

Guía de instalación

Novell. ZENworks. 11 Support Pack 2

20 de marzo de 2012

www.novell.com



Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y, específicamente, renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho de revisar esta publicación y realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software, y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted acepta acatar las regulaciones de los controles de exportación y obtener todas las licencias necesarias para exportar, reexportar o importar bienes. También se compromete a no exportar ni reexportar el producto a entidades que figuren en las listas de exclusión de exportación de Estados Unidos, ni a países sometidos a embargo o sospechosos de albergar terroristas, tal y como se especifica en las leyes de exportación de los Estados Unidos. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web sobre servicios de comercio internacional de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que el usuario no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2007-2012 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
Estados Unidos
www.novell.com

Documentación en línea: para acceder a la documentación en línea más reciente acerca de este y otros productos de Novell, visite la [página Web de documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marcas comerciales de Novell

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte [la lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiales de otros fabricantes

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.

Tabla de contenido

Acerca de esta guía	5
1 Requisitos del sistema	7
1.1 Requisitos del servidor primario	7
1.2 Requisitos de los dispositivos gestionados	14
1.2.1 Requisitos de los dispositivos gestionados Windows	14
1.2.2 Requisitos de los dispositivos gestionados Linux	18
1.2.3 Requisitos de los dispositivos gestionados Macintosh	20
1.3 Requisitos del satélite	21
1.3.1 Dispositivos Windows con funciones de satélite	22
1.3.2 Dispositivos Linux con funciones de satélite	23
1.3.3 Dispositivos Macintosh con funciones de satélite	25
1.4 Requisitos de la base de datos	25
1.5 Requisitos del directorio LDAP	27
1.6 Requisitos del dispositivo solo de inventario	27
1.7 Requisitos del navegador de administración	31
1.8 Requisitos de usuario para la instalación	32
1.9 Tarjetas inteligentes y lectores admitidos	32
2 Coexistencia con otros productos de ZENworks	33
2.1 ZENworks Desktop Management	33
2.1.1 Coexistencia de servidores	33
2.1.2 Coexistencia de agentes	33
2.2 ZENworks Asset Management	37
2.3 ZENworks Endpoint Security Management	37
2.4 ZENworks Patch Management	37
2.5 ZENworks Server Management	38
2.6 ZENworks Linux Management	38
2.7 ZENworks Handheld Management	39
3 Preparación	41
3.1 Descripción de las tareas que lleva a cabo la instalación de ZENworks	41
3.2 Obtención de información de instalación	42
3.3 Tareas previas a la instalación	43
3.3.1 Verificación de que se han cumplido los requisitos mínimos	43
3.3.2 Creación de un DVD de instalación a partir de una imagen ISO descargada	43
3.3.3 Creación de un certificado externo	44
3.3.4 Instalación de una base de datos de ZENworks externa	46
3.3.5 Instalación de Mono 2.0.1-1.17 en SLES 11	56
3.3.6 Instalación de paquetes RPM dependientes en un dispositivo Linux	57
4 Instalación del servidor ZENworks	59
4.1 Instalación	59
4.1.1 Información de instalación	62
4.2 Realización de una instalación sin supervisión	73

4.2.1	Creación del archivo de respuestas	74
4.2.2	Instalación	76
4.3	Verificación de la instalación	76
4.4	Tareas posteriores a la instalación	77
4.4.1	Tareas para todas las plataformas	77
4.4.2	Tareas para VMware ESX	80
5	Instalación de ZENworks Adaptive Agent	83
6	Desinstalación de ZENworks	85
6.1	Orden correcto para desinstalar el software de ZENworks	85
6.2	Desinstalación de un servidor primario, un satélite o un dispositivo gestionado Windows ...	86
6.3	Desinstalación de un servidor primario Linux	90
6.3.1	Desinstalación del software de ZENworks y eliminación del dispositivo de la zona	91
6.3.2	Desinstalación del software de ZENworks mientras se mantiene el dispositivo en la zona	92
6.4	Desinstalación de un satélite Linux o de un dispositivo gestionado	92
6.4.1	Desinstalación en el nivel de la zona	93
6.4.2	Desinstalación local	95
6.5	Desinstalación de un satélite Macintosh o de un dispositivo gestionado	96
6.5.1	Desinstalación en el nivel de la zona	96
6.5.2	Desinstalación local	96
A	Argumentos de ejecutable de instalación	99
B	Instalación de los paquetes RPM dependientes en un dispositivo Linux	101
B.1	Red Hat Enterprise Linux Server	101
B.2	SUSE Linux Enterprise Server	105
C	RPM para servidores y agentes Linux	111
C.1	RPM para servidores Linux	111
C.2	RPM para agentes Linux	118
D	Solución de problemas	125
D.1	Solución de problemas de instalación	125
D.2	Mensajes de error de desinstalación	133
D.3	Solución de problemas posteriores a la instalación	134
E	Actualizaciones de la documentación	137
E.1	20 de marzo de 2012: ZENworks 11 SP2	137

Acerca de esta guía

La *Guía de instalación de ZENworks 11 SP2* proporciona información que le ayudará a instalar correctamente un sistema Novell ZENworks 11 SP2.

ZENworks Virtual Appliance 11 está también disponible como dispositivo virtual que se puede distribuir a la infraestructura virtual admitida. Este dispositivo virtual se basa en la versión personalizada de SUSE Linux Enterprise Server 11 JeOS (SLES 1 SP1) y viene preinstalado con ZENworks 11 SP2.

Para obtener más información sobre cómo distribuir y gestionar ZENworks Appliance, consulte la [Referencia sobre distribución y administración de ZENworks Virtual Appliance 11 SP2](#).

La información incluida en la guía está organizada del modo siguiente:

- ♦ Capítulo 1, “Requisitos del sistema”, en la página 7
- ♦ Capítulo 2, “Coexistencia con otros productos de ZENworks”, en la página 33
- ♦ Capítulo 3, “Preparación”, en la página 41
- ♦ Capítulo 4, “Instalación del servidor ZENworks”, en la página 59
- ♦ Capítulo 5, “Instalación de ZENworks Adaptive Agent”, en la página 83
- ♦ Capítulo 6, “Desinstalación de ZENworks”, en la página 85
- ♦ Apéndice A, “Argumentos de ejecutable de instalación”, en la página 99
- ♦ Apéndice B, “Instalación de los paquetes RPM dependientes en un dispositivo Linux”, en la página 101
- ♦ Apéndice C, “RPM para servidores y agentes Linux”, en la página 111
- ♦ Apéndice D, “Solución de problemas”, en la página 125
- ♦ Apéndice E, “Actualizaciones de la documentación”, en la página 137

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a administradores de ZENworks.

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario situada en la parte inferior de las páginas de la documentación en línea.

Documentación adicional

ZENworks 11 SP2 cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Si necesita documentación adicional, visite el [sitio Web de documentación de ZENworks 11 SP2 \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/).

Requisitos del sistema

1

En las siguientes secciones se indican los requisitos de hardware y software de Novell ZENworks 11 SP2:

- ♦ Sección 1.1, “Requisitos del servidor primario”, en la página 7
- ♦ Sección 1.2, “Requisitos de los dispositivos gestionados”, en la página 14
- ♦ Sección 1.3, “Requisitos del satélite”, en la página 21
- ♦ Sección 1.4, “Requisitos de la base de datos”, en la página 25
- ♦ Sección 1.5, “Requisitos del directorio LDAP”, en la página 27
- ♦ Sección 1.6, “Requisitos del dispositivo solo de inventario”, en la página 27
- ♦ Sección 1.7, “Requisitos del navegador de administración”, en la página 31
- ♦ Sección 1.8, “Requisitos de usuario para la instalación”, en la página 32
- ♦ Sección 1.9, “Tarjetas inteligentes y lectores admitidos”, en la página 32

1.1 Requisitos del servidor primario

El servidor en el que desee instalar el software del servidor primario deberá cumplir los siguientes requisitos:

Tabla 1-1 *Requisitos del servidor primario*

Elemento	Requisitos	Información adicional
Uso del servidor	El servidor puede ofrecer la posibilidad de gestionar otras tareas además de las tareas propias de los servidores primarios de ZENworks 11 SP2. No obstante, recomendamos que cualquier servidor en el que se instale el software del servidor primario se utilice únicamente para los fines de ZENworks 11 SP2.	Por ejemplo, puede que prefiera que el servidor no desempeñe las siguientes funciones: <ul style="list-style-type: none">♦ Host de eDirectory de Novell♦ Host de Novell Client32♦ Host de Active Directory♦ Servidor de Terminal Server

Elemento	Requisitos	Información adicional
Sistema operativo	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2003 R2 SP2 x86, x86_64 (ediciones Enterprise y Standard) ◆ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64 (ediciones Enterprise y Standard) ◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (ediciones Enterprise y Standard) ◆ Windows Server 2008 R2 x86_64 (ediciones Enterprise y Standard) ◆ Windows Server 2008 R2 SP1 x86_64 (ediciones Enterprise y Standard) <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ SUSE Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) SP3/SP4 x86, x86_64 (procesadores Intel y AMD Opteron) ◆ Open Enterprise Server 2 (OES 2) SP2/SP3 x86, x86_64 ◆ SLES 11 SP1 x86, x86_64 (procesadores Intel y AMD Opteron) ◆ SLES 11 SP2 x86, x86_64 (procesadores Intel y AMD Opteron) ◆ Red Hat Enterprise Linux 5.5/5.6/5.7 x86, x86_64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 6.0 x86, x86_64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 6.1 x86, x86_64 ◆ Open Enterprise Server 11 (OES 11) x86_64 	<p>No se admite ninguna de las ediciones Core y Data Center de Windows Server 2003 y Windows Server 2008 como plataforma de servidor primario. Windows Server 2008 Core no se admite porque no ofrece compatibilidad para .NET Framework.</p> <p>ZENworks 11 SP2 Configuration Management se admite en las ediciones de Windows Server 2003 y Windows Server 2008 con Hyper-V y sin este componente.</p> <p>Antes de instalar un servidor ZENworks en un dispositivo SLES 11 x86_64, debe asegurarse de que las bibliotecas pam de 32 bits están instaladas en el dispositivo, ya que los RPM de CASA dependen de ellas.</p> <p>Para instalar las bibliotecas pam de 32 bits:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entre en el dispositivo Linux como usuario <code>root</code>. 2. Inserte el medio de instalación de Linux. 3. Ejecute Yast para abrir el Centro de control de YaST. 4. Haga clic en <i>Software > Gestión de software</i>. 5. En la opción <i>Buscar</i>, especifique CASA y haga clic en <i>Aceptar</i> para mostrar todos los paquetes de CASA. 6. Seleccione el paquete pam-32 y haga clic en <i>Instalar > Aplicar</i>. <p>Nota: no se admite la instalación en un servidor de un entorno en clúster.</p>

Elemento	Requisitos	Información adicional
Procesador	<p>Mínimo: CPU de servidor, como procesador AMD Opteron o Intel Xeon.</p> <p>Si el servidor primario se ejecuta en una máquina virtual, se recomienda usar un procesador de doble núcleo.</p> <p>Si Patch Management se está ejecutando en el servidor primario, se recomienda utilizar un procesador rápido, como Intel Core Duo.</p>	
RAM	2 GB como mínimo; 4 GB recomendados	
Espacio de disco	<p>9 GB si se instala sin ZENworks Reporting Server. 14 GB si se instala con ZENworks Reporting Server. 7 GB recomendados para la ejecución. En función de la cantidad de contenido que sea necesario distribuir, este requisito puede ser muy variable.</p> <p>Se recomiendan 500 MB para el directorio <code>tmp</code>. Este espacio de disco se necesita para volver a crear y editar los paquetes.</p> <p>El almacenamiento de archivos de la gestión de parches (el contenido de parches descargado) requiere al menos 25 GB de espacio libre adicional en el disco. Todos los servidores de replicación de contenido necesitan también esta cantidad de espacio libre si la gestión de parches está habilitada. Si utiliza la gestión de parches en idiomas adicionales, hará falta también esta cantidad de espacio libre adicional para cada idioma usado.</p>	<p>Dado que el archivo de la base de datos de ZENworks y el repositorio de contenido de ZENworks pueden crecer mucho, puede que sea recomendable disponer de una partición o disco duro aparte.</p> <p>Para obtener información sobre cómo cambiar la ubicación por defecto del repositorio de contenido en un servidor Windows, consulte la sección "Repositorio de contenido" en la Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2.</p> <p>En servidores Linux, es recomendable que el directorio <code>/var/opt</code> esté ubicado en una partición grande. En él se almacenan la base de datos (si es la incrustada) y el repositorio de contenido.</p> <p>El directorio <code>/etc</code> requiere menos espacio.</p>
Resolución de pantalla	1024 × 768 con 256 colores como mínimo	
Sistema de archivos	Si ha instalado la base de datos Sybase incrustada en el dispositivo, asegúrese de que el sistema de archivos de la unidad en la que ha instalado ZENworks Configuration Management admite archivos de más de 4 GB.	

Elemento	Requisitos	Información adicional
Resolución de DNS	<p>Los servidores y estaciones de trabajo de la zona de gestión deben usar DNS correctamente configurados para resolver nombres de host de dispositivo. Si no fuera el caso, algunas funciones de ZENworks podrían no funcionar correctamente. Si el servicio DNS no está configurado correctamente, los servidores no se pueden comunicar entre sí ni las estaciones de trabajo con los servidores.</p> <p>Los nombres de servidor deben cumplir los requisitos de DNS, como no incluir guiones bajos en los nombres, o la entrada en ZENworks fallará. Los caracteres válidos son las letras a-z (tanto en mayúsculas como en minúsculas), los números y los guiones (-).</p>	
Dirección IP	<ul style="list-style-type: none"> ◆ El servidor debe disponer de una dirección IP estática o una dirección DHCP asignada de forma permanente. ◆ Todas las NIC del servidor de destino deben estar vinculadas a una dirección IP. 	Si se intenta utilizar una NIC que no esté vinculada a una dirección IP, el proceso de instalación se bloqueará.
Microsoft .NET (solo para Windows)	Microsoft .NET 3.5 SP1 Framework debe estar instalado con las actualizaciones más recientes y en ejecución en el servidor primario de Windows para que sea posible instalar ZENworks 11 SP2.	<p>En Windows Server 2003/2008 tendrá la opción de lanzar la instalación de .NET durante la instalación de ZENworks. Si la selecciona, .NET se instala automáticamente.</p> <p>En Windows Server 2008 R2, .NET 3.5 SP1 está disponible por defecto. Sin embargo, es preciso habilitarlo. Durante la instalación de ZENworks, se muestra una opción para habilitar .NET. Si la selecciona, .NET se habilita automáticamente.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo habilitar .NET Framework, consulte la sección “Habilitación de .NET Framework” en la Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP2.</p>
JDK/JRE	jdk/jre 1.6 o posterior.	

Elemento	Requisitos	Información adicional
Valores de configuración del cortafuegos : puertos TCP	80 y 443	<p>Puerto entrante:</p> <p>El puerto 80 se usa como puerto no seguro para Tomcat y el puerto 443, como puerto seguro para Tomcat.</p> <p>El puerto 443 se utiliza también para la autenticación CASA. Si se abre ese puerto se permite que ZENworks gestione dispositivos que quedan fuera del cortafuegos. Conviene asegurarse de que la red esté configurada para permitir siempre la comunicación en este puerto entre el servidor de ZENworks y los agentes de ZENworks de los dispositivos gestionados.</p> <p>Si se ejecutan otros servicios en los puertos 80 y 443 (por ejemplo, Apache) o si los puertos están en uso por parte de OES2, el programa de instalación solicitará el uso de nuevos puertos.</p> <p>Si tiene la intención de utilizar AdminStudio ZENworks Edition, el servidor primario deberá utilizar los puertos 80 y 443.</p> <p>Puerto saliente:</p> <p>El servidor primario descarga información relativa a las licencias de los parches y los datos de la suma de comprobación por HTTPS (puerto 443), así como los archivos de contenido de parches reales por HTTP (puerto 80). La información de licencia de ZENworks Patch Management se obtiene del servidor de licencia Lumension (http://novell.patchlink.com), el contenido de parches y los datos de la suma de comprobación se recuperan de una red de distribución de contenido alojado AKAMA! (novell.cdn.lumension.com). Debe asegurarse de que las reglas del cortafuegos permiten las conexiones salientes a estas direcciones, ya que la red de distribución de contenido de parches es una red de servidores de caché muy tolerante a fallos.</p> <p>El servidor primario realiza la activación del derecho de actualización del sistema ZENworks mediante HTTP (puerto 443) usando el sitio Web secure-www.novell.com (https://secure-www.novell.com). Esta función se puede desactivar después de completar correctamente la activación del derecho.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección “Derecho de actualización del sistema” en la Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2.</p> <p>El servidor primario descarga la información y el contenido relacionados con la actualización del sistema mediante HTTP (puerto 443) usando el sitio Web you.novell.com (https://you.novell.com).</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección “Gestión de las descargas de actualizaciones” en la Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2.</p>

Nota: debe asignar la interfaz de red a la zona del cortafuegos. Las reglas del cortafuegos se aplican a

Elemento	Requisitos	Información adicional
	2645	Utilizado para la autenticación CASA. Si se abre ese puerto se permite que ZENworks gestione dispositivos que quedan fuera del cortafuegos. Conviene asegurarse de que la red esté configurada para permitir siempre la comunicación en este puerto entre el servidor de ZENworks y los agentes de ZENworks de los dispositivos gestionados.
	5550	Utilizado por las escuchas de gestión remota por defecto. Puede cambiar este puerto en el recuadro de diálogo Escuchas de gestión remota del Centro de control de ZENworks. La gestión remota solo se utiliza con ZENworks Configuration Management.
	5750	Utilizado por el servidor proxy de gestión remota. La gestión remota solo se utiliza con ZENworks Configuration Management.
	5950	Utilizado por el servicio de gestión remota por defecto. Puede cambiar este puerto en el panel Valores de gestión remota de la página de configuración de gestión remota del Centro de control de ZENworks. La gestión remota solo se utiliza con ZENworks Configuration Management.
	7628	Utilizado por el agente de Adaptive para las tareas rápidas.
	8005	Utilizado por Tomcat para escuchar peticiones de cierre. Se trata de un puerto local al que no se puede acceder de forma remota.
	8009	Utilizado por el conector AJP de Tomcat.
	9971	Lo usan las escuchas de AMT Hello para descubrir los dispositivos Intel AMT.
Valores de configuración del cortafuegos : puertos UDP	67	Utilizado por el servicio proxy DHCP cuando no se está ejecutando en el mismo dispositivo que el servidor DHCP.
	69	Utilizado por el servidor TFTP de generación de imágenes, pero no funciona a través del cortafuegos porque abre un puerto UDP aleatorio para cada dispositivo PXE. El servidor TFTP de generación de imágenes solo se utiliza con ZENworks Configuration Management.

Elemento	Requisitos	Información adicional
997		Utilizado por el servidor de generación de imágenes para multidifusión. El servidor de generación de imágenes solo se utiliza con ZENworks Configuration Management.
998		Utilizado por el servidor de prearranque (novell-pbserv). El servidor de prearranque (novell-pbserv) solo se usa con ZENworks Configuration Management.
1761		El puerto 1761 del router se utiliza para remitir paquetes de difusión orientada a subredes para Wake-On-LAN.
4011		Utilizado por el servicio proxy DHCP cuando se ejecuta en el mismo dispositivo que el servidor DHCP. Asegúrese de que el cortafuegos está configurado para permitir el tráfico de difusión al servicio proxy DHCP.
13331		Utilizado por la directiva zmgpreboot, pero no funciona a través del cortafuegos porque abre un puerto UDP aleatorio para cada dispositivo PXE. La directiva zmgpreboot solo se utiliza con ZENworks Configuration Management.
Hipervisores compatibles	<p>El software del servidor de ZENworks se puede instalar en los siguientes entornos de máquinas virtuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Estación de trabajo VMware 6.5 ◆ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 y Citrix XenServer 5.x, 6.0) ◆ VMware ESX (4.1 actualización 1, 4.1 actualización 2 y 5) ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2008 R2 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Solo se admiten las versiones publicadas de los sistemas operativos invitados (máquinas virtuales). Los sistemas operativos invitados experimentales no son compatibles. ◆ El sistema operativo invitado debe coincidir con el sistema operativo especificado a la hora de crear la máquina virtual. Por ejemplo, si durante la creación de la máquina virtual se especifica Windows Server 2003 como sistema operativo invitado, el sistema operativo invitado real debe ser Windows Server 2003.

Nota: si un servidor primario se encuentra tras un cortafuegos NAT, los dispositivos de Internet o las redes públicas no podrán comunicarse con él. Para solucionar el problema, debe configurar direcciones IP o nombres DNS adicionales para el servidor primario mediante el Centro de control de ZENworks. Para obtener más información sobre cómo configurar el acceso adicional a un servidor primario, consulte la sección “[Configuración de acceso adicional al servidor ZENworks](#)” en la [Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2](#).

1.2 Requisitos de los dispositivos gestionados

El software de gestión que se instala en todos los dispositivos gestionados, incluidos los servidores primarios, es ZENworks Adaptive Agent.

Los dispositivos gestionados se pueden utilizar como [satélites](#). Si desea usar un dispositivo gestionado como satélite, además de los requisitos mostrados en esta sección, asegúrese de que el dispositivo puede realizar funciones de satélite y de que cumple los requisitos de la [Sección 1.3](#), “Requisitos del satélite”, en la [página 21](#).

- ♦ [Sección 1.2.1](#), “Requisitos de los dispositivos gestionados Windows”, en la [página 14](#)
- ♦ [Sección 1.2.2](#), “Requisitos de los dispositivos gestionados Linux”, en la [página 18](#)
- ♦ [Sección 1.2.3](#), “Requisitos de los dispositivos gestionados Macintosh”, en la [página 20](#)

Importante: si pretende usar ZENworks Full Disk Encryption en un dispositivo gestionado, el dispositivo debe cumplir los requisitos de la [Sección 1.2.1](#), “Requisitos de los dispositivos gestionados Windows”, en la [página 14](#) y los requisitos adicionales mostrados en la sección “Managed Device Requirements” (Requisitos de dispositivos gestionados) de la [ZENworks 11 SP2 Full Disk Encryption Policy Reference](#) (Referencia sobre la política de ZENworks 11 SP2 Full Disk Encryption).

1.2.1 Requisitos de los dispositivos gestionados Windows

ZENworks 11 SP2 puede gestionar cualquier estación de trabajo o servidor Windows que cumpla los requisitos siguientes:

Tabla 1-2 *Requisitos de los dispositivos gestionados Windows*

Elemento	Requisitos	Información adicional
Sistema operativo: servidores Windows	<ul style="list-style-type: none">♦ Windows Server 2003 R2 SP2 x86, x86_64 (ediciones Enterprise y Standard)♦ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64 (ediciones Enterprise y Standard)♦ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (ediciones Enterprise y Standard)♦ Windows Server 2008 R2 x86_64 (ediciones Enterprise y Standard)♦ Windows Server 2008 R2 SP1 (ediciones Enterprise y Standard)	<p>No se admite ninguna de las ediciones Core de Windows Server 2003 ni Windows Server 2008 como plataforma de dispositivo gestionado, ya que no admiten .NET Framework.</p> <p>ZENworks 11 SP2 Configuration Management se admite en las ediciones de Windows Server 2003 y Windows Server 2008 con Hyper-V y sin este componente.</p>

Elemento	Requisitos	Información adicional
Sistema operativo: estaciones de trabajo Windows	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Embedded XP SP2/SP3 x86 ◆ Windows Vista SP2 x86, x86_64 (solo las versiones Business, Ultimate y Enterprise; las versiones Home no se admiten) ◆ Embedded Vista SP1/SP2 ◆ Windows XP Professional SP2 / SP3 x86 ◆ Windows XP Tablet PC Edition SP3 x86 ◆ Windows 7 x86, x86_64 (ediciones Professional, Ultimate y Enterprise) ◆ Windows 7 SP1 x86, x86-64 (ediciones Professional, Ultimate y Enterprise) 	Los nombres de los dispositivos gestionados no deben tener más de 32 caracteres. Si tiene más de 32 caracteres, el dispositivo no se guardará en el inventario. Asegúrese también de que el nombre del dispositivo es exclusivo para que se reconozca de forma adecuada en los informes de inventario.
Sistema operativo: sesiones de cliente de procesamiento parcial	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2003 SP2 ◆ Windows Server 2008 SP2 ◆ Windows Server 2008 R2 ◆ Windows Server 2008 R2 SP1 (ediciones Enterprise y Standard) ◆ Citrix XenApp 5.0 ◆ Citrix XenApp 6.0 ◆ Citrix Receiver (para WebAccess) 3.0 y 3.1 ◆ Citrix Receiver Enterprise (solo para uso administrativo) 3.0 y 3.1 ◆ Complemento Citrix Online (para WebAccess) 12.1.44 y 12.0.x ◆ Complemento Citrix Online (solo para uso administrativo) 12.1.44 y 12.0.x 	Windows Server 2008 Core no se admite como plataforma para dispositivos gestionados, dado que el entorno .NET no es compatible con Windows Server 2008 Core.

Elemento	Requisitos	Información adicional
Hardware	<p>Los requisitos mínimos de hardware son los descritos a continuación. Tenga en cuenta estos requisitos o los indicados por el sistema operativo (tienen prioridad los superiores).</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Procesador: Pentium III a 700 MHz o procesador AMD o Intel equivalente ◆ RAM: 256 MB como mínimo; 1 GB recomendado ◆ Espacio de disco: 230 MB como mínimo para la instalación; 4 GB recomendados para la ejecución. En función de la cantidad de contenido que sea necesario distribuir, este requisito puede ser muy variable. ◆ Resolución de pantalla: 1024 × 768 con 256 colores 	
Distribución automática de ZENworks Adaptive Agent	<p>Para distribuir automáticamente el agente de Adaptive a los dispositivos gestionados, se deben cumplir los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ El cortafuegos debe permitir que se compartan archivos e impresoras. ◆ En los dispositivos con Windows XP, el uso compartido simple de archivos debe estar desactivado. ◆ Deben conocerse las credenciales de administrador de los dispositivos para realizar instalaciones en ellos. ◆ Hay que sincronizar la fecha y la hora de los dispositivos gestionados y el servidor de ZENworks. ◆ La opción <i>Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft</i> debe estar habilitada. 	<p>Para obtener información detallada acerca de los requisitos previos, consulte "Requisitos previos para distribuir a dispositivos Windows" en la Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP2.</p>

Elemento	Requisitos	Información adicional
Microsoft .NET	Microsoft .NET 3.5 SP1 Framework debe estar instalado con las últimas actualizaciones y en ejecución en el dispositivo gestionado Windows para que sea posible instalar ZENworks 11 SP2.	<p>En Windows Server 2003, Windows XP y Windows Vista, .NET se instala automáticamente si decide distribuir el paquete independiente PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe. Si decide distribuir el paquete de red PreAgentPkg_Agent.exe o el paquete independiente PreAgentPkg_AgentComplete.exe (se requiere .NET), debe instalar .NET 3.5 SP1 de forma manual antes de comenzar la instalación del agente.</p> <p>En Windows 7 y Windows Server 2008 R2, .NET está disponible por defecto. Sin embargo, es preciso habilitar .NET Framework antes de distribuir el agente en estos dispositivos. Para obtener más información sobre cómo habilitar .NET Framework, consulte la sección “Habilitación de .NET Framework” en la Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP2.</p>
Microsoft Windows Installer	Microsoft Windows Installer 3.1 o posterior debe estar instalado y en ejecución en el dispositivo gestionado Windows para que sea posible instalar ZENworks 11 SP2.	<p>Si decide distribuir el paquete independiente PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe, Windows Installer 3.1 se instala automáticamente. Si decide distribuir el paquete de red PreAgentPkg_Agent.exe o el paquete independiente PreAgentPkg_AgentComplete.exe (se requiere .NET), debe instalar Windows Installer 3.1 o posterior de forma manual antes de comenzar a instalar el agente.</p>
Puertos TCP	7628	<p>Para ver en el Centro de control de ZENworks el estado de ZENworks Adaptive Agent de un dispositivo gestionado, ZENworks abre automáticamente el puerto 7628 en el dispositivo si se está utilizando el cortafuegos de Windows. No obstante, si se utiliza un cortafuegos diferente, habrá que abrir el puerto de forma manual.</p> <p>El puerto 7628 también debe estar abierto en el dispositivo si desea enviar una tarea rápida al cliente desde el Centro de control de ZENworks.</p>

Elemento	Requisitos	Información adicional
	5950	<p>En el caso de la gestión remota, cuando se está ejecutando el agente de Adaptive, el dispositivo escucha en el puerto 5950.</p> <p>Puede cambiar el puerto en el Centro de control de ZENworks (pestaña <i>Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Gestión remota</i>).</p> <p>La gestión remota solo se utiliza con ZENworks Configuration Management.</p>
Hipervisores compatibles	<p>El software de ZENworks para los dispositivos gestionados se puede instalar en los siguientes hipervisores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Estación de trabajo VMware 6.5 ◆ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 y Citrix XenServer 5.x, 6.0) ◆ VMware ESX (4.1 actualización 1, 4.1 actualización 2 y 5) ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2008 R2 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Solo se admiten las versiones publicadas de los sistemas operativos invitados (máquinas virtuales). Los sistemas operativos invitados experimentales no son compatibles. ◆ El sistema operativo invitado debe coincidir con el sistema operativo especificado a la hora de crear la máquina virtual. Por ejemplo, si se especifica Windows Vista como sistema operativo invitado durante la creación de la máquina virtual, el sistema operativo invitado real deberá ser Windows Vista.
Interfaz de escritorio virtual admitida	<p>El software de ZENworks para los dispositivos gestionados se puede instalar en los siguientes entornos de VDI:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Citrix XenDesktop 5.0 ◆ VMware VDI 4.6 	

Nota: si decide utilizar el Cliente Novell en el dispositivo gestionado, las siguientes versiones se han probado con ZENworks:

- ◆ Cliente Novell 4.91 SP5 IR1 (en Windows XP)
- ◆ Cliente Novell 2 SP1 IR5 (en Windows Vista o Windows 7)

1.2.2 Requisitos de los dispositivos gestionados Linux

ZENworks 11 SP2 puede gestionar cualquier estación de trabajo o servidor Linux que cumpla los requisitos siguientes:

Tabla 1-3 Requisitos de los dispositivos gestionados Linux

Sistema operativo: servidores	<ul style="list-style-type: none">◆ SLES 10 SP2/SP3/SP4 x86, x86_64 (procesadores Intel y AMD Opteron)◆ OES 2 SP2/SP3 x86, x86_64◆ SLES 11 x86, x86_64 (procesadores Intel y AMD Opteron)◆ SLES 11 SP1 x86, x86_64 (procesadores Intel y AMD Opteron)◆ SLES 11 SP2 x86, x86_64 (procesadores Intel y AMD Opteron)◆ Red Hat Enterprise Linux 5.5/5.6/5.7 x86, x86_64◆ Red Hat Enterprise Linux 6.0/6.1 x86, x86_64◆ Open Enterprise Server 11 (OES 11) x86_64
Sistema operativo: estaciones de trabajo	<ul style="list-style-type: none">◆ Red Hat Enterprise Linux 5.5/5.6/5.7 x86, x86_64◆ Red Hat Enterprise Linux 6.0 x86, x86_64◆ SUSE Linux Enterprise Desktop 10 (SLED 10) SP3/SP4 x86, x86_64◆ SLED 11 SP1 x86, x86-64◆ SLED 11 SP2 x86, x86-64
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Procesador: mínimo - Pentium IV a 2,8 GHz de 32 bits (x86) y 64 bits (x86_64), o procesador AMD o Intel equivalente◆ RAM: 512 MB como mínimo; 2 GB recomendados◆ Espacio de disco: 230 MB como mínimo para la instalación; 4 GB recomendados para la ejecución. En función de la cantidad de contenido que sea necesario distribuir, este requisito puede ser muy variable.◆ Resolución de pantalla: 1024 × 768 con 256 colores como mínimo
Resolución de nombres de hosts	<ul style="list-style-type: none">◆ El servidor debe ser capaz de resolver nombres de hosts de dispositivos mediante un servicio como DNS (recomendado).◆ Los nombres de servidor deben cumplir los requisitos de DNS, como no incluir guiones bajos en los nombres, o la entrada en ZENworks fallará. Los caracteres válidos son las letras a-z (tanto en mayúsculas como en minúsculas), los números y los guiones (-). Si utiliza DNS, debe estar correctamente configurado. De lo contrario, puede que algunas de las funciones de ZENworks no funcionen correctamente.

Dirección IP	<ul style="list-style-type: none"> ◆ El servidor debe disponer de una dirección IP estática o una dirección DHCP asignada de forma permanente. ◆ Si tiene varias NIC, se recomienda asociar las direcciones IP de todas ellas. Sin embargo, ZENworks funciona aunque solo haya configurado una dirección.
Puertos TCP: 7628	Debe asignar la interfaz de red a la zona del cortafuegos. Las reglas del cortafuegos se aplican a esta zona para gestionar los puertos que usa ZENworks 11 SP2.
Hipervisores compatibles	<p>El software del servidor ZENworks se puede instalar en los siguientes hipervisores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Estación de trabajo VMware 6.5 ◆ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 y Citrix XenServer 5.x, 6.0) ◆ VMware ESX (4.1 actualización 1, 4.1 actualización 2 y 5) ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2008 R2 <p>Además, se aplican los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Solo se admiten las versiones publicadas de los sistemas operativos invitados (máquinas virtuales). Los sistemas operativos invitados experimentales no son compatibles. ◆ El sistema operativo invitado debe coincidir con el sistema operativo especificado a la hora de crear la máquina virtual. Por ejemplo, si se especifica SLES 10 como sistema operativo invitado durante la creación de la máquina virtual, el sistema operativo invitado real deberá ser SLES 10.

