

Novell ZENworks para Desktops

Instalación y uso de ZENworks para Desktops 4

ZENworks® para Desktops (ZfD) 4 de Novell® es una solución de gestión de escritorio completa que aprovecha Novell eDirectory™ para gestionar estaciones de trabajo y portátiles en la oficina o de viaje. Al utilizar ZfD, el administrador puede enviar directivas y aplicaciones de software a estaciones de trabajo, crear y utilizar una nueva imagen de escritorio en estaciones de trabajo, gestionar de manera remota estaciones de trabajo o realizar inventario de hardware y de software en dichas estaciones.

DOCUMENTACIÓN DE ZfD

ZfD 4 proporciona documentación en el CD del *Programa de ZENworks para Desktops 4 de Novell* y en el sitio Web de documentación de Novell para ayudarle a instalar y utilizar el producto. También encontrará más información disponible acerca de ZfD en otras fuentes.

Documentación en el CD del programa

Cuando inserte el CD del *Programa de ZENworks para Desktops 4 de Novell* en la unidad de CD de una estación de trabajo con Windows* para iniciar el programa de instalación de ZfD (WINSETUP.EXE), verá cuatro opciones que enlazan con la documentación del producto o la lanzan:

- **Readme (Léame):** archivo HTML con información actualizada no incluida en las guías de documentación ni en la ayuda contextual de la instalación.
- **Guía de instalación:** archivo .PDF que incluye una descripción general de los componentes de ZfD, novedades de la versión ZfD 4, una lista detallada de los requisitos del sistema (de hardware y de software), configuraciones de plataformas asistidas y procedimientos detallados para la instalación.

- ♦ **Documentación de los Servicios de prearranque:** archivo PDF que incluye los requisitos detallados del sistema e instrucciones para la instalación de los Servicios de prearranque de ZENworks para Desktops.
- ♦ **Documentación en línea:** enlace Web a la documentación del producto ZfD 4 en el [sitio Web de Documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation/lg/zdpr\)](http://www.novell.com/documentation/lg/zdpr). Este enlace lanza Internet Explorer para ver manuales individuales en formato .HTML. Los manuales también se pueden ver o descargar en formato .PDF, formato que muchos usuarios prefieren por la comodidad a la hora de imprimir y estudiar sin conexión. Recomendamos utilizar Adobe Acrobat Reader 5.5 para obtener mejores resultados. El visor está disponible en el *Companion CD de ZENworks para Desktops 4 de Novell*.

Documentación en el sitio Web de Novell

Debido a que necesitará información variada acerca de ZfD 4, la documentación en línea incluye los manuales siguientes: una guía de actualización, una guía de administración y una guía de resolución de problemas.

Guía de actualización

La guía de actualización incluye la información necesaria para actualizar a partir de una versión anterior de ZfD (2.0, 3.0, 3.2) a ZfD 4. Esta guía también dispone de una comparación de las funciones de estas versiones, instrucciones para actualizar o migrar las directivas y pasos sugeridos para actualizar el Cliente Novell[™] y ConsoleOne[®] de Novell.

Guía de administración

La guía de administración consta de información completa e instrucciones detalladas paso a paso sobre los procedimientos que se pueden utilizar a medida que se configuran, ajustan y utilizan los componentes de ZfD 4 en el entorno de producción. Hay secciones acerca de la descripción de ZENworks para Desktops, importación y eliminación automática de estaciones de trabajo, Gestión de estaciones de trabajo (directivas y paquetes de directivas), Gestión de aplicaciones, Generación de imágenes (Imaging) de estaciones de trabajo, Gestión remota e Inventario de la estación de trabajo.

Guía de resolución de problemas

La guía de resolución de problemas muestra una lista con las estrategias de resolución de problemas que se pueden utilizar y los posibles mensajes de error para los problemas que podrían surgir al utilizar ZfD 4 en el entorno de producción.

Otra información

La ayuda contextual está disponible durante la instalación del servidor de ZfD y el servidor de etapa intermedia de ZfD, y una interfaz de instalación detallada proporciona información esencial en la instalación del Agente de gestión de ZfD. Después de la instalación, dispondrá de ayuda contextual adicional en los integrables de ZfD que se ven en ConsoleOne.

Las sugerencias, los artículos, las preguntas y respuestas, y las herramientas de los clientes incluidas en el [sitio Web ZENworks Cool Solutions \(http://www.novell.com/coolsolutions/zenworks/\)](http://www.novell.com/coolsolutions/zenworks/) pueden ayudarle a obtener el máximo rendimiento del producto.

INICIO DEL PROGRAMA DE INSTALACIÓN

El programa de instalación de ZfD 4 se iniciará automáticamente cuando inserte el CD del *programa de ZENworks para Desktops* en la unidad de CD de la estación de trabajo de instalación. Si no se ejecuta el inicio automático, vaya a la raíz del CD y haga doble clic en WINSETUP.EXE para lanzar el programa de instalación.

Copyright © 2002 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor. Novell, ConsoleOne y ZENworks son marcas comerciales registradas y eDirectory y Cliente Novell son marcas comerciales de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Todos los productos de otros fabricantes son propiedad de sus respectivas empresas.

