

Référence

Novell® ZENworks® 10 Patch Management avec SP2

10.2

27 mai 2009

www.novell.com



Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007-2009 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. est titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie intégrée au produit décrit dans ce document. En particulier et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur le [site Web de Novell relatif aux mentions légales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Novell de documentation \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce guide	7
1 Démarrage rapide de ZENworks 10 Patch Management	9
1.1 Téléchargement de correctifs	9
1.2 Déploiement d'un correctif	9
1.3 Définition d'une ligne de base	10
1.4 Rapport du tableau de bord	10
1.5 État du téléchargement des correctifs	11
2 Présentation de Patch Management	13
2.1 Présentation du produit	13
2.2 Processus de gestion des correctifs	14
2.3 Fonctions de Patch Management	14
3 Utilisation de Patch Management	17
3.1 Affichage des informations relatives aux service d'abonnement	17
3.2 Configuration des détails de proxy HTTP	20
3.3 Configuration des détails sur le téléchargement de l'abonnement	22
3.4 Licence Patch Management	24
4 Utilisation de l'onglet Gestion des correctifs	29
4.1 Affichage des correctifs	29
4.2 Tableau de bord	30
4.3 Statut	32
4.3.1 Statut	32
4.3.2 État du cache	33
4.4 Utilisation de la page Correctifs	33
4.4.1 Correctifs	33
4.4.2 Informations sur le correctif	39
4.4.3 Recherche d'un correctif	40
4.4.4 Gestion des correctifs	41
4.5 Rapport de gestion des correctifs	43
4.6 Rapports BOE pour correctifs	43
5 Utilisation de l'Assistant Déployer le traitement	45
5.1 Création d'un programme de déploiement	45
5.2 Vérification des périphériques	46
5.3 Accord de licence	47
5.4 Planification du traitement	47
5.4.1 Planification des corrections : date spécifique	49
5.4.2 Planification des corrections : récurrent	50
5.4.3 Planification des corrections : événement	55
5.5 Options de correction	56
5.6 Options de correction avancées	57

5.7	Ordre et comportement du déploiement	60
5.8	Options de notification de pré-installation	61
5.9	Options de notification et de redémarrage	63
5.10	Résumé du déploiement	64
6	Utilisation des lignes de base obligatoires	67
6.1	À propos des lignes de base obligatoires	67
6.1.1	Affichage des lignes de base obligatoires	68
6.1.2	Utilisation de la page Ligne de base obligatoire	70
6.2	Travailler avec des lignes de base obligatoires	71
6.2.1	Assignment ou gestion d'une ligne de base obligatoire	72
6.2.2	Suppression d'une ligne de base obligatoire	73
6.2.3	Utilisation de la mise à jour du cache	74
7	Gestion des correctifs pour un périphérique	77
7.1	Accès à l'onglet Correctifs pour un périphérique	77
7.2	Utilisation de l'onglet Correctifs pour un périphérique	79
7.2.1	Correctifs	80
7.2.2	Nom du correctif	80
7.2.3	Nombre total des correctifs disponibles	80
7.2.4	Impacts du correctif	81
7.2.5	Statistiques du correctif	82
7.2.6	Éléments du menu Opération	82
7.2.7	Recherche de correctifs	83
7.2.8	Informations sur le correctif	85
7.2.9	Correctifs de périphérique poste de travail	86
8	Gestion des correctifs pour un groupe de périphériques	89
8.1	Utilisation de l'onglet Correctifs pour un groupe de serveurs	89
8.2	Utilisation de l'onglet Correctifs pour un groupe de postes de travail	90
A	Dépannage de Patch Management	93
A.1	Problèmes d'installation	93
A.2	Problèmes liés à la mise à niveau	93
A.3	Problèmes avec Patch Management	95
A.4	Problèmes de configuration	99

À propos de ce guide

Ce manuel *Référence de gestion des correctifs* fournit des informations utiles pour l'installation d'un système de gestion des correctifs Novell® ZENworks® 10 Patch Management. Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ Chapitre 1, « Démarrage rapide de ZENworks 10 Patch Management », page 9
- ♦ Chapitre 2, « Présentation de Patch Management », page 13
- ♦ Chapitre 3, « Utilisation de Patch Management », page 17
- ♦ Chapitre 4, « Utilisation de l'onglet Gestion des correctifs », page 29
- ♦ Chapitre 5, « Utilisation de l'Assistant Déployer le traitement », page 45
- ♦ Chapitre 6, « Utilisation des lignes de base obligatoires », page 67
- ♦ Chapitre 7, « Gestion des correctifs pour un périphérique », page 77
- ♦ Chapitre 8, « Gestion des correctifs pour un groupe de périphériques », page 89
- ♦ Annexe A, « Dépannage de Patch Management », page 93

Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de ZENworks.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) pour entrer vos commentaires.

Documentation supplémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 10 Configuration Management et facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre du produit. Consultez le [site Web de documentation de ZENworks 10 avec SP2](http://www.novell.com/documentation/zcm10) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10>).

Conventions relatives à la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure, ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Un symbole de marque déposée (®, ™, etc.) indique qu'il s'agit d'une marque de Novell. Un astérisque (*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Lorsqu'un nom de chemin peut s'écrire avec une barre oblique pour certaines plates-formes et une barre oblique inverse pour d'autres, il sera toujours présenté avec une barre oblique inverse. Les utilisateurs des plates-formes nécessitant l'utilisation de barres obliques (Linux*, par exemple) doivent les utiliser en fonction de leurs logiciels.

Démarrage rapide de ZENworks 10 Patch Management

1

Patch Management est une fonction totalement intégrée de Novell® ZENworks® 10 qui offre la même solution de gestion des vulnérabilités, des correctifs et de la conformité, basée sur l'agent, que celle utilisée dans les versions précédentes.

Le serveur ZENworks planifie une tâche DAU (Discover Applicable Updates) pour tous les périphériques ZENworks gérés (serveurs et postes de travail) et compile les informations concernant le système d'exploitation, le matériel et les logiciels.

Les résultats de l'analyse sont envoyés au serveur ZENworks et peuvent être affichés à tout moment dans la section Correctifs sous l'onglet *Gestion des correctifs* ou *Périphériques*, même lorsqu'un poste de travail est déconnecté de votre réseau.

En fonction des informations ci-dessus, il est déterminé si les correctifs s'appliquent ou non à chaque périphérique. Le cas échéant, l'agent adaptatif ZENworks effectue une autre analyse à l'aide des empreintes incorporées dans chaque correctif pour déterminer l'état du correctif sur le périphérique (installé ou non installé) par rapport à cette vulnérabilité. Les résultats de l'analyse sont affichés sous l'onglet *Gestion des correctifs* du Centre de contrôle ZENworks et peuvent être examinés par un administrateur.

Une fois l'état du correctif établi, l'administrateur ZENworks peut déployer le correctif souhaité sur chaque périphérique concerné du réseau.

Les nouvelles fonctionnalités suivantes sont incluses dans ZENworks 10 Patch Management avec SP2 :

- ♦ [Section 1.1, « Téléchargement de correctifs », page 9](#)
- ♦ [Section 1.2, « Déploiement d'un correctif », page 9](#)
- ♦ [Section 1.3, « Définition d'une ligne de base », page 10](#)
- ♦ [Section 1.4, « Rapport du tableau de bord », page 10](#)
- ♦ [Section 1.5, « État du téléchargement des correctifs », page 11](#)

1.1 Téléchargement de correctifs

Pour commencer à télécharger un correctif, cliquez d'abord sur l'onglet *Configuration* pour configurer le téléchargement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 3.3, « Configuration des détails sur le téléchargement de l'abonnement », page 22](#).

1.2 Déploiement d'un correctif

Pour déployer un correctif, vous pouvez désormais utiliser l'assistant Déployer le traitement. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 5, « Utilisation de l'Assistant Déployer le traitement », page 45](#).

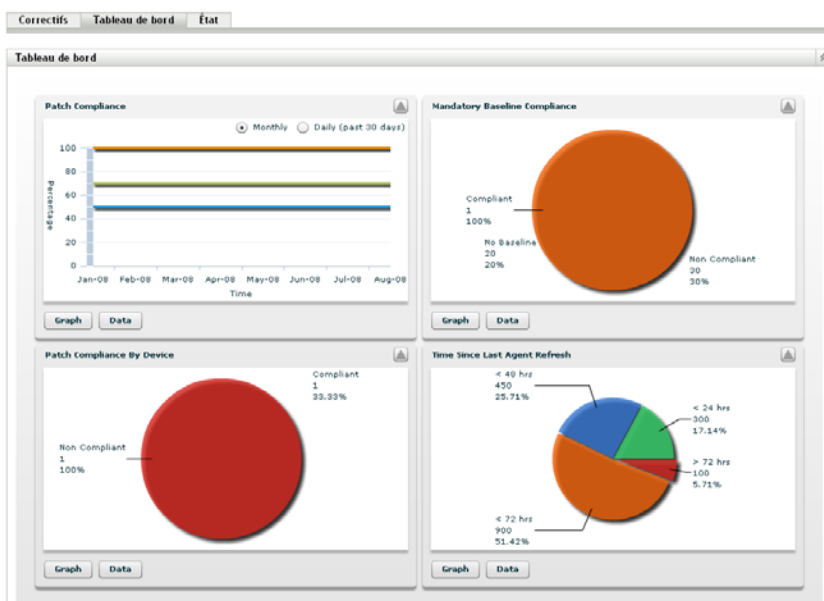
1.3 Définition d'une ligne de base

Pour définir une ligne de base, vous devez vérifier qu'un groupe de périphériques est protégé et que tous les périphériques du groupe sont corrigés en conséquence. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 6, « Utilisation des lignes de base obligatoires », page 67](#).

1.4 Rapport du tableau de bord

Le rapport du tableau de bord permet aux utilisateurs d'obtenir un aperçu direct du système. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 4.2, « Tableau de bord », page 30](#).

Figure 1-1 Page Tableau de bord



1.5 État du téléchargement des correctifs

La page État regroupe les états du système et du cache, et affiche les informations générales sur les correctifs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 4.3, « Statut », page 32](#).

Figure 1-2 Page État

Correctifs	Tableau de bord	État
État		
Nom	État	
Téléchargement de la signature	Terminé	
Heure/date du dernier téléchargement de signature	mai/20/2009 00:30:00	
Téléchargement d'ensembles	Terminé	
Dernier téléchargement de correctifs	mai/20/2009 09:28:07	
Nombre d'échecs de téléchargement	4	
Nombre de correctifs placés en file d'attente pour le caching	0	
Nombre de correctifs actifs	2864	
Nombre de nouveaux correctifs (moins de 30 jours)	98	
Dernier correctif publié le	mai/13/2009 00:00:00	
État du cache		
Nom	État	Détail de l'erreur (le cas échéant)
Cumulative Security Update for ActiveX Killbits for Windows 2000 (KB953839)	Échoué	Cache request ignored. You must enable the patch before trying again.
McAfee Antivirus VirusScan 4.5 - 8.5 SuperDAT 5300 Engine/5614 DAT File (May 13, 2009)	Échoué	Un ou plusieurs paquets n'ont pas pu être téléchargés.
MS 895658 (Portuguese-PTB) Outlook 2003 Junk E-mail Filter Update (July 2005) (Rev AL)	Échoué	Cache request ignored. You must enable the patch before trying again.
Adobe Acrobat (French) Reader 8.1	Échoué	Un ou plusieurs paquets n'ont pas pu être téléchargés.
« » 1 - 4 sur 4		afficher 10 éléments

Présentation de Patch Management

2

Novell® ZENworks® 10 Patch Management fait partie de la gamme de produits ZENworks 10 qui fournit une version totalement intégrée des solutions de correctifs et de leur gestion pour les réseaux des moyennes et grandes entreprises. Patch Management permet aux clients de convertir facilement leurs stratégies de correctifs de sécurité organisationnelle en une protection automatisée et permanente contre plus de 90 % des vulnérabilités qui menacent aujourd'hui les réseaux des entreprises. Grâce à une évaluation des vulnérabilités et une gestion des correctifs des plus précises et rapides, Patch Management veille à ce que la mesure des stratégies et les audits de sécurité représentent véritablement l'état de sécurité du réseau.

Ce chapitre comprend les informations suivantes :

- ♦ [Section 2.1, « Présentation du produit », page 13](#)
- ♦ [Section 2.2, « Processus de gestion des correctifs », page 14](#)
- ♦ [Section 2.3, « Fonctions de Patch Management », page 14](#)

2.1 Présentation du produit

Patch Management est une fonction totalement intégrée de la suite de gestion de la configuration qui offre la même solution de gestion des vulnérabilités, des correctifs et de la conformité, basée sur l'agent, que celle utilisée dans les versions indépendantes précédentes, telles que ZENworks Patch Management 6.4.

Le traitement des correctifs rapide de Patch Management permet de gérer de façon proactive les menaces en automatisant la collecte, l'analyse et la distribution des correctifs dans votre entreprise hétérogène afin de sécuriser les noeuds d'extrémité.

Le serveur ZENworks dispose d'une interface utilisateur de gestion Web connue sous le nom de Centre de contrôle ZENworks. Sa fonction Patch Management vous permet de surveiller et de gérer la conformité des correctifs à l'échelle de toute l'entreprise. Le serveur ZENworks 10 Configuration Management primaire peut déployer un agent adaptatif ZENworks sur chaque système client dans le réseau cible, ce qui garantit que tous les systèmes sont protégés par les dernières versions des correctifs de sécurité, des mises à jour logicielles et des Service Packs.

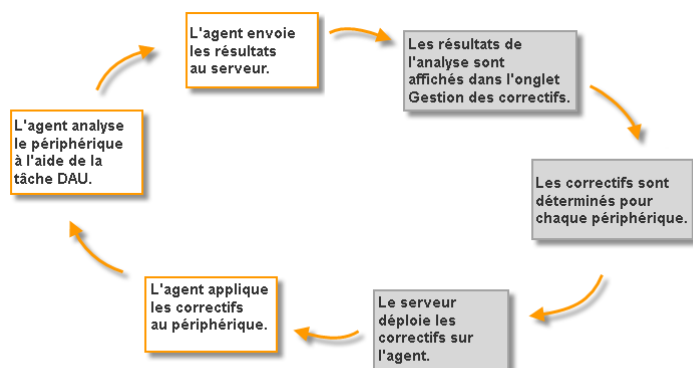
Patch Management est en mesure d'offrir les correctifs les plus récents grâce à une communication régulière avec le réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks via une connexion sécurisée. Après une période d'essai gratuit de 60 jours, la fonction Patch Management requiert un abonnement payant afin de continuer à télécharger quotidiennement les derniers correctifs et renseignements sur les vulnérabilités.

Dès qu'un nouveau correctif est disponible sur le réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks, il est automatiquement téléchargé sur le serveur ZENworks et un message électronique est envoyé à l'administrateur. Lorsque l'administrateur se logue au Centre de contrôle ZENworks, les nouveaux correctifs et la liste des périphériques qui nécessitent un déploiement peuvent être facilement affichés, de même que leur description et leur impact sur l'entreprise. Dès lors, l'administrateur peut choisir de déployer le correctif sur les périphériques ou de l'ignorer.

2.2 Processus de gestion des correctifs

Le schéma du processus ci-dessous explique la communication des informations sur les correctifs entre le serveur ZENworks et l'agent adaptatif ZENworks:

Figure 2-1 Carte des processus



Le cycle de détection des correctifs démarre chaque jour sur le serveur ZENworks sur lequel une tâche DAU (Discover Applicable Updates) est planifiée pour tous les périphériques ZENworks gérés (serveurs et postes de travail).

Pour tous les correctifs de la tâche DAU, l'agent adaptatif ZENworks effectue la détection des correctifs à l'aide des empreintes incorporées dans chaque correctif, qui détermine l'état (correctif installé ou non, ou non applicable) du correctif de ce périphérique.

Les résultats de l'analyse de détection des correctifs sont envoyés au serveur ZENworks et peuvent être affichés à tout moment dans la section Correctifs sous l'onglet *Gestion des correctifs* ou *Périphériques*, même lorsqu'un poste de travail est déconnecté de votre réseau.

Une fois le cycle de détection des correctifs terminé, l'administrateur ZENworks peut déployer les correctifs souhaités sur chaque périphérique concerné du réseau.

2.3 Fonctions de Patch Management

Patch Management dispose du plus grand espace de stockage de correctifs automatisés au monde, y compris des correctifs pour les principaux systèmes d'exploitation et diverses applications tierces. Patch Management se caractérise par architecture basée sur un agent, des pré-tests de l'ensemble des correctifs, un logiciel très évolutif et des fonctions faciles à utiliser qui permettent aux clients d'appliquer les correctifs 13 fois plus rapidement que la moyenne du secteur.

Sa technologie brevetée d'empreintes numériques offre un processus très précis d'évaluation, de correction et de surveillance des correctifs et des vulnérabilités, et ne laisse aucun système ouvert aux attaques. Le traitement est rapide et précise grâce aux déploiements de correctifs par Assistant, la prise en charge des déploiements par phases, une vérification rapide des installations des correctifs et plus encore. Patch Management surveille en permanence les nœuds d'extrémité afin de veiller à ce qu'ils atteignent rapidement la conformité des correctifs et que ceux-ci restent à jour.

Avec Patch Management, vous pouvez être assuré que vos systèmes sont protégés de façon efficace et conformes pour passer les audits de conformité réglementaires et informatiques en toute sérénité. Patch Management crée un profil d'empreinte de correctif qui inclut tous les correctifs manquants pour cette machine, afin de garantir la conformité permanente de chaque noeud d'extrémité. Chacun de ces noeuds d'extrémité est ensuite surveillé en continu pour s'assurer que ses correctifs sont à jour. Les administrateurs peuvent également établir une ligne de base obligatoire pour corriger automatiquement les noeuds d'extrémité qui ne répondent pas aux niveaux de correctifs définis, ce qui constitue un aspect clé de la conformité réglementaire. De plus, comme de nombreuses organisations doivent prouver la conformité des correctifs, Patch Management fournit des rapports standard qui consignent les changements et rendent compte des progrès en matière d'audit interne et externe ainsi que des exigences de conformité.

Le tableau suivant décrit les fonctions importantes de Patch Management :

Tableau 2-1 *Fonctions de Patch Management*

Fonction	Description
Gestion des correctifs multi plates-formes brevetée	Assure la sécurité de tous les systèmes d'exploitation et applications au sein de réseaux hétérogènes, dont Windows* (32 et 64 bits) et Linux. Brevet des É.-U. n° 6999660.
Le plus grand dépôt de correctifs automatisé au monde	Offre le plus grand dépôt de correctifs testés au monde pour garantir la prise en charge de tous les principaux systèmes d'exploitation et applications utilisés dans l'entreprise.
Pré-tests complets	Réduit la quantité de développement et de tests nécessaires avant le déploiement des correctifs.
Architecture basée sur un agent	Protège les périphériques d'ordinateurs portables et mobiles qui sont souvent déconnectés du réseau et réduit l'utilisation de la bande passante du réseau.
Notifications automatiques	Envoie des alertes par message électronique directement aux administrateurs pour une gestion proactive de l'administration et de la sécurité.
Précision des empreintes des correctifs	Assure un niveau de précision optimal en matière de détection des correctifs de vulnérabilités de sécurité.
Déploiements de plusieurs correctifs	Transmet plusieurs correctifs à plusieurs ordinateurs en une distribution pour augmenter la productivité informatique.
Création de rapport d'application flexible	Audits et rapports sur l'état de la sécurité de l'organisation.
Administration basée sur des stratégies	Assure que tous les systèmes répondent à une stratégie de ligne de base obligatoire, ce qui constitue un aspect clé de la conformité réglementaire.

Utilisation de Patch Management

3

Novell® ZENworks® 10 Patch Management fournit des informations actualisées sur l'état de votre abonnement et vous permet d'activer ainsi que de configurer ce dernier.

Les sections suivantes présentent plus en détail les fonctionnalités de Patch Management:

- ♦ Section 3.1, « Affichage des informations relatives aux service d'abonnement », page 17
- ♦ Section 3.2, « Configuration des détails de proxy HTTP », page 20
- ♦ Section 3.3, « Configuration des détails sur le téléchargement de l'abonnement », page 22
- ♦ Section 3.4, « Licence Patch Management », page 24

3.1 Affichage des informations relatives aux service d'abonnement

- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* dans le tableau de bord de gauche.

La page Configuration s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante :

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

- 2 Cliquez sur *Gestion des correctifs*.

Trois liens, *Informations sur le service d'abonnement*, *Configurer le proxy HTTP* et *Téléchargement de l'abonnement*, s'affichent :

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					
Catégorie					
Description					
Informations sur le service d'abonnement Afficher le journal d'abonnement et mettre à jour les paramètres d'abonnement					
Configurer le proxy HTTP Configurez le proxy HTTP pour accéder à l'abonnement aux correctifs en ligne.					
Téléchargement de l'abonnement Configurez les options de téléchargement de l'abonnement.					

- 3 Cliquez sur le lien *Informations sur le service d'abonnement*.

La page Informations sur le service d'abonnement s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante :

La page Informations sur le service d'abonnement affiche toutes les informations relatives à votre abonnement, y compris son état. Vous pouvez également mettre à jour vos paramètres d'abonnement sur cette page.

Pour rafraîchir les informations sur l'abonnement, cliquez sur la liste déroulante des *opérations* de la page Informations sur l'abonnement, puis sélectionnez *Rafraîchir*, tel qu'illustré à la figure suivante :

Pour choisir le nombre d'éléments à afficher par page, cliquez sur la liste déroulante des *afficher éléments*, puis sélectionnez le nombre désiré, tel qu'illustré à la figure suivante :

Le tableau suivant décrit chaque élément d'état présenté sur la page Informations sur le service d'abonnement :

Élément d'état	Définition
Démarrer le service d'abonnement	<p>Permet de sélectionner un serveur parmi plusieurs serveurs de votre zone de gestion. Vous devez sélectionner un serveur dans la liste déroulante et cliquer sur le bouton <i>Démarrer</i> pour lancer le service d'abonnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Lorsque le service d'abonnement a démarré, le bouton <i>Démarrer</i> indique <i>Service en cours d'exécution</i>. ♦ Si votre zone de gestion comporte plusieurs serveurs ZENworks, vous pouvez sélectionner n'importe lequel comme serveur de gestion des correctifs. <p>Le serveur sélectionné en tant que serveur de gestion des correctifs doit disposer de la meilleure connectivité à Internet ; il télécharge en effet quotidiennement des nouveaux correctifs et des nouvelles mises à jour.</p> <hr/> <p>Remarque : la sélection du serveur de gestion des correctifs ne peut s'effectuer qu'une seule fois par zone dans cette version.</p>
Dernière enquête d'abonnement	Date et heure de la dernière mise à jour réussie.
État de réplication de l'abonnement	Dernier état du processus de réplication de l'abonnement aux correctifs.
Hôte d'abonnement	Nom DNS du serveur de licence (http://novell.patchlink.com) Patch Management.
Intervalle de communication d'abonnement (quotidiennement)	Heure à laquelle le serveur ZENworks communique avec le réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks afin de récupérer de nouveaux correctifs et de nouvelles mises à jour.

