

16 avril 2013

1 Présentation

GroupWise 2012 Support Pack 2 apporte des améliorations tant pour les administrateurs que pour les utilisateurs finaux.

Pour les administrateurs

- ♦ Windows Server 2012 est désormais pris en charge.
- ♦ La solution de coexistence GroupWise/Exchange intègre GroupWise et Exchange afin d'offrir aux utilisateurs des deux systèmes de messagerie des recherches unifiées dans le carnet d'adresses et une option de recherche des disponibilités dans l'agenda. Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous au manuel [GroupWise/Exchange Coexistence Guide](#) (Guide de coexistence GroupWise/Exchange).
- ♦ Le nouveau type de ressource de rôle représente une position au sein de l'entreprise qui peut être réassignée d'un propriétaire au suivant. En cas de changement de propriétaire, la boîte aux lettres des ressources de rôle conserve toutes les informations associées au rôle. Contrairement aux ressources générales et de lieu, les ressources de rôle sont incluses dans une action « Répondre à tous ».

Pour les utilisateurs finaux

- ♦ Windows 8 et Internet Explorer 10 sont désormais pris en charge.

GroupWise 2012 SP2 comprend toutes les corrections de bogues disponibles dans les versions GroupWise 2012 SP1 et HP1. Pour connaître les bogues qui ont été résolus dans GroupWise 2012 SP2, reportez-vous à la [Liste de correction des bogues de GroupWise 2012 SP2](#).

Pour plus d'informations sur les mises à jour apportées à la documentation depuis GroupWise 2012 SP1, reportez-vous à la [Section 17, « Documentation GroupWise », page 33](#).

2 Configuration système requise pour GroupWise

Vous pouvez consulter la rubrique « [Configuration système requise pour GroupWise](#) » à la section « [Présentation des produits GroupWise](#) » du [Guide d'installation de GroupWise 2012](#).

3 Installation de Linux :

- ♦ [Section 3.1, « Instructions d'installation du logiciel d'administration Linux », page 2](#)
- ♦ [Section 3.2, « Installation du client Windows depuis l'image du logiciel Linux », page 2](#)

3.1 Instructions d'installation du logiciel d'administration Linux

IMPORTANT : si vous mettez GroupWise en grappe, reportez-vous au manuel [GroupWise 2012 Interoperability Guide](#) (Guide d'interopérabilité de GroupWise 2012) pour des instructions d'installation propres à la mise en grappe avant de commencer à installer le logiciel GroupWise 2012 SP2.

- 1 Téléchargez le fichier d'administration compressé (.tar) de GroupWise 2012 SP2 dans un répertoire temporaire de votre serveur Linux :

```
gw12.0.2_full_linux_en.tar.gz
gw12.0.2_full_linux_multi.tar.gz
```

- 2 Définissez le répertoire temporaire dans une fenêtre de terminal de votre serveur Linux, puis utilisez la commande suivante pour décompresser et désarchiver le fichier téléchargé :

```
tar -xvzf file_name.tar.gz
```

Les fichiers sont extraits à la racine du répertoire.

- 3 Connectez-vous en tant qu'utilisateur `root` en saisissant `su -` et le mot de passe de l'utilisateur `root`.
- 4 Dans le répertoire dans lequel vous avez extrait les fichiers GroupWise 2012 SP2, utilisez la commande suivante pour démarrer le programme d'installation de GroupWise :

```
./install
```

- 5 Cliquez sur *Créer/mettre à jour système GroupWise*.
- 6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel GroupWise 2012 SP2.

Lors de l'installation d'un Support Pack, vous pouvez simplifier la procédure de mise à jour en utilisant l'option *Installer* afin d'installer le RPM mis à jour pour chaque agent. En règle générale, il n'est pas nécessaire d'utiliser l'option *Configurer* après avoir installé le logiciel agent mis à jour si la configuration n'a pas été modifiée depuis la dernière installation. Si vous rencontrez un problème lors du démarrage de l'agent mis à jour, utilisez l'option *Configurer* afin de mettre à jour les informations de configuration de l'agent.

Mettez d'abord à jour le domaine primaire. Démarrez le MTA dans le domaine primaire. Mettez ensuite à jour les domaines secondaires, suivis des bureaux de poste dans chaque domaine. Démarrez chaque MTA et POA pour chacun des domaines et bureaux de poste. Mettez ensuite à jour les agents GroupWise.

Pour obtenir d'autres instructions d'installation, reportez-vous au [Guide d'installation de GroupWise 2012](#).

3.2 Installation du client Windows depuis l'image du logiciel Linux

Le client Windows de GroupWise est inclus dans l'image du logiciel Linux de GroupWise 2012 SP2.

Pour installer le client Windows à partir de l'image Linux :

- 1 Créez un partage Samba du répertoire de distribution du logiciel (`/opt/novell/groupwise/software`) sur le serveur Linux où est située l'image GroupWise 2012 SP2.
- 2 Sur le poste de travail Windows où vous souhaitez installer le client GroupWise, assignez une unité au partage Samba.
- 3 Exécutez le fichier `setup.exe` dans le répertoire `\\serveur_linux\partage_samba\software\client`, comme décrit à la section « [Installation des clients GroupWise](#) » du [Guide d'installation de GroupWise 2012](#).

Pour la distribution automatisée du client GroupWise Windows, SetupIP est également inclus dans l'image du logiciel Linux. Pour obtenir les instructions d'utilisation, reportez-vous à la section « [Utilisation de GroupWise AutoUpdate et SetupIP](#) » dans « [Client](#) » dans le *Guide d'administration de GroupWise 2012*.

4 Installation sous Windows

- ♦ [Section 4.1, « Instructions relatives à l'installation du logiciel d'administration et des agents Windows », page 3](#)
- ♦ [Section 4.2, « Instructions d'installation du logiciel client Windows », page 4](#)

4.1 Instructions relatives à l'installation du logiciel d'administration et des agents Windows

IMPORTANT : si vous mettez GroupWise en grappe, reportez-vous au manuel *GroupWise 2012 Interoperability Guide* (Guide d'interopérabilité de GroupWise 2012) pour des instructions d'installation propres à la mise en grappe avant de commencer à installer le logiciel GroupWise 2012 SP2.

- 1 Téléchargez le fichier exécutable compressé Windows GroupWise 2012 SP2 dans un répertoire temporaire de votre serveur Windows :

```
gw12.0.2_full_win_en.zip  
gw12.0.2_full_win_multi.zip
```

- 2 Extrayez le fichier .zip dans un répertoire situé à la racine de votre unité locale ou sur un serveur réseau prenant en charge les longs noms de chemins.

Le fichier compressé contient des chemins de répertoire qui peuvent dépasser les limites DOS.

- 3 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire dans lequel vous avez extrait le fichier GroupWise 2012 SP2.
- 4 Double-cliquez sur `setup.exe` pour exécuter le programme d'installation de GroupWise.
- 5 Cliquez sur *Installer le système GroupWise*.
- 6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel GroupWise 2012 SP2.

Lors de l'installation d'un Support Pack, vous pouvez simplifier la procédure de mise à jour en copiant les fichiers d'agent mis à jour, sans configurer à nouveau les agents. Dans le programme d'installation, sélectionnez *Installer les fichiers logiciels mais ne pas configurer les agents* sur la page Chemin d'installation lorsque vous installez l'agent de bureau de poste (Post Office Agent, POA), l'agent de transfert de messages (Message Transfer Agent, MTA) et l'agent Internet de GroupWise (GroupWise Internet Agent, GWIA).

Mettez d'abord à jour le domaine primaire. Démarrez le MTA dans le domaine primaire. Mettez ensuite à jour les domaines secondaires, suivis des bureaux de poste dans chaque domaine. Démarrez chaque MTA et POA pour chacun des domaines et bureaux de poste. Mettez ensuite à jour les agents GroupWise.

Pour de plus amples informations, consultez le *Guide d'installation de GroupWise 2012* sur le [site Web de documentation de GroupWise 2012](http://www.novell.com/documentation/groupwise2012) (<http://www.novell.com/documentation/groupwise2012>).

4.2 Instructions d'installation du logiciel client Windows

- 1 Téléchargez le fichier exécutable compressé du client Windows de GroupWise 2012 SP2 dans un répertoire temporaire de votre poste de travail :

gw12.0.2_client_win_en.exe
gw12.0.2_client_win_multi.exe

- 2 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire dans lequel vous avez téléchargé le fichier exécutable compressé du client GroupWise 2012 SP2.
- 3 Double-cliquez sur le fichier téléchargé pour extraire le logiciel client GroupWise et démarrer le programme d'installation du client GroupWise.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel client GroupWise 2012 SP2 sur votre poste de travail.

La boîte de dialogue Progression de l'installation de GroupWise affiche une barre verte pendant l'installation. Des pauses importantes peuvent parfois être constatées. Vous pouvez également vérifier l'activité du programme d'installation du client GroupWise en consultant l'utilisation du processeur sous l'onglet *Performances* du Gestionnaire des tâches de Windows.

5 Problèmes d'installation

- ♦ [Section 5.1, « Problèmes généraux d'installation », page 4](#)
- ♦ [Section 5.2, « Problèmes d'installation Linux », page 5](#)
- ♦ [Section 5.3, « Problèmes d'installation sous Windows », page 6](#)

Les problèmes d'installation de composants GroupWise particuliers sont traités sous le titre correspondant.

5.1 Problèmes généraux d'installation

Les problèmes d'installation spécifiques aux différentes plates-formes sont répertoriés ci-dessous. Les problèmes d'installation de composants GroupWise particuliers sont traités sous le titre correspondant.

- ♦ [Section 5.1.1, « Compatibilité entre les versions de GroupWise », page 4](#)

5.1.1 Compatibilité entre les versions de GroupWise

Si vous installez GroupWise sur plusieurs plates-formes ou si vous exécutez plusieurs versions (par exemple, GroupWise 7 ou 8 et GroupWise 2012) dans le même système, reportez-vous à la section « [Compatibilité entre les versions de GroupWise](#) » du *Guide d'installation de GroupWise 2012* pour vérifier que les combinaisons que vous utilisez sont prises en charge.

Par exemple, vous ne pouvez pas exécuter un client GroupWise 2012 avec un bureau de poste GroupWise 8 ou antérieur. Les POA antérieurs ne prennent pas en charge les clients GroupWise ultérieurs. Cependant, vous pouvez exécuter un client GroupWise 8 ou antérieur avec un POA GroupWise 2012.

Vous ne devez pas exécuter de snap-ins GroupWise 8 ou antérieurs sur ConsoleOne pour accéder aux bases de données GroupWise 2012 ou aux objets eDirectory. Vous pouvez utiliser les *Paramètres de verrouillage Admin* sous *Outils > Opérations du système GroupWise > Préférences du système* pour indiquer la version des snap-ins ConsoleOne requise pour chaque domaine.

5.2 Problèmes d'installation Linux

- ♦ [Section 5.2.1, « Bibliothèques d'exécution 32 bits requises sous Linux 64 bits », page 5](#)
- ♦ [Section 5.2.2, « Installation requise du système de base SLES », page 5](#)
- ♦ [Section 5.2.3, « Création d'un système sous SLES 11 sur une machine virtuelle », page 5](#)
- ♦ [Section 5.2.4, « Installation de GroupWise sur un invité Xen sous SLES 10 », page 5](#)
- ♦ [Section 5.2.5, « Réinstallation d'eDirectory sur Open Enterprise Server », page 6](#)

5.2.1 Bibliothèques d'exécution 32 bits requises sous Linux 64 bits

Lorsque vous installez un système d'exploitation Linux à utiliser avec GroupWise, ne désélectionnez pas les bibliothèques d'exécution 32 bits. GroupWise requiert les bibliothèques d'exécution 32 bits.

5.2.2 Installation requise du système de base SLES

Lorsque vous installez SUSE Linux Enterprise Server (SLES) pour l'utiliser avec GroupWise, sélectionnez l'option *Base System* (Système de base). Si vous sélectionnez l'option *Minimal System (Appliances)* (Système minimal (applicatifs)), le programme d'installation de GroupWise vous invite à installer des paquetages supplémentaires pour vous conformer aux dépendances GroupWise. Bien que ces paquetages puissent être installés manuellement après l'installation de SLES, nous vous conseillons de les installer en même temps que SLES afin que les dépendances GroupWise soient respectées automatiquement.

