

Références de gestion des stratégies

Novell® ZENworks® Configuration Management SP2

10.2

27 mai 2009

www.novell.com



Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu et à l'utilisation de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis de ces modifications à quiconque.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans préavis de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007 - 2009 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. dispose de droits de propriété intellectuelle sur la technologie intégrée dans le produit décrit dans ce document. En particulier et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur le [site Web Novell relatif aux mentions légales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Novell de documentation \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce guide	7
1 Présentation	9
1.1 Qu'est ce qu'une stratégie ?	9
1.2 Qu'est-ce qu'un groupe de stratégies ?	9
1.3 Description des types de stratégies	10
1.4 Description des caractéristiques d'une stratégie	10
2 Création de stratégies	15
2.1 Stratégie des signets du navigateur	15
2.2 Stratégie de l'utilisateur local dynamique	17
2.3 Stratégie de droits de fichier local	21
2.4 Stratégie d'impression	22
2.5 Stratégie de gestion à distance	27
2.6 Stratégie de profil itinérant	28
2.7 Stratégie SNMP	29
2.8 Stratégie de groupe Windows	31
2.9 Stratégie de configuration ZENworks Explorer	32
2.10 Création de stratégies à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande zman	34
2.10.1 Création d'une stratégie sans contenu	34
2.10.2 Création d'une stratégie avec du contenu	36
2.10.3 Description du format de fichier de stratégie XML zman	37
3 Gestion des stratégies	41
3.1 Groupes de stratégies	41
3.2 Édition des stratégies	42
3.3 Suppression de stratégies	43
3.4 Ajout de stratégies à des groupes	44
3.5 Assignment d'une stratégie à des périphériques	45
3.6 Assignment d'une stratégie aux utilisateurs	46
3.7 Assignment d'une stratégie de profil mobile à des utilisateurs sur un périphérique Windows Vista ou Windows Server 2008	47
3.7.1 Création d'un dossier de profil par défaut dans un emplacement partagé	48
3.7.2 Copie d'un profil par défaut depuis un périphérique Windows Vista ou Windows 2008 vers le dossier de profil par défaut à l'emplacement partagé	48
3.7.3 Configuration des autorisations pour la ruche de registre de profil par défaut	49
3.7.4 Copie du profil par défaut dans les dossiers des utilisateurs	49
3.8 Assignment de la Stratégie de droits de fichier local à des périphériques qui utilisent des langues différentes	50
3.9 Annulation de l'assignment d'une stratégie pour des périphériques	50
3.10 Annulation de l'assignment d'une stratégie pour des utilisateurs	50
3.11 Ajout de la configuration système requise pour une stratégie	51
3.11.1 Conditions du filtre	51
3.11.2 Logique du filtre	55
3.12 Désactivation de stratégies	56
3.13 Activation des stratégies désactivées	56

3.14	Copie d'une stratégie sur un serveur de contenu	57
3.15	Incrémentation de la version de la stratégie	58
3.15.1	Utilisation du menu Opération	58
3.15.2	Modification de la stratégie	59
3.16	Contrôle de l'état des stratégies sur le périphérique géré	59
3.17	Affichage des rapports prédéfinis.	59
4	Gestion des groupes de stratégies	61
4.1	Création de groupes de stratégies	61
4.2	Renommer ou déplacer des groupes de stratégies	62
4.3	Suppression d'un groupe de stratégies	63
4.4	Assignment d'un groupe de stratégies à des périphériques.	63
4.5	Assignment d'un groupe de stratégies à des utilisateurs	64
4.6	Ajout d'une stratégie à un groupe	64
5	Gestion des dossiers	65
5.1	Création de dossiers	65
5.2	Assignment d'un nouveau nom à un catalogue ou déplacement des dossiers	65
5.3	Suppression d'un dossier	66
A	Dépannage de la gestion des stratégies	67
A.1	Messages d'erreur de la Stratégie des signets du navigateur	67
A.2	Messages d'erreur de la stratégie d'utilisateur local dynamique	69
A.3	Méthodes de dépannage de la Stratégie d'utilisateur local dynamique	70
A.4	Scénarios de dépannage de la stratégie générale.	71
A.5	Messages d'erreur de la Stratégie de droits de fichier local.	72
A.6	Scénarios de dépannage de la stratégie de droits de fichier local	73
A.7	Messages d'erreur de la Stratégie d'imprimante	74
A.8	Méthodes de dépannage de la Stratégie d'imprimante	76
A.9	Erreurs de Stratégie de profil mobile	79
A.10	Erreurs de Stratégie SNMP	79
A.11	Erreurs de la Stratégie de groupe Windows	80
A.12	Méthodes de dépannage de la Stratégie de groupe Windows	83
A.13	Erreurs de la Stratégie de configuration de ZENworks Explorer	86
B	Meilleures pratiques	91
B.1	Stratégie de droits de fichier local	91
B.2	Stratégie de l'utilisateur local dynamique	91
B.3	Stratégie de profil itinérant	91
B.4	Stratégie SNMP	91
B.5	Stratégie de groupe Windows	91
C	Mises à jour de la documentation	93
C.1	Le 27 mai 2009 : SP2 (10.2)	93
C.1.1	Création de stratégies	93
C.1.2	Gestion des stratégies	93
C.1.3	Dépannage de la gestion des stratégies	94
C.1.4	Meilleures pratiques.	94

À propos de ce guide

Le présent guide, *Référence de gestion des stratégies de Novell ZENworks 10 Configuration Management*, inclut des informations sur les fonctionnalités de gestion des stratégies, ainsi que des procédures pour vous aider à configurer et à gérer votre système Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2. Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ Chapitre 1, « Présentation », page 9
- ♦ Chapitre 2, « Création de stratégies », page 15
- ♦ Chapitre 3, « Gestion des stratégies », page 41
- ♦ Chapitre 4, « Gestion des groupes de stratégies », page 61
- ♦ Chapitre 5, « Gestion des dossiers », page 65
- ♦ Annexe A, « Dépannage de la gestion des stratégies », page 67
- ♦ Annexe B, « Meilleures pratiques », page 91
- ♦ Annexe C, « Mises à jour de la documentation », page 93

Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de Novell ZENworks.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) pour entrer vos commentaires.

Documentation complémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks Configuration Management. Ils facilitent l'apprentissage et la mise en oeuvre de ce produit. Pour obtenir de la documentation supplémentaire, consultez le [site Web de documentation de ZENworks 10 Configuration Management SP2](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/>).

Conventions relatives à la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure, ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Un symbole de marque déposée (®, ™, etc.) indique qu'il s'agit d'une marque de Novell. Un astérisque (*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Lorsqu'un nom de chemin peut s'écrire avec une barre oblique pour certaines plates-formes et une barre oblique inverse pour d'autres, il sera toujours présenté avec une barre oblique inverse. Les utilisateurs des plates-formes nécessitant l'utilisation de barres obliques (Linux*, par exemple) doivent les utiliser en fonction de leurs logiciels.

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management propose des stratégies permettant de configurer les paramètres du système d'exploitation et de sélectionner les paramètres d'application. En appliquant une stratégie à plusieurs périphériques, vous pouvez garantir que tous ces périphériques sont dotés de la même configuration.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [Section 1.1, « Qu'est ce qu'une stratégie ? », page 9](#)
- ♦ [Section 1.2, « Qu'est-ce qu'un groupe de stratégies ? », page 9](#)
- ♦ [Section 1.3, « Description des types de stratégies », page 10](#)
- ♦ [Section 1.4, « Description des caractéristiques d'une stratégie », page 10](#)

1.1 Qu'est ce qu'une stratégie ?

Une stratégie est une règle qui contrôle tout un éventail de paramètres de configuration matériels et logiciels sur les périphériques gérés. Par exemple, un administrateur peut créer des stratégies pour contrôler les signets disponibles dans le navigateur, les imprimantes accessibles, ainsi que des paramètres de configuration de la sécurité et du système sur les périphériques gérés.

Les stratégies permettent de créer des ensembles de configurations qui pourront être assignés à n'importe quel nombre de périphériques gérés. Vous pouvez ainsi fournir aux périphériques une configuration uniforme ; il n'est donc plus indispensable de configurer séparément chacun des périphériques.

Vous pouvez assigner une stratégie directement à un périphérique ou à un utilisateur. Vous pouvez également assigner la stratégie à un dossier ou à un groupe dont l'utilisateur ou le périphérique est membre. Il est préférable d'assigner une stratégie à des groupes de périphériques plutôt qu'à des dossiers de périphériques car un périphérique peut être membre de plusieurs groupes de périphériques mais ne peut être membre que d'un seul dossier de périphérique.

Sur les périphériques gérés, chaque type de stratégie est appliqué par un gestionnaire ou un exécuteur de stratégie qui effectue tous les changements de configuration nécessaires pour appliquer les paramètres ou en empêcher l'application dans une stratégie donnée.

1.2 Qu'est-ce qu'un groupe de stratégies ?

Un groupe de stratégies contient une ou plusieurs stratégies regroupées. La création des groupes de stratégies allège les efforts d'administration lors de la gestion des stratégies. Vous pouvez créer des groupes de stratégies et les assigner à des périphériques gérés comme vous assigneriez des stratégies individuelles.

Étant donné que la stratégie hérite des assignations du groupe, il est plus aisé de gérer un groupe de stratégies plutôt que des stratégies individuelles. Ainsi, par exemple, si un groupe contient plusieurs stratégies et qu'il est assigné à un périphérique ou un groupe de périphériques, toutes les stratégies qui y figurent sont automatiquement assignées au périphérique ou au groupe de périphériques. Vous n'avez pas besoin d'assigner chaque stratégie à un périphérique ou un groupe de périphériques.

1.3 Description des types de stratégies

ZENworks 10 Configuration Management permet de créer les types de stratégies suivants :

- ♦ **Stratégie des signets du navigateur** : permet de configurer les favoris d'Internet Explorer* pour les périphériques et utilisateurs Windows*.
- ♦ **Stratégie de l'utilisateur local dynamique** : permet de créer des utilisateurs et de gérer les utilisateurs existants créés sur des postes de travail Windows 2000, Windows XP et Windows Vista*, ainsi que les sessions Terminal Server sous Windows 2000, Windows 2003 et Windows 2008 une fois que les utilisateurs se sont authentifiés auprès de la source d'utilisateurs.
- ♦ **Stratégie de droits de fichier local** : permet de configurer les droits des fichiers ou des dossiers qui se trouvent sur les systèmes de fichiers NTFS.

La stratégie peut être utilisée pour configurer des autorisations de base et avancées pour les utilisateurs et les groupes locaux et du domaine. Un administrateur peut ainsi créer des groupes personnalisés sur les périphériques gérés.

- ♦ **Stratégie d'imprimante** : permet de configurer les imprimantes locales, SMB, HTTP et iPrint sur une machine Windows.
- ♦ **Stratégie de gestion à distance** : permet de configurer le comportement ou l'exécution des sessions de gestion à distance sur le périphérique géré. La stratégie comprend des propriétés telles que les opérations et la sécurité de gestion à distance.
- ♦ **Stratégie de profil itinérant** : permet de créer un profil utilisateur stocké sur un chemin réseau. Un profil utilisateur contient des informations sur les paramètres du bureau et les préférences personnelles de l'utilisateur. Ces informations sont conservées entre les sessions. Tout profil utilisateur conservé sur un chemin réseau est appelé profil mobile. Chaque fois que l'utilisateur se connecte à une machine, son profil est chargé depuis le chemin réseau. Cela aide l'utilisateur à se déplacer d'une machine à une autre tout en conservant la cohérence de ses paramètres personnels.
- ♦ **Stratégie SNMP** : permet de configurer les services SNMP sur les périphériques gérés.
- ♦ **Stratégie de groupe Windows** : permet de configurer une stratégie de groupe pour les périphériques Windows.
- ♦ **Stratégie de configuration ZENworks Explorer** : permet d'administrer et de gérer de manière centralisée le comportement et les caractéristiques de ZENworks Explorer.

1.4 Description des caractéristiques d'une stratégie

- ♦ Une stratégie est appliquée à un périphérique ou à un utilisateur uniquement si elle lui est associée, directement ou indirectement.

La stratégie des signets du navigateur, la stratégie d'utilisateur local dynamique, la stratégie d'imprimante, la stratégie de gestion à distance, la stratégie de groupe Windows et la stratégie de configuration de ZENworks Explorer peuvent être appliquées à un dispositif ou à un utilisateur :

Les stratégies de droits de fichier local et les stratégies SNMP ne peuvent être appliquées qu'à un périphérique.

La stratégie de profil mobile ne peut être appliquée qu'à un utilisateur.

- ♦ Une stratégie peut être associée à des groupes ou à des conteneurs.

Dans le Centre de contrôle ZENworks, les périphériques et les utilisateurs peuvent être organisés à l'aide de conteneurs et de groupes. Un périphérique ou un utilisateur peut être membre de plusieurs groupes. Les conteneurs peuvent être imbriqués dans d'autres conteneurs. Lorsqu'une stratégie est associée à un groupe d'utilisateurs, elle s'applique à tous les utilisateurs du groupe. Lorsqu'une stratégie est associée à un conteneur d'utilisateurs, elle s'applique à toute la sous-arborescence à la racine de ce conteneur. Le même comportement s'applique aux groupes et conteneurs de périphériques.

- ♦ Il est possible d'associer une stratégie à des groupes de requêtes.

Dans le Centre de contrôle ZENworks, les périphériques peuvent également être membres de groupes de requêtes. Les groupes de requêtes sont identiques à des groupes ordinaires, mais l'adhésion est déterminée par une requête définie par l'administrateur. Tous les périphériques qui satisfont à la requête deviennent membres de ce groupe de périphériques. La requête est régulièrement évaluée et l'adhésion est mise à jour avec les résultats. Un administrateur peut configurer la fréquence de l'évaluation. Il peut également demander le rafraîchissement immédiat d'un groupe de requêtes. Les groupes de requêtes agissent comme d'autres groupes lorsqu'ils affectent des stratégies.

- ♦ Les stratégies sont, par défaut, classées par ordre chronologique.

Lorsque plusieurs stratégies sont associées à un périphérique, un utilisateur, un groupe ou un conteneur, les associations sont classées, par défaut, par ordre chronologique. L'administrateur peut modifier le type de classement.

Lorsqu'un périphérique ou un utilisateur appartient à plusieurs groupes, ceux-ci sont classés. En conséquence, les stratégies associées à ces groupes sont également classées. À tout moment, l'administrateur peut modifier le classement des groupes pour un périphérique ou un utilisateur donné.

En outre, les stratégies d'un groupe de stratégies sont classées.

- ♦ Les stratégies bénéficient d'une priorité configurée afin de déterminer la stratégie efficace pour un périphérique ou un utilisateur.

Il est possible d'appliquer plusieurs stratégies du même type à un utilisateur ou à un périphérique par association directe et héritage. Ainsi, par exemple, si une stratégie des signets du navigateur est associée à un utilisateur et qu'une autre est associée à un conteneur contenant cet utilisateur, la stratégie directement associée à cet utilisateur écrase la stratégie associée au conteneur.

- ♦ Les stratégies acceptent la gestion par exception.

Vous pouvez définir une stratégie globale pour votre entreprise et l'associer au conteneur de niveau supérieur contenant tous vos objets utilisateur. Vous pouvez ensuite écraser les éléments de configuration dans la stratégie globale en définissant une nouvelle stratégie et en l'associant à des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs spécifiques. Ces utilisateurs reçoivent leur configuration de la part de la nouvelle stratégie. Tous les autres utilisateurs reçoivent leur configuration de la stratégie globale.

- ♦ Les stratégies prennent en charge les exigences du système.

Vous pouvez spécifier les exigences du système d'un périphérique ou d'un utilisateur dans une stratégie. La stratégie n'est appliquée à un périphérique ou un utilisateur que si celui-ci respecte les exigences du système.

Ainsi, la stratégie SNMP est appliquée par défaut à tous les périphériques sur lesquels le service SNMP est installé.

- ♦ ZENworks Configuration Management accepte des stratégies simples et plurielles.

Stratégie simple : si plusieurs stratégies du même type sont assignées à un périphérique ou à un utilisateur et que le type est Simple, seule est appliquée la stratégie associée qui satisfait le mieux aux besoins du système. Lorsque le type de stratégie est associé à l'utilisateur et au périphérique, deux stratégies différentes peuvent être assignées à l'utilisateur et au périphérique.

La stratégie SNMP, la stratégie d'utilisateur local dynamique, la stratégie de gestion à distance, la stratégie de profil mobile et la stratégie de configuration ZENworks Explorer sont des stratégies simples.

Stratégie plurielle : lorsque plusieurs stratégies du même type sont assignées à un périphérique ou un utilisateur et que le type est Pluriel, toutes les stratégies satisfaisant aux exigences du système sont appliquées.

La stratégie des signets du navigateur, la stratégie de droits de fichier local, la stratégie de groupe Windows et la stratégie d'imprimante sont des stratégies plurielles. Toutefois, les paramètres de sécurité de la stratégie de groupe Windows ne sont pas pluriels.

- ♦ Les stratégies peuvent être désactivées.

Les stratégies que vous créez dans ZENworks Configuration Management sont activées par défaut. Si vous ne souhaitez pas l'appliquer à un utilisateur ou à un périphérique, vous pouvez la désactiver.

- ♦ ZENworks Configuration Management permet également de résoudre les conflits de stratégies.

L'ensemble de stratégies efficaces correspond à un sous-ensemble de l'ensemble des stratégies assignées. L'ensemble de stratégies efficaces pour un périphérique ou un utilisateur est calculé en appliquant les règles de priorité, les règles de multiplicité et les filtres des exigences du système à l'ensemble de stratégies assignées. Les stratégies appliquées sont calculées séparément pour les périphériques et pour les utilisateurs. Le paramètre Résolution de conflits de stratégies détermine la manière dont les stratégies d'utilisateur et de périphérique interagissent pour une combinaison spécifique d'utilisateurs et de périphériques.

Les stratégies appliquées sont calculées séparément pour les périphériques et pour les utilisateurs. Lorsqu'un utilisateur se connecte à un périphérique, les stratégies associées à l'utilisateur et au périphérique doivent être appliquées. Les paramètres Résolution de conflits de stratégies ne servent que lorsque des stratégies du même type sont associées à la fois au périphérique et à l'utilisateur. Ce paramètre détermine l'ordre de priorité entre les stratégies associées à l'utilisateur et celles associées au périphérique. Les paramètres Résolution de conflits de stratégies sont appliqués une fois calculées les stratégies efficaces.

Les paramètres Résolution de conflits de stratégies sont définis lors de l'association d'une stratégie à un périphérique. Les paramètres peuvent être définis pour des associations d'utilisateurs. Pour chaque type de stratégie, le paramètre Résolution de conflits de stratégies défini dans la stratégie efficace la plus proche de ce type est appliqué à toutes les stratégies de ce type.

Un paramètre Résolution de conflits de stratégies peut avoir l'une des valeurs suivantes :

- ♦ **Utilisateur en dernier :** applique en premier les stratégies associées au périphérique, puis celles associées à l'utilisateur. Il s'agit de la valeur par défaut.
- ♦ **Périphérique en dernier :** applique en premier les stratégies associées à l'utilisateur, puis celles associées au périphérique.
- ♦ **Utilisateur seulement :** applique uniquement les stratégies associées à l'utilisateur et ignore celles associées au périphérique.

- ♦ **Périphérique seulement** : applique uniquement les stratégies associées au périphérique et ignore celles associées à l'utilisateur.

Remarque : le paramètre Résolution de conflits de stratégies est extrait de la stratégie associée au périphérique ayant la plus forte priorité.

Création de stratégies

2

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permet de créer des stratégies à l'aide du Centre de contrôle ZENworks ou de l'utilitaire de ligne de commande zman.

Les sections suivantes proposent des instructions détaillées sur la création de stratégies avec le Centre de contrôle ZENworks :

- ♦ [Section 2.1, « Stratégie des signets du navigateur », page 15](#)
- ♦ [Section 2.2, « Stratégie de l'utilisateur local dynamique », page 17](#)
- ♦ [Section 2.3, « Stratégie de droits de fichier local », page 21](#)
- ♦ [Section 2.4, « Stratégie d'impression », page 22](#)
- ♦ [Section 2.5, « Stratégie de gestion à distance », page 27](#)
- ♦ [Section 2.6, « Stratégie de profil itinérant », page 28](#)
- ♦ [Section 2.7, « Stratégie SNMP », page 29](#)
- ♦ [Section 2.8, « Stratégie de groupe Windows », page 31](#)
- ♦ [Section 2.9, « Stratégie de configuration ZENworks Explorer », page 32](#)

La section suivante décrit la création des stratégies à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande zman :

- ♦ [Section 2.10, « Création de stratégies à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande zman », page 34](#)

2.1 Stratégie des signets du navigateur

La stratégie des signets du navigateur permet de configurer les favoris d'Internet Explorer pour les périphériques et les utilisateurs Windows.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.
- 3 Sélectionnez *Stratégie des signets du navigateur*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :
 - Nom de la stratégie :** saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.
 - Dossier :** saisissez le nom du dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel la stratégie doit résider, ou recherchez-le pour le sélectionner. Le dossier par défaut est `/politiques` mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.
 - Description :** fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.
- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Source des données de l'arborescence des signets.

- 5 Pour créer une arborescence de signets de navigateur, importez un fichier exporté précédemment ou entrez les données manuellement. Avant d'importer un fichier de signets, vérifiez qu'il est au format UTF-8. Pour convertir manuellement le fichier de signets au format UTF-8, utilisez un éditeur de texte.

La liste suivante contient les informations spécifiques au navigateur, permettant de créer le fichier exporté :

- ♦ **Internet Explorer 6.x** : dans la fenêtre du navigateur, cliquez sur *Fichier > Importer et exporter*. Suivez les instructions de l'assistant d'exportation pour créer le fichier `bookmark.htm`.
 - ♦ **Internet Explorer 7** : dans la fenêtre du navigateur, cliquez sur *Ajouter aux favoris > Importer et exporter*. Suivez les instructions de l'assistant d'exportation pour créer le fichier `bookmark.htm`.
 - ♦ **Mozilla Firefox** : dans la fenêtre du navigateur, cliquez sur *Marque-pages > Organiser les marque-pages*, puis cliquez sur *Fichier > Exporter* pour créer le fichier `bookmarks.html`.
- 6 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Configuration de l'arborescence de signets, puis utilisez les options pour configurer l'arborescence des signets.

Le tableau suivant répertorie les tâches que vous pouvez effectuer avec les options *Nouveau*, *Modifier* et *Supprimer*.

