

Référence

Novell® ZENworks 10 Asset Management avec SP3

10.3

30 mars 2010

www.novell.com



Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007-2010 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. dispose de droits de propriété intellectuelle sur la technologie intégrée dans le produit décrit dans ce document. En particulier, et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur le [site Web de Novell relatif aux mentions légales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Web de documentation Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce guide	11
Partie I Conformité des licences	13
1 Concepts liés à la conformité des licences	15
1.1 Composants de la conformité des licences	15
1.2 Droits	18
1.2.1 Types de droits	18
1.2.2 Modèles de licence	19
1.2.3 Sources d'utilisateurs pour les modèles de licence basés sur l'utilisateur	21
1.2.4 Périodes de licence	22
1.2.5 Calculs de conformité pour plusieurs droits	22
1.3 Données d'installation	23
1.4 Données de licence	23
1.5 Suites et collections de logiciels	24
1.6 Mises à niveau de version	24
2 Configuration de la conformité des licences	27
2.1 Préparation de votre zone de gestion	27
2.2 Configuration de la conformité pour les produits logiciels	28
2.3 Contrôle de la conformité	30
3 Configuration des paramètres de conformité	33
4 Contrôle de l'état de conformité	35
4.1 Page d'accueil	35
4.2 Liste Produits sous licence	35
4.3 Page État de conformité d'un produit sous licence	36
4.3.1 Consommation de la licence (source des données de consommation : Inventaire)	37
4.3.2 État de conformité (source des données de consommation : inventaire)	38
4.3.3 Installations non résolues	39
4.3.4 État de conformité (source des données de consommation : manuel)	41
5 Création de rapports de conformité	43
6 Utilisation des produits sous licence	45
6.1 Affichage de la liste Produits sous licence	45
6.2 Filtrage de la liste des produits sous licence	46
6.3 Création d'un dossier de produits sous licence	47
6.4 Rafraîchissement de l'état de conformité	48
6.4.1 État de rafraîchissement automatique	48
6.4.2 Déclenchement manuel d'un rafraîchissement	48
6.4.3 Affichage de détails de rafraîchissement	49

6.5	Création d'un produit sous licence	49
6.5.1	Création manuelle d'un produit sous licence	49
6.5.2	Création d'un produit sous licence à partir d'un produit découvert	50
6.6	Modification des informations générales d'un produit sous licence	53
6.7	Ajout de champs personnalisés à des produits sous licence	54
6.8	Fusion de produits sous licence	56
6.9	Suppression d'un produit sous licence	56
6.10	Déplacement d'un produit sous licence	57
7	Utilisation des droits	59
7.1	Affichage des droits d'un produit sous licence	59
7.2	Création d'un droit	60
7.2.1	Création d'un droit d'inventaire	61
7.2.2	Création d'un droit manuel	63
7.3	Ajout de produits du catalogue	65
7.3.1	Ajout de produits du catalogue via l'édition d'un droit	65
7.3.2	Ajout de produits du catalogue via la liste Produits du catalogue	66
7.4	Ajout d'enregistrements du résumé d'achat	66
7.5	Ajout de produits découverts	67
7.5.1	Ajout de produits découverts via l'édition d'un droit	68
7.5.2	Ajout de produits découverts via la liste Produits découverts	68
7.6	Spécification des utilisateurs et périphériques couverts	69
7.6.1	Ajout de périphériques couverts aux droits OEM et Machine	70
7.6.2	Ajout d'utilisateurs couverts aux droits Par utilisateur nommé	71
7.6.3	Exclusion d'utilisateurs des droits Par utilisateur	72
7.7	Ajout de contrats et de documents	73
8	Utilisation des produits découverts	75
8.1	Processus d'assignation des produits logiciels installés aux produits découverts	75
8.2	Affichage de la liste Produits découverts	76
8.3	Filtrage de la liste Produits découverts	77
8.4	Exclusion de produits découverts des calculs de conformité	78
8.5	Ajout de produits découverts à des produits sous licence	79
8.5.1	Ajout de produits découverts via l'édition d'un droit	79
8.5.2	Ajout de produits découverts via la liste Produits découverts	80
8.6	Ajout de produits découverts aux collections de logiciels	80
8.7	Affichage des installations d'un produit découvert	81
8.8	Ajustement du nombre d'installations d'un produit découvert	82
8.9	Assignation d'une catégorie de normes	83
8.10	Affichage des produits d'inventaire inclus dans un produit découvert	85
8.11	Rafraîchissement de l'état de conformité	86
8.11.1	État de rafraîchissement automatique	86
8.11.2	Déclenchement manuel d'un rafraîchissement	86
8.11.3	Affichage de détails de rafraîchissement	86
9	Utilisation des enregistrements d'achats	89
9.1	Affichage de la liste Enregistrements d'achats	89
9.2	Filtrage de la liste Enregistrements d'achats	90
9.3	Création d'un dossier Enregistrement d'achat	91
9.4	Création d'enregistrements d'achat	91
9.4.1	Importation des enregistrements d'achat	91

9.4.2	Création manuelle d'enregistrements d'achats	93
9.5	Affichage des détails d'un enregistrement d'achat	95
9.6	Modification des informations générales d'un enregistrement d'achat	96
9.7	Suppression d'un enregistrement d'achat	97
9.8	Déplacement d'un enregistrement d'achat	98
9.9	Utilisation de fichiers d'importation	98
9.9.1	Format	98
9.9.2	Champs	99
10	Utilisation des produits du catalogue	105
10.1	Affichage de la liste Produits du catalogue	105
10.2	Filtrage de la liste Produits du catalogue	106
10.3	Exclusion de produits de catalogue des calculs de conformité	107
10.4	Création de produits de catalogue par l'importation d'enregistrements d'achat	108
10.5	Création manuelle des produits du catalogue	108
10.6	Ajout de licences achetées à un produit du catalogue	109
10.7	Ajout de produits du catalogue à un produit sous licence	110
10.7.1	Ajout de produits du catalogue via l'édition d'un droit	110
10.7.2	Ajout de produits du catalogue via la liste Produits du catalogue	111
10.8	Création d'un dossier de produits du catalogue	111
10.9	Affichage des achats d'un produit du catalogue	112
10.10	Modification des informations générales d'un produit du catalogue	113
10.11	Suppression d'un produit du catalogue	114
10.12	Déplacement d'un produit du catalogue	114
11	Utilisation des collections de logiciels	115
11.1	Méthode de comptage des installations de collections de logiciels	115
11.2	Création d'une collection de logiciels	116
11.3	Ajout de produits à une collection de logiciels	117
11.4	Suppression d'une collection de logiciels	117
11.5	Création d'un dossier de collections de logiciels	118
11.6	Déplacement d'une collection de logiciels	118
Partie II	Allocation des licences	121
12	Concepts relatifs à l'allocation des licences	123
12.1	Allocation et conformité	123
12.2	Allocations à des périphériques et allocations démographiques	123
13	Préparation des données démographiques	125
13.1	Ajout de données démographiques aux périphériques	125
13.2	Ajout de données démographiques aux enregistrements d'achats	126
13.3	Ajout de données démographiques à des fichiers d'importation d'enregistrements d'achats	128
13.4	Harmonisation des données démographiques entre les périphériques et les enregistrements d'achats	128

14 Allocation de licences	131
14.1 Initialisation des allocations	131
14.2 Ajout manuel d'allocations démographiques	134
14.3 Ajout manuel d'allocations à des périphériques	136
15 Utilisation des allocations de licences	139
15.1 Ajustement de la quantité de licences pour une allocation démographique	139
15.2 Suppression d'allocations.	140
16 Génération de rapports sur les allocations	143
Partie III Utilisation des logiciels	145
17 Concepts relatifs à l'utilisation des logiciels	147
17.1 Logiciels suivis	147
17.2 Fréquence de collecte des données d'utilisation	148
17.3 Données d'utilisation de base et détaillées	148
18 Configuration des paramètres d'utilisation	149
19 Configuration d'applications Web	151
20 Contrôle de l'utilisation	153
20.1 Liste Produits découverts.	153
20.2 Page État de conformité d'un produit sous licence	154
20.3 Page Installation/Consommation d'un produit découvert.	155
21 Génération de rapports d'utilisation	157
Partie IV Contrats	159
22 Création de contrats	161
23 Utilisation de contrats existants	165
23.1 Affichage de la liste Contrats	165
23.2 Filtrage de la liste Contrats	166
23.3 Création d'un dossier de contrats.	167
23.4 Copie d'un contrat existant.	167
23.5 Ajout de documents à des contrats	168
24 Utilisation des notifications de date	171
24.1 Spécification d'un serveur de messagerie	171
24.2 Configuration des paramètres par défaut.	171
24.3 Ajout de notifications de date à un contrat	173

24.4	Affichage de la liste Notifications de date	174
24.5	Filtrage de la liste Notifications de date	175
24.6	Création de dossiers de notifications de date	176
24.7	Déplacement d'une notification de date	176
24.8	Suppression d'une notification de date	177
25 Génération de rapports sur les contrats		179
Partie V Documents		181
26 Téléchargement de documents		183
27 Utilisation des documents		185
27.1	Affichage de la liste Documents	185
27.2	Filtrage de la liste Documents	186
27.3	Création d'un dossier Documents	186
27.4	Attachement de documents à des produits sous licence, des contrats ou des enregistrements de résumé d'achat	187
Partie VI Rapports		189
28 Descriptions des rapports standard et personnalisés		191
28.1	Rapports de gestion des logiciels	191
28.1.1	Rapports standard	191
28.1.2	Exemple de rapports personnalisés	192
28.2	Rapports d'utilisation des logiciels	192
28.2.1	Rapports standard	193
28.2.2	Exemple de rapports personnalisés	194
28.3	Rapports de gestion de contrats	195
28.3.1	Rapports standard	195
28.3.2	Exemple de rapports personnalisés	196
29 Configuration des droits de rapports		197
30 Configuration des paramètres des rapports		199
31 Utilisation de rapports standard		201
31.1	Exécution d'un rapport	201
31.2	Exportation d'un rapport	202
31.3	Affichage d'un rapport sous forme de graphique	202
31.4	Modification de la période couverte par les rapports	202
31.5	Modification des critères du filtre	203
32 Utilisation des rapports personnalisés		205
32.1	Création d'un rapport personnalisé	205
32.2	Exécution d'un rapport personnalisé	206
32.3	Planification d'un rapport personnalisé	208

32.4	Affichage d'un rapport personnalisé planifié	210
32.5	Modification d'un rapport personnalisé.	211
32.6	Création d'un dossier de rapports personnalisés.	214
32.7	Suppression d'un dossier de rapports personnalisés.	214
32.8	Déplacement d'un rapport personnalisé.	214
32.9	Suppression d'un rapport personnalisé	215
32.10	Importation de nouvelles définitions de rapport	216

33 Utilisation des rapports ZENworks Reporting Server 217

33.1	Rapports prédéfinis	217
33.1.1	Rapports Allocation de licences.	217
33.1.2	Rapports sur les achats.	218
33.1.3	Rapports sur la compatibilité logicielle.	218
33.1.4	Rapports Suites	219
33.2	Affichage d'un rapport prédéfini	219

À propos de ce guide

Ce manuel *Référence de Novell ZENworks 10 Asset Management* contient des informations visant à vous aider à gérer les licences logicielles au sein de votre organisation. Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ [Partie I, « Conformité des licences », page 13](#)
- ♦ [Partie II, « Allocation des licences », page 121](#)
- ♦ [Partie III, « Utilisation des logiciels », page 145](#)
- ♦ [Partie IV, « Contrats », page 159](#)
- ♦ [Partie V, « Documents », page 181](#)
- ♦ [Partie VI, « Rapports », page 189](#)

Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de Novell® ZENworks®.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) pour entrer vos commentaires.

Documentation complémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 10 Asset Management et facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre de ce produit. Reportez-vous à la [documentation de ZENworks 10 Configuration Management \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html).

Conventions relatives à la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Un symbole de marque déposée (®, ™, etc.) indique qu'il s'agit d'une marque de Novell. Un astérisque (*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Conformité des licences

Novell® ZENworks® Asset Management vous permet de surveiller les produits logiciels de votre organisation afin de déterminer si votre déploiement respecte les licences des logiciels.

- ♦ [Chapitre 1, « Concepts liés à la conformité des licences », page 15](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Configuration de la conformité des licences », page 27](#)
- ♦ [Chapitre 3, « Configuration des paramètres de conformité », page 33](#)
- ♦ [Chapitre 4, « Contrôle de l'état de conformité », page 35](#)
- ♦ [Chapitre 5, « Création de rapports de conformité », page 43](#)
- ♦ [Chapitre 6, « Utilisation des produits sous licence », page 45](#)
- ♦ [Chapitre 7, « Utilisation des droits », page 59](#)
- ♦ [Chapitre 8, « Utilisation des produits découverts », page 75](#)
- ♦ [Chapitre 9, « Utilisation des enregistrements d'achats », page 89](#)
- ♦ [Chapitre 10, « Utilisation des produits du catalogue », page 105](#)
- ♦ [Chapitre 11, « Utilisation des collections de logiciels », page 115](#)

Concepts liés à la conformité des licences

1

Dans le cadre de la gestion des licences, il importe de s'assurer que votre organisation détient les licences nécessaires pour couvrir les produits installés par les utilisateurs. Par ailleurs, vous souhaitez réduire les coûts en n'achetant que le nombre de licences effectivement requises.

Novell® ZENworks® Asset Management vous aide à atteindre cet équilibre en contrôlant et en indiquant l'état de conformité des licences (nombre conforme, excessif ou insuffisant) de vos produits logiciels.

Les sections suivantes expliquent les concepts que vous devez maîtriser pour utiliser efficacement Novell® ZENworks® Asset Management afin de gérer la conformité des licences logicielles dans votre organisation :

- ◆ [Section 1.1, « Composants de la conformité des licences », page 15](#)
- ◆ [Section 1.2, « Droits », page 18](#)
- ◆ [Section 1.3, « Données d'installation », page 23](#)
- ◆ [Section 1.4, « Données de licence », page 23](#)
- ◆ [Section 1.5, « Suites et collections de logiciels », page 24](#)
- ◆ [Section 1.6, « Mises à niveau de version », page 24](#)

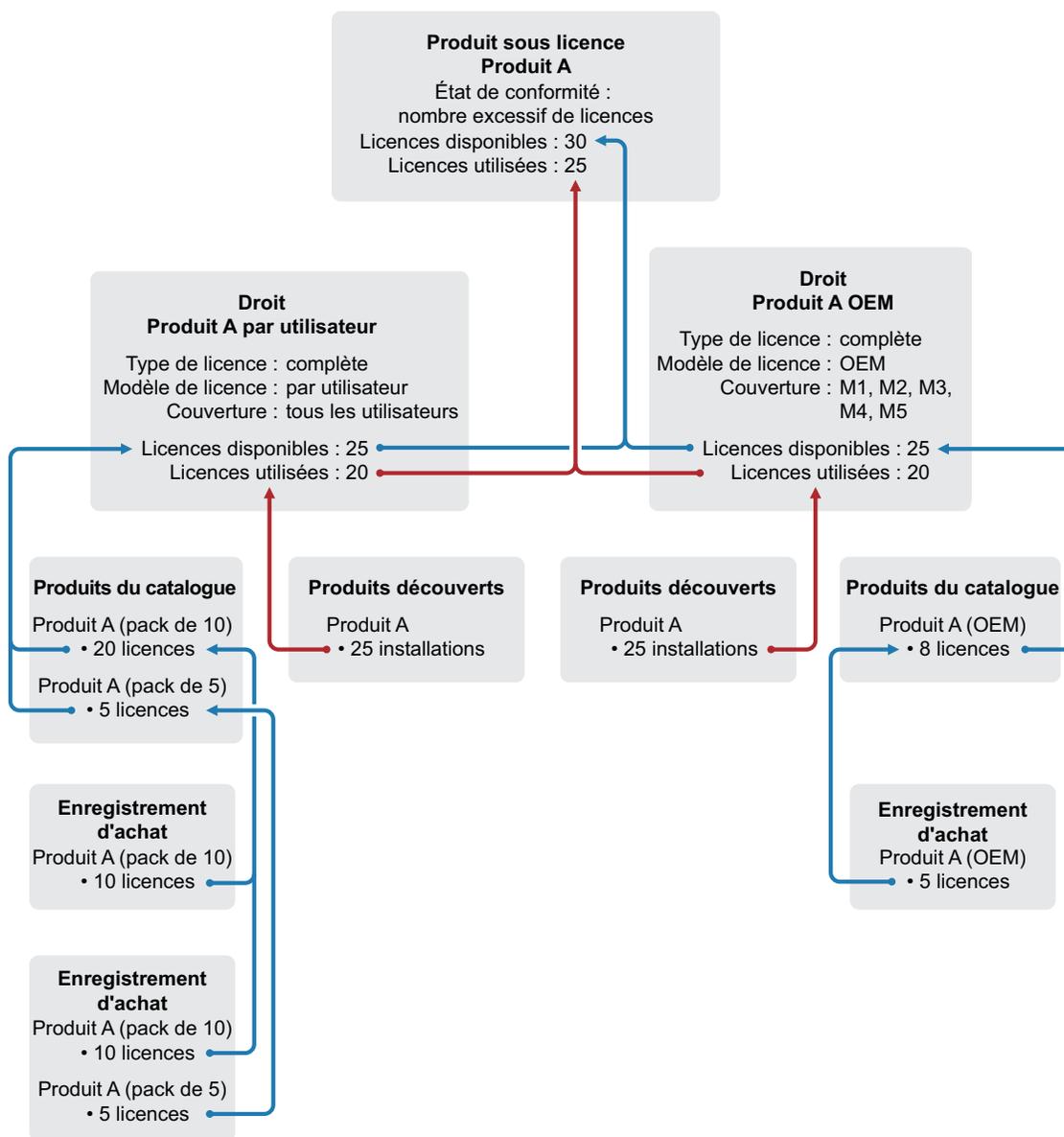
1.1 Composants de la conformité des licences

Pour savoir si le déploiement d'un produit logiciel dans votre organisation est conforme à vos enregistrements de licence, vous devez connaître trois informations importantes sur le produit :

- ◆ **Droit** : droits d'accès au produit logiciel, y compris comment, où et combien de temps le produit peut être utilisé. L'utilisateur ne peut-il employer le produit que sur la machine OEM avec laquelle il a été livré ? L'utilisateur peut-il installer le produit sur plusieurs machines avec une seule licence ? Chaque installation du produit exige-t-elle une licence ? Le produit peut-il être utilisé indéfiniment ou a-t-il une date d'expiration ? Toutes ces informations sont précisées dans l'accord de licence ou le contrat d'achat des produits logiciels.
- ◆ **Licences** : nombre de licences du produit logiciel achetées par votre organisation. Généralement, cette information provient des enregistrements d'achats délivrés par le fournisseur de logiciels.
- ◆ **Installations** : nombre actuel d'installations du produit logiciel dans votre organisation. ZENworks Asset Inventory peut fournir cette information en analysant les périphériques de votre organisation (pour autant que ceux-ci soient enregistrés dans votre zone de gestion ZENworks). Vous pouvez aussi spécifier cette information manuellement.

L'illustration suivante montre les composants que Novell® ZENworks® Asset Management utilise pour rassembler les informations sur vos produits :

Figure 1-1 Composants de la conformité



Produit sous licence : un *produit sous licence* désigne un produit logiciel dont vous souhaitez contrôler l'état de conformité des licences. Les informations (droits, installations et licences achetées) nécessaires pour déterminer l'état de conformité sont fournies via les composants du produit sous licence (droits, produits découverts, produits du catalogue et enregistrements d'achats).

Un produit sous licence peut être indépendant de la version (par exemple, Produit A) pour en couvrir plusieurs ou spécifique à la version (par exemple, Produit B version 11).

Droit de licence : il est fort probable que vos achats de produits logiciels ne relèvent pas tous du même accord de licence. Certains accords peuvent spécifier différents types de licence (complète, mise à niveau, etc.), d'autres peuvent indiquer divers modèles de licence (par utilisateur, par installation, OEM, etc.), d'autres encore peuvent couvrir différentes périodes de licence (perpétuelle ou à durée déterminée).

Chaque accord de licence différent du produit logiciel doit être représenté par un *droit de licence* unique. Un droit de licence définit les détails de l'accord comme le type, le modèle et la période de licence. En outre, il inclut le nombre d'installations du produit, le nombre de licences achetées, ainsi que les utilisateurs et périphériques dont les installations de produit peuvent être couvertes par le droit. En fonction des détails du droit et des licences disponibles, des licences consommées (par les installations) et des informations de couverture, Novell[®] ZENworks[®] Asset Management détermine l'état de conformité des produits sous licence.

Dans l'exemple, le produit A comporte deux droits représentant deux accords de licence avec différents modèles de licence :

- ♦ Un accord de licence OEM. Les installations du produit sur les machines OEM couvertes (M1, M2, M3, M4 et M5) sont comparées au droit OEM afin de contrôler la conformité avec l'accord de licence OEM.
- ♦ Un accord de licence par utilisateur. Toutes les autres installations sont comparées au droit par utilisateur pour contrôler la conformité avec cet accord.

Pour plus d'informations sur les droits, reportez-vous à la [Section 1.2, « Droits », page 18](#).

Produits du catalogue : un *produit du catalogue* identifie un produit logiciel pour lequel vous avez acheté des licences. Une fois ajoutées à un droit, les licences d'un produit du catalogue deviennent disponibles pour être consommées par les installations couvertes par le droit.

Généralement, un produit du catalogue correspond à une référence spécifique d'un produit. Par exemple, lorsque vous achetez un exemplaire unique, un lot de 10 et un lot de 100 unités du même produit logiciel, chacun a une référence différente. Par conséquent, chacun représente un produit de catalogue distinct. De même, si vous achetez deux lots de 10 du même produit logiciel, dont l'un est un pack de licence complète et l'autre un pack de licence de mise à niveau, chacun représente un produit de catalogue distinct.

Par conséquent, un produit logiciel unique peut avoir plusieurs produits de catalogue. Cela vous permet d'assigner les produits du catalogue appropriés aux droits adéquats. Dans l'exemple, les produits du catalogue qui représentent des versions non OEM du produit A sont associés au droit par utilisateur du produit A, soit 25 licences disponibles. Le produit du catalogue Produit A OEM est associé au droit Produit A OEM, soit 5 licences disponibles.

Pour plus d'informations sur les produits du catalogue, reportez-vous à la [Section 1.4, « Données de licence », page 23](#).

Enregistrements d'achats : un *enregistrement d'achat* fournit des détails sur le nombre de licences achetées pour un produit logiciel. Les licences sont transférées en amont vers le produit du catalogue qui représente le produit logiciel acheté.

Lorsque vous achetez un produit logiciel, au fil du temps, vous finissez par vous retrouver avec plusieurs enregistrements d'achats pour le même produit logiciel. Dans ce cas, les licences du produit logiciel (incluses dans chaque enregistrement d'achat) sont transférées en amont vers le même produit du catalogue. Dans l'exemple, le produit A (pack de 10) a été acheté à deux moments différents, mais les licences des deux enregistrements d'achats sont transférées en amont vers le produit du catalogue Produit A (pack de 10).

Si vous disposez de fichiers électroniques des enregistrements d'achats, vous pouvez les importer. Lorsque vous importez un fichier de ce type, Novell® ZENworks® Asset Management crée des produits de catalogue pour les produits logiciels inclus dans le fichier. Si vous ne disposez pas de fichiers pour les enregistrements d'achats, vous devez entrer ces derniers manuellement et créer les produits de catalogue manuellement.

Si vous ne disposez pas d'enregistrements d'achats incluant des informations détaillées sur les achats de logiciels, vous pouvez créer des *enregistrements du résumé d'achat* pour représenter les licences achetées. Pour fournir les preuves d'achat, vous pouvez annexer des documents justificatifs aux enregistrements du résumé d'achat.

Pour plus d'informations sur les enregistrements d'achats, reportez-vous à la [Section 1.4, « Données de licence »](#), page 23.

Produits découverts : un *produit découvert* désigne un produit logiciel installé dans votre zone de gestion. Lorsqu'elles sont associées à un droit, les installations du produit découvert sont autorisées à consommer les licences couvertes par le droit.

Si les installations d'un produit découvert peuvent être couvertes par différents droits (pour le même produit sous licence), vous pouvez assigner le produit découvert à chaque droit. En fonction de la couverture et des modèles de licence des droits, le moteur de conformité de Novell® ZENworks® Asset Management détermine quel droit couvre chaque installation.

Dans l'exemple, le produit A (le produit découvert) est associé aux deux droits. Cinq des installations (sur M1, M2, M3, M4 et M5) consomment des licences relevant du droit OEM du produit A. Les 20 autres installations consomment des licences du droit par utilisateur du produit A.

Pour plus d'informations sur les produits découverts, reportez-vous à la [Section 1.3, « Données d'installation »](#), page 23.

1.2 Droits

Come expliqué à la [Section 1.1, « Composants de la conformité des licences »](#), page 15, les droits de licence sont l'une des trois informations que vous devez comprendre et maîtriser pour gérer efficacement la conformité des licences pour un produit logiciel. Les sections suivantes expliquent les concepts qui s'appliquent aux droits :

- ♦ [Section 1.2.1, « Types de droits »](#), page 18
- ♦ [Section 1.2.2, « Modèles de licence »](#), page 19
- ♦ [Section 1.2.3, « Sources d'utilisateurs pour les modèles de licence basés sur l'utilisateur »](#), page 21
- ♦ [Section 1.2.4, « Périodes de licence »](#), page 22
- ♦ [Section 1.2.5, « Calculs de conformité pour plusieurs droits »](#), page 22

1.2.1 Types de droits

Lorsque vous créez un droit, vous spécifiez son type. Il existe trois types de droits différents :

- ♦ **Licence complète** : représente un accord de licence qui octroie aux utilisateurs le droit d'installer le produit sans posséder une version précédente.
- ♦ **Licence/maintenance** : représente un accord de licence qui octroie aux utilisateurs des droits de licence complète sur la version achetée et les versions de maintenance suivantes.

- ♦ **Mise à niveau de la version** : représente un accord de licence qui octroie aux utilisateurs les droits de mettre à niveau un produit vers la nouvelle version. Un droit Mise à niveau de la version fait référence à un droit de base afin d'ajuster automatiquement les licences disponibles entre lui-même et le droit de base. Pour plus d'informations sur les droits Mise à niveau de la version, reportez-vous à la [Section 1.6, « Mises à niveau de version », page 24](#).

1.2.2 Modèles de licence

Lorsque vous créez un droit, vous spécifiez le modèle de licence pour ce droit. Le modèle de licence du droit détermine 1) le mode de calcul de la consommation des licences et 2) les installations de produits pouvant être couvertes par le droit.

Il existe différents modèles de licence pour les droits qui utilisent des données d'installation d'inventaire et pour ceux qui utilisent des données d'installation entrées manuellement.

- ♦ [« Modèles de licence pour les droits d'inventaire » page 19](#)
- ♦ [« Modèles de licence pour les droits manuels » page 20](#)

Modèles de licence pour les droits d'inventaire

Les données d'inventaire pour un produit découvert incluent des informations concernant les périphériques sur lesquels le produit est installé et les utilisateurs primaires associés à ces périphériques. Cette association installation-périphérique-utilisateur prend en charge les modèles de licence *basés sur les périphériques* et *basés sur l'utilisateur* suivants :

Tableau 1-1 Modèles de licence pour les droits d'inventaire

Modèle de licence	Consommation de licences	Couverture	Exemple
Par installation	Chaque installation des produits découverts pour ce droit consomme une licence.	Tous les périphériques.	20 utilisateurs ont le produit installé sur un périphérique. 5 autres utilisateurs ont le produit installé sur deux périphériques. Il y a donc un total de 30 installations, chacune consommant une licence.
OEM	Un périphérique couvert consomme une licence, indépendamment de l'installation éventuelle des produits découverts pour ce droit sur le périphérique.	Uniquement les périphériques que vous spécifiez comme périphériques couverts.	Vous spécifiez 15 périphériques couverts. Le produit n'est installé que sur 12 des périphériques car trois utilisateurs l'ont désinstallé. Même si le nombre d'installations totales est 12, les 15 périphériques couverts consomment chacun une licence.

Modèle de licence	Consommation de licences	Couverture	Exemple
Machine	Un périphérique couvert consomme une licence uniquement si un ou plusieurs produits découverts pour ce droit sont installés sur le périphérique.	Uniquement les périphériques que vous spécifiez comme périphériques couverts.	Vous spécifiez 15 périphériques couverts. Le produit n'est installé que sur 12 des périphériques. Même si vous avez spécifié 15 périphériques couverts, le nombre total d'installations est 12. Par conséquent, 12 périphériques couverts consomment une licence.
Par utilisateur	Chaque utilisateur consomme une licence unique, indépendamment du nombre d'installations des produits découverts pour ce droit.	Tous les utilisateurs. Vous pouvez exclure certains utilisateurs.	Le droit inclut deux produits découverts (DP1 et DP2). Les deux produits sont installés sur le périphérique de l'utilisateur 1. L'utilisateur 1 consomme une licence. Si DP1 est installé sur un des périphériques de l'utilisateur 1 et DP1 et DP2 sont installés sur un autre périphérique de ce même utilisateur, ce dernier ne consomme toujours qu'une seule licence du droit.
Par utilisateur nommé	Chaque utilisateur couvert consomme une seule licence pour les installations des produits découverts pour ce droit, indépendamment du nombre d'installations.	Uniquement les utilisateurs que vous spécifiez comme utilisateurs couverts.	Idem au modèle par utilisateur.

Modèles de licence pour les droits manuels

Lorsque vous entrez manuellement des données d'installation (plutôt que d'utiliser les données d'inventaire), aucune information de périphérique ou d'utilisateur n'est associée aux installations. Par conséquent, les droits ayant comme source des données manuelles ne prennent en charge que des modèles de licence *basés sur l'installation*. Vous fournissez la quantité totale d'installations, laquelle consomme les licences disponibles pour le droit.

Il existe plusieurs modèles de licence prédéfinis pour les droits manuels. Ceux-ci correspondent aux modèles de licence les plus couramment utilisés dans les accords de licence. Si votre modèle de licence n'est pas représenté, vous pouvez le définir.

Tableau 1-2 Modèles de licence pour les droits manuels

Modèle de licence	Consommation de licences	Couverture	Exemple
Illimité	Chaque installation consomme une licence.	La quantité d'installations spécifiée.	Exemple 1 : 20 utilisateurs ont le produit installé. L'accord de licence spécifie un modèle de licence Utilisateur. Vous sélectionnez Utilisateur comme modèle de licence du droit et entrez un total de 20 installations pour couvrir les installations du produit. Les 20 installations consomment n'importe quelles licences associées au droit.
Bureau qualifié UC			
Utilisateur			Exemple 2 : 15 serveurs ont un produit serveur installé. L'accord de licence spécifie un modèle de licence Serveur. Vous sélectionnez Serveur comme modèle de licence du droit et entrez un total de 15 installations pour couvrir les installations du produit. Les 15 installations consomment n'importe quelles licences associées au droit.
Utilisateur nommé			
Serveur			
CAL			
Site			
Entreprise			

1.2.3 Sources d'utilisateurs pour les modèles de licence basés sur l'utilisateur

Les installations de produit découvertes sont associées aux périphériques. Par exemple, si un produit est découvert sur deux périphériques, les deux périphériques sont enregistrés dans les informations du produit découvert. L'association installation-périphérique permet l'utilisation de modèles de licence *basés sur le périphérique* (Par installation, OEM et Machine).

Pour autoriser les modèles de licence *basés sur l'utilisateur* (Par utilisateur et Par utilisateur nommé), Novell® ZENworks® Asset Management utilise une association installation-périphérique-utilisateur. Cela signifie que chaque périphérique doit avoir un utilisateur qui lui est associé. Deux sources d'utilisateurs différentes peuvent offrir cette association. Vous devez en choisir une :

- ♦ **Données utilisateur d'inventaire** : les données d'inventaire de chaque périphérique incluent un champ utilisateur. L'inventaire des ressources ne renseigne pas le champ automatiquement. Vous pouvez renseigner les informations sur l'utilisateur de trois manières : 1) collecter les informations auprès des utilisateurs via un formulaire de données de collection d'inventaire automatisé, 2) entrer manuellement les informations sur l'utilisateur en modifiant les données d'inventaire d'un périphérique dans le Centre de contrôle ZENworks ou 3) migrer les données d'inventaire à partir de ZENworks 7.5 Asset Management.
- ♦ **Source d'utilisateurs experte** : annuaires LDAP auxquels votre zone de gestion ZENworks se connecte pour les informations relatives aux utilisateurs. Par défaut, le système ZENworks est configuré pour assigner automatiquement les utilisateurs de cette source comme utilisateurs primaires sur des périphériques. Si un périphérique a plusieurs utilisateurs, l'utilisateur primaire est déterminé par une méthode de calcul que vous pouvez sélectionner (basée sur l'utilisation, le login ou une assignation directe).

Les deux options fonctionnent aussi bien l'une que l'autre. La méthode source d'utilisateurs experte offre une automatisation accrue car vous ne devez pas entrer manuellement des informations sur l'utilisateur, migrer des données ni compter sur les utilisateurs pour qu'ils complètent le formulaire de collecte automatisé.

Si vous utilisez Asset Management avec ZENworks 7 Desktop Management, vous devez opter pour la méthode Données utilisateur d'inventaire. La fonction de gestion des utilisateurs de ZENworks Adaptive Agent, nécessaire avec la méthode Source d'utilisateurs experte, ne peut pas coexister sur le même périphérique avec ZENworks 7 Desktop Management Agent. L'installation de la fonction de gestion des utilisateurs désinstalle automatiquement Desktop Management Agent.

1.2.4 Périodes de licence

Les accords (ou contrats) de licence peuvent stipuler une période pendant laquelle le produit peut être utilisé. Lorsque vous créez un droit, vous spécifiez si la période de licence est perpétuelle (autrement dit qui ne se termine jamais) ou à terme fixe. Si la licence est à terme fixe, vous spécifiez les dates de début et de fin.

1.2.5 Calculs de conformité pour plusieurs droits

Il est courant pour un produit sous licence d'avoir plusieurs droits qui partagent le même produit découvert. Lorsque cela se produit, le moteur de conformité logicielle doit déterminer le mode d'affectation des installations du produit découvert aux différents droits.

Le moteur de conformité logicielle traite d'abord les droits présentant les modèles de licence les plus restrictifs. Les droits les plus restrictifs ont en effet moins d'installations qui répondent à leurs critères. En les traitant d'abord, il est possible de gérer un maximum d'installations par rapport aux droits et d'augmenter ainsi la probabilité de consommation des licences du droit.

Les droits sont traités dans l'ordre suivant (du plus restrictif au moins restrictif) :

1. **OEM** : ne couvre une installation que si elle se trouve sur un périphérique spécifié.
2. **Machine** : ne couvre une installation que si elle se trouve sur un périphérique spécifié.
3. **Utilisateur nommé** : ne couvre une installation que si elle est associée à un utilisateur spécifié.
4. **Par utilisateur (avec Installations > 1)** : ne couvre une installation que si elle est associée à un utilisateur qui a le produit installé au moins deux fois.
5. **Par installation** : couvre une installation sur n'importe quel périphérique.
6. **Par utilisateur (avec Installations = 1)** : couvre une installation associée à n'importe quel utilisateur.
7. **Manuel** : couvre le nombre d'installations spécifié manuellement.

Si, après avoir traité tous les droits d'un produit sous licence, des installations de produit découvert n'ont pas été consommées par un droit, le moteur de conformité logicielle signale le produit sous licence comme sous-conforme (plus d'installations que de licences). Chaque installation non consommée est également signalée comme une installation non résolue sur la page de l'état de conformité du produit sous licence.

1.3 Données d'installation

Comme expliqué à la [Section 1.1, « Composants de la conformité des licences », page 15](#), le nombre d'installations d'un produit est l'une des trois informations principales requises pour déterminer la conformité des licences d'un produit. Les données de votre installation proviennent de deux sources différentes :

- ♦ **Données d'inventaire** : Asset Inventory analyse les périphériques dans votre zone de gestion ZENworks et enregistre les informations des produits logiciels installés dans la base de données ZENworks. Asset Management assigne les informations d'installation aux produits découverts. Lorsqu'un produit découvert est associé à un droit, les installations du produit découvert sont autorisées à consommer une des licences couvertes par le droit.

L'utilisation d'Asset Inventory pour fournir les données d'installation est l'approche recommandée car c'est la plus automatisée. Si un produit est installé ou désinstallé sur un périphérique, le changement est automatiquement reflété dans les données (et le produit découvert correspondant) après l'analyse d'inventaire suivante. En outre, l'utilisation des données d'inventaire offre la possibilité d'utiliser des modèles de licence tant basés sur le périphérique que basés sur l'utilisateur (reportez-vous à la section [« Modèles de licence pour les droits d'inventaire » page 19](#)).

- ♦ **Données manuelles** : vous éditez manuellement un droit (dans le Centre de contrôle ZENworks) pour indiquer le nombre d'installations de produit. Dans ce cas, vous devez connaître le nombre de périphériques sur lesquels le produit est installé et changer ce nombre en cas d'ajout ou de suppression d'installations. En outre, vous êtes limité à l'utilisation de modèles de licence basés sur l'installation, les modèles basés sur le périphérique et sur l'utilisateur n'étant pas disponibles (reportez-vous à la section [« Modèles de licence pour les droits manuels » page 20](#)).

Un droit ne peut utiliser qu'une source pour ses données d'installation. Un produit sous licence peut toutefois inclure plusieurs droits, certains récupérant des données d'installation des données d'inventaire et d'autres utilisant des données manuelles.

1.4 Données de licence

Comme expliqué à la [Section 1.1, « Composants de la conformité des licences », page 15](#), le nombre de licences achetées est l'une des trois informations principales requises pour déterminer la conformité des licences d'un produit. Vos données de licence peuvent provenir de deux sources différentes :

- ♦ **Produits du catalogue et enregistrements d'achats** : un produit du catalogue identifie un produit logiciel pour lequel vous avez acheté des licences. Une fois ajoutées à un droit, les licences d'un produit du catalogue deviennent disponibles pour être consommées par les installations couvertes par le droit.

Les licences d'un produit du catalogue proviennent des enregistrements d'achats pour le produit logiciel. Si plusieurs enregistrements d'achats incluent des achats de licences pour le produit logiciel, toutes les licences sont transférées en amont vers le produit du catalogue.

L'utilisation des produits du catalogue et d'enregistrements d'achats comme source de données pour vos licences achetées est la méthode recommandée. Chaque fois que vous ajoutez un enregistrement d'achat pour le produit logiciel, la quantité de licences disponible pour le produit du catalogue est automatiquement augmentée du nombre de nouvelles licences.

- ♦ **Enregistrements du résumé d'achat** : un enregistrement du résumé d'achat vous permet d'entrer directement une quantité de licences pour un droit. L'enregistrement du résumé inclut la description, le coût et la quantité de licences du produit. L'inconvénient d'un enregistrement du résumé d'achat est qu'il ne vous permet pas de suivre les licences de produits par le biais d'un produit du catalogue et d'un enregistrement d'achat.

Un droit peut utiliser une ou deux sources pour ses licences disponibles.

1.5 Suites et collections de logiciels

En plus de produits autonomes, Asset Management peut assurer la conformité des licences pour des produits faisant partie d'une suite, comme Microsoft* Office et OpenOffice.org*. Les suites sont incluses comme produits découverts dans ZENworks Knowledgebase. Un produit découvert faisant partie d'une suite inclut des informations sur les membres de la suite.

Lorsqu'une analyse d'inventaire découvre une suite installée sur un périphérique (par exemple, via les paramètres du registre), l'installation est comptée dans le total d'installations de la suite plutôt que dans les totaux d'installations des membres de la suite. Par exemple, si Microsoft Word, Microsoft Excel* et Microsoft PowerPoint* sont installés comme une suite Microsoft Office sur un périphérique, l'installation est appliquée au produit découvert Microsoft Office et non aux produits découverts Word, Excel et PowerPoint. Toutefois, si ces applications sont découvertes comme des produits autonomes (et non comme une installation Microsoft Office), l'installation est appliquée à chaque produit découvert en particulier.

Les collections de logiciels sont des suites définies par l'administrateur. Vous pouvez les utiliser pour justifier des suites qui ne sont pas incluses dans ZENworks Knowledgebase. Avec une collection de logiciels, vous définissez les produits membres et spécifiez lesquels doivent être installés sur un périphérique pour être considérés comme une installation d'une collection de logiciels. Si tous les produits membres requis sont installés sur un périphérique, l'installation est comptée dans la collection de logiciels. S'il manque des produits membres requis, les installations de produits membres sont comptées dans les différents produits découverts.

1.6 Mises à niveau de version

Un accord de licence classique pour une mise à niveau de version logicielle stipule que vous remplacez les installations du produit de base par la mise à niveau. En d'autres termes, le droit de licence (utilisation, quantité, etc.) est transféré du produit de base à la mise à jour.

Par exemple, si vous achetez 10 licences du produit de base, puis 6 licences du produit mis à niveau, vous avez droit à 4 installations du produit de base et 6 installations du produit mis à niveau. Le nombre total d'installations (10) auquel vous avez droit reste identique.

Pour justifier les mises à niveau de version, Asset Management propose un type de droit appelé Mise à niveau de la version. Avec un droit Mise à niveau de la version, vous spécifiez un droit de base pour la mise à niveau. Les spécifications suivantes s'appliquent au droit de base :

- ♦ Il doit appartenir au même produit sous licence que le droit de mise à niveau. En d'autres termes, vous ne pouvez pas créer un droit de mise à niveau dans le produit sous licence 1 et utiliser un droit de base du produit sous licence 2.

- ♦ Il peut s'agir de l'un des trois types de droit suivants : Licence complète, Licence/Maintenance ou Mise à niveau de la version. Les mises à niveau de mises à niveau sont ainsi prises en charge.
- ♦ Il peut prendre en charge plusieurs droits Mise à niveau de la version. Par exemple, le droit A peut être le droit de base pour les droits Mise à niveau de la version 1 et Mise à niveau de la version 2.

Lorsqu'un produit sous licence contient un droit Mise à niveau de la version, le moteur de conformité logicielle calcule la quantité de licences disponibles pour le droit Mise à niveau de la version et la soustrait du droit de base.

Configuration de la conformité des licences

2

Les sections suivantes fournissent des instructions pour vous aider à configurer la conformité des licences pour vos produits logiciels :

- ♦ [Section 2.1, « Préparation de votre zone de gestion », page 27](#)
- ♦ [Section 2.2, « Configuration de la conformité pour les produits logiciels », page 28](#)
- ♦ [Section 2.3, « Contrôle de la conformité », page 30](#)

Si vous ne l'avez pas encore fait, passez en revue les concepts du [Chapitre 1, « Concepts liés à la conformité des licences », page 15](#) avant de commencer. Veillez en particulier à bien comprendre les composants présentés à la [Section 1.1, « Composants de la conformité des licences », page 15](#).

2.1 Préparation de votre zone de gestion

Avant de pouvoir commencer à configurer la conformité pour vos produits logiciels, vous devez préparer votre zone de gestion ZENworks®. Cette préparation inclut la configuration de plusieurs paramètres de zone de gestion, la découverte des produits logiciels qui sont installés sur les périphériques dans votre zone de gestion et l'insertion, dans cette dernière, d'informations sur l'achat de logiciels.

Le tableau suivant explique les tâches à réaliser et l'endroit où vous pouvez trouver des instructions spécifiques pour ce faire.

Tableau 2-1 Tâches de préparation de la zone de gestion

Tâche	Détails
 Configurer des paramètres de zone de gestion ZENworks	Deux paramètres de zone de gestion ZENworks sont associés à la conformité des licences. L'un d'eux détermine l'exécution quotidienne du moteur de conformité tandis que l'autre indique la source d'utilisateurs (source d'utilisateurs experte ou données utilisateur d'inventaire) des modèles de licences basés sur l'utilisateur. Pour connaître les instructions, reportez-vous à Chapitre 3, « Configuration des paramètres de conformité », page 33 .

Tâche	Détails
 Découvrir les produits logiciels installés	<p>Asset Management doit savoir quels produits logiciels sont installés dans votre organisation et combien il existe d'installations pour chaque produit.</p> <p>Asset Inventory fournit cette information en analysant les périphériques dans votre zone de gestion ZENworks pour découvrir les produits logiciels installés. Asset Management filtre ensuite les produits installés via sa base de connaissances pour consolider et combiner les produits installés dans la liste des produits découverts utilisés avec la conformité des licences.</p> <p>Si vous n'avez pas effectué un inventaire logiciel des périphériques de votre zone, ou si les données de l'inventaire logiciel n'ont pas été mises à jour récemment, vous devez analyser les périphériques pour créer une liste des produits découverts. Vous ne pouvez pas créer manuellement de produits découverts.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous au manuel Référence de l'inventaire des ressources de ZENworks 10 Configuration Management.</p>
 Enregistrer les informations des achats logiciels	<p>Asset Management doit savoir quels produits logiciels vous avez achetés et combien de licences vous avez acquises pour chacun d'eux.</p> <p>Vous entrez ces informations dans le système de gestion des ressources comme enregistrements d'achats et produits du catalogue.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à Section 9.4, « Création d'enregistrements d'achat », page 91.</p>

2.2 Configuration de la conformité pour les produits logiciels

Le tableau suivant explique les tâches que vous devez exécuter pour configurer les produits logiciels pour la conformité des licences.

