

Descripción general

ZENworks® 11 Support Pack 4

Julio de 2015

Novell.



Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y específicamente renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted acepta acatar las regulaciones de los controles de exportación y obtener todas las licencias necesarias para exportar, reexportar o importar bienes. También se compromete a no exportar ni reexportar el producto a entidades que figuren en las listas de exclusión de exportación de Estados Unidos, ni a países sometidos a embargo o sospechosos de albergar terroristas, tal y como se especifica en las leyes de exportación de los Estados Unidos. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web sobre servicios de comercio internacional de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que usted no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2007-2015 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
Estados Unidos
www.novell.com

Documentación en línea: para acceder a la documentación en línea más reciente acerca de este y otros productos de Novell, visite la [página Web de documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/).

Marcas comerciales de Novell

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte [la lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiales de otros fabricantes

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.

Tabla de contenido

Acerca de esta guía	5
1 Productos	7
2 Arquitectura del sistema	9
3 Terminología	13

Acerca de esta guía

En esta *Descripción general de ZENworks 11 SP4* se presentan los productos de ZENworks, se explica la arquitectura común del sistema que sirve de soporte a cada producto y se definen algunos de los términos habituales de ZENworks. La información está organizada del modo siguiente:

- ♦ [Productos \(en la página 7\)](#): presenta los productos que conforman la familia ZENworks 11 SP4.
- ♦ [Arquitectura del sistema \(en la página 9\)](#): explica la arquitectura común del sistema que sirve de soporte para todos los productos de ZENworks 11.
- ♦ [Terminología \(en la página 13\)](#): define algunos términos habituales empleados en ZENworks 11 SP4.

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a cualquier usuario que se disponga a instalar, configurar y gestionar cualquiera de los productos de ZENworks 11 SP4.

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario situada en la parte inferior de las páginas de la documentación en línea.

Documentación adicional

ZENworks 11 SP4 cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Si necesita documentación adicional, visite el [sitio Web de documentación de ZENworks 11 SP4 \(http://www.novell.com/documentation/zenworks114\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks114).

1 Productos

Los productos de Novell ZENworks 11 SP4 facilitan que pueda ofrecer a los empleados justo lo que necesitan para poder hacer su trabajo, sin importar dónde se encuentren. Puede aportar a cada persona el entorno de trabajo que necesite, asegurar ese entorno y actualizarlo de forma remota mediante una única consola de gestión. El resultado final es que tanto usted como su personal de TI tendrán la seguridad de que todos los dispositivos de los empleados disponen del equipamiento adecuado, de forma segura, con los parches correctos aplicados y conforme a las normativas.



Asset Management

Permite realizar un seguimiento de la instalación del software y de los datos de uso para determinar el cumplimiento de las licencias.

Para obtener más información, consulte el sitio del producto [ZENworks Asset Management](#).



Configuration Management

Permite distribuir software; controlar la configuración del escritorio mediante directivas; crear imágenes tanto de dispositivos nuevos como de los existentes; explorar dispositivos para recopilar inventarios de hardware y software; gestionar de forma remota dispositivos y migrar cuentas de usuario, configuraciones de aplicaciones y configuraciones del sistema de un dispositivo a otro.

Para obtener más información, consulte el sitio del producto [ZENworks Configuration Management](#).



Endpoint Security Management

Permite proteger los puertos del dispositivo contra hackers, malware, ataques a protocolos, etc.; cifrar datos en unidades internas o extraíbles; restringir el acceso a aplicaciones y controlar el acceso a puntos de acceso inalámbricos; así como controlar la conectividad mediante la LAN, el módem, Bluetooth, infrarrojos, 1394 (Firewire) y puertos serie o paralelos.

Para obtener más información, consulte el sitio del producto [ZENworks Endpoint Security Management](#).



Full Disk Encryption

Permite proteger datos y dispositivos cifrando discos enteros y obligando a que el usuario se autentique antes de arrancar el sistema operativo.

Para obtener más información, consulte el sitio del producto [ZENworks Full Disk Encryption](#).



Patch Management

Permite automatizar la recopilación, el análisis y la distribución de parches de software a los dispositivos.

