

# ZENworks 2017 Update 3

## Referencia sobre distribución y administración de ZENworks Appliance

Agosto de 2018

## **Información legal**

Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renunciaciones de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio <https://www.novell.com/company/legal/>.

**Copyright © 2018 Micro Focus Software Inc. Reservados todos los derechos.**

---

# Tabla de contenido

<b>Acerca de esta guía</b>	<b>5</b>
<b>1 Descripción general</b>	<b>7</b>
<b>2 Requisitos del sistema</b>	<b>9</b>
<b>3 Distribución del dispositivo</b>	<b>11</b>
3.1 Distribución del dispositivo	11
3.2 Configuración de los valores del dispositivo	11
<b>4 Configuración de ZENworks</b>	<b>15</b>
4.1 Configuración del primer servidor primario	15
4.1.1 Configuración de base de datos Sybase SQL Anywhere incrustada	18
4.1.2 Configuración de base de datos Sybase SQL Anywhere remota	18
4.1.3 Configuración de base de datos Microsoft SQL Server	19
4.1.4 Configuración de base de datos de servidor Oracle	21
4.2 Configuración de los servidores primarios adicionales	23
4.3 Registros	24
<b>5 Gestión de dispositivos</b>	<b>25</b>
5.1 Configuración de Ganglia	25
5.2 Supervisión Ganglia	26
5.3 Red	26
5.4 Hora	27
5.5 Almacenamiento	27
5.6 Servicios del sistema	28
5.6.1 Inicio, detención y reinicio de servicios del sistema	28
5.6.2 Definición de servicios del sistema como automáticos o manuales	28
5.7 Cortafuegos	29
5.8 Contraseñas de administrador	29
5.9 Parche probado	29
5.10 Actualización en línea	30
5.11 Apagado y reinicio de ZENworks Appliance	31
<b>6 Gestión de sistemas ZENworks</b>	<b>33</b>
6.1 Configuración de ZENworks	33
6.2 Terminal y Explorador de archivos	35
6.2.1 Terminal	35
6.2.2 Explorador de archivos	36
6.3 Registros	37
6.4 Configuración de registro	38
6.5 Centro de control de ZENworks	38
<b>A Solución de problemas</b>	<b>39</b>



# Acerca de esta guía

Esta *Referencia sobre distribución y administración de ZENworks Appliance* le ayudará a distribuir y configurar correctamente ZENworks Appliance en una infraestructura virtual compatible con ZENworks.

La información incluida en la guía se organiza del modo siguiente:

- ♦ Capítulo 1, “Descripción general”, en la página 7
- ♦ Capítulo 2, “Requisitos del sistema”, en la página 9
- ♦ Capítulo 3, “Distribución del dispositivo”, en la página 11
- ♦ Capítulo 4, “Configuración de ZENworks”, en la página 15
- ♦ Capítulo 5, “Gestión de dispositivos”, en la página 25
- ♦ Capítulo 6, “Gestión de sistemas ZENworks”, en la página 33
- ♦ Apéndice A, “Solución de problemas”, en la página 39

## Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a administradores de ZENworks.

## Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario situada en la parte inferior de las páginas de la documentación en línea.

## Documentación adicional

ZENworks cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Para acceder a documentación adicional, visite el [sitio Web de documentación de ZENworks](#).



# 1 Descripción general

ZENworks está disponible como dispositivo virtual que se puede distribuir a una infraestructura virtual admitida. La base de ZENworks Appliance es un servidor SUSE Linux Enterprise Server (SLES) personalizado y tiene preinstalado ZENworks, por lo que permite ahorrar costes en licencias de sistemas operativos.

Después de la implantación, ZENworks se puede configurar mediante una consola web fácil de utilizar. Además, la misma consola se puede emplear para realizar el mantenimiento de ZENworks Appliance y realizar tareas básicas, como ejecutar comandos, iniciar y detener servicios, ver registros o cargar y descargar archivos.

También es posible ajustar valores básicos del servidor y supervisar su rendimiento. Con la nueva versión de ZENworks Appliance, es mucho más sencillo actualizar a versiones principales de ZENworks.

El dispositivo admite los usuarios `root` y `zenadmin`. El usuario `root` tiene todos los privilegios en el dispositivo y en ZENworks. El usuario `zenadmin` tiene algunos privilegios en el dispositivo y todos los privilegios en ZENworks.

El usuario `root` tiene los siguientes privilegios:

- ♦ **En el dispositivo**
  - ♦ Configuración de Ganglia
  - ♦ Supervisión de Ganglia
  - ♦ Red
  - ♦ Hora
  - ♦ Almacenamiento
  - ♦ Servicios del sistema
  - ♦ Cortafuegos
  - ♦ Contraseñas de administrador
  - ♦ Parche probado
  - ♦ Actualización en línea
  - ♦ Apagado y reinicio de ZENworks Appliance
- ♦ **En ZENworks**
  - ♦ Configuración de ZENworks
  - ♦ Terminal y Explorador de archivos
  - ♦ Registros
  - ♦ Configuración de registro
  - ♦ Centro de control de ZENworks

El usuario `zenadmin` tiene los siguientes privilegios:

- ♦ **En el dispositivo**
  - ♦ Configuración de Ganglia
  - ♦ Supervisión de Ganglia

- ◆ Servicios del sistema
- ◆ Contraseñas de administrador
- ◆ Parche probado
- ◆ Actualización en línea
- ◆ Apagado y reinicio de ZENworks Appliance
- ◆ **En ZENworks**
  - ◆ Configuración de ZENworks
  - ◆ Terminal y Explorador de archivos
  - ◆ Registros
  - ◆ Configuración de registro
  - ◆ Centro de control de ZENworks

# 2 Requisitos del sistema

ZENworks Appliance es una máquina virtual de 64 bits (x86\_64). En las secciones siguientes se describen los requisitos necesarios para distribuir ZENworks Appliance en una infraestructura virtual:

*Tabla 2-1 Requisitos de ZENworks Appliance*

Elemento	Requisitos
Hipervisor	<p>ZENworks Virtual Appliance se puede distribuir en los siguientes entornos de máquinas virtuales:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ VMware ESXi 6.x</li><li>◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012, 2012 R2 y 2016</li><li>◆ XEN en SLES 12 y sus paquetes de soporte</li></ul> <p>No se admite la distribución de ZENworks Virtual Appliance en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Citrix XenServer</li></ul>
Configuración de la máquina virtual	<p>ZENworks Appliance requiere la siguiente configuración mínima, que se ha preconfigurado por defecto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ <b>RAM:</b> 8 GB como mínimo</li><li>◆ <b>Espacio de disco:</b> 60 GB como mínimo</li><li>◆ <b>Núcleos de CPU:</b> 2</li></ul> <p>ZENworks requiere dos discos duros. Un disco duro de 60 GB está preconfigurado con el dispositivo que contiene el sistema operativo SLES 12 SP1, mientras que el otro debe tener un tamaño mínimo de 20 GB para los datos de ZENworks.</p> <p>En función de sus requisitos, puede aumentar el espacio de disco preconfigurado después de distribuir ZENworks Appliance</p>
Dirección IP	<p>El servidor debe disponer de una dirección IP estática o una dirección DHCP asignada de forma permanente.</p>
Base de datos	<p>ZENworks Appliance incluye una base de datos de Sybase SQL Anywhere preinstalada. Sin embargo, puede optar por otra de las bases de datos compatibles, que deberá cumplir los requisitos de base de datos.</p> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">Requisitos de la base de datos</a> en la sección Requisitos del sistema.</p>

Elemento	Requisitos
Navegador de administración	<p>Los siguientes navegadores Web son compatibles con la consola del dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Internet Explorer 11</li> <li>◆ Firefox versiones 38.5 a 45.5</li> <li>◆ Edge</li> <li>◆ Chrome versión 55 y posteriores</li> <li>◆ Firefox ESR versiones 38.5 y 45.5</li> <li>◆ Firefox versión 50 y posteriores</li> </ul>
Idiomas admitidos	<p>Estos son los idiomas admitidos de la consola del dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inglés - en</li> <li>◆ Francés - fr</li> <li>◆ Alemán - de</li> <li>◆ Italiano - it</li> <li>◆ Japonés - ja</li> <li>◆ Portugués (brasileño) - pt</li> <li>◆ Chino simplificado - zh_CN</li> <li>◆ Chino tradicional - zh_TW</li> <li>◆ Español - es</li> </ul>

# 3 Distribución del dispositivo

Para distribuir ZENworks Appliance, lleve a cabo las tareas de las secciones siguientes:

- ♦ [Sección 3.1, “Distribución del dispositivo”, en la página 11](#)
- ♦ [Sección 3.2, “Configuración de los valores del dispositivo”, en la página 11](#)

## 3.1 Distribución del dispositivo

Para distribuir ZENworks Appliance, lleve a cabo las tareas siguientes:

- 1 Asegúrese de que la máquina virtual en la que desee distribuir ZENworks Appliance cumpla los requisitos descritos en el [Capítulo 2, “Requisitos del sistema”, en la página 9](#).
- 2 Descargue el archivo de ZENworks Appliance del sitio Web de [descargas de Novell](#) o descargue los archivos ZIP de ZENworks Appliance en varias partes y cree el archivo de virtualización abierta (OVA).