5.2.3 Création d'un système sous SLES 11 sur une machine virtuelle

Lorsque vous exécutez le programme d'installation de Linux GroupWise et que vous créez un système GroupWise sur une machine virtuelle sous SLES 11, le processus de création du système risque d'échouer avec une exception Java. Deux solutions sont possibles :

- ♦ Configurez la machine virtuelle avec au moins 4 Go de mémoire pour éviter le problème.
- ♦ Dans ConsoleOne, supprimez l'objet POA qui a été créé en même temps que le système GroupWise, puis créez-en un nouveau. Installez et configurez les agents indépendamment de la création du système GroupWise.

5.2.4 Installation de GroupWise sur un invité Xen sous SLES 10

Lorsque vous installez GroupWise sous SLES 10 sur un hôte Xen, vous pouvez recevoir le message d'erreur suivant :

```
The current window is not large enough to run install. Please resize the window and run install again.
```

La fenêtre de la console Xen SLES 10 ne fait actuellement pas état de ses dimensions correctement. Pour contourner ce problème :

- 1 Assurez-vous que le SSH est activé sur l'hôte Xen.
- 2 Ouvrez la fenêtre du terminal X sur l'hôte Xen SLES 10 à l'aide de la commande suivante :

```
ssh -X root@guest_ip_address
```

- 3 Exécutez le programme d'installation de GroupWise depuis l'hôte Xen.

5.2.5 Réinstallation d'eDirectory sur Open Enterprise Server

Si vous devez désinstaller et réinstaller eDirectory sur Open Enterprise Server pour Linux, votre système GroupWise est affecté dans la mesure où les objets GroupWise se trouvant dans eDirectory sont perdus en cas de désinstallation d'eDirectory. Vous devez donc recréer les objets GroupWise dans la nouvelle arborescence eDirectory.

- 1 (Facultatif) Si ConsoleOne a été désinstallé et réinstallé avec eDirectory, réinstallez les snap-ins GroupWise sur ConsoleOne, comme décrit sous la rubrique « [Installation des snap-ins de l'administrateur GroupWise sur Linux ConsoleOne](#) » dans la section « [Système](#) » du *Guide d'administration de GroupWise 2012*.
- 2 Dans ConsoleOne, agrandissez le schéma eDirectory des objets GroupWise, comme décrit sous la rubrique « [Vérifier le schéma eDirectory](#) » dans la section « [Système](#) » du *Guide d'administration de GroupWise 2012*.
- 3 Greffez les objets GroupWise sur la nouvelle arborescence eDirectory :
 - 3a Accédez au répertoire du domaine principal de GroupWise, comme décrit sous la rubrique « [Sélectionner un domaine](#) » dans la section « [Système](#) » du *Guide d'administration de GroupWise 2012*.
 - 3b Greffez vos domaines et vos bureaux de poste GroupWise sur la nouvelle arborescence eDirectory, comme décrit sous la rubrique « [Greffer des objets de GroupWise](#) » dans la section « [Système](#) » du *Guide d'administration de GroupWise 2012*.

Pour une aide complémentaire, reportez-vous au TID 7004121 intitulé « How to Graft GroupWise Objects » (Grefe d'objets de GroupWise) dans la [Base de connaissances du support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](#).
 - 3c Greffez-les sur les utilisateurs de GroupWise ainsi que sur d'autres objets de GroupWise qui appartiennent aux bureaux de poste.
- 4 Démarrez tous les agents GroupWise.

5.3 Problèmes d'installation sous Windows

- ♦ [Section 5.3.1, « Windows Server 2012 et eDirectory », page 6](#)
- ♦ [Section 5.3.2, « Installation du client Windows dans un environnement 64 bits », page 7](#)
- ♦ [Section 5.3.3, « Droits de sécurité Windows relatifs à l'installation du client GroupWise », page 7](#)
- ♦ [Section 5.3.4, « Impossible de lancer le client GroupWise à partir de son programme d'installation », page 8](#)
- ♦ [Section 5.3.5, « Norton Internet Security 2010 et IP de configuration », page 8](#)

5.3.1 Windows Server 2012 et eDirectory

GroupWise 2012 SP2 prend en charge Windows Server 2012, mais pas Novell eDirectory. La version mise à jour d'eDirectory est prévue pour la mi-2013.

Entre-temps, les agents GroupWise 2012 SP2 peuvent s'exécuter sous Windows Server 2012, mais votre installation eDirectory doit rester sur une version plus ancienne de Windows ou sous Linux.

5.3.2 Installation du client Windows dans un environnement 64 bits

Le client Windows de GroupWise est une application 32 bits. Microsoft indique qu'il est déconseillé d'exécuter des applications Office 64 bits qui utilisent MAPI 64 bits dans le même environnement que des applications 32 bits qui utilisent MAPI 32 bits. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article [Building MAPI Applications on 32-Bit and 64-Bit Platforms](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd941355.aspx) (<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd941355.aspx>) (Création d'applications MAPI sur des plates-formes 32 et 64 bits).

Si vous devez exécuter le client GroupWise dans le même environnement que Microsoft Office, la version 32 bits d'Office est recommandée. Si vous préférez la version 64 bits d'Office, GroupWise et Office peuvent bel et bien coexister dans la plupart des environnements.

Les erreurs suivantes, quoique rares, peuvent se produire lorsque vous démarrez le client GroupWise alors qu'Office 64 bits est également installé :

- ♦ Impossible d'accéder à 'l'identificateur de session MAPI' de 'l'intermédiaire de requêtes d'objets' GroupWise de Novell. Le carnet d'adresses ne peut pas être exécuté.
- ♦ GroupWise n'est pas correctement installé. Le composant Carnet d'adresses n'a pas pu être initialisé. Exécutez le programme d'installation de GroupWise ou contactez votre administrateur système.

Pour que le client GroupWise fonctionne correctement dans ces situations, utilisez l'une de ces solutions de contournement :

- ♦ Exécutez une deuxième fois le programme d'installation du client GroupWise en sélectionnant *Réparation*.
- ou
- ♦ Désinstallez le client GroupWise, puis réinstallez-le.

De même, les erreurs suivantes peuvent éventuellement se produire si vous démarrez la version 64 bits d'Outlook :

- ♦ Either there is no default mail client or the current mail client cannot fulfill the messages request. (Aucun client de messagerie n'est configuré par défaut ou le client de messagerie actuel ne peut pas répondre à la requête des messages.) Exécutez Microsoft Outlook et configurez-le comme client de messagerie par défaut.
- ♦ Impossible de démarrer Microsoft Outlook. Impossible d'ouvrir la fenêtre Outlook. Impossible d'ouvrir l'ensemble de fichiers. Une erreur s'est produite. MAPI n'a pas pu charger le service d'information gwmspl.dll. Veillez à ce que le service soit correctement installé et configuré.

Pour qu'Outlook démarre correctement, ne sélectionnez pas le profil Novell GroupWise installé avec le client Windows de GroupWise. Créez plutôt un nouveau profil lorsque vous démarrez Outlook, afin que celui-ci soit compatible avec la version 64 bits.

5.3.3 Droits de sécurité Windows relatifs à l'installation du client GroupWise

Si le client GroupWise Windows a été initialement installé par l'administrateur de Windows, ce dernier doit également procéder aux mises à jour du logiciel. Lorsque le client est installé par l'administrateur, le logiciel du client GroupWise ne peut pas être mis à jour par un simple utilisateur ou par un utilisateur avec pouvoir Windows.

5.3.4 Impossible de lancer le client GroupWise à partir de son programme d'installation

Depuis GroupWise 2012 SP1, vous ne pouvez plus lancer directement le client GroupWise à partir de son programme d'installation. Vous devez quitter ce dernier, puis démarrer le client GroupWise.

5.3.5 Norton Internet Security 2010 et IP de configuration

Les anciennes versions de Norton Internet Security 2010 identifient erronément l'IP de configuration de GroupWise comme étant un virus et le suppriment automatiquement lorsqu'il tente d'installer le client GroupWise Windows sur un poste de travail. Symantec indique que le problème peut être résolu en exécutant LiveUpdate pour obtenir la dernière version de Norton Internet Security 2010. Si le problème persiste, vous devez désactiver Norton Internet Security 2010 avant que l'IP de configuration puisse s'exécuter correctement sur un poste de travail.

6 Problèmes d'administration

- ♦ [Section 6.1, « Problèmes généraux d'administration », page 8](#)
- ♦ [Section 6.2, « Problèmes d'administration Linux », page 10](#)
- ♦ [Section 6.3, « Problèmes d'administration de Windows », page 11](#)

6.1 Problèmes généraux d'administration

- ♦ [Section 6.1.1, « Fonctionnalité GWCSRGEN », page 8](#)
- ♦ [Section 6.1.2, « Noms de serveurs », page 8](#)
- ♦ [Section 6.1.3, « Compatibilité des versions des pilotes Identity Manager », page 9](#)
- ♦ [Section 6.1.4, « Pilote Identity Manager dans un environnement 64 bits », page 9](#)
- ♦ [Section 6.1.5, « Logiciel antivirus basé sur serveur », page 9](#)

6.1.1 Fonctionnalité GWCSRGEN

Dans les versions antérieures de GroupWise, l'utilitaire GWCSRGEN (GroupWise Generate CSR) créait une requête de signature de certificat (Certificate Signing Request, CSR) qui renvoyait un certificat MD5 (<http://en.wikipedia.org/wiki/MD5>). La sécurité de l'algorithme MD5 est à présent considérée comme compromise et son utilisation est donc déconseillée.

À partir de GroupWise 2012 SP1, l'utilitaire GWCSRGEN crée une requête CSR qui renvoie un certificat SHA-1 (<http://en.wikipedia.org/wiki/SHA-1>). L'algorithme SHA-1 est plus sécurisé que MD5, mais présente également quelques faiblesses potentielles.

Pour satisfaire les exigences les plus strictes en termes de sécurité, il est donc conseillé de ne plus utiliser GWCSRGEN pour générer des requêtes CSR. Pour connaître les alternatives proposées, reportez-vous à la section « [Generating a Certificate Signing Request](#) » (Génération d'une requête de signature de certificat) dans la section « [Security Administration](#) » (Administration de la sécurité) du manuel *GroupWise 2012 Administration Guide* (Guide d'administration de GroupWise 2012).

6.1.2 Noms de serveurs

Lorsque vous fournissez un *chemin UNC* dans ConsoleOne, vous devez indiquer le nom du serveur. Vous ne pouvez pas utiliser d'adresse IP ni de nom d'hôte DNS.

6.1.3 Compatibilité des versions des pilotes Identity Manager

Vous ne devez pas exécuter de pilote DirXML ou Identity Manager d'une version antérieure à la version 3.5.2 avec un système GroupWise 2012. Les pilotes plus anciens ne sont pas compatibles. Vous pouvez télécharger la version la plus récente du pilote Identity Manager de GroupWise via le [site Web de téléchargement Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

Pour plus d'informations, reportez-vous au TID 7002222 intitulé « How is the GroupWise Driver Configured for Identity Manager ? » (Comment le pilote de GroupWise est-il configuré pour Identity Manager ?) de la [Base de connaissances du support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

6.1.4 Pilote Identity Manager dans un environnement 64 bits

Le produit GroupWise 2012 contient de nombreux services et applications 32 bits. Tous ces éléments s'exécutent correctement sur du matériel et des systèmes d'exploitation 64 bits.

Le pilote Identity Manager de GroupWise est également une application 32 bits. Il requiert une version 32 bits du moteur Identity Manager ou une version 32 bits du chargeur distant Identity Manager. Pour la majorité des installations, nous recommandons le déploiement de la version 64 bits du moteur Identity Manager sur un système 64 bits, puis le déploiement du chargeur distant Identity Manager 32 bits avec le pilote Identity Manager de GroupWise sur un système 32 bits comme décrit ici.

