

Guide d'installation et de mise à niveau

Novell® PlateSpin® Protect

10.1

17 juin 2011

www.novell.com



Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2009-2011 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Web de documentation Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce Guide	5
1 Installation de PlateSpin Protect	7
1.1 Composants logiciels PlateSpin Protect	7
1.2 Configuration système requise	7
1.2.1 Configuration système requise pour les hôtes du serveur PlateSpin Protect	7
1.2.2 Activation de la prise en charge des algorithmes de codage de données compatibles FIPS (facultatif)	8
1.3 Conditions préalables à l'installation pour les hôtes du serveur PlateSpin Migrate	9
1.3.1 Conditions préalables pour les systèmes Windows Server 2003	9
1.3.2 Conditions préalables pour les systèmes Windows Server 2008	10
1.4 Installation des composants logiciels PlateSpin Protect	11
1.4.1 Démarrage du programme d'installation de PlateSpin Protect	11
1.4.2 Installation du serveur de base de données	12
1.4.3 Installation du serveur PlateSpin Protect	12
1.4.4 Tâches de post-installation	14
2 Mise à niveau de PlateSpin Protect	15
2.1 Avant de mettre à niveau PlateSpin Protect	16
2.2 Procédure de mise à niveau	16
2.2.1 Procédure de mise à niveau générique	16
2.2.2 Procédure de mise à niveau pour les réseaux autres que celui par défaut	17
2.2.3 Tâches postérieures à la mise à niveau	17

À propos de ce Guide

Ce guide fournit des informations concernant l'installation ou la mise à niveau de votre produit PlateSpin Protect.

- ♦ [Chapitre 1, « Installation de PlateSpin Protect », page 7](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Mise à niveau de PlateSpin Protect », page 15](#)

Public

Ce guide s'adresse au personnel informatique, notamment les opérateurs et administrateurs de centres de données qui utilisent PlateSpin Protect dans le cadre de leurs projets de migration de workload quotidiens.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce Guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) pour entrer vos commentaires.

Documentation supplémentaire

Le présent guide fait partie de la documentation de PlateSpin Protect. Pour obtenir une liste complète des publications relatives à cette version logicielle, visitez le site Web de documentation en ligne du produit.

[Documentation en ligne de PlateSpin Protect 10 \(http://www.novell.com/documentation/platespin_protect_10\)](http://www.novell.com/documentation/platespin_protect_10)

Mises à jour de la documentation

La version la plus récente de ce guide est disponible sur le [site Web de documentation en ligne de PlateSpin Protect 10 \(http://www.novell.com/documentation/platespin_protect_10/\)](http://www.novell.com/documentation/platespin_protect_10/) :

Ressources supplémentaires

Nous vous recommandons d'utiliser les ressources supplémentaires suivantes disponibles sur Internet :

- ♦ [Le forum des utilisateurs de Novell \(http://forums.novell.com/\)](http://forums.novell.com/)
- ♦ [Base de connaissances Novell \(http://www.novell.com/support/\)](http://www.novell.com/support/)

Support technique

- ♦ Téléphone (Amérique du Nord) : +1-877-528-3774 (1 87 PlateSpin)
- ♦ Téléphone (international) : +1-416-203-4799
- ♦ Message électronique : support@platespin.com

Vous pouvez également visiter le [site Web du support technique de PlateSpin \(http://www.platespin.com/support/\)](http://www.platespin.com/support/).

Installation de PlateSpin Protect

1

Cette section contient des informations sur l'installation de PlateSpin Protect 10.1. Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers PlateSpin Protect depuis d'anciennes versions, reportez-vous au [Chapitre 2, « Mise à niveau de PlateSpin Protect », page 15](#).

- ♦ [Section 1.1, « Composants logiciels PlateSpin Protect », page 7](#)
- ♦ [Section 1.2, « Configuration système requise », page 7](#)
- ♦ [Section 1.3, « Conditions préalables à l'installation pour les hôtes du serveur PlateSpin Migrate », page 9](#)
- ♦ [Section 1.4, « Installation des composants logiciels PlateSpin Protect », page 11](#)

1.1 Composants logiciels PlateSpin Protect

Une installation standard de PlateSpin Protect nécessite les composants logiciels suivants :

- ♦ **Un serveur de base de données :** PlateSpin Protect fonctionne avec Microsoft SQL Server 2005. Si vous ne possédez pas de serveur de base de données Microsoft SQL Server 2005, vous pouvez utiliser un serveur de base de données Microsoft SQL Server 2005 Express Edition inclus dans votre distribution PlateSpin Protect.
- ♦ **Serveur PlateSpin Protect :** moteur d'exécution sous-jacent au produit PlateSpin Protect.

