

# Novell GroupWise

8

www.novell.com

17 octobre 2008

DÉMARRAGE RAPIDE

## Présentation

Novell GroupWise® 8 est un système multi plate-forme de messagerie électronique d'entreprise qui fournit des fonctions sécurisées de messagerie, d'agenda, de planification et de messagerie instantanée. Il inclut également des fonctions de gestion des tâches, de gestion des contacts et de gestion des documents, ainsi que d'autres outils de productivité. Pour assurer la collaboration et la connectivité de l'ensemble de l'entreprise, des produits d'accompagnement proposent des services sécurisés de messagerie instantanée, de synchronisation avec des périphériques mobiles et d'aide à la cohésion d'équipe, ainsi que des outils de téléconférence par téléphone ou téléphone logiciel.

Votre système GroupWise peut fonctionner sur NetWare®, Linux\*, Windows\* ou toute combinaison de ces systèmes d'exploitation. Les utilisateurs GroupWise peuvent accéder à leurs boîtes aux lettres depuis des ordinateurs de bureau exécutant Linux, Windows ou Macintosh\*, via un navigateur Web depuis n'importe quel emplacement équipé d'une connexion Internet, même sur des périphériques mobiles.

Ce document *Démarrage rapide* constitue une aide de qualité pour les utilisateurs qui installent GroupWise pour la première fois ; il fournit également une liste de contrôle concise des points essentiels pour les utilisateurs plus expérimentés. Pour plus d'informations sur la configuration système requise et des instructions d'installation détaillées, reportez-vous au *Guide d'installation de GroupWise*.

- « Emplacement de la documentation GroupWise » page 2
- « Installation d'un système GroupWise de base » page 3
- « Accès à votre boîte aux lettres GroupWise » page 5
- « Connexion de votre système GroupWise à Internet » page 7
- « Accès à vos boîtes aux lettres GroupWise à partir d'un navigateur Web ou d'un périphérique mobile » page 8
- « Publication de l'agenda et du statut Libre/Occupé sur le Web » page 9
- « Synchronisation du périphérique mobile avec GroupWise » page 10

Novell®

- « Communication en temps réel avec d'autres utilisateurs GroupWise » page 10
- « Collaboration avec d'autres utilisateurs GroupWise » page 10
- « Surveillance de votre système GroupWise » page 11
- « Mise en grappe de votre système GroupWise » page 12
- « Connexion de votre système GroupWise à d'autres systèmes de messagerie » page 12
- « Mise à jour de votre système GroupWise à l'aide des Support Packs » page 13

## EMPLACEMENT DE LA DOCUMENTATION GROUPWISE

La documentation GroupWise n'est pas incluse sur le DVD *GroupWise 8*. Elle est cependant disponible depuis le [site Web de la documentation de GroupWise 8 \(http://www.novell.com/documentation/gw8\)](http://www.novell.com/documentation/gw8) :

Guide	Sommaire
<i>Fichier LisezMoi du produit GroupWise</i>	Problèmes connus pour tous les composants GroupWise.
<i>Démarrage rapide de GroupWise</i>	Présentation de l'installation de tous les composants GroupWise.
<i>Guide d'installation de GroupWise</i>	Configuration système requise et instructions d'installation pour tous les composants GroupWise.
<i>Guide d'administration</i>	Création et gestion des domaines, bureaux de poste, utilisateurs et autres objets GroupWise ; configuration et optimisation de tous les agents GroupWise ; stratégies de déploiement du client GroupWise.
<i>Guide d'administration multisystème</i>	Connexion de votre système GroupWise à d'autres systèmes GroupWise ; fusion des systèmes GroupWise.
<i>Guide d'interopérabilité</i>	Utilisation de GroupWise dans le contexte d'autres produits, y compris les produits Novell et les produits de fabricants tiers.
<i>Guides de dépannage</i>	Messages d'erreur, stratégies de dépannage, diagrammes de flux de messages et diagrammes de structure de répertoire.
<i>Guide de l'utilisateur du client Windows</i>	Instructions complètes pour l'utilisation du client GroupWise Windows ; également disponibles sur le client Windows via le menu <i>Aide &gt; Guide de l'utilisateur</i> . Une assistance supplémentaire est également accessible via le menu <i>Aide &gt; Training &amp; Tutorial (Formation et didacticiel)</i> .