Le tableau suivant décrit la fonction de chaque bouton sur la page :

Bouton	Fonction
<i>OK</i>	Permet de revenir à la page Configuration.
<i>Appliquer</i>	Permet d'enregistrer les modifications apportées à l'intervalle de communication de l'abonnement.
<i>Réinitialiser</i>	Permet de réinitialiser l'état de réplication et de lancer une réplication complète avec le réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks.
<i>Mise à jour immédiate</i>	Lance la réplication du serveur ZENworks avec le réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks et force le téléchargement immédiat de l'abonnement aux correctifs.
<i>Annuler</i>	Permet d'annuler la dernière opération.

La section *Historique du service d'abonnement* affiche le journal des activités liées à l'abonnement. Le tableau suivant décrit chaque élément présenté dans cette section.

Élément	Définition
Type	Type d'abonnement défini pour votre compte : Correctifs (Réplication d'abonnement), Ensembles (Réplication d'abonnement) et Licences.
État	l'état de la réplication. Lorsque la réplication démarre, l'état indiqué est <i>En cours</i> . Lorsque la réplication est terminée, l'état indiqué est <i>Terminé</i> . Remarque : si le processus de réplication est interrompu, l'état indiqué est <i>Réinitialisation</i> . Cela indique que le processus de réplication a repris à partir du point où il avait été interrompu.
Date de début	Date et heure du début de la réplication.
Date de fin	Date et heure de la fin de la réplication.
la Durée	Durée de la réplication.
Réussite	Indique si la réplication a réussi ou pas. <i>Vrai</i> indique une réplication réussie et <i>Faux</i> indique une réplication incomplète ou ayant échoué.
Détail de l'erreur (le cas échéant)	Si une erreur s'est produite pendant le processus de téléchargement, cette option affiche les détails.

3.2 Configuration des détails de proxy HTTP

- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* sur le panneau de gauche pour afficher la page Configuration :

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

- 2 Cliquez sur *Gestion des correctifs* pour afficher les trois liens (*Informations sur le service d'abonnement*, *Configurer le proxy HTTP* et *Téléchargement de l'abonnement*) :

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					
Catégorie	Description				
Informations sur le service d'abonnement	Afficher le journal d'abonnement et mettre à jour les paramètres d'abonnement				
Configurer le proxy HTTP	Configurez le proxy HTTP pour accéder à l'abonnement aux correctifs en ligne.				
Téléchargement de l'abonnement	Configurez les options de téléchargement de l'abonnement.				

- 3 Cliquez sur le lien *Configurer les paramètres de proxy HTTP*. La page Détails du serveur proxy s'affiche :



La page Détails du serveur proxy permet de configurer un proxy HTTP pour accéder aux abonnements aux correctifs en ligne. Le serveur proxy HTTP permet à Patch Management de télécharger le service d'abonnement sur Internet.

Le tableau suivant décrit chaque champ de la page Détails sur le serveur proxy:

Élément	Description
<i>Hôte proxy</i>	Adresse proxy utilisée pour se connecter au réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks.
<i>Port</i>	Le port du proxy utilisée pour se connecter au réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks.
<i>Nécessite une authentification</i>	Cocher cette case garantit l'utilisation du serveur proxy uniquement après authentification de l'utilisateur. Si vous cochez cette case, les champs <i>Nom d'utilisateur</i> et <i>Mot de passe</i> sont activés.
<i>Nom d'utilisateur</i>	Nom d'utilisateur utilisé pour l'authentification.
<i>Mot de passe</i>	Mot de passe utilisateur utilisé pour l'authentification.
<i>Confirmer le mot de passe</i>	Mot de passe utilisateur pour confirmation.

Le tableau suivant décrit la fonction de chaque bouton sur la page :

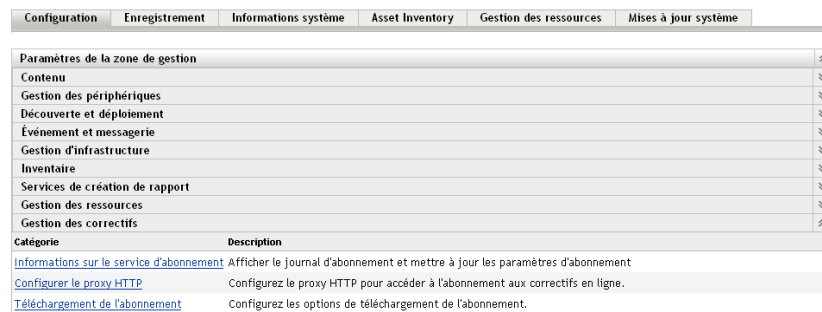
Bouton	Fonction
<i>OK</i>	Permet de revenir à la page Configuration.
<i>Appliquer</i>	Permet d'enregistrer les données saisies dans les champs de texte.
<i>Réinitialiser</i>	Permet de réinitialiser les données saisies dans les champs de texte.
<i>Annuler</i>	Permet d'annuler la dernière opération.

3.3 Configuration des détails sur le téléchargement de l'abonnement

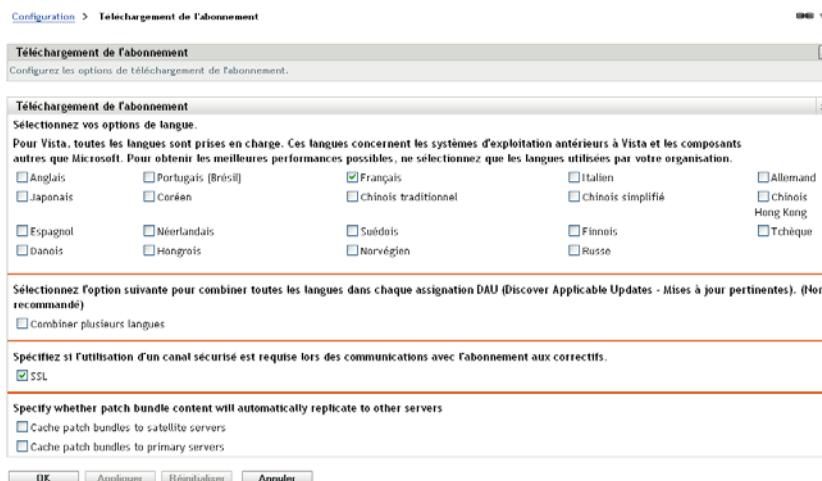
- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* sur le panneau de gauche pour afficher la page Configuration :



- 2 Cliquez sur *Gestion des correctifs* pour afficher les trois liens (*Informations sur le service d'abonnement*, *Configurer le proxy HTTP* et *Téléchargement de l'abonnement*) :



- 3 Cliquez sur le lien *Téléchargement de l'abonnement* pour afficher la page Options de téléchargement de l'abonnement :



La page Options de téléchargement de l'abonnement permet de configurer les options de téléchargement de l'abonnement pour le serveur de gestion des correctifs. Vous pouvez sélectionner les langues utilisées au sein de votre réseau pour vous assurer que vous ne téléchargez que les correctifs les mieux adaptés à votre organisation. Lors de la prochaine

réplication des correctifs, seuls les correctifs spécifiques aux langues sont téléchargés, ce qui permet de réduire le temps de téléchargement et l'espace disque utilisé sur votre serveur de gestion des correctifs.

Remarque : Novell déconseille la sélection de toutes les langues car chaque langue peut représenter des centaines de correctifs. Le téléchargement de langues non souhaitées peut engendrer des milliers de définitions de correctifs inutiles au sein de la base de données de votre serveur ZENworks primaire, qui doivent alors être désactivées sous l'onglet *Gestion des correctifs*.

Le tableau suivant décrit chaque option de la page Options de téléchargement de service(s) :

Élément	Description
<i>Choisir une langue</i>	Permet de sélectionner la langue des correctifs que vous voulez télécharger. Par exemple, si vous sélectionnez la case <i>Français</i> , seuls les correctifs en langue française sont téléchargés.
<i>Mélanger plusieurs langues</i>	Permet de combiner toutes les langues dans chaque assignation de découverte des mises à jour applicables (non recommandé).
SSL	Permet d'activer ou de désactiver le téléchargement sécurisé des informations de liste des correctifs. Le paramètre recommandé est <i>Activé</i> .
Mettre en cache les ensembles de correctifs sur les satellites	Permet de mettre en cache des ensembles de correctifs sur les serveurs ou les postes de travail gérés par des serveurs primaires.
Mettre en cache des ensembles de correctifs sur des serveurs primaires	Permet de mettre en cache des ensembles de correctifs uniquement sur des serveurs primaires.

Important : les clients possédant des environnements réseau plus grands doivent sélectionner les options *Mettre en cache des ensembles de correctifs sur des satellites* et *Mettre en cache des ensembles de correctifs sur des serveurs primaires* pour une distribution optimale des correctifs et la tâche DAU (Discover Applicable Updates) quotidienne au sein de leur environnement. Si vous ne sélectionnez pas ces options, la distribution de ces ensembles de correctifs pourrait être ralentie et devenir inefficace dans un environnement WAN hautement distribué.

Dans un environnement réseau d'entreprise, le client installe généralement plusieurs serveurs ZENworks 10 Configuration Management primaires. Bien qu'un seul de ces serveurs puisse être utilisé pour télécharger les correctifs, chaque serveur primaire dispose d'un cache du contenu des ensembles de correctifs pour la distribution aux agents les plus proches dans la zone. Ainsi, quand un agent souhaite obtenir un ensemble, il peut le récupérer directement sur le serveur primaire le plus proche plutôt que sur le serveur primaire sur lequel les correctifs ont été téléchargés.

En outre, les satellites installés sur le réseau client peuvent également servir de cache au contenu des ensembles. Si un agent se trouve dans une filiale éloignée avec un satellite, il peut obtenir son contenu directement à partir du satellite plutôt que du serveur primaire sur lequel les correctifs ont été téléchargés.

Le tableau suivant décrit la fonction de chaque bouton sur la page :

Bouton	Fonction
OK	Permet de revenir à la page Configuration.
Appliquer	Permet d'enregistrer les modifications apportées à la page.
Réinitialiser	Permet de réinitialiser les options sélectionnées.
Annuler	Permet d'annuler la dernière opération.

Recommandations concernant l'utilisation de l'abonnement aux correctifs :

- ♦ Les clients devraient toujours désactiver les correctifs qui ne les intéressent plus afin de réduire le volume de données d'analyse des correctifs stockées chaque jour, ainsi que le temps consacré à l'analyse de chaque périphérique de noeud d'extrémité.
- ♦ Nous vous conseillons vivement de ne mettre en cache que les correctifs nécessaires. Lorsqu'un correctif est mis en cache sur le serveur primaire sur lequel les correctifs sont téléchargés, il doit normalement être copié sur tous les serveurs primaires et satellites de la zone. Le téléchargement de tous les correctifs diminue l'espace disponible et utilise la bande passante sur le réseau de distribution du contenu de ZENworks 10 Configuration Management.

3.4 Licence Patch Management

- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* sur le panneau de gauche pour afficher la page Configuration :



- 2 Au besoin, développez la section *Licences* :

Licences		
Licence du produit		
Nom produit/composant	État de la licence	Date d'expiration
ZENworks 10 Patch Management	Actif	
Asset Inventory for Unix/Linux	Évaluation	samedi 11 juillet 2009 22 h 43 BST
ZENworks 10 Configuration Management	Évaluation	samedi 11 juillet 2009 22 h 43 BST
ZENworks 10 Asset Management	Évaluation	samedi 11 juillet 2009 17 h 31 BST
1 - 4 sur 4		afficher 5 éléments

3 Cliquez sur *ZENworks 10 Patch Management*.

Licence Patch Management

☒ Activer le produit

Numéro de série de l'abonnement au produit :

Nom de la société

Adresse électronique

☐ Désactiver le produit

ID de compte

Nombre total de licences non expirées

Opération ▼

Description	État	Fournisseur	Expiration	Achat
Pas d'éléments disponibles.				

OK Appliquer Réinitialiser Annuler

La page Licence Patch Management permet d'afficher et de vérifier l'abonnement à la gestion des correctifs pour le serveur ZENworks primaire. Cette page permet également d'activer ou de renouveler votre abonnement payant lorsqu'il expire. Elle propose également une synthèse de tous les éléments de l'abonnement composant vos activités de gestion des correctifs. Ces informations sont mises à jour après chaque réplication avec le service d'abonnement Patch Management.

Important : si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente de Patch Management, vous pouvez utiliser votre numéro de série de l'abonnement existant à Patch Management une fois que votre serveur Patch Management 10.1 a été désinstallé.

Patch Management offre une période d'évaluation gratuite de 60 jours. Il n'est pas nécessaire de saisir un numéro de série sauf si vous achetez le produit ou si la période d'évaluation gratuite de 60 jours a expiré.

Pour continuer à utiliser les fonctions de gestion des correctifs du Centre de contrôle ZENworks, à la fin de votre période d'évaluation gratuite de 60 jours :

1. Saisissez un numéro de série de l'abonnement valide pour Patch Management, ainsi que le nom de la société et une adresse électronique.
2. Revalidez le numéro de série de l'abonnement.

L'enregistrement de la licence est maintenant valide et affiche sa description, la date d'achat, le fournisseur, la date d'entrée en vigueur et la date d'expiration.

Pour valider le numéro de série et obtenir l'autorisation de télécharger des correctifs, le serveur primaire sur lequel l'abonnement aux correctifs est téléchargé doit avoir accès par le port 443 (HTTPS) à <https://novell.patchlink.com/update>.

Le réseau de distribution de contenu de gestion des correctifs Novell 10 est une infrastructure globale de cache avec de nombreux serveurs. Le téléchargement de correctifs depuis ce réseau nécessite l'accès par le port 80 (HTTP) à <http://novell.cdn.lumension.com/novell>. Pour des raisons de sécurité, il est également recommandé d'autoriser l'accès SSL à Internet. Par défaut, l'option *SSL* est activée et télécharge les listes de correctifs à partir d'un site sécurisé et approuvé.

Utilisez nslookup pour découvrir l'adresse IP locale de votre nœud de distribution de contenu le plus proche. Le réseau de distribution du contenu dispose de plus de 40 000 serveurs de distribution de caches dans le monde, ainsi que de nombreux serveurs de cache redondants à chaque emplacement géographique. Il est important d'autoriser l'accès à une plage d'adresses par le pare-feu.

Le tableau suivant décrit chaque champ de la page Numéro de série de l'abonnement:

Tableau 3-1 *Éléments de licence Patch Management*

Élément	Définition
<i>Activer le produit</i>	Active le service de gestion des correctifs. L'onglet <i>Gestion des correctifs</i> est restauré dans le panneau principal et la section <i>Gestion des correctifs</i> l'est dans le panneau <i>Configuration</i> .
<i>Désactiver le produit</i>	Désactive le service de gestion des correctifs. L'onglet <i>Gestion des correctifs</i> est supprimé du panneau principal et la section <i>Gestion des correctifs</i> l'est de la page <i>Configuration</i> .
<i>Numéro de série de l'abonnement au produit</i>	Numéro de licence de Patch Management (numéro de série).
<i>Nom de la société</i>	Société au nom de laquelle Patch Management enregistrera votre abonnement.
<i>Adresse électronique</i>	Adresse électronique que vous pouvez utiliser pour la réception des alertes et des communications ultérieures.
<i>ID du compte</i>	Clé créée par le serveur, qui est transmise au service d'abonnement ZENworks Patch Management et utilisée pour valider la demande de mise à jour.
<i>Total des licences non expirées</i>	Nombre total des licences actives. Chaque périphérique enregistré nécessite une licence.
<i>Description</i>	Description ou nom de la licence.
<i>État</i>	État de la vérification de la licence. Lorsque la vérification démarre, l'état affiche <i>Initialisation de la vérification</i> . Lorsque la réplication est terminée, l'état indiqué est <i>Terminé</i> .
<i>Fournisseur</i>	Source à partir de laquelle la licence a été achetée.
<i>Expiration</i>	Date d'expiration des licences. En général, les licences expirent un an calendaire après la date d'achat.
<i>Acheté</i>	Nombre total de licences achetées avec le produit.

Le numéro de série de Patch Management ne peut être saisi qu'une fois. Une fois le numéro de série entré, vous pouvez vérifier la licence en cliquant sur la liste déroulante *Opération* de la page Licence Patch Management et en sélectionnant *Vérifier la licence*. Pour démarrer le processus de vérification de licence, cliquez sur *Appliquer*. La vérification automatique de la licence s'effectue chaque jour avec le processus de réplication.

Figure 3-1 *Option Vérifier la licence*



Pour démarrer le processus de vérification de licence, cliquez sur *Appliquer*.

Figure 3-2 Zone de message de vérification de la licence



La zone de message *Vérifier la licence* indique que la vérification de la licence d'abonnement est terminée ou que la licence a expiré.

Remarque : vous pouvez vérifier l'état de vérification de la licence sous le tableau de bord *Historique du service d'abonnement* sur la page Informations sur le service d'abonnement. Lorsque la vérification démarre, l'état affiche *Initialisation de la vérification*. Lorsque la vérification est terminée, l'état affiche *Terminé*. La colonne *Réussite* indique si la vérification a réussi ou pas. *Vrai* indique une vérification réussie et *Faux* indique une vérification incomplète ou ayant échoué.

Le tableau suivant décrit la fonction de chaque bouton sur la page Numéro de série de l'abonnement :

Tableau 3-2 Boutons sur la page Licence Patch Management

Bouton	Fonction
OK	Permet de revenir à la page Configuration.
Appliquer	Permet de démarrer le processus de vérification de licence.
Réinitialiser	Permet de réinitialiser les données saisies dans les champs de texte.
Annuler	Permet d'annuler la dernière opération.

Utilisation de l'onglet Gestion des correctifs

4

La plupart des activités de Novell® ZENworks® 10 Patch Management sont exécutées sur la page Gestion des correctifs. Cette page répertorie tous les correctifs de tous les systèmes enregistrés auprès du serveur ZENworks. La page affiche le nom, la description, l'impact et les statistiques des correctifs.

Les sections suivantes fournissent des informations supplémentaires sur la page Correctifs :

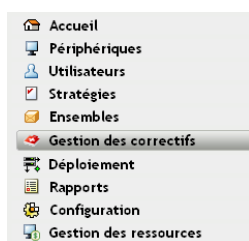
- ♦ [Section 4.1, « Affichage des correctifs », page 29](#)
- ♦ [Section 4.2, « Tableau de bord », page 30](#)
- ♦ [Section 4.3, « Statut », page 32](#)
- ♦ [Section 4.4, « Utilisation de la page Correctifs », page 33](#)
- ♦ [Section 4.5, « Rapport de gestion des correctifs », page 43](#)
- ♦ [Section 4.6, « Rapports BOE pour correctifs », page 43](#)

4.1 Affichage des correctifs

Un correctif se compose d'une description, de signatures et d'empreintes requises pour déterminer s'il a été appliqué ou s'il n'a pas été installé. Un correctif comporte également des ensembles de correctifs associés à son exécution. La page Correctifs affiche une liste complète de tous les correctifs connus signalés par les différents fournisseurs de logiciels. Une fois signalés et analysés, les correctifs sont enregistrés pour être distribués à votre serveur ZENworks grâce au réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks. L'agent adaptatif ZENworks doit être installé sur chaque périphérique pour vérifier les correctifs de vulnérabilités connus. Un ensemble de correctifs nommé DAU (Discover Applicable Updates - découverte des mises à jour applicables) est ensuite assigné chaque jour sur chaque périphérique pour analyser les correctifs connus. Cette tâche renvoie les résultats qui s'affichent sur la page Correctifs. Les résultats sont présentés dans un tableau de l'état des correctifs. Le nombre total de correctifs s'affiche en dessous du tableau dans le coin inférieur gauche.

Pour afficher les correctifs dans Patch Management, cliquez sur l'onglet *Gestion des correctifs* dans le panneau de gauche, comme illustré à la figure suivante :

Figure 4-1 Onglet Gestion des correctifs



Les correctifs sont affichés, comme illustré à la figure suivante :

Nom du correctif	Impact	Installé	Non installé
Adobe Acrobat (Chinese-CHS) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	0
Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	0
Adobe Acrobat (French) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	0
Adobe Acrobat (French) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	0
Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.9	Programme d'installation du logiciel	0	0
Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.7	Programme d'installation du logiciel	0	0
Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.8	Programme d'installation du logiciel	0	0
Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.9	Programme d'installation du logiciel	0	0
Adobe Acrobat (German) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	0
Adobe Acrobat (German) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	0
Adobe Acrobat (Italian) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	0
Adobe Acrobat (Portuguese-PTB) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	0
Adobe Acrobat (Spanish) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	0
Adobe Acrobat Reader 6.0.2 update	Critique	0	0
Adobe Acrobat Reader 6.0.3 update	Critique	0	0
Adobe Acrobat Reader 6.0.4 update	Critique	0	0
Adobe Acrobat Reader 6.0.5 update	Critique	0	0
Adobe Acrobat Reader 6.0.6 update	Recommandé	0	0
Adobe Acrobat Reader 7.0 (German)	Programme d'installation du logiciel	0	0
Adobe Acrobat Reader 7.0.1 update	Critique	0	0
Adobe Acrobat Reader 7.0.2 update	Critique	0	0
Adobe Acrobat Reader 7.0.3 update (SEE NOTES)	Critique	0	0
Adobe Acrobat Reader 7.0.7 update (SEE NOTES)	Critique	0	0
Adobe Acrobat Reader 7.0.8 (update) (See 4)	Critique	0	0
Adobe 027066.CF_DomainName Server Behavior SQL Injection vulnerability	Critique	0	0

4.2 Tableau de bord

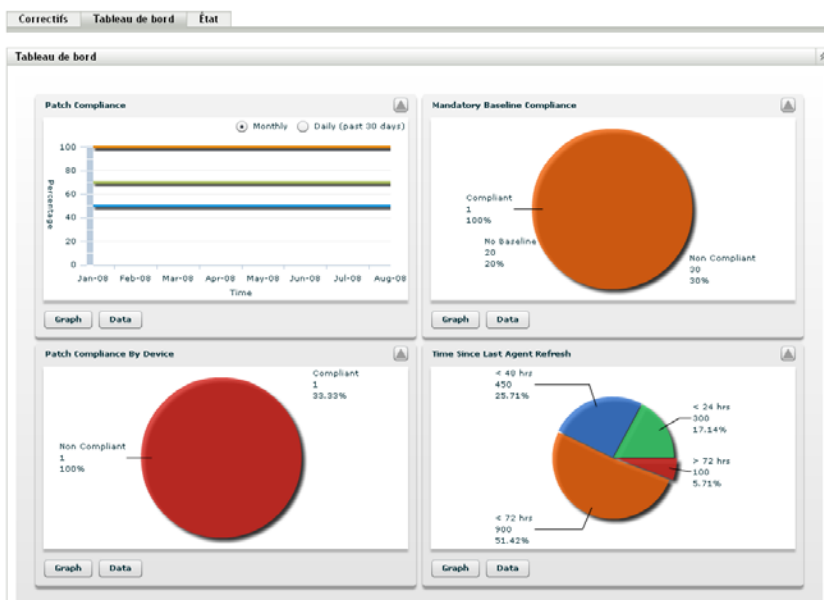
Le tableau de bord répond à des besoins de rapports de conformité, de gestion et opérationnels à l'aide d'un tableau de bord graphique et de quatre rapports standard qui fournissent des informations sur les correctifs, leur déploiement, leur état, les tendances, l'inventaire, etc., et ce pour des machines individuelles ou à des niveaux groupés. Ceci permet de montrer l'évolution en matière d'audit interne et externe ainsi que des exigences de conformité. Vous pouvez mettre à jour le tableau de bord en cliquant sur *Mettre à jour le rapport sur le tableau de bord* dans le menu *Opération* sous l'onglet *Gestion des correctifs*.