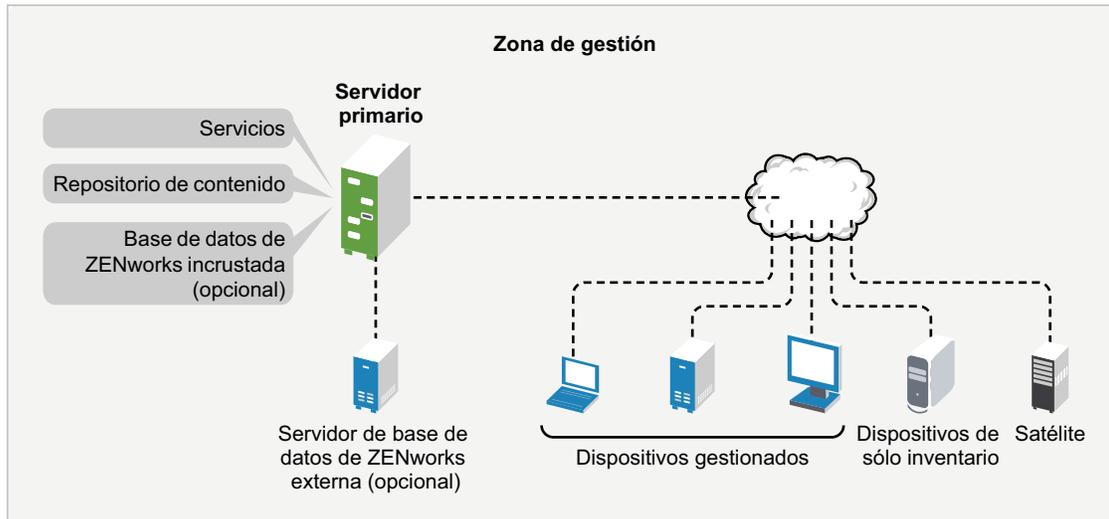
Para obtener más información, consulte el sitio del producto [ZENworks Patch Management](#).

Los productos de ZENworks 11 SP4 se pueden adquirir por separado o en paquetes. Si compra un producto individual de ZENworks 11 SP4, como Configuration Management, los demás productos también se instalan, pero solo están disponibles durante un período de evaluación de 60 días. Por lo tanto, es posible activar cualquier producto suministrando una licencia de producto válida mediante la consola de gestión de ZENworks.

Para obtener más información sobre los productos de ZENworks 11 SP4, consulte el [sitio de ZENworks Endpoint Management \(http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/\)](http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/).

2 Arquitectura del sistema

Todos los productos de ZENworks 11 SP4 usan la misma arquitectura del sistema. Esta arquitectura está formada por componentes como servidores primarios, servidores satélites y dispositivos gestionados. Los componentes se organizan en dominios de gestión, a los que nos referiremos como zonas de gestión.



Servidor primario

El servidor primario es el elemento central de una zona de gestión. Según la cantidad y la ubicación de los dispositivos que desee gestionar con ZENworks, es posible que necesite un servidor primario o varios.

Los servidores primarios de la zona trabajan juntos para gestionar los dispositivos. Por ejemplo, los servidores primarios distribuyen contenido a los dispositivos gestionados y recopilan de estos la información de inventario.

Cada servidor primario contiene los siguientes componentes de ZENworks:

- ♦ **Servicios de ZENworks:** software de ZENworks que proporciona funciones de gestión de software, aplicación de directivas, generación de imágenes, recopilación de inventarios y seguimiento de activos, entre otras.
- ♦ **Herramientas de administración:** software de ZENworks que permite gestionar una zona, incluida la realización de tareas como crear y asignar lotes y directivas de software para su distribución a dispositivos gestionados, la gestión de los parches de software, la configuración de operaciones de generación de imágenes y la recopilación del inventario de hardware y software de los dispositivos.

Hay dos herramientas de gestión: el Centro de control de ZENworks y la utilidad de gestión de línea de comandos (zman). El Centro de control de ZENworks es una consola de gestión basada en navegador. La utilidad de gestión de línea de comandos zman puede resultar muy eficaz para automatizar tareas (mediante guiones) y llevar a cabo tareas de gestión masivas que pueden resultar tediosas al intentar llevarlas a cabo desde el Centro de control de ZENworks.

