

## Référence d'administration du système

# Novell. ZENworks® 10 Management avec SP2

**10.2**

27 mai 2009

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu et à l'utilisation de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis de ces modifications à quiconque.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans préavis de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007-2009 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. dispose de droits de propriété intellectuelle sur la technologie intégrée dans le produit décrit dans ce document. En particulier et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur le [site Web Novell relatif aux mentions légales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
États-Unis  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentation en ligne* : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Novell de documentation \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marques de Novell**

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Éléments tiers**

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.



# Table des matières

<b>À propos de ce guide</b>	<b>13</b>
<b>Partie I Centre de contrôle ZENworks</b>	<b>15</b>
<b>1 Centre de contrôle ZENworks</b>	<b>17</b>
1.1 Accès au Centre de contrôle ZENworks	17
1.2 Accès au Centre de contrôle ZENworks via Novell iManager	18
1.3 Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks	19
1.4 Modification des valeurs par défaut de la désactivation du login	20
1.5 Modification de la valeur de timeout pour le Centre de contrôle ZENworks	20
1.6 Utilisation du fichier config.xml pour modifier les paramètres du Centre de contrôle ZENworks	22
1.7 Création de signets pour les emplacements du Centre de contrôle ZENworks	23
<b>2 Administrateurs</b>	<b>25</b>
2.1 Gestion des comptes administrateur	25
2.1.1 Création d'administrateurs	26
2.1.2 Suppression d'administrateurs	27
2.1.3 Changement de nom des administrateurs	27
2.1.4 Changement de mot de passe des administrateurs	28
2.2 Gestion des droits de l'administrateur	28
2.2.1 Assignation de droits de super administrateur	28
2.2.2 Assignation de droits supplémentaires	29
2.2.3 Modification de droits assignés	29
2.2.4 Suppression de droits assignés	29
2.3 Description des droits	29
2.3.1 Droits d'administrateur	30
2.3.2 Droits de gestion des contrats	31
2.3.3 Droits de référence	31
2.3.4 Droits de déploiement	32
2.3.5 Droits du périphérique	32
2.3.6 Droits de découverte	33
2.3.7 Droits des documents	33
2.3.8 Droits d'importation LDAP	33
2.3.9 Droits de périphériques inventoriés	34
2.3.10 Droits de gestion des licences	34
2.3.11 Droits de gestion des correctifs	35
2.3.12 Droits de la tâche rapide	36
2.3.13 Droits de génération du rapport	36
2.3.14 Droits d'utilisateur	36
2.3.15 Droits du groupe d'utilisateurs ZENworks	37
2.3.16 Droits de zone	37
2.4 Gestion des rôles d'administrateur	38
2.4.1 Présentation des rôles d'administrateur	39
2.4.2 Création d'un rôle	41
2.4.3 Assignation de rôles	43
2.4.4 Édition d'un rôle	47
2.4.5 Changement de nom d'un rôle	49

2.4.6	Suppression d'un rôle	49
<b>3</b>	<b>News ZENworks</b>	<b>51</b>
3.1	Gestion des alertes de news ZENworks	51
3.1.1	Suppression des alertes de news	51
3.1.2	Mise à jour des alertes de news	52
3.1.3	Affichage des alertes de news en fonction de la catégorie sélectionnée	52
3.1.4	Affichage des news	52
3.1.5	Tri des alertes de news	52
3.2	Configuration des paramètres des news ZENworks	52
3.2.1	Serveur de news dédié	53
3.2.2	Type de planification	54
<b>4</b>	<b>Coffre-fort de références</b>	<b>57</b>
4.1	Ajout d'une référence	57
4.2	Création d'un dossier pour les références	58
4.3	Assignation de droits de référence	58
4.4	Édition d'une référence	59
4.5	Changement de nom d'une référence	59
4.6	Déplacement d'une référence vers un autre dossier	59
4.7	Suppression d'une référence	59
	<b>Partie II Serveur et agent adaptatif ZENworks</b>	<b>61</b>
<b>5</b>	<b>Serveur ZENworks</b>	<b>63</b>
5.1	Services ZENworks sur un serveur Windows	63
5.1.1	Vérification de l'état d'un service ZENworks	64
5.1.2	Démarrage d'un service ZENworks	64
5.1.3	Arrêt d'un service ZENworks	65
5.2	Services ZENworks sur un serveur Linux	65
5.2.1	Vérification de l'état d'un service ZENworks	66
5.2.2	Démarrage d'un service ZENworks	66
5.2.3	Arrêt d'un service ZENworks	66
5.2.4	Redémarrage d'un service ZENworks	66
5.3	Configuration d'un accès supplémentaire à un serveur ZENworks	67
5.3.1	Répondre aux conditions d'adresse IP non détectables	67
5.3.2	Répondre aux conditions de nom DNS non détectables	67
5.4	Identification de la version du logiciel ZENworks installée sur les serveurs	68
5.5	Désinstallation d'un serveur ZENworks	68
5.6	Suppression d'un serveur ZENworks primaire	68
5.7	Rapports relatifs au serveur ZENworks	69
<b>6</b>	<b>Satellites</b>	<b>71</b>
6.1	Présentation des rôles de satellite	71
6.1.1	Présentation du rôle de collection	71
6.1.2	Présentation du rôle de contenu	72
6.2	Ajout de satellites à la hiérarchie des serveurs	72
6.3	Suppression de satellites de la hiérarchie des serveurs	74
6.4	Configuration de satellites à partir de la hiérarchie des serveurs	74
6.5	Configuration de satellites à partir de la vue Périphériques	76

6.6	Déplacement d'un satellite d'un serveur primaire vers un autre. . . . .	78
6.7	Spécification d'un espace de stockage différent pour le satellite de contenu (Windows uniquement) . . . . .	78
6.8	Suppression d'un serveur ZENworks . . . . .	79
6.9	Rafraîchissement d'un satellite . . . . .	79
<b>7</b>	<b>H hiérarchie des serveurs</b>	<b>81</b>
7.1	Serveurs primaires : relations entre homologues et relations entre parent et enfant. . . . .	81
7.2	Relations des rôles de satellite . . . . .	81
7.2.1	Relations du serveur de rôles de contenu . . . . .	82
7.2.2	Relations du serveur de rôles de collection . . . . .	82
7.3	Changement des relations parent-enfant des serveurs primaires . . . . .	82
7.3.1	Définition d'un serveur primaire en tant qu'enfant . . . . .	82
7.3.2	Définition d'un serveur primaire en tant que serveur homologue . . . . .	83
<b>8</b>	<b>Agent adaptatif ZENworks</b>	<b>85</b>
8.1	Affichage de la version du logiciel et des modules de l'agent adaptatif installés sur un périphérique . . . . .	85
8.2	Recherche de périphériques disposant d'une version spécifique de l'agent adaptatif. . . . .	86
8.3	Configuration des paramètres de l'agent adaptatif après déploiement . . . . .	86
8.3.1	Configuration des paramètres de l'agent au niveau de la zone de gestion . . . . .	87
8.3.2	Configuration des paramètres de l'agent au niveau du dossier Périphérique . . . . .	87
8.3.3	Configuration des paramètres de l'agent au niveau du périphérique . . . . .	87
8.3.4	Paramètres de l'agent ZENworks . . . . .	87
8.4	Dépannage de l'agent adaptatif . . . . .	90
<b>9</b>	<b>Sauvegarde et restauration du serveur ZENworks et de l'autorité de certification</b>	<b>93</b>
9.1	Sauvegarde d'un serveur ZENworks . . . . .	93
9.2	Restauration d'un serveur ZENworks. . . . .	94
9.3	Sauvegarde de l'autorité de certification . . . . .	95
9.4	Restauration de l'autorité de certification . . . . .	95
<b>10</b>	<b>Résolution des problèmes graves</b>	<b>97</b>
10.1	Remplacement du premier serveur primaire par le deuxième serveur primaire . . . . .	97
10.2	Remplacement d'un serveur primaire existant par un nouveau serveur primaire . . . . .	100
10.3	Remplacement du certificat interne par un certificat externe sur un serveur primaire . . . . .	101
10.4	Tâches à effectuer après la modification du nom DNS d'un serveur primaire . . . . .	103
<b>Partie III</b>	<b>Mises à jour du système ZENworks</b>	<b>105</b>
<b>11</b>	<b>Présentation des mises à jour système ZENworks</b>	<b>107</b>
<b>12</b>	<b>Configuration des mises à jour</b>	<b>109</b>
12.1	Configuration des paramètres de mise à jour système . . . . .	109
12.1.1	Vérifier la planification des mises à jour . . . . .	109
12.1.2	Planification de téléchargement. . . . .	111
12.1.3	Notification par message électronique. . . . .	113

12.1.4	Paramètres du serveur proxy .....	115
12.1.5	Paramètres du serveur dédié .....	115
12.1.6	Paramètres de timeout d'étape .....	117
12.1.7	Comportement de redémarrage .....	118
12.2	Création d'étapes de déploiement .....	118
12.2.1	Présentation des étapes .....	119
12.2.2	Création et renseignement d'une étape de déploiement .....	121
12.2.3	Modification du timeout de l'étape .....	122
12.2.4	Modification du comportement d'étape .....	123
12.2.5	Modification du comportement de redémarrage .....	124
12.2.6	Modification de l'adhésion à une étape de déploiement .....	124
12.2.7	Changement de nom d'une étape de déploiement .....	125
12.2.8	Suppression d'une étape de déploiement .....	125
12.2.9	Réorganisation de l'ordre de démarrage des étapes .....	126
<b>13</b>	<b>Gestion du téléchargement des mises à jour</b> .....	<b>127</b>
13.1	Présentation des mises à jour disponibles .....	127
13.2	Téléchargement des mises à jour .....	128
13.2.1	Planification du téléchargement des mises à jour .....	128
13.2.2	Vérification manuelle des mises à jour .....	129
13.2.3	Téléchargement manuel des mises à jour .....	129
13.2.4	Importation manuelle de mises à jour sur des serveurs ne disposant pas de connexion Internet .....	130
13.3	Téléchargement et installation du PRU .....	130
<b>14</b>	<b>Déploiement des mises à jour</b> .....	<b>133</b>
14.1	Présentation du déploiement des mises à jour .....	133
14.2	Déploiement des mises à jour .....	136
14.3	Démarrage d'une étape en attente .....	143
14.4	Replanification d'un déploiement .....	143
14.4.1	Replanification d'un déploiement pour l'état Toutes les étapes .....	144
14.4.2	Replanification d'un déploiement pour les autres états .....	144
14.5	Ignorer les intermédiaires .....	144
14.6	Annulation d'un déploiement .....	144
14.7	Effacement d'une erreur pour réessayer un déploiement .....	145
14.8	Affichage de l'état par périphérique .....	145
14.8.1	Présentation des états des périphériques .....	145
14.8.2	Affichage des propriétés d'un périphérique .....	146
14.8.3	Affichage des informations sur l'état du périphérique .....	147
14.8.4	Basculement des périphériques ignorés .....	147
14.8.5	Redéploiement des mises à jour sur les périphériques .....	148
14.8.6	Replanification des mises à jour sur les périphériques .....	148
14.8.7	Rafraîchissement des périphériques .....	149
<b>15</b>	<b>Suppression des mises à jour</b> .....	<b>151</b>
<b>16</b>	<b>Vérification du contenu d'une mise à jour</b> .....	<b>153</b>
16.1	Affichage de la page Détails sur la version .....	153
16.2	Détails sur la version de la mise à jour .....	153
16.3	Historique de déploiement .....	154
16.3.1	Présentation des détails de l'historique de déploiement .....	155
16.3.2	Réalisation des tâches de l'historique de déploiement .....	156

<b>17 États de la mise à jour</b>	<b>157</b>
<b>Partie IV Utilisateurs</b>	<b>159</b>
<b>18 Sources d'utilisateurs</b>	<b>161</b>
18.1 Conditions préalables . . . . .	161
18.2 Ajout d'une source utilisateur . . . . .	161
18.3 Suppression d'une source d'utilisateurs . . . . .	164
18.4 Ajout d'un conteneur à partir d'une source d'utilisateurs . . . . .	165
18.5 Équilibrage de la charge LDAP et tolérance aux pannes . . . . .	165
<b>19 Authentification utilisateur</b>	<b>169</b>
19.1 Authentification d'une source d'utilisateurs . . . . .	169
19.2 Stockage des références . . . . .	169
19.3 Désactivation de l'authentification utilisateur ZENworks . . . . .	170
19.4 Dépannage de l'authentification utilisateur . . . . .	170
<b>Partie V Licence des produits ZENworks 10</b>	<b>175</b>
<b>20 Licence des produits ZENworks 10</b>	<b>177</b>
20.1 Évaluation d'un produit . . . . .	177
20.2 Prolongation de la période d'évaluation d'un produit . . . . .	178
20.3 Activation d'un produit . . . . .	178
20.4 Désactivation d'un produit . . . . .	178
20.5 Modifications possibles de l'état des licences . . . . .	179
20.6 Affichage des rapports prédéfinis . . . . .	180
<b>Partie VI Gestion de base de données</b>	<b>181</b>
<b>21 Maintenance de la base de données intégrée</b>	<b>183</b>
21.1 Récupération et stockage des références de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere . . . . .	183
21.2 Modification des ports utilisés par la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere . . . . .	184
21.3 Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere . . . . .	185
21.3.1 Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Windows ou Linux . . . . .	185
21.3.2 Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere exécutée sur un serveur Windows vers un emplacement du réseau sur une machine Windows distante . . . . .	187
21.3.3 Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere exécutée sur un serveur Linux vers un emplacement du réseau sur une machine Linux distante . . . . .	188
21.4 Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere . . . . .	190
21.4.1 Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Windows . . . . .	191
21.4.2 Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Linux . . . . .	192
21.5 Déplacement des données d'une base de données Sybase intégrée vers une base de données Sybase externe . . . . .	192
21.5.1 Préparation du déplacement des données . . . . .	192

21.5.2	Déplacement des données de la base de données Sybase interne vers la base de données Sybase externe . . . . .	193
21.6	Déplacement des données d'une base de données OEM Sybase externe vers une base de données Sybase intégrée . . . . .	194
21.6.1	Préparation du déplacement des données . . . . .	194
21.6.2	Déplacement des données de la base de données Sybase externe vers la base de données Sybase intégrée . . . . .	195
21.7	Migration des données d'une base de données Sybase SQL Anywhere intégrée vers une base de données Oracle externe . . . . .	196
21.7.1	Préparation du déplacement des données . . . . .	197
21.7.2	Migration des données depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle . . . . .	199
21.7.3	Tâches consécutives à la migration. . . . .	200
21.7.4	Dépannage de la migration de la base de données . . . . .	202
21.7.5	Rétablissement de la base de données Sybase . . . . .	204

## **22 Maintenance de la base de données externe 205**

22.1	Déplacement des données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe . . . . .	205
22.1.1	Préparation du déplacement des données . . . . .	205
22.1.2	Déplacement des données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe . . . . .	206
22.2	Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL contenant les données déplacées depuis une autre base de données MS SQL. . . . .	207
22.2.1	Préparation du déplacement des données . . . . .	207
22.2.2	Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL . . . . .	208
22.3	Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle contenant les données déplacées depuis une autre base de données Oracle . . . . .	208
22.3.1	Préparation du déplacement des données . . . . .	209
22.3.2	Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle . . . . .	209

## **Partie VII Administration de la zone 211**

### **23 Paramètres de configuration de la zone de gestion 213**

23.1	Accès aux paramètres de configuration. . . . .	213
23.1.1	Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone. . . . .	213
23.1.2	Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier . . . . .	214
23.1.3	Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique . . . . .	215
23.2	Paramètres de gestion des périphériques . . . . .	215
23.3	Paramètres de découverte et de déploiement. . . . .	216
23.4	Paramètres Événement et messagerie . . . . .	217
23.5	Paramètres de la Gestion de l'infrastructure . . . . .	217
23.6	Paramètres d'inventaire . . . . .	218
23.7	Paramètres des services de création de rapports . . . . .	219
23.8	Paramètres d'Asset Management . . . . .	219

<b>Partie VIII Consignation des messages</b>	<b>221</b>
<b>24 Présentation</b>	<b>223</b>
24.1 Fonctionnalités du journal des messages . . . . .	223
24.2 Gravité du message . . . . .	223
24.3 Format du message . . . . .	224
<b>25 Configuration des paramètres du journal des messages</b>	<b>225</b>
25.1 Configuration des paramètres du journal des messages au niveau de la zone. . . . .	225
25.1.1 Consignation locale des périphériques . . . . .	225
25.1.2 Consignation centralisée des messages . . . . .	226
25.2 Configuration des paramètres du journal des messages au niveau du dossier. . . . .	229
25.3 Configuration des paramètres du journal des messages au niveau du périphérique . . . . .	230
25.4 Activation des messages de débogage . . . . .	230
<b>26 Gestion des messages</b>	<b>231</b>
26.1 Signification des formats de message . . . . .	231
26.1.1 Format du fichier journal local . . . . .	231
26.1.2 Format des messages électroniques. . . . .	231
26.1.3 Format des messages SNMP . . . . .	232
26.1.4 Format de charge utile UDP . . . . .	233
26.2 Affichage de l'état du message . . . . .	234
26.2.1 Résumé de message. . . . .	234
26.2.2 Liste dynamique des périphériques. . . . .	234
26.3 Affichage des messages . . . . .	235
26.3.1 Journal des messages. . . . .	235
26.3.2 Journal des messages système . . . . .	236
26.4 Accuser réception des messages . . . . .	236
26.4.1 Accuser réception d'un message. . . . .	237
26.4.2 Accuser réception de plusieurs messages . . . . .	237
26.4.3 Accuser réception des messages consignés pendant une période spécifique . . . . .	238
26.5 Suppression des messages . . . . .	238
26.5.1 Suppression d'un message . . . . .	238
26.5.2 Suppression de plusieurs messages. . . . .	239
26.5.3 Suppression des messages consignés pendant une période spécifique. . . . .	239
26.6 Affichage des rapports prédéfinis. . . . .	240
<b>A Conventions d'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks</b>	<b>241</b>



# À propos de ce guide

Le présent manuel *Référence d'administration du système* fournit des informations sur les tâches d'administration générales nécessaires pour gérer votre système Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP2 (10.2). Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ **Partie I, « Centre de contrôle ZENworks », page 15**
- ♦ **Partie II, « Serveur et agent adaptatif ZENworks », page 61**
- ♦ **Partie III, « Mises à jour du système ZENworks », page 105**
- ♦ **Partie IV, « Utilisateurs », page 159**
- ♦ **Partie V, « Licence des produits ZENworks 10 », page 175**
- ♦ **Partie VI, « Gestion de base de données », page 181**
- ♦ **Partie VII, « Administration de la zone », page 211**
- ♦ **Partie VIII, « Consignation des messages », page 221**
- ♦ **Annexe A, « Conventions d'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks », page 241**

## Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de ZENworks.

## Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) pour entrer vos commentaires.

## Documentation supplémentaire

### Conventions relatives à la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure, ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Un symbole de marque déposée (®, ™, etc.) indique qu'il s'agit d'une marque de Novell. Un astérisque (\*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Lorsqu'un nom de chemin peut s'écrire avec une barre oblique pour certaines plates-formes et une barre oblique inverse pour d'autres, il sera toujours présenté avec une barre oblique inverse. Les utilisateurs des plates-formes nécessitant l'utilisation de barres obliques (Linux\*, par exemple) doivent les utiliser en fonction de leurs logiciels.



# Centre de contrôle ZENworks

Cette section contient des informations sur l'utilisation du Centre de contrôle ZENworks® (ZCC) pour configurer les paramètres système et procéder à des tâches de gestion dans votre zone de gestion.

- ♦ [Chapitre 1, « Centre de contrôle ZENworks », page 17](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Administrateurs », page 25](#)
- ♦ [Chapitre 3, « News ZENworks », page 51](#)
- ♦ [Chapitre 4, « Coffre-fort de références », page 57](#)



# Centre de contrôle ZENworks

# 1

Le Centre de contrôle ZENworks® permet de configurer les paramètres système et d'effectuer les tâches adéquates dans votre zone de gestion.

Le Centre de contrôle ZENworks est installé sur tous les serveurs ZENworks de la zone de gestion. Vous pouvez effectuer toutes les tâches de gestion sur n'importe quel serveur ZENworks.

- ♦ [Section 1.1, « Accès au Centre de contrôle ZENworks », page 17](#)
- ♦ [Section 1.2, « Accès au Centre de contrôle ZENworks via Novell iManager », page 18](#)
- ♦ [Section 1.3, « Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks », page 19](#)
- ♦ [Section 1.4, « Modification des valeurs par défaut de la désactivation du login », page 20](#)
- ♦ [Section 1.5, « Modification de la valeur de timeout pour le Centre de contrôle ZENworks », page 20](#)
- ♦ [Section 1.6, « Utilisation du fichier config.xml pour modifier les paramètres du Centre de contrôle ZENworks », page 22](#)
- ♦ [Section 1.7, « Création de signets pour les emplacements du Centre de contrôle ZENworks », page 23](#)

## 1.1 Accès au Centre de contrôle ZENworks

- 1 Dans un navigateur Web conforme aux exigences de la section « [Configuration du navigateur d'administration](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*, saisissez l'URL :

```
https://ZENworks_Server_Address:port
```

Remplacez *ZENworks\_Server\_Address* par l'adresse IP ou le nom DNS du serveur ZENworks. Il vous suffit de spécifier le *port* si vous n'utilisez pas l'un des ports par défaut (80 ou 443). Le Centre de contrôle ZENworks requiert une connexion HTTPS ; les requêtes HTTP sont redirigées vers HTTPS.

La boîte de dialogue de connexion s'affiche.

The screenshot shows a login dialog box for Novell ZENworks. The title bar is orange and contains the text 'Login Novell® ZENworks®' and 'Aide'. Below the title bar, there are four input fields: 'Zone de gestion' with the value 'DOC\_20070601B', 'Nom d'utilisateur', 'Mot de passe', and 'Langue' with a dropdown menu showing 'Français'. A 'Login' button is located at the bottom right of the form area. In the bottom right corner of the dialog box, there is a red 'N' icon.

- 2 Dans le champ *Nom d'utilisateur*, saisissez *Administrateur* (par défaut) ou un nom d'administrateur que vous avez [créé précédemment](#) dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 3** Dans le champ *Mot de passe*, effectuez l'une des opérations suivantes :
- ♦ Si vous vous loguez en utilisant le compte administrateur par défaut, spécifiez le mot de passe de l'administrateur que vous avez créé au cours de l'installation.
  - ♦ Indiquez le mot de passe correspondant au nom de l'administrateur que vous avez créé dans le Centre de contrôle ZENworks.

Pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder au Centre de contrôle ZENworks, le compte administrateur est désactivé après trois tentatives de login infructueuses. Un timeout de 60 secondes est appliqué avant que vous ne puissiez tenter un nouveau login. Pour changer ces valeurs par défaut, voir [Section 1.4, « Modification des valeurs par défaut de la désactivation du login », page 20](#).

- 4** Cliquez sur *Login* pour accéder au Centre de contrôle ZENworks.

Pour vous reloguer avec un autre compte administrateur, cliquez sur l'option *Logout* dans le coin supérieur droit de la fenêtre Centre de contrôle ZENworks, puis lorsque la boîte de dialogue de login s'affiche, loguez-vous avec les références d'un autre administrateur.

L'option *Logout* inclut le nom de l'administrateur logué. Par exemple, *Logout John*.

## 1.2 Accès au Centre de contrôle ZENworks via Novell iManager

ZENworks 10 Management comporte un module de plug-in Novell® (.npm) qui permet d'accéder au Centre de contrôle ZENworks depuis Novell iManager, la console de gestion utilisée par un grand nombre de produits Novell.

Le plug-in du Centre de contrôle ZENworks prend uniquement en charge iManager 2.7. Il ne prend pas en charge iManager 2.6 ou 2.5 (il s'installe sur ces versions mais ne fonctionne pas).

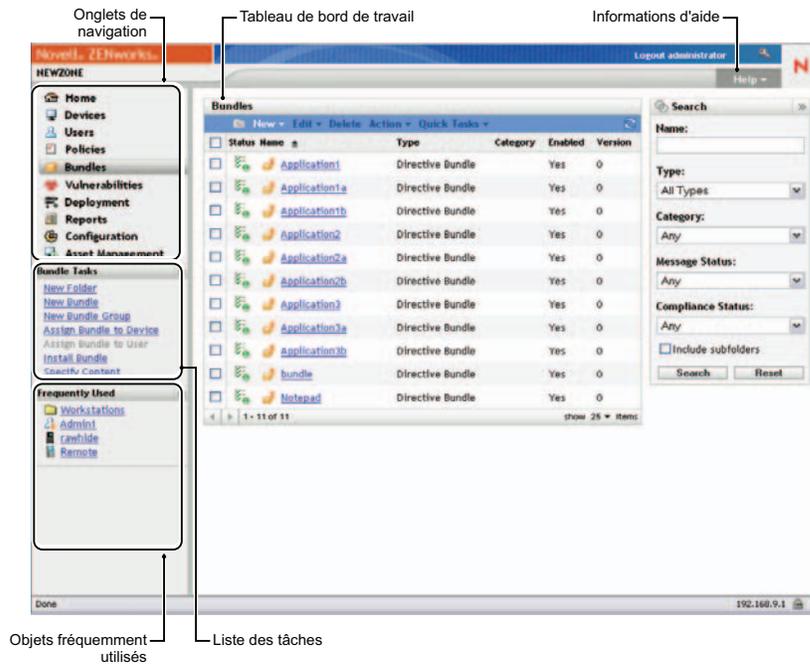
Pour installer le plug-in du Centre de contrôle ZENworks pour iManager :

- 1** Sur le serveur sur lequel iManager est installé (ou sur un périphérique ayant accès au serveur iManager), ouvrez la page de téléchargement de ZENworks dans un navigateur Web :  
`https://serveur/zenworks-setup`  
où *serveur* est le nom DNS ou l'adresse IP d'un serveur ZENworks.
- 2** Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Outils d'administration*.
- 3** Cliquez sur *zcc.npm* et enregistrez le fichier à un emplacement du serveur iManager.
- 4** Suivez les instructions du [Novell iManager 2.7 Administration Guide \(http://www.novell.com/documentation/imanager27/imanager\\_admin\\_27/data/b8qrsg0.html\)](http://www.novell.com/documentation/imanager27/imanager_admin_27/data/b8qrsg0.html) (Guide d'administration de Novell iManager 2.7) pour installer et configurer le module de plug-in.
- 5** Loguez-vous à iManager.
- 6** Cliquez sur l'icône ZENworks en haut de la page.
- 7** Saisissez l'URL du Centre de contrôle ZENworks :  
`https://adresse_serveur_ZENworks:port`  
Remplacez *ZENworks\_Server\_Address* par l'adresse IP ou le nom DNS du serveur ZENworks. Vous devez spécifier le *port* uniquement si le serveur ZENworks n'utilise pas le port par défaut (80 ou 443).
- 8** Cliquez sur l'icône ZENworks pour lancer le Centre de contrôle ZENworks.

# 1.3 Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks

La page Serveurs suivante représente une vue standard du Centre de contrôle ZENworks :

Figure 1-1 Centre de contrôle ZENworks



**Onglets de navigation :** les onglets du panneau de gauche permettent de parcourir les zones de fonction de ZENworks. Par exemple, la page Serveurs illustrée ci-dessus vous permet de gérer des tâches associées aux serveurs.

**Liste des tâches :** la liste des tâches affichées dans le volet de gauche permet d'accéder rapidement aux tâches les plus courantes de la page actuelle. La liste des tâches change pour chaque page.

**Objets fréquemment utilisés :** la liste Fréquemment utilisé qui apparaît dans le volet gauche contient les 10 objets auxquels vous avez accédé le plus souvent, du plus utilisé au moins utilisé. Cliquez sur un objet pour accéder directement aux détails sur celui-ci.

**Panneau de travail :** les panneaux de travail permettent de contrôler et de gérer le système ZENworks. Le contenu et l'apparence des panneaux varient selon la page en cours. L'exemple ci-dessus comporte deux panneaux de travail : Périphériques et Rechercher. Le panneau Périphériques liste les serveurs, dossiers et groupes de serveurs (dynamiques ou non) créés et vous permet de gérer les serveurs. Le panneau Rechercher permet de filtrer le contenu du panneau Périphériques selon des critères spécifiques comme le nom, le système d'exploitation ou l'état d'un périphérique.

**Informations relatives à l'Aide :** le bouton Aide permet d'accéder à des rubriques comportant des informations sur la page en cours. Les liens vers lesquels renvoie le bouton Aide varient selon la page en cours.

## 1.4 Modification des valeurs par défaut de la désactivation du login

Par défaut, un compte administrateur est désactivé pendant 60 secondes après l'échec de trois tentatives de login. Vous pouvez modifier le nombre de tentatives de login et la durée du timeout en modifiant un fichier de configuration. Les modifications ne sont appliquées qu'à l'instance du Centre de contrôle ZENworks exécutée depuis le serveur dans lequel vous avez ouvert et modifié le fichier de configuration. Pour appliquer la modification à tous les serveurs ZENworks primaires, vous devez effectuer la même modification dans la copie de ce fichier sur chaque serveur.

---

**Important :** les tentatives de login par compte administrateur sont conservées dans la base de données ZENworks. Il n'existe qu'une base de données ZENworks par zone de gestion. Par conséquent, si un administrateur spécifique ne parvient pas à se loguer à un serveur primaire, il est exclu de tous les serveurs primaires de la zone. La période de verrouillage est déterminée par la configuration sur le serveur sur lequel les tentatives de login ont échoué.

---

Pour modifier les valeurs de tentative et de timeout de login :

- 1 Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier suivant :

**Windows :**

`emplacement_d'installation\novell\zenworks\conf\datamodel\zdm.xml`

**Linux :** `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/zdm.xml`

- 2 Ajoutez les lignes suivantes dans le fichier

```
<entry key="allowedLoginAttempts">5</entry>
```

```
<entry key="lockedOutTime">300</entry>
```

Dans cet exemple, le 5 représente le nombre de nouvelles tentatives avant désactivation du login, 300 représentant le nombre de secondes (la valeur par défaut est 60 secondes, soit 1 minute).

N'oubliez pas qu'un délai précédant l'autorisation de nouvelles tentative de login après le nombre d'échecs configuré plus long (par exemple 5) signifie que vos administrateurs autorisés doivent patienter plus longtemps avant d'accéder au Centre de contrôle ZENworks.

---

**Important :** si vous saisissez la valeur 0 pour le nombre de tentatives de login, la fonctionnalité de verrouillage est désactivée et le nombre des tentatives de login autorisé est illimité.

---

- 3 Enregistrez le fichier, puis redémarrez les services zenloader et zenserver sur le serveur primaire pour que les modifications prennent effet.

Pour obtenir des instructions sur le redémarrage des services, reportez-vous à la [Section 5.2.4, « Redémarrage d'un service ZENworks »](#), page 66.

## 1.5 Modification de la valeur de timeout pour le Centre de contrôle ZENworks

Par défaut, le Centre de contrôle ZENworks a une valeur de timeout de 30 minutes. De ce fait, si vous laissez le Centre de contrôle ZENworks inactif sur votre ordinateur pendant plus de 30 minutes, vous êtes invité à vous loguer de nouveau avant de continuer.

L'objectif du timeout est d'effacer les ressources de la mémoire. Plus la valeur de timeout est élevée, plus le Centre de contrôle ZENworks conserve longtemps les ressources mémoire, ce qui peut avoir un impact négatif sur les performances à long terme du périphérique à partir duquel vous avez lancé le Centre de contrôle ZENworks, y compris le serveur ZENworks s'il s'exécute localement sur ce périphérique.

Pour augmenter ou réduire la valeur de timeout, vous modifiez deux fichiers XML sur le serveur ZENworks. La modification ne s'applique qu'au Centre de contrôle ZENworks de ce serveur. Par conséquent, les périphériques qui lancent le Centre de contrôle ZENworks à partir de ce serveur ont la même valeur de timeout.

Vous pouvez définir une valeur de timeout du Centre de contrôle ZENworks différente sur chaque serveur ZENworks de la zone de gestion.

Pour modifier la valeur de timeout du Centre de contrôle ZENworks sur un serveur ZENworks :

- 1 Sur le serveur ZENworks, ouvrez le fichier `config.xml` dans un éditeur de texte.
  - ♦ **Windows** : `\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\config.xml`
  - ♦ **Linux** : `/opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/config.xml`

- 2 Recherchez l'entrée `<setting id="timeout">`.

- 3 Augmentez ou réduisez la valeur du timeout selon vos besoins.

Spécifiez la valeur du timeout (en minutes).

- 4 Enregistrez le fichier `config.xml`.

- 5 Ouvrez le fichier `custom-config.xml` dans un éditeur de texte.

Ce fichier vous permet de conserver les modifications personnelles que vous avez apportées au Centre de contrôle ZENworks, étant donné que les informations contenues dans ce fichier remplacent toutes les informations correspondantes du fichier `config.xml`. Par conséquent, les modifications apportées à ce fichier ne sont pas perdues lorsque le fichier `config.xml` est écrasé lors des mises à jour ou mises à niveau logicielles.

Le fichier `custom-config.xml` se trouve dans le même répertoire que le fichier `config.xml` :

- ♦ **Windows** : `\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\custom-config.xml`
- ♦ **Linux** : `/opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/custom-config.xml`

- 6 Recherchez l'entrée `<setting id="timeout">`.

- 7 Définissez la valeur de timeout sur le nombre que vous avez spécifié dans le fichier `config.xml`.

- 8 Supprimez les commentaires qui entourent l'entrée `<setting id="timeout">` (`<!-- et -->`).

- 9 Enregistrez le fichier `custom-config.xml`.

- 10 Redémarrez le serveur ZENworks en redémarrant le service `zen-server`.

Pour plus d'instructions, reportez-vous au [Chapitre 5, « Serveur ZENworks », page 63](#).

## 1.6 Utilisation du fichier config.xml pour modifier les paramètres du Centre de contrôle ZENworks

Outre la possibilité de configurer la valeur de timeout du Centre de contrôle ZENworks (reportez-vous à la [Section 1.5, « Modification de la valeur de timeout pour le Centre de contrôle ZENworks », page 20](#)), le fichier `config.xml` permet de contrôler plusieurs paramètres de configuration supplémentaires. Toutefois, à l'exception de la valeur de timeout, vous ne devriez pas avoir besoin de modifier les paramètres du fichier `config.xml`.

1 Sur le serveur ZENworks, ouvrez le fichier `config.xml` dans un éditeur de texte.

- ♦ **Chemin du serveur Windows :** `\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\config.xml`
- ♦ **Chemin du serveur Linux :** `opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/config.xml`

2 Modifiez le paramètre de votre choix. Tous les paramètres commencent par `<setting id=`.

**timeout :** spécifiez la valeur du timeout (en minutes). Plus la valeur de timeout est élevée, plus le Centre de contrôle ZENworks conserve longtemps les ressources mémoire, ce qui peut avoir un impact négatif sur les performances à long terme du périphérique sur lequel vous avez lancé le Centre de contrôle ZENworks. Si vous modifiez cette valeur, vous devez également modifier l'entrée de timeout dans le fichier `custom-config.xml`. Reportez-vous à la [Section 1.5, « Modification de la valeur de timeout pour le Centre de contrôle ZENworks », page 20](#).

**debug.enabled :** remplacez la valeur par *false* si vous ne souhaitez pas que des messages soient écrits dans les fichiers journaux du Centre de contrôle ZENworks. La valeur par défaut, *true*, a pour conséquence l'écriture de messages dans les fichiers journaux.

**debug.tags :** ces paramètres contrôlent les informations de débogage. Vous ne devez pas le modifier sauf si le support Novell vous le demande.

**debug.log.viewstate :** ce paramètre contrôle les informations de débogage. Vous ne devez pas le modifier sauf si le support Novell vous le demande.

**hideGettingStarted :** supprime la page Démarrage. Ce paramètre n'est pas opérationnel actuellement. Pour supprimer la page manuellement, ouvrez le Centre de contrôle ZENworks, affichez la page Démarrage, puis sélectionnez l'option *Ne plus afficher ce message*.

**noQuickTaskAutoRefresh :** ce paramètre désactive le rafraîchissement automatique dans la boîte de dialogue État de tâche rapide. Il permet de découvrir les problèmes liés aux mises à jour de l'état de tâche rapide. Vous ne devez pas modifier ce paramètre sauf si le support Novell vous le demande.

3 Enregistrez le fichier `config.xml`.

4 Redémarrez le serveur ZENworks en redémarrant le service `zen-server`. Reportez-vous au [Chapitre 5, « Serveur ZENworks », page 63](#) pour plus d'informations.

## 1.7 Création de signets pour les emplacements du Centre de contrôle ZENworks

La fonction de création de signets vous permet d'utiliser votre navigateur Web pour bénéficier d'un accès direct aux différents emplacements du Centre de contrôle ZENworks, plutôt que de recourir aux habituels clics. Vous pouvez également utiliser cette fonction pour créer des signets pour des emplacements difficiles à trouver.

Vous pouvez créer des signets pour votre navigateur Web qui renvoient à des emplacements au sein des sections suivantes du Centre de contrôle ZENworks.

- ♦ Onglet *Géré* sous l'onglet *Périphériques*
- ♦ *Paramètres de la zone de gestion* sous l'onglet *Configuration*.

Les emplacements pour lesquels vous pouvez créer des signets incluent des éléments tels que des listes, des détails d'objets et des paramètres de configuration.

Vous pouvez créer un signet partout où l'icône Lien ( ▼) s'affiche. L'icône est située dans le coin supérieur droit de la page. Si elle ne s'affiche pas, aucun signet ne peut être créé pour l'emplacement en question.

Si vous êtes logué au Centre de contrôle ZENworks lorsque vous cliquez sur un signet, l'emplacement s'affiche immédiatement.

Si vous n'êtes pas logué à ZCC lorsque vous cliquez sur un signet, la boîte de dialogue Login s'affiche. L'emplacement s'affiche immédiatement après avoir entré des références valides.

Pour créer des signets :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, accédez à un emplacement pour lequel vous souhaitez créer un signet.
- 2 Cliquez sur  ▼.

La boîte de dialogue suivante s'affiche avec l'URL de l'emplacement actuel déjà sélectionnée :



- 3 Appuyez sur Ctrl+C pour copier l'URL, puis cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue.
- 4 Collez l'URL comme nouveau signet dans votre navigateur Web.



# Administrateurs

# 2

Lors de l'installation, un compte administrateur ZENworks® par défaut (nommé Administrateur) est créé. Ce compte, désigné sous le terme de compte super administrateur, offre les pleins droits d'administration pour la zone de gestion.

Généralement, il convient de créer des comptes administrateur pour chaque personne qui exerce des tâches administratives. Il peut s'agir de comptes super administrateur ou de comptes administrateur avec des droits limités. Par exemple, vous pouvez attribuer à un utilisateur un compte administrateur qui lui permet uniquement de découvrir et d'enregistrer des périphériques dans la zone de gestion. d'effectuer des tâches de gestion de ressources, comme la gestion des contrats, des licences et des documents.

---

**Important :** outre le compte administrateur par défaut, vous devez veiller à ce que vous ayez au moins un autre compte super administrateur. Cela permet une certaine redondance en cas de perte ou d'oubli du mot de passe du compte administrateur. Pour plus d'informations sur la création d'un compte super administrateur, reportez-vous à la [Section 2.2.1, « Assignment de droits de super administrateur », page 28](#). Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, contactez le [support de Novell®](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).

---

Dans certains cas, vous pouvez avoir plusieurs comptes administrateur qui nécessitent les mêmes droits d'administration. Au lieu d'assigner les droits à chaque compte séparément, vous pouvez créer un rôle administrateur, lui assigner les droits d'administration et ajouter ensuite les comptes au rôle. Par exemple, vous pouvez avoir un rôle Service d'assistance qui fournit les droits d'administration dont ont besoin plusieurs de vos administrateurs.

Vous pouvez utiliser le Centre de contrôle ZENworks (ZCC) ou l'utilitaire de ligne de commande zman pour créer et modifier des comptes administrateur, mais aussi pour assigner des rôles. Les procédures suivantes expliquent comment effectuer ces tâches à l'aide de ZCC. Si vous préférez l'utilitaire de ligne de commande zman, reportez-vous à la section « [Commandes de l'administrateur](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

- ♦ [Section 2.1, « Gestion des comptes administrateur », page 25](#)
- ♦ [Section 2.2, « Gestion des droits de l'administrateur », page 28](#)
- ♦ [Section 2.3, « Description des droits », page 29](#)
- ♦ [Section 2.4, « Gestion des rôles d'administrateur », page 38](#)

## 2.1 Gestion des comptes administrateur

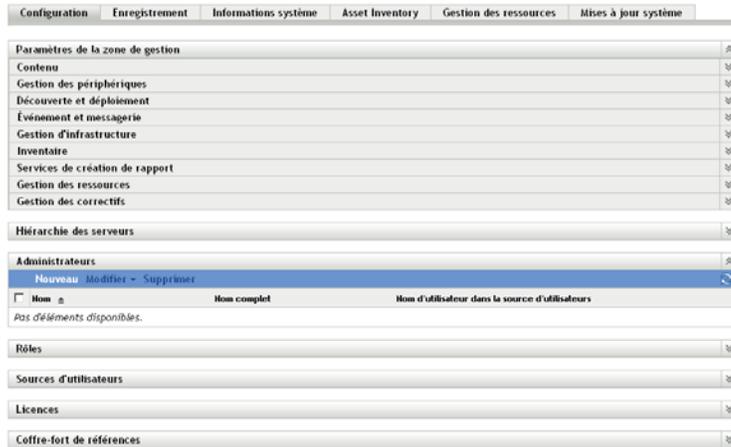
Les sections qui suivent vous aident à créer et à gérer des comptes administrateur :

- ♦ [Section 2.1.1, « Création d'administrateurs », page 26](#)
- ♦ [Section 2.1.2, « Suppression d'administrateurs », page 27](#)
- ♦ [Section 2.1.3, « Changement de nom des administrateurs », page 27](#)
- ♦ [Section 2.1.4, « Changement de mot de passe des administrateurs », page 28](#)

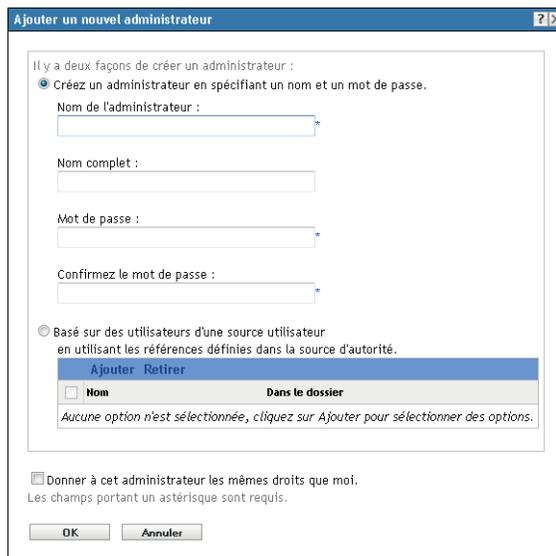
## 2.1.1 Création d'administrateurs

Pour créer un compte administrateur :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 2 Dans le panneau Administrateurs, cliquez sur *Nouveau* pour ouvrir la boîte de dialogue Ajouter un nouvel administrateur.



La boîte de dialogue Ajouter un nouvel administrateur permet de créer un nouveau compte administrateur en fournissant un nom et un mot de passe ou de créer un nouvel administrateur à partir d'un utilisateur existant dans la source d'utilisateurs. Éventuellement, vous pouvez attribuer au nouvel administrateur les mêmes droits que ceux de l'administrateur actuellement logué.

- 3 Renseignez les champs :

**Créer un nouvel administrateur en fournissant un nom et un mot de passe :** sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouveau compte administrateur en spécifiant manuellement le nom et le mot de passe.

Les noms de login d'administrateur avec des caractères Unicode\* sont sensibles à la casse. Assurez-vous que vous utilisez la casse correcte pour chaque caractère dans le nom de login lorsqu'il contient des caractères Unicode.

Le nouvel administrateur peut modifier le mot de passe à son premier login ; il suffit pour cela de cliquer sur l'icône en forme de clé située à côté du lien *Logout* dans le coin supérieur droit du Centre de contrôle ZENworks.

**Basé sur des utilisateurs d'une source d'utilisateurs :** sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouveau compte administrateur en fonction des informations de votre source d'utilisateurs. Pour ce faire, cliquez sur *Ajouter*, puis recherchez et sélectionnez l'utilisateur de votre choix.

Le nouveau compte administrateur reçoit des droits d'affichage pour tous les objets de la zone de gestion. Pour accorder des droits supplémentaires ou pour limiter les droits d'administrateur à certains dossiers uniquement, vous devez **modifier les droits**.

**Donner à cet administrateur les mêmes droits que moi :** sélectionnez cette option si vous voulez assigner au nouvel administrateur les mêmes droits que ceux que vous avez en tant qu'administrateur actuellement logué.

- 4 Une fois les champs renseignés, cliquez sur *OK* pour ajouter le nouvel administrateur.

Vous pouvez également utiliser la commande `admin-create` de l'utilitaire `zman` pour créer un compte administrateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Commandes de l'administrateur** » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

## 2.1.2 Suppression d'administrateurs

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration* .
- 2 Dans le panneau Administrateurs, cochez la case située en regard du nom de l'administrateur, puis cliquez sur *Supprimer*.

Vous pouvez également utiliser la commande `admin-delete` de l'utilitaire `zman` pour supprimer un compte administrateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Commandes de l'administrateur** » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

## 2.1.3 Changement de nom des administrateurs

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration* .
- 2 Dans le panneau Administrateurs, cochez la case située en regard du nom de l'administrateur, cliquez sur *Modifier*, puis sur *Renommer*.
- 3 Indiquez le nouveau nom, puis cliquez sur *OK*.

Vous pouvez également utiliser la commande `admin-rename` de l'utilitaire `zman` pour renommer un compte administrateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Commandes de l'administrateur** » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

## 2.1.4 Changement de mot de passe des administrateurs

Pour modifier le mot de passe d'un compte administrateur qui n'est pas celui par défaut :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration* .
- 2 Dans le panneau Administrateurs, cochez la case située en regard de l'administrateur, cliquez sur *Modifier*, puis sur *Définir un mot de passe* pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier le mot de passe de l'administrateur.
- 3 Renseignez les champs, puis cliquez sur *OK*.

Pour modifier le mot de passe de l'administrateur actuellement logué :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'icône  située en regard de l'option *Déloguer l'administrateur* dans le coin supérieur droit.  
La boîte de dialogue Modifier le mot de passe de l'administrateur s'affiche.
- 2 Renseignez les champs, puis cliquez sur *OK*.

Pour modifier le mot de passe du compte administrateur par défaut :

- 1 Loguez-vous à l'aide du compte administrateur.
- 2 Cliquez sur l'icône  située en regard de l'option *Déloguer l'administrateur* dans le coin supérieur droit.  
La boîte de dialogue Modifier le mot de passe de l'administrateur s'affiche.
- 3 Renseignez les champs, puis cliquez sur *OK*.

## 2.2 Gestion des droits de l'administrateur

Les sections suivantes vous aident à gérer les comptes administrateur existants et leurs droits assignés :

- ♦ [Section 2.2.1, « Assignment de droits de super administrateur », page 28](#)
- ♦ [Section 2.2.2, « Assignment de droits supplémentaires », page 29](#)
- ♦ [Section 2.2.3, « Modification de droits assignés », page 29](#)
- ♦ [Section 2.2.4, « Suppression de droits assignés », page 29](#)

### 2.2.1 Assignment de droits de super administrateur

Un super administrateur dispose de tous les droits permettant d'effectuer l'ensemble des opérations disponibles dans le Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations concernant tous les droits dont dispose un super administrateur, reportez-vous à la [Section 2.3, « Description des droits », page 29](#). Si vous accordez à un administrateur des droits de super administrateur, tous les droits assignés qui lui ont été accordés, supprimés ou pas définis sont remplacés.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Administrateurs, cliquez sur le nom de l'administrateur.
- 3 Cochez la case *Super administrateur*.
- 4 Cliquez sur *Appliquer*.

## 2.2.2 Assignment de droits supplémentaires

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Cliquez sur l'administrateur dans la colonne *Nom* du tableau de bord Administrateurs.
- 3 Dans le panneau Rôles assignés, cliquez sur *Ajouter*, puis sélectionnez les droits à assigner.
- 4 Renseignez les champs.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 2.3, « Description des droits », page 29](#).
- 5 Cliquez sur *OK*.

Vous pouvez également utiliser la commande `admin-rights-set` de l'utilitaire `zman` pour assigner des droits supplémentaires à un compte administrateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de l'administrateur](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

## 2.2.3 Modification de droits assignés

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Cliquez sur l'administrateur dans la colonne *Nom* du tableau de bord Administrateurs.
- 3 Dans le panneau Droits assignés, cochez la case en regard du droit assigné.
- 4 Cliquez sur *Modifier*, puis modifiez les paramètres.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 2.3, « Description des droits », page 29](#).
- 5 Cliquez sur *OK*.

## 2.2.4 Suppression de droits assignés

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Cliquez sur l'administrateur dans la colonne *Nom* du volet Administrateurs.
- 3 Cochez la case en regard du droit assigné.
- 4 Cliquez sur *Supprimer*.

Vous pouvez également utiliser la commande `admin-rights-delete` de l'utilitaire `zman` pour supprimer des droits assignés à un compte administrateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de l'administrateur](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

## 2.3 Description des droits

Lorsque vous créez des comptes administrateur supplémentaires, vous pouvez fournir l'accès complet à votre zone ou créer des comptes avec des droits limités. Par exemple, pouvez aussi créer un compte administrateur qui permet d'accéder à toutes les tâches de gestion, sauf celles se rapportant à la configuration de la zone de gestion (sources d'utilisateurs, enregistrement, paramètres de configuration, etc.). Pour obtenir des informations sur la création d'administrateurs supplémentaires, reportez-vous à la « [Création d'administrateurs](#) » page 26.

Pour les rôles **administrateur** uniquement, une troisième colonne d'options de droits s'ajoute à chaque boîte de dialogue d'assignation de droits : *Annuler*, qui permet d'utiliser pour le rôle les droits définis ailleurs dans ZENworks.

Le droit le plus restrictif défini dans ZENworks est prioritaire. Par conséquent, si vous sélectionnez l'option *Refuser*, le droit est refusé pour tout administrateur assigné à ce rôle, même si l'administrateur dispose de ce droit ailleurs dans ZENworks.

Si vous sélectionnez l'option *Autoriser* et si le droit n'a pas été refusé ailleurs dans ZENworks, l'administrateur a ce droit pour le rôle.

Si vous sélectionnez l'option *Annuler*, l'administrateur se voit refuser le droit pour le rôle, sauf s'il lui est accordé ailleurs dans ZENworks.

Vous pouvez également ajouter, modifier ou refuser les droits assignés pour un administrateur existant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 2.2.2, « Assignment de droits supplémentaires », page 29](#), [Section 2.2.3, « Modification de droits assignés », page 29](#) ou la [Section 2.2.4, « Suppression de droits assignés », page 29](#).

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires concernant les différents droits que vous pouvez assigner :

- ♦ [Section 2.3.1, « Droits d'administrateur », page 30](#)
- ♦ [Section 2.3.2, « Droits de gestion des contrats », page 31](#)
- ♦ [Section 2.3.3, « Droits de référence », page 31](#)
- ♦ [Section 2.3.4, « Droits de déploiement », page 32](#)
- ♦ [Section 2.3.5, « Droits du périphérique », page 32](#)
- ♦ [Section 2.3.6, « Droits de découverte », page 33](#)
- ♦ [Section 2.3.7, « Droits des documents », page 33](#)
- ♦ [Section 2.3.8, « Droits d'importation LDAP », page 33](#)
- ♦ [Section 2.3.9, « Droits de périphériques inventoriés », page 34](#)
- ♦ [Section 2.3.10, « Droits de gestion des licences », page 34](#)
- ♦ [Section 2.3.11, « Droits de gestion des correctifs », page 35](#)
- ♦ [Section 2.3.12, « Droits de la tâche rapide », page 36](#)
- ♦ [Section 2.3.13, « Droits de génération du rapport », page 36](#)
- ♦ [Section 2.3.14, « Droits d'utilisateur », page 36](#)
- ♦ [Section 2.3.15, « Droits du groupe d'utilisateurs ZENworks », page 37](#)
- ♦ [Section 2.3.16, « Droits de zone », page 37](#)

## 2.3.1 Droits d'administrateur

La boîte de dialogue Droits d'administrateur permet d'autoriser l'administrateur sélectionner à accorder des droits à d'autres administrateurs et de créer et de supprimer des comptes administrateur pour votre zone de gestion.

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Assignment de droits** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'accorder de droits à d'autres administrateurs.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des comptes administrateur.

## 2.3.2 Droits de gestion des contrats

La boîte de dialogue Droits de gestion des contrats permet de sélectionner les dossiers contenant des contrats, puis de modifier les droits associés aux contrats et aux dossiers.

- ♦ « Contextes » page 31
- ♦ « Privilèges » page 31

### Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les contrats auxquels vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les .

### Privilèges

- ♦ **Modifier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier les contrats existants.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des contrats.
- ♦ **Modifier le dossier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des dossiers.
- ♦ **Créer/supprimer des dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des dossiers.

## 2.3.3 Droits de référence

La boîte de dialogue Droits de référence permet de sélectionner les dossiers contenant des références, puis de modifier les droits associés à ces dossiers.

- ♦ « Contextes » page 31
- ♦ « Privilèges » page 31

### Contextes

Cliquez sur *Ajouter* pour sélectionner le dossier qui contient les références pour lesquelles vous voulez assigner des droits.

### Privilèges

La section Privilèges permet d'accorder à l'administrateur sélectionné les droits lui permettant de créer ou de modifier des références, de créer ou de modifier des groupes et de créer ou de modifier des dossiers.

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Modifier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des références existantes.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des références.

- ♦ **Modifier les dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des dossiers.
- ♦ **Créer/supprimer des dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des dossiers.

Pour plus d'informations sur les tâches que vous pouvez effectuer sur des références, reportez-vous au [Chapitre 4, « Coffre-fort de références », page 57](#).

### 2.3.4 Droits de déploiement

La boîte de dialogue Droits de déploiement permet d'accorder ou de refuser à l'administrateur les droits lui permettant d'exécuter des opérations de déploiement.

Le déploiement permet de découvrir les périphériques réseau et d'y déployer l'agent adaptatif ZENworks afin qu'ils deviennent des périphériques gérés de votre zone de gestion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks](#) » du manuel [Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10](#).

### 2.3.5 Droits du périphérique

La boîte de dialogue Droits du périphérique permet de sélectionner les dossiers contenant des périphériques, puis de modifier les droits associés à ces dossiers.

- ♦ [« Contextes » page 32](#)
- ♦ [« Privilèges » page 32](#)

#### Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les périphériques auxquels vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, puis recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les.

#### Privilèges

La section *Privilèges*.

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Modifier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des objets du périphérique existants.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des objets du périphérique.
- ♦ **Modifier les groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des groupes existants.
- ♦ **Créer/supprimer des groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des groupes.
- ♦ **Modifier l'adhésion à un groupe** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier la liste des périphériques contenus dans des groupes de périphériques.
- ♦ **Modifier le dossier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des dossiers.

- ♦ **Créer/supprimer des dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des dossiers.
- ♦ **Modifier les paramètres** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des paramètres du périphérique.

### 2.3.6 Droits de découverte

La boîte de dialogue Droits de découverte permet d'accorder ou de refuser à l'administrateur les droits nécessaires pour exécuter des opérations de découverte.

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Découverte** : accordez ou refusez à l'administrateur le droit lui permettant d'effectuer des opérations de découverte.
- ♦ **Modifier le périphérique découvert** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier un périphérique découvert.

### 2.3.7 Droits des documents

La boîte de dialogue Droits des documents permet de sélectionner les dossiers contenant des documents, puis de modifier les droits associés aux documents et aux dossiers.

- ♦ [« Contextes » page 33](#)
- ♦ [« Privilèges » page 33](#)

#### Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les documents auxquels vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les.

#### Privilèges

- ♦ **Modifier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de réassigner des documents existants.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'importer ou de supprimer des documents.
- ♦ **Modifier le dossier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des dossiers.
- ♦ **Créer/supprimer des dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des dossiers.

### 2.3.8 Droits d'importation LDAP

La boîte de dialogue Droits d'importation LDAP permet d'autoriser ou de refuser l'importation des informations LDAP.

## 2.3.9 Droits de périphériques inventoriés

La boîte de dialogue Droits du périphérique inventorié permet de sélectionner les dossiers contenant des périphériques, puis de modifier les droits associés à ces dossiers.

- ♦ « Contextes » page 34
- ♦ « Privilèges » page 34

### Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les périphériques inventoriés auxquels vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les.

### Privilèges

La section *Privilèges* permet d'accorder à l'administrateur sélectionné les droits lui permettant de travailler avec des périphériques inventoriés, y compris des groupes et des dossiers de périphériques.

