

VII

Inventario de la estación de trabajo

Las siguientes secciones proporcionan información sobre las funciones y tareas del inventario de la estación de trabajo de ZENworks[®] para Desktops 4 (ZfD 4) de Novell[®]:

- ✘ Capítulo 50, “Descripción de Inventario de la estación de trabajo”, en la página 795
- ✘ Capítulo 51, “Configuración de Inventario de la estación de trabajo”, en la página 807
- ✘ Capítulo 52, “Descripción de los componentes de Inventario de la estación de trabajo”, en la página 909
- ✘ Capítulo 53, “Descripción del esquema de la base de datos de inventario”, en la página 989
- ✘ Capítulo 54, “Gestión de la información de inventario”, en la página 1027
- ✘ Capítulo 55, “Control del Inventario de la estación de trabajo mediante los registros de estado”, en la página 1101
- ✘ Capítulo 56, “Interoperabilidad con ZENworks for Servers 3”, en la página 1113
- ✘ Capítulo 57, “Sugerencias sobre rendimiento”, en la página 1123

50

Descripción de Inventario de la estación de trabajo

Inventario de la estación de trabajo de ZENworks® para Desktops 4 (ZfD 4) de Novell® recopila información sobre el inventario de software y hardware de las estaciones de trabajo de la empresa. ZfD 4 recopila, almacena y crea informes sobre la información de inventario de las estaciones de trabajo de la red.

La información de inventario puede ser útil para ayudarle a tomar decisiones sobre el modo de gestionar las estaciones de trabajo. A continuación se detallan algunas de las decisiones que puede tomar una vez obtenida la información de inventario:

- ✘ Estaciones de trabajo que necesitan aplicaciones nuevas
- ✘ Estaciones de trabajo que necesitan hardware y controladores actualizados
- ✘ Estaciones de trabajo que deberían recibir un objeto Aplicación
- ✘ Estaciones de trabajo que se ejecutan con el software corporativo estándar
- ✘ Estaciones de trabajo que se ajustan al estándar de hardware de la empresa

Este capítulo ofrece una descripción general de Inventario de la estación de trabajo de ZfD. Contiene la siguiente información:

- ✘ [“Terminología de Inventario de la estación de trabajo” en la página 796](#)
- ✘ [“Descripción general de los componentes del inventario” en la página 798](#)
- ✘ [“Descripción del ciclo de exploración del inventario en una situación independiente” en la página 800](#)
- ✘ [“Descripción de la transferencia de datos de exploración entre servidores” en la página 803](#)

Terminología de Inventario de la estación de trabajo

El siguiente glosario proporciona definiciones básicas de los términos de Inventario de la estación de trabajo:

Estación de trabajo incluida en inventario: Estación de trabajo con Windows* 98, Windows NT*/2000 o Windows XP cuyos datos de hardware y software desea explorar y conservar en una ubicación central. Para recopilar un inventario completo de hardware y software de una estación de trabajo, debe instalar el Agente de inventario (Agente de gestión de ZfD) en esa estación de trabajo.

Servidor de Inventario: Servidor NetWare® o Windows NT/2000 de ZfD 4 en el que se ejecuta Servicio de inventario. Este servidor puede ejecutar también otros servicios de ZfD 4. El servidor de Inventario recopila los datos de inventario de las estaciones de trabajo incluidas en el inventario asociado y los almacena en la base de datos de Inventario.

Base de datos de Inventario: Repositorio de información de inventario de todas las estaciones de trabajo incluidas en el inventario.

Servidor de base de datos: Servidor NetWare, Windows o UNIX* que ejecuta Sybase*, Oracle* 8i o MS SQL 2000 donde está montada la base de datos de Inventario.

Consola de gestión: Estación de trabajo con Windows o servidor en el que se ejecuta Novell ConsoleOne® con los integrables de ConsoleOne de Inventario de la estación de trabajo de ZfD 4. La consola de gestión proporciona la interfaz para administrar el sistema de inventario.

Árbol de eDirectory: Árbol de eDirectory de Novell™ con objetos eDirectory como varios niveles de unidades administrativas, usuarios, grupos y otros recursos de red. Esta estructura jerárquica se denomina en este documento árbol de eDirectory. Para obtener más información, consulte el [sitio Web de documentación de eDirectory de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Árbol de inventario: Árbol lógico que representa la transmisión de la información de inventario de las estaciones de trabajo incluidas en el inventario y los servidores de inventario a la base de datos de inventario central de la empresa.

Servidor independiente: Servidor de Inventario que tiene conectadas una base de datos de Inventario y estaciones de trabajo incluidas en el inventario. No hay transferencia ascendente de la información de inventario.

Servidor hoja: Servidor de Inventario de nivel más bajo dentro de la jerarquía del árbol de inventario. Este servidor tiene conectadas una o varias estaciones de trabajo incluidas en el inventario y puede tener también la base de datos de Inventario. Este servidor de Inventario recopila la información de inventario de las estaciones de trabajo incluidas en el inventario que están conectadas al mismo y la traslada al servidor de Inventario del siguiente nivel.

Servidor intermedio: Servidor temporal de Inventario que sirve para trasladar los datos desde los servidores de inventario del nivel inferior a los de los niveles superiores de la jerarquía. Este servidor puede tener conectadas estaciones de trabajo incluidas en el inventario o la base de datos de Inventario.

Servidor raíz: Servidor de Inventario de nivel más alto dentro de la jerarquía del árbol de inventario. Este servidor tiene una base de datos de Inventario centralizada que contiene la información de inventario de todos los servidores de Inventario de los niveles inferiores. Desde el nivel del servidor raíz, se puede consultar la información de inventario completa de toda la empresa. Este servidor puede tener conectadas estaciones de trabajo incluidas en el inventario.

Sitio de Inventario: Sitio individual con un sencillo entorno de red con estaciones de trabajo incluidas en el inventario y al menos un servidor de Inventario. Un sitio suele ser una ubicación geográfica. Pueden existir varios sitios en la empresa.

Descripción general de los componentes del inventario

Antes de configurar Inventario de la estación de trabajo de ZfD, debe comprender los componentes del inventario, que interactúan para llevar a cabo funciones de inventario.

Inventario de la estación de trabajo de ZfD utiliza los siguientes componentes:

- ✘ “Escáneres de inventario” en la página 798
- ✘ “Componentes de inventario en los servidores” en la página 798
- ✘ “Base de datos de inventario” en la página 799
- ✘ “Consola de gestión” en la página 799

Escáneres de inventario

Los escáneres dependientes de la plataforma determinan las configuraciones de hardware y software de las estaciones de trabajo. Estos escáneres se encuentran en las estaciones de trabajo incluidas en el inventario. Al ejecutarlos en las estaciones de trabajo incluidas en el inventario, los escáneres recopilan la información de inventario de dichas estaciones de trabajo y almacenan los datos como archivos .STR en los servidores de Inventario.

Con la directiva Inventario de estación de trabajo puede configurar el escáner para programar la exploración de las estaciones de trabajo y habilitar y personalizar una exploración de software. Desde el objeto Servicio de inventario puede especificar la ubicación de los archivos de datos de exploración.

Componentes de inventario en los servidores

Los componentes de inventario procesan los datos de exploración. Los siguientes componentes son programas Java* que funcionan exactamente igual en servidores de Inventario de NetWare y Windows NT/2000:

- ✘ Selector

El Selector copia los archivos de datos de exploración y coloca los archivos en los directorios correspondientes del Remitente y el Almacenador.

El Selector detecta los archivos STR generados por los escáneres SP1 de ZfD 3 o ZfD 3.2 y los coloca en el directorio SCANDIR\CONV.

☒ Remitente y Receptor

El Remitente y el Receptor de los servidores comprimen los archivos de exploración y los transfieren desde los servidores de niveles inferiores a los de niveles superiores a fin de realizar la transferencia ascendente de la información de inventario. Con la directiva de informes (o directiva de transferencia ascendente), puede configurar el servidor del siguiente nivel para la transferencia ascendente, y también programar la hora de la misma.

☒ Almacenador

El Almacenador guarda la información de inventario recopilada (archivos .STR) en la base de datos de Inventario.

☒ STRConverter

STRConverter (conversor de STR) convierte los archivos STR de SP1 de ZfD 3 y ZfD 3.2 al formato requerido por ZfD 4.

☒ Receptor TCP

El Receptor TCP recibe el informe de datos de exploración de los servidores de inventario de ZfD 3.x conectados al mismo y convierte los archivos al formato requerido por ZfD 4.

Base de datos de inventario

La base de datos de Inventario es un repositorio de información de inventario de todas las estaciones de trabajo incluidas en el inventario, y se mantiene en Sybase Adaptive Server Anywhere, Oracle 8i o MS SQL.

Consola de gestión

La consola de gestión de ZfD utiliza ConsoleOne, la herramienta de gestión única de Novell para la administración. Es una consola Java que incluye integrables para las operaciones de gestión de inventario.

Descripción del ciclo de exploración del inventario en una situación independiente

El ciclo de exploración del inventario es el siguiente:

1. Las directivas de inventario de eDirectory definen los ajustes del inventario como, por ejemplo, el tiempo de exploración, si se va a explorar el software de las estaciones de trabajo incluidas en inventario, y la ubicación del directorio de exploración. Estos ajustes se pueden personalizar.

2. El escáner lee las directivas de inventario y recopila la información de inventario de la estación de trabajo.

Si el Cliente Novell™ no está instalado en la estación de trabajo incluida en el inventario, el escáner accede a eDirectory a través del servidor de etapa intermedia de Zfd.

3. El escáner almacena los datos de exploración de cada una de las estaciones de trabajo incluidas en el inventario como archivo .STR en el directorio de exploración (SCANDIR) del servidor de Inventario.

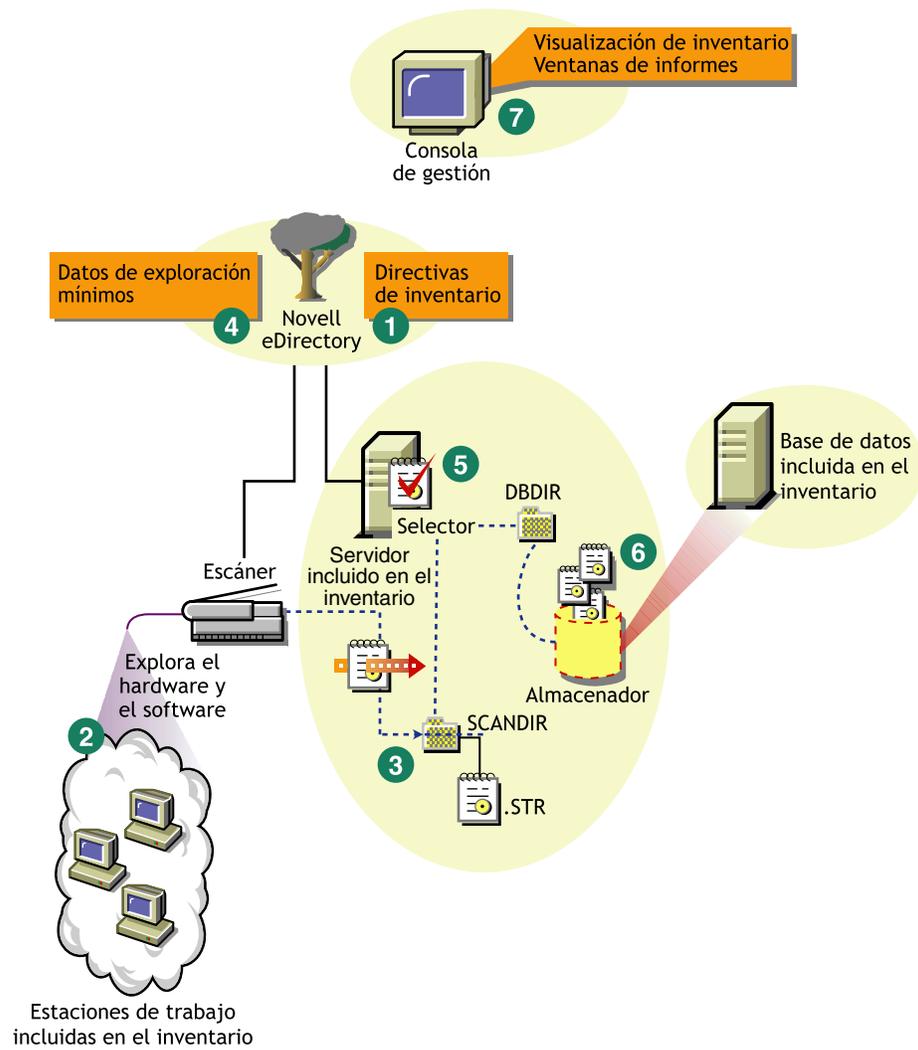
Si el Cliente Novell no está instalado en la estación de trabajo incluida en el inventario, el escáner envía los datos de exploración de cada una de dichas estaciones de trabajo al servidor de Inventario a través del servidor de etapa intermedia de Zfd.

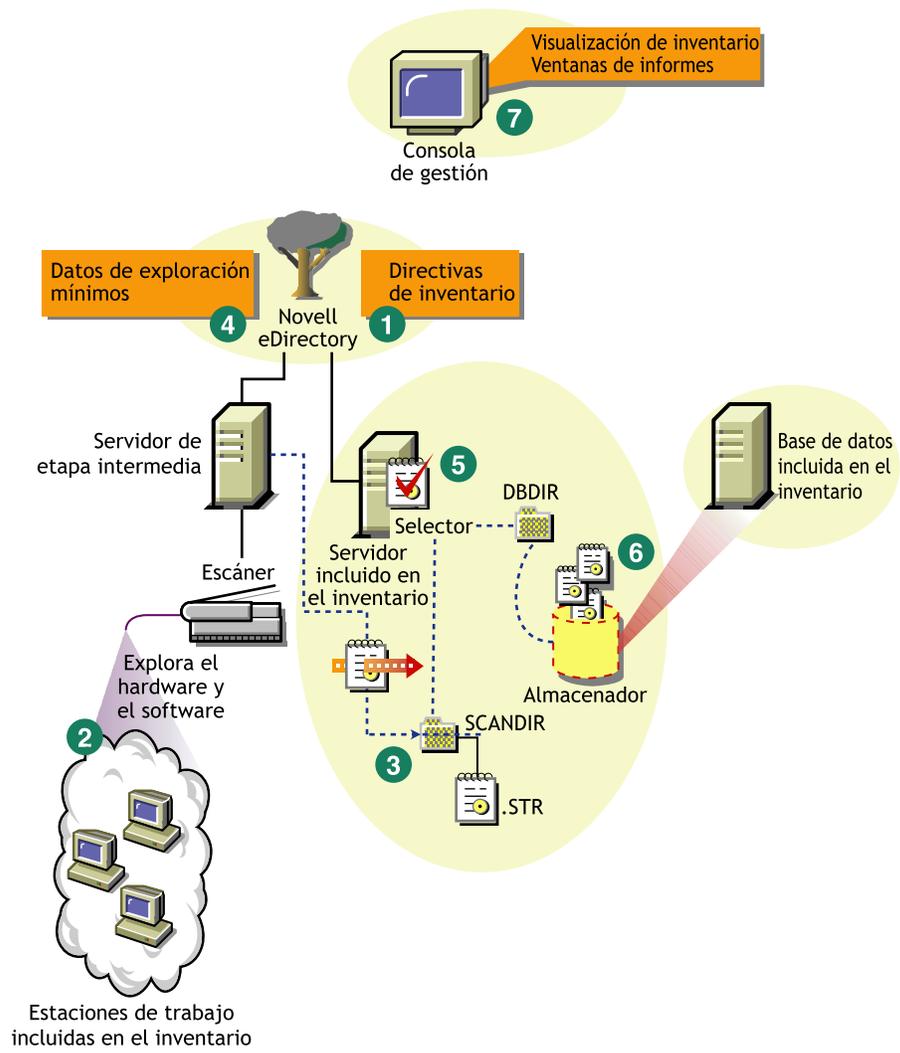
4. El escáner almacena una cantidad mínima de información de inventario de la estación de trabajo incluida en el inventario en los objetos Estación de trabajo correspondientes de eDirectory.

Si el Cliente Novell no está instalado en la estación de trabajo incluida en inventario, el Escáner accede a eDirectory a través del servidor de etapa intermedia de Zfd.

5. El selector valida el archivo .STR y lo coloca en el directorio de base de datos (DBDIR).

6. El almacenador actualiza la base de datos con la información de inventario del archivo .STR.





Descripción de la transferencia de datos de exploración entre servidores

Si la utilización del inventario incluye la transferencia de datos entre los servidores, el proceso de exploración es el siguiente:

1. Las directivas de inventario de eDirectory definen los ajustes del inventario como, por ejemplo, el tiempo de exploración, si se va a explorar el software de las estaciones de trabajo incluidas en inventario, y la ubicación del directorio de exploración. Estos ajustes se pueden personalizar.
2. El escáner lee las directivas de informes y recopila la información de inventario de la estación de trabajo.

Si el Cliente Novell no está instalado en la estación de trabajo incluida en inventario, el Escáner accede a eDirectory a través del servidor de etapa intermedia de ZfD.

3. El escáner almacena los datos de exploración de cada una de las estaciones de trabajo incluidas en el inventario como archivo de datos de exploración (.STR) en el directorio de exploración (SCANDIR) del servidor de Inventario.

Si el Cliente Novell no está instalado en la estación de trabajo incluida en el inventario, el escáner envía los datos de exploración de cada una de dichas estaciones de trabajo al servidor de Inventario a través del servidor de etapa intermedia de ZfD.

4. El escáner almacena una cantidad mínima de información de inventario de la estación de trabajo incluida en el inventario en los objetos Estación de trabajo correspondientes de eDirectory.

Si el Cliente Novell no está instalado en la estación de trabajo incluida en inventario, el Escáner accede a eDirectory a través del servidor de etapa intermedia de ZfD.

5. El selector valida el archivo .STR y lo coloca en el directorio de combinación de la empresa (ENTMERGEDIR) para la transferencia ascendente de los datos de exploración. Si hay una base de datos conectada, el selector coloca también los archivos en el directorio de la base de datos (DBDIR).

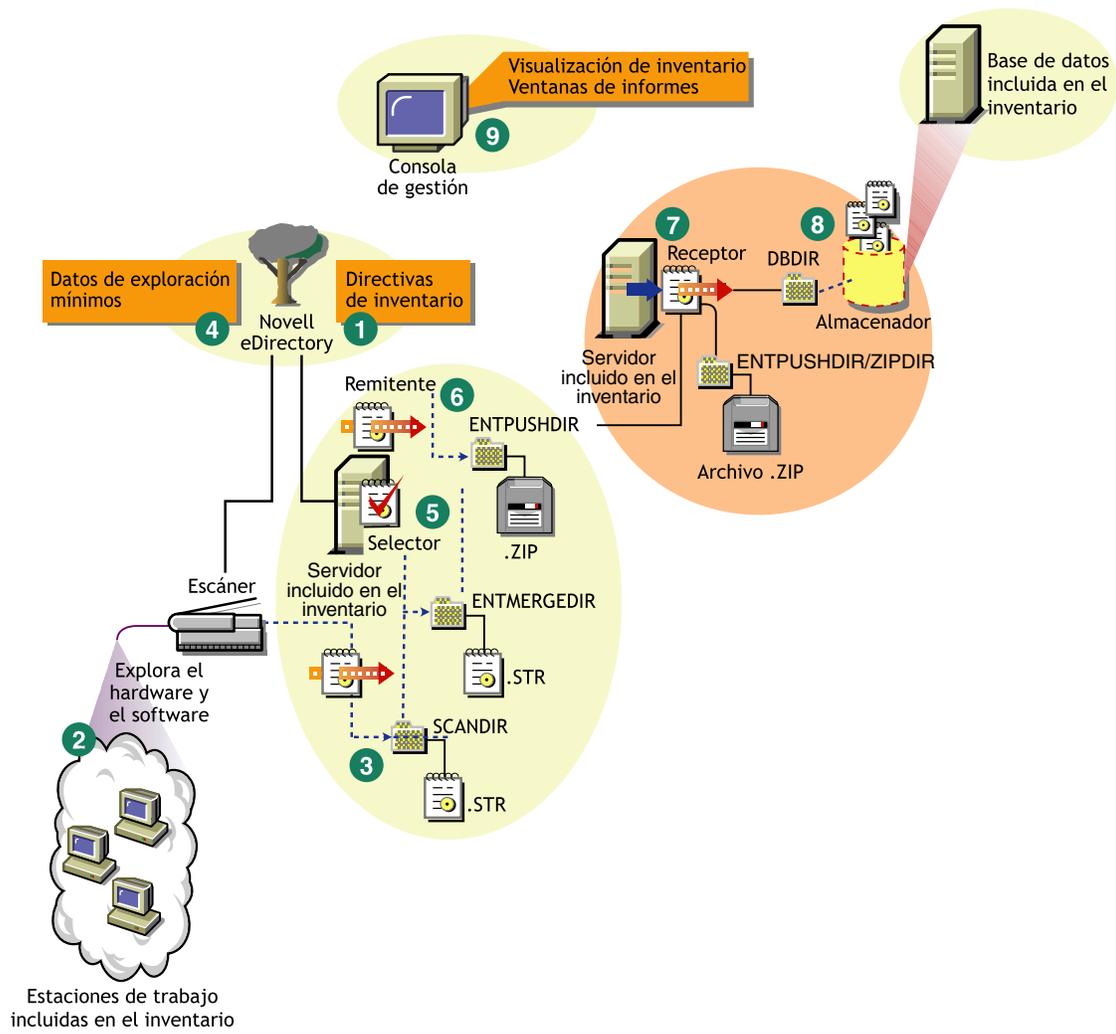
6. El remitente que se encuentra en el servidor tiene una directiva de informes (o de transferencia ascendente) para identificar el servidor al que transmitirá los datos de exploración y el programador de informes especifica el tiempo de creación de informes. El remitente comprime los archivos .STR en un archivo .ZIP y lo coloca en el directorio de envío de la empresa (ENTPUSHDIR). El remitente envía a continuación el archivo .ZIP al receptor que se encuentra en el servidor del siguiente nivel.
7. El receptor que se encuentra en el servidor del siguiente nivel recibe el archivo .ZIP.

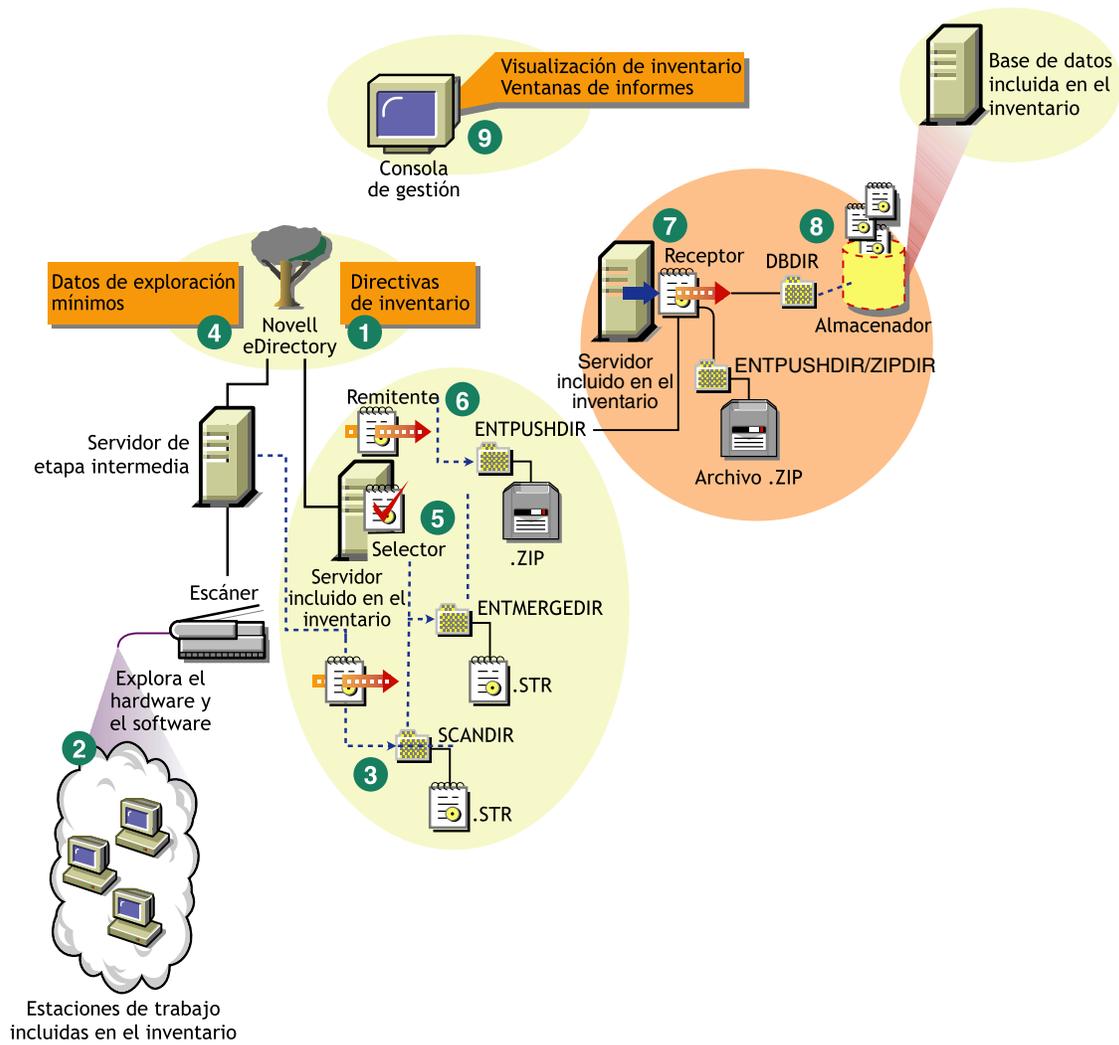
Nota: El servidor de Inventario del siguiente nivel puede encontrarse en el mismo árbol de eDirectory, en otro árbol de eDirectory o al otro lado de cortafuegos.

En el servidor intermedio, el receptor copia el archivo en el directorio de envío de la empresa (ENTPUSHDIR). En el Servidor intermedio con base de datos, o en el Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en el inventario, el receptor copia el archivo en ENTPUSHDIR y en el directorio de Base de datos (DBDIR).

En el Servidor raíz, o en el Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario, el Receptor sólo copia el archivo en DBDIR.

8. El Almacenador extrae el archivo .ZIP que contiene los archivos .STR a un directorio temporal (DBDIR\TEMP) y actualiza la base de datos con la información de inventario del archivo .STR de la estación de trabajo incluida en el inventario.
9. El administrador de red ve la información de inventario, consulta la base de datos, genera informes de inventario y realiza otras tareas de inventario en ConsoleOne.





51

Configuración de Inventario de la estación de trabajo

Antes de instalar Inventario de la estación de trabajo de ZENworks® para Desktops (ZfD) de Novell® en su entorno de trabajo, debe planificar y decidir la jerarquía del árbol del servidor de Inventario para su empresa. Debería organizar la utilización del inventario según sus necesidades de información y de red.

Las secciones siguientes contienen información detallada para ayudarle a utilizar Inventario de la estación de trabajo en su empresa:

1. [“Descripción de las funciones del servidor de Inventario” en la página 808](#)
2. [“Utilización de Inventario de la estación de trabajo” en la página 818](#)
3. [“Instalación de Inventario de la estación de trabajo” en la página 842](#)
4. [“Descripción de los efectos de la instalación de Inventario de la estación de trabajo” en la página 843](#)
5. [“Configuración de la base de datos de Inventario” en la página 846](#)
6. [“Configuración de servidores para Inventario de la estación de trabajo” en la página 877](#)
7. [“Inicio y detención del servicio de inventario” en la página 887](#)

Puede cambiar la función del servidor de Inventario. Para obtener más información, consulte [“Cambio de la función del servidor de inventario” en la página 889](#).

Descripción de las funciones del servidor de Inventario

Esta sección describe las funciones que se asignan a un servidor de Inventario:

- ✘ “Servidor raíz” en la página 808
- ✘ “Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario” en la página 810
- ✘ “Servidor intermedio” en la página 811
- ✘ “Servidor intermedio con base de datos” en la página 812
- ✘ “Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario” en la página 813
- ✘ “Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario” en la página 814
- ✘ “Servidor hoja” en la página 816
- ✘ “Servidor hoja con base de datos” en la página 817
- ✘ “Servidor independiente” en la página 818

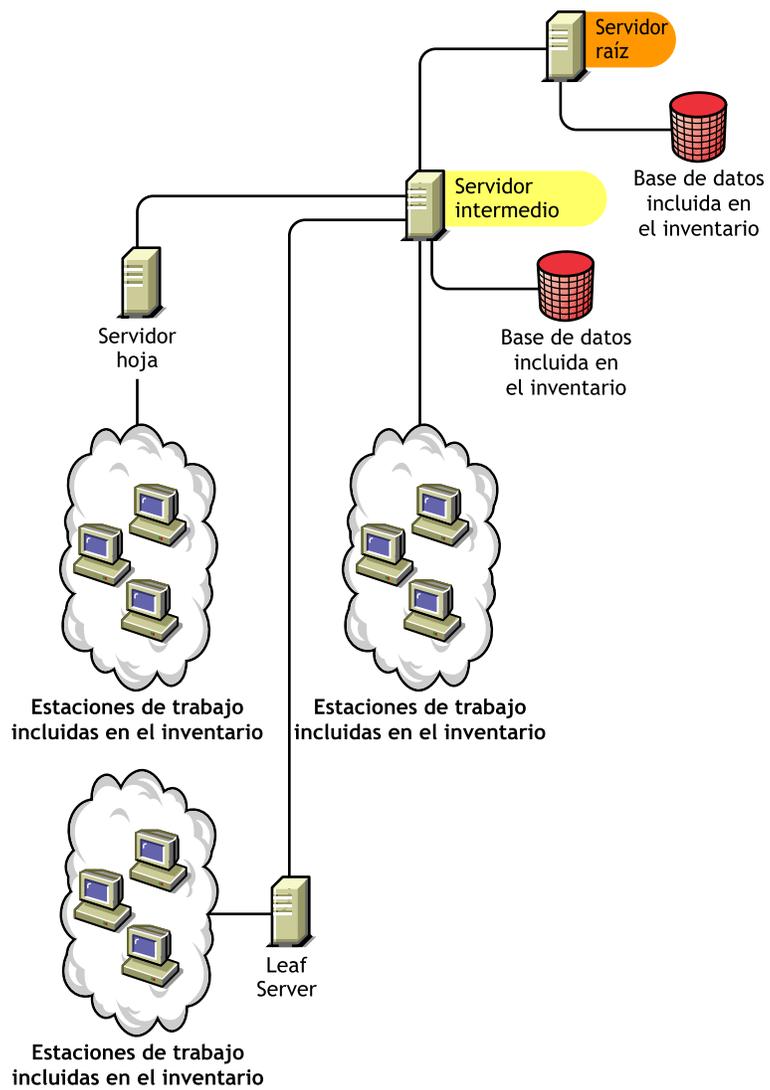
Servidor raíz

El servidor raíz tiene las características siguientes:

- ✘ Este servidor es el servidor de inventario de nivel superior en la jerarquía del árbol de servidores de inventario.
- ✘ Este servidor tiene conectada una base de datos de inventario.

La base de datos de Inventario del servidor raíz contiene la información de inventario de todos los servidores de Inventario de niveles inferiores. En el nivel del servidor raíz se puede consultar la información de inventario de toda la empresa.

En la siguiente ilustración, un servidor hoja se conecta al servidor intermedio, y estos servidores intermedios se conectan al servidor raíz.

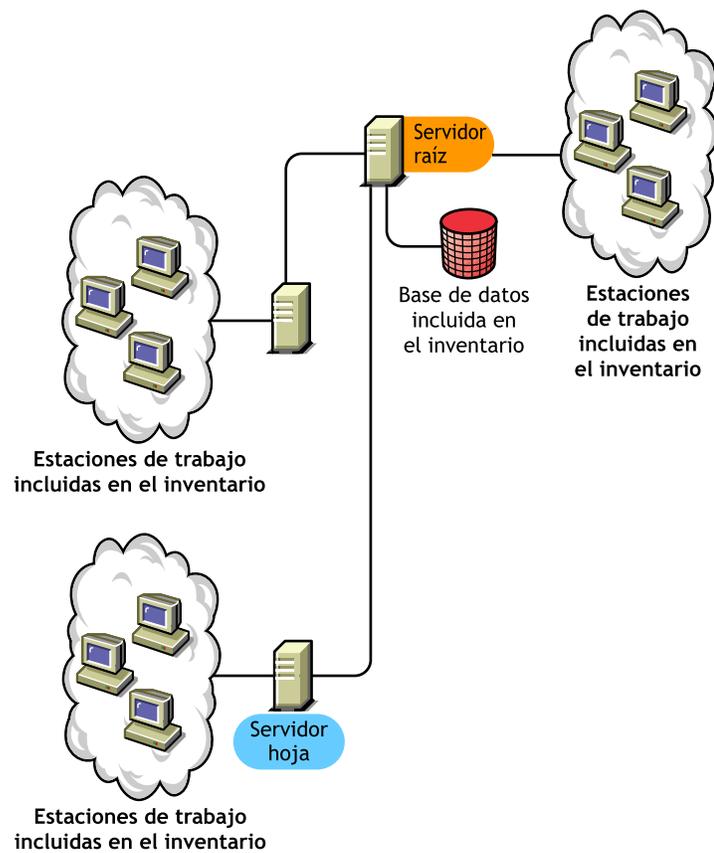


Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario

El servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en el inventario presenta las siguientes características:

- ✘ Este servidor es el servidor de inventario de nivel superior en la jerarquía del árbol de servidores de inventario.
- ✘ Este servidor tiene conectadas estaciones de trabajo incluidas en el inventario. Las estaciones de trabajo incluidas en el inventario se encuentran en una LAN.
- ✘ Este servidor tiene conectada una base de datos de inventario.

La siguiente ilustración muestra un servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en el inventario:

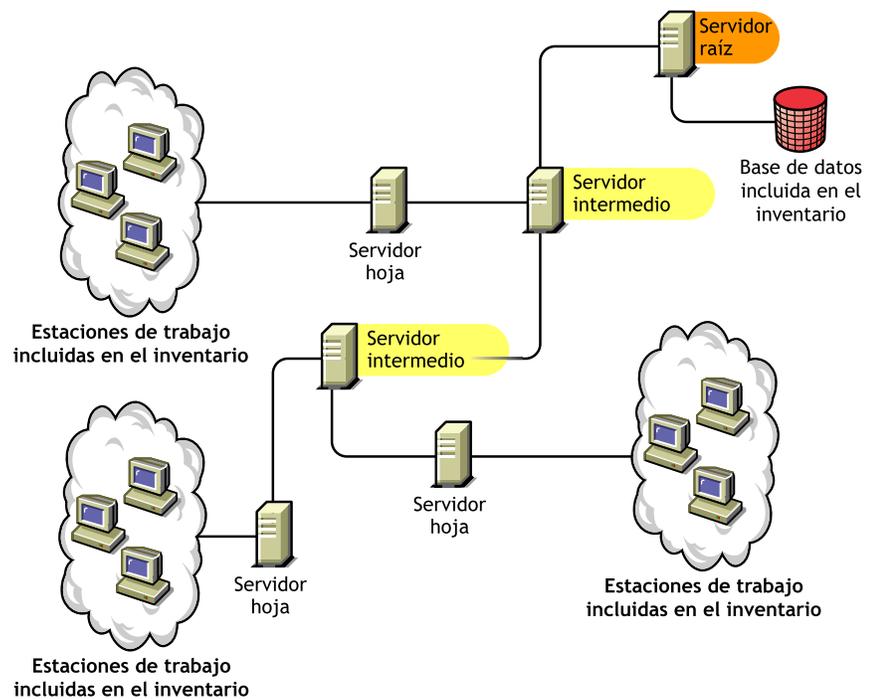


Servidor intermedio

El servidor intermedio tiene las características siguientes:

- ❑ Este servidor de Inventario actúa como servidor temporal para los servidores hoja de niveles inferiores.
- ❑ El servidor traslada la información de exploración al servidor de siguiente nivel o al servidor raíz.
- ❑ Este servidor no tiene estaciones de trabajo incluidas en el inventario asociadas y no tiene ninguna base de datos de Inventario.
- ❑ Pueden existir uno o varios servidores intermedios en la empresa

La siguiente ilustración muestra servidores intermedios:



En la ilustración aparecen muchos servidores hoja y servidores intermedios en diferentes niveles. El servidor intermedio es un servidor temporal para carga la información de exploración en el servidor de siguiente nivel. El último servidor intermedio está conectado al servidor raíz superior. Esta situación es habitual si hay muchos servidores hoja en distintas ubicaciones geográficas. Todos los servidores hoja trasladan los datos de exploración al servidor intermedio.

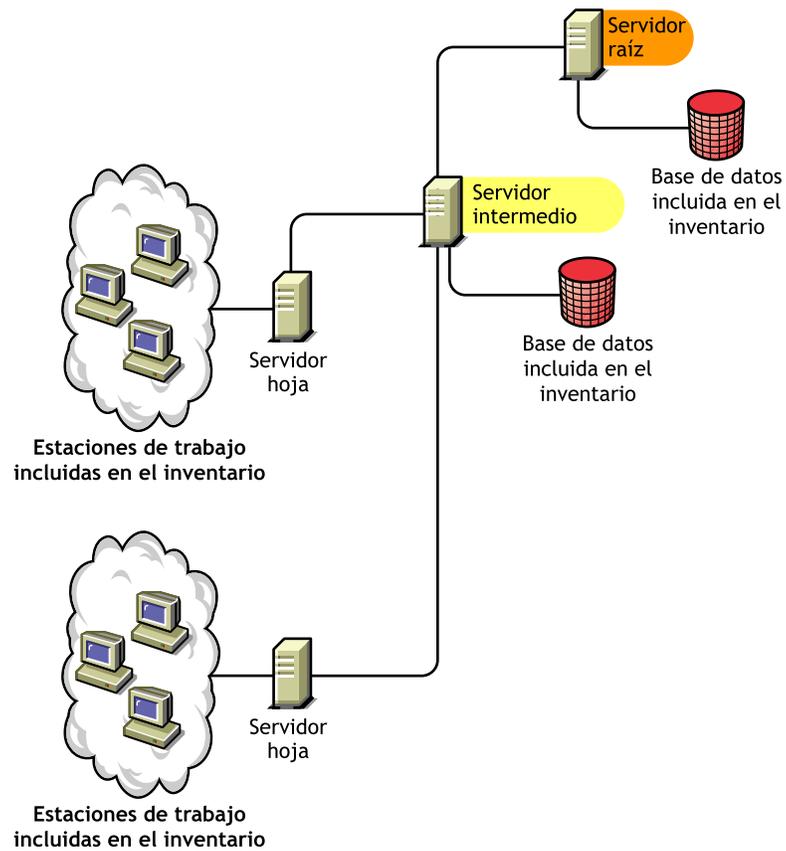
En algunas situaciones, el servidor hoja se conecta al intermedio a través de una WAN.

Servidor intermedio con base de datos

El servidor intermedio con base de datos tiene las características siguientes:

- ✘ Un servidor intermedio actúa como servidor temporal para los servidores hoja de niveles inferiores.
- ✘ El servidor traslada la información de exploración al servidor intermedio de nivel siguiente o al servidor raíz.
- ✘ Este servidor tiene conectada una base de datos de Inventario

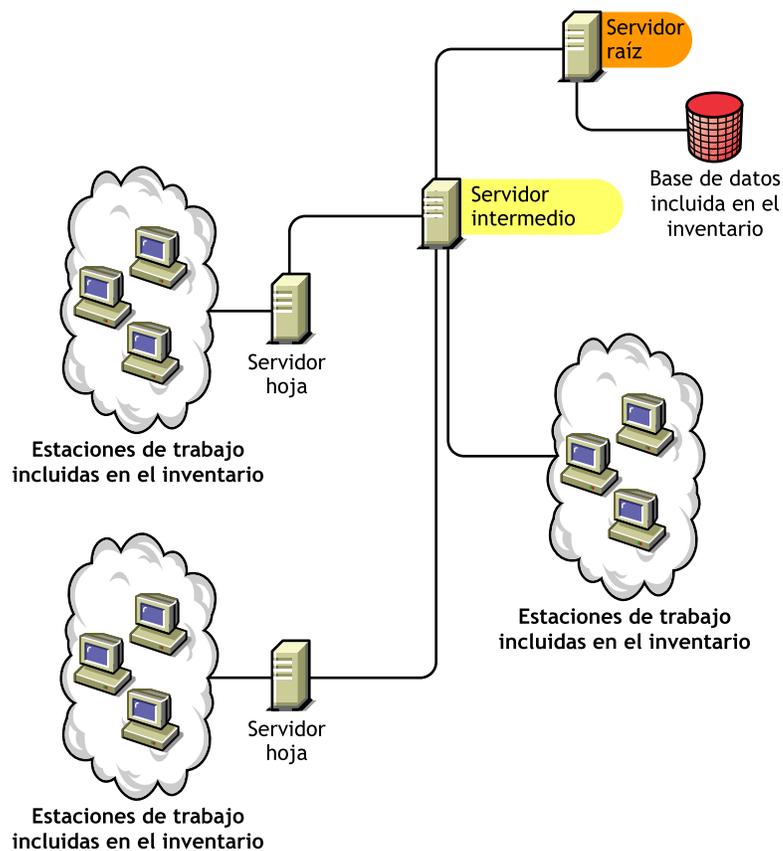
En la situación que se muestra en la siguiente ilustración, aparecen muchos servidores hoja conectados al servidor intermedio. En el nivel del servidor intermedio se dispone de una base de datos de Inventario de todos los servidores hoja.



Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario

El servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en el inventario presenta las siguientes características:

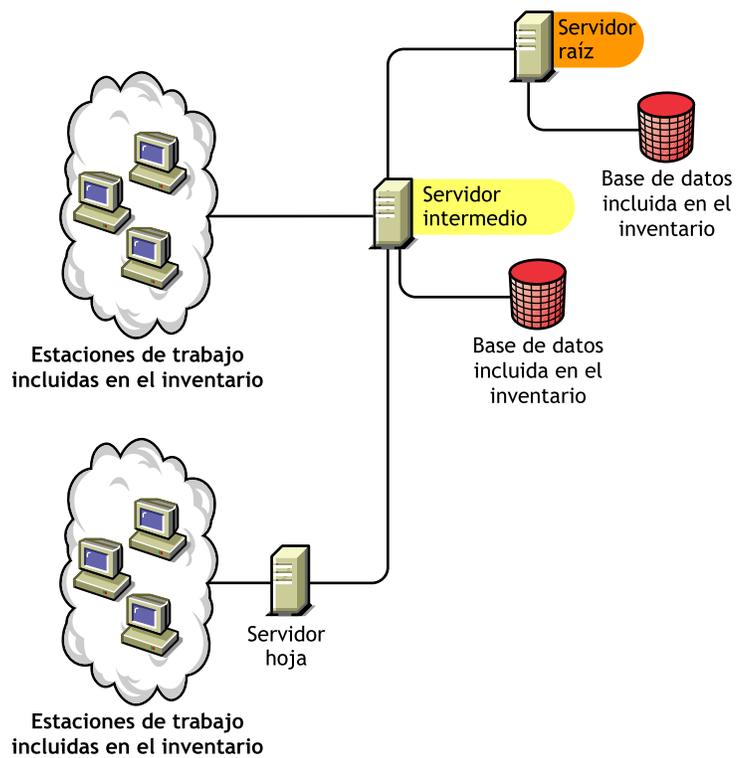
- ✘ Este servidor actúa como servidor intermedio para los servidores hoja de niveles inferiores.
- ✘ Este servidor traslada la información de exploración al servidor intermedio del siguiente nivel o al servidor raíz.
- ✘ Este servidor tiene conectadas estaciones de trabajo
- ✘ El servidor no tiene ninguna base de datos de Inventario.



Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario

El servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en el inventario presenta las siguientes características:

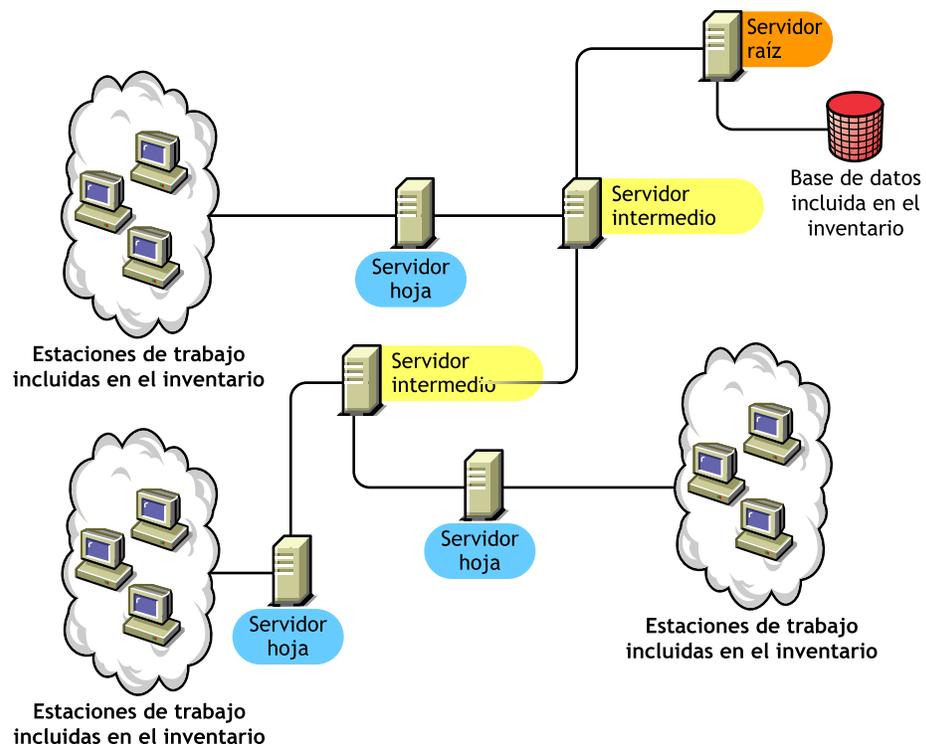
- ✘ Este servidor actúa como servidor temporal para los servidores hoja de niveles inferiores.
- ✘ Este servidor traslada la información de exploración al servidor intermedio del siguiente nivel o al servidor raíz.
- ✘ Este servidor tiene estaciones de trabajo incluidas en inventario conectadas.
- ✘ Este servidor también mantiene una base de datos de Inventario.



Servidor hoja

El servidor hoja tiene las características siguientes:

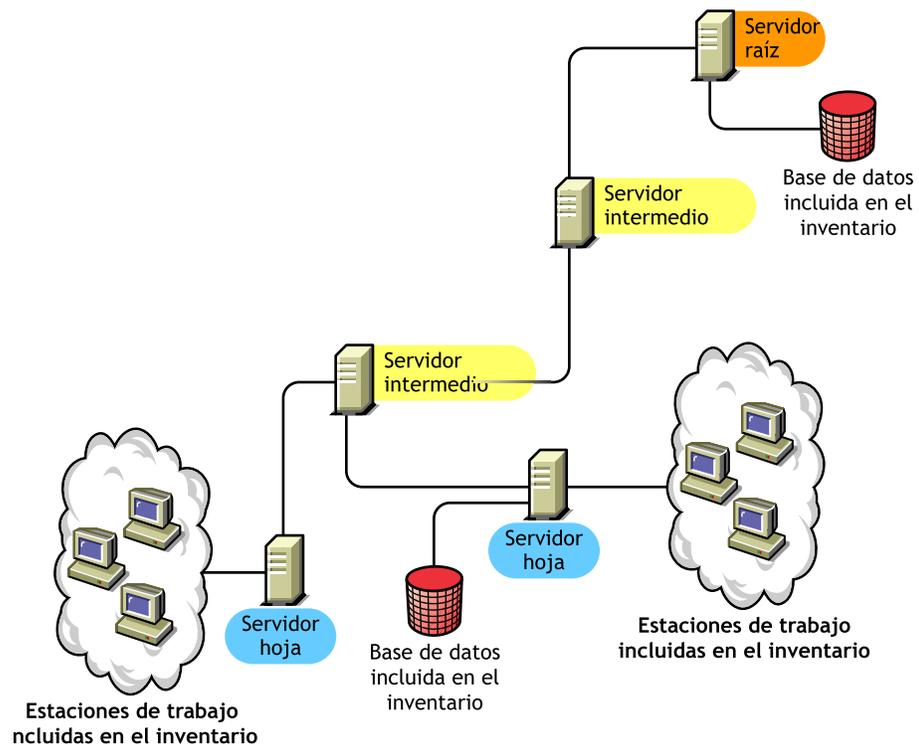
- ✘ El servidor se encuentra en el nivel más bajo de la jerarquía del árbol del inventario.
- ✘ Este servidor tiene estaciones de trabajo incluidas en inventario conectadas.
- ✘ El servidor traslada los datos de exploración al servidor intermedio de siguiente nivel o al servidor raíz.



Servidor hoja con base de datos

El servidor hoja con base de datos tiene las características siguientes:

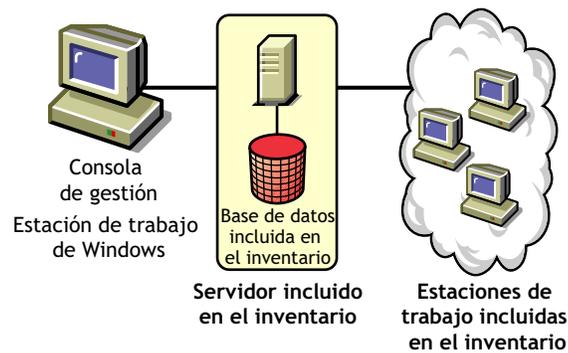
- ❑ El servidor se encuentra en el nivel más bajo de la jerarquía del árbol del inventario.
- ❑ Este servidor tiene estaciones de trabajo incluidas en inventario conectadas.
- ❑ Este servidor traslada los datos de exploración al servidor del siguiente nivel.
- ❑ Este servidor tiene una base de datos de Inventario. Puede asignar un servidor como servidor hoja con base de datos para mantener la información de inventario en estaciones de trabajo incluidas en el inventario específicas del sitio de inventario.



Servidor independiente

El servidor independiente tiene las características siguientes:

- ✘ Este servidor tiene estaciones de trabajo incluidas en inventario conectadas.
- ✘ Este servidor mantiene una base de datos de Inventario.
- ✘ No hay informes de datos de exploración ni requerimientos para los servidores intermedios y el servidor raíz.



Utilización de Inventario de la estación de trabajo

Las siguientes secciones le ayudarán a utilizar e Inventario de la estación de trabajo:

- ✘ [“Utilización del servidor de inventario y de la base de datos de inventario” en la página 819](#)
- ✘ [“Utilización del Agente de inventario” en la página 839](#)

Importante: Las recomendaciones expresadas en las situaciones descritas tienen carácter general. Debido a la naturaleza exclusiva de la topología, es posible que sean necesarias algunas mejoras.

Utilización del servidor de inventario y de la base de datos de inventario

Las siguientes secciones le ayudarán a utilizar el servidor y la base de datos de Inventario:

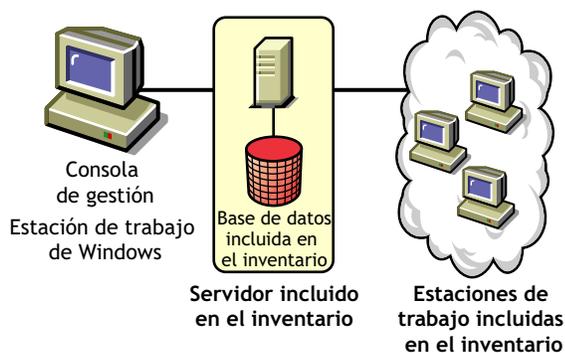
- ✘ “Utilización del servidor y la base de datos de Inventario en un entorno LAN” en la página 819
- ✘ “Utilización del servidor y la base de datos de Inventario en un entorno WAN” en la página 820
- ✘ “Configuración de servidor de inventario posible para una WAN” en la página 829

Utilización del servidor y la base de datos de Inventario en un entorno LAN

En ZfD 4, la utilización de Inventario de la estación de trabajo en un entorno LAN conlleva el uso de ZfD 4 en un único sitio de inventario.

En este tipo de configuración de inventario, los componentes del servidor de Inventario y la base de datos se ubican en un servidor independiente. No hay transferencia ascendente de datos ni se utilizan los componentes Remitente ni Receptor.

Esta situación se ilustra en la ilustración siguiente.



Recomendaciones para la utilización en un entorno LAN

- ✘ La configuración base mínima del servidor de Inventario es de 256 MB de RAM y un caché de base de datos de 64 MB. Para abarcar un mayor número de estaciones de trabajo incluidas en el inventario, la configuración del servidor de Inventario es 512 MB de RAM y un caché de base de datos de 128 MB.
- ✘ Todas las estaciones de trabajo incluidas en el inventario deberán enviar los datos de exploración al servidor de Inventario más próximo de la LAN; las directivas deben crearse de acuerdo a esta información.
- ✘ La transmisión de datos de exploración a los servidores de Inventario puede durar varias horas o incluso más de un día. La exploración es un proceso continuo que se realiza en segundo plano.
- ✘ Si hay muchas estaciones de trabajo incluidas en el inventario conectadas al mismo servidor de Inventario, se recomienda que no programe la exploración de todas ellas al mismo tiempo, ya que se podría sobrecargar eDirectory de Novell™ y los servicios del sistema de archivos del servidor de Inventario.
- ✘ Asegúrese de que el radio de sincronización temporal se fija dentro de 2 segundos.
- ✘ Para todas las bases de datos, el requisito relativo al tamaño óptimo del caché de base de datos puede variar dependiendo del entorno del servidor. Para determinar el tamaño del caché de base de datos que debe establecerse, pruebe un intervalo de tamaño de caché en el entorno de tiempo de ejecución. El tamaño por defecto del caché de base de datos Sybase* es de 32 MB.

Utilización del servidor y la base de datos de Inventario en un entorno WAN

En un entorno WAN, lleve a cabo las tareas siguientes, por orden, para diseñar el árbol de inventario y utilizar el inventario:

- ✘ “1. Enumerar los sitios de la empresa” en la página 821
- ✘ “2. ¿Cuál es la ubicación ideal para el servidor raíz?” en la página 822
- ✘ “3. ¿Es necesaria otra base de datos?” en la página 823
“Paso opcional: si se necesitara otra base de datos” en la página 823
- ✘ “4. Identificar la ruta para los datos de inventario” en la página 824

- ✘ “5. Localice en cada sitio los servidores de Inventario, los de bases de datos y los intermedios.” en la página 825
- ✘ “6. Crear el árbol de servidores para la recopilación de Inventario de la empresa” en la página 826
- ✘ “7. Crear un plan de implementación” en la página 826
- ✘ “8. Iniciar la implantación real” en la página 827

“Directrices para enviar información de inventario en una WAN” en la página 838 describen las recomendaciones para la utilización.

1. Enumerar los sitios de la empresa

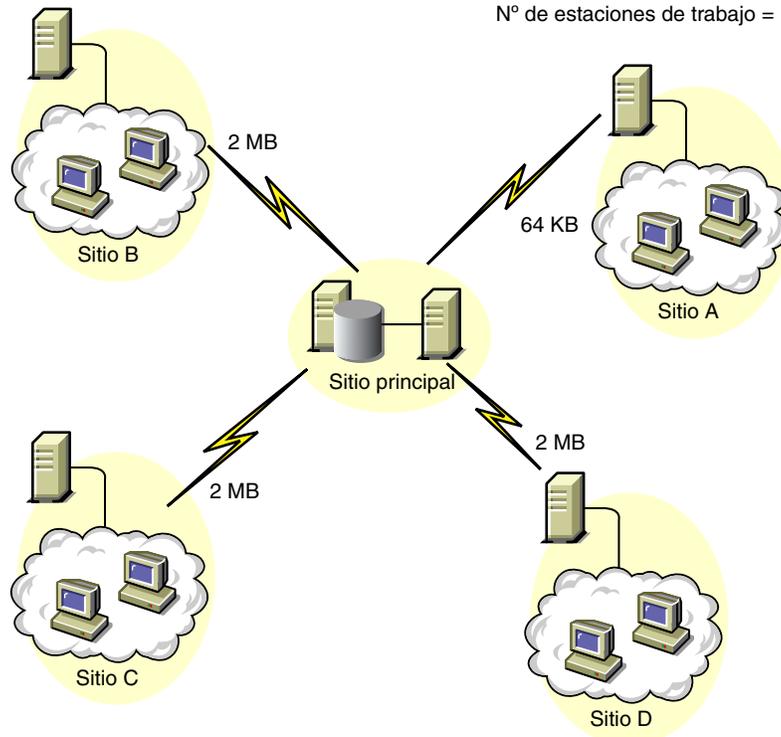
Describa toda la red de su empresa.

- ✘ Enumere los diferentes sitios de su empresa.
- ✘ Enumere los enlaces físicos entre los diferentes sitios.
- ✘ Identifique el tipo de enlaces, en términos de ancho de banda y fiabilidad.

La ilustración siguiente ilustra la organización en red de una empresa con servidores en distintos sitios.

Configuración de red de mi empresa

Nº de servidores NetWare = 2
Nº de servidores Windows NT = 3
Nº de estaciones de trabajo = 1000



Esta ilustración muestra cuatro sitios (A, B, C y D) conectados a un sitio central. Se muestran los enlaces físicos entre los sitios y el tipo de enlace en términos de ancho de banda.

2. ¿Cuál es la ubicación ideal para el servidor raíz?

El servidor raíz del árbol del inventario es el servidor del nivel superior. Obligatoriamente, una base de datos de inventario está conectada al servidor raíz.

La información de inventario disponible en la base de datos de Inventario del servidor raíz estará formada por toda la información de los sitios de niveles inferiores de la red y del sitio del servidor raíz.

Entre los factores que debe tener en cuenta se incluyen los siguientes:

- ❑ Deben existir enlaces de alta velocidad entre el servidor raíz y la consola de gestión.
- ❑ Recomendamos enlaces de alta velocidad entre el sitio que tiene el servidor raíz y los sitios que tienen los servidores de Inventario de niveles inferiores.
- ❑ Con la consola de gestión, el administrador puede recopilar información de inventario de cualquier sitio conectados mediante enlaces de alta velocidad desde el servidor raíz o desde el sitio del nivel de dicho servidor.
- ❑ Para el servidor de Inventario debe haber un servidor de bases de datos con la configuración adecuada.

3. ¿Es necesaria otra base de datos?

Además de la base de datos en el servidor raíz, puede mantener servidores de base de datos en sitios diferentes.

Puede mantener otras bases de datos si hay sitios o subárboles que estén gestionados para el inventario en ubicaciones diferentes conectadas a la red a través de un enlace lento.

Debe averiguar también si hay motivos específicos para tener una base de datos independiente para un solo sitio o para un conjunto de sitios. Puede darse el caso de que, por razones administrativas, la empresa necesite tener el servidor de base de datos en sitios diferentes, incluso aunque no haya ninguna necesidad de utilización del producto que obligue a tener otra base de datos.

Nota: Para la mayoría de empresas, no hay necesidad de tener más bases de datos, además de la única que se crea a escala de toda la empresa.

Paso opcional: si se necesitara otra base de datos

- ❑ Si decide tener más servidores de bases de datos, identifique los sitios que necesiten bases de datos. Además, tendrá que examinar si la base de datos va a abastecer al sitio local o a un sitio con varios sitios secundarios (subárboles). Además, identifique los sitios que requieran datos en cada base de datos de Inventario.
- ❑ Todos los sitios abastecidos por una única base de datos deberían tener acceso a dicha base de datos, en lugar de tenerlo a la base de datos del servidor raíz de gestión de inventario. De esta forma se reduce la carga en la base de datos del servidor raíz.
- ❑ Esos sitios deben contar con administradores de bases de datos.

4. Identificar la ruta para los datos de inventario

Identifique las rutas para los datos de inventario de todos los sitios hasta la base de datos más próxima y, a continuación, la ruta a la base de datos del servidor raíz.

Para preparar un plan de ruta:

- ✘ Cada ruta puede tener un servidor intermedio en un sitio temporal. El servidor intermedio recibe y transmite los datos al destino siguiente. Se trata de rutas de nivel de aplicación para los datos de inventario. Puede haber varias rutas de nivel de red entre dos servidores adyacentes, que vendrán determinadas y gestionadas por los routers de la red.
- ✘ La ruta proporciona información que indica cómo viajan los datos de inventario de un sitio concreto a su destino final y cuál es la base de datos del servidor raíz.
- ✘ Pueden existir varias rutas. Elija la más rápida y fiable. Para determinar la ruta, tenga en cuenta los enlaces físicos de red.
- ✘ Las rutas identificadas y hechas operativas pueden cambiarse después, aunque puede costar algo en términos de gestión y generación de tráfico. Si no hay ninguna base de datos intermedia, puede cambiar la ruta modificando únicamente la directiva basada en eDirectory.
- ✘ Ponga servidores intermedios en sitios donde los parámetros de enlace cambien de forma significativa. Los criterios a tener en cuenta son la diferencia en el ancho de banda, la diferencia en la fiabilidad de los enlaces y la necesidad de una programación diferente.
- ✘ La disponibilidad de los servidores de Inventario en el sitio intermedio como almacén temporal de los datos de inventario debe tenerse en cuenta al decidir los sitios de los servidores intermedios. Reserve suficiente espacio de disco en esos servidores para almacenar todos los datos de inventario en el disco hasta que el Remitente los envíe al destino siguiente.

5. Localice en cada sitio los servidores de Inventario, los de bases de datos y los intermedios.

En ZfD, puede elegir la función de cada servidor de Inventario. Para obtener más información, consulte [“Descripción de las funciones del servidor de Inventario” en la página 808.](#)

El número de estaciones de trabajo incluidas en el inventario y conectadas a un servidor de Inventario también determina la carga. En la tabla siguiente se enumeran los requisitos de espacio en disco para el servidor:

Tipo de servidor	Requisitos de espacio en disco
Servidor hoja	$(n1 \times s) + (n1 \times z)$
Servidor hoja con base de datos	$(n1 \times s \times 2) + \{(n1 \times dbg)\}$
Servidor intermedio	$n2 \times z$
Servidor intermedio con base de datos	$(n2 \times z) + (n2 \times s) + \{(n2 \times dbg)\}$
Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario	$(n1 \times s \times 2) + (n2 \times z)$
Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario	$(n1 \times s \times 2) + (n2 \times z) + (n2 \times s) + \{(n1 \times dbg) + (n2 \times dbg)\}$
Servidor raíz	$(n2 \times z) + (n2 \times s) + \{(n2 \times dbg)\}$
Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario	$(n1 \times s \times 2) + (n2 \times z) + (n2 \times s) + \{(n1 \times dbg) + (n2 \times dbg)\}$
Servidor independiente	$(n1 \times s \times 1) + \{(n1 \times dbg)\}$

En la tabla, *n1* es el número de estaciones de trabajo incluidas en el inventario conectadas al servidor.

s es el tamaño de los archivos de datos de exploración. Este tamaño de archivo varía en función de los datos recopilados. Calcule entre 50 y 60 KB de datos de exploración por cada estación de trabajo incluida en inventario y calcule la carga. Si selecciona explorar datos de software, el tamaño de los datos de exploración pueden ser entre 100 y 130 KB.

dbg es el espacio de almacenamiento de los datos de exploración en la base de datos. Calcule entre 100 y 120 KB por estación de trabajo incluida en inventario para el espacio en disco de la base de datos.

n2 es el número de estaciones de trabajo incluidas en el inventario para la transferencia ascendente al servidor de Inventario.

z es el tamaño del archivo de datos de exploración comprimido por cada estación de trabajo incluida en inventario. Calcule entre 7 y 10 KB para transferir 50 KB de datos de exploración.

{ } es el espacio de disco del servidor de base de datos, dependiendo de si la base de datos está en el mismo servidor de Inventario o conectada a él. Si la base de datos está en el mismo servidor de Inventario, calcule el espacio total de disco incluyendo el espacio para la base de datos del servidor de Inventario. Por ejemplo, si el servidor hoja con base de datos tiene la base de datos de Inventario en el mismo servidor, calcule los requisitos para almacenar los datos de exploración, incluyendo el espacio de disco para la base de datos.

6. Crear el árbol de servidores para la recopilación de Inventario de la empresa

Asegúrese de que el árbol de inventario que diseñe siga estas directrices:

- ✘ La raíz del árbol es el servidor de raíz.
- ✘ Se recomienda un servidor de Inventario por cada sitio como mínimo.
- ✘ Todos los sitios tienen estaciones de trabajo incluidas en el inventario que explorar.
- ✘ De forma opcional, puede haber servidores intermedios y de bases de datos en sitios diferentes.

7. Crear un plan de implementación

Después de diseñar el árbol de inventario, debe desarrollar un plan de implementación que contemple el plan de implantación por fases para la red. Recorra a la implantación de arriba hacia abajo de la instalación de Inventario de la estación de trabajo. Comience siempre la instalación en el servidor de nivel superior (servidor raíz) y continúe con los subsiguientes de nivel inferior.

8. Iniciar la implantación real

Después de finalizar el plan de implementación, inicie la utilización real según el plan.

Siga estos pasos:

1. Instale los servidores de inventario en los sitios.
2. Cree las directivas aplicables a las estaciones de trabajo incluidas en inventario.
3. Cree las directivas de transferencia ascendente (también denominadas de informes) para planificar la transferencia ascendente de cada servidor de Inventario.

Adición de un servidor de base de datos a una configuración de Inventario existente

Si ya ha configurado los servidores para el inventario, y necesita añadir otro servidor de base de datos, siga estas instrucciones:

- 1** Ejecute el programa de instalación para instalar la base de datos de Inventario en el servidor.

El programa de instalación instala la base de datos Sybase. Si está manteniendo la base de datos en Oracle*, asegúrese de que la base de datos Oracle existe. Para obtener más información, consulte [“Instalación de la base de datos de Inventario para Oracle” en la página 856](#). Si está manteniendo la base de datos en MS SQL, asegúrese de que la base de datos MS SQL existe. Para obtener más información, consulte [“Instalación de la base de datos de inventario para MS SQL Server 2000” en la página 873](#)

- 2** Apague los servicios de Inventario. Para obtener más información, consulte [“Detención del servicio de inventario” en la página 888](#).
- 3** Asegúrese de configurar correctamente la base de datos que elija. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la Directiva de ubicación de la base de datos” en la página 879](#).

- 4** Modifique la función del servidor de Inventario existente en el objeto Servicio de inventario.

Si va a añadir un nuevo servidor de Inventario, no necesitará modificar la función de dicho servidor. Si desea cambiar la función del servidor de Inventario, por ejemplo, de servidor hoja a servidor hoja con base de datos, tendrá que modificar la función del servidor de Inventario en el objeto Servicio de inventario.

- 4a** En ConsoleOne[®], haga clic con el botón derecho en el objeto Servicio de inventario (*nombre de servidor_ZenInvservice*) > haga clic en Propiedades > haga clic en la pestaña Propiedades del objeto Servicio de inventario.

- 4b** Seleccione la nueva función del objeto Servicio de inventario > haga clic en Aplicar.

Verá una lista de acciones que deberá llevar a cabo según la función elegida. Por ejemplo, si cambia la función de Servidor raíz a Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario, deberá configurar la directiva Inventario de estación de trabajo para las estaciones de trabajo incluidas en el inventario que ha conectado. De forma similar, para cambiar la función de cualquier otro servidor de inventario, siga las instrucciones para que dicho cambio surta efecto. Realice las acciones correspondientes para cambiar la función. Para obtener más información, consulte [“Cambio de la función del servidor de inventario” en la página 889](#).

- 5** Asegúrese de que fuerza la Exploración completa para el objeto Servicio de inventario.

- 5a** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en el objeto Servicio de inventario (*nombre de servidor_ZenInvservice*) > haga clic en Propiedades > haga clic en la pestaña Propiedades del objeto Servicio de inventario.

- 5b** Active la opción Forzar exploración completa > haga clic en Aceptar.

- 6** Inicie el servicio de inventario. Para obtener más información, consulte [“Inicio del servicio de inventario” en la página 887](#).