- 1 Configurez un serveur 32 bits à utiliser par le pilote Identity Manager de GroupWise.
- 2 Installez et configurez le chargeur distant Identity Manager sur le serveur 32 bits.

Suivez les instructions d'installation relatives à votre version d'Identity Manager :

- ♦ [Identity Manager 4.0 Remote Loader Guide \(http://www.novell.com/documentation/idm40/idm_remoteloader/data/bookinfo.html\)](http://www.novell.com/documentation/idm40/idm_remoteloader/data/bookinfo.html) (Guide du chargeur distant Identity Manager 4.0)
- ♦ [Identity Manager 3.6.1 Remote Loader Guide \(http://www.novell.com/documentation/idm36/idm_remoteloader/data/bookinfo.html\)](http://www.novell.com/documentation/idm36/idm_remoteloader/data/bookinfo.html) (Guide du chargeur distant Identity Manager 3.6.1)

- 3 Installez et configurez le pilote Identity Manager de GroupWise sur le même serveur 32 bits que le chargeur distant Identity Manager.

Suivez les instructions d'installation de votre version du pilote Identity Manager de GroupWise :

- ♦ [Identity Manager 4.0 Driver for GroupWise Implementation Guide \(http://www.novell.com/documentation/idm40drivers/groupwise/data/bktitle.html\)](http://www.novell.com/documentation/idm40drivers/groupwise/data/bktitle.html) (Guide d'implémentation du pilote de GroupWise Identity Manager 4.0)
- ♦ [Identity Manager 3.6 Driver for GroupWise Implementation Guide \(http://www.novell.com/documentation/idm36drivers/groupwise/data/bktitle.html\)](http://www.novell.com/documentation/idm36drivers/groupwise/data/bktitle.html) (Guide d'implémentation du pilote de GroupWise Identity Manager 3.6)

Dans cette configuration, le chargeur distant Identity Manager du serveur 32 bits communique correctement avec le moteur Identity Manager et avec les agents GroupWise qui s'exécutent tous les deux sur des serveurs 64 bits.

6.1.5 Logiciel antivirus basé sur serveur

Si vous exécutez un logiciel antivirus basé sur serveur, vous devez le configurer afin qu'il n'analyse pas les structures de répertoires GroupWise comme les domaines et les bureaux de poste, où les conflits de verrouillage des fichiers peuvent être problématiques pour les agents GroupWise. Si vous souhaitez procéder au contrôle anti-virus des données GroupWise, reportez-vous à la page des [produits GroupWise pour partenaires \(http://www.novell.com/partnerguides/section/468.html\)](http://www.novell.com/partnerguides/section/468.html), qui répertorie les produits compatibles.

6.2 Problèmes d'administration Linux

- ♦ [Section 6.2.1, « NFS non pris en charge », page 10](#)
- ♦ [Section 6.2.2, « SNMP non pris en charge sur les systèmes d'exploitation Linux 64 bits », page 10](#)
- ♦ [Section 6.2.3, « Abandon de GWTSAFS », page 10](#)
- ♦ [Section 6.2.4, « Noms de chemins et noms de fichiers en minuscules », page 10](#)
- ♦ [Section 6.2.5, « Fonctions d'administration indisponibles », page 11](#)

6.2.1 NFS non pris en charge

En raison de problèmes de longue date de verrouillage des fichiers avec le système NFS, vous ne pouvez pas utiliser de montage NFS pour monter un système de fichiers serveur lorsque votre système GroupWise se trouve sur un poste de travail sur lequel s'exécute ConsoleOne. De plus, vous ne pouvez pas utiliser un montage NFS entre des serveurs Linux, par exemple lorsqu'un POA doit accéder à une zone de restauration ou à une zone de stockage de documents distante.

Utilisez un montage Samba si vous souhaitez utiliser Windows ConsoleOne pour accéder à un domaine situé sur un serveur Linux. Pour faciliter l'accès entre des serveurs Linux, utilisez un montage Samba ou NCP (Novell Core Protocol). Pour obtenir les instructions relatives à la configuration d'un montage Samba ou NCP, reportez-vous à la rubrique « [Outil d'administration de ConsoleOne](#) » dans la section « [Système](#) » du *Guide d'administration de GroupWise 2012*.

6.2.2 SNMP non pris en charge sur les systèmes d'exploitation Linux 64 bits

Tous les agents GroupWise peuvent être surveillés par le biais d'une console de gestion SNMP. Cependant, les systèmes d'exploitation Linux 64 bits ne comportent pas les composants 32 bits requis pour la communication avec le moteur GroupWise 32 bits. Par conséquent, la surveillance SNMP des agents GroupWise n'est actuellement pas disponible sur les systèmes d'exploitation Linux 64 bits.

6.2.3 Abandon de GWTSAFS

GWTSAFS ne figure plus dans GroupWise 2012. Les versions prises en charge de Novell Open Enterprise Server (OES) fournissent TSAFS, qui sera désormais la méthode de sauvegarde privilégiée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [GroupWise Backup](#) » (Sauvegarde de GroupWise) du manuel *Storage Management Services Administration Guide* (Guide d'administration des services de gestion du stockage) de [votre version d'OES \(http://www.novell.com/documentation/oes.html\)](http://www.novell.com/documentation/oes.html).

6.2.4 Noms de chemins et noms de fichiers en minuscules

Tous les noms de répertoires utilisés dans les chemins d'accès aux domaines et aux bureaux de poste GroupWise doivent être uniquement composés de minuscules. De même, les noms de fichiers ne doivent comporter que des minuscules. Il n'existe aucune restriction de longueur.

Cependant, sous Open Enterprise Server (OES), lorsque vous créez un volume NSS, son nom apparaît automatiquement en majuscules dans le nom du chemin. L'utilisation de lettres minuscules dans les noms de répertoire est recommandée pour des raisons pratiques, mais n'est exigée par aucun programme GroupWise. Aussi, ce comportement sous OES ne présente aucun problème pour GroupWise. Il vous suffit simplement de penser à saisir des lettres majuscules lorsque vous spécifiez le nom du chemin sous OES.

6.2.5 Fonctions d'administration indisponibles

L'administration de GroupWise 2012 sous Linux n'inclut pas les fonctions suivantes disponibles dans GroupWise 2012 sous Windows :

- ♦ Utilitaire Importer/Exporter de ConsoleOne
- ♦ Fonction de gestion des propriétés des documents de ConsoleOne

6.3 Problèmes d'administration de Windows

- ♦ [Section 6.3.1, « Prise en charge d'eDirectory et de Windows », page 11](#)
- ♦ [Section 6.3.2, « Problème relatif aux services de domaine pour Windows », page 11](#)
- ♦ [Section 6.3.3, « Quotas sur les volumes NSS », page 11](#)

6.3.1 Prise en charge d'eDirectory et de Windows

Les versions eDirectory de Novell antérieures à la version 8.8.4 ne sont pas prises en charge par Windows Server 2008.

6.3.2 Problème relatif aux services de domaine pour Windows

Si vous créez un groupe statique DSfW et le convertissez ensuite en une liste de distribution GroupWise en l'assignant à un bureau de poste, les messages électroniques adressés au groupe ne sont pas remis aux utilisateurs GroupWise. Pour corriger le problème, synchronisez le bureau de poste qui détient la liste de distribution. Dans ConsoleOne, sélectionnez le bureau de poste, puis cliquez sur *Outils > Utilitaires GroupWise > Synchroniser*.

6.3.3 Quotas sur les volumes NSS

Si vous utilisez des volumes NSS sur lesquels les quotas sont activés, vous devez aussi activer les quotas sur tous les répertoires GroupWise. Si vous ne le faites pas, vous recevrez des messages d'erreur indiquant un espace disque saturé.

7 Problèmes relatifs aux agents

- ♦ [Section 7.1, « Problèmes généraux relatifs aux agents », page 11](#)
- ♦ [Section 7.2, « Problèmes relatifs aux agents Linux », page 13](#)
- ♦ [Section 7.3, « Problèmes relatifs à l'agent Windows », page 13](#)

7.1 Problèmes généraux relatifs aux agents

- ♦ [Section 7.1.1, « SOAP requis pour le POA », page 12](#)
- ♦ [Section 7.1.2, « Taille limite des messages entrants », page 12](#)
- ♦ [Section 7.1.3, « Les nouveaux fichiers vues écrasent les fichiers vues existants », page 12](#)
- ♦ [Section 7.1.4, « Rapports Audit », page 13](#)

7.1.1 SOAP requis pour le POA

L'application WebAccess GroupWise 2012 communique directement avec le POA par le biais de SOAP. Par conséquent, pour que WebAccess fonctionne, SOAP doit être activé sur le POA avec lequel la communication de l'application WebAccess est configurée. Pour des questions de sécurité, SSL doit être activé sur la connexion SOAP.

Pour connaître la procédure de configuration, reportez-vous aux sections suivantes du [Guide d'administration de GroupWise 2012](#) :

- ♦ « [Prise en charge des clients SOAP](#) »
- ♦ « [Sécurisation du bureau de poste par le biais de connexions SSL au POA](#) »

7.1.2 Taille limite des messages entrants

Lorsque le GWIA reçoit un message entrant en provenance d'Internet, il en crée une version MIME comprenant le message proprement dit, ainsi que tout fichier en pièce jointe. Cela a pour effet de multiplier par deux la taille du message.

Vous pouvez limiter la taille du message au niveau du GWIA, du MTA et du POA. La taille de message définie au niveau du GWIA détermine la taille maximale des messages autorisés dans votre système GroupWise. Cependant, compte tenu de la manière dont le GWIA crée la version MIME des messages entrants, les limites de taille au niveau du MTA et du POA doivent être de deux à trois fois supérieures à celles définies au niveau du GWIA. Dans le cas contraire, certains messages parviennent dans votre système GroupWise au niveau du GWIA, mais ne peuvent pas être distribués en raison des limites de taille définies au niveau du MTA ou du POA.

Lorsque cette erreur de livraison se produit, aucun message de non-distribution n'est envoyé, ce qui signifie que personne n'est informé du problème.

7.1.3 Les nouveaux fichiers vues écrasent les fichiers vues existants

Lorsque vous mettez à jour le logiciel POA vers GroupWise 2012, les fichiers vues mis à jour sont copiés sur le répertoire de distribution de logiciels, mais pas sur les bureaux de poste. Vous conservez ainsi les personnalisations effectuées dans les fichiers vues sur les bureaux de poste.

Au premier démarrage de chaque POA GroupWise 2012 cependant, celui-ci copie les nouveaux fichiers vues à partir du répertoire de distribution de logiciels vers son bureau de poste. Si vous avez créé des fichiers vues personnalisés avec des noms identiques à ceux des fichiers vues standard, vous devrez donc effectuer des copies de sauvegarde avant de lancer le POA GroupWise 2012 ; ainsi, vous ne risquez pas de perdre vos fichiers vues personnalisés lors d'une mise à jour des fichiers vues du bureau de poste. Après le démarrage du POA GroupWise 2012, restaurez vos fichiers vues personnalisés.

Il arrive parfois que le POA ne puisse pas copier les fichiers vues mis à jour depuis le répertoire de distribution de logiciels vers le bureau de poste. Lorsque cela se produit, les utilisateurs reçoivent un message indiquant que leurs fichiers vues sont obsolètes. Pour résoudre ce problème, aidez-vous de l'option *Rafraîchir les vues* sous *Outils > Utilitaires GroupWise > Maintenance du système* sur ConsoleOne pour mettre à jour les fichiers vues du bureau de poste à partir du répertoire de distribution de logiciels. Après avoir rafraîchi les vues, vous devez restaurer les fichiers vues personnalisés sur le bureau de poste.

7.1.4 Rapports Audit

À chaque exécution d'un rapport Audit par le POA, le MTA du domaine redémarre. Dans un domaine comportant un grand nombre de bureaux de poste, ces redémarrages du MTA peuvent se remarquer. Ce fonctionnement est normal, bien qu'une amélioration de la fonctionnalité ait été demandée.

