

## **Guide de démarrage rapide Enterprise Edition**

# **Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP2**

**10.2**

27 mai 2009

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu et à l'utilisation de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis de ces modifications à quiconque.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans préavis de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007 - 2009 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. dispose de droits de propriété intellectuelle sur la technologie intégrée dans le produit décrit dans ce document. En particulier et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur le [site Web Novell relatif aux mentions légales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
États-Unis  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentation en ligne* : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Novell de documentation \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marques de Novell**

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Éléments tiers**

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.



# Table des matières

<b>À propos de ce guide</b>	<b>7</b>
<b>1 Présentation du produit</b>	<b>9</b>
1.1 Fonctionnalités de gestion	9
1.1.1 Découverte et déploiement	10
1.1.2 Gestion des logiciels	10
1.1.3 Gestion des périphériques basée sur les stratégies	10
1.1.4 Création d'image	11
1.1.5 Gestion à distance	11
1.1.6 Création de rapports avec ZENworks	12
1.1.7 Collecte de données d'inventaire	12
1.1.8 Mises à jour système	12
1.1.9 Asset Management	12
1.1.10 Patch Management	13
1.1.11 Personality Migration	13
1.1.12 Gestion de Linux	13
1.1.13 Gestion des périphériques de poche	14
1.1.14 Endpoint Security Management	14
1.2 Architecture du système	14
1.2.1 Serveur primaire	15
1.2.2 Satellite	16
1.2.3 Périphérique géré	16
1.2.4 Périphérique inventorié seulement	17
1.2.5 Zone de gestion	17
1.3 Administration du système	17
1.4 Terminologie de ZENworks	18
<b>2 Documentation d'installation et de configuration</b>	<b>21</b>
<b>3 Documentation de l'administration</b>	<b>23</b>
<b>A Mises à jour de la documentation</b>	<b>25</b>
A.1 27 mai 2009 : SP2 (10.2)	25



# À propos de ce guide

La présente documentation *Mise en route de Novell ZENworks Configuration Management Enterprise Edition* fournit des informations utiles pour l'installation, la configuration et l'utilisation d'un système Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP2. Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ Chapitre 1, « Présentation du produit », page 9
- ♦ Chapitre 2, « Documentation d'installation et de configuration », page 21
- ♦ Chapitre 3, « Documentation de l'administration », page 23
- ♦ Annexe A, « Mises à jour de la documentation », page 25

## Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de ZENworks Configuration Management.

## Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) pour entrer vos commentaires.

## Documentation supplémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 10 Configuration Management et facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre du produit. Pour obtenir de la documentation supplémentaire, consultez le [site Web de documentation de ZENworks 10 Configuration Management avec SP2](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/>).

## Conventions relatives à la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure, ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Un symbole de marque déposée (®, ™, etc.) indique qu'il s'agit d'une marque de Novell. Un astérisque (\*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Lorsqu'un nom de chemin peut s'écrire avec une barre oblique pour certaines plates-formes et une barre oblique inverse pour d'autres, il sera toujours présenté avec une barre oblique inverse. Les utilisateurs des plates-formes nécessitant l'utilisation de barres obliques (Linux\*, par exemple) doivent les utiliser en fonction de leurs logiciels.





# Présentation du produit

# 1

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP2 Enterprise Edition permet la gestion complète des serveurs et des postes de travail Windows\*, désignés collectivement sous le terme « périphériques ». Les périphériques Windows et Linux\* peuvent servir de serveurs dans Configuration Management.

La console de gestion du **Centre de contrôle ZENworks** permet d'effectuer les opérations suivantes :