Le thread de rapport du tableau de bord capture des statistiques quotidiennes sur le pourcentage global de correctifs activés réellement installés un jour donné. La génération des premiers rapports du tableau de bord nécessite au moins 24 heures.

Remarque : pour utiliser la gestion des correctifs efficacement, vous devez désactiver les correctifs non pertinents pour votre environnement. Ainsi, les statistiques de conformité quotidiennes ne se basent que sur les correctifs concernant votre réseau de périphériques et fournissent le pourcentage de correctifs activés réellement installés un jour donné.

Voici une illustration de la page Tableau de bord :

Figure 4-2 Page Tableau de bord



- ♦ **Conformité des correctifs** : affiche, sur une certaine période, la tendance mensuelle/hebdomadaire de la conformité globale de chaque catégorie d'impact des correctifs.

Dans le cadre des recommandations relatives à Patch Management, chaque organisation est encouragée à surveiller la conformité au fil du temps pour s'assurer que les correctifs visés sont déployés de manière régulière et que la solution de gestion des correctifs est correctement utilisée. Placez le curseur de la souris sur les lignes de tendance pour afficher les pourcentages réels calculés de chaque catégorie d'impact (critique, logiciel ou facultatif). Des informations détaillées indiquant le nombre total de correctifs installés/non installés apparaissent sous l'onglet *Correctifs* de *Gestion des correctifs*.

- ♦ **Tous les mois/Tous les jours** : période pour les données de tendance de la conformité.
- ♦ **Critique corrigé** : pourcentage des correctifs critiques installés.
- ♦ **Facultatif corrigé** : pourcentage des correctifs recommandés et informatifs installés.
- ♦ **Logiciel corrigé** : pourcentage des correctifs logiciels installés.
- ♦ **Conformité de la ligne de base obligatoire** : affiche le pourcentage des groupes de périphériques qui sont actuellement conformes à la ligne de base obligatoire.
L'établissement d'une stratégie de ligne de base obligatoire permet à l'administrateur de déployer automatiquement les correctifs vers des groupes de périphériques très rapidement et facilement, et de s'assurer que les vulnérabilités connues ne réapparaissent pas lorsqu'un nouvel ordinateur est acheté ou remis en image. Chaque groupe n'est évalué comme étant conformes à la ligne de base obligatoire que si tous les correctifs de la ligne de base activés pour ce groupe se trouvent actuellement à l'état installé pour tous les périphériques membres de ce groupe.
 - ♦ **État** : conforme, non conforme ou aucune ligne de base.
 - ♦ **Nombre de groupes** : nombre de groupes par état.
- ♦ **Conformité des correctifs par périphérique** : affiche la conformité globale des correctifs des périphériques surveillés par Patch Management.

Chaque périphérique n'est évalué comme étant conforme que s'il dispose d'un état installé pour tous les correctifs actifs actuellement disponibles dans Patch Management. Les correctifs non applicables doivent toujours être désactivés dans Patch Management de sorte que cette mesure puisse être suivie uniquement sur les correctifs appropriés pour le réseau géré de périphériques.



- ♦ **État** : conforme ou non conforme.
- ♦ **Nombre de périphériques** : nombre total de périphériques par état.
- ♦ **Délai écoulé depuis la dernière analyse de l'agent** : affiche le temps écoulé depuis le dernier cycle de rafraîchissement pour tous les périphériques gérés du réseau.

Dans un système de gestion des correctifs, il est vital de s'assurer que tous les périphériques sont analysés régulièrement afin de rechercher les correctifs manquants. Même si le cycle de rafraîchissement quotidien est régulier, il est probable que certains portables ou postes de travail soient hors ligne un jour donné.

- ♦ **Délai dépassé** : < 24 heures, < 48 heures, < 72 heures, > 72 heures.
- ♦ **Nombre de périphériques** : nombre total de périphériques dans chaque catégorie.

Le tableau suivant décrit la fonction de chaque bouton sur la page :

Nom du bouton	Fonction
<i>Graphique</i>	Affiche les détails par graphique.
<i>Données</i>	Affiche les détails par table de données.
<i>Contrôle de zoom</i>	Agrandit ou réduit un seul graphique au format pleine page ou au format d'origine.

Lorsque vous cliquez sur le bouton , le graphique correspondant est en mode pleine page ; lorsque vous cliquez sur le bouton , son format précédent est restauré.

4.3 Statut

Cette page indique l'état du téléchargement des correctifs et des ensembles dans des tables, ainsi que les détails de l'état de la mise en cache et de la mise en file d'attente des correctifs.

- ♦ [Section 4.3.1, « Statut », page 32](#)
- ♦ [Section 4.3.2, « État du cache », page 33](#)

4.3.1 Statut

Tableau 4-1 *Éléments de la table des états*

Nom de l'élément	État de l'élément
<i>Téléchargement de la signature</i>	Indique si le téléchargement de la signature est terminé ou en cours.
<i>Heure/date du dernier téléchargement de signature</i>	Indique quand le serveur local a contacté le serveur d'abonnement aux correctifs et a téléchargé la signature depuis ce dernier pour la dernière fois.

Nom de l'élément	État de l'élément
<i>Téléchargement d'ensembles</i>	Indique si le téléchargement de l'ensemble de correctifs est terminé ou en cours.
<i>Dernier téléchargement de correctifs</i>	Indique quand le serveur local a contacté le serveur d'abonnement aux correctifs et a téléchargé un correctif depuis ce dernier pour la dernière fois.
<i>Nombre d'échecs de téléchargement</i>	Indique le nombre de correctifs qui n'ont pas pu être téléchargés à partir du serveur d'abonnement aux correctifs.
<i>Nombre de correctifs placés en file d'attente pour le caching</i>	Indique le nombre de correctifs mis en file d'attente en vue de leur téléchargement à partir du serveur d'abonnement aux correctifs.
<i>Nombre de correctifs actifs</i>	Indique le nombre de correctifs disponibles qui ont pu être téléchargés à partir du serveur d'abonnement aux correctifs.
<i>Nombre de nouveaux correctifs (moins de 30 jours)</i>	Indique le nombre de correctifs téléchargés sur le serveur d'abonnement aux correctifs et qui peuvent maintenant être téléchargés depuis ce même serveur dans les 30 jours.
<i>Dernier correctif publié le</i>	Indique à quel moment les derniers correctifs ont été publiés.

4.3.2 État du cache

Tableau 4-2 Titres de colonne du tableau d'état du cache

Élément	Définition
<i>Nom</i>	Nom d'un correctif.
<i>État</i>	Indique si le correctif a été ou non correctement téléchargé.
<i>Détail de l'erreur (le cas échéant)</i>	Détails de l'erreur.

4.4 Utilisation de la page Correctifs

Les sections suivantes fournissent des informations supplémentaires sur la page Correctifs :

- ♦ [Section 4.4.1, « Correctifs », page 33](#)
- ♦ [Section 4.4.2, « Informations sur le correctif », page 39](#)
- ♦ [Section 4.4.3, « Recherche d'un correctif », page 40](#)
- ♦ [Section 4.4.4, « Gestion des correctifs », page 41](#)

4.4.1 Correctifs

Cette section de la page Correctifs fournit les informations suivantes sur les correctifs :

- ♦ Nom du correctif
- ♦ Nombre total des correctifs disponibles

- ♦ Impact du correctif
- ♦ Statistiques du correctif

Cette section présente le menu *Opération* qui permet d'effectuer l'une des quatre opérations associées aux correctifs, à savoir *Déployer le traitement*, *Activer*, *Désactiver* et *Mettre à jour le cache*. Pour plus d'informations sur ces opérations, reportez-vous à la section « **Éléments du menu Opération** » page 37.

Cette section intègre également la liste déroulante *afficher éléments* qui permet de sélectionner le nombre d'éléments à afficher dans cette zone, tel qu'illustré à la figure suivante :

Figure 4-3 Liste déroulante *afficher éléments*



Les sections suivantes expliquent les informations figurant sur la page Correctifs :

- ♦ « **Nom du correctif** » page 34
- ♦ « **Nombre total des correctifs disponibles** » page 35
- ♦ « **Impacts du correctif** » page 35
- ♦ « **Statistiques du correctif** » page 36
- ♦ « **Éléments du menu Opération** » page 37

Nom du correctif

Il s'agit du nom qui identifie un correctif. Le nom comprend en général le fournisseur ou le fabricant du correctif, l'application spécifique et des informations sur la version.

Par exemple, un nom de correctif se présente comme suit. Il indique qu'Adobe est le fournisseur, Acrobat Reader l'application et 6.0.6 la version :

Figure 4-4 Exemple de nom d'un correctif

[Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update](#)

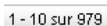
- ♦ Les noms de tous les correctifs de sécurité de Microsoft* comportent un numéro de bulletin de sécurité Microsoft au format MS0x-yyy, où 0x indique l'année d'émission du correctif et yyy le numéro séquentiel du correctif émis. Ces correctifs sont critiques et doivent être installés dès que possible.
- ♦ Les noms de tous les correctifs de Microsoft qui ne concernent pas la sécurité incluent le numéro d'article de la base de connaissances. Ces correctifs peuvent être installés au gré de vos besoins.
- ♦ Les noms des Service Packs de Microsoft et des correctifs tiers ne contiennent généralement pas de numéro de base de connaissances, et jamais de numéro de bulletin de sécurité Microsoft. Testez ces Service Packs complètement pour vous assurer qu'ils produisent les résultats escomptés.

Pour plus d'informations sur les conventions de dénomination des correctifs, reportez-vous à la liste [CVE \(Comprehensive Vulnerabilities and Exposures\)](http://cve.mitre.org/) (<http://cve.mitre.org/>), qui répertorie les noms standardisés des vulnérabilités et autres expositions des informations. Une autre ressource utile est la base de données [National Vulnerability Database](http://nvd.nist.gov/) (<http://nvd.nist.gov/>), qui correspond au référentiel du gouvernement américain en matière de données de gestion des vulnérabilités basées sur des normes.

Nombre total des correctifs disponibles

Le nombre total des correctifs pouvant être déployés s'affiche dans le coin inférieur gauche du tableau. Dans la figure suivante, le nombre total de correctifs disponibles est 979 :

Figure 4-5 Liste déroulante afficher éléments



1 - 10 sur 979

Impacts du correctif

Type de correctif défini en fonction de sa date de publication ; le type peut être Critique, Recommandé, Informatif ou Programmes d'installation de logiciels. Chaque impact est décrit comme suit :

- ♦ **Critique** : Novell a déterminé que ce type de correctif est critique ; l'installation doit être effectuée dès que possible. La plupart des mises à jour de sécurité récentes appartiennent à cette catégorie. Le serveur ZENworks télécharge et enregistre automatiquement les correctifs qui ont un impact critique.
- ♦ **Procédure recommandée** : Novell a déterminé que ce correctif, bien que non critique ni lié à la sécurité, est utile et doit être appliqué pour maintenir vos ordinateurs en bonne état de santé. Vous devez installer les correctifs qui entrent dans cette catégorie.
- ♦ **Programmes d'installation des logiciels** : ces types de correctifs sont des applications logicielles. En général, cela comprend les programmes d'installation du logiciel. Les correctifs sont indiqués comme *Non installé* si l'application n'a pas été installée sur une machine.
- ♦ **Informatif** : ce type de correctif détecte une condition que Novell a déterminée comme étant de type informatif. Les vulnérabilités de type informatif sont utilisées uniquement à titre d'information. Il n'y a aucun correctif à installer.

La terminologie d'impact de Patch Management pour son abonnement aux correctifs respecte strictement la terminologie d'impact des fournisseurs en ce qui concerne le caractère critique des correctifs de vulnérabilités. Chaque système d'exploitation propose une évaluation de l'impact qui est propre à son fournisseur et cet impact est mis en correspondance avec l'évaluation de Novell décrite dans cette section. Patch Management, conformément aux recommandations de Lumension* Security, accroît ou intensifie la gravité de l'évaluation de l'impact. Par exemple, à la classification Critique, Important et Modéré des correctifs par Microsoft correspond la classification Critique par Novell.

Le tableau suivante montre la correspondance entre la terminologie de classification Novell et Microsoft :

Tableau 4-3 Correspondance de l'impact des correctifs entre Novell et Microsoft

Impact des correctifs Novell	Windows :	Autre
Critique	Sécurité critique	NA
	Important	
	Modéré	
Procédure recommandée	Procédure recommandée	NA
	Faible	
	Exemple : Mise à jour du filtre de courrier indésirable de Microsoft Outlook 2003	
Programmes d'installation des logiciels	Distribution de logiciels	Programme d'installation du logiciel Adobe* 8.1
	Exemple : Microsoft Windows Malicious Software Removal Tool (outil de suppression de virus)	
Informatif	NA	NA

Source : Lumension Security

Statistiques du correctif

Les statistiques du correctif indiquent la relation entre un correctif donné et le nombre total de périphériques (ou groupes) sur le serveur ZENworks qui répondent à un état spécifique. Les statistiques du correctif apparaissent dans deux colonnes sur l'extrême droite de la page Correctifs. Chaque état de colonne est décrit comme suit:

- ♦ **Installé** : affiche un lien indiquant le nombre total de périphériques sur lesquels le correctif correspondant a été appliqué ou installé.







Lorsque vous cliquez sur ce lien, une page affiche la liste des périphériques sur lesquels le correctif a été installé. Vous pouvez désinstaller le correctif à l'aide de l'option *Supprimer* du menu *Opération*.

- ♦ **Non installé** : affiche un lien indiquant le nombre total de périphériques sur lesquels le correctif correspondant n'a pas été appliqué ni installé.

Lorsque vous cliquez sur ce lien, une page affiche la liste ces périphériques. Vous pouvez déployer le correctif sur ces périphériques à l'aide de l'option *Déployer le traitement* du menu *Opération*.

Les correctifs figurant sur la page *Correctifs* présentent différentes icônes en regard de leur état actuel. Le tableau suivant décrit les icônes de chaque correctif :

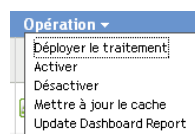
Tableau 4-4 *Icônes de correctif*

Icône de correctif	Signification
	Indique les correctifs désactivés. les correctifs désactivés sont masqués par défaut. Utilisez le filtre <i>Inclure les éléments désactivés</i> du tableau de bord <i>Rechercher</i> pour afficher ces éléments.
	Indique que seules les informations d'empreinte du correctif de vulnérabilité ont été récupérées depuis le réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks. Cette icône représente les correctifs qui ne sont pas mis en cache.
	Indique qu'un processus de téléchargement des ensembles associés au correctif sélectionné est en attente.
	Indique qu'un processus de téléchargement des ensembles associés au correctif sélectionné a démarré. Ce processus met ces ensembles en cache sur votre serveur ZENworks.
	Signifie que les empreintes et les ensembles de correctifs de traitement nécessaires pour éliminer la vulnérabilité ont été mis en cache sur le système. Cette icône représente les correctifs mis en cache et prêts pour le déploiement.
	Indique qu'une erreur s'est produite lors de la tentative de téléchargement de l'ensemble associé au correctif sélectionné.

Remarque : si vous choisissez un correctif qui n'a pas d'ensemble de traitement mis en cache, le processus de déploiement peut échouer jusqu'à ce que le téléchargement du cache soit terminé. Vous devez télécharger les fichiers de l'abonnement aux correctifs et lancer la mise en paquetage sous ZENworks 10 Configuration Management. L'icône devient bleue. Pour lancer le téléchargement immédiat de ces paquetages, sélectionnez l'option *Mettre à jour le cache* dans le menu *Opération*.

Éléments du menu *Opération*

La section *Correctifs* comporte également un menu *Opération* qui permet d'effectuer l'une des quatre opérations sur les correctifs répertoriés sur la page. La figure suivante indique les cinq options du menu *Opération* :



Le menu *Opération* comporte les quatre options suivantes :

- ♦ **Déployer le traitement :** permet de déployer un correctif. Pour utiliser cette option, cochez les cases des correctifs que vous souhaitez déployer, puis sélectionnez *Déployer le traitement* dans le menu *Opération* pour ouvrir l'Assistant Déployer le traitement. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 5, « Utilisation de l'Assistant Déployer le traitement », page 45](#).

- ♦ **Activer** : permet d'activer un correctif désactivé.
- ♦ **Désactiver** : permet de désactiver un correctif. Pour utiliser cette option, cochez la case du correctif souhaité, puis sélectionnez *Désactiver*. Le correctif désactivé est supprimé de la liste.



La désactivation d'un correctif désactive également tous les ensembles qui lui sont associés.

- ♦ **Cache de mise à jour** : lance un processus de téléchargement pour les ensembles associés au correctif sélectionné et met en cache ces ensembles sur votre serveur ZENworks.

Les ensembles de correctifs de traitement doivent être mis en cache avant leur installation sur le périphérique cible.

Pour utiliser cette option :

- ♦ Sélectionnez un ou plusieurs correctifs dans la liste correspondante.
- ♦ Dans le menu *Opération*, cliquez sur *Mettre à jour le cache*.

L'icône de correctif se transforme en . Lorsque le téléchargement est en cours, l'icône se transforme en . Lorsque le caching est terminé, l'icône de correctif devient verte. Cela indique que le correctif est prêt à être déployé.

Vous pouvez trier les correctifs par ordre alphabétique ascendant ou descendant. Pour trier, cliquez sur la flèche de l'en-tête de la colonne *Nom du correctif* comme illustré ci-dessous.

Figure 4-6 Colonne du nom du correctif



- ♦ **Mettre à jour le rapport sur le tableau de bord** : permet de mettre à jour le rapport du tableau de bord avec les dernières statistiques.

Remarque : pour savoir quand un correctif a été téléchargé, affichez tableau de bord *Journal des messages* de ce correctif dans la section *Ensembles*.

4.4.2 Informations sur le correctif

Vous pouvez afficher des informations détaillées sur un correctif sélectionné dans la section *Informations sur le correctif*. Cliquez sur le nom d'un correctif pour en afficher les détails.

Par exemple, si vous sélectionnez le correctif appelé *Windows Malicious Software Removal Tool-February 2009 (KB890830)* dans la liste des correctifs, la section *Informations sur le correctif* affiche le résultat d'une analyse pour le correctif sélectionné, comme illustré à la figure suivante :

Figure 4-7 Informations sur le correctif sélectionné

Informations sur le correctif	
Nom	Windows Malicious Software Removal Tool x64 - February 2009 (KB890830)
Impact	Programme d'installation du logiciel
État	Activé
Fournisseur	Microsoft Corp.
Publié le	2009-02-12 00:00:00.0
ID produit du fournisseur	Windows Vista, Windows XP x64 Edition, Windows Server 2003, Datacenter Edition, Windows Server 2008
Description	LSAC(v2) After the download, this tool runs one time to check your computer for infection by specific, prevalent malicious software (including Blaster, Sasser, and Mydoom) and helps remove any infection that is found. If an infection is found, the tool will display a status report the next time that you start your computer. A new version of the tool will be offered every month. If you want to manually run the tool on your computer, you can download a copy from the Microsoft Download Center, or you can run an online version from microsoft.com. This tool is not a replacement for an antivirus product. To help protect your computer, you should use an antivirus product.
Redémarrage requis	Non
Désinstallation prise en charge	Non

Le tableau suivant définit chaque nom de propriété dans la section *Informations sur le correctif* :

Tableau 4-5 Noms des propriétés dans la section *Informations sur le correctif*

Nom de propriété	Définition
Nom	Nom du correctif.
Impact	Impact du correctif de vulnérabilité tel que déterminé par Novell. Reportez-vous à la section « Impacts du correctif » page 35.
État	État du correctif ; il peut être <i>Activé</i> , <i>Désactivé (Remplacé)</i> ou <i>Désactivé (Par utilisateur)</i> .
Fournisseur	Nom du fournisseur ou du fabricant.
Publiée le	Date de distribution du correctif par le fournisseur.
ID du produit du fournisseur	Le numéro de l'ID donné au produit par le fournisseur.
Description	Description du correctif ; comprend les avantages du déploiement du correctif et les conditions préalables au déploiement.

Nom de propriété	Définition
Redémarrage nécessaire	Indique si un redémarrage est nécessaire après le déploiement des correctifs.
Prise en charge	Indique si le correctif prend en charge ou non une désinstallation après l'installation.

4.4.3 Recherche d'un correctif

La section *Rechercher* de la page Correctifs offre des options de recherche complètes et de filtrage de données qui permettent de rechercher des correctifs particuliers et de filtrer les ensembles de résultats en fonction de l'état et de l'impact des correctifs. La recherche et le filtrage peuvent être effectués indépendamment l'un de l'autre ou être combinés pour offrir des capacités de recherche vers le bas complètes. La figure suivante montre la section *Rechercher* :

Figure 4-8 Section Recherche sur la page Correctifs

Pour rechercher un correctif :

- 1 Saisissez le nom complet ou partiel du correctif dans la zone de texte *Nom du correctif*.
- 2 Cochez la case désirée sous *État* et *Impact*.
- 3 Sélectionnez le fournisseur dans la liste déroulante *Fournisseur*.
- 4 Sélectionnez l'état du cache dans la liste déroulante *État du cache*.
- 5 Cliquez sur *Rechercher*.

Remarque : Cliquez sur *Réinitialiser* pour rétablir les paramètres par défaut.