Guide	Sommaire
<i>Guide de l'utilisateur du client Linux/Mac</i>	Instructions complètes pour l'utilisation des clients GroupWise Linux et Mac ; également disponibles sur le client via le menu <i>Aide &gt; Guide de l'utilisateur</i> .
<i>Guide de l'utilisateur du client WebAccess</i>	Instructions complètes pour l'utilisation du client GroupWise WebAccess ; également disponibles dans le client WebAccess via le menu <i>Aide &gt; Guide de l'utilisateur</i> .

## INSTALLATION D'UN SYSTÈME GROUPWISE DE BASE

Un système GroupWise de base comprend un domaine, un bureau de poste, une bibliothèque de documents et des utilisateurs. Le POA (agent de bureau de poste) distribue des messages aux boîtes aux lettres des utilisateurs de chaque bureau de poste et le MTA (agent de transfert de messages) achemine les messages entre les bureaux de poste et les domaines de l'ensemble du système GroupWise.

### Configuration système requise pour GroupWise

- Processeur x86 32 bits ou processeur x86 64 bits en mode 32 bits.
- N'importe lequel des systèmes d'exploitation serveur suivants pour les agent GroupWise, plus le Support Pack le plus récent :
  - ◆ Novell Open Enterprise Server (OES) (version NetWare ou Linux) plus le Support Pack le plus récent.
  - ◆ NetWare 6.5, plus le Support Pack le plus récent.
  - ◆ SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 10 plus le Support Pack le plus récent.
  - ◆ Windows Server\* 2003, Windows 2003 R2 ou Windows Server 2008 plus le Service Pack le plus récent.
- eDirectory™ 8.7 ou version ultérieure plus le Support Pack le plus récent compatible LDAP.
- ConsoleOne® 1.3.6h ou version ultérieure.
 

GroupWise 8 comprend ConsoleOne 1.3.6h pour Windows et pour Linux (disponible sur le DVD).

ConsoleOne nécessite Java\* Virtual Machine (JVM\*) 1.5.11 ou version ultérieure. Sous Windows, ConsoleOne nécessite également Novell Client™. Sur Linux, ConsoleOne nécessite également X Window System\* X11R6 ou ultérieur.

N'importe lequel des environnements suivants pour l'exécution du programme d'installation GroupWise :

- ◆ Windows XP, Windows 2003 ou Windows 2003 R2, plus le Service Pack le plus récent pour votre version de Windows, plus Novell Client.
- ◆ Windows Server 2003, Windows Server 2003 R2 ou Windows Server 2008 plus le Service Pack le plus récent et client Novell.
- ◆ Novell Open Enterprise Server (OES) 2 (version Linux) plus le Support Pack le plus récent.
- ◆ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 plus le Support Pack le plus récent.

L'interface utilisateur graphique du programme d'installation de GroupWise exige X Window System pour vous guider pas à pas dans la création d'un nouveau système GroupWise. Un programme d'installation basé sur le texte est également disponible pour l'installation de composants individuels.

### Installation d'un système GroupWise de base

- 1 Pour démarrer l'installation de GroupWise, insérez le DVD *GroupWise 8* dans le lecteur de DVD d'une machine qui respecte la configuration système requise par le programme d'installation.

Si l'installation ne démarre pas automatiquement, recherchez et exécutez le programme adapté à votre plate-forme :

---

Windows	<code>\netware_windows\setup.exe</code>
Linux	<code>/linux/install</code>

---

- 2 Sur Windows, cliquez sur *Installer le système GroupWise*.  
ou  
Sur Linux, cliquez sur *Créer/mettre à jour système GroupWise*.
- 3 Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour :
  - ◆ Étendre le schéma eDirectory pour les objets GroupWise.
  - ◆ Installer les snaps-in administrateur de GroupWise vers ConsoleOne.
  - ◆ Configurer votre répertoire de distribution logicielle pour GroupWise.

- ◆ Créer votre premier domaine et votre premier bureau de poste.
- ◆ Installer l'agent de transfert de messages (MTA) et l'agent de bureau de poste (POA) pour le nouveau domaine et le nouveau bureau de poste.

