

# Notes de version de l'application Filtr 3 Desktop

Juin 2018



L'application Filtr 3 Desktop offre de nouvelles fonctionnalités, améliore l'utilisation et résout plusieurs des problèmes précédents.

La plupart de ces améliorations ont été apportées en réponse directe aux suggestions de nos clients. Nous vous remercions du temps que vous avez pris pour nous écrire. Nous espérons que vous continuerez à nous aider pour que nos produits répondent à tous vos besoins.

La documentation de ce produit est disponible sur le site Web de Novell aux formats HTML et PDF, sur une page qui ne nécessite pas d'informations de connexion. Si vous avez des suggestions d'amélioration de la documentation, cliquez sur **Commenter cette rubrique** au bas de chaque page dans la version HTML de la documentation de l'application Filtr Desktop publiée sur le [site Web de documentation de Filtr 3](#).

Les sections suivantes présentent les principales fonctionnalités disponibles dans cette version. Pour plus d'informations, reportez-vous aux guides suivants :

- ♦ **Linux** : *Guide de l'application Filtr Desktop pour Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filtr-3/filtr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac** : *Guide de l'application Filtr Desktop pour Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filtr-3/filtr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows** : *Guide de l'application Filtr Desktop pour Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filtr-3/filtr-desktop/data/bookinfo.html>)

## 1 Nouveautés de l'application Filtr 3.4 Desktop

- ♦ Section 1.1, « Téléchargement de pièces jointes électroniques sans authentification via le plug-in d'Outlook », page 1
- ♦ Section 1.2, « Default Expiry of New and Modified Shares to 30 Days (Date d'expiration par défaut des partages nouveaux et modifiés définie sur 30 jours) », page 2
- ♦ Section 1.3, « Notification par message électronique et rapport d'accès au partage pour l'accès aux partages (licence d'édition avancée uniquement) », page 2
- ♦ Section 1.4, « Capacité de détecter les paramètres régionaux de l'utilisateur », page 2
- ♦ Section 1.5, « Client Linux sur Ubuntu (aperçu technique) », page 3

### 1.1 Téléchargement de pièces jointes électroniques sans authentification via le plug-in d'Outlook

Dans les versions antérieures de Filtr, lorsqu'un message électronique était envoyé à un utilisateur externe, ce dernier devait s'enregistrer dans Filtr pour télécharger les pièces jointes.

À partir de Filtr 3.4 et versions ultérieures, l'administrateur Filtr peut activer une option permettant aux utilisateurs externes de télécharger les pièces jointes sans s'enregistrer auprès de Filtr.

## 1.2 Default Expiry of New and Modified Shares to 30 Days (Date d'expiration par défaut des partages nouveaux et modifiés définie sur 30 jours)

Cette fonction permet de définir la date d'expiration par défaut des partages pour les fichiers et dossiers de l'utilisateur sur 30 jours. L'option **Jamais** est toujours disponible bien qu'elle ne soit plus l'option par défaut.

## 1.3 Notification par message électronique et rapport d'accès au partage pour l'accès aux partages (licence d'édition avancée uniquement)

L'utilisateur à l'origine du partage reçoit une notification par message électronique lorsque le destinataire du partage accède au fichier pour la première fois. Pour les dossiers, une notification par message électronique est reçue lorsqu'un utilisateur accède à un fichier du dossier partagé pour la première fois. Aucune notification n'est reçue lors du changement de nom, de la suppression ou de l'ajout d'un fichier dans le dossier partagé.

Cette fonctionnalité est disponible pour :

- ♦ les utilisateurs disposant de licences pour l'édition avancée de Filr 3.4 ;
- ♦ un fichier ou un dossier partagé avec Filr 3.4 ou version ultérieure.

La notification par message électronique comprend les informations suivantes :

```
<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, click here
```

Par exemple,

```
Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, click here
```

La commande [click here](#) affiche le **Rapport d'accès au partage**. Le rapport couvre les détails de tous les utilisateurs ayant accédé au partage spécifique. Ce rapport est également accessible à partir de la fenêtre Partager de ce fichier ou ce dossier.

Le rapport Accès comprend les informations suivantes :

- ♦ **Utilisateur** : nom de l'utilisateur ayant accédé au partage
- ♦ **Adresse IP** : adresse IP du périphérique qui a été utilisé pour accéder au partage
- ♦ **Heure/date du premier accès** : date, heure et fuseau horaire du premier accès au partage. Aucune information n'est reçue lorsque le partage est à nouveau accessible.
- ♦ **Groupe** : si l'utilisateur a partagé avec un groupe, le nom du groupe dont l'utilisateur fait partie est affiché.