Le tableau suivant décrit le résultat de la sélection de chaque option de filtre sous *État* :

Tableau 4-6 Filtres d'état dans Rechercher

Filtre d'état	Résultat
<i>Installé</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui ont été appliqués ou installés sur un ou plusieurs périphériques.

Filtre d'état	Résultat
<i>Non installé</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui n'ont pas été appliqués ou installés sur un périphérique.
<i>Non applicable</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui ne s'appliquent pas au périphérique.
<i>Inclure les éléments désactivés</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui ont été désactivés par l'administrateur.

Le tableau suivant décrit le résultat de la sélection de chaque option de filtre sous *Impact* :

Tableau 4-7 *Filtres d'impact dans Rechercher*

Filtre d'impact	Résultat
<i>Critique</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Critique par Novell.
<i>Procédure recommandée</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Recommandé par Novell.
<i>Informatif</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Informatif par Novell.
<i>Programmes d'installation du logiciel</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Programmes d'installation de logiciels par Novell.

Tableau 4-8 *Filtres Fournisseur et État du cache dans la recherche*

filter	Résultat
<i>Fournisseur</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs correspondant au fournisseur dans la liste de correctifs.
<i>État du cache</i>	Les résultats de la recherche indiquent si les correctifs ont été mis en cache ou non sur le serveur local.

4.4.4 Gestion des correctifs

Les sections suivantes fournissent des informations supplémentaires sur les différentes options du volet Tâches Correctif :

- ♦ « Déployer le traitement » page 42
- ♦ « Exporter les correctifs » page 42
- ♦ « Afficher le correctif » page 42

Déployer le traitement

Cette option permet de déployer un correctif. Pour utiliser cette option, cochez les cases des correctifs que vous souhaitez déployer, puis cliquez sur *Déployer le traitement* pour ouvrir l'Assistant Déployer le traitement. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 5](#), « Utilisation de l'Assistant Déployer le traitement », page 45.

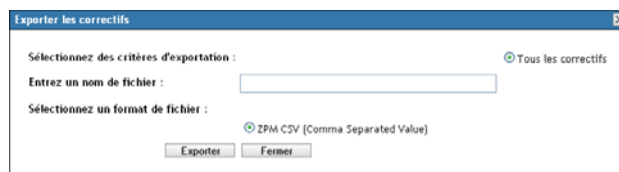
Exporter les correctifs

Les détails tels que l'état et l'impact de tous les correctifs peuvent être exportés dans un fichier au format CSV (séparé par des virgules). Vous pouvez choisir d'enregistrer le fichier dans un autre format après l'avoir ouvert par l'intermédiaire de l'option de téléchargement.

- 1 Cliquez sur le lien *Exporter les correctifs* dans le volet de gauche.

Tous les résultats des données sont exportés, sans se limiter aux résultats sélectionnés. Il se peut toutefois que certaines données ne soient pas exportées ou ne soient pas converties au format .csv de façon lisible.

- 2 Dans la boîte de dialogue *Exporter les correctifs*, cliquez sur *Exporter*.



- 3 Dans la boîte de dialogue *Téléchargement de fichier*, sélectionnez parmi les options suivantes :

- ♦ **Ouvrir** : crée le fichier et l'ouvre dans votre navigateur Web. Dans le navigateur, vous pouvez enregistrer dans plusieurs formats de fichier, notamment CSV, XML, texte et divers tableurs.
- ♦ **Enregistrer** : crée le fichier et l'enregistre dans un dossier local. Le fichier est enregistré au format CSV de Microsoft Office Excel. Le fichier se nomme `ZPMPatchesList.csv` par défaut.
- ♦ **Annuler** : le rapport n'est pas créé ni enregistré.

	A	B	C	D	E
1	Actif	Nom du correctif	Impact		0
2	Actif	Adobe Acrobat (Chinese-CHS) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel		0
3	Actif	Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel		0
4	Actif	Adobe Acrobat (French) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel		0
5	Actif	Adobe Acrobat (French) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel		0
6	Actif	Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.5	Programme d'installation du logiciel		0
7	Actif	Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.7	Programme d'installation du logiciel		0
8	Actif	Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.8	Programme d'installation du logiciel		0
9	Actif	Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.9	Programme d'installation du logiciel		0
10	Actif	Adobe Acrobat (German) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel		0
11	Actif	Adobe Acrobat (German) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel		0
12	Actif	Adobe Acrobat (Italian) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel		0
13	Actif	Adobe Acrobat (Portuguese-PTB) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel		0
14	Actif	Adobe Acrobat (Spanish) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel		0
15	Actif	Adobe Acrobat Reader 6.0.2 update	Critique		0
16	Actif	Adobe Acrobat Reader 6.0.3 Update	Critique		0
17	Actif	Adobe Acrobat Reader 6.0.4 Update	Critique		0
18	Actif	Adobe Acrobat Reader 6.0.5 Update	Critique		0
19	Actif	Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update	Critique		0
20	Actif	Adobe Acrobat Reader 7.0 (German)	Programme d'installation du logiciel		0
21	Actif	Adobe Acrobat Reader 7.0.1 Update	Critique		0
22	Actif	Adobe Acrobat Reader 7.0.2 Update	Critique		0

Afficher le correctif

Sélectionnez un correctif et cliquez sur le lien *Afficher le correctif* pour afficher une page qui fournit des détails sur ce correctif. Cette page contient les trois onglets suivants :

- ♦ **Installé** : affiche les périphériques corrigés pour ce correctif.
- ♦ **Non installé** : affiche tous les périphériques qui ne sont pas corrigés pour ce correctif.

- ♦ **HTTP** : affiche les informations détaillées pour ce correctif.

4.5 Rapport de gestion des correctifs

Les rapports prédéfinis suivants sont inclus pour la gestion des correctifs :

- ♦ **Détails de ligne de base obligatoire** : affiche le nom des périphériques concernés ainsi que l'état des correctifs au sein de la ligne de base obligatoire sélectionnée. Ce rapport aide également à surveiller et à communiquer le niveau de conformité des correctifs obligatoires dans l'environnement.
- ♦ **Résumé de ligne de base obligatoire** : affiche le nom des périphériques concernés ainsi que l'état des correctifs. Affiche également la criticité et le pourcentage des périphériques sur lesquels le correctif a été appliqué ou non.
- ♦ **Analyse de la vulnérabilité** : affiche le niveau de criticité des correctifs applicables dans une entreprise. Affiche également le nombre de périphériques compatibles avec le correctif, ainsi que le pourcentage des périphériques sur lesquels il a été installé. Ce rapport est destiné à vous aider à déterminer les périphériques ayant besoin d'être corrigés pour pouvoir être conformes.

Sur un serveur Linux, les rapports Analyse de la vulnérabilité et Résumé de ligne de base obligatoire affiche des colonnes vides même si les rapports contiennent des données. Pour afficher les données, modifiez les rapports et définissez la couleur du texte sur noir dans la barre d'outils Mise en forme, puis enregistrez les rapports. Cette opération ne doit être réalisée qu'une seule fois.

4.6 Rapports BOE pour correctifs

Les rapports BOE (Business Objects Enterprise) sont disponibles pour les clients qui installent les services de création de rapport ZENworks (ZRS - ZENworks Reporting Services) dans ZENworks 10 Configuration Management.

- ♦ **Rapport Évaluation des vulnérabilités** : affiche le nombre de correctifs publiés par les fournisseurs, ainsi que le nombre de périphériques corrigés, non corrigés et non applicables.
- ♦ **Rapport Publication des correctifs** : affiche le nombre de correctifs publiés par les fournisseurs. La section des détails affiche le nom du correctif et le pourcentage de correctifs installés selon l'impact et le fournisseur.
- ♦ **Les 10 principaux correctifs critiques non installés** : affiche les correctifs dont le niveau de périphériques non corrigés est le plus élevé.
- ♦ **Résumé d'assignation des ensembles de correctifs**
 - ♦ **Rapport Résumé** : affiche le pourcentage de périphériques corrigés, non corrigés, non applicables et de correctifs par noms d'ensemble et de correctif.
 - ♦ **Rapport Détails** : affiche les périphériques, l'état des correctifs des périphériques et l'état du déploiement par ensemble et correctif.
- ♦ **Analyse des correctifs**
 - ♦ **Tableau de bord** : affiche l'état des correctifs par fournisseur pour l'impact et l'état de déploiement sélectionnés.
 - ♦ **Page détails** : affiche le nom du correctif, la date de publication, l'impact, l'état du déploiement et l'état du correctif.
- ♦ **Rapport Détails sur le correctif** : affiche l'état des correctifs et périphériques pour les fournisseurs, les correctifs, l'impact et l'état de correctif sélectionnés.

Utilisation de l'Assistant Déployer le traitement

5

L'Assistant Déployer le traitement offre une interface qui permet de créer ou de modifier la planification du déploiement des correctifs pour plusieurs destinataires ou périphériques. L'assistant aide à sélectionner des périphériques, à planifier le déploiement des correctifs et, le cas échéant, à définir la récurrence. Vous pouvez accéder à l'assistant Déployer le traitement à partir de l'onglet *Périphériques* ou *Gestion des correctifs*.

Si vous sélectionnez plusieurs correctifs dans l'assistant Traitement du déploiement, celui-ci sélectionne automatiquement tous les périphériques et paquetages applicables. Si un périphérique est sélectionné, l'assistant sélectionne automatiquement tous les correctifs qui lui sont applicables. Si un groupe est sélectionné, l'assistant inclut tous les correctifs applicables aux périphériques de ce groupe donné.

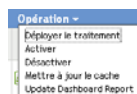
Les sections suivantes fournissent des informations supplémentaires sur chaque étape de l'Assistant :

- ♦ [Section 5.1, « Création d'un programme de déploiement », page 45](#)
- ♦ [Section 5.2, « Vérification des périphériques », page 46](#)
- ♦ [Section 5.3, « Accord de licence », page 47](#)
- ♦ [Section 5.4, « Planification du traitement », page 47](#)
- ♦ [Section 5.5, « Options de correction », page 56](#)
- ♦ [Section 5.6, « Options de correction avancées », page 57](#)
- ♦ [Section 5.7, « Ordre et comportement du déploiement », page 60](#)
- ♦ [Section 5.8, « Options de notification de pré-installation », page 61](#)
- ♦ [Section 5.9, « Options de notification et de redémarrage », page 63](#)
- ♦ [Section 5.10, « Résumé du déploiement », page 64](#)

5.1 Création d'un programme de déploiement

Pour créer une planification de déploiement d'un correctif, pour un ou plusieurs périphériques :

- 1 Cliquez sur l'onglet *Gestion des correctifs* et sélectionnez le correctif à déployer sur un ou plusieurs périphériques.
- 2 Sélectionnez *Déployer le traitement* dans le menu *Opération* de la page Correctifs, comme illustré à la figure suivante. Vous pouvez également cliquer sur le lien *Déployer le traitement* dans le volet *Gestion des correctifs* situé à gauche de la page Correctifs :



5.2 Vérification des périphériques

La page Confirmer les périphériques permet de sélectionner et de vérifier les périphériques pour lesquels vous voulez planifier un déploiement. La vérification du périphérique est la première étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Figure 5-1 Page Confirmer les périphériques

<input type="checkbox"/>	Nom du périphérique	État	Plate-forme	DNS	Adresse IP
<input checked="" type="checkbox"/>	n112-tcxp-ok	En ligne	Windows	W2A.dXPsp2	172.22.1.35
<input checked="" type="checkbox"/>	tw-270xpsp2	En ligne	Windows	zpmS2k3Ssp1.zpmzly.com	172.22.3.16

1 - 2 sur 2 afficher 10 éléments

<< Précédent Suivant >> Annuler

Le tableau suivant décrit les titres de colonne de la page Vérification des périphériques:

Tableau 5-1 Titre les colonnes de la page Vérification des périphériques

Titre de la colonne	Description
Nom du périphérique	Nom du périphérique enregistré auprès de Novell® ZENworks® 10 Patch Management, sur lequel le correctif doit être déployé.
État	L'état du périphérique. L'état peut être <i>Hors ligne</i> ou <i>En ligne</i> .
Plate-forme	Le système d'exploitation du périphérique.
DNS	Le nom du serveur DNS.
Adresse IP	Indique l'adresse IP du périphérique.

Le nombre total de périphériques sur lesquels le correctif sélectionné doit être déployé s'affiche sur la page. Dans l'exemple suivant, le nombre total de périphériques est deux :

Figure 5-2 Nombre total de périphériques

1 - 2 sur 2

Pour choisir le nombre total d'éléments à afficher par page, utilisez la liste déroulante *afficher éléments* :

Figure 5-3 Afficher des éléments

afficher 10 éléments

- 25
- 50
- 100
- 200
- 500
- 1000

Par défaut, tous les périphériques sont sélectionnés pour le déploiement. Désélectionnez les périphériques sur lesquels vous ne souhaitez pas déployer le correctif, puis cliquez sur le bouton *Suivant* pour ouvrir la page Accord de licence.

5.3 Accord de licence

La page Accord de licence affiche toutes les informations de licence tierces associées aux correctifs sélectionnés. L'acceptation ou le refus de l'accord de licence du correctif est la deuxième étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Figure 5-4 Page Accord de licence

Listes des licences requises	Accepter	Refuser
Windows Malicious Software Removal Tool - May 2009 (KB890830)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Accord de licence

<< Précédent Suivant >> Annuler

Sélectionnez *Accepter* pour les accords de licence que vous voulez accepter. Pour afficher les détails de l'accord de licence, cliquez sur le nom du correctif.

Remarque : tous les accords de licence doivent être acceptés avant que l'assistant de déploiement vous autorise à poursuivre.

Cliquez sur le bouton *Suivant* pour ouvrir la page Planification du traitement. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'Assistant.

5.4 Planification du traitement

La page Planification du traitement permet de sélectionner la planification et le mode de déploiement du traitement sur les périphériques que vous avez sélectionnés. La configuration des différentes options de déploiement pour un correctif sélectionné est la troisième étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Figure 5-5 Page Planification du traitement

Type de planification :

Date spécifique

Date spécifique

Récurrente

Événement

☐ Exécuter l'événement chaque année

Pour commencer à configurer la planification du traitement, vous devez sélectionner le type de planification. Patch Management propose trois types de planifications pour déterminer le moment où les correctifs sont réellement appliqués au périphérique cible :

- ♦ La sélection de *Date spécifique* planifie le déploiement sur les périphériques sélectionnés en fonction de la date sélectionnée.
- ♦ La sélection de la valeur *Récurrente* démarre le déploiement au jour sélectionné et à l'heure choisie, répète le déploiement chaque jour/semaine/mois, puis le termine à une date spécifique si précisée.
- ♦ La sélection de la valeur *Événement* déclenche le déploiement planifié lorsqu'un événement particulier (choisi dans une liste d'événements) se produit.

Suggestion : pour effectuer l'installation immédiate d'un correctif, sélectionnez le type de planification *Récurrente* et activez l'option *Au moment du rafraîchissement du périphérique*. Ceci force l'installation des correctifs au cours de la prochaine planification du rafraîchissement de périphérique. Cette option est généralement utilisée lors du test d'un correctif. Pour la correction d'un groupe de périphériques, sélectionnez le type de planification *Date spécifique*.

Par défaut, la planification du rafraîchissement de périphérique est définie sur deux fois par jour. À des fins de test et de démonstration, vous pouvez accroître la fréquence pour atteindre jusqu'à cinq à quinze minutes.

Pour plus d'informations sur les types de planification, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 5.4.1, « Planification des corrections : date spécifique », page 49](#)
- ♦ [Section 5.4.2, « Planification des corrections : récurrent », page 50](#)
- ♦ [Section 5.4.3, « Planification des corrections : événement », page 55](#)

5.4.1 Planification des corrections : date spécifique

Lorsque vous sélectionnez *Date spécifique*, la page Planification du traitement s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante:

Figure 5-6 Page Planification du traitement pour le type de planification *Date spécifique*

The screenshot shows a web interface for scheduling a treatment. At the top, there's a header with 'Correctifs' and 'Étape 3 : Planification du traitement'. Below this, a message says 'Sélectionnez la planification pour le déploiement du traitement sur les périphériques sélectionnés.' The 'Type de planification' is set to 'Date spécifique'. The main section contains a 'Date(s) de début' field with a calendar icon. Below this are two checkboxes: 'Exécuter l'événement chaque année' and 'Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée'. There's a section 'Sélectionner le début de l'exécution de la planification:' with two radio buttons: 'Démarrer exactement à l'heure de début' (selected) and 'Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin'. Below this are two time pickers: 'Heure de début' (set to 1:00) and 'Heure de fin' (set to 1:00). At the bottom, there's a checkbox 'Utiliser le temps universel (Temps universel courant 15:16)'. Navigation buttons at the bottom are '<< Précédent', 'Suivant >>', and 'Annuler'.

Dans cette page, vous pouvez configurer les options de déploiement suivantes :

- ♦ **Date de début** : permet de sélectionner la date à laquelle vous devez démarrer le déploiement. Pour ce faire, cliquez sur l'icône pour ouvrir l'agenda et sélectionner la date. Pour supprimer la date sélectionnez, cliquez sur l'icône .
- ♦ **Exécuter l'événement chaque année** : le déploiement commence à la date et à l'heure sélectionnées et se répète tous les ans. Il se termine à une date spécifique, si précisée.
- ♦ **Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée** : le déploiement commence immédiatement si le périphérique n'a pas pu l'exécuter selon la planification sélectionnée.
- ♦ **Sélectionner le début de l'exécution de la planification** : il existe deux options vous permettant de sélectionner l'heure de début de l'exécution de la planification, à savoir :
 - ♦ **Démarrer exactement à l'heure de début** : désactive le panneau *Heure de fin* et commence le déploiement à l'heure spécifiée. Pour cette option, vous devez définir l'heure de début dans le panneau *Heure de début* :

A close-up of the 'Heure de début' time picker, showing a dropdown menu with '1' selected for the hour and '00' for the minutes.

- ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : active le panneau *Heure de fin* en regard du panneau *Heure de début*. Vous pouvez indiquer les heures de début et de fin de telle manière que le déploiement se produise à une heure aléatoire entre les deux. Ce tableau de bord *Heure de fin* apparaît de la façon suivante :

A close-up of the 'Heure de fin' time picker, showing a dropdown menu with '1' selected for the hour and '00' for the minutes.

Dans les deux panneaux horaires, la première liste déroulante permet de sélectionner l'heure, la deuxième de choisir les minutes et la troisième de sélectionner *a.m.* (matin) et *p.m.* (après-midi).

La sélection de la case à cocher *Utiliser le temps universel* permet de programmer le déploiement de tous les agents à la même heure quelles que soient les différences de fuseau horaire. Le temps universel (UTC), également connu sous le nom d'heure zulu, est une mesure standardisée du temps qui ne dépend pas du fuseau horaire local. La désélection de l'option UTC planifie la distribution à l'heure locale.

5.4.2 Planification des corrections : récurrent

Lorsque vous sélectionnez *Récurrente*, la page Planification du traitement s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante.

Figure 5-7 Page Planification du traitement pour le type de planification Récurrent

Type de planification :
Récurrente

☒ **Au moment du rafraîchissement du périphérique**
☐ Retarder l'exécution après le rafraîchissement: 0 Jours 0 Heures 0 Minutes

☐ **Jours de la semaine**
Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Heure de début : 1 :00
[Autres options](#)

☐ **Tous les mois**
☒ Jour du mois : 1
☐ Dernier jour du mois
☐ Premier ☐ Dimanche ☒
Heure de début : 1 :00
[Autres options](#)

☐ **Intervalle fixe**
0 Mois 0 Semaines 0 Jours 0 Heures 0 Minutes
Date de début : 28/05/09 Heure de début : 1 :00
[Autres options](#)

<< Précédent Suivant >> Annuler

Remarque : par défaut, la fréquence d'installation de l'ensemble est définie sur *Installer une fois par périphérique*. Pour un déploiement récurrent, changez ce paramètre pour *Toujours installer*.

Pour modifier la planification :

- 1 Cliquez sur l'onglet *Opérations* de l'assignation de l'ensemble de correctifs spécifique.
- 2 Cliquez sur *Options*. Cela ouvre la fenêtre Options d'installation.
- 3 Sélectionnez *Toujours installer* et cliquez sur *OK*.
- 4 Cliquez sur *Appliquer*.

Dans cette page, vous pouvez configurer les options de déploiement récurrent suivantes :

- ♦ « Lors du rafraîchissement d'un périphérique » page 51
- ♦ « Jours de la semaine » page 51

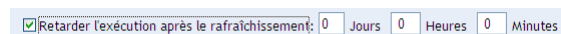
- ♦ « Tous les mois » page 53
- ♦ « Intervalle fixe » page 54

Lors du rafraîchissement d'un périphérique

Cette option permet de planifier un déploiement récurrent à chaque rafraîchissement du périphérique. Dans cette option, vous pouvez choisir de retarder le déploiement suivant après une heure spécifique.

Pour définir la temporisation, cochez la case *Retarder l'exécution après le rafraîchissement*, tel qu'illustré dans l'image suivante, puis spécifiez les jours, les heures et les minutes pendant lesquels vous souhaitez retarder le déploiement :

Figure 5-8 Case à cocher *Retarder l'exécution après le rafraîchissement*



Remarque : le périphérique est rafraîchi en fonction des paramètres indiqués dans l'onglet *Gestion des périphériques*, sous l'onglet *Configuration*. Cliquez sur le lien *Planification du rafraîchissement du périphérique* sous l'onglet *Gestion des périphériques* pour ouvrir la page qui affiche l'option *Rafraîchissement manuel* ou *Rafraîchissement différé*. Pour rafraîchir le périphérique, vous pouvez également sélectionner un périphérique dans l'onglet *Périphériques*, puis cliquer sur l'option *Rafraîchir le périphérique* sous le menu *Tâches rapides*.

Jours de la semaine

Cette option permet de planifier le déploiement sur certains jours de la semaine:

Figure 5-9 Options de déploiement hebdomadaire - Par défaut

Jours de la semaine

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Heure de début : 1 : 00

[Autres options](#)

- ♦ Pour définir le jour du déploiement, sélectionnez le bouton *Jours de la semaine*, sélectionnez le jour de la semaine, puis définissez l'heure de début du déploiement. Si vous cliquez le lien *Autres options*, des options de déploiement supplémentaires apparaissent dans la figure suivante. Lorsque vous cliquez sur le lien *Masquer les options*, les options de déploiement supplémentaires sont masquées et seules s'affichent les options de déploiement par défaut:

Jours de la semaine

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Heure de début : 1 : 00

[Masquer les options](#)

☐ Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée

☐ Utiliser le temps universel (Temps universel courant 08:40)

☐ Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin

Heure de fin : 1 : 00


☐ Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante :

Date de début : 20/05/09

Date de fin : 20/05/09

La sélection de la case à cocher *Utiliser le temps universel* permet de programmer le déploiement de tous les agents à la même heure quelles que soient les différences de fuseau horaire. Le temps universel (UTC), également connu sous le nom d'heure zulu, est une mesure standardisée du temps qui ne dépend pas du fuseau horaire local. La désélection de l'option UTC planifie la distribution à l'heure locale.

