

Fichier lisezmoi de Novell Vibe OnPrem 3.1

27 juin 2011

Novell®

1 Présentation du produit

Novell Vibe OnPrem 3.1 propose de nombreuses améliorations par rapport aux versions précédentes de Vibe, aussi bien pour les utilisateurs que pour les administrateurs :

Pour les utilisateurs

- ♦ **Améliorations des tâches** : les utilisateurs peuvent créer des sous-tâches et les gérer, créer des tâches liées et bien plus encore. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Utilisation des dossiers de tâches](#) » du *Guide de l'utilisateur de Novell Vibe OnPrem 3.1*.
- ♦ **Améliorations de la page de renvoi** : les utilisateurs peuvent modifier l'emplacement des éléments dans la page de renvoi par simple glisser-déplacer, entrer du code HTML via un éditeur HTML et bien plus encore. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Setting Up Your Landing Page](#) » (Configuration de la page de renvoi) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe OnPrem 3.1).
- ♦ **Améliorations de la page Nouveautés** : la page Nouveautés permet désormais aux utilisateurs de commenter des entrées, de les partager, de s'y abonner, de les marquer par une balise, etc., le tout directement à partir de cette page. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Recherche des nouveautés](#) » du manuel *Guide de l'utilisateur de Novell Vibe OnPrem 3.1*.
- ♦ **Quotas des dossiers et des espaces de travail** : les propriétaires de dossiers et d'espaces de travail peuvent définir des quotas de données sur ces éléments. Pour plus d'informations, reportez vous à la section « [Setting a Data Quota for Workspaces and Folders](#) » (Définition d'un quota de données pour les espaces de travail et les dossiers) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe OnPrem 3.1).
- ♦ **Améliorations de l'affichage des dossiers** : les propriétaires de dossiers peuvent modifier les colonnes de ces derniers en changeant les titres des colonnes et l'ordre dans lequel elles apparaissent. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des colonnes d'un dossier](#) » du manuel *Guide de l'utilisateur de Novell Vibe OnPrem 3.1*.
- ♦ **Améliorations des workflows** : les créateurs de workflows peuvent spécifier quels sont les utilisateurs autorisés à effectuer des transitions manuelles, si la transition du workflow doit avoir lieu une fois que tous les utilisateurs ont répondu et quelles sont les adresses électroniques auxquelles les notifications doivent être envoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « [Setting Access Controls on a Manual Transition](#) » (Définition des contrôles d'accès pour une transition manuelle), « [Designating Specific Users to Respond to a Workflow Question](#) » (Désignation d'utilisateurs spécifiques pour la réponse à une question de workflow) et « [Sending E-Mail Notifications](#) » (Envoi de notifications par message électronique) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe OnPrem 3.1).
- ♦ **Notifications de dossier distinctes** : les propriétaires de dossiers peuvent définir leur propre planification de notification digest pour leurs dossiers. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuring Folders to Send E-Mail Notifications to Other Users](#) »

(Configuration des dossiers pour l'envoi de notifications par message électronique à d'autres utilisateurs) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe OnPrem 3.1).

- ♦ **Suivi de tous les messages électroniques envoyés** : à titre de boîte d'envoi personnelle pour le site Vibe, vous pouvez configurer un dossier ou une adresse électronique pour la réception de tous les messages électroniques que vous envoyez personnellement à partir du site Vibe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Setting Up a Folder or External E-Mail Address to Receive All Sent E-Mail Messages](#) » (Configuration d'un dossier ou d'une adresse électronique externe pour la réception de tous les messages électroniques envoyés) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe OnPrem 3.1).

Pour les administrateurs

- ♦ **Améliorations de la recherche** : la fonction de recherche dans Vibe 3.1 a été améliorée et est désormais plus précise et plus efficace que dans les versions précédentes de Vibe. Par défaut, la recherche supprime automatiquement les mots qui ne sont pas pertinents, porte sur la racine d'un mot plutôt que la saisie exacte de l'utilisateur et renvoie des termes indépendamment des éventuels accents qu'ils contiennent. De surcroît, les administrateurs Vibe ont la possibilité de configurer ou de désactiver ces fonctions. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Understanding and Configuring Search Functionality](#) » (Présentation et configuration de la fonction de recherche) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Vibe OnPrem 3.1).
- ♦ **Désactivation des utilisateurs** : les administrateurs peuvent désactiver des comptes utilisateur Vibe au lieu de les supprimer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Disabling Vibe User Accounts](#) » (Désactivation de comptes utilisateur Vibe) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Vibe OnPrem 3.1).
- ♦ **Restriction des droits d'accès des utilisateurs par domaine** : les administrateurs peuvent restreindre les droits d'accès des utilisateurs en fonction du domaine qu'ils utilisent pour accéder au système Vibe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Restricting Access Rights of Users Outside the Firewall](#) » (Restriction des droits d'accès des utilisateurs en dehors du pare-feu) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Vibe OnPrem 3.1).

2 Configuration système requise pour Vibe

La configuration système requise pour Novell Vibe 3.1 (y compris les exigences en matière de périphériques mobiles accédant à l'interface mobile Vibe) est indiquée à la section « [Vibe OnPrem System Requirements](#) » (Configuration système requise pour Vibe OnPrem) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Vibe OnPrem 3.1).

3 Instructions d'installation sous Linux

- 1 Vérifiez que le serveur Linux sur lequel vous prévoyez d'installer Novell Vibe présente la configuration système requise.
- 2 Si un serveur Web est en cours d'exécution sur le serveur Vibe, arrêtez-le et, de préférence, désactivez-le.
- 3 Créez ou sélectionnez un utilisateur et un groupe Linux non-root qui seront les propriétaires des répertoires et fichiers Vibe et qui exécuteront le logiciel Vibe.

- 4 Téléchargez le logiciel Vibe dans un répertoire temporaire de votre serveur Linux.
- 5 Dans une fenêtre de terminal, connectez-vous en tant que `root` en saisissant `su -` et le mot de passe de l'utilisateur `root`.
- 6 Accédez au répertoire temporaire où vous avez téléchargé le fichier `.tar` Vibe 3.1, puis utilisez la commande suivante pour désarchiver le fichier :

```
tar xvf novell-vibe-3.1.0.linux.tar
```

- 7 Dans le répertoire où vous avez téléchargé et extrait le logiciel Vibe, entrez la commande suivante pour démarrer le programme d'installation :

```
./installer-teaming.linux
```

Les instructions d'installation complètes sont disponibles dans le manuel [Novell Vibe OnPrem 3.1 Installation Guide](#) (Guide d'installation de Novell Vibe OnPrem 3.1).

4 Instructions d'installation sous Windows

- 1 Vérifiez que le serveur Windows sur lequel vous prévoyez d'installer Novell Vibe présente la configuration système requise.
- 2 Loguez-vous au serveur Windows en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- 3 Si un serveur Web est en cours d'exécution sur le serveur Vibe, arrêtez-le et, de préférence, désactivez-le.
- 4 Téléchargez le logiciel Vibe dans un répertoire temporaire de votre serveur Windows.
- 5 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire dans lequel vous avez téléchargé et extrait le logiciel Vibe, puis double-cliquez sur le fichier `installer-teaming.exe` pour lancer le programme d'installation.

Les instructions d'installation complètes sont disponibles dans le manuel [Novell Vibe OnPrem 3.1 Installation Guide](#) (Guide d'installation de Novell Vibe OnPrem 3.1).