## 1.4 Capacité de détecter les paramètres régionaux de l'utilisateur

Filr peut désormais détecter les paramètres régionaux de l'utilisateur et afficher l'interface Web de Filr dans la langue définie par l'utilisateur. Si la langue du navigateur n'est pas prise en charge par Filr, la valeur par défaut est la langue définie sur le serveur Filr. Pour passer à une langue prise en charge, reportez-vous à la section [Modification de votre profil](#) du [Guide d'accès utilisateur de Filr](#).

## 1.5 Client Linux sur Ubuntu (aperçu technique)

Filr 3.4 introduit la prise en charge de Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) sur votre poste de travail Linux.

Pour installer le client Filr Linux sur Ubuntu, vous devez utiliser la commande shell bash : `sudo bash filrClient.sh --install`

## 2 Nouveautés de l'application Filr 3.3 Desktop

- ♦ [Section 2.1, « Prise en charge des plates-formes », page 3](#)
- ♦ [Section 2.2, « Accès à des fichiers et dossiers Filr à partir d'un bureau Linux », page 3](#)

### 2.1 Prise en charge des plates-formes

Filr 3.3 prend en charge Mac OS X 10.13 (High Sierra) et Mac OS X 10.12 (macOS Sierra).

**Plate-forme non prise en charge :** Mac OS X 10.11 (El Capitan).

### 2.2 Accès à des fichiers et dossiers Filr à partir d'un bureau Linux

Filr 3.3 offre un aperçu technique de l'application Linux Desktop. Vous pouvez désormais facilement accéder à tous vos fichiers et dossiers Filr et les synchroniser à partir de votre bureau Linux.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Desktop Application Guide for Linux](#) (Guide de Desktop Application pour Linux).

## 3 Nouveautés de l'application Filr 3.2 Desktop

- ♦ [Section 3.1, « Prise en charge de Advanced Authentication pour les utilisateurs LDAP », page 3](#)
- ♦ [Section 3.2, « Intégration dans Microsoft Office comme service de stockage », page 3](#)
- ♦ [Section 3.3, « Prise en charge de TLS 1.2 », page 4](#)
- ♦ [Section 3.4, « Empêcher les utilisateurs d'éditer les fichiers chargés si le type de fichier est sur liste noire ou n'a pas été mis pas sur liste blanche », page 4](#)

### 3.1 Prise en charge de Advanced Authentication pour les utilisateurs LDAP

Filr 3.2 prend désormais en charge Advanced Authentication pour les utilisateurs LDAP synchronisés Filr Desktop. Si l'administrateur Filr a activé la validation en plusieurs tapes sur le serveur Filr, les utilisateurs LDAP seront invités à effectuer des étapes de validation supplémentaires en complément de la saisie habituelle du nom d'utilisateur et mot de passe lors de la connexion.

Cette fonctionnalité est disponible uniquement dans Filr Advanced Edition.

### 3.2 Intégration dans Microsoft Office comme service de stockage

Filr vous permet d'utiliser des fichiers hébergés sur un serveur Filr directement depuis une application Microsoft Office 2013 et 2016, telles que Word, Excel ou PowerPoint. À partir de l'application Microsoft Office, vous pouvez facilement accéder à un fichier hébergé sur un serveur Filr, ouvrir le document, l'éditer et l'enregistrer sur le serveur Filr.

### 3.3 Prise en charge de TLS 1.2

Filr 3.2 inclut la prise en charge de TLS 1.2 pour améliorer les communications entre les clients Filr Desktop et le serveur Filr.

### 3.4 Empêcher les utilisateurs d'éditer les fichiers chargés si le type de fichier est sur liste noire ou n'a pas été mis pas sur liste blanche

Filr 3.2 améliore la fonctionnalité Blocage selon le type de fichier pour empêcher les utilisateurs Filr d'éditer un fichier déjà chargé si le type de fichier est sur liste noire ou n'a pas été mis pas sur liste blanche.

## 4 Nouveautés de l'application Filr 3.1 Desktop

- ♦ [Section 4.1, « Autorisation ou blocage du téléchargement de fichiers », page 4](#)
- ♦ [Section 4.2, « Activation ou désactivation des bulles de notification dans Desktop », page 4](#)

### 4.1 Autorisation ou blocage du téléchargement de fichiers

L'administrateur Filr peut désormais autoriser ou bloquer le type de fichiers que les utilisateurs Desktop peuvent télécharger.