7.2 Problèmes relatifs aux agents Linux

- ♦ [Section 7.2.1, « Agents GroupWise non-root et numéros de port inférieurs », page 13](#)
- ♦ [Section 7.2.2, « Nombre maximal de fichiers ouverts », page 13](#)
- ♦ [Section 7.2.3, « Problèmes relatifs à l'agent de visualisation de documents », page 13](#)

7.2.1 Agents GroupWise non-root et numéros de port inférieurs

Sur Novell Open Enterprise Server et SUSE Linux Enterprise Server, les services tels qu'IMAP et IMAP SSL, qui requièrent des numéros de ports inférieurs à 1025, ne peuvent pas être lancés ou redémarrés après l'exécution des agents GroupWise en tant qu'utilisateurs non root. Pour lancer ou redémarrer ces services, vous devez les arrêter manuellement, puis redémarrer les agents GroupWise.

7.2.2 Nombre maximal de fichiers ouverts

Par défaut, le nombre maximal de fichiers ouverts sur un serveur Linux est de 1024. Il se peut que cette valeur par défaut ne suffise pas pour un POA occupé. C'est pourquoi le POA initialise le nombre maximal de fichiers ouverts sur 200000.

Ce nombre de fichiers ouverts par défaut est normalement acceptable pour les autres agents GroupWise.

7.2.3 Problèmes relatifs à l'agent de visualisation de documents

- ♦ Si vous lancez l'agent de visualisation de documents (DVA - Document Viewer Agent) en tant qu'utilisateur n'exécutant pas le système X Window, les utilisateurs de WebAccess ne peuvent pas voir les graphiques vectorisés incorporés dans les pièces jointes. Pour leur permettre d'afficher ces graphiques, assurez-vous que l'utilisateur qui lance l'agent DVA exécute le système X Window et possède une variable d'environnement DISPLAY configurée de sorte que l'agent DVA puisse écrire sur l'écran local. Une façon d'y parvenir consiste à utiliser la commande `sux` afin de se connecter en tant qu'utilisateur `root` avant de lancer l'agent DVA.
- ♦ Le logiciel d'affichage tiers utilisé par l'agent DVA a besoin de la bibliothèque `libXm.so.1`, qui n'est peut-être pas incluse dans votre package Linux. Pour résoudre ce problème, créez un lien symbolique, dans le répertoire `lib` des agents, vers la version des modules `libXm` disponible sur votre serveur Linux. Exemple :

```
ln -s /usr/X11R6/lib/libXm.so.3.0.1 /opt/novell/groupwise/  
agents/lib/libXm.so.1
```

7.3 Problèmes relatifs à l'agent Windows

- ♦ [Section 7.3.1, « Instabilité du POA », page 14](#)
- ♦ [Section 7.3.2, « Problème relatif à l'agent de visualisation de documents », page 14](#)

7.3.1 Instabilité du POA

GroupWise 2012 SP1 propose une correction au problème suivant : Windows POA s'arrête inopinément et de manière répétée lorsque les utilisateurs du client Windows de GroupWise se connectent depuis l'extérieur du pare-feu sur le port client/serveur externe. Si le problème persiste après l'installation du Support Pack 1 ou version ultérieure, ajoutez le paramètre /udpslap au fichier de démarrage du POA. Ce paramètre est conçu spécialement pour atténuer ce problème de connexion.

7.3.2 Problème relatif à l'agent de visualisation de documents

Si vous exécutez l'agent de visualisation de documents (Document Viewer Agent, DVA) sous Windows Server 2008, mais ne l'avez pas configuré pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur Administrateur, vous devez utiliser le paramètre /home dans le fichier `gwdva.dva` pour indiquer le répertoire dans lequel l'utilisateur DVA peut écrire des fichiers. Vous pouvez, à cette fin, créer le répertoire `c:\novell\groupwise\gwdva`.

8 Problèmes relatifs aux clients

- ♦ [Section 8.1, « Problèmes relatifs au client Windows », page 14](#)
- ♦ [Section 8.2, « Problèmes relatifs au client Mac/Linux », page 16](#)

8.1 Problèmes relatifs au client Windows

- ♦ [Section 8.1.1, « Identification des programmes SetupIP en tant que virus », page 14](#)
- ♦ [Section 8.1.2, « Nouveau correcteur orthographique », page 14](#)
- ♦ [Section 8.1.3, « Archivage sur le réseau », page 15](#)
- ♦ [Section 8.1.4, « Préparation initiale du mode Caching », page 15](#)
- ♦ [Section 8.1.5, « Compatibilité GroupWise/Vibe », page 15](#)
- ♦ [Section 8.1.6, « Compatibilité GroupWise/iFolder », page 15](#)
- ♦ [Section 8.1.7, « Windows XP et les utilisateurs avec pouvoir », page 16](#)
- ♦ [Section 8.1.8, « Les carnets d'adresses ne s'affichent pas dans GroupWise lorsque GroupWise est installé après Outlook 2003 », page 16](#)
- ♦ [Section 8.1.9, « Word 2010 non pris en charge en tant qu'éditeur de texte GroupWise », page 16](#)
- ♦ [Section 8.1.10, « Script JAWS disponible », page 16](#)

8.1.1 Identification des programmes SetupIP en tant que virus

Les programmes SetupIP `setupip.exe` et `writeip.exe` sont, à tort, identifiés comme des virus par Norton Internet Security 2010. Une solution consiste à configurer Norton Internet Security 2010 pour qu'il ignore ces fichiers.

8.1.2 Nouveau correcteur orthographique

Le client GroupWise 2012 Windows utilise une nouvelle technologie de moteur de correction orthographique appelée Hunspell. Vous ne devriez remarquer aucune différence avec le mode de correction lors de la saisie. Toutefois, certaines fonctions de la boîte de dialogue de l'ancien correcteur d'orthographe ne sont plus disponibles.

- ♦ La vérification orthographique se lance dès l'ouverture de la boîte de dialogue du correcteur orthographique.

- ♦ Vous ne pouvez plus vérifier l'orthographe d'un paragraphe, d'une phrase ou d'un mot.
- ♦ Vous ne pouvez plus ajouter ni gérer plusieurs listes de mots personnelles à partir de la boîte de dialogue du correcteur d'orthographe. Il n'existe plus qu'une seule liste de mots personnelle.

8.1.3 Archivage sur le réseau

L'emplacement recommandé pour les archives d'un utilisateur de client Windows est son poste de travail local.

La création d'une archive sur une unité réseau est prise en charge dans les deux configurations suivantes :

- ♦ La fonction d'assignation d'une unité réseau du client Novell est utilisée pour assigner une unité réseau du poste de travail de l'utilisateur à un serveur Linux OES ou à un serveur NetWare où se situe l'archive.

Le serveur Linux OES doit utiliser des volumes NSS, et vous devez utiliser un accès NCP avec des verrous multi protocoles activés pour garantir au client un accès sécurisé à l'archive. La configuration de l'accès du client Windows à un serveur Linux OES est identique à celle de Windows ConsoleOne à un serveur OES. Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous à la rubrique « [Configuring the OES Linux Server for NCP Access from Windows](#) » (Configuration du serveur Linux OES pour un accès NCP à partir de Windows) dans la section « [ConsoleOne Administration Tool](#) » (Outils d'administration ConsoleOne) du manuel *GroupWise 2012 Administration Guide* (Guide d'administration de GroupWise 2012).

- ♦ La fonction d'assignation d'une unité réseau de Windows (Connecter un lecteur réseau) permet d'assigner une unité réseau d'un poste de travail de l'utilisateur à un serveur Linux OES à l'aide de l'accès Novell CFIS.

Pour l'heure, les autres configurations, dont Samba sur un serveur SLES (SUSE Linux Enterprise Server), ne sont pas prises en charge.

8.1.4 Préparation initiale du mode Caching

La première fois que vous préparez une nouvelle boîte aux lettres de caching, il se peut que le client GroupWise s'arrête à l'issue du processus de préparation. Cependant, la création de la boîte aux lettres s'effectue correctement. Redémarrez le client pour accéder à la nouvelle boîte aux lettres de caching.

8.1.5 Compatibilité GroupWise/Vibe

Si vous utilisez Novell Vibe avec GroupWise, Vibe 3 ou une version ultérieure est requis pour l'intégration GroupWise 2012.

8.1.6 Compatibilité GroupWise/iFolder

N'utilisez pas iFolder avec votre boîte aux lettres GroupWise. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « GroupWise Files Become Corrupted in an iFolder » (Fichiers GroupWise endommagés dans iFolder) dans la section « Troubleshooting » (Dépannage) du manuel *Novell iFolder Cross-Platform User Guide* (http://www.novell.com/documentation/ifolder/os_ifolder37_user/data/bookinfo.html) (Guide de l'utilisateur multi plate-forme de Novell iFolder).

Les problèmes liés à l'utilisation d'iFolder avec GroupWise apparaissent lorsque vous utilisez GroupWise avec d'autres applications de synchronisation des répertoires, telles que Microsoft Offline Files. N'utilisez aucune application de ce type avec GroupWise.

8.1.7 Windows XP et les utilisateurs avec pouvoir

Si vous êtes membre du groupe Utilisateurs avec pouvoir lorsque vous installez le client GroupWise Windows, vous ne pouvez pas désinstaller immédiatement le client GroupWise Windows dans le Panneau de configuration. Pour le désinstaller, vous devez effectuer les étapes suivantes :

- 1 Retirez-vous du groupe Utilisateurs avec pouvoir.
- 2 Déloguez-vous de Windows.
- 3 Reconnectez-vous à Windows.
- 4 Désinstallez le client GroupWise Windows.

8.1.8 Les carnets d'adresses ne s'affichent pas dans GroupWise lorsque GroupWise est installé après Outlook 2003

Si vous installez Outlook avant GroupWise et que vous désinstallez ensuite Outlook, vous devez réinstaller GroupWise afin de restaurer l'interface MAPI, qui est désinstallée en même temps qu'Outlook. Pour éviter ce problème, désinstallez Outlook avant d'installer GroupWise.

8.1.9 Word 2010 non pris en charge en tant qu'éditeur de texte GroupWise

Le client GroupWise Windows vous permet d'utiliser Microsoft Word ou OpenOffice.org en tant qu'éditeur de texte pour rédiger des messages. Microsoft Word 2010 n'est actuellement pas pris en charge, bien que les versions antérieures de Word le soient intégralement. Microsoft Word 2010 sera pris en charge dans une future version de GroupWise.

8.1.10 Script JAWS disponible

Les utilisateurs du lecteur d'écran JAWS peuvent installer le script JAWS disponible dans GroupWise. Suivez les instructions contenues dans le fichier `\client\jaws\gw_jaws_readme.txt` pour installer le script JAWS et d'autres fichiers sur votre poste de travail.

Si vous rencontrez des problèmes d'accessibilité à la section 508 dans le client Windows de GroupWise 2012, continuez d'utiliser le client Windows de GroupWise 8. Les problèmes d'accessibilité à la section 508 seront résolus dans une prochaine version de GroupWise.

8.2 Problèmes relatifs au client Mac/Linux

- ♦ [Section 8.2.1, « Client GroupWise 8 Mac/Linux avec GroupWise 2012 », page 17](#)
- ♦ [Section 8.2.2, « Limites de l'indexation du client Mac en mode caching », page 17](#)
- ♦ [Section 8.2.3, « Problème de périphérique audio », page 17](#)
- ♦ [Section 8.2.4, « Dépendances du package du client Linux », page 17](#)
- ♦ [Section 8.2.5, « Problème lors de l'affichage de contenu flash dans les panneaux Web », page 17](#)
- ♦ [Section 8.2.6, « Intégration KDE avec le client Linux », page 17](#)
- ♦ [Section 8.2.7, « Exécution en tant qu'utilisateur root en mode Caching », page 17](#)
- ♦ [Section 8.2.8, « Archivage sur le réseau », page 18](#)
- ♦ [Section 8.2.9, « Aucune barre de progression ne s'affiche lors de la reconstruction d'une base de données », page 18](#)

8.2.1 Client GroupWise 8 Mac/Linux avec GroupWise 2012

Le client Mac/Linux n'est pas inclus dans GroupWise 2012. Le client Mac/Linux de GroupWise 8 est compatible avec GroupWise 2012. Le client Mac de GroupWise 8 SP2 HP contient des corrections de bogues afin de garantir des performances plus élevées avec GroupWise 2012.