- ♦ **Repositorio de contenido:** la estructura de directorios donde se almacenan los lotes de software, las directivas, los parches y las actualizaciones del sistema disponibles para su distribución a dispositivos gestionados dentro de la zona. El contenido, comprimido y cifrado, se replica de forma automática entre todos los servidores primarios de la zona de gestión. Si fuera necesario, puede excluir contenido específico para que no se replique a todos los servidores.
- ♦ **Bases de datos de ZENworks:** La zona de gestión tiene dos bases de datos: la de ZENworks y la base de datos de auditoría de ZENworks.

En la base de datos de ZENworks se almacena información sobre los dispositivos, los usuarios, los lotes de software, las directivas, los inventarios de hardware y software, los mensajes centralizados del sistema, el seguimiento de licencias y los datos de uso, así como otros datos de transacciones. También sirve para almacenar información sobre las acciones programadas para realizarse dentro de la zona.

En la base de datos de auditoría de ZENworks se almacena la información de los eventos auditados. Esto incluye los cambios realizados a la configuración de la zona y las acciones que se producen en los dispositivos gestionados.

Ambas bases de datos se encuentran en el mismo servidor, que puede ser un servidor primario u otro servidor que no sea el primario. Para las bases de datos, se puede usar el software de base de datos Sybase SQL Anywhere incrustada incluida con ZENworks, o bien el software de base de datos externa Sybase SQL, Oracle o Microsoft SQL. Para obtener información detallada acerca de las versiones de bases de datos admitidas, consulte [“Requisitos de la base de datos”](#) en la [Guía de instalación del servidor de ZENworks 11 SP4](#).

Los servidores primarios se pueden instalar en servidores Windows y Linux, ya sean físicos o virtuales. También es posible configurar un servidor primario distribuyendo ZENworks Appliance a la infraestructura virtual compatible. ZENworks Appliance se integra en el sistema operativo personalizado SUSE Linux Enterprise Server 11 Just Enough Operating System (SLES 11 JeOS). Para obtener información más detallada sobre los sistemas operativos compatibles, consulte la sección [“Requisitos del servidor primario”](#) en la [Guía de instalación del servidor de ZENworks 11 SP4](#).

Servidor satélite

Un servidor satélite es un dispositivo que puede realizar ciertas funciones que normalmente realiza un servidor primario. Los servidores satélites pueden ser dispositivos gestionados Windows, Linux o Macintosh. Cuando se configura un dispositivo gestionado como servidor satélite, se deben especificar las funciones que va a realizar:

- ♦ **Autenticación:** proporciona autenticación para los usuarios de ZENworks.
- ♦ **Colección:** recopila la información de inventario, los mensajes del sistema, el estado de las directivas y el estado de los lotes de software de los dispositivos gestionado y envía esos datos a su servidor primario padre.
- ♦ **Contenido:** distribuye los lotes de software, las directivas, las actualizaciones del sistema y los parches a los dispositivos gestionados.
- ♦ **Imágenes:** realiza todas las operaciones de generación de imágenes, como realizar una imagen de un dispositivo o aplicar una imagen.
- ♦ **Proxy de unión:** actúa como proxy para conectar el visor de gestión remota a un dispositivo gestionado a fin de permitir a los administradores realizar operaciones remotas en el dispositivo.

El uso de servidores satélite puede ayudar a mejorar el rendimiento en una zona de gestión, ya que coloca los servicios de ZENworks en el mismo segmento de red que los dispositivos gestionados y porque la carga de trabajo se distribuye entre más dispositivos. Por ejemplo, puede disponer de dispositivos gestionados en una ubicación que tenga un enlace WAN lento a los servidores primarios. Desea mejorar el rendimiento de la autenticación y de la distribución del contenido para

los dispositivos gestionados, pero no quiere instalar otro servidor primario en la ubicación. En su lugar, designa uno de los dispositivos gestionados como satélite y le encarga las funciones de autenticación y contenido para los dispositivos gestionados de esa ubicación. Dado que los dispositivos gestionados se comunican con el servidor satélite local en lugar de con un servidor primario, la velocidad de la autenticación y de la distribución del contenido mejora.