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Modifier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des objets du périphérique inventoriés existants.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des objets du périphérique inventoriés.
- ♦ **Modifier les groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des groupes existants.
- ♦ **Créer/supprimer des groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des groupes.
- ♦ **Modifier l'adhésion à un groupe** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier la liste des périphériques contenus dans des groupes de périphériques.
- ♦ **Modifier le dossier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des dossiers.
- ♦ **Créer/supprimer des dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des dossiers.
- ♦ **Modifier les paramètres** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des paramètres de périphériques inventoriés.

## 2.3.10 Droits de gestion des licences

La boîte de dialogue Droits de gestion des licences permet de sélectionner les dossiers contenant des licences, puis de modifier les droits associés aux licences et aux dossiers.

- ♦ « Contextes » page 35
- ♦ « Privilèges » page 35

## Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les licences auxquelles vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les.

## Privilèges

- ♦ **Modifier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier les licences existantes.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des licences.
- ♦ **Modifier le dossier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des dossiers.
- ♦ **Créer/supprimer des dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des dossiers.

### 2.3.11 Droits de gestion des correctifs

La boîte de dialogue Droits de gestion des correctifs permet de déterminer les fonctions de gestion des correctifs dont peut disposer un administrateur.

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Déploiement des correctifs** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de déployer des correctifs.
- ♦ **Activation des correctifs** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'activer un correctif désactivé.
- ♦ **Désactivation des correctifs** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de désactiver un correctif.
- ♦ **Cache de mise à jour des correctifs** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de mettre des correctifs en cache.
- ♦ **Assigner à la ligne de base** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'assigner un correctif à la ligne de base.
- ♦ **Supprimer de la ligne de base** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de supprimer un correctif qui était assigné à la ligne de base.
- ♦ **Afficher les détails relatifs au correctif** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'afficher les détails du correctif.
- ♦ **Exporter le correctif** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'exporter des correctifs.
- ♦ **Analyser maintenant** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de démarrer une analyse.
- ♦ **Supprimer le correctif** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de supprimer un correctif.
- ♦ **Recalculer la ligne de base** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de recalculer la ligne de base.

- ♦ **Configuration** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de configurer le correctif.

### 2.3.12 Droits de la tâche rapide

La boîte de dialogue Droits de la tâche rapide permet de sélectionner les dossiers contenant des périphériques, puis de modifier les droits de la tâche rapide associés à ces dossiers.

Les tâches rapides sont celles qui apparaissent dans les listes de tâches du Centre de contrôle ZENworks (par exemple, Tâches serveur, Tâches poste de travail, etc.). Lorsque vous cliquez sur une tâche, un assistant démarre pour vous guider dans la tâche ou une boîte de dialogue s'affiche pour permettre de saisir les informations permettant d'effectuer la tâche.

La boîte de dialogue Droits de la tâche rapide permet d'accorder ou de refuser à l'administrateur sélectionné les droits lui permettant d'effectuer certaines tâches en utilisant les tâches rapides.

- ♦ [« Contextes » page 36](#)
- ♦ [« Privilèges » page 36](#)

#### Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant le périphérique auquel vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les.

#### Privilèges

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Arrêter/redémarrer/réveiller les périphériques** : spécifiez si l'administrateur peut arrêter, redémarrer ou réveiller les dossiers que vous avez sélectionnés dans la liste.
- ♦ **Exécuter des processus** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'exécuter des processus sur les périphériques.
- ♦ **Rafraîchir l'agent adaptatif ZENworks** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de rafraîchir l'agent adaptatif ZENworks sur des périphériques.
- ♦ **Inventaire** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'inventorier des périphériques.

### 2.3.13 Droits de génération du rapport

La boîte de dialogue Droits de génération du rapport permet d'accorder ou de refuser à l'administrateur le droit de créer, de supprimer, d'exécuter ou de publier des rapports.

### 2.3.14 Droits d'utilisateur

La boîte de dialogue Droits d'utilisateur permet de sélectionner les dossiers contenant des utilisateurs, puis de modifier les droits associés à ces dossiers.

- ♦ [« Contextes » page 37](#)
- ♦ [« Privilèges » page 37](#)

## Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les utilisateurs auxquels vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les.

## Privilèges

La section *Privilèges*.

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Modifier l'adhésion au groupe ZENworks** : accordez ou refusez les droits nécessaires pour modifier l'adhésion au groupe ZENworks. Si vous sélectionnez cette option, vous devez également accorder des droits pour *Modifier l'adhésion au groupe ZENworks* sous *Droits du groupe d'utilisateurs ZENworks*.

### 2.3.15 Droits du groupe d'utilisateurs ZENworks

La boîte de dialogue Droits du groupe d'utilisateurs ZENworks permet d'accorder ou de refuser à l'administrateur les droits lui permettant de créer, de supprimer ou de modifier des groupes et de modifier l'adhésion à des groupes.

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Modifier les groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des groupes existants.
- ♦ **Créer/supprimer des groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des groupes.
- ♦ **Modifier l'adhésion au groupe ZENworks** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits nécessaires lui permettant de modifier l'adhésion au groupe ZENworks. Si vous sélectionnez cette option, vous devez également accorder des droits pour *Modifier l'adhésion au groupe ZENworks* sous *Droits de l'utilisateur*.

### 2.3.16 Droits de zone

La boîte de dialogue Droits de zone permet de modifier les droits de l'administrateur lui permettant d'administrer les paramètres de votre zone de gestion ZENworks.

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Modifier des sources d'utilisateurs** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des sources d'utilisateurs.  
  
Une source d'utilisateurs est un annuaire LDAP qui contient des utilisateurs auxquels vous voulez faire référence dans votre zone de gestion ZENworks. Lorsque vous définissez une source d'utilisateurs, vous définissez également les conteneurs source à partir desquels vous voulez lire des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs.
- ♦ **Créer/supprimer des sources d'utilisateurs** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des sources utilisateur.
- ♦ **Modifier les paramètres** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier les paramètres de votre zone de gestion.

Les paramètres de la zone de gestion permettent de gérer les paramètres de configuration globaux de votre zone de gestion. Ces paramètres de configuration globaux sont hérités d'autres objets (périphériques, utilisateurs et dossiers) dans votre zone de gestion et restent en vigueur à moins qu'ils soient remplacés sur ces objets.

- ♦ **Modifier l'infrastructure de la zone** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier l'infrastructure de la zone. Ce droit comprend les droits permettant d'effectuer les opérations suivantes dans la section Hiérarchie des serveurs de l'onglet *Configuration* :

- ♦ Spécifier le contenu d'un périphérique
- ♦ Déplacer le périphérique dans la hiérarchie
- ♦ Configurer un satellite
- ♦ Ajouter un satellite
- ♦ Supprimer un satellite

D'autres opérations peuvent être choisies dans la section Hiérarchie des serveurs. En revanche, les droits correspondant à ces opérations doivent être spécifiés individuellement. Ils ne sont pas automatiquement inclus dans le droit Modifier l'infrastructure de la zone. Il s'agit des suivants :

- ♦ **Supprimer le serveur ZENworks**
- ♦ **Rafraîchir le périphérique**
- ♦ **Configurer l'enregistrement** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de configurer l'enregistrement des périphériques.

L'enregistrement permet de gérer divers paramètres de configuration d'enregistrement des périphériques comme périphériques gérés dans la zone de gestion. Il permet également de créer des clés d'enregistrement ou des règles d'enregistrement pour vous aider à enregistrer des périphériques. Une clé d'enregistrement permet d'appliquer des assignations de groupe et de dossier aux périphériques lorsqu'ils s'enregistrent. Une règle d'enregistrement permet d'appliquer des assignations de groupe et de dossier aux dossiers si le périphérique respecte les critères de la règle.

- ♦ **Supprimer les alertes de news** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de supprimer les alertes de news.
- ♦ **Mettre à jour les alertes de news** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de mettre à jour les alertes de news.

## 2.4 Gestion des rôles d'administrateur

Effectuez les tâches suivantes pour gérer des rôles d'administrateur dans la zone de gestion :

- ♦ **Section 2.4.1, « Présentation des rôles d'administrateur », page 39**
- ♦ **Section 2.4.2, « Création d'un rôle », page 41**
- ♦ **Section 2.4.3, « Assignation de rôles », page 43**
- ♦ **Section 2.4.4, « Édition d'un rôle », page 47**
- ♦ **Section 2.4.5, « Changement de nom d'un rôle », page 49**
- ♦ **Section 2.4.6, « Suppression d'un rôle », page 49**

## 2.4.1 Présentation des rôles d'administrateur

La fonction des rôles permet de spécifier les droits qui peuvent être assignés en tant que rôles aux administrateurs ZENworks. Vous pouvez créer un rôle spécialisé, puis assigner des administrateurs à ce rôle pour leur accorder ou leur refuser les droits du Centre de contrôle ZENworks que vous spécifiez pour ce rôle. Par exemple, vous pouvez créer un rôle de Service d'assistance avec les droits du Centre de contrôle ZENworks que vous voulez accorder aux opérateurs du service d'assistance.

Les sections suivantes décrivent les différents emplacements du Centre de contrôle ZENworks dans lesquels vous pouvez gérer des rôles :

- ♦ « [Tableau de bord Rôles](#) » page 39
- ♦ « [Page Paramètres du rôle](#) » page 40
- ♦ « [Page Paramètres de l'administrateur](#) » page 40

### Tableau de bord Rôles

Le tableau de bord Rôles affiche les informations suivantes :

**Figure 2-1** Tableau de bord Rôles



☐	Nom	Types	Autoriser	Refuser
☐	<a href="#">Bundle Role</a>	Droits de l'administrateur Droits de l'ensemble	GR CD M CD MG CDG MGM MF CDF MS	MGM
☐	<a href="#">Device Rights</a>	Droits du périphérique	M CD MG CDG MGM MF CDF MS AP AB	CD CDG CDF

- ♦ **Nom** : vous l'avez indiqué lors de la création du rôle. Vous pouvez renommer le rôle ici. Vous pouvez également cliquer sur le nom d'un rôle pour modifier la configuration de ses droits.
- ♦ **Types** : liste chaque type de droit du Centre de contrôle ZENworks configuré pour le rôle.
- ♦ **Autoriser** : pour chaque type listé, des abréviations sont affichées pour indiquer les droits accordés pour ce rôle.
- ♦ **Refuser** : pour chaque type listé, des abréviations sont affichées pour indiquer les droits refusés pour ce rôle.

Si un droit est configuré sur *Annuler*, son abréviation n'apparaît pas dans les colonnes *Autoriser* et *Refuser*.

Dans le tableau de bord Rôles, vous pouvez [ajouter](#), [assigner](#), [modifier](#), [renommer](#) et [supprimer](#) un rôle.

## Page Paramètres du rôle

Si vous cliquez sur un rôle dans la colonne *Nom* du tableau de bord Rôles, la page Paramètres du rôle s'affiche avec les informations suivantes :

Figure 2-2 Page Paramètres du rôle

Configuration > Bundles Role

**Général**

Type d'objet : Rôle

Guid : 4637f13d38c6de700c399a16d357c7d6

Description :

**Droits**

Ajouter Modifier Supprimer

Type	Autoriser	Refuser
<input type="checkbox"/> Droits de l'administrateur	GR CD	
<input type="checkbox"/> Droits de l'ensemble	M CD MG CDG MGM MF CDF MS	

1 - 2 sur 2 afficher 5 éléments

**Administrateurs assignés**

Ajouter Modifier Supprimer

Administrateur	Type	Contexte
<input type="checkbox"/> Admin1	Droits de l'administrateur Droits de l'ensemble	Zone

1 - 1 sur 1 afficher 5 éléments

Appliquer Réinitialiser

- ♦ **Tableau de bord Général** : affiche le type d'objet (Rôle) du Centre de contrôle ZENworks, son GUID, ainsi qu'une description que vous pouvez modifier ici.
- ♦ **Tableau de bord Droits** : affiche les droits du Centre de contrôle ZENworks configurés pour le rôle. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer les droits dans ce tableau de bord.
- ♦ **Tableau de bord Administrateurs assignés** : liste les administrateurs assignés à ce rôle. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer les administrateurs dans ce tableau de bord.

## Page Paramètres de l'administrateur

Si vous cliquez sur un administrateur dans la colonne *Administrateur* de la page Paramètres des rôles, la page Paramètres de l'administrateur s'affiche avec les informations suivantes :

Figure 2-3 Page Paramètres de l'administrateur

Configuration > Admin1

**Général**

Nom complet de l'administrateur :

Super administrateur

Remarque : si la case Super administrateur est cochée, cet administrateur est un super administrateur qui possède tous les droits. Cela remplacera tous les droits assignés qui sont susceptibles d'être autorisés, refusés ou non définis.

**Droits assignés**

Ajouter Modifier Supprimer

Type	Contexte	Autoriser	Refuser
		CDR EPR	

Pas d'éléments disponibles.

Remarque : tous les administrateurs reçoivent des droits d'affichage et ne peuvent pas être supprimés.

**Rôles assignés**

Ajouter Modifier Supprimer

Rôle	Type	Contexte
<input type="checkbox"/> Bundles Role		

1 - 1 sur 1 afficher 5 éléments

Appliquer Réinitialiser

- ♦ **Tableau de bord Général** : affiche le nom complet de l'administrateur et permet de définir l'administrateur en tant que super administrateur pour lui accorder l'ensemble des droits du Centre de contrôle ZENworks, quel que soit ce qui a été configuré pour le rôle.

- ♦ **Tableau de bord Droits** : liste les droits assignés à l'administrateur, indépendamment des droits accordés ou refusés par des rôles assignés à l'administrateur. Les droits listés dans ce tableau de bord remplacent ceux qui sont assignés par un rôle. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des droits dans ce tableau de bord.
- ♦ **Tableau de bord Rôles assignés** : liste les rôles assignés à cet administrateur. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des rôles dans ce tableau de bord.

## 2.4.2 Création d'un rôle

Un rôle peut inclure un ou plusieurs types de droits. Vous pouvez configurer autant de rôles que nécessaire. Pour configurer la fonction du rôle :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Dans le tableau de bord Rôles, cliquez sur *Nouveau* pour ouvrir la boîte de dialogue *Ajouter un nouveau rôle* :

**Ajouter un nouveau rôle** [?] [X]

Nom :

Description :

**Droits**

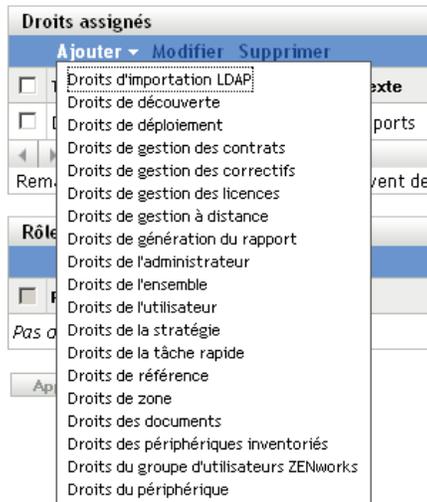
Ajouter ▼ Modifier Supprimer

<input type="checkbox"/>	Type	Autoriser	Refuser
Pas d'éléments disponibles.			

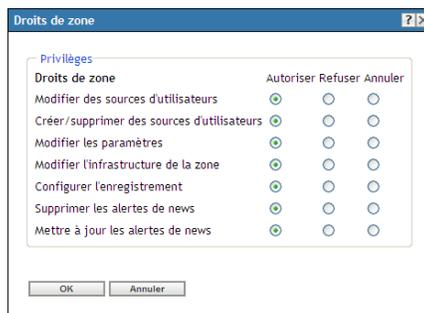
Les champs portant un astérisque sont requis.

OK Annuler

- 2 Indiquez un nom et une description pour le rôle.
- 3 Pour configurer les droits du rôle, cliquez sur *Ajouter* et sélectionnez un type de droit dans la liste déroulante :



- 4 Dans la boîte de dialogue suivante, sélectionnez si chaque privilège doit être autorisé, refusé ou désactivé.



Le droit le plus restrictif défini dans ZENworks est prioritaire. Si vous sélectionnez l'option *Refuser*, le droit est refusé pour les administrateurs assignés à ce rôle, même s'ils disposent de ce droit ailleurs dans ZENworks.

Si vous sélectionnez l'option *Autoriser* et si le droit n'a pas été refusé ailleurs dans ZENworks, l'administrateur a ce droit pour le rôle.

Si vous sélectionnez l'option *Annuler*, l'administrateur se voit refuser le droit pour le rôle, sauf s'il lui est accordé ailleurs dans ZENworks.

- 5 Cliquez sur *OK* pour continuer.
- 6 Pour ajouter un autre type de droit au rôle, répéter la procédure depuis l'**Étape 3** jusqu'à l'**Étape 5**.
- 7 Cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue Ajouter un nouveau rôle.

Le rôle s'affiche à présent dans le tableau de bord Rôles. Pour l'assigner à des administrateurs, reportez-vous à la **Section 2.4.3, « Assignation de rôles », page 43**.

## 2.4.3 Assignment de rôles

Vous pouvez assigner des rôles aux administrateurs ou des administrateurs aux rôles :

- ♦ « Assignment de rôles aux administrateurs » page 43
- ♦ « Assignment d'administrateurs aux rôles » page 45

### Assignment de rôles aux administrateurs

Les droits peuvent être définis dans plusieurs emplacements du Centre de contrôle ZENworks, y compris pour les administrateurs. Les administrateurs peuvent être assignés à plusieurs rôles.

Si un administrateur a des conflits de droits du fait que différentes conditions sont définies pour un droit particulier dans le Centre de contrôle ZENworks, l'option *Refuser* est utilisée si elle est définie quelque part pour l'administrateur. En d'autres termes, *Refuser* est toujours prioritaire sur *Autoriser* lorsqu'il existe des conflits de droits.

Pour assigner des rôles à un administrateur :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Dans le panneau Administrateurs, cliquez sur le nom d'un administrateur dans la colonne *Nom* pour ouvrir la page des paramètres associée :

Configuration > Admin1

**Général**

Nom complet de l'administrateur :

Super administrateur

Remarque : si la case Super administrateur est cochée, cet administrateur est un super administrateur qui possède tous les droits. Cela remplacera tous les droits assignés qui sont susceptibles d'être autorisés, refusés ou non définis.

**Droits assignés**

Ajouter Modifier Supprimer

Type	Contexte	Autoriser	Refuser
<input type="checkbox"/>		CDR EPR	

Pas d'éléments disponibles.

Remarque : tous les administrateurs reçoivent des droits d'affichage et ne peuvent pas être supprimés.

**Rôles assignés**

Ajouter Modifier Supprimer

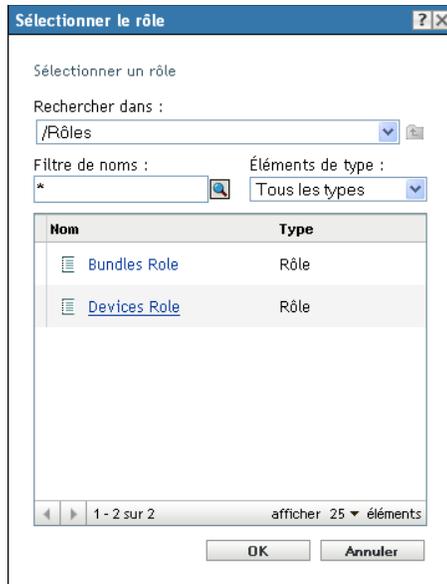
Rôle	Type	Contexte
<input type="checkbox"/> Bundles Role		

1 - 1 sur 1

afficher 5 éléments

Appliquer Réinitialiser

- 2 Dans le tableau de bord Rôles assignés, cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner le rôle.



- 3** Recherchez et sélectionnez les rôles pour l'administrateur, puis cliquez sur *OK* pour afficher la boîte de dialogue *Ajouter une affectation de rôle* :



La boîte de dialogue *Ajouter une affectation de rôle* s'affiche pour que vous puissiez définir les contextes pour les types de rôles inclus dans ce rôle. Un contexte permet de limiter l'espace d'utilisation des droits accordés. Par exemple, vous pouvez spécifier que le rôle *Droits de la tâche rapide de l'administrateur* est limité au dossier *Périphériques* dans le Centre de contrôle ZENworks.

Les contextes ne sont pas obligatoires. Toutefois, si vous ne spécifiez pas de contexte, le droit n'est pas accordé car il ne dispose pas d'informations indiquant où il peut être appliqué.

Les droits globaux affichent automatiquement le contexte *Zone*.

- 4** Au besoin, assignez des contextes aux types de rôles s'il en manque :
- 4a** Dans la colonne *Types*, cliquez sur un type de rôle.
 

Il n'est pas possible de cliquer sur les types de rôle désignés avec le contexte de la zone car ils sont généralement disponibles.
  - 4b** Dans la boîte de dialogue *Sélectionner des contextes*, cliquez sur *Ajouter* et recherchez un contexte du Centre de contrôle ZENworks.
 

Au cours de la recherche, vous pouvez sélectionner plusieurs contextes dans la boîte de dialogue *Parcourir*.
  - 4c** Lorsque vous avez fini de sélectionner les contextes pour un rôle spécifique, cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue *Sélectionner des contextes*.

- 4d Répétez la procédure depuis l'**Étape 4a** jusqu'à l'**Étape 4c** autant de fois que nécessaire pour assigner des contextes aux rôles.
- 4e Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue Ajouter une affectation de rôle.
- 5 Pour ajouter un autre administrateur, répétez l'**Étape 2** et l'**Étape 4**.
- 6 Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

## Assignment d'administrateurs aux rôles

Les droits peuvent être définis dans plusieurs emplacements du Centre de contrôle ZENworks. Les administrateurs peuvent être assignés à plusieurs rôles.

Si un administrateur a des conflits de droits du fait que différentes conditions sont définies pour un droit particulier dans le Centre de contrôle ZENworks, l'option *Refuser* est utilisée si elle est définie quelque part pour l'administrateur. En d'autres termes, *Refuser* est toujours prioritaire sur *Autoriser* lorsqu'il existe des conflits de droits.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Dans le panneau Rôles, cliquez sur le nom d'un rôle dans la colonne *Nom* pour ouvrir la page des paramètres associée :

Configuration > Bundles Role

**Général**

Type d'objet : Rôle

Guid : 4637f13d38c6de7d0c399af6d357c7d6

Description :

**Droits**

Ajouter Modifier Supprimer

Type	Autoriser	Refuser
<input type="checkbox"/> Droits de l'administrateur	GR CD	
<input type="checkbox"/> Droits de l'ensemble	M CD MG CDG MGM MF CDF MS	

1 - 2 sur 2 afficher 5 éléments

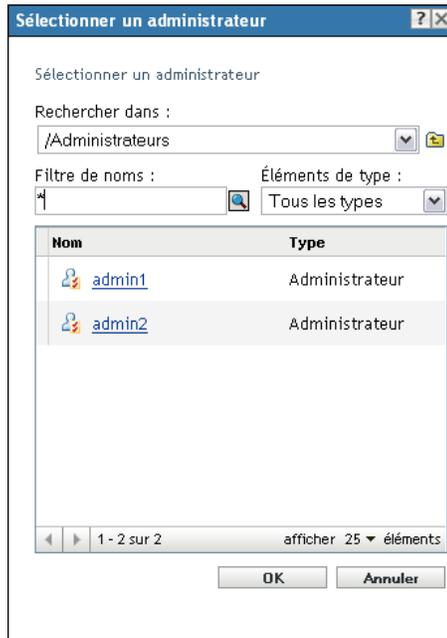
**Administrateurs assignés**

Ajouter Modifier Supprimer

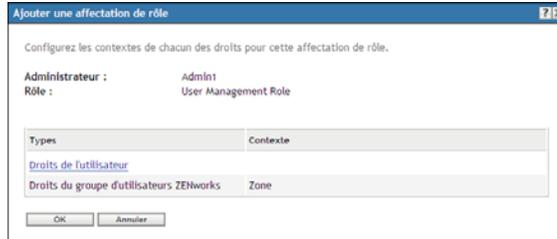
Administrateur	Type	Contexte
<a href="#">Admin1</a>	Droits de l'administrateur Droits de l'ensemble	Zone

1 - 1 sur 1 afficher 5 éléments

- 2 Dans le tableau de bord Administrateurs assignés, cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner un administrateur :



- 3 Recherchez et sélectionnez les administrateurs pour le rôle, puis cliquez sur *OK* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter une affectation de rôle :



La boîte de dialogue Ajouter une affectation de rôle s'affiche pour que vous puissiez définir les contextes pour les types de rôles inclus dans ce rôle. Un contexte permet de limiter l'espace d'utilisation des droits accordés. Par exemple, vous pouvez spécifier que le rôle Droits de la tâche rapide de l'administrateur est limité au dossier Périphériques dans le Centre de contrôle ZENworks.

Les contextes ne sont pas obligatoires. Toutefois, si vous ne spécifiez pas de contexte, le droit n'est pas accordé car il ne dispose pas d'informations indiquant où il peut être appliqué.

Les droits globaux affichent automatiquement le contexte *Zone*.

- 4 Au besoin, assignez des contextes aux types de rôles s'il en manque :

- 4a** Dans la colonne *Types*, cliquez sur un type de rôle.

Il n'est pas possible de cliquer sur les types de rôle désignés avec le contexte de la zone car ils sont généralement disponibles.

- 4b** Dans la boîte de dialogue Sélectionner des contextes, cliquez sur *Ajouter* et recherchez un contexte du Centre de contrôle ZENworks.

Au cours de la recherche, vous pouvez sélectionner plusieurs contextes dans la boîte de dialogue Parcourir.

- 4c** Lorsque vous avez fini de sélectionner les contextes pour un rôle spécifique, cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue Sélectionner des contextes.
- 4d** Répétez la procédure depuis l'**Étape 4a** jusqu'à l'**Étape 4c** autant de fois que nécessaire pour assigner des contextes aux rôles.
- 4e** Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue Ajouter une affectation de rôle.
- 5** Pour ajouter un autre rôle, répétez l'**Étape 2** et l'**Étape 4**.
- 6** Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

## 2.4.4 Édition d'un rôle

Vous pouvez modifier la configuration d'un rôle à tout moment. Après avoir appliqué le rôle modifié, ses modifications sont effectives pour tout administrateur assigné.

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Dans le tableau de bord Rôles, cliquez sur *Modifier* pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier un rôle :

Modifier un rôle

Nom : Bundles Role

Description :

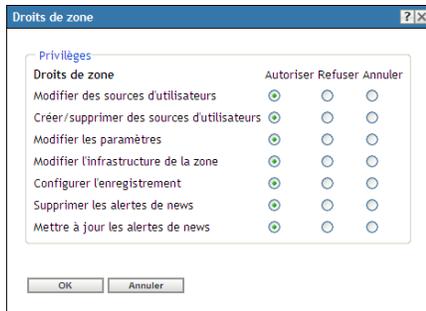
Droits		
Ajouter ▾ Modifier Supprimer		
<input type="checkbox"/> Type	Autoriser	Refuser
<input type="checkbox"/> Droits de l'administrateur	GR CD	
<input type="checkbox"/> Droits de l'ensemble	M CD MG CDG MGM MF CDF MS	

1 - 2 sur 2      afficher 20 éléments

Les champs portant un astérisque sont requis.

OK      Annuler

- 2** Pour modifier la description, réalisez les modifications directement dans le champ *Description*.
- 3** Pour modifier des droits existants, procédez comme suit :
  - 3a** Dans le tableau de bord Droits, cochez la case correspondant à un type de droits, puis cliquez sur *Modifier* pour ouvrir la boîte de dialogue suivante :



**3b** Pour chaque privilège, sélectionnez s'il doit être autorisé, refusé ou désactivé.

Le droit le plus restrictif défini dans ZENworks est prioritaire. Si vous sélectionnez l'option *Refuser*, le droit est refusé pour les administrateurs assignés à ce rôle, même s'ils disposent de ce droit ailleurs dans ZENworks.

Si vous sélectionnez l'option *Autoriser* et si le droit n'a pas été refusé ailleurs dans ZENworks, l'administrateur a ce droit pour le rôle.

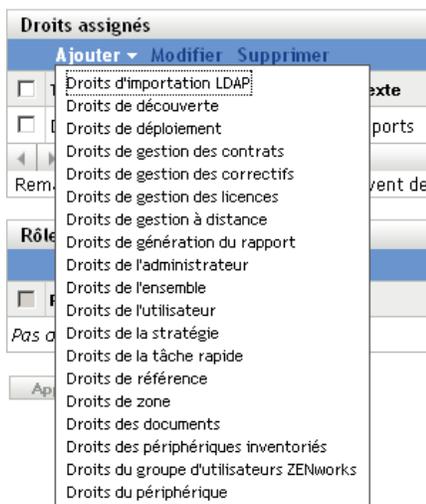
Si vous sélectionnez l'option *Annuler*, l'administrateur se voit refuser le droit pour le rôle, sauf s'il lui est accordé ailleurs dans ZENworks.

**3c** Cliquez sur *OK* pour continuer.

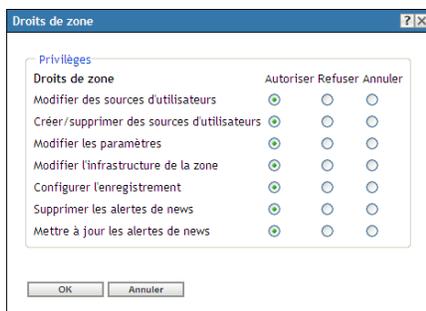
**3d** Pour modifier un autre rôle existant, répétez la procédure depuis l'**Étape 3a** jusqu'à l'**Étape 3c**.

**4** (Facultatif) Pour ajouter de nouveaux droits :

**4a** Dans le tableau de bord Droits, cliquez sur *Ajouter*, puis sélectionnez l'un des types de droits dans la liste déroulante :



**4b** Dans le tableau de bord Droits, sélectionnez si chaque privilège doit être autorisé, refusé ou désactivé.



Le droit le plus restrictif défini dans ZENworks est prioritaire. Si vous sélectionnez l'option *Refuser*, le droit est refusé pour les administrateurs assignés à ce rôle, même s'ils disposent de ce droit ailleurs dans ZENworks.

Si vous sélectionnez l'option *Autoriser* et si le droit n'a pas été refusé ailleurs dans ZENworks, l'administrateur a ce droit pour le rôle.

Si vous sélectionnez l'option *Annuler*, l'administrateur se voit refuser le droit pour le rôle, sauf s'il lui est accordé ailleurs dans ZENworks.

**4c** Cliquez sur *OK* pour continuer.

**4d** Pour ajouter un autre type de droit au rôle, répétez la procédure depuis l'**Étape 4a** jusqu'à l'**Étape 4c**.

**5** Pour quitter la boîte de dialogue et enregistrer vos modifications dans le rôle, cliquez sur *OK*.

## 2.4.5 Changement de nom d'un rôle

Il est possible de modifier les noms de rôle à tout moment. Le nom de rôle modifié est répliqué automatiquement chaque fois qu'il est affiché dans le Centre de contrôle ZENworks.

**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Dans le tableau de bord Rôles, cochez la case du rôle à renommer :

Rôles			
Nouveau Modifier Supprimer			
Case	Nom	Type	Droits
<input type="checkbox"/>	Bundles_Role	Droits de l'administrateur	GR CD M CD MG CDG MGM MF CDF MG
<input type="checkbox"/>	Device_Rights	Droits de l'ensemble	M CD MG CDG MGM MF CDF MS AP AB
<input type="checkbox"/>		Droits du périphérique	CD CDG CDF

**2** Cliquez sur *Éditer > Renommer* pour ouvrir la boîte de dialogue Renommer un rôle.

**3** Indiquez le nouveau nom du rôle, puis cliquez sur *OK*.

## 2.4.6 Suppression d'un rôle

Lorsque vous supprimez un rôle, les configurations de ses droits ne s'appliquent plus à aucun administrateur ayant été assigné à ce rôle.

Les rôles supprimés ne peuvent pas être récupérés, vous devez les recréer.

**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Dans le tableau de bord Rôles, cochez la case du rôle à supprimer :

Rôles			
Nouveau Modifier Supprimer			
Nom	Type	Autoriser	Refuser
<a href="#">Bundle Role</a>	Droits de l'administrateur Droits de l'ensemble	GR CD M CD MG CDG MGM MF CDF MS	MGM
<a href="#">Device Rights</a>	Droits du périphérique	M CD MG CDG MGM MF CDF MS AP AB	CD CDG CDF

1 - 2 sur 2 afficher 5 éléments

2 Cliquez sur *Supprimer*, puis confirmez que vous voulez supprimer le rôle.

# News ZENworks

# 3

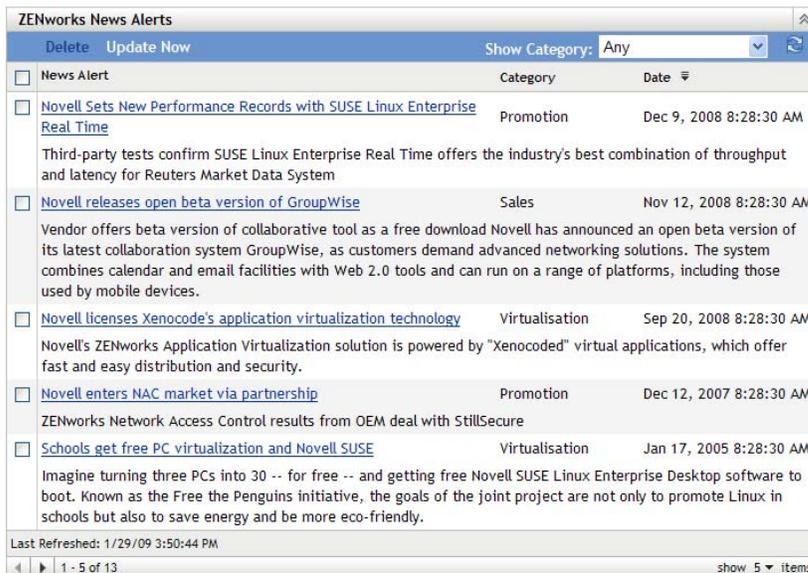
Novell® ZENworks® 10 Management affiche des informations de Novell sur les principaux problèmes actuels, les mises à jour de news, les promotions, etc. sur la page d'accueil du Centre de contrôle ZENworks.

Les sections suivantes fournissent des informations sur la suppression, la mise à jour et le tri des alertes de news ainsi que sur l'affichage des news. Vous pouvez également configurer le serveur et la planification de téléchargement des news.

- ♦ [Section 3.1, « Gestion des alertes de news ZENworks », page 51](#)
- ♦ [Section 3.2, « Configuration des paramètres des news ZENworks », page 52](#)

## 3.1 Gestion des alertes de news ZENworks

Figure 3-1 Alertes de news ZENworks



News Alert	Category	Date
<input type="checkbox"/> <a href="#">Novell Sets New Performance Records with SUSE Linux Enterprise Real Time</a> Third-party tests confirm SUSE Linux Enterprise Real Time offers the industry's best combination of throughput and latency for Reuters Market Data System	Promotion	Dec 9, 2008 8:28:30 AM
<input type="checkbox"/> <a href="#">Novell releases open beta version of GroupWise</a> Vendor offers beta version of collaborative tool as a free download Novell has announced an open beta version of its latest collaboration system GroupWise, as customers demand advanced networking solutions. The system combines calendar and email facilities with Web 2.0 tools and can run on a range of platforms, including those used by mobile devices.	Sales	Nov 12, 2008 8:28:30 AM
<input type="checkbox"/> <a href="#">Novell licenses Xenocode's application virtualization technology</a> Novell's ZENworks Application Virtualization solution is powered by "Xenocoded" virtual applications, which offer fast and easy distribution and security.	Virtualisation	Sep 20, 2008 8:28:30 AM
<input type="checkbox"/> <a href="#">Novell enters NAC market via partnership</a> ZENworks Network Access Control results from OEM deal with StillSecure	Promotion	Dec 12, 2007 8:28:30 AM
<input type="checkbox"/> <a href="#">Schools get free PC virtualization and Novell SUSE</a> Imagine turning three PCs into 30 -- for free -- and getting free Novell SUSE Linux Enterprise Desktop software to boot. Known as the Free the Penguins initiative, the goals of the joint project are not only to promote Linux in schools but also to save energy and be more eco-friendly.	Virtualisation	Jan 17, 2005 8:28:30 AM

Pour gérer les alertes de news ZENworks, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 3.1.1, « Suppression des alertes de news », page 51](#)
- ♦ [Section 3.1.2, « Mise à jour des alertes de news », page 52](#)
- ♦ [Section 3.1.3, « Affichage des alertes de news en fonction de la catégorie sélectionnée », page 52](#)
- ♦ [Section 3.1.4, « Affichage des news », page 52](#)
- ♦ [Section 3.1.5, « Tri des alertes de news », page 52](#)

### 3.1.1 Suppression des alertes de news

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Accueil*.

- 2 Dans le panneau Alertes de news ZENworks, cochez la case en regard des alertes de news à supprimer.
- 3 Cliquez sur *Supprimer*.

### 3.1.2 Mise à jour des alertes de news

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Accueil*.
- 2 Dans le panneau Alertes de news ZENworks, cliquez sur *Mettre à jour maintenant*.  
Les dernières mises à jour de news ZENworks téléchargées par le serveur primaire s'affichent dans le panneau Alertes de news ZENworks. Cela peut prendre un certain temps.

### 3.1.3 Affichage des alertes de news en fonction de la catégorie sélectionnée

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Accueil*.
- 2 Dans le panneau Alertes de news ZENworks, sélectionnez une catégorie dans la liste déroulante située en regard du texte *Afficher la catégorie* pour afficher toutes les alertes de news en fonction de la catégorie sélectionnée.

### 3.1.4 Affichage des news

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Accueil*.
- 2 Dans le panneau Alertes de news ZENworks, cliquez sur l'alerte de news pour afficher les news dans une nouvelle fenêtre de navigateur.

### 3.1.5 Tri des alertes de news

Par défaut, les alertes de news sont triées par date de publication. Vous pouvez aussi trier les alertes de news alphabétiquement par titre ou catégorie.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Accueil*.
- 2 Dans le panneau Alertes de news ZENworks, cliquez sur *Alerte de news* pour trier les alertes de news par ordre alphabétique.

ou

Cliquez sur *Catégorie* pour trier les alertes de news par catégorie.

ou

Cliquez sur *Date* pour trier les alertes de news par date.

## 3.2 Configuration des paramètres des news ZENworks

La page Paramètres des news ZENworks permet de configurer un serveur de news dédié ainsi qu'une planification de téléchargement des news ZENworks. Par défaut, les news sont téléchargées à minuit par le serveur primaire de la zone de gestion.

**Figure 3-2** Planification de téléchargement des news



Pour configurer les paramètres de téléchargement des news, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 3.2.1, « Serveur de news dédié », page 53](#)
- ♦ [Section 3.2.2, « Type de planification », page 54](#)

### 3.2.1 Serveur de news dédié

Par défaut, tout serveur disponible de la zone de gestion peut être utilisé pour télécharger les mises à jour des news. Toutefois, vous pouvez dédier un serveur ZENworks à la gestion du téléchargement des news. Le serveur que vous sélectionnez doit avoir accès à Internet, directement ou par l'intermédiaire d'un serveur proxy.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ [« Spécification d'un serveur de news dédié » page 53](#)
- ♦ [« Effacement d'un serveur de news dédié » page 54](#)

#### Spécification d'un serveur de news dédié

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche.
- 2 Sous l'onglet *Configuration*, développez la section *Paramètres de la zone de gestion* (le cas échéant), cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis sur *Paramètres des news ZENworks* pour afficher le panneau *Planification du téléchargement des news*.
- 3 Dans le champ *Serveur de news dédié*, recherchez et sélectionnez un serveur, puis cliquez sur *OK*.

L'identification du serveur s'affiche dans le champ *Serveur de news dédié*.

- 4 (Facultatif) Si vous devez rétablir le dernier paramètre enregistré concernant le serveur dédié, cliquez sur *Réinitialiser*.

Cela rétablit le dernier paramètre enregistré du serveur dédié, c'est-à-dire juste après avoir cliqué pour la dernière fois sur *Appliquer* ou sur *OK*.

- 5 Cliquez sur *Appliquer* pour que les modifications soient effectives.

- 6 Cliquez sur *OK* pour fermer la page ou continuez en configurant le **type de planification**.

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

### Effacement d'un serveur de news dédié

L'effacement d'un serveur de news dédié provoque la récupération aléatoire des mises à jour de news depuis n'importe quel serveur de la zone de gestion.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche.
- 2 Sous l'onglet *Configuration*, développez la section *Paramètres de la zone de gestion* (le cas échéant), cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis sur *Paramètres des news ZENworks* pour afficher le panneau Planification du téléchargement des news.
- 3 Cliquez sur **X** pour supprimer le serveur dédié du champ *Serveur de news dédié*.
- 4 (Facultatif) Si vous devez rétablir le dernier paramètre enregistré concernant le serveur dédié, cliquez sur *Réinitialiser*.  
Cela rétablit le dernier paramètre enregistré du serveur dédié, c'est-à-dire juste après avoir cliqué pour la dernière fois sur *Appliquer* ou sur *OK*.
- 5 Cliquez sur *Appliquer* pour que la modification soit effective.

### 3.2.2 Type de planification

Vous pouvez configurer la planification du téléchargement des news :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Cliquez sur *Paramètres de la zone de gestion* pour développer ses options, cliquez sur *Gestion d'infrastructure* pour développer ses options, puis sélectionnez *Paramètres des news ZENworks*.
- 3 (Facultatif) Pour exclure la vérification planifiée des mises à jour des news, cliquez sur la flèche vers le bas dans le champ *Type de planification*, sélectionnez *Pas de planification*, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications de la planification, puis passez à l'**Étape 6**.  
Si vous sélectionnez cette option, vous devez télécharger manuellement les mises à jour des news. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Mise à jour des alertes de news** » **page 52**.
- 4 (Facultatif) Pour définir une planification récurrente de vérification des mises à jour des news, cliquez sur la flèche vers le bas dans le champ *Type de planification*, puis sélectionnez *Récurrente*.
- 5 Renseignez les champs :
  - 5a Cochez les cases en regard des jours de la semaine où vous voulez vérifier les mises à jour des news.
  - 5b La zone *Heure de début* permet de spécifier l'heure de la vérification.

**5c** (Facultatif) Cliquez sur *Autres options*, puis sélectionnez les options nécessaires parmi les options suivantes :

- ♦ **Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée** : provoque la vérification des mises à jour des news dès que possible si cette vérification ne peut pas s'effectuer conformément à la planification. Par exemple, si un serveur est arrêté à l'heure prévue pour la vérification des mises à jour des news, celle-ci reprend dès qu'il redémarre.
- ♦ **Utiliser le temps universel** : se traduit par l'interprétation des heures que vous indiquez en temps universel et non en heure locale.
- ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : permet à la vérification des mises à jour des news d'intervenir à une heure aléatoire entre l'heure que vous indiquez ici et celle que vous avez indiqué à l'**Étape 5b**. Renseignez les champs *Heure de fin*.
- ♦ **Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante** : en plus des autres options, vous pouvez indiquer une plage de dates pour la vérification des mises à jour de news.

**5d** (Facultatif) Si vous devez rétablir la dernière planification enregistrée, cliquez sur *Réinitialiser* en bas de la page.

Cela rétablit les données vers leur dernier état enregistré, c'est-à-dire juste après avoir cliqué pour la dernière fois sur *Appliquer* ou sur *OK*.

**5e** Lorsque vous avez terminé de configurer la planification récurrente, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer le changement de la planification.

**6** Pour quitter cette page, cliquez sur *OK* lorsque vous avez terminé de configurer la planification.

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.



# Coffre-fort de références

Le coffre-fort de références stocke les références utilisées par les opérations et les tâches de Novell® ZENworks® 10 Management qui nécessitent une authentification pour accéder à des ressources.

Vous pouvez utiliser le Centre de contrôle ZENworks ou l'utilitaire de ligne de commande zman pour gérer des références. Les procédures de cette section décrivent la gestion des références à l'aide du Centre de contrôle ZENworks. Si vous préférez l'utilitaire de ligne de commande zman, reportez-vous à la section « **Commandes des références** » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

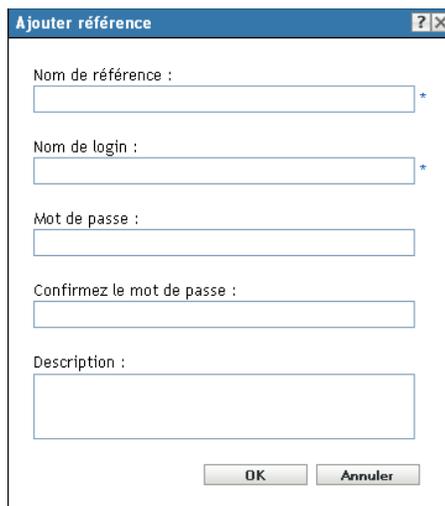
Actuellement, la création d'image tierce utilise des références conservées dans le coffre-fort de références.

Les sections suivantes contiennent des informations pour vous aider à gérer les références :

- ♦ Section 4.1, « Ajout d'une référence », page 57
- ♦ Section 4.2, « Création d'un dossier pour les références », page 58
- ♦ Section 4.3, « Assignation de droits de référence », page 58
- ♦ Section 4.4, « Édition d'une référence », page 59
- ♦ Section 4.5, « Changement de nom d'une référence », page 59
- ♦ Section 4.6, « Déplacement d'une référence vers un autre dossier », page 59
- ♦ Section 4.7, « Suppression d'une référence », page 59

## 4.1 Ajout d'une référence

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le tableau de bord *Coffre-fort de références*, cliquez sur *Nouveau > Référence* pour afficher la boîte de dialogue *Ajouter référence*.



Ajouter référence

Nom de référence : \*

Nom de login : \*

Mot de passe :

Confirmez le mot de passe :

Description :

OK Annuler

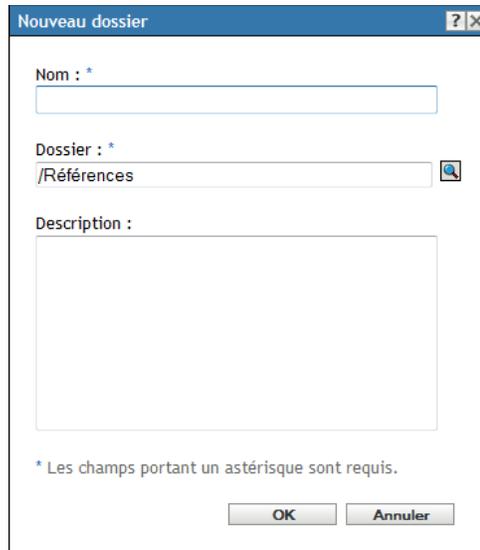
**3** Remplissez les champs.

Si vous avez besoin d'aide, cliquez sur le bouton *Aide*.

## 4.2 Création d'un dossier pour les références

**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

**2** Dans le tableau de bord Coffre-fort de références, cliquez sur *Nouveau > Dossier* pour afficher la boîte de dialogue Nouveau dossier.



**3** Dans le champ *Nom*, indiquez un nom unique pour le dossier.

Le dossier ne peut pas avoir le même nom que des dossiers ou des références qui existent déjà dans le dossier où vous le créez.

**4** Dans le champ *Dossier*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le dossier dans lequel vous voulez créer le nouveau dossier.

**5** Saisissez la description du nouveau dossier, le cas échéant.

**6** Cliquez sur *OK* pour créer le dossier.

## 4.3 Assignation de droits de référence

**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

**2** Dans la section *Administrateurs*, cliquez sur le lien souligné de l'administrateur pour lequel vous voulez changer les droits.

**3** Dans la section *Droits assignés*, cliquez sur *Ajouter > Droits de référence*.

**4** Cliquez sur *Ajouter* pour sélectionner les dossiers qui contiennent des références, puis modifiez les droits associés à ces dossiers.

Si vous avez besoin d'aide, cliquez sur le bouton *Aide*.

## 4.4 Édition d'une référence

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Coffre-fort de références, cochez la case située en regard de la référence.
- 3 Cliquez sur *Modifier*.
- 4 Modifiez les champs.  
Si vous avez besoin d'aide, cliquez sur le bouton *Aide*.
- 5 Cliquez sur *OK*.

## 4.5 Changement de nom d'une référence

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Coffre-fort de références, cochez la case située en regard de la référence.
- 3 Cliquez sur *Modifier > Renommer*.
- 4 Saisissez le nouveau nom de la référence.
- 5 Cliquez sur *OK*.

## 4.6 Déplacement d'une référence vers un autre dossier

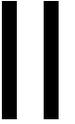
- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Coffre-fort de références, cochez la case située en regard de la référence.
- 3 Cliquez sur *Modifier > Déplacer*.
- 4 Dans le champ *Dossier*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le dossier dans lequel vous voulez déplacer la référence.
- 5 Cliquez sur *OK*.

## 4.7 Suppression d'une référence

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Coffre-fort de références, cochez la case située en regard de la référence.
- 3 Cliquez sur *Supprimer*.



# Serveur et agent adaptatif ZENworks



Cette section contient des informations sur la configuration des serveurs ZENworks® et de l'agent adaptatif ZENworks.

- ♦ [Chapitre 5, « Serveur ZENworks », page 63](#)
- ♦ [Chapitre 6, « Satellites », page 71](#)
- ♦ [Chapitre 7, « Hiérarchie des serveurs », page 81](#)
- ♦ [Chapitre 8, « Agent adaptatif ZENworks », page 85](#)
- ♦ [Chapitre 9, « Sauvegarde et restauration du serveur ZENworks et de l'autorité de certification », page 93](#)
- ♦ [Chapitre 10, « Résolution des problèmes graves », page 97](#)



Le serveur ZENworks® constitue l'épine dorsale du système ZENworks. Il communique avec l'agent adaptatif ZENworks sur les périphériques gérés pour effectuer des tâches de gestion. Il communique avec d'autres serveurs et satellites ZENworks pour répliquer ou recevoir dans toute la zone de gestion.

Les sections suivantes fournissent des informations supplémentaires sur le serveur ZENworks :

- ♦ [Section 5.1, « Services ZENworks sur un serveur Windows », page 63](#)
- ♦ [Section 5.2, « Services ZENworks sur un serveur Linux », page 65](#)
- ♦ [Section 5.3, « Configuration d'un accès supplémentaire à un serveur ZENworks », page 67](#)
- ♦ [Section 5.4, « Identification de la version du logiciel ZENworks installée sur les serveurs », page 68](#)
- ♦ [Section 5.5, « Désinstallation d'un serveur ZENworks », page 68](#)
- ♦ [Section 5.6, « Suppression d'un serveur ZENworks primaire », page 68](#)
- ♦ [Section 5.7, « Rapports relatifs au serveur ZENworks », page 69](#)

## 5.1 Services ZENworks sur un serveur Windows

S'il est exécuté sur un serveur Windows\*, un serveur ZENworks contient les services repris dans le tableau suivant. Tous les services sont toujours installés, indépendamment des produits ZENworks 10 (Configuration Management, Asset Management et Patch Management) que vous avez activés et dont vous possédez la licence. Si un service n'est pas nécessaire pour votre produit, il est désactivé.

**Tableau 5-1** Services ZENworks sur Windows

Service	Nom du service	Description
Proxy DHCP Service	novell-proxydhcp	Utilisé avec un serveur DHCP standard pour indiquer aux périphériques sur lesquels PXE est activé l'adresse IP du serveur Novell TFTP.
Service TFTP	novell-tftp	Utilisé par les périphériques sur lesquels PXE est activé pour demander les fichiers nécessaires aux tâches de création d'image.
Service d'agent ZENworks	zenworkswindowsservice novell-zmd	Utilisé pour activer le serveur comme périphérique géré.
Banque de données ZENworks	dbsrv10	Base de données intégrée utilisée pour le stockage des objets et des ressources ZENworks.
Service de chargement ZENworks	zenloader	Utilisé pour le chargement et le contrôle des services Java <sup>™</sup> qui effectuent des tâches du serveur ZENworks.

Service	Nom du service	Description
ZENworks Preboot Policy Service	novell-zmgprebootpolicy	Utilisé par des périphériques compatibles PXE pour vérifier les stratégies et les tâches de pré-démarrage assignées.
ZENworks Preboot Service	novell-pbserv	Utilisé pour fournir des services de création d'image à un périphérique, par exemple, envoi et réception de fichiers d'image, découverte d'ensembles de pré-lancement assignés, maître de session pour l'imagerie multidiffusion, etc.
Gestion à distance de ZENworks	nzrwinvc	Utilisé pour activer la gestion à distance du serveur.
Serveur ZENworks	zenserver	Utilisé pour communiquer avec l'agent ZENworks.
Moniteur des services ZENworks	zenwatch	Utilisé pour surveiller l'état des services ZENworks.
Agent de création d'image ZENworks	ziswin	Utilisé pour enregistrer et restaurer les données permanentes d'image sur le serveur (en tant que périphérique géré). Il ne s'exécute que lorsqu'il est lancé par l'agent ZENworks.

Les services résident dans le répertoire `\novell\zenworks\bin` sur un serveur ZENworks. Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir des instructions qui vous aideront à contrôler les services ZENworks :

- ♦ [Section 5.1.1, « Vérification de l'état d'un service ZENworks », page 64](#)
- ♦ [Section 5.1.2, « Démarrage d'un service ZENworks », page 64](#)
- ♦ [Section 5.1.3, « Arrêt d'un service ZENworks », page 65](#)

### 5.1.1 Vérification de l'état d'un service ZENworks

- 1 Sur le serveur, cliquez sur *Démarrer*, sélectionnez *Outils d'administration > Services*, puis vérifiez l'état des services listés dans le [Tableau 5-1 page 63](#).

### 5.1.2 Démarrage d'un service ZENworks

- 1 Sur le serveur, cliquez sur *Démarrer*, sélectionnez *Outils d'administration > Services*.
- 2 Sélectionnez le service que vous voulez démarrer (reportez-vous au [Tableau 5-1 page 63](#)), puis cliquez sur *Démarrer le service*.

Les services ZENworks se lancent au démarrage du serveur ZENworks et ne doivent normalement pas être redémarrés. Si vous devez fréquemment les redémarrer, assurez-vous que votre matériel serveur répond à la configuration minimale de ZENworks. Si le serveur ne dispose pas de suffisamment de RAM, l'exécution des services ZENworks peut être interrompue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour le serveur primaire](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*.

### 5.1.3 Arrêt d'un service ZENworks

- 1 Sur le serveur, cliquez sur *Démarrer*, puis sélectionnez *Outils d'administration > Services*.
- 2 Sélectionnez le service à arrêter (reportez-vous au [Tableau 5-1 page 63](#)), puis cliquez sur *Arrêter le service*.

## 5.2 Services ZENworks sur un serveur Linux

S'il est exécuté sur un serveur Linux, le serveur ZENworks contient les services repris dans le tableau suivant. Tous les services sont toujours installés, indépendamment des produits ZENworks 10 (Configuration Management, Asset Management et Patch Management) que vous avez activés et dont vous possédez la licence. Si un service n'est pas nécessaire pour votre produit, il est désactivé.

**Tableau 5-2** Services ZENworks sur Linux

Service	Nom du service	Description
Proxy DHCP Service	novell-proxydhcp	Utilisé avec un serveur DHCP standard pour indiquer l'adresse IP du serveur Novell TFTP aux périphériques sur lesquels PXE est activé.
Service TFTP	novell-tftp	Utilisé par les périphériques sur lesquels PXE est activé pour demander les fichiers nécessaires aux tâches de création d'image.
Service d'agent ZENworks	novell-zmd	Utilisé pour activer le serveur comme périphérique géré.
Banque de données ZENworks	sybase-asa	Utilisé pour exécuter la base de données intégrée SQL Anywhere*.
Service de chargement ZENworks	novell-zenloader	Utilisé pour le chargement et le contrôle des services Java qui effectuent des tâches du serveur ZENworks.
ZENworks Preboot Policy Service	novell-zmgprebootpolicy	Utilisé par des périphériques compatibles PXE pour vérifier les stratégies et les tâches de pré-démarrage assignées.
ZENworks Preboot Service	novell-pbserv	Utilisé pour fournir des services de création d'image à un périphérique, par exemple, envoi et réception de fichiers d'image, découverte d'ensembles de pré-lancement assignés, maître de session pour l'imagerie multidiffusion, etc.
Serveur ZENworks	novell-zenserver	Utilisé pour communiquer avec l'agent ZENworks.
Moniteur des services ZENworks	novell-zenmtr	Utilisé pour surveiller l'état des services ZENworks.

Service	Nom du service	Description
Agent de création d'image ZENworks	novell-zenagent	Utilisé pour enregistrer et restaurer les données permanentes d'image sur le serveur (en tant que périphérique géré). Il ne s'exécute que lorsqu'il est lancé par l'agent ZENworks.

Les services résident dans le répertoire `/etc/init.d`. Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir des instructions qui vous aideront à contrôler les services ZENworks :

- ♦ [Section 5.2.1, « Vérification de l'état d'un service ZENworks », page 66](#)
- ♦ [Section 5.2.2, « Démarrage d'un service ZENworks », page 66](#)
- ♦ [Section 5.2.3, « Arrêt d'un service ZENworks », page 66](#)
- ♦ [Section 5.2.4, « Redémarrage d'un service ZENworks », page 66](#)

## 5.2.1 Vérification de l'état d'un service ZENworks

1 À l'invite de commande du serveur, saisissez la commande suivante :

```
/etc/init.d/nom_service status
```

Remplacez `nom_service` par le nom du service indiqué dans le [Tableau 5-2 page 65](#).