8.2.2 Limites de l'indexation du client Mac en mode caching

Les nouveaux fichiers indexables de type PDF, OpenOffice.org et Microsoft Office 2007 ne sont pas indexés par le client Mac en mode caching. Le module proposant cette fonctionnalité n'est pas disponible actuellement sous Mac. Si vous passez en mode En ligne, le POA gère cette indexation pour que vous puissiez trouver ces documents dans ce mode.

8.2.3 Problème de périphérique audio

Le client Mac/Linux requiert actuellement un accès exclusif au périphérique audio de votre poste de travail. Par conséquent, si Notify est activé et qu'il est configuré pour lire un son afin de signaler une notification ou une alarme, les autres programmes ne peuvent pas utiliser le périphérique audio tant que Notify s'exécute. Novell attend un correctif Sun Java afin de résoudre ce problème.

8.2.4 Dépendances du package du client Linux

Selon la version de Linux installée sur votre poste de travail, vous devrez peut-être installer les packages suivants pour résoudre les dépendances liées au client GroupWise Linux :

- ♦ Open Motif 2.2 ou version ultérieure
- ♦ GIMP Toolkit (GTK) 2 ou version ultérieure
- ♦ libstdc++33 ou version ultérieure

Ces paquetages font généralement partie de votre système d'exploitation Linux de base.

8.2.5 Problème lors de l'affichage de contenu flash dans les panneaux Web

Dans le client Linux GroupWise, si vous affichez une page Web comprenant du contenu flash et si vous avez installé Adobe Flash Player 9 dans votre navigateur Web, une panne peut affecter le client Linux GroupWise. Pour résoudre ce problème, installez le dernier Service Pack pour SUSE Linux Enterprise Desktop. Ce Service Pack inclut une version mise à jour de Flash Player 9, dans laquelle ce problème n'apparaît plus.

8.2.6 Intégration KDE avec le client Linux

Par défaut, les applications KDE telles que Konqueror ne lancent pas le client Linux GroupWise lorsqu'un lien `mailto` est sélectionné. Pour configurer les applications KDE afin qu'elles fonctionnent avec le client GroupWise Linux, reportez-vous au TID 7001213 « Configuring KDE Applications to Launch GroupWise » (Configuration des applications KDE pour le lancement de GroupWise) dans la [Base de connaissances du support technique Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

8.2.7 Exécution en tant qu'utilisateur root en mode Caching

Si vous exécutez le client Linux en mode Caching alors que vous êtes connecté en `root`, vous risquez de connaître des problèmes de synchronisation avec votre boîte aux lettres principale lorsque vous vous y connecterez en tant qu'utilisateur normal. Si vous vous connectez en tant qu'utilisateur

normal alors qu'il reste des requêtes en attente provenant de la session `root`, vos requêtes d'utilisateur normal sont refoulées derrière les requêtes `root`, qui ne peuvent pas être traitées tant que vous êtes connecté en tant qu'utilisateur normal.

Pour résoudre tout problème, lancez à nouveau le client en tant qu'utilisateur `root` pour que tous les messages soient synchronisés, puis en tant qu'utilisateur normal pour éviter d'autres problèmes par la suite.

8.2.8 Archivage sur le réseau

L'emplacement requis pour les archives d'un utilisateur du client Mac/Linux est son poste de travail local. La création d'archives sur un lecteur réseau n'est pas prise en charge actuellement.

8.2.9 Aucune barre de progression ne s'affiche lors de la reconstruction d'une base de données

Lorsque le système vous invite à reconstruire votre boîte aux lettres, aucune barre de progression ne s'affiche durant le processus de reconstruction.

9 Problèmes relatifs à WebAccess

- ♦ [Section 9.1, « Problèmes généraux relatifs à WebAccess », page 18](#)
- ♦ [Section 9.2, « Problèmes relatifs à WebAccess sous Linux », page 21](#)
- ♦ [Section 9.3, « Problèmes relatifs à WebAccess sous Windows », page 21](#)

9.1 Problèmes généraux relatifs à WebAccess

- ♦ [Section 9.1.1, « Fuseau horaire WebAccess », page 18](#)
- ♦ [Section 9.1.2, « Page grise au lieu de la fenêtre de login de WebAccess », page 18](#)
- ♦ [Section 9.1.3, « Problème de notification de dossier partagé », page 19](#)
- ♦ [Section 9.1.4, « Disponibilité de l'agenda de proxy », page 20](#)
- ♦ [Section 9.1.5, « Problèmes WebAccess Mobile sur les tablettes », page 20](#)
- ♦ [Section 9.1.6, « Disponibilité de WebPublisher », page 21](#)
- ♦ [Section 9.1.7, « Contrôle de WebAccess », page 21](#)
- ♦ [Section 9.1.8, « Prévention de l'exploration des répertoires du serveur Web », page 21](#)

9.1.1 Fuseau horaire WebAccess

Dans GroupWise 8 WebAccess, vous deviez effectuer un réglage manuel si vous souhaitiez que WebAccess utilise un fuseau horaire différent de celui de votre bureau de poste. Dans GroupWise 2012, le fuseau horaire de WebAccess correspond automatiquement à celui de votre poste de travail. Pour changer le fuseau horaire de WebAccess, modifiez celui de votre poste de travail.

9.1.2 Page grise au lieu de la fenêtre de login de WebAccess

Il arrive parfois qu'après la mise à jour du logiciel WebAccess, l'URL de WebAccess affiche une page grise au lieu de la fenêtre de login de WebAccess. Le problème se produit lorsque vous installez plusieurs applications Web GroupWise consécutivement. Il arrive que l'installation d'une application Web ne soit pas terminée lorsque la suivante démarre, rendant de ce fait l'installation inutilisable.

Pour éviter le problème, affichez chaque application Web dans votre navigateur avant de passer à l'installation suivante :

http://web_server_address/gw/webacc
http://web_server_address/gwcal/admin
http://web_server_address/gwmon/gwmonitor

Pour résoudre le problème a posteriori :

1 Arrêtez Tomcat.

OES 2 et SLES 10 : `rctomcat5 stop`

OES 11 et SLES 11 : `rctomcat6 stop`

Windows :

1. Dans le serveur Windows, cliquez sur *Démarrer > Outils administratifs > Services*.
2. Cliquez avec le bouton droit sur *Tomcat 6*, puis cliquez sur *Arrêter*.

2 Supprimez le répertoire gw de l'installation Tomcat.

Tomcat sous OES 2 : `/var/opt/novell/tomcat5/webapps/gw`

Tomcat sous SLES 10 : `/srv/www/tomcat5/base/webapps/gw`

Tomcat sous OES 11 : `/var/opt/novell/tomcat6/webapps/gw`

Tomcat sous SLES 11 : `/usr/share/tomcat6/webapps/gw`

Tomcat sous Windows : `c:\Novell\tomcat6\webapps\gw`

3 Relancez Tomcat.

OES 2 et SLES 10 : `rctomcat5 start`

OES 11 et SLES 11 : `rctomcat6 start`

Windows :

1. Dans le serveur Windows, cliquez sur *Démarrer > Outils administratifs > Services*.
2. Cliquez avec le bouton droit sur *Tomcat 6*, puis cliquez sur *Démarrer*.

Cette opération recrée la structure du répertoire gw afin de veiller à ce que tous les fichiers soient correctement extraits du fichier gw.war.

9.1.3 Problème de notification de dossier partagé

À partir de la version GroupWise 2012, vous pouvez partager des arborescences de dossier. Dans le client GroupWise Windows, la notification de dossier partagé pour l'arborescence de dossiers arrive en tant que notification unique. Dans WebAccess, vous recevez une notification de dossier partagé pour chaque dossier de l'arborescence du dossier partagé. Si l'arborescence contient de nombreux dossiers, le nombre de notifications de dossier partagé peut être élevé.

Les notifications multiples de dossier partagé pour les arborescences de dossier partagé dans GroupWise 2012 s'appliquent aussi à GroupWise 8 que ce soit dans le client Windows et dans WebAccess.

9.1.4 Disponibilité de l'agenda de proxy

Dans le client Windows de GroupWise, vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur un dossier Agenda, puis cliquer sur *Nouvel agenda de mandataire* pour afficher l'agenda d'un utilisateur proxy en tant que sous-agenda de votre propre agenda.

Vous ne pouvez pas créer d'agendas proxy dans WebAccess. De plus, les agendas proxy créés dans le client Windows ne s'affichent pas dans WebAccess. Dans WebAccess, vous devez exécuter la fonction Mandataire sur la boîte aux lettres de l'autre utilisateur afin de visualiser son agenda.

9.1.5 Problèmes WebAccess Mobile sur les tablettes

- ◆ [Section 9.1.5.1, « WebAccess Mobile sur tablettes Android », page 20](#)
- ◆ [Section 9.1.5.2, « Pièces jointes sur une tablette Samsung Galaxy », page 20](#)
- ◆ [Section 9.1.5.3, « Affichage PDF sur une tablette ASUS », page 20](#)
- ◆ [Section 9.1.5.4, « Affichage du navigateur sur une tablette ASUS », page 20](#)

9.1.5.1 WebAccess Mobile sur tablettes Android

Les tablettes Android équipées d'Android 3.2 ou version ultérieure peuvent utiliser WebAccess Mobile.

De nombreuses tablettes Android équipées d'Android 4.0 fonctionnent correctement avec WebAccess Mobile. Cependant, certaines d'entre elles présentent des difficultés spécifiques au périphérique ou au système d'exploitation qui peuvent occasionner des problèmes au niveau de l'affichage, de l'utilisation ou des fonctionnalités. Nombre de ces problèmes peuvent être facilement résolus. Certaines tablettes Android 4.0 présentent toutefois un comportement imprévu avec WebAccess Mobile. Pour atténuer ces problèmes, il est conseillé d'installer les mises à jour de microprogramme les plus récentes. Novell met actuellement tout en oeuvre pour assurer la prise en charge complète d'Android 4.0.

9.1.5.2 Pièces jointes sur une tablette Samsung Galaxy

La disponibilité de l'emplacement de Quickoffice HD pour joindre des documents et des fichiers texte dépend du modèle de tablette Samsung Galaxy utilisé. Vous ne pouvez joindre des fichiers dans WebAccess Mobile qu'à partir des emplacements disponibles sur votre tablette.

9.1.5.3 Affichage PDF sur une tablette ASUS

Les fichiers PDF ne peuvent pas être affichés sur les tablettes ASUS Transformer TF101 et TF102. Pour l'heure, ces tablettes ne sont pas équipées d'un plug-in pour l'affichage de fichiers PDF. Dès lors, le fichier est téléchargé sur la tablette au lieu d'être affiché immédiatement. Pour afficher un fichier PDF après l'avoir téléchargé, utilisez une application native telle que MyLibrary ou Polaris Office.

9.1.5.4 Affichage du navigateur sur une tablette ASUS

L'utilisation de WebAccess Mobile sur des tablettes ASUS donne lieu à divers problèmes d'affichage du navigateur :

- ◆ Il arrive que les pages ne se chargent pas.
- ◆ Le chargement des pages peut être très lent.
- ◆ Le navigateur se ferme. Au redémarrage, il n'affiche pas les pages et les onglets qui étaient présentés lors de la fermeture.
- ◆ La saisie de texte dans le navigateur est très lente.

Solution possible :

- 1 Saisissez le texte suivant dans la barre d'adresse :
`about : debug`
- 2 Dans le menu du navigateur, cliquez sur *Settings (Paramètres) > Debug (Débogage)*.
- 3 Désélectionnez l'option *Enable OpenGL Rendering (Activer le rendu OpenGL)*.
- 4 Répétez cette procédure à chaque redémarrage de la tablette.

9.1.6 Disponibilité de WebPublisher

WebPublisher ne fait pas partie de GroupWise 2012. Pour continuer à utiliser WebPublisher, vous devez conserver un domaine GroupWise 8 avec GroupWise 8 WebAccess qui prenne en charge vos besoins WebPublisher jusqu'à l'apparition d'une fonctionnalité comparable à l'avenir.