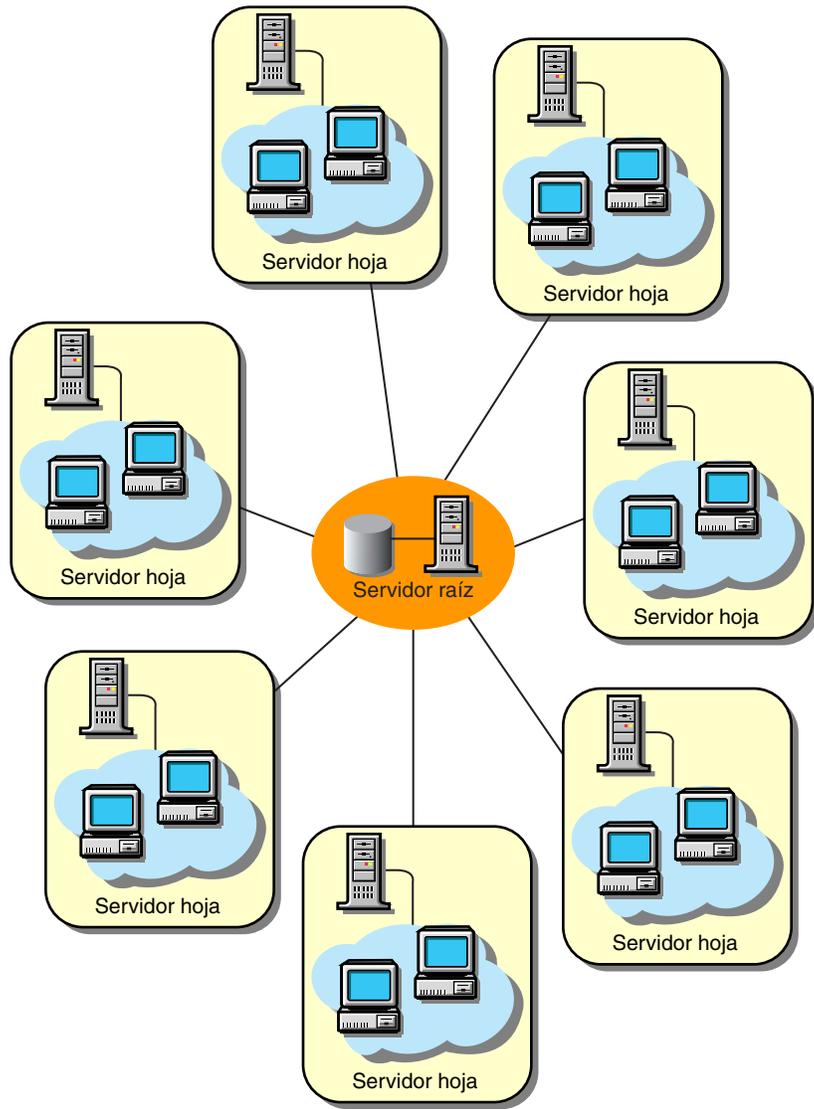
Configuración de servidor de inventario posible para una WAN

Esta sección contempla las siguientes situaciones:

- ✘ “Situación 1: Utilización de inventario WAN para un máximo de 50 sitios de inventario sin servidores intermedios” en la página 829
- ✘ “Situación 2: Hasta 50 servidores intermedios conectados al servidor raíz” en la página 831
- ✘ “Situación 3: Servidores intermedios con base de datos conectada al servidor raíz” en la página 832
- ✘ “Situación 4: Base de datos en servidores de inventario y servidores intermedios conectados a un servidor raíz” en la página 833
- ✘ “Situación 5: transferencia ascendente de datos de inventario entre árboles de eDirectory” en la página 835
- ✘ “Situación 6: fusión de árboles de eDirectory” en la página 836
- ✘ “Situación 7: utilización del servidor de inventario a través de un cortafuegos” en la página 836

Situación 1: Utilización de inventario WAN para un máximo de 50 sitios de inventario sin servidores intermedios

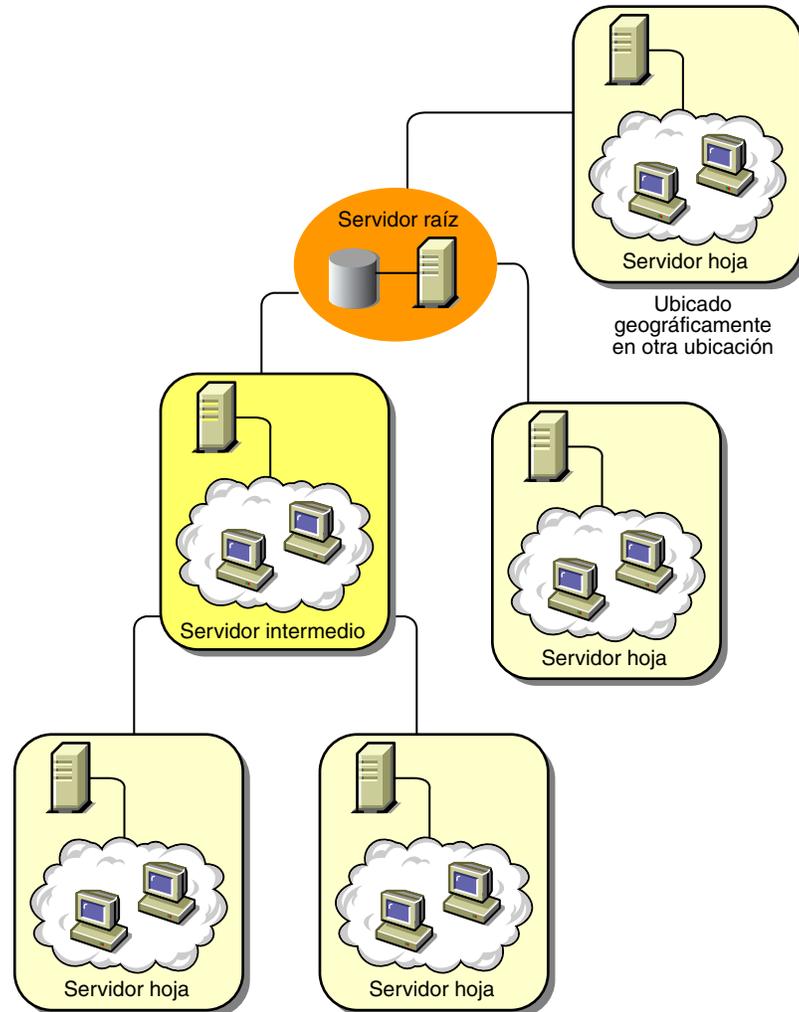
En esta configuración, todos los servidores de Inventario se conectan a un servidor de base de datos central de la empresa. Los servidores hoja no tienen servidores de base de datos y no se necesitan los servidores intermedios. Esta situación se ilustra en el siguiente diagrama:



Situación 2: Hasta 50 servidores intermedios conectados al servidor raíz

En esta configuración, los servidores hoja transfieren datos al servidor intermedio del nivel siguiente y, por último, al servidor raíz. Otro servidor de inventario, en una ubicación diferente, está conectado también al servidor raíz.

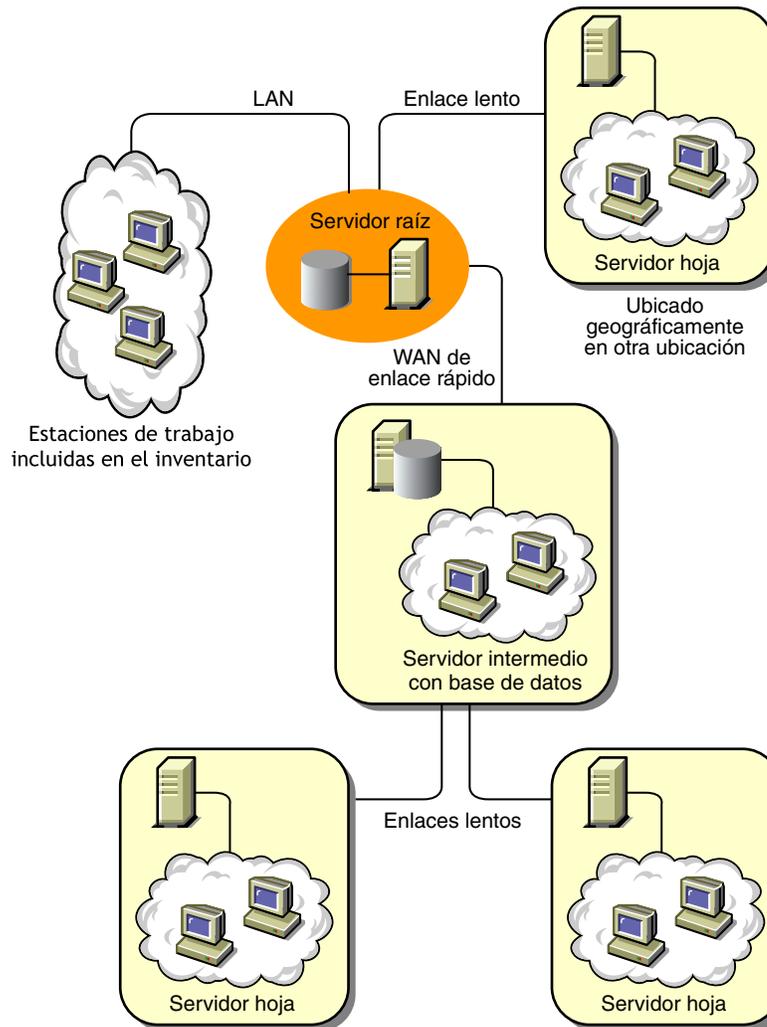
Esta situación se ilustra en el siguiente dibujo:



Situación 3: Servidores intermedios con base de datos conectada al servidor raíz

En esta configuración, los servidores de Inventario están conectados al servidor intermedio a través de enlaces WAN lentos. El servidor intermedio también tiene una base de datos de inventario y transmite la información al servidor raíz. Otros servidores de Inventario también están conectados al servidor raíz.

Esta situación se ilustra en el siguiente dibujo:

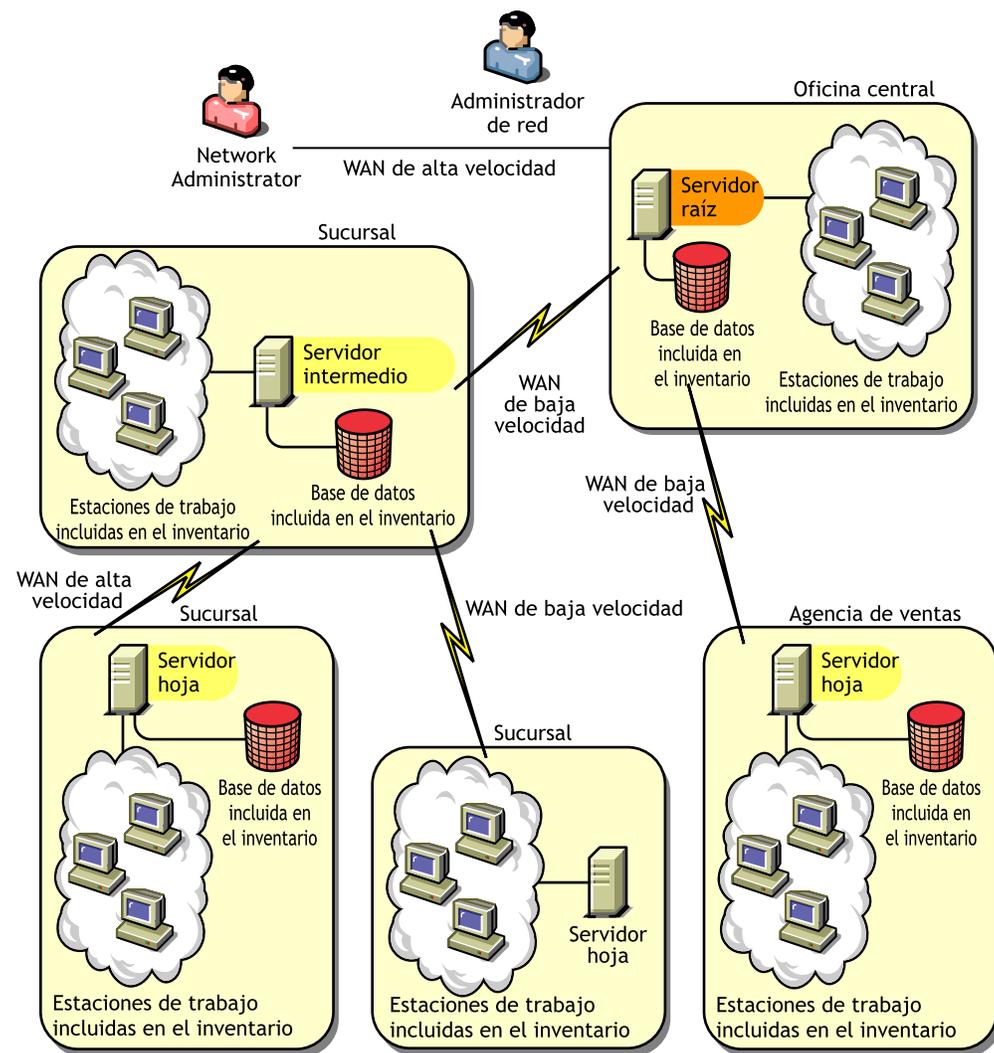


Situación 4: Base de datos en servidores de inventario y servidores intermedios conectados a un servidor raíz

En esta configuración, hay sucursales y una oficina central. Ambas sucursales almacenan información de inventario.

En una sucursal, el servidor de Inventario es un servidor hoja con base de datos de Inventario, y la otra sucursal tiene un servidor hoja. En el siguiente nivel hay otra sucursal con un servidor intermedio con base de datos. Las dos sucursales del nivel inferior transfieren datos a este servidor intermedio. A su vez, este servidor intermedio con base de datos transfiere datos a la oficina principal del siguiente nivel. Hay también otra agencia de ventas con un servidor hoja con base de datos en la agencia. Este servidor realiza la transferencia ascendente de los datos directamente a la oficina principal. La agencia de ventas y las dos sucursales se conectan a la oficina principal a través de WAN de baja velocidad. Una sucursal se conecta al sitio principal a través de WAN de alta velocidad.

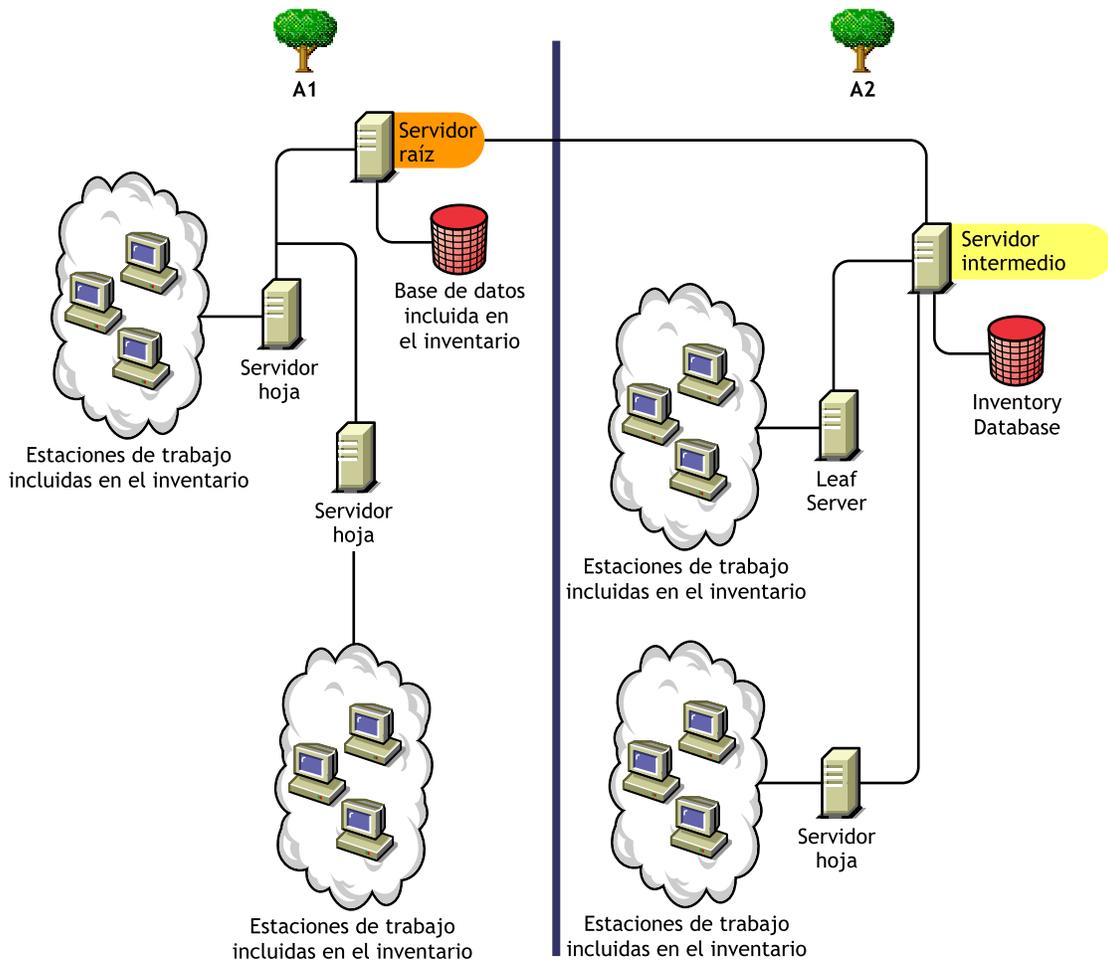
Esta situación se ilustra en el siguiente dibujo:



Situación 5: transferencia ascendente de datos de inventario entre árboles de eDirectory

En esta configuración se puede utilizar cualquiera de las situaciones anteriores. El servidor de Inventario de nivel superior de uno de los árboles de eDirectory transfiere los datos de exploración a un servidor de Inventario que se encuentra en el otro árbol de eDirectory.

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de situación en la que puede emplear esta configuración de inventario.



Hay dos organizaciones: A y B. Cada organización cuenta con su árbol de eDirectory y su árbol de inventario propios. La organización A tiene dos servidores hoja y un servidor raíz en su árbol de inventario. La organización B también tiene dos servidores hoja y un servidor raíz en su árbol de inventario. Se toma la decisión de fusionar ambas organizaciones y los dos árboles de inventario, pero conservando los árboles de eDirectory. Después de la fusión, la función del servidor raíz del árbol de eDirectory T2 pasa a ser la de un servidor intermedio con base de datos y los datos de exploración se transfieren desde el servidor intermedio al servidor raíz que se encuentra en el árbol de eDirectory T1.

Situación 6: fusión de árboles de eDirectory

En esta configuración se pueden fusionar los árboles de inventario y los árboles de eDirectory. Una vez fusionados los árboles de eDirectory, es preciso cambiar manualmente el nombre del árbol de eDirectory y (opcionalmente) el DN del servicio de inventario del archivo *directorio_de_instalación_del_servidor_de_inventario\WMINV\PROPERTIES\CONFIG.PROPERTIES* antes de iniciar el servicio de inventario. Para obtener más información sobre cómo fusionar los árboles de eDirectory, consulte el [sitio Web de documentación de eDirectory de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Para fusionar los árboles de inventario, es necesario cambiar la función del servidor raíz de uno de los árboles de inventario a fin de transferir información a un servidor de Inventario del otro árbol de inventario.

Para cambiar el nombre del árbol de eDirectory y el DN de un servidor de inventario, edite las siguientes entradas del archivo CONFIG.PROPERTIES:

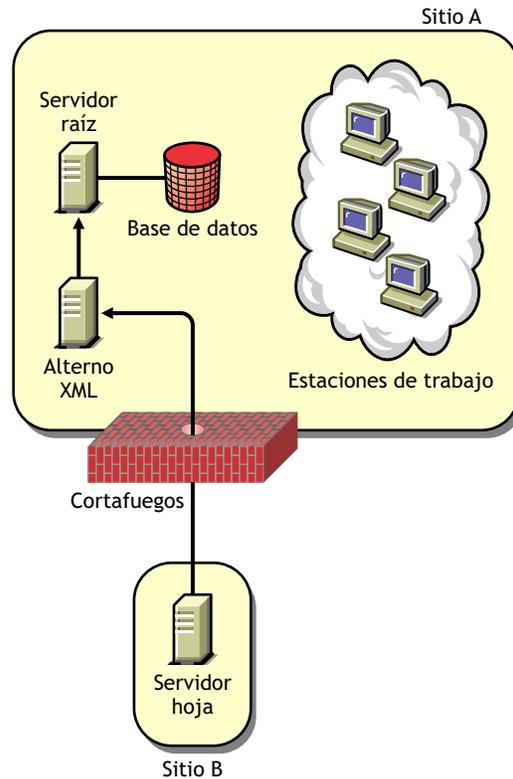
```
NDSTree=Target_eDirectory_tree_name
```

```
InventoryServiceDN=New_DN_of_the_Inventory_server
```

Situación 7: utilización del servidor de inventario a través de un cortafuegos

Hay dos sitios, A y B, conectados a través de un enlace WAN. El servidor de inventario del sitio A transfiere información a un servidor de inventario del sitio B. Todas las comunicaciones entre A y B fluyen a través del cortafuegos situado en el sitio B.

La siguiente ilustración muestra una situación de ejemplo en la que puede emplear esta configuración de inventario:



Para habilitar la transferencia ascendente:

- ❑ Instale un servidor alternativo (proxy) XML en el sitio B. Para obtener más información, consulte [Instalación del software del servidor de ZfD](#) en [Instalación](#) en la guía *Instalación*.
- ❑ Debe tener instalado al menos un servidor o sitio alternativo (proxy) XML. Un servidor alternativo (proxy) puede atender las peticiones de varios servidores de inventario.
- ❑ Puede configurar el puerto que escucha el servidor alternativo (proxy) al instalar ZfD 4. Para obtener más información, consulte [Instalación del software del servidor de ZfD](#) en [Instalación](#) en la guía *Instalación*.

Debe permitir las peticiones al servidor alternativo (proxy) en este puerto en el cortafuegos. Puede configurar el servidor alternativo (proxy) XML de modo que escuche a los puertos estándar que admite el cortafuegos.

El servidor alternativo (proxy) XML no admite ningún servidor Web comercial. Debe asegurarse de que el número de puerto asignado al servidor alternativo (proxy) XML no lo utilice ningún otro servicio en el mismo servidor.

También debe configurar la directiva de informes (o transferencia ascendente) con la dirección y número de puerto del servidor alternativo (proxy) XML.

Directrices para enviar información de inventario en una WAN

En esta utilización de inventario, los escáneres transmiten información a los servidores a través de la WAN o de una conexión de acceso telefónico.

- ✘ Cuando se configura la exploración de inventario de estaciones de trabajo incluidas en el inventario, es recomendable distanciar las horas de exploración o explorar un grupo de estaciones cada vez.
- ✘ Si hay muchas estaciones de trabajo incluidas en el inventario que están conectadas al mismo servidor de inventario, recomendamos que no programe la exploración de todas ellas al mismo tiempo, porque podría sobrecargar eDirectory y los servicios del sistema de archivos del servidor de Inventario.
- ✘ Puede conectar al servidor tantas estaciones de trabajo incluidas en el inventario como indique el número de conexiones admitidas por los servidores NetWare[®] o Windows* NT*/2000, hasta un máximo de 5.000 estaciones de trabajo.
- ✘ Cuando programe el informe de los datos en las directivas de inventario, recomendamos que la frecuencia de informe sea como mínimo diaria. Si se programa la transferencia de los datos de exploración con demasiada frecuencia, por ejemplo, menos de una hora, el rendimiento del servidor de inventario puede verse afectado negativamente.
- ✘ Emplee la utilización descendente para la instalación de Inventario. Comience siempre la instalación desde el servidor de nivel superior y continúe con los de nivel inferior subsiguientes. Por ejemplo, en una instalación de inventario con un servidor raíz y un servidor hoja, realice la instalación de inventario en el servidor raíz y, a continuación, ejecute la instalación para el servidor hoja.
- ✘ Si un servidor de inventario debe recibir exploraciones de inventario de servidor directamente de los servidores de Inventario o mediante transferencia ascendente, es preciso instalar ZfD 4 en este servidor.

- ✘ Es recomendable que configure el sistema de nombre de dominio (DNS) para los servidores de base de datos y de Inventario. Si no ha configurado el DNS, seleccione la dirección IP en las directivas de transferencia ascendente (también conocidas como directivas de informes) y de ubicación de la base de datos.

Utilización del Agente de inventario

Antes de instalar el Agente de inventario en las estaciones de trabajo, es necesario utilizar los servidores de Inventario para recibir exploraciones de estaciones de trabajo. Puede utilizar el Agente de inventario en las siguientes situaciones:

- ✘ “Situación 1: utilización del Agente de inventario en estaciones de trabajo con el Cliente Novell instalado” en la página 839
- ✘ “Situación 2: utilización del Agente de inventario en estaciones de trabajo sin el Cliente Novell instalado” en la página 839
- ✘ “Situación 3: utilización del Agente de inventario en estaciones de trabajo que se conectan periódicamente a la red” en la página 842

Situación 1: utilización del Agente de inventario en estaciones de trabajo con el Cliente Novell instalado

En esta situación, la estación de trabajo incluida en el inventario y el servidor de Inventario se encuentran en el mismo entorno LAN.

Situación 2: utilización del Agente de inventario en estaciones de trabajo sin el Cliente Novell instalado

Esta sección contempla las siguientes situaciones:

- ✘ “Las estaciones de trabajo incluidas en inventario y el servidor de Inventario se encuentran en la misma LAN” en la página 840
- ✘ “Las estaciones de trabajo incluidas en inventario envían la exploración a través WAN y de un cortafuegos” en la página 840

Las estaciones de trabajo incluidas en inventario y el servidor de Inventario se encuentran en la misma LAN

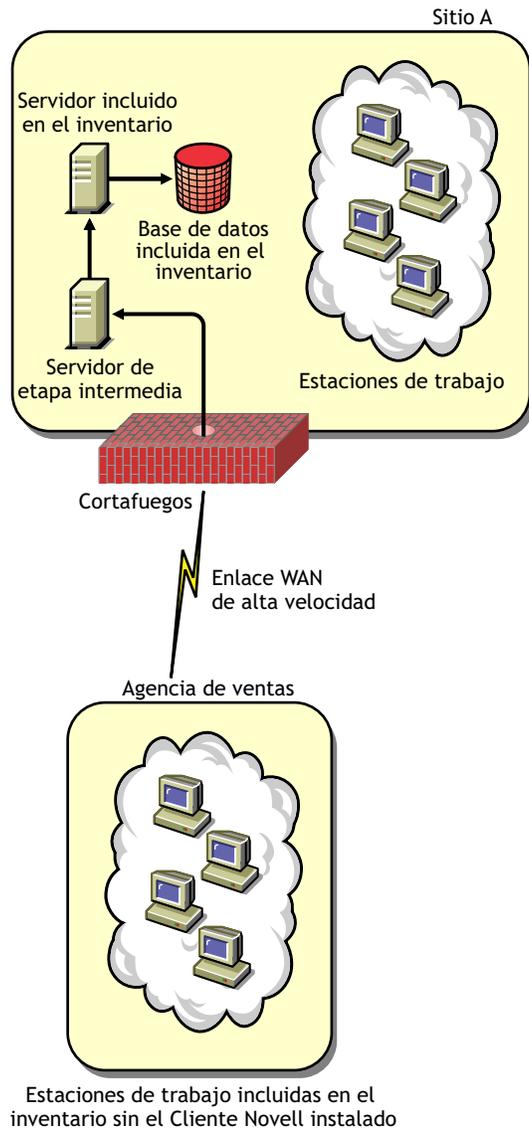
Las estaciones de trabajo incluidas en el inventario y el servidor de Inventario se encuentran en la misma LAN y la estación de trabajo no tiene instalado el Cliente Novell™.

- ✘ Puede configurar un máximo de 5000 estaciones de trabajo para enviar exploraciones a un servidor de Inventario.
- ✘ Debe contar con un servidor de etapa intermedia de ZfD por cada sitio de inventario. Para obtener más información, consulte [Instalación del software del servidor de etapa intermedia de ZfD](#) en [Instalación](#) en la guía *Instalación*.
- ✘ Si la estación de trabajo incluida en inventario tiene instalado el Cliente Novell, puede desinstalarlo e instalar el Agente de inventario de ZfD. El Agente de inventario funcionará en el modo sin cliente. El Agente de inventario dirigirá las peticiones a través de la etapa intermedia.

Las estaciones de trabajo incluidas en inventario envían la exploración a través WAN y de un cortafuegos

Consideremos una situación en la que hay dos sitios, A y B, conectados a través de un enlace WAN. Todas las comunicaciones del sitio B al A atraviesan el cortafuegos del sitio A. El sitio B tiene 5 estaciones de trabajo con el Agente de inventario instalado, y no tienen instalado el Cliente Novell. Es necesario realizar un inventario de las cinco estaciones de trabajo y la exploración debe mandarse directamente al servidor de inventario del sitio A. Debe instalar el servidor de etapa intermedia en el sitio A. Para obtener información, consulte [Instalación del software del servidor de etapa intermedia de ZfD](#) en [Instalación](#) en la guía *Instalación*. El sitio B debe conectarse al sitio A a través de un enlace WAN rápido. Este enlace debe tener ancho de banda suficiente para gestionar el tráfico generado por las estaciones de trabajo al acceder a las directivas de eDirectory y enviar exploraciones a través del servidor de Inventario.

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de situación en la que puede utilizar esta configuración de inventario



Situación 3: utilización del Agente de inventario en estaciones de trabajo que se conectan periódicamente a la red

En esta situación, el Agente de inventario está instalado en estaciones de trabajo que se conectan periódicamente a la red.

- ✘ Las estaciones de trabajo incluidas en inventario no tienen instalado el Cliente Novell.
- ✘ Normalmente, un cortafuegos se encuentra entre la estación de trabajo incluida en inventario y el servidor de etapa intermedia. Este servidor debe estar instalado en el mismo sitio en el que se encuentra el servidor de inventario. Para obtener más información, consulte [Instalación del software del servidor de etapa intermedia de ZfD](#) en [Instalación](#) en la guía *Instalación*.
- ✘ Las estaciones de trabajo incluidas en inventario se conectan periódicamente a la red. Las directivas de estación de trabajo se actualizan cuando la estación de trabajo incluida en el inventario se conecta a la red. Si la programación de exploración caduca, el Agente de inventario retrasará la exploración de la estación de trabajo incluida en inventario hasta que la estación de trabajo se conecte a la red.

Es recomendable que programe la exploración de forma que coincida con el momento en el que la estación de trabajo incluida en inventario se conecte a la red. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la Directiva de inventario de estación de trabajo”](#) en la página 881.

Instalación de Inventario de la estación de trabajo

Para instalar Inventario de la estación de trabajo de ZfD, consulte la guía *Instalación*.

Por defecto, el proceso de instalación de Inventario de la estación de trabajo de ZfD 4 asigna Independiente como la función del servidor de inventario. El servidor independiente tiene las características siguientes:

- ✘ Este servidor tiene estaciones de trabajo incluidas en inventario conectadas.
- ✘ Este servidor mantiene la base de datos de Inventario.
- ✘ No hay informes de la información de exploración.

Para instalar los componentes de servidor de Inventario de la estación de trabajo en otras situaciones de utilización:

- 1** Emplee la utilización descendente para la instalación de Inventario. Comience siempre la instalación desde el servidor de nivel superior y continúe con los de nivel inferior subsiguientes. Por ejemplo, en una instalación de inventario con un Servidor raíz y un Servidor hoja, realice la instalación de inventario en el Servidor raíz y, a continuación, ejecute la instalación para el Servidor hoja. Para obtener más información, consulte [“Descripción de las funciones del servidor de Inventario” en la página 808](#)
- 2** Cambie la función del servidor de Inventario configurando el objeto Servicio de inventario después de la instalación de Inventario de la estación de trabajo. Para obtener más información, consulte [“Configuración del objeto Servicio de inventario” en la página 885](#).

Descripción de los efectos de la instalación de Inventario de la estación de trabajo

En los servidores de Inventario, el programa de instalación de Inventario de la estación de trabajo realiza lo siguiente:

- ✧ En servidores de Inventario de NetWare:
 - ✧ Copia los archivos relacionados con el inventario en el *directorio_de_instalación*.
 - ✧ Copia el componente integrable de Inventario de la estación de trabajo en el directorio de ConsoleOne®.
 - ✧ Crea el directorio de exploración (SCANDIR) y le asigna derechos de creación.
 - ✧ Crea un objeto Servicio de inventario (*nombre_servidor_ZenInvservice*) en eDirectory para cada uno de los servidores en los que esté instalado el servidor de inventario. Este objeto se completa con los atributos: zeninvRole (función del servidor), zeninvScanFilePath (vía al directorio SCANDIR) y zeninvHostServer (DN del servidor en el que está instalado el servidor de inventario).
 - ✧ Si el objeto Servicio de inventario ya existe, el objeto se valida y se vuelve a crear si no es válido.
 - ✧ Durante la instalación, el objeto Servicio de inventario se convierte en un Trustee del servidor NCP™ (protocolo central NetWare) con derechos de lectura y comparación.

- ✘ El programa de instalación asigna el objeto Servicio de inventario como Trustee de sí mismo.
 - ✘ Crea el directorio de exploración (SCANDIR) con los subdirectorios (ENTPUSHDIR, ENTMERGE y DBDIR) en el directorio_de_instalación especificado del servidor de Inventario.
 - ✘ Crea el archivo SYS:\SYSTEM\ZENWORKS.PROPERTIES. Este archivo contiene la vía de instalación del servidor de Inventario y del servidor Web de ZEN.
 - ✘ Instala el servidor Web de ZEN en el servidor de Inventario, si no está instalado todavía.
 - ✘ Si el servidor de inventario se vuelve a instalar, se hace una copia de seguridad de la configuración y de los archivos de inicio en el directorio SYS:\SYSTEM y en el *directorio_de_instalación* \WMINV\PROPERTIES y los vuelve a crear.
 - ✘ Si ha seleccionado la opción de preconfiguración independiente durante la instalación, el programa de instalación crea una directiva de ubicación de base de datos en un Paquete de servidores *nombre_servidor_Server Package* en el contenedor especificado, asocia el paquete al objeto Servidor NCP del servidor de Inventario e inicia los servicios de inventario en el servidor.
- ✘ En los servidores de base de datos:
- ✘ Instala la base de datos Sybase en el servidor que especifique.
 - ✘ Al iniciar el servidor, la base de datos se carga.
 - ✘ Si el archivo MGMTDBS.NCF ya existe, las entradas MGMTDB.DB y NAL.DB se añaden al archivo, en caso de que no existan. Se añaden también otras entradas que no existan y que ZfD utilice.
 - ✘ Crea dos objetos de base de datos (*server_name_InvDatabase* y *server_name_nalDatabase*) para Sybase y configura las propiedades del objeto.
 - ✘ Si el servidor de base de datos está instalado en el directorio de instalación anterior, se hace una copia de seguridad de los archivos del motor de Sybase que se encuentran en el *directorio_de_instalación* \INV\DBENGINE y se vuelven a crear si son de una versión antigua.
- ✘ En servidores de inventario de Windows NT/2000:

- ✘ Copia los archivos relacionados con el inventario en el *directorio_de_instalación*.
- ✘ Copia el componente integrable Inventario de la estación de trabajo en el directorio de ConsoleOne.
- ✘ Crea el directorio de exploración (SCANDIR) y le asigna derechos de creación.
- ✘ Crea un objeto Servicio de inventario (*nombre_servidor_ZenInvservice*) en eDirectory para cada uno de los servidores en los que esté instalado el servidor de inventario. Este objeto se completa con los atributos: zeninvRole (función del servidor), zeninvScanFilePath (vía al directorio SCANDIR) y zeninvHostServer (DN del servidor en el que está instalado el servidor de inventario).
- ✘ Si el objeto Servicio de inventario ya existe, el objeto se valida y se vuelve a crear si no es válido.
- ✘ Durante la instalación, el objeto Servicio de inventario se convierte en un Trustee del servidor NCP con derechos de lectura y comparación.
- ✘ Asigna el objeto Servicio de inventario como Trustee de sí mismo.
- ✘ Crea el directorio de exploración (SCANDIR) con los subdirectorios (ENTPUSHDIR, ENTMERGE y DBDIR) en el *directorio_de_instalación* del servidor de Inventario.
- ✘ Crea las subclaves en la vía
HKEY_LOCAL_MACHINES\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS
del registro para almacenar la vía de instalación del servidor de Inventario y del servidor Web de ZEN.
- ✘ Instala el servidor Web de ZEN en el servidor de Inventario, si no está instalado todavía.
- ✘ Si se vuelve a instalar Inventario de la estación de trabajo en el directorio de instalación anterior, se hace una copia de seguridad de los archivos CONFIG.PROPERTIES y DIRECTORY.PROPERTIES y se vuelven a crear.
- ✘ Si el servidor de Inventario se vuelve a instalar, se hace una copia de seguridad de la configuración y de los archivos de inicio en el *directorio_de_instalación\WMINV\BIN* y *directorio_de_instalación\WMINV\PROPERTIES* y se vuelven a crear.

Si el servidor de Inventario recibe la información de inventario de estaciones de trabajo incluidas en inventario que estén en inglés y en otros idiomas, debe ejecutar la utilidad AddEnums en las bases de datos de Inventario mantenidas en cada uno de los sitios de instalación. Para obtener más información sobre cómo ejecutar la utilidad AddEnums, consulte TID 10073604 en el [sitio Web de asistencia técnica de Novell \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp). No necesita instalar la utilidad AddEnums si el Inventario sólo utiliza estaciones de trabajo incluidas en el inventario cuyo idioma es inglés.

Instalación de la base de datos de inventario para Sybase

Esta sección proporciona información sobre los siguientes temas:

- ✘ “Creación manual del objeto Base de datos de inventario para Sybase” en la página 847
- ✘ “Organización de los espacios de base de datos para una base de datos de Sybase en servidores NetWare o Windows NT/2000 (herramienta AlterDBSpace)” en la página 849
- ✘ “Descripción de los parámetros de inicio de la base de datos de Sybase” en la página 852
- ✘ “Optimización del rendimiento de la base de datos Sybase” en la página 853
- ✘ “Realización de copias de seguridad de la base de datos de Inventario ejecutando Sybase” en la página 854

Creación manual del objeto Base de datos de inventario para Sybase

Para crear manualmente el objeto Base de datos de inventario para Sybase:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en el árbol de eDirectory en el que desea crear el objeto Base de datos > haga clic en Nuevo > haga clic en Objeto > haga clic en Base de datos de ZENworks > haga clic en Aceptar.
- 2** Escriba un nombre para el objeto Base de datos > haga clic en Aceptar.
- 3** Configure las opciones del servidor de base de datos del objeto Base de datos.
 - 3a** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Base de datos > haga clic en Propiedades > en la pestaña Base de datos de ZENworks.

3b Seleccione el objeto Servidor de base de datos utilizando uno de los siguientes métodos:

- ✘ Si eDirectory está instalado en el servidor de base de datos: en el campo DN de servidor, busque y seleccione el objeto Servidor del servidor en el que se encuentra físicamente la base de datos en ejecución.

La dirección IP del servidor se completa automáticamente con la lista desplegable Nombre DNS o dirección IP del servidor. Si el objeto Servidor seleccionado tiene varias direcciones IP, seleccione la que corresponda.

Importante: Asegúrese de que el nombre DNS del servidor de la base de datos configurado para el objeto Base de datos es válido. Si el nombre DNS no es válido, debe seleccionar una dirección IP del servidor de base de datos adecuada en la página de propiedades del objeto Base de datos.

- ✘ Si eDirectory no está instalado en el servidor de base de datos: escriba la dirección IP o el nombre DNS del servidor en el campo Dirección IP o nombre DNS del servidor.

3c Escriba los valores para las siguientes opciones:

- ✘ **Nombre de usuario de la base de datos (Lectura-escritura):**
MW_DBA
- ✘ **Contraseña de la base de datos (Lectura-escritura):** *novell*
- ✘ **Nombre de usuario de la base de datos (Sólo lectura):**
MW_READER
- ✘ **Contraseña de la base de datos (Sólo lectura):** *novell*
- ✘ **Nombre de usuario de la base de datos (Sólo escritura):**
MW_UPDATER
- ✘ **Contraseña de la base de datos (Sólo escritura):** *novell*

3d Haga clic en Aplicar.

3e Para configurar las propiedades del controlador JDBC*, haga clic en la pestaña Información del controlador JDBC.

3f Seleccione Sybase > haga clic en Ajustes por defecto.

De esta manera se rellenan los campos con la información del controlador JDBC por defecto.

La configuración de la base de datos para Sybase es:

- ☒ **Controlador:** *com.sybase.jdbc.SybDriver*
- ☒ **Protocolo:** *jdbc:*
- ☒ **Protocolo secundario:** *sybase:*
- ☒ **Nombre secundario:** *Tds:*
- ☒ **Puerto:** *2638*
- ☒ **Indicadores:**
?ServiceName=mgmtdb&JCONNECT_VERSION=4
- ☒ **Nombre del servicio de base de datos:** *el nombre de base de datos especificado para el parámetro de inicio -n de Sybase al llamar a Sybase.*

Nota: Por defecto, el valor del conmutador *-n* es la dirección IP del servidor de base de datos. Si conserva este valor del conmutador, debe introducir la misma dirección IP como nombre del servicio de base de datos.

3g Haga clic en Aplicar > Cerrar.

Organización de los espacios de base de datos para una base de datos de Sybase en servidores NetWare o Windows NT/2000 (herramienta AlterDBSpace)

Si hay más volúmenes o unidades en los diferentes discos físicos del servidor de base de datos, coloque los archivos de espacios de la base de datos de Sybase en distintos volúmenes o unidades a fin de mejorar el rendimiento a la hora de acceder a la base de datos.

Si instala el componente de base de datos de Sybase de Zfd, el archivo de base de datos del sistema y los archivos de espacios de la base de datos se instalan en la ubicación del servidor de base de datos que especifique. Al cargar el servidor de la base de datos de Inventario, se carga el archivo de base de datos del sistema (MGMTDB.DB). Este archivo MGMTDB.DB hace referencia a la información de inventario de los archivos de espacios de la base de datos. Los archivos de espacios de la base de datos (MGMTDB1.DB, MGMTDB2.DB, MGMTDB3.DB, MGMTDB4.DB, MGMTDB5.DB, MGMTDB6.DB, MGMTDB7.DB, MGMTDB8.DB, MGMTDB9.DB, MGMTDB10.DB y MGMTDB11.DB) contienen la información del inventario.

El archivo ALTERDB.PROPS se instala en el servidor de base de datos del directorio *directorio_de_instalación_del_servidor_de_inventario*\WMINV\PROPERTIES. Puede modificar las secciones del archivo para especificar la ubicación de los espacios de la base de datos en los volúmenes o unidades.

El contenido del archivo ALTERDB.PROPS es el siguiente:

```
#Database Space Properties

count=11

mgmtdb1=location_of_mgmtdb1
mgmtdb2=location_of_mgmtdb2
mgmtdb3=location_of_mgmtdb3
mgmtdb4=location_of_mgmtdb4
mgmtdb5=location_of_mgmtdb5
mgmtdb6=location_of_mgmtdb6
mgmtdb7=location_of_mgmtdb7
mgmtdb8=location_of_mgmtdb8
mgmtdb9=location_of_mgmtdb9
mgmtdb10=location_of_mgmtdb10
mgmtdb11=location_of_mgmtdb11

.....
```

Para organizar los espacios de la base de datos:

- 1** Asegúrese de que la base de datos no está cargada.
- 2** Asegúrese de que el Gestor de servicios de inventario no se está ejecutando en el servidor de Inventario.
- 3** Traslade manualmente los archivos de espacios de la base de datos del servidor de Inventario.

Ordene los archivos de espacios de base de datos de la siguiente manera para mejorar el rendimiento:

- ☒ MGMTDB1 y MGMTDB2 en la misma ubicación
- ☒ MGMTDB3 y MGMTDB6 en la misma ubicación

- ✘ MGMTDB5 y MGMTDB7 en la misma ubicación
- ✘ MGMTDB8 y MGMTDB4 en la misma ubicación
- ✘ MGMTDB9 y MGMTDB10 en la misma ubicación
- ✘ MGMTDB11 en una ubicación

Importante: Si desea trasladar MGMTDB.DB a otro directorio o volumen de un servidor NetWare, actualice el archivo SYS:\SYSTEMMGMTDBS.NCF con la nueva ubicación del archivo MGMTDB.DB.

Si desea trasladar MGMTDB.DB a otro directorio o volumen en un servidor Windows NT/2000, ejecute el archivo NTDBCONFIG.EXE que se encuentra en el directorio ZENWORKS\DBENGINE. En el recuadro de diálogo NTDBCONFIG, introduzca la nueva vía para MGMTDB.DB.

- 4** Modifique la ubicación de los 11 archivos de espacios de la base de datos en el archivo ALTERDB.PROPS.

Por ejemplo, para NetWare, escriba

mgmtdb3=SYS: \ \ZENWORKS\ \INV\ \DB y para Windows NT/2000, escriba **mgmtdb3=C: \ \ZENWORKS\ \INV\ \DB**

- 5** Cargue la base de datos. Escriba **mgmt dbs** en servidores NetWare. En servidores Windows NT/2000, ejecute el servicio de base de datos.

No haga caso de los mensajes de error que aparecen en la consola. Estos mensajes aparecen porque los archivos de espacios de la base de datos no están cargados.

- 6** Asegúrese de que se ha configurado la directiva de ubicación de la base de datos.

- 7** En la consola del servidor de Inventario, ejecute el servicio AlterDBSpace. Escriba **StartSer AlterDBSpace**.

En el servidor de Inventario, la herramienta AlterDBSpace se ejecuta como un servicio.

Un mensaje le indicará que la base de datos está ajustada.

- 8** Salga de la base de datos y, a continuación, cárguela.

Asegúrese de que no se producen errores al cargar la base de datos. Los errores indican que la ubicación especificada para los archivos de espacios de la base de datos no es correcta o no existe. Asegúrese de que la vía de los espacios de la base de datos es correcta en el archivo ALTERDB.PROPS y repita el procedimiento para organizar dichos espacios.

Importante: Si coloca los espacios de base de datos en distintos volúmenes o unidades, el archivo de registro deberá colocarse en el mismo volumen o unidad que el archivo de base de datos de Sybase (MGMTDB.DB).

Descripción de los parámetros de inicio de la base de datos de Sybase

Los parámetros de inicio de la base de datos de Sybase son los siguientes:

- ✘ **-c:** Define la memoria inicial que se reserva para almacenar en caché las páginas de la base de datos y otra información del servidor. Por ejemplo, -c 32M reserva 32 MB para la memoria caché.
- ✘ **-gc:** Define el tiempo máximo en minutos que el servidor de base de datos se ejecuta sin ningún punto de verificación en cada una de las bases de datos. El valor por defecto es 60 minutos. Por ejemplo, -gc 120 establece el tiempo para el punto de verificación en 120 minutos.
- ✘ **-gn:** Define el número de hilos de ejecución que se utilizarán en el servidor de base de datos.
- ✘ **-m:** Elimina el registro de transacciones en el punto de verificación, bien al apagar o bien durante un punto de verificación programado por el servidor.
- ✘ **-n:** Especifica el nombre de host del servidor de base de datos. Por ejemplo, -n *dirección_IP*.
- ✘ **-ti:** Desconecta aquellas conexiones que no han enviado ninguna petición durante un determinado número de minutos. El valor por defecto es 240 (4 horas). Una máquina cliente en mitad de la transacción de base de datos se bloquea hasta que la transacción termina o la conexión se cierra. La opción -ti permite desconectar conexiones inactivas y liberar sus bloqueos. Por ejemplo, especifique -ti 400.
- ✘ **-x:** Especifica un enlace de comunicaciones. Por ejemplo, -x tcpip indica un enlace TCP/IP.
- ✘ **-ct:** Permite la traducción de conjuntos de caracteres mediante la conversión de cadenas entre conjuntos de caracteres que representan a los mismos caracteres pero en valores diferentes. Resulta útil cuando la máquina cliente y la base de datos utilizan conjuntos de caracteres diferentes.
- ✘ ***vía_de_instalación_de_base_de_datos:*** Especifica la vía de instalación de la base de datos de Inventario. Por ejemplo, C:\ZENWORKS\INV\DB\MGMTDB.DB.

Optimización del rendimiento de la base de datos Sybase

Para mejorar el rendimiento de la base de datos de Inventario mantenida en Sybase en servidores de Inventario de NetWare o de Windows NT/2000, realice lo siguiente:

- ✘ Si tiene más de 35.000 estaciones de trabajo incluidas en el inventario de la empresa, establezca el valor del parámetro *-gn* en 100 en MGMTDBS.NCF y reinicie Sybase.
- ✘ Aumente el tamaño del caché de base de datos a un tamaño óptimo. El tamaño por defecto del caché es de 32 MB; no obstante, este tamaño puede no ser el adecuado para bases de datos grandes con más de 10.000 estaciones de trabajo incluidas en el inventario. Recomendamos que el tamaño del caché de base de datos sea igual a una cuarta parte del tamaño total de la memoria RAM. Por ejemplo, si dispone de una memoria RAM de 128 MB, se recomienda un tamaño para la memoria caché de 32 MB.

Para cambiar el tamaño del caché de la base de datos en el servidor de base de datos en un servidor NetWare:

- 1** Cierre todas las conexiones a la base de datos de Inventario.
- 2** Salga del servidor Sybase.
- 3** Abra el archivo MGMTDBS.NCF en el directorio SYS:\SYSTEM.
- 4** Modifique el parámetro *-c*.
Por ejemplo, *-c 64M* establece un tamaño para el caché de 64 MB.
- 5** Guarde el archivo.
- 6** En la consola del servidor, cargue la base de datos de Inventario. Escriba **MGMTDBS**.

Para cambiar el tamaño del caché de la base de datos en un servidor de base de datos Windows NT/2000:

- 1** Detenga el servicio de Sybase.
En Windows NT, en el Panel de control, haga doble clic en Servicios > seleccione Base de datos de Novell - Sybase > haga clic en Detener.
En Windows 2000, en el Panel de control, haga doble clic en Herramientas de administración > haga doble clic en Servicios > seleccione Base de datos de Novell - Sybase > haga clic en Detener.

- 2 En el servidor de base de datos, ejecute el archivo NTDBCONFIG.EXE desde el directorio DBENGINE.

NTDBCONFIG.EXE es una utilidad de configuración de bases de datos de ZENworks para las bases de datos de ZENworks que utilizan Sybase en servidores Windows NT/2000. Esta utilidad permite volver a configurar el servicio Sybase. Para obtener la lista de parámetros recomendados por Sybase, consulte [“Descripción de los parámetros de inicio de la base de datos de Sybase” en la página 852.](#)

- 3 Modifique el parámetro *-c*.
- 4 Haga clic en Aceptar.
- 5 Reinicie el servicio de Sybase.

En Windows NT, en el Panel de control, haga doble clic en Servicios > seleccione Base de datos de Novell - Sybase > haga clic en Iniciar.

En Windows 2000, en el Panel de control, haga doble clic en Herramientas de administración > haga doble clic en Servicios > seleccione Base de datos de Novell - Sybase > haga clic en Iniciar.

Para obtener más información sobre las sugerencias de rendimiento, consulte [“Sugerencias para el ajuste de los parámetros de la base de datos” en la página 1123.](#)

Realización de copias de seguridad de la base de datos de Inventario ejecutando Sybase

ZfD proporciona una opción para hacer copias de seguridad de la base de datos de Inventario ejecutando Sybase desde ConsoleOne. No obstante, si realiza a menudo un seguimiento del inventario de estaciones de trabajo, aumente la frecuencia de realización de las copias de seguridad.

Para hacer una copia de seguridad de la base de datos en servidores NetWare o Windows NT/2000,

- 1 En ConsoleOne, haga clic en Herramientas > Inventario de ZENworks > Copia de seguridad de la base de datos.

Si desea hacer una copia de seguridad de la información más reciente de la base de datos de Inventario, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Base de datos > haga clic en Inventario de ZENworks > haga clic en Copia de seguridad de la base de datos.

- 2** Introduzca la vía al directorio en el que se guardará la copia de seguridad de la base de datos.

Si la base de datos de inventario se está ejecutando en un servidor NetWare, puede introducir la vía o hacer clic en Examinar para buscar y seleccionar un directorio. Si sólo introduce el nombre del directorio de copia de seguridad de la base de datos sin especificar la vía completa, el directorio de copia de seguridad se creará en el directorio SYS: .

Si la base de datos de Inventario se está ejecutando en una máquina con Windows, deberá introducir manualmente la vía del directorio de copia de seguridad. Si sólo introduce el nombre del directorio de copia de seguridad de la base de datos sin especificar la vía completa, el directorio de copia de seguridad se creará en el directorio \WINNT\SYSTEM32.

Nota: Si desea realizar una copia de seguridad de la base de datos en un directorio que no existe, sólo se creará un nivel del nuevo directorio. Para realizar una copia de seguridad de la base de datos en un subdirectorio, compruebe que el directorio principal ya existe. Por ejemplo, si desea realizar una copia de seguridad de la base de datos en un nuevo directorio C:\BACKUP, éste se creará y se realizará una copia de seguridad de la base de datos. Sin embargo, si desea realizar una copia de seguridad de la base de datos en un nuevo directorio DATABASE, que se encuentre en C:\BACKUP, el directorio BACKUP ya debe existir.

- 3** Haga clic en Iniciar copia de seguridad.

De esta manera, se hace una copia de seguridad de la base de datos en el directorio especificado en el servidor en el que se está ejecutando la base de datos y se sobrescriben los archivos existentes sin pedir confirmación de esta acción.

Para restaurar la base de datos:

- 1** Si el servidor de base de datos de inventario está activo, detenga el servicio del Almacenador. En la consola del servidor de base de datos, introduzca **StopSer Storer**.
- 2** Salga de la base de datos Sybase.
En servidores NetWare: en el indicador del servidor de base de datos, introduzca **q** para detener la base de datos Sybase.
En Windows NT/2000: detenga el servicio de Sybase (Base de datos de Novell - Sybase).
- 3** Copie los archivos de seguridad, sobrescribiendo los archivos de la base de datos de trabajo.

4 Reinicie el servidor de base de datos.

La herramienta para hacer copias de seguridad crea un archivo de registro, BACKUPST.TXT, en el directorio CONSOLEONE\1.2\BIN en los servidores NetWare y Windows NT/2000. Este archivo registra el estado de la operación de copia de seguridad. Abra este archivo de texto para ver dicho estado. El archivo aumenta de tamaño con cada operación de copia de seguridad. Elimine el contenido del archivo si no necesita los detalles.

Instalación de la base de datos de Inventario para Oracle

Las siguientes secciones explican cómo instalar la base de datos de Inventario para Oracle; en esta instalación, la base de datos de Inventario no se ha montado con otras bases de datos Oracle.

- ✘ “Creación de la base de datos de Inventario para Oracle en un servidor NetWare” en la página 857
- ✘ “Creación de la base de datos de Inventario en Oracle 8i para UNIX” en la página 858
- ✘ “Creación de la base de datos de Inventario para Oracle en un servidor Windows NT/2000” en la página 860
- ✘ “Creación manual del objeto Base de datos de inventario para Oracle” en la página 861
- ✘ “Carga de la base de datos de Inventario como instancia de Oracle independiente” en la página 863
- ✘ “Adición de los valores enumerados del atributo localizado a la base de datos de Inventario” en la página 867
- ✘ “Optimización del rendimiento de la base de datos Oracle” en la página 868
- ✘ “Realización de copias de seguridad de la base de datos de Inventario ejecutando Oracle” en la página 869

Creación de la base de datos de Inventario para Oracle en un servidor NetWare

Debe crear manualmente la base de datos de Inventario para Oracle en servidores NetWare.

Entre los requisitos previos para configurar la base de datos se incluyen los siguientes:

- ✘ Se debe instalar Oracle 8i (8.1.5.0.0) Enterprise Edition on NetWare en el servidor antes de configurar la base de datos de Inventario.
- ✘ Inventario de la estación de trabajo requiere que tenga un mínimo 25 licencias de usuario.
- ✘ Los archivos Oracle no deben instalarse en un volumen montado en NFS del servidor de archivos.
- ✘ Los archivos de datos Oracle deben residir en volúmenes cuya asignación de bloques no esté activada.

Lleve a cabo el siguiente procedimiento para crear la base de datos de Inventario en Oracle 8i para NetWare:

- 1** Cree un directorio SYS:\SCHEMA y copie los siguientes archivos del CD del producto *ZENworks para Desktops 4* en el directorio SCHEMA:
 - ✘ *CD_de_producto\ZENWORKS\PRODUCTS\RMINV\DATABASE\ORACLE\COMMON*
 - ✘ *CD_de_producto\ZENWORKS\PRODUCTS\RMINV\DATABASE\ORACLE\NETWARESPECIFIC*
- 2** Cree la estructura del directorio:
vía_al_volumen_especificado_por_usuario\ZENWORKS\INVENTOR Y\ORACLE\DATABASE\TRACE.

Aquí, vía_de_volumen_especificada_por_usuario hace referencia al directorio seleccionado por el usuario para crear la base de datos.
- 3** En SYS:\SCHEMA_CREATE1.SQL, cada vez que aparezca **oracle:** reemplácelo por *vía_al_volumen_especificado_por_usuario.*
- 4** En SYS:\SCHEMA_CREATE2.SQL, cada vez que aparezca **d:** reemplácelo por *vía_especificada_por_usuario.*
- 5** En SYS:\SCHEMA\INIT.ORA, cada vez que aparezca **oracle:** reemplácelo por *vía_al_volumen_especificado_por_usuario.*
- 6** En SYS:\SCHEMA_START.SQL, cada vez que aparezca **oracle:** reemplácelo por *vía_al_volumen_especificado_por_usuario.*

- 7** Copie el archivo SYS:\SCHEMA\INIT.ORA en
vía_al_volumen_especificado_por_usuario\ZENWORKS\
INVENTORY\ORACLE\DATABASE.
- 8** Copie el archivo SYS:\SCHEMA\START.SQL en
vía_al_volumen_especificado_por_usuario\ZENWORKS.
- 9** En la línea de comandos, introduzca **ORALOAD** para iniciar Oracle, si no
estaba iniciado ya.
- 10** Asegúrese de que no hay ninguna base de datos Oracle montada.
- 11** Cargue Oracle Server Manager; para ello, escriba **svrmgr31**.
- 12** Tras el indicador de Server Manager, introduzca
@sys:\schema\schema.sql

Revise el archivo SYS:\SCHEMA\INV.LOG para asegurarse de que la
base de datos se ha creado correctamente. Si la base de datos no se ha
creado correctamente, INV.LOG contendrá mensajes de error indicando
que: Oracle no disponible, Sin espacio, Error de
compilación.
- 13** Tras el indicador de Oracle Server Manager, introduzca
**@vía_al_volumen_especificado_por_usuario\zenwork
s\start.sql** para iniciar la base de datos de inventario.

Creación de la base de datos de Inventario en Oracle 8i para UNIX

Asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos:

- ✕ Versión de Oracle
 - En Linux* 6.0 o posterior: Oracle 8i (8.1.5 o posterior) Enterprise Edition
 - En Solaris* 6.2 o posterior en Sparc*/Intel*: Oracle 8i (8.1.5 o posterior)
Enterprise Edition
- ✕ Requisitos del sistema
 - Espacio libre en el disco duro: 700 MB o más
 - Memoria principal: 512 MB o más

Debe crear manualmente la base de datos de inventario para Oracle 8i en el
servidor UNIX* de acuerdo con el siguiente procedimiento:

- 1** Conéctese como usuario de Oracle.

- 2** Cree un directorio SCHEMA y copie los siguientes archivos del CD del producto *ZENworks para Desktops 4* en el directorio SCHEMA:
 - ✘ *CD_de_producto\ZENWORKS\PRODUCTS\RMINV\DATABASE\ORACLE\COMMON*
 - ✘ *CD_de_producto\ZENWORKS\PRODUCTS\RMINV\DATABASE\ORACLE\UNIXSPECIFIC*
- 3** Cree la estructura del directorio *vía_al_directorio_especificado_por_usuario/ZENWORKS/INVENTORY/ORACLE/DATABASE/TRACE*.
- 4** En SCHEMA/INIT.ORA, cada vez que aparezca \$HOME, reemplácelo por la *vía_al_directorio_especificado_por_usuario*seleccionada.
- 5** En SCHEMA/_START.SQL, cada vez que aparezca \$HOME, reemplácelo por la *vía_al_directorio_especificado_por_usuario*seleccionada.
- 6** En SCHEMA/_CREATE.SQL, cada vez que aparezca \$HOME, reemplácelo por la *vía_al_directorio_especificado_por_usuario*seleccionada.
- 7** En SCHEMA/SCHEMA.SQL, cada vez que aparezca \$HOME, reemplácelo por la *vía_al_directorio_especificado_por_usuario*seleccionada.
- 8** Copie el archivo de SCHEMA/INIT.ORA en *vía_al_directorio_especificado_por_usuario:/ZENWORKS/INVENTORY/ORACLE/DATABASE*.
- 9** Copie el archivo de SCHEMA/_START.SQL en *vía_al_directorio_especificado_por_usuario:/ZENWORKS*.
- 10** Asegúrese de que los servicios de Oracle están activos y ejecutándose y de que no hay ninguna base de datos montada.
- 11** Cargue Oracle Server Manager; para ello, introduzca **svrmgr1**.
- 12** Cuando lo indique Server Manager, introduzca **@\$HOME/schema/schema.sql**.
 Revise el archivo SCHEMA/INV.LOG para asegurarse de que la base de datos se ha creado correctamente. Si no es así, SCHEMA/INV.LOG contendrá los siguientes mensajes de error: Oracle no disponible, Sin espacio, Error de compilación.
- 13** Tras el indicador de Oracle Server Manager, introduzca **@vía_al_volumen_especificado_por_usuario/zenworks/_start.sql** para iniciar la base de datos de Inventario.

Creación de la base de datos de Inventario para Oracle en un servidor Windows NT/2000

Debe crear manualmente la base de datos de Inventario para Oracle en servidores Windows NT/2000.

Entre los requisitos previos que se incluyen para configurar la base de datos se incluyen los siguientes:

- ✘ Debe instalarse Oracle 8i Enterprise Edition en el servidor antes de configurar la base de datos de inventario.
- ✘ Para mantener la base de datos de Inventario en Oracle, Inventario de la estación de trabajo requiere un mínimo de 25 licencias de usuario.

Para crear de la base de datos de Inventario en Oracle 8i para Windows NT/2000:

- 1** Cree un directorio C:\SCHEMA y copie los siguientes archivos del CD del producto *ZENworks para Desktops 4* en el directorio \SCHEMA:
 - ✘ *CD_de_producto*\ZENWORKS\PRODUCTS\RMINV\DATABASE\ORACLE\COMMON
 - ✘ *CD_de_producto*\ZENWORKS\PRODUCTS\RMINV\DATABASE\ORACLE\WINNTSPECIFIC
- 2** Cree la estructura del directorio:
vía_especificada_por_usuario\ZENWORKS\INVENTORY\ORACLE\DATABASE\TRACE.
- 3** En C:\SCHEMA_CREATE.SQL, cada vez que aparezca **d:** reemplácelo por *vía_especificada_por_usuario*.
- 4** En C:\SCHEMA\INIT.ORA, cada vez que aparezca d: reemplácelo por *vía_especificada_por_usuario*.
- 5** En C:\SCHEMA_START.SQL, cada vez que aparezca **d:** reemplácelo por *vía_especificada_por_usuario*.

Si **d:** no se encuentra, compruebe y corrija la vía a INIT.ORA en el directorio de la base de datos.
- 6** Copie el archivo C:\SCHEMA\INIT.ORA en *vía_especificada_por_usuario*\ZENWORKS\INVENTORY\ORACLE\DATABASE.
- 7** Copie el archivo C:\SCHEMA_START.SQL en *vía_especificada_por_usuario*\ZENWORKS.

- 8** Asegúrese de que los servicios de Oracle se han cargado correctamente y de que no hay ninguna base de datos montada.
- 9** Cargue Oracle Server Manager; para ello, introduzca **within a dos box: svrmgrl**.
- 10** Tras el indicador de Server Manager, introduzca **@c:\schema\schema.sql**.
Revise el archivo SCHEMA/INV.LOG para asegurarse de que la base de datos se ha creado correctamente. Si no es así, SCHEMA/INV.LOG contendrá los siguientes mensajes de error: Oracle no disponible, Sin espacio, Error de compilación.
- 11** Tras el indicador de Oracle Server Manager, introduzca **@vía\zenworks_start.sql** para iniciar la base de datos de Inventario.

Creación manual del objeto Base de datos de inventario para Oracle

Para crear manualmente el objeto Base de datos de inventario para Oracle:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en el árbol de eDirectory del objeto Base de datos > haga clic en Nuevo > Objeto > Base de datos de ZENworks > Aceptar.
- 2** Escriba un nombre para el objeto Base de datos > haga clic en Aceptar.
- 3** Configure las opciones del servidor de base de datos del objeto Base de datos.
 - 3a** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Base de datos > haga clic en Propiedades > en la pestaña Base de datos de ZENworks.
 - 3b** Seleccione el objeto Servidor de base de datos utilizando uno de los siguientes métodos:
 - ☐ Si eDirectory está instalado en el servidor de base de datos: en el campo DN de servidor, busque y seleccione el objeto Servidor del servidor en el que la base de datos está instalada físicamente y en ejecución.

La dirección IP del servidor se completa automáticamente con la lista desplegable Nombre DNS o dirección IP del servidor. Si el objeto Servidor seleccionado tiene varias direcciones IP, seleccione la que corresponda.

Importante: Asegúrese de que el nombre DNS del servidor de la base de datos configurado para el objeto Base de datos es válido. Si el nombre DNS no es válido, debe seleccionar una dirección IP del servidor de base de datos adecuada en la página de propiedades del objeto Base de datos.

- ✘ Si eDirectory no está instalado en el servidor de base de datos, introduzca la dirección IP o el nombre DNS del servidor en el campo Dirección IP o nombre DNS de servidor

3c Escriba los valores para las siguientes opciones:

- ✘ **Nombre de usuario de la base de datos (Lectura-escritura):**
MW_DBA
- ✘ **Contraseña de la base de datos (Lectura-escritura):** *novell*
- ✘ **Nombre de usuario de la base de datos (Sólo lectura):**
MWO_READER
- ✘ **Contraseña de la base de datos (Sólo lectura):** *novell*
- ✘ **Nombre de usuario de la base de datos (Sólo escritura):**
MWO_UPDATER
- ✘ **Contraseña de la base de datos (Sólo escritura):** *novell*

3d Haga clic en Aplicar.

3e Para configurar las propiedades del controlador JDBC, haga clic en la pestaña Información del controlador JDBC.

3f Seleccione Oracle > haga clic en Ajustes por defecto.

De esta manera se rellenan los campos con la información del controlador JDBC por defecto.

La configuración de la base de datos para Oracle es:

- ✘ **Controlador:** *oracle.jdbc.driver.OracleDriver*
- ✘ **Protocolo:** *jdbc:*
- ✘ **Protocolo secundario:** *oracle:*
- ✘ **Nombre secundario:** *thin:@*
- ✘ **Puerto:** *1521*
- ✘ **Indicadores:** No disponible para Oracle
- ✘ **Nombre del servicio de base de datos:** *orcl*. El valor para SID es el mismo que el asignado a la instancia de la base de datos.

3g Haga clic en Aplicar > Cerrar.

Carga de la base de datos de Inventario como instancia de Oracle independiente

La siguiente sección explica los pasos necesarios para configurar y ejecutar varias instancias de base de datos de Oracle 8i:

- ✘ “Configuración y ejecución de varias instancias de base de datos Oracle en un servidor NetWare” en la página 863
- ✘ “Configuración y ejecución de varias instancias de base de datos Oracle en un servidor Windows NT/2000” en la página 866

Configuración y ejecución de varias instancias de base de datos Oracle en un servidor NetWare

- 1** Descargue Oracle. Cuando el servidor de base de datos lo solicite, escriba **oraun1d**.
- 2** Llame a la utilidad de configuración Net8. Cuando lo indique el servidor de la base de datos, introduzca **easycfg.ncf** para cargar la ventana de configuración de Net8 Easy.
- 3** Defina una instancia de Oracle exclusiva.
 - 3a** Haga clic en Configuración > Receptor > Base de datos > Añadir.
 - 3b** Asigne valores a Instancia de base de datos y a Base de datos en la ventana Añadir direcciones de instancias.

Por ejemplo, asigne Instancia de base de datos=*Prom* y Base de datos=*mgmtdb*. En esta configuración, la instancia de la base de datos es *zfd*. Puede especificar cualquier nombre de instancia de base de datos. El campo Dominio de base de datos debe dejarse en blanco.
 - 3c** Haga clic en Aceptar > Guardar.
- 4** Configure el Receptor para IPC. Para ejecutar un sistema Oracle, es necesario configurar las direcciones IPC y TCP.
 - 4a** Haga clic en Configuración > Receptor > Dirección. Asegúrese de que las direcciones IPC y TCP están configuradas para el servidor.

La configuración para IPC es *nombreservidor_LSNR*, y para TCP, *direcciónIP* o *nombrehost*. Si estos ajustes ya existen, haga clic en Cancelar. En caso contrario, asigne valores a estos ajustes > haga clic en Guardar.
- 5** Cree un alias de IPC.

5a Haga clic en Configuración > Alias de base de datos. La ventana mostrará los alias de IPC, SPX, TCP, etc. Haga clic en Añadir para añadir un nombre de alias a la instancia nueva.

Introduzca los siguientes detalles:

☒ **Alias de base de datos:** *servername-databaseinstance-IPC*
(nombreservidor-instanciabasedatos-IPC)

Por ejemplo, el alias de base de datos es *austr*, donde *austr* es el nombre del servidor y *prom* es la instancia de base de datos creada anteriormente

☒ **Protocolo:** *IPC*

☒ **Nombre de host o servicio o nombre de clave:**
nombre_servidor_LSNR

☒ **Instancia de base de datos:** *Prom*

5b Haga clic en Aceptar > Guardar.

5c Para comprobar el nombre del alias configurado en la ventana de la lista: Haga clic en Configurar > Alias de base de datos > seleccione el alias recién creado > haga clic en Ver.

Vea las propiedades del alias de la base de datos. Asegúrese de que las propiedades son correctas. Si los ajustes de las propiedades no son correctos, elimine el alias (haga clic en Eliminar) y repita el paso 5.

6 Salga de la herramienta EasyCfg. Haga clic en Configuración > Salir.

7 Cree un archivo de contraseñas para conectarse como un usuario *Interno* para esta instancia. Introduzca lo siguiente:

```
load orapwd81 file=oracle_volume:oracle_home\database\
pwddatabase_instance.ora password=password entries=2
```

donde *oracle_volume* es el nombre del volumen NetWare de la instalación de Oracle, *PWDdatabase_instance.ORA* es el nombre del archivo de contraseñas y *password* es cualquier contraseña que especifique.

Por ejemplo, `load orapwd81
file=oracle:\orahome1\database\pwdprom.ora
password=mgmtdb entries=2`. Este archivo de contraseña se creará en el directorio *oracle_volume:\DATABASE*.

- 8** Cargue el software de Oracle NLM™. Cuando el servidor de base de datos lo solicite, escriba **oraload**.
- 9** Para definir la instancia de ZfD recién creada, cargue Oracle Server Manager. Cuando el servidor de base de datos lo indique, introduzca **svrmgr31**.
- 10** Introduzca el comando: **set instance servername-databaseinstance** .
Por ejemplo, `set instance austr-prom-ipc`.
Muestra que la instancia recién creada se ha iniciado.
- 11** Introduzca **connect internal/contraseña** donde *contraseña* es la contraseña especificada en el paso 7.
- 12** Monte la base de datos de Inventario.
- 13** Edite el archivo `_START.SQL` que se encuentra en `vía_al_volumen\ZENWORKS` para añadir las siguientes líneas:

```
set instance servername-databaseinstance-IPC  
  
shutdown normal
```
- 14** Cree el objeto Base de datos.
 - 14a** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en una ubicación del árbol para el objeto Base de datos > haga clic en Nuevo > haga clic en Objeto > seleccione Base de datos de ZENworks > haga clic en Aceptar.
 - 14b** Escriba un nombre para el objeto Base de datos > haga clic en Aceptar.
- 15** Configure las opciones del servidor de base de datos del objeto Base de datos. Para obtener más información, consulte el [Paso 3 en la página 861](#) en [“Creación manual del objeto Base de datos de inventario para Oracle” en la página 861](#)

Si está cargando varias bases de datos en diferentes instancias de Oracle, cada una de las bases de datos reserva una memoria SGA de Oracle independiente en la que Oracle guarda todos los recursos de la base de datos. En entornos así debería aumentar la cantidad de memoria del servidor. Consulte la documentación suministrada por Oracle.

