recomendaciones de Lumension Security, Patch Management aumenta la gravedad en la clasificación del impacto. Por ejemplo, los parches de las categorías de Microsoft "críticos", "importantes" y "moderados" están todos ellos clasificados como "críticos" por Novell.

La siguiente tabla recoge la correspondencia terminológica entre las categorías de Novell y de Microsoft:

Tabla 7-1 Correspondencia de categorías de impacto entre Novell y Microsoft

| Impactos de parches de Novell | Windows | Otros |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|
| Crítico | Seguridad crítica | N/A |
| | Importante | |
| | Moderado | |
| Recomendación | Recomendación | N/A |
| | Baja | |
| | Ejemplo: Actualización del filtro de correo electrónico no deseado de Microsoft Outlook 2003 | |
| Instaladores de software | Distribución de software | Instalador de software de Adobe 8.1 |
| | Ejemplo: Herramienta de eliminación de software malintencionado (eliminación de virus) de Microsoft Windows | |

| Impactos de parches de Novell | Windows | Otros |
|-------------------------------|---------|-------|
| Informativo | N/A | N/A |

Fuente: Lumension Security

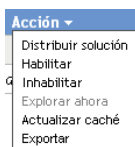
7.2.5 Estadísticas de parches

Las estadísticas de parches muestran la relación entre un parche específico y el dispositivo seleccionado. Las estadísticas de parches se muestran en la columna *Parche aplicado* de la parte derecha de la página Parches. Esta columna indica si el parche se ha aplicado correctamente o no al dispositivo gestionado. Si se ha aplicado el parche al dispositivo, la columna muestra *Sí*; de lo contrario, muestra *No*.

7.2.6 Elementos del menú Acción

El menú *Acción* de la página Parches del dispositivo seleccionado incluye las seis opciones siguientes:

Figura 7-4 Menú de acciones



- ♦ **Distribuir solución:** permite distribuir un parche. Para usar esta opción, marque la casilla de verificación del parche que desea distribuir y seleccione *Distribuir solución* para abrir el asistente de distribución de soluciones.
- ♦ **Habilitar:** permite habilitar un parche inhabilitado. Para utilizarla, selecciónela en el menú *Acción*.
- ♦ **Inhabilitar:** permite inhabilitar un parche. Para utilizar esta opción, marque la casilla de verificación del parche deseado y elija *Inhabilitar*. El parche seleccionado se eliminará de la lista.

Nota: si se inhabilita un parche, también se inhabilitan todos los lotes que tiene asociados.



- ♦ **Explorar ahora:** permite reprogramar la tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables de modo que se ejecute de inmediato. Esta tarea se ejecuta siguiendo una programación de intervalos predefinidos. Una exploración manual programa la tarea de modo que se ejecute de inmediato.
- ♦ **Actualizar caché:** esta opción inicia un proceso de descarga de los lotes asociados al parche seleccionado y almacena en caché esos lotes en el servidor de ZENworks.

Nota: el estado de los lotes de soluciones se debe almacenar en caché antes de que se instalen en el dispositivo de destino.

Para utilizar esta opción:

1. Seleccione uno o varios parches de la lista.

2. En el menú *Acción*, haga clic en *Actualizar caché*.

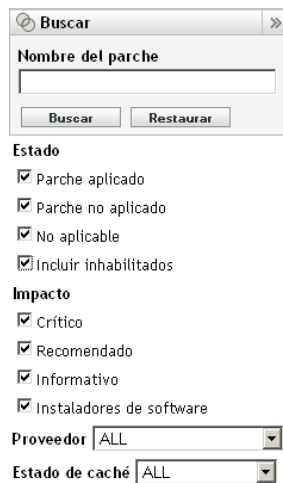
El icono de parche cambia a . Mientras la descarga está en curso, el icono cambia a . Cuando el almacenamiento en caché se completa, el color del icono de parche cambia a azul. Esto indica que la solución de parche está lista para que se distribuya.

- ♦ **Exportar:** permite exportar datos, como el estado y el impacto de los parches seleccionados, a un archivo de valores separados por comas (CSV). Puede optar por guardar el archivo en otro formato de archivo después de abrirlo mediante la opción de descarga.

7.2.7 Búsqueda de parches

La sección *Buscar* de la página Parches ofrece una amplia variedad de opciones de búsqueda y filtrado de datos que permiten buscar parches específicos y filtrar los resultados según el estado o el impacto de los parches. Las búsquedas y el filtrado se pueden llevar a cabo de forma independiente o se pueden combinar para proporcionar amplias posibilidades de detalle. La siguiente ilustración muestra la sección de búsqueda de parches:

Figura 7-5 Sección *Buscar* de la página *Parches*



Para buscar un parche:

- 1 Escriba el nombre del parche, o parte, en el cuadro de texto *Nombre del parche*.
- 2 Marque la casilla de verificación adecuada en *Estado* e *Impacto*.
- 3 Seleccione un proveedor en la lista desplegable *Proveedor*.
- 4 Seleccione el estado de caché de la lista desplegable *Estado de caché*.
- 5 Haga clic en *Buscar*.