## 5.2.2 Démarrage d'un service ZENworks

1 À l'invite de commande du serveur, saisissez la commande suivante :

```
/etc/init.d/nom_service start
```

Remplacez `nom_service` par le nom du service indiqué dans le [Tableau 5-2 page 65](#).

2 Pour démarrer tous les services, exécutez la commande :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure Start
```

Les services ZENworks se lancent au démarrage du serveur ZENworks et ne doivent normalement pas être redémarrés. Si vous devez fréquemment les redémarrer, assurez-vous que votre matériel serveur répond à la configuration minimale requise de ZENworks. Si le serveur ne dispose pas de suffisamment de RAM, l'exécution des services ZENworks peut être interrompue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour le serveur primaire](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*.

## 5.2.3 Arrêt d'un service ZENworks

Pour arrêter un service, exécutez la commande :

```
/etc/init.d/nom_service stop
```

Remplacez `nom_service` par le nom du service indiqué dans le [Tableau 5-2 page 65](#).

## 5.2.4 Redémarrage d'un service ZENworks

Pour redémarrer un service en cours d'exécution, utilisez la commande :

```
/etc/init.d/nom_service restart
```

Remplacez *nom\_service* par le nom du service indiqué dans le [Tableau 5-2 page 65](#).

## 5.3 Configuration d'un accès supplémentaire à un serveur ZENworks

Si vous avez des périphériques gérés ne pouvant pas s'authentifier auprès d'une adresse IP ou d'un nom DNS d'un serveur ZENworks, par exemple les périphériques situés hors du pare-feu ou utilisant un serveur proxy, vous pouvez spécifier des adresses IP ou des noms DNS supplémentaires sur le serveur ZENworks qui peuvent être utilisés par les périphériques pour l'accès au serveur.

- ♦ [Section 5.3.1, « Répondre aux conditions d'adresse IP non détectables », page 67](#)
- ♦ [Section 5.3.2, « Répondre aux conditions de nom DNS non détectables », page 67](#)

### 5.3.1 Répondre aux conditions d'adresse IP non détectables

Le tableau de bord Adresses IP indétectables permet d'indiquer les adresses utilisables pour accéder au serveur ZENworks® lorsque l'adresse IP du serveur est introuvable par un périphérique.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques* dans le volet gauche, sélectionnez *Serveurs* dans le panneau Périphériques, sélectionnez un objet Serveur, cliquez sur l'onglet *Paramètres*, cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis sélectionnez *Adresses IP indétectables*.
- 2 Renseignez le champ.  
**Adresse IP** : notation standard à décimales séparées par des points. Par exemple, 123.45.167.100.
- 3 Cliquez sur *Ajouter* pour ajouter l'adresse à la liste.
- 4 Répétez la procédure depuis l'**Étape 1** jusqu'à l'**Étape 3** pour ajouter d'autres adresses IP.
- 5 Si nécessaire, utilisez les boutons *Vers le haut* et *Vers le bas* pour réorganiser la liste.  
Les adresses IP sont utilisées dans l'ordre indiqué, de haut en bas.
- 6 Lorsque vous avez terminé d'ajouter des adresses, cliquez sur *Appliquer* ou *OK* pour enregistrer les adresses.

### 5.3.2 Répondre aux conditions de nom DNS non détectables

Le tableau de bord Noms DNS supplémentaires permet d'indiquer des noms supplémentaires utilisables pour accéder au serveur ZENworks® lorsque le nom DNS du serveur est introuvable par un périphérique.

Les noms DNS ajoutés à ce panneau sont distribués sur tous les périphériques gérés afin qu'ils puissent les utiliser pour se connecter au serveur.

Pour ajouter un nom DNS :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques* dans le volet gauche, sélectionnez *Serveurs* dans le panneau Périphériques, sélectionnez un objet Serveur, cliquez sur l'onglet *Paramètres*, cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis sélectionnez *Noms DNS supplémentaires*.

- 2 Dans le champ *Liste de nom des serveurs DNS*, indiquez le nom DNS pour l'adresse IP du serveur (par exemple un serveur proxy) auquel les périphériques peuvent accéder.
- 3 Cliquez sur *Ajouter* pour ajouter le nom DNS à la liste.
- 4 Si nécessaire, utilisez les boutons *Vers le haut* et *Vers le bas* pour réorganiser la liste.  
Les noms DNS sont utilisés dans l'ordre indiqué, de haut en bas.
- 5 Lorsque vous avez terminé d'ajouter des adresses, cliquez sur *Appliquer* ou *OK* pour enregistrer les adresses.

## 5.4 Identification de la version du logiciel ZENworks installée sur les serveurs

À des fins de mise à niveau et de dépannage, vous pouvez utiliser le Centre de contrôle ZENworks pour identifier les versions de ZENworks Configuration Management (ZCM), ZENworks Asset Management (ZAM) et ZENworks Patch Management (ZPM) qui s'exécutent sur les serveurs ZENworks primaires de votre zone de gestion.

Pour consulter les informations de version ZENworks d'un serveur primaire spécifique de votre zone de gestion :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur *Serveurs*, puis sur le serveur primaire souhaité.
- 3 Observez le numéro de version affiché sur les lignes *Version de ZENworks Configuration Management*, *Version de ZENworks Asset Management* et *Version de ZENworks Patch Management*.
- 4 (Facultatif) Cliquez sur le numéro de version souligné en regard de *Version de ZENworks Configuration Management* pour afficher une liste des paquetages installés.

Pour consulter les informations de version ZENworks de tous les serveurs primaires de votre zone de gestion :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, consultez, pour chaque serveur, les informations de version reprises dans les colonnes *Version ZCM*, *Version ZAM* et *Version ZPM*.

## 5.5 Désinstallation d'un serveur ZENworks

Les instructions permettant de désinstaller un serveur ZENworks figurent dans la section « [Désinstallation de ZENworks 10 Asset Management avec SP2](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*.

## 5.6 Suppression d'un serveur ZENworks primaire

Si vous ne pouvez pas exécuter le programme de désinstallation pour désinstaller un serveur ZENworks primaire, vous pouvez le supprimer du panneau Hiérarchie des serveurs.

---

**Avertissement :** soyez très prudent lorsque vous supprimez un serveur ZENworks primaire de votre système ZENworks.

La suppression d'un serveur ZENworks primaire ne peut pas être annulée. La meilleure façon de désactiver un serveur primaire consiste à exécuter le programme de désinstallation à partir du serveur. La suppression d'un serveur primaire doit être utilisée uniquement si le programme de désinstallation ne peut pas être exécuté (par exemple si le serveur primaire rencontre un problème de disque dur). Pour plus d'informations sur l'exécution du programme de désinstallation, reportez-vous à la section « [Désinstallation de ZENworks 10 Asset Management avec SP2](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*.

Si vous supprimez un serveur primaire qui héberge une base de données interne ZENworks Sybase, l'ensemble de la zone de gestion de ZENworks ne fonctionne plus.

La suppression complète d'un serveur ZENworks supprime le serveur ZENworks de la zone de gestion. Aucune solution de récupération n'est possible.

---

Vous pouvez supprimer des périphériques serveur et poste de travail gérés à l'aide des options sous l'onglet *Périphériques*, comme expliqué dans la section « [Suppression de périphériques de votre système ZENworks](#) » dans la documentation *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10*.

Pour supprimer une zone primaire ZENworks de votre zone de gestion :

- 1 Dans ZCC, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans la section Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du serveur primaire (vous pouvez sélectionner plusieurs périphériques).
- 3 Cliquez sur *Opération > Supprimer le serveur ZENworks*.

## 5.7 Rapports relatifs au serveur ZENworks

ZENworks Reporting Server doit être installé pour pouvoir afficher les rapports prédéfinis. Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous au *Guide d'installation du serveur de création de rapports ZENworks 10 Asset Management*.

Pour afficher un rapport prédéfini pour le serveur ZENworks :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.
- 2 Dans le tableau de bord Création de rapports de ZENworks Server, cliquez sur *ZENworks Server Reporting Infoview* pour lancer ZENworks Server Reporting InfoView.
- 3 Accédez au dossier *Rapports Novell ZENworks > Rapports prédéfinis > dossier Système ZENworks*.

Le rapport prédéfini suivant est inclus pour le serveur ZENworks :

**Statistiques du serveur ZENworks :** affiche les statistiques du serveur telles que la base de données, l'espace disque, l'utilisation de l'UC et différents détails de connexion qui incluent le nombre total de connexions par jour et le nombre moyen de connexions par jour.

Pour plus d'informations sur la création et la gestion de rapports, reportez-vous à la documentation *Référence de création de rapports du système ZENworks 10 Asset Management*.



Un satellite est un périphérique géré qui peut remplir certains rôles normalement assurés par un serveur ZENworks® primaire. Il peut s'agir de n'importe quel périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) mais pas d'un serveur primaire. Il peut également s'agir d'un périphérique non géré Linux (serveur ou poste de travail) sur lequel l'agent ZENworks pour Linux est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration du satellite](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management* et à la section « [Déploiement de l'agent sur un satellite Linux](#) » dans la documentation *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10*.

Lorsque vous configurez un satellite, vous indiquez les rôles qui lui sont attribués (collecte ou contenu). Un satellite peut également effectuer des rôles ajoutés par des produits tiers, à savoir des snap-ins de l'infrastructure ZENworks 10 Management.

Par exemple, vous pouvez créer un satellite sur un site qui utilise une liaison WAN lente et créer des règles de serveur le plus proche pour décharger un ou plusieurs rôles du serveur primaire vers le satellite qui vient d'être créé afin d'améliorer les performances de votre système ZENworks.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ [Section 6.1, « Présentation des rôles de satellite », page 71](#)
- ♦ [Section 6.2, « Ajout de satellites à la hiérarchie des serveurs », page 72](#)
- ♦ [Section 6.3, « Suppression de satellites de la hiérarchie des serveurs », page 74](#)
- ♦ [Section 6.4, « Configuration de satellites à partir de la hiérarchie des serveurs », page 74](#)
- ♦ [Section 6.5, « Configuration de satellites à partir de la vue Périphériques », page 76](#)
- ♦ [Section 6.6, « Déplacement d'un satellite d'un serveur primaire vers un autre », page 78](#)
- ♦ [Section 6.7, « Spécification d'un espace de stockage différent pour le satellite de contenu \(Windows uniquement\) », page 78](#)
- ♦ [Section 6.8, « Suppression d'un serveur ZENworks », page 79](#)
- ♦ [Section 6.9, « Rafraîchissement d'un satellite », page 79](#)

## 6.1 Présentation des rôles de satellite

- ♦ [Section 6.1.1, « Présentation du rôle de collection », page 71](#)
- ♦ [Section 6.1.2, « Présentation du rôle de contenu », page 72](#)

### 6.1.1 Présentation du rôle de collection

Si vous voulez améliorer l'accès au transfert en amont des informations pour un groupe de périphériques afin de réduire le trafic vers le serveur primaire ZENworks qui héberge la base de données ZENworks, vous pouvez activer le rôle de collection sur un périphérique. Par exemple, si des périphériques transfèrent des informations en amont vers un serveur primaire qui se trouve hors de leur segment réseau, vous pouvez réduire le trafic réseau en activant le rôle de collecte sur un périphérique au sein du segment réseau pour accepter les informations des autres périphériques de ce segment. Ce périphérique de rôle de collecte est alors le seul périphérique de ce segment qui transfère des informations en amont vers le serveur primaire.

Vous pouvez activer le rôle de collecte sur n'importe quel périphérique géré. Le rôle de collection ne nécessite qu'un module de rôle de collection installé avec l'agent adaptatif ZENworks. Le module est inactif jusqu'à ce que vous activiez le rôle de collection sur le périphérique géré.

Lorsque vous activez un rôle de collection sur un périphérique, vous pouvez assigner n'importe quel serveur primaire ZENworks comme son serveur parent. Le périphérique de rôle de collection n'envoie des informations que sur son serveur primaire parent. Si le serveur primaire parent n'est pas l'enfant d'un autre serveur primaire, il écrit alors les informations directement dans la base de données. Si le serveur primaire parent est l'enfant d'un autre serveur primaire, il transmet les informations à son serveur primaire parent qui les écrit dans la base de données.

Les informations transférées en amont comportent des . Il existe une planification de transfert en amont que vous pouvez modifier.

### 6.1.2 Présentation du rôle de contenu

Le contenu consiste en des .

Si vous voulez améliorer l'accès au contenu pour un groupe de périphériques sans créer un autre serveur primaire, vous pouvez créer le rôle Contenu sur un périphérique. Par exemple, si des périphériques accèdent à un serveur primaire en dehors de leur segment réseau, vous pouvez créer le rôle de contenu sur un périphérique au sein du segment réseau pour desservir les périphériques en question.

Le rôle de contenu fournit le même service de distribution de contenu qu'un serveur primaire mais ne nécessite que le module de rôle de contenu installé avec l'agent adaptatif ZENworks. Le module est inactif jusqu'à ce que vous l'activiez sur le périphérique géré.

Lorsque vous activez le rôle de contenu sur un périphérique, vous pouvez assigner un serveur primaire comme serveur de contenu parent. Le satellite de contenu télécharge du contenu à partir de son serveur primaire parent uniquement. Le contenu que vous voulez héberger sur un satellite de rôle de contenu doit donc également être hébergé sur son serveur primaire parent.

## 6.2 Ajout de satellites à la hiérarchie des serveurs

Procédez comme suit pour ajouter des périphériques à la liste Hiérarchie des serveurs et les configurer avec des rôles de satellite.

---

**Remarque :** avant de pouvoir créer des satellites Linux, vous devez installer l'agent ZENworks sur les périphériques, ajouter ces derniers à la liste Hiérarchie des serveurs, puis les configurer avec des rôles de satellite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Déploiement de l'agent sur un satellite Linux](#) » dans la documentation *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10* . Une fois l'agent ZENworks installé sur le périphérique Linux, continuez à suivre la procédure indiquée dans cette section.

---

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du serveur primaire désiré.  
Vous pouvez ajouter un satellite sous n'importe quel serveur primaire affiché dans la liste, à n'importe quelle profondeur d'imbrication. Vous ne pouvez pas ajouter un satellite en tant qu'enfant d'un autre satellite. Seul un serveur primaire peut être le parent d'un satellite.

Hiérarchie des serveurs			
Déplacer		Opération ▼	
Nom	Dossier	Rôles	Écrire dans base données
<input type="checkbox"/> krobinson2	/Périphériques/Serveurs	Tout	
<input checked="" type="checkbox"/> Primary_Server_1	/Périphériques/Serveurs	Tout	
<input type="checkbox"/> Primary_Server_2	/Périphériques/Serveurs	Tout	

- 3 Cliquez sur *Opération > Ajouter un serveur satellite*.
- 4 Dans le champ *Périphérique à promouvoir*, recherchez le périphérique (serveur ou poste de travail) qui doit devenir un satellite et sélectionnez-le.
- 5 Dans la section *Rôles du serveur satellite*, configurez les rôles désirés.

Lorsque le lien *Configurer* est désactivé pour un rôle, ce rôle est désactivé pour ce périphérique. Par exemple, si le serveur primaire parent du satellite n'a pas le rôle de collecte, le rôle de collecte du satellite est désactivé et ne peut pas être configuré. Les rôles non-configurables qu'un périphérique géré effectue apparaissent également dans la boîte de dialogue mais ne peuvent pas être modifiés.

**5a** (Facultatif) Cochez la case en regard de *Collection*, puis cliquez sur *Configurer*.

Pour un périphérique, ce rôle a les conséquences suivantes : puis transférer ces informations en amont sur son serveur primaire parent, qui à son tour écrit directement dans la base de données ou transmet les informations à son serveur primaire parent qui effectue l'écriture dans la base de données.

La planification du transfert en amont de la collection détermine la fréquence de transfert en amont des informations d'inventaire collectées sur le serveur primaire parent pour les inclure à la base de données ZENworks. Lorsque les informations se trouvent dans la base de données, elles sont visibles dans le Centre de contrôle ZENworks.

Pour spécifier les périphériques qui utilisent le rôle de transfert en amont de la collection, configurez le paramètre *Règles de serveur le plus proche* dans les paramètres *Zone de gestion* de la page *Configuration*.

Renseignez le champ.

**Planification de transfert en amont de la collection :** indiquez le nombre de jours, d'heures et de minutes correspondant à la fréquence du transfert en amont des données d'inventaire collectées depuis les périphériques qui les utilisent comme serveur de collection.

**5b** (Facultatif) cochez la case en regard de *Contenu*, puis complétez le champ *Planification de la réplication du contenu*.

Ce rôle active le périphérique géré afin qu'il distribue du contenu à d'autres périphériques.

Lorsque vous configurez un périphérique pour qu'il fonctionne avec un rôle de contenu, vous devez spécifier un serveur primaire comme étant son parent. Le périphérique avec le rôle de contenu récupère tout le contenu de son serveur primaire parent. Tout contenu que vous souhaitez héberger sur un satellite de contenu doit également être hébergé sur son serveur primaire parent. Si le contenu n'est pas hébergé sur le nouveau serveur primaire, il est ajouté.

Pour spécifier les périphériques qui ont besoin du contenu de ce satellite, configurez le paramètre *Règles de serveur le plus proche* dans les paramètres *Zone de gestion* de la page *Configuration*.

Renseignez le champ.

**Planification de la réplication du contenu** spécifiez le nombre de jours, d'heures et de minutes pour indiquer la fréquence de mise à jour du contenu du satellite depuis le serveur primaire parent.

- 6 (Facultatif) Dans le champ *Port pour les requêtes HTTP de contenu et/ou de collection*, indiquez le numéro du port.

Le numéro de port par défaut est 80. Les serveurs de contenu et de collecte partagent le même serveur Web et le même port. Assurez-vous que le port spécifié n'est pas en cours d'utilisation.

- 7 Cliquez sur *OK*.

## 6.3 Suppression de satellites de la hiérarchie des serveurs

Vous pouvez supprimer un satellite de la liste Hiérarchie des serveurs si ce périphérique n'est plus nécessaire pour exécuter des fonctions de satellite. L'objet Périphérique n'est pas supprimé de ZENworks ; il est seulement retiré de la liste Hiérarchie des serveurs. Cependant, le retrait d'un satellite de la liste hiérarchie des serveurs entraîne la suppression des informations de transfert en amont de contenu ou de collecte du périphérique.

Lorsque vous supprimez un satellite, les périphériques gérés qui l'utilisaient doivent être reconfigurés pour utiliser un autre serveur à des fins de contenu et de collecte.

Vous ne pouvez pas utiliser cette option pour supprimer un serveur primaire de la liste.

Pour supprimer un satellite :

- 1 Notez tous les périphériques qui utilisent le satellite à supprimer pour transférer en amont leurs informations de contenu et de collecte.
- 2 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 3 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du satellite que vous souhaitez supprimer de la zone.
- 4 Cliquez sur *Opération > Supprimer un serveur satellite*.



- 5 Pour confirmer la suppression, cliquez sur *OK*.
- 6 Au besoin, reconfigurez les périphériques gérés qui utilisaient le satellite afin qu'ils puissent continuer de recevoir du contenu et de transférer en amont des informations de collecte.

## 6.4 Configuration de satellites à partir de la hiérarchie des serveurs

Vous pouvez configurer un satellite avec les rôles de contenu et de collecte, modifier son port par défaut et mettre en place les planifications pour ces rôles.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du périphérique que vous voulez configurer.

Vous ne pouvez configurer qu'un seul satellite à la fois.

- 3 Cliquez sur *Opération > Configurer un serveur satellite*.

- 4 Dans la section *Rôles du serveur satellite*, configurez les rôles désirés.

Lorsque le lien *Configurer* est désactivé pour un rôle, ce rôle est désactivé pour ce périphérique. Par exemple, si le serveur primaire parent du satellite n'a pas le rôle de collecte, le rôle de collecte du satellite est désactivé et ne peut pas être configuré. Les rôles non-configurables qu'un périphérique géré effectue apparaissent également dans la boîte de dialogue mais ne peuvent pas être modifiés.

- 4a (Facultatif) Cochez la case en regard de *Collection*, puis cliquez sur *Configurer*.

Pour un périphérique, ce rôle a les conséquences suivantes : puis transférer ces informations en amont sur son serveur primaire parent, qui à son tour écrit directement dans la base de données ou transmet les informations à son serveur primaire parent qui effectue l'écriture dans la base de données.

La planification du transfert en amont de la collection détermine la fréquence de transfert en amont des informations d'inventaire collectées sur le serveur primaire parent pour les inclure à la base de données ZENworks. Lorsque les informations se trouvent dans la base de données, elles sont visibles dans le Centre de contrôle ZENworks.

Pour spécifier les périphériques qui utilisent le rôle de transfert en amont de la collection, configurez le paramètre *Règles de serveur le plus proche* dans les paramètres *Zone de gestion* de la page *Configuration*.

Renseignez le champ.

**Planification de transfert en amont de la collection :** indiquez le nombre de jours, d'heures et de minutes correspondant à la fréquence du transfert en amont des données d'inventaire collectées depuis les périphériques qui les utilisent comme serveur de collection.

- 4b (Facultatif) Cochez la case en regard de *Contenu*, puis cliquez sur *Configurer*.

Ce rôle active le périphérique géré afin qu'il distribue du contenu à d'autres périphériques.

Lorsque vous configurez un périphérique pour qu'il fonctionne avec un rôle de contenu, vous devez spécifier un serveur primaire comme étant son parent. Le périphérique avec le rôle de contenu récupère tout le contenu de son serveur primaire parent. Tout contenu que vous souhaitez héberger sur un satellite de contenu doit également être hébergé sur son serveur primaire parent. Si le contenu n'est pas hébergé sur le nouveau serveur primaire, il est ajouté.

Pour spécifier les périphériques qui ont besoin du contenu de ce satellite, configurez le paramètre *Règles de serveur le plus proche* dans les paramètres *Zone de gestion* de la page *Configuration*.

Renseignez le champ.

**Planification de la réplication du contenu :** spécifiez le nombre de jours, d'heures et de minutes pour indiquer la fréquence de mise à jour du contenu du satellite depuis le serveur primaire parent.

- 5 (Facultatif) Dans le champ *Port pour les requêtes HTTP de contenu et/ou de collection*, indiquez le numéro du port.

Le numéro de port par défaut est 80. Les serveurs de contenu et de collecte partagent le même serveur Web et le même port. Assurez-vous que le port spécifié n'est pas en cours d'utilisation.

- 6 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications et fermer la boîte de dialogue.
- 7 Répétez l'étape précédente pour configurer d'autres satellites.

## 6.5 Configuration de satellites à partir de la vue Périphériques

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*, puis sur l'onglet *Géré*, cliquez sur *Serveurs* ou sur *Postes de travail*.
- 2 Dans le panneau *Serveurs* ou *Postes de travail*, cochez la case en regard du satellite que vous souhaitez configurer.

Vous ne pouvez configurer qu'un seul satellite à la fois.

- 3 Cliquez sur *Opération* > *Configurer un serveur satellite*.
- 4 Dans la section *Rôles* du serveur satellite, configurez les rôles désirés.

Lorsque le lien *Configurer* est désactivé pour un rôle, ce rôle est désactivé pour ce périphérique. Par exemple, si le serveur primaire parent du satellite n'a pas le rôle de collecte, le rôle de collecte du satellite est désactivé et ne peut pas être configuré. Les rôles non-configurables qu'un périphérique géré effectue apparaissent également dans la boîte de dialogue mais ne peuvent pas être modifiés.

- 4a (Facultatif) Cochez la case en regard de *Collection*, puis cliquez sur *Configurer*.

Pour un périphérique, ce rôle a les conséquences suivantes : puis transférer ces informations en amont sur son serveur primaire parent, qui à son tour écrit directement dans la base de données ou transmet les informations à son serveur primaire parent qui effectue l'écriture dans la base de données.

La planification du transfert en amont de la collection détermine la fréquence de transfert en amont des informations d'inventaire collectées sur le serveur primaire parent pour les inclure à la base de données ZENworks. Lorsque les informations se trouvent dans la base de données, elles sont visibles dans le Centre de contrôle ZENworks.

Pour spécifier les périphériques qui utilisent le rôle de transfert en amont de la collection, configurez le paramètre *Règles de serveur le plus proche* dans les paramètres *Zone de gestion* de la page *Configuration*.

Renseignez le champ.

**Planification de transfert en amont de la collection :** indiquez le nombre de jours, d'heures et de minutes correspondant à la fréquence du transfert en amont des données d'inventaire collectées depuis les périphériques qui les utilisent comme serveur de collection.

- 4b (Facultatif) Cochez la case en regard de *Contenu*, puis cliquez sur *Configurer*.

Ce rôle active le périphérique géré afin qu'il distribue du contenu à d'autres périphériques.

Lorsque vous configurez un périphérique pour qu'il fonctionne avec un rôle de contenu, vous devez spécifier un serveur primaire comme étant son parent. Le périphérique avec le rôle de contenu récupère tout le contenu de son serveur primaire parent. Tout contenu que vous souhaitez héberger sur un satellite de contenu doit également être hébergé sur son serveur primaire parent. Si le contenu n'est pas hébergé sur le nouveau serveur primaire, il est ajouté.

Lorsque vous activez le rôle de contenu, le satellite reçoit le contenu qu'il peut envoyer aux autres périphériques de son segment de réseau.

Pour spécifier les périphériques qui ont besoin du contenu de ce satellite, configurez le paramètre *Règles de serveur le plus proche* dans les paramètres *Zone de gestion* de la page *Configuration*.

Renseignez le champ.

**Planification de la réplication du contenu :** spécifiez le nombre de jours, d'heures et de minutes pour indiquer la fréquence de mise à jour du contenu du satellite depuis le serveur primaire parent.

- 5 (Facultatif) Dans le champ *Port pour les requêtes HTTP de contenu et/ou de collection*, indiquez le numéro du port.

Le numéro de port par défaut est 80. Les serveurs de contenu et de collecte partagent le même serveur Web et le même port. Assurez-vous que le port spécifié n'est pas en cours d'utilisation.

- 6 Cliquez sur *OK* pour confirmer les modifications.

Si vous avez activé un ou plusieurs rôles, l'icône du rôle du satellite est ajoutée au panneau Hiérarchie des serveurs dans la colonne *Rôles*.

Hiérarchie des serveurs			
Déplacer Opération ▾			
Nom	Dossier	Rôles	Écrire dans base données
<input type="checkbox"/> krobinson2	/Périphériques/Postes de travail	Tout	
<input type="checkbox"/> Primary_Server_1	/Périphériques/Postes de travail	Tout	
<input checked="" type="checkbox"/> Satellite_Server_1	/Périphériques/Postes de travail		
<input type="checkbox"/> Satellite_Server_2	/Périphériques/Postes de travail		
<input type="checkbox"/> DP_1	/Périphériques/Postes de travail		
<input type="checkbox"/> DP_2	/Périphériques/Postes de travail		
<input type="checkbox"/> RP_1	/Périphériques/Postes de travail		
<input type="checkbox"/> Primary_Server_2	/Périphériques/Postes de travail	Tout	

---

Icône	Description
-------	-------------

---



Indique un satellite de collecte. Avec ce rôle, le périphérique, puis transfère ces informations en amont sur son serveur primaire parent, qui à son tour écrit directement dans la base de données ou transmet les informations à son serveur primaire parent qui effectue l'écriture dans la base de données.



Indique un satellite de contenu. Avec ce rôle, le périphérique peut distribuer mises à jour système à d'autres périphériques. Lorsque vous configurez un périphérique pour qu'il fonctionne avec un rôle de contenu, vous devez spécifier un serveur primaire comme étant son parent. Le périphérique avec le rôle de contenu récupère tout le contenu de son serveur primaire parent.

---

Si vous avez désactivé un rôle, l'icône de ce rôle du satellite n'apparaît plus dans le panneau Hiérarchie des serveurs. Si le satellite n'avait qu'un rôle et que vous avez supprimé ce rôle, le périphérique n'apparaît plus dans le panneau Hiérarchie. Ses fonctions de satellite ne sont plus disponibles et ses informations de contenu, de création d'image ou de transfert en amont de collecte sont supprimées du périphérique.

- 7 (Facultatif) Si vous avez désactivé tous les rôles du satellite, reconfigurez les périphériques qui étaient dépendants de ses rôles pour qu'ils reconnaissent un autre serveur pourvu de ces fonctions.

## 6.6 Déplacement d'un satellite d'un serveur primaire vers un autre

Vous pouvez déplacer un satellite de son serveur primaire parent vers un autre serveur primaire.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du satellite que vous voulez déplacer, puis cliquez sur *Déplacer*.
- 3 Sélectionnez le serveur primaire que vous voulez désigner comme nouveau parent du satellite, puis cliquez sur *OK*.

## 6.7 Spécification d'un espace de stockage différent pour le satellite de contenu (Windows uniquement)

L'espace de stockage du contenu sur les satellites Windows se trouve par défaut à l'emplacement suivant :

```
chemin_installation\zenworks\work\content-repo
```

Pour modifier le chemin par défaut pour un autre emplacement accessible au serveur :

- 1 Assurez-vous que le lecteur que vous voulez utiliser est attaché au satellite et qu'il est correctement formaté.  
Vous n'avez pas besoin de spécifier de lettre d'unité, mais le serveur doit reconnaître le matériel.
- 2 Assurez-vous qu'aucun contenu n'est stocké à l'emplacement par défaut (`chemin_installation\zenworks\work\content-repo`) en effectuant l'une des opérations suivantes :
  - ♦ Si le répertoire `content-repo` n'apparaît pas dans le chemin d'accès indiqué ci-dessus, vous devez l'y créer.
  - ♦ Si vous devez enregistrer le contenu qui se trouve désormais dans ce répertoire, renommez ce dernier et créez un nouveau répertoire vide nommé `content-repo`.  
Vous pouvez ensuite copier le contenu à partir du répertoire renommé vers le nouvel emplacement de l'espace de stockage (reportez-vous à l'[Étape 9](#)).
  - ♦ Si vous n'avez besoin d'aucun contenu du répertoire `content-repo` existant, supprimez le répertoire et recréez-le.

Un répertoire `content-repo` vide doit exister pour servir de pointeur vers le nouvel emplacement de l'espace de stockage sur le satellite.

- 3 Cliquez sur *Démarrer*, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône *Poste de travail*, puis sélectionnez *Gérer*.  
Vous pouvez également cliquer sur *Démarrer*, puis entrer `compmgmt.msc` au niveau de la ligne de commande *Exécuter*.
- 4 Sélectionnez *Gestion des disques* sous la section *Stockage* dans le volet de gauche.  
L'unité de disque que vous avez sélectionnée à l'[Étape 1](#) doit s'afficher.

- 5 Cliquez avec le bouton droit sur la partition du lecteur que vous voulez utiliser comme espace de stockage sur le satellite, puis sélectionnez *Modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès*.

Il s'agit de l'unité de disque (reportez-vous à l'**Étape 1**) que vous monterez sur le répertoire `content-repo`.

- 6 Cliquez sur *Ajouter*.

Une boîte de dialogue d'ajout de lettre d'unité ou de chemin s'affiche.

- 7 Sélectionnez *Monter dans le dossier NTFS vide suivant*, puis recherchez et sélectionnez le répertoire `content-repo` :

```
chemin_installation\zenworks\work\content-repo
```

- 8 Cliquez sur *OK* si nécessaire pour quitter et enregistrer la modification de configuration.

- 9 Si nécessaire (reportez-vous à l'**Étape 2**), déplacez les fichiers de l'ancien répertoire `content-repo` renommé dans le nouveau répertoire `content-repo`.

Cette opération copie les fichiers sur le disque dur que vous avez sélectionné comme nouvel espace de stockage.

## 6.8 Suppression d'un serveur ZENworks

N'importe quel serveur ZENworks répertorié dans le panneau Hiérarchie des serveurs peut être supprimé complètement de la zone de gestion. Cela implique la suppression du serveur de la liste, sa désactivation dans la zone et le changement de son statut en `Retiré` dans le dossier Serveurs supprimés dans ZCC. Cette opération ne peut pas être annulée. Vous devriez réinstaller le serveur ZENworks.

Pour plus d'informations sur la suppression d'un serveur primaire, reportez-vous à la [Section 5.6, « Suppression d'un serveur ZENworks primaire »](#), page 68.

- 1 Dans ZCC, cliquez sur l'onglet Configuration dans la section Hiérarchie des serveurs, et cochez la case en regard du serveur ZENworks à supprimer.
- 2 Cliquez sur *Opération > Supprimer le serveur ZENworks*.
- 3 Confirmez que vous voulez supprimer complètement le serveur, puis cliquez sur *OK*.

## 6.9 Rafraîchissement d'un satellite

Vous pouvez rafraîchir un périphérique de sorte que toutes les opérations en attente soient effectuées immédiatement.

- 1 Cochez la case en regard du serveur satellite que vous voulez rafraîchir.
- 2 Cliquez sur *Opération > Rafraîchir le périphérique*.  
La boîte de dialogue État de tâche rapide s'affiche pendant l'exécution de l'opération.
- 3 (Facultatif) Pour fermer la boîte de dialogue d'état, cliquez sur *Masquer*.  
L'opération de rafraîchissement se poursuit en arrière-plan.
- 4 (Facultatif) Pour annuler l'opération de rafraîchissement, cochez la case en regard du périphérique, cliquez sur *Arrêter*, puis cliquez sur *Masquer* pour fermer la boîte de dialogue.



# Hiérarchie des serveurs

# 7

La hiérarchie des serveurs de votre zone de gestion détermine les relations parmi les serveurs ZENworks® primaires et les satellites. Ces relations contrôlent le flux de contenu et d'informations au sein de la zone. Une configuration correcte peut vous aider à réduire le trafic entre des segments du réseau connectés par des liaisons lentes.

- ♦ [Section 7.1, « Serveurs primaires : relations entre homologues et relations entre parent et enfant », page 81](#)
- ♦ [Section 7.2, « Relations des rôles de satellite », page 81](#)
- ♦ [Section 7.3, « Changement des relations parent-enfant des serveurs primaires », page 82](#)

## 7.1 Serveurs primaires : relations entre homologues et relations entre parent et enfant

Par défaut, chaque serveur primaire que vous ajoutez au système est créé en tant que serveur homologue de tous les autres serveurs primaires. Le fait de se trouver dans une relation d'homologues permet au serveur primaire de :

- ♦ Accéder directement en écriture à la base de données ZENworks afin qu'elle puisse ajouter des informations (inventaire, messages et état).
- ♦ Récupérer des informations de configuration de périphérique directement à partir de la base de données.
- ♦ Retirez le contenu des serveurs primaires.

L'accès direct en écriture à la base de données ZENworks nécessite une connexion JDBC\*/ODBC. Si un serveur primaire du réseau ne peut pas accéder correctement à la base de données ZENworks via une connexion JDBC/ODBC, vous pouvez le configurer en tant qu'enfant d'un autre serveur primaire ayant l'accès direct en écriture à la base de données. Toutefois, il est recommandé de conserver des relations d'homologues entre vos serveurs primaires sauf si vos connexions réseau ne le permettent pas.

Dans le cadre d'une relation enfant, un serveur primaire doit utiliser HTTP pour transférer en amont des informations d'état, de message et d'inventaire vers son serveur primaire parent qui les écrit alors dans la base de données. Toutefois, le serveur primaire enfant récupère toujours des informations de configuration de la base de données et en renvoie également vers cette même base de données. Le serveur primaire enfant doit par conséquent disposer d'une connexion directe à la base de données.

Nous ne recommandons pas d'avoir un serveur primaire sur une liaison WAN à partir d'une base de données ZENworks car ceci entraîne un trafic plus dense sur le réseau. Nous vous recommandons d'utiliser un périphérique satellite sur une liaison WAN. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 7.2, « Relations des rôles de satellite », page 81](#).

## 7.2 Relations des rôles de satellite

Un satellite est un périphérique qui peut remplir certains rôles normalement assurés par un serveur ZENworks primaire. Il peut s'agir de n'importe quel périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) mais pas d'un serveur primaire. Il peut également s'agir d'un périphérique non géré Linux

(serveur ou poste de travail). Lorsque vous configurez un satellite, vous indiquez les rôles qui lui sont attribués . Un satellite peut également effectuer des rôles ajoutés par des produits tiers, à savoir des snap-ins de l'infrastructure ZENworks 10 Management. Pour plus d'informations sur les tâches que vous pouvez effectuer sur des satellites, reportez-vous au [Chapitre 6, « Satellites », page 71](#).

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ [Section 7.2.1, « Relations du serveur de rôles de contenu », page 82](#)
- ♦ [Section 7.2.2, « Relations du serveur de rôles de collection », page 82](#)

## 7.2.1 Relations du serveur de rôles de contenu

Un rôle de contenu identifie un périphérique géré capable de distribuer du contenu à d'autres périphériques. Lorsque vous configurez un périphérique pour qu'il fonctionne avec un rôle de contenu, vous devez spécifier un serveur primaire comme étant son parent. Le périphérique avec le rôle de contenu récupère tout le contenu de son serveur primaire parent.

## 7.2.2 Relations du serveur de rôles de collection

Un périphérique géré ayant un rôle de collecte , puis transfère ces informations en amont sur son serveur primaire parent. Celui-ci, à son tour, écrit directement dans la base de données ou transmet les informations à son serveur primaire parent qui effectue l'écriture dans la base de données.

## 7.3 Changement des relations parent-enfant des serveurs primaires

Vous pouvez définir un serveur primaire en tant qu'homologue ou en tant qu'enfant d'autres serveurs primaires :

- ♦ [Section 7.3.1, « Définition d'un serveur primaire en tant qu'enfant », page 82](#)
- ♦ [Section 7.3.2, « Définition d'un serveur primaire en tant que serveur homologue », page 83](#)

### 7.3.1 Définition d'un serveur primaire en tant qu'enfant

Vous pouvez définir un serveur primaire en tant qu'enfant d'un autre serveur primaire. Ce serveur primaire enfant n'écrit plus de données de collecte directement dans la base de données ZENworks, mais transmet ses informations à son serveur primaire parent qui se charge de l'écriture dans la base de données. Toutefois, le serveur primaire enfant récupère toujours des informations de configuration de la base de données et en renvoie également vers cette même base de données. Le serveur primaire enfant doit par conséquent disposer d'une connexion directe à la base de données.

Pour faire d'un serveur primaire l'enfant d'un autre serveur primaire :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du serveur primaire qui doit devenir enfant.
- 3 Cliquez sur *Déplacer* pour afficher la boîte de dialogue *Déplacer le périphérique*.
- 4 Sélectionnez le serveur primaire qui doit devenir son serveur parent.
- 5 Cliquez sur *OK*.

## 7.3.2 Définition d'un serveur primaire en tant que serveur homologue

Ceci redéfinit le serveur primaire au premier niveau de la hiérarchie ou en fait l'enfant d'un autre serveur primaire si l'imbrication concerne plusieurs niveaux.

Si vous ramenez un serveur primaire au premier niveau, il écrit directement dans la base de données ZENworks.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du serveur primaire qui doit devenir un serveur homologue.
- 3 Cliquez sur *Déplacer* pour afficher la boîte de dialogue *Déplacer le périphérique*.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - ♦ Sélectionnez *Aucun* pour le déplacer au premier niveau des serveurs dans la liste.
  - ♦ Sélectionnez un autre serveur primaire pour en faire le serveur parent.
- 5 Cliquez sur *OK*.



# Agent adaptatif ZENworks

# 8

L'agent adaptatif ZENworks® fait partie du logiciel Novell® ZENworks 10 Management, qui vous permet de gérer des périphériques sur le réseau. L'agent adaptatif ZENworks, appelé agent adaptatif, propose les services suivants sans que vous ne deviez visiter les différents périphériques :

- ♦ Fournir des mises à jour système aux périphériques.
- ♦ Effectuer l'inventaire des matériels et des logiciels des périphériques.
- ♦ Jouer le rôle de satellite pour permettre de distribuer du contenu et collecter des messages d'inventaire et de périphérique.

Chacun de ces services est fourni par l'intermédiaire de modules qui se connectent à l'agent adaptatif. À l'aide du Centre de contrôle ZENworks, vous pouvez configurer les modules qui sont actifs sur les périphériques, et par conséquent contrôler les services disponibles sur ces périphériques. Vous pouvez également configurer plusieurs autres paramètres de l'agent adaptatif.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ [Section 8.1, « Affichage de la version du logiciel et des modules de l'agent adaptatif installés sur un périphérique », page 85](#)
- ♦ [Section 8.2, « Recherche de périphériques disposant d'une version spécifique de l'agent adaptatif », page 86](#)
- ♦ [Section 8.3, « Configuration des paramètres de l'agent adaptatif après déploiement », page 86](#)
- ♦ [Section 8.4, « Dépannage de l'agent adaptatif », page 90](#)

## 8.1 Affichage de la version du logiciel et des modules de l'agent adaptatif installés sur un périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur *Serveurs* pour afficher la version logicielle de l'agent adaptatif installé sur un serveur.  
ou  
Cliquez sur *Postes de travail* pour afficher la version logicielle de l'agent adaptatif installé sur un poste de travail.
- 3 Cliquez sur le lien souligné du périphérique souhaité.
- 4 Dans la section Général, la version est affichée sur la ligne *Version de l'agent ZENworks*.
- 5 (Facultatif) Cliquez sur le numéro de version souligné pour afficher une liste des modules de l'agent ZENworks installés sur le périphérique, ainsi que leur numéro de version.

Vous pouvez désinstaller, activer ou désactiver les modules ZENworks à l'aide des paramètres de l'agent ZENworks dans la page Paramètres du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Fonctionnalités de l'agent » page 89](#).

## 8.2 Recherche de périphériques disposant d'une version spécifique de l'agent adaptatif

À des fins de mise à niveau ou de dépannage, vous pouvez utiliser la fonction Recherche avancée pour afficher une liste des périphériques de votre zone de gestion ZENworks sur lesquels est installée une version logicielle spécifique de l'agent adaptatif.

- 1 Selon que vous souhaitez rechercher tous les périphériques (serveurs et postes de travail), les serveurs ou les postes de travail sur lesquels est installée la version spécifique de l'agent adaptatif, effectuez l'une des procédures suivantes dans le Centre de contrôle ZENworks :
  - ♦ Pour rechercher tous les périphériques, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
  - ♦ Pour rechercher tous les serveurs, cliquez sur l'onglet *Périphériques > Serveurs*.
  - ♦ Pour rechercher tous les postes de travail, cliquez sur l'onglet *Périphériques > Postes de travail*.
- 2 Dans la section Rechercher, cliquez sur *Recherche avancée*.
- 3 Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Critères de recherche.
- 4 Cliquez sur *Ajouter le filtre*, puis sur *Périphérique/version de l'agent* dans la liste déroulante et enfin sur *OK*.

## 8.3 Configuration des paramètres de l'agent adaptatif après déploiement

Par défaut, l'agent adaptatif ZENworks est déployé avec les fonctions sélectionnées au niveau de la zone de gestion dans le panneau Fonctionnalités de l'agent du Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations sur la personnalisation des fonctionnalités de l'agent lors du déploiement, reportez-vous à la section « **Personnalisation des fonctionnalités avant le déploiement** ». Après le déploiement, vous pouvez choisir de désinstaller, d'activer ou de désactiver les **fonctionnalités de l'agent adaptatif**, configurer le cache de l'agent, définir les paramètres de nouvelle tentative et sélectionner si les utilisateurs doivent désinstaller l'agent.

Vous pouvez configurer les paramètres à trois niveaux :

- ♦ **Zone de gestion** : le paramètre s'applique à tous les périphériques de la zone de gestion.
- ♦ **Dossier de périphériques** : le paramètre s'applique à tous les périphériques contenus dans le dossier ou ses sous-dossiers. Il remplace le paramètre de la zone de gestion.
- ♦ **Périphérique** : le paramètre s'applique uniquement au périphérique pour lequel il est configuré. Il remplace les paramètres définis au niveau de la zone de gestion et des dossiers.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ **Section 8.3.1, « Configuration des paramètres de l'agent au niveau de la zone de gestion », page 87**
- ♦ **Section 8.3.2, « Configuration des paramètres de l'agent au niveau du dossier Périphérique », page 87**
- ♦ **Section 8.3.3, « Configuration des paramètres de l'agent au niveau du périphérique », page 87**
- ♦ **Section 8.3.4, « Paramètres de l'agent ZENworks », page 87**

### 8.3.1 Configuration des paramètres de l'agent au niveau de la zone de gestion

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le tableau de bord *Paramètres de la zone de gestion*, cliquez sur *Gestion des périphériques*.
- 3 Cliquez sur *Agent ZENworks*.
- 4 Renseignez les champs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 8.3.4, « Paramètres de l'agent ZENworks »](#), page 87.
- 5 Cliquez sur *OK* pour appliquer les modifications.

### 8.3.2 Configuration des paramètres de l'agent au niveau du dossier Périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail*.
- 3 Cliquez sur *Détails* en regard du dossier dont vous souhaitez configurer les paramètres.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Agent ZENworks*.
- 5 Renseignez les champs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 8.3.4, « Paramètres de l'agent ZENworks »](#), page 87.
- 6 Cliquez sur *OK* pour appliquer les modifications.

### 8.3.3 Configuration des paramètres de l'agent au niveau du périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail*.
- 3 Cliquez sur le périphérique dont vous souhaitez configurer les paramètres.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Agent ZENworks*.
- 5 Renseignez les champs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 8.3.4, « Paramètres de l'agent ZENworks »](#), page 87.
- 6 Cliquez sur *OK* pour appliquer les modifications.

### 8.3.4 Paramètres de l'agent ZENworks

- ♦ [« Général »](#) page 88
- ♦ [« Fonctionnalités de l'agent »](#) page 89

## Général

Vous pouvez configurer le cache de l'agent adaptatif ZENworks, que les utilisateurs puissent ou non désinstaller l'agent adaptatif, et définir les paramètres de réessai.

- ♦ **Permettre aux utilisateurs de désinstaller l'agent** : activez cette option si vous voulez que les utilisateurs puissent désinstaller l'agent d'adaptation ZENworks. Cette option s'applique uniquement à la désinstallation locale.
- ♦ **Vie du cache** : le répertoire de mise en cache de l'agent d'adaptation ZENworks contient des données de contenu utilisées par l'agent. Chaque donnée, appelée entrée de cache, est stockée dans la base de données du cache.

Lorsqu'une entrée du cache est ajoutée à la base de données du cache, une heure de création et une heure d'expiration lui sont assignées. L'heure de création est simplement l'heure à laquelle elle a été ajoutée à la base de données. L'heure d'expiration correspond à la somme de l'heure de création et du nombre d'heures spécifié par le paramètre *Vie du cache* (par défaut, 336 heures soit 14 jours). Supposons par exemple qu'une entrée de cache soit ajoutée le 10 juin à 15 h 00. Avec le paramètre *Vie du cache* par défaut, l'heure d'expiration est configurée sur le 24 juin à 15 h 00.

L'agent ne tente pas de mettre à jour une entrée du cache avant l'heure d'expiration de l'entrée. À ce moment, l'agent met à jour l'entrée du cache la prochaine fois qu'il contacte le serveur ZENworks pour rafraîchir ses informations.

---

**Remarque** : les mises à jour des entrées du cache expirées ont lieu uniquement pour les entrées du cache qui sont associées au contenu ( Les mises à jour des entrées du cache qui sont associées à des événements (gestion à distance, inventaire, création de rapports, etc.) ont lieu uniquement au moment où l'événement a lieu sur le périphérique.

---

Un paramètre *Vie du cache* plus élevé réduit la charge du trafic sur le réseau car les entrées du cache sont rafraîchies moins fréquemment. Un paramètre plus faible fournit des informations plus récentes mais augmente la charge du trafic.

Ce paramètre affecte uniquement la fréquence à laquelle l'agent demande des mises à jour d'une entrée du cache. Les entrées du cache peuvent également être mises à jour avant leur heure d'expiration si des informations sont modifiées dans le Centre de contrôle ZENworks et provoquent la poussée de ces informations depuis le serveur ZENworks vers l'agent.

- ♦ **Mettre en cache le seuil d'orphelinat** : pendant un certain temps, il est possible que des entrées soient insérées dans la base de données du cache, mais pas retirées. Cela peut faire augmenter le cache inutilement.

Un orphelin est une entrée insérée dans le cache mais à laquelle il n'a pas été accédé pendant le nombre de jours spécifié par le paramètre *Mettre en cache le seuil d'orphelinat* . Supposons par exemple que nous accédons à une entrée du cache le 1er juillet à 10 h 00. Sans le paramètre *Mettre en cache le seuil d'orphelinat* par défaut (30 jours), l'entrée deviendra orpheline si nous n'y accédons pas de nouveau d'ici le 31 juillet à 10 h 00.

Un paramètre *Mettre en cache le seuil d'orphelinat* plus élevé garantit que les informations auxquelles nous accédons rarement ne soient pas retirées de la base de données du cache. Un paramètre plus faible peut réduire la taille du cache.

- ♦ **Nombre de demandes de réessai vers un serveur occupé** : permet d'indiquer le nombre de fois où l'agent relance une requête vers un serveur occupé avant de considérer qu'il est incorrect au lieu de considérer qu'il est occupé.

La valeur par défaut est 15. La valeur maximale est 20.

- ♦ **Attente initiale de la requête de réessai** : le paramètre *Attente initiale de la requête de réessai* permet d'indiquer le temps d'attente initial de l'agent avant de relancer une requête de service Web faisant suite à la réception d'une réponse indiquant que le serveur est occupé. Le temps d'attente augmente d'une seconde à chaque réponse d'occupation. Le paramètre par défaut est de quatre secondes. La valeur maximale est de dix secondes. Chaque requête ultérieure est incrémentée d'une seconde.

Supposons par exemple que vous conserviez la valeur par défaut de ce paramètre (quatre secondes). Après avoir reçu une réponse indiquant que le serveur est occupé, l'agent attend quatre secondes avant la première nouvelle tentative. Si le serveur est toujours occupé, l'agent attend cinq secondes supplémentaires (4 + 1) avant d'effectuer la deuxième tentative. La troisième tentative intervient 15 secondes après la nouvelle tentative initiale (4 + 5 + 6). Le temps s'incrémente jusqu'à ce que la valeur spécifiée dans le paramètre *Attente maximale de la requête de réessai* soit atteinte. Les nouvelles tentatives s'interrompent lorsque la valeur indiquée dans le paramètre *Nombre de demandes de réessai vers un serveur occupé* est atteinte.

- ♦ **Attente maximale de la requête de réessai** : permet d'indiquer le délai de réessai maximal d'une requête de service Web ayant reçu une réponse indiquant que le serveur est occupé. Le paramètre par défaut est de 16 secondes. La valeur maximale est de 20 secondes.

## Fonctionnalités de l'agent

L'agent adaptatif ZENworks utilise des modules pour exécuter les fonctions suivantes sur des périphériques gérés :

- ♦ Gestion des actifs
- ♦ Gestion des utilisateurs

Si vous affichez les propriétés d'un périphérique Windows 2000, les options Gestions des utilisateurs sont désactivées car la gestion des utilisateurs ne peut pas être désactivée ou désinstallée des périphériques Windows 2000. Si vous affichez les propriétés de la zone de gestion ou d'un dossier, les paramètres de gestion des utilisateurs sont ignorés pour les périphériques Windows 2000.

Par défaut, tous les modules sont installés sur un périphérique. Tous les modules peuvent toutefois être désinstallés. Tous les modules installés peuvent également être désactivés (ou activés).

Vous pouvez installer, désinstaller, activer ou désactiver les modules à trois niveaux :

- ♦ **Zone de gestion** : le paramètre s'applique à tous les périphériques de la zone de gestion.
- ♦ **Dossier de périphériques** : le paramètre s'applique à tous les périphériques contenus dans le dossier ou ses sous-dossiers. Il remplace le paramètre de la zone de gestion.
- ♦ **Périphérique** : le paramètre s'applique uniquement au périphérique pour lequel il est configuré. Il remplace les paramètres définis au niveau de la zone de gestion et des dossiers.

Pour modifier l'état d'un module :

**1** (Facultatif) Si vous configurez les paramètres de l'agent ZENworks sur le dossier d'un périphérique ou sur un périphérique, cliquez sur *Remplacer les paramètres*.

**2** Pour installer un module, cochez la case *Installé*.

ou

Pour désinstaller un module, décochez la case *Installé*.

Par défaut, les cases *Installé* de tous les modules sont cochées, ce qui signifie qu'ils ont été installés sur les périphériques lors de l'enregistrement dans votre zone de gestion ZENworks. Si vous décochez la case *Installé* d'un module, celui-ci se désinstalle du périphérique lors de son prochain rafraîchissement.

**3** Pour activer un module installé, cliquez sur le bouton *Activé*.

ou

Pour désactiver un module installé, cliquez sur le bouton *Désactivé*.

Par défaut, l'option *Activé* de tous les modules installés est activée, ce qui signifie que tous les modules sont activés sur les périphériques. La désactivation d'un module n'entraîne pas sa désinstallation des périphériques actuellement gérés. Le module reste installé sur le périphérique mais est désactivé.

**4** Spécifiez le comportement de redémarrage si ce dernier est nécessaire.

Cette option ne s'applique que lors de l'installation ou de la désinstallation d'un module. Dans certains cas, Windows Installer peut nécessiter le redémarrage du périphérique lors de l'installation ou de la désinstallation du module. Si un redémarrage est nécessaire au cours de l'installation, le module ne fonctionne pas tant que le redémarrage n'a pas eu lieu. Si un redémarrage est nécessaire au cours de la désinstallation, les fichiers du module ne sont pas complètement supprimés tant que le redémarrage n'a pas eu lieu et le module arrête de fonctionner.

- ♦ *Inviter l'utilisateur à redémarrer (par défaut)* : l'utilisateur est invité à redémarrer le périphérique. L'utilisateur peut le redémarrer immédiatement ou ultérieurement.
- ♦ *Ne pas redémarrer le périphérique* : aucun redémarrage n'a lieu. L'utilisateur doit lancer un redémarrage.
- ♦ *Forcer le redémarrage du périphérique* : le périphérique est automatiquement redémarré. L'utilisateur est averti que le périphérique redémarrera dans 5 minutes.

**5** Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

---

**Remarque** : si vous choisissez de désinstaller la Gestion des images sur un satellite de création d'image, la page de création d'image du satellite ne s'affiche pas dans l'icône  lors de la prochaine planification du rafraîchissement de périphérique. Toutefois, vous pouvez toujours utiliser le périphérique comme un satellite de création d'image. Le périphérique est affiché comme un satellite de création d'image dans le Centre de contrôle ZENworks (onglet *Configuration* > panneau *Hierarchie des serveurs*), et les services de création d'image sont exécutés sur celui-ci (Menu *Démarrer du bureau* > *Paramètres* > *Panneau de configuration* > *Outils d'administration* > *Services*).

---

## 8.4 Dépannage de l'agent adaptatif

La section suivante décrit les solutions aux problèmes que vous risquez de rencontrer lors de l'utilisation de l'agent adaptatif ZENworks :

- ♦ « Le menu Satellite n'apparaît pas dans le volet de navigation de gauche de la page Agent adaptatif ZENworks » page 91

- ♦ « Impossible d'utiliser l'authentification basée sur les droits pour gérer à distance un périphérique » page 91
- ♦ « Impossible de lancer une session de terminal avec un serveur Citrix sur lequel l'agent adaptatif ZENworks est installé » page 91

### **Le menu Satellite n'apparaît pas dans le volet de navigation de gauche de la page Agent adaptatif ZENworks**

Source : ZENworks 10 Management ; Agent Adaptatif ZENworks.

Explication : Lors de la promotion d'un périphérique au rang de satellite par l'intermédiaire du Centre de contrôle ZENworks, le rôle de satellite configuré est ajouté au périphérique. Toutefois, lorsque vous double-cliquez sur l'icône , le menu Satellite n'apparaît pas dans le volet de navigation de gauche de la page Agent adaptatif ZENworks.

Action : Rafraîchissez le périphérique géré (cliquez avec le bouton droit sur l'icône  dans la zone de notification, puis cliquez sur *Rafraîchir*).

### **Impossible d'utiliser l'authentification basée sur les droits pour gérer à distance un périphérique**

Source : ZENworks 10 Management ; Agent Adaptatif ZENworks.

Explication : Si vous utilisez l'authentification basée sur les droits pour gérer à distance un périphérique, l'erreur suivante est rapportée par le périphérique :

```
Rights Authentication failed. An internal error occurred
while communicating to ZENworks Management Daemon. Contact
Novell Technical Services.
```

Cause possible : L'agent adaptatif ZENworks n'est pas installé sur le périphérique. Seul le service de gestion à distance est installé sur le périphérique.

Action : Installez l'agent adaptatif ZENworks sur le périphérique. Pour plus d'informations sur l'installation de l'agent adaptatif ZENworks, reportez-vous à la section « [Installation de l'agent adaptatif ZENworks](#) » dans la documentation *Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 10 Asset Management*.

### **Impossible de lancer une session de terminal avec un serveur Citrix sur lequel l'agent adaptatif ZENworks est installé**

Source : ZENworks 10 Management ; Agent Adaptatif ZENworks.

Explication : Après le déploiement de l'agent adaptatif ZENworks sur un serveur Citrix\*, il est possible que vous rencontriez l'un des problèmes de session de login ICA suivants :

- ♦ La session de login ICA lancée à partir de l'agent Citrix se coupe après un certain temps.
- ♦ La session de login ICA affiche l'exception suivante :

