

ZENworks 2017 Update 3

Referencia sobre novedades

Agosto de 2018

Información legal

Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renunciaciones de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2018 Micro Focus Software Inc. Reservados todos los derechos.

Tabla de contenido

Acerca de esta guía	5
1 Novedades de ZENworks 2017 Update 3	7
1.1 Plataformas compatibles	7
1.2 ZENworks Configuration Management	7
1.2.1 Consola	7
1.2.2 Mobile Management	8
1.2.3 Gestión de auditorías	10
1.2.4 Actualización del sistema	10
1.2.5 Generación de imágenes	10
1.2.6 Compatibilidad con los detalles de la versión de Windows 10	11
1.2.7 Aplicación de ZENworks	11
1.2.8 Compatibilidad de migración de base de datos de Oracle a MSSQL	11
1.3 ZENworks Reporting	11
1.3.1 Dominio de inventario de ZENworks Reporting actualizado	11
1.3.2 Inclusión de datos de inventario de dispositivos móviles en ZENworks Reporting	12
1.4 Full Disk Encryption	12
1.5 Patch Management	12
1.5.1 Nuevo diseño de la consola	12
1.5.2 Nuevo diseño para los criterios de conformidad de parches	13
1.5.3 Nuevo comportamiento de exploración de parches	13

Acerca de esta guía

Esta *Referencia sobre novedades de ZENworks* describe las nuevas funciones de ZENworks 2017. La guía incluye las siguientes secciones:

- ♦ [Capítulo 1, “Novedades de ZENworks 2017 Update 3”, en la página 7](#)

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a administradores de ZENworks.

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función para **comentar este tema** en la parte de abajo de cada página de la documentación en línea.

Documentación adicional

ZENworks cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Si necesita documentación adicional, visite el [sitio Web de documentación de ZENworks](#).

1 Novedades de ZENworks 2017 Update 3

Las siguientes secciones describen las nuevas funciones y las mejoras de ZENworks 2017 Update 3:

- ♦ Sección 1.1, “Plataformas compatibles”, en la página 7
- ♦ Sección 1.2, “ZENworks Configuration Management”, en la página 7
- ♦ Sección 1.3, “ZENworks Reporting”, en la página 11
- ♦ Sección 1.4, “Full Disk Encryption”, en la página 12
- ♦ Sección 1.5, “Patch Management”, en la página 12

1.1 Plataformas compatibles

ZENworks 2017 Update 3 es compatible con las siguientes plataformas nuevas:

- ♦ Windows 10, actualización de abril de 2018, versión 1803
- ♦ openSUSE Leap 42.3 y 15
- ♦ SUSE Linux Enterprise Server 15 (SLES 15)
- ♦ SUSE Linux Enterprise Desktop 15 (SLED 15)
- ♦ iOS 11.4

Para obtener más información sobre los requisitos del sistema, consulte [Requisitos del sistema ZENworks 2017 Update 3](#).

1.2 ZENworks Configuration Management

- ♦ Sección 1.2.1, “Consola”, en la página 7
- ♦ Sección 1.2.2, “Mobile Management”, en la página 8
- ♦ Sección 1.2.3, “Gestión de auditorías”, en la página 10
- ♦ Sección 1.2.4, “Actualización del sistema”, en la página 10
- ♦ Sección 1.2.5, “Generación de imágenes”, en la página 10
- ♦ Sección 1.2.6, “Compatibilidad con los detalles de la versión de Windows 10”, en la página 11
- ♦ Sección 1.2.7, “Aplicación de ZENworks”, en la página 11
- ♦ Sección 1.2.8, “Compatibilidad de migración de base de datos de Oracle a MSSQL”, en la página 11

1.2.1 Consola

Consolas con acciones para la gestión de parches y dispositivos: las consolas con acciones proporcionan una representación visual de los datos de la zona, lo que ayuda a identificar los problemas con mayor rapidez. Con esta versión, los administradores pueden supervisar el estado vital del sistema, como el estado de conformidad de los parches de dispositivos, el estado de conformidad de seguridad de los dispositivos móviles con Android para empresas y la última vez que

se exploraron las vulnerabilidades en los dispositivos o que estos se pusieron en contacto con un servidor ZENworks. Después de identificar los distintos estados, es pueden realizar las acciones necesarias para resolver los problemas. Es posible crear dashlets personalizados según requisitos concretos y, a continuación, guardarlos y fijarlos a una consola.