- ♦ Découvrir les périphériques déployables dans votre réseau et créer des tâches de déploiement pour y déployer le logiciel ZENworks
- ♦ Gérer et déployer les logiciels sur vos périphériques
- ♦ Gérer les paramètres de configuration et d'applications de vos périphériques à l'aide de stratégies
- ♦ Automatiser l'application d'images et de scripts
- ♦ Gérer à distance des périphériques à l'aide d'une interface sécurisée et rapide
- ♦ Faire l'inventaire matériel et logiciel
- ♦ Générer des rapports concernant les stratégies, l'inventaire, les ensembles et les messages
- ♦ Convertir et personnaliser l'installation des logiciels existants en fichiers MSI conformes aux normes de l'industrie pour faciliter le déploiement
- ♦ Gérer la distribution des correctifs logiciels de façon automatique et cohérente afin de réduire le risque de vulnérabilités et de problèmes
- ♦ Gérer vos ressources logicielles
- ♦ Avec Linux Management, gérer le cycle de vie complet des périphériques Linux
- ♦ Faire l'inventaire des périphériques de poche et les gérer
- ♦ Mettre en oeuvre la sécurité des extrémités en combinant l'application de stratégies de sécurité pour les données, les périphériques et la connectivité dans une console de gestion unique

Les sections suivantes décrivent plus en détail les fonctionnalités de ZENworks Configuration Management et offrent une présentation de haut niveau de l'architecture et de l'administration du système ZENworks.

- ♦ **Section 1.1, « Fonctionnalités de gestion », page 9**
- ♦ **Section 1.2, « Architecture du système », page 14**
- ♦ **Section 1.3, « Administration du système », page 17**
- ♦ **Section 1.4, « Terminologie de ZENworks », page 18**

## 1.1 Fonctionnalités de gestion

Les fonctionnalités de ZENworks Configuration Management se répartissent comme suit :

- ♦ **Section 1.1.1, « Découverte et déploiement », page 10**
- ♦ **Section 1.1.2, « Gestion des logiciels », page 10**
- ♦ **Section 1.1.3, « Gestion des périphériques basée sur les stratégies », page 10**

- ♦ Section 1.1.4, « Création d'image », page 11
- ♦ Section 1.1.5, « Gestion à distance », page 11
- ♦ Section 1.1.6, « Création de rapports avec ZENworks », page 12
- ♦ Section 1.1.7, « Collecte de données d'inventaire », page 12
- ♦ Section 1.1.8, « Mises à jour système », page 12
- ♦ Section 1.1.9, « Asset Management », page 12
- ♦ Section 1.1.10, « Patch Management », page 13
- ♦ Section 1.1.11, « Personality Migration », page 13
- ♦ Section 1.1.12, « Gestion de Linux », page 13
- ♦ Section 1.1.13, « Gestion des périphériques de poche », page 14
- ♦ Section 1.1.14, « Endpoint Security Management », page 14

### 1.1.1 Découverte et déploiement

Le processus de découverte permet de rechercher des périphériques sur le réseau via l'interrogation d'un ensemble d'adresses IP fournies, mais aussi de récupérer des informations d'inventaire à l'aide de technologies telles que SNMP, WMI et SSH. Il permet également de rechercher des périphériques Novell eDirectory™ ou Active Directory\* et de faire migrer des périphériques ZENworks depuis Novell eDirectory.

Le processus de déploiement permet quant à lui de distribuer et d'installer l'agent adaptatif ZENworks sur un ensemble de périphériques identifiés lors de la découverte ou à partir d'une liste explicite de périphériques. Ces périphériques deviennent ensuite des périphériques gérés.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management*.

### 1.1.2 Gestion des logiciels

ZENworks Configuration Management vous permet de configurer, de distribuer, d'installer, de supprimer et de restaurer des applications sur vos périphériques. Cela s'effectue en utilisant des ensembles logiciels.

Lorsque vous assignez un ensemble à un périphérique, vous pouvez l'installer et le lancer sur ce périphérique conformément aux planifications (distribution, lancement, disponibilité) que vous définissez.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de distribution du logiciel ZENworks 10 Configuration Management*.

### 1.1.3 Gestion des périphériques basée sur les stratégies

Avec ZENworks Configuration Management, vous pouvez utiliser des stratégies pour créer un ensemble de configurations qui peuvent être assignées aux périphériques gérés que vous souhaitez. Vous pouvez ainsi appliquer une configuration uniforme à vos périphériques ; il n'est en outre plus indispensable de configurer chacun de vos périphériques un par un.