Si se hace clic en *Restaurar*, se recuperan los valores por defecto.

Estado del parche, que puede serLa tabla siguiente describe el resultado de seleccionar cada una de las opciones de filtro de *Estado*:

Tabla 7-2 *Filtros de estado en la búsqueda*

| Filtro de estado | Resultado |
|-----------------------|---|
| Aplicados | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista que se han aplicado a uno o varios dispositivos. |
| No aplicados | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista que no se han aplicado a ningún dispositivo. |
| No es aplicable | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista que no se aplican al dispositivo. |
| Incluir inhabilitados | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista que el administrador ha inhabilitado. |

La tabla siguiente describe el resultado de seleccionar cada opción de filtro de *Impacto*.

Tabla 7-3 *Filtros de impacto en la búsqueda*

| Filtro de impacto | Resultado |
|--------------------------|---|
| Crítico | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como críticos por Novell. |
| Recomendación | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como recomendados por Novell. |
| Informativo | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como informativos por Novell. |
| Instaladores de software | Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como instaladores de software por Novell. |

Tabla 7-4 *Filtros de proveedores y de estados de caché en las búsquedas*

| Filtro | Resultado |
|-----------------|---|
| Proveedor | Los resultados de la búsqueda incluirán todos los parches de la lista de parches que sean relevantes para el proveedor. |
| Estado de caché | Los resultados de la búsqueda incluirán todos los parches que se hayan almacenado en caché, o que no se hayan almacenado, en el servidor local. |

7.2.8 Información de parche

En la sección *Información de parche*, puede ver información detallada acerca de un parche seleccionado. Al hacer clic en el nombre de un parche, se muestran detalles sobre el mismo.

Por ejemplo, si selecciona el parche *Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update* en la lista de parches, la sección *Información de parche* recoge el resultado del análisis del parche seleccionado, como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 7-6 Información de parche de un parche seleccionado

| Información de parche | |
|-------------------------------------|--|
| Nombre | Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update |
| Impacto | Recomendado |
| Estado | Habilitado |
| Proveedor | Adobe Systems, Inc |
| Fecha de publicación | 2007-01-16 00:00:00.0 |
| ID de producto del proveedor | Windows 2KSP0, Windows 2KSP1, Windows 2KSP2, Windows 2KSP3, Windows 2KSP4, Windows XPSP0, Windows XPSP1, Windows XPSP2, Windows 2K3SP0, Windows 2K3SP1 |
| Descripción | <p>This patch release addresses several security vulnerabilities including a cross-site scripting (XSS) vulnerability in Adobe Reader 6.0.5 and earlier versions that could allow remote attackers to inject arbitrary JavaScript into a browser session. Additional vulnerabilities have been identified in these versions of Reader that could allow an attacker who successfully exploits them to take control of the affected system. It is recommended that users update to the most current version of Adobe Reader available for their platform.</p> <p>Note: An error code 1603 would be sent back to the PLUS to show that uninstall has failed because the application is in use during the the deployment.</p> |
| Requiere re arranque | Sí |
| Admite desinstalación | Sí |

En la tabla siguiente se describen los distintos nombres de propiedad de la sección *Información de parche*:

Tabla 7-5 Nombres de propiedades de la sección Información de parche

| Nombre de propiedad | Definición |
|-----------------------------|--|
| Nombre | El nombre del parche. |
| Impacto | Impacto del parche determinado por Novell. Consulte la Sección 7.2.4, “Impactos de parches”, en la página 79 . |
| Estado | Estado del parche, que puede ser: <i>Habilitado</i> , <i>Inhabilitado</i> (<i>Reemplazado</i>) o <i>Inhabilitado</i> (<i>Por usuario</i>). |
| Proveedor | Nombre del fabricante o proveedor. |
| Publicado el | Fecha en la que se ha publicado el parche. |
| ID de producto de proveedor | Número de identificación proporcionado al producto por el proveedor. |

| Nombre de propiedad | Definición |
|-----------------------|---|
| Descripción | Descripción del parche. Incluye las ventajas de distribuir el parche y los requisitos previos para poder hacerlo. |
| Requiere rearranque | Indica si es preciso rearrancar o no tras distribuir el parche. |
| Admite desinstalación | Indica si el parche admite su desinstalación después de instalarlo. |

7.2.9 Parches para estaciones de trabajo

Para ver los parches para una estación de trabajo específica:

- 1 Haga clic en el enlace *Estaciones de trabajo* de la página Dispositivos.

