

ZENworks 2017 Update 4

Referencia sobre novedades

Enero de 2019

Información legal

Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renunciaciones de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio <https://www.novell.com/company/legal/>.

© Copyright 2008-2019 Micro Focus o uno de sus afiliados.

La única garantía para los productos y servicios de Micro Focus y sus afiliados y licenciadores ("Micro Focus") está definida de forma expresa en la declaración de garantía que acompaña a estos productos y servicios. Nada en este documento debe interpretarse como constituyente de una garantía adicional. Micro Focus no será responsable de ningún error técnico o de redacción, ni de ninguna omisión incluida en este documento. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Tabla de contenido

| | |
|--|----------|
| Acerca de esta guía | 5 |
| 1 Novedades de ZENworks 2017 Update 4 | 7 |
| 1.1 Plataformas compatibles | 7 |
| 1.2 ZENworks Configuration Management | 8 |
| 1.2.1 Mobile Management | 8 |
| 1.2.2 Gestión de clientes | 10 |
| 1.3 Generación de imágenes y gestión remota | 11 |
| 1.4 Inventario | 11 |
| 1.5 Asset Management | 12 |
| 1.6 ZENworks Application | 12 |
| 1.7 Endpoint Security Management | 12 |
| 1.8 Full Disk Encryption | 12 |
| 1.9 Patch Management | 12 |
| 1.10 Reporting | 13 |

Acerca de esta guía

Esta *Referencia sobre novedades de ZENworks* describe las nuevas funciones de ZENworks 2017. La guía incluye las siguientes secciones:

- ♦ [Capítulo 1, “Novedades de ZENworks 2017 Update 4”, en la página 7](#)

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a administradores de ZENworks.

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función para **comentar este tema** en la parte de abajo de cada página de la documentación en línea.

Documentación adicional

ZENworks cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Si necesita documentación adicional, visite el [sitio Web de documentación de ZENworks](#).

1 Novedades de ZENworks 2017 Update 4

Las siguientes secciones describen las nuevas funciones y las mejoras de ZENworks 2017 Update 4:

- ♦ Sección 1.1, “Plataformas compatibles”, en la página 7
- ♦ Sección 1.2, “ZENworks Configuration Management”, en la página 8
- ♦ Sección 1.3, “Generación de imágenes y gestión remota”, en la página 11
- ♦ Sección 1.4, “Inventario”, en la página 11
- ♦ Sección 1.5, “Asset Management”, en la página 12
- ♦ Sección 1.6, “ZENworks Application”, en la página 12
- ♦ Sección 1.7, “Endpoint Security Management”, en la página 12
- ♦ Sección 1.8, “Full Disk Encryption”, en la página 12
- ♦ Sección 1.9, “Patch Management”, en la página 12
- ♦ Sección 1.10, “Reporting”, en la página 13

1.1 Plataformas compatibles

ZENworks 2017 Update 4 es compatible con las siguientes plataformas nuevas:

- ♦ Agente y servidor primario
 - ♦ SLES 12 SP4
- ♦ Agente y servidor satélite
 - ♦ Windows Server 2019
 - ♦ Windows 10 1809
 - ♦ Windows 10 Enterprise LTSC 2019
 - ♦ OES 1 SP2018
 - ♦ las cargas de trabajo RHEL 7.5
 - ♦ Scientific Linux 7.5
 - ♦ Mac 10.14
- ♦ Móvil:
 - ♦ iOS 12
 - ♦ Android 5 y versiones posteriores

Para obtener más información sobre los requisitos del sistema, consulte *ZENworks 2017 System Requirements* (Requisitos del sistema de ZENworks 2017).

1.2 ZENworks Configuration Management

- ♦ Sección 1.2.1, “Mobile Management”, en la página 8
- ♦ Sección 1.2.2, “Gestión de clientes”, en la página 10

1.2.1 Mobile Management

- ♦ **Protección contra el restablecimiento de los valores de fábrica de los dispositivos gestionados de trabajo Android:** en esta versión, ZENworks le permite evitar que los usuarios realicen un restablecimiento de fábrica de los dispositivos gestionados de trabajo desde los ajustes del dispositivo. También puede crear una lista blanca con una o varias cuentas de desbloqueo corporativo que deberán autenticarse para que el dispositivo pueda continuar con la instalación en caso de restablecimientos de fábrica no autorizados (por ejemplo, mediante bootloader o fastboot).

Para obtener más información, consulte *Enabling Factory Reset Protection on Android Work-Managed Devices* (Protección contra el restablecimiento de los valores de fábrica de los dispositivos gestionados de trabajo Android) en la *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management).