Grâce aux stratégies ZENworks Configuration Management, vous pouvez gérer les favoris Internet Explorer, les stratégies de groupe Windows, les droits de fichier local, les imprimantes, les paramètres du service SNMP et les profils mobiles, ainsi que configurer des comptes utilisateur local dynamique et les gérer sur les périphériques gérés. Vous pouvez également configurer le comportement ou l'exécution d'une session de gestion à distance sur le périphérique géré et administrer depuis un point central le comportement et les fonctionnalités de l'Explorateur ZENworks.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de gestion des stratégies de ZENworks 10 Configuration Management*.

### 1.1.4 Création d'image

ZENworks Linux Management intègre un service de pré-lancement, qui permet d'exécuter des tâches sur des périphériques avant le démarrage de leur système d'exploitation. Grâce aux services de pré-lancement, vous pouvez effectuer automatiquement ou manuellement les opérations suivantes sur un périphérique lors de son démarrage :

- ♦ Exécuter des scripts ZENworks de création d'image contenant des commandes que vous pouvez utiliser à l'invite du shell bash
- ♦ Créer une image des disques durs et des autres périphériques de stockage du périphérique
- ♦ Restaurer une image sur le périphérique
- ♦ Participer à une session dans laquelle une image existante est appliquée à plusieurs périphériques
- ♦ Créer ou restaurer une image WIM à l'aide de Microsoft\* ImageX
- ♦ Créer ou restaurer une image GHOST à l'aide de Symantec\* GHOST

Pour accomplir automatiquement certaines de ces tâches, il suffit d'activer PXE (Preboot Execution Environment) sur vos périphériques, puis de configurer des tâches préamorçables dans le centre de contrôle ZENworks et de les assigner aux périphériques. Les périphériques peuvent ensuite mettre automatiquement en œuvre ces tâches à leur démarrage.

Pour effectuer ces tâches manuellement, vous pouvez configurer les périphériques afin que l'intervention de l'utilisateur soit requise au démarrage.

À l'aide du Centre de contrôle ZENworks, vous pouvez également répliquer les modifications du répertoire `tftp` d'un serveur primaire sur d'autres serveurs de création d'image (serveurs primaires ou périphériques satellites de création d'image).

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de création d'image et des services de pré-lancement ZENworks 10 Configuration Management*.

### 1.1.5 Gestion à distance

ZENworks Configuration Management permet de gérer les périphériques à distance et en toute sécurité par l'intermédiaire d'opérations telles que le contrôle à distance, la vue à distance, l'exécution à distance, les diagnostics à distance et le transfert de fichiers.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de gestion à distance ZENworks 10 Configuration Management*.

## 1.1.6 Création de rapports avec ZENworks

ZENworks Configuration Management propose des fonctions avancées de création de rapports avec ZENworks Reporting Server. ZENworks Reporting Server utilise un moteur BusinessObjects Enterprise XI R3.1 intégré pour créer des rapports personnalisés. Vous pouvez utiliser les rapports prédéfinis dans ZENworks Reporting Server pour générer des rapports sur la gestion des ressources, la gestion des correctifs, l'inventaire, la découverte et le déploiement, les ensembles et les stratégies, ainsi que les systèmes ZENworks. Vous pouvez également créer vos propres rapports personnalisés, modifier les rapports existants, assigner des droits sur les rapports ou encore planifier les rapports pour un ensemble d'utilisateurs.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server* et au manuel *Référence de ZENworks 10 Configuration Management System Reporting*.

## 1.1.7 Collecte de données d'inventaire

ZENworks Configuration Management peut dresser un inventaire logiciel et matériel complet de tous les périphériques gérés et inventoriés. Il permet également de créer et d'exporter des rapports standard et personnalisés.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de ZENworks 10 Configuration Management Asset Inventory*.

