

# Archivo Readme (Léame) de actualización del sistema (11.4.1) para ZENworks 11 SP4

Diciembre de 2015

Novell.

La información incluida en este archivo Readme (Léame) pertenece a la actualización del sistema 11.4.1 para ZENworks 11 SP4.

- ♦ Sección 1, “Motivos importantes para actualizar a ZENworks 11.4.1”, en la página 1
- ♦ Sección 2, “Planificación para distribuir la versión 11.4.1”, en la página 2
- ♦ Sección 3, “Descarga y distribución de la versión 11.4.1”, en la página 4
- ♦ Sección 4, “Problemas resueltos en la versión 11.4.1”, en la página 7
- ♦ Sección 5, “Problemas que siguen existiendo en ZENworks 11.4.1”, en la página 7
- ♦ Sección 6, “Problemas conocidos de la versión 11.4.1”, en la página 7
- ♦ Sección 7, “Información legal”, en la página 14

## 1 Motivos importantes para actualizar a ZENworks 11.4.1

Esta actualización soluciona algunos problemas descubiertos en las versiones anteriores de ZENworks e incluye también nuevas funciones.

- ♦ Sección 1.1, “Actualización desde Java Runtime 7 a Java Runtime 8”, en la página 1
- ♦ Sección 1.2, “Nuevas plataformas admitidas”, en la página 2
- ♦ Sección 1.3, “Compatibilidad de navegador de administración”, en la página 2

### 1.1 Actualización desde Java Runtime 7 a Java Runtime 8

Oracle ya no admite las actualizaciones públicas de Java Runtime 7. Para obtener información, consulte el [sitio Web de Java](#). ZENworks 11.4.1 actualiza Java Runtime de la versión 7 a la versión 8 en las plataformas compatibles.

ZENworks 11.4.1 no actualiza Java Runtime a la versión 8 en las plataformas siguientes:

- ♦ Windows Server 2008 SP2 x86, x86\_64 (ediciones Datacenter, Enterprise y Standard)
- ♦ Windows Server 2008 R2 x86\_64 (ediciones Datacenter, Enterprise y Standard)
- ♦ Embedded XP SP3 (WES 2009) x86
- ♦ Windows XP Professional SP3 x86
- ♦ Windows XP Tablet PC Edition SP3 x86
- ♦ Windows 7 x86, x86\_64 (ediciones Professional, Ultimate y Enterprise)
- ♦ Windows Embedded 7
- ♦ Macintosh 10.8.2 y versiones anteriores

Novell recomienda que actualice los dispositivos con esas plataformas a versiones compatibles con Java 8. De esta forma, se asegurará de recibir las actualizaciones de seguridad críticas para Java 8 que Oracle publica periódicamente.

## 1.2 Nuevas plataformas admitidas

En ZENworks 11.4.1, las siguientes plataformas son compatibles:

- ♦ Windows 10 x86, x86\_64 (ediciones Professional, Education, Enterprise y Enterprise LTSB)
- ♦ SLES 10 SP3 y SP4 x86, x86\_64
- ♦ SLES 11 SP4 x86, x86\_64
- ♦ SLED 11 SP4 x86, x86\_64
- ♦ Macintosh 10.11.x (EL Capitan)

Para obtener más información sobre los requisitos del sistema, consulte [Requisitos del sistema ZENworks 11 SP4](#).

---

### Importante

- ♦ El sistema operativo SLES 12 no admite operaciones de generación de imágenes (ni creación ni restauración).
- 

## 1.3 Compatibilidad de navegador de administración

En ZENworks 11.4.1, los siguientes navegadores Web son compatibles:

- ♦ Firefox ESR versión 38.3
- ♦ Firefox versiones 40.x y 41.x

# 2 Planificación para distribuir la versión 11.4.1

Use las directrices siguientes para planificar la distribución de ZENworks 11.4.1 en la zona de gestión:

- ♦ Aplique la actualización de los requisitos previos a los servidores ZENworks 11 SP4 antes de actualizar a ZENworks 11.4.1. Si no se realiza esta actualización, no podrá continuar.
- ♦ El sistema se reinicia después de actualizar a ZENworks 11.4.1. El reinicio solo se aplica en dispositivos Windows. Sin embargo, es necesario reiniciar dos veces en los siguientes escenarios:

**Tabla 1** Escenarios con doble reinicio

Escenario	ZENworks Endpoint Security	Full Disk Encryption	Servicios de ubicación	Cliente con tecnología de autodefensa
Actualización de 10.3.4 o versión superior a 11.4.1	Inhabilitado	Inhabilitado	Reducidos	Habilitado
Nueva instalación de 11.4.1	Inhabilitado	Inhabilitado	Reducidos	Habilitado
Nueva instalación de 11.4.1	Inhabilitado	Inhabilitado	Completos	Habilitado

**Importante:** es preciso actualizar todos los dispositivos gestionados en los que se ejecute una versión anterior a la 10.3.4 al menos a ZENworks 10.3.4. El sistema se reinicia después de actualizar a ZENworks 10.3.4 y de nuevo al distribuir la actualización 11.4.1.

**Tabla 2** Actualización acumulativa del agente de ZENworks a 11.4.1: vías admitidas

Tipo de dispositivo gestionado	Sistema operativo	Versiones compatibles	Versiones incompatibles
Servidor primario	Windows/Linux	11.4.x y versiones posteriores	Cualquier versión anterior a la 11.4.x
Servidor satélite	Windows/Linux/Mac	10.3.4 y versiones posteriores	Cualquier versión anterior a la 10.3.4
Dispositivo gestionado	Windows	10.3.4 y versiones posteriores	Cualquier versión anterior a la 10.3.4
	Linux	11.0 y versiones posteriores	N/D
	Mac	11.2 y versiones posteriores	N/D

- ♦ Antes de instalar la actualización del sistema, asegúrese de que dispone de espacio libre suficiente en el disco en las ubicaciones siguientes:

Ubicación	Descripción	Espacio de disco
<b>Windows:</b> %zenworks_home%\install\downloads <b>Linux:</b> opt/novell/zenworks/install/downloads	En la carpeta Downloads para guardar los paquetes del agente.	3 GB
<b>Windows:</b> %zenworks_home%\work\content-repo <b>Linux:</b> /var/opt/novell/zenworks/content-repo	En la carpeta content-repo para importar el archivo zip en el sistema de contenido.	3 GB
Caché del agente	Para descargar el contenido de la actualización del sistema aplicable necesario para actualizar el servidor ZENworks.	1.5 GB

Ubicación	Descripción	Espacio de disco
La ubicación donde se copia el archivo de actualización del sistema.	Para guardar el archivo zip de actualización del sistema descargado.	3 GB

**Nota:** esto solo se aplica para el servidor ZENworks que se usa para importar el archivo zip de la actualización del sistema.

- ◆ Debe distribuir la versión 11.4.1 primero a los servidores primarios, luego a los servidores satélites y, por último, a los dispositivos gestionados. No distribuya esta actualización a dispositivos gestionados ni a servidores satélites (ni distribuya nuevos agentes de la versión 11.4.1 en la zona) hasta que se hayan actualizado todos los servidores primarios de la zona a la versión 11.4.1.

**Nota:** si los agentes empiezan a comunicarse con los servidores ZENworks antes de que se hayan actualizado los servidores primarios, los agentes recibirán datos incoherentes que podrían afectar a la zona. Por lo tanto, los servidores primarios deben actualizarse en muy poco tiempo; idealmente solo deben transcurrir unos minutos entre uno y otro.

- ◆ La actualización de ZENworks 11 SP4 (11.4.1) reemplaza a ZENworks 11.4.0.
- ◆ Es posible distribuir directamente ZENworks 11.4.1 a servidores satélites y dispositivos gestionados que tengan instalado ZENworks 10.3.4, 11.0.0, 11.1.0, 11.2.0, 11.2.0 MU1, 11.2.0 MU2, 11.2.1, 11.2.1 MU1, 11.2.1 MU2, 11.2.2, 11.2.2 MU1, 11.2.2 MU2, 11.2.3a, 11.2.3a MU1, 11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0, 11.3.0a, Win 8.1 para 11.3.0, Win 8.1 para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1 u 11.4.

### 3 Descarga y distribución de la versión 11.4.1

Para obtener instrucciones sobre cómo descargar y distribuir la versión 11.4.1 como actualización, consulte la [Referencia sobre las actualizaciones del sistema ZENworks 11 SP4](#).

Si la zona de gestión está formada por servidores primarios con una versión anterior a ZENworks 11 SP4, puede distribuir ZENworks 11.4.1 a esos servidores primarios solo después de actualizarlos todos a ZENworks 11 SP4 y de aplicarles a todos los “requisitos previos de actualización posteriores a la versión 11 SP4”. Para obtener instrucciones, consulte la [Guía de actualización de ZENworks 11 SP4](#).