1.2.3 Requisitos de los dispositivos gestionados Macintosh

Con ZENworks 11 SP2 se puede gestionar cualquier estación de trabajo Macintosh que cumpla los requisitos siguientes:

Tabla 1-4 *Requisitos de los dispositivos gestionados Macintosh*

Sistema operativo	Macintosh 10.5 (Leopard)	Macintosh 10.6 (Snow Leopard)	Macintosh 10.7 (Lion)	Información adicional
Arquitectura admitida	64 bits (no se admite Power PC)	32 bits y 64 bits	64 bits	

Sistema operativo	Macintosh 10.5 (Leopard)	Macintosh 10.6 (Snow Leopard)	Macintosh 10.7 (Lion)	Información adicional
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Procesador: Intel ◆ RAM: 512 MB como mínimo; 2 GB recomendados ◆ Espacio de disco: 230 MB como mínimo para la instalación; 2 GB recomendados para la ejecución. En función de la cantidad de contenido que sea necesario distribuir, este requisito puede ser muy variable. ◆ Resolución de pantalla: 1024 × 768 con 256 colores (mínimo) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Procesador: Intel ◆ RAM: 1 GB como mínimo; 2 GB recomendados ◆ Espacio de disco: 230 MB como mínimo para la instalación; 2 GB recomendados para la ejecución. En función de la cantidad de contenido que sea necesario distribuir, este requisito puede ser muy variable. ◆ Resolución de pantalla: 1024 × 768 con 256 colores (mínimo) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Procesador: Intel Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7, Xeon ◆ RAM: 2 GB como mínimo ◆ Espacio de disco: 230 MB como mínimo para la instalación; 2 GB recomendados para la ejecución. En función de la cantidad de contenido que sea necesario distribuir, este requisito puede ser muy variable. ◆ Resolución de pantalla: 1024 × 768 con 256 colores (mínimo) 	
Java	En caso de que la versión de Java preinstalada sea la 1.5, Java 1.6 se debe instalar en el dispositivo mediante la actualización del software.	Java 1.6	Java 1.6 se debe instalar en el dispositivo mediante la actualización del software.	
Puertos TCP	7628	7628	7628	Utilizado por el agente de Adaptive.

Nota:

- ◆ ZENworks 11 SP2 no admite servidores Mac OS X como dispositivos gestionados.
- ◆ ZENworks 11 SP2 no admite dispositivos Macintosh 10.5 de 32 bits, ya que Java 1.6 no es compatible.

1.3 Requisitos del satélite

Un [satélite](#) es un dispositivo gestionado que puede realizar algunas de las funciones que ejecuta normalmente un servidor primario ZENworks; entre ellas, la autenticación, la recopilación de información, la distribución del contenido y la generación de imágenes. Un satélite puede ser cualquier dispositivo Windows o Linux gestionado (servidor o estación de trabajo), pero no un servidor primario.

Las secciones siguientes contienen más información sobre:

- ♦ [Sección 1.3.1, “Dispositivos Windows con funciones de satélite”](#), en la página 22
- ♦ [Sección 1.3.2, “Dispositivos Linux con funciones de satélite”](#), en la página 23
- ♦ [Sección 1.3.3, “Dispositivos Macintosh con funciones de satélite”](#), en la página 25

1.3.1 Dispositivos Windows con funciones de satélite

Además de las funciones habituales, los dispositivos Windows también ofrecen la posibilidad de ser utilizados como satélites. Cuando utilice los dispositivos gestionados como satélites, asegúrese de que pueden realizar las funciones correspondientes.

Los dispositivos Windows que vayan a realizar funciones de satélite deben reunir los requisitos mínimos de los dispositivos gestionados Windows que se recogen en la [Sección 1.2.1, “Requisitos de los dispositivos gestionados Windows”](#), en la página 14 con las excepciones siguientes:

- ♦ Windows Embedded XP no se admite como sistema operativo de estación de trabajo para dispositivos satélites.
- ♦ Los dispositivos satélites requieren que se abran puertos TCP y UDP adicionales.

La siguiente tabla recoge los puertos TCP y UDP adicionales que se deben abrir en los dispositivos satélites:

Tabla 1-5 Puertos adicionales necesarios para los dispositivos gestionados que realicen funciones de satélite

Elemento	Requisitos	Información adicional
Valores de configuración del cortafuegos: puertos TCP	80	Si piensa utilizar AdminStudio ZENworks Edition, el servidor primario debe utilizar el puerto 80.
	443	El puerto 443 se utiliza para la autenticación CASA. Si se abre este puerto, se permite que ZENworks 11 SP2 gestione dispositivos que quedan fuera del cortafuegos. Conviene asegurarse de que la red esté configurada para permitir siempre la comunicación en este puerto entre el servidor de ZENworks y los agentes de ZENworks de los dispositivos gestionados.
	998	Utilizado por el servidor de prearranque (novell-pbserv). El servidor de prearranque (novell-pbserv) solo se usa con ZENworks Configuration Management.
Valores de configuración del cortafuegos: puertos UDP	67	Utilizado por el servicio proxy DHCP cuando no se está ejecutando en el mismo dispositivo que el servidor DHCP.

Elemento	Requisitos	Información adicional
	69	Utilizado por el servidor TFTP de generación de imágenes, pero no funciona a través del cortafuegos porque abre un puerto UDP aleatorio para cada dispositivo PXE. El servidor TFTP de generación de imágenes solo se utiliza con ZENworks Configuration Management.
	997	Utilizado por el servidor de generación de imágenes para multidifusión. El servidor de generación de imágenes solo se utiliza con ZENworks Configuration Management.
	4011	Utilizado por el servicio proxy DHCP cuando se ejecuta en el mismo dispositivo que el servidor DHCP. Asegúrese de que el cortafuegos está configurado para permitir el tráfico de difusión al servicio proxy DHCP.
	13331	Utilizado por la directiva zmgpreboot, pero no funciona a través del cortafuegos porque abre un puerto UDP aleatorio para cada dispositivo PXE. La directiva zmgpreboot solo se utiliza con ZENworks Configuration Management.

1.3.2 Dispositivos Linux con funciones de satélite

Los dispositivos Linux que realicen funciones de satélite deben cumplir los requisitos mínimos de un dispositivo gestionado Linux mostrados en la [Sección 1.2.2, “Requisitos de los dispositivos gestionados Linux”](#), en la [página 18](#).

La siguiente tabla recoge los puertos TCP y UDP adicionales que se deben abrir en los dispositivos satélites:

Tabla 1-6 *Requisitos de los dispositivos Linux que realizan funciones de satélite*

Elemento	Requisitos	Información adicional
Puertos TCP	80	El puerto 80 se utiliza como puerto no seguro para Tomcat. Si el servidor ejecuta otros servicios en los puertos 80 y 443 (por ejemplo, Apache) o si los puertos están en uso por parte de OES2, el programa de instalación solicitará el uso de nuevos puertos.
	998	Utilizado por el servidor de prearranque (novell-pbserv). El servidor de prearranque (novell-pbserv) solo se usa con ZENworks Configuration Management.

Elemento	Requisitos	Información adicional
	7628	Utilizado por el agente de Adaptive.
	8005	Utilizado por Tomcat para escuchar peticiones de cierre. Se trata de un puerto local al que no se puede acceder de forma remota.
	8009	Utilizado por el conector AJP de Tomcat.
Puertos UDP	67	Utilizado por el servicio proxy DHCP cuando no se está ejecutando en el mismo dispositivo que el servidor DHCP.
	69	Utilizado por el servidor TFTP de generación de imágenes, pero no funciona a través del cortafuegos porque abre un puerto UDP aleatorio para cada dispositivo PXE. El servidor TFTP de generación de imágenes solo se utiliza con ZENworks Configuration Management.
	997	Utilizado por el servidor de generación de imágenes para multidifusión. El servidor de generación de imágenes solo se utiliza con ZENworks Configuration Management.
	4011	Utilizado por el servicio proxy DHCP cuando se ejecuta en el mismo dispositivo que el servidor DHCP. Asegúrese de que el cortafuegos está configurado para permitir el tráfico de difusión al servicio proxy DHCP.
	13331	Utilizado por la directiva zmgpreboot, pero no funciona a través del cortafuegos porque abre un puerto UDP aleatorio para cada dispositivo PXE. La directiva zmgpreboot solo se utiliza con ZENworks Configuration Management.

1.3.3 Dispositivos Macintosh con funciones de satélite

Los dispositivos Macintosh que realicen funciones de satélite deben cumplir los requisitos mínimos de un dispositivo gestionado Macintosh mostrados en la [Sección 1.2.3, “Requisitos de los dispositivos gestionados Macintosh”](#), en la página 20.

En la tabla siguiente se muestran los puertos TCP adicionales que deben estar abiertos en el dispositivo satélite:

Tabla 1-7 Requisitos de los dispositivos Macintosh que realizan funciones de satélite

Elemento	Requisitos	Información adicional
Puertos TCP	80	El puerto 80 se utiliza como puerto no seguro para HTTP.
	7628	Utilizado por el agente de Adaptive.

1.4 Requisitos de la base de datos

Si decide utilizar una base de datos para ZENworks distinta de la base de datos de Sybase SQL Anywhere incrustada disponible por defecto para ZENworks 11 SP2, la base de datos deberá cumplir los siguientes requisitos:

Tabla 1-8 Requisitos de la base de datos

Apartado	Requisito
Versión de la base de datos	Microsoft SQL Server 2008 (no se ha probado exhaustivamente) Microsoft SQL Server 2008 R2 Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 Oracle 11g R1 (no se ha probado exhaustivamente) Oracle 11g R2 Sybase SQL Anywhere 12
Nombre de host de la base de datos	Debe ser posible resolver el nombre de host de la base de datos mediante el servicio de servidor de nombres de dominio.
Puertos TCP	El servidor debe permitir la comunicación del servidor primario en el puerto de la base de datos. Para MS SQL, asegúrese de configurar puertos estáticos para el servidor de la base de datos. Los puertos por defecto son: <ul style="list-style-type: none">◆ El 1433 para MS SQL◆ El 2638 para Sybase SQL◆ El 1521 para Oracle Importante: puede cambiar el número de puerto por defecto si se produce algún conflicto, siempre que se asegure de que el puerto esté abierto para que el servidor primario se pueda comunicar con la base de datos.

Apartado	Requisito
Puertos UDP	1434 para MS SQL (si ZENworks usa una instancia con nombre de la base de datos)
Consideraciones sobre WAN	Los servidores primarios y la base de datos de ZENworks deben residir en el mismo segmento de red. Los servidores primarios no pueden escribir en la base de datos de ZENworks a través de una WAN.
Conjunto de caracteres por defecto	<p>Para Sybase, el conjunto de caracteres UTF-8 es obligatorio.</p> <p>Para MS SQL, ZENworks Configuration Management no requiere ningún conjunto de caracteres específico. ZENworks Configuration Management admite todos los conjuntos de caracteres compatibles con MS SQL.</p> <p>En el caso de Oracle, el parámetro NLS_CHARACTERSET se debe definir como AL32UTF8 y el parámetro NLS_NCHAR_CHARACTERSET se debe definir como AL16UTF16.</p>
Ordenación	ZENworks 11 SP2 Configuration Management no se admite en las instancias que distinguen mayúsculas de minúsculas de la base de datos MS SQL. Por lo tanto, debe asegurarse de que la base de datos no las distingue antes de configurarla.
Usuario de la base de datos	<p>Asegúrese de que no existen restricciones para el usuario de la base de datos de ZENworks para conectarse con una base de datos remota.</p> <p>Por ejemplo, si el usuario de la base de datos de ZENworks es un usuario de Active Directory, asegúrese de que las directivas de Active Directory permiten al usuario conectarse a una base de datos remota.</p>
Configuración de la base de datos	<p>En MS SQL, defina el ajuste READ_COMMITTED_SNAPSHOT como ON, para que haya acceso de lectura a la información de la base de datos mientras los datos se escriben o se modifican.</p> <p>Para definir el ajuste READ_COMMITTED_SNAPSHOT como ON, ejecute el comando siguiente en el indicador del servidor de la base de datos:</p> <pre>ALTER DATABASE nombre_de_la_base_de_datos SET READ_COMMITTED_SNAPSHOT ON;</pre> <p>Nota: debe seguir las instrucciones siguientes para configurar los ajustes de la base de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Antes de configurar los ajustes de la base de datos, detenga todos los servicios de ZENworks en todos los servidores ZENworks. ◆ Después de configurar los ajustes, inicie todos los servicios de ZENworks en todos los servidores ZENworks. <p>Para obtener información detallada sobre cómo detener e iniciar los servicios de ZENworks, consulte la sección “Servidor ZENworks” en la Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2.</p>

1.5 Requisitos del directorio LDAP

ZENworks 11 SP2 puede hacer referencia a orígenes de usuarios (directorios) para tareas relacionadas con los usuarios, como asignar contenido a usuarios, crear cuentas de administrador de ZENworks y asociar usuarios con dispositivos. LDAP (Lightweight Directory Access Protocol, protocolo de acceso fácil a directorios) es el que se utiliza en ZENworks para interactuar con los usuarios.

Tabla 1-9 Requisitos del directorio LDAP

Elemento	Requisitos
Versión de LDAP	LDAP v3 OPENLDAP no se admite. No obstante, si dispone de eDirectory instalado en un servidor SUSE Linux, puede utilizarlo como origen de usuarios. LDAP v3 se puede utilizar para acceder a eDirectory en el servidor Linux a través de los puertos alternativos que haya especificado para eDirectory al instalarlo (dado que es posible que OPENLDAP utilice los puertos por defecto).
Origen de usuarios autorizados	<ul style="list-style-type: none">◆ Novell eDirectory 8.7.3 u 8.8 (en todas las plataformas admitidas) Si utiliza eDirectory como origen de usuarios, asegúrese de que no haya dos usuarios de eDirectory con el mismo nombre y contraseña. O, al menos, si los nombres de usuario son iguales, las contraseñas deben ser diferentes.◆ Microsoft Active Directory (proporcionado con Windows 2000 SP4 o versiones superiores)◆ Servicios de dominio para Windows (DSfW)
Acceso de usuario de LDAP	ZENworks solo requiere acceso de escritura al directorio LDAP. Para obtener más información, consulte “Conexión a los orígenes de usuarios” en la guía Inicio rápido de administración de ZENworks 11 SP2 .
Autenticación LDAP	Asociación simple Una asociación simple en la que la aplicación proporciona un nombre completo (DN) y la contraseña no cifrada para dicho nombre. Para usar una asociación simple, el cliente debe proporcionar el DN de una entrada LDAP existente y una contraseña que coincida con el atributo userPassword de esa entrada. El administrador también puede introducir el DN y la contraseña no cifrada mediante la página Configuración del Centro de control de ZENworks.

1.6 Requisitos del dispositivo solo de inventario

Puede utilizar ZENworks 11 SP2 para realizar un inventario de las estaciones de trabajo y servidores distribuyendo el módulo de solo inventario en estos dispositivos.

Importante: si hay problemas con el producto de ZENworks causados por un problema de la plataforma, se aplicarán los siguientes estándares de asistencia:

- ◆ Novell ofrece asistencia para las plataformas habituales para las que los proveedores de plataformas ofrecen asistencia.

- ♦ Si el proveedor de la plataforma ofrece asistencia a las instalaciones mediante un acuerdo especial (por ejemplo, de asistencia ampliada), Novell espera que amplíe esta infraestructura de asistencia para que podamos resolver el problema.
- ♦ Si el proveedor de la plataforma no ofrece asistencia para ella, Novell tampoco ofrece asistencia adicional.

Los dispositivos solo de inventario deben cumplir los siguientes requisitos:

Tabla 1-10 *Requisitos del dispositivo solo de inventario*

Elemento	Requisitos
Sistema operativo: servidores	<ul style="list-style-type: none"> ♦ AIX 5.1-6.1 IBM pSeries (RS6000) x86, x86_64 ♦ HP-UX 10.20-11.23 HP PA-RISC (HP9000) ♦ NetWare 5.1, 6, 6.5 ♦ OES 2 SP1/SP2/SP3 x86, x86_64 ♦ Red Hat Enterprise Linux 4.8-6.0 x86, x86_64 ♦ Solaris 2.6–10 Sun SPARC x86_64 ♦ SLES 8.0-11 (todas las ediciones) ♦ Windows 2000 Server SP4 x86 ♦ Windows Server 2003 SP1/SP2 x86, x86_64 (ediciones Enterprise y Standard) ♦ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (ediciones Enterprise y Standard) ♦ Windows Server 2008 R2 SP1 (ediciones Enterprise y Standard)
Sistema operativo: estaciones de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Mac OS X 10.5.x a 10.6.6 <p>En Mac OS X 10.7, debe instalar el agente completo de Adaptive, ya que no se admite el agente de solo inventario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Red Hat Linux 4.8-6.0 ♦ SLED 8.0-11 (todas las ediciones) ♦ Windows 2000 Professional SP4 x86 ♦ Embedded XP SP2/SP3 ♦ Windows SP2 x86, x86_64 (solo las versiones Business, Ultimate y Enterprise; las versiones Home no se admiten) ♦ Embedded Vista SP1/SP2 ♦ Windows XP Professional SP2 / SP3 x86, x86_64 ♦ Windows XP Tablet PC Edition SP3 x86 ♦ Windows 7 SP1 x86, x86_64 (ediciones Professional, Ultimate y Enterprise)

Elemento	Requisitos
Sistema operativo: sesiones	Sesiones de cliente de procesamiento parcial: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 2000 Server SP4 x86 ◆ Windows 7 ◆ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64 ◆ Citrix XenApp 4.5 ◆ Citrix XenApp 5.0
Módulo solo de inventario	Tras instalar ZENworks 11 SP2 en la red, debe instalar este módulo en los dispositivos mostrados en la lista anterior para poder inventariarlos. Para obtener más información, consulte "Distribución del módulo de solo inventario" en la Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP2 .
Hardware: espacio de disco	El módulo de solo inventario requiere el siguiente espacio mínimo de disco: <ul style="list-style-type: none"> ◆ AIX: 4 MB ◆ Solaris: 4 MB ◆ Linux: 900 KB ◆ HP-UX: 900 KB ◆ Windows: 15 MB ◆ Mac OS: 8 MB ◆ NetWare: 30 MB
Bibliotecas del sistema: AIX	Las siguientes bibliotecas del sistema son necesarias en todos los dispositivos AIX: <ul style="list-style-type: none"> ◆ /unix ◆ /usr/lib/libc.a (shr.o) ◆ /usr/lib/libc.a (pse.o) ◆ /usr/lib/libpthread.a (shr_xpg5.o) ◆ /usr/lib/libpthread.a (shr_comm.o) ◆ /usr/lib/libpthreads.a (shr_comm.o) ◆ /usr/lib/libstdc++.a (libstdc++.so.6) ◆ /usr/lib/libgcc_s.a (shr.o) ◆ /usr/lib/libcurl.a (libcurl.so.3) ◆ /usr/lib/libcrypt.a (shr.o)

Elemento	Requisitos
Bibliotecas del sistema: HP-UX	Las siguientes bibliotecas del sistema son necesarias en todos los dispositivos HP-UX: <ul style="list-style-type: none">◆ /usr/lib/libc.1◆ /usr/lib/libc.2◆ /usr/lib/libdld.1◆ /usr/lib/libdld.2◆ /usr/lib/libm.2◆ /usr/local/lib/libcrypto.sl◆ /opt/openssl/lib/libcrypto.sl.0◆ /opt/openssl/lib/libssl.sl.0◆ /usr/local/lib/libiconv.sl◆ /usr/local/lib/libintl.sl◆ /usr/local/lib/gcc-lib/hppa1.1-hp-hpux11.00/3.0.2/../../../../libidn.sl

1.7 Requisitos del navegador de administración

Asegúrese de que la estación de trabajo o el servidor donde ejecute el Centro de control de ZENworks para administrar el sistema cumpla los siguientes requisitos:

Tabla 1-11 *Requisitos del navegador de administración*

Elemento	Requisitos
Navegador Web	<p>El dispositivo de administración debe tener uno de los siguientes navegadores Web instalados:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Internet Explorer 8 en Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows XP, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2◆ Internet Explorer 9 en Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2◆ Firefox versión 3.0.10, o los parches posteriores de la versión 3.0 en dispositivos Windows y Linux◆ Firefox versión 3.5, o los parches posteriores de la versión 3.5 en dispositivos Windows y Linux◆ Firefox versión 3.6, o los parches posteriores de la versión 3.6 en dispositivos Windows y Linux◆ Firefox versión 4.0, o los parches posteriores de la versión 4.0 en dispositivos Windows y Linux◆ Firefox versión 5.0, o los parches posteriores de la versión 5.0 en dispositivos Windows y Linux◆ Firefox versión 6.0, o los parches posteriores de la versión 6.0 en dispositivos Windows y Linux◆ Firefox versión 7.0, o los parches posteriores de la versión 7.0 en dispositivos Windows y Linux◆ Firefox versión 8.0, o los parches posteriores de la versión 8.0 en dispositivos Windows y Linux◆ Firefox versión 9.0, o los parches posteriores de la versión 9.0 en dispositivos Windows y Linux◆ Firefox versión 10.0, o los parches posteriores de la versión 10.0 en dispositivos Windows y Linux◆ Firefox versión 11.0, o los parches posteriores de la versión 10.0 en dispositivos Windows y Linux◆ Firefox versión 12.0, o los parches posteriores de la versión 10.0 en dispositivos Windows y Linux◆ Firefox versión 13.0, o los parches posteriores de la versión 10.0 en dispositivos Windows y Linux
JRE 5.0	<p>Para ejecutar el explorador de imágenes, la versión 1.5 de Java Virtual Machine (JVM) debe estar instalada y en ejecución en el dispositivo de administración.</p>
Puertos TCP	<p>Para poder cumplir las peticiones de sesión remota de un usuario en un dispositivo gestionado, se debe abrir el puerto 5550 en el dispositivo de consola de gestión a fin de ejecutar las escuchas de gestión remota.</p>

1.8 Requisitos de usuario para la instalación

El usuario que ejecute el programa de instalación debe disponer de privilegios de administrador o de Root en el dispositivo. Por ejemplo:

- ♦ **Windows:** entre a la sesión como administrador de Windows.
- ♦ **Linux:** si entra a la sesión como usuario distinto del usuario Root, utilice el comando `su` para elevar los privilegios a los del usuario Root y ejecute el programa de instalación.

1.9 Tarjetas inteligentes y lectores admitidos

Para obtener información sobre las tarjetas inteligentes y los lectores admitidos, consulte la [Novell Enhanced Smart Card Method Installation and Administration Guide \(http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html\)](http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html) (Guía de instalación y administración del método mejorado de Novell para tarjetas inteligentes).

Coexistencia con otros productos de ZENworks

2

Si su entorno incluye otros productos de ZENworks, consulte las secciones siguientes para obtener información que debe tener en cuenta sobre la coexistencia de productos, antes de instalar ZENworks 11 SP2:

- ♦ [Sección 2.1, “ZENworks Desktop Management”](#), en la página 33
- ♦ [Sección 2.2, “ZENworks Asset Management”](#), en la página 37
- ♦ [Sección 2.3, “ZENworks Endpoint Security Management”](#), en la página 37
- ♦ [Sección 2.4, “ZENworks Patch Management”](#), en la página 37
- ♦ [Sección 2.5, “ZENworks Server Management”](#), en la página 38
- ♦ [Sección 2.6, “ZENworks Linux Management”](#), en la página 38
- ♦ [Sección 2.7, “ZENworks Handheld Management”](#), en la página 39

2.1 ZENworks Desktop Management

La información siguiente se aplica a la coexistencia de ZENworks 11 SP2 con ZENworks 7.x Desktop Management (ZDM 7). ZENworks 11 SP2 no puede coexistir con ZENworks for Desktops 4.x ni con ZENworks 6.5 Desktop Management.

2.1.1 Coexistencia de servidores

El servidor ZENworks 11 SP2 no puede coexistir con el servidor ni el agente de ZDM 7. No instale un servidor ZENworks 11 SP2 en ningún servidor de red que ya tenga un servidor o un agente de ZDM 7 instalados.

2.1.2 Coexistencia de agentes

ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent puede coexistir con el agente de ZDM 7 si Asset Management o Patch Management son las únicas funciones de ZENworks Adaptive Agent instaladas en el dispositivo.

El agente de ZDM 7 debe instalarse en el dispositivo antes que ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent. Si se instala el agente de ZDM 7 después que ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent, se pueden producir consecuencias no deseadas, como que solo se pueda abrir Windows en Modo a prueba de fallos hasta que el agente se elimine.

Cuando se instala el agente de Adaptive en un dispositivo registrado de ZDM 7, el GUID de ZDM 7 se usa para registrar el dispositivo en la zona de gestión de ZENworks 11 SP2. De esta forma se proporciona una vía de migración para el dispositivo, por si decide cambiar de ZDM 7 a ZENworks 11 SP2.

El agente de ZDM 7 se desinstala automáticamente cuando se instalan las funciones de Configuration Management (Policy Management, Bundle Management, Remote Management, User Management, Imaging y Endpoint Security Management), puesto que estas funciones se solapan con las del agente de ZDM 7.

En resumen, puede usar ZDM 7 y ZENworks 11 SP2 Asset Management o ZENworks 11 SP2 Patch Management en el mismo dispositivo, pero no ZDM 7 y ZENworks 11 SP2 Configuration Management o ZENworks 11 SP2 Endpoint Security Management en el mismo dispositivo.

Revise las siguientes situaciones para obtener datos sobre cómo lograr que ZDM 7 y Asset Management o Patch Management puedan coexistir en la zona de gestión.

- ♦ [“Situación 1: instalación de ZENworks 11 SP2 Asset Management o ZENworks 11 SP2 Patch Management” en la página 34](#)
- ♦ [“Situación 2: instalación de ZENworks 11 SP2 Configuration Management o ZENworks 11 SP2 Endpoint Security Management junto a ZENworks 11 SP2 Asset Management o ZENworks 11 SP2 Patch Management” en la página 34](#)

Situación 1: instalación de ZENworks 11 SP2 Asset Management o ZENworks 11 SP2 Patch Management

Si instala ZENworks 11 SP2, active la licencia del producto para ZENworks 11 SP2 Asset Management o ZENworks 11 SP2 Patch Management. Para activar la licencia del producto, haga lo siguiente en el asistente de instalación de ZENworks 11 SP2:

- 1 En el panel Clave de licencia, en *Seleccionar los productos para instalar*, marque la casilla de verificación *Evaluar* o especifique solo la clave de licencia de Asset Management y Patch Management.

Para obtener más información acerca de cómo instalar el servidor, consulte [“Instalación” en la página 59](#).

- 2 Siga las instrucciones para completar la instalación.

Situación 2: instalación de ZENworks 11 SP2 Configuration Management o ZENworks 11 SP2 Endpoint Security Management junto a ZENworks 11 SP2 Asset Management o ZENworks 11 SP2 Patch Management

Use uno de estos métodos para instalar ZENworks 11 SP2 Configuration Management o ZENworks 11 SP2 Endpoint Security Management junto a ZENworks 11 SP2 Asset Management o ZENworks 11 SP2 Patch Management:

Método 1:

Si tiene más dispositivos gestionados exclusivamente por ZENworks 11 SP2 que dispositivos gestionados por ZDM 7, debe realizar las siguientes tareas para lograr la coexistencia de ZENworks 11 SP2 y ZDM 7:

- 1 Active todos los productos proporcionando claves de licencia de producto válidas durante la instalación de ZENworks 11 SP2.

Para obtener más información sobre cómo activar una clave de licencia de producto, consulte [“Instalación” en la página 59](#).

- 2** Antes de distribuir ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent, debe configurar que las funciones de agente de ZENworks 11 SP2 Configuration Management y de ZENworks 11 SP2 Endpoint Security Management no se instalen:
 - 2a** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración*.
 - 2b** En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en *Gestión de dispositivos* y luego en *Agente de ZENworks*.
 - 2c** En el panel Funciones del agente, seleccione las opciones *Instalado* y *Habilitado* situadas junto a las funciones Gestión de parches y Gestión de activos.
 - 2d** Deseleccione la opción *Instalado* situada junto a las funciones de agente de Configuration Management y Endpoint Security Management.
 - 2e** Haga clic en *Aplicar*.
- 3** Distribuya ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent en los dispositivos gestionados de ZDM 7.

Para obtener más información sobre cómo distribuir ZENworks Adaptive Agent, consulte la sección “[Distribución de ZENworks Adaptive Agent](#)” en la [Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP2](#).

En el Centro de control de ZENworks, los dispositivos se muestran en la carpeta `\Servidores` o en la carpeta `\Estación de trabajo` de la página Dispositivos.
- 4** Cree una carpeta en la carpeta `\Servidores` o en la carpeta `\Estación de trabajo` de la página Dispositivos.

Para obtener más información sobre cómo crear una carpeta, consulte la sección “[Creación de una carpeta](#)” en la guía [Inicio rápido de administración de ZENworks 11 SP2](#).
- 5** Mueva todos los dispositivos a los que se haya distribuido ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent a la carpeta que acaba de crear en las carpetas `\Servidores` o `\Estación de trabajo`.
- 6** Anule los ajustes de la zona de gestión en el nivel de la carpeta:
 - 6a** Haga clic en *Dispositivos*.
 - 6b** Haga clic en la carpeta que ha creado en el [Paso 4](#), donde ha colocado todos los dispositivos.
 - 6c** Haga clic en la opción *Detalles* situada junto al nombre de la carpeta para mostrar sus detalles.
 - 6d** Haga clic en *Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks*.
 - 6e** Haga clic en *Sobrescribir ajustes*.
 - 6f** Haga clic en *Aplicar*.
- 7** Instale las funciones de agente de ZENworks 11 SP2 Configuration Management o ZENworks 11 SP2 Endpoint Security Management:
 - 7a** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración*.
 - 7b** En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en *Gestión de dispositivos* y luego en *Agente de ZENworks*.
 - 7c** En el panel Funciones del agente, seleccione las opciones *Instalado* y *Habilitado* situadas junto a las funciones de agente de Configuration Management o Endpoint Security Management.
 - 7d** Haga clic en *Aplicar*.
- 8** Distribuya ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent en los dispositivos gestionados exclusivamente por ZENworks 11 SP2.

Para obtener más información sobre cómo distribuir ZENworks Adaptive Agent, consulte la sección “[Distribución de ZENworks Adaptive Agent](#)” en la *Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP2*.

En el Centro de control de ZENworks, los dispositivos se muestran en la carpeta \Servidores o en la carpeta \Estación de trabajo de la página Dispositivos.

Método 2:

Si tiene menos dispositivos gestionados exclusivamente por ZENworks 11 SP2 que dispositivos gestionados por ZDM 7, debe realizar las siguientes tareas para lograr la coexistencia de ZENworks 11 SP2 y ZDM 7:

- 1** Active todos los productos proporcionando claves de licencia de producto válidas durante la instalación de ZENworks 11 SP2.

Para obtener más información sobre cómo activar una clave de licencia de producto, consulte “[Instalación](#)” en la *página 59*.
- 2** Distribuya ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent en los dispositivos.

Para obtener más información sobre cómo distribuir ZENworks Adaptive Agent, consulte la sección “[Distribución de ZENworks Adaptive Agent](#)” en la *Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP2*.

En el Centro de control de ZENworks, los dispositivos se muestran en la carpeta \Servidores o en la carpeta \Estación de trabajo de la página Dispositivos.
- 3** Cree una carpeta en la carpeta \Servidores o en la carpeta \Estación de trabajo de la página Dispositivos.

Para obtener más información sobre cómo crear una carpeta, consulte la sección “[Creación de una carpeta](#)” en la guía *Inicio rápido de administración de ZENworks 11 SP2*.
- 4** Mueva todos los dispositivos a los que se haya distribuido ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent a la carpeta que acaba de crear en las carpetas \Servidores o \Estación de trabajo.
- 5** Anule los ajustes de la zona de gestión en el nivel de la carpeta:
 - 5a** Haga clic en *Dispositivos*.
 - 5b** Haga clic en la carpeta que ha creado en el [Paso 3](#), donde ha colocado todos los dispositivos.
 - 5c** Haga clic en la opción *Detalles* situada junto al nombre de la carpeta para mostrar sus detalles.
 - 5d** Haga clic en *Valores > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks*.
 - 5e** Haga clic en *Sobrescribir ajustes*.
 - 5f** En el panel Funciones del agente, seleccione las opciones *Instalado* y *Habilitado* situadas junto a las funciones de agente de Configuration Management o Endpoint Security Management.
 - 5g** Haga clic en *Aplicar*.
- 6** Antes de distribuir ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent, debe configurar que las funciones de agente de ZENworks 11 SP2 Configuration Management y de ZENworks 11 SP2 Endpoint Security Management no se instalen:
 - 6a** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración*.

- 6b** En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en *Gestión de dispositivos* y luego en *Agente de ZENworks*.
 - 6c** En el panel Funciones del agente, seleccione las opciones *Instalado* y *Habilitado* situadas junto a las funciones Gestión de parches y Gestión de activos.
 - 6d** Deseleccione la opción *Instalado* situada junto a las funciones de agente de Configuration Management y Endpoint Security Management.
 - 6e** Haga clic en *Aplicar*.
- 7** Distribuya ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent en los dispositivos gestionados ZDM 7.

Para obtener más información sobre cómo distribuir ZENworks Adaptive Agent, consulte la sección “[Distribución de ZENworks Adaptive Agent](#)” en la [Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP2](#).

En el Centro de control de ZENworks, los dispositivos se muestran en la carpeta \Servidores o en la carpeta \Estación de trabajo de la página Dispositivos.

2.2 ZENworks Asset Management

La información siguiente se aplica a la coexistencia de ZENworks 11 SP2 con ZENworks 7.5 Asset Management (ZAM 7.5):

- ♦ **Coexistencia de servidores:** no existen problemas de coexistencia conocidos. Sin embargo, por motivos de rendimiento, se recomienda no instalar un servidor ZENworks 11 SP2 en el mismo servidor de red que un servidor de ZAM 7.5.
- ♦ **Coexistencia de agentes:** a partir de ZAM 7.5 IR19, ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent (incluido el agente de solo inventario) y el cliente de ZAM 7.5 pueden coexistir.