Según el hipervisor que utilice, descargue los siguientes archivos:

- ♦ **VMware ESXi:** descargue el archivo `.ova`.
  - ♦ **Microsoft Hyper-V:** descargue el archivo `.vhd`.
  - ♦ **Xen Server en SLES 12:** descargue el archivo `xen.tar.gz`.
- 3 Distribuya ZENworks Appliance a un hipervisor mediante el archivo descargado (`.ova`, `.vhd` o `xen.tar.gz`).
  - 4 Tome una instantánea de la máquina virtual que ha creado.  
De esta forma, se guarda el estado y los datos de una máquina virtual en un momento concreto. Una instantánea puede ahorrar tiempo en caso de que alguna configuración falle.
  - 5 Después de distribuir ZENworks Appliance, debe añadir un disco duro con un tamaño mínimo de 15 GB para los datos de ZENworks antes de encender la máquina virtual.  
En función de sus requisitos de contenido, puede aumentar el espacio de disco preconfigurado después de distribuir ZENworks Appliance.
  - 6 Continúe con la siguiente tarea, [Sección 3.2, “Configuración de los valores del dispositivo”, en la página 11](#).

## 3.2 Configuración de los valores del dispositivo

Para configurar los valores del dispositivo, lleve a cabo las siguientes acciones:

- 1 En la página Acuerdo de licencia, seleccione los valores obligatorios **License Language** (Idioma de licencia) y **Keyboard Language** (Idioma de teclado) y haga clic en **Accept** (Aceptar).
- 2 En la página Passwords and Time Zone (Contraseñas y zona horaria), especifique esta información y haga clic en **Next** (Siguiente).
  - ♦ **Root Password and Confirmation (Contraseña de usuario root y confirmación):** contraseña de usuario root para ZENworks Appliance.

- ♦ **zenadmin Password and Confirmation (Contraseña de zenadmin y confirmación):** contraseña de zenadmin para ZENworks Appliance.
  - ♦ **NTP Server (Servidor NTP):** dirección IP o nombre DNS del servidor de protocolo de hora en red (NTP).  
Es recomendable configurar el servidor NTP según las directrices de la infraestructura virtual.
  - ♦ **Optional NTP Server (Servidor NTP opcional):** dirección IP o nombre DNS del servidor de protocolo de hora en red (NTP).
  - ♦ **Region (Región):** región local.
  - ♦ **Time Zone (Zona horaria):** zona horaria local.
- 3 En la página Network Settings (Configuración de red), puede hacer lo siguiente:
- ♦ **Select the Static IP Address (Seleccionar la dirección IP estática):** si selecciona esta opción, continúe en el paso 4.
  - ♦ **Select the DHCP IP Address (Seleccionar la dirección IP DHCP):** si selecciona esta opción, introduzca el nombre del host y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 4 En la página Network Settings (Configuración de red), especifique esta información y haga clic en **Next** (Siguiente).
- ♦ **Hostname (Nombre de host):** el nombre de dominio totalmente cualificado (FQDN) asociado a la dirección IP del dispositivo. Por ejemplo, `servidor.dominio.com`.  
El nombre de host debe poder resolverse o algunas características de ZENworks no funcionarán correctamente. Los nombres de los servidores deben ser compatibles con los requisitos de DNS o la entrada a la sesión de ZENworks no se realizará correctamente. Los caracteres válidos son las letras a-z (tanto en mayúsculas como en minúsculas), los números y los guiones (-).
  - ♦ **Obtain IP Address using DHCP (Obtener dirección IP mediante DHCP):** seleccione esta opción para obtener la dirección IP mediante la dirección DHCP. Si selecciona esta opción, **IP Address** (Dirección IP) y **Network Mask** (Máscara de red) se inhabilitan.
  - ♦ **IP Address (Dirección IP):** el servidor debe disponer de una dirección IP estática o una dirección DHCP asignada de forma permanente.
  - ♦ **Network Mask (Máscara de red):** máscara de red asociada a la dirección IP del dispositivo.
  - ♦ **Gateway:** dirección IP de la puerta de enlace de la subred en la que se encuentra ZENworks Appliance.
  - ♦ **DNS Server (Servidor DNS):** dirección IP de un servidor DNS primario de la red.
  - ♦ **Optional DNS Server (Servidor DNS opcional):** dirección IP de un servidor DNS primario de la red.
  - ♦ **Domain Search (Dominio de búsqueda):** se muestra por defecto el dominio especificado en el campo **Hostname** (Nombre de host).
  - ♦ **Optional Domain Search (Dominio de búsqueda opcional):** dominio alternativo.
- Si no ha añadido un disco duro después de la distribución, se muestra un mensaje de advertencia. En tal caso, debe apagar la máquina virtual, añadir un disco duro, encender y continuar con el [Paso 2](#).
- 5 En la página Data Store Location (Ubicación de almacén de datos), verifique el nuevo disco duro que ha añadido.
- 6 Haga clic en **Configure** (Configurar).

Después de configurar el dispositivo, se muestra la URL. Use la URL (`https://<nombrecompletodedominio>:9443`) para administrar el dispositivo y configurar ZENworks.

- 7 Continúe con la siguiente tarea, [Capítulo 4, “Configuración de ZENworks”, en la página 15.](#)



# 4 Configuración de ZENworks

En las secciones siguientes encontrará la secuencia de configuración para estos procesos:

- ♦ Sección 4.1, “Configuración del primer servidor primario”, en la página 15
- ♦ Sección 4.2, “Configuración de los servidores primarios adicionales”, en la página 23
- ♦ Sección 4.3, “Registros”, en la página 24

## 4.1 Configuración del primer servidor primario

Este procedimiento se aplica para las nuevas instalaciones de ZENworks. Después de distribuir ZENworks Appliance a una máquina virtual, lleve a cabo los pasos siguientes para configurar ZENworks Appliance para el primer servidor primario:

- 1 Abra la URL en un navegador Web compatible.

La URL (`https://<nombrecompletodedominio>:9443` o `https://<direcciónip>:9443`) se mostrará en la consola del dispositivo.

- 2 Seleccione el idioma que desee. Si el navegador Web admite el idioma seleccionado, se muestra en dicho idioma; si no lo hace, se muestra en inglés.

Para obtener más información, consulte *Idiomas admitidos* en el [Capítulo 2, “Requisitos del sistema”, en la página 9](#).

- 3 Entre en ZENworks Appliance con las credenciales de usuario `root` o `zenadmin` especificadas en el [Paso 2](#), en la [Sección 3.2, “Configuración de los valores del dispositivo”, en la página 11](#).

Al entrar por primera vez, se le solicitará que configure ZENworks Appliance.

- 4 Verifique los requisitos previos en la página Configurar zona de gestión de ZENworks.

En función de la forma en que desee usar ZENworks, deberá tener preparada la información necesaria para completar la configuración.

Requisitos para el primer servidor primario:

- ♦ Un nombre único para la nueva zona de gestión de ZENworks. Ayuda a identificar fácilmente si hay configuradas varias zonas en la zona.
- ♦ Una base de datos compatible según el número de dispositivos que desee gestionar.
- ♦ Configuración de autoridad certificadora

ZENworks Server requiere un certificado para comunicarse de forma segura. ZENworks admite certificados internos y externos. Si desea usar un certificado interno, ZENworks lo generará automáticamente. Si desea usar un certificado externo, puede generar una petición firmada de certificado (CSR) mediante ZENworks o con los métodos específicos de su organización y obtener los certificados firmados.

Un CSR es un texto cifrado, proporcionado a un usuario por la autoridad certificadora (CA) a través de una aplicación de certificado digital SSL (Secure Sockets Layer). La CA valida la CSR y se emite un certificado firmado.

- 5 Si desea que ZENworks genere una CSR, haga clic en **Generar CSR**.

Si genera la CSR desde esta página, la clave privada se almacenará en el servidor.

Al configurar ZENworks, debe disponer de un certificado de servidor firmado, una clave privada y un certificado de CA. Para obtener el certificado de servidor firmado, necesita generar una CSR, que debe ser validada por la CA.

**5a** Especifique la siguiente información.

- ♦ **Nombre común (CN):** nombre de dominio totalmente cualificado del servidor primario de ZENworks. Este nombre debe coincidir con el nombre del servidor de la URL, a fin de que los navegadores acepten el certificado para las comunicaciones SSL. Por ejemplo, `mail.novell.com`.
- ♦ **Organización (O):** nombre de organización.
- ♦ **Unidad administrativa (OU):** nombre de la unidad organizativa, como un departamento o una división.
- ♦ **Ciudad o localidad (L).**
- ♦ **Estado o provincia (ST).**
- ♦ **País o región:** código de dos letras de país o región. Por ejemplo, ES.
- ♦ **Longitud de la clave:** la longitud de la clave puede ser 1024 o 2048.

**5b** Haga clic en **Generar** y descargue la CSR.

**6** Seleccione **Si se trata del primer servidor primario** como tipo de zona de gestión y haga clic en **Configurar primer servidor primario**.

**7** Especifique lo siguiente:

- ♦ **Nombre de zona:** un nombre único para la zona de gestión. El nombre de zona puede tener 20 caracteres como máximo. No debe incluir espacios ni caracteres especiales como (`@ $ [ ] / : * ? | > < " & % { } ; ^ + ( ) ! ~ ``). El nombre de la zona se muestra en el Centro de control de ZENworks.
- ♦ **Contraseña:** para entrar en el Centro de control de ZENworks se emplea la contraseña del administrador. La contraseña debe tener seis caracteres como mínimo.
- ♦ **Confirmar contraseña:** utilice este campo para confirmar la contraseña. Si no coinciden, se mostrará un mensaje de error al hacer clic en **Siguiente**. Deberá volver a introducir las contraseñas correctas.
- ♦ Seleccione el tipo de base de datos necesario. Para almacenar los datos de ZENworks y los datos de auditoría se necesitan dos instancias de base de datos del mismo tipo.