Si votre administrateur Filr a interdit le téléchargement d'un type de fichier, toute tentative de téléchargement du type de fichier interdit est bloquée. Un message d'erreur s'affiche sur la page Activité récente de la console Desktop et une bulle de notification s'affiche sur le bureau si votre administrateur Filr a activé les bulles de notification. Reportez-vous à la section « Téléchargement d'un fichier » du [Guide de l'application Filr Desktop pour Windows](#) et du [Guide de l'application Filr Desktop pour Mac](#).

### 4.2 Activation ou désactivation des bulles de notification dans Desktop

Les administrateurs Filr peuvent désormais activer ou désactiver les bulles de notification dans le client Desktop.

Si votre administrateur Filr a désactivé les bulles de notification, vous pouvez utiliser la console Filr Desktop pour afficher les informations relatives aux notifications et prendre la mesure appropriée. Reportez-vous à la section « Les bulles de notification peuvent ne pas s'afficher » du [Guide de l'application Filr Desktop pour Windows](#) et du [Guide de l'application Filr Desktop pour Mac](#).

## 5 Nouveautés de l'application Filr 3.0 Desktop

Les sections suivantes présentent les principales fonctionnalités disponibles dans cette version. Pour plus d'informations, consultez le [Guide de l'application Filr Desktop pour Windows](#) et le [Guide de l'application Filr Desktop pour Mac](#) sur le site Web de documentation de Filr 3.

- ♦ [Section 5.1, « Partage de dossiers au sein des dossiers réseau », page 5](#)
- ♦ [Section 5.2, « Personnalisation de l'image de marque de l'application Desktop », page 5](#)
- ♦ [Section 5.3, « Passage de Novell à Micro Focus », page 5](#)
- ♦ [Section 5.4, « Modification de la durée de vie des fichiers mis en cache », page 5](#)
- ♦ [Section 5.5, « Prise en charge des plates-formes », page 5](#)

## 5.1 Partage de dossiers au sein des dossiers réseau

Filr 3.0 améliore le partage des dossiers réseau et permet désormais le partage de dossiers en plus du partage de fichiers. Les utilisateurs peuvent désormais partager des dossiers au sein des dossiers réseau qui leur sont assignés, à l'aide d'un client Filr (Web, Mobile, Desktop) de leur choix lorsqu'ils y sont autorisés par les administrateurs Filr.

## 5.2 Personnalisation de l'image de marque de l'application Desktop

L'administrateur Filr peut désormais modifier l'apparence de votre application Desktop pour qu'elle reflète mieux l'identité de votre entreprise. Pour que les modifications apportées à l'image de marque soient effectives sur votre bureau, vous devez vous connecter et vous déconnecter à l'application Desktop. Consultez la section *Personnalisation de l'image de marque de l'application Desktop* des manuels [Guide de l'application Filr Desktop pour Windows](#) et [Guide de l'application Filr Desktop pour Mac](#).

## 5.3 Passage de Novell à Micro Focus

L'application Filr 3.0 Desktop est passée de Novell Filr à Micro Focus Filr.

## 5.4 Modification de la durée de vie des fichiers mis en cache

Les utilisateurs de Desktop peuvent modifier la durée de vie des fichiers mis en cache lorsqu'ils y sont autorisés par les administrateurs Filr. Consultez la section *Suppression des fichiers en cache* des manuels [Guide de l'application Filr Desktop pour Windows](#) et [Guide de l'application Filr Desktop pour Mac](#).

## 5.5 Prise en charge des plates-formes

Filr 3.0 prend en charge Mac OS X 10.12 (macOS Sierra).

# 6 Environnements pris en charge

Les plates-formes suivantes sont prises en charge :

### Windows

- ♦ Windows 10, 8.1, 7 SP1

### Linux

- ♦ Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus)

prend en charge l'environnement de bureau graphique Unity

- ♦ SLED 12 SP3

Filr prend en charge uniquement l'environnement de bureau graphique par défaut GNOME livré avec SLED 12 SP3.

### Macintosh

- ♦ Système d'exploitation X 10.13 (High Sierra)
- ♦ OS X 10.12 (macOS Sierra)

## 7 Téléchargement et installation de l'application Filr Desktop

Pour plus d'informations sur le téléchargement et l'installation de l'application Filr 3.0 Desktop, reportez-vous à la section *Téléchargement et installation de l'application Filr Desktop* dans les guides suivants :

- ♦ **Linux** : *Guide de l'application Filr Desktop pour Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac** : *Guide de l'application Filr Desktop pour Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows** : *Guide de l'application Filr Desktop pour Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

## 8 Mise à niveau vers l'application Filr 3.0 Desktop

Vous pouvez mettre à niveau votre application Filr Desktop de la version 2.0 vers la version 3.0.