5 Problèmes liés à la mise à jour

- ♦ [Section 5.1, « Mise à jour d'un système Vibe 3 », page 4](#)
- ♦ [Section 5.2, « Mise à jour d'un système Teaming 2.1 », page 4](#)
- ♦ [Section 5.3, « Problèmes liés aux workflows lors de la mise à jour vers Vibe 3.1 », page 4](#)
- ♦ [Section 5.4, « Incompatibilité entre les serveurs d'indexation lors de la mise à jour d'un système haute disponibilité », page 5](#)
- ♦ [Section 5.5, « Problèmes liés au caching lors de la mise à jour à partir de Teaming 2.x vers Vibe 3.x », page 5](#)
- ♦ [Section 5.6, « Problèmes lors de la mise à jour d'une ancienne version de Vibe vers Vibe 3.1 », page 6](#)
- ♦ [Section 5.7, « Problèmes de performances après la mise à jour vers une nouvelle version », page 7](#)

5.1 Mise à jour d'un système Vibe 3

Vous pouvez effectuer une mise à niveau de Vibe 3 vers Vibe 3.1. Pour plus d'informations sur la « [mise à jour de Novell Vibe 3 vers Novell Vibe 3.1](#) », reportez-vous à la section « [Update](#) » (Mise à jour) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Vibe OnPrem 3.1).

5.2 Mise à jour d'un système Teaming 2.1

Si vous effectuez une mise à niveau à partir de Teaming 2.1 ou d'une version antérieure, vous devez d'abord procéder à une mise à jour vers Novell Vibe 3 avant de pouvoir réaliser la mise à niveau vers Novell Vibe 3.1. Pour plus d'informations sur la procédure de mise à jour vers Novell Vibe 3, reportez-vous à la section « [Update](#) » (Mise à jour) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3 Installation Guide* (http://www.novell.com/documentation/vibe_onprem3/vibeprem3_inst/data/bookinfo.html) (Guide d'installation de Novell Vibe OnPrem 3).

5.3 Problèmes liés aux workflows lors de la mise à jour vers Vibe 3.1

En raison des améliorations apportées à la fonction de workflow dans Vibe 3.1, vous risquez de rencontrer des problèmes avec le contrôle d'accès au niveau des workflows dans l'ensemble du site Vibe lorsque vous effectuez la mise à niveau de la version 2.1 ou ultérieure vers Vibe 3.1. Une fois l'opération terminée, il est recommandé de tester, ou de faire tester par d'autres utilisateurs avancés de Vibe qui créent des workflows, tous les workflows contenant des contrôles d'accès afin de vous assurer de leur bon fonctionnement. Si vous constatez un dysfonctionnement des contrôles d'accès dans les workflows, examinez les causes possibles suivantes :

- ♦ Si les workflows comportent les contrôles d'accès `Transition vers cet état` ou `Transition vers un autre état` alors que les utilisateurs qui sont autorisés à accéder aux entrées de transition dans le workflow n'ont pas accès au dossier ou à l'espace de travail contenant l'entrée lorsqu'elle passe par le workflow, il faut octroyer également à ces utilisateurs les droits `Lire` et `Modifier` dans le workflow.

Pour plus d'informations sur la procédure d'octroi d'un accès utilisateur à un workflow, reportez-vous à la section « [Adding Access Controls to a Workflow](#) » (Ajout de contrôles d'accès à un workflow) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe OnPrem 3.1).

- ♦ Si des utilisateurs ont reçu un accès en modification à un workflow mais qu'ils ne sont pas autorisés à accéder au dossier ou à l'espace de travail contenant l'entrée lorsqu'elle passe par le workflow, il faut également leur octroyer un accès en lecture au workflow.

Pour plus d'informations sur la procédure d'octroi d'un accès en lecture à un workflow, reportez-vous à la section « [Adding Access Controls to a Workflow](#) » (Ajout de contrôles d'accès à un workflow) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe OnPrem 3.1).

Windows : c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat\
webapps\ssf\WEB-INF\classes\config

Pour retrouver les fichiers tels qu'ils étaient avant la mise à niveau de Vibe, consultez-les dans les répertoires de sauvegarde, aux emplacements suivants :

Linux : /opt/novell/teaming/teaming-backup/
ssf/WEB-INF/classes/config

Windows : c:\Program Files\Novell\Teaming\teaming-backup\
ssf\WEB-INF\classes\config

Important : ces fichiers de sauvegarde ne sont à utiliser qu'à titre de référence. Ne remplacez pas totalement le fichier ehcache-hibernate.xml ou ehcache-hibernate-clustered.xml par celui figurant dans le répertoire de sauvegarde. Les nouveaux fichiers contiennent de nouveaux paramètres importants qu'il faut impérativement conserver. Vous devez ajouter manuellement les personnalisations qui existaient dans les anciens fichiers.

- 2 (Facultatif) Si vous disposez d'un environnement Vibe en grappe et devez modifier le fichier ehcache-hibernate-clustered.xml, assurez-vous que les valeurs des propriétés `hostName`, `multicastGroupAddress` et `multicastGroupPort` sont correctes dans le nouveau fichier ehcache-hibernate-clustered.xml.
- 3 Enregistrez les modifications apportées aux fichiers de configuration, puis redémarrez Vibe.

5.6 Problèmes lors de la mise à jour d'une ancienne version de Vibe vers Vibe 3.1

- ♦ [Section 5.6.1, « Effacement du cache du navigateur », page 6](#)
- ♦ [Section 5.6.2, « Réinitialisation de vos définitions », page 6](#)
- ♦ [Section 5.6.3, « Régénération de l'index de recherche Vibe », page 7](#)

5.6.1 Effacement du cache du navigateur

Lors de la mise à niveau vers Vibe 3.1, chaque utilisateur ayant employé une version précédente de Vibe doit effacer le cache de son navigateur (quel que soit le navigateur utilisé), faute de quoi Vibe risque de ne pas s'afficher correctement.

Veillez à transmettre cette information à tous les utilisateurs Vibe de votre système.

5.6.2 Réinitialisation de vos définitions

Plusieurs aspects de l'interface Vibe ont été revus et améliorés dans Vibe 3.1. Certaines de ces améliorations affectent les entrées, les dossiers, ainsi que les profils et les espaces de travail des utilisateurs. Si vous avez personnalisé ces différents éléments de Vibe, vous devez réinitialiser vos définitions pour bénéficier des améliorations de Vibe 3.1. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Resetting Your Definitions](#) » (Réinitialisation de vos définitions) du chapitre « [Updating from Novell Vibe 3 to Novell Vibe 3.1](#) » (Mise à jour de Novell Vibe 3 vers Novell Vibe 3.1) dans le manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Vibe OnPrem 3.1).

5.6.3 Régénération de l'index de recherche Vibe

La fonction de recherche a été améliorée dans Vibe 3.1. Afin d'optimiser les performances de cette fonction, vous devez régénérer l'index de recherche une fois la mise à niveau vers Vibe 3.1 effectuée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Resetting the Search Index](#) » (Réinitialisation de l'index de recherche) du chapitre « [Updating from Novell Vibe 3 to Novell Vibe 3.1](#) » (Mise à jour de Novell Vibe 3 vers Novell Vibe 3.1) dans le manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Vibe OnPrem 3.1).