Configuración y ejecución de varias instancias de base de datos Oracle en un servidor Windows NT/2000

Entre los requisitos previos para configurar la base de datos se incluyen los siguientes:

- ✘ Se debe instalar Oracle 8i (8.1.5.0.4) Enterprise Edition en el servidor de inventario Windows NT/2000 antes de configurar la base de datos de inventario.
- ✘ Para mantener la base de datos de Inventario en Oracle, Inventario de la estación de trabajo requiere un mínimo de 25 licencias de usuario.
- ✘ Debe tener instalado ya Inventario de la estación de trabajo.

Para configurar y ejecutar instancias de Oracle:

1 En el servidor de base de datos, ejecute el Asistente de configuración de base de datos Oracle. Desde el menú Inicio del escritorio, haga clic en Programas > Oracle > Administración de base de datos > Asistente de configuración de base de datos Oracle.

2 Haga clic en Crear base de datos > Siguiente > Típica > Siguiente > Copiar archivos de base de datos existente del CD > Siguiente.

3 Introduzca los siguientes detalles:

- ✘ **Alias de base de datos global:** `mgmtdb.nombre_de_windows_nt/2000`
- ✘ **SID:** El valor se rellena automáticamente con `mgmtdb`.

4 Haga clic en Finalizar.

Esto permite crear la base de datos Oracle. Este proceso requiere bastante tiempo. Asegúrese de que el servicio OracleServiceMGMTDB se crea y se inicia.

5 Cargue la base de datos de inventario.

Ejecute Oracle Server Manager. En el menú del escritorio, haga clic en Inicio > Ejecutar > SVRMGRL. Introduzca los siguientes comandos:

```
set instance mgmtdb
```

```
connect internal/contraseña_del_administrador
```

Adición de los valores enumerados del atributo localizado a la base de datos de Inventario

Una vez configurada la base de datos de Inventario de Oracle, es preciso añadir los valores enumerados (enum) localizados de determinados atributos de inventario a la base de datos de Inventario. Para obtener más información sobre la lista de atributos que contienen valores enumerados, consulte [“Descripción de los atributos de inventario de ZfD” en la página 957](#).

Es necesario añadir los valores enumerados localizados para que el informe de inventario pueda mostrar el valor enumerado de los atributos de inventario en versiones internacionalizadas. Los valores enumerados localizados deben estar disponibles en la versión inglesa del producto para que los datos de informes de inventario procedentes de sitios que no estén en inglés se puedan capturar adecuadamente en los servidores de nivel superior en los que sólo están instaladas versiones en inglés.

Si la base de datos de inventario de ZfD 4 está montada en un servidor Sybase o MS SQL 2000, no necesita añadir los valores enumerados localizados a la base de datos de Inventario porque dichos valores ya se encuentran ahí.

Para añadir los valores enumerados de los atributos localizados a la base de datos de inventario Oracle:

- 1** Seleccione el servidor de inventario conectado a la base de datos Oracle especificada. Asegúrese de que este servidor de inventario está configurado para utilizar la base de datos Oracle.
- 2** Especifique los ajustes de conexión JDBC en el archivo *directorio_de_ZENworks\INV\SERVER\WMINV\PROPERTIES\CONNECTION.PROP* para conectarse a la base de datos Oracle.

Puede hacerlo copiando los ajustes de propiedades de plantilla para Oracle especificados en la sección de comentarios del archivo *CONNECTION.PROP*. Especifique la dirección IP, número de puerto y SID de base de datos en la cadena JDBC URL que coincida con la configuración del servidor Oracle.

- 3** Cuando el servidor lo indique, introduzca **AddEnums**
nombre_de_directorio_que_contiene_CONNECTION.PROP

Si el servidor de inventario se está ejecutando en una máquina Windows, ejecute el comando anterior desde *directorio_de_ZENworks\INV\SERVER\WMINV\BIN*.

4 Ejecute la siguiente instrucción SQL cuando lo indique Oracle Server Manager para asegurarse de que los valores enumerados localizados se añaden correctamente:

☒ Para mostrar los valores enumerados en francés:

```
SVRMGR> connect mw_dba/contraseña
SVRMGR> SELECT * FROM cim.ostype_fr;
```

☒ Para mostrar los valores enumerados en español:

```
SVRMGR> connect mw_dba/contraseña
SVRMGR> SELECT * FROM cim.ostype_es;
```

☒ Para mostrar los valores enumerados en alemán:

```
SVRMGR> connect mw_dba/contraseña
SVRMGR> SELECT * FROM cim.ostype_de;
```

☒ Para mostrar los valores enumerados en portugués brasileño:

```
SVRMGR> connect mw_dba/contraseña
SVRMGR> SELECT * FROM cim.ostype_pt_BR;
```

Optimización del rendimiento de la base de datos Oracle

Si tiene una base de datos de Inventario en Oracle, puede mejorar el rendimiento de la misma cuando genere los informes de inventario o haga consultas a la base de datos.

Utilice el caché del buffer de la base de datos para almacenar los bloques de datos más recientes. El caché de la base de datos se determina como `DB_BLOCK_BUFFERS * DB_BLOCK_SIZE`. Estos parámetros se especifican en el archivo `INIT.ORA` en el directorio `ZENWORKS\DATABASE` del servidor de base de datos.

`DB_BLOCK_BUFFERS` especifica el número de buffers de base de datos. `DB_BLOCK_SIZE` especifica el tamaño en bytes de cada uno de los buffers de base de datos.

El tamaño de cada uno de los buffers del caché del buffer es igual al tamaño del bloque de datos.

Oracle recomienda que el caché del buffer de base de datos para cualquier aplicación OLTP (*Online Transaction Processing*, Procesamiento en línea de transacciones) tenga una frecuencia de aciertos del 90%, lo que resulta óptimo.

La base de datos de Inventario de ZfD en Oracle tiene una frecuencia de aciertos del 88% con un tamaño del caché de base de datos de 24 MB para 128 MB RAM, lo que representa aproximadamente el 20% de la memoria total.

Si hay memoria adicional, configure el tamaño del caché de base de datos aumentando el parámetro `DB_BLOCK_BUFFERS` en el archivo `INIT.ORA`.

Para obtener más información sobre las sugerencias de rendimiento, consulte [“Sugerencias para el ajuste de los parámetros de la base de datos” en la página 1123](#).

Realización de copias de seguridad de la base de datos de Inventario ejecutando Oracle

1 Si el servidor de base de datos está activo, detenga el servicio del Almacenador. En la consola del servidor de base de datos, introduzca **StopSer Storer**.

2 Cargue Oracle Server Manager.

En un servidor NetWare con Oracle 8i, introduzca **svrmgr31**.

En un servidor Windows NT/2000 con Oracle 8i Enterprise Edition, haga clic en Inicio en la barra de tareas > Ejecutar > escriba **svrmgr1**.

3 Introduzca los siguientes comandos:

```
set instance databaservername-databaseinstance-IPC
```

donde *databaseinstance* hace referencia a la instancia de base de datos que ha configurado anteriormente. Para obtener más información, consulte [“Carga de la base de datos de Inventario como instancia de Oracle independiente” en la página 863](#).

Por ejemplo, **set instance austr-zfd-ipc**.

4 Conéctese como administrador.

Por ejemplo, si el nombre interno del administrador es *interno*, cuando Server Manager lo solicite, escriba **connect internal/contraseña**

donde *contraseña* es la contraseña que creó anteriormente. Para obtener más información, consulte [“Carga de la base de datos de Inventario como instancia de Oracle independiente” en la página 863](#).

4a Cuando Server Manager lo solicite, introduzca **select name from v\$datafile;**

Se muestra la lista de los archivos de datos que utiliza Inventario de la estación de trabajo.

5 Asegúrese de que no hay montada ninguna otra base de datos. En el indicador, introduzca **shutdown normal.**

6 Desconéctese y salga de Server Manager. Cuando Server Manager lo solicite, introduzca **disconnect;**

Escriba **exit;**

7 Copie el directorio SCHEMA entero en un volumen o disco de copia de seguridad.

Una vez hecha la copia de seguridad, asegúrese de que la copia de la base de datos coincide con el original. Realice una verificación de la base de datos para comprobar la integridad de la copia de seguridad.

Para comprobar la integridad de la base de datos en un servidor NetWare con Oracle 8i, introduzca **load DBV81.NLM**

FILE=vía_al_archivo_de_base_de_datosBLOCKSIZE=4096

Para comprobar la integridad de la base de datos en un servidor Windows NT/2000 con Oracle 8i, introduzca **DBV.EXE**

FILE=vía_al_archivo_de_base_de_datosBLOCKSIZE=4096

Ejemplo: escriba **DBV.EXE FILE=c:\schema\database\cim1.ora BLOCKSIZE=4096**

Ejecute también este comando para los siguientes archivos: CIM1.ORA, CIM2.ORA, CIM3.ORA, CIM4.ORA, CIM5.ORA, CIM6.ORA, CIM7.ORA, CIM8.ORA, CIM9.ORA, CIM10.ORA, CIM11.ORA, SYS1.ORA y CTL1.ORA.

Si la copia de seguridad de la base de datos se ha realizado correctamente, asegúrese de que no hay mensajes de error en las páginas comprobadas. Asegúrese de que los siguientes parámetros muestran un valor cero: TOTAL PAGES FAILING (DATA)=0, TOTAL PAGES FAILING (INDEX)=0 y TOTAL PAGES MARKED CORRUPT=0.

Para restaurar la base de datos:

1 Si el servidor de base de datos de inventario está activo, detenga el servicio del Almacenador. En la consola del servidor de base de datos, introduzca **StopSer Storer**.

2 Cargue Oracle Server Manager.

En un servidor NetWare con Oracle 8i, introduzca **svrmgr31**.

En un servidor Windows NT/2000 con Oracle 8i Enterprise Edition, haga clic en Inicio en la barra de tareas > Ejecutar > escriba **svrmgr1**.

3 Conéctese como administrador. Por ejemplo, si el nombre interno del administrador es *internal*, cuando Server Manager lo solicite escriba **connect internal/contraseña_del_administrador**.

4 Asegúrese de que no hay montada ninguna otra base de datos. Escriba **shutdown normal**.

5 Desconéctese y salga de Server Manager. Cuando Server Manager lo solicite, escriba **disconnect;**

Introduzca **exit;**

6 Copie la base de datos desde la ubicación de la copia de seguridad.

Si copia la base de datos en una ubicación diferente a la anterior, modifíquela en los siguientes archivos para especificar la nueva vía:

✧ Edite el archivo INIT.ORA que se encuentra en `\ZFD3\ORACLE\DATABASE` para especificar la nueva vía para los siguientes parámetros:

```
control_files=location_of_CTL1.ORA\CTL1.ORA
```

```
background_dump_dest=location_of_TRACE_dir\TRACE
```

```
user_dump_dest=location_of_TRACE_dir\TRACE
```

✧ Edite el archivo _START.SQL en SYS:\SYSTEM para especificar la ubicación del archivo INIT.ORA en el siguiente parámetro.

```
startup pfile=location_of_the_INIT.ORA\INIT.ORA
```

✧ Modifique la ubicación en ALTERCTRL.SQL para especificar la nueva vía.

Por ejemplo, modifique la vía `DATA:\ZFD3\ORACLE\DATABASE` existente a `ORACLE:\ZFD3\ORACLE\DATABASE` en ALTERCTRL.SQL.

En este archivo .SQL, modifique la vía para los siguientes parámetros, si es necesario.

```
startup nomount pfile=database_path\INIT.ORA
logfile group 1 'database_path\log1.ora' size 256K,
logfile group 2 'database_path\log2.ora' size 256K
datafile 'database_path\sys1.ora',
'database_path\rbs1.ora',
'database_path\cim1.ora',
'database_path\cim2.ora',
'database_path\cim3.ora',
'database_path\cim4.ora',
'database_path\cim5.ora',
'database_path\cim6.ora',
'database_path\cim7.ora',
'database_path\cim8.ora',
'database_path\cim9.ora',
'database_path\cim10.ora',
'database_path\cim11.ora',
'database_path\tmp1.ora'
```

Guarde los cambios.

7 Cargue la base de datos restaurada.

Instalación de la base de datos de inventario para MS SQL Server 2000

Esta sección proporciona información sobre los siguientes temas:

- ✘ “Configuración de la base de datos de inventario para MS SQL Server 2000” en la página 873
- ✘ “Conexión del servidor de Inventario y ConsoleOne a la base de datos de Inventario que ejecuta MS SQL 2000” en la página 874

Configuración de la base de datos de inventario para MS SQL Server 2000

Entre los requisitos previos que se incluyen para configurar la base de datos se incluyen los siguientes:

- ✘ Microsoft* SQL Server 2000 versión 8.00.194 debe estar instalado en el servidor Windows NT/2000.
- ✘ Espacio mínimo libre en disco de 50 MB.

Lleve a cabo los siguientes pasos para configurar la base de datos de Inventario para MS SQL Server 2000:

- 1** Copie el archivo P1MSSQLINVDB.ZIP del directorio *ZENworks para Desktops 4* product CD\ZENWORKS\PRODUCTS\RMINV\DATABASE\MSSQL en *vía de la base de datos de inventario en el servidor de base de datos*.
- 2** Extraiga P1MSSQLINVDB.ZIP.
- 3** Establezca el modo de autenticación de MS SQL Server 2000 en SQL Server y Windows.
- 4** Inicie MS SQL server.
- 5** Ejecute MS SQL Server Enterprise Manager.
- 6** Conecte la base de datos de Inventario a un grupo de servidores.
Nota: El nombre del archivo MDF de la base de datos que se debe conectar es MGMTDB.MDF. Al conectar la base de datos de inventario, el nombre de este archivo debe ser MGMTDB.
- 7** Seleccione Base de datos de Inventario de ZENworks (MGMTDB) y llame al Analizador de consultas SQL.
- 8** Ejecute el archivo de consultas CREATELOGINNAMES.SQL desde el directorio del CD del producto ZENworks para Desktops 4\ZENWORKS\PRODUCTS\RMINV\DATABASE\MSSQL haciendo clic en Consulta > Ejecutar.

Conexión del servidor de Inventario y ConsoleOne a la base de datos de Inventario que ejecuta MS SQL 2000

Los componentes del servidor de Inventario y ConsoleOne utilizan el controlador JDBC de Microsoft para conectarse a la base de datos de Inventario en MS SQL 2000. Debe instalar y configurar el controlador de Microsoft SQL Server 2000 para el controlador JDBC con el sistema de Inventario.

Para configurar el controlador de Microsoft SQL Server 2000 para JDBC a fin de acceder a la base de datos de Inventario que se ejecuta en MS SQL 2000:

- 1** Descargue la versión inglesa de Windows del controlador JDBC de Microsoft desde el sitio Web de Microsoft SQL Server (<http://www.microsoft.com/sql/downloads/2000/jdbc.asp>).
- 2** Instale el controlador en una máquina Windows.
- 3** Copie los archivos MSBASE.JAR, MSUTIL.JAR y MSSQLSERVER.JAR en el directorio *directorio_de_instalación_del_servidor_de_inventario*\INV\SERVER\LIB.
- 4** En todos los servidores de Inventario NetWare conectados a la base de datos de Inventario montada en MS SQL Server 2000, edite SYS:\SYSTEM\INVENV.NCF para añadir el nombre de todos los archivos jar del controlador JDBC con el siguiente formato:

```
envset tmpopath=$tmpopath;$root_dir\lib\MSBASE.jar
envset tmpopath=$tmpopath;$root_dir\lib\MSUTIL.jar
envset tmpopath=$tmpopath;$root_dir\lib\MSSQLSERVER.jar
...
...
envset tmpopath=$tmpopath;$root_dir\lib\jdbcdrv.zip
```

- 5** En todos los servidores de Inventario de Windows NT/2000 conectados a una base de datos montada en MS SQL Server 2000, realice lo siguiente:
 - Edite el archivo *directorio_de_instalación_del_servidor_de_inventario*\WMINV\BIN\ZENSETENV.INI para añadir la siguiente entrada al final de cada una de las líneas que contengan classpath:

```
..\..\lib\msbase.jar;..\..\lib\msutil.jar;..\..\lib\mssqlserver.jar;
```

- ✘ Edite el archivo *directorio_de_instalación_del_servidor_de_inventario\WMINV\BIN\INVENV.BAT* para añadir las siguientes líneas:

```
set tmpath=%tmpath%;..\..\lib\msbase.jar
```

```
set tmpath=%tmpath%;..\..\lib\msutil.jar
```

```
set tmpath=%tmpath%;..\..\lib\mssqlserver.jar
```

- 6** En la máquina, ejecutando ConsoleOne de ZfD con integrables de Inventario, copie los archivos MSBASE.JAR, MSUTIL.JAR y MSSQLSERVER.JAR en el directorio *directorio_de_instalación_de_ConsoleOne\LIB\ZEN*.
- 7** En ConsoleOne, cree un objeto Base de datos en el mismo contenedor en el que está instalado el servidor de Inventario.
 - 7a** Haga clic con el botón derecho en el contenedor.
 - 7b** Haga clic en Nuevo > haga clic en Objeto > seleccione Base de datos de ZENworks de la lista de objetos > haga clic en Aceptar.
 - 7c** Escriba un nombre para el objeto Base de datos > haga clic en Aceptar.
- 8** Configure las opciones del servidor de base de datos del objeto Base de datos.
 - 8a** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Base de datos > haga clic en Propiedades > en la pestaña Base de datos de ZENworks.
 - 8b** Seleccione el objeto Servidor de base de datos utilizando uno de los siguientes métodos:
 - ✘ Si eDirectory está instalado en el servidor de base de datos: en el campo DN de servidor, busque y seleccione el objeto Servidor del servidor en el que se encuentra físicamente la base de datos en ejecución.

La dirección IP del servidor se completa automáticamente con la lista desplegable Nombre DNS o dirección IP del servidor. Si el objeto Servidor seleccionado tiene varias direcciones IP, seleccione la que corresponda.

Importante: Asegúrese de que el nombre DNS del servidor de la base de datos configurado para el objeto Base de datos es válido. Si el nombre DNS no es válido, debe seleccionar una dirección IP del servidor de base de datos adecuada en la página de propiedades del objeto Base de datos.

- ☒ Si eDirectory no está instalado en el servidor de base de datos, introduzca la dirección IP o el nombre DNS del servidor en el campo Dirección IP o nombre DNS de servidor

8c Escriba los valores para las siguientes opciones:

- ☒ **Nombre de usuario de la base de datos (Lectura-escritura):**
MW_DBA
- ☒ **Contraseña de la base de datos (Lectura-escritura):** *novell*
- ☒ **Nombre de usuario de la base de datos (Sólo lectura):**
MWM_READER
- ☒ **Contraseña de la base de datos (Sólo lectura):** *novell*
- ☒ **Nombre de usuario de la base de datos (Sólo escritura):**
MWM_UPDATER
- ☒ **Contraseña de la base de datos (Sólo escritura):** *novell*

8d Haga clic en Aplicar.

8e Para configurar las propiedades del controlador JDBC, haga clic en la pestaña Información del controlador JDBC.

8f Seleccione MS SQL > haga clic en Ajustes por defecto.

De esta manera se rellenan los campos con la información del controlador JDBC por defecto.

Modifique los ajustes de la base de datos de acuerdo con la configuración de MS SQL Server. Los ajustes de la base de datos para MS SQL son los siguientes:

- ☒ **Controlador:** *com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver*
- ☒ **Protocolo:** *jdbc:*
- ☒ **Protocolo secundario:** *microsoft:*
- ☒ **Nombre secundario:** *sqlserver://*
- ☒ **Puerto:** *1433*
- ☒ **Indicadores:** No disponible para MS SQL
- ☒ **Nombre del servicio de base de datos:** No disponible para MS SQL

8g Haga clic en Aplicar > Cerrar.

Para obtener más información sobre las sugerencias de rendimiento, consulte [“Sugerencias para el ajuste de los parámetros de la base de datos” en la página 1123.](#)

Configuración de servidores para Inventario de la estación de trabajo

La siguiente tabla enumera las acciones que se deben seguir para instalar el servidor para el Inventario de la base de datos.

Para configurar este tipo de servidor:	Haga lo siguiente:
Servidor independiente	<ol style="list-style-type: none">1. Siga los pasos de “Configuración de la Directiva de ubicación de la base de datos” en la página 8792. Siga los pasos de “Configuración de la Directiva de inventario de estación de trabajo” en la página 881
Servidor raíz	<ol style="list-style-type: none">1. Siga los pasos de “Configuración del objeto Servicio de inventario” en la página 885.2. Siga los pasos de “Configuración de la Directiva de ubicación de la base de datos” en la página 879.
Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<ol style="list-style-type: none">1. Siga los pasos de “Configuración del objeto Servicio de inventario” en la página 885.2. Siga los pasos de “Configuración de la Directiva de inventario de estación de trabajo” en la página 881.3. Siga los pasos de “Configuración de la Directiva de ubicación de la base de datos” en la página 879.
Servidor intermedio	<ol style="list-style-type: none">1. Siga los pasos de “Configuración del objeto Servicio de inventario” en la página 885.2. Siga los pasos de “Configuración de la directiva de informes (o transferencia ascendente)” en la página 883.

Para configurar este tipo de servidor:	Haga lo siguiente:
Servidor intermedio con base de datos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga los pasos de “Configuración del objeto Servicio de inventario” en la página 885. 2. Siga los pasos de “Configuración de la directiva de informes (o transferencia ascendente)” en la página 883. 3. Siga los pasos de “Configuración de la Directiva de ubicación de la base de datos” en la página 879.
Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga los pasos de “Configuración del objeto Servicio de inventario” en la página 885. 2. Siga los pasos de “Configuración de la Directiva de inventario de estación de trabajo” en la página 881. 3. Siga los pasos de “Configuración de la directiva de informes (o transferencia ascendente)” en la página 883.
Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga los pasos de “Configuración del objeto Servicio de inventario” en la página 885. 2. Siga los pasos de “Configuración de la Directiva de inventario de estación de trabajo” en la página 881. 3. Siga los pasos de “Configuración de la directiva de informes (o transferencia ascendente)” en la página 883. 4. Siga los pasos de “Configuración de la Directiva de ubicación de la base de datos” en la página 879.
Servidor hoja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga los pasos de “Configuración del objeto Servicio de inventario” en la página 885. 2. Siga los pasos de “Configuración de la Directiva de inventario de estación de trabajo” en la página 881. 3. Siga los pasos de “Configuración de la directiva de informes (o transferencia ascendente)” en la página 883.

Para configurar este tipo de servidor:	Haga lo siguiente:
Servidor hoja con base de datos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga los pasos de "Configuración del objeto Servicio de inventario" en la página 885. 2. Siga los pasos de "Configuración de la Directiva de inventario de estación de trabajo" en la página 881. 3. Siga los pasos de "Configuración de la directiva de informes (o transferencia ascendente)" en la página 883. 4. Siga los pasos de "Configuración de la Directiva de ubicación de la base de datos" en la página 879.

Configuración de la Directiva de ubicación de la base de datos

La directiva Ubicación de base de datos contiene la ubicación de la base de datos de Inventario. Puede asociar la directiva Ubicación de base de datos a un contenedor en el que se encuentra el objeto Servicio de inventario mediante el Paquete de ubicaciones del servicio o a un servidor de Inventario mediante el Paquete de servidores.

Nota: Si configura el Paquete de ubicaciones del servicio y el Paquete de servidores, los ajustes de éste último sustituirán a los del primero.

Para asociar el objeto Base de datos a un contenedor debajo del que se encuentra el objeto Servicio de inventario:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en Paquete de ubicaciones del servicio > haga clic en Propiedades > haga clic en Directivas.
- 2** Seleccione la casilla de verificación bajo la columna Habilitado para la directiva Base de datos de ZENworks.
- 3** Haga clic en Propiedades.
- 4** Haga clic en la pestaña Gestión de inventario.
- 5** Examine el DN del objeto Base de datos de inventario > haga clic en Aceptar.

Para una base de datos Sybase, el objeto Base de datos se crea automáticamente durante la instalación de Inventario de la estación de trabajo a menos que esté instalando en un servidor Windows NT/2000 sin tener eDirectory instalado. Para crear manualmente el objeto Base de datos, consulte [“Creación manual del objeto Base de datos de inventario para Sybase” en la página 847.](#)

Para una base de datos Oracle, debe crear el objeto Base de datos y configurarlo. Para obtener más información, consulte [“Instalación de la base de datos de Inventario para Oracle” en la página 856.](#)

Para una base de datos MS SQL, debe configurar el objeto Base de datos. Para obtener más información, consulte [“Instalación de la base de datos de inventario para MS SQL Server 2000” en la página 873.](#)

- 6** Haga clic en Aceptar.
- 7** Haga clic en la pestaña Asociaciones > Añadir.
- 8** Examine para seleccionar el contenedor en el que se encuentra el objeto Servicio de inventario > haga clic en Aceptar.
- 9** Haga clic en Aplicar > Cerrar.

Para asociar el objeto Base de datos a un servidor de inventario:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en Paquete de servidores > haga clic en Propiedades > haga clic en Directivas.
- 2** Seleccione la casilla de verificación bajo la columna Habilitado para la directiva Base de datos de ZENworks.
- 3** Haga clic en Propiedades.
- 4** Haga clic en la pestaña Gestión de inventario.
- 5** Examine el DN del objeto Base de datos de inventario > haga clic en Aceptar.

Para una base de datos Sybase, el objeto Base de datos se crea automáticamente durante la instalación de Inventario de la estación de trabajo a menos que esté instalando en un servidor Windows NT/2000 sin tener eDirectory instalado. Para crear manualmente el objeto Base de datos, consulte [“Creación manual del objeto Base de datos de inventario para Sybase” en la página 847.](#)

Para una base de datos Oracle, debe crear el objeto Base de datos y configurarlo. Para obtener más información, consulte [“Instalación de la base de datos de Inventario para Oracle” en la página 856.](#)

Para una base de datos MS SQL, debe configurar el objeto Base de datos. Para obtener más información, consulte [“Instalación de la base de datos de inventario para MS SQL Server 2000” en la página 873.](#)

- 6** Haga clic en Aceptar.
- 7** Haga clic en la pestaña Asociaciones > Añadir.
- 8** Examine para seleccionar un objeto Servidor NCP de un servidor de inventario > haga clic en Aceptar.
- 9** Haga clic en Aplicar > Cerrar.

Nota: Si está modificando las directivas Inventario o configurando los objetos, detenga siempre los servicios de Inventario. Configure las directivas y las propiedades de los objetos. Reinicie de nuevo los servicios de Inventario. Para obtener más información, consulte [“Inicio y detención del servicio de inventario” en la página 887.](#)

Configuración de la Directiva de inventario de estación de trabajo

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el Paquete de estaciones de trabajo > haga clic en Propiedades > haga clic en Directivas > seleccione una de las siguientes subopciones: Win98, WinNT-2000-XP, WinNT, Win2000 o WinXP.
- 2** Seleccione la casilla de verificación bajo la columna Habilitado para la Directiva de inventario de la estación de trabajo.
- 3** Haga clic en Propiedades > pestaña Directiva de inventario de estación de trabajo.
- 4** Haga clic en la pestaña General.
- 5** Examine y seleccione el DN del objeto Servicio de inventario.
- 6** Especifique el número de exploraciones delta tras las cuales es necesaria una exploración completa.
- 7** Haga clic en la pestaña Exploración de hardware para especificar los ajustes siguientes:
 - 7a** Seleccione la opción Habilitar exploración DMI para incluir la exploración de datos de hardware desde DMI (*Desktop Management Interface*, interfaz de gestión de escritorio) en las estaciones de trabajo incluidas en inventario.

La opción Habilitar exploración DMI está seleccionada por defecto.

7b Seleccione la opción Habilitar exploración WMI para incluir la exploración WMI de datos de hardware desde WMI (*Windows Management Instrumentation*, instrumentación de gestión de Windows) de Microsoft en las estaciones de trabajo incluidas en inventario.

La opción Habilitar exploración WMI está seleccionada por defecto.

7c Seleccione la opción Habilitar exploración personalizada para incluir la exploración personalizada de las estaciones de trabajo incluidas en inventario.

Para obtener más información sobre la exploración personalizada, consulte [“Personalización de la exploración de inventario de hardware de estaciones de trabajo incluidas en inventario” en la página 1067](#).

7d Si ha seleccionado la exploración personalizada en el paso anterior y ha desarrollado una aplicación para utilizar el archivo CUSTOM.INI, introduzca el nombre del ejecutable de la exploración personalizada que debe ejecutarse para realizar una exploración de este tipo.

7e Haga clic en el botón Editor de atributos personalizados para especificar la lista de atributos personalizados > modifique la lista en caso necesario.

8 Haga clic en la pestaña Exploración de software para especificar los ajustes siguientes:

8a Seleccione Habilitar exploración de software para incluir la exploración de software de las estaciones de trabajo incluidas en inventario.

8b Haga clic en el botón Editor de exploración personalizado para seleccionar el software que desea explorar en las estaciones de trabajo incluidas en inventario > modifique la lista en caso necesario.

8c Seleccione Número de identificación de producto para incluir la exploración del número de identificación de producto de las aplicaciones Microsoft instaladas en las estaciones de trabajo incluidas en inventario.

8d Seleccione Ubicación de producto para incluir la exploración de la vía completa del ejecutable del producto instalado en las estaciones de trabajo incluidas en inventario.

- 8e** Seleccione Realizar sólo exploración personalizada para explorar las aplicaciones seleccionadas en el Editor de exploración personalizado.
- 9** Haga clic en la pestaña Editor de configuración para modificar los archivos de configuración:
 - 9a** Haga clic en cualquiera de las opciones: Información de recursos, Nombres comprimidos, Nombres IBM o Reglas SW.
 - 9b** Si es necesario, modifique el archivo de configuración > haga clic en Aceptar.
- 10** Haga clic en Aplicar.
- 11** Haga clic en la pestaña Programación de directivas.
- 12** Modifique los ajustes para programar la exploración de las estaciones de trabajo incluidas en inventario> haga clic en Aplicar > haga clic en Cerrar.
- 13** Haga clic en la pestaña Asociaciones > Añadir.
- 14** Examine y seleccione el objeto Contenedor en el que están registradas las estaciones de trabajo incluidas en inventario > haga clic en Aceptar.
- 15** Haga clic en Aplicar > Cerrar.
- 16** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en el objeto Servicio de inventario (*nombre de servidor_ZenInvService*) > haga clic en Propiedades > la pestaña Propiedades del objeto Servicio de inventario.
- 17** Seleccione Habilitar exploración de máquinas > haga clic en Aceptar.

Configuración de la directiva de informes (o transferencia ascendente)

La directiva de informes o de transferencia ascendente configura el servidor de Inventario para transferir los datos de exploración. Los ajustes de la directiva de transferencia ascendente identifican el servidor de Inventario del siguiente nivel (DN del objeto Servicio de inventario) para trasladar los datos de exploración del servidor de Inventario seleccionado. Estos ajustes se almacenan en eDirectory y se asocian al objeto Servidor de inventario.

Para configurar la directiva de informes (o de transferencia ascendente):

- 1** Cree o modifique un Paquete de servidores.

- 2** Habilite la directiva de informes.
- 3** Configure la directiva de informes.

Para configurar la directiva de informes:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en Paquete de servidores > haga clic en Propiedades > Directivas > haga clic en Netware o en Windows.
- 2** Active la casilla de verificación situada bajo la columna Habilitado para la directiva de informes.
- 3** Haga clic en Propiedades.
- 4** Haga clic en la pestaña Directiva de informes > Directiva de informes.
- 5** Examine y seleccione el DN del objeto Servicio de inventario.

Objeto Servidor de destino: Debe especificar el DN del objeto Servicio de inventario en el servidor de Inventario del siguiente nivel para trasladar los datos de exploración del servidor de Inventario seleccionado. El servidor que especifique debe ser otro servidor intermedio, servidor intermedio con base de datos, servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en el inventario, servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en el inventario, servidor raíz o servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en el inventario.

Nota: Asegúrese de que el servidor de Inventario especificado sea un servidor diferente porque los informes de datos no pueden tener lugar en el mismo servidor. Así mismo, el servidor de Inventario para transferencia ascendente del nivel más alto no puede especificar el servidor de nivel inferior como servidor de destino de la transferencia de datos.

Si desea realizar informes en un servidor de Inventario de un árbol de eDirectory diferente, haga clic en el botón Definir contexto, introduzca el nombre del árbol y seleccione el servidor del siguiente nivel.

- 6** Por defecto, el nombre DNS o la dirección IP (si el nombre DNS no está configurado) del servidor del siguiente nivel se rellena en el campo. Si el servidor del siguiente nivel tiene varias direcciones IP, seleccione la dirección preferente.

Importante: Asegúrese de que el nombre DNS del servidor del siguiente nivel es válido. Si el nombre DNS no es válido, seleccione una dirección IP de servidor adecuada.

- 7** Si el servidor del siguiente nivel se encuentra al otro lado de un cortafuegos, introduzca la dirección IP y el número de puerto de la máquina en la que se está ejecutando el servicio del alterno (proxy) XML.

8 Haga clic en Aplicar.

9 Haga clic en la pestaña Directiva de informes > Programa de informes.

10 Modifique los ajustes para programar la hora de transferencia ascendente > haga clic en Aceptar.

Cuando programe el informe de los datos en las directivas de inventario, recomendamos que la frecuencia de informe sea como mínimo diaria. Es muy probable que si se programa la transferencia ascendente de los datos de exploración con mucha frecuencia, por ejemplo menos de 1 hora, disminuya el rendimiento del servidor de Inventario.

11 Haga clic en la pestaña Asociaciones > Añadir.

La primera vez que habilite la de directiva de informes se le pedirá que asocie el paquete de directivas. La directiva que configuró y habilitó anteriormente no se aplicará hasta que asocie dicho paquete de directivas a un servidor de Inventario. Examine y seleccione el servidor de Inventario al que desee asociar la directiva de informes > haga clic en Aceptar.

12 Haga clic en Aplicar > Cerrar.

Nota: Si está modificando las directivas Inventario o configurando los objetos, detenga siempre los servicios de Inventario. Configure las directivas y las propiedades de los objetos. Reinicie de nuevo los servicios de Inventario.

Configuración del objeto Servicio de inventario

Los ajustes del objeto Servicio de inventario configuran la exploración de las estaciones de trabajo asociadas incluidas en el inventario. En la página de propiedades Objeto Servicio de inventario puede configurar lo siguiente:

- ☒ Función del servidor de Inventario
- ☒ Descartar datos previos a esta exploración
- ☒ Vía del directorio de exploración
- ☒ Habilitar exploración de máquinas
- ☒ Iniciar exploración completa

Para abrir la página de propiedades Objeto Servicio de inventario:

1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en el objeto Servicio de inventario *nombre de servidor_ZenInvservice* > haga clic en Propiedades > haga clic en la pestaña Objeto Servicio de inventario > haga clic en Propiedades del objeto Servicio de inventario.

2 Modifique los siguientes ajustes:

Función del servidor de Inventario: De acuerdo a los servidores que ha utilizado para explorar el inventario, debe especificar la función del servidor.

Descartar datos previos a esta exploración: Se descartará cualquier archivo de datos de exploración (archivos .ZIP) que haya recopilado información de exploración antes de especificar esta opción en la página Propiedades del objeto Servicio de inventario.

Vía del directorio de exploración: Directorio del servidor de Inventario en el que las exploraciones recibidas de las estaciones de trabajo o los informes de otros servidores de Inventario se almacenan para su procesamiento posterior. El ajuste por defecto del volumen del servidor para almacenar los archivos de datos de exploración es *directorio_de_instalación_del_servidor_de_inventario*.

Habilitar exploración de máquinas: Para explorar las estaciones de trabajo asociadas al objeto Servicio de inventario incluidas en el inventario , debe habilitar la opción de exploración que aparece en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario. Para inhabilitar la exploración de las estaciones de trabajo incluidas en el inventario, desactive esta opción.

Iniciar exploración completa: Al explorar las estaciones de trabajo incluidas en inventario por primera vez, el Escáner recopila el inventario completo de la estación de trabajo incluida en dicho inventario. Una exploración completa del inventario de la estación de trabajo incluida en el inventario se conoce como *exploración completa*. Después de que se explore la estación, la próxima vez el escáner compara los datos de inventario actuales con los datos históricos que almacena. Si se han producido cambios en la estación de trabajo incluida en el inventario, el escáner realiza una *exploración delta*, que recopila los cambios ocurridos en el inventario desde que se realizó la última exploración. El ajuste de exploración delta es la operación de exploración por defecto para todas las exploraciones posteriores a la primera exploración de la estación de trabajo incluida en inventario. Si el registro de estado notificado por el componente de inventario indica que la exploración de la estación de trabajo se ha realizado correctamente, puede forzar una exploración completa. Este ajuste de la directiva es aplicable a todas las estaciones de trabajo asociadas a la misma. Para anular la directiva, establezca esta opción para una estación de trabajo individual incluida en el inventario. Para obtener más información sobre los ajustes del objeto Estación de trabajo, consulte **“Configuración de la Directiva de inventario de estación de trabajo” en la página 881.**

3 Haga clic en Aceptar.

Nota: Si está modificando las directivas Inventario o configurando los objetos, detenga siempre los servicios de Inventario. Configure las directivas y las propiedades de los objetos. Reinicie de nuevo los servicios de Inventario.

Asignación de Trustees al objeto Base de datos

Debe tener con privilegios administrativos para realizar cualquier operación de inventario desde ConsoleOne. Un administrador puede asignar a los usuarios como Trustees del objeto Base de datos.

Para asignar Trustees al objeto Base de datos:

- 1** Conéctese como administrador al árbol y al contexto en el que haya instalado ZfD.
- 2** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en el objeto Base de datos existente > haga clic en Trustees de este objeto > haga clic en Añadir trustee.
- 3** Busque los objetos Usuario o el contenedor de los objetos Usuario > haga clic en los objetos Usuario que necesitan ser trustees o haga clic en el contenedor > haga clic en Aceptar.
- 4** Haga clic en Derechos de todos los atributos > seleccione Derechos de lectura > haga clic dos veces en Aceptar.

Inicio y detención del servicio de inventario

Esta sección proporciona información sobre:

- ✘ [“Inicio del servicio de inventario” en la página 887](#)
- ✘ [“Detención del servicio de inventario” en la página 888](#)

Inicio del servicio de inventario

Después de instalar ZfD 4, el Servicio de inventario se iniciará automáticamente sólo si la función de un servidor de Inventario es Independiente y se han configurado las directivas necesarias para el servidor durante la instalación.

Para iniciar manualmente el Servicio de inventario en el servidor de inventario de NetWare:

- 1 Introduzca **startinv** en el indicador de la consola del servidor.

Si desea iniciar manualmente el servicio de Inventario en el servidor de Inventario de Windows NT:

- 1 En el Panel de control, haga doble clic en Servicios.
- 2 Seleccione Servicio de Inventario de Novell > haga clic en Iniciar.

Si desea iniciar manualmente el servicio de Inventario en el servidor de Inventario de Windows 2000:

- 1 En el Panel de control, haga doble clic en Herramientas de administración.
- 2 Haga doble clic en Servicios.
- 3 Seleccione Servicio de Inventario de Novell > haga clic en Iniciar.

Después de iniciar el servicio de Inventario, asegúrese de que los servicios están activos y en ejecución.

Para mostrar una lista de todos los servicios:

- ✧ En un servidor de inventario NetWare, introduzca **ListSer *** en el indicador de la consola.
- ✧ En un servidor de inventario Windows, introduzca **ListSer "*"** en el indicador de la consola.

Si los servicios no están activos y en ejecución, compruebe el registro Estado del servidor. Para obtener más información acerca del registro Estado del servidor, consulte [“Visualización del estado de los componentes de inventario en un servidor” en la página 1105.](#)

Detención del servicio de inventario

Para detener los servicios de inventario en el servidor de inventario NetWare:

- 1 Para detener un servicio de Inventario, introduzca **stopser nombre_del_servicio_de_inventario** en el indicador de la consola del servidor.

o

Para detener todos los Servicios de inventario, introduzca **stopser *** en el indicador de la consola del servidor.

Para detener los Servicios de inventario en el servidor de Inventario Windows:

- 1** En el Panel de control, haga doble clic en Servicios.
- 2** Seleccione Servicio de Inventario de Novell > haga clic en Detener.

Para detener los Servicios de inventario en el servidor de Inventario Windows 2000:

- 1** En el Panel de control, haga doble clic en Herramientas de administración.
- 2** Haga doble clic en Servicios.
- 3** Seleccione Servicio de Inventario de Novell > haga clic en Detener.

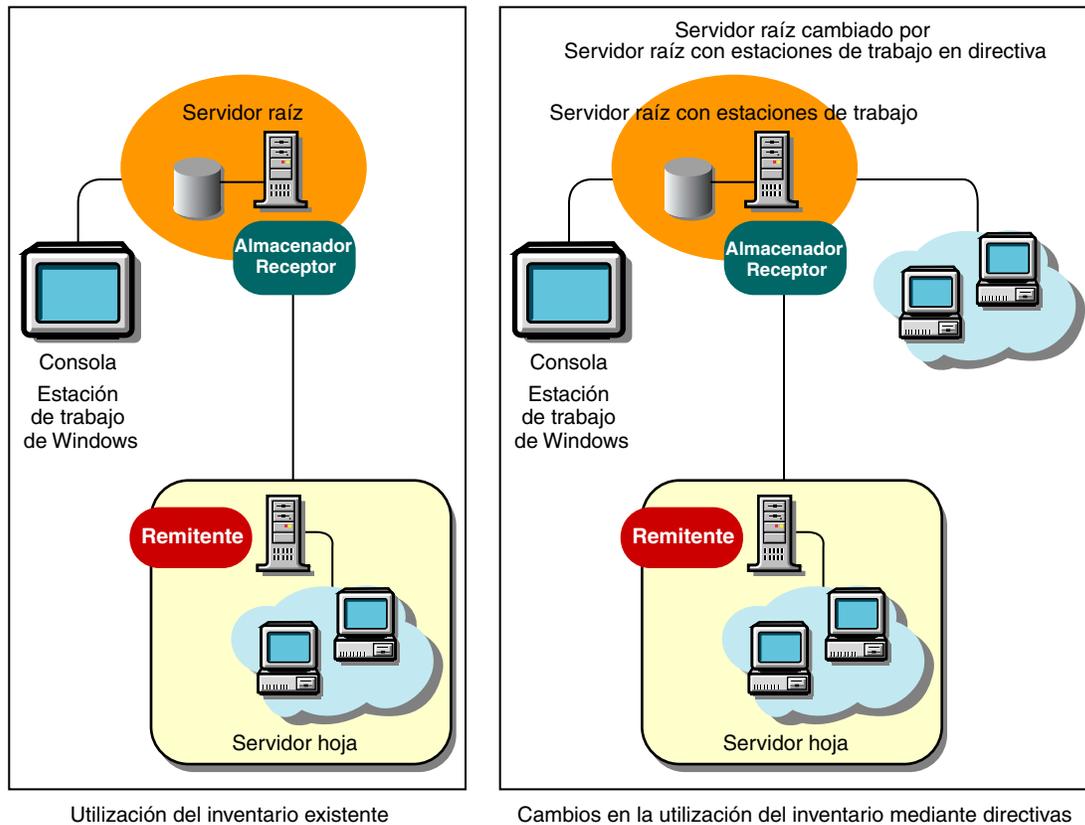
Para detener todos los Servicios de inventario en un servidor de Inventario Windows NT/2000, introduzca **stopser "*"** en el indicador de la consola.

Cambio de la función del servidor de inventario

Al instalar ZfD 4, por defecto, la función del servidor de Inventario es la de un servidor Independiente. Al configurar el objeto Servicio de inventario puede asignar funciones específicas al servidor de Inventario en función de la utilización que haga del inventario.

Por ejemplo, si el plan de implantación identifica tres servidores, como un Servidor raíz, un Servidor intermedio con base de datos y un Servidor hoja para la implantación del inventario, instale Inventario de la estación de trabajo en dichos servidores y elija la función del servidor. Más adelante, si desea hacer cambios en la implantación del inventario, como conectar las estaciones de trabajo incluidas en el inventario al servidor raíz existente, necesitará cambiar la función del objeto Servicio de inventario de Servidor raíz a Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario. Además, dependiendo de la nueva función, es necesario configurar algunas directivas.

El siguiente diagrama ilustra la implantación actual y los cambios en la misma:



Para cambiar la función de cualquier servidor:

- 1** Planifique el cambio de funciones cuidadosamente, ya que estos cambios influyen en la implantación existente del inventario. Tenga en cuenta también los requisitos de espacio en disco y asegúrese de que dispone de la configuración necesaria para Inventario.
- 2** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en el objeto Servicio de inventario (*nombre de servidor_ZenInvservice*) > haga clic en Propiedades > haga clic en la pestaña Propiedades del objeto Servicio de inventario.

- 3** Seleccione la nueva función del objeto Servicio de inventario > haga clic en Aplicar.

Verá una lista de acciones que deberá llevar a cabo según la función elegida. Por ejemplo, si cambia la función de Servidor raíz a Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario, deberá configurar la directiva Inventario de estación de trabajo para las estaciones de trabajo incluidas en inventario que ha conectado. De forma similar, para cambiar la función de cualquier otro servidor, siga las instrucciones para que el cambio surta efecto.

- 4** Desactive los servicios que se están ejecutando en el servidor modificado, siga las acciones necesarias para cambiar la función y, a continuación, active el servidor.

Para detener todos los servicios de inventario.

- ✘ En el indicador de la consola del servidor NetWare, introduzca los siguientes comandos:

```
stopser *  
  
java -killZenWSInv
```

- ✘ En el servidor Windows NT/2000, desde la ventana Servicios, haga clic en Servicio de inventario de Novell > Detener.

Para reiniciar todos los servicios de inventario.

- ✘ En el indicador de la consola del servidor NetWare, introduzca **startinv**
- ✘ En el servidor Windows NT/2000, desde la ventana Servicios, haga clic en Servicio de inventario de Novell > Iniciar.

Las siguientes secciones contienen información para ayudarle a cambiar la función del objeto Servicio de inventario:

- ✘ “Cambio de la función del Servidor raíz” en la página 892
- ✘ “Cambio de la función del Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario” en la página 894
- ✘ “Cambio de la función del Servidor intermedio” en la página 895
- ✘ “Cambio de la función del Servidor intermedio con base de datos” en la página 897
- ✘ “Cambio de la función del Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario” en la página 898

- ✘ “Cambio de la función del Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario” en la página 900
- ✘ “Cambio de la función del Servidor hoja” en la página 902
- ✘ “Cambio de la función del Servidor hoja con base de datos” en la página 904
- ✘ “Cambio de la función del Servidor independiente” en la página 905

Cambio de la función del Servidor raíz

Para cambiar la función del Servidor raíz por otra, siga las acciones especificadas en la siguiente tabla:

Para cambiar la función del Servidor raíz a ... Tareas:	
Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas después de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configure la directiva Inventario de la estación de trabajo para que se exploren las estaciones de trabajo incluidas en inventario que ha conectado al Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario. 2. Asegúrese de que habilita el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor. Este ajuste garantizará que se realice una exploración completa de las estaciones de trabajo incluidas en inventario conectadas al mismo.
Servidor intermedio	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Ubicación de la base de datos asociada al servidor raíz. 2. Después de cambiar la función, configure la directiva Informes (o directiva de transferencia ascendente) para especificar el siguiente servidor de destino para la transferencia ascendente de datos de este servidor.
Servidor intermedio con base de datos	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Después de cambiar la función, configure la directiva de informes (o directiva de transferencia ascendente) para especificar el siguiente servidor de destino para la transferencia ascendente de datos desde este servidor.

Para cambiar la función del Servidor raíz a ... Tareas:

Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas después de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Configure la directiva Inventario de la estación de trabajo para que se exploren todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario asociadas al objeto Servicio de inventario.2. Asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor. Este ajuste garantizará que se realice una exploración completa de las estaciones de trabajo incluidas en inventario.3. Configure la directiva Informes para especificar el siguiente servidor de destino para los informes de datos de este servidor.
Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Ubicación de la base de datos asociada al Servidor raíz.2. Después de cambiar la función, configure la directiva Inventario de la estación de trabajo para que se exploren todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario asociadas al objeto Servicio de inventario.3. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor. Este ajuste garantizará que se realice una exploración completa de las estaciones de trabajo incluidas en inventario.4. Después de cambiar la función, configure la directiva de informes (directiva de transferencia ascendente) para especificar el siguiente servidor de destino para la transferencia de datos de este servidor.
Servidor hoja, Servidor hoja con base de datos o Servidor independiente	<p>Inventario de la estación de trabajo no permite cambiar el Servidor raíz por estos servidores porque los cambios afectan a todo el sistema de inventario. Si desea asignar estas funciones, debe desinstalar Inventario de la estación de trabajo y volver a instalar el componente Inventario de la estación de trabajo.</p>

Cambio de la función del Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario

Siga las acciones especificadas en la siguiente tabla:

Para cambiar la función del Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario a ...	Tareas:
Servidor raíz	Realice las siguientes tareas antes de cambiar la función: <ol style="list-style-type: none">1. Elimine la directiva Inventario de la estación de trabajo asociada al servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario.
Servidor intermedio	Realice las siguientes tareas: <ol style="list-style-type: none">1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Ubicación de la base de datos asociada al servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario.2. Antes de cambiar la función, si la directiva Inventario de la estación de trabajo está asociada al servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario, elimine la directiva para aquellas estaciones de trabajo conectadas a este servidor.3. Después de cambiar la función, configure la directiva de informes (o directiva de transferencia ascendente) para especificar el siguiente servidor de destino para la transferencia ascendente de datos desde este servidor.
Servidor intermedio con base de datos	Realice las siguientes tareas: <ol style="list-style-type: none">1. Antes de cambiar la función, si la directiva Inventario de la estación de trabajo está asociada al servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario, elimine la directiva para aquellas estaciones de trabajo conectadas a este servidor.2. Después de cambiar la función, configure la directiva de informes (o directiva de transferencia ascendente) para especificar el siguiente servidor de destino para la transferencia ascendente de datos de este servidor.

Para cambiar la función del Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario a ...	Tareas:
Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas después de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor. Este ajuste garantizará que se realice una exploración completa de las estaciones de trabajo incluidas en inventario. 2. Configure la directiva Informes para especificar el siguiente servidor de destino para los informes de datos de este servidor.
Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas antes de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. elimine la directiva Ubicación de la base de datos asociada al servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario.
Servidor hoja, Servidor hoja con base de datos o Servidor independiente	<p>Inventario de la estación de trabajo no permite cambiar el Servidor raíz por estos servidores porque los cambios afectan a todo el sistema de inventario. Si desea asignar estas funciones, debe desinstalar Inventario de la estación de trabajo y volver a instalar el componente Inventario de la estación de trabajo.</p>

Cambio de la función del Servidor intermedio

Siga las acciones especificadas en la siguiente tabla:

Para cambiar la función del Servidor intermedio a ...	Tareas:
Servidor raíz	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Informes asociada al servidor intermedio. 2. Después de cambiar la función, configure la directiva Ubicación de la base de datos. 3. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.

Para cambiar la función del Servidor intermedio a ...	Tareas:
Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva de informes (o de transferencia ascendente) asociada al servidor intermedio. 2. Después de cambiar la función, configure la directiva Inventario de la estación de trabajo para aquellas estaciones de trabajo conectadas a este servidor. 3. Después de cambiar la función, configure la directiva Ubicación de base de datos. 4. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor intermedio con base de datos	<p>Realice las siguientes tareas después de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configure la directiva Ubicación de base de datos del servidor. 2. Asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas después de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configure la directiva Inventario de la estación de trabajo para todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario asociadas a este objeto Servicio de inventario. 2. Configure la directiva Ubicación de base de datos. 3. Asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas después de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configure la directiva Inventario de la estación de trabajo para explorar todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario asociadas al objeto Servicio de inventario.

Para cambiar la función del Servidor intermedio a ...	Tareas:
Servidor hoja, Servidor hoja con base de datos o Servidor independiente	Inventario de la estación de trabajo no permite cambiar el Servidor intermedio por estos servidores porque los cambios afectan a todo el sistema de inventario. Si desea asignar estas funciones, debe desinstalar Inventario de la estación de trabajo y volver a instalar el componente Inventario de la estación de trabajo.

Cambio de la función del Servidor intermedio con base de datos

Siga las acciones especificadas en la siguiente tabla:

Para cambiar la función del Servidor intermedio con base de datos a ...	Tareas:
Servidor raíz	Realice las siguientes tareas antes de cambiar la función: <ol style="list-style-type: none"> 1. Elimine la directiva Informes asociada al servidor intermedio con base de datos.
Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario	Realice las siguientes tareas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Informes asociada al servidor intermedio con base de datos. 2. Después de cambiar la función, configure la directiva Inventario de la estación de trabajo para que se exploren todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario asociadas al objeto Servicio de inventario.
Servidor intermedio	Realice la siguiente tarea antes de cambiar la función: <ol style="list-style-type: none"> 1. Elimine la directiva Ubicación de base de datos asociada al servidor intermedio con base de datos.
Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario	Realice las siguientes tareas después de cambiar la función: <ol style="list-style-type: none"> 1. Configure la directiva Inventario de la estación de trabajo para que se exploren las estaciones de trabajo incluidas en inventario.

Para cambiar la función del Servidor intermedio con base de datos a ...	Tareas:
Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Ubicación de base de datos asociada al servidor intermedio con base de datos. 2. Después de cambiar la función, configure la directiva Inventario de la estación de trabajo para que se exploren todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario asociadas al objeto Servicio de inventario.
Servidor hoja, Servidor hoja con base de datos o Servidor independiente	<p>Inventario de la estación de trabajo no permite cambiar el Servidor intermedio por estos servidores porque los cambios afectan a todo el sistema de inventario. Si desea asignar estas funciones, debe desinstalar Inventario de la estación de trabajo y volver a instalar el componente Inventario de la estación de trabajo.</p>

Cambio de la función del Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario

Siga las acciones especificadas en la siguiente tabla:

Para cambiar la función del Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario a ...	Tareas:
Servidor raíz	<p>Realice las siguientes tareas antes de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elimine la directiva de informes (de transferencia ascendente) asociada al servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario. 2. Elimine la directiva Inventario de la estación de trabajo asociada al servidor para que las estaciones de trabajo incluidas en inventario no envíen los archivos de exploración a este servidor.

Para cambiar la función del Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario a ...	Tareas:
Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice la siguiente tareas antes de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elimine la directiva de informes (transferencia ascendente) asociada al servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario.
Servidor intermedio	<p>Realice las siguientes tareas antes de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elimine la directiva Inventario de la estación de trabajo asociada a los servidores de nivel inferior que realizan transferencias ascendentes al servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario. 2. Elimine la directiva Ubicación de base de datos asociada al servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario.
Servidor intermedio con base de datos	<p>Realice la siguiente tarea antes de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elimine la directiva Inventario de la estación de trabajo del servidor intermedio con base de datos.
Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice la siguiente tarea antes de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elimine la directiva Ubicación de base de datos asociada al servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario.
Servidor hoja, Servidor hoja con base de datos o Servidor independiente	<p>Inventario de la estación de trabajo no permite cambiar el Servidor intermedio por estos servidores porque los cambios afectan a todo el sistema de inventario. Si desea asignar estas funciones, debe desinstalar Inventario de la estación de trabajo y volver a instalar el componente Inventario de la estación de trabajo.</p>

Cambio de la función del Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario

Siga las acciones especificadas en la siguiente tabla:

Para cambiar la función del Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario a ...	Tareas:
Servidor raíz	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva de informes (o transferencia ascendente) asociada al servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario.2. Después de cambiar la función, configure la directiva Ubicación de base de datos del servidor.3. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva de informes (o transferencia ascendente) asociada al servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario2. Después de cambiar la función, configure la directiva Inventario de la estación de trabajo para aquellas estaciones de trabajo incluidas en inventario conectadas al servidor de nivel inferior que envía informes a este servidor.3. Después de cambiar la función, configure la directiva Ubicación de base de datos.4. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor intermedio	<p>Realice la siguiente tarea antes de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Elimine la directiva Inventario de la estación de trabajo.

Para cambiar la función del Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario a ... Tareas:

Servidor intermedio con base de datos

Realice las siguientes tareas:

1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Inventario de la estación de trabajo asociada al servidor conectado a este objeto Servicio de inventario.
2. Después de cambiar la función, configure la **directiva Ubicación de base de datos** del servidor.
3. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la **página de propiedades Objeto Servicio de inventario** del servidor.

Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario

Realice la siguiente tarea después de cambiar la función:

1. Configure la **directiva Ubicación de base de datos** del servidor.
2. Asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la **página de propiedades Objeto Servicio de inventario** del servidor.

Servidor hoja, Servidor hoja con base de datos o Servidor independiente

Inventario de la estación de trabajo no permite cambiar el Servidor intermedio por estos servidores porque los cambios afectan a todo el sistema de inventario. Si desea asignar estas funciones, debe desinstalar Inventario de la estación de trabajo y volver a instalar el componente Inventario de la estación de trabajo.

Cambio de la función del Servidor hoja

Siga las acciones especificadas en la siguiente tabla:

Para cambiar la función del Servidor hoja a ...	Tareas:
Servidor raíz	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva de informes (o transferencia ascendente) asociada al servidor hoja.2. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Inventario de la estación de trabajo asociada al servidor.3. Después de cambiar la función, configure la directiva Ubicación de base de datos del servidor raíz.4. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades del Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Antes de cambiar esta función, elimine la directiva de informes (o transferencia ascendente) asociada con el servidor hoja.2. Después de cambiar la función, configure la directiva Ubicación de base de datos.3. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor intermedio	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Antes de cambiar la función, elimine o reconfigure la directiva Inventario de la estación de trabajo para aquellas estaciones de trabajo asociadas con el servidor.

Para cambiar la función del Servidor hoja a ...	Tareas:
Servidor intermedio con base de datos	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Inventario de la estación de trabajo para aquellas estaciones de trabajo incluidas en inventario asociadas con el servidor o reconfigure las directivas para enviar las exploraciones a otro servidor de Inventario. 2. Después de cambiar la función, configure la directiva Ubicación de base de datos del servidor. 3. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice la siguiente tarea después de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configure la directiva Ubicación de base de datos del servidor. 2. Asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Este cambio de función no requiere modificar ninguna directiva específica.</p>
Servidor hoja con base de datos	<p>Realice la siguiente tarea después de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configure la directiva Ubicación de base de datos del servidor. 2. Asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor independiente	<p>Realice la siguiente tarea:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva de informes (o transferencia ascendente) asociada con el servidor hoja. 2. Después de cambiar la función, configure la directiva Ubicación de base de datos del servidor.

Cambio de la función del Servidor hoja con base de datos

Siga las acciones especificadas en la siguiente tabla:

Para cambiar la función del Servidor hoja con base de datos a ...	Tareas:
Servidor raíz	Realice las siguientes tareas: <ol style="list-style-type: none">1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Inventario de la estación de trabajo asociada al servidor hoja con base de datos.2. Antes de cambiar la función, elimine la directiva de informes (o transferencia ascendente) asociada al servidor hoja con base de datos.3. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario	Realice las siguientes tareas: <ol style="list-style-type: none">1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva de informes (transferencia ascendente) asociada con el servidor hoja con base de datos.2. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor intermedio	Realice las siguientes tareas: <ol style="list-style-type: none">1. Antes de cambiar la función, elimine la directivas Inventario de la estación de trabajo y Ubicación de base de datos asociadas al servidor hoja con base de datos.
Servidor intermedio con base de datos	Realice las siguientes tareas: <ol style="list-style-type: none">1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Inventario de la estación de trabajo asociada al servidor hoja con base de datos.2. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.

Para cambiar la función del Servidor hoja con base de datos a ...	Tareas:
Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas después de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas antes de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elimine la directiva Ubicación de base de datos asociada al servidor hoja con base de datos.
Servidor hoja	<p>Realice la siguiente tarea antes de cambiar al función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elimine la directiva Ubicación de base de datos asociada al servidor hoja con base de datos.
Servidor independiente	<p>Realice la siguiente tarea antes de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elimine la directiva de informes (o transferencia ascendente).

Cambio de la función del Servidor independiente

Siga las acciones especificadas en la siguiente tabla:

Para cambiar la función del Servidor independiente a ...	Tareas:
Servidor raíz	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Inventario de la estación de trabajo asociada al servidor independiente. 2. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.

Para cambiar la función del Servidor independiente a ...	Tareas:
Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas después de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor intermedio	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Antes de cambiar la función, elimine las directivas Inventario de la estación de trabajo y Ubicación de base de datos asociadas al servidor independiente. 2. Después de cambiar la función, configure la directiva de informes (o transferencia ascendente). 3. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.
Servidor intermedio con base de datos	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Inventario de la estación de trabajo asociada al servidor independiente. 2. Después de cambiar la función, configure la directiva de informes (transferencia ascendente) para especificar el nuevo servidor de destino para el informe de datos del servidor intermedio con base de datos. 3. Después de cambiar la función, asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor.

Para cambiar la función del Servidor independiente a ...	Tareas:
Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas después de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configure la directiva de informes (transferencia ascendente) para especificar el nuevo servidor de destino para el informe de datos del servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario. 2. Asegúrese de habilitar el ajuste Exploración completa en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario del servidor
Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Ubicación de la base de datos asociada al servidor independiente. 2. Después de cambiar la función, configure la directiva de informes (transferencia ascendente) para especificar el nuevo servidor de destino para el informe de datos del servidor intermedio con estaciones de trabajo.
Servidor hoja	<p>Realice las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Antes de cambiar la función, elimine la directiva Ubicación de la base de datos asociada al servidor independiente. 2. Después de cambiar la función, configure la directiva de informes (transferencia ascendente) para especificar el nuevo servidor de destino para el informe de datos del servidor hoja.
Servidor hoja con base de datos	<p>Realice la siguiente tarea después de cambiar la función:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configure la directiva de informes (o transferencia ascendente) para especificar el nuevo servidor de destino para el informe de datos del servidor hoja con base de datos.

52

Descripción de los componentes de Inventario de la estación de trabajo

En las secciones siguientes se describen los componentes y los procesos de Inventario de la estación de trabajo de ZENworks[®] para Desktops 4 (ZfD 4) de Novell[®]:

- ✘ “Descripción del Gestor de servicios de inventario” en la página 910
- ✘ “Descripción del servicio de configuración del servidor” en la página 914
- ✘ “Descripción del escáner de inventario” en la página 914
- ✘ “Descripción del remitente-receptor” en la página 936
- ✘ “Descripción del receptor TCP” en la página 943
- ✘ “Descripción del selector” en la página 944
- ✘ “Descripción del almacenador” en la página 947
- ✘ “Descripción del conversor STR” en la página 948
- ✘ “Descripción del servicio de sincronización de inventario” en la página 949
- ✘ “Descripción del servicio de eliminación de inventario” en la página 950
- ✘ “Descripción del servicio de actualización” en la página 953
- ✘ “Descripción de los componentes de inventario en un servidor de inventario” en la página 956
- ✘ “Descripción de la base de datos de inventario” en la página 957

Descripción del Gestor de servicios de inventario

El Gestor de servicios de inventario carga los componentes de inventario en el servidor de Inventario, basándose en los parámetros de configuración especificados en el archivo de propiedades del servidor de Inventario.

En esta sección se incluye lo siguiente:

- ✘ “Lista de servicios” en la página 910
- ✘ “Servicios en servidor de inventario NetWare” en la página 912
- ✘ “Servicios en servidores Windows NT/2000” en la página 913

Lista de servicios

El Gestor de servicios carga los siguientes servicios importantes. Puede obtener la lista de servicios que el Gestor de servicios carga del archivo de propiedades en el directorio *directorio_instalación*\WMINV\PROPERTIES.

Nombre del Servicio	Descripción
Servicio de configuración de servidor	Carga los servicios de configuración del servidor
Servicio de programador de inventario	Carga el Programador de inventario
Servicio del selector	Carga el Selector
Servicio del Receptor	Carga el Receptor
Servicio del Remitente	Carga el Remitente
Servicio del Almacenador	Carga el Almacenador
Servicio del conversor STR	Carga el Conversor STR
Servicio de actualización	Carga el servicio de actualización

Archivo de propiedades: Hay archivos de propiedades que cargan los diferentes servicios en el servidor de inventario según la función de dicho servidor. El nombre del archivo de propiedades indica la función del servidor de inventario. Sólo se cargan los servicios necesarios según la función del servidor de inventario. No se deberían modificar los archivos de propiedades.

No modifique estos archivos de propiedades como servicios o no se podrá cargar el Gestor de servicios.

Según la función del servidor de inventario, los archivos de propiedades del servidor incluyen:

Tipo de servidor	Archivo de propiedades del servidor
Servidor raíz	ROOT_DB.PROPERTIES
Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario	ROOT_DB_WKS.PROPERTIES
Servidor intermedio	INT.PROPERTIES
Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario	INT_WKS.PROPERTIES
Servidor intermedio con base de datos	INT_DB.PROPERTIES
Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario	INT_DB_WKS.PROPERTIES
Servidor hoja	LEAF_WKS.PROPERTIES
Servidor hoja con base de datos	LEAF_DB_WKS.PROPERTIES
Servidor independiente	STANDALONE.PROPERTIES

El Gestor de servicios de inventario lee el archivo de propiedades del servidor (CONFIG.PROPERTIES) y el archivo de propiedades basado en función del directorio \PUBLIC\ZENWORKS\WMINV\PROPERTIES y carga los servicios y los componentes de servidor necesarios.

El contenido del archivo CONFIG.PROPERTIES es el siguiente:

```
NDSTREE=treename
INVENTORYSERVICEDN=DN_of_the_inventory_service_object
SINGLETONPORT=65433
StoreRolledupAuditData=false
LDAPServerIP=LDAPserver_IPaddress
LDAPPort=LDAPserver_Portnumber
```

Servicios en servidor de inventario NetWare

Para iniciar el servidor de inventario en un servidor de inventario NetWare®:

- 1** Asigne una vía de búsqueda a *directorio_instalación_servidor_inventario*\ZWS.
- 2** En el indicador de la consola del servidor, ejecute ZWS.NCF.
- 3** En el indicador de la consola del servidor, ejecute STARTINV.NCF.

Puede iniciar, detener o enumerar los servicios, si ya está cargado el Gestor de servicios de inventario.

- ✘ Para comprobar si se ha cargado el Gestor de servicios de inventario, introduzca **java -show** en el indicador del servidor de inventario

Así aparecerá el siguiente mensaje:

```
com.novell.zenworks.inventory.servercommon.ZENWorksInventoryServiceManager
```

- ✘ Para iniciar un servicio, introduzca **StartSer nombre_servicio** en el indicador del servidor de inventario. *nombre_servicio* se refiere a cualquiera de los servicios enumerados. Siga la sintaxis de denominación de servicios cuando modifique el *nombre_servicio*.

Por ejemplo, para iniciar el Almacenador, introduzca **StartSer Almacenador**

- ✘ Para detener un servicio, introduzca **StopSer nombre_servicio** en el indicador del servidor de inventario. *nombre_servicio* se refiere a cualquiera de los servicios enumerados. Siga la sintaxis de denominación de servicios cuando modifique el *nombre_servicio*

Por ejemplo, para detener el Almacenador, introduzca **StopSer Almacenador**

- ✘ Para detener todos los servicios, introduzca **StopSer *** en el indicador de la consola.
- ✘ Para enumerar un servicio, introduzca **ListSer nombre_servicio** en el indicador del servidor de inventario. *nombre_servicio* se refiere a cualquiera de los servicios enumerados. Siga la sintaxis de denominación de servicios cuando modifique el *nombre_servicio*.
- ✘ Para enumerar todos los servicios, introduzca **ListSer *** en el indicador de la consola.

Servicios en servidores Windows NT/2000

Si desea iniciar manualmente el servicio de Inventario en el servidor de Inventario de Windows NT:

- 1** En el Panel de control, haga doble clic en Servicios.
- 2** Seleccione Servicio de Inventario de Novell > haga clic en Iniciar.

Si desea iniciar manualmente el servicio de Inventario en el servidor de Inventario de Windows 2000:

- 1** En el Panel de control, haga doble clic en Herramientas de administración.
- 2** Haga doble clic en Servicios.
- 3** Seleccione Servicio de Inventario de Novell > haga clic en Iniciar.

Puede iniciar, detener o enumerar los servicios, si ya está cargado el Gestor de servicios de inventario. En el Panel de control, haga doble clic en Servicios y compruebe el estado del servicio de inventario

- ✧ Para iniciar un servicio, introduzca **StartSer nombre_servicio** en la línea de comandos. *nombre_servicio* se refiere a cualquiera de los servicios enumerados. Siga la sintaxis de denominación de servicios cuando modifique el *nombre_servicio*.

Por ejemplo, para iniciar el Almacenador, introduzca **StartSer Almacenador**

- ✧ Para detener un servicio, introduzca **StopSer nombre_servicio** en la línea de comandos. *nombre_servicio* se refiere a cualquiera de los servicios enumerados. Siga la sintaxis de denominación de servicios cuando modifique el *nombre_servicio*.

Por ejemplo, para detener el Almacenador, introduzca **StopSer Almacenador**

- ✧ Para detener todos los servicios, introduzca **StopSer "*"** en la línea de comandos.
- ✧ Para enumerar un servicio, introduzca **ListSer nombre_servicio** en la línea de comandos. *nombre_servicio* se refiere a cualquiera de los servicios enumerados. Siga la sintaxis de denominación de servicios cuando modifique el *nombre_servicio*.