9.1.7 Contrôle de WebAccess

Depuis GroupWise 2012, l'application WebAccess communique directement avec le POA et l'agent WebAccess n'est plus nécessaire. Par conséquent, WebAccess ne peut pas être contrôlé par GroupWise Monitor, car ce dernier communique avec des agents et non avec des applications Web.

9.1.8 Prévention de l'exploration des répertoires du serveur Web

Si votre serveur Web est configuré afin de permettre la navigation dans les répertoires, les utilisateurs peuvent accéder au répertoire `/com` du serveur Web et explorer ses sous-répertoires. Les répertoires accessibles de cette manière ne contiennent aucune information confidentielle.

Cependant, pour empêcher l'accès à ces répertoires, vous pouvez modifier la configuration de votre serveur Web. Par exemple, si vous utilisez Apache, vous pouvez modifier le fichier `httpd.conf` pour supprimer l'accès fourni par défaut. Repérez la section qui propose les options pour le répertoire `htdocs`. Supprimez l'option `Indexes (Index)` de la directive `Options` ou placez un signe moins (-) en regard de cette option. Redémarrez Apache pour que la modification prenne effet.

9.2 Problèmes relatifs à WebAccess sous Linux

- ♦ [Section 9.2.1, « Problème de mise à jour de WebAccess », page 21](#)

9.2.1 Problème de mise à jour de WebAccess

Si vous mettez à jour une installation WebAccess existante vers GroupWise 2012, vous devez utiliser à la fois les options *Installation* et *Configuration* du programme d'installation de GroupWise pour que la version GroupWise 2012 de l'application WebAccess soit correctement installée et configurée. Si vous n'exécutez pas l'option *Configuration*, l'ancienne application WebAccess continue à s'exécuter, mais pas la version GroupWise 2012.

9.3 Problèmes relatifs à WebAccess sous Windows

- ♦ [Section 9.3.1, « Installation sous Windows Server 2008 64 bits », page 22](#)
- ♦ [Section 9.3.2, « Compatibilité avec Novell iManager sous Windows », page 22](#)
- ♦ [Section 9.3.3, « Internet Explorer et Google Chrome Frame », page 22](#)

9.3.1 Installation sous Windows Server 2008 64 bits

WebAccess nécessite une prise en charge ISAPI sous Windows. Or, cette prise en charge n'est plus assurée par défaut lors de l'installation de Windows Server 2008 et des services IIS (Internet Information Services). L'idéal est de sélectionner la prise en charge ISAPI lors de l'installation des services IIS. Cependant, si vous installez WebAccess sous Windows Server 2008 alors que la prise en charge ISAPI n'est pas encore installée, vous pourrez l'installer par la suite.

- 1 Dans le Gestionnaire de serveur de Windows, développez *Rôles*, puis cliquez avec le bouton droit sur *Serveur Web (IIS)*.
- 2 Dans la section *Services de rôle*, cliquez sur *Ajouter des services de rôle*.
- 3 Sélectionnez successivement *Développement d'applications*, *Extensions ISAPI* et *Filtres ISAPI*, puis cliquez sur *Installer*.
- 4 (Facultatif) Si vous avez installé la prise en charge ISAPI après l'application GroupWise WebAccess, réinstallez cette dernière.

Le programme d'installation de WebAccess redémarre Tomcat et les services IIS pour que les modifications apportées à ISAPI soient prises en compte.

9.3.2 Compatibilité avec Novell iManager sous Windows

N'installez pas WebAccess et Novell iManager sur le même serveur Windows 2003/2008. WebAccess installant et configurant ses propres connecteurs Tomcat et Jakarta, il doit être installé sur un serveur où un autre programme n'utilise pas encore Tomcat. S'ils sont installés sur le même serveur, WebAccess ou iManager ne fonctionne pas.

9.3.3 Internet Explorer et Google Chrome Frame

Dans Internet Explorer 6 et 7, WebAccess s'appuie sur Google Chrome Frame pour fournir un éventail de fonctionnalités avancées. Si un poste de travail n'est pas équipé de Google Chrome Frame, l'utilisateur est invité à le télécharger depuis Internet et à l'installer. Si vos utilisateurs WebAccess n'ont pas accès à Internet, vous pouvez rendre Google Chrome Frame disponible en local.

- 1 Téléchargez le programme d'installation de Google Chrome Frame à partir du site Web suivant :

<http://www.google.com/chromeframe>

Le programme d'installation de Google Chrome Frame se nomme `GoogleChromeFrameStandaloneEnterprise.msi`.

- 2 Placez le fichier `.msi` dans le répertoire racine des documents sur votre serveur Web.
- 3 Testez l'emplacement en affichant l'URL du fichier dans votre navigateur Web.
- 4 Indiquez l'URL du programme d'installation de Google Chrome Frame dans le fichier de configuration de WebAccess :

4a Modifiez le fichier `webacc.cfg` dans un éditeur de texte ASCII.

4b Ajoutez la ligne suivante au bas du fichier :

```
GoogleChromeFrame.url=installer_location
```

4c Remplacez `installer_location` par l'URL que vous avez testée à l'[Étape 3](#).

4d Enregistrez le fichier et quittez l'éditeur de texte.

- 5 Relancez Tomcat.

10 Problèmes relatifs à l'agent Internet

- ♦ [Section 10.1, « Problèmes généraux relatifs à l'agent Internet », page 23](#)
- ♦ [Section 10.2, « Problèmes relatifs à l'agent Internet Linux », page 23](#)
- ♦ [Section 10.3, « Problèmes relatifs à l'agent Windows Internet », page 23](#)

10.1 Problèmes généraux relatifs à l'agent Internet

- ♦ [Section 10.1.1, « Fonctionnalité du paramètre --msstu », page 23](#)

10.1.1 Fonctionnalité du paramètre --msstu

Le paramètre `--msstu` remplace les espaces par des traits de soulignement (`_`) dans l'adresse électronique de l'expéditeur, mais pas dans celles des destinataires. Ce paramètre fonctionne comme prévu.

10.2 Problèmes relatifs à l'agent Internet Linux

- ♦ [Section 10.2.1, « Sécurité de l'installation de l'agent Internet », page 23](#)

10.2.1 Sécurité de l'installation de l'agent Internet

Au cours de l'installation, le programme d'installation de l'agent Internet Linux doit accéder à eDirectory via l'authentification LDAP. L'objet groupe LDAP contient une option nommée *Require TLS for Simple Binds with Password (Demander TLS pour liaisons simples avec mot de passe)*, qui est activée par défaut. Lorsque cette option est activée, vous devez fournir le certificat racine approuvé du serveur LDAP, qui doit être exporté du serveur LDAP, afin que l'authentification LDAP ait lieu (généralement sur le port 636) pendant l'installation de l'agent Internet.

Si SSL n'est pas déjà configuré, il est plus simple de désactiver l'option *Require TLS for Simple Binds with Passwords in ConsoleOne (Demander TLS pour liaisons simples avec mots de passe dans ConsoleOne)*, ce qui permet l'authentification LDAP en texte clair (généralement sur le port 389) durant l'installation de l'agent Internet. Après avoir désactivé cette option, redémarrez eDirectory, installez l'agent Internet, puis réactivez *Require TLS for Simple Binds with Password (Demander TLS pour liaisons simples avec mot de passe)*, puis redémarrez eDirectory.

10.3 Problèmes relatifs à l'agent Windows Internet

Aucun.

11 Problèmes relatifs à l'hôte de publication d'agendas

- ♦ [Section 11.1, « Problèmes généraux relatifs à l'hôte de publication d'agendas », page 23](#)
- ♦ [Section 11.2, « Problèmes relatifs à l'hôte de publication d'agendas sous Linux », page 24](#)
- ♦ [Section 11.3, « Problèmes relatifs à l'hôte de publication des agendas Windows », page 24](#)

11.1 Problèmes généraux relatifs à l'hôte de publication d'agendas

- ♦ [Section 11.1.1, « Nom de l'hôte de publication des agendas requis pendant l'installation », page 24](#)
- ♦ [Section 11.1.2, « Pièces jointes non publiées », page 24](#)

11.1.1 Nom de l'hôte de publication des agendas requis pendant l'installation

Le programme d'installation de l'hôte de publication des agendas vous invite à indiquer un nom pour l'hôte de publication des agendas. Si vous mettez à jour une installation d'hôte de publication des agendas existante, le nom de l'hôte de publication des agendas doit correspondre à celui indiqué dans ConsoleOne sous *Outils > Opérations du système GroupWise > Hôtes de publication des agendas Web*. Ce nom doit être spécifié à l'identique aux deux emplacements (casse et espace compris). Si les noms ne correspondent pas, l'hôte de publication des agendas ne peut pas fonctionner.

11.1.2 Pièces jointes non publiées

Si des éléments de l'agenda contiennent des pièces jointes, celles-ci ne sont pas publiées sur le Web, mais les éléments de l'agenda proprement dits sont publiés.

11.2 Problèmes relatifs à l'hôte de publication d'agendas sous Linux

- ♦ [Section 11.2.1, « Problèmes relatifs à l'hôte de publication des agendas Linux partagés avec WebAccess », page 24](#)

11.2.1 Problèmes relatifs à l'hôte de publication des agendas Linux partagés avec WebAccess

L'hôte de publication des agendas et WebAccess ont un grand nombre de fonctionnalités en commun. Le problème suivant, relatif à WebAccess, se rapporte également à l'hôte de publication des agendas :

[Section 9.2.1, « Problème de mise à jour de WebAccess », page 21](#)

11.3 Problèmes relatifs à l'hôte de publication des agendas Windows

Aucun.

12 Problèmes relatifs à Monitor

- ♦ [Section 12.1, « Problèmes généraux relatifs à Monitor », page 24](#)
- ♦ [Section 12.2, « Problèmes relatifs à Windows Monitor », page 24](#)
- ♦ [Section 12.3, « Problèmes relatifs à Linux Monitor », page 25](#)

12.1 Problèmes généraux relatifs à Monitor

- ♦ [Section 12.1.1, « Configuration SSL de l'agent Monitor », page 24](#)

12.1.1 Configuration SSL de l'agent Monitor

Pour activer SSL grâce à l'agent Monitor ou aux paramètres `/https` et `/httpcertfile`, le fichier de certificat doit être au format PEM. Celui-ci diffère des autres agents GroupWise, qui nécessitent un fichier de certificat public `.b64` et un fichier de clé privée `.key`. Le format PEM associe un certificat et une clé dans un seul fichier.

12.2 Problèmes relatifs à Windows Monitor

Aucun.

12.3 Problèmes relatifs à Linux Monitor

- ♦ [Section 12.3.1, « Problèmes Linux Monitor communs avec WebAccess », page 25](#)
- ♦ [Section 12.3.2, « Restauration des paramètres de Monitor après une réinstallation », page 25](#)

12.3.1 Problèmes Linux Monitor communs avec WebAccess

Monitor et WebAccess partagent un nombre important de fonctionnalités. Le problème suivant, relatif à WebAccess, se rapporte également à Monitor :

[Section 9.2.1, « Problème de mise à jour de WebAccess », page 21](#)

12.3.2 Restauration des paramètres de Monitor après une réinstallation

Les paramètres de Monitor sont stockés dans le fichier `monitor.xml`, situé dans le répertoire d'installation de Monitor. Les groupes d'agents sont également stockés dans ce fichier. Si vous réinstallez le logiciel Monitor, le fichier `monitor.xml` est sauvegardé sous le nom `monitor.001`. Pour restaurer les paramètres précédents de Monitor et les groupes d'agents, supprimez le fichier `monitor.xml` nouvellement installé et remplacez le nom `monitor.001` par `monitor.xml`.

13 Problèmes de coexistence GroupWise/Exchange

La solution de coexistence GroupWise/Exchange est disponible depuis GroupWise 2012 SP2.