5.7 Problèmes de performances après la mise à jour vers une nouvelle version

Après avoir mis à niveau votre système Vibe vers une nouvelle version, vous rencontrez des problèmes de performances lorsque vous parcourez le système pour la première fois. Cela vient du fait qu'après une mise à niveau, Vibe doit compiler les pages JSP.

Ces problèmes de performances disparaissent dès la deuxième visite du site Vibe.

6 Problèmes d'installation

- ◆ [Section 6.1, « Les serveurs Vibe et Lucene doivent utiliser le même JDK », page 7](#)
- ◆ [Section 6.2, « Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur et les mots de passe », page 8](#)
- ◆ [Section 6.3, « Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur pour le login et la synchronisation LDAP », page 8](#)
- ◆ [Section 6.4, « Restrictions de caractères dans le nom du répertoire d'installation du logiciel », page 8](#)
- ◆ [Section 6.5, « Restrictions de caractères dans le nom du répertoire de l'espace de stockage des fichiers », page 8](#)
- ◆ [Section 6.6, « Nom de la base de données par défaut », page 9](#)
- ◆ [Section 6.7, « Restrictions au niveau de la prise en charge des applets », page 9](#)
- ◆ [Section 6.8, « Prise en charge de la modification à la volée pour les utilisateurs Mac », page 9](#)
- ◆ [Section 6.9, « Prise en charge du système NFS », page 10](#)
- ◆ [Section 6.10, « Problème de pare-feu sous Windows Server 2008 R2 », page 10](#)
- ◆ [Section 6.11, « Dépendance du JDK pour les connexions SSL aux serveurs WebDAV », page 11](#)
- ◆ [Section 6.12, « Mise à jour de Visual C++ Redistributable Package sous Windows », page 11](#)
- ◆ [Section 6.13, « Compatibilité avec Access Manager », page 11](#)

6.1 Les serveurs Vibe et Lucene doivent utiliser le même JDK

Si Vibe et l'index Lucene s'exécutent sur des serveurs distincts, vous devez utiliser le même JDK pour les deux serveurs. L'utilisation de JDK différents perturbe le comportement du système rendant impossible, par exemple, la création d'entrées d'agenda.

6.2 Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur et les mots de passe

N'utilisez pas de caractères étendus ou à double octet dans les noms d'utilisateur et les mots de passe de Novell Vibe. Cela englobe les noms d'utilisateur et mots de passe synchronisés dans Vibe à partir d'un annuaire LDAP.

Cette restriction est due au système [Spring Security](http://static.springframework.org/spring-security/site) (<http://static.springframework.org/spring-security/site>) Open Source auquel Vibe fait appel pour l'authentification, en association avec les différentes méthodes d'authentification ([de base](http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication) (http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication) et [par formulaire](http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication) (http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication)) utilisées par les services Web et WebDAV, ainsi que par des produits Single Sign-On tels que Novell Authentication Manager. Seuls les caractères ASCII sont correctement interprétés dans toutes les combinaisons.

6.3 Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur pour le login et la synchronisation LDAP

Les noms d'utilisateur LDAP qui contiennent des caractères spéciaux (/ \ * ? " < > : |) ne peuvent pas être utilisés comme noms d'utilisateur Novell Vibe. Si votre annuaire LDAP inclut des noms d'utilisateur contenant ces caractères, ils sont bel et bien synchronisés avec le site Vibe, mais les utilisateurs correspondants ne peuvent pas se loguer.

En effet, ces caractères ne peuvent pas apparaître dans un nom d'utilisateur Vibe car ce dernier devient le titre de l'espace de travail de l'utilisateur, lequel devient à son tour un élément du chemin hiérarchique qui mène à l'espace de travail. Ces caractères ne sont pas autorisés dans les noms de chemin Linux et Windows.

6.4 Restrictions de caractères dans le nom du répertoire d'installation du logiciel

N'utilisez pas de caractères étendus ou à double octet dans le nom du répertoire d'installation du fichier Novell Vibe. L'emplacement par défaut du logiciel Vibe est :

Linux : `/opt/novell/teaming`

Windows : `c:\Program Files\Novell\Teaming`

6.5 Restrictions de caractères dans le nom du répertoire de l'espace de stockage des fichiers

N'utilisez pas de caractères étendus ou à double octet dans des noms de répertoire figurant dans le chemin d'accès à l'espace de stockage des fichiers Novell Vibe. L'emplacement par défaut du répertoire racine de l'espace de stockage des fichiers est le suivant :

Linux : `/var/opt/novell/teaming`

Windows : `c:\Novell\Teaming`

Les visionneuses Oracle Outside In, utilisées afin de rendre différents types de fichiers en HTML pour les afficher sur le site Vibe et les indexer, ne prennent pas en charge les noms de répertoire qui incluent des caractères étendus ou à double octet.

6.6 Nom de la base de données par défaut

Si le programme d'installation de Novell Vibe crée pour vous la base de données Vibe, celle-ci se nomme `sitescape`. Ce nom de base de données est actuellement codé en dur dans les scripts de création de base de données utilisés par le programme d'installation. Il fait référence au nom de la société qui, auparavant, détenait le logiciel Vibe.

Si vous souhaitez que la base de données Vibe porte un autre nom, vous pouvez modifier le script de création de base de données, puis l'exécuter manuellement avant de lancer le programme d'installation de Vibe. Si vous procédez de cette manière, vous devez également mettre à jour l'URL JDBC lorsque vous exécutez le programme d'installation de Vibe. De plus, avant d'effectuer la mise à niveau vers une nouvelle version, vous devez modifier les scripts de mise à niveau de la base de données.

Important : il est déconseillé de modifier le nom de la base de données Vibe.

6.7 Restrictions au niveau de la prise en charge des applets

Les applets ne sont pas prises en charge dans Firefox 64 bits sur un système pourvu d'un environnement d'exécution Java (Java Runtime Environment, JRE) antérieur à la version 1.6.0_12.

Sur un système d'exploitation 64 bits, la mise à jour vers JRE 1.6.0.12 ou version ultérieure permet aux applets de fonctionner.

Par exemple, le glisser-déplacer de plusieurs fichiers depuis le Bureau, le collage de fichiers depuis le Bureau, la modification à la volée et l'affichage graphique dans l'éditeur de workflow ne fonctionnent pas si les applets ne sont pas prises en charge.

6.8 Prise en charge de la modification à la volée pour les utilisateurs Mac

Pour les utilisateurs Mac, Vibe recherche OpenOffice.org dans le répertoire suivant de leur poste de travail :

```
/Applications/OpenOffice.org.app
```

Si l'emplacement standard d'OpenOffice.org est différent dans votre entreprise, vous pouvez reconfigurer Vibe afin qu'il recherche ce logiciel à l'emplacement de votre choix.

- 1 Accédez au répertoire suivant :

```
Linux :      /opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/  
            webapps/ssf/WEB-INF/classes/config
```

```
Windows :   c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\  
            webapps\ssf\WEB-INF\classes\config
```

- 2 Ouvrez le fichier `ssf.properties` dans un éditeur de texte.