Champ	Détails
<i>Nouveau</i>	<ul style="list-style-type: none">♦ Cliquez sur <i>Nouveau > Dossier</i> pour afficher la boîte de dialogue Ajouter le dossier aux signets. Elle permet d'ajouter un dossier à l'arborescence des signets.♦ Cliquez sur <i>Nouveau > Signet</i> pour afficher la boîte de dialogue Ajouter le signet aux signets. Elle permet d'ajouter un signet à l'arborescence des signets en indiquant son nom et son URL. Cliquez sur le bouton situé en regard du champ de l'URL, afin de vérifier que l'URL saisie est correcte et valable.
<i>Modifier</i>	<ul style="list-style-type: none">♦ Sélectionnez le nom du signet à modifier, cliquez sur <i>Modifier > Renommer</i>, puis indiquez un nouveau nom.♦ Cliquez sur <i>Modifier > Trier</i> pour organiser les signets par ordre croissant ou décroissant.♦ Cliquez sur <i>Modifier > Vers le haut</i>, <i>Vers le bas</i> ou <i>Déplacer vers</i> pour déplacer un signet.♦ Cliquez sur <i>Modifier > Sélectionner tous les enfants</i> pour sélectionner l'ensemble des sous-répertoires et des signets du répertoire parent sélectionné.♦ Cliquez sur <i>Modifier > Désélectionner tous les enfants ></i> pour désélectionner tous les sous-répertoires et les signets du répertoire parent sélectionné.♦ Cliquez sur <i>Modifier > Effacer les sélections ></i> pour effacer les sélections.
<i>Supprimer</i>	<ul style="list-style-type: none">♦ Cliquez sur <i>Supprimer</i> pour supprimer les signets sélectionnés et le dossier de signets de l'arborescence de signets. Vous ne pouvez toutefois pas supprimer le dossier de signets par défaut nommé <i>Signets</i>.

- 7 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
- 8 Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, la configuration système requise, l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

2.2 Stratégie de l'utilisateur local dynamique

La stratégie d'utilisateur local dynamique permet de créer des utilisateurs, de gérer les utilisateurs existants sous Windows 2000, Windows XP et Windows Vista, ainsi que les sessions Terminal Server sous Windows 2000 et Windows 2003 après authentification réussie auprès de la source d'utilisateurs.

Remarque : vérifiez que la dernière version du client Novell est installée sur le périphérique géré avant que la Stratégie d'utilisateur local dynamique ne soit appliquée. Pour obtenir la dernière version de Novell Client™, reportez-vous au [site Web de téléchargement de Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.
- 3 Sélectionnez *Stratégie d'utilisateur local dynamique*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :

Nom de la stratégie : saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez le nom ou recherchez le dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel la stratégie doit résider. Le dossier par défaut est */politiques* mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Description : fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page des configurations de l'utilisateur, puis utilisez les options de la page pour configurer le compte utilisateur.

Le tableau suivant contient des informations sur la configuration des comptes des utilisateurs locaux dynamiques et leur gestion sur des périphériques gérés :

Champ	Détails
<i>Utiliser les références de la source d'utilisateurs</i>	Permet de s'identifier grâce aux références de la source d'autorité de l'utilisateur au lieu des références Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista.
<i>Utilisateur temporaire (supprimer l'utilisateur après le logout)</i>	Indique qu'un compte utilisateur temporaire est utilisé pour le login. Le compte utilisateur que NWGINA crée sur le poste de travail local peut être temporaire ou non.
<i>Utiliser les références indiquées ci-dessous (toujours volatiles)</i>	Permet de spécifier les références utilisateur suivantes pour un utilisateur temporaire : <ul style="list-style-type: none">♦ Nom d'utilisateur : spécifiez le nom de l'utilisateur.♦ Nom complet : spécifiez le nom complet de l'utilisateur.♦ Description : fournissez toute information supplémentaire permettant à l'administrateur d'identifier plus en détail ce compte utilisateur.

Champ	Détails
<i>Gérer les comptes utilisateur existants (s'il en existe)</i>	Aide à gérer un objet utilisateur déjà existant. Si vous cochez les cases <i>Utilisateur temporaire</i> et <i>Gérer les comptes utilisateur existants (le cas échéant)</i> alors que l'utilisateur possède un compte local permanent utilisant le même nom d'utilisateur que celui spécifié dans la source d'utilisateurs, ce compte est transformé en compte temporaire et supprimé lorsque l'utilisateur se délogue.
Activer le cache d'utilisateur temporaire	Permet le caching du compte utilisateur temporaire sur le périphérique pour une période déterminée.
Mettre en cache l'utilisateur temporaire pour la période (jours)	Permet de spécifier le nombre de jours de mise en cache du compte utilisateur temporaire sur le périphérique. La valeur par défaut est 5. Vous pouvez spécifier un nombre de jours compris entre 1 et 999. Ce compte utilisateur temporaire est supprimé à l'expiration de la période de mise en cache spécifiée lorsqu'un autre utilisateur DLU (Dynamic Local User - Utilisateur local dynamique) se délogue du périphérique.
<i>Pas membre de</i>	Affiche le groupe disponible auquel un utilisateur peut être assigné en tant que membre.
<i>Membre de</i>	Affiche les groupes dont un utilisateur est membre.

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Restrictions de login, puis utilisez les options qu'elle contient pour configurer l'accès utilisateur.

La *liste des postes de travail exclus* affiche les postes de travail et les conteneurs auxquels vous souhaitez interdire l'accès DLU. Les postes de travail répertoriés ou faisant partie de conteneurs figurant dans cette zone ne peuvent pas utiliser l'accès DLU. Vous pouvez faire des exceptions pour certains postes de travail en ajoutant ces derniers à la *Liste des postes de travail inclus*. L'accès DLU est alors autorisé uniquement à ces postes de travail et interdit pour tous les autres postes situés dans le conteneur.

Règles en vigueur pour les postes de travail :

- ♦ Par défaut, tous les postes de travail sont inclus.
- ♦ Pour une association indirecte, si un objet figure dans les deux listes, l'étroitesse de l'association est prise en compte. Une association directe est plus étroite qu'une association de groupe, qui à son tour est plus étroite qu'un dossier.
- ♦ Si l'étroitesse est la même, un poste de travail est directement ajouté au groupe A et au groupe B et la *Liste des inclus* a la priorité.

Liste des exclus	Liste des inclus	Résultat
Poste de travail-A	Poste de travail-B	La stratégie s'applique à tous les postes de travail, sauf au poste de travail-A.

Liste des exclus	Liste des inclus	Résultat
Groupe de postes de travail-1.	Poste de travail-A	La stratégie ne s'applique à aucun poste de travail du groupe de postes de travail-1, sauf au poste de travail-A. La stratégie s'applique aux postes de travail qui ne figurent pas dans le groupe de postes de travail-1.
Conteneur-1	Groupe de postes de travail-1 ou Poste de travail-A	La stratégie ne s'applique à aucun poste de travail du Conteneur-1, sauf le groupe de postes de travail-1 ou le Poste de travail-A. La stratégie s'applique également aux postes de travail qui ne figurent pas dans le Conteneur-1.

La *Liste des utilisateurs exclus* affiche les utilisateurs et les conteneurs auxquels vous souhaitez interdire l'accès DLU. Les utilisateurs répertoriés ou faisant partie de conteneurs figurant dans cette zone ne peuvent pas utiliser l'accès DLU. Vous pouvez faire des exceptions pour certains utilisateurs en ajoutant chacun des utilisateurs concernés à la liste *Utilisateurs inclus*. L'accès DLU est autorisé uniquement à ces utilisateurs et interdit pour tous les autres utilisateurs situés dans le conteneur.

Règles en vigueur pour les utilisateurs :

- ♦ Par défaut, tous les utilisateurs sont inclus.
- ♦ Pour une association indirecte, si un objet figure dans les deux listes, l'étroitesse de l'association est prise en compte. Une association directe est plus étroite qu'une association de groupe, qui à son tour est plus étroite qu'un dossier.
- ♦ Si l'étroitesse est la même, un utilisateur est directement ajouté au groupe A et au groupe B et la *Liste des inclus* a la priorité.

Liste des exclus	Liste des inclus	Résultat
Utilisateur-A	Utilisateur-B	La stratégie s'applique à tous les utilisateurs, sauf l'utilisateur-A.
Groupe d'utilisateurs-1	Utilisateur-A	La stratégie ne s'applique à aucun utilisateur du groupe d'utilisateurs-1, sauf à l'utilisateur-A. La stratégie s'applique également aux utilisateurs qui ne figurent pas dans le Groupe d'utilisateurs-1.

Liste des exclus	Liste des inclus	Résultat
Conteneur-1	Groupe d'utilisateurs-1 ou Utilisateur-A	La stratégie ne s'applique à aucun utilisateur du Conteneur-1, sauf au Groupe d'utilisateurs-1 ou à l'Utilisateur-A. La stratégie s'applique également aux utilisateurs qui ne figurent pas dans le Conteneur-1.

6 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Droits sur fichiers.

Le tableau suivant contient des informations sur la gestion de l'accès au système de fichiers de l'utilisateur local dynamique sous Windows 2000, Windows XP et Windows Vista, ainsi que pour les sessions Terminal Server sous Windows 2000 et Windows 2003 :

Champ	Détails
<i>Ajouter</i>	Permet de sélectionner et d'assigner les droits de fichiers appropriés. Pour ajouter un fichier ou un dossier : <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur <i>Ajouter</i>, puis indiquez un fichier ou un dossier. 2. Sélectionnez les droits de fichiers à assigner au fichier ou au dossier indiqué. 3. Pour limiter l'héritage des droits au fichier ou dossier enfant immédiat, sélectionnez <i>Limiter l'héritage aux seuls fichiers/dossiers enfants immédiats</i>. 4. Cliquez sur <i>OK</i>.
<i>Modifier</i>	<i>Copier</i> : permet de copier et d'ajouter un paramètre de droits de fichier à la liste. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un fichier ou un dossier, puis cliquez sur <i>Modifier</i>. 2. Cliquez sur <i>Copier</i>. 3. Indiquez un nouveau nom. 4. Cliquez sur <i>OK</i>. <i>Renommer</i> : permet de ne modifier que le nom du fichier. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un fichier ou un dossier, puis cliquez sur <i>Modifier</i>. 2. Cliquez sur <i>Renommer</i>. 3. Indiquez un nouveau nom de fichier. 4. Cliquez sur <i>OK</i>.
<i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i>	Permet de modifier l'ordre des fichiers ou des dossiers. <ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case en regard du fichier ou du dossier à déplacer. 2. Cliquez sur <i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i> pour la déplacer.
<i>Supprimer</i>	Permet de supprimer un fichier ou un dossier de la liste. <ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case en regard du fichier ou du dossier. 2. Cliquez sur <i>Retirer</i>.

- 7 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
- 8 Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, **la configuration système requise**, l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

2.3 Stratégie de droits de fichier local

La stratégie de droits de fichier local permet de configurer les droits des fichiers ou des dossiers résidant dans les systèmes de fichiers NTFS.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.
- 3 Sélectionnez *Stratégie de droits de fichier local*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :

Nom de la stratégie : saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez le nom du dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel la stratégie doit résider, ou recherchez-le pour le sélectionner. Le dossier par défaut est */politiques* mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Description : fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Configurer les propriétés de base, puis utilisez les options qui s'y trouvent pour configurer les attributs.

Le tableau suivant contient des informations sur la configuration d'un fichier ou d'un dossier et les attributs qui lui correspondent :

Champ	Détails
<i>Chemin du fichier/répertoire</i>	<p>Permet de préciser le chemin complet d'un fichier ou d'un dossier sur le périphérique géré. Les variables du système ou de l'environnement ZENworks permettent d'indiquer le chemin.</p> <p>Pour configurer les variables système dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet <i>Configuration</i> > le paramètre <i>Contenu</i> dans le volet Paramètres de la zone de gestion > <i>Variables du système</i>. Cliquez sur le bouton <i>Aide</i> pour en savoir plus sur la configuration des variables du système.</p>
<i>Attributs</i>	<p>Permet de préciser les attributs d'un fichier ou d'un dossier, comme <i>Lecture seule</i> et <i>Masqué</i>.</p>

Cette page permet de configurer les autorisations d'un seul fichier ou dossier. Pour assigner des autorisations à plusieurs fichiers ou dossiers, configurez-les dans la page Détails après avoir créé la stratégie.

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Configurer les autorisations, puis utilisez les options qui s'y trouvent pour configurer les autorisations des utilisateurs ou groupes sélectionnés.

Le tableau suivant contient des informations sur la configuration des autorisations :

Champ	Détails
<i>Autorisations pour des utilisateurs ou des groupes</i>	<p>Permet de configurer les autorisations d'utilisateurs ou de groupes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur <i>Ajouter</i>, puis sur <i>Utilisateur</i> ou sur <i>Groupe</i> pour sélectionner un utilisateur ou un groupe dans la liste déroulante correspondante. 2. Sélectionnez le type d'autorisation que vous souhaitez configurer sur <i>Autorisations NTFS simples</i> ou <i>Toutes les autorisations NTFS</i>. En fonction du type d'autorisation sélectionné, une liste d'autorisations s'affiche. Configurez les autorisations en fonction de l'utilisateur ou du groupe sélectionné. 3. Par défaut, lorsqu'une autorisation est définie sur un dossier, tous ses sous-dossiers et ses fichiers en héritent. Pour limiter l'héritage des droits au fichier ou dossier enfant immédiat, choisissez <i>Limiter l'héritage aux seuls fichiers/dossiers enfants immédiats</i>. 4. Cliquez sur <i>OK</i>. <p>Les autorisations configurées pour l'utilisateur ou le groupe dans la stratégie Utilisateur local dynamique sont prioritaires sur celles configurées dans la stratégie de droits de fichier local.</p>
<i>Créer des groupes sur le périphérique géré s'ils n'existent pas</i>	<p>Crée un groupe pour lequel les autorisations sont configurées ; cependant le groupe n'existe pas sur le périphérique géré. Cette option permet de créer uniquement des groupes locaux.</p>
<i>Supprimer les règles de contrôle d'accès non configurées par ZENworks</i>	<p>Supprime toutes les entrées de contrôle d'accès pour les utilisateurs ou les groupes qui ne sont pas configurés par la stratégie de droits de fichier local ZENworks. De surcroît, met à jour les entrées existantes de contrôle d'accès pour les utilisateurs ou les groupes configurés dans la stratégie. Lorsque la stratégie est appliquée, toute modification manuelle apportée aux autorisations pour un utilisateur ou un groupe configuré par la stratégie est perdue lorsque la stratégie est ré-appliquée.</p>
<i>Hériter les droits d'accès applicables configurés sur les dossiers parents</i>	<p>Sélectionnez <i>Oui</i> si vous voulez qu'un fichier ou qu'un dossier hérite des règles de contrôle d'accès applicables à partir de son objet parent. Si vous sélectionnez <i>Non</i>, les règles héritées sont supprimées. Si vous ne souhaitez pas effectuer des modifications, sélectionnez <i>non configuré</i> sur le périphérique géré. Au moins un attribut, une autorisation ou un paramètre d'héritage doit être configuré pour créer une stratégie. Si vous ne configurez aucun paramètre, vous ne pouvez pas créer de stratégie.</p>

6 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.

7 Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, **la configuration système requise**, l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

2.4 Stratégie d'impression

La stratégie d'imprimante permet de configurer les imprimantes locales, SMB, HTTP et iPrint sur les périphériques Windows.

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.

- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.
- 3 Sélectionnez *Stratégie d'imprimante*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :

Nom de la stratégie : saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez le nom du dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel la stratégie doit résider, ou recherchez-le pour le sélectionner. Le dossier par défaut est /*policies* mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Description : fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.
- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Identification de l'imprimante, puis choisissez le type d'imprimante à installer sur le périphérique géré.
- 5 Cliquez sur *Suivant*, puis passez à l'étape appropriée, en fonction de l'imprimante choisie à l'**Étape 4** :
 - ♦ **Imprimante locale :** passez à l'**Étape 6**.
 - ♦ **Imprimante réseau :** passez à l'**Étape 7**.
 - ♦ **Imprimante iPrint :** passez à l'**Étape 8**.
- 6 (Facultatif) Si vous configurez une imprimante locale, reportez-vous au tableau suivant :

Champ	Détails
<i>Nom</i>	Indiquez le nom de l'imprimante locale que vous voulez configurer sur le périphérique cible.
<i>Port</i>	Sélectionnez le port physique auquel l'imprimante est ajoutée, par exemple LPT1 ou COM1.
<i>Pilote</i>	Recherchez et sélectionnez un pilote correspondant à l'imprimante. Si la liste ne contient pas le pilote voulu, saisissez le nom correct du modèle. Le pilote doit être installé sur le périphérique cible ou spécifié dans les stratégies installées.

Champ	Détails
<i>Installer un pilote</i>	<p>Sélectionnez cette option pour installer un pilote sur le périphérique cible. L'installation du pilote doit être passive et silencieuse. Le type d'installation du pilote pris en charge est <code>.inf</code> et les fichiers de pilote <code>.inf</code> peuvent être compressés dans des formats <code>.zip</code> ou <code>.tar</code>. Le fichier <code>.inf</code> peut être spécifié directement s'il est déjà disponible sur le périphérique cible. Veillez à ce que le fichier <code>.inf</code> prenne en charge l'installation du pilote.</p> <hr/> <p>Remarque : pour ajouter un pilote d'imprimante à la liste existante, procédez comme suit :</p> <p>Dans le fichier <code>zenworks_installdir\novell\zenworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\conf\printerDriverDetails.conf</code>, ajoutez la ligne :</p> <pre>Printer_Manufacturername = Printer_Model</pre> <p>Par exemple, pour ajouter une imprimante HP* Color LaserJet* 4550 PCL, ajoutez la ligne suivante :</p> <pre>HP = HP Color LaserJet 4550 PCL</pre> <hr/>
<i>Nom du modèle</i>	Recherchez et sélectionnez le nom du modèle de pilote.
<i>Chemin du fichier de pilote</i>	Indiquez les fichiers de pilote à partir d'un périphérique sur lequel le navigateur fonctionne ou à partir d'un chemin d'accès sur le périphérique géré, tel que <code>C:\temp\nipp.zip</code> .
<i>Plates-formes prises en charge</i>	Indiquez la plate-forme du pilote. Les informations de la plate-forme aident à sélectionner un pilote correspondant dans la liste des pilotes disponibles, selon la plate-forme d'installation.
<i>Langue d'installation</i>	Sélection de la langue d'installation. Vous pouvez choisir parmi anglais (États-Unis), français, allemand, portugais, espagnol, italien, chinois traditionnel, chinois simplifié et japonais.
<i>Forcer l'installation même si le pilote est déjà installé</i>	Sélectionnez cette option pour forcer l'installation du pilote, même s'il est déjà installé sur le périphérique cible.

7 (Facultatif) Si vous configurez une imprimante réseau, reportez-vous au tableau suivant :

Champ	Détails
<i>Nom / Emplacement</i>	<p>Spécifiez le chemin UNC ou le nom de l'URL du HTTP ou d'une imprimante SMB.</p> <p>Par exemple, il s'agit de <code>\\server-name\printer-name</code> pour une imprimante SMB et de <code>http://server/printers/.myprinter/.printer</code> pour une imprimante HTTP.</p>
<i>Pilote</i>	Recherchez pour ajouter et sélectionner un pilote correspondant à l'imprimante HTTP Windows. Vous pouvez ignorer cela pour les imprimantes SMB.

Champ	Détails
<i>Installer un pilote</i>	<p>Utilisez cette option pour installer un pilote sur le périphérique cible. L'installation du pilote est non-interactive et automatique. Le type d'installation de pilote pris en charge est <code>.inf</code> ; les fichiers de pilote <code>.inf</code> peuvent être compressés au format <code>.zip</code> ou <code>.tar</code>. Le fichier <code>.inf</code> peut être spécifié directement s'il est déjà disponible sur le périphérique cible. Veillez à ce que le fichier <code>.inf</code> prenne en charge l'installation du pilote.</p> <hr/> <p>Remarque : pour ajouter un pilote d'imprimante à la liste existante, procédez comme suit :</p> <p>Dans le fichier <code>zenworks_installdir\novell\zenworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\conf\printerDriverDetails.conf</code>, ajoutez la ligne :</p> <pre>Printer_Manufacturername = Printer_Model</pre> <p>Par exemple, pour ajouter une imprimante HP Color LaserJet 4550 PCL, ajoutez la ligne suivante :</p> <pre>HP = HP Color LaserJet 4550 PCL</pre> <hr/>
<i>Nom du modèle</i>	Recherchez et sélectionnez le nom du modèle de pilote.
<i>Chemin du fichier de pilote</i>	Spécifiez les fichiers de pilote à partir d'un périphérique sur lequel le navigateur est en cours d'exécution ou à partir d'un chemin d'accès dans le périphérique géré, par exemple <code>c:\temp\nip.zip</code> .
<i>Plates-formes prises en charge</i>	Indiquez la plate-forme du pilote. Les informations de la plate-forme aident à sélectionner un pilote correspondant dans la liste des pilotes disponibles, selon la plate-forme d'installation.
<i>Langue d'installation</i>	Sélection de la langue d'installation. Vous pouvez choisir parmi anglais (États-Unis), français, allemand, portugais, espagnol, italien, chinois traditionnel, chinois simplifié et japonais.
<i>Installer de force même si le pilote est déjà installé</i>	Sélectionnez cette option pour forcer l'installation du pilote sur le périphérique à chaque application de la stratégie sur ce dernier, même si le pilote y est déjà installé.

8 (Facultatif) Si vous configurez une imprimante iPrint, reportez-vous au tableau suivant :

Sur les périphériques Windows Vista, vous devez installer la version 5.04 ou ultérieure du client Novell iPrint.

Champ	Détails
<i>Nom / Emplacement</i>	Indiquez le nom de l'URI de l'imprimante iPrint. Par exemple, <code>ipp://acme.com/ipp/servername</code> .
<i>Mettre à jour le pilote de l'imprimante iPrint lors de l'installation de l'imprimante</i>	Sélectionnez cette option pour mettre à jour et réinstaller le pilote de l'imprimante à partir du serveur iPrint lors de l'installation de l'imprimante iPrint.