```
winlogon.exe ..Application Error
```

Si vous essayez de fermer la fenêtre d'exception, la session est bloquée et affiche le message suivant :

```
Running login scripts
```

Action : Avant de lancer une session de terminal avec le serveur Citrix, effectuez l'une des procédures suivantes sur le serveur :

- ◆ Renommez NWGina.dll.
  1. Dans le répertoire `c:\windows\system32`, renommez NWGina.dll.
  2. Dans l'éditeur de registre, accédez à `HKLM\Software\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon`, puis remplacez la valeur de la clé CtxGinaDLL par le nouveau nom de NWGina.dll.
  3. Redémarrez le serveur.
- ◆ Installez le client Novell.

---

**Remarque :** cette opération ne doit être faite qu'une fois.

---

# Sauvegarde et restauration du serveur ZENworks et de l'autorité de certification

# 9

Les sections suivantes fournissent davantage d'informations concernant la sauvegarde et la restauration d'un serveur ZENworks et de l'autorité de certification :

- ♦ [Section 9.1, « Sauvegarde d'un serveur ZENworks », page 93](#)
- ♦ [Section 9.2, « Restauration d'un serveur ZENworks », page 94](#)
- ♦ [Section 9.3, « Sauvegarde de l'autorité de certification », page 95](#)
- ♦ [Section 9.4, « Restauration de l'autorité de certification », page 95](#)

## 9.1 Sauvegarde d'un serveur ZENworks

Novell® ZENworks® 10 Management vous permet de sauvegarder et de restaurer les fichiers de configuration pour un serveur ZENworks primaire. Ceci permet de conserver l'identité et la configuration d'un serveur ZENworks si un serveur est en panne ou si vous avez besoin d'effectuer la mise à niveau vers un nouveau matériel.

Un serveur ZENworks ne doit être sauvegardé qu'une seule fois. La sauvegarde enregistre uniquement les fichiers de configuration. Les éléments suivants doivent être sauvegardés séparément :

- ♦ L'espace de stockage . Procédez à une sauvegarde séparée de l'espace de stockage si votre zone de gestion ne présente qu'un seul serveur primaire. Si vous avez deux serveurs primaires ou plus et si vous avez répliqué l'ensemble du contenu sur les deux serveurs, ils font office de copies de sauvegarde l'un pour l'autre.
- ♦ La base de données ZENworks (si elle se trouve sur le serveur ZENworks). La sauvegarde du serveur ZENworks et la sauvegarde de la base de données ZENworks sont deux processus distincts. Si votre base de données ZENworks et l'un de vos serveurs ZENworks se trouvent sur le même serveur, sauvegardez d'abord la base de données, puis le serveur ZENworks. Étant donné que la base de données ZENworks est modifiée fréquemment, vous devez la sauvegarder régulièrement. Pour plus d'informations sur la sauvegarde de la base de données, reportez-vous à la [Partie VI, « Gestion de base de données », page 181](#).

Lorsque vous sauvegardez un serveur ZENworks à l'aide d'une commande zman, tous les fichiers du répertoire `Novell\ZENworks\conf` sur un serveur Windows ou du répertoire `etc/opt/novell/zenworks/` sur un serveur Linux sont stockés dans un fichier de sauvegarde codé à l'emplacement de votre choix.

- 1** (Facultatif) Si le serveur que vous sauvegardez héberge la base de données ZENworks, sauvegardez manuellement le fichier de base de données à un emplacement sûr.  
Pour plus d'informations sur la sauvegarde de la base de données, reportez-vous à la [Partie VI, « Gestion de base de données », page 181](#).
- 2** À l'invite de commande du serveur ZENworks, saisissez la commande suivante :

```
zman zenserver-backup chemin_fichier_sauvegarde_à_créer
```

Exemple :

```
zman zenserver-backup c:\zcm_backups\zone_backup.bak
```

ou

```
zman zenserver-backup /root/zcm_backups/zone_backup.bak
```

- 3 Lorsque vous y êtes invité, saisissez un nom et un mot de passe d'administrateur ZENworks.
- 4 Lorsque vous y êtes invité, saisissez une phrase secrète (au moins 10 caractères) pour coder le fichier de sauvegarde.  
Assurez-vous de mémoriser cette phrase secrète. Vous devrez la saisir si vous avez besoin de restaurer le serveur.
- 5 (Facultatif) S'il s'agit de votre seul serveur primaire ou du seul serveur primaire qui contient tout le contenu défini dans votre zone de gestion, sauvegardez manuellement votre espace de stockage à un emplacement sûr.

---

**Important :** s'il s'agit du seul serveur primaire qui contient l'ensemble de votre contenu défini pour la zone de gestion et si vous ne sauvegardez pas l'espace de stockage, vous n'êtes pas préparé pour une reprise totale après sinistre.

---

- 6 Répétez l'**Étape 1** et l'**Étape 5** régulièrement.  
La commande zman décrite de l'**Étape 2** à l'**Étape 4** ne doit être exécutée qu'une fois.

## 9.2 Restauration d'un serveur ZENworks

Cette procédure suppose les éléments suivants :

- ♦ Vous avez une sauvegarde des informations de configuration du serveur ZENworks. Reportez-vous à la [Section 9.1, « Sauvegarde d'un serveur ZENworks », page 93](#).
- ♦ Si la base de données ZENworks réside sur le serveur ZENworks, vous avez une sauvegarde de la base de données. Reportez-vous à la [Section 21.3, « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 185](#).

---

**Important :** lorsque vous restaurez le serveur ZENworks et la base de données, vous devez d'abord restaurer le serveur ZENworks, puis la dernière base de données ZENworks sauvegardée.

---

Pour restaurer un serveur ZENworks :

- 1 Réinstallez le serveur ZENworks en utilisant la même adresse IP et le même nom DNS.  
Si vous n'utilisez pas la même adresse IP et le même nom DNS, les périphériques qui se connectent au serveur doivent se réenregistrer.  
Si vous n'avez qu'un seul serveur primaire connecté à une base de données externe dans une zone, réinstallez le serveur primaire et créez une base de données fictive pendant l'installation. Vous ne devez pas créer de base de données interne.  
Si vous avez plusieurs serveurs primaires connectés à une base de données externe dans une zone, réinstallez le serveur primaire défaillant en tant que deuxième serveur primaire. Vous n'êtes pas invité à configurer la base de données pendant l'installation.

- 2 Assurez-vous de disposer des droits de lecture/écriture sur le répertoire Novell\ZENworks\conf sur un serveur Windows ou sur le répertoire etc/opt/novell/zenworks sur un serveur Linux.
- 3 À l'invite de commande du serveur ZENworks, saisissez la commande suivante :  

```
zman zenserver-restore chemin_fichier_sauvegarde_à_créer
```

 Exemple :  

```
zman zenserver-restore c:\zcm_backups\zone_backup.bak
```

 ou  

```
zman zenserver-restore /root/zcm_backups/zone_backup.bak
```
- 4 Lorsque vous y êtes invité, saisissez un nom et un mot de passe d'administrateur ZENworks.
- 5 Lorsque vous y êtes invité, saisissez la phrase secrète (au moins 10 caractères) pour décoder le fichier de sauvegarde.  
 Il s'agit de la même phrase secrète que celle qui a été saisie pour coder le fichier lors de la sauvegarde du serveur.
- 6 (Facultatif) Si la base de données se trouve sur le serveur, restaurez la base de données lorsque les informations du serveur ZENworks ont été restaurées. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la [Section 21.4, « Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 190.](#)
- 7 Redémarrez le serveur ZENworks.

## 9.3 Sauvegarde de l'autorité de certification

Pour sauvegarder les fichiers de l'autorité de certification sur le serveur primaire configuré comme l'autorité de certification ZENworks interne :

- 1 À l'invite de commande du serveur ZENworks, saisissez la commande suivante :  

```
zman certificate-authority-export (certificate-authority-export/cae) [options] (chemin du fichier)
```

 Cette commande exporte les références de paires de clés de l'autorité de certification de la zone vers un fichier. Pour plus d'informations concernant les commandes zman de l'autorité de certification, reportez-vous à la section « [zman\(1\)](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.
- 2 Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de la zone de gestion.
- 3 Saisissez une phrase secrète pour le codage du fichier.  
 Assurez-vous de mémoriser cette phrase secrète. Vous devrez la saisir si vous avez besoin de restaurer le serveur.

## 9.4 Restauration de l'autorité de certification

Pour restaurer les fichiers de l'autorité de certification sur le serveur primaire configuré comme l'autorité de certification ZENworks interne :

- 1 À l'invite de commande du serveur ZENworks, saisissez la commande zman suivante :  

```
zman certificate-authority-import (certificate-authority-import/cai) (chemin du fichier)
```

Cette commande importe les références de paire de clés de l'autorité de certification de la zone à partir d'un fichier. Pour plus d'informations concernant les commandes zman de l'autorité de certification, reportez-vous à la section « **zman(1)** » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

- 2** Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de la zone de gestion.
- 3** Saisissez la phrase secrète de codage du fichier que vous avez saisie lorsque vous avez sauvegardé les fichiers de l'autorité de certification (**Étape 3** de la **Section 9.3**, « **Sauvegarde de l'autorité de certification** », page 95).

Les sections suivantes fournissent des explications sur les mécanismes de reprise après sinistre disponibles dans Novell® ZENworks® 10 Management. Ceux-ci vous permettent de protéger le premier serveur primaire d'une zone de gestion lorsqu'une évaluation des risques organisationnels indique que de telles mesures sont nécessaires :

- ♦ [Section 10.1, « Remplacement du premier serveur primaire par le deuxième serveur primaire », page 97](#)
- ♦ [Section 10.2, « Remplacement d'un serveur primaire existant par un nouveau serveur primaire », page 100](#)
- ♦ [Section 10.3, « Remplacement du certificat interne par un certificat externe sur un serveur primaire », page 101](#)
- ♦ [Section 10.4, « Tâches à effectuer après la modification du nom DNS d'un serveur primaire », page 103](#)

## 10.1 Remplacement du premier serveur primaire par le deuxième serveur primaire

Vous pouvez remplacer le premier serveur primaire de votre zone de gestion par un deuxième serveur primaire existant ou par un nouveau serveur. Si vous choisissez de remplacer le premier serveur primaire par un nouveau serveur qui dispose d'une adresse IP et d'un nom d'hôte différents, vous devez installer ZENworks 10 Management sur le nouveau serveur dans la même zone de gestion. Le nouveau serveur devient par conséquent le deuxième serveur primaire.

---

**Remarque :** ce scénario a été testé sur les combinaisons de plates-formes suivantes :

- ♦ Windows Server\* 2003 (32 bits) sur Windows Server 2008 (32 bits)
- ♦ SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 10 (32 bits) sur SLES 10 (32 bits)

Il n'a pas été testé avec ZENworks Reporting Server.

---

Pour remplacer le premier serveur primaire par le deuxième serveur primaire :

- 1 Assurez-vous que tous les contenus du répertoire `content-repo` du premier serveur primaire sont répliqués sur le deuxième serveur primaire.

Le répertoire `content-repo` se trouve dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\work\` sous Windows et dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

- 2 Exportez le rôle de l'autorité de certification.
  - 2a Effectuez une sauvegarde fiable de l'autorité de certification du premier serveur primaire.  
Pour plus d'informations sur la sauvegarde de l'autorité de certification, reportez-vous à la [Section 9.3, « Sauvegarde de l'autorité de certification », page 95](#).

---

**Important :** pour supprimer le rôle de l'autorité de certification du serveur local, vous devez utiliser l'option `-d` avec la commande `zman certificate-authority-export`.

---

- 2b** Restaurez la sauvegarde de l'autorité de certification sur le deuxième serveur primaire.  
Pour plus d'informations sur la restauration d'une sauvegarde de l'autorité de certification, reportez-vous à la [Section 9.4, « Restauration de l'autorité de certification », page 95.](#)
- 3** Dans la règle de serveur le plus proche par défaut au niveau de la zone de gestion, déplacez le premier serveur primaire à la dernière place de la liste des serveurs.
- 3a** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 3b** Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion de l'infrastructure* > *Règle par défaut de serveur le plus proche*.
- 3c** Dans la liste *Serveurs de collecte*, cochez la case en regard du premier serveur primaire, puis cliquez sur *Vers le bas* jusqu'à ce que le serveur se trouve à la dernière place de la liste.
- 3d** Dans la liste *Serveurs de contenu*, cochez la case en regard du premier serveur primaire, puis cliquez sur *Vers le bas* jusqu'à ce que le serveur se trouve à la dernière place de la liste.
- 3e** Dans la liste *Serveurs de configuration*, cochez la case en regard du premier serveur primaire, puis cliquez sur *Vers le bas* jusqu'à ce que le serveur se trouve à la dernière place de la liste.
- 3f** Cliquez sur *OK*.
- 4** (Facultatif) Si d'autres règles de serveur le plus proche sont configurées, supprimez le premier serveur primaire des règles.
- 4a** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 4b** Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion de l'infrastructure* > *Règles de serveur le plus proche*.
- 4c** Sélectionnez une règle de serveur le plus proche, puis cliquez sur *Éditer*.  
La boîte de dialogue Construction de la règle s'affiche.
- 4d** Dans la liste *Serveurs de collecte*, cochez la case en regard du premier serveur primaire, puis cliquez sur *Supprimer*.
- 4e** Dans la liste *Serveurs de contenu*, cochez la case en regard du premier serveur primaire, puis cliquez sur *Supprimer*.
- 4f** Dans la liste *Serveurs de configuration*, cochez la case en regard du premier serveur primaire, puis cliquez sur *Supprimer*.
- 4g** Cliquez deux fois sur *OK*.
- 5** Rafraîchissez l'ensemble des périphériques (serveurs primaires, satellites et périphériques gérés) de la zone de gestion afin qu'ils obtiennent les nouvelles règles de serveur le plus proche.
- 6** (Facultatif) Déplacez la base de données sur un autre périphérique si vous vous trouvez dans l'une des situations suivantes :
- ♦ vous utilisez une base de données ZENworks interne (Sybase SQL \*Anywhere intégrée) ;
  - ♦ vous utilisez une base de données externe installée sur le périphérique qui héberge le premier serveur primaire et vous n'avez pas l'intention d'utiliser le périphérique après la désinstallation du serveur primaire.
- Pour déplacer la base de données sur un autre périphérique :
- 6a** (Facultatif) Si vous utilisez une base de données externe, assurez-vous que vous disposez d'une sauvegarde fiable de la base de données.

**6b** Procurez-vous les références de la base de données.

Pour obtenir les références de la base de données interne, utilisez l'une des commandes suivantes :

```
zman dgc -Unom_administrateur -P mot_de_passe_administrateur
```

ou

```
zman database-get-credentials -U nom_administrateur -P mot_de_passe_administrateur
```

Pour obtenir les références de la base de données externe, contactez l'administrateur de la base de données.

**6c** Supprimez le rôle de base de données du premier serveur primaire :

**6c1** Loguez-vous à la base de données.

**6c2** Dans l'éditeur SQL, exécutez la requête SQL suivante pour supprimer de la table zZENServerRoles l'entrée du rôle de base de données du premier serveur primaire :

```
delete from zZENServerRoles where Roles='Database';
```

**6c3** Dans l'éditeur SQL, exécutez la commande SQL suivante :

```
commit;
```

**6d** Si la base de données est installée sur le même périphérique que celui du premier serveur primaire, déplacez la base de données.

**Base de données interne Sybase :** pour plus d'informations sur le déplacement des données d'une base de données interne Sybase vers une base de données externe Sybase, reportez-vous à la [Section 21.5, « Déplacement des données d'une base de données Sybase intégrée vers une base de données Sybase externe »](#), page 192.

**Base de données externe Sybase :** pour plus d'informations sur le déplacement des données d'une base de données externe Sybase vers une autre base de données externe Sybase, reportez-vous à la [Section 22.1, « Déplacement des données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe »](#), page 205.

**MS SQL :** pour plus d'informations sur le déplacement des données vers une nouvelle base de données MS SQL, reportez-vous à la documentation de MS SQL. Ensuite, effectuez les étapes décrites à la [Section 22.2, « Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL contenant les données déplacées depuis une autre base de données MS SQL »](#), page 207.

**Oracle :** pour plus d'informations sur le déplacement des données d'une base de données Oracle vers une autre base de données Oracle, reportez-vous à la documentation d'Oracle. Ensuite, effectuez les étapes décrites à la [Section 22.3, « Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle contenant les données déplacées depuis une autre base de données Oracle »](#), page 208.

**7** Supprimez tous les satellites sous le premier serveur primaire de la hiérarchie des serveurs.

Pour plus d'informations sur la suppression des satellites de la liste Hiérarchie des serveurs dans le Centre de contrôle ZENworks, reportez-vous à la [Section 6.3, « Suppression de satellites de la hiérarchie des serveurs »](#), page 74.

**8** Retirez le premier serveur primaire en saisissant l'une des commandes suivantes à l'invite du serveur :

```
zman zsd nom_objet_serveur_primaire
```

ou

```
zman zenserver-delete nom_objet_serveur_primaire
```

Pour plus d'informations sur la commande `zman`, reportez-vous à la page du manuel `zman` (`man zman`) sur le serveur ou reportez-vous à la section « `zman(1)` » dans la documentation *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

- 9 Après vous être assuré que toutes les opérations de la zone de gestion fonctionnent correctement, désinstallez ZENworks 10 Management sur le premier serveur primaire.

Pour plus d'informations sur la désinstallation de ZENworks 10 Management, reportez-vous à la section « *Désinstallation de ZENworks 10 Asset Management avec SP2* » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*.

## 10.2 Remplacement d'un serveur primaire existant par un nouveau serveur primaire

Si vous n'avez qu'un seul serveur primaire dans votre zone de gestion et que vous voulez remplacer le périphérique qui héberge le serveur primaire par un nouveau périphérique ayant le même nom d'hôte et la même adresse IP que l'ancien périphérique, vous devez déplacer le serveur primaire sur le nouveau périphérique.

---

**Remarque :** ce scénario a été testé sur les combinaisons de plates-formes suivantes :

- ♦ Windows Server\* 2003 (32 bits) sur Windows Server 2008 (32 bits)
- ♦ SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 10 (32 bits) sur SLES 10 (32 bits)

Il n'a pas été testé avec ZENworks Reporting Server.

---

- 1 Effectuez une sauvegarde fiable du serveur ZENworks existant.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde du serveur ZENworks, reportez-vous à la [Section 9.1, « Sauvegarde d'un serveur ZENworks », page 93](#).

- 2 Effectuez une sauvegarde fiable de l'autorité de certification du serveur primaire.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde de l'autorité de certification, reportez-vous à la [Section 9.3, « Sauvegarde de l'autorité de certification », page 95](#).

- 3 (Facultatif) Effectuez une sauvegarde fiable de la base de données si vous vous trouvez dans l'une des situations suivantes :

- ♦ vous utilisez une base de données ZENworks interne (Sybase SQL Anywhere intégrée) ;
- ♦ vous utilisez une base de données externe installée sur le périphérique qui héberge le serveur primaire et vous n'avez pas l'intention d'utiliser le périphérique après la désinstallation du serveur primaire.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde d'une base de données interne, reportez-vous à la [Section 21.3, « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 185](#).

Pour sauvegarder une base de données externe, reportez-vous à la documentation de la base de données.

- 4 Arrêtez tous les services ZENworks sur le serveur primaire.

Pour plus d'informations sur l'arrêt des services ZENworks sous Windows, reportez-vous à la [Section 5.1.3, « Arrêt d'un service ZENworks », page 65](#). Pour plus d'informations sur l'arrêt des services ZENworks sous Linux, reportez-vous à la [Section 5.2.3, « Arrêt d'un service ZENworks », page 66](#).

- 5 Effectuez une sauvegarde fiable du répertoire `content-repo` du serveur primaire.  
Le répertoire `content-repo` se trouve dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\work\` sous Windows et dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/` sous Linux.
- 6 Déconnectez le périphérique du réseau.
- 7 Assurez-vous que le nom d'hôte et l'adresse IP du nouveau serveur sont identiques à ceux de l'ancien serveur primaire.
- 8 Installez ZENworks 10 Management sur le nouveau serveur avec le même nom et les mêmes ports de zone de gestion que ceux de l'ancien serveur primaire.  
Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks 10 Management, reportez-vous à la section « [Installation de ZENworks 10 Asset Management avec SP2](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*.
- 9 Effectuez la procédure suivante sur le nouveau serveur primaire :
  - 9a Restaurez la sauvegarde du serveur ZENworks.  
Pour plus d'informations sur la restauration du serveur ZENworks, reportez-vous à la [Section 9.2, « Restauration d'un serveur ZENworks », page 94](#).
  - 9b Restaurez l'autorité de certification sauvegardée.  
Pour plus d'informations sur la restauration de l'autorité de certification, reportez-vous à la [Section 9.4, « Restauration de l'autorité de certification », page 95](#).
  - 9c (Facultatif) Restaurez la base de données sauvegardée.  
Pour plus d'informations sur la restauration de la base de données ZENworks interne, reportez-vous à la [Section 21.4, « Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 190](#).
  - 9d Copiez le répertoire `content-repo` sauvegardé dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\work\` sous Windows ou dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/` sous Linux.
- 10 Assurez-vous que le nouveau serveur fonctionne correctement. Ensuite, désinstallez ZENworks Management de l'ancien périphérique.  
Pour plus d'informations sur la désinstallation de ZENworks 10 Management, reportez-vous à la section « [Désinstallation de ZENworks 10 Asset Management avec SP2](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*.

## 10.3 Remplacement du certificat interne par un certificat externe sur un serveur primaire

Pour remplacer le certificat interne par un certificat externe sur un serveur primaire Windows ou Linux :

- 1 Créez une requête de signature de certificat (CSR) en fournissant comme objet le nom d'hôte du serveur primaire.  
Pour plus d'informations sur la création de CSR, reportez-vous à la section « [Création d'une autorité de certification externe](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*.
- 2 Procédez comme suit sur le serveur primaire dont vous voulez modifier le certificat :
  - 2a À l'invite de la console, exécutez la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c SSL -Z
```

**2b** Fournissez les informations du certificat externe créé à l'[Étape 1](#).

**2c** Redémarrez tous les services ZENworks en exécutant la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c Start
```

Par défaut, tous les services sont sélectionnés. Vous devez sélectionner *Redémarrer* comme *Opération*.

**2d** Dans un navigateur Web, entrez l'URL suivante pour vous assurer que le nouveau certificat est affiché :

```
https://adresse_IP_serveur_ZENworks
```

**2e** Modifiez le fichier `initial-web-service` qui se trouve dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\Novell\ZENworks\conf` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/` sous Linux, afin de remplacer le contenu de la section sur le certificat du serveur avec le format pem disponible dans le fichier `server.cert`. Le fichier `server.cert` se trouve dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\novell\zenworks\conf\security` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/security/` sous Linux.

**2f** Recréez les paquetages de l'agent en exécutant les commandes suivantes :

```
novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z
```

```
novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
```

**3** Procédez comme suit à l'invite de commande de chaque périphérique géré et de chaque satellite enregistré auprès du serveur primaire dont le certificat a été modifié :

**3a** Exécutez la commande suivante pour forcer l'annulation de l'enregistrement local du périphérique :

```
zac unr -f
```

Pour plus d'informations sur `zac`, reportez-vous à la page de manuel `zac` (`man zac`) sur le périphérique ou reportez-vous à la section « [zac\(1\)](#) » dans la documentation *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

**3b** Effacez le cache.

**Sous Windows :** Exécutez la commande suivante :

```
delete c:\program files\novell\zenworks\cache\zmd /s
```

**Sous Linux :** Exécutez la commande suivante :

```
rm -rf /var/opt/novell/zenworks/zmd/cache
```

**3c** Exécutez la commande suivante pour enregistrer le périphérique dans la zone de gestion :

```
zac reg https://nom_DNS_serveur_ZENworks
```

Pour plus d'informations sur `zac`, reportez-vous à la page de manuel `zac` (`man zac`) sur le périphérique ou reportez-vous à la section « [zac\(1\)](#) » dans la documentation *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

Cette procédure remplace le certificat du serveur dans le cache local.

## 10.4 Tâches à effectuer après la modification du nom DNS d'un serveur primaire

Si vous modifiez uniquement le nom DNS d'un serveur primaire, vous devez effectuer les tâches suivantes :

- 1 Vérifiez que l'entrée DNS du serveur primaire a été mise à jour à l'aide du nouveau nom DNS.
- 2 Effectuez une sauvegarde fiable du certificat existant sur le serveur. Le certificat se trouve dans le répertoire `\novell\zenworks\conf\security` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/security` sous Linux.
- 3 Recréez le certificat sur le serveur primaire :

- ♦ [Tâches à exécuter sur le serveur primaire](#)
- ♦ [Tâches à exécuter sur les périphériques gérés et sur les satellites](#)

- 3a Procédez comme suit sur le serveur primaire :

- 3a1 À l'invite de la console, exécutez la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c SSL -Z
```

Suivez les invites.

- 3a2 Redémarrez tous les services ZENworks en exécutant la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c Start
```

Par défaut, tous les services sont sélectionnés. Vous devez sélectionner *Redémarrer* comme *Opération*.

- 3a3 Dans un navigateur Web, entrez l'URL suivante pour vous assurer que le nouveau certificat est affiché :

```
https://adresse_IP_serveur_ZENworks
```

- 3a4 Modifiez le fichier `initial-web-service` qui se trouve dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\Novell\ZENworks\conf` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/` sous Linux, afin de remplacer le contenu de la section sur le certificat du serveur avec le format pem disponible dans le fichier `server.cert`. Le fichier `server.cert` se trouve dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\novell\zenworks\conf\security` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/security/` sous Linux.

- 3a5 Recréez les paquetages de l'agent en exécutant les commandes suivantes :

```
novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z
```

```
novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
```

- 3b Procédez comme suit à l'invite de commande de chaque périphérique géré et de chaque satellite enregistré auprès du serveur primaire dont le certificat a été modifié :

- 3b1 Exécutez la commande suivante pour forcer l'annulation de l'enregistrement local du périphérique :

```
zac unr -f
```

Pour plus d'informations sur `zac`, reportez-vous à la page de manuel `zac` (`man zac`) sur le périphérique ou à la section « [zac\(1\)](#) » dans la documentation *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

**3b2** Effacez le cache.

**Sous Windows :** Exécutez la commande suivante :

```
delete c:\program files\novell\zenworks\cache\zmd /s
```

**Sous Linux :** Exécutez la commande suivante :

```
rm -rf /var/opt/novell/zenworks/zmd/cache
```

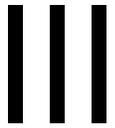
**3b3** Exécutez la commande suivante pour enregistrer le périphérique dans la zone de gestion :