- 3** Recherchez le groupe de lignes qui commence comme suit :
`edit.in.place.mac.editor`
- 4** Copiez ce groupe de lignes dans le presse-papiers de votre éditeur de texte.
- 5** Ouvrez le fichier `ssf-ext.properties` situé dans le même répertoire que le fichier `ssf.properties`.
- 6** Collez le groupe de lignes copié précédemment à la fin du fichier `ssf-ext.properties`.
- 7** Modifiez l'emplacement du logiciel OpenOffice.org pour qu'il corresponde à celui au sein de votre entreprise.
- 8** Enregistrez, puis fermez le fichier `ssf-ext.properties`.
- 9** Fermez le fichier `ssf.properties` sans l'enregistrer.
- 10** Arrêtez Vibe puis redémarrez-le afin que le nouvel emplacement prenne effet sur votre site Vibe.

6.9 Prise en charge du système NFS

Les montages du système de fichiers NFS sont pris en charge pour placer l'espace de stockage des fichiers Vibe sur un serveur distant à partir duquel Vibe s'exécute. En revanche, ils ne le sont pas pour le placement de l'index Lucene sur un serveur distant à partir duquel le serveur d'indexation Lucene s'exécute.

6.10 Problème de pare-feu sous Windows Server 2008 R2

Sous Windows Server 2008 R2, le pare-feu est activé par défaut et les ports 80 et 443 sont bloqués. Vibe ayant besoin de ces ports, il doit être défini comme programme autorisé sur votre serveur Windows.

Pour préparer votre machine Windows Server 2008 R2 en vue de son utilisation avec Vibe :

- 1** Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Pare-feu Windows*.
- 2** Cliquez sur *Autoriser un programme via le Pare-feu Windows*.
- 3** Ouvrez les ports que Vibe doit utiliser via le pare-feu :
 - 3a** Cliquez sur *Ajouter un port*.
 - 3b** Dans le champ *Nom*, spécifiez un nom descriptif pour le port HTTP utilisé par Vibe pour les connexions non sécurisées.
 - 3c** Dans le champ *Port*, spécifiez 80.
 - 3d** Cliquez sur *OK*.
 - 3e** Répétez les opérations de l'[Étape 3a](#) à l'[Étape 3d](#) pour le port HTTP sécurisé 443.
- 4** Une fois les deux ports définis, cliquez sur *OK* dans la boîte de dialogue Paramètres du pare-feu Windows pour autoriser Vibe à communiquer via le pare-feu sur ces ports.

6.11 Dépendance du JDK pour les connexions SSL aux serveurs WebDAV

Si vous voulez utiliser une connexion SSL entre votre site Novell Vibe et un serveur WebDAV qui dispose d'un certificat auto-signé et non d'un certificat fourni par une autorité de certification, vous devez utiliser le JDK de Sun. La fonctionnalité existante de Vibe pour la gestion des certificats auto-signés n'est pas compatible avec la manière dont le JDK d'IBM traite les certificats auto-signés.

6.12 Mise à jour de Visual C++ Redistributable Package sous Windows

Novell Vibe utilise la technologie de visionneuse Oracle Outside In 8.3.2 pour afficher des images et des documents sur le site Vibe et indexer ces derniers. Cette technologie repose sur le Support Pack 1 de Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package. Si le serveur Windows sur lequel vous installez Vibe ne dispose pas encore de la dernière version de Visual C++ Redistributable Package, vous devez préalablement l'installer pour que votre site Vibe puisse fonctionner correctement. La version requise de Visual C++ Redistributable Package est disponible à l'adresse suivante :

- ♦ [Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package \(x86\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en)
- ♦ [Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package \(x64\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en)

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *New Dependency for Outside In 8.2.0 and Newer Versions, Windows Products Only* (Nouvelle dépendance pour Outside In 8.2.0 et les versions plus récentes, produits Windows uniquement) (ID de document 468895.1) sur le [site Web du support Oracle](http://www.oracle.com/support) (<http://www.oracle.com/support>). Un login au site du support Oracle est nécessaire pour pouvoir accéder au document de support.

6.13 Compatibilité avec Access Manager

Pour une utilisation efficace de Novell Vibe en association avec Novell Access Manager, la version 3.1 SP1 IR1 de ce dernier est requise. Elle est disponible sur le [site Web de téléchargement Novell](http://download.novell.com) (<http://download.novell.com>).

7 Problèmes liés à Vibe

- ♦ [Section 7.1, « Problèmes liés à la synchronisation LDAP », page 12](#)
- ♦ [Section 7.2, « Limite de la copie d'espace de travail », page 13](#)
- ♦ [Section 7.3, « Limitation de l'importation/exportation », page 13](#)
- ♦ [Section 7.4, « Les noms de fichier contenant des caractères à double octet changent lors de la création d'un fichier ZIP », page 14](#)
- ♦ [Section 7.5, « Problème de suppression de fichiers avec MySQL », page 14](#)
- ♦ [Section 7.6, « Problème de renommage de fichiers lors de l'utilisation de WebDAV », page 14](#)
- ♦ [Section 7.7, « Fichiers protégés par mot de passe », page 14](#)

- ◆ Section 7.8, « Limite de la structure des dossiers en miroir », page 14
- ◆ Section 7.9, « Limite du contrôle de version des dossiers en miroir », page 15
- ◆ Section 7.10, « Problème lié à l'imbrication des dossiers et des espaces de travail », page 15
- ◆ Section 7.11, « Problèmes liés au rapport de licence », page 15
- ◆ Section 7.12, « Attribut Date dans les entrées et vues personnalisées », page 15
- ◆ Section 7.13, « Opération de glisser-déplacer à partir d'un message GroupWise », page 15
- ◆ Section 7.14, « Problème lié à l'intégration de GroupWise », page 16
- ◆ Section 7.15, « Limite de Firefox lors de l'envoi d'un message électronique », page 16
- ◆ Section 7.16, « Mise à jour de Windows pour la fonctionnalité WebDAV sous Windows Vista et Windows XP », page 17
- ◆ Section 7.17, « Problèmes liés à WebDAV et la modification à la volée avec Microsoft Windows Vista et Microsoft Office », page 17
- ◆ Section 7.18, « Problèmes liés à WebDAV et la modification à la volée sous Windows 7 », page 18
- ◆ Section 7.19, « Problème lié aux URL WebDAV sous Windows Vista et Windows 7 », page 18
- ◆ Section 7.20, « Restrictions WebDAV sous Mac », page 19
- ◆ Section 7.21, « La consultation d'un dossier Vibe via l'Explorateur Windows entraîne l'affichage d'un autre dossier sous Windows XP », page 19
- ◆ Section 7.22, « Problème lié au quota de données avec OpenOffice.org », page 20
- ◆ Section 7.23, « Erreur de conversion HTML sur un serveur Linux », page 20
- ◆ Section 7.24, « Le profil utilisateur ne prend pas en charge les fichiers JSP personnalisés », page 20

7.1 Problèmes liés à la synchronisation LDAP

- ◆ Section 7.1.1, « Problèmes liés à la synchronisation initiale des utilisateurs Vibe », page 12
- ◆ Section 7.1.2, « Problèmes liés au changement de nom et au déplacement des utilisateurs dans l'annuaire LDAP », page 13

7.1.1 Problèmes liés à la synchronisation initiale des utilisateurs Vibe

Si vous créez des utilisateurs Novell Vibe OnPrem en important des utilisateurs à partir d'un annuaire LDAP, il se peut que des utilisateurs de cet annuaire ne figurent pas dans Vibe si la valeur de l'attribut LDAP utilisé pour synchroniser les utilisateurs n'est pas unique. Par exemple, si vous utilisez l'attribut `cn` pour identifier les utilisateurs alors que plusieurs d'entre eux présentent la même valeur `cn`, seule la première instance du nom d'utilisateur en double est synchronisée dans Vibe.