Champ	Détails
<i>Installer le client iPrint</i>	<p>Sélectionnez cette option pour installer le client iPrint sur une machine cible.</p> <p>Le fichier d'installation peut être <code>nipp.zip</code> ou <code>nipp-s.exe</code>, les deux pouvant effectuer une installation automatique non-interactive. Ces fichiers peuvent être chargés à partir de la machine sur laquelle le navigateur est en cours d'exécution.</p>
<i>Chemin du fichier d'installation du client iPrint</i>	<p>Permet d'indiquer le chemin vers le fichier d'installation du client iPrint (qui installe le client iPrint sur le périphérique géré).</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Sur le périphérique géré : sélectionnez cette option pour indiquer le chemin vers le fichier d'installation du client iPrint sur le périphérique géré. ♦ Sélectionner à partir de ce périphérique : choisissez cette option pour ajouter le système d'installation du client iPrint comme contenu avec la stratégie. Vous pouvez également distribuer le fichier d'installation du client iPrint avec la stratégie.
<i>Installer de force même si le pilote est déjà installé</i>	<p>Sélectionnez cette option pour forcer l'installation du pilote, même s'il est déjà installé sur le périphérique cible.</p>
<i>Configurer le client iPrint</i>	<p>Sélectionnez cette option pour configurer le serveur proxy iPrint.</p> <p>Si les postes de travail se trouvent en dehors du pare-feu physique, cette option permet de spécifier l'adresse du proxy suivie par un signe (:) et par le numéro du port.</p>
<i>Serveur proxy</i>	<p>Indiquez le nom du serveur proxy iPrint. Par exemple, <code>http://proxy.companyx.com :8080</code></p>

- 9 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Préférences d'impression, puis utilisez les options qu'elle contient pour préciser les préférences. Reportez-vous au tableau suivant pour plus d'informations :

Champ	Détails
<i>Orientation</i>	<p>Choisissez cette option pour indiquer la mise en page du papier pour l'imprimante, par exemple portrait ou paysage.</p>
<i>Impression recto-verso</i>	<p>Indiquez si vous souhaitez imprimer des deux côtés du papier, si cela est possible.</p>
<i>Copies assemblées</i>	<p>Indiquez si l'imprimante doit organiser plusieurs copies d'un document, si cela est possible.</p>
<i>Qualité de l'impression</i>	<p>Sélectionnez la qualité de l'impression. Sélectionnez la qualité <i>Élevée</i>, pour obtenir la meilleure résolution possible ou sélectionnez la qualité <i>Basse</i> pour obtenir une résolution et une qualité inférieures.</p>

Champ	Détails
<i>Source du papier</i>	Indiquez la source du papier de l'imprimante. Il est également possible d'indiquer une source ne figurant pas dans la liste standard disponible, mais elle doit être compatible avec l'imprimante. Vous trouverez des informations relatives aux sources de papier compatibles dans la documentation de l'imprimante ou dans la clé de registre HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\printer-name\DsDriver\printBinNames sur une machine Windows.
<i>Taille du papier</i>	Indiquez la taille du papier de l'imprimante. Vous pouvez indiquer n'importe quelle taille prise en charge par l'imprimante, en plus des options qui figurent dans le menu. Vous trouverez des informations relatives aux tailles de papier compatibles dans la documentation de l'imprimante ou dans la clé de registre HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\printer-name\DsDriver\printMediaSupported sur une machine Windows sur laquelle une imprimante est installée en local.

- 10** Cliquez sur *Suivant* pour afficher les Paramètres supplémentaires de la stratégie d'imprimante, puis utilisez les options qui s'y trouvent pour préciser les paramètres. Reportez-vous au tableau suivant pour en savoir plus.

Champ	Détails
<i>Définir comme imprimante par défaut</i>	Sélectionnez cette option pour spécifier une imprimante par défaut vers laquelle les demandes d'impression sont envoyées si aucune autre imprimante n'est spécifiée par l'utilisateur.
<i>Supprimer toutes les imprimantes qui ne sont pas spécifiées par des stratégies ZENworks</i>	Sélectionnez cette option pour supprimer toutes les imprimantes qui ne sont pas spécifiées par la stratégie d'impression ZENworks.

- 11** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
Cet assistant ne permet de configurer qu'une seule imprimante. Pour en configurer d'autres, accédez à la page Détails après avoir créé la stratégie.
- 12** Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, **la configuration système requise**, l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.
Seules les préférences prises en charge par l'imprimante sont configurées sur cette imprimante.

2.5 Stratégie de gestion à distance

La stratégie de gestion à distance permet de configurer le comportement ou l'exécution d'une session de gestion à distance sur le périphérique géré. La stratégie inclut des propriétés telles que les opérations de gestion à distance et la sécurité.

Par défaut, une stratégie de gestion à distance sécurisée est créée sur le périphérique géré lors du déploiement de l'agent adaptatif ZENworks sur le périphérique avec le composant de gestion à distance. La stratégie par défaut peut être utilisée pour la gestion à distance d'un périphérique. Pour ignorer la stratégie par défaut, vous devez explicitement créer une stratégie de gestion à distance pour le périphérique.

Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section « [Création de la stratégie de gestion à distance](#) » dans la documentation *Référence de la gestion à distance Novell ZENworks 10 Configuration Management*.

2.6 Stratégie de profil itinérant

La stratégie de profil mobile permet de créer un profil utilisateur stocké dans un chemin de réseau. Un administrateur peut utiliser le profil mobile stocké dans le répertoire d'accueil de l'utilisateur ou celui stocké dans l'emplacement du répertoire réseau.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.
- 3 Sélectionnez *Stratégie de profil mobile*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :

Nom de la stratégie : saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez le nom du dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel la stratégie doit résider, ou recherchez-le pour le sélectionner. Le dossier par défaut est `/politiques` mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Description : fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Stratégie de profil mobile et utilisez les options qui s'y trouvent pour spécifier les paramètres. Reportez-vous au tableau suivant pour de plus amples informations :

Champ	Détails
<i>Stocker le profil de l'utilisateur dans son répertoire privé</i>	Choisissez cette option pour charger et enregistrer le profil d'un utilisateur, depuis le répertoire d'accueil de l'utilisateur spécifié dans eDirectory. Cette option n'est applicable que si l'objet utilisateur se trouve dans eDirectory. Elle n'est toutefois pas prise en charge dans les services de domaine pour l'environnement Windows.
<i>Chemin du profil utilisateur</i>	Choisissez un chemin UNC jusqu'au profil mobile de l'utilisateur. Pour gérer la stratégie sur plusieurs objets utilisateur, utilisez la variable d'environnement <code>%USERNAME%</code> . Dans ce cas, la variable d'environnement est résolue avec le nom de l'utilisateur logué et le profil de l'utilisateur est chargé à partir du chemin spécifié.
<i>Remplacer le profil du Terminal Server</i>	Lorsqu'un utilisateur accède à un serveur de terminal ayant son propre profil, activez cette option pour écraser le profil du serveur de terminal.

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
- 6 Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, **la configuration système requise**, l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

2.7 Stratégie SNMP

La stratégie SNMP permet de configurer les paramètres SNMP sur les périphériques gérés.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.
- 3 Sélectionnez *Stratégie SNMP*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :

Nom de la stratégie : saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez le nom ou recherchez le dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel la stratégie doit résider. Le dossier par défaut est */politiques* mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Description : fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Chaînes de communauté SNMP. Pour en savoir plus, reportez-vous au tableau suivant :

Champ	Détails
<i>Ajouter une chaîne de communauté</i>	Permet d'ajouter une chaîne de communauté.
<i>Chaîne de communauté</i>	Indiquez le nom de la chaîne de communauté SNMP à ajouter.
<i>Droits de la communauté</i>	Permet d'administrer les droits d'une communauté sélectionnée, par exemple Lecture seule, Lecture et écriture, Lecture et création et Notification.
<i>Supprimer toutes les chaînes de communauté SNMP qui ne sont pas spécifiées par des stratégies ZENworks SNMP</i>	Choisissez cette option pour supprimer toutes les chaînes de communauté qui ne sont pas spécifiées par une stratégie ZENworks SNMP.
<i>Envoyer une trappe d'authentification SNMP</i>	Choisissez cette option pour envoyer des informations de trappe d'authentification.

Cette page ne permet d'ajouter qu'une seule chaîne de communauté à la stratégie. Pour ajouter plusieurs chaînes de communauté, configurez-les dans la page Détails après avoir créé la stratégie.

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Liste de contrôle d'accès SNMP par défaut, puis utilisez les options qui s'y trouvent pour préciser les paramètres. Pour plus de détails, reportez-vous au tableau suivant :

Champ	Détails
<i>Autoriser la communication SNMP</i>	Choisissez cette option pour indiquer si la communication SNMP est autorisée depuis n'importe quel hôte ou depuis une liste d'hôtes prédéfinis.
<i>Supprimer tous les hôtes SNMP autorisés qui ne sont pas spécifiés par des stratégies ZENworks SNMP</i>	Sélectionnez cette option pour supprimer tous les hôtes autorisés SNMP qui ne sont pas spécifiés par la stratégie SNMP de ZENworks.

- 6 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Cibles de trappes SNMP, puis utilisez les options qui s'y trouvent pour préciser les paramètres. Pour plus de détails, reportez-vous au tableau suivant :

Champ	Détails
<i>Ajouter une cible de trappe</i>	Permet d'ajouter une trappe cible pour le service SNMP.
<i>Adresse IP/Nom d'hôte</i>	Indiquez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique cible.
<i>Chaîne de communauté</i>	Indiquez une chaîne de communauté pour la trappe cible définie dans <i>Adresse IP/Nom d'hôte</i> .
<i>Supprimer toutes les trappes cibles SNMP qui ne sont pas spécifiées par des stratégies ZENworks SNMP</i>	Sélectionnez cette option pour supprimer toutes les trappes cible qui ne sont pas spécifiées par la stratégie SNMP de ZENworks.

Cette page permet de n'ajouter qu'une seule trappe cible à la stratégie. Pour ajouter plusieurs trappes cibles, configurez-les dans la page Détails après avoir créé la stratégie.

- 7 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Configuration requise par défaut pour la stratégie SNMP, puis utilisez les options qui s'y trouvent pour préciser les paramètres. Pour plus de détails, reportez-vous au tableau suivant :

Champ	Détails
<i>Appliquer la stratégie uniquement si le service SNMP existe sur le périphérique cible</i>	Sélectionnez cette option pour n'appliquer la stratégie SNMP que si le service SNMP existe sur le périphérique cible. S'il ne contient pas le service SNMP, la stratégie SNMP ne peut pas être complètement appliquée ou effective sur le périphérique cible.

- 8 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
- 9 Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, la configuration système requise, l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

2.8 Stratégie de groupe Windows

La stratégie de groupe Windows permet de configurer une stratégie de groupe pour les périphériques Windows.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.
- 3 Sélectionnez *Stratégie de groupe Windows*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :

Nom de la stratégie : saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez le nom du dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel la stratégie doit résider, ou recherchez-le pour le sélectionner. Le dossier par défaut est /politicies mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Description : fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Paramètres de stratégie de groupe Windows, puis utilisez les options qui s'y trouvent pour préciser les paramètres. Pour plus de détails, reportez-vous au tableau suivant :

Champ	Détails
Sélectionnez le type de stratégie de groupe à gérer	<p>La stratégie de groupe Windows permet de gérer une stratégie de groupe local ou une stratégie de groupe Active Directory.</p> <p>Avant de pouvoir configurer la stratégie de groupe, vous devez installer une application d'aide. Cliquez sur <i>Installer l'outil d'aide de la stratégie de groupe</i> pour installer le fichier novell-zenworks-grouppolicyhelper-10.x.x.x.msi, qui est un paquetage d'installation Windows. Cette installation ne doit être faite qu'une fois. Lorsque le programme d'aide est installé, le fait de cliquer sur <i>Configurer</i> le lance et vous pouvez ensuite l'utiliser pour configurer ou importer une stratégie.</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Stratégie de groupe local : sélectionnez cette option pour configurer une stratégie de groupe local. Pour lancer le programme d'aide de la stratégie de groupe, cliquez sur <i>Configurer</i>. Configurez ou modifiez les paramètres de la stratégie de groupe local, puis chargez la stratégie configurée sur le serveur ZENworks.♦ Stratégie de groupe Active Directory : sélectionnez cette option pour utiliser une stratégie de groupe Active Directory. Pour lancer le programme d'aide de la stratégie de groupe, cliquez sur <i>Configurer</i>. Importez une stratégie de groupe Active Directory, puis chargez-la sur le serveur ZENworks. (Le Centre de contrôle ZENworks ne permet pas de modifier les stratégies Active Directory)

Champ	Détails
Sélectionnez le paramètre de configuration à appliquer au périphérique géré	Après avoir réglé les paramètres de stratégie, vous pouvez sélectionner comment les appliquer au périphérique géré. Remarque : les paramètres Configuration de l'ordinateur d'une stratégie de groupe associée à l'utilisateur ne sont pas appliqués lorsque l'utilisateur se connecte à Terminal Server sous Windows 2000 ou Windows 2003.

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
- 6 Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, **la configuration système requise**, l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

Si les scripts de login/logout sont configurés dans une stratégie de groupe associée à l'utilisateur et si l'option *Après la mise en œuvre, forcez un relogin sur le périphérique géré, le cas échéant* est sélectionnée dans la section *Appliquer immédiatement des Paramètres généraux*, un relogin est forcé et les scripts de login s'exécutent lorsque l'utilisateur se logue de nouveau au périphérique géré. Les scripts de démarrage d'une stratégie associée à un périphérique ne s'exécutent que lorsque le périphérique redémarre.

Important : avant d'appliquer les paramètres de sécurité de la stratégie de groupe Windows sur un périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2, vérifiez que la zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) KB897327 de Windows est installée sur ce dernier. Pour en savoir plus sur l'installation des zones de réacheminement dynamique (Hot Fix), reportez-vous au [site Aide et Support de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

2.9 Stratégie de configuration ZENworks Explorer

La stratégie de configuration ZENworks Explorer permet l'administration et la gestion centralisée du comportement et des caractéristiques de ZENworks Explorer.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.
- 3 Sélectionnez *Stratégie de configuration ZENworks Explorer*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :

Nom de la stratégie : saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez le nom du dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel la stratégie doit résider, ou recherchez-le pour le sélectionner. Le dossier par défaut est */politiques* mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Description : fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Paramètres de configuration de ZENworks Explorer, puis utilisez les options qui s'y trouvent pour préciser les paramètres. Pour plus de détails, reportez-vous au tableau suivant :

Champ	Détails
<i>Activer la vue Dossier</i>	Utilisez cette option pour afficher une liste de dossiers dans la fenêtre d'application. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.
<i>Développer l'ensemble de l'arborescence du dossier</i>	Utilisez cette option pour développer l'ensemble de l'arborescence du dossier lorsque la fenêtre d'application est ouverte. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.
<i>Afficher des applications dans l'explorateur Windows</i>	Utilisez cette option pour afficher la liste des applications dans l'Explorateur Windows. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.
<i>Nom du dossier racine</i>	Utilisez cette option pour changer le nom du dossier racine.
<i>Masquer l'icône ZENworks dans la barre des tâches</i>	Utilisez cette option pour masquer l'icône ZENworks dans la barre des tâches. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.
<i>Activer le rafraîchissement manuel</i>	Utilisez cette option pour indiquer si le rafraîchissement manuel des applications doit être activé après le démarrage de ZENworks Explorer. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.
<i>Autoriser le logout/login en tant que nouvel utilisateur</i>	Utilisez cette option pour permettre à l'utilisateur de se déloguer et de se loguer comme un nouvel utilisateur. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.
<i>Afficher la progression</i>	Utilisez cette option pour indiquer si la progression des opérations de l'ensemble doit être affichée. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.

Champ	Détails
<i>Afficher les notifications par défaut</i>	Utilisez cette option pour indiquer si le programme doit afficher la notification par défaut. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.
<i>Démarrez ZENworks Explorer avec le dossier {Tout} affiché</i>	Utilisez cette option pour indiquer si le dossier [Tout] doit s'afficher au démarrage de ZENworks Explorer. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
- 6 Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, **la configuration système requise**, l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

2.10 Création de stratégies à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande zman

ZENworks Configuration Management permet de créer différents types de stratégie, comme la Stratégie des signets du navigateur, la Stratégie d'utilisateur local dynamique, la Stratégie de droits de fichier local ou la Stratégie d'imprimante. Chacune possède son propre ensemble de données et de paramètres de configuration. Le transfert de données sous forme d'arguments dans la ligne de commande étant complexe, l'utilitaire zman utilise des fichiers XML comme entrées pour créer les stratégies. Vous pouvez utiliser les fichiers XML exportés comme modèles pour créer des stratégies. Pour utiliser l'utilitaire de ligne de commande zman en vue de créer une stratégie, il vous faut une stratégie du même type, déjà créée dans le Centre de contrôle ZENworks et l'exporter dans un fichier XML. Pour en savoir plus sur la création de stratégies à l'aide du Centre de contrôle ZENworks, reportez-vous au **Chapitre 2, « Création de stratégies », page 15**.

Ainsi, par exemple, vous pouvez exporter une Stratégie des signets du navigateur déjà créée dans le Centre de contrôle ZENworks dans un fichier XML, puis l'utiliser pour créer une autre Stratégie de même type à l'aide de zman.

Vous pouvez également associer un contenu de fichier à une stratégie. Ainsi, le pilote d'imprimante à installer est un fichier associé à la Stratégie d'imprimante.

Pour créer une stratégie à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande zman, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ **Section 2.10.1, « Création d'une stratégie sans contenu », page 34**
- ♦ **Section 2.10.2, « Création d'une stratégie avec du contenu », page 36**
- ♦ **Section 2.10.3, « Description du format de fichier de stratégie XML zman », page 37**

2.10.1 Création d'une stratégie sans contenu

- 1 Créez une stratégie dans le Centre de contrôle ZENworks.

Utilisez par exemple le Centre de contrôle ZENworks pour créer une Stratégie des signets du navigateur appelée google et contenant un signet vers <http://www.google.co.in>.

2 Exportez-la dans un fichier XML à l'aide de la commande suivante :

```
zman policy-export-to-file nom_strategie nom_fichier_strategie.xml
```

Exportez par exemple la stratégie google dans `google.xml` à l'aide de la commande `zman policy-export-to-file google google.xml`.

Pour créer une nouvelle stratégie contenant de nouvelles données, passez à l'**Étape 3**. Pour créer une stratégie contenant les mêmes données que la stratégie google, passez à l'**Étape 4**.

3 Modifiez le fichier XML en fonction de vos besoins.

Dans `google.xml`, par exemple, modifiez la valeur de `<URL>` en remplaçant `http://www.google.co.in` par `http://www.yahoo.com` dans l'opération `browserbookmarkspolicy` de l'ensemble d'actions `Enforcement` et l'élément `<PolicyData>` dans les éléments `<Actions>` et `<PolicyData>` de la manière suivante :

```
<ns2:ActionSets>
  <Id>879de60b7591b6f6aefae09fcd83db54</Id>
  <Type>Enforcement</Type>
  <Version>1</Version>
  <Modified>>false</Modified>
  <Actions>
    <Id>0ab9a1785370bcd38bc862bd2817abac</Id>
    <Name>browserbookmarkspolicy</Name>
    <Type>browserbookmarkspolicy</Type>
    <Data>
      <PolicyData xmlns="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/policies">
        <BookmarksPolicyHandlerData xmlns="">
          <EnforcePolicy>
            <Bookmarks>
              <Bookmark Type="url_string">
                <Name>Google</Name>
                <Url>http://www.yahoo.com</Url>
                <Folder></Folder>
              </Bookmark>
            </Bookmarks>
          </EnforcePolicy>
        </BookmarksPolicyHandlerData>
      </PolicyData>
    </Data>
    <ContinueOnFailure>true</ContinueOnFailure>
    <Enabled>true</Enabled>
  <Properties>StandaloneName=browserbookmarksenf;Impersonation=SYSTEM;</Properties>
</Actions>
```

```

</ns2:ActionSets>
<ns2:ActionSets xmlns:ns2="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/
actions" xmlns="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/actions">
  <Id>4efa37c827cf0e8a8ac20b23a3022227</Id>
  <Type>Distribution</Type>
  <Version>1</Version>
  <Modified>>false</Modified>
  <Actions>
    <Id>27c4a42544210b3ac3b067ff6aff2d5c</Id>
    <Name>Distribute Action</Name>
    <Type>Distribute Action</Type>
    <ContinueOnFailure>>true</ContinueOnFailure>
    <Enabled>>true</Enabled>
    <Properties />
  </Actions>
</ns2:ActionSets>
<ApplyImmediate>>false</ApplyImmediate>
<PolicyData>
  <BookmarksPolicyHandlerData>
    <EnforcePolicy>
      <Bookmarks>
        <Bookmark Type="url_string">
          <Name>Google</Name>
          <Url>http://www.yahoo.com</Url>
          <Folder></Folder>
        </Bookmark>
      </Bookmarks>
    </EnforcePolicy>
  </BookmarksPolicyHandlerData>
</PolicyData>

```

4 Créez une nouvelle stratégie à l'aide de la commande suivante :

```
zman policy-create nom_nouvelle_stratégie nom_fichier_xml_strategie.xml
```

Pour créer, par exemple, la stratégie yahoo, utilisez la commande :

```
zman policy-create yahoo google.xml
```

2.10.2 Création d'une stratégie avec du contenu

1 Créez une stratégie dans le Centre de contrôle ZENworks.

Utilisez par exemple le Centre de contrôle ZENworks pour créer la Stratégie d'imprimante de type iPrint Stratégie_iPrint. Celle-ci doit automatiquement installer un pilote iPrint à partir du fichier `pilote.zip` fourni comme contenu de la stratégie, puis configurer une imprimante iPrint sur le périphérique.

2 Exportez la stratégie vers un fichier XML à l'aide de la commande suivante :

```
zman policy-export-to-file nom_strategie nom_fichier_strategie.xml
```

Cela crée les fichiers *nom_fichier_strategie.xml* et *nom_fichier_strategie_InfosContenuOperation.xml* .

Exportez, par exemple, *iPrintPolicy* dans *iPrintPolicy.xml* à l'aide de la commande :

```
zman policy-export-to-file iPrintPolicy iPrintPolicy.xml
```

Les fichiers *Strategie_iPrint.xml* et *Strategie_iPrint_InfosContenuOperation.xml* sont créés. Pour plus d'informations sur *ActionContentInfo.xml*, reportez-vous à la [Section 2.10.3, « Description du format de fichier de stratégie XML zman », page 37](#).

Pour créer une stratégie avec de nouvelles données, passez à l'[Étape 3](#). Pour créer une stratégie avec les mêmes données que *Strategie_iPrint*, passez à l'[Étape 4](#).

- 3 Modifiez les fichiers *Strategie_iPrint.xml* et *Strategie_iPrint_InfosContenuOperation.xml* en fonction de vos besoins.

Ainsi, pour créer une nouvelle stratégie visant à configurer et installer une autre imprimante *iPrint* sur le réseau avec une version plus récente du pilote, procédez comme suit :

- Remplacez les références à *pilote.zip* par des références à *nouveauPilote.zip* dans les sections `<ActionSet>` et `<PolicyData>` de *Strategie_iPrint.xml* et dans la section `<ActionSet>` de *Strategie_iPrint_InfosContenuOperation.xml*.
- Remplacez le nom de l'imprimante dans le fichier *Strategie_iPrint.xml* par le nouveau nom.

L'exemple de fichier *Strategie_iPrint_InfosContenuOperation.xml* est présenté ci-dessous.

```
<ActionInformation>
  <ActionSet type="Enforcement">
    <Action name="printer policy" index="1">
      <Content>
        <ContentFilePath>driver.zip</ContentFilePath>
      </Content>
    </Action>
  </ActionSet>
</ActionInformation>
```

- 4 Créez une nouvelle stratégie à l'aide de la commande suivante :

```
zman policy-create nom_nouvelle_strategie nom_fichier_xml_strategie.xml --
actioninfo nom_strategie_InfosContenuOperation.xml
```

Utilisez par exemple la commande suivante pour créer la stratégie *Nouvelle_Strategie_iPrint* :

```
zman policy-create Nouvelle_Strategie_iPrint Strategie_iPrint.xml --
actioninfo Strategie_iPrint_InfosContenuOperation.xml
```

2.10.3 Description du format de fichier de stratégie XML zman

La commande `policy-export-to-file` sérialise les informations de stratégie dans un fichier XML. Celles-ci sont stockées dans la base de données. Chaque stratégie contient des opérations groupées en ensembles d'opérations, application et distribution. Un fichier XML de stratégie exportée contient des informations pour la stratégie, comme UID, Name, Path, PrimaryType, SubType, PolicyData, System Requirements (UID, nom, chemin, type principal, sous-type, données

de stratégie, configuration du système) et des informations sur tous les ensembles d'opérations et leurs opérations. Le fichier ne comporte pas d'informations sur l'assignation de la stratégie à des périphériques ou des utilisateurs.