Para enumerar todos los servicios, introduzca **ListSer "*"**

Nota: StartSer, StopSer y ListSer se encuentran en el directorio *directorio_instalación\WMIN\BIN*.

Descripción del servicio de configuración del servidor

El servicio de configuración del servidor realiza las tareas siguientes:

1. Lee la información de directiva de eDirectory de Novell™ y la pasa a otros componentes de inventario.
2. Valida las directivas para asegurarse de que están correctamente configuradas.
3. Valida la versión del motor de base de datos de inventario.

Descripción del escáner de inventario

ZfD utiliza el escáner para recopilar información de hardware y de software desde estaciones de trabajo incluidas en inventario con Windows* 98, Windows NT*/2000 o Windows XP.

Los escáneres recogen detalles de hardware como: unidad de disquete, unidad de disco duro, BIOS, bus, ratón, teclado, adaptadores de pantalla, tarjetas de adaptadores de red, módems, unidades Jaz*, unidades Zip*, tarjetas de sonido, tarjetas de memoria, puertos en serie, puertos paralelos, procesadores y módems. La exploración de software incluye la comprobación de aplicaciones en las estaciones de trabajo incluidas en inventario y la elaboración de informes con información acerca del software explorado, como el nombre del proveedor y el nombre y la versión del producto.

La información de exploración que recogen los escáneres se almacena como archivos de datos de exploración (.STR) en los directorios de exploración (SCANDIR). También se almacena un conjunto mínimo de datos de exploración en el objeto Estación de trabajo de eDirectory.

En las secciones siguientes encontrará información detallada acerca de los escáneres de inventario:

- ✘ [“Cómo recogen los escáneres los datos de inventario de la estación de trabajo” en la página 915](#)
- ✘ [“Resumen de archivos que procesa el escáner” en la página 917](#)
- ✘ [“Información de software recogida por los escáneres” en la página 918](#)
- ✘ [“Escáneres compatibles con DMI” en la página 919](#)
- ✘ [“Escáneres compatibles con WMI” en la página 921](#)

- ☒ “Datos de hardware recogidos por los escáneres” en la página 922

Además, consulte “Personalización de la información de inventario” en la página 1066.

Cómo recogen los escáneres los datos de inventario de la estación de trabajo

El proceso de exploración es de la siguiente manera:

- ☒ La directiva de Inventario de la estación de trabajo permite configurar el programador para ajustar las horas de exploración en las estaciones de trabajo incluidas en inventario. Puede definir acciones diferentes para ejecutar los escáneres en una o más estaciones de trabajo incluidas en inventario.
- ☒ El programador activa el escáner, que lee los ajustes de inventario siguientes desde la directiva Inventario de la estación de trabajo:
 - ☒ **Programación periódica de exploración completa:** El escáner aplica una exploración completa de las estaciones de trabajo incluidas en inventario, asociadas con la directiva Inventario de la estación de trabajo, después del número especificado de exploraciones delta.
 - ☒ **Exploración de hardware:** Si está habilitada la opción Habilitar exploración DMI, el escáner recoge la información DMI de las estaciones de trabajo incluidas en inventario instrumentada para DMI. Si está habilitada la opción Habilitar exploración WMI, el escáner recoge la información WMI de las estaciones de trabajo incluidas en inventario que son compatibles con WMI. Los escáneres también exploran las estaciones de trabajo incluidas en inventario para obtener datos de hardware.

Se recomienda que instrumente DMI/WMI en las estaciones de trabajo e instale los componentes DMI/WMI que suministran los proveedores.
 - ☒ **Exploración de hardware personalizada:** Si está habilitada la opción Habilitar exploración personalizada, el escáner informa de la información de inventario de hardware personalizada de todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario exploradas. Puede configurar los atributos personalizados mediante el Editor de atributos personalizados.

- ❑ **Exploración de software personalizada:** Por defecto, el escáner recoge información de hardware de las estaciones de trabajo incluidas en inventario. Si se ha seleccionado la opción Habilitar exploración de software, el escáner recoge información acerca de las aplicaciones de software. Si se ha seleccionado la opción Número de identificación de producto, el escáner recoge el número de identificación de producto de las aplicaciones Microsoft que están instaladas en las estaciones de trabajo incluidas en inventario. Si se selecciona la opción Ubicación de producto, el escáner explora la vía completa de los ejecutables del producto que están instalados en las estaciones de trabajo incluidas en inventario.
- ❑ **Editor de exploración personalizado:** Si está seleccionada la opción Habilitar exploración de software, puede configurar las aplicaciones de las que desea que el escáner recoja información mediante el Editor de exploración personalizado. Para obtener más información, consulte “Personalización de la información de exploración de software de proveedores y productos” en la [página 1087](#).
- ❑ El programador activa el escáner, que lee los ajustes de inventario siguientes desde el objeto Servicio de inventario:
 - ❑ **Iniciar exploración completa:** El escáner aplica una exploración completa de la estación de trabajo incluida en inventario y este ajuste sobrescribe la opción establecida en la página de propiedades Objeto Servicio de inventario asociada a dicha estación. Cuando se explora por primera vez la estación de trabajo incluida en inventario, el escáner recoge el inventario completo de esta estación, lo que se conoce como *exploración completa*. Después de que se explore la estación, la próxima vez el escáner compara los datos de inventario actuales con los datos históricos que almacena. Si se han producido cambios en la estación de trabajo incluida en inventario, el escáner notifica los datos de exploración delta, que contienen únicamente los cambios ocurridos en inventario desde que se elaboró el informe de la última exploración. El ajuste de exploración delta es la operación de exploración por defecto para todas las exploraciones posteriores a la primera exploración de la estación de trabajo incluida en inventario
 - ❑ **Habilitar exploración de máquinas:** El escáner recoge la información de inventario de las estaciones de trabajo incluidas en inventario asociadas al objeto Servicio de inventario cuando se habilita esta opción.

- ☒ **Ubicación de la vía SCANDIR:** El Escáner almacena la información de exploración de las estaciones de trabajo incluidas en inventario en los archivos de datos de exploración (.STR) que se encuentran en el directorio de exploración (SCANDIR) del servidor de Inventario.
- ☒ Los datos de exploración de cada estación incluida en inventario se almacenan como archivos .STR en el directorio SCANDIR del servidor de inventario. Para el archivo .STR se sigue la convención de denominación de archivos:
macaddress_gmt_sequencenumber.STR, donde *macaddress* es la dirección MAC de la estación de trabajo incluida en inventario, *gmt* es la hora en la que la estación de trabajo incluida en inventario se explora por primera vez y *sequencenumber* es el número de secuencia interno de la estación de trabajo incluida en inventario. Por ejemplo, 00508b12b2c4_944029836000_10.STR es el archivo .STR para la estación de trabajo incluida en inventario con la dirección MAC de 00508b12b2c4, la GMT de 944029836000 y el número de secuencia interna de 10.
- ☒ El escáner informa de los errores en el archivo ZENERRORS.LOG y actualiza la información de estado en el objeto Estación de trabajo de eDirectory. El archivo de registro se almacena en el directorio *directorio_instalación_Windows/ZENWORKS*.

El escáner realiza un seguimiento de los cambios en los datos de exploración almacenando estos datos en el archivo histórico HIST.INI. Para exploraciones posteriores, el escáner compara los datos de exploración históricos con los datos recogidos reales y genera el archivo .STR.

Resumen de archivos que procesa el escáner

A continuación, se presenta un resumen de los archivos que procesa el escáner:

Nombre de archivo	Descripción	Ubicación
<i>nombre_archivo</i> .STR	Contiene los datos de exploración de cada estación de trabajo incluida en inventario.	Directorio de exploración (SCANDIR).

Nombre de archivo	Descripción	Ubicación
HIST.INI	Contiene el historial de los datos de exploración para cada estación de trabajo incluida en inventario.	<i>directorio_instalación_Windows</i> <i>/ZENWORKS</i>
ZENERRORS.LOG	Contiene la información de error y estado de la exploración más reciente de la estación de trabajo incluida en inventario.	<i>directorio_instalación_Windows</i> <i>/ZENWORKS</i>

Información de software recogida por los escáneres

Los escáneres siguen este proceso para la exploración de software:

- ✘ Recoger la información acerca del software de las estaciones de trabajo incluidas en inventario.
- ✘ Personalizar la exploración de software mediante el Editor de exploración personalizado.

Por defecto, la exploración de software incluye la recopilación de información de archivos con extensiones de archivo .EXE. Para obtener más información, consulte [“Personalización de la información de exploración de software de proveedores y productos” en la página 1087](#) para obtener información acerca de la lista de aplicaciones de software que explora.

Si las aplicaciones de software de la estación de trabajo incluida en inventario se han instalado mediante Microsoft* Installer, el escáner utiliza la información de Microsoft Installer (MSI). Si no es así, los escáneres recogen la información de software del encabezado de los archivos de aplicación de software.

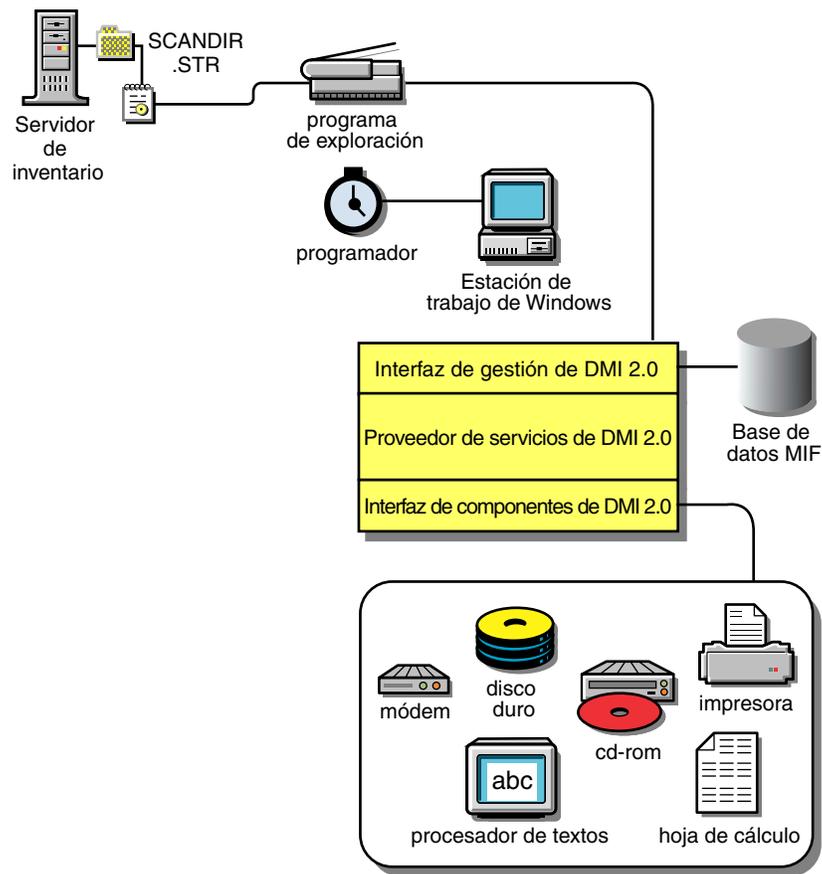
- ✘ Elaborar informes de la información acerca del software explorado, como el nombre del producto de software para cada versión de producto y el proveedor de software.

Después de que se almacenen los datos de exploración en la base de datos, puede ver, consultar o generar informes de la información de software.

Escáneres compatibles con DMI

Los escáneres para la exploración de las estaciones de trabajo incluidas en inventario (Windows 98, Windows NT/2000 y Windows XP) incluyen además la exploración basándose en la especificación del estándar industrial DMI (Desktop Management Interface) 2.0. Estos programas utilizan la interfaz de gestión MI (Management Interface) de DMI para buscar los componentes de hardware instalados en la estación de trabajo incluida en inventario. Los escáneres explorarán los componentes específicos que se manejen en la estación de trabajo incluida en inventario mediante DMI. Los escáneres consultarán el nivel de servicios DMI para recuperar esta información.

La interfaz de gestión (MI) permite a los escáneres compatibles con DMI explorar el proveedor de servicios en el nivel de servicios. El proveedor de servicios recopila información de los componentes gestionables y almacena la información recopilada en la base de datos de Formato de información de gestión. La interfaz de componentes (CI) se comunica con los componentes gestionables y el nivel de servicios. En la ilustración siguiente se muestra la interacción del escáner con DMI.



Para obtener más información acerca de estándares DMI, consulte el [sitio Web DMTF \(http://www.dmtf.org\)](http://www.dmtf.org).

Para explorar los datos DMI de las estaciones de trabajo incluidas en inventario, necesita instalar los componentes específicos del proveedor en dichas estaciones. Para instalar el nivel de servicios DMI 2.0 en las estaciones de trabajo incluidas en inventario, utilice el archivo DMISLSnappshot.AOT ubicado en el directorio \PUBLIC\ZENWORKS\DMISNAPSHOT para crear un objeto Aplicación NAL.

Nota: Si las estaciones de trabajo incluidas en inventario son compatibles con DMI y la casilla de verificación Habilitar DMI está seleccionada en la directiva Inventario de la estación de trabajo, los escáneres recogerán datos de hardware consultando el nivel de servicio DMI. De lo contrario, los escáneres explorarán el hardware.

Se recomienda que instrumente DMI y que instale además los componentes DMI que suministran los proveedores.

Por ejemplo, si tiene una estación de trabajo de la familia Compaq* Deskpro EN modelo SFF6500 ejecutándose en Windows 98, descargue el software Management Product - Compaq Insight Management Desktop Agents para Windows 95/98/NT en el sitio Web de Compaq.

Para estaciones de trabajo Dell*, acceda al software DM/Desktop Management Utilities en el sitio Web de Dell.

Escáneres compatibles con WMI

Los escáneres recogen datos de hardware de estaciones de trabajo incluidas en inventario con Windows 98/NT/2000/XP basadas en la especificación Windows Management Instrumentation (WMI) de Microsoft.

WMI es la ejecución de Microsoft de Web-Based Enterprise Management (WBEM) que habilita el acceso a la información de gestión en un entorno de empresa. WMI 1.5 es completamente compatible con el esquema Common Information Model (CIM), que es un estándar de la industria. Para obtener más información, consulte el [sitio Web de Microsoft WMI \(http://www.microsoft.com/hwdev/driver/WMI/\)](http://www.microsoft.com/hwdev/driver/WMI/). WMI también funciona con los estándares de gestión existentes, como DMI y SNMP.

Los escáneres utilizan WMI para buscar los componentes de hardware instalados en la estación de trabajo incluida en inventario. Los escáneres también exploran los componentes específicos que se manejen en la estación de trabajo incluida en inventario mediante WMI.

Los escáneres compatibles con WMI sólo están asistidos en estaciones de trabajo con Windows 98, Windows XP y Windows NT/2000.

Puede ver los datos de WMI de las estaciones de trabajo incluidas en inventario en Inventario de la estación de trabajo.

Para obtener información de WMI de la estación de trabajo incluida en inventario:

- 1 Descargue Microsoft Windows Management Instrumentation - Core Software Installation en el [sitio Web de Microsoft WMI \(http://msdn.microsoft.com/download/sdks/wmi/download.asp\)](http://msdn.microsoft.com/download/sdks/wmi/download.asp).

Sólo se requiere la descarga de WMI Core Software Installation para instrumentar una estación de trabajo incluida en inventario para WMI.

Para la solución de problemas de cualquier asunto relacionado con WMI, puede utilizar la descarga de SDK de WMI.

Importante: En estaciones de trabajo con Windows 2000/XP, ya se ha instalado WMI Core Software.

- 2 Instale WMI Core Software en estaciones de trabajo con Windows 98/NT.

Por defecto, se habilitará la exploración de DMI y WMI. Para inhabilitar la exploración de DMI o de WMI, anule la selección de la casilla Habilitar DMI o Habilitar WMI respectivamente, en la ventana de directiva de inventario.

Datos de hardware recogidos por los escáneres

Los escáneres recogen la siguiente información de hardware.

La tabla siguiente contiene los componentes de DMI/WMI que se tratan en la información de DMI/WMI.

Datos de exploración	Clase DMI y atributo	Clase WMI y atributo
System.Type	No disponible	Win32_SystemEnclosure.Manufacturer o Win32_ComputerSystem.Manufacturer
System.MachineName	No disponible	Win32_ComputerSystem.Caption
System.AssetTag	DMTF Inclusión del sistema 001.2	Win32_SystemEnclosure.SMBIOSAsset Tag
System.Model	No disponible	Win32_SystemEnclosure.Model o Win32_ComputerSystem.Model
System.ModelNumber	No disponible	Win32_SystemEnclosure.SerialNumber
System.SystemIdentifier(GUID)	No disponible	No disponible
System.ManagementTechnology	No disponible	No disponible
eDirectory.DNName	No disponible	No disponible
eDirectory.TreeName	No disponible	No disponible

Datos de exploración	Clase DMI y atributo	Clase WMI y atributo
NetworkAdpater.MACAddress	No disponible	Win32_NetworkAdapterConfiguration. MACAddress (sólo en Windows NT/2000/XP, obtenido mediante asociación Win32_NetworkAdapterSetting)
IP.Address	No disponible	Win32_NetworkAdapterConfiguration. IPAddress (sólo en Windows NT/2000/XP, obtenido mediante asociación Win32_NetworkAdapterSetting)
IP.Subnet (Máscara de subred)	No disponible	Win32_NetworkAdapterConfiguration. IPSubnet (sólo en Windows NT/2000/XP, obtenido mediante asociación Win32_NetworkAdapterSetting)
NetworkAdapter.MACAddress	No disponible	Win32_NetworkAdapterConfiguration. MACAddress (sólo en Windows NT/2000/XP, obtenido mediante asociación Win32_NetworkAdapterSetting)
IPX.Address	No disponible	Win32_NetworkAdapterConfiguration. IPXAddress (sólo en Windows NT/2000/XP, obtenido mediante asociación Win32_NetworkAdapterSetting)
NetworkAdapter.MACAddress	No disponible	Win32_NetworkAdapterConfiguration. MACAddress (sólo en Windows NT/2000/XP, obtenido mediante asociación Win32_NetworkAdapterSetting)

Datos de exploración	Clase DMI y atributo	Clase WMI y atributo
DNS.HostName	No disponible	Win32_NetworkAdapterConfiguration. DNSHostName + DNSDomain (sólo en Windows NT/2000/XP, obtenido mediante asociación Win32_NetworkAdapterSetting)
Modem.Description	No disponible	Win32_POTSModem.Description
Modem.Name	No disponible	Win32_POTSModem.Name
Modem.Vendor	No disponible	Win32_POTSModem.ProviderName
Modem.DeviceID	No disponible	Win32_POSTSModem.DeviceID
NetworkAdapter.Speed	DMTF Adaptador de red 802 Puerto 001.5	Win32_NetworkAdapter.MaxSpeed (sólo en Windows NT, cuando Win32_NetworkAdapter.AdapterType= Ethernet 802.3 o Fiber Distributed Data Interface (FDDI) o token ring)
NetworkAdapter.Name	No disponible	Win32_NetworkAdapter.Name (sólo en Windows NT, cuando Win32_NetworkAdapter.AdapterType= Ethernet 802.3 o FDDI o token ring)
NetworkAdapter.PermAddress	DMTF Adaptador de red 802 Puerto 001.2	Win32_NetworkAdapter.PermanentAddress (sólo en Windows NT, cuando Win32_NetworkAdapter.AdapterType= Ethernet 802.3 o FDDI o token ring)
NetworkAdapter.AdapterType	No disponible	Win32_NetworkAdapter.AdapterType (sólo en Windows NT, cuando Win32_NetworkAdapter.AdapterType= Ethernet 802.3 o FDDI o token ring)
NetworkAdapter.ProviderName	No disponible	Win32_NetworkAdapter.Manufacturer (sólo en Windows NT, cuando Win32_NetworkAdapter.AdapterType= Ethernet 802.3 o FDDI o token ring)

Datos de exploración	Clase DMI y atributo	Clase WMI y atributo
NetworkAdapter.DriverDescription	DMTF Controlador del adaptador de red 001.Descripción del software del controlador	Win32_SystemDriver.Description (sólo en Windows NT, cuando Win32_SystemDriver.Name=Win32_NetworkAdapter.ServiceName)
NetworkAdapter.DriverName	DMTF Controlador del adaptador de red 001.Nombre del software del controlador	Win32_SystemDriver.PathName (sólo en Windows NT, cuando Win32_SystemDriver.Name=Win32_NetworkAdapter.ServiceName)
NetworkAdapter.DriverVersion	DMTF Controlador del adaptador de red 001.Versión del software del controlador	No disponible
Login.CurrentLoggedInUser	No disponible	No disponible
Login.LastLoggedIn User	No disponible	No disponible
Login.DomainName	No disponible	Win32_ComputerSystem.Domain
NWClient.Version	No disponible	No disponible
Processor.stepping	No disponible	CIM_Processor.Stepping
Processor.DeviceID	No disponible	CIM_Processor.DeviceID
Processor.Family	DMTF Procesador 004.3	CIM_Processor.Family
Processor.OtherFamily	No disponible	CIM_Processor.OtherFamilyDescription
Processor.MaxClockSpeed	DMTF Procesador 004.5	CIM_Processor.MaxClockSpeed
Processor.CurrentClockSpeed	DMTF Procesador 004.6	CIM_Processor.CurrentClockSpeed
Processor.Role	DMTF Procesador 004.2	CIM_Processor.ProcessorType
Processor.Upgrade	DMTF Procesador 004.7	CIM_Processor.UpgradeMethod
Processor.Description	DMTF Procesador 004.4	CIM_Processor.Description
Processor.Name	Enumeración equivalente de DMTF Procesador 004.3	CIM_Processor.Name

Datos de exploración	Clase DMI y atributo	Clase WMI y atributo
BIOS.Manufacturer	DMTF SystemBIOS 001.2	Win32_BIOS.Manufacturer
BIOS.BIOSDate	No disponible	Win32_BIOS.InstallDate
BIOS.BIOSIDBytes	No disponible	No disponible
BIOS.Copyright	No disponible	Win32_BIOS.Caption
BIOS.SerialNumber	No disponible	Win32_BIOS.SerialNumber
BIOS.BIOSType	DMTF SystemBIOS 001.3	Win32_BIOS.SMBIOSBIOSVersion
BIOS.PrimaryBIOS	DMTF SystemBIOS 001.9	Win32_BIOS.PrimaryBIOS
BIOS.Size	DMTF SystemBIOS 001.4	No disponible
Bus.Type	No disponible	Win32_Bus.BusType
Bus.Name	No disponible	Win32_Bus.Name
Bus.Description	No disponible	Win32_Bus.Description
Bus.Version	No disponible	No disponible
Bus.DeviceID	No disponible	Win32_Bus.DeviceID
IRQ.Number	DMTF IRQ 002.IRQNumber	CIM_IRQ.IRQNumber
IRQ.Availability	DMTF IRQ 002.Availability	CIM_IRQ.Availability
IRQ.TriggerType	DMTF IRQ 002.TiggerType	CIM_IRQ.TriggerType
IRQ.Shareable	DMTF IRQ 002.Shareable	CIM_IRQ.Shareable
Keyboard.Layout	DMTF Teclado 003.Layout	CIM_Keyboard.Layout
Keyboard.Subtype	No disponible	No disponible
Keyboard.Type	DMTF Teclado 003. Keyboard.Type	CIM_Keyboard.Description
Keyboard.Fkeys	No disponible	CIM_Keyboard.NumberOfFunctionKeys
Keyboard.Delay	No disponible	No disponible
Keyboard.TypeomaticRate	No disponible	No disponible

Datos de exploración	Clase DMI y atributo	Clase WMI y atributo
Monitor.NumberOfColorPlanes (NUEVO)	No disponible	Win32_VideoController.NumberOfColorPanes
Monitor.HorizontalResolution	DMTF Vídeo 004. Resolución horizontal actual	Win32_VideoController.CurrentHorizontalResolution
Monitor.VerticalResolution	DMTF Vídeo 004. Resolución vertical actual	Win32_VideoController.CurrentVerticalResolution
Monitor.DisplayType	DMTF Vídeo 004. Tipo de vídeo	Win32_VideoController.VideoArchitecture
Monitor.MemoryType	DMTF Vídeo 004. Tipo de memoria de vídeo	Win32_VideoController.VideoMemoryType
Monitor.MaxMemorySupported	DMTF Vídeo 004. Tamaño de la memoria RAM de vídeo	Win32_VideoController.MaxMemorySupported
Monitor.Bitsperpixel	DMTF Vídeo 004. Número actual de bits por píxel	Win32_VideoController.CurrentBitsPerPixel
Monitor.ControllerDescription	DMTF Vídeo 004. Descripción del controlador de vídeo	Win32_VideoController.Description
Monitor.MaxRefreshrate	DMTF Vídeo 004. Velocidad de renovación máxima	Win32_VideoController.MaxRefreshRate
Monitor.MinRefreshrate	DMTF Vídeo 004. Velocidad de renovación mínima	Win32_VideoController.MinRefreshRate
Mointor.DACType	No disponible	Win32_VideoController.AdapterDACType
Monitor.ChipSet	No disponible	No disponible
Monitor.ProviderName	No disponible	No disponible
Monitor.VideoBIOS Manufacturer	DMTF BIOS de vídeo 001. Fabricante de BIOS	CIM_VideoBIOSElement.Manufacturer

Datos de exploración	Clase DMI y atributo	Clase WMI y atributo
Monitor.VideoBIOSVersion	DMTF BIOS de vídeo 001.Video.BIOS Version	CIM_VideoBIOSElement.Version
Monitor.VideoBIOSRelease Date	DMTF BIOS de vídeo 001.Video.BIOS Release Date	CIM_VideoBIOSElement.InstallDate
Monitor.VideoBIOS.IsShadowed	DMTF BIOS de vídeo 001.Video.Shadowing State	CIM_VideoBIOSElement.IsShadowed
ParallelPort.Name	DMTF Puertos paralelos 003.Índice de puerto paralelo	CIM_ParallelController.Name
ParallelPort.DMASupport	DMTF Puertos paralelos 003.Asistencia DMA	CIM_ParallelController.DMASupport
ParallelPort.Address	DMTF Puertos paralelos 003.Dirección de E/S base paralela	No disponible
ParallelPort.IRQ	DMTF Puertos paralelos 003.IRQ en uso	No disponible
SerialPort.Name	DMTF Puertos en serie 004.Índice de puerto en serie	CIM_SerialController.Name
SerialPort.Address	DMTF Puertos en serie 004.Dirección de E/S base de serie	No disponible
SerialPort.IRQ	DMTF Puertos en serie 004.IRQ en uso	No disponible
FloppyDrive.DeviceID	DMTF Unidades lógicas 001.Nombre de unidad lógica (cuando DMTF Unidades lógicas 001.Tipo de unidad lógica=Unidad de disquete(7))	Win32_LogicalDisk.DeviceID (donde Win32_LogicalDisk.DriveType = 2 (disco extraíble) y Win32_LogicalDisk.MediaType = [1,10])

Datos de exploración	Clase DMI y atributo	Clase WMI y atributo
FloppyDrive.Manufacture	No disponible	No disponible
FloppyDrive.Description	Código duro: Unidad de disquete (cuando DMTF Discos 003.Tipo de almacenamiento=Disquete (4))	Win32_LogicalDisk.Description (donde Win32_LogicalDisk.DriveType = 2 (disco extraíble) y Win32_LogicalDisk.MediaType = [1,10])
FloppyDrive.MaxNumberofCylinders	No disponible	No disponible
FloppyDrive.NumberOfHeads	No disponible	No disponible
FloppyDrive.SectorsPerTrack	No disponible	No disponible
FloppyDrive.Size	DMTF Unidades lógicas 001.Tamaño de unidad lógica (cuando DMTF Unidades lógicas 001.Tipo de unidad lógica = Unidad de disquete(7))	Win32_LogicalDisk.Size (donde Win32_LogicalDisk.DriveType = 2 (disco extraíble) y Win32_LogicalDisk.MediaType = [1,10])
CDROMDrive.DeviceID	DMTF Unidades lógicas 001.Nombre de unidad lógica (cuando DMTF Unidades lógicas 001.Tipo de unidad lógica = 6)	Win32_CDROMDrive.Drive
CDROMDrive.Manufacture	No disponible	Win32_CDROMDrive.Manufacturer
CDROMDrive.Description	No disponible	Win32_CDROMDrive.Description
CDROMDrive.Caption	Código duro: Dispositivo de CDROM (cuando DMTF Discos 001.Tipo de unidad lógica = 6)	Win32_CDROMDrive.Caption
HardDrive.Media Type	DMTF Discos 003.Medios extraíbles	Win32_DiskDrive.MediaType

Datos de exploración	Clase DMI y atributo	Clase WMI y atributo
HardDrive.Vendor	No disponible	Win32_DiskDrive.Manufacturer
HardDisk.Description	DMTF Discos 003.Descripción de interfaz (cuando DMTF Discos 003.Tipo de almacenamiento=Disco duro(3))	Win32_DiskDrive.Description
HardDisk.Cylinders	DMTF Discos 003.Número de cilindros físicos	Win32_DiskDrive.TotalCylinders
HardDisk.Heads	DMTF Discos 003.Número de cabezas físicas	Win32_DiskDrive.TotalHeads
HardDisk.Sectors	DMTF Discos 003.Número de sectores físicos por pista	Win32_DiskDrive.SectorsPerTrack
HardDisk.Capacity	DMTF Discos 003.Tamaño físico total	Win32_DiskDrive.Size
LogicalDrive.Name	No disponible	Win32_LogicalDiskDeviceID (cuando Win32_LogicalDisk.DriveType = 3 (disco local))
LogicalDrive.VolumeSerial Number	No disponible	Win32_LogicalDisk.VolumeSerialNumber (cuando Win32_LogicalDisk.DriveType = 3 (disco local))
LogicalDrive.Volume (etiqueta de volumen)	No disponible	Win32_LogicalDisk.VolumeName (cuando Win32_LogicalDisk.DriveType = 3 (disco local))
Operating System.OSType	DMTF Sistema operativo 001.Nombre de sistema operativo	Win32_OperatingSystem.OSType
OperatingSystem.Version	DMTF Sistema operativo 001.Versión de sistema operativo	Win32_OperatingSystem.Version
OperatingSystem.Codepage	No disponible	Win32_OperatingSystem.CodeSet

Datos de exploración	Clase DMI y atributo	Clase WMI y atributo
OperatingSystem.InstallDate	No disponible	Win32_OperatingSystem.InstallDate
OperatingSystem.TotalSwapSpaceSize	DMTF Ajustes de la memoria del sistema 001.Tamaño total de los archivos de paginación	Win32_OperatingSystem.SizeStoredInPagingFiles
OperatingSystem.Description	DMTF Sistema operativo 001.Descripción del sistema operativo	Win32_OperatingSystem.Caption
OperatingSystem.OtherTypeDescription	No disponible	Win32_OperatingSystem.OtherTypeDescription
OperatingSystem.VirtualMemorySize	DMTF Ajustes de la memoria del sistema 001.Memoria virtual total	Win32_OperatingSystem.TotalVirtualMemory
OperatingSystem.VisibleMemorySize	No disponible	Win32_OperatingSystem.TotalVisibleMemorySize
OperatingSystem.Role	No disponible	No disponible
InventoryScanner.Version	No disponible	No disponible
InventoryScanner.LastScanDate	No disponible	No disponible
InventoryScanner.InventoryServer	No disponible	No disponible
InventoryScanner.ScanMode	No disponible	No disponible
SoundCard.Description	No disponible	Win32_SoundDevice.Description
SoundCard.Name	No disponible	Win32_SoundDevice.Name
SoundCard.Manufacturer	No disponible	Win32_SoundDevice.Manufacturer
Cache.Level	DMTF Caché del sistema 003.Nivel de caché del sistema	Win32_CacheMemory.Level

Datos de exploración	Clase DMI y atributo	Clase WMI y atributo
Cache.WritePolicy	DMTF Caché del sistema 003.Directiva de escritura del caché del sistema	Win32_CacheMemory.WritePolicy
Cache.ErrorCorrection	DMTF Caché del sistema 003.Corrección de error de caché del sistema	Win32_CacheMemory.ErrorMethodology
Cache.Type	DMTF Caché del sistema 003.Tipo de caché del sistema	Win32_CacheMemory.CacheType
Cache.LineSize	DMTF Caché del sistema 003.Tamaño de línea	Win32_CacheMemory.LineSize
Cache.ReplacementPolicy	DMTF Caché del sistema 003.Directiva de reemplazo	Win32_CacheMemory.Replacement Policy
Cache.ReadPolicy	DMTF Caché del sistema 003.Directiva de lectura	Win32_CacheMemory.ReadPolicy
Cache.Associativity	DMTF Caché del sistema 003.Asociatividad	Win32_CacheMemory.Associativity
Cache.Speed	DMTF Caché del sistema 003.Velocidad de caché del sistema	Win32_CacheMemory.CacheSpeed
Cache.Size	DMTF Caché del sistema 003.Tamaño de caché del sistema	Win32_CacheMemory.MaxCacheSize
MotherBoard.Version	No disponible	Win32_BaseBoard.Version
MotherBoard.Description	No disponible	Win32_BaseBoard.Description
MotherBoard.Slots	DMTF Tarjeta madre 001.Número de ranuras de expansión	No disponible
MotherBoard.Manufacture	No disponible	Win32_BaseBoard.Manufacture

Datos de exploración	Clase DMI y atributo	Clase WMI y atributo
Battery.Name	DMTF Batería portátil 002.Nombre del dispositivo de la batería portátil	Win32_Battery.Name
Battery.Chemistry	DMTF Batería portátil 002.Química del dispositivo de la batería portátil	Win32_Battery.Chemistry
Battery.Capacity	DMTF Batería portátil 002.Capacidad del diseño de la batería portátil	Win32_Battery.DesignCapacity
Battery.Voltage	DMTF Batería portátil 002.Voltaje del diseño de la batería portátil	Win32_Battery.DesignVoltage
Battery.Version	DMTF Batería portátil 002.Versión de la batería inteligente portátil	Win32_Battery.SmartBatteryVersion
Battery.Manufacturer	DMTF Batería portátil 002.Fabricante de la batería portátil	Win32_PortableBattery.Manufacturer
Battery.ManufactureDate	DMTF Batería portátil 002.Fecha del fabricante de la batería portátil	Win32_Battery.InstallDate
Battery.SerialNumber	DMTF Batería portátil 002.Número de serie de la batería portátil	No disponible
PowerSupply.InputVoltage Description	DMTF Suministro eléctrico 002.Descripción de la capacidad de voltaje de entrada del suministro eléctrico	CIM_UninterruptiblePowerSupply.Description
PowerSupply.Power	DMTF Suministro eléctrico 002.Suministro total de salida	CIM_UninterruptiblePowerSupply.Total OutputPower

Datos de exploración	Clase DMI y atributo	Clase WMI y atributo
DMA.Number	DMTF DMA 001.Número DMA	CIM_DMA.DMAChannel
DMA.Description	DMTF DMA 001.Descripción de DMA	CIM_DMA.Description
DMA.Availability	DMTF DMA 001.Disponibilidad del canal DMA	CIM_DMA.Availability
DMA_BurstMode	DMTF DMA 001.Modo en ráfagas DMA	CIM_DMA.BurstMode
UCS.DNName	No disponible	No disponible
UCS.PrimaryOwnerContact	DMTF Información general 001.3	CIM_UnitaryComputerSystem.PrimaryOwnerContact
UCS.PrimaryOwnerName	DMTF Información general 001.4	CIM_UnitaryComputerSystem.PrimaryOwnerName
PointingDevice.DeviceType	DMTF Dispositivo señalador Tipo de puntero (1)	CIM_PointingDevice.PointingType
PointingDevice.Type	DMTF Dispositivo señalador Interfaz de dispositivo señalador (2)	CIM_PointingDevice.Name
PointingDevice.NumberOfButtons	DMTF Dispositivo señalador Botones de dispositivo señalador (4)	CIM_PointingDevice.NumberOfButtons
PointingDevice.DriverName	DMTF Dispositivo señalador Nombre de controlador del dispositivo señalador (6)	No disponible
PointingDevice.DriverVersion	DMTF Dispositivo señalador Versión de controlador del dispositivo señalador (7)	CIM_PointingDevice.Name
PointingDevice.IRQ	DMTF Dispositivo señalador IRQ del dispositivo señalador (3)	No disponible

Datos de exploración	Clase DMI y atributo	Clase WMI y atributo
Slot.Description	DMTF Ranuras del sistema 003.Descripción	No disponible
Slot.MaxDataWidth	DMTF Ranuras del sistema 003.MaxData Width	No disponible
Slot.ThermalRating	DMTF Ranuras del sistema 003.Índice térmico de ranura	No disponible
FileSystem.Drive	No disponible	Win32_LogicalDiskDeviceID (cuando Win32_LogicalDisk.DriveType = 3 (disco local))
FileSystem.FileSystemSize	No disponible	Win32_LogicalDisk.Size (cuando Win32_LogicalDisk.DriveType = 3 (disco local))
FileSystem.AvailableSpace	No disponible	Win32_LogicalDisk.FreeSpace (cuando Win32_LogicalDisk.DriveType = 3 (disco local))
FileSystem.FileSystem	No disponible	Win32_LogicalDisk.FileSystem (cuando Win32_LogicalDisk.DriveType = 3 (disco local))

Nota: Los módems PCMCIA se conectan al computador mediante las ranuras PCMCIA en las estaciones de trabajo incluidas en inventario. El escáner detecta los módems PCMCIA que están activos en el computador. Si desea saber el módem que se ha instalado en el computador, utilice el Administrador de dispositivos del sistema Windows en la estación de trabajo con Windows.

Los módems que no son PCMCIA se conectan al computador mediante los puertos externos. Por ejemplo, algunos módems que no son PCMCIA se conectan mediante los puertos en serie. El escáner detecta los módems que no son PCMCIA instalados en el computador.

Puede que los módems que no son PCMCIA no estén activos en el momento de la exploración. Además, puede que estos módems no estén conectados, aunque estén configurados en el computador. En este caso, el escáner detecta el módem e informa de la información de exploración del mismo.

Descripción del remitente-receptor

El remitente y el receptor de los servidores de inventario transfieren los archivos de exploración desde los servidores de nivel inferior a los del nivel superior. Las secciones siguientes contienen más información sobre:

- ✘ “Descripción del Remitente” en la página 937
- ✘ “Descripción del receptor” en la página 938
- ✘ “Descripción del archivo de datos de exploración comprimido” en la página 939
- ✘ “Directorios del remitente-receptor” en la página 940
- ✘ “Descripción del conversor STR” en la página 948

El procesamiento que lleva a cabo el remitente-receptor es de la siguiente manera:

1. El Gestor de servicios inicia el componente del remitente-receptor.
2. El Programador de informes activa el Remitente en la hora de informe especificada.
3. El Remitente mueve los archivos de datos de exploración (.STR) del directorio de combinación de empresas (ENTMERGEDIR) al directorio de envío de empresas (ENTPUSHDIR) y comprime los archivos como un archivo .ZIP.
4. Cada archivo .ZIP se vuelve a comprimir con el archivo .PRP en un archivo .ZIP.
5. El Remitente envía el archivo .ZIP desde el directorio ENTPUSHDIR al Remitente del servidor de inventario del siguiente nivel.
6. El Receptor coloca los archivos .ZIP en el directorio ENTPUSHDIR\ZIPDIR.
7. El Receptor copia los archivos .ZIP en el directorio ENTPUSHDIR y suprime los archivos .ZIP del directorio ENTPUSHDIR\ZIPDIR.
8. El Receptor copia los archivos .ZIP en el directorio de la base de datos (DBDIR) si se conecta una base de datos al servidor.
9. El Remitente-Receptor registra el estado en eDirectory.

Descripción del Remitente

El Remitente es un componente Java* que se ejecuta en cualquier servidor hoja o en el servidor intermedio. El Remitente es un servicio cargado por el Gestor de servicios. Consulte [“Descripción de los componentes de inventario en un servidor de inventario” en la página 956](#) para obtener una tabla de referencia rápida de componentes de servidor.

El flujo de información del remitente en el informe de datos de exploración es el siguiente:

1. El Gestor de servicios inicia el Remitente en el servidor de inventario. A la hora especificada programada en el Programa de informes, el Remitente mueve los archivos de datos de exploración (.STR) del directorio de combinación de empresas (ENTMERGEDIR) al directorio de envío de empresas (ENTPUSHDIR).

El Remitente comprime estos archivos .STR en el directorio ENTPUSHDIR del servidor como un archivo .ZIP y, a continuación, suprime los archivos .STR. Este archivo .ZIP se vuelve a comprimir con el archivo .PRP en un archivo .ZIP. Para obtener más información, consulte [“Descripción del archivo de datos de exploración comprimido” en la página 939](#).

2. El Remitente crea un nuevo registro en el atributo zeninvRollUpLog del objeto Servicio de inventario (ZenInvservice) en eDirectory con los siguientes detalles: servidor en el que el Remitente comprime los archivos .STR y el nombre y el tamaño del archivo .ZIP.
3. Basándose en Descartar datos previos a esta exploración en las propiedades del objeto Servicio de inventario del Receptor, el Remitente suprime los archivos .ZIP comprimidos en el directorio ENTPUSHDIR que se han creado antes de descartar datos previos a esta exploración. Así se evita enviar la información de exploración que no desee a los informes.
4. El Remitente envía los archivos .ZIP comprimidos al Receptor, enviando los archivos comprimidos más antiguos en primer lugar.
5. El Remitente, después de transferir los archivos .ZIP, suprime los archivos comprimidos en el directorio ENTPUSHDIR.
6. Después de la elaboración de informes de datos, el Remitente actualiza el atributo zeninvRollUpLog del servidor en el que se ha creado el archivo comprimido con los detalles siguientes: servidor desde el que el Remitente transmitió el archivo, nombre del archivo .ZIP, hora de transmisión, tiempo total tardado en transmitir los archivos y el servidor al que se ha envió.

La información de estado para todas las acciones del Remitente se registra en el Registro de informes y en el registro Estado del servidor. Para obtener más información, consulte [“Control del Inventario de la estación de trabajo mediante los registros de estado” en la página 1101.](#)

Si el remitente no se puede conectar con el receptor, el primero volverá a intentar conectarse después de 10 segundos. El intervalo de tiempo aumenta exponencialmente en un factor de 2. Después de 14 reintentos, el remitente deja de intentar conectarse al receptor. El remitente vuelve a intentar durante aproximadamente 23 horas antes de dejar de intentarlo. El remitente no procesa ningún otro dato mientras está estableciendo la conexión.

Descripción del receptor

El receptor es un componente Java que se ejecuta en el servidor intermedio o en el servidor raíz. El receptor es un servicio cargado por el Gestor de servicios. Consulte [“Descripción de los componentes de inventario en un servidor de inventario” en la página 956](#) para obtener una tabla de referencia rápida de componentes de servidor.

El procesamiento que lleva a cabo el receptor es de la siguiente manera:

1. El receptor recibe el archivo .ZIP de exploración del remitente. El archivo se coloca en el directorio ENTPUSHDIR\ZIPDIR.
2. El Receptor copia el archivo .ZIP en el directorio ENTPUSHDIR y suprime los archivos .ZIP del directorio ENTPUSHDIR\ZIPDIR.

En un servidor intermedio, el archivo se copia en ENTPUSHDIR. En un Servidor intermedio con base de datos o un Servidor intermedio con base de datos y Estaciones de trabajo incluidas en inventario, el archivo se copia en ENTPUSHDIR y en el directorio de la base de datos (DBDIR).

3. El receptor en el servidor raíz o el servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario recibe los archivos .ZIP de los remitentes y coloca los archivos .ZIP en el directorio ENTPUSHDIR\ZIPDIR. Copia los archivos en el directorio DBDIR del servidor.
4. El receptor registra la información del estado en el registro de informes. Para obtener más información, consulte [“Control del Inventario de la estación de trabajo mediante los registros de estado” en la página 1101.](#)

Descripción del archivo de datos de exploración comprimido

El remitente comprime los archivos de datos de exploración (.STR) en un archivo .ZIP. Este archivo .ZIP se vuelve a comprimir con el archivo .PRP en un archivo .ZIP. El archivo .ZIP (que contiene los archivos .ZIP y .PRP) recibe su nombre mediante las siguientes convenciones de denominación:

horaprogramada_nombreservidorinventario_nombreárbol_estadoalmacenado.ZIP

donde *horaprogramada* se refiere a la fecha y a la hora en la que se crea el archivo .ZIP, *nombreservidorinventario* se refiere al servidor de inventario en el que se ha comprimido el archivo .ZIP, *nombreárbol* se refiere al nombre de árbol único en el que se encuentra actualmente el archivo .ZIP, *estadoalmacenado* se refiere al estado de almacenamiento del archivo .ZIP y *ZIP* es la extensión de archivo para los archivos comprimidos.

El *estadoalmacenado* se representa con 0, 1 o 2. 0 indica que el archivo .ZIP no se ha almacenado todavía. 1 indica que el archivo .ZIP se almacenará por primera vez en el servidor. 2 indica que el archivo .ZIP ya se ha almacenado una vez.

El nombre de archivo .ZIP cambia según si la base de datos se conecta o no al servidor.

El archivo .ZIP contiene los archivos .ZIP y un archivo de propiedades. El archivo de propiedades se denomina mediante las convenciones siguientes:

horaprogramada_nombreservidorinventario.PRP

El archivo de propiedades contiene la hora programada, el nombre del servidor de inventario y la firma. La firma permite autenticar el archivo .ZIP.

Cada archivo .ZIP puede contener un máximo de 1.000 archivos .STR.

Directorios del remitente-receptor

En la tabla siguiente se proporciona una referencia rápida de los directorios que utiliza el remitente-receptor:

Servidor	Remitente	Receptor	ENTMERGDIR	ENTPUSHDIR \ ZIPDIR	ENTPUSHDIR	DBDIR
Servidor hoja, Servidor hoja con base de datos	Se ejecuta en este servidor de inventario	--	El remitente mueve los archivos STR a ENTPUSHDIR.	--	El remitente comprime los archivos .STR como un archivo .ZIP. El remitente suprime los archivos .STR. Envía el archivo .ZIP al servidor de inventario del siguiente nivel.	--
Servidor intermedio	Se ejecuta en este servidor de inventario	Se ejecuta en este servidor de inventario	--	El receptor recibe los archivos .ZIP desde el servidor de nivel inferior de este directorio.	El receptor copia los archivos .ZIP desde el servidor de inventario de nivel inferior de este directorio. El remitente envía los archivos .ZIP al servidor de inventario del siguiente nivel.	--

Servidor	Remitente	Receptor	ENTMERGDIR	ENTPUSHDIR \ ZIPDIR	ENTPUSHDIR	DBDIR
Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario	Se ejecuta en este servidor de inventario	Se ejecuta en este servidor de inventario	El remitente mueve los archivos .STR a ENTPUSHDIR.	El receptor recibe los archivos .ZIP desde el servidor de inventario de nivel inferior de este directorio.	El receptor copia los archivos .ZIP desde ZIPDIR a este directorio. El remitente envía los archivos .ZIP al servidor de inventario del siguiente nivel. El remitente comprime los archivos .STR en archivos .ZIP. El remitente suprime los archivos .STR.	--
Servidor intermedio con base de datos	Se ejecuta en este servidor de inventario	Se ejecuta en este servidor de inventario	--	El receptor recibe los archivos .ZIP desde el servidor de nivel inferior de este directorio.	El receptor copia los archivos .ZIP desde ZIPDIR a este directorio. El remitente envía el archivo .ZIP al servidor de inventario del siguiente nivel.	El receptor copia el archivo en este directorio.

Servidor	Remitente	Receptor	ENTMERGDIR	ENTPUSHDIR \ ZIPDIR	ENTPUSHDIR	DBDIR
Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo	Se ejecuta en este servidor de inventario	Se ejecuta en este servidor de inventario	El remitente mueve los archivos .STR a ENTPUSHDIR.	El receptor recibe los archivos .ZIP desde el servidor de inventario de nivel inferior de este directorio.	El receptor copia los archivos .ZIP desde ZIPDIR en este directorio. El remitente comprime los archivos .STR como un archivo .ZIP. El remitente suprime los archivos .STR. El remitente envía el archivo .ZIP al servidor de inventario del siguiente nivel.	El receptor copia el archivo en este directorio.
Servidor raíz, Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario	--	Se ejecuta en este servidor de inventario	--	El receptor recibe los archivos .ZIP desde el servidor de inventario de nivel inferior de este directorio.	--	El receptor copia los archivos .ZIP desde el servidor de inventario de nivel inferior de este directorio.

En el servidor independiente, no se carga el receptor.

Descripción del receptor TCP

El Receptor TCP es un componente Java del servidor de inventario que convierte los archivos residuales .STR y .ZIP de Zfd 3.x del servidor y los archivos .ZIP recibidos del nivel inferior de los servidores de inventario de Zfd 3.x al formato que necesita el servidor de inventario de Zfd 4. Consulte [“Descripción de los componentes de inventario en un servidor de inventario” en la página 956](#) para obtener una tabla de referencia rápida de componentes de servidor.

El procesamiento que lleva a cabo el receptor TCP es de la siguiente manera:

- 1** El Gestor de servicios inicia el Receptor TCP en el servidor de inventario.
- 2** El Receptor TCP recibe el archivo .ZIP de exploración del Remitente de Zfd 3.x y coloca el archivo en el directorio de conversión del receptor (ENTPUSHDIR\RECVCONV).
- 3** Convierte los archivos siguientes al formato que necesitan los componentes de Zfd 4:

Archivos zip residuales de Zfd 3. x en DBDIR

residual Archivos .STR y .PRP de Zfd 3. x en DBDIR\TEMP

Archivos .ZIP residuales de Zfd 3. x en ENTPUSHDIR

Archivos .STR residuales de Zfd 3. x en ENTPUSHDIR

Archivos .STR residuales de Zfd 3. x en ENTMERGEDIR

Archivos .ZIP de Zfd 3. x

Después de la conversión, estos archivos .ZIP se copian en el directorio ENTPUSHDIR\ZIPDIR para un mayor procesamiento por parte del receptor.

- 4** El receptor registra la información del estado en el registro de informes. Para obtener más información, consulte [“Control del Inventario de la estación de trabajo mediante los registros de estado” en la página 1101](#).

El Receptor TCP utiliza los directorios siguientes:

- ⊗ El Receptor TCP recibe los archivos de Zfd 3.x .ZIP en el directorio ENTPUSHDIR\RECVCONV. Los archivos .ZIP se convierten al formato de Zfd 4 y se copian en el directorio ENTPUSHDIR\ZIPDIR. El servicio de actualización copia los archivos .ZIP residuales de Zfd 3.x del directorio DBDIR al directorio ENTPUSHDIR\DBDIRCONV. Los archivos .ZIP se convierten al formato de Zfd 4 y se copian en el directorio DBDIR.

- ✘ El servicio de actualización copia los archivos .STR y .PRP residuales del directorio DBDIR\TEMP al directorio ENTPUSHDIR\DBDIRCONV. Los archivos .STR y .PRP se convierten al formato de ZfD 4 y se copian en el directorio DBDIR.
- ✘ El servicio de actualización copia los archivos .ZIP residuales del directorio ENTPUSHDIR al directorio ENTPUSHDIR\ENTPUSHZIPCONV. Los archivos .ZIP se convierten al formato de ZfD 4 y se copian en el directorio ENTPUSHDIR.
- ✘ El servicio de actualización copia los archivos .STR residuales del directorio ENTPUSHDIR al directorio ENTPUSHDIR\ENTPUSHZIPCONV. Los archivos .STR se convierten al formato de ZfD 4 y se copian en el directorio ENTPUSHDIR.
- ✘ El servicio de actualización copia los archivos .STR residuales del directorio ENTMERGEDIR al directorio ENTPUSHDIR\ENTMERGECONV. Los archivos .STR se convierten al formato de ZfD 4 y se copian en el directorio ENTMERGEDIR.

Descripción del selector

El Selector es un componente Java del servidor que recibe los datos de exploración de las estaciones de trabajo incluidas en inventario. Estos servidores pueden ser los siguientes: Servidor hoja, Servidor hoja con base de datos, Servidor intermedio con base de datos y Estaciones de trabajo incluidas en inventario, Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario, Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario y Servidor independiente. Consulte [“Descripción de los componentes de inventario en un servidor de inventario” en la página 956](#) para obtener una tabla de referencia rápida de componentes de servidor.

El procesamiento que lleva a cabo el selector es de la siguiente manera:

1. Mientras se explora la estación de trabajo incluida en inventario, el escáner crea un archivo de datos de exploración (.STR) en el directorio de exploración (SCANDIR) del servidor para cada exploración realizada en la estación de trabajo incluida en inventario. La ubicación de SCANDIR se obtiene a partir del objeto Servicio de inventario. El selector procesa los archivos .STR que coloca el escáner en el directorio SCANDIR.

El selector también detecta los archivos .STR que generan los escáneres de ZfD 3 SP1 o ZfD 3.2 y mueve los archivos .STR al directorio \SCANDIR\CONV para que el conversor STR procese estos archivos.

El selector procesa los siguientes tipos de archivos .STR.

- ✘ **Todo:** Contiene información de inventario de hardware y software completa acerca de la estación de trabajo incluida en inventario.
- ✘ **Delta:** Sólo contiene los cambios del inventario desde la última exploración.
- ✘ **Suprimir:** Contiene la información necesaria para que el almacenador suprima el objeto Estación de trabajo incluida en inventario de la base de datos. Este archivo .STR se crea cuando se suprime el objeto Estación de trabajo incluida en inventario de eDirectory.
- ✘ **Programación completa:** Contiene exploraciones completas y delta. Según el último estado almacenado de los datos del objeto Estación de trabajo incluido en inventario, el almacenador procesa la exploración completa o la delta. El almacenador utiliza el archivo .STR de programación completa para rectificar los errores de los datos de inventario de la estación de trabajo incluida en inventario que se almacenan en la base de datos.

2. El selector comprueba las siguientes condiciones para asegurarse de que el archivo .STR, generado por el escáner, es válido.

- ✘ Si se realiza una exploración de programación completa en la estación de trabajo incluida en inventario, el archivo .STR debería contener datos de exploración completa y delta. La sección Identificación del archivo STR de programación completa debería tener **SCHEDFULL** como ScanType.
- ✘ Si se realiza la exploración delta en la estación de trabajo incluida en inventario, el archivo .STR debería contener dos instancias de los objetos Escáner de inventario.
- ✘ El valor entero conectado al archivo .STR basado en el nombre de archivo .STR con el valor real del archivo .STR.
- ✘ El tamaño real del archivo .STR debería estar sincronizado con el tamaño registrado en el archivo .STR.

El selector procesa sólo archivos .STR válidos. Si hay archivos no válidos presentes en el directorio, el selector los suprime.

3. Basándose en la función del servidor, el selector copia los archivos .STR individuales del directorio SCANDIR al directorio DBDIR\ENTMERGEDIR.

En la tabla siguiente aparecen los directorios que el selector copia o en los que cambia los nombres de los archivos:

Servidor	Copie el archivo .STR en el directorio de base de datos (DBIR)	Cambie el nombre del archivo .STR en el directorio de base de datos (DBIR)	Cambie el nombre del archivo .STR en el directorio de combinación de empresas (EntMergeDir)
Servidor hoja con base de datos	Sí	--	Sí
Servidor hoja	--	--	Sí
Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario	Sí	--	Sí
Servidor independiente	--	Sí	--
Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario	--	Sí	--

4. El Selector actualiza el número de secuencia de archivos .STR válidos en eDirectory.

El selector determina si se debe aplicar una exploración completa si el número de secuencia de exploración del archivo .STR no es adecuado. Si el archivo .STR no es válido o si hay discrepancias en el número de secuencia del archivo .STR, el selector aplica una exploración completa.

5. El selector conecta el estado al registro del servidor. Para obtener más información, consulte [“Control del Inventario de la estación de trabajo mediante los registros de estado”](#) en la página 1101.

El selector quita los archivos .STR existentes del directorio SCANDIR.

Descripción del almacenador

El almacenador es un componente Java del servidor que tiene una base de datos conectada. Estos servidores pueden ser los siguientes: Servidor hoja con base de datos, Servidor intermedio con base de datos, Servidor intermedio con base de datos y Estaciones de trabajo incluidas en inventario, Servidor raíz y Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario. Consulte [“Descripción de los componentes de inventario en un servidor de inventario” en la página 956](#) para obtener una tabla de referencia rápida de componentes de servidor.

El almacenador se ejecuta como un servicio cargado por el Gestor de servicios. Procesa los archivos en el directorio DBDIR.

El procesamiento que lleva a cabo el almacenador es de la siguiente manera:

1. El almacenador lee los parámetros de configuración de inicio desde el servicio de configuración del servidor de inventario.
2. El selector coloca los archivos .STR en DBDIR y el receptor coloca los archivos .ZIP en DBDIR.
3. El almacenador procesa los archivos .STR y los archivos ZIP alternativamente.
4. El almacenador extrae el archivo .ZIP que contiene los archivos .ZIP comprimidos y el archivo .PRP a un directorio temp (DBDIR\TEMP) y actualiza la base de datos con la información de inventario.
5. Si las estaciones de trabajo incluidas en inventario se conectan directamente al servidor de inventario o si los archivos .STR se almacenan en el árbol por primera vez, el almacenador aplica una exploración completa de una estación de trabajo incluida en inventario si hay un error en los archivos .STR. Sin embargo, no se asiste la aplicación de una exploración completa de las estaciones de trabajo incluidas en inventario en un árbol diferente.
6. El almacenador actualiza el estado en el registro de estado de la estación de trabajo y actualiza el registro de informes. Para obtener más información, consulte [“Control del Inventario de la estación de trabajo mediante los registros de estado” en la página 1101](#).

Si las estaciones de trabajo se conectan directamente al servidor de inventario o si se almacenan por primera vez los archivos .STR en el árbol, los mensajes de estado se conectan directamente a los objetos de estación de trabajo incluida en inventario y se pueden ver en el registro de estado de la estación de trabajo.

Para realizar informes de datos de exploración en árboles, los mensajes de estado de informes se registran en el primer servidor de inventario que recibe los archivos .STR de informes del árbol.

7. El almacenador procesa los archivos .STR de ZfD 3.x convertidos y los archivos .ZIP similares a los archivos STR de ZfD 4. Sin embargo, el almacenador no aplicará una exploración completa si se produce un error de procesamiento durante la conversión a archivos .STR.

Descripción del conversor STR

El conversor STR es un componente Java del servidor de inventario que tiene estaciones de trabajo conectadas. El conversor STR se diseñó para operar en archivos de ZfD 3.x y convertirlos al formato de ZfD 4 para asistir la compatibilidad inversa con ZfD 3.0 SP1 y ZfD 3.2.

Puede ejecutar el conversor STR en los siguientes servidores:

- ☒ Servidor hoja con estaciones de trabajo incluidas en inventario
- ☒ Servidor hoja con estaciones de trabajo incluidas en inventario y base de datos
- ☒ Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario
- ☒ Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario y base de datos
- ☒ Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario
- ☒ Servidor independiente

Para obtener una tabla de referencia rápida de componentes de servidor, consulte [“Descripción de los componentes de inventario en un servidor de inventario” en la página 956.](#)

El conversor STR se ejecuta como un servicio cargado por el Gestor de servicios. Procesa los archivos en el directorio SCANDIR\CONV.

La secuencia de proceso del conversor STR es la siguiente:

1. El conversor STR lee los parámetros de configuración de inicio, como SCANDIR, desde el servicio de configuración del servidor de inventario. Si no existen los directorios CONV y CONVTEMP, se crean bajo el directorio SCANDIR.
2. El selector coloca los archivos .STR de ZfD 3.x en el directorio CONV.

3. El conversor STR convierte los archivos .STR de Zfd 3.x al formato de Zfd 4 y coloca los archivos en el directorio CONVTEMP.
4. Los archivos .STR convertidos del directorio CONVTEMP se mueven al directorio SCANDIR para que los recupere de nuevo el Selector y se procesan de forma similar a los archivos .STR de Zfd 4.

Nota: El registro de estado no se actualiza para el componente del conversor STR.

Descripción del servicio de sincronización de inventario

El servicio de sincronización de inventario es un servicio cargado por el Gestor de servicios de inventario. Se ejecuta en todos los servidores de inventario que tienen estaciones de trabajo incluidas en inventario conectadas y elimina la información de inventario de las estaciones de trabajo de la base de datos de inventario conectada si ya se han suprimido de eDirectory.

Para programar el servicio de sincronización de inventario:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Servicio de inventario del servidor de inventario designado > haga clic en Propiedades.
- 2** Haga clic en la pestaña Objeto Servicio de inventario > seleccione la subopción Programación sincronizada del Servicio de inventario.
- 3** Modifique los ajustes para la programación del servicio de sincronización de inventario.
- 4** Haga clic en Aplicar > Cerrar.

El Programador sincronizado de Inventario lee el programa de sincronización del servicio de inventario y activa dicho servicio a la hora especificada. El servicio de sincronización de inventario, aunque lo inicia el Gestor de servicios de inventario, lo activa el programador de sincronización del servicio de inventario.

El procesamiento que lleva a cabo el servicio de sincronización de inventario es de la siguiente manera:

1. El servicio de sincronización de inventario mantiene una lista de DN de todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario conectadas al servidor de inventario. El servicio de sincronización de inventario lee la lista y valida si se registra en eDirectory cada estación de trabajo incluida en inventario.

2. Si no se registra en eDirectory la estación de trabajo incluida en inventario, en base al nombre de archivo de exploración de la estación de trabajo incluida en inventario, el servicio de sincronización de inventario crea un archivo STR DELETE para cada estación de este tipo en el directorio SCANDIR.
3. El selector valida los archivos STR DELETE y los copia en los directorios DBDIR y ENTMERGEDIR.
4. El almacenador lee el archivo STR DELETE de DBDIR y suprime las estaciones de trabajo incluidas en inventario de la base de datos de inventario conectada.
5. Si la implantación de inventario realiza informes de los datos de exploración en servidores, el archivo STR DELETE también se transfiere de forma ascendente al servidor de inventario del siguiente nivel.

La estación de trabajo incluida en inventario se elimina de la base de datos de inventario en todos los niveles de jerarquía del árbol del servidor de inventario.

Nota: Si restaura una copia de seguridad de la base de datos de inventario, la base de datos contendrá las estaciones de trabajo que haya eliminado de eDirectory. El servicio de inventario no eliminará dichas estaciones. Para eliminar estas estaciones de trabajo, tiene que utilizar el Servicio de eliminación de inventario. Para obtener más información, consulte [“Descripción del servicio de eliminación de inventario” en la página 950.](#)

Descripción del servicio de eliminación de inventario

El servicio de eliminación de inventario es un servicio manual que se ejecuta en el servidor de inventario. Puede eliminar las estaciones de trabajo incluidas en inventario que no desee, que sean redundantes u obsoletas de la base de datos de inventario mediante el servicio de eliminación de inventario. El servicio de eliminación de inventario elimina las estaciones de trabajo incluidas en inventario de la base de datos de inventario mediante el archivo INVENTORYREMOVALLIST.TXT. Para comprender la sincronización del servicio de eliminación de inventario, consulte [“Uso del servicio de eliminación de inventario para sincronización” en la página 952.](#)

El archivo INVENTORYREMOVALLIST.TXT contiene una lista de estaciones de trabajo incluidas en inventario que se tienen que eliminar de la base de datos de inventario.

Importante: No puede ejecutar el servicio de eliminación de inventario del servidor intermedio si dicho servidor no tiene estaciones de trabajo incluidas en inventario o base de datos conectada.

Para eliminar las estaciones de trabajo incluidas en inventario de la base de datos:

- 1 Mediante un editor de texto, cree un archivo con el nombre INVENTORYREMOVALLIST.TXT con el contenido siguiente:

```
;                               Introduzca comentarios, si se va a
eliminar de la base de datos de inventario cualquier
```

```
DN o nombre de la estación de trabajo incluida en
inventario (como se almacena en la base de datos de
inventario)
```

```
DN o nombre de la estación de trabajo incluida en
inventario (como se almacena en la base de datos de
inventario) que se va a eliminar de la base de datos de
inventario
```

```
...
```

```
...
```

```
DN o nombre de la estación de trabajo incluida en
inventario (como se almacena en la base de datos incluida
en inventario) que se va a eliminar de la base de datos de
inventario
```

Para generar la lista de estaciones de trabajo incluidas en inventario que se deben eliminar, puede realizar una consulta acerca de un criterio seleccionado o introducir manualmente los nombres de las estaciones de trabajo incluidas en inventario. Para obtener más información acerca de la consulta, consulte [“Formulación de la consulta y configuración de las condiciones de filtro” en la página 1094.](#)

- 2 Copie el archivo INVENTORYREMOVALLIST.TXT en el directorio *vía_instalación_servidor_inventario* \INV\SERVER\WMINV\PROPERTIES del servidor de inventario de NetWare y en el directorio C:\ del servidor de inventario Windows NT/2000.

Nota: El archivo INVENTORYREMOVAL.PROPERTIES contiene la propiedad FilePath que es la vía al archivo INVENTORYREMOVALLIST.TXT. La vía por defecto es SYS:/INV/SERVER/WMINV/PROPERTIES. Si copia el archivo INVENTORYREMOVALLIST.TXT en una vía distinta a la vía por defecto, debe actualizar el valor FilePath en el archivo INVENTORYREMOVAL.PROPERTIES con la nueva vía. Asegúrese de que el separador de la vía es "/" y no "\".

- 3** En el indicador de la consola del servidor, introduzca **StartSer RemoveInventory** para iniciar el servicio de eliminación del servidor.

El servicio de eliminación de inventario sigue el orden siguiente:

- 1** El servicio de eliminación de inventario lee cada línea del archivo INVENTORYREMOVALLIST.TXT y crea el archivo STR DELETE para cada servidor incluido en inventario que se enumera en el archivo INVENTORYREMOVALLIST.TXT.
El archivo STR DELETE se guarda en el directorio SCANDIR.
- 2** El selector valida el archivo STR DELETE y lo copia en los directorios DBDIR y ENTMERGEDIR.
- 3** El almacenador lee el archivo STR DELETE de DBDIR y suprime la estación de trabajo incluida en inventario de la base de datos de inventario conectada.
- 4** Si la implantación de inventario realiza informes de los datos de exploración, el archivo STR DELETE también se transfiere de forma ascendente al siguiente nivel del servidor de inventario.
El servidor incluido en inventario se suprime de la base de datos de inventario en todos los servidores de inventario implantados en el nivel de empresa.

Uso del servicio de eliminación de inventario para sincronización

El servicio de eliminación de inventario elimina automáticamente estaciones de trabajo incluidas en inventario de la base de datos de inventario cuando se eliminan los objetos Estación de trabajo correspondientes de eDirectory.

A veces es posible que las estaciones de trabajo de eDirectory y la base de datos de inventario no estén sincronizadas debido a una o varias de las razones siguientes:

- ✘ Si detiene el Gestor de servicios de inventario, elimine algunos objetos Estación de trabajo de eDirectory y reinicie el Gestor de servicios de inventario.
- ✘ Si reinicia una versión anterior de la base de datos de inventario con estaciones de trabajo que ya se han suprimido de eDirectory.

Si ha sucedido esto, puede utilizar el servicio de eliminación de inventario para eliminar estaciones de trabajo que no desee de la base de datos de inventario para que la base de datos se sincronice de nuevo con eDirectory.

Si no conoce los nombre DN completos de las estaciones de trabajo, puede especificar los nombres DN de estas estaciones de trabajo en el archivo INVENTORYREMOVALLIST.TXT.

Para buscar los objetos Estación de trabajo que se eliminaron de eDirectory:

1. Exporte la lista de objetos Estación de trabajo conectados al servidor de inventario determinado mediante una herramienta de eDirectory como NDSREPAIR. Las herramientas de eDirectory se pueden descargar del sitio Web Cool Solutions (www.novell.com/cooltools/freetools.html).

2. Para exportar todos los objetos Estación de trabajo en un archivo .CSV, utilice el asistente de exportación de datos.

Nota: Mientras se exportan todas las estaciones de trabajo en un archivo .CSV, es necesario seleccionar los atributos.

El archivo .CSV exportado contendrá el nombre DNS y los atributos seleccionados de las estaciones de trabajo. Sin embargo, debe eliminar los valores de atributo y los caracteres de comillas del archivo .CSV.

3. Compare el archivo exportado de eDirectory y el archivo .CSV mediante la utilidad de comparación de archivos para identificar las estaciones de trabajo que no coinciden con el archivo .CSV.

Nota: El archivo de salida de eDirectory y el archivo .CSV deberían encontrarse en el mismo formato para que tenga lugar la comparación.

4. Después de identificar las estaciones de trabajo que no están sincronizadas, coloque los nombres DN de estas estaciones de trabajo en el archivo INVENTORYREMOVALLIST.TXT para que el servicio de eliminación de inventario los recoja.

Descripción del servicio de actualización

El servicio de actualización se ejecuta como un servicio cargado por el Gestor de servicios y realiza las siguientes funciones:

1. Migra la base de datos de Zfd 3 SP1 o Zfd 3.2 a la base de datos de Zfd 4. Para obtener más información, consulte **“Migración de base de datos de inventario” en la página 954.**

2. Convierte los archivos .STR de residuo de Zfd 3 SP1 o Zfd 3.2 en archivos .STR de Zfd 4. Para obtener más información, consulte **“Conversión y movimiento de los archivos de residuo de Zfd 3.x” en la página 955.**

El servicio de actualización realiza todas las funciones en un método de estado. Lo hace para asegurarse de que el servicio de actualización no ejecuta los mismos pasos cuando se ejecuta uno correctamente. El servicio de actualización se ejecuta como un servicio sin interrupción. Así pues, no puede detenerlo manualmente. El servicio de actualización se detiene automáticamente después de completar todas sus funciones.

En esta sección se incluye lo siguiente:

- ✘ “[Migración de base de datos de inventario](#)” en la página 954
- ✘ “[Conversión y movimiento de los archivos de residuo de ZfD 3.x](#)” en la página 955

Migración de base de datos de inventario

La migración de la base de datos de inventario consta de dos fases, migración del esquema y migración de datos.