Se accede a una lista de grupos de estaciones de trabajo clasificadas en función de su sistema operativo, como se muestra en la siguiente ilustración:



La página Estaciones de trabajo muestra los siguientes iconos:

| Icono | Estado |
|-------|--|
| | Estado del mensaje: normal |
| | Estado del dispositivo: aplicación correcta de lote y directiva |
| | Estado del mensaje: advertencia |
| | Estado del dispositivo: aplicación correcta de lote y directiva |
| | Estado del mensaje: error |
| | Estado del dispositivo: aplicación correcta de lote y directiva |
| | Estado del mensaje: error |
| | Estado del dispositivo: error en la aplicación de lote o directiva en uno... |

También se pueden detectar los dispositivos utilizando la función *Buscar* (consulte la sección “Elemento de filtro” en la página 76).

- 2 Haga clic en el grupo adecuado (grupo de estaciones de trabajo o grupo de estaciones de trabajo dinámico) para ver los detalles y los miembros del grupo.

3 Haga clic en el miembro o dispositivo estación de trabajo deseado.

Aparecerá una página que muestra los detalles del miembro. La siguiente ilustración muestra la página que recoge los detalles del dispositivo estación de trabajo *w2adxpsp2*:

Dispositivos > Estaciones de trabajo > tw-270xpsp2

tw-270xpsp2

| | | | | | |
|---------|------------|------------|---------|-----------|---------|
| Resumen | Inventario | Relaciones | Valores | Contenido | Parches |
|---------|------------|------------|---------|-----------|---------|

General

Alias:

tw-270xpsp2

Host:

N112-BXP-OK

Dirección IP:

172.22.3.16

Última actualización completa:

may 19

Último contacto:

8:19

Versión del agente de ZENworks:

[10.2.0.22753](#)

Estado del agente de ZENworks:

Sistema operativo:

Microsoft Windows XP Professional 5.1 2 2600

Número de errores no confirmados:

0

Número de advertencias no confirmadas:

0

Usuario principal:

No se han configurado orígenes de usuarios

Propietario: [\(Editar\)](#)

N° de serie [\(Editar\)](#)

6b920e03da86f6933ab0e57f74a5a4ef

GUID:

6b920e03da86f6933ab0e57f74a5a4ef

Departamento: [\(Editar\)](#)

d

Sitio: [\(Editar\)](#)

Ubicación: [\(Editar\)](#)

4 Haga clic en la pestaña *Parches*.

Los parches asociados al dispositivo de estación de trabajo se muestran como en la siguiente ilustración:

Dispositivos > Servidores > nov-fr-ddsvr

nov-fr-ddsvr

| | | | | | | |
|---------|------------|------------|---------|-----------|--------------|---------|
| Resumen | Inventario | Relaciones | Valores | Contenido | Estadísticas | Parches |
|---------|------------|------------|---------|-----------|--------------|---------|

Parches

Acción

☐

Nombre del parche

Macromedia Flash Player 7.0.r19 for IE

Impacto

Instalador de software

Parche aplicado

deployremediation.deployementnotification.false

☐

Macromedia Flash Player 7.0.r61 for IE

Instalador de software

deployremediation.deployementnotification.false

☐

Macromedia Flash Player 7.0.r63 for IE

Instalador de software

deployremediation.deployementnotification.false

☐

Macromedia Flash Player 8.0.r22 for IE

Instalador de software

deployremediation.deployementnotification.false

☐

Macromedia Flash Player 9.0.r28 for IE

Instalador de software

deployremediation.deployementnotification.false

☐

MS 903651 Update for Windows Server 2003

Recomendado

deployremediation.deployementnotification.false

☐

MS 904639 Update for Windows Server 2003

Recomendado

deployremediation.deployementnotification.false

☐

MS 907865 A hotfix for IPSec Policy Agent

Recomendado

deployremediation.deployementnotification.false

☐

MS 908521 Update for Office Outlook 2003

Recomendado

deployremediation.deployementnotification.false

☐

MS 907865 A hotfix for IPSec Policy Agent

Recomendado

deployremediation.deployementnotification.false

Buscar

Nombre del parche

Buscar Restaurar

Estado

☒ Parche aplicado

☒ Parche no aplicado

☒ No aplicable

☒ Incluir inhabilitados

Impacto

☒ Crítico

☒ Recomendado

☒ Informativo

☒ Instaladores de software

Proveedor

ALL

Estado de caché

ALL

Gestión de parches de un grupo de dispositivos

8

Los parches para grupos de dispositivos hacen referencia a parches que se han asignado a los miembros de grupos de servidores o de estaciones de trabajo de los dispositivos de la red y muestra el estado de cada parche en esos dispositivos. Esta vista sólo muestra los parches que se aplican a los dispositivos que son miembros del grupo seleccionado.

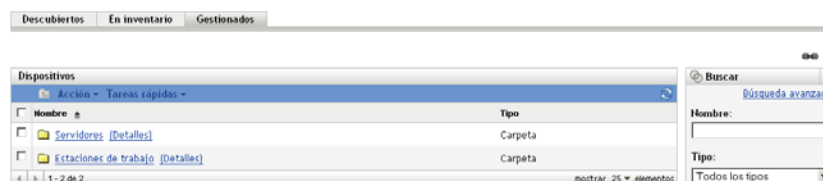
- ♦ Sección 8.1, “Uso de la pestaña Parches con un grupo de servidores”, en la página 87
- ♦ Sección 8.2, “Uso de la pestaña Parches con un grupo de estaciones de trabajo”, en la página 88

8.1 Uso de la pestaña Parches con un grupo de servidores

Esta vista sólo muestra los parches que se aplican a los dispositivos que son miembros del grupo de servidores seleccionado.