Sous NetWare et Windows, le programme d'installation peut lancer immédiatement les agents si vous le souhaitez.

Outre le *Guide d'installation de GroupWise*, vous pouvez consulter les sections consacrées aux domaines, bureaux de poste, agents de transfert de messages et agents de bureau de poste dans le *Guide d'administration de GroupWise*.

## ACCÈS À VOTRE BOÎTE AUX LETTRES GROUPWISE

Chaque utilisateur GroupWise dispose d'une boîte aux lettres dans un bureau de poste. Dans un environnement professionnel, les utilisateurs de postes de travail Windows peuvent exécuter le client GroupWise pour Windows en vue d'accéder à leur boîte aux lettres et d'envoyer/de recevoir des messages. Les utilisateurs de postes de travail Linux peuvent exécuter le client GroupWise Linux. Les utilisateurs de postes de travail Macintosh peuvent exécuter le client GroupWise Mac\*.

## Configuration requise pour un poste de travail client GroupWise pour Windows

- Processeur x86 32 bits ou processeur x86 64 bits en mode 32 bits.
- L'une des versions de Windows qui suit plus le Service Pack le plus récent :
  - ◆ Windows XP Professionnel sur un poste de travail 300 MHz (ou plus puissant), avec au minimum 128 Mo de RAM.
  - ◆ Windows 2003 sur un poste de travail 350 MHz (ou plus puissant) avec au minimum 256 Mo de RAM.
  - ◆ Windows 2003 R2 sur un poste de travail 350 MHz (ou plus puissant) avec au minimum 256 Mo de RAM.
  - ◆ Windows Vista\* sur un poste de travail 1 GHz (ou plus puissant) avec au minimum 1 Go de RAM.
- 200 Mo d'espace disque disponible pour l'installation du client Windows.

## Installation du client GroupWise pour Windows

- 1 Sur un poste de travail Windows qui respecte la configuration requise, insérez le DVD *Client GroupWise 8* dans le lecteur.

Le programme d'installation de GroupWise démarre automatiquement. Si tel n'est pas le cas, parcourez les dossiers du DVD pour exécuter `\nw_win\setup.exe`.

- 2 Cliquez sur *Installer des composants supplémentaires > Installer le client GroupWise* pour lancer le programme d'installation du client.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour installer le logiciel client Windows sur votre poste de travail.

Le programme d'installation du client peut démarrer le client GroupWise pour Windows immédiatement si vous le souhaitez. En outre, le processus d'installation ajoute l'icône du client Windows pour GroupWise sur votre bureau.

- 4 Double-cliquez sur l'icône du client Windows GroupWise pour démarrer le client Windows.

Pour le déploiement du logiciel client Windows à l'échelle du système, il est probable que vous n'envisagiez pas de confier un DVD à chaque utilisateur GroupWise. Reportez-vous à la section sur le client du *GroupWise Administration Guide (Guide d'administration GroupWise)* pour connaître les différentes possibilités de déploiement, notamment l'utilisation de Novell ZENworks®.

### **Configuration requise pour un poste de travail client GroupWise pour Linux**

- Processeur x86 32 bits ou processeur x86 64 bits en mode 32 bits.
- SUSE Linux Enterprise Desktop 10 plus le bureau KDE ou GNOME\*.
- 200 Mo d'espace disque disponible pour l'installation du client Windows.

### **Installation du client GroupWise pour Linux**

- 1 Sur un poste de travail Linux qui respecte la configuration requise, insérez le DVD *GroupWise 8* dans le lecteur.

Le programme d'installation de GroupWise démarre automatiquement. Si tel n'est pas le cas, parcourez les dossiers du DVD pour exécuter `/linux/install`.

- 2 Si le système vous demande d'autoriser l'exécution automatique, cliquez sur *Oui*.
- 3 Saisissez le mot de passe `root` et cliquez sur *OK*.
- 4 Sélectionnez la langue souhaitée, puis cliquez sur *OK*.
- 5 Cliquez sur *Installer les produits > Installer le client GroupWise*.

Le client GroupWise pour Linux est installé dans `/opt/novell/groupwise/client`. Le processus d'installation ajoute à votre bureau une icône client GroupWise pour Linux.

- 6 Double-cliquez sur l'icône du client Linux GroupWise pour démarrer le client Linux.