Vous pouvez installer les deux composants à l'aide du programme d'installation PlateSpin Protect (PlateSpinProtectSetup-10.x.x.x.x.x.exe).

Les deux composants peuvent être installés sur deux hôtes distincts ou un seul.

1.2 Configuration système requise

- ♦ [Section 1.2.1, « Configuration système requise pour les hôtes du serveur PlateSpin Protect », page 7](#)
- ♦ [Section 1.2.2, « Activation de la prise en charge des algorithmes de codage de données compatibles FIPS \(facultatif\) », page 8](#)

1.2.1 Configuration système requise pour les hôtes du serveur PlateSpin Protect

Le serveur PlateSpin Protect est le moteur d'exécution sous-jacent au produit PlateSpin Protect. Pour que le serveur PlateSpin Protect fonctionne correctement, vous devez l'installer sur une machine physique ou virtuelle dédiée. Plus spécifiquement, n'installez pas le serveur PlateSpin Protect sur une machine qui est :

- ♦ l'hôte de votre contrôleur de domaine.
- ♦ un workload que vous pouvez être amené à protéger à l'aide de ce produit.

Il est généralement conseillé d'installer le composant PlateSpin Protect sur un hôte possédant une adresse IP statique. Si vous modifiez l'adresse IP de l'hôte après avoir installé le produit, redémarrez le serveur PlateSpin Protect. Reportez-vous à la section « [Redémarrage du serveur PlateSpin Protect pour l'application des modifications système](#) » du *Guide de l'utilisateur*.

La configuration système requise pour les hôtes du serveur PlateSpin Protect est la suivante.

Tableau 1-1 Configuration requise pour les hôtes du serveur PlateSpin Protect

Configuration requise	Détails
Système d'exploitation	N'importe lequel des suivants, à condition qu'il soit exécuté sur du matériel dédié ou une machine virtuelle : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 ◆ Windows Server 2003, Windows Server 2003 R2
Processeur	UC compatible Pentium de 750 Mhz ou supérieur (1 GHz recommandé)
Mémoire	1 Go de RAM minimum (2 Go recommandés)
Espace disque	10 Go minimum Davantage d'espace peut être nécessaire si vous envisagez d'utiliser le même système en tant que serveur d'images. Ce supplément dépend du nombre et de la taille des images de workload que vous souhaitez enregistrer sur un serveur d'images donné.
Serveur de base de données	L'un des suivants : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, inclus dans votre distribution de logiciels ◆ Serveur de base de données Microsoft SQL Server 2005 local ou distant existant
Composants logiciels Windows	Pour les systèmes Windows Server 2003 : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft IIS 5.0 et versions ultérieures (avec ASP.NET) ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 <p>Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Conditions préalables pour les systèmes Windows Server 2003 » page 9.</p> <p>Pour les systèmes Windows Server 2008 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 ◆ Web Server (IIS 7.0) <p>Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Conditions préalables pour les systèmes Windows Server 2008 » page 10.</p>

1.2.2 Activation de la prise en charge des algorithmes de codage de données compatibles FIPS (facultatif)

PlateSpin Protect prend en charge les algorithmes de codage de données qui sont conformes à la norme FIPS (Federal Information Processing Standards) 140-2.

Si la conformité à la norme FIPS est requise, celle-ci doit être activée sur l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin Protect avant l'installation de ce dernier. En effet, PlateSpin Protect ne s'exécute en mode compatible FIPS que s'il détecte que le système d'exploitation hôte s'exécute dans ce même mode.

Remarque : le mode compatible FIPS a un impact sur les performances et peut réduire la vitesse de transfert des données jusqu'à 30 %.