- ♦ [Section 13.1, « Problèmes généraux de coexistence GroupWise/Exchange », page 25](#)
- ♦ [Section 13.2, « Problèmes de synchronisation du carnet d'adresses », page 25](#)
- ♦ [Section 13.3, « Problèmes du service des disponibilités de GroupWise », page 27](#)

13.1 Problèmes généraux de coexistence GroupWise/Exchange

- ♦ [Section 13.1.1, « Synchronisation GroupWise/Exchange préexistante », page 25](#)

13.1.1 Synchronisation GroupWise/Exchange préexistante

Si vous avez utilisé la solution héritée Passerelle GroupWise pour Microsoft Exchange ou une autre méthode pour connecter vos systèmes GroupWise et Exchange, vous devez à présent prendre en compte la méthode de traitement des informations qui ont été synchronisées avant l'implémentation de la solution de coexistence fournie dans GroupWise 2012 SP2. Pour consulter la liste des observations, reportez-vous à l'Annexe A, « [Preexisting GroupWise/Exchange Synchronization](#) » (Synchronisation GroupWise/Exchange préexistante) du manuel [GroupWise/Exchange Coexistence Guide](#) (Guide de coexistence GroupWise/Exchange).

13.2 Problèmes de synchronisation du carnet d'adresses

- ♦ [Section 13.2.1, « Licence de synchronisation du carnet d'adresses », page 26](#)
- ♦ [Section 13.2.2, « Noms des objets Bureau de poste et Domaine externe GroupWise », page 26](#)
- ♦ [Section 13.2.3, « Noms de domaine Internet partagés », page 26](#)
- ♦ [Section 13.2.4, « Noms d'objets avec espaces », page 26](#)
- ♦ [Section 13.2.5, « Vérification des informations de disponibilité des utilisateurs GroupWise d'un groupe de distribution », page 27](#)
- ♦ [Section 13.2.6, « Options d'envoi de GroupWise non prises en charge », page 27](#)

13.2.1 Licence de synchronisation du carnet d'adresses

Lorsque vous activez la synchronisation du carnet d'adresses dans ConsoleOne, vous recevez la notification suivante :

```
Exchange address book synchronization requires its own license.  
If you enable Exchange address book synchronization,  
your GroupWise system might be subject to additional licensing fees.
```

```
We invite you to contact your Novell representative, reseller, or partner  
to learn more about this feature or for pricing and licensing information.
```

Vous devez comprendre les éventuels frais de licence applicables avant d'implémenter la synchronisation du carnet d'adresses.

13.2.2 Noms des objets Bureau de poste et Domaine externe GroupWise

Après la synchronisation du carnet d'adresses, les objets Exchange sont organisés sous un objet Domaine externe, situé sous l'objet Système GroupWise dans ConsoleOne. Le contexte Active Directory d'origine de chaque objet est représenté par un objet Bureau de poste externe. Ce dernier ne peut pas porter le même nom que l'objet Domaine externe.

13.2.3 Noms de domaine Internet partagés

Si vous souhaitez que vos systèmes GroupWise et Exchange partagent le même nom de domaine Internet (*novell.com*, par exemple), une configuration spécialisée est requise. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez l'article [Procédure de configuration d'Exchange 2012 pour router les messages pour un espace d'adressage partagé \(http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb676395.aspx\)](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb676395.aspx).

- 1 Modifiez le domaine accepté du transport hub de l'organisation.
- 2 Définissez-le sur « Domaine de relais interne ».
- 3 Créez un connecteur d'envoi.
- 4 Configurez-le sur un relais en définissant son espace d'adressage SMTP sur le nom d'hôte DNS ou l'adresse IP du GWIA.
- 5 Configurez l'enregistrement MX pour le nom de domaine Internet partagé de telle sorte qu'il pointe vers le système Exchange, lequel transfère ensuite les adresses non locales vers le GWIA dans le système GroupWise.

13.2.4 Noms d'objets avec espaces

Au cours du processus de synchronisation, les noms d'objets GroupWise et Exchange font partie des adresses électroniques. Or, le caractère d'espacement n'est pas accepté dans ces dernières. Par conséquent, les objets dont le nom contient des espaces ne sont pas synchronisés, car leur adresse électronique n'est valide.

Exchange empêche la création d'adresses électroniques non valides. Pour GroupWise, vous devez configurer un ID d'e-mail préféré pour chaque objet qui, par défaut, aurait une adresse électronique non valide. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « [Object Naming Consideration](#) » (Considération relative à la dénomination des objets) dans la section « [GroupWise/Exchange Address Book Synchronization](#) » (Synchronisation du carnet d'adresses GroupWise/Exchange) du manuel [GroupWise/Exchange Coexistence Guide](#) (Guide de coexistence GroupWise/Exchange).

13.2.5 **Vérification des informations de disponibilité des utilisateurs GroupWise d'un groupe de distribution**

La version actuelle du service des disponibilités de GroupWise ne fournit pas d'informations de disponibilité pour les groupes.

Si vous utilisez l'Assistant Planification d'Outlook, les informations de disponibilité des utilisateurs GroupWise d'un groupe ne sont visibles que si vous développez le groupe en question.

Le développement du groupe s'avère impossible dans Outlook WebAccess. Vous ne pouvez donc pas consulter les informations de disponibilité des utilisateurs GroupWise du groupe et il se peut qu'une erreur soit renvoyée.

13.2.6 **Options d'envoi de GroupWise non prises en charge**

Les options d'envoi de GroupWise ci-dessous étaient prises en charge par la solution héritée Passerelle GroupWise Exchange, mais ne le sont plus dans la solution de coexistence GroupWise/Exchange :

- ♦ Classification (Normal, Personnel, Confidentiel, Secret, Top secret, Strictement confidentiel)
- ♦ Réponse requise (À votre convenance, Dans *nn* jours)
- ♦ Retarder l'envoi
- ♦ Notifier les destinataires

Si les utilisateurs sélectionnent ces options d'envoi dans GroupWise, elles n'ont aucune incidence sur les messages envoyés aux utilisateurs Exchange.

13.3 **Problèmes du service des disponibilités de GroupWise**

- ♦ [Section 13.3.1, « Mots de passe des comptes utilisateur du service des disponibilités », page 27](#)
- ♦ [Section 13.3.2, « Affichage de l'utilisateur GroupWise dans la zone « Heures suggérées » d'Outlook », page 27](#)

13.3.1 **Mots de passe des comptes utilisateur du service des disponibilités**

Si les mots de passe relatifs aux comptes utilisateur du service des disponibilités qui accèdent aux systèmes GroupWise et Exchange changent pour une quelconque raison, ce service ne pourra plus obtenir d'informations de disponibilité. Vous devez idéalement configurer ces comptes utilisateur pour qu'ils soient exempts de toute règle d'expiration des mots de passe. S'il s'avère nécessaire de modifier ces mots de passe, exécutez le configurateur des disponibilités afin de fournir les mots de passe actuels au service.

13.3.2 **Affichage de l'utilisateur GroupWise dans la zone « Heures suggérées » d'Outlook**

Dans l'Assistant Planification d'Outlook, les planifications des utilisateurs GroupWise sont correctement répertoriées lorsque vous ajoutez des participants au rendez-vous. Cependant, la zone « Heures suggérées » n'est pas en mesure de déterminer la disponibilité des utilisateurs GroupWise.

14 **Problèmes relatifs à l'internationalisation**

- ♦ [Section 14.1, « Problèmes généraux relatifs à l'internationalisation », page 28](#)
- ♦ [Section 14.2, « Problèmes relatifs à l'internationalisation sous Linux », page 30](#)
- ♦ [Section 14.3, « Problèmes relatifs à l'internationalisation sous Windows », page 31](#)

14.1 Problèmes généraux relatifs à l'internationalisation

- ♦ [Section 14.1.1, « Textes SMS et numéros de téléphone européens », page 28](#)
- ♦ [Section 14.1.2, « Restrictions sur les caractères double octet », page 28](#)
- ♦ [Section 14.1.3, « Consoles du serveur de l'agent Linux », page 28](#)
- ♦ [Section 14.1.4, « Agendas publiés comportant des caractères étendus dans les noms de fichiers », page 29](#)
- ♦ [Section 14.1.5, « Caractères double octet dans WebAccess Mobile », page 29](#)
- ♦ [Section 14.1.6, « Affichage de l'aide en arabe dans Internet Explorer 9 », page 29](#)
- ♦ [Section 14.1.7, « Hébreu non disponible », page 29](#)

14.1.1 Textes SMS et numéros de téléphone européens

GroupWise n'est pas en mesure d'identifier un indicatif de pays dans un numéro de téléphone si cet indicatif n'est pas isolé du reste du numéro par un séparateur. Par exemple, si +49 est l'indicatif du pays et que vous entrez un numéro de téléphone de contact sous la forme +491234567890, il n'est pas possible d'envoyer un SMS à ce contact. Si vous insérez un espace ou un tiret entre l'indicatif du pays et le numéro de téléphone, par exemple +49 1234567890, le SMS est bien envoyé.

L'envoi de SMS à partir de GroupWise est gratuit pour l'expéditeur. Toutefois, dans certains pays européens, les destinataires doivent payer un faible montant lorsqu'ils reçoivent des SMS.

14.1.2 Restrictions sur les caractères double octet

- ♦ N'utilisez pas de caractères double octet dans les noms de répertoires et de fichiers.
- ♦ N'utilisez pas de caractères double octet dans les mots de passe utilisateur. L'actuelle boîte de dialogue *Changer le mot de passe GroupWise de ConsoleOne* autorise la saisie de caractères double octet. Toutefois, l'invite de connexion du client GroupWise n'accepte pas la saisie de caractères double octet dans les mots de passe. Par conséquent, tout utilisateur dont le mot de passe défini dans ConsoleOne comporte des caractères double octet ne pourra pas saisir ces caractères lorsqu'il tentera de se connecter à GroupWise.

14.1.3 Consoles du serveur de l'agent Linux

Si vous lancez un agent GroupWise individuel dans une autre langue que l'anglais avec une commande du type :

```
./gwmnta --show @provo.mta
```

vous devez désactiver UTF-8 pour que la console du serveur de l'agent s'affiche correctement.

Pour désactiver UTF-8 pour le serveur Linux :

- 1 Dans YaST, cliquez sur *System (Système) > Language (Langue) > Details (Détails)*.
- 2 Désélectionnez *UTF-8 Encoding (Utiliser le codage UTF-8)*, puis cliquez sur *OK*.
- 3 Cliquez sur *Accept (Accepter)* pour enregistrer le nouveau paramètre, puis redémarrez le serveur Linux.

Si vous ne voulez pas désactiver UTF-8 pour le serveur, vous pouvez démarrer les agents à l'aide du script `grpwise`, car celui-ci désactive automatiquement UTF-8 dès qu'il démarre les agents avec l'interface utilisateur fournie par le paramètre `--show`. Cependant, le script `grpwise` démarre, par défaut, les agents en tant que daemons, sans faire appel à l'interface utilisateur. Pour configurer le

script `grpwise` afin de démarrer les agents avec l'interface utilisateur, reportez-vous à la rubrique « Démarrage des agents Linux en tant que daemons » dans la section « Installation des agents GroupWise » du *Guide d'installation de GroupWise 2012*.

14.1.4 Agendas publiés comportant des caractères étendus dans les noms de fichiers

Sous Windows, les navigateurs Mozilla, tels que Firefox, ne gèrent pas correctement les noms de fichiers comportant des caractères étendus pour les agendas publiés. Ce problème n'est pas dû au navigateur, mais à GroupWise. Il n'existe aucune solution pour contourner ce problème.

Dans Safari sous Macintosh, les noms de fichiers contenant des caractères étendus ne sont pas interprétés correctement. Pour résoudre ce problème, utilisez Firefox plutôt que Safari pour afficher les agendas publiés. Ce problème n'est pas dû au navigateur, mais à GroupWise.

14.1.5 Caractères double octet dans WebAccess Mobile

- ♦ [Section 14.1.5.1, « Fenêtre de login », page 29](#)
- ♦ [Section 14.1.5.2, « Fonction d'achèvement des noms », page 29](#)
- ♦ [Section 14.1.5.3, « Pièces jointes », page 29](#)

14.1.5.1 Fenêtre de login

Sur certaines tablettes, des caractères altérés apparaissent dans la fenêtre de login de WebAccess au lieu d'un texte lisible. Ce problème a tendance à se produire sur des périphériques plus anciens, même s'ils sont équipés d'un système d'exploitation pour tablette pris en charge.