---

**IMPORTANT** : Avant de mettre à niveau l'application Desktop pour Windows, vous devez procéder comme suit pour quitter le client Filr :

1. Maintenez la touche Maj enfoncée, puis cliquez avec le bouton droit sur l'icône Filr dans la barre système Windows.
2. Cliquez sur **Quitter**.

Si vous mettez à niveau l'application Filr Desktop alors qu'une version antérieure est en cours d'exécution, les icônes de superposition risquent de ne pas s'afficher. Pour plus d'informations sur ce problème, consultez la section « [Il est possible que les icônes de superposition ne s'affichent pas après la mise à niveau de la version de l'application Filr Desktop](#) » page 13.

---

## 9 Problèmes connus

Des recherches sont actuellement en cours pour résoudre les problèmes suivants :

- ♦ [Section 9.1, « Problèmes courants », page 6](#)
- ♦ [Section 9.2, « Problèmes relatifs à la Linux », page 8](#)
- ♦ [Section 9.3, « Problèmes spécifiques à Macintosh », page 10](#)
- ♦ [Section 9.4, « Problèmes spécifiques à Windows », page 11](#)

### 9.1 Problèmes courants

Les problèmes suivants s'appliquent à la fois aux plates-formes Windows et Macintosh :

- ♦ [Section 9.1.1, « Toute tentative de connexion à Filr Desktop avec un mot de passe incorrect redirige l'utilisateur vers la page de connexion via Advanced Authentication », page 7](#)
- ♦ [Section 9.1.2, « Désynchronisation du client Bureau lorsque la casse du nom de dossier est modifiée dans le client Web », page 7](#)
- ♦ [Section 9.1.3, « L'emplacement d'installation ne peut pas être un dossier qui inclut des caractères étendus », page 7](#)

- ♦ [Section 9.1.4, « Les adresses électroniques figurant dans la boîte de dialogue de partage ne peuvent pas contenir de caractères étendus », page 7](#)
- ♦ [Section 9.1.5, « Impossible de commenter ou d'obtenir un lien de fichier pour les documents créés à l'aide d'applications iWork d'Apple », page 7](#)
- ♦ [Section 9.1.6, « Impossible d'afficher le menu contextuel et les icônes de superposition lors de la modification de l'emplacement de stockage Filr », page 8](#)
- ♦ [Section 9.1.7, « L'utilisation d'un fichier à l'aide d'applications tierces peut déclencher le téléchargement automatique d'autres fichiers », page 8](#)
- ♦ [Section 9.1.8, « Impossible de créer un fichier ou un dossier dans un dossier réseau SharePoint en ligne », page 8](#)

### **9.1.1 Toute tentative de connexion à Filr Desktop avec un mot de passe incorrect redirige l'utilisateur vers la page de connexion via Advanced Authentication**

Si vous entrez un mauvais mot de passe lors de votre connexion au serveur Filr avec Advanced Authentication, aucun message d'erreur s'affiche, vous êtes simplement redirigé vers la page de connexion via Advanced Authentication. Une fois les informations de connexion via Advanced Authentication entrées, vous êtes redirigé vers la page de connexion Filr où un message d'erreur indique que vous avez saisi un mot de passe incorrect.

### **9.1.2 Désynchronisation du client Bureau lorsque la casse du nom de dossier est modifiée dans le client Web**

Lorsque vous modifiez la casse d'un nom de dossier dans le client Web Filr (par exemple, vous changez `marketing` en `Marketing`), la modification n'est pas synchronisée avec le client Bureau Filr et le dossier affiché dans le client Bureau n'est pas synchronisé.

Pour réactiver la synchronisation du dossier, renommez-le dans le client Web et modifiez autre chose que la casse (par exemple renommez le dossier `Marketing` en `Marketing_Notes`).

### **9.1.3 L'emplacement d'installation ne peut pas être un dossier qui inclut des caractères étendus**

Au moment de l'installation de l'application Filr Desktop, le nom du dossier que vous choisissez pour installer l'application ne peut pas contenir de caractères étendus.