La sélection de la case à cocher *Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin* active le tableau de bord *Heure de fin* en plus du tableau de bord *Heure de début*. Vous pouvez indiquer l'heure de début et l'heure de fin de telle manière que le déploiement se produise une heure aléatoire entre ces deux valeurs.

L'option *Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante* permet de planifier un déploiement récurrent à l'heure sélectionnée et de répéter le déploiement les jours spécifiés et, si elle est définie, de terminer à l'heure spécifiée. Cette option permet également de limiter le déploiement à la période comprise entre la Date de début et la Date de fin. Pour définir cette option, cochez la case *Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante*, puis cliquez sur l'icône  pour ouvrir le calendrier et sélectionner une date de début ou une date de fin. Cliquez sur le bouton *Fermer* lorsque vous avez terminé de sélectionner la date.

Tous les mois

Cette option permet de spécifier les options de déploiement mensuel:

Figure 5-10 Options de déploiement mensuel - Par défaut

☒ Tous les mois

☒ Jour du mois : 1

☐ Dernier jour du mois


☐ Premier Dimanche

Heure de début : 1 : 00

[Autres options](#)


- ♦ Au niveau de l'option de déploiement *mensuel*, vous pouvez spécifier les éléments suivants :
 - ♦ **Jour du mois** : permet de planifier le déploiement à un jour donné du mois. Vous pouvez spécifier un nombre entre 1 et 31.
 - ♦ **Dernier jour du mois** : permet de planifier le déploiement au dernier jour du mois.
 - ♦ **Jours particuliers du mois** : permet de planifier le déploiement à certains jours de chaque mois. Les options valides du jour sont premier, deuxième, troisième, quatrième et cinquième, et les options valides du jour de la semaine vont du dimanche au samedi. Pour sélectionner un certain jour du mois, utilisez les flèches de la liste déroulante. Un exemple s'affiche de la façon suivante.

☒ Seconde Dimanche

Pour sélectionner un jour supplémentaire du mois, cliquez sur l'icône  et utilisez les flèches déroulantes de la seconde ligne de la façon suivante.

☒ Premier Dimanche

Seconde Lundi

Remarque : pour supprimer un jour particulier de la liste, cliquez sur l'icône .

Si vous cliquez le lien *Autres options*, des options de déploiement supplémentaires apparaissent dans la figure suivante. Lorsque vous cliquez sur le lien *Masquer les options*, les options de déploiement supplémentaires sont masquées et seules s'affichent les options de déploiement par défaut :

Tous les mois

☒ Jour du mois : 1

☐ Dernier jour du mois

☐ Premier Dimanche

Heure de début : 1 : 00

[Masquer les options](#)

☐ Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée

☐ Utiliser le temps universel (Temps universel courant 08:40)

☐ Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin

Heure de fin : 1 : 00

☐ Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante :

Date de début : 20/05/09

Date de fin : 20/05/09

Remarque : l'option *Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante* permet de planifier un déploiement récurrent à l'heure sélectionnée et de le répéter les jours spécifiés en l'arrêtant à une heure spécifique, si précisée. Cette option permet également de limiter le déploiement à la période comprise entre la *Date de début* et la *Date de fin*. Pour définir cette option, cochez la case *Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante*, puis cliquez sur l'icône pour ouvrir le calendrier et sélectionner une date de début ou une date de fin. Cliquez sur le bouton *Fermer* lorsque vous avez terminé de sélectionner la date.

Intervalle fixe

Cette option permet de planifier un déploiement récurrent qui s'exécute à l'issue d'une période fixe, de façon régulière. Vous pouvez choisir le nombre de mois, semaines, jours, heures et minutes de l'intervalle, ainsi que la date de début de la planification du déploiement, comme illustré à la figure suivante :

Figure 5-11 Options de déploiement à intervalle fixe - Par défaut

Intervalle fixe

0 Mois 0 Semaines 0 Jours 0 Heures 0 Minutes

Date de début : 20/05/09

Heure de début : 1 : 00

[Autres options](#)

Si vous cliquez le lien *Autres options*, des options de déploiement supplémentaires apparaissent dans la figure suivante. Lorsque vous cliquez sur le lien *Masquer les options*, les options de déploiement supplémentaires sont masquées et seules s'affichent les options de déploiement par défaut:

Figure 5-12 Options de déploiement à intervalle fixe - Toutes

5.4.3 Planification des corrections : événement

Lorsque vous sélectionnez *Événement*, la page Planification du traitement s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante :

Figure 5-13 Page Planification du traitement pour le type de planification Événement

La page Planification du traitement pour le type de planification *Événement* présente une liste d'événements que vous pouvez sélectionner pour commencer le déploiement. Le tableau suivant explique le résultat de la sélection de chaque événement présenté dans cette page :

Tableau 5-2 Événements pouvant déclencher les corrections

Événement	Fonction
Login utilisateur	La correction du déploiement se produit chaque fois que l'utilisateur se logue au périphérique.
Logout utilisateur	La correction du déploiement se produit chaque fois que l'utilisateur se logue au périphérique.
Démarrage du périphérique	La correction du déploiement se produit chaque fois que le périphérique démarre.
Au verrouillage du périphérique	La correction du déploiement se produit chaque fois que l'utilisateur verrouille le périphérique.

Événement	Fonction
Au déverrouillage du périphérique	La correction du déploiement se produit chaque fois que l'utilisateur déverrouille le périphérique.
ZENworks – Login	La correction du déploiement se produit chaque fois que l'utilisateur se logue au compte source utilisateur ZENworks. Cette option ne s'applique pas si aucune source utilisateur n'est configurée.
ZENworks – Logout	La correction du déploiement se produit à chaque logout de l'utilisateur du compte source utilisateur ZENworks. Cette option ne s'applique pas si aucune source utilisateur n'est configurée.
Périphérique se connectant au réseau (Windows seulement)	La correction du déploiement se produit chaque fois que le périphérique obtient l'accès au réseau.

Cliquez sur le bouton *Suivant* pour ouvrir la page Options de correction. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'Assistant.

Remarque : même lorsque vous utilisez le temps universel (UTC), l'heure exacte à laquelle l'agent récupère le déploiement dépend de l'intervalle de communication de l'agent et de l'exactitude des paramètres d'heure et de fuseau horaire du serveur de gestion des correctifs ainsi que de la planification de l'agent.

5.5 Options de correction

La page Options de correction permet de sélectionner les options de correction requises pour chaque programme de déploiement. La configuration des options de traitement d'un correctif sélectionné est la quatrième étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Remarque : l'option *Avancé* permet de spécifier des indicateurs de correctif individuels pour chaque correction.

Figure 5-14 Page Options de correction

Correctifs

Étape 4 : Options de traitement

Sélectionnez l'option de traitement souhaitée. Pour spécifier des drapeaux de correctif individuels pour chaque traitement, utilisez l'option Avancé.

☐ Auto Reboot (silent install with optional reboot)
☒ No Reboot (silent install, never reboot)
☐ Advanced (individually set all possible deployment options)

<< Précédent Suivant >> Annuler

Le tableau suivant décrit les fonctionnalités de chaque option disponible dans la page Options de correction :

Tableau 5-3 Options de traitement

Option de correction	Fonction
Redémarrage automatique (installation silencieuse avec redémarrage en option)	Définit automatiquement tous les correctifs qu'il est possible de déployer lorsque QChain est activé. Permet à l'administrateur de définir des drapeaux de déploiement de correctif à l'aide des paramètres QChain (http://articles.techrepublic.com/5100-10878_11-1048774.html) et de redémarrage par défaut définis pour chaque correctif.
Aucun redémarrage (installation silencieuse sans redémarrage)	Définit automatiquement tous les correctifs qu'il est possible de déployer lorsque QChain est activé. Tous les redémarrages nécessaires ne doivent pas être effectués automatiquement.
Avancé (définir individuellement toutes les options de déploiement possibles)	Permet à l'administrateur de définir des drapeaux de déploiement de correctif, en utilisant les paramètres QChain et de redémarrage par défaut définis pour chaque correctif.

Cliquez sur le bouton *Suivant* pour ouvrir la page Options de correction avancées. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'Assistant.

5.6 Options de correction avancées


La page Options de correction avancées permet de définir des indicateurs de correctif pour chaque correction. La configuration des drapeaux pour un correctif sélectionné est la cinquième étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné. Les icônes affichés dans cette page représentent les indicateurs de correctif pouvant être définis pour chaque paquetage.














Figure 5-15 Page Options de correction avancées











Le tableau suivant décrit les fonctionnalités de chaque icône disponible dans la page Options de correction avancées:

Tableau 5-4 Page Options de traitement avancées

Icône	Nom	Fonction
	Désinstallation	Désinstalle les paquetages.

Icône	Nom	Fonction
	Forcer l'arrêt	Force la fermeture de toutes les applications si le paquetage entraîne un redémarrage.
	Ne pas sauvegarder	Ne sauvegarde pas les fichiers pour la désinstallation.
	Supprimer le redémarrage	Empêche l'ordinateur de redémarrer après l'installation du paquetage.
	Mode silencieux	Définit le fonctionnement du programme d'installation en mode silencieux. Le mode silencieux supprime toutes les interfaces utilisateur (si un utilisateur est logué) au cours de la correction.
	Configuration sans surveillance	Installe les paquetages en mode de configuration sans surveillance.
	Répertoire des hot fix	Renvoie la liste des hot fix installés sur les ordinateurs cibles.
	Forcer redémarrage	Force l'ordinateur à redémarrer quelle que soit la configuration requise du paquetage.
	Redémarrage requis	<p>Indique que ce paquetage nécessite un redémarrage avant de terminer l'installation.</p> <p>La sélection de cette option provoque le redémarrage du périphérique même si l'ensemble ne nécessite pas de redémarrage.</p>
	Paquetages en chaîne	<p>Définit le paquetage comme pouvant être enchaîné (si le paquetage prend en charge le chaînage).</p> <p>Cette option ne peut pas être modifiée dans cette version. Le correctif est toujours installé avec l'option « Chaîne ».</p>
	Supprimer le redémarrage en chaîne	<p>Supprime le redémarrage et permet à d'autres paquetages en chaîne d'être envoyées à la suite de ce paquetage.</p> <p>Il est recommandé de supprimer le redémarrage final pour tous les paquetages en chaîne, puis d'envoyer un déploiement de redémarrage lorsque tous les paquetages sont terminés.</p>
	Réparer les autorisations des fichiers	Répare les autorisations des fichiers après l'installation du paquetage.
	Téléchargement seulement	Distribue le paquetage sans exécuter le script d'installation du paquetage.
	Supprimer la notification	Supprime les notifications de l'utilisateur au cours des installations.

Icône	Nom	Fonction
	Mode débogage	Exécute l'installation du paquetage en mode débogage.
	Ne pas réparer les autorisations	Supprime la réparation des autorisations de nom de fichier après le redémarrage.
	Peut redémarrer	Permet au paquetage de forcer le redémarrage le cas échéant.
	Mode multi utilisateur	Effectue l'installation en mode multi-utilisateur.
	Mode mono utilisateur	Effectue l'installation en mode mono-utilisateur.
	Redémarrer le service	Redémarre le service après le déploiement.
	Ne pas redémarrer le service	Ne redémarre pas le service après le déploiement.
	Reconfigurer	Effectue la tâche de reconfiguration du système après le déploiement.
	Ne pas reconfigurer	N'effectue pas la tâche de reconfiguration du système après le déploiement.

Remarque : en fonction du type de correctif que vous avez sélectionné, les icônes affichées dans le [Tableau 5-4 page 57](#) changent dynamiquement. Il se peut donc que vous ne puissiez pas sélectionner certaines des options décrites dans ce tableau.

Cliquez sur le bouton *Suivant* pour ouvrir la page Ordre et fonctionnement du déploiement. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'Assistant.

5.7 Ordre et comportement du déploiement

La page Ordre et comportement du déploiement de l'Assistant Déployer le traitement permet de définir l'ordre et le comportement pour chaque programme de déploiement. La définition de l'ordre et du comportement du déploiement pour un correctif sélectionné est la sixième étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Figure 5-16 Page Ordre et comportement du déploiement





<input type="checkbox"/>	Nom du paquetage	Ordre	Redémarrer
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1	1	Non

La page Ordre et comportement du déploiement comporte les éléments suivants :

- ♦ **Nom du paquetage** : nom du correctif sélectionné pour le déploiement.
- ♦ **Ordre** : ordre d'exécution du déploiement. La flèche qui apparaît à côté du titre de la colonne permet d'effectuer des tris par ordre croissant ou décroissant.
- ♦ **Redémarrer** : paramètres de redémarrage applicables au correctif correspondant.

Le tableau suivant décrit les opérations et les différents boutons de la page Ordre et comportement du déploiement:

Tableau 5-5 Boutons de la page Ordre et comportement du déploiement

Bouton	Fonction
	Déplace le correctif en haut de tous les déploiements non chaînés.
	Déplace le correctif d'une place vers le haut.
	Déplace le correctif d'une place vers le bas.
	Déplace le correctif en bas de la liste.

Remarque : les correctifs en chaîne ne peuvent être déplacés que si leur état chaîné a été supprimé.

Cliquez sur le bouton *Suivant* pour ouvrir la page Options de notification de pré-installation. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'Assistant.

5.8 Options de notification de pré-installation

La page Options de notification de pré-installation de l'assistant Déployer le traitement permet de définir si les utilisateurs reçoivent une notification du téléchargement et de l'installation des correctifs, et de personnaliser la notification. La définition des options de notification et de possibilité d'annulation par l'utilisateur est la septième étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Figure 5-17 Page Options de notification de pré-installation

Correctifs

Étape 7 : Options de notification de pré-installation

Sélectionnez les options de notification de pré-installation.

Définir les options de pré-installation

☒ Utiliser les valeurs assignées aux variables système ou celles par défaut

☐ Remplacer les paramètres

☒ Avertir les utilisateurs de l'installation de correctifs

Le téléchargement et l'installation des correctifs sont prêts à commencer. Pour toute information complémentaire, contactez votre administrateur Novell ZENworks Patch Management.

Options

Permettre à l'utilisateur d'annuler ☐ Oui ☒ Non

Délai d'affichage de la boîte de dialogue avant l'installation ☐ Oui ☒ Non 120

Permettre à l'utilisateur de répéter ☒ Oui ☐ Non 0 Jours 2 Heures 0 Minutes

<< Précédent Suivant >> Annuler

La page contient les options suivantes :

- ♦ **Avertir les utilisateurs de l'installation de correctifs** : sélectionnez cette option pour avertir l'utilisateur que l'installation de ce déploiement va avoir lieu.
- ♦ **Zone Message** : texte du message de notification.
- ♦ **Utiliser les valeurs assignées aux variables système ou celles par défaut** : sélectionnez cette option pour utiliser les paramètres par défaut de chaque agent. Cette option désactive toutes les autres options de notification de redémarrage.

Suggestion : les variables système ou les valeurs par défaut sont définies pour configurer les paramètres de l'agent au niveau du système dans le fichier des propriétés, tels que les options de notification de pré-installation. Si l'option *Utiliser les valeurs assignées aux variables système ou celles par défaut* est sélectionnée, les paramètres pour l'agent actif proviennent directement des variables système ou des valeurs par défaut ; sinon, les paramètres personnalisés par l'utilisateur ne prennent effet que pour l'agent actif.

Le tableau suivant décrit les variables système ou celles par défaut pour les options de notification de pré-installation :

Variable système	Valeur de la variable
Avertir les utilisateurs de l'installation de correctifs	Cochée

Variable système	Valeur de la variable
Zone Message de l'installation de correctifs	Le téléchargement et l'installation des correctifs sont prêts à commencer. Pour des informations complémentaires, contactez votre administrateur Novell ZENworks 10 Patch Management.
Permettre à l'utilisateur d'annuler	Non
Délai d'affichage de la boîte de dialogue avant le redémarrage	Non
	120 secondes
Permettre à l'utilisateur de répéter	Oui
	2 jour 0 heure 0 minutes

- ♦ **Remplacer les paramètres** : sélectionnez cette option pour utiliser les paramètres choisis par les utilisateurs pour chaque agent. La sélection de cette option active toutes les autres options de notification et permet de modifier les paramètres par défaut.
- ♦ **Options** : lorsque vous définissez les options de redémarrage, vous pouvez spécifier s'il convient d'utiliser les valeurs définies dans les paramètres par défaut (en cochant la case *Utiliser les valeurs assignées aux variables système ou celles par défaut*) ou les paramètres personnalisés. Trois choix s'offrent à vous :
 - ♦ **Permettre à l'utilisateur d'annuler** : permet à l'utilisateur d'annuler le redémarrage.
 - ♦ **Délai d'affichage de la boîte de dialogue avant l'installation** : délai en secondes au terme duquel les utilisateurs choisissent de télécharger ou d'installer un correctif.
 - ♦ **Permettre à l'utilisateur de répéter** : cette option permet à l'utilisateur de postposer le redémarrage.

Cliquez sur le bouton *Suivant* pour ouvrir la page Options de notification et de redémarrage. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'Assistant.

5.9 Options de notification et de redémarrage

La page Options de notification et de redémarrage de l'assistant Déployer le traitement permet de définir si les utilisateurs reçoivent une notification de ces déploiements et redémarrages, et de personnaliser la notification. La définition des options de notification et de redémarrage est la huitième étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Figure 5-18 Page Options de notification et de redémarrage

Correctifs

Étape 8 : Options de notification et de redémarrage

Sélectionnez l'ordre et le comportement de déploiement.

Définir les options de redémarrage

☒ Utiliser les valeurs assignées aux variables système ou celles par défaut

☐ Remplacer les paramètres

☒ Avertir les utilisateurs de l'installation de correctifs

Pour terminer l'installation des correctifs sur votre ordinateur, vous devez le redémarrer. Pour toute information complémentaire, contactez votre administrateur Novell ZENworks Patch Management.

Options	Oui	Non
Supprimer le redémarrage	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Permettre à l'utilisateur d'annuler	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Délai d'affichage de la boîte de dialogue avant l'installation	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Permettre à l'utilisateur de répéter	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

120

0 Jours 2 Heures 0 Minutes

<< Précédent Suivant >> Annuler

Le page contient les options suivantes :

- ♦ **Avertir les utilisateurs de l'installation de correctifs** : sélectionnez cette option pour avertir l'utilisateur que l'installation de ce déploiement va avoir lieu.
- ♦ **Zone Message** : texte du message de notification.
- ♦ **Utiliser les valeurs assignées aux variables système ou celles par défaut** : sélectionnez cette option pour utiliser les paramètres par défaut de chaque agent. Cette option désactive toutes les autres options de notification de redémarrage.

Le tableau suivant décrit les variables système ou les valeurs par défaut pour les options de notification et de redémarrage :

Variable système	Valeur de la variable
Avertir les utilisateurs de l'installation de correctifs	Cochée
Zone Message de l'installation de correctifs	Le téléchargement et l'installation des correctifs sont prêts à commencer. Pour des informations complémentaires, contactez votre administrateur Novell ZENworks 10 Patch Management.
Supprimer le redémarrage	Non
Permettre à l'utilisateur d'annuler	Non

Variable système	Valeur de la variable
Délai d'affichage de la boîte de dialogue avant le redémarrage	Non
	120 secondes
Permettre à l'utilisateur de répéter	Oui
	2 jour 0 heure 0 minutes

- ♦ **Remplacer les paramètres** : sélectionnez cette option pour utiliser les paramètres choisis par les utilisateurs pour chaque agent. La sélection de cette option active toutes les autres options de notification et permet de modifier les paramètres par défaut.
- ♦ **Options** : lorsque vous définissez les options de redémarrage, vous pouvez spécifier s'il convient d'utiliser les valeurs définies dans les paramètres par défaut (en cochant la case *Utiliser les valeurs assignées aux variables système ou celles par défaut*) ou les paramètres personnalisés. Quatre options sont disponibles :
 - ♦ **Supprimer le redémarrage**: empêche le redémarrage même si l'ensemble de correctifs en nécessite un.
 - ♦ **Permettre à l'utilisateur d'annuler** : permet à l'utilisateur d'annuler le redémarrage.
 - ♦ **Délai d'affichage de la boîte de dialogue avant l'installation** : délai en secondes au terme duquel l'utilisateur choisit de télécharger et/ou d'installer un correctif.
 - ♦ **Permettre à l'utilisateur de répéter** : permet à l'utilisateur de postposer le redémarrage.


Cliquez sur le bouton *Suivant* pour passer à la page Résumé du déploiement. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'Assistant.

5.10 Résumé du déploiement

La page Résumé du déploiement de l'Assistant Déployer le traitement affiche le résumé du déploiement que vous avez planifié lors des étapes précédentes. Le résumé des points importants du déploiement est la neuvième et dernière étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Figure 5-19 Page Résumé du déploiement

Correctifs

 Étape 9 : Résumé du déploiement

Vérifiez le résumé, puis cliquez sur Terminer.

Nom de la propriété	Détails
Planifier	Événement

Nombre total de paquets sélectionnés 1

Ordre	Nom du paquetage	Redémarrer
1	Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1	Non

<< Précédent

Terminer

Annuler

La page Résumé du déploiement affiche les détails suivants concernant le déploiement que vous avez planifié :

- ♦ **Planification** : planification sélectionnée pour les déploiements telle que définie dans la page Planification du traitement.
- ♦ **Nombre total de paquetages sélectionnés** : nombre total de correctifs sélectionnés pour le déploiement.
- ♦ **Ordre** : ordre de déploiement sélectionné pour le déploiement des correctifs tel qu'il est défini dans la page Ordre et comportement de déploiement.
- ♦ **Nom du paquetage** : nom du correctif sélectionné pour le déploiement.
- ♦ **Redémarrer** : paramètre de redémarrage du correctif sélectionné tel qu'il est défini dans la page Ordre et comportement de déploiement.

Cliquez sur le bouton *Terminer* pour mettre fin au processus de planification du déploiement d'un correctif sélectionné. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'Assistant.

Utilisation des lignes de base obligatoires

6

L'établissement d'une ligne de base obligatoire garantit qu'un groupe de périphériques est protégé et que des correctifs sont régulièrement installés sur tous les périphériques de ce groupe.

- ♦ [Section 6.1, « À propos des lignes de base obligatoires », page 67](#)
- ♦ [Section 6.2, « Travailler avec des lignes de base obligatoires », page 71](#)

6.1 À propos des lignes de base obligatoires

Une ligne de base obligatoire est un niveau de conformité défini par l'utilisateur pour un groupe de périphériques. Si un périphérique n'est plus conforme, une ligne de base obligatoire garantit que les correctifs requis y sont installés afin qu'il redevienne conforme.