Pour résoudre ce problème, choisissez un attribut dont la valeur est toujours unique pour l'ensemble des conteneurs, telle que `emailAddress`.

7.1.2 Problèmes liés au changement de nom et au déplacement des utilisateurs dans l'annuaire LDAP

Si vous changez les noms d'utilisateurs dans l'annuaire LDAP ou les y déplacez, de nouveaux utilisateurs peuvent être créés dans Vibe. Cela est dû au fait que lors du changement de nom ou du déplacement d'un utilisateur dans l'annuaire LDAP, Vibe suppose que le nouveau nom (ou le nouvel emplacement du même nom) représente un nouvel utilisateur, plutôt qu'un utilisateur modifié, et crée donc un nouvel utilisateur Vibe.

Pour résoudre ce problème, vous devez spécifier un attribut LDAP qui identifie l'utilisateur de manière unique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [LDAP Attribute to Identify a User or Group](#) » (Attribut LDAP pour l'identification d'un utilisateur ou d'un groupe) du chapitre « [LDAP Connections](#) » (Connexions LDAP) dans le manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Vibe OnPrem 3.1).

7.2 Limite de la copie d'espace de travail

Lorsque vous copiez un espace de travail, les définitions personnalisées de formulaires et de workflows de ce dernier ne sont pas transférées dans la copie. Vous pouvez contourner cette limite en déplaçant les définitions vers un niveau supérieur dans l'arborescence de l'espace de travail.

- 1 Accédez au dossier dans l'espace de travail d'origine où se trouvent les définitions.
- 2 Dans la barre d'outils Espace de travail, cliquez sur *Gérer > Concepteurs de formulaires et de vues*.
- 3 Développez l'arborescence Concepteurs de formulaires et de vues, puis cliquez sur la définition à déplacer.
- 4 Dans la zone des propriétés de la définition, cliquez sur *Déplacer cette définition* pour faire apparaître l'arborescence de l'espace de travail et des dossiers de votre site Vibe, puis développez cette dernière afin d'afficher une destination appropriée pour la définition.

Pour que la définition soit disponible dans la copie de l'espace de travail d'origine, déplacez-la vers un emplacement de l'arborescence situé au-dessus de l'espace de travail d'origine et de sa copie.

Pour que la définition soit disponible sur l'ensemble du site Vibe, déplacez-la vers la racine de l'arborescence de l'espace de travail et des dossiers.

- 5 Pour déplacer la définition, sélectionnez la destination, puis cliquez sur *OK*.
- 6 Cliquez sur *Fermer* deux fois pour revenir à la page principale de Vibe.
- 7 Vérifiez que la définition est désormais disponible dans la copie de l'espace de travail.
- 8 Répétez cette procédure pour chaque définition qui doit être disponible dans l'espace de travail copié.

7.3 Limitation de l'importation/exportation

Si une entrée, un espace de travail ou un dossier exporté comporte un lien vers un élément non inclus dans le fichier d'exportation, le lien ne fonctionne pas correctement une fois importé dans un autre système Vibe.

7.4 Les noms de fichier contenant des caractères à double octet changent lors de la création d'un fichier ZIP

Lorsque vous utilisez Vibe 3 pour créer un fichier ZIP à partir de fichiers dont le nom contient des caractères à double octet, les noms des fichiers téléchargés s'affichent sous la forme `_fichier1`, `_fichier2`, `_fichier3`, etc. Cela vient du fait que la fonctionnalité de fichier ZIP de Java n'est pas capable de créer des noms de fichier contenant des caractères à double octet.

Dans Vibe, les fichiers restent inchangés.

Pour plus d'informations sur le téléchargement de fichiers dans Vibe, reportez-vous à la section « [Téléchargement de fichiers](#) » du manuel *Guide de l'utilisateur de Novell Vibe OnPrem 3.1*.

7.5 Problème de suppression de fichiers avec MySQL

Si vous utilisez MySQL, vous risquez d'obtenir l'erreur suivante lorsque vous téléchargez des fichiers, puis les supprimez :

```
class org.hibernate.exception.GenericJDBCException  
Cannot release connection
```

Cela est dû à une [défautuosité de MySQL \(http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357\)](http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357). Pour résoudre ce problème, effectuez la mise à jour vers MySQL 5.1.40 ou version ultérieure (<http://dev.mysql.com/downloads/mysql>).

7.6 Problème de renommage de fichiers lors de l'utilisation de WebDAV

Lorsque vous renommez un fichier Vibe par le biais d'un client WebDAV, seul le fichier joint est renommé. En revanche, le titre de l'entrée de dossier Vibe à laquelle le fichier est associé n'est pas renommé.

Cela est dû à la fonctionnalité, récemment ajoutée dans Vibe, qui permet de spécifier le titre de votre choix lorsque vous créez une entrée de fichier, quel que soit le nom du fichier associé. Auparavant, le titre de toutes les entrées de fichier était le même que le nom du fichier associé.

7.7 Fichiers protégés par mot de passe

Les fichiers qui ont été protégés par un mot de passe dans l'application où ils ont été créés ne peuvent pas être consultés sur le site Novell Vibe. Ce paramètre fonctionne selon les dispositions prévues.

7.8 Limite de la structure des dossiers en miroir

Vous ne pouvez pas utiliser la fonction Déplacer ce dossier de Novell Vibe pour déplacer un dossier de fichiers en miroir au sein d'un autre dossier de fichiers en miroir.

7.9 Limite du contrôle de version des dossiers en miroir

Si vous modifiez un fichier dans un dossier en miroir puis vérifiez l'historique de version, seule la dernière version du fichier s'affiche et peut être modifiée à partir de l'emplacement en miroir. Ce paramètre fonctionne comme prévu. Le contrôle de version des documents n'est actuellement pas disponible dans les dossiers en miroir.

7.10 Problème lié à l'imbrication des dossiers et des espaces de travail

En raison des limites de la base de données, le nombre maximal de dossiers et espaces de travail imbriqués autorisés par Vibe est de 45. Par exemple, vous pouvez créer un dossier dans un autre dossier, puis créer un dossier dans ce dernier et ainsi de suite jusqu'à ce que la structure de dossier atteigne 45 niveaux. Vous ne pouvez pas dépasser 45 niveaux dans cette structure.

7.11 Problèmes liés au rapport de licence

Vous pouvez consulter l'utilisation actuelle des licences Novell Vibe en cliquant sur l'icône *Administration*, puis sur l'option *Rapport de licence* de la section *Rapports*. Le rapport de licence reprend actuellement les comptes Administrateur, Invité et trois utilisateurs internes (*_emailPostingAgent*, *_jobProcessingAgent* et *_synchronizationAgent*) en tant qu'utilisateurs locaux. Le compte Administrateur est considéré comme utilisateur actif, mais les quatre autres utilisateurs locaux ne sont pas repris dans l'utilisation de votre licence Vibe.

7.12 Attribut Date dans les entrées et vues personnalisées

Si vous utilisez l'attribut Date dans une entrée ou une vue personnalisée, il se peut que les utilisateurs relevant d'autres fuseaux horaires voient une date différente de la vôtre.