Ces tâches supposent que vous avez déjà réalisé celles de la [Section 2.1, « Préparation de votre zone de gestion »](#), page 27 pour renseigner les produits découverts et les produits du catalogue dans votre zone de gestion ZENworks.

Tableau 2-2 Tâches de configuration de la conformité

Tâche	Détails
 Créer des produits sous licence	<p>Un produit sous licence représente un produit logiciel dont vous souhaitez contrôler la conformité des licences. Toutes les informations nécessaires pour déterminer l'état de conformité d'un produit sous licence (installations, licences achetées, accords d'utilisation de ces dernières) sont fournies par l'intermédiaire des composants associés au produit sous licence.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à Section 6.5, « Création d'un produit sous licence », page 49.</p>
 Créer des droits	<p>Un droit de licence représente généralement un accord de licence pour un produit sous licence. Il comporte des détails tels que le type de licence (complète, mise à niveau, maintenance, etc.) et le modèle de licence (Par utilisateur, Par installation, OEM, Machine, etc.). En fonction du modèle de licence, il indique également quels utilisateurs ou machines sont couverts par le droit.</p> <p>Certains produits sous licence peuvent n'avoir qu'un seul droit. Par exemple, vous pouvez disposer d'un produit dont les installations font toutes partie d'un accord de licence complète, par installation.</p> <p>D'autres produits peuvent toutefois bénéficier de plusieurs droits. Par exemple, vous pouvez disposer d'un produit dont certaines installations sont sous licence OEM et d'autres Par utilisateur. Pour couvrir correctement les deux accords de licence, vous devez disposer de deux droits avec des modèles de licences et une couverture utilisateur/machine différents. Un second exemple peut être un produit qui comprend un accord de licence complète et un accord de mise à niveau de la version.</p> <p>Si vous avez utilisé l'assistant de rapprochement automatique pour créer des produits sous licence, un droit a été créé pour chaque produit sous licence. Si un des produits sous licence nécessite d'autres droits, vous pouvez les ajouter maintenant. Si vous avez créé des produits sous licence manuellement, ils ne bénéficient pas encore de droits. Vous devez les créer.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à Section 7.2, « Création d'un droit », page 60.</p>

Tâche	Détails
 Ajouter des produits du catalogue ou Ajouter des enregistrements du résumé d'achat	<p>Pour renseigner le nombre de licences achetées pour un produit sous licence, vous devez ajouter des produits du catalogue aux droits du produit sous licence.</p> <p>Si vous avez utilisé l'assistant de rapprochement automatique pour créer des produits sous licence, des produits du catalogue ont peut-être déjà été ajoutés à certains produits sous licence. Si les produits sous licence nécessitent d'autres produits du catalogue; vous pouvez les ajouter maintenant. Pour connaître les instructions, reportez-vous à Section 7.3, « Ajout de produits du catalogue », page 65.</p> <p>Si vous ne disposez pas de produit de catalogue à assigner à un produit sous licence, vous pouvez utiliser les enregistrements du résumé d'achat pour ajouter des licences au produit sous licence. Pour connaître les instructions, reportez-vous à Section 7.4, « Ajout d'enregistrements du résumé d'achat », page 66.</p>
 Ajouter des produits découverts	<p>Si un produit sous licence que vous avez créé comprend un droit Inventaire (un droit qui détermine son nombre d'installations des données d'inventaire), vous devez ajouter les produits découverts au droit. Les produits découverts associent les installations des produits logiciels appropriés au produit sous licence. Les droits Inventaire sont Par utilisateur, Par utilisateur nommé, OEM, Machine et Par installation.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à Section 7.5, « Ajout de produits découverts », page 67.</p>
 Spécifier les utilisateurs et les périphériques couverts par le droit	<p>Si vous avez créé un droit qui utilise un modèle de licence OEM, Machine, Par utilisateur nommé ou Par utilisateur, vous devez spécifier les périphériques ou utilisateurs qui sont couverts par le droit.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à Section 7.6, « Spécification des utilisateurs et périphériques couverts », page 69.</p>

2.3 Contrôle de la conformité

Le tableau suivant explique comment contrôler l'état de conformité d'un produit.

Tableau 2-3 Tâches de contrôle de la conformité

Tâche	Détails
 Afficher l'état de conformité dans le Centre de contrôle ZENworks	<p>Le Centre de contrôle ZENworks propose deux affichages de l'état de conformité d'un produit : un affichage de niveau élevé et un affichage détaillé. L'affichage de niveau élevé indique si le nombre de licences d'un produit est conforme, insuffisant ou excessif. L'affichage détaillé permet de voir pourquoi un produit présente tel ou tel état de conformité.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à Chapitre 4, « Contrôle de l'état de conformité », page 35.</p>

Tâche	Détails
 Générer des rapports de conformité	<p data-bbox="630 254 1268 430">Vous pouvez générer des rapports qui présentent l'état de conformité de tous les produits ou uniquement des produits disposant d'un état de conformité spécifique. Vous pouvez également générer des rapports qui permettent de gérer vos produits découverts, vos produits du catalogue et vos enregistrements d'achats.</p> <p data-bbox="630 457 1252 510">Pour connaître les instructions, reportez-vous à Chapitre 5, « Création de rapports de conformité », page 43.</p>

Configuration des paramètres de conformité

3

Deux paramètres de zone de gestion ZENworks® sont associés à la conformité des licences. L'un d'eux détermine l'exécution quotidienne du moteur de conformité tandis que l'autre indique la source d'utilisateurs (source d'utilisateurs experte ou données utilisateur d'inventaire) des modèles de licences basés sur l'utilisateur.

Pour configurer les paramètres :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des ressources* pour afficher les paramètres.
- 3 Configurez le paramètre de conformité :

3a Cliquez sur *Conformité*.

3b Sélectionnez l'heure d'exécution quotidienne du moteur de conformité.

Le moteur de conformité rafraîchit les données et l'état de conformité de chaque produit sous licence. L'heure d'exécution quotidienne par défaut est 21:00.

3c Cliquez sur *OK*.

- 4 Configurez le paramètre Source d'utilisateurs :

Pour prendre en charge les modèles de licences basés sur l'utilisateur (Par utilisateur et Par utilisateur nommé), Asset Management nécessite une association installation-périphérique-utilisateur de sorte que toutes les installations des produits sur un périphérique puissent être assignées à l'utilisateur de ce périphérique. L'association installation-périphérique est créée via les analyses d'inventaire. Pour spécifier l'association périphérique-utilisateur, vous pouvez utiliser deux sources d'utilisateurs différentes.

4a Cliquez sur *Source d'utilisateurs*, puis sélectionnez l'une des sources d'utilisateurs suivantes :

- ♦ **Données utilisateur d'inventaire** : les données d'inventaire de chaque périphérique comprennent un champ *Utilisateur saisi* qui associe un utilisateur au périphérique (onglet *Périphérique* > périphérique > page *Inventaire* > lien *Inventaire détaillé du matériel/des logiciels* > champ *Utilisateur saisi*).

L'inventaire des ressources ne renseigne pas automatiquement le champ *Utilisateur saisi*. Si vous utilisez cette source, veillez à ce que le champ *Utilisateur saisi* de chaque périphérique soit renseigné. Vous pouvez renseigner les informations sur l'utilisateur de trois manières : 1) collecter les informations auprès des utilisateurs via un formulaire de données de collection d'inventaire automatisé, 2) entrer manuellement les informations sur l'utilisateur en modifiant les données d'inventaire d'un périphérique dans le Centre de contrôle ZENworks ou 3) migrer les données d'inventaire à partir de ZENworks 7.5 Asset Management.

- ♦ **Source d'utilisateurs experte** : annuaires LDAP auxquels votre zone de gestion ZENworks se connecte pour les informations relatives aux utilisateurs. Par défaut, le système ZENworks est configuré pour assigner automatiquement les utilisateurs de cette source comme utilisateurs primaires sur des périphériques. Si un périphérique a

plusieurs utilisateurs, l'utilisateur primaire est déterminé par une méthode de calcul que vous pouvez sélectionner (basée sur l'utilisation, le login ou une assignation directe).

Vous ne pouvez utiliser qu'une seule source à la fois. Si vous changez la source, toutes les assignations existantes de licences à des utilisateurs sont supprimées.

Important : si vous utilisez ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 10 Asset Management sur les mêmes périphériques, préférez l'option *Données utilisateur d'inventaire* à l'option *Source d'utilisateurs experte*. L'option *Source d'utilisateurs experte* nécessite l'installation de la fonction de gestion des utilisateurs de ZENworks 10 Adaptive Agent. Toutefois, cette fonction ne peut pas coexister avec ZENworks 7 Desktop Management Agent, sous peine de le désinstaller.

4b Cliquez sur *OK*.

Contrôle de l'état de conformité

4

Plusieurs emplacements dans le Centre de contrôle ZENworks® vous permettent d'afficher l'état de conformité des produits sous licence.

- ♦ Section 4.1, « Page d'accueil », page 35
- ♦ Section 4.2, « Liste Produits sous licence », page 35
- ♦ Section 4.3, « Page État de conformité d'un produit sous licence », page 36

4.1 Page d'accueil

Le panneau Gestion des ressources sur la page d'accueil répertorie le nombre total de produits dont le nombre de licences est conforme (●), insuffisant (✘) ou excessif (◆). Vous pouvez cliquer sur un état pour afficher les produits sous licence présentant cet état.

The screenshot shows the Novell ZENworks Administrator interface. The main panel, 'Gestion des ressources', displays a table with the following data:

	✘	◆	●	Total
Produits du catalogue	23	5	38	66
Produits découverts	895	26	29	950
Produits sous licence	10	14	12	36
Contrats	6	1	2	9
Documents	1	-	7	8

Other panels visible include 'Événements à venir' (showing 13/04/10) and 'Liste de surveillance' (showing 'Pas d'éléments disponibles').

4.2 Liste Produits sous licence

La liste Produits sous licence (onglet *Gestion des ressources* > onglet *Gestion des licences* > *Produits sous licence*) indique si un produit dispose d'un nombre de licence adéquat (●), insuffisant (✘) ou excessif (◆).

Produits sous licence						
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾						
<input type="checkbox"/>	Nom ▲	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2	◆	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2	●	<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43	✘	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

Vous pouvez cliquer sur un produit sous licence pour afficher des détails sur son état de conformité (reportez-vous à la [Section 4.3, « Page État de conformité d'un produit sous licence », page 36](#)). Vous pouvez également utiliser le filtre de recherche pour n'afficher que les produits sous licence présentant un état spécifique.

4.3 Page État de conformité d'un produit sous licence

L'état de conformité d'un produit sous licence est déterminé par l'état de conformité de chacun de ses droits. Par exemple, trois droits peuvent compter un nombre de licences conforme et un seul disposer d'un nombre insuffisant. L'état du produit sous licence s'affiche alors comme Nombre insuffisant de licences.

La page État de conformité d'un produit sous licence affiche les détails relatifs à l'état de conformité de licence de chaque droit. Si le produit sous licence n'est pas conforme, vous pouvez utiliser ces derniers pour prendre les mesures nécessaires à sa mise en conformité.

Pour accéder à la page État de conformité d'un produit sous licence :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans le volet Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence						
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾						
<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

- 3 Cliquez sur le produit sous licence.
- 4 Cliquez sur l'onglet *État de conformité*.

[Gestion des licences](#) > [Produits sous licence](#) > [Novell GroupWise](#)

Novell GroupWise

Général Droits de licence **État de conformité** Allocations de licence

Depuis le : 22 avril 2010 12:27:14
 Période d'utilisation : Toutes les données historiques de la base de données

Consommation de licences (source de données de consommation : inventaire)

Opération ▾

Produit découvert	Distribution	Type de licence	Numéros de série	Quantité installée	Installations ignorées	Consommation supplémentaire	Consommation nette	Quantité d'utilisation active
Pas d'éléments disponibles.								

État de conformité (source de données de consommation : inventaire)

Droit de licence	Modèle de licence	Versions couvertes	Installations couvertes	Quantité de licences	Licences utilisées	Sur/sous
Custom	Machine		0	30	0	30
test	Machine		0	0	0	0
Per-Named User Upgrade	Par utilisateur nommé		0	0	0	0
Per-User	Par utilisateur		0	0	0	0
Total :			0	30	0	

État de conformité (source de données de consommation : manuel)

Droit de licence	Quantité de licences	Licences utilisées	Sur/sous
Unrestricted	0	2	-2
Total :		2	

La page État de conformité comporte les panneaux suivants :

- ♦ **Utilisation des licences (source des données d'utilisation : Inventaire)** : affiche les données d'installation des produits découverts associés à ce produit sous licence.
Le champ *Consommation nette* indique le nombre total d'installations d'un produit découvert. Il est déterminée par la formule suivante : $Consommation\ nette = (Quantité\ installée + Consommation\ supplémentaire) - Installations\ ignorées$. La quantité installée correspond au nombre d'installations découvert par les analyses d'inventaire. La consommation supplémentaire et les installations ignorées correspondent à des ajustements manuels qui peuvent être effectués en modifiant les détails du produit découvert.
- ♦ **État de conformité (source des données d'utilisation : inventaire)** : affiche l'état de conformité de tous les droits qui utilisent les données d'installation d'inventaire.
- ♦ **Installations non résolues**: affiche tous les produits découverts dont les installations ne sont couvertes par aucun droit. Ce panneau s'affiche uniquement dans le cas d'installations non résolues.
- ♦ **État de conformité (source des données d'utilisation : manuel)** : affiche l'état de conformité de tous les droits qui utilisent les données d'installation entrées manuellement.

4.3.1 Consommation de la licence (source des données de consommation : Inventaire)

Ce panneau affiche les données d'installation des produits découverts associés au produit sous licence.

Consommation de licences (source de données de consommation : inventaire)								
Opération ▾								
Produit découvert ▲	Distribution	Type de licence	Numéros de série	Quantité installée	Installations ignorées	Consommation supplémentaire	Consommation nette	Quantité d'utilisation active
 Novell GroupWise 6.5 [Mac]				4	0	0	<u>4</u>	0
 Novell GroupWise for Win32 6.5 [Windows]				19	0	0	<u>19</u>	8
Total :				23	0	0	23	8

Pour la conformité des licences, les champs importants sont les suivants :

- ♦ **Consommation nette** : indique le nombre total d'installations d'un produit découvert. Toutes ces installations doivent être couvertes par les droits pour que le produit sous licence soit conforme. La consommation nette est déterminée par la formule suivante :

$Consommation\ nette = (Quantité\ installée + Consommation\ supplémentaire) - Installations\ ignorées$.

Cliquez sur le chiffre de la consommation pour afficher la page Installations/consommations du produit découvert. Cette page fournit des détails sur les données d'installation et de consommation. Elle vous permet d'ignorer des installations et de spécifier la consommation supplémentaire.

- ♦ **Quantité installée** : affiche le nombre d'installations découvertes par les analyses d'inventaire.

- ♦ **Consommation supplémentaire** : affiche le nombre d'installations supplémentaires comprises dans les calculs de conformité. Il s'agit d'un ajustement manuel que vous pouvez effectuer si vous souhaitez inclure dans la consommation nette des installations qui ne sont pas détectées par les analyses d'inventaire. Pour connaître les instructions, reportez-vous à [Section 8.8, « Ajustement du nombre d'installations d'un produit découvert »](#), page 82.
- ♦ **Installations ignorées** : affiche le nombre d'installations qui sont exclues des calculs de conformité. Il s'agit d'un ajustement manuel que vous pouvez effectuer si des installations que vous ne souhaitez pas inclure dans la consommation nette sont détectées. Pour connaître les instructions, reportez-vous à [Section 8.8, « Ajustement du nombre d'installations d'un produit découvert »](#), page 82.

4.3.2 État de conformité (source des données de consommation : inventaire)

Ce panneau affiche l'état de conformité de tous les droits qui utilisent les données d'installation d'inventaire.

État de conformité (source de données de consommation : inventaire)						
Droit de licence	Modèle de licence	Versions couvertes	Installations couvertes	Quantité de licences	Licences utilisées	Sur/sous
Per-Named User	Par utilisateur nommé	6.5 (Windows) , 6.5 (Mac)	5	3	3	0
Per-Named User Upgrade	Par utilisateur nommé	6.5 (Windows) , 6.5 (Mac)	5	7	4	3
Per-User	Par utilisateur	6.5 (Windows) , 6.5 (Mac)	9	25	7	18
Total :			19	35	14	

Pour la conformité des licences, les champs importants sont les suivants :

- ♦ **Installations couvertes** : affiche le nombre d'installations couvertes par le droit.

Dans le cas des droits Machine, OEM et Par installation, chaque installation consomme une licence. Par conséquent, pour ces droits, le nombre d'installations couvertes est identique à celui des licences consommées.

Dans le cas des droits Par utilisateur et Par utilisateur nommé, chaque utilisateur consomme une licence, quel que soit le nombre d'installations associées à cet utilisateur. Ainsi, même si un utilisateur a des installations sur cinq périphériques, une seule licence est consommée. Par conséquent, pour ces droits, le nombre d'installations couvertes peut être supérieur à celui des licences consommées.

Dans le panneau Consommation de licences (source de données de consommation : inventaire), le nombre total d'installations couvertes (pour tous les droits) doit être égal à la consommation nette totale. Si ce n'est pas le cas, cela signifie que certaines installations de produits découvertes ne sont pas couvertes par un droit. Ces installations sont répertoriées dans le panneau Installations non résolues.

- ♦ **Quantité de licences** : affiche le nombre de licences couvertes par le droit, que ce soit via l'assignation de produits de catalogue au droit ou via des enregistrements du résumé d'achat créés pour ce dernier.
- ♦ **Licences consommées** : affiche le nombre de licences consommées par les installations couvertes.
- ♦ **Nombre excessif/insuffisant de licences** : affiche l'état de conformité des licences. 0 indique que le nombre de licences consommées (Licences consommées) équivaut à celui des licences disponibles (Quantité de licences). Une valeur négative indique que le nombre de licences

consommées est supérieur à celui des licences disponibles (nombre insuffisant de licences). Une valeur positive indique que le nombre de licences disponibles est supérieur à celui des licences consommées (nombre excessif de licences).

S'il existe plusieurs droits, l'état global de conformité du produit sous licence est déterminé comme suit :

- ◆ Si l'un des droits ne dispose pas d'un nombre suffisant de licences, l'état Nombre insuffisant de licences est assigné au produit sous licence (✘).
- ◆ Si aucun droit ne dispose d'un nombre insuffisant de licences, mais qu'un droit présente un nombre excessif de licences, l'état Nombre excessif de licences est assigné au produit sous licence (⚠).
- ◆ Si tous les droits sont conformes, l'état Conforme est assigné au produit sous licence (✔).

4.3.3 Installations non résolues

Ce panneau répertorie tous les produits découverts dont les installations ne sont pas en mesure de consommer la licence d'un droit.

Installations non résolues (source de données de consommation : inventaire)	
Produit découvert	Licences utilisées
Novell GroupWise 6.5 (Mac)	3
Novell GroupWise for Win32 6.5 (Windows)	2
Total :	5

Les informations suivantes sont fournies pour chaque installation non résolue :

- ◆ **Produit découvert** : produit découvert dont des installations ne sont pas résolues. Cliquez sur le nom de ce produit pour afficher plus de détails.
- ◆ **Licences consommées** : nombre d'installations ne parvenant pas à consommer une licence de l'un des droits. Cliquez sur ce numéro pour afficher la liste des périphériques associés aux installations non résolues.

Une installation non résolue peut avoir plusieurs causes. Les sections suivantes présentent des exemples d'installations non résolues et les solutions correspondantes.

Exemple 1

Le produit A inclut les deux droits suivants :

Droit	Modèle de licence	Quantité de licences	Produits découverts	Couverture
Version 6	Par utilisateur nommé	3	Produit A Version 6	Utilisateur 1, Utilisateur 2, Utilisateur 3
Version 7	OEM	5	Produit A Version 7	Machine 1, Machine 2, Machine 3, Machine 4, Machine 5

Une analyse d'inventaire découvre les installations de la version 6 sur les machines des utilisateurs 1, 2 et 4. L'installation sur la machine de l'utilisateur 4 n'est pas couverte par le droit de la version 6 (puisque l'utilisateur 4 ne fait pas partie des utilisateurs nommés), ni par le droit de la

version 7 (puisque ce n'est pas la bonne version). Par conséquent, le produit A comporte une installation non résolue de la version 6, car cette installation ne peut pas consommer les licences de l'un de ces droits.

Cette situation peut être résolue de plusieurs façons :

- ♦ Modifiez le droit de la version 6 afin qu'il couvre l'utilisateur 4.
- ♦ Créez un droit Par installation qui couvre également le produit A version 6. Les droits basés sur les utilisateurs (Par utilisateur et Par utilisateur nommé) et les droits basés sur les machines (OEM et Machine) sont évalués en premier, puis seulement les droits Par installation. Dans cette situation, l'installation serait couverte en utilisant le droit Par installation.

Exemple 2

Le produit A inclut les droits suivants :

Droit	Modèle de licence	Quantité de licences	Produits découverts	Couverture
Version 6	Par utilisateur	15	Produit A Version 6	N'importe quel utilisateur
Toutes	Par installation	40	Produit A Version 6 Produit A Version 7	N'importe quelle installation

Une analyse d'inventaire découvre 26 installations de la version 6. Ces 26 installations appartiennent à 22 utilisateurs. Parmi ceux-ci, 21 sont associés à une installation chacun et 1 utilisateur est associé à 5 installations.

Les 15 licences Par utilisateur sont toutes consommées, pour un total de 19 installations (1 licence pour l'utilisateur associé à 5 installations et les 14 autres pour des utilisateurs associés à 1 installation). Les installations des utilisateurs 16 à 22 ne peuvent pas consommer de licence car plus aucune n'est disponible. Les 7 installations restantes associées à ces utilisateurs entrent donc dans l'étendue du droit Tout. Étant donné que les licences associées au droit Tout couvrent également le produit A version 6, les installations consomment 7 des 40 licences associées à ce droit.

Si le droit Tout n'existait pas, les 7 installations demeureraient non résolues et la version 6 figurerait dans le panneau Installations non résolues.

Cette situation peut être résolue de plusieurs façons :

- ♦ Ajoutez 7 licences supplémentaires au droit de la version 6 afin de couvrir toutes les installations.
- ♦ Créez un droit Par installation qui couvre également le produit A version 6. Les droits basés sur les utilisateurs (Par utilisateur et Par utilisateur nommé) et les droits basés sur les machines (OEM et Machine) sont évalués en premier, puis seulement les droits Par installation. Dans cette situation, l'installation serait couverte en utilisant le droit Par installation.

Exemple 3

Le produit A inclut le droit suivant :

Droit	Modèle de licence	Quantité de licences	Produits découverts	Couverture
Version 6	Machine	10	Produit A Version 6	Machine 1, Machine 2, Machine 3

Une analyse d'inventaire découvre 5 installations du produit A version 6 sur les machines 1 à 5. Les installations des machines 4 et 5 sont signalées comme non résolues, car ces deux machines ne sont pas couvertes par le droit Version 6.

Cette situation peut être résolue de plusieurs façons :

- ♦ Modifiez le droit Version 6 de sorte qu'il couvre les machines 4 et 5.
- ♦ Créez un droit Par installation qui couvre également le produit A version 6. Les droits basés sur les machines (OEM et Machine) et les droits basés sur les utilisateurs (Par utilisateur et Par utilisateur nommé) sont évalués en premier, puis seulement les droits Par installation. Dans cette situation, les deux installations seraient couvertes en utilisant le droit Par installation.

4.3.4 État de conformité (source des données de consommation : manuel)

Ce panneau affiche l'état de conformité de tous les droits qui utilisent les données d'installation entrées manuellement.

État de conformité (source de données de consommation : manuel)			
Droit de licence	Quantité de licences	Licences utilisées	Sur/sous
Unrestricted	2	4	-2
Total :	2	4	

Pour la conformité des licences, les champs importants sont les suivants :

- ♦ **Quantité de licences** : affiche le nombre de licences couvertes par le droit, que ce soit via l'assignation de produits de catalogue au droit ou via des enregistrements du résumé d'achat créés pour ce dernier.
- ♦ **Licences consommées** : affiche le nombre de licences consommées pour ce droit. Ce nombre dépend de la quantité consommée assignée au droit (droit > onglet *Général* > *Quantité consommée*).
- ♦ **Nombre excessif/insuffisant de licences** : affiche l'état de conformité des licences. 0 indique que le nombre de licences consommées (*Licences consommées*) équivaut à celui des licences disponibles (*Quantité de licences*). Une valeur négative indique que le nombre de licences consommées est supérieur à celui des licences disponibles (nombre insuffisant de licences). Une valeur positive indique que le nombre de licences disponibles est supérieur à celui des licences consommées (nombre excessif de licences).

S'il existe plusieurs droits, l'état global de conformité du produit sous licence est déterminé comme suit :

- ♦ Si l'un des droits ne dispose pas d'un nombre suffisant de licences, l'état Nombre insuffisant de licences est assigné au produit sous licence (✘).

- ♦ Si aucun droit ne dispose d'un nombre insuffisant de licences, mais qu'un droit présente un nombre excessif de licences, l'état Nombre excessif de licences est assigné au produit sous licence (⚠).
- ♦ Si tous les droits sont conformes, l'état Conforme est assigné au produit sous licence (✅).

Création de rapports de conformité

5

ZENworks® Asset Management comprend divers rapports que vous pouvez créer pour consulter les données relatives à la conformité. Outre l'affichage de rapports prédéfinis, vous pouvez créer des rapports personnalisés et les exporter dans plusieurs formats de fichiers.

Les informations du rapport de conformité sont associées aux informations d'utilisation des logiciels et de gestion des contrats à la [Partie VI, « Rapports », page 189](#). La liste suivante fournit des liens directs vers les sections des rapports de conformité :

- ♦ Descriptions de tous les rapports standard et personnalisés : [Chapitre 28, « Descriptions des rapports standard et personnalisés », page 191](#).
- ♦ Procédure d'exécution des rapports standard : [Chapitre 31, « Utilisation de rapports standard », page 201](#).
- ♦ Procédure de création et de génération des rapports personnalisés : [Chapitre 32, « Utilisation des rapports personnalisés », page 205](#).
- ♦ Procédure d'exécution des rapports ZENworks Reporting Server : [Chapitre 33, « Utilisation des rapports ZENworks Reporting Server », page 217](#).

Utilisation des produits sous licence

6

Un produit sous licence représente un produit logiciel dont vous souhaitez contrôler la conformité des licences. Toutes les informations nécessaires pour déterminer l'état de conformité d'un produit sous licence (installations, licences achetées, accord d'utilisation de la licence) sont fournies par l'intermédiaire des composants associés au produit sous licence (reportez-vous à la [Section 1.1](#), « Composants de la conformité des licences », page 15).

Les sections suivantes expliquent les tâches associées à la gestion des produits sous licence :

- ♦ [Section 6.1](#), « Affichage de la liste Produits sous licence », page 45
- ♦ [Section 6.2](#), « Filtrage de la liste des produits sous licence », page 46
- ♦ [Section 6.3](#), « Création d'un dossier de produits sous licence », page 47
- ♦ [Section 6.4](#), « Rafraîchissement de l'état de conformité », page 48
- ♦ [Section 6.5](#), « Création d'un produit sous licence », page 49
- ♦ [Section 6.6](#), « Modification des informations générales d'un produit sous licence », page 53
- ♦ [Section 6.7](#), « Ajout de champs personnalisés à des produits sous licence », page 54
- ♦ [Section 6.8](#), « Fusion de produits sous licence », page 56
- ♦ [Section 6.9](#), « Suppression d'un produit sous licence », page 56
- ♦ [Section 6.10](#), « Déplacement d'un produit sous licence », page 57

6.1 Affichage de la liste Produits sous licence

Vous pouvez afficher une liste de l'ensemble de vos produits sous licence. Cette liste fournit des informations générales sur chaque produit sous licence, telles que son état de conformité ; elle indique également si des produits découverts et des produits de catalogue lui sont associés.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks[®], cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans le volet Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence						
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾						
<input type="checkbox"/>	Nom ▲	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	 Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	 Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

La liste fournit les informations suivantes pour chaque produit sous licence :

Nom : affiche le nom du produit sous licence. Vous pouvez cliquer sur ce nom pour afficher les détails du produit sous licence.

État : indique l'état de conformité des licences du produit.

-  Nombre adéquat de licences : le nombre de licences correspond au nombre d'installations.
-  Nombre excessif de licences : le nombre de licences est supérieur au nombre d'installations.
-  Nombre insuffisant de licences : le nombre d'installations est supérieur au nombre de licences.
- Inconnu : l'état de conformité n'a pas été évalué. Si vous ne souhaitez pas attendre le prochain rafraîchissement de l'état de conformité planifié, cliquez sur *Opération > Rafraîchir l'état de conformité*.

Cliquez sur l'état pour afficher des informations détaillées sur l'état de conformité.

Produits découverts : indique qu'au moins un produit découvert est associé au produit sous licence.

Produits du catalogue : indique qu'au moins un produit du catalogue est associé au produit sous licence.

Quantité de licences : affiche le nombre de licences associées au produit sous licence via les droits. Cliquez sur la quantité pour gérer (afficher, ajouter ou supprimer) les droits du produit.

Quantité allouée : affiche le nombre de licences allouées, que ce soit par des allocations à des périphériques spécifiques ou des allocations à un département, site ou centre de coûts. Cliquez sur ce nombre pour afficher les détails de l'allocation.

6.2 Filtrage de la liste des produits sous licence

Vous pouvez filtrer la liste des produits sous licence afin d'afficher uniquement ceux qui correspondent à certains critères.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence						
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾						
<input type="checkbox"/>	Nom ▲	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	 Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	 Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

1 - 3 sur 3 afficher 25 ▼ éléments

- 3 Dans le panneau Rechercher (situé à côté du panneau Produits sous licence), spécifiez les critères à utiliser pour le filtre. Un produit doit respecter tous les critères pour être affiché.

Nom : spécifiez les caractères que le nom du produit sous licence (ou le nom du dossier) doit inclure. Il s'agit d'un champ de correspondance partielle qui n'est pas sensible à la casse. Si les caractères que vous entrez sont inclus dans un nom de produit sous licence, ce produit correspond aux critères.

Type : choisissez si vous voulez afficher des dossiers, des produits sous licence ou les deux.

Fabricant : sélectionnez un fabricant spécifique ou *Tous* pour afficher tous les fabricants.

État de rapprochement : choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ *Tous* : ignore l'état de rapprochement. Affiche tous les produits sous licence.
- ♦ *Sans produits du catalogue* : affiche les produits sous licence qui ne comportent aucun produit de catalogue.
- ♦ *Sans produits découverts* : affiche les produits sous licence qui ne comportent aucun produit découvert.
- ♦ *Sans produit* : affiche les produits sous licence qui ne comportent aucun produit de catalogue ni aucun produit découvert.
- ♦ *Avec produits découverts et du catalogue* : affiche les produits sous licence qui comportent des produits de catalogue et des produits découverts.

État de l'allocation : indiquez si vous voulez afficher des produits sous licence avec allocations, sans allocations ou les deux.

État de conformité : choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ *Tous* : ignore l'état de conformité. Affiche tous les produits sous licence.
- ♦ *Nombre excessif de licences* : affiche les produits sous licence dont le nombre de licences est excessif ; le nombre de licences est supérieur au nombre d'installations.
- ♦ *Nombre insuffisant de licences* : affiche les produits sous licence dont le nombre de licences est insuffisant ; le nombre d'installations est supérieur au nombre de licences.
- ♦ *Nombre adéquat de licences* : affiche les produits sous licence qui comportent le même nombre de licences et d'installations.
- ♦ *Non évalué* : affiche les produits sous licence dont l'état de conformité n'a pas encore été calculé.
- ♦ *Évalué* : affiche les produits sous licence dont l'état de conformité a été calculé (nombre de licences excessif, insuffisant ou adéquat).

Inclure les sous-dossiers : sélectionnez cette option pour rechercher dans le dossier actuel et ses sous-dossiers.

4 Cliquez sur *Rechercher* pour appliquer les critères de recherche et filtrer la liste.

6.3 Création d'un dossier de produits sous licence

Vous pouvez créer des dossiers dans la liste Produits sous licence, de manière à mieux organiser vos produits sous licence. Tous les dossiers sont affichés en haut de la liste.

- 1 Dans le centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources* > *Gestion des licences* > *Produits sous licence*.
- 2 Dans le panneau Produits sous licence, cliquez sur *Nouveau* > *Dossier* pour afficher la boîte de dialogue Nouveau dossier.
- 3 Renseignez les champs suivants :
 - Nom** : spécifiez le nom du dossier. Ce nom doit être différent de celui de tous les autres dossiers et produits sous licence du même niveau.
 - Dossier** : recherchez et sélectionnez le dossier dans lequel placer le nouveau dossier.
 - Description** : spécifiez des informations facultatives pour l'identification du dossier.
- 4 Cliquez sur *OK* pour créer le dossier.

6.4 Rafraîchissement de l'état de conformité

L'état de conformité d'un produit sous licence peut changer si de nouvelles installations sont découvertes ou si de nouvelles licences sont achetées. Les sections suivantes expliquent comment, en cas de rafraîchissement automatique, déclencher manuellement un rafraîchissement et trouver quand s'est produit le dernier rafraîchissement planifié.

- ♦ [Section 6.4.1, « État de rafraîchissement automatique », page 48](#)
- ♦ [Section 6.4.2, « Déclenchement manuel d'un rafraîchissement », page 48](#)
- ♦ [Section 6.4.3, « Affichage de détails de rafraîchissement », page 49](#)

6.4.1 État de rafraîchissement automatique

L'état de conformité de tous les produits sous licence est automatiquement rafraîchi :

- ♦ Lorsque vous importez des enregistrements d'achat. Ainsi, l'état de conformité d'un produit reflète immédiatement toute licence récemment achetée.
- ♦ Chaque jour à l'heure spécifiée pour la planification de rafraîchissement du moteur de conformité (reportez-vous au [Chapitre 3, « Configuration des paramètres de conformité », page 33](#)). Ainsi, l'état de conformité d'un produit reflète toutes les modifications du nombre d'installations pour ses produits découverts.

En outre, l'état de conformité d'un produit donné est automatiquement rafraîchi lorsque les opérations suivantes sont exécutées pour le produit :

- ♦ Création ou suppression d'un droit.
- ♦ Ajout, modification ou suppression de toute entrée de droit affectant le nombre de licences ou d'installations. Ceci comprend les enregistrements d'achat, leurs résumés, les produits de catalogue, les produits découverts et les collections de logiciels.
- ♦ Marquage d'une installation de produit découvert (associée à un droit) comme ignorée.

6.4.2 Déclenchement manuel d'un rafraîchissement

Vous pouvez déclencher manuellement le rafraîchissement de l'état de conformité de tous les produits sous licence. Ceci est, en revanche, impossible pour un seul produit sous licence.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources* > *Gestion des licences* pour afficher la page Gestion des licences.
- 2 Cliquez sur *Produits sous licence* pour afficher la page correspondante.
Vous pouvez également déclencher un rafraîchissement de conformité depuis la page Produits découverts.
- 3 Dans le panneau Produits sous licence, cliquez sur *Opérations* > *Rafraîchir l'état de conformité*.

6.4.3 Affichage de détails de rafraîchissement

Vous pouvez consulter les informations sur le dernier rafraîchissement au-dessus de la barre de menus des pages Produits sous licence et Produits découverts. Ces informations comprennent :

- ♦ La dernière fois où un rafraîchissement de conformité a été démarré et arrêté
- ♦ Qui est à l'origine du rafraîchissement
- ♦ S'il s'agissait du rafraîchissement de tous les produits ou d'un produit unique.

L'onglet *État de conformité* de la page Produits sous licence affiche également l'heure à laquelle la licence a été rafraîchie pour la dernière fois. En outre, lorsque vous cliquez sur *Rapports de gestion des licences > Conformité logicielle > Rapport de conformité*, une colonne nommée *Nouveaux calculs plus récents* s'affiche et indique si une licence a été rafraîchie ultérieurement au dernier rafraîchissement complet de toutes les licences.

6.5 Création d'un produit sous licence

Deux méthodes sont envisageables pour créer un produit sous licence :

- ♦ Vous pouvez créer un produit sous licence manuellement. Vous devez alors créer les droits du produit sous licence et ajouter des produits de catalogue et des produits découverts.
- ♦ Vous pouvez créer un produit sous licence à partir d'un produit découvert, à l'aide de l'assistant de rapprochement automatique. Pendant ce processus, vous créez un droit et rapprochez tous les produits de catalogue (identifiés par l'assistant comme correspondances possibles pour le produit sous licence) du produit sous licence. L'assistant peut créer simultanément plusieurs produits sous licence.

Reportez-vous aux sections suivantes pour des instructions :

- ♦ [Section 6.5.1, « Création manuelle d'un produit sous licence », page 49](#)
- ♦ [Section 6.5.2, « Création d'un produit sous licence à partir d'un produit découvert », page 50](#)

6.5.1 Création manuelle d'un produit sous licence

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence						
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾						
<input type="checkbox"/>	Nom ▲	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 ▾ éléments

- 3 Cliquez sur *Nouveau > Produit sous licence* pour ouvrir l'assistant Créer un nouveau produit sous licence.
- 4 Dans la page Informations générales, renseignez les champs suivants :
 - Fabricant (facultatif)** : fabricant du produit.
 - Produit sous licence (obligatoire)** : nom du produit.

Version (facultatif) : version du produit.

Remarques (facultatif) : spécifiez toute remarque.

- 5 Cliquez sur *Suivant*, examinez les informations sur la page Résumé du nouveau produit sous licence, puis cliquez sur *Terminer* pour ajouter le produit à la liste Produits sous licence.
- 6 Configurez le produit sous licence en effectuant les tâches supplémentaires suivantes :
 - ♦ Créez un ou plusieurs droits. Reportez-vous à la [Section 7.2, « Création d'un droit », page 60](#).
 - ♦ Ajoutez des produits de catalogue à ces droits. Reportez-vous à la [Section 7.3, « Ajout de produits du catalogue », page 65](#).
 - ♦ Ajoutez des produits découverts à ces droits. Reportez-vous à la [Section 7.5, « Ajout de produits découverts », page 67](#).
 - ♦ Indiquez les utilisateurs ou périphériques couverts par ces droits. Reportez-vous à la [Section 7.6, « Spécification des utilisateurs et périphériques couverts », page 69](#).

6.5.2 Création d'un produit sous licence à partir d'un produit découvert

L'assistant de rapprochement automatique crée des produits sous licence à partir des produits découverts. L'assistant effectue les opérations suivantes :

- ♦ Il permet de sélectionner le produit découvert à partir duquel vous souhaitez créer un produit sous licence. Vous pouvez sélectionner simultanément plusieurs produits découverts afin de créer plusieurs produits sous licence.
- ♦ Il crée un produit sous licence dont le nom est identique à celui du produit découvert.
- ♦ Il crée un droit pour le produit sous licence. Spécifiez la description et le modèle de licence du droit. Si vous créez plusieurs produits sous licence, le même droit (description et modèle de licence) est créé pour chacun d'eux.
- ♦ Il ajoute le produit découvert au droit.
- ♦ Il identifie tous les produits de catalogue qui pourraient correspondre au produit sous licence. Vous pouvez indiquer si vous souhaitez ou non ajouter les produits du catalogue au droit du produit sous licence.

Lorsque vous exécutez l'assistant de rapprochement automatique, vous devez sélectionner des produits découverts nécessitant le même modèle de droit de licence. En effet, comme susmentionné, l'assistant applique le même droit à tous les produits sous licence créés au cours du processus. Si vous avez créé un produit sous licence à partir d'un produit découvert qui ne correspond pas au modèle de droit de licence, vous devez modifier manuellement le droit du produit sous licence et changer son modèle de licence.

Pour créer des produits sous licence à partir des produits découverts :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence						
<input type="checkbox"/> Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾						
<input type="checkbox"/> Nom ▲	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 sur 3 afficher 25 ▼ éléments

- 3 Dans le volet Produits sous licence, cliquez sur *Opération* > *Rapprochement automatique* : créer des produits sous licence pour lancer l'assistant de rapprochement automatique. Terminez l'Assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant :

Page de l'Assistant	Détails
Filtre de produit découvert Sélectionner les produits sous licence à créer	<p>Vous pouvez filtrer la liste des produits découverts de manière à réduire le nombre de produits pouvant être sélectionnés.</p> <p>Tout : sélectionnez cette option pour ignorer le filtre ; tous les produits découverts sont affichés.</p> <p>Produits spécifiés ci-dessous : sélectionnez cette option pour filtrer la liste des produits découverts. Renseignez les champs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Fabricant</i> : cliquez sur <i>Sélectionner</i>, puis choisissez l'un des fabricants de la liste. Vous pouvez également cliquer sur <i>Rechercher</i> et spécifier la chaîne de texte qui déterminera les fabricants à afficher. ◆ <i>Produit</i> : spécifiez une chaîne de texte qui déterminera les produits à afficher. <p>Vous pouvez utiliser un astérisque (*) comme caractère joker. Par exemple, si vous voulez afficher tous les produits découverts des fabricants qui commencent par un M, entrez M* dans le champ <i>Fabricant</i> et * dans le champ <i>Produit</i>.</p> <p>Cette page énumère tous les produits découverts qui correspondent aux critères du filtre définis à la page précédente.</p> <p>La première colonne affiche le nom du produit sous licence à créer. La deuxième colonne affiche le produit découvert qui sera associé au produit sous licence. La troisième colonne affiche tous les produits de catalogue qui, selon l'assistant, peuvent être associés au produit sous licence.</p> <p>Par défaut, tous les produits sous licence sont sélectionnés et seront créés. Vous pouvez désélectionner tous les produits sous licence que vous ne voulez pas créer.</p> <p>Vous pouvez également désélectionner tous les produits de catalogue que vous ne voulez pas associer à un produit sous licence.</p>

Page de l'Assistant	Détails
Dossier cible	<p>Permet de spécifier l'emplacement des nouveaux produits sous licence dans la hiérarchie des dossiers Produits sous licence.</p> <p>Par défaut, le champ renseigne le dossier actuel (dossier à partir duquel vous avez lancé l'assistant de rapprochement automatique). Pour spécifier un autre dossier, cliquez sur  afin de rechercher et sélectionner le dossier. Le dossier doit déjà exister ; vous ne pouvez pas utiliser la boîte de dialogue de sélection pour créer un nouveau dossier.</p>
Droits de licence	<p>Chaque produit sous licence doit disposer d'au moins un droit. Cette page permet d'indiquer une description et un modèle de licence pour le droit à ajouter aux produits sous licence que vous créez.</p> <p>Description : Ajoutez une description pour le droit de licence. La description du droit sert de nom au droit et l'identifie dans la liste des droits des produits sous licence. La description peut inclure le nom et la version du produit, le modèle et le type de licence ou toute autre information utile.</p> <p>Modèle de licence : Sélectionnez l'un des modèles de licence suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Par installation : chaque installation des produits découverts pour ce droit consomme une licence. ◆ OEM : pour chaque périphérique couvert, une licence est consommée, que les produits découverts pour ce droit soient installés ou non sur le périphérique. Vous définissez les périphériques couverts par le droit. ◆ Machine : pour chaque périphérique couvert, une licence est consommée à partir du moment où l'un des produits découverts pour ce droit est installé sur le périphérique. vous définissez les périphériques couverts par le droit. ◆ Par utilisateur : chaque utilisateur consomme une licence unique, indépendamment du nombre d'installations des produits découverts pour ce droit. ◆ Par utilisateur nommé : identique au modèle Par utilisateur, à l'exception que vous définissez les utilisateurs couverts par le droit.
Résumé de création du rapprochement automatique	Passez en revue vos données.

4 Si ce n'est pas déjà fait, cliquez sur *Terminer* pour créer les produits sous licence et les ajouter au panneau Produits sous licence.

5 Configurez au besoin le produit sous licence en effectuant les tâches supplémentaires suivantes :

- ◆ Indiquez les utilisateurs ou périphériques couverts par le droit. Reportez-vous à la [Section 7.6, « Spécification des utilisateurs et périphériques couverts », page 69](#).
- ◆ Ajoutez d'autres produits du catalogue. Reportez-vous à la [Section 7.3, « Ajout de produits du catalogue », page 65](#).

- ♦ Ajoutez d'autres produits découverts. Reportez-vous à la [Section 7.5, « Ajout de produits découverts »](#), page 67.
- ♦ Créez d'autres droits. Reportez-vous à la [Section 7.2, « Création d'un droit »](#), page 60.

6.6 Modification des informations générales d'un produit sous licence

Les produits sous licence incluent des informations générales, comme le nom de leur fabricant, leur nom et leur version. Vous pouvez modifier ces informations si nécessaire. Si vous avez créé des champs personnalisés (reportez-vous à la [Section 6.7, « Ajout de champs personnalisés à des produits sous licence »](#), page 54), vous pouvez également les modifier.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des licences > Produits sous licence* pour afficher la page Produits sous licence.

Produits sous licence						
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾						
<input type="checkbox"/>	Nom ▲	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

- 2 Dans le panneau Produits sous licence, cliquez sur le produit dont vous souhaitez modifier les informations générales.

Novell GroupWise 7.0

Général Droits de licence État de conformité Allocations de licence

Général

Fabricant :

Produit sous licence :

Version :

Remarques :

Centre de coût :

- 3 Modifiez les champs selon vos besoins :

Fabricant : sélectionnez le nom du fabricant du produit dans la liste ou entrez-en un nouveau.

Produit sous licence : sélectionnez le nom du produit sous licence dans la liste ou entrez-en un nouveau.