Pour activer les algorithmes compatibles FIPS :

- 1** Sur l'hôte du serveur PlateSpin Protect, installez la mise à jour de sécurité pour Microsoft .NET Framework (voir l'article [KB928365](http://support.microsoft.com/kb/928365) publié le 10 juillet 2007 (<http://support.microsoft.com/kb/928365>)).
- 2** Activez les algorithmes compatibles FIPS dans les options de sécurité des stratégies de sécurité locales de l'hôte du serveur PlateSpin Protect :
 - 2a** Exécutez `secpol.msc` et accédez à *Stratégies locales* > *Options de sécurité*.
 - 2b** Activez l'option de sécurité *System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption* (*Cryptographie système : utiliser des algorithmes compatibles FIPS pour le codage*).
- 3** Configurez ASP.NET pour la prise en charge FIPS :
 - 3a** Accédez au fichier `machine.config` situé dans le répertoire suivant de l'hôte du serveur PlateSpin Protect :

```
..Windows\Microsoft.Net\Framework\vX.X.XXXXX\Config
```
 - 3b** Ajoutez la commande suivante sous l'élément `<system.web>` :

```
<machineKey validationKey="AutoGenerate,IsolateApps"
decryptionKey="AutoGenerate,IsolateApps" validation="3DES"
decryption="3DES" />
```
- 4** Enregistrez le fichier `machine.config`.

1.3 Conditions préalables à l'installation pour les hôtes du serveur PlateSpin Migrate

- ♦ [Section 1.3.1, « Conditions préalables pour les systèmes Windows Server 2003 », page 9](#)
- ♦ [Section 1.3.2, « Conditions préalables pour les systèmes Windows Server 2008 », page 10](#)

1.3.1 Conditions préalables pour les systèmes Windows Server 2003

Avant de procéder à l'installation du serveur PlateSpin Protect sur un système Windows Server 2003, vérifiez que les composants logiciels suivants sont installés sur l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin Protect, dans l'ordre spécifié :

- ♦ Microsoft IIS 5.0 et versions ultérieures (avec ASP.NET)
- ♦ Microsoft .NET Framework 3.5, SP1 ou ultérieur. Téléchargez une copie à partir du [Centre de téléchargement Microsoft](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7>).

Si vous installez le serveur PlateSpin Protect sur un système Windows Server 2003 64 bits, vous devez configurer IIS pour qu'il s'exécute en mode 32 bits. Pour plus de détails, consultez l'article de la base de connaissances n° 20915 (<http://www.novell.com/support/php/search.do?cmd=displayKC&docType=kc&externalId=7920915>).

1.3.2 Conditions préalables pour les systèmes Windows Server 2008

Avant de procéder à l'installation du serveur PlateSpin Protect sur un système Windows Server 2008, vérifiez que les fonctions, rôles et services .NET Framework et Web Server (IIS 7.0) requis sont installés sur l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin Protect.

Téléchargez Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 à partir du [Centre de téléchargement Microsoft \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7).

Les procédures suivantes partent du principe que vous installez les éléments nécessaires pour la première fois depuis l'installation du système d'exploitation. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la documentation Windows.

- ♦ « [Installation de Web Server \(IIS 7.0\) et des services de rôle requis](#) » page 10
- ♦ « [Installation des fonctions de .NET Framework](#) » page 11

Installation de Web Server (IIS 7.0) et des services de rôle requis

- 1 Loguez-vous à l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin Protect à l'aide du compte administrateur intégré, ou Administrateur utilisateur local, et lancez le gestionnaire de serveur (*Démarrer > Outils d'administration > Gestionnaire de serveur*).
- 2 L'assistant d'ajout de rôles du gestionnaire de serveur permet d'installer le rôle *Web Server (IIS 7.0)* (dans l'arborescence *Gestionnaire de serveur (nom_hôte)*, dans le volet gauche, cliquez avec le bouton droit sur *Rôles* et sélectionnez *Ajouter des rôles*).
- 3 À l'invite, sélectionnez les options pour installer les dépendances de serveur Web requises (*Service d'activation des processus Windows* et les éléments *Modèle de processus* et *API de configuration*).
- 4 Sur la page Services de rôle de l'assistant, sélectionnez les options pour installer les services suivants :
 - ♦ Dans le groupe *Serveur Web* :
 - ♦ Éléments sous le noeud *Fonctionnalités HTTP communes* : *Contenu statique*, *Document par défaut*, *Exploration de répertoire*, *Erreurs HTTP* et *Redirection HTTP*.
 - ♦ Éléments sous le noeud *Développement d'applications* : *ASP.NET*, *Extensibilité .NET*, *Extensions ISAPI* et *Filtres ISAPI*.
 - ♦ Éléments sous le noeud *Sécurité* : *Authentification de base*, *Authentification Windows*, *Authentification Digest*, *Authentification du mappage de certificat client*, *Authentification du mappage de certificats clients d'IIS*, *Autorisation URL*, *Filtrage des demandes* et *Restrictions IP et de domaine*.
 - ♦ Dans le groupe *Outils de gestion* :
 - ♦ *Console de gestion d'IIS*