La migración de la base de datos de inventario incluye las siguientes actividades:

1. Los archivos .ZIP que contienen todos los guiones SQL se descomprimen. Antes de que comience la migración del esquema, los archivos SQL se transforman rellenando las constantes de la base de datos.
2. Fase de migración del esquema: las tablas, procedimientos, vistas y otros objetos de esquema relacionados se alteran o se añaden conforme al esquema de ZfD 4. Se proporcionan las concesiones adecuadamente a las tablas, procedimientos y vistas.
3. Fase de migración de datos: los datos antiguos del esquema de ZfD 3.x se migran al esquema de ZfD 4. Esta fase consume algún tiempo según el tamaño de la base de datos.
4. Correcciones posteriores a la migración

Se realiza un seguimiento adicional de la actividad de migración de la base de datos en un registro de migración, que se podría encontrar en el directorio *vía_instalación*\ZENWORKS\INV\SERVER\WMINV\LOGS\MIGRATIONLOGS.

Conversión y movimiento de los archivos de residuo de ZfD 3.x

Los archivos de residuo son los archivos .STR o .ZIP de ZfD 3.x que se recogen antes de que se ejecuten los servicios de inventario de ZfD 4 por primera vez.

El servicio de actualización realiza las funciones siguientes:

- ❏ Convierte los archivos .STR presentes en el directorio DBDIR en archivos .STR de ZfD 4
- ❏ Mueve los archivos .ZIP presentes en el directorio DBDIR al directorio DBDIRCONV
- ❏ Mueve los archivos .ZIP presentes en el directorio ENTPUSH al directorio ENTPUSHZIPCONV.
- ❏ Mueve los archivos .STR presentes en el directorio ENTPUSH al directorio ENTPUSHSTRCONV.
- ❏ Mueve los archivos .STR presentes en el directorio ENTMERGE al directorio ENTMERGECONV.
- ❏ Mueve los archivos .STR y los archivos .PRP presentes en el directorio DBDIR\TEMP al directorio DBDIRTEMPCONV.

Esto es así para asegurarse de que los servicios del remitente-receptor y el almacenador de ZfD 4 procesan los archivos de residuo presentes en los directorios DBDIR, ENTPUSH y ENTMERGE antes de que procesen y renueven los nuevos datos de inventario.

Advertencia: No debe suprimir los archivos de residuo durante o después de la actualización.

DBDIRCONV, ENTPUSHZIPCONV, ENTPUSHSTRCONV, ENTMERGECONV y DBDIRTEMPCONV son carpetas auxiliares creadas por el servicio de actualización para su funcionamiento.

Descripción de los componentes de inventario en un servidor de inventario

Según el tipo del servidor de inventario, existen los siguientes componentes de inventario en el servidor de inventario.

Componente del servidor	Servidor independiente	Servidor raíz	Servidor raíz con estaciones de trabajo incluidas en inventario	Servidor hoja con base de datos	Servidor hoja	Servidor intermedio	Servidor intermedio con base de datos y estaciones de trabajo incluidas en inventario	Servidor intermedio con base de datos	Servidor intermedio con estaciones de trabajo incluidas en inventario
Gestor de servicios o configuración del servidor	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Selector	Sí	--	Sí	Sí	Sí	--	Sí	--	Sí
Almacenador	Sí	Sí	Sí	Sí	--	--	Sí	Sí	--
Remitente	--	--	--	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Receptor	--	Sí	Sí	--	--	Sí	Sí	Sí	Sí
Convertor STR	Sí	--	Sí	Sí	Sí	--	Sí	--	Sí
Receptor TCP	--	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Servicio de actualización	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Base de datos	Sí	Sí	Sí	Sí	--	--	Sí	Sí	--

Descripción de la base de datos de inventario

La base de datos de inventario sirve como ubicación central común para la información de hardware y software de la estación de trabajo incluida en inventario. El almacenador actualiza la base de datos con la información de inventario del archivo .STR. El administrador de red puede ver la información de inventario, consultar la base de datos y generar informes de inventario en ConsoleOne. Para obtener más información, consulte [“Descripción del esquema de la base de datos de inventario” en la página 989](#).

Descripción de los atributos de inventario de ZfD

En la tabla siguiente se muestra una lista de los atributos de Inventario de la estación de trabajo que utiliza ZENworks para Desktops.

Cada fila de la tabla tiene:

- ✘ Nombre del atributo como aparece en el asistente para la exportación de base de datos de inventario en ConsoleOne
- ✘ Nombre del atributo en el archivo .CSV exportado (primera fila del archivo .CSV)
- ✘ Nombre de atributo de la base de datos de inventario
- ✘ Tipo de atributo en la base de datos de inventario
- ✘ Longitud del atributo en la base de datos de inventario
- ✘ Breve descripción del atributo

Los valores enumerados de hardware y software aparecen por separado, siguiendo la tabla.

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
General- Nombre NDS-Etiqueta	NDSName_L ABEL	ManageWise .NDSName.L abel	String	254	El nombre DN de la estación de trabajo incluida en inventario registrada en eDirectory

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
SystemInfo.Description	Asset_Description	Zenworks.SystemInfo.Description	String	254	Descripción de la información de recursos del sistema
SystemInfo.Caption	Asset_Caption	Zenworks.SystemInfo.Caption	String	64	Información de identificación del computador
SystemInfo.Tag	Asset_AssetTag	Zenworks.SystemInfo.Tag	String	254	El número de la etiqueta de recurso que crea el programa de instalación basado en ROM. Es único para cada estación de trabajo incluida en inventario.
SystemInfo.ModelNumber	Asset_ModelNumber	Zenworks.SystemInfo.Model	String	64	Valor de número de modelo para el computador, asignado durante la fabricación
SystemInfo.SerialNumber	Asset_SerialNumber	Zenworks.SystemInfo.SerialNumber	String	64	Valor de número de serie de modelo para el computador, asignado durante la fabricación
SystemInfo.ManagementTechnology	Asset_ManagementTechnology	Zenworks.SystemInfo.ManagementTechnology	Entero		La tecnología de gestión disponible en el sistema de computador
CurrentLoginUser.Name	Current Login User.Name	ManageWise."User".Name	String	254	Usuario conectado al árbol de eDirectory primario cuando se exploró la estación de trabajo incluida en inventario
LastLoginUser.Name	Last Login User.Name	ManageWise."User".Name	String	254	Usuario conectado en último lugar al árbol de eDirectory primario cuando se exploró la estación de trabajo incluida en inventario
Product.Name	Applications_Name	CIM.Product.Name	String	254	Nombre de la aplicación de software

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
Product.Vendor	Applications_Vendor	CIM.Product.Vendor	String	254	Nombre del fabricante de la aplicación de software
Product.Version	Applications_Version	CIM.Product.Version	String	64	Versión de la aplicación de software
Product.Location	Applications_Path	CIM.Directory.Location	String	254	La vía de instalación del producto
Product.IdentifyingNumber	Applications_IdentifyingNumber	CIM.Product.IdentifyingNumber	String	64	ID del producto de Microsoft
WinOperatingSystem.OSType	Windows_Name	ZENworks.WINOperatingSystem.OSType	Entero pequeño sin firmar (enum)		Nombre de sistema operativo. Por ejemplo, Windows NT/Windows 2000. Consulte "Valores de enumeración para SOFTWARE-Sistemas operativos-Nombre" en la página 983.
WinOperatingSystem.Version	Windows_Version	ZENworks.WINOperatingSystem.Version	String	254	Versión del sistema operativo
WinOperatingSystem.Caption	Windows_Caption	ZENworks.WINOperatingSystem.Caption	String	64	Nombre corto del sistema operativo. Por ejemplo, Windows NT
WinOperatingSystem.Role	Windows_Role	ZENworks.WINOperatingSystem.Role	Entero (enum)		La función del sistema de computador. Por ejemplo, servidor o estación de trabajo
WinOperatingSystem.OtherTypeDescription	Windows_OtherDescription	ZENworks.WINOperatingSystem.Description	String	254	Más descripción acerca del sistema operativo

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
WinOperatingSystem.InstallDate	Windows_Install Date	ZENworks.ZENOperatingSystem.InstallDate	String	25	Fecha de instalación del sistema operativo
WinOperatingSystem.CodePage	Windows_Code Page	ZENworks.WINOperatingSystem.CodePage	String	254	Página de código de idioma actual que se está utilizando
WinOperatingSystem.TotalVisibleMemorySize	Windows_Total Memory (MB)	ZENworks.WINOperatingSystem.TotalVisibleMemorySize	Entero		Memoria total como se informa en el sistema operativo de Windows
WinOperatingSystem.TotalVirtualMemorySize	Windows_Total Virtual Memory (MB)	ZENworks.WINOperatingSystem.TotalVirtualMemorySize			Memoria virtual total como se informa en el sistema operativo de Windows
InventoryScanner.Version	Scanner Information_Version	ZENworks.InventoryScanner.Version	String	64	Versión del escáner que se ejecuta en la estación de trabajo incluida en inventario
InventoryScanner.LastScanDate	Scanner Information_Last Scan Date	ZENworks.InventoryScanner.LastScanDate	Entero sin firmar		La fecha en la que el escáner se exploró por última vez. Almacenado como valor de tiempo en milisegundos para que se pueda leer y mostrar en cualquier formato de fecha adecuado.
InventoryScanner.InventoryServer	Scanner Information_Inventory Server	ZENworks.InventoryScanner.InventoryServer	String	254	Nombre del servidor de inventario al que se envían las exploraciones. No es el DN completo del nombre de servidor

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
InventoryScanner.ScanMode	Scanner Information_Scan Mode	ZENworks.InventoryScanner.ScanMode	Entero (enum)		La tecnología de gestión que utiliza el escáner, como WMI o DMI, para explorar el sistema de computador
NetWareClient.Version	Netware Client_Version	ZENworks.NetWareClient.Version	String	64	Versión del software de cliente NetWare instalado en la estación de trabajo incluida en inventario
NetworkAdapterDriver.Description	Network Adapter Driver_Description	ZENworks.NetworkAdapterDriver.Description	String	254	Descripción del controlador del adaptador de red instalado en la estación de trabajo incluida en inventario. Por ejemplo, adaptador Ethernet IBM 10/100, adaptador Ethernet EN-2420Px
NetworkAdapterDriver.Name	Network Adapter Driver_Name	ZENworks.NetworkAdapterDriver.Name	String	254	Nombre del software del controlador del adaptador de red instalado que corresponde al adaptador. Por ejemplo, ne2000.sys, pppmac.vxd y otros
NetworkAdapterDriver.Version	Network Adapter Driver_Version	ZENworks.NetworkAdapterDriver.Version	String	64	Versión del controlador del adaptador de red
PointingDeviceDriver.Name	Pointing Device Driver_Name	ZENworks.PointingDeviceDriver.Name	String	254	Nombre del controlador de ratón instalado en la estación de trabajo incluida en inventario
PointingDeviceDriver.Version	Pointing Device Driver_Version	ZENworks.PointingDeviceDriver.Version	String	64	Versión del controlador del ratón

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
PointingDevice.Name	Pointing Device_Name	CIM.Pointing Device.Name	String	254	<p>El nombre del dispositivo señalador, como Ratón. La cadena almacenada en este campo será RATÓN.</p> <p>El campo CIM.PointingDevice.PointingType determina el tipo del dispositivo señalador.</p> <p>Los diferentes tipos de dispositivos señaladores se muestran en "Valores de enumeración para HARDWARE-Ratón-Nombre" en la página 981.</p>
PointingDevice.NumberofButtons	Pointing Device_Number of Buttons	CIM.Pointing Device.Number ofButtons	Entero minúsculo sin firmar		El número de botones que utiliza el dispositivo señalador
PointingDevice.IRQNumber	Pointing Device_IRQ Number	CIM.IRQ.IRQ Number	Entero sin firmar		<p>El canal IRQ del sistema al que se conecta el dispositivo señalador RATÓN. Esta información se almacena en una clase IRQ y no en la clase PointingDevice de la base de datos. Para obtener más información acerca de cómo se asocian, consulte "Descripción del esquema de la base de datos de inventario" en la página 989.</p>
PointingDevice.PointingType	Pointing Device_Type	CIM.Pointing Device.PointingType	Entero (enum)		El tipo del dispositivo señalador
Teclas ZENKeyboard.NumberofFunction	Teclas de función Keyboard_Number of	ZENworks.ZENKeyboard.NumberOfFunctionKeys	Entero pequeño sin firmar		Número de teclas de función en el teclado

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
ZENKeyboard.Layout	Keyboard_Layout	ZENworks.ZENKeyboard.layout	String	254	Información de distribución. Por ejemplo, Inglés EE.UU.
ZENKeyboard.SubType	Keyboard_Subtype	ZENworks.ZENKeyboard.SubType	Entero sin firmar		Número que indica el subtipo del teclado
ZENKeyboard.Delay	Keyboard_Delay (mSecs)	ZENworks.ZENKeyboard.Delay	Entero sin firmar		Retraso antes de la repetición de una tecla
ZENKeyboard.TypematicRate	Keyboard_Typematic Rate (mSecs)	ZENworks.ZENKeyboard.Typematic Rate	Entero sin firmar		Velocidad del procesamiento de las teclas
ZENKeyboard.Description	Keyboard_Description	ZENworks.ZENKeyboard.Description	String	254	Descripción del teclado que indica el tipo de teclado. Por ejemplo, teclado mejorado IBM* (tecla 101/102).
VideoBIOSElement.Manufacturer	Display_Driver_Manufacturer	CIM.VideoBIOSElement.Manufacturer	String	254	Fabricante del controlador BIOS de vídeo instalado en el sistema
VideoBIOSElement.Version	Display_Driver_Version	CIM.VideoBIOSElement.Version	String	254	Versión del controlador BIOS de vídeo
VideoBIOSElement.InstallDate	Display_Driver_InstallDate	CIM.VideoBIOSElement.InstallDate	String	25	Fecha de la versión de BIOS de vídeo

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
VideoBIOSElement.IsShadowed	Display Driver_Is Shadowed	CIM.Video BIOSElement.IsShadowed	BIT (utilizado aquí para condiciones booleanas)		Condición booleana que indica si el BIOS de vídeo asiste la memoria en sombra. 0 representa Falso y 1 es Verdadero.
VideoAdapter.NumberOfColorPlanes	Display Adapter_Number of Color Planes	ZENworks.VideoAdapter.NumberOfColorPlanes	Entero sin firmar		Número de planos de color asistidos por el sistema de vídeo
VideoAdapter.CurrentVerticalResolution	Display Adapter_Current Vertical Resolution	ZENworks.VideoAdapter.Current Vertical Resolution	Entero sin firmar		Resolución vertical de la pantalla
VideoAdapter.CurrentHorizontalResolution	Display Adapter_Current Horizontal Resolution	ZENworks.VideoAdapter.Current Horizontal Resolution	Entero sin firmar		Resolución horizontal de la pantalla
VideoAdapter.Description	Display Adapter_Description	ZENworks.VideoAdapter.Description	String	254	Descripción del adaptador de vídeo
VideoAdapter.MinRefreshRate	Display Adapter_Minimum Refresh Rate	ZENworks.VideoAdapter.MinRefreshRate	Entero sin firmar		Velocidad de renovación mínima del monitor para volver a dibujar la pantalla, medida en hercios
VideoAdapter.MaxRefreshRate	Display Adapter_Maximum Refresh Rate	ZENworks.VideoAdapter.MaxRefreshRate	Entero sin firmar		Velocidad de renovación máxima del monitor para volver a dibujar la pantalla, medida en hercios

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
VideoAdapter.VideoArchitecture	Display Adapter_Video Architecture	ZENworks.VideoAdapter.VideoArchitecture	Entero sin firmar (enum)		La arquitectura del subsistema de vídeo en este sistema. Por ejemplo, CGA/VGA/SVGA/8514A. Consulte "Valores de enumeración para HARDWARE-Display Adapter.Video Architecture" en la página 981.
VideoAdapter.VideoMemoryType	Display Adapter_Video Memory Type	ZENworks.VideoAdapter.VideoMemoryType	Entero pequeño sin firmar (Enum)		El tipo de memoria de este adaptador. Por ejemplo, VRAM/SRAM/DRAM/EDO RAM. Consulte Valores de enumeración para HARDWARE-Display Adapter.Video Memory Type .
VideoAdapter.Maxmemorysupported	Display Adapter_Maximum Memory Supported(KB)	ZENworks.VideoAdapter.MaxMemorySupported	Entero sin firmar		Memoria máxima que asiste el adaptador de pantalla para RAM de VÍDEO
VideoAdapter.CurrentBitsPerPixel	Display Adapter_Current Bits/ Pixel	ZENworks.VideoAdapter.CurrentBitsPerPixel	Entero sin firmar		Número de bits de color adyacentes para cada píxel
VideoAdapter.ChipSet	Display Adapter_Chip Set	ZENworks.VideoAdapter.ChipSet	String	254	El conjunto de chips utilizado en el adaptador de vídeo.
VideoAdapter.DACType	Display Adapter_DAC Type	ZENworks.VideoAdapter.DAC Type	String	254	Tipo de convertor digital a análogo utilizado en el adaptador de vídeo
VideoAdapter.ProviderName	Display Adapter_Provider	ZENworks.VideoAdapter.Provider	String	254	El nombre del proveedor o el fabricante

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
ZENPOTSModem.Caption	Modem_Caption	ZENworks.ZENPOTSModem.Caption	String	64	El nombre corto del módem.
ZENPOTSModem.Description	Modem_Description	ZENworks.ZENPOTSModem.Description	String	254	La descripción completa del módem. Por ejemplo, módem estándar de 2400 bps, módem HPC PCMCIA IBM.
ZENPOTSModem.Name	Modem_Name	ZENworks.ZENPOTSModem.Name	String	254	El nombre del módem que indica su tipo y uso. Por ejemplo, el módem de Windows estándar significa que se utiliza en la arquitectura de Windows estándar.
ZENPOTSModem.Provider Name	Modem_Provider	ZENworks.ZENPOTSModem.Provider	String	254	El nombre del proveedor o el fabricante
ZENPOTSModem.DeviceID	Modem_DeviceID	ZENworks.ZENPOTSModem.DeviceID	String	64	El ID único asignado al dispositivo
BIOS.BIOSID Bytes	BIOS_BIOS Identification Bytes	ZENworks.BIOS.BIOSIDBytes	String	254	Byte en el BIOS que indica el modelo del computador
BIOS.SerialNumber	BIOS_Serial Number	ZENworks.BIOS.Serial Number	String	64	Número de serie de BIOS asignado por el fabricante
BIOS.Primary BIOS	BIOS_Primary Bios	ZENworks.BIOS.Primary BIOS	BIT (utilizado aquí para condiciones booleanas)		Verdadero cuando se establece en 1, indica que este BIOS es el BIOS primario. Utilizado en sistemas con chips de BIOS adicionales.

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
BIOS.InstallDate	BIOS_InstallDate	ZENworks.BIOS.InstallDate	String	25	La fecha de versión del BIOS proporcionada por el fabricante
BIOS.Version	BIOS_Version	ZENworks.BIOS.Version	String	254	Versión o nivel de revisión del BIOS
BIOS.Manufacturer	BIOS_Manufacturer	ZENworks.BIOS.Manufacturer	String	254	El nombre de fabricante del BIOS
BIOS.Caption	BIOS_Caption	ZENworks.BIOS.Caption	String	64	El nombre del BIOS como lo proporciona el fabricante del BIOS
BIOS."size"	BIOS_Size(KB)	ZENworks.BIOS.size	Entero sin firmar		Tamaño del BIOS en bytes
Processor.CurrentClockSpeed	Processor_CurrentClockSpeed(MHz)	CIM.Processor.CurrentClockSpeed	Entero sin firmar		Velocidad de reloj actual del procesador en MHz
Processor.Maxclockspeed	Processor_MaximumClockSpeed(MHz)	CIM.Processor.MaxClockSpeed	Entero sin firmar		Velocidad de reloj máxima del procesador en MHz
Processor.Role	Processor_Role	CIM.Processor.Role	String	254	Tipo de procesador como procesador central, coprocesador de matemáticas y otros
Processor.Family	Processor_Family	CIM.Processor.Family	Entero pequeño sin firmar (enum)		Familia a la que pertenece el procesador. Consulte "Valores de enumeración para HARDWARE-Procesador-Familia de procesadores" en la página 982.

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
Processor.Otherfamilydescription	Processor_OtherFamilyDescription	CIM.Processor.OtherFamilyDescription	String	64	Descripción adicional acerca de la familia de procesadores, como el procesador Pentium* con tecnología MMX cuando no se puede designar el procesador mediante Family.
Processor.UpgradeMethod	Processor_UpgradeMethod	CIM.Processor.UpgradeMethod	Entero pequeño sin firmar (Enum)		El método por el que se puede actualizar este procesador, si se asisten las actualizaciones. Consulte "Valores de enumeración para HARDWARE-Procesador-Método de actualización" en la página 983.
Processor.Stepping	Processor_ProcessorStepping	CIM.Processor.Stepping	String	254	Característica de código de byte único proporcionada por los proveedores de microprocesadores para identificar el modelo de escalonamiento del procesador
Processor.DeviceID	Processor_DeviceID	CIM.Processor.DeviceID	String	64	Cadena hexadecimal especial que identifica el tipo de procesador
CacheMemory.Speed	CacheMemory_Speed(nsec)	CIM.PhysicalMemory.Speed	Entero sin firmar		Velocidad de este módulo Caché del sistema en nanosegundos. Se almacena en la clase CIM.PhysicalMemory y se asocia a CIM.CacheMemory. Para obtener más información acerca de cómo se asocian, consulte "Descripción del esquema de la base de datos de inventario" en la página 989.

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
CacheMemory.Capacity	Cache Memory_Capacity(MB)	CIM.PhysicalMemory.Capacity	Entero sin firmar		Capacidad de este módulo Caché del sistema en nanosegundos. Se almacena en la clase CIM.PhysicalMemory y se asocia a CIM.CacheMemory. Para obtener más información acerca de cómo se asocian, consulte "Descripción del esquema de la base de datos de inventario" en la página 989.
CacheMemory.Level	Cache Memory_Level	CIM.CacheMemory."Level"	Entero pequeño sin firmar (enum)		Indica el nivel de caché: caché interno que se integra en los microprocesadores o el caché externo que existe entre la CPU y la DRAM.
CacheMemory.WritePolicy	Cache Memory_Write Policy	CIM.CacheMemory.WritePolicy	Entero pequeño sin firmar (enum)		Indica las dos maneras diferentes (Caché de reescritura y de Escritura integral) que el caché puede gestionar para escribir en la memoria.
CacheMemory.Error methodology	Cache Memory_Write Policy	CIM.CacheMemory.Error Methodology	String	254	Esquema de corrección de error asistido por este componente de caché, por ejemplo, Paridad/ECC de bit único/ECC de varios bits
CacheMemory.CacheType	Cache Memory_Cache Type	CIM.CacheType	Entero pequeño sin firmar (enum)		Define el tipo de caché del sistema. Por ejemplo, Instrucción, Datos, Unificado.
CacheMemory.LineSize	Cache Memory_Line Size (Bytes)	CIM.CacheMemory.LineSize	Entero sin firmar		Tamaño en bytes de una línea o o de depósito de caché único

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
CacheMemory.ReplacementPolicy	Cache Memory_Replacement Policy	CIM.Cache Memory.Replacement Policy	Entero sin firmar (enum)		Algoritmo que el caché utiliza para determina los depósitos o las líneas de caché que se deberían volver a utilizar. Consulte “Valores de enumeración para HARDWARE-Memoria-Memoria caché-Directiva de reemplazo” en la página 983.
CacheMemory.ReadPolicy	Cache Memory_Read Policy	CIM.Cache Memory.ReadPolicy	Entero pequeño sin firmar (enum)		Indica si el caché de datos es para la operación de lectura.
CacheMemory.Associativity	Cache Memory_Associativity	CIM.Cache Memory.Associativity	Entero sin firmar (enum)		Define la asociatividad del caché del sistema (asignación directa, bidireccional, de cuatro direcciones)
Diskette Drive.Manufacturer	Diskette Drive_Manufacturer	ZENworks.Physical Diskette.Manufacturer	String	254	Distribuidor
Diskette Drive.Description	Diskette Drive_Description	ZENworks.Physical Diskette.Description	String	254	Descripción del disquete
Diskette Drive.PhysicalCylinders	Diskette Drive_Physical Cylinders	ZENworks.Physical Diskette.Physical Cylinders	Entero sin firmar		Número total de cilindros o pistas del disquete

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
Diskette Drive.PhysicalHeads	Diskette Drive_PhysicalHeads	ZENworks.PhysicalDiskette.PhysicalHeads	Entero pequeño sin firmar		Número de cabezas
Diskette Drive.Capacidad	Diskette Drive_Capacidad (MB)	ZENworks.PhysicalDiskette.Capacity	Entero sin firmar		Tamaño total
Diskette Drive.SectorsPerTrack	Diskette Drive_Sectors/Track	ZENworks.PhysicalDiskette.SectorsPerTrack	Entero sin firmar		Número de sectores por pista
Diskette Drive.DeviceID	Diskette Drive_DeviceID	CIM.Diskette Drive	String	64	El nombre de la unidad que representa la unidad de disquete
ZENDiskDrive.Manufacturer	Physical Disk Drive_Manufacturer	ZENworks.PhysicalDisk.Manufacturer	String	254	Distribuidor
ZENDiskDrive.Description	Physical Disk Drive_Description	ZENworks.PhysicalDisk.Description	String	254	Descripción del proveedor del disco duro
ZENDiskDrive.PhysicalCylinders	Physical Disk Drive_PhysicalCylinders	ZENworks.PhysicalDisk.PhysicalCylinders	Entero sin firmar		Número total de cilindros
ZENDiskDrive.PhysicalHeads	Physical Disk Drive_PhysicalHeads	ZENworks.PhysicalDisk.PhysicalHeads	Entero pequeño sin firmar		Número de cabezas

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
ZENDiskDrive.SectorsPerTrack	Physical Disk Drive_Sectors/Track	ZENworks.PhysicalDisk.SectorsPerTrack	Entero sin firmar		Número de sectores por pista
ZENDiskDrive.Capacity	Physical Disk Drive_Capacity(MB)	ZENworks.PhysicalDisk.Capacity	Entero sin firmar		Tamaño total del disco duro
ZENDiskDrive.Removable	Physical Disk Drive_Removable	ZENworks.LogicalDiskDrive.Removable	BIT		0 indica que es un disco fijo y 1 indica que es un disco extraíble.
LocalFileSystem.DeviceID	Logical Disk Drive_Device ID	ZENworks.LogicalDiskDrive.DeviceID	String	64	La letra de la unidad asignada. Por ejemplo C:, A:, etc.
LocalFileSystem.FileSystemSize	Logical Disk Drive_Size(MB)	CIM.LocalFileSystem.FileSystemSize	Entero		El tamaño total del sistema de archivos o el disco lógico
LocalFileSystem.AvailableSpace	Logical Disk Drive_Free Size(MB)	CIM.LocalFileSystem.AvailableSpace	Entero		El tamaño disponible del sistema de archivos o el disco lógico
LocalFileSystem.VolumeSerial Number	Logical Disk Drive_Volume Serial Number	CIM.LocalFileSystem.VolumeSerial Number	String	254	El número de serie de volumen de la unidad especificada.
LocalFileSystem.Caption	Logical Disk Drive_Caption	CIM.LocalFileSystem.Caption	String	64	La etiqueta de volumen de la unidad especificada
LocalFileSystem.FileSystemType	Logical Disk Drive_File System Type	CIM.LocalFileSystem.FileSystemType	String	254	El sistema de archivos de la unidad. Por ejemplo, FAT, NTFS, etc.

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
CDROMDrive.Manufacturer	CDROM_Manufacturer	ZENworks.Physical CDROM.Manufacturer	String	254	El fabricante de la unidad de CD-ROM
CDROMDrive.Caption	CDROM_Caption	ZENworks.Physical CDROM.Caption	String	64	Etiqueta de CD-ROM
CDROMDrive.Description	CDROM_Description	ZENworks.Physical CDROM.Description	String	254	Descripción de la unidad de CD-ROM, como la indica el fabricante. Por ejemplo, ATAPI CDROM, CREATIVE CD1620E SL970520.
CDROMDrive.DeviceID	CDROM_Device ID	ZENworks.Logical CDROM.DeviceID	String	64	Letra de unidad asignada para el CD-ROM en la estación de trabajo incluida en inventario
SerialPort.Name	Serial Port_Name	ZENworks.SerialPort.Name	String	254	El nombre del puerto en serie. Por ejemplo, COM1, COM2 y otros.
SerialPort.Address	Serial Port_Address	ZENworks.SerialPort.Address	Entero sin firmar		La dirección asignada en memoria para el puerto en serie
SerialPort.IRQNumber	Serial Port_IRQ Number	CIM.IRQ.IRQ Number	Entero sin firmar		El canal IRQ del sistema al que se conecta el puerto en serie. En la base de datos, esta información se almacena en una clase IRQ y no en la clase Puerto en serie. Para obtener más información acerca de cómo se asocian, consulte Capítulo 53, "Descripción del esquema de la base de datos de inventario" , en la página 989.

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
ParallelPort.Name	Parallel Port_Name	ZENworks.ParallelPort.Name	String	254	El nombre del puerto paralelo. Por ejemplo, LPT1 y otros.
ParallelPort.Address	Parallel Port_Address	ZENworks.ParallelPort.Address	Entero sin firmar		El nombre del puerto paralelo. Por ejemplo, LPT1 y otros.
ParallelPort.DMASupport	Parallel Port_DMA_Support	ZENworks.ParallelPort.DMASupport	BIT (utilizado aquí para condiciones booleanas)		Si Verdadero o 1, entonces significa que DMA es el canal asignado para la transferencia de datos en masa para utilizarlos con dispositivos conectados a los puertos paralelos
ParallelPort.IRQNumber	Parallel Port_IRQ_Number	CIM.IRQ.IRQNumber	Entero sin firmar		El canal IRQ del sistema al que se conecta el puerto paralelo. Esta información se almacena en una clase IRQ y no en la clase de puerto paralelo de la base de datos. Para obtener más información acerca de cómo se asocian, consulte Capítulo 53, "Descripción del esquema de la base de datos de inventario" , en la página 989.
Bus.Version	Bus_Version	ZENworks.Bus.BusVersion	String	254	Versión del bus asistido por la estación de trabajo incluida en inventario
Bus.Description	Bus_Description	ZENworks.Bus.Description	String	254	Descripción del bus.
Bus.BusType	Bus_BusType	ZENworks.Bus.BusType	Entero (enum)		El tipo de bus del sistema

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
Bus.Name	Bus_Name	ZENworks.Bus.Name	String	254	Nombre del bus del sistema interno
Bus.DeviceID	Bus_DeviceID	ZENworks.Bus.DeviceID	String	64	El ID único del bus específico
ZENNetworkAdapter.Name	NetworkAdapter_Name	CIM.ZENworks.ZENAdapter.Name	String	254	Los adaptadores de red instalados en el sistema
ZENNetworkAdapter.MaxSpeed	NetworkAdapter_MaxSpeed (Mbps)	CIM.ZENworks.ZENAdapter.MaxSpeed	Entero sin firmar		Velocidad a la que el adaptador puede transferir datos
ZENNetworkAdapter.PermanentAddress	NetworkAdapter_PermanentAddress	CIM.ZENworks.ZENAdapter.PermanentAddress	String	64	Dirección de la máquina almacenada permanentemente en el adaptador (dirección MAC)
ZENNetworkAdapter.MACAddress	NetworkAdapter_Address	CIM.ZENworks.ZENAdapter.MACAddress	String	64	La dirección MAC almacenada en el adaptador de red
ZENNetworkAdapter.ProviderName	NetworkAdapter_Provider	CIM.ZENworks.ZENAdapter.Provider	String	254	El fabricante o el proveedor
ZENNetworkAdapter.AdapterType	NetworkAdapter_Type	CIM.ZENworks.ZENAdapter.AdapterType	String	254	Tipo de adaptador como Ethernet o el adaptador FDDI
SoundAdapter.Description	MultimediaCard_Description	ZENworks.SoundAdapter.Description	String	254	Descripción del componente multimedia de la estación de trabajo incluida en inventario

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
SoundAdapter.Name	Multimedia Card_Name	ZENworks.SoundAdapter.Name	String	254	Nombre de la tarjeta de sonido instalada en el sistema
SoundAdapter.Manufacturer	Multimedia Card_Manufacturer	ZENworks.SoundAdapter.Manufacturer	String	254	Distribuidor
SoundAdapter.ProviderName	Multimedia Card_Provider	ZENworks.SoundAdapter.Provider	String	254	El proveedor o el fabricante de la tarjeta multimedia
Battery.Name	Battery_Name	CIM.Battery.Name	String	254	Nombre de la batería instalada en el sistema
Battery.Chemistry	Battery_Chemistry	CIM.Battery.Chemistry	Entero pequeño sin firmar		Indica la química de la batería, como plomo-ácido, níquel-cadmio y otros. Consulte "Valores de enumeración para HARDWARE-Batería-Química" en la página 982.
Battery.DesignCapacity	Battery_DesignCapacity(mWatt-hours)	CIM.Battery.DesignCapacity	Entero sin firmar		La capacidad de diseño de la batería en mvatios-horas
Battery.DesignVoltage	Battery_DesignVoltage(Millivolts)	CIM.Battery.DesignVoltage	Entero sin firmar		El voltaje de diseño de la batería en mvoltios
Battery.SmartBatteryVersion	Battery_SmartBatteryVersion	CIM.Battery.SmartBatteryVersion	String	64	El número de versión de la especificación de datos de la batería inteligente asistido por esta batería

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
Battery.Manufacturer	Battery_Manufacturer	CIM.PhysicalComponent.Manufacturer	String	254	Nombre del proveedor de la batería
Battery.InstallDate	Battery_InstallDate	CIM.PhysicalComponent.InstallDate	String	25	Fecha de fabricación de la batería
Battery.SerialNumber	Battery_SerialNumber	CIM.PhysicalComponent.SerialNumber	String	64	Número en serie de la batería
PowerSupply.Description	PowerSupply_Description	CIM.PowerSupply.Description	String	254	Nombre y descripción del suministro eléctrico en el sistema
PowerSupply.TotalOutputPower	PowerSupply_TotalOutputPower (MilliWatts)	CIM.PowerSupply.TotalOutputPower	Entero sin firmar		Suministro total de salida del suministro eléctrico
IPProtocolEndpoint.Dirección	IP_Address_Address	CIM.IPProtocolEndpoint.Address	String	254	Dirección IP de la estación de trabajo incluida en inventario
IPProtocolEndpoint.SubnetMask	IP_Address_SubnetMask	CIM.IPProtocolEndpoint.SubnetMask	String	254	La máscara de subred de la estación de trabajo incluida en inventario
DNSName.Label	DNS_LABEL	ManageWise.DNSName.Label	String	254	Nombre DNS de la estación de trabajo incluida en inventario
IPXProtocolEndpoint.Address	IPX_Address_Address	CIM.IPXProtocolEndpoint.Address	String	254	Dirección IPX de la estación de trabajo incluida en inventario

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
LANEndPoint MACAddress	MAC Address_ Address	CIM.LAN Endpoint. MACAddress	String	12	Dirección MAC de la estación de trabajo incluida en inventario
MotherBoard. Version	MotherBoard_ Version	ZENworks.M otherboard.V ersion	String	64	Versión de la tarjeta madre
MotherBoard. Description	MotherBoard_ Description	ZENworks.M otherboard.D escription	String	254	La descripción de la tarjeta madre
MotherBoard. Manufacturer	MotherBoard_ Manufacturer	ZENworks.M otherboard.M anufacturer	String	254	El fabricante de la tarjeta madre
MotherBoard. NumberOfSlots	MotherBoard_ Number Of Slots	ZENworks.M otherboard.N umberofslots	Entero		El número de ranuras de expansión en la tarjeta madre
IRQ.Number	IRQ_IRQ Number	CIM.IRQ.IRQ Number	Entero sin firmar		El número de interrupción del sistema
IRQ.Availability	IRQ_Availability	CIM.IRQ. Availability	Entero pequeño sin firmar (Enum)		Indica si se utiliza el canal IRQ o está disponible. Los valores de enumeración son los siguientes: 1 = "Otras" 2 = "Desconocida" 3 = "Disponible" 4 = "En uso/No disponible" 5 = "En uso y disponible/ compatible"

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
IRQ.TriggerType	IRQ_IRQ Trigger Type	CIM.IRQ.TriggerType	Entero pequeño sin firmar		Tipo de activador IRQ que indica si se produce la interrupción del borde (valor=4) o del nivel activado (valor=3). Los valores de enumeración son los siguientes: 1 = "Otros" 2 = "Desconocido" 3 = "Nivel" 4 = "Borde"
IRQ.Shareable	IRQ_IRQ Shareable	CIM.IRQ.Shareable	Entero pequeño sin firmar		Booleano que indica si se puede compartir el IRQ
SLOT.MaxDataWidth	Slot_Maximum Data Width	CIM.Slot.MaxData Width	Entero pequeño sin firmar		Ancho de bus máximo de las tarjetas de adaptador que se pueden insertar en esta ranura en bits. Si el valor es 'desconocido', introduzca 0. Si el valor es distinto a 8, 16, 32, 64 o 128, introduzca 1. Se expresa en bits
SLOT.ThermalRating	Slot_Thermal Rating (MilliWatts)	CIM.Slot.Thermal Rating	Entero sin firmar		Desperdicio térmico máximo de la ranura en milivatios
SLOT.Description	Slot_Description	CIM.SlotDescription	String	254	La descripción del adaptador montado en la ranura
DMA.DMAChannel	DMA_DMA Channel Number	CIM.DMA.DMAChannel	Entero sin firmar		El número de canal de DMA
DMA.Description	DMA_Description	CIM.DMA.Description	String	254	El nombre del dispositivo que utiliza el canal DMA

Nombre de atributo del asistente de exportación	Nombre de atributo de exportación (encabezado de columna en el archivo .CSV)	Nombre de atributo del esquema de la base de datos	Tipo de dato	Longitud	Descripción del atributo
DMA.Availability	DMA_Availability	CIM.DMA.Availability	Entero pequeño sin firmar		Indica si el canal DMA está o no disponible: Los valores de enumeración son los siguientes: 1 = "Otras" 2 = "Desconocida" 3 = "Disponible" 4 = "En uso/No disponible" 5 = "En uso y disponible/compartible"
DMA.BurstMode	DMA_DMA_Burst Mode	CIM.DMA.BurstMode	BIT (usado aquí para condición booleana)		Indicación de que el canal DMA asiste el modo en ráfagas
NetWareOperatingSystem.Version	NetWare.Version	ZENworks.NetWareOperating.Version	String	254	Versión del sistema operativo NetWare
Memory.TotalMemory	Memory_TotalMemory(MB)	ZENOperatingSystem.TotalVisibleMemorySize	Entero		Memoria total del sistema operativo Windows
MSDomainName.Label	WindowsDomain_Name	ManageWise.MSDomainName	String	254	El dominio de Windows al que se conecta la estación de trabajo

Valores de enumeración para HARDWARE-Display Adapter.Video Architecture

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	6 = "SVGA"	11 = "XGA"
2 = "Desconocido"	7 = "MDA"	12 = "Buffer de trama lineal"
3 = "CGA"	8 = "HGC"	160 = "PC-98"
4 = "EGA"	9 = "MCGA"	
5 = "VGA"	10 = "8514A"	

Valores de enumeración para HARDWARE-Display Adapter.Video Memory Type

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	6 = "WRAM"	11 = "3DRAM"
2 = "Desconocido"	7 = "EDO RAM"	12 = "SDRAM"
3 = "VRAM"	8 = "DRAM sincrónica en ráfagas"	13 = "SGRAM"
4 = "DRAM"	9 = "SRAM en ráfagas canalizada"	
5 = "SRAM"	10 = "CDRAM"	

Valores de enumeración para HARDWARE-Ratón-Nombre

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	4 = "Bola de seguimiento"	7 = "Teclado táctil"
2 = "Desconocido"	5 = "Punto de seguimiento"	8 = "Pantalla táctil"
3 = "Ratón"	6 = "Glide Point"	9 = "Ratón - Sensor óptico"

Valores de enumeración para HARDWARE-Batería-Química

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	5 = "Níquel-hidruro metálico"
2 = "Desconocido"	6 = "Ión de litio"
3 = "Plomo ácido"	7 = "Zinc-aire"
4 = "Níquel-cadmio"	8 = "Polímero de litio"

Valores de enumeración para HARDWARE-Procesador-Familia de procesadores

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	24 = "Familia de procesadores AMD Duron (TM)"	130 = "Procesador Itanium(TM)"
2 = "Desconocido"	25 = "Familia K5"	176 = "Pentium(R) III Xeon(TM)"
11 = "Marca Pentium(R)"	26 = "Familia K6"	177 = "Procesador Pentium(R) III con tecnología Intel(R) SpeedStep(TM)"
12 = "Pentium(R) Pro"	27 = "K6 -2"	178 = "Procesador Pentium(R) 4"
13 = "Pentium(R) II"	28 = "K6 -3"	181 = "Familia de procesadores Intel(R) Xeon (TM)"
14 = "Procesador Pentium(R) con tecnología MMX(TM)"	29 = "Familia de procesadores AMD Athlon (TM)"	182 = "Familia de procesadores AMD Athlon XP (TM)"
15 = "Celeron(TM)"	30 = "Familia AMD29000"	183 = "Familia de procesadores AMD Athlon MP (TM)"
16 = "Pentium(R) II Xeon(TM)"	31 = "K6-2+"	300 = "6 x 86"
17 = "Pentium(R) III"		

Valores de enumeración para **HARDWARE-Procesador-Método de actualización**

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	5 = "Reemplazo/ piggyback"	9 = "Ranura 2"
2 = "Desconocido"	6 = "Ninguno"	10 = "Patilla de zócalo 370"
3 = "Tarjeta hija"	7 = "Zócalo LIF"	11 = "Ranura A"
4 = "Zócalo ZIF"	8 = "Ranura 1"	12 = "Ranura M"

Valores de enumeración para **HARDWARE-Memoria-Memoria caché-Directiva de reemplazo**

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	5 = "Último en entrar, primero en salir (LIFO) (LIFO)"
2 = "Desconocido"	6 = "Usados menos frecuentemente (LFU)"
3 = "Usados menos recientemente (LRU)"	7 = "Usados más frecuentemente (MFU)"
4 = "Primero en entrar, primero en salir (FIFO)"	8 = "Algoritmos múltiples dependientes de datos"

Valores de enumeración para **SOFTWARE-Sistemas operativos-Nombre**

Los valores de enumeración son:

0 = "Desconocido"	17 = "WIN98"	58 = "Windows 2000"
1 = "Otros"	18 = "WINNT"	59 = "Dedicado"
16 = "WIN95"	21 = "NetWare"	63 = "Windows (R) Me"

Valores de enumeración para **HARDWARE-Bus-Protocolo asistido**

Los valores de enumeración son:

0 = "Interno"	6 = "Bus VME"	12 = "Procesador interno"
1 = "ISA"	7 = "NuBus"	13 = "Bus de energía interno"
2 = "EISA"	8 = "Bus PCMCIA"	14 = "Bus ISA PNP"
3 = "MicroChannel"	9 = "Bus C"	15 = "Bus PNP"
4 = "TurboChannel"	10 = "Bus MPI"	16 = "Tipo de interfaz máxima"
5 = "Bus PCI"	11 = "Bus MPSA"	

Valores de enumeración para **GENERAL-Recursos-Tecnología de gestión**

Los valores de enumeración son:

1 = "Desconocido"	3 = "Habilitada para DMI"	5 = "Habilitada para SNMP"
2 = "Otros"	4 = "Habilitada para WMI"	6 = "Habilitada para DMI y WMI"

Valores de enumeración para **SOFTWARE-Sistemas operativos-Windows-Función**

Los valores de enumeración son:

0 = "Desconocido"	2 = "Servidores gestionados"
1 = "Otros"	3 = "Estación de trabajo gestionada"

Valores de enumeración para **SOFTWARE-Información del escáner-Modo de exploración**

Los valores de enumeración son:

1 = "Desconocido"	3 = "DMI "	5 = "SNMP"
2 = "Otros"	4 = "WMI "	6 = "DMI y WMI "

Valores de enumeración para HARDWARE-Procesador-Función

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	3= "Procesador central"	5= "Procesador DSP"
2 = "Desconocido"	4 = "Procesador matemático"	6 = "Procesador de vídeo"

Valores de enumeración para HARDWARE-Procesador-Método de actualización

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	5 = "Reemplazo/ piggyback "	9 = "Ranura 2"
2 = "Desconocido"	6 = "Ninguno "	10 = "Patilla de zócalo 370"
3 = "Tarjeta hija"	7= "Zócalo LIF"	11 = "Ranura A"
4= "Zócalo ZIF "	8 = "Ranura 1"	12 = "Ranura M"

Valores de enumeración para SYSTEM-Memoria caché-Nivel

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	3 = "Primario"	5 = "Terciario"
2 = "Desconocido"	4 = "Secundario"	6 = "No disponible"

Valores de enumeración para SYSTEM-Memoria caché-Nivel

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	3 = "Reescritura"	5 = "Varía con dirección"
2 = "Desconocido"	4 = "Escritura integral"	6 = "Determinación por E/S"

Valores de enumeración para SYSTEM-Memoria caché-Tipo de caché

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	3 = "Instrucción"	5 = "Unificado"
2 = "Desconocido"	4 = "Datos"	

Valores de enumeración para SYSTEM-Memoria caché-Directiva de reemplazo

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	4 = "Primero en entrar, primero en salir (FIFO)"	7 = "Usados más frecuentemente (MFU)"
2 = "Desconocido"	5 = "Último en entrar, primero en salir (LIFO)"	8="Algoritmos múltiples dependientes de datos"
3 = "Usados menos recientemente (LRU)"	6 = "Usados menos frecuentemente (LFU)"	

Valores de enumeración para SYSTEM-Memoria caché-Directiva de lectura

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	3 = "Lectura "	5 = "Lectura y lectura adelantada"
2 = "Desconocido"	4 = "Lectura adelantada"	6="Determinación por E/S"

Valores de enumeración para SYSTEM-Memoria caché-Asociatividad

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	4 = "Conjunto asociativo bidireccional"	7 = "Conjunto asociativo de ocho direcciones"
2 = "Desconocido"	5 = "Conjunto asociativo de cuatro direcciones"	8="Conjunto asociativo de dieciséis direcciones"
3 = "Asignación directa"	6 = "Asociativo completo"	

Valores de enumeración para SYSTEM-IRQ-Disponibilidad

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"	3 = "Disponible"	5 = "En uso y disponible/ compartible"
2 = "Desconocido"	4 = "En uso/No disponible"	

Valores de enumeración para SYSTEM-IRQ-Tipo de activador IRQ

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"

3 = "Nivel"

2 = "Desconocido"

4 = "Borde"

Valores de enumeración para SYSTEM-DMA-Disponibilidad

Los valores de enumeración son:

1 = "Otros"

3 = "Disponible"

5 = "En uso y disponible/
compartible"

2 =
"Desconocido"

4 = "En uso/No disponible"

53

Descripción del esquema de la base de datos de inventario

En esta sección se describe el diseño del esquema de la base de datos de Inventario de ZENworks® para Desktops (ZfD) de Novell® implementado mediante Common Information Model (CIM) de Distributed Management Task Force (DMTF). Para comprender este documento de manera eficaz, debería conocer terminología como CIM y Desktop Management Interface (DMI). También debería tener un sólido conocimiento de sistemas gestionados basados en bases de datos relacionales (RDBMS) y conceptos de bases de datos.

En las secciones siguientes se proporciona información detallada.

- ✦ “Descripción general” en la página 989
- ✦ “Esquema CIM” en la página 990
- ✦ “Esquema de la base de datos de inventario en ZfD” en la página 1007

Descripción general

DMTF es la organización industrial que dirige el desarrollo, la adopción y la unificación de normas e iniciativas de gestión para el escritorio, la empresa y los entornos de Internet. Para obtener más información acerca de DMFT, consulte el [sitio Web de DMFT](http://www.novell.com/documentation). (<http://www.novell.com/documentation>).

CIM de DMTF es un enfoque a la gestión del sistema y de la red que aplica las técnicas de estructuras y de conceptos básicas del paradigma orientado al objeto. El enfoque emplea un formalismo de modelos uniformes que junto con el repertorio básico de construcciones orientadas al objeto asiste el desarrollo cooperativo de un esquema orientado al objeto en varias organizaciones.

Se proporciona un esquema de gestión para establecer un marco de trabajo conceptual común en el nivel de una topología fundamental, con respecto a la clasificación y a la asociación y a un conjunto básico de clases dirigidas a establecer un marco de trabajo común para una descripción del entorno gestionado. El esquema de gestión se divide en las siguientes capas conceptuales.

- ✘ **Modelo básico:** Modelo de información que captura nociones aplicables a todas las áreas de gestión.
- ✘ **Modelo común:** Modelo de información que captura nociones comunes a áreas de gestión particulares, pero independientes de una tecnología o una ejecución particular. Las áreas comunes son sistemas, aplicaciones, bases de datos, redes y dispositivos. El modelo de información es suficientemente específico para proporcionar una base para el desarrollo de las aplicaciones de gestión. Este modelo proporciona un conjunto de clases básicas para la extensión en el área del esquema específico de tecnología. Los modelos básico y común se expresan conjuntamente como el esquema CIM.
- ✘ **Esquemas de extensión:** Este esquema representa extensiones específicas de tecnología del modelo común. Estos esquemas son específicos de entornos, como sistemas operativos, por ejemplo, NetWare[®], UNIX* o Microsoft* Windows*.

CIM consta de una especificación y de un esquema (consulte el [sitio Web DMTF \(http://www.dmtf.org/standards/standard_cim.php\)](http://www.dmtf.org/standards/standard_cim.php)). La especificación define el esquema meta más un idioma de representación concreto denominado Managed Object Format (MOF).

Esquema CIM

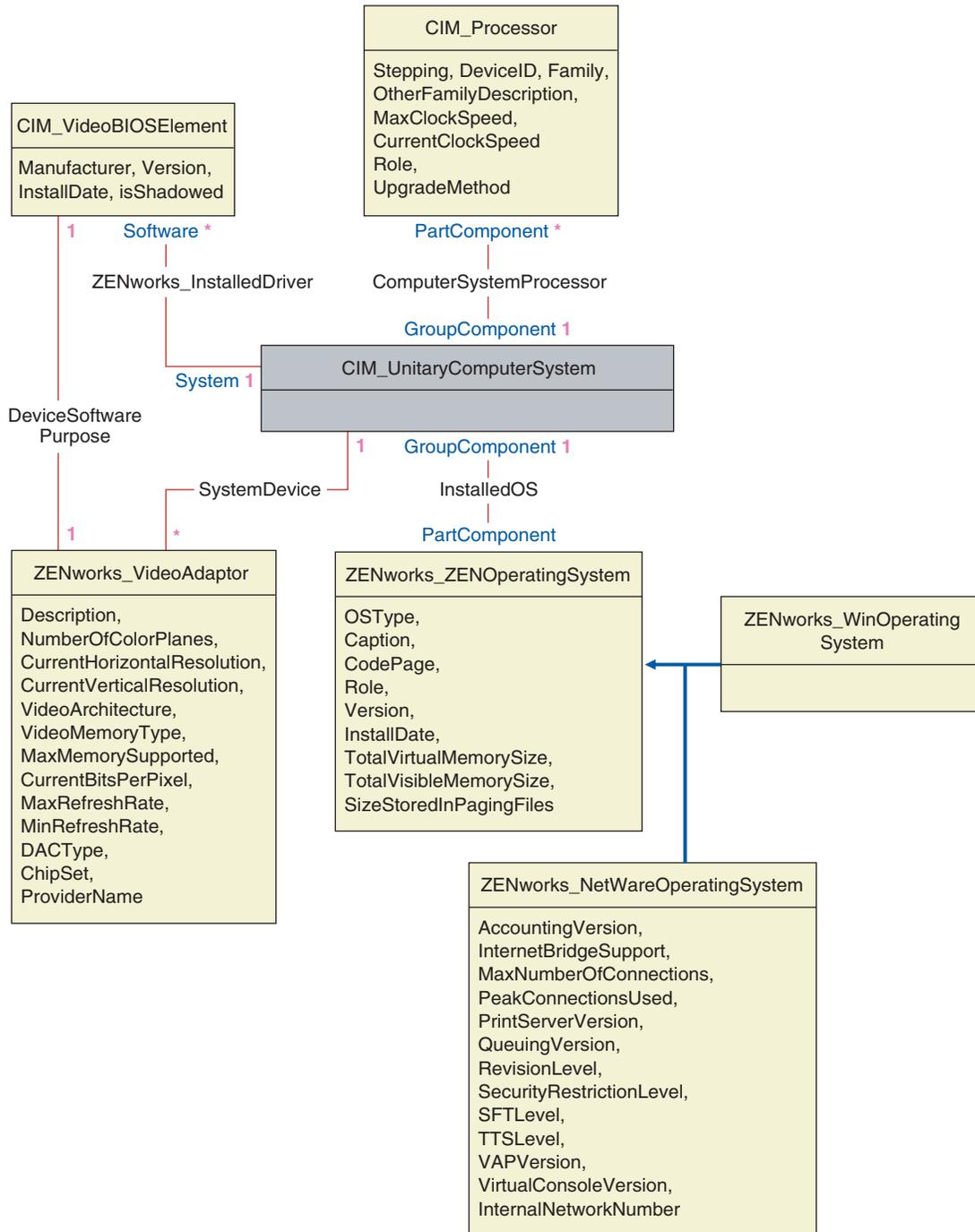
Los elementos del esquema meta son clases, propiedades y métodos. El esquema meta también asiste indicaciones y asociaciones como tipos de clases y referencias como tipos de propiedades.

Las clases se pueden ordenar en una jerarquía de generalización que representa relaciones de subtipo entre clases. La jerarquía de generalización es un gráfico en raíz dirigido que no asiste varias herencias.

Una clase regular puede contener propiedades escalares o de matriz de cualquier tipo intrínseco como booleano, entero, cadena y otros. No puede contener clases incrustadas o referencias a otras clases.

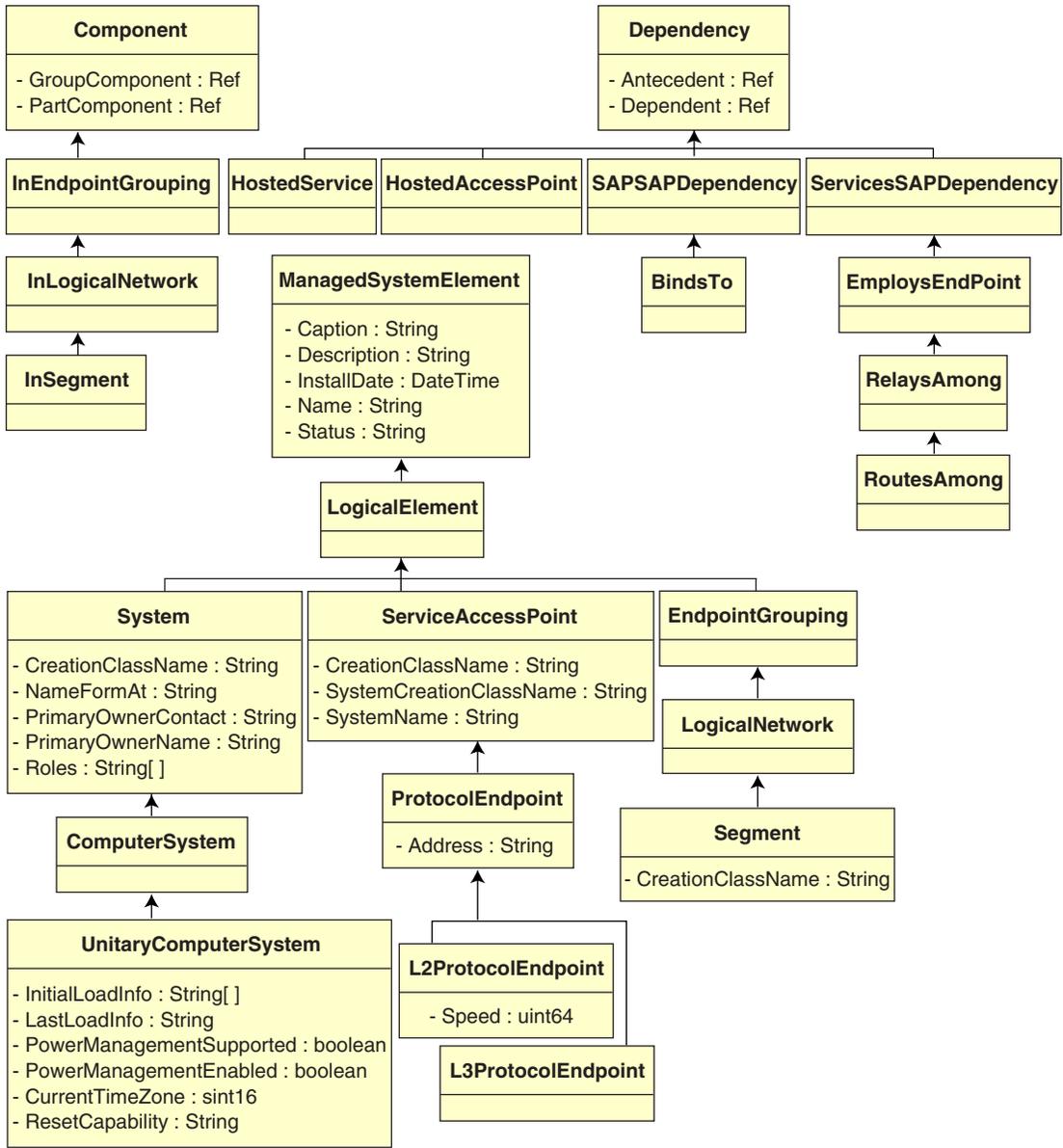
Una asociación es una clase especial que contiene dos o más referencias. Representa un relación entre dos o más objetos. Debido a la forma en la que se definen las asociaciones, es posible establecer una relación entre clases sin que afecte a ninguna de las clases relacionadas. Es decir, la adición de una asociación no afecta a la interfaz de la clase relacionada. Sólo las asociaciones pueden tener referencias.

El fragmento de esquema de la ilustración siguiente muestra las relaciones entre algunos objetos CIM que utiliza ZfD.



En la ilustración se muestra la manera en la que el esquema CIM se asigna a un esquema DBMS relacional. Las clases se muestran con el nombre de clase como el encabezado de recuadro. Las asociaciones están etiquetadas dentro de las líneas entre dos clases.

La jerarquía de herencia de este fragmento de esquema aparece en la siguiente ilustración del esquema de CIM 2.2. Las referencias que aparecen como tipo Ref se encuentran en negrita con cada subtipo de asociación limitando el tipo de referencia.



Asignación relacional a CIM

CIM es un modelo de objeto completo con clases, herencia y polimorfismo. La asignación generada a un esquema relacional conserva estas funciones en la máxima extensión. Los siguientes dos aspectos forman parte de la asignación relacional:

- ✘ **Esquema lógico:** El esquema lógico define la forma en la que aparecen los datos en las aplicaciones, de manera similar a una API. El objetivo es que el esquema lógico permanece independientemente de la base de datos subyacente para que se pueda ejecutar el software de la aplicación sin cambiar en cualquier base de datos asistida. Aunque SQL es una norma, este objetivo no es del todo posible. El software de la aplicación tendrá que conocer más acerca de la base de datos que se está utilizando y esta información se puede extraer y aislar en un área pequeña del código de la aplicación.
- ✘ **Esquema físico:** El esquema físico define la manera en la que se estructuran los datos en la base de datos. El esquema tiende a ser específico en la base de datos debido a la naturaleza de SQL y RDBMS. En este documento sólo se describen los esquema físicos en términos generales.

Una tabla de la base de datos representa cada clase de la jerarquía CIM. Una columna del tipo adecuado de la tabla representa cada propiedad no heredada de la clase. Cada tabla también cuenta con una clave primaria, `id$`, que es un entero de 64 bits que identifica una instancia de manera única. Una instancia de una clase CIM se representa con una flecha en cada tabla que corresponde a una clase de su jerarquía de herencia. Cada fila tiene el mismo valor para `id$`.

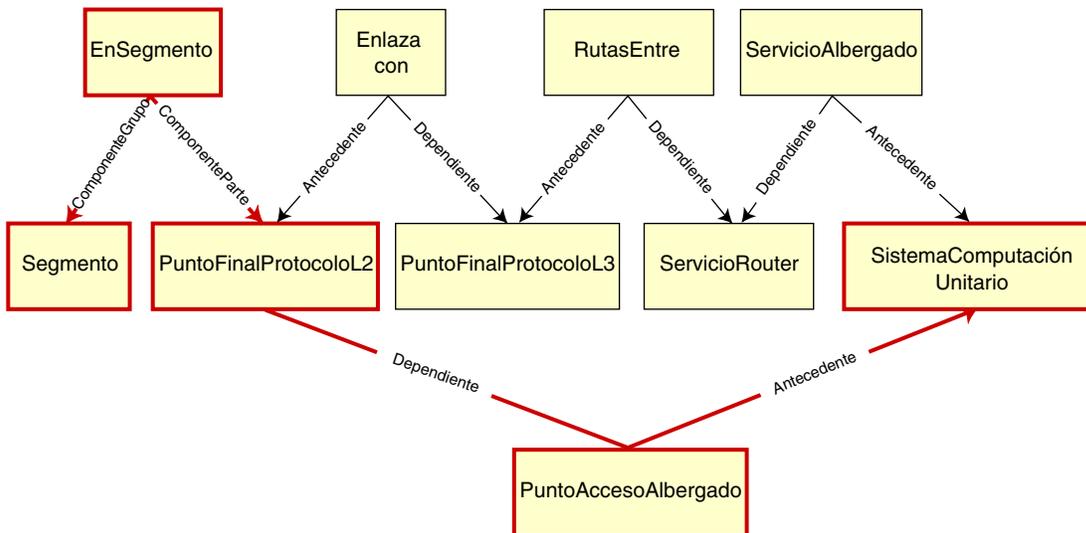
Cada clase CIM también se representa con una vista que utiliza `id$` para unir filas desde las distintas tablas de la jerarquía de herencia para producir un conjunto compuesto de propiedades (heredadas más locales) para una instancia de esa clase. La vista también contiene una columna adicional, `class$`, de tipo entero que representa el tipo de la clase de instancia real (el último nodo de un árbol).

Las asociaciones se asignan de la misma manera que las clases normales, con una propiedad de referencia que se representa con una columna con el campo `id$` de la instancia de objeto de la que se hace la referencia. Así pues, las asociaciones se pueden cruzar uniendo el campo de referencia de la asociación y el campo `id$` de la tabla de la que se hace referencia.

En la ilustración siguiente se representa una consulta típica mediante esta asignación:

Obtener computadores para el segmento

```
SELECT CIM.SistemaComputaciónUnitario.*
FROM CIM.SistemaComputaciónUnitario, CIM.Segmento, CIM.PuntoFinalProtocoloL2,
      CIM.PuntoAccesoAlbergado, CIM.EnSegmento
WHERE CIM.SegmentName = 'xxx'
AND CIM.EnSegmento.ComponenteGrupo = CIM.Segmento.id$
AND CIM.EnSegmento.ComponenteParte = CIM.PuntoFinalProtocoloL2.id$
AND CIM.PuntoAccesoAlbergado.Dependiente = CIM.PuntoFinalProtocoloL2.id$
AND CIM.PuntoAccesoAlbergado.Antecedente = CIM.SistemaComputaciónUnitario.id$
```



Esta consulta busca todos los computadores conectados a un segmento de red determinado. Las clases y las relaciones implicadas se resaltan con bordes.

Los temas siguientes describen ambos tipos de esquema:

- ❏ “Esquema lógico” en la página 997
- ❏ “Esquema físico” en la página 1006

Esquema lógico

El esquema lógico es el esquema de la base de datos como lo ven los usuarios de la misma y el programa de instalación. El esquema consta de procedimientos y de vistas almacenadas. Las tablas subyacentes no están visibles en la aplicación.

Normalmente, cada clase CIM tiene lo siguiente:

- ✘ Un procedimiento de constructor para generar una instancia de la clase. Para obtener más información, consulte [“Constructor” en la página 1003](#).
- ✘ Un procedimiento de destructor para destruir una instancia de la clase. Para obtener más información, consulte [“Destructor” en la página 1006](#).
- ✘ Una vista para acceder y actualizar los valores de propiedades de la clase.

Los componentes de Inventario de ZfD utilizan JDBC* para emitir instrucciones SQL en RDBMS y convertir entre tipos de datos RDBMS y tipos de datos Java*. El uso de JDBC con vistas y procedimientos almacenados proporciona un nivel de abstracción que aísla el código de la aplicación de la tecnología de la base de datos subyacente y de los cambios en el esquema físico.

En las secciones siguientes se tratan los distintos elementos del esquema lógico con mayor detalle:

- ✘ [“Denominación de los elementos de esquema” en la página 997](#)
- ✘ [“Usuarios y funciones” en la página 999](#)
- ✘ [“Tipos de datos” en la página 999](#)
- ✘ [“Vistas” en la página 1000](#)
- ✘ [“Id\\$ del identificador de objeto” en la página 1002](#)
- ✘ [“Constructor” en la página 1003](#)
- ✘ [“Destructor” en la página 1006](#)

Denominación de los elementos de esquema

Se recomienda que utilice los nombres CIM sin cambiar en el esquema de la base de datos. Algunos problemas se pueden producir todavía debido a las diferencias en la denominación de esquemas, como las siguientes:

- ✘ Los nombres en CIM y SQL no hacen distinción entre mayúsculas y minúsculas.

- ✘ Todas las bases de datos tienen conjuntos diferentes de palabras reservadas que deben estar encerradas entre comillas (" ") cuando se utilizan como nombres de elementos de esquemas. Sin embargo, en Oracle*, al encerrar un nombre entre comillas hace que distinga entre mayúsculas y minúsculas.
- ✘ Las clases CIM evitan el uso de nombres y palabras reservadas SQL.
- ✘ Los nombres CIM no tienen limitada la longitud y por lo general son nombres largos. Sybase admite hasta 128 caracteres pero Oracle restringe los nombres a 30 caracteres.

La mayoría de estos problemas se evitan durante la generación de esquemas conservando el caso de los nombres CIM, abreviando los nombres más largos de 30 caracteres y colocando comillas alrededor de cualquier nombre que se encuentre en la unión de los conjuntos de palabras reservadas.

Cualquier nombre de más de 28 caracteres se abrevia a un nombre raíz de 28 caracteres o menos para permitir un prefijo de dos caracteres con el fin de que todos los elementos del esquema SQL asociados puedan utilizar el mismo nombre raíz. El algoritmo de abreviación acorta un nombre para que sea nemotécnico, reconocible y también único dentro de su ámbito. Al nombre abreviado se le asigna un carácter # como sufijo (tenga en cuenta que # es un carácter no válido en CIM) para evitar conflictos con otros nombres. Si dos o más nombres del mismo ámbito generan la misma abreviación, se añade un dígito adicional para que el nombre sea único. Por ejemplo, AttributeCachingForRegularFilesMin se abrevia como AttCacForRegularFilesMin#.

Todos estos nombres abreviados se escriben en una tabla de nombres de este tipo para que un programa busque el nombre CIM real y recupere el nombre abreviado con el fin de utilizarlo con SQL.

Las vistas son los elementos de esquema que se manipulan con mayor frecuencia por código de aplicación y consultas. Utilizan el mismo nombre que la clase CIM que representan. Por ejemplo, la clase CIM_UnitaryComputerSystem se representa con una vista denominada CIM.UnitaryComputerSystem.

Cuando sea necesario, se crean los nombres para índices y tablas auxiliares concatenando el nombre de la clase y el nombre de la propiedad separados por un carácter \$. Estos nombres se abrevian por lo general. Por ejemplo, NetworkAdapter\$NetworkAddresses se abrevia como NetAdapter\$NetAddresses#. Esto no tiene un impacto adverso en los usuarios de esquema de ZfD.

Usuarios y funciones

En SQL, un usuario con el mismo nombre que el esquema es el propietario de cada esquema, por ejemplo, CIM, ManageWise[®], ZENworks[®] y otros.

Además, hay un usuario MW_DBA que dispone de los privilegios y los derechos del administrador de la base de datos a todos los objetos del esquema. La función MW_Reader tiene acceso de sólo lectura a todos los objetos del esquema y la función MW_Updater tiene acceso de lectura-escritura-ejecución a todos los objetos del esquema.

Los programas de la aplicación deberían acceder a la base de datos como MW_Reader o MW_Updater para una base de datos Sybase, MWO_Reader o MWO_Updater para una base de datos Oracle, y MWM_Reader o MWM_Updater para una base de datos MS SQL Server 2000, según sus requisitos.

Tipos de datos

Los tipos de datos CIM se asignan al tipo de dato más adecuado que proporciona la base de datos. Por lo general, la aplicación Java no necesita el tipo porque utiliza JDBC para acceder a los datos.

Java no asiste de manera local los tipos sin asignar, por lo que debería emplear clases o tipos de enteros del siguiente tamaño para representarlos. Además, asegúrese de que no hay problemas al leer o escribir en la base de datos. Por ejemplo, al leer o escribir un número negativo en un campo sin firmar de la base de datos es probable que se produzca un error.

Las cadenas de CIM y Java son Unicode*, por lo que la base de datos se crea mediante el conjunto de caracteres UTF8. La internacionalización no representa ningún problema. Sin embargo, puede crear problemas con la distinción entre mayúsculas y minúsculas en las consultas.

Todas las bases de datos conservan el caso de los datos de cadena almacenado dentro de las mismas, pero pueden acceder a dichos datos teniendo en cuenta o no las mayúsculas o minúsculas durante las consultas. En ZfD, no se afecta a los componentes Consulta de inventario y Exportación de datos porque los datos consultados se recuperan de la base de datos antes de realizarse la consulta, por lo que se tiene cuidado automáticamente de la distinción entre mayúsculas y minúsculas.