Version : si le produit sous licence représente une version spécifique, indiquez la version. Sinon, laissez le champ vide.

Remarques : insérez les éventuelles informations à retenir sur le produit.

Centre de coût : il s'agit d'un champ personnalisé ajouté à titre d'exemple. Il n'est pas inclus dans les informations générales prédéfinies. Vous pouvez ajouter autant de champs personnalisés que vous le souhaitez. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Section 6.7, « Ajout de champs personnalisés à des produits sous licence »](#), page 54.

6.7 Ajout de champs personnalisés à des produits sous licence

Un produit sous licence inclut des champs prédéfinis pour l'enregistrement du fabricant, du nom et de la version du produit. Ces champs s'affichent sur la page Général du produit sous licence.

Vous pouvez créer des champs personnalisés pour enregistrer des informations supplémentaires relatives aux produits sous licence. Lorsque vous créez un champ personnalisé, celui-ci est ajouté à la page Général de chaque produit sous licence. Il est également inclus dans l'assistant Créer un nouveau produit sous licence de sorte à pouvoir renseigner le champ lors de la création des produits sous licence.

Pour créer des champs personnalisés :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*, puis sur l'onglet *Gestion des ressources*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Applications Web					
Nouveau Supprimer					
<input type="checkbox"/>	Fabricant	Application	Version	Dernière modification	
<input type="checkbox"/>	PeopleSoft	Benefits System		14/04/10	
<input type="checkbox"/>	Google	Gmail		14/04/10	
<input type="checkbox"/>	Google	Google Calendar		14/04/10	
<input type="checkbox"/>	Google	Google Maps		14/04/10	
<input type="checkbox"/>	Novell	Innerweb COBE		14/04/10	
1 - 5 sur 7 afficher 5 éléments					
Champs définis par l'Administrateur					
Type					Champs
Contrat					1
Produit sous licence					0

- 2 Dans le panneau Champs définis par l'administrateur, cliquez sur *Produit sous licence* pour afficher la page Champs du produit sous licence.

Champs du produit sous licence						
Nouveau Supprimer						
<input type="checkbox"/>	Nom	Type de données	Taille	Modifier le type	Valeur par défaut	Nom interne
Pas d'éléments disponibles.						

- 3 Cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'assistant Nouveau champ défini par l'administrateur. Terminez l'Assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant :

Page de l'Assistant	Détails
Informations générales	<p>Renseignez les champs suivants :</p> <p>Type : renseigné par défaut selon le type de champ que vous avez sélectionné.</p> <p>Nom : spécifiez le libellé du champ. Ce champ est obligatoire.</p> <p>Valeur par défaut : spécifiez la valeur par défaut du champ. Celle-ci doit être valide pour le type de données du champ. Par exemple, la valeur par défaut ne peut pas être A si le type de données est <i>Nombre entier</i>.</p> <p>Type de données : Sélectionnez le type de données autorisées dans le champ : <i>Caractère</i>, <i>Nombre entier</i>, <i>Décimale</i> ou <i>Date</i>.</p> <p>Taille : Spécifiez le nombre maximal de caractères alphanumériques autorisés dans le champ. Cela ne s'applique qu'aux champs de type caractère.</p> <p>Type d'édition : détermine comment saisir des valeurs dans le champ. Vous avez le choix entre trois options :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Éditer : permet à l'utilisateur d'entrer une valeur ou de modifier la valeur par défaut. ◆ Liste : permet à l'utilisateur de sélectionner une valeur dans une liste. ◆ Liste déroulante : permet à l'utilisateur de sélectionner une valeur dans une liste ou d'entrer une nouvelle valeur. <p>Modifier le masque : sélectionnez un format dans la liste de champs <i>Modifier le masque</i> pour limiter la façon dont la valeur est saisie. Les choix sont téléphone, heure ou devise. Cela ne s'applique qu'aux champs de type caractère.</p>
Valeurs de liste de choix	<p>Cette page s'affiche si vous avez sélectionné <i>Liste</i> ou <i>Liste déroulante</i> comme Type d'édition.</p> <p>Pour créer une liste de choix :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spécifiez une valeur dans le champ <i>Valeurs de liste de choix</i>. 2. Cliquez sur <i>Ajouter</i>. Répétez l'opération pour les autres valeurs. <p>Éditer : sélectionnez une valeur, puis cliquez sur <i>Modifier</i> pour la modifier.</p> <p>Supprimer: sélectionnez une valeur, puis cliquez sur <i>Supprimer</i> pour la supprimer.</p> <p>Importer : cliquez sur <i>Importer</i> pour ouvrir la boîte de dialogue Valeurs de liste de choix puis spécifiez un fichier à importer.</p>
Résumé du champ	<p>Passez en revue les données. Cliquez sur le bouton <i>Précédent</i> pour retourner à la page précédente et modifier les champs que vous souhaitez.</p>

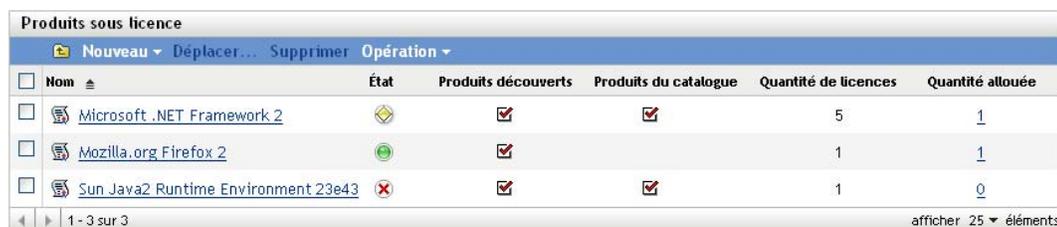
4 Cliquez sur *Terminer* pour créer le nouveau champ défini par l'administrateur.

Le champ est ajouté à la page Général de chaque produit sous licence.

6.8 Fusion de produits sous licence

Vous pouvez fusionner plusieurs produits sous licence en un seul produit. Pour ce faire, vous devez sélectionner l'un des produits sous licence en tant que produit cible et transférer les droits de chaque produit vers ce produit cible. Tous les produits fusionnés, autres que le produit cible, sont supprimés après la fusion.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des licences > Produits sous licence* pour afficher la page *Produits sous licence*.



<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 2 Dans le panneau Produits sous licence, sélectionnez les produits sous licence que vous souhaitez fusionner.
- 3 Cliquez sur *Opération > Fusionner les produits sous licence*.
- 4 Dans la liste *Produit cible*, sélectionnez le produit sous licence dans lequel tous les produits sélectionnés seront fusionnés, puis cliquez sur *OK*.

Les produits sont fusionnés. Le produit cible s'affiche dans la liste Produits sous licence et tous les autres produits fusionnés sont supprimés.

6.9 Suppression d'un produit sous licence

Vous pouvez retirer un produit sous licence de la liste correspondante en le supprimant. Seul le produit sous licence est supprimé ; les produits du catalogue et les produits découverts qui lui sont associés ne sont pas supprimés.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des licences > Produits sous licence* pour afficher la page Produits sous licence.



<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 2 Dans le panneau Produits sous licence, sélectionnez le produit sous licence que vous souhaitez supprimer.
- 3 Cliquez sur *Supprimer*, puis sur *OK* pour confirmer la suppression.

6.10 Déplacement d'un produit sous licence

Vous pouvez déplacer un produit sous licence d'un dossier vers un autre dans la liste Produits sous licence.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources* > *Gestion des licences* > *Produits sous licence* pour afficher la page Produits sous licence.



<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

- 2 Dans le panneau Produits sous licence, sélectionnez le produit sous licence que vous souhaitez déplacer.
- 3 Cliquez sur *Déplacer* pour afficher la boîte de dialogue Déplacer les produits sous licence.
- 4 Recherchez et sélectionnez le dossier cible, puis cliquez sur *OK*.

Utilisation des droits

7

Un droit de licence représente généralement un accord de licence pour un produit sous licence. Il comporte des détails tels que le type de licence (complète, mise à niveau, maintenance, etc.) et le modèle de licence (Par utilisateur, Par installation, OEM, Machine, etc.). En fonction du modèle de licence, il indique également quels utilisateurs ou machines sont couverts par le droit.

Certains produits sous licence peuvent ne bénéficier que d'un seul droit. Par exemple, vous pouvez disposer d'un produit dont les installations font partie d'un accord de licence complète par installation.

D'autres produits peuvent toutefois bénéficier de plusieurs droits. Par exemple, vous pouvez disposer d'un produit dont certaines installations sont sous licence OEM et d'autres Par utilisateur. Pour couvrir correctement les deux accords de licence, vous devez disposer de deux droits avec des modèles de licences et une couverture utilisateur/machine différents. Un second exemple peut être un produit qui comprend un accord de licence complète et un accord de mise à niveau de la version.

Les sections suivantes expliquent les tâches associées à la gestion des droits :

- ♦ [Section 7.1, « Affichage des droits d'un produit sous licence », page 59](#)
- ♦ [Section 7.2, « Création d'un droit », page 60](#)
- ♦ [Section 7.3, « Ajout de produits du catalogue », page 65](#)
- ♦ [Section 7.4, « Ajout d'enregistrements du résumé d'achat », page 66](#)
- ♦ [Section 7.5, « Ajout de produits découverts », page 67](#)
- ♦ [Section 7.6, « Spécification des utilisateurs et périphériques couverts », page 69](#)
- ♦ [Section 7.7, « Ajout de contrats et de documents », page 73](#)

7.1 Affichage des droits d'un produit sous licence

Vous pouvez afficher la liste des droits d'un produit sous licence. Celle-ci fournit des informations générales sur chaque droit, comme son type, son modèle et sa quantité de licences, ainsi que les produits découverts couverts.

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks[®], cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2** Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.
- 3** Dans le panneau Produits sous licence, cliquez sur le produit sous licence dont vous souhaitez afficher les droits.
- 4** Cliquez sur l'onglet *Droits de licence*.

La page Droits de licence se compose de deux panneaux : Droits (source de données de consommation : inventaire) et Droits (source de données de consommation : manuel).

Général	Droits de licence	État de conformité	Allocations de licence						
Droits (source de données de consommation : inventaire)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licence complète	Durée	Actif	Machine	4	4	5.2 (Windows)	
Total :						4	4		
Droits (source de données de consommation : manuel)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
Pas d'éléments disponibles.									

Le panneau Droits (source de données de consommation : inventaire) permet de gérer les droits qui extraient leurs données d'installation de produit des données d'inventaire collectées lors des analyses des périphériques dans la zone de gestion.

Le panneau Droits (source de données de consommation : manuel) permet de gérer les droits qui nécessitent la saisie manuelle des données d'installation de produit dans le droit.

Ces deux volets affichent les détails suivants :

Description : nom du droit. Cliquez sur le nom pour afficher les détails du droit.

Type : type de droit, à savoir *Licence complète*, *Licence/Maintenance* ou *Mise à niveau de la version*.

Durée de la licence : indique si la durée de la licence est perpétuelle ou si elle est définie pour une période spécifique.

État de la licence temporaire : indique si la licence est active ou expirée.

Modèle de licence : type du modèle de licence.

Quantité de licences : nombre total de licences couvertes par le droit, que ce soit via l'assignation de produits de catalogue au droit ou via des enregistrements du résumé d'achat créés pour ce dernier. Cliquez sur la quantité pour gérer (afficher, ajouter ou supprimer) les produits du catalogue et les enregistrements du résumé d'achat qui contribuent à la quantité totale de licences.

Quantité disponible : nombre de licences disponibles. Ce chiffre s'obtient en soustrayant le nombre de licence utilisées au nombre total de licences.

Versions couvertes : cette colonne apparaît uniquement dans le panneau Inventaire. Elle affiche les produits découverts, répertoriés par version, qui sont couverts par le droit. Cliquez sur une version pour gérer (afficher, ajouter ou supprimer) les versions de produit couvertes par le droit.

Mise à niveau de : si le type de droit est *Mise à niveau de la version*, cette colonne affiche le droit à partir duquel la mise à niveau est effectuée.

7.2 Création d'un droit

Vous pouvez créer les deux catégories de droits suivantes : des droits d'inventaire et des droits manuels. Les droits d'inventaire extraient les données d'installation de leurs produits découverts à partir de la base de données d'inventaire. Les droits manuels nécessitent la saisie manuelle des données d'installation.

- ♦ [Section 7.2.1, « Création d'un droit d'inventaire », page 61](#)
- ♦ [Section 7.2.2, « Création d'un droit manuel », page 63](#)

7.2.1 Création d'un droit d'inventaire

Les étapes suivantes expliquent la procédure de création de droits qui utilisent les données d'inventaire comme source des données d'installation des produits découverts. Si vous devez créer des droits pour lesquels vous entrez manuellement les données d'installation, reportez-vous à la [Section 7.2.2, « Création d'un droit manuel », page 63](#).

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence						
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾						
<input type="checkbox"/>	Nom ▲	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

- 3 Cliquez sur le produit pour lequel vous souhaitez créer un droit.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Droits de licence*.

Général	Droits de licence	État de conformité	Allocations de licence						
Droits (source de données de consommation : inventaire)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licence complète	Durée	Actif	Machine	4	4	5.2 (Windows)	
Total :						4	4		
Droits (source de données de consommation : manuel)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
Pas d'éléments disponibles.									

- 5 Dans le panneau *Droits (source des données de consommation : inventaire)*, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'assistant *Créer un droit*. Renseignez les champs de l'assistant à l'aide des informations du tableau suivant :

Page de l'Assistant	Détails
Modèle de licence	<p>Le modèle de licence détermine la méthode de calcul de la consommation de licence pour les installations éligibles. Sélectionnez l'un des modèles de licence suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Par installation : chaque installation des produits découverts pour ce droit consomme une licence. ◆ OEM : pour chaque périphérique couvert, une licence est consommée, que les produits découverts pour ce droit soient installés ou non sur le périphérique. Vous définissez les périphériques couverts par le droit. ◆ Machine : pour chaque périphérique couvert, une licence est consommée à partir du moment où l'un des produits découverts pour ce droit est installé sur le périphérique. vous définissez les périphériques couverts par le droit. ◆ Par utilisateur : chaque utilisateur consomme une licence unique, indépendamment du nombre d'installations des produits découverts pour ce droit. ◆ Par utilisateur nommé : identique au modèle Par utilisateur, à l'exception que vous définissez les utilisateurs couverts par le droit.
Type de droit	<p>Sélectionnez le type de licence représenté par le droit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Licence complète : donne à l'utilisateur le droit d'effectuer de nouvelles installations du produit (par opposition à la mise à niveau d'installations). ◆ Mise à niveau de la version : donne à l'utilisateur le droit de mettre à niveau la version précédente d'un produit vers la nouvelle version. Cette option ne s'affiche pas lors de la création du premier droit d'un produit sous licence. ◆ Licence/maintenance : donne à l'utilisateur le droit d'effectuer de nouvelles installations du produit et de disposer de versions ultérieures de maintenance.
Mise à niveau de la version	<p>Cette page ne s'affiche que si vous avez sélectionné Mise à niveau de la version comme type de droit.</p> <p>Sélectionnez le droit mis à niveau par ce droit.</p>
Informations générales	<p>Renseignez les champs suivants :</p> <p>Description : décrivez le droit. Par exemple, <i>Produit A- Licence OEM</i> ou <i>Produit A version 6 - Licence Par utilisateur</i>.</p> <p>Plate-forme : sélectionnez la plate-forme du produit dans la liste.</p> <p>Durée de la licence : durée effective de la licence. Sélectionnez <i>Perpétuel</i> si la licence n'inclut pas de date d'expiration. Sélectionnez <i>Durée</i> si la durée de la licence est fixe, puis cliquez sur les icônes du calendrier pour sélectionner les dates de début et de fin.</p> <p>Droits d'utilisation pour machines virtuelles : spécifiez les droits d'utilisation du logiciel qui s'appliquent lorsque vous utilisez le produit sur une machine virtuelle.</p> <p>Remarques : indiquez les éventuelles remarques.</p>

Nouveau résumé de droit Passez en revue les données.

- 6 Si ce n'est pas déjà fait, cliquez sur *Terminer* pour créer le droit et l'ajouter au panneau Droits.
- 7 Pour configurer le droit, procédez comme suit :
 - ♦ Ajoutez des informations sur les licences achetées. Reportez-vous aux sections [Section 7.3, « Ajout de produits du catalogue »](#), page 65 et [Section 7.4, « Ajout d'enregistrements du résumé d'achat »](#), page 66.
 - ♦ Ajoutez des informations sur les installations. Reportez-vous à la [Section 7.5, « Ajout de produits découverts »](#), page 67.
 - ♦ Indiquez les utilisateurs ou périphériques couverts par le droit. Reportez-vous à la [Section 7.6, « Spécification des utilisateurs et périphériques couverts »](#), page 69.

7.2.2 Création d'un droit manuel

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence						
Nouveau Déplacer... Supprimer Opération						
<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

- 3 Cliquez sur le produit pour lequel vous souhaitez créer un droit.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Droits de licence*.

Général									
Droits de licence									
État de conformité									
Allocations de licence									
Droits (source de données de consommation : inventaire)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licence complète	Durée	Actif	Machine	4	4	5.2 (Windows)	
Total :						4	4		
Droits (source de données de consommation : manuel)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
Pas d'éléments disponibles.									

- 5 Dans le panneau Droits (source des données de consommation : manuel), cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'assistant Créer un droit. Renseignez les champs de l'assistant à l'aide des informations du tableau suivant :

Page de l'Assistant	Détails
Modèle de licence	Choisissez l'un des modèles de licence prédéfinis. Ceux-ci correspondent aux modèles de licence les plus couramment utilisés dans les accords de licence. Si votre modèle de licence n'est pas représenté, sélectionnez <i>Autre</i> et indiquez le modèle de licence.
Type de droit	Sélectionnez le type de licence représenté par le droit : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Licence complète : donne à l'utilisateur le droit d'effectuer de nouvelles installations du produit (par opposition à la mise à niveau d'installations). ◆ Mise à niveau de la version : donne à l'utilisateur le droit de mettre à niveau la version précédente d'un produit vers la nouvelle version. Cette option ne s'affiche pas lors de la création du premier droit d'un produit sous licence. ◆ Licence/maintenance : donne à l'utilisateur le droit d'effectuer de nouvelles installations du produit et de disposer de versions ultérieures de maintenance.
Mise à niveau de la version	Cette page ne s'affiche que si vous avez sélectionné <i>Mise à niveau de la version</i> comme type de droit. Sélectionnez le droit mis à niveau par ce droit.
Informations générales	Renseignez les champs suivants : <p>Description : décrivez le droit. Par exemple, <i>Produit A- Licence OEM</i> ou <i>Produit A version 6 - Licence Par utilisateur</i>.</p> <p>Plate-forme : sélectionnez la plate-forme du produit dans la liste.</p> <p>Durée de la licence : durée effective de la licence. Sélectionnez <i>Perpétuel</i> si la licence n'inclut pas de date d'expiration. Sélectionnez <i>Durée</i> si la durée de la licence est fixe, puis cliquez sur les icônes du calendrier pour sélectionner les dates de début et de fin.</p> <p>Quantité utilisée : indiquez le nombre d'installations que vous souhaitez prendre en compte pour le droit.</p> <p>Droits d'utilisation pour machines virtuelles : spécifiez les droits d'utilisation du logiciel qui s'appliquent lorsque vous utilisez le produit sur une machine virtuelle.</p> <p>Remarques : indiquez les éventuelles remarques.</p>
Nouveau résumé de droit	Passez en revue les données.

6 Si ce n'est pas déjà fait, cliquez sur *Terminer* pour créer le droit et l'ajouter au panneau Droits.

7 Pour configurer le droit, procédez comme suit :

- ◆ Ajoutez des informations sur les licences achetées. Reportez-vous aux sections [Section 7.3, « Ajout de produits du catalogue », page 65](#) et [Section 7.4, « Ajout d'enregistrements du résumé d'achat », page 66](#).
- ◆ Ajoutez des informations sur les installations. Reportez-vous à la [Section 7.5, « Ajout de produits découverts », page 67](#).
- ◆ Indiquez les utilisateurs ou périphériques couverts par le droit. Reportez-vous à la [Section 7.6, « Spécification des utilisateurs et périphériques couverts », page 69](#).

7.3 Ajout de produits du catalogue

Pour spécifier le nombre de licences achetées pour un produit sous licence, vous devez ajouter des produits du catalogue aux droits du produit sous licence. En l'absence de produits du catalogue, vous pouvez créer des enregistrements du résumé d'achat (reportez-vous à la [Section 7.4, « Ajout d'enregistrements du résumé d'achat »](#), page 66).

Pour ajouter un produit du catalogue à un droit, deux méthodes sont envisageables :

- ♦ [Section 7.3.1, « Ajout de produits du catalogue via l'édition d'un droit »](#), page 65
- ♦ [Section 7.3.2, « Ajout de produits du catalogue via la liste Produits du catalogue »](#), page 66

7.3.1 Ajout de produits du catalogue via l'édition d'un droit

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 Cliquez sur le produit sous licence qui contient le droit en question.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Droits de licence*.

<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licence complète	Durée	Actif	Machine	4	4	5.2 (Windows)	
Total :						4	4		

<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
Pas d'éléments disponibles.									

- 5 Dans le panneau Droits, cliquez sur le droit auquel vous souhaitez ajouter des produits du catalogue.
- 6 Cliquez sur l'onglet *Preuve de propriété*.
- 7 Dans le volet Produits du catalogue, cliquez sur *Ajouter*.
- 8 Sélectionnez les produits du catalogue souhaités, puis cliquez sur *OK* pour les ajouter au panneau Produits du catalogue.

Le panneau Produits du catalogue indique la quantité d'achat de chaque produit du catalogue, à savoir le nombre d'unités du produit que vous avez achetées (d'après les enregistrements d'achats). Il affiche également la quantité de licences, qui correspond au nombre total de licences fournies avec les unités achetées.

7.3.2 Ajout de produits du catalogue via la liste Produits du catalogue

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits du catalogue*.

Produits du catalogue								
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾								
☐	Nom ▲	Licences par paquetage	Référence fabricant	SKU du revendeur	Exclu d'achat	Quantité	Produit sous licence	Droit de licence
<input type="checkbox"/>	 4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1	C49567	C49567		1		
<input type="checkbox"/>	 ACME Jumble 2 (Full License) (1)			1			2	Jumble
<input type="checkbox"/>	 ACME Turbo (Version Upgrade) (1)			1				
<input type="checkbox"/>	 ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587		1		
<input type="checkbox"/>	 ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210		2		
<input type="checkbox"/>	 ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250		3		
<input type="checkbox"/>	 ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412		1		
<input type="checkbox"/>	 ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261		2		
<input type="checkbox"/>	 ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856		1		
<input type="checkbox"/>	 ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342		1		

- 3 Sélectionnez les produits du catalogue que vous souhaitez ajouter à un droit.
- 4 Cliquez sur *Opération > Ajouter au produit sous licence* pour lancer l'assistant Ajouter les produits du catalogue au produit sous licence. Renseignez les champs de l'assistant à l'aide des informations du tableau suivant :

Page de l'Assistant	Détails
Produit sous licence	Cliquez sur l'icône  pour rechercher et sélectionner le produit sous licence qui contient le droit auquel vous souhaitez ajouter les produits du catalogue.
Droit de licence	Sélectionnez le droit auquel vous souhaitez ajouter les produits du catalogue.
Résumé	Passez en revue les données.

- 5 Si vous ne l'avez pas encore fait, cliquez sur *Terminer* pour ajouter les produits du catalogue au droit.

Dans la liste Produits du catalogue, chaque produit du catalogue ajouté affiche le produit sous licence et le droit auxquels il est désormais associé.

7.4 Ajout d'enregistrements du résumé d'achat

Un enregistrement du résumé d'achat permet d'ajouter des licences à un droit sans produit du catalogue ni enregistrement d'achat.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence						
Nouveau Déplacer... Supprimer Opération						
<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

- 3 Cliquez sur le produit sous licence qui contient le droit en question.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Droits de licence*.

Général	Droits de licence	État de conformité	Allocations de licence						
Droits (source de données de consommation : inventaire)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licence complète	Durée	Actif	Machine	4	4	5.2 (Windows)	
Total :						4	4		
Droits (source de données de consommation : manuel)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
Pas d'éléments disponibles.									

- 5 Dans le panneau Droits, cliquez sur le droit auquel vous souhaitez ajouter des enregistrements du résumé d'achat.
- 6 Cliquez sur l'onglet *Preuve de propriété*.
- 7 Dans le panneau Enregistrements du résumé d'achat, cliquez sur *Nouveau*.
- 8 Dans la page Informations générales, renseignez les champs suivants :
 - Description** : indiquez une description ou un nom permettant d'identifier l'enregistrement.
 - Quantité de licences** : spécifiez le nombre de licences achetées.
 - Coût total** : spécifiez le coût total des licences. Ces informations sont facultatives.
 - Remarques** : spécifiez des remarques supplémentaires éventuelles pour l'identification de l'enregistrement.
- 9 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
- 10 Cliquez sur *Terminer* pour créer l'enregistrement du résumé d'achat.

7.5 Ajout de produits découverts

Pour associer des installations de produits à un produit sous licence, vous devez ajouter des produits découverts aux droits du produit sous licence.

Les produits découverts ne peuvent être ajoutés qu'aux droits Inventaire. Les droits manuels n'utilisent pas de produits découverts.

Pour ajouter un produit découvert à un droit, deux méthodes sont envisageables :

- ♦ [Section 7.5.1, « Ajout de produits découverts via l'édition d'un droit », page 68](#)
- ♦ [Section 7.5.2, « Ajout de produits découverts via la liste Produits découverts », page 68](#)

7.5.1 Ajout de produits découverts via l'édition d'un droit

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 Cliquez sur le produit sous licence qui contient le droit en question.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Droits de licence*.

<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licence complète	Durée	Actif	Machine	4	4	5.2 (Windows)	
Total :						4	4		

Pas d'éléments disponibles.

- 5 Dans le panneau Droits, cliquez sur le droit auquel vous souhaitez ajouter des produits découverts.
- 6 Cliquez sur l'onglet *Couverture*.
- 7 Dans le panneau Versions couvertes du produit découvert, cliquez sur *Ajouter > Produit découvert installé* si vous ne souhaitez faire votre sélection que dans les produits découverts installés dans votre zone de gestion.
ou
Cliquez sur *Ajouter > N'importe quel produit découvert* pour afficher tous les produits découverts contenus dans ZENworks Knowledgebase.
- 8 Sélectionnez les produits découverts souhaités, puis cliquez sur *OK* pour les ajouter au panneau Versions couvertes du produit découvert.

7.5.2 Ajout de produits découverts via la liste Produits découverts

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits découverts*.

Produits découverts				
Opération ▾				
<input type="checkbox"/> Nom ▲	Exclu	Produit sous licence	Quantité installée	Catégorie des normes
<input type="checkbox"/>  Eugene Roshal WinRAR 3.4 (Windows)			10	
<input type="checkbox"/>  Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)			5	
<input type="checkbox"/>  Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/>  Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/>  Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	
<input type="checkbox"/>  WinZip Computing WinZip 9.0 (Windows)			30	

1 - 6 sur 6 afficher 25 ▼ éléments

- 3 Sélectionnez les produits découverts que vous souhaitez ajouter à un droit.
- 4 Cliquez sur *Opération > Ajouter au produit sous licence* pour lancer l'assistant Ajouter des produits découverts au produit sous licence. Renseignez les champs de l'assistant à l'aide des informations du tableau suivant :

Page de l'Assistant	Détails
Produit sous licence	Cliquez sur l'icône  pour rechercher et sélectionner le produit sous licence qui contient le droit auquel vous souhaitez ajouter les produits découverts.
Droit de licence	Sélectionnez le droit auquel vous souhaitez ajouter les produits découverts.
Résumé	Passez en revue les données.

- 5 Si vous ne l'avez pas encore fait, cliquez sur *Terminer* pour ajouter les produits découverts au droit.

Dans la liste Produits découverts, le produit découvert affiche le produit sous licence auquel il est désormais associé.

7.6 Spécification des utilisateurs et périphériques couverts

Si vous disposez d'un droit qui utilise un modèle de licence OEM, Machine, Par utilisateur nommé ou Par utilisateur, vous devez spécifier les périphériques ou utilisateurs qui sont couverts par le droit. Les sections suivantes fournissent des instructions :

- ♦ [Section 7.6.1, « Ajout de périphériques couverts aux droits OEM et Machine », page 70](#)
- ♦ [Section 7.6.2, « Ajout d'utilisateurs couverts aux droits Par utilisateur nommé », page 71](#)
- ♦ [Section 7.6.3, « Exclusion d'utilisateurs des droits Par utilisateur », page 72](#)

7.6.1 Ajout de périphériques couverts aux droits OEM et Machine

Lorsque vous créez un droit avec un modèle de licence OEM ou Machine, vous devez spécifier les périphériques que ce droit doit couvrir. Seuls les périphériques couverts peuvent consommer les licences du droit.

- 1 Si vous êtes dans la page Droits de licence du produit sous licence, passez à l'[Étape 2](#). Sinon, ouvrez la page :
 - 1a Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
 - 1b Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.
 - 1c Cliquez sur le produit dont vous souhaitez modifier la couverture du droit.
 - 1d Cliquez sur l'onglet *Droits de licence*.

Général	Droits de licence	État de conformité	Allocations de licence						
Droits (source de données de consommation : inventaire)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licence complète	Durée	Actif	Machine	4	4	5.2 (Windows)	
Total :						4	4		
Droits (source de données de consommation : manuel)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
Pas d'éléments disponibles.									

- 2 Dans le panneau Droits, cliquez sur le droit OEM ou Machine.
- 3 Cliquez sur l'onglet *Couverture*.
- 4 Dans le panneau Machines couvertes, cliquez sur *Ajouter > Périphériques où le produit est installé* si vous ne souhaitez afficher que les périphériques sur lesquels le produit est installé.

ou

Cliquez sur *Ajouter > N'importe quel périphérique* si vous souhaitez afficher tous les périphériques.

La boîte de dialogue Rechercher un périphérique s'affiche. Votre système pouvant inclure plusieurs périphériques, cette boîte de dialogue vous permet de n'afficher que les périphériques qui correspondent aux critères que vous avez définis.

- 5 Utilisez les critères de recherche pour spécifier les périphériques que vous souhaitez afficher. Si vous ne désirez pas limiter les résultats de la recherche, passez à l'[Étape 6](#).

Type du périphérique : sélectionnez les types de périphériques (géré, inventorié, migré) que vous souhaitez inclure dans les résultats de la recherche.

Filtre de périphérique : les filtres vous permettent de définir des critères spécifiques auxquels un périphérique doit répondre pour être inclus dans les résultats de la recherche. Utilisez les options *Ajouter le filtre*, *Ajouter un jeu de filtres* et *Insérer un filtre* pour spécifier les critères de recherche.

Nombre maximum de périphériques à afficher : spécifiez le nombre maximum de périphériques à inclure dans les résultats de la recherche.

- 6 Dans la liste *Colonnes d'affichage des résultats de recherche*, cliquez avec la souris tout en appuyant sur Ctrl ou Maj pour sélectionner les colonnes d'affichage des résultats de la recherche.

- 7 Cliquez sur *Rechercher* pour afficher les résultats de la recherche.
- 8 Sélectionnez les périphériques que vous souhaitez ajouter à la liste Machines couvertes, puis cliquez sur *OK*.

7.6.2 Ajout d'utilisateurs couverts aux droits Par utilisateur nommé

Lorsque vous créez un droit avec un modèle de licence Par utilisateur nommé, vous devez spécifier les utilisateurs que ce droit doit couvrir. Seuls les utilisateurs couverts sont éligibles pour consommer les licences du droit.

- 1 Si vous êtes dans la page Droits de licence du produit sous licence, passez à l'[Étape 2](#). Sinon, ouvrez la page :
 - 1a Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
 - 1b Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.
 - 1c Cliquez sur le produit dont vous souhaitez modifier la couverture du droit.
 - 1d Cliquez sur l'onglet *Droits de licence*.

Général		Droits de licence		État de conformité		Allocations de licence			
Droits (source de données de consommation : inventaire)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	License complète	Durée	Actif	Machine	4	4	5.2 (Windows)	
Total :						4	4		
Droits (source de données de consommation : manuel)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
Pas d'éléments disponibles.									

- 2 Dans le panneau Droits, cliquez sur le droit Par utilisateur nommé.
- 3 Cliquez sur l'onglet *Couverture*.
- 4 Dans le panneau Utilisateurs couverts, cliquez sur *Ajouter > Utilisateurs avec le produit installé* si vous ne souhaitez afficher que les utilisateurs pour lesquels le produit est installé.
ou
Cliquez sur *Ajouter > N'importe quel utilisateur* si vous souhaitez afficher tous les utilisateurs.
- 5 Si vous choisissez des utilisateurs à partir de votre source d'utilisateurs experte, recherchez et sélectionnez ceux que vous souhaitez ajouter à la liste Utilisateurs couverts, puis cliquez sur *OK*.
ou
Si vous choisissez des utilisateurs à partir de la source de données Inventaire, effectuez les opérations suivantes :
 - 5a Utilisez les critères de recherche pour spécifier les utilisateurs que vous souhaitez afficher. Si vous ne désirez pas limiter les résultats de la recherche, passez à l'[Étape 5b](#).
Filtre utilisateur : les filtres vous permettent de définir des critères spécifiques auxquels un utilisateur doit répondre pour être inclus dans les résultats de la recherche. Utilisez les options *Ajouter le filtre*, *Ajouter un jeu de filtres* et *Insérer un filtre* pour spécifier les critères de recherche.

Nombre maximum d'utilisateurs à afficher : spécifiez le nombre maximum d'utilisateurs à inclure dans les résultats de la recherche.

- 5b** Dans la liste *Colonnes d'affichage des résultats de recherche*, cliquez avec la souris tout en appuyant sur Ctrl ou Maj pour sélectionner les colonnes d'affichage des résultats de la recherche.
- 5c** Cliquez sur *Rechercher* pour afficher les résultats de la recherche.
- 5d** Sélectionnez les utilisateurs que vous voulez ajouter à la liste des utilisateurs couverts, puis cliquez sur *OK*.

7.6.3 Exclusion d'utilisateurs des droits Par utilisateur

Lorsque vous créez un droit avec le modèle de licence Par utilisateur, tous les utilisateurs sont couverts par le droit. Au besoin, vous pouvez toutefois en exclure. Un utilisateur exclu ne consomme pas de licence même si l'installation d'un produit découvert lui est associée.

- 1** Si vous êtes dans la page Droits de licence du produit sous licence, passez à l'[Étape 2](#). Sinon, ouvrez la page :
 - 1a** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
 - 1b** Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.
 - 1c** Cliquez sur le produit dont vous souhaitez modifier la couverture du droit.
 - 1d** Cliquez sur l'onglet *Droits de licence*.

Général	Droits de licence	État de conformité	Allocations de licence						
Droits (source de données de consommation : inventaire)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licence complète	Durée	Actif	Machine	4	4	5.2 (Windows)	
Total :						4	4		
Droits (source de données de consommation : manuel)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
Pas d'éléments disponibles.									

- 2** Dans le panneau Droits, cliquez sur le droit Par utilisateur.
- 3** Cliquez sur l'onglet *Couverture*.
- 4** Dans le panneau Utilisateurs couverts, cliquez sur *Ajouter > Utilisateurs avec le produit installé* si vous ne souhaitez afficher que les utilisateurs pour lesquels le produit est installé.
ou
Cliquez sur *Ajouter > N'importe quel utilisateur* si vous souhaitez afficher tous les utilisateurs.
- 5** Si vous choisissez des utilisateurs à partir de la source d'utilisateurs experte, recherchez et sélectionnez ceux que vous souhaitez ajouter à la liste Utilisateurs couverts, puis cliquez sur *OK*.
ou
Si vous choisissez des utilisateurs à partir de la source de données Inventaire, effectuez les opérations suivantes :
 - 5a** Utilisez les critères de recherche pour spécifier les utilisateurs que vous souhaitez afficher. Si vous ne désirez pas limiter les résultats de la recherche, passez à l'[Étape 5b](#).

Filtre utilisateur : les filtres vous permettent de définir des critères spécifiques auxquels un utilisateur doit répondre pour être inclus dans les résultats de la recherche. Utilisez les options *Ajouter le filtre*, *Ajouter un jeu de filtres* et *Insérer un filtre* pour spécifier les critères de recherche.

Nombre maximum d'utilisateurs à afficher : spécifiez le nombre maximum d'utilisateurs à inclure dans les résultats de la recherche.

- 5b** Dans la liste *Colonnes d'affichage des résultats de recherche*, cliquez avec la souris tout en appuyant sur Ctrl ou Maj pour sélectionner les colonnes d'affichage des résultats de la recherche.
- 5c** Cliquez sur *Rechercher* pour afficher les résultats de la recherche.
- 5d** Sélectionnez les utilisateurs que vous voulez ajouter à la liste des utilisateurs couverts, puis cliquez sur *OK*.

7.7 Ajout de contrats et de documents

Vous pouvez ajouter des contrats et des documents à un droit pour prouver que vous possédez les licences qui lui sont associées.

Les instructions suivantes supposent que vous avez déjà ajouté des contrats et téléchargé des documents sur votre système de gestion des ressources. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la [Partie IV, « Contrats », page 159](#) et à la [Partie V, « Documents », page 181](#).

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence						
Nouveau Déplacer... Supprimer Opération ▼						
<input type="checkbox"/> Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

- 3 Cliquez sur le produit sous licence qui contient le droit en question.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Droits de licence*.

Général	Droits de licence	État de conformité	Allocations de licence					
Droits (source de données de consommation : inventaire)								
Nouveau Supprimer								
<input type="checkbox"/> Description	T Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
<input type="checkbox"/> ACME Standard	Licence complète	Durée	Actif	Machine	4	4	5.2 (Windows)	
Total :					4	4		
Droits (source de données de consommation : manuel)								
Nouveau Supprimer								
<input type="checkbox"/> Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
Pas d'éléments disponibles.								

- 5 Dans le panneau *Droits*, cliquez sur le droit auquel vous souhaitez ajouter des contrats ou documents.
- 6 Cliquez sur l'onglet *Preuve de propriété*.

- 7** Dans le volet Contrats, cliquez sur *Ajouter*.
ou
Dans le volet Documents, cliquez sur *Ajouter*.
- 8** Recherchez et sélectionnez les contrats ou documents à ajouter, puis cliquez sur *OK* pour les inclure dans la liste Contrats ou Documents.

Utilisation des produits découverts

8

Les produits découverts permettent d'associer les installations aux produits sous licence. Chaque produit découvert contient des informations concernant son nombre total d'installations sur les périphériques de la zone de gestion. Lorsque vous associez un produit découvert à un droit des produits sous licence, ses installations deviennent éligibles pour consommer les licences de ce droit.

Les sections suivantes expliquent les tâches associées à la gestion des droits :

- ♦ [Section 8.1, « Processus d'assignation des produits logiciels installés aux produits découverts », page 75](#)
- ♦ [Section 8.2, « Affichage de la liste Produits découverts », page 76](#)
- ♦ [Section 8.3, « Filtrage de la liste Produits découverts », page 77](#)
- ♦ [Section 8.4, « Exclusion de produits découverts des calculs de conformité », page 78](#)
- ♦ [Section 8.5, « Ajout de produits découverts à des produits sous licence », page 79](#)
- ♦ [Section 8.6, « Ajout de produits découverts aux collections de logiciels », page 80](#)
- ♦ [Section 8.7, « Affichage des installations d'un produit découvert », page 81](#)
- ♦ [Section 8.8, « Ajustement du nombre d'installations d'un produit découvert », page 82](#)
- ♦ [Section 8.9, « Assignation d'une catégorie de normes », page 83](#)
- ♦ [Section 8.10, « Affichage des produits d'inventaire inclus dans un produit découvert », page 85](#)
- ♦ [Section 8.11, « Rafraîchissement de l'état de conformité », page 86](#)

8.1 Processus d'assignation des produits logiciels installés aux produits découverts

Asset Management contient une base de connaissances qui comprend plus de 27 000 produits découverts prédéfinis. Le processus suivant permet d'assigner les produits logiciels installés aux produits découverts de cette base :

1. Asset Inventory analyse les périphériques afin de collecter les informations sur les produits logiciels installés. Ces produits sont désignés sous le nom de produits d'inventaire.
2. Asset Management filtre les produits d'inventaire via la base de connaissances afin de les assigner aux produits découverts. Pendant ce processus :
 - ♦ Toutes les versions associées, de service et de langue sont assignées au même produit découvert de version mineure. Par exemple, le produit A 5.5, le produit A 5.5 (JP) et le produit A 5.5.1 sont regroupés sous un seul produit découvert : le produit A 5.5.
 - ♦ Les produits ne nécessitant pas de licence, tels que les navigateurs et les visionneuses, sont exclus.
 - ♦ Les suites de logiciels et leurs produits membres sont identifiés.
3. Asset Management définit la quantité d'installations des produits découverts comme étant égale aux installations totales de ses produits d'inventaire assignés.

Lorsque vous utilisez des produits découverts, vous rencontrez l'expression *produits découverts installés*. En fait, la base de connaissances compte plus de 27 000 produits découverts. Les produits découverts installés correspondent uniquement aux produits découverts actuellement installés dans votre organisation (découverts via les analyses d'inventaire). Par défaut, la liste Produits découverts dans le Centre de contrôle ZENworks® est filtrée pour afficher uniquement les produits découverts installés.

8.2 Affichage de la liste Produits découverts

Vous pouvez afficher une liste de l'ensemble de vos produits découverts. Cette liste fournit des informations générales sur chaque produit découvert, telles que son nombre d'installations et le produit sous licence auquel il est associé.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits découverts*.

Produits découverts				
Opération ▼				
<input type="checkbox"/> Nom ▲	Exclu	Produit sous licence	Quantité installée	Catégorie des normes
<input type="checkbox"/> Eugene Roshal WinRAR 3.4 (Windows)			10	
<input type="checkbox"/> Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)			5	
<input type="checkbox"/> Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/> Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	
<input type="checkbox"/> WinZip Computing WinZip 9.0 (Windows)			30	

1 - 6 sur 6 afficher 25 ▼ éléments

La liste fournit les informations suivantes pour chaque produit découvert :

Nom : nom du produit découvert. Le nom est constitué de quatre parties : *Fabricant Produit Version (Plate-forme)*. Par exemple, pour *Acme Produit A 8.5 (Windows)*, *Acme* correspond au fabricant, *Produit A* désigne le produit, *8.5* est la version et *Windows*, la plate-forme. Cliquez sur le nom pour afficher les détails du produit découvert.

Exclus : indique si le produit découvert est exclu des calculs de conformité. Les produits exclus ne peuvent pas être ajoutés à un produit sous licence.

Produit sous licence : indique le produit sous licence auquel le produit découvert est associé. Cliquez sur le produit sous licence pour afficher ses droits. Le produit découvert est inclus dans l'un des droits répertoriés.

Quantité installée : nombre d'installations du produit dans la zone de gestion. Cliquez sur la quantité pour afficher la liste des périphériques sur lesquels le produit est installé.

Quantité d'utilisation active : nombre de produits installés utilisés de manière active. L'option Quantité d'utilisation active ne s'affiche pas si l'option *Ne pas afficher l'utilisation sur les pages de gestion des licences* est sélectionnée (*Configuration > Paramètres de la zone de gestion > Gestion des ressources > Affichage de l'utilisation*).

Catégorie des normes : la catégorie correspondant au produit.

8.3 Filtrage de la liste Produits découverts

Par défaut, la liste Produits découverts n'affiche que les produits découverts 1) qui sont installés sur un périphérique de votre zone de gestion et 2) qui ne sont pas exclus des calculs de conformité. Vous pouvez modifier les critères de recherche pour changer l'affichage des produits découverts.

Par exemple, vous pouvez afficher uniquement les produits découverts d'un fabricant spécifique ou ceux qui sont associés à des produits sous licence.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits découverts*.



<input type="checkbox"/>	Nom	Exclu	Produit sous licence	Quantité installée	Catégorie des normes
<input type="checkbox"/>	Eugene Roshal WinRAR 3.4 (Windows)			10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)			5	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	
<input type="checkbox"/>	WinZip Computing WinZip 9.0 (Windows)			30	

- 3 Dans le panneau Recherche (qui se trouve à côté du panneau Produits découverts), spécifiez les critères à utiliser pour filtrer la liste. Pour être affiché, un produit doit respecter l'ensemble des critères définis.

Nom : spécifiez les caractères que le nom du produit découvert (ou du dossier) doit inclure. Il s'agit d'un champ de correspondance partielle qui n'est pas sensible à la casse. Si les caractères que vous entrez sont inclus dans un nom de produit découvert, ce produit correspond aux critères.

Fabricant : sélectionnez un fabricant spécifique ou *Tous* pour afficher tous les fabricants.

Fabricant actuel : sélectionnez un fabricant spécifique ou *Tous* pour afficher tous les fabricants.

Plate-forme : sélectionnez la plate-forme (*Windows* ou *Mac*) spécifique.

État d'exclusion : choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ *Tous* : ignore l'état d'exclusion. Affiche tous les produits découverts.
- ♦ *Exclus* : affiche uniquement les produits découverts exclus des calculs de conformité. Un produit exclu ne peut pas être associé à un produit de licence.
- ♦ *Non exclu* : affiche les produits découverts qui ne sont pas exclus des calculs de conformité.