- ♦ *Scripts et outils de gestion d'IIS*
- ♦ *Service de gestion*
- ♦ *Éléments sous le noeud *Compatibilité avec la gestion IIS 6 : Compatibilité avec la métabase de données IIS 6, Compatibilité avec le service WMI IIS 6, Outils de script IIS 6* et *Console de gestion IIS 6**

5 Vérifiez vos choix et terminez l'installation.

Installation des fonctions de .NET Framework

- 1 Loguez-vous à l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin Protect à l'aide du compte administrateur intégré, ou Administrateur utilisateur local, et lancez le gestionnaire de serveur (*Démarrer > Outils d'administration > Gestionnaire de serveur*).
- 2 L'assistant d'ajout de fonctionnalités du gestionnaire de serveur permet d'installer les fonctions de .NET Framework dans l'arborescence *Gestionnaire de serveur (nom_hôte)*, dans le volet gauche. Cliquez avec le bouton droit sur *Fonctions* et sélectionnez *Ajouter des fonctions*.
- 3 Sur la page *Sélectionner les fonctionnalités de l'assistant*, sélectionnez l'élément *Fonctionnalités .NET Framework*.

Vous sélectionnez ainsi automatiquement tous les éléments de ce groupe : *.NET Framework*, *Visionneuse XPS* et *Activation de Windows Communication Foundation* (avec les sous-éléments *Activation HTTP* et *Activation non-HTTP*).

4 Vérifiez vos choix et terminez l'installation.

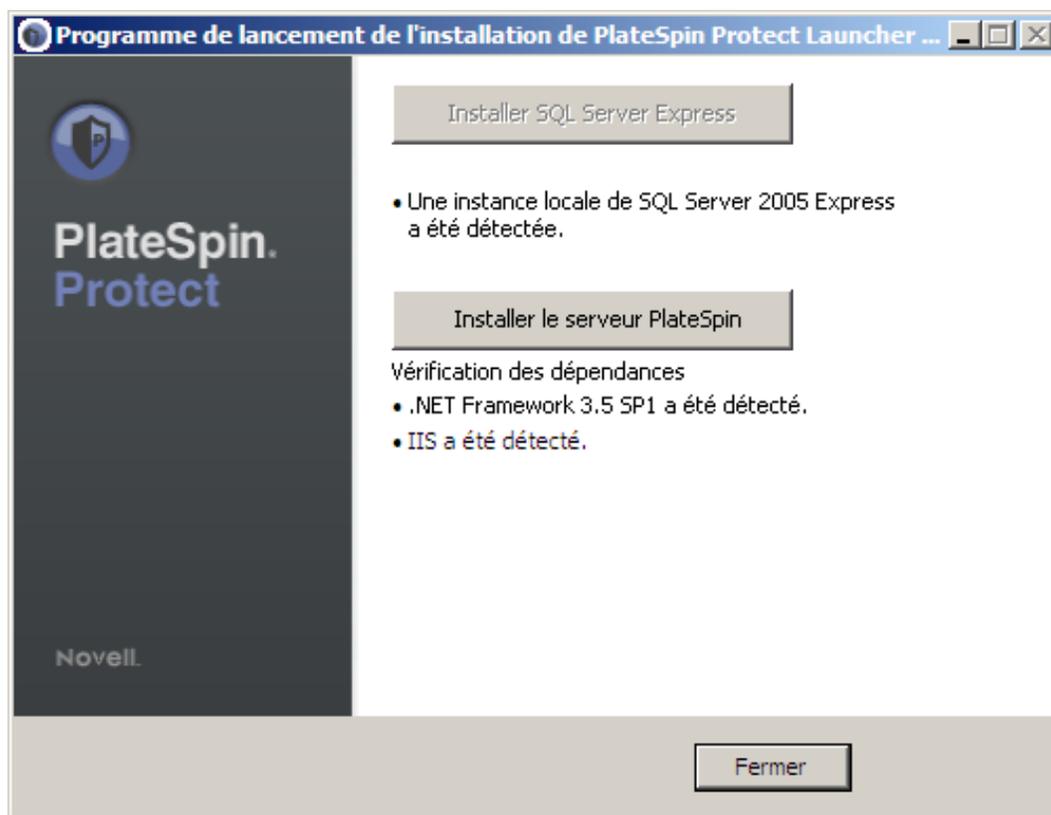
1.4 Installation des composants logiciels PlateSpin Protect