Esta versión incluye los siguientes dashlets:

- ♦ Dashlets de gestión de dispositivos: Estado de conformidad de Android para empresas, Hora del último contacto del dispositivo y Distribución del dispositivo
- ♦ Dashlets de gestión de parches: Estado de suscripción del parche, Parches publicados recientemente, Conformidad de parche del dispositivo y Última exploración de parches del dispositivo

Para obtener más información, consulte la [ZENworks 2017 Update 3 Dashboard Reference](#) (Referencia sobre la consola de ZENworks 2017 Update 3).

1.2.2 Mobile Management

- ♦ [“Modo gestionado de trabajo para dispositivos Android”](#) en la página 8
- ♦ [“Compatibilidad con la protección de aplicaciones de Intune”](#) en la página 8
- ♦ [“Búsqueda de dispositivos portátiles perdidos”](#) en la página 9
- ♦ [“Compatibilidad con el modo de dispositivo perdido en dispositivos iOS”](#) en la página 9
- ♦ [“Compatibilidad con nuevas restricciones de iOS 11 y valores de DEP”](#) en la página 9
- ♦ [“Tareas rápidas de reinicio y apagado para dispositivos móviles iOS”](#) en la página 9
- ♦ [“Interfaz de usuario para la configuración de inventario de dispositivos móviles”](#) en la página 10

Modo gestionado de trabajo para dispositivos Android

ZENworks ha ampliado su compatibilidad con Android para empresas a fin de incluir el modo de dispositivo gestionado de trabajo. Esta función permite a los administradores gestionar todo el dispositivo, sin tener que crear contenedores para separar los datos empresariales y los personales, y restringiendo el dispositivo para uso empresarial. Solo es posible instalar de Google Play Store aplicaciones aprobadas por el administrador. El administrador también puede borrar de forma remota los datos de la empresa de un dispositivo gestionado de trabajo. Todas las funciones relacionadas con Android para empresas siguen estando disponibles en este modo.

Para obtener más información, consulte [Enrolling devices in the work-managed device mode](#) (Inscripción de dispositivos en el modo de dispositivo gestionado de trabajo) en la [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management).

Compatibilidad con la protección de aplicaciones de Intune

ZENworks permite proteger las aplicaciones creadas utilizando el SDK de Intune (por ejemplo, las aplicaciones de Microsoft Office 365) sin tener que inscribir los dispositivos en ZENworks. Es posible crear directivas en ZENworks configurando la API Microsoft Graph para garantizar la seguridad de las aplicaciones de Intune en dispositivos iOS. Estas directivas permiten aplicar la forma en la que los usuarios finales acceden a los datos (ejemplo: mediante el uso obligatorio de un PIN), restringen los dispositivos en los que tienen acceso a los datos (ejemplo: restringir el acceso en dispositivos

que tienen jailbreak aplicado) y restringen funciones como cortar, copiar y pegar datos. Si es necesario, se pueden borrar los datos de la aplicación desde fuera del dispositivo, en el propio ZENworks.

Para obtener más información, consulte [Managing Intune Apps](#) (Gestión de aplicaciones de Intune) en la [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management).

Búsqueda de dispositivos portátiles perdidos

Con esta versión, los administradores pueden utilizar ZENworks para identificar la ubicación actual de los dispositivos iOS y Android que se hayan perdido. Cuando se localicen los dispositivos supervisados perdidos, se notifica a los usuarios finales a través de notificaciones y mensajes de correo electrónico. Los valores de privacidad integrados garantizan que solo se almacene en ZENworks la última ubicación conocida del dispositivo, en un formato cifrado, y el acceso a los detalles de la ubicación se controla mediante derechos. Además, se audita cada intento de acceder a una ubicación.

Para obtener más información, consulte [Locating a Device](#) (Localización de dispositivos) en la [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management).

Compatibilidad con el modo de dispositivo perdido en dispositivos iOS

Esta función permite bloquear un dispositivo iOS supervisado si se pierde, con la opción de mostrar un mensaje de recuperación y un número de teléfono para devolver la llamada.

Para obtener más información, consulte [Enabling Lost Mode](#) (Habilitación del modo de pérdida) en la [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management).

Compatibilidad con nuevas restricciones de iOS 11 y valores de DEP

Esta versión incluye compatibilidad con las restricciones adicionales de iOS 11 relacionadas con AirPrint, la eliminación de aplicaciones del sistema y otros valores adicionales para habilitar funciones como el dictado de voz, la lista blanca de Wi-Fi y la configuración de VPN.

La configuración de DEP también se ha mejorado para admitir funciones como el protector de pantalla Aéreo, tocar para configurar, la sincronización de pantalla de inicio y la entrada al proveedor de televisión para dispositivos Apple TV. Además, la versión Update 3 también es compatible con funciones como la configuración del teclado, la incorporación y la migración de Watch.

Para obtener más información, consulte la [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referencia de ZENworks Configuration Management 2017 Mobile Management).