État de l'installation : choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ *Tous* : ignore l'état de l'installation. Affiche tous les produits découverts.
- ♦ *Installé* : affiche uniquement les produits découverts installés dans votre zone de gestion.
- ♦ *Non installé* : affiche les produits découverts qui sont inclus dans la base de connaissances mais qui ne sont pas installés dans votre zone de gestion.

État d'utilisation : choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ *Tous* : ignore l'état d'utilisation. Affiche tous les produits découverts.
- ♦ *Avec utilisation* : affiche les produits découverts pour lesquels l'utilisation active est enregistrée.
- ♦ *Sans utilisation* : affiche les produits découverts pour lesquels aucune utilisation active n'est enregistrée.

État de rapprochement : choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ *Tous* : ignore l'état de rapprochement. Affiche tous les produits découverts.
- ♦ *Rapproché* : affiche les produits découverts associés à des produits sous licence.
- ♦ *Non rapproché* : affiche les produits découverts qui sont associés à aucun produit sous licence.

Catégorie des normes : choisissez une catégorie de normes ou sélectionnez *Tous* pour afficher toutes les catégories.

4 Cliquez sur *Rechercher* pour appliquer les critères de recherche et filtrer la liste.

8.4 Exclusion de produits découverts des calculs de conformité

Si vous ne souhaitez pas associer de produits découverts à des produits sous licence, vous pouvez les exclure. Les produits découverts exclus ne peuvent pas être associés à des produits sous licence et n'apparaissent pas dans la liste Produits découverts, à moins que vous ne changiez le filtre de recherche par défaut. De même, ils ne sont pas disponibles lorsque vous exécutez l'assistant de rapprochement automatique pour créer des produits sous licence à partir de produits découverts.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits découverts*.

Produits découverts				
Opération ▾				
<input type="checkbox"/> Nom	Exclu	Produit sous licence	Quantité installée	Catégorie des normes
<input type="checkbox"/> Eugene Roshal WinRAR 3.4 (Windows)			10	
<input type="checkbox"/> Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)			5	
<input type="checkbox"/> Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/> Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	
<input type="checkbox"/> WinZip Computing WinZip 9.0 (Windows)			30	

1 - 6 sur 6 afficher 25 ▾ éléments

- 3 Sélectionnez le produit que vous souhaitez exclure.
- 4 Cliquez sur *Opération > Exclure*.

8.5 Ajout de produits découverts à des produits sous licence

Pour associer des installations de produits à un produit sous licence, vous devez ajouter des produits découverts aux droits du produit sous licence.

Les produits découverts ne peuvent être ajoutés qu'aux droits Inventaire. Les droits manuels n'utilisent pas de produits découverts.

Pour ajouter un produit découvert à un droit, deux méthodes sont envisageables :

- ♦ [Section 8.5.1, « Ajout de produits découverts via l'édition d'un droit », page 79](#)
- ♦ [Section 8.5.2, « Ajout de produits découverts via la liste Produits découverts », page 80](#)

8.5.1 Ajout de produits découverts via l'édition d'un droit

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence						
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾						
<input type="checkbox"/>	Nom ▲	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher: 25 ▼ éléments

- 3 Cliquez sur le produit sous licence qui contient le droit en question.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Droits de licence*.

Général	Droits de licence	État de conformité	Allocations de licence						
Droits (source de données de consommation : inventaire)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licence complète	Durée	Actif	Machine	4	4	5.2 (Windows)	
Total :						4	4		
Droits (source de données de consommation : manuel)									
Nouveau Supprimer									
Pas d'éléments disponibles.									

- 5 Dans le panneau Droits, cliquez sur le droit auquel vous souhaitez ajouter des produits découverts.
- 6 Cliquez sur l'onglet *Couverture*.
- 7 Dans le panneau Versions couvertes du produit découvert, cliquez sur *Ajouter > Produit découvert installé* si vous ne souhaitez faire votre sélection que dans les produits découverts installés dans votre zone de gestion.

ou

Cliquez sur *Ajouter > N'importe quel produit découvert* pour afficher tous les produits découverts contenus dans ZENworks Knowledgebase.

- 8 Sélectionnez les produits découverts souhaités, puis cliquez sur *OK* pour les ajouter au panneau Versions couvertes du produit découvert.

8.5.2 Ajout de produits découverts via la liste Produits découverts

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits découverts*.

Produits découverts				
Opération ▾				
<input type="checkbox"/> Nom	Exclu	Produit sous licence	Quantité installée	Catégorie des normes
<input type="checkbox"/> Eugene Roshal WinRAR 3.4 (Windows)			10	
<input type="checkbox"/> Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)			5	
<input type="checkbox"/> Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/> Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	
<input type="checkbox"/> WinZip Computing WinZip 9.0 (Windows)			30	

1 - 6 sur 6 afficher 25 éléments

- 3 Sélectionnez les produits découverts que vous souhaitez ajouter à un droit.
- 4 Cliquez sur *Opération > Ajouter au produit sous licence* pour lancer l'assistant Ajouter des produits découverts au produit sous licence. Renseignez les champs de l'assistant à l'aide des informations du tableau suivant :

Page de l'Assistant	Détails
Produit sous licence	Cliquez sur l'icône  pour rechercher et sélectionner le produit sous licence qui contient le droit auquel vous souhaitez ajouter les produits découverts.
Droit de licence	Sélectionnez le droit auquel vous souhaitez ajouter les produits découverts.
Résumé	Passez en revue les données.

- 5 Si vous ne l'avez pas encore fait, cliquez sur *Terminer* pour ajouter les produits découverts au droit.
Dans la liste Produits découverts, le produit découvert affiche le produit sous licence auquel il est désormais associé.

8.6 Ajout de produits découverts aux collections de logiciels

Vous pouvez ajouter des produits découverts aux collections de logiciels. Une fois les produits découverts ajoutés à la collection de logiciels, ils n'apparaissent plus comme produits distincts dans la liste Produits découverts. Par contre, la collection de logiciels apparaît dans la liste.

Les étapes suivantes supposent que vous ajoutez des produits découverts à une collection de logiciels existante. Si vous devez créer une collection de logiciels, reportez-vous au [Chapitre 11, « Utilisation des collections de logiciels »](#), page 115.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits découverts*.

Produits découverts					
Opération ▾					
<input type="checkbox"/>	Nom ▲	Exclu	Produit sous licence	Quantité installée	Catégorie des normes
<input type="checkbox"/>	Eugene Roshal WinRAR 3.4 (Windows)			10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)			5	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	
<input type="checkbox"/>	WinZip Computing WinZip 9.0 (Windows)			30	

1 - 6 sur 6 afficher 25 ▼ éléments

- 3 Sélectionnez les produits découverts que vous souhaitez ajouter à une collection de logiciels.
- 4 Cliquez sur *Opération > Ajouter à la collection de logiciels*.

8.7 Affichage des installations d'un produit découvert

Chaque produit découvert inclut une liste des périphériques sur lesquels il est installé. Pour afficher cette liste :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits découverts*.

Produits découverts					
Opération ▾					
<input type="checkbox"/>	Nom ▲	Exclu	Produit sous licence	Quantité installée	Catégorie des normes
<input type="checkbox"/>	Eugene Roshal WinRAR 3.4 (Windows)			10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)			5	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	
<input type="checkbox"/>	WinZip Computing WinZip 9.0 (Windows)			30	

1 - 6 sur 6 afficher 25 ▼ éléments

- 3 Cliquez sur le produit découvert dont vous souhaitez afficher les installations.

4 Cliquez sur l'onglet *Installations/consommation* pour afficher la liste des installations.

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)
 Détails Installations/consommation

Période d'utilisation : Toutes les données historiques de la base de données

Installations

Opération	Nom de la machine	Nom de login	Adresse IP	Site	Service	Centre de coût	Ignoré	Numéro de série	Heures d'activité
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS2	Administrateur	172.22.14.192					69891-640-0997802-45303 0	

1- 1 sur 1 afficher 5 éléments

Quantité d'utilisation active pour les copies installées : 0

Consommation

Installations ignorées :	0
Installations reconnues :	1
Consommation supplémentaire :	0
Consommation nette :	1

Appliquer Réinitialiser

8.8 Ajustement du nombre d'installations d'un produit découvert

Un produit découvert fournit un nombre total d'installations du produit. Au besoin, vous pouvez ajuster manuellement ce nombre en ignorant des installations ou en en ajoutant.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits découverts*.

Produits découverts

Opération	Nom	Exclu	Produit sous licence	Quantité installée	Catégorie des normes
<input type="checkbox"/>	Eugene Roshal WinRAR 3.4 (Windows)			10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)			5	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	
<input type="checkbox"/>	WinZip Computing WinZip 9.0 (Windows)			30	

1 - 6 sur 6 afficher 25 éléments

- 3 Cliquez sur le produit découvert dont vous souhaitez ajuster le nombre d'installations.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Installations/consommation*.

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

Détails Installations/consommation

Période d'utilisation : Toutes les données historiques de la base de données

Installations

Opération	Nom de la machine	Nom de login	Adresse IP	Site	Service	Centre de coût	Ignoré	Numéro de série	Heures d'activité
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS2	Administrateur	172.22.14.192					69891-640-0997802-45303	0

1 - 1 sur 1 afficher 5 éléments

Quantité d'utilisation active pour les copies installées : 0

Consommation

Installations ignorées : 0

Installations reconnues : 1

Consommation supplémentaire :

Consommation nette : 1

Appliquer Réinitialiser

Rechercher

Nom de la machine :

Service :

Centre de coût :

Site :

État de l'installation :

État d'utilisation :

Inclure les sous-dossiers

Rechercher Réinitialiser

Le panneau Consommation affiche les informations suivantes :

Installations ignorées : nombre d'installations exclues du nombre total d'installations (également désigné sous le nom de consommation nette). Vous marquez manuellement les installations à ignorer. Reportez-vous au [Étape 5](#) pour plus d'informations.

Installations reconnues : Nombre d'installations compris dans le nombre total d'installations.

Consommation supplémentaire : nombre d'installations supplémentaires que vous souhaitez ajouter aux installations reconnues. Reportez-vous au [Étape 6](#) pour plus d'informations.

Consommation nette : nombre total d'installations incluses dans le nombre d'installations du produit découvert. Elle se calcule comme suit : $(\text{Installations reconnues} + \text{Consommation supplémentaire}) - \text{Installations ignorées}$.

- 5 Pour ignorer une installation, sélectionnez-la dans le panneau Installations en cochant la case en regard de celle-ci, puis cliquez sur *Opération* > *Ignorer l'installation*.
- 6 Pour augmenter le nombre d'installations, utilisez le champ *Consommation supplémentaire* dans le panneau Consommation afin de déterminer le nombre d'installations supplémentaires.
- 7 Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer vos modifications.

8.9 Assignation d'une catégorie de normes

Si votre organisation dispose de stratégies et de normes auxquelles les produits logiciels installés doivent se conformer, ou si vous souhaitez simplement une autre catégorisation pour vous aider à organiser vos produits découverts, vous pouvez assigner des catégories de normes à vos produits découverts.

Par exemple, vous pouvez créer des catégories Standard, Non standard et Violation standard pour suivre la conformité des normes pour tous les produits découverts. Vous pouvez également rendre des catégories plus spécifiques, comme Bureau standard, Bureau non standard, Violation de bureau standard, Serveur standard, Serveur non standard et Violation de serveur standard.

La liste des produits découverts comprend une colonne qui affiche la catégorie de normes de chaque produit découvert. En outre, vous pouvez générer un rapport sur les normes logicielles qui contient la catégorie de normes de chaque produit (reportez-vous au [Chapitre 31, « Utilisation de rapports standard »](#), page 201).

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits découverts*.

Produits découverts				
Opération ▼				
<input type="checkbox"/> Nom ▲	Exclu	Produit sous licence	Quantité installée	Catégorie des normes
<input type="checkbox"/> Eugene Roshal WinRAR 3.4 (Windows)			10	
<input type="checkbox"/> Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)			5	
<input type="checkbox"/> Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/> Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	
<input type="checkbox"/> WinZip Computing WinZip 9.0 (Windows)			30	

1 - 6 sur 6 afficher 25 ▼ éléments

- 3 Cliquez sur le produit découvert auquel vous souhaitez assigner une catégories de normes.

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

Détails Installations/consommation

Général

Fabricant : Microsoft
 Produit : Windows Server 2003
 Version : 5.2
 Plate-forme : Windows

Distribution

Type de licence :
 Fabricant actuel : Microsoft
 Numéros de série : 69891-640-0997802-45303
 Catégorie des normes :
 Produit sous licence : Sun Java2 Runtime Environment 23e43
 Droit(s) de licence : 4
 Quantité installée : 1
 Remarques :

Exclu

Produits d'inventaire						
Fabricant ▲	Produit	Version	Plate-forme	Catégorie	Sous-catégorie	
Microsoft	Windows Server 2003	5.2	Windows	Système d'exploitation	Windows NT	

- 4 Dans le champ *Catégorie des normes*, sélectionnez une catégorie existante ou spécifiez-en une nouvelle.

Vous ne pouvez sélectionner une catégorie de normes existante que si vous en avez déjà créée une pour un autre produit découvert. Sinon, aucune liste n'est disponible et vous devez définir la catégorie de normes en l'entrant dans le champ.

5 Cliquez sur *Appliquer*.

8.10 Affichage des produits d'inventaire inclus dans un produit découvert

Chaque produit découvert fournit une liste des produits d'inventaire qui ont été consolidés dans le produit découvert (reportez-vous à la [Section 8.1, « Processus d'assignation des produits logiciels installés aux produits découverts »](#), page 75). Pour afficher cette liste :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits découverts*.

Produits découverts				
Opération ▾				
<input type="checkbox"/> Nom ▲	Exclu	Produit sous licence	Quantité installée	Catégorie des normes
<input type="checkbox"/> Eugene Roshal WinRAR 3.4 (Windows)			10	
<input type="checkbox"/> Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)			5	
<input type="checkbox"/> Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/> Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	
<input type="checkbox"/> WinZip Computing WinZip 9.0 (Windows)			30	

1 - 6 sur 6 afficher 25 ▼ éléments

- 3 Cliquez sur le produit découvert dont vous souhaitez afficher les produits d'inventaire. Le panneau Produits d'inventaire sous l'onglet *Détails* répertorie chaque produit d'inventaire.

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

Détails Installations/consommation

Général	
Fabricant :	Microsoft
Produit :	Windows Server 2003
Version :	5.2
Plate-forme :	Windows
Distribution	
Type de licence :	
Fabricant actuel :	Microsoft
Numéros de série :	69891-640-0997802-45303
Catégorie des normes :	<input type="text"/>
Produit sous licence :	Sun Java2 Runtime Environment 23e43
Droit(s) de licence :	4
Quantité installée :	1
Remarques :	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Exclu	

Produits d'inventaire						
Fabricant ▲	Produit	Version	Plate-forme	Catégorie	Sous-catégorie	
Microsoft	Windows Server 2003	5.2	Windows	Système d'exploitation	Windows NT	

8.11 Rafraîchissement de l'état de conformité

Le rafraîchissement des données de conformité recalcule le nombre d'installations pour tous les produits découverts ainsi que l'état de conformité de tous les produits sous licence. Les sections suivantes expliquent comment, en cas de rafraîchissement automatique, déclencher manuellement un rafraîchissement et trouver quand s'est produit le dernier rafraîchissement planifié.

- ♦ [Section 8.11.1, « État de rafraîchissement automatique », page 86](#)
- ♦ [Section 8.11.2, « Déclenchement manuel d'un rafraîchissement », page 86](#)
- ♦ [Section 8.11.3, « Affichage de détails de rafraîchissement », page 86](#)

8.11.1 État de rafraîchissement automatique

L'état de conformité de tous les produits sous licence est automatiquement rafraîchi :

- ♦ Lorsque vous importez des enregistrements d'achat. Ainsi, l'état de conformité d'un produit reflète immédiatement toute licence récemment achetée.
- ♦ Chaque jour à l'heure spécifiée pour la planification de rafraîchissement du moteur de conformité (reportez-vous au [Chapitre 3, « Configuration des paramètres de conformité », page 33](#)). Ainsi, l'état de conformité d'un produit reflète toutes les modifications du nombre d'installations pour ses produits découverts.

En outre, l'état de conformité d'un produit donné est automatiquement rafraîchi lorsque les opérations suivantes sont exécutées :

- ♦ Création ou suppression d'un droit.
- ♦ Ajout, modification ou suppression de toute entrée de droit affectant le nombre de licences ou d'installations. Ceci comprend les enregistrements d'achat, leurs résumés, les produits de catalogue, les produits découverts et les collections de logiciels.
- ♦ Ajustement du nombre d'installations (consommation nette) pour un produit découvert

8.11.2 Déclenchement manuel d'un rafraîchissement

Vous pouvez déclencher manuellement le rafraîchissement de l'état de conformité de tous les produits sous licence. Ceci est, en revanche, impossible pour un seul produit sous licence.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des licences* pour afficher la page Gestion des licences.
- 2 Cliquez sur *Produits découverts* pour afficher la page correspondante.
Vous pouvez également déclencher un rafraîchissement de conformité depuis la page Produits sous licence.
- 3 Dans le panneau Produits découverts, cliquez sur *Opérations > Rafraîchir l'état de conformité*.

8.11.3 Affichage de détails de rafraîchissement

Vous pouvez consulter les informations sur le dernier rafraîchissement au-dessus de la barre de menus des pages Produits découverts et Produits sous licence. Ces informations comprennent :

- ♦ La dernière fois où un rafraîchissement de conformité a été démarré et arrêté

- ♦ Qui est à l'origine du rafraîchissement
- ♦ S'il s'agissait du rafraîchissement de tous les produits ou d'un produit unique.

L'onglet *État de conformité* de la page Produits sous licence affiche également l'heure à laquelle la licence a été rafraîchie pour la dernière fois. En outre, lorsque vous cliquez sur *Rapports de gestion des licences > Conformité logicielle > Rapport de conformité*, une colonne nommée *Nouveaux calculs plus récents* s'affiche et indique si une licence a été rafraîchie ultérieurement au dernier rafraîchissement complet de toutes les licences.

Utilisation des enregistrements d'achats

9

Les enregistrements d'achats fournissent des détails sur le nombre de licences achetées pour vos produits logiciels.

Par exemple, l'enregistrement d'achat 1 contient deux détails des achats : 10 unités du *Produit A* (pack de licence unique) et 3 unités du *Produit B* (pack de 10 licences). L'enregistrement d'achat 2 contient un détail d'achat pour 4 unités supplémentaires du *Produit B* (pack de 10 licences).

Les produits du catalogue consomment les quantités de licences achetées à partir de leurs détails d'achats associés. Par exemple, le produit du catalogue *Produit B* (pack de 10 licences) utilise un total de 70 licences. L'enregistrement d'achat 1 offre 30 licences issues de 3 unités du *produit B* (pack de 10 licences). L'enregistrement d'achat 2 offre 40 licences issues de 4 unités du *produit B* (pack de 10 licences).

Les sections suivantes expliquent les tâches associées à la gestion des enregistrements d'achats :

- ♦ [Section 9.1, « Affichage de la liste Enregistrements d'achats », page 89](#)
- ♦ [Section 9.2, « Filtrage de la liste Enregistrements d'achats », page 90](#)
- ♦ [Section 9.3, « Création d'un dossier Enregistrement d'achat », page 91](#)
- ♦ [Section 9.4, « Création d'enregistrements d'achat », page 91](#)
- ♦ [Section 9.5, « Affichage des détails d'un enregistrement d'achat », page 95](#)
- ♦ [Section 9.6, « Modification des informations générales d'un enregistrement d'achat », page 96](#)
- ♦ [Section 9.7, « Suppression d'un enregistrement d'achat », page 97](#)
- ♦ [Section 9.8, « Déplacement d'un enregistrement d'achat », page 98](#)
- ♦ [Section 9.9, « Utilisation de fichiers d'importation », page 98](#)

9.1 Affichage de la liste Enregistrements d'achats

Vous pouvez afficher une liste de l'ensemble de vos enregistrements d'achats. Cette liste fournit des informations générales sur chaque enregistrement d'achat, telles que le numéro du bon de commande et la date.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Enregistrements d'achats*.



<input type="checkbox"/>	N° Bdc	Date de commande	Revendeur
<input type="checkbox"/>	 10077	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 101	4/8/07	
<input type="checkbox"/>	 10100	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 10101	9/8/07	Software Spectrum

La liste fournit les informations suivantes pour chaque enregistrement d'achat :

PO# : le numéro du bon de commande associé à l'enregistrement.

Date de commande : la date du bon de commande.

Revendeur : le revendeur auprès duquel l'achat a été effectué.

9.2 Filtrage de la liste Enregistrements d'achats

Vous pouvez filtrer la liste Enregistrements d'achats afin d'afficher uniquement les enregistrements d'achats qui correspondent à certains critères.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Enregistrements d'achats*.



<input type="checkbox"/>	N° Bdc	Date de commande	Revendeur
<input type="checkbox"/>	 10077	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 101	4/8/07	
<input type="checkbox"/>	 10100	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 10101	9/8/07	Software Spectrum

- 3 Dans le volet Rechercher (qui se trouve à côté de la liste Enregistrements d'achats), spécifiez les critères à utiliser pour le filtre. Un produit doit respecter tous les critères pour être affiché.

Numéro de bon de commande : spécifiez la valeur que le numéro du bon de commande (ou le nom du dossier) doit inclure. Il s'agit d'un champ de correspondance partielle qui n'est pas sensible à la casse. Si la valeur que vous entrez est incluse dans un numéro de bon de commande, l'enregistrement correspond aux critères.

Type : choisissez si vous voulez afficher des dossiers, des enregistrements d'achats ou les deux.

Revendeur : choisissez un revendeur spécifique ou sélectionnez *Tous* pour afficher tous les revendeurs.

Date de commande : choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ *Tous* : ignore la date de commande. Affiche tous les enregistrements d'achats.
- ♦ *Le* : affiche les enregistrements d'achats dont la date de commande correspond à celle spécifiée. Cliquez sur l'icône  pour spécifier la date.
- ♦ *Avant le* : affiche les enregistrements d'achats dont la date de commande est antérieure à celle spécifiée. Cliquez sur l'icône  pour spécifier la date.
- ♦ *Après le* : affiche les enregistrements d'achats dont la date de commande est postérieure à celle spécifiée. Cliquez sur l'icône  pour spécifier la date.

Inclure les sous-dossiers : sélectionnez cette option pour rechercher dans le dossier actuel et ses sous-dossiers.

- 4 Cliquez sur *Rechercher* pour appliquer les critères de recherche et filtrer la liste.

9.3 Création d'un dossier Enregistrement d'achat

Vous pouvez créer des dossiers dans la liste Enregistrements d'achats afin de mieux organiser ces derniers. Tous les dossiers sont affichés en haut de la liste.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des licences > Enregistrements d'achats* pour afficher la page *Enregistrements d'achats*.



<input type="checkbox"/>	N° Bdc	Date de commande	Revendeur
<input type="checkbox"/>	 10077	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 101	4/8/07	
<input type="checkbox"/>	 10100	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 10101	9/8/07	Software Spectrum

- 2 Cliquez sur *Nouveau > Dossier* pour afficher la boîte de dialogue Nouveau dossier.

- 3 Renseignez les champs suivants :

Nom : spécifiez le nom du dossier. Ce nom doit être différent de celui de tous les autres dossiers et enregistrements d'achats du même niveau.

Dossier : recherchez et sélectionnez le dossier dans lequel placer le nouveau dossier.

Description : spécifiez des informations facultatives pour l'identification du dossier.

- 4 Cliquez sur *OK* pour créer le dossier.

9.4 Création d'enregistrements d'achat

La manière la plus simple de créer des enregistrements d'achats consiste à importer ceux-ci à partir des fichiers fournis par les revendeurs. ZENworks Asset Management peut importer des enregistrements d'achats de CompuCom*, Insight, KMD/SAP*, SHI* et Softchoice*. En outre, il existe un format d'importation générique que vous pouvez utiliser (reportez-vous à la section « [Utilisation de fichiers d'importation](#) » page 98).

S'il vous est impossible d'importer des données à partir d'un fichier d'importation pris en charge, vous devez créer des enregistrements d'achats manuellement.

- ♦ [Section 9.4.1, « Importation des enregistrements d'achat », page 91](#)
- ♦ [Section 9.4.2, « Création manuelle d'enregistrements d'achats », page 93](#)

9.4.1 Importation des enregistrements d'achat

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page *Gestion des licences*, cliquez sur *Enregistrements d'achats*.

<input type="checkbox"/>	N° BdC	Date de commande	Revendeur
<input type="checkbox"/>	10077	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	4/8/07	
<input type="checkbox"/>	10100	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	9/8/07	Software Spectrum

- 3 Cliquez sur *Opération* > *Démarrer l'importation* pour afficher la boîte de dialogue Importer les enregistrements d'achats.

Importer les enregistrements d'achats ? x

Choisissez un fichier contenant les enregistrements d'achats à importer.

Nom du fichier : Parcourir

Formats de fichiers d'importation pris en charge

Format standard :

 Fichier d'importation standard ZENworks Asset Management

Connecteurs du revendeur :

 Rapport de conformité CompuCom Software

 Aperçu du rapport sur le connecteur du revendeur ZENworks Asset Management

 Rapport sur la ressource KMD - importation automatique depuis SAP avec des données pertinentes pour la gestion des ressources.

 Rapport de conformité des licences SHI

 Rapport d'historique produits Softchoice

- 4 Dans le champ *Nom de fichier*, cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner le fichier d'importation.
- 5 Cliquez sur *OK* pour lancer l'importation.
Lors de l'importation, la progression s'affiche au-dessus de la liste *Enregistrements d'achats*. Vous pouvez également cliquer sur l'onglet *État de l'importation* pour afficher la progression de l'importation et un enregistrement des importations précédentes.
Une fois l'importation terminée, les nouveaux enregistrements d'achats sont ajoutés à la liste.
- 6 Cliquez sur un enregistrement d'achat pour afficher ses informations.

1345787

Général Détails des achats

Général

Numéro du BdC : 1345787 Date de commande : 9/2/2009

Destinataire : Tom Raymond Revendeur : Cheap Software.com

Société : Novell, Inc

Adresse
d'expédition (1) : 30 Lafayette St

Adresse
d'expédition (2) :

Adresse
d'expédition (3) :

Ville : Lebanon

Département/région : NH

Code postal : 03766

Pays : USA

Remarques :

Appliquer Réinitialiser

La page Général affiche des informations sur le revendeur, l'acheteur et la date d'achat.

7 Cliquez sur l'onglet *Détails des achats*.

Gestion des licences > Enregistrements d'achats > 1345787

1345787

Général Détails des achats

Détails des achats

Nouveau Modifier... Supprimer

	Produit	N° de facture	Qté	MSRP unitaire	Prix unitaire	Prix étendu	N° de série	Date d'expiration	Centre de coût	Service	Site
<input type="checkbox"/>	Adobe Systems FrameMaker 7 (Full License) (1)	45768	15	999,00	799,00	11 985,00			F83750		Lebanon
<input type="checkbox"/>	MySQL AB MySQL 4.0.13 (Full License) (1)	23	2	0,00	0,00	0,00			Marketing		Lebanon
Total :			17	999,00	799,00	11 985,00					

Dans la page Détails des achats, chaque achat de logiciel (inclus dans l'enregistrement d'achat) est associé à un produit du catalogue. Si nécessaire, ZENworks Asset Management crée un produit du catalogue pour tout nouveau produit logiciel inclus dans l'enregistrement d'achat.

Vous pouvez afficher tous les produits du catalogue en cliquant sur l'onglet *Gestion des licences > Produits du catalogue*.

9.4.2 Création manuelle d'enregistrements d'achats

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Enregistrements d'achats*.

<input type="checkbox"/> N° BdC	Date de commande	Revendeur
<input type="checkbox"/>  10077	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>  101	4/8/07	
<input type="checkbox"/>  10100	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>  10101	9/8/07	Software Spectrum

- 3 Dans le panneau Enregistrements d'achats, cliquez sur *Nouveau > Enregistrement d'achat* pour lancer l'assistant Créer un nouvel enregistrement d'achat.
- 4 Dans la page Informations générales, renseignez au moins un des champs suivants. Les autres champs sont facultatifs.

Numéro de bon de commande : le numéro de bon de commande. L'objet Enregistrement d'achat utilise le numéro du bon de commande pour son nom. Si vous ne fournissez pas ce numéro, le nom de l'enregistrement d'achat est défini par défaut sur *Inconnu (JJ_MM_AA)*, où *JJ_MM_AA* correspond à la date actuelle au format local approprié.

Date de commande : la date de commande du produit. Pour sélectionner une date, cliquez sur , sélectionnez une date, puis cliquez sur *OK*. Si vous spécifiez un numéro de bon de commande mais pas de date, ce champ est défini par défaut sur la date actuelle.

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé du nouvel enregistrement d'achat.
- 6 Sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires*, puis cliquez sur *Terminer* pour créer l'enregistrement d'achat et afficher la page Détails des achats.

La page Détails des achats permet d'entrer les détails de chaque achat logiciel inclus dans l'enregistrement d'achat.

Chaque détail de l'achat doit être associé à un produit du catalogue. Par exemple, si votre enregistrement d'achat comprend l'achat de *Produit B (pack de 10 licences)*, un produit de catalogue *Produit B (pack de 10 licences)* doit exister avant la création des détails de l'achat. La page Détails des achats vous permet de créer des produits de catalogue si nécessaire.

- 7 Si le produit de catalogue existe déjà, cliquez sur *Nouveau > Détail de l'achat* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter le détail de l'achat. Sinon, passez à l'**Étape 8**.

7a Renseignez les champs suivants (les autres champs sont facultatifs) :

Produit : cliquez sur l'icône  pour rechercher et sélectionner le produit de catalogue afin de l'associer au détail de l'achat. Le produit de catalogue hérite des licences des achats.

Quantité d'achat : spécifiez le nombre d'unités du produit qui ont été achetées. Ce nombre ne doit pas toujours correspondre au nombre de licences du produit. Par exemple, vous pouvez acheter 5 unités du *produit A (pack d'une seule licence)* ou 10 unités du *produit B (pack de 10 licences)*.

MSRP unitaire : prix de détail conseillé par le fabricant (MSRP - Manufacturer Suggested Retail Price) pour une seule unité.

Prix unitaire : prix payé pour une seule unité.

Prix étendu : le calcul standard pour ce champ est le prix unitaire multiplié par la quantité d'achat (par exemple, 200,00 € x 5). Si vous laissez ce champ vide, le calcul est effectué automatiquement une fois le détail de l'achat créé. Si le calcul standard n'est pas approprié, spécifiez le prix étendu correct.

7b Cliquez sur *OK* pour ajouter le détail de l'achat à la liste.

7c Répétez les étapes afin de créer des détails d'achat supplémentaires.

- 8** Si le produit du catalogue n'existe pas, cliquez sur *Nouveau > Produit du catalogue* pour lancer l'assistant Créer un nouveau produit de catalogue.
- 8a** Dans la page Informations générales, renseignez les champs suivants : Les autres champs sont facultatifs, mais vous devez entrer autant d'informations que possible pour identifier le produit de catalogue.
- Produit** : spécifiez le nom du produit comme indiqué dans votre enregistrement d'achat. Celui-ci doit être aussi spécifique que possible. Par exemple, si le produit est *Produit B (pack de 10 licences)*, entrez ce nom plutôt que *Produit B*.
- Licences par paquetage** : spécifiez le nombre de licences dans le paquetage.
- 8b** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Détail du nouvel achat, puis renseignez les champs suivants afin de créer le détail de l'achat (les autres champs sont facultatifs) :
- Quantité d'achat** : spécifiez le nombre d'unités du produit qui ont été achetées. Ce nombre ne doit pas nécessairement correspondre au nombre de licences du produit. Par exemple, vous pouvez acheter 5 unités du *produit A (pack d'une seule licence)* ou 10 unités du *produit B (pack de 10 licences)*.
- MSRP unitaire** : prix de détail conseillé par le fabricant (MSRP - Manufacturer Suggested Retail Price) pour une seule unité.
- Prix unitaire** : prix payé pour une seule unité.
- Prix étendu** : le calcul standard pour ce champ est le prix unitaire multiplié par la quantité d'achat (par exemple, 200,00 € x 5). Si vous laissez ce champ vide, le calcul est effectué automatiquement une fois le détail de l'achat créé. Si le calcul standard n'est pas correct, saisissez le prix étendu correct.
- 8c** Cliquez sur *Suivant*, vérifiez les informations, puis cliquez sur *Terminer* pour créer le détail de l'achat et le produit de catalogue.
- 8d** Répétez les étapes pour créer les produits de catalogue et les détails d'achat supplémentaires.

9.5 Affichage des détails d'un enregistrement d'achat

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Enregistrements d'achats*.



<input type="checkbox"/>	N° BdC	Date de commande	Revendeur
<input type="checkbox"/>	10077	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	4/8/07	
<input type="checkbox"/>	10100	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	9/8/07	Software Spectrum

- 3 Cliquez sur un enregistrement d'achat pour afficher ses informations.

1345787

Général Détails des achats

Général

Numéro du Bdc : 1345787 Date de commande : 9/2/2009

Destinataire : Tom Raymond Revendeur : Cheap Software.com

Société : Novell, Inc

Adresse
d'expédition (1) : 30 Lafayette St

Adresse
d'expédition (2) :

Adresse
d'expédition (3) :

Ville : Lebanon

Département/région : NH

Code postal : 03766

Pays : USA

Remarques :

Appliquer Réinitialiser

La page Général affiche des informations sur le revendeur, l'acheteur et la date d'achat.

4 Cliquez sur l'onglet *Détails des achats*.

Gestion des licences > Enregistrements d'achats > 1345787

1345787

Général Détails des achats

Détails des achats

Nouveau Modifier... Supprimer

	Produit	N° de facture	Qté	MSRP unitaire	Prix unitaire	Prix étendu	N° de série	Date d'expiration	Centre de coût	Service	Site
<input type="checkbox"/>	 Adobe Systems FrameMaker 7 (Full License) [1]	45768	15	999,00	799,00	11 985,00			F83750		Lebanon
<input type="checkbox"/>	 MySQL AB MySQL 4.0.13 (Full License) [1]	23	2	0,00	0,00	0,00			Marketing		Lebanon
Total :			17	999,00	799,00	11 985,00					

Dans la page Détails des achats, chaque achat de logiciel (inclus dans l'enregistrement d'achat) est associé à un produit du catalogue. Ce produit de catalogue utilise les licences incluses dans l'achat.

Vous pouvez afficher tous les produits du catalogue en cliquant sur l'onglet *Gestion des licences > Produits du catalogue*.

9.6 Modification des informations générales d'un enregistrement d'achat

Un enregistrement d'achat inclut des informations générales telles que le numéro de bon de commande, le nom et l'adresse du destinataire, la date de commande et le revendeur. Vous pouvez modifier ces informations si nécessaire.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des licences > Enregistrements d'achats* pour afficher la page Enregistrements d'achats.
- 2 Dans le panneau Enregistrements d'achats, cliquez sur l'enregistrement d'achat dont vous souhaitez modifier les informations générales.

1345787

Général Détails des achats

Général

Numéro du BdC :	1345787	Date de commande :	9/2/2009 
Destinataire :	Tom Raymond	Revendeur :	Cheap Software.com 
Société :	Novell, Inc		
Adresse d'expédition (1) :	30 Lafayette St		
Adresse d'expédition (2) :	<input type="text"/>		
Adresse d'expédition (3) :	<input type="text"/>		
Ville :	Lebanon 		
Département/région :	NH 		
Code postal :	03766 		
Pays :	USA 		
Remarques :	<input type="text"/>		

3 Modifiez les champs selon vos besoins :

Numéro de bon de commande : spécifiez le numéro attribué au bon de commande.

Destinataire - Pays : ces champs permettent de fournir des informations sur le destinataire de la commande. Pour chaque champ, sélectionnez une valeur dans la liste ou entrez une nouvelle valeur.

Remarques : ajoutez toutes les informations que vous souhaitez conserver avec le bon de commande.

Date de commande : cliquez sur l'icône  pour sélectionner la date de commande.

Revendeur : sélectionnez le revendeur dans la liste ou spécifiez-en un nouveau.

4 Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

9.7 Suppression d'un enregistrement d'achat

Vous pouvez retirer un enregistrement d'achat de la liste Enregistrements d'achats en le supprimant. L'enregistrement d'achat et ses détails sont supprimés.

La suppression d'un enregistrement d'achat réduit la quantité de licences de tous les produits de catalogue qui consomment des licences achetées à partir des détails de l'enregistrement d'achat.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des licences > Enregistrements d'achats* pour afficher la page *Enregistrements d'achats*.
- 2 Dans le panneau Enregistrements d'achats, sélectionnez l'enregistrement d'achat que vous voulez supprimer.
- 3 Cliquez sur *Supprimer*, puis sur *OK* pour confirmer la suppression.

9.8 Déplacement d'un enregistrement d'achat

Vous pouvez déplacer un enregistrement d'achat d'un dossier vers un autre dans la liste Enregistrements d'achats.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources* > *Gestion des licences* > Enregistrements d'achats pour afficher la page Enregistrements d'achats.
- 2 Dans le panneau Enregistrements d'achats, sélectionnez l'enregistrement d'achat que vous voulez déplacer.
- 3 Cliquez sur *Déplacer* pour afficher la boîte de dialogue Déplacer des enregistrements d'achats.
- 4 Recherchez et sélectionnez le dossier cible, puis cliquez sur *OK*.

9.9 Utilisation de fichiers d'importation

ZENworks Asset Management peut importer des enregistrements d'achats à partir d'un fichier d'importation standard Asset Management ou à partir des fichiers d'importation de revendeurs suivants :

- ♦  CompuCom. Rapport de conformité de CompuCom Software
- ♦  Rapport historique du produit Softchoice
- ♦  Rapport ZENworks Asset Management Reseller Connector
- ♦  Rapport de conformité de licence SHI
- ♦  Rapport sur la ressource KMD - importation automatique depuis SAP avec des données pertinentes pour la gestion des ressources

Les informations suivantes sont fournies pour le cas où vous devriez modifier un fichier d'importation de revendeur ou si vous vouliez créer un fichier d'importation standard Asset Management :

- ♦ [Section 9.9.1, « Format », page 98](#)
- ♦ [Section 9.9.2, « Champs », page 99](#)

9.9.1 Format

Les fichiers d'importation sont des fichiers texte ASCII délimités par des tabulations. La première ligne contient les en-têtes de colonne. Chaque ligne supplémentaire est une ligne de données qui identifie une ligne article (ou détail) d'un produit spécifique dans un enregistrement d'achat. L'exemple suivant inclut les quelques premières lignes d'un fichier ; seuls les 6 premiers en-têtes de colonne sont affichés.

PO#	OrderDate	Reseller	Recipient	CompanyName	ShippingAddress1
1234	12/16/2009	CheapSoft	Jen Adams	Novell	1800 S. Novell Pl.
87654	12/18/2009	Soft-R-US	Nigel Ray	Novell	404 Wyman Street

L'ordre des colonnes n'a pas d'importance. Par exemple, vous pouvez inverser les colonnes du numéro de bon de commande et de la date de commande ou supprimer toutes les colonnes qui contiennent des informations non souhaitées.

9.9.2 Champs

Le tableau ci-dessous répertorie les champs utilisés dans chaque fichier d'importation de revendeur.

La première colonne couvre les fichiers d'importation standard, Insight, CompuCom, SHI et KMD car ils utilisent les mêmes noms de champ. La seule exception est que KMD utilise PO_NUMBER plutôt que PO#. La deuxième colonne concerne le fichier d'importation Softchoice.

Les champs 1 à 13 identifient l'enregistrement d'achat. Les champs 14 à 30 identifient une ligne article (ou détail) de produit comprise dans l'enregistrement d'achat. Pour que deux produits soient inclus dans le même enregistrement d'achat, les informations des champs 1 à 13 doivent correspondre.

Lorsque vous travaillez avec un fichier d'importation, les règles suivantes s'appliquent :

- ♦ Utilisez uniquement les champs destinés à ce fichier d'importation. Par exemple, lorsque vous modifiez un fichier d'importation Softchoice, incluez uniquement les champs répertoriés dans la colonne Champs Softchoice. Un champ non valide entraîne l'échec de l'importation.
- ♦ Les champs suivants sont requis : (PO# | PO_NUMBER | PURCHASEORDER), (OrderDate | ORDERDATE), (ProductName | ITEMDESC) et (PurchaseQty | QTYORD). La suppression de ces champs entraîne l'échec de l'importation.
- ♦ Le champ LicensesPerPackage est également requis. Cependant, s'il est absent, le programme d'importation attribue la valeur par défaut 1.
- ♦ Vous pouvez supprimer tous les champs non requis si vous le souhaitez. Dans ce cas, supprimez l'en-tête de colonne et le texte du champ dans chaque ligne suivante.

Tableau 9-1 Champs du fichier d'importation

	Champs standard, KMD, Insight, CompuCom et SHI	Champs Softchoice	Description
1	PO# (standard, Insight, CompuCom, SHI) PO_NUMBER (KMD)	PURCHASEORDER	<p>Numéro du bon de commande.</p> <p>Ce champ ou le champ OrderDate doit être inclus dans l'enregistrement. Si tous les deux sont vides, l'enregistrement n'est pas importé.</p> <p>L'objet Enregistrement d'achat ZENworks (créé durant l'importation) utilise le numéro de bon de commande comme nom. Si vous ne fournissez pas ce numéro, le nom de l'enregistrement d'achat est défini par défaut sur Inconnu (JJ_MM_AA), où JJ_MM_AA correspond à la date actuelle au format local approprié.</p> <p>La longueur maximale du champ est de 32 caractères.</p>

Champs standard, KMD, Insight, CompuCom et SHI	Champs Softchoice	Description
2 OrderDate	ORDERDATE	<p>Date à laquelle le produit a été commandé.</p> <p>Ce champ ou le champ PO# doit être inclus dans l'enregistrement. Si tous les deux sont vides, l'enregistrement n'est pas importé.</p> <p>Si vous fournissez un numéro de bon de commande mais pas de date, le champ OrderDate est défini par défaut sur la date d'importation.</p> <p>Pour un fichier d'importation standard, Insight, CompuCom ou SHI, le champ OrderDate requiert le format de date court déterminé par les paramètres locaux du serveur du Centre de contrôle ZENworks. Par exemple, si les paramètres locaux du serveur sont définis sur Français (France), le format de date correct est jj/mm/aaaa (16/12/2009 ou 03/05/2010).</p> <p>Pour un fichier d'importation KMD, le champ OrderDate requiert le format j/m/aa (par exemple 28/1/09).</p> <p>Pour un fichier d'importation Softchoice, le champ ORDERDATE requiert le format jj-mmm-aaaa (par exemple 18-JUL-2010).</p>
3 Reseller		<p>Revendeur auprès duquel les produits de cette commande ont été achetés.</p> <p>La longueur maximale du champ est de 64 caractères.</p>
4 Recipient	SHIPCONTACTNAME	<p>Personne à laquelle les produits de cette commande ont été livrés.</p> <p>La longueur maximale du champ est de 32 caractères.</p>
5 CompanyName	COMPANYNAME	<p>Nom de la société ou de l'entité qui a passé la commande.</p> <p>La longueur maximale du champ est de 32 caractères.</p>
6 ShippingAddress1	SHIPADDR	<p>Première ligne de l'adresse de livraison.</p> <p>La longueur maximale du champ est de 64 caractères.</p>
7 ShippingAddress2	SHIPCITYSTZIP	<p>Deuxième ligne de l'adresse de livraison.</p> <p>La longueur maximale du champ est de 64 caractères.</p>

Champs standard, KMD, Insight, CompuCom et SHI	Champs Softchoice	Description
8 ShippingAddress3		Troisième ligne de l'adresse de livraison. La longueur maximale du champ est de 64 caractères.
9 City		Ville dans laquelle la commande a été livrée. La longueur maximale du champ est de 32 caractères.
10 State		État dans lequel la commande a été livrée. La longueur maximale du champ est de 32 caractères.
11 Zip		Code postal de la destination de la livraison. La longueur maximale du champ est de 16 caractères.
12 Country		Pays dans lequel la commande a été livrée. La longueur maximale du champ est de 32 caractères.
13 Notes		Champ texte dans lequel insérer des remarques générales sur l'enregistrement d'achat. La longueur maximale du champ est de 255 caractères.
14 Manufacturer	PUBLISHER	Fabricant du produit acheté. Les champs Manufacturer, ProductName, Version, ProductType et LicensesPerPackage permettent de déterminer l'existence d'un produit unique. La longueur maximale du champ est de 64 caractères.
15 ProductName	ITEMDESC	Nom ou description du produit acheté. Ce champ est obligatoire. Les champs Manufacturer, ProductName, Version, ProductType et LicensesPerPackage permettent de déterminer l'existence d'un produit unique. La longueur maximale du champ est de 255 caractères.