### **9.1.4 Les adresses électroniques figurant dans la boîte de dialogue de partage ne peuvent pas contenir de caractères étendus**

Si vous indiquez dans la boîte de dialogue de partage une adresse électronique contenant des caractères étendus (tels qu'une apostrophe), un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'élément ne peut pas être partagé avec l'utilisateur spécifié.

### **9.1.5 Impossible de commenter ou d'obtenir un lien de fichier pour les documents créés à l'aide d'applications iWork d'Apple**

Lorsque vous utilisez l'application Filr Desktop, vous ne pouvez pas commenter ni obtenir un lien de fichier pour des documents créés à l'aide d'une application iWork d'Apple (Pages et Keynote, par exemple).

Il s'agit d'une limitation technique, dans la mesure où les fichiers créés à l'aide d'applications iWork sont stockés en tant que dossiers ; or, Filr ne permet pas d'effectuer ces opérations sur des dossiers.

### 9.1.6 Impossible d'afficher le menu contextuel et les icônes de superposition lors de la modification de l'emplacement de stockage Filr

Si vous changez l'emplacement de stockage des fichiers Filr, le menu contextuel et les icônes de superposition ne s'affichent pas.

**Solution** : quittez le client Desktop, puis redémarrez-le.

### 9.1.7 L'utilisation d'un fichier à l'aide d'applications tierces peut déclencher le téléchargement automatique d'autres fichiers

Si vous utilisez des applications tierces telles que Microsoft Office pour lancer un fichier ou LibreOffice pour enregistrer un fichier, il se peut qu'un ou plusieurs fichiers situés dans le dossier où se trouve le fichier en question soient automatiquement téléchargés.

### 9.1.8 Impossible de créer un fichier ou un dossier dans un dossier réseau SharePoint en ligne

Si vous essayez de créer un fichier ou un dossier dans un dossier réseau SharePoint en ligne, cette opération échoue.

**Solution** : mettez hors ligne au moins un fichier du dossier réseau, puis créez le fichier ou le dossier.

## 9.2 Problèmes relatifs à la Linux

Les problèmes suivants concernent les plates-formes Linux :

- ♦ [Section 9.2.1, « Impossible de lancer la console Linux Desktop après la réinstallation de l'application Desktop », page 8](#)
- ♦ [Section 9.2.2, « Impossible de lancer l'application Linux Desktop », page 9](#)
- ♦ [Section 9.2.3, « Les fichiers modifiés à l'aide de l'éditeur VI ne sont pas automatiquement synchronisés sur le serveur Filr », page 9](#)
- ♦ [Section 9.2.4, « Les icônes de superposition ne s'affichent pas pour certains types de fichiers », page 9](#)
- ♦ [Section 9.2.5, « L'icône Filr peut ne pas apparaître correctement lors de la connexion initiale », page 9](#)
- ♦ [Section 9.2.6, « Les opérations effectuées sur un sous-dossier d'un dossier renommé ne sont pas automatiquement synchronisées », page 9](#)
- ♦ [Section 9.2.7, « Impossible d'ajouter des dossiers réseau pour la synchronisation des données sur l'ordinateur », page 10](#)

### 9.2.1 Impossible de lancer la console Linux Desktop après la réinstallation de l'application Desktop

Si vous réinstallez Filr sur un poste de travail où Filr n'a pas été totalement désinstallé, le lancement de la console Filr Desktop n'est pas possible. Cela peut être dû au fait que certains fichiers Filr RPM n'ont pas été complètement supprimés de l'ordinateur de bureau en raison de l'espace disque faible (environ 200 Mo) sur l'ordinateur lors de la désinstallation.

**Solution** : Procédez comme suit pour effectuer une désinstallation propre, puis réinstaller le client :

- 1 Lancez un terminal.
- 2 Pour effectuer une désinstallation propre, exécutez les commandes suivantes en tant qu'utilisateur root :
  - ♦ # sudo zypper remove filr-linux-desktop
  - ♦ # sudo zypper remove filr-linux-desktop-nautilus
  - ♦ #sudo rm -r /tmp/filr-installed
- 3 Pour réinstaller le client Linux, exécutez la commande suivante en tant qu'utilisateur root :

```
sudo sh filrClient.sh--install
```

### 9.2.2 Impossible de lancer l'application Linux Desktop

Lorsque vous utilisez l'interface utilisateur graphique pour lancer l'application Filr Desktop, il est possible que l'application ne puisse pas être lancée et qu'aucun message ne s'affiche dans l'interface. Ceci est dû au fait qu'une seule instance de l'application peut être ouverte à un moment donné et qu'une instance de l'application Desktop est peut-être déjà ouverte.