2.3 ZENworks Endpoint Security Management

La información siguiente se aplica a la coexistencia de ZENworks 11 SP2 con ZENworks Endpoint Security Management 4.1 (ZESM 4.1):

- ♦ **Coexistencia de servidores:** no existen problemas de coexistencia conocidos. Sin embargo, por motivos de rendimiento, se recomienda no instalar un servidor ZENworks 11 SP2 en el mismo servidor de red que un servidor de ZESM 4.1.
- ♦ **Coexistencia de agentes:** ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent y el cliente de ZESM 4.1 no pueden coexistir. Debe desinstalar el cliente de ZESM 4.1 antes de instalar ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent.

2.4 ZENworks Patch Management

La siguiente información se aplica a la coexistencia de ZENworks 11 SP2 con ZENworks 7.x Patch Management (ZPM 7) y ZENworks Patch Management 6.4 (ZPM 6.4):

- ♦ **Coexistencia de servidores:** no existen problemas de coexistencia conocidos. Sin embargo, por motivos de rendimiento, se recomienda no instalar un servidor ZENworks 11 SP2 en el mismo servidor de red que un servidor de ZPM 7 o ZPM 6.4.

- ♦ **Coexistencia de agentes:** ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent y los agentes de ZPM 7 o ZPM 6.4 pueden coexistir. Si decide usar ZENworks 11 SP2 Patch Management en lugar de ZPM 7 o ZPM 6.4, puede eliminar el agente de ZPM 7 o ZPM 6.4, ya que ZENworks 11 SP2 Patch Management usa ZENworks 11 SP2 Adaptive Agent.

2.5 ZENworks Server Management

La información siguiente se aplica a la coexistencia de ZENworks 11 SP2 con ZENworks 7.x Server Management (ZSM 7) y ZENworks for Servers 3.x (ZfS 3):

- ♦ **Coexistencia de servidores:** no existen problemas de coexistencia conocidos. Sin embargo, por motivos de rendimiento, se recomienda no instalar un servidor ZENworks 11 SP2 en el mismo servidor de red que un servidor de ZSM 7 o ZfS 3.
- ♦ **Coexistencia de agentes:** ni ZSM 7 ni ZfS 3 incluyen un agente.

2.6 ZENworks Linux Management

La información siguiente se aplica a la coexistencia de ZENworks 11 SP2 con ZENworks 7.x Linux Management (ZLM 7):

- ♦ **Coexistencia de servidores:** hay dos problemas relacionados con la coexistencia de servidores:
 - ♦ **Problema 1:** el servidor ZENworks 11 SP2 (versión para Linux) no puede coexistir con el servidor de ZLM 7. No instale un servidor ZENworks 11 SP2 en ningún servidor de Linux que ya tenga un servidor de ZLM 7 instalado.
 - ♦ **Problema 2:** ZENworks 11 SP2 Satellite (versión para Linux) no puede coexistir con el servidor de ZLM 7. No instale ZENworks 11 SP2 Satellite en ningún servidor de Linux que ya tenga un servidor de ZLM 7 instalado.
- ♦ **Coexistencia del servidor y el agente:** el servidor ZENworks o ZENworks 11 SP2 Satellite (versiones para Linux) no pueden coexistir con el agente de ZLM 7; lo que significa que ni el servidor ZENworks ni ZENworks 11 SP2 Satellite pueden ser dispositivos gestionados en la zona de ZLM 7. No instale el agente de ZLM 7 en el mismo servidor de Linux que un servidor ZENworks o ZENworks 11 SP2 Satellite.

Si el dispositivo tiene el servidor de ZENworks Linux Management instalado, debe desinstalarlo manualmente antes de instalar el servidor de ZENworks Configuration Management. Sin embargo, si el dispositivo tiene el agente de ZENworks Linux Management instalado, no es necesario desinstalarlo manualmente, ya que se desinstala de forma automática del dispositivo cuando se instala el servidor de ZENworks Configuration Management Server.

- ♦ **Coexistencia de agentes:** si el dispositivo tiene el agente de ZENworks Linux Management instalado, no es necesario desinstalarlo manualmente, ya que se desinstala de forma automática del dispositivo cuando se instala el agente de ZENworks Configuration Management. No es posible desinstalar el agente de ZENworks 7.3 Linux Management de los dispositivos de solo inventario de ZENworks 11 SP2, porque este agente elimina los archivos que usa el agente de solo inventario de ZENworks 11 SP2.

2.7 ZENworks Handheld Management

La información siguiente se aplica a la coexistencia de ZENworks 11 SP2 con ZENworks 7.x Handheld Management, ZENworks for Handhelds 5.x y ZENworks for Handhelds 3.x:

- ♦ **Coexistencia de servidores:** no existen problemas de coexistencia conocidos. Sin embargo, por motivos de rendimiento, se recomienda no ejecutar el servidor ZENworks 11 SP2 en el mismo servidor de red que los servidores de ZENworks Handheld Management tradicionales.

Preparación

En las secciones siguientes de proporciona información para preparar la instalación de ZENworks 11 SP2:

- ♦ [Sección 3.1, “Descripción de las tareas que lleva a cabo la instalación de ZENworks”, en la página 41](#)
- ♦ [Sección 3.2, “Obtención de información de instalación”, en la página 42](#)
- ♦ [Sección 3.3, “Tareas previas a la instalación”, en la página 43](#)

3.1 Descripción de las tareas que lleva a cabo la instalación de ZENworks

Cuando se instala ZENworks 11 SP2 por primera vez, se establece la zona de gestión con un servidor primario, que es el primer servidor en el que se realiza la instalación. Después podrá instalar más servidores primarios en la zona de gestión.

El programa de instalación de ZENworks lleva a cabo las siguientes tareas durante la instalación del primer servidor primario:

- ♦ Crea la zona de gestión
- ♦ Crea una contraseña que se proporciona para la cuenta de administrador por defecto de ZENworks
- ♦ Establece y llena la base de datos de ZENworks

El programa de instalación de ZENworks lleva a cabo las siguientes tareas durante la instalación de cualquier servidor primario:

- ♦ Instala ZENworks Adaptive Agent para que sea posible gestionarlo
- ♦ Instala el Centro de control de ZENworks (ZCC)
- ♦ Instala la utilidad de línea de comandos zman
- ♦ Instala e inicia los servicios de ZENworks

El agente de Adaptive se instala en los dispositivos gestionados desde archivos del servidor primario. Para obtener más información, consulte “[Distribución de ZENworks Adaptive Agent](#)” en la guía *Inicio rápido de administración de ZENworks 11 SP2*.

Puede elegir entre tres métodos de instalación

Para aprender lo que necesita saber antes de instalar ZENworks, continúe con la [Sección 3.2, “Obtención de información de instalación”, en la página 42](#).

3.2 Obtención de información de instalación

Durante la instalación de ZENworks 11 SP2, deberá conocer la siguiente información:

- ♦ Método de instalación que se va a utilizar (interfaz gráfica, línea de comandos o sin supervisión)
 - ♦ **Interfaz gráfica de usuario:** en el CD de instalación se incluye un programa de instalación de interfaz gráfica de usuario (GUI) compatible tanto con servidores Windows como con servidores Linux. En los servidores Linux, es necesario que la función de interfaz gráfica ya esté instalada.
 - ♦ **Línea de comando:** existe una instalación de línea de comandos disponible, pero solo para servidores Linux. Los ejecutables de instalación para Windows y Linux se pueden ejecutar desde una línea de comandos, a fin de utilizar argumentos de instalación, pero en el caso de Windows, solo se iniciará el programa de instalación de interfaz gráfica.
 - ♦ **No atendida:** puede utilizar cualquier método de instalación para crear un archivo de respuestas para una instalación sin supervisión de ZENworks en otros servidores.
- ♦ Vía de instalación (solo para Windows)
- ♦ Zona de gestión (nombre de la zona, usuario, contraseña y puerto)
- ♦ Elección de base de datos (base de datos de Sybase SQL incrustada, OEM Sybase SQL remota, Sybase SQL externa, Microsoft SQL externa u Oracle)

Para obtener más información, consulte la [Sección 3.3, “Tareas previas a la instalación”](#), en la [página 43](#).

- ♦ Información de la base de datos (nombre del servidor, puerto, nombre de la base de datos, usuario, contraseña, instancia con nombre, dominio y si utiliza la autenticación de Windows o de SQL Server)

En Oracle y MS SQL, asegúrese de que el nombre de usuario de la base de datos se ajuste a las convenciones siguientes:

- ♦ El nombre debe comenzar con un carácter alfabético.
- ♦ Los siguientes caracteres no se pueden utilizar: - (guion) ni . (punto). Además, el carácter @ (aroba) no se puede utilizar en el nombre de usuario de Oracle.
- ♦ Información de la autoridad certificadora (interna o certificado firmado, clave privada y certificado público) en formato DER
- ♦ Claves de licencia (hay disponibles opciones de prueba válidas durante 60 días)
- ♦ Si decide distribuir los servidores primarios tras un conmutador L4, asegúrese de que todos esos servidores primarios se ejecutan en los mismos puertos HTTP y HTTPS.

Para obtener más información acerca de estos elementos, consulte la [Tabla 4-1, “Información de instalación”](#), en la [página 62](#).

Para iniciar una instalación de ZENworks, continúe con la [Sección 3.3, “Tareas previas a la instalación”](#), en la [página 43](#).

3.3 Tareas previas a la instalación

Realice las tareas siguientes que sean oportunas y continúe en la [Sección 4.1, “Instalación”](#), en la [página 59](#).

- ♦ [Sección 3.3.1, “Verificación de que se han cumplido los requisitos mínimos”](#), en la [página 43](#)
- ♦ [Sección 3.3.2, “Creación de un DVD de instalación a partir de una imagen ISO descargada”](#), en la [página 43](#)
- ♦ [Sección 3.3.3, “Creación de un certificado externo”](#), en la [página 44](#)
- ♦ [Sección 3.3.4, “Instalación de una base de datos de ZENworks externa”](#), en la [página 46](#)
- ♦ [Sección 3.3.5, “Instalación de Mono 2.0.1-1.17 en SLES 11”](#), en la [página 56](#)
- ♦ [Sección 3.3.6, “Instalación de paquetes RPM dependientes en un dispositivo Linux”](#), en la [página 57](#)

3.3.1 Verificación de que se han cumplido los requisitos mínimos

Antes de empezar a instalar ZENworks, asegúrese de que se cumplen los requisitos siguientes:

- ♦ Asegúrese de que el dispositivo donde desee instalar el software del servidor primario cumpla los requisitos necesarios. Para obtener más información, consulte el [Capítulo 1, “Requisitos del sistema”](#), en la [página 7](#).
- ♦ (Condicional) Si tiene previsto instalar el software del servidor primario en Windows Server 2003 de 64 bits o en Windows Server 2008 de 64 bits, asegúrese de que el dispositivo tenga instalada la versión 4.5 de Windows o una versión posterior.
- ♦ Para obtener un rendimiento óptimo de los servidores primarios que se ejecutan en VMware ESX, defina como tamaño de la memoria de reserva el tamaño de la memoria del sistema operativo invitado. Para obtener más información, consulte el documento de información técnica TID 7005382 de la base de conocimiento [Novell Support Knowledgebase \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

3.3.2 Creación de un DVD de instalación a partir de una imagen ISO descargada

Si ha obtenido el software de ZENworks a partir de la descarga de una imagen ISO, lleve a cabo una de las siguientes acciones para crear el DVD de instalación:

- ♦ [“Utilización de Windows para crear un DVD de instalación de ZENworks a partir de una imagen ISO”](#) en la [página 44](#)
- ♦ [“Utilización de Linux para crear un DVD de instalación de ZENworks a partir de una imagen ISO”](#) en la [página 44](#)

Nota: no extraiga la imagen ISO ni la use para instalar ZENworks 11 SP2.

Utilización de Windows para crear un DVD de instalación de ZENworks a partir de una imagen ISO

- 1 Descargue la imagen ISO de instalación de ZENworks 11 SP2 desde el [sitio Web de Novell \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) y cópiela en una ubicación temporal del dispositivo Windows.
- 2 Grabe la imagen ISO en un DVD.

Utilización de Linux para crear un DVD de instalación de ZENworks a partir de una imagen ISO

Si lo prefiere, puede limitarse a ejecutar el programa de instalación desde el punto de montaje de la imagen ISO en lugar de grabar el DVD:

- 1 Descargue la imagen ISO de instalación de ZENworks 11 SP2 desde el [sitio Web de Novell \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) y cópiela en una ubicación temporal del dispositivo Linux.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

- ♦ Monte la imagen ISO mediante el siguiente comando:

```
mount -o loop /tempfolderpath/isoimagenname.iso mountpoint
```

Sustituya *vía_carpeta_temporal* por la vía de la carpeta temporal, *nombre imagen iso* por el nombre del archivo ISO de ZENworks y *punto_montaje* por la vía a la ubicación del sistema de archivos en la que desee montar la imagen. La vía especificada por *punto_montaje* debe existir previamente.

Por ejemplo:

```
mount -o loop /zcm11/ZCM11.iso /zcm11/install
```

- ♦ Grabe la imagen ISO en un DVD.

3.3.3 Creación de un certificado externo

Si pretende utilizar certificados externos, instale openssl y cree certificados de servidor individuales cuyo sujeto sea el nombre de dominio completo del servidor para todos los dispositivos en los que desee instalar el servidor primario de ZENworks o que desee usar como satélites con la función de autenticación configurada.

Haga lo siguiente para crear un archivo de certificado individual:

- 1 Para generar una clave privada necesaria para crear una petición de firma de certificado (CSR), introduzca el siguiente comando:

```
openssl genrsa -out zcm.pem 1024
```

- 2 Para crear una CSR que pueda firmar la CA externa, introduzca el siguiente comando:

```
openssl req -new -key zcm.pem -out zcm.csr
```

Cuando se le solicite su nombre, introduzca el nombre DNS completo asignado al servidor en el que esté instalando ZENworks 11 SP2.

- 3 Para convertir la clave privada del formato PEM al formato DER, introduzca el siguiente comando:

```
openssl pkcs8 -topk8 -nocrypt -in zcm.pem -inform PEM -out zcm.der -  
outform DER
```

La clave privada debe estar en el formato PKCS8 DER y el certificado firmado en el formato X.509 DER. Puede utilizar la herramienta de línea de comandos OpenSSL para convertir las claves al formato adecuado. Esta herramienta se puede obtener como parte del conjunto de herramientas Cygwin o como parte de la distribución de Linux.

- 4 Utilice la CSR y genere un certificado mediante Novell ConsoleOne, Novell iManager o una CA externa real, como Verisign.
 - ♦ “Generación de un certificado mediante Novell ConsoleOne” en la página 45
 - ♦ “Generación de un certificado mediante Novell iManager” en la página 45

Generación de un certificado mediante Novell ConsoleOne

- 1 Asegúrese de que eDirectory está configurado como la autoridad certificadora.
- 2 Emita el certificado para el servidor primario.
 - 2a Inicie Novell ConsoleOne.
 - 2b Entre en el árbol de eDirectory como administrador con los derechos apropiados. Para obtener más información sobre los derechos apropiados, consulte la sección Entry Rights Needed to Perform Tasks (Derechos de entrada necesarios para realizar tareas) en la documentación del *servidor de certificados* del [sitio Web de documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).
 - 2c En el menú *Herramientas*, haga clic en *Emitir certificado*.
 - 2d Busque el archivo `zcm.csr` y selecciónelo.
 - 2e Haga clic en *Siguiente*.
 - 2f Complete el asistente aceptando los valores por defecto.
 - 2g Especifique las restricciones básicas del certificado y haga clic en *Siguiente*.
 - 2h Especifique el periodo de validez, las fechas de entrada en vigor y de caducidad y haga clic en *Siguiente*.
 - 2i Haga clic en *Finalizar*.
 - 2j Guarde el certificado en formato DER y especifique un nombre para el certificado.
- 3 Exporte el certificado autofirmado de la autoridad certificadora de la organización.
 - 3a Entre en eDirectory desde ConsoleOne.
 - 3b En el contenedor *Seguridad*, haga clic con el botón derecho en la *autoridad certificadora* y haga clic en *Propiedades*.
 - 3c En la pestaña *Certificados*, seleccione el certificado autofirmado.
 - 3d Haga clic en *Exportar*.
 - 3e Cuando se le pida que exporte la clave privada, haga clic en *No*.
 - 3f Exporte el certificado en formato DER y elija la ubicación en la que desea guardarlo.
 - 3g Haga clic en *Finalizar*.

Ahora debería disponer de los tres archivos necesarios para instalar ZENworks empleando una CA externa.

Generación de un certificado mediante Novell iManager

- 1 Asegúrese de que eDirectory está configurado como la autoridad certificadora.

- 2** Emita el certificado para el servidor primario.
 - 2a** Lance Novell iManager.
 - 2b** Entre en el árbol de eDirectory como administrador con los derechos apropiados. Para obtener más información sobre los derechos apropiados, consulta la sección [Entry Rights Needed to Perform Tasks](http://www.novell.com/documentation/crt27/?page=/documentation/crt27/crtadmin/data/a2ziby.html#a2ziby) (<http://www.novell.com/documentation/crt27/?page=/documentation/crt27/crtadmin/data/a2ziby.html#a2ziby>) (Derechos de entrada necesarios para realizar tareas) en la documentación de *Novell Certificate Server 2.7*.
 - 2c** En el menú *Funciones y tareas*, haga clic en *Servidor de certificados de Novell > Emitir certificado*.
 - 2d** Haga clic en *Examinar* para buscar y seleccionar el archivo CSR, `zcm.csr`.
 - 2e** Haga clic en *Siguiente*.
 - 2f** Acepte los valores por defecto para el tipo de clave, el uso de la clave y el uso de clave extendida y, a continuación, haga clic en *Siguiente*.
 - 2g** Acepte las restricciones básicas del certificado por defecto y haga clic en *Siguiente*.
 - 2h** Especifique el periodo de validez, las fechas de entrada en vigor y de caducidad y haga clic en *Siguiente*. Según sus necesidades, cambie el periodo de validez por defecto (10 años).
 - 2i** Revise la hoja de parámetros. Si es correcta, haga clic en *Finalizar*. Si no lo es, haga clic en *Atrás* hasta alcanzar el punto en el que necesita hacer cambios.

Cuando haga clic en *Finalizar*, aparecerá un recuadro de diálogo en el que se explica que se ha creado un certificado. El certificado se exporta así al formato binario DER.
 - 2j** Descargue y guarde el certificado emitido.
- 3** Exporte el certificado autofirmado de la autoridad certificadora de la organización.
 - 3a** Entre en eDirectory desde iManager.
 - 3b** En el menú *Funciones y tareas*, haga clic en *Servidor de certificados de Novell > Configure Certificate Authority* (Configurar autoridad certificadora).

Se muestra la página de propiedades de la autoridad certificadora de la organización, que incluye una página general, una página de configuración de CRL, una página de certificados y otras páginas relacionadas con eDirectory.
 - 3c** Haga clic en *Certificados* y, a continuación, seleccione *Certificado autofirmado*.
 - 3d** Haga clic en *Exportar*.

Se inicia así el asistente para exportar certificados.
 - 3e** Deseleccione la opción *Export the Private Key* (Exportar la clave privada) y elija el formato de exportación *DER*.
 - 3f** Haga clic en *Siguiente* y guarde el certificado exportado.
 - 3g** Haga clic en *Cerrar*.

Ahora debería disponer de los tres archivos necesarios para instalar ZENworks empleando una CA externa.

3.3.4 Instalación de una base de datos de ZENworks externa

Si desea instalar y utilizar la base de datos de Sybase incrustada para ZENworks 11 SP2 Configuration Management, consulte la [Sección 4.1, “Instalación”, en la página 59](#).

Si desea configurar una base de datos externa, dispone de las siguientes opciones:

- ♦ **Configurar la base de datos durante la instalación del servidor primario:** este es el método más fácil y rápido. Para obtener información detallada acerca de este método, consulte la [Sección 4.1, “Instalación”, en la página 59](#).
- ♦ **Configurar la base de datos externamente antes de instalar el servidor primario:** esta opción resulta especialmente útil si el administrador de la base de datos no es el mismo que el administrador de ZENworks. Esta sección proporciona información detallada acerca de este método.

Durante la instalación de ZENworks, están disponibles las siguientes opciones para instalar o crear una base de datos externa:

- ♦ Instalación en una base de datos OEM de Sybase remota
- ♦ Instalación en una base de datos Sybase SQL Anywhere externa existente
- ♦ Instalación en una base de datos Microsoft SQL Server externa existente
- ♦ Creación de una base de datos Microsoft SQL Server externa nueva
- ♦ Instalación en un esquema de usuario de Oracle existente
- ♦ Creación de un nuevo esquema de usuario de Oracle

Algunas de estas opciones requieren que se lleven a cabo determinadas tareas para crear o configurar bases de datos remotas de forma que ZENworks pueda escribir en ellas durante la instalación. Complete los requisitos previos necesarios y después continúe con la instalación de la base de datos.

- ♦ [“Requisitos previos para instalar bases de datos externas” en la página 47](#)
- ♦ [“Instalación de la base de datos de ZENworks externa” en la página 49](#)

Requisitos previos para instalar bases de datos externas

Revise las secciones aplicables:

- ♦ [“Requisitos previos para la base de datos OEM de Sybase remota” en la página 47](#)
- ♦ [“Requisitos previos para la base de datos de Sybase SQL Anywhere remota” en la página 48](#)
- ♦ [“Requisitos previos para Microsoft SQL Server” en la página 48](#)
- ♦ [“Requisitos previos para Oracle” en la página 48](#)

Requisitos previos para la base de datos OEM de Sybase remota

Antes de instalar ZENworks 11 SP2 para crear la zona de gestión, debe instalar la base de datos OEM de Sybase remota en el servidor de la base de datos remota para poder configurarla correctamente durante la instalación del servidor primario que vaya a alojarla.

Nota: para esta base de datos, el servicio de asistencia técnica de Novell proporciona detección de problemas, información sobre compatibilidad, asistencia para la instalación, asistencia sobre el uso, mantenimiento continuo y solución a problemas básicos. Para obtener más asistencia técnica, por ejemplo para solución más extensa de problemas o resolución de errores, consulte el [sitio Web de asistencia técnica de Sybase](http://www.sybase.com/support). (<http://www.sybase.com/support>)

Requisitos previos para la base de datos de Sybase SQL Anywhere remota

Antes de instalar y configurar la base de datos de Sybase SQL Anywhere para ZENworks 11 SP2, asegúrese de que se cumplen los requisitos previos siguientes:

- ♦ Instale y configure la base de datos de Sybase SQL Anywhere para poder actualizarla cuando instale ZENworks 11 SP2 en el servidor primario.
- ♦ Asegúrese de que el usuario de la base de datos tenga permiso de lectura y escritura para crear y modificar las tablas en el servidor de la base de datos.

Nota: para esta base de datos, el servicio de asistencia técnica de Novell proporciona detección de problemas, información sobre compatibilidad, asistencia para la instalación, asistencia sobre el uso, mantenimiento continuo y solución a problemas básicos. Para obtener más asistencia técnica, por ejemplo para solución más extensa de problemas o resolución de errores, consulte el [sitio Web de asistencia técnica de Sybase. \(http://www.sybase.com/support\)](http://www.sybase.com/support)

Requisitos previos para Microsoft SQL Server

Antes de instalar y configurar la base de datos de Microsoft SQL Server para ZENworks 11, asegúrese de que el software de Microsoft SQL Server esté instalado en el servidor de la base de datos para que el programa de instalación de ZENworks pueda crear la nueva base de datos de Microsoft SQL. Para obtener instrucciones acerca de la instalación del software de Microsoft SQL Server, consulte la documentación de Microsoft.

Requisitos previos para Oracle

Durante la instalación de la base de datos de ZENworks en Oracle, puede optar por crear un nuevo esquema de usuario o bien especificar un esquema que ya exista en un servidor de la red.

- ♦ **Creación de un nuevo esquema de usuario:** si decide crear un nuevo esquema de usuario, asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos:
 - ♦ Debe conocer las credenciales de administrador de la base de datos.
 - ♦ Debe existir un espacio de tablas para asociarlo al usuario con acceso de Oracle.
 - ♦ El espacio de tablas debe tener espacio suficiente para poder crear y almacenar el esquema de la base de datos de ZENworks. Se requiere un espacio de tablas de 100 MB como mínimo para crear el esquema de la base de datos de ZENworks sin datos.
- ♦ **Uso de un esquema existente:** puede realizar la instalación en un esquema de usuario de Oracle que ya exista en un servidor de la red en las siguientes situaciones:
 - ♦ El administrador de la base de datos crea un esquema de usuario con los derechos necesarios y usted recibe las credenciales de ese esquema de usuario del administrador de la base de datos. En ese caso, no se requieren las credenciales del administrador de la base de datos para realizar la instalación en un esquema de usuario de Oracle existente.
 - ♦ Crea un esquema de usuario en la base de datos de Oracle y opta por utilizarlo durante la instalación de ZENworks 11 SP2.

Si elige utilizar un esquema de usuario existente, asegúrese de que se cumplen los requisitos siguientes:

- ♦ Asegúrese de que el espacio de tablas es lo suficientemente grande para crear y almacenar el esquema de la base de datos de ZENworks. Se requiere un espacio de tablas de al menos 100 MB para crear el esquema de la base de datos de ZENworks sin datos.

- ♦ Asegúrese de que la cuota para el esquema de usuario no esté limitada en el espacio de tablas que pretenda configurar durante la instalación.
- ♦ Asegúrese de que el esquema de usuario tiene los siguientes derechos para crear la base de datos.

```
CREATE_SESSION
CREATE_TABLE
CREATE_VIEW
CREATE_PROCEDURE
CREATE_SEQUENCE
CREATE_TRIGGER
```

Importante: el rendimiento de las bases de datos Oracle puede variar si se configuran para usar procesos de servidor compartido o de servidor dedicado. Cada servidor primario de ZENworks se configura con un repositorio de conexiones de base de datos cuyo tamaño fluctúa según la carga del sistema ZENworks. El repositorio puede crecer con picos de carga hasta un máximo de 100 conexiones de base de datos simultáneas por servidor primario. Si la base de datos de Oracle está configurada para utilizar procesos de servidor dedicado, es posible que el uso de los recursos del servidor de la base de datos alcance niveles no deseados que pueden afectar al rendimiento en caso de que existan varios servidores primarios en la zona. Si se produce este problema, considere la posibilidad de cambiar la base de datos de ZENworks para que utilice procesos de servidor compartido.

Instalación de la base de datos de ZENworks externa

- 1 Asegúrese de que el servidor en el que tenga previsto instalar la base de datos externa cumpla los requisitos de la [Sección 1.4, “Requisitos de la base de datos”, en la página 25](#) y de [“Requisitos previos para instalar bases de datos externas” en la página 47](#).

- 2 Inicie el programa de instalación de la base de datos.

- 2a En el servidor en el que desee instalar la base de datos externa, introduzca el DVD de instalación de *Novell ZENworks 11 SP2*.

Si el DVD ejecuta automáticamente el programa de instalación, salga del programa.

Si se trata de un servidor Windows, continúe con el [Paso 2b](#). Si se trata de un servidor Linux, vaya al [Paso 2c](#).

- 2b En Windows, escriba lo siguiente en el indicador de comandos del servidor de la base de datos externa:

```
unidad_DVD:\setup.exe -c
```

O bien

Si ZENworks 11 SP2 ya se ha instalado en un dispositivo y desea utilizar el dispositivo para configurar otra instancia de la base de datos de ZENworks (en el mismo dispositivo o en otro) mediante el programa de instalación de la base de datos externa, ejecute el comando siguiente:

```
unidad_DVD:\setup.exe -c --zcminstall
```

- 2c En Linux, ejecute el siguiente comando en el servidor de la base de datos externa:

```
sh /media/cdrom/setup.sh -c
```

Con ello estarán disponibles opciones adicionales que no lo están cuando se instala el servidor primario, en especial si se quiere convertir la base de datos OEM en una base de datos remota. Puede ver los archivos de SQL que generan la base de datos de ZENworks, crear usuarios con acceso, ver comandos de creación (solo en OEM de Sybase), etc.

O bien

Si ZENworks 11 SP2 ya se ha instalado en un dispositivo y desea utilizar el dispositivo para configurar otra instancia de la base de datos de ZENworks (en el mismo dispositivo o en otro) mediante el programa de instalación de la base de datos externa, ejecute el comando siguiente:

```
unidad_DVD_montada/setup.sh -c --zcminstall
```

Mediante el comando `sh` se resuelven los problemas relacionados con los derechos.

Para instalar una base de datos, solo está disponible la instalación mediante la interfaz gráfica de usuario.

- 3 En la página *Seleccionar base de datos de ZENworks*, seleccione una de las opciones siguientes:

- ♦ **Sybase SQL Anywhere OEM:** instala la base de datos Sybase para ZENworks por defecto. Se configura como un servicio, se crea el usuario de la base de datos y se establecen las tablas necesarias para el servidor primario.

Si elige esta opción, debe utilizar el parámetro `-o` (o `--sybase-oem`) con el ejecutable de instalación `setup.exe` para instalar correctamente en la base de datos cuando instale el software del servidor primario. Este parámetro permite a ZENworks autenticar la base de datos antes de realizar cualquier operación en ella.

El parámetro `-o` solo se debe utilizar si se emplea la instalación de Sybase proporcionada en el DVD de instalación de *Novell ZENworks 11 SP2*.

También se debe seleccionar la opción *Sybase SQL Anywhere remota* durante la instalación del servidor primario.

- ♦ **Sybase SQL Anywhere:** configure una base de datos Sybase existente para poder escribir en ella información de ZENworks.
- ♦ **Microsoft SQL Server:** crea una base de datos de ZENworks en Microsoft SQL Server.
- ♦ **Oracle:** especifica un esquema de usuario que se puede utilizar para configurar un esquema de base de datos de Oracle externa para utilizarlo con ZENworks.

Importante: en el caso de las bases de datos externas, el servidor que las albergue debe tener la hora sincronizada con todos los servidores primarios de la zona de gestión en el momento en que se instalen las bases de datos.

- 4 Haga clic en *Siguiente*.

- 5 Durante la instalación, consulte la siguiente información para obtener detalles sobre los datos que debe conocer (también puede hacer clic en el botón *Ayuda* para acceder a información similar):

- ♦ [“Información de instalación de la base de datos OEM Sybase SQL Anywhere” en la página 51](#)
- ♦ [“Información de instalación de la base de datos de Sybase SQL Anywhere” en la página 52](#)

- ♦ “Información de instalación de la base de datos de MS SQL” en la página 53
- ♦ “Información de instalación de la base de datos de Oracle” en la página 55

6 Continúe con [Sección 4.1, “Instalación”](#), en la página 59.

Información de instalación de la base de datos OEM Sybase SQL Anywhere

La información necesaria se muestra en el orden de la secuencia de instalación.

Tabla 3-1 Información de OEM Sybase SQL Anywhere

Información de instalación	Explicación
Instalación de la base de datos de Sybase	<p>Especifique la vía en la que desee que se instle la copia OEM del software de la base de datos de Sybase SQL Anywhere. En el servidor Windows de destino, solo estarán disponibles las unidades asignadas actualmente en el servidor.</p> <p>La vía por defecto es <i>unidad:\novell\zenworks</i> , pero se puede cambiar. El programa de instalación creará el directorio <i>\novell\zenworks</i> para la instalación de ZENworks.</p>
Configuración de servidor de Sybase	<p>Especifique el puerto utilizado por el servidor de la base de datos de Sybase SQL Anywhere. El valor por defecto es 2638. Modifique el número de puerto por defecto si se produce algún conflicto.</p>
Configuración de acceso de Sybase	<p>Se proporcionan valores por defecto para parte de la información, que puede cambiar como sea necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nombre de la base de datos: especifique un nombre para la base de datos que se va a crear. ♦ Usuario: especifique un nombre para crear un nuevo usuario que pueda acceder a la base de datos. ♦ Contraseña: especifique la contraseña que se deba utilizar para acceder a la base de datos. ♦ Nombre de servidor de base de datos: especifique un nombre para el servidor de la base de datos de Sybase SQL Anywhere.
Ubicación del archivo de base de datos	<p>Especifique la vía donde se deba crear el archivo de la base de datos de Sybase de ZENworks. El programa de instalación crea por defecto el directorio <i>unidad:\novell\zenworks</i> para la instalación de Sybase, aunque puede cambiarlo si lo desea. Se agrega el directorio <i>\database</i> al final del directorio por defecto.</p> <p>Por ejemplo, la vía por defecto es <i>unidad:\novell\zenworks\database</i>.</p>
Revisar información de base de datos	<p>Revise la información de configuración de la base de datos.</p> <p>El campo Dirección del servidor muestra la dirección IP configurada en el archivo <i>hosts</i> y no afecta a la instalación de la base de datos. El archivo <i>hosts</i> está situado en el directorio <i>c:\windows\system32\drivers\etc</i> de los dispositivos Windows y en el directorio <i>/etc/</i> de los dispositivos Linux.</p> <p>El programa de instalación de la base de datos de ZENworks detecta automáticamente la información del controlador de la base de datos.</p>
Revisar guiones SQL	<p>Revise los guiones SQL que se deben ejecutar durante la creación de la base de datos.</p>

Información de instalación	Explicación
Revisar comandos de creación de la base de datos	Revise los comandos que se van a utilizar para crear la base de datos.

Información de instalación de la base de datos de Sybase SQL Anywhere

La información necesaria se muestra en el orden de la secuencia de instalación.