Según el número de dispositivos de la zona de gestión, siga estas directrices de base de datos y seleccione la base de datos más adecuada:

- ♦ Si tiene 3000 dispositivos o menos, puede usar las bases de datos Sybase SQL Anywhere incrustada o Sybase SQL Anywhere remota.
- ♦ Si tiene hasta 40 000 dispositivos, puede usar Microsoft SQL Server u Oracle.
- ♦ Si tiene hasta 100 000 dispositivos, deberá utilizar Oracle Enterprise Edition (con particionamiento).

Asegúrese de que el servidor en el que desee instalar la base de datos externa cumpla los [Requisitos de la base de datos](#). Asegúrese también de que ha seguido los pasos descritos en [Requisitos previos para bases de datos externas](#) en la [Guía de instalación del servidor de ZENworks](#).

Las bases de datos compatibles son las siguientes:

- ♦ **Sybase SQL Anywhere incrustada:** ZENworks instala automáticamente la base de datos incrustada en el servidor actual.

Para obtener información acerca de la configuración, consulte [“Configuración de base de datos Sybase SQL Anywhere incrustada” en la página 18](#).

- ♦ **Sybase SQL Anywhere remota:** esta base de datos debe existir ya en un servidor de la red, Es recomendable usar un servidor diferente en lugar del actual.  
Para obtener información acerca de la configuración, consulte [“Configuración de base de datos Sybase SQL Anywhere remota” en la página 18.](#)
- ♦ **Microsoft SQL Server:** puede crear una base de datos o usar una existente en Microsoft SQL Server.  
Para obtener información acerca de la configuración, consulte [“Configuración de base de datos Microsoft SQL Server” en la página 19.](#)
- ♦ **Oracle:** si selecciona la base de datos de Oracle, la opción de confirmación de la partición estará habilitada. Solo la edición Oracle Enterprise es compatible con esta función de particionamiento. En la edición estándar de Oracle, la función de particionamiento no está disponible. Se recomienda usar el particionamiento, ya que mejora el rendimiento y la facilidad de gestión de la aplicación.
  - ♦ Seleccione **Sí, permitir que ZENworks use el particionamiento con la base de datos Oracle.** De lo contrario, seleccione **No, no usar el particionamiento con la base de datos de Oracle.**
 Para obtener información acerca de la configuración, consulte [“Configuración de base de datos de servidor Oracle” en la página 21.](#)

8 Haga clic en **Siguiente**.

9 Seleccione el tipo de autoridad certificadora (CA) para la zona de gestión.

- ♦ **CA interna:** el certificado se genera automáticamente.
- ♦ **CA externa:** seleccione **Certificado seguro (.p12 o .pfx)**, **Certificado raíz y certificado del servidor con clave privada** o **Certificado raíz y certificado del servidor.**

9a Según el certificado necesario, especifique los detalles:

- ♦ **Certificado seguro (.p12 o .pfx)**
  - ♦ **Certificado seguro:** este certificado almacena el certificado del servidor, cualquier cadena de certificado intermedia y la clave privada en un archivo cifrado y protegido por contraseña. Es compatible con los formatos de archivo .p12 y .pfx.
  - ♦ **Contraseña:** contraseña para el archivo de certificado seguro.
- ♦ **Certificado raíz y certificado del servidor con clave privada**
  - ♦ **Certificado raíz:** el certificado de máximo nivel del árbol de certificados emitido por la CA que firmó el certificado de servidor y cualquier cadena de certificados intermedia. Es compatible con los formatos de archivo .pem, .crt, .cer, .der, .p7b y .p7c.
  - ♦ **Certificado del servidor:** es un certificado firmado que se emplea para el servidor de ZENworks. Es compatible con los formatos de archivo .pem, .crt, .cer, .der, .p7b y .p7c.
  - ♦ **Clave privada:** archivo de la clave privada asociada al certificado de servidor firmado. Es compatible con el formato de archivo .der.
- ♦ **Certificado raíz y certificado del servidor**

Para usar la opción **Certificado raíz y certificado del servidor**, debe haber generado una CSR mediante el enlace **Generar CSR**.

- ♦ **Certificado raíz:** el certificado de máximo nivel del árbol de certificados emitido por la CA que firmó el certificado de servidor y cualquier cadena de certificados intermedia. Es compatible con los formatos de archivo .pem, .crt, .cer, .der, .p7b y .p7c.

- ♦ **Certificado del servidor:** es un certificado firmado que se emplea para el servidor de ZENworks. Es compatible con los formatos de archivo .pem, .crt, .cer, .der, .p7by .p7c.

**9b** Haga clic en **Finalizar**.

La configuración de ZENworks, que puede tardar varios minutos, se inicia. El proceso de configuración continuará en segundo plano aunque se cierre el navegador o se supere el tiempo límite de este.

Para futuras distribuciones de servidores primarios a la zona de gestión, debe emplearse la misma CA para crear el certificado seguro con la clave privada establecida por la distribución del primer servidor primario.

Después de configurar ZENworks, desde la página principal podrá usar la consola de ZENworks para acceder a las funciones de ZENworks Configuration Management.

## 4.1.1 Configuración de base de datos Sybase SQL Anywhere incrustada

Seleccione la opción **Sybase SQL Anywhere incrustada** para almacenar los datos de ZENworks y de auditoría. Si selecciona la opción de base de datos incrustada, no es necesario realizar ninguna configuración adicional de la base de datos para ZENworks ni la auditoría.

Si selecciona **Sybase SQL Anywhere remota** para la auditoría, consulte [“Configuración de base de datos Sybase SQL Anywhere remota” en la página 18](#).

## 4.1.2 Configuración de base de datos Sybase SQL Anywhere remota

Para instalar la base de datos Sybase OEM mediante el instalador de ZENworks, ejecútelo con el parámetro `-c` para crear la base de datos. A continuación, ejecute este servidor primario y seleccione la base de datos **Sybase SQL Anywhere remota** en esta página.

Para obtener información, consulte [Instalación de la base de datos de ZENworks externa](#) en la [Guía de instalación del servidor de ZENworks](#).

La base de datos Sybase SQL Anywhere remota debe existir en un servidor diferente de la red. Es recomendable usar un servidor diferente en lugar del actual.

- 1 Especifique la siguiente información para el servidor en el que se aloja una base de datos de ZENworks existente:
  - ♦ **Dirección del servidor:** una dirección IP válida o nombre de dominio totalmente cualificado (FQDN) del servidor de la base de datos Sybase SQL Anywhere remota.
  - ♦ **Puerto:** el puerto que utiliza el servidor de la base de datos Sybase SQL Anywhere remota. El puerto por defecto es el 2638.
  - ♦ **Nombre de la base de datos:** el nombre de la base de datos existente.
  - ♦ **Nombre de usuario:** el nombre del usuario que tiene permiso de lectura y escritura para acceder a la base de datos.
  - ♦ **Contraseña:** una contraseña válida para el usuario que deba acceder a la base de datos.
  - ♦ **Nombre del servidor:** el nombre del servidor de la base de datos Sybase SQL Anywhere remota.
- 2 Haga clic en **Siguiente** y continúe con **Base de datos de auditoría**.

- 3 Especifique la información del servidor en el que se aloja una base de datos de auditoría existente. Estos campos son los mismos que los de la base de datos de ZENworks ([Paso 1](#)). El puerto por defecto para la base de datos de auditoría es el 2639.
- 4 Haga clic en **Siguiente** y continúe con **Configurar autoridad certificadora**. Para obtener más información, consulte el [Paso 9 en la página 17](#) en [Configuración del primer servidor primario](#).

### 4.1.3 Configuración de base de datos Microsoft SQL Server

La base de datos se puede crear durante la configuración de ZENworks mediante la opción **Crear base de datos** o se puede crear de forma independiente con el método de instalación de la base de datos de ZENworks y, después, seleccionar la opción **Base de datos existente**. Para obtener información, consulte [Instalación de la base de datos de ZENworks externa](#) en la [Guía de instalación del servidor de ZENworks](#).

puede crear una base de datos o usar una existente en Microsoft SQL Server.

- ♦ “[Creación de una base de datos](#)” en la [página 19](#)
- ♦ “[Base de datos existente](#)” en la [página 20](#)

#### Creación de una base de datos

- 1 Especifique la siguiente información para que ZENworks pueda conectarse con el servidor:
  - ♦ **Dirección del servidor:** una dirección IP válida o un nombre de dominio totalmente cualificado (FQDN) para Microsoft SQL Server.
  - ♦ **Puerto:** el puerto que utiliza Microsoft SQL Server. El puerto por defecto es el 1433.
  - ♦ **Instancia con nombre:** el nombre de la instancia de Microsoft SQL Server que tiene alojada la base de datos de ZENworks.

---

**Importante:** es importante saber si ha instalado Microsoft SQL Server mediante la autenticación de Windows o con un modo de autenticación mixto. Asegúrese de que selecciona la opción que coincida con las opciones de Microsoft SQL Server. De lo contrario, la autenticación fallará.

---

- 2 Seleccione **Crear base de datos**.
- 3 Seleccione el modo de autenticación. Según el tipo de autenticación (Windows o SQL Server), se mostrará la información siguiente:
  - ♦ **Nombre de usuario:** especifique el usuario que tiene permisos de administrador de sistema.  
Para la **Autenticación de Windows**, especifique el nombre de usuario del administrador en Microsoft SQL Server o en el dominio (Microsoft Active Directory o Novell eDirectory).  
Para la **Autenticación de SQL**, especifique el nombre de usuario del administrador del sistema.
  - ♦ **Contraseña:** especifique una contraseña válida para acceder a la base de datos.
  - ♦ **Dominio:** este campo está habilitado si selecciona **Autenticación de Windows**.  
Especifique el nombre de dominio totalmente cualificado (FQDN) o el nombre de host.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Especifique la siguiente información:
  - ♦ **Ubicación de la base de datos:** la vía de la carpeta existente en el servidor Microsoft SQL Server que se utiliza para almacenar los archivos de la base de datos. Por ejemplo, C:\Basededatos.