Champs standard, KMD, Insight, CompuCom et SHI	Champs Softchoice	Description	
16	Version	<p>Version du produit acheté.</p> <p>Les champs Manufacturer, ProductName, Version, ProductType et LicensesPerPackage permettent de déterminer l'existence d'un produit unique.</p> <p>La longueur maximale du champ est de 32 caractères.</p>	
17	ProductType	<p>Type du produit acheté. Ce champ permet d'établir ce que le produit représente, par exemple une licence complète, une mise à niveau ou des supports.</p> <p>Les champs Manufacturer, ProductName, Version, ProductType et LicensesPerPackage permettent de déterminer l'existence d'un produit unique.</p> <p>La longueur maximale du champ est de 32 caractères.</p>	
18	LicensesPerPackage	<p>Nombre de licences incluses dans chaque unité de produit achetée.</p> <p>Par exemple, si le produit est un lot de 5, cette valeur est égale à 5. La valeur par défaut est 1. Si vous spécifiez une plage de valeurs (par exemple, 1-25), celle-ci n'étant pas prise en charge, la ligne article est ignorée durant l'importation.</p> <p>Les champs Manufacturer, ProductName, Version, ProductType et LicensesPerPackage permettent de déterminer l'existence d'un produit unique.</p>	
19	ResellerSKU	SKU	<p>Numéro SKU assigné par le revendeur. Cette valeur peut être importante lors des communications avec un revendeur spécifique.</p> <p>La longueur maximale du champ est de 32 caractères.</p>
20	MfrPart#	MFGSKU	<p>Code d'article affecté par le fabricant. Si elle est disponible, cette valeur peut permettre de distinguer des produits différents.</p> <p>La longueur maximale du champ est de 32 caractères.</p>

Champs standard, KMD, Insight, CompuCom et SHI	Champs Softchoice	Description
21 PurchaseQty	QTYORD	<p>Nombre d'unités de produit achetées lors de la commande.</p> <p>Il doit s'agir d'une valeur unique. En effet, les plages de valeurs (par exemple, 1-25) n'étant pas prises en charge, l'enregistrement est alors ignoré durant l'importation.</p> <p>Cette valeur doit être comprise entre -1000000 et 1000000.</p>
22 Serial#		<p>Numéro de série du logiciel associé au produit commandé.</p> <p>La longueur maximale du champ est de 40 caractères.</p>
23 Site ¹		<p>Les champs Site, Service et Centre de coût permettent d'assurer un suivi démographique. Vous pouvez associer une ligne budgétaire à une valeur dans n'importe laquelle de ces colonnes afin de répertorier la quantité de licences pour une valeur démographique donnée. Pour que ces valeurs soient significatives, les valeurs démographiques correspondantes doivent être associées aux périphériques dans l'inventaire ZENworks Asset Management.</p> <p>La longueur maximale du champ est de 32 caractères.</p>
24 Department ¹		
25 CostCenter ¹		
26 Comment	COMMENTS	<p>Champ texte dans lequel insérer des remarques générales sur le produit acheté.</p> <p>La longueur maximale du champ est de 128 caractères.</p>
27 N° defacture	INVOICE	<p>Numéro de facture du produit acheté.</p> <p>Plusieurs factures peuvent être associées à un même numéro de bon de commande</p>

Champs standard, KMD, Insight, CompuCom et SHI	Champs Softchoice	Description
28	UnitMSRP	Prix conseillé par le fabricant pour une unité du produit.
29	UnitPrice	UnitPrice correspond au prix réel payé pour une unité du produit. ExtendedPrice désigne le coût de toutes les unités du produit achetées. Si aucune valeur n'est présente dans le champ ExtendedPrice, une valeur est calculée en fonction des valeurs des champs PurchaseQty et UnitPrice. Si une valeur existe, elle est importée mais n'est pas vérifiée pour savoir si elle correspond à une valeur calculée. Si les symboles de devises et les séparateurs décimaux apparaissent dans les champs, ils disparaissent lors de l'importation des données. L'outil d'importation utilise les paramètres régionaux du serveur afin de déterminer les caractères à utiliser pour les séparateurs décimaux et monétaires. Si vos valeurs sont exprimées en différentes devises, les valeurs de coût importées peuvent être incorrectes. Si vous spécifiez une plage de valeurs (par exemple, 25,00-39,99), celle-ci n'étant pas prise en charge, l'enregistrement est ignoré durant l'importation.
30	ExtendedPrice	

¹Les valeurs *Centre de coût*, *Service* et *Site* sont significatives pour les produits sous licence dont les allocations démographiques sont activées. La quantité allouée est mise à jour (ainsi que la quantité de licences) pour les produits sous licence ayant le type d'allocation démographique correspondante (site, service ou centre de coût) et pour lesquels l'option *Mettre à jour les allocations de licence avec les données démographiques des importations d'enregistrements d'achats à venir*.

Utilisation des produits du catalogue

10

Les produits du catalogue permettent d'associer des licences achetées à des produits sous licence. Les sections suivantes expliquent les tâches associées à la gestion des produits du catalogue :

- ◆ Section 10.1, « Affichage de la liste Produits du catalogue », page 105
- ◆ Section 10.2, « Filtrage de la liste Produits du catalogue », page 106
- ◆ Section 10.3, « Exclusion de produits de catalogue des calculs de conformité », page 107
- ◆ Section 10.4, « Création de produits de catalogue par l'importation d'enregistrements d'achat », page 108
- ◆ Section 10.5, « Création manuelle des produits du catalogue », page 108
- ◆ Section 10.6, « Ajout de licences achetées à un produit du catalogue », page 109
- ◆ Section 10.7, « Ajout de produits du catalogue à un produit sous licence », page 110
- ◆ Section 10.8, « Création d'un dossier de produits du catalogue », page 111
- ◆ Section 10.9, « Affichage des achats d'un produit du catalogue », page 112
- ◆ Section 10.10, « Modification des informations générales d'un produit du catalogue », page 113
- ◆ Section 10.11, « Suppression d'un produit du catalogue », page 114
- ◆ Section 10.12, « Déplacement d'un produit du catalogue », page 114

10.1 Affichage de la liste Produits du catalogue

Vous pouvez afficher une liste de l'ensemble de vos produits du catalogue. La liste fournit des informations générales sur chaque produit du catalogue, telles que le nombre de licences incluses dans une unité du produit, le numéro de pièce du fabricant et le produit sous licence auquel il est associé.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks[®], cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits du catalogue*.

Produits du catalogue							
Nouveau Déplacer... Supprimer Opération							
☐	Nom	Licences par paquetage	Référence fabricant	SKU du revendeur	Quantité Exclu d'achat	Produit sous licence	Droit de licence
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES, INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1		C49567	C49567	1	
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1				2	Jumble
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1					
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1		22101156	A59587	1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1		22001438	A68210	2	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1		22001440	A68250	3	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1		27590080	A69412	1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1		23200324	A84261	2	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1		27530341	A69856	1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1		27530402	A104342	1	

La liste fournit les informations suivantes pour chaque produit du catalogue :

Nom : nom du produit de catalogue. Le nom est composé de 5 parties : *Fabricant Produit Version (Type de produit) (Licences par paquetage)*. Par exemple, dans *Acme produit A 8.5 (Licence complète) (10)*, *Acme* est le fabricant, *Produit A* le produit, *8.5* la version, *Licence complète* le type de produit et *10* le nombre de licences par unité du produit. Cliquez sur le nom pour afficher les détails du produit du catalogue.

Licences par paquetage : nombre de licences incluses dans une unité du produit du catalogue. Par exemple, si le produit du catalogue est *Produit B (pack de 10 licences)*, le nombre de licences est 10.

Référence fabricant : numéro de pièce que le fabricant a assigné au paquetage logiciel représenté par le produit du catalogue.

Code de stockage (SKU) du revendeur : SKU (stock-keeping unit - code de stockage) attribué par le revendeur au paquetage logiciel représenté par le produit du catalogue.

Exclus : indique si le produit du catalogue est exclu ou non des calculs de conformité. Les produits exclus ne peuvent pas être ajoutés à un produit sous licence.

Quantité d'achat : nombre de paquetages du produit logiciel achetés. Ce nombre, multiplié par le nombre de licences par paquetage, donne le nombre total de licences associées au produit du catalogue. Cliquez sur la quantité pour afficher la liste des achats pour le produit du catalogue.

Produit sous licence : produit sous licence auquel le produit du catalogue est assigné. Cliquez sur le produit sous licence pour afficher sa page Droits de licence.

Droit de licence : droit de licence spécifique auquel le produit du catalogue est assigné. Cliquez sur le droit pour afficher la page Preuve de propriété du droit. Vous pouvez utiliser cette page pour gérer (afficher, ajouter ou supprimer) l'association du produit du catalogue avec le droit.

10.2 Filtrage de la liste Produits du catalogue

Par défaut, la liste Produits du catalogue affiche tous les produits du catalogue qui ne sont pas exclus des calculs de conformité. Vous pouvez modifier les critères de recherche pour changer les produits de catalogue affichés.

Par exemple, vous pouvez afficher uniquement les produits de catalogue d'un fabricant spécifique ou ceux assignés à des produits sous licence.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits du catalogue*.

Produits du catalogue								
Nouveau Déplacer... Supprimer Opération								
Hom	Licences par paquetage	Référence fabricant	SKU du revendeur	Exclu d'achat	Quantité	Produit sous licence	Droit de licence	
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)		1	C49567	C49567		1	
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)		1				2	Jumble
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)		1					
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)		1	22101156	A59587		1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)		1	22001438	A68210		2	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)		1	22001440	A68250		3	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)		1	27590080	A69412		1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)		1	23200324	A84261		2	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)		1	27530341	A69856		1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)		1	27530402	A104342		1	

3 Dans le panneau *Rechercher* (situé à côté du panneau *Produits du catalogue*), spécifiez les critères à utiliser pour filtrer la liste. Pour être affiché, un produit doit respecter l'ensemble des critères définis.

Nom : spécifiez le texte que le nom du produit de catalogue (ou du dossier) doit inclure. Il s'agit d'un champ de correspondance partielle qui n'est pas sensible à la casse. Si le texte que vous entrez est inclus dans le nom, le produit correspond aux critères.

Fabricant : sélectionnez un fabricant spécifique ou *Tous* pour afficher tous les fabricants.

Type de produit : sélectionnez un type de produit spécifique ou *Tous* pour afficher tous les types de produits.

Plate-forme : sélectionnez la plate-forme (*Windows* ou *Mac*) spécifique.

Référence Numéro de série : spécifiez le texte que le numéro de série doit inclure. Il s'agit d'un champ de correspondance partielle qui n'est pas sensible à la casse. Si le texte que vous entrez est inclus dans le numéro de série, le produit correspond aux critères.

État d'exclusion : choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ *Tous* : ignore l'état d'exclusion. Affiche tous les produits du catalogue.
- ♦ *Exclus* : affiche uniquement les produits de catalogue exclus des calculs de conformité. Un produit exclu ne peut pas être associé à un produit de licence.
- ♦ *Non exclus* : affiche les produits de catalogue qui ne sont pas exclus des calculs de conformité.

État de rapprochement : choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ *Tous* : ignore l'état de rapprochement. Affiche tous les produits du catalogue.
- ♦ *Rapproché* : affiche les produits de catalogue assignés aux produits sous licence.
- ♦ *Non rapproché* : affiche les produits de catalogue qui ne sont pas assignés aux produits sous licence.

Inclure les sous-dossiers : sélectionnez cette option pour rechercher dans le dossier actuel et ses sous-dossiers.

4 Cliquez sur *Rechercher* pour appliquer les critères de recherche et filtrer la liste.

10.3 Exclusion de produits de catalogue des calculs de conformité

Si vous ne souhaitez pas associer certains produits du catalogue à des produits sous licence, vous pouvez les exclure. Les produits du catalogue exclus ne peuvent pas être assignés à des produits sous licence et n'apparaissent pas dans la liste *Produits du catalogue*, sauf si vous ne modifiez le filtre de recherche par défaut. De même, ils ne sont pas disponibles lorsque vous exécutez l'Assistant de rapprochement automatique pour créer des produits sous licence à partir de produits découverts.

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.

2 Dans la page *Gestion des licences*, cliquez sur *Produits du catalogue*.

Produits du catalogue									
Nouveau - Déplacer... Supprimer Opération -									
☐	Nom	Licences par paquetage	Référence fabricant	SKU du revendeur	Exclu d'achat	Quantité	Produit sous licence	Droit de licence	
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)			1	C49567	C49567			1
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)			1				2	Jumble
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)			1					
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22101156	A59587			1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001438	A68210			2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001440	A68250			3
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27590080	A69412			1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)			1	23200324	A84261			2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530341	A69856			1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530402	A104342			1

3 Sélectionnez le produit que vous souhaitez exclure.

4 Cliquez sur *Opération* > *Exclure*.

10.4 Création de produits de catalogue par l'importation d'enregistrements d'achat

Asset Management permet d'importer des enregistrements d'achats. Si un enregistrement d'achat contient un produit logiciel qui n'est pas encore identifié comme un produit du catalogue de ZENworks Asset Management, le processus d'importation crée le produit de catalogue. En revanche, si un enregistrement d'achat contient un produit logiciel qui est déjà identifié comme un produit de catalogue, le processus d'importation ajoute les licences achetées du produit au produit de catalogue.

Pour obtenir des instructions sur la procédure d'importation d'enregistrements d'achats, reportez-vous à la [Section 9.4.1, « Importation des enregistrements d'achat », page 91](#).

10.5 Création manuelle des produits du catalogue

Vous pouvez créer manuellement des produits de catalogue. Le produit de catalogue définit le produit logiciel mais ne comprend aucune licence. Pour inclure les licences du produit logiciel dans le produit de catalogue, vous devez associer le produit de catalogue aux enregistrements d'achats qui contiennent les achats de licence.

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.

2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits du catalogue*.

Produits du catalogue									
Nouveau - Déplacer... Supprimer Opération -									
☐	Nom	Licences par paquetage	Référence fabricant	SKU du revendeur	Exclu d'achat	Quantité	Produit sous licence	Droit de licence	
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)			1	C49567	C49567			1
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)			1				2	Jumble
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)			1					
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22101156	A59587			1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001438	A68210			2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001440	A68250			3
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27590080	A69412			1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)			1	23200324	A84261			2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530341	A69856			1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530402	A104342			1

- 3 Cliquez sur *Nouveau > Produit du catalogue* pour ouvrir l'assistant Créer un nouveau produit de catalogue. Terminez l'Assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant:

Page de l'Assistant	Détails
Informations générales	<p>Renseignez les champs suivants :</p> <p>Fabricant : spécifiez le nom du fabricant du produit.</p> <p>Produit : spécifiez le nom du produit comme indiqué dans votre enregistrement d'achat. Celui-ci doit être aussi spécifique que possible. Par exemple, si le produit est <i>Produit B (pack de 10 licences)</i>, entrez ce nom plutôt que <i>Produit B</i>.</p> <p>Type de produit : sélectionnez un type de produit.</p> <p>Version : spécifiez la version du produit.</p> <p>Référence du fabricant : spécifiez le numéro de pièce assigné au packaging du produit.</p> <p>Code de stockage (SKU) du revendeur : spécifiez le code de stockage (SKU) du revendeur.</p> <p>Licences par packaging : spécifiez le nombre de licences dans le packaging.</p> <p>Remarques : le cas échéant, ajoutez des remarques.</p> <p>Exclus : Sélectionnez <i>Exclu</i> pour supprimer le produit des calculs de conformité. Les produits exclus ne peuvent pas être associés aux produits sous licence.</p>
Résumé du nouveau produit de catalogue	Passez en revue les données.

- 4 Si vous ne l'avez pas encore fait, cliquez sur *Terminer* pour créer le produit de catalogue.
- 5 Pour ajouter des licences au produit de catalogue, reportez-vous à la [Section 10.6, « Ajout de licences achetées à un produit du catalogue », page 109](#).

10.6 Ajout de licences achetées à un produit du catalogue

Deux méthodes sont envisageables pour ajouter des licences achetées à un produit du catalogue :

- ♦ Vous pouvez importer un fichier d'enregistrement d'achat qui inclut les licences achetées. L'enregistrement d'achat est créé et, si le nom du produit logiciel de l'enregistrement d'achat correspond au nom d'un produit du catalogue, les licences achetées sont associées à ce dernier. Pour connaître les instructions, reportez-vous à [Section 9.4.1, « Importation des enregistrements d'achat », page 91](#).
- ♦ Vous pouvez créer manuellement un enregistrement d'achat et ajouter les détails de l'achat correspondant au produit du catalogue. Le nombre de licences incluses dans les détails de l'achat est ajouté au produit du catalogue. Pour connaître les instructions, reportez-vous à [Section 9.4.2, « Création manuelle d'enregistrements d'achats », page 93](#).

10.7 Ajout de produits du catalogue à un produit sous licence

Pour spécifier le nombre de licences achetées pour un produit sous licence, vous devez ajouter des produits du catalogue aux droits du produit sous licence. Pour ce faire, deux possibilités s'offrent à vous :

- ♦ Section 10.7.1, « Ajout de produits du catalogue via l'édition d'un droit », page 110
- ♦ Section 10.7.2, « Ajout de produits du catalogue via la liste Produits du catalogue », page 111

10.7.1 Ajout de produits du catalogue via l'édition d'un droit

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence						
Nouveau Déplacer... Supprimer Opération						
<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 Cliquez sur le produit sous licence qui contient le droit en question.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Droits de licence*.

Général									
Droits de licence									
État de conformité									
Allocations de licence									
Droits (source de données de consommation : inventaire)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Versions couvertes	Mise à niveau de
Pas d'éléments disponibles.									
Droits (source de données de consommation : manuel)									
Nouveau Supprimer									
<input type="checkbox"/>	Description	Type	Durée de la licence	État de la licence temporaire	Modèle de licence	Quantité de licences	Quantité disponible	Mise à niveau de	
<input type="checkbox"/>	ACME	Licence complète	Perpétuel	Actif	Illimité	0	0		
Total :						0	0		

- 5 Dans le panneau Droits, cliquez sur le droit auquel vous souhaitez ajouter des produits du catalogue.
- 6 Cliquez sur l'onglet *Preuve de propriété*.
- 7 Dans le volet Produits du catalogue, cliquez sur *Ajouter*.
- 8 Sélectionnez les produits du catalogue souhaités, puis cliquez sur *OK* pour les ajouter au panneau Produits du catalogue.

Le panneau Produits du catalogue indique la quantité d'achat de chaque produit du catalogue, à savoir le nombre d'unités du produit que vous avez achetées (d'après les enregistrements d'achats). Il affiche également la quantité de licences, qui correspond au nombre total de licences fournies avec les unités achetées.

10.7.2 Ajout de produits du catalogue via la liste Produits du catalogue

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits du catalogue*.

Produits du catalogue								
Nouveau Déplacer... Supprimer Opération								
Nom	Licences par paquetage	Référence fabricant	SKU du revendeur	Exclu d'achat	Quantité	Produit sous licence	Droit de licence	
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1			C49567	C49567		1	
ACME Jumble 2 (Full License) (1)							2	Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)								
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1			22101156	A59587		1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1			22001438	A68210		2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1			22001440	A68250		3	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1			27590080	A69412		1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1			23200324	A84261		2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1			27530341	A69856		1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1			27530402	A104342		1	

- 3 Sélectionnez les produits du catalogue que vous souhaitez ajouter à un droit.
- 4 Cliquez sur *Opération* > *Ajouter au produit sous licence* pour lancer l'assistant Ajouter les produits du catalogue au produit sous licence. Renseignez les champs de l'assistant à l'aide des informations du tableau suivant :

Page de l'Assistant	Détails
Produit sous licence	Cliquez sur l'icône pour rechercher et sélectionner le produit sous licence qui contient le droit auquel vous souhaitez ajouter les produits du catalogue.
Droit de licence	Sélectionnez le droit auquel vous souhaitez ajouter les produits du catalogue.
Résumé	Passez en revue les données.

- 5 Si vous ne l'avez pas encore fait, cliquez sur *Terminer* pour ajouter les produits du catalogue au droit.

Dans la liste Produits du catalogue, chaque produit du catalogue ajouté affiche le produit sous licence et le droit auxquels il est désormais associé.

10.8 Création d'un dossier de produits du catalogue

Vous pouvez créer des dossiers dans la liste Produits du catalogue, de manière à mieux organiser ces derniers. Tous les dossiers sont affichés en haut de la liste.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources* > *Gestion des licences* > *Produits du catalogue* pour afficher la page *Produits du catalogue*.

Produits du catalogue									
Nouveau - Déplacer... Supprimer Opération -									
<input type="checkbox"/>	Nom	Licences par paquetage	Référence fabricant	SKU du revendeur	Exclu d'achat	Quantité	Produit sous licence	Droit de licence	
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)			1	C49567	C49567			1
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)			1				2	Jumble
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)			1					
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22101156	A59587			1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001438	A68210			2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001440	A68250			3
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27590080	A69412			1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)			1	23200324	A84261			2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530341	A69856			1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530402	A104342			1

2 Cliquez sur *Nouveau > Dossier* pour afficher la boîte de dialogue Nouveau dossier.

3 Renseignez les champs suivants :

Nom : spécifiez le nom du dossier. Ce nom doit être différent de celui de tous les autres dossiers et produits du catalogue du même niveau.

Dossier : recherchez et sélectionnez le dossier dans lequel placer le nouveau dossier.

Description : spécifiez des informations facultatives pour l'identification du dossier.

4 Cliquez sur *OK* pour créer le dossier.

10.9 Affichage des achats d'un produit du catalogue

Vous pouvez afficher une liste des enregistrements d'achats indiquant la quantité de licences achetées pour chaque produit du catalogue.

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.

2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits du catalogue*.

Produits du catalogue									
Nouveau - Déplacer... Supprimer Opération -									
<input type="checkbox"/>	Nom	Licences par paquetage	Référence fabricant	SKU du revendeur	Exclu d'achat	Quantité	Produit sous licence	Droit de licence	
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)			1	C49567	C49567			1
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)			1				2	Jumble
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)			1					
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22101156	A59587			1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001438	A68210			2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001440	A68250			3
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27590080	A69412			1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)			1	23200324	A84261			2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530341	A69856			1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530402	A104342			1

3 Cliquez sur un produit du catalogue pour afficher sa page Détails.

4 Cliquez sur l'onglet *Achats/licences*.

Novell GroupWise pour Win32 7 (Shrinkwrap Product) (5)

N° Bdc	Date de commande	N° de facture	Revendeur	Quantité achetée	Quantité de licences
 101	11/11/04	6675432	Cheap Software.com	4	20
 11141	1/19/03	6742742	Insight	3	15
Total :				7	35

Chaque enregistrement d'achat représente un achat. La Quantité achetée représente le nombre d'unités du produit du catalogue qui ont été achetées. La Quantité de licences représente le nombre total de licences incluses dans l'achat.

10.10 Modification des informations générales d'un produit du catalogue

Les produits du catalogue incluent des informations générales, comme leur nom, leur version, leur fabricant et le nombre de licences fournies par paquetage. Vous pouvez modifier ces informations si nécessaire.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources* > *Gestion des licences* > *Produits du catalogue* pour afficher la page Produits du catalogue.
- 2 Dans le panneau Produits du catalogue, cliquez sur le produit dont vous souhaitez modifier les informations générales.

Novell GroupWise 7.0 (licence complète)

Détails	Achats/licences
Général	
Fabricant :	Novell
Produit :	GroupWise
Type de produit :	Licence complète
Version :	7.0
Numéro de pièce du fabricant :	
SKU du revendeur :	
Produit sous licence :	Novell GroupWise 7.0
Droit de licence :	Novell GroupWise 7.0
Licences par paquetage :	1
Remarques :	
<input type="checkbox"/> Exclu	
<input type="button" value="Appliquer"/> <input type="button" value="Réinitialiser"/>	

- 3 Modifiez les champs selon vos besoins :

Fabricant : sélectionnez le nom du fabricant du produit dans la liste ou entrez-en un nouveau.

Produit : sélectionnez le nom du produit dans la liste ou spécifiez-en un nouveau.

Type de produit : sélectionnez le type du produit dans la liste ou spécifiez-en un nouveau.

Version : spécifiez la version du produit.

Référence du fabricant : spécifiez la référence donnée par le fabricant au packaging logiciel représenté par le produit du catalogue.

Code de stockage (SKU) du revendeur : spécifiez le SKU (stock-keeping unit - code de stockage) attribué par le revendeur au packaging logiciel représenté par le produit du catalogue.

Produit sous licence : indique le produit sous licence auquel le produit du catalogue est associé.

Droit de licence : indique le droit (du produit sous licence) auquel le produit du catalogue est associé.

Licences par paquetage : spécifiez le nombre de licences incluses dans le packaging logiciel (unité) représenté par le produit du catalogue. La modification du nombre de licences par paquetage affecte le nombre total de licences assignées au produit du catalogue. Par exemple, si trois enregistrements d'achats reprennent les achats du produit et que vous portez le nombre de licences par paquetage de 10 à 20, le nombre total de licences pour le produit du catalogue passe de 30 à 60.

Remarques : insérez les éventuelles informations à retenir sur le produit.

Exclus : choisissez cette option pour exclure le produit de catalogue des calculs de conformité. Les produits exclus ne peuvent pas être ajoutés à un produit sous licence.

4 Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

10.11 Suppression d'un produit du catalogue

Vous pouvez retirer un produit de la liste Produits du catalogue en le supprimant. Si le produit du catalogue est assigné à un produit sous licence, il est supprimé (de même que sa quantité de licences) du produit sous licence.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des licences > Produits du catalogue* pour afficher la page Produits du catalogue.
- 2 Dans le panneau Produits du catalogue, sélectionnez le produit du catalogue à supprimer.
- 3 Cliquez sur *Supprimer*, puis sur *OK* pour confirmer la suppression.

10.12 Déplacement d'un produit du catalogue

Vous pouvez déplacer un produit du catalogue d'un dossier vers un autre dans la liste Produits du catalogue.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des licences > Produits du catalogue* pour afficher la page Produits du catalogue.
- 2 Dans le panneau Produits du catalogue, sélectionnez le produit du catalogue à déplacer.
- 3 Cliquez sur *Déplacer* pour afficher la boîte de dialogue Déplacer des produits du catalogue.
- 4 Recherchez et sélectionnez le dossier cible, puis cliquez sur *OK*.

Utilisation des collections de logiciels

11

Dans certains cas, il se peut qu'un produit découvert pour une suite logicielle que vous possédez ne soit pas repris dans ZENworks® Knowledgebase. Ce phénomène peut s'expliquer de différentes manières. Ainsi, il se peut que la suite ne soit pas encore définie dans la base de connaissances actuelle ou que son installation ne soit pas enregistrée en tant que suite.

Une collection de logiciels est une suite définie par l'administrateur. Vous créez la collection de logiciels et y ajoutez des produits découverts en tant que membres. Lorsque tous les produits membres sont découverts sur un périphérique, le nombre incrémenté est celui des installations de la collection de logiciels plutôt que celui des produits membres individuels. Vous pouvez assigner la collection de logiciels à un produit sous licence, de la même manière que vous lui assigneriez un produit individuel ou une suite découverte.

Les sections suivantes expliquent les tâches associées à la gestion des enregistrements d'achats :

- ♦ [Section 11.1, « Méthode de comptage des installations de collections de logiciels », page 115](#)
- ♦ [Section 11.2, « Création d'une collection de logiciels », page 116](#)
- ♦ [Section 11.3, « Ajout de produits à une collection de logiciels », page 117](#)
- ♦ [Section 11.4, « Suppression d'une collection de logiciels », page 117](#)
- ♦ [Section 11.5, « Création d'un dossier de collections de logiciels », page 118](#)
- ♦ [Section 11.6, « Déplacement d'une collection de logiciels », page 118](#)

11.1 Méthode de comptage des installations de collections de logiciels

Les produits membres d'une collection de logiciels peuvent ou non être requis. Pour que l'installation soit considérée comme une installation de collection de logiciels, les produits membres requis doivent être présents sur un périphérique. Les produits membres non requis ne doivent pas forcément être installés. Toutefois, si tel est le cas, ils sont considérés comme faisant partie de la collection de logiciels.

Considérons l'exemple suivant. La collection de logiciels CollectionLogiciels compte trois produits membres :

- ♦ Prod A (requis)
- ♦ Prod B (requis)
- ♦ Prod C (non requis)

Les produits membres sont installés comme suit :

- ♦ Périphérique1 : Prod A, Prod C
- ♦ Périphérique2 : Prod A, Prod B

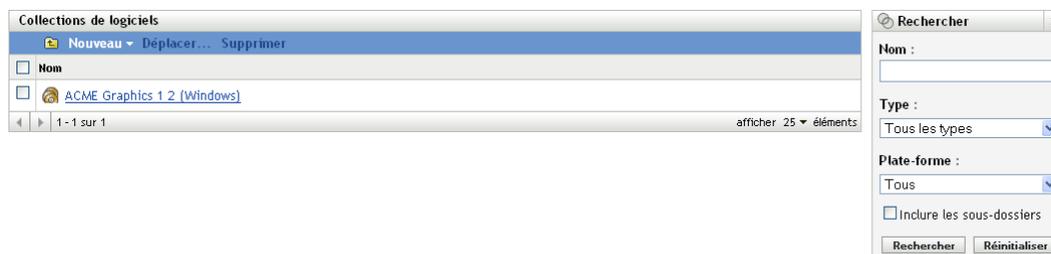
- ◆ Périphérique3 : Prod A, Prod B, Prod C
- ◆ Périphérique4 : Prod A

La liste Produits découverts indique alors ce qui suit :

- ◆ CollectionLogiciels : 2 installations (Périphérique2, Périphérique3)
- ◆ Prod A : 2 installations (Périphérique1, Périphérique4)
- ◆ Prod B : 0 installation
- ◆ Prod C : 1 installation (Périphérique1)

11.2 Création d'une collection de logiciels

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Collections de logiciels*.



- 3 Cliquez sur *Nouveau > Collection de logiciels* pour lancer l'assistant Créer une nouvelle collection de logiciels. Terminez l'Assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant :

Page de l'Assistant	Détails
Informations générales	<p>Renseignez les champs suivants :</p> <p>Fabricant : spécifiez le nom du fabricant.</p> <p>Produit : spécifiez le nom du produit.</p> <p>Version : spécifiez la version du produit.</p> <p>Plate-forme : spécifiez Windows ou Mac.</p> <p>Remarques : le cas échéant, ajoutez des remarques.</p>
Résumé des nouvelles collections de logiciels	Vérifiez les données du résumé. Cliquez sur <i>Précédent</i> pour apporter des modifications.

- 4 Si vous ne l'avez pas déjà fait, cliquez sur *Terminer* pour créer la collection de logiciels.
- 5 Passez à la section suivante, [Ajout de produits à une collection de logiciels](#).

11.3 Ajout de produits à une collection de logiciels

- 1 Dans la liste Collections de logiciels, cliquez sur la collection de logiciels à laquelle vous souhaitez ajouter des produits.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Produits membres*.
- 3 Ajoutez des produits découverts en tant que membres de la collection :
 - 3a Dans le panneau Produits découverts, cliquez sur *Ajouter > Produits découverts installés* si vous ne souhaitez afficher que les produits découverts qui sont installés sur des périphériques de votre zone de gestion.
ou
Cliquez sur *Ajouter > N'importe quel produit découvert* pour afficher tous les produits découverts contenus dans la base de connaissances.
 - 3b Recherchez et sélectionnez les produits que vous voulez ajouter, puis cliquez sur *OK* pour les ajouter à la liste Produits découverts.
- 4 Marquez les produits membres comme requis ou non requis.

Les produits membres d'une collection de logiciels peuvent ou non être requis. Par défaut, les produits membres sont définis comme *Requis* lorsque vous les ajoutez à la liste. Pour que l'installation soit considérée comme une installation de collection de logiciels, les produits membres requis doivent être présents sur le périphérique concerné. Les produits membres non requis ne doivent pas obligatoirement être présents. Toutefois, si tel est le cas, leur installation est considérée comme une installation de collection de logiciels et non comme une installation d'un produit individuel découvert.

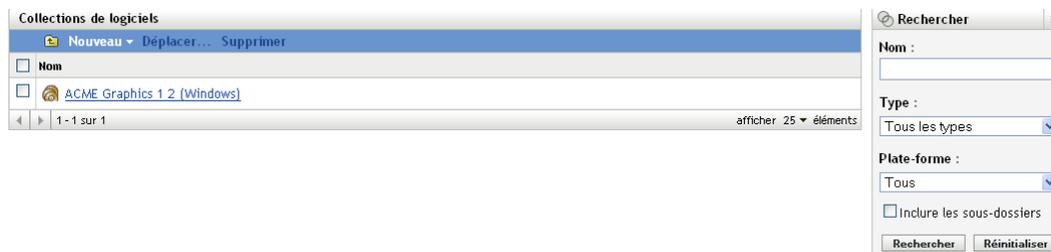
- 4a Pour faire passer un produit du statut de requis à celui de non requis, sélectionnez le produit en cochant la case en regard de celui-ci, puis cliquez sur *Opération > Effacement requis*.
- 4b Pour faire passer un produit du statut de non requis à celui de requis, sélectionnez le produit en cochant la case en regard de celui-ci, puis cliquez sur *Opération > Définition requise*.

11.4 Suppression d'une collection de logiciels

Vous pouvez retirer une collection de logiciels de la liste Collections de logiciels en la supprimant. Si la collection de logiciels est assignée à un produit sous licence, elle est supprimée (de même que sa quantité d'installations) du produit sous licence.

La suppression d'une collection de logiciels n'entraîne pas la suppression des produits découverts qui en sont membres.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Cliquez sur *Collections de logiciels*.

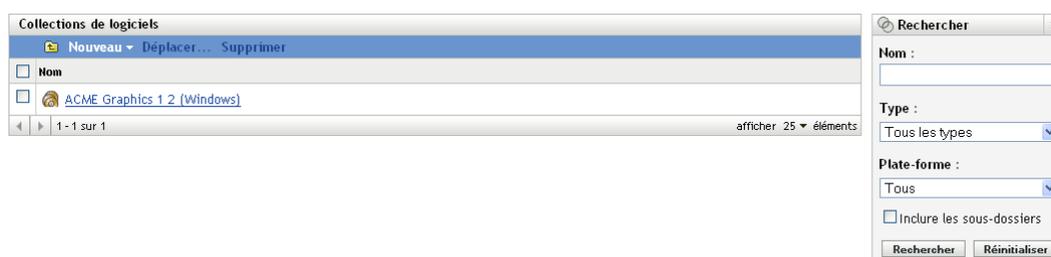


- 3 Dans le volet Collections de logiciels, sélectionnez les collections que vous souhaitez supprimer.
- 4 Cliquez sur *Supprimer*.

11.5 Création d'un dossier de collections de logiciels

Vous pouvez créer des dossiers dans la liste Collections de logiciels, afin de mieux organiser ces dernières. Tous les dossiers sont affichés en haut de la liste.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des licences > Collections de logiciels* pour afficher la page *Collections de logiciels*.

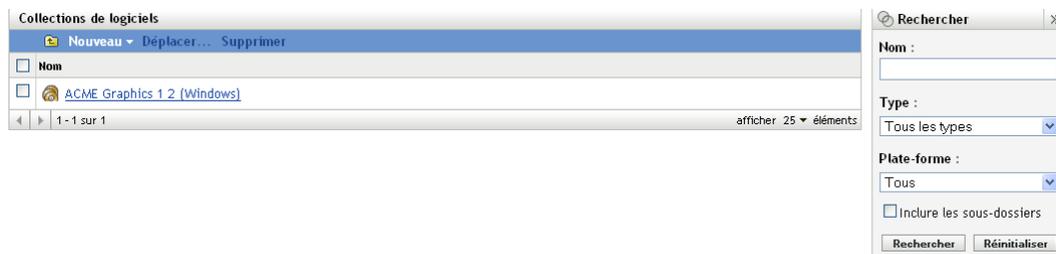


- 2 Cliquez sur *Nouveau > Dossier* pour afficher la boîte de dialogue Nouveau dossier.
- 3 Renseignez les champs suivants :
 - Nom** : spécifiez le nom du dossier. Ce nom doit être différent de celui de tous les autres dossiers et collections de logiciels du même niveau.
 - Dossier** : recherchez et sélectionnez le dossier dans lequel placer le nouveau dossier.
 - Description** : spécifiez des informations facultatives pour l'identification du dossier.
- 4 Cliquez sur *OK* pour créer le dossier.

11.6 Déplacement d'une collection de logiciels

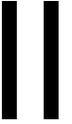
Vous pouvez déplacer une collection de logiciels d'un dossier vers un autre dans la liste Collections de logiciels.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Cliquez sur *Collections de logiciels*.



- 3 Dans le volet Collections de logiciels, sélectionnez les collections que vous souhaitez déplacer.
- 4 Cliquez sur *Déplacer*.
- 5 Sélectionnez un dossier cible dans la boîte de dialogue *Déplacer des collections de logiciels*.
- 6 Cliquez sur *OK*.

Allocation des licences



Novell® ZENworks® Asset Management permet d'allouer des licences au sein de votre organisation, de manière à pouvoir suivre la propriété et la distribution des licences.

- ♦ [Chapitre 12, « Concepts relatifs à l'allocation des licences », page 123](#)
- ♦ [Chapitre 13, « Préparation des données démographiques », page 125](#)
- ♦ [Chapitre 14, « Allocation de licences », page 131](#)
- ♦ [Chapitre 15, « Utilisation des allocations de licences », page 139](#)
- ♦ [Chapitre 16, « Génération de rapports sur les allocations », page 143](#)

Concepts relatifs à l'allocation des licences

12

L'allocation de licences à des périphériques, services, sites et centres de coûts vous permet de suivre et de gérer la propriété des licences au sein de votre organisation.

Les sections suivantes expliquent les concepts qu'il importe de maîtriser afin de pouvoir utiliser efficacement ZENworks Asset Management pour allouer des licences :

- ♦ [Section 12.1, « Allocation et conformité », page 123](#)
- ♦ [Section 12.2, « Allocations à des périphériques et allocations démographiques », page 123](#)

12.1 Allocation et conformité

L'*allocation des licences* est un outil de comptabilité : elle assigne des licences à des périphériques, services, sites ou centres de coûts afin de pouvoir suivre la distribution et la propriété des licences. La *conformité des licences* est un outil d'évaluation qui compare les quantités de licences d'un produit avec son nombre d'installations afin de déterminer un état de conformité.

Hormis le fait qu'elles soient toutes deux basées sur des produits sous licence, l'allocation et la conformité des licences sont indépendantes l'une de l'autre. L'allocation de licences n'affecte pas le nombre d'installations ou de licences achetées pour un produit et n'a donc pas de répercussion sur l'état de conformité des licences du produit.

Considérons par exemple que le Service Q a acheté 30 licences du Produit A. Cependant, le Service Q compte 35 installations du produit, ce qui signifie que le nombre de licences du Produit A est insuffisant (trop peu de licences par rapport au nombre d'installations). Vous décidez d'allouer 35 licences au Service Q, ce que vous pouvez faire même si vous n'avez acheté que 30 licences. L'état de conformité reste Nombre insuffisant de licences, car l'évaluation de la conformité repose sur les licences achetées et non sur les licences allouées.

Dans certains cas, les allocations de licences peuvent vous aider à résoudre des problèmes de conformité. Par exemple, vous remarquez qu'il vous manque 4 licences pour le Produit A. Vous consultez les informations d'allocation de licences du Produit A et constatez que 14 licences sont allouées au Service Q et que le Produit est installé sur 14 périphériques associés au Service Q. Parallèlement, vous constatez que 12 licences sont allouées au Service Z, mais que le Produit A est installé sur 16 périphériques associés au Service Z. Vous savez que vous devez travailler avec le Service Z pour résoudre le problème de conformité.

12.2 Allocations à des périphériques et allocations démographiques

Vous pouvez allouer des licences à des périphériques et à des ensembles démographiques (sites, services ou centres de coûts).

Une *allocation à un périphérique* consiste en l'assignation d'une licence à un périphérique spécifique. Le produit peut ou non être installé sur le périphérique. Par exemple, vous achetez 10 licences du Produit A. Vous pouvez allouer les licences aux périphériques cibles avant même que le Produit A ne soit installé sur ceux-ci.

Une *allocation démographique* consiste en l'assignation d'une ou de plusieurs licences à un site, département ou centre de coûts. Tout périphérique assigné à un ensemble démographique sur lequel le produit est installé s'affiche comme une installation associée à l'allocation. Par exemple, vous achetez 15 licences du Produit A et les allouez au Service Q. 20 périphériques sont associés au Service Q. Le Produit A est installé sur 12 de ces 20 périphériques. L'allocation au Service Q affiche dès lors 15 licences allouées avec 12 installations.

Pour que l'allocation démographique soit effectivement mise en oeuvre, il faut que les périphériques de votre zone de gestion incluent les données démographiques correctes. Ces données sont stockées avec les données d'inventaire du périphérique ; il existe plusieurs façons de s'assurer que les périphériques incluent les données exactes. Ces méthodes sont abordées au [Chapitre 13, « Préparation des données démographiques », page 125](#).

Un produit sous licence peut inclure les deux types d'allocation à la fois. Par exemple, le Service Q achète 15 licences du Produit A. Parallèlement, votre organisation IT achète 10 licences du Produit A qu'elle compte utiliser à des fins diverses dans toute l'entreprise. Vous allouez 15 licences au Service Q, puis attribuez des licences individuelles (provenant de votre réserve de 10 licences IT) aux périphériques d'autres utilisateurs qui souhaitent installer le Produit A.

Pour plus d'informations sur la création d'allocations, reportez-vous au [Chapitre 14, « Allocation de licences », page 131](#).

Préparation des données démographiques

13

Avant de pouvoir allouer des licences sur la base de données démographiques (services, sites ou centres de coûts), vous devez vous assurer que vos périphériques et enregistrements d'achats contiennent les données démographiques adéquates. La section suivante fournit les informations nécessaires à cet effet :

- ♦ [Section 13.1, « Ajout de données démographiques aux périphériques », page 125](#)
- ♦ [Section 13.2, « Ajout de données démographiques aux enregistrements d'achats », page 126](#)
- ♦ [Section 13.3, « Ajout de données démographiques à des fichiers d'importation d'enregistrements d'achats », page 128](#)
- ♦ [Section 13.4, « Harmonisation des données démographiques entre les périphériques et les enregistrements d'achats », page 128](#)

Si vous avez l'intention d'allouer directement des licences à des périphériques, vous pouvez ignorer ce chapitre consacré aux données démographiques et passer au [Chapitre 14, « Allocation de licences », page 131](#).

13.1 Ajout de données démographiques aux périphériques

Les données d'inventaire de chaque périphérique contiennent trois champs démographiques : *Site*, *Service* et *Centre de coût*. L'ajout de ces données démographiques aux périphériques comporte les effets suivants :

- ♦ Il entraîne la création de la liste des ensembles démographiques (par exemple, Site 1, Centre de coûts A ou Service 12) auxquelles des licences peuvent être allouées. Lorsque vous allouez des licences, vous ne pouvez les attribuer qu'à des sites, services et centres de coûts qui existent déjà dans les données d'enregistrement d'achat ou de périphérique d'inventaire.
- ♦ Il permet de suivre les installations sur un périphérique sur la base des allocations de licences. Considérons, par exemple, que vous allouez 10 licences du Produit A au Site 1. Si le Périphérique 1 est associé au Site 1, l'installation du Produit A sur le Périphérique 1 est suivie sur la base des allocations au Site 1. Sinon, elle n'est pas suivie.
- ♦ Il permet d'utiliser l'assistant Initialiser les allocations pour créer les allocations initiales d'un produit sous licence sur la base des données démographiques des périphériques. Considérons, par exemple, que vous initialisez les allocations de licences du Produit A sur la base de l'ensemble démographique Site. Le Produit A est installé sur les Périphériques 1, 2 et 3. Les Périphériques 1 et 2 sont assignés au Site 1 et le Périphérique 3, au Site 2. L'assistant alloue deux licences au Site 1 (pour les Périphériques 1 et 2) et une au Site 2 (pour le Périphérique 3).

Si toutes vos allocations de licences utilisent le même ensemble démographique (site, service ou centre de coûts), vous pouvez ajouter uniquement ces données démographiques à chaque périphérique. Par exemple, si toutes vos allocations démographiques sont des allocations à des

services, vous ne devez ajouter qu'un service à chaque périphérique. Si vos allocations démographiques sont de différents types, vous devez ajouter un site, un service et un centre de coûts à chaque périphérique.

Vous pouvez ajouter des données démographiques à un périphérique de trois façons, à savoir :

- ♦ En utilisant le Centre de contrôle ZENworks® pour entrer manuellement les données pour chaque périphérique. Pour ce faire, accédez à la page Inventaire, cliquez sur le lien *Inventaire détaillé du matériel/des logiciels*, puis sur *Modifier* (au bas de la page) et renseignez les champs *Site*, *Service* et *Centre de coût*.
- ♦ En distribuant un formulaire électronique de collecte de données à des individus et en demandant à ces derniers de fournir les données démographiques. Pour connaître les instructions, reportez-vous à la section « [Analyse des données démographiques](#) » dans la documentation *Référence de l'inventaire des ressources de ZENworks 10 Configuration Management*.
- ♦ En important des données démographiques d'objets Périphérique dans votre annuaire LDAP. Pour connaître les instructions, reportez-vous à la section « [Importation de données démographiques](#) » dans la documentation *Référence de l'inventaire des ressources de ZENworks 10 Configuration Management*.

13.2 Ajout de données démographiques aux enregistrements d'achats

L'ajout de données démographiques aux enregistrements d'achats est facultatif. Vous ne devez le faire que si vous souhaitez réaliser l'une des opérations suivantes :

- ♦ Utiliser les données d'enregistrement d'achat pour créer la liste des ensembles démographiques (par exemple, Site 1, Centre de coûts A ou Service 12) auxquelles des licences peuvent être allouées. Lorsque vous allouez des licences, vous ne pouvez les attribuer qu'à des sites, services et centres de coûts qui existent déjà dans les données d'enregistrement d'achat ou de périphérique.
- ♦ Utiliser l'assistant Initialiser les allocations pour créer les allocations démographiques initiales d'un produit sous licence sur la base des données démographiques dans les enregistrements d'achats. Considérons, par exemple, que vous initialisez les allocations de licences du Produit A sur la base de l'ensemble démographique Service. L'Enregistrement d'achat 1 inclut 10 licences du Produit A assignées au Service Q. L'Enregistrement d'achat 2 inclut 20 licences du Produit A assignées au Service Z. L'assistant alloue 10 licences au Service Q et 20 au Service Z.