Tabla 3-2 Información de Sybase SQL Anywhere

Información de instalación	Explicación
Configuración de servidor de Sybase	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Nombre del servidor: le recomendamos que identifique el servidor por su nombre DNS en lugar de su dirección IP, de modo que permanezca sincronizado con los certificados firmados con nombres DNS. <p>Importante: si posteriormente cambia la dirección IP o el nombre DNS del servidor, asegúrese de que el servidor DNS de la empresa se actualice con este cambio para que el servicio DNS del servidor de la base de datos permanezca sincronizado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Puerto: especifique el puerto utilizado por el servidor de la base de datos de Sybase SQL Anywhere. El valor por defecto es 2638. Modifique el número de puerto por defecto si se produce algún conflicto.
Configuración de acceso de Sybase	<p>Este servidor debe tener instalada una base de datos de Sybase SQL Anywhere. En algunos casos se proporcionan valores por defecto, que pueden modificarse si es necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nombre de la base de datos: especifique el nombre de la base de datos existente. ♦ Usuario: especifique el usuario que puede modificar la base de datos. El usuario debe tener permisos de lectura y escritura para poder modificar la base de datos. ♦ Contraseña: especifique la contraseña de un usuario existente con permisos de lectura y escritura para la base de datos. ♦ Nombre de servidor de base de datos: especifique el nombre del servidor de la base de datos de Sybase SQL Anywhere.
Revisar información de base de datos	<p>Revise la información de configuración de la base de datos.</p> <p>El programa de instalación de la base de datos de ZENworks detecta automáticamente la información del controlador de la base de datos.</p>
Revisar guiones SQL	Revise los guiones SQL que se deben ejecutar durante la creación de la base de datos.
Revisar comandos de creación de la base de datos	Revise los comandos que se van a utilizar para crear la base de datos.

Información de instalación de la base de datos de MS SQL

La información necesaria se muestra en el orden de la secuencia de instalación.

Tabla 3-3 Información de la base de datos de Microsoft SQL Server

Información de instalación	Explicación
Seleccionar base de datos	Puede optar por crear una base de datos nueva o bien utilizar una que ya exista.

Información de instalación	Explicación
Configuración de servidor de la base de datos externa	<p>El servidor de la base de datos debe tener una base de datos de MS SQL instalada. En algunos casos se proporcionan valores por defecto, que pueden modificarse si es necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Dirección del servidor: le recomendamos que identifique el servidor por su nombre DNS en lugar de su dirección IP, de modo que permanezca sincronizado con los certificados firmados con nombres DNS. <p>Importante: si posteriormente cambia la dirección IP o el nombre DNS del servidor, asegúrese de que el servidor DNS de la empresa se actualice con este cambio para que el servicio DNS del servidor de la base de datos permanezca sincronizado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Puerto: especifique el puerto que debe utilizar el servidor de la base de datos de MS SQL. Por defecto es el puerto 1433. Modifique el número de puerto por defecto si se produce algún conflicto. ♦ Instancia con nombre: nombre de la instancia del servidor SQL que alberga la base de datos de ZENworks existente. debe especificar la instancia con nombre si desea que tenga un valor distinto del nombre por defecto <code>mssqlserver</code>. ♦ Nombre de la base de datos: especifique el nombre de la base de datos de MS SQL existente en la que desee alojar la base de datos de ZENworks. Esta opción solo está disponible para las bases de datos que ya existan. ♦ Usuario: especifique el usuario que puede modificar la base de datos. El usuario debe tener permisos de lectura y escritura para poder modificar la base de datos. <p>En el caso de la autenticación de Windows, proporcione un nombre de usuario del dispositivo o del dominio.</p> <p>Importante:</p> <p>debe asegurarse de proporcionar las credenciales correctas, ya que el asistente de instalación continúa sin validarlas. Por lo tanto, la instalación puede fallar al final del proceso.</p> <p>Para la autenticación SQL, proporcione un nombre de usuario que coincida con el de un usuario de SQL válido.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Contraseña: escriba la contraseña del usuario que haya especificado en el campo <i>Usuario</i>. ♦ Dominio: es importante recordar si se ha instalado SQL Server mediante la autenticación de SQL, de Windows o si se ha seguido un sistema mixto. Asegúrese de seleccionar la opción que coincida con las opciones de SQL Server, o la autenticación fallará. <p>Si utiliza la autenticación de Windows, especifique el dominio de Windows en el que existe el usuario especificado en el campo <i>Usuario</i>. Si no utiliza un dominio de Windows, especifique el nombre corto del servidor.</p>
Configuración de base de datos externa > Ubicación de la base de datos (solo se aplica a bases de datos nuevas)	Especifique la vía del archivo de base de datos de MS SQL existente en el servidor SQL. La vía por defecto es <code>c:\database</code> . Asegúrese de que la vía exista en el dispositivo en el que se encuentre la base de datos.

Información de instalación	Explicación
Revisar información de base de datos	Revise la información de configuración de la base de datos.
Revisar guiones SQL	Revise los guiones SQL que se deben ejecutar durante la creación de la base de datos. Solo puede ver los guiones.

Información de instalación de la base de datos de Oracle

La información necesaria se muestra en el orden de la secuencia de instalación.

Tabla 3-4 Información de la base de datos de Oracle

Información de instalación	Explicación
Opciones de esquema de usuario de Oracle	<p>Puede crear un nuevo esquema de usuario o especificar uno existente que resida en un servidor de la red. Puede utilizar el esquema de usuario para configurar un esquema de base de datos de Oracle externa y utilizarlo con ZENworks.</p> <p>Si crea un nuevo esquema de usuario, debe existir un espacio de tablas para asociarlo al usuario con acceso a Oracle. En un esquema de usuario existente, los derechos y el espacio de tablas deben estar configurados previamente.</p>
Información de servidor Oracle	<p>El servidor de la base de datos debe tener una base de datos de Oracle instalada. En algunos casos se proporcionan valores por defecto, que pueden modificarse si es necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Dirección del servidor: le recomendamos que identifique el servidor por su nombre DNS en lugar de su dirección IP, de modo que permanezca sincronizado con los certificados firmados con nombres DNS. <p>Importante: si posteriormente cambia la dirección IP o el nombre DNS del servidor, asegúrese de que el servidor DNS de la empresa se actualice con este cambio para que el servicio DNS del servidor de la base de datos permanezca sincronizado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Puerto: especifique el puerto que debe utilizar el servidor de la base de datos. El valor por defecto es 1521. Modifique el número de puerto por defecto si se produce algún conflicto. ♦ Nombre del servicio: si se utiliza un esquema de usuario nuevo, especifique el nombre de la instancia (SID) en la que se debe crear el esquema. Si se utiliza un esquema existente, especifique el nombre de la instancia (SID) en la que se haya creado.
Administrador de Oracle (solo se aplica si se utiliza un esquema de usuario nuevo)	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Usuario: especifique el usuario que puede modificar la base de datos. El usuario debe tener permisos de lectura y escritura para poder modificar la base de datos. ♦ Contraseña: especifique la contraseña que se deba utilizar para acceder a la base de datos.

Información de instalación	Explicación
Usuario de acceso a Oracle	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Usuario: si se utiliza un esquema de usuario nuevo, especifique un nombre. Si se utiliza un esquema de usuario existente, especifique el nombre del esquema que ya exista en la base de datos de Oracle. ♦ Contraseña: si se utiliza un esquema de usuario nuevo, especifique la contraseña que se deba utilizar para acceder a la base de datos. Si se utiliza un esquema existente, especifique la contraseña que se deba emplear para acceder al esquema de usuario que ya exista en la base de datos de Oracle. ♦ Espacio de tablas por defecto: si se utiliza un esquema de usuario nuevo, especifique un nombre para el espacio de tablas donde desee que se cree el esquema de usuario. Si se utiliza un esquema de usuario existente, especifique el espacio de tablas que contenga el esquema de usuario especificado en el campo Usuario. Por defecto es USERS.
Revisar información de base de datos	Revise la información de configuración de la base de datos.
Revisar guiones SQL	Revise los guiones SQL que se deben ejecutar durante la creación de la base de datos.

3.3.5 Instalación de Mono 2.0.1-1.17 en SLES 11

Si el dispositivo SLES 11 en el que desea instalar ZENworks 11 SP2 Configuration Management no tiene Mono instalado, haga lo siguiente para instalar Mono 2.0.1-1.17:

- 1 Inicie el programa de instalación de ZENworks 11 SP2 Configuration Management mediante uno de los siguientes métodos:
 - ♦ **Instalación de la interfaz gráfica de usuario (GUI):** monte el DVD de instalación de *Novell ZENworks 11 SP2* y ejecute `sh /media/cdrom/setup.sh`. Mediante el comando `sh` se resuelven los problemas relacionados con los derechos.
 - ♦ **Instalación mediante la línea de comandos:** realice las acciones siguientes:
 1. En el servidor de instalación, introduzca el DVD de *Novell ZENworks 11 SP2*.
 2. Monte el DVD.
 3. Para iniciar una instalación de línea de comandos, lleve a cabo las siguientes acciones:
 - a. En un directorio con acceso global de lectura y ejecución, monte el DVD o copie los archivos del DVD.
No es posible realizar esta acción en `/root` ni ninguno de sus subdirectorios. Si copia los archivos del DVD, asegúrese de que siga existiendo un acceso global de lectura y ejecución en los directorios de destino.
 - b. Ejecute el comando siguiente:

```
sh /mount_location/setup.sh -e
```

- 2 Instale la versión de Mono incluida con ZENworks 11 SP2 Configuration Management.
- 3 (Opcional) El programa de instalación de ZENworks 11 SP2 Configuration Management permite continuar instalando ZENworks 11 SP2 Configuration Management. Para obtener más información acerca de cómo instalar ZENworks, consulte la [Sección 4.1, “Instalación”](#), en la [página 59](#).

3.3.6 Instalación de paquetes RPM dependientes en un dispositivo Linux

Para instalar ZENworks en un servidor Linux es preciso que ciertos paquetes RPM ya estén instalados en el servidor. Para obtener más información sobre los paquetes RPM necesarios en los dispositivos Linux, consulte [Instalación de los paquetes RPM dependientes en un dispositivo Linux](#).

Instalación del servidor ZENworks

4

Los medios de instalación de Novell ZENworks 11 SP2 incluyen los productos siguientes:

- ♦ ZENworks 11 SP2 Configuration Management
- ♦ ZENworks 11 SP2 Asset Management
- ♦ ZENworks 11 SP2 Endpoint Security Management
- ♦ ZENworks 11 SP2 Patch Management
- ♦ Inventario de activos para UNIX/Linux
- ♦ ZENworks 11 SP2 Full Disk Encryption

Estos seis productos se instalan siempre. Para activar cada producto, se debe suministrar una clave de licencia válida durante la instalación o una vez que finalice el proceso (a través de la consola de gestión de ZENworks). Si no dispone de una licencia válida para un producto, puede evaluarlo durante 60 días. Puede iniciar el periodo de evaluación durante la instalación o cuando finalice el proceso.

Configuration Management, Asset Management, Patch Management Full Disk Encryption y Endpoint Security Management se pueden usar juntos o de forma independiente. ZENworks 11 Asset Inventory para UNIX/Linux se debe utilizar con Configuration Management o con Asset Management.

Lleve a cabo las tareas de las siguientes secciones para instalar el software de ZENworks 11 SP2:

- ♦ [Sección 4.1, “Instalación”, en la página 59](#)
- ♦ [Sección 4.2, “Realización de una instalación sin supervisión”, en la página 73](#)
- ♦ [Sección 4.3, “Verificación de la instalación”, en la página 76](#)
- ♦ [Sección 4.4, “Tareas posteriores a la instalación”, en la página 77](#)

Nota:

- ♦ Al igual que con cualquier producto, si está probando o revisando ZENworks 11 SP2, es recomendable que distribuya el producto en un entorno que no sea de producción.
 - ♦ Antes de instalar el servidor ZENworks en un dispositivo Windows, se debe ejecutar Windows Update en el dispositivo para garantizar que estén instaladas todas las actualizaciones disponibles. Por lo tanto, inhabilite Windows Update para garantizar que no se producen más actualizaciones en el dispositivo cuando se instale el servidor ZENworks.
-

4.1 Instalación

- 1 Inicie el programa de instalación de ZENworks mediante uno de los siguientes métodos:
 - ♦ [“Instalación de la interfaz gráfica de usuario \(GUI\)” en la página 59](#)
 - ♦ [“Instalación de línea de comandos \(solo Linux\)” en la página 60](#)

Instalación de la interfaz gráfica de usuario (GUI)

1. En el servidor de instalación, introduzca el DVD de *Novell ZENworks 11 SP2*.

En Windows, se mostrará la página de instalación, en la que puede seleccionar el idioma. Si no se muestra automáticamente al introducir el DVD, ejecute el archivo `setup.exe` en la raíz del DVD.

En Linux, monte el DVD y ejecute `sh /media/cdrom/setup.sh`. El comando `sh` permite resolver los problemas de derechos.

2. Si ha instalado un servidor de base de datos de OEM Sybase externa (consulte la [Sección 3.3.4, “Instalación de una base de datos de ZENworks externa”, en la página 46](#)), deberá ejecutar el archivo ejecutable de forma manual con el siguiente parámetro, a fin de que esa base de datos se actualice correctamente durante esta instalación del servidor primario:

```
DVD_drive\setup.exe -o
```

3. Continúe con el [Paso 2](#) a continuación.

Nota: si se instala ZENworks 11 SP2 en Windows, Strawberry Perl se instala en el directorio raíz para cumplir el requisito de tiempo de ejecución de Perl para la herramienta `ppkg_to_xml`, que se debe ejecutar tanto en Windows como en Linux. Esta herramienta es necesaria para leer los archivos del paquete RPM usados para extraer los metadatos del paquete y crear los lotes y los lotes de dependencias de Linux con estos paquetes.

Instalación de línea de comandos (solo Linux)

1. En el servidor de instalación, introduzca el DVD de *Novell ZENworks 11 SP2*.
2. Monte el DVD.
3. Para iniciar una instalación de línea de comandos, lleve a cabo las siguientes acciones:
 - a. En un directorio con acceso global de lectura y ejecución, monte el DVD o copie los archivos del DVD.

No es posible realizar esta acción en `/root` ni ninguno de sus subdirectorios.

Si copia los archivos del DVD, asegúrese de que siga existiendo un acceso global de lectura y ejecución en los directorios de destino.

- b. Ejecute el comando siguiente:

```
sh /mount_location/setup.sh -e
```

Para obtener más información acerca de los argumentos de instalación, consulte el [Apéndice A, “Argumentos de ejecutable de instalación”, en la página 99](#).

4. Continúe con el [Paso 2](#) a continuación.
- 2 Durante la instalación, consulte la información de la [Tabla 4-1, “Información de instalación”, en la página 62](#) para acceder a información detallada acerca de los datos de instalación que necesitará conocer.

Si utiliza la instalación de interfaz gráfica, también puede hacer clic en el botón *Ayuda* para obtener información similar.

Con el método de la línea de comandos, puede escribir `back` y pulsar `Intro` para volver a una opción de instalación anterior y realizar cambios.

3 Lleve a cabo una de las siguientes acciones en el dispositivo Windows:

- ♦ Si ha seleccionado el re arranque automático (ha seleccionado la opción *Si, reiniciar el sistema* durante la instalación; consulte “[Re arranque \(o no\)](#)” en la página 73), diríjase a [Verificación de la instalación](#) cuando el proceso de arranque haya finalizado y se hayan iniciado los servicios.
- ♦ Si ha seleccionado el re arranque manual (ha seleccionado la opción *No, reiniciaré el sistema yo mismo* durante la instalación; consulte “[Re arranque \(o no\)](#)” en la página 73), deberá esperar a que finalice la instalación y se inicien los servicios para realizar la verificación en [Verificación de la instalación](#).

Nota: tanto en Windows como en Linux, como parte del proceso de instalación se debe actualizar la base de datos y descargar e instalar PRU. Ambos procedimientos hacen un uso intensivo de la CPU. Esto puede provocar que los servicios se inicien lentamente, lo que a su vez puede aumentar el tiempo que tarda en abrirse el Centro de control de ZENworks.

4 Continúe con la [Sección 4.3, “Verificación de la instalación”, en la página 76](#).

5 Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones que sean aplicables y continúe con el [Paso 4](#):

- ♦ Para crear otro servidor primario para la zona de gestión mediante el mismo método de instalación que acaba de emplear, vuelva al [Paso 1](#).
- ♦ Si ha creado un [archivo de respuestas](#) para llevar a cabo una instalación sin supervisión en otros servidores, continúe con la [Sección 4.2.2, “Instalación”, en la página 76](#).

4.1.1 Información de instalación

La información que necesita se muestra en el orden del flujo de instalación.

Tabla 4-1 Información de instalación

Información de instalación	Explicación
Vía de instalación	<p>En Windows, la vía por defecto es %ProgramFiles%. Es posible cambiarla a cualquier vía disponible actualmente en el servidor, excepto al directorio %systemdrive%/Archivos de programa si el servidor es un dispositivo Windows de 64 bits. Sin embargo, la vía de instalación que especifique solo puede contener caracteres del inglés (ni acentos ni ñ).</p> <p>Nota: en el servidor Windows, no se admite la instalación de ZENworks 11 SP2 a partir de unidades asignadas.</p> <p>El programa de instalación crea aquí el directorio <code>Novell\ZENworks</code> para la instalación de los archivos de software de ZENworks.</p> <p>Importante: si desea instalar Reporting Server en un dispositivo Windows de 64 bits en el que se utilice una base de datos Oracle, debe especificar una ubicación personalizada para instalar ZENworks Configuration Management. Esta ubicación no debe incluir paréntesis en la vía, ya que Reporting Server no podría instalarse.</p> <p>Nota: si desea instalar ZENworks Reporting Server, asegúrese de que la convención de denominación MS-DOS corta (también denominada 8.3) está disponible en la ubicación de instalación del servidor ZENworks 11 SP2. Por defecto, 8.3 está habilitado en el dispositivo. Para obtener más información sobre cómo habilitar 8.3, consulte la documentación de Microsoft (http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959352.aspx).</p> <p>Si para el repositorio de contenido necesita más espacio del disponible en la vía de Windows seleccionada para la instalación, puede modificar esta vía a otra ubicación una vez finalizada la instalación. Para obtener más información, consulte la sección “Repositorio de contenido” en la Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2.</p> <p>En Linux, se utilizan varias vías de instalación fijas:</p> <pre>/opt/novell/zenworks/ /etc/opt/novell/zenworks /var/opt/novell/zenworks /var/opt/novell/log/zenworks/</pre> <p>Si le preocupa el espacio en disco del servidor Linux, el directorio <code>/var/opt</code> es el que alberga la base de datos y el repositorio de contenido. Asegúrese de que se encuentra en una partición con el tamaño suficiente.</p>

Información de instalación	Explicación
Vía del archivo de respuestas (opcional)	<p>Si ha iniciado el ejecutable de instalación con el parámetro <code>-s</code>, se le pedirá que proporcione una vía para el archivo. La vía por defecto es <code>C:\Documents and Settings\Administrator\</code>, pero la puede cambiar por cualquier vía disponible en el servidor actual.</p>
Requisitos previos	<p>El software del servidor primario no se instala cuando se ejecuta el programa para crear un archivo de respuestas. Solo muestra las páginas de instalación necesarias para identificar y crear el archivo.</p> <p>Si no se cumplen los requisitos previos, no podrá continuar con la instalación. Los requisitos que no se cumplen se muestran en una lista en la interfaz gráfica o la línea de comandos. Para obtener más información, consulte la Sección 1.1, "Requisitos del servidor primario", en la página 7.</p> <p>Si el requisito previo de .NET no se cumple, puede hacer clic en el enlace de <i>ZENworks</i> de la descripción para instalar la versión de tiempo de ejecución incluida con ZENworks. Después de instalar .NET, la instalación de ZENworks continúa. El asistente puede tardar unos segundos en lanzarse.</p>

Información de instalación	Explicación
Zona de gestión	<p>Zona nueva: si va a instalar el primer servidor de la zona, deberá saber qué nombre desea emplear para la zona de gestión y qué valor desea utilizar como contraseña de la zona para entrar a la sesión en el Centro de control de ZENworks.</p> <p>El nombre de la zona debe tener 20 caracteres como máximo y ser exclusivo. El nombre de la zona puede incluir solo los siguientes caracteres especiales: - (guion) _ (subrayado). (punto). El nombre de la zona no puede incluir caracteres especiales como ~ ` ! @ # % ^ & * + = () { } [] \ : ; " ' < > , ? / \$</p> <p>La contraseña del administrador de la zona debe incluir al menos seis caracteres y está limitada a un máximo de 255. Además, solo puede incluir el carácter \$ una vez.</p> <p>Por defecto, el nombre de usuario para entrar en la sesión es <i>Administrador</i>. Cuando haya finalizado la instalación, podrá utilizar el Centro de control de ZENworks para añadir otros nombres de administradores, que se podrán emplear para entrar a la sesión en la zona de gestión.</p> <p>Durante la instalación del segundo servidor primario (y de los subsiguientes), el servidor utiliza por defecto los mismos puertos que el primer servidor primario. Si los puertos se encuentran en uso en el segundo servidor primario, se le pedirá que indique otro distinto. Anote el puerto especificado, porque deberá utilizarlo en la dirección URL para acceder al Centro de control de ZENworks.</p> <p>Zona existente: si realiza la instalación en una zona de gestión existente, deberá conocer la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Identificación del servidor (nombre DNS o dirección IP). Se trata de un servidor primario existente de la zona. Es recomendable utilizar el nombre DNS para proporcionar una sincronización continua con los certificados firmados mediante nombres DNS. ♦ Puerto SSL utilizado por el servidor primario existente en la zona de gestión. Si el servidor primario utiliza un puerto distinto del puerto por defecto (443), especifíquelo. ♦ El nombre de usuario para entrar a la sesión en el Centro de control de ZENworks. El nombre por defecto es <i>Administrador</i>. Cuando haya finalizado la instalación, podrá utilizar el Centro de control de ZENworks para añadir otros nombres de administradores, que se podrán emplear para entrar a la sesión en la zona de gestión. ♦ Contraseña del administrador. Especifique la contraseña actual del usuario administrador de ZENworks especificada en el campo <i>Usuario</i>.

Información de instalación	Explicación
Opciones de las bases de datos	<p>Se debe establecer una base de datos para ZENworks 11 SP2. Las opciones de la base de datos solo se muestran cuando se instala el primer servidor en la zona. No obstante, puede ejecutar el programa de instalación específicamente para instalar o reparar una base de datos (consulte la Sección 3.3.4, "Instalación de una base de datos de ZENworks externa", en la página 46).</p>
	<p>Cuenta con las opciones de base de datos siguientes:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sybase SQL Anywhere incrustada: instala automáticamente la base de datos incrustada en el servidor local.
	<p>Si ha seleccionado la opción de base de datos incrustada, no se mostrarán más páginas de instalación de base de datos.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sybase SQL Anywhere remota: esta base de datos debe existir ya en un servidor de la red, que puede ser el servidor actual.
	<p>Para seleccionar esta opción, debería haber seguido los pasos de "Requisitos previos para la base de datos de Sybase SQL Anywhere remota" en la página 48.</p>
	<p>También puede utilizar esta opción para realizar la instalación en una base de datos remota de OEM Sybase existente.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft SQL Server: puede crear una nueva base de datos SQL o especificar una existente que resida en un servidor de la red, que puede ser el servidor actual.
	<p>La creación de una nueva base de datos de SQL en este momento proporciona los mismos resultados que los pasos de "Requisitos previos para Microsoft SQL Server" en la página 48.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Oracle: especifica un esquema de usuario que se puede utilizar para configurar un esquema de base de datos de Oracle externa para utilizarlo con ZENworks.
	<p>Puede crear un nuevo esquema de usuario o especificar uno existente que resida en un servidor de la red.</p>
	<p>Para seleccionar esta opción, debe haber seguido previamente los pasos de "Requisitos previos para Oracle" en la página 48.</p>
	<p>Importante: debe tener en cuenta los siguientes puntos para las bases de datos externas:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ La hora del servidor que aloja la base de datos se debe sincronizar con todos los servidores primarios de la zona de gestión. La base de datos externa también puede encontrarse en el equipo local. ◆ Si ha especificado el nombre de host de la base de datos, este nombre debe poder resolverse mediante DNS.

Información de instalación	Explicación
Información de las bases de datos	<p>Para las opciones de bases de datos externas (<i>Sybase SQL Anywhere remota</i>, > <i>Microsoft SQL Server</i> <i>Oracle</i>), necesita conocer la siguiente información. En algunos casos se proporcionan valores por defecto, que pueden modificarse si es necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Todas las bases de datos: el servidor de la base de datos debe tener instalada una base de datos de Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL u Oracle. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nombre del servidor. Le recomendamos que identifique el servidor por su nombre DNS en lugar de su dirección IP, de modo que permanezca sincronizado con los certificados firmados con nombres DNS. <p>Importante: si posteriormente cambia la dirección IP o el nombre DNS del servidor, asegúrese de que el servidor DNS de la empresa se actualice con este cambio para que el servicio DNS del servidor de la base de datos permanezca sincronizado.</p> ♦ El puerto usado por el servidor de la base de datos. <p>Para Sybase SQL Anywhere, el puerto por defecto es el 2638; para Microsoft SQL Server es el puerto 1433.</p> <p>Modifique el número de puerto por defecto si se produce algún conflicto.</p> ♦ (Opcional) Solo para SQL Server: instancia con nombre, que es el nombre de la instancia de servidor SQL que almacena la base de datos de ZENworks existente. debe especificar la instancia con nombre si desea que tenga un valor distinto del nombre por defecto <code>mssqlserver</code>. ♦ Solo Oracle: el nombre del espacio de tablas donde desea que se cree la base de datos. Por defecto es USERS. ♦ Base de datos nueva: <ul style="list-style-type: none"> ♦ El administrador de la base de datos (campo <i>Usuario</i>) debe tener permisos de lectura y escritura para poder llevar a cabo correctamente las operaciones requeridas en la base de datos. ♦ La contraseña del administrador de la base de datos. ♦ SQL Server o base de datos nueva: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Si utiliza la autenticación de Windows, especifique el dominio de Windows en el que existe el usuario especificado en el campo <i>Usuario</i>. Si no utiliza un dominio de Windows, especifique el nombre corto del servidor. ♦ Utilización de la autenticación de Windows o de SQL Server. Para la autenticación de Windows, proporcione las credenciales de un usuario presente en el dispositivo actual o en el dominio. Para la autenticación de SQL, proporcione credenciales que coincidan con las de un usuario de SQL válido. <p>Es importante recordar si se ha instalado SQL Server mediante la autenticación de SQL, de Windows o si se ha seguido un sistema mixto. Asegúrese de seleccionar la opción que coincida con las opciones de SQL Server, o la autenticación fallará.</p>

Información de instalación	Explicación
Acceso a la base de datos	<p>Para las opciones de bases de datos externas (<i>Sybase SQL Anywhere remota</i>, > <i>Microsoft SQL Server</i> Oracle), necesita conocer la siguiente información. En algunos casos se proporcionan valores por defecto, que pueden modificarse si es necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Todas las bases de datos: el servidor debe tener instalada una base de datos de Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL u Oracle. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nombre de la base de datos. Sustituya <i>zenworks_MI_ZONA</i> con el nombre de la base de datos que desee o con un nombre de base de datos existente. ♦ Usuario de la base de datos. El usuario debe tener permisos de lectura y escritura para poder modificar la base de datos. <p>Si también se ha seleccionado la autenticación de Windows, el usuario indicado deberá existir ya cuando se cree una base de datos SQL nueva. Al usuario se le otorga acceso de entrada a SQL Server y acceso de lectura y escritura a la base de datos de ZENworks que se va a crear.</p> <p>Para una base de datos existente, especifique un usuario con permisos suficientes para la base de datos.</p> ♦ Contraseña de la base de datos. Para una base de datos nueva, esta contraseña se genera automáticamente si se selecciona la autenticación SQL. Para una base de datos existente, especifique la contraseña de un usuario existente que tenga permiso de lectura y escritura para la base de datos. ♦ Solo para bases de datos Sybase: el nombre del servidor de base de datos Sybase SQL Anywhere. ♦ Solo para bases de datos de Oracle: el nombre del espacio de tablas donde desea que se cree la base de datos. Por defecto es USERS. ♦ Solo para bases de datos de Microsoft SQL: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Si utiliza la autenticación de Windows, especifique el dominio de Windows en el que existe el usuario especificado en el campo <i>Usuario</i>. Si no utiliza un dominio de Windows, especifique el nombre corto del servidor. ♦ Utilización de la autenticación de Windows o de SQL Server. Para la autenticación de Windows, proporcione las credenciales de un usuario presente en el dispositivo actual o en el dominio. Para la autenticación de SQL, proporcione credenciales que coincidan con las de un usuario de SQL válido. <p>Es importante recordar si se ha instalado SQL Server mediante la autenticación de SQL, de Windows o si se ha seguido un sistema mixto. Asegúrese de seleccionar la opción que coincida con las opciones de SQL Server, o la autenticación fallará.</p>

Información de instalación	Explicación
Configuración de SSL (mostrada solo para el primer servidor instalado en la zona de gestión)	<p>Para poder habilitar las comunicaciones SSL, se debe añadir un certificado SSL al servidor de ZENworks. Seleccione si desea utilizar una autoridad certificadora (CA) interna o externa.</p> <p>Para instalaciones posteriores de servidores primarios en la zona de gestión, se utilizará la CA establecida en la primera instalación del servidor.</p>
	<p>Importante: después de instalar ZENworks 11 SP2, solo es posible cambiar el certificado interno a un certificado externo en los servidores primarios. Para obtener más información, consulte la sección “Cambio del certificado de zona de interno a externo” en la Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2.</p> <p>Los botones <i>Restablecer valor por defecto</i> restauran las vías a las mostradas cuando se accedió por primera vez a esta página.</p>
Certificado SSL firmado y clave privada	<p>Para introducir una clave privada y un certificado firmado por una CA de confianza, haga clic en <i>Elegir</i> para buscar y seleccionar los archivos de la clave y el certificado, o bien especifique las vías al certificado firmado que desee utilizar para este servidor (<i>Certificado SSL firmado</i>) y la clave privada asociada al certificado firmado (<i>Clave privada</i>).</p> <p>Para las instalaciones sucesivas de servidores primarios en la zona, se utilizará la CA establecida para la zona por la instalación del primer servidor. Si la zona usa una CA interna, debe proporcionar la dirección IP o el nombre DNS del servidor primario con función de CA. Si no lo hace, el asistente no continuará.</p> <p>Para obtener información acerca de la creación de certificados externos para su selección al instalar en servidores Linux o Windows, consulte la Sección 3.3.3, “Creación de un certificado externo”, en la página 44.</p> <p>Para obtener información acerca de la creación de certificados externos para instalar en un servidor mediante una instalación silenciosa, consulte la Sección 4.2.1, “Creación del archivo de respuestas”, en la página 74.</p>
Certificado raíz (opcional)	<p>Para introducir un certificado raíz de CA, haga clic en <i>Elegir</i> para buscarlo y seleccionarlo, o bien especifique la vía al certificado X.509 público de la CA (<i>Certificado raíz de CA</i>).</p>

Información de instalación	Explicación
Clave de licencia para Configuration Management, Asset Management, Endpoint Security Management y Asset Inventory para UNIX/Linux	<p data-bbox="435 283 1342 338">La casilla de verificación <i>Evaluar</i> está marcada por defecto en todos los productos de ZENworks 11 SP2 mostrados en la página. Estos productos son:</p> <ul data-bbox="461 365 1007 558" style="list-style-type: none"> ◆ ZENworks 11 Configuration Management ◆ ZENworks 11 Asset Management ◆ ZENworks 11 Asset Inventory para UNIX/Linux ◆ ZENworks 11 Endpoint Security Management ◆ ZENworks 11 Full Disk Encryption Management <p data-bbox="435 579 1318 634">Si decide conservar la configuración por defecto, todos los productos se instalarán con una licencia de prueba de 60 días.</p> <p data-bbox="435 657 954 682">Además, puede realizar las siguientes acciones:</p> <ul data-bbox="461 709 1342 1117" style="list-style-type: none"> ◆ Instalar la versión con licencia del producto: especifique la clave de licencia que recibió al adquirir el producto. La casilla de verificación <i>Evaluar</i> se deselecciona de forma automática cuando se especifica la clave de licencia. ◆ Seleccionar los productos que desea instalar: si no desea instalar la versión con licencia o la versión de prueba de un producto, puede deseleccionar manualmente la casilla <i>Evaluar</i> y no especificar la clave de licencia para dicho producto. Sin embargo, deberá instalar la versión con licencia o la versión de evaluación de alguno de los productos siguientes: <ul data-bbox="517 968 991 1117" style="list-style-type: none"> ◆ ZENworks 11 Configuration Management ◆ ZENworks 11 Asset Management ◆ ZENworks 11 Endpoint Management ◆ ZENworks 11 Full Disk Encryption <p data-bbox="491 1134 1310 1188">Además, puede instalar la versión con licencia o la versión de evaluación de ZENworks 11 SP2 Asset Inventory para UNIX/Linux.</p> <p data-bbox="491 1203 1334 1371">Si decide activar o evaluar solo uno de los productos de ZENworks, los demás productos se instalan automáticamente, pero se desactivan. Podrá activarlos más tarde mediante el Centro de control de ZENworks. Para obtener más información sobre cómo activar el producto, consulte la sección “Licencias de productos de ZENworks 11” en la Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2.</p>