- ♦ **Nombre de la base de datos:** un nombre único para la base de datos de ZENworks.
- 6 Seleccione el modo de autenticación. Según el tipo de autenticación (Windows o SQL Server), se mostrará la información siguiente:
    - ♦ **Nombre de usuario:** especifique un usuario para la base de datos de ZENworks.  
Para **Autenticación de Windows**, especifique un nombre de usuario que exista en el dispositivo o en el dominio (Microsoft Active Directory) en el que se aloje Microsoft SQL Server.  
Para **Autenticación de SQL**, especifique un nombre de usuario que no exista en Microsoft SQL Server.
    - ♦ **Contraseña:** este campo está habilitado si selecciona **Autenticación de Windows**. Especifique una contraseña válida para acceder a la base de datos.
    - ♦ **Dominio:** este campo está habilitado si selecciona **Autenticación de Windows** en la página Configuración de Microsoft SQL Server para ZENworks y la opción **Autenticación de Windows** en esta página. Especifique el nombre de dominio totalmente cualificado (FQDN) o nombre de host y asegúrese de que se pueda acceder al FQDN.
  - 7 Haga clic en **Siguiente** y continúe con *Base de datos de auditoría*. Estos campos son los mismos que para la base de datos de ZENworks.
  - 8 Haga clic en **Siguiente** y continúe con **Configurar autoridad certificadora**. Para obtener más información, consulte el [Paso 9 en la página 17](#) en *Configuración del primer servidor primario*.

## Base de datos existente

La base de datos se puede crear mediante el método de instalación de la base de datos de ZENworks.

- 1 Especifique la siguiente información para que ZENworks pueda conectarse con el servidor:
  - ♦ **Dirección del servidor:** una dirección IP válida o un nombre de dominio totalmente cualificado (FQDN) para Microsoft SQL Server.
  - ♦ **Puerto:** el puerto que utiliza Microsoft SQL Server. El puerto por defecto es el 1433.
  - ♦ **Instancia con nombre:** el nombre de la instancia de Microsoft SQL Server que tiene alojada la base de datos de ZENworks.
- 2 Seleccione **Base de datos existente**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Especifique la siguiente información sobre la base de datos de ZENworks existente:
  - ♦ **Nombre de la base de datos:** el nombre de la base de datos creada mediante el método de creación de bases de datos de ZENworks (`setup.exe -c 0 setup.sh -c`).
- 5 Seleccione el modo de autenticación. Según el tipo de autenticación (Windows o SQL Server), se mostrará la información siguiente:
  - ♦ **Nombre de usuario:** especifique el mismo nombre de usuario indicado al crear la base de datos a través del método de creación de bases de datos de ZENworks.
  - ♦ **Contraseña:** especifique una contraseña válida para acceder a la base de datos.
  - ♦ **Dominio:** este campo está habilitado si selecciona **Autenticación de Windows**. Especifique el nombre de dominio totalmente cualificado (FQDN) o el nombre de host.
- 6 Haga clic en **Siguiente** y continúe con *Base de datos de auditoría*. Estos campos son los mismos que para la base de datos de ZENworks.
- 7 Haga clic en **Siguiente** y continúe con **Configurar autoridad certificadora**. Para obtener más información, consulte el [Paso 9 en la página 17](#) en *Configuración del primer servidor primario*.

## 4.1.4 Configuración de base de datos de servidor Oracle

El esquema de usuario se puede crear durante la configuración de ZENworks mediante la opción **Crear esquema de usuario** o se puede crear de forma independiente con el método de instalación de la base de datos de ZENworks y, después, seleccionar la opción **Esquema de usuario existente**. Para obtener información, consulte *Instalación de la base de datos de ZENworks externa* en la *Guía de instalación del servidor de ZENworks*.

- ♦ “Creación de un esquema de usuario” en la página 21
- ♦ “Esquema de usuario existente” en la página 22

### Creación de un esquema de usuario

Para que ZENworks pueda conectarse con el servidor Oracle con un **Nuevo esquema de usuario**:

1 Especifique la siguiente información para que ZENworks pueda conectarse con el servidor Oracle:

- ♦ **Dirección del servidor:** una dirección IP válida o un nombre de dominio totalmente cualificado (FQDN) para el servidor Oracle.
- ♦ **Puerto:** el puerto que utiliza el servidor de base de datos de ZENworks. El puerto por defecto es el 1521.
- ♦ **Nombre del servicio:** para la conectividad con el servidor de Oracle, especifique un nombre de servicio válido.

**Esquema de usuario de Oracle:** las opciones de esquema de usuario se emplean para configurar un esquema de base de datos de Oracle externa para configurar ZENworks. Puede crear un nuevo esquema de usuario o emplear uno que ya exista en el servidor de base de datos de Oracle.

2 Seleccione **Nuevo esquema de usuario**.

3 Especifique las credenciales de usuario para un administrador que tenga derecho a crear el esquema de usuario si va a crear uno.

- ♦ **Nombre de usuario:** el nombre del usuario que tiene permiso de lectura y escritura para acceder a la base de datos.
- ♦ **Contraseña:** una contraseña válida para el usuario que deba acceder a la base de datos.

4 Haga clic en **Siguiente**.

5 Especifique la siguiente información:

- ♦ **Nombre de usuario:** especifique un nuevo nombre de usuario para la base de datos de ZENworks. El nombre de usuario puede tener 30 caracteres como máximo. No debe incluir espacios ni caracteres especiales como (@ [ ] / : \* ? | > < " & % { } ; , ^ + - = ( ) ! ~ ` . ). El nombre de usuario no puede ser una palabra reservada por la base de datos y no puede empezar por un número.
- ♦ **Contraseña:** especifique una contraseña válida para acceder a la base de datos de ZENworks. La contraseña puede tener 30 caracteres como máximo. No debe incluir caracteres especiales como ( ; : " / @ % ? { } ). La contraseña no puede ser una palabra reservada por la base de datos y no puede empezar por un número.
- ♦ **Confirmar contraseña:** utilice este campo para confirmar que la contraseña es correcta. Si no coinciden, se mostrará un mensaje de error al hacer clic en **Siguiente**. Debe volver a introducir la contraseña correcta.

- 6 Seleccione **Permitir que ZENworks cree los espacios de tablas** o **Permitir que el administrador de la base de datos Oracle cree el espacio de tablas** para los espacios de tablas necesarios para la base de datos de ZENworks.

Seleccione **Permitir que ZENworks cree los espacios de tablas** si desea que la base de datos de ZENworks cree los espacios. Especifique la siguiente información:

- ♦ **Nombre de espacio de tabla para las tablas:** especifique el nombre de los espacios para las tablas. Debe ser un nombre único y empezar por [a-z] | [A-Z]. Se deben seguir las convenciones de denominación de los espacios de tablas de Oracle.
- ♦ **Nombre del espacio de tablas para los índices:** especifique el nombre del espacio de tablas para los índices. Debe ser un nombre único y empezar por [a-z] | [A-Z]. Se deben seguir las convenciones de denominación de los espacios de tablas de Oracle.
- ♦ **Ubicación del archivo DBF para las tablas:** especifique la vía totalmente cualificada del archivo dbf. Debe ser exclusiva. La vía física especificada de la carpeta debe existir.
- ♦ **Ubicación del archivo DBF para los índices:** especifique la vía totalmente cualificada del archivo DBF. Debe ser exclusiva. La vía física especificada de la carpeta debe existir.

O bien

Seleccione **Permitir que el administrador de la base de datos Oracle cree el espacio de tablas** si desea que el administrador de la base de datos cree el espacio de tablas. Especifique la siguiente información:

- ♦ **Nombre de espacio de tabla para las tablas:** nombre del espacio de tablas para las tablas que existen en el servidor de Oracle.
- ♦ **Nombre del espacio de tablas para los índices:** nombre del espacio de tablas para los índices que existen en el servidor de Oracle.

---

**Importante:** si usa ASM (gestión de almacenamiento automática) o cualquier otro almacenamiento de disco, seleccione **Permitir que el administrador de la base de datos cree los espacios de tablas**.

---

- 7 Haga clic en **Siguiente** y continúe con la configuración de la **Base de datos de auditoría**. Estos campos son los mismos que para la base de datos de ZENworks.
- 8 Haga clic en **Siguiente** y continúe con **Configurar autoridad certificadora**. Para obtener más información, consulte el [Paso 9 en la página 17](#) en *Configuración del primer servidor primario*.

## Esquema de usuario existente

El esquema de usuario se puede crear mediante el método de instalación de la base de datos de ZENworks. Para obtener información, consulte [Instalación de la base de datos de ZENworks externa](#) en la [Guía de instalación del servidor de ZENworks](#).

Para que ZENworks se conecte con el servidor de Oracle con un **Esquema de usuario existente**:

- 1 Especifique la siguiente información para que ZENworks pueda conectarse con el servidor Oracle:
  - ♦ **Dirección del servidor:** una dirección IP válida o un nombre de dominio totalmente cualificado (FQDN) para el servidor Oracle.
  - ♦ **Puerto:** el puerto que utiliza el servidor de base de datos de ZENworks. El puerto por defecto es el 1521.
  - ♦ **Nombre del servicio:** para la conectividad con el servidor de Oracle, especifique un nombre de servicio válido.