Si toutes vos allocations de licences utilisent le même ensemble démographique (site, service ou centre de coûts), vous pouvez assigner uniquement ces mêmes données démographiques à chaque enregistrement d'achat. Par exemple, si toutes vos allocations démographiques sont des allocations à des services, vous ne devez assigner qu'un service à chaque enregistrement d'achat. Si vos allocations démographiques sont de différents types, vous devez assigner un site, un service et un centre de coûts à chaque enregistrement d'achat.

Pour ajouter des données démographiques à un enregistrement d'achat existant :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Enregistrements d'achats*.

<input type="checkbox"/> N° Bdc	Date de commande	Revendeur
<input type="checkbox"/> 10077	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/> 101	4/8/07	
<input type="checkbox"/> 10100	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/> 10101	9/8/07	Software Spectrum

- 3 Cliquez sur l'enregistrement d'achat auquel vous souhaitez ajouter des données démographiques.

[Gestion des licences](#) > [Enregistrements d'achats](#) > 1345787

1345787

Général Détails des achats

Général

Numéro du Bdc : 1345787

Destinataire : Tom Raymond

Société : Novell, Inc

Adresse d'expédition (1) : 30 Lafayette St

Adresse d'expédition (2) :

Adresse d'expédition (3) :

Ville : Lebanon

Département/région : NH

Code postal : 03766

Pays : USA

Remarques :

Date de commande : 9/2/2009

Revendeur : Cheap Software.com

Appliquer Réinitialiser

- 4 Cliquez sur l'onglet *Détails des achats*.

[Gestion des licences](#) > [Enregistrements d'achats](#) > 1345787

1345787

Général **Détails des achats**

Détails des achats

Nouveau Modifier... Supprimer

<input type="checkbox"/> Produit	N° de facture	Qté	MSRP unitaire	Prix unitaire	Prix étendu	N° de série	Date d'expiration	Centre de coût	Service	SRe
<input type="checkbox"/> Adobe Systems FrameMaker 7 (Full License) (1)	45768	15	999,00	799,00	11 985,00			F83750		Lebanon
<input type="checkbox"/> MySQL AB MySQL 4.0.13 (Full License) (1)	23	2	0,00	0,00	0,00			Marketing		Lebanon
Total :		17	999,00	799,00	11 985,00					

Ajoutez les données démographiques au détail d'achat associé au produit.

- 5 Cochez la case en regard du détail de l'enregistrement d'achat, puis cliquez sur *Modifier*.
- 6 Modifiez les champs *Centre de coût*, *Service* et *Site* pour spécifier les données appropriées. Pour chaque champ, vous pouvez sélectionner une valeur existante dans la liste ou en spécifier une nouvelle.
- 7 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

13.3 Ajout de données démographiques à des fichiers d'importation d'enregistrements d'achats

L'ajout de données démographiques à des fichiers d'importation d'enregistrements d'achats est facultatif. Vous ne devez le faire que si vous souhaitez mettre à jour automatiquement les nombres d'allocations démographiques existantes d'un produit sous licence lorsque vous importez un nouvel enregistrement d'achat contenant le produit ou si vous souhaitez initialiser des allocations au moyen d'enregistrements d'achats.

Considérons par exemple que 20 licences d'un Produit A sont allouées au Service Q. Vous importez un autre enregistrement d'achat qui inclut 15 licences du Produit A pour le Service Q. Les 15 licences supplémentaires sont automatiquement intégrées dans l'allocation au Service Q.

Dans un fichier d'importation, chaque ligne article (ou détail) d'un produit inclut les champs *Site*, *Service* et *Centre de coût*. Ce sont les champs qui doivent contenir les informations adéquates. Pour plus d'informations sur la modification d'un fichier d'importation, reportez-vous à la [Section 9.9](#), « Utilisation de fichiers d'importation », page 98.

13.4 Harmonisation des données démographiques entre les périphériques et les enregistrements d'achats

Lorsque des données démographiques sont ajoutées à des périphériques et enregistrements d'achats, il se peut que des valeurs différentes fassent référence au même site, service ou centre de coûts. Par exemple, le même site peut être représenté par Site 1 dans les données de périphérique d'inventaire et par Site Un dans les données d'enregistrement d'achat.

Des données incohérentes peuvent être à l'origine de problèmes lorsque ZENworks Asset Management tente de faire correspondre des installations de produits à des allocations démographiques. Par exemple, si vous créez une allocation au Site Un à partir des données démographiques d'enregistrement d'achat, les installations de produits sur un périphérique assigné au Site 1 ne sont pas assimilées à l'allocation au Site Un.

Afin de synchroniser vos données démographiques, vous pouvez remplacer les valeurs démographiques de vos enregistrements d'achats par les valeurs des données de périphérique d'inventaire. Par exemple, vous pourriez remplacer toutes les occurrences de Site Un par Site 1 dans vos enregistrements d'achats.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Enregistrements d'achats*.



<input type="checkbox"/>	N° BdC	Date de commande	Revendeur
<input type="checkbox"/>	10077	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	4/8/07	
<input type="checkbox"/>	10100	9/8/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	9/8/07	Software Spectrum

- 3 Dans la liste Enregistrements d'achats, cliquez sur *Opération*, puis sur *Remplacer la donnée démographique du site*, *Remplacer la donnée démographique du département* ou *Remplacer la donnée démographique du centre de coût*.
- 4 Dans la boîte de dialogue Valeur démographique, renseignez les champs suivants :
Valeur démographique dans les enregistrements d'achats : sélectionnez la valeur à remplacer dans vos enregistrements d'achats. La liste comporte une valeur vide ; si vous sélectionnez cette dernière, tous les champs vides relatifs à l'ensemble démographique (site, service ou centre de coûts) sont remplacés.
Valeur démographique dans l'inventaire : sélectionnez la valeur de remplacement.
- 5 Cliquez sur *OK*.

Il existe deux façons d'allouer des licences d'un produit à des périphériques ou à des ensembles démographiques (sites, services ou centres de coûts). Vous pouvez utiliser l'assistant Initialiser les allocations pour créer automatiquement des allocations sur la base des données de périphérique ou d'enregistrement d'achat disponibles dans votre système de gestion des ressources, ou vous pouvez créer manuellement les allocations. Les instructions relatives à ces deux méthodes sont incluses dans les sections suivantes :

- ♦ [Section 14.1, « Initialisation des allocations », page 131](#)
- ♦ [Section 14.2, « Ajout manuel d'allocations démographiques », page 134](#)
- ♦ [Section 14.3, « Ajout manuel d'allocations à des périphériques », page 136](#)

14.1 Initialisation des allocations

Vous pouvez utiliser l'assistant Initialiser les allocations pour créer des allocations à des périphériques ou des allocations démographiques d'un produit sous licence. Après avoir créé les allocations initiales, vous pouvez les modifier ou en ajouter des supplémentaires.

Si vous envisagez de créer des allocations démographiques, vous devez vous assurer que vos périphériques et enregistrements d'achats incluent les données démographiques adéquates. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Chapitre 13, « Préparation des données démographiques », page 125](#).

Pour initialiser les allocations d'un produit sous licence :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks[®], cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 Dans la liste Produits sous licence, cochez la case en regard du produit sous licence dont vous souhaitez initialiser les allocations.

Vous pouvez sélectionner plusieurs produits. Dans ce cas, tous les produits sélectionnés sont initialisés avec le même type d'allocation (périphérique ou démographique) à partir de la même source de données (données de périphérique d'inventaire ou enregistrements d'achats).

- 4 Cliquez sur *Opération > Initialiser les allocations*, puis cliquez sur *OK* pour confirmer la suppression de toutes les allocations existantes des produits sélectionnés.
- 5 Complétez l'assistant Initialiser les allocations en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Type d'allocation	<p>Sélectionnez <i>Périphérique</i> si vous souhaitez allouer une licence à tous les périphériques sur lesquels le produit est installé.</p> <p>Sélectionnez <i>Démographique</i>, puis <i>Site</i>, <i>Service</i> ou <i>Centre de coût</i> si vous souhaitez allouer des licences à des sites, services ou centres de coûts.</p>
Source de données d'allocation	<p>Si vous créez des allocations à des périphériques, l'option <i>Initialiser à partir de l'inventaire</i> est la seule option activée. L'assistant recherche, dans les données d'inventaire, les périphériques sur lesquels le produit est installé et alloue à chacun une licence.</p> <p>Si vous créez des allocations démographiques, sélectionnez la source de données que vous voulez utiliser pour créer les allocations de licences :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Initialiser à partir des enregistrements d'achats : alloue des licences sur la base des données démographiques figurant dans vos enregistrements d'achats. <p>Considérons, par exemple, que vous initialisez les allocations de licences du Produit A sur la base de l'ensemble démographique Service. L'Enregistrement d'achat 1 inclut 10 licences du Produit A assignées au Service Q. L'Enregistrement d'achat 2 inclut 20 licences du Produit A assignées au Service Z. L'assistant alloue 10 licences du Produit A au Service Q et 20 au Service Z.</p> ♦ Initialiser à partir de l'inventaire : alloue des licences sur la base des données démographiques associées aux données de périphérique d'inventaire. <p>Considérons, par exemple, que vous initialisez les allocations de licences du Produit A sur la base de l'ensemble démographique Site. Le Produit A est installé sur les Périphériques 1, 2 et 3. Les Périphériques 1 et 2 sont assignés au Site 1 et le Périphérique 3, au Site 2. L'assistant alloue deux licences au Site 1 (pour les Périphériques 1 et 2) et une au Site 2 (pour le Périphérique 3).</p> ♦ Mettre à jour les allocations de licence sur la base des données démographiques des importations d'enregistrements d'achats à venir : met à jour, lors de l'importation d'enregistrements d'achats à venir, la quantité de licences allouées, à condition que l'enregistrement d'achat contienne les données démographiques adéquates. <p>Considérons, par exemple, que vous importez un autre enregistrement d'achat qui inclut des licences du Produit A assignées au Service Q. Les licences supplémentaires sont automatiquement intégrées dans l'allocation démographique au Service Q.</p> <p>Cette option crée également de nouvelles allocations si nécessaire. Par exemple, si un enregistrement d'achat inclut des licences du Produit A assignées à un Service Z (un nouveau service non répertorié dans les allocations du Produit A), une nouvelle allocation est créée pour ce service.</p>
Initialiser le résumé des allocations	Passez en revue vos données.

- 6 Si vous ne l'avez pas encore fait, cliquez sur *Terminer* pour créer les allocations de licences.
- 7 Pour afficher les allocations de licences, recherchez le produit sous licence dans la liste Produits sous licence et cliquez sur le nombre dans la colonne *Quantité allouée*.

Les allocations démographiques créées par l'assistant sont répertoriées dans le panneau Allocations démographiques.

Allocations démographiques					
Ajouter Retirer					
<input type="checkbox"/> Site	Nombre de périphériques	Quantité allouée	Quantité installée	Variance	
<input type="checkbox"/> Bangalore	44	<input type="text" value="2"/>	2	0	
<input type="checkbox"/> Lebanon	64	<input type="text" value="1"/>	1	0	
<input type="checkbox"/> Provo	36	<input type="text" value="2"/>	2	0	
<input type="checkbox"/> Waltham	9	<input type="text" value="2"/>	2	0	
Total :	153	7	7		
1 - 4 sur 4 afficher 5 éléments					

Les informations suivantes sont indiquées pour chaque allocation démographique :

- ♦ **Nombre de périphériques** : nombre de périphériques assignés à l'ensemble démographique. Cliquez sur le nombre pour afficher une liste des périphériques.
- ♦ **Quantité allouée** : nombre de licences allouées à l'ensemble démographique. Vous pouvez modifier ce nombre de manière à allouer plus ou moins de licences.
- ♦ **Quantité installée** : nombre d'installations du produit sur les périphériques assignés à l'ensemble démographique.
- ♦ **Variance** : différence entre le nombre de licences allouées et celui des installations du produit assignées à l'ensemble démographique :

$$\text{Quantité allouée} - \text{Quantité installée} = \text{Variance}$$

Une variance négative signifie qu'il y a plus d'installations du produit que de licences allouées. À l'inverse, une variance positive indique qu'il y a davantage de licences allouées que d'installations du produit.

Les allocations à des périphériques créées par l'assistant sont répertoriées dans le panneau Allocations de périphériques.

Allocations à des périphériques									
Retirer Ajouter									
<input type="checkbox"/>	Nom de la machine	Nom de login	Adresse IP	Site	Service	Centre de coût	Quantité installée	Dupliquer une allocation	
<input type="checkbox"/>	ARHEATH02076	ah Heath	164.99.114.108	Bangalore	Engineering	1001	1		
<input type="checkbox"/>	DAMAVILLO3032	Damaville	192.168.2.134	Provo	North American Sales	1004	1		
<input type="checkbox"/>	DDJOHNSO02096	ddjohnson	164.99.114.33	Bangalore	Engineering	1001	1		
<input type="checkbox"/>	KJTOMBS03018	SLDUSCHEID	192.168.2.184	Waltham	Marketing Services Group	1007	1	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	MJLIBUDA02079	SYSTEM	164.99.114.19	Lebanon	Quality Assurance	1003	1		
1 - 5 sur 5 afficher 5 éléments									
Installations sans allocation :							1		

Les informations suivantes sont indiquées pour chaque allocation à un périphérique :

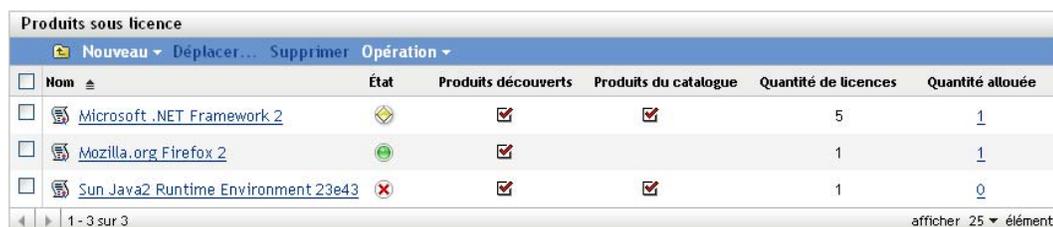
- ♦ **Nom de la machine, Nom de login et Adresse IP** : informations générales sur le périphérique, notamment le nom de login de l'utilisateur qui était logué au moment où le périphérique a été inventorié.
 - ♦ **Site, Service, Centre de coût** : données démographiques relatives au périphérique. Si un ou plusieurs de ces champs sont vides, les données d'inventaire du périphérique ne contiennent pas ces informations.
 - ♦ **Quantité installée** : nombre d'installations du produit sous licence sur le périphérique. En général, cette valeur est égale à 1.
 - ♦ **Allocation en double** : affiche une coche si l'installation du périphérique est également comprise dans une allocation démographique.
 - ♦ **Installations sans allocation** : affiche le nombre d'installations pour lesquelles aucune licence n'a été allouée via une allocation démographique ou une allocation à un périphérique. Cliquez sur le nombre pour afficher la liste des installations.
- 8 Au besoin, modifiez les allocations existantes ou ajoutez-en de nouvelles. Reportez-vous aux sections suivantes pour des instructions :
- ♦ [Section 14.2, « Ajout manuel d'allocations démographiques », page 134](#)
 - ♦ [Section 15.1, « Ajustement de la quantité de licences pour une allocation démographique », page 139](#)
 - ♦ [Section 14.3, « Ajout manuel d'allocations à des périphériques », page 136](#)
 - ♦ [Section 15.2, « Suppression d'allocations », page 140](#)

Si vous constatez que l'ajout de données démographiques supplémentaires à des périphériques ou enregistrements d'achats permet d'améliorer les allocations initiales pour le produit, vous pouvez ajouter les données puis réexécuter l'assistant Initialiser les allocations. Toutes les allocations existantes sont supprimées avant que les nouvelles soient ajoutées.

14.2 Ajout manuel d'allocations démographiques

Vous pouvez allouer des licences d'un produit à des sites, services ou centres de coûts. La valeur démographique (par exemple, Site 1, Service Q ou Centre de coûts 123) doit déjà exister en tant que valeur dans vos données de périphérique d'inventaire ou d'enregistrements d'achats.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.



Produits sous licence						
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾						
<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

- 3 Dans la liste Produits sous licence, cliquez sur le produit pour lequel vous souhaitez allouer des licences.
- 4 Assurez-vous que les allocations démographiques sont activées pour le produit :
 - 4a Cliquez sur l'onglet *Général*.

4b Dans le panneau Paramètres d'allocation de licence, renseignez les champs suivants :

Activer les allocations démographiques : Sélectionnez cette option.

Type d'allocation démographique : toutes les allocations démographiques pour un même produit sous licence doivent être du même type. Sélectionnez le type (*Site*, *Service* ou *Centre de coût*) à utiliser pour ce produit.

Mettre à jour les allocations de licence avec les données démographiques des importations d'enregistrements d'achats à venir : sélectionnez cette option si, lors de l'importation d'enregistrements d'achats à venir pour le produit, vous souhaitez mettre à jour automatiquement la quantité de licences allouées sur la base des données démographiques des enregistrements d'achats.

Considérons, par exemple, que le produit utilise des allocations à des services. Vous importez un enregistrement d'achat qui comprend des licences assignées au Service Q. Les licences sont ajoutées en tant qu'allocation démographique au Service Q.

Cette option crée également de nouvelles allocations si nécessaire. Par exemple, si un enregistrement d'achat inclut des licences du Produit A assignées à un Service Z (un nouveau service non répertorié dans les allocations du Produit A), une nouvelle allocation est créée pour ce service.

4c Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

5 Cliquez sur l'onglet *Allocations de licence*.

Général					Droits de licence		État de conformité		Allocations de licence	
Allocations démographiques										
Ajouter Retirer										
<input type="checkbox"/>	Site		Nombre de périphériques	Quantité allouée	Quantité installée	Variance				
Pas d'éléments disponibles.										
Allocations de périphériques										
Ajouter Retirer										
<input type="checkbox"/>	Nom de la machine	Nom de login	Adresse IP	Site	Service	Centre de coût	Quantité installée	Dupliquer une allocation		
<input type="checkbox"/>	DEXPSP3		172.22.1.34				0			
1 - 1 sur 1										
afficher 5 éléments										
Installations sans allocation : 0										
Appliquer Réinitialiser										

6 Dans le panneau Allocations démographiques, cliquez sur *Ajouter*, puis complétez les champs suivants :

Démographique : sélectionnez l'ensemble démographique souhaité (site, service ou centre de coût) dans la liste.

Quantité allouée : spécifiez le nombre de licences à allouer à l'ensemble démographique.

7 Cliquez sur *OK* pour ajouter l'allocation à la liste.

Les informations suivantes sont indiquées pour l'allocation :

- ♦ **Nombre de périphériques** : nombre de périphériques assignés à l'ensemble démographique. Cliquez sur le nombre pour afficher une liste des périphériques.

- ♦ **Quantité allouée** : nombre de licences allouées à l'ensemble démographique. Vous pouvez modifier ce nombre de manière à allouer plus ou moins de licences.
- ♦ **Quantité installée** : nombre d'installations du produit sur les périphériques assignés à l'ensemble démographique.
- ♦ **Variance** : différence entre le nombre de licences allouées et celui des installations du produit assignées à l'ensemble démographique :

Quantité allouée - Quantité installée = Variance

Une variance négative signifie qu'il y a plus d'installations du produit que de licences allouées. À l'inverse, une variance positive indique qu'il y a davantage de licences allouées que d'installations du produit.

14.3 Ajout manuel d'allocations à des périphériques

Vous pouvez allouer des licences à des périphériques spécifiques. Le produit peut ou non être installé sur les périphériques. Par exemple, vous achetez 10 licences du Produit A. Vous pouvez allouer les licences aux périphériques cibles avant même que le Produit A ne soit installé sur ceux-ci.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence						
<input type="button" value="Nouveau"/> <input type="button" value="Déplacer..."/> <input type="button" value="Supprimer"/> <input type="button" value="Opération"/>						
<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

- 3 Dans la liste Produits sous licence, cliquez sur le produit pour lequel vous souhaitez allouer des licences.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Allocations de licence*.

Général	Droits de licence	État de conformité	Allocations de licence
Allocations démographiques			
Ajouter Retirer			
<input type="checkbox"/>	Site ▲	Nombre de périphériques	Quantité allouée
Quantité installée			
Variance			
Pas d'éléments disponibles.			
Allocations de périphériques			
Ajouter Retirer			
<input type="checkbox"/>	Nom de la machine ▲	Nom de login	Adresse IP
<input type="checkbox"/>	Site	Service	Centre de coût
<input type="checkbox"/>	DEXPSP3		172.22.1.34
			Quantité installée
			0
			Dupliquer une allocation
1 - 1 sur 1			afficher 5 ▼ éléments
Installations sans allocation : 0			
<input type="button" value="Appliquer"/> <input type="button" value="Réinitialiser"/>			

- 5 (Facultatif) Pour afficher les périphériques sur lesquels le produit est installé mais auxquels aucune licence n'est allouée, cliquez sur le nombre en regard d'*Installations sans allocation* dans le panneau Allocations de périphériques.
- 6 Cliquez sur *Ajouter > Périphériques où le produit est installé* si le produit est installé sur le périphérique auquel vous souhaitez allouer une licence.
ou
Cliquez sur *Ajouter > Tout type de périphérique* si le produit n'est pas installé sur le périphérique auquel vous souhaitez allouer une licence.
La boîte de dialogue Rechercher un périphérique s'affiche.
- 7 Dans le champ *Type de périphérique*, indiquez si vous souhaitez rechercher des *Périphériques gérés*, des *Périphériques inventoriés*, des *Périphériques gérés ou inventoriés*, des *Périphériques ZAM migrés* ou *Tout*.
Si vous n'êtes pas sûr du type de périphérique, sélectionnez *Tout*.
- 8 Pour restreindre la recherche, utilisez les filtres afin de créer des critères de recherche.
Si vous ne créez pas de filtre, tous les périphériques (ou tous les périphériques sur lesquels le produit est installé) s'affichent dans la limite du nombre maximal de périphériques pouvant être affichés.
- 9 Indiquez le nombre maximal de périphériques à afficher dans les résultats de la recherche.
- 10 Sélectionnez les colonnes que vous souhaitez afficher dans la boîte de dialogue des résultats. Pour sélectionner plusieurs champs, cliquez tout en maintenant la touche Ctrl enfoncée.
- 11 Cliquez sur *Rechercher* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner le périphérique, dans laquelle s'affichent les résultats de la recherche.
- 12 Sélectionnez les périphériques auxquels vous souhaitez allouer des licences, puis cliquez sur *OK*.

Les informations suivantes sont indiquées pour l'allocation :

- ♦ **Nom de la machine, Nom de login et Adresse IP** : informations générales sur le périphérique, notamment le nom de login de l'utilisateur qui était logué au moment où le périphérique a été inventorié.

- ♦ **Site, Service, Centre de coût** : données démographiques relatives au périphérique. Si un ou plusieurs de ces champs sont vides, les données d'inventaire du périphérique ne contiennent pas ces informations.
- ♦ **Quantité installée** : nombre d'installations du produit sous licence sur le périphérique. En général, cette valeur est égale à 1.
- ♦ **Allocation en double** : affiche une coche si l'installation du périphérique est également comprise dans une allocation démographique.
- ♦ **Installations sans allocation** : affiche le nombre d'installations pour lesquelles aucune licence n'a été allouée via une allocation démographique ou une allocation à un périphérique. Cliquez sur le nombre pour afficher la liste des installations.

Utilisation des allocations de licences

15

Les sections suivantes vous expliquent comment gérer des allocations de licences existantes. Pour plus d'informations sur l'ajout d'allocations de licences, reportez-vous au [Chapitre 14, « Allocation de licences »](#), page 131.

- [Section 15.1, « Ajustement de la quantité de licences pour une allocation démographique »](#), page 139
- [Section 15.2, « Suppression d'allocations »](#), page 140

15.1 Ajustement de la quantité de licences pour une allocation démographique

Vous pouvez augmenter ou diminuer manuellement le nombre de licences allouées à un site, service ou centre de coûts.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks®, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.



<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

- 3 Dans la liste Produits sous licence, cliquez sur le produit dont vous souhaitez ajuster les allocations de licences.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Allocations de licence*.

Général Droits de licence État de conformité Allocations de licence

Allocations démographiques ⌵

Ajouter Retirer

<input type="checkbox"/>	Site ⌵	Nombre de périphériques	Quantité allouée	Quantité installée	Variance
Pas d'éléments disponibles.					

Allocations de périphériques ⌵

Ajouter Retirer

<input type="checkbox"/>	Nom de la machine ⌵	Nom de login	Adresse IP	Site	Service	Centre de coût	Quantité installée	Dupliquer une allocation
<input type="checkbox"/>	DEXPSP3		172.22.1.34				0	

1 - 1 sur 1 afficher 5 éléments

Installations sans allocation : [0](#)

Appliquer Réinitialiser

- 5 Recherchez l'allocation dans le panneau Allocations démographiques, puis modifiez le nombre dans la colonne *Quantité allouée*.
- 6 Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

15.2 Suppression d'allocations

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence

Nouveau ⌵ Déplacer... Supprimer Opération ⌵

<input type="checkbox"/>	Nom ⌵	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

- 3 Dans la liste Produits sous licence, cliquez sur le produit pour lequel vous souhaitez supprimer des licences allouées.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Allocations de licence*.

Général Droits de licence État de conformité Allocations de licence

Allocations démographiques ⌵

Ajouter Retirer

<input type="checkbox"/>	Site ⌵	Nombre de périphériques	Quantité allouée	Quantité installée	Variance
Pas d'éléments disponibles.					

Allocations de périphériques ⌵

Ajouter Retirer

<input type="checkbox"/>	Nom de la machine ⌵	Nom de login	Adresse IP	Site	Service	Centre de coût	Quantité installée	Dupliquer une allocation
<input type="checkbox"/>	DEXPSP3		172.22.1.34				0	

⏪ ⏩ 1 - 1 sur 1 afficher 5 ▼ éléments

Installations sans allocation : [0](#)

Appliquer Réinitialiser

5 Cochez la case en regard de l'allocation à supprimer, puis cliquez sur *Retirer*.

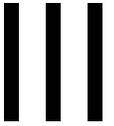
Génération de rapports sur les allocations

16

ZENworks® Asset Management comprend divers rapports que vous pouvez générer pour afficher les données relatives aux allocations. Outre l'affichage de rapports prédéfinis, vous pouvez créer des rapports personnalisés et les exporter dans plusieurs formats de fichiers.

ZENworks Reporting Server est utilisé pour générer des rapports sur les allocations. Pour plus d'informations sur ZENworks Reporting Server et les rapports sur les allocations disponibles, reportez-vous au [Chapitre 33, « Utilisation des rapports ZENworks Reporting Server », page 217](#).

Utilisation des logiciels



Novell® ZENworks® Asset Management permet de suivre l'utilisation des logiciels sur les différents périphériques au sein de votre organisation. Connaître la demande pour des applications spécifiques peut vous aider à mieux gérer le nombre de licences dont vous avez besoin.

- ♦ [Chapitre 17, « Concepts relatifs à l'utilisation des logiciels », page 147](#)
- ♦ [Chapitre 18, « Configuration des paramètres d'utilisation », page 149](#)
- ♦ [Chapitre 19, « Configuration d'applications Web », page 151](#)
- ♦ [Chapitre 20, « Contrôle de l'utilisation », page 153](#)
- ♦ [Chapitre 21, « Génération de rapports d'utilisation », page 157](#)

Concepts relatifs à l'utilisation des logiciels

17

Si le suivi de l'utilisation d'une application dans une organisation peut être utile, il n'en demeure pas moins un défi. En effet, la connaissance de la demande existant pour une application peut vous aider à mieux prévoir le nombre de licences dont vous avez réellement besoin. Est-il raisonnable de commander 10 nouvelles licences du Produit A lorsque quatre installations de ce produit ne sont pas utilisées de manière active ? Ne serait-il pas plus judicieux de réallouer des licences existantes et d'en commander moins de nouvelles ?

ZENworks® Asset Management vous aide à prendre de meilleures décisions, en effectuant un suivi de l'utilisation des logiciels sur les périphériques dans l'ensemble de votre zone de gestion. Vous pouvez afficher les informations de base sur l'utilisation directement dans le Centre de contrôle ZENworks ou générer des rapports détaillés en vue d'une analyse.

Les sections suivantes expliquent les concepts qu'il importe de maîtriser afin de pouvoir utiliser efficacement ZENworks Asset Management pour contrôler l'utilisation des logiciels :

- ♦ [Section 17.1, « Logiciels suivis », page 147](#)
- ♦ [Section 17.2, « Fréquence de collecte des données d'utilisation », page 148](#)
- ♦ [Section 17.3, « Données d'utilisation de base et détaillées », page 148](#)

17.1 Logiciels suivis

ZENworks Asset Management assure le suivi de l'utilisation des logiciels suivants :

- ♦ **Produits découverts installés** : produits logiciels définis dans ZENworks Knowledgebase qui sont installés sur des périphériques de votre zone de gestion.
- ♦ **Produits logiciels locaux** : produits logiciels installés que vous devez définir, car ils ne sont pas enregistrés en tant que produits découverts dans ZENworks Knowledgebase. Il s'agit essentiellement de produits découverts définis par l'administrateur. Une fois définis, ils s'affichent dans liste Produits découverts.
- ♦ **Fichiers logiciels** : fichiers logiciels installés qui ne sont pas repris dans ZENworks Knowledgebase et pour lesquels aucun produit logiciel local n'a été créé.
- ♦ **Applications Web** : pages ou applications Web hébergées sur des sites Web internes ou externes. Les applications Web ne sont pas découvertes automatiquement ; vous devez les créer.

ZENworks Asset Management effectue le suivi des fichiers exécutables (.exe) pour collecter les données sur l'utilisation. Par conséquent, il n'effectue pas le suivi des applications client léger lancées à partir de serveurs Citrix* et Windows Terminal Server. Il suit l'utilisation proprement dite du client léger, mais pas celle des applications exécutées au sein de ce dernier.

17.2 Fréquence de collecte des données d'utilisation

Les données d'utilisation sont collectées auprès des périphériques au cours des analyses d'inventaire logiciel. Vous pouvez planifier des analyses d'inventaire logiciel régulières, pour contrôler la fréquence de collecte des données d'utilisation. Pour connaître les instructions, reportez-vous à la section « [Analyse des périphériques gérés](#) » dans la documentation *Référence de l'inventaire des ressources de ZENworks 10 Configuration Management*.

17.3 Données d'utilisation de base et détaillées

Vous pouvez consulter les données d'utilisation de base d'un produit, comme le nombre d'installations actives et d'heures d'utilisation, via différentes pages du Centre de contrôle ZENworks (reportez-vous au [Chapitre 20, « Contrôle de l'utilisation », page 153](#)).

Toutefois, pour obtenir des informations détaillées, vous devez générer des rapports d'utilisation. Les rapports d'utilisation vous permettent d'analyser les données d'utilisation sous différents angles, comme :

- ♦ l'utilisation par type de produit (application locale, application serveur réseau et application Web) ;
- ♦ l'utilisation par produit, utilisateur ou périphérique ;
- ♦ l'utilisation sur une période de temps spécifique.

Pour plus d'informations sur la génération des rapports, reportez-vous au [Chapitre 21, « Génération de rapports d'utilisation », page 157](#).

Configuration des paramètres d'utilisation

18

Deux paramètres de zone de gestion ZENworks® sont associés à l'utilisation des logiciels. Le premier permet de collecter les données d'utilisation des logiciels, tandis que le second détermine si les données d'utilisation s'affichent dans l'interface du Centre de contrôle ZENworks ou uniquement dans les rapports d'utilisation des logiciels.

Pour configurer les paramètres :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des ressources* pour afficher les paramètres.
- 3 Cliquez sur *Contrôle de l'utilisation*, assurez-vous que l'option *Activer le contrôle de l'utilisation* est sélectionnée, puis cliquez sur *OK*.

Si cette option n'est pas activée, les statistiques d'utilisation ne sont pas collectées auprès des périphériques.

- 4 Cliquez sur *Affichage de l'utilisation*.

Vous pouvez décider d'afficher ou non les données d'utilisation sur les pages Gestion des licences dans le Centre de contrôle ZENworks. L'affichage des données d'utilisation peut ralentir le chargement des pages lors de la récupération des données d'utilisation. Pour plus d'informations sur les emplacements d'affichage des données d'utilisation, reportez-vous au [Chapitre 20, « Contrôle de l'utilisation », page 153](#).

- 5 Si vous voulez que les données d'utilisation s'affichent sur les pages Gestion des licences dans le Centre de contrôle ZENworks, désélectionnez l'option *Ne pas afficher l'utilisation sur les pages de gestion des licences*.

ou

Si vous voulez que les données d'utilisation soient uniquement consultables dans les rapports d'utilisation des logiciels, sélectionnez l'option *Ne pas afficher l'utilisation sur les pages de gestion des licences*.

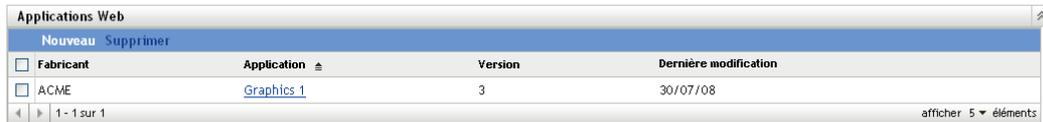
- 6 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

Configuration d'applications Web

19

ZENworks® Asset Management vous permet de contrôler l'utilisation des pages ou applications Web. Avant de pouvoir générer des rapports d'utilisation, vous devez toutefois définir les applications Web.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources* pour afficher le panneau Applications Web.



<input type="checkbox"/>	Fabricant	Application	Version	Dernière modification
<input type="checkbox"/>	ACME	Graphics 1	3	30/07/08

- 3 Dans le panneau Applications Web, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'assistant Créer une application Web. Terminez l'Assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Désignation de l'application	<p>Renseignez les champs suivants :</p> <p>Fabricant : fabricant de l'application Web.</p> <p>Application : nom de l'application.</p> <p>Version : version de l'application.</p>
Reconnaissance de l'application	<p>Une application Web se reconnaît au texte qui apparaît dans la barre de titre de la fenêtre du navigateur, à l'exclusion du nom du navigateur, lorsque l'application est affichée. Vous pouvez spécifier un ou plusieurs titres à associer à l'application Web.</p> <p>Une application Web est considérée comme étant en cours d'utilisation jusqu'à ce que toutes les fenêtres que vous avez définies soient fermées.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le champ <i>Titre(s) de fenêtre</i>, spécifiez le texte de la barre de titre définissant l'application. <p>Vous pouvez utiliser les caractères génériques * et ? dans vos titres de fenêtre. Le caractère générique * représente n'importe quel nombre de caractères, tandis que le caractère générique ? correspond à un caractère unique.</p> <p>Par exemple, vous pouvez créer une application Web unique pour toutes les pages Google avec le titre de fenêtre *Google* ou créer des applications distinctes pour Google Search et Google Maps avec *Google Search* et *Google Maps*.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Cliquez sur <i>Ajouter</i>. 3. Répétez l'opération pour les autres valeurs. Cliquez sur les boutons <i>Modifier</i> et <i>Supprimer</i> pour modifier ou supprimer des valeurs.
Résumé	<p>Passez en revue vos données. Cliquez sur le bouton <i>Précédent</i> pour modifier les valeurs spécifiées.</p>

- 4 Cliquez sur *Terminer* pour ajouter l'application à la liste Applications Web.

Vous pouvez consulter les données d'utilisation de base des produits à divers emplacements du Centre de contrôle ZENworks®. Les sections suivantes traitent de ces emplacements :

- ♦ [Section 20.1, « Liste Produits découverts », page 153](#)
- ♦ [Section 20.2, « Page État de conformité d'un produit sous licence », page 154](#)
- ♦ [Section 20.3, « Page Installation/Consommation d'un produit découvert », page 155](#)

20.1 Liste Produits découverts

La colonne Utilisation active de la liste Produits découverts affiche le nombre d'installations d'un produit qui ont été utilisées au cours de la période d'utilisation actuelle.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits découverts*.

<input type="checkbox"/>	Nom	Exclu	Produit sous licence	Quantité installée	Catégorie des normes
<input type="checkbox"/>	Eugene Roshal WinRAR 3.4 (Windows)			10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)			5	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	
<input type="checkbox"/>	WinZip Computing WinZip 9.0 (Windows)			30	

1 - 6 sur 6 afficher 25 éléments

Pour manipuler les données de la liste, vous pouvez procéder comme suit :

- ♦ Le champ *Période d'utilisation*, affiché au-dessus de la liste, détermine la période couverte par les données d'utilisation. Pour modifier la période, cliquez sur *Opération > Mettre à jour la période de temps d'utilisation*, sélectionnez une nouvelle période d'utilisation, puis cliquez sur *OK*.
- ♦ Filtrez la liste pour afficher uniquement les produits qui ont été utilisés. Dans le panneau Recherche, définissez le champ *État d'utilisation* sur *Avec utilisation*, puis cliquez sur *Rechercher*.

Si vous souhaitez afficher les heures d'utilisation pour chaque installation, vous pouvez descendre dans la hiérarchie du produit découvert. Reportez-vous à la section [« Page Installation/Consommation d'un produit découvert » page 155](#).

20.2 Page État de conformité d'un produit sous licence

La page État de conformité d'un produit sous licence affiche les mêmes données d'utilisation que la liste Produits découverts, à la différence près que la page État de conformité n'affiche que les produits découverts assignés au produit sous licence.

Pour accéder à la page État de conformité d'un produit sous licence :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence						
Nouveau Déplacer... Supprimer Opération						
<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

- 3 Cliquez sur l'icône d'état du produit sous licence (, ou) pour afficher la page État de conformité du produit.

[Gestion des licences](#) > [Produits sous licence](#) > [Novell GroupWise](#)

Novell GroupWise

Général | **Droits de licence** | État de conformité | Allocations de licence

Depuis le : 22 avril 2010 12:27:14
 Période d'utilisation : Toutes les données historiques de la base de données

Consommation de licences (source de données de consommation : inventaire)								
Opération								
Produit découvert	Distribution	Type de licence	Nombres de série	Quantité installée	Installations ignorées	Consommation supplémentaire	Consommation nette	Quantité d'utilisation active
Pas d'éléments disponibles.								

État de conformité (source de données de consommation : inventaire)						
Droit de licence	Modèle de licence	Versions couvertes	Installations couvertes	Quantité de licences	Licences utilisées	Sur/sous
Custom	Machine		0	30	0	30
test	Machine		0	0	0	0
Per-Named User Upgrade	Par utilisateur nommé		0	0	0	0
Per-User	Par utilisateur		0	0	0	0
Total :			0	30	0	

État de conformité (source de données de consommation : manuel)			
Droit de licence	Quantité de licences	Licences utilisées	Sur/sous
Unrestricted	0	2	-2
Total :		0	2

La colonne *Utilisation active* du panneau Consommation de licences (source de données de consommation : inventaire) affiche le nombre d'installations d'un produit qui ont été utilisées au cours de la période d'utilisation actuelle.

Le champ *Période d'utilisation*, affiché au-dessus du panneau Consommation de licences, détermine la période couverte par les données d'utilisation. Pour modifier la période, cliquez sur *Opération* > *Mettre à jour la période de temps d'utilisation*, sélectionnez une nouvelle période d'utilisation, puis cliquez sur *OK*.

20.3 Page Installation/Consommation d'un produit découvert

La page Installation/Consommation d'un produit découvert affiche le nombre d'heures d'utilisation pour chaque installation.

Pour accéder à la page Installation/Consommation d'un produit découvert :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits découverts*.

Produits découverts					
Opération					
<input type="checkbox"/>	Nom	Exclu	Produit sous licence	Quantité installée	Catégorie des normes
<input type="checkbox"/>	Eugene Roshal WinRAR 3.4 (Windows)			10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)			5	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			15	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	
<input type="checkbox"/>	WinZip Computing WinZip 9.0 (Windows)			30	

1 - 6 sur 6 afficher 25 éléments

- 3 Cliquez sur le nombre dans la colonne *Quantité installée* pour afficher la page Installation/Consommation du produit découvert.

Novell GroupWise for Win32 7.0 (Windows)									
Détails									
Installations/consommation									
Période d'utilisation : Toutes les données historiques de la base de données									
Installations									
Opération									
<input type="checkbox"/>	Nom de la machine	Nom de login	Adresse IP	Site	Service	Centre de coût	Ignoré	Numéro de série	Heures d'activité
<input type="checkbox"/>	BMCOWELLN26092	BMcDowell	164.99.114.113	Provo	North American Sales	1004			14
<input type="checkbox"/>	CTETHINKPAD	ceaton	164.99.114.96	Bangalore	Engineering	1001			223
<input type="checkbox"/>	DASKREN25796	daskren	164.99.114.42	Bangalore	Engineering	1001			9
<input type="checkbox"/>	DDJOHNS002096	ddjohnson	164.99.114.33	Bangalore	Engineering	1001			0
<input type="checkbox"/>	DRM-TEST	dmellina	164.99.114.28	Bangalore	Engineering	1001			0
<input type="checkbox"/>	DROWELL25800	drowell	164.99.114.29	Bangalore	Engineering	1001			162
<input type="checkbox"/>	JLTVMXP	jtinkham	164.99.114.39		Professional Services Group				2
<input type="checkbox"/>	JTINKHAMN27245	jtinkham	164.99.114.49	Lebanon	Quality Assurance	1003			0
<input type="checkbox"/>	KRBRACK25801	krbrack	164.99.114.106	Bangalore	Engineering	1001			39
<input type="checkbox"/>	MEOV03057	tmbean	164.99.114.52	Horsholm	Fingerprinting	1002			111

1 - 10 sur 26 afficher 10 éléments

Quantité d'utilisation active pour les copies installées : 23

Consommation	
Installations ignorées :	0
Installations reconnues :	28
Consommation supplémentaire :	<input type="text" value="0"/>
Consommation nette :	28

Dans le panneau Installations, la colonne *Heures d'activité* indique le nombre d'heures où le produit a été utilisé sur le périphérique au cours de la période d'utilisation concernée.

Le champ *Période d'utilisation*, affiché au-dessus de la liste, détermine la période couverte par les données d'utilisation. Pour modifier la période, cliquez sur *Opération > Mettre à jour la période de temps d'utilisation*, sélectionnez une nouvelle période d'utilisation, puis cliquez sur *OK*.

Vous pouvez également filtrer la liste pour afficher uniquement les produits qui ont été utilisés. Dans le panneau Rechercher, définissez le champ *État d'utilisation* sur *Avec utilisation*, puis cliquez sur *Rechercher*.

Génération de rapports d'utilisation

21

ZENworks® Asset Management contient une série de rapports que vous pouvez générer pour afficher les données d'utilisation. Outre l'affichage de rapports prédéfinis, vous pouvez créer des rapports personnalisés et les exporter dans plusieurs formats de fichiers.

Les informations relatives aux rapports de conformité, ainsi que de gestion des licences et des contrats sont reprises à la [Partie VI, « Rapports », page 189](#). La liste suivante fournit des liens directs vers les sections relatives aux rapports d'utilisation :

- ♦ Descriptions de tous les rapports standard et personnalisés : [Chapitre 28, « Descriptions des rapports standard et personnalisés », page 191](#).
- ♦ Procédure d'exécution des rapports standard : [Chapitre 31, « Utilisation de rapports standard », page 201](#).
- ♦ Procédure de création et de génération des rapports personnalisés : [Chapitre 32, « Utilisation des rapports personnalisés », page 205](#).

Contrats

IV

Novell® ZENworks® Asset Management vous permet de gérer des contrats pour les ressources de votre organisation.

- ♦ [Chapitre 22, « Création de contrats », page 161](#)
- ♦ [Chapitre 23, « Utilisation de contrats existants », page 165](#)
- ♦ [Chapitre 24, « Utilisation des notifications de date », page 171](#)
- ♦ [Chapitre 25, « Génération de rapports sur les contrats », page 179](#)

Création de contrats

22

ZENworks® Asset Management vous permet de créer des enregistrements de contrats (généralement désignés sous le nom de *contrats*) pour les ressources de votre organisation. Vous pouvez alors contrôler l'état des contrats et générer des rapports reprenant divers détails de contrats.

Pour créer un contrat :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Gestion des contrats*.