Información de instalación	Explicación
Clave de licencia para Patch Management	<p>ZENworks 11 SP2 Patch Management se instala de forma automática. Sin embargo, el producto solo se activa para la descarga de parches si se cumplen las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Se ha especificado una clave de licencia de suscripción, que se debe adquirir por separado. Para obtener más información, consulte “Activación de Patch Management” en la guía <i>Inicio rápido de administración de ZENworks 11 SP2</i>. <p>El servicio de suscripción se puede activar más adelante mediante el Centro de control de ZENworks. Para obtener más información, consulte la sección “Licencias de productos de ZENworks 11” en la <i>Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2</i>.</p> <p>Si especifica la clave de licencia, deberá indicar también el nombre de la empresa y la dirección de correo electrónico.</p> <p>Si no desea instalar ZENworks 11 SP2 Patch Management, deseleccione manualmente la casilla de verificación <i>Activar</i> y no indique la clave de licencia del producto. El producto se instala automáticamente, pero está desactivado.</p>
Resumen de la preinstalación	<p>Instalación mediante interfaz gráfica: para realizar cambios en cualquier información introducida hasta el momento, haga clic en <i>Anterior</i>. Al hacer clic en <i>Instalar</i>, comenzará la instalación de los archivos. Durante la instalación, puede hacer clic en <i>Cancelar</i> para detenerla, con lo que los archivos instalados hasta el momento en el servidor permanecerán en él.</p> <p>Instalación mediante línea de comandos: si desea realizar cambios en cualquier información introducida hasta el momento, puede escribir <code>back</code> y pulsar Intro tantas veces como sea necesario. A medida que vuelva a avanzar por los comandos, pulse Intro para aceptar las decisiones realizadas anteriormente.</p>

Información de instalación	Explicación
Instalación completa (opción para deshacer)	<p data-bbox="435 285 1334 369">Si se producen errores de instalación, esta página se mostrará en ese momento; en caso contrario, se mostrará después de la página Acciones posteriores a la instalación.</p> <p data-bbox="435 394 1334 537">Recuperación de la instalación: tanto para la instalación de interfaz gráfica como para la de línea de comandos, si se producen errores graves de instalación puede deshacer la instalación para devolver el servidor al estado anterior. Esta opción se proporciona en una página de instalación distinta. De lo contrario, dispondrá de dos opciones:</p> <ul data-bbox="461 562 1334 747" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="461 562 1334 680">♦ Si la instalación anterior se ha interrumpido y repite la instalación, puede que se le ofrezca la opción de restablecerla, dependiendo del alcance de la instalación cancelada. Si decide restablecer la instalación, se sobrescribirá cualquier configuración que se haya realizado durante la instalación cancelada. <li data-bbox="461 688 1334 747">♦ Para deshacer una instalación completada correctamente, siga las instrucciones del Capítulo 6, “Desinstalación de ZENworks”, en la página 85. <p data-bbox="435 772 1334 890">Si se han producido errores graves, seleccione <i>Deshacer</i>, con lo que se devolverá al servidor a su estado anterior. Cuando se sale del programa de instalación, el servidor no se reanuda. Sin embargo, para completar la instalación, debe reanudar el servidor.</p> <p data-bbox="435 915 1334 1058">Para determinar si se debe continuar o deshacer la instalación, revise el archivo de registro que muestra los errores para determinar si algún error de instalación era lo suficientemente significativo para la acción. Si decide continuar, resuelva los errores que estén anotados en el registro después de reanudar el servidor y completar el proceso de instalación.</p> <p data-bbox="435 1083 1334 1161">Para acceder al archivo de registro en la instalación de interfaz gráfica, haga clic en <i>Ver registro</i>. En la instalación de línea de comandos, se muestra la vía al archivo de registro.</p>

Información de instalación	Explicación
Acciones posteriores a la instalación	<p data-bbox="435 285 1337 365">Se presentan opciones que permiten seleccionar distintas acciones para llevarlas a cabo cuando la instalación de los archivos de software haya finalizado correctamente:</p> <ul data-bbox="464 396 1337 636" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="464 396 1337 506">♦ Para la instalación mediante la interfaz gráfica del usuario, una página muestra las opciones descritas a continuación. Algunos elementos están seleccionados por defecto. Haga clic en una casilla de verificación para seleccionar o anular la selección de la opción y haga clic en <i>Siguiente</i> para continuar. <li data-bbox="464 527 1337 636">♦ En la instalación de línea de comandos, las opciones se muestran con números de opción. Seleccione o anule la selección de una opción escribiendo su número para alternar el estado de selección. Después de configurar las selecciones, pulse Intro sin escribir un número para continuar. <p data-bbox="435 663 991 688">Seleccione una de las siguientes acciones posibles:</p> <ul data-bbox="464 716 1337 1507" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="464 716 1337 884">♦ Ejecución del Centro de control de ZENworks: (solo instalación de interfaz gráfica) abre el Centro de control de ZENworks automáticamente en el navegador Web por defecto después de rearrancar (solo en Windows) o de inmediato si selecciona el re arranque manual o instala en un servidor Linux. En una instalación en Linux sin interfaz gráfica, se debe utilizar un dispositivo con capacidad de interfaz gráfica para ejecutar el Centro de control de ZENworks. En el caso de la base de datos de Oracle, se distingue entre mayúsculas y minúsculas en los nombres de administradores. La cuenta de administrador de ZENworks creada automáticamente durante la instalación utiliza por defecto mayúscula inicial. Para entrar en el Centro de control de ZENworks, debe escribir <code>Administrador</code>. <li data-bbox="464 1066 1257 1121">♦ Colocar un acceso directo al Centro de control de ZENworks en Escritorio: (solo Windows) se coloca un acceso directo en el escritorio. <li data-bbox="464 1140 1294 1194">♦ Colocar un acceso directo al Centro de control de ZENworks en Menú Inicio: (solo Windows) se coloca el acceso directo en el menú Inicio. <li data-bbox="464 1213 1337 1381">♦ Ver Archivo README (léame): en las instalaciones con interfaz gráfica, se abre el archivo Readme (Léame) de ZENworks 11 SP2 en el navegador por defecto después de rearrancar (solo en Windows), o bien inmediatamente si ha optado por rearrancar manualmente o ha realizado la instalación en Linux. En una instalación de línea de comandos de Linux, se muestra la dirección URL del archivo Readme (Léame). <li data-bbox="464 1400 1337 1507">♦ Ver Registro de instalación: muestra el registro de instalación en el visor XML por defecto (instalación de interfaz gráfica) después de rearrancar o de inmediato si selecciona el re arranque manual. En una instalación de línea de comandos, la información sencillamente se muestra.
Utilidad de estado del sistema de ZENworks	Permite ejecutar una comprobación de subejecución de los servicios de ZENworks antes de cerrar el programa de instalación. Los resultados se publican en el registro de instalación.

Información de instalación	Explicación
Rearranque (o no)	<p>Si la instalación se completa correctamente, podrá rearrancar de inmediato o hacerlo más tarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Sí, reiniciar el sistema: si selecciona esta opción, entre en el servidor cuando se le pida. La primera vez que entre a la sesión en el servidor, tardará unos minutos, debido a que se estarán incluyendo los datos de inventario en la base de datos. ♦ No, reiniciaré el sistema yo mismo: si selecciona esta opción, la base de datos se poblará de inmediato con datos de inventario. <p>Nota: esta opción solo se muestra para dispositivos Windows.</p> <p>El proceso de poblar la base de datos puede provocar un uso de CPU intensivo durante el re arranque o inmediatamente después de cerrar el programa de instalación si selecciona no re arranque. Este proceso de actualización de la base de datos puede ralentizar el inicio de los servicios y el acceso al Centro de control de ZENworks.</p> <p>Las descargas de Patch Management también pueden provocar un uso de CPU intensivo, normalmente poco después de re arranque.</p>
Finalización de la instalación	<p>Las acciones que haya seleccionado anteriormente se llevan a cabo cuando se hayan instalado todos los archivos de ZENworks 11 SP2 (si se ha seleccionado alguna). Son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ (Solo Windows) Creación del icono de ZENworks Adaptive Agent en el área de notificación (bandeja del sistema) ♦ (Solo Windows) Creación del icono del Centro de control de ZENworks en el escritorio o en el menú Inicio. ♦ Visualización del archivo Readme (Léame) ♦ Visualización del archivo de registro de instalación ♦ Apertura del Centro de control de ZENworks <p>Importante: si ha instalado en un servidor Linux mediante la línea de comandos y si pretende ejecutar cualquier comando de zman en la sesión actual, deberá colocar el directorio <code>/opt/novell/zenworks/bin</code> recién instalado en la vía de la sesión. Salga de la sesión y vuelva a entrar para restablecer la variable PATH.</p>

4.2 Realización de una instalación sin supervisión

Puede utilizar un archivo de respuestas para llevar a cabo una instalación sin supervisión de ZENworks 11 SP2. Puede editar el archivo de respuestas por defecto (proporcionado en `unidad_DVD:\Disk1\InstData\silentinstall.properties`) o llevar a cabo una instalación para crear su propia versión del archivo de respuestas que contiene la información de instalación básica y editar la copia según sea necesario.

Si utiliza una base de datos de Sybase incrustada, debe crear un archivo de respuestas para llevar a cabo la instalación sin supervisión; no puede reutilizar el archivo de respuestas generado para un servidor que utilice una base de datos externa.

Haga lo siguiente para crear el archivo de respuestas y utilícelo para realizar una instalación sin supervisión:

- ♦ Sección 4.2.1, “Creación del archivo de respuestas”, en la página 74
- ♦ Sección 4.2.2, “Instalación”, en la página 76

4.2.1 Creación del archivo de respuestas

1 Ejecute el ejecutable de instalación de ZENworks 11 SP2 en un servidor mediante uno de los métodos siguientes:

- ♦ **Interfaz gráfica de Windows:** `unidad_DVD:\setup.exe -s`
- ♦ **Interfaz gráfica de Linux:** `sh /media/cdrom/setup.sh -s`
El comando `sh` permite resolver los problemas de derechos.
- ♦ **Línea de comandos de Linux:** `sh /media/cdrom/setup.sh -e -s`

Para obtener más información acerca de los argumentos de instalación, consulte el [Apéndice A, “Argumentos de ejecutable de instalación”](#), en la página 99.

2 (Condicional) En un servidor de Windows, asegúrese de que la opción *Sí, generar el archivo de respuestas con el reinicio activado* esté seleccionada para que el servidor re arranque automáticamente cuando termine la instalación silenciosa.

Las instalaciones silenciosas no muestran una barra de progreso.

3 Cuando se le solicite, proporcione una vía al archivo de respuestas personalizado.

Cuando utilice el argumento `-s` por sí mismo, el programa le pedirá una vía al archivo de respuestas. El nombre de archivo por defecto es `silentinstall.properties`, aunque podrá cambiar el nombre posteriormente (consulte el [Paso 4g](#)).

4 Añada la contraseña de la zona de gestión y de la base de datos externa al archivo de respuestas personalizado.

Dado que la contraseña de la base de datos externa que se introduce durante la instalación no se guarda en el archivo de respuestas, deberá añadir la contraseña de la base de datos y de la zona de gestión en cada copia del archivo de respuestas para que se proporcionen correctamente durante la instalación no atendida.

Opcionalmente, puede crear una variable de entorno para enviar la contraseña a la instalación no atendida. Las instrucciones para ello se incluyen en el archivo de respuestas, en la sección en la que se almacena la información de contraseña.

Al editar el archivo de respuestas, puede realizar cualquier otro cambio necesario para personalizarlo para la instalación no atendida. El archivo de respuestas contiene instrucciones para sus distintas secciones.

Para añadir la contraseña de la base de datos externa y de la zona de gestión en el archivo de respuestas:

4a Abra el archivo de respuestas en un editor de texto.

El archivo de respuestas personalizado se encontrará en la ubicación especificada en el [Paso 3](#).

Si va a editar el archivo de respuestas por defecto, se encuentra en `unidad_DVD:\Disk1\InstData\silentinstall.properties`.

4b Busque `ADMINISTRATOR_PASSWORD=` .

4c Sustituya `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` por la contraseña real.

Por ejemplo, si la contraseña es `novell`, la entrada será la siguiente:

```
ADMINISTRATOR_PASSWORD=novell
```

4d (Condicional) Si va a utilizar una base de datos externa, busque la línea `DATABASE_ADMIN_PASSWORD=`, y sustituya `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` con la contraseña real.

4e (Condicional) Si va a utilizar una base de datos externa, busque la línea `DATABASE_ACCEES_PASSWORD=`, y sustituya `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` con la contraseña real.

4f Guarde el archivo y cierre el editor.

4g Realice tantas copias con nombres diferentes como necesite para distintas situaciones de instalación, modifique cada copia según sea conveniente y copie cada una de ellas en el servidor en el que desee utilizarlas.

Si desea añadir otro servidor primario a la zona de gestión existente, debe proporcionar la siguiente información en el archivo de respuestas:

```
PRIMARY_SERVER_ADDRESS=$Primary_Server_IPaddress$
PRIMARY_SERVER_PORT=$Primary_Server_port$
PRIMARY_SERVER_CERT=-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIID9DCCLotsOfEncryptedCharactersSja+bY05Y=-----END CERTIFICATE-----
```

donde

`PRIMARY_SERVER_ADDRESS` corresponde a la dirección IP o el nombre DNS del servidor primario padre si el servidor secundario se va a instalar en una zona de gestión existente.

`PRIMARY_SERVER_PORT` corresponde al puerto SSL que utiliza el servidor primario padre si el servidor secundario se va a instalar en una zona de gestión existente. El valor por defecto es 443.

`PRIMARY_SERVER_CERT` corresponde al certificado que haya especificado en el servidor primario padre si el servidor secundario se va a instalar en una zona de gestión existente. El certificado debe tener el formato de cadena codificada base64 de un certificado x509 y la cadena se debe especificar en una sola línea. Los datos anteriores constituyen solo un ejemplo de la información de certificado.

- 5** Una vez realizadas las modificaciones en el archivo de respuestas personalizado, cópielo de la vía especificada en el [Paso 3](#) y péguelo en una ubicación de cada uno de los servidores en los que pretenda usarlo para la instalación no atendida.
- 6** Para utilizar el archivo de respuestas actualizado, continúe con la [Sección 4.2.2, “Instalación”, en la página 76](#).

Nota: si desea instalar Microsoft .NET mediante el archivo de propiedades de instalación silenciosa, debe definir manualmente el valor `INSTALL_DOT_NET=1` en el archivo.

4.2.2 Instalación

- 1 En el servidor de instalación en el que vaya a llevar a cabo la instalación sin supervisión, introduzca el DVD de instalación de *Novell ZENworks 11 SP2*.
 - ♦ En Windows, si se muestra la página de instalación en la que puede seleccionar el idioma, haga clic en *Cancelar* para salir de la instalación de interfaz gráfica.
 - ♦ En Linux, monte el DVD de instalación.
- 2 Para iniciar la instalación no atendida, utilice la opción `-f` en el comando:
 - ♦ En Windows, ejecute `unidad_DVD:\setup.exe -s -f vía_al_archivo`.
 - ♦ En Linux, ejecute `sh /media/cdrom/setup.sh -s -f vía_al_archivo`.donde `vía_al_archivo` es la vía completa al archivo de respuestas creado en la [Sección 4.2.1, “Creación del archivo de respuestas”](#), en la [página 74](#) o un directorio que contiene el archivo `silentinstall.properties` (debe utilizar ese nombre de archivo).
Mediante el comando `sh` se resuelven los problemas relacionados con los derechos.
Si ha modificado el nombre de respuestas actualizado, incluya el nuevo nombre en la vía.
Si no se proporciona un nombre de archivo o la vía o el archivo no existen, el parámetro `-f` se omite y se ejecuta la instalación por defecto (de interfaz gráfica o de línea de comandos) en lugar de la instalación no atendida.
- 3 Para crear otro servidor primario para la zona de gestión mediante una instalación sin supervisión, vuelva al [Paso 1](#); en caso contrario, continúe con el [Paso 4](#).
- 4 Cuando se haya completado la instalación, continúe con la [Sección 4.3, “Verificación de la instalación”](#), en la [página 76](#).

4.3 Verificación de la instalación

Lleve a cabo los pasos siguientes si desea verificar que la instalación ha sido correcta.

- 1 Cuando haya finalizado la instalación y se haya reanudado el servidor, realice cualquiera de las acciones siguientes para comprobar que se está ejecutando ZENworks 11 SP2:
 - ♦ **Ejecutar Centro de control de ZENworks**
Si el Centro de control de ZENworks no se inicia automáticamente, utilice la siguiente dirección URL para abrir el Centro de control de ZENworks en un navegador Web:
`https://nombre_DNS_o_dirección_IP_del_servidor_primario/zenworks`
Esto se puede llevar a cabo en el servidor en el que acaba de instalar ZENworks o en una estación de trabajo cualificada.
 - ♦ **Comprobación de los servicios de Windows mediante la interfaz gráfica**
En el servidor, haga clic en *Inicio*, seleccione *Herramientas administrativas > Servicios* y revise el estado de *Novell ZENworks Loader* y los servicios del *Servidor de Novell ZENworks*.
Si no se están ejecutando, inicie los servicios de ZENworks. Haga clic con el botón derecho en el *Servidor de Novell ZENworks*, seleccione *Inicio*, haga clic con el botón derecho en el servicio *Novell ZENworks Loader* y seleccione *Iniciar*.
La opción *Reiniciar* detiene todos los servicios relacionados que ya se estén ejecutando y los inicia en el orden correcto, incluido *Novell ZENworks Loader*.

- ♦ **Comprobación de los servicios de Windows mediante una línea de comandos**

En el servidor, haga clic en *Inicio*, haga clic en *Ejecutar* y ejecute el siguiente comando:

```
ZENworks_installation_path\bin\novell-zenworks-configure  
-c SystemStatus
```

De este modo se muestran todos los servicios de ZENworks y sus estados.

Para iniciar los servicios, ejecute el siguiente comando:

```
ZENworks_installation_path\bin\novell-zenworks-configure -c Start
```

- ♦ **Comprobación de los servicios de Linux mediante un comando de configuración**

En el servidor, ejecute el siguiente comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

De este modo se muestran todos los servicios de ZENworks y sus estados.

Para iniciar los servicios, ejecute el siguiente comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

- ♦ **Comprobación de los servicios de Linux mediante los comandos específicos de cada servicio**

En el servidor, ejecute los siguientes comandos:

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

Si los servicios no se están ejecutando, ejecute el siguiente comando para iniciar los servicios de ZENworks:

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

4.4 Tareas posteriores a la instalación

Lleve a cabo las tareas de las siguientes secciones después de instalar el software de ZENworks 11 SP2:

- ♦ [Sección 4.4.1, “Tareas para todas las plataformas”, en la página 77](#)
- ♦ [Sección 4.4.2, “Tareas para VMware ESX”, en la página 80](#)

4.4.1 Tareas para todas las plataformas

Tras instalar correctamente ZENworks 11 SP2, realice las siguientes tareas:

- ♦ Si cuenta con dispositivos gestionados o satélites con ZENworks Configuration Management 10.x en la red y desea registrar los dispositivos en una zona de gestión nueva de ZENworks 11 para que se pueda actualizar automáticamente a ZENworks 11, debe importar la función de actualización del sistema de ZENworks 11 SP2 desde el medio de instalación de ZENworks 11 oportuno a la zona recién instalada. Para obtener información detallada sobre la importación de la función de actualización del sistema de ZENworks 11 a una zona recién instalada, consulte el TID 7007958 de la base de conocimiento [Novell Support Knowledgebase \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

- ♦ (Opcional) Si desea definir determinados parámetros de configuración para establecer el modo en que ZENworks se ejecuta en un servidor primario, consulte la sección “[Uso del archivo Config.xml para modificar los valores de configuración del Centro de control de ZENworks](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2*.

- ♦ Realice una copia de seguridad fiable de la base de datos de ZENworks de forma periódica. Para obtener más información acerca de cómo realizar la copia de seguridad de la base de datos, consulte “[Gestión de la base de datos](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2*.

- ♦ Obtenga y anote las credenciales de la base de datos.

Para obtener las credenciales de la base de datos interna, utilice uno de los siguientes comandos:

```
zman dgc -U nombre_administrador -P contraseña_administrador
```

O bien

```
zman database-get-credentials -U nombre_administrador -P  
contraseña_administrador
```

Para obtener las credenciales de la base de datos externa, póngase en contacto con el administrador de la base de datos.

- ♦ Realice una copia de seguridad fiable del servidor de ZENworks (solo es necesario realizarla una vez).

Para obtener más información acerca de cómo realizar la copia de seguridad del servidor, consulte la sección “[Copia de seguridad de un servidor ZENworks](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2*.

- ♦ Realice una copia de seguridad fiable de la autoridad certificadora.

Para obtener más información acerca de cómo realizar la copia de seguridad de la autoridad certificadora, consulte la sección “[Copia de seguridad de la autoridad certificadora](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2*.

- ♦ (Condicional) Si activa el cortafuegos en el servidor primario Windows, debe configurar el servidor para permitir el paso de las siguientes aplicaciones de ZENworks 11 SP2 Configuration Management Imaging añadiéndolas a la lista de excepciones del Firewall de Windows.

- ♦ novell-pbserv.exe
- ♦ novell-proxydhcp.exe
- ♦ novell-tftp.exe
- ♦ novell-zmgprebootpolicy.exe

Para obtener más información, consulte las secciones siguientes:

- ♦ “[Adición de aplicaciones de Imaging como excepciones al cortafuegos en Windows Server 2003](#)” en la página 78
- ♦ “[Adición de aplicaciones de Imaging como excepciones al cortafuegos en Windows Server 2008](#)” en la página 79

Adición de aplicaciones de Imaging como excepciones al cortafuegos en Windows Server 2003

- 1 En el menú *Inicio*, haga clic en *Configuración > Panel de control*.

- 2** Haga doble clic en *Firewall de Windows*.
Se mostrará la ventana Firewall de Windows.
- 3** Haga clic en la pestaña *Excepciones*.
- 4** Haga clic en *Añadir programa*.
Se muestra la ventana Añadir programa.
- 5** Haga clic en *Examinar* para buscar y seleccionar el archivo `novell-pbserv.exe`.
Todas las aplicaciones de Imaging, incluida `novell-pbserv.exe`, se sitúan en el directorio `directorio_de_instalación_de_zenworks\novell\zenworks\bin\preboot`
- 6** Haga clic en *Aceptar*.
`novell-pbserv.exe` se añade a la lista *Programas y servicio* y se habilita de forma automática.
- 7** Repita del **Paso 4** al **Paso 6** para añadir las siguientes aplicaciones de Imaging a la lista *Excepciones*:
 - ♦ `novell-proxydhcp.exe`
 - ♦ `novell-tftp.exe`
 - ♦ `novell-zmgprebootpolicy.exe`
- 8** Haga clic en *Aceptar*.

Adición de aplicaciones de Imaging como excepciones al cortafuegos en Windows Server 2008

- 1** En el menú *Inicio*, haga clic en *Configuración > Panel de control*.
- 2** Haga doble clic en *Firewall de Windows*.
Se mostrará la ventana Firewall de Windows.
- 3** En el panel de la izquierda, haga clic en *Permitir un programa o una característica a través de Firewall de Windows*.
- 4** Haga clic en la pestaña *Excepciones*.
- 5** Haga clic en *Añadir programa*.
Se muestra la ventana Añadir programa.
- 6** Haga clic en *Examinar* para buscar y seleccionar el archivo `novell-pbserv.exe`.
Todas las aplicaciones de Imaging, incluida `novell-pbserv.exe`, se sitúan en el directorio `directorio_de_instalación_de_zenworks\novell\zenworks\bin\preboot`
- 7** Haga clic en *Aceptar*.
`novell-pbserv.exe` se añade a la lista *Programas y servicio* y se habilita de forma automática.
- 8** Repita del **Paso 5** al **Paso 7** para añadir las siguientes aplicaciones de Imaging a la lista *Excepciones*:
 - ♦ `novell-proxydhcp.exe`
 - ♦ `novell-tftp.exe`
 - ♦ `novell-zmgprebootpolicy.exe`
- 9** Haga clic en *Aceptar*.

Nota:

después de instalar el servidor en el dispositivo Linux, `/opt/novell/zenworks/bin` no se añade a la variable `PATH` y, por lo tanto, los comandos de este directorio no se pueden usar directamente. Lleve a cabo una de estas acciones en el dispositivo Linux para ejecutar los comandos desde `/opt/novell/zenworks/bin`:

- ♦ Vuelva a entrar en el dispositivo.
- ♦ Especifique la vía completa para acceder al comando.

Por ejemplo: `/opt/novell/zenworks/bin/zac`.

4.4.2 Tareas para VMware ESX

- ♦ Para obtener un rendimiento óptimo de los servidores primarios que se ejecutan en VMware ESX, defina como tamaño de la memoria de reserva el tamaño de la memoria del sistema operativo invitado. Para obtener más información, consulte el documento de información técnica TID 7005382 de la base de conocimiento [Novell Support Knowledgebase \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).
- ♦ Asimismo, si el sistema operativo invitado ZENworks 11 SP2 admite VMware ESX, habilite comandos de Java adicionales para definir páginas más grandes:

`-XX:+UseLargePages`

Para obtener más información sobre la reserva de memoria y las páginas de memoria grandes, consulte [Java in Virtual Machines on VMware ESX: Best Practices \(http://www.vmware.com/files/pdf/Java_in_Virtual_Machines_on_ESX-FINAL-Jan-15-2009.pdf\)](http://www.vmware.com/files/pdf/Java_in_Virtual_Machines_on_ESX-FINAL-Jan-15-2009.pdf) (Java en máquinas virtuales de VMware ESX: prácticas recomendadas).

- ♦ Por último, debe realizar las tareas siguientes:
- ♦ [“Habilitación de opciones adicionales de Java en Windows”](#) en la página 80
- ♦ [“Habilitación de opciones adicionales de Java en Linux”](#) en la página 81

Habilitación de opciones adicionales de Java en Windows

- 1 En el indicador de comandos, ejecute el siguiente comando:

```
zenserverw
```

- 2 En la pestaña *Java*, añada la opción que desea habilitar a una ubicación oportuna de las opciones de Java. Asegúrese de que cada opción se encuentra en una línea distinta.
- 3 Inicie los servicios del servidor de Novell ZENworks:
 - 3a Haga clic en *Inicio > Configuración > Panel de control*.
 - 3b Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
 - 3c Haga doble clic en *Servidor de Novell ZENworks*.
 - 3d En el recuadro de diálogo Propiedades del servidor de Novell ZENworks, haga clic en *Iniciar > Aceptar*.
- 4 Detenga los servicios del servidor de Novell ZENworks:
 - 4a Haga clic en *Inicio > Configuración > Panel de control*.
 - 4b Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.

4c Haga doble clic en *Servidor de Novell ZENworks*.

4d En el recuadro de diálogo Propiedades del servidor de Novell ZENworks, haga clic en *Detener > Aceptar*.

Nota: si no se muestra el recuadro de diálogo de propiedades del servidor de Novell ZENworks, o si el servicio no se inicia, se debe a que hay un problema de compatibilidad con la opción recién añadida o a que la sintaxis es incorrecta. Para solucionar el problema de inicio del servicio, habilite las opciones de registro en la pestaña *Registro*.

Defina la vía de registro. Por ejemplo, `c:\`.

Defina la redirección del registro Stdout. Por ejemplo, `c:\stdout.log`

Defina la redirección del registro Stderr.log. Por ejemplo, `c:\stderr.log`

Habilitación de opciones adicionales de Java en Linux

1 Cree una copia de seguridad y abra `/etc/init.d/novell-zenserver`.

2 En la cadena `CATALINA_OPTS`, añada las opciones oportunas, separadas por espacios, delante de la opción `-XX:PermSize`.

`CATALINA_OPTS` se usa para configurar las opciones del contenedor de Tomcat. Para obtener más información sobre Tomcat, consulte la documentación en línea de Tomcat.

3 Para reiniciar los servicios del servidor de Novell ZENworks, ejecute el comando siguiente:

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

4 Para detener los servicios del servidor de Novell ZENworks, ejecute el comando siguiente:

```
/etc/init.d/novell-zenserver stop
```

Nota: si el servidor de Novell ZENworks no se inicia, se debe a que hay un problema de compatibilidad con la opción recién añadida o a que la sintaxis es incorrecta. Para solucionar el problema de inicio del servicio, ejecute el comando siguiente:

```
/etc/init.d/novell-zenserver debug
```

Se muestra el siguiente archivo de registro:

```
/opt/novell/zenworks/share/tomcat/logs/catalina.out
```

Instalación de ZENworks Adaptive Agent

5

Cualquier dispositivo que desee gestionar mediante ZENworks debe tener distribuido ZENworks Adaptive Agent. El agente de Adaptive se encarga de distribuir software, aplicar directivas, recopilar inventarios de software y hardware, supervisar el uso del software y la conformidad de licencias, así como de realizar todas las demás tareas de gestión de ZENworks en el dispositivo gestionado.

Para obtener información detallada sobre cómo distribuir ZENworks Adaptive Agent, consulte la sección “[Distribución de ZENworks Adaptive Agent](#)” en la *Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP2*.

Importante: antes de instalar ZENworks Adaptive Agent en un dispositivo, debe tener en cuenta lo siguiente:

- ♦ Si se dispone a instalar ZENworks Adaptive Agent en un dispositivo en el que ya esté instalado el agente de ZENworks 7 Desktop Management o el cliente de ZENworks Endpoint Security Management 4.1, puede haber problemas de coexistencia. Para obtener más información sobre los problemas de coexistencia, consulte [Coexistencia con otros productos de ZENworks](#) antes de continuar con “[Distribución de ZENworks Adaptive Agent](#)” en la *Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP2*.
- ♦ Si pretende instalar ZENworks Adaptive Agent en un dispositivo virtual Windows XP aprovisionado en un entorno VMWare VDI, debe asegurarse de que el agente de visualización de VMware ya está instalado en el dispositivo.
- ♦ Si pretende instalar ZENworks Adaptive Agent en un dispositivo virtual Windows XP aprovisionado en un entorno VMWare VDI y tiene instalado el Cliente Novell, la entrada directa a ZENworks falla en el dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección “[Solución de problemas de autenticación de usuarios](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2*.
- ♦ Si tanto ZENworks Adaptive Agent como el agente de visualización de VMWare están instalados en un dispositivo virtual Windows 7 aprovisionado en un entorno VMWare VDI, la entrada directa a ZENworks falla en el dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección “[Solución de problemas de autenticación de usuarios](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2*.
- ♦ Durante la instalación de ZENworks Adaptive Agent, debe asegurarse de que no hay ningún otro proceso de instalación en curso en el dispositivo. Si hay algún proceso de instalación en curso mientras se instala ZENworks Adaptive Agent, puede producirse una de estas situaciones:
 - ♦ La instalación del agente de ZENworks en el dispositivo puede fallar. Por ejemplo, si Windows Update está activo en el dispositivo en el que se produce la instalación del agente de ZENworks, algunas actualizaciones podrían instalarse de forma simultánea en el dispositivo, lo que produciría que fallara la instalación del agente de ZENworks.
 - ♦ La instalación del agente de ZENworks podría detenerse hasta que se complete el otro proceso de instalación.

Desinstalación de ZENworks

6

Puede desinstalar el software de ZENworks de los servidores primarios, los satélites y los dispositivos gestionados. Si ZENworks Reporting Server está instalado en un servidor primario, primero debe desinstalarlo (consulte “[Desinstalación del software de ZENworks](#)” en la *Guía de instalación de ZENworks 11 SP2*) y, a continuación, desinstale ZENworks.

La base de datos incrustada de ZENworks solo se puede desinstalar si se desinstala el software de ZENworks del servidor primario que albergue la zona de gestión. Si utiliza una base de datos externa, esta quedará intacta tras la desinstalación. Para desinstalar una base de datos externa de ZENworks, consulte las instrucciones proporcionadas por el fabricante de la base de datos.

Nota: para desinstalar el software de ZENworks de un servidor Windows o de un dispositivo gestionado, debe asegurarse de que el dispositivo no se ejecuta en Modo a pruebas de fallos.

Consulte las siguientes secciones para obtener más información:

- ♦ [Sección 6.1, “Orden correcto para desinstalar el software de ZENworks”](#), en la página 85
- ♦ [Sección 6.2, “Desinstalación de un servidor primario, un satélite o un dispositivo gestionado Windows”](#), en la página 86
- ♦ [Sección 6.3, “Desinstalación de un servidor primario Linux”](#), en la página 90
- ♦ [Sección 6.4, “Desinstalación de un satélite Linux o de un dispositivo gestionado”](#), en la página 92
- ♦ [Sección 6.5, “Desinstalación de un satélite Macintosh o de un dispositivo gestionado”](#), en la página 96

6.1 Orden correcto para desinstalar el software de ZENworks

Cuando vaya a desinstalar el software de ZENworks de componentes concretos de la zona de gestión (como un servidor primario o un dispositivo gestionado), no tendrá que seguir ningún orden concreto.

Sin embargo, si desea eliminar por completo el software de ZENworks de todos los componentes de la zona de gestión (y eliminarlo de forma eficaz de todo el entorno), recomendamos que desinstale el software siguiendo el orden inverso al de la instalación. Esto significa que debe:

1. Desinstalar el agente de Adaptive de todos los dispositivos gestionados.
2. Desinstalar todos los dispositivos satélite.
3. Desinstalar todos los servidores primarios menos el servidor primario de la base de datos. El servidor primario de la base de datos es aquel en el que se encuentra la base de datos de ZENworks incrustada. O bien, en el caso de que utilice una base de datos de ZENworks externa, el primer servidor primario instalado.

Si no desinstala todos los demás servidores primarios antes del servidor primario de la base de datos, esos otros servidores primarios quedan huérfanos cuando se suprime el servidor primario de la base de datos y no se pueden desinstalar desde el Centro de control de ZENworks.

4. Desinstalar el servidor primario de la base de datos.

6.2 Desinstalación de un servidor primario, un satélite o un dispositivo gestionado Windows

Antes de desinstalar el software de ZENworks de un satélite Windows, si baja de nivel el dispositivo y lo convierte en dispositivo gestionado, solo deberá ejecutar el programa de desinstalación cuando se hayan eliminado las funciones de satélite (autenticación, generación de imágenes, contenido y recopilación) del dispositivo. Para asegurarse de que se han eliminado las funciones del dispositivo gestionado Windows, haga doble clic en el icono  del área de notificación. El panel de navegación izquierdo no debería contener ninguna página de satélite.

Desinstalar ZENworks Adaptive Agent no deshace las directivas de impresora aplicadas anteriormente ni elimina los ajustes de la directiva de marcadores de navegador de los Favoritos del usuario. Para obtener más información, consulte la sección “[Solución de problemas de gestión de directivas](#)” en la [Referencia sobre directivas de configuración de ZENworks 11 SP2](#).