- 1 Haga clic en la pestaña *Dispositivos* del panel izquierdo.

Se accede a una página que incluye las carpetas raíz de cada tipo de dispositivo, como se muestra en la siguiente ilustración.



La carpeta *Servidores* es la carpeta raíz de todos los servidores gestionados y la carpeta *Estaciones de trabajo* la de todas las estaciones de trabajo gestionadas de la red.

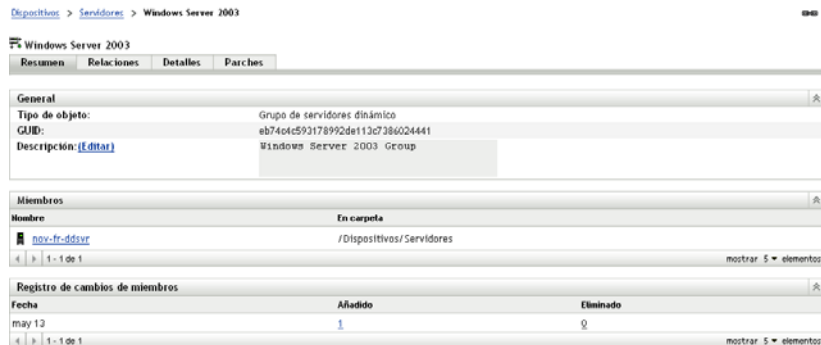
- 2 Haga clic en el enlace *Servidores*.

Se accede a una lista de grupos de servidores clasificados en función de su sistema operativo, como se muestra en la siguiente ilustración:



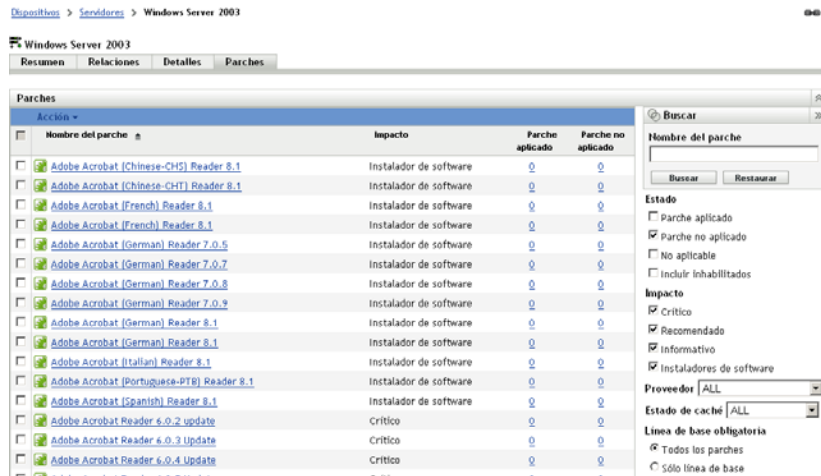
- 3 Haga clic en el grupo adecuado (grupo de servidores o grupo de servidores dinámico).

Aparecerá una página que muestra los detalles generales del grupo y los miembros que incluye. La siguiente ilustración muestra la página a la que se accede cuando se selecciona el tipo *Windows Server 2003*:



- 4 Haga clic en la pestaña *Parches*.

Se muestran los parches aplicables a los dispositivos miembros del grupo seleccionado. Si el grupo seleccionado es *Windows Server 2003*, la pestaña *Parches* muestra todos los parches que se aplican a los dispositivos que pertenecen al grupo *Windows Server 2003*, tal como se refleja en la siguiente ilustración:



Para obtener información sobre las funciones de la página de parches del grupo de servidores seleccionado, consulte “[Acerca de las líneas de base obligatorias](#)” en la página 67.

8.2 Uso de la pestaña **Parches** con un grupo de estaciones de trabajo

Esta vista sólo muestra los parches que se aplican a los dispositivos que son miembros del grupo de estaciones de trabajo seleccionado.

- 1 Haga clic en la pestaña *Dispositivos* del panel izquierdo.

Se accede a una página que muestra las carpetas raíz de cada tipo de dispositivo.

- 2 Haga clic en el enlace *Estaciones de trabajo*.