Tareas rápidas de reinicio y apagado para dispositivos móviles iOS

Las tareas rápidas de reinicio y apagado ahora también incluyen a los dispositivos iOS supervisados.

Para obtener más información, consulte [Reboot or Shutdown iOS Devices](#) (Reinicio o apagado de dispositivos iOS) en la [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management).

Interfaz de usuario para la configuración de inventario de dispositivos móviles

Con el Centro de control de ZENworks, ahora puede programar un escáner de inventario de dispositivos móviles en la zona de gestión, la carpeta de dispositivos y el nivel de dispositivos. Puede configurar el escáner de inventario para que se ejecute durante intervalos específicos, o puede ejecutar una tarea rápida para iniciarlo manualmente y recopilar de forma instantánea los detalles del inventario.

Para obtener más información, consulte [Managing a Device](#) (Gestión de dispositivos) en la [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management).

1.2.3 Gestión de auditorías

Integración con herramientas SIEM: ZENworks ahora puede enviar eventos de auditoría y del sistema o mensajes en formato CEF a servidores Syslog. Estos eventos se pueden relacionar con herramientas SIEM (Security Information and Event Management, gestión de información y eventos de seguridad) como ArcSight y Sentinel para alertar a los administradores cuando se producen eventos concretos en el sistema.

1.2.4 Actualización del sistema

Recuento de dispositivos más preciso durante la actualización del sistema: a representación mejorada del estado de distribución de actualización del sistema proporciona ahora un recuento más preciso de los dispositivos a los que se asigna la actualización, independientemente de si forman parte de una asignación directa, un grupo o un grupo dinámico. Esto garantiza que en cualquier momento se obtiene una visión precisa del estado de la actualización.

Descarga automática de PRU: ahora puede automatizar las distribuciones mensuales de actualizaciones de reconocimiento de productos (PRU). Con el Centro de control de ZENworks, es posible configurar programaciones mensuales para comprobar la disponibilidad de la PRU, descargarla y distribuirla. También puede configurar notificaciones de correo electrónico para informar a los administradores sobre el estado de distribución de la PRU.

Para obtener más información, consulte [PRU Schedule](#) (Programación de PRU) en la [ZENworks System Updates Reference](#) (Referencia sobre las actualizaciones del sistema ZENworks).

1.2.5 Generación de imágenes

Distribución de MDT mediante archivos INI: en función de sus requisitos, la distribución de MDT se puede automatizar mediante los archivos `CustomSettings.ini` o `Bootstrap.ini`. Con estos archivos INI se puede conseguir una distribución con la mínima interacción, o incluso sin interacción alguna.

Variables de regla para lotes de prearranque: los usuarios pueden ahora definir variables de regla para los lotes de prearranque.

Conversión de MBR a GPT mediante la distribución de WinPE: con la distribución de WinPE, los usuarios pueden ahora convertir discos MBR en discos GPT.

Cambio de nombre del lote: los nombres de los lotes de generación de imágenes siguientes han cambiado:

- ♦ Guion de Imaging a Guion de Linux Imaging
- ♦ Guion de terceros a Guion de WinPE Imaging

Filtro de tipo de firmware para asignar lotes según el firmware: el nuevo filtro de tipo de firmware del filtro de lógica de regla permite a los usuarios asignar lotes según el tipo de firmware.

Para obtener más información, consulte la guía [Referencia de los servicios de prearranque y la generación de imágenes de ZENworks](#).

1.2.6 Compatibilidad con los detalles de la versión de Windows 10

ZENworks muestra ahora los detalles de la versión de Windows 10 (el número de revisión) en las páginas Propiedades del dispositivo, Inventario y Requisitos del sistema.

1.2.7 Aplicación de ZENworks

Directiva de marca de ZENworks actualizada: con la directiva de marca de ZENworks, ahora puede especificar el tamaño de los iconos que aparecen en ZENworks Application (ZAPP).

1.2.8 Compatibilidad de migración de base de datos de Oracle a MSSQL

ZENworks admite ahora la migración de datos de Oracle a una base de datos Microsoft SQL que esté instalada en un dispositivo en el que no está instalado ZENworks.

Para obtener más información, consulte [Migrating the Data from an Oracle Database to an MS SQL Database](#) (Migración de los datos de una base de datos Oracle a una base de datos MS SQL) en la [ZENworks Database Management Reference](#) (Referencia sobre la gestión de la base de datos de ZENworks).