Para obtener información sobre los requisitos previos de actualización posteriores a la versión 11 SP4, consulte el [Archivo Readme \(Léame\) de actualización del sistema \(11.4.1\) para ZENworks 11 SP4](#).

Para las tareas administrativas, consulte el [sitio Web de documentación de Novell ZENworks \(https://www.novell.com/documentation/zenworks114/\)](https://www.novell.com/documentation/zenworks114/).

**Importante:** no actualice el visor de gestión remota hasta que se hayan actualizado todos los servidores satélites proxy de unión de la zona. Para realizar la gestión remota mediante un proxy de unión, debe asegurarse de que se usa la misma versión en el visor y en el proxy de unión.

Asegúrese de leer la [Sección 2, “Planificación para distribuir la versión 11.4.1”, en la página 2](#) antes de descargar y distribuir la actualización 11.4.1.

## No distribuya ZENworks\_11.4.1\_Update.zip hasta que se hayan actualizado todos los servidores primarios y satélites de la zona a ZENworks 11 SP4

Esta actualización requiere realizar cambios de esquema a la base de datos. Durante la instalación del parche inicial, solo un servidor primario puede tener en ejecución sus servicios para que los demás servidores primarios no intenten acceder a las tablas que se están cambiando en la base de datos.

Después de actualizar el servidor primario principal o dedicado, los demás servidores pueden iniciar sus servicios y aplicar la actualización de forma simultánea.

Para obtener la lista de las versiones compatibles de los dispositivos gestionados y los servidores satélites en una zona de gestión con la versión 11.4.1, consulte la tabla siguiente de compatibilidad de ZENworks.

**Tabla 3** Matriz de compatibilidad de ZENworks

Dispositivo gestionado	Servidores satélites	Servidores primarios
10.3.4	10.3.4, 11.0, 11.1, 11.2, 11.2 MU1, 11.2 MU2, 11.2.1, 11.2.1 MU1, 11.2.1 MU2, 11.2.2, 11.2.2 MU1, 11.2.2 MU2, 11.2.3a, 11.2.3a MU1, 11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.0	11.0, 11.1, 11.2, 11.2 MU1, 11.2 MU2, 11.2.1, 11.2.1 MU1, 11.2.1 MU2, 11.2.2, 11.2.2 MU1, 11.2.2 MU2, 11.2.3a, 11.2.3a MU1, 11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.1	11.1, 11.2, 11.2 MU1, 11.2 MU2, 11.2.1, 11.2.1 MU1, 11.2.1 MU2, 11.2.2, 11.2.2 MU1, 11.2.2 MU2, 11.2.3a, 11.2.3a MU1, 11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.2	11.2, 11.2 MU1, 11.2 MU2, 11.2.1, 11.2.1 MU1, 11.2.1 MU2, 11.2.2, 11.2.2 MU1, 11.2.2 MU2, 11.2.3a, 11.2.3a MU1, 11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4.	11.4.1
11.2 MU1	11.2 MU1, 11.2 MU2, 11.2.1, 11.2.1 MU1, 11.2.1 MU2, 11.2.2, 11.2.2 MU1, 11.2.2 MU2, 11.2.3a, 11.2.3a MU1, 11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.2 MU2	11.2 MU2, 11.2.1, 11.2.1 MU1, 11.2.1 MU2, 11.2.2, 11.2.2 MU1, 11.2.2 MU2, 11.2.3a, 11.2.3a MU1, 11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1

<b>Dispositivo gestionado</b>	<b>Servidores satélites</b>	<b>Servidores primarios</b>
11.2.1	11.2.1, 11.2.1 MU1, 11.2.1 MU2, 11.2.2, 11.2.2 MU1, 11.2.2 MU2, 11.2.3a, 11.2.3a MU1, 11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.2.1 MU1	11.2.1 MU1, 11.2.1 MU2, 11.2.2, 11.2.2 MU1, 11.2.2 MU2, 11.2.3a, 11.2.3a MU1, 11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.2.1 MU2	11.2.1 MU2, 11.2.2, 11.2.2 MU1, 11.2.2 MU2, 11.2.3a, 11.2.3a MU1, 11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.2.2	11.2.2, 11.2.2 MU1, 11.2.2 MU2, 11.2.3a, 11.2.3a MU1, 11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.2.2 MU1	11.2.2 MU1, 11.2.2 MU2, 11.2.3a, 11.2.3a MU1, 11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.2.2 MU2	11.2.2 MU2, 11.2.3a, 11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.2.3a MU1	11.2.3a MU1, 11.2.3a, 11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.2.4	11.2.4, 11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.2.4 MU1	11.2.4 MU1, 11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.3.0	11.3.0a, Windows 8.1 Update para 11.3.0a, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.3.0 Windows 8.1 Update	11.3.0a Windows 8.1 Update, 11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.3.0 FRU1	11.3.0 FRU1, 11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.3.1	11.3.1, 11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.3.1 FRU1	11.3.1 FRU1, 11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.3.2	11.3.2, 11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1
11.3.2 FRU1	11.3.2 FRU1, 11.4	11.4.1