L'exemple de modèle au format XML `WindowsGroupPolicy.xml` est disponible dans `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/policies` sur les serveurs Linux et dans `ZENworks_Installation_directory:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\policies` sur les serveurs Windows.

Remarque : si le fichier XML exporté contient des caractères ASCII étendus, vous devez l'ouvrir dans un éditeur en utilisant le codage UTF-8 au lieu du codage ANSI, ce dernier altérant l'affichage des caractères ASCII étendus.

Lorsque vous créez une stratégie à partir du fichier XML, zman emploie les informations spécifiées dans les balises `<Description>`, `<SubType>`, `<Category>`, `<ActionSets>`, `<PolicyData>` et `<SysReqs>` du fichier. Les valeurs correspondant au nom et au dossier parent sont extraites de la ligne de commande. Pour les éléments restants, la valeur par défaut est utilisée.

Respectez les indications ci-dessous, concernant l'utilisation du fichier XML.

- ♦ Pour créer une stratégie sans contenu de fichier, le fichier XML de la stratégie suffit.

Par exemple, aucun contenu de fichier n'est associé à une stratégie de droits de fichier local.

- ♦ Pour créer une stratégie avec du contenu, vous devez apporter un fichier XML supplémentaire contenant le chemin du fichier de contenu, sous forme d'argument de l'option `--actioninfo` de la commande `policy-create`.

Par exemple, une stratégie d'imprimante peut avoir, comme contenu de fichier associé, les pilotes d'imprimante à installer.

L'exemple de modèle au format XML, `ActionInfo.xml` est disponible dans `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/policies` sur les serveurs Linux et dans `ZENworks_Installation_directory:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\policies` sur les serveurs Windows.

- ♦ Pour modifier l'élément `<Data>` des opérations du fichier XML exporté, vérifiez que les nouvelles données sont correctes et qu'elles se conforment au schéma. L'utilitaire zman effectue une validation minimale des données et ne recherche pas les erreurs. La stratégie pourrait donc bien être créée sans données valides. Ce type de stratégie échoue lorsqu'il est déployé sur les périphériques gérés.
- ♦ Le contenu du fichier est associé à une opération particulière dans un ensemble d'opérations. Le fichier XML des informations de contenu d'opération doit contenir le chemin du fichier auquel le contenu du fichier doit être associé et l'index de l'opération dans l'ensemble d'opérations.
Ainsi, le pilote d'imprimante sélectionné et devant être installé lors de la création d'une Stratégie d'imprimante est associé à l'opération `printerpolicy` dans l'ensemble d'opérations `Application de la Stratégie d'imprimante créée`.
- ♦ L'ensemble d'opérations est précisé par l'attribut de type dans l'élément `<ActionSet>`. Il doit être identique à celui du type de l'ensemble d'opérations du fichier XML de la stratégie.
- ♦ L'élément `<Action>` dispose d'un attribut de nom en option dont l'intérêt est de faciliter la lecture utilisateur.
- ♦ En revanche, l'attribut `index` est obligatoire. Il précise l'opération à laquelle le contenu doit être associé. La valeur de l'index de la première opération est 1 dans l'ensemble d'opérations.

- ♦ Une opération peut comporter plusieurs éléments <Content>, contenant chacun un élément <ContentFilePath>. L'élément <ContentFilePath> indique le chemin d'accès au contenu de fichier à associer à l'opération. Vérifiez que le nom de fichier est le même que celui indiqué dans l'élément <Data> du fichier XML de la stratégie correspondant à cette opération.
- ♦ Vérifiez que l'ordre des éléments <Content> soit conforme à celui du fichier XML de la stratégie. Ainsi, par exemple, une Stratégie d'imprimante peut-elle disposer de plusieurs pilotes configurés. Le chemin des fichiers de pilote doit être spécifié dans les éléments <Content>, dans l'ordre où les fichiers sont spécifiés dans les données de l'opération, comme indiqué ci-dessous.

```
<ActionInformation>
  <ActionSet type="Enforcement">
    <Action name="printer policy" index="1">
      <Content>
        <ContentFilePath>driver1.zip</ContentFilePath>
      </Content>
      <Content>
        <ContentFilePath>driver2.zip</ContentFilePath>
      </Content>
    </Action>
  </ActionSet>
</ActionInformation>
```


Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permet de gérer efficacement les logiciels et le contenu du système ZENworks. Outre la modification et la suppression d'objets existants, vous pouvez créer des objets et effectuer différentes tâches sur les objets.

La gestion des stratégies peut passer par le Centre de contrôle ZENworks ou l'utilitaire de ligne de commande zman. Cette section explique comment réaliser cette tâche à l'aide du Centre de contrôle ZENworks. Si vous préférez l'utilitaire de ligne de commande zman, reportez-vous à la section « **Commandes de stratégies** » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ Section 3.1, « Groupes de stratégies », page 41
- ♦ Section 3.2, « Édition des stratégies », page 42
- ♦ Section 3.3, « Suppression de stratégies », page 43
- ♦ Section 3.4, « Ajout de stratégies à des groupes », page 44
- ♦ Section 3.5, « Assignment d'une stratégie à des périphériques », page 45
- ♦ Section 3.6, « Assignment d'une stratégie aux utilisateurs », page 46
- ♦ Section 3.7, « Assignment d'une stratégie de profil mobile à des utilisateurs sur un périphérique Windows Vista ou Windows Server 2008 », page 47
- ♦ Section 3.8, « Assignment de la Stratégie de droits de fichier local à des périphériques qui utilisent des langues différentes », page 50
- ♦ Section 3.9, « Annulation de l'assignment d'une stratégie pour des périphériques », page 50
- ♦ Section 3.10, « Annulation de l'assignment d'une stratégie pour des utilisateurs », page 50
- ♦ Section 3.11, « Ajout de la configuration système requise pour une stratégie », page 51
- ♦ Section 3.12, « Désactivation de stratégies », page 56
- ♦ Section 3.13, « Activation des stratégies désactivées », page 56
- ♦ Section 3.14, « Copie d'une stratégie sur un serveur de contenu », page 57
- ♦ Section 3.15, « Incrémentation de la version de la stratégie », page 58
- ♦ Section 3.16, « Contrôle de l'état des stratégies sur le périphérique géré », page 59
- ♦ Section 3.17, « Affichage des rapports prédéfinis », page 59

3.1 Groupes de stratégies

Un groupe de stratégies comprend au moins deux stratégies. La création de stratégies facilite les tâches d'administration en permettant d'assigner le groupe, plutôt que chaque stratégie individuelle, aux périphériques et aux utilisateurs. Vous pouvez créer un groupe de stratégies contenant une seule stratégie, puis en ajouter d'autres en fonction de vos besoins.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Groupe de stratégies* pour afficher la page Informations de base, puis renseignez les champs :

Nom de groupe : indiquez un nom unique pour votre groupe de stratégies. Le nom que vous indiquez s'affiche dans l'interface du Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez son nom ou naviguez jusqu'au dossier contenant ce groupe de stratégies et sélectionnez-le.

Description : proposez une courte description du contenu du groupe de stratégies. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.


- 3 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Ajouter des membres au groupe. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de stratégies au groupe. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres groupes de stratégies au groupe.

Pour ajouter une stratégie :

- 3a** Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner les membres.

Du fait que vous ajoutez des stratégies au groupe, la boîte de dialogue Sélectionner des membres s'ouvre et le dossier *Stratégies* est affiché.

- 3b** Recherchez et sélectionnez les stratégies que vous voulez ajouter au groupe. Pour ce faire :

- 3b1** Cliquez sur  en regard d'un dossier pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez la stratégie que vous souhaitez sélectionner.

Si vous connaissez le nom de la stratégie que vous recherchez, vous pouvez également utiliser la zone *Nom de l'élément* pour la rechercher.

- 3b2** Cliquez sur le lien souligné de la colonne *Nom* pour sélectionner la stratégie et afficher son nom dans la liste *Sélectionné*.

- 3b3** (Facultatif) Répétez l'**Étape 3b1** et l'**Étape 3b2** pour ajouter des stratégies à la liste *Sélectionné*.

- 3b4** Cliquez sur *OK* pour ajouter les stratégies sélectionnées au groupe.

- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.

- 5 Cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe de stratégies maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation d'utilisateurs, l'assignation de périphériques ou les membres dont le groupe de stratégies est membre.

3.2 Édition des stratégies

Le tableau suivant contient les tâches que vous pouvez réaliser sur une stratégie :

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Modifier le contenu d'une stratégie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur la stratégie dont vous voulez modifier le contenu. 2. Cliquez sur l'onglet <i>Détails</i>, puis modifiez les paramètres selon vos besoins. 3. Cliquez sur <i>Appliquer</i>. 4. Cliquez sur la page <i>Résumé</i>. 5. Augmentez la version de la stratégie pour appliquer les changements apportés à la stratégie sur le périphérique géré. 	
Renommer une stratégie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case en regard de la stratégie. 2. Cliquez sur <i>Modifier > Renommer</i>, puis spécifiez le nouveau nom. 	Si vous avez coché plusieurs cases, l'option <i>Renommer</i> n'est pas disponible dans le menu <i>Modifier</i> .
Créer une copie de la stratégie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case en regard de la stratégie. 2. Cliquez sur <i>Modifier > Copier</i>, puis spécifiez un nouveau nom. 	<p>Si vous avez coché plusieurs cases, l'option <i>Copier</i> n'est pas disponible dans le menu <i>Modifier</i>.</p> <p>L'option <i>Copier</i> est pratique pour créer une nouvelle stratégie comparable à une stratégie existante. Vous pouvez copier une stratégie, puis modifier les paramètres de la nouvelle stratégie.</p>
Déplacer une stratégie vers un autre dossier	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case en regard des stratégies. 2. Cliquez sur <i>Modifier > Déplacer</i>, puis sélectionnez le dossier cible. 	
Copiez la configuration système d'une stratégie dans une autre.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case en regard de la stratégie. 2. Cliquez sur <i>Modifier > Copier la configuration système requise</i>. 3. Sélectionnez <i>Stratégies</i>, puis cliquez sur <i>Ajouter</i> pour sélectionner les stratégies dans lesquelles vous voulez copier la configuration système de la stratégie sélectionnée. 	Si vous avez coché plusieurs cases, l'option <i>Copier la configuration système requise</i> n'est pas disponible dans le menu <i>Modifier</i> .

3.3 Suppression de stratégies

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Cochez la case en regard des stratégies à supprimer.
- 3 Cliquez sur *Supprimer*.

3.4 Ajout de stratégies à des groupes

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Cochez la case en regard des stratégies à ajouter au groupe.
- 3 Cliquez sur *Opération > Ajouter au groupe* pour afficher la page Groupe existant ou nouveau groupe.
- 4 Vous pouvez ajouter les objets sélectionnés (utilisateurs, périphériques, ensembles, stratégies) à un groupe existant ou à un nouveau groupe.
 - ♦ Si le groupe auquel vous voulez ajouter les objets existe déjà, sélectionnez *Ajouter les éléments sélectionnés à un groupe existant*, puis cliquez sur *Suivant* pour passer à l'**Étape 5**.
 - ♦ Si vous devez créer un groupe pour les objets sélectionnés, sélectionnez *Créer un nouveau groupe contenant les éléments sélectionnés*, puis cliquez sur *Suivant* pour passer à l'**Étape 6**.
- 5 (Facultatif) Si vous ajoutez les éléments sélectionnés à un groupe existant, la page Cibles s'affiche. Choisissez le groupe auquel vous voulez ajouter les objets (utilisateurs, périphériques, ensembles, stratégies).

Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de stratégies au groupe. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres groupes de stratégies au groupe.

- 5a** Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner des groupes.

Du fait que vous ajoutez des stratégies au groupe, la boîte de dialogue Sélectionner des membres s'ouvre et le dossier *Stratégies* est affiché.

- 5b** Recherchez et sélectionnez les stratégies que vous voulez ajouter au groupe. Pour ce faire :

- 5b1** Cliquez sur l'🔍 en regard d'un dossier pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez la stratégie à sélectionner.

Si vous connaissez le nom de la stratégie que vous recherchez, vous pouvez également utiliser la case *Nom de l'élément* pour rechercher l'ensemble.

- 5b2** Cliquez sur le lien souligné de la colonne *Nom* pour sélectionner la stratégie et afficher son nom dans la liste *Sélectionné*.

- 5b3** (Facultatif) Répétez l'**Étape 5a** et l'**Étape 5b** pour ajouter d'autres stratégies à la liste *Sélectionné*.

- 5b4** Cliquez sur *OK* pour ajouter les stratégies sélectionnées au groupe.

- 5c** Cliquez sur *Suivant* pour passer à l'**Étape 7**.

- 6** (Facultatif) Si vous créez un groupe pour y placer les éléments sélectionnés, la page Informations de base s'affiche. Renseignez les champs suivants, puis cliquez sur *Suivant* pour continuer avec l'**Étape 7** :

Nom de groupe : indiquez un nom unique pour votre groupe de stratégies. Le nom que vous indiquez s'affiche dans l'interface du Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez son nom ou naviguez jusqu'au dossier contenant ce groupe de stratégies et sélectionnez-le.

Description : proposez une courte description du contenu du groupe de stratégies. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 7 Sur la page Terminer, vérifiez les informations et, le cas échéant, cliquez sur le bouton *Précédent* de votre navigateur pour modifier les informations.
- 8 Cliquez sur *Terminer*.

3.5 Attribution d'une stratégie à des périphériques

Si vous assignez une stratégie de droits de fichier local à un réseau constitué de périphériques qui utilisent des langues différentes, reportez-vous à la [Section 3.8, « Attribution de la Stratégie de droits de fichier local à des périphériques qui utilisent des langues différentes », page 50.](#)

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cochez la case en regard des objets, comme des stratégies ou des groupes de stratégies.
- 3 Cliquez sur *Opération > Assigner à un périphérique*.
- 4 Recherchez et sélectionnez les périphériques, les groupes de périphériques et les dossiers de périphériques auxquels vous voulez assigner le groupe. Pour ce faire :
 - 4a Cliquez sur l'🔍 en regard d'un dossier (par exemple, le dossier *Postes de travail* ou *Serveurs*) pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique, le groupe ou le dossier à sélectionner.

Si vous recherchez un élément spécifique, tel qu'un poste de travail ou qu'un groupe de postes de travail, vous pouvez utiliser la liste *Éléments de type* pour limiter les types d'éléments qui sont affichés. Si vous connaissez le nom de l'élément à trouver, vous pouvez utiliser la case *Nom de l'élément* pour le rechercher.
 - 4b Cliquez sur le lien souligné de la colonne *Nom* pour sélectionner le périphérique, le groupe ou le dossier et afficher son nom dans la liste *Sélectionné*.
 - 4c Cliquez sur *OK* pour ajouter les périphériques, dossiers et groupes sélectionnés à la liste *Périphériques*.
- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résolution de conflits de stratégies.
- 6 Définissez la priorité entre stratégies associées au périphérique et stratégies associées à l'utilisateur pour résoudre les conflits naissant lorsque des stratégies du même type sont associées à la fois aux périphériques et aux utilisateurs.
 - ♦ **Utilisateur en dernier** : sélectionnez cette option pour appliquer les stratégies associées aux périphériques avant d'appliquer les stratégies associées aux utilisateurs.
 - ♦ **Périphérique en dernier** : sélectionnez cette option pour appliquer les stratégies associées aux utilisateurs avant d'appliquer les stratégies associées aux périphériques.
 - ♦ **Périphérique seulement** : sélectionnez cette option pour appliquer des stratégies associées uniquement aux périphériques.
 - ♦ **Utilisateur seulement** : sélectionnez cette option pour appliquer des stratégies associées uniquement aux utilisateurs.
- 7 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Terminer, relisez les informations et, si nécessaire, utilisez le bouton *Précédent* pour apporter des modifications aux informations.

Pour appliquer immédiatement les stratégies sur tous les périphériques assignés, sélectionnez *Appliquer immédiatement les stratégies à tous les périphériques assignés*.
- 8 Cliquez sur *Terminer*.

Si vous assignez une stratégie DLU à un périphérique sur lequel un utilisateur s'est logué, l'utilisateur est invité à se reloguer au périphérique. À moins que l'utilisateur ne se relogue au périphérique, aucune nouvelle stratégie n'est appliquée sur le périphérique.

Si vous assignez une stratégie de configuration de ZENworks Explorer à un périphérique, les paramètres configurés dans la stratégie ne sont pas immédiatement appliqués au périphérique. Par exemple, même si l'option *Masquer l'icône Z dans la barre des tâches* est activée dans la stratégie, l'icône ZENworks s'affiche pendant quelques secondes sur le périphérique une fois la stratégie assignée au périphérique.

3.6 Assignation d'une stratégie aux utilisateurs


Il existe deux types d'utilisateurs : ceux de l'annuaire d'entreprise et les utilisateurs locaux sur les périphériques gérés. Les stratégies peuvent être associées à des utilisateurs dans l'annuaire d'entreprise. ZENworks suppose qu'il existe une assignation entre les utilisateurs de l'annuaire d'entreprise et les utilisateurs sur un périphérique. Lorsqu'un utilisateur se logue à l'annuaire d'entreprise, ZENworks récupère les stratégies de l'utilisateur d'entreprise et les met en cache sur le périphérique.

Lorsqu'il existe une assignation entre un utilisateur d'entreprise et un utilisateur local, ZENworks associe également les stratégies en cache à l'utilisateur local. Lorsqu'un utilisateur se logue au périphérique, les stratégies précédemment mises en cache sont appliquées à l'utilisateur local. Lorsque l'utilisateur se logue à l'annuaire d'entreprise, les stratégies de l'utilisateur d'entreprise sont actualisées, puis appliquées.

L'ensemble de stratégies, qu'il soit assigné directement ou hérité, est appelé sous la forme d'un ensemble de stratégies assignées à un périphérique ou un utilisateur. Lors du calcul de l'ensemble des stratégies assignées, les filtres comme la multiplicité ou la configuration système ne sont pas appliqués. Les groupes et les conteneurs disposent également de stratégies assignées. Les stratégies désactivées ne sont pas incluses dans l'ensemble des stratégies assignées.

Si vous assignez une stratégie de droits de fichier local à un réseau constitué de périphériques qui utilisent des langues différentes, reportez-vous à la [Section 3.8, « Assignation de la Stratégie de droits de fichier local à des périphériques qui utilisent des langues différentes », page 50](#).

Avant d'assigner une stratégie de profil mobile à un utilisateur sur un périphérique Windows Vista ou Windows Server 2008, assurez-vous qu'un profil utilisateur disposant des autorisations de ruche de registre appropriées est disponible sur le périphérique. Voir [Section 3.7, « Assignation d'une stratégie de profil mobile à des utilisateurs sur un périphérique Windows Vista ou Windows Server 2008 », page 47](#).

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cochez la case en regard des objets, comme des stratégies ou des groupes de stratégies.
- 3 Cliquez sur *Opération > Assigner à un utilisateur*.
- 4 Recherchez et sélectionnez les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs et les dossiers d'utilisateurs auxquels vous voulez assigner le groupe. Pour ce faire :
 - 4a Cliquez sur l'icône  en regard d'un dossier pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez l'utilisateur, le groupe ou le dossier à sélectionner.

Si vous recherchez un élément spécifique, tel qu'un utilisateur ou qu'un groupe d'utilisateurs, vous pouvez utiliser la liste *Éléments de type* pour limiter les types d'éléments qui sont affichés. Si vous connaissez le nom de l'élément à trouver, vous pouvez utiliser la case *Nom de l'élément* pour le rechercher.

- 4b** Cliquez sur le lien souligné de la colonne *Nom* pour sélectionner l'utilisateur, le groupe ou le dossier et afficher son nom dans la liste *Sélectionné*.
- 4c** Cliquez sur *OK* pour ajouter les périphériques, dossiers et groupes sélectionnés à la liste *Utilisateurs*.
- 5** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Terminer, relisez les informations et, si nécessaire, utilisez le bouton *Précédent* pour apporter des modifications aux informations.
- 6** Cliquez sur *Terminer*.

Si vous assignez une stratégie de configuration de ZENworks Explorer à un utilisateur, les paramètres configurés dans la stratégie ne sont pas immédiatement reflétés sur le périphérique auquel l'utilisateur se logue. Par exemple, même si l'option *Masquer l'icône Z dans la barre des tâches* est activée dans la stratégie, l'icône ZENworks s'affiche pendant quelques secondes sur le périphérique une fois la stratégie assignée à l'utilisateur.

3.7 Attribution d'une stratégie de profil mobile à des utilisateurs sur un périphérique Windows Vista ou Windows Server 2008

En cas d'attribution d'une stratégie de profil mobile à un utilisateur sur un périphérique Windows Vista ou Windows Server 2008, la stratégie échoue car le profil utilisateur contient une ruche de registre qui ne dispose pas des autorisations de chargement du profil sur d'autres périphériques.

Si un profil par défaut existe déjà à un emplacement partagé, commencez par l'**Étape 3**. Si vous n'avez pas encore de profil par défaut, commencez par l'**Étape 1**.

Avant d'assigner une stratégie de profil mobile à des utilisateurs sur un périphérique Windows Vista ou Windows 2008, procédez comme suit :

- 1** Créez un dossier de profil par défaut dans un emplacement partagé.
Pour plus d'informations sur la création du dossier de profil par défaut, reportez-vous à la **Section 3.7.1, « Création d'un dossier de profil par défaut dans un emplacement partagé », page 48**.
- 2** Copiez un profil par défaut à partir d'un périphérique Windows Vista ou Windows 2008 dans le dossier de profil par défaut à l'emplacement partagé.
Pour plus d'informations sur la copie du profil par défaut à l'emplacement partagé, reportez-vous à la **Section 3.7.2, « Copie d'un profil par défaut depuis un périphérique Windows Vista ou Windows 2008 vers le dossier de profil par défaut à l'emplacement partagé », page 48**.
- 3** Configurez les autorisations de la ruche de registre pour le profil par défaut.
Pour plus d'informations sur la configuration des autorisations de la ruche de registre, reportez-vous à la **Section 3.7.3, « Configuration des autorisations pour la ruche de registre de profil par défaut », page 49**.

- 4 Copiez le profil par défaut dans les dossiers des utilisateurs.

Pour plus d'informations sur la copie du profil par défaut dans les dossiers des utilisateurs, reportez-vous à la [Section 3.7.4, « Copie du profil par défaut dans les dossiers des utilisateurs », page 49](#).