Para desinstalar un servidor primario, un satélite o un dispositivo gestionado Windows:

- 1 En el servidor o dispositivo gestionado, ejecute:

```
zenworks_installation_directory\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Para ver la lista de opciones de desinstalación, ejecute `ZENworksUninstall.exe --help`

- 2 Consulte la información de la siguiente tabla durante la desinstalación.

La información se muestra en el orden del flujo de desinstalación.

Información	Explicación
Información del administrador de la zona en la que está registrado el dispositivo	<p>Configure los ajustes siguientes:</p> <p>Servidor primario: especifique la dirección IP del servidor primario con el siguiente formato:</p> <p><code>https://dirección_IP/nombre_DNS_del_servidor:número_de_puerto</code></p> <p>Nota: solo debe especificar el número de puerto si no emplea el puerto por defecto.</p> <p>Usuario: especifique el nombre de usuario. El nombre de usuario por defecto es <code>administrador</code>.</p> <p>Contraseña: proporcione la contraseña del usuario administrador de ZENworks especificada en el campo <i>Usuario</i>.</p> <p>Solo desinstalación local (conservar el dispositivo en la zona):</p> <p>seleccione esta opción si solo desea desinstalar el software de ZENworks del dispositivo. El dispositivo seguirá estando registrado en la zona de gestión.</p> <p>Nota: asegúrese de que dispone de permiso para desinstalar ZENworks Adaptive Agent. El administrador de la zona debe marcar la opción <i>Permitir que los usuarios desinstalen el agente</i> en el Centro de control de ZENworks (pestaña <i>Configuración</i> > <i>Valores de zona de gestión</i> > <i>Gestión de dispositivos</i> > <i>Agente de ZENworks</i> > <i>General</i>).</p> <p>Esta opción resulta útil si no dispone de una conexión con la zona de gestión cuando desee eliminar ZENworks del dispositivo, o si la instalación de ZENworks en el dispositivo resulta dañada y es necesario reinstalarla.</p> <p>Si selecciona la opción <i>Solo desinstalación local (conservar el dispositivo en la zona)</i>, haga clic en <i>Siguiente</i> para acceder a la página Componentes que se deben conservar.</p>

Información	Explicación
Operaciones que se deben llevar a cabo	<p>Seleccione una opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Retirar el dispositivo de la zona: hace que todas las operaciones de ZENworks no surtan efecto sobre el dispositivo gestionado. No obstante, ZENworks Adaptive Agent no se desinstala y el dispositivo sigue estando registrado en la zona de gestión. Esta opción solo está disponible para los dispositivos gestionados. ♦ Desinstale el servidor de ZENworks y anule el registro del dispositivo en la zona: desinstala ZENworks Adaptive Agent del dispositivo y elimina el dispositivo de la zona de gestión. <p>Nota: asegúrese de que dispone de permiso para desinstalar ZENworks Adaptive Agent. El administrador de la zona debe marcar la opción <i>Permitir que los usuarios desinstalen el agente</i> en el Centro de control de ZENworks (pestaña <i>Configuración</i> > <i>Valores de zona de gestión</i> > <i>Gestión de dispositivos</i> > <i>Agente de ZENworks</i> > <i>General</i>).</p> ♦ Desinstale el servidor de ZENworks y anule el registro del dispositivo en la zona: desinstala el servidor de ZENworks del dispositivo. <p>Advertencia: si el dispositivo alberga la zona de gestión, la zona también se elimina.</p> ♦ Transferir el dispositivo a otra zona: anula el registro del dispositivo gestionado de la zona existente y vuelve a registrarlo en una nueva zona de gestión. Esta opción solo está disponible para los dispositivos gestionados. <p>Si selecciona la opción <i>Transferir el dispositivo a otra zona</i>, aparecerá la página Información de zona nueva.</p> ♦ Bajar de nivel el servidor satélite: baja de nivel el satélite a dispositivo gestionado y elimina todas las funciones asignadas al servidor. Esta opción solo está disponible para los satélites.
Información de zona nueva	<p>Esta página solo se muestra si se selecciona la opción <i>Transferir el dispositivo a otra zona</i> en la página Acciones.</p> <p>Configure los ajustes siguientes:</p> <p>Nuevo servidor primario: especifique la dirección IP del nuevo servidor primario con el siguiente formato:</p> <p><code>https://dirección_IP/nombre_DNS_del_servidor:número_de_puerto</code></p> <p>Nota: solo debe especificar el número de puerto si no emplea el puerto por defecto.</p> <p>Usuario: especifique el nombre de usuario. El nombre de usuario por defecto es <code>administrador</code>.</p> <p>Contraseña: proporcione la contraseña del usuario administrador de ZENworks especificada en el campo <i>Usuario</i>.</p>

Información	Explicación
Componentes que se deben conservar	<p>Esta página se muestra solo si se elige desinstalar el servidor primario, se ha seleccionado la opción <i>Solo desinstalación local (conservar el dispositivo en la zona)</i> o se ha seleccionado la opción <i>Bajar de nivel el servidor satélite</i> para el satélite con la función de generación de imágenes.</p> <p>Seleccione una opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Preagente de ZENworks: mantiene instalado el preagente de ZENworks en el dispositivo, pero elimina el resto del software de ZENworks. Esta opción no está seleccionada por defecto. Si el preagente de ZENworks no se elimina del dispositivo, responde a las peticiones de descubrimiento anunciadas y a las peticiones de ping de ZENworks cuando se lleva a cabo un descubrimiento basado en IP en el dispositivo. <p>Para eliminar el preagente de ZENworks de un dispositivo después de desinstalar ZENworks, consulte la sección “Eliminación del preagente de ZENworks de un dispositivo” en la Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ CASA: deja instalado el software CASA. Esta opción está seleccionada por defecto, dado que es posible que otros programas de software utilicen CASA. ♦ Archivos de ZENworks Imaging: deja los archivos de ZENworks Imaging en el dispositivo. Esta opción está seleccionada por defecto. <p>Nota: si ha seleccionado la opción <i>Bajar de nivel servidor satélite</i> y el dispositivo tiene la función de imagen configurada, o si el dispositivo es un servidor primario, solo se habilitará la opción <i>Archivos de ZENworks Imaging</i>.</p>
Resumen de la desinstalación	Revise la información y, si es necesario, utilice el botón <i>Atrás</i> para realizar cambios.
Estado	<p>Muestra el estado de la desinstalación.</p> <p>Por defecto, la opción <i>Reiniciar ahora</i> está seleccionada.</p> <p>El reinicio finaliza el proceso de desinstalación. Algunos archivos no se suprimen hasta que no se reinicia el dispositivo.</p>

- 3** Si ZENworks Adaptive Agent requiere una contraseña de desinstalación, introduzca la contraseña cuando se le solicite.

Debe introducir la contraseña en los 5 minutos siguientes a que se muestre la solicitud. Si no lo hace, se supera el tiempo límite para el proceso de desinstalación y deberá reiniciarlo.

La contraseña de desinstalación se especifica en el Centro de control de ZENworks (pestaña *Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de dispositivos > Agente de ZENworks > Seguridad del agente*).

- 4** Haga clic en *Finalizar* para completar la desinstalación.

Si ha seleccionado *Reiniciar ahora*, el dispositivo se reanuda para finalizar la desinstalación. De lo contrario, la instalación no finaliza hasta que no se reanuda el dispositivo.

- 5 Si hay archivos en las siguientes ubicaciones después del arranque del dispositivo, puede suprimirlos manualmente:
 - ♦ **CASA:** si selecciona conservar CASA durante la desinstalación y posteriormente desea eliminar esta función, podrá hacerlo mediante la opción Agregar o quitar programas de Windows. Si el directorio `c:\archivos de programa\novell\casa` sigue existiendo incluso después de desinstalar CASA, puede suprimirlo manualmente.
 - ♦ **ZENworks:** los archivos de registro se dejan aquí intencionadamente para que pueda consultarlos. Puede suprimir manualmente el directorio `vía_de_instalación_de_ZENworks\ZENworks` en cualquier momento.
- 6 En Windows, si el icono del Centro de control de ZENworks permanece en el escritorio, puede suprimirlo manualmente.
- 7 (Condicional) Si ha desinstalado el agente de ZENworks, debe suprimir de forma manual las entradas del registro del dispositivo gestionado Windows que tenga ZENworks 11 SP2 Configuration Management desinstalado (después de rearrancar).
 - 7a Lance el Editor del Registro de Windows.
 - 7b Busque los siguientes archivos y elimine sus entradas del registro:

```
nalshell.dll
nalui.dll
nalredirect.tlb
msrdp.ocx
```
 - 7c Cierre el Editor de registro de Windows.

6.3 Desinstalación de un servidor primario Linux

Cuando se desinstala el software de ZENworks de un servidor primario Linux, se puede eliminar el dispositivo de la zona de gestión (anular el registro) o mantenerlo registrado.

Para desinstalar por completo el software de ZENworks de un servidor primario Linux, introduzca el siguiente comando en el indicador de la consola del servidor:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://
dirección_IP_del_servidor:número_de_puerto -u nombre_de_usuario -p contraseña
-a
```

En las secciones siguientes se proporcionan instrucciones para ambas opciones de desinstalación:

- ♦ Sección 6.3.1, “Desinstalación del software de ZENworks y eliminación del dispositivo de la zona”, en la página 91
- ♦ Sección 6.3.2, “Desinstalación del software de ZENworks mientras se mantiene el dispositivo en la zona”, en la página 92

6.3.1 Desinstalación del software de ZENworks y eliminación del dispositivo de la zona

Para desinstalar el software de ZENworks de un servidor primario Linux y eliminar el dispositivo (anular el registro) de la zona de gestión, escriba el siguiente comando en el indicador de consola del servidor:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
dirección_IP_del_servidor:número_de_puerto -u nombre_de_usuario -p contraseña  
[opciones]
```

Donde

-x, --remove = Comando que desinstala el software de ZENworks y elimina el dispositivo de la zona

-s = Dirección IP del servidor primario y número de puerto en el que se ejecuta el servidor. La dirección IP y el número de puerto se deben especificar en el siguiente formato: http://
dirección_IP_del_servidor:número_de_puerto.

Nota: si el servidor primario se está ejecutando en el puerto por defecto (puerto 80), no es necesario especificar el argumento -s. Sin embargo, debe especificar el argumento con el número de puerto si el servidor primario no se está ejecutando en los puertos por defecto.

-u = Nombre de usuario del administrador de la zona de gestión.

-p = Contraseña del administrador de la zona.

El comando acepta las siguientes opciones:

Tabla 6-1 Opciones de desinstalación

Opción	Función
-z, --zone	Nombre de la zona actual del dispositivo.
-g, --guid	GUID (identificador universal único) del dispositivo.
-l, --list	Lista ordenada de los paquetes que se deben desinstalar, separados por punto y coma.
-L, --leave-packages	Conserva los paquetes de terceros. Se deben especificar al menos los tres primeros caracteres del nombre del paquete para que se conserve. También puede especificar varios nombres de paquete separándolos con una coma (,).
-c, --local-only	Desinstala el software de ZENworks del dispositivo, pero no elimina el dispositivo de la zona.
-o, --oem	Conserva el preagente de ZENworks, pero desinstala los paquetes de ZENworks Adaptive Agent.
-i, --delete-images	Suprime los archivos de ZENworks Imaging del dispositivo especificado.

Opción	Función
-a, --remove-auth	Desinstala el software de autenticación (CASA), que se instala con ZENworks 11 SP2 o se descarga e instala directamente desde el sitio Web de asistencia técnica de Novell. Si no especifica la opción -a, los paquetes CASA se conservan.
-d, --remove-log-dir	Elimina el directorio de los registros.
-q, --quiet	Lleva a cabo una desinstalación silenciosa.
-h, --help	Muestra el mensaje y cierra la aplicación.

6.3.2 Desinstalación del software de ZENworks mientras se mantiene el dispositivo en la zona

Para desinstalar el software de ZENworks de un servidor primario Linux y mantener el dispositivo registrado en la zona de gestión, introduzca el siguiente comando en el indicador de la consola del servidor:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -c -s http://
dirección_IP_del_servidor:número_de_puerto -u nombre_de_usuario -p contraseña
[opciones]
```

El comando acepta las siguientes opciones:

Tabla 6-2 Opciones de desinstalación

Opción	Función
-c, --local-only	Desinstala el software de ZENworks del dispositivo, pero no elimina el dispositivo de la zona.
-a, --remove-auth	Desinstala el software de autenticación (CASA), que se instala con ZENworks 11 SP2 o se descarga e instala directamente desde el sitio Web de asistencia técnica de Novell. Si no especifica la opción -a, los paquetes CASA se conservan.
-h, --help	Muestra el mensaje y cierra la aplicación.

Este comando no elimina el dispositivo de la zona de gestión.

6.4 Desinstalación de un satélite Linux o de un dispositivo gestionado

Es posible llevar a cabo los siguientes tipos de desinstalación en un satélite Linux y en un dispositivo gestionado Linux:

- ♦ [Sección 6.4.1, “Desinstalación en el nivel de la zona”, en la página 93](#)
- ♦ [Sección 6.4.2, “Desinstalación local”, en la página 95](#)

6.4.1 Desinstalación en el nivel de la zona

Antes de desinstalar el software de ZENworks de un satélite Linux, si baja de nivel el dispositivo y lo convierte en dispositivo gestionado, solo deberá ejecutar el programa de desinstalación cuando se hayan eliminado las funciones de satélite (autenticación, generación de imágenes, contenido y recopilación) del dispositivo. En la desinstalación en el nivel de la zona, se baja de nivel el satélite Linux y se eliminan las funciones de satélite que tiene asignadas. Por lo tanto, puede eliminar el dispositivo de la zona de gestión y desinstalar de él ZENworks Adaptive Agent.

- ♦ “Bajada de nivel de un satélite Linux” en la página 93
- ♦ “Desinstalación de ZENworks Adaptive Agent y anulación del registro del dispositivo de la zona” en la página 94

Bajada de nivel de un satélite Linux

Si un dispositivo Linux tiene funciones de satélite asignadas, el satélite se baja de nivel eliminando estas funciones (autenticación, generación de imágenes, contenido y recopilación).

- 1 En el indicador de consola del satélite Linux, lance el programa de desinstalación escribiendo /
`opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`.
- 2 Seleccione la configuración regional (el idioma) en el que desea ejecutar el programa de desinstalación introduciendo el número correspondiente.

Para seleccionar la configuración regional por defecto, escriba el número 2 o pulse Intro.

Sugerencia: si se pulsa Intro en cualquier indicación, el programa de desinstalación acepta el valor por defecto, que es el valor que se muestra entre paréntesis.

- 3 Lea la introducción y pulse Intro.
- 4 En la pantalla Tipo de desinstalación, seleccione la opción *Bajar de nivel el servidor satélite* pulsando Intro.
- 5 En la pantalla Información de la zona de gestión de ZENworks, introduzca la dirección IP del servidor primario en el que está registrado el satélite Linux.
- 6 Introduzca el número de puerto de escucha del servidor primario.
Para seleccionar el puerto por defecto, el 443, pulse Intro.
- 7 Introduzca el nombre de usuario del administrador de la zona.
Para usar el nombre de usuario por defecto, Administrador, pulse Intro.
- 8 Introduzca la contraseña del administrador de la zona.
- 9 (Condicional) Si el satélite Linux tiene la función de generación de imágenes configurada, se le preguntará si desea conservar las imágenes después de la desinstalación. Para conservar las imágenes, pulse Intro.
- 10 Revise el resumen y pulse Intro para iniciar la desinstalación.

El programa de desinstalación de ZENworks lleva a cabo las siguientes acciones:

- ♦ Elimina todas las funciones de satélite del dispositivo.
- ♦ Elimina la entrada del dispositivo del Centro de control de ZENworks (pestaña *Configuración* > panel *Jerarquía de servidores*).

- 11 Asegúrese de que las funciones de satélite se han eliminado del dispositivo ejecutando el comando `zac satr`.
- 12 (Condicional) Si desea desinstalar el agente y anular el registro del dispositivo de la zona, continúe en [“Desinstalación de ZENworks Adaptive Agent y anulación del registro del dispositivo de la zona” en la página 94.](#)

Desinstalación de ZENworks Adaptive Agent y anulación del registro del dispositivo de la zona

Lleve a cabo los siguientes pasos para eliminar un dispositivo gestionado Linux de la zona de gestión y desinstalar ZENworks Adaptive Agent.

- 1 En el indicador de consola del satélite Linux, vuelva a lanzar el programa de desinstalación escribiendo `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`.
- 2 Seleccione la configuración regional (el idioma) en el que desea ejecutar el programa de desinstalación introduciendo el número correspondiente.

Para seleccionar la configuración regional por defecto, escriba el número 2 o pulse Intro.

Sugerencia: si se pulsa Intro en cualquier indicación, el programa de desinstalación acepta el valor por defecto, que es el valor que se muestra entre paréntesis.

- 3 Lea la introducción y pulse Intro.
- 4 En la pantalla Tipo de desinstalación, seleccione la opción *Anular registro y desinstalar de la zona* pulsando Intro.
- 5 En la pantalla Información de la zona de gestión de ZENworks, introduzca la dirección IP del servidor primario en el que está registrado el satélite Linux.
- 6 Introduzca el número de puerto de escucha del servidor primario.
Para seleccionar el puerto por defecto, el 443, pulse Intro.
- 7 Introduzca el nombre de usuario del administrador de la zona.
Para usar el nombre de usuario por defecto, Administrador, pulse Intro.
- 8 Introduzca la contraseña del administrador de la zona.
- 9 Revise el resumen y pulse Intro para iniciar la desinstalación.

El programa de desinstalación de ZENworks lleva a cabo las siguientes acciones:

- ♦ Desinstala ZENworks Adaptive Agent.
- ♦ Elimina todos los RPM relacionados con ZENworks 11 SP2 Configuration Management del dispositivo.
- ♦ Elimina el objeto de dispositivo del Centro de control de ZENworks (pestaña *Dispositivos* > pestaña *Gestionados* > carpeta *Servidores*).

Nota: si la desinstalación falla, consulte los siguientes archivos de registro:

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<marca_horaria>.log.xml`
 - ♦ `/tmp/err.log`
-

6.4.2 Desinstalación local

La opción de desinstalación local permite desinstalar solo ZENworks Adaptive Agent.

- 1 Asegúrese de que dispone de permiso para desinstalar el satélite Linux.

El administrador de la zona debe seleccionar la opción *Permitir que los usuarios desinstalen el agente* en el Centro de control de ZENworks (pestaña *Configuración* > *Valores de zona de gestión* > *Gestión de dispositivos* > *Agente de ZENworks* > *General*).

- 2 En el indicador de consola del satélite Linux, lance el programa de desinstalación escribiendo /
`opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`.

- 3 Seleccione la configuración regional (el idioma) en el que desea ejecutar el programa de desinstalación introduciendo el número correspondiente.

Para seleccionar la configuración regional por defecto, escriba el número 2 o pulse Intro.

Sugerencia: si se pulsa Intro en cualquier indicación, el programa de desinstalación acepta el valor por defecto, que es el valor que se muestra entre paréntesis.

- 4 Lea la introducción y pulse Intro.

- 5 En la pantalla Tipo de desinstalación, seleccione la opción *Desinstalación local* indicando el número 2 y pulsando Intro de nuevo para finalizar la selección.

- 6 (Condicional) Si el satélite Linux tiene la función de generación de imágenes configurada, se le preguntará si desea conservar las imágenes después de la desinstalación. Para conservar las imágenes, pulse Intro.

- 7 Revise el resumen y pulse Intro para iniciar la desinstalación.

El programa de desinstalación de ZENworks desinstala ZENworks Adaptive Agent eliminando todos los RPM relacionados con el satélite Linux.

- 8 (Condicional) Si la desinstalación falla, consulte los siguientes archivos de registro:

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<marca_horaria>.log.xml`
- ♦ `/tmp/err.log`

Después de desinstalar ZENworks Adaptive Agent, el objeto de dispositivo Linux seguirá apareciendo en el Centro de control de ZENworks (pestaña *Configuración* > panel *Jerarquía de servidores*) con todas las funciones de satélite, aun cuando se hayan eliminado del dispositivo todos los paquetes y los RPM relacionados con las funciones. Si desea suprimir el objeto, haga lo siguiente en el Centro de control de ZENworks:

- 1 Elimine las funciones asignadas al satélite.

Para obtener más información sobre cómo eliminar las funciones, consulte la sección “[Eliminación de satélites de la jerarquía de servidores](#)” en la [Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2](#).

- 2 Haga clic en la pestaña *Dispositivos* y seleccione la carpeta *Servidores*.

- 3 Marque la casilla de verificación situada junto al servidor Linux que desea y haga clic en *Suprimir*.

6.5 Desinstalación de un satélite Macintosh o de un dispositivo gestionado

Es posible llevar a cabo los siguientes tipos de desinstalación en un satélite Macintosh y en un dispositivo gestionado Macintosh:

- ♦ [Sección 6.5.1, “Desinstalación en el nivel de la zona”, en la página 96](#)
- ♦ [Sección 6.5.2, “Desinstalación local”, en la página 96](#)

6.5.1 Desinstalación en el nivel de la zona

Primero debe bajar de nivel el dispositivo a dispositivo gestionado eliminando todas las funciones de satélite (autenticación, creación de imágenes, contenido y recopilación) del dispositivo. Por lo tanto, puede ejecutar el programa de desinstalación para eliminar el dispositivo de la zona de gestión y desinstalar de él ZENworks Adaptive Agent.

- ♦ [“Bajada de nivel de un satélite Macintosh” en la página 96](#)
- ♦ [“Desinstalación de ZENworks Adaptive Agent y anulación del registro del dispositivo de la zona” en la página 96](#)

Bajada de nivel de un satélite Macintosh

Si un dispositivo Macintosh tiene funciones de satélite asignadas, debe bajar de nivel el satélite eliminando estas funciones (autenticación, generación de imágenes, contenido y recopilación). Para obtener más información sobre cómo eliminar las funciones de un satélite, consulte [“Eliminación de las funciones de un satélite”](#).

Desinstalación de ZENworks Adaptive Agent y anulación del registro del dispositivo de la zona

Lleve a cabo los siguientes pasos para eliminar un dispositivo gestionado Macintosh de la zona de gestión y desinstalar ZENworks Adaptive Agent.

- 1 En el indicador de consola del satélite Macintosh, vuelva a lanzar el programa de desinstalación escribiendo `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`.
- 2 En la pantalla Tipo de desinstalación, seleccione la opción *Anular registro y desinstalar de la zona* pulsando Intro.
- 3 Proporcione las credenciales del administrador de la zona para empezar a anular el registro del dispositivo de la zona y, a continuación, desinstalar el agente.

Si falla la anulación del registro del dispositivo de la zona, se le pedirá que use la opción de desinstalación local. Para obtener más información sobre la desinstalación local, consulte la [Sección 6.5.2, “Desinstalación local”, en la página 96](#).

6.5.2 Desinstalación local

La opción de desinstalación local permite desinstalar solo ZENworks Adaptive Agent.

- 1 En el indicador de consola del satélite Macintosh, lance el programa de desinstalación escribiendo `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`.

- 2 Seleccione la opción *Desinstalación local* indicando el número 2 y pulsando Intro de nuevo para finalizar la selección.
- 3 (Condicional) Si la desinstalación falla, consulte el siguiente archivo de registro:

```
/var/opt/novell/log/zenworks/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<marca_horaria>.log
```

Después de desinstalar ZENworks Adaptive Agent, el objeto de dispositivo Macintosh seguirá apareciendo en el Centro de control de ZENworks (pestaña *Configuración* > panel *Jerarquía de servidores*) con todas las funciones de satélite, aun cuando se hayan eliminado del dispositivo todos los paquetes y los RPM relacionados con las funciones. Si desea suprimir el objeto, haga lo siguiente en el Centro de control de ZENworks:

- 1 Elimine las funciones asignadas al satélite.
Para obtener más información sobre cómo eliminar las funciones, consulte la sección “[Eliminación de satélites de la jerarquía de servidores](#)” en la [Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11 SP2](#).
- 2 Haga clic en la pestaña *Dispositivos* y seleccione la carpeta *Servidores*.
- 3 Marque la casilla de verificación situada junto al servidor Macintosh y haga clic en *Suprimir*.

Argumentos de ejecutable de instalación

A

Para instalar Novell ZENworks 11SP2, se pueden utilizar los siguientes argumentos con los archivos ejecutables `setup.exe` y `setup.sh` que se encuentran en la raíz del DVD de instalación. Puede ejecutar estos archivos desde una línea de comandos.

Debe utilizar el comando `sh` con `setup.sh` para evitar problemas con los derechos.

Tabla A-1 Argumentos de ejecutable de instalación

Argumento	Forma larga	Explicación
-e	--console	(Solo Linux) Fuerza una instalación de línea de comandos.
-l	--database-location	Especifica un directorio de base de datos OEM personalizada (incrustada).
-c	--create-db	Lanza una herramienta de administración de bases de datos. No se puede utilizar a la vez que el argumento -o.
-o	--sysbase-oem	Efectúa la autenticación en una base de datos OEM no configurada por el programa de instalación. Esto hace que el programa de instalación solo presente las opciones de base de datos necesarias para una base de datos externa, en lugar de las opciones de base de datos habituales. No se puede utilizar a la vez que el argumento -c.
-s	--silent	Si no se utiliza con el argumento -f, hace que la instalación que se está llevando a cabo cree un archivo de respuestas (con la extensión de nombre de archivo <code>.properties</code>) que podrá editar, cambiar de nombre y utilizar para llevar a cabo instalaciones no atendidas en otro servidor. Si se utiliza con el argumento -f, se inicia una instalación no atendida del servidor con el archivo de respuestas que ha especificado con el argumento -f.
-f [vía al archivo]	--property-file [vía al archivo]	Se utiliza con el argumento -s y lleva a cabo una instalación no atendida (silenciosa) mediante el archivo de respuestas especificado. Si no especifica un archivo de respuestas o si la vía o el nombre de archivo no son correctos, se utiliza la instalación por defecto no silenciosa (de interfaz gráfica o de línea de comandos).

Algunos ejemplos:

- ♦ Para llevar a cabo una instalación de línea de comandos en un servidor Linux:

```
sh unzip_location/Disk1/setup.sh -e
```

- ♦ Para especificar un directorio de base de datos:

```
unzip_location\disk1\setup.exe -l d:\databases\sybase
```

- ◆ Para crear un archivo de respuestas:

```
unzip_location\disk1\setup.exe -s
```

- ◆ Para llevar a cabo una instalación no atendida:

```
unzip_location\disk1\setup.exe -s -f c:\temp\myinstall_1.properties
```

Para obtener más información, consulte la [Sección 4.2](#), “Realización de una instalación sin supervisión”, en la página 73.

Instalación de los paquetes RPM dependientes en un dispositivo Linux

Para instalar ZENworks en un servidor Linux es preciso que ciertos paquetes RPM ya estén instalados en el servidor. Revise las secciones siguientes para obtener más información sobre los paquetes RPM necesarios en los dispositivos Linux:

- ♦ [Sección B.1, “Red Hat Enterprise Linux Server”, en la página 101](#)
- ♦ [Sección B.2, “SUSE Linux Enterprise Server”, en la página 105](#)

B.1 Red Hat Enterprise Linux Server

Puede usar el medio de instalación de Red Hat Enterprise Linux para instalar los paquetes en el servidor de Red Hat Enterprise Linux antes de empezar la instalación de ZENworks en el servidor:

RHEL 5.0 - 32 bits	RHEL 5.0 - 64 bits	RHEL 6.0 - 32 bits	RHEL 6.0 - 64 bits
bash	bash	bash	bash
libxml2	perl	libxml2	libjpeg
glibc	glibc	libXext	libXext
zlib	mktemp	glibc	libX11
libjpeg	libtermcap	zlib	libXtst
libgcc	zlib	libjpeg	glibc
libstdc++	glib2	libX11	zlib
perl	db4	libXtst	openssl
gawk	gdbm	hal	ncurses-libs
coreutils	chkconfig	hal-libs	gdbm
sed	coreutils	dbus	db4
grep	gawk	dbus-libs	util-linux-ng
findutils	sed	util-linux-ng	net-tools
mktemp	grep	net-tools	perl
libtermcap	findutils	gdbm	dbus
basesystem	basesystem	db4	dbus-libs
glibc-common	glibc-common	ncurses-libs	hal-libs
db4	libgcc	openssl	hal

RHEL 5.0 - 32 bits	RHEL 5.0 - 64 bits	RHEL 6.0 - 32 bits	RHEL 6.0 - 64 bits
gdbm	termcap	perl	libxml2
chkconfig	libstdc++	grep	libX11-common
info	info	sed	libxcb
libacl	libattr	glibc-common	libXi
libselenium	libacl	gawk	libgcc
pam	libselenium	shadow-utils	glibc-common
pcrc	pam	coreutils	nss-softokn-freebl
termcap	pcrc	pam	basesystem
setup	setup	findutils	krb5-libs
filesystem	filesystem	mono-core	ca-certificates
tzdata	tzdata	nss-softokn-freebl	coreutils
ncurses	ncurses	libgcc	libcom_err
libattr	libsepol	basesystem	ncurses-base
libsepol	mcstrans	libxcb	libblkid
mcstrans	cracklib-dicts	libX11-common	audit-libs
cracklib-dicts	audit-libs	libXi	libutempter
audit-libs	shadow-utils	glib2	info
cracklib	cracklib	initscripts	popt
libcap	libjpeg	dbus-glib	pam
initscripts	libX11	udev	libselenium
python	libXext	dmidecode	libsepol
libX11	libXfixes	libblkid	libuuid
libXext	libXrandr	libusb	udev
libXfixes	libXinerama	ConsoleKit	perl-version
libXrandr	libXtst	acl	perl-libs
libXinerama	libXdamage	expat	perl-Module-Pluggable
libXtst	openssl097a	chkconfig	perl-Pod-Simple
libXdamage	libcap	pciutils-libs	expat
openssl097a	initscripts	pm-utils	chkconfig
glib2	python	hal-info	shadow-utils
procp	libXau	cryptsetup-luks	libcap-ng

RHEL 5.0 - 32 bits	RHEL 5.0 - 64 bits	RHEL 6.0 - 32 bits	RHEL 6.0 - 64 bits
iproute	libXdmcp	libselinux	glib2
iputils	xorg-x11-filesystem	audit-libs	cryptsetup-luks
ethtool	libXrender	libcap-ng	grep
mingetty	e2fsprogs-libs	libsepol	pciutils-libs
redhat-release	krb5-libs	info	libusb
shadow-utils	procps	libutempter	pm-utils
psmisc	iproute	libuuid	gawk
e2fsprogs	iputils	popt	dbus-glib
net-tools	ethtool	ncurses-base	initscripts
util-linux	mingetty	krb5-libs	ConsoleKit
module-init-tools	redhat-release	ca-certificates	hal-info
udev	psmisc	libcom_err	acl
SysVinit	e2fsprogs	perl-libs	dmidecode
readline	net-tools	perl-Module-Pluggable	sed
bzip2-libs	udev	perl-Pod-Simple	findutils
openssl	SysVinit	perl-version	freetype
libXau	util-linux	pcre	libXdmcp
libXdmcp	module-init-tools	tzdata	libXau
xorg-x11-filesystem	readline	setup	tzdata
libXrender	bzip2-libs	libcap	filesystem
e2fsprogs-libs	openssl	libacl	setup
krb5-libs	device-mapper	ncurses	keyutils-libs
device-mapper	keyutils-libs	libattr	coreutils-libs
popt	MAKEDEV	gmp	libattr
MAKEDEV	popt	coreutils-libs	ncurses
keyutils-libs	binutils	cracklib	libcap
rsyslog	mkinitrd	cracklib-dicts	libacl
logrotate	nash	filesystem	gmp
xinetd	cpio	libXau	cracklib
tcp_wrappers	hmaccalc	gamin	cracklib-dicts
sqlite	gzip	upstart	sysvinit-tools
compat-libstdc++.i686	tar	iputils	hwdata

RHEL 5.0 - 32 bits	RHEL 5.0 - 64 bits	RHEL 6.0 - 32 bits	RHEL 6.0 - 64 bits
	kpartx	mingetty	MAKEDEV
	device-mapper-multipath	cpio	perl-Pod-Escapes
	lvm2	sysvinit-tools	gamin
	dmraid	redhat-release-server	cryptsetup-luks-libs
	nspr	iproute	pcre
	nss	module-init-tools	libstdc++
	less	procps	kbd
	libsysfs	psmisc	hdparm
	device-mapper-event	ethtool	redhat-release-server
	dmraid-events	hwdata	module-init-tools
	sgpio	MAKEDEV	procps
	compat-readline43	libstdc++	ethtool
	rsyslog	polkit	upstart
	logrotate	ConsoleKit-libs	mingetty
	sqlite	hdparm	iproute
	compat-libstdc++.i686	kbd	cpio
		cryptsetup-luks-libs	psmisc
		keyutils-libs	iputils
		perl-Pod-Escapes	ConsoleKit-libs
		gzip	polkit
		libnih	gzip
		libidn	libgcrypt
		iptables	device-mapper-libs
		binutils	libgpg-error
		eggdbus	kbd-misc
		kbd-misc	binutils
		device-mapper-libs	libnih
		libgpg-error	iptables
		libgcrypt	libidn
		less	eggdbus

RHEL 5.0 - 32 bits	RHEL 5.0 - 64 bits	RHEL 6.0 - 32 bits	RHEL 6.0 - 64 bits
		device-mapper	less
		libudev	device-mapper
		tcp_wrappers-libs	libudev
		jpackage-utils	tcp_wrappers-libs
		compat-libstdc++-i686	jpackage-utils
			libXtst.i686
			libXi.i686
			libXext.i686
			libxcb.i686
			libX11.i686
			libXau.i686
			nss-softokn-freebl.i686
			glibc.i686
			compat-libstdc++-i686

