



ZENworks® 2020 Update 2

Guía de desinstalación

Agosto 2021

Información legal

La única garantía para los productos y servicios de Micro Focus y sus afiliados y licenciadores ("Micro Focus") está definida de forma expresa en la declaración de garantía que acompaña a estos productos y servicios. Nada en este documento debe interpretarse como constituyente de una garantía adicional. Micro Focus no será responsable de ningún error técnico o de redacción, ni de ninguna omisión incluida en este documento. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Tabla de contenido

Acerca de esta guía	5
1 Orden correcto para desinstalar ZENworks	7
2 Desinstalación del software de ZENworks de dispositivos Windows	9
Desinstalación de ZENworks de un servidor primario Windows.	9
Servidor primario ZENworks sin supervisión desde Windows.	12
Desinstalación de ZENworks de un dispositivo gestionado Windows	14
Desinstalación de ZENworks de un servidor satélite Windows.	17
Bajada de nivel del servidor satélite	17
Desinstalación del agente de ZENworks	19
3 Desinstalación del software de ZENworks de dispositivos Linux	23
Desinstalación de ZENworks de un servidor primario Linux	23
Desinstalación de ZENworks de un dispositivo gestionado Linux	26
Desinstalación de ZENworks de un servidor satélite Linux	27
Bajada de nivel del servidor satélite	27
Desinstalación del agente de ZENworks	28
Solución de problemas	29
4 Desinstalación del software de ZENworks de dispositivos Macintosh	31
Desinstalación de ZENworks de un dispositivo gestionado Macintosh	31
Desinstalación de ZENworks de un servidor satélite Macintosh.	32
Bajada de nivel del servidor satélite	32
Desinstalación del agente de ZENworks	32

Acerca de esta guía

Esta *Guía de desinstalación de ZENworks* incluye información que le ayudará a eliminar correctamente el software de ZENworks de los servidores primarios de ZENworks, los servidores satélite y los dispositivos gestionados.

La información incluida en la guía se organiza del modo siguiente:

- ♦ [Capítulo 1, “Orden correcto para desinstalar ZENworks”, en la página 7](#)
- ♦ [Capítulo 2, “Desinstalación del software de ZENworks de dispositivos Windows”, en la página 9](#)
- ♦ [Capítulo 3, “Desinstalación del software de ZENworks de dispositivos Linux”, en la página 23](#)
- ♦ [Capítulo 4, “Desinstalación del software de ZENworks de dispositivos Macintosh”, en la página 31](#)

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a administradores de ZENworks.

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario situada en la parte inferior de las páginas de la documentación en línea.

Documentación adicional

ZENworks cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Para acceder a documentación adicional, visite el [sitio Web de documentación de ZENworks](#).

1 Orden correcto para desinstalar ZENworks

Si desea eliminar por completo ZENworks del entorno, siga el orden recomendado a continuación:

1. Desinstale el agente ZENworks de todos los dispositivos gestionados.
2. Baje de nivel todos los servidores satélite a dispositivos gestionados y desinstale el agente ZENworks de esos dispositivos.
3. Desinstale el servidor primario de ZENworks y el software de Agent de todos los servidores primarios distintos al primero.

El primer servidor primario de ZENworks instalado en el sistema solo se debe eliminar después de todos los servidores primarios restantes. Si usa una base de datos de ZENworks incrustada, se encuentra en el primer servidor primario y se elimina al desinstalar el servidor. Si usa una base de datos externa, en el primer servidor primario se guarda el certificado del servidor para la zona de gestión. Si lo elimina, se interrumpen todas las conexiones de los demás servidores primarios con la base de datos de ZENworks.

Si no desinstala todos los servidores primarios antes que el primer servidor primario, esos otros servidores primarios quedan huérfanos cuando se suprime el primer servidor primario y no se pueden desinstalar. Si eso ocurriera, deberá volver a crear una imagen del servidor para eliminar el software del servidor primario.

4. Desinstale el primer servidor primario.

2 Desinstalación del software de ZENworks de dispositivos Windows

En las secciones siguientes se proporcionan instrucciones para desinstalar el software de ZENworks de los dispositivos Windows. Si se dispone a eliminar por completo ZENworks del entorno, asegúrese de revisar el [Capítulo 1, “Orden correcto para desinstalar ZENworks”](#), en la [página 7](#) antes de empezar a desinstalar el software de ZENworks de los dispositivos.

- ♦ “Desinstalación de ZENworks de un servidor primario Windows” en la [página 9](#)
- ♦ “Desinstalación de ZENworks de un dispositivo gestionado Windows” en la [página 14](#)
- ♦ “Desinstalación de ZENworks de un servidor satélite Windows” en la [página 17](#)

Desinstalación de ZENworks de un servidor primario Windows

Cuando se disponga a desinstalar un servidor primario de ZENworks, tenga en cuenta lo siguiente:

- ♦ Los servidores primarios de ZENworks tienen instalado el software del servidor primario de ZENworks y el software del agente ZENworks. Si se requiere una contraseña de desinstalación del agente (la opción [Requerir una contraseña de desinstalación para el agente de ZENworks](#) debe estar habilitada), debe conocer la contraseña e introducirla durante el proceso de desinstalación.

La contraseña de desinstalación del agente se establece en el Centro de control de ZENworks en el nivel de la zona ([Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente](#)), en el nivel de la carpeta ([Dispositivos > Gestionados > carpeta Detalles > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente](#)) o en el nivel del dispositivo ([Dispositivos > dispositivo > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente](#)).

- ♦ El primer servidor primario de ZENworks instalado en el sistema solo se debe eliminar después de todos los servidores primarios restantes. Si usa una base de datos de ZENworks incrustada, se encuentra en el primer servidor primario y se elimina al desinstalar el servidor. Si usa una base de datos externa, en el primer servidor primario se guarda el certificado del servidor para la zona de gestión. Si lo elimina, se interrumpen todas las conexiones de los demás servidores primarios con la base de datos de ZENworks.

Para desinstalar ZENworks de un servidor primario Windows:

- 1 En un indicador de comandos, ejecute el comando siguiente para lanzar el programa de desinstalación de ZENworks:

```
directorio_de_instalación_de_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Para ver la lista de opciones de desinstalación, ejecute `ZENworksUninstall.exe --help`

- 2 Haga clic en **Siguiente** y siga las indicaciones para desinstalar el software de ZENworks. Consulte la información de la tabla siguiente si tiene preguntas sobre alguna de las opciones de desinstalación.

Pantalla	Explicación
Información del administrador	<p>Para anular el registro de un dispositivo de la zona de gestión de ZENworks durante el proceso de desinstalación, debe proporcionar la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Servidor primario: al desinstalar un servidor primario de ZENworks, se usa por defecto la dirección y el puerto del host local del servidor. Si el servidor primario no emplea el puerto estándar, edite la dirección para incluir el número de puerto correcto.♦ Nombre de usuario: especifique el nombre de usuario de una cuenta de administrador de ZENworks que tenga derechos para anular el registro de dispositivos. Por defecto, se especifica la cuenta <i>Administrador</i>.♦ Contraseña: proporcione la contraseña del administrador de ZENworks especificada en el campo Usuario. <p>Solo desinstalación local (conservar el dispositivo en la zona): seleccione esta opción si solo desea desinstalar el software de ZENworks del dispositivo. El dispositivo seguirá estando registrado en la zona de gestión.</p> <p>Solo es posible llevar a cabo una desinstalación local si se permite que el usuario pueda desinstalar el dispositivo (la opción Permitir que los usuarios desinstalen el agente de ZENworks debe estar habilitada).</p> <p>La opción de desinstalación del agente se establece en el Centro de control de ZENworks en el nivel de la zona (Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente), en el nivel de la carpeta (Dispositivos > Gestionados > carpeta Detalles > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente) o en el nivel del dispositivo (Dispositivos > dispositivo > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente).</p>
Acciones	<p>Esta pantalla solo se muestra si ha entrado en la zona de gestión a fin de anular el registro del dispositivo durante la desinstalación del software de ZENworks.</p> <p>La única opción disponible es Desinstale el servidor de ZENworks y anule el registro del dispositivo en la zona. Haga clic en Siguiente para confirmar la operación.</p>

Pantalla	Explicación
Componentes que se deben conservar	<p>Seleccione cualquiera de los componentes siguientes que desee desinstalar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Preagente de ZENworks: deja el preagente de ZENworks instalado en el dispositivo, pero elimina todos los componentes de ZENworks restantes. Esta opción no está seleccionada por defecto. <p>Si se deja el preagente de ZENworks en el dispositivo, este podrá responder a las peticiones de descubrimiento anunciadas y las peticiones de ping de ZENworks en caso de que se realice una operación de descubrimiento basada en IP en el dispositivo.</p> <p>Para eliminar el preagente de ZENworks de un dispositivo después de desinstalar ZENworks, consulte la sección “Eliminación del preagente de ZENworks de un dispositivo” en la Referencia sobre el agente ZENworks.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ CASA: deja instalado el software de Novell CASA (adaptador de servicios de autenticación común). Esta opción está seleccionada por defecto, dado que es posible que otros programas de software utilicen CASA. ♦ Archivos de ZENworks Imaging: deja los archivos de imagen, ubicados en el directorio <code>novell\zenworks\work\content-repo\images</code>, en el servidor. Esta opción está seleccionada por defecto. ♦ Archivos de contenido de ZENworks: deja los archivos de aplicaciones, de parches, de directivas, de actualización del sistema y otros archivos de contenido (ubicados en el directorio <code>novell\zenworks\work\content-repo\content</code>) en el servidor. Esta opción está seleccionada por defecto.

- 3 Si el agente ZENworks requiere una contraseña de desinstalación, introduzca la contraseña cuando se le solicite.

Debe introducir la contraseña en los 5 minutos siguientes a que se muestre la solicitud. Si no lo hace, se supera el tiempo límite para el proceso de desinstalación y deberá reiniciarlo.

- 4 Cuando finaliza la desinstalación, se muestra el recuadro de diálogo Estado de la desinstalación. Revise los comentarios del estado, asegúrese de que la opción **Reiniciar ahora** está seleccionada y haga clic en **Finalizar**.

Si lo desea, puede deselegionar la opción **Reiniciar ahora** y reiniciar el servidor más tarde para completar la desinstalación de los archivos y carpetas que no se hayan podido eliminar.

- 5 Cuando el servidor se reinicie, realice las tareas siguientes para asegurarse de que ZENworks se ha eliminado por completo:

- ♦ **Archivos de registro de ZENworks:** los archivos de registro se dejan aquí intencionadamente para que pueda consultarlos. Puede suprimir manualmente el directorio `vía_de_instalación_de_ZENworks\Novell\ZENworks` en cualquier momento.
- ♦ **Icono del Centro de control de ZENworks:** si el icono del Centro de control de ZENworks permanece en el escritorio, puede suprimirlo manualmente.
- ♦ **Archivos de ZENworks Imaging:** si conservó los archivos de imágenes durante la desinstalación y desea eliminarlos o moverlos más tarde, están ubicados en el directorio `novell\zenworks\work\content-repo\images`.

- ♦ **Archivos de contenido de ZENworks:** si conservó los archivos de contenido durante la desinstalación y desea eliminarlos o moverlos más tarde, están ubicados en el directorio `novell\zenworks\work\content-repo\content`.
- ♦ **CASA:** si conservó CASA durante la desinstalación y, posteriormente, desea eliminar esta función, puede hacerlo mediante la opción Agregar o quitar programas de Windows. Si el directorio `c:\archivos de programa\novell\casa` sigue existiendo incluso después de desinstalar CASA, puede suprimirlo manualmente.

Servidor primario ZENworks sin supervisión desde Windows

Para desinstalar ZENworks desde un servidor primario Windows con el método sin supervisión (silencioso):

- 1 En un indicador de comandos, ejecute el comando siguiente:

```
directorio_de_instalación_de_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe <opciones_de Eliminación> [opciones_de_zona]
[opciones_de_visualización] [otras OPCIONES]
```

Importante: use `display_option -q` para realizar la desinstalación sin supervisión del servidor primario de ZENworks.

Tabla 2-1 Opciones de eliminación

Opción	Descripción
-x --remove	Desinstala el software de ZENworks del servidor y anula el registro del dispositivo de la zona. Es necesario usar esta opción o la opción -c.
-c --local-only	Desinstala el software de ZENworks del dispositivo, pero no anula el registro del dispositivo de la zona. Es necesario usar esta opción o la opción -x.
	Los servidores primarios de ZENworks tienen instalado el software del servidor ZENworks y el software del agente ZENworks. A fin de realizar una desinstalación local del software del agente, la opción Permitir que los usuarios desinstalen el agente de ZENworks debe estar habilitada para el servidor en el Centro de control de ZENworks. Si no lo está, la desinstalación local fallará.
	Esta opción se establece en el nivel de la zona (Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente), en el nivel de la carpeta (Dispositivos > Gestionados > carpeta Detalles > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente) o en el nivel del dispositivo (Dispositivos > dispositivo > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente).
-s	Permite especificar la dirección IP o el DNS del servidor primario, así como el número de puerto en el que se ejecuta el servidor. Si el servidor primario se ejecuta en el puerto por defecto (el 80), no es necesario usar esta opción.

Opción	Descripción
-o --oem	Conserva el preagente de ZENworks, pero desinstala los paquetes del agente ZENworks.
-i --delete-images	Suprime los archivos de imágenes de ZENworks del servidor. Los archivos de imágenes se almacenan en el directorio <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/images</code> .
-j --delete-content	Suprime los archivos de contenido de ZENworks (archivos de aplicaciones, parches, actualización del sistema, directivas, etc.) del servidor. Los archivos de contenido se almacenan en el directorio <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/content</code> .

Tabla 2-2 Opciones de zona

Opción	Descripción
-u <nombre_usuario> --user <nombre_usuario>	Permite especificar el nombre de usuario de un administrador de ZENworks con derechos para anular el registro de los dispositivos en la zona de gestión. Esto solo se requiere si se usa la opción de eliminación -x.
-p <contraseña> --password <contraseña>	Permite especificar la contraseña del administrador de ZENworks proporcionada por la opción -u.
-g <guid> --guid <guid>	GUID (identificador universal único) del dispositivo.
-l <paquetes> --list <paquetes>	Una lista ordenada de paquetes para desinstalar. Esta lista está separada por puntos y comas (;).

Tabla 2-3 Opciones de visualización

Opción	Descripción
-q --quiet	Lleva a cabo una desinstalación silenciosa.
-h --help	Muestra el mensaje y cierra la aplicación.

Tabla 2-4 Otras opciones

Opción	Descripción
-L	Conserva los paquetes de terceros. Se deben especificar al menos los tres primeros caracteres del nombre del paquete para que se conserve.
--leave-packages	También puede especificar varios nombres de paquetes separándolos con una coma (,).
-d	Elimina el directorio de los registros.
--remove-log-dir	

Desinstalación de ZENworks de un dispositivo gestionado Windows

Al desinstalar el agente ZENworks de un dispositivo gestionado, tenga en cuenta lo siguiente:

- ♦ Si se requiere una contraseña de desinstalación (la opción **Requerir una contraseña de desinstalación para el agente de ZENworks** debe estar habilitada), debe conocer la contraseña e introducirla durante el proceso de desinstalación.

La contraseña de desinstalación del agente se establece en el Centro de control de ZENworks en el nivel de la zona (**Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**), en el nivel de la carpeta (**Dispositivos > Gestionados > carpeta Detalles > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**) o en el nivel del dispositivo (**Dispositivos > dispositivo > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**).

- ♦ Si el dispositivo tiene aplicada una directiva de ZENworks Full Disk Encryption, elimine la asignación de la directiva de Disk Encryption antes de desinstalar el agente ZENworks. De esta forma se descifran los discos antes de la eliminación del software. Esto supone una práctica recomendada para garantizar que los discos se descifran correctamente.
- ♦ Si el dispositivo tiene aplicada una directiva de cifrado de datos de ZENworks Endpoint Security Management, pida al usuario que descifre los archivos sacándolos de las carpetas de puerto seguro y de los dispositivos de almacenamiento extraíbles cifrados a carpetas que no sean de puerto seguro (sin cifrar) en el equipo. Cuando el usuario termine de descifrar los archivos, elimine la asignación de la directiva de cifrado de datos del dispositivo y desinstale el agente ZENworks.

Para desinstalar ZENworks desde un dispositivo gestionado Windows:

- 1 En un indicador de comandos, ejecute el comando siguiente para lanzar el programa de desinstalación de ZENworks:

```
directorio_de_instalación_de_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Para ver la lista de opciones de desinstalación, ejecute `ZENworksUninstall.exe --help`

- 2 Haga clic en **Siguiente** y siga las indicaciones para desinstalar el software de ZENworks. Consulte la información de la tabla siguiente si tiene preguntas sobre alguna de las opciones de desinstalación.

Pantalla	Explicación
Información del administrador	<p>Para anular el registro de un dispositivo de la zona de gestión de ZENworks durante el proceso de desinstalación, debe proporcionar la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Servidor primario: habitualmente, en este campo se usa por defecto el servidor primario de ZENworks mostrado en la página de propiedades Agente del agente ZENworks. Si no aparece por defecto la dirección de un servidor primario o se muestra una dirección errónea, especifique la dirección de un servidor primario con el formato siguiente: <pre>https:// dirección_IP_o_DNS_del_servidor:número_de_puerto</pre> Solo debe especificar el número del puerto si el servidor primario no utiliza el puerto por defecto (443). ♦ Nombre de usuario: especifique el nombre de usuario de una cuenta de administrador de ZENworks que tenga derechos para anular el registro de dispositivos. Por defecto, se especifica la cuenta <i>Administrador</i>. ♦ Contraseña: proporcione la contraseña del administrador de ZENworks especificada en el campo Usuario. <p>Solo desinstalación local (conservar el dispositivo en la zona): seleccione esta opción si solo desea desinstalar el software de ZENworks del dispositivo. El dispositivo seguirá estando registrado en la zona de gestión.</p> <p>Solo es posible llevar a cabo una desinstalación local si se permite que el usuario pueda desinstalar el dispositivo (la opción Permitir que los usuarios desinstalen el agente de ZENworks debe estar habilitada).</p> <p>La opción de desinstalación del agente se establece en el Centro de control de ZENworks en el nivel de la zona (Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente), en el nivel de la carpeta (Dispositivos > Gestionados > carpeta Detalles > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente) o en el nivel del dispositivo (Dispositivos > dispositivo > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente).</p>
Acciones	<p>Esta pantalla solo se muestra si ha entrado en la zona de gestión a fin de anular el registro del dispositivo durante la desinstalación del software de ZENworks.</p> <p>Seleccione la opción Desinstale el agente de ZENworks y anule el registro del dispositivo de la zona. Haga clic en Siguiente para confirmar la operación.</p>

Pantalla	Explicación
Componentes que se deben conservar	<p>Seleccione cualquiera de los componentes siguientes que desee desinstalar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Preagente de ZENworks: deja el preagente de ZENworks instalado en el dispositivo, pero elimina todos los componentes de ZENworks restantes. Esta opción no está seleccionada por defecto. <p>Si se deja el preagente de ZENworks en el dispositivo, este podrá responder a las peticiones de descubrimiento anunciadas y las peticiones de ping de ZENworks en caso de que se realice una operación de descubrimiento basada en IP en el dispositivo.</p> <p>Para eliminar el preagente de ZENworks de un dispositivo después de desinstalar ZENworks, consulte la sección “Eliminación del preagente de ZENworks de un dispositivo” en la Referencia sobre el agente ZENworks.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ CASA: deja instalado el software de Novell CASA (adaptador de servicios de autenticación común). Esta opción está seleccionada por defecto, dado que es posible que otros programas de software utilicen CASA. <p>Importante: si tiene el preagente de ZENworks instalado en un dispositivo y desea instalar una versión anterior del mismo, primero debe desinstalar la versión existente, junto con la versión instalada de CASA.</p>

- 3 Si el agente ZENworks requiere una contraseña de desinstalación, introduzca la contraseña cuando se le solicite.

Debe introducir la contraseña en los 5 minutos siguientes a que se muestre la solicitud. Si no lo hace, se supera el tiempo límite para el proceso de desinstalación y deberá reiniciarlo.

- 4 Cuando finaliza la desinstalación, se muestra el recuadro de diálogo Estado de la desinstalación. Revise los comentarios del estado, asegúrese de que la opción **Reiniciar ahora** está seleccionada y haga clic en **Finalizar**.

Si lo desea, puede deseleccionar la opción **Reiniciar ahora** y reiniciar el dispositivo más tarde para completar la desinstalación de los archivos y carpetas que no se han podido eliminar.