Utilisation des logiciels	Gestion des licences	Gestion des contrats	Documents
Gestion des contrats			
Nom		Type	
📁 Contrats (Détails)		Dossier	
📁 Notifications de date (Détails)		Dossier	
📁 Rapports de gestion des contrats (Détails)		Dossier	

- 3 Cliquez sur *Contrats*.
- 4 Dans le panneau Contrats, cliquez sur *Nouveau > Contrat* pour lancer l'assistant Créer un nouveau contrat. Terminez l'Assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant :

Page de l'Assistant	Détails
Informations générales sur le contrat	<p>Renseignez les champs suivants :</p> <p>ID du contrat : spécifiez un identificateur unique pour le contrat. Requis.</p> <p>Nom : spécifiez un nom descriptif pour le contrat. Requis.</p> <p>Description : indiquez toute information supplémentaire permettant d'identifier le contrat.</p> <p>Coût total : spécifiez le coût total du contrat depuis la date de début jusqu'à la date de fin actuelle. Ce champ constitue la base des informations financières du contrat, y compris le coût annuel et le coût par association (ressource, utilisateur, service, etc.).</p> <p>Contrat parent : si ce contrat est l'enfant d'un autre contrat, cliquez sur le bouton <i>Parcourir</i> pour rechercher et sélectionner le contrat parent, puis sur <i>OK</i>.</p> <p>Termes et conditions : spécifiez les termes contractuels.</p> <p>Type de contrat : sélectionnez un des quatorze types de contrat prédéfinis ou spécifiez-en un personnalisé.</p> <p>État : sélectionnez <i>En attente</i>, <i>Actif</i> ou <i>Expiré</i>. Vous pouvez également entrer un état personnalisé.</p> <p>Date de début initiale : cliquez sur l'icône  pour sélectionner la date de début du contrat. Cette date ainsi que la date de fin sont nécessaires pour les informations financières annuelles.</p> <p>Date de fin actuelle : cliquez sur l'icône  pour sélectionner la date de fin actuelle du contrat. Si le contrat n'expire pas, sélectionnez l'option Evergreen. Cette date ainsi que la date de début sont nécessaires pour établir les informations financières annuelles.</p> <p>Option de renouvellement : cliquez sur <i>Oui</i> si le contrat comporte une option de renouvellement. Sinon, cliquez sur <i>Non</i>.</p> <p>Clause de renouvellement : spécifiez une clause de renouvellement.</p> <p>Date de la remarque : si le contrat comporte une remarque, cliquez sur l'icône  pour sélectionner la date de la remarque.</p> <p>Description de la remarque : spécifiez une description pour la remarque.</p>
Informations sur le fournisseur	Renseignez les champs relatifs au fournisseur. Pour chaque champ, sélectionnez une valeur existante ou spécifiez-en une nouvelle.
Bail	Cette page ne s'affiche que pour les contrats de bail. Spécifiez les informations de bail du contrat.
Résumé des nouveaux contrats	Passez en revue les informations que vous avez saisies. Utilisez le bouton <i>Précédent</i> pour revenir à la page précédente.

- 5** Dans la page Nouveau résumé de contrat, sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires*, puis cliquez sur *Terminer*.

Le contrat est créé et s'affiche.

The screenshot shows a software interface for contract management. At the top, there are tabs: Général, Fournisseur, Financier, SLA, Bail, Documents, Renouvellements, and Relations. The 'Général' tab is selected. Below the tabs, there is a header 'Opération' with a dropdown arrow. The main area contains a form with the following fields and values:

- ID du contrat : 102
- Nom : (empty)
- Description : (empty)
- Coût total : 100,00
- Contrat parent : (empty)
- Termes et conditions : (empty)
- Type de contrat : Maintenance des logiciels
- État : Actif
- Date de début originale : 30/07/08
- Date de fin actuelle : (empty)
- Option de renouvellement : Oui
- Date de l'avis : 31/07/08

There are also checkboxes for 'Notification de la date' and 'Evergreen'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Appliquer' and 'Réinitialiser'.

- 6 Ajoutez les informations de contrat souhaitées en cliquant sur un onglet et en remplissant les champs. Vous trouverez ci-après une description de chaque onglet.

Général : spécifiez les informations de base du contrat. Non seulement vous pouvez modifier les informations fournies lors de la création du contrat, mais vous pouvez également configurer des notifications par message électronique pour les dates de début, de fin et de remarque. Pour connaître les instructions, reportez-vous à [Chapitre 24, « Utilisation des notifications de date »](#), page 171.

Fournisseur : spécifiez les informations relatives au fournisseur. Vous pouvez modifier les champs si nécessaire.

Financier : il s'agit d'une page non modifiable qui affiche les données financières du contrat. Ces données sont calculées sur la base des informations spécifiées dans les autres pages.

- ♦ Coût total : pour que cette donnée s'affiche, il faut que le coût total soit défini dans la page Général.
- ♦ Coût total par *élément* : cette donnée s'affiche lorsque l'*élément* est spécifié dans la page Relations. Par exemple, si vous avez associé le contrat à des droits de licence dans la page Relations, le champ *Par produit sous licence* affiche le coût total par produit sous licence.
- ♦ Coût annualisé : pour que cette donnée s'affiche, il faut que la *Date de début originale* et la *Date de fin actuelle* soient définies dans la page Général.
- ♦ Coût annualisé par *élément* : cette donnée s'affiche lorsque l'*élément* est spécifié dans la page Relations. Par exemple, si vous avez associé le contrat à des droits de licence dans la page Relations, le champ *Par produit sous licence* affiche le coût annualisé par produit sous licence.

SLA : ajoutez des accords de niveau de service (Service Level Agreement, SLA) pour le contrat. Pour chaque SLA ajouté, vous pouvez spécifier la métrique de niveau de service, le niveau de service réel, ainsi que les dates de début et de fin. Vous pouvez également configurer des notifications par message électronique pour les dates de début et de fin. Pour connaître les instructions, reportez-vous à [Chapitre 24, « Utilisation des notifications de date »](#), page 171.

Bail : spécifiez les informations de bail du contrat. Vous pouvez configurer des notifications par message électronique pour chacun des champs de date. Pour connaître les instructions, reportez-vous à [Chapitre 24, « Utilisation des notifications de date »](#), page 171.

Documents : joignez des documents au contrat. Il peut s'agir d'une copie électronique du contrat ou d'autres documents pertinents pour ce dernier. Le document doit au préalable avoir été ajouté au système de gestion des ressources. Pour plus d'informations sur l'ajout de documents, reportez-vous à la [Section 23.5, « Ajout de documents à des contrats », page 168](#).

Renouvellements : renouvelez le contrat en ajoutant la date de renouvellement et la nouvelle date de fin. Chaque enregistrement de renouvellement est ajouté à la liste Historique de renouvellement.

Relations : associez le contrat à des périphériques, utilisateurs, produits sous licence et ensembles démographiques (sites, services et centres de coûts).

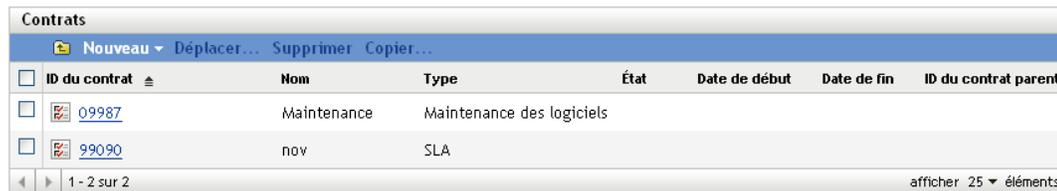
Les sections suivantes expliquent les tâches associées à la gestion des contrats existants. Pour plus d'informations sur la création de nouveaux contrats, reportez-vous au [Chapitre 22, « Création de contrats »](#), page 161.

- ♦ [Section 23.1, « Affichage de la liste Contrats »](#), page 165
- ♦ [Section 23.2, « Filtrage de la liste Contrats »](#), page 166
- ♦ [Section 23.3, « Création d'un dossier de contrats »](#), page 167
- ♦ [Section 23.4, « Copie d'un contrat existant »](#), page 167
- ♦ [Section 23.5, « Ajout de documents à des contrats »](#), page 168

23.1 Affichage de la liste Contrats

Vous pouvez afficher une liste de l'ensemble de vos contrats. Celle-ci fournit des informations générales sur chaque contrat, comme son état, ainsi que ses dates de début et de fin.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks[®], cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Gestion des contrats*, puis sur *Contrats*.



<input type="checkbox"/>	ID du contrat	Nom	Type	État	Date de début	Date de fin	ID du contrat parent
<input type="checkbox"/>	09987	Maintenance	Maintenance des logiciels				
<input type="checkbox"/>	99090	nov	SLA				

La liste fournit les informations suivantes pour chaque contrat :

ID du contrat : numéro d'identification du contrat. Vous pouvez cliquer sur l'ID du contrat pour afficher les détails de ce dernier.

Nom : nom descriptif du contrat.

Type : type de contrat (par exemple, *Bail*, *SLA* ou *Support technique*).

État : état du contrat. L'état change automatiquement en fonction de la date actuelle et des dates de début et de fin du contrat.

- ♦ *En attente* : la date actuelle est antérieure à la date de début.
- ♦ *Actif* : la date actuelle est comprise entre les dates de début et de fin.
- ♦ *Expiré* : la date actuelle est ultérieure à la date de fin.

Date de début : la date d'entrée en vigueur du contrat.

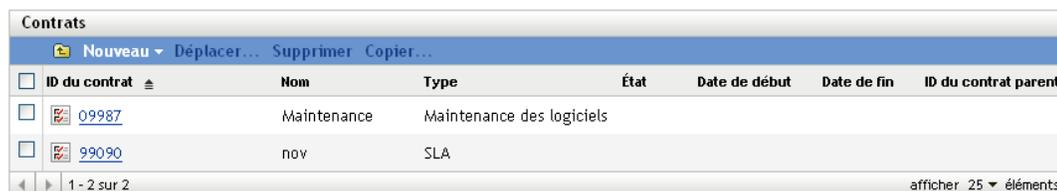
Date de fin : la date d'échéance du contrat.

ID du contrat parent : si le contrat est l'enfant d'un autre, spécifiez l'ID du contrat parent.

23.2 Filtrage de la liste Contrats

Vous pouvez filtrer la liste Contrats afin d'afficher uniquement les contrats qui correspondent à certains critères.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Cliquez sur l'onglet Gestion des contrats, puis sur *Contrats*.



<input type="checkbox"/>	ID du contrat	Nom	Type	État	Date de début	Date de fin	ID du contrat parent
<input type="checkbox"/>	09987	Maintenance	Maintenance des logiciels				
<input type="checkbox"/>	99090	nov	SLA				

- 3 Dans le panneau Recherche (qui se trouve à côté du panneau Contrats), spécifiez les critères à utiliser pour le filtre. Un contrat doit répondre à tous les critères pour être affiché.

ID du contrat : spécifiez le texte que l'ID du contrat (ou le nom du dossier) doit inclure. Il s'agit d'un champ de correspondance partielle qui n'est pas sensible à la casse. Si le texte que vous entrez est inclus dans un ID de contrat, le contrat répond aux critères.

Type : choisissez si vous voulez afficher des dossiers, des contrats ou les deux.

Type de contrat : sélectionnez un type de contrat spécifique ou *Tous* pour afficher tous les types de contrats.

État du contrat : choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ *Tous* : ignore l'état du contrat. Affiche tous les contrats.
- ♦ *Actif* : affiche les contrats actuellement en vigueur.
- ♦ *Expiré* : affiche les contrats dont la date de fin est antérieure à la date actuelle.
- ♦ *En attente* : affiche les contrats dont la date de début est ultérieure à la date actuelle.

État d'expiration : choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ *Tous* : ignore l'état d'expiration. Affiche tous les contrats.
- ♦ *Expiré* : affiche les contrats dont la date de fin est antérieure à la date actuelle.
- ♦ *Expiration dans les 60 jours* : affiche les contrats qui expirent dans les 60 jours suivant la date actuelle.
- ♦ *Pas d'expiration dans les 60 jours* : affiche les contrats qui expirent plus de 60 jours après la date actuelle.

Nom du programme : choisissez un nom de programme spécifique du fournisseur ou sélectionnez *Tous* pour afficher tous les noms de programme.

Date de fin actuelle : choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ *Tous* : ignore la date de fin. Affiche tous les contrats.
- ♦ *Le* : affiche les contrats dont la date de fin correspond à celle sélectionnée. Cliquez sur l'icône  pour sélectionner la date.
- ♦ *Avant le* : affiche les contrats dont la date de fin est antérieure à celle sélectionnée. Cliquez sur l'icône  pour sélectionner la date.
- ♦ *Après le* : affiche les contrats dont la date de fin est ultérieure à celle sélectionnée. Cliquez sur l'icône  pour sélectionner la date.

Champ contrat : choisissez l'un des champs répertoriés et spécifiez une valeur ou sélectionnez *Tous* pour ignorer les critères.

Inclure les sous-dossiers : sélectionnez cette option pour rechercher dans le dossier actuel et ses sous-dossiers.

- 4 Cliquez sur *Rechercher* pour appliquer les critères de recherche et filtrer la liste.

23.3 Création d'un dossier de contrats

Vous pouvez créer des dossiers dans la liste Contrats afin de mieux organiser vos contrats. Tous les dossiers sont affichés en haut de la liste.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des contrats > Contrats* pour afficher la page Contrats.

ID du contrat	Nom	Type	État	Date de début	Date de fin	ID du contrat parent
09987	Maintenance	Maintenance des logiciels				
99090	nov	SLA				

- 2 Cliquez sur *Nouveau > Dossier* pour afficher la boîte de dialogue Nouveau dossier.

- 3 Renseignez les champs suivants :

Nom : spécifiez le nom du dossier. Ce nom doit être différent de celui de tous les autres dossiers et contrats du même niveau.

Dossier : recherchez et sélectionnez le dossier dans lequel placer le nouveau dossier.

Description : spécifiez des informations facultatives pour l'identification du dossier.

- 4 Cliquez sur *OK* pour créer le dossier.

23.4 Copie d'un contrat existant

Vous pouvez copier un contrat existant pour créer un nouveau contrat. Dans ce cas, la copie conserve les informations générales, celles relatives au fournisseur et au bail, ainsi que les documents. Toutes les informations de date sont supprimées.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des contrats > Contrats* pour afficher la page Contrats.

ID du contrat	Nom	Type	État	Date de début	Date de fin	ID du contrat parent
09987	Maintenance	Maintenance des logiciels				
99090	nov	SLA				

- 2 Dans le panneau Contrats, cochez la case en regard du contrat que vous souhaitez copier, puis cliquez sur *Copier* pour afficher la boîte de dialogue Copier le contrat.

Copier le contrat [X]

Entrez les valeurs pour le nouveau contrat.

ID du contrat :

Nom :

Contrat parent : Aucun parent
 Contrat source (99090)

3 Renseignez les champs suivants :

ID du contrat : spécifiez un nouvel identificateur pour le contrat. L'ID du contrat ne peut pas être identique à celui d'un autre contrat du dossier.

Nom : spécifiez un nouveau nom pour le contrat.

Contrat parent : si vous souhaitez désigner le contrat source comme contrat parent de celui-ci, sélectionnez *Contrat source*. Si vous souhaitez désigner le parent du contrat source comme parent de celui-ci, sélectionnez *Même parent que la source*. Sinon, sélectionnez *Aucun parent*.

Si vous devez désigner un autre contrat comme parent, vous pouvez créer le contrat, puis le modifier. Vous pourrez alors sélectionner n'importe quel contrat existant.

4 Cliquez sur *OK* pour créer le nouveau contrat et l'ajouter à la liste *Contrats*.

23.5 Ajout de documents à des contrats

De nombreux contrats physiques sont associés à des documents physiques. Pour conserver ces derniers avec le contrat correspondant dans votre système de gestion des ressources, vous pouvez ajouter des versions électroniques des documents au contrat.

Les instructions suivantes partent du principe que vous avez déjà téléchargé les documents électroniques dans votre système de gestion des ressources. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la [Partie V, « Documents », page 181](#).

Pour ajouter des documents à un contrat :

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des contrats > Contrats* pour afficher la page *Contrats*.

Contrats							
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Copier...							
<input type="checkbox"/>	ID du contrat ▲	Nom	Type	État	Date de début	Date de fin	ID du contrat parent
<input type="checkbox"/>	 09987	Maintenance	Maintenance des logiciels				
<input type="checkbox"/>	 99090	nov	SLA				

1 - 2 sur 2 afficher 25 ▼ éléments

- 2 Cliquez sur le contrat.
- 3 Cliquez sur l'onglet *Documents*.

Documents							
Ajouter Retirer							
<input type="checkbox"/>	ID du document ▲	Nom du fichier	Date d'attachement	Type de fichier	Taille de fichier (ko)	Description	Joint par
Pas d'éléments disponibles.							

- 4 Dans le volet Documents, cliquez sur *Ajouter*.
- 5 Recherchez et sélectionnez les documents à ajouter, puis cliquez sur *OK* pour les ajouter à la liste Documents.

Utilisation des notifications de date

24

Les contrats comportent de nombreuses dates importantes à suivre. Par exemple, vous voudriez peut-être savoir quand un contrat arrive à expiration ou quand du matériel loué doit être livré. Pour automatiser ce processus de suivi, vous pouvez configurer des notifications par message électronique pour les dates importantes.

Les sections suivantes fournissent des informations vous permettant de créer et de gérer des notifications de date :

- ♦ [Section 24.1, « Spécification d'un serveur de messagerie », page 171](#)
- ♦ [Section 24.2, « Configuration des paramètres par défaut », page 171](#)
- ♦ [Section 24.3, « Ajout de notifications de date à un contrat », page 173](#)
- ♦ [Section 24.4, « Affichage de la liste Notifications de date », page 174](#)
- ♦ [Section 24.5, « Filtrage de la liste Notifications de date », page 175](#)
- ♦ [Section 24.6, « Création de dossiers de notifications de date », page 176](#)
- ♦ [Section 24.7, « Déplacement d'une notification de date », page 176](#)
- ♦ [Section 24.8, « Suppression d'une notification de date », page 177](#)

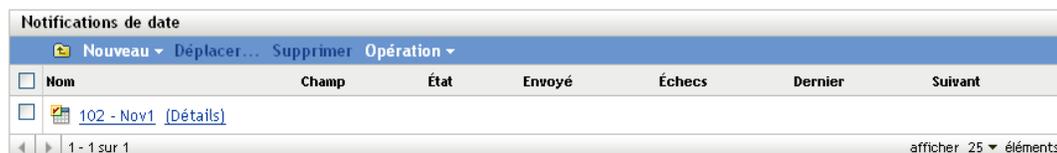
24.1 Spécification d'un serveur de messagerie

Pour que des notifications de date puissent être envoyées, votre système ZENworks® doit disposer d'un serveur SMTP défini comme son serveur de messagerie. Pour configurer le serveur de messagerie, accédez à la page *Configuration > Paramètres de la zone de gestion > Événement et messagerie > Paramètres SMTP*.

24.2 Configuration des paramètres par défaut

Avant de pouvoir créer une notification pour une date de contrat, vous devez configurer les paramètres de notification de date par défaut. Lorsque vous créez une notification de date, les paramètres par défaut lui sont appliqués. Vous pouvez alors personnaliser ces paramètres si nécessaire.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des contrats > Notifications de date*.



- 2 Cliquez sur *Opération > Paramètres de notification de date par défaut*.

3 Définissez les paramètres par défaut pour les champs suivants :

Nombre de jours avant la date d'envoi de la notification : spécifiez le délai pour la notification.

Répéter la notification : sélectionnez cette option pour répéter la notification, puis choisissez la fréquence (*Tous les mois*, *Toutes les semaines* ou *Tous les jours*) et le nombre de répétitions. Par exemple, si vous spécifiez un délai de 90 jours, vous pouvez répéter la notification tous les mois en définissant le champ *Répéter la notification* sur *Tous les mois* et le champ *Nombre de répétitions* sur 3.

Supprimer l'enregistrement de la notification de date après l'envoi : cette option permet de supprimer la notification après l'envoi de toutes les instances de la notification.

De : spécifiez l'adresse électronique que vous souhaitez afficher dans le champ *De* de la notification.

Destinataires : vous devez ajouter au moins un destinataire par défaut. Pour ce faire, vous pouvez utiliser ce champ ou celui intitulé *Destinataires supplémentaires*.

Si la liste *Contacts* contient des adresses, sélectionnez-en une et déplacez-la vers la liste des destinataires. La liste *Contacts* contient uniquement les adresses électroniques qui ont été importées à partir des données d'inventaire (reportez-vous à la section « [Configuration d'adresses électroniques](#) » dans la documentation *Référence de l'inventaire des ressources de ZENworks 10 Configuration Management*).

Destinataires supplémentaires : vous devez ajouter au moins un destinataire par défaut. Pour ce faire, vous pouvez utiliser ce champ ou celui intitulé *Destinataires*. Pour utiliser ce champ, spécifiez au moins une adresse (par exemple `pjones@novell.com`). Séparez les adresses par une virgule.

4 Cliquez sur *OK*.

24.3 Ajout de notifications de date à un contrat

Un contrat contient les champs de date suivants pour lesquels vous pouvez configurer des notifications :

- ♦ **Page Général** : Date de début originale, Date de fin actuelle, Date de la remarque
- ♦ **Page SLA** : Date de début, Date de fin
- ♦ **Page Bail** : Date de commande, Date d'expédition, Date de livraison, Date de signature, Date d'inspection, Date d'acceptation

Pour ajouter une notification de date à un champ de date :

- 1 Recherchez le champ de date pour lequel ajouter une notification.
- 2 Cliquez sur la case en regard de *Notification de la date* pour afficher la boîte de dialogue Notification de nouvelle date.

Notification de nouvelle date

Nom de notification :

Contrat source :

Champ date :

Nombre de jours avant la date d'envoi de notification :

Répéter la notification :

Nombre de répétitions :

Supprimer l'enregistrement de notification de date une fois terminé

Objet du message :

Contenu du message :

De :

Destinataires : Dest.

Destinataires supplémentaires :

- 3 Modifiez les paramètres par défaut souhaités :

Nom de notification : les notifications de date sont ajoutées à la liste Notification de la date. Il s'agit du nom qui identifie la notification dans cette liste. Par défaut, le nom comprend les champs d'ID de contrat et de date. Au besoin, spécifiez un autre nom.

Contrat source : ID du contrat source.

Champ date : champ de date auquel la notification s'applique.

Nombre de jours avant la date d'envoi de la notification : spécifiez le délai pour la notification.

Répéter la notification : sélectionnez cette option pour répéter la notification, puis choisissez la fréquence (*Tous les mois*, *Toutes les semaines* ou *Tous les jours*) et le nombre de répétitions. Par exemple, si vous spécifiez un délai de 90 jours, vous pouvez répéter la notification tous les mois en définissant le champ *Répéter la notification* sur *Tous les mois* et le champ *Nombre de répétitions* sur 3.

Supprimer l'enregistrement de la notification de date après l'envoi : cette option permet de supprimer la notification après l'envoi de toutes les instances de la notification.

Objet du message : l'objet par défaut du message contient le contrat source et le champ de date. Au besoin, vous pouvez spécifier un autre objet.

Contenu du message : le contenu par défaut du message identifie le contrat et l'événement. Vous pouvez modifier ce contenu en fonction de vos besoins.

De : spécifiez l'adresse électronique que vous souhaitez afficher dans le champ De de la notification.

Destinataires : vous devez ajouter au moins un destinataire par défaut. Pour ce faire, vous pouvez utiliser ce champ ou celui intitulé *Destinataires supplémentaires*.

Si la liste Contacts contient des adresses, sélectionnez-en une et déplacez-la vers la liste des destinataires. La liste Contacts contient uniquement les adresses électroniques qui ont été importées à partir des données d'inventaire (reportez-vous à la section « [Configuration d'adresses électroniques](#) » dans la documentation *Référence de l'inventaire des ressources de ZENworks 10 Configuration Management*).

Destinataires supplémentaires : vous devez ajouter au moins un destinataire par défaut. Pour ce faire, vous pouvez utiliser ce champ ou celui intitulé *Destinataires*. Pour utiliser ce champ, spécifiez au moins une adresse (par exemple *pjones@novell.com*). Séparez les adresses par une virgule.

4 Cliquez sur *OK* pour créer la notification de date.

La case Notification de la date est activée. En outre, un enregistrement de notification de date est ajouté à la liste Notifications de date (*Configuration > Gestion des contrats > Notifications de date*). Pour plus d'informations sur la liste, reportez-vous à la [Section 24.4, « Affichage de la liste Notifications de date »](#), page 174.

5 Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications apportées au contrat.

24.4 Affichage de la liste Notifications de date

Vous pouvez afficher une liste de toutes les notifications de date. Celle-ci fournit des informations générales sur chaque notification, comme son état, le nombre d'envois et la planification du prochain envoi.

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des contrats*.

2 Cliquez sur *Notifications de date*.

Notifications de date							
<input type="checkbox"/> Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾							
<input type="checkbox"/>	Nom	Champ	État	Envoyé	Échecs	Dernier	Suivant
<input type="checkbox"/>	102 - Nov1 [Détails]						

1 - 1 sur 1 afficher 25 ▾ éléments

La liste fournit les informations suivantes pour chaque notification :

Nom : ID du contrat auquel la notification de date s'applique. Vous pouvez cliquer sur l'ID du contrat pour afficher les détails de ce dernier.

Champ : champ de date auquel la notification s'applique.

État : état de la notification de date.

- ◆ *En attente* : le premier message de notification n'a pas encore été envoyé.
- ◆ *En cours* : un ou plusieurs messages de notification ont été envoyés et d'autres vont l'être.
- ◆ *Terminé* : tous les messages de notification planifiés ont été envoyés.
- ◆ *Désactivé* : la notification de date n'est plus active.

Envoyé : nombre de messages de notification qui ont été envoyés.

Échecs : nombre d'échecs d'envoi de messages de notification. Vous devez vérifier que vous avez spécifié un serveur de messagerie (*Configuration > Paramètres de la zone de gestion > Événement et messagerie > Paramètres SMTP*) et que le destinataire est valide.

Dernier : date de la dernière tentative d'envoi d'un message de notification.

Suivant : date de la prochaine tentative d'envoi d'un message de notification.

24.5 Filtrage de la liste Notifications de date

Vous pouvez filtrer la liste Notifications de date afin qu'elle affiche uniquement les notifications qui correspondent à certains critères.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Gestion des contrats > Notifications de date*.

Notifications de date							
<input type="checkbox"/> Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾							
<input type="checkbox"/>	Nom	Champ	État	Envoyé	Échecs	Dernier	Suivant
<input type="checkbox"/>	102 - Nov1 [Détails]						

1 - 1 sur 1 afficher 25 ▾ éléments

- 2 Dans le panneau Rechercher (situé à côté du panneau Notifications de date), spécifiez les critères à utiliser pour le filtre. Une notification doit correspondre à tous les critères pour qu'elle apparaisse.

Nom : spécifiez le texte que le nom de la notification (ou du dossier) doit inclure. Il s'agit d'un champ de correspondance partielle qui n'est pas sensible à la casse. Si le texte que vous entrez est inclus dans un nom, la notification correspond aux critères.

Type : choisissez si vous voulez afficher des dossiers, des notifications de date ou les deux.

État : sélectionnez l'état à afficher ou *Tous* pour afficher tous les états.

Inclure les sous-dossiers : sélectionnez cette option pour rechercher dans le dossier actuel et ses sous-dossiers.

- 3 Cliquez sur *Rechercher* pour appliquer les critères de recherche et filtrer la liste.

24.6 Création de dossiers de notifications de date

Vous pouvez créer des dossiers dans la liste Notifications de date afin de mieux organiser ces dernières. Tous les dossiers sont affichés en haut de la liste.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources* > *Gestion des contrats* > *Notifications de date*.

Notifications de date							
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾							
<input type="checkbox"/>	Nom	Champ	État	Envoyé	Échecs	Dernier	Suivant
<input type="checkbox"/>	102 - Nov1						[Détails]

1 - 1 sur 1 afficher 25 éléments

- 2 Dans la liste Notifications de date, cliquez sur *Nouveau* > *Dossier* pour afficher la boîte de dialogue Nouveau dossier.

- 3 Renseignez les champs suivants :

Nom : spécifiez le nom du dossier. Ce nom doit être différent de celui de tous les autres dossiers et notifications du même niveau.

Dossier : recherchez et sélectionnez le dossier dans lequel placer le nouveau dossier.

Description : spécifiez des informations facultatives pour l'identification du dossier.

- 4 Cliquez sur *OK* pour créer le dossier.

24.7 Déplacement d'une notification de date

Vous pouvez déplacer une notification de dates d'un dossier vers un autre dans la liste Notifications de date.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources* > *Gestion des contrats* > *Notifications de date*.

Notifications de date							
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾							
<input type="checkbox"/>	Nom	Champ	État	Envoyé	Échecs	Dernier	Suivant
<input type="checkbox"/>	102 - Nov1						[Détails]

1 - 1 sur 1 afficher 25 éléments

- 2 Sélectionnez la notification à déplacer.
- 3 Cliquez sur *Déplacer* pour afficher la boîte de dialogue Déplacer des notifications de date.
- 4 Recherchez et sélectionnez le dossier cible, puis cliquez sur *OK*.

24.8 Suppression d'une notification de date

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources* > *Gestion des contrats* > *Notifications de date*.



<input type="checkbox"/>	Nom	Champ	État	Envoyé	Échecs	Dernier	Suivant
<input type="checkbox"/>	 102 - Nov1 (Détails)						

- 2 Cochez la case en regard de la notification à supprimer.
- 3 Cliquez sur *Supprimer*, puis sur *OK* pour confirmer la suppression.

Vous pouvez également supprimer une notification de date en désélectionnant la case *Notification de la date* associée au champ de date approprié. Par exemple, vous pouvez supprimer la notification de date de fin actuelle en désélectionnant la case *Notification de la date* pour le champ *Date de fin actuelle* sur la page Général du contrat.

Génération de rapports sur les contrats

25

ZENworks® Asset Management contient une série de rapports que vous pouvez générer pour afficher les données des contrats. Outre l'affichage de rapports prédéfinis, vous pouvez créer des rapports personnalisés et les exporter dans plusieurs formats de fichiers.

Les informations des rapports sur les contrats sont associées à celles des rapports relatifs à l'utilisation des logiciels et à la gestion des licences dans la [Partie VI, « Rapports », page 189](#). La liste suivante fournit des liens directs vers les sections des rapports de conformité :

- ♦ Descriptions de tous les rapports standard et personnalisés : [Chapitre 28, « Descriptions des rapports standard et personnalisés », page 191](#).
- ♦ Procédure d'exécution des rapports standard : [Chapitre 31, « Utilisation de rapports standard », page 201](#).
- ♦ Procédure de création et de génération des rapports personnalisés : [Chapitre 32, « Utilisation des rapports personnalisés », page 205](#).

Documents



Novell® ZENworks® Asset Management permet de télécharger des documents et de les associer à des produits sous licence, des contrats et des enregistrements de résumé d'achat.

- ♦ [Chapitre 26, « Téléchargement de documents », page 183](#)
- ♦ [Chapitre 27, « Utilisation des documents », page 185](#)

Téléchargement de documents

26

Avant de pouvoir ajouter un document à un produit sous licence, un contrat ou un enregistrement de résumé d'achat, vous devez le télécharger dans le système de gestion des ressources. Les documents téléchargés sont stockés dans la base de données ZENworks®.

- 1 Dans le centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources* > *Documents*.



ID du document	Nom du fichier	Type de fichier	Taille de fichier (ko)	Depuis la date	Description	Joint	Chemin local	Emplacement source	Date de chargement	Chargé par
100.1	Dobe TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
190	MS Select 4.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
200.1	mla_70_nalaap_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibit A	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin

- 2 Dans le panneau Documents, cliquez sur *Nouveau* > *Charger le document* pour lancer l'assistant Charger un nouveau document. Terminez l'Assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant :

Page de l'Assistant	Détails
Indiquer un fichier de document à ajouter	Spécifiez un fichier dans le champ <i>Nom de fichier</i> ou cliquez sur <i>Parcourir</i> pour effectuer une recherche.
Informations sur le fichier du document	Renseignez les champs suivants : ID du document : spécifiez l'ID du fichier. Chemin local : affiche le chemin d'accès au fichier. Emplacement source : spécifiez l'emplacement du fichier source. Date (depuis) : Cliquez sur l'icône du calendrier pour sélectionner une date. Description : Ajoutez une description, le cas échéant.
Résumé des nouveaux documents	Passer en revue les données saisies. Cliquez sur le bouton <i>Précédent</i> pour faire des corrections.

- 3 Cliquez sur *Terminer* pour télécharger le document.

Les sections suivantes expliquent les tâches associées à la gestion des documents existants. Pour plus d'informations sur l'ajout de documents à votre système de gestion des ressources, reportez-vous au [Chapitre 26, « Téléchargement de documents »](#), page 183.

- ♦ [Section 27.1, « Affichage de la liste Documents »](#), page 185
- ♦ [Section 27.2, « Filtrage de la liste Documents »](#), page 186
- ♦ [Section 27.3, « Création d'un dossier Documents »](#), page 186
- ♦ [Section 27.4, « Attachement de documents à des produits sous licence, des contrats ou des enregistrements de résumé d'achat »](#), page 187

27.1 Affichage de la liste Documents

Vous pouvez afficher une liste de l'ensemble de vos documents. La liste fournit des informations générales sur chaque document, comme son nom, le type de fichier, la date du téléchargement et s'il est associé à un produit sous licence, un contrat ou un enregistrement de résumé d'achat.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks®, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Documents*.

ID du document	Nom du fichier	Type de fichier	Taille de fichier (ko)	Depuis la date	Description	Joint	Chemin local	Emplacement source	Date de chargement	Chargé par
100.1	Dobe TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
200.1	mia_70_nalaap_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibit A	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin

La liste fournit les informations suivantes pour chaque document :

ID du document : numéro d'identification du document. Vous pouvez cliquer sur l'ID du document pour afficher les détails de ce dernier.

Nom du fichier : nom de fichier du document.

Type de fichier : extension du fichier du document.

Taille de fichier (ko) : taille du fichier du document en kilo-octets.

Date (depuis) : date de la dernière modification du document fournie lors du téléchargement du document.

Description : texte descriptif fourni lors du téléchargement du document.

Joint : comporte une coche si le document est associé à un produit sous licence, un contrat ou un enregistrement de résumé d'achat.

Chemin local : chemin local du document.

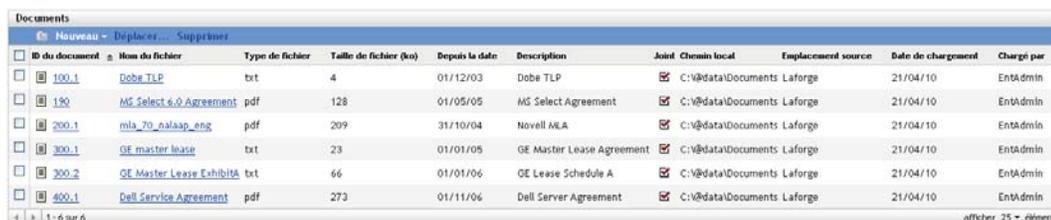
Emplacement source : emplacement source du document fourni lors du téléchargement du document.

Date de téléchargement : date de téléchargement du document.

27.2 Filtrage de la liste Documents

Vous pouvez filtrer la liste de documents afin d'afficher uniquement les documents qui correspondent à certains critères.

- 1 Dans le centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources* > *Documents*.



ID du document	Nom du fichier	Type de fichier	Taille de fichier (ko)	Depuis la date	Description	Joint	Chemin local	Emplacement source	Date de chargement	Chargé par
100.1	Dobe TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP		C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
100	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MS Select Agreement		C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
200.1	mla_70_nalaaq_eng	pdf	209	31/10/04	Novell NLA		C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement		C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease ExhibitA	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A		C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/06	Dell Server Agreement		C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin

- 2 Dans le panneau Rechercher (qui se trouve à côté du panneau Documents), spécifiez les critères à utiliser pour le filtre. Un contrat doit répondre à tous les critères pour être affiché.

ID du document : spécifiez le texte que l'ID du document (ou le nom du dossier) doit inclure. Il s'agit d'un champ de correspondance partielle qui n'est pas sensible à la casse. Si le texte que vous entrez est inclus dans un ID de document, le document correspond aux critères.

Nom du fichier : spécifiez le texte que le nom de fichier doit inclure. Il s'agit d'un champ de correspondance partielle qui n'est pas sensible à la casse. Si le texte que vous entrez est inclus dans un nom de fichier, le document correspond aux critères.

Type : choisissez si vous voulez afficher des dossiers, des documents ou les deux.

Type de fichier : sélectionnez un type de fichier spécifique ou sélectionnez *Tous* pour afficher tous les types de fichiers.

État de la pièce jointe : choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ *Tous* : ignore l'état de la pièce jointe. Affiche tous les documents.
- ♦ *Joint* : affiche les documents associés à des produits sous licence, des contrats ou des enregistrements de résumé d'achat.
- ♦ *Non joint* : affiche les documents qui ne sont pas associés à des produits sous licence, des contrats ou des enregistrements d'achats.

Inclure les sous-dossiers : sélectionnez cette option pour rechercher dans le dossier actuel et ses sous-dossiers.

- 3 Cliquez sur *Rechercher* pour appliquer les critères de recherche et filtrer la liste.

27.3 Création d'un dossier Documents

Vous pouvez créer des dossiers dans la liste Documents afin de mieux organiser vos documents. Tous les dossiers sont affichés en haut de la liste.

- 1 Dans le centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources* > *Documents*.

ID du document	Nom du fichier	Type de fichier	Taille de fichier (ko)	Depuis la date	Description	Joint	Chemin local	Emplacement source	Date de chargement	Chargé par
100.1	Dobe TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
200.1	mla_70_nalaa_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease ExhibitA	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin

2 Dans le panneau Documents, cliquez sur *Nouveau > Dossier* pour afficher la boîte de dialogue Nouveau dossier.

3 Renseignez les champs suivants :

Nom : spécifiez le nom du dossier. Ce nom doit être différent de celui de tous les autres dossiers et documents du même niveau.

Dossier : recherchez et sélectionnez le dossier dans lequel placer le nouveau dossier.

Description : spécifiez des informations facultatives pour l'identification du dossier.

4 Cliquez sur *OK* pour créer le dossier.

27.4 Attachement de documents à des produits sous licence, des contrats ou des enregistrements de résumé d'achat

1 Dans le centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Gestion des ressources > Documents*.

ID du document	Nom du fichier	Type de fichier	Taille de fichier (ko)	Depuis la date	Description	Joint	Chemin local	Emplacement source	Date de chargement	Chargé par
100.1	Dobe TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
200.1	mla_70_nalaa_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease ExhibitA	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin

2 Cliquez sur l'ID du document.

3 Cliquez sur *Relations*.

4 Dans le panneau Contrats, Droits de licence ou Enregistrements du résumé d'achat, cliquez sur *Ajouter*.

5 Suivez les invites restantes pour ajouter le document.

Rapports

VI

Novell® ZENworks® Asset Management propose une série de rapports standard pour vous aider à analyser les données relatives à vos ressources. Si un rapport standard ne contient pas les informations nécessaires, vous pouvez créer des rapports personnalisés.

- ♦ [Chapitre 28, « Descriptions des rapports standard et personnalisés », page 191](#)
- ♦ [Chapitre 29, « Configuration des droits de rapports », page 197](#)
- ♦ [Chapitre 30, « Configuration des paramètres des rapports », page 199](#)
- ♦ [Chapitre 31, « Utilisation de rapports standard », page 201](#)
- ♦ [Chapitre 32, « Utilisation des rapports personnalisés », page 205](#)
- ♦ [Chapitre 33, « Utilisation des rapports ZENworks Reporting Server », page 217](#)

Descriptions des rapports standard et personnalisés

28

Le Centre de contrôle ZENworks® comprend un ensemble de rapports standard (prédéfinis) et personnalisés pour vous aider à analyser les données de gestion des ressources dans votre zone de gestion. Les sections suivantes décrivent les rapports disponibles.

- ♦ [Section 28.1, « Rapports de gestion des logiciels », page 191](#)
- ♦ [Section 28.2, « Rapports d'utilisation des logiciels », page 192](#)
- ♦ [Section 28.3, « Rapports de gestion de contrats », page 195](#)

Si vous avez installé ZENworks Reporting Server, vous avez aussi accès à des rapports supplémentaires de gestion des ressources. Reportez-vous au [Chapitre 33, « Utilisation des rapports ZENworks Reporting Server », page 217](#).

28.1 Rapports de gestion des logiciels

Les rapports de gestion des licences vous permettent d'analyser vos données de conformité des licences et d'allocation de licence.

- ♦ [Section 28.1.1, « Rapports standard », page 191](#)
- ♦ [Section 28.1.2, « Exemple de rapports personnalisés », page 192](#)

28.1.1 Rapports standard

Dossier	Rapport	Description
Conformité des logiciels	Rapport de conformité	Affiche l'état de conformité de tous les produits sous licence. Inclut des détails généraux, comme le nombre de produits découverts et de catalogue non rapprochés. Pour chaque produit sous licence, il inclut des détails tels que le nombre de licences, d'installations, d'utilisations actives et d'installations inutilisées.
Conformité des logiciels	Résumé de l'état	Résume le nombre total de produits sous licence, d'enregistrements d'achats, de produits de catalogue et de produits découverts.
Produits non rapprochés	Produits de catalogue	Affiche les produits de catalogue qui ne sont associés à aucun produit sous licence.
Produits non rapprochés	Produits découverts	Affiche les produits découverts qui ne sont pas associés à aucun produit sous licence.
Achats	Résumé d'achat	Affiche les achats par produit avec des informations de base, comme le nombre d'achats et le prix d'achat moyen.

Dossier	Rapport	Description
Achats	Détails des achats	Affiche les achats par bon de commande/facture avec des détails comme le revendeur, le produit, la version, le nombre d'achats et les différents prix d'achat (MSRP unitaire, prix unitaire et prix étendu).
Suites	Suites/composants	Affiche les suites découvertes et les produits qui les composent. Inclut le nombre d'installations associées à la suite et aux différents composants.
Suites	Composants autonomes	Affiche les composants de suite qui sont installés sans la suite. Inclut le nombre d'installations et les produits sous licence auxquels les composants autonomes sont associés.
Autres rapports	Comparaison d'inventaire	Affiche tous les produits de l'inventaire (c'est-à-dire les produits découverts par les analyses d'inventaire) avec les produits découverts qui leur sont assignés. Inclut des détails comme le nombre d'installations, d'installations autonomes et d'installations de composants, et si le produit d'inventaire est exclu du calcul de la conformité des licences.
Autres rapports	Normes logicielles	Affiche tous les produits découverts et leur catégorie de normes assignée.

28.1.2 Exemple de rapports personnalisés

Dossier	Rapport	Description
Conformité des logiciels	Produits du catalogue exclus	Affiche les produits du catalogue qui sont exclus du calcul de la conformité des licences.
Conformité des logiciels	Produits découverts exclus	Affiche les produits découverts qui sont exclus du calcul de la conformité des licences.
Conformité des logiciels	Enregistrements de licences non conformes	Affiche les produits sous licence dont la conformité est Inconnu ou Nombre insuffisant de licences.
Conformité des logiciels	Produits découverts non rapprochés	Affiche les produits découverts qui ne sont associés à aucun produit sous licence et qui ne sont pas exclus du calcul de la conformité des licences.

28.2 Rapports d'utilisation des logiciels

Les rapports d'utilisation des logiciels vous permettent d'analyser l'utilisation des applications locales, servies et Web sur les périphériques de votre zone de gestion ZENworks.

- ♦ [Section 28.2.1, « Rapports standard », page 193](#)
- ♦ [Section 28.2.2, « Exemple de rapports personnalisés », page 194](#)

28.2.1 Rapports standard

Dossier	Rapport	Description
Utilisation des applications	Utilisation totale des applications par produit	Affiche l'utilisation totale des applications locales et fournies, organisée par produit.
Utilisation des applications	Utilisation totale des applications par utilisateur	Affiche l'utilisation totale des applications locales et fournies, organisée par utilisateur.
Utilisation des applications	Utilisation totale des applications par périphérique	Affiche l'utilisation totale des applications locales et fournies, organisée par périphérique.
Utilisation des applications	Utilisation totale des applications par périphérique	Affiche l'utilisation totale des applications locales et fournies, organisée par périphérique.
Utilisation des applications	Utilisation des applications locales par utilisateur	Affiche l'utilisation des applications locales, organisée par utilisateur.
Utilisation des applications	Utilisation des applications locales par périphérique	Affiche l'utilisation des applications locales, organisée par périphérique.
Utilisation des applications	Utilisation des applications servies par produit	Affiche l'utilisation des applications fournies, organisée par produit.
Utilisation des applications	Utilisation des applications servies par serveur	Affiche l'utilisation des applications fournies, organisée par serveur.
Utilisation des applications	Utilisation des applications servies par utilisateur	Affiche l'utilisation des applications fournies, organisée par utilisateur.
Utilisation des applications	Utilisation des applications servies par périphérique	Affiche l'utilisation des applications fournies, organisée par périphérique.
Utilisation des applications	Historique de la collecte des données d'utilisation	Affiche un historique de la collecte des données.
Utilisation des applications Web	Utilisation des applications par application Web	Affiche l'utilisation des applications Web classée par application.
Utilisation des applications Web	Utilisation des applications Web par utilisateur	Affiche l'utilisation des applications Web classée par utilisateur.
Utilisation des applications Web	Utilisation des applications Web par périphérique	Affiche l'utilisation des applications Web classée par périphérique.