B.2 SUSE Linux Enterprise Server

Puede usar el medio de instalación de SUSE Linux Enterprise Server para instalar los paquetes en SUSE Linux Enterprise Server antes de empezar la instalación de ZENworks en el servidor:

SLES 10 SP3 - 32 bits	SLES 10 SP3 - 64 bits	SLES 11 SP1 - 32 bits	SLES 11 SP1 - 64 bits
xinetd	xinetd	xinetd	xinetd
bash	bash	bash	bash
libxml2	libxml2	libxml2	libxml2
glibc	glibc-32bit	glibc	glibc-32bit
libjpeg	libjpeg-32bit	libjpeg	libjpeg-32bit
zlib	zlib-32bit	zlib	zlib-32bit
libgcc	libgcc	libgcc43	libgcc43-32bit
libstdc++	libstdc++	libstdc++43	libstdc++43-32bit
perl	perl	perl	perl
coreutils	coreutils	coreutils	coreutils
fillup	fillup	fillup	fillup
gawk	gawk	gawk	gawk

SLES 10 SP3 - 32 bits	SLES 10 SP3 - 64 bits	SLES 11 SP1 - 32 bits	SLES 11 SP1 - 64 bits
grep	glibc	grep	glibc
insserv	grep	insserv	grep
pwdutils	insserv	pwdutils	insserv
sed	pwdutils	sed	pwdutils
sysvinit	sed	sysvinit	sed
mono-core	sysvinit	mono-core	sysvinit
pam	diffutils	pam	diffutils
findutils	logrotate	findutils	logrotate
gdbm	perl-base	diffutils	perl-base
ncurses	tcpd	logrotate	tcpd
openssl	libreadline5	perl-base	libreadline5
readline	libncurses5	tcpd	libncurses5
bzip2	zlib	libreadline5	zlib
expat	libglib-2_0-0	libncurses5	libglib-2_0-0
glib2	libgmodule-2_0-0	filesystem	libgmodule-2_0-0
popt	libgthread-2_0-0	gdbm	libgthread-2_0-0
rpm	gdbm	libdb-4_5	gdbm
logrotate	libdb-4_5	coreutils-lang	libdb-4_5
tcpd	coreutils-lang	info	coreutils-lang
filesystem	info	libacl	info
db	libacl	libattr	libacl
gzip	libattr	libselineux1	libattr
info	libselineux1	aaa_base	libselineux1
libacl	pam	libldap-2_4-2	pam
libattr	filesystem	libnscd	filesystem
audit-libs	aaa_base	libopenssl0_9_8	aaa_base
libnscd	libldap-2_4-2	libxcrypt	libldap-2_4-2
libxcrypt	libnscd	openslp	libnscd
openldap2-client	libopenssl0_9_8	pam-modules	libopenssl0_9_8
openslp	libxcrypt	libsepol1	libxcrypt
pam-modules	openslp	libglib-2_0-0	openslp
cracklib	pam-modules	libgmodule-2_0-0	pam-modules

SLES 10 SP3 - 32 bits	SLES 10 SP3 - 64 bits	SLES 11 SP1 - 32 bits	SLES 11 SP1 - 64 bits
gnome-filesystem	libsepol1	libgthread-2_0-0	libsepol1
permissions	findutils	audit-libs	findutils
suse-build-key	mono-core	cracklib	mono-core
libzio	bzip2	bzip2	bzip2
cyrus-sasl	cron	cron	cron
mktemp	popt	popt	popt
aaa_base	terminfo-base	terminfo-base	terminfo-base
gpg	glib2	libbz2-1	glib2
aaa_skel	pcre	libzio	pcre
ash	libbz2-1	cpio	libbz2-1
cpio	libzio	login	libzio
diffutils	audit-libs	mingetty	audit-libs
mingetty	cracklib	ncurses-utils	cracklib
sles-release	cpio	net-tools	cpio
avahi	login	psmisc	login
xorg-x11-libs	mingetty	sles-release	mingetty
dbus-1	ncurses-utils	udev	ncurses-utils
libdaemon	net-tools	cyrus-sasl	net-tools
python	psmisc	permissions	psmisc
python-gdbm	sles-release	glib2	sles-release
python-gtk	udev	pcre	udev
fontconfig	cyrus-sasl	cracklib-dict-full	cyrus-sasl
freetype2	permissions	cpio-lang	permissions
atk	glib2-branding-SLES	sles-release-DVD	glib2-branding-SLES
cairo	glib2-lang	libvolume_id1	glib2-lang
glitz	libgcc43	glib2-lang	libgcc43
gtk2	libstdc++43	glib2-branding-SLES	libstdc++43
libglade2	cracklib-dict-full	libavahi-client3	cracklib-dict-full
libpng	cpio-lang	libavahi-common3	cpio-lang
pango	sles-release-DVD	xorg-x11-libX11	sles-release-DVD
python-cairo	libvolume_id1	xorg-x11-libXext	libvolume_id1
python-numeric	licenses	xorg-x11-libXfixes	licenses

SLES 10 SP3 - 32 bits	SLES 10 SP3 - 64 bits	SLES 11 SP1 - 32 bits	SLES 11 SP1 - 64 bits
libtiff	libavahi-client3	xorg-x11-libs	libavahi-client3
libsvg	libavahi-common3	dbus-1	libavahi-common3
libsvg-cairo	libjpeg	xorg-x11-libXau	libjpeg
net-tools	xorg-x11-libX11	xorg-x11-libxcb	xorg-x11-libX11
util-linux	xorg-x11-libXext	fontconfig	xorg-x11-libXext
update-alternatives	xorg-x11-libXfixes	freetype2	xorg-x11-libXfixes
Mesa	xorg-x11-libs	libexpat1	xorg-x11-libs
openmotif-libs	dbus-1	xorg-x11-libICE	dbus-1
libdrm	xorg-x11-libXau	xorg-x11-libSM	xorg-x11-libXau
sqlite	xorg-x11-libxcb	xorg-x11-libXmu	xorg-x11-libxcb
compat-libstdc++.i686	fontconfig	xorg-x11-libXp	fontconfig
	freetype2	xorg-x11-libXpm	freetype2
	libexpat1	xorg-x11-libXprintUtil	libexpat1
	xorg-x11-libICE	xorg-x11-libXrender	xorg-x11-libICE
	xorg-x11-libSM	xorg-x11-libXt	xorg-x11-libSM
	xorg-x11-libXmu	xorg-x11-libXv	xorg-x11-libXmu
	xorg-x11-libXp	xorg-x11-libfontenc	xorg-x11-libXp
	xorg-x11-libXpm	xorg-x11-libxkbfile	xorg-x11-libXpm
	xorg-x11-libXprintUtil	libuuid1	xorg-x11-libXprintUtil
	xorg-x11-libXrender	libsqlite3-0	xorg-x11-libXrender
	xorg-x11-libXt	libgobject-2_0-0	xorg-x11-libXt
	xorg-x11-libXv	rpm	xorg-x11-libXv
	xorg-x11-libfontenc	util-linux	xorg-x11-libfontenc
	xorg-x11-libxkbfile	libblkid1	xorg-x11-libxkbfile
	libuuid1	util-linux-lang	libuuid1
	libsqlite3-0	update-alternatives	libsqlite3-0
	libgobject-2_0-0	postfix	libgobject-2_0-0
	rpm	openldap2-client	rpm
	util-linux	netcfg	util-linux
	libblkid1	compat-libstdc++.i686	libblkid1
	util-linux-lang		util-linux-lang
	update-alternatives		update-alternatives

SLES 10 SP3 - 32 bits	SLES 10 SP3 - 64 bits	SLES 11 SP1 - 32 bits	SLES 11 SP1 - 64 bits
	postfix		postfix
	netcfg		netcfg
	openldap2-client		openldap2-client
	compat-libstdc++.i686		compat-libstdc++.i686

RPM para servidores y agentes Linux



C.1 RPM para servidores Linux

En esta sección encontrará una lista de los RPM usados para los servidores Linux.

Servidor	RPM
RHEL 5, 32 bits	bash.i386, libxml2.i386, glibc.i686, zlib.i386, libjpeg.i386, net-tools.i386, util-linux.i386, libtermcap.i386, ncurses.i386, readline.i386, gdbm.i386, coreutils.i386, openssl.i686, perl.i386, sed.i386, gawk.i386, grep.i386, findutils.i386, mktemp.i386, basesystem.noarch, glibc-common.i386, libgcc.i386, chkconfig.i386, libseline.i386, audit-libs.i386, popt.i386, info.i386, e2fsprogs-libs.i386, pam.i386, udev.i386, termcap.noarch, libacl.i386, krb5-libs.i386, db4.i386, pcre.i386, setup.noarch, filesystem.i386, tzdata.noarch, libsepol.i386, mcstrans.i386, device-mapper.i386, cracklib-dicts.i386, cracklib.i386, MAKEDEV.i386, libattr.i386, keyutils-libs.i386, libstdc++.i386, libcap.i386, initscripts.i386, python.i386, shadow-utils.i386, glib2.i386, procps.i386, iproute.i386, iputils.i386, ethntool.i386, mingetty.i386, redhat-release.i386, psmisc.i386, e2fsprogs.i386, module-init-tools.i386, SysVinit.i386, bzip2-libs.i386, tcp_wrappers.i386, rsyslog.i386, logrotate.i386, jpackage-utils.noarch

Servidor	RPM
RHEL 5, 64 bits	bash.x86_64, net-tools.x86_64, util-linux.x86_64, glibc.x86_64, zlib.x86_64, libtermcap.x86_64, ncurses.x86_64, readline.x86_64, gdbm.x86_64, coreutils.x86_64, openssl.x86_64, perl.x86_64, sed.x86_64, gawk.x86_64, grep.x86_64, findutils.x86_64, libxml2.x86_64, mktemp.x86_64, chkconfig.x86_64, libselinux.x86_64, audit- libs.x86_64, popt.x86_64, info.x86_64, e2fsprogs- libs.x86_64, pam.x86_64, udev.x86_64, basesystem.noarch, glibc-common.x86_64, libgcc.x86_64, termcap.noarch, libattr.x86_64, libacl.x86_64, krb5-libs.x86_64, db4.x86_64, pcre.x86_64, ibsepol.x86_64, mcstrans.x86_64, device-mapper.x86_64, cracklib-dicts.x86_64, shadow-utils.x86_64, cracklib.x86_64, MAKEDEV.x86_64, setup.noarch, filesystem.x86_64, tzdata.noarch, keyutils- libs.x86_64, libstdc++.x86_64, libcap.x86_64, initscripts.x86_64, python.x86_64, glib2.x86_64, procps.x86_64, proute.x86_64, iputils.x86_64, ethtool.x86_64, mingetty.x86_64, redhat- release.x86_64, psmisc.x86_64, e2fsprogs.x86_64, SysVinit.x86_64, module-init- tools.x86_64, bzip2-libs.x86_64, binutils.x86_64, mkinitrd.x86_64, nash.x86_64, cpio.x86_64, hmaccalc.x86_64, gzip.x86_64, tar.x86_64, kpartx.x86_64, device-mapper-multipath.x86_64, lvm2.x86_64, dmraid.x86_64, nspr.x86_64, nss.x86_64, less.x86_64, libsysfs.x86_64, device- mapper-event.x86_64, dmraid-events.x86_64, sgpio.x86_64, tcp_wrappers.x86_64, rsyslog.x86_64, logrotate.x86_64, jpackage- utils.noarch

Servidor	RPM
RHEL 6, 32 bits	bash.i686, rep.i686, sed.i686, wget.i686, gdbm.i686, glibc.i686, zlib.i686, db4.i686, ncurses- libs.i686, openssl.i686, util-linux-ng.i686, net- tools.i686, libXext.i686, libjpeg.i686, libX11.i686, libXtst.i686, libxml2.i686, gawk.i686, findutils.i686, coreutils.i686, hal.i686, hal-libs.i686, dbus.i686, dbus-libs.i686, libsysfs.i686, readline.i686, pcre.i686, info.i686, libselinux.i686, nss-softokn- freebl.i686, glibc-common.i686, libgcc.i686, basesystem.noarch, ncurses-base.i686, krb5- libs.i686, ca-certificates.noarch, libcom_err.i686, libsepol.i686, pam.i686, libutempter.i686, udev.i686, audit-libs.i686, libblkid.i686, libuuid.i686, popt.i686, libxcb.i686, libX11-common.noarch, libXi.i686, libcap.i686, libacl.i686, ncurses.i686, libattr.i686, gmp.i686, coreutils-libs.i686, glib2.i686, initscripts.i686, dbus-glib.i686, dmidecode.i686, libusb.i686, ConsoleKit.i686, acl.i686, expat.i686, chkconfig.i686, pciutils-libs.i686, pm-utils.i686, shadow-utils.i686, hal-info.noarch, cryptsetup- luks.i686, libcap-ng.i686, libstdc++.i686, tzdata.noarch, setup.noarch, filesystem.i686, keyutils-libs.i686, cracklib.i686, cracklib-dicts.i686, sysvinit-tools.i686, hwdata.noarch, MAKEDEV.i686, libXau.i686, gamin.i686, upstart.i686, iputils.i686, mingetty.i686, cpio.i686, redhat-release-server.i686, iproute.i686, module- init-tools.i686, procps.i686, psmisc.i686, ethtool.i686, polkit.i686, ConsoleKit-libs.i686, hdparm.i686, kbd.i686, cryptsetup-luks-libs.i686, gzip.i686, libnih.i686, libidn.i686, iptables.i686, binutils.i686, eggdbus.i686, kbd-misc.noarch, device-mapper-libs.i686, libgpg-error.i686, libgcrypt.i686, less.i686, device-mapper.i686, libudev.i686, xinetd.i686, tcp_wrappers-libs.i686

Servidor	RPM
RHEL 6, 64 bits	bash.x86_64, libjpeg.x86_64, libXext.x86_64, libX11.x86_64, libXtst.x86_64, glibc.x86_64, zlib.x86_64, dbus.x86_64, dbus-libs.x86_64, hal-libs.x86_64, hal.x86_64, util-linux-ng.x86_64, net-tools.x86_64, openssl.x86_64, ncurses-libs.x86_64, gdbm.x86_64, db4.x86_64, perl.x86_64, sed.x86_64, grep.x86_64, coreutils.x86_64, gawk.x86_64, findutils.x86_64, libxml2.x86_64, libX11-common.noarch, libxcb.x86_64, libXi.x86_64, libgcc.x86_64, glibc-common.x86_64, nss-softokn-freebl.x86_64, basesystem.noarch, expat.x86_64, libselinux.x86_64, audit-libs.x86_64, chkconfig.x86_64, shadow-utils.x86_64, libcap-ng.x86_64, glib2.x86_64, libblkid.x86_64, cryptsetup-luks.x86_64, pciutils-libs.x86_64, libusb.x86_64, pm-utils.x86_64, dbus-glib.x86_64, initscripts.x86_64, ConsoleKit.x86_64, hal-info.noarch, acl.x86_64, dmidecode.x86_64, udev.x86_64, libutempter.x86_64, info.x86_64, popt.x86_64, pam.x86_64, libsepol.x86_64, libuuid.x86_64, krb5-libs.x86_64, ca-certificates.noarch, libcom_err.x86_64, ncurses-base.x86_64, perl-version.x86_64, perl-libs.x86_64, perl-Module-Pluggable.x86_64, perl-Pod-Simple.x86_64, pcre.x86_64, coreutils-libs.x86_64, libattr.x86_64, ncurses.x86_64, libcap.x86_64, libacl.x86_64, gmp.x86_64, freetype.x86_64, libXdmcp.x86_64, libXau.x86_64, tzdata.noarch, filesystem.x86_64, setup.noarch, gamin.x86_64, cryptsetup-luks-libs.x86_64, libstdc++.x86_64, kbd.x86_64, hdparm.x86_64, redhat-release-server.x86_64, module-init-tools.x86_64, sysvinit-tools.x86_64, procps.x86_64, ethtool.x86_64, upstart.x86_64, mingetty.x86_64, iproute.x86_64, cpio.x86_64, psmisc.x86_64, iputils.x86_64, ConsoleKit-libs.x86_64, polkit.x86_64, hwdata.noarch, MAKEDEV.x86_64, cracklib.x86_64, cracklib-dicts.x86_64, keyutils-libs.x86_64, perl-Pod-Escapes.x86_64, libgcrypt.x86_64, device-mapper-libs.x86_64, libpgp-error.x86_64, kbd-misc.noarch, binutils.x86_64, libnih.x86_64, iptables.x86_64, libidn.x86_64, eggdbus.x86_64, gzip.x86_64, device-mapper.x86_64, libudev.x86_64, less.x86_64, tcp_wrappers-libs.x86_64, jpackage-utils.noarch

Servidor	RPM
SLES 10, 32 bits	bash.i586, coreutils.i586, fillup.i586, insserv.i586, logrotate.i586, perl.i586, sed.i586, tcpd.i586, libxml2.i586, libjpeg.i586, openssl.i586, xorg-x11-libs.i586, zlib.i586, bzip2.i586, expat.i586, glib2.i586, popt.i586, rpm.i586, sqlite.i586, dbus-1.i586, hal.i586, sysfsutils.i586, net-tools.i586, util-linux.i586, gdbm.i586, ncurses.i586, readline.i586, gawk.i586, grep.i586, pwduutils.i586, mono-core.i586, pam.i586, findutils.i586, glibc.i686, info.i586, libacl.i586, libattr.i586, db.i686, gzip.i586, fontconfig.i586, freetype2.i586, gnome-file-system.i586, permissions.i586, suse-build-key.noarch, aaa_base.i586, dbus-1-glib.i586, libusb.i586, audit-libs.i586, libnsd.i586, libxcrypt.i586, openldap2-client.i586, openslp.i586, pam-modules.i586, cracklib.i586, filesystem.i586, libzio.i586, libgcc.i586, libstdc++.i586, mktemp.i586, gpg.i586, aaa_skel.i586, ash.i586, cpio.i586, diffutils.i586, mingetty.i586, sles-release.i586, cyrus-sasl.i586, update-alternatives.noarch, jpackage-utils.i586
SLES 10, 64 bits	bash.x86_64, coreutils.x86_64, fillup.x86_64, glibc.x86_64, insserv.x86_64, logrotate.x86_64, perl.x86_64, sed.x86_64, tcpd.x86_64, libxml2.x86_64, libjpeg.x86_64, openssl.x86_64, xorg-x11-libs.x86_64, zlib.x86_64, glibc-32bit.x86_64, libjpeg-32bit.x86_64, zlib-32bit.x86_64, bzip2.x86_64, expat.x86_64, glib2.x86_64, popt.x86_64, rpm.x86_64, sqlite.x86_64, dbus-1.x86_64, hal.x86_64, sysfsutils.x86_64, net-tools.x86_64, util-linux.x86_64, gdbm.x86_64, ncurses.x86_64, readline.x86_64, gawk.x86_64, grep.x86_64, pwduutils.x86_64, findutils.x86_64, info.x86_64, libacl.x86_64, libattr.x86_64, pam.x86_64, filesystem.x86_64, db.x86_64, gzip.x86_64, fontconfig.x86_64, freetype2.x86_64, gnome-file-system.x86_64, suse-build-key.noarch, permissions.x86_64, aaa_base.x86_64, dbus-1-glib.x86_64, libusb.x86_64, audit-libs.x86_64, mono-core.x86_64, libnsd.x86_64, libxcrypt.x86_64, openldap2-client.x86_64, openslp.x86_64, pam-modules.x86_64, libzio.x86_64, cracklib.x86_64, libgcc.x86_64, libstdc++.x86_64, mktemp.x86_64, gpg.x86_64, aaa_skel.x86_64, ash.x86_64, cpio.x86_64, diffutils.x86_64, mingetty.x86_64, sles-release.x86_64, cyrus-sasl.x86_64, update-alternatives.noarch, jpackage-utils.x86_64

Servidor	RPM
SLES 11, 32 bits	bash.i586, coreutils.i586, diffutils.i586, fillup.i586, grep.i586, insserv.i586, logrotate.i586, perl-base.i586, sed.i586, tcpd.i586, libxml2.i586, libavahi-client3.i586, libavahi-common3.i586, libjpeg.i586, libopenssl0_9_8.i586, xorg-x11-libX11.i586, xorg-x11-libXext.i586, xorg-x11-libXfixes.i586, xorg-x11-libs.i586, zlib.i586, libbz2-1.i586, libexpat1.i586, libglib-2_0-0.i586, libgmodule-2_0-0.i586, libgobject-2_0-0.i586, libsqlite3-0.i586, rpm.i586, dbus-1.i586, hal.i586, net-tools.i586, util-linux.i586, gdbm.i586, libncurses5.i586, libreadline5.i586, perl.i586, gawk.i586, pwduutils.i586, mono-core.i586, pam.i586, findutils.i586, glibc.i686, coreutils-lang.i586, info.i586, libacl.i586, libattr.i586, libselinux1.i586, bzip2.i586, cron.i586, poprt.i586, xorg-x11-libXau.i586, xorg-x11-libxcb.i586, fontconfig.i586, freetype2.i586, xorg-x11-libICE.i586, xorg-x11-libSM.i586, xorg-x11-libXmu.i586, xorg-x11-libXp.i586, xorg-x11-libXpm.i586, xorg-x11-libXprintUtil.i586, xorg-x11-libXrender.i586, xorg-x11-libXt.i586, xorg-x11-libXv.i586, xorg-x11-libfontenc.i586, xorg-x11-libxkbfile.i586, glib2.i586, pcre.i586, permissions.i586, aaa_base.i586, ConsoleKit.i586, PolicyKit.i586, dbus-1-glib.i586, libgcc43.i586, libsbios2.i586, libstdc++43.i586, libusb-0_1-4.i586, libuuid1.i586, libvolume_id1.i586, parted.i586, pciutils.i586, pm-utils.i586, pmttools.i586, setserial.i586, audit-libs.i586, libblkid1.i586, libsepol1.i586, util-linux-lang.i586, terminfo-base.i586, libdb-4_5.i586, libldap-2_4-2.i586, libnscd.i586, libxcrypt.i586, openssl.i586, pam-modules.i586, libgthread-2_0-0.i586, cracklib.i586, filesystem.i586, libzlib.i586, glib2-lang.i586, glib2-branding-SLES.noarch, cpio.i586, login.i586, mingetty.i586, ncurses-utils.i586, psmisc.i586, sles-release.i586, udev.i586, pam-config.i586, device-mapper.i586, libeiserfs.i586, pciutils-ids.noarch, sysvinit.i586, cyrus-sasl.i586, cracklib-dict-full.i586, cpio-lang.i586, sles-release-DVD.i586, update-alternatives.noarch, postfix.i586, openldap2-client.i586, netcfg.noarch, jpackage-utils.i586

Servidor	RPM
SLES 11, 64 bits	bash.x86_64, coreutils.x86_64, diffutils.x86_64, fillup.x86_64, glibc.x86_64, grep.x86_64, insserv.x86_64, logrotate.x86_64, perl-base.x86_64, sed.x86_64, tcpd.x86_64, libxml2.x86_64, licenses.noarch, libavahi-client3.x86_64, libavahi-common3.x86_64, libjpeg.x86_64, libopenssl0_9_8.x86_64, xorg-x11-libX11.x86_64, xorg-x11-libXext.x86_64, xorg-x11-libXfixes.x86_64, xorg-x11-libs.x86_64, zlib.x86_64, glibc-32bit.x86_64, libjpeg-32bit.x86_64, zlib-32bit.x86_64, libbz2-1.x86_64, libexpat1.x86_64, libglib-2_0-0.x86_64, libgmodule-2_0-0.x86_64, libgobject-2_0-0.x86_64, libsqlite3-0.x86_64, rpm.x86_64, dbus-1.x86_64, hal.x86_64, net-tools.x86_64, util-linux.x86_64, gdbm.x86_64, libncurses5.x86_64, libreadline5.x86_64, perl.x86_64, gawk.x86_64, pwduutils.x86_64, findutils.x86_64, coreutils-lang.x86_64, info.x86_64, libacl.x86_64, libattr.x86_64, libselinux1.x86_64, pam.x86_64, filesystem.x86_64, bzip2.x86_64, cron.x86_64, popt.x86_64, xorg-x11-libXau.x86_64, xorg-x11-libxcb.x86_64, fontconfig.x86_64, freetype2.x86_64, xorg-x11-libICE.x86_64, xorg-x11-libSM.x86_64, xorg-x11-libXmu.x86_64, xorg-x11-libXp.x86_64, xorg-x11-libXpm.x86_64, xorg-x11-libXprintUtil.x86_64, xorg-x11-libXrender.x86_64, xorg-x11-libXt.x86_64, xorg-x11-libXv.x86_64, xorg-x11-libfontenc.x86_64, xorg-x11-libxkbfile.x86_64, glib2.x86_64, pcre.x86_64, permissions.x86_64, aaa_base.x86_64, ConsoleKit.x86_64, PolicyKit.x86_64, dbus-1-glib.x86_64, libgcc43.x86_64, libsmbios2.x86_64, libstdc++43.x86_64, libusb-0_1-4.x86_64, libuuid1.x86_64, libvolume_id1.x86_64, parted.x86_64, pciutils.x86_64, pm-utils.x86_64, pmttools.x86_64, setserial.x86_64, audit-libs.x86_64, libblkid1.x86_64, libsepol1.x86_64, util-linux-lang.x86_64, terminfo-base.x86_64, libdb-4_5.x86_64, mono-core.x86_64, libldap-2_4-2.x86_64, libnscd.x86_64, libxcrypt.x86_64, openssl.x86_64, pam-modules.x86_64, libzio.x86_64, cracklib.x86_64, glib2-branding-SLES.noarch, glib2-lang.x86_64, cpio.x86_64, login.x86_64, mingetty.x86_64, ncurses-utils.x86_64, psmisc.x86_64, sles-release.x86_64, udev.x86_64, libgthread-2_0-0.x86_64, pam-config.x86_64, device-mapper.x86_64, libreiserfs.x86_64, pciutils-ids.noarch, sysvinit.x86_64, cyrus-sasl.x86_64, cracklib-dict-full.x86_64, cpio-lang.x86_64, sles-release-DVD.x86_64, update-alternatives.noarch, postfix.x86_64, netcfg.noarch, openldap2-client.x86_64, jpackage-utils.x86_64

C.2 RPM para agentes Linux

En esta sección encontrará una lista de los RPM usados para los agentes Linux.

Agente	RPM
RHEL 6, 32 bits	bash.i686, grep.i686, sed.i686, wget.i686, gdbm.i686, glibc.i686, zlib.i686, db4.i686, ncurses-libs.i686, openssl.i686, util-linux-ng.i686, net-tools.i686, libXext.i686, libjpeg.i686, libX11.i686, libXtst.i686, libxml2.i686, gawk.i686, findutils.i686, coreutils.i686, hal.i686, hal-libs.i686, dbus.i686, dbus-libs.i686, libsysfs.i686, readline.i686, pcre.i686, info.i686, libselinux.i686, nss-softokn-freebl.i686, glibc-common.i686, libgcc.i686, basesystem.noarch, ncurses-base.i686, krb5-libs.i686, ca-certificates.noarch, libcom_err.i686, libsepol.i686, pam.i686, libutempter.i686, udev.i686, audit-libs.i686, libblkid.i686, libuuid.i686, popt.i686, libxcb.i686, libX11-common.noarch, libXi.i686, libcap.i686, libacl.i686, ncurses.i686, libattr.i686, gmp.i686, coreutils-libs.i686, glib2.i686, initscripts.i686, dbus-glib.i686, dmidecode.i686, libusb.i686, ConsoleKit.i686, acl.i686, expat.i686, chkconfig.i686, pciutils-libs.i686, pm-utils.i686, shadow-utils.i686, hal-info.noarch, cryptsetup-luks.i686, libcap-ng.i686, libstdc++.i686, tzdata.noarch, setup.noarch, filesystem.i686, keyutils-libs.i686, cracklib.i686, cracklib-dicts.i686, sysvinit-tools.i686, hwdata.noarch, MAKEDEV.i686, libXau.i686, gamin.i686, upstart.i686, iputils.i686, mingetty.i686, cpio.i686, redhat-release-server.i686, iproute.i686, module-init-tools.i686, procps.i686, psmisc.i686, ethtool.i686, polkit.i686, ConsoleKit-libs.i686, hdparm.i686, kbd.i686, cryptsetup-luks-libs.i686, gzip.i686, libnih.i686, libidn.i686, iptables.i686, binutils.i686, eggdbus.i686, kbd-misc.noarch, device-mapper-libs.i686, libgpg-error.i686, libgcrypt.i686, less.i686, device-mapper.i686, ibudev.i686, xinetd.i686, tcp_wrappers-libs.i686

Agente	RPM
RHEL 6, 64 bits	bash.x86_64, sed.x86_64, grep.x86_64, wget.x86_64, openssl.x86_64, ncurses- libs.x86_64, glibc.x86_64, gdbm.x86_64, zlib.x86_64, db4.x86_64, util-linux-ng.x86_64, net- tools.x86_64, libjpeg.x86_64, libXext.x86_64, libX11.x86_64, libXtst.x86_64, coreutils.x86_64, gawk.x86_64, findutils.x86_64, dbus.x86_64, dbus- libs.x86_64, hal-libs.x86_64, hal.x86_64, libsysfs.x86_64, libxml2.x86_64, info.x86_64, libselinux.x86_64, pcre.x86_64, krb5-libs.x86_64, ca-certificates.noarch, libcom_err.x86_64, ncurses- base.x86_64, libgcc.x86_64, glibc- common.x86_64, nss-softokn-freebl.x86_64, basesystem.noarch, libblkid.x86_64, audit- libs.x86_64, libutempter.x86_64, popt.x86_64, pam.x86_64, libsepol.x86_64, libuuid.x86_64, udev.x86_64, libX11-common.noarch, libxcb.x86_64, libXi.x86_64, coreutils-libs.x86_64, libattr.x86_64, ncurses.x86_64, libcap.x86_64, libacl.x86_64, gmp.x86_64, expat.x86_64, chkconfig.x86_64, shadow-utils.x86_64, libcap- ng.x86_64, glib2.x86_64, cryptsetup-luks.x86_64, pciutils-libs.x86_64, libusb.x86_64, pm- utils.x86_64, dbus-glib.x86_64, initscripts.x86_64, ConsoleKit.x86_64, hal-info.noarch, acl.x86_64, dmidecode.x86_64, freetype.x86_64, libXdmp.x86_64, libXau.x86_64, readline.x86_64, libstdc++.x86_64, keyutils-libs.x86_64, tzdata.noarch, filesystem.x86_64, setup.noarch, cracklib.x86_64, cracklib-dicts.x86_64, sysvinit- tools.x86_64, hwdata.noarch, MAKEDEV.x86_64, gamin.x86_64, cryptsetup-luks-libs.x86_64, kbd.x86_64, hdparm.x86_64, redhat-release- server.x86_64, module-init-tools.x86_64, procps.x86_64, ethtool.x86_64, upstart.x86_64, mingetty.x86_64, iproute.x86_64, cpio.x86_64, psmisc.x86_64, iputils.x86_64, ConsoleKit- libs.x86_64, polkit.x86_64, gzip.x86_64, libgcrypt.x86_64, device-mapper-libs.x86_64, libgpg-error.x86_64, kbd-misc.noarch, binutils.x86_64, libnih.x86_64, iptables.x86_64, libidn.x86_64, eggdbus.x86_64, less.x86_64, device-mapper.x86_64, libudev.x86_64, xinetd.x86_64, tcp_wrappers-libs.x86_64

Agente	RPM
SLES 10, 32 bits	bash.i586, bzip2.i586, expat.i586, glib2.i586, libxml2.i586, popt.i586, rpm.i586, sqlite.i586, zlib.i586, grep.i586, sed.i586, wget.i586, gdbm.i586, ncurses.i586, openssl.i586, readline.i586, net-tools.i586, util-linux.i586, hwinfo.i586, libjpeg.i586, xorg-x11-libs.i586, xinetd.i586, coreutils.i586, findutils.i586, gawk.i586, glibc.i686, gnome-filessystem.i586, fillup.i586, insserv.i586, perl.i586, permissions.i586, suse-build-key.noarch, info.i586, audit-libs.i586, dbus-1.i586, hal.i586, sysfsutils.i586, fontconfig.i586, freetype2.i586, logrotate.i586, tcpd.i586, libacl.i586, libattr.i586, pam.i586, filesystem.i586, mktemp.i586, db.i686, gzip.i586, aaa_base.i586, gpg.i586, libzio.i586, pwduutils.i586, dbus-1-glib.i586, libusb.i586, cracklib.i586, libgcc.i586, libstdc++.i586, aaa_skel.i586, ash.i586, cpio.i586, diffutils.i586, mingetty.i586, sles-release.i586, openldap2-client.i586, libnscd.i586, libxcrypt.i586, openslp.i586, pam-modules.i586, cyrus-sasl.i586
SLES 10, 64 bits	bash.x86_64, bzip2.x86_64, expat.x86_64, glib2.x86_64, glibc.x86_64, libxml2.x86_64, popt.x86_64, rpm.x86_64, sqlite.x86_64, zlib.x86_64, grep.x86_64, sed.x86_64, wget.x86_64, gdbm.x86_64, ncurses.x86_64, openssl.x86_64, readline.x86_64, net-tools.x86_64, util-linux.x86_64, hwinfo.x86_64, libjpeg.x86_64, xorg-x11-libs.x86_64, glibc-32bit.x86_64, libjpeg-32bit.x86_64, zlib-32bit.x86_64, xinetd.x86_64, coreutils.x86_64, findutils.x86_64, gawk.x86_64, gnome-filessystem.x86_64, filesystem.x86_64, suse-build-key.noarch, fillup.x86_64, insserv.x86_64, perl.x86_64, permissions.x86_64, info.x86_64, audit-libs.x86_64, dbus-1.x86_64, hal.x86_64, sysfsutils.x86_64, fontconfig.x86_64, freetype2.x86_64, logrotate.x86_64, tcpd.x86_64, libacl.x86_64, libattr.x86_64, pam.x86_64, mktemp.x86_64, gpg.x86_64, db.x86_64, gzip.x86_64, aaa_base.x86_64, libzio.x86_64, pwduutils.x86_64, dbus-1-glib.x86_64, libusb.x86_64, cracklib.x86_64, openldap2-client.x86_64, libgcc.x86_64, libstdc++.x86_64, aaa_skel.x86_64, ash.x86_64, cpio.x86_64, diffutils.x86_64, mingetty.x86_64, sles-release.x86_64, libnscd.x86_64, libxcrypt.x86_64, openslp.x86_64, pam-modules.x86_64, cyrus-sasl.x86_64