## 1.1.8 Mises à jour système

Vous pouvez mettre à jour votre version du logiciel ZENworks Configuration Management sur tous les périphériques de la zone de gestion sur lesquels il est installé. Des téléchargements de mise à jour peuvent être programmés. Les mises à jour du logiciel sont fournies au niveau des versions intermédiaires. Vous pouvez choisir d'appliquer chaque mise à jour après en avoir vu le contenu (les versions intermédiaires sont cumulatives). Vous pouvez également télécharger le PRU (Product Recognition Update) pour mettre à jour votre base de connaissances afin que ZENworks Inventory puisse reconnaître les logiciels plus récents.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

## 1.1.9 Asset Management

ZENworks Asset Management propose différents outils afin de vous aider à gérer vos actifs informatiques. Ces outils couvrent les trois zones suivantes :

- ♦ **Utilisation des logiciels** : vous pouvez faire un suivi des applications logicielles (dont la durée d'exécution, la durée active, l'utilisateur logué, la machine ou l'application utilisée) dans votre inventaire. De même, vous pouvez faire un suivi et générer un rapport sur les logiciels exécutés via Terminal Server et Citrix, ainsi que sur les applications Web exécutées via le navigateur. Vous pouvez exécuter toute une gamme de rapports d'utilisation de logiciels prédéfinis, créer, enregistrer et exécuter des rapports personnalisés.
- ♦ **Gestion des contrats** : vous pouvez définir et suivre les détails de contrats informatiques, notamment les dates clés et les informations relatives aux fournisseurs, aux SLA, aux locations et aux renouvellements et les données financières. Vous pouvez en outre joindre les documents

concernés, associer les contrats aux ressources, aux licences et aux données démographiques et créer des notifications électroniques automatisées pour des dates spécifiées. De même, vous pouvez exécuter toute une gamme de rapports de gestion de contrats prédéfinis ou créer, enregistrer et exécuter des rapports personnalisés.

- ♦ **Gestion des licences** : vous pouvez importer et saisir des enregistrements d'achats de logiciels, définissez des droits de licences, relier la documentation de support, actualiser les logiciels découverts en fonction des droits et suivre l'état de conformité en cours. De même, vous pouvez exécuter toute une gamme de rapports de gestion de licences prédéfinis ou créer, enregistrer et exécuter des rapports personnalisés.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *ZENworks 10 Asset Management Reference* (Référence de gestion des ressources de ZENworks 10 Configuration Management).

### 1.1.10 Patch Management

La gestion des correctifs permet d'appliquer des correctifs logiciels automatiquement et en permanence pour minimiser les vulnérabilités et les problèmes.

La gestion des correctifs suit les correctifs les plus récents grâce à une communication Internet régulière avec le service d'abonnement aux correctifs Patchlink. Enterprise Edition nécessite un accord de maintenance ou une protection de mise à jour avec Novell.

Lorsqu'un nouveau correctif peut être téléchargé par l'intermédiaire du service d'abonnement, un serveur ZENworks Server effectue automatiquement ce téléchargement. Vous pouvez déployer le correctif sur les périphériques ou ignorer le correctif.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de ZENworks 10 Patch Management*.

### 1.1.11 Personality Migration

Vous pouvez utiliser la fonction Personality Migration pour automatiser le processus de migration d'un ensemble de paramètres système et applicatifs personnalisés. Ces paramètres peuvent être : le papier-peint du bureau, un compte de messagerie électronique, la configuration proxy du navigateur Internet, les fichiers et les dossiers, les messages électroniques archivés, les modèles Microsoft Office, les macros Excel, etc. Ce processus réduit considérablement le temps et les efforts nécessaires pour paramétrer ou reconfigurer un bureau pour les utilisateurs.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de la fonction Personality Migration de ZENworks 10 Configuration Management*.

### 1.1.12 Gestion de Linux

Linux Management facilite l'intégration et l'extension de Linux dans votre environnement. Il s'agit de la seule solution qui utilise l'automatisation gérée par les stratégies pour déployer, gérer et maintenir les ressources Linux. Ces stratégies automatisées et intelligentes permettent de centraliser le contrôle des systèmes Linux pour le verrouillage des bureaux, la création d'images et la gestion à distance des inventaires et des logiciels. Il en résulte une solution complète de gestion Linux qui élimine les efforts informatiques tout en réduisant considérablement les besoins nécessaires pour la gestion des systèmes Linux.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [site Web de documentation de Novell ZENworks 7.3 Linux Management](http://www.novell.com/documentation/zlm73/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/zlm73/index.html>).