- 5 Cuando el dispositivo se reinicie, realice las tareas siguientes para asegurarse de que ZENworks se ha eliminado por completo:

- ♦ **Archivos de registro de ZENworks:** los archivos de registro se dejan aquí intencionadamente para que pueda consultarlos. Puede suprimir manualmente el directorio `vía_de_instalación_de_ZENworks\Novell\ZENworks` en cualquier momento.
- ♦ **CASA:** si conservó CASA durante la desinstalación y, posteriormente, desea eliminar esta función, puede hacerlo mediante la opción **Agregar** o **quitar programas de Windows**. Si el directorio `c:\archivos de programa\novell\casa` sigue existiendo incluso después de desinstalar CASA, puede suprimirlo manualmente.

Desinstalación de ZENworks de un servidor satélite Windows

Para desinstalar ZENworks de un dispositivo gestionado que funcione como servidor satélite, debe bajar de nivel el servidor satélite y, a continuación, desinstalar el agente ZENworks. Las dos secciones siguientes proporcionan instrucciones:

- ♦ [“Bajada de nivel del servidor satélite” en la página 17](#)
- ♦ [“Desinstalación del agente de ZENworks” en la página 19](#)

Bajada de nivel del servidor satélite

Existen dos métodos para bajar de nivel un servidor satélite:

El primer método consiste en usar el Centro de control de ZENworks. Las instrucciones para usar este método se proporcionan en la sección [“Eliminación de satélites de la jerarquía de servidores”](#) de la [Referencia sobre el servidor primario y el servidor satélite de ZENworks](#).

El segundo método consiste en ejecutar el programa de desinstalación de ZENworks en el servidor satélite. Para ello:

- 1 En un indicador de comandos, ejecute el comando siguiente para lanzar el programa de desinstalación de ZENworks:

```
directorio_de_instalación_de_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Para ver la lista de opciones de desinstalación, ejecute `ZENworksUninstall.exe --help`

- 2 Haga clic en **Siguiente** y siga las indicaciones para desinstalar el software de ZENworks. Consulte la información de la tabla siguiente si tiene preguntas sobre alguna de las opciones de desinstalación.

Pantalla	Explicación
Información del administrador	<p>A fin de bajar de nivel el servidor satélite, debe proporcionar la información siguiente para conectar con la zona de gestión de ZENworks:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Servidor primario: habitualmente, en este campo se usa por defecto el servidor primario de ZENworks mostrado en la página de propiedades Agente del agente ZENworks. Si no aparece por defecto la dirección de un servidor primario o se muestra una dirección errónea, especifique la dirección de un servidor primario con el formato siguiente: <pre>https:// dirección_IP_o_DNS_del_servidor:número_de_puerto</pre> Solo debe especificar el número del puerto si el servidor primario no utiliza el puerto por defecto (443). ♦ Nombre de usuario: especifique el nombre de usuario de una cuenta de administrador de ZENworks que tenga derechos para anular el registro de dispositivos. Por defecto, se especifica la cuenta <i>Administrador</i>. ♦ Contraseña: proporcione la contraseña del administrador de ZENworks especificada en el campo Usuario.
Acciones	<p>Solo desinstalación local (conservar el dispositivo en la zona):</p> <p>seleccione esta opción si solo desea desinstalar el software de ZENworks del dispositivo. El dispositivo sigue estando registrado en la zona de gestión y se muestra como servidor satélite.</p> <p>Solo es posible llevar a cabo una desinstalación local si se permite que el usuario pueda desinstalar el dispositivo (la opción Permitir que los usuarios desinstalen el agente de ZENworks debe estar habilitada).</p> <p>La opción de desinstalación del agente se establece en el Centro de control de ZENworks en el nivel de la zona (Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente), en el nivel de la carpeta (Dispositivos > Gestionados > carpeta Detalles > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente) o en el nivel del dispositivo (Dispositivos > dispositivo > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente).</p> <p>Esta pantalla solo se muestra si ha entrado en la zona de gestión a fin de bajar de nivel el servidor satélite.</p> <p>La opción Bajar de nivel el servidor satélite es la única disponible. Haga clic en Siguiente para confirmar la operación.</p>

Pantalla	Explicación
Componentes que se deben conservar	<p>Seleccione cualquiera de los componentes siguientes que desee desinstalar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Preagente de ZENworks: deja el preagente de ZENworks instalado en el dispositivo, pero elimina todos los componentes de ZENworks restantes. Esta opción no está seleccionada por defecto. <p>Si se deja el preagente de ZENworks en el dispositivo, este podrá responder a las peticiones de descubrimiento anunciadas y las peticiones de ping de ZENworks en caso de que se realice una operación de descubrimiento basada en IP en el dispositivo.</p> <p>Para eliminar el preagente de ZENworks de un dispositivo después de desinstalar ZENworks, consulte la sección “Eliminación del preagente de ZENworks de un dispositivo” en la Referencia sobre el agente ZENworks.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ CASA: deja instalado el software de Novell CASA (adaptador de servicios de autenticación común). Esta opción está seleccionada por defecto, dado que es posible que otros programas de software utilicen CASA. ♦ Archivos de ZENworks Imaging: esta opción solo se muestra para los servidores satélite de generación de imágenes. Provoca que los archivos de imagen, ubicados en el directorio <code>novell\zenworks\work\content-repo\images</code>, se dejen en el servidor. Esta opción está seleccionada por defecto. ♦ Archivos de contenido de ZENworks: esta opción solo se muestra para los servidores satélite de contenido. Provoca que los archivos de aplicaciones, de parches, de directivas, de actualización del sistema y otros archivos de contenido (ubicados en el directorio <code>novell\zenworks\work\content-repo\content</code>) se dejen en el servidor. Esta opción está seleccionada por defecto.

- 3 Cuando finaliza la desinstalación, se muestra el recuadro de diálogo Estado de la desinstalación. Revise los comentarios del estado y haga clic en **Finalizar**.
- 4 Para verificar que el dispositivo gestionado ya no es un servidor satélite, haga doble clic en el icono  en el área de notificación. Los enlaces **Satélite** ya no deberían estar disponibles en el panel de navegación izquierdo.

Desinstalación del agente de ZENworks

Al desinstalar el agente ZENworks de un dispositivo gestionado, tenga en cuenta lo siguiente:

- ♦ Si se requiere una contraseña de desinstalación (la opción **Requerir una contraseña de desinstalación para el agente de ZENworks** debe estar habilitada), debe conocer la contraseña e introducirla durante el proceso de desinstalación.

La contraseña de desinstalación del agente se establece en el Centro de control de ZENworks en el nivel de la zona (**Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**), en el nivel de la carpeta (**Dispositivos > Gestionados >**

carpeta **Detalles** > **Valores** > **Gestión de dispositivos** > **Agente de ZENworks** > **Seguridad del agente**) o en el nivel del dispositivo (**Dispositivos** > dispositivo > **Valores** > **Gestión de dispositivos** > **Agente de ZENworks** > **Seguridad del agente**).

- ♦ Si el dispositivo tiene aplicada una directiva de ZENworks Full Disk Encryption, elimine la asignación de la directiva de Disk Encryption antes de desinstalar el agente ZENworks. De esta forma se descifran los discos antes de la eliminación del software. Esto supone una práctica recomendada para garantizar que los discos se descifran correctamente.
- ♦ Si el dispositivo tiene aplicada una directiva de cifrado de datos de ZENworks Endpoint Security Management, pida al usuario que descifre los archivos sacándolos de las carpetas de puerto seguro y de los dispositivos de almacenamiento extraíbles cifrados a carpetas que no sean de puerto seguro (sin cifrar) en el equipo. Cuando el usuario termine de descifrar los archivos, elimine la asignación de la directiva de cifrado de datos del dispositivo y desinstale el agente ZENworks.

Para desinstalar ZENworks desde un dispositivo gestionado Windows:

- 1 En un indicador de comandos, ejecute el comando siguiente para lanzar el programa de desinstalación de ZENworks:

```
directorio_de_instalación_de_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Para ver la lista de opciones de desinstalación, ejecute `ZENworksUninstall.exe --help`

- 2 Haga clic en **Siguiente** y siga las indicaciones para desinstalar el software de ZENworks. Consulte la información de la tabla siguiente si tiene preguntas sobre alguna de las opciones de desinstalación.

Pantalla	Explicación
Información del administrador	<p>Para anular el registro de un dispositivo de la zona de gestión de ZENworks durante el proceso de desinstalación, debe proporcionar la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Servidor primario: habitualmente, en este campo se usa por defecto el servidor primario de ZENworks mostrado en la página de propiedades Agente del agente ZENworks. Si no aparece por defecto la dirección de un servidor primario o se muestra una dirección errónea, especifique la dirección de un servidor primario con el formato siguiente: <pre>https:// dirección_IP_o_DNS_del_servidor:número_de_puerto</pre> Solo debe especificar el número del puerto si el servidor primario no utiliza el puerto por defecto (443). ♦ Nombre de usuario: especifique el nombre de usuario de una cuenta de administrador de ZENworks que tenga derechos para anular el registro de dispositivos. Por defecto, se especifica la cuenta <i>Administrador</i>. ♦ Contraseña: proporcione la contraseña del administrador de ZENworks especificada en el campo Usuario. <p>Solo desinstalación local (conservar el dispositivo en la zona): seleccione esta opción si solo desea desinstalar el software de ZENworks del dispositivo. El dispositivo seguirá estando registrado en la zona de gestión.</p> <p>Solo es posible llevar a cabo una desinstalación local si se permite que el usuario pueda desinstalar el dispositivo (la opción Permitir que los usuarios desinstalen el agente de ZENworks debe estar habilitada).</p> <p>La opción de desinstalación del agente se establece en el Centro de control de ZENworks en el nivel de la zona (Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente), en el nivel de la carpeta (Dispositivos > Gestionados > carpeta Detalles > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente) o en el nivel del dispositivo (Dispositivos > dispositivo > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente).</p>
Acciones	<p>Esta pantalla solo se muestra si ha entrado en la zona de gestión a fin de anular el registro del dispositivo durante la desinstalación del software de ZENworks.</p> <p>Seleccione la opción Desinstale el agente de ZENworks y anule el registro del dispositivo de la zona. Haga clic en Siguiente para confirmar la operación.</p>

Pantalla	Explicación
Componentes que se deben conservar	<p>Seleccione cualquiera de los componentes siguientes que desee desinstalar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Preagente de ZENworks: deja el preagente de ZENworks instalado en el dispositivo, pero elimina todos los componentes de ZENworks restantes. Esta opción no está seleccionada por defecto. <p>Si se deja el preagente de ZENworks en el dispositivo, este podrá responder a las peticiones de descubrimiento anunciadas y las peticiones de ping de ZENworks en caso de que se realice una operación de descubrimiento basada en IP en el dispositivo.</p> <p>Para eliminar el preagente de ZENworks de un dispositivo después de desinstalar ZENworks, consulte la sección “Eliminación del preagente de ZENworks de un dispositivo” en la Referencia sobre el agente ZENworks.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ CASA: deja instalado el software de Novell CASA (adaptador de servicios de autenticación común). Esta opción está seleccionada por defecto, dado que es posible que otros programas de software utilicen CASA. <p>Importante: si tiene el preagente de ZENworks instalado en un dispositivo y desea instalar una versión anterior del mismo, primero debe desinstalar la versión existente, junto con la versión instalada de CASA.</p>

- 3 Si el agente ZENworks requiere una contraseña de desinstalación, introduzca la contraseña cuando se le solicite.

Debe introducir la contraseña en los 5 minutos siguientes a que se muestre la solicitud. Si no lo hace, se supera el tiempo límite para el proceso de desinstalación y deberá reiniciarlo.

- 4 Cuando finaliza la desinstalación, se muestra el recuadro de diálogo Estado de la desinstalación. Revise los comentarios del estado, asegúrese de que la opción **Reiniciar ahora** está seleccionada y haga clic en **Finalizar**.

Si lo desea, puede deseleccionar la opción **Reiniciar ahora** y reiniciar el dispositivo más tarde para completar la desinstalación de los archivos y carpetas que no se han podido eliminar.

- 5 Cuando el dispositivo se reinicie, realice las tareas siguientes para asegurarse de que ZENworks se ha eliminado por completo:

- ♦ **Archivos de registro de ZENworks:** los archivos de registro se dejan aquí intencionadamente para que pueda consultarlos. Puede suprimir manualmente el directorio `vía_de_instalación_de_ZENworks\Novell\ZENworks` en cualquier momento.
- ♦ **CASA:** si conservó CASA durante la desinstalación y, posteriormente, desea eliminar esta función, puede hacerlo mediante la opción **Agregar** o **quitar programas de Windows**. Si el directorio `c:\archivos de programa\novell\casa` sigue existiendo incluso después de desinstalar CASA, puede suprimirlo manualmente.

3 Desinstalación del software de ZENworks de dispositivos Linux

En las secciones siguientes se proporcionan instrucciones para desinstalar el software de ZENworks de dispositivos Linux. Si se dispone a eliminar por completo ZENworks del entorno, asegúrese de revisar el [Capítulo 1, “Orden correcto para desinstalar ZENworks”, en la página 7](#) antes de empezar a desinstalar el software de ZENworks de los dispositivos.

- ♦ “Desinstalación de ZENworks de un servidor primario Linux” en la página 23
- ♦ “Desinstalación de ZENworks de un dispositivo gestionado Linux” en la página 26
- ♦ “Desinstalación de ZENworks de un servidor satélite Linux” en la página 27
- ♦ “Solución de problemas” en la página 29

Desinstalación de ZENworks de un servidor primario Linux

Cuando se disponga a desinstalar un servidor primario de ZENworks, tenga en cuenta lo siguiente:

- ♦ El primer servidor primario de ZENworks instalado en el sistema solo se debe eliminar después de todos los servidores primarios restantes. Si usa una base de datos de ZENworks incrustada, se encuentra en el primer servidor primario y se elimina al desinstalar el servidor. Si usa una base de datos externa, en el primer servidor primario se guarda el certificado del servidor para la zona de gestión. Si lo elimina, se interrumpen todas las conexiones de los demás servidores primarios con la base de datos de ZENworks.