Agente	RPM
SLES 11, 32 bits	bash.i586, libbz2-1.i586, libexpat1.i586, libglib-2_0-0.i586, libgmodule-2_0-0.i586, libgobject-2_0-0.i586, libsqlite3-0.i586, libxml2.i586, rpm.i586, zlib.i586, grep.i586, sed.i586, wget.i586, gdbm.i586, libncurses5.i586, libopenssl0_9_8.i586, libreadline5.i586, net-tools.i586, util-linux.i586, hwinfo.i586, libavahi-client3.i586, libavahi-common3.i586, libjpeg.i586, xorg-x11-libX11.i586, xorg-x11-libXext.i586, xorg-x11-libXfixes.i586, xorg-x11-libs.i586, xinetd.i586, coreutils.i586, findutils.i586, gawk.i586, glibc.i686, glib2.i586, pcre.i586, diffutils.i586, fillup.i586, insserv.i586, libselinux1.i586, perl-base.i586, permissions.i586, popt.i586, info.i586, terminfo-base.i586, audit-libs.i586, libblkid1.i586, libsepol1.i586, libuuid1.i586, util-linux-lang.i586, dbus-1.i586, hal.i586, xorg-x11-libXau.i586, xorg-x11-libxcb.i586, fontconfig.i586, freetype2.i586, xorg-x11-libICE.i586, xorg-x11-libSM.i586, xorg-x11-libXmu.i586, xorg-x11-libXp.i586, xorg-x11-libXpm.i586, xorg-x11-libXprintUtil.i586, xorg-x11-libXrender.i586, xorg-x11-libXt.i586, xorg-x11-libXv.i586, xorg-x11-libfontenc.i586, xorg-x11-libxkbfile.i586, logrotate.i586, tcpd.i586, coreutils-lang.i586, libacl.i586, libattr.i586, pam.i586, filesystem.i586, glib2-lang.i586, glib2-branding-SLES.noarch, libgcc43.i586, libstdc++43.i586, aaa_base.i586, libzio.i586, pwduutils.i586, ConsoleKit.i586, PolicyKit.i586, dbus-1-glib.i586, libsmbios2.i586, libusb-0_1-4.i586, libvolume_id1.i586, parted.i586, pciutils.i586, pm-utils.i586, pmttools.i586, setserial.i586, bzip2.i586, cron.i586, cracklib.i586, libdb-4_5.i586, libxcrypt.i586, cpio.i586, login.i586, mingetty.i586, ncurses-utils.i586, psmisc.i586, sles-release.i586, udev.i586, libldap-2_4-2.i586, libnscd.i586, openslp.i586, pam-modules.i586, libgthread-2_0-0.i586, pam-config.i586, device-mapper.i586, libreiserfs.i586, pciutils-ids.noarch, sysvinit.i586, cracklib-dict-full.i586, cpio-lang.i586, sles-release-DVD.i586, cyrus-sasl.i586, postfix.i586, openldap2-client.i586, netcfg.noarch

Agente	RPM
SLES 11, 64 bits	bash.x86_64, glibc.x86_64, libbz2-1.x86_64, libexpat1.x86_64, libglib-2_0-0.x86_64, libgmodule-2_0-0.x86_64, libgobject-2_0-0.x86_64, libsqlite3-0.x86_64, libxml2.x86_64, rpm.x86_64, zlib.x86_64, grep.x86_64, sed.x86_64, wget.x86_64, gdbm.x86_64, libncurses5.x86_64, libopenssl0_9_8.x86_64, libreadline5.x86_64, net-tools.x86_64, util-linux.x86_64, hwinfo.x86_64, licenses.noarch, libavahi-client3.x86_64, libavahi-common3.x86_64, libjpeg.x86_64, xorg-x11-libX11.x86_64, xorg-x11-libXext.x86_64, xorg-x11-libXfixes.x86_64, xorg-x11-libs.x86_64, glibc-32bit.x86_64, libjpeg-32bit.x86_64, zlib-32bit.x86_64, xinetd.x86_64, coreutils.x86_64, findutils.x86_64, gawk.x86_64, filesystem.x86_64, glib2.x86_64, pcre.x86_64, diffutils.x86_64, fillup.x86_64, insserv.x86_64, libselinux1.x86_64, perl-base.x86_64, permissions.x86_64, popt.x86_64, info.x86_64, terminfo-base.x86_64, audit-libs.x86_64, libblkid1.x86_64, libsepol1.x86_64, libuuid1.x86_64, util-linux-lang.x86_64, dbus-1.x86_64, hal.x86_64, xorg-x11-libXau.x86_64, xorg-x11-libxcb.x86_64, fontconfig.x86_64, freetype2.x86_64, xorg-x11-libICE.x86_64, xorg-x11-libSM.x86_64, xorg-x11-libXmu.x86_64, xorg-x11-libXp.x86_64, xorg-x11-libXpm.x86_64, xorg-x11-libXprintUtil.x86_64, xorg-x11-libXrender.x86_64, xorg-x11-libXt.x86_64, xorg-x11-libXv.x86_64, xorg-x11-libfontenc.x86_64, xorg-x11-libxkbfile.x86_64, logrotate.x86_64, tcpd.x86_64, coreutils-lang.x86_64, libacl.x86_64, libattr.x86_64, pam.x86_64, glib2-branding-SLES.noarch, glib2-lang.x86_64, libgcc43.x86_64, libstdc++43.x86_64, aaa_base.x86_64, libzio.x86_64, pwddutils.x86_64, ConsoleKit.x86_64, PolicyKit.x86_64, dbus-1-glib.x86_64, libsmbios2.x86_64, libusb-0_1-4.x86_64, libvolume_id1.x86_64, parted.x86_64, pciutils.x86_64, pm-utils.x86_64, pmttools.x86_64, setserial.x86_64, bzip2.x86_64, cron.x86_64, cracklib.x86_64, libdb-4_5.x86_64, libxcrypt.x86_64, cpio.x86_64, login.x86_64, mingetty.x86_64, ncurses-utils.x86_64, psmisc.x86_64, sles-release.x86_64, udev.x86_64, libldap-2_4-2.x86_64, libnscd.x86_64, openssl.x86_64, pam-modules.x86_64, libgthread-2_0-0.x86_64, pam-config.x86_64, device-mapper.x86_64, libreiserfs.x86_64, pciutils-ids.noarch, sysvinit.x86_64, cracklib-dict-full.x86_64, cpio-lang.x86_64, sles-release-DVD.x86_64, cyrus-sasl.x86_64, postfix.x86_64, netcfg.noarch, openldap2-client.x86_64

Agente	RPM
RHEL 5, 32 bits	bash.i386, glibc.i686, zlib.i386, libtermcap.i386, ncurses.i386, readline.i386, gdbm.i386, coreutils.i386, openssl.i686, net-tools.i386, util-linux.i386, libjpeg.i386, libxml2.i386, sed.i386, gawk.i386, grep.i386, findutils.i386, libsysfs.i386, mktemp.i386, basesystem.noarch, glibc-common.i386, libgcc.i386, termcap.noarch, info.i386, libacl.i386, libselinux.i386, pam.i386, e2fsprogs-libs.i386, krb5-libs.i386, chkconfig.i386, audit-libs.i386, popt.i386, udev.i386, pcre.i386, setup.noarch, filesystem.i386, tzdata.noarch, libattr.i386, libsepol.i386, mcstrans.i386, cracklib-dicts.i386, cracklib.i386, device-mapper.i386, keyutils-libs.i386, MAKEDEV.i386, libstdc++.i386, libcap.i386, initscripts.i386, python.i386, shadow-utils.i386, glib2.i386, procps.i386, iproute.i386, iputils.i386, ethtool.i386, mingetty.i386, redhat-release.i386, psmisc.i386, e2fsprogs.i386, module-init-tools.i386, SysVinit.i386, bzip2-libs.i386, db4.i386, rsyslog.i386, logrotate.i386
RHEL 5, 64 bits	bash.x86_64, glibc.x86_64, zlib.x86_64, libtermcap.x86_64, ncurses.x86_64, readline.x86_64, gdbm.x86_64, coreutils.x86_64, openssl.x86_64, net-tools.x86_64, util-linux.x86_64, sed.x86_64, gawk.x86_64, grep.x86_64, findutils.x86_64, libsysfs.x86_64, libxml2.x86_64, mktemp.x86_64, basesystem.noarch, glibc-common.x86_64, libgcc.x86_64, termcap.noarch, info.x86_64, libattr.x86_64, libacl.x86_64, libselinux.x86_64, pam.x86_64, e2fsprogs-libs.x86_64, krb5-libs.x86_64, chkconfig.x86_64, audit-libs.x86_64, popt.x86_64, udev.x86_64, pcre.x86_64, setup.noarch, filesystem.x86_64, tzdata.noarch, libsepol.x86_64, mcstrans.x86_64, cracklib-dicts.x86_64, shadow-utils.x86_64, cracklib.x86_64, device-mapper.x86_64, keyutils-libs.x86_64, MAKEDEV.x86_64, libstdc++.x86_64, libcap.x86_64, initscripts.x86_64, python.x86_64, glib2.x86_64, procps.x86_64, iproute.x86_64, iputils.x86_64, ethtool.x86_64, mingetty.x86_64, redhat-release.x86_64, psmisc.x86_64, e2fsprogs.x86_64, SysVinit.x86_64, module-init-tools.x86_64, bzip2-libs.x86_64, db4.x86_64, binutils.x86_64, mkinitrd.x86_64, nash.x86_64, cpio.x86_64, hmaccalc.x86_64, gzip.x86_64, tar.x86_64, kpartx.x86_64, device-mapper-multipath.x86_64, lvm2.x86_64, dmraid.x86_64, nspr.x86_64, nss.x86_64, less.x86_64, device-mapper-event.x86_64, dmraid-events.x86_64, sgpio.x86_64, rsyslog.x86_64, logrotate.x86_64

Solución de problemas

D

En las secciones siguientes se ofrecen soluciones a problemas que pueden surgir al instalar o desinstalar Novell ZENworks 11 SP2:

- ♦ Sección D.1, “Solución de problemas de instalación”, en la página 125
- ♦ Sección D.2, “Mensajes de error de desinstalación”, en la página 133
- ♦ Sección D.3, “Solución de problemas posteriores a la instalación”, en la página 134

D.1 Solución de problemas de instalación

En esta sección se incluyen soluciones para los problemas que pueden surgir al instalar ZENworks 11 SP2.

- ♦ “La instalación de ZENworks 11 SP2 Configuration Management puede fallar en la versión de 64 bits de Windows Server 2003 y Windows Server 2008” en la página 126
- ♦ “Durante la instalación desde el directorio raíz en un dispositivo Linux no se pueden crear certificados autofirmados” en la página 126
- ♦ “Falla la configuración del servidor de ZENworks con una base de datos de Oracle” en la página 126
- ♦ “No es posible establecer una sesión de escritorio remota con un dispositivo Windows en el que se ejecuta el programa de instalación de ZENworks 11 SP2 Configuration Management” en la página 127
- ♦ “La instalación de un segundo servidor genera un mensaje de error” en la página 127
- ♦ “Falla la instalación en Linux” en la página 127
- ♦ “ConfigureAction falla debido a que se detecta un error en la máquina virtual de HotSpot” en la página 128
- ♦ “No es posible instalar NetIdentity desde el cliente Novell de 32 bits en un dispositivo que tiene ZENworks instalado” en la página 128
- ♦ “La instalación de ZENworks 11 SP2 Configuration Management falla si decide configurar el servidor ZENworks con la base de datos Sybase externa” en la página 129
- ♦ “No es posible abrir los registros de instalación de ZENworks 11 SP2 Configuration Management mediante un navegador Web en un servidor primario que no esté en inglés” en la página 129
- ♦ “No es posible instalar .NET 3.5 SP1 en Windows Server 2008” en la página 130
- ♦ “Se muestra un mensaje de advertencia mientras se instala ZENworks Configuration Management en dispositivos Linux” en la página 130
- ♦ “No es posible instalar ZENworks Adaptive Agent en un dispositivo completamente protegido por McAfee” en la página 131
- ♦ “Los archivos relacionados con ZENworks pueden ser identificados como software dañino durante la instalación de ZENworks Adaptive Agent” en la página 131
- ♦ “La instalación de ZENworks Adaptive Agent en Terminal Server se bloquea” en la página 131

- ♦ “La instalación de ZENworks 11 SP2 en un dispositivo RHEL puede fallar” en la página 132
- ♦ “En Windows XP, se bloquea la instalación de ZENworks Adaptive Agent con el componente de gestión remota a través de la conexión de escritorio remoto” en la página 132

La instalación de ZENworks 11 SP2 Configuration Management puede fallar en la versión de 64 bits de Windows Server 2003 y Windows Server 2008

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación.

Explicación: Si instala ZENworks 11 SP2 en Windows Server 2003 o Windows Server 2008 de 64 bits, la instalación puede fallar o bloquearse debido a la utilidad Windows Installer (`msiexec`). El siguiente mensaje se incluye en el registro de instalación:

```
Msiexec returned 1603:
```

Causa posible El dispositivo no tiene instalada la versión 4.5 de Windows Installer.

Acción: Haga lo siguiente en el dispositivo con Windows Server 2003 o Windows Server 2008 de 64 bits:

1 Actualice la utilidad Windows Installer (`msiexec`) a la versión 4.5 o a otra versión posterior. Para obtener más información acerca de cómo actualizar a Windows Installer 4.5, consulte el [sitio Web de ayuda y soporte de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/942288\)](http://support.microsoft.com/KB/942288).

2 Reinstale ZENworks 11 SP2 Configuration Management:

2a En el DVD de instalación de *Novell ZENworks 11 SP2*, acceda a `install\disk\instdata\windows\vm` y ejecute el siguiente comando:

```
install.exe -Dzenworks.configure.force=true
```

2b Siga las instrucciones del asistente de instalación.

Si desea información adicional, consulte la [Sección 4.1, “Instalación”](#), en la página 59.

Durante la instalación desde el directorio raíz en un dispositivo Linux no se pueden crear certificados autofirmados

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación.

Acción: En el dispositivo Linux, descargue y copie la imagen ISO de instalación de ZENworks 11 SP2 en una ubicación temporal en la que todos los usuarios tengan permiso de lectura y ejecución.

Falla la configuración del servidor de ZENworks con una base de datos de Oracle

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación.

Explicación: Si el parámetro `NLS_CHARACTERSET` no tiene el valor `AL32UTF8` y el parámetro `NLS_NCHAR_CHARACTERSET` no tiene el valor `AL16UTF16`, la instalación de la base de datos falla y se muestran los siguientes mensajes de error:

```
Failed to run the sql script: localization-updater.sql,
message:Failed to execute the SQL command: insert into
zLocalizedMessage (messageid,lang,messagestr)
values ('POLICYHANDLERS.EPE.INVALID_VALUE_FORMAT','fr','La
stratégie {0} n'a
pas pu être appliquée du fait que la valeur de la variable
"{1}" n'est pas
dans un format valide. '),
message:ORA-00600: internal error code, arguments:
[ktfbbsearch-7], [8], [],
[], [], [], [], []
```

Acción: Defina el parámetro NLS_CHARACTERSET con el valor AL32UTF8 y el parámetro NLS_NCHAR_CHARACTERSET con el valor AL16UTF16.

Para asegurarse de que los parámetros de los conjuntos de caracteres están configurados con los valores recomendados, ejecute la siguiente consulta en el indicador de la base de datos:

```
select parameter, value from nls_database_parameters where
parameter like '%CHARACTERSET%';
```

No es posible establecer una sesión de escritorio remota con un dispositivo Windows en el que se ejecuta el programa de instalación de ZENworks 11 SP2 Configuration Management

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación.

Explicación: Si intenta utilizar una conexión de escritorio remoto para conectar con un servidor Windows en el que se esté ejecutando el programa de instalación de ZENworks 11 SP2 Configuration Management, la sesión termina y se muestra el siguiente mensaje de error:

```
The RDP protocol component "DATA ENCRYPTION" detected an
error in the protocol stream and has disconnected the client.
```

Acción: Consulte el [sitio Web de ayuda y soporte de Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/323497\)](http://support.microsoft.com/kb/323497).

La instalación de un segundo servidor genera un mensaje de error

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación.

Explicación: Durante la instalación de un segundo servidor en una zona de gestión, puede aparecer al final de proceso un mensaje de error con el siguiente texto:

```
... FatalInstallException Name is null
```

Sin embargo, la instalación parece por lo demás correcta.

Este mensaje se muestra por error porque el programa cree que el servidor se debe volver a configurar, aunque no es así.

Acción: Revise el archivo de registro de instalación. Si no hay errores relacionados con este mensaje de error, puede ignorarlo.

Falla la instalación en Linux

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación.

Causa posible: Si la vía del directorio en el que ha extraído la imagen ISO de instalación de ZENworks 11 SP2 contiene espacios, la instalación falla en Linux.

Acción: Asegúrese de que la vía del directorio en el que vaya a extraer la imagen ISO de instalación no incluya espacios.

ConfigureAction falla debido a que se detecta un error en la máquina virtual de HotSpot

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación.

Explicación: Si va a instalar el primer servidor primario en un dispositivo Linux y al final del proceso de configuración de la base de datos observa que se ha producido un error y se le da la oportunidad de continuar o deshacer el proceso, es recomendable comprobar el archivo de registro de `/var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Install_[fecha].log.xml`. Si ve el error que se indica a continuación, puede continuar con la instalación sin problemas.

```
ConfigureAction failed!:

select tableName, internalName, defaultValue from Adf where
inUse =?#
An unexpected error has been detected by HotSpot Virtual
Machine:
#SIGSEGV (0xb) at pc=0xb7f6e340, pid=11887, tid=2284317600
#
#Java VM: Java HotSpot(TM) Server VM (1.5.0_11-b03 mixed
mode)

#Problematic frame:
#C [libpthread.so.0+0x7340] __pthread_mutex_lock+0x20
```

Acción: Haga caso omiso de este mensaje de error.

No es posible instalar NetIdentity desde el cliente Novell de 32 bits en un dispositivo que tiene ZENworks instalado

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación.

Explicación: Cuando se intenta instalar el agente de NetIdentity incluido con Cliente Novell 32 en un dispositivo en el que está instalado ZENworks 11 SP2, la instalación falla y se muestra el siguiente mensaje de error:

```
An incompatible version of Novell ZENworks Desktop Management
Agent has been detected
```

Causa posible El agente de NetIdentity no se ha instalado antes de instalar ZENworks.

Acción: Realice las acciones siguientes:

1 Desinstale ZENworks 11 SP2.

Para obtener más información acerca de cómo desinstalar ZENworks 11 SP2, consulte el [Capítulo 6, “Desinstalación de ZENworks”](#), en la [página 85](#).

2 Instale el agente de NetIdentity desde Cliente Novell 32.

3 Instale ZENworks 11 SP2.

Para obtener más información acerca de cómo instalar ZENworks 11 SP2, consulte el [Capítulo 4, “Instalación del servidor ZENworks”](#), en la [página 59](#).

La instalación de ZENworks 11 SP2 Configuration Management falla si decide configurar el servidor ZENworks con la base de datos Sybase externa

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación.

Explicación: Durante la instalación de ZENworks 11 SP2, si decide configurar el servidor ZENworks con la base de datos OEM Sybase remota o con la base de datos Sybase SQL Anywhere remota, la instalación falla y se muestra el mensaje siguiente en los registros de instalación:

```
Caused by:  
com.mchange.v2.resourcepool.CannotAcquireResourceException: A  
ResourcePool could not acquire a resource from its primary  
factory or source.
```

Causa posible: El nombre del servidor de base de datos externa especificado no es correcto.

Acción: Vuelva a lanzar el asistente de instalación de ZENworks 11 SP2 Configuration Management y asegúrese de especificar los datos correctos del servidor de base de datos externa.

No es posible abrir los registros de instalación de ZENworks 11 SP2 Configuration Management mediante un navegador Web en un servidor primario que no esté en inglés

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación.

Explicación: En los servidores primarios que no están en inglés y que tienen instalado ZENworks 11 SP2 Configuration Management, no es posible abrir los registros de instalación mediante un navegador Web. Sin embargo, estos registros se pueden abrir en un editor de texto.

Los registros de instalación se encuentran en `/var/opt/novell/log/zenworks/` en Linux y en `directorio_de_instalación_de_zenworks\novell\zenworks\logs` en Windows.

Acción: Antes de abrir los registros de instalación (`.xml`) en un navegador Web, cambie la codificación de todos los archivos del visor de registros de instalación:

1 Mediante un editor de texto, abra uno de los siguientes archivos del visor de registros, situados en `/var/opt/novell/log/zenworks/logviewer` en Linux y en `directorio_de_instalación_de_zenworks\novell\zenworks\logs\logviewer` en Windows:

- ◆ `message.xml`
- ◆ `sarissa.js`
- ◆ `zenworks_log.html`

- ♦ zenworks_log.js
- ♦ zenworks_log.xsl
- ♦ zenworks_log_text.xsl

2 Haga clic en *Archivo > Guardar como*.

Se muestra el cuadro de diálogo Guardar como.

3 En la lista *Codificación*, seleccione *UTF-8* y haga clic en *Guardar*.

Nota: no cambie el nombre ni el tipo de archivo.

4 Repita del [Paso 1](#) al [Paso 3](#) para los restantes archivos del visor.

No es posible instalar .NET 3.5 SP1 en Windows Server 2008

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación.

Explicación: La instalación de Microsoft .NET 3.5 SP1 en Windows Server 2008 falla y se muestra el siguiente mensaje de error:

```
Microsoft .NET Framework 2.0SP1 (x64) (CBS): [2] Error:
Installation failed for component Microsoft .NET Framework
2.0SP1 (x64) (CBS). MSI returned error code 1058
```

Causa posible: El dispositivo no tiene habilitado el servicio Windows Update.

Acción: Habilite el servicio Windows Update en el dispositivo:

- 1** En el menú *Inicio* del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.
- 2** Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
- 3** Haga doble clic en *Servicio Windows Update*.
Se muestra el recuadro de diálogo de propiedades del servicio Windows Update.
- 4** En la pestaña *General*, seleccione una de las opciones siguientes en la lista *Tipo de inicio*:
 - ♦ *Manual*
 - ♦ *Automático*
 - ♦ *Automático (inicio retrasado)*
- 5** Haga clic en *Iniciar* para iniciar el servicio.
- 6** Haga clic en *Aceptar*.

Se muestra un mensaje de advertencia mientras se instala ZENworks Configuration Management en dispositivos Linux

Origen: ZENworks 11; Instalación.

Explicación: El instalador de ZENworks muestra el mensaje de advertencia siguiente mientras se instala ZENworks Configuration Management en dispositivos Linux:

```
"WARNING! Program tries to unlock a connection without having
acquired a lock first, which indicates a programming error"
```

Acción: Ninguna. Haga caso omiso de este mensaje de advertencia.

No es posible instalar ZENworks Adaptive Agent en un dispositivo completamente protegido por McAfee

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación

Explicación: Cuando se intenta instalar ZENworks Adaptive Agent en un dispositivo completamente protegido por McAfee, el software antivirus impide la creación de nuevos archivos ejecutables en Windows y en Archivos de programa.

Causa posible: El dispositivo está protegido por McAfee VirusScan y, por lo tanto, no permite la instalación de ninguna aplicación.

Acción: Haga lo siguiente en el dispositivo que tenga software de McAfee instalado:

- 1** Haga clic en *Inicio > Todos los programas > McAfee > VirusScan Console*.
- 2** Haga doble clic en *Access Protection* (Protección de acceso).
- 3** En el recuadro de diálogo *Access Protection Properties* (Propiedades de la protección de acceso), haga lo siguiente:
 - 3a** En el panel *Categories* (Categorías), haga clic en *Common Maximum Protection* (Protección común máxima).
 - 3b** En la columna *Block* (Bloquear), deseleccione todas las reglas.
 - 3c** Haga clic en *Aceptar*.
- 4** Instale ZENworks Adaptive Agent.

Para obtener más información sobre cómo instalar ZENworks Adaptive Agent, consulte la sección “[Distribución agente de ZENworks Adaptive Agent](#)” en la [Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP2](#).

Los archivos relacionados con ZENworks pueden ser identificados como software dañino durante la instalación de ZENworks Adaptive Agent

Origen: ZENworks 11SP2; Instalación.

Explicación: Durante la instalación de ZENworks Adaptive Agent, el programa antivirus puede identificar algunos archivos relacionados con ZENworks como software dañino. En consecuencia, la instalación se detiene abruptamente.

Acción: Haga lo siguiente en el dispositivo gestionado donde desee instalar ZENworks Adaptive Agent.

- 1** Añada manualmente `unidad_de_sistema:\windows\novell\zenworks` a la lista de exclusiones del programa antivirus instalado en el dispositivo gestionado.
- 2** Instale ZENworks Adaptive Agent.

La instalación de ZENworks Adaptive Agent en Terminal Server se bloquea

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación

Causa posible: La instalación de ZENworks Adaptive Agent en una sesión de Terminal Server se bloquea porque el modo por defecto de Terminal Server es Ejecutar.

Acción: Cambie el modo de Terminal Server a Instalar:

1 En el indicador de comandos, haga lo siguiente:

1a Para cambiar el modo, ejecute el comando siguiente:

```
change user /install
```

1b Escriba *exit* y, a continuación, pulse *Intro*.

2 Instale ZENworks Adaptive Agent.

Para obtener más información sobre cómo instalar ZENworks Adaptive Agent, consulte la sección “[Distribución agente de ZENworks Adaptive Agent](#)” en la *Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP2*.

La instalación de ZENworks 11 SP2 en un dispositivo RHEL puede fallar

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación

Explicación: La instalación de ZENworks 11 SP2 en un dispositivo RHEL puede fallar y se le pide que deshaga la acción. Se muestra el siguiente mensaje en el archivo de registro de instalación:

```
RPM returned 1: warning: /opt/novell/zenworks/install/
downloads/rpm/novell-zenworks-jre-links-1.6.0_16-
2.noarch.rpm: Header V3 DSA signature: NOKEY, key ID 7e2e3b05

Failed dependencies: jre >= 1.6 is needed by novell-zenworks-
jre-links-1.6.0_16-2.noarch
```

Acción: Realice las tareas siguientes:

1 Deshaga la instalación de ZENworks 11 SP2.

2 Instale JRE de forma manual ejecutando el comando siguiente en la terminal:

```
rpm -ivh <BUILD_ROOT>/Common/rpm/jre-<VERSION>.rpm
```

3 Instale ZENworks 11 SP2. Para obtener más información acerca de cómo instalar ZENworks 11 SP2, consulte “[Instalación](#)” en la [página 59](#).

En Windows XP, se bloquea la instalación de ZENworks Adaptive Agent con el componente de gestión remota a través de la conexión de escritorio remoto

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación

Explicación: Si conecta de forma remota con un dispositivo gestionado mediante la conexión con el escritorio remoto (RDP) e instala ZENworks Adaptive Agent, la instalación se bloquea.

Acción: Para solucionar el problema, descargue el parche desde el [sitio Web de asistencia técnica de Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/952132\)](#) e instálelo en el dispositivo gestionado antes de instalar ZENworks Adaptive Agent.

D.2 Mensajes de error de desinstalación

Esta sección contiene explicaciones detalladas de los mensajes de error que se pueden presentar al desinstalar ZENworks 11 SP2:

- ♦ “No es posible continuar porque el dispositivo no existe en la zona de gestión. Para obtener más información, consulte la página <http://www.novell.com/documentation/zcm10>.” en la página 133
- ♦ “No es posible continuar porque el programa de desinstalación no puede determinar las funciones asignadas al dispositivo. Para obtener más información, consulte la página <http://www.novell.com/documentation/zcm10>.” en la página 133
- ♦ “El mensaje WARN_PACKAGES_NOT_REMOVED se muestra cuando la desinstalación se completa en un dispositivo Linux” en la página 133
- ♦ “Al desinstalar ZENworks de un dispositivo OES Linux, no se suprimen las carpetas de la base de datos del dispositivo” en la página 134

No es posible continuar porque el dispositivo no existe en la zona de gestión. Para obtener más información, consulte la página <http://www.novell.com/documentation/zcm10>.

Origen: ZENworks 11 SP2; Desinstalación del satélite Linux.

Causa posible La dirección IP especificada para el servidor primario en el que está registrado el satélite Linux no es correcta.

Acción: Especifique la dirección IP correcta del servidor primario en el que esté registrado el satélite Linux.

No es posible continuar porque el programa de desinstalación no puede determinar las funciones asignadas al dispositivo. Para obtener más información, consulte la página <http://www.novell.com/documentation/zcm10>.

Origen: ZENworks 11 SP2; Desinstalación del satélite Linux.

Acción: Asegúrese de que el servidor primario en el que está registrado el satélite Linux esté encendido y en ejecución y de que el satélite Linux pueda acceder a él.

Acción: Para obtener información detallada acerca de este problema, consulte los registros siguientes:

```
/var/opt/novell/log/zenworks/  
  Servidor_satélite_de_Zenworks<marcahoraria>  
/tmp/err.log
```

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).

El mensaje WARN_PACKAGES_NOT_REMOVED se muestra cuando la desinstalación se completa en un dispositivo Linux

Origen: ZENworks 11 SP2; Desinstalación en un dispositivo Linux.

Explicación: Cuando la desinstalación se completa en un dispositivo OES Linux o RHEL, se registra el siguiente mensaje de error en los registros de la consola:

The following error occurred during the uninstall:
WARN_PACKAGES_NOT_REMOVED

Acción: Haga caso omiso de este mensaje de error.

Al desinstalar ZENworks de un dispositivo OES Linux, no se suprimen las carpetas de la base de datos del dispositivo

Origen: ZENworks 11 SP2; Desinstalación en Open Enterprise Server 2 (OES Linux).

Explicación: Al desinstalar ZENworks de un dispositivo OES Linux, las carpetas de la base de datos del dispositivo no se suprimen y se registra el mensaje siguiente en los registros de la consola:

```
System.TypeInitializationException: An exception was thrown
by the type initializer for Mono.Unix.Native.Syscall --->
System.DllNotFoundException: libMonoPosixHelper.so
  at (wrapper managed-to-native)
Mono.Unix.Native.Syscall:_L_ctermid ()
  at Mono.Unix.Native.Syscall..cctor () [0x00000]
  --- End of inner exception stack trace ---
  at ZENworksUninstall.LinuxUninstaller.adjustPermissions
(System.String path) [0x00000]
  at ZENworksUninstall.LinuxUninstaller.removeFiles ()
[0x00000]
  at ZENworksUninstall.ZENworksUninstallerSkeleton.Uninstall
(ZENworksUninstall.Arguments args) [0x00000]
```

Acción: Suprima de forma manual la carpeta `/var/opt/novell/zenworks/` database del dispositivo.

D.3 Solución de problemas posteriores a la instalación

En esta sección se incluyen soluciones para los problemas que pueden surgir después de instalar ZENworks 11 SP2.

- ♦ [“No es posible acceder al Centro de control de ZENworks en un servidor ZENworks instalado en un dispositivo OES o SLES” en la página 134](#)

No es posible acceder al Centro de control de ZENworks en un servidor ZENworks instalado en un dispositivo OES o SLES

Origen: ZENworks 11 SP2; Instalación.

Explicación: Durante la instalación del servidor ZENworks en un dispositivo OES o SLES, si ha especificado el puerto 8080, la instalación se produce correctamente. Sin embargo, puede que no pueda acceder al Centro de control de ZENworks del servidor ZENworks desde ningún dispositivo.

Acción: Para acceder al Centro de control de ZENworks del servidor ZENworks, lleve a cabo los pasos siguientes en el dispositivo OES o SLES en el que haya instalado el servidor ZENworks:

- 1** Inicie YaST.
- 2** Haga clic en *Cortafuegos*.

- 3** En la ventana Configuración del cortafuegos, haga clic en *Servicios autorizados*.
- 4** Haga clic en *Avanzado*.
- 5** En el recuadro de diálogo Puertos autorizados adicionales, sustituya *http-alt* en las opciones *Puertos TCP* y *Puertos UDP* por el puerto 8080 y complete el asistente.

Actualizaciones de la documentación



Esta sección incluye información sobre los cambios del contenido de la documentación que se han realizado en esta *Guía de instalación* para Novell ZENworks 11. La información puede ayudarle a estar al día de las actualizaciones de la documentación.

Esta documentación se ofrece en la Web en dos formatos: HTML y PDF. La documentación HTML y PDF está actualizada con los cambios en la documentación que se indican en esta sección.

Si necesita saber si la copia de la documentación en PDF que está usando es la más reciente, consulte la fecha de publicación que aparece en la página del título.

La documentación se ha actualizado en las siguientes fechas:

- ♦ [Sección E.1, “20 de marzo de 2012: ZENworks 11 SP2”, en la página 137](#)

E.1 20 de marzo de 2012: ZENworks 11 SP2

Se han realizado actualizaciones en las siguientes secciones:

Ubicación	Actualización
Capítulo 1, “Requisitos del sistema”, en la página 7	Se han añadido las siguientes secciones: <ul style="list-style-type: none">♦ Sección 1.2.3, “Requisitos de los dispositivos gestionados Macintosh”, en la página 20.♦ Sección 1.9, “Tarjetas inteligentes y lectores admitidos”, en la página 32
Capítulo 5, “Instalación de ZENworks Adaptive Agent”, en la página 83	Sección actualizada.