### 1.1.13 Gestion des périphériques de poche

Handheld Management permet de gérer les périphériques de poche Palm\*, Windows CE, Pocket PC et BlackBerry\*. Vous pouvez notamment distribuer des applications et du contenu aux périphériques ; protéger les informations à l'aide de la mise en oeuvre de mots de passe, de l'intégration, de la destruction automatique et du verrouillage ; optimiser les connexions à faible bande passante grâce à la compression, au redémarrage au point de contrôle, à la technologie delta et la technologie de bande passante configurable ; inventorier le matériel et les logiciels et utiliser des requêtes détaillées pour générer des rapports ; automatiser la configuration des périphériques et normaliser les paramètres et la programmation ; récupérer les fichiers des périphériques afin de protéger les données et les intégrer aux données de l'entreprise.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [site Web de documentation de Novell ZENworks 7 Handheld Management](http://www.novell.com/documentation/zenworks7/zen7_zhm7.html) ([http://www.novell.com/documentation/zenworks7/zen7\\_zhm7.html](http://www.novell.com/documentation/zenworks7/zen7_zhm7.html)).

### 1.1.14 Endpoint Security Management

Pour simplifier la sécurité des extrémités, Endpoint Security Management combine la mise en oeuvre de stratégies de sécurité pour les données, les périphérique et la connectivité dans une console de gestion unique. Cela permet aux entreprises de gérer, de contrôler et de mettre en oeuvre des stratégies de sécurité pour les périphériques extractibles, les communications sans fil, y compris MESH et WiMAX, les contrôles d'applications, la position et l'intégrité des machines, le codage des données et le pare-feu personnel avancé. Son empreinte légère en taille comme en trafic, la facilité de sa gestion et ses fonctionnalités complètes lui ont valu d'être désigné par Secure Computing Magazine "Reader's Trust Award for Best Endpoint Security Solution" en 2007.

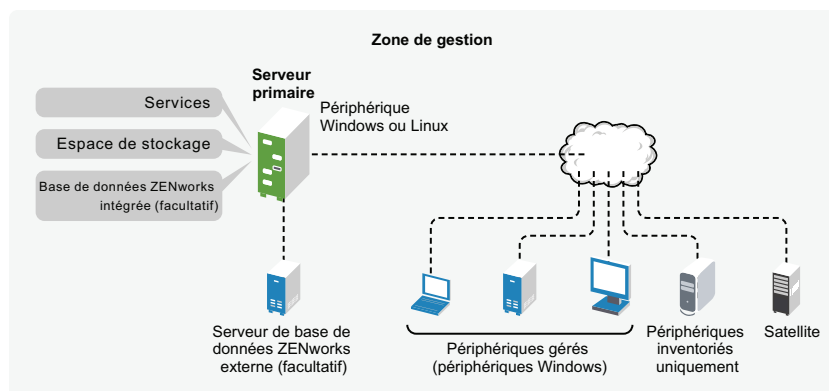
Pour simplifier la mise en oeuvre de la sécurité des extrémités, Endpoint Security Management donne le contrôle aux administrateurs et combine des solutions de sécurité "par point" dans une console de sécurité unique facile à utiliser.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [site Web de documentation de Novell ZENworks Endpoint Security Management 3.5](http://www.novell.com/documentation/zesm35/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/zesm35/index.html>).

## 1.2 Architecture du système

L'architecture du système ZENworks est constituée de deux composants principaux, les serveurs primaires et les périphériques gérés. Ces composants sont organisés en domaines de gestion, appelés zones de gestion.

Figure 1-1 Zone de gestion



## 1.2.1 Serveur primaire

Le serveur primaire est le point central du système ZENworks. Selon le nombre et l'emplacement des périphériques que vous voulez gérer avec ZENworks, il se peut que vous ayez besoin de serveurs primaires supplémentaires. Les services ZENworks sont ajoutés à chaque serveur primaire au cours de l'installation et de la configuration du logiciel ZENworks.