3.7.1 Création d'un dossier de profil par défaut dans un emplacement partagé

Créez un dossier de profil par défaut à un emplacement partagé en fonction de l'endroit où vous souhaitez stocker le profil utilisateur. Par exemple :

- ♦ **Stocker le profil de l'utilisateur dans son répertoire privé:**

```
\\nom_DNS_serveur_Netware\sys\profiles\DefaultProfile\Windows NT 6.0  
Workstation Profile.V2
```

- ♦ **Chemin du profil utilisateur:**

```
\\nom_DNS_serveur_fichiers\profiles\DefaultProfile.V2
```

3.7.2 Copie d'un profil par défaut depuis un périphérique Windows Vista ou Windows 2008 vers le dossier de profil par défaut à l'emplacement partagé

Assurez-vous que le profil utilisateur à copier comme profil par défaut existe déjà sur le périphérique. Si le profil souhaité n'est pas disponible, créez un compte utilisateur, puis loguez-vous au périphérique à l'aide des références du nouveau compte pour créer le profil.

Procédez comme suit pour copier le profil par défaut dans le dossier de profil par défaut à l'emplacement partagé :

- 1 Loguez-vous au périphérique en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur *Ordinateur*, puis cliquez sur *Propriétés > Paramètres système avancés*.
- 3 Dans la section Profil des utilisateurs, cliquez sur *Paramètres*.
- 4 Sélectionnez sur le périphérique un profil à stocker comme profil par défaut.
- 5 Choisissez *Copier dans*.
- 6 Cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner le dossier de profil par défaut que vous avez créé à la [Section 3.7.1, « Création d'un dossier de profil par défaut dans un emplacement partagé », page 48](#).
- 7 Cliquez sur *Modifier* dans la section Autorisé à utiliser.
- 8 Spécifiez *Tout le monde* dans le champ *Entrez le nom de l'objet à sélectionner* pour fournir les autorisations, puis cliquez sur *OK*.
- 9 Cliquez sur *OK* pour copier le profil à l'emplacement partagé, puis de nouveau sur *OK*.
- 10 Cliquez sur *OK*.

3.7.3 Configuration des autorisations pour la ruche de registre de profil par défaut

- 1 À l'emplacement partagé, exécutez `regedit` pour ouvrir l'éditeur de registre.
Si l'emplacement partagé se situe sur un périphérique Netware® ou Linux, assignez l'emplacement à partir d'un périphérique Windows et ouvrez l'éditeur de registre sur ce dernier.
- 2 Sélectionnez `HKEY_USERS`, puis cliquez sur *Fichier > Charger la ruche*.
- 3 Ouvrez le fichier `NTUSER.DAT` à partir du dossier de profil par défaut créé à la [Section 3.7.1, « Création d'un dossier de profil par défaut dans un emplacement partagé »](#), page 48.
Le fichier `NTUSER.DAT` peut être masqué. Pour afficher le fichier :
 1. Ouvrez le dossier de profil par défaut dans l'Explorateur Windows.
 2. Cliquez sur *Outils > Options des dossiers > Affichage*.
 3. Désélectionnez *Masquer les fichiers protégés du système d'exploitation*.
- 4 Dans la boîte de dialogue *Charger la ruche*, spécifiez le *Nom de la clé* pour la ruche. Par exemple, Vista.
- 5 Cliquez avec le bouton droit sur la ruche *Vista*, puis cliquez sur *Autorisations*.
- 6 Assurez-vous que les groupes ou noms d'utilisateurs suivants disposent des autorisations Contrôle total :
 - ♦ Administrateurs
 - ♦ SYSTEM
 - ♦ Utilisateurs
- 7 Cliquez sur *Avancé*.
- 8 Sélectionnez l'option *Remplacer les entrées d'autorisations de tous les objets enfants par les entrées affichées ici et qui s'appliquent aux objets enfants* et cliquez sur *OK*, puis sur *Oui*.
- 9 Cliquez sur *OK*.
- 10 Veillez à décharger la ruche. Pour décharger la ruche, sélectionnez la ruche de registre *Vista* que vous avez créée, puis cliquez sur *> Fichier > Décharger la ruche*.

3.7.4 Copie du profil par défaut dans les dossiers des utilisateurs

Assurez-vous de copier le profil par défaut dans les dossiers des utilisateurs avant d'assigner la stratégie de profil mobile aux utilisateurs. Selon les profils utilisateur stockés, les dossiers des utilisateurs sont les suivants :

- ♦ **Stocker le profil de l'utilisateur dans son répertoire privé:**

```
\\nom_DNS_machine_Netware\sys\profiles\nom_utilisateur\Windows NT 6.0  
Workstation Profile.V2
```

- ♦ **Chemin du profil utilisateur:**

```
\\nom_DNS_serveur_fichiers\profiles\nom_utilisateur.V2
```

3.8 Assignation de la Stratégie de droits de fichier local à des périphériques qui utilisent des langues différentes

- 1 Créez une stratégie de droits de fichier local distincte pour chaque langue. Pour en savoir plus sur la création de la stratégie, reportez-vous à la [Section 2.3, « Stratégie de droits de fichier local », page 21](#).
- 2 Ajoutez un filtre pour chaque stratégie :
 - 2a Cliquez sur la stratégie, puis sur *Configuration requise*.
 - 2b Cliquez sur *Ajouter le filtre*, sélectionnez la condition *Valeur de la clé de registre*, puis précisez les éléments suivants :

Clé :

```
\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\WOW\b  
oot.description
```

Nom de la valeur : language.dll

Comparateur : = (Valeur chaîne)

Données de la valeur : *langue*

Par exemple, sur un périphérique en langue anglaise, *language* vaut *Anglais (américain)*. Vous pouvez utiliser l'éditeur de la base de registre pour déterminer les données de valeur de la langue.
 - 2c Cliquez sur *Appliquer*.
- 3 Assignez la stratégie au périphérique. Pour plus d'informations sur l'assignation d'une stratégie à un périphérique, reportez-vous à la [Section 3.5, « Assignation d'une stratégie à des périphériques », page 45](#).

ou

Assignez la stratégie à l'utilisateur. Pour plus d'informations sur l'assignation d'une stratégie à un utilisateur, reportez-vous à la [Section 3.6, « Assignation d'une stratégie aux utilisateurs », page 46](#).

3.9 Annulation de l'assignation d'une stratégie pour des périphériques

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur la stratégie dont vous souhaitez annuler l'assignation.
- 3 Cliquez sur *Relations*.
- 4 Dans le panneau Assignations de périphérique, sélectionnez les périphériques pour lesquels vous souhaitez annuler l'assignation de la stratégie.
- 5 Cliquez sur *Retirer*.

3.10 Annulation de l'assignation d'une stratégie pour des utilisateurs

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.

- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur la stratégie dont vous souhaitez annuler l'assignation.
- 3 Cliquez sur *Relations*.
- 4 Dans le panneau Assignations des utilisateurs, sélectionnez les utilisateurs pour lesquels vous souhaitez annuler l'assignation de la stratégie.
- 5 Cliquez sur *Retirer*.

Lorsque vous annulez l'assignation d'une stratégie d'imprimante assignée à un utilisateur, les autorisations d'impression de ce dernier sont supprimées du périphérique. L'imprimante reste toutefois configurée sur le périphérique.

3.11 Ajout de la configuration système requise pour une stratégie

Le panneau Configuration système requise permet de définir la configuration spécifique à laquelle doit répondre un périphérique pour que la stratégie lui soit assignée.

La définition de la configuration s'effectue par l'intermédiaire des filtres. Un filtre est une condition devant être respectée par un périphérique pour que la stratégie soit appliquée à ce dernier. Par exemple, vous pouvez ajouter un filtre pour spécifier que le périphérique doit disposer d'exactly 512 Mo de RAM pour que la stratégie soit appliquée. Vous pouvez également ajouter un autre filtre pour spécifier que la capacité du disque dur doit être d'au moins 20 Go.

Pour créer une configuration système requise pour une stratégie :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Cliquez sur le lien souligné de la stratégie souhaitée pour afficher la page Résumé de cette dernière.
- 3 Cliquez sur l'onglet *Configuration requise*.
- 4 Cliquez sur *Ajouter le filtre*, sélectionnez un critère de filtre dans la liste déroulante, puis renseignez les champs.

Lorsque vous construisez des filtres, vous devez connaître les conditions que vous pouvez utiliser et savoir comment organiser les filtres pour obtenir les résultats souhaités. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 3.11.1, « Conditions du filtre », page 51](#) et à la [Section 3.11.2, « Logique du filtre », page 55](#).

- 5 (Facultatif) Ajoutez des filtres et des jeux de filtres supplémentaires.
- 6 Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer ces paramètres.

3.11.1 Conditions du filtre

Vous pouvez choisir parmi les conditions suivantes lorsque vous créez un filtre :

Ensemble installé : Détermine si une stratégie spécifique est installée. Après avoir spécifié l'ensemble, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, l'ensemble spécifié doit déjà être installé pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, l'ensemble ne doit pas être installé.

Connecté : Détermine si le périphérique est connecté à un réseau. Les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, le périphérique doit être connecté au réseau pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, il ne doit pas être connecté.

Vitesse de connexion : Détermine la vitesse de la connexion du périphérique au réseau. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut un opérateur et une valeur. Les opérateurs possibles sont « égal à » (=), « différent de » (<>), « supérieur à » (>), « supérieur ou égal à » (>=), « inférieur à » (<) et « inférieur ou égal à » (<=). Les valeurs possibles sont bits par seconde (*bps*), kilobits par seconde (*Kbps*), mégabits par seconde (*Mbps*) et gigabits par seconde (*Gbps*). Par exemple, si vous définissez la condition $\geq 100 \text{ Mbps}$, la vitesse de connexion doit être supérieure ou égale à 100 mégabits par seconde pour respecter la configuration requise.

Espace disque disponible : Détermine la quantité d'espace disque disponible sur le périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut une désignation de disque, un opérateur et une valeur. La désignation de disque doit être une assignation d'unité locale (par exemple, c: ou d:). Les opérateurs possibles sont « égal à » (=), « différent de » (<>), « supérieur à » (>), « supérieur ou égal à » (>=), « inférieur à » (<) et « inférieur ou égal à » (<=). Les valeurs possibles sont octets (*Octets*), kilooctets (*Ko*), mégaoctets (*Mo*) et gigaoctets (*Go*). Par exemple, si vous définissez la condition $c: \geq 80 \text{ Mo}$, l'espace disque disponible doit être supérieur ou égal à 80 mégaoctets pour respecter la configuration requise.

Espace disque total : Détermine la quantité d'espace disque total sur le périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut une désignation de disque, un opérateur et une valeur. La désignation de disque doit être une assignation d'unité locale (par exemple, c: ou d:). Les opérateurs possibles sont « égal à » (=), « différent de » (<>), « supérieur à » (>), « supérieur ou égal à » (>=), « inférieur à » (<) et « inférieur ou égal à » (<=). Les valeurs possibles sont octets (*Octets*), kilooctets (*Ko*), mégaoctets (*Mo*) et gigaoctets (*Go*). Par exemple, si vous définissez la condition $c: \geq 40 \text{ Go}$, l'espace disque total doit être supérieur ou égal à 40 gigaoctets pour respecter la configuration requise.

Espace disque utilisé : Détermine la quantité d'espace disque utilisé sur le périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut une désignation de disque, un opérateur et une valeur. La désignation de disque doit être une assignation d'unité locale (par exemple, c: ou d:). Les opérateurs possibles sont « égal à » (=), « différent de » (<>), « supérieur à » (>), « supérieur ou égal à » (>=), « inférieur à » (<) et « inférieur ou égal à » (<=). Les valeurs possibles sont octets (*Octets*), kilooctets (*Ko*), mégaoctets (*Mo*) et gigaoctets (*Go*). Par exemple, si vous définissez la condition $c: \leq 10 \text{ Go}$, l'espace disque utilisé doit être supérieur ou égal à 10 gigaoctets pour respecter la configuration requise.

La variable d'environnement existe : Détermine si une variable d'environnement spécifique existe sur le périphérique. Après avoir spécifié la variable d'environnement, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, la variable d'environnement doit exister sur le périphérique pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, elle ne doit pas exister.

Valeur de la variable d'environnement : Détermine si une valeur de la variable d'environnement existe sur le périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut la variable d'environnement, un opérateur et une valeur de variable. Il peut s'agir de n'importe quelle variable d'environnement prise en charge par le système d'exploitation. Les opérateurs possibles sont *égal à*, *différent de*, *contient* et *ne contient pas*. Les valeurs de variable possibles sont déterminées

par la variable d'environnement. Par exemple, si vous définissez la condition `Path contains c:\windows\system32`, la variable d'environnement `Path` doit contenir le chemin `c:\windows\system32` pour respecter la configuration requise.

Date du fichier : Détermine la date d'un fichier. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut le nom de fichier, un opérateur et une date. Il peut s'agir de n'importe quel nom de fichier pris en charge par le système d'exploitation. Les opérateurs possibles sont *le*, *après*, *le ou après le*, *avant* et *le ou avant le*. Les dates possibles sont n'importe quelle date valide. Par exemple, si vous définissez la condition `appl.msi le ou après le 15/6/07`, le fichier `appl.msi` doit être daté du 15/6/2007 ou après pour respecter la configuration requise.

Fichier existant : Détermine si un fichier existe. Après avoir spécifié le nom de fichier, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, le fichier spécifié doit exister pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, le fichier ne doit pas exister.

Taille du fichier : Détermine la taille d'un fichier. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut le nom de fichier, un opérateur et une taille. Il peut s'agir de n'importe quel nom de fichier pris en charge par le système d'exploitation. Les opérateurs possibles sont « égal à » (=), « différent de » (<>), « supérieur à » (>), « supérieur ou égal à » (>=), « inférieur à » (<) et « inférieur ou égal à » (<=). Les tailles possibles sont désignées en octets (*Octets*), kilooctets (*Ko*), mégaoctets (*Mo*) et gigaoctets (*Go*). Par exemple, si vous définissez la condition `doc1.pdf <= 3 Mo`, le fichier `doc1.pdf` doit être inférieur ou égal à 3 mégaoctets pour respecter la configuration requise.

Versión du fichier : Détermine la version d'un fichier. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut le nom de fichier, un opérateur et une version. Il peut s'agir de n'importe quel nom de fichier pris en charge par le système d'exploitation. Les opérateurs possibles sont « égal à » (=), « différent de » (<>), « supérieur à » (>), « supérieur ou égal à » (>=), « inférieur à » (<) et « inférieur ou égal à » (<=). Par exemple, si vous définissez la condition `calc.exe >= 5.0`, le fichier `calc.exe` doit être supérieur ou égal à la version 5 pour respecter la configuration requise.

Segment IP : Détermine l'adresse IP du périphérique. Après avoir spécifié le nom du segment IP, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, l'adresse IP du périphérique doit correspondre au segment IP. Si vous sélectionnez *Non*, l'adresse IP du périphérique ne doit pas correspondre au segment IP.

Mémoire : Détermine la quantité de mémoire du périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut un opérateur et une quantité de mémoire. Les opérateurs possibles sont « égal à » (=), « différent de » (<>), « supérieur à » (>), « supérieur ou égal à » (>=), « inférieur à » (<) et « inférieur ou égal à » (<=). La quantité de mémoire est désignée en mégaoctets (*Mo*) et gigaoctets (*Go*). Par exemple, si vous définissez la condition `>= 2 Go`, le périphérique doit avoir au moins 2 gigaoctets de mémoire pour respecter la configuration requise.

Connexion Novell Client 32 utilisée : Détermine si le périphérique utilise Novell Client™ pour sa connexion réseau. Les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, le périphérique doit utiliser le Novell Client pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, il ne doit pas utiliser Novell Client.

Système d'exploitation - Windows : Détermine l'architecture, le niveau du service, le type et la version de Windows exécuté sur le périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut une propriété, un opérateur et une valeur de propriété. Les propriétés possibles *architecture*, *service pack*, *type* et *version*. Les opérateurs possibles sont « égal à » (=), « différent de » (<>), « supérieur à » (>), « supérieur ou égal à » (>=), « inférieur à » (<) et

« inférieur ou égal à » (\leq). Les valeurs de propriété varient selon la propriété. Par exemple, si vous définissez la condition `architecture = 32`, le système d'exploitation Windows* du périphérique doit être 32 bits pour respecter la configuration requise.

Remarque : notez que les numéros de version d'un système d'exploitation se composent des quatre valeurs suivantes : version principale, version secondaire, numéro de révision et numéro de build. Par exemple, le numéro de la version Windows 2000 SP4 peut être 5.0.2159.262144. Chaque valeur est traitée indépendamment. C'est pour cette raison que la configuration système requise définie peut ne pas donner les résultats escomptés.

Par exemple, si vous spécifiez *Système d'exploitation - Windows* dans le premier champ, *Version* dans le deuxième, $>$ dans le troisième et *5.0 - Versions Windows 2000* dans le dernier champ, vous n'indiquez que les deux premiers éléments du numéro de version, à savoir la version principale (Windows) et la version secondaire (5.0). Par conséquent, pour que l'évaluation de la configuration requise donne comme résultat la valeur true, le système d'exploitation doit correspondre au moins à la version 5.1 (Windows XP). La version de Windows 2003 est 5.0, donc en spécifiant > 5.2 , la valeur sera également true.

Étant donné que chaque valeur est indépendante, si vous spécifiez la version > 5.0 , l'évaluation de Windows 2000 SP4 renvoie la valeur false car le numéro de version réel peut être 5.0.2159.262144. Vous pouvez saisir 5.0.0 pour affecter la valeur true à la configuration requise dans la mesure où la valeur réelle de la révision est supérieure à 0.

Si vous sélectionnez la version du système d'exploitation dans le menu déroulant, les versions principale et secondaire sont renseignées. Les numéros de révision et de build doivent en revanche être entrés manuellement.

L'utilisateur primaire est logué : Détermine si l'utilisateur primaire du périphérique est logué. Les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, l'utilisateur primaire doit être logué pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, l'utilisateur primaire ne doit pas être logué.

Type de processeur : Détermine le type de processeur du périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut un opérateur et une famille de processeur. Les opérateurs possibles sont « égal à » ($=$) et « différent de » (\neq). Les familles de processeur possibles sont *Pentium*, *Pentium Pro*, *Pentium II*, *Pentium III*, *Pentium 4*, *Pentium M*, *WinChip*, *Duron*, *BrandID*, *Celeron* et *Celeron M*. Par exemple, si vous définissez la condition \neq *Celeron*, le processeur du périphérique peut appartenir à toute autre famille de processeurs que le Celeron* pour respecter la configuration requise.

Vitesse du processeur : Détermine la vitesse du processeur du périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut un opérateur et une vitesse de processeur. Les opérateurs possibles sont « égal à » ($=$), « différent de » (\neq), « supérieur à » ($>$), « supérieur ou égal à » (\geq), « inférieur à » ($<$) et « inférieur ou égal à » (\leq). Les vitesses possibles du processeur sont hertz (Hz), kilohertz (KHz), mégahertz (MHz) et gigahertz (GHz). Par exemple, si vous définissez la condition ≥ 2 GHz, la vitesse de processeur du périphérique doit être d'au moins 2 gigahertz pour respecter la configuration requise.

La clé de registre existe : Détermine s'il existe une clé de registre. Après avoir spécifié le nom de la clé, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, la clé spécifiée doit exister pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, la clé ne doit pas exister.

Valeur de la clé de registre : Détermine s'il existe une valeur de la clé de registre sur le périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut le nom de la clé, le nom de la valeur, un opérateur, un type de valeur et des données de valeur. Les noms de la clé et de la valeur doivent identifier la valeur de la clé que vous voulez vérifier. Les opérateurs possibles sont « égal à » (=), « différent de » (<>), « supérieur à » (>), « supérieur ou égal à » (>=), « inférieur à » (<) et « inférieur ou égal à » (<=). Les types de valeur possibles sont *INT_TYPE* et *STR_TYPE*. Les données de valeur possibles sont déterminées par la clé, le nom de la valeur et le type de valeur.

La clé et la valeur de registre existent : Détermine s'il existe une clé et une valeur de registre. Après avoir spécifié le nom et la valeur de la clé, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, la clé et la valeur spécifiées doivent exister pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, la clé et la valeur ne doivent pas exister.

Le service existe : Détermine si le service existe. Après avoir spécifié le nom du service, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, le service doit exister pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, le service ne doit pas exister.

Périphériques spécifiés : Déterminez si le périphérique fait partie des périphériques spécifiés. Après avoir spécifié les périphériques, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* Et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, le périphérique doit faire partie de la liste des périphériques spécifiés pour respecter la configuration requise (liste d'inclusion). Si vous sélectionnez *Non*, le périphérique ne doit pas faire partie de la liste (liste d'inclusion).

3.11.2 Logique du filtre

Vous pouvez utiliser un ou plusieurs filtres pour déterminer si la stratégie doit être appliquée à un périphérique. Un périphérique doit correspondre à la liste entière de filtres (déterminée par les opérateurs logiques expliqués ci-dessous) pour que la stratégie lui soit appliquée.

Il n'existe pas de limite technique quant au nombre de filtres que vous pouvez utiliser, mais il existe des limites pratiques, telles que :

- ♦ Concevoir une structure de filtre facile à comprendre
- ♦ Organisez les filtres afin de ne pas créer de conflits entre eux

Filtres, jeux de filtres et opérateurs logiques

Vous pouvez ajouter des filtres individuellement ou dans des jeux. Les opérateurs logiques, *AND* ou *OR*, permettent de combiner chaque filtre et jeu de filtre. Par défaut, les filtres sont combinés en utilisant *OR* (déterminé par le champ *Associer les filtres à l'aide de*) et les jeux de filtres sont combinés en utilisant *AND*. Vous pouvez changer l'option par défaut et utiliser *AND* pour combiner les filtres, auquel cas les jeux de filtres sont combinés automatiquement en utilisant *OR*. Autrement dit, l'opérateur logique devant combiner des filtres individuels (à l'intérieur d'un jeu) doit être l'opérateur inverse de celui utilisé entre les jeux.

Vous pouvez savoir facilement comment fonctionnent ces opérateurs logiques. Cliquez plusieurs fois sur chacune des options *Ajouter le filtre* et *Ajouter un jeu de filtres* pour créer quelques jeux de filtres, puis basculez entre *AND* et *OR* dans le champ *Associer les filtres à l'aide de*. Vous pouvez ainsi observer le mode de changement des opérateurs.

Lorsque vous créez des filtres et des jeux de filtres, vous pouvez penser en termes de notation algébrique entre parenthèses, dans laquelle les filtres sont contenus dans des parenthèses et les jeux sont séparés en une série de groupes de parenthèses. Les opérateurs logiques (*AND* et *OR*) séparent chaque filtre à l'intérieur d'un couple de parenthèses et les opérateurs séparent chaque groupe de parenthèses.

Par exemple, « (u AND v AND w) OR (x AND y AND z) » signifie « correspond soit à uvw, soit à xyz ». Dans la liste des filtres, cela ressemble à :

```
u AND
v AND
w
OR
x AND
y AND
z
```

Filtres imbriqués et jeux de filtres

Les filtres et les jeux de filtres ne peuvent pas être imbriqués. Vous ne pouvez les entrer que par série et le premier filtre ou ensemble de filtres correspondant au périphérique est utilisé. Leur ordre de classement n'a donc aucune importance. Il suffit de rechercher une correspondance pour que la stratégie soit appliquée au périphérique.