**Esquema de usuario de Oracle:** las opciones de esquema de usuario se emplean para configurar un esquema de base de datos de Oracle externa para configurar ZENworks. Puede crear un nuevo esquema de usuario o emplear uno que ya exista en el servidor de base de datos de Oracle.

- 2 Seleccione **Esquema de usuario existente**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Especifique la siguiente información:
  - ♦ **Nombre de usuario:** el nombre de un usuario de la base de datos de ZENworks existente, con permiso para crear tablas, vistas, procedimientos, secuencias y activadores.
  - ♦ **Contraseña:** una contraseña válida para acceder a la base de datos.
- 5 Especifique los nombres de espacios de tablas para ZENworks:
  - ♦ **Nombre de espacio de tabla para las tablas:** nombre de espacio de tablas para las tablas. Este nombre debe estar asociado a un nombre de usuario existente especificado en el campo **Usuario**.
  - ♦ **Nombre de espacio de tabla para los índices:** nombre de espacio de tablas para los índices. Este nombre debe estar asociado a un nombre de usuario existente especificado en el campo **Usuario**.
- 6 Haga clic en **Siguiente** y continúe con la configuración de la *Base de datos de auditoría*. Estos campos son los mismos que para la base de datos de ZENworks.
- 7 Haga clic en **Siguiente** y continúe con **Configurar autoridad certificadora**. Para obtener más información, consulte el [Paso 9 en la página 17](#) en *Configuración del primer servidor primario*.

## 4.2 Configuración de los servidores primarios adicionales

Para configurar servidores primarios adicionales en su zona de gestión de ZENworks:

- 1 Distribuya ZENworks Appliance. Para obtener más información, consulte el [Capítulo 3, "Distribución del dispositivo", en la página 11](#).
- 2 Abra la URL en un navegador Web compatible.

La URL (`https://<nombrecompletodedominio>:9443` o `https://<direcciónip>:9443`) se mostrará en la consola del dispositivo.
- 3 Entre en ZENworks Appliance con las credenciales de usuario `root` o `zenadmin` usadas en el [Paso 2](#), en la [Sección 3.2, "Configuración de los valores del dispositivo", en la página 11](#).

Al entrar por primera vez, se le solicitará que configure ZENworks Appliance.
- 4 Verifique los requisitos previos en la página Configurar zona de gestión de ZENworks.

En función de la forma en que desee usar ZENworks, deberá tener preparada la información necesaria para completar la configuración.

Requisitos para el servidor que se va a añadir a una zona de gestión de ZENworks existente:

  - ♦ Nombre DNS o dirección IP del servidor primario de la zona
  - ♦ Credenciales del administrador de la zona para añadir un nuevo servidor primario
  - ♦ El servidor primario adicional solo se puede añadir si todos los servidores primarios de la zona se actualizan a ZENworks
- 5 Seleccione el tipo de zona de gestión **Si el servidor se está añadiendo a una zona de gestión de ZENworks existente** y haga clic en **Añadir nuevo servidor primario**.

6 Especifique lo siguiente:

- ♦ **Dirección del servidor:** dirección IP o nombre completo de dominio del servidor primario.
- ♦ **Puerto:** puerto utilizado por el primer servidor primario de la zona de gestión. El puerto por defecto es el 443.
- ♦ **Nombre de usuario:** nombre de usuario del administrador de la zona de gestión de ZENworks.
- ♦ **Contraseña:** contraseña del administrador de la zona de gestión de ZENworks.

7 Haga clic en **Siguiente**.

8 En el recuadro de diálogo Certificado desconocido, valide el certificado y haga clic en **Aceptar** para comunicarse de forma segura con el primer servidor primario.

9 Especifique los detalles del certificado del servidor primario adicional.

- ♦ Si se usa un certificado interno en el primer servidor primario, ZENworks detecta el certificado interno y emite de forma automática el certificado.
- ♦ Si se usa un certificado externo en el primer servidor primario, seleccione el certificado requerido (**Certificado del servidor con clave privada** o **Certificado del servidor**). Si ha usado el enlace **Generar CSR**, cargue el **certificado del servidor**. Según el tipo de certificado, especifique los detalles siguientes:

- ♦ **Certificado de servidor:** acceda al certificado firmado que se debe usar para este servidor.

El certificado debe ser una sucesión ordenada de certificados de SubCA (aprobado por la SubCA) y CA (aprobado por la CA raíz):

```
====Beginning of the Certificate File====  
=[Certificado de servidor]=  
=[Certificado de SubCA]=  
=[Certificado de CA]=  
====End of the Certificate File====
```

- ♦ **Archivo de clave privada:** este campo está habilitado si selecciona la opción **Certificado del servidor con clave privada**. Acceda al archivo de clave privada **.der** asociado al certificado firmado.

Para convertir el archivo PEM en un archivo DER, utilice el comando siguiente:

```
openssl pkcs8 -topk8 -nocrypt -in privateKey.key -inform PEM -out  
key.der -outform DER
```

Para verificar el archivo privateKey.key, utilice el comando siguiente:

```
openssl rsa -in privateKey.key -check
```

10 Haga clic en **Finalizar**.

La configuración de ZENworks, que puede tardar varios minutos, se inicia. El proceso de configuración continuará en segundo plano aunque se cierre el navegador o se supere el tiempo límite de este.

## 4.3 Registros

Antes de configurar ZENworks, todos los registros se almacenan en `/var/opt/novell/jetty/logs/jetty.stderrout.out`.

Durante la configuración de ZENworks y después de este proceso, todos los registros se almacenan en `/var/opt/novell/log/zenworks`.

# 5 Gestión de dispositivos

En ZENworks Appliance, se proporciona una interfaz basada en Web para gestionar el dispositivo. La interfaz de usuario permite configurar y realizar operaciones sobre un servidor primario de ZENworks. Los cuadros que se muestran dependen del usuario que entre a la sesión.

Para administrar ZENworks, consulte el [Capítulo 6, “Gestión de sistemas ZENworks”, en la página 33](#).

ZENworks Appliance permite reconfigurar valores del dispositivo, como contraseñas de administración, valores de red y valores de certificados.

ZENworks Appliance admite los usuarios `root` y `zenadmin`. Debe utilizar el usuario `root` si desea realizar cualquier operación en el dispositivo y en ZENworks.

Para gestionar ZENworks Appliance:

- 1 En un navegador Web compatible, abra la URL para acceder a la consola de gestión.  
La URL (`https://<nombrecompletodedominio>:9443` o `https://<direcciónip>:9443`) se muestra en la consola del dispositivo.
- 2 Especifique las credenciales de entrada a la sesión y haga clic en **Entrar**.  
Las siguientes opciones están disponibles en la configuración del dispositivo:
  - ♦ [Sección 5.1, “Configuración de Ganglia”, en la página 25](#)
  - ♦ [Sección 5.2, “Supervisión Ganglia”, en la página 26](#)
  - ♦ [Sección 5.3, “Red”, en la página 26](#)
  - ♦ [Sección 5.4, “Hora”, en la página 27](#)
  - ♦ [Sección 5.5, “Almacenamiento”, en la página 27](#)
  - ♦ [Sección 5.6, “Servicios del sistema”, en la página 28](#)
  - ♦ [Sección 5.7, “Cortafuegos”, en la página 29](#)
  - ♦ [Sección 5.8, “Contraseñas de administrador”, en la página 29](#)
  - ♦ [Sección 5.9, “Parche probado”, en la página 29](#)
  - ♦ [Sección 5.10, “Actualización en línea”, en la página 30](#)
  - ♦ [Sección 5.11, “Apagado y reinicio de ZENworks Appliance”, en la página 31](#)

## 5.1 Configuración de Ganglia

Ganglia es un sistema de supervisión ampliable y distribuido que permite recopilar información sobre el sistema ZENworks Appliance. Las métricas que puede supervisar por defecto son las de CPU, disco, carga, memoria, redes y procesos.

---

**Nota:** la configuración y los servicios de supervisión de Ganglia se detendrán por defecto. Si fuera necesario, puede iniciar manualmente la configuración y los servicios de supervisión de Ganglia.

---

- 1 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección Configuración del dispositivo, haga clic en **Configuración de Ganglia**.
- 2 Puede modificar las siguientes opciones de configuración:
  - ♦ **Permitir servicios de supervisión completos:** seleccione esta opción para recibir y almacenar métricas de otros dispositivos y permitir que la interfaz Web de Ganglia se ejecute en el mismo dispositivo que ZENworks Appliance.

Para inhabilitar la supervisión de Ganglia, desactive esta opción. Solo puede hacerlo si dispone de un sistema de supervisión que desea utilizar para ZENworks Appliance, o bien si quiere configurar un dispositivo dedicado para ver la información de supervisión. (Para ello, seleccione **Difusión unidireccional** a continuación y especifique el nombre de DNS o la dirección IP del dispositivo en el que está almacenada la información de supervisión).
  - ♦ **Permitir supervisión en este dispositivo:** seleccione esta opción para permitir la supervisión de Ganglia en este dispositivo.
    - ♦ **Multidifusión:** seleccione esta opción para enviar la información de supervisión a otros dispositivos de la red.
    - ♦ **Monodifusión:** seleccione esta opción para enviar información de supervisión a un único destino.
      - ♦ **Publicar para:** especifique el servidor al que Ganglia envía información de supervisión mientras se está ejecutando en el modo Difusión unidireccional.
  - ♦ **Opciones de herramienta de supervisión:** seleccione esta opción para permitir que la herramienta de supervisión acceda al servidor a través del puerto http 9080 mediante una similar a `http://:9080/gweb/`.
- 3 (Opcional) Haga clic en **Restablecer base de datos** para eliminar todas las métricas de Ganglia existentes de este dispositivo.