- ♦ **Información adicional sobre los lotes para Android:** la sección de detalles de aplicación en la página de resumen de lotes de Android se ha mejorado para incluir información adicional, como la versión y el seguimiento de la aplicación y la fecha de publicación más reciente.
- ♦ **Información adicional en el resumen del dispositivo:** la página de información del dispositivo de los dispositivos Android incluye ahora detalles adicionales sobre el software, como el nivel de parches de seguridad aplicado en el dispositivo. Esta información también se puede visualizar en los informes de inventario generados para dispositivos móviles.

Para obtener más información, consulte *Viewing Device Information* (Visualización de la información de los dispositivos) en la *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management).

- ♦ **Sustitución de la API de administración de dispositivos:** a partir de esta versión, ZENworks deja de admitir el modo básico de inscripción que utiliza la API de administración de dispositivos para los dispositivos Android. Esta decisión tiene lugar a raíz del anuncio de Google sobre la retirada de la API de administración de dispositivos a partir de Android P. ZENworks solo será compatible con dos formas de inscripción para dispositivos Android: el modo de perfil de trabajo y el modo de dispositivo gestionado de trabajo.

Para obtener más información, consulte <https://www.novell.com/communities/cool-solutions/removal-device-admin-api-android-devices/>.

- ♦ **Reinicio de dispositivos móviles Android:** ahora puede reiniciar los dispositivos gestionados de trabajo Android mediante la tarea rápida de reinicio o apagado existente.

Para obtener más información, consulte *Reboot or Shutdown Devices* (Reinicio o apagado de dispositivos) en la *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management).

- ♦ **Compatibilidad con Direct Boot:** a partir de esta versión, ZENworks es compatible con Direct Boot para los dispositivos Android 7.0+. Esta función permite que el agente ZENworks esté siempre activo en un dispositivo Android, incluso antes de desbloquearlo. Los administradores pueden aplicar directivas como la de cumplimiento, eliminar el perfil de trabajo o realizar un restablecimiento de fábrica, incluso aunque el dispositivo no esté desbloqueado.

- ♦ **Distribución de aplicaciones empresariales para iOS:** mediante la función de lotes existente, ahora ZENworks permite distribuir a dispositivos iOS aplicaciones internas personalizadas que no están disponibles de forma pública.
Para obtener más información, consulte Distributing iOS Enterprise Apps (Distribución de aplicaciones empresariales para iOS) en la *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management).
- ♦ **Distribución de configuraciones de Wi-Fi mediante lotes:** esta función permite a los administradores crear y distribuir lotes de perfiles de Wi-Fi en los dispositivos de los usuarios, lo que permite a los usuarios conectar sus dispositivos a la red corporativa con la configuración de Wi-Fi especificada. Esta función está disponible para dispositivos iOS y Android.
Para obtener más información, consulte Distributing Corporate Wi-Fi Settings (Distribución de configuraciones de Wi-Fi corporativas) en la *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management).
- ♦ **Directiva de protección de aplicación Office 365 para Android:** ahora ZENworks permite proteger las aplicaciones para Android creadas utilizando el SDK de Intune (por ejemplo, las aplicaciones de Microsoft Office 365) sin tener que inscribir los dispositivos en ZENworks.
Para obtener más información, consulte Creating the App Protection Policy (Android Intune App Protection Policy) (Creación de la directiva de protección de aplicaciones [directiva de protección de aplicaciones Intune para Android]) en la *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management).
- ♦ **Sincronización entre Azure y ZENworks:** esta función permite a los administradores configurar una programación para sincronizar la directiva de protección de aplicaciones Intune para Android de ZENworks con Microsoft Azure.
Para obtener más información, consulte Policy Sync Schedule (Programación de sincronización de directivas) en la *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management).
- ♦ **Compatibilidad con nuevas restricciones de Android:** la lista de restricciones de Android ha mejorado significativamente para los perfiles de trabajo de Android y los dispositivos de trabajo gestionados (incluidos los dispositivos con Android P). Estas restricciones incluyen valores como la habilitación de las funciones de protección del dispositivo, el montaje de soportes físicos externos, la compartición de datos mediante NFC y la restricción de las actualizaciones del sistema operativo.
Para obtener más información, consulte la sección 12.5.2 Applying Device Restrictions (Aplicación de restricciones de dispositivos) en la *ZENworks 2017 Update 4 Mobile Management Reference* (Referencia de ZENworks 2017 Update 4 Mobile Management).
- ♦ **Compatibilidad con nuevas restricciones de iOS 12 y valores de DEP:**
 - ♦ **Nuevas restricciones de iOS 12:** esta versión incluye compatibilidad con restricciones adicionales de iOS 12, como la actualización automática de la fecha y hora, la configuración de nuevos dispositivos cercanos y el retraso de las actualizaciones de sistema operativo.
Para obtener más información, consulte Editing a Mobile Device Control Policy Setting (Edición de la configuración de una directiva de control de dispositivos móviles) en la *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management).