3.12 Désactivation de stratégies

Lorsque vous créez une stratégie dans ZENworks Configuration Management, elle est activée par défaut. Un administrateur peut la désactiver. Lorsqu'une stratégie est désactivée, elle n'est plus prise en compte pour les applications sur les périphériques et les utilisateurs auxquels elle s'applique.

Pour désactiver une stratégie :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Cochez la case en regard des stratégies à désactiver.
- 3 Cliquez sur *Opération > Désactiver les stratégies*.

Dans la liste *Stratégies*, l'état *Activé* des stratégies passe à *Non*.

Lorsque vous désactivez une stratégie qui a déjà été appliquée sur certains périphériques gérés ou utilisateurs, elle est supprimée de ces périphériques et n'est pas appliquée aux nouveaux périphériques et utilisateurs.

3.13 Activation des stratégies désactivées

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Cochez la case en regard des stratégies à activer.
- 3 Cliquez sur *Opération > Activer les stratégies*.

Dans la liste *Stratégies*, l'état de la colonne *Activé* des stratégies passe à *Oui*.

3.14 Copie d'une stratégie sur un serveur de contenu

Les stratégies sont copiées par défaut sur chaque serveur de contenu. Si vous qualifiez d'hôtes certains serveurs de contenu, la stratégie n'est hébergée que sur ces serveurs de contenu ; elle n'est pas copiée sur tous les serveurs de contenu. Vous pouvez également préciser si la stratégie sélectionnée doit être répliquée sur les nouveaux serveurs de contenu (serveurs ZENworks et serveurs satellites) ajoutés à la Zone de gestion.

Pour spécifier un serveur de contenu :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Ensembles*, cochez la case en regard des stratégies.
- 3 Cliquez sur *Opération > Spécifier le serveur de contenu* pour afficher la page Règles de réplication de contenu du nouveau serveur.

The screenshot shows a window titled 'Spécifier le contenu' with a sub-header 'Étape 1 : Règles de réplication de contenu du nouveau serveur'. Below the header, it says: 'Indiquez si vous voulez que de nouveaux serveurs soient ajoutés au système pour répliquer le contenu sélectionné par cet assistant.' There is a warning icon and text: 'AVERTISSEMENT : toute relation de réplication de contenu précédemment paramétrée entre le contenu et les serveurs sélectionnés par cet assistant sera PERDUE.' Below this, it says: 'Pour le contenu sélectionné, choisissez le comportement de réplication pour les nouveaux serveurs ajoutés au système :'. There are two sections: 'Les nouveaux serveurs primaires vont :' with radio buttons for 'Inclure ce contenu' (selected) and 'Exclure ce contenu'; and 'Les nouveaux serveurs satellites vont :' with radio buttons for 'Inclure ce contenu' (selected) and 'Exclure ce contenu'. At the bottom, there are three buttons: '<< Précédent', 'Suivant >>', and 'Annuler'.

- 4 Spécifiez le comportement de réplication par défaut des nouveaux serveurs ajoutés au système :
 - ♦ **Les nouveaux serveurs primaires vont :** spécifier le comportement de réplication par défaut des nouveaux serveurs primaires ZENworks ajoutés au système :
 - ♦ **Inclure ce contenu :** réplique le contenu sur n'importe quel serveur créé à l'avenir.
 - ♦ **Exclure ce contenu :** exclut la réplication de tout contenu vers un serveur créé ultérieurement.
 - ♦ **Les nouveaux serveurs satellites vont :** spécifier le comportement de réplication par défaut des nouveaux serveurs satellites ZENworks ajoutés au système :
 - ♦ **Inclure ce contenu :** réplique le contenu sur n'importe quel serveur créé à l'avenir.
 - ♦ **Exclure ce contenu :** exclut la réplication de tout contenu vers un serveur créé ultérieurement.

N'oubliez pas que les relations de réplication de contenu déjà définies entre le contenu et les serveurs sont perdues à la fin de cet assistant.

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Inclure ou exclure des serveurs primaires/satellites :

Spécifier le contenu

Étape 2 : Inclure ou exclure des serveurs primaires/satellites

Choisissez parmi les serveurs de contenu disponibles tous les serveurs qui doivent répliquer le contenu sélectionné par cet assistant. Notez que le contenu spécifié sera supprimé de tous les serveurs qui ne sont pas marqués comme étant inclus.

AVERTISSEMENT : toute relation de réplication de contenu précédemment paramétrée entre le contenu et les serveurs sélectionnés par cet assistant sera PERDUE.

Serveurs primaires exclus /Périphériques/Serveurs/krobinson2 /Périphériques/Serveurs/Serveurs primaires 1 /Périphériques/Serveurs/Serveurs primaires 2	> <	Serveurs primaires inclus
Serveurs satellites exclus /Périphériques/Serveurs/Serveurs satellites 1 /Périphériques/Serveurs/Serveurs satellites 2 /Périphériques/Serveurs/DP 1 /Périphériques/Serveurs/DP 2	> <	Serveurs satellites inclus

<< Précédent Suivant >> Annuler

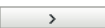
Cette page permet d'indiquer les serveurs de contenu (serveurs ZENworks et satellites) sur lesquels le contenu est hébergé.

La relation entre les contenu et les serveurs de contenu que vous créez à l'aide de cet assistant remplacent les autres relations existantes. Par exemple, si la Stratégie A est actuellement hébergée sur le Serveur 1 et le Serveur 2 et que vous utilisez cet assistant pour l'héberger sur le Serveur 1 uniquement, la Stratégie A est exclue du Serveur 2 et sera effacée lors de la prochaine réplication planifiée.

5a Dans la liste *Serveurs primaires exclus* ou *Serveurs satellites exclus*, sélectionnez le serveur de contenu souhaité.

Vous pouvez utiliser Maj+clic et Ctrl+clic pour sélectionner plusieurs serveurs de contenu.

Vous ne pouvez pas inclure de contenu sur un serveur satellite sans l'inclure sur le serveur ZENworks parent du serveur satellite. Vous devez sélectionner le serveur satellite et son parent.

5b Cliquez sur le bouton  pour déplacer les serveurs de contenu sélectionnés vers la liste *Serveurs primaires inclus* ou *Serveurs satellites inclus*.

6 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page *Terminer*, puis relisez les informations et, si nécessaire, utilisez le bouton *Précédent* pour apporter des modifications aux informations.

7 Cliquez sur *Terminer* pour créer les relations entre le contenu et les serveurs. Selon les relations créées, le contenu est répliqué sur ou supprimé des serveurs de contenu lors de la réplication programmée suivante.

3.15 Incrémentation de la version de la stratégie

Le numéro de version de la stratégie doit être incrémenté dès que la stratégie est mise à jour. Cela garantit que la stratégie la plus récente est appliquée sur le périphérique géré.

3.15.1 Utilisation du menu Opération

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.

2 Cochez la case en regard des stratégies dont vous voulez incrémenter la version.

- 3 Cliquez sur *Opération > Incrémenter la version*.
- 4 Dans la boîte de dialogue Confirmer l'incrémentation de la version, cliquez sur *Oui*.


3.15.2 Modification de la stratégie

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur le lien souligné d'une stratégie dans la colonne *Nom* pour en afficher la page Résumé.
- 3 Cliquez sur *Incrémenter la version*.
- 4 Dans la boîte de dialogue Confirmer l'incrémentation de la version, cliquez sur *Oui*.

3.16 Contrôle de l'état des stratégies sur le périphérique géré


L'agent d'adaptation ZENworks applique les stratégies définies par votre administrateur. Les stratégies sont des règles qui contrôlent un ensemble de paramètres de configuration matériels et logiciels. Ainsi, votre administrateur peut créer des stratégies destinées à contrôler les caractéristiques de l'agent d'adaptation que vous pouvez utiliser, les signets disponibles dans votre navigateur, les imprimantes auxquelles vous avez accès et les paramètres de configuration du système.

Vous ne pouvez pas modifier les stratégies appliquées par votre administrateur. Les stratégies peuvent vous être assignées ou être assignées à votre périphérique. Les stratégies qui vous sont assignées sont appelées stratégies assignées à l'utilisateur et les ensembles assignés à votre périphérique sont appelés ensembles assignés au périphérique.

L'agent d'adaptation ZENworks n'applique les stratégies utilisateur qui vous sont personnellement assignées que lorsque vous êtes logué à votre annuaire (Microsoft* Active Directory* ou Novell eDirectory™). Si vous n'êtes pas logué, vous pouvez vous loguer par l'intermédiaire de l'écran de login de ZENworks Configuration Management. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur l'icône ZENworks  dans la zone de notification, puis cliquez sur *Login*.

L'agent adaptatif applique toujours les stratégies assignées au périphérique, que vous soyez logué ou non. Les stratégies assignées au périphérique sont donc appliquées à tous les utilisateurs du périphérique.

Pour afficher les stratégies qui vous sont assignées et celles qui sont assignées à votre périphérique :

- 1 Double-cliquez sur l'icône ZENworks  dans la zone de notification.
- 2 Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Stratégies*.

3.17 Affichage des rapports prédéfinis

Vous devez avoir installé ZENworks Reporting Server pour afficher les rapports prédéfinis. Pour plus d'informations sur la procédure d'installation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous au *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server*.

Pour afficher les rapports prédéfinis pour les stratégies, procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Rapports*.

- 2 Dans le tableau de bord Création de rapports de ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView.
- 3 Accédez au dossier *Rapports Novell ZENworks > Rapports prédéfinis > dossier Ensembles et stratégies*.
- 4 Les rapports prédéfinis inclus pour les stratégies sont les suivants :
 - ♦ **Ensembles et stratégies assignés par périphérique** : affiche les informations de toutes les stratégies assignées à un périphérique donné.
 - ♦ **Contenu par serveur** : affiche les informations de contenu du serveur sélectionné. Celles-ci comprennent le nom et le type de contenu, l'état de réplication et l'espace disque.
 - ♦ **Contenu par ensemble et stratégie** : affiche les informations de contenu des ensembles et des stratégies. Les informations comprennent le serveur du contenu, le type de contenu, l'état de la réplication et l'espace disque.

Pour plus d'informations sur la création et la gestion des rapports, reportez-vous à la documentation *Référence de création de rapports du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Gestion des groupes de stratégies

4

Un groupe de stratégies permet de grouper des stratégies pour en simplifier l'administration et en faciliter l'assignation et la planification dans le groupe de stratégies.

Le Centre de contrôle ZENworks® ou l'utilitaire de ligne de commande zman permettent de créer des groupes de stratégies. Cette section explique comment effectuer cette tâche à l'aide du Centre de contrôle ZENworks. Si vous préférez l'utilitaire de ligne de commande zman, reportez-vous à la section « **Commandes de stratégies** » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ Section 4.1, « Création de groupes de stratégies », page 61
- ♦ Section 4.2, « Renommer ou déplacer des groupes de stratégies », page 62
- ♦ Section 4.3, « Suppression d'un groupe de stratégies », page 63
- ♦ Section 4.4, « Assignation d'un groupe de stratégies à des périphériques », page 63
- ♦ Section 4.5, « Assignation d'un groupe de stratégies à des utilisateurs », page 64
- ♦ Section 4.6, « Ajout d'une stratégie à un groupe », page 64

4.1 Création de groupes de stratégies

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.

2 Cliquez sur *Nouveau > Groupe de stratégies*.

3 Renseignez les champs :

Nom de groupe : indiquez le nom du groupe de stratégies. Le nom doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (stratégie, groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Conventions de noms dans le Centre de contrôle ZENworks** » du manuel *Référence de l'administration système de ZENworks 10 Configuration Management*.

Dossier : saisissez le nom du dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel la stratégie doit résider, ou recherchez-le pour le sélectionner. Le dossier par défaut est /policies mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Si vous souhaitez créer le groupe dans un autre dossier, recherchez-le et sélectionnez-le. Par défaut, le groupe est créé dans le dossier actuel.


Description : fournissez une brève description du contenu du groupe de stratégies. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page *Ajouter des membres au groupe*, puis précisez les stratégies qui en seront membres.

Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de stratégies au groupe. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres groupes de stratégies au groupe.

4a Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue *Sélectionner les membres*.

Du fait que vous ajoutez des stratégies au groupe, la boîte de dialogue *Sélectionner des membres* s'ouvre et le dossier *Stratégies* est affiché.

- 4b** Recherchez et sélectionnez les stratégies que vous voulez ajouter au groupe. Pour ce faire :
- 4b1** Cliquez sur  en regard d'un répertoire pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez la stratégie à sélectionner.
Si vous connaissez le nom de la stratégie que vous recherchez, vous pouvez également utiliser la case *Nom de l'élément* pour rechercher l'ensemble.
 - 4b2** Cliquez sur le lien souligné de la colonne *Nom* pour sélectionner la stratégie et afficher son nom dans la liste *Sélectionné*.
 - 4b3** (Facultatif) Répétez l'**Étape 4a** et l'**Étape 4b** pour ajouter d'autres stratégies à la liste *Sélectionné*.
 - 4b4** Cliquez sur *OK* pour ajouter les stratégies sélectionnées au groupe.
- 5** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé, relisez les informations et, si nécessaire, utilisez le bouton *Précédent* pour apporter des modifications aux informations.
- 6** (Facultatif) Sélectionnez l'option *Définir des propriétés supplémentaires* pour afficher la page des propriétés du groupe après avoir la création du groupe. Vous pouvez ensuite configurer d'autres propriétés de stratégies.
- 7** Cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe.

Avant que le contenu du groupe d'ensembles ne soit transmis aux groupes ou aux utilisateurs, vous devez passer à la [Section 3.5, « Assignment d'une stratégie à des périphériques », page 45](#) ou à la [Section 3.6, « Assignment d'une stratégie aux utilisateurs », page 46](#)

4.2 Renommer ou déplacer des groupes de stratégies

Utilisez la liste déroulante *Éditer* de la page Stratégies pour modifier un objet. Pour accéder à la liste déroulante *Éditer*, vous devez sélectionner l'objet en cochant la case située en regard de son nom dans la liste.

Selon le type d'objet sélectionné, vous pouvez renommer, copier ou déplacer l'objet sélectionné. Par exemple, si vous sélectionnez un objet de stratégie, vous pouvez renommer, copier et déplacer la stratégie. Si vous sélectionnez un objet Groupe de stratégie, vous pouvez renommer ou déplacer l'objet de groupe de stratégie, mais pas le copier. Si l'option est grisée, cette option n'est pas disponible pour le type d'objet sélectionné.

certaines opérations ne peuvent pas être effectuées sur plusieurs objets. Par exemple, si plusieurs cases sont cochées, l'option *Renommer* du menu *Éditer* n'est pas disponible.

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2** Dans la liste *Stratégies*, cochez la case en regard du nom du groupe de stratégie, cliquez sur *Modifier*, puis cliquez sur une option :
 - Renommer** : cliquez sur *Renommer*, saisissez le nouveau nom du groupe de stratégies, puis cliquez sur *OK*.
 - Déplacer** : cliquez sur *Déplacer*, sélectionnez un répertoire cible pour les objets sélectionnés, puis cliquez sur *OK*.

4.3 Suppression d'un groupe de stratégies

La suppression d'un groupe de stratégies n'efface pas ses stratégies. Elle n'entraîne pas non plus l'annulation des stratégies sur les périphériques où elles ont déjà été appliquées. Pour annuler l'application d'une stratégie sur des périphériques, retirez l'assignation de chaque stratégie des périphériques ou des utilisateurs avant de supprimer le groupe de stratégies.


Pour plus d'informations sur l'annulation de l'assignation d'une stratégie pour un utilisateur, reportez-vous à la [Section 3.10, « Annulation de l'assignation d'une stratégie pour des utilisateurs », page 50](#).

Pour plus d'informations sur l'annulation de l'assignation d'une stratégie pour un périphérique, reportez-vous à la [Section 3.9, « Annulation de l'assignation d'une stratégie pour des périphériques », page 50](#).

Pour supprimer le groupe de stratégies :


- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cochez la case en regard des groupes de stratégies.
- 3 Cliquez sur *Supprimer*.

4.4 Assignation d'un groupe de stratégies à des périphériques

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cochez la case en regard des groupes de stratégies.
- 3 Cliquez sur *Opération > Assigner à un périphérique*.
- 4 Recherchez et sélectionnez les périphériques, les groupes de périphériques et les dossiers de périphériques auxquels vous voulez assigner le groupe. Pour ce faire :
 - 4a Cliquez sur  en regard d'un répertoire (par exemple le répertoire *Workstations* ou *Servers*) pour parcourir les dossiers jusqu'à trouver le périphérique, le groupe ou le dossier à sélectionner.

Si vous recherchez un élément spécifique, tel qu'un poste de travail ou qu'un groupe de postes de travail, vous pouvez utiliser la liste *Éléments de type* pour limiter les types d'éléments qui sont affichés. Si vous connaissez le nom de l'élément à trouver, vous pouvez utiliser la case *Nom de l'élément* pour le rechercher.
 - 4b Cliquez sur le lien souligné de la colonne *Nom* pour sélectionner le périphérique, le groupe ou le dossier et afficher son nom dans la liste *Sélectionné*.
 - 4c Cliquez sur *OK* pour ajouter les périphériques, dossiers et groupes sélectionnés à la liste *Périphériques*.
- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page *Terminer*, relisez les informations et, si nécessaire, utilisez le bouton *Précédent* pour apporter des modifications aux informations.
- 6 Cliquez sur *Terminer*.

4.5 Assignation d'un groupe de stratégies à des utilisateurs

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cochez la case située en regard des groupes de stratégies.
- 3 Cliquez sur *Opération > Assigner à un utilisateur*.
- 4 Recherchez et sélectionnez les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs et les dossiers d'utilisateurs auxquels vous voulez assigner le groupe. Pour ce faire :
 - 4a Cliquez sur  en regard d'un répertoire pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez l'utilisateur, le groupe ou le dossier à sélectionner.

Si vous recherchez un élément spécifique, tel qu'un utilisateur ou qu'un groupe d'utilisateurs, vous pouvez utiliser la liste *Éléments de type* pour limiter les types d'éléments qui sont affichés. Si vous connaissez le nom de l'élément à trouver, vous pouvez utiliser la case *Nom de l'élément* pour le rechercher.
 - 4b Cliquez sur le lien souligné de la colonne *Nom* pour sélectionner l'utilisateur, le groupe ou le dossier et afficher son nom dans la liste *Sélectionné*.
 - 4c Cliquez sur *OK* pour ajouter les périphériques, dossiers et groupes sélectionnés à la liste *Utilisateurs*.
- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Terminer, relisez les informations et, si nécessaire, utilisez le bouton *Précédent* pour apporter des modifications aux informations.
- 6 Cliquez sur *Terminer*.

4.6 Ajout d'une stratégie à un groupe

Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 3.4, « Ajout de stratégies à des groupes », page 44](#).

Un dossier est un objet organisationnel. Les dossiers permettent de structurer les stratégies et les groupes de stratégies en hiérarchie gérable pour votre système ZENworks®. Vous pourriez par exemple vouloir un dossier pour chaque type de stratégie (Stratégie des signets du navigateur, Stratégie d'utilisateur local dynamique, etc.) ou, si les applications sont spécifiques à un service, un dossier pour chaque service (dossier Service comptabilité, dossier Service paye, etc.).

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [Section 5.1, « Création de dossiers », page 65](#)
- ♦ [Section 5.2, « Assignation d'un nouveau nom à un catalogue ou déplacement des dossiers », page 65](#)
- ♦ [Section 5.3, « Suppression d'un dossier », page 66](#)

5.1 Création de dossiers

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.

2 Cliquez sur *Nouveau > Dossier*.

3 Fournissez un nom unique pour votre dossier. Ce champ est obligatoire.

Lorsque vous nommez un objet dans le Centre de contrôle ZENworks (dossiers, stratégies, groupes de stratégies, etc.), vérifiez que le nom respecte les conventions de dénomination ; tous les caractères ne sont pas acceptés. Pour plus d'informations sur les conventions de dénomination, reportez-vous à la section « [Conventions de noms dans le Centre de contrôle ZENworks](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

4 Recherchez et sélectionnez le dossier qui contiendra le nouveau dossier dans l'interface du Centre de contrôle ZENworks ou spécifiez-le. Ce champ est obligatoire.

5 fournissez une brève description du contenu du dossier.

6 Cliquez sur *OK*.

5.2 Assignation d'un nouveau nom à un catalogue ou déplacement des dossiers

Utilisez la liste déroulante *Éditer* de la page *Stratégies* pour modifier un objet. Pour accéder à la liste déroulante *Éditer*, vous devez sélectionner l'objet en cochant la case située en regard de son nom dans la liste.

Selon le type d'objet sélectionné, vous pouvez renommer, copier ou déplacer l'objet sélectionné. Par exemple, si vous sélectionnez un objet *Stratégie*, vous pouvez renommer, copier et déplacer la stratégie. Si vous sélectionnez un objet *Dossier*, vous pouvez le renommer ou le déplacer, mais pas le copier. Si l'option est grisée, cette option n'est pas disponible pour le type d'objet sélectionné.

certaines opérations ne peuvent pas être effectuées sur plusieurs objets. Par exemple, si plusieurs cases sont cochées, l'option *Renommer* du menu *Éditer* n'est pas disponible.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cochez la case en regard du nom du dossier, puis cliquez sur *Modifier*.
- 3 Sélectionnez une option :
 - ♦ **Renommer** : cliquez sur *Renommer*, saisissez le nouveau nom de l'ensemble, puis cliquez sur *OK*.
 - ♦ **Déplacer** : cliquez sur *Déplacer*, choisissez un répertoire cible pour les objets sélectionnés, puis cliquez sur *OK*.

5.3 Suppression d'un dossier

La suppression d'un dossier efface également l'intégralité de son contenu (stratégies, groupes de stratégies et sous-dossiers).

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cochez la case en regard des dossiers.
- 3 Cliquez sur *Supprimer*.

Dépannage de la gestion des stratégies

A

Les sections suivantes décrivent les messages d'erreur ou les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation des stratégies Novell® ZENworks® 10 Configuration Management.

- ♦ Section A.1, « Messages d'erreur de la Stratégie des signets du navigateur », page 67
- ♦ Section A.2, « Messages d'erreur de la stratégie d'utilisateur local dynamique », page 69
- ♦ Section A.3, « Méthodes de dépannage de la Stratégie d'utilisateur local dynamique », page 70
- ♦ Section A.4, « Scénarios de dépannage de la stratégie générale », page 71
- ♦ Section A.5, « Messages d'erreur de la Stratégie de droits de fichier local », page 72
- ♦ Section A.6, « Scénarios de dépannage de la stratégie de droits de fichier local », page 73
- ♦ Section A.7, « Messages d'erreur de la Stratégie d'imprimante », page 74
- ♦ Section A.8, « Méthodes de dépannage de la Stratégie d'imprimante », page 76
- ♦ Section A.9, « Erreurs de Stratégie de profil mobile », page 79
- ♦ Section A.10, « Erreurs de Stratégie SNMP », page 79
- ♦ Section A.11, « Erreurs de la Stratégie de groupe Windows », page 80
- ♦ Section A.12, « Méthodes de dépannage de la Stratégie de groupe Windows », page 83
- ♦ Section A.13, « Erreurs de la Stratégie de configuration de ZENworks Explorer », page 86

A.1 Messages d'erreur de la Stratégie des signets du navigateur

- ♦ « Impossible de créer le dossier pour ajouter un signet car Internet Explorer n'autorise pas ce type de dossier. » page 67
- ♦ « Impossible de créer le signet car son nom n'est pas correct. Internet Explorer n'autorise pas ce type de signet. » page 68
- ♦ « Impossible d'appliquer la Stratégie des signets du navigateur Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation en ligne des messages d'erreur ZENworks à l'adresse <http://www.novell.com/documentation>. » page 68
- ♦ « Sur un périphérique géré, il est impossible de créer des dossiers vides dans le dossier favoris de l'utilisateur. » page 68
- ♦ « La stratégie des signets du navigateur échoue sur les périphériques gérés Windows Vista. » page 68

Impossible de créer le dossier pour ajouter un signet car Internet Explorer n'autorise pas ce type de dossier.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Sur les périphériques gérés par Windows, Internet Explorer n'autorise pas les noms de dossier de signets contenant des caractères spéciaux comme ! , * , / , ou \\.