Esta opción no es aplicable a la base de datos de ZENworks.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la supervisión Ganglia con ZENworks Appliance, consulte la [Sección 5.2, “Supervisión Ganglia”, en la página 26](#).

## 5.2 Supervisión Ganglia

Ganglia es un sistema de supervisión ampliable y distribuido que permite recopilar información sobre el sistema ZENworks Appliance. Las métricas que puede supervisar por defecto son las de CPU, disco, carga, memoria, redes y procesos. Para obtener más información, consulte [Ganglia](#).

## 5.3 Red

- 1 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección Configuración del dispositivo, haga clic en **Red**.
- 2 En **Configuración DNS**, puede modificar los valores de servidores de nombres, dominios de búsqueda y puerta de enlace para la red de ZENworks Appliance.
- 3 En **Configuración de NIC**, haga clic en el **ID** para modificar la dirección IP, el nombre de host y la máscara de red de cualquier controlador de interfaz de red (NIC) asociado al dispositivo. (Si hay varias NIC configuradas para ZENworks Appliance, puede configurar las NIC adicionales).

- 4 Haga clic en **Aceptar** y reinicie el dispositivo para que se reflejen los cambios.
- 5 (Opcional) En **Restricciones de acceso de interfaz de administración de dispositivo (puerto 9443)**, especifique la dirección IP de cualquier red a la que desee permitir el acceso a ZENworks Appliance. Déjelo en blanco para permitir que cualquier red acceda a ZENworks Appliance.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

## 5.4 Hora

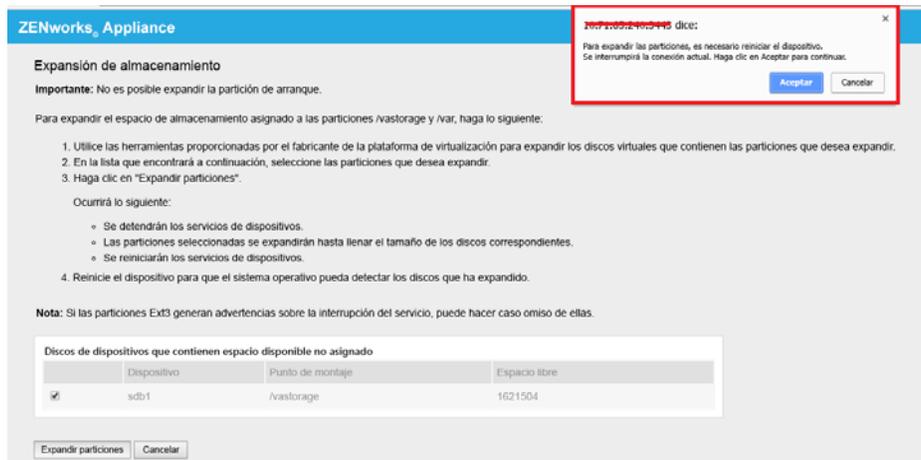
- 1 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección Configuración del dispositivo, haga clic en **Hora**.
- 2 Cambie las opciones de configuración de hora necesarias:
  - ♦ **Servidor NTP:** especifique el servidor NTP que desee utilizar para sincronizar la hora. Es posible especificar varios servidores separándolos con espacios.
  - ♦ **Región:** seleccione la región en la que se encuentra ZENworks Appliance.
  - ♦ **Zona horaria:** seleccione la zona horaria en la que se encuentra ZENworks Appliance.
  - ♦ **Reloj de hardware definido como UTC.**
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

## 5.5 Almacenamiento

Si ha creado particiones en el disco duro (`/vastorage` y `/var`), ZENworks Appliance ofrece herramientas que le permitirán ampliar el espacio de almacenamiento para las particiones `/vastorage` y `/var`.

- 1 Apague el dispositivo.
- 2 Use las herramientas del fabricante de la plataforma de visualización para expandir los discos virtuales que contengan las particiones que desea expandir.
- 3 Inicie el dispositivo.
- 4 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección Configuración del dispositivo, haga clic en **Almacenamiento**.
- 5 En la sección **Discos de dispositivos que contienen espacio disponible no asignado**, seleccione las particiones que desee expandir.
- 6 Haga clic en **Expandir particiones**.

Después de hacer clic en Expandir particiones, se abrirá un mensaje emergente del navegador.



7 Haga clic en Aceptar y reinicie el dispositivo para que el sistema operativo detecte el cambio de tamaño del volumen.

---

**Nota:** La expansión de la unidad se lleva a cabo durante el proceso de apagado.

---

## 5.6 Servicios del sistema

Muestra los servicios que se están ejecutando en ZENworks Appliance. Hay disponibles los siguientes servicios del sistema:

- ♦ SSH
- ♦ Proxy DHCP

En la página Servicios del sistema, puede llevar a cabo las siguientes acciones:

- ♦ [Sección 5.6.1, “Inicio, detención y reinicio de servicios del sistema”, en la página 28](#)
- ♦ [Sección 5.6.2, “Definición de servicios del sistema como automáticos o manuales”, en la página 28](#)

### 5.6.1 Inicio, detención y reinicio de servicios del sistema

- 1 En la página Servicios del sistema, seleccione el servicio que desee iniciar, detener o reiniciar.
- 2 Haga clic en **Acción** y luego en **Iniciar**, **Detener** o **Reiniciar**.

### 5.6.2 Definición de servicios del sistema como automáticos o manuales

- 1 En la página Servicios del sistema, seleccione el servicio que desee definir como automático o manual.
- 2 Haga clic en **Opciones** y luego en **Definir como Automático** o **Definir como Manual**.

Si selecciona **Definir como Automático**, los servicios SSH se iniciarán automáticamente cuando se inicie el dispositivo.

Si selecciona **Definir como Manual**, tendrá que iniciar o detener los servicios SSH manualmente después de iniciar el dispositivo.

## 5.7 Cortafuegos

Durante la configuración, se abren algunos puertos del dispositivo. Puede ver la configuración de cortafuegos actual desde ZENworks Appliance.

- 1 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección Configuración del dispositivo, haga clic en **Cortafuegos**.

Los números de puertos se mostrarán con el estado actual.

Si tiene un cortafuegos, debe permitir los números de puertos indicados para asegurarse de que disfruta una experiencia sin complicaciones al usar ZENworks Appliance. Es recomendable no cambiar los valores por defecto de ningún puerto.

Para obtener más información sobre cómo abrir los puertos del cortafuegos, consulte la sección correspondiente en la [documentación de SUSE Linux Enterprise Server \(https://www.suse.com/documentation/sles-12/book\\_security/data/sec\\_security\\_firewall\\_suse.html\)](https://www.suse.com/documentation/sles-12/book_security/data/sec_security_firewall_suse.html).

## 5.8 Contraseñas de administrador

- 1 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección Configuración del dispositivo, haga clic en **Contraseñas de administrador**.
- 2 Especifique las nuevas contraseñas para los administradores `root` y `zenadmin`.  
Si va a modificar la contraseña del usuario `root`, primero deberá introducir la actual.
- 3 (Opcional) Seleccione o desactive **Permitir acceso root a SSH**. Si esta opción está seleccionada, el usuario `root` puede acceder al dispositivo mediante SSH. Si esta opción no está seleccionada, solo el usuario `zenadmin` podrá acceder al dispositivo mediante SSH.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

## 5.9 Parche probado

La página Parche probado permite administrar los parches probados de ZENworks Appliance. Puede instalar nuevos parches que incluyan soluciones para problemas, ver los parches instalados actualmente y desinstalar parches.

- 1 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección Configuración del dispositivo, haga clic en **Parche probado**.
- 2 (Opcional) Instalar un parche descargado:
  - 2a Descargue el parche en el dispositivo desde el [sitio de descargas](#).
  - 2b En la página Parche con pruebas mínimas, haga clic en **Examinar** para seleccionar el parche descargado.
  - 2c Haga clic en **Instalar**.
- 3 (Opcional) Gestionar parches instalados:
  - 3a En **Gestionar parches instalados**, en la columna **Nombre de parche**, seleccione el parche que desee desinstalar.
  - 3b Haga clic en **Desinstalar parche más reciente**.  
Solo es posible desinstalar los últimos parches instalados.

## 5.10 Actualización en línea

La actualización en línea permite actualizar el dispositivo.

- 1 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección Configuración del dispositivo, haga clic en **Actualización en línea**.

Puede llevar a cabo las siguientes acciones:

- ♦ **Registrar:** le permite registrarse en el servidor del Centro de servicios al cliente de Micro Focus (MFCC) o en un servidor de la herramienta de gestión de suscripciones (SMT) local desde el que podrá descargar actualizaciones de software e instalarlas automáticamente para actualizar el producto.

Para registrarse en el servicio de actualización en línea:

1. Haga clic en la pestaña Registrar.
2. Seleccione el tipo de servicio **SMT local** (herramienta de gestión de suscripciones) o **Centro de servicios al cliente de Novell (NCC)**.

Según el tipo de servicio, especifique la información siguiente:

### SMT local

- ♦ **Nombre de host:** el nombre de host del servidor del que desea realizar la descarga.
- ♦ **URL de certificado SSL (opcional):** el certificado SSL necesario para comunicarse con el servidor.
- ♦ **Vía de espacio de nombres (opcional):** el espacio de nombres del archivo o directorio.

### Centro de servicios al cliente de Novell

- ♦ **Correo electrónico:** la dirección de correo electrónico donde se recibirán las actualizaciones del paquete de productos ZENworks.
- ♦ **Clave de activación:** la clave de activación para la licencia base del servidor.
- ♦ **Permitir envío de datos:** seleccione cómo desea recibir el **perfil de hardware** o la **información opcional** de los datos.