Para desinstalar ZENworks de un servidor primario Linux:

- 1 Introduzca el comando siguiente en el indicador de comandos del servidor para lanzar el programa de desinstalación de ZENworks:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
dirección_servidor:número_puerto -u nombreusuario -p contraseña -q
```

Por ejemplo:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
zenserver.novell.com:8080 -u Administrator -p novell -q
```

- x Desinstala el software de ZENworks del servidor y anula el registro del dispositivo de la zona. Si no desea anular el registro del software, use en su lugar la opción -c.
- s Permite especificar la dirección IP o el DNS del servidor primario, así como el número de puerto en el que se ejecuta el servidor. Si el servidor primario se ejecuta en el puerto por defecto (el 80), no es necesario usar esta opción.
- u Permite especificar el nombre de usuario de un administrador de ZENworks con derechos para anular el registro de los dispositivos en la zona de gestión. Si no usa esta opción, se le pedirá que indique el nombre de usuario.
- p Permite especificar la contraseña del administrador de ZENworks.

Con la desinstalación se pueden usar opciones adicionales. Para las opciones, se usa la sintaxis siguiente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall <opciones_de_eliminación>
[opciones_de_zona] [opciones_de_visualización] [otras_opciones]
```

Tabla 3-1 Opciones de eliminación

Opción	Descripción
-x --remove	Desinstala el software de ZENworks del servidor y anula el registro del dispositivo de la zona. Es necesario usar esta opción o la opción -c.
-c --local-only	Desinstala el software de ZENworks del dispositivo, pero no anula el registro del dispositivo de la zona. Es necesario usar esta opción o la opción -x. Los servidores primarios de ZENworks tienen instalado el software del servidor ZENworks y el software del agente ZENworks. A fin de realizar una desinstalación local del software del agente, la opción Permitir que los usuarios desinstalen el agente de ZENworks debe estar habilitada para el servidor en el Centro de control de ZENworks. Si no lo está, la desinstalación local fallará. Esta opción se establece en el nivel de la zona (Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente), en el nivel de la carpeta (Dispositivos > Gestionados > carpeta Detalles > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente) o en el nivel del dispositivo (Dispositivos > dispositivo > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente).
-o --oem	Conserva el preagente de ZENworks, pero desinstala los paquetes del agente ZENworks.
-i --delete-images	Suprime los archivos de imágenes de ZENworks del servidor. Los archivos de imágenes se almacenan en el directorio <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/images</code> .

Opción	Descripción
-j --delete-content	Suprime los archivos de contenido de ZENworks (archivos de aplicaciones, parches, actualización del sistema, directivas, etc.) del servidor. Los archivos de contenido se almacenan en el directorio /var/opt/novell/zenworks/content-repo/content.

Tabla 3-2 Opciones de zona

Opción	Descripción
-u <nombre_usuario> --user <nombre_usuario>	Permite especificar el nombre de usuario de un administrador de ZENworks con derechos para anular el registro de los dispositivos en la zona de gestión. Esto solo se requiere si se usa la opción de eliminación -x.
-p <contraseña> --password <contraseña>	Permite especificar la contraseña del administrador de ZENworks proporcionada por la opción -u.
-g <guid> --guid <guid>	GUID (identificador universal único) del dispositivo.
-l <paquetes> --list <paquetes>	Una lista ordenada de paquetes para desinstalar. Esta lista está separada por puntos y comas (;).

Tabla 3-3 Opciones de visualización

Opción	Descripción
-q --quiet	Lleva a cabo una desinstalación silenciosa.
-h --help	Muestra el mensaje y cierra la aplicación.

Tabla 3-4 Otras opciones

Opción	Descripción
-L --leave-packages	Conserva los paquetes de terceros. Se deben especificar al menos los tres primeros caracteres del nombre del paquete para que se conserve. También puede especificar varios nombres de paquetes separándolos con una coma (,).
-d --remove-log-dir	Elimina el directorio de los registros.

Desinstalación de ZENworks de un dispositivo gestionado Linux

- 1 En el indicador de la consola, introduzca el comando siguiente para lanzar el programa de desinstalación:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Seleccione la configuración regional (el idioma) en el que desea ejecutar el programa de desinstalación. Para ello, introduzca el número de la configuración regional o pulse Intro para aceptar la opción por defecto (inglés).

Sugerencia: pulse Intro en cualquier indicador de comandos para aceptar el valor por defecto.

- 3 Lea la introducción y pulse Intro.
- 4 En la pantalla Tipo de desinstalación, seleccione el tipo de desinstalación que desee realizar y pulse Intro:
 - ♦ **Anular el registro y desinstalar de la zona:** seleccione esta opción para desinstalar el software de ZENworks y anular el registro del dispositivo en la zona de gestión de ZENworks. Al anular el registro del dispositivo, se eliminan el objeto de dispositivo y todas las referencias de la zona al objeto.
 - ♦ **Solo desinstalación local:** seleccione esta opción para desinstalar el software de ZENworks pero dejando el dispositivo registrado en la zona.

A fin de realizar una desinstalación local del software del agente, la opción **Permitir que los usuarios desinstalen el agente de ZENworks** debe estar habilitada para el dispositivo en el Centro de control de ZENworks. Si no lo está, la desinstalación local fallará.

Esta opción se establece en el nivel de la zona (**Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**), en el nivel de la carpeta (**Dispositivos > Gestionados > carpeta Detalles > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**) o en el nivel del dispositivo (**Dispositivos > dispositivo > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**).

- 5 Si ha seleccionado **Solo desinstalación local**, pase al **Paso 6**. En caso contrario, debe proporcionar la información necesaria para conectar con la zona de gestión de ZENworks a fin de anular el registro del dispositivo después de desinstalar el software de ZENworks:
 - 5a Especifique la dirección IP o el nombre DNS de un servidor primario de ZENworks y pulse Intro.

Solo debe especificar el número del puerto si el servidor primario no utiliza el puerto por defecto (443).
 - 5b Especifique el número de puerto del servidor primario y pulse Intro. Para usar el puerto por defecto (443), solo tiene que pulsar Intro.
 - 5c Especifique el nombre de usuario de una cuenta de administrador de ZENworks que tenga derechos para anular el registro de dispositivos y pulse Intro. Para usar la cuenta *Administrador*, solo tiene que pulsar Intro.
 - 5d Especifique la contraseña de la cuenta del administrador de ZENworks y pulse Intro.

- 6 En la pantalla Resumen, revise los detalles y pulse Intro para empezar el proceso de desinstalación; o bien haga clic en Atrás para cambiar las opciones de desinstalación de las pantallas anteriores.
- 7 Cuando se complete la desinstalación, pulse Intro para salir del programa de desinstalación.
Si la desinstalación finaliza correctamente, ocurre lo siguiente:
 - ♦ El software del agente ZENworks se habrá desinstalado.
 - ♦ Todos los RPM relacionados con ZENworks se habrán eliminado del dispositivo.