Il contient les composants ZENworks ci-dessous :

- ♦ **Services ZENworks** : le logiciel ZENworks qui fournit la gestion des logiciels, l'application des stratégies, la collecte d'inventaire, la création d'image, etc. Les principaux services sont les services de serveur, de chargement, de création d'image et de gestion ZENworks.
- ♦ **Référentiel de contenu** : contient le logiciel, les stratégies et les métadonnées de configuration (stockées dans la base de données). Les stratégies et le logiciel peuvent être distribués vers les périphériques gérés du système. Le contenu est compressé et codé. Par défaut, le contenu est répliqué automatiquement entre tous les serveurs primaires de la zone de gestion, conformément à une planification que vous contrôlez. Vous pouvez toutefois configurer l'exclusion de certains serveurs.
- ♦ **Base de données de ZENworks Configuration Management** : contient des informations relatives aux ensembles logiciels à distribuer, aux listes d'inventaire matériel et logiciel collectées à partir des périphériques, aux objets du **centre de contrôle ZENworks** (périphériques, utilisateurs, ensembles, stratégies, etc.), aux messages centralisés du système, au suivi des licences, aux données d'utilisation et à d'autres données transactionnelles, ainsi qu'aux opérations programmées pour intervenir au sein du système.

Vous pouvez installer la base de données Sybase<sup>®</sup> SQL Anywhere<sup>®</sup> intégrée, incluse avec Configuration Management, une base de données Sybase SQL externe, Oracle<sup>®</sup> 10g Standard - 10.2.0.1.0 ou encore une base de données Microsoft<sup>®</sup> SQL.

La base de données intégrée peut se trouver sur un serveur primaire par zone de gestion. Il est également possible d'installer une base de données externe sur un serveur qui n'est pas un serveur primaire. Par défaut, tous les serveurs primaires nécessitent l'accès à la base de données ZENworks, quel qu'en soit l'emplacement, pour écrire leurs données.

Vous pouvez également spécifier le déploiement des informations de certains serveurs sur d'autres serveurs.

Pour des raisons d'accessibilité et de fiabilité, vous pouvez envisager de placer la base de données Microsoft SQL sur une grappe de serveurs Microsoft.



## 1.2.2 Satellite

Un satellite est un périphérique géré qui peut remplir certains rôles normalement assurés par un serveur ZENworks primaire. Ce peut être n'importe quel périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) ou un périphérique non géré Linux (serveur ou poste de travail). Lorsque vous configurez un satellite, vous indiquez les rôles qui lui sont attribués (création d'image, collecte ou contenu).

Un satellite peut exécuter les rôles suivants :

- ♦ **Création d'image** : installe les services de création d'image et ajoute le rôle de création d'image au périphérique. Un périphérique configuré pour ce rôle peut être utilisé comme serveur de création d'image et effectuer toutes les opérations correspondantes, notamment capturer une image et l'appliquer à un ou plusieurs sous-réseaux via mono ou multidiffusion.
- ♦ **Collecte** : si vous voulez améliorer l'accès au transfert en amont des informations pour un groupe de périphériques afin de réduire le trafic vers le serveur primaire ZENworks qui héberge la base de données ZENworks, vous pouvez activer le rôle Collecte sur un périphérique. Par exemple, si vous avez des périphériques qui transfèrent des informations en amont vers un serveur primaire qui se trouve hors de leur segment réseau, pour réduire le trafic réseau, vous pouvez activer le rôle Collecte sur un périphérique au sein du segment réseau pour accepter les informations des autres périphériques de ce segment. Ce périphérique avec le rôle Collecte est alors le seul périphérique de ce segment qui transfère des informations en amont vers le serveur primaire.
- ♦ **Contenu** : si vous voulez améliorer l'accès au contenu pour un groupe de périphériques sans créer un autre serveur primaire, vous pouvez créer le rôle Contenu sur un périphérique. Par exemple, si des périphériques accèdent à un serveur primaire en dehors de leur segment réseau, vous pouvez créer le rôle de contenu sur un périphérique au sein du segment réseau pour desservir les périphériques en question.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Satellites** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

## 1.2.3 Périphérique géré

Un périphérique géré est un serveur ou un poste de travail Windows que vous pouvez gérer à l'aide de ZENworks. L'agent adaptatif ZENworks doit être installé sur chaque périphérique pour pouvoir être géré. L'agent adaptatif communique avec un serveur primaire pour permettre la distribution des logiciels, l'application des stratégies de configuration, la collecte d'inventaires matériel et logiciel et la gestion à distance du périphérique.