**Solution** : Avant de lancer une nouvelle instance de l'application, vous devez fermer l'instance existante de l'application.

### 9.2.3 Les fichiers modifiés à l'aide de l'éditeur VI ne sont pas automatiquement synchronisés sur le serveur Filr

Lorsque vous modifiez un fichier à l'aide de l'éditeur vi, le fichier ne se synchronise pas automatiquement sur le serveur Filr.

**Solution** : Après avoir modifié un fichier à l'aide de l'éditeur vi, vous devez synchroniser manuellement le fichier sur le serveur Filr.

### 9.2.4 Les icônes de superposition ne s'affichent pas pour certains types de fichiers

Certains fichiers n'affichent pas les icônes superposées. Ces ressources sont les suivantes :

- ♦ Les fichiers avec extension `.sql`, `.pcap`, `.png`, `.accdb`, `.aspx`, `.cer`, `one`, ou `.pub`
- ♦ Noms de fichiers sans extension

Il s'agit d'une limitation connue avec Nautilus.

### 9.2.5 L'icône Filr peut ne pas apparaître correctement lors de la connexion initiale

L'icône Filr dans la zone de notification semble être tronquée lors de la première connexion dans l'application client. Toutefois, l'icône s'affiche correctement lorsque vous relancez Filr ou que vous vous reconnectez à Desktop.

### 9.2.6 Les opérations effectuées sur un sous-dossier d'un dossier renommé ne sont pas automatiquement synchronisées

Chaque fois que vous effectuez une opération sur un sous-dossier du dossier renommé, vous devez synchroniser manuellement les fichiers et les dossiers.

## 9.2.7 Impossible d'ajouter des dossiers réseau pour la synchronisation des données sur l'ordinateur

Si votre administrateur Filr désactive la synchronisation des données du dossier réseau sur votre ordinateur de bureau après que vous avez utilisé l'Application Linux Desktop pour configurer manuellement les dossiers réseau pour la synchronisation de données sur votre ordinateur, les données du dossier réseau déjà synchronisées sur votre ordinateur sont supprimées de l'ordinateur au cours de la synchronisation manuelle ou planifiée suivante. Si vous choisissez d'ajouter à nouveau le dossier réseau pour la synchronisation après que votre administrateur Filr a activé la synchronisation des données du dossier réseau sur votre ordinateur de bureau, le dossier réseau n'est pas ajouté.

**Solution** : Procédez comme suit pour rajouter le dossier réseau pour la synchronisation :

- 1 Déconnectez-vous de Filr.
- 2 Supprimez le répertoire `.novellfilr` de votre répertoire privé.
- 3 Nouvelle connexion à Filr.

## 9.3 Problèmes spécifiques à Macintosh

Les problèmes suivants concernent les plates-formes Macintosh :

- ♦ [Section 9.3.1, « Le déplacement du fichier d'application Filr hors du répertoire par défaut \(/ Applications\) génère des erreurs sous Mac », page 10](#)
- ♦ [Section 9.3.2, « Il se peut que les icônes de superposition et le menu contextuel ne s'affichent pas sur un ordinateur Mac », page 10](#)
- ♦ [Section 9.3.3, « L'affichage de la liste des fichiers sur un ordinateur Mac peut prendre un certain temps », page 11](#)
- ♦ [Section 9.3.4, « Affichage de plusieurs icônes Filr dans les favoris sur un ordinateur Mac », page 11](#)
- ♦ [Section 9.3.5, « Échec de l'enregistrement de la bibliothèque de photos à un emplacement Filr sur un ordinateur Mac », page 11](#)
- ♦ [Section 9.3.6, « L'exploration d'un dossier contenant des fichiers d'application sur un ordinateur Mac entraîne le téléchargement de ces fichiers », page 11](#)
- ♦ [Section 9.3.7, « Échec du lancement de l'opération associée à la notification lorsque vous cliquez sur la bulle de notification sur un ordinateur Mac 10.12 », page 11](#)

### 9.3.1 Le déplacement du fichier d'application Filr hors du répertoire par défaut (/ Applications) génère des erreurs sous Mac

Pour fonctionner correctement, le fichier d'application Filr (`Filr.app`) doit se trouver dans son emplacement d'installation par défaut `/Applications`.

### 9.3.2 Il se peut que les icônes de superposition et le menu contextuel ne s'affichent pas sur un ordinateur Mac

Il se peut que les icônes de superposition et le menu contextuel ne s'affichent pas dans les cas suivants :

- ♦ Après la mise à niveau du client Filr Desktop.
- ♦ Lors de la modification des informations du compte utilisateur ou de l'emplacement de stockage Filr.