14.1.5.2 Fonction d'achèvement des noms

La procédure de saisie des caractères double octet varie en fonction de la tablette utilisée. La fonction d'achèvement de noms de WebAccess Mobile pose problème lorsque les noms des destinataires comportent des caractères double octet.

Deux solutions sont possibles :

- ♦ Cliquez sur *User Lookup* (Recherche de l'utilisateur), puis recherchez l'utilisateur.
- ♦ Entrez les premiers caractères de l'adresse électronique de l'utilisateur. Les adresses électroniques ne contiennent pas de caractères double octet. Dès lors, la fonction d'achèvement de noms peut toujours achever l'adresse électronique.

14.1.5.3 Pièces jointes

Sur certaines tablettes, lorsque vous sélectionnez un fichier dont le nom contient des caractères double octet, ceux-ci s'affichent sous la forme de caractères altérés. Il s'agit d'un problème lié au périphérique.

14.1.6 Affichage de l'aide en arabe dans Internet Explorer 9

Dans WebAccess, l'aide en ligne ne s'affiche pas correctement en langue arabe. Pour remédier à ce problème, activez la fonction Affichage de compatibilité en cliquant sur *Outils > Affichage de compatibilité*.

14.1.7 Hébreu non disponible

L'hébreu ne fait plus partie des langues prises en charge dans GroupWise 8 SP1.

14.2 Problèmes relatifs à l'internationalisation sous Linux

- ♦ [Section 14.2.1, « Affichage des caractères à deux octets dans le client Linux sous SLED 11 », page 30](#)
- ♦ [Section 14.2.2, « Problème d'affichage des interfaces de console de serveur d'agent », page 30](#)
- ♦ [Section 14.2.3, « Clavier russe », page 30](#)
- ♦ [Section 14.2.4, « Raccourcis clavier pour l'arabe, l'hébreu et les langues double octet », page 31](#)
- ♦ [Section 14.2.5, « Interface utilisateur localisée des agents », page 31](#)

14.2.1 Affichage des caractères à deux octets dans le client Linux sous SLED 11

Si vous exécutez le client Linux sous SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 11, les caractères chinois, japonais et coréens ne s'affichent pas correctement. Vous devez disposer de la configuration système requise et installer SLED 11 Service Pack 1 pour que les caractères double octet s'affichent correctement.

14.2.2 Problème d'affichage des interfaces de console de serveur d'agent

Si vous exécutez les agents GroupWise sous Linux avec une interface de console dans une langue autre que l'anglais, l'affichage des informations de consignation risque d'être incorrect. Ce problème se produit si votre codage linguistique est défini sur UTF-8.

Pour déterminer votre codage linguistique actuel, ouvrez une fenêtre de terminal et utilisez la commande suivante :

```
locale
```

Vous pouvez changer le codage linguistique dans YaST :

- 1 Lancez YaST, cliquez sur *System (Système)*, puis double-cliquez sur *Choose Language (Choisir la langue)*.
- 2 Sélectionnez la langue d'exécution des agents, puis cliquez sur *Details (Détails)*.
- 3 Désélectionnez *Use UTF-8 Encoding (Utiliser le codage UTF-8)*, puis cliquez sur *OK*.
- 4 Arrêtez, puis relancez les agents pour que le nouveau réglage prenne effet.

14.2.3 Clavier russe

Lorsque vous utilisez un clavier russe, les variables d'environnement Linux qui fournissent les informations de langue et de paramètres régionaux sont généralement configurées sur ru_RU. Ce paramétrage implique le plus souvent le jeu de caractères russe ISO-8859-5. Cependant, certaines distributions de Linux nécessitent de définir explicitement le jeu de caractères ISO-8859-5 pour que le clavier russe fonctionne avec le client GroupWise sous Linux/Mac. Pour définir le jeu de caractères et les informations de langue et de paramètres régionaux, utilisez la commande suivante :

```
export LANG=ru_RU.ISO-8859-5
```

Dans la plupart des cas, la configuration de la variable d'environnement LANG définit également toutes les variables d'environnement LC_* et résout tous les problèmes relatifs au clavier russe. Si vous configurez la variable d'environnement LANG et que le clavier russe ne fonctionne toujours pas, utilisez la commande suivante pour afficher les définitions actuelles des variables d'environnement LANG et LC_* :

```
locale
```

Si certaines variables d'environnement LC_* n'ont pas hérité de la spécification ISO-8859-5, exportez-les individuellement.

14.2.4 Raccourcis clavier pour l'arabe, l'hébreu et les langues double octet

Seuls les caractères a à z et A à Z sont pris en charge dans les raccourcis clavier des options de menu.

14.2.5 Interface utilisateur localisée des agents

Les interfaces utilisateur des agents GroupWise Linux s'affichent correctement si l'environnement Linux utilise le jeu de caractères ISO-8859-1, qui est le jeu par défaut pour les langues et paramètres régionaux de l'administration de GroupWise.

Langue	Code du jeu de caractères
Français	fr_FR
Allemand	de_DE
Portugais	pt_BR
Espagnol	es_ES

Si l'environnement Linux utilise un codage de jeux de caractères différent, comme UTF-8 (par exemple, fr_FR.UTF-8), les interfaces utilisateur localisées des agents ne s'affichent pas correctement.

14.3 Problèmes relatifs à l'internationalisation sous Windows

- ◆ [Section 14.3.1, « Erreur d'installation relative au fichier component.msi », page 31](#)
- ◆ [Section 14.3.2, « Boîte de dialogue de sélection de langue indésirable pendant la mise à jour automatique du logiciel client GroupWise Windows », page 31](#)
- ◆ [Section 14.3.3, « Dossiers Novell Vibe dans le client GroupWise Windows », page 32](#)
- ◆ [Section 14.3.4, « L'utilitaire GWCSRGEN ne se lance pas en espagnol », page 32](#)

14.3.1 Erreur d'installation relative au fichier *component.msi*

Lorsque vous mettez à jour WebAccess, l'hôte de publication d'agendas ou Monitor, et que vous installez la version multilingue sur la version monolingue anglais ou inversement, vous recevez le message suivant :

```
The feature you are trying to use is on a network resource that is unavailable.
```

```
Click OK to try again, or enter an alternate path to a folder containing the installation package 'component.msi' in the box below.
```

Cliquez simplement sur *Annuler*. Il s'agit d'un message automatique InstallShield. Le programme d'installation de GroupWise gère correctement la situation sans votre aide.

14.3.2 Boîte de dialogue de sélection de langue indésirable pendant la mise à jour automatique du logiciel client GroupWise Windows

En définissant ShowDialogs=No dans le fichier setup.cfg, la boîte de dialogue de la langue d'interface qui apparaît lors de l'installation du client GroupWise Windows à partir de l'image du logiciel GroupWise multilingue continue de s'afficher malgré tout. La boîte de dialogue de la langue

d'interface est affichée par InstallShield pour vous demander dans quelle langue le programme d'installation du client GroupWise doit être exécuté. Cela n'affecte en rien les langues dans lesquelles le client est installé par le programme d'installation du client.

Pour supprimer la boîte de dialogue de la langue d'interface, procédez comme suit :

- 1 Éditez le fichier suivant dans un éditeur de texte :

```
software_distribution_directory\client\win32\setup.ini
```

- 2 Repérez la ligne suivante :

```
EnableLangDia=Y
```

- 3 Modifiez Y en N.
- 4 Enregistrez le fichier `setup.ini`, puis quittez l'éditeur de texte.

14.3.3 Dossiers Novell Vibe dans le client GroupWise Windows

Les fichiers dont le nom contient certains caractères étendus ou à double octet ne peuvent pas être glissés dans les dossiers Novell Vibe. Le problème est résolu dans Novell Vibe 3.3.

14.3.4 L'utilitaire GWCSRGEN ne se lance pas en espagnol

Sur un serveur Windows exécutant la version espagnole de Windows, le démarrage de l'utilitaire GWCSRGEN échoue. Utilisez la version anglaise de l'utilitaire GWCSRGEN à la place. GWCSRGEN s'exécute efficacement avec des versions de Windows dans d'autres langues.

15 Problèmes relatifs à la documentation

- ♦ [Section 15.1, « Problèmes généraux relatifs à la documentation », page 32](#)
- ♦ [Section 15.2, « Problèmes relatifs à la documentation Linux », page 32](#)
- ♦ [Section 15.3, « Problèmes relatifs à la documentation Windows », page 33](#)

15.1 Problèmes généraux relatifs à la documentation

Aucun.

15.2 Problèmes relatifs à la documentation Linux

- ♦ [Section 15.2.1, « Le fichier d'aide de l'agent ne s'affiche pas lorsque ce dernier s'exécute en tant qu'utilisateur non-root », page 32](#)

15.2.1 Le fichier d'aide de l'agent ne s'affiche pas lorsque ce dernier s'exécute en tant qu'utilisateur non-root

Si vous lancez le POA, le MTA et l'agent Internet sous Linux en utilisant le paramètre `--show` pour afficher une interface utilisateur et si les agents s'exécutent en tant qu'utilisateur non `root`, le fichier d'aide de l'agent ne s'affiche pas lorsque vous cliquez sur *Aide*. L'aide est affichée dans une fenêtre du navigateur, lequel est lancé actuellement par les agents en tant que `root`. Le fait de permettre aux utilisateurs d'accéder à la fenêtre du navigateur en tant que `root` représente un risque en termes de sécurité. Ce paramètre fonctionne selon les dispositions prévues.

15.3 Problèmes relatifs à la documentation Windows

- ♦ [Section 15.3.1, « Affichage de documents PDF dans Firefox », page 33](#)

15.3.1 Affichage de documents PDF dans Firefox

Depuis la version 19, Firefox s'est enrichi d'une visionneuse PDF intégrée. Dans les versions antérieures, Firefox utilisait Adobe Acrobat.

La visionneuse PDF intégrée ne permet pas de développer et de réduire les signets de la table des matières dans le panneau de gauche des guides PDF. Dans un guide GroupWise de grande taille, cette fonctionnalité de développement/réduction peut se révéler très utile.

Pour configurer Firefox de telle sorte qu'il utilise Adobe Acrobat comme dans les versions précédentes, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur *Firefox > Options > Applications*.
- 2 Dans le champ *Portable Document Format (PDF)*, sélectionnez *Utiliser Adobe Acrobat (dans Firefox)*, puis cliquez sur *OK*.

16 Résolution des bogues de GroupWise

GroupWise 2012 SP2 comprend toutes les corrections de bogues disponibles dans les versions GroupWise 2012 SP1 et HP1. Pour connaître les bogues qui ont été résolus dans GroupWise 2012 SP2, reportez-vous à la [Liste de correction des bogues de GroupWise 2012 SP2](#).

17 Documentation GroupWise

Toute la documentation de GroupWise 2012 est disponible sur le [site Web de la documentation de GroupWise 2012 \(http://www.novell.com/documentation/groupwise2012\)](#).

Chaque guide GroupWise 2012 répertorie les mises à jour de la documentation effectuées pour le Support Pack 2 :

- ♦ « [Mises à jour de la documentation](#) » dans le manuel *Guide d'installation de GroupWise 2012*
- ♦ « [Mises à jour de documentation](#) » dans le manuel *GroupWise 2012 Administration Guide* (Guide d'administration de GroupWise 2012)

En plus de la documentation des produits GroupWise, les ressources suivantes fournissent des informations sur GroupWise 2012 :

- ♦ [Support et base de connaissances Novell \(http://www.novell.com/support\)](#)
- ♦ [Forums de support GroupWise \(http://forums.novell.com/forumdisplay.php?f=356\)](#)
- ♦ [GroupWise Cool Solutions \(http://www.novell.com/communities/cool solutions/gwmag\)](#)
- ♦ [Wiki Meilleures pratiques de GroupWise \(http://wiki.novell.com/index.php/GroupWise\)](#)

18 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les approbations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2012-2013 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.