En CIM, se pueden especificar las cadenas con o sin un tamaño máximo de caracteres. Muchas cadenas no tienen ningún tamaño especificado, lo que significa que no se puede limitar su tamaño. Por razones de eficacia, las cadenas sin limitar se asignan a una cadena de variables con un tamaño máximo de 254 caracteres. Las cadenas CIM con un tamaño máximo se asignan a las cadenas de base de datos de variables del mismo tamaño. El tamaño de la base de datos se toma en bytes y no como caracteres porque un carácter Unicode puede requerir más de un byte para el almacenamiento.

Vistas

Cada clase CIM se representa en la base de datos con una vista que contiene todas las propiedades que no sean de matriz heredadas y locales de esa clase. La vista se denomina de la misma manera que la clase CIM. Por ejemplo, la clase CIM, CIM_System, representa una vista SQL denominada CIM.System, como se muestra en la siguiente ilustración.

La vista CIM.System se crea con atributos seleccionados a partir de varias tablas. Estos atributos incluyen: id\$ seleccionado de cim.t\$ManagedSystemElement, class\$ se llena automáticamente mediante la función mw_dba.extractClass, Inscripción seleccionada de cim.t\$ManagedSystemElement, Descripción seleccionada de cim.t\$ManagedSystemElement, InstallDate seleccionada de cim.t\$ManagedSystemElement, Status seleccionado de cim.t\$ManagedSystemElement, CreationClassName seleccionado de cim.t\$System, Nombre seleccionado de cim.t\$ManagedSystemElement, NameFormat seleccionado de cim.t\$System.NameFormat, PrimaryOwnerContact seleccionado de cim.t\$System y PrimaryOwnerName seleccionado de cim.t\$System. La vista se crea uniendo las tablas CIM.t\$ManagedSystemElement y CIM.t\$System en las que el id\$ de ambas tablas es el mismo.

La vista CIM.SYSTEM es la siguiente:

```
CREATE VIEW CIM.System
{
    id$,
    class$,
    Caption,
    Description,
```

```

        InstallDate,
        Status,
        CreationClassName,
        Name,
        NameFormat,
        PrimaryOwnerContact,
        PrimaryOwnerName
    }
AS SELECT
    CIM.t$ManagedSystemElement.id$
    MW_DBA.extractClass(CIM.t$ManagedSystemElement.id$),
    CIM.t$ManagedSystemElement.Caption,
    CIM.t$ManagedSystemElement.Description,
    CIM.t$ManagedSystemElement.InstallDate,
    CIM.t$ManagedSystemElement.Status,
    CIM.t$System.CreationClassName,
    CIM.t$ManagedSystemElement.Name,
    CIM.t$System.NameFormat,
    CIM.t$System.PrimaryOwnerContact,
    CIM.t$System.PrimaryOwnerName
FROM
    CIM.t$ManagedSystemElement,
    CIM.t$System
WHERE
    CIM.t$ManagedSystemElement.id$ = CIM.t$System.id$

```

Además de las propiedades de la clase, la vista tiene los dos campos adicionales siguientes:

- ✘ **Id\$:** Objeto identificador que identifica de manera única la instancia particular de la clase. Consulte “**Id\$ del identificador de objeto**” en la [página 1002](#).
- ✘ **Class\$:** Campo de enteros que identifica el tipo real de la clase. Por ejemplo, el tipo real de un CIM_System puede ser cualquiera de las subclases concretas de CIM_System.

Se pueden consultar las vistas mediante la instrucción SELECT y actualizar mediante la instrucción UPDATE. Debido a que no se puede utilizar las vistas con las instrucciones INSERT y DELETE, utilice los procedimientos del constructor y del destructor.

Id\$ del identificador de objeto

Id\$ es un objeto de 64 bits que identifica de manera única una instancia particular de una clase. Por ejemplo, una instancia de la clase CIM_Processor. Este identificador de objeto se utiliza generalmente como una referencia poco clara para una instancia concreta. Id\$ se modela como un número firmado para facilitar la manipulación en Java como un tipo de dato largo.

Id\$ contiene las tres partes siguientes de información, que se pueden extraer cada una de ellas invocando el procedimiento almacenado adecuado.

- ✘ Los 16 bits más importantes de id\$ codifican la clase real del objeto.
Este campo se puede extraer mediante la función MW_DBA.extractClass(). Este campo se utiliza para decisiones de tipo o para acceder a la información adicional acerca de la clase de la tabla MW_DBA.Class.
- ✘ Los siguientes 8 bits de id\$ codifican el ID del sitio.
El ID del sitio identifica de manera única la base de datos de un sitio concreto. Este campo hace que el identificador del objeto sea único en 256 sitios para que los datos de inventario de varios sitios se puedan enviar a una base de datos única (Servidor raíz con base de datos) para las consultas e informes sin provocar conflictos de claves. El ID del sitio se puede extraer mediante la función MW_DBA.extractSite().

- Los 40 bits menos importantes identifican de manera única la instancia particular de esa clase.

Esta parte se puede extraer mediante la función `MW_DBA.extractId()`. Eso no resulta útil desde la perspectiva de un usuario final.

El campo `id$` se utiliza por completo como una referencia poco clara para una instancia de una clase. Cuando una clase de asociación representa una relación entre instancias de dos clases, los campos de referencia de la asociación mantienen el `id$` de las instancias de las que se hace referencia (como los punteros). Así pues, `id$` y estos campos de referencia se utilizan con frecuencia en condiciones de unión cuando se construyen las consultas de bases de datos que hacen referencia a más de una vista.

Constructor

Cada clase CIM (no abstracta) concreta cuenta con un procedimiento de constructor almacenado que se debe llamar para crear una instancia de la clase. Este procedimiento almacenado tiene parámetros de entrada que permiten al usuario especificar un valor para cada propiedad de la clase y un parámetro de salida único que devuelve el `id$` asignado para la instancia creada. La aplicación utiliza este valor `id$` devuelto para construir clases de asociación que hacen referencia a esa instancia concreta.

El constructor se denomina añadiendo el prefijo `c$` al nombre de la raíz y cada parámetro se denomina añadiendo el prefijo `p$` al nombre de propiedad de raíz. Por ejemplo, el constructor para `CIM_UnitaryComputerSystem`, una subclase de `CIM_System`, se denomina `CIM.c$UnitaryComputerSystem` y se construye para Oracle como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
CREATE PROCEDURE CIM.c$UnitaryComputerSystem
(
  p$id$ OUT NUMBER,
  p$Caption IN CIM.t$ManagedSystemElement.Caption%TYPE DEFAULT
  NULL,
  p$Description IN CIM.t$ManagedSystemDescription%TYPE DEFAULT
  NULL,
  p$InstallDate IN CIM.t$ManagedSystemElement.InstallDate%TYPE
  DEFAULT NULL,
  p$Status IN CIM.t$ManagedSystemElement.Status%TYPE DEFAULT
  NULL,
```

```

p$CreationClassName IN CIM.t$System.CreationClassName%TYPE
DEFAULT NULL,

p$Name IN CIM.t$ManagedSystemElement.Name%TYPE DEFAULT NULL,

p$PrimaryOwnerContact IN
CIM.t$System.PrimaryOwnerContact%TYPE DEFAULT NULL,

p$PrimaryOwnerName IN CIM.t$System.PrimaryOwnerName%TYPE
DEFAULT NULL,

p$NameFormat IN CIM.t$System.NameFormat%TYPE DEFAULT NULL,

p$LastLoadInfo IN
CIM.t$UnitaryComputerSystem.LastLoadInfo%TYPE DEFAULT NULL,

p$ResetCapability IN
CIM.t$UnitaryComputerSystem.ResetCapability%TYPE DEFAULT
NULL,

p$PowerManagementSupported IN
CIM.t$UnitaryComputerSystem.PowerManagementSupported%TYPE
DEFAULT NULL,

p$PowerState IN CIM.t$UnitaryComputerSystem.PowerState%TYPE
DEFAULT NULL

) IS

    temp NUMBER;

BEGIN

    LOOP

        SELECT CIM.s$UnitaryComputerSystem.NEXTVAL INTO temp FROM
DUAL;

        SELECT MW_DBA.makeId(240, temp) INTO temp FROM DUAL;

        EXIT WHEN MOD(temp,100) != 0;

    END LOOP;

    p$id$ := temp;

INSERT INTO CIM.t$ManagedSystemElement (id$, classOid$,
Caption, Description, InstallDate, Status, Name)VALUES(p$id$,
HEXTORAW('0302100203'), p$Caption, p$Description,
p$InstallDate, p$Status, p$Name);

INSERT INTO CIM.t$System (id$, CreationClassName,
PrimaryOwnerContact, PrimaryOwnerName,

```

```

NameFormat)VALUES(p$id$, p$CreationClassName,
p$PrimaryOwnerContact, p$PrimaryOwnerName, p$NameFormat);

INSERT INTO CIM.t$UnitaryComputerSystem (id$, LastLoadInfo,
ResetCapability, PowerManagementSupported, PowerState)
VALUES(p$id$, p$LastLoadInfo, p$ResetCapability,
p$PowerManagementSupported, p$PowerState);

END;

```

Los procedimientos almacenados se pueden llamar con argumentos de posición o argumentos de palabras clave o con una combinación de los dos. Si se proporcionan argumentos de posición, deben preceder a cualquier argumento de palabra clave. Utilice siempre argumentos de palabra clave cuando llame procedimientos almacenados de constructor. Así se proporciona un mejor aislamiento de cambios del esquema CIM que causan la inserción de parámetros adicionales o del registro de los parámetros existentes, cada uno de los cuales puede interrumpir una llamada de posición de una forma no detectable posible. Los procedimientos generados de este modo como cualquier parámetro omitido serán por defecto nulos.

Se puede utilizar la anotación de posición para el primer parámetro p\$id\$, que es el parámetro de salida que devuelve el identificador del objeto de la instancia recién creada.

El siguiente ejemplo de código JDBC muestra la manera en la que se llama un procedimiento almacenado mediante la anotación de posición para el primer argumento y anotación de palabra clave para todos los argumentos posteriores en Sybase.

```

CallableStatement CS =

conn.prepareCall( "{call CIM.c$UnitaryComputerSystem( ?,
p$Name=?, p$Description=?)}" )

cs.registerOutParameter ( 1, java.sql.Types.BIGINT ); //id$
cs.setString( 2, "Bogus_UCS_1" ) ; //Name
cs.setString( 3, "Created with mixture of positional & keyword
args" ); // Description

cs.executeUpdate();

long id = cs.getLong ( 1 );

SQLWarning w = cs.getWarnings();

if( w != null )

```

```
printWarnings( w );  
else  
    System.out.println("Created UCS id$ = " + id );
```

La sintaxis para la anotación de la palabra clave es diferente en Sybase ASA, MS SQL 2000 y Oracle. En Sybase ASA y MS SQL 2000, la sintaxis es `KEYWORD=valor`. En Oracle, la sintaxis es `KEYWORD => valor`. El código adecuadamente escrito construirá de manera dinámica la cadena de llamada mediante la sintaxis adecuada para la base de datos que se está empleando.

Destructor

Cada clase CIM no abstracta cuenta con un procedimiento de destructor almacenado que se debe llamar para destruir una instancia de la clase. Este procedimiento almacenado sólo tiene un parámetro de entrada que especifica el identificador (id\$) del objeto de la instancia que se va a destruir y no devuelve ningún valor.

El destructor suprime las filas adecuadas de todas las tablas relevantes, incluyendo las filas de la cadena de herencia y las asociaciones que hacen referencia a la instancia que se está destruyendo. Sólo se destruye la asociación, no se destruyen los objetos asociados. Si hay que destruir la asociación, los programadores deben asegurarse de que no se destruyen. El destructor se denomina añadiendo el prefijo d\$ al nombre raíz y el parámetro identificador de objeto único se denomina p\$id\$. Este procedimiento se llama mediante la anotación de posición. Por ejemplo, el destructor para `CIM_UnitaryComputerSystem`, una subclase concreta de `CIM_System`, se denomina `CIM.d$UnitaryComputerSystem`.

Esquema físico

El esquema físico consta de elementos necesarios para implementar la base de datos. El esquema físico es diferente en cada base de datos. Un esquema físico típico consta de:

- ❏ Definiciones de tablas 't\$xxx' Definiciones de índices 'i\$xxx'
- ❏ Definiciones de activador 'x\$xxx', 'n\$xxx' y 'u\$xxx'
- ❏ Definiciones de secuencia (Oracle) 's\$xxx'
- ❏ Funciones y procedimientos almacenados

El esquema lógico se coloca encima del esquema físico y lo hace innecesario para que los usuarios y las aplicaciones conozcan el esquema físico.

Esquema de la base de datos de inventario en ZfD

En la sección siguiente se describen las clases de esquemas de bases de datos y las extensiones y las asociaciones realizadas en el esquema CIM para utilizar en ZfD. Estas extensiones tienen a ZENworks o ManageWise como su nombre de esquema. *ZENworks.nombreclase* se refiere a la clase extendida en el esquema de ZENworks y *ManageWise.nombreclase* se refiere a la clase extendida en el esquema de ManageWise.

En las secciones siguientes obtendrá ayuda para comprender el esquema de la base de datos de ZfD 4.

- ✘ “Estudio de casos reales de la implementación del esquema de CIM en ZfD” en la página 1007
- ✘ “Leyendas para diagramas de esquemas” en la página 1010
- ✘ “Clases CIM y clases de extensión en ZfD” en la página 1011
- ✘ “Diagramas de esquema de CIM y esquema de extensión de ZfD” en la página 1013
- ✘ “Esquema de Inventario personalizado” en la página 1021
- ✘ “Consultas de base de datos de inventario de ejemplo” en la página 1022

Estudio de casos reales de la implementación del esquema de CIM en ZfD

En el escenario siguiente se describe una estación de trabajo incluida en inventario que tiene dos puertos paralelos con un número de interrupción especificado.

En el diagrama del esquema siguiente, *CIM_UnitaryComputerSystem* representa un sistema de inventario gestionado.

En esta ilustración, la clase *CIM.PointingDevice* se asocia con *CIM.UnitaryComputerSystem* mediante la asociación *CIM.SystemDevice* con *SystemDevice.GroupComponent* señalando a *CIM.UnitaryComputerSystem* y *SystemDevice.PartComponent* señalando a *CIM.PointingDevice*. La relación entre las dos clases es de una a muchas. Esto significa que un sistema de computadores puede tener más de un dispositivo señalador.

La clase CIM.IRQ se asocia con CIM.PointingDevice mediante la asociación CIM.AllocatedResource. Dependiente señalando a CIM.PointingDevice y Antecedente señalando a CIM.IRQ.

La clase ZENworks.ZENKeyboard se asocia con CIM.UnitaryComputerSystem mediante la asociación CIM.SystemDevice con SystemDevice.GroupComponent señalando a CIM.UnitaryComputerSystem y SystemDevice.PartComponent señalando a ZENworks.ZENKeyboard. La relación entre las dos clases es de una a una. Esto significa que el sistema de computadores sólo puede tener un teclado.

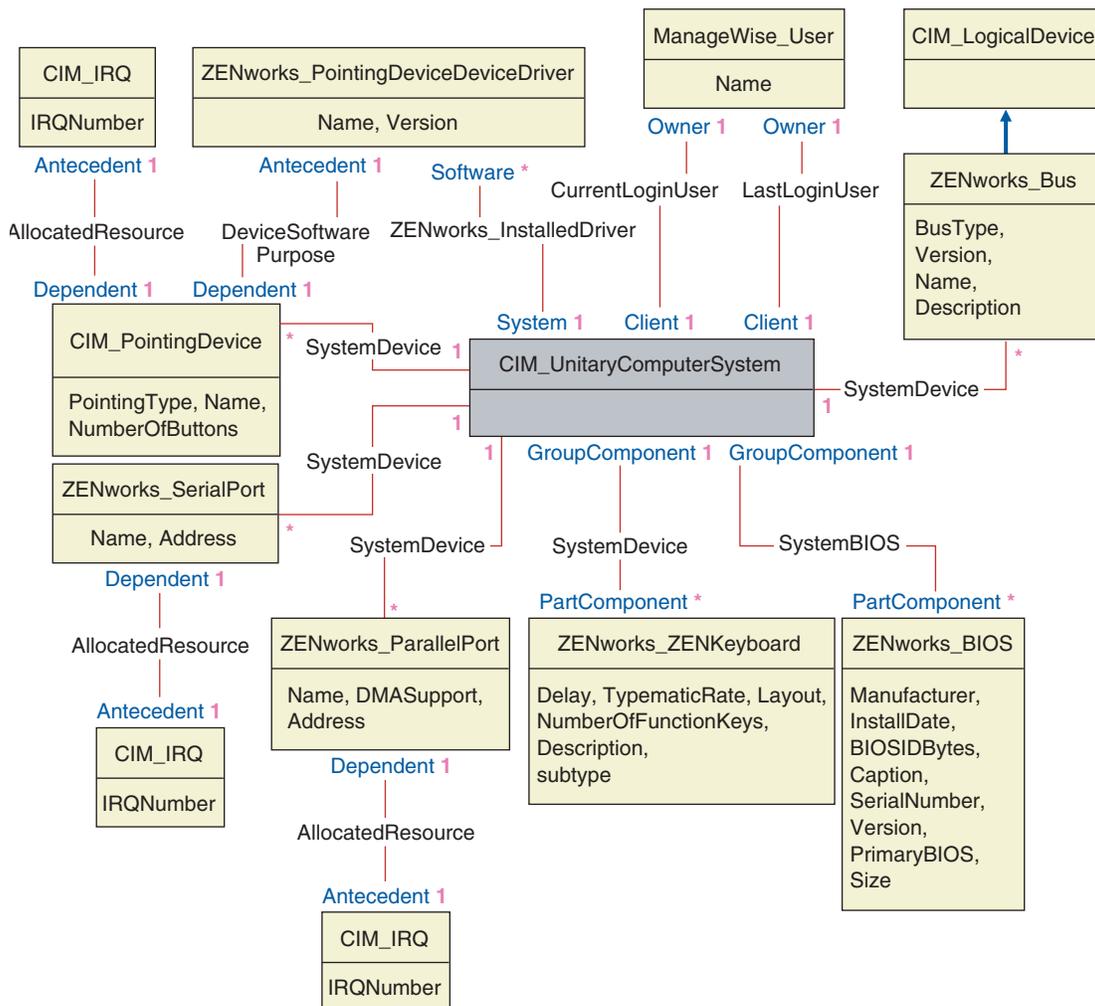
La clase ZENworks.BIOS se asocia con CIM.UnitaryComputerSystem mediante la asociación CIM.SystemDevice con SystemDevice.GroupComponent señalando a CIM.UnitaryComputerSystem y SystemDevice.PartComponent señalando a ZENworks.BIOS. La relación entre las dos clases es de una a una. Esto significa que el sistema de computadores sólo puede tener una BIOS.

La clase CIM.ZENworks.ParallelPort se asocia con CIM.UnitaryComputerSystem mediante la asociación CIM.SystemDevice con SystemDevice.GroupComponent señalando a CIM.UnitaryComputerSystem y SystemDevice.PartComponent señalando a CIM.ZENworks.ParallelPort. La relación entre las dos clases es de una a muchas. Esto significa que un sistema de computadores puede tener más de un puerto paralelo.

La clase ZENworks.BUS se asocia con CIM.UnitaryComputerSystem mediante la asociación CIM.SystemDevice con SystemDevice.GroupComponent señalando a CIM.UnitaryComputerSystem y SystemDevice.PartComponent señalando a ZENworks.BUS. La relación entre las dos clases es de una a una. Esto significa que el sistema de computadores sólo puede tener un BUS.

La clase ManageWise.User se asocia con CIM.UnitaryComputerSystem mediante CurrentLoginUser y LastLoginUser. En la asociación CurrentLoginUser, la instancia específica de Usuario es la de quien se conecta a la estación incluida en inventario. En la asociación LastLoginUser, la instancia específica de Usuario es la de quien se conecta en último lugar a la estación incluida en inventario.

La clase CIM.IRQ se asocia con CIM.ParallelPort mediante la asociación CIM.AllocatedResource. Dependiente señalando a CIM.ParallelPort y Antecedente señalando a CIM.IRQ.



El diagrama del esquema ilustra lo siguiente:

- ✕ Todos los componentes que un sistema de computadores gestiona se representan como asociaciones de la clase UnitaryComputerSystem. Se marca el tipo de referencias (1..n, 1..1) entre dos clases.

- ✘ Esas asociaciones que no tienen un nombre de esquema se asumen como esquema CIM.

Hay tres instancias de ZENworks_ParallelPort asociadas a una instancia de: CIM_UnitaryComputerSystem usando tres instancias de asociaciones CIM_SystemDevice, CIM_SystemDevice.GroupComponent hace referencia a UnitaryComputerSystem, CIM_SystemDevice.PartComponent hace referencia a ParallelPort.

Esto se denomina 1 a la relación de referencia del objeto n y se describe en la ilustración como 1..*. De manera similar, cada instancia de ParallelPort tiene una instancia correspondiente de CIM_IRQ que designa el IRQ del puerto. Esta es una relación de uno a uno y se representa como 1..1.

Todas las demás clases siguen una representación similar. Para los diagramas de esquemas de otras clases, consulte “Diagramas de esquema de CIM y esquema de extensión de Zfd” en la página 1013.

Leyendas para diagramas de esquemas

Las leyendas para leer los diagramas de esquema son las siguientes:

- ✘ Los nombres de clase se encierran en recuadros con el nombre de la clase como el encabezado y los nombres de atributos dentro del mismo.
- ✘ Las líneas rojas conectan dos clases mediante una clase de asociación.
- ✘ Las líneas azules indican la jerarquía de herencia de clase. La clase que señala la flecha es la clase de la que se está heredando. La clase de la que emana la flecha es la clase que está heredando.
- ✘ El nombre de clase de la asociación se muestra dentro de la línea que une las dos clases.
- ✘ Las referencias de la clase de asociación se marcan a ambos lados de las clases asociadas.

Para obtener una explicación acerca del esquema CIM, consulte la especificación de esquema CIM 2.2 en el [sitio Web de DMTF \(http://www.dmtf.org\)](http://www.dmtf.org).

Clases CIM y clases de extensión en ZfD

En la tabla siguiente se describe CIM y las clases de extensión que ZfD utiliza:

CIM y clase de extensión en ZfD	Descripción de los detalles que la clase modela
CIM.PointingDevice	Cualquier dispositivo señalador del sistema gestionado. Más usado para modelar el ratón.
ZENworks.SystemInfo	Detalles de identificación acerca del sistema como el número de serie y la etiqueta de recursos.
ZENworks.PointingDeviceDeviceDriver	Controlador del dispositivo que está instalado con el dispositivo señalador.
ZENworks.SerialPort	Puertos en serie en el sistema gestionado.
ZENworks.ParallelPort	Puertos paralelos del sistema gestionado.
ZENworks.ZENKeyboard	Atributos que modelan las propiedades del teclado del sistema.
ZENworks.BIOS	Software BIOS del sistema.
ZENworks.Bus	Bus de sistema en el sistema.
ManageWise.User	Detalles del usuario que se ha conectado con la estación de trabajo incluida en inventario.
ManageWise.MSDomainName	Nombre del dominio en el que se conecta la estación de trabajo incluida en inventario con Windows NT.
ManageWise.NDSName	Árbol y nombre DN en el que se registra la estación de trabajo incluida en inventario gestionada en eDirectory de Novell™.
CIM.VideoBIOSElement:	Controlador de vídeo.
CIM.Processor	Procesador de la estación de trabajo incluida en inventario.
ZENworks.Videoadapter	Propiedades del monitor y del adaptador que conecta al mismo.
ZENworks.ZENOperatingSystem	Detalles del sistema operativo.
ZENworks.InventoryScanner	Detalles del explorador de inventario que ha explorado los detalles de hardware y software de la estación de trabajo incluida en inventario.

CIM y clase de extensión en ZfD	Descripción de los detalles que la clase modela
ZENworks.NetwareClient	Versión del cliente NetWare de la estación de trabajo incluida en inventario.
CIM.Product	Software instalado en el sistema gestionado. Los atributos de clave son los nombres del producto, el proveedor y la versión.
ZENworks.ZENNetworkAdapter	Información acerca de las propiedades del adaptador de red.
ZENworks.NetworkAdapterDriver	Información del controlador del adaptador de la tarjeta de red.
CIM.IPProtocolEndpoint	Dirección IP de la estación de trabajo incluida en inventario.
CIM.IPXProtocolEndpoint	Dirección IPX de la estación de trabajo incluida en inventario.
CIM.LANEndpoint	Dirección MAC activa.
ManageWise.DNSName	Nombre DNS de la estación de trabajo incluida en inventario.
ZENworks.SoundAdapter	Descripción del adaptador multimedia en la estación de trabajo incluida en inventario.
ZENworks.ZENPOTSModem	Configuración física del dispositivo de módem.
CIM.DMA	Información acerca de los canales DMA del sistema.
CIM.CacheMemory	Información acerca del caché del sistema configurado.
CIM.IRQ	Lista de los canales de interrupción y su estado en el sistema. También están asociados a dispositivos que utilizan el número de interrupción especificado.
ZENworks.MotherBoard	Información acerca de la tarjeta madre y de la estación de trabajo incluida en inventario.
CIM.PowerSupply	Información acerca de la unidad de suministro eléctrico de la estación de trabajo incluida en inventario.
CIM.Battery	Detalles físicos de la batería del sistema.
CIM.Card	Detalles de las tarjetas de adaptador montadas en la tarjeta del sistema.
CIM.Slot	Ranura de expansión disponibles en la tarjeta del sistema.

CIM y clase de extensión en ZfD	Descripción de los detalles que la clase modela
ZENworks.StoragePhysicalMedia	Información física acerca de los dispositivos de almacenamiento de la estación de trabajo incluidos en inventario, como discos duros, disquetes, unidades de CD y otros.
ZENworks.LogicalDiskette	Unidad asignada a la unidad de disquete.
ZENworks.PhysicalDiskette	Derivado de ZENworks.StoragePhysicalMedia para modelar la unidad de disquete.
ZENworks.PhysicalDiskDrive	Derivado de ZENworks.StoragePhysicalMedia para modelar el disco duro.
ZENworks.LogicalDiskDrive	Información acerca de las unidades locales del disco duro.
CIM.LocalFileSystem	Información acerca del sistema de archivos local instalado en los servidores Windows.
ZENworks.PhysicalCDROM	Derivado de ZENworks.StoragePhysicalMedia para modelar la unidad de CD.
ZENworks.WinOperatingSystem	Detalles del sistema operativo Windows.
ZENworks.ZENDiskDrive	Detalles de las unidades de disco fijas o extraíbles.
ZENworks.LogicalCDROM	Unidad asignada a la unidad de CD.

Diagramas de esquema de CIM y esquema de extensión de ZfD

Los diagramas de esquema siguientes de CIM y el esquema de extensión modelan la base de datos de Inventario en ZfD.

En el diagrama del esquema siguiente, CIM_UnitaryComputerSystem representa un sistema de inventario gestionado.

En esta ilustración, la clase CIM.PointingDevice se asocia con CIM.UnitaryComputerSystem mediante la asociación CIM.SystemDevice con SystemDevice.GroupComponent señalando a CIM.UnitaryComputerSystem y SystemDevice.PartComponent señalando a CIM.PointingDevice. La relación entre las dos clases es de una a muchas. Esto significa que un sistema de computadores puede tener más de un dispositivo señalador.

La clase CIM.IRQ se asocia con CIM.PointingDevice mediante la asociación CIM.AllocatedResource. Dependiente señalando a CIM.PointingDevice y Antecedente señalando a CIM.IRQ.

La clase ZENworks.ZENKeyboard se asocia con CIM.UnitaryComputerSystem mediante la asociación CIM.SystemDevice con SystemDevice.GroupComponent señalando a CIM.UnitaryComputerSystem y SystemDevice.PartComponent señalando a ZENworks.ZENKeyboard. La relación entre las dos clases es de una a una. Esto significa que el sistema de computadores sólo puede tener un teclado.

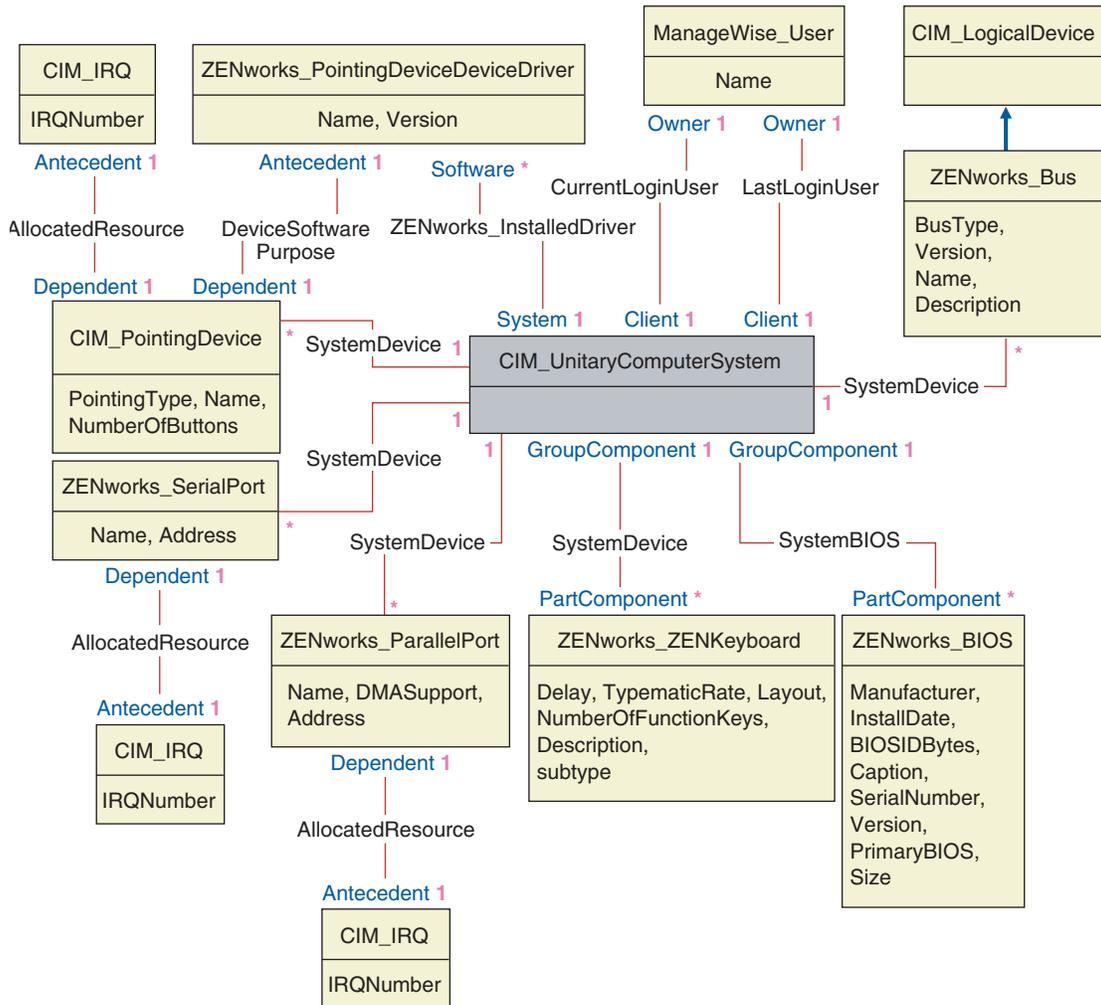
La clase ZENworks.BIOS se asocia con CIM.UnitaryComputerSystem mediante la asociación CIM.SystemDevice con SystemDevice.GroupComponent señalando a CIM.UnitaryComputerSystem y SystemDevice.PartComponent señalando a ZENworks.BIOS. La relación entre las dos clases es de una a una. Esto significa que el sistema de computadores sólo puede tener una BIOS.

La clase CIM.ZENworks.ParallelPort se asocia con CIM.UnitaryComputerSystem mediante la asociación CIM.SystemDevice con SystemDevice.GroupComponent señalando a CIM.UnitaryComputerSystem y SystemDevice.PartComponent señalando a CIM.ZENworks.ParallelPort. La relación entre las dos clases es de una a muchas. Esto significa que un sistema de computadores puede tener más de un puerto paralelo.

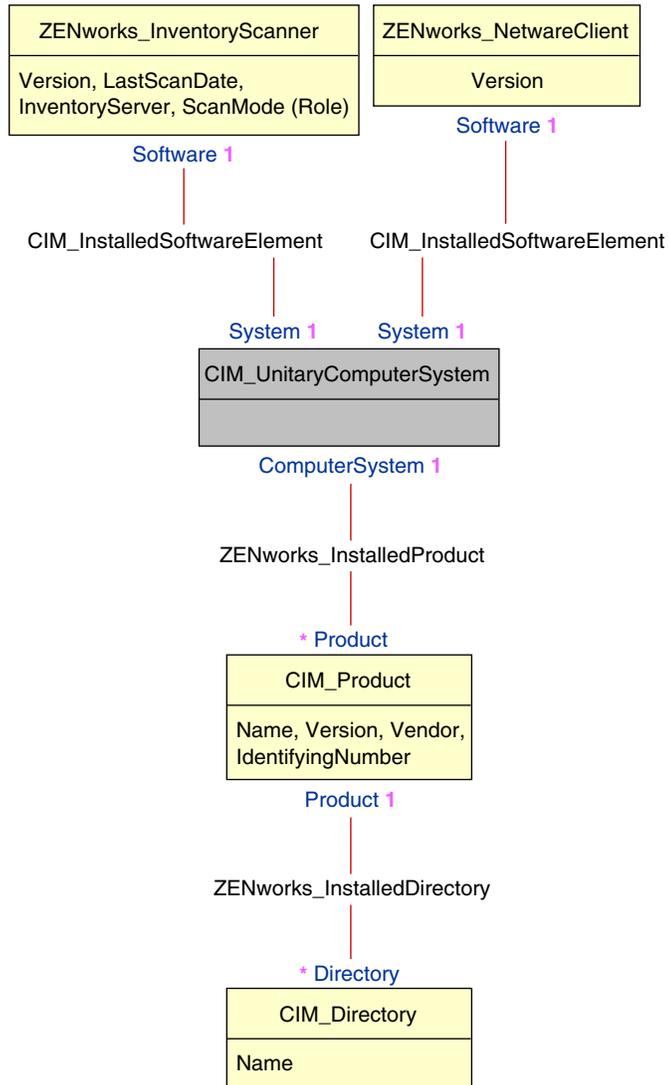
La clase ZENworks.BUS se asocia con CIM.UnitaryComputerSystem mediante la asociación CIM.SystemDevice con SystemDevice.GroupComponent señalando a CIM.UnitaryComputerSystem y SystemDevice.PartComponent señalando a ZENworks.BUS. La relación entre las dos clases es de una a una. Esto significa que el sistema de computadores sólo puede tener un BUS.

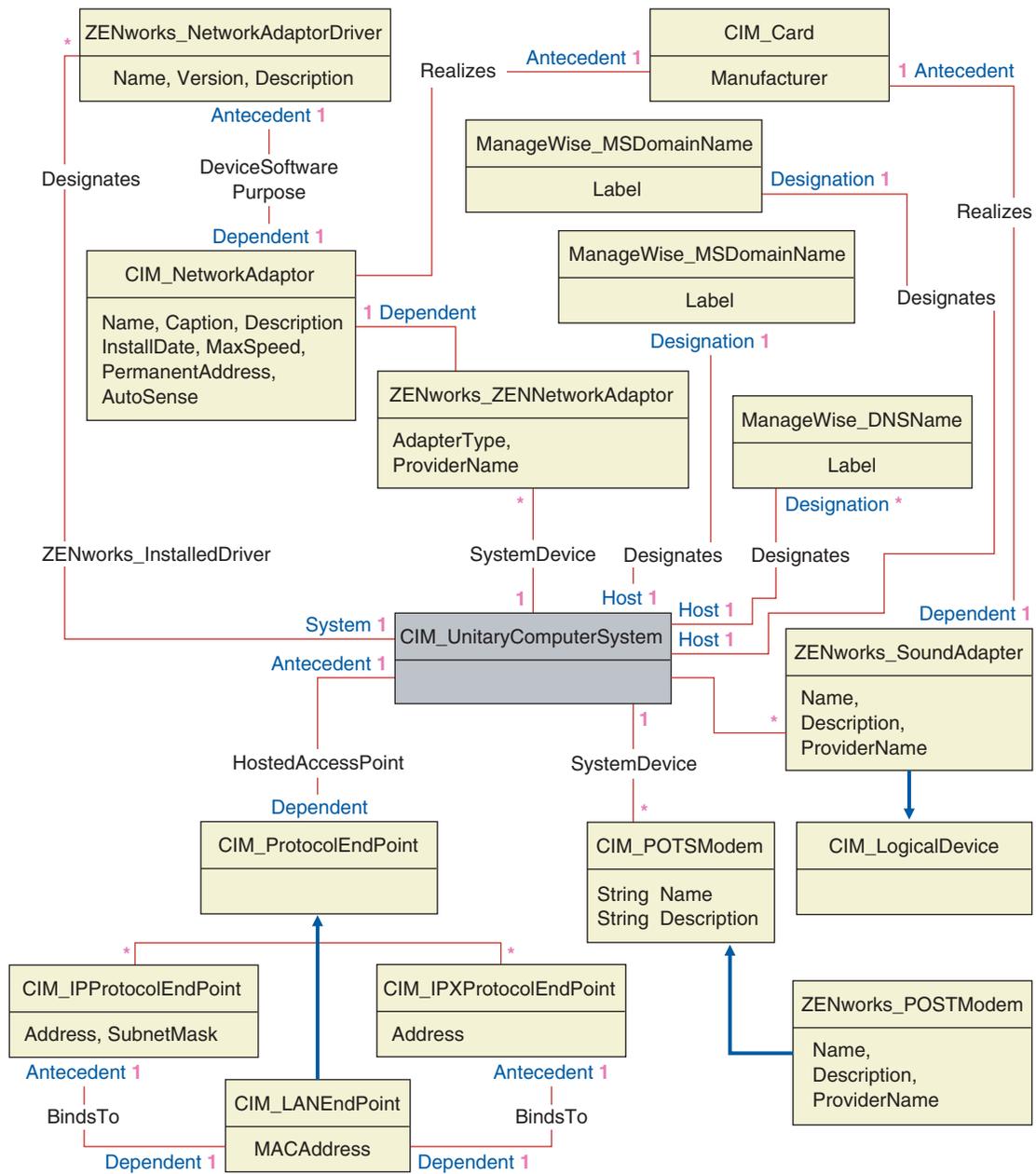
La clase ManageWise.User tiene dos asociaciones con CIM.UnitaryComputerSystem; CurrentLoginUser y LastLoginUser. En la asociación CurrentLoginUser, la instancia específica de Usuario es la de quien se conecta a la estación incluida en inventario. En la asociación LastLoginUser, la instancia específica de Usuario es la de quien se conecta en último lugar a la estación incluida en inventario.

La clase CIM.IRQ se asocia con CIM.ParallelPort mediante la asociación CIM.AllocatedResource. Dependiente señalando a CIM.ParallelPort y Antecedente señalando a CIM.IRQ.

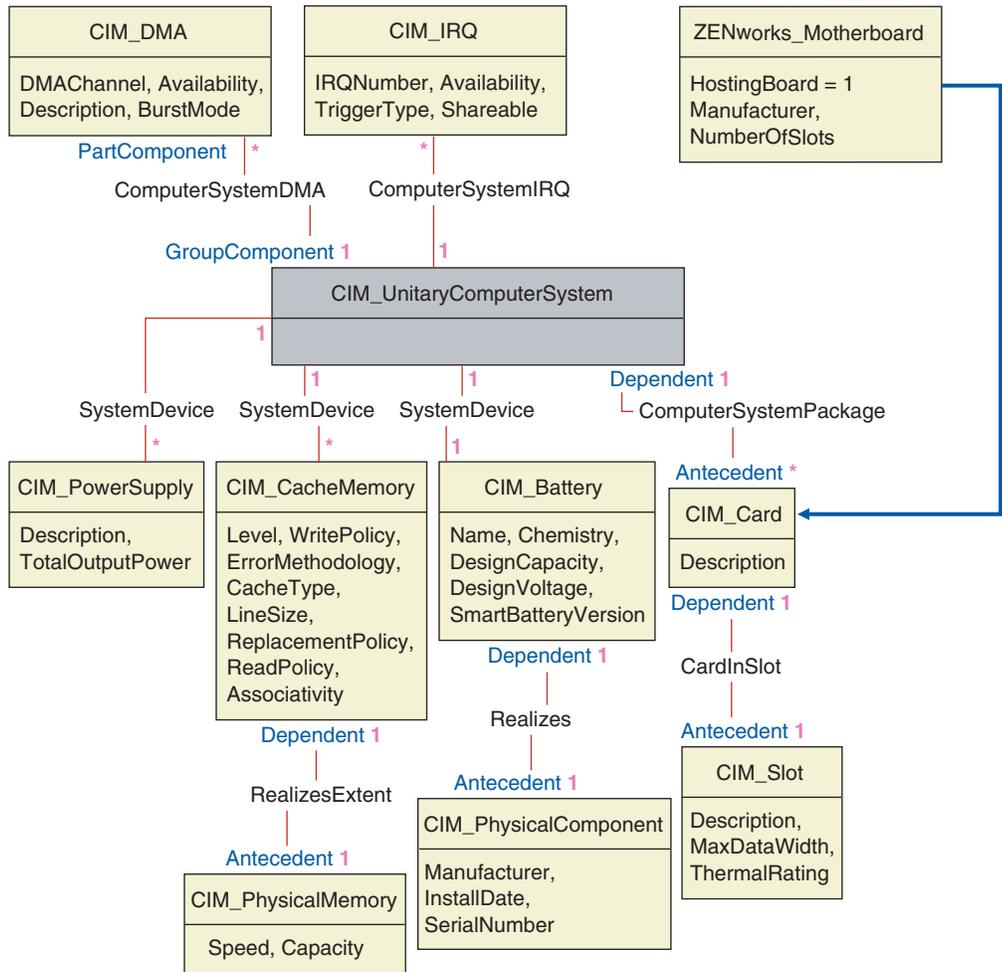


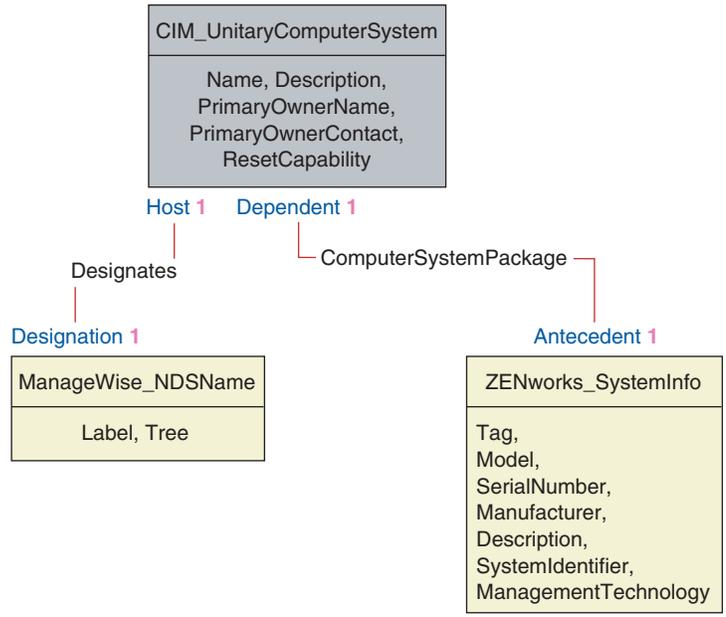
Descripción del esquema de la base de datos de inventario **1015**

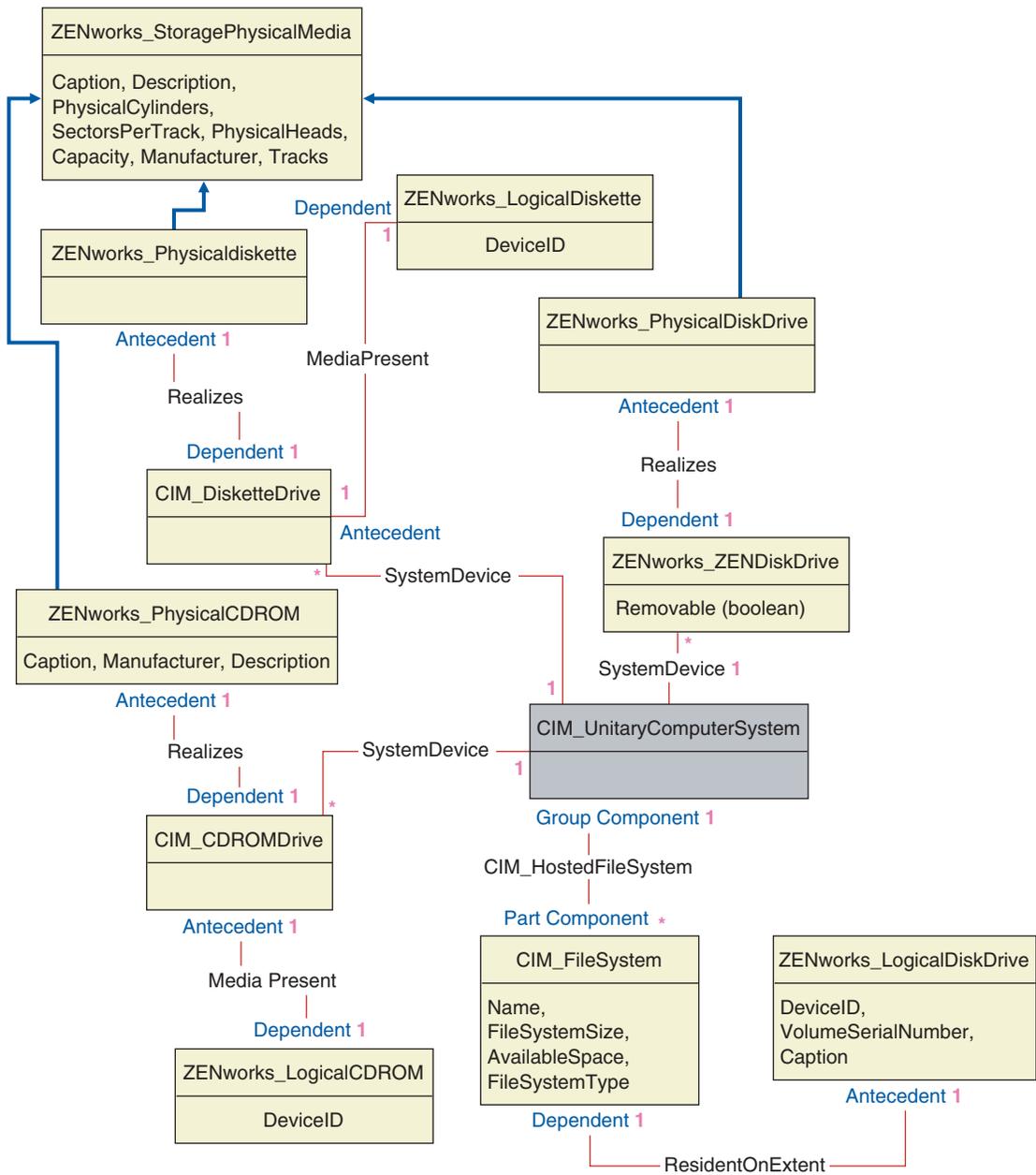




Descripción del esquema de la base de datos de inventario **1017**







Esquema de Inventario personalizado

Un atributo de inventario personalizado tiene los siguientes calificadores en la base de datos:

Calificador	Descripción
Nombre	Nombre del atributo personalizado
Valor	Valor asignado al atributo personalizado
Tipo	Tipo de datos del atributo personalizado. ZfD 4 trata todos los atributos personalizados para que sean sólo del tipo "Cadena".
ClassName	La clase de inventario (tabla) a la que se asocia el atributo.
Instancia	El número de valores asignado a un atributo personalizado determinado. En ZfD 4, no puede tener más de un valor para un atributo personalizado.
ID	El ID (id\$) del objeto Inventario al que está asociado el atributo personalizado.
CID	El ID exclusivo del nombre de atributo personalizado.

La información de inventario personalizada se almacena en dos tablas: ZENworks.CustomName y Zenworks.CustomValue.

La tabla ZENworks.CustomName contiene el nombre del atributo, el ID, el tipo (sin utilizar) y el nombre de la clase. El ID de atributo se incrementa automáticamente cuando se almacena un nuevo atributo personalizado.

Una tabla ZENworks.CustomName de ejemplo es la siguiente:

ID	Nombre	Nombre de clase
1	Cost	ZENworks.VideoAdapter
2	ProductUnit	CIM.UnitaryComputerSystem

La tabla Zenworks.CustomValue contiene el ID de instancia de objeto, el valor de atributo y la referencia al nombre de atributo personalizado asociado. En la tabla CustomValue, un atributo personalizado puede tener varios valores para instancias diferentes de un objeto de inventario pero no para la misma instancia del objeto de inventario.

Una tabla ZENworks.CustomValue de ejemplo es la siguiente:

ID	Instancia	CID	Valor
28147497671065605	1	1	200.39
28147497671065606	1	1	345
69147497671045662	1	2	BAY-2

En el ejemplo anterior, la tabla CustomName tiene dos atributos personalizados, Cost y ProductUnit. Hay tres filas en la tabla CustomValue; dos de ellas describen el coste del adaptador de vídeo y la tercera es el valor del atributo ProductUnit asignado directamente a ComputerSystem.

Consultas de base de datos de inventario de ejemplo

Las siguientes son consultas de ejemplo para recuperar la información de inventario de la base de datos de inventario de ZfD.

Consulte los diagrama de esquema en [“Diagramas de esquema de CIM y esquema de extensión de ZfD” en la página 1013](#) para averiguar las clases de esquema asociadas y la información de atributo.

1. Recupere el nombre y el ID de todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario desde la base de datos y también al árbol de eDirectory al que se registran estas estaciones de trabajo. La consulta es de la siguiente manera:

```
SELECT u.id$,m.label,m.tree FROM managewise.NDSName  
m,cim.UnitaryComputerSystem u,managewise.Designates s  
where s.Designation=m.id$and s.HOST=u.id$
```

En la consulta anterior, el nombre del árbol forma parte del nombre del sistema de computadores.

2. Recupere la etiqueta de recursos, el fabricante y el número de modelo de todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario de la base de datos. La consulta es de la siguiente manera:

```
SELECT m.Tag as AssetTag,m.Manufacturer,m.SerialNumber as  
ModelNumber FROM cim.UnitaryComputerSystem  
u,zenworks.SystemInfo m,cim.ComputerSystemPackage s WHERE  
s.Antecedent=m.id$ and s.Dependent=u.id$
```

3. Recupere todas las aplicaciones Microsoft con sus versiones e ID instalados en la estación de trabajo incluida en inventario 'SJOHN164_99_139_79' registradas en el árbol eDirectory 'NOVELL_AUS'. La consulta es de la siguiente manera:

```
SELECT m.name,m.version,m.IdentifyingNumber FROM
cim.Product m,cim.UnitaryComputerSystem u,
zenworks.InstalledProduct s WHERE (s.Product=m.id$ and
s.ComputerSystem=u.id$) AND
u.name='SJOHN164_99_139_79.Novell_AUS' AND m.Vendor LIKE
'Microsoft%'
```

4. Recupere la información del procesador para la estación de trabajo incluida en inventario 'SJOHN164_99_139_79.NOVELL_AUS'. La consulta es de la siguiente manera:

```
SELECT
m.DeviceID,m.Family,m.Stepping,m.OtherFamilyDescription,
m.MaxClockSpeed,m.CurrentClockSpeed,m.Role,m.UpgradeMethod FROM cim.Processor m,cim.UnitaryComputerSystem
u,cim.ComputerSystemProcessor s WHERE
(s.PartComponent=m.id$ and s.GroupComponent=u.id$) AND
u.name='SJOHN164_99_139_79.Novell_AUS'
```

5. Recupere el ID de UnitaryComputerSystem utilizado para la estación de trabajo incluida en inventario 'SJOHN164_99_139_79.NOVELL_AUS'. La consulta es de la siguiente manera:

```
SELECT id$ FROM CIM.UnitaryComputerSystem
u,ZENworks.InventoryScanner m,
CIM.InstalledSoftwareElement s WHERE
u.name='SJOHN164_99_139_79.Novell_AUS' AND
m.id$=s.Software AND u.id$=s.System
```

6. Busque el número de máquinas incluidas en inventario de la base de datos. La consulta es de la siguiente manera:

```
SELECT count(u.*) FROM CIM.UnitaryComputerSystem
u,ZENworks.InventoryScanner m,
CIM.InstalledSoftwareElement s WHERE m.id$=s.Software
AND u.id$=s.System
```

7. Cuando conoce el ID de UnitaryComputerSystem para una estación de trabajo incluida en inventario particular a partir de la consulta como se muestra en la consulta 5, se puede modificar la consulta 4 de la siguiente manera:

```
SSELECT
m.DeviceID,m.Family,m.Stepping,m.OtherFamilyDescription,
m.MaxClockSpeed,m.CurrentClockSpeed,m.Role,m.UpgradeMethod
FROM cim.Processor m,cim.UnitaryComputerSystem
u,cim.ComputerSystemProcessor s u.id$=? and
s.PartComponent=m.id$ and s.GroupComponent=u.id$
```

Sustituya el ID de la estación de trabajo incluida en inventario especificada en lugar de ?, el valor para u.id en la consulta.

8. Enumere la dirección IP, las dirección IPX y la dirección MAC de todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario de la base de datos. La consulta es de la siguiente manera:

```
SELECT ip.Address, ipx.Address, mac.MACAddress FROM
cim.IPProtocolEndpoint ip, cim.IPXProtocolEndpoint ipx,
cim.LANEndpoint mac, cim.UnitaryComputerSystem u,
cim.HostedAccessPoint s WHERE (s.Dependent=ip.id$ and
s.Antecedent=u.id$) AND (s.Dependent=ipx.id$ and
s.Antecedent=u.id$) AND (s.Dependent=mac.id$ and
s.Antecedent=u.id$)
```

Modifique la misma consulta para obtener la información para una estación de trabajo incluida en inventario especificada de la siguiente manera:

```
SELECT ip.Address, ipx.Address, mac.MACAddress FROM
cim.IPProtocolEndpoint ip, cim.IPXProtocolEndpoint ipx,
cim.LANEndpoint mac, cim.UnitaryComputerSystem u,
cim.HostedAccessPoint s WHERE (s.Dependent=ip.id$ and
s.Antecedent=u.id$) AND (s.Dependent=ipx.id$ and
s.Antecedent=u.id$) AND (s.Dependent=mac.id$ and
s.Antecedent=u.id$)AND u.id$=?
```

Utilice la consulta como se muestra en la consulta 5 para recuperar el ID de la estación de trabajo incluida en inventario especificada y sustituya el ID en lugar del valor ? para u.id de la consulta.

9. Recupere el nombre y las demás propiedades de las unidades del disco duro de la estación de trabajo incluida en inventario especificada. La consulta es de la siguiente manera:

```
SELECT m.id$,n.id$,m.DeviceID,n.FileSystemSize,
n.AvailableSpace,m.VolumeSerialNumber,m.caption as
VolumeLabel, n.FileSystemType FROM
ZENworks.LogicalDiskDrive m,CIM.LocalFileSystem
n,CIM.HostedFileSystem s,CIM.ResidesOnExtent r WHERE
(s.GroupComponent=? and s.PartComponent=n.id$) AND
(r.Antecedent=m.id$and r.Dependent=n.id$)
```

10. Recupere toda la información de atributo Custom almacenada en la base de datos. La consulta es de la siguiente manera:

```
SELECT * FROM Zenworks.CustomInformation
```

11. Recupere toda la información del atributo Custom asociada con la clase CIM.UnitaryComputerSystem. La consulta es de la siguiente manera:

```
SELECT * FROM Zenworks.CustomInformation WHERE  
extractClass(id) IN (SELECT id FROM MW_DBA.t$Class WHERE  
ClassName='CIM.UnitaryComputerSystem')
```


54

Gestión de la información de inventario

En esta sección se incluye la información siguiente:

- ✘ “Visualización de los servidores utilizados para Inventario” en la página 1027
- ✘ “Visualización de la información de inventario mediante ConsoleOne” en la página 1028
- ✘ “Visualización de la información de inventario sin emplear ConsoleOne” en la página 1062
- ✘ “Personalización de la información de inventario” en la página 1066
- ✘ “Exploración para estaciones de trabajo que están conectadas periódicamente a la red” en la página 1090
- ✘ “Exportación de los datos de inventario al formato CSV” en la página 1091

Visualización de los servidores utilizados para Inventario

Mediante ConsoleOne[®], puede ver los servidores y las bases de datos de inventario que ha configurado para reunir el inventario.

Para obtener una vista de árbol de Inventario completa, tiene que entrar en todos los árboles de Novell[®] eDirectory[™] que contienen los servidores de inventario presentes en el árbol de inventario.

Para ver los servidores de inventario utilizados para el inventario:

- 1** En ConsoleOne, seleccione un contenedor > haga clic en el menú Ver > haga clic en Vista de árbol completa.

Todos los servidores de inventario del contenedor aparecen en la Vista de árbol completa.

Para ver una vista de árbol completa si el uso de inventario implica informes de datos entre servidores de inventario que están situados en árboles de eDirectory diferentes:

- 1a** En ConsoleOne, seleccione Árbol NDS.
 - 1b** Haga clic en Ver > Vista de árbol completa.
 - 1c** Seleccione los árboles o los contenedores de eDirectory del árbol que contiene los servidores de inventario.
 - 1d** Haga clic en Aceptar.
- 2** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Servicio de inventario > haga clic en Ver > haga clic en Vista de árbol superior.

Si el uso de inventario consta de un árbol de eDirectory único, una Vista de árbol superior muestra todos los servidores de inventario desde el servidor de inventario seleccionado hasta el nivel superior (Servidor raíz).

Si el uso de inventario supone informes de datos de inventario en los servidores de inventario que se encuentran en diferentes árboles eDirectory, la Vista de árbol superior muestra todos los servidores de inventario desde el seleccionado hasta el del nivel superior al que se ha conectado el usuario.

Visualización de la información de inventario mediante ConsoleOne

Las secciones siguientes le permiten configurar la base de datos de inventario para que muestre la información de inventario y explique los distintos tipos de información que puede ver mediante ConsoleOne:

- ☒ Puede enumerar los componentes de hardware y software encontrados en la estación de trabajo gestionada y toda la información personalizada que haya especificado para la estación de trabajo.

La ventana Inventario de la estación de trabajo muestra los elementos de inventario para una estación de trabajo incluida en inventario. En esta ventana se muestran los datos de la última exploración de inventario correspondiente a la estación de trabajo incluida en inventario.

Para obtener más información acerca de la visualización de la información de inventario de una estación de trabajo incluida en inventario, consulte [“Visualización de Inventario de la estación de trabajo de una estación de trabajo incluida en inventario”](#) en la página 1031.

- ✘ Puede consultar una lista de las estaciones de trabajo incluidas en inventario con la información de inventario de la base de datos de inventario que cumple los criterios que especifique en la ventana de la consulta de inventario. Cree una consulta especificando el componente y su atributo para las estaciones de trabajo incluidas en inventario dentro de los sitios de bases de datos seleccionados.

Para obtener más información acerca de las consultas a la base de datos de inventario, consulte [“Visualización de la información de inventario de estaciones de trabajo incluidas en inventario consultando la base de datos”](#) en la página 1045.

- ✘ Puede mostrar en una lista la información mínima almacenada en el objeto Estación de trabajo de eDirectory.

Para obtener más información, consulte [“Visualización de la información de inventario mínima desde un objeto eDirectory”](#) en la página 1049.

- ✘ Puede utilizar una lista de informes que generen la información de inventario de la base de datos específica para sus necesidades.

Para obtener más información, consulte [“Ejecución de informes de inventario”](#) en la página 1051.

Configuración de la base de datos de inventario

Si desea ver la información de inventario almacenada en la base de datos de ConsoleOne, debe configurar la base de datos. La información de inventario de la base de datos de Inventario configurada se utilizará para generar informes de inventario, para ver información de inventario y para realizar consultas de la información de inventario desde la base de datos.

Para configurar la base de datos de inventario:

- 1** En ConsoleOne, seleccione un contenedor.
- 2** Invoque Configurar DB.
 - ☒ Para invocar Configurar DB desde un objeto Base de datos, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Base de datos > haga clic en Inventario de ZENworks > haga clic en Configurar DB. Así se configura el objeto Base de datos.
 - ☒ Para invocar el recuadro de diálogo Configurar DB en el menú Herramientas de ConsoleOne, haga clic en Herramientas > Inventario de ZENworks > Configurar DB.
- 3** Haga clic en Examinar para buscar y seleccionar el objeto Base de datos de ZENworks.

También puede seleccionar un objeto Base de datos de ZENworks existente en la lista de objetos Base de datos.

Este objeto Base de datos contiene los ajustes de la base de datos, como el protocolo, el puerto que utiliza la base de datos, etc.

- 4** Haga clic en Aceptar.

La base de datos configurada se utiliza para recuperación de datos a menos que la cambie de nuevo mediante este mismo procedimiento.

Visualización de Inventario de la estación de trabajo de una estación de trabajo incluida en inventario

En la ventana Resumen de inventario se muestran los datos de la última exploración del inventario correspondiente a la estación de trabajo gestionada.

Para ver la información de inventario de una estación de trabajo incluida en inventario:

- 1** Configure la base de datos de inventario. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la base de datos de inventario” en la página 1030](#).
- 2** Haga clic con el botón derecho del ratón en una estación de trabajo incluida en inventario > haga clic en Acciones > haga clic en Inventario.

ZfD proporciona la siguiente información de inventario recogida de las estaciones de trabajo incluidas en inventario:

Grupo de datos de exploración	Elemento de datos de exploración	Descripción
Inventario de hardware/software > General > Información de sistema	Etiqueta de recursos	Número de etiqueta de recursos que crea el programa de instalación basado en ROM
	Modelo de computador	Información de identificación del computador, por ejemplo, Compaq*, Dell* y otros.
	Tipo de computador	Tipo de computador, como PC IBM* y otros
	Nombre de la máquina	Nombre DNS de la estación de trabajo incluida en inventario
	Tecnología de gestión	Tecnología disponible en la estación de trabajo incluida en inventario como DMI, WMI y otros
	Número de modelo	Valor del número en serie del computador, asignado durante la fabricación
Inventario de hardware/software > General > Identificación del sistema	Nombre primario del propietario	Nombre del propietario o del usuario principal de este sistema

Grupo de datos de exploración	Elemento de datos de exploración	Descripción
	Contacto primario del propietario	Número de teléfono del usuario principal de este sistema
	Nombre	Nombre de la estación de trabajo incluida en inventario como se representa en eDirectory como el DN cualificado completo de la estación de trabajo incluida en inventario
Inventario de hardware/software > General > Detalles de entrada > Detalles de Entrada a eDirectory	Usuario de la entrada actual	Usuario conectado en el árbol de eDirectory de Novell principal cuando se exploró la estación de trabajo incluida en inventario
	Usuario de la última entrada	Usuario conectado en último lugar al árbol de eDirectory principal cuando se exploró la estación de trabajo incluida en inventario
Inventario de hardware/software > General > Detalles de entrada > Dominio de Windows	Nombre	Nombre de dominio de la estación de trabajo incluida en inventario
Inventario de hardware/software > Software > Proveedores de software	Nombre	Nombre del fabricante de software
	Versión	Número de versión del software
	Número de identificación	ID de producto
	Ubicación	Directorio de instalación
Inventario de hardware/software > Software > Controladores de dispositivos > Controladores señaladores >	Nombre	Nombre del controlador del ratón
	Versión	Número de versión del controlador del ratón

Grupo de datos de exploración	Elemento de datos de exploración	Descripción
Inventario de hardware/software > Software > Controladores de dispositivos > Controladores de pantalla	Fecha de instalación	Fecha de instalación del controlador de pantalla
	Fabricante	Nombre del fabricante del controlador de pantalla
	Está sombreado (Verdadero o Falso)	Si es Verdadero, el controlador de pantalla se encuentra actualmente sombreado
	Versión	Número de versión del controlador de pantalla
Inventario de hardware/software > Software > Controladores de dispositivo > Controladores de red	Descripción	Descripción del controlador de red
	Nombre	Nombre del controlador de red
	Versión	Número de versión del controlador de red
Inventario de hardware/software > Software > Sistema operativo	Página de códigos	Página de códigos de idioma del sistema operativo
	Tipo de SO	Sistema operativo de la estación de trabajo gestionada
	Fecha de instalación	Fecha de instalación del sistema operativo
	Inscripción	Nombre del sistema operativo. Por ejemplo, Windows* 95/Windows 2000
	Otra descripción	Descripción adicional del sistema operativo si está disponible
	Función	Tipo del sistema operativo como servidor o estación de trabajo

Grupo de datos de exploración	Elemento de datos de exploración	Descripción
	Tamaño de memoria virtual total	Número total de bytes en el espacio de dirección virtual del proceso de llamada
	Tamaño de memoria total	Memoria total del sistema operativo
	Versión	Número de versión del sistema operativo
Inventario de hardware/software > Software > Modo de cliente NetWare	Versión del cliente NetWare	Número de versión del cliente NetWare
Inventario de hardware/software > Software > Información sobre el escáner de inventario	Servidor de inventario	Nombre del servidor de inventario al que se envían las exploraciones
	Modo de exploración	Modo que utiliza el escáner para explorar la estación de trabajo incluida en inventario
	Versión	Número de versión del escáner
Inventario de hardware/software > Hardware > Dispositivo señalador >	Número IRQ	Interrupción asignada a este dispositivo
	Nombre	Información de identificación del ratón
	Número de botones	Número de botones en el ratón
Inventario de hardware/software > Hardware > Teclado	Retraso	Retraso antes de la repetición de una tecla
	Descripción	Descripción del teclado, como las teclas 101 o 102 de IBM mejorado
	Distribución	Distribución del teclado
	Número de teclas función	Número total de teclas función
	Subtipo	Tipo del teclado
	Frecuencia de repetición	Frecuencia de procesamiento de las teclas

Grupo de datos de exploración	Elemento de datos de exploración	Descripción
Inventario de hardware/software > Hardware > Memoria	Memoria total	Memoria total de la estación de trabajo incluida en inventario
Inventario de hardware/software > Hardware > Adaptador de pantalla	Conjunto de chips	Conjunto de chips utilizado por el controlador para comparar capacidades de raíz
	Bits/Píxeles actuales	Número de bits de color adyacente para cada píxel
	Resolución horizontal actual	Número de píxeles horizontales que aparecen en pantalla
	Resolución vertical actual	Número de píxeles verticales que aparecen en pantalla
	Tipo de DAC	Tipo de convertidor digital-analógico
	Descripción	Descripción del adaptador de pantalla
	Memoria máxima asistida	Memoria máxima que el adaptador de pantalla asiste para RAM de VÍDEO
	Velocidad de renovación máxima	Velocidad de renovación máxima para volver a dibujar la pantalla, medida en hercios
	Velocidad de renovación mínima	Velocidad de renovación mínima del monitor par volver a dibujar la pantalla, medida en hercios
	Número de planos de color	Número de planos de color asistidos por el sistema de vídeo
Proveedor	Nombre de proveedor	
Arquitectura de vídeo	Arquitectura del subsistema de vídeo en este sistema, por ejemplo, CGA/VGA/SVGA/8514A	

Grupo de datos de exploración	Elemento de datos de exploración	Descripción
	Tipo de memoria de vídeo	El tipo de memoria de vídeo para este adaptador, por ejemplo, VRAM/SRAM/DRAM/EDO RAM
Inventario de hardware/software > Hardware > BIOS	Bytes de identificación de BIOS	Byte en la BIOS que indica el modelo de computador
	Fecha de instalación	La fecha de fabricación de la BIOS
	Fabricante	Nombre de proveedor de la BIOS
	Inscripción	Etiqueta de la BIOS
	BIOS primaria	El estado Verdadero indica BIOS primaria
	Nº de serie	Número de serie del computador, asignado durante la fabricación
	Tamaño	Tamaño de la BIOS
	Versión	Versión o nivel de revisión de la BIOS
Inventario de hardware/software > Hardware > Procesador	Velocidad de reloj actual (en MHz)	Velocidad de reloj actual del procesador
	ID de dispositivo	Cadena hexadecimal especial que identifica el tipo de procesador
	Velocidad de reloj máxima (en MHz)	Velocidad de reloj máxima del procesador
	Otra descripción de familia	Descripción adicional acerca de la familia de procesadores, como el procesador Pentium* con la tecnología MMX
	Familia de procesadores	Identificación de la familia de procesadores como Pentium II, Pentium III y otros

Grupo de datos de exploración	Elemento de datos de exploración	Descripción
	Escalonamiento del procesador	Característica de código de byte único proporcionado por proveedores de microprocesador para identificar el modelo de procesador
	Función	Tipo de procesador como procesador central, coprocesador de matemáticas y otros
	Método de actualización	El método por el que se puede actualizar este procesador, si se asisten las actualizaciones
Inventario de hardware/software > Hardware > Módem	Descripción	Información adicional acerca del módem
	Nombre	Información de identificación del módem
	Proveedor	Nombre del proveedor
Inventario de hardware/software > Hardware > Batería	Química	La química de la batería, por ejemplo, ión de litio o níquel-hidruro metálico
	Capacidad de diseño	La capacidad de diseño de la batería en mvatios-hora
	Voltaje de diseño	El voltaje de diseño de la batería en mvoltios
	Fecha de instalación	La fecha de fabricación de la batería
	Fabricante	El nombre de la empresa que fabricó la batería
	Nombre	Nombre de dispositivo para esta batería, por ejemplo, Duracell* DR-36
	Nº de serie	Número de serie para esta batería

Grupo de datos de exploración	Elemento de datos de exploración	Descripción
	Versión de batería inteligente	El número de versión de la especificación de datos de batería inteligente asistido por esta batería
Inventario de hardware/software > Hardware > Suministro eléctrico	Descripción	Descripción expandida de la capacidad de voltaje de entrada para este suministro eléctrico
	Suministro total de salida (en milivatios)	Valor de atributo que representa la energía de salida total del suministro eléctrico
Inventario de hardware/software > Hardware > Unidades de disco > Disquete	Capacidad	Capacidad de la unidad de disquete
	Descripción	Descripción de la unidad de disquete
	Unidad	Nombre de la letra de la unidad
	Fabricante	Nombre de proveedor
	Cilindros físicos	Cilindros de la unidad de disquete
	Encabezamientos físicos	Encabezamientos de lectura-escritura de la unidad de disquete
	Sectores/Seguimiento	Sectores de la unidad de disquete por seguimiento
Inventario de hardware/software > Hardware > Unidades de disco > Disco físico > Disco fijo	Descripción	Descripción
	Fabricante	Nombre de proveedor
	Cilindros físicos	Número de cilindros
	Encabezamientos físicos	Número de encabezamientos
	Sectores/Seguimiento	Sectores de unidad de disco fijo por seguimiento
	Tamaño	Tamaño del disco fijo

Grupo de datos de exploración	Elemento de datos de exploración	Descripción
Inventario de hardware/software > Hardware > Unidades de disco > Disco físico > Disco extraíble	Descripción	Descripción
	Fabricante	Nombre de proveedor
	Cilindros físicos	Número de cilindros
	Encabezamientos físicos	Número de encabezamientos
	Sectores/Seguimiento	Sectores de unidad de disco extraíble por seguimiento
	Tamaño	Tamaño del disco fijo
Inventario de hardware/software > Hardware > Unidades de disco >Disco duro > Disco lógico	Unidad	Nombre de letra de la unidad
	Tipo de sistema de archivos	Tipo de sistema de archivos, como Tabla de asignación de archivos (FAT)
	Tamaño libre	Tamaño real de la unidad en MB
	Etiqueta de volumen	Nombre del volumen del disco duro
	Tamaño	Espacio disponible en la unidad en MB
	Número de serie de volumen	Número de serie del volumen del disco duro
	Nombre	Nombre de la unidad de CD-ROM conectada a la estación de trabajo incluida en inventario
Inventario de hardware/software > Hardware > Unidades de disco > CDROM	Descripción	Descripción del CD-ROM
	Unidad	Nombre de la unidad asignada del CD-ROM
	Fabricante	Nombre de proveedor
	Inscripción	Inscripción del CDROM

Grupo de datos de exploración	Elemento de datos de exploración	Descripción
Inventario de hardware/software > Hardware > Puertos > Puerto en serie	Dirección	Dirección de entrada y salida base para este puerto en serie
	Nº IRQ	Número IRQ de este puerto en serie
	Nombre	Nombre lógico del dispositivo de E/S en este puerto en serie, bajo este sistema operativo
Inventario de hardware/software > Hardware > Puertos > Puerto paralelo	Dirección	Dirección de E/S base para este puerto paralelo
	Asistencia DMA (Verdadero o falso)	Si es Verdadero, se asiste DMA
	Nombre	Nombre lógico del dispositivo de entrada-salida en este puerto paralelo, bajo este sistema operativo
	Nº IRQ	Número IRQ del puerto paralelo
Inventario de hardware/software > Hardware > Bus	Tipo de bus	El tipo de bus indica PCI, ISA y otros
	Descripción	Descripción del bus
	Nombre	Nombre de bus
	Versión	Versión del bus asistido por la tarjeta madre
Inventario de hardware/software > Hardware > Adaptador de red	Tipo de adaptador	Tipo de adaptador de red, como FDDI, token ring etc.
	Auto-detección	Valor booleano que indica si el adaptador de red es capaz de determinar de manera automática la velocidad u otras características de comunicación del medio de red conectado
	Fabricante de tarjetas	Nombre del fabricante de tarjetas

Grupo de datos de exploración	Elemento de datos de exploración	Descripción
	Descripción	Descripción del adaptador
	Fecha de instalación	Fecha de instalación del adaptador de red
	Velocidad máxima	Velocidad a la que se transfieren los datos en el LAN
	Nombre	Nombre del adaptador de red
	Dirección permanente	Dirección de nodo almacenada permanentemente en el adaptador
	Proveedor	Nombre del proveedor
Inventario de hardware/software > Hardware > Adaptador de sonido	Descripción	Descripción del componente multimedia de la estación de trabajo
	Nombre	Etiqueta de la tarjeta multimedia
	Proveedor	Nombre del proveedor
Inventario de hardware/software > Red > DNS	Nombre DNS	Nombre DNS de la estación de trabajo incluida en inventario
Inventario de hardware/software > Red > Red (<i>número_instancia</i>) > IP	Dirección IP	La dirección única asignada a un computador o a una dirección IP
	Máscara de subred	La máscara de subred de la estación de trabajo incluida en inventario emparejada con una dirección IP específica a un enrutador IP los octetos o bits de la dirección IP que son el ID de red y los octetos o bits que son el ID de nodo
Inventario de hardware/software > Red > Red (<i>número_instancia</i>) > IPX	Dirección IPX	La dirección IPX™ de la estación de trabajo incluida en inventario
Inventario de hardware/software > Red > Red (<i>número_instancia</i>) > MAC	Dirección MAC	Dirección de nodo única codificada permanentemente en el adaptador de red que identifica un computador específico de una red

Grupo de datos de exploración	Elemento de datos de exploración	Descripción
Inventario de hardware/software > Red > IP	Dirección IP	Dirección única asignada a un computador o una dirección IP
	Máscara de subred	La máscara de subred de la estación de trabajo incluida en inventario emparejada con una dirección IP específica a un enrutador IP los octetos o bits de la dirección IP que son el ID de red y los octetos o bits que son el ID de nodo
Inventario de hardware/software > Red > IPX	Dirección IPX	Dirección IPX de la estación de trabajo incluida en inventario
Inventario de hardware/software > Red > MAC	Dirección MAC	Dirección de nodo única codificada permanentemente en el adaptador de red que identifica un computador específico en una red
Inventario de hardware/software > Sistema > IRQ del sistema	Disponibilidad	Disponibilidad del canal IRQ
	Nº IRQ	Número de IRQ, del 0 al 15
	Tipo de activador IRQ del sistema	Tipo de activador IRQ del sistema
	Compatible	Si es Verdadero, el IRQ del sistema se puede compartir entre dispositivos
Inventario de hardware/software > Sistema > Caché del sistema	Asociatividad	Define la asociatividad del caché del sistema (asignación directa, bidireccional, de cuatro direcciones)
	Tipo de caché	Define el tipo de caché del sistema, por ejemplo, Instrucción, Datos, Unificado
	Capacidad	Tamaño de los datos almacenados donde se guarda la información del caché

Grupo de datos de exploración	Elemento de datos de exploración	Descripción
	Metodología de error	Esquema de corrección de error asistido por este componente de caché, por ejemplo, Paridad/ECC de bit único/ECC de varios bits
	Nivel	Indica el nivel de caché; el nivel de caché que se incorpora en los microprocesadores; el caché externo que se encuentra entre la CPU y la DRAM
	Tamaño de línea	Tamaño en bytes de una línea o depósito de caché único
	Directiva de lectura	Indica si el caché de datos es para la operación de lectura
	Directiva de reemplazo	Algoritmo que el caché utiliza para determinar las líneas o los depósitos de caché que se deberían volver a utilizar
	Velocidad	Velocidad de este módulo Caché del sistema en nanosegundos
	Directiva de escritura	Indica las dos maneras diferentes (caché reescritura y escritura integral) que el caché puede gestionar para escribir en la memoria
Inventario de hardware/software > Sistema > DMA del sistema	Disponibilidad	Indica si se admite el acceso de memoria directa virtual (DMA)
	Descripción	Nombre del dispositivo lógico que se encuentra utilizando actualmente este canal DMA
	Modo en ráfagas DMA	Modo de transmisión de datos en el que los datos se envían más rápido de lo normal

Grupo de datos de exploración	Elemento de datos de exploración	Descripción
	Número de canales de DMA	Número de canal de acceso de memoria directo (DMA) que un computador utiliza para transferir datos a y desde dispositivos de forma más rápida que desde computadores sin un canal DMA
Inventario de hardware/software > Sistema > Ranura del sistema	Descripción	Tarjeta que ocupa actualmente esta ranura
	Ancho de datos máximo	Ancho de bus máximo de tarjetas aceptadas en la ranura
	Índice térmico	Desperdicio térmico máximo de la ranura en milivatios
Inventario de hardware/software > Sistema > Tarjeta madre	Fabricante	Nombre del fabricante de la tarjeta madre
	Número de ranuras	Número de ranuras de expansión en la tarjeta madre para añadir más memoria, capacidades de gráfico y asistencia para dispositivos especiales
	Versión	Versión de la tarjeta madre
	Descripción	Descripción general de la tarjeta madre

Nota: Para un atributo enumerado, el valor aparecerá con el formato *valor_enumerado [ID_enumerado]*. Por ejemplo, Procesador.Familia Procesadores = Pentium (R) III [17].

La barra de estado muestra la información siguiente:

- ✘ **Nombre de árbol:** Muestra el nombre del árbol en el que se encuentra la estación de trabajo o el servidor incluido en inventario.
- ✘ **Información reciente:** Establezca en Sí si la base de datos de inventario se ha actualizado con la información de inventario más reciente de la estación de trabajo incluida en inventario seleccionada.

Visualización de la información de inventario de estaciones de trabajo incluidas en inventario consultando la base de datos

Mediante ConsoleOne, puede consultar la base de datos de inventario para ver los componentes de hardware y de software de las estaciones de trabajo incluidas en inventario que desea ver. La ventana Consulta de inventario muestra la información que cumple los criterios que especifica.

La base de datos de inventario almacena datos de inventario (general, hardware, software, red e información del sistema) para cada estación de trabajo incluida en inventario. Mediante la consulta de esta base de datos se pueden crear grupos de dispositivos similares y centrar los informes en tipos específicos de máquinas. Por ejemplo, puede consultar la base de datos para buscar máquinas que tengan un procesador i486D y una tarjeta VGA.

Si desea consultar la base de datos de inventario para obtener información de inventario:

- 1** En ConsoleOne, seleccione un contenedor.
- 2** Invoque la consulta.
 - ✘ Para invocar la consulta de Inventario desde un objeto Base de datos, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Base de datos > haga clic en Inventario de ZENworks > haga clic en Consulta de inventario.
 - ✘ Para invocar la consulta de inventario del menú Herramientas de ConsoleOne, debe configurar primero la base de datos de inventario y, a continuación, hacer clic en Herramientas > Inventario de ZENworks > Consulta de inventario. Para obtener más información acerca de cómo configurar la base de datos de inventario, consulte **“Configuración de la base de datos de inventario” en la página 1030.**
- 3** Especifique los criterios de la consulta:

Realizar consulta en la base de datos de Inventario para: Por defecto, la opción Estación de trabajo está habilitada. La consulta busca todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario que cumplan la expresión de la consulta. Si se instalan ZENworks for Servers 3 y ZENworks para Desktops 4 en el mismo entorno, las opciones Estaciones de trabajo, Servidores y Ambos estarán disponibles. Cuando seleccione Estaciones de trabajo, la consulta busca todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario que cumplan la expresión de la consulta. Elija Ambos para incluir todo, las estaciones de trabajo y los servidores incluidos en inventario que cumplan la expresión de la consulta.

Buscar tipo: Seleccione Rápido o Avanzadas. Haga clic en Rápido para especificar una consulta sencilla. Cuando elija una consulta rápida, especifique un atributo, operadores relacionales y el valor del atributo. Elija la consulta Avanzadas para especificar muchos atributos. Puede combinar varios grupos de consultas para que cada grupo defina un conjunto de criterios de consulta. Por ejemplo, utilice la consulta Avanzadas para ejecutar una consulta para descubrir todos los dispositivos de la base de datos con 486 procesadores y utilizar conectores de consulta y añadir otra consulta para descubrir las estaciones de trabajo incluidas en inventario que tienen un adaptador de vídeo en color VGA.

Mostrar las máquinas que no cumplan la consulta: Seleccione la casilla de verificación para recuperar máquinas que no cumplan la consulta.

Seleccionar atributo: Seleccione los atributos del componente o de los componentes. Los atributos que se pueden especificar para consultar en las estaciones de trabajo incluidas en inventario agrupadas en las categorías siguientes: General, Software, Hardware, Red y Sistema.

El atributo personalizado tendrá como prefijo un asterisco (*).

Por ejemplo: para buscar las máquinas que no disponen de un dispositivo señalador instalado, seleccione Dispositivo señalador como el componente. Para especificar la versión de la BIOS como componente de la consulta, seleccione BIOS como componente y VERSIÓN como atributo de componente.

Operador relacional: Seleccione para determinar la relación entre los componentes y el valor. Los operadores relacionales se agrupan en la base del tipo de dato del atributo seleccionado en la ventana Seleccionar atributo como se muestra en la tabla siguiente:

Tipo de dato del atributo	Operadores relacionales
Cadena	Igual a (=), No igual a (!=), Coincide ([]), No coincide (![]) y Es nulo (nulo)
Numérica	Igual (=), No igual a (!=), Menor que (<), Menor o igual que (<=), Mayor que (>), Mayor o igual que (>=) y Es nulo (nulo)
Fecha	Activo (=), Después (>), El o después del (>=), Antes (<), El o antes del (<=) y Es nulo (nulo)

Tipo de dato del atributo	Operadores relacionales
Enum	Igual a (=), No igual a (!=) y Es nulo (nulo)
Personalizado	Incluye todos los operadores relacionales que se agrupan bajo los tipos de datos Cadena, Numérico y Fecha

Para obtener más información acerca del uso de los operadores relacionales, consulte [“Uso de operadores relacionales” en la página 1048](#).

Nota: Si la consulta no muestra el resultado cuando el tipo de datos del atributo es Personalizado y el operador relacional es Numérico o Fecha, utilice el operador Igual a para buscar los valores de los atributos personalizados que se almacenan en la base de datos de inventario.

si selecciona sólo el componente en la ventana Seleccionar atributo, el operador relacional se establecerá en Nulo por defecto y no estarán disponibles otros operadores relacionales.

Valor: Los valores de descripción son los valores posibles de un componente de inventario. Por ejemplo, 6.0 es un valor posible para el atributo Versión DOS. Los valores de descripción no hacen distinción entre mayúsculas y minúsculas.

Nota: Para un atributo enumerado, el valor aparecerá con el formato *valor_enumerado [ID_enumerado]*. Por ejemplo, Procesador.Familia Procesadores = Pentium (R) III [17].

Si elige Coincide ([]) o No coincide (![]) como el operador relacional, puede utilizar caracteres comodín para sustituir caracteres en el campo Valor. En la tabla siguiente se enumeran los caracteres comodín que se pueden utilizar según la documentación SQL:

Ejemplo	Especifica para incluir
?	Cualquier carácter
_ (subrayado)	Cualquier carácter
%	Cualquier cadena de cero o más caracteres
[]	Cualquier carácter en el rango o conjunto especificado
[^]	Cualquier carácter que no se encuentre en el rango o conjunto especificado

Nota: Para definir una consulta mediante caracteres especiales como ? o [, especifique la consulta en los formatos siguientes: [?] o [[].

La lista de valores de descripción mostrada para un componente de inventario se obtiene de la base de datos de Inventario correspondiente al componente.

Operador lógico: Forma grupos de consultas que se combinarán con el grupo anterior utilizando el operador relacional especificado entre los grupos de consultas.

Guardar: Esta opción sólo está disponible para la consulta Avanzadas. Guarda la expresión de la consulta como un archivo en la ubicación que especifique. El archivo de consulta no tiene una extensión por defecto. Sin embargo, es recomendable que utilice la extensión .QRY para facilitar su localización.

Cargar: Esta opción sólo está disponible para la consulta Avanzadas. Carga el archivo de consulta que se especifique. Proporcione el nombre completo con la extensión.

4 Haga clic en Buscar.

Así, se realizará la búsqueda basándose en los criterios de la consulta que especifique y mostrará las estaciones de trabajo incluidas en inventario que coinciden con la consulta de la ventana de resultados de la consulta.

En esta ventana, haga doble clic en la estación de trabajo incluida en inventario para ver la información de inventario de dicha estación.

Uso de operadores relacionales

☒ **Coincide:** Utilice el operador Coincide para buscar las estaciones de trabajo incluidas en inventario que cumplen la condición de la búsqueda. Por ejemplo, utilice el operador Coincide para buscar todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario con dirección IP 164.99.151.%,

☒ **NULO:** Utilice el operador NULO para realizar una consulta acerca de las estaciones de trabajo cuyo atributo particular no se explora pero que se ha explorado el componente y se han completado algunos atributos.

Por ejemplo, para buscar una lista de estaciones de trabajo para las que no se ha explorado BIOS.Manufacturer, formule una consulta de BIOS.Manufacturer NULA. Esta consulta mostrará las estaciones de trabajo incluidas en inventario para las que se ha explorado la BIOS.

- ✘ **NOT SATISFYING:** Utilice la consulta NOT SATISFYING (o la condición de filtro NOT SATISFYING) para buscar las condiciones de filtro para las estaciones de trabajo incluidas en inventario que nieguen la consulta determinada.

Por ejemplo, dos estaciones de trabajo W1 y W2 contienen los puertos en serie COM1 y COM2. La consulta (SerialPort='COM1') devolverá W1 y la consulta (SerialPort!='COM1') también devolverá W1 porque W1 contiene el puerto en serie COM2. Para consultar las estaciones de trabajo que no contienen el puerto en serie COM1, utilice <NOT SATISFYING>(SerialPort='COM1'). Para utilizar la opción NOT SATISFYING, haga clic en la casilla de verificación Mostrar las máquinas que no cumplan la consulta en la ventana de consulta.

Visualización de la información de inventario mínima desde un objeto eDirectory

Los escáneres almacenan datos de exploración mínimos como un objeto Estación de trabajo de eDirectory. Esta información mínima se puede consultar desde ConsoleOne. La página Información mínima muestra la información de inventario de las estaciones de trabajo incluidas en inventario exploradas.

Para obtener más información acerca de los elementos que se muestran en esta página, consulte [“Correspondencia entre los atributos de información mínima y los atributos de la base de datos de inventario” en la página 1050.](#)

Para ver la información de inventario almacenada en eDirectory:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en una estación de trabajo incluida en inventario que se ha explorado > haga clic en Propiedades > haga clic en la pestaña Inventario de ZENworks > haga clic en Información mínima.

Si hace clic en Más información de la estación de trabajo en esta página, se mostrará la ventana Inventario de la estación de trabajo.

Correspondencia entre los atributos de información mínima y los atributos de la base de datos de inventario

En la tabla siguiente se muestra la asignación entre atributos de información mínima y atributos en la base de datos de Inventario:

Información mínima	Base de datos de inventario
Etiqueta de recursos	Inventario explorado - Etiqueta de recursos
Tipo de BIOS	Hardware - BIOS - Tipo
Modelo de computador	Modelo Inventory.Computer explorado
Tipo de computador	Tipo de Inventory.Computer explorado
Información de disco	Hardware - Disco - Disco duro - Unidad
Dirección IP	Red - Dirección IP
Dirección IPX	Red - Dirección IPX
Última fecha de exploración	Fecha y hora en la que se ha explorado la estación de trabajo incluida en inventario
Dirección MAC	Red - Dirección MAC
Tamaño de memoria	Hardware - Memoria - Memoria extendida total
Número de modelo	Número de Inventory.Model explorado
Tipo de NIC	Hardware - Controlador de adaptador de red - Descripción
Cliente Novell	Versión del Cliente Novell
Tipo de SO	Software - Sistemas operativos - SO - Nombre
OS.Version	Software - Sistemas operativos - SO - Versión
Procesador	Hardware - Procesador
Número de serie	Número de serie de la estación de trabajo
Máscara de subred	Red -Máscara de subred
Tipo de vídeo	Hardware - Visualización - Tipo

Ejecución de informes de inventario

Puede ejecutar informes para reunir información de inventario de la base de datos de inventario. Los informes de inventario se designan mediante los informes Crystal Reports.

Puede seleccionar a partir de un conjunto predefinido de formularios de informes para generar un informe.

Puede imprimir o exportar el informe como desee. Recuerde que los informes que generen estarán vacíos si no ha configurado ZfD para empezar a rellenar la base de datos de inventario con los datos que desee.

En esta sección se trata la información en los temas siguientes:

- ✘ “Requisitos previos para generar informes de inventario” en la página 1051
- ✘ “Tipos de informes de inventario” en la página 1052
- ✘ “Generación de informes de inventario” en la página 1057
- ✘ “Impresión de un informe de inventario” en la página 1059
- ✘ “Exportación de un informe de inventario a un archivo” en la página 1059

Requisitos previos para generar informes de inventario

Antes de ejecutar los informes de inventario debe asegurarse de que se ha instalado el cliente ODBC adecuado para Sybase*, Oracle* o MS SQL en la máquina que ejecuta ConsoleOne. El controlador ODBC se configurará automáticamente en la máquina cuando invoque el informe de inventario.

Puede instalar el controlador ODBC de Sybase del *Companion CD de ZENworks para Desktops*. Para instalar el controlador ODBC de Sybase, copie el archivo \ODBC\SYBASE\SYBASEODBC.ZIP del *Companion CD de ZENworks para Desktops* en una unidad. Para instrucciones de instalación, consulte el archivo ODBC\SYBASE\ODBCREADME.TXT en el *Companion CD de ZENworks para Desktops*.

Tipos de informes de inventario

Puede generar los tipos de informes descritos a continuación, suponiendo que ya ha configurado ZfD para iniciar la población de la base de datos de inventario con los datos que desea. En la tabla siguiente se muestra la lista de inventario sencillo que proporciona información acerca de aspectos individuales de Inventario de la estación de trabajo, como sistemas operativos y sus criterios de selección. En la tabla también se muestran los informes de inventario completos que combinan varios aspectos de Inventario de la estación de trabajo en cada informe, como memoria, disco duro y procesador.

Grupo de informes de inventario	Nombre de informe	Criterios de selección	Información mostrada en el informe de inventario
Inventario de hardware	Informe de gestión de asignaciones	Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP y Nombre DNS También puede seleccionar para que aparezcan las opciones siguientes en el informe: Memoria, Procesador, Adaptador de vídeo, Teclado, Dispositivo señalador, Disco fijo y extraíble, Disquete, CD-ROM y Adaptador de red.	Memoria, procesador, detalles de pantalla, teclado, dispositivo señalador, disco fijo y extraíble, disquete, unidad de CD y detalles del adaptador de red para cada sistema
	Lista de BIOS	Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP, Nombre DNS, Fecha de instalación de BIOS y Fabricante	Lista de todas las máquinas con un fabricante BIOS, fecha de versión de BIOS y el número total de dichas máquinas
	Lista de dispositivos	Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP, Nombre DNS y Dispositivos Basándose en el dispositivo seleccionado en la lista desplegable Dispositivos, aparecerá la condición de filtro para el dispositivo seleccionado.	Lista de todas las máquinas con un dispositivo concreto. Los dispositivos son el dispositivo señalador, el teclado, el bus, el adaptador de vídeo, el adaptador de red, el adaptador de sonido, el módem, la batería y el suministro eléctrico.

Grupo de informes de inventario	Nombre de informe	Criterios de selección	Información mostrada en el informe de inventario
	Informe de inventario de dispositivos de almacenamiento	<p>Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP y Nombre DNS</p> <p>También puede seleccionar ver las opciones siguientes del informe: Disco fijo y disco extraíble, Disco lógico, Disquete y CD ROM.</p>	Disco fijo, disco extraíble, disco lógico, disquete y detalles de la unidad de CD para cada sistema
	Lista de dispositivos de almacenamiento	<p>Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP, Nombre DNS y Dispositivos</p> <p>Basándose en el dispositivo de almacenamiento seleccionado en la lista desplegable Dispositivos, aparecerá la condición de filtro del dispositivo seleccionado.</p>	Lista de todas las máquinas con un dispositivo de almacenamiento concreto. Los dispositivos de almacenamiento son el disco fijo y extraíble, el disquete y la unidad de CD
	Lista de información del sistema	Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP y Nombre DNS	Lista de todas las máquinas con información del sistema de cada máquina

Grupo de informes de inventario	Nombre de informe	Criterios de selección	Información mostrada en el informe de inventario
Inventario de configuración del sistema	Informe de resumen de hardware	Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP, Nombre DNS, Tipo de sistema operativo, Versión del sistema operativo, Familia de procesadores, Velocidad de reloj máxima (enlace inferior en MHz), Velocidad máxima de reloj (enlace superior en MHz), Memoria total (enlace inferior en MB), Memoria total (enlace superior en MB), Tamaño del disco fijo (enlace inferior en GB), y Tamaño del disco fijo (enlace superior en GB)	Nombre del sistema operativo, versión del sistema operativo, familia de procesadores, velocidad de reloj máxima de procesador, memoria y tamaño de disco fijo para cada máquina
	Lista de memoria	Mostrar gráfico, Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP, Nombre DNS, Memoria total (enlace inferior en MB) y Memoria total (enlace superior en MB)	Lista de todas las máquinas que se encuentran dentro de un rango de tamaño de memoria (como 200-400 MB) y el número total de dichas máquinas
	Informe de información de red	Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP y Nombre DNS También puede seleccionar para que aparezcan las opciones siguientes en el informe: Tipo de adaptador de red, Nombre DNS, Dirección IP, Dirección MAC, Dirección IPX y Nombre de dominio de Windows.	Tipo de adaptador de red, DNS, Dirección IP, Dirección MAC, Dirección IPX y Nombre de dominio de Windows para cada sistema
	Lista de sistemas operativos	Mostrar gráfico, Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP, Nombre DNS, Tipo de sistema operativo y Versión del sistema operativo	Lista de todas las máquinas con un tipo de sistema operativo, una versión de sistema operativo y el número total de dichas máquinas

Grupo de informes de inventario	Nombre de informe	Criterios de selección	Información mostrada en el informe de inventario
	Lista de procesadores	Mostrar gráfico, Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP, Nombre DNS, Familia de procesadores, Velocidad máxima (enlace inferior en MHz), Velocidad máxima (enlace superior en MHz), Velocidad actual (enlace inferior en MHz) y Velocidad actual (enlace superior en MHz)	Lista de todas las máquinas con una familia de procesadores (como Pentium Pro), velocidad de reloj máxima de procesador y velocidad de reloj actual de procesador de dichas máquinas
	Informe de inventario de hardware interno del sistema	<p>Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP y Nombre DNS</p> <p>También puede seleccionar para ver las opciones siguientes del informe: IRQ del sistema, Caché del sistema, DMA del sistema, Ranura del sistema y Tarjeta madre.</p>	IRQ, caché, DMA, ranura y tarjeta madre para cada sistema
Inventario de software	Informe de inventario de software de aplicación	Ubicación de producto, Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP, Nombre DNS, Incluir ubicación del producto, Proveedor de software, Software y Versión del software	Software con el nombre del producto, versión, proveedor, ID de producto, ubicación del producto e información reciente para cada sistema
	Lista de software	Incluir ubicación del producto, Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP, Nombre DNS, Proveedor de software, Software y Versión del software	Lista de todas las máquinas con un proveedor de software, nombre de software, versión y el número total de dichas máquinas

Grupo de informes de inventario	Nombre de informe	Criterios de selección	Información mostrada en el informe de inventario
	Listado de resumen de software	Mostrar gráfico, Ámbito, Proveedor de software, Software y Versión del software	Muestra una lista del número de máquinas con una versión de software concreta
	Informe de inventario de software de sistema	Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP y Nombre DNS También puede seleccionar para que aparezcan las opciones siguientes en el informe: Controlador de la pantalla, Controlador del dispositivo señalador, Controlador del adaptador de red y Cliente NetWare.	Controladores (como controladores de dispositivos señaladores, controladores de adaptadores de red y controladores de pantalla) y Cliente NetWare para cada sistema.
Otros	Lista de exploraciones de inventario	Mostrar gráfico, Ámbito, Nombre completo, Nombre de árbol completo, Dirección IP, Nombre DNS, Fecha de la última exploración (el mismo día o antes), Nombre del servidor de inventario e Información reciente	Fecha y hora de la última exploración de inventario, nombre del servidor de inventario e información reciente acerca de cada sistema
	Informes definidos por el usuario	Basándose en las opciones especificadas por el usuario en el archivo CONSOLEONE\versión_ConsoleOne\BIN\USERREPORTS.INI	Muestra el informe definido por el usuario.
	Para obtener más información acerca de cómo crear informes definidos por el usuario, consulte "Descripción de Informes definidos por el usuario" en la página 1060		

Nota: El criterio de selección Mostrar gráfico muestra una representación gráfica del informe de inventario.

Si el recuadro de diálogo Informes permite caracteres comodín, puede utilizar el asterisco (*) o el signo de interrogación (?) con todos los criterios de selección excepto para el Nombre completo y el Nombre completo del árbol. Los caracteres comodín se pueden utilizar sólo para datos de caracteres.

En la tabla siguiente se muestran ejemplos de caracteres comodín.

Ejemplo	Especifica para incluir
*	Todos los elementos
164.99.*	Todos los elementos que empiezan por 164.99.
164.9?.215.23	Todos los elementos que empiezan por 164.9, seguido de cualquier carácter y terminan por ".215.23"
164.96.215.23	El elemento de nombre único, en este caso la estación de trabajo incluida en inventario con la dirección IP especificada

Generación de informes de inventario

- 1** Invoque el informe de inventario mediante alguno de los métodos siguientes:
 - ✘ Para invocar el informe de Inventario desde un objeto Base de datos, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Base de datos > haga clic en Informes.
 - ✘ Para invocar el informe de Inventario del menú Herramientas de ConsoleOne, debe configurar primero la base de datos (haga clic en Herramientas > Inventario de ZENworks > Configurar DB) y, a continuación, hacer clic en Herramientas > Informes de ZENworks.
- 2** Haga clic en el informe que desea generar.

La descripción del informe se muestra en la parte derecha de la pantalla.

Consulte la tabla con las listas de inventario sencillas y la lista de los informes de inventario completos.
- 3** Especifique los criterios de selección.

Los criterios de selección Ámbito se habilitarán sólo si se instalan ZfD 4 y ZfS 3 en la misma máquina.

Por ejemplo, si desea ver la información de inventario de todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario, seleccione Estación de trabajo como el criterio de selección de ámbito. El informe mostrará la información de inventario de las estaciones de trabajo incluidas en inventario que se encuentren en la base de datos de inventario configurada.

La información se puede filtrar en función del tipo de informe que desee. Por ejemplo, para ver todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario con el sistema operativo Windows NT, seleccione la Lista de sistemas operativos y especifique el criterio de selección Ámbito como Ambos, Tipo de sistema operativo como Windows NT, Versión del sistema operativo como 3.0

4 Haga clic en Ejecutar el informe seleccionado.

Aparece un recuadro de estado en el que se muestra el avance de la generación del informe. Cuando se genera el informe, aparece en el visor. Utilice los botones de la barra de herramientas para desplazarse por el informe, imprimirlo o exportarlo.

Cuando ejecute los informes desde una consola de gestión que no esté en inglés en una base de datos de inventario de Sybase que se ejecute en NetWare, la base de datos de Sybase se iniciará en la consola al invocar el informe seleccionado. Esto se denomina la base de datos proxy de ZfD4.

Aparecerá un icono ASA de Sybase en la bandeja del sistema de la consola de gestión tan pronto como ejecute el informe seleccionado. La base de datos proxy se conecta automáticamente con la base de datos remota en la que se están invocando los informes y recupera los datos necesarios. Debido a que los datos de la base de datos remota se almacenan en formato UTF-8 y los informes Crystal Reports no pueden mostrar los caracteres codificados en formato UTF-8, la base de datos proxy convierte todos los datos UTF-8 en el conjunto de caracteres de idioma de Windows local.

La base de datos proxy se invoca en las siguientes situaciones:

- ❑ Los informes se invocan desde una consola de gestión que no esté en inglés en la base de datos de inventario de Sybase de ZfD 4 o ZfD 3.x que se esté ejecutando en NetWare.
- ❑ Los informes se invocan desde una consola de gestión que no esté en inglés en la base de datos de inventario de Sybase de ZfD 3.x que se esté ejecutando en Windows.

La base de datos proxy no se invoca en las siguientes situaciones:

- ✘ Los informes se invocan desde una consola de gestión en inglés.
- ✘ Los informes se invocan desde una consola de gestión que no esté en inglés en la base de datos de inventario de Zfd 4 o Zfd 3.x montada en una base de datos Oracle o MSSQL 2000.
- ✘ Los informes se invocan desde una consola de gestión que no esté en inglés en la base de datos de inventario de Sybase de Zfd 4 que se esté ejecutando en Windows.
- ✘ Se invocan los demás componentes de inventario distintos de los informes.

Se pueden montar dos bases de datos proxy a la vez; una para la base de datos de Zfd 3.x y otra para la base de datos de Zfd 4.

Debe apagar manualmente la base de datos proxy porque la base de datos no se apaga automáticamente si cierra el recuadro de diálogo Informes o ConsoleOne.

Para apagar manualmente la base de datos proxy:

- ✘ En la consola de gestión, haga clic con el botón derecho del ratón en los iconos de la base de datos proxy que se encuentran en la bandeja del sistema > haga clic en Salir.

Impresión de un informe de inventario

- 1** **Generación y visualización de un informe.**
- 2** Para cambiar los ajustes por defecto de la impresora, haga clic en el icono Configuración de impresora y modifique los ajustes.
- 3** Haga clic en el icono de impresora.

Exportación de un informe de inventario a un archivo

- 1** **Generación y visualización de un informe.**
- 2** En la barra de herramientas, haga clic en el icono Informe de exportación.
- 3** En el recuadro de diálogo Exportar, especifique la ubicación y el formato de archivo.

Si elige exportar el informe de inventario a un archivo de texto, en el recuadro de diálogo Exportar a texto, seleccione la opción definida por el usuario y establezca el valor a 16 porque los datos exportados se truncarán si el valor es menor.

Si desea exportar el informe de inventario a un archivo HTML, puede seleccionar el formato de archivo HTML 3.2 o HTML 4.0 (DHTML). Se recomienda que exporte a HTML 4.0 (DHTML) porque los datos exportados a HTML 3.2 no tendrán el formato adecuado.

Si desea exportar el informe de inventario a un archivo de valores separados por comas (.CSV), haga lo siguiente:

3a Exporte el informe a Microsoft* Excel.

Nota: Si elige exportar a .CSV, el informe no se exportará adecuadamente.

3b Abra el archivo .XLS.

3c Haga clic en Archivo > Guardar como.

3d En el campo Guardar como tipo, elija CSV (delimitado por comas) (*.csv).

3e Haga clic en Guardar.

4 Haga clic en Aceptar.

5 Busque y seleccione el directorio en el que desea guardar el archivo exportado.

6 Haga clic en Aceptar.

Descripción de Informes definidos por el usuario

Mediante Crystal Report Designer puede generar informes con los datos presentes en la base de datos de inventario.

Requisitos previos para generar informes

Para generar los informes, debe asegurarse de que se crea el archivo de informe (.RPT) mediante Crystal Report Designer 8.0 o versiones posteriores. Para obtener más información acerca de cómo crear un archivo .RPT, consulte la documentación de Crystal Report.

Generación de informes de inventario definidos por el usuario

Para generar el informe de inventario definido por el usuario:

1 En la máquina en la que está diseñando el informe, establezca el nombre DSN de ODBC a ZenInventory.

Para establecer el nombre ODBC:

1a Haga clic en Inicio > Configuración > Panel de control > Orígenes de datos ODBC (32 bits) > Haga clic en Añadir.

1b Seleccione el controlador ODBC para la base de datos a la que se desea conectar.

1c Haga clic en Finalizar.

1d Especifique el nombre de origen de datos como ZenInventory y especifique los detalles.

Nota: Si desea especificar un nombre de origen de datos distinto de ZenInventory, debe configurar el nombre ODBC en cada una de las máquinas en las que invoca los informes definidos por el usuario mediante ConsoleOne.

2 Cuando haya diseñado el informe, coloque el informe en el directorio \CONSOLEONE\VERSION\REPORTING\CANNED\NOVELLREPORTING\ZENINVENTORY\local.

Donde *local* puede ser "EN" para informes en idioma inglés, "FR" para informes en idioma francés, "PT_BR" para informes en idioma portugués-brasileño, "DE" para informes en idioma alemán y "ES" para informes en idioma español. Los informes en idioma no inglés aparecerán basándose en el idioma local respectivo de la máquina.

3 Establezca los valores en el archivo USERREPORTS.INI del directorio \CONSOLEONE\VERSION\BIN. El archivo USERREPORTS.INI debe contener los valores siguientes:

```
#[ReportName] <nombre real del archivo rpt sin la
extensión .rpt>

#DisplayName=Nombre del informe definido por el usuario

#Param1=Constant,Display name,<if combo then {val-1|val-
2|val-3}>

#<donde Param1 es el nombre interno del parámetro como se
almacena en el archivo .rpt>

#<Las constantes son 1, 2 y 3 para la selección compuesta,
el campo de texto y el campo numérico, respectivamente.>
```

Por ejemplo, puede establecer el valor como se determina a continuación:

```
[ListSystemInformation]DisplayName=System Information
Role=1,Role,{2|3|5}
IPAddress=2,IP Address
```

```
DNNName=2,Distinguished Name
DNTree=2,Distinguished Tree
DNSName=2,DNS Name
[ListMemory]
DisplayName=Memory
Role=1,Role,{2|3|5}
IPAddress=2,IP Address
DNNName=2,Distinguished Name
DNTree=2,Distinguished Tree
DNSName=2,DNS Name
MemoryLowerLimit=3,Memory Lower Bound
```

- 4 Después de que haya establecido los valores en el archivo USERREPORTS.INI, aparecerá el informe definido por el usuario en el árbol de informes de inventario. Puede especificar varios informes en los archivos USERREPORTS.INI.

Nota: Si el archivo USERREPORTS.INI está vacío, el usuario no puede ver los informes definidos por el usuario en el árbol de informes de inventario.

- 5 Haga clic en Ejecutar el informe seleccionado.

Visualización de la información de inventario sin emplear ConsoleOne

La aplicación DESKTOP4.EXE que se incluye con ZfD 4 permite ver el Inventario de la estación de trabajo y consultar la base de datos de inventario sin emplear ConsoleOne.

Puede instalar DESKTOP4.EXE mediante los métodos siguientes:

- Instale los integrables de ConsoleOne de Inventario de la estación de trabajo de ZfD 4. Así se instala automáticamente DESKTOP4.exe. DESKTOP4.EXE se encuentra en el *directorio_instalación_ConsoleOne\versión_ConsoleOne*directorio \BIN.

- ✘ Copie y extraiga el archivo DESKTOP.ZIP del directorio \DESKTOP en el *Companion CD de ZENworks para Desktops 4*. DESKTOP4.EXE se encuentra en el directorio \BIN.

Antes de ejecutar DESKTOP4.EXE, deberá realizar las siguientes tareas:

1 Identifique la base de datos de inventario.

Dependiendo de la base de datos de inventario para la que ha configurado, tiene que editar los siguientes archivos INI: SYBASE.INI, ORACLE.INI o MSSQL.INI. Estos archivos se encontrarán en el *directorio_instalación_ConsoleOne* directorio \BIN.

2 Introduzca los detalles siguientes en el archivo INI:

Dirección IP: Dirección IP del servidor en el que se está ejecutando la base de datos de inventario.

Usuario: ID de usuario de base de datos.

Contraseña: Contraseña de la base de datos.

Ámbito: El ámbito para realizar consultas de la base de datos de inventario. Si ha instalado ZENworks para Desktops, introduzca **ZFD**. Si ha instalado ZENworks for Servers, introduzca **ZFS** o si ha instalado ZfD y ZfS en la misma instalación, introduzca **BOTH**.

Un archivo SYBASE.INI de ejemplo es de la siguiente manera:

```
# Novell Inc.  
IPADDRESS=164.99.149.247  
USERNAME=MW_READER  
PASSWORD=novell  
# ZFD / ZFS / BOTH  
SCOPE=Both
```

Un archivo ORACLE.INI de ejemplo es de la siguiente manera:

```
# Novell Inc.  
IPADDRESS=164.99.149.247  
USERNAME=MWO_READER  
PASSWORD=novell  
# ZFD / ZFS / BOTH  
SCOPE=ZFD
```

```
ORACLE_SID=orcl
```

Un archivo MSSQL.INI de ejemplo es de la siguiente manera:

```
# Novell Inc.  
IPADDRESS=164.99.149.247  
USERNAME=MW_READER  
PASSWORD=novell  
# ZFD / ZFS / BOTH  
SCOPE=ZFS  
ORACLE_SID=orcl
```

Puede ejecutar DESKTOP4.EXE desde el indicador de MS-DOS o mediante un archivo .BAT. Debe especificar valores válidos para los parámetros siguientes:

- ✘ **-w:** Nombre completo (DN) de la estación de trabajo incluida en inventario
- ✘ **-n:** Nombre de árbol de eDirectory al que se registra la estación de trabajo incluida en inventario.
- ✘ **-c:** Operación de inventario que se va a realizar en la estación de trabajo incluida en inventario. Para realizar una consulta, introduzca `-c "Query"` y para llevar a cabo un resumen de inventario, introduzca `-c "Inventory"`.
- ✘ **-d:** Escriba el servidor de base de datos de inventario: Sybase, Oracle o MSSQL.

Por ejemplo, para realizar una consulta mediante DESKTOP4.EXE, utilice uno de los métodos siguientes:

- ✘ En el indicador de MS-DOS, introduzca el comando siguiente:

```
Desktop4 -w"CN=WINXP-  
R1B164_99_151_48.OU=WSProm.O=novell"  
-n"MANTECHR5C-TREE" -c"Query" -D"Sybase"
```

donde Desktop4 es el nombre de la aplicación; "CN=WINXP-R1B164_99_151_48.OU=WSProm.O=novell" es el DN de la estación de trabajo incluida en inventario; "MANTECHR5C-TREE" es el nombre del árbol eDirectory; "Query" es la operación de inventario que se va a realizar en la estación de trabajo incluida en inventario; y "Sybase" es la base de datos de inventario.

☒ Uso de un archivo .BAT

1 Cree un archivo .BAT en el mismo directorio que DESKTOP4.EXE con el contenido siguiente:

```
Desktop4 -w"CN=WINXP-  
R1B164_99_151_48.OU=WsProm.O=novell "  
-n"MANTECHR5C-TREE" -c"Query" -D"Sybase"
```

donde Desktop4 es el nombre de la aplicación; "CN=WINXP-R1B164_99_151_48.OU=WsProm.O=novell" es el DN de la estación de trabajo incluida en inventario; "MANTECHR5C-TREE" es el nombre del árbol eDirectory; "Query" es la operación de inventario que se va a realizar en la estación de trabajo incluida en inventario; y "Sybase" es la base de datos de inventario.

2 Ejecute el archivo .BAT.

Puede realizar un resumen de inventario mediante uno de los métodos siguientes:

☒ En el indicador de MS-DOS, introduzca el comando siguiente:

```
Desktop4 -w"CN=WINXP-  
R1B164_99_151_48.OU=WsProm.O=novell " -n"INDYPROM-TREE"  
-c"Inventory" -D"Oracle"
```

donde Desktop4 es el nombre de la aplicación; "CN=WINXP-R1B164_99_151_48.OU=WsProm.O=novell" es el DN de la estación de trabajo incluida en inventario; "INDYPROM-TREE" es el nombre del árbol eDirectory; "Inventory" es la operación de inventario que se va a realizar en la estación de trabajo incluida en inventario; y "Oracle" es la base de datos de inventario.

☒ Uso de un archivo .BAT.

1 Cree un archivo .BAT en el mismo directorio que DESKTOP4.EXE con el contenido siguiente:

```
Desktop4 -w"CN=WINXP-  
R1B164_99_151_48.OU=WsProm.O=novell " -n"INDYPROM-TREE"  
-c"Inventory" -D"Oracle"
```

donde Desktop4 es el nombre de la aplicación; "CN=WINXP-R1B164_99_151_48.OU=WsProm.O=novell" es el DN de la estación de trabajo incluida en inventario; "INDYPROM-TREE" es el nombre del árbol; "Inventory" es la operación de inventario que se va a realizar en la estación de trabajo incluida en inventario; y "Oracle" es la base de datos de inventario.

2 Ejecute el archivo .BAT.

Para obtener más información acerca de cómo configurar la base de datos de inventario, consulte [“Visualización de la información de inventario de estaciones de trabajo incluidas en inventario consultando la base de datos”](#) en la página 1045. Para obtener más información acerca de la información de inventario que aparece en Inventario de la estación de trabajo, consulte la [tabla](#) en [“Visualización de Inventario de la estación de trabajo de una estación de trabajo incluida en inventario”](#) en la página 1031.

DESKTOP4.EXE es una utilidad servidor que se puede reforzar desarrollando una interfaz fácil de utilizar para lanzar DESKTOP4.EXE.

Mediante DESKTOP4.EXE, también puede iniciar operaciones de Gestión remota. Para obtener más información, consulte [“Inicio de operaciones de Gestión remota sin utilizar ConsoleOne”](#) en la página 742.

Personalización de la información de inventario

En esta sección se describe cómo personalizar la información de inventario.

- ✘ [“Personalización de la exploración de inventario de hardware de estaciones de trabajo incluidas en inventario”](#) en la página 1067
- ✘ [“Personalización de la exploración de software de estaciones de trabajo incluidas en inventario”](#) en la página 1078
- ✘ [“Exploración para modelos de computador IBM”](#) en la página 1082
- ✘ [“Personalización de la información de exploración de hardware de los proveedores de Jaz, Zip y unidad de disquete”](#) en la página 1084
- ✘ [“Exploración para la información de recursos específicos del proveedor desde DMI”](#) en la página 1085
- ✘ [“Personalización de la información de exploración de software de proveedores y productos”](#) en la página 1087

Personalización de la exploración de inventario de hardware de estaciones de trabajo incluidas en inventario

ZfD 4 permite recopilar información que no forma parte del inventario de hardware por defecto de las estaciones de trabajo incluidas en inventario.

Para reunir esta información, debe definir atributos y sus valores correspondientes para una clase de Inventario. Por defecto, cada clase de inventario tendrá sus propios atributos denominados atributos regulares y los valores correspondientes a los atributos regulares se denominan valores de atributos regulares. El escáner de inventario almacena los atributos definidos por el usuario (denominados atributos personalizados) y los valores correspondientes junto con los valores de los atributos regulares de la clase en la base de datos de inventario. Este proceso se denomina exploración de inventario de hardware personalizada.

Por ejemplo, puede añadir un atributo personalizado denominado tabla de velocidad para el procesador. El escáner de inventario explora valores de atributos regulares como el tipo de procesador y almacena los valores de velocidad y el tipo de procesador en la base de datos de inventario.

En la tabla siguiente se muestra la clase de inventario y los atributos regulares.

Nota: El * en la tabla que se proporciona a continuación indica que tiene que especificar los valores en bytes. El + en la tabla siguiente indica que tiene que especificar los valores enumerados para estos atributos. Para obtener más información acerca de valores enumerados, consulte [“Descripción de los atributos de inventario de ZfD” en la página 957](#).

Nombre de clase de inventario	Atributos regulares
Zenworks.SystemInfo(Activo)	Descripción, Inscripción, Etiqueta, Modelo, SerialNumber, SystemIdentifier, ManagementTechnology +
CIM.LANEndpoint (Dirección MAC)	Dirección MAC
CIM.IPProtocolEndpoint(Dirección IP)	Dirección, SubnetMask
CIM.IPXProtocolEndpoint(Dirección IPX)	Dirección
Zenworks.ZENPOTSModem(Módem)	Descripción, Nombre, ProviderName, DeviceID
Zenworks.ZENNetworkAdapter(Adaptador de red)	MaxSpeed*, Nombre, PermanentAddress, AdapterType, ProviderName ,MACAddress

Nombre de clase de inventario	Atributos regulares
Zenworks.NetworkAdapterDriver(Controlador de adaptador de red)	Descripción, Nombre, Versión
Zenworks.NetwareClient(Cliente NetWare)	Versión
CIM.Processor(Procesador)	stepping, DeviceID, Family+, OtherFamilyDescription, MaxClockSpeed*, CurrentClockSpeed*, Role+, UpgradeMethod+, Descripción, Nombre
Zenworks.BIOS(BIOS)	Fabricante, InstallDate, BIOSIDBytes, Inscrición, SerialNumber, Versión, PrimaryBios+, size*
Zenworks.Bus(Bus)	BusType+, Nombre, Descripción, Versión, DeviceID
CIM.IRQ(IRQ)	IRQNumber, Availability+, TriggerType+, Shareable+
Zenworks.ZENKeyboard(Teclado)	Distribución, Subtipo, Descripción, NumberOfFunctionKeys, Delay*, TypeMaticRate*
Zenworks.VideoAdapter(Adaptador de pantalla)	NumberOfColorPlanes, CurrentHorizontalResolution, CurrentVerticalResolution, VideoArchitecture+, VideoMemoryType+, MaxMemorySupported*, CurrentBitsPerPixel, Descripción, MaxRefreshRate*, MinRefreshRate*, DACType, ChipSet, ProviderName
CIM.VideoBIOSElement(Controlador de pantalla)	Fabricante, Versión, InstallDate, IsShadowed+
Zenworks.ParallelPort(Puerto paralelo)	Nombre, DMASupport+, Dirección
Zenworks.SerialPort(Puerto en serie)	Nombre, Dirección
Zenworks.ExtendedDisketteDrive(Unidad de disquetes)	DisketteDeviceID, DisketteManufacture, DisketteDescription, DiskettePhysicalCylinders, DiskettePhysicalHeads, DisketteSectorsPerTrack, DisketteCapacity*
Zenworks.ExtendedCDROMDrive(CD-ROM)	CDROMDeviceID, CDROMManufacturer, CDROMDescription, CDROMCaption

Nombre de clase de inventario	Atributos regulares
Zenworks.ExtendedDiskDrive(Unidad de disco físico)	DiskRemovable+, DiskManufacturer, DiskDescription, DiskPhysicalCylinders, DiskPhysicalHeads, DiskSectorsPerTrack, DiskCapacity*
CIM.LocalFileSystem(Unidad de disco lógico)	Nombre, FileSystemType, FileSystemSize*, AvailableSpace*
Zenworks.WinOperatingSystem(Sistema operativo Windows)	OSType+, Versión, CodePage, InstallDate, SizeStoredInPagingFiles*, Inscripción, OtherTypeDescription, TotalVirtualMemorySize*, TotalVisibleMemorySize* (especifique los valores en bytes), Role+
Zenworks.SoundAdapter(Tarjeta multimedia)	Descripción, Nombre, ProviderName
Zenworks.ExtendedCacheMemory(Memoria de caché)	CacheMemoryLevel+, CacheMemoryWritePolicy+, CacheMemoryErrorMethodology, CacheMemoryCacheType+, CacheMemoryLineSize*, CacheMemoryReplacementPolicy+, CacheMemoryReadPolicy+, CacheMemoryAssociativity+, CacheMemorySpeed*, CacheMemoryCapacity*
Zenworks.MotherBoard(Tarjeta madre)	Versión, Descripción, NumberOfSlots, Fabricante
CIM.Battery(Batería)	Nombre, Chemistry+, DesignCapacity*, DesignVoltage*, SmartBatteryVersion
CIM.PowerSupply(Suministro eléctrico)	Descripción, TotalOutputPower*
CIM.DMA(DMA)	DMAChannel, Descripción, Availability+, BurstMode+
CIM.UnitaryComputerSystem(Información del sistema de computadores)	Nombre, PrimaryOwnerContactID, PrimaryOwnerName
CIM.PointingDevice(Dispositivo señalador)	PointingType+, Nombre, NumberOfButtons
Zenworks.PointingDeviceDeviceDriver(Controlador de dispositivo señalador)	Nombre, versión
Zenworks.ExtendedSlot(Ranura)	SlotDescription, SlotMaxDataWidth, SlotThermalRating*

En las secciones siguientes se proporciona información acerca de las tareas que tiene que realizar para hacer la exploración personalizada:

- ✘ “Adición de atributos personalizados” en la página 1070
- ✘ “Uso del archivo CUSTOM.INI para añadir valores de atributos personalizados” en la página 1071
- ✘ “Directrices para crear el archivo CUSTOM.INI” en la página 1073
- ✘ “Visualización de los atributos personalizados y de los valores de atributos personalizados” en la página 1075
- ✘ “Ejemplos de exploración de inventario personalizados” en la página 1076

Adición de atributos personalizados

Para añadir atributos personalizados a una clase de inventario:

- 1** En la directiva de Inventario de la estación de trabajo, haga clic en la pestaña Exploración de hardware.
- 2** Seleccione Habilitar exploración personalizada.
- 3** Haga clic en el Editor de atributos personalizados.
- 4** En el recuadro de diálogo Editor de atributos personalizados, haga clic en Añadir.
- 5** En la lista desplegable Nombre de clase, seleccione la clase en la que desea añadir el atributo personalizado. Por ejemplo: Procesador
- 6** Introduzca el nombre del atributo personalizado en el campo Nombre del atributo. Por ejemplo: Velocidad.
- 7** Haga clic en Aceptar.
Puede añadir más de un atributo personalizado para una clase.
- 8** Haga clic en Aceptar > Aplicar > Aceptar.

Uso del archivo CUSTOM.INI para añadir valores de atributos personalizados

Para añadir valores a los atributos personalizados, debe crear el archivo CUSTOM.INI. El administrador debe comunicar la lista de clases de inventario a las que se pueden añadir los atributos personalizados. El escáner de inventario utiliza el archivo CUSTOM.INI para obtener información acerca de los atributos personalizados y sus valores correspondientes.

El contenido de un archivo CUSTOM.INI es el siguiente:

```
[START_CIM_OBJECT]

Class = Inventory_Class_Name

RegularAttrs = regular_attribute_name1,
regular_attribute_name2, ..., regular_attribute_nameN

RegularVals = regular_attribute_value1,
regular_attribute_value2, ..., regular_attribute_valueN

Action = A/D

custom_attribute = custom_attribute_value

custom_attribute = custom_attribute_value

...

....

custom_attribute = custom_attribute_value

[END_CIM_OBJECT]
```

donde `Clase` es un nombre de clase de inventario predefinido (para obtener la lista del nombre de clase de inventario predefinido, consulte la [tabla Nombre de clase de inventario y atributos regulares](#)), `RegularAttrs` indica la lista de nombres de atributos regulares, `RegularVals` indica los valores de atributos regulares correspondientes y el valor `Acción`, `A` indica los atributos personalizados especificados que se van a añadir a la base de datos y el valor `Acción`, `D` indica los atributos personalizados especificados que se van a suprimir de la tabla de la base de datos.

Puede introducir comentarios después del punto y coma (;). Los datos después del punto y coma (;) no los tendrá en cuenta el escáner.

En el archivo CUSTOM.INI, el contenido entre `[START_CIM_OBJECT]` y `[END_CIM_OBJECT]` se denomina "sección". Las primeras tres líneas de la sección se denominan "consulta".

A continuación, encontrará un archivo CUSTOM.INI de ejemplo que cuenta con un atributo regular, un valor de atributo regular y un valor y atributo personalizado:

```
[START_CIM_OBJECT]
Class = CIM.UnitaryComputerSystem           ;Inventory class name
RegularAttrs = Name                         ;Regular attribute name
RegularVals = John                          ;Regular attribute value
Action = A
Employee Number=BLR_5000234 ;Atributo personalizado y su valor
[END_CIM_OBJECT]
```

En la consulta anterior, se añadirá a la tabla el número de empleado CIM.UnitaryComputerSystem si el valor del atributo Nombre es "John"

Puede crear un archivo CUSTOM.INI mediante uno de los métodos siguientes:

- ✘ Utilice un editor de texto para crear un archivo CUSTOM.INI y guardarlo en el directorio *directorio_instalación_Windows/ZENWORKS* de la estación de trabajo incluida en inventario.
- ✘ Desarrolle una aplicación, que generará automáticamente el archivo CUSTOM.INI y lo colocará en el directorio *directorio_instalación_Windows/ZENWORKS* de la estación de trabajo incluida en inventario. Debe guardar la aplicación en el directorio *directorio_instalación_Windows/ZENWORKS* de la estación de trabajo incluida en inventario.

Después de desarrollar la aplicación, en la pestaña Exploración de hardware de la directiva Inventario de la estación de trabajo, seleccione la opción Habilitar exploración personalizada y especifique el nombre de la aplicación. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la Directiva de inventario de estación de trabajo” en la página 881.](#)

El escáner lanzará esta aplicación.

Directrices para crear el archivo CUSTOM.INI

Siga estas directrices conforme trabaja con el archivo CUSTOM.INI:

- ✘ Si no se especifica el nombre de clase de inventario, se añadirán los atributos personalizados y sus valores correspondientes a la tabla CIM.UnitaryComputerSystem.
- ✘ Si no se especifica el nombre de atributo regular, se añadirán los atributos personalizados y sus valores correspondientes a la clase de inventario pertinente sólo si existe una instancia de la clase de inventario en la base de datos de inventario.

Si existen varias instancias de la clase de inventario, debe especificar un conjunto mínimo de atributos regulares y sus valores correspondientes para distinguirlas.
- ✘ Cada atributo regular debe tener un valor correspondiente.
- ✘ Si no se especifica la acción que se va a realizar (adición o supresión), se añadirán los valores de atributos personalizados a la clase de inventario adecuada.
- ✘ No utilice un punto y coma (;) en un nombre de atributo personalizado o en un valor de atributo personalizado. El escáner no tendrá en cuenta lo datos después del punto y coma (;).
- ✘ Utilice sólo caracteres alfanuméricos en el nombre de atributo personalizado.
- ✘ Si el valor de atributo personalizado es una fecha, debe introducir el valor de la misma en el formato AAAA-MM-DD (año-mes-día).
- ✘ Si una consulta tiene un atributo regular o un valor de atributo regular, utilice un coma (,) como el separador entre nombres de atributos regulares y valores de atributos regulares.
- ✘ Si un valor de atributo regular tiene una coma (,), coloque delante de la coma una barra inversa (\).

Por ejemplo, si el valor de atributo regular es "Novell, Ltd.", el valor de atributo regular debería escribirse de la siguiente manera en el archivo CUSTOM.INI:

```
Novell\, Ltd.
```

- ✘ Un archivo CUSTOM.INI puede tener más de una sección.

A continuación encontrará un archivo CUSTOM.INI de ejemplo con dos secciones:

```
[START_CIM_OBJECT]
Class = CIM.UnitaryComputerSystem
RegularAttrs = Name, PrimaryOwnerContactID
RegularVals = John, 56
Action = D
EmployeeName= Tom
EmployeeId=568
[END_CIM_OBJECT]
[START_CIM_OBJECT]
Class = ZENworks.ExtendedDisketteDrive
RegularAttrs = DisketteDeviceID
RegularVals = A:
Action = A
Manufacturer = Sony
[END_CIM_OBJECT]
```

- ✧ Si una consulta devuelve varias instancias para atributos regulares, no se añadirán el atributo regular y sus valores correspondientes a la base de datos de inventario.

Por ejemplo, una estación de trabajo tiene dos unidades de disquetes, una asignada a A: y la otra asignada a B:, y la capacidad de almacenamiento de ambas unidades es 1440 KB. Si desea añadir "Velocidad" como el atributo personalizado, no puede escribir una consulta utilizando sólo el atributo regular DisketteCapacity de la siguiente manera:

```
[START_CIM_OBJECT]
Class = ZENworks.ExtendedDisketteDrive
RegularAttrs = DisketteCapacity
RegularVals = 1440
Action = A
```

```
Rate = $100
```

```
[END_CIM_OBJECT]
```

La consulta anterior devuelve dos instancias, una es la unidad de disquete asignada a A: y la otra es la unidad de disquete asignada a B. No se añadirán el atributo personalizado y su valor a la base de datos de inventario.

Puede volver a escribir el archivo CUSTOM.INI de la siguiente manera:

```
[START_CIM_OBJECT]
```

```
Class = ZENworks.ExtendedDisketteDrive
```

```
RegularAttrs = DisketteDeviceID
```

```
RegularVals = A:
```

```
Action = A
```

```
Rate = $100
```

```
[END_CIM_OBJECT]
```

```
[START_CIM_OBJECT]
```

```
Class = ZENworks.ExtendedDisketteDrive
```

```
RegularAttrs = DisketteDeviceID
```

```
RegularVals = B:
```

```
Action = A
```

```
Rate = $100
```

```
[END_CIM_OBJECT]
```

Visualización de los atributos personalizados y de los valores de atributos personalizados

Puede ver los valores y los atributos personalizados de todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario en Inventario de la estación de trabajo. Para obtener más información, consulte [“Visualización de Inventario de la estación de trabajo de una estación de trabajo incluida en inventario”](#) en la página 1031.

Ejemplos de exploración de inventario personalizados

- ✘ **Ejemplo 1:** Se añaden los atributos personalizados Employee Name (nombre de empleado) y Employee Code (código de empleado) con valores XYZ y BLR_TERCH_5000234 respectivamente para CIM.UnitaryComputerSystem.

Utilizando el **recuadro de diálogo Editor de atributos personalizados**, añade Employee Name y Employee Code a CIM.UnitaryComputerSystem.

Cree CUSTOM.INI con el contenido siguiente:

```
[START_CIM_OBJECT]

Employee Name = XYZ

Employee Code = BLR_TERCH_5000234

[END_CIM_OBJECT]
```

Después de crear el archivo CUSTOM.INI, ejecute el Programador de gestión del escritorio de Novell para iniciar la exploración.

- ✘ **Ejemplo 2:** Se añaden los atributos personalizados Price (precio) y valor 4 dólares EE.UU a ZENworks.ExtendedDisketteDrive si el valor del atributo regular DisketteDeviceID es A:. También añade los atributos personalizados Price y valor 8 dólares EE.UU a ZENworks.ExtendedDisketteDrive si el valor del atributo regular DisketteDeviceID es B:

Mediante el **recuadro de diálogo Editor de atributos personalizados**, añade Price a ZENworks.ExtendedDisketteDrive.

Cree CUSTOM.INI con el contenido siguiente:

```
[START_CIM_OBJECT]

Class = ZENworks.ExtendedDisketteDrive

RegularAttr = DisketteDeviceID

RegularVals = A:

Price = $4.00

[END_CIM_OBJECT]

[START_CIM_OBJECT]

Class = ZENworks.ExtendedDisketteDrive
```

```
RegularAttr = DisketteDeviceID  
RegularVals = B:  
Price = $ 8.00  
[END_CIM_OBJECT]
```

Después de crear el archivo CUSTOM.INI, ejecute el Programador de gestión del escritorio de Novell para iniciar la exploración.

- ✘ **Ejemplo 3:** Se suprime el atributo personalizado Employee Name de CIM.UnitaryComputerSystem

Cree CUSTOM.INI con el contenido siguiente:

```
[START_CIM_OBJECT]  
Action = D  
Employee Name = XYZ  
[END_CIM_OBJECT]
```

Después de crear el archivo CUSTOM.INI, ejecute el Programador de gestión del escritorio de Novell para iniciar la exploración.

- ✘ **Ejemplo 4:** Para restablecer el valor de Employee Code BLR_TERCH_5000234 a BLR_TEST_1200012 en CIM.UnitaryComputerSystem

Cree el archivo CUSTOM.INI con el contenido siguiente:

```
[START_CIM_OBJECT]  
Action = A  
Employee Code = BLR_TEST_1200012  
[END_CIM_OBJECT]
```

Después de crear el archivo CUSTOM.INI, ejecute el Programador de gestión del escritorio de Novell para iniciar la exploración.

- ✘ **Ejemplo 5:** Se añaden los atributos personalizados Price con valor 100 dólares EE.UU a CIM.Processor si los atributos regulares Family (Familia) y MaxClockSpeed (Velocidad de reloj máxima) son 178 y 1500, respectivamente. También añada los atributos personalizados Price con su valor de 250 dólares EE.UU a CIM.Processor si los atributos regulares Family (Familia) y MaxClockSpeed (Velocidad de reloj máxima) son 178 y 2000, respectivamente.

Mediante el **recuadro de diálogo Editor de atributos personalizados**, añade Price a CIM.Processor.

Cree CUSTOM.INI con el contenido siguiente:

```
[START_CIM_OBJECT]
Class = CIM.Processor
RegularAttr = Family, MaxClockSpeed
RegularVals = 178, 1500 ; Pentium 4 with
MaxClockSpeed = 1500 MHz
Price = $ 100.00
[END_CIM_OBJECT]

[START_CIM_OBJECT]
Class = CIM.Processor
RegularAttr = Family, MaxClockSpeed
RegularVals = 178, 2000 ; Pentium 4 with
MaxClockSpeed = 2000 MHz
Price = $ 2500.00
[END_CIM_OBJECT]
```

Después de crear el archivo CUSTOM.INI, ejecute el Programador de gestión del escritorio de Novell para iniciar la exploración.

Personalización de la exploración de software de estaciones de trabajo incluidas en inventario

Puede personalizar la lista de aplicaciones de software que desea explorar en las estaciones de trabajo incluidas en inventario. Especifique los ajustes de exploración de software en la página de directiva de Inventario de la estación de trabajo. Los ajustes de exploración de software se guardan en eDirectory.

Por defecto, el escáner no explorará aplicaciones de software en la estación de trabajo incluida en inventario. Debe habilitar la opción Exploración de software en la directiva de Inventario de la estación de trabajo. Para obtener más información, consulte **“Configuración de la Directiva de inventario de estación de trabajo” en la página 881.**

Para especificar las aplicaciones que desea explorar, añada la lista de aplicaciones o importe archivos que contengan la lista de aplicaciones. También puede exportar la lista de aplicaciones como un archivo y modificarlo a continuación.

Si tiene un gran número de aplicaciones de software que desea especificar, puede crear un archivo de Exploración personalizada siguiendo las convenciones que se explican en esta sección e importarlo posteriormente.

Para especificar ajustes de exploración de software que ha especificado en una ubicación diferente, exporte el archivo en dicha ubicación e impórtelo en la ubicación en la que desea utilizar la lista.

Las siguientes secciones contienen más información de ayuda para la personalización de la exploración de la estación de trabajo:

- ✘ [“Adición de nuevas aplicaciones para explorar” en la página 1079](#)
- ✘ [“Formato del archivo de Exploración personalizada” en la página 1080](#)
- ✘ [“Exportación de la lista de archivos de aplicación para exploración” en la página 1081](#)
- ✘ [“Exploración para aplicaciones personalizadas sólo” en la página 1082](#)

Adición de nuevas aplicaciones para explorar

Para añadir una nueva aplicación, debe proporcionar los detalles de la aplicación.

- 1** En ConsoleOne, abra la directiva de Inventario de la estación de trabajo.
Asegúrese de que se ha activado la opción Habilitar exploración de software.
- 2** Haga clic en el botón Editor de exploración personalizado.
- 3** Haga clic en Añadir para especificar los detalles de la aplicación.
- 4** Rellene los detalles de la aplicación:
Distribuidor, Producto, Versión del producto, Nombre de archivo, Tamaño del archivo (en bytes)
- 5** Haga clic en Aceptar.

- 6 Para guardar la entrada de la aplicación en eDirectory, haga clic en Aceptar en el recuadro de diálogo Editor de exploración personalizado.

También puede añadir entradas de la aplicación en la tabla Exploración personalizada importando un archivo con la lista de entradas de la aplicación. Cree este archivo siguiendo el formato de las convenciones de archivo de Exploración personalizada. Para obtener más información, consulte [“Formato del archivo de Exploración personalizada” en la página 1080](#).

Para añadir una lista de nuevas aplicaciones:

- 1 Abra un editor de texto.
- 2 Cree un archivo con el formato especificado en [“Formato del archivo de Exploración personalizada” en la página 1080](#).
- 3 Guarde la aplicación como archivo de texto con la extensión que prefiera.
- 4 En ConsoleOne, abra la directiva de Inventario de la estación de trabajo.
Asegúrese de que se ha activado la opción Habilitar exploración de software.
- 5 Haga clic en Editor de exploración personalizado.
- 6 Haga clic en Importar.

Para guardar la entrada de la aplicación en eDirectory, haga clic en Aceptar en el recuadro de diálogo Editor de exploración personalizado.

Formato del archivo de Exploración personalizada

El contenido de un archivo de Exploración personalizada es el siguiente:

número_total_de_entradas_aplicación_en_archivo_Exploración_personalizada; número_total_de_columnas_en_entrada_aplicación

proveedor;producto;versión_producto;nombre_archivo;tamaño_archivo
(en bytes)

proveedor;producto;versión_producto;nombre_archivo;tamaño_archivo
(en bytes)

proveedor;producto;versión_producto;nombre_archivo;tamaño_archivo
(en bytes)

Tenga en cuenta las directrices siguientes cuando trabaje con el archivo de Exploración personalizada:

- ☒ El número total de columnas por defecto en la entrada de la aplicación es 5.
- ☒ El separador entre las columnas es un punto y coma (;).
- ☒ Rellene todas las columnas para cada entrada de la aplicación.
- ☒ No utilice la coma (,) en el parámetro del tamaño de archivo.

Lo siguiente es un archivo de Exploración personalizada de ejemplo:

```
2;5
```

```
Novell;GroupWise;5.5;grpwise.exe;4025856
```

```
Novell;client32nlm;3.03;client32.nlm;524168
```

Exportación de la lista de archivos de aplicación para exploración

Puede exportar el archivo de Exploración personalizada para utilizarlo en una ubicación diferente. Exporte el archivo de Exploración personalizada en una ubicación y, a continuación, impórtelo en otra.

Para exportar la lista de aplicaciones:

- 1** En ConsoleOne, abra la directiva de Inventario de la estación de trabajo.
Asegúrese de que se ha activado la opción Habilitar exploración de software.
- 2** Haga clic en Editor de exploración personalizado.
- 3** Haga clic en Export (Exportar).
- 4** Escriba el nombre de archivo con cualquier extensión para el archivo de texto.
El archivo de exportación es un archivo de texto.
- 5** Haga clic en Aceptar.

El archivo exportado contendrá la lista de aplicaciones que aparecen en la tabla Exploración personalizada. Si no ha guardado la lista de aplicaciones antes de exportar, las entradas del archivo exportados y las de la aplicación guardada en eDirectory serán diferentes.

Exploración para aplicaciones personalizadas sólo

Puede personalizar la lista de aplicaciones de software que desea explorar en las estaciones de trabajo incluidas en inventario mediante el Editor de exploración personalizado. Para explorar las únicas aplicaciones de este tipo que se seleccionan en el Editor de exploración personalizado, debe habilitar la opción Realizar sólo exploración personalizada en la directiva Inventario de la estación de trabajo. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la Directiva de inventario de estación de trabajo” en la página 881](#).

Exploración para modelos de computador IBM

El escáner (WINSCAN.EXE) utiliza los datos IBMNAMES (configurados mediante el Editor de configuración > la opción IBMNAMES en la directiva de Inventario de la estación de trabajo) para obtener información acerca de las estaciones de trabajo incluidas en inventario de IBM* que se ejecutan en Windows 98. El escáner lee el nombre de modelo mediante el tipo de máquina y la información del número de modelo especificada en la opción Editor de configuración de la directiva Inventario de la estación de trabajo.

El uso de los datos de IBMNAMES es un método específico de IBM de nombres de modelo de exploración de estaciones de trabajo incluidas en inventario de IBM definidas por el escáner. Si tiene una nueva estación de trabajo incluida en inventario de IBM que no aparece en la lista del Editor de configuración, no se explorará el número de modelo de la estación de trabajo incluida en inventario. Para añadir el tipo de máquina, el número de modelo y la descripción de modelo de la nueva estación de trabajo incluida en inventario, debe editar los datos de IBMNAMES en el Editor de configuración mediante la directiva de Inventario de la estación de trabajo. Al añadir esta entrada, se habilita el escáner para identificar el nuevo nombre de modelo

Para añadir los modelos de computador IBM:

- 1** En la directiva de Inventario de la estación de trabajo, haga clic en la pestaña Editor de configuración.
- 2** Haga clic en la subopción IBMNAMES > haga clic en Por defecto.

Aparecerán los valores por defecto.