**Solution** : redémarrez le client Filr Desktop. Si les icônes de superposition ne s'affichent toujours pas, effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Ouvrez les **Préférences système**, désélectionnez l'option **Filr > Finder**, puis sélectionnez-la à nouveau. Ensuite, relancez Finder.
- ♦ Redémarrez l'ordinateur.

### 9.3.3 L'affichage de la liste des fichiers sur un ordinateur Mac peut prendre un certain temps

La première fois que vous parcourez un dossier dans la zone Filr d'un ordinateur Mac, l'affichage de la liste des fichiers qu'il contient peut prendre un certain temps.

**Solution** : cliquez sur un autre dossier Filr, puis cliquez à nouveau sur ce dossier.

### 9.3.4 Affichage de plusieurs icônes Filr dans les favoris sur un ordinateur Mac

Lorsque vous installez Filr sur un ordinateur Mac, plusieurs icônes Filr sont affichées dans les favoris.

**Solution** : cela n'occasionne aucune perte de fonctionnalité. Déconnectez-vous de l'ordinateur, puis reconnectez-vous.

### 9.3.5 Échec de l'enregistrement de la bibliothèque de photos à un emplacement Filr sur un ordinateur Mac

Si vous utilisez l'application Photos sur un ordinateur Mac pour créer une bibliothèque de photos, vous ne pouvez pas enregistrer cette dernière dans l'emplacement Filr.

### 9.3.6 L'exploration d'un dossier contenant des fichiers d'application sur un ordinateur Mac entraîne le téléchargement de ces fichiers

Si vous parcourez un dossier qui contient des fichiers `.app` sur un ordinateur Mac, tous les fichiers `.app` sont automatiquement téléchargés.

### 9.3.7 Échec du lancement de l'opération associée à la notification lorsque vous cliquez sur la bulle de notification sur un ordinateur Mac 10.12

Lorsque vous cliquez sur une bulle de notification sur un ordinateur Mac 10.12, l'opération (par exemple, l'exécution des alertes système, la synchronisation des modifications en attente ou le lancement d'une page Web) associée à la notification ne s'exécute pas. Utilisez la console Filr Desktop pour afficher les informations relatives à la notification et prendre la mesure appropriée.

## 9.4 Problèmes spécifiques à Windows

Les problèmes suivants concernent les plates-formes Windows :

- ♦ [Section 9.4.1, « Les fichiers et dossiers ne se synchronisent pas lorsque le chemin d'accès complet comprend plus de 225 caractères sous Windows », page 12](#)
- ♦ [Section 9.4.2, « Les notifications d'alerte système ne s'affichent pas sur un ordinateur Windows 10 », page 12](#)
- ♦ [Section 9.4.3, « Affichage d'une erreur lors du déplacement de fichiers volumineux », page 12](#)

- ♦ Section 9.4.4, « Le déplacement de fichiers ou dossiers Windows en ligne d'une zone Filr vers une zone non-Filr se traduit par une copie », page 12
- ♦ Section 9.4.5, « Échec du lancement d'applications Metro sous Windows 8.1 », page 12
- ♦ Section 9.4.6, « Impossible de réinitialiser les attributs par défaut d'un fichier hors ligne », page 13
- ♦ Section 9.4.7, « Les icônes d'état de superposition renseignent, à tort, les fichiers et dossiers comme étant en attente », page 13
- ♦ Section 9.4.8, « Il est possible que les icônes de superposition ne s'affichent pas après la mise à niveau de la version de l'application Filr Desktop », page 13
- ♦ Section 9.4.9, « Le bureau Windows peut ne pas répondre lors de la mise à niveau de l'application Desktop », page 13

#### **9.4.1 Les fichiers et dossiers ne se synchronisent pas lorsque le chemin d'accès complet comprend plus de 225 caractères sous Windows**

Si le chemin d'accès complet à un fichier ou dossier sur le système de fichiers Windows comprend plus de 225 caractères, le fichier ou le dossier ne se synchronise pas avec l'application Filr Desktop.

Le chemin complet comprend tous les caractères du chemin d'accès, tels que  
`C:\Users\username\Filr\My Files\Meeting Notes etc.`

#### **9.4.2 Les notifications d'alerte système ne s'affichent pas sur un ordinateur Windows 10**

Les notifications d'alerte système ne s'affichent pas sur un ordinateur équipé de Windows 10. Les messages d'alerte s'affichent cependant sous l'onglet **Alertes système**.