Pour le déploiement du logiciel client Linux à l'échelle du système, il est probable que vous n'envisagiez pas de confier un DVD à chaque utilisateur GroupWise. Reportez-vous à la section sur le client du *GroupWise Administration Guide (Guide d'administration GroupWise)* pour connaître les différentes possibilités de déploiement, notamment l'utilisation de Novell ZENworks.

### Configuration requise pour un poste de travail client GroupWise pour Mac

- Processeur x86 32 bits ou processeur x86 64 bits en mode 32 bits.
- Mac OS\* 10.4 (Tiger\*), MAC OS 10.5 (Leopard\*), Mac OS X pour Intel\* ou Mac OS X pour PowerPC\* plus la mise à jour la plus récente.
- Java Virtual Machine (JVM) 1.5 ou version ultérieure de Apple\*.
- 75 Mo d'espace disque disponible pour l'installation du client Mac.

### Installation du client GroupWise pour Mac

- 1 Sur un poste de travail Macintosh qui respecte la configuration requise, insérez le DVD *Client GroupWise 8* dans le lecteur.
- 2 Double-cliquez sur l'icône de CD-ROM qui apparaît sur votre bureau.
- 3 Double-cliquez sur le dossier `mac` puis sur le fichier `GroupWise .dmg`.
- 4 Faites glisser le paquetage GroupWise du DVD vers le dossier `Applications` pour installer le logiciel sur votre Mac.
- 5 Pour y accéder plus facilement, faites glisser le paquetage GroupWise du dossier `Applications` vers le dock Mac pour y créer une icône GroupWise.
- 6 Cliquez sur l'icône du client GroupWise Mac sur le dock pour lancer le client Mac.

Pour le déploiement du logiciel client Mac à l'échelle du système, il est probable que vous n'envisagiez pas de confier un DVD à chaque utilisateur GroupWise. Reportez-vous à la section sur le client du *GroupWise Administration Guide (Guide d'administration GroupWise)* pour connaître les différentes possibilités de déploiement, notamment l'utilisation de Novell ZENworks.

### CONNEXION DE VOTRE SYSTÈME GROUPWISE À INTERNET

L'agent Internet de GroupWise ajoute des services de messagerie Internet à votre système GroupWise. Les utilisateurs GroupWise qui disposent de l'agent Internet peuvent envoyer des messages à des destinataires sur Internet. Ils peuvent se connecter à leurs boîtes aux lettres GroupWise en utilisant les clients de messagerie POP3, IMAP4 ou SOAP standard au lieu du client GroupWise. Les utilisateurs GroupWise peuvent également s'abonner à des serveurs de listes Internet ou à des flux RSS à partir du client GroupWise pour Windows.

### Configuration système requise pour l'agent Internet de GroupWise

- L'un des systèmes d'exploitation de serveur mentionnés à la section « [Configuration système requise pour GroupWise](#) » page 3.
- Une connexion Internet, avec fournisseur d'accès Internet ou résolution interne d'adresses DNS.

## Installation de l'agent Internet de GroupWise

- 1 Lancez le programme d'installation de GroupWise, comme décrit à la section « [Installation d'un système GroupWise de base](#) » page 4.
- 2 Sur Windows, cliquez sur *Installer le système GroupWise*, cliquez sur *Suivant* pour accepter une installation standard, sélectionnez *Installer les composants individuels*, ne sélectionnez que *Agent Internet de GroupWise*, puis cliquez sur *Suivant*.  
ou  
Sur Linux, cliquez sur *Installer les produits* > *Installer l'agent Internet de GroupWise*.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour installer l'agent Internet sur un serveur NetWare, Linux ou Windows.  
  
Sous NetWare ou Windows, le programme d'installation peut démarrer immédiatement l'agent Internet si vous le souhaitez.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter au *Guide d'installation de GroupWise* ou à la section consacrée à l'agent Internet du *Guide d'administration de GroupWise*.