## 4 Problemas resueltos en la versión 11.4.1

Algunos de los problemas identificados en la versión inicial de ZENworks 11 SP4 se han resuelto en esta revisión. Para obtener una lista de los problemas resueltos, consulte el documento de información técnica TID 7016895 en la [base de datos de conocimiento de asistencia técnica de Novell](https://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7016895) (<https://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7016895>).

## 5 Problemas que siguen existiendo en ZENworks 11.4.1

Algunos de los problemas descubiertos en versiones anteriores de ZENworks 11 SP4 aún no se han resuelto. Consulte los documentos Readme (Léame) siguientes para obtener más información:

- ♦ [Archivo Readme \(Léame\) de ZENworks 11 SP4](#)

## 6 Problemas conocidos de la versión 11.4.1

- ♦ Sección 6.1, “La página de propiedades de ZIcon aparece vacía en un dispositivo con ZENworks 11.4.1 cuando el sistema operativo se actualiza a SLES o SLED 11 SP4”, en la página 8
- ♦ Sección 6.2, “Cuando se recibe una conexión remota en el agente de SLES 10 SP3 o SP4 de 32 bits, se muestra el mensaje `PROTOCOLO NO VÁLIDO`”, en la página 8
- ♦ Sección 6.3, “La migración de Windows 7 a Windows 10 falla si la función de gestión de usuarios está habilitada”, en la página 8
- ♦ Sección 6.4, “La migración de Windows 7, 8 u 8.1 a Windows 10 falla si se fuerza una directiva de cifrado de disco”, en la página 9
- ♦ Sección 6.5, “Después de migrar de Windows 7 a Windows 10, algunos servicios de ZENworks podrían no iniciarse automáticamente”, en la página 9
- ♦ Sección 6.6, “La ubicación creada con el parámetro de red de DHCP no se aplica en dispositivos SLES 12”, en la página 9
- ♦ Sección 6.7, “El descubrimiento SNMP detecta que el sistema operativo es Windows 8.1, en lugar de Windows 10”, en la página 9
- ♦ Sección 6.8, “Los tamaños mínimo y máximo de generación permanente no se actualizan en ZENworks Appliance”, en la página 9
- ♦ Sección 6.9, “Las operaciones de gestión remota fallan en dispositivos gestionados Windows si los valores del proxy HTTP se configuran sin el número de puerto”, en la página 10
- ♦ Sección 6.10, “El agente de solo inventario no se actualiza de ZENworks 11.4 a ZENworks 11.4.1”, en la página 10
- ♦ Sección 6.11, “ZENworks Adaptive Agent no puede instalar los parches descargados en equipos con SLED 12”, en la página 11
- ♦ Sección 6.12, “Al aplicar el lote de distribución de MDT a fin de volver a instalar el sistema operativo en un dispositivo que ya tenga un sistema operativo, se produce un bucle infinito en el sistema”, en la página 11
- ♦ Sección 6.13, “El dispositivo tendrá un comportamiento incoherente si el estado de la tarea de MDT se especifica con cualquier valor distinto a 4”, en la página 12
- ♦ Sección 6.14, “En dispositivos con Windows 10, al restaurar una imagen y reiniciar el dispositivo, algunas funciones de Windows podrían no funcionar”, en la página 12