1.3 ZENworks Reporting

- ♦ [Sección 1.3.1, “Dominio de inventario de ZENworks Reporting actualizado”](#), en la página 11
- ♦ [Sección 1.3.2, “Inclusión de datos de inventario de dispositivos móviles en ZENworks Reporting”](#), en la página 12

1.3.1 Dominio de inventario de ZENworks Reporting actualizado

Con la mejora del inventario de ZENworks Reporting, los informes se generan ahora mucho más rápido que antes.

1.3.2 Inclusión de datos de inventario de dispositivos móviles en ZENworks Reporting

Ahora se pueden generar informes de datos de inventario de la aplicación móvil para los dispositivos que se inscriban en ZENworks.

Para obtener más información, consulte la [ZENworks Reporting Universe Objects and Predefined Reports Reference](#) (Referencia sobre objetos universales e informes predefinidos de ZENworks Reporting).

1.4 Full Disk Encryption

Full Disk Encryption es ahora compatible con el arranque seguro de Windows, lo que permite distribuir directivas de Full Disk Encryption en dispositivos Windows configurados con ajustes de firmware UEFI.

1.5 Patch Management

Patch Management incluye los cambios y mejoras siguientes:

- ♦ [Sección 1.5.1, “Nuevo diseño de la consola”, en la página 12](#)
- ♦ [Sección 1.5.2, “Nuevo diseño para los criterios de conformidad de parches”, en la página 13](#)
- ♦ [Sección 1.5.3, “Nuevo comportamiento de exploración de parches”, en la página 13](#)

1.5.1 Nuevo diseño de la consola

Patch Management forma parte de la nueva consola de ZENworks, lo que mejora de forma considerable la utilidad de la consola de parches, tanto para evaluar el estado del entorno de parches como para realizar acciones cuando se encuentren puntos débiles. La nueva consola de Patch Management incluye cuatro dashlets por defecto y la capacidad de crear dashlets personalizados a partir de aquellos. Consulte la descripción de cada dashlet a continuación:

- ♦ **Estado de suscripción del parche:** muestra el número de parches conocidos en la zona, su estado, así como la hora de inicio y de final de las últimas actividades de suscripción de licencias, descubrimiento de parches y descarga de parches.
- ♦ **Parches publicados recientemente:** muestra el número de parches publicados recientemente por tipo de impacto del parche.
- ♦ **Conformidad de parche del dispositivo:** muestra el estado de conformidad de los dispositivos de la zona.
- ♦ **Última exploración de parches del dispositivo:** muestra el número de dispositivos explorados en busca de parches en el intervalo de tiempo indicado.

1.5.2 Nuevo diseño para los criterios de conformidad de parches

Junto con el nuevo diseño de la consola de Patch Management, la conformidad de los parches se basa ahora en un porcentaje configurable de parches críticos y recomendados instalados en cada dispositivo. Este cambio se configura en Patch Management > Consola y tendencias y muestra los datos en el nuevo dashlet de conformidad de parches del dispositivo.

Para obtener más información, consulte [Configuring Patch Dashboard and Trending Behaviour](#) (Configuración del comportamiento de Consola y tendencias) en la [ZENworks 2017 Patch Management Reference](#) (Referencia de ZENworks 2017 Patch Management).

1.5.3 Nuevo comportamiento de exploración de parches

En versiones anteriores, las exploraciones planificadas solo se ejecutaban si el motor de exploración detectaba que se había entregado un nuevo lote DAU (actualizaciones aplicables de descubrimiento) al dispositivo desde la última exploración. Aunque este comportamiento reducía los efectos adversos potenciales al rendimiento causados por la exploración de parches, también presentaba los siguientes problemas:

- ♦ Una exploración de parches detecta si se ha instalado un parche, con independencia del origen de la instalación. Si el parche se instala con una herramienta que no sea ZENworks (por ejemplo, el actualizador nativo de la aplicación), se omite la exploración porque el lote DAU no se ha modificado, y esto provoca que estado del parche del dispositivo sea incorrecto.
- ♦ La fecha de la última exploración de parches en la consola (mejorada en esta versión) puede inducir a error, ya que el motor de exploración informa de que se ha llevado a cabo la exploración incluso si esta se omite porque no ha cambiado el lote DAU.

Para solucionar este problema, el comportamiento de la exploración se ha modificado para garantizar que las exploraciones programadas se realizan siempre, independientemente de si ha cambiado o no el lote DAU. Si los usuarios encuentran que el rendimiento de sus dispositivos se ve afectado de forma significativa, pueden revertir al comportamiento de exploración anterior añadiendo `PATCH_SCAN_ALWAYS=FALSE` a las variables del sistema.

Para obtener más información, consulte [Patch Management System Variables](#) (Variables del sistema de Patch Management) en la [ZENworks 2017 Patch Management Reference](#) (Referencia de ZENworks 2017 Patch Management).