Novell Vibe enregistre la date comme correspondant à minuit de la date sélectionnée dans le fuseau horaire de l'utilisateur Vibe en GMT. Par exemple, le 13 janvier 2010 dans le fuseau horaire des Rocheuses est enregistré comme GMT-7:00 (20100113T0700). Cela ne pose pas de problème pour les personnes situées dans le même fuseau. En revanche, pour celles dont le fuseau horaire est différent, minuit selon l'heure normale des Rocheuses peut correspondre à un autre jour dans leur fuseau horaire. Ce décalage sera résolu dans une prochaine version.

7.13 Opération de glisser-déplacer à partir d'un message GroupWise

Dans le client GroupWise, vous ne pouvez pas faire glisser un fichier joint à un message GroupWise pour le déplacer dans une fenêtre de glisser-déplacer Novell Vibe qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur *Ajouter le fichier au dossier* dans la barre d'outils Entrée de dossier. Vous devez d'abord enregistrer la pièce jointe, puis glisser-déplacer le fichier enregistré vers la fenêtre de glisser-déplacer.

7.14 Problème lié à l'intégration de GroupWise

Pour accéder à un site Novell Vibe à partir du client GroupWise Windows, le paramétrage de l'heure sur le poste de travail de l'utilisateur GroupWise doit correspondre à celui du serveur Vibe à cinq minutes près. Si l'écart est plus important, la tentative de contact du site Vibe effectuée par le client GroupWise expire. Si possible, redéfinissez l'heure du serveur ou du poste de travail sur l'heure correcte.

Si la différence d'heure est nécessaire à votre configuration système, vous pouvez modifier le paramètre de timeout pour les services Web tels que GroupWise qui s'authentifient auprès du site Vibe via [WS-Security \(http://en.wikipedia.org/wiki/Web_Services_Security\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Web_Services_Security).

- 1 Faites une copie de sauvegarde du fichier suivant :

```
répertoire_teaming/webapps/ssf/WEB-INF/server-config.wsdd
```

- 2 Ouvrez le fichier `server-config.wsdd` dans un éditeur de texte.

- 3 Recherchez la section suivante :

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablink.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>
</handler>
```

- 4 Insérez un paramètre `timeToLive` avec une valeur de timeout élevée (par exemple, 86400 pour 24 heures).

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablink.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>
<parameter name="timeToLive" value="86400"/>
</handler>
```

- 5 Répétez l'Étape 3 et l'Étape 4 pour la seconde instance de la section dans le fichier `server-config.wsdd`.

- 6 Enregistrez le fichier `server-config.wsdd`, puis redémarrez le serveur.

Cette modification apportée à la configuration affecte l'ensemble des applications clientes qui s'authentifient auprès du serveur via WS-Security, pas seulement GroupWise.

7.15 Limite de Firefox lors de l'envoi d'un message électronique

Si vous envoyez un message électronique à partir du site Novell Vibe et que le champ *Ajouter des adresses électroniques* contient une erreur typographique ou un destinataire non valide, une erreur s'affiche, accompagnée d'un bouton *Revenir à la page précédente*. Dans Firefox, vous revenez à la page Envoyer un message électronique, mais le contenu du message est perdu. Dans Internet Explorer, le contenu du message est conservé.

Si vous utilisez Firefox pour envoyer un message électronique à partir du site Vibe, sélectionnez des utilisateurs Vibe comme destinataires si possible, ou copiez leurs adresses électroniques pour éviter les erreurs typographiques dans le champ *Ajouter des adresses électroniques*.

7.16 Mise à jour de Windows pour la fonctionnalité WebDAV sous Windows Vista et Windows XP

Important : installez cette mise à jour uniquement sous Windows Vista ou Windows XP. Ne l'installez pas si vous disposez de Windows 7.

Pour utiliser la fonction de modification à la volée de Novell Vibe dans votre navigateur sous Windows Vista ou XP, vous devez installer la mise à jour Windows de WebDAV suivante :

[Software Update for Web Folders \(Mise à jour logicielle pour les dossiers Web - KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Cette mise à jour Windows permet à OpenOffice.org et à Microsoft Office d'interagir correctement avec la fonctionnalité de modification à la volée de Vibe.

7.17 Problèmes liés à WebDAV et la modification à la volée avec Microsoft Windows Vista et Microsoft Office

Microsoft Windows Vista présente des problèmes d'accès à WebDAV qui affectent l'ensemble des interactions WebDAV. En outre, un problème spécifique à Vista avec des applets peut empêcher le fonctionnement correct de la modification à la volée de Novell Vibe. Vérifiez que vous exécutez la dernière version de Vista. Vérifiez que vous avez installé la mise à jour Windows de WebDAV décrite à la [Section 7.16, « Mise à jour de Windows pour la fonctionnalité WebDAV sous Windows Vista et Windows XP »](#), page 17.

Les utilisateurs de Windows Vista qui emploient Internet Explorer peuvent remarquer un avertissement Java lorsqu'ils essaient d'utiliser la fonction de modification à la volée. (Les utilisateurs de Firefox ne voient pas cette erreur.)

Pour configurer Internet Explorer afin qu'il prenne en charge la fonction de modification à la volée de Vibe :

- 1 Dans Internet Explorer, cliquez sur *Outils > Options Internet*.
- 2 Cliquez sur *Sécurité*, sélectionnez *Sites de confiance*, puis cliquez sur *Sites*.
- 3 Dans le champ *Ajouter ce site Web à la zone*, spécifiez l'URL de votre serveur Vibe, puis cliquez sur *Ajouter*.
- 4 Activez ou désactivez la case à cocher *Exiger un serveur sécurisé (https:) pour tous les sites de cette zone* en fonction de votre serveur Vibe.
- 5 Cliquez sur *Fermer*, puis sur *OK* pour enregistrer les paramètres de sécurité.

Pour configurer Windows Vista afin qu'il prenne en charge la fonction de modification à la volée de Vibe dans Microsoft Office, vous devez ajouter de nouvelles clés au Registre Windows pour chaque application Microsoft Office.

- 1 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire `Programmes/Microsoft Office/Office12`.
- 2 Faites défiler pour localiser chaque fichier `.exe` de Microsoft Office :

```
excel.exe  
powerpnt.exe  
winword.exe  
...
```

- 3 Cliquez avec le bouton droit sur chaque exécutable, puis cliquez sur *Propriétés*.
- 4 Cliquez sur *Compatibilité*.
- 5 Activez la case à cocher *Exécuter ce programme en mode de compatibilité pour*, puis sélectionnez *Windows XP (Service Pack 2)* dans la liste déroulante.
- 6 Redémarrez l'ordinateur.

Vous devriez maintenant pouvoir utiliser la fonctionnalité de modification à la volée de Vibe avec des fichiers Microsoft Office.

Remarque : même si ces étapes permettent la modification à la volée pour Vibe, elles ne résolvent pas l'incapacité de Vista à joindre des documents dans Vibe via WebDAV.