3. Haga clic en **Registrar**.

- ♦ **Actualizar ahora:** después del registro, haga clic en **Actualizar ahora** para activar las actualizaciones descargadas.
- ♦ **Programar:** después del registro, puede configurar el tipo de actualizaciones que se van a descargar y si las licencias se deben aceptar automáticamente.

Para programar actualizaciones en línea:

1. Haga clic en la pestaña **Programar**.
2. Seleccione una programación para descargar actualizaciones (manual, diaria, semanal o mensual).

- ♦ **Ver información:** muestra la lista de actualizaciones de software instaladas y descargadas.
- ♦ **Actualizar:** actualiza el estado de las actualizaciones en el dispositivo.

## 5.11 Apagado y reinicio de ZENworks Appliance

- 1 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección Configuración del dispositivo, haga clic en **Rearrancar** o en **Apagar**.

Esto le permitirá reiniciar o apagar ZENworks Appliance.



# 6 Gestión de sistemas ZENworks

La interfaz de usuario permite configurar y realizar operaciones sobre un servidor primario de ZENworks. Los cuadros que se muestran dependen del usuario que entre a la sesión.

En ZENworks, los usuarios `root` y `zenadmin` tienen todos los privilegios. El usuario `zenadmin` se usa como administrador de ZENworks para realizar las actividades cotidianas en ZENworks.

Los usuarios `root` y `zenadmin` pueden realizar las siguientes operaciones:

- ♦ Explorar todos los archivos y las carpetas del sistema del dispositivo
- ♦ Ver registros
- ♦ Ver y editar configuraciones de registros
- ♦ Ver y editar los valores de configuración de ZENworks
- ♦ Reiniciar el dispositivo y ZENworks
- ♦ Lanzar un terminal y ejecutar comandos de ZENworks

Para gestionar ZENworks Appliance:

- 1 Abra la URL en un navegador Web compatible para acceder a la consola de gestión.

Por ejemplo: `https://<nombrecompletodedominio>:9443` o `https://<direcciónip>:9443`

- 2 Especifique las credenciales de entrada a la sesión y haga clic en **Entrar**.

Si entra como usuario `root` o `zenadmin`, en la sección ZENworks se muestran las siguientes opciones

- ♦ [Sección 6.1, “Configuración de ZENworks”, en la página 33](#)
- ♦ [Sección 6.2, “Terminal y Explorador de archivos”, en la página 35](#)
- ♦ [Sección 6.3, “Registros”, en la página 37](#)
- ♦ [Sección 6.4, “Configuración de registro”, en la página 38](#)
- ♦ [Sección 6.5, “Centro de control de ZENworks”, en la página 38](#)

## 6.1 Configuración de ZENworks

La página Configuración de ZENworks solo está disponible después de configurar ZENworks correctamente.

- 1 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección **ZENworks**, haga clic en **Configuración de ZENworks**.

La página Configuración de ZENworks ofrece las vistas Resumen, Básica y Avanzado.

La vista Resumen permite ver los detalles del servidor primario de ZENworks. Esto incluye información sobre el certificado, la base de datos de ZENworks, la base de datos de auditoría de ZENworks y detalles del dispositivo, como el tipo de hipervisor usado, el sistema operativo, la RAM y el sistema de archivos, así como los datos del disco duro.

El dispositivo tiene integrados 43 GB para el sistema de archivos `rootfs`, que se monta en el directorio raíz. El disco duro adicional que se añade se conectará a `/dev/sdb1` y se montará en `/vastorage`. Todas las configuraciones relacionadas con ZENworks, los archivos de registro, los archivos de copia de seguridad, los certificados y los archivos binarios se almacenan en el disco duro adicional.

Haga clic en **Abrir el Centro de control de ZENworks** para usar ZENworks.

La vista Básica muestra los valores de configuración del servidor usados con más frecuencia. Es posible editar los valores frecuentes usados en ZENworks.

Por ejemplo, es posible configurar el valor de **Número de hilos HTTP** modificando su valor por defecto, guardando y reiniciando el servicio pendiente disponible en la página Reiniciar servicio.

La vista Básica ofrece las siguientes opciones:

- ♦ **Guardar:** permite guardar los valores modificados.
- ♦ **Actualizar:** actualiza todas las configuraciones de ZENworks
- ♦ **Restablecer todos los valores por defecto:** revierte los valores al estado original que tenían cuando se aplicó por última vez la actualización del sistema ZENworks.
- ♦ **Reiniciar servicios:** permite seleccionar los servicios que se deben reiniciar para reflejar los cambios de configuración.

Si hay un cambio en el archivo de configuración asociado con el proceso de ZENworks, el sistema lo determina automáticamente y el proceso se muestra en la página Reiniciar servicios.

La vista Avanzado permite ver, configurar o editar cualquier archivo de configuración del servidor que tenga que ver con ZENworks, como ZENServer, Tomcat, CASA, datamodel, ZENLoader o ZMAN. Puede ver todos los archivos de configuración relevantes del servidor en el servidor primario de ZENworks.

El archivo tiene el modo de solo lectura por defecto. Para editar un archivo, cambie a **Editar modo**, modifique el contenido necesario del archivo y haga clic en **Guardar**. Los cambios se aplican al archivo y es preciso reiniciar el proceso correspondiente haciendo clic en **Reiniciar servicios**.

La vista Avanzado ofrece las siguientes opciones:

- ♦ **Modo Edición:** permite cambiar a un archivo de configuración del servidor en un editor o editarlo.
- ♦ **Volver a cargar:** permite cargar el archivo de configuración del servidor en el sistema de archivos. Se perderán los cambios no guardados que haya realizado en el editor.
- ♦ **Restaurar valores por defecto:** revierte el archivo al estado original que tenía cuando se aplicó por última vez la actualización del sistema ZENworks.
- ♦ **Guardar:** permite guardar un archivo de configuración del servidor en el sistema de archivos.
- ♦ **Renovar todos:** actualiza todas las configuraciones de ZENworks
- ♦ **Descarga:** permite descargar los archivos de configuración del servidor.
- ♦ **Descargar todos los archivos:** permite descargar todas las carpetas de configuración del servidor que se muestran en el panel izquierdo. El dispositivo crea un archivo comprimido de los archivos que se van a descargar.
- ♦ **Restablecer todos los valores por defecto:** revierte todos los archivos al estado original que tenían cuando se aplicó por última vez la actualización del sistema ZENworks.
- ♦ **Seleccionar vía:** haga clic en el icono para seleccionar la vía  a fin de copiar la vía física del archivo de configuración.

- ♦ **Reiniciar servicios:** permite seleccionar los servicios que es necesario reiniciar (en la vista Básica o Avanzado) y que se reflejen los cambios de configuración.

Si hay un cambio en el archivo de configuración asociado con el proceso de ZENworks, el sistema lo determina automáticamente y el proceso se muestra en la página Reiniciar servicios.

## 6.2 Terminal y Explorador de archivos

Esta opción lanza una vista integrada para el explorador del sistema de archivos y el terminal.

- ♦ [Sección 6.2.1, “Terminal”, en la página 35](#)
- ♦ [Sección 6.2.2, “Explorador de archivos”, en la página 36](#)

### 6.2.1 Terminal

El servicio SSH debe estar en ejecución para que el terminal funcione. Por motivos de seguridad, el servicio SSH no se inicia por defecto.

- 1 En la página principal de ZENworks Appliance, en **Configuración del dispositivo**, haga clic en el icono **Servicios del sistema**.
- 2 Seleccione **Servicio SSH** en la página Servicios del sistema.
- 3 Haga clic en **Acción** y luego en **Iniciar**.  
Establezca el servicio SSH como **Automático** si desea que el servicio SSH se reinicie automáticamente al reiniciar el dispositivo.
- 4 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección **ZENworks**, haga clic en **Terminal y explorador de archivos**.

Una nueva ventana del navegador lanzará dos marcos con un **Explorador de archivos** (para realizar operaciones de archivos) y un **Terminal**. Siempre que cierre el explorador de terminal o la pestaña, se mostrará un mensaje de confirmación.

Si ha entrado como usuario `zenadmin` o `root`, puede abrir una sesión de terminal. El usuario `zenadmin` puede ejecutar comandos de ZENworks como `zman`, `zac` y `novell-zenworks-configure`.

Puede llevar a cabo operaciones de archivos con un Explorador de archivos integrado que permite transferir contenido entre el sistema de archivos local y el remoto. También puede abrir nuevos terminales con raíz en cualquier carpeta del sistema de archivos remoto.

Para lanzar más de un terminal, haga clic en **Nuevo terminal**. Por defecto, solo se pueden lanzar cinco terminales como máximo.

Para configurar otro valor de terminal distinto del establecido por defecto:

- 1 Acceda a `/etc/opt/novell/base`.
- 2 Abra el archivo `terminal_config.properties`.
- 3 Modifique el valor de `maxTerminalsPerBrowser`, establezca el deseado y guarde el archivo.

Para seleccionar un tema (color de fondo y de primer plano) para los terminales:

- 1 Haga clic en el icono de **Valores**  y seleccione el tema de terminal deseado.

Para crear un tema:

- 1 Acceda a `/etc/opt/novell/base`.
- 2 Abra el archivo `terminal-themes.xml`.
- 3 Añada su propio tema y guarde el archivo. Por ejemplo:

```
<theme>
  <name>example</name>
  <background-color>#000000</background-color>
  <foreground-color>yellow</foreground-color>
</theme>
```

## 6.2.2 Explorador de archivos

- 1 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección **ZENworks**, haga clic en **Terminal y explorador de archivos**.