- ♦ Sección 6.15, “En Windows 10 con Sysprep no se admite el uso de Tuxera en ZENworks Imaging”, en la página 13
- ♦ Sección 6.16, “Las operaciones de gestión remota fallan si se realizan desde un servidor primario de la versión 11.4.1 en un agente de la versión 11.4 mediante un servidor satélite de proxy de unión de la versión 11.4”, en la página 13
- ♦ Sección 6.17, “No es posible usar dispositivos gestionados Mac OS X 10.10 ni 10.11 como servidores satélites”, en la página 13
- ♦ Sección 6.18, “La primera vez que se asigna ZENworks 11.4.1 al servidor primario que se acaba de añadir a la zona, se muestra un mensaje de error”, en la página 13
- ♦ Sección 6.19, “Las páginas Man no funcionan en los agentes de Mac”, en la página 13
- ♦ Sección 6.20, “El agente no funciona en plataformas SLES 11 SP3 para VMware si el tamaño de RAM es menor o igual a 1 GB”, en la página 14
- ♦ Sección 6.21, “Los servidores de generación de imágenes SLES 10 SP3 o SP4 no pueden comunicarse con los servidores primarios ZENworks 11.4.1”, en la página 14

## 6.1 La página de propiedades de ZIcon aparece vacía en un dispositivo con ZENworks 11.4.1 cuando el sistema operativo se actualiza a SLES o SLED 11 SP4

Cuando se actualiza el sistema operativo de SLES 11 SP3 a SLES o SLED 11 SP4 en un dispositivo con ZENworks 11.4.1, la página de propiedades de ZIcon se muestra vacía.

Solución: después de actualizar el sistema operativo de SLES o SLED 11 SP3 a SLES o SLED 11 SP4, debe detener y reiniciar el agente con el parámetro `osgiclean`:

- 1 Para detener el agente, ejecute el comando `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatcmd stop`.
- 2 Para reiniciar el agente, ejecute el comando `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatcmd start --osgiclean`.

## 6.2 Cuando se recibe una conexión remota en el agente de SLES 10 SP3 o SP4 de 32 bits, se muestra el mensaje **PROTOCOLO NO VÁLIDO**

Cuando alguien conecta con usted de forma remota en el agente de SLES 10 SP3 o SP4 de 32 bits, se muestra el mensaje "PROTOCOLO NO VÁLIDO" y la acción falla.

Solución: distribuya el binario `zrmservice-0-novell-zenworks-xplat-zmd-rmagent-native-11.4.1-0.i586.rpm` de la versión 11.4.1 mediante un lote en los agentes de SLES 10 SP3 o SP4 de 32 bits.

## 6.3 La migración de Windows 7 a Windows 10 falla si la función de gestión de usuarios está habilitada

La migración de Windows 7 a Windows 10 falla si la función de gestión de usuarios está habilitada en la zona de gestión de ZENworks antes de la migración. La migración produce una pantalla azul.

Solución: realice lo siguiente:

- 1 Haga clic en *Dispositivo > Estaciones de trabajo* y seleccione el dispositivo requerido.
- 2 Diríjase a la pestaña *Ajustes > Gestión de dispositivos* y haga clic en *Agente de ZENworks*.
- 3 En *Agente de ZENworks*, haga clic en el enlace *configuración de sustitución*.

- 4 Debajo de *Funciones del agente* > *Gestión de usuarios*, quite la marca de la casilla *Instalar*.
- 5 Haga clic en *Aplicar*.
- 6 Diríjase a la consola del agente de ZENworks y seleccione *Actualizar*.
- 7 Reinicie el dispositivo cuando se le solicite y continúe con la migración.  
Habilite la función de gestión de usuarios después de la migración.

## 6.4 La migración de Windows 7, 8 u 8.1 a Windows 10 falla si se fuerza una directiva de cifrado de disco

La migración de Windows 7, 8 u 8.1 a Windows 10 falla si se fuerza una directiva de Full Disk Encryption en el dispositivo. La migración produce una pantalla azul y la única opción es deshacerla y volver al sistema operativo Windows 7, 8 u 8.1.

Solución: antes de realizar la migración, elimine la directiva de cifrado de disco del dispositivo y asegúrese de que las unidades del dispositivo están descifradas.

## 6.5 Después de migrar de Windows 7 a Windows 10, algunos servicios de ZENworks podrían no iniciarse automáticamente

Después de migrar de Windows 7 a Windows 10, algunos servicios de ZENworks como el servicio del agente de Novell ZENworks o el servicio ZES podrían no iniciarse automáticamente.

Solución: inicie los servicios de ZENworks manualmente.

## 6.6 La ubicación creada con el parámetro de red de DHCP no se aplica en dispositivos SLES 12

La ubicación creada con el parámetro de red de DHCP no se aplica en dispositivos SLES 12.

Solución: ninguna.