## ACCÈS À VOS BOÎTES AUX LETTRES GROUPWISE À PARTIR D'UN NAVIGATEUR WEB OU D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

GroupWise WebAccess permet aux utilisateurs de GroupWise d'accéder à leurs boîtes aux lettres GroupWise via des navigateurs Web et des périphériques mobiles. L'agent WebAccess communique avec les autres agents GroupWise pour obtenir les informations contenues dans les boîtes aux lettres GroupWise. L'application WebAccess s'intègre au serveur Web pour pouvoir afficher les informations des boîtes aux lettres GroupWise dans un navigateur Web ou sur un périphérique mobile.

## Configuration système requise pour GroupWise WebAccess

- L'un des systèmes d'exploitation de serveur mentionnés à la section « [Configuration système requise pour GroupWise](#) » page 3.
- Un serveur Web pris en charge :
  - ◆ NetWare 6.5 : Apache 2.0 plus Tomcat 4.1 ou ultérieur plus Jakarta Connector.
  - ◆ Linux : Apache 2.2 plus Tomcat 5.0 plus le module ModProxy.
  - ◆ Windows Server 2003/2003 R2 : Microsoft Internet Information Server (IIS) 6 ou version ultérieure, plus Tomcat 5.5, plus Jakarta Connector 1.2 ou version ultérieure.
  - ◆ Windows Server 2008 : Microsoft Internet Information Server (IIS) 7 ou version ultérieure, plus Tomcat 5.5, plus Jakarta Connector 1.2 ou version ultérieure.
- L'un des navigateurs Web suivants :
  - ◆ Linux : Mozilla Firefox.

- ♦ Windows : Microsoft Internet Explorer 6.0 ou ultérieur ; Mozilla Firefox.
  - ♦ Macintosh : la dernière version de Safari\* pour votre Mac OS ; Mozilla Firefox.
- Un périphérique mobile qui prend en charge le protocole WAP (Wireless Access Protocol) et qui est doté d'un micronavigateur utilisant le html (Hypertext Markup Language) version 4.0 ou ultérieure ou WML (Wireless Markup Language) version 1.1 ou ultérieure.

### Installation de GroupWise WebAccess

- 1 Lancez le programme d'installation de GroupWise, comme décrit à la section « **Installation d'un système GroupWise de base** » page 4.
- 2 Sur Windows, cliquez sur *Installer le système GroupWise*, cliquez sur *Suivant* pour accepter une installation standard, sélectionnez *Installer des composants supplémentaires*, puis cliquez sur *Installer l'application WebAccess*.  
  
ou  
  
Sur Linux, cliquez sur *Installer les produits* > *Installer GroupWise WebAccess*.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour installer l'agent WebAccess sur un serveur NetWare, Linux ou Windows et pour installer l'application WebAccess sur le serveur Web de votre choix.  
  
Sous NetWare et Windows, le programme d'installation peut démarrer immédiatement l'agent WebAccess et le serveur Web si vous le souhaitez.
- 4 Pour afficher la page de login du client WebAccess dans votre navigateur Web ou sur le périphérique mobile, utilisez l'URL suivante :

`http://adresse_serveur_web/gw/webacc`

où *adresse\_serveur\_web* représente l'adresse IP ou le nom d'hôte DNS de votre serveur Web.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation de GroupWise* ou à la section consacrée à WebAccess dans le *Guide d'administration de GroupWise*.

### PUBLICATION DE L'AGENDA ET DU STATUT LIBRE/OCCUPÉ SUR LE WEB

L'hôte de publication d'agenda GroupWise permet aux utilisateurs GroupWise de publier leurs agendas personnels ainsi que d'afficher publiquement leur statut Libre/Occupé sur Internet. Les utilisateurs non-GroupWise peuvent donc connaître leurs disponibilités. Cela permet aux utilisateurs non-GroupWise de planifier des rendez-vous avec des utilisateurs GroupWise.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter au *Guide d'installation de GroupWise* ou à la section consacrée à l'hôte de publication des agendas du *Guide d'administration de GroupWise*.