Action : Lors de la création de la stratégie, n'utilisez pas de caractères comme ! , * , / , ou \\. dans les noms de dossier de signets.

Impossible de créer le signet car son nom n'est pas correct. Internet Explorer n'autorise pas ce type de signet.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Sur les périphériques gérés par Windows, Internet Explorer n'autorise pas les noms de signet contenant des caractères spéciaux comme ! , * , / , ou \\.

Action : Lors de la création de la stratégie, n'utilisez pas de caractères spéciaux comme ! , * , / , ou \\. dans les noms de signet.

Impossible d'appliquer la Stratégie des signets du navigateur Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation en ligne des messages d'erreur ZENworks à l'adresse <http://www.novell.com/documentation>.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie des signets du navigateur.

Action : Vérifiez que la Stratégie des signets du navigateur a été créée correctement . Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 2.1, « Stratégie des signets du navigateur »](#), page 15.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Sur un périphérique géré, il est impossible de créer des dossiers vides dans le dossier favoris de l'utilisateur.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie des signets du navigateur.

Action : aucune.

La stratégie des signets du navigateur échoue sur les périphériques gérés Windows Vista.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si vous assignez une stratégie des signets du navigateur sur un périphérique géré Windows Vista, l'erreur suivante s'affiche :

`The Favorites folder for the user was not found to operate on.`

Action : Rafraîchissez le périphérique géré.

A.2 Messages d'erreur de la stratégie d'utilisateur local dynamique

- ♦ « La stratégie *nom_strategie* a échoué dans le calcul de la liste d'inclusion/exclusion. » page 69
- ♦ « Erreur lors de l'application des paramètres pour le groupe *nom_groupe*. » page 69
- ♦ « Erreur lors de l'application des paramètres pour le fichier *nom_fichier*. » page 69
- ♦ « Impossible d'appliquer la stratégie *nom_strategie* car les données de stratégie sont vides. » page 69

La stratégie *nom_strategie* a échoué dans le calcul de la liste d'inclusion/exclusion.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'utilisateur local dynamique.

Explication : Cette erreur survient si le poste d'inclusion/exclusion ou la liste des utilisateurs est configuré et que le poste de travail ou l'utilisateur ne s'est pas qualifié.

Action : Supprimez l'utilisateur ou le périphérique de la liste Exclu configurée dans la stratégie et incrémentez la version de la stratégie pour appliquer les mises à jour de la stratégie sur le périphérique géré.

Erreur lors de l'application des paramètres pour le groupe *nom_groupe*.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'utilisateur local dynamique.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Erreur lors de l'application des paramètres pour le fichier *nom_fichier*.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'utilisateur local dynamique.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Impossible d'appliquer la stratégie *nom_strategie* car les données de stratégie sont vides.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'utilisateur local dynamique.

Cause possible : L'agent d'adaptation ZENworks n'a reçu aucune donnée à configurer sur le périphérique géré.

Action : Passez en revue le contenu de la stratégie dans le Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations sur la stratégie de l'utilisateur local dynamique, reportez-vous à la [Section 2.2, « Stratégie de l'utilisateur local dynamique », page 17.](#)

A.3 Méthodes de dépannage de la Stratégie d'utilisateur local dynamique

- ♦ « Impossible d'actualiser l'adhésion de l'utilisateur au groupe sur le périphérique géré. » [page 70](#)
- ♦ « L'utilisateur local dynamique ne parvient pas à se loguer au périphérique géré » [page 70](#)

Impossible d'actualiser l'adhésion de l'utilisateur au groupe sur le périphérique géré.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'utilisateur local dynamique.

Explication : Sur le périphérique géré, l'adhésion de l'utilisateur au groupe n'est pas mise à jour conformément au paramètre Configurations utilisateur de la Stratégie d'utilisateur local dynamique.

Cause possible : La clé de la base de registre *DontUpdateGroupMemberships* est définie sur 1

Action : Sur le périphérique géré, définir la clé de la base de registre
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\NWGINA\Dynamic Local
User\DontUpdateGroupMemberships sur 0.

L'utilisateur local dynamique ne parvient pas à se loguer au périphérique géré

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'utilisateur local dynamique.

Explication : Si le mot de passe de l'utilisateur local dynamique dans la source d'utilisateurs ne respecte pas les exigences de complexité des mots de passe, cet utilisateur ne parvient pas à se loguer au périphérique géré.

Cause possible : L'option *Le mot de passe doit respecter les exigences de complexité* est activée dans la définition de stratégie de mot de passe de la stratégie de groupe du périphérique (*Configuration de l'ordinateur > Paramètres Windows > Paramètres de sécurité > Stratégies de compte > Stratégie de mot de passe*).

Action : Effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Assurez-vous que le mot de passe spécifié pour l'utilisateur dans la source d'utilisateurs satisfait aux exigences de complexité des mots de passe. Pour plus d'informations sur les exigences de complexité des mots de passe, double-cliquez sur *Le mot de passe doit respecter les exigences de complexité* dans la définition de stratégie de mot de passe de la stratégie

de groupe (*Configuration de l'ordinateur > Paramètres Windows > Paramètres de sécurité > Stratégies de compte > Stratégie de mot de passe*).

- ♦ Désactivez l'option *Le mot de passe doit respecter les exigences de complexité* sur le périphérique géré.

A.4 Scénarios de dépannage de la stratégie générale

- ♦ « L'utilisateur est invité à se reloguer immédiatement après s'être logué à ZENworks en utilisant l'icône ZENworks. » page 71
- ♦ « Impossible d'afficher la source d'utilisateurs qui vient d'être ajoutée dans toutes les autres sessions simultanées du Centre de contrôle ZENworks. » page 71
- ♦ « La stratégie Wake-on-LAN n'est pas disponible dans ZENworks Configuration Management. » page 72
- ♦ « La commande *zman pvst* risque de ne pas afficher l'état correct de l'assignation et du déploiement de la stratégie sur un périphérique géré. » page 72
- ♦ « L'application de stratégies telles que la stratégie DLU, la stratégie de profil mobile ou la stratégie de groupe échoue sur le périphérique géré. » page 72

L'utilisateur est invité à se reloguer immédiatement après s'être logué à ZENworks en utilisant l'icône ZENworks.

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies.

Explication : Si les conditions suivantes sont réunies, un utilisateur ZENworks est invité à se reloguer immédiatement après s'être logué au périphérique, bien qu'il ait fourni des références correctes :

- ♦ L'utilisateur s'est logué à un périphérique sur lequel un autre utilisateur ZENworks s'est logué, puis délogué dans les 5 à 10 minutes précédant ce login depuis le bureau.
- ♦ Pour la stratégie d'utilisateur local dynamique ou la stratégie de groupe Windows assignée à l'utilisateur, l'option *Après la mise en œuvre, forcez un relogin sur le périphérique géré, le cas échéant* est sélectionnée.

Action : Modifiez la stratégie pour désactiver l'option *Après la mise en œuvre, forcez un relogin sur le périphérique géré, le cas échéant*.

Impossible d'afficher la source d'utilisateurs qui vient d'être ajoutée dans toutes les autres sessions simultanées du Centre de contrôle ZENworks.

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies.

Explication : Si le Centre de contrôle ZENworks est ouvert par plusieurs utilisateurs en même temps et si une nouvelle source d'utilisateurs est ajoutée à la zone de gestion par l'un des utilisateurs, la source d'utilisateurs nouvellement ajoutée ne figure pas dans les autres sessions ouvertes du Centre de contrôle ZENworks. Par conséquent, les stratégies peuvent ne pas être assignées à la nouvelle source d'utilisateurs.

Action : Pour assigner des stratégies à la nouvelle source d'utilisateurs, loguez-vous de nouveau au Centre de contrôle ZENworks.

La stratégie Wake-on-LAN n'est pas disponible dans ZENworks Configuration Management.

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies.

Action : Procédez de la façon suivante pour créer la fonction de la stratégie Wake-on-LAN :

1. Dans le Centre de contrôle ZENworks, créez un ensemble vide sans opérations.
2. Sélectionnez l'ensemble et cliquez sur *Opération > Assigner un ensemble à un périphérique*, puis cliquez sur *Suivant*.
3. Sélectionnez l'option *Programme de distribution*, puis cliquez sur *Suivant*.
4. Sélectionnez l'option *Wake-on-LAN*, puis cliquez sur *Suivant*.
5. Cliquez sur *Terminer*.

La commande zman pvst risque de ne pas afficher l'état correct de l'assignation et du déploiement de la stratégie sur un périphérique géré.

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies.

Explication : Si vous assignez une stratégie à un utilisateur ou un périphérique et exécutez la commande `zman pvst` sur ce dernier, les états de l'assignation et du déploiement général de la stratégie peuvent ne pas s'afficher correctement.

Action : Rafraîchissez le périphérique.

L'application de stratégies telles que la stratégie DLU, la stratégie de profil mobile ou la stratégie de groupe échoue sur le périphérique géré.

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies.

Cause possible : Si un utilisateur se logue à un périphérique géré en s'authentifiant à l'aide d'un compte utilisateur eDirectory qui contient un espace de fin, les stratégies telles que la stratégie DLU, la stratégie de profil mobile ou la stratégie de groupe ne sont pas appliquées sur le périphérique géré.

Action : Assurez-vous que le compte utilisateur eDirectory ne contient pas d'espace de fin.

A.5 Messages d'erreur de la Stratégie de droits de fichier local

- ♦ « Le fichier/dossier `nom_fichier` ou `nom_dossier` n'a pas été trouvé lors de l'application de la stratégie `nom_strategie`. » page 73
- ♦ « Une erreur s'est produite lors de l'annulation de l'application de la stratégie. » page 73
- ♦ « Une erreur est survenue pendant l'application de la stratégie `nom_strategie`. » page 73

Le fichier/dossier *nom_fichier* ou *nom_dossier* n'a pas été trouvé lors de l'application de la stratégie *nom_strategie*.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de droits de fichier local.

Cause possible : Ceci survient lorsqu'un fichier ou un dossier configuré dans la stratégie n'est pas trouvé sur le périphérique géré.

Action : Sur le périphérique géré, procédez comme suit :

- 1 Vérifiez que le fichier ou le dossier existe et que le nom et le chemin sont corrects.
- 2 Vérifiez que Windows Explorer est configuré pour afficher les extensions des fichiers dont le type est connu. Dans Windows Explorer, cliquez sur *Outils > Options des dossiers* pour afficher la boîte de dialogue correspondante. Cliquez sur l'onglet *Affichage*, puis vérifiez que l'option *Masquer les extensions des fichiers dont le type est connu* n'est pas cochée.

Une erreur s'est produite lors de l'annulation de l'application de la stratégie.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de droits de fichier local.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur est survenue pendant l'application de la stratégie *nom_strategie*.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de droits de fichier local.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

A.6 Scénarios de dépannage de la stratégie de droits de fichier local

- ♦ « Les autorisations des utilisateurs configurées dans la stratégie de droits de fichier local ne sont pas effectives sur le périphérique. » page 74

Les autorisations des utilisateurs configurées dans la stratégie de droits de fichier local ne sont pas effectives sur le périphérique.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de droits de fichier local.

Cause possible : Les autorisations des utilisateurs configurées dans la stratégie des droits de fichier local peuvent entrer en conflit avec celles configurées dans la stratégie d'utilisateur local dynamique. Les autorisations configurées pour l'utilisateur ou le groupe dans la stratégie Utilisateur local dynamique sont prioritaires sur celles configurées dans la stratégie de droits de fichier local.

Action : Assurez-vous que les autorisations des utilisateurs configurées dans la stratégie des droits de fichier local n'entrent pas en conflit avec celles configurées dans la stratégie d'utilisateur local dynamique.

A.7 Messages d'erreur de la Stratégie d'imprimante

- ♦ « L'installation du pilote d'imprimante a échoué pour nom_imprimante. Le type de fichier d'installation de pilote fourni n'est pas pris en charge. » page 74
- ♦ « L'installation du pilote de l'imprimante a échoué pour nom_imprimante. L'extraction du fichier nom_fichier a échoué. » page 75
- ♦ « L'installation du pilote de l'imprimante a échoué pour nom_imprimante. Vérifiez si le format du fichier de pilotes inf fourni est correct. » page 75
- ♦ « Impossible pour iPrint d'installer le fichier à partir de l'emplacement spécifié sur le périphérique géré. Vérifiez si le fichier réside à cet emplacement. » page 75
- ♦ « Impossible d'extraire le programme d'installation du client iPrint à partir du contenu. » page 75
- ♦ « Fichier d'installation iprint non valide. Extraction impossible du fichier setupipp.exe. Un fichier zip est attendu pour extraire setupipp.exe sur le root. Vérifiez le fichier mentionné pour l'installation. » page 76
- ♦ « L'installation du client iPrint a échoué. Vérifiez si le client iprint fourni prend en charge l'installation automatique. » page 76
- ♦ « Échec de l'ajout de l'imprimante smb nom_imprimante. » page 76
- ♦ « Échec de l'ajout de l'imprimante iprint nom_imprimante. » page 76

L'installation du pilote d'imprimante a échoué pour *nom_imprimante*. Le type de fichier d'installation de pilote fourni n'est pas pris en charge.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Cause possible : La Stratégie d'imprimante n'accepte que les pilotes .inf.

Action : Un pilote de type .inf, ainsi que tous les fichiers dépendants, peut être compressé et chargé à l'aide de la stratégie. Si vous disposez d'un fichier exe à extraction automatique, extrayez-le à un emplacement temporaire, compressez-le dans un fichier .zip, puis distribuez-le via la stratégie.

L'installation du pilote de l'imprimante a échoué pour *nom_imprimante*. L'extraction du fichier *nom_fichier* a échoué.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Cause possible : La stratégie ne peut pas extraire les fichiers compressés du pilote car ils sont peut-être endommagés.

Action : Vérifiez que les fichiers ne sont pas endommagés en extrayant manuellement le fichier `.tar` ou `.zip`, puis incluez le fichier `.tar` ou `.zip` dans la stratégie.

L'installation du pilote de l'imprimante a échoué pour *nom_imprimante*. Vérifiez si le format du fichier de pilotes *inf* fourni est correct.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Cause possible : Ce message d'erreur peut apparaître si le fichier `.inf` du pilote n'a pas le format correct ou ne contient pas d'instructions d'installation pour le nom du modèle du pilote.

Action : Extrayez les fichiers du pilote et vérifiez que le nom du modèle du pilote fourni dans la Stratégie d'imprimante figure dans le fichier `.inf`. Le nom du modèle doit correspondre exactement au nom figurant dans le fichier.

Impossible pour iPrint d'installer le fichier à partir de l'emplacement spécifié sur le périphérique géré. Vérifiez si le fichier réside à cet emplacement.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Cause possible : Le fichier d'installation iPrint est introuvable sur le périphérique géré. Ce message d'erreur peut apparaître si l'emplacement du fichier n'est pas correctement spécifié dans la Stratégie d'imprimante ou si le fichier se trouve dans un emplacement de réseau partagé et n'est pas disponible pour le module de gestionnaire de la Stratégie d'imprimante.

Action : Vérifiez que le fichier existe sur le périphérique géré ou qu'il est directement associé à la Stratégie d'imprimante.

Impossible d'extraire le programme d'installation du client iPrint à partir du contenu.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Cause possible : Le client iPrint attaché à la Stratégie d'imprimante n'est pas disponible sur le périphérique géré. Ce message d'erreur peut apparaître si la stratégie est appliquée immédiatement après sa création.

Action : Une fois la stratégie créée, attendez cinq à dix minutes avant d'appliquer la stratégie, puis essayez de vous connecter sur le périphérique géré.

Fichier d'installation iprint non valide. Extraction impossible du fichier setupipp.exe. Un fichier zip est attendu pour extraire setupipp.exe sur le root. Vérifiez le fichier mentionné pour l'installation.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Cause possible : La Stratégie d'imprimante n'accepte l'installation d'iPrint qu'en mode silencieux et n'exige aucune intervention de l'utilisateur. Par conséquent, il est possible d'utiliser `nipp-s.exe` ou `nipp.zip` mais pas `nipp.exe`.

Action : Si le fichier `nipp.zip` sert pour l'installation, extrayez-le pour vérifier que le fichier d'installation est correct et que `setupipp.exe` figure parmi les fichiers extraits .

L'installation du client iPrint a échoué. Vérifiez si le client iprint fourni prend en charge l'installation automatique.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Cause possible : La Stratégie d'imprimante n'accepte l'installation iPrint qu'en mode silencieux et n'exige pas d'intervention de l'utilisateur. Par conséquent, il est possible d'utiliser `nipp-s.exe` ou `nipp.zip` mais pas `nipp.exe`.

Action : Si le fichier `nipp.zip` sert pour l'installation, extrayez-le pour vérifier que le fichier d'installation est correct et que `setupipp.exe` figure parmi les fichiers extraits .

Échec de l'ajout de l'imprimante smb *nom_imprimante*.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Cause possible : La connexion de l'imprimante SMB n'est pas valide.

Action : Vérifiez l'absence de problème sur le réseau en utilisant le chemin UNC pour ajouter l'imprimante via l'assistant d'ajout de Windows.

Échec de l'ajout de l'imprimante iprint *nom_imprimante*.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Action : Vérifiez que l'URL de l'imprimante iPrint est correcte. Elle doit être indiquée au format `ipp://adresse_serveur/ipp/nom_imprimante`

Vérifiez également que le client iPrint est installé sur le périphérique cible. Si ce n'est pas le cas, attachez-le au moyen de la Stratégie d'imprimante.

A.8 Méthodes de dépannage de la Stratégie d'imprimante

- ♦ « Impossible d'installer un pilote d'imprimante sur les périphériques gérés Windows via la Stratégie d'imprimante. » page 77

- ♦ « Impossible d'installer le pilote d'imprimante sur un périphérique Windows Vista SP1. » page 77
- ♦ « La modification du pilote d'imprimante iPrint sur un serveur n'actualise pas le pilote sur le périphérique géré. » page 77
- ♦ « Impossible d'installer ou de mettre à jour les pilotes d'imprimante lors de la remise en œuvre de la stratégie. » page 78
- ♦ « Impossible d'installer l'imprimante iPrint sur un périphérique géré Windows 2000. » page 78
- ♦ « Impossible d'installer l'imprimante iPrint sur un périphérique géré Windows XP. » page 78

Impossible d'installer un pilote d'imprimante sur les périphériques gérés Windows via la Stratégie d'imprimante.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Cause possible : Un nom de modèle d'imprimante est représenté de différentes façons sur les périphériques gérés Windows. Ainsi, le modèle d'imprimante HP LaserJet 8100 Series PCL6 est représenté sous le nom HP LaserJet 8100 Series PCL 6 sous Windows 2000. (Remarquez l'espace entre PCL et 6).

Lorsque vous créez une Stratégie d'imprimante, vous pouvez préciser manuellement le modèle de l'imprimante ou le sélectionner dans une liste prédéfinie. Si vous le sélectionnez dans une liste prédéfinie, l'imprimante est installée en fonction du nom de modèle défini dans la liste, lequel pourrait ne pas correspondre à celui du modèle de l'imprimante sur le périphérique géré Windows. Ainsi, si vous sélectionnez HP LaserJet 8100 Series PCL6, le pilote d'imprimante n'est installé que sur les périphériques gérés disposant du modèle d'imprimante HP LaserJet 8100 Series PCL6. En conséquence, le pilote n'est pas installé sur le périphérique géré sous Windows 2000.

Action : Pendant la création de la Stratégie d'imprimante, indiquez le nom correct du modèle d'imprimante.

Impossible d'installer le pilote d'imprimante sur un périphérique Windows Vista SP1.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Explication : Si le pilote d'impression contient plusieurs fichiers `.inf`, l'installation du pilote échoue parce que le gestionnaire de stratégie ne sait pas lequel utiliser.

Action : Vérifiez, pendant l'installation du pilote d'imprimante, que seul le fichier `.inf` valide est disponible dans le fichier ZIP. Ainsi, si vous téléchargez les pilotes de l'imprimante HP 4700 Color LaserJet pour Vista, le fichier ZIP contient plusieurs fichiers `.inf`. Supprimez tous les fichiers `.inf` autres que `hpc4700c.inf` car c'est le seul fichier `.inf` requis pour installer le pilote d'imprimante HP 4700 Color LaserJet.

La modification du pilote d'imprimante iPrint sur un serveur n'actualise pas le pilote sur le périphérique géré.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Explication : Si vous actualisez le pilote d'imprimante iPrint sur un serveur via une console comme iManager, le pilote n'est pas mis à jour sur le périphérique géré.

Action : Après la mise à jour du pilote iPrint dans iManager, procédez comme suit pour actualiser le pilote sur le périphérique :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Stratégies*.
- 2 Sélectionnez la stratégie, puis cliquez sur *Opération > Désactiver > les stratégies* pour désactiver la stratégie.
- 3 Cliquez sur *Tâches rapides > Rafraîchir tous les périphériques*.
- 4 Cliquez sur *Opération > Activer les stratégies* pour activer la stratégie.
- 5 Cliquez sur *Tâches rapides > Rafraîchir tous les périphériques*.

Impossible d'installer ou de mettre à jour les pilotes d'imprimante lors de la remise en œuvre de la stratégie.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Explication : La stratégie d'imprimante installe le pilote d'imprimante au cours de la première mise en œuvre de la stratégie. En cas de changement du pilote après la première mise en œuvre de la stratégie, les nouveaux pilotes ne sont pas installés ou mis à jour lors de la mise en œuvre suivante de la stratégie.

Action : Créez une nouvelle stratégie d'imprimante avec le nouveau pilote et assignez-la au même périphérique ou au même utilisateur.

Impossible d'installer l'imprimante iPrint sur un périphérique géré Windows 2000.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Explication : Si une stratégie d'imprimante configurée de manière à installer une imprimante iPrint sur un périphérique géré est assignée à un utilisateur qui se logue à un périphérique géré Windows 2000, l'imprimante iPrint n'est pas installée sur le périphérique.

Action : Assignez la stratégie d'imprimante au périphérique.

Impossible d'installer l'imprimante iPrint sur un périphérique géré Windows XP.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie d'imprimante.