```
zac reg https://nom_DNS_serveur_ZENworks
```

Pour plus d'informations sur zac, reportez-vous à la page de manuel zac (`man zac`) sur le périphérique ou à la section « **zac(1)** » dans la documentation *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

Cette procédure remplace le certificat du serveur dans le cache local.

# Mises à jour du système ZENworks



La fonction Mises à jour système permet d'obtenir les mises à jour du logiciel Novell® ZENworks® 10 Management de façon régulière, mais aussi de planifier leur téléchargement automatique.

- ♦ [Chapitre 11, « Présentation des mises à jour système ZENworks », page 107](#)
- ♦ [Chapitre 12, « Configuration des mises à jour », page 109](#)
- ♦ [Chapitre 13, « Gestion du téléchargement des mises à jour », page 127](#)
- ♦ [Chapitre 14, « Déploiement des mises à jour », page 133](#)
- ♦ [Chapitre 15, « Suppression des mises à jour », page 151](#)
- ♦ [Chapitre 16, « Vérification du contenu d'une mise à jour », page 153](#)
- ♦ [Chapitre 17, « États de la mise à jour », page 157](#)



# Présentation des mises à jour système ZENworks

# 11

La fonction Mises à jour système permet d'obtenir les mises à jour du logiciel Novell® ZENworks® 10 Management de façon régulière, mais aussi de planifier leur téléchargement automatique.

Les mises à jour logicielles sont fournies périodiquement et vous pouvez choisir de déployer ou non chaque mise à jour après en avoir affiché son contenu.

Vous pouvez également télécharger le **PRU (Product Recognition Update)** pour mettre à jour votre base de connaissances afin qu'Inventory puisse reconnaître les logiciels plus récents.

Lorsque vous choisissez de mettre à jour votre logiciel ZENworks, vous pouvez effectuer la mise à jour globalement en une seule étape ou par étapes successives. Vous pouvez également choisir de mettre à jour des périphériques ou des groupes de périphériques spécifiques ou alors tous les périphériques de la zone de gestion sur lesquels le logiciel ZENworks est installé. Vous pouvez utiliser le Centre de contrôle ZENworks pour surveiller les succès et les échecs par périphérique pour chaque mise à jour logicielle.

La figure suivante illustre la page Mises à jour système :

Vérifiez les sections suivantes pour configurer et gérer les mises à jour de votre logiciel ZENworks :

- ♦ [Chapitre 12, « Configuration des mises à jour », page 109](#)
- ♦ [Chapitre 13, « Gestion du téléchargement des mises à jour », page 127](#)
- ♦ [Chapitre 14, « Déploiement des mises à jour », page 133](#)
- ♦ [Chapitre 15, « Suppression des mises à jour », page 151](#)
- ♦ [Chapitre 16, « Vérification du contenu d'une mise à jour », page 153](#)
- ♦ [Chapitre 17, « États de la mise à jour », page 157](#)



Exécutez les tâches suivantes pour configurer votre processus de mise à jour :

- ♦ [Section 12.1, « Configuration des paramètres de mise à jour système », page 109](#)
- ♦ [Section 12.2, « Création d'étapes de déploiement », page 118](#)

## 12.1 Configuration des paramètres de mise à jour système

Vous devez configurer la mise à jour système avant de tenter de l'utiliser. Configurez les paramètres suivants nécessaires pour votre système :

- ♦ [Section 12.1.1, « Vérifier la planification des mises à jour », page 109](#)
- ♦ [Section 12.1.2, « Planification de téléchargement », page 111](#)
- ♦ [Section 12.1.3, « Notification par message électronique », page 113](#)
- ♦ [Section 12.1.4, « Paramètres du serveur proxy », page 115](#)
- ♦ [Section 12.1.5, « Paramètres du serveur dédié », page 115](#)
- ♦ [Section 12.1.6, « Paramètres de timeout d'étape », page 117](#)
- ♦ [Section 12.1.7, « Comportement de redémarrage », page 118](#)

### 12.1.1 Vérifier la planification des mises à jour

Le choix par défaut consiste à ne pas planifier la vérification des mises à jour (*Pas de planification* s'affiche dans le champ *Type de planification*). Lorsque cette option de planification est sélectionnée, la seule manière de vérifier les mises à jour logicielles est de le faire manuellement, dans le panneau Mises à jour système disponibles de l'onglet *Mises à jour système*.

Vous pouvez indiquer la fréquence des mises à jour. Lorsque vous procédez ainsi, les informations sur les mises à jour disponibles sont téléchargées automatiquement à partir de Novell® dans le panneau Mises à jour système disponibles de l'onglet *Mises à jour système* lorsque la planification se déclenche. Cette tâche ne télécharge pas le contenu des mises à jour. Le téléchargement peut être planifié dans le tableau de bord Planification de téléchargement (reportez-vous à la section [« Planification de téléchargement » page 111](#)).

Pour planifier la vérification des mises à jour du logiciel ZENworks :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Cliquez sur *Paramètres de la zone de gestion* pour développer ses options, cliquez sur *Gestion d'infrastructure* pour développer ses options, puis sélectionnez *Paramètres de mise à jour système*.

Le panneau Vérifier les mises à jour propose deux options de planification des mises à jour :

- ♦ **Pas de planification** : le paramètre par défaut est de ne pas planifier la vérification de la mise à jour. Lorsque cette option de planification est sélectionnée, la seule manière de vérifier les mises à jour logicielles est de le faire manuellement, dans le panneau **Mises à jour système disponibles** de l'onglet *Mises à jour système*. Pour spécifier l'option *Pas de planification*, passez à l'**Étape 3**.
  - ♦ **Récurrente** : permet d'indiquer la fréquence de vérification des mises à jour. Lorsque vous définissez cette option, les informations sur les mises à jour disponibles sont téléchargées automatiquement à partir de Novell dans le tableau de bord **Mises à jour système disponibles** de l'onglet *Mises à jour système* lorsque la planification se déclenche. Cette tâche ne télécharge pas le contenu des mises à jour. Pour définir une planification récurrente, passez à l'**Étape 4**.
- 3** (Facultatif) Pour exclure la vérification planifiée des mises à jour du logiciel (par défaut), cliquez sur la flèche vers le bas dans le champ *Type de planification*, sélectionnez *Pas de planification*, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications de la planification, puis passez à l'**Étape 6**.
- Lorsque cette option est sélectionnée, vous devez vérifier manuellement les mises à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Téléchargement manuel des mises à jour** » [page 129](#).
- 4** (Facultatif) Pour définir une planification récurrente de la vérification des mises à jour de votre logiciel ZENworks, cliquez sur la flèche vers le bas du champ *Type de planification*, puis sélectionnez *Récurrente*.

[Configuration](#) > Paramètres de mise à jour système

**Paramètres de mise à jour système**

Configurer le serveur pour télécharger les mises à jour système et les paramètres de serveur proxy, mais aussi pour programmer les mises à jour

**Vérifier le programme des mises à jour**

Ce paramètre permet à l'administrateur de configurer un programme pour vérifier auprès de Novell si les mises à jour sont disponibles.

Type de planification :  
Récurrente

**Jours de la semaine**

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
<input type="checkbox"/>						

Heure de début : 1 : 00

[Masquer les options](#)

Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée

Utiliser le temps universel (Temps universel courant 12:29)

Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin

Heure de fin : 1 : 00

Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante :

Date de début : 20/08/08

Date de fin : 20/08/08

**5** Renseignez les champs :

**5a** Cochez une ou plusieurs cases correspondant aux jours de la semaine.

**5b** Pour configurer l'heure du jour à laquelle la vérification doit intervenir, utilisez la zone *Heure de début* pour indiquer l'heure.

**5c** (Facultatif) Pour d'autres options de planification, cliquez sur *Autres options*, puis sélectionnez les options suivantes le cas échéant :

- ♦ **Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée** : entraîne la vérification des mises à jour dès que possible si elle ne peut pas s'effectuer conformément à la planification. Par exemple, si un serveur est arrêté à l'heure prévue pour la vérification des mises à jour, celle-ci reprend dès qu'il redémarre.
- ♦ **Utiliser le temps universel** : se traduit par l'interprétation des heures que vous indiquez en temps universel et non en heure locale.
- ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : permet à la vérification des mises à jour d'intervenir à une heure aléatoire entre l'heure que vous indiquez ici et celle que vous indiquez à l'**Étape 5b**. Renseignez les champs *Heure de fin*.
- ♦ **Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante** : en plus des autres options, vous pouvez indiquer une plage de dates pour la vérification.

**5d** Lorsque vous avez terminé de configurer la planification récurrente, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer le changement de la planification.

**6** Pour quitter cette page, cliquez sur *OK* lorsque vous avez terminé de configurer la planification.

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

## 12.1.2 Planification de téléchargement

Le choix par défaut consiste à ne pas planifier le téléchargement des mises à jour (*Pas de planification* s'affiche dans le champ *Type de planification*). Lorsque cette option de planification est sélectionnée, la seule manière de télécharger des mises à jour est manuelle, dans le panneau Mises à jour système disponibles de l'onglet *Mises à jour système*.

Lorsque vous indiquez la fréquence du téléchargement des mises à jour, vous devez définir cette planification conjointement à celle de la vérification des mises à jour (reportez-vous à la section « **Vérifier la planification des mises à jour** » page 109).

Lorsqu'une mise à jour a été vérifiée et lorsque ses informations sont affichées dans le panneau Mises à jour système disponibles de l'onglet *Mises à jour système*, vous pouvez automatiser le téléchargement à partir de Novell lorsque la planification se déclenche.

Pour planifier des mises à jour du logiciel ZENworks :

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*.
- 2** Cliquez sur *Paramètres de la zone de gestion* pour développer ses options, cliquez sur *Gestion d'infrastructure* pour développer ses options, puis sélectionnez *Paramètres de mise à jour système*.

Dans le panneau Planification de téléchargement, deux options permettent de planifier le téléchargement des mises à jour :

- ♦ **Pas de planification** : le choix par défaut consiste à ne pas planifier le téléchargement des mises à jour (*Pas de planification* s'affiche dans le champ *Type de planification*). Lorsque cette option de planification est sélectionnée, la seule manière de télécharger des mises à jour est manuelle, dans le panneau **Mises à jour système disponibles** de l'onglet *Mises à jour système*. Pour spécifier l'option *Pas de planification*, passez à l'**Étape 3**.
  - ♦ **Récurrente** : vous pouvez indiquer la fréquence des mises à jour. Lorsqu'une mise à jour a été vérifiée et que les informations correspondantes sont affichées dans le panneau **Mises à jour système disponibles** de l'onglet *Mises à jour système*, vous pouvez automatiser le téléchargement à partir de Novell lorsque la planification se déclenche. Pour définir une planification récurrente, passez à l'**Étape 4**.
- 3** (Facultatif) Pour exclure le téléchargement planifié des mises à jour du logiciel (par défaut), cliquez sur la flèche vers le bas dans le champ *Type de planification*, sélectionnez *Pas de planification*, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications de la planification, puis passez à l'**Étape 6**.
- Lorsque cette option est sélectionnée, vous devez télécharger manuellement les mises à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à la **Section 13.2, « Téléchargement des mises à jour »**, page 128.
- 4** (Conditionnel) Pour définir une planification récurrente du téléchargement des mises à jour de votre logiciel ZENworks, cliquez sur la flèche vers le bas du champ *Type de planification*, puis sélectionnez *Récurrente*.

[Configuration](#) > Paramètres de mise à jour système

Paramètres de mise à jour système

Configurer le serveur pour télécharger les mises à jour système et les paramètres de serveur proxy, mais aussi pour programmer les mises à jour

Vérifier le programme des mises à jour

Ce paramètre permet à l'administrateur de configurer un programme pour vérifier auprès de Novell si les mises à jour sont disponibles.

Type de planification :

Récurrente

Jours de la semaine

Dim Lun Mar Mer Jeu Ven Sam

Heure de début : 1 : 00

Masquer les options

Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée

Utiliser le temps universel (Temps universel courant 14:28)

Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin

Heure de fin : 1 : 00

Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante :

Date de début : 20/08/08

Date de fin : 20/08/08

**5** Renseignez les champs :

**5a** Cochez une ou plusieurs cases correspondant aux jours de la semaine.

**5b** Pour configurer l'heure du jour à laquelle le téléchargement doit intervenir, utilisez le champ zone *Heure de début* pour indiquer l'heure.

**5c** (Facultatif) Pour d'autres options de planification, cliquez sur *Autres options*, puis sélectionnez les options suivantes le cas échéant :

- ♦ **Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée** : entraîne la vérification des mises à jour dès que possible si elle ne peut pas s'effectuer conformément à la planification. Par exemple, si un serveur est arrêté à l'heure prévue pour la vérification des mises à jour, celle-ci reprend dès qu'il redémarre.
- ♦ **Utiliser le temps universel** : se traduit par l'interprétation des heures que vous indiquez en temps universel et non en heure locale.
- ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : permet au téléchargement des mises à jour d'intervenir à une heure aléatoire entre l'heure que vous indiquez ici et celle que vous indiquez à l'**Étape 5b**. Renseignez les champs *Heure de fin*.
- ♦ **Limitier l'exécution du programme à la plage de dates suivante** : en plus des autres options, vous pouvez indiquer les jours où le téléchargement peut intervenir.

**5d** Lorsque vous avez terminé de configurer la planification récurrente, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer le changement de la planification.

**6** Pour quitter cette page, cliquez sur *OK* lorsque vous avez terminé de configurer la planification.

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

### 12.1.3 Notification par message électronique

Conjointement à l'**utilisation des étapes**, vous pouvez configurer des notifications par messagerie électronique pour indiquer à quel moment chaque étape s'est terminée. Lorsque vous déployez une mise à jour, vous pouvez indiquer d'utiliser les notifications par messagerie électronique.

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*.
- 2** Cliquez sur *Paramètres de la zone de gestion* pour développer ses options, cliquez sur *Événement et messagerie*, puis sélectionnez *Paramètres SMTP* pour afficher le tableau de bord Notification par message électronique :

[Configuration](#) > Paramètres SMTP

Paramètres SMTP  
Configuration des paramètres associés au serveur SMTP

Notification par message électronique

Adresse du serveur SMTP

Port SMTP

Le serveur SMTP nécessite l'authentification

Utilisateur

Mot de passe

OK Appliquer Réinitialiser Annuler

Les étapes peuvent être utilisées pour déclencher des notifications et le comportement d'étape doit être défini sur l'une des options suivantes :

- ♦ *Passer d'une étape à la suivante automatiquement avec une notification*
- ♦ *Passer à l'étape suivante et faire une notification lorsque le processus est terminé*

Le SMTP doit être configuré pour que la notification par messagerie électronique des étapes fonctionne.

**3** (Facultatif) Si le SMTP n'est pas configuré :

**3a** Pour accéder à la page Paramètres SMTP, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, cliquez sur les flèches de l'en-tête *Paramètres de la zone de gestion* pour développer ses options, cliquez sur *Événement et messagerie*, puis sélectionnez *Paramètres SMTP*.

**3b** Dans la section *Notification par message électronique*, renseignez les champs :

**Adresse du serveur SMTP :** indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur SMTP.

**Port SMTP :** indiquez le port de communication du serveur SMTP.

**Utiliser SSL :** pour utiliser un canal SSL codé pour l'envoi de messages électroniques. Par défaut, cette option est désactivée.

**Le serveur SMTP nécessite une authentification :** si l'authentification est requise, cochez la case correspondante, puis indiquez les informations *Utilisateur* et *Mot de passe*.

**3c** Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

**3d** Cliquez sur *Paramètres de la zone de gestion* pour développer ses options, cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis sélectionnez *Paramètres de mise à jour système* pour afficher le panneau Notification par message électronique :

[Configuration](#) > Paramètres de mise à jour système

Paramètres de mise à jour système

Configurer le serveur pour télécharger les mises à jour système et les paramètres de serveur proxy, mais aussi pour programmer les mises à jour

Vérifier le programme des mises à jour

Planification de téléchargement

Notification par e-mail

Ce paramètre permet à l'administrateur de recevoir des notifications envoyées par e-mail lorsqu'une étape de mise à jour du système se termine. Remarque : les paramètres SMTP doivent être configurés pour que les e-mails soient envoyés et reçus.

De:

Dest.:

**4** Renseignez les champs :

**De :** indiquez l'adresse électronique de votre administrateur ou saisissez une phrase descriptive comme celle qui suit : *Notification-d'étape-de-mise-à-jour-système*. N'utilisez pas d'espaces entre les mots.

**Vers :** indiquez l'adresse électronique de votre administrateur.

Il s'agit d'une personne de votre choix qui sera notifiée lors de la fin d'une étape.

**5** Cliquez sur *Appliquer* pour que les modifications soient effectives.

6 Cliquez sur *OK* pour fermer la page ou passez à **une autre tâche de configuration**.

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

## 12.1.4 Paramètres du serveur proxy

Cette option est utile pour les environnements restrictifs dans lesquels vous ne souhaitez pas que tous vos serveurs de production aient un accès Internet. Elle est utilisée conjointement au tableau de bord **Paramètres du serveur dédié**.

Pour spécifier un serveur proxy :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*, développez la section *Paramètres de la zone de gestion* (le cas échéant), cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis cliquez sur *Paramètres de mise à jour système* pour afficher le tableau de bord Paramètres du serveur proxy.

The screenshot shows a window titled "Paramètres du serveur proxy". It contains the following elements:

- A text input field for "Adresse du serveur proxy".
- A text input field for "Port du serveur proxy".
- A checkbox labeled "Le serveur proxy nécessite l'authentification".
- Below the checkbox, two text input fields: "Utilisateur" and "Mot de passe".

3 Remplissez les champs :

**Adresse du serveur proxy** : indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur proxy.

**Port du serveur proxy** : indiquez le port de communication du serveur proxy.

**Le serveur proxy nécessite l'authentification** : lorsque vous cochez cette case, les champs *Utilisateur* et *Mot de passe* deviennent modifiables. Si l'authentification est requise, cochez cette case, puis indiquez l'utilisateur et le mot de passe pour accéder au serveur proxy.

4 Cliquez sur *Appliquer* pour que les modifications soient effectives.

5 Cliquez sur *OK* pour fermer la page ou passez à **une autre tâche de configuration**.

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

## 12.1.5 Paramètres du serveur dédié

Par défaut, tout serveur primaire disponible de la zone de gestion peut être utilisé pour télécharger les mises à jour de façon aléatoire. Toutefois, vous pouvez dédier un serveur ZENworks à la gestion du téléchargement de vos mises à jour. Le serveur que vous sélectionnez doit avoir accès à Internet, directement ou par l'intermédiaire d'un **serveur proxy**.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ « **Spécification d'un serveur de mises à jour dédié** » page 116
- ♦ « **Effacement d'un serveur de mises à jour dédié** » page 116

### Spécification d'un serveur de mises à jour dédié

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*, développez la section *Paramètres de la zone de gestion* (le cas échéant), cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis cliquez sur *Paramètres de mise à jour système* pour afficher le panneau Paramètres du serveur dédié :



- 3 Recherchez et sélectionnez un serveur ZENworks primaire.  
L'identification du serveur est affichée dans le champ *Serveur de mise à jour système dédié*.  
Ce serveur ZENworks doit être un membre de la zone de gestion.
- 4 Cliquez sur *Appliquer* pour que les modifications soient effectives.
- 5 Cliquez sur *OK* pour fermer la page ou passez à **une autre tâche de configuration**.  
Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

### Effacement d'un serveur de mises à jour dédié

L'effacement d'un serveur de mises à jour dédié provoque la récupération aléatoire de vos mises à jour depuis n'importe quel serveur primaire de la zone de gestion.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*, développez la section *Paramètres de la zone de gestion* (le cas échéant), cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis cliquez sur *Paramètres de mise à jour système* pour afficher le panneau Paramètres du serveur dédié :



- 3 Cliquez sur *Effacer* pour supprimer le serveur dédié du champ *Serveur de mise à jour système dédié*.
- 4 (Facultatif) Si vous devez rétablir le dernier paramètre enregistré concernant le serveur dédié, cliquez sur *Réinitialiser*.  
Cela rétablit le dernier paramètre enregistré du serveur dédié, c'est-à-dire juste après avoir cliqué pour la dernière fois sur *Appliquer* ou sur *OK*.
- 5 Cliquez sur *Appliquer* pour que la modification soit effective.

---

**Important** : les paramètres précédents ne peuvent pas être rétablis lorsque vous avez cliqué sur *Appliquer*.

---

## 12.1.6 Paramètres de timeout d'étape

Les étapes de déploiement sont facultatives. Toutefois, elles permettent de déployer une mise à jour étape par étape, par exemple sur un groupe test d'abord, puis sur vos périphériques gérés. Si une erreur se produit au cours du processus de mise à jour, il est interrompu. Les **notifications par messagerie électronique** peuvent permettre de savoir à quel moment chaque étape est terminée.

Le paramètre de timeout global par défaut est de 3 jours. Cela permet d'avoir la même longueur de timeout pour chaque étape. Pour plus d'informations concernant la configuration du timeout pour des étapes individuelles, reportez-vous à la section « **Modification du timeout de l'étape** » page 122.

Définissez une période suffisamment longue pour permettre la mise à jour de tous les périphériques que vous avez prévus de mettre à jour. Si elle est trop courte, certains périphériques risquent de ne pas être mis à jour.

Si la valeur de timeout est atteinte avant la fin d'une étape, le processus de déploiement s'interrompt et un message d'erreur est envoyé à l'administrateur. Le processus de déploiement est interrompu jusqu'à ce que les erreurs soient résolues et que l'administrateur clique sur *Effacer l'erreur et réessayer* pour redémarrer le processus.

Vous pouvez utiliser la **notification par messagerie électronique** pour savoir quand une étape s'est terminée.

Pour configurer les paramètres de timeout d'étape global :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*, développez le panneau *Paramètres de la zone de gestion* (le cas échéant), cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis cliquez sur *Paramètres de mise à jour système* pour afficher le panneau Paramètres de timeout d'étape :

Paramètres de timeout d'étape

Ce paramètre permet à l'administrateur de définir une période de timeout par défaut pour toutes les étapes. Si la valeur de timeout est atteinte avant la fin de l'étape, le processus de déploiement se termine et un message d'erreur en avertit l'administrateur. Le paramètre de timeout par défaut est de 3 jours.

Timeout d'étape :

3 Jours 0 Heures 0 Minutes

- 3 Cochez la case *Timeout d'étape*, puis indiquez le temps (jours, heures et minutes) désiré.
- 4 Cliquez sur *Appliquer* pour que les modifications soient effectives.
- 5 Cliquez sur *OK* pour fermer la page ou passez à **une autre tâche de configuration**.

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

## 12.1.7 Comportement de redémarrage

Certaines mises à jour ne nécessitent pas le redémarrage d'un périphérique après leur déploiement. Toutefois, si un redémarrage est requis pour terminer le processus de mise à jour, le déploiement n'est pas terminé jusqu'au redémarrage du périphérique.

Pour configurer le comportement de redémarrage :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*, développez le panneau *Paramètres de la zone de gestion* (le cas échéant), cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis cliquez sur *Paramètres de mise à jour système* pour afficher le panneau Comportement de redémarrage :



- 3 Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - ♦ **Inviter l'utilisateur à redémarrer lorsque l'application de la mise à jour est terminée (configuration par défaut)** : lorsque la mise à jour a été appliquée, une demande de redémarrage s'affiche immédiatement. Si l'utilisateur refuse une première fois le redémarrage, il est régulièrement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.
  - ♦ **Ne pas redémarrer le périphérique** : le périphérique ne redémarre pas ; toutefois, l'utilisateur est périodiquement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.
  - ♦ **Forcer le périphérique à redémarrer** : lorsque la mise à jour a été appliquée, le périphérique redémarre automatiquement sans l'intervention de l'utilisateur si un redémarrage est requis par la mise à jour.
- 4 Cliquez sur *Appliquer* pour que les modifications soient effectives.
- 5 Cliquez sur *OK* pour fermer la page ou passez à **une autre tâche de configuration**.

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre certaines de vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

## 12.2 Création d'étapes de déploiement

Les étapes de déploiement sont facultatives. Toutefois, elles permettent de déployer une mise à jour étape par étape, par exemple sur un groupe test d'abord, puis sur vos périphériques gérés. **Si une erreur se produit au cours du processus de mise à jour, il est interrompu. Les notifications par messagerie électronique** permettent de savoir à quel moment chaque étape est terminée.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ [Section 12.2.1, « Présentation des étapes », page 119](#)
- ♦ [Section 12.2.2, « Création et renseignement d'une étape de déploiement », page 121](#)
- ♦ [Section 12.2.3, « Modification du timeout de l'étape », page 122](#)
- ♦ [Section 12.2.4, « Modification du comportement d'étape », page 123](#)
- ♦ [Section 12.2.5, « Modification du comportement de redémarrage », page 124](#)

- ♦ Section 12.2.6, « Modification de l'adhésion à une étape de déploiement », page 124
- ♦ Section 12.2.7, « Changement de nom d'une étape de déploiement », page 125
- ♦ Section 12.2.8, « Suppression d'une étape de déploiement », page 125
- ♦ Section 12.2.9, « Réorganisation de l'ordre de démarrage des étapes », page 126

## 12.2.1 Présentation des étapes

Vous pouvez effectuer les actions suivantes avec les étapes :

- ♦ Les définir pour différents périphériques ou groupes, par exemple pour un groupe test, des périphériques spécifiques ou des groupes de périphériques ou tous les périphériques de la zone.
- ♦ Modifier l'adhésion à une étape existante.
- ♦ Changer l'ordre d'exécution des étapes.
- ♦ Renommer et supprimer des étapes.
- ♦ Spécifier le timeout par défaut d'une étape. Si ce délai est atteint, le processus de mise à jour est interrompu jusqu'à ce que les erreurs soient résolues et que l'administrateur redémarre le processus.
- ♦ Spécifier le comportement de redémarrage lorsque des périphériques ont effectué la mise à jour : demander un redémarrage, forcer un redémarrage ou supprimer un redémarrage.
- ♦ Indiquer comment le processus de mise à jour doit évoluer au fil des étapes :
  - ♦ Automatiquement, avec ou sans notification
  - ♦ Une étape à la fois avec une notification lorsque chaque étape est terminée
  - ♦ Ignorer les étapes configurées et appliquer immédiatement la mise à jour à tous les périphériques

Il existe un grand nombre de raisons pour créer des étapes de déploiement :

- ♦ Tester la mise à jour sur certains périphériques avant son déploiement dans l'environnement de production
- ♦ Inclure tous les serveurs primaires dans une étape afin qu'ils puissent être mis à jour en même temps.
- ♦ Regrouper les serveurs dans plusieurs étapes afin que le processus de mise à jour ne soit pas trop intensif pour le serveur primaire utilisé pour effectuer les mises jour.
- ♦ Regrouper les postes de travail dans plusieurs étapes afin que le processus de mise à jour ne soit pas trop intensif pour le serveur primaire utilisé pour effectuer les mises jour.

Les périphériques gérés qui ne font pas partie d'une étape sont automatiquement mis à jour lorsque la dernière étape de déploiement a été traitée.

Vous ne pouvez pas configurer les étapes lorsqu'une mise à jour est en cours.

La figure suivante illustre le panneau Étapes de déploiement de la page Mises à jour système :

**Figure 12-1** Tableau de bord Étapes de déploiement

Ordinal	Nom de l'étape	Membres de l'étape	Comportement d'étape	Comportement de redémarrage	Timeout d'étape
1	Test	<a href="#">Afficher/modifier les membres</a>	Passer automatiquement d'une étape à la suivante	Demander à l'utilisateur	3 jours 0 heures 0 minutes
2	Production	<a href="#">Afficher/modifier les membres</a>	Passer automatiquement d'une étape à la suivante	Demander à l'utilisateur	3 jours 0 heures 0 minutes

Le tableau suivant explique les informations relatives aux colonnes. Pour certaines colonnes, vous pouvez trier la liste des informations en cliquant sur le titre de la colonne. Cliquez à nouveau sur le titre de la colonne pour inverser l'ordre de tri.

**Tableau 12-1** Description des colonnes de la section *Étapes de déploiement*.

Titre de la colonne	Explication
<i>Ordinal</i>	<p>Affiche l'ordre de l'exécution des étapes. Vous pouvez réorganiser l'ordre des étapes à l'aide des options <i>Vers le haut</i> et <i>Vers le bas</i>. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <b>Réorganisation de l'ordre de démarrage des étapes</b> » page 126.</p> <p>La première étape de la liste affiche toujours ordinal 1, la deuxième : ordinal 2, etc. Ainsi, il n'est pas nécessaire d'ajouter un numéro de séquence aux noms de votre étape.</p>
<i>Nom de l'étape</i>	<p>Nom de l'étape que vous indiquez lors de la création de l'étape en utilisant l'option <i>Opération &gt; Ajouter une étape</i>.</p> <p>Choisissez un nom suffisamment descriptif pour indiquer son but.</p>
<i>Membres de l'étape</i>	<p>Cette colonne contient l'option <i>Afficher/modifier les membres</i>, laquelle ouvre la boîte de dialogue <i>Modifier les membres de l'étape</i> affichant tous les membres de l'étape. Cette boîte de dialogue permet d'ajouter ou de supprimer des membres de l'étape.</p> <p>L'adhésion à une étape peut inclure des périphériques individuels et des groupes qui contiennent des périphériques.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <b>Modification de l'adhésion à une étape de déploiement</b> » page 124.</p>
<i>Comportement d'étape</i>	<p>Affiche le comportement actuel de chaque étape. Vous pouvez le modifier à l'aide de l'option <i>Opération &gt; Modifier le comportement d'étape</i>. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <b>Modification du comportement d'étape</b> » page 123.</p>
<i>Comportement de redémarrage</i>	<p>Affiche le comportement de redémarrage des périphériques lorsque la mise à jour a été déployée.</p> <p>Certaines mises à jour ne nécessitent pas le redémarrage d'un périphérique après leur déploiement. Toutefois, si un redémarrage est requis pour terminer le processus de mise à jour, le déploiement n'est pas terminé jusqu'au redémarrage du périphérique.</p> <p>Vous disposez des options de redémarrage suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Inviter l'utilisateur à redémarrer lorsque l'application de la mise à jour est terminée (configuration par défaut)</b> : lorsque la mise à jour a été appliquée, une demande de redémarrage s'affiche immédiatement. Si l'utilisateur refuse une première fois le redémarrage, il est régulièrement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.</li> <li>♦ <b>Ne pas redémarrer le périphérique</b> : le périphérique ne redémarre pas ; toutefois, l'utilisateur est périodiquement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.</li> <li>♦ <b>Forcer le périphérique à redémarrer</b> : lorsque la mise à jour a été appliquée, le périphérique redémarre automatiquement sans l'intervention de l'utilisateur si un redémarrage est requis par la mise à jour.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <b>Modification du comportement de redémarrage</b> » page 124.</p>

---

**Titre de la colonne**    **Explication**

---

**Timeout d'étape**    Affiche le timeout de l'étape dont la valeur est affichée en minutes et peut être modifiée à l'aide de l'option *Opération > Modifier le timeout d'étape*. La valeur globale du timeout par défaut (0 jours, 0 heures et 3 minutes) peut être modifiée dans la section « **Paramètres de timeout d'étape** » page 117. Le changement de valeur à cet endroit n'affecte que l'étape de déploiement sélectionnée.

Lorsque cette valeur de temps est atteinte, le déploiement de l'étape se termine et l'étape suivante démarre. Si le délai n'est pas assez long, le déploiement peut ne pas se terminer sur tous les périphériques qui sont membres de l'étape.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Modification du timeout de l'étape** » page 122.

---

## 12.2.2 Création et renseignement d'une étape de déploiement

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.



Ordinal	Nom de l'étape	Membres de l'étape	Comportement d'étape	Comportement de redémarrage	Timeout d'étape
1	Test	Afficher/modifier les membres	Passer automatiquement d'une étape à la suivante	Demander à l'utilisateur	3 jours 0 heures 0 minutes
2	Production	Afficher/modifier les membres	Passer automatiquement d'une étape à la suivante	Demander à l'utilisateur	3 jours 0 heures 0 minutes

- 2 Dans le tableau de bord *Étapes de déploiement*, cliquez sur *Opération*, puis sélectionnez *Ajouter une étape*.

Vous ne pouvez pas ajouter une étape lorsqu'un déploiement est en cours.

- 3 Indiquez un nom pour l'étape de déploiement, puis cliquez sur *OK*.

Les étapes de déploiement apparaissent en tant que dossiers de périphérique sur l'onglet *Périphériques*, c'est pourquoi il est recommandé d'indiquer des noms qui vous aident à connaître l'objectif d'un dossier.

Vous pouvez indiquer quelque chose du type « *Étape de déploiement* » au début du nom pour trier les groupes dans la liste des périphériques du Centre de contrôle ZENworks.

Pour plus d'informations concernant l'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks, reportez-vous à l'**Annexe A, « Conventions d'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks »**, page 241.

Une étape qui vient d'être créée ne comporte pas de membres. Vous devez modifier l'adhésion à l'étape pour les ajouter.

- 4 Ajouter des périphériques à une étape de déploiement :

- 4a Dans la colonne *Membres de l'étape*, cliquez sur *Afficher/modifier les membres* pour l'étape à laquelle vous voulez ajouter des membres.



- 4b Cliquez sur *Ajouter*, recherchez et sélectionnez les périphériques, puis cliquez sur *OK*.

Vous pouvez ajouter des périphériques ou des groupes de périphériques ou toute combinaison de ceux-ci.

Vous pouvez inclure des serveurs et des postes de travail dans la même étape de déploiement ou dans des étapes différentes, ou les répartir dans des étapes de déploiement distinctes.

---

**Important :** certains de vos serveurs réseau seront des serveurs primaires utilisables dans ZENworks management, tandis que d'autres serveurs de votre réseau peuvent n'être que des périphériques gérés dotés de l'Agent adaptatif ZENworks.

Vous devez mettre à jour vos serveurs primaires avant de mettre à jour d'autres serveurs gérés et en particulier avant de mettre à jour des postes de travail gérés.

---

- 4c** Répétez l'**Étape 4b** jusqu'à ce que vous ayez terminé d'ajouter des membres à l'étape.
- 4d** Pour ajouter des membres à une autre étape, répétez les opérations depuis l'**Étape 4a** jusqu'à l'**Étape 4c**.
- 5** Répétez les opérations depuis l'**Étape 2** jusqu'à l'**Étape 4** jusqu'à ce que vous ayez créé toutes vos étapes de déploiement.
- 6** Si vous devez réorganiser la séquence des étapes de déploiement, sélectionnez une étape, puis cliquez sur *Vers le haut* ou sur *Vers le bas*.  
  
Si vous utilisez l'une des étapes à des fins de test, assurez-vous qu'elle figure à la première place de la liste.

### 12.2.3 Modification du timeout de l'étape

Le timeout de l'étape définit la durée avant la fin de l'étape. Le timeout par défaut est de 3 jours. Vous pouvez définir la valeur de chaque timeout d'étape en utilisant la procédure décrite dans la présente section. La valeur globale de timeout d'étape s'établit en suivant les étapes de la section « Paramètres de timeout d'étape » page 117.

Vous ne pouvez pas modifier une étape si une mise à jour est en cours.

Pour définir la valeur de timeout d'une étape sélectionnée :

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2** Dans le tableau de bord Étapes de déploiement, cochez la case d'une étape, cliquez sur *Opération*, puis sélectionnez *Modifier le timeout d'étape* pour afficher la boîte de dialogue suivante :

La boîte de dialogue 'Modifier le timeout d'étape - test' permet de configurer le timeout d'une étape. Elle contient trois champs de saisie pour 'Jours', 'Heures' et 'Minutes', chacun avec un bouton de sélection de valeur. En dessous, il y a une case à cocher pour 'Utiliser le paramètre de timeout d'étape global pour toutes les étapes : {3} jours {0} heures {0} minutes'. À droite de cette case se trouvent deux boutons : 'OK' et 'Annuler'.

- 3** Spécifiez la valeur du timeout.

Le changement de cette valeur n'affecte que l'étape sélectionnée. Si vous indiquez une valeur de timeout pour cette étape, définissez-lui une longueur suffisante pour permettre la mise à jour de tous les périphériques de l'étape. Si vous ne définissez pas une valeur suffisamment longue, certains périphériques risquent de ne pas être mis à jour.

Si la valeur de timeout est atteinte avant la fin de l'étape, le processus de déploiement se termine et un message d'erreur est envoyé à l'administrateur.

- 4 (Facultatif) Cochez la case *Utiliser le paramètre de timeout d'étape global pour toutes les étapes* pour spécifier l'utilisation de la valeur globale de timeout (par défaut 3 jours, 0 heures et 0 minutes).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Paramètres de timeout d'étape](#) » page 117.

- 5 Cliquez sur *OK*.

## 12.2.4 Modification du comportement d'étape

Le comportement d'étape par défaut consiste à franchir automatiquement les étapes configurées. Vous pouvez modifier ce comportement par défaut. Si vous modifiez le comportement d'étape pour une étape, la modification est effective pour toutes les étapes.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Étapes de déploiement, cochez la case en regard de n'importe quelle étape, cliquez sur *Opération*, puis sélectionnez *Modifier le comportement d'étape* pour afficher la boîte de dialogue suivante :



- 3 Sélectionnez l'un des comportements d'étape suivants :

**Passer automatiquement d'une étape à une autre :** dès qu'une étape a terminé ses mises à jour, l'étape suivante commence. C'est le comportement par défaut (sa case est activée).

Lorsque la dernière étape est terminée, tous les périphériques concernés qui ne sont pas membres d'une étape sont ensuite traités.

**Passer automatiquement d'un stade à un autre avec notification :** démarre la première étape, envoie une notification par courrier électronique lorsqu'elle est terminée, puis démarre automatiquement l'étape suivante et ainsi de suite.

Pour utiliser cette option, vous devez définir une méthode de notification sur la [page de paramétrage du téléchargement des mise à jour système](#) de la section *Notification par message électronique*.

**Passer à l'étape suivante manuellement et faire une notification lorsque le processus est terminé :** cette méthode permet à l'utilisateur d'effectuer des opérations entre les étapes, par exemple pour vérifier les résultats d'une mise à jour sur un groupe test.

Cette option démarre automatiquement la première étape. Lorsqu'une étape est terminée, une notification par messagerie électronique est envoyée, puis le système attend que vous démarriez manuellement l'étape suivante.

Pour utiliser cette option, vous devez définir une méthode de notification sur la [page de paramétrage du téléchargement des mise à jour système](#) de la section *Notification par message électronique*.

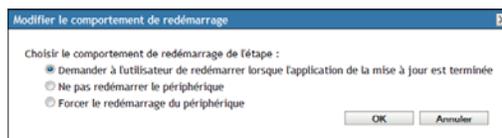
- 4 Cliquez sur *OK*.

## 12.2.5 Modification du comportement de redémarrage

Certaines mises à jour ne nécessitent pas le redémarrage d'un périphérique après leur déploiement. Toutefois, si un redémarrage est requis pour terminer le processus de mise à jour, le déploiement n'est pas terminé jusqu'au redémarrage du périphérique.

Pour modifier le comportement de redémarrage :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Étapes de déploiement, cochez la case d'une ou plusieurs étapes de déploiement, cliquez sur *Opération*, puis sur *Modifier le comportement de redémarrage*.



- 3 Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - ♦ **Inviter l'utilisateur à redémarrer lorsque l'application de la mise à jour est terminée (configuration par défaut)** : lorsque la mise à jour a été appliquée, une demande de redémarrage s'affiche immédiatement. Si l'utilisateur refuse une première fois le redémarrage, il est régulièrement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.
  - ♦ **Ne pas redémarrer le périphérique** : le périphérique ne redémarre pas ; toutefois, l'utilisateur est périodiquement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.
  - ♦ **Forcer le périphérique à redémarrer** : lorsque la mise à jour a été appliquée, le périphérique redémarre automatiquement sans l'intervention de l'utilisateur si un redémarrage est requis par la mise à jour.
- 4 Cliquez sur *OK*.

## 12.2.6 Modification de l'adhésion à une étape de déploiement

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 (Facultatif) Ajouter des périphériques à une étape de déploiement :
  - 2a Dans la colonne *Membres de l'étape*, cliquez sur *Afficher/modifier les membres* pour l'étape à laquelle vous voulez ajouter des membres.



- 2b Cliquez sur *Ajouter*, recherchez et sélectionnez les périphériques, puis cliquez sur *OK*.  
Vous pouvez ajouter des périphériques ou des groupes de périphériques ou toute combinaison de ceux-ci.

Vous pouvez inclure des serveurs et des postes de travail dans la même étape de déploiement ou dans des étapes différentes, ou les répartir dans des étapes de déploiement distinctes.

---

**Important :** certains de vos serveurs réseau seront des serveurs primaires utilisables dans ZENworks management, tandis que d'autres serveurs de votre réseau peuvent n'être que des périphériques gérés dotés de l'Agent adaptatif ZENworks.

Vous devez mettre à jour vos serveurs primaires avant de mettre à jour d'autres serveurs gérés et en particulier avant de mettre à jour des postes de travail gérés.

---

- 2c** Répétez l'**Étape 2b** jusqu'à ce que vous ayez terminé d'ajouter des membres à l'étape.
- 2d** Pour ajouter des membres à une autre étape, répétez les opérations depuis l'**Étape 2a** jusqu'à l'**Étape 2c**.
- 3** (Facultatif) Supprimer des périphériques d'une étape de déploiement :
  - 3a** Dans la colonne *Membres de l'étape*, cliquez sur *Afficher/modifier les membres* pour l'étape dans laquelle vous voulez supprimer des membres.



- 3b** Cochez la case en regard des périphériques que vous voulez supprimer, puis cliquez sur *Retirer*.
- 4** Cliquez sur *OK* lorsque vous avez terminé de configurer l'adhésion à l'étape.

## 12.2.7 Changement de nom d'une étape de déploiement

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2** Dans le tableau de bord *Étapes de déploiement*, cochez la case de l'étape du déploiement à renommer.
- 3** Cliquez sur *Renommer*.
- 4** Dans la boîte de dialogue *Renommer*, indiquez le nouveau nom, puis cliquez sur *OK*.

Pour plus d'informations concernant l'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks, reportez-vous à l'**Annexe A**, « **Conventions d'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks** », page 241.

## 12.2.8 Suppression d'une étape de déploiement

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2** Dans le tableau de bord *Étapes de déploiement*, cochez la case d'une ou plusieurs étapes de déploiement à supprimer.
- 3** Cliquez sur *Supprimer*.

Les étapes supprimées ne peuvent pas être récupérées.

## 12.2.9 Réorganisation de l'ordre de démarrage des étapes

Toutes les mises à jour qui utilisent des étapes se déploient sur les périphériques concernés dans l'ordre des étapes actuellement affiché.

Pour réorganiser l'ordre des étapes :

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2** Dans le tableau de bord Étapes de déploiement, cochez la case de l'étape du déploiement à déplacer.
- 3** Cliquez sur *Vers le haut* ou sur *Vers le bas* si nécessaire pour réorganiser l'ordre des étapes.
- 4** Répétez l'**Étape 2** et l'**Étape 3** si nécessaire pour chaque phase.

# Gestion du téléchargement des mises à jour

# 13

Le panneau Mises à jour système disponibles de la page Mises à jour système affiche les mises à jour disponibles lorsque vous les avez vérifiées. Ceci inclut la Mise à jour de la reconnaissance de produit (PRU) fournie par Novell® pour mettre à jour votre base de connaissances afin que ZENworks® Inventory puisse reconnaître les logiciels plus récents. L'écran s'est rafraîchi conformément à la planification que vous avez définie dans la section « Vérifier la planification des mises à jour » page 109.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ Section 13.1, « Présentation des mises à jour disponibles », page 127
- ♦ Section 13.2, « Téléchargement des mises à jour », page 128
- ♦ Section 13.3, « Téléchargement et installation du PRU », page 130

## 13.1 Présentation des mises à jour disponibles

La figure suivante illustre le panneau Mises à jour système disponibles :

**Figure 13-1** Tableau de bord Mises à jour système disponibles

Mettre à jour le nom	Date de la version	Date du téléchargement	Date appliquée	État	Importance	Type de cible
<a href="#">Support Pack 2 for ZCM (10.2)</a>	27 mai 2009			Disponible	Obligatoire	Tous les périphériques
<a href="#">May 2009 PRU</a>	5 mai 2009			Disponible	Moderée	Tous les périphériques
<a href="#">Update for ZCM (10.1.3)</a>	18 févr. 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<a href="#">Update for ZCM (10.1.2a)</a>	8 déc. 2008			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<a href="#">Update for ZCM (10.1.1)</a>	8 oct. 2008			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques

Le tableau suivant explique les informations des colonnes et de la liste déroulante *Rafraîchissement automatique* (du côté droit du tableau de bord, au-dessus de *Type de cible*). Pour certaines colonnes, vous pouvez trier la liste des informations en cliquant sur le titre de la colonne. Cliquez à nouveau sur le titre de la colonne pour inverser l'ordre de tri.

**Tableau 13-1** Description des colonnes de la section Mises à jour système disponibles.

Titre de la colonne ou Liste	Explication
<i>Mettre à jour le nom</i>	Affiche le nom de la mise à jour (créée par Novell).  Cliquez sur le nom pour accéder à la page Détails sur la version.  Pour plus d'informations, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 16, « Vérification du contenu d'une mise à jour », page 153.</a>
<i>Date de la version</i>	Affiche la date à laquelle Novell a créé la mise à jour.
<i>Date de téléchargement</i>	Affiche la date à laquelle vous avez téléchargé la mise à jour.

Titre de la colonne ou Liste	Explication
<i>Date appliquée</i>	Affiche la date à laquelle vous avez appliqué la mise à jour.
<i>État</i>	Affiche l'état actuel de la mise à jour. Cet état est actualisé automatiquement toutes les 15 secondes. Pour plus d'informations sur les différents états, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 17, « États de la mise à jour », page 157</a> .
<i>Importance</i>	Affiche l'importance relative du contenu de la mise à jour pour votre installation ZENworks. Voici quelques entrées possibles :  <b>FACULTATIF</b> : non requis pour le fonctionnement normal de ZENworks.  <b>OBLIGATOIRE</b> : une mise à jour obligatoire doit être appliquée.
<i>Type de cible</i>	Affiche le type de mise à jour, par exemple :  <b>Serveurs ZENworks</b> : la mise à jour ne s'applique qu'aux serveurs ZENworks.  <b>Tous les périphériques</b> : la mise à jour s'applique à tous les périphériques gérés, y compris aux serveurs ZENworks.
<i>Rafraîchissement automatique</i>	Cliquez sur <i>Rafraîchissement automatique</i> (l'option de menu qui se trouve à droite du tableau de bord, au-dessus de <i>Type de cible</i> ), puis sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pas de rafraîchissement automatique</li> <li>◆ Rafraîchissement toutes les 15 secondes</li> <li>◆ Rafraîchissement toutes les 30 secondes</li> <li>◆ Rafraîchissement toutes les 60 secondes</li> </ul> <p>Par défaut, la vue du tableau de bord n'est pas rafraîchie automatiquement. En revanche, pour rafraîchir manuellement la vue, cliquez sur l'onglet <i>Mises à jour système</i>.</p>

## 13.2 Téléchargement des mises à jour

Vous pouvez planifier le téléchargement des mises à jour ou les télécharger manuellement :

- ◆ [Section 13.2.1, « Planification du téléchargement des mises à jour », page 128](#)
- ◆ [Section 13.2.2, « Vérification manuelle des mises à jour », page 129](#)
- ◆ [Section 13.2.3, « Téléchargement manuel des mises à jour », page 129](#)
- ◆ [Section 13.2.4, « Importation manuelle de mises à jour sur des serveurs ne disposant pas de connexion Internet », page 130](#)

### 13.2.1 Planification du téléchargement des mises à jour

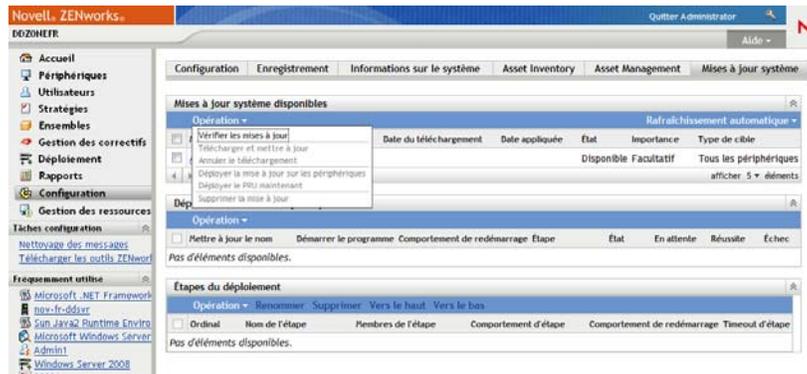
Vous pouvez planifier la vérification des mises à jour et leur téléchargement :

- ◆ [« Vérifier la planification des mises à jour » page 109](#)
- ◆ [« Planification de téléchargement » page 111](#)

## 13.2.2 Vérification manuelle des mises à jour

Si les mises à jour les plus récentes n'apparaissent pas dans le panneau Mises à jour système disponibles de la page Mises à jour système, vous pouvez rafraîchir l'affichage manuellement.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.



- 2 Dans le tableau de bord Mises à jour système disponibles, cliquez sur *Opération* > *Vérifier les mises à jour*.

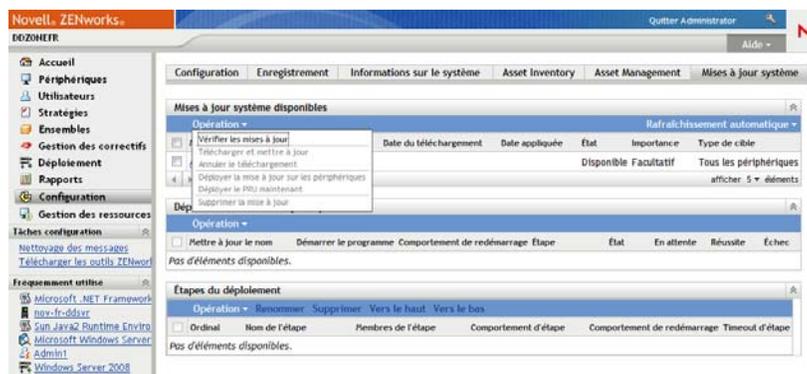
Les mises à jour disponibles sont affichées avec l'état *Disponible*.

- 3 Pour trier les mises à jour de la liste, cliquez sur les titres de certaines colonnes du tableau de bord Mises à jour système disponibles.

Cliquez une seconde fois sur le titre d'une colonne pour inverser l'ordre de tri.

## 13.2.3 Téléchargement manuel des mises à jour

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.



- 2 Dans le tableau de bord Mises à jour système disponibles, cochez la case d'une ou plusieurs mises à jour, cliquez sur *Opération*, puis sur *Télécharger et mettre à jour*.

La mise à jour est téléchargée et son état est finalement défini sur *Téléchargé*.

La durée du téléchargement dépend de la taille de la mise à jour.

- 3 Pour rafraîchir la vue de la progression du téléchargement (colonne *État*), cliquez sur l'onglet *Mises à jour système* ou utilisez l'option **Rafraîchissement automatique**.
- 4 Si vous voulez utiliser des étapes de déploiement pour appliquer les mises à jour sélectionnées, reportez-vous au **Chapitre 14, « Déploiement des mises à jour »**, page 133 pour configurer les étapes et déployer les mises à jour.

ou

Pour appliquer immédiatement les mises à jour téléchargées à tous les périphériques concernés de la zone de gestion, cochez la case de la mise à jour téléchargée que vous voulez déployer, puis cliquez sur *Opération > Déployer la mise à jour sur les périphériques*. L'assistant Créer un déploiement de mise à jour système vous guide tout au long du processus de déploiement. Pour plus d'informations, reportez-vous au **Chapitre 14, « Déploiement des mises à jour »**, page 133.

### 13.2.4 Importation manuelle de mises à jour sur des serveurs ne disposant pas de connexion Internet

Si des serveurs de votre environnement n'ont pas d'accès Internet, vous pouvez obtenir les fichiers de mise à jour ou PRU (mise à jour de la reconnaissance de produit) sur la [page de téléchargements de Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com), les copier sur un CD ou sur un autre support, puis utiliser ce dernier pour importer les fichiers sur un serveur ZENworks primaire à l'aide de la commande `zman system-update-import`. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Commandes de mise à jour du système et de la reconnaissance de produit** » du guide « **Utilitaires de ligne de commande ZENworks** ».

Une fois que les fichiers se trouvent sur un serveur ZENworks primaire, la mise à jour ou le PRU apparaît dans le panneau Mises à jour système disponibles de l'onglet *Mises à jour système* dans le Centre de contrôle ZENworks (*Configuration > Mises à jour système*). Suivez ensuite les instructions du **Chapitre 14, « Déploiement des mises à jour »**, page 133 pour déployer la mise à jour sur les périphériques gérés.

## 13.3 Téléchargement et installation du PRU

Novell fournit la Mise à jour de la reconnaissance de produit (PRU) pour mettre à jour votre base de connaissances afin que ZENworks Inventory puisse reconnaître les logiciels plus récents.

Cette opération déploie le PRU dans votre base de données et définit son déploiement sur vos périphériques gérés à planifier. Le déploiement s'effectue ensuite par l'agent adaptatif ZENworks sur les périphériques.

Si le PRU n'est pas à jour, l'inventaire risque de ne pas reconnaître certains logiciels. Toutefois, l'utilitaire **Produits logiciels locaux** permet de prendre une empreinte des logiciels reconnus pour mettre à jour votre base de connaissances.

Pour télécharger et installer le PRU :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.



- 2 Si le PRU ne s'affiche pas dans le tableau de bord Mises à jour système disponibles, cliquez sur *Opération > Vérifier les mises à jour*.

Des informations concernant le dernier PRU sont affichées, si elles sont disponibles.

- 3 Pour télécharger un PRU listé, accédez au tableau de bord Mises à jour système disponibles, cochez la case d'un PRU listé, puis cliquez sur *Opération > Télécharger et mettre à jour*.
- 4 Pour installer un PRU téléchargé, accédez au tableau de bord Mises à jour système disponibles, puis cliquez sur *Opération > Déployer le PRU maintenant*.

Le PRU ainsi que sa progression apparaissent maintenant dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système.



- ♦ Section 14.1, « Présentation du déploiement des mises à jour », page 133
- ♦ Section 14.2, « Déploiement des mises à jour », page 136
- ♦ Section 14.3, « Démarrage d'une étape en attente », page 143
- ♦ Section 14.4, « Replanification d'un déploiement », page 143
- ♦ Section 14.5, « Ignorer les intermédiaires », page 144
- ♦ Section 14.6, « Annulation d'un déploiement », page 144
- ♦ Section 14.7, « Effacement d'une erreur pour réessayer un déploiement », page 145
- ♦ Section 14.8, « Affichage de l'état par périphérique », page 145

## 14.1 Présentation du déploiement des mises à jour

Les options suivantes permettent le déploiement d'une mise à jour :

- ♦ Déployer la mise à jour sur tous les périphériques sans utiliser d'étapes de déploiement. Vous pouvez planifier le déploiement.
- ♦ Déployer la mise à jour en utilisant des étapes de déploiement dans lesquelles une étape démarre automatiquement lorsque la précédente est terminée, sauf si vous avez configuré les étapes pour qu'elles s'interrompent et envoient des notifications par courrier électronique à l'administrateur. Vous pouvez planifier le déploiement.
- ♦ Déployer la mise à jour en utilisant des étapes de déploiement avec notification par courrier électronique pour permettre le contrôle manuel du démarrage de l'étape suivante. Cette option permet de tester la mise à jour avant de la déployer sur tous les périphériques de votre environnement de production. Vous pouvez planifier le déploiement.
- ♦ Déployer la mise à jour sur des périphériques spécifiques (sélectionnés individuellement et par groupes de périphériques) sans utiliser d'étapes de déploiement. Cette option permet de tester la mise à jour avant de la déployer sur tous les périphériques de votre environnement de production. Vous pouvez planifier le déploiement.

---

**Important :** après le déploiement d'une mise à jour, elle ne peut pas être supprimée sans l'aide du [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

---

Si vous choisissez de supprimer un périphérique géré du Centre de contrôle ZENworks avant de déployer une mise à jour sur l'ensemble des périphériques de la zone de gestion, vous devez d'abord vérifier que le périphérique a été supprimé, puis appliquer la mise à jour. Le périphérique est supprimé uniquement lorsque l'agent adaptatif ZENworks installé sur le périphérique est rafraîchi. Si vous déployez la mise à jour avant le rafraîchissement de l'agent, la mise à jour est également appliquée au périphérique retiré. L'agent est automatiquement rafraîchi lors de la prochaine planification de rafraîchissement du périphérique (l'intervalle de rafraîchissement par défaut du périphérique est défini sur 12 heures). Si vous voulez déployer la mise à jour avant la prochaine planification de rafraîchissement du périphérique, vous devez rafraîchir manuellement l'agent.

Le panneau Déploiement des mises à jour système affiche la progression et les résultats du déploiement d'une mise à jour.

Les mises à jour sont supprimées de ce tableau de bord lorsque le processus complet de mise à jour est terminé. Vous pouvez consulter le panneau Historique de déploiement de la page Détails sur la version pour obtenir des informations sur les mises à jour déployées.

La figure suivante illustre le tableau de bord Déploiement des mises à jour système :

**Figure 14-1** Tableau de bord Déploiement des mises à jour système

Opération	État	En attente	Réussi	Échoué
<input type="checkbox"/> <b>Mettre à jour le nom</b> Démarrer le programme Comportement de redémarrage	Étape			
<input type="checkbox"/> Mise à jour de ZCM 10.0.2 Maintenant Demander à l'utilisateur Étape pour tous les périphériques	En cours	1	0	0

Le tableau suivant explique les informations relatives aux colonnes. Pour certaines colonnes, vous pouvez trier la liste des informations en cliquant sur le titre de la colonne. Cliquez à nouveau sur le titre de la colonne pour inverser l'ordre de tri.

**Tableau 14-1** Description des colonnes de la section Déploiement des mises à jour système

Titre de la colonne	Explication
<i>Mettre à jour le nom</i>	Affiche le nom de la mise à jour (créée par Novell).  Cliquez sur le nom pour accéder à la page État par périphérique. Vous pouvez également cliquer sur le numéro souligné dans les colonnes <i>En attente</i> , <i>Réussite</i> ou <i>Échec</i> pour afficher la page État par périphérique appropriée, avec les périphériques dont l'état correspond à celui sélectionné.
<i>Démarrer le programme</i>	Affiche le programme en cours, s'il a été défini. Utilisez l'opération Replanifier le déploiement pour replanifier la mise à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à la <a href="#">Section 14.4, « Replanification d'un déploiement »</a> , page 143.  Chaque périphérique peut avoir sa propre planification.

Titre de la colonne	Explication
<i>Comportement de redémarrage</i>	<p>Affiche le comportement de redémarrage des périphériques lorsque la mise à jour a été déployée.</p> <p>Certaines mises à jour ne nécessitent pas le redémarrage d'un périphérique après leur déploiement. Toutefois, si un redémarrage est requis pour terminer le processus de mise à jour, le déploiement n'est pas terminé jusqu'au redémarrage du périphérique.</p> <p>Vous disposez des options de redémarrage suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Inviter l'utilisateur à redémarrer à la fin de l'application de la mise à jour</b> : lorsque la mise à jour a été appliquée, une demande de redémarrage s'affiche immédiatement. Si l'utilisateur refuse une première fois le redémarrage, il est régulièrement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie. Il s'agit de la valeur par défaut.</li> <li>◆ <b>Ne pas redémarrer le périphérique</b> : le périphérique ne redémarre pas ; toutefois, l'utilisateur est périodiquement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.</li> <li>◆ <b>Forcer le périphérique à redémarrer</b> : lorsque la mise à jour a été appliquée, le périphérique redémarre automatiquement sans l'intervention de l'utilisateur si un redémarrage est requis par la mise à jour.</li> </ul>
<i>Étape</i>	<p>Indique l'état du déploiement. Les entrées possibles sont les suivantes :</p> <p><b>nom_étape</b> : la mise à jour est déployée sur les périphériques gérés qui sont membres de l'étape actuelle de la liste.</p> <p><b>Étape des périphériques sélectionnés</b> : la mise à jour est déployée sur des périphériques gérés sélectionnés sans l'utilisation des étapes.</p> <p><b>Étape tous les périphériques</b> : la mise à jour est déployée sur tous les périphériques gérés de la zone de gestion sans l'utilisation des étapes.</p> <p><i>Étape tous les périphériques</i> est affiché lorsque la dernière étape est terminée, ce qui signifie que tous les périphériques qui restent dans la zone de gestion sans faire partie d'une étape terminée reçoivent ensuite la mise à jour. En d'autres termes, les périphériques gérés ne peuvent pas ignorer une mise à jour.</p> <p>Si des étapes sont utilisées, cliquez sur le nom d'une étape pour afficher l'état du périphérique pour chaque membre de l'étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à la <a href="#">Section 14.8, « Affichage de l'état par périphérique », page 145.</a></p>

Titre de la colonne	Explication
<i>État</i>	<p>Indique l'état de la mise à jour en cours de déploiement (pour l'étape en cours, si des étapes sont utilisées). Pour plus d'informations sur les états possibles, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 17, « États de la mise à jour », page 157</a>.</p> <p>Cliquez sur un élément de la colonne <i>État</i> pour afficher un message expliquant l'état actuel.</p> <p>Lorsqu'une mise à jour atteint l'état APPLIQUÉ ou EN RÉFÉRENCE, l'option de déploiement de la mise à jour n'est plus affichée dans ce panneau, mais dans le panneau Historique de déploiement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la <a href="#">Section 14.8, « Affichage de l'état par périphérique », page 145</a>.</p>
<i>En attente</i>	<p>Affiche le nombre de périphériques sur lesquels le processus de déploiement de la mise à jour est en attente. Un périphérique peut être en attente s'il est membre d'une étape qui ne démarre pas automatiquement lorsqu'une autre étape se termine.</p> <p>Cliquez sur le numéro pour afficher la page État par périphérique, qui affiche les périphériques dont le déploiement de la mise à jour est en attente. Pour plus d'informations, reportez-vous à la <a href="#">Section 14.8, « Affichage de l'état par périphérique », page 145</a>.</p>
<i>Réussite</i>	<p>Affiche le nombre de périphériques sur lesquels le processus de déploiement de la mise à jour est terminé.</p> <p>Cliquez sur le numéro pour afficher la page État par périphérique, qui affiche les périphériques ayant reçu la mise à jour avec succès. Pour plus d'informations, reportez-vous à la <a href="#">Section 14.8, « Affichage de l'état par périphérique », page 145</a>.</p>
<i>Échec</i>	<p>Nombre de périphériques sur lesquels le processus de déploiement de la mise à jour a échoué.</p> <p>Cliquez sur le numéro pour afficher la page État par périphérique, qui affiche les périphériques n'ayant pas reçu la mise à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à la <a href="#">Section 14.8, « Affichage de l'état par périphérique », page 145</a>.</p> <p>Pour les déploiements ayant échoué, vous avez la possibilité d'ignorer l'erreur et de continuer ou de redéployer la mise à jour si l'erreur a été corrigée.</p>

## 14.2 Déploiement des mises à jour

- (Facultatif) Si vous souhaitez utiliser des étapes de déploiement, configurez-les si vous ne l'avez pas déjà fait.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 12.2, « Création d'étapes de déploiement », page 118](#).
- Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système* pour afficher le tableau de bord Mises à jour système disponibles :

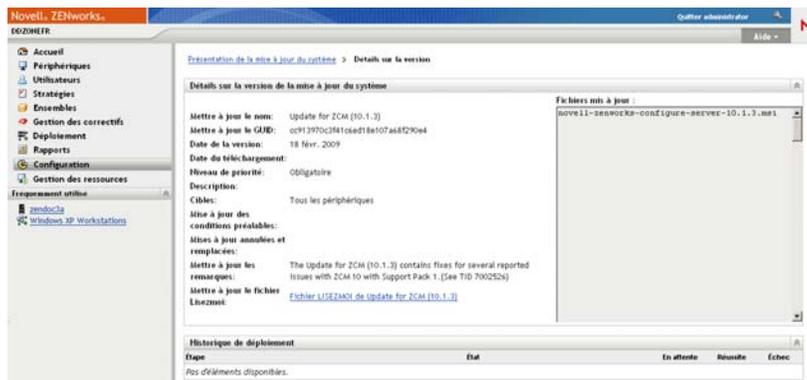


3 (Facultatif) Si de nouvelles mises à jour ne sont pas affichées, cliquez sur *Opération* > *Vérifier les mises à jour*.

Ce qui suit illustre les mises à jour système disponibles :

Opération	Date de la version	Date de téléchargement	Date appliquée	État	Importance	Type de cible
<input type="checkbox"/> Mettre à jour le nom						
<input type="checkbox"/> ZCM Update 10.0.5	27 mai 2009			Disponible	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> ZCM Update 10.0.4	5 mai 2009			Disponible	Moderée	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> ZCM Update 10.0.3	18 févr. 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> ZCM Update 10.0.2	8 déc. 2008			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> ZCM 10.0.2 (SU 1)	18 févr. 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> ZCM 10.0.1 (PWR)	5 mai 2009			Disponible	Moderée	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> Update for ZCM 10.0.8	18 févr. 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> Update for ZCM 10.0.7	5 mai 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> Update for ZCM 10.0.6	18 févr. 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> ZQ content files	5 mai 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques

4 (Facultatif) Pour afficher le contenu d'une mise à jour disponible, cliquez sur son nom (dans la colonne *Mettre à jour le nom*) pour afficher la page Détails sur la version :



Pour plus d'informations, reportez-vous au **Chapitre 16, « Vérification du contenu d'une mise à jour », page 153.**

5 Pour télécharger une mise à jour, cochez la case correspondante, cliquez sur *Opération* > puis sur *Télécharger et mettre à jour*.

Après la fin du téléchargement d'une mise à jour, son état passe automatiquement à *Téléchargé*. La durée de téléchargement d'une mise à jour dépend de sa taille et de votre configuration matérielle.

Vous pouvez télécharger plusieurs mises à jour simultanément, mais vous ne pouvez en déployer qu'une seule à la fois. Du fait que ces étapes sont répétées pour chaque mise à jour, vous pouvez vous contenter de ne télécharger que la mise à jour que vous envisagez de déployer pour l'instant.

Ce qui suit illustre les mises à jour système téléchargées :

Opération		Rafraîchissement automatique					
Mettre à jour le nom	Date de la version	Date du téléchargement	Date appliquée	État	Importance	Type de cibles	
<input type="checkbox"/> ZCM Update 10.0.5	27 mai 2009			Disponible	Obligatoire	Tous les périphériques	
<input type="checkbox"/> ZCM Update 10.0.4	5 mai 2009			Disponible	Moderée	Tous les périphériques	
<input type="checkbox"/> ZCM Update 10.0.3	18 févr. 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques	
<input type="checkbox"/> ZCM Update 10.0.2	8 déc. 2008			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques	
<input type="checkbox"/> ZCM 10.0.2 (SU 1)	8 oct. 2008			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques	

**6** Déterminez si vous souhaitez déployer la mise à jour téléchargée, puis cochez sa case.

Vous ne pouvez déployer qu'une seule mise à jour à la fois.

Si vous voulez contrôler le contenu de la mise à jour que vous avez téléchargée, reportez-vous au [Chapitre 16, « Vérification du contenu d'une mise à jour », page 153](#) pour obtenir des instructions concernant la vérification du contenu d'une mise à jour téléchargée.

Si vous souhaitez télécharger une mise à jour différente à déployer, retournez à l'[Étape 4](#).

**7** Cliquez sur *Opération > Déployer la mise à jour sur les périphériques*.

Ceci démarre l'assistant Créer un déploiement de mise à jour système pour déployer la mise à jour sur tous les périphériques concernés. Si des étapes de déploiement sont activées, elles peuvent être utilisées.

L'assistant de déploiement offre un grand nombre d'options, y compris la planification du déploiement.

**Créer un déploiement de mise à jour système**

Étape 1 : Choisir le comportement de redémarrage pour le déploiement

<p>Mettre à jour le nom : Update for ZCM 10.0.7</p> <p>Date de la version : Apr, 7, 2008</p> <p>Date du téléchargement : Apr, 12, 2008</p> <p>Niveau de priorité : OPTIONAL</p> <p>Description</p> <p>Cibles :</p> <p>Version du produit: 0</p> <p>Mettre à jour les remarques :</p> <p>Mettre à jour le fichier LisezMoi :</p>	<p>Fichiers mis à jour :</p> <div style="border: 1px solid gray; height: 100px; width: 100%;"></div>
---	--

Choisir l'option de déploiement pour la zone de gestion :

Déployer les mises à jour système sur les périphériques sélectionnés de la zone de gestion  
 Déployer les mises à jour système sur tous les périphériques de la zone de gestion  
 Déployer les mises à jour système en utilisant des étapes sur les périphériques de la zone de gestion

8 Dans l'assistant de déploiement, effectuez les opérations suivantes :

**8a** Dans la page Choisir l'option de mise à jour système et de déploiement, sélectionnez une option de déploiement (elles peuvent toutes être planifiées sur une prochaine page de l'assistant).

Selon la taille de votre système ZENworks, nous vous recommandons de déployer la mise à jour sélectionnée sur tous les serveurs ZENworks avant de la déployer sur les périphériques gérés qui contactent ces serveurs. Dans un environnement de production, nous vous recommandons d'utiliser l'option *Déployer les mises à jour système sur les périphériques sélectionnés de la zone de gestion* pour mettre à jour d'abord les serveurs, puis les périphériques gérés, ou d'utiliser l'option *Déployer les mises à jour système en utilisant des étapes sur les périphériques de la zone de gestion* pour déployer les mises à jour sur les serveurs au cours d'une étape avant de les déployer sur les périphériques gérés dans une autre étape.

- ♦ **Déployer les mises à jour système sur les périphériques sélectionnés de la zone de gestion** : ne déploie les mises à jour système que sur les périphériques que vous sélectionnez à l'**Étape 8e**. Les étapes ne sont pas utilisées. Si vous choisissez cette option, la page suivante de l'assistant vous permet de sélectionner le comportement de redémarrage pour les périphériques inclus dans le déploiement.
- ♦ **Déployer les mises à jour système sur tous les périphériques de la zone de gestion** : déploie la mise à jour sélectionnée sur tous les périphériques de la zone de gestion. Les étapes ne sont pas utilisées. Si vous choisissez cette option, la page suivante de l'assistant vous permet de sélectionner le comportement de redémarrage pour les périphériques inclus dans le déploiement.

Cette option ne garantit pas la mise à jour des serveurs ZENworks avant celle des périphériques gérés. Dans un vaste système ZENworks ou dans un environnement de production, nous vous recommandons d'utiliser l'une des autres options.

- ♦ **Déployer les mises à jour système en utilisant des étapes sur les périphériques de la zone de gestion** : la mise à jour sélectionnée n'est déployée que sur les périphériques adhérant à l'une des étapes. Les étapes sont exécutées l'une après l'autre ; c'est-à-dire qu'une étape ne démarre pas tant que l'étape précédente n'est pas terminée. À la fin de la procédure, l'étape *Tous les périphériques* est exécutée. Si vous choisissez cette option, et étant donné que le comportement de redémarrage est défini par étape, la page suivante de l'assistant vous permet de sélectionner le comportement de redémarrage pour l'étape **Tous les périphériques**, qui s'exécute automatiquement après les autres étapes.

Pour plus d'informations sur les étapes, reportez-vous à la **Section 12.2, « Création d'étapes de déploiement »**, page 118.

**8b** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page suivante :

Créer un déploiement de mise à jour système

Étape 2 : Choisir le programme de déploiement

Choisir le comportement de redémarrage pour le déploiement

- Demander à l'utilisateur de redémarrer lorsque l'application de la mise à jour est terminée
- Ne pas redémarrer le périphérique
- Forcer le redémarrage du périphérique

<< Retour   Suivant >>   Annuler

**8c** Sélectionnez l'une des options suivantes :

- ♦ **Inviter l'utilisateur à redémarrer à la fin de l'application de la mise à jour :**  
lorsque la mise à jour a été appliquée, une demande de redémarrage s'affiche immédiatement. Si l'utilisateur refuse une première fois le redémarrage, il est régulièrement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie. Il s'agit de la valeur par défaut.
- ♦ **Ne pas redémarrer le périphérique :** le périphérique ne redémarre pas ; toutefois, l'utilisateur est périodiquement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.
- ♦ **Forcer le périphérique à redémarrer :** lorsque la mise à jour a été appliquée, le périphérique redémarre automatiquement sans l'intervention de l'utilisateur si un redémarrage est requis par la mise à jour.

Certaines mises à jour ne nécessitent pas le redémarrage d'un périphérique après leur déploiement. Toutefois, si un redémarrage est requis pour terminer le processus de mise à jour, le déploiement n'est pas terminé jusqu'au redémarrage du périphérique.

**8d** Cliquez sur *Suivant*.

**8e** (Facultatif) Si vous avez sélectionné l'option *Déployer les mises à jour système sur les périphériques sélectionnés* dans la zone de gestion à l'**Étape 8a**, la page suivante de l'assistant s'affiche :

Créer un déploiement de mise à jour système		
Étape 3 : Choisir les périphériques et les groupes de déploiement		
Ajouter	Supprimer	
<input type="checkbox"/>	Nom	Dans le dossier

Aucune option n'est sélectionnée, cliquez sur Ajouter pour sélectionner des options

<< Retour   Suivant >>   Annuler

**8f** Pour ajouter des périphériques et des groupes à la configuration du déploiement, cliquez sur *Ajouter*, recherchez et sélectionnez les périphériques ou les groupes de périphériques à inclure dans le déploiement de la mise à jour, puis cliquez sur *OK*.

**8g** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Choisir le programme de déploiement.

**8h** Renseignez les champs :

**Type de planification :** sélectionnez l'une des options de planification :

- ♦ **Maintenant :** déploie immédiatement la mise à jour lorsque vous avez terminé l'assistant.

Créer un déploiement de mise à jour système

Étape 2 : Choisir le programme de déploiement

Type de planification :

Maintenant

Ce programme sera exécuté automatiquement à la fin de l'assistant.

<< Retour   Suivant >>   Annuler

- ♦ **Date spécifique :** déploie la mise à jour conformément à la planification que vous avez définie. Les options suivantes sont affichées pour l'option *Date spécifique* :

Créer un déploiement de mise à jour système

Étape 4 : Choisir le programme de déploiement

Type de planification :  
Date spécifique

Date(s) de début : 12/4/08

Exécuter l'événement chaque année  
 Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée

Sélectionner le début de l'exécution de la planification :

Démarrer exactement à l'heure de début  
 Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin

Heure de début : 1 :00 am    Heure de fin : 1 :00 am

<< Retour    Suivant >>    Annuler

Renseignez les champs :

- ♦ **Date de début** : sélectionnez la date de déploiement dans l'agenda.
- ♦ **Exécuter l'événement chaque année** : sélectionnez cette option pour déployer la mise à jour chaque année à la même date.
- ♦ **Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée** : n'utilisez pas cette option pour les mises à jour. Elle ne s'applique pas aux mises à jour.
- ♦ **Démarrer exactement à l'heure de début** : permet de déployer des mises à jour à l'heure de début que vous indiquez.
- ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : permet de déployer des mises à jour à une heure aléatoire entre les heures que vous indiquez. Renseignez les champs *Heure de fin*.

8i Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Vérifier les options de déploiement, puis vérifiez les informations.

Créer un déploiement de mise à jour système

Étape 5 : Vérifier les options de déploiement

Mettre à jour le nom : Mise à jour de ZCM 10.0.2

Type de déploiement : Déployer les mises à jour système sur les périphériques sélectionnés de la zone de gestion

Comportement de redémarrage du déploiement : Demander à l'utilisateur de redémarrer lorsque l'application de la mise à jour est terminée

Programme de déploiement :

Type de planification :  
Date spécifique

L'événement programmé aux dates sera exécuté le :  
12/4/08

Heure de début :  
01:00

Heure de fin :

<< Retour    Terminer    Annuler

9 Si vous êtes satisfait, cliquez sur *Terminer* pour démarrer le déploiement de la mise à jour ; dans le cas contraire, cliquez sur *Précédent* pour effectuer des modifications.

**10** (Facultatif) Si vous choisissez *Maintenant* comme planification de déploiement à l'**Étape 8h**, la mise à jour n'est déployée que lors de la prochaine planification de rafraîchissement du périphérique. Si vous voulez néanmoins appliquer immédiatement la mise à jour au périphérique, vous devez rafraîchir manuellement le périphérique géré en appliquant l'une des méthodes suivantes :

- ◆ Cliquez sur l'onglet *Périphériques* > l'onglet *Gérés* > *Serveurs* ou *Postes de travail*, puis cochez la case en regard des périphériques que vous voulez rafraîchir et cliquez sur *Tâches rapides* > *Rafraîchir le périphérique*.
- ◆ Sur le périphérique géré, cliquez avec le bouton droit sur l'icône , puis cliquez sur *Rafraîchir*.
- ◆ Sur le périphérique non géré Linux, ouvrez un terminal, remplacez votre répertoire de travail actuel par `/opt/novell/zenworks/bin/`, puis exécutez la commande `./zac ref.`

**11** Pour observer la progression du déploiement de la mise à jour, vous avez plusieurs possibilités :

- ◆ Dans le Centre de contrôle ZENworks, observez les tableaux de bord de la page Mises à jour système :
  - ◆ Le tableau de bord Mises à jour système disponibles affiche automatiquement *En référence* dans la colonne *État* lorsque le déploiement est terminé.
  - ◆ Le panneau Mises à jour système déployées affiche la mise à jour dans sa liste lorsque le déploiement est terminé.
- ◆ Sur un périphérique Windows sur lequel la mise à jour est en cours de déploiement, cliquez avec le bouton droit sur l'icône ZENworks, puis sélectionnez *Afficher la progression* pour ouvrir la boîte de dialogue Progression de ZENworks.

Vous ne pouvez pas afficher la progression du téléchargement sur un périphérique Linux car ces périphériques ne sont pas des périphériques gérés ZENworks et n'ont pas l'icône ZENworks.

La progression du téléchargement des fichiers MSI de la mise à jour s'affiche. Lorsqu'elle est terminée, la boîte de dialogue se ferme automatiquement et l'option *Afficher la progression* est grisée.

Après une attente de 5 minutes, tous les services ZENworks sont fermés sur le périphérique. Ensuite, les MSI (pour Windows) ou les RPM (pour Linux) sont installés et les services sont redémarrés.

**12** Pour vérifier que la mise à jour a été correctement déployée :

**12a** Pour vérifier que les MSI ou les RPM ont été installés et que le processus de mise à jour est terminé, reportez-vous aux fichiers journaux suivants :

**Windows** : `chemin_installation\novell\zenworks\logs\systemupdate.log`

**Linux** : `/var/opt/novell/log/zenworks/SystemUpdate.log`

Vous pouvez également vérifier l'existence du fichier suivant (le même chemin pour Windows et Linux) :

`installation_path\novell\zenworks\work\system-update\systemupdate.ini.timestamp`

**12b** Testez le logiciel ZENworks sur le périphérique pour vérifier qu'il fonctionne correctement.

**12c** Pour vous assurer que la mise à jour a été déployée, effectuez l'une des opérations suivantes afin de déterminer si le numéro de la version a été incrémenté (par exemple, la première mise à jour pour ZENworks doit remplacer la valeur 10.0.x par 10.0.2) :

- Ouvrez le registre Windows et accédez à :

HKEY\_LOCAL\_MACHINE/Software/Novell

Pour la clé *ZENworks*, le processus de mise à jour doit avoir incrémenté la valeur *version*.

- Sur un périphérique Windows, vérifiez le fichier suivant :

*Installation\_path*\Novell\ZENworks\version.txt

- Sur un périphérique Linux, vérifiez le fichier suivant :

*/etc/opt/novell/zenworks/version.txt*

**12d** Répétez les opérations depuis l'**Étape 12a** jusqu'à l'**Étape 12c** pour chaque périphérique de test.

**13** (Facultatif) Si vous recevez des notifications par message électronique à la fin des étapes de déploiement et si vous êtes prêt à passer à l'étape suivante, accédez au tableau de bord Mises à jour système déployées, puis cliquez sur *Opération > Passer à l'étape suivante*.

**14** Pour déployer une autre mise à jour, répétez les opérations à partir de l'**Étape 4**.

## 14.3 Démarrage d'une étape en attente

Le comportement d'étape par défaut consiste à franchir automatiquement les étapes configurées. Toutefois, vous pouvez configurer le comportement d'étape pour des étapes individuelles ou pour toutes les étapes.

L'option *Démarrer l'étape en attente* n'est disponible que si vous utilisez l'option *Passer à l'étape suivante manuellement et notifier lorsque toutes les étapes sont terminées* pour arrêter chaque étape et effectuer une saisie manuelle avant de continuer, au lieu de laisser les étapes se terminer automatiquement.

Pour démarrer une étape en attente :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système, cochez la case d'une mise à jour.
- 3 Cliquez sur *Opération > Démarrer l'étape en attente*.

## 14.4 Replanification d'un déploiement

Vous ne pouvez pas replanifier un déploiement après son démarrage :

- [Section 14.4.1, « Replanification d'un déploiement pour l'état Toutes les étapes », page 144](#)
- [Section 14.4.2, « Replanification d'un déploiement pour les autres états », page 144](#)

## 14.4.1 Replanification d'un déploiement pour l'état Toutes les étapes

- 1 Cochez la case d'une mise à jour.  
Les périphériques ne requièrent pas tous le déploiement de la mise à jour au même moment : vous pouvez définir des planifications de déploiement pour chaque périphérique.
- 2 Cliquez sur *Opération > Replanifier le déploiement* pour ouvrir la boîte de dialogue Planification du redéploiement.
- 3 Vous pouvez soit cliquer sur *OK* pour accepter la planification par défaut *Maintenant* soit sélectionner *Date spécifique* dans le champ *Type de planification* et indiquez la nouvelle date, puis cliquez sur *OK*.

## 14.4.2 Replanification d'un déploiement pour les autres états

- 1 Cochez la case d'une mise à jour.
- 2 Cliquez sur *Opération > Replanifier le déploiement*.
- 3 Sur la page État par périphérique, cochez la case d'une mise à jour, puis cliquez sur *Replanifier le déploiement*.
- 4 Dans la page État par périphérique, sélectionnez un ou plusieurs périphériques listés dans la colonne *Périphérique*.
- 5 Cliquez sur *Replanifier le(s) périphérique(s)* pour ouvrir la boîte de dialogue Planification du redéploiement.
- 6 Vous pouvez cliquer sur *OK* pour accepter le programme par défaut *Maintenant* ou sélectionner *Date spécifique* dans le champ *Type de planification* et indiquez la nouvelle date, puis cliquez sur *OK*.

## 14.5 Ignorer les intermédiaires

Vous pouvez ignorer les étapes à tout moment et effectuer le déploiement de la mise à jour immédiatement sur tous les périphériques gérés de la zone de gestion.

- 1 Cochez la case d'une mise à jour.
- 2 Cliquez sur *Opération > Ignorer les étapes et appliquer à tous les périphériques*.

## 14.6 Annulation d'un déploiement

Cette option sert principalement à annuler un déploiement qui n'a pas encore démarré.

Lorsque vous choisissez d'appliquer la mise à jour uniquement par étapes et si vous annulez son déploiement, son état dans le tableau de bord Mises à jour système disponibles devient *Abandonné*.

Toutefois, dans le cas d'une mise à jour, vous pouvez sélectionner le déploiement sur certains périphériques et l'utilisation d'étapes pour les autres périphériques. Ainsi, l'état dans le panneau Mises à jour système disponibles devient :

- ♦ *Prêt* si vous n'annulez que le déploiement par étape.
- ♦ *Abandonné* si vous annulez le déploiement par étape et le déploiement sur des périphériques individuels.

Pour annuler un déploiement :

- 1 Cochez la case d'une mise à jour.
- 2 Cliquez sur *Opération > Annuler le déploiement*.

---

**Avertissement** : si vous annulez un déploiement en cours d'exécution (pas seulement planifié), toutes les opérations du déploiement réalisées jusqu'à ce point sont irréversibles. Actuellement, il n'existe pas d'option de retour à l'état initial.

---

- 3 Cliquez sur *OK* pour confirmer l'annulation du déploiement.

## 14.7 Effacement d'une erreur pour réessayer un déploiement

Pour poursuivre le déploiement après avoir déterminé que la gravité de l'erreur ne nécessite pas son arrêt :

- 1 Cliquez sur *Opération > Effacer l'erreur et continuer*.

## 14.8 Affichage de l'état par périphérique

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ [Section 14.8.1, « Présentation des états des périphériques », page 145](#)
- ♦ [Section 14.8.2, « Affichage des propriétés d'un périphérique », page 146](#)
- ♦ [Section 14.8.3, « Affichage des informations sur l'état du périphérique », page 147](#)
- ♦ [Section 14.8.4, « Basculement des périphériques ignorés », page 147](#)
- ♦ [Section 14.8.5, « Redéploiement des mises à jour sur les périphériques », page 148](#)
- ♦ [Section 14.8.6, « Replanification des mises à jour sur les périphériques », page 148](#)
- ♦ [Section 14.8.7, « Rafraîchissement des périphériques », page 149](#)

### 14.8.1 Présentation des états des périphériques

La figure suivante illustre le tableau de bord Déploiement des mises à jour système de la page Mises à jour système :

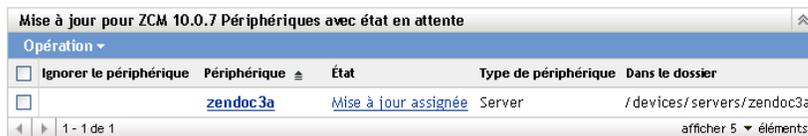
**Figure 14-2** Tableau de bord Déploiement des mises à jour système



Opération	Démarrer le programme	Comportement de redémarrage	Étape	État	En attente	Réussi	Échoué
<input type="checkbox"/> Mettre à jour le nom							
<input type="checkbox"/> Mise à jour de ZCM 10.0.2	Maintenant	Demander à l'utilisateur	<a href="#">Étape pour tous les périphériques</a>	En cours	1	0	0

Vous pouvez cliquer sur l'un des liens soulignés pour afficher l'état correspondant des périphériques. Par exemple, si vous cliquez sur le lien de la colonne *En attente*, vous voyez l'état des périphériques sur lesquels le déploiement est en attente, comme dans la figure suivante :

**Figure 14-3** Page Périphérique par état pour les périphériques dont l'état est en attente



Les états pouvant être affichés sur cette page sont :

**Tous les périphériques :** liste tous les périphériques ayant été configurés pour recevoir la mise à jour sélectionnée, quel qu'en soit l'état.

**Périphériques en attente :** liste uniquement les périphériques pour lesquels la mise à jour sélectionnée est en attente.

**Périphériques ayant réussi :** liste tous les périphériques pour lesquels la mise à jour sélectionnée a été déployée avec succès.

**Périphériques ayant échoué :** liste uniquement les périphériques pour lesquels la mise à jour sélectionnée a échoué.

**Mise à jour assignée :** liste uniquement les périphériques pour lesquels la mise à jour sélectionnée a été assignée.

Le tableau suivant explique les informations relatives aux colonnes. Pour certaines colonnes, vous pouvez trier la liste des informations en cliquant sur un titre de colonne. Cliquez à nouveau sur le titre de colonne pour inverser l'ordre de tri. Cette page se rafraîchit automatiquement pour permettre de travailler avec des périphériques à mesure que la mise à jour leur est appliquée.

Titre de la colonne	Explication
<i>Périphérique</i>	Le nom du périphérique. Cliquez dessus pour afficher la page de propriétés du périphérique dans le Centre de contrôle ZENworks.
<i>État</i>	L'état de déploiement actuel de la mise à jour du pour le périphérique. Cliquez sur l'élément état pour afficher des informations le concernant.  Pour plus d'informations sur les différents états, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 17, « États de la mise à jour », page 157.</a>
<i>Type du périphérique</i>	Indique si le périphérique est un serveur ou un poste de travail.
<i>Dans le dossier</i>	Affiche le dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel réside l'objet du périphérique ZENworks.

## 14.8.2 Affichage des propriétés d'un périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.

- 2 Dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système, cliquez sur un lien souligné dans la colonne *Mettre à jour le nom*, *Étape*, *En attente*, *Réussite* ou *Échec* pour afficher la page État par périphérique appropriée.

Par exemple, si vous cliquez sur le lien de la colonne *En attente*, vous voyez l'état des périphériques sur lesquels le déploiement est en attente, comme dans la figure suivante :

Mise à jour pour ZCM 10.0.7 Périphériques avec état en attente				
Opération ▼				
<input type="checkbox"/> Ignorer le périphérique	Périphérique	État	Type de périphérique	Dans le dossier
<input type="checkbox"/>	<a href="#">zendoc3a</a>	<a href="#">Mise à jour assignée</a>	Server	/devices/servers/zendoc3a

- 3 Cliquez sur le lien souligné dans la colonne *Périphérique* pour afficher les propriétés du périphérique.

### 14.8.3 Affichage des informations sur l'état du périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système, cliquez sur un lien souligné dans la colonne *Mettre à jour le nom*, *Étape*, *En attente*, *Réussite* ou *Échec* pour afficher la page État par périphérique appropriée.

Par exemple, si vous cliquez sur le lien de la colonne *En attente*, vous voyez l'état des périphériques sur lesquels le déploiement est en attente, comme dans la figure suivante :

Mise à jour pour ZCM 10.0.7 Périphériques avec état en attente				
Opération ▼				
<input type="checkbox"/> Ignorer le périphérique	Périphérique	État	Type de périphérique	Dans le dossier
<input type="checkbox"/>	<a href="#">zendoc3a</a>	<a href="#">Mise à jour assignée</a>	Server	/devices/servers/zendoc3a

- 3 Cliquez sur le lien souligné dans la colonne *État* pour afficher les informations d'état concernant le périphérique.

### 14.8.4 Basculement des périphériques ignorés

Il est pratique d'ignorer un périphérique si une mise à jour échoue sur un périphérique et que vous voulez poursuivre le déploiement sans résoudre l'erreur. Par exemple, si un périphérique est hors ligne, vous pouvez l'ignorer afin que le déploiement puisse se poursuivre.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système, cliquez sur un lien souligné dans la colonne *Mettre à jour le nom*, *Étape*, *En attente*, *Réussite* ou *Échec* pour afficher la page État par périphérique appropriée.

Par exemple, si vous cliquez sur le lien de la colonne *En attente*, vous voyez l'état des périphériques sur lesquels le déploiement est en attente, comme dans la figure suivante :

<input type="checkbox"/>	Périphérique	État	Type de périphérique	Dans le dossier
<input type="checkbox"/>	<a href="#">zendoc3a</a>	<a href="#">Mise à jour assignée</a>	Server	/devices/servers/zendoc3a

- 3 Cochez la case en regard d'un ou plusieurs périphériques.
- 4 Cliquez sur *Opération > Basculer les périphériques ignorés*.

Les options disponibles dans le menu *Opération* varient en fonction de l'affichage du tableau de bord État de tous les périphériques assignés, du tableau de bord Périphériques avec état en attente ou du tableau de bord Périphériques avec état échec. Si vous affichez le tableau de bord Périphériques avec état réussi, aucune option n'est disponible.

### 14.8.5 Redéploiement des mises à jour sur les périphériques

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système, cliquez sur un lien souligné dans la colonne *Mettre à jour le nom*, *Étape*, *En attente*, *Réussite* ou *Échec* pour afficher la page État par périphérique appropriée.

Par exemple, si vous cliquez sur le lien de la colonne *En attente*, vous voyez l'état des périphériques sur lesquels le déploiement est en attente, comme dans la figure suivante :

<input type="checkbox"/>	Périphérique	État	Type de périphérique	Dans le dossier
<input type="checkbox"/>	<a href="#">zendoc3a</a>	<a href="#">Mise à jour assignée</a>	Server	/devices/servers/zendoc3a

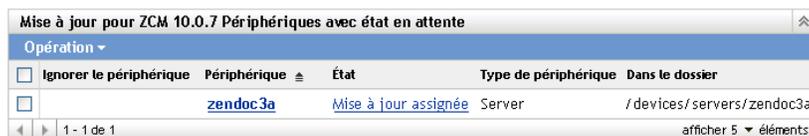
- 3 Cochez la case en regard d'un ou plusieurs périphériques.
- 4 Cliquez sur *Opération > Redéployer la mise à jour vers les périphériques*.

Les options disponibles dans le menu *Opération* varient en fonction de l'affichage du tableau de bord État de tous les périphériques assignés, du tableau de bord Périphériques avec état en attente ou du tableau de bord Périphériques avec état échec. Si vous affichez le tableau de bord Périphériques avec état réussi, aucune option n'est disponible.

### 14.8.6 Replanification des mises à jour sur les périphériques

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système, cliquez sur un lien souligné dans la colonne *Mettre à jour le nom*, *Étape*, *En attente*, *Réussite* ou *Échec* pour afficher la page État par périphérique appropriée.

Par exemple, si vous cliquez sur le lien de la colonne *En attente*, vous voyez l'état des périphériques sur lesquels le déploiement est en attente, comme dans la figure suivante :



The screenshot shows a web interface window titled "Mise à jour pour ZCM 10.0.7 Périphériques avec état en attente". A dropdown menu labeled "Opération" is open, showing a list of actions: "Ignorer le périphérique", "Périphérique", "État", "Type de périphérique", and "Dans le dossier". Below the menu is a table with one row of data:

<input type="checkbox"/>	Périphérique	État	Type de périphérique	Dans le dossier
<input type="checkbox"/>	<a href="#">zendoc3a</a>	<a href="#">Mise à jour assignée</a>	Server	/devices/servers/zendoc3a

At the bottom of the table, there is a pagination indicator "1 - 1 de 1" and a link "afficher 5 éléments".

3 Cochez la case en regard d'un ou plusieurs périphériques.

4 Cliquez sur *Opération > Replanifier les périphériques*.

Les options disponibles dans le menu *Opération* varient en fonction de l'affichage du tableau de bord État de tous les périphériques assignés, du tableau de bord Périphériques avec état en attente ou du tableau de bord Périphériques avec état échec. Si vous affichez le tableau de bord Périphériques avec état réussi, aucune option n'est disponible.

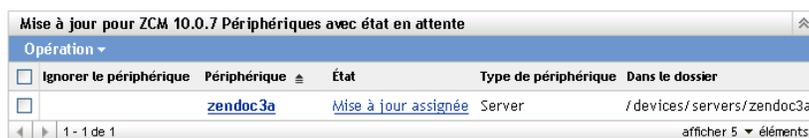
L'option *Replanifier les périphériques* ne s'affiche que lorsque le déploiement de la mise à jour est planifié. Si une mise à jour est sous la planification *Maintenant*, cette option n'est pas disponible.

## 14.8.7 Rafrâichissement des périphériques

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.

2 Dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système, cliquez sur un lien souligné dans la colonne *Mettre à jour le nom*, *Étape*, *En attente*, *Réussite* ou *Échec* pour afficher la page État par périphérique appropriée.

Par exemple, si vous cliquez sur le lien de la colonne *En attente*, vous voyez l'état des périphériques sur lesquels le déploiement est en attente, comme dans la figure suivante :



The screenshot shows a web interface window titled "Mise à jour pour ZCM 10.0.7 Périphériques avec état en attente". A dropdown menu labeled "Opération" is open, showing a list of actions: "Ignorer le périphérique", "Périphérique", "État", "Type de périphérique", and "Dans le dossier". Below the menu is a table with one row of data:

<input type="checkbox"/>	Périphérique	État	Type de périphérique	Dans le dossier
<input type="checkbox"/>	<a href="#">zendoc3a</a>	<a href="#">Mise à jour assignée</a>	Server	/devices/servers/zendoc3a

At the bottom of the table, there is a pagination indicator "1 - 1 de 1" and a link "afficher 5 éléments".

3 Cochez la case en regard d'un ou plusieurs périphériques.

4 Cliquez sur *Opération > Rafrâichir le périphérique*.

Les options disponibles dans le menu *Opération* varient en fonction de l'affichage du tableau de bord État de tous les périphériques assignés, du tableau de bord Périphériques avec état en attente ou du tableau de bord Périphériques avec état échec. Si vous affichez le tableau de bord Périphériques avec état réussi, aucune option n'est disponible.

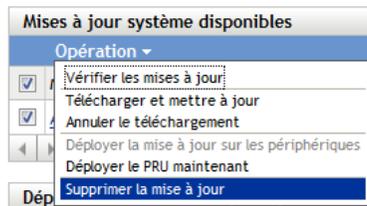


# Suppression des mises à jour

# 15

Vous pouvez effacer une mise à jour dont le téléchargement échoue ou une mise à jour que vous ne voulez pas déployer :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Mises à jour système disponibles, cochez la case d'une ou plusieurs mises à jour.
- 3 Cliquez sur *Opération* > *Supprimer la mise à jour*.



La mise à jour disparaît de la liste et tous les fichiers téléchargés sont supprimés. Toutefois, si la mise à jour supprimée est toujours disponible sur le serveur de mise à jour, elle est de nouveau affichée dans la liste pour permettre son téléchargement la prochaine fois que vous vérifiez si des mises à jour sont disponibles.



# Vérification du contenu d'une mise à jour

# 16

Il se peut que vous souhaitiez vérifier le contenu d'une mise à jour pour les raisons suivantes :

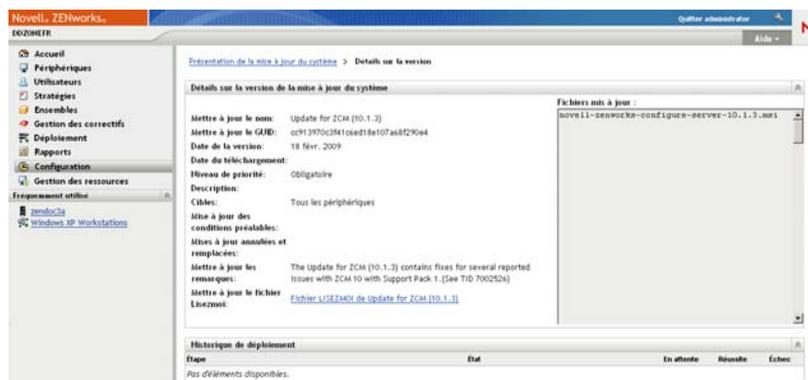
- ♦ Pour déterminer si vous devez télécharger la mise à jour
- ♦ Pour déterminer si vous devez déployer une mise à jour téléchargée
- ♦ Pour vérifier ce qui a été déployé par la mise à jour
- ♦ Pour vérifier l'historique de la mise à jour

Ce chapitre comprend les informations suivantes :

- ♦ [Section 16.1, « Affichage de la page Détails sur la version », page 153](#)
- ♦ [Section 16.2, « Détails sur la version de la mise à jour », page 153](#)
- ♦ [Section 16.3, « Historique de déploiement », page 154](#)

## 16.1 Affichage de la page Détails sur la version

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks®, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Mises à jour système disponibles, cliquez sur le nom d'une mise à jour dans la colonne *Mettre à jour le nom* pour afficher la page Détails sur la version.



## 16.2 Détails sur la version de la mise à jour

Tableau 16-1 Informations du panneau Détails sur la version de la mise à jour du système

Titre de la colonne	Explication
<i>Mettre à jour le nom</i>	Nom de la mise à jour, créé par Novell®.
<i>Mettre à jour le GUID</i>	GUID de la mise à jour.

Titre de la colonne	Explication
<i>Date de la version</i>	Date de publication de la mise à jour par Novell.
<i>Date de téléchargement</i>	Date à laquelle vous avez téléchargé le contenu de la mise à jour (y compris tous les fichiers nécessaires pour l'installer).
<i>Niveau de priorité</i>	Importance relative du contenu de la mise à jour pour votre installation ZENworks. Quelques entrées possibles :  <b>FACULTATIF</b> : non requis pour le fonctionnement normal de ZENworks.  <b>OBLIGATOIRE</b> : une mise à jour obligatoire doit être appliquée.
<i>Description</i>	Brèves informations concernant l'objectif de la mise à jour et de son contenu.
<i>Cibles</i>	Indique si les périphériques cibles sont des serveurs primaires seulement, sont tous des périphériques gérés ou sont des serveurs avec des rôles ZENworks.
<i>Version du produit</i>	La version de ZENworks dans cette mise à jour.
<i>Mise à jour des conditions préalables</i>	Mises à jour requises pour cette mise à jour.
<i>Mises à jour annulées et remplacées</i>	Mises à jour annulées et remplacées par la mise à jour en cours.
<i>Mettre à jour les remarques</i>	Brèves informations concernant des problèmes importants associés à la mise à jour.
<i>Mettre à jour le fichier Lisezmoi</i>	Informations relatives au déploiement de la mise à jour, telles que des instructions de dernière minute. Cliquez sur cette entrée pour ouvrir le fichier Lisezmoi.
<i>Fichiers mis à jour</i>	Affiche tous les fichiers contenus dans la mise à jour qui sera appliquée pour mettre à jour vos logiciels ZENworks.

## 16.3 Historique de déploiement

Le panneau Historique de déploiement affiche l'instantané actuel de l'historique concernant la mise à jour sélectionnée. Il ne rafraîchit pas automatiquement son contenu.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ [Section 16.3.1, « Présentation des détails de l'historique de déploiement », page 155](#)
- ♦ [Section 16.3.2, « Réalisation des tâches de l'historique de déploiement », page 156](#)

## 16.3.1 Présentation des détails de l'historique de déploiement

Tableau 16-2 Colonne du panneau Détails de l'historique de déploiement

Titre de la colonne	Explication
<i>Étape</i>	<p>Indique la méthode de déploiement utilisée. Les entrées possibles sont les suivantes :</p> <p><b>nom_étape</b> : la mise à jour a été déployée sur les périphériques gérés qui sont membres de l'étape de la liste.</p> <p><b>Étape des périphériques sélectionnée</b> : la mise à jour a été déployée sur les périphériques gérés sélectionnés de la zone de gestion qui ne sont pas membres d'une étape.</p> <p><b>Étape tous les périphériques</b> : la mise à jour a été déployée sur tous les périphériques gérés de la zone de gestion qui ne sont pas membres d'une étape.</p>
<i>État</i>	<p>Indique l'état de la mise à jour qui a été déployée avec succès, par exemple <i>Appliquée</i> ou <i>Établie comme référence</i>.</p> <p><b>En cours</b> : la mise à jour est en cours de déploiement sur les membres de l'étape.</p> <p>Pour plus d'informations sur les différents états, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 17, « États de la mise à jour », page 157</a>.</p>
<i>En attente</i>	<p>Affiche le nombre de périphériques sur lesquels le processus de déploiement de la mise à jour est en attente. Un périphérique peut être en attente s'il est membre d'une étape qui ne démarre pas automatiquement lorsqu'une autre étape se termine.</p> <p>Cliquez sur le numéro pour afficher la page <a href="#">État par périphérique</a>. Celle-ci affiche les périphériques dont le déploiement de la mise à jour est en attente.</p>
<i>Réussi</i>	<p>Affiche le nombre de périphériques sur lesquels le processus de déploiement de la mise à jour est terminé.</p> <p>Cliquez sur le numéro pour afficher la page <a href="#">État par périphérique</a>, qui affiche les périphériques ayant reçu la mise à jour.</p>
<i>Échec</i>	<p>Affiche le nombre de périphériques sur lesquels le processus de déploiement de la mise à jour a échoué.</p> <p>Cliquez sur le numéro pour afficher la page <a href="#">État par périphérique</a>, qui affiche les périphériques n'ayant pas reçu la mise à jour.</p> <p>Pour les déploiements ayant échoué, vous avez la possibilité d'ignorer l'erreur et de continuer ou de redéployer la mise à jour si l'erreur a été corrigée.</p>

## 16.3.2 Réalisation des tâches de l'historique de déploiement

**Tableau 16-3** Tâches d'évaluation de l'historique de déploiement d'une mise à jour

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Afficher les périphériques dont le déploiement est en attente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le tableau de bord Étapes de déploiement, cliquez sur le numéro de la colonne <i>En attente</i>.</li><li>2. Sur la page État par périphérique, vérifiez les informations.</li></ol>	Affiche les périphériques dans lesquels le déploiement de la mise à jour est en attente.
Afficher les périphériques dans lesquels le déploiement a réussi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le tableau de bord Étapes de déploiement, cliquez sur le numéro de la colonne <i>Réussite</i>.</li><li>2. Sur la page État par périphérique, vérifiez les informations.</li></ol>	Affiche les périphériques sur lesquels la mise à jour sélectionnée est terminée.
Afficher les périphériques sur lesquels le déploiement a échoué	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le tableau de bord Étapes de déploiement, cliquez sur le numéro de la colonne <i>Échec</i>.</li><li>2. Sur la page État par périphérique, vérifiez les informations.</li></ol>	Affiche les périphériques sur lesquels le déploiement de la mise à jour a échoué.  Pour considérer qu'un déploiement s'est terminé avec succès lorsqu'il existe des périphériques en échec, soit ces derniers doivent être ignorés, soit l'erreur associée doit être corrigée avant de redéployer la mise à jour.

# États de la mise à jour

# 17

Les états de mise à jour suivants peuvent être affichés dans la colonne *État* de plusieurs panneaux Mises à jour système dans le Centre de contrôle ZENworks® :

**Interrompu** : le déploiement de la mise à jour a été arrêté, par exemple via *Opération > Annuler le déploiement*.

**Appliquée** : la mise à jour a été appliquée avec succès sur les périphériques gérés.

**Disponible** : les mises à jour avec cet état comportent des informations téléchargées relatives à la mise à jour ; cliquez sur le nom de la mise à jour dans la colonne *ID de mise à jour* pour afficher ces informations.

**Attente du redémarrage** : le périphérique attend que vous le redémarriez manuellement lorsque la mise à jour a été appliquée.

**Établie comme référence** : la mise à jour a été assignée au dossier /Devices, ce qui signifie que tous les nouveaux périphériques ajoutés à la zone de gestion obtiennent automatiquement la mise à jour, sauf s'ils se trouvent déjà à ce niveau de mise à jour. Une mise à jour établie comme référence est considérée comme complète même si des périphériques ont pu être ignorés.

**Annulé** : s'affiche lorsque vous sélectionnez *Opération > Annuler le téléchargement* et lorsque le téléchargement ou le déploiement ont été annulés avec succès.

**Annulation** : s'affiche temporairement lorsque vous sélectionnez *Opération > Annuler le téléchargement*.

**En déploiement** : la mise à jour est en cours de déploiement. Reportez-vous au [Chapitre 14, « Déploiement des mises à jour », page 133](#) pour obtenir plus d'informations sur le déploiement et sur les opérations possibles sur une mise à jour en cours de déploiement.

**Téléchargé** : vous avez téléchargé le contenu de la mise à jour . Celle-ci est prête pour le déploiement. Reportez-vous au [Chapitre 14, « Déploiement des mises à jour », page 133](#) pour obtenir plus d'informations sur le déploiement et sur les opérations possibles sur une mise à jour ayant été déployée.

**Téléchargement** : affiche le pourcentage d'achèvement au cours du processus de téléchargement. Cet état devient *Téléchargé* lorsque le téléchargement est terminé.

**Erreur** : l'étape n'a pas pu se terminer du fait d'une erreur avec un ou plusieurs des périphériques mis à jour. Vous pouvez choisir d'ignorer l'erreur et de continuer ou de corriger l'erreur avant de continuer. Cet état peut également indiquer une erreur lors du téléchargement de la mise à jour.

**En cours** : l'étape actuelle est active.

**Installation de la mise à jour** : la mise à jour est en cours d'installation sur le périphérique.

**Prêt** : l'étape actuelle est prête à démarrer.

**Redémarrage en cours** : le redémarrage du périphérique est en cours.

**Processus de redémarrage annulé** : le redémarrage du périphérique après l'application de la mise à jour a été annulé.

**Planifié** : une planification est définie pour la mise à jour. Reportez-vous au [Chapitre 14, « Déploiement des mises à jour », page 133](#) lors de la création du déploiement dans l'assistant Créer un déploiement de mise à jour système. Vous pouvez modifier la planification de la mise à jour en utilisant l'option *Opération > Reprogrammer le déploiement*.

**Étape terminée** : l'étape est terminée.

**État Inconnu** : l'état des mises à jour du périphérique est inconnu.

**Remplacé(e)** : indique que la mise à jour a été remplacée par une autre mise à jour répertoriée dans la section Mises à jour système disponibles. Cet état n'est visible que lorsque vous êtes en train de déployer cette mise à jour et que des périphériques sont en attente. Vous pouvez supprimer une mise à jour remplacée, mais vous ne pouvez pas la déployer.

**Mise à jour abandonnée** : la mise à jour a été annulée pour le périphérique.

**Mise à jour terminée** : l'installation de la mise à jour est terminée sur le périphérique.

**Mise à jour terminée avec des erreurs** : l'installation de la mise à jour est terminée sur le périphérique mais des erreurs sont survenues. Consultez le journal de la mise à jour pour plus de détails.

**Mise à jour assignée** : la mise à jour a été assignée au périphérique.

**Opérations préalables à la mise à jour de la zone** : des opérations au niveau de la zone de gestion s'effectuent avant le commencement de la mise à jour du serveur.

**Opérations après mise à jour de zone** : des opérations au niveau de la zone de gestion s'effectuent à l'issue de la mise à jour du serveur.

# Utilisateurs

# IV

Les sections suivantes proposent des informations sur la connexion de votre zone de gestion ZENworks® à une source d'utilisateurs experte (Microsoft Active Directory\* ou Novell® eDirectory™) et sur la gestion du login des utilisateurs à la zone de gestion ZENworks :

- ♦ [Chapitre 18, « Sources d'utilisateurs », page 161](#)
- ♦ [Chapitre 19, « Authentification utilisateur », page 169](#)



---

**Remarque :** après la définition d'une source d'utilisateurs, l'agent adaptatif ZENworks invite automatiquement les utilisateurs du périphérique à se loguer à la zone de gestion ZENworks. Si vous ne voulez pas que les utilisateurs reçoivent cette invite, vous pouvez désinstaller ou désactiver le module Gestion des utilisateurs au niveau de l'agent adaptatif ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 8.3, « Configuration des paramètres de l'agent adaptatif après déploiement »](#), page 86.

---

Les sections suivantes fournissent des instructions pour définir des sources utilisateur :

- ♦ [Section 18.1, « Conditions préalables »](#), page 161
- ♦ [Section 18.2, « Ajout d'une source utilisateur »](#), page 161
- ♦ [Section 18.3, « Suppression d'une source d'utilisateurs »](#), page 164
- ♦ [Section 18.4, « Ajout d'un conteneur à partir d'une source d'utilisateurs »](#), page 165
- ♦ [Section 18.5, « Équilibrage de la charge LDAP et tolérance aux pannes »](#), page 165

## 18.1 Conditions préalables

- Version d'annuaire minimum :** Novell eDirectory™ 8.7.3 ou Microsoft Active Directory sous Windows 2000 SP4.
- Version LDAP minimum :** LDAPv3
- Droits minimaux du compte utilisateur :** droits de lecture.  
Pour Active Directory, vous pouvez utiliser un compte utilisateur de base. Ceci donne l'accès en lecture suffisant au répertoire.  
Pour eDirectory, vous avez besoin de droits de lecture héritables pour les attributs suivants : CN, O, OU, C, DC, GUID, WM:NAME DNS et classe d'objet. Vous pouvez assigner les droits au contexte racine du répertoire ou à un autre contexte que vous désignez en tant que contexte racine ZENworks.  
Le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour accéder au répertoire source de l'utilisateur sont stockés en texte clair sur les serveurs primaires ZENworks, dans le fichier `iaRealm.xml`. Si la sécurité est primordiale, assurez-vous de limiter l'accès au répertoire.
- Résolution de nom DNS :** avec Active Directory, vos serveurs ZENworks (en particulier, les clients DNS sur le serveur ZENworks) doivent être en mesure de résoudre le nom DNS de chaque domaine Active Directory défini comme source utilisateur. Sinon, les utilisateurs du domaine Active Directory ne peuvent pas se connecter à la zone de gestion ZENworks.

## 18.2 Ajout d'une source utilisateur

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 2 Dans le panneau Sources d'utilisateurs, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'assistant Créer une nouvelle source d'utilisateurs.

[Utilisateurs](#) > Créer une nouvelle source utilisateur

**Créer une nouvelle source utilisateur**

**Étape 1 : Infos sur la connexion**

Configurer une source utilisateur permet aux objets Ensemble et Stratégies d'être affectés à des identités contenues dans un annuaire LDAP. Saisissez les informations de connexion de l'annuaire LDAP.

Adresse :\*

Utiliser SSL

Port :

Contexte LDAP racine :  (Facultatif)  
(par ex. dc=company,dc=com)

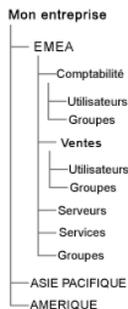
---

- 3 Suivez les instructions pour créer la connexion à la source utilisateur.

Pour plus d'informations sur chaque page de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide* ou reportez-vous au tableau suivant :

Page de l'Assistant	Détails
Page Infos sur la connexion	<p>Spécifiez les informations requises pour créer une connexion à l'annuaire LDAP :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Adresse</b> : spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte DNS du serveur où le répertoire LDAP réside.</li><li>♦ <b>Utiliser SSL</b> : cette option est activée par défaut. Désactivez l'option si le serveur LDAP n'utilise pas le protocole SSL (Secure Socket Layer).</li><li>♦ <b>Port</b> : la valeur par défaut de ce champ est le port SSL standard (636) ou le port non SSL (389) ; cela dépend si l'option <i>Utiliser SSL</i> est activée ou désactivée. Si votre serveur LDAP écoute sur un port différent, sélectionnez ce numéro de port.</li><li>♦ <b>Contexte racine</b> : établit le point du répertoire où vous pouvez commencer à rechercher des conteneurs d'utilisateurs. Spécifier un contexte racine peut permettre de parcourir une plus petite partie de l'annuaire, mais cela est facultatif. Si vous ne spécifiez pas de contexte racine, le conteneur racine de l'annuaire devient le point d'entrée.</li></ul>
Page Références	<p>Spécifiez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au répertoire :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Nom d'utilisateur</b> : spécifiez le nom d'utilisateur d'un utilisateur qui a déjà un accès en lecture seule au répertoire. L'utilisateur peut avoir plus qu'un accès en lecture seule, mais l'accès en lecture seule est tout ce qui est nécessaire et recommandé.</li></ul> <p>Pour l'accès à Novell eDirectory, utilisez la notation LDAP standard. Exemple :</p> <pre>cn=admin_lecture_seule, ou=users, o=masociété</pre> <p>Pour accéder à Microsoft Active Directory, utilisez la notation de domaine standard. Exemple :</p> <pre>AdminLectureSeule@masociété.com</pre> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Mot de passe</b> : spécifiez le mot de passe de l'utilisateur que vous avez indiqué dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i>.</li></ul>

Page Conteneurs d'utilisateur Après vous être connecté à un annuaire LDAP comme source d'utilisateurs, vous pouvez définir les conteneurs dans le répertoire que vous voulez exposer. Le nombre de conteneurs d'utilisateurs que vous définissez est déterminé par la quantité de l'annuaire que vous voulez exposer. Prenons l'exemple suivant :



Supposons que vous vouliez exposer uniquement l'utilisateur et les groupes d'utilisateurs dans les conteneurs Comptabilité, Ventes et Groupes. Pour avoir accès à ces utilisateurs et à ces groupes, vous avez deux options :

- ♦ Vous pouvez ajouter le conteneur d'utilisateur MaSociété/ EMEA, afin que tous les conteneurs qui se trouvent en dessous d'EMEA soient visibles dans le Centre de contrôle ZENworks, notamment les conteneurs de serveurs et de services. Seuls les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs qui se trouvent dans les conteneurs EMEA sont visibles (les serveurs et les services ne le sont pas) mais la structure est toujours exposée.
- ♦ Vous pouvez ajouter le conteneur d'utilisateur MaSociété/ EMEA/Comptabilité, le deuxième conteneur MaSociété/EMEA/ Ventes et le troisième conteneur MaSociété/EMEA/Groupes. Seuls ces conteneurs deviennent visibles, en tant que dossiers situés sous la référence de répertoire MaSociété dans le Centre de contrôle ZENworks.

Pour ajouter des conteneurs dans lesquels les utilisateurs résident :

1. Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un conteneur d'utilisateurs.
2. Dans le champ *Contexte*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le conteneur désiré.
3. Dans le champ *Nom d'affichage*, spécifiez le nom que vous voulez utiliser pour le conteneur d'utilisateurs lorsqu'il s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.
4. Cliquez sur *OK* pour ajouter le conteneur à la liste.

## 18.3 Suppression d'une source d'utilisateurs

Lorsque vous supprimez une source, toutes les assignations et les messages des utilisateurs de la source sont effacés. Il n'est pas possible d'annuler une suppression de source.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

- 2 Dans le panneau Sources utilisateur, cochez la case située en regard de la source d'utilisateurs, puis cliquez sur *Supprimer*.
- 3 Cliquez sur *OK* pour confirmer la suppression.

## 18.4 Ajout d'un conteneur à partir d'une source d'utilisateurs

Après avoir défini une source d'utilisateurs dans votre zone de gestion, vous pouvez ajouter des conteneurs depuis cette source à tout moment.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le tableau de bord Sources utilisateur, cliquez sur la source d'utilisateurs.

Configuration > TREE67

TREE67

Paramètres

Général

Nom : TREE67

Type de répertoire : eDirectory

État de la communication :

Détails de connexion (Modifier) : Adresse : 192.168.5.67  
Port : 636  
Utiliser SSL : Oui

Nom d'utilisateur et mot de passe (Modifier) : cn=admin,o=context

Contexte racine : (Modifier)

Description : (Modifier)

Conteneurs d'utilisateur

Ajouter Remplacer Retirer Renommer

Contexte	Nom
<input type="checkbox"/>	contexte
<input type="checkbox"/>	/TREE67/context

- 3 Dans le tableau de bord Conteneurs d'utilisateur, cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un conteneur d'utilisateurs, puis renseignez les champs suivants :

**Contexte** : cliquez sur pour rechercher et sélectionner le conteneur que vous voulez ajouter.

**Nom d'affichage** : spécifiez le nom que vous voulez utiliser pour le conteneur d'utilisateurs lorsqu'il s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks. Le nom ne peut pas être le même que celui des autres conteneurs d'utilisateurs.

- 4 Cliquez sur *OK* pour ajouter le conteneur d'utilisateurs.

Le conteneur, ainsi que ses utilisateurs et ses groupes d'utilisateurs, sont maintenant disponibles sur la page *Utilisateurs*.

## 18.5 Équilibrage de la charge LDAP et tolérance aux pannes

Si vous disposez de plusieurs serveurs LDAP pour accéder à votre source d'utilisateurs (annuaire), vous pouvez configurer vos serveurs ZENworks pour connaître chaque serveur LDAP. Vous obtenez ainsi l'équilibrage de la charge et la tolérance aux pannes.

Par exemple, si vous avez plusieurs serveurs ZENworks, vous pouvez configurer chaque serveur afin d'accéder à la source d'utilisateurs à l'aide d'un serveur LDAP différent. La charge de travail est ainsi répartie de manière plus égale entre les serveurs LDAP.

En outre, pour chaque serveur ZENworks, vous pouvez répertorier plusieurs serveurs LDAP avec lesquels il peut se connecter à la source d'utilisateurs. Si l'un des serveurs LDAP n'est plus disponible, le serveur ZENworks utilise un autre serveur LDAP.

Pour définir des serveurs LDAP supplémentaires pour un serveur ZENworks :

- 1 Copiez le fichier `alt-servers.properties.sample` vers un nouveau fichier appelé `alt-servers.properties`. Le fichier se trouve dans le répertoire suivant sur le serveur ZENworks :

- ♦ Windows : `c:\program files\novell\zenworks\conf\datamodel\authsource`
- ♦ Linux : `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/authsource`

- 2 Modifiez le fichier `alt-servers.properties` afin qu'il inclue le nom de la source d'utilisateurs et la liste des serveurs LDAP que vous pouvez utiliser pour y accéder.

Le fichier affiché ci-dessous contient des instructions pour la mise en forme des entrées.