## SYNCHRONISATION DU PÉRIPHÉRIQUE MOBILE AVEC GROUPWISE

Grâce à GroupWise Mobile Server, vous pouvez synchroniser les données du Gestionnaire d'informations personnelles et de messagerie électronique entre GroupWise, d'une part, et des périphériques Windows CE, des Smartphones Windows Mobile\*, des périphériques Symbian\* OS, Palm OS\* ou SyncML\* d'autre part. GroupWise Mobile Server est disponible sur Linux et Windows. Pour obtenir des instructions concernant l'installation, reportez-vous aux manuels *GroupWise Mobile Server Getting Started Guide (Guide de mise en route de GroupWise Mobile Server)* et *GroupWise Mobile Server Installation Guide (Guide d'installation de GroupWise Mobile Server)* sur le [site Web de documentation de GroupWise Mobile Server \(http://www.novell.com/documentation/groupwise\\_mobile\\_3\)](http://www.novell.com/documentation/groupwise_mobile_3).

Vous avez la possibilité de synchroniser GroupWise avec votre périphérique BlackBerry\* grâce à [BlackBerry Enterprise Server for GroupWise \(http://na.blackberry.com/eng/services/server/groupwise\)](http://na.blackberry.com/eng/services/server/groupwise). Vous avez la possibilité de synchroniser votre iPhone\* Apple et beaucoup d'autres périphériques avec GroupWise grâce à [NotifyLink Enterprise Edition for Novell GroupWise \(http://www.notifylink.com/products/notifylink\\_groupwise\)](http://www.notifylink.com/products/notifylink_groupwise).

## COMMUNICATION EN TEMPS RÉEL AVEC D'AUTRES UTILISATEURS GROUPWISE

GroupWise Messenger est une solution multi plate-forme de messagerie instantanée sécurisée d'entreprise, qui prend également en charge la détection de présence, les salons de conversation, les messages de diffusion et l'archivage de conversations pour les utilisateurs GroupWise. Messenger fonctionne sur NetWare, Linux et Windows.

Pour obtenir les instructions de base, reportez-vous au document *Démarrage rapide de Messenger* sur le [site Web de la documentation de GroupWise Messenger \(http://www.novell.com/documentation/nm2\)](http://www.novell.com/documentation/nm2). Pour plus d'informations, reportez-vous aux manuels *Messenger Installation Guide (Guide d'installation de Messenger)* et *Messenger Administration Guide (Guide d'administration de Messenger)*.

## COLLABORATION AVEC D'AUTRES UTILISATEURS GROUPWISE

Novell Teaming améliore GroupWise en facilitant la gestion et le partage des documents, des agendas d'équipes, des listes de tâches, des workflows, des fils de discussion, des wikis, des blogs, des flux RSS, etc.

Le composant Conferencing de l'outil Novell Teaming + Conferencing améliore considérablement GroupWise en apportant des fonctionnalités de conférence téléphonique instantanée, de gestion des numéros de téléphone, de planification et de gestion des réunions, de gestion de la participation aux réunions, de messagerie instantanée, de partage de bureaux, d'utilisation de tableau blanc, etc.

Pour des instructions d'installation et d'utilisation, reportez-vous au [site Web de la documentation de l'outil de conférence et de collaboration Novell \(http://www.novell.com/documentation/team\\_plus\\_conf\)](http://www.novell.com/documentation/team_plus_conf).

## SURVEILLANCE DE VOTRE SYSTÈME GROUPWISE

GroupWise Monitor est un outil de surveillance et de gestion qui vous permet, ainsi qu'aux autres administrateurs GroupWise, de surveiller les passerelles GroupWise et les agents GroupWise et Messenger où que vous soyez, à partir d'une connexion Internet via un navigateur Web. Certaines tâches d'administration d'agents peuvent également être effectuées à partir de votre navigateur Web.

### Configuration système requise pour GroupWise Monitor

- L'un des systèmes d'exploitation de serveur mentionnés à la section « [Configuration système requise pour GroupWise](#) » page 3.  
  
L'agent Monitor n'est toutefois pas disponible sur NetWare.
- Un serveur Web mentionné à la section « [Configuration système requise pour GroupWise WebAccess](#) » page 8.
- Un navigateur Web mentionné à la section « [Configuration système requise pour GroupWise WebAccess](#) » page 8.

La configuration requise pour Monitor est décrite plus en détail dans le *Guide d'installation de GroupWise*.