Se accede a una lista de grupos de estaciones de trabajo clasificadas en función de su sistema operativo, como se muestra en la siguiente ilustración:

Dispositivos > Estaciones de trabajo

| Dispositivos | | | | | | |
|---|---|--|-----------------------------|-------------------|-----------------|----------|
| Nuevo Editar Suprimir Acción Tareas rápidas | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Estado | Nombre | Tipo | Sistema operativo | Último contacto | Retirado |
| <input type="checkbox"/> | |  Windows 2000 Workstations | Grupo est. trabajo dinámico | | | |
| <input type="checkbox"/> | |  Windows Vista Workstations | Grupo est. trabajo dinámico | | | |
| <input type="checkbox"/> | |  Windows XP Workstations | Grupo est. trabajo dinámico | | | |
| <input type="checkbox"/> |  |  dexpsp3 | Estación de trabajo | winxp-pro-sp3-x86 | 13:31 | |
| <input type="checkbox"/> |  |  n112-tcxp-ok | Estación de trabajo | winxp-pro-sp2-x86 | 15:30 | |
| <input type="checkbox"/> |  |  no112-xpit23 | Estación de trabajo | winxp-pro-sp2-x86 | 14:30 | |
| <input type="checkbox"/> |  |  tw-270xsp2 | Estación de trabajo | winxp-pro-sp2-x86 | 14:28 | |

1 - 7 de 7

mostrar 25 elementos

3 Haga clic en el grupo adecuado (grupo de estaciones de trabajo o grupo de estaciones de trabajo dinámico).

Aparecerá una página que muestra los detalles generales del grupo y los miembros que incluye. En la siguiente ilustración se muestra la página que aparece al seleccionar el grupo dinámico de estaciones de trabajo denominado *Estaciones de trabajo Windows XP*:

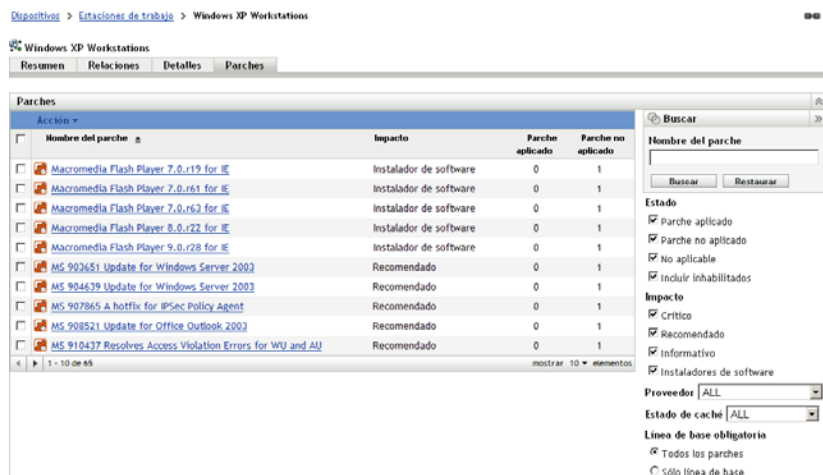
[Dispositivos](#) > [Estaciones de trabajo](#) > [Windows XP Workstations](#)

| Windows XP Workstations | |
|---|-------------------------------------|
| Resumen Relaciones Detalles Parches | |
| General | |
| Tipo de objeto: | Grupo est. trabajo dinámico |
| GUID: | 52d58e567c440c9ec748084d985733c3 |
| Descripción: [Editar] | Windows XP Workstation Group |
| Miembros | |
| Nombre | En carpeta |
| tw-270xpsp2 | /Dispositivos/Estaciones de trabajo |
| dexpsp3 | /Dispositivos/Estaciones de trabajo |

1 - 2 de 2 mostrar 5 elementos

4 Haga clic en la pestaña *Parches*.

Se muestran los parches aplicables a los dispositivos miembros del grupo seleccionado. Si el grupo seleccionado es Estaciones de trabajo Windows XP, la pestaña *Parches* muestra todos los parches aplicables a los dispositivos que pertenecen al grupo Estaciones de trabajo Windows XP, tal como se refleja en la ilustración:



Para obtener información sobre las funciones de la página de parches del grupo de estaciones de trabajo seleccionadas, consulte “[Acerca de las líneas de base obligatorias](#)” en la página 67.

Solución de problemas de la gestión de parches

A

Las siguientes secciones incluyen explicaciones detalladas de los mensajes de error o los problemas que se pueden presentar al utilizar Novell® ZENworks® 10 Patch Management.

- ♦ Sección A.1, “Problemas de instalación”, en la página 91
- ♦ Sección A.2, “Problemas relacionados con la actualización”, en la página 91
- ♦ Sección A.3, “Problemas relacionados con Patch Management”, en la página 93
- ♦ Sección A.4, “Problemas de configuración”, en la página 97

A.1 Problemas de instalación

- ♦ “La versión beta 2 puede requerir una instalación desde cero de ZENworks si se pretenden probar los parches” en la página 91

La versión beta 2 puede requerir una instalación desde cero de ZENworks si se pretenden probar los parches

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Causa posible Debido a los cambios en el uso de lotes y a posibles problemas relacionados con el rearranque automático, se pueden generar errores al utilizar parches si se emplea la actualización del sistema para pasar de la versión beta 1 a la versión beta 2.