```
# Sample alt-servers.properties file.
#
# The alt-servers.properties file allows you to configure how this server
will connect to a particular user source.
# When connecting to a LDAP user source, ZENworks will try to connect to
the servers in the order listed in this file.
# This allows for fail-over to other LDAP servers and for load
distribution, if different ZENworks Primary Servers are
# configured with the server addresses in a different order.
#
# * The [user-source-name] must exactly match how the user source name
appears on the configuration page in ZCC.
# * You must specify the LDAP port along with each server address.
# * SSL is configured for the entire user source, not for each individual
server. You must specify either the
#   SSL port or the clear text port for all servers, depending on how the
user source is configured in ZCC.
# * If the server-list.properties file contains an entry for a user source,
ZENworks will not try to connect to the
#   server address configured in ZCC. It only tries the addresses listed in
the properties file.
# * If you create or modify the server-list.properties file, you will need
to restart the Novell ZENworks Server and
#   Novell ZENworks Loader services for it to take effect.
# * Performance will be impacted if one or more of the servers at the top
of the list are down, as ZENworks attempts to
#   connect to the servers in order. This is particularly true of the CASA
authentication token service, which is
#   contacted when a user tries to log in to ZENworks on a workstation.
#
# Format:
#
# [user-source-name]=\
#   [host1]:[port] \
#   [host2]:[port] \
#   [host3]:[port]
#
# Example:
#
```

```
MY_EDIR_TREE=\
  edir1.novell.com:636 \
  edir2.novell.com:636 \
  edir3.novell.com:636 \
  edir4.novell.com:636
```

- 3** Redémarrez le serveur ZENworks.
- 4** Répétez les opérations depuis l'**Étape 1** jusqu'à l'**Étape 3** pour chaque serveur ZENworks pour lequel vous voulez définir des serveurs LDAP supplémentaires.



Les sections suivantes fournissent des informations concernant l'authentification des utilisateurs vis-à-vis d'une zone de gestion ZENworks®.

- ♦ [Section 19.1, « Authentification d'une source d'utilisateurs », page 169](#)
- ♦ [Section 19.2, « Stockage des références », page 169](#)
- ♦ [Section 19.3, « Désactivation de l'authentification utilisateur ZENworks », page 170](#)
- ♦ [Section 19.4, « Dépannage de l'authentification utilisateur », page 170](#)

## 19.1 Authentification d'une source d'utilisateurs

Par défaut, un utilisateur est automatiquement authentifié auprès la zone de gestion lorsqu'il se connecte à un annuaire LDAP (Novell® eDirectory™ ou Microsoft Active Directory) ayant été défini comme source d'utilisateurs dans la zone de gestion. L'authentification de l'utilisateur auprès de ZENworks ne peut se produire que si l'annuaire LDAP de l'utilisateur (ou le contexte de l'annuaire LDAP de l'utilisateur) est défini en tant que source d'utilisateurs dans ZENworks.

L'agent adaptatif ZENworks s'intègre au client de login Windows ou Novell afin que l'utilisateur n'ait à se connecter qu'une seule fois. Lorsque les utilisateurs entrent les références eDirectory ou Active Directory dans le client Windows ou Novell, ils se loguent à la zone de gestion, à condition que les références fournies correspondent à celles de la source d'utilisateurs ZENworks. Dans le cas contraire, un écran distinct de ZENworks l'invite à entrer les bonnes références.

Supposons par exemple qu'un utilisateur dispose de deux arborescences eDirectory : Tree1 et Tree2. Tree1 est définie comme source d'utilisateurs dans la zone de gestion, mais pas Tree2. Lorsque l'utilisateur se connecte à Tree1, il est automatiquement connecté à la zone de gestion. Toutefois, lorsqu'il se connecte à Tree2, l'écran de l'agent adaptatif apparaît, l'invitant à fournir les références Tree1.

---

**Remarque :** l'authentification biométrique ou par carte à puce n'est pas prise en charge.

---

## 19.2 Stockage des références

ZENworks utilise Novell CASA (Common Authentication Services Adapter) pour activer le Single Sign-on. Lorsque l'agent adaptatif ZENworks authentifie un utilisateur dans la zone de gestion via les références saisies dans le client Microsoft, le client Novell ou l'écran de login ZENworks, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont stockés dans le coffre-fort CASA sécurisé sur le périphérique de l'utilisateur.

CASA est installé avec l'agent adaptatif ZENworks. Il inclut le gestionnaire CASA, une interface utilisée pour gérer les références dans le coffre-fort de stockage. Le gestionnaire CASA est disponible dans le menu *Démarrer > Program Files > Novell CASA*. En général, vous ou l'utilisateur du périphérique ne devriez pas avoir besoin d'utiliser le gestionnaire CASA. Lorsque les références d'un utilisateur changent dans l'annuaire LDAP, elles sont mises à jour dans le coffre-fort de stockage CASA au prochain login de l'utilisateur. Si vous exécutez le gestionnaire CASA, vous êtes

invité à installer la bibliothèque GTK#. Si vous choisissez d'installer la bibliothèque (ce qui est nécessaire pour exécuter le gestionnaire CASA), vous êtes dirigé vers un site Web de Novell à partir duquel vous pouvez l'installer.

Ne supprimez pas CASA du périphérique géré. Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs voient le gestionnaire CASA s'afficher, vous pouvez retirer le dossier Novell CASA du menu *Démarrer > Program Files*.

## 19.3 Désactivation de l'authentification utilisateur ZENworks

Par défaut, si une source d'utilisateurs est définie dans la zone de gestion ZENworks, l'agent adaptatif ZENworks tente d'authentifier un utilisateur dans la zone où il se connecte par l'intermédiaire du client Microsoft ou Novell.

Le cas échéant, vous pouvez désactiver l'authentification de l'utilisateur dans la zone. Par exemple, vous pouvez avoir des utilisateurs qui ne reçoivent que du contenu assigné au périphérique afin qu'ils ne soient pas contraints à se connecter à la zone.

Pour désactiver l'authentification de l'utilisateur dans la zone :

- 1 Recherchez la clé suivante dans le registre sur le périphérique de l'utilisateur :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ZENworks\ZenLgn
```

- 2 (Facultatif) Si vous voulez désactiver le login, ajoutez la valeur DWORD suivante :

**Nom de la valeur :** DisablePassiveModeLogin

**Données de la valeur :** toute valeur différente de zéro (par exemple, 1, 2, 3, 100)

Lorsque le login est désactivé, aucune tentative d'authentification n'est faite dans la zone de gestion lorsque l'utilisateur se connecte par l'intermédiaire du client Microsoft ou Novell.

- 3 (Facultatif) Si vous souhaitez désactiver l'invite de login ZENworks qui apparaît lorsque le login par l'intermédiaire du Microsoft ou du client Novell échoue, ajoutez la valeur DWORD suivante :

**Nom de la valeur :** DisablePassiveModeLoginPrompt

**Données de la valeur :** toute valeur différente de zéro (par exemple, 1, 2, 3, 100)

Normalement, l'agent adaptatif tente d'authentifier l'utilisateur dans la zone en utilisant les références saisies dans le client Microsoft ou Novell. Si le login échoue, l'invite de login ZENworks s'affiche afin de donner à l'utilisateur la possibilité de s'authentifier avec des références différentes. Ce paramètre de valeur désactive l'invite de login ZENworks.

## 19.4 Dépannage de l'authentification utilisateur

Cette section explique certains des problèmes liés à l'authentification de l'utilisateur. Pour résoudre les autres problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'authentification, reportez-vous à l'article TID 3273870 de la [base de connaissances du support de Novell](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp) ([http://support.novell.com/search/kb\\_index.jsp](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp)).

- ♦ « Nom d'utilisateur incorrect affiché dans l'écran de login de ZENworks » page 171
- ♦ « Impossible de se loger au serveur ZENworks » page 171

- ♦ « Un grand nombre de logins clients simultanés peut se traduire par des échecs de login » page 171
- ♦ « Comment activer les journaux de débogage sur des périphériques Windows 2003, Windows XP et Windows Vista ? » page 172
- ♦ « Comment activer les journaux de débogage CASA ? » page 172
- ♦ « Le login à la source d'utilisateurs sur un serveur ZENworks est lent » page 172
- ♦ « Impossible de se connecter au serveur ZENworks en cas de connexion à un périphérique Windows Vista » page 173

### Nom d'utilisateur incorrect affiché dans l'écran de login de ZENworks

Explication : L'option *Nom d'utilisateur* de l'écran de login ZENworks affiche le nom d'utilisateur Windows local par défaut.

Cause possible : Si vous avez changé uniquement le nom complet de l'utilisateur (*Poste de travail > Gérer > Outils système > Utilisateurs et groupes locaux > Nom complet*), l'écran de login ZENworks affiche l'ancien nom d'utilisateur et non le nouveau nom complet.

Action : Pour modifier les détails du compte utilisateur local, vous devez changer à la fois le nom d'utilisateur et le nom complet de l'utilisateur :

- 1 Cliquez sur *Démarrer > Exécuter*.
- 2 Dans la fenêtre Exécuter, indiquez *control userpasswords2*, puis cliquez sur *OK*.
- 3 Double-cliquez sur le nom d'utilisateur et modifiez le *nom d'utilisateur* et le *nom complet* de l'utilisateur.
- 4 Cliquez sur *OK*.

### Impossible de se connecter au serveur ZENworks

Cause possible : Un utilisateur ayant un compte dans eDirectory installé sur un serveur OES 2.0 tente de se connecter à un serveur non OES 2.0 ZENworks.

Action : Pour se connecter à un serveur non OES 2.0 ZENworks, l'utilisateur doit être un utilisateur LUM (Linux User Management). Pour plus d'informations sur les utilisateurs LUM, reportez-vous au [Guide Novell Linux User Management Technology \(http://www.novell.com/documentation/oes2/acc\\_linux\\_svcs\\_lx/index.html?page=/documentation/oes2/acc\\_linux\\_svcs\\_lx/data/fbdecbed.html\)](http://www.novell.com/documentation/oes2/acc_linux_svcs_lx/index.html?page=/documentation/oes2/acc_linux_svcs_lx/data/fbdecbed.html)

### Un grand nombre de logins clients simultanés peut se traduire par des échecs de login

Explication : Le nombre maximal de connexions clientes simultanées qu'un serveur peut prendre en charge dépend du paramètre `Connector acceptCount`. Si le nombre de requêtes clientes simultanées dépasse la valeur du paramètre `Connector acceptCount`, les requêtes de connexions clientes risquent d'échouer car le serveur n'est pas en mesure d'accepter ces connexions.

Action : Augmentez le nombre de requêtes de connexions clientes que le serveur peut prendre en charge.

### Sur un serveur Windows :

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- 2 Ouvrez le fichier  
`chemin_d'installation_ZENworks\share\ats\catalinabase\conf\server.xml`.
- 3 Dans la section Define a SSL Coyote HTTP/1.1 Connector on port 2645, remplacez la valeur de Connector acceptCount par la valeur désirée. 300 est la valeur optimale.
- 4 Redémarrez le service de jeton d'authentification :
  - 4a Cliquez sur *Démarrer > Exécuter*.
  - 4b Dans la fenêtre Exécuter, saisissez `service.msc`, puis cliquez sur *OK*.
  - 4c Redémarrez `CasaAuthTokenSvc`.

### Sur un serveur Linux :

- 1 Loguez-vous en tant qu'utilisateur `root`.
- 2 Ouvrez le fichier `/srv/www/casaats/conf/server.xml`.
- 3 Dans la section Define a SSL Coyote HTTP/1.1 Connector on port 2645, remplacez la valeur de Connector acceptCount par la valeur désirée. 300 est la valeur optimale.
- 4 Redémarrez le service de jeton d'authentification :
  - 4a À l'invite du serveur, saisissez `/etc/init.d/`.
  - 4b Exécutez la commande `casa_atd restart`.

### Comment activer les journaux de débogage sur des périphériques Windows 2003, Windows XP et Windows Vista ?

Action : Pour activer les journaux, reportez-vous à l'article TID 3418069 de la [base de connaissances de support de Novell \(http://support.novell.com/search/kb\\_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

### Comment activer les journaux de débogage CASA ?

Action : Pour activer les journaux, reportez-vous à l'article TID 3418069 de la [base de connaissances de support de Novell \(http://support.novell.com/search/kb\\_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

### Le login à la source d'utilisateurs sur un serveur ZENworks est lent

Explication : Le login à la source d'utilisateurs sur un serveur ZENworks à partir du périphérique géré peut prendre un certain temps car le processus de login exécute le rafraîchissement du périphérique de manière synchrone.

Action : Pour accélérer le processus de login, effectuez la procédure suivante afin de le modifier de sorte qu'il exécute le rafraîchissement du périphérique de manière asynchrone.

- 1 Ouvrez l'éditeur de registre.

- 2 Accédez à l'emplacement  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Novell\ZENworks.
- 3 Créez une chaîne nommée ZENLoginUserRefreshAsync et définissez la valeur sur TRUE.
- 4 Loguez-vous de nouveau au périphérique.

---

**Important :** si vous modifiez le processus de login de sorte qu'il exécute le rafraîchissement du périphérique de manière asynchrone, il se peut que les dernières stratégies ne soient pas disponibles immédiatement. Cette configuration privilégie la performance de login sur la précision des stratégies.

---

### **Impossible de se loguer au serveur ZENworks en cas de connexion à un périphérique Windows Vista**

Explication : Si vous vous loguez à un périphérique Windows Vista\* sur lequel Novell SecureLogin est installé et Active Directory configuré comme source d'utilisateurs, vous n'êtes pas automatiquement logué au serveur ZENworks.

Action : Procédez comme suit :

- 1 Ouvrez l'éditeur de registre.
- 2 Accédez à HKLM\Software\Protocom\SecureLogin\.
- 3 Créez un DWORD nommé ForceHKLMandNoDPAPI et définissez la valeur sur 1.
- 4 Redémarrez le périphérique.



# Licence des produits ZENworks 10



Cette section contient des informations sur l'évaluation, l'activation et la désactivation des produits ZENworks®.

- ♦ [Chapitre 20, « Licence des produits ZENworks 10 », page 177](#)



La gamme de produits ZENworks® 10 se compose comme suit :

- ♦ ZENworks 10 Configuration Management
- ♦ ZENworks 10 Asset Management
- ♦ ZENworks 10 Patch Management
- ♦ Asset Inventory pour UNIX/Linux

Par défaut, tous les produits sont installés. Vous pouvez ainsi activer des produits en fournissant une clé de licence ou évaluer des produits dont vous n'avez pas acheté la licence. Vous pouvez aussi désactiver des produits sous licence ou en cours d'évaluation si vous ne voulez plus les utiliser. Les sections suivantes fournissent des informations sur la gestion des licences des produits :

- ♦ [Section 20.1, « Évaluation d'un produit », page 177](#)
- ♦ [Section 20.2, « Prolongation de la période d'évaluation d'un produit », page 178](#)
- ♦ [Section 20.3, « Activation d'un produit », page 178](#)
- ♦ [Section 20.4, « Désactivation d'un produit », page 178](#)
- ♦ [Section 20.5, « Modifications possibles de l'état des licences », page 179](#)
- ♦ [Section 20.6, « Affichage des rapports prédéfinis », page 180](#)

Pour plus d'informations sur les autres opérations que vous pouvez exécuter pour afficher les informations de licence, reportez-vous au point « [Commandes de licence](#) » dans la documentation *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

## 20.1 Évaluation d'un produit

- 1 Loguez-vous au Centre de contrôle ZENworks.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 3 Dans le panneau Licence du produit, cliquez sur le produit que vous voulez évaluer.
- 4 Dans le panneau Activation du produit, sélectionnez l'option *Évaluer/Activer le produit*.



- 5 Sélectionnez l'option *Utiliser l'évaluation*, puis cliquez sur *Appliquer*.
- 6 Cliquez sur *OK*.

Pour plus d'informations sur les modifications d'état de licence, reportez-vous à la [Section 20.5, « Modifications possibles de l'état des licences », page 179](#).

## 20.2 Prolongation de la période d'évaluation d'un produit

- 1 Loguez-vous au Centre de contrôle ZENworks.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 3 Dans le panneau Licence du produit, cliquez sur le produit que vous voulez évaluer.
- 4 Dans le panneau Activation du produit, sélectionnez l'option *Évaluer/Activer le produit*.



- 5 Spécifiez la clé de licence d'évaluation prolongée dans le champ *Clé de licence du produit*, puis cliquez sur *Appliquer*.
- 6 Cliquez sur *OK*.

Pour plus d'informations sur les modifications d'état de licence, reportez-vous à la [Section 20.5, « Modifications possibles de l'état des licences »](#), page 179.

## 20.3 Activation d'un produit

- 1 Loguez-vous au Centre de contrôle ZENworks.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 3 Dans le panneau Licence du produit, cliquez sur le produit que vous voulez activer.
- 4 Dans le panneau Activation du produit, sélectionnez l'option *Évaluer/Activer le produit*.



- 5 Spécifiez la clé de licence dans le champ *Clé de licence du produit*, puis cliquez sur *Appliquer*.
- 6 Cliquez sur *OK*.

Pour plus d'informations sur les modifications d'état de licence, reportez-vous à la [Section 20.5, « Modifications possibles de l'état des licences »](#), page 179.

## 20.4 Désactivation d'un produit

- 1 Loguez-vous au Centre de contrôle ZENworks.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 3 Dans le panneau Licence du produit, cliquez sur le produit que vous voulez désactiver.



4 Dans le panneau Activation du produit, sélectionnez l'option *Désactiver le produit*.

5 Cliquez sur *Appliquer*.

6 Cliquez sur *OK*.

Pour plus d'informations sur les modifications possibles de l'état des licences, reportez-vous à la [Section 20.5, « Modifications possibles de l'état des licences », page 179](#).

## 20.5 Modifications possibles de l'état des licences

Le passage d'un produit à un nouvel état de licence dépend de ses états de licence actuel et précédent. Ainsi, selon le cas, vous pouvez choisir d'évaluer, d'activer ou de désactiver un produit.

Par exemple :

- ♦ Un produit actuellement désactivé peut être mis en état d'évaluation, d'évaluation prolongée ou d'activation.
- ♦ Un produit en état d'évaluation qui a été désactivé peut ensuite être mis en état d'activation, d'évaluation ou d'évaluation prolongée.

**Tableau 20-1** Modifications possibles de l'état des licences des produits ZENworks

État de licence précédent	État de licence actuel	Nouvel état de licence	Informations complémentaires
	Désactivé	Évaluation	Vous bénéficiez de 60 jours pour évaluer le produit.
	Désactivé	Évaluation prolongée	Vous bénéficiez de 120 jours pour évaluer le produit.
	Désactivé	Actif	
	Évaluation	Évaluation prolongée	Vous bénéficiez de 60 jours de plus que le nombre de jours d'évaluation restants.
	Évaluation	Actif	
	Évaluation	Désactivé	
	Actif	Désactivé	
Évaluation	Désactivé	Actif	

État de licence précédent	État de licence actuel	Nouvel état de licence	Informations complémentaires
Évaluation	Désactivé	Évaluation	Vous bénéficiez des jours d'évaluation restants. Par exemple, si vous utilisez le produit pendant 10 jours au cours de la période d'évaluation, puis que vous le désactivez et que vous choisissez ensuite de reprendre l'évaluation, vous pouvez l'évaluer pendant 50 jours.
Évaluation	Désactivé	Évaluation prolongée	Vous bénéficiez de 60 jours de plus que le nombre de jours d'évaluation restants.
Évaluation prolongée	Désactivé	Évaluation prolongée	Vous bénéficiez des jours d'évaluation restants.
Évaluation prolongée	Désactivé	Actif	
Actif	Désactivé	Actif	

## 20.6 Affichage des rapports prédéfinis

ZENworks Reporting Server doit être installé pour pouvoir afficher les rapports prédéfinis. Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous au *Guide d'installation du serveur de création de rapports ZENworks 10 Asset Management*.

Pour afficher les rapports prédéfinis pour la gestion des licences :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.
- 2 Dans le tableau de bord Création de rapports de ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView.
- 3 Accédez à *Rapports Novell ZENworks > Rapports prédéfinis > Système ZENworks*.
- 4 Le rapport prédéfini suivant est inclus pour la gestion des licences :

**Informations de licence ZENworks :** affiche les détails des licences pour l'inventaire des ressources des produits UNIX/Linux, ZENworks Configuration Management et ZENworks Asset Management installés sur tous les périphériques de votre zone de gestion. Vous pouvez afficher des informations telles que l'état des licences des produits, la date d'expiration des licences, le nombre de périphériques gérés et de périphériques d'inventaire connectés au serveur qui détient la licence, ainsi que le nombre d'utilisateurs gérés.

Pour plus d'informations sur la création et la gestion de rapports, reportez-vous à la documentation *Référence de création de rapports du système ZENworks 10 Asset Management*.

# Gestion de base de données

# VI

Novell® ZENworks® 10 Management vous permet de sauvegarder et de restaurer la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande zman. Pour sauvegarder et restaurer des bases de données Sybase SQL distantes, Oracle\* ou Microsoft SQL Server\*, reportez-vous aux documentations correspondantes.

---

**Important :** si vous envisagez de sauvegarder le serveur ZENworks qui héberge la base de données ZENworks, vous devez vous assurer que cette dernière a été sauvegardée au moins une fois avant de sauvegarder le serveur ZENworks (cette opération ne doit être réalisée qu'une seule fois). Vous pouvez également sauvegarder la base de données ZENworks régulièrement. Vous pouvez toutefois sauvegarder le serveur et la base de données dans l'ordre de votre choix.

Lorsque vous restaurez le serveur ZENworks et la base de données, vous devez d'abord restaurer le serveur ZENworks, puis la dernière base de données ZENworks sauvegardée. Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration du serveur ZENworks, reportez-vous au [Chapitre 9, « Sauvegarde et restauration du serveur ZENworks et de l'autorité de certification », page 93](#).

---

ZENworks 10 Management permet également de migrer les données depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Chapitre 21, « Maintenance de la base de données intégrée », page 183](#)
- ♦ [Chapitre 22, « Maintenance de la base de données externe », page 205](#)



- ♦ Section 21.1, « Récupération et stockage des références de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 183
- ♦ Section 21.2, « Modification des ports utilisés par la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 184
- ♦ Section 21.3, « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 185
- ♦ Section 21.4, « Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 190
- ♦ Section 21.5, « Déplacement des données d'une base de données Sybase intégrée vers une base de données Sybase externe », page 192
- ♦ Section 21.6, « Déplacement des données d'une base de données OEM Sybase externe vers une base de données Sybase intégrée », page 194
- ♦ Section 21.7, « Migration des données d'une base de données Sybase SQL Anywhere intégrée vers une base de données Oracle externe », page 196

## 21.1 Récupération et stockage des références de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere

Si vous avez installé ZENworks<sup>®</sup> 10 Management avec la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere qui accompagne ZENworks, nous vous recommandons de stocker les références de cette base de données pour pouvoir les utiliser ultérieurement.

- 1 Récupérez les références de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere en saisissant l'une des commandes suivantes à l'invite du serveur :

```
zman database-get-credentials
```

ou

```
zman dgc
```

Les références s'affichent sur la console.

Pour plus d'informations sur la commande `zman`, reportez-vous à la page du manuel `zman` (`man zman`) sur le serveur ou reportez-vous à la section « `zman(1)` » dans la documentation *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

- 2 Copiez les références et enregistrez-les dans un fichier.

Pour récupérer et stocker les références de bases de données distantes Sybase SQL Anywhere, Oracle ou Microsoft SQL Server, reportez-vous aux documentations correspondantes.

## 21.2 Modification des ports utilisés par la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere

Sybase SQL Anywhere utilise le port 2638 par défaut. Vous pouvez changer le port utilisé par la base de données.

- 1 Dans le fichier `zenworks_database.conf`, indiquez le nouveau numéro de port sur lequel le serveur doit écouter.

Le fichier `zenworks_database.conf` se trouve dans `%ZENWORKS_HOME%\conf` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks` sous Linux.