Important : les lignes de base obligatoires constituent une méthode d'application automatique basée sur les résultats d'analyse de découverte les plus récents et, par conséquent, n'offrent aucun contrôle sur la durée ni l'ordre de déploiement des correctifs résolus de cette manière. À moins qu'une période d'interdiction de distribution du contenu stricte ne soit en vigueur, n'appliquez pas de ligne de base obligatoire à des groupes de serveurs critiques ou d'autres périphériques où le déploiement non planifié de correctifs interromprait les opérations quotidiennes.

Le panneau Période d'interdiction de distribution du contenu permet de définir les heures auxquelles le contenu (ensembles, stratégies, paramètres de configuration, etc.) ne sera pas transmis aux périphériques.

Lorsqu'une ligne de base obligatoire est créée ou modifiée :

- ♦ Le serveur ZENworks® planifie automatiquement une tâche DAU (Discover Applicable Updates) quotidienne pour tous les périphériques de ce groupe.
- ♦ À intervalle de quelques heures, selon les résultats de la tâche DAU, le serveur ZENworks détermine les périphériques applicables et ceux qui ne respectent pas la conformité (en fonction des correctifs ajoutés à la ligne de base).
- ♦ Les ensembles nécessaires, tel que défini dans la ligne de base, sont ensuite déployés dès que possible pour chaque périphérique.
- ♦ Une fois les correctifs déployés, il peut être nécessaire de redémarrer ces périphériques pour qu'ils puissent être détectés comme ayant bénéficié de l'installation des correctifs.
la fonction de ligne de base ne redémarre pas automatiquement les périphériques sur lesquels les correctifs ont été installés.

Remarque : certains correctifs, tels que MDAC et IE, requièrent un redémarrage et un login administrateur pour être terminés. Si ces correctifs ou des correctifs similaires sont ajoutés à une ligne de base, le déploiement s'arrête jusqu'au login.

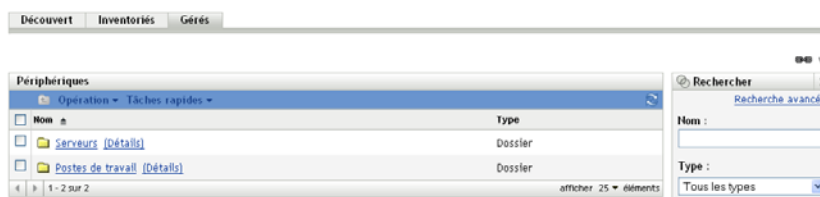
Les sections suivantes fournissent des informations complémentaires sur les lignes de base obligatoires :

- ♦ [Section 6.1.1, « Affichage des lignes de base obligatoires », page 68](#)
- ♦ [Section 6.1.2, « Utilisation de la page Ligne de base obligatoire », page 70](#)

6.1.1 Affichage des lignes de base obligatoires

- 1 Cliquez sur l'onglet *Périphériques* dans le tableau de bord de gauche.

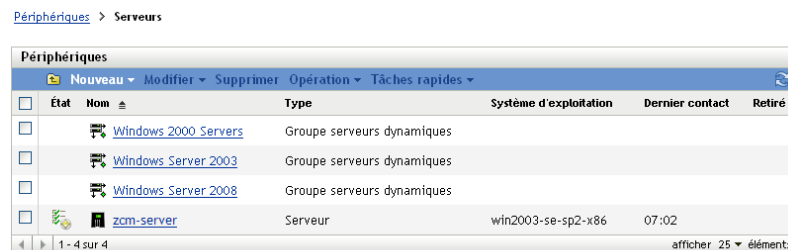
Une page affichant les dossiers racine pour chaque type de périphérique apparaît, tel qu'illustré à la figure suivante :



Le dossier *Serveurs* est le dossier racine de tous les serveurs gérés. Le dossier *Postes de travail* est le dossier racine de tous les postes de travail gérés dans le réseau.

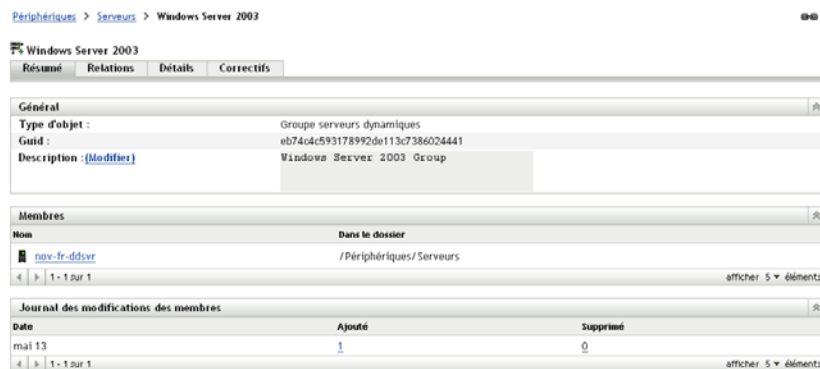
- 2 Cliquez sur le lien *Serveurs* ou *Postes de travail*.

Une liste des groupes de serveurs et postes de travail classés en fonction de leur système d'exploitation s'affiche. La figure suivante affiche la liste des groupes de serveurs :



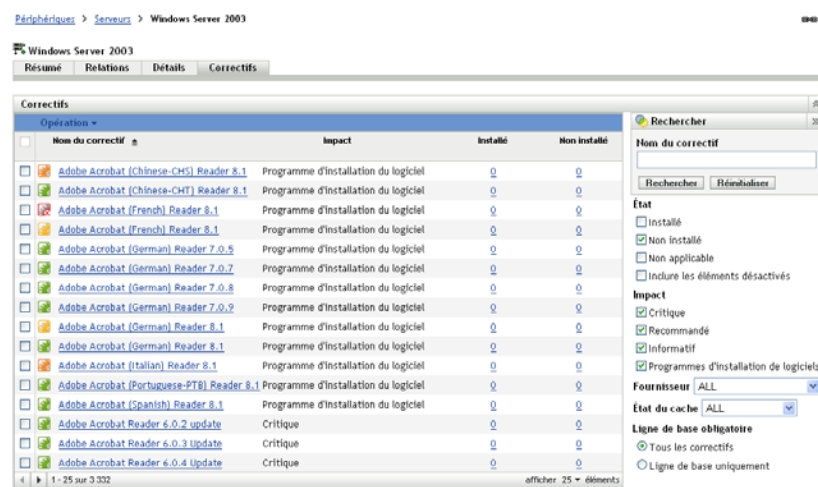
- Sur la page Serveurs ou Postes de travail (dans le cas présent, il s'agit de la page Serveurs), sélectionnez un groupe.


Une page affichant les détails généraux du groupe et les membres du groupe s'affiche. La figure suivante illustre la page qui s'affiche lorsqu'un groupe de serveurs dynamique appelé *Windows Server 2003* est sélectionné :



- Cliquez sur l'onglet *Correctifs*.

Les correctifs qui s'appliquent aux périphériques membres du groupe sélectionné s'affichent. Si le groupe sélectionné est *Windows Server 2003*, l'onglet *Correctifs* affiche tous les correctifs applicables aux périphériques membres au sein du groupe *Windows Server 2003*, comme illustré à la figure suivante :



Un correctif qui a été assigné à la ligne de base (également appelé correctif de ligne de base obligatoire) affiche l'icône  en regard de son nom, comme illustré à la figure ci-dessus.

Vous pouvez également afficher les correctifs de ligne de base à l'aide du panneau *Rechercher* de la page *Correctifs*, qui permet de rechercher les correctifs de ligne de base obligatoire.

Pour des informations détaillées sur les panneaux *Correctifs* et *Informations sur le correctif*, reportez-vous au [Chapitre 4, « Utilisation de l'onglet Gestion des correctifs », page 29](#).

6.1.2 Utilisation de la page Ligne de base obligatoire

Vous pouvez utiliser le panneau *Rechercher* de la page Ligne de base obligatoire pour afficher les correctifs de ligne de base.

Le panneau *Rechercher* de la page Correctifs du groupe de périphériques, comme illustré à la **Figure 6-1**, permet de rechercher des correctifs de ligne de base obligatoire. Le panneau *Rechercher* permet également de rechercher d'autres correctifs en fonction de leur état et de leur impact.

Figure 6-1 Recherche de ligne de base obligatoire

The screenshot shows the 'Rechercher' (Search) panel. At the top is a text input field labeled 'Nom du correctif' with 'Rechercher' and 'Réinitialiser' buttons below it. The 'État' (State) section has checkboxes for 'Installé', 'Non installé' (checked), 'Non applicable', and 'Inclure les éléments désactivés'. The 'Impact' section has checkboxes for 'Critique', 'Recommandé', 'Informatif', and 'Programmes d'installation de logiciels'. The 'Fournisseur' (Provider) section has a dropdown menu set to 'ALL'. The 'État du cache' (Cache state) section has a dropdown menu set to 'ALL'. The 'Ligne de base obligatoire' (Mandatory update line) section has radio buttons for 'Tous les correctifs' (selected) and 'Ligne de base uniquement'.

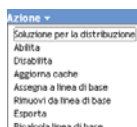
Vous pouvez rechercher des correctifs de la ligne de base obligatoire en fonction des options de filtre suivantes :

- ♦ **Tous les correctifs** : affiche tous les correctifs, y compris les éléments de ligne de base obligatoire.
- ♦ **Ligne de base uniquement** : affiche uniquement les correctifs marqués comme éléments de « ligne de base obligatoire » pour le groupe.

6.2 Travailler avec des lignes de base obligatoires

Le menu *Opération* de la page Correctifs du groupe de périphériques permet d'effectuer plusieurs opérations concernant les correctifs de ligne de base obligatoire. Les options du menu *Opération* vous permettent également de gérer et de déployer des correctifs de façon permanente et uniforme dans les groupes. La figure suivante affiche les diverses options du menu qui vous aident à travailler avec des lignes de base obligatoires :

Figure 6-2 Éléments du menu *Opération*



- L'option *Déployer le traitement* permet de déployer un correctif. Pour utiliser cette option, cochez les cases des correctifs que vous souhaitez déployer, puis sélectionnez *Déployer le traitement* dans le menu *Opération* pour ouvrir l'Assistant Déployer le traitement.
- L'option *Activer* permet d'activer un correctif désactivé.
- L'option *Désactiver* permet de désactiver un correctif. Pour utiliser cette option, cochez la case du correctif requis, puis sélectionnez *Désactiver*. Le correctif désactivé est supprimé de la liste.
- L'option *Mettre à jour le cache* lance un processus de téléchargement pour les ensembles associés au correctif sélectionné et met en cache ces ensembles sur votre serveur ZENworks. Voir [Section 6.2.3, « Utilisation de la mise à jour du cache », page 74](#).
- L'option *Assigner à la ligne de base* permet d'assigner une ligne de base à un correctif. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Section 6.2.1, « Assignment ou gestion d'une ligne de base obligatoire », page 72](#).
- L'option *Supprimer de la ligne de base* permet de supprimer un correctif de la ligne de base. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 6.2.2, « Suppression d'une ligne de base obligatoire », page 73](#).
- L'option *Exporter* permet d'exporter des détails tels que l'état et l'impact des correctifs sélectionnés dans un fichier au format CSV (séparé par des virgules). Vous pouvez choisir d'enregistrer le fichier dans un autre format après l'avoir ouvert par l'intermédiaire de l'option de téléchargement.
- L'option *Recalculer la ligne de base* permet de démarrer le thread qui s'exécute normalement automatiquement environ toutes les quatre heures, ce qui crée ensuite des déploiements de la ligne de base sur les périphériques appropriés sans attendre quatre heures.

Les sections suivantes fournissent des informations complémentaires sur les lignes de base obligatoires :

- [Section 6.2.1, « Assignment ou gestion d'une ligne de base obligatoire », page 72](#)
- [Section 6.2.2, « Suppression d'une ligne de base obligatoire », page 73](#)
- [Section 6.2.3, « Utilisation de la mise à jour du cache », page 74](#)

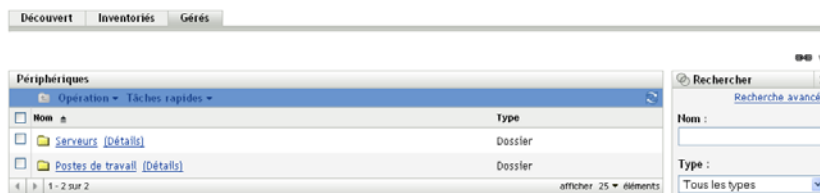
6.2.1 Assignment ou gestion d'une ligne de base obligatoire

Les lignes de base obligatoires peuvent être appliquées uniquement à des groupes, et chaque groupe peut avoir une seule ligne de base obligatoire. Cependant, un seul périphérique peut être membre de plusieurs groupes, chacun d'eux peut avoir une ligne de base obligatoire différente.

Pour créer ou gérer une ligne de base obligatoire :

- 1 Cliquez sur l'onglet *Périphériques* dans le tableau de bord de gauche.

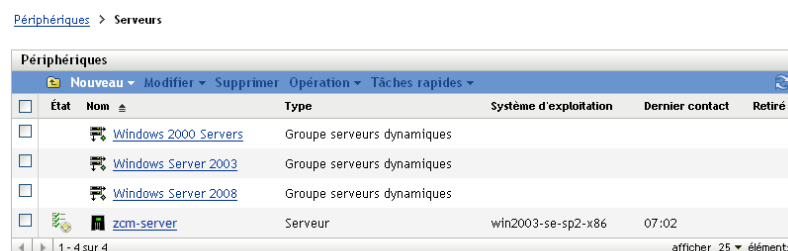
Une page affichant les dossiers racine pour chaque type de périphérique apparaît, tel qu'illustré à la figure suivante :



Le dossier *Serveurs* est le dossier racine de tous les serveurs gérés. Le dossier *Postes de travail* est le dossier racine de tous les postes de travail gérés dans le réseau.

- 2 Cliquez sur le lien *Serveurs* ou *Postes de travail*.

Une liste des groupes de serveurs et postes de travail classés en fonction de leur système d'exploitation s'affiche. La figure suivante affiche la liste des groupes de serveurs :



- 3 Sur la page *Serveurs* ou *Postes de travail* (dans le cas présent, il s'agit de la page *Serveurs*), sélectionnez un groupe.

Une page affichant les détails généraux du groupe et les membres du groupe s'affiche. La figure suivante illustre la page qui s'affiche lorsqu'un groupe de serveurs dynamique appelé *Windows Server 2003* est sélectionné :



- 4 Sélectionnez le correctif requis, puis choisissez *Assigner à la ligne de base* dans le menu *Opération*. Une icône apparaît en regard du correctif. Celle-ci indique qu'il a été assigné à la ligne de base.

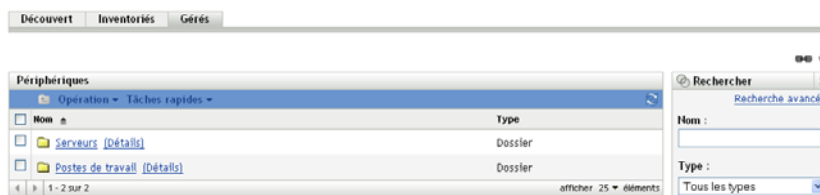
Une fois qu'un correctif a été assigné à la ligne de base, le processus suivant se produit :

1. Le serveur ZENworks planifie automatiquement une tâche DAU (Discover Applicable Updates) quotidienne pour tous les périphériques de ce groupe.
2. À intervalle de quelques heures, selon les résultats de la tâche DAU, le serveur ZENworks détermine les périphériques applicables et ceux qui ne respectent pas la conformité (en fonction des correctifs ajoutés à la ligne de base).
3. Les ensembles nécessaires, tel que défini dans la ligne de base, sont déployés dès que possible pour chaque périphérique.
4. Une fois les correctifs déployés, il peut être nécessaire de redémarrer ces périphériques pour qu'ils puissent être détectés comme ayant bénéficié de l'installation des correctifs.

Remarque : la fonction de ligne de base ne redémarre pas automatiquement les périphériques sur lesquels les correctifs ont été installés.

6.2.2 Suppression d'une ligne de base obligatoire

- 1 Cliquez sur l'onglet *Périphériques* dans le panneau de gauche pour afficher la page Périphériques sur laquelle apparaissent les dossiers racines de chaque type de périphérique :



Le dossier *Serveurs* est le dossier racine de tous les serveurs gérés. Le dossier *Postes de travail* est le dossier racine de tous les postes de travail gérés dans le réseau.

2 Cliquez sur le lien *Serveurs* ou *Postes de travail*.

Une liste des groupes de serveurs et postes de travail classés en fonction de leur système d'exploitation s'affiche. La figure suivante affiche la liste des groupes de serveurs :

Périphériques > Serveurs

Périphériques						
Nouveau ▾ Modifier ▾ Supprimer Opération ▾ Tâches rapides ▾						
<input type="checkbox"/>	État	Nom ▲	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Servers	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2003	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		zcm-server	Serveur	win2003-se-sp2-x86	07:02	
1 - 4 sur 4						
afficher 25 éléments						

3 Sur la page *Serveurs* ou *Postes de travail* (dans le cas présent, il s'agit de la page *Serveurs*), sélectionnez un groupe.

Une page affichant les détails généraux du groupe et les membres du groupe s'affiche. La figure suivante illustre la page qui s'affiche lorsqu'un groupe de serveurs dynamique appelé *Windows Server 2003* est sélectionné :

Périphériques

>

Serveurs

>

Windows Server 2003

Windows Server 2003

Résumé

Relations

Détails

Correctifs

Général

Type d'objet :

Groupe serveurs dynamiques

Guid :

eb74dc593178992de113c7386024441

Description :

(Modifier)

Windows Server 2003 Group

Membres

Nom

Dans le dossier

nav-fr-ddsdr

/Périphériques/Serveurs

<

>

1 - 1 sur 1

afficher 5 ▼ éléments

Journal des modifications des membres

Date

Ajouté

Supprimé

mai 13

1

0

<

>

1 - 1 sur 1

afficher 5 ▼ éléments

4 Sélectionnez l'élément de ligne de base obligatoire (correctif qui a été assigné à la ligne de base), puis l'option *Supprimer de la ligne de base* dans le menu *Opération*.

Le correctif est supprimé de la ligne de base.

Remarque : l'option *Supprimer de la ligne de base* n'est activée pour un correctif que si celui-ci a été ajouté précédemment à la ligne de base.



6.2.3 Utilisation de la mise à jour du cache

L'option *Mettre à jour le cache* du menu *Opération* (reportez-vous à la [Figure 6-2 page 71](#)) lance un processus de téléchargement des ensembles associés à un correctif sélectionné et met en cache ces ensembles sur votre serveur ZENworks.

Remarque : les ensembles de traitement doivent être mis en cache avant leur installation sur le périphérique cible.

Pour mettre à jour le caching des données du correctif :

- 1** Dans la liste *Correctifs*, sélectionnez un ou plusieurs correctifs.
- 2** Dans le menu *Opération*, cliquez sur *Mettre à jour le cache*.

L'icône de correctif devient . Lorsque le téléchargement est en cours, l'icône se transforme en . Lorsque le caching est terminé, l'icône de correctif devient bleue. Cela indique que le correctif est prêt à être déployé.

Gestion des correctifs pour un périphérique

7

Les correctifs de périphériques correspondent aux informations sur les correctifs associés à un périphérique sélectionné, que ce soit un serveur ou un poste de travail. Les correctifs répertoriés pour un périphérique spécifique sont ceux qui sont applicables uniquement à ce périphérique. Les sections suivantes fournissent des informations sur les correctifs des périphériques pour Novell® ZENworks® 10 Patch Management :

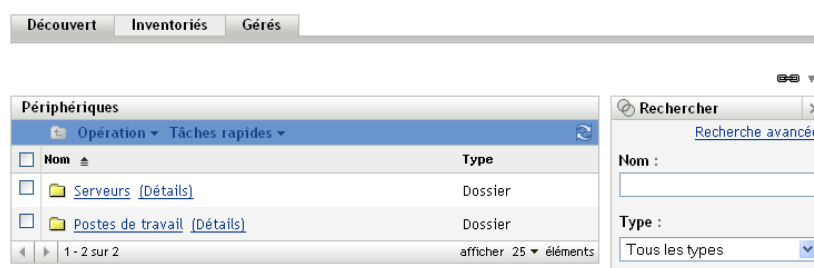
- [Section 7.1, « Accès à l'onglet Correctifs pour un périphérique », page 77](#)
- [Section 7.2, « Utilisation de l'onglet Correctifs pour un périphérique », page 79](#)

7.1 Accès à l'onglet Correctifs pour un périphérique

Pour afficher les correctifs d'un périphérique serveur spécifique :

- 1 Cliquez sur l'onglet *Périphérique* dans le tableau de bord de gauche.

Une page affichant les dossiers racine pour chaque type de périphérique apparaît, tel qu'illustré à la figure suivante :







Le dossier *Serveurs* est le dossier racine de tous les serveurs gérés. Le dossier *Postes de travail* est le dossier racine de tous les postes de travail gérés.

- 2 Cliquez sur le lien *Serveurs*.

Une liste de groupes de serveurs classés en fonction de leur système d'exploitation s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante :



Les icônes suivantes apparaissent sur la page Serveurs :

Icône	État
	État du message : normal État du périphérique : application de l'ensemble et de la stratégie réussie
	État du message : avertissement État du périphérique : application de l'ensemble et de la stratégie réussie
	État du message : erreur État du périphérique : application de l'ensemble et de la stratégie réussie
	État du message : erreur État du périphérique : application d'ensemble et/ou de stratégie échouée sur un...

Vous pouvez également trouver les périphériques grâce aux filtres suivants :

Élément de filtre	Résultat
Nom	Le résultat de la recherche inclut le périphérique portant le nom spécifié.
Type	Le résultat de la recherche inclut tous les périphériques classés sous le type choisi.
Système d'exploitation	Le résultat de la recherche inclut tous les périphériques classés sous le système d'exploitation choisi.
État du message	Le résultat de la recherche inclut tous les périphériques classés sous l'état de message choisi.
État de conformité	Le résultat de la recherche inclut tous les périphériques classés sous l'état de conformité choisi.
État du périphérique	Le résultat de la recherche inclut tous les périphériques classés sous l'état du périphérique choisi.
Inclure les sous-dossiers	La recherche s'effectue également dans les sous-dossiers.

- 3 Cliquez sur le groupe requis (serveur ou groupe de serveurs dynamique) pour afficher des détails sur le groupe et ses membres. Vous pouvez également cliquer sur le périphérique géré.