Pour plus d'informations sur les applets, affichez les bulletins Sun suivants :

- ♦ [Bogue 6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ [Bogue 6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

7.18 Problèmes liés à WebDAV et la modification à la volée sous Windows 7

Sur un poste de travail Windows 7, si vous utilisez la fonction de modification à la volée de Novell Vibe pour éditer un document Word à l'aide d'Office 2007 ou 2010, Word nécessite un emplacement pour enregistrer le fichier modifié au lieu de le sauvegarder sur le site Vibe. Le mode de configuration de Vibe sera différent selon que vous souhaitez l'exécuter avec une connexion sécurisée (HTTPS) ou non sécurisée (HTTP). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Editing Files with Edit-in-Place Functionality](#) » (Édition de fichiers à l'aide de la fonction de modification à la volée) du chapitre « [Configuring Vibe to Support WebDAV on Windows 7](#) » (Configuration de Vibe en vue de la prise en charge de WebDAV sous Windows 7) dans le manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Vibe OnPrem 3.1).

7.19 Problème lié aux URL WebDAV sous Windows Vista et Windows 7

Si vous copiez l'URL WebDAV associée à un dossier Novell Vibe et tentez d'utiliser la fonction d'ajout d'emplacement réseau, il est possible que Windows Vista et Windows 7 ne parviennent pas à assigner l'unité. À la place, il est conseillé de toujours utiliser la fonction Assigner une unité réseau lorsque vous utilisez Vibe sous Windows Vista ou Windows 7.

7.20 Restrictions WebDAV sous Mac

Lorsque vous utilisez les fonctionnalités WebDAV dans un environnement Mac, vous vous trouvez face à plusieurs restrictions.

- ♦ [Section 7.20.1, « Restrictions liées à la modification de fichiers sous Mac via WebDAV », page 19](#)
- ♦ [Section 7.20.2, « Restrictions liées à l'affichage d'un dossier Vibe sous Mac via WebDAV », page 19](#)

7.20.1 Restrictions liées à la modification de fichiers sous Mac via WebDAV

La fonctionnalité de modification à la volée n'est pas prise en charge sous Mac lorsque vous utilisez Microsoft Office comme éditeur de document. Pour pouvoir faire appel à cette fonctionnalité, vous devez utiliser l'éditeur OpenOffice.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Using WebDAV to Edit Individual Files](#) » (Utilisation de WebDAV pour modifier des fichiers individuels) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe OnPrem 3.1).

7.20.2 Restrictions liées à l'affichage d'un dossier Vibe sous Mac via WebDAV

Les restrictions liées à WebDAV sous Mac vous empêchent d'utiliser WebDAV pour afficher un dossier Vibe dans un environnement Mac.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Using WebDAV on a Vibe Folder](#) » (Utilisation de WebDAV sur un dossier Vibe) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe OnPrem 3.1).

7.21 La consultation d'un dossier Vibe via l'Explorateur Windows entraîne l'affichage d'un autre dossier sous Windows XP

Sous Windows XP, lorsque vous consultez un dossier Vibe par le biais de l'Explorateur Windows, il se peut qu'un sous-dossier supplémentaire, portant le même nom que le dossier parent, s'affiche également.

Pour résoudre ce problème :

- 1 Ouvrez un navigateur Web.
- 2 Accédez au centre de téléchargement Microsoft et installez la mise à jour logicielle relative aux dossiers Web (KB907306). (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour installer la mise à jour logicielle.

7.22 Problème lié au quota de données avec OpenOffice.org

OpenOffice.org crée une nouvelle version de document à chaque fois que vous cliquez sur *Enregistrer*, au lieu d'en créer une seule lorsque vous quittez le document modifié. Un tel comportement risque de vous faire atteindre rapidement votre quota de données. Vous pouvez éviter de créer des versions superflues du même document et, si vous les créez, vous pouvez ensuite les supprimer.

- ♦ [Section 7.22.1, « Prévention des versions de document superflues », page 20](#)
- ♦ [Section 7.22.2, « Suppression des versions superflues d'un document », page 20](#)

7.22.1 Prévention des versions de document superflues

Pour éviter de créer des versions superflues d'un même document, effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Ne cliquez pas sur *Enregistrer* plusieurs fois lorsque vous modifiez un document. Cliquez sur *Enregistrer* une seule fois, avant de fermer le document dans OpenOffice.org.
- ♦ Lorsque vous modifiez des documents dans Vibe, utilisez un éditeur de documents autre qu'OpenOffice.org, tel que Microsoft Word.

7.22.2 Suppression des versions superflues d'un document

Vous pouvez supprimer des versions spécifiques d'un fichier, comme expliqué à la section « [Suppression de versions existantes d'un fichier](#) » du manuel *Guide de l'utilisateur de Novell Vibe OnPrem 3.1*.

7.23 Erreur de conversion HTML sur un serveur Linux

Si vous obtenez une erreur de conversion HTML lorsque vous essayez d'afficher un fichier, il se peut que votre serveur Vibe Linux ne contienne pas toutes les bibliothèques nécessaires.

Pour installer les bibliothèques manquantes :

- 1 Accédez au répertoire suivant :
`/opt/novell/teaming/stellent-converter/linux/x86`
- 2 Exécutez le programme `exporter`.
Vous devez vous attendre à des erreurs concernant des fichiers d'entrée et de sortie manquants.
- 3 Recherchez les éventuelles erreurs relatives à des bibliothèques manquantes.
- 4 S'il y en a, installez les bibliothèques qui font défaut.

7.24 Le profil utilisateur ne prend pas en charge les fichiers JSP personnalisés

Lorsque vous créez ou modifiez des attributs pour le formulaire et la vue Profil utilisateur dans l'outil Concepteurs de formulaires et de vues, vous ne pouvez pas faire référence à des fichiers JSP personnalisés.

En revanche, cette possibilité existe toujours pour la modification d'attributs relatifs aux espaces de travail, dossiers et entrées, comme expliqué à la section « [Enabling Vibe Forms and Views to Reference JSP Files](#) » (Référence à des fichiers JSP dans les formulaires et vues Vibe) du manuel *Novell Vibe OnPrem 3.1 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe OnPrem 3.1).

8 Problèmes rencontrés par les développeurs

- ♦ [Section 8.1, « Valeurs multi-références dans les charges utiles SOAP », page 21](#)

8.1 Valeurs multi-références dans les charges utiles SOAP

Par défaut, les charges utiles SOAP de Novell Vibe ne génèrent pas de valeurs multi-références. Vous pouvez toutefois modifier les fichiers `server-config.wsdd` pour que ce soit le cas.

- 1 Accédez au répertoire contenant un fichier `server-config.wsdd`.

Une installation de Vibe comporte deux fichiers `server-config.wsdd`. Les emplacements par défaut de ces fichiers dépendent de la plate-forme :

Linux : `/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF`
`/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssr/WEB-INF`

Windows : `c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\ssf\WEB-INF`
`c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\ssr\WEB-INF`

- 2 Dans la ligne suivante :

```
<parameter name="sendMultiRefs" value="false"/>
```

remplacez `false` par `true`.

- 3 Enregistrez le fichier `server-config.wsdd`, puis quittez l'éditeur de texte.

- 4 Créez une copie de sauvegarde du fichier `server-config.wsdd` modifié.

Si vous mettez à jour le logiciel Vibe, le fichier `server-config.wsdd` est écrasé par le programme d'installation de Vibe. Vous devez soit restaurer le fichier modifié après la mise à jour ou répéter la modification.

- 5 Répétez la procédure pour le second fichier `server-config.wsdd` dans le logiciel Vibe.

