

1 Présentation du produit

L'application de bureau Novell Filr permet de synchroniser vos fichiers Novell Filr avec le système de fichiers sur votre ordinateur, puis de modifier les fichiers sans accéder directement au site Filr. Les ajouts et les modifications sont synchronisés entre Filr et votre ordinateur.

2 Configuration système requise

- ♦ [Section 2.1, « Sous Windows », page 1](#)
- ♦ [Section 2.2, « Sous Mac », page 1](#)

2.1 Sous Windows

L'application de bureau Novell Filr est prise en charge pour les versions suivantes du système d'exploitation Windows :

- ♦ Windows XP SP3 32 bits
- ♦ Windows 7 SP1
- ♦ Windows 8 et 8.1

2.2 Sous Mac

Sous Mac, l'application de bureau Novell Filr nécessite les systèmes d'exploitation Mac OS X 10.7 64 bits ou une version ultérieure.

3 Problèmes connus

Cette section présente les problèmes connus pour l'application de bureau Novell Filr :

- ♦ [Section 3.1, « La création d'un dossier depuis l'application de bureau provoque la création de deux dossiers », page 2](#)
- ♦ [Section 3.2, « Impossible de déplacer le dossier Filr vers la racine d'un volume sous Mac », page 2](#)
- ♦ [Section 3.3, « Le déplacement du fichier d'application Filr hors du répertoire par défaut \(/Applications\) génère des erreurs sous Mac », page 2](#)
- ♦ [Section 3.4, « Les fichiers et dossiers ne se synchronisent pas lorsque le chemin d'accès complet comprend plus de 260 caractères sous Windows », page 3](#)
- ♦ [Section 3.5, « Le dossier Filr ne peut pas être configuré au même emplacement réseau pour plusieurs ordinateurs », page 3](#)
- ♦ [Section 3.6, « La synchronisation d'un fichier après l'avoir modifié sur le système d'un serveur de fichiers peut entraîner l'apparition d'un message d'erreur », page 3](#)

- ♦ Section 3.7, « Fermeture obligatoire de Filr après modification de la limite maximale autorisée pour la taille des fichiers afin de permettre la synchronisation des fichiers en attente », page 3
- ♦ Section 3.8, « Fermeture obligatoire de Filr après modification de la limite maximale autorisée pour la taille des fichiers afin de permettre l'affichage de la limite correcte », page 4
- ♦ Section 3.9, « Désynchronisation du client Bureau lorsque la casse du nom de dossier est modifiée dans le client Web », page 4
- ♦ Section 3.10, « L'emplacement d'installation ne peut pas être un dossier qui inclut des caractères étendus », page 4
- ♦ Section 3.11, « L'arrière-plan du bureau Windows par défaut s'affiche pendant l'installation », page 4
- ♦ Section 3.12, « Impossible d'ouvrir l'application de bureau Filr en mode 32 bits », page 4
- ♦ Section 3.13, « Les icônes d'état de superposition renseignent, à tort, les fichiers et dossiers comme étant en attente », page 4
- ♦ Section 3.14, « Les adresses électroniques figurant dans la boîte de dialogue de partage ne peuvent pas contenir de caractères étendus », page 5
- ♦ Section 3.15, « Redémarrage obligatoire de l'application de bureau Filr après sa mise à niveau et son déplacement vers une nouvelle unité », page 5
- ♦ Section 3.16, « Redémarrage obligatoire de l'application de bureau Filr ou de Finder après sa mise à niveau sous Mac », page 5

3.1 La création d'un dossier depuis l'application de bureau provoque la création de deux dossiers

Lors de la création d'un dossier à l'aide de l'application de bureau Filr (via l'explorateur Windows), il se peut que deux dossiers soient créés au lieu d'un seul : l'un portant le nom que vous indiquez et l'autre intitulé Nouveau dossier. Si vous rencontrez ce problème, supprimez le dossier intitulé Nouveau dossier.