### Installation de GroupWise Monitor

- 1 Lancez le programme d'installation de GroupWise, comme décrit à la section « [Installation d'un système GroupWise de base](#) » page 4.
- 2 Sur Windows, cliquez sur *Installer le système GroupWise*, cliquez sur *Suivant* pour accepter une installation standard, sélectionnez *Installer des composants supplémentaires*, puis cliquez sur *Installer l'application Monitor*.  
  
ou  
  
Sur Linux, cliquez sur *Installer les produits* > *Installer GroupWise Monitor*.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour installer l'agent Monitor sur un serveur Linux ou Windows et pour installer l'application Monitor sur le serveur Web de votre choix.  
  
Sous Windows, le programme d'installation peut démarrer immédiatement l'agent Monitor et le serveur Web si vous le souhaitez.
- 4 Pour afficher la console Web de Monitor dans votre navigateur Web, utilisez l'URL suivante :

`http://adresse_serveur_web/gwmon/gwmonitor`

où *adresse\_serveur\_web* représente l'adresse IP ou le nom d'hôte DNS de votre serveur Web.

La console Web de Monitor, qui interagit avec votre serveur Web, vous permet de surveiller les agents depuis un emplacement situé au-delà de votre pare-feu, à l'adresse suivante :

```
http://adresse_serveur_web/gwmon/gwmonitor
```

- 5 Pour afficher la version plus complète de la console Web de l'agent Monitor dans votre navigateur Web, utilisez l'URL suivante :

```
http://adresse_serveur_web:8200
```

La console Web de l'agent Monitor, fournie par l'agent Monitor lui-même, n'est accessible qu'à partir d'un emplacement au-delà du pare-feu.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation de GroupWise* ou à la section consacrée à Monitor dans le *Guide d'administration de GroupWise*.

## MISE EN GRAPPE DE VOTRE SYSTÈME GROUPWISE

La mise en grappe permet d'accroître la disponibilité des ressources réseau stratégiques et de faciliter leur gestion grâce aux fonctionnalités de reprise après échec, de redistribution après échec et de migration (équilibrage de la charge) des ressources mises en grappe. En configurant des bureaux de poste dans une grappe, les utilisateurs GroupWise ont la garantie qu'ils peuvent accéder en permanence à leur boîte aux lettres. En configurant l'agent WebAccess dans une grappe, vous garantissez aux utilisateurs GroupWise un accès permanent à leur boîte aux lettres à partir de navigateurs Web et de périphériques mobiles. En configurant l'agent Internet dans une grappe, vous permettez aux utilisateurs GroupWise d'envoyer des messages via Internet, à tout moment.

Il est possible d'installer GroupWise dans des grappes sous NetWare, Linux et Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous au *GroupWise Interoperability Guide (Guide d'interopérabilité de GroupWise)*.

## CONNEXION DE VOTRE SYSTÈME GROUPWISE À D'AUTRES SYSTÈMES DE MESSAGERIE

Vous pouvez connecter votre système GroupWise à d'autres systèmes de messagerie, notamment Microsoft\* Exchange et Lotus Notes\*. Vous pouvez également faire migrer les utilisateurs Exchange vers votre système GroupWise.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [site Web de documentation des passerelles GroupWise \(http://www.novell.com/documentation/gwgateways\)](http://www.novell.com/documentation/gwgateways) et au [site Web de documentation des utilitaires GroupWise \(http://www.novell.com/documentation/gwutilities\)](http://www.novell.com/documentation/gwutilities).

## MISE À JOUR DE VOTRE SYSTÈME GROUPWISE À L'AIDE DES SUPPORT PACKS

Des mises à jour de vos logiciels GroupWise sont disponibles sur la [page de téléchargement de Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

- 1 Suivez les instructions d'installation du fichier Lisezmoi pour chaque Support Pack GroupWise en gardant à l'esprit les points suivants :
  - ◆ Vous devez toujours mettre à jour votre domaine primaire en premier.
  - ◆ Lorsque vous mettez à jour un domaine, commencez toujours par le MTA (avant tout POA) de sorte que la base de données du domaine soit complètement actualisée.
  - ◆ Une fois le domaine mis à jour et le MTA démarré, vous pouvez démarrer les POA des bureaux de poste du domaine mis à jour.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section consacrée à la mise à jour dans le *Guide d'installation de GroupWise*.

### Mentions légales

Copyright © 2003-2008 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur. Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html). Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif. Un symbole de marque (®; TM, etc.) indique une marque de Novell. Un astérisque (\*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.