**Solution** : Redémarrez l'ordinateur.

#### **9.4.3 Affichage d'une erreur lors du déplacement de fichiers volumineux**

Lorsque vous déplacez des fichiers Windows de plus de 1 Go d'une zone Filr vers une autre, le message d'erreur `Accès refusé` s'affiche (à tort). Ignorez le message et cliquez sur **Annuler** pour le fermer.

#### **9.4.4 Le déplacement de fichiers ou dossiers Windows en ligne d'une zone Filr vers une zone non-Filr se traduit par une copie**

Lorsque vous déplacez des fichiers ou dossiers Windows en ligne de la zone des données Filr vers une zone non-Filr, ils sont copiés depuis l'emplacement source vers l'emplacement cible.

#### **9.4.5 Échec du lancement d'applications Metro sous Windows 8.1**

Sur un ordinateur Windows 8.1, si vous double-cliquez sur un fichier pour l'ouvrir dans l'application par défaut, l'opération échoue. Par exemple, la lecture d'un fichier audio ou vidéo en ligne échoue si vous doublez-cliquez sur celui-ci pour le lire dans le lecteur Xbox.

**Solution** : utilisez une application courante pour ouvrir le fichier. Vous pouvez, par exemple, utiliser un lecteur multimédia courant, tel que le Lecteur Windows Media, pour lire le fichier audio ou vidéo.

#### 9.4.6 Impossible de réinitialiser les attributs par défaut d'un fichier hors ligne

Si vous modifiez l'attribut d'un fichier hors ligne, celui-ci est défini. Cependant, la modification n'est pas répercutée dans la boîte de dialogue des propriétés du fichier. Vous ne pouvez donc pas réinitialiser l'attribut par défaut. Par exemple, si vous définissez l'attribut d'un fichier sur **Lecture seule**, l'option **Lecture seule** dans la boîte de dialogue des propriétés du fichier n'est pas sélectionnée. Vous ne pouvez donc pas réinitialiser l'attribut de ce fichier.

#### 9.4.7 Les icônes d'état de superposition renseignent, à tort, les fichiers et dossiers comme étant en attente

Lorsque vous déplacez ou copiez un fichier ou un dossier à la racine de la zone « Partagé avec moi » de l'application Filr Desktop pour Windows, les icônes d'état de superposition renseignent, à tort, le fichier ou dossier comment étant en attente de synchronisation. Le déplacement ou la copie d'un fichier ou dossier à la racine de la zone « Partagé avec moi » n'est pas pris en charge. Les fichiers et dossiers ne peuvent donc pas être synchronisés. Pour en savoir plus sur les dossiers qui sont synchronisés, consultez la section *Quels sont les dossiers synchronisés ?* du manuel [Guide de l'application Filr Desktop pour Windows](#) sur le [site Web de documentation de Filr 3](#).

Pour annuler cet état, supprimez les fichiers ou dossiers en attente de la racine de la zone « Partagé avec moi ».

#### 9.4.8 Il est possible que les icônes de superposition ne s'affichent pas après la mise à niveau de la version de l'application Filr Desktop

Si vous mettez à niveau l'application Filr Desktop alors qu'une version antérieure est en cours d'exécution, les icônes de superposition risquent de ne pas s'afficher.

**Solution** : Redémarrez l'explorateur.

#### 9.4.9 Le bureau Windows peut ne pas répondre lors de la mise à niveau de l'application Desktop

Lors de la mise à niveau de l'application Filr Desktop sur un bureau Windows, il est possible que le programme d'installation du client ne réponde pas.

**Solution** : effectuez la procédure suivante.

1. Arrêtez manuellement le processus d'installation du client :
  - a. Lancez le gestionnaire des tâches Windows.
  - b. Cliquez avec le bouton droit sur le processus `msisexec.exe*32`, puis cliquez sur **Terminer l'arborescence du processus**.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Relancez le processus de mise à niveau et suivez les invites système pour finaliser la mise à niveau.

## 10 Mentions légales

**Copyright © 2018 Micro Focus ou l'une de ses sociétés affiliées.**

Pour plus d'informations sur les mentions légales, les marques, les exclusions de garantie, les garanties, les limitations en matière d'exportation et d'utilisation, les droits du gouvernement américain, la politique relative aux brevets et la compatibilité avec la norme FIPS, consultez le site <https://www.microfocus.com/about/legal/>.