 - ♦ Si se ha usado la opción **Anular el registro y desinstalar desde la zona**, el objeto del dispositivo se habrá eliminado de la zona de gestión de ZENworks. Puede verificarlo en el Centro de control de ZENworks (pestaña **Dispositivos** > pestaña **Gestionados** > carpeta **Servidores**).

Si la desinstalación falla, consulte los siguientes archivos de registro:

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<fecha>.log.xml`
- ♦ `/tmp/err.log`

Desinstalación de ZENworks de un servidor satélite Linux

Para desinstalar ZENworks de un dispositivo gestionado que funcione como servidor satélite, debe bajar de nivel el servidor satélite y, a continuación, desinstalar el agente ZENworks. Las dos secciones siguientes proporcionan instrucciones:

- ♦ [“Bajada de nivel del servidor satélite” en la página 27](#)
- ♦ [“Desinstalación del agente de ZENworks” en la página 28](#)

Bajada de nivel del servidor satélite

Existen dos métodos para bajar de nivel un servidor satélite:

El primer método consiste en usar el Centro de control de ZENworks. Las instrucciones para usar este método se proporcionan en la sección [“Eliminación de satélites de la jerarquía de servidores”](#) de la [Referencia sobre el servidor primario y el servidor satélite de ZENworks](#).

El segundo método consiste en ejecutar el programa de desinstalación de ZENworks en el servidor satélite. Para ello:

- 1 En el indicador de la consola, introduzca el comando siguiente para lanzar el programa de desinstalación:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```
- 2 Seleccione la configuración regional (el idioma) en el que desea ejecutar el programa de desinstalación. Para ello, introduzca el número de la configuración regional o pulse Intro para aceptar la opción por defecto (inglés).

Sugerencia: pulse Intro en cualquier indicador de comandos para aceptar el valor por defecto.

- 3 Lea la introducción y pulse Intro.

- 4 En la pantalla Tipo de desinstalación, pulse Intro para aceptar la opción por defecto (**Bajar de nivel el servidor satélite**):
- 5 En la pantalla Información de la zona de gestión de ZENworks, proporcione la información necesaria para conectar con la zona de gestión de ZENworks a fin de bajar de nivel el servidor satélite a un dispositivo gestionado estándar:
 - 5a Especifique la dirección IP o el nombre DNS de un servidor primario de ZENworks y pulse Intro.
Solo debe especificar el número del puerto si el servidor primario no utiliza el puerto por defecto (443).
 - 5b Especifique el número de puerto del servidor primario y pulse Intro. Para usar el puerto por defecto (443), solo tiene que pulsar Intro.
 - 5c Especifique el nombre de usuario de una cuenta de administrador de ZENworks que tenga derechos para anular el registro de dispositivos y pulse Intro. Para usar la cuenta *Administrador*, solo tiene que pulsar Intro.
 - 5d Especifique la contraseña de la cuenta del administrador de ZENworks y pulse Intro.
- 6 En la pantalla Resumen, revise los detalles y pulse Intro para empezar el proceso de desinstalación.
- 7 Cuando se haya completado la bajada de nivel del servidor satélite, pulse Intro para salir del programa de desinstalación.
- 8 Para verificar que el dispositivo gestionado ya no es un servidor satélite, haga doble clic en el icono  en el área de notificación. Los enlaces **Satélite** ya no deberían estar disponibles en el panel de navegación izquierdo.

Desinstalación del agente de ZENworks

- 1 En el indicador de la consola, introduzca el comando siguiente para lanzar el programa de desinstalación:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Seleccione la configuración regional (el idioma) en el que desea ejecutar el programa de desinstalación. Para ello, introduzca el número de la configuración regional o pulse Intro para aceptar la opción por defecto (inglés).

Sugerencia: pulse Intro en cualquier indicador de comandos para aceptar el valor por defecto.

- 3 Lea la introducción y pulse Intro.
- 4 En la pantalla Tipo de desinstalación, seleccione el tipo de desinstalación que desee realizar y pulse Intro:
 - ♦ **Anular el registro y desinstalar de la zona:** seleccione esta opción para desinstalar el software de ZENworks y anular el registro del dispositivo en la zona de gestión de ZENworks. Al anular el registro del dispositivo, se eliminan el objeto de dispositivo y todas las referencias de la zona al objeto.
 - ♦ **Solo desinstalación local:** seleccione esta opción para desinstalar el software de ZENworks pero dejando el dispositivo registrado en la zona.

A fin de realizar una desinstalación local del software del agente, la opción **Permitir que los usuarios desinstalen el agente de ZENworks** debe estar habilitada para el dispositivo en el Centro de control de ZENworks. Si no lo está, la desinstalación local fallará.

Esta opción se establece en el nivel de la zona (**Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**), en el nivel de la carpeta (**Dispositivos > Gestionados > carpeta Detalles > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**) o en el nivel del dispositivo (**Dispositivos > dispositivo > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**).

- 5 Si ha seleccionado **Solo desinstalación local**, pase al **Paso 6**. En caso contrario, debe proporcionar la información necesaria para conectar con la zona de gestión de ZENworks a fin de anular el registro del dispositivo después de desinstalar el software de ZENworks:
 - 5a Especifique la dirección IP o el nombre DNS de un servidor primario de ZENworks y pulse Intro.
Solo debe especificar el número del puerto si el servidor primario no utiliza el puerto por defecto (443).
 - 5b Especifique el número de puerto del servidor primario y pulse Intro. Para usar el puerto por defecto (443), solo tiene que pulsar Intro.
 - 5c Especifique el nombre de usuario de una cuenta de administrador de ZENworks que tenga derechos para anular el registro de dispositivos y pulse Intro. Para usar la cuenta *Administrador*, solo tiene que pulsar Intro.
 - 5d Especifique la contraseña de la cuenta del administrador de ZENworks y pulse Intro.
- 6 En la pantalla Resumen, revise los detalles y pulse Intro para empezar el proceso de desinstalación; o bien haga clic en Atrás para cambiar las opciones de desinstalación de las pantallas anteriores.
- 7 Cuando se complete la desinstalación, pulse Intro para salir del programa de desinstalación.
Si la desinstalación finaliza correctamente, ocurre lo siguiente:
 - ♦ El software del agente ZENworks se habrá desinstalado.
 - ♦ Todos los RPM relacionados con ZENworks se habrán eliminado del dispositivo.
 - ♦ Si se ha usado la opción **Anular el registro y desinstalar desde la zona**, el objeto del dispositivo se habrá eliminado de la zona de gestión de ZENworks. Puede verificarlo en el Centro de control de ZENworks (pestaña **Dispositivos** > pestaña **Gestionados** > carpeta **Servidores**).
Si la desinstalación falla, consulte los siguientes archivos de registro:
 - ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<fecha>.log.xml`
 - ♦ `/tmp/err.log`

Solución de problemas

ZENworks se desinstala correctamente de un servidor primario Linux, pero aparecen varias advertencias y errores

Origen: ZENworks

Explicación: Al desinstalar ZENworks en un servidor primario Linux, se muestran varias advertencias y mensajes de error. Se ha utilizado el siguiente comando para lanzar el programa de desinstalación de ZENworks:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
dirección_servidor:número_puerto -u nombreusuario -p  
contraseña -q
```

Acción: Puede ignorar sin problema todas las advertencias y el mensaje de error que indica que la imagen no existe. ZENworks continuará desinstalándose correctamente.