- ♦ **Nueva configuración de DEP:** la configuración de DEP también se ha mejorado para admitir las funciones que permiten la selección del idioma y la región por defecto durante la configuración de dispositivos Apple TV. Además, al configurar un dispositivo iOS 12 DEP, puede omitir las pantallas de instalación, como Tiempo de uso, iMessage y Facetime.

Para obtener más información, consulte *Managing the DEP Profile (Gestión del perfil DEP)* en la *ZENworks 2017 Mobile Management Reference (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management)*.

- ♦ **Restablecimiento de la contraseña de forma remota en dispositivos Android 8.0+:** la tarea rápida **Desbloquear dispositivo** permite restablecer la contraseña de forma remota y definir una nueva en los dispositivos Android 8.0+ en caso de que el usuario olvide la contraseña existente del dispositivo.

Para obtener más información, consulte *Unlocking a Device (Desbloqueo de un dispositivo)* en la *ZENworks 2017 Mobile Management Reference (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management)*.

- ♦ **Cumplimentación automática de credenciales en la aplicación de ZENworks mediante un código QR:** la pantalla de entrada a la sesión de la aplicación de ZENworks se ha mejorado para incluir un icono que permite que el usuario escanee un código QR para proporcionar automáticamente las credenciales de entrada. Después de tocar el icono, el usuario debe escanear el código QR incluido en la carta de invitación recibida. A continuación, el usuario es redirigido a la aplicación y las credenciales de entrada (excepto la contraseña) se proporcionan automáticamente.

Para obtener más información, consulte *Enrolling Mobile Devices (Inscripción de dispositivos móviles)* en la *ZENworks 2017 Mobile Management Reference (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management)*.

- ♦ **Auditoría de las actividades de borrado de dispositivos en los dispositivos con aplicaciones de Intune protegidas:** ahora los administradores pueden configurar los eventos de cambio para que los usuarios auditen la ejecución de acciones de borrado de aplicaciones de Intune.
- ♦ **Actualización de la página de catálogo de aplicaciones:** la página de catálogo de aplicaciones incluye ahora las aplicaciones creadas mediante los lotes de aplicaciones para iOS y las aplicaciones empresariales para iOS.

Para obtener más información sobre todas las funciones de gestión móvil, consulte la *ZENworks 2017 Mobile Management Reference (Referencia de ZENworks 2017 Mobile Management)*.

1.2.2 Gestión de clientes

- ♦ **Búsqueda de dispositivos Windows 10 desde la pestaña de geolocalización:** Esta función de ZENworks utiliza el servicio de ubicación de Windows 10 para localizar geográficamente los dispositivos que funcionan con la versión 1709 y posteriores del sistema operativo Windows 10. Puede acceder a la pestaña **Geolocalización** desde un enlace de dispositivo de estación de trabajo.
- ♦ **Borrado de un dispositivo Windows mediante una nueva tarea rápida:** la nueva tarea rápida **Limpiar** restablece el sistema operativo Windows seleccionado a los valores de fábrica y elimina del dispositivo todos los archivos y las aplicaciones que no formen parte del sistema operativo. Puede implementar esta tarea rápida si tiene un dispositivo con Windows seleccionado en la lista de estaciones de trabajo. Esta función solo se admite en dispositivos Windows 10.

- ♦ **Nuevas programaciones de instalación de lotes:** con la nueva programación de instalación de lotes, ahora puede definir la fecha y la hora en que deben instalarse los lotes en los dispositivos gestionados.
- ♦ **Capacidad para comprobar los procesos o servicios que se ejecutan en un dispositivo gestionado:** dentro de un lote de ZENworks, ahora es posible añadir un requisito para comprobar los procesos o servicios que se ejecutan en un dispositivo gestionado.
- ♦ **Cambio en la distribución de Java:** en esta versión, la distribución del software de Java se realizará a través de una plataforma de código abierto.

1.3 Generación de imágenes y gestión remota

- ♦ **Referencia a un lote de MDT existente:** esta función permite a los administradores crear lotes de MDT a partir de archivos WIM que ya se han cargado en un lote existente.

Para obtener más información, consulte la sección 3.8: Configuring MDT Deployment Bundles (Configuración de lotes de distribución MDT) y la sección 5.3: Action - MDT Deployment (Acción: distribución de MDT) en la *ZENworks Preboot Services and Imaging Reference* (Referencia sobre generación de imágenes y servicios de prearranque de ZENworks).

- ♦ **Compatibilidad con TLS 1.2 para la generación de imágenes y la gestión remota:** Las sesiones remotas se aseguran mediante el nivel de zócalo con seguridad (protocolo TLSv1.2). Esta función sólo está disponible en dispositivos Windows.