3.2 Impossible de déplacer le dossier Filr vers la racine d'un volume sous Mac

Le déplacement du dossier Filr vers la racine d'un volume sous Mac (/Volumes/ABC, par exemple) entraîne une erreur et le dossier n'est pas déplacé vers l'emplacement spécifié.

En revanche, l'opération aboutit si vous déplacez le dossier vers un sous-répertoire (/Volumes/ABC/Novell, par exemple).

3.3 Le déplacement du fichier d'application Filr hors du répertoire par défaut (/Applications) génère des erreurs sous Mac

Pour fonctionner correctement, le fichier d'application Filr (Filr.app) doit se trouver dans son emplacement d'installation par défaut /Applications.

3.4 Les fichiers et dossiers ne se synchronisent pas lorsque le chemin d'accès complet comprend plus de 260 caractères sous Windows

Si le chemin d'accès complet à un fichier ou dossier sur le système de fichiers Windows comprend plus de 260 caractères, le fichier ou le dossier ne se synchronise pas avec l'application de bureau Filr.

Le chemin complet comprend tous les caractères du chemin d'accès, tels que
C:\Users\nom_utilisateur\Filr\My Files\Meeting Notes, etc.

3.5 Le dossier Filr ne peut pas être configuré au même emplacement réseau pour plusieurs ordinateurs

Lorsque vous sélectionnez un emplacement pour le dossier Filr, l'application de bureau Novell Filr ne peut pas être configurée sur plusieurs ordinateurs pour utiliser le même emplacement partagé sur le réseau. En effet, l'application de bureau Novell Filr ne synchronise pas correctement les fichiers si deux instances sont synchronisées au même emplacement partagé, même si ces instances ne s'exécutent pas simultanément. Il est dès lors préférable d'éviter systématiquement de configurer le dossier Filr sur une unité réseau.

3.6 La synchronisation d'un fichier après l'avoir modifié sur le système d'un serveur de fichiers peut entraîner l'apparition d'un message d'erreur

Si un fichier est modifié sur le système de fichiers du dossier réseau en dehors de Filr, une erreur risque de survenir lors de la prochaine synchronisation avec votre application de bureau Filr. Le message d'erreur indique que l'application n'a pas pu valider la somme de contrôle du fichier. Cela se produit parce que les métadonnées du serveur Filr ne correspondent pas au fichier sur le système de fichiers du dossier réseau.

Ce problème devrait se résoudre automatiquement lors de la prochaine synchronisation de l'application de bureau, dans la mesure où le serveur Filr est invité à mettre à jour ses métadonnées. Si le problème persiste, vous pouvez le résoudre en effectuant l'une des opérations suivantes, selon la méthode utilisée par votre administrateur Filr pour configurer la synchronisation entre les dossiers réseau et Filr :

- ♦ Accédez au fichier à partir du client Web Filr. Après avoir accédé au fichier, le changement peut être pris en compte dans l'application de bureau Filr.
- ♦ Attendez que le serveur Filr détecte le changement sur le système de fichiers du dossier réseau et mettez à jour ses métadonnées. La fréquence de mise à jour dépend de la planification de la synchronisation du dossier réseau configuré par votre administrateur Filr.

3.7 Fermeture obligatoire de Filr après modification de la limite maximale autorisée pour la taille des fichiers afin de permettre la synchronisation des fichiers en attente

Si vous tentez d'ajouter un fichier à Filr via l'application de bureau Filr, et que le fichier dépasse la taille maximale autorisée, ce fichier n'est pas synchronisé.

Votre administrateur Filr peut adapter cette limite maximale autorisée. Si la limite a été augmentée après votre tentative d'ajout de fichiers trop volumineux, vous devez quitter (complètement) et relancer l'application de bureau Filr pour que les fichiers en attente soient synchronisés.

3.8 Fermeture obligatoire de Filr après modification de la limite maximale autorisée pour la taille des fichiers afin de permettre l'affichage de la limite correcte

Si votre administrateur Filr adapte la limite maximale autorisée pour la taille des fichiers, la nouvelle valeur ne s'affichera pas dans la console Filr (sur la page Informations sur le compte) tant que vous n'aurez pas quitté et redémarré Filr.