Chaque périphérique géré tente de contacter son serveur primaire initial. Toutefois, si le contenu n'est pas disponible sur ce serveur primaire, le périphérique géré le demande à un autre serveur primaire de la zone de gestion et continue ainsi jusqu'à ce qu'il trouve un serveur primaire pouvant le lui fournir.

Un périphérique géré peut être enregistré auprès d'une seule zone de gestion et ne peut donc être géré que dans cette zone.



## 1.2.4 Périphérique inventorié seulement

Il se peut que vous ayez des périphériques dans lesquels l'agent adaptatif ne peut pas être installé, ou des périphériques dans lesquels vous ne voulez pas l'installer. Pour inventorier ces périphériques, vous pouvez installer l'agent Inventaire seulement ou exécuter le collecteur portable.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management*.

## 1.2.5 Zone de gestion

Une zone de gestion est constituée d'un ou plusieurs serveurs primaires et d'un ou plusieurs périphériques gérés. Les serveurs primaires de la zone collaborent pour gérer les périphériques. Les informations de la zone sont stockées dans une base de données qui réside sur l'un des serveurs primaires ou de façon externe sur un autre serveur sur lequel ZENworks n'est pas installé. La zone peut aussi contenir des satellites.

## 1.3 Administration du système

L'administration du système ZENworks s'effectue au niveau de la zone de gestion via le Centre de contrôle ZENworks (ZCC), une console de navigation Web basée sur des tâches. L'illustration suivante montre la partie ZCC de l'affichage du Navigateur Web :

Figure 1-2 Centre de contrôle ZENworks



ZCC est installé sur tous les serveurs primaires de la zone de gestion. Vous pouvez effectuer toutes les tâches de gestion sur n'importe quel serveur primaire. Étant donné qu'il s'agit d'une console de gestion basée sur le Web, ZCC est accessible depuis n'importe quel **poste de travail pris en charge**.

Si vous utilisez Novell iManager pour gérer d'autres produits Novell dans votre environnement réseau, vous pouvez activer le lancement de ZCC à partir d'iManager. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Outre ZCC, vous pouvez recourir à l'utilitaire de ligne de commande zman pour gérer les objets dans votre système ZENworks. Par exemple, vous pouvez ajouter du contenu aux ensembles, assigner des stratégies aux périphériques et enregistrer des périphériques. Le principal avantage de cet utilitaire réside dans sa fonction de création de scripts pour gérer des opérations répétitives ou collectives.

De même que ZCC, l'utilitaire zman est installé sur tous les serveurs primaires, mais ne peut être exécuté qu'à partir de la ligne de commande sur le serveur.

## 1.4 Terminologie de ZENworks

**Tableau 1-1** Terminologie ZENworks Configuration Management

Terme	Description
Ensemble	<p>ZENworks Configuration Management possède quatre types d'ensembles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Directive</b> : exécute un ensemble de tâches sur les périphériques gérés des plates-formes prises en charge. Dans ZENworks Configuration Management, les tâches sont appelées opérations. Des opérations telles que Stocker la personnalité ou Appliquer la personnalité sont en outre incluses.</li> <li>♦ <b>Fichier</b> : fournit des fonctions de copie et d'installation des fichiers et des dossiers aux périphériques gérés.</li> <li>♦ <b>Création d'image</b> : un groupe de scripts ou d'images appliqués à un périphérique au démarrage. Un ensemble d'ensembles d'images de multidiffusion peut également être défini pour l'envoi d'une image à plusieurs périphériques. Un ensemble Image tierce peut être défini pour spécifier les images tierces à restaurer sur un périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <i>Référence de création d'image et des services de pré-lancement ZENworks 10 Configuration Management</i>.</li> <li>♦ <b>Windows</b> : permet l'application des fichiers MSI, des fichiers MSP, des applications simples, des clients légers et des applications Web.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <i>Référence de distribution du logiciel ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p>
Référentiel de contenu	<p>Contient les fichiers, les stratégies et d'autres contenus pouvant être distribués sur les périphériques gérés du système. Le contenu est compressé et codé. Pour plus d'informations, reportez-vous à « <i>Référentiel de contenu</i> » dans le manuel <i>Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p>
Périphérique inventorié seulement	<p>Périphérique sur lequel l'agent adaptatif ZENworks n'est pas ou ne peut pas être installé. À la place, vous installez le module Inventaire seulement sur ces périphériques afin de pouvoir utiliser l'Inventaire des ressources pour les inventorier. Éventuellement, vous pouvez exécuter le collecteur portable pour les inventorier. Pour plus d'informations, reportez-vous à « <i>Agent adaptatif et module Inventaire seulement</i> » et à « <i>Installation du module Inventaire seulement</i> » dans le manuel <i>Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p>
Module Inventaire seulement	<p>Logiciel installé sur un périphérique et qui permet de l'inventorier. Celui-ci est normalement installé sur les périphériques exécutant le système d'exploitation Mac OS<sup>®</sup> X, NetWare<sup>®</sup> 5.1/6/6.5, OES (NetWare), Unix (Sun Solaris, HP UX ou IBM AIX) ou Linux, qui ne sont pas pris en charge en tant que périphériques gérés.</p>
Périphérique géré	<p>Serveur ou poste de travail Windows sur lequel l'agent adaptatif est installé et qui est enregistré dans la zone de gestion.</p>