## 6.7 El descubrimiento SNMP detecta que el sistema operativo es Windows 8.1, en lugar de Windows 10

El descubrimiento SNMP detecta que el sistema operativo es Windows 8.1, en lugar de Windows 10.

Solución: ninguna.

## 6.8 Los tamaños mínimo y máximo de generación permanente no se actualizan en ZENworks Appliance

ZENworks 11.4.1 actualiza Java Runtime de la versión 7 a la versión 8 en las plataformas compatibles. Las propiedades `PermSize` y `MaxPermSize` no se admiten en Java Runtime 8. Estas propiedades se sustituyen por `MetaspaceSize` y `MaxMetaspaceSize`, respectivamente. Sin embargo,

la configuración del dispositivo (pestaña *Básica*) sigue mostrando los tamaños mínimo y máximo de generación permanente (en MB) y no actualiza las propiedades `MetaspaceSize` ni `MaxMetaspaceSize`.

Solución: edite los tamaños (en MB) de las propiedades `MetaspaceSize` y `MaxMetaspaceSize`.

- 1 En la configuración de ZENworks Appliance, haga clic en la pestaña *Avanzado*.
- 2 Cambie los tamaños de la propiedades `MetaspaceSize` y `MaxMetaspaceSize` en los archivos siguientes:
  - ♦ **ZENServer:** diríjase a `ZENServer > conf` y abra el archivo `zenserversettings.sh`.
  - ♦ **ZENLoader:** diríjase a `ZENLoader` y abra el archivo `ZENLoader JVM Settings`.

## 6.9 Las operaciones de gestión remota fallan en dispositivos gestionados Windows si los valores del proxy HTTP se configuran sin el número de puerto

En un dispositivo gestionado Windows, el valor del proxy HTTP se puede configurar ejecutando el comando `zac sp <dir_ip:número_puerto>`. Si se realiza una operación de gestión remota sin especificar el número de puerto, el servicio de gestión remota no funciona correctamente.

Solución: ejecute el comando `zac sp <dir_ip:número_puerto>`, asegúrese de especificar el número de puerto y reinicie el servicio de gestión remota.

## 6.10 El agente de solo inventario no se actualiza de ZENworks 11.4 a ZENworks 11.4.1

Cuando se actualiza el servidor ZENworks 11 SP4 a la versión 11.4.1 y después se intenta realizar una actualización del sistema del agente de solo inventario de la versión 11.4 a la 11.4.1, el agente no se actualiza.

Solución: lleve a cabo los pasos siguientes antes de aplicar la actualización del sistema a los agentes de solo inventario de ZENworks 11 SP4:

En Linux:

- 1 Ejecute el comando `vi ~/.bash_profile` para abrir el archivo `bash_profile`.
- 2 Añada el contenido siguiente al archivo:

```
export JAVA_HOME=/opt/novell/zenworks/share/zmd/java
export PATH=$PATH:$JAVA_HOME/bin
```
- 3 Para verificar los cambios, ejecute el comando `source ~/.bash_profile` o salga de la sesión y vuelva a entrar.
- 4 Para identificar la versión de JAVA, ejecute el comando `java -version`.

En Mac:

- 1 Ejecute el comando `vim .bash_profile` para abrir el archivo `bash_profile`.
- 2 Añada el contenido siguiente al archivo:

```
export JAVA_HOME=/opt/novell/zenworks/share/zmd/java
export PATH=$PATH:$JAVA_HOME/bin
```

- 3 Para verificar los cambios, ejecute el comando `source .bash_profile` o salga de la sesión y vuelva a entrar.
- 4 Para identificar la versión de JAVA, ejecute el comando `java -version`.

## 6.11 ZENworks Adaptive Agent no puede instalar los parches descargados en equipos con SLED 12

ZENworks Adaptive Agent no puede instalar los parches descargados en equipos con SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 12 porque SLED 12 no se instala con el archivo `rpm-python.rpm`.

Solución: instale el archivo `rpm-python.rpm`.

- 1 Registre el agente de Adaptive de SLED 12 en el [Centro de servicios al cliente de SUSE \(SCC\)](#).
- 2 En el equipo con SLED 12, seleccione *Aplicaciones > Herramientas del sistema > YaST* para lanzar YaST.
- 3 Seleccione *Gestión de software* en *Configuración de software*.
  - 3a Escriba `python` en el campo *Buscar*.
  - 3b Marque la casilla de verificación `rpm-python`.
  - 3c Haga clic en *Aceptar* y en *Continuar*.
  - 3d Haga clic en *Finalizar*.