- ♦ [Section 1.4.1, « Démarrage du programme d'installation de PlateSpin Protect », page 11](#)
- ♦ [Section 1.4.2, « Installation du serveur de base de données », page 12](#)
- ♦ [Section 1.4.3, « Installation du serveur PlateSpin Protect », page 12](#)
- ♦ [Section 1.4.4, « Tâches de post-installation », page 14](#)

1.4.1 Démarrage du programme d'installation de PlateSpin Protect

- 1 Téléchargez le programme d'installation *PlateSpinProtectSetup-10.x.x.x.x.x.exe* et enregistrez-le sur l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin Protect.
- 2 Exécutez le programme d'installation, spécifiez un emplacement pour les fichiers d'installation temporaires, puis cliquez sur *Suivant*.

Le programme d'installation extrait les fichiers requis et ouvre la fenêtre du programme de lancement de l'installation :



Si vous prévoyez d'utiliser le logiciel Microsoft SQL Server 2005 Express Edition distribué avec PlateSpin Protect, installez-le d'abord. Si vous comptez utiliser une base de données SQL Server 2005 existante, ignorez l'installation de la base de données et passez directement à l'installation du serveur PlateSpin Protect.

1.4.2 Installation du serveur de base de données

Si vous ne possédez pas de moteur de base de données Microsoft SQL Server 2005, vous pouvez installer Microsoft SQL Server 2005 Express Edition inclus dans votre distribution de logiciels PlateSpin Protect.

- 1 Sur l'hôte prévu pour votre serveur de base de données, démarrez le programme de lancement de l'installation.
Reportez-vous à la section « Démarrage du programme d'installation de PlateSpin Protect » page 11.
- 2 Cliquez sur *Installer SQL Server Express* et suivez les instructions à l'écran.
Le programme installe un serveur de base de données et les instances de base de données requises pour le fonctionnement de PlateSpin Protect.

1.4.3 Installation du serveur PlateSpin Protect

- 1 Assurez-vous que l'hôte prévu pour le serveur PlateSpin Protect présente la configuration système minimale requise.

suite, vous déplacez votre instance de base de données PlateSpin Protect ou modifiez votre mot de passe SQL Server, vous devez redéfinir les paramètres de connexion de la base de données PlateSpin Protect.

Reportez-vous à l'article de la base de connaissances Q21119 (<http://www.novell.com/support/php/search.do?cmd=displayKC&docType=kc&externalId=7970523>).

- ♦ Si vous utilisez un serveur de base de données distant, cliquez sur *Parcourir* pour effectuer votre sélection dans la liste des serveurs de base de données disponibles sur le réseau. Spécifiez la base de données en utilisant le format suivant :

serveur_base de données\instance_base de données

7 Cliquez sur *Valider le serveur* pour valider les références de votre base de données pour le serveur de base de données sélectionné.

8 Cliquez sur *Suivant* et suivez les instructions à l'écran.

Le programme d'installation installe et prépare le logiciel PlateSpin Server en vue de son exécution.

Ce processus peut prendre plusieurs minutes.

1.4.4 Tâches de post-installation

Après avoir installé le serveur PlateSpin Protect :

- ♦ Démarrez le client Web PlateSpin Protect et familiarisez-vous avec son interface ainsi que les fonctions de protection de workload.

Reportez-vous à la section « [Lancement du client Web PlateSpin Protect](#) » du *Guide de l'utilisateur*.

- ♦ (Versions internationales) Configurez PlateSpin Protect et votre navigateur pour qu'ils utilisent une langue spécifique prise en charge.

Reportez-vous à la section « [Configuration de la langue pour les versions internationales de PlateSpin Protect](#) » du *Guide de l'utilisateur*.

- ♦ Obtenez une licence pour votre produit et configurez votre environnement pour la protection des workloads.

Reportez-vous à la section « [Configuration de l'applcatif](#) » du *Guide de l'utilisateur*.