- 2 Dans le fichier `zdm.xml` qui se trouve sur tous les serveurs primaires, indiquez le nouveau numéro de port dans l'entrée suivante :

```
<entry key="Port">2638</entry>
```

Par défaut, l'entrée affiche le numéro de port par défaut, 2638.

Le fichier `zdm.xml` se trouve dans `%ZENWORKS_HOME%\conf\datamodel` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` sous Linux.

- 3 (Conditionnel) Si ZENworks Reporting Server est installé sur le serveur primaire, ajoutez le nouveau numéro de port aux informations des données ODBC :

- ♦ **Sur un serveur Windows :** procédez comme suit :

1. Dans le menu *Démarrer* du bureau, cliquez sur *Paramètres puis sur Panneau de configuration* et double-cliquez sur *Source de données ODBC*.

La fenêtre Administrateur de source de données ODBC s'affiche.

2. Cliquez sur l'onglet *Système DSN*.

3. Double-cliquez sur *Banque de données ZENworks*.

La fenêtre de configuration ODBC s'affiche.

4. Cliquez sur l'onglet *Réseaux*.

5. Dans le panneau *Sélectionner les protocoles réseau et les options*, remplacez la valeur du numéro de port TCP/IP (2638 par défaut) par celle indiquée dans `zenworks_database.conf` (le nouveau numéro que vous avez indiqué à l'**Étape 1**).

- ♦ **Sur un serveur Linux :** dans le fichier `/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/odbc.ini`, remplacez la valeur du numéro de port TCP/IP par celle indiquée dans `zenworks_database.conf` (le nouveau numéro que vous avez indiqué à l'**Étape 1**).

- 4 Redémarrez le service de la base de données ZENServer et les services ZENLoader sur tous les serveurs primaires :

- ♦ **Sous Windows :** procédez comme suit :

1. Depuis le menu Démarrer de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.

2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.

3. Redémarrez les services suivants : *Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks*, *Service du chargeur Novell ZENworks*, et *Serveur Novell ZENworks*.

- ♦ **Sous Linux :** à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous, dans l'ordre indiqué :

- ♦ `/etc/init.d/novell-zenmnr stop`

- ♦
- ♦ `/etc/init.d/novell-zenserver stop/etc/init.d/novell-zenloader stop`
- ♦ `/etc/init.d/sybase-asa restart`
- ♦ `/etc/init.d/novell-zenserver start`
- ♦ `/etc/init.d/novell-zenloader start`
- ♦ `/etc/init.d/novell-zenmntr start`

Bien que les ports TCP et UDP ne soient plus 2638, le serveur de base de données écoute également le port UDP 2638. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [documentation de la base de données Sybase \(http://www.ianywhere.com/developer/product\\_manuals/sqlanywhere/1001/en/html/dbdaen10/da-serverport-network-conparm.html\)](http://www.ianywhere.com/developer/product_manuals/sqlanywhere/1001/en/html/dbdaen10/da-serverport-network-conparm.html).

## 21.3 Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere

La base de données intégrée Sybase SQL Anywhere peut être sauvegardée dans un répertoire de la machine locale ou sur un emplacement du réseau.

- ♦ [Section 21.3.1, « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Windows ou Linux », page 185](#)
- ♦ [Section 21.3.2, « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere exécutée sur un serveur Windows vers un emplacement du réseau sur une machine Windows distante », page 187](#)
- ♦ [Section 21.3.3, « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere exécutée sur un serveur Linux vers un emplacement du réseau sur une machine Linux distante », page 188](#)

### 21.3.1 Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Windows ou Linux

- 1 Stockez le nom et le mot de passe de l'administrateur ZENworks en saisissant la commande suivante à l'invite de commande :

```
zman admin-store-credential administrator
```

Si vous ne stockez pas les références, vous devez saisir le nom et le mot de passe de l'administrateur ZENworks pour chaque commande zman.

Vous pouvez sauvegarder la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere immédiatement ou planifier l'exécution de la sauvegarde à une heure précise. Pour sauvegarder la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere immédiatement, passez à l'[Étape 2](#). Pour planifier l'exécution de la sauvegarde à une heure précise, passez à l'[Étape 3](#).

- 2 Pour sauvegarder immédiatement la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere dans un répertoire du serveur de base de données, saisissez la commande suivante à l'invite de commande :

```
zman database-backup
chemin_complet_répertoire_de_sauvegarde_sur_serveur_de_bases_de_données
```

Par exemple, pour sauvegarder la base de données dans le répertoire `c:\dbbackup` sur un serveur de base de données Windows, exécutez la commande `zman database-backup c:\dbbackup`. Pour sauvegarder la base de données dans le répertoire `/root/dbBackup` sur un serveur de base de données Linux, exécutez la commande `zman database-backup /root/dbBackup`.

- 3** Pour planifier l'exécution de la sauvegarde à une heure donnée chaque jour ou à des jours donnés d'un mois, vous devez créer un fichier de planification et l'exécuter.

**3a** Créez le fichier de planification `backupschedule.sql`, avec le contenu suivant :

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
specify_the_schedule
```

Voici un exemple de fichier de planification permettant de sauvegarder la base de données chaque jour à 23 h :

```
CREATE EVENT ZENDBBackup
SCHEDULE
START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

Voici un exemple de fichier de planification permettant de sauvegarder la base de données les premier, deuxième, troisième et quatrième jours du mois à 1 h :

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM'
ON (1,2,3,4)
```

Des exemples de fichiers de planification se trouvent dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database` sur un serveur Windows et dans le répertoire `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/database` sur un serveur Linux.

**3b** À l'invite, saisissez la commande suivante :

```
zman database-backup chemin_complet_du_répertoire_de_sauvegarde
c:\backUpSchedule.sql -d appel_de_fonction_SQL
```

Par exemple, pour sauvegarder la base de données dans le répertoire `c:\dbbackup\jour_de_la_semaine` sur un serveur de base de données Windows, exécutez la commande suivante :

```
zman database-backup c:\dbbackup c:\backUpSchedule.sql -d
"DAYNAME(today())"
```

Pour plus d'informations sur cette commande, reportez-vous à la page du manuel `zman` (`man zman`) sur le périphérique ou à `zman(1)` dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

- 4** Effacez les références stockées à l'**Étape 1** en saisissant la commande suivante à l'invite de commande :

```
zman admin-clear-credential
```

Conformément à la planification de la sauvegarde, le fichier de base de données `zenworks_nom_zone.db` et le fichier journal des transactions `zenworks_nom_zone.log` sont créés dans le répertoire de sauvegarde de la base de données.

## 21.3.2 Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere exécutée sur un serveur Windows vers un emplacement du réseau sur une machine Windows distante

Pour sauvegarder une base de données intégrée Sybase SQL Anywhere installée et exécutée sur un serveur Windows vers un emplacement du réseau situé sur une autre machine Windows, vous avez besoin d'une machine locale et d'une machine distante. La machine locale est un serveur Windows disposant des composants du serveur ZENworks et sur lequel la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere est installée. La machine distante est une machine Windows correspondant à l'emplacement du réseau sur lequel vous voulez sauvegarder la base de données.

- 1** Effectuez les étapes ci-dessous sur la machine locale :
  - 1a** Créez un utilisateur administratif et indiquez un mot de passe.  
Par exemple, vous pouvez indiquer le nom d'utilisateur administratif `Administrateur` et le mot de passe `novell`.
  - 1b** Dans le menu *Démarrer* du bureau, cliquez sur *Paramètres* puis sur *Panneau de configuration*, double-cliquez sur *Outils d'administration* et enfin double-cliquez sur *Services*.
  - 1c** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service *Banque de données Novell ZENworks*, puis cliquez sur *Propriétés*.
  - 1d** Cliquez sur l'onglet *Login*.
  - 1e** Sélectionnez *Ce compte*, puis indiquez le nom et le mot de passe de l'utilisateur administratif créé à l'**Étape 1a**.  
Par exemple, vous pouvez indiquer l'utilisateur `Administrateur` et le mot de passe `novell`.
  - 1f** Cliquez sur *OK*.
- 2** Effectuez les opérations suivantes sur la machine distante correspondant à l'emplacement du réseau sur lequel vous voulez enregistrer la sauvegarde :
  - 2a** Créez un compte ayant les mêmes références que l'utilisateur que vous avez créé à l'**Étape 1a**.  
Par exemple, vous pouvez indiquer l'utilisateur `Administrateur` et le mot de passe `novell`.
  - 2b** Accordez à l'utilisateur l'autorisation en lecture/écriture sur l'emplacement du réseau.  
Pour sauvegarder la base de données immédiatement, passez à l'**Étape 3**. Pour planifier l'exécution de la sauvegarde à une heure donnée chaque jour ou à des jours donnés d'un mois, passez à l'**Étape 4**.
- 3** Pour sauvegarder la base de données immédiatement dans l'emplacement du réseau sur la machine distante, saisissez la commande suivante à l'invite de commande :

```
zman database-backup  
\\adresse_IP_de_la_machine_distante\répertoire_sauvegarde\répertoire_pers  
onnalisé
```

`\\adresse_IP_de_la_machine_distante\répertoire_sauvegarde` représente ici l'emplacement réseau sur la machine distante et `nom_répertoire_personnalisé` représente un nom que vous spécifiez pour un nouveau répertoire créé par `zman` dans lequel les fichiers de base de données sont sauvegardés.

#### 4 Pour planifier la sauvegarde :

##### 4a Créez un fichier de planification `backupschedule.sql`, avec le contenu suivant :

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
specify_the_schedule
```

Voici un exemple de fichier de planification permettant de sauvegarder la base de données chaque jour à 23h :

```
CREATE EVENT ZENDBBackup
SCHEDULE
START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

Voici un exemple de fichier de planification permettant de sauvegarder la base de données les premier, deuxième, troisième et quatrième jours du mois à 1 h :

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM'
ON (1,2,3,4)
```

Des exemples de fichiers de planification se trouvent dans le répertoire

`répertoire_installation_ZENworks\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database.`

##### 4b À l'invite, exécutez la commande suivante :

```
zman database-backup
\\adresse_IP_de_la_machine_distante\répertoire_sauvegarde\répertoire_
personnalisé c:\backUpSchedule.sql -d appel_de_fonction_SQL
```

`\\adresse_IP_de_la_machine_distante\répertoire_sauvegarde` représente ici l'emplacement réseau sur la machine distante et `nom_répertoire_personnalisé` représente un nom que vous spécifiez pour un nouveau répertoire créé par zman dans lequel les fichiers de base de données sont sauvegardés.

Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la page de manuel zman (man zman) sur le périphérique ou à [zman\(1\)](#) dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

Conformément à la planification de la sauvegarde, `zenworks_nom_zone.db` et `zenworks_nom_zone.log` sont créés dans l'emplacement du réseau sur la machine distante. La base de données sauvegardée est stockée dans `zenworks_nom_zone.db`. Le résultat de la sauvegarde de la base de données est consigné dans le fichier `zenworks_nom_zone.log`.

### 21.3.3 Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere exécutée sur un serveur Linux vers un emplacement du réseau sur une machine Linux distante

Pour sauvegarder la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere installée et exécutée sur un serveur Linux vers un emplacement du réseau situé sur une machine Linux, vous avez besoin d'une machine locale et d'une machine distante. La machine locale est un serveur Linux disposant des composants du serveur ZENworks et sur lequel la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere

est installée. La machine distante est une machine Linux correspondant à l'emplacement du réseau sur lequel vous voulez sauvegarder la base de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 21.4, « Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 190](#)

**1** Créez un partage Samba sur la machine distante :

- 1a** Créer un utilisateur en saisissant la commande `useradd nom_utilisateur` à l'invite.
- 1b** Connectez-vous à la machine distante avec le nom d'utilisateur créé à l'[Étape 1a](#) et définissez le mot de passe en utilisant la commande `passwd indiquez_mot_de_passe`.
- 1c** Créez un répertoire pour enregistrer la sauvegarde de la base de données.  
Par exemple, créez un répertoire avec le nom `sauvegarde`.
- 1d** Pour ouvrir les paramètres du serveur Samba, exécutez la commande `yast2 samba-server`.
- 1e** Cliquez sur l'onglet *Shares* (Partages), puis sur *Add* (Ajouter) pour indiquer le nom du partage ainsi que le chemin d'accès au répertoire de sauvegarde créé à l'[Étape 1c](#).  
Par exemple, indiquez le nom du partage `dbbackup`.
- 1f** Sélectionnez le partage `dbbackup`, cliquez sur *Modifier*, puis ajoutez les attributs suivants :
  - ♦ `create mask = 0640`
  - ♦ `force user = nom_utilisateur_créé_dans_Étape 1a`
  - ♦ `guest ok = yes`
  - ♦ `public = yes`
  - ♦ `wide links = no`
  - ♦ `writable = yes`

**2** Créez un répertoire sur la machine locale.

Par exemple, créez un répertoire avec le nom `zenworks_dbbackup` dans `/root`.

**3** Montez le partage Samba dans le répertoire `zenworks_dbbackup` de la machine locale en saisissant la commande suivante à l'invite :

```
mount -t smbfs //adresse_IP_machine_distante/nom_partage -o
username=nom_utilisateur_indiqué_à_l'étape1a,password=mot_de_passe_indiqu
é_à_l'étape_1b nom_répertoire_local_et_chemin_complet_créé_à_l'étape2
```

Exemple :

```
mount -t smbfs //adresse_IP_machine_distante/dbbackup -o
username=nom_utilisateur_indiqué_à_l'étape1a,password=mot_de_passe_indiqu
é_à_l'étape_1b /root/zenworks_dbbackup
```

Pour sauvegarder la base de données immédiatement, passez à l'[Étape 4](#). Pour planifier l'exécution de la sauvegarde à une heure donnée chaque jour ou à des jours donnés d'un mois, passez à l'[Étape 5](#).

**4** Pour sauvegarder la base de données immédiatement dans l'emplacement du réseau sur la machine distante, saisissez la commande suivante à l'invite de commande :

```
zman database-backup repertoire_sauvegarde_base_de_données
```

Exemple :

```
zman database-backup /root/zenworks_dbbackup
```

## 5 Pour planifier la sauvegarde :

### 5a Créez un fichier de planification `backupschedule.sql`, avec le contenu suivant :

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
specify_the_schedule
```

Voici un exemple de fichier de planification permettant de sauvegarder la base de données chaque jour à 23h :

```
CREATE EVENT ZENDBBackup
SCHEDULE
START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

Voici un exemple de fichier de planification permettant de sauvegarder la base de données les premier, deuxième, troisième et quatrième jours du mois à 1 h :

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM'
ON (1,2,3,4)
```

Des exemples de fichiers de planification se trouvent dans le répertoire

`répertoire_installation_ZENworks\Novell\Zenworks\share\zman\samples\databse.`

### 5b À l'invite, saisissez la commande suivante :

```
zman database-backup répertoire_de_sauvegarde_de_la_base_de_données
c:\backUpSchedule.sql -d appel_de_fonction_SQL
```

Exemple :

```
zman database-backup /root/zenworks_dbbackup c:\backUpSchedule.sql -d
appel_de_fonction_SQL
```

Pour plus d'informations sur cette commande, reportez-vous à la page de manuel `zman` (man `zman`) sur le périphérique ou à **zman(1)** dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*

Conformément à la planification de la sauvegarde, `zenworks_nom_zone.db` et `zenworks_nom_zone.log` sont créés dans l'emplacement du réseau sur la machine distante (`/root/zenworks_dbbackup`). La base de données sauvegardée est stockée dans `zenworks_nom_zone.db`. Le résultat de la sauvegarde de la base de données est consigné dans le fichier `zenworks_nom_zone.log`.

## 21.4 Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere

Les sections qui suivent fournissent des informations sur la restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sauvegardée :

- ♦ [Section 21.4.1, « Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Windows », page 191](#)
- ♦ [Section 21.4.2, « Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Linux », page 192](#)

---

**Important :** Si la base de données se trouve sur un serveur ZENworks, vous devez d'abord restaurer le serveur ZENworks, puis la base de données ZENworks. Assurez-vous d'avoir sauvegardé le serveur et la base de données ZENworks (au moins une fois). Vous pouvez également sauvegarder la base de données ZENworks régulièrement. Vous pouvez toutefois sauvegarder le serveur et la base de données dans l'ordre de votre choix. Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration du serveur ZENworks, reportez-vous au [Chapitre 9, « Sauvegarde et restauration du serveur ZENworks et de l'autorité de certification »](#), page 93.

---

## 21.4.1 Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Windows

- 1 À l'invite du serveur Windows, accédez à l'emplacement

*répertoire\_installation\_ZENworks*:\Novell\Zenworks\bin, puis saisissez la commande suivante :

```
ZenworksWindowsDBRestore.bat
répertoire_installation_ZENworks:\Novell\Zenworks\Database
c:\dbBackup\zenworks_nom_zone.db c:\dbBackup\zenworks_nom_zone.log
```

- 2 Appuyez sur n'importe quelle touche lorsque le message suivant s'affiche :

```
Before proceeding, make sure you have backed up any files in:<Installation
directory>:\Novell\ZENworks\database Press any key to continue.
```

- 3 Appuyez sur Y lorsque le message suivant s'affiche :

```
The following services are dependent on the Novell ZENworks Datastore
service. Stopping the Novell ZENworks Datastore service will also stop
these services: Novell ZENworks Loader, Novell ZENworks Agent Service,
Novell ZENworks Server. Do you want to continue this operation? (Y/N) [N]:
```

- 4 Appuyez sur n'importe quelle touche lorsque le message suivant s'affiche :

```
The Novell ZENworks Datastore service was stopped successfully. Press any
key to continue...
```

- 5 Saisissez Yes (Oui) lorsque le message suivant s'affiche :

```
Overwrite <installation
directory>:\Novell\ZENworks\database\zenworks_<zone_name>.db? (Yes/No/
All)
```

- 6 Saisissez Yes (Oui) lorsque le message suivant s'affiche :

```
Overwrite <installation
directory>:\Novell\ZENworks\database\zenworks_<zone_name>.log? (Yes/No/
All):
```

Les fichiers backupFile et backupLogFile sont copiés dans

*répertoire\_installation\_ZENworks*:\Novell\ZENworks\database et la base de données est restaurée.

- 7 (Facultatif) Si vous restaurez la base de données à un emplacement différent de celui mentionné dans le fichier

*répertoire\_installation\_zenworks*\novell\zenworks\database\conf\zenworks\_d  
atabase.conf, modifiez manuellement zenworks\_database.conf pour spécifier le nouvel emplacement de la base de données.

## 21.4.2 Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Linux

1 Connectez-vous au serveur ZENworks en tant qu'utilisateur root.

2 Accédez à /opt/novell/zenworks/bin et saisissez la commande suivante :

```
./ZenworksLinuxDBRestore.sh -F "/root/dbBackup/zenworks_nom_zone.db"
```

3 Appuyez sur Y lorsque le message suivant s'affiche :

```
The backup database file will OVERWRITE the existing database. Is that OK?  
[y/n]
```

4 Appuyez sur Y lorsque le message suivant s'affiche :

```
The novell-zenloader needs to be stopped for the database restore to be  
performed. Would you like to proceed [y/n]?
```

Le fichier de sauvegarde est copié dans /var/opt/novell/zenworks/database et le fichier du journal de restauration dans /var/opt/novell/log/zenworks/dbrestore.log. La base de données est restaurée.

## 21.5 Déplacement des données d'une base de données Sybase intégrée vers une base de données Sybase externe

ZENworks 10 Management permet de déplacer les données d'une base de données Sybase SQL Anywhere (base de données Sybase intégrée) vers une base de données Sybase OEM (base de données Sybase externe).

- ♦ [Section 21.5.1, « Préparation du déplacement des données », page 192](#)
- ♦ [Section 21.5.2, « Déplacement des données de la base de données Sybase interne vers la base de données Sybase externe », page 193](#)

### 21.5.1 Préparation du déplacement des données

Avant de déplacer les données d'une base de données Sybase interne vers une base de données Sybase externe, exécutez les tâches suivantes :

- ♦ Vérifiez que ZENworks 10 Management est installé avec une base de données Sybase interne sur un périphérique Windows ou Linux.
- ♦ Installez la base de données Sybase externe. Pour plus d'informations sur l'installation d'une base de données Sybase externe, reportez-vous à la section « [Installation d'une base de données Sybase externe](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*.

## 21.5.2 Déplacement des données de la base de données Sybase interne vers la base de données Sybase externe

1 Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase externe est installée, arrêtez le service Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks.

♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks*, puis cliquez sur *Arrêter*, ou sélectionnez le service *Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks*, puis cliquez sur ■ dans la barre d'outils.

♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/. /sybase-asa stop`.

2 Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase interne est installée, copiez `zenworks_database.conf` et tous les fichiers du répertoire `database` dans les répertoires appropriés sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase externe se trouve.

Le fichier `zenworks_database.conf` se trouve dans le répertoire

`chemin_d'installation_ZENworks\conf\` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

Le répertoire `database` se trouve dans `chemin_d'installation_ZENworks` sous Windows et dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

3 Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase externe est installée, ouvrez `zenworks_database.conf` et assurez-vous que le chemin correct du fichier de la base de données s'y trouve.

4 Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase interne est installée, modifiez `zdm.xml` (situé dans `chemin_d'installation_ZENworks\conf\datamodel` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` sous Linux) :

- ♦ Remplacez la valeur de la clé d'entrée `Intégré` par `faux`. Par défaut, cette valeur est `vraie`.
- ♦ Définissez la valeur de la clé d'entrée `Server` sur l'adresse IP sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase externe est installée.
- ♦ Assurez-vous que la valeur de la clé d'entrée `Port` correspond au numéro de port utilisé par la base de données Sybase externe.

5 Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase externe est installée, démarrez le service Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks.

♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks*, puis cliquez sur *Démarrer*, ou sélectionnez le service *Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks*, puis cliquez sur ► dans la barre d'outils.

- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/./sybase-asa start`.
- 6** Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase interne est installée, redémarrez les services ZENworks.
- ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
    3. Démarrez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur de service Novell ZENworks* et *Service de l'agent Novell ZENworks*.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmtr restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`

Le serveur ZENworks pointe désormais vers la nouvelle base de données.

## 21.6 Déplacement des données d'une base de données OEM Sybase externe vers une base de données Sybase intégrée

ZENworks 10 Management vous permet de déplacer des données d'une base de données OEM Sybase (base de données Sybase externe) vers une base de données Sybase SQL Anywhere (base de données Sybase intégrée) installée sur le serveur ZENworks.

- ♦ [Section 21.6.1, « Préparation du déplacement des données », page 194](#)
- ♦ [Section 21.6.2, « Déplacement des données de la base de données Sybase externe vers la base de données Sybase intégrée », page 195](#)

### 21.6.1 Préparation du déplacement des données

Avant de déplacer des données d'une base de données Sybase externe vers une base de données Sybase intégrée, procédez comme suit :

- ♦ Vérifiez que ZENworks 10 Management est installé avec une base de données OEM Sybase externe sur un périphérique Windows ou Linux.
- ♦ Installez la base de données Sybase intégrée sur le serveur ZENworks. Pour plus d'informations sur l'installation d'une base de données Sybase externe, reportez-vous à la section « [Installation d'une base de données ZENworks externe](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*.

Durant l'installation de la base de données Sybase intégrée, vous devez prendre en compte les points suivants lors de la configuration de la page Configuration de l'accès Sybase :

- ♦ Le nom de la base de données peut être le même que celui de la base de données Sybase externe ou un nom unique.
- ♦ Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont les mêmes que ceux de la base de données Sybase externe.
- ♦ Vérifiez que le nom du serveur de base de données est unique.

## 21.6.2 Déplacement des données de la base de données Sybase externe vers la base de données Sybase intégrée

1 Sur le serveur ZENworks sur lequel la base de données Sybase intégrée est installée, procédez comme suit :

**1a** Arrêtez le service Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks.

♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks*, puis cliquez sur *Arrêter*, ou sélectionnez le service *Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks*, puis cliquez sur ■ dans la barre d'outils.

♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/.sybase-asa stop`.

**1b** Supprimez le contenu du répertoire `database`.

Le répertoire `database` se trouve dans *chemin\_d'installation\_ZENworks* sous Windows et dans le répertoire `/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

2 Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase externe est installée, arrêtez le service Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks.

♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks*, puis cliquez sur *Arrêter*, ou sélectionnez le service *Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks*, puis cliquez sur ■ dans la barre d'outils.

♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/.sybase-asa stop`.

3 Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase externe est installée, copiez tous les fichiers du répertoire `database` dans les répertoires appropriés sur le serveur ZENworks sur lequel se trouve la base de données Sybase intégrée.

Le répertoire `database` se trouve dans *chemin\_d'installation\_ZENworks* sous Windows et dans le répertoire `/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

4 Sur le serveur ZENworks sur lequel la base de données Sybase intégrée est installée, ouvrez `zenworks_database.conf` et assurez-vous qu'il contienne le chemin d'accès correct au fichier de base de données.

5 Sur le serveur ZENworks sur lequel la base de données Sybase intégrée est installée, modifiez `zdm.xml` (situé dans *chemin\_installation\_ZENworks\conf\datamodel* sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` sous Linux) :

♦ Ajoutez l'entrée suivante :

```
<entry key="Embedded">true</entry>
```

♦ Définissez la valeur de la clé d'entrée `Server` sur `127.0.0.1` (l'adresse IP du serveur ZENworks sur lequel la base de données Sybase intégrée est installée).

- ♦ Assurez-vous que la valeur de la clé d'entrée `Port` correspond au numéro de port utilisé par la base de données Sybase intégrée.
  - ♦ Définissez la valeur de la clé d'entrée `Engine` sur le nom du serveur de base de données spécifié lors de l'installation de la base de données Sybase intégrée.
  - ♦ (Facultatif) Si vous avez spécifié un nom de base de données unique lors de l'installation de la base de données Sybase intégrée, définissez la valeur de la clé d'entrée `Database` sur le nom de base de données unique.
- 6** Sur le serveur ZENworks sur lequel la base de données Sybase intégrée est installée, redémarrez les services ZENworks :
- ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres* > *Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration* > *Services*.
    3. Démarrez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur des services Novell ZENworks*, *Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks* et *Service de l'agent Novell ZENworks*.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmnr restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./sybase-asa restart`

Le serveur ZENworks pointe désormais vers la nouvelle base de données.

## 21.7 Migration des données d'une base de données Sybase SQL Anywhere intégrée vers une base de données Oracle externe

ZENworks 10 Management vous permet de migrer les données d'une base de données Sybase SQL Anywhere intégrée interne ou d'une base de données Sybase SQL Anywhere externe exécutée sur un serveur ZENworks primaire vers une base de données Oracle installée sur un périphérique sur lequel ZENworks 10 Management n'est pas installé.

---

**Important** : si ZENworks Reporting Server est installé sur le périphérique, le serveur de création de rapports ne fonctionne plus après la migration de la base de données. Pour que le serveur création de rapport fonctionne, vous devez de nouveau installer ZENworks Reporting Server sur le serveur primaire sur lequel vous avez installé le client Oracle après la migration de la base de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 21.7.3, « Tâches consécutives à la migration », page 200](#).

---

Pour faire migrer la base de données, procédez de la façon suivante :

- ♦ [Section 21.7.1, « Préparation du déplacement des données », page 197](#)
- ♦ [Section 21.7.2, « Migration des données depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle », page 199](#)
- ♦ [Section 21.7.3, « Tâches consécutives à la migration », page 200](#)

- ♦ [Section 21.7.4, « Dépannage de la migration de la base de données », page 202](#)
- ♦ [Section 21.7.5, « Rétablissement de la base de données Sybase », page 204](#)

## 21.7.1 Préparation du déplacement des données

Avant de faire migrer les données de la base de données Sybase vers la base de données Oracle, exécutez les tâches suivantes :

- ♦ Vérifiez que l'état de licence de ZENworks 10 Management est Actif. La version sous licence ou d'évaluation du produit doit être installée et exécutée.
- ♦ Enregistrez tous les rapports, `rights.xml`, et `ownership.xml` à l'aide de la commande `report-save (rpsv)` (dossier de destination). Les fichiers XML contiennent les détails des droits et de possession de tous les rapports.
- ♦ Assurez-vous que le serveur primaire sur lequel la base de données Sybase est configurée a été mis à niveau vers ZENworks 10 Management.
- ♦ Assurez-vous qu'une base de données Sybase externe ou interne est installée sur le serveur ZENworks primaire.
- ♦ Assurez-vous que la base de données Oracle est installée sur un périphérique sur lequel ZENworks 10 Management n'est pas installé.
- ♦ Assurez-vous que l'espace de table `USERS` dispose de l'espace suffisant pour créer et stocker le schéma de la base de données ZENworks. L'espace de table requiert 100 Mo au minimum pour créer le schéma de base de données ZENworks sans aucune donnée intégrée, ainsi qu'un espace supplémentaire approprié selon la taille de la base de données devant migrer. L'utilitaire de migration de base de données n'utilise que l'espace de table `USERS` par défaut. Vous ne pouvez pas spécifier manuellement un autre espace de table au cours de la migration.
- ♦ Assurez-vous que le paramètre `NLS_CHARACTERSET` est défini sur `AL32UTF8` et que le paramètre `NLS_NCHAR_CHARACTERSET` est défini sur `AL16UTF16` en exécutant la requête suivante à l'invite de la base de données :

```
select parameter, value from nls_database_parameters where parameter like '%CHARACTERSET%';
```

- ♦ (Facultatif) Si vous choisissez de faire migrer la base de données en créant un nouveau schéma d'utilisateur, vérifiez que les conditions requises suivantes supplémentaires sont respectées :
  - ♦ Vous devez être au fait des références de l'administrateur de base de données.
  - ♦ Un espace de table doit déjà être présent pour l'association avec les utilisateurs Oracle Access
- ♦ Vous pouvez choisir de faire migrer la base de données en utilisant un schéma d'utilisateur existant présent sur un serveur de votre réseau dans différents cas.
  - ♦ L'administrateur de la base de données crée un schéma d'utilisateur avec les droits nécessaires et vous recevez les références de ce schéma d'utilisateur de la part de l'administrateur de la base de données. Dans ce cas, les références de l'administrateur de la base de données ne sont pas requises pour faire migrer la base de données.
  - ♦ Vous créez un schéma d'utilisateur dans la base de données Oracle et vous choisissez de l'utiliser lors de la migration de la base de données.

Si vous choisissez de faire migrer la base de données en utilisant un schéma d'utilisateur existant, vérifiez que les conditions requises suivantes supplémentaires sont respectées :

- ♦ Assurez-vous que le schéma d'utilisateur dispose des droits suivants pour créer la base de données.

```
CREATE SESSION
CREATE_TABLE
CREATE_VIEW
CREATE_PROCEDURE
CREATE_SEQUENCE
CREATE_TRIGGER
```

- ♦ Assurez-vous que le quota du schéma d'utilisateur est défini sur Illimité dans l'espace de table USERS.
- ♦ Arrêtez manuellement les services ZENworks exécutés sur tous les serveurs de la zone de gestion.

Pour arrêter les services :

- ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
  1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
  2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
  3. Arrêtez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur de service Novell ZENworks* et *Service de l'agent Novell ZENworks*.
- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :
  - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenmtr stop`
  - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenserver stop`
  - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenloader stop`
- ♦ Assurez-vous que le service Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks sur le serveur primaire fonctionne.
  - ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
    3. L'état du service *Banque de données intégrée Novell ZENworks* doit être *Démarré*.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/.sybase-asa status`.
- ♦ (Facultatif) L'état de la migration de la base de données est consigné dans le fichier `novell-zenworks-configure.log`. Par défaut, seuls les messages du type Info et Severe (Grave) sont consignés. Si vous souhaitez que les autres types de messages (tels que Finer (plus précis), Finest (le plus précis) et Warning (avertissement)) soient également consignés dans le fichier, procédez comme suit dans le fichier `novell-zenworks-configure.properties` :
  1. Définissez la valeur de `Logger.logLevel` sur le type de message approprié.  
Par exemple, si vous souhaitez que les messages du type Le plus fin soient consignés :

```
#Logger.logLevel = FINEST
```

2. Annulez la marque de commentaire de la ligne en retirant le # de la façon suivante :

```
Logger.logLevel = FINEST
```

Le fichier `novell-zenworks-configure.properties` se trouve dans

`%ZENWORKS_HOME%\conf` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

## 21.7.2 Migration des données depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle

- ♦ « Migration des données depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle » page 199
- ♦ « Reprise de la migration de la base de données » page 200

### Migration des données depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle

- 1 Assurez-vous que toutes les tâches répertoriées dans la [Section 21.7.1, « Préparation du déplacement des données », page 197](#) sont terminées.
  - 2 Exécutez l'utilitaire de migration de la base de données.
    - ♦ **Sous Windows** : à l'invite de commande, accédez au fichier `chemin_d'installation_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` et saisissez la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure.bat -c DBMigrateConfigureAction
```
    - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, accédez à `/opt/novell/zenworks/sbin` et saisissez la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c DBMigrateConfigureAction
```
  - 3 Saisissez le type Oracle pour la base de données cible.
  - 4 Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de base de données.
  - 5 Saisissez le port utilisé par le serveur de base de données Oracle.
  - 6 Saisissez le nom complet du service net pour la base de données Oracle.
  - 7 Vous pouvez choisir de créer un nouveau schéma d'utilisateur ou d'utiliser un schéma d'utilisateur existant.

Pour créer un schéma, poursuivez avec l'[Étape 8](#).

Si vous choisissez d'utiliser un schéma d'utilisateur existant, passez à l'[Étape 9](#).
  - 8 Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur du serveur de base de données.
  - 9 Saisissez le nom du schéma lorsque vous êtes invité à fournir le nom d'utilisateur de la base de données.
  - 10 Saisissez le mot de passe du schéma de la base de données lorsque vous êtes invité à fournir le mot de passe de l'utilisateur de la base de données.
- La migration de la base de données démarre.

- 11 Lorsque la migration de la base de données est terminée, vous pouvez consulter le fichier `novell-zenworks-configure.log` pour vérifier si elle a réussi. Le fichier journal se trouve dans `%ZENWORKS_HOME%\log\` sous Windows et dans `/var/opt/novell/log/zenworks/` sous Linux.
- 12 Lorsque la migration de la base de données est terminée, continuez avec la [Section 21.7.3, « Tâches consécutives à la migration »](#), page 200.

## Reprise de la migration de la base de données

Si la migration de la base de données a été interrompue pour une raison quelconque, l'utilitaire de migration ZENworks permet de la reprendre si le fichier `dbmigration.xml` a été créé. Ce fichier se trouve dans le répertoire `chemin_d'installation_ZENworks\bin` sous Windows et dans le répertoire `/opt/novell/zenworks/bin` sous Linux.

- 1 Exécutez l'utilitaire de migration de la base de données.
  - ♦ **Sous Windows** : à l'invite de commande, accédez au fichier `chemin_d'installation_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` et saisissez la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure.bat -c DBMigrateConfigureAction
```
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, accédez à `/opt/novell/zenworks/sbin` et saisissez la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c DBMigrateConfigureAction
```
- 2 Saisissez le type Oracle pour la base de données cible.
- 3 Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de base de données.

vous devez indiquer l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de base de données Oracle lorsque vous faites migrer la base de données. Par exemple, si vous aviez spécifié l'adresse IP du serveur de base de données lors de la migration de la base de données, vous devez indiquer la même adresse IP lors de la reprise de la migration de la base de données. Vous ne pouvez pas indiquer le nom d'hôte du serveur de base de données.
- 4 Saisissez le port utilisé par le serveur de base de données Oracle.
- 5 Saisissez le nom complet du service net pour la base de données Oracle.
- 6 Choisissez d'utiliser un schéma existant.
- 7 Saisissez le nom du schéma lorsque vous êtes invité à fournir le nom d'utilisateur de la base de données spécifié avant d'arrêter la migration de la base de données.
- 8 Saisissez le mot de passe du schéma de la base de données lorsque vous êtes invité à fournir le mot de passe de l'utilisateur de la base de données spécifié avant d'arrêter la migration de la base de données.
- 9 Choisissez de reprendre la migration de la base de données.

La migration de la base de données démarre.
- 10 Lorsque la migration de la base de données est terminée, continuez avec la [Section 21.7.3, « Tâches consécutives à la migration »](#), page 200.

## 21.7.3 Tâches consécutives à la migration

S'il n'existe qu'un serveur dans la zone de gestion, tous les services ZENworks démarrent automatiquement lorsque la migration des données vers la base de données Oracle est terminée.

S'il existe plusieurs serveurs dans la zone de gestion :

- 1 Sur le périphérique sur lequel vous avez exécuté l'utilitaire de migration, copiez les fichiers suivants dans le répertoire approprié de tous les serveurs :

```
zdm.xml
dmaccounts.properties
dmmappings.properties
```

Les fichiers se trouvent dans le répertoire

*chemin\_d'installation\_ZENworks\conf\datamodel* sous Windows et dans le répertoire /  
etc/opt/novell/zenworks/datamodel sous Linux.

- 2 Redémarrez les services ZENworks.

- ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
3. Démarrez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur de service Novell ZENworks* et *Service de l'agent Novell ZENworks*.

- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :

- ♦ /etc/init.d/./novell-zenmntr restart
- ♦ /etc/init.d/./novell-zenserver restart
- ♦ /etc/init.d/./novell-zenloader restart

- 3 Faites migrer les rapports ZENworks depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle :

**3a** Installez le client Oracle sur un serveur primaire dépourvu d'instance de ZENworks Reporting Server.

**3b** Installez une nouvelle instance de ZENworks Reporting Server sur le périphérique sur lequel vous avez installé le client Oracle.

**3c** Copiez les rapports sur le périphérique dans lequel la nouvelle instance du serveur de reporting est en cours d'exécution. Il s'agit des rapports ZENworks que vous avez enregistrés avant la migration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 21.7.1, « Préparation du déplacement des données », page 197](#).

**3d** Publiez les rapports et restaurez les droits de création de rapport et les détails de propriété des rapports à l'aide de la commande suivante :

```
zman rpld chemin_du_répertoire_contenant_rights.xml_et_ownership.xml
```

**3e** Désinstallez l'instance de ZENworks Reporting Server ayant été installée avant la migration de la base de données.

Le serveur ZENworks pointe désormais vers la nouvelle base de données.

Pour la base de données Oracle 10g, les noms d'administrateur sont sensibles à la casse, y compris les noms de login des sources d'utilisateurs. Le compte administrateur ZENworks par défaut qui est créé automatiquement pendant l'installation commence par une majuscule. Pour vous loguer au Centre de contrôle ZENworks, vous devez donc entrer `Administrateur`.

## 21.7.4 Dépannage de la migration de la base de données

- ♦ « Dépannage d'une exception Java Heap Space » page 202
- ♦ « Dépannage de la défaillance d'une base de données Oracle » page 202
- ♦ « Dépannage d'un problème d'espace de table Oracle » page 203
- ♦ « Dépannage du problème d'échec de migration de base de données » page 203
- ♦ « Dépannage de la migration de la base de données à l'aide d'un schéma d'utilisateur existant » page 203

### Dépannage d'une exception Java Heap Space

Si vous rencontrez une exception Java Heap Space au cours de la migration de la base de données en raison d'un manque de mémoire :

- 1 Modifiez le fichier `chemin_d'installation_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` sous Windows ou `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure` sous Linux pour changer la valeur de heap space sur la ligne suivante, selon la RAM du périphérique sur lequel l'utilitaire de migration est exécuté :

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -Djava.library.path=%ZENLIB% -cp "%MYCP%"  
%DEBUG_OPTS% %JAVA_OPTS% -Xmx128m  
com.novell.zenworks.configure.ConfigureLoader %CONFIG_OPTS%
```

la valeur de heap space est représentée en mégaoctets (Mo) dans `-Xmx128m`. Par défaut, il est de 128.

Par exemple, si la RAM du périphérique est de 512 Mo, la ligne du fichier `novell-zenworks-configure.bat` peut être modifiée de la façon suivante :

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -Djava.library.path=%ZENLIB% -cp "%MYCP%"  
%DEBUG_OPTS% %JAVA_OPTS% -Xmx512m  
com.novell.zenworks.configure.ConfigureLoader %CONFIG_OPTS%
```

---

**Important :** la valeur de heap space doit être inférieure ou égale à la RAM du périphérique.

---

- 2 À l'invite de la console, exécutez le fichier `chemin_d'installation_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` sous Windows ou `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure` sous Linux.
- 3 Suivez les invites.  
Lorsque vous êtes invité à saisir l'emplacement du fichier requis pour reprendre la migration, entrez le chemin complet de `DBMigration.xml`. Le fichier se trouve dans le répertoire `chemin_d'installation_ZENworks\bin` sous Windows et dans le répertoire `/opt/novell/zenworks/bin` sous Linux.  
Le fichier XML contient la liste des tables et un drapeau indiquant si la migration de la table a réussi. Lorsque la migration de la base de données reprend, seules les tables dont la valeur du drapeau est définie sur `False` sont migrées.

### Dépannage de la défaillance d'une base de données Oracle

En cas de défaillance de la base de données Oracle au cours de la migration :

- 1 À l'invite de la console, exécutez le fichier `chemin_d'installation_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` sous Windows ou `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure` sous Linux.

## 2 Suivez les invites.

Lorsque vous êtes invité à saisir l'emplacement du fichier requis pour reprendre la migration, entrez le chemin complet de DBMigration.xml. Le fichier se trouve dans le répertoire *chemin\_d'installation\_ZENworks\bin* sous Windows et dans le répertoire */opt/novell/zenworks/bin* sous Linux.

Le fichier XML contient la liste des tables et un drapeau indiquant si la migration de la table a réussi. Lorsque la migration de la base de données reprend, seules les tables dont la valeur du drapeau est définie sur False sont migrées.

---

**Important :** ne modifiez pas le contenu de DBMigration.xml.

---

### Dépannage d'un problème d'espace de table Oracle

Si l'espace de table Oracle USERS ne dispose pas de l'espace suffisant pour créer et stocker le schéma de base de données ZENworks, la migration de la base de données échoue avec les messages d'erreur suivants lors de la création des tables :

```
SEVERE: Terminating the database migration...
SEVERE: An error has occurred while migrating the database.
```

Pour résoudre ce problème, l'administrateur de la base de données Oracle doit augmenter la taille de l'espace de table USERS. Assurez-vous que l'espace de table dispose de 100 Mo au minimum pour créer le schéma de base de données ZENworks sans aucune donnée intégrée, ainsi que d'un espace supplémentaire approprié selon la taille de la base de données devant migrer.

### Dépannage du problème d'échec de migration de base de données

Si le paramètre NLS\_CHARACTERSET n'est pas défini sur AL32UTF8 et si le paramètre NLS\_NCHAR\_CHARACTERSET n'est pas défini sur AL16UTF16, la migration de base de données échoue et les messages d'erreur suivants s'affichent :

```
Failed to run the sql script: localization-updater.sql,
message:Failed to execute the SQL command: insert into
zLocalizedMessage(messageid,lang,messagestr)
values('POLICYHANDLERS.EPE.INVALID_VALUE_FORMAT','fr','La stratÃ©gie {0} n''a
pas pu Ãªtre appliquÃ©e du fait que la valeur de la variable "{1}" n''est pas
dans un format valide. '),
message:ORA-00600: internal error code, arguments: [ktfbbsearch-7], [8], [],
[], [], [], [], []
```

Pour résoudre ce problème, définissez le paramètre NLS\_CHARACTERSET sur AL32UTF8 et le paramètre NLS\_NCHAR\_CHARACTERSET sur AL16UTF16. Pour vérifier que les paramètres de définition des caractères sont configurés avec les valeurs recommandées, exécutez la requête suivante à l'invite de la base de données :