Une page affichant les détails sur le membre ou le périphérique géré apparaît, comme illustré à la figure suivante (le nom `zpm52k3ssp1` du périphérique géré étant un exemple).

L'administrateur réseau choisit le nom du périphérique géré.

[Périphériques](#) > [Serveurs](#) > nov-fr-ddsvr

nov-fr-ddsvr

Résumé Inventaire Relations Paramètres Contenu Statistiques Correctifs

Général

Alias : nov-fr-ddsvr

Nom d'hôte : NOV-FR-DDSVR

Adresse IP : 172.22.14.192

Dernier rafraîchissement complet : 08:44


Dernier contact : 12:44

Version de ZENworks Configuration Management : [10.2.0.0](#)

Version de ZENworks Asset Management : 10.2.0.22715

Version de ZENworks Patch Management : 10.2.0.963

Version de l'agent ZENworks : [10.2.0.22753](#)

État de l'agent ZENworks : 

Système d'exploitation : Microsoft Windows Server 2003 5.2 2 3790

Nombre d'erreurs sans accusé de réception : 0

Nombre d'avertissements sans accusé de réception : 0

Utilisateur primaire : Aucune source d'utilisateurs n'est configurée.

Propriétaire : [\(Modifier\)](#)

Numéro de série : [\(Modifier\)](#) 22985be3cc7f4e1b0512ba685326b69e

Guid : 22985be3cc7f4e1b0512ba685326b69e

Service : [\(Modifier\)](#)

Site : [\(Modifier\)](#)

Emplacement : [\(Modifier\)](#)

- 4 Cliquez sur l'onglet *Correctifs* pour afficher les correctifs associés au périphérique serveur :

[Périphériques](#) > [Serveurs](#) > nov-fr-ddsvr

nov-fr-ddsvr

Résumé Inventaire Relations Paramètres Contenu Statistiques **Correctifs**

Correctifs

Operation

<input type="checkbox"/>	Nom du correctif	Impact	Installe
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r19 for IE	Programme d'installation du logiciel	0
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r61 for IE	Programme d'installation du logiciel	0
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r63 for IE	Programme d'installation du logiciel	0
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 8.0.r22 for IE	Programme d'installation du logiciel	0
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 9.0.r28 for IE	Programme d'installation du logiciel	0
<input type="checkbox"/>	MS 903651 Update for Windows Server 2003	Recommandé	0
<input type="checkbox"/>	MS 904639 Update for Windows Server 2003	Recommandé	0
<input type="checkbox"/>	MS 907865 A hotfix for IPSec Policy Agent	Recommandé	0
<input type="checkbox"/>	MS 908521 Update for Office Outlook 2003	Recommandé	0
<input type="checkbox"/>	MS 910437 Resolves Access Violation Errors for WU and AU	Recommandé	0

1 - 10 sur 10

Rechercher

Nom du correctif

Rechercher Réinitialiser

État

☒ Installé

☒ Non installé

☒ Non applicable

☒ Inclure les éléments désactivés

Impact

☒ Critique

☒ Recommandé

☒ Informatif

☒ Programmes d'installation de logiciels

Fournisseur ALL

État du cache ALL

7.2 Utilisation de l'onglet Correctifs pour un périphérique

- ♦ Section 7.2.1, « Correctifs », page 80
- ♦ Section 7.2.2, « Nom du correctif », page 80
- ♦ Section 7.2.3, « Nombre total des correctifs disponibles », page 80
- ♦ Section 7.2.4, « Impacts du correctif », page 81

- ♦ Section 7.2.5, « Statistiques du correctif », page 82
- ♦ Section 7.2.6, « Éléments du menu Opération », page 82
- ♦ Section 7.2.7, « Recherche de correctifs », page 83
- ♦ Section 7.2.8, « Informations sur le correctif », page 85
- ♦ Section 7.2.9, « Correctifs de périphérique poste de travail », page 86

7.2.1 Correctifs

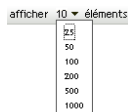
Cette section de la page Correctifs fournit les informations suivantes sur les correctifs :

- ♦ Nom du correctif
- ♦ Nombre total des correctifs disponibles
- ♦ Impact du correctif
- ♦ Statistiques du correctif

Cette section présente le menu *Opération* qui permet d'effectuer l'une des six opérations associées aux correctifs : *Déployer le traitement*, *Activer*, *Désactiver*, *Analyser maintenant*, *Mettre à jour le cache* et *Exporter*. Pour plus d'informations sur ces opérations, reportez-vous à la [Section 7.2.6, « Éléments du menu Opération »](#), page 82.

La section *Correctifs* intègre également l'option *afficher éléments* qui permet de sélectionner le nombre d'éléments à afficher dans cette section :

Figure 7-1 Liste déroulante afficher éléments



7.2.2 Nom du correctif

Le nom du correctif comprend en général le fournisseur ou le fabricant du correctif, l'application spécifique et des informations sur la version.

La figure suivante donne un exemple de nom de correctif dans lequel Adobe est le nom du fournisseur, Acrobat* Reader, celui de l'application et 6.0.6, le numéro de version :

Figure 7-2 Exemple de nom d'un correctif

[Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update](#)

7.2.3 Nombre total des correctifs disponibles

Le nombre total des correctifs disponibles s'affiche dans le coin inférieur gauche du tableau. Dans l'exemple suivant, 979 correctifs sont disponibles :

Figure 7-3 Nombre total des correctifs

1 - 10 sur 979

7.2.4 Impacts du correctif

Selon sa date de publication et son impact, un correctif peut être classé comme Critique, Recommandé, Informatif ou Programmes d'installation de logiciels:

- ♦ **Critique** : Novell a déterminé que ce type de correctif est critique ; l'installation doit être effectuée dès que possible. La plupart des mises à jour de sécurité récentes appartiennent à cette catégorie. Le serveur ZENworks télécharge et enregistre automatiquement les correctifs qui ont un impact critique.
- ♦ **Procédure recommandée** : Novell a déterminé que ce correctif, bien que non critique ni lié à la sécurité, est utile et doit être appliqué pour maintenir vos ordinateurs en bonne état de santé. Novell recommande donc d'implémenter les correctifs qui appartiennent à cette catégorie.
- ♦ **Informatif** : ce type de correctif détecte une condition que Novell a déterminée comme étant de type informatif. Les vulnérabilités de type informatif sont utilisées uniquement à titre d'information. Il n'y a aucun correctif à installer.
- ♦ **Programmes d'installation des logiciels** : ces types de correctifs sont des applications logicielles. Elles concernent généralement les programmes d'installation. Les correctifs sont indiqués comme *Non installé* si l'application n'a pas été installée sur une machine.

La terminologie d'impact de Patch Management pour son abonnement aux correctifs respecte strictement la terminologie d'impact des fournisseurs en ce qui concerne le caractère critique des correctifs de vulnérabilités. Chaque système d'exploitation propose une évaluation de l'impact qui est propre à son fournisseur et cet impact est mis en correspondance avec l'évaluation de Novell décrite dans cette section. Patch Management, conformément aux recommandations de Lumension Security, accroît ou intensifie la gravité de l'évaluation de l'impact. Par exemple, à la classification « Critique », « Important » et « Modéré » des correctifs Microsoft correspond la classification Novell « Critique ».

Le tableau suivante montre la correspondance entre la terminologie de classification Novell et Microsoft :

Tableau 7-1 Correspondance de l'impact des correctifs entre Novell et Microsoft

Impact des correctifs Novell	Windows :	Autre
Critique	Sécurité critique	NA
	Important	
	Modéré	
Procédure recommandée	Procédure recommandée	NA
	Faible	
	Exemple : Mise à jour du filtre de courrier indésirable de Microsoft Outlook 2003	
Programmes d'installation des logiciels	Distribution de logiciels	Programme d'installation du logiciel Adobe 8.1
	Exemple : Microsoft Windows Malicious Software Removal Tool (outil de suppression de virus)	

Impact des correctifs Novell	Windows :	Autre
Informatif	NA	NA

Source : Lumension Security

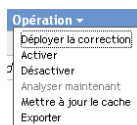
7.2.5 Statistiques du correctif

Les statistiques du correctif indiquent la relation entre un correctif spécifique et le périphérique sélectionné. Les statistiques du correctif apparaissent dans la colonne *Installé* à l'extrême droite de la page Correctifs. Cette colonne indique si les correctifs ont bien été appliqués au périphérique sélectionné. Si des correctifs ont été appliqués au périphérique, cette colonne indique *Oui*. Si aucun correctif n'a été appliqué, cette colonne indique *Non*.

7.2.6 Éléments du menu Opération

Le menu *Opération* de la page Correctifs d'un périphérique sélectionné se compose des six options suivantes :

Figure 7-4 Menu Opération



- ♦ **Déployer le traitement** : permet de déployer un correctif. Pour utiliser cette option, cochez la case du correctif que vous souhaitez déployer, puis sélectionnez *Déployer le traitement* pour ouvrir l'assistant Déployer le traitement.
- ♦ **Activer** : permet d'activer un correctif désactivé. Pour utiliser cette option, sélectionnez-la à partir du menu *Opération*.
- ♦ **Désactiver** : permet de désactiver un correctif. Pour utiliser cette option, cochez la case du correctif requis, puis sélectionnez *Désactiver*. Le correctif désactivé est supprimé de la liste.

Remarque : la désactivation d'un correctif désactive également tous les ensembles qui lui sont associés.



- ♦ **Analyser maintenant** : permet de replanifier la tâche DAU pour une exécution immédiate. La tâche DAU (Discover Applicable Updates) est exécutée sur une planification d'intervalles prédéfinis. Une analyse manuelle planifie la tâche pour une exécution immédiate.
- ♦ **Cache de mise à jour** : lance un processus de téléchargement pour les ensembles associés au correctif sélectionné et met en cache ces ensembles sur votre serveur ZENworks.

Remarque : l'état des ensembles de corrections doit être mis en cache avant qu'ils ne soient installés sur le périphérique cible.

Pour utiliser cette option :

1. Sélectionnez un ou plusieurs correctifs dans la liste correspondante.

2. Dans le menu *Opération*, cliquez sur *Mettre à jour le cache*.

L'icône de correctif se transforme en . Lorsque le téléchargement est en cours, l'icône se transforme en . Lorsque le caching est terminé, l'icône de correctif devient bleue. Cela indique que le correctif est prêt à être déployé.

- ♦ **Exporter** : permet d'exporter les détails tels que l'état et l'impact des correctifs sélectionnés dans un fichier au format CSV (séparé par des virgules). Vous pouvez choisir d'enregistrer le fichier dans un autre format après l'avoir ouvert par l'intermédiaire de l'option de téléchargement.

7.2.7 Recherche de correctifs

La section *Rechercher* de la page *Correctifs* offre des options de recherche complètes et de filtrage de données qui permettent de rechercher des correctifs particuliers et de filtrer les ensembles de résultats en fonction de l'état et de l'impact des correctifs. La recherche et le filtrage peuvent être effectués indépendamment l'un de l'autre ou être combinés pour offrir des capacités de recherche vers le bas complètes. La figure suivante présente la section *Rechercher* de la page *Correctifs* :

Figure 7-5 Section Recherche sur la page Correctifs



Rechercher

Nom du correctif

Rechercher Réinitialiser

État

- ☒ Installé
- ☒ Non installé
- ☒ Non applicable
- ☒ Inclure les éléments désactivés

Impact

- ☒ Critique
- ☒ Recommandé
- ☒ Informatif
- ☒ Programmes d'installation de logiciels

Fournisseur ALL

État du cache ALL

Pour rechercher un correctif :

- 1 Saisissez le nom complet ou partiel du correctif dans la zone de texte *Nom du correctif*.
- 2 Cochez la case désirée sous *État* et *Impact*.
- 3 Sélectionnez le fournisseur dans la liste déroulante *Fournisseur*.
- 4 Sélectionnez l'état du cache dans la liste déroulante *État du cache*.
- 5 Cliquez sur *Rechercher*.

Cliquez sur *Réinitialiser* pour rétablir les paramètres par défaut.

Le tableau suivant décrit le résultat de la sélection de chaque option de filtre sous *État* :

Tableau 7-2 *Filtres d'état dans Rechercher*

Filtre d'état	Résultat
Installé	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui ont été appliqués ou installés sur un ou plusieurs périphériques.
Non installé	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui n'ont pas été appliqués ou installés sur un périphérique.
Non applicable	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui ne s'appliquent pas au périphérique.
Inclure les éléments désactivés	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui ont été désactivés par l'administrateur.

Le tableau suivant décrit le résultat de la sélection de chaque option de filtre sous *Impact* :

Tableau 7-3 *Filtres d'impact dans Rechercher*

Filtre d'impact	Résultat
Critique	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Critique par Novell.
Procédure recommandée	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Recommandé par Novell.
Informatif	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Informatif par Novell.
Programmes d'installation des logiciels	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Programmes d'installation de logiciels par Novell.

Tableau 7-4 *Filtres Fournisseur et État du cache dans la recherche*

filter	Résultat
Fournisseur	Les résultats de la recherche comprendront tous les correctifs correspondant au fournisseur dans la liste de correctifs.
État du cache	Les résultats de la recherche comprendront tous les correctifs qui ont été mis en cache ou non sur le serveur local.

7.2.8 Informations sur le correctif

Vous pouvez afficher des informations détaillées sur un correctif sélectionné dans la section *Informations sur le correctif*. Cliquez sur le nom d'un correctif pour en afficher les détails.

Par exemple, si vous sélectionnez le correctif appelé *Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update* dans la liste des correctifs, la section *Informations sur le correctif* affiche le résultat d'une analyse pour le correctif sélectionné, comme illustré à la figure suivante :

Figure 7-6 Informations sur le correctif sélectionné

Informations sur le correctif	
Nom	Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update
Impact	Recommandé
État	Activé
Fournisseur	Adobe Systems, Inc
Publié le	2007-01-16 00:00:00.0
ID produit du fournisseur	Windows 2KSP0, Windows 2KSP1, Windows 2KSP2, Windows 2KSP3, Windows 2KSP4, Windows XPSP0, Windows XPSP1, Windows XPSP2, Windows 2K3SP0, Windows 2K3SP1
Description	<p>This patch release addresses several security vulnerabilities including a cross-site scripting (XSS) vulnerability in Adobe Reader 6.0.5 and earlier versions that could allow remote attackers to inject arbitrary JavaScript into a browser session. Additional vulnerabilities have been identified in these versions of Reader that could allow an attacker who successfully exploits them to take control of the affected system. It is recommended that users update to the most current version of Adobe Reader available for their platform.</p> <p>Note: An error code 1603 would be sent back to the PLUS to show that uninstall has failed because the application is in use during the the deployment.</p>
Redémarrage requis	Oui
Désinstallation prise en charge	Oui

Le tableau suivant définit chaque nom de propriété dans la section *Informations sur le correctif* :

Tableau 7-5 Noms des propriétés dans la section *Informations sur le correctif*

Nom de propriété	Définition
Nom	Nom du correctif.
Impact	Impact du correctif de vulnérabilité tel que déterminé par Novell. Reportez-vous à la Section 7.2.4, « Impacts du correctif », page 81 .
État	État du correctif ; il peut être <i>Activé</i> , <i>Désactivé (Remplacé)</i> ou <i>Désactivé (Par utilisateur)</i> .
Fournisseur	Nom du fournisseur ou du fabricant.
Publiée le	Date à laquelle le correctif a été publié.
ID du produit du fournisseur	Le numéro de l'ID donné au produit par le fournisseur.
Description	Description du correctif ; comprend les avantages du déploiement du correctif et les conditions préalables au déploiement.

Nom de propriété	Définition
Redémarrage nécessaire	Indique si un redémarrage est nécessaire après le déploiement des correctifs.
Désinstallation prise en charge	Indique si le correctif prend en charge ou non la désinstallation après l'installation.

7.2.9 Correctifs de périphérique poste de travail

Pour afficher les correctifs d'un périphérique poste de travail spécifique :

- 1 Cliquez sur le lien *Poste de travail* sur la page Périphériques.

Une liste de groupes de postes de travail classés en fonction de leur système d'exploitation s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante :

Périphériques > Postes de travail

Périphériques						
Nouveau Modifier Supprimer Opération Tâches rapides						
État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré	
	Windows 2000 Workstations	Gr. dyn. postes de travail				
	Windows Vista Workstations	Gr. dyn. postes de travail				
	Windows XP Workstations	Gr. dyn. postes de travail				
	dexpsp3	Poste de travail	winxp-pro-sp3-x86	07:38		
	n112-tcxp-ok	Poste de travail	winxp-pro-sp2-x86	08:21		
	tw-270xpsp2	Poste de travail	winxp-pro-sp2-x86	08:19		

1 - 6 sur 6 afficher 25 éléments

Les icônes suivantes apparaissent sur la page Postes de travail :

Icône	État
	État du message : normal État du périphérique : application de l'ensemble et de la stratégie réussie
	État du message : avertissement État du périphérique : application de l'ensemble et de la stratégie réussie
	État du message : erreur État du périphérique : application de l'ensemble et de la stratégie réussie
	État du message : erreur État du périphérique : application d'ensemble et/ou de stratégie échouée sur un...

Vous pouvez également trouver les périphériques à l'aide de la fonction *Rechercher* (reportez-vous à la section « **Élément de filtre** » page 78).

- 2 Cliquez sur le groupe requis (groupe de postes de travail ou groupe dynamique de postes de travail) pour afficher des détails sur le groupe et les membres du groupe.

3 Cliquez sur le membre ou le périphérique poste de travail requis.

Une page affichant des détails sur le membre s'affiche. La figure suivante illustre la page montrant les détails du périphérique poste de travail *w2adxp2* :

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#) > n112-tcxp-ok

 n112-tcxp-ok

Résumé	Inventaire	Relations	Paramètres	Contenu	Correctifs
--------	------------	-----------	------------	---------	------------


Général

Alias :	n112-tcxp-ok
Nom d'hôte :	N112-TCP-OK
Adresse IP :	172.22.1.35
Dernier rafraîchissement complet :	12:21
Dernier contact :	14:21
Version de l'agent ZENworks :	10.2.0.22753
État de l'agent ZENworks :	
Système d'exploitation :	Microsoft Windows XP Professional 5.1 2 2600
Nombre d'erreurs sans accusé de réception :	0
Nombre d'avertissements sans accusé de réception :	0
Utilisateur primaire :	Aucune source d'utilisateurs n'est configurée.
Propriétaire : (Modifier)	
Numéro de série (Modifier)	d99ad58bb56146e4525451dcd95767a6
Guid :	d99ad58bb56146e4525451dcd95767a6
Service : (Modifier)	d
Site : (Modifier)	
Emplacement : (Modifier)	

4 Cliquez sur l'onglet *Correctifs*.

Les correctifs associés au périphérique poste de travail apparaissent, comme illustré à la figure suivante :

[Périphériques](#) > [Serveurs](#) > nov-fr-ddsvr

 nov-fr-ddsvr

Résumé	Inventaire	Relations	Paramètres	Contenu	Statistiques	Correctifs
--------	------------	-----------	------------	---------	--------------	------------

Correctifs

Opération	Nom du correctif	Impact	Installe
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r19 for IE	Programme d'installation du logiciel	0
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r61 for IE	Programme d'installation du logiciel	0
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r63 for IE	Programme d'installation du logiciel	0
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 8.0.r22 for IE	Programme d'installation du logiciel	0
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 9.0.r28 for IE	Programme d'installation du logiciel	0
<input type="checkbox"/>	MS 903651 Update for Windows Server 2003	Recommandé	0
<input type="checkbox"/>	MS 904639 Update for Windows Server 2003	Recommandé	0
<input type="checkbox"/>	MS 907865 A hotfix for IPSec Policy Agent	Recommandé	0
<input type="checkbox"/>	MS 908521 Update for Office Outlook 2002	Recommandé	0
<input type="checkbox"/>	MS 910437 Resolves Access Violation Errors for VAI and AU	Recommandé	0

1 - 10 sur 10 afficher 10 éléments

Rechercher

Nom du correctif

État

☒ Installé

☒ Non installé

☒ Non applicable

☒ Inclure les éléments désactivés

Impact

☒ Critique

☒ Recommandé

☒ Informatif

☒ Programmes d'installation de logiciels

Fournisseur ALL

État du cache ALL

Gestion des correctifs pour un groupe de périphériques

8

Les correctifs d'un groupe de périphériques font référence aux correctifs ayant été assignés aux membres du groupe de serveurs ou de postes de travail des périphériques du réseau. L'état de chaque correctif s'affiche pour les périphériques. Cette vue n'affiche que les correctifs applicables aux périphériques qui appartiennent au groupe sélectionné.

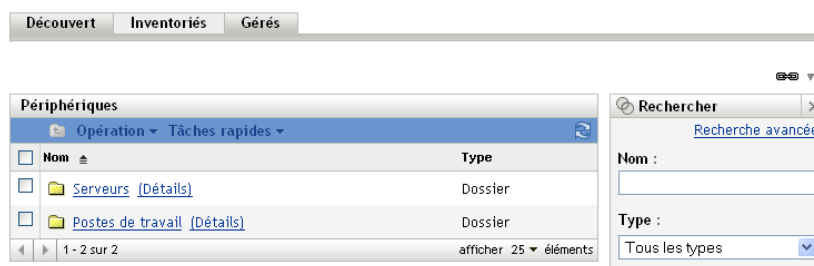
- [Section 8.1, « Utilisation de l'onglet Correctifs pour un groupe de serveurs », page 89](#)
- [Section 8.2, « Utilisation de l'onglet Correctifs pour un groupe de postes de travail », page 90](#)

8.1 Utilisation de l'onglet Correctifs pour un groupe de serveurs

Cette vue affiche les correctifs applicables aux périphériques qui appartiennent au groupe de serveurs sélectionné.

- 1 Cliquez sur l'onglet *Périphériques* dans le tableau de bord de gauche.

Une page affichant les dossiers racine pour chaque type de périphérique apparaît, tel qu'illustré à la figure suivante :



Le dossier *Serveurs* est le dossier racine de tous les serveurs gérés. Le dossier *Postes de travail* est le dossier racine de tous les postes de travail gérés dans le réseau.

- 2 Cliquez sur le lien *Serveurs*.