Una nueva ventana del navegador lanzará dos marcos con un **Explorador de archivos** (para realizar operaciones de archivos) y un **Terminal** (SSH).

Permite realizar operaciones sobre archivos y carpetas.

- ♦ Las operaciones de archivos están basadas en privilegios de usuario (permisos de archivo POSIX).
- ♦ Si entra como usuario `zenadmin`, todas las operaciones de archivos se ejecutarán como el usuario `zenworks`.
- ♦ Si entra como `root`, todas las operaciones de archivos se ejecutarán como el usuario `root`.
- ♦ En la vista tabulada se muestra un menú contextual con las siguientes opciones: **Abrir terminal**, **Actualizar**, **Cargar**, **Suprimir** y **Renombrar**.
- ♦ La vista de árbol del sistema de archivos del dispositivo muestra el sistema de archivos del dispositivo en forma de árbol. En la vista de árbol solo se muestran las carpetas. Hay disponibles las siguientes opciones: **Abrir terminal**, **Actualizar**, **Cortar**, **Copiar**, **Pegar**, **Suprimir**, **Renombrar**, **Carpeta nueva**, **Descargar** y **Cargar**.
- ♦ El Explorador de archivos permite explorar el sistema de archivos (SLES-Unix) del dispositivo, navegar con rastro, cargar, descargar, actualizar, cambiar de nombre, crear o suprimir archivos, e incluso realizar operaciones de cortar, copiar y pegar.

Bajo la vía del archivo encontrará una barra de herramientas que le permitirá llevar a cabo las siguientes acciones:

Icono	Nombre	Descripción
	Configuración del terminal	Permite cambiar la configuración de visualización del tema del terminal.
	Seleccionar vía	Permite seleccionar la vía del archivo que se muestra en el seguimiento del rastro.
	Valores de configuración	Permite mostrar u ocultar los archivos.

Icono	Nombre	Descripción
/	Seguir con rastro	Muestra la vía del archivo o la carpeta seleccionados.
	Directorio padre	Muestra el contenido de la carpeta padre en la vista tabulada.
	Descargar	Permite descargar archivos y carpetas dentro de una carpeta especificada.
	Carga	Admite la carga de múltiples archivos. No admite la carga de carpetas.
	Carpeta nueva	Crea una carpeta dentro de la carpeta actual.
	Nuevo archivo	Crea un archivo nuevo dentro de la carpeta actual.
	Actualizar	Actualiza la vista tabulada con el contenido más reciente del dispositivo.
	Suprimir	Permite suprimir varios archivos y carpetas dentro de una carpeta especificada.

## 6.3 Registros

Todos los archivos de registro que se supervisan en ZENworks Appliance se organizan en una estructura de árbol virtual y se muestran las vías del archivo o la carpeta concretos. Los archivos de registro se pueden ver en el modo desde el final o en la vista desde el principio.

En el modo desde el final, los archivos de registro se muestran desde el final.

En el modo de vista desde el principio, los archivos se muestran desde el inicio del archivo de registro. Si los archivos de registro abarcan varias versiones, se muestra el contenido de ese archivo desde su primera versión.

- 1 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección **ZENworks**, haga clic en **Registros**.

Esta opción permite ver los registros del servidor primario de ZENworks. Los registros se clasifican en registros del dispositivo, registros del sistema operativo y registros de ZENworks Dentro de ZENworks, los registros se clasifican según los distintos componentes.

La sección Registros ofrece las siguientes opciones:

- ♦ **Ver, Ver desde inicio y Actualizar.**
- ♦ **Descargar** permite descargar un archivo de registro o una carpeta.
- ♦ **Reanudar y Pausa** permiten seguir los archivos de registro para ver la información más reciente. Para configurar el intervalo de actualización de un seguimiento, especifique el tiempo de **Actualizar** en **Segundos**. En Actualizar se puede especificar el intervalo de tiempo entre dos peticiones. Por defecto, el valor definido para **Actualizar** es de un segundo.

Especifique el valor de **Líneas que cargar** para controlar la cantidad de líneas que deben recuperarse para el intervalo de seguimiento. Por defecto, el valor definido para **Líneas que cargar** es 100.

Es posible controlar la velocidad a la que se muestra el archivo de registro. Los archivos de registro se cargan realizando varias peticiones HTTP a intervalos periódicos. Cada petición carga un número de líneas, que se puede configurar.

- ♦ **Borrar** permite borrar los registros mostrados actualmente. No obstante, los registros no se borrarán en ZENworks Appliance. Para ver los registros borrados, inicie el archivo de registro.
- ♦ **Buscar** permite filtrar los registros según los criterios de búsqueda. Puede usar el modo desde el final y grep para supervisar los archivos de registro desde el terminal. El visor de registros proporciona una interfaz gráfica para iniciar desde el final y filtrar el contenido de los archivos de registro. Es posible realizar búsquedas según el nivel de registro (informativo, error y depuración) o mediante expresiones regulares (Y y O).

## 6.4 Configuración de registro

Esta opción permite ver, configurar o editar cualquier archivo de configuración relacionado con ZENworks, como ZENServer, ZENLoader, la base de datos incrustada, ZMAN, CASA, inventario, generación de imágenes y gestión remota.

Para lanzar la configuración del registro de ZENworks:

- 1 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección **ZENworks**, haga clic en **Configuración del registro**.

Puede ver todos los archivos de registro de configuración que estén categorizados lógicamente en el servidor primario de ZENworks. En la vista Básica se muestran los valores de configuración del registro usadas con más frecuencia y es posible establecer distintos niveles de registro: depuración, información, desactivado, advertencia y error.

En la vista Avanzado, se carga el archivo de configuración de registro del componente de ZENworks y es posible editarlo para depurar cualquier problema en el entorno del cliente. Después de editar el archivo de configuración, puede reiniciar los servicios. También puede acceder a una lista de los archivos modificados y los procesos que es necesario reiniciar.

Por ejemplo, el tamaño máximo por defecto del archivo de Tomcat es de 300 KB. Puede editar el archivo de configuración para aumentar el límite hasta 400 KB.

La vista Avanzado de Configuración del registro ofrece las siguientes opciones:

- ♦ **Modo Edición:** haga clic en el icono del **Modo Edición** para editar un archivo de configuración que se mostrará en un editor.
- ♦ **Volver a cargar:** permite volver a cargar y deshacer los cambios actuales realizados en un archivo de configuración.
- ♦ **Restaurar valores por defecto:** revierte el archivo al estado original que tenía cuando se aplicó por última vez la actualización del sistema ZENworks.
- ♦ **Guardar:** permite guardar un archivo de configuración.

## 6.5 Centro de control de ZENworks

Para usar el Centro de control de ZENworks:

- 1 En la página principal de ZENworks Appliance, en la sección **ZENworks**, haga clic en **Centro de control de ZENworks**.
- 2 En la página de entrada a la sesión del Centro de control de ZENworks, especifique las credenciales de la zona de gestión de ZENworks indicadas durante la configuración.

# A Solución de problemas

En las siguientes secciones encontrará soluciones a los problemas que pueden producirse al distribuir y configurar ZENworks Appliance:

- ♦ “El servicio DHCP proxy no se muestra en ZENworks Appliance” en la página 39
- ♦ “Aparece el mensaje de error `java.lang.IllegalStateException: forma demasiado larga`” en la página 39
- ♦ “El ratón no se detecta o no funciona en Citrix XenServer” en la página 40

## El servicio DHCP proxy no se muestra en ZENworks Appliance

Origen: ZENworks 2017 Actualización 3

Explicación: Cuando se actualiza ZENworks Appliance de la versión 2017 Update 1 o Update 2 a la versión 2017 Update 3, el servicio DHCP proxy no aparece en la página Servicios del sistema en la consola de administración del dispositivo.

Acción: Para gestionar los servicios DHCP proxy, haga lo siguiente:

Para establecer el servicio como automático o manual, o para comprobar el estado del servicio, en el indicador de comandos del dispositivo ejecute el comando correspondiente:

- ♦ **Automático:** `systemctl enable novell-proxydhcp.service`
- ♦ **Manual:** `systemctl disable novell-proxydhcp.service`
- ♦ **Estado:** `systemctl status novell-proxydhcp.service`

## Aparece el mensaje de error `java.lang.IllegalStateException: forma demasiado larga`

Origen: ZENworks Appliance.

Explicación: Si el tamaño de un archivo mostrado en la pestaña **Advanced Configuration** (Configuración avanzada) tiene un tamaño superior al máximo por defecto de 400.000 Bytes (~ 400 KB), se mostrará el siguiente mensaje de error:

```
java.lang.IllegalStateException: forma demasiado larga
```

Acción: Aumente el parámetro de tamaño de contenido de forma en el archivo `start.ini`:

- 1 Acceda a `/opt/novell/jetty8`.
- 2 Abra el archivo `start.ini`.
- 3 Busque el parámetro `Dorg.eclipse.jetty.server.Request.maxFormContentSize` y aumente su valor.
- 4 Detenga el servidor de jetty mediante el comando `rcnovell-jetty stop`.
- 5 Inicie el servidor de jetty mediante el comando `rcnovell-jetty start`.

## El ratón no se detecta o no funciona en Citrix XenServer

Origen: ZENworks Appliance.

Explicación: Si distribuye el archivo OVA de ZENworks Appliance a un equipo con Citrix XenServer, después de la distribución puede que no se detecte el ratón o que no funcione.

Acción: En la consola de Citrix XenCenter, ejecute el comando `SaX2 -r -a`.