Acción: Si se presentan errores al utilizar los parches, realice una instalación nueva de ZENworks, en lugar de actualizar de la versión beta 1 a la versión beta 2.

A.2 Problemas relacionados con la actualización

- ♦ “Cuando se actualiza ZENworks 10 Configuration Management desde la versión 10.1.3 a la versión 10.2, se restablecen todos los valores de configuración de Patch Management” en la página 92
- ♦ “Tras actualizar ZENworks 10 Configuration Management, ¿puedo utilizar las asignaciones de los parches de la versión anterior?” en la página 92
- ♦ “Cuando se actualiza ZENworks 10 Configuration Management de la versión 10.1.3 a la versión 10.2, el servidor de ZENworks 10 Configuration Management 10.1.3 y los agentes anteriores no funcionan” en la página 93
- ♦ “Tras actualizar, el estado del lote se muestra como completado antes de que se haya iniciado el servicio de suscripciones” en la página 93
- ♦ “Se generan excepciones durante las acciones globales previas cuando se actualiza desde la versión 10.1.0 a la versión 10.2.0” en la página 93

Cuando se actualiza ZENworks 10 Configuration Management desde la versión 10.1.3 a la versión 10.2, se restablecen todos los valores de configuración de Patch Management

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Explicación: ZENworks 10 Configuration Management 10.2 permite ahora a los clientes utilizar satélites y otras nuevas funciones, así como definir opciones adicionales relacionadas con la distribución de lotes de parches. Para garantizar que todos los clientes puedan cambiar todas las opciones, todos los valores de configuración se encuentran sin definir. Dado que los valores no están definidos, se puede utilizar un servidor primario nuevo para descargar los parches, se puede introducir información de licencia nueva para la zona y se pueden modificar los valores de distribución de satélite como corresponda antes de empezar a utilizar Patch Management.

Acción: La actualización a la versión 10.2 Service Pack 2 se debe aplicar en un momento del mes que no sea crítico y no durante la semana del martes de aplicación de parches (segundo martes de cada mes) para que haya tiempo suficiente para descargar los parches desde el sistema de suscripciones. Se deben volver a definir todos los valores de configuración de la zona. Consulte el [Capítulo 3, “Uso de Patch Management”, en la página 17](#) para obtener más información acerca de cómo proporcionar un número de serie de suscripción, ejecutar la suscripción a parches por primera vez y especificar los valores de configuración del servidor proxy y los idiomas que se deseen descargar.

Tras actualizar ZENworks 10 Configuration Management, ¿puedo utilizar las asignaciones de los parches de la versión anterior?

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management

Explicación: ZENworks 10 Configuration Management 10.2 permite ahora a los clientes utilizar satélites y otras nuevas funciones, así como definir opciones adicionales relacionadas con la distribución de lotes de parches. Para garantizar que todos los clientes puedan cambiar todas las opciones, todos los valores de configuración se encuentran sin definir. Dado que los valores no están definidos, se puede utilizar un servidor primario nuevo para descargar los parches, se puede introducir información de licencia nueva para la zona y se pueden modificar los valores de distribución de satélite como corresponda antes de empezar a utilizar Patch Management.

Acción: Si necesita utilizar las asignaciones de los lotes de parches de una versión anterior, siga el procedimiento que se describe a continuación antes de actualizar para poder ver las asignaciones de los lotes de parches del producto anterior:

- 1 Acceda a la subcarpeta `ZPM` de la carpeta `Lotes`.
- 2 Cree una nueva carpeta con el nombre `Lotes de parches de 10.1`.
- 3 Mueva todos los lotes a la carpeta `Lotes de parches 10.1`.

Cuando se actualiza ZENworks 10 Configuration Management de la versión 10.1.3 a la versión 10.2, el servidor de ZENworks 10 Configuration Management 10.1.3 y los agentes anteriores no funcionan

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management

Explicación: El agente de la versión anterior no admite las nuevas funciones incorporadas en la versión 10.2.

Acción: Actualice el servidor de descargas de Patch Management y los agentes para sincronizarlos con la versión 10.2.

Tras actualizar, el estado del lote se muestra como completado antes de que se haya iniciado el servicio de suscripciones

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management

Explicación: En el entorno de actualización se han realizado correctamente descargas de lotes con anterioridad.

Acción: No es necesario realizar ninguna acción.

Se generan excepciones durante las acciones globales previas cuando se actualiza desde la versión 10.1.0 a la versión 10.2.0

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management

Explicación: Cuando se actualizan servidores de ZENworks 10 Configuration Management existentes en una zona en la que se utiliza Patch Management, es importante realizar la actualización en un periodo de inactividad en el que no se estén descargando parches ni llevando a cabo tareas de descubrimiento de actualizaciones aplicables por parte de los agentes. Si se lleva a cabo la actualización de ZENworks 10 Configuration Management a la versión 10.2 durante un periodo de actividad, es posible que se presenten excepciones en el registro de actualización durante la limpieza de la base de datos. Si esto ocurre, basta con que vuelva a ejecutar el guión de actualización para borrar toda la información de la base de datos.