3.9 Désynchronisation du client Bureau lorsque la casse du nom de dossier est modifiée dans le client Web

Lorsque vous modifiez la casse d'un nom de dossier dans le client Web Filr (par exemple, vous changez `marketing` en `Marketing`), la modification n'est pas synchronisée avec le client Bureau Filr et le dossier affiché dans le client Bureau n'est pas synchronisé.

Pour réactiver la synchronisation du dossier, renommez-le dans le client Web et modifiez autre chose que la casse (par exemple renommez le dossier `Marketing` en `Marketing_Notes`).

3.10 L'emplacement d'installation ne peut pas être un dossier qui inclut des caractères étendus

Au moment de l'installation de l'application de bureau Filr, le nom du dossier que vous choisissez pour installer l'application ne peut pas contenir de caractères étendus.

3.11 L'arrière-plan du bureau Windows par défaut s'affiche pendant l'installation

Pendant l'installation de l'application de bureau Filr, l'arrière-plan du bureau Windows par défaut peut afficher temporairement l'arrière-plan par défaut du bureau Windows. Vous pouvez ignorer ce problème.

3.12 Impossible d'ouvrir l'application de bureau Filr en mode 32 bits

Après avoir installé l'application de bureau Filr 64 bits sous Mac OS X, vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur l'icône Filr dans la barre de menus et afficher ainsi une option permettant normalement de lancer Filr en mode 32 bits. Cette fonctionnalité n'est toutefois pas prise en charge.

3.13 Les icônes d'état de superposition renseignent, à tort, les fichiers et dossiers comme étant en attente

Lorsque vous déplacez ou copiez un fichier ou un dossier à la racine de la zone « Partagé avec moi » de l'application de bureau Filr pour Windows, les icônes d'état de superposition renseignent, à tort, le fichier ou dossier comment étant en attente de synchronisation. Le déplacement ou la copie d'un fichier ou dossier dans la racine de la zone « Partagé avec moi » n'est pas pris en charge (comme décrit à la section « [Quels sont les dossiers synchronisés ?](#) » du manuel *Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr pour Windows* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)). Les fichiers et dossiers ne peuvent donc pas être synchronisés.

Pour annuler cet état, supprimez les fichiers ou dossiers en attente de la racine de la zone « Partagé avec moi ».

3.14 Les adresses électroniques figurant dans la boîte de dialogue de partage ne peuvent pas contenir de caractères étendus

Si vous indiquez dans la boîte de dialogue de partage une adresse électronique contenant des caractères étendus (tels qu'une apostrophe), un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'élément ne peut pas être partagé avec l'utilisateur spécifié.

3.15 Redémarrage obligatoire de l'application de bureau Filr après sa mise à niveau et son déplacement vers une nouvelle unité

Après avoir mis à niveau l'application de bureau Filr et défini l'emplacement sur une nouvelle unité (si, par exemple, vous définissez l'emplacement sur E:\ alors que l'application de bureau Filr était initialement installée sur C:\), vous devez redémarrer l'application. À défaut, des erreurs inattendues peuvent se produire.

3.16 Redémarrage obligatoire de l'application de bureau Filr ou de Finder après sa mise à niveau sous Mac

Après avoir mis à niveau l'application de bureau Filr sous Mac, vous devez redémarrer l'application de bureau Filr ou Finder. Si aucune de ces applications n'est redémarrée, la fonctionnalité Obtenir le lien de fichier n'est pas entièrement fonctionnelle.

4 Documentation de l'application de bureau Filr

Pour plus d'informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation de l'application de bureau Novell Filr sur votre ordinateur, reportez-vous au manuel *Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr pour Windows* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html) ou *Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr pour Mac* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktopmac.html).

Pour plus d'informations sur l'activation ou la désactivation de l'application de bureau Novell Filr ou sur les fonctions administratives, reportez-vous à la section « [Configuration de l'application de bureau Filr pour l'accès aux fichiers](#) » du *Guide d'administration de Novell Filr 1.1*.

5 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière

d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les approbations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2013-2014 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.