Para obtener más información sobre los servidores satélite, consulte la sección "[Satellites](#)" (Satélites) en la [ZENworks 11 SP4 Primary Server and Satellite Reference](#) (*Referencia sobre el servidor primario y el satélite de ZENworks 11 SP4*).

Dispositivo gestionado

Un dispositivo gestionado es un dispositivo Windows, Linux o Macintosh que tiene instalado ZENworks Adaptive Agent y está registrado en la zona de gestión. El agente de Adaptive se comunica con un servidor primario o con un servidor satélite para intercambiar contenido e información. El agente también realiza las tareas de gestión necesarias en el dispositivo, como instalar software o aplicar las directivas de configuración y de seguridad.

Cada dispositivo gestionado solo se puede registrar en una única zona de gestión y, por lo tanto, solo se puede gestionar desde esa zona.

Dispositivo solo de inventario

Puede tener dispositivos en los que no sea posible instalar el agente de Adaptive o en los que no desee instalarlo. Para inventariar esos dispositivos, puede instalar el agente de solo inventario o bien ejecutar el recopilador portátil.

Para obtener más información, consulte la [Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP4](#).

3 Terminología

En la tabla siguiente se proporcionan descripciones de los términos de ZENworks 11 SP3 usados en esta descripción general.

Término	Descripción
bases de datos de ZENworks	<p>La zona de gestión tiene dos bases de datos: la de ZENworks y la base de datos de auditoría de ZENworks.</p> <p>En la base de datos de ZENworks se almacena información sobre los dispositivos, los usuarios, los lotes de software, las directivas, los inventarios de hardware y software, los mensajes centralizados del sistema, el seguimiento de licencias y los datos de uso, así como otros datos de transacciones. También sirve para almacenar información sobre las acciones programadas para realizarse dentro de la zona.</p> <p>En la base de datos de auditoría de ZENworks se almacena la información de los eventos auditados. Esto incluye los cambios realizados a la configuración de la zona y las acciones que se producen en los dispositivos gestionados.</p> <p>Ambas bases de datos se encuentran en el mismo servidor, que puede ser un servidor primario u otro servidor que no sea el primario. Para las bases de datos, se puede usar el software de base de datos Sybase SQL Anywhere incrustada incluida con ZENworks, o bien el software de base de datos externa Sybase SQL, Oracle o Microsoft SQL. Para obtener información detallada acerca de las versiones de bases de datos admitidas, consulte “Requisitos de la base de datos” en la Guía de instalación del servidor de ZENworks 11 SP4.</p> <p>Para obtener información acerca de las bases de datos admitidas, consulte “Requisitos de la base de datos” en la Guía de instalación del servidor de ZENworks 11 SP4.</p> <p>Para obtener más información sobre la base de datos de ZENworks, consulte la ZENworks 11 SP4 Database Management Reference (Referencia sobre la gestión de la base de datos de ZENworks 11 SP4).</p>
centro de control de ZENworks	<p>La consola basada en Web que se usa para administrar la zona de gestión. Para obtener más información, consulte la Referencia sobre el Centro de control de ZENworks 11 SP4.</p>
contenido	<p>Los lotes, las directivas, las actualizaciones del sistema y los parches disponibles para su distribución a dispositivos gestionados de la zona.</p>
directiva	<p>Conjunto de información y reglas que pueden definir los valores de configuración o de seguridad de un dispositivo gestionado. Para obtener más información sobre las directivas, consulte la Referencia sobre directivas de configuración de ZENworks 11 SP4, la Referencia sobre directivas de ZENworks 11 SP4 Endpoint Security y la Referencia sobre directivas de ZENworks 11 SP4 Full Disk Encryption.</p>
dispositivo gestionado	<p>Un dispositivo Windows, Macintosh o Linux que tiene instalado ZENworks Adaptive Agent y está registrado en la zona de gestión.</p>
dispositivo solo de inventario	<p>Un dispositivo no gestionado (sin ZENworks Adaptive Agent) incluido en el inventario por el Módulo de solo inventario o por el recopilador portátil. Para obtener más información, consulte las secciones “Agente de Adaptive o módulo de solo inventario” y “Distribución del módulo de solo inventario” en la Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP4.</p>