1.4 Inventario

- ♦ **Limpieza automática de los lotes PRU:** ahora los lotes PRU obsoletos que ya no use y se encuentren ocultos se limpiarán automáticamente.
- ♦ **Exploración de inventario después de generar la imagen de un dispositivo:** esta función permite a los administradores realizar una exploración completa del dispositivo después de volver a generar la imagen del dispositivo. En lugar de esperar a que finalice la exploración programada y los datos se carguen en el servidor en un momento posterior, podrá conocer de inmediato los datos de inventario actuales y llevar a cabo las acciones necesarias, como la distribución de lotes de software.

Para obtener más información, consulte la sección 2.2: Scheduling an Inventory Scan (Perform Full scan after imaging a device) (Programación de una exploración de inventario [realización de una exploración completa después de generar la imagen de un dispositivo]) en la *ZENworks Asset Inventory Reference* (Referencia de ZENworks Asset Inventory).

- ♦ **Datos de inventario de hardware móvil en los informes de inventario de ZCC:** ahora se almacena información de inventario de hardware de los dispositivos móviles en las tablas de inventario. Esto permite que la información esté disponible en los informes de inventario de ZCC. Se han añadido campos nuevos a los informes de inventario para facilitar la visualización de esta nueva información.

Esta versión también incluye mejoras en el procesamiento de inventario.

1.5 Asset Management

- ♦ **Importación de dispositivos de red y vinculación a contratos de ZAM:** los dispositivos de red con datos ADF se pueden importar al Centro de control de ZENworks, para luego vincularlos a los contratos de ZENworks Asset Management.

Para obtener más información, consulte la sección 4: Importación de dispositivos desde archivos CSV en la *Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks*.

1.6 ZENworks Application

Esta versión incluye una nueva clave de registro para deshabilitar las opciones de energía cuando la shell es ZAPP.

1.7 Endpoint Security Management

- ♦ **Mejora de los comodines en la directiva de control de aplicaciones:** las mejoras incorporadas a la directiva de control de aplicaciones permiten introducir comodines en las listas de control de aplicaciones para proporcionar controles de acceso más completos y más fácilmente configurables.
- ♦ **Directiva de control de dispositivos de almacenamiento actualizada:** se han aplicado mejoras a la directiva de control de dispositivos de almacenamiento para simplificar la creación de directivas y facilitar la incorporación de más controles en la próxima versión.

1.8 Full Disk Encryption

- ♦ **Omisión de PBA para reinicios especificados:** si utiliza la autenticación de prearranque (PBA) con una directiva de cifrado de disco, puede emplear esta opción de comando en dispositivos de agente cifrados para omitir temporalmente la autenticación de prearranque para un número concreto de inicios o reinicios de dispositivos. Esta función se puede ejecutar en los dispositivos clientes mediante la opción de comandos del agente de Full Disk Encryption, o bien desde el indicador de comandos del dispositivo mediante `zescommand bypassPbaWithRebootCount`.

Para obtener más información, consulte *Bypassing PBA for Specified Reboots (Omisión de PBA para re arranques especificados)* en la *ZENworks Full Disk Encryption Agent Reference* (Referencia del agente de ZENworks Full Disk Encryption).

1.9 Patch Management

- ♦ **Liberación de parches de dispositivos de la cuarentena mediante una tarea rápida:** las instalaciones programadas de parches de directivas o soluciones de un dispositivo no se ejecutarán para los parches en cuarentena. Si ha resuelto un problema que impedía la instalación de un parche, pero el parche está en cuarentena, puede utilizar la tarea rápida Liberar parches en cuarentena para liberar los parches en cuarentena de un dispositivo. Los parches liberados de la cuarentena permanecen en el estado de liberación hasta que se ejecuta un intento de instalarlos.

Para obtener más información, consulte Release Quarantined Patches (Liberación de parches en cuarentena) en la *ZENworks 2017 Patch Management Reference* (Referencia de ZENworks 2017 Patch Management).

- ♦ **Variables de sistema de Patch Management:** se han añadido dos nuevas variables de sistema a Patch Management para controlar de forma más precisa el comportamiento de reinicio de los parches y para controlar el almacenamiento de los datos de tendencias de los parches, configurados en una versión anterior de ZENworks Patch Management.
 - ♦ **PATCH_ALWAYS_SHOW_REBOOT_PROMPT**

Esta variable muestra el indicador de reinicio de parche que se muestra a los usuarios cuando la opción de comportamiento de reinicio de **Suprimir reinicio** está definida como **Sí**.
 - ♦ **PATCH_TREND_DATA_DAYS**

Esta variable controla el número de días que deben permanecer almacenados en la base de datos los datos de consola y tendencias de los parches, configurados en una versión anterior de ZENworks. Defina un valor de x días de almacenamiento de datos o el valor 0 para inhabilitar el almacenamiento de datos.

1.10 Reporting

Ahora los administradores pueden utilizar ZENworks Reporting para generar informes sobre una zona con una base de datos PostgreSQL.