Explication : Si une stratégie d'imprimante configurée de manière à installer une imprimante iPrint sur un périphérique géré est assignée à un utilisateur qui se logue à un périphérique Windows XP équipé de la version 4.x du client iPrint, l'imprimante iPrint n'est pas installée sur le périphérique.

Action : Procédez comme suit :

- 1 Désinstallez la version 4.x du client iPrint du périphérique.
- 2 Téléchargez la version 5.x du client iPrint à partir du [site de téléchargements de Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).

3 Installez la version 5.x du client iPrint sur le périphérique géré.

Pour plus d'informations sur l'installation du client iPrint, reportez-vous à l'Étape 8 de la [Section 2.4, « Stratégie d'impression », page 22.](#)

A.9 Erreurs de Stratégie de profil mobile

- ♦ « La stratégie `nom_strategie` n'a pas pu être appliquée correctement car ses données étaient vides. » page 79

La stratégie `nom_strategie` n'a pas pu être appliquée correctement car ses données étaient vides.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de profil mobile.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

A.10 Erreurs de Stratégie SNMP

- ♦ « La stratégie `nom_strategie` n'a pas pu être appliquée du fait d'une erreur. » page 79
- ♦ « La stratégie `nom_strategie` n'a pas pu être appliquée correctement car ses données étaient vides. » page 79

La stratégie `nom_strategie` n'a pas pu être appliquée du fait d'une erreur.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de profil mobile.

Cause possible : Une erreur interne est survenue pendant la configuration de la stratégie.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

La stratégie `nom_strategie` n'a pas pu être appliquée correctement car ses données étaient vides.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de profil mobile.

Cause possible : L'agent n'a pas reçu les données à configurer sur le périphérique géré.

Action : Vérifiez le contenu de la stratégie dans le Centre de contrôle ZENworks.

A.11 Erreurs de la Stratégie de groupe Windows

- ♦ « Erreur lors de l'application de la stratégie *nom_strategie*. Reportez-vous au journal du périphérique géré pour plus de détails. » page 80
- ♦ « La stratégie *nom_strategie* n'a pas été appliquée. » page 80
- ♦ « Les paramètres de sécurité de la stratégie *nom_strategie* n'ont pas été appliqués. » page 80
- ♦ « Le Hot Fix Windows KB897327 requis pour l'exportation et l'application des paramètres de sécurité de stratégie de groupe sous Windows XP est introuvable. Les paramètres de sécurité de configuration de l'ordinateur n'ont pas pu être exportés/appliqués. » page 81
- ♦ « Une erreur s'est produite lors de l'annulation de l'application des paramètres de stratégie de groupe. » page 81
- ♦ « Erreur lors du nettoyage des paramètres de stratégie de groupe au logout de l'utilisateur *nom_utilisateur*. » page 81
- ♦ « Erreur lors de l'accès au contenu de la stratégie *nom_strategie*. » page 82
- ♦ « Certains paramètres de sécurité n'ont pas pu être configurés. » page 82
- ♦ « Pour intervenir sur les paramètres de sécurité, Windows XP Hotfix KB897327 est requis. » page 82
- ♦ « Échec lors de l'importation des paramètres de stratégie du groupe. » page 82

Erreur lors de l'application de la stratégie *nom_strategie*. Reportez-vous au journal du périphérique géré pour plus de détails.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

La stratégie *nom_strategie* n'a pas été appliquée.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Action : Vérifiez que le périphérique géré répond à la configuration requise de ZENworks Configuration Management. Pour plus d'informations sur la configuration système du périphérique géré, reportez-vous au *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

Les paramètres de sécurité de la stratégie *nom_strategie* n'ont pas été appliqués.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Cause possible : Les paramètres de sécurité ne sont pas appliqués si une stratégie de groupe locale est créée sur une version postérieure de Windows mais appliquée à un périphérique géré exécutant une version antérieure de Windows.

Action : Vérifiez que le serveur ZENworks et le périphérique géré répondent à la configuration requise de ZENworks Configuration Management. Pour plus d'informations sur la configuration système du périphérique géré, reportez-vous au *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

Le Hot Fix Windows KB897327 requis pour l'exportation et l'application des paramètres de sécurité de stratégie de groupe sous Windows XP est introuvable. Les paramètres de sécurité de configuration de l'ordinateur n'ont pas pu être exportés/appliqués.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Cause possible : Ce message est consigné si la zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) KB897327 n'a pas été appliquée sur les périphériques Windows XP SP1 ou SP2 avant que la stratégie ne le soit. Le Hot Fix est nécessaire pour configurer les paramètres de sécurité sur le périphérique géré.

Action : Installez la zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) KB897327 sur le périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2. Il est disponible sur le [site Aide et Support de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

Une erreur s'est produite lors de l'annulation de l'application des paramètres de stratégie de groupe.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Erreur lors du nettoyage des paramètres de stratégie de groupe au logout de l'utilisateur `nom_utilisateur`.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Erreur lors de l'accès au contenu de la stratégie *nom_stratégie*.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Cause possible : Cette erreur se produit lorsque le périphérique géré est rafraîchi immédiatement après la création et l'assignation de la stratégie. Le contenu de la stratégie pourrait donc ne pas avoir été totalement traité sur le serveur.

Action : Patientez cinq minutes et réactualisez le périphérique géré.

Certains paramètres de sécurité n'ont pas pu être configurés.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Cause possible : Ce message est consigné si certains des paramètres de sécurité d'une stratégie ne sont pas appliqués sur le périphérique géré.

Action : Contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Pour intervenir sur les paramètres de sécurité, Windows XP Hotfix KB897327 est requis.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Explication : Le message d'erreur peut apparaître lors de la création ou de la modification de stratégies de groupe des périphériques gérés Windows XP SP1 ou SP2.

Cause possible : La zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) Windows KB897327 n'a pas été installée sur le périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2.

Action : Ignorez le message d'erreur si vous ne configurez pas les paramètres de sécurité dans la Stratégie de groupe Windows.

Action : Installez la zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) KB897327 sur le périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2. Il est disponible sur le [site Aide et Support de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

Échec lors de l'importation des paramètres de stratégie du groupe.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Explication : À la fermeture de `gpedit.msc`, GPHelper affiche le message d'erreur portant l'ID POLICYHANDLERS.WinGPPolicy.ExportFailure.

Cause possible : La zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) Windows KB897327 n'a pas été installée sur le périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2.

Action : Ignorez le message d'erreur si vous ne configurez pas les paramètres de sécurité dans la Stratégie de groupe Windows.

Action : Installez la zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) KB897327 sur le périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2. Il est disponible sur le [site Aide et Support de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

A.12 Méthodes de dépannage de la Stratégie de groupe Windows

- ♦ « L'outil d'aide de la stratégie de groupe n'est pas compatible avec les versions précédentes de ZENworks Configuration Management. » page 83
- ♦ « Les favoris configurés à l'aide de la stratégie de groupe ne sont pas effacés lorsque l'application de la stratégie de groupe est annulée. » page 83
- ♦ « Les paramètres Internet Explorer configurés dans la Stratégie de groupe ne sont pas appliqués dans Internet Explorer 7 ou ultérieur. » page 83
- ♦ « Les paramètres de sécurité de la Stratégie de groupe Windows ne sont pas effectives sur le périphérique. » page 84
- ♦ « Les paramètres de sécurité configurés dans la stratégie de groupe Windows ne sont pas appliqués sur un périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2. » page 84
- ♦ « Impossible d'installer l'outil d'aide de la stratégie de groupe sur un périphérique Windows 64 bits en utilisant le navigateur Internet Explorer. » page 84
- ♦ « Impossible d'installer l'outil d'aide de la stratégie de groupe sur un périphérique Windows Vista. » page 84
- ♦ « L'état d'application de la stratégie ne s'affiche pas correctement. » page 85
- ♦ « Impossible d'exporter le contenu de la stratégie de groupe. » page 85
- ♦ « Impossible d'afficher les snap-ins 64 bits dans l'outil d'aide de la stratégie de groupe. » page 86
- ♦ « Les scripts de connexion et de déconnexion qui lancent les applications GUI ne fonctionnent pas correctement sur les périphériques de serveur de terminal et Windows Vista. » page 86

L'outil d'aide de la stratégie de groupe n'est pas compatible avec les versions précédentes de ZENworks Configuration Management.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Action : Installez la version de l'Outil d'aide de la stratégie de groupe disponible avec la version correspondante de ZENworks Configuration Management.

Les favoris configurés à l'aide de la stratégie de groupe ne sont pas effacés lorsque l'application de la stratégie de groupe est annulée.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Explication : Si vous utilisez les paramètres *Maintenance Internet Explorer* de la stratégie de groupe pour configurer les favoris, ceux-ci ne sont pas effacés lorsque l'application de la stratégie de groupe est annulée.

Action : Utilisez la Stratégie des signets du navigateur pour configurer les favoris.

Les paramètres Internet Explorer configurés dans la Stratégie de groupe ne sont pas appliqués dans Internet Explorer 7 ou ultérieur.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Explication : Au lancement du navigateur Internet Explorer, la page [runonce \(http://runonce.msn.com/runonce2.aspx\)](http://runonce.msn.com/runonce2.aspx) s'affiche à la place de la page d'accueil configurée dans la Stratégie de groupe.

Action : Sur la page [runonce \(http://runonce.msn.com/runonce2.aspx\)](http://runonce.msn.com/runonce2.aspx), suivez les invites à l'écran pour configurer les paramètres.

Les paramètres de sécurité de la Stratégie de groupe Windows ne sont pas effectives sur le périphérique.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Explication : Si les paramètres de sécurité ne sont pas configurés dans la Stratégie de groupe Windows, la stratégie fait appel aux paramètres de sécurité par défaut du périphérique sur lequel elle a été créée. Lorsque plusieurs Stratégies de groupe Windows sont appliquées à un périphérique, ce sont les paramètres de sécurité de la dernière stratégie appliquée qui sont effectifs sur le périphérique.

Action : Si vous assignez plusieurs stratégies à un périphérique, vérifiez que la stratégie dont les paramètres de sécurité doivent être effectifs sur le périphérique est appliquée en dernier au périphérique.

Les paramètres de sécurité configurés dans la stratégie de groupe Windows ne sont pas appliqués sur un périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Action : Sur le périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2, installez la zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) Windows KB897327 depuis le [site Aide et Support de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

Impossible d'installer l'outil d'aide de la stratégie de groupe sur un périphérique Windows 64 bits en utilisant le navigateur Internet Explorer.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Explication : Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer sur un périphérique Windows 64 bits, l'outil d'aide de la stratégie de groupe ne peut pas être installé en cliquant sur le lien *Installer l'outil d'aide de la stratégie de groupe*.

Action : Enregistrez le paquetage `novell-zenworks-grouppolicyhelper-10.x.x.x.msi` sur votre périphérique local, puis installez-le en double-cliquant sur le MSI.

Impossible d'installer l'outil d'aide de la stratégie de groupe sur un périphérique Windows Vista.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Explication : L'outil d'aide de la stratégie de groupe ne se lance pas sur un périphérique Windows Vista si le contrôle de compte utilisateur (*Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Comptes d'utilisateurs*) est activé et si Mozilla Firefox 2.0.0.8 ou version ultérieure est utilisé.

Action : Configurez Firefox pour que cette application s'exécute avec des références de l'administrateur.

- ♦ Pour configurer Firefox pour une session, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de raccourci de Firefox sur le bureau, puis sélectionnez *Exécuter en tant qu'administrateur*.
- ♦ Pour configurer Firefox de façon permanente :
 1. Sur le bureau, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de raccourci de Firefox et sélectionnez *Propriétés*. Cliquez sur l'onglet *Raccourci*, puis sur le bouton *Avancé*. Dans la boîte de dialogue Propriétés avancées, sélectionnez *Exécuter en tant qu'administrateur*.
ou
Dans l'Explorateur Windows, accédez au fichier exécutable de Firefox, cliquez sur ce fichier avec le bouton droit, puis sélectionnez *Propriétés*. Cliquez sur l'onglet *Compatibilité* et sélectionnez *Exécuter ce programme en tant qu'administrateur*.
 2. Redémarrez le navigateur

L'état d'application de la stratégie ne s'affiche pas correctement.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Explication : Si vous assignez plusieurs stratégies à un utilisateur ou à un périphérique, l'état d'application de la stratégie ne s'affiche pas correctement. L'état consolidé d'une stratégie de groupe ne s'affiche dans l'icône ZENworks que pour la dernière stratégie mise en œuvre. Cela signifie que si l'une des stratégies de groupe échoue, la dernière stratégie effective s'affiche dans l'icône ZENworks en tant qu'*Échec* et le reste des stratégies s'affiche en tant que *Réussi*.

Cause possible : Les paramètres consolidés ne sont appliqués que pour la dernière stratégie.

Action : aucune.

Impossible d'exporter le contenu de la stratégie de groupe.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Explication : Si vous utilisez la commande `zman` pour exporter une stratégie avec du contenu, le fichier de contenu (.zip) n'est pas exporté.

Action : Effectuez la procédure suivante :

1. Dans le Centre de contrôle ZENworks, modifiez la stratégie que vous voulez exporter.
2. Cliquez sur *Télécharger* pour charger les paramètres de stratégie sur le serveur de contenu.
3. La boîte de dialogue Confirmation du téléchargement affiche le nom du fichier .zip qui stocke les paramètres de stratégie. Copiez le fichier .zip à l'emplacement correct, par exemple `c:\`.
4. Exécutez la commande `zman petf` pour exporter la stratégie vers un fichier XML, tel que `export.xml`.

Par exemple, `zman petf \policies c:\export.xml`.

5. Modifiez le fichier `export_actioncontentinfo.xml` pour mettre à jour le chemin du fichier `.zip`.

Impossible d'afficher les snap-ins 64 bits dans l'outil d'aide de la stratégie de groupe.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Explication : Lorsque vous créez ou modifiez la stratégie de groupe dans le Centre de contrôle ZENworks, il est impossible d'afficher les snap-ins 64 bits dans l'outil d'aide de la stratégie de groupe car la version 32 bits de l'outil d'aide de la stratégie de groupe est lancée par défaut.

Action : aucune.

Les scripts de connexion et de déconnexion qui lancent les applications GUI ne fonctionnent pas correctement sur les périphériques de serveur de terminal et Windows Vista.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de groupe Windows.

Explication : Sur les périphériques de serveur de terminal et Windows Vista, les scripts de connexion et de déconnexion qui lancent les applications GUI ne fonctionnent pas correctement car l'interface graphique n'est pas lancée sur le bureau.

Action : Utilisez des ensembles de directives pour lancer les applications GUI :

- 1 Créez un ensemble de directives.
- 2 Ajoutez une opération Lancer un exécutable Windows pour lancer une application GUI (par exemple mspaint).
- 3 Assignez l'ensemble à un périphérique.
- 4 Sélectionnez *Programme de lancement*, puis sélectionnez le type de planification *Événement*.
- 5 Sélectionnez l'événement *Login utilisateur* ou *Logout utilisateur* pour déclencher la planification.

A.13 Erreurs de la Stratégie de configuration de ZENworks Explorer

- ♦ « Une erreur s'est produite lors de l'annulation de l'application de la stratégie. » page 87
- ♦ « Erreur lors de l'application de la stratégie nom_strategie. Reportez-vous au journal du périphérique géré pour plus de détails. » page 87
- ♦ « Une erreur s'est produite lors de la définition du nom de l'icône du bureau. » page 87
- ♦ « La stratégie nom_strategie n'a pas pu être appliquée correctement car ses données étaient vides. » page 88
- ♦ « Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Activer le rafraîchissement manuel ». » page 88

- ♦ « Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Activer la vue dossier ». » page 88
- ♦ « Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Développer l'arborescence complète des dossiers ». » page 88
- ♦ « Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Afficher les applications dans l'Explorateur Windows ». » page 89
- ♦ « Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Autoriser logout/login en tant que nouvel utilisateur ». » page 89

Une erreur s'est produite lors de l'annulation de l'application de la stratégie.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de configuration de ZENworks Explorer.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Erreur lors de l'application de la stratégie `nom_strategie`. Reportez-vous au journal du périphérique géré pour plus de détails.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de configuration de ZENworks Explorer.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite lors de la définition du nom de l'icône du bureau.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de configuration de ZENworks Explorer.

Cause possible : Ce message est consigné si une erreur est survenue lors de la configuration de l'icône du bureau de ZENworks Application Launcher.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

La stratégie *nom_strategie* n'a pas pu être appliquée correctement car ses données étaient vides.

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de configuration de ZENworks Explorer.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Activer le rafraîchissement manuel ».

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de configuration de ZENworks Explorer.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Activer la vue dossier ».

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de configuration de ZENworks Explorer.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Développer l'arborescence complète des dossiers ».

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de configuration de ZENworks Explorer.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Afficher les applications dans l'Explorateur Windows ».

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de configuration de ZENworks Explorer.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Autoriser logout/login en tant que nouvel utilisateur ».

Source : ZENworks 10 Configuration Management, Gestion des stratégies, Stratégie de configuration de ZENworks Explorer.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir plus d'informations sur l'erreur. Pour plus d'informations sur l'activation de la consignation du débogage, reportez-vous à la documentation *Référence de consignation des messages de ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Meilleures pratiques

B

Les sections suivantes contiennent des informations sur les bonnes pratiques à suivre lors de l'utilisation des stratégies Novell® ZENworks® 10 Configuration Management :

- ♦ [Section B.1, « Stratégie de droits de fichier local », page 91](#)
- ♦ [Section B.2, « Stratégie de l'utilisateur local dynamique », page 91](#)
- ♦ [Section B.3, « Stratégie de profil itinérant », page 91](#)
- ♦ [Section B.4, « Stratégie SNMP », page 91](#)
- ♦ [Section B.5, « Stratégie de groupe Windows », page 91](#)

B.1 Stratégie de droits de fichier local

- ♦ Pour plus d'informations sur la gestion du contrôle de l'accès aux fichiers et dossiers, consultez le [site Web Access Control Best Practices de Microsoft \(http://technet2.microsoft.com/windowsserver/en/library/5a6d7830-6c5e-4c93-b8e7-fb446954d91b1033.mspx?mfr=true\)](http://technet2.microsoft.com/windowsserver/en/library/5a6d7830-6c5e-4c93-b8e7-fb446954d91b1033.mspx?mfr=true).

B.2 Stratégie de l'utilisateur local dynamique

- ♦ Vérifiez que la dernière version de Novell Client™ est installée sur le périphérique géré avant que la stratégie d'utilisateur local dynamique ne soit appliquée. Pour obtenir la dernière version du client Novell, consultez le [site Web de téléchargement de Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).

B.3 Stratégie de profil itinérant

- ♦ Le compte de l'utilisateur local doit avoir le même nom d'utilisateur et le même mot de passe sur le périphérique géré et le serveur partagé car Windows authentifie l'utilisateur avant de charger ou d'enregistrer le profil sur les périphériques.
- ♦ Fournissez l'autorisation nécessaire sur l'emplacement partagé aux utilisateurs dont le profil est configuré pour l'itinérance.
- ♦ Vous ne pouvez pas charger le profil Windows Vista sur d'autres systèmes d'exploitation Windows.

B.4 Stratégie SNMP

- ♦ Vérifiez que le service SNMP est en cours d'exécution avant d'appliquer la stratégie SNMP.

B.5 Stratégie de groupe Windows

- ♦ N'appliquez pas la Stratégie de groupe Windows sur des contrôleurs de domaine Windows 2000 ou Windows 2003.

- ♦ N'appliquez pas la Stratégie de groupe Windows à un périphérique géré Windows faisant partie du domaine Microsoft et sur lequel une stratégie de groupe du contrôleur de domaine Windows a été appliquée. La Stratégie de groupe Windows de ZENworks ne doit être appliquée que si la stratégie de groupe des contrôleurs de domaine Windows n'est pas appliquée.
- ♦ Si vous voulez que la Stratégie de groupe Windows soit appliquée à tous les utilisateurs d'un périphérique, vous devez configurer les paramètres dans le cadre d'une stratégie assignée au périphérique. Les stratégies assignées à l'utilisateur ne doivent contenir que les paramètres de configuration spécifiques à l'utilisateur à qui la stratégie est assignée.
- ♦ Si vous appliquez des stratégies de groupe local sur un périphérique géré où des stratégies de groupe ZENworks ont déjà été appliquées, certains paramètres risquent de ne pas fonctionner correctement.

Mises à jour de la documentation

C

Cette section contient des informations sur les changements de contenu de la documentation qui ont été réalisés dans la présente documentation *Référence de gestion des stratégies de ZENworks* après la sortie initiale de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2. Les modifications sont répertoriées en fonction de leur date de publication.

La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Tous deux sont mis à jour avec les modifications listées dans cette section.

Pour savoir si votre copie de la documentation PDF est la plus récente, reportez-vous à la date de publication de ce document sur sa page de garde.

La documentation a été mise à jour aux dates suivantes :

- ♦ [Section C.1, « Le 27 mai 2009 : SP2 \(10.2\) », page 93](#)

C.1 Le 27 mai 2009 : SP2 (10.2)

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes. Ces modifications sont expliquées ci-dessous:

- ♦ [Section C.1.1, « Création de stratégies », page 93](#)
- ♦ [Section C.1.2, « Gestion des stratégies », page 93](#)
- ♦ [Section C.1.3, « Dépannage de la gestion des stratégies », page 94](#)
- ♦ [Section C.1.4, « Meilleures pratiques », page 94](#)

C.1.1 Création de stratégies

Emplacement	Modification
Section 2.6, « Stratégie de profil itinérant », page 28	Mise à jour des informations de la ligne Stocker le profil de l'utilisateur dans son répertoire privé .
Étape 4 page 33	Mise à jour de la section.
« Activer le cache d'utilisateur temporaire » page 18	Ajout de l'option de mise en cache de l'utilisateur temporaire dans la stratégie d'utilisateur dynamique local.
Section 2.2, « Stratégie de l'utilisateur local dynamique », page 17	Mise à jour de la section.

C.1.2 Gestion des stratégies

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Section 3.5, « Assignment d'une stratégie à des périphériques », page 45	Mise à jour de la section.
Section 3.6, « Assignment d'une stratégie aux utilisateurs », page 46	Mise à jour de la section.
Section 3.7, « Assignment d'une stratégie de profil mobile à des utilisateurs sur un périphérique Windows Vista ou Windows Server 2008 », page 47	Section ajoutée.
Section 3.9, « Annulation de l'assignation d'une stratégie pour des périphériques », page 50	Section ajoutée.
Section 3.10, « Annulation de l'assignation d'une stratégie pour des utilisateurs », page 50	Section ajoutée.
Section 3.17, « Affichage des rapports prédéfinis », page 59	Section ajoutée.
« Version du fichier : » page 53	Ajout de la version du fichier à la liste des exigences de configuration.

C.1.3 Dépannage de la gestion des stratégies

Emplacement	Modification
Section A.4, « Scénarios de dépannage de la stratégie générale », page 71	Cette section a été mise à jour.
« L'utilisateur local dynamique ne parvient pas à se loguer au périphérique géré » page 70	Ajout du scénario.
Section A.6, « Scénarios de dépannage de la stratégie de droits de fichier local », page 73	Section ajoutée.

C.1.4 Meilleures pratiques

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Section B.5, « Stratégie de groupe Windows », page 91	Cette section a été mise à jour.