9 Problèmes liés à la localisation

- ♦ [Section 9.1, « Les noms d'utilisateur comportant des caractères étendus n'apparaissent pas dans les messages électroniques lors d'un affichage dans GroupWise », page 22](#)
- ♦ [Section 9.2, « Les caractères étendus ne sont pas autorisés dans les URL simples », page 22](#)
- ♦ [Section 9.3, « Caractères étendus et à double octet dans les noms des fichiers en pièce jointe », page 22](#)
- ♦ [Section 9.4, « Caractères chinois dans les journaux d'activité », page 23](#)
- ♦ [Section 9.5, « Limite d'Internet Explorer 6 concernant les caractères internationaux dans les noms de fichier », page 23](#)

9.1 Les noms d'utilisateur comportant des caractères étendus n'apparaissent pas dans les messages électroniques lors d'un affichage dans GroupWise

Les noms d'utilisateur qui comportent des caractères étendus n'apparaissent pas dans la zone *De* des messages électroniques envoyés depuis Vibe et affichés dans GroupWise.

Pour résoudre ce problème, vous devez modifier les scripts de démarrage de votre serveur Vibe. Ces scripts, ainsi que leur emplacement, diffèrent légèrement selon que votre installation Vibe s'exécute sur un serveur Linux ou Windows.

- ♦ [Section 9.1.1, « Linux », page 22](#)
- ♦ [Section 9.1.2, « Windows », page 22](#)

9.1.1 Linux

- 1 Ouvrez le fichier `catalina.sh` dans un éditeur de texte. Ce fichier se trouve dans le répertoire suivant :

```
opt/novell/teaming/apache-tomcat/bin
```

- 2 Recherchez la mention `UTF8` dans le fichier, puis remplacez-la par `UTF-8`.
- 3 Arrêtez et redémarrez le serveur Vibe.

9.1.2 Windows

- 1 Ouvrez le fichier `service.bat` dans un éditeur de texte. Ce fichier se trouve dans le répertoire suivant :

```
c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat\bin
```

- 2 Recherchez la mention `UTF8` dans le fichier, puis remplacez-la par `UTF-8`.
- 3 Ouvrez le fichier `catalina.bat` dans un éditeur de texte. Ce fichier se trouve dans le répertoire suivant :

```
c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat\bin
```

- 4 Recherchez la mention `UTF8` dans le fichier, puis remplacez-la par `UTF-8`.
- 5 Arrêtez et redémarrez le serveur Vibe.

9.2 Les caractères étendus ne sont pas autorisés dans les URL simples

Dans la page Configurer les paramètres par défaut de votre espace de travail, le champ *Définir l'URL* n'accepte pas de caractères étendus. N'utilisez que des caractères alphanumériques dans les URL simples.

9.3 Caractères étendus et à double octet dans les noms des fichiers en pièce jointe

Si les utilisateurs Outlook envoient des publications au site Novell Vibe et que les messages contiennent des pièces jointes dont les noms comportent des caractères étendus ou à double octet, ces dernières arrivent sur le site Vibe uniquement si le serveur Exchange est correctement configuré.

Pour configurer le serveur Exchange de manière à ce qu'il traite correctement les noms des fichiers, suivez les instructions de l'article *Foreign Characters Appear as Question Marks When Sent from OWA* (<http://www.windowsnetworking.com/kbase/WindowsTips/Windows2000/AdminTips/Exchange/ForeigncharactersappearasquestionmarkswhensentfromOWA.html>) (Caractères étrangers représentés par des points d'interrogation en cas d'envoi depuis OWA).

9.4 Caractères chinois dans les journaux d'activité

Si vous ouvrez un fichier `report.csv` d'un rapport d'activité dans Microsoft Excel, les caractères chinois ne s'affichent pas correctement, même si le fichier `report.csv` a été créé correctement. Cela est dû au fait qu'Excel lit toujours le fichier à l'aide du jeu de caractères latins ISO.

Vous pouvez notamment éviter ce problème en utilisant le tableur OpenOffice.org Calc au lieu d'Excel. Il affiche les caractères chinois correctement.

La procédure suivante offre une alternative dans Excel :

- 1 Importez le fichier `report.csv` dans Excel via *Données > Données externes > Importer des données*.
- 2 Sélectionnez le fichier `report.csv`, puis cliquez sur *Ouvrir*.
- 3 Sélectionnez *Délimité* puis *UTF-8* et cliquez sur *Suivant*.
- 4 Sélectionnez *Virgule* comme délimiteur et cliquez sur *Suivant*, puis sur *Terminer*.

Excel devrait désormais afficher correctement les caractères chinois.

9.5 Limite d'Internet Explorer 6 concernant les caractères internationaux dans les noms de fichier

Dans Internet Explorer 6, si vous téléchargez un fichier dont le nom contient des caractères internationaux dans un dossier de fichiers et que vous modifiez ce fichier et créez une nouvelle version, le lien vers la version initiale du fichier ne fonctionne plus car Internet Explorer 6 a codé deux fois le nom du fichier. Pour résoudre ce problème, effectuez une mise à jour vers Internet Explorer 7 ou une version ultérieure.

10 Problèmes de sécurité

Afin de garantir la sécurité de votre site Novell Vibe, pensez à appliquer tous les correctifs de sécurité et autres pour maintenir votre système à jour.

11 Correctifs de bogues de Vibe 3.1

Pour obtenir la liste des bogues corrigés depuis Vibe OnPrem 3, reportez-vous à la [liste des correctifs de bogues de Novell Vibe OnPrem 3.1](http://www.novell.com/documentation/vibe_onprem31/vibe31_fixes/vibe31_fixes.html) (http://www.novell.com/documentation/vibe_onprem31/vibe31_fixes/vibe31_fixes.html). Vous pouvez rechercher les numéros des bogues dans [Bugzilla](https://bugzilla.novell.com) (<https://bugzilla.novell.com>) afin d'obtenir plus d'informations à leur sujet.

12 Documentation Vibe

Les sources suivantes fournissent des informations sur Novell Vibe 3.1 :

- ♦ Documentation produit en ligne : [site Web de documentation de Novell Vibe 3.1 \(http://www.novell.com/documentation/vibe_onprem31\)](http://www.novell.com/documentation/vibe_onprem31)
- ♦ Documentation produit incluse avec Novell Vibe :
 - ♦ **Système d'aide** : cliquez sur l'icône *Aide* (point d'interrogation) dans l'angle supérieur droit de la page d'accueil de Vibe.

Outre la documentation produit de Novell Vibe, les ressources suivantes fournissent des informations supplémentaires sur Vibe 3.1 :

- ♦ [Site du produit Novell Vibe \(http://www.novell.com/products/vibe\)](http://www.novell.com/products/vibe)
- ♦ [Bibliothèque de ressources de Novell Vibe \(http://www.novell.com/products/vibe-onprem/resource-library/\)](http://www.novell.com/products/vibe-onprem/resource-library/)
- ♦ [Communauté Cool Solutions de Novell Vibe \(http://www.novell.com/communities/coolsolutions/vibe-onprem\)](http://www.novell.com/communities/coolsolutions/vibe-onprem)
- ♦ [Forum de support Novell Vibe \(http://forums.novell.com/novell-product-support-forums/vibe/vibe-onprem/\)](http://forums.novell.com/novell-product-support-forums/vibe/vibe-onprem/)

13 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les approbations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2011 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.