Mise à niveau de PlateSpin Protect

2

Vous pouvez utiliser le programme d'installation de la version 10.1 de PlateSpin Protect pour effectuer la mise à niveau des éléments suivants :

- ♦ PlateSpin Portability Suite (édition PlateSpin Protect) 8.1.3.
- ♦ Toute distribution PlateSpin Protect (10.x.x)

Voici les principaux changements au niveau fonctionnel et de l'expérience de l'utilisateur par rapport à Portability Suite :

- ♦ **Client Portability Suite discontinué.** Le client Portability Suite a été remplacé par une application basée sur un navigateur, à savoir le client Web PlateSpin Protect. Avant d'exécuter le programme de mise à niveau, désinstallez votre client Portability Suite.
- ♦ **Composant tiers basé sur les blocs discontinué.** Le composant basé sur les blocs de SteeleEye, fourni avec les versions précédentes, n'est plus commercialisé. La réplication de workload Windows au niveau des blocs n'est désormais plus prise en charge que pour les workloads qui peuvent utiliser le service VSS (Volume Snapshot Service) de Microsoft. Par conséquent, la réplication par bloc des workloads Windows 2000 n'est plus prise en charge. Vous pouvez toujours protéger les workloads Windows 2000 à l'aide de la réplication basée sur les fichiers.

Une fois la mise à niveau effectuée, PlateSpin Protect suspend toutes les répliquions qui utilisaient le composant SteeleEye et le message correspondant s'affiche dans le client Web PlateSpin Protect. Le cas échéant, PlateSpin Protect vous invite à mettre à niveau le composant sur votre workload. Sinon, pensez à protéger de nouveau votre workload et à utiliser la méthode de transfert basée sur les fichiers.

Vous pouvez toujours utiliser les commandes Basculement, Test de basculement et Rétablissement avec le composant basé sur un bloc discontinué, mais vous ne pouvez pas les sélectionner pour un nouveau contrat de protection.

- ♦ **Abandon de la fonction réseau de Portability Suite.** La fonction réseau de Portability Suite (une collection nommée de sources et de cibles) a été arrêtée. Au cours du processus de mise à niveau, le programme d'installation importe automatiquement des données depuis votre réseau par défaut. Vous pouvez également importer des données à partir d'un réseau unique autre que le réseau par défaut en exécutant la mise à niveau à l'invite de commande.
- ♦ **Fin de la prise en charge de la colocalisation.** PlateSpin Migrate et PlateSpin Protect sont désormais des produits distincts ayant chacun leur propre programme d'installation et ne peuvent plus être installés sur le même hôte.

Les sections suivantes présentent plus en détail la procédure de mise à niveau :

- ♦ [Section 2.1, « Avant de mettre à niveau PlateSpin Protect », page 16](#)
- ♦ [Section 2.2, « Procédure de mise à niveau », page 16](#)

2.1 Avant de mettre à niveau PlateSpin Protect

Avant de mettre à niveau le logiciel PlateSpin Portability Suite vers PlateSpin Protect 10 :

- ♦ Définissez une plage horaire pour le processus de mise à niveau et suspendez vos planifications de synchronisation.
- ♦ Effectuez un enregistrement de tous les paramètres `.config` personnalisés qui contrôlent le comportement par défaut du serveur.
- ♦ Sauvegardez les fichiers de votre base de données.

Cette procédure permet de sauvegarder manuellement vos fichiers de base de données, que vous pouvez utiliser si vous avez besoin de revenir à l'état initial de Portability Suite.

- 1 Sur l'hôte du serveur, arrêtez les services MS SQL :
 - 1a Dans le menu *Démarrer*, cliquez sur *Exécuter*, tapez `services.msc`, puis cliquez sur *OK*.
 - 1b Dans la fenêtre Services, cliquez avec le bouton droit sur les éléments SQL Server, puis sélectionnez *Arrêter*.
- 2 Copiez tous les fichiers `*.mdf` et `*.ldf` dans un emplacement extérieur au répertoire d'installation du produit. L'emplacement de ces fichiers est le suivant :
 - ♦ **Pour PlateSpin Portability Suite 8.x.x** : `\Program Files\PlateSpin Portability Suite Server\Database`
 - ♦ **Pour PlateSpin Protect 9.x.x** : `\Program Files\PlateSpin Protect Server\Database`
- 3 Redémarrez les services MS SQL que vous avez arrêtés à l'[Étape 1](#).