Une liste de groupes de serveurs classés en fonction de leur système d'exploitation s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante :



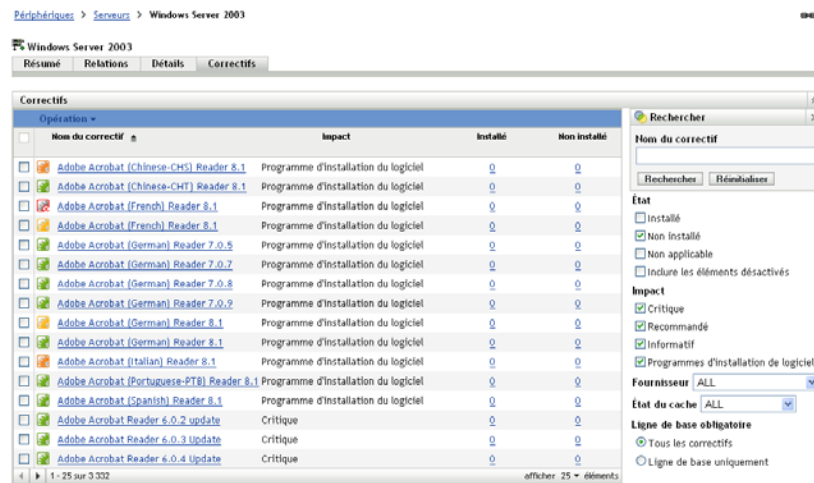
3 Cliquez sur le groupe requis (serveur ou groupe de serveurs dynamique).

Une page affichant les détails généraux du groupe et les membres du groupe s'affiche. La figure suivante illustre la page qui s'affiche lorsque le type *Windows Server 2003* est sélectionné :



4 Cliquez sur l'onglet *Correctifs*.

Les correctifs qui s'appliquent aux périphériques membres du groupe sélectionné s'affichent. Si le groupe sélectionné est *Windows Server 2003*, l'onglet *Correctifs* affiche tous les correctifs applicables aux périphériques membres du groupe *Windows Server 2003*, comme illustré à la figure suivante :



Pour plus d'informations sur les fonctions de la page *Correctifs* du groupe de périphériques pour le groupe de serveurs sélectionné, reportez-vous à la section « À propos des lignes de base obligatoires » page 67.

8.2 Utilisation de l'onglet *Correctifs* pour un groupe de postes de travail

Cette vue affiche les correctifs applicables aux périphériques qui appartiennent au groupe de postes de travail sélectionné.

1 Cliquez sur l'onglet *Périphériques* dans le tableau de bord de gauche.

Une page affichant les dossiers racine pour chaque type de périphérique apparaît.

2 Cliquez sur le lien *Postes de travail*.

Une liste de groupes de postes de travail classés en fonction de leur système d'exploitation s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante :

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#)

Périphériques						
Nouveau • Modifier • Supprimer Opération • Tâches rapides •						
<input type="checkbox"/>	État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Workstations	Gr. dyn. postes de travail			
<input type="checkbox"/>		Windows Vista Workstations	Gr. dyn. postes de travail			
<input type="checkbox"/>		Windows XP Workstations	Gr. dyn. postes de travail			
<input type="checkbox"/>		dexpsp3	Poste de travail	winxp-pro-sp3-x86	07:38	
<input type="checkbox"/>		n112-tcxp-ok	Poste de travail	winxp-pro-sp2-x86	08:21	
<input type="checkbox"/>		tw-270xpsp2	Poste de travail	winxp-pro-sp2-x86	08:19	
1 - 6 sur 6				afficher 25 éléments		

3 Cliquez sur le groupe requis (groupe de postes de travail ou groupe dynamique de postes de travail).

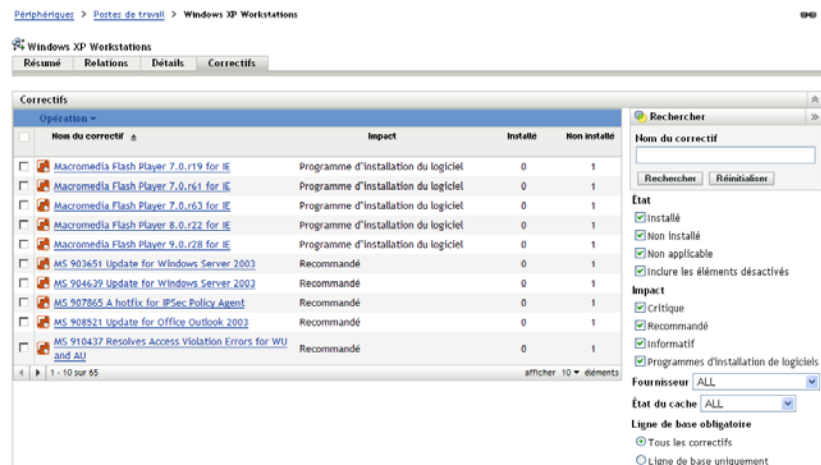
Une page affichant les détails généraux du groupe et les membres du groupe s'affiche. La figure ci-dessous illustre la page qui s'affiche lorsqu'un type de groupe de poste de travail dynamique *Windows XP* est sélectionné :

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#) > [Windows XP Workstations](#)

Windows XP Workstations	
Résumé	Relations Détails Correctifs
Général	
Type d'objet :	Gr. dyn. postes de travail
Guid :	52d58e567c440c9ec748084d985733c3
Description : (Modifier)	Windows XP Workstation Group
Membres	
Nom	Dans le dossier
tw-270xpsp2	/Périphériques/Postes de travail
dexpsp3	/Périphériques/Postes de travail
1 - 2 sur 2	
afficher 5 éléments	

4 Cliquez sur l'onglet *Correctifs*.

Les correctifs qui s'appliquent aux périphériques membres du groupe sélectionné s'affichent. Si le groupe sélectionné est Postes de travail Windows XP, l'onglet *Correctifs* affiche tous les correctifs applicables aux périphériques membres du groupe Postes de travail Windows XP, comme illustré à la figure suivante :



Pour plus d'informations sur les fonctions de la page *Correctifs* du groupe de périphériques pour le groupe de postes de travail sélectionné, reportez-vous à la section « *À propos des lignes de base obligatoires* » page 67.

Dépannage de Patch Management

A

Les sections suivantes décrivent en détails les messages d'erreur ou les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de Novell® ZENworks® 10 Patch Management.

- ♦ [Section A.1, « Problèmes d'installation », page 93](#)
- ♦ [Section A.2, « Problèmes liés à la mise à niveau », page 93](#)
- ♦ [Section A.3, « Problèmes avec Patch Management », page 95](#)
- ♦ [Section A.4, « Problèmes de configuration », page 99](#)

A.1 Problèmes d'installation

- ♦ [« La version bêta 2 peut nécessiter une nouvelle installation de ZENworks si vous prévoyez de tester l'application de correctifs. » page 93](#)

La version bêta 2 peut nécessiter une nouvelle installation de ZENworks si vous prévoyez de tester l'application de correctifs.

Source : ZENworks® 10 Configuration Management ; gestion des correctifs.

Cause possible : En raison de modifications de l'utilisation d'ensembles et de problèmes possibles avec le redémarrage automatique, vous pouvez recevoir des messages d'erreur lors de l'application de correctifs si vous avez utilisé la mise à jour du système pour la mise à niveau de la version bêta 1 à bêta 2.

Action : Si vous recevez des messages d'erreur lors de l'application de correctifs, réinstallez ZENworks plutôt que de vous contenter d'une mise à niveau de la version bêta 1 à bêta 2.

A.2 Problèmes liés à la mise à niveau

- ♦ [« Lorsque ZENworks 10 Configuration Management est mis à niveau de la version 10.1.3 à 10.2, il réinitialise tous les paramètres de configuration de Patch Management » page 93](#)
- ♦ [« Lorsque ZENworks 10 Configuration Management est mis à niveau, puis-je utiliser les assignations pour les ensembles de correctifs à partir de l'ancienne version ? » page 94](#)
- ♦ [« Lorsque ZENworks 10 Configuration Management est mis à niveau de la version 10.1.3 à 10.2, le serveur ZENworks 10 Configuration Management 10.1.3 et les agents plus anciens ne fonctionnent pas » page 94](#)
- ♦ [« Après la mise à niveau, l'état de l'ensemble est « Terminé » avant le démarrage du service d'abonnement » page 95](#)
- ♦ [« Exceptions au cours d'opérations préglobales sur une mise à jour de la version 10.1.0 à 10.2.0 » page 95](#)

Lorsque ZENworks 10 Configuration Management est mis à niveau de la version 10.1.3 à 10.2, il réinitialise tous les paramètres de configuration de Patch Management

Source : ZENworks® 10 Configuration Management ; gestion des correctifs.

Explication : Sous ZENworks 10 Configuration Management 10.2, les clients peuvent désormais utiliser les satellites et d'autres nouvelles fonctions. En outre, ils peuvent définir des options supplémentaires de distribution d'ensembles de correctifs. Pour garantir que tous les clients aient la possibilité de modifier toutes les options, les paramètres de configuration sont totalement effacés. Cela permet d'utiliser un nouveau serveur primaire pour le téléchargement des correctifs, de saisir de nouvelles informations de licence pour la zone et d'adapter les paramètres de distribution de satellite avant de commencer à utiliser Patch Management.

Action : La mise à jour de la version 10.2 Service Pack 2 doit être appliquée à un moment non critique du mois, et non lors de la semaine du Patch Tuesday (deuxième mardi de chaque mois) afin de laisser du temps pour le téléchargement des correctifs à partir de l'abonnement. Tous les paramètres doivent être ressaisis pour la zone. Reportez-vous au **Chapitre 3, « Utilisation de Patch Management »**, page 17 pour plus d'informations sur la saisie d'un numéro de série d'abonnement, sur le premier lancement de l'abonnement aux correctifs et sur la spécification des paramètres de proxy et des langues à télécharger.

Lorsque ZENworks 10 Configuration Management est mis à niveau, puis-je utiliser les assignations pour les ensembles de correctifs à partir de l'ancienne version ?

Source : ZENworks® 10 Configuration Management ; gestion des correctifs

Explication : Sous ZENworks 10 Configuration Management 10.2, les clients peuvent désormais utiliser les satellites et d'autres nouvelles fonctions. En outre, ils peuvent définir des options supplémentaires de distribution d'ensembles de correctifs. Pour garantir que tous les clients aient la possibilité de modifier toutes les options, les paramètres de configuration sont totalement effacés. Cela permet d'utiliser un nouveau serveur primaire pour le téléchargement des correctifs, de saisir de nouvelles informations de licence pour la zone et d'adapter les paramètres de distribution de satellite avant de commencer à utiliser Patch Management.

Action : Si d'anciennes assignations pour des ensembles de correctifs d'une version antérieure sont nécessaires, respectez la procédure suivante avant d'effectuer la mise à niveau ; vous pourrez ainsi afficher les anciennes assignations d'ensembles de correctifs de l'ancien produit :

- 1 Rendez-vous dans le sous-dossier ZPM du dossier Ensembles.
- 2 Créez un nom de dossier Ensembles de correctifs 10.1.
- 3 Déplacez tous les ensembles dans le dossier Ensembles de correctifs 10.1.

Lorsque ZENworks 10 Configuration Management est mis à niveau de la version 10.1.3 à 10.2, le serveur ZENworks 10 Configuration Management 10.1.3 et les agents plus anciens ne fonctionnent pas

Source : ZENworks® 10 Configuration Management ; gestion des correctifs

Explication : L'ancien agent ne prend pas en charge les nouvelles fonctions ajoutées à la version 10.2.

Action : Mettez à niveau le serveur de téléchargement et les agents Patch Management pour les synchroniser avec la version 10.2.

Après la mise à niveau, l'état de l'ensemble est « Terminé » avant le démarrage du service d'abonnement

Source : ZENworks® 10 Configuration Management ; gestion des correctifs

Explication : En cas de mise à niveau, les précédents téléchargements d'ensembles ont été effectués avec succès.

Action : Aucune action nécessaire.

Exceptions au cours d'opérations préglobales sur une mise à jour de la version 10.1.0 à 10.2.0

Source : ZENworks® 10 Configuration Management ; gestion des correctifs

Explication : Lorsque vous mettez à niveau les serveurs ZENworks 10 Configuration Management existants dans une zone utilisant la gestion des correctifs, il est important d'effectuer la mise à niveau pendant une période de repos ; à savoir lorsqu'aucun correctif n'est téléchargé et qu'aucun agent ne procède à sa tâche DAU (Discover Applicable Updates) quotidienne. Si la mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management vers la version 10.2 est effectuée pendant une période d'activité, il est possible que vous aperceviez des exceptions dans le journal de mise à niveau au cours du nettoyage de la base de données. Dans ce cas, exécutez simplement le script de mise à niveau pour nettoyer toutes les données de la base.

Action : Dans une zone multiserveur, mettez à niveau tous les serveurs avant de reconfigurer les paramètres Patch Management. Chaque serveur qui effectue une mise à niveau nettoie les paramètres de la base de données Patch Management, il importe donc que tous les serveurs soient à la version 10.2 avant de commencer à réutiliser Patch Management avec la nouvelle version.

A.3 Problèmes avec Patch Management

- ♦ « Les correctifs ne sont pas disponibles à cause du passage de CDN à Akamai pour ZENworks Patch Management » page 95
- ♦ « Aucun correctif ne s'affiche dans l'onglet Correctifs » page 97
- ♦ « Les correctifs semblent ne pas être déployés sur le périphérique cible » page 98
- ♦ « Le bouton Annuler disparaît dans la boîte de dialogue Redémarrage requis » page 98
- ♦ « Les correctifs remplacés sont désignés comme NON APPLICABLES » page 98
- ♦ « Le déploiement d'un correctif peut ne pas démarrer au moment prévu » page 99
- ♦ « Microsoft System Installer (MSI) peut nécessiter la mise à jour de certains correctifs » page 99

Les correctifs ne sont pas disponibles à cause du passage de CDN à Akamai pour ZENworks Patch Management

Source : ZENworks® 10 Configuration Management ; gestion des correctifs.

Explication : Au cours de la semaine du 18 février 2008, l'infrastructure d'hébergement pour le site Web de contenu de correctif utilisé par ZENworks 10 Patch Management a migré vers Akamai, le nouveau fournisseur hôte. Ce passage s'est effectué via un changement de DNS global.

Action : Suivez la procédure ci-dessous :

1 Ouvrez l'accès aux sites Web ci-dessous :

- ♦ [Serveurs de licence PLHOST \(https://novell.patchlink.com\)](https://novell.patchlink.com)
- ♦ [Téléchargement de correctifs Akamai \(http://novell.cdn.lumension.com\)](http://novell.cdn.lumension.com)
- ♦ [Site Web de correctifs Microsoft \(http://www.download.windowsupdate.com\)](http://www.download.windowsupdate.com)

2 Désactivez le *téléchargement SSL* sur la page de Configuration (voir la section « **Configuration des détails sur le téléchargement de l'abonnement** » page 22).

3 Testez votre connectivité au nouveau fournisseur d'hébergement depuis votre serveur ZENworks primaire sur lequel la fonction de gestion des correctifs est actuellement exécutée :

- ♦ Test ping :

Pour réaliser le test ping, loguez-vous à la console du serveur et lancez une invite de commande ou une fenêtre shell :

```
ping novell.cdn.lumension.com
```

Si votre serveur peut se connecter au réseau d'hébergement Akamai sans problème, une réponse similaire à celle ci-dessous s'affiche :

```
Pinging a1533.g.akamai.net [12.37.74.25] with 32
bytes of data: Reply from 12.37.74.25: bytes=32
time=14ms TTL=55 Reply from 12.37.74.25: bytes=32
time=14ms TTL=55 Reply from 12.37.74.25: bytes=32
time=14ms TTL=55 Reply from 12.37.74.25: bytes=32
time=13ms TTL=55 Ping statistics for 12.37.74.25:
Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
Minimum = 13ms, Maximum = 14ms, Average = 13ms
```

La commande ping affiche l'adresse du serveur AKAMAI le plus proche de votre site actuel. Si vous recevez le message suivant :

```
Ping request could not find host
novell.cdn.lumension.com. Please check the name and
try again. (La requête Ping n'a pas pu trouver l'hôte
novell.cdn.lumension.com. Vérifiez le nom et essayez à nouveau.)
```

L'administrateur du pare-feu doit ouvrir l'accès au réseau Akamai pour le trafic ping et HTTP (port80 tcp).

- ♦ Test navigateur :

Dans un navigateur Web, tapez l'URL suivante :

```
http://novell.cdn.lumension.com/novell/pulsar.xml
```


Le navigateur affiche le résultat mis en forme du site Web, comme suit :

```
- <sub>
- <os name="Windows">
- <arch name="x86">
- <lang name="French">
  <lst> windows/x86/fr/applications.lst </lst>
  <lst> windows/x86/fr/software.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="3"> windows/x86/fr/xpsp3.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="2" legacy="Y"> windows/x86/fr/xpsp2.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="1" legacy="Y"> windows/x86/fr/xpsp1.lst </lst>
  <lst ver="2000" spack="4"> windows/x86/fr/2ksp4.lst </lst>
  <lst ver="2000" spack="3" legacy="Y"> windows/x86/fr/2ksp3.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="2"> windows/x86/fr/2k3sp2.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="1" legacy="Y"> windows/x86/fr/2k3sp1.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="0" legacy="Y"> windows/x86/fr/2k3sp0.lst </lst>
  <lst ver="VISTA" spack="0" legacy="Y"> windows/x86/fr/vistasp0.lst </lst>
  <lst ver="VISTA" spack="1"> windows/x86/fr/vistasp1.lst </lst>
</lang>
```

Si votre navigateur ne peut pas accéder au fichier XML, vous êtes confronté à un délai d'expiration et recevez un message d'erreur. Lorsque le test ping réussit et que celui du navigateur échoue, cela indique que l'administrateur du pare-feu dispose d'un accès limité au réseau Akamai, mais que l'accès HTTP (port 80 TCP) est bloqué. Le serveur de licence utilise la même adresse que pour ZENworks Patch Management 6.4. Par conséquent, pour entrer un numéro de série afin d'enregistrer l'utilisation de Patch Management, les adresses IP des anciens serveurs doivent être maintenues dans les règles de pare-feu.

- ♦ Informations de pare-feu pour ZENworks 10 Configuration Management :

La réplication de licence ZENworks 10 Patch Management renvoie aux serveurs suivants :

206.16.247.2

206.16.45.34

Port 443

La réplication de contenu ZENworks 10 Patch Management renvoie au nom DNS suivant :

<http://novell.cdn.lumension.com/novell>

Pour découvrir quelle adresse IP votre serveur spécifique utilise, envoyez une requête 'ping' sur novell.cdn.lumension.com depuis plusieurs machines et entrez la plage d'adresses applicable dans vos règles de pare-feu.

Aucun correctif ne s'affiche dans l'onglet Correctifs

Source : ZENworks® 10 Configuration Management ; gestion des correctifs.

Cause possible : Le serveur vient juste d'être installé.

Action : Vous devez démarrer le téléchargement de l'abonnement aux correctifs, puis attendre au moins vingt minutes pour que les correctifs soient automatiquement téléchargés depuis novell.patchlink.com.

Les correctifs semblent ne pas être déployés sur le périphérique cible

Source : ZENworks® 10 Configuration Management ; gestion des correctifs.

Cause possible : L'administrateur ZENworks n'a pas déployé les correctifs dans les périphériques applicables sur le serveur ZENworks, ou les correctifs ont été déployés sur le serveur mais la planification de rafraîchissement du périphérique n'a pas été déclenchée sur l'agent adaptatif ZENworks.

Actions : Vérifiez si l'option *Planification du rafraîchissement de périphérique* est définie sur *Rafraîchissement manuel* ou *Rafraîchissement différé* sous l'onglet Configuration, et attendez l'intervalle spécifié.

Le bouton Annuler disparaît dans la boîte de dialogue Redémarrage requis

Source : ZENworks® 10 Configuration Management ; gestion des correctifs.

Explication : Lorsque plusieurs correctifs sont déployés, si l'option *Permettre à l'utilisateur d'annuler* est définie sur Non sur les pages Options de notification de pré-installation et Options de notification et de redémarrage du serveur, le bouton *Annuler* disparaît dans la boîte de dialogue Redémarrage requis pour tous les correctifs de l'agent.

Action : Aucune action nécessaire : fonctionne comme prévu.

Les correctifs remplacés sont désignés comme NON APPLICABLES

Source : ZENworks® 10 Configuration Management ; gestion des correctifs.

Explication : Dans des versions précédentes de Patch Management, un correctif affichait son état comme INSTALLÉ ou NON INSTALLÉ, indépendamment du fait qu'il était nouveau ou périmé. Ceci s'est souvent traduit par l'affichage de l'état NON INSTALLÉ pour un nombre de correctifs plus élevé que nécessaire pour le déploiement sur un périphérique cible donné. Ce problème a été résolu dans un grand nombre des nouveaux correctifs de contenu avancés fournis avec ZENworks 10 Configuration Management SP2 :

- Lorsqu'un correctif est annulé et remplacé, il est désactivé automatiquement.
- Si le correctif est réactivé et détecté, dans la plupart des cas, il est désigné comme NON APPLICABLE car il a été remplacé par un correctif plus récent.

Bien que ceci soit contradictoire par rapport au comportement des versions antérieures de Patch Management, ce changement est bénéfique car seuls les correctifs qui doivent actuellement être installés sont signalés ou analysés sur chaque périphérique.

Action : Aucune action nécessaire.

Le déploiement d'un correctif peut ne pas démarrer au moment prévu

Source : ZENworks® 10 Configuration Management ; gestion des correctifs.

Cause possible : Si le type de planification du déploiement inclut les options *Récurrente* et *Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée*, le déploiement du correctif ne démarre pas à la première de ses dates récurrentes prévues lorsque le périphérique devient actif. En revanche, le correctif est déployé lorsque la date récurrente suivante survient.

Action : Plutôt que de sélectionner une planification récurrente, sélectionnez-en une spécifique selon la date pour que le correctif soit appliqué à l'activation du périphérique.

Microsoft System Installer (MSI) peut nécessiter la mise à jour de certains correctifs

Source : ZENworks® 10 Configuration Management ; gestion des correctifs.

Explication : Le déploiement de certains correctifs .NET peut nécessiter l'installation de la version la plus récente de MSI. Dans le cas contraire, des erreurs peuvent se produire lors de leur déploiement.

Action : Avant de déployer des correctifs .NET, vérifiez si une version de MSI est requise. Le cas échéant, créez un ensemble pour déployer la version la plus récente de MSI (version 3.1 ou ultérieure) sur vos systèmes. Les MSI peuvent être obtenus auprès de Microsoft (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en>).

A.4 Problèmes de configuration

- ♦ « Le déploiement de correctifs avec redémarrage automatique entraîne l'arrêt du périphérique »
page 99

Le déploiement de correctifs avec redémarrage automatique entraîne l'arrêt du périphérique

Source : ZENworks® 10 Configuration Management ; gestion des correctifs.

Cause possible : La tentative de déploiement des correctifs avec redémarrage automatique risque d'éteindre l'ordinateur plutôt que de le redémarrer. Les résultats du correctif risquent de ne pas être signalés au serveur ZENworks.

Action : Procédez à un redémarrage à l'aide d'une tâche rapide plutôt que d'utiliser l'option Redémarrage automatique.