Término	Descripción
lote	<p>Una colección de archivos de software e instrucciones que se van a aplicar a un dispositivo. ZENworks puede distribuir lotes a dispositivos gestionados Windows, Macintosh y Linux.</p> <p>Para obtener más información, consulte la Referencia sobre la distribución de software de ZENworks 11 SP4.</p>
módulo de solo de inventario	El software instalado en un dispositivo que lo habilita para ser inventariado. El módulo se suele instalar en dispositivos con sistemas operativos no compatibles con ZENworks Adaptive Agent.
recopilador portátil	Utilidad de software que puede inventariar cualquier dispositivo y crear un archivo al que se puede acceder desde el Centro de control de ZENworks como si fuera un dispositivo. A continuación el archivo se utiliza para obtener datos de inventario acerca del dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección “Uso del recopilador portátil” en la Referencia de inventario de activos de ZENworks 11 SP4 .
repositorio de contenido	La estructura de directorios de un servidor primario o un servidor satélite que incluye el contenido disponible para distribuir a los dispositivos gestionados. El contenido se comprime y se cifra. Para obtener más información, consulte la sección “Content” (Contenido) en la ZENworks 11 SP4 Primary Server and Satellite Reference (Referencia sobre los servidores primarios y satélites de ZENworks 11 SP4) .
servidor primario	Un servidor Windows o Linux que contiene los servicios y el repositorio de contenido de ZENworks. Opcionalmente, también puede contener las bases de datos de ZENworks, pero solo uno de los servidores primarios de cada zona de gestión puede alojarla. Una zona de gestión puede tener varios servidores primarios.
servidor satélite	<p>Un servidor satélite es un dispositivo gestionado que puede realizar ciertas funciones que normalmente realiza un servidor primario. Cualquier dispositivo gestionado Windows, Linux o Macintosh se puede configurar como servidor satélite. Cuando se configura un servidor satélite, es necesario especificar qué funciones va a realizar (autenticación, recopilación, contenido, generación de imágenes o proxy de unión).</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección “Satellites” (Satélites) en la ZENworks 11 SP4 Primary Server and Satellite Reference (Referencia sobre los servidores primarios y satélites de ZENworks 11 SP4).</p>
zac	<p>Una interfaz de línea de comandos para gestionar ZENworks Adaptive Agent. La utilidad zac se puede usar para llevar a cabo funciones de gestión en los dispositivos gestionados de ZENworks, incluida la instalación y desinstalación de lotes de software, la aplicación de directivas y el registro y anulación del registro de los dispositivos.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección “Utilidades de la línea de comando de ZENworks” en la Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 11 SP4.</p>
ZENworks Adaptive Agent	El software instalado en un dispositivo Windows, Macintosh o Linux que hace posible su gestión por parte de un servidor primario. El agente de Adaptive consta de módulos que permiten la entrega de software, la aplicación de directivas, la generación de imágenes, la gestión remota, el inventario y otras tareas. Para obtener más información, consulte la Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 11 SP4 .

Término	Descripción
zman	<p>Interfaz de línea de comandos para gestionar el sistema ZENworks. La utilidad zman puede resultar muy eficaz para automatizar tareas (mediante guiones) y llevar a cabo tareas de administración masivas que pueden resultar tediosas al intentar llevarlas a cabo desde el Centro de control de ZENworks. Por ejemplo, configurar valores para un gran número de dispositivos o añadir una acción a un gran número de lotes.</p> <p>La utilidad zman está disponible en todos los servidores primarios.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección “Utilidades de la línea de comando de ZENworks” en la Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 11 SP4.</p>
zona de gestión	<p>El grupo de servidores primarios, servidores satélite y dispositivos gestionados que cuentan con una base de datos de ZENworks y una base de datos de auditoría de ZENworks. La zona se gestiona mediante el Centro de control de ZENworks.</p>