```
[Product Names]
```

```
6260-??? = IBM PC 140
```

```
6272-??? = IBM PC 300GL
```

6282-??? = IBM PC 300GL

6284-??? = IBM PC 300GL

...

3 Añada o modifique las entradas.

El formato de cada entrada de la sección es la siguiente:

4_bytes_machine_type-
3_byte_model_number=model_description

Por ejemplo, si el modelo es IBM PC 140 y el tipo de máquina es 6260, especifique la descripción del modelo como IBM PC 140. La entrada en el archivo IBMNAMES.INI es 6260-79T = IBM PC 140.

Si desea que el escáner explore todos los modelos de computador IBM de un tipo de máquina concreto con la misma descripción de modelo, se especifica el *número_de_modelo_de_3_bytes* con los tres signos de interrogación (???) como caracteres comodín.

Por ejemplo, para explorar todos los modelos de un tipo de máquina 6282 con la misma descripción del modelo, la entrada es la siguiente:

6282-???=IBM PC 300GL

El tipo de máquina y el número de modelo se imprimen en la parte trasera del portátil o en la parte posterior de la estación de trabajo de escritorio. Por ejemplo, el modelo 760E Thinkpad* tiene la siguiente etiqueta: TYPE 9546-A98.

Nota: Si especifica valores incorrectos para la entrada de ID de dispositivo, éste no aparecerá en las ventanas de Inventario.

4 Haga clic en Aceptar.

Personalización de la información de exploración de hardware de los proveedores de Jaz, Zip y unidad de disquete

La información de exploración de los proveedores para dispositivos como dispositivos de seguridad o de disquetes no está disponible por lo general en la estación de trabajo incluida en inventario. Además, si la información está disponible, la información del proveedor no contiene los detalles generalmente. Puede personalizar y actualizar la información acerca de los proveedores de estos dispositivos en la directiva de Inventario de la estación de trabajo > Editor de configuración > Nombres comprimidos. Los escáneres leen estos datos durante el proceso de exploración de hardware para estos dispositivos.

Para personalizar y actualizar la información del proveedor para la pantalla:

- 1** En la directiva de Inventario de la estación de trabajo, haga clic en la pestaña Editor de configuración.
- 2** Haga clic en la subopción NOMBRES COMPRIMIDOS > haga clic en Por defecto.

Aparecerán los valores por defecto.

[Identifier]

iomega ZIP 100=Iomega 100MB Backup Device

iomega jaz 1GB=Iomega 1GB Backup Device

IOMEGA ZIP 100 D.13=Iomega Corporation

IOMEGA ZIP 1GB D.13=Iomega Corporation

...

- 3** Añada o modifique las entradas.

El formato de cada entrada de la sección es la siguiente:

[Identifier]

device_id=vendor_display_name_you_specify

donde *id_dispositivo* es el ID único generado y actualizado en el registro por el proveedor durante la instalación del dispositivo en la estación de trabajo incluida en inventario.

Por ejemplo, el contenido de la sección es el siguiente:

[Identifier]

iomega ZIP 100=Iomega 100MB Backup Device

Esta entrada es para una unidad Zip* de 100 MB instalada en la estación de trabajo incluida en inventario.

Si especifica valores incorrectos para la entrada de ID de dispositivo, éste no aparecerá en las ventanas de Inventario.

4 Haga clic en Aceptar.

Exploración para la información de recursos específicos del proveedor desde DMI

1 En la directiva de Inventario de la estación de trabajo, haga clic en la pestaña Editor de configuración.

2 Haga clic en la subopción Información de recursos > haga clic en Por defecto.

Se rellenarán las entradas siguientes.

[ASSETTAG]

DMI1_CLASSNAME=

DMI1_ATTRIBUTEID=

DMI2_CLASSNAME=

DMI2_ATTRIBUTEID=

[SERIALNUMBER]

DMI1_CLASSNAME=

DMI1_ATTRIBUTEID=

DMI2_CLASSNAME=

DMI2_ATTRIBUTEID=

[MODEL]

DMI1_CLASSNAME=

DMI1_ATTRIBUTEID=

DMI2_CLASSNAME=

DMI2_ATTRIBUTEID=

[COMPUTERTYPE] DMI1_CLASSNAME=DMI1_ATTRIBUTEID=

[MODELNUMBER] DMI1_CLASSNAME=DMI1_ATTRIBUTEID=

3 Especifique los valores.

La información de recursos contiene las secciones siguientes:

- ✧ Contiene Etiqueta de recursos en la sección [ASSETTAG]
- ✧ Contiene Número de serie en la sección [SERIALNUMBER]
- ✧ Contiene Modelo de computador en la sección [MODEL]
- ✧ Contiene Tipo de computador [COMPUTERTYPE]
- ✧ Contiene Número de modelo de computador [MODELNUMBER]

Cada sección contiene el nombre de clase DMI particular y el ID de atributo de clase DMI.

El formato de Información de recursos es el siguiente:

[ASSETTAG]

DMI1_CLASSNAME=*DMI_class_pathname_for_asset_tag*

DMI1_ATTRIBUTEID=*DMI_attribute_ID_for_asset_tag*

[SERIALNUMBER]

DMI1_CLASSNAME=*DMI_class_pathname_for_serial_number*

DMI1_ATTRIBUTEID=*DMI_attribute_ID_for_serial_number*

[MODEL]

DMI1_CLASSNAME=*DMI_class_pathname_for_computer_model*

DMI1_ATTRIBUTEID=*DMI_attribute_ID_for_computer_model*

El valor de las secciones Información de recursos puede tener una longitud de cadena máxima de 64 caracteres.

Un nombre de clase DMI puede ser cualquier clase DMI distinta de DMTF|COMPONENTID|00x.

Si hay más de un proveedor DMI implementando distintas clases DMI personalizadas, puede especificar varias clases DMI. Se puede especificar un máximo de cinco clases en estas secciones. Por ejemplo, la información de recursos de las cinco clases es la siguiente:

[ASSETTAG]

DMI1_CLASSNAME=DMI_class_pathname_for_asset_tag

DMI1_ATTRIBUTEID=DMI_attribute_ID_for_asset_tag

DMI2_CLASSNAME=DMI_class_pathname_for_asset_tag

DMI2_ATTRIBUTEID=DMI_attribute_ID_for_asset_tag

DMI3_CLASSNAME=DMI_class_pathname_for_asset_tag

DMI3_ATTRIBUTEID=DMI_attribute_ID_for_asset_tag

DMI4_CLASSNAME=DMI_class_pathname_for_asset_tag

DMI4_ATTRIBUTEID=DMI_attribute_ID_for_asset_tag

DMI5_CLASSNAME=DMI_class_pathname_for_asset_tag

DMI5_ATTRIBUTEID=DMI_attribute_ID_for_asset_tag

El escáner procesará DMI1 y si los valores de DMI1 son válidos, el escáner no procesará las restantes clases DMI.

4 Haga clic en Aceptar.

5 Ejecute las exploraciones en las estaciones de trabajo incluidas en inventario.

Compruebe que la información de inventario se encuentra en Información mínima de eDirectory y en la ventana de resumen de la estación de trabajo.

Personalización de la información de exploración de software de proveedores y productos

La información de software del mismo proveedor puede tener a veces diferentes nombres de proveedores o nombres de productos. Por ejemplo, si los datos de exploración del software contienen información de más de un producto para el mismo proveedor y si el nombre del proveedor es diferente, el inventario mostrará la información de software debajo de los diferentes nombres de proveedores.

Por defecto, la información de software aparece para cada nombre de proveedor único en la ventana Consulta de inventario, en la ventana Resumen de inventario y en los informes de inventario. Si el proveedor o los nombres de productos son diferentes, puede combinar la información de software. También puede evitar la aparición de proveedores y de productos específicos en las ventanas de inventario. Personalice estos ajustes en las reglas de software

Para personalizar el proveedor y los nombres de productos para la pantalla:

- 1** En la directiva de Inventario de la estación de trabajo, haga clic en la pestaña Editor de configuración.
- 2** Haga clic en la subopción SWRules > haga clic en Por defecto.

Aparecerán los valores por defecto.

[vendor]

Novell=Novell Incorporated

Novell Inc=Novell Incorporated

Novell Corporation=Novell Incorporated

Novell Corp=Novell Incorporated

Microsoft=Microsoft Corporation

..

[PRODUCT]

Microsoft(r) Windows Operating System=NULL

Microsoft (r) Windows(TM) Operating System=NULL

Microsoft(R) Windows NT(R) Operating System=NULL

Microsoft(R) Windows (R) 2000 Operating System=NULL

..

- 3** Añada o modifique las entradas.

El formato de SWRules es el siguiente:

[vendor]

*nombre_proveedor_explorado_informado_por_escáner=
nombre_proveedor_pantalla_especificado*

*nombre_proveedor_explorado_informado_por_escáner=
nombre_proveedor_pantalla_especificado*

[product]

*nombre_producto_explorado_informado_por_escáner=
nombre_pantalla_producto_especificado*

*nombre_producto_explorado_informado_por_escáner=
nombre_pantalla_producto_especificado*

Debería seguir las reglas siguientes al editar SWRules:

- ❑ Asegúrese de que no existen líneas en blanco entre las secciones.
- ❑ La sección debería terminar con un retorno de carro.
- ❑ Asegúrese de que no existen los espacios y los símbolos del *nombre_proveedor_explorado_informado_por_el_escáner* y *nombre_producto_explorado_informado_por_el_escáner*. Los escáneres comparan el *nombre_proveedor_explorado_informado_por_el_escáner* y el *nombre_producto_explorado_informado_por_el_escáner* con los datos explorados que reúnan. Asegúrese de que los nombres que utiliza no hacen distinción entre mayúsculas y minúsculas.

Si especifica entradas incorrectas, se utilizarán las entradas que preceden a la entrada incorrecta y se ignorarán las demás entradas.

- ❑ Para modificar el nombre del proveedor, especifique los detalles para *nombre_proveedor_explorado_informado_por_escáner* y el *nombre_pantalla_proveedor_que_especifique*.

Por ejemplo, para ver la información del proveedor de software para Novell, Novell Inc., Novell Corp y Novell Inc como Novell Inc., edite la sección siguiente:

[vendedor]

Novell=Novell Inc.

NOVELL INC=Novell Inc.

NOVELL CORP=Novell Inc.

NOVELL Inc=Novell Inc.

- ✘ Para modificar el nombre del producto, especifique el nombre del producto explorado y el nombre del producto en pantalla.

Por ejemplo, para ver la información del producto: Sistema operativo NetWare de Novell (TM), NetWare[®] de Novell, Sistema operativo NetWare (R) de Novell como NetWare[®] de Novell, edite la sección siguiente.

```
[product]
```

```
Novell NetWare (TM) Operating System=Novell NetWare®
```

```
Novell NetWare=Novell NetWare®
```

```
Novell NetWare (R) Operating System=Novell NetWare®
```

- ✘ Para especificar que la información explorada para un producto o proveedor no se debería informar por los escáneres, añada la entrada siguiente:

```
[vendor]
```

```
others=null
```

4 Haga clic en Aceptar.

Exploración para estaciones de trabajo que están conectadas periódicamente a la red

El escáner de inventario de ZfD 4 explora información de hardware y de software para todas las estaciones de trabajo registradas en eDirectory pero desconectadas temporalmente de la red.

Esto ayuda al administrador a reunir el inventario para los usuarios que se conectan a la red con menor frecuencia pero desean que sus máquinas se incluyan en el inventario.

Si se programa el escáner de Inventario para recopilar el inventario de una estación de trabajo incluida en inventario registrada en eDirectory pero no conectada a la red, el escáner de Inventario esperará hasta que la estación se vuelva a conectar a la red. Una vez conectada, el escáner de Inventario recopilará el inventario de la estación de trabajo y actualizará la información en la base de datos de Inventario. Si la estación de trabajo incluida en inventario no está conectada, el Programador lanza el escáner de inventario cada 15 minutos hasta que es correcto.

Para obtener más información acerca de cómo utilizarlo en la empresa, consulte [“Situación 3: utilización del Agente de inventario en estaciones de trabajo que se conectan periódicamente a la red” en la página 842.](#)

Exportación de los datos de inventario al formato CSV

Permite personalizar los datos de inventario que se desean exportar desde la base de datos de inventario a un archivo con valores separados por comas (CSV).

Seleccione los componentes de inventario que se deberían exportar, como el nombre del sistema operativo y la versión del mismo. Puede filtrar más las estaciones o servidores incluidos en inventario cuyos atributos se exportarán según el ámbito de exportación. Por ejemplo, puede exportar sólo las estaciones de trabajo incluidas en inventario con una velocidad de procesador particular. La herramienta Exportación de datos exportará todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario que cumplan estas condiciones de consulta en un archivo .CSV.

Si desea volver a utilizar los mismos ajustes de exportación de datos para la exportación, puede guardar las configuraciones de exportación de datos.

Las secciones siguientes le ayudarán a utilizar la herramienta Exportación de datos:

- ✧ [“Invocación de la herramienta Exportación de datos” en la página 1092](#)
- ✧ [“Exportación de los datos de inventario a un archivo CSV” en la página 1092](#)
- ✧ [“Formulación de la consulta y configuración de las condiciones de filtro” en la página 1094](#)
- ✧ [“Carga de un archivo de configuración existente” en la página 1097](#)
- ✧ [“Ejecución del programa de exportación de datos del servidor de inventario” en la página 1098](#)

Invocación de la herramienta Exportación de datos

- 1** En ConsoleOne, seleccione un contenedor.
- 2** Invoque la herramienta Exportación de datos.
 - ✘ Para invocar la herramienta Exportación de datos desde un objeto Base de datos, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Base de datos > haga clic en Inventario de ZENworks > haga clic en Exportación de datos.
 - ✘ Para invocar la herramienta Exportación de datos desde el menú Herramientas de ConsoleOne, debe configurar primero la base de datos de inventario y, a continuación, hacer clic en Herramientas > Inventario de ZENworks > Exportación de datos. Para obtener más información acerca de cómo configurar la base de datos de inventario, consulte [“Configuración de la base de datos de inventario” en la página 1030.](#)

Exportación de los datos de inventario a un archivo CSV

- 1** Abra la herramienta Exportación de datos. Consulte [“Invocación de la herramienta Exportación de datos” en la página 1092.](#)
- 2** Seleccione Crear una nueva consulta de base de datos.

Esta opción permite añadir una nueva consulta que defina los componentes de inventario, como hardware, software, red, etc., que desee exportar. También se pueden especificar criterios para limitar las estaciones de trabajo incluidas en inventario y los sitios de bases de datos que se incluirán en la consulta. Los datos de inventario de la base de datos se exportan a un archivo CSV teniendo en cuenta los componentes de inventario y los criterios especificados.

Haga clic en Siguiente.
- 3** Especifique las condiciones de filtro para las estaciones de trabajo incluidas en inventario
 - 3a** Haga clic en Editar consulta. Para obtener más información acerca de cómo definir una consulta, consulte [“Formulación de la consulta y configuración de las condiciones de filtro” en la página 1094.](#)
 - 3b** Si ha formulado una consulta con sólo atributos de software (como Proveedor, Nombre, Versión e Identificación del producto), la casilla de verificación Habilitar filtro estará disponible para la selección.

Si desea que se filtren los resultados que se almacenarán en un archivo .CSV según la consulta anterior, seleccione la casilla de verificación Habilitar filtro.

3c Haga clic en Siguiente.

4 Seleccione los campos de la base de datos en la lista de campos de la base de datos > haga clic en Añadir.

Si selecciona un componente de grupo, se añaden todos los subcomponentes del grupo. Por ejemplo, si selecciona el grupo de componente Software, se añaden los subcomponentes de Software, como el nombre del proveedor, el nombre del producto y la versión.

Haga clic en Siguiente.

5 Vea los ajustes de exportación de datos.

5a Haga clic en Guardar configuración para guardar los ajustes de configuraciones en un archivo .EXP > especifique el nombre de archivo para el archivo EXP > haga clic en Guardar.

El archivo de configuración (.EXP) contiene ajustes como los componentes de inventario seleccionados y también la consulta creada para filtrar la exportación de datos de la estación de trabajo incluida en inventario. Cree un archivo .EXP para que pueda volver a cargar los ajustes de configuración y generar los archivos .CSV en cualquier momento que lo necesite.

5b Haga clic en Siguiente.

6 Seleccione Realizar la consulta desde este computador para ejecutar el procesamiento de exportación de datos desde el computador de la estación de trabajo. Mediante esta opción se accede a la base de datos de inventario en el servidor de base de datos especificado y se exportan los datos a un archivo CSV.

Si desea aplicar la codificación por defecto de la máquina en el archivo .CSV, seleccione Codificación por defecto. La casilla Codificación por defecto se selecciona por defecto. Para aplicar la codificación Unicode al archivo .CSV, seleccione Codificación Unicode.

7 Especifique el nombre del archivo .CSV > haga clic en Finalizar.

Esto genera el archivo .CSV en el directorio especificado. Abra el archivo .CSV en Microsoft Excel o en cualquier otro visor que admita el formato CSV para ver los datos exportados.

- 8** Para ejecutar la herramienta de exportación de datos de un servidor de inventario, seleccione Realizar la consulta en un servidor remoto. Consulte [“Ejecución del programa de exportación de datos del servidor de inventario” en la página 1098.](#)
- 9** Guarde los ajustes de configuración, si es necesario.
- 10** Haga clic en Finalizar.
Si no se guardan los ajustes de configuración, se le pedirá que guarde los cambios.

Formulación de la consulta y configuración de las condiciones de filtro

- 1** En ConsoleOne, abra la herramienta Exportación de datos. Consulte [“Invocación de la herramienta Exportación de datos” en la página 1092.](#)
- 2** Seleccione Crear una nueva consulta de base de datos.
- 3** Establezca el ámbito para exportar los datos desde la base de datos de inventario.

Si se han instalado los integrables de ConsoleOne y la herramienta Exportación de datos para ZENworks for Servers y ZENworks para Desktops, la herramienta Exportación de datos le permitirá cambiar el ámbito de la exportación de los datos de inventario.

Por defecto, la opción Estación de trabajo está habilitada. La consulta busca todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario que cumplan la expresión de la consulta. Si se instalan ZENworks for Servers y ZENworks para Desktops en el mismo entorno, estarán disponibles las opciones Estaciones de trabajo, Servidores y Ambos. Cuando seleccione Estaciones de trabajo, la consulta busca todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario que cumplan la expresión de la consulta. Elija Ambos para incluir todo, las estaciones de trabajo y los servidores incluidos en inventario que cumplan la expresión de la consulta.

También, debe volver a configurar las siguientes condiciones de consulta de base de datos:

Selección de los atributos de componentes de inventario: En la ventana Seleccionar atributo, haga clic en Examinar atributo para seleccionar atributos de componentes. Por ejemplo, para especificar la versión de la BIOS como componente de la exportación de datos, seleccione BIOS como componente y Versión como atributo de componente.

Los componentes se agrupan en las categorías siguientes: General, Software, Hardware, Red y Sistema.

El atributo personalizado tendrá como prefijo un asterisco (*).

Máquinas que no cumplen la consulta: Seleccione la casilla de verificación para recuperar máquinas que no cumplan la consulta. Por defecto, esta casilla de verificación no está seleccionada.

Operadores relacionales: Los operadores relacionales determinan la relación entre los componentes y el valor. Se agrupan en la base del tipo de dato del atributo seleccionado en la ventana Seleccionar atributo como se muestra en la tabla siguiente:

Tipo de dato del atributo	Operadores relacionales
Cadena	Igual a (=), No igual a (!=), Coincide ([]), No coincide (![]) y Es nulo (nulo)
Numérica	Igual (=), No igual a (!=), Menor que (<), Menor o igual que (<=), Mayor que (>), Mayor o igual que (>=), y Es nulo (nulo)
Fecha	Activo (=), Después (>), El o después del (>=), Antes (<), El o antes del (<=) y Es nulo (nulo)
Enum	Igual a (=), No igual a (!=) y Es nulo (nulo)
Personalizado	Incluye todos los operadores relacionales que se agrupan bajo los tipos de datos Cadena, Numérico y Fecha

Para obtener más información acerca del uso de los operadores relacionales, consulte [“Uso de operadores relacionales” en la página 1048](#).

Nota: Si la consulta no muestra el resultado cuando el tipo de datos del atributo es Personalizado y el operador relacional es Numérico o Fecha, utilice el operador Igual a para buscar los valores de los atributos personalizados que se almacenan en la base de datos de inventario.

Valores para los atributos de inventario: Los valores de descripción son los valores posibles de un componente de inventario. Por ejemplo, 6.0 es un valor posible para el atributo Versión DOS. Los valores de descripción no hacen distinción entre mayúsculas y minúsculas.

Nota: Para un atributo enumerado, el valor aparecerá con el formato *valor_enumerado [ID_enumerado]*. Por ejemplo, Procesador.Familia Procesadores = Pentium (R) III [17].

Si elige Coincide ([]) o No coincide (![]) como el operador relacional, puede utilizar caracteres comodín para sustituir caracteres en el campo Valor. En la tabla siguiente se enumeran los caracteres comodín que se pueden utilizar según la documentación SQL:

Ejemplo	Especifica para incluir
?	Cualquier carácter
_ (subrayado)	Cualquier carácter
%	Cualquier cadena de cero o más caracteres
[]	Cualquier carácter en el conjunto o rango especificado
[^]	Cualquier carácter que no se encuentre en el conjunto o rango especificado

Nota: Para definir una consulta mediante caracteres especiales como ? o [, especifique la consulta en los formatos siguientes: [?] o [[]].

La lista de valores de descripción mostrada para un componente de inventario se obtiene de la base de datos de Inventario correspondiente al componente.

Conectores y controles de consulta: Los conectores y controles disponibles para crear condiciones de filtro incluyen lo siguiente:

AND: las expresiones que van antes y después de AND deben ser verdaderas.

OR: la expresión que va antes de OR o la que va después de OR debe ser verdadera.

Insertar fila: permite crear la condición de filtro para la fila actual.

Suprimir fila: suprime la fila.

Grupo nuevo: permite crear un nuevo grupo de condiciones de filtro y especificar los criterios. Este grupo se combinará con el grupo anterior utilizando el operador relacional especificado entre los grupos.

Fin: termina la condición de filtro.

4 Haga clic en Aceptar.

Carga de un archivo de configuración existente

Puede cargar un archivo de configuración existente (.EXP). Un archivo .EXP contiene ajustes como los componentes de inventario seleccionados y también la consulta creada para filtrar la exportación de datos de la estación de trabajo incluida en inventario.

Después de cargar el archivo .EXP, puede modificar los ajustes de exportación de datos y después exportar dichos datos a un archivo .CSV.

Para cargar los ajustes de configuración existentes para la exportación de datos:

- 1** Asegúrese de que ha generado los archivos de configuración de datos.

Complete el procedimiento descrito en [“Exportación de los datos de inventario a un archivo CSV” en la página 1092](#). Este procedimiento genera el archivo .CSV y los archivos de configuración de datos.

- 2** En ConsoleOne, abra la herramienta Exportación de datos. Consulte [“Invocación de la herramienta Exportación de datos” en la página 1092](#).

- 3** Seleccione Abrir una consulta de base de datos guardada > haga clic en Siguiente.

El directorio por defecto para los archivos .EXP es `CONSOLEONE\versión_ConsoleOne\REPORTING\EXPORT`. Haga clic en Examinar para abrir un archivo .EXP existente.

Si los archivos .EXP y .CFG no son válidos o son de una versión anterior, no continuará la exportación de datos. La exportación de datos muestra el número de servidores y los servidores que cumplen la consulta y las condiciones de filtro para la exportación.

- 4** Haga clic en una consulta de base de datos guardada de la lista.

Si desea modificar la consulta existente, haga clic en Editar. De lo contrario, para continuar con la consulta existente, haga clic en Siguiente.

- 5** Vea los ajustes de exportación de datos. Haga clic en Siguiente.

- 6** Seleccione Realizar la consulta desde este computador para ejecutar el procesamiento de exportación de datos desde el computador de la estación de trabajo incluida en inventario. Mediante esta opción se accede a la base de datos de inventario en el servidor de base de datos especificado y se exportan los datos a un archivo .CSV.

- 7 Especifique el nombre del archivo .CSV > haga clic en Finalizar.

Esto genera el archivo .CSV en el directorio especificado. Abra el archivo .CSV en Microsoft Excel o en cualquier otro visor que admita el formato CSV para ver los datos exportados.

- 8 Para ejecutar la herramienta de exportación de datos desde un servidor, haga clic en Realizar la consulta en un servidor remoto. Consulte [“Ejecución del programa de exportación de datos del servidor de inventario” en la página 1098.](#)
- 9 Haga clic en Finalizar.

Ejecución del programa de exportación de datos del servidor de inventario

Se recomienda ejecutar el programa Exportación de datos si está exportando datos de una base de datos grande con más de 10.000 estaciones de trabajo incluidas en inventario o si ha especificado consultas complejas con más de 20 campos de base de datos seleccionados para exportar.

Para ejecutar el programa de exportación de datos desde el servidor:

- 1 Asegúrese de que ha generado los archivos de configuración de datos.

Siga el Paso 1 al Paso 5 como se describe en [“Exportación de los datos de inventario a un archivo CSV” en la página 1092](#) y asegúrese de que guarda los ajustes en el archivo .EXP.

Cuando guarde un archivo EXP, se crea un archivo de configuración de datos correspondiente en el mismo directorio con el mismo nombre de archivos que el archivo .EXP y con la extensión de archivo .CFG.

- 2 Haga clic en Realizar la consulta en un servidor remoto para ejecutar el programa de exportación de datos desde cualquier servidor que tenga componentes de inventario de estación de trabajo instalados > haga clic en Finalizar.

- 3 Si está exportando los datos de inventario desde una base de datos de inventario MS SQL 2000, edite el archivo SYS:\SYSTEM\DBEXPORT.NCF en los servidores de NetWare® para añadir las líneas siguientes antes de la línea "java -ns -sn"ZENworks Inventory Data Export" -mx128m -classpath \$tmppath;\$classpath com.novell.zenworks.desktop.inventory.dbexport.DBExport %1 %2":

```
envset tmpopath=$tmpopath;$root_dir\lib\MSBASE.jar
envset tmpopath=$tmpopath;$root_dir\lib\MSUTIL.jar
envset tmpopath=$tmpopath;$root_dir\lib\MSSQLSERVER.jar
```

4 Copie el archivo .EXP y el archivo .CFG en el servidor.

Estos dos archivos deberían existir en el mismo directorio en el servidor de inventario.

En la consola del servidor, ejecute DBEXPORT.NCF en servidores NetWare o DBEXPORT.BAT en servidores Windows *NT*/2000.

Para ello, introduzca **DBEXPORT**

nombre_archivo_configuración.EXP

nombre_archivo_csv.CSV.

donde *nombre_archivo_configuración.EXP* es un archivo existente que contiene los ajustes de exportación de datos. Los datos exportados de la base de datos se almacenarán en el archivo *nombre_archivo_csv.CSV*.

El archivo .CFG correspondiente al archivo .EXP debería estar en la misma carpeta que el archivo .EXP. El archivo .CFG contiene la lista de atributos de base de datos que se van a exportar.

Si los archivos .EXP y .CFG no son válidos o son de una versión anterior, no continuará la exportación de datos. La exportación de datos muestra el número de estaciones de trabajo y servidores incluidos en inventario que cumplen la consulta y las condiciones de filtro para la exportación.

Abra el archivo .CSV en Microsoft Excel o en cualquier otro visor que admita el formato CSV para ver los datos exportados.

1100 Administración

55

Control del Inventario de la estación de trabajo mediante los registros de estado

ZENworks® para Desktops 4 (ZfD 4) de Novell® permite realizar un seguimiento para determinar si la exploración o la transferencia ascendente de la información son correctas al ver los archivos de registro y el historial de exploración.

Los componentes de inventario informan sobre el estado de la exploración del inventario y sobre la transferencia ascendente de la información de exploración en eDirectory de Novell™.

Por ejemplo, al ver los registros de exploración, es posible determinar si la exploración ha sido correcta o si se han producido errores durante el proceso en la estación de trabajo incluida en inventario o durante la realización de la transferencia ascendente.

Es posible ver la siguiente información de estado:

- ✘ “Visualización del historial de exploración de una estación de trabajo incluida en inventario” en la página 1102
- ✘ “Visualización del estado de exploración de una estación de trabajo incluida en inventario” en la página 1103
- ✘ “Visualización del historial de transferencia ascendente del servidor” en la página 1104
- ✘ “Visualización del estado de los componentes de inventario en un servidor” en la página 1105
- ✘ “Visualización del estado de la última exploración en el registro de exploración de la estación de trabajo” en la página 1106

- ✘ “Visualización del registro de transferencia ascendente o de informes de los servidores” en la página 1107
- ✘ “Descripción general de los registros de estado y de los registros de exploración” en la página 1109
- ✘ “Visualización del registro de estado en formato XML” en la página 1110

Visualización del historial de exploración de una estación de trabajo incluida en inventario

El estado de la exploración informa sobre el historial de las exploraciones realizadas en la estación de trabajo incluida en inventario. Por ejemplo, se utiliza la ventana Estado de exploración para determinar si la exploración de la estación de trabajo incluida en inventario ha sido correcta o si el Almacenador ha almacenado los archivos .STR de esa estación de trabajo en la base de datos. Los componentes de inventario (Escáner y Almacenador) escriben la información de exploración en el registro de estado.

Para que aparezca la ventana Estado de exploración:

- 1 En ConsoleOne[®], haga clic con el botón derecho en la estación de trabajo incluida en inventario > haga clic en Propiedades > haga clic en la pestaña Inventario de ZENworks > haga clic en Estado de exploración.

Si se inhabilita la exploración en la directiva Inventario, el Escáner no registra ningún mensaje de estado en el registro Informe de estado.

La siguiente tabla enumera los detalles del registro:

Información de estado	Detalles
Hora de la exploración	Muestra la fecha y la hora de la exploración.
Mensaje	Muestra el mensaje notificado por los componentes de inventario durante la exploración de la estación de trabajo incluida en inventario y el almacenamiento de los datos de exploración en la base de datos.

Es posible exportar el archivo de registro como archivo .CSV o archivo delimitado por tabuladores.

La ventana Estado de exploración muestra el historial de las diez últimas exploraciones de la estación de trabajo incluida en inventario seleccionada.

Visualización del estado de exploración de una estación de trabajo incluida en inventario

El estado de exploración de la estación de trabajo informa sobre el estado de la exploración de la estación de trabajo incluida en inventario de eDirectory y de la base de datos de inventario a partir del momento especificado. Por ejemplo, es posible ver el estado de exploración de una estación de trabajo incluida en inventario de eDirectory y de la base de datos de inventario a partir de la fecha y hora especificadas.

Para ver el estado de exploración de una estación de trabajo incluida en inventario:

- 1** En ConsoleOne, seleccione un objeto Contenedor > haga clic en Herramientas > haga clic en Inventario de ZENworks > haga clic en Estado de exploración de la estación de trabajo.
- 2** Especifique la fecha y la hora.
- 3** Para incluir todos los subcontenedores en el contenedor seleccionado, seleccione la opción Buscar subcontenedores.

Se mostrarán todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario del contenedor seleccionado con su estado de exploración de eDirectory y de la base de datos de inventario a partir de la hora y la fecha especificadas.

La siguiente tabla enumera los detalles de la búsqueda del estado de exploración:

Parámetro	Detalles
DN de la estación de trabajo	Muestra el DN de todas las estaciones de trabajo incluidas en inventario que cumplen las condiciones de filtro.
Estado de exploración en NDS	Muestra si la estación de trabajo incluida en inventario se ha explorado en eDirectory.
Estado de exploración en la base de datos	Muestra si los datos explorados de la estación de trabajo incluida en inventario están almacenados en la base de datos.

Visualización del historial de transferencia ascendente del servidor

El estado del informe describe el estado de la información de transferencia ascendente desde el servidor que inició la transferencia ascendente de los datos. Por ejemplo, si la configuración de inventario se compone de un Servidor hoja que inicia la transferencia ascendente de los datos al Servidor raíz del siguiente nivel, el registro de informes o de transferencia ascendente muestra el historial de transferencia ascendente del Servidor hoja.

Si la transferencia ascendente de los datos se realiza a través de todos los árboles, el registro de informes o de transferencia ascendente puede dejar de mostrar el historial de transferencia ascendente de los servidores del siguiente nivel. Para ver el registro de informes o de transferencia ascendente, es necesario entrar de forma explícita en todos los árboles desde la estación de trabajo incluida en inventario en la que está ejecutando ConsoleOne y, a continuación, ver ese registro.

Los componentes de inventario del servidor (Remitente, Receptor y Almacenador) escriben la información de transferencia ascendente en el estado del informe. Por ejemplo, se utiliza el registro de informes o de transferencia ascendente para determinar si se han producido errores durante la realización de la transferencia ascendente de los datos de exploración desde el servidor. Este registro también muestra la hora de almacenamiento más reciente de los datos explorados almacenados en la base de datos del servidor de nivel superior (Servidor raíz). Este registro muestra el historial de las diez sesiones de transferencia ascendente anteriores realizadas desde el servidor actual, así como el historial de transferencia ascendente o informes desde los servidores del siguiente nivel.

La siguiente tabla enumera los detalles del registro:

Información de estado	Detalles
Inicio del informe	Muestra la fecha y la hora del informe.
Mensaje	Muestra el mensaje notificado por el componente de inventario mientras se desplazan los datos de exploración por los servidores.

Es posible exportar el archivo como archivo .CSV o archivo delimitado por tabuladores.

Para que aparezca la ventana Estado del informe:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en el objeto Servicio de inventario desde el que se realiza la transferencia ascendente > haga clic en Propiedades > haga clic en la pestaña Informe de estado > haga clic en Estado del informe.

Visualización del estado de los componentes de inventario en un servidor

La ventana Estado del servidor informa sobre el estado de los componentes del servidor de inventario en el servidor seleccionado. Se puede ver el registro de estado del servidor de cualquier objeto Servicio de inventario. Por ejemplo, puede determinar si el Remitente ha enviado los archivos al Receptor o si el Almacenador ha podido establecer la conexión con la base de datos correctamente. La ventana Estado del servidor muestra los detalles de los diez últimos mensajes de estado registrados por los componentes del servidor de inventario.

Si los componentes del servidor de inventario (Remitente, Receptor, Selector, Almacenador, Gestor de servicios, Programador de informes, Servicio de sincronización de inventario) encuentran un error mientras se inician o ejecutan en el servidor, el estado del servidor muestra esa información.

La siguiente tabla enumera los detalles del registro:

Información de estado	Detalles
Hora de registro	Muestra la fecha y hora en que los componentes de inventario han notificado el mensaje.
Origen	Muestra el componente de inventario que ha registrado el mensaje de estado.
Tipo de mensaje	Muestra la gravedad del mensaje.
Mensaje	Muestra el mensaje notificado por los componentes de inventario.

Es posible exportar el archivo de registro como archivo .CSV o archivo delimitado por tabuladores.

Para ver la ventana Estado del servidor:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en el objeto Servicio de inventario > haga clic en Propiedades > haga clic en Informe de estado > haga clic en Estado del servidor.

Visualización del estado de la última exploración en el registro de exploración de la estación de trabajo

El registro de exploración de la estación de trabajo informa sobre el estado de la última exploración realizada en la estación de trabajo incluida en inventario asociada al objeto Contenedor seleccionado. Por ejemplo, se utiliza el registro de exploración de la estación de trabajo para determinar si las últimas exploraciones de las estaciones de trabajo incluidas en inventario han sido correctas o si el Almacenador ha almacenado los archivos .STR de esas estaciones de trabajo en la base de datos. Los componentes de inventario (Escáner y Almacenador) escriben la información de exploración en el registro de estado.

También puede elegir entre mostrar mensajes de estado informativos, de error o de advertencia de las estaciones de trabajo incluidas en inventario.

La siguiente tabla enumera los detalles del registro:

Información de estado	Detalles
Nombre de la estación de trabajo explorada	Muestra el DN de la estación de trabajo incluida en inventario.
Hora de la exploración	Muestra la fecha y hora en que se ha registrado el estado.
Tipo de mensaje	Muestra la gravedad del mensaje.
Mensaje	Muestra el mensaje notificado por los componentes de inventario mientras se realizaba la exploración de la estación de trabajo incluida en inventario o se almacenaba la información de inventario en la base de datos.

Es posible exportar el archivo como archivo .CSV o archivo delimitado por tabuladores.

Nota: Si se inhabilita la exploración en la directiva Inventario, el Escáner no registra ningún mensaje de estado en el registro Informe de estado.

Para ver la ventana Registro de exploración de la estación de trabajo:

- 1** En ConsoleOne, haga clic en el objeto Contenedor > Herramientas > Inventario de ZENworks > Registro de exploración de la estación de trabajo.
- 2** Haga clic en el tipo de gravedad del mensaje > Aceptar.
- 3** Para exportar el registro de exploración de la estación de trabajo a archivos, haga clic en Exportar > elija el tipo de archivo > escriba el nombre del archivo > haga clic en Aceptar.

Cuando el Escáner crea un archivo .STR de una estación de trabajo incluida en inventario y el Selector lo procesa, los componentes de inventario también registran el estado de la exploración en el registro de estado de la estación de trabajo. Es posible que el Almacenador esté procesando los archivos .STR de otra estación de trabajo incluida en inventario al mismo tiempo. Mientras tanto, el Escáner continúa explorando y actualiza el registro de estado de la estación de trabajo de la siguiente exploración.

Visualización del registro de transferencia ascendente o de informes de los servidores

El registro de informes describe el estado de la última transferencia ascendente de los objetos Servicio de inventario en el objeto Contenedor. Por ejemplo, el registro de informes se utiliza para determinar si la última transferencia ascendente de información desde el servidor de informes para el objeto Servicio de inventario ha sido correcta. Los componentes de inventario (Remitente, Receptor y Almacenador) escriben los informes en el registro de informes o de transferencia ascendente. También puede elegir entre mostrar mensajes de estado informativos, de error o de advertencia de los Servidores intermedios.

La siguiente tabla enumera los detalles del registro:

Información de estado	Detalles
Informe iniciado desde	Muestra el DN del Servidor intermedio que ha iniciado la transferencia ascendente.
Inicio del informe	Muestra la fecha y hora en que se ha iniciado la transferencia ascendente.
Origen	Muestra el componente de inventario que registra el estado.
Tipo de mensaje	Muestra la gravedad del mensaje.
Mensaje	Muestra el mensaje notificado por los componentes de inventario mientras se realiza la exploración de la estación de trabajo incluida en inventario.

Es posible exportar el registro como archivo .CSV o archivo delimitado por tabuladores.

Para que aparezca la ventana Registro de informes:

- 1** En ConsoleOne, haga clic en el objeto Contenedor que incluye el objeto Servicio de inventario > Herramientas > Inventario de ZENworks > Registro de informes.
- 2** Haga clic en el tipo de gravedad de los mensajes que desea ver > Aceptar.
- 3** Para exportar el registro de informes o de transferencia ascendente a archivos, haga clic en Exportar > elija el tipo de archivo > escriba el nombre del archivo > haga clic en Aceptar.

Descripción general de los registros de estado y de los registros de exploración

La siguiente tabla enumera los registros de estado y los de exploración:

Registro de Estado/ Exploración	Componentes de inventario que registran el estado	Detalles del registro	Visualización del archivo de registro en ConsoleOne
Registro de exploración de la estación de trabajo	Programa de exploración, Almacenador	Nombre de la estación de trabajo incluida en inventario explorada, hora de la exploración, componente de inventario, tipo de mensaje y mensaje de estado	Haga clic en el objeto Contenedor > Herramientas > Inventario de ZENworks > Registro de exploración de la estación de trabajo
Registro de informes	Remitente, Receptor, Almacenador	Ubicación de inicio del informe, hora de inicio del informe, componente de inventario, tipo de mensaje y mensaje de estado	Haga clic en el contenedor del objeto Servicio de inventario > Herramientas > Inventario de ZENworks > Registro de informes
Estado de exploración de la estación de trabajo	Programa de exploración, Almacenador	Hora de la exploración y mensaje de estado	En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en la estación de trabajo incluida en inventario > haga clic en Propiedades > en la pestaña Inventario de ZENworks > Estado de exploración
Estado de los componentes de inventario en el servidor	Remitente, Receptor, Selector, Almacenador, Gestor de servicios, Programador de informes	Hora de registro, origen, tipo de mensaje, mensaje	En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en el objeto Servicio de inventario > haga clic en Propiedades > Informe de estado > Estado del servidor
Estado del informe	Remitente, Receptor, Almacenador	Hora de inicio del informe, mensaje	En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en el objeto Servicio de inventario > haga clic en Propiedades > Informe de estado > Estado del informe

Visualización del registro de estado en formato XML

Todos los componentes de inventario registran los mensajes de estado en un archivo de registro en formato XML (Lenguaje de marcado extensible). A diferencia de los registros de estado que contienen un historial de los diez últimos mensajes de estado, éste almacena todos los mensajes de estado.

El archivo de registro contiene los siguientes datos:

- ✧ Nombre del módulo de inventario
- ✧ Fecha y hora del registro de estado
- ✧ Gravedad del mensaje
- ✧ Texto y número del mensaje de estado
- ✧ Nombre DN, si el módulo de inventario está asociado a un objeto DN concreto en eDirectory
- ✧ Detalles específicos de producto del módulo

El formato del archivo de registro es el siguiente:

```
?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
?xml stylesheet type="text/xsl" href="inventorylog.xsl"?
<message_log>
  <message_entry>
    <module_name>Scanner</module_name>
    <severity>Critical</severity>
    <date_time>8/3/00 12:49 PM</date_time>
    <message_tag>no es posible crear archivos de datos de
    exploración</ message_tag>
    <dn_name>Inv_server</dn_name>
  </message_entry>
  </module_name>Storer</module_name>
  <severity>Critical</severity>
  <date_time>8/3/00 12:49 PM</date_time>
  <message_tag>no es posible actualizar la base de datos</
  message_tag>
```

```
<dn_name>Inv_server</dn_name>
</message_entry>
..
</message_log>
```

Hay una hoja de estilos de ejemplo y un archivo DTS (Document Type Declaration) ubicados en *directorio_instalación_inventario\INV\SERVER\XMLOG* en el servidor.

El archivo de registro INVENTORYLOG.XML se ubica en el directorio *directorio_instalación_inventario\INV\SERVER\XMLOG* de los servidores de NetWare® y Windows* NT*/2000.

Por defecto, el tamaño máximo del archivo de registro es de 120 KB. Para modificar el tamaño máximo del archivo de registro, edite el archivo INVENTORYLOG.INI. En los servidores de NetWare y Windows NT/2000, este archivo se encuentra en el directorio *directorio_instalación_inventario\INV\SERVER\XMLOG*.

El contenido del archivo INVENTORYLOG.INI es el siguiente:

```
max_file_size=100 KB
```

Modifique el parámetro MAX_FILE_SIZE si es necesario.

Si el tamaño del archivo supera el valor especificado en el parámetro MAX_FILE_SIZE, el archivo se respalda como *nombre de archivo_OLD.XML*. Los mensajes más recientes se ubicarán en el archivo de registro actual.

Para ver el archivo de datos de registro, utilice un explorador XML de otro fabricante.

1112 Administración

56 Interoperabilidad con ZENworks for Servers 3

Si va a instalar ZENworks® para Desktops 4 (ZfD 4) de Novell® en el mismo entorno que ZENworks for Servers 3 (ZfS 3), antes es necesario comprender y planificar los aspectos de compatibilidad descritos en esta sección. A continuación, debe seguir las instrucciones específicas proporcionadas para garantizar que el proceso se realizará correctamente.

Es necesario instalar ZfS 3 en la misma ubicación en la que se instale ZfD 4 y viceversa.

Después de instalar ZfS 3 sobre ZfD 4, para que funcionen los servicios de directivas y distribución, es necesario modificar lo siguiente:

- ✧ En NetWare®:
 - ✧ Añada la línea situada al final de `SYS:\SYSTEM\INVAGENTSET.NCF` y al final de la sección `ENVSET` a `SYS:\SYSTEM\INVAGENTSTOP.NCF`.
`ENVSET CLASSPATH=$CLASSPATH;`
`directorio_instalación_ZWS\ZENWEBSERVERRES.JAR;`
`directorio_instalación_ZWS\XMLRPCEXTRES.JAR`
 - ✧ En `directorio_instalación_PDS\SMANAGER\ZFS.NCF` añade las siguientes líneas al final de la sección `ENVSET`:
`ENVSET SMCLASSES=$SMCLASSES;`
`directorio_instalación_ZWS\ZENWEBSERVERRES.JAR`
`ENVSET SMCLASSES=$SMCLASSES`
`directorio_instalación_ZWS\XMLRPCEXTRES.JAR`
 - ✧ En el archivo `directorio_instalación_PDS\TED\TED.NCF`, añade las siguientes líneas al final de la sección `ENVSET`:

```
ENVSET TEDPATH=$TEDPATH; directorio_instalación_ZWS
\ZENWEBSERVERRES.JAR;
ENVSET SMCLASSES=$SMCLASSES;
directorio_instalación_ZWS\XMLRPCEXTRES.JAR
```

Nota: *directorio_instalación_PDS* es el valor de la subclave PDSPATH situada en el archivo SYS:SYSTEMZENWORKS.PROPERTIES. *directorio_instalación_ZWS* es el valor de ZWSPATH en el archivo SYS:\SYSTEMZENWORKS.PROPERTIES.

☒ En Windows* NT*/2000:

☒ Añada la línea situada detrás del último SET CLASSPATH a los archivos *directorio_instalación_agente_inventario* \INVAGENTSTART.BAT y *directorio_instalación_agente_inventario* \INVAGENTSTOP.BAT:

```
ENVSET CLASSPATH=%CLASSPATH%;
directorio_instalación_ZWS\ZENWEBSERVERRES.JAR;
directorio_instalación_ZWS\XMLRPCEXTRES.JAR;
directorio_instalación_ZWS
```

☒ En los archivos *directorio_instalación_PDS*\BIN\ZFSSRV.CFG y *directorio_instalación_PDS*\BIN\TEDSRV.CFG, añade las líneas situadas al final del archivo:

```
CLASSPATH=%CLASSPATH%;
directorio_instalación_ZWS\XMLRPCEXTRES.JAR;
directorio_instalación_ZWS\ZENWEBSERVERRES.JAR
```

Nota: *directorio_instalación_PDS* es el valor de la subclave PDSPATH situada en HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS, *directorio_instalación_ZWS* es el valor de la subclave ZWSPATH situada en HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS, mientras que *directorio_instalación_agente_inventario* es el valor de la subclave INVAGENTPATH situada en HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS

Los servicios de inventario no se ejecutarán hasta que se instale ZfS 3 SP1. Sin embargo, no es necesario modificar los cambios anteriores si se instala el Inventario del servidor de ZfS SP1 mediante el modo independiente. Para obtener más información, consulte la documentación de ZfS 3 SP1.

Si desea instalar ZfS 3 sobre ZfD 4 en un servidor de Windows NT/2000 y ha cambiado la vía SCANDIR después de instalar ZfD 4 o si ha actualizado desde ZfD 3.x a ZfD 4, debe aplicar la revisión disponible en el documento de información técnica (TID) 2963354 antes de instalar ZfS 3. Para obtener más información sobre el TID 2963354, consulte el [sitio Web de Asistencia técnica de Novell \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp)

Para obtener más información sobre las situaciones de instalación, consulte [“Situaciones de instalación para la interoperabilidad de ZfD 4 y ZfS 3” en la página 1118.](#)

Nota: ZfD 4 y ZfS 3 pueden utilizar la misma base de datos de inventario (Sybase*, Oracle* o MS SQL). Si ha instalado la base de datos de inventario como parte de la instalación de ZfS 3, no es necesario instalarla como parte de la instalación de ZfD 4 o viceversa. Sin embargo, debe actualizar el servidor de inventario de ZfS 3 con ZfS 3 SP1 para que el inventario del servidor y el inventario de la estación de trabajo utilicen la misma base de datos.

Para administrar el inventario del servidor y el de la estación de trabajo, debe instalar los integrables de ConsoleOne® para ZfS 3 SP1 y ZfD 4.

Importante: Si un servidor de inventario recibe exploraciones de inventario del servidor directamente desde servidores incluidos en inventario o a través de transferencia ascendente o informes, debe instalar ZfS 3 en ese servidor.

Si un servidor de inventario debe recibir exploraciones de inventario de las estaciones de trabajo directamente desde las estaciones de trabajo incluidas en inventario o a través de transferencia ascendente o informes, es preciso instalar ZfD 4 en ese servidor.

La siguiente tabla enumera las diversas situaciones en las que pueden coexistir ZfD 4 y ZfS 3:

Situación	Acción
ZfD 4 y ZfS 3 están instalados en una máquina nueva	Siga los pasos de “Instalación de ZfD 4 y ZfS 3 en una máquina nueva” en la página 1116.
ZfD 4 y ZfS 3 están instalados sobre ZfS2	Siga los pasos de “Instalación de ZfD 4 y ZfS 3 sobre ZfS 2” en la página 1117.
ZfD 4 y ZfS 3 están instalados sobre ZfS2 SP1	Siga los pasos de “Instalación de ZfD 4 y ZfS 3 sobre ZfS 2 SP1” en la página 1117.
ZfS 3 y ZfD 4 están instalados sobre ZfD 3.x	Siga los pasos de “Instalación de ZfS 3 y ZfD 4 sobre ZfD 3.x” en la página 1117.

Situación	Acción
ZfD 4 y ZfS 3 están instalados sobre ZfD 3.x y ZfS 2 SP1	Siga los pasos de "Instalación de ZfD 4 y ZfS 3 sobre ZfD 3.x y ZfS 2 SP1" en la página 1117.
ZfD 4 y ZfS 3 están instalados sobre ZENworks 2	Siga los pasos de "Instalación de ZfD 4 y ZfS 3 sobre ZENworks 2" en la página 1118.

Utilice las instrucciones de instalación de la siguiente tabla para asegurarse de que ZfD 4 y ZfS 3 funcionan conjuntamente tal y como se esperaba:

Situación	Acción
Instalación de ZfD 4 y ZfS 3 en una máquina nueva	<p>Es posible llevar a cabo esta instalación mediante uno de estos dos métodos:</p> <p>Método 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale ZfS 3. 2. Instale ZfD 4. <p>Método 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale ZfD 4. 2. Instale ZfS 3. 3. Instale ZfS 3 SP1. <p>Los siguientes objetos y directivas de ZfS 3 se aplican a ZfD 4 y viceversa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Objeto Servicio de inventario ☒ Objeto Base de datos ☒ Directiva de ubicación de la base de datos ☒ Directiva de informes o transferencia ascendente

Situación	Acción
Instalación de ZfD 4 y ZfS 3 sobre ZfS 2	<p>Siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale ZfS 3. 2. Instale ZfD 4. <p>Los siguientes objetos y directivas de ZfS 3 se aplican a ZfD 4 y viceversa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ Objeto Servicio de inventario ✘ Objeto Base de datos ✘ Directiva de ubicación de la base de datos ✘ Directiva de informes o transferencia ascendente
Instalación de ZfD 4 y ZfS 3 sobre ZfS 2 SP1	<p>Siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale ZfS 3. 2. Instale ZfD 4. <p>Los siguientes objetos y directivas de ZfS 3 se aplican a ZfD 4 y viceversa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ Objeto Servicio de inventario ✘ Objeto Base de datos ✘ Directiva de ubicación de la base de datos ✘ Directiva de informes o transferencia ascendente
Instalación de ZfS 3 y ZfD 4 sobre ZfD 3.x	<p>Siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale ZfD 4. 2. Instale ZfS 3. 3. Instale ZfS 3 SP1.
Instalación de ZfD 4 y ZfS 3 sobre ZfD 3.x y ZfS 2 SP1	<p>Siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale ZfD 4. 2. Instale ZfS 3. 3. Instale ZfS 3 SP1.

Situación	Acción
Instalación de ZfD 4 y ZfS 3 sobre ZENworks 2	<p>Siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Instale ZfD 4.2. Instale ZfS 3.3. Instale ZfS 3 SP1. <p>Los siguientes objetos y directivas de ZfS 3 se aplican a ZfD 4 y viceversa:</p> <ul style="list-style-type: none">✘ Objeto Servicio de inventario✘ Objeto Base de datos✘ Directiva de ubicación de la base de datos✘ Directiva de informes o transferencia ascendente

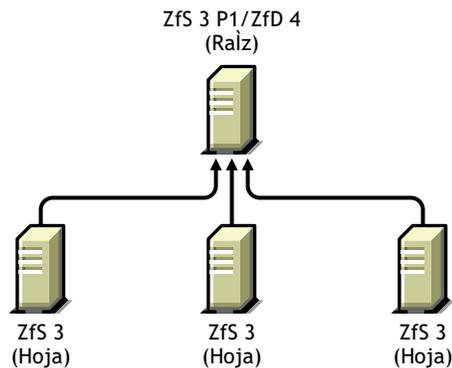
Situaciones de instalación para la interoperabilidad de ZfD 4 y ZfS 3

Esta sección proporciona información sobre las siguientes situaciones de instalación, en las que ZfD 4 puede interoperar con ZfS 3.

- ✘ “Situación 1: Instalación de ZfD 4 en un entorno de ZfS 3” en la página 1118
- ✘ “Situación 3: Creación de informes de inventario de los árboles de eDirectory de Novell” en la página 1120

Situación 1: Instalación de ZfD 4 en un entorno de ZfS 3

Puede instalar ZfD 4 en ZfS 3 mediante uno de estos métodos. La ilustración que aparece a continuación muestra el entorno en el que podría producirse esta situación.



☒ Método 1

- ☒ Instale ZfD 4 en todos los servidores de ZfS 3 con un método de instalación descendente. Comience siempre la instalación desde el servidor de nivel superior y continúe con los de nivel inferior subsiguientes.

☒ Método 2

- ☒ Instale ZfD 4 en el Servidor raíz.
- ☒ Añada otro Servidor hoja con ZfD 4 instalado y configúrelo para la transferencia ascendente al Servidor raíz.

Puesto que Zfs 3 no puede transferirse de forma ascendente a un servidor de ZfD 4, es necesario instalar Zfs 3 SP1 para habilitar la transferencia ascendente.

Situación 2: Instalación de Zfs 3 en un entorno de ZfD 4

Puede instalar Zfs 3 en ZfD 4 mediante uno de estos métodos:

☒ Método 1

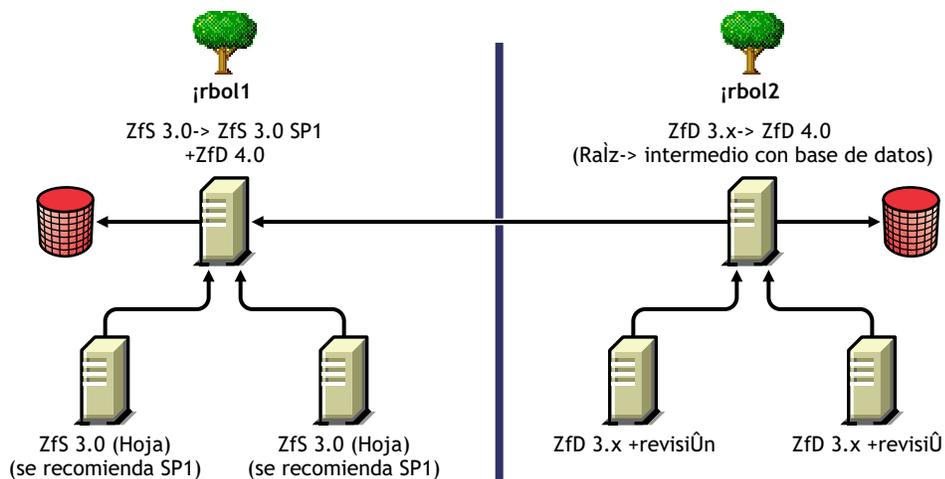
- ☒ Instale Zfs 3 y Zfs 3 SP1 en todos los servidores de ZfD 4 con un método de instalación descendente. Comience siempre la instalación desde el servidor de nivel superior y continúe con los de nivel inferior subsiguientes.

☒ Método 2

- ☒ Instale Zfs 3 y Zfs 3 SP1 en el Servidor raíz.
- ☒ Añada otro Servidor hoja con Zfs 3 y Zfs 3 SP1 instalados y configúrelo de modo que se transfieran de forma ascendente los datos de exploración al Servidor raíz. El Servidor hoja de Zfs 3 recibirá los archivos .STR de los servidores incluidos en inventario conectados a él, mientras que los Servidores hoja de Zfd 4 recibirán esos archivos de las estaciones de trabajo incluidas en inventario conectadas a éstos. Los Servidores hoja de Zfs 3 y Zfd 4 transferirán de forma ascendente la información de inventario al Servidor raíz.

Situación 3: Creación de informes de inventario de los árboles de eDirectory de Novell

La siguiente ilustración muestra una situación en la que Zfd 3.x está instalado en un árbol de eDirectory de Novell™ y Zfs 3 está instalado en el otro.



En esta situación, hay dos árboles de eDirectory: A1 y A2. Zfs 3 está instalado en A1 y Zfd 3.x está instalado en A2. Los árboles de inventario de A1 y A2 se deben combinar para disponer de un Servidor raíz que reciba la información de inventario del servidor y de la estación de trabajo.

A1 y A2 se pueden combinar mediante uno de estos métodos:

- ☒ “Método de combinación 1” en la página 1121
- ☒ “Método de combinación 2” en la página 1121

Método de combinación 1

Es posible utilizar los siguientes pasos generales para combinar los datos de inventario del Árbol 1 con los del Árbol 2:

1. Instale ZfD 4 en el Servidor raíz de A1.
2. Actualice el Servidor raíz de A2 a ZfD 4.
3. Cambie la función del Servidor raíz de A2 por Servidor intermedio y configúrelo de modo que transfiera de forma ascendente a A1.

Método de combinación 2

Es posible utilizar los siguientes pasos generales para combinar los datos de inventario del Árbol 1 con los del Árbol 2:

1. Actualice el Servidor raíz de A2 a ZfD 4.
2. Instale ZfS 3 y ZfS 3 SP1 en A2.
3. Instale ZfS 3 SP1 en el Servidor raíz de A1.
4. Cambie la función del Servidor raíz de A1 por Servidor intermedio y configúrelo de modo que transfiera de forma ascendente a A2.

Obtención de ZfS 3 SP1

Visite el [sitio Web de Asistencia técnica de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com) para obtener información sobre la disponibilidad de ZfS 3 SP1.

57

Sugerencias sobre rendimiento

Esta sección proporciona información sobre los parámetros del sistema y la base de datos que el usuario debe ajustar para mejorar el rendimiento del Inventario de la estación de trabajo de ZENworks® para Desktops 4 (ZfD 4) de Novell®. Proporciona sugerencias específicas para el ajuste de informes, exportaciones y consultas.

Además de revisar esta información, se recomienda al usuario que consulte la documentación del proveedor u otros artículos relacionados con los ajustes del rendimiento y de la base de datos disponibles en Internet

Este capítulo contiene las siguientes secciones:

- ✘ “Sugerencias para el ajuste de los parámetros de la base de datos” en la página 1123
- ✘ “Sugerencias sobre el rendimiento” en la página 1127
- ✘ “Referencias” en la página 1129

Sugerencias para el ajuste de los parámetros de la base de datos

Esta sección contiene sugerencias para el ajuste de los parámetros de las siguientes bases de datos:

- ✘ “Sybase en los entornos NetWare y Windows” en la página 1124
- ✘ “MS SQL en el entorno Windows” en la página 1124
- ✘ “Oracle en entornos Windows y Solaris” en la página 1125

Sybase en los entornos NetWare y Windows

- ✘ Ajuste el parámetro *-c* en el inicio de Sybase* tal y como se indica en la siguiente tabla:

Estaciones de trabajo incluidas en inventario de la base de datos (miles)	Memoria total del sistema	Memoria caché de Sybase
menos de 10	256 MB	64 MB - 75 MB
10 - 35	512 MB	175 MB - 200 MB
10 - 35	512 MB	175 MB - 200 MB
35 - 60	1 GB	256 MB - 350 MB
60 - 100	1 GB	350 MB - 400 MB
más de 100	1 - 2 GB	512 MB - 50% de RAM

- ✘ Si dispone de más de 60.000 estaciones de trabajo, es recomendable que utilice un servidor dedicado.
- ✘ Ajuste el parámetro *-gn* para aumentar el número de hilos internos de Sybase (el valor por defecto es 50; es posible aumentarlo a 100 si dispone de más de 40.000 estaciones de trabajo).
- ✘ Si dispone de más de 10.000 estaciones de trabajo, expanda los archivos de datos de los distintos discos físicos.
- ✘ Se recomienda utilizar procesadores duales para los servidores que albergan la base de datos.

MS SQL en el entorno Windows

- ✘ Para obtener sugerencias adicionales sobre MS SQL, consulte la [documentación de MS SQL Server \(http://www.ms-sql-server-performance.com\)](http://www.ms-sql-server-performance.com).
- ✘ Se recomienda utilizar un servidor dedicado para MS SQL.
- ✘ Aumente la prioridad del servidor MS SQL.
- ✘ Defina el número de hilos de trabajadores en 32.
- ✘ Habilite la optimización de los servicios en segundo plano.

- ☒ Utilice la configuración de la siguiente tabla:

Estaciones de trabajo incluidas en inventario de la base de datos (miles)	Memoria total del sistema	Memoria caché de MS SQL	Velocidad del procesador
menos de 10	512 MB	256 MB	Pentium* III: 450 M Hz
10 - 20	512 MB	256 MB	Pentium 4: 1.8 G Hz
20 - 50	1 GB	512 MB	Pentium 4: 1.8 G Hz

- ☒ Si dispone de más de 10.000 estaciones de trabajo, expanda los archivos de datos de los distintos discos físicos.
- ☒ Se recomienda utilizar procesadores duales para los servidores que albergan la base de datos.

Oracle en entornos Windows y Solaris

- ☒ Consulte la Guía de administración y la Guía de rendimiento de Oracle para obtener más información.
- ☒ La siguiente tabla enumera las recomendaciones de memoria para las plataformas Windows* y Solaris*.

Estaciones de trabajo incluidas en inventario de la base de datos (miles)	Memoria total del sistema	Memoria SGA de Oracle
menos de 10	512 MB	128 MB
10 - 50	512 MB	256 MB
50 - 100	1 GB	256 - 400 MB

- ☒ Detenga los servicios y aplicaciones innecesarios que se estén ejecutando en el servidor para permitir que se ejecute un servicio en segundo plano, como un servidor de Oracle*.
- ☒ Se recomienda utilizar un servidor dedicado para albergar la base de datos de Oracle.

- ✘ Si dispone de más de 10.000 estaciones de trabajo, expanda los archivos de datos de los distintos discos físicos.
- ✘ Defina el valor del archivo de paginación entre 2 y 4 veces la memoria RAM.
- ✘ Se recomienda utilizar procesadores duales para los servidores que albergan la base de datos.
- ✘ Para las plataformas Windows NT*/2000, consulte la documentación sobre el ajuste del rendimiento de Oracle y otras recomendaciones generales en la Web.
 - ✘ Reduzca la prioridad de la aplicación en segundo plano.
 - ✘ Reduzca el valor de la memoria caché del archivo y maximice el rendimiento de los datos de las aplicaciones de red.
- ✘ Modifique el archivo INIT.ORA para que se ajuste a los requisitos administrativos específicos.

Por ejemplo, para obtener unos 260 MB de SGA de Oracle, modifique el archivo INIT.ORA con los siguientes valores:

```
buffers_bloque_db = 50000
tamaño_agrupación_compartido = 32768000
tamaño_área_clasificación = 10000000
```

- ✘ Invoque al archivo START.SQL y añádale líneas. Los archivos MGMTDBO.NCF o MGMTDBO.BAT invocan al archivo _START.SQL al iniciar la instancia de la base de datos de inventario. Añada las siguientes líneas al archivo _START.SQL existente:

```
connect mw_dba;alter table cim.t$product cache;connect
internal;@%ORACLE_HOME%\RDBMS\ADMIN\DBMSPOOL;[@$ORACLE_H
OME\RDBMS\ADMIN\DBMSPOOL; for Solaris]call
sys.dbms_shared_pool.keep('zenworks.zenpin','P');
```

Sugerencias sobre el rendimiento

Esta sección describe las sugerencias sobre el rendimiento de los siguientes componentes de inventario:

- ✘ “Sugerencias sobre el rendimiento de los informes de inventario” en la página 1127
- ✘ “Sugerencias sobre el rendimiento de la exportación de datos de inventario” en la página 1127
- ✘ “Sugerencias sobre el rendimiento de las consultas de inventario” en la página 1127

Sugerencias sobre el rendimiento de los informes de inventario

Si dispone de más de 1000 estaciones de trabajo en la base de datos, la enumeración de todos los subinformes consume tiempo. Se recomienda especificar la lista de subinformes. Al hacerlo, mejora el rendimiento general de los informes.

Sugerencias sobre el rendimiento de la exportación de datos de inventario

- ✘ Para maximizar el rendimiento de la exportación de datos de inventario, es necesario habilitar la condición de filtro en DBExport. Según la consulta que especifique, DBExport exportará sólo el software seleccionado.
- ✘ Durante la exportación, desactive todos los atributos que no desee utilizar. Para hacerlo, utilice DBExport y la opción Sólo atributos necesarios.
- ✘ Realice la exportación de software por separado. Así mejorará en gran medida el rendimiento de la función Exportación que no es de software.

Sugerencias sobre el rendimiento de las consultas de inventario

- ✘ Especifique la consulta (Procesador.Familia del procesador = DESCONOCIDO) para obtener información de todas las estaciones de trabajo de la base de datos en cualquier momento y seleccione la opción Mostrar las máquinas que no cumplan la consulta.
- ✘ Si no dispone de especificaciones de consulta complejas o no desea guardar las consultas, no utilice la opción Avanzados en Buscar tipo.

- ✘ Especifique las consultas utilizando la condición Y en varios grupos para aumentar el rendimiento.
- ✘ Divida una consulta compleja con varios operadores lógicos en varios grupos separados por un operador lógico.
- ✘ Si desea utilizar una consulta compleja en varias estaciones de trabajo, aumente el tamaño de la memoria caché de la base de datos. Para obtener más información sobre el ajuste de bases de datos, consulte [“Sugerencias para el ajuste de los parámetros de la base de datos” en la página 1123](#).
- ✘ Guarde las consultas rápidas y delimitadas para utilizarlas en otras ocasiones.
- ✘ No invoque la Consulta de inventario al conectarse a una base de datos a través de un enlace lento.
- ✘ Si tarda más de 10 minutos en ejecutar una consulta compleja a través de un enlace rápido, probablemente no disponga de ninguna estación de trabajo que cumpla la consulta especificada. Aparecerá el siguiente mensaje:

No se ha encontrado ningún sistema de computación en la consulta

Cierre la ventana Resultado, delimite la consulta y vuelva a intentarlo. Repita el proceso de delimitar la consulta hasta que encuentre las estaciones de trabajo.
- ✘ Para obtener un rendimiento óptimo, se recomienda no utilizar más de cuatro grupos ni más de tres operadores lógicos para separar los cuatro grupos de la consulta.
- ✘ Si conoce exactamente la cadena lógica, evite utilizar el operador COINCIDE. Este operador busca un resultado basado en el patrón especificado en la base de datos. Esto hará que disminuya el rendimiento.
- ✘ Si desea buscar un componente de inventario concreto que no esté almacenado en la base de datos de inventario, utilice el operador (ESNULO) en lugar de una consulta con un atributo regular.
- ✘ Si ejecuta una consulta por segunda vez, evite apagar la base de datos de inventario conectada. Si lo hace, la consulta se ejecuta más rápido.

Referencias

Para obtener información adicional sobre las sugerencias para el ajuste de rendimiento, consulte los siguientes sitios Web de los componentes específicos:

- ✧ [Información sobre rendimiento de MS SQL \(http://www.sql-server-performance.com\)](http://www.sql-server-performance.com)
- ✧ [Información sobre rendimiento de Oracle \(http://dbc.sun.com/practices/devnotebook/sun_oracle_perf.jsp\)](http://dbc.sun.com/practices/devnotebook/sun_oracle_perf.jsp)
- ✧ [Información para el ajuste de Oracle \(http://www.sane.com/products/NetTracker/oracletune.pdf\)](http://www.sane.com/products/NetTracker/oracletune.pdf)
- ✧ Guía y consulta de rendimiento y de la base de datos 9i de Oracle
- ✧ Guía del administrador de la base de datos 9i de Oracle
- ✧ Ajuste de NetWare® - consulte el TID 10012765 (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10012765.htm>)

1130 Administración