Dossier	Rapport	Description
Utilisation des fichiers logiciels	Utilisation des fichiers logiciels par catégorie	Les fichiers logiciels représentent des produits qui ne sont pas reconnus par ZENworks Knowledgebase et qui ne sont donc pas assignés à des produits découverts. affiche le nombre de fichiers logiciels classés par catégorie (<i>Tout, Autre, Auxiliaire</i>), avec des liens vers les listes de fichiers.
Utilisation des fichiers logiciels	Utilisation des fichiers logiciels par fabricant	Affiche le nombre de fichiers logiciels classés par fabricant, avec des liens vers les listes de fichiers.
Utilisation des fichiers logiciels	Utilisation des fichiers logiciels par périphérique	Affiche le nombre de fichiers logiciels classés par périphérique, avec des liens vers les listes de fichiers.
Utilisation des logiciels réseau	Utilisation des logiciels réseau par produit	Affiche l'utilisation des logiciels réseau, classée par produit.
Utilisation des logiciels réseau	Utilisation des logiciels réseau par serveur	Affiche l'utilisation des logiciels réseau, classée par serveur.
Utilisation des logiciels réseau	Utilisation des logiciels réseau par utilisateur	Affiche l'utilisation des logiciels réseau, classée par utilisateur.
Utilisation des logiciels réseau	Utilisation des logiciels réseau par périphérique	Rapports d'utilisation détaillant les logiciels exécutés à partir d'une unité réseau.
Toutes les utilisations	Toutes les utilisations par utilisateur	Affiche toutes les utilisations, classées par utilisateur.
Toutes les utilisations	Toutes les utilisations par périphérique	Affiche toutes les utilisations, classées par périphérique.

28.2.2 Exemple de rapports personnalisés

Dossier	Rapport	Description
Utilisation des applications logicielles	Applications logicielles inutilisées les 90 derniers jours	Affiche les applications qui n'ont pas été utilisées au cours des 90 derniers jours.
Utilisation des applications logicielles	Utilisation des logiciels sur les machines virtuelles	Affiche l'utilisation de logiciels sur les machines virtuelles.

Dossier	Rapport	Description
Utilisation des applications logicielles	Postes de travail avec des logiciels suspects utilisés au cours des 7 derniers jours	Affiche les postes de travail contenant un logiciel suspect (malveillant) qui a été utilisé au cours des 7 derniers jours.

28.3 Rapports de gestion de contrats

Les rapports de gestion des contrats vous permettent d'analyser les données de vos contrats selon différentes perspectives, telles que les principales informations financières, des accords de niveau de service et des dates de renouvellement.

- ♦ [Section 28.3.1, « Rapports standard », page 195](#)
- ♦ [Section 28.3.2, « Exemple de rapports personnalisés », page 196](#)

28.3.1 Rapports standard

Dossier	Rapport	Description
Rapports de gestion de contrats	Contrats généraux	Affiche une liste des contrats présentant des informations générales, comme l'état (actif ou expiré), la période du contrat, le coût total et le fournisseur.
Rapports de gestion de contrats	Détails sur la date	Affiche une liste des contrats présentant des informations sur les dates, comme les dates de début et de fin de contrat, le temps restant et si le contrat présente une option de renouvellement.
Rapports de gestion de contrats	Détails sur le fournisseur	Affiche une liste des contrats présentant des informations sur le fournisseur, comme son nom, son numéro de compte et le contact.
Rapports de gestion de contrats	Détails financiers	Affiche une liste des contrats présentant des informations financières, comme le coût total général et le coût total par ensemble démographique (département, site et centre de coûts). Il affiche également les coûts annuels.
Rapports de gestion de contrats	Détails SLA	Affiche une liste des contrats présentant des informations d'accord de niveau de service, comme la période de l'accord ou les métriques.
Rapports de gestion de contrats	Détails de la location	Affiche une liste des contrats présentant des informations principales sur la location, comme la date de commande, ainsi que les clauses d'assurance et de fin de bail.
Rapports de gestion de contrats	Détails sur le document	Affiche une liste des contrats et de leurs documents associés.
Rapports de gestion de contrats	Détails sur le renouvellement	Affiche l'historique de renouvellement pour tous les contrats.

Dossier	Rapport	Description
Rapports de gestion de contrats	Détails des associations	Affiche une liste des contrats et de leurs périphériques, utilisateurs, centres de coûts, départements, sites et droits de licence associés.
Rapports de gestion de contrats	Détails sur les relations parent/enfant	Affiche une liste hiérarchique des contrats et indique les relations parent/enfant.

28.3.2 Exemple de rapports personnalisés

Dossier	Rapport	Description
Gestion des contrats	Contrats actifs sans ressource associée	Affiche les contrats actifs auxquels aucune ressource n'est associée, c'est-à-dire aucun périphérique réseau ou poste de travail.
Gestion des contrats	Contrats de maintenance des logiciels actifs	Affiche les contrats actifs dont l'objet est la maintenance des logiciels.
Gestion des contrats	Contrats avec clause de tacite reconduction	Affiche tous les contrats actifs présentant une clause de reconduction tacite (pas de date de fin de contrat).
Gestion des contrats	Contrats sans documents associés	Affiche tous les contrats ne comportant aucun document joint.
Gestion des contrats	Contrats se terminant dans les 90 jours (aucune option de renouvellement)	Affiche tous les contrats non renouvelables prenant fin dans les 90 jours suivant la date d'entrée en vigueur.
Gestion des contrats	Contrats se terminant dans les 90 jours (avec option de renouvellement)	Affiche tous les contrats renouvelables prenant fin dans les 90 jours suivant la date d'entrée en vigueur.
Gestion des contrats	Contrats renouvelés au cours des 90 derniers jours	Affiche les contrats qui ont été renouvelés au cours des 90 derniers jours.
Gestion des contrats	Contrats expirés	Affiche tous les contrats qui ont expirés.
Gestion des contrats	Bail se terminant sous 60 jours	Affiche les contrats de location se terminant dans les 90 jours suivant la date d'exécution du rapport.
Gestion des contrats	Contrats en attente	Affiche tous les contrats en attente.

Configuration des droits de rapports

29

ZENworks® Asset Management vous permet de gérer les droits d'administrateur pour chaque dossier de rapports. Les droits associés à chaque dossier s'appliquent à l'ensemble des rapports de ce dossier. Par exemple, si vous disposez de droits complets pour un dossier, vous pouvez modifier les rapports qu'il contient, alors que si vous avez les droits Afficher/Exécuter, vous pouvez uniquement afficher et exécuter ces rapports.

Pour configurer les droits de rapports de gestion des ressources :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Administrateurs, sélectionnez un administrateur.
- 3 Dans le panneau Tâches de l'administrateur (situé dans le volet de navigation de gauche), cliquez sur *Droits de rapport de gestion des ressources*.

Droits de rapports de Asset Management			
Modifier ▾			
<input type="checkbox"/> Type de dossier	nom du dossier	Source	Droits
<input type="checkbox"/>	Rapports personnalisés	Software Application Usage	Droits Afficher/Exécuter
<input type="checkbox"/>	Rapports personnalisés	Software Compliance	Droits Afficher/Exécuter
<input type="checkbox"/>	Rapports personnalisés	Contract Management	Droits Afficher/Exécuter
<input type="checkbox"/>	Rapports standard	Toutes les utilisations	Droits complets
<input type="checkbox"/>	Rapports standard	Utilisation des l'applications	Droits Afficher/Exécuter
<input type="checkbox"/>	Rapports standard	Gestion des contrats	Droits complets
<input type="checkbox"/>	Rapports standard	Utilisation des logiciels réseau	Droits Afficher/Exécuter
<input type="checkbox"/>	Rapports standard	Autres rapports	Droits Afficher/Exécuter
<input type="checkbox"/>	Rapports standard	Achats	Droits complets
<input type="checkbox"/>	Rapports standard	Conformité logicielle	Droits Afficher/Exécuter
<input type="checkbox"/>	Rapports standard	Utilisation des fichiers logiciels	Droits Afficher/Exécuter
<input type="checkbox"/>	Rapports standard	Suites	Droits complets
<input type="checkbox"/>	Rapports standard	Produits non rapprochés	Droits Afficher/Exécuter
<input type="checkbox"/>	Rapports standard	Utilisation des l'applications Web	Droits Afficher/Exécuter

- 4 Sélectionnez les dossiers dont vous souhaitez modifier les droits.
- 5 Cliquez sur *Modifier*, puis sur l'une des options suivantes :
 - *Supprimer tous les droits* : supprime tous les droits pour le dossier afin que l'administrateur ne puisse pas le voir.
 - *Assigner des droits Afficher/Exécuter* : permet à l'administrateur d'afficher et d'exécuter un rapport dans le dossier spécifié, mais pas de le modifier, le déplacer ni le supprimer.
 - *Assigner des droits complets* : donne à l'utilisateur les droits complets pour la création, la modification, le déplacement et la suppression de rapports. Pour les rapports standard, ce paramètre est le même que *Afficher/Exécuter*, car vous ne pouvez pas modifier un rapport standard.

Les modifications apparaissent dans la colonne *Droits*.

Configuration des paramètres des rapports

30

Il existe deux paramètres de zone de gestion ZENworks® associés aux rapports de gestion des ressources. L'un détermine la manière dont un rapport est initié et l'autre indique si l'utilisation des logiciels est affichée dans tous les rapports.

Pour configurer les paramètres :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des ressources*, puis sur *Rapports*.



The screenshot shows a configuration window titled "Rapports" with the subtitle "Configurez les paramètres du rapport de gestion des ressources." Below the title bar, there is a section titled "Rapport" containing two checkboxes: "Attendre le lancement de la recherche pour exécuter les rapports" and "Ne pas afficher l'utilisation sur les rapports de gestion des licences". At the bottom of the window, there are four buttons: "OK", "Appliquer", "Réinitialiser", and "Annuler".

- 3 Configurez les options qui suivent :

Attendre le lancement de la recherche pour exécuter les rapports : par défaut, un rapport est exécuté lorsque vous cliquez dessus. Sélectionnez cette option pour afficher les critères de recherche avant l'exécution du rapport ; le rapport est alors uniquement exécuté une fois que vous avez cliqué sur le bouton *Rechercher*.

Ne pas indiquer l'utilisation sur les rapports de gestion des licences : de nombreux rapports de gestion des licences (conformité des licences et allocation de licence) comportent des données sur l'utilisation des logiciels. La collecte de données d'utilisation des logiciels augmente généralement le temps nécessaire à la génération du rapport. Si vous voulez diminuer ce délai et si vous n'avez pas besoin de données d'utilisation dans les rapports, sélectionnez cette option.

- 4 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

Le Centre de contrôle ZENworks® inclut une série de rapports prédéfinis de gestion des ressources. Le [Chapitre 28, « Descriptions des rapports standard et personnalisés », page 191](#) décrit les différents rapports standard. Les sections suivantes expliquent comment utiliser les rapports.

- ♦ [Section 31.1, « Exécution d'un rapport », page 201](#)
- ♦ [Section 31.2, « Exportation d'un rapport », page 202](#)
- ♦ [Section 31.3, « Affichage d'un rapport sous forme de graphique », page 202](#)
- ♦ [Section 31.4, « Modification de la période couverte par les rapports », page 202](#)
- ♦ [Section 31.5, « Modification des critères du filtre », page 203](#)

31.1 Exécution d'un rapport

De nombreux rapports standard de gestion des ressources incluent des données d'utilisation associées au produit logiciel. Si ces données ne vous intéressent pas, vous pouvez les exclure afin de générer le rapport plus rapidement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 30, « Configuration des paramètres des rapports », page 199](#).

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 En ce qui concerne les rapports de conformité des licences et d'allocation de licence, cliquez sur l'onglet *Gestion des licences*, puis sur *Rapports de gestion des licences*.
ou
Pour les rapports d'utilisation des logiciels, cliquez sur l'onglet *Utilisation des logiciels*.
ou
Pour les rapports de gestion des contrats, cliquez sur l'onglet *Gestion des contrats*, puis sur *Rapports de gestion des contrats*.
- 3 Dans le panneau Rapports standard, recherchez le rapport à exécuter.
Dans certains cas, il est possible que vous deviez ouvrir un dossier pour afficher le rapport souhaité. Dans un dossier, les rapports sont répertoriés par nom et par description. Pour obtenir une liste des rapports et leurs descriptions, reportez-vous à la [Chapitre 28, « Descriptions des rapports standard et personnalisés », page 191](#).
- 4 Si vous générez un rapport d'utilisation des logiciels, vous pouvez restreindre l'étendue des données du rapport en sélectionnant l'un des critères de regroupement suivants :
 - ♦ **Zone** : affiche des données provenant de l'ensemble de la zone de gestion.
 - ♦ **Dossier** : affiche des données pour des périphériques dans un dossier spécifique. Sélectionnez *Dossier*, puis cliquez sur l'icône  pour rechercher et sélectionner le dossier.
 - ♦ **Groupe** : affiche des données pour des périphériques dans un groupe spécifique. Sélectionnez *Groupe*, puis cliquez sur l'icône  pour rechercher et sélectionner le groupe.
 - ♦ **Démographique** : affiche des données pour un ensemble démographique spécifique. Sélectionnez *Démographique*, puis sélectionnez *Service*, *Site* ou *Centre de coût*.
- 5 Cliquez sur le rapport pour l'exécuter.

De nombreux rapports contiennent des éléments liés. Vous pouvez cliquer sur un élément lié pour afficher des informations détaillées sur celui-ci.

31.2 Exportation d'un rapport

Vous pouvez exporter des données de rapport sous trois formats : Excel, CSV et PDF.

- 1 Exécutez le rapport. Pour connaître les instructions, reportez-vous à [Section 31.1, « Exécution d'un rapport »](#), page 201.
- 2 Exportez le rapport en cliquant sur l'une des trois options suivantes (*Excel*, *CSV* ou *PDF*) au bas du rapport.

Si le rapport contient davantage d'éléments que ceux répertoriés dans l'affichage actuel (par exemple *1 à 100 sur 226 produits*), trois options supplémentaires s'ajoutent : *Excel (Tout)*, *CSV (Tout)* et *PDF (Tout)*. Les options *Excel*, *CSV* et *PDF* exportent uniquement les éléments de l'affichage actuel. Les options *Excel (Tout)*, *CSV (Tout)* et *PDF (Tout)* exportent tous les éléments.

31.3 Affichage d'un rapport sous forme de graphique

De nombreux rapports peuvent être visualisés sous forme de graphique. Si cette caractéristique est disponible, *Graphique* apparaît au bas du rapport.

Un rapport peut être généré selon trois graphiques : histogramme, diagramme à secteurs et graphique linéaire. Vous pouvez enregistrer les graphiques au format PDF.

Il convient d'utiliser les graphiques avec des ensembles de données peu volumineux ; l'exploitation de multiples valeurs tend à rendre les graphiques difficiles à lire. Utilisez le filtre et les critères de regroupement pour restreindre le nombre de données qui s'affichent.

- 1 Exécutez le rapport. Pour connaître les instructions, reportez-vous à [Section 31.1, « Exécution d'un rapport »](#), page 201.
- 2 Cliquez sur *Graphique* au bas du rapport.

Si le rapport inclut davantage d'éléments que ceux répertoriés dans l'affichage actuel (par exemple *1 à 100 sur 226 produits*), une option *Graphique (tout)* est ajoutée. L'option *Graphique* crée un graphique uniquement avec les éléments de l'affichage actuel. L'option *Graphique (tout)* permet en revanche de créer un graphique avec tous les éléments.

31.4 Modification de la période couverte par les rapports

Pour une plus grande souplesse, vous pouvez modifier la période couverte par certains rapports. Si cette fonction est disponible, l'option *Modifier la période* (ou *Modifier la période/les filtres*) s'affiche au bas du rapport.

Vous avez le choix entre les options suivantes :

- ♦ Dernier mois
- ♦ 3 derniers mois

- ♦ 6 derniers mois
- ♦ 12 derniers mois
- ♦ Tout l'historique dans la base de données

Pour modifier la période, procédez comme suit :

- 1 Exécutez le rapport. Pour connaître les instructions, reportez-vous à [Section 31.1, « Exécution d'un rapport »](#), page 201.
- 2 Cliquez sur *Modifier la durée*.
- 3 Sélectionnez un intervalle dans le champ *Nouvelle période*.
- 4 Cliquez sur *Appliquer*.

Le rapport est à nouveau exécuté et la nouvelle période est affichée dans le coin supérieur gauche de celui-ci.

31.5 Modification des critères du filtre

De nombreux rapports vous donnent la possibilité de modifier les critères du filtre. Dans certains rapports, ces critères apparaissent dans un volet de navigation à gauche du rapport. Dans d'autres, vous pouvez accéder aux critères grâce à l'option *Modifier le filtre* (ou *Modifier la période/les filtres*) au bas du rapport.

- 1 Exécutez le rapport. Pour connaître les instructions, reportez-vous à [Section 31.1, « Exécution d'un rapport »](#), page 201.
- 2 Si les critères du filtre sont affichés dans le volet de navigation de gauche, modifiez-les, puis cliquez sur *Rechercher*.

ou

Cliquez sur *Modifier le filtre* au bas du rapport, sélectionnez l'un des filtres, puis cliquez sur *Appliquer*.

Utilisation des rapports personnalisés

32

Le Centre de contrôle ZENworks vous permet de créer et d'exécuter des rapports personnalisés de gestion des ressources afin d'analyser les données qui ne sont pas incluses dans les rapports standard. Le [Chapitre 28, « Descriptions des rapports standard et personnalisés », page 191](#) inclut des exemples de rapports personnalisés qui montrent les différents types de rapports que vous pouvez créer.

Les sections suivantes expliquent comment utiliser les rapports personnalisés :

- ♦ [Section 32.1, « Création d'un rapport personnalisé », page 205](#)
- ♦ [Section 32.2, « Exécution d'un rapport personnalisé », page 206](#)
- ♦ [Section 32.3, « Planification d'un rapport personnalisé », page 208](#)
- ♦ [Section 32.4, « Affichage d'un rapport personnalisé planifié », page 210](#)
- ♦ [Section 32.5, « Modification d'un rapport personnalisé », page 211](#)
- ♦ [Section 32.6, « Création d'un dossier de rapports personnalisés », page 214](#)
- ♦ [Section 32.7, « Suppression d'un dossier de rapports personnalisés », page 214](#)
- ♦ [Section 32.8, « Déplacement d'un rapport personnalisé », page 214](#)
- ♦ [Section 32.9, « Suppression d'un rapport personnalisé », page 215](#)
- ♦ [Section 32.10, « Importation de nouvelles définitions de rapport », page 216](#)

32.1 Création d'un rapport personnalisé

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 En ce qui concerne les rapports de conformité des licences et d'allocation de licence, cliquez sur l'onglet *Gestion des licences*, puis sur *Rapports de gestion des licences*.
ou
Pour les rapports d'utilisation des logiciels, cliquez sur l'onglet *Utilisation des logiciels*.
ou
Pour les rapports de gestion des contrats, cliquez sur l'onglet *Gestion des contrats*, puis sur *Rapports de gestion des contrats*.
- 3 Dans le panneau Rapports personnalisés, ouvrez le dossier dans lequel vous souhaitez créer le rapport.
- 4 Cliquez sur *Nouveau* pour afficher la page Définition de rapport personnalisé - Étape 1/2.
- 5 Renseignez les champs suivants :
Nom : spécifiez le nom du rapport. Le nom doit être unique au sein du dossier dans lequel il est créé.
Type : pour les rapports de gestion des licences et de contrats, ce champ est prédéfini. Pour les rapports d'utilisation des logiciels, sélectionnez le type de rapport à créer. Le type détermine les options Focus qui s'affichent.

Objectif : sélectionnez un objectif pour le rapport. L'objectif détermine les champs qui peuvent être inclus dans le rapport. Par exemple; si vous créez un rapport de type Gestion des licences et si vous sélectionnez l'objectif Enregistrements d'achats, seuls les champs liés aux enregistrements d'achats sont disponibles.

6 Cliquez sur *Continuer* pour afficher la page Définition de rapport personnalisé - Étape 2/2.

7 Renseignez les champs suivants :

Nom : affiche le nom entré à l'Étape 5. Vous pouvez le modifier si nécessaire.

Dossier : affiche le dossier sélectionné à l'Étape 3. Vous pouvez le modifier si nécessaire.

Description : indiquez une description pour votre rapport. Cette option est facultative

Type : affiche le type de rapport sélectionné à l'Étape 5.

Colonnes : dans la liste de gauche, sélectionnez les champs à inclure dans votre rapport. Utilisez les flèches pour déplacer les champs sélectionnés vers la liste de droite. Utilisez Ctrl+clic pour sélectionner plusieurs champs simultanément. Utilisez les icônes Haut et Bas pour modifier l'ordre d'affichage des champs.

Critères : permet d'inclure ou d'exclure des entrées en fonction de la valeur d'un champ dans la base de données. Par exemple, si vous créez un rapport avec un objectif Enregistrements d'achats et n'incluez aucun critère, tous les enregistrements d'achats sont affichés dans le rapport généré. Cependant, si vous sélectionnez le critère *Revendeur d'achat = CheapSoft*, seuls les enregistrements d'achats ayant CheapSoft comme revendeur apparaissent.

sélectionnez vos critères de filtre dans les champs *Champ*, *Opérateur* et *Valeur*. Utilisez l'icône + pour ajouter des filtres ou l'icône - pour en supprimer. Cliquez sur *OU* ou *ET* pour basculer entre les deux opérateurs.

Critères de résumé : permet d'inclure ou d'exclure des entrées en fonction d'une valeur calculée.

sélectionnez vos critères de filtre de résumé dans les champs *Champ*, *Opérateur* et *Valeur*. Utilisez l'icône + pour ajouter des filtres ou l'icône - pour en supprimer. Cliquez sur *OU* ou *ET* pour basculer entre les deux opérateurs.

8 Cliquez sur *Enregistrer*.

Le rapport est ajouté au panneau Rapports personnalisés. Toutefois, il ne s'affiche que lorsque vous rafraîchissez la page.

32.2 Exécution d'un rapport personnalisé

Si des rapports personnalisés incluent des données d'utilisation associées aux produits logiciels et que celles-ci ne vous intéressent pas, vous pouvez les exclure pour que les rapports soient générés plus rapidement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Chapitre 30, « Configuration des paramètres des rapports »](#), page 199.

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.

2 En ce qui concerne les rapports de conformité des licences et d'allocation de licence, cliquez sur l'onglet *Gestion des licences*, puis sur *Rapports de gestion des licences*.

ou

Pour les rapports d'utilisation des logiciels, cliquez sur l'onglet *Utilisation des logiciels*.

ou

Pour les rapports de gestion des contrats, cliquez sur l'onglet *Gestion des contrats*, puis sur *Rapports de gestion des contrats*.

- 3 Dans le panneau Rapports personnalisés, ouvrez le dossier qui contient le rapport à exécuter.
- 4 Cliquez sur le rapport.

Résumé de définition rapport personnalisé : Produits de catalogue exclus

Description	Répertorie les produits de catalogue qui ont été exclus des calculs de conformité.
Type	Catalogue de produit
Colonnes	Fabricant du catalogue Produit du catalogue Version du catalogue Type de catalogue Code d'article fabricant du catalogue Quantité de licences de catalogue
Critères	Catalogue exclus = Oui
Créateur	
Date de création	30/07/08
Date de dernière exécution	31/07/08

[Exécuter](#) [Planification/notification](#) [Modifier](#) [Copier](#) [Exporter](#)

La définition du rapport s'affiche. Pour plus d'informations sur la modification de la définition du rapport, reportez-vous à la [Section 32.5, « Modification d'un rapport personnalisé », page 211](#).

- 5 Cliquez sur *Exécuter* au bas du rapport.

Dans la page du rapport, cliquez sur les différents liens disponibles pour obtenir des informations complémentaires. Vous pouvez également exporter le rapport au format Excel, CSV ou PDF en cliquant sur le lien correspondant.

32.3 Planification d'un rapport personnalisé

Vous pouvez planifier un rapport afin qu'il soit exécuté automatiquement et des notifications soient envoyées aux utilisateurs lorsqu'il est prêt.

Vous devez d'abord définir un serveur de messagerie SMTP si vous voulez envoyer des notifications par message électronique. Pour ce faire, accédez à l'option Paramètres SMTP (onglet *Configuration* > panneau *Paramètres de la zone de gestion* > *Événement et messagerie* > *Paramètres SMTP*).

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 En ce qui concerne les rapports de conformité des licences et d'allocation de licence, cliquez sur l'onglet *Gestion des licences*, puis sur *Rapports de gestion des licences*.
ou
Pour les rapports d'utilisation des logiciels, cliquez sur l'onglet *Utilisation des logiciels*.
ou
Pour les rapports de gestion des contrats, cliquez sur l'onglet *Gestion des contrats*, puis sur *Rapports de gestion des contrats*.
- 3 Dans le panneau Rapports personnalisés, ouvrez le dossier qui contient le rapport à exécuter.
- 4 Cliquez sur le rapport à planifier.

Résumé de définition rapport personnalisé : Produits de catalogue exclus

Description	Répertorie les produits de catalogue qui ont été exclus des calculs de conformité.
Type	Catalogue de produit
Colonnes	Fabricant du catalogue Produit du catalogue Version du catalogue Type de catalogue Code d'article fabricant du catalogue Quantité de licences de catalogue
Critères	Catalogue exclus = Oui
Créateur	
Date de création	30/07/08
Date de dernière exécution	31/07/08

[Exécuter](#) [Planification/notification](#) [Modifier](#) [Copier](#) [Exporter](#)

5 Cliquez sur *Planifier/Notification*.

Planifier rapport/notification : Produits découverts non actualisés

Date de début	<input type="text"/> 
Fréquence	Tous les ans <input type="button" value="v"/>
Sortie	<input checked="" type="radio"/> Résultats de rapport stocké <input type="radio"/> Envoyer une notification (e-mail) <input type="radio"/> Les deux <input checked="" type="checkbox"/> Envoyer notification/Stocker résultats, uniquement si des enregistrements correspondant sont trouvés
Enregistrements maximum	<input type="text"/>

6 Renseignez les champs suivants :

Date de début : cliquez sur l'icône  pour spécifier le premier jour de génération du rapport.

Fréquence : sélectionnez la fréquence de génération du rapport, à savoir annuellement, mensuellement, hebdomadairement, quotidiennement, une fois ou jamais.

Sortie : sélectionnez ce que vous souhaitez faire après la génération du rapport. Vous pouvez simplement enregistrer le rapport, envoyer une notification par courrier électronique une fois le rapport prêt ou les deux. Vous pouvez également choisir d'enregistrer les résultats ou d'envoyer une notification uniquement si le rapport contient des données.

Si vous sélectionnez *Envoyer une notification (e-mail)* ou *Les deux*, vous devez configurer la notification par courrier électronique :

- ♦ *Format de livraison* : envoie le rapport sous la forme d'un fichier Microsoft Excel ou PDF joint au courrier électronique, ou inclut un lien vers le rapport enregistré sur votre serveur ZENworks.
- ♦ *Expéditeur* : spécifie le nom à inclure dans le champ De du courrier électronique.
- ♦ *Destinataires* : la liste des contacts contient les personnes dont l'adresse électronique est répertoriée dans la base de données de l'inventaire. Si la liste ne contient pas les adresses électroniques dont vous avez besoin, vous pouvez les importer ou utiliser le champ *Destinataires supplémentaires*. Pour plus d'informations sur l'importation d'adresses électroniques, reportez-vous à la section « [Configuration des adresses électroniques](#) » de la documentation *Référence de l'inventaire des ressources de ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour ajouter un destinataire depuis la liste des contacts, sélectionnez-le, puis cliquez sur l'icône  pour l'ajouter à la liste Dest.

- ♦ *Destinataires supplémentaires* : vous devez ajouter au moins un destinataire par défaut. Pour ce faire, vous pouvez utiliser ce champ ou celui intitulé *Destinataires*. Pour utiliser ce champ, spécifiez au moins une adresse (par exemple `pjones@novell.com`). Séparez les adresses par une virgule.

Enregistrements maximum : spécifiez le nombre maximum d'enregistrements à inclure dans le rapport.

7 Cliquez sur *Soumettre*.

Le rapport s'exécute aux heures planifiées.

32.4 Affichage d'un rapport personnalisé planifié

Les rapports planifiés sont enregistrés dans la base de données ZENworks. Vous pouvez afficher ces rapports soit par titre, soit par date. Pour plus d'informations sur la planification des rapports, reportez-vous à la [Section 32.3, « Planification d'un rapport personnalisé », page 208](#).

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 En ce qui concerne les rapports de conformité des licences et d'allocation de licence, cliquez sur l'onglet *Gestion des licences*, puis sur *Rapports de gestion des licences*.

ou

Pour les rapports d'utilisation des logiciels, cliquez sur l'onglet *Utilisation des logiciels*.

ou

Pour les rapports de gestion des contrats, cliquez sur l'onglet *Gestion des contrats*, puis sur *Rapports de gestion des contrats*.

3 Dans le panneau Rapports personnalisés, cliquez sur l'une des options suivantes :

- ♦ *Opération* > *Afficher les résultats de rapport programmé par date*
- ♦ *Opération* > *Afficher les résultats de rapport programmé par titre*

La page Rapports programmés par regroupement s'ouvre et affiche les rapports regroupés par date ou titre, ainsi que le nombre de rapports.

Rapports programmés par regroupement	
Supprimer	
Groupes	Nombre de rapports
<input type="checkbox"/> 26/05/09	1

1 - 1 sur 1 afficher 25 ▼ éléments

4 Cliquez sur un groupe pour ouvrir la page *Rapports planifiés*, puis sélectionnez le rapport à afficher.

32.5 Modification d'un rapport personnalisé

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.

2 En ce qui concerne les rapports de conformité des licences et d'allocation de licence, cliquez sur l'onglet *Gestion des licences*, puis sur *Rapports de gestion des licences*.

ou

Pour les rapports d'utilisation des logiciels, cliquez sur l'onglet *Utilisation des logiciels*.

ou

Pour les rapports de gestion des contrats, cliquez sur l'onglet *Gestion des contrats*, puis sur *Rapports de gestion des contrats*.

3 Dans le panneau Rapports personnalisés, ouvrez le dossier qui contient le rapport à modifier.

4 Cliquez sur le rapport.

Résumé de définition rapport personnalisé : Produits de catalogue exclus

Description	Répertorie les produits de catalogue qui ont été exclus des calculs de conformité.
Type	Catalogue de produit
Colonnes	Fabricant du catalogue Produit du catalogue Version du catalogue Type de catalogue Code d'article fabricant du catalogue Quantité de licences de catalogue
Critères	Catalogue exclus = Oui
Créateur	
Date de création	30/07/08
Date de dernière exécution	31/07/08

[Exécuter](#) [Planification/notification](#) [Modifier](#) [Copier](#) [Exporter](#)

- 5 Cliquez sur *Modifier* au bas du rapport.

Definition de rapport personnalisée - Etape 2/2 : choix des colonnes, de l'ordre des colonnes et des critères

Nom Description

Dossier

Type Enregistrements d'achats

Colonnes	Disponible	Disponible	Ordre des colonnes
	<ul style="list-style-type: none"> Adresse livraison 1 achat Adresse livraison 2 achat Adresse livraison achat Catalogue associé Catalogue correspondant Catalogue exclus Centre de coût d'achat Code d'article fabricant du catalogue Code postal livraison achat Commentaires d'achat 	<ul style="list-style-type: none"> N° du bon de commande Numéro de facture d'achat Revendeur d'achat Date du bon de commande Fabricant du catalogue Produit du catalogue Version du catalogue Type de catalogue Quantité d'achat MSPR unitaire d'achat 	

Critères	Champ	Opérateur	Valeur	
Critères de résumé	Champ de résumé	Opérateur	Valeur	<input type="button" value="+"/>

6 Modifiez les champs suivants :

Nom : nom du rapport. Le nom que vous spécifiez doit être unique dans le dossier contenant le rapport.

Dossier : dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le rapport.

Description : description du rapport. Ce champ est optionnel.

Type : type de rapport.

Colonnes : dans la liste de gauche, sélectionnez les champs à inclure dans votre rapport. Utilisez les flèches pour déplacer les champs sélectionnés vers la liste de droite. Utilisez Ctrl+clic pour sélectionner plusieurs champs simultanément. Utilisez les icônes Haut et Bas pour modifier l'ordre d'affichage des champs.

Critères : permet d'inclure ou d'exclure des entrées en fonction de la valeur d'un champ dans la base de données. Par exemple, si vous créez un rapport avec un objectif Enregistrements d'achats et n'incluez aucun critère, tous les enregistrements d'achats sont affichés dans le rapport généré. Cependant, si vous sélectionnez le critère *Revendeur d'achat = CheapSoft*, seuls les enregistrements d'achats ayant CheapSoft comme revendeur apparaissent.

sélectionnez vos critères de filtre dans les champs *Champ*, *Opérateur* et *Valeur*. Utilisez l'icône + pour ajouter des filtres ou l'icône - pour en supprimer. Cliquez sur *OU* ou *ET* pour basculer entre les deux opérateurs.

Critères de résumé : permet d'inclure ou d'exclure des entrées en fonction d'une valeur calculée.

sélectionnez vos critères de filtre de résumé dans les champs *Champ*, *Opérateur* et *Valeur*. Utilisez l'icône + pour ajouter des filtres ou l'icône - pour en supprimer. Cliquez sur *OU* ou *ET* pour basculer entre les deux opérateurs.

7 Cliquez sur *Enregistrer*.

32.6 Création d'un dossier de rapports personnalisés

Vous pouvez créer des dossiers pour organiser vos rapports personnalisés.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 En ce qui concerne les rapports de conformité des licences et d'allocation de licence, cliquez sur l'onglet *Gestion des licences*, puis sur *Rapports de gestion des licences*.
ou
Pour les rapports d'utilisation des logiciels, cliquez sur l'onglet *Utilisation des logiciels*.
ou
Pour les rapports de gestion des contrats, cliquez sur l'onglet *Gestion des contrats*, puis sur *Rapports de gestion des contrats*.
- 3 Dans le panneau Rapports personnalisés, cliquez sur *Nouveau* pour afficher la boîte de dialogue *Nouveau dossier*.
- 4 Dans le champ Nom, spécifiez un nom pour le dossier, puis cliquez sur *OK*.
Le nom doit être unique dans la liste Rapports personnalisés.

32.7 Suppression d'un dossier de rapports personnalisés

Pour supprimer un dossier et l'ensemble des rapports qu'il contient :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 En ce qui concerne les rapports de conformité des licences et d'allocation de licence, cliquez sur l'onglet *Gestion des licences*, puis sur *Rapports de gestion des licences*.
ou
Pour les rapports d'utilisation des logiciels, cliquez sur l'onglet *Utilisation des logiciels*.
ou
Pour les rapports de gestion des contrats, cliquez sur l'onglet *Gestion des contrats*, puis sur *Rapports de gestion des contrats*.
- 3 Dans le panneau Rapports personnalisés, sélectionnez le dossier à supprimer.
- 4 Cliquez sur *Supprimer*, puis sur *OK* pour confirmer la suppression.

32.8 Déplacement d'un rapport personnalisé

Vous pouvez déplacer un rapport personnalisé d'un dossier vers un autre. Le dossier cible doit être du même type (Gestion des licences, Utilisation des logiciels ou Gestion des contrats) que le dossier source.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 En ce qui concerne les rapports de conformité des licences et d'allocation de licence, cliquez sur l'onglet *Gestion des licences*, puis sur *Rapports de gestion des licences*.
ou

Pour les rapports d'utilisation des logiciels, cliquez sur l'onglet *Utilisation des logiciels*.

ou

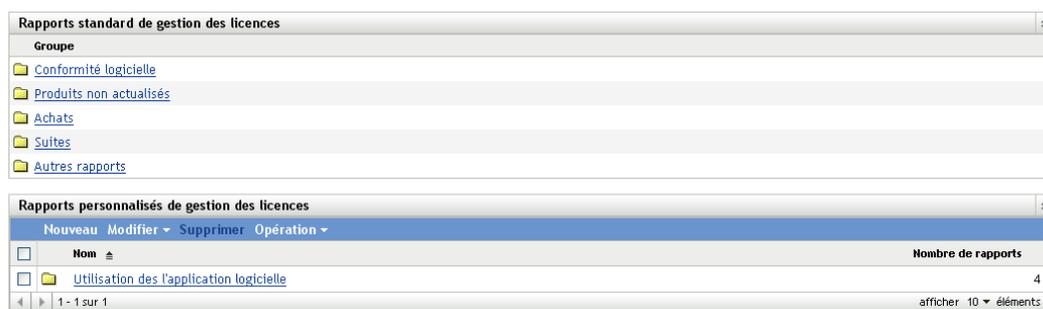
Pour les rapports de gestion des contrats, cliquez sur l'onglet *Gestion des contrats*, puis sur *Rapports de gestion des contrats*.

- 3 Dans le panneau Rapports personnalisés, sélectionnez le rapport à déplacer, puis cliquez sur *Modifier > Déplacer*.
- 4 Dans la liste Nouvel emplacement des rapports, sélectionnez le dossier cible, puis cliquez sur *OK*.

32.9 Suppression d'un rapport personnalisé

Pour supprimer un rapport personnalisé :

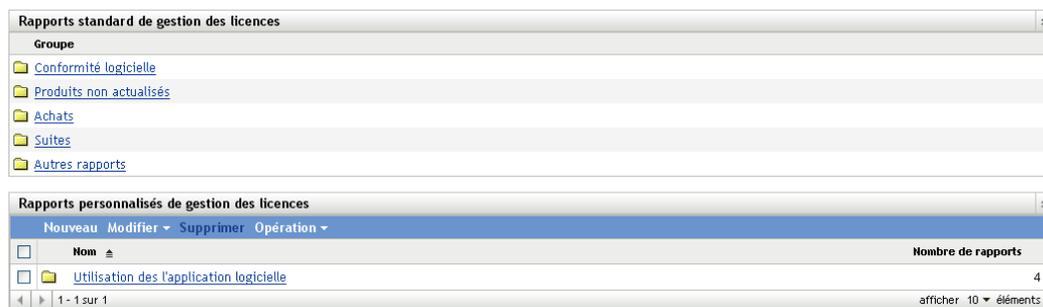
- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans le volet Gestion des licences, cliquez sur *Rapports de gestion des licences*.



- 3 Dans le volet Rapports personnalisés de gestion des licences, cliquez sur le dossier contenant le rapport que vous voulez supprimer.
- 4 Sélectionnez le rapport à supprimer.
- 5 Cliquez sur *Supprimer*.

Pour supprimer un dossier (et tous les rapports qu'il contient) :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans le volet Gestion des licences, cliquez sur *Rapports de gestion des licences*.



- 3 Dans le volet Rapports personnalisés de gestion des licences, sélectionnez le dossier que vous souhaitez supprimer.
- 4 Cliquez sur *Supprimer*.

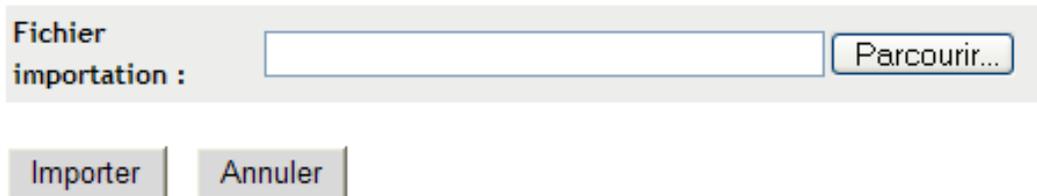
32.10 Importation de nouvelles définitions de rapport

Si vous avez défini des rapports dans ZENworks Asset Management 7.5, vous pouvez les importer dans le Centre de contrôle ZENworks. Vous pouvez également réimporter les rapports qui ont été exportés depuis le Centre de contrôle ZENworks.

Pour importer des définitions de rapport :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 En ce qui concerne les rapports de conformité des licences et d'allocation de licence, cliquez sur l'onglet *Gestion des licences*, puis sur *Rapports de gestion des licences*.
ou
Pour les rapports d'utilisation des logiciels, cliquez sur l'onglet *Utilisation des logiciels*.
ou
Pour les rapports de gestion des contrats, cliquez sur l'onglet *Gestion des contrats*, puis sur *Rapports de gestion des contrats*.
- 3 Dans le panneau Rapports personnalisés, cliquez sur *Opération > Importer une nouvelle définition de rapport*.

Importer définition de rapport personnalisé



Fichier importation :

- 4 Spécifiez le fichier dans le champ *Requête d'importation de fichier* ou cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner ce fichier.
- 5 Cliquez sur *Importer*.

Utilisation des rapports ZENworks Reporting Server

33

Outre les rapports sur l'utilisation des logiciels, ainsi que la gestion des licences et des contrats que vous pouvez créer et générer à partir de l'onglet *Gestion des ressources* dans le Centre de contrôle ZENworks®, vous pouvez utiliser ZENworks Reporting Server pour générer des rapports supplémentaires.

ZENworks Reporting Server est un outil de création de rapports puissant, flexible et personnalisable qui est installé et configuré séparément du système ZENworks (reportez-vous au Guide d'installation de *ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server*).

ZENworks Reporting Server permet d'afficher des rapports supplémentaires prédéfinis de gestion des ressources et de créer des rapports personnalisés. Les sections suivantes décrivent les rapports prédéfinis et la manière de les afficher.

- ♦ [Section 33.1, « Rapports prédéfinis », page 217](#)
- ♦ [Section 33.2, « Affichage d'un rapport prédéfini », page 219](#)

Pour plus d'informations sur la création de rapports personnalisés, reportez-vous au manuel Référence de création de rapports du système *ZENworks 10 Configuration Management*.

33.1 Rapports prédéfinis

Les rapports prédéfinis de gestion des ressources sont répartis en quatre catégories :

- ♦ [Section 33.1.1, « Rapports Allocation de licences », page 217](#)
- ♦ [Section 33.1.2, « Rapports sur les achats », page 218](#)
- ♦ [Section 33.1.3, « Rapports sur la compatibilité logicielle », page 218](#)
- ♦ [Section 33.1.4, « Rapports Suites », page 219](#)

33.1.1 Rapports Allocation de licences

Titre du rapport	Description
État de l'allocation par centre de coût	Regroupe les produits sous licence par centre de coût et indique si un produit sous licence est sur-alloué (plus de licences que d'installations) ou sous-alloué (plus d'installations que de licences).
État de l'allocation par service	Regroupe les produits sous licence par service et indique si un produit sous licence est sur-alloué (plus de licences que d'installations) ou sous-alloué (plus d'installations que de licences).
État de l'allocation par site	Regroupe les produits sous licence par site et indique si un produit sous licence est sur-alloué (plus de licences que d'installations) ou sous-alloué (plus d'installations que de licences).

Titre du rapport	Description
Allocations et installations	Pour chaque produit sous licence, indique la différence entre les licences allouées et le nombre total d'installations. Le résultat correspond au nombre de licences sur-allouées ou sous-allouées.
Allocations actuelles	Pour chaque produit sous licence, indique le nombre total de licences et combien sont allouées ou non.
Sur-allocations démographiques	Répertorie tous les produits sous licence dont le nombre de licences allouées en fonction du type démographique est supérieur au nombre d'installations associées aux données démographiques.
Sous-allocations démographiques	Répertorie tous les produits sous licence dont le nombre de licences allouées en fonction du type démographique est inférieur au nombre d'installations associées aux données démographiques.
Sur-allocations de périphériques	Répertorie tous les produits sous licence dont le nombre de licences allouées en fonction des périphériques est inférieur au nombre d'installations associées aux périphériques.
Allocations en double	Répertorie tous les produits sous licence avec des allocations de périphériques qui viennent dupliquer des allocations démographiques.
Installations sans allocation	Répertorie tous les produits sous licence qui disposent de licences installées non couvertes par des allocations démographiques ou de périphériques.

33.1.2 Rapports sur les achats

Titre du rapport	Description
Détail de l'enregistrement d'achat	Répertorie tous les enregistrements d'achats et contient des détails complets, tels que le numéro de bon de commande, le revendeur, le fabricant et le prix.
Résumé des enregistrements d'achats	Compile les enregistrements d'achats par produit du catalogue. Pour chaque produit du catalogue, il répertorie le type de produit, la quantité d'achat, le prix unitaire moyen et le prix total.

33.1.3 Rapports sur la compatibilité logicielle

Titre du rapport	Description
Compatibilité logicielle par centre de coût	Regroupe les produits sous licence par centre de coût et indique si un produit sous licence dispose d'un nombre de licences excessif (plus de licences que d'installations) ou insuffisant (plus d'installations que de licences).
Compatibilité logicielle par service	Regroupe les produits sous licence par service et indique si un produit sous licence dispose d'un nombre de licences excessif (plus de licences que d'installations) ou insuffisant (plus d'installations que de licences).

Titre du rapport	Description
Compatibilité logicielle par site	Regroupe les produits sous licence par site et indique si un produit sous licence dispose d'un nombre de licences excessif (plus de licences que d'installations) ou insuffisant (plus d'installations que de licences).

33.1.4 Rapports Suites

Titre du rapport	Description
Composants autonomes découverts	Répertorie les composants individuels d'une suite qui ont été découverts par le biais d'une analyse d'inventaires des périphériques. Pour chaque composant, il répertorie le nombre d'installations et combien sont utilisées.

33.2 Affichage d'un rapport prédéfini

ZENworks Reporting Server doit être installé et configuré pour que vous puissiez utiliser les rapports prédéfinis. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server](#).

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.
- 2 Dans le panneau ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView*.
InfoView est l'interface principale permettant d'utiliser les rapports de ZENworks Reporting Server.
- 3 Cliquez sur *Liste des documents*.
- 4 Accédez au dossier *Tout > Dossiers publics > Rapports Novell ZENworks > Rapports prédéfinis > Gestion des ressources > Gestion des licences*.
Les rapports de gestion des ressources sont répartis en quatre sous-dossiers : *Allocation de licence*, *Achats*, *Conformité logicielle* et *Suites*. Pour obtenir une brève description de chaque rapport, reportez-vous à la [Section 33.1, « Rapports prédéfinis », page 217](#).
- 5 Ouvrez le dossier qui contient un rapport que vous souhaitez afficher.
- 6 Double-cliquez sur le rapport à afficher.