2.2 Procédure de mise à niveau

Au cours du processus de mise à niveau, le programme d'installation importe automatiquement des données depuis votre réseau par défaut. Si vous préférez importer les données à partir d'un réseau autre que celui par défaut, vous pouvez exécuter la mise à niveau à l'invite de commande et spécifier le réseau de votre choix en tant que paramètre de commande.

- ♦ [Section 2.2.1, « Procédure de mise à niveau générique », page 16](#)
- ♦ [Section 2.2.2, « Procédure de mise à niveau pour les réseaux autres que celui par défaut », page 17](#)
- ♦ [Section 2.2.3, « Tâches postérieures à la mise à niveau », page 17](#)

2.2.1 Procédure de mise à niveau générique

Cette procédure permet de mettre à niveau votre produit Portability Suite (PlateSpin Protect) si vous utilisez le réseau par défaut.

- 1 (Facultatif) Sauvegardez vos données.
Reportez-vous à la section [« Avant de mettre à niveau PlateSpin Protect » page 16](#).
- 2 (Portability Suite 8.x.x uniquement) Désinstallez votre logiciel client Portability Suite (*Panneau de configuration* > *Ajout/Suppression de programmes* > *Client PlateSpin Portability Suite*).
- 3 Lancez l'exécutable d'installation de PlateSpin Protect et suivez les instructions à l'écran.

Veillez à sélectionner l'option *Enregistrer les données* lorsque vous y êtes invité au cours de l'installation du serveur.

Remarque : dans certaines situations, le programme d'installation peut être dans l'impossibilité de réimporter automatiquement les données qu'il a exportées au cours du processus de mise à niveau. Dans ce cas, employez l'utilitaire `PlateSpin.ImportExport.exe` pour récupérer les données depuis le répertoire `\Documents and Settings\<profil_utilisateur>\Application Data\PlateSpin` de l'hôte du serveur. Reportez-vous à l'article de la base de connaissances n° 7921084 (<http://www.novell.com/support/viewContent.do?externalId=7921084>).

2.2.2 Procédure de mise à niveau pour les réseaux autres que celui par défaut

Cette procédure permet de mettre à niveau votre serveur Portability Suite (PlateSpin Protect) sur la ligne de commande avec l'option d'importation d'un réseau autre que celui par défaut.

- 1 Sauvegardez vos données.

Reportez-vous à la section « [Avant de mettre à niveau PlateSpin Protect](#) » page 16.

- 2 Désinstallez votre logiciel client Portability Suite (*Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes > Client PlateSpin Portability Suite*).

- 3 Installez le composant Microsoft ASP.NET AJAX 1.0 sur l'hôte de votre serveur.

Vous pouvez le télécharger à partir du [site de téléchargement d'ASP.NET AJAX 1.0](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=ca9d90fa-e8c9-42e3-aa19-08e2c027f5d6) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=ca9d90fa-e8c9-42e3-aa19-08e2c027f5d6>).

- 4 Sur l'hôte de votre serveur, dans le répertoire dans lequel se trouve le programme d'installation `PlateSpinProtectSetup-10.x.x.x.x.x.exe`, exécutez la commande suivante en réponse à l'invite :

```
setup_filename.exe /SERVER='-s /v' PSNETWORK=network_name "
```

Remplacez :

- ♦ *nom_fichier_configuration* par le nom du fichier de configuration utilisé. Par exemple : `PlateSpinProtectSetup-10.0.2.2478.exe`
- ♦ *nom_reseau* par le nom du réseau utilisé.

2.2.3 Tâches postérieures à la mise à niveau

- 1 (Facultatif, pour les versions internationales) Configurez PlateSpin Protect et votre navigateur pour qu'ils utilisent une langue spécifique prise en charge.

Reportez-vous à la section « [Configuration de la langue pour les versions internationales de PlateSpin Protect](#) » du *Guide de l'utilisateur*.

- 2 Consultez la page Workloads pour voir si certaines planifications de réplication sont en suspens. En particulier, recherchez les *Tâches* (événements spéciaux de protection de workload avec des commandes facultatives) générées pour la mise à niveau automatique des contrats de protection qui utilisaient le composant basé sur les blocs qui a été arrêté. Cette opération nécessite un redémarrage du workload protégé.

3 Réappliquez les paramètres `.config` requis dans les nouveaux fichiers `.config`.

Reportez-vous à la section « [Configuration du comportement du produit via les paramètres de configuration XML](#) » du *Guide de l'utilisateur*.