```
select parameter, value from nls_database_parameters where parameter like
'%CHARACTERSET%';
```

### Dépannage de la migration de la base de données à l'aide d'un schéma d'utilisateur existant

Si vous choisissez de faire migrer la base de données en utilisant un schéma d'utilisateur existant, l'utilitaire de migration de base de données crée la base de données ZENworks mais il peut échouer à faire migrer les données.

Pour résoudre ce problème :

- 1 Assurez-vous que les tables, vues et séquences d'utilisateurs ZENworks sont supprimées par l'administrateur de la base de données ZENworks venant d'être créée. Par la suite, effacez la table `user_recyclebin` de la base de données.
- 2 Redémarrez la migration de la base de données en utilisant le même schéma d'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la « [Migration des données depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle](#) » page 199.

## 21.7.5 Rétablissement de la base de données Sybase

Si vous voulez rétablir l'utilisation de la base de données Sybase :

- 1 Sur le périphérique sur lequel vous avez exécuté l'utilitaire de migration, remplacez le nom des fichiers suivants :

`zdm.xml.bak` par `zdm.xml`

`dmaccounts.properties.bak` par `dmaccounts.properties`

`dmmappings.properties.bak` par `dmmappings.properties`

Les fichiers se trouvent dans le répertoire

`chemin_d'installation_ZENworks\conf\datamodel` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` sous Linux.

- 2 Redémarrez tous les services ZENworks :

- ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
3. Démarrez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur de service Novell ZENworks* et *Service de l'agent Novell ZENworks*.

- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :

- ♦ `/etc/init.d/.novell-zenmntr restart`
- ♦ `/etc/init.d/.novell-zenserver restart`
- ♦ `/etc/init.d/.novell-zenloader restart`

- ♦ [Section 22.1, « Déplacement des données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe », page 205](#)
- ♦ [Section 22.2, « Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL contenant les données déplacées depuis une autre base de données MS SQL », page 207](#)
- ♦ [Section 22.3, « Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle contenant les données déplacées depuis une autre base de données Oracle », page 208](#)

## 22.1 Déplacement des données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe

ZENworks<sup>®</sup> 10 Management permet de déplacer les données d'une base de données OEM Sybase (base de données Sybase externe) vers une autre base de données Sybase externe.

- ♦ [Section 22.1.1, « Préparation du déplacement des données », page 205](#)
- ♦ [Section 22.1.2, « Déplacement des données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe », page 206](#)

### 22.1.1 Préparation du déplacement des données

Avant de déplacer les données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe, exécutez les tâches suivantes :

- ♦ Vérifiez que ZENworks 10 Management est installé avec une base de données Sybase externe sur un périphérique Windows ou Linux. Les données sont déplacées de cette base de données vers une autre base de données externe.
- ♦ Assurez-vous que vous disposez d'un autre périphérique Windows ou Linux sur lequel une base de données Sybase externe est installée. Pour plus d'informations sur l'installation d'une base de données Sybase externe, reportez-vous à la section « [Installation d'une base de données ZENworks externe](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*.

## 22.1.2 Déplacement des données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe

Dans la procédure suivante, supposons que le périphérique à partir duquel vous déplacez les données est EDB1 et que le périphérique vers lequel vous déplacez les données est EDB2.

- 1 Sur le périphérique EDB1 à partir duquel vous voulez déplacer les données, arrêtez le service Zone de stockage des données intégrée Novell® ZENworks.

- ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres* > *Panneau de configuration*.
2. Double-cliquez sur *Outils d'administration* > *Services*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks*, puis cliquez sur *Arrêter*, ou sélectionnez le service *Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks*, puis cliquez sur ■ dans la barre d'outils.

- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/./sybase-asa stop`.

- 2 À partir du périphérique EDB1, copiez `zenworks_database.conf` et tous les fichiers du répertoire `database` dans les répertoires appropriés sur le périphérique EDB2.

Le fichier `zenworks_database.conf` se trouve dans le répertoire

`chemin_d'installation_ZENworks\conf\` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

Le répertoire `database` se trouve dans `chemin_d'installation_ZENworks` par défaut sous Windows et dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

- 3 Sur le périphérique EDB2, ouvrez `zenworks_database.conf` et assurez-vous que le chemin correct du fichier de la base de données s'y trouve.

- 4 Sur le périphérique EDB1, modifiez `zdm.xml` (situé dans

`chemin_d'installation_ZENworks\conf\datamodel` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` sous Linux) :

- ♦ Définissez la valeur de la clé d'entrée `Server` sur l'adresse IP du périphérique EDB2.
- ♦ Assurez-vous que la valeur de la clé d'entrée `Port` correspond au numéro de port utilisé par le périphérique EDB2.

- 5 Sur le périphérique EDB2, démarrez le service Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks.

- ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres* > *Panneau de configuration*.
2. Double-cliquez sur *Outils d'administration* > *Services*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks*, puis cliquez sur *Démarrer*, ou sélectionnez le service *Zone de stockage des données intégrée Novell ZENworks*, puis cliquez sur ► dans la barre d'outils.

- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/./sybase-asa start`.

6 Sur le périphérique EDB1, redémarrez les services ZENworks :

- ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
  1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres* > *Panneau de configuration*.
  2. Double-cliquez sur *Outils d'administration* > *Services*.
  3. Démarrez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur de service Novell ZENworks* et *Service de l'agent Novell ZENworks*.
- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :
  - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmnttr restart`
  - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
  - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`

Le serveur ZENworks pointe désormais vers la nouvelle base de données (EDB2).

## 22.2 Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL contenant les données déplacées depuis une autre base de données MS SQL

Si vous déplacez les données d'une base de données MS SQL vers une autre base de données MS SQL, le serveur ZENworks doit être configuré pour pointer vers la nouvelle base de données MS SQL.

Les sections suivantes contiennent des informations détaillées :

- ♦ [Section 22.2.1, « Préparation du déplacement des données », page 207](#)
- ♦ [Section 22.2.2, « Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL », page 208](#)

### 22.2.1 Préparation du déplacement des données

avant de configurer le serveur pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL, exécutez les tâches suivantes :

- ♦ Assurez-vous que ZENworks 10 Management est installé (sous Windows ou Linux) avec une base de données MS SQL. Les données sont déplacées de cette base de données vers une autre base de données MS SQL. Supposons que ce premier périphérique se nomme MSDB1.
- ♦ Assurez-vous que vous disposez d'un autre périphérique Windows sur lequel une base de données MS SQL est installée. Supposons que ce premier périphérique se nomme MSDB2. Pour plus d'informations sur l'installation d'une base de données MS SQL, reportez-vous à la section « [Installation d'une base de données ZENworks externe](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*.
- ♦ Déplacez les données de MSDB1 vers MSDB2. Pour plus d'informations sur le déplacement des données, consultez la documentation de la base de données MS SQL.

## 22.2.2 Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL

Pour configurer le serveur ZENworks de manière à ce qu'il pointe vers la nouvelle base de données (MSDB2) :

- 1 Sur le périphérique MSDB1, modifiez `zdm.xml` (situé dans `chemin_d'installation_ZENworks\conf\datamodel` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` sous Linux) pour effectuer les opérations suivantes :
  - ♦ Assurez-vous que la valeur de la clé d'entrée `Port` correspond au numéro du port sur lequel s'exécute la base de données MS SQL.
  - ♦ Définissez la valeur de la clé d'entrée `Server` sur l'adresse IP du périphérique MSDB2.
  - ♦ Définissez la valeur de la clé d'entrée `Database` sur le chemin du répertoire de la base de données du périphérique MSDB2.
- 2 Sur le périphérique MSDB1, redémarrez les services ZENworks.
  - ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres* > *Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration* > *Services*.
    3. Démarrez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur de service Novell ZENworks* et *Service de l'agent Novell ZENworks*.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmnr restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`

## 22.3 Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle contenant les données déplacées depuis une autre base de données Oracle

Si vous déplacez les données d'une base de données Oracle vers une autre base de données Oracle, le serveur ZENworks doit être configuré pour pointer vers la nouvelle base de données Oracle.

Les sections suivantes contiennent des informations détaillées :

- ♦ [Section 22.3.1, « Préparation du déplacement des données », page 209](#)
- ♦ [Section 22.3.2, « Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle », page 209](#)

## 22.3.1 Préparation du déplacement des données

Avant de configurer le serveur pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle, procédez comme suit :

- ♦ Assurez-vous que ZENworks 10 Management est installé (sous Windows ou Linux) avec une base de données Oracle. Les données sont migrées depuis cette base de données vers une autre base de données Oracle. Supposons que ce premier périphérique se nomme ORDB1.
- ♦ Assurez-vous que vous disposez d'un autre périphérique Windows sur lequel une base de données Oracle est installée avec les mêmes références de base de données que le périphérique ORDB1. Supposons que ce deuxième périphérique se nomme ORDB2. Pour plus d'informations sur l'installation d'une base de données Oracle, reportez-vous à la section relative à l'« [Installation d'une base de données ZENworks externe](#) » dans le *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*.
- ♦ Déplacez les données depuis ORDB1 vers ORDB2. Pour plus d'informations sur le déplacement des données, consultez la documentation de la base de données Oracle.

## 22.3.2 Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle

Pour configurer le serveur ZENworks de manière à ce qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle (ORDB2) :

- 1 Sur le périphérique ORDB1, modifiez le fichier `zdm.xml` (situé dans `chemin_d'installation_ZENworks\conf\datamodel` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` sous Linux) pour effectuer les opérations suivantes :
  - ♦ vous assurer que la valeur de la clé d'entrée `Port` correspond au numéro du port sur lequel s'exécute la base de données Oracle ;
  - ♦ définir la valeur de la clé d'entrée `Server` sur l'adresse IP du périphérique ORDB2 ;
  - ♦ définir la valeur de la clé d'entrée `Database` sur le nom du service net de la base de données Oracle installée sur le périphérique ORDB2.
- 2 Sur le périphérique ORDB1, redémarrez les services ZENworks.
  - ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
    3. Démarrez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur de service Novell ZENworks* et *Service de l'agent Novell ZENworks*.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmtr restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`



# Administration de la zone

# VII

Cette section contient des informations sur les paramètres de configuration de la zone de gestion qui vous permettent de contrôler de nombreuses fonctionnalités de votre zone.

- ♦ [Chapitre 23, « Paramètres de configuration de la zone de gestion », page 213](#)



# Paramètres de configuration de la zone de gestion

# 23

Les paramètres de configuration de la zone permettent de contrôler de nombreuses fonctionnalités de votre zone. Certains paramètres de gestion des périphériques permettent de contrôler la fréquence à laquelle les périphériques accèdent à un serveur ZENworks pour obtenir des informations rafraîchies, la fréquence à laquelle les groupes dynamiques sont rafraîchis et les niveaux de messages (informatif, avertissement ou erreur) qui sont consignés par l'agent adaptatif ZENworks. Il y a des paramètres Inventaire, des paramètres Découverte et déploiement et bien plus.

Les paramètres de configuration sont regroupés en catégories :

- ♦ [Section 23.1, « Accès aux paramètres de configuration », page 213](#)
- ♦ [Section 23.2, « Paramètres de gestion des périphériques », page 215](#)
- ♦ [Section 23.3, « Paramètres de découverte et de déploiement », page 216](#)
- ♦ [Section 23.4, « Paramètres Événement et messagerie », page 217](#)
- ♦ [Section 23.5, « Paramètres de la Gestion de l'infrastructure », page 217](#)
- ♦ [Section 23.6, « Paramètres d'inventaire », page 218](#)
- ♦ [Section 23.7, « Paramètres des services de création de rapports », page 219](#)
- ♦ [Section 23.8, « Paramètres d'Asset Management », page 219](#)

## 23.1 Accès aux paramètres de configuration

Les paramètres de gestion de zone qui s'appliquent aux périphériques sont hérités de tous les périphériques de la zone. Vous pouvez remplacer les paramètres de zone en les configurant sur des dossiers de périphériques ou des périphériques individuels. Cela permet d'établir les paramètres de zone qui s'appliquent au plus grand nombre de périphériques et ensuite, si besoin, de remplacer les paramètres sur les dossiers et périphériques.

Par défaut, les paramètres de votre zone sont préconfigurés avec des valeurs qui fournissent des fonctions communes. Vous pouvez, cependant, modifier les paramètres pour mieux les adapter au comportement dont vous avez besoin dans votre environnement.

- ♦ [Section 23.1.1, « Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone », page 213](#)
- ♦ [Section 23.1.2, « Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier », page 214](#)
- ♦ [Section 23.1.3, « Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique », page 215](#)

### 23.1.1 Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

**2** Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur la catégorie de paramètres (*Gestion des périphériques, Découverte et déploiement, Événement et messagerie*, etc.) dont vous voulez modifier les paramètres.

**3** Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.

**4** Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur les paramètres, cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks ou reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ « Paramètres de gestion des périphériques » page 215
- ♦ « Paramètres de découverte et de déploiement » page 216
- ♦ « Paramètres Événement et messagerie » page 217
- ♦ « Paramètres de la Gestion de l'infrastructure » page 217
- ♦ « Paramètres d'inventaire » page 218
- ♦ « Paramètres des services de création de rapports » page 219
- ♦ « Paramètres d'Asset Management » page 219

**5** Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

Si le paramètre de configuration s'applique aux périphériques, le paramètre est hérité par tous les périphériques de la zone à moins que le paramètre soit remplacé au niveau d'un dossier ou d'un périphérique.

### **23.1.2 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier**

**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.

**2** Dans le panneau Périphériques (sur l'onglet *Gérés*), recherchez le dossier dont vous voulez modifier les paramètres.

**3** Lorsque vous avez trouvé le dossier, cliquez sur *Détails* en regard du nom du dossier pour en afficher les détails.

**4** Cliquez sur l'onglet *Paramètres*.

**5** Dans le panneau Paramètres, cliquez sur la catégorie de paramètres (*Gestion des périphériques, Gestion d'infrastructure*, etc.) dont vous voulez modifier les paramètres.

**6** Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.

**7** Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur les paramètres, cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks ou reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ « Paramètres de gestion des périphériques » page 215
- ♦ « Paramètres de découverte et de déploiement » page 216
- ♦ « Paramètres Événement et messagerie » page 217
- ♦ « Paramètres de la Gestion de l'infrastructure » page 217
- ♦ « Paramètres d'inventaire » page 218

- ♦ « Paramètres des services de création de rapports » page 219
  - ♦ « Paramètres d'Asset Management » page 219
- 8 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

Le paramètre de configuration est hérité par tous les périphériques du dossier, y compris les périphériques contenus dans les sous-dossiers, à moins que le paramètre soit remplacé sur un sous-dossier ou un périphérique individuel.

### 23.1.3 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Dans le panneau Périphériques (sur l'onglet *Gérés*), recherchez le périphérique dont vous voulez modifier les paramètres.
- 3 Lorsque vous avez trouvé le périphérique, cliquez sur son nom pour en afficher les détails.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*.
- 5 Dans le panneau Paramètres, cliquez sur la catégorie de paramètres (*Gestion des périphériques*, *Gestion d'infrastructure*, etc.) dont vous voulez modifier les paramètres.
- 6 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.
- 7 Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur les paramètres, cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks ou reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ « Paramètres de gestion des périphériques » page 215
  - ♦ « Paramètres de découverte et de déploiement » page 216
  - ♦ « Paramètres Événement et messagerie » page 217
  - ♦ « Paramètres de la Gestion de l'infrastructure » page 217
  - ♦ « Paramètres d'inventaire » page 218
  - ♦ « Paramètres des services de création de rapports » page 219
  - ♦ « Paramètres d'Asset Management » page 219
- 8 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

## 23.2 Paramètres de gestion des périphériques

La section Gestion des périphériques contient les paramètres suivants :

**Consignation locale des périphériques :** configurez la consignation de messages vers un disque local du périphérique géré. Vous pouvez déterminer le niveau de gravité des messages consignés et le moment où le fichier journal est sauvegardé. Vous pouvez aussi déterminer le niveau de gravité des messages envoyés au serveur ZENworks® pour les afficher dans le Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Consignation locale des périphériques \(../resources/help/settings\\_syslocallogging.html\)](http://../resources/help/settings_syslocallogging.html).

**Planification de rafraîchissement du périphérique :** spécifiez la fréquence à laquelle un périphérique contacte un serveur ZENworks pour mettre à jour les informations . Spécifiez aussi quoi faire avec un périphérique, lorsqu'il n'a pas contacté de serveur ZENworks dans un délai d'un certain nombre de jours. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Planification de rafraîchissement du périphérique \(../resources/help/settings\\_sysrefreshsched.html\)](#).

**Agent ZENworks :** configurez les paramètres de désinstallation et de mise en cache de l'agent adaptatif ZENworks<sup>®</sup>, ainsi que d'activation ou de désactivation des modules spécifiques de l'agent adaptatif. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Agent ZENworks \(../resources/help/settings\\_agent.html\)](#).

**Enregistrement :** lors de l'enregistrement de périphériques, contrôlez les paramètres utilisés, y compris les noms des périphériques enregistrés ; vérifiez en particulier si les règles d'enregistrement sont activés et si des objets Périphériques du Centre de contrôle ZENworks peuvent être renommés, lorsque leurs informations d'enregistrement sont mises à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Enregistrement \(../resources/help/settings\\_registration.html\)](#).

**Variables système :** définissez les variables système qui peuvent être utilisées pour remplacer des chemins, des noms et autres, lorsque vous saisissez des informations dans le Centre de contrôle ZENworks<sup>®</sup>. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Variables système \(../resources/help/settings\\_systemvariables.html\)](#).

**Utilisateur primaire :** déterminez quand et comment l'utilisateur primaire d'un périphérique est calculé. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Utilisateur primaire \(../resources/help/settings\\_primaryuser.html\)](#).

**Poste de travail principal :** déterminez quand et comment le poste de travail principal d'un périphérique est calculé. Vous pouvez aussi désactiver le calcul en sélectionnant l'option *Aucun (ne pas calculer)*. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Poste de travail principal \(../resources/help/settings\\_primaryws.html\)](#).

**Planification de rafraîchissement de groupe dynamique :** déterminez la fréquence à laquelle les critères d'un groupe dynamique sont appliqués aux périphériques afin de mettre à jour l'appartenance au groupe. L'appartenance à un groupe dynamique est déterminée en appliquant les critères du groupe dynamique aux périphériques. Si un périphérique répond aux critères, il est ajouté au groupe ; vous ne pouvez pas ajouter manuellement de périphérique à un groupe dynamique ni en retirer. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Planification de rafraîchissement de groupe dynamique \(../resources/help/settings\\_dynamicgroupschedule.html\)](#).

**Wake-on-LAN :** configurez le nombre de réessais pour réveiller un périphérique, ainsi que l'intervalle entre ces tentatives. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Wake-on-LAN \(../resources/help/settings\\_wakeonlan.html\)](#).

## 23.3 Paramètres de découverte et de déploiement

La section Découverte et déploiement contient les paramètres suivants :

**Paramètres de découverte annoncés :** spécifiez la fréquence à laquelle vous voulez que votre système ZENworks tente de découvrir des périphériques sur votre réseau sur lesquels le pré-agent ZENworks est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Paramètres de découverte annoncés \(../resources/help/settings\\_discovery\\_advertised.html\)](#).

**Découverte** : contrôlez les paramètres utilisés pendant les processus de découverte, y compris le nombre de découvertes qui peuvent être exécutées à la fois et les technologies à utiliser. Spécifiez les paramètres IP et SNMP utilisés par les technologies de découverte WMI (Windows Management Instrumentation) et SNMP. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Découverte \(../resources/help/settings\\_discoverysettings.html\)](#).

**Proxy Windows** : spécifiez un périphérique Windows géré de votre zone pour effectuer des tâches de découverte et de déploiement à la place d'un serveur ZENworks. Cela est destiné principalement à télécharger les serveurs ZENworks fonctionnant sous Linux des tâches de découverte qui utilisent des technologies de découverte spécifiques à Windows telles que WMI et WinAPI et des tâches de déploiement qui impliquent des périphériques Windows gérés. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Proxy Windows \(../resources/help/settings\\_winproxysettings.html\)](#).

## 23.4 Paramètres Événement et messagerie

La section Événement et messagerie contient les paramètres suivants :

**Consignation centralisée des messages** : configurez les paramètres associés à la consignation de message exécutée par le serveur primaire, comprenant le nettoyage de message automatique, la notification par messagerie électronique, les trappes SNMP et l'envoi UDP. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Consignation centralisée des messages \(../resources/help/settings\\_syscentralizedlogging.html\)](#).

**Paramètres SMTP** : configurez le serveur SMTP pour l'envoi de notifications par messagerie électronique aux administrateurs ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Paramètres SMTP \(../resources/help/settings\\_smtpsettings.html\)](#).

## 23.5 Paramètres de la Gestion de l'infrastructure

La section Gestion de l'infrastructure contient les paramètres suivants :

**Règle par défaut de serveur le plus proche** : définissez la règle utilisée par un périphérique pour déterminer les serveurs de collecte, de contenu et de configuration les plus proches lorsqu'aucune des Règles de serveur le plus proche n'a été définie ou lorsqu'aucune ne s'applique. Cette règle est une simple liste des serveurs dans l'ordre dans lequel vous voulez que les périphériques les contactent. Vous ne pouvez pas ajouter ni retirer des serveurs des listes. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Règle par défaut de serveur le plus proche \(../resources/help/settings\\_closestserverdefaultrule.html\)](#).

**Règles de serveur le plus proche** : si votre Zone de gestion ZENworks comprend plusieurs serveurs, créez les règles utilisées pour déterminer les serveurs qu'un périphérique contacte pour les fonctions de collecte, de contenu et de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Règles de serveur le plus proche \(../resources/help/settings\\_closestserverrules.html\)](#).

**Paramètres de proxy HTTP** : définissez les serveurs proxy que vous souhaitez utiliser. Un serveur proxy permet à un périphérique de se connecter indirectement à un serveur ZENworks via le serveur proxy. L'agent d'adaptation ZENworks du périphérique se connecte au serveur proxy, puis demande des ressources d'un serveur ZENworks. Le proxy fournit la ressource en se connectant au serveur ZENworks ou en le servant depuis un cache. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Paramètres de proxy HTTP \(../resources/help/settings\\_httpproxy.html\)](#).

**Paramètres de mise à jour du système :** configurez comment utiliser la fonction Mises à jour système, en y incluant la fréquence de vérification de mises à jour, les spécifications de planification des téléchargements, la configuration des notifications par messagerie électronique et plus. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Paramètres de mise à jour du système \(../resources/help/settings\\_systemupdate.html\)](#).

**Paramètres des news ZENworks :** configure le serveur et la planification pour le téléchargement des news ZENworks. Pour plus d'infos, reportez-vous au document [Paramètres des news ZENworks \(../resources/help/settings\\_zenworksnews.html\)](#).

## 23.6 Paramètres d'inventaire

La section Inventaire contient les paramètres suivants :

**Inventaire :** configurez les paramètres d'analyse de l'inventaire en y incluant des recherches sur demande, des premières recherches et des recherches répétitives. Spécifiez aussi les répertoires à ignorer lors de l'exécution de recherches et identifiez les applications logicielles qui ne sont pas contenues dans la Base de connaissances ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Inventaire \(../resources/help/settings\\_sysinventory.html\)](#).

**Planification d'inventaire :** spécifiez quand lancer une analyse d'inventaire en déterminant que les recherches ne sont pas exécutées automatiquement ou en déterminant des recherches à des dates spécifiques, répétitives ou dirigées par des événements. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Planification d'inventaire \(../resources/help/settings\\_sysinventoryschedule.html\)](#).

**Formulaire de données de collecte :** configurez quelles données démographiques sont à collecter d'un ou de plusieurs périphériques, telles que le nom ou le numéro de téléphone d'un utilisateur, le service auquel appartient l'utilisateur, etc. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Formulaire de données de collecte \(../resources/help/settings\\_sysinventorycollectwizard.html\)](#).

**Planification du formulaire de données de collecte :** configurez comment envoyer le formulaire de données de collecte. Vous pouvez le planifier dans le cadre d'une analyse d'inventaire normale, vous pouvez utiliser une tâche rapide de périphérique ou utiliser la Planification du formulaire de données de collecte. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Planification du formulaire de données de collecte \(../resources/help/settings\\_sysinventorywizardschedule.html\)](#).

**Inventaire seulement :** configurez les paramètres d'analyse d'inventaire pour les périphériques de la zone sur lesquels l'agent adaptatif ZENworks n'est pas installé, mais sur lesquels le module Inventaire est installé. Ce type d'analyse est utile pour les périphériques exécutant Windows NT, Windows 95, Windows 98, Windows Me, NetWare<sup>®</sup> et Mac OS\* X. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Inventaire seulement \(../resources/help/settings\\_sysumi.html\)](#).

**Planification Inventaire seulement :** configurez quand exécuter une analyse Inventaire seulement. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Planification Inventaire seulement \(../resources/help/settings\\_sysumischedule.html\)](#).

**Rapprochement d'inventaire seulement :** contrôlez si et comment de nouveaux postes de travail sont rapprochés afin d'éviter les doublons dans la base de données. Lors de l'analyse d'un poste de travail nouveau dans la zone de gestion, un identificateur lui est assigné. En cas de perte de l'identificateur, par exemple par une panne de disque, un nouvel identificateur est assigné lors de l'analyse suivante. Le rapprochement permet de vérifier si le poste de travail est déjà dans la base de données. Si c'est le cas, l'identificateur dans la base de données est modifié pour correspondre au nouvel identificateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Rapprochement d'inventaire seulement \(../resources/help/settings\\_sysinventoryreconcile.html\)](#).

## 23.7 Paramètres des services de création de rapports

La section Services de création de rapports contient les paramètres suivants :

**Paramètres de notification par messagerie électronique :** configurez le serveur ZENworks Reporting pour l'envoi de notifications par messagerie électronique à l'administrateur ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Paramètres de notification par messagerie électronique \(../resources/help/cfg\\_mzset\\_reptsrvr\\_set.html\)](#).

**Planification de synchronisation des dossiers :** définissez l'intervalle de rafraîchissement auquel les dossiers de rapports personnalisés créés dans ZENworks Reporting Server Infoview doivent se synchroniser avec le Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Planification de synchronisation des dossiers \(../resources/help/cfg\\_report\\_foldersync.html\)](#).

**Réinitialiser la phrase secrète du serveur ZENworks Reporting :** autorisez l'utilisateur à réinitialiser la phrase secrète du serveur ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Réinitialiser la phrase secrète \(../resources/help/cfg\\_report\\_resetpassphrase.html\)](#).

**Paramètres de notification d'emplacement du fichier :** spécifiez le répertoire cible des instances du rapport sur le serveur ZENworks Reporting ou tout autre serveur distant. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Paramètres de notification d'emplacement du fichier \(../resources/help/cfg\\_report\\_filelocsettings.html\)](#).

**Paramètres de notification du serveur FTP :** spécifiez la destination du transfert des instances de rapport sur le serveur FTP. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Paramètres de notification du serveur FTP \(../resources/help/cfg\\_report\\_ftpsrvrsettings.html\)](#).

## 23.8 Paramètres d'Asset Management

La section Asset Management contient les paramètres suivants :

**Rapports :** configurez les paramètres de rapport pour Asset Management. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Rapports \(../resources/help/settings\\_sysamreport.html\)](#).

**Conformité :** définissez l'heure du jour à laquelle les données de conformité de la licence sont rafraîchies. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Conformité \(../resources/help/settings\\_sysamcompliance.html\)](#).

**Contrôle de l'utilisation :** activez la surveillance de l'utilisation logicielle. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Contrôle de l'utilisation \(../resources/help/am\\_usagemonitor.html\)](#).

**Affichage de l'utilisation :** définissez s'il convient ou non d'afficher les données d'utilisation sur les pages de gestion des licences (Gestion des ressources > onglet Gestion des licences) dans le Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Affichage de l'utilisation \(../resources/help/am\\_usagedisplay.html\)](#).



# Consignation des messages

# VIII

Cette section fournit des informations sur les fonctionnalités de consignation des messages ainsi que sur les procédures destinées à vous aider à configurer et à gérer votre système Novell® ZENworks®.

- ♦ [Chapitre 24, « Présentation », page 223](#)
- ♦ [Chapitre 25, « Configuration des paramètres du journal des messages », page 225](#)
- ♦ [Chapitre 26, « Gestion des messages », page 231](#)



Le composant journal des messages de Novell® ZENworks® 10 permet aux autres composants ZENworks, notamment zenloader, les services Web, le Daemon ZENworks Management (ZMD), de consigner des messages vers différentes cibles de sortie. Les cibles de sortie incluent le journal système, le journal local, la base de données, SMTP, la trappe SNMP et UDP.

Les sections suivantes fournissent des informations supplémentaires sur le composant journal des messages.

- ♦ [Section 24.1, « Fonctionnalités du journal des messages », page 223](#)
- ♦ [Section 24.2, « Gravité du message », page 223](#)
- ♦ [Section 24.3, « Format du message », page 224](#)

## 24.1 Fonctionnalités du journal des messages

Le journal des messages effectue les fonctions suivantes :

- ♦ Écriture de messages dans les fichiers journaux locaux.
- ♦ Écriture de messages dans le journal système ou le journal des événements.
- ♦ Écriture de messages dans la console de gestion.
- ♦ Envoi de messages au serveur de gestion.
- ♦ Envoi de messages sous la forme de courrier SMTP vers les serveurs SMTP depuis le serveur primaire.
- ♦ Envoi de messages sous la forme de trappes SNMP vers les machines locales ou distantes depuis le serveur primaire.
- ♦ Envoi de messages sous la forme de paquets UDP vers des destinations UDP.
- ♦ Écriture de messages dans la base de données ZENworks.
- ♦ Purge automatique des entrées de base de données provenant de la base de données ZENworks.
- ♦ Accusé de réception automatique des messages dans la base de données ZENworks.

## 24.2 Gravité du message

Un message est un événement qui peut être généré par différents composants ou modules. Ces événements peuvent être des exceptions (par exemple des erreurs, des avertissements ou des informations destinées à l'utilisateur) ou des instructions de débogage pour déboguer un module.

Les messages sont classés en fonction des niveaux de gravité suivants :

**Erreur** : indique qu'une opération ne peut pas se terminer du fait d'une erreur de l'utilisateur ou d'une erreur système. Ces messages sont critiques et nécessitent l'intervention immédiate d'un administrateur.

**Avertissement** : indique une condition d'exception. Ces messages peuvent ne pas provoquer d'erreur mais être à l'origine de problèmes s'ils ne sont pas résolus. Ces messages ne nécessitent pas l'intervention immédiate d'un administrateur.

**HTTP** : fournit des informations relatives à un événement survenu dans le produit ou le système ; ces renseignements sont importants et informent un administrateur.

**Débogage** : fournit les informations de débogage permettant le dépannage et la résolution des problèmes rencontrés. Les messages de débogage sont stockés dans le fichier local.

## 24.3 Format du message

Les messages sont consignés sous différents formats qui dépendent des cibles de sortie. Pour plus d'informations sur les formats de message, reportez-vous à la [Section 26.1, « Signification des formats de message »](#), page 231.

# Configuration des paramètres du journal des messages

# 25

Les sections suivantes fournissent des informations sur la configuration des paramètres du composant journal des messages de Novell® ZENworks® 10 .

- ♦ [Section 25.1, « Configuration des paramètres du journal des messages au niveau de la zone », page 225](#)
- ♦ [Section 25.2, « Configuration des paramètres du journal des messages au niveau du dossier », page 229](#)
- ♦ [Section 25.3, « Configuration des paramètres du journal des messages au niveau du périphérique », page 230](#)
- ♦ [Section 25.4, « Activation des messages de débogage », page 230](#)

## 25.1 Configuration des paramètres du journal des messages au niveau de la zone

Les sections suivantes contiennent des informations destinées à vous aider à configurer les paramètres de la zone de gestion afin d'activer la consignation des messages :

- ♦ [Section 25.1.1, « Consignation locale des périphériques », page 225](#)
- ♦ [Section 25.1.2, « Consignation centralisée des messages », page 226](#)

### 25.1.1 Consignation locale des périphériques

Dans le Centre de contrôle ZENworks, la page Consignation locale des périphériques permet de configurer la consignation des messages sur une unité locale et dans le fichier journal système du périphérique géré.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Consignation locale des périphériques*.
- 3 Configurez les options suivantes du panneau Fichier local :

**Consigner le message dans un fichier local si la gravité est :** choisissez l'un des types de gravité suivants :

- ♦ **Erreur** : enregistre les messages ayant la gravité Erreur.
- ♦ **Avertissement et plus grave** : enregistre les messages ayant la gravité Avertissement ou Erreur.
- ♦ **Information et au-dessus** : enregistre les messages ayant la gravité Informations, Avertissement ou Erreur.
- ♦ **Débogage et au-dessus** : enregistre les messages ayant la gravité Débogage, Informations, Avertissement ou Erreur.

Si vous devez résoudre un problème concernant l'agent adaptatif ZENworks sur un périphérique, vous pouvez modifier le paramètre de gravité afin que des informations supplémentaires soient consignées. Sur le périphérique, double-cliquez sur l'icône  dans la zone de notification, cliquez sur *Consignation* dans le volet de navigation de gauche, puis sélectionnez une option dans la liste déroulante *Consigner les messages de gravité*.

**Déploiement basé sur la taille :** ferme le fichier journal en cours et en démarre un nouveau selon la taille du fichier :

- ♦  **Limiter la taille de fichier à :** indiquez la taille maximale du fichier journal, en kilooctets (Ko) ou en mégaoctets (Mo). Le fichier journal est fermé lorsque sa taille a atteint la limite indiquée et qu'un nouveau fichier est ouvert.
- ♦  **Nombre de fichiers de sauvegarde :** indiquez le nombre de fichiers fermés à sauvegarder. Le nombre maximal de fichiers de sauvegarde est 13.

**Déploiement basé sur la date :** ferme le fichier journal en cours et en démarre un nouveau selon la planification suivante :

- ♦  **Modèle quotidien :** démarre un nouveau fichier chaque jour.
- ♦  **Modèle mensuel :** démarre un nouveau fichier chaque mois.

Sur un périphérique géré Windows, les fichiers locaux incluent les éléments suivants :

- ♦ `zmd-messages.log` situé dans `\novell\zenworks\logs\localstore` ;
- ♦ `loader-messages.log` situé dans `\novell\zenworks\logs` ;
- ♦ `services-messages.log` situé dans `\novell\zenworks\logs`.

Sur un périphérique géré Linux, les fichiers locaux incluent les éléments suivants :

- ♦ `loader-messages.log` situé dans `/var/opt/novell/log/zenworks` ;
- ♦ `services-messages.log` situé dans `/var/opt/novell/log/zenworks`.

#### 4 Configurez les options suivantes du volet journal système.

**Envoyer un message au journal système local si le niveau de gravité est :** choisissez l'un des types de gravité suivants :

- ♦  **Erreur :** enregistre les messages ayant la gravité Erreur.
- ♦  **Avertissement et plus grave :** enregistre les messages ayant la gravité Avertissement ou Erreur.
- ♦  **Information et au-dessus :** enregistre les messages ayant la gravité Informations, Avertissement ou Erreur.

Ce paramètre vous permet de déterminer les types de messages ajoutés au journal système local. Le journal système local est le répertoire `\var\log\messages` sur les périphériques Linux et le répertoire `zenworks/logs/centralstore` sur les périphériques Windows.

Les messages ajoutés à ce répertoire de journal système sont envoyés au serveur ZENworks pour être consultés dans le Centre de contrôle ZENworks dans la page *Configuration > Informations système* ou en affichant la page Résumé pour le serveur ou le poste de travail.

## 25.1.2 Consignation centralisée des messages

Dans le Centre de contrôle ZENworks, la page Consignation centralisée des messages permet de configurer les paramètres associés à la consignation des messages effectuée par le serveur primaire.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.

**2** Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Événement et messagerie*, puis sélectionnez *Consignation centralisée des messages*.

**3** Dans la zone Nettoyage automatique des messages, configurez les paramètres afin d'accuser automatiquement réception des messages ou de les supprimer du serveur ZENworks :

**Serveur de maintenance préféré** : indiquez l'adresse IP du serveur préféré sur lequel les opérations de nettoyage des messages s'effectuent pour accuser réception ou retirer les messages consignés de la base de données.

**HTTP** : permet de configurer les paramètres suivants des messages d'information :

- ♦ **Accuser réception automatiquement si plus ancien que [ ] jours** : permet d'accuser automatiquement réception des messages d'information enregistrés dont l'ancienneté dépasse le nombre de jours que vous indiquez. Par exemple, si vous spécifiez 30 jours, tous les messages d'information enregistrés plus de 30 jours avant la date actuelle font l'objet d'un accusé de réception lorsqu'un nettoyage des messages a lieu. Si vous spécifiez zéro, tous les messages d'information jusqu'à aujourd'hui font l'objet d'un accusé de réception. Par défaut, tous les messages d'information reçus depuis plus de 60 jours font automatiquement l'objet d'un accusé de réception.
- ♦ **Supprimer automatiquement si plus ancien que [ ] jours** : permet de supprimer automatiquement des messages d'information enregistrés dont l'ancienneté dépasse le nombre de jours que vous indiquez. Par exemple, si vous spécifiez 30 jours, tous les messages d'information enregistrés plus de 30 jours avant la date actuelle sont supprimés lorsqu'un nettoyage des messages a lieu. Si vous spécifiez zéro, tous les messages d'information jusqu'à aujourd'hui sont supprimés. Par défaut, tous les messages d'information reçus depuis plus de 60 jours sont automatiquement supprimés.

Lorsque vous indiquez les jours pour les options d'accusé de réception automatique et de suppression automatique, le nombre de jours pour l'accusé de réception automatique doit toujours être inférieur au nombre de jours pour la suppression automatique.

**Avertissements** : permet de configurer les paramètres suivants des messages d'avertissement :

- ♦ **Accuser réception automatiquement si plus ancien que [ ] jours** : permet d'accuser automatiquement réception des messages d'avertissement enregistrés dont l'ancienneté dépasse le nombre de jours que vous indiquez. Par exemple, si vous spécifiez 30 jours, tous les messages d'avertissement enregistrés plus de 30 jours avant la date actuelle font l'objet d'un accusé de réception lorsqu'un nettoyage des messages a lieu. Si vous spécifiez zéro, tous les messages d'avertissement jusqu'à aujourd'hui font l'objet d'un accusé de réception. Par défaut, tous les messages d'avertissement reçus depuis plus de 60 jours font automatiquement l'objet d'un accusé de réception.
- ♦ **Supprimer automatiquement si plus ancien que [ ] jours** : permet de supprimer automatiquement des messages d'avertissement enregistrés dont l'ancienneté dépasse le nombre de jours que vous indiquez. Par exemple, si vous spécifiez 30 jours, tous les messages d'avertissement enregistrés plus de 30 jours avant la date actuelle sont supprimés lorsqu'un nettoyage des messages a lieu. Si vous spécifiez zéro, tous les messages d'avertissement jusqu'à aujourd'hui sont supprimés. Par défaut, tous les messages d'avertissement reçus depuis plus de 60 jours sont automatiquement supprimés.

Lorsque vous indiquez les jours pour les options d'accusé de réception automatique et de suppression automatique, le nombre de jours pour l'accusé de réception automatique doit toujours être inférieur au nombre de jours pour la suppression automatique.

**Erreurs** : permet de configurer les paramètres suivants des messages d'erreur :

- ♦ **Accuser réception automatiquement si plus ancien que [ ] jours** : permet d'accuser automatiquement réception des messages d'erreur enregistrés depuis un nombre de jours supérieur à celui que vous indiquez. Par exemple, si vous spécifiez 30 jours, tous les messages d'erreur enregistrés plus de 30 jours avant la date actuelle font l'objet d'un accusé de réception lorsqu'un nettoyage des messages a lieu. Si vous spécifiez zéro, tous les messages d'erreur jusqu'à aujourd'hui font l'objet d'un accusé de réception. Par défaut, tous les messages d'erreur reçus depuis plus de 60 jours font automatiquement l'objet d'un accusé de réception.
- ♦ **Supprimer automatiquement si plus ancien que [ ] jours** : permet de supprimer automatiquement des messages d'erreur enregistrés depuis un nombre de jours supérieur à celui que vous indiquez. Par exemple, si vous spécifiez 30 jours, tous les messages d'erreur enregistrés plus de 30 jours avant la date actuelle sont supprimés lorsqu'un nettoyage des messages a lieu. Si vous spécifiez zéro, tous les messages d'erreur jusqu'à aujourd'hui sont supprimés. Par défaut, tous les messages d'erreur reçus depuis plus de 60 jours sont automatiquement supprimés.

Lorsque vous indiquez les jours pour les options d'accusé de réception automatique et de suppression automatique, le nombre de jours pour l'accusé de réception automatique doit toujours être inférieur au nombre de jours pour la suppression automatique.

**Sélectionnez le jour et l'heure du nettoyage des messages** : permet de spécifier l'heure et les jours d'exécution du nettoyage automatique. L'administrateur peut définir une planification quotidienne pour l'opération de nettoyage des messages.

**Utiliser le temps universel** : permet de convertir l'heure spécifiée en heure UTC (GMT). Cette option est sélectionnée par défaut.

- 4 Dans le panneau Notification par courrier électronique, configurez les paramètres d'envoi des messages d'erreur aux administrateurs par courrier électronique :

**Envoyer un message du journal par courrier électronique si le niveau de gravité est :**

permet de sélectionner la gravité des messages pour déclencher l'envoi des messages de journal par courrier électronique.

**De** : indiquez l'adresse électronique de l'expéditeur.

**Vers** : indiquez l'adresse électronique des destinataires. Vous pouvez spécifier plusieurs adresses électroniques que vous séparez par des virgules.

**Objet** : indiquez l'objet à inclure lorsque vous envoyez un courrier électronique à partir du serveur primaire. Vous pouvez personnaliser le champ *Objet* à l'aide de valeurs de macro. Pour plus d'informations sur la personnalisation du champ *Objet*, reportez-vous à la [Section 26.1.2, « Format des messages électroniques », page 231](#).

- 5 Dans le panneau Trappes SNMP, configurez les trappes SNMP sur le serveur ZENworks pour envoyer des messages du journal :

**Envoyer une trappe SNMP si le niveau de gravité est** : envoie une trappe SNMP si la gravité du message consigné est de type Erreur.

**Cible de la trappe** : spécifiez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur SNMP.

**Port** : indiquez le numéro de port du serveur SNMP configuré pour cette opération. Par défaut, le numéro de port est le 162.

**Chaîne de communauté** : spécifiez la chaîne de communauté de l'interruption SNMP à envoyer.

**6** Dans le volet Transmetteur UDP, configurez les paramètres permettant d'envoyer des messages consignés par l'intermédiaire des services UDP. Le tableau ci-dessous fournit des informations sur les options disponibles :

**Envoyer le message via UDP :** envoie le message aux destinations UDP si la gravité du message consigné est de type Erreur.

**Destinations UDP :** Les options *Ajouter*, *Modifier* et *Déplacer* permettent d'effectuer les tâches suivantes :

♦ **Ajouter un serveur**

1. Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter les informations d'adresse de destination UDP.
2. Indiquez le nom du serveur et le numéro du port UDP configuré pour cette opération.
3. Cliquez sur *OK*.

♦ **Supprimer un serveur**

1. Cochez la case située en regard du serveur (ou des serveurs).
2. Cliquez sur *Retirer*.

♦ **Modifier les détails du serveur**

1. Cochez la case en regard du serveur.
2. Cliquez sur *Modifier* pour afficher la boîte de dialogue Modifier l'adresse de destination UDP.
3. Modifiez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur *OK*.

## 25.2 Configuration des paramètres du journal des messages au niveau du dossier

Les paramètres du journal des messages configurés au niveau de la zone sont appliqués par défaut à tous les périphériques gérés. Toutefois, vous pouvez modifier les paramètres de consignation locale de tous les périphériques situés dans un dossier :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur l'option *Dossier (Détails)* pour laquelle vous souhaitez configurer les paramètres du journal des messages.
- 3 Cliquez sur *Paramètres*, puis sur *Gestion des périphériques > Consignation locale des périphériques*
- 4 Cliquez sur *Remplacer*.
- 5 Éditez les paramètres de consignation, selon vos besoins.
- 6 Pour appliquer les modifications, cliquez sur *Appliquer*.  
ou  
Pour rétablir les paramètres de consignation locale des périphériques au niveau de la zone, cliquez sur *Rétablir*.
- 7 Cliquez sur *OK*.

## 25.3 Configuration des paramètres du journal des messages au niveau du périphérique

Les paramètres du journal des messages configurés au niveau de la zone sont appliqués par défaut à tous les périphériques gérés. Toutefois, vous pouvez modifier les paramètres de consignation locale des périphériques gérés :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur *Servers* ou *Workstations* pour afficher la liste des périphériques gérés.
- 3 Cliquez sur le nom du périphérique (détails) dont vous souhaitez configurer les paramètres du journal des messages.
- 4 Cliquez sur *Paramètres*, puis sur *Gestion des périphériques > Consignation locale des périphériques*
- 5 Cliquez sur *Remplacer*.
- 6 Éditez les paramètres de consignation, selon vos besoins.
- 7 Pour appliquer les modifications, cliquez sur *Appliquer*.  
ou  
Pour rétablir les paramètres de consignation locale des périphériques au niveau de la zone, cliquez sur *Rétablir*.
- 8 Cliquez sur *OK*.

## 25.4 Activation des messages de débogage

Pour activer la consignation des messages de débogage pour l'ensemble des composants, procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Consignation locale des périphériques*.
- 3 Dans le volet du fichier local, sélectionnez l'option *Consigner le message dans un fichier local si la gravité est*, puis la gravité *Débogage et au-dessus*.
- 4 Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *OK*.

Le composant journal des messages vous permet de gérer les messages consignés par les autres composants de Novell® ZENworks® 10 .

- ♦ [Section 26.1, « Signification des formats de message », page 231](#)
- ♦ [Section 26.2, « Affichage de l'état du message », page 234](#)
- ♦ [Section 26.3, « Affichage des messages », page 235](#)
- ♦ [Section 26.4, « Accuser réception des messages », page 236](#)
- ♦ [Section 26.5, « Suppression des messages », page 238](#)
- ♦ [Section 26.6, « Affichage des rapports prédéfinis », page 240](#)

## 26.1 Signification des formats de message

- ♦ [Section 26.1.1, « Format du fichier journal local », page 231](#)
- ♦ [Section 26.1.2, « Format des messages électroniques », page 231](#)
- ♦ [Section 26.1.3, « Format des messages SNMP », page 232](#)
- ♦ [Section 26.1.4, « Format de charge utile UDP », page 233](#)

Les messages sont consignés sous différents formats qui dépendent des cibles de sortie, par exemple journal local, notification par courrier électronique, trappes SNMP ou notifications UDP.

Tous les messages d'erreur consistent le nom du composant à l'origine de l'erreur. Pour résoudre l'erreur, reportez-vous au guide de référence du composant.

### 26.1.1 Format du fichier journal local

Les messages sont consignés sur le périphérique géré et le serveur ZENworks dans le format suivant :

```
[gravité] [heureConsignation] [GUIDutilisateur] [nomComposant] [IDmessage]
[chaîneMessage] [infosSupplémentaires] [GUIDassocié].
```

```
Exemple : [DEBUG] [1/22/2007 12:09:15 PM] [] [ZMD] [] [refreshing
QuickTaskRefresh (GeneralRefresh)] [] [].
```

### 26.1.2 Format des messages électroniques

Les messages électroniques comportent un en-tête de message et un corps de message :

- ♦ [« En-tête de message : » page 231](#)
- ♦ [« Corps du message » page 232](#)

#### En-tête de message :

Vous pouvez personnaliser le champ de l'objet des messages électroniques à l'aide de macros de substitution de clavier :

Macro	Valeur
%s	Gravité du message.
%c	Nom du composant.
%d	ID du périphérique à l'origine du message.
%t	Heure de la génération du message.
%a	Alias du périphérique à l'origine du message.

Par exemple, si vous souhaitez que la ligne de l'objet affiche « ERREUR sur le périphérique Testifiés le 4/1/07 17:31:01 », indiquez « %s sur le périphérique %a le %t » dans le champ *Objet*.

### Corps du message

Le corps des messages comporte les champs suivants :

- ♦ **Alias du périphérique** : nom du périphérique à l'origine du message.
- ♦ **Adresse IP du périphérique** : adresse IP du périphérique à l'origine du message.
- ♦ **Erreur** : [date] nom du composant ID du message Chaîne du message localisé.
- ♦ **Informations supplémentaires** : (facultatif) toute information supplémentaire.

## 26.1.3 Format des messages SNMP

Les messages SNMP sont constitués des deux parties suivantes :

- ♦ « **En-tête des messages SNMP** » page 232
- ♦ « **PDU (Protocol Data Unit)** » page 232

### En-tête des messages SNMP

L'en-tête contient les champs suivants :

**Numéro de version** : indique la version du protocole SNMP utilisé. ZENworks 10 Management utilise SNMPv1.

**Chaîne de communauté** : définit un environnement d'accès pour les systèmes NMS (Network-Management System)

### PDU (Protocol Data Unit)

Le PDU contient les champs suivants :

**Enterprise** : indique le type de l'objet géré à l'origine de la trappe. ZENworks 10 utilise 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.

**Adresse de l'agent** : indique l'adresse IP de la machine à l'origine de la trappe.

**Type de trappe générique** : contient le nombre entier 6. Le type 6 est un type de trappe spécifique de l'entreprise, et n'a aucune interprétation standard dans SNMP. L'interprétation de la trappe dépend de la valeur du champ de type de trappe spécifique, définie par Message Logger MIB.

**Code de trappe spécifique** : pour les trappes spécifiques de l'entreprise générées par ZENworks 10 , les valeurs des champs d'un type de trappe spécifique sont indiquées ci-dessous :

- ♦ Dans le cas du niveau de gravité MessageLogger.ERROR, la trappe spécifique est 1.
- ♦ Dans le cas du niveau de gravité MessageLogger.WARN, la trappe spécifique est 2.
- ♦ Dans le cas du niveau de gravité MessageLogger.INFO, la trappe spécifique est 3.

**Tampon horaire** : le tampon horaire indique l'heure à laquelle la trappe s'est produite.

**Liaisons de variables** : fournit des informations supplémentaires concernant la trappe. Ce champ contient les paires nom/valeur suivantes :

- ♦ La valeur correspondant à l'ID de trappe 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.1 est le GUID du périphérique.
- ♦ La valeur correspondant à l'ID de trappe 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.2 est le nom du périphérique.
- ♦ La valeur correspondant à l'ID de trappe 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.3 est le nom du composant.
- ♦ La valeur correspondant à l'ID de trappe 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.4 est l'heure de la consignation du message.
- ♦ La valeur correspondant à l'ID de trappe 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.5 est l'ID du message.
- ♦ La valeur correspondant à l'ID de trappe 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.6 est la cause probable.

## 26.1.4 Format de charge utile UDP

La charge utile est un tableau d'octets avec des délimiteurs terminés par 0, tels que \0 ou 0 x 00 (hexadécimal), pour chaque élément. Les données de chaque élément sont présentées sous la forme de chaînes codées en UTF-8 et expliquées ci-dessous :

- ♦ Le premier élément concerne les informations de version de ZENworks. Par exemple 10.
- ♦ Le deuxième élément représente la valeur de la gravité du message. Les valeurs de gravité sont 4 pour les messages Info, 6 pour Avertissement et 8 pour Débogage.
- ♦ Le troisième élément représente la date du message. La date ne dépend pas de la région et est représentée sous la forme d'une chaîne UTF-8. Exemple : 09-Mar-2008 14:15:44.
- ♦ Le quatrième élément concerne l'ID utilisateur.
- ♦ Le cinquième élément concerne le nom du composant.
- ♦ Le sixième élément concerne l'ID du message non localisé.
- ♦ Le septième élément concerne la chaîne du message localisé.
- ♦ Le septième élément concerne les informations supplémentaires.
- ♦ Le neuvième élément concerne l'URL de la cause probable.
- ♦ Le dixième élément concerne les objets GUID associés ; ils sont séparés par des virgules.

---

**Remarque** : si l'élément ne comporte aucune donnée, il est représenté par \0\0.

---

## 26.2 Affichage de l'état du message

Le Centre de contrôle ZENworks vous permet d'afficher l'état des messages consignés dans les volets suivants de la page d'accueil.

- ♦ [Section 26.2.1, « Résumé de message », page 234](#)
- ♦ [Section 26.2.2, « Liste dynamique des périphériques », page 234](#)

### 26.2.1 Résumé de message

Le volet Résumé de message affiche le nombre de messages critiques, d'avertissement ou normaux générés pour les principaux objets de la zone de gestion.

Le volet Résumé de message permet d'effectuer les tâches suivantes :

- ♦ Cliquez sur un type d'objet pour afficher son dossier racine. Par exemple, cliquez sur pour afficher le dossier racine (/Serveurs).
- ♦ Quel que soit le type d'objet qui vous intéresse, cliquez sur le chiffre de l'une de ses colonnes d'état (❌ ⚠️ 🟢) pour afficher la liste de tous les objets actuellement associés à cet état. Par exemple, pour afficher la liste des serveurs dont l'état est normal, cliquez sur le chiffre dans la colonne *Serveurs*.
- ♦ Cliquez sur le chiffre de la colonne *Total* d'un type d'objet pour afficher les objets dont le type est critique, avertissement ou normal. Par exemple, cliquez sur le nombre Total correspondant à *Serveurs* pour afficher la liste des serveurs ayant des messages consignés.

### 26.2.2 Liste dynamique des périphériques

La Liste dynamique des périphériques affiche la liste des périphériques dont l'état n'est pas conforme ❌ ou qui ont généré des messages critiques ❌ ou d'avertissement ⚠️. Le périphérique reste dans la liste dynamique tant que vous n'avez pas résolu le problème de conformité et accusé réception des messages. Cette liste permet de récapituler les problèmes qui requièrent que vous interveniez sur le périphérique.

Pour afficher la liste dynamique des périphériques, procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Accueil*.



	❌	⚠️	🟢	Type	Élément
	3	45	22	🖨️	<a href="#">blr-nrm-r6a</a>
	2	28	27	🖨️	<a href="#">blr-nrm-r9a</a>
	2	25	23	🖨️	<a href="#">blr-nrm-r5v2</a>
	2	0	0	🖨️	<a href="#">blr-nrm-r3f</a>
	1	52	1	🖨️	<a href="#">blr-nrm-r11d</a>

1 - 5 sur 5      afficher 5 éléments

- ♦ ❌ Cette colonne indique le nombre d'ensembles ou de stratégies qui n'ont pas pu être appliqués au périphérique en raison d'une erreur. Vous devez consulter les messages d'erreur et d'avertissement pour découvrir le problème de conformité.

- ✖ Cette colonne indique le nombre de messages d'erreur sans accusé de réception générés pour le périphérique. Une erreur est une opération qui échoue et empêche l'agent adaptatif ZENworks de terminer une opération sur le périphérique.
- ⚠ Cette colonne indique le nombre de messages d'avertissement sans accusé de réception générés pour le périphérique. Un avertissement est une opération qui rencontre un problème ; ce problème peut se traduire ou non par la fin de l'opération de l'agent adaptatif ZENworks sur le périphérique.

2 Cliquez sur le périphérique pour afficher son journal de messages.

## 26.3 Affichage des messages

Le Centre de contrôle ZENworks vous permet d'afficher les messages consignés de la manière suivante ::

- ♦ [Section 26.3.1, « Journal des messages », page 235](#)
- ♦ [Section 26.3.2, « Journal des messages système », page 236](#)

### 26.3.1 Journal des messages

Le journal des messages affiche tous les messages sans accusé de réception générés pour l'objet.

Pour afficher les journaux des messages, procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Liste dynamique des périphériques* de la page d'accueil, puis sur le périphérique pour lequel vous souhaitez afficher le journal des messages.

Vous pouvez également utiliser le menu *Périphériques* pour afficher les journaux :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur *Serveurs* ou sur *Postes de travail* pour afficher la liste des périphériques gérés.
- 3 Cliquez sur le nom du périphérique, puis sur l'onglet *Résumé* pour afficher :

Journal des messages			Avancé
État	Message	Date	
⚠	<a href="#">Le gestionnaire [NULL] n'a pas été trouvé.</a>	mai 20	
✖	<a href="#">Impossible d'ajouter l'ensemble 9886d4f0e97926cce56949d180c682ac</a>	mai 20	
⚠	<a href="#">Impossible d'exécuter cette opération. Les ensembles de type Fil</a>	mai 19	
✖	<a href="#">Impossible d'exécuter cette opération. Les ensembles de type Pat</a>	mai 19	
⚠	<a href="#">Le gestionnaire [NULL] n'a pas été trouvé.</a>	mai 19	

1 - 5 sur 9      afficher 5 éléments

**État** : affiche une icône indiquant le type du message :

- ✖ Message critique
- ⚠ Avertissement
- Normal

**Message** : affiche une brève description de l'événement qui s'est produit.

**Date :** affiche la date et l'heure de l'événement.

- 4 Pour afficher les messages de consignation dans la vue avancée, cliquez sur *Avancé* dans le coin droit du panneau des journaux des messages.

Vous pouvez accuser réception des messages ou les supprimer du journal des messages. Pour plus d'informations sur les accusés de réception, reportez-vous à la [Section 26.4, « Accuser réception des messages », page 236](#). Pour plus d'informations sur la suppression des messages, reportez-vous à la [Section 26.5, « Suppression des messages », page 238](#).

## 26.3.2 Journal des messages système

Le volet journal des messages système affiche les messages sans accusé de réception générés par les serveurs ZENworks et les périphériques gérés de la zone de gestion.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Cliquez sur *Informations système* pour afficher le journal des messages système.



État	Message	Date	Source
	POLICYHANDLERS.PrinterPolicy.LocalPrinterAddSuccess([http://164.9	10:24 AM	blr-nrm-r5v2
	POLICYHANDLERS.PrinterPolicy.LocalPrinterAddSuccess([printerlocal]	10:23 AM	blr-nrm-r5v2
	Printer \\164.99.154.214\share already exists for user, hence n	10:23 AM	blr-nrm-r5v2
	The action printer_policy (ID:printer_policy) failed, but the ac	10:23 AM	blr-nrm-r5v2

**État :** affiche une icône indiquant le type du message :

-  Message critique
-  Avertissement
-  Normal

**Message :** affiche une brève description de l'événement qui s'est produit.

**Date :** affiche la date et l'heure de l'événement.

- 3 Pour afficher les messages de consignation dans la vue avancée, cliquez sur *Avancé* dans le coin droit du panneau des journaux des messages système.

Vous pouvez accuser réception des messages ou les supprimer du journal des messages système. Pour plus d'informations sur les accusés de réception, reportez-vous à la [Section 26.4, « Accuser réception des messages », page 236](#). Pour plus d'informations sur la suppression des messages, reportez-vous à la [Section 26.5, « Suppression des messages », page 238](#).

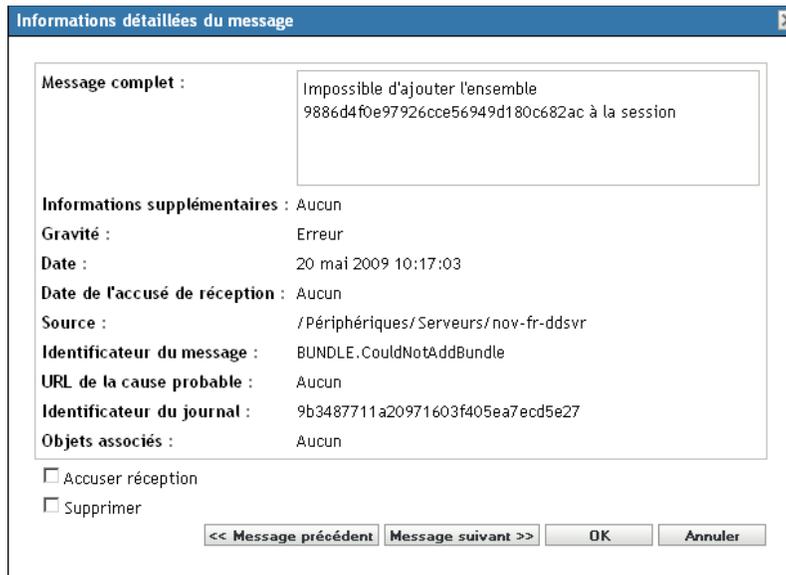
## 26.4 Accuser réception des messages

Un message avec accusé de réception est un message que vous avez lu et marqué comme ayant un accusé de réception (✓).

- ♦ [Section 26.4.1, « Accuser réception d'un message », page 237](#)
- ♦ [Section 26.4.2, « Accuser réception de plusieurs messages », page 237](#)
- ♦ [Section 26.4.3, « Accuser réception des messages consignés pendant une période spécifique », page 238](#)

## 26.4.1 Accuser réception d'un message

- 1 Dans le journal des messages ou le journal des messages système, cliquez sur le message dont vous voulez accuser réception.
- 2 Dans la boîte de dialogue Informations détaillées du message, sélectionnez *Accuser réception*, puis cliquez sur *OK* :



Les messages avec accusé de réception sont supprimés des panneaux journal des messages ou journal des messages système, selon le panneau que vous avez sélectionné dans l'**Étape 1**.

Les messages avec accusé de réception apparaissent toujours dans la vue avancée de ces panneaux ; la case associée y est cochée (✓)

## 26.4.2 Accuser réception de plusieurs messages

- 1 Cliquez sur *Avancé* dans le coin droit du panneau du journal des messages ou du journal des messages système.
- 2 Sélectionnez les messages dont vous voulez accuser réception, puis cliquez sur *Accuser réception* :

État	Message	Date	✓
<input type="checkbox"/>	05a067083d15f0944eacbd1f154e486bf[NULL];HandlerNotFound;NoRegist	20/05/09 10:24:27	✓
<input type="checkbox"/>	Le gestionnaire [NULL] n'a pas été trouvé.	20/05/09 10:24:26	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	Impossible d'ajouter l'ensemble 9886d4f0e97926cce56949d180c682ac	20/05/09 10:17:03	
<input checked="" type="checkbox"/>	Impossible d'ajouter l'ensemble 362015fa0fa84753acc8bbccd173f9ef	20/05/09 10:17:03	
<input type="checkbox"/>	Impossible d'exécuter cette opération. Les ensembles de type Fil	19/05/09 15:01:51	

1 - 5 sur 13      afficher 5 éléments

La case des messages avec accusé de réception est cochée (✓).

## 26.4.3 Accuser réception des messages consignés pendant une période spécifique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans *Tâches configuration*, cliquez sur *Nettoyage des messages* pour afficher :

Nettoyage des messages

Cette boîte de dialogue permet d'accuser réception, d'effacer ou de supprimer pour toujours tous les messages du journal des messages entre deux dates.

Opération :

Accuser réception  
 Supprimer définitivement

Plage de dates :

Date de commencement : 28/05/09  
Date de fin : 28/05/09

Filtre :

Aucun  
 Périphérique :

OK Annuler

- 3 Dans la boîte de dialogue Nettoyage des messages, sélectionnez *Accuser réception*.
- 4 Au niveau de l'option *Plage de dates*, sélectionnez la *date de début* et la *date de fin*.
- 5 Sélectionnez l'option *Filtre* :  
**Aucun** : nettoie les messages de tous les périphériques correspondant à la plage de dates indiquée.  
**Périphérique** : nettoie les messages des périphériques sélectionnés correspondant à la plage de dates indiquée.
- 6 Cliquez sur *OK*.

Le nettoyage des messages est lancé et un message système est consigné à l'issue de cette opération. Pour plus d'informations sur l'affichage des journaux système, reportez-vous à la [Section 26.3.2, « Journal des messages système », page 236](#).

## 26.5 Suppression des messages

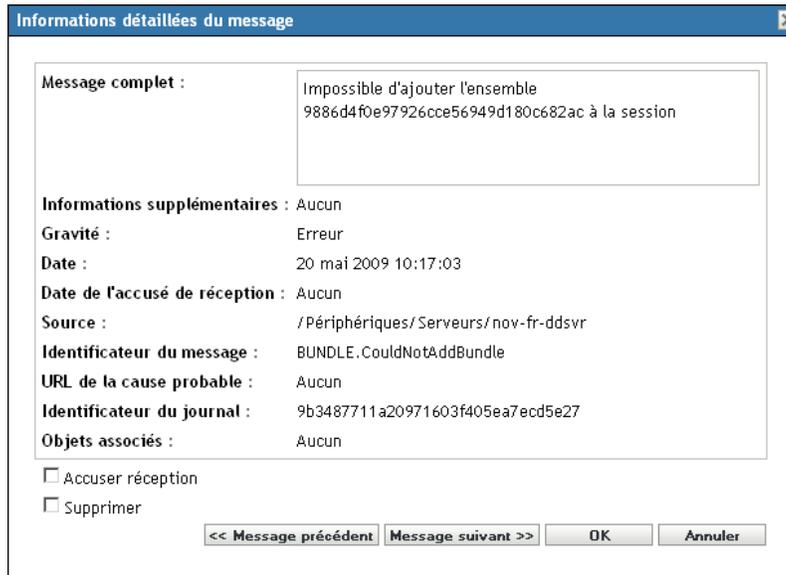
La suppression d'un message le supprime définitivement de votre système ZENworks.

- ♦ [Section 26.5.1, « Suppression d'un message », page 238](#)
- ♦ [Section 26.5.2, « Suppression de plusieurs messages », page 239](#)
- ♦ [Section 26.5.3, « Suppression des messages consignés pendant une période spécifique. », page 239](#)

### 26.5.1 Suppression d'un message

- 1 Dans le journal des messages ou le journal des messages système, cliquez sur le message que vous voulez supprimer.

- 2 Dans la boîte de dialogue Informations détaillées du message, sélectionnez *Supprimer*, puis cliquez sur *OK* :



## 26.5.2 Suppression de plusieurs messages

- 1 Cliquez sur *Avancé* dans le coin droit du panneau du journal des messages ou du journal des messages système.

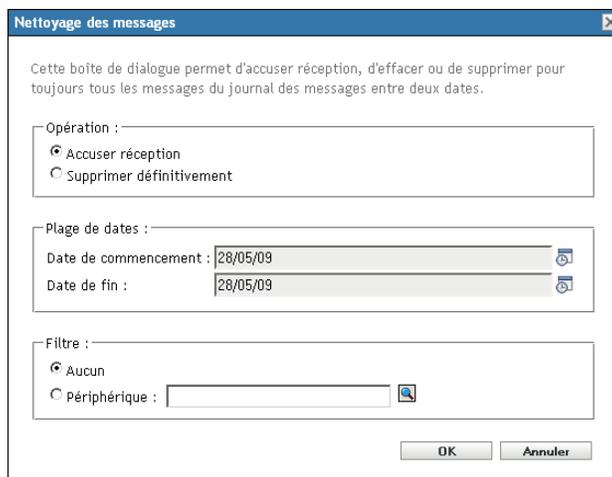
Accuser réception		Supprimer	
<input type="checkbox"/>	Etat	Message	Date
<input type="checkbox"/>		<a href="#">05a067083d15f0944eacbd1f154e486bf[NULL];HandlerNotFound;NoRegist</a>	20/05/09 10:24:27
<input type="checkbox"/>		<a href="#">Le gestionnaire [NULL] n'a pas été trouvé.</a>	20/05/09 10:24:26
<input type="checkbox"/>		<a href="#">Impossible d'ajouter l'ensemble 9886d4f0e97926cce56949d180c682ac</a>	20/05/09 10:17:03
<input type="checkbox"/>		<a href="#">Impossible d'ajouter l'ensemble 362015fa0fa84753acc8bbccd173f9ef</a>	20/05/09 10:17:03
<input type="checkbox"/>		<a href="#">Impossible d'exécuter cette opération. Les ensembles de type FIL</a>	19/05/09 15:01:51

1 - 5 sur 13      afficher 5 éléments

- 2 Sélectionnez les messages à supprimer, puis cliquez sur *Supprimer*.

## 26.5.3 Suppression des messages consignés pendant une période spécifique.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans *Tâches configuration*, cliquez sur *Nettoyage des messages*.



3 Dans la boîte de dialogue Nettoyage des messages, sélectionnez *Supprimer définitivement*.

4 Au niveau de l'option *Plage de dates*, sélectionnez la *date de début* et la *date de fin*.

5 Sélectionnez l'option *Filtre* :

**Aucun** : nettoie les messages de tous les périphériques correspondant à la plage de dates indiquée.

**Périphérique** : nettoie les messages des périphériques sélectionnés correspondant à la plage de dates indiquée.

6 Cliquez sur *OK*.

7 Dans la boîte de dialogue Confirmer la suppression, cliquez sur *OK* pour supprimer le message.

Un message système est consigné à l'issue du nettoyage. Pour plus d'informations sur l'affichage des journaux système, reportez-vous à la [Section 26.3.2, « Journal des messages système »](#), page 236.

## 26.6 Affichage des rapports prédéfinis

ZENworks Reporting Server doit être installé pour pouvoir afficher les rapports prédéfinis. Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous au [Guide d'installation du serveur de création de rapports ZENworks 10 Asset Management](#).

Pour afficher les rapports prédéfinis pour les messages :

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.

2 Dans le tableau de bord Création de rapports de ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView.

3 Accédez au dossier *Rapports Novell ZENworks > Rapports prédéfinis > dossier Système ZENworks*.

4 Le rapport prédéfini suivant est inclus pour les messages :

**Messages ZENworks** : affiche les détails des messages tels que l'heure de consignation et la description de tous les messages du système ZENworks.

Pour plus d'informations sur la création et la gestion de rapports, reportez-vous à la documentation [Référence de création de rapports du système ZENworks 10 Asset Management](#).

# Conventions d'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks

# A

Lorsque vous nommez un objet dans le Centre de contrôle ZENworks® (dossiers, groupes, clés d'enregistrement, etc.), assurez-vous que le nom respecte les conventions suivantes :

- ♦ Le nom doit être unique dans le dossier.
- ♦ Selon la base de données utilisée pour la base de données ZENworks, les lettres en majuscules et minuscules peuvent faire qu'un même nom ne soit pas unique. La base de données intégrée à ZENworks 10 Management n'étant pas sensible à la casse, dossier 1 et DOSSIER 1 sont considérés comme des noms identiques et ne peuvent pas être utilisés dans le même dossier. Si vous utilisez une base de données externe qui distingue les majuscules et les minuscules, Dossier 1 et DOSSIER 1 sont uniques.
- ♦ Si vous utilisez des espaces, vous devez mettre le nom entre guillemets lorsque vous le saisissez sur la ligne de commande. Par exemple, vous devez mettre clé enreg 1 entre guillemets (« clé enreg 1 ») lorsque vous le saisissez dans l'utilitaire zman.
- ♦ Les caractères suivants ne sont pas valides et ne peuvent pas être utilisés : / \ \* ? : " ' < > | ` % ~