## 6.12 Al aplicar el lote de distribución de MDT a fin de volver a instalar el sistema operativo en un dispositivo que ya tenga un sistema operativo, se produce un bucle infinito en el sistema

Cuando se aplica el lote de distribución de MDT a fin de volver a instalar el sistema operativo en un dispositivo que ya tenga un sistema operativo, se produce un bucle infinito en el sistema. En el arranque PXE, el dispositivo elige siempre el mismo lote de MDT. Este problema se produce porque Microsoft Deployment Toolkit (MDT) borra los datos seguros de imagen de ZENworks (ZISD) al preparar el disco a fin de reinstalar el sistema operativo en el dispositivo. Por lo tanto, el servidor generador de imágenes no conoce el estado del trabajo de generación de imágenes asignado al dispositivo y no se borra nunca.

Solución: aplique uno de los siguientes métodos.

### Método 1

- 1 Personalice el recurso compartido de distribución de MDT correspondiente que cargó el WIM de MDT en los contactos del lote durante el arranque. Use el archivo `ISDTool.exe` para borrar el MBR:
  - 1a Descargue el archivo `ISDTool.exe` de 32 bits de la página de descargas de ZENworks ([https://dirección\\_IP\\_del\\_servidor\\_zenworks:puerto/zenworks-setup](https://dirección_IP_del_servidor_zenworks:puerto/zenworks-setup)) en la sección *Herramientas para generación de imágenes*. Colóquelo en el recurso compartido de distribución de MDT en la carpeta `/Tools/x86`.
  - 1b Descargue el archivo `ISDTool.exe` de 64 bits de la página de descargas de ZENworks ([https://dirección\\_IP\\_del\\_servidor\\_zenworks:puerto/zenworks-setup](https://dirección_IP_del_servidor_zenworks:puerto/zenworks-setup)) en la sección *Herramientas para generación de imágenes*. Colóquelo en el recurso compartido de distribución de MDT en la carpeta `/Tools/x64`.

- 1c Abra el archivo de guion ZTIDiskpart.wsf presente en el recurso compartido de distribución de MDT en la carpeta `Scripts` e inserte las líneas siguientes junto por encima de la línea `Open an instance for diskpart.exe, and dynamically pipe the commands to the program:`

```
Dim sampCmd Dim aScriptDir Dim aArchitecture aScriptDir =  
oFSO.GetParentFolderName(WScript.ScriptFullName) aArchitecture =  
oEnvironment.Item("Architecture") sampCmd = aScriptDir & "..\tools\" &  
aArchitecture & "\ISDTool.exe mdt cleandisk " & iDiskIndex  
oShell.Exec (sampCmd)
```

Cuando el dispositivo arranque el WIM de MDT y se ponga en contacto con el recurso compartido de distribución de MDT personalizado anteriormente, el guion evita que MDT borre los datos ZISD.

## Método 2:

- 1 Borre el MBR mediante un lote de prearranque de guion de generación de imágenes antes de aplicar el lote de distribución de MDT en el dispositivo:

- 1a Cree un lote de prearranque de guion de generación de imágenes en ZENworks. Añada el comando siguiente como *texto del guion*:

```
dd if=/dev/zero of=/dev/sdX count=1 bs=512
```

Donde `/dev/sdX` es el disco y `X` puede ser un valor como `a`, `b` o `c`.

- 1b Aplique el lote de prearranque de guion de generación de imágenes en el dispositivo.
- 1c Aplique el lote de distribución de MDT necesario en el dispositivo.

---

**Importante:** tenga extremo cuidado a la hora de usar esta opción. El comando `dd` anterior borra el MBR. Después de ejecutar ese comando, el sistema operativo no se arranca. Por lo tanto, el comando solo se debe ejecutar antes de volver a instalar el sistema operativo en el dispositivo.

---

## 6.13 El dispositivo tendrá un comportamiento incoherente si el estado de la tarea de MDT se especifica con cualquier valor distinto a 4

En ISDTool, si se especifica cualquier número que no sea 4 como estado de la tarea de Microsoft Deployment Task (MDT), el dispositivo presentará un comportamiento incoherente.

Solución: ninguna. Debe asegurarse de especificar 4 como estado de la tarea de MDT en ISDTool.