Acción: En una zona con varios servidores, se deben actualizar todos ellos antes de volver a configurar los valores de Patch Management. Cada vez que se actualiza un servidor, se borran los valores de la base de datos de Patch Management, por lo que es importante que todos los servidores se hayan actualizado a la versión 10.2 antes de empezar a utilizar de nuevo Patch Management en la nueva versión.

A.3 Problemas relacionados con Patch Management

- ♦ “Los parches no están disponibles debido al cambio de CDN a Akamai para ZENworks Patch Management” en la página 94
- ♦ “No se muestra ningún parche en la pestaña Parches” en la página 95
- ♦ “Parece que los parches no se distribuyen al dispositivo de destino” en la página 96
- ♦ “El botón Cancelar desaparece del recuadro de diálogo Es necesario rearmar” en la página 96
- ♦ “Los parches reemplazados se muestran como NO APLICABLE” en la página 96

- ♦ “La distribución de los parches puede no comenzar en el momento en el que estaba programada” en la página 97
- ♦ “Puede ser necesario actualizar el instalador del sistema de Microsoft (MSI) con algunos parches” en la página 97

Los parches no están disponibles debido al cambio de CDN a Akamai para ZENworks Patch Management

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Explicación: En la semana del 18 de febrero de 2008, la infraestructura que aloja el sitio web del contenido de los parches empleada por ZENworks 10 Patch Management, se migró para utilizar Akamai como nuevo proveedor de alojamiento. La migración se realizó a través de un cambio global de DNS.

Acción: Siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Abra el acceso a los sitios Web siguientes:
 - ♦ [Servidores de licencia PLHOST \(https://novell.patchlink.com\)](https://novell.patchlink.com)
 - ♦ [Descarga de parches de Akamai \(http://novell.cdn.lumension.com\)](http://novell.cdn.lumension.com)
 - ♦ [Sitio Web de parches de Microsoft \(http://www.download.windowsupdate.com\)](http://www.download.windowsupdate.com)
- 2 Desactive la opción de descarga *SSL* en la página Configuración (consulte “[Configuración de los detalles de descarga de suscripción](#)” en la página 22).
- 3 Pruebe la conectividad con el nuevo proveedor de alojamiento desde el servidor primario de ZENworks en el que se ejecute la función Patch Management:

- ♦ Prueba de ping:

Para llevar a cabo esta prueba, entre en la consola del servidor y lance un indicador de comando o una ventana de shell:

```
ping novell.cdn.lumension.com
```

Si el servidor conecta sin problemas a la red de alojamiento de Akamai, se muestra una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging a1533.g.akamai.net [12.37.74.25] with 32
bytes of data: Reply from 12.37.74.25: bytes=32
time=14ms TTL=55 Reply from 12.37.74.25: bytes=32
time=14ms TTL=55 Reply from 12.37.74.25: bytes=32
time=14ms TTL=55 Reply from 12.37.74.25: bytes=32
time=13ms TTL=55 Ping statistics for 12.37.74.25:
Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
Minimum = 13ms, Maximum = 14ms, Average = 13ms
```

El comando ping muestra la dirección del servidor de AKAMAI más cercano a su ubicación en ese momento. Si recibe el siguiente mensaje:

```
Ping request could not find host
novell.cdn.lumension.com. Please check the name and
try again.
```

El administrador del cortafuegos deberá abrir el acceso a la red de Akamai para el tráfico ping y HTTP (puerto TCP 80).

- ♦ Prueba del navegador:

En un navegador Web, escriba la siguiente URL:

`http://novell.cdn.lumension.com/novell/pulsar.xml`

El navegador debería mostrar información con formato del sitio Web, parecida a la siguiente:

```
- <sub>
- <os name="Windows">
- <arch name="x86">
- <lang name="Spanish">
  <lst> windows/x86/es/applications.lst </lst>
  <lst> windows/x86/es/software.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="3"> windows/x86/es/xsp3.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="2" legacy="Y"> windows/x86/es/xsp2.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="1" legacy="Y"> windows/x86/es/xsp1.lst </lst>
  <lst ver="2000" spack="4"> windows/x86/es/2ksp4.lst </lst>
  <lst ver="2000" spack="3" legacy="Y"> windows/x86/es/2ksp3.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="2"> windows/x86/es/2k3sp2.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="1" legacy="Y"> windows/x86/es/2k3sp1.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="0" legacy="Y"> windows/x86/es/2k3sp0.lst </lst>
  <lst ver="VISTA" spack="0" legacy="Y"> windows/x86/es/vistasp0.lst </lst>
  <lst ver="VISTA" spack="1"> windows/x86/es/vistasp1.lst </lst>
</lang>
```

En el caso de que el navegador no pueda acceder al archivo XML, se generará un error de tiempo límite y se mostrará un mensaje de error. Si la prueba de ping es correcta pero falla la prueba del navegador, indica que el administrador del cortafuegos tiene acceso limitado a la red de Akamai, pero que el acceso HTTP (puerto TCP 80) está bloqueado. El servidor de licencias sigue usando la misma dirección que en ZENworks Patch Management 6.4, por lo que, si se desea introducir un número de serie para registrar el uso de Patch Management, se deben mantener las direcciones IP de nuestros antiguos servidores en las reglas del cortafuegos.

- ♦ Información acerca del cortafuegos en relación con ZENworks 10 Configuration Management:

La réplica de licencias de ZENworks 10 Patch Management se dirige a los siguientes servidores:

206.16.247.2

206.16.45.34

Puerto 443

La réplica del contenido de ZENworks 10 Patch Management se dirige al siguiente nombre DNS:

`http://novell.cdn.lumension.com/novell`

Para averiguar la IP que utiliza un servidor concreto, haga ping a `novell.cdn.lumension.com` desde varios equipos e introduzca el rango de direcciones correspondiente en las normas del cortafuegos.

No se muestra ningún parche en la pestaña Parches

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Causa posible El servidor se acaba de instalar.

Acción: Debe iniciar la descarga de suscripciones a parches y esperar veinte minutos o más para que los parches se descarguen automáticamente desde novell.patchlink.com.

Parece que los parches no se distribuyen al dispositivo de destino

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Causa posible El administrador de ZENworks no ha distribuido los parches en los dispositivos aplicables en el servidor de ZENworks, o bien los parches se han distribuido en el servidor pero no se ha activado la programación de actualización de los dispositivos en el agente de ZENworks Adaptive.

Acciones: Compruebe si la opción *Programación de actualización de dispositivos* tiene el valor *Actualización manual* o bien *Hora de actualización* en la pestaña Configuración y espere a que transcurra el intervalo especificado.

El botón Cancelar desaparece del recuadro de diálogo Es necesario rearmar

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Explicación: Cuando se distribuyen dos o más parches, si la opción *Permitir que el usuario cancele* tiene el valor No en la página Opciones de notificación previa a la instalación y en la página Opciones de notificación y rearmar del servidor, el botón *Cancelar* desaparece del recuadro de diálogo Es necesario rearmar en todos los parches del agente.

Acción: No es necesario realizar ninguna acción. Funciona según lo determina el diseño.

Los parches reemplazados se muestran como NO APLICABLE

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Explicación: En versiones anteriores de Patch Management, los parches mostraban el estado PARCHE APLICADO o PARCHE NO APLICADO, con independencia de si eran parches nuevos o desfasados. Esto hacía que se mostraran como PARCHE NO APLICADO muchos más parches de los que en realidad era preciso distribuir a un dispositivo de destino determinado. Este problema se ha solucionado en muchos de los nuevos parches de contenido avanzados que se proporcionan con ZENworks 10 Configuration Management SP2:

- ♦ Cuando un parche se reemplaza, se inhabilita automáticamente.
- ♦ Si el parche se vuelve a habilitar y se detecta, en la mayoría de los casos se muestra como NO APLICABLE porque ha sido reemplazado con un parche más reciente.

Aunque es incoherente con el comportamiento de las versiones previas de Patch Management, este cambio supone una mejora, ya que sólo los parches que se deben instalar se identifican o analizan en cada dispositivo.

Acción: No es necesario realizar ninguna acción.

La distribución de los parches puede no comenzar en el momento en el que estaba programada

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Causa posible Si el tipo de programación de distribución incluye las opciones *Periódica* y *Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación*, cuando el dispositivo se activa la distribución del parche no se inicia en la primera de las fechas periódicas programadas. Sin embargo, el parche se distribuye en la siguiente fecha programada.

Acción: En lugar de seleccionar una programación periódica, seleccione una programación de fecha específica para que el parche se aplique cuando se active el dispositivo.

Puede ser necesario actualizar el instalador del sistema de Microsoft (MSI) con algunos parches

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Explicación: Para distribuir determinados parches de .NET puede ser necesario instalar el MSI más reciente. De lo contrario, puede que se presenten mensajes de error al distribuir esos parches.

Acción: Antes de distribuir parches de .NET, compruebe si se requiere alguna versión de MSI. Si es preciso, cree un lote para distribuir la última versión de MSI (3.1 o posterior) a los sistemas. Puede obtener las últimas versiones de MSI de Microsoft (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en>).

A.4 Problemas de configuración

- ♦ “La distribución de parches con re arranque automático hace que el dispositivo se apague” en la página 97

La distribución de parches con re arranque automático hace que el dispositivo se apague

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Causa posible Puede que se apague el dispositivo en lugar de re arrancarse si se intentan distribuir parches con re arranque automático. También existe la posibilidad de que no se informe de los resultados del parche al servidor de ZENworks.

Acción: Realice el re arranque con una tarea rápida en lugar de utilizar la opción de re arranque automático.