4 Desinstalación del software de ZENworks de dispositivos Macintosh

En las secciones siguientes se proporcionan instrucciones para desinstalar el software de ZENworks de dispositivos Macintosh. Si se dispone a eliminar por completo ZENworks del entorno, asegúrese de revisar el [Capítulo 1, “Orden correcto para desinstalar ZENworks”, en la página 7](#) antes de empezar a desinstalar el software de ZENworks de los dispositivos.

- ♦ “Desinstalación de ZENworks de un dispositivo gestionado Macintosh” en la página 31
- ♦ “Desinstalación de ZENworks de un servidor satélite Macintosh” en la página 32

Desinstalación de ZENworks de un dispositivo gestionado Macintosh

- 1 En el indicador de la consola, introduzca el comando siguiente para lanzar el programa de desinstalación:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Seleccione el tipo de desinstalación que desee realizar y pulse Intro:

- ♦ **Anular el registro y desinstalar de la zona:** seleccione esta opción para desinstalar el software de ZENworks y anular el registro del dispositivo en la zona de gestión de ZENworks. Al anular el registro del dispositivo, se eliminan el objeto de dispositivo y todas las referencias de la zona al objeto.
- ♦ **Solo desinstalación local:** seleccione esta opción para desinstalar el software de ZENworks pero dejando el dispositivo registrado en la zona.

A fin de realizar una desinstalación local del software del agente, la opción **Permitir que los usuarios desinstalen el agente de ZENworks** debe estar habilitada para el dispositivo en el Centro de control de ZENworks. Si no lo está, la desinstalación local fallará.

Esta opción se establece en el nivel de la zona (**Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**), en el nivel de la carpeta (**Dispositivos > Gestionados > carpeta Detalles > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**) o en el nivel del dispositivo (**Dispositivos > dispositivo > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**).

- 3 Si ha seleccionado **Solo desinstalación local**, pase al [Paso 4](#). En caso contrario, debe proporcionar la información necesaria para conectar con la zona de gestión de ZENworks a fin de anular el registro del dispositivo después de desinstalar el software de ZENworks:
 - 3a Especifique el nombre de usuario de una cuenta de administrador de ZENworks que tenga derechos para anular el registro de dispositivos y pulse Intro.
 - 3b Especifique la contraseña de la cuenta del administrador de ZENworks y pulse Intro.
- 4 Cuando se complete la desinstalación, cierre la ventana del terminal.

Si la desinstalación finaliza correctamente, ocurre lo siguiente:

- ♦ El software del agente ZENworks se habrá desinstalado.
- ♦ Todo el software relacionado con ZENworks se ha eliminado del dispositivo.
- ♦ Si se ha usado la opción **Anular el registro y desinstalar desde la zona**, el objeto del dispositivo se habrá eliminado de la zona de gestión de ZENworks. Puede verificarlo en el Centro de control de ZENworks (pestaña **Dispositivos** > pestaña **Gestionados** > carpeta **Servidores**).

Si la desinstalación falla, consulte el siguiente archivo de registro:

```
/var/opt/novell/zenworks/logs/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<fecha>.log.xml
```

Desinstalación de ZENworks de un servidor satélite Macintosh

Para desinstalar ZENworks de un dispositivo gestionado que funcione como servidor satélite, debe bajar de nivel el servidor satélite y, a continuación, desinstalar el agente ZENworks. Las dos secciones siguientes proporcionan instrucciones:

- ♦ [“Bajada de nivel del servidor satélite” en la página 32](#)
- ♦ [“Desinstalación del agente de ZENworks” en la página 32](#)

Bajada de nivel del servidor satélite

El programa de desinstalación de ZENworks no incluye ninguna opción para bajar de nivel un servidor satélite Macintosh; debe usar el Centro de control de ZENworks para hacerlo. Las instrucciones para usar el Centro de control de ZENworks se proporcionan en la sección [“Eliminación de satélites de la jerarquía de servidores”](#) de la [Referencia sobre el servidor primario y el servidor satélite de ZENworks](#).

Desinstalación del agente de ZENworks

- 1 En el indicador de la consola, introduzca el comando siguiente para lanzar el programa de desinstalación:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Seleccione el tipo de desinstalación que desee realizar y pulse Intro:

- ♦ **Anular el registro y desinstalar de la zona:** seleccione esta opción para desinstalar el software de ZENworks y anular el registro del dispositivo en la zona de gestión de ZENworks. Al anular el registro del dispositivo, se eliminan el objeto de dispositivo y todas las referencias de la zona al objeto.
- ♦ **Solo desinstalación local:** seleccione esta opción para desinstalar el software de ZENworks pero dejando el dispositivo registrado en la zona.

A fin de realizar una desinstalación local del software del agente, la opción **Permitir que los usuarios desinstalen el agente de ZENworks** debe estar habilitada para el dispositivo en el Centro de control de ZENworks. Si no lo está, la desinstalación local fallará.

Esta opción se establece en el nivel de la zona (**Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**), en el nivel de la carpeta (**Dispositivos > Gestionados > carpeta Detalles > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**) o en el nivel del dispositivo (**Dispositivos > dispositivo > Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente**).

- 3 Si ha seleccionado **Solo desinstalación local**, pase al **Paso 4**. En caso contrario, debe proporcionar la información necesaria para conectar con la zona de gestión de ZENworks a fin de anular el registro del dispositivo después de desinstalar el software de ZENworks:
 - 3a Especifique el nombre de usuario de una cuenta de administrador de ZENworks que tenga derechos para anular el registro de dispositivos y pulse Intro.
 - 3b Especifique la contraseña de la cuenta del administrador de ZENworks y pulse Intro.
- 4 Cuando se complete la desinstalación, cierre la ventana del terminal.

Si la desinstalación finaliza correctamente, ocurre lo siguiente:

- ♦ El software del agente ZENworks se habrá desinstalado.
- ♦ Todo el software relacionado con ZENworks se ha eliminado del dispositivo.
- ♦ Si se ha usado la opción **Anular el registro y desinstalar desde la zona**, el objeto del dispositivo se habrá eliminado de la zona de gestión de ZENworks. Puede verificarlo en el Centro de control de ZENworks (pestaña **Dispositivos** > pestaña **Gestionados** > carpeta **Servidores**).

Si la desinstalación falla, consulte el siguiente archivo de registro:

```
/var/opt/novell/zenworks/logs/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<fecha>.log.xml
```