## 6.14 En dispositivos con Windows 10, al restaurar una imagen y reiniciar el dispositivo, algunas funciones de Windows podrían no funcionar

En dispositivos con Windows 10 en los que no se realice una operación de Sysprep, si se restaura una imagen y se reinicia el dispositivo, el menú Inicio de Windows y algunas otras funciones como Cortana y las aplicaciones Metro podrían no funcionar.

Solución: ninguna. Si va a realizar una imagen sin Sysprep, consulte la sección [Prerequisites for taking an Image on Windows 10 without Sysprep](#) (Requisitos previos para realizar una imagen en Windows 10 sin Sysprep) en la [ZENworks 11 SP4 Preboot Services and Imaging Reference](#) (Referencia de los servicios de prearranque y la generación de imágenes de ZENworks 11 SP4).

## **6.15 En Windows 10 con Sysprep no se admite el uso de Tuxera en ZENworks Imaging**

Si se usa el controlador Tuxera para realizar una imagen de un dispositivo Windows 10 con Sysprep, el dispositivo restaurado no se arranca.

Solución: ninguna.

## **6.16 Las operaciones de gestión remota fallan si se realizan desde un servidor primario de la versión 11.4.1 en un agente de la versión 11.4 mediante un servidor satélite de proxy de unión de la versión 11.4**

Al intentar controlar de forma remota un agente de la versión 11.4 desde un servidor primario de la versión 11.4.1 mediante un servidor satélite de proxy de unión de la versión 11.4, la operación falla. El control remoto no funciona si se usa un proxy de unión si este es de la versión 11.4 y la versión del visor de gestión remota es la 11.4.1.

Solución: actualice el servidor satélite de proxy de unión.

## **6.17 No es posible usar dispositivos gestionados Mac OS X 10.10 ni 10.11 como servidores satélites**

No es posible usar dispositivos gestionados Mac OS X 10.10 ni 10.11 como servidores satélites porque el agente no puede abrir el puerto del servidor satélite configurado en el cortafuegos de OS X. Este problema se produce porque el agente de ZENworks depende de la utilidad `ipfw` para abrir puertos en el cortafuegos de OS X. Desde OS X 10.10, la utilidad `ipfw` ha dejado de utilizarse. Apple sugiere el uso de la utilidad `pfctl` para esta función.

Solución: ninguna.

## **6.18 La primera vez que se asigna ZENworks 11.4.1 al servidor primario que se acaba de añadir a la zona, se muestra un mensaje de error**

La primera vez que se asigna ZENworks 11.4.1 al servidor primario que se acaba de añadir a la zona, se muestra un mensaje de error

Solución: haga clic en el botón *Cancelar* en el mensaje de error y reasigne la actualización.

## **6.19 Las páginas Man no funcionan en los agentes de Mac**

Las páginas Man no funcionan en los agentes de Mac.

Solución: puede anular la definición de la variable `MANPATH` para que se usen los comandos generales de Mac. Sin embargo, los comandos específicos de ZENworks seguirán sin funcionar.

## 6.20 El agente no funciona en plataformas SLES 11 SP3 para VMware si el tamaño de RAM es menor o igual a 1 GB

Si el tamaño de RAM es menor o igual a 1 GB en la plataforma SLES 11 SP3 para VMware, el agente no funciona correctamente.

Solución: debe aumentar el tamaño de RAM a más de 1 GB en la plataforma SLES 11 SP3 para VMware.

## 6.21 Los servidores de generación de imágenes SLES 10 SP3 o SP4 no pueden comunicarse con los servidores primarios ZENworks 11.4.1

La versión por defecto de openssl en servidores SLES 10 SP3 o SP4 interrumpe la comunicación con los servidores primarios de la versión 11.4.1.

Solución: aplique la FTF necesaria ([https://bugzilla.novell.com/show\\_bug.cgi?id=958701](https://bugzilla.novell.com/show_bug.cgi?id=958701)).

# 7 Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y, específicamente, renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho de revisar esta publicación y realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software, y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted se compromete a cumplir todas las regulaciones de control de las exportaciones, así como a obtener las licencias o clasificaciones oportunas para exportar, reexportar o importar mercancías. De la misma forma, acepta no realizar exportaciones ni reexportaciones a las entidades que se incluyan en las listas actuales de exclusión de exportaciones de EE. UU., así como a ningún país terrorista o sometido a embargo, tal y como queda recogido en las leyes de exportación de EE. UU. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) (servicios de comercio internacional) de Novell para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que usted no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2015 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte la [lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.