Terme	Description
Console de gestion ou poste de travail d'administration	Périphérique sur lequel vous exécutez le Centre de contrôle ZENworks dans votre navigateur Web.
Zone de gestion	<p>Composée d'au moins un serveur primaire. Elle peut contenir d'autres serveurs primaires et un ou plusieurs postes de travail en tant que périphériques gérés. Elle peut également comporter des périphériques inventoriés seulement.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la <a href="#">Section 1.2.5, « Zone de gestion », page 17</a>.</p>
Stratégie	Ensemble de règles et d'informations qui peuvent définir les paramètres de configuration du système d'exploitation et des applications d'un périphérique géré. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <a href="#">Référence de gestion des stratégies de ZENworks 10 Configuration Management</a> .
Serveur primaire	Machine qui contient le référentiel des services et du contenu ZENworks. Elle peut éventuellement contenir aussi la base de données ZENworks, mais sur un seul des serveurs primaires par zone. Une zone de gestion peut comporter plusieurs serveurs primaires.
Collecteur portable	Un utilitaire logiciel qui peut inventorier n'importe quel périphérique et créer un fichier accessible dans le Centre de contrôle ZENworks comme s'il s'agissait d'un périphérique. Ce fichier est ensuite utilisé pour obtenir des données d'inventaire concernant le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à « <a href="#">Utilisation du collecteur portable</a> » dans le manuel <a href="#">Référence de ZENworks 10 Configuration Management Asset Inventory</a> .
Service de gestion à distance	Le composant de périphérique géré qui permet aux opérateurs à distance d'exécuter des sessions à distance sur le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <a href="#">Référence de gestion à distance de ZENworks 10 Configuration Management</a> .
Satellite	<p>Un satellite est un périphérique qui peut remplir certains rôles normalement assurés par un serveur ZENworks primaire. Ce peut être n'importe quel périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) ou un périphérique non géré Linux (serveur ou poste de travail). Lorsque vous configurez un périphérique satellite, vous indiquez les rôles qui lui sont attribués (Création d'image, Collecte ou Contenu).</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Satellites</a> » dans le manuel <a href="#">Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management</a>.</p>
Agent adaptatif ZENworks	Logiciel installé sur un serveur ou un poste de travail Windows qui permet la gestion de celui-ci par un serveur primaire. L'agent adaptatif est constitué de plusieurs composants qui prennent en charge la distribution du logiciel, l'application des stratégies, la création d'image, la gestion à distance, l'inventaire, etc. Pour plus d'informations, reportez-vous à « <a href="#">Référentiel de contenu</a> » dans le manuel <a href="#">Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management</a> .
Centre de contrôle ZENworks	La console d'administration basée sur le Web qui permet de gérer le système ZENworks Configuration Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Centre de contrôle ZENworks</a> » dans le manuel <a href="#">Démarriage rapide de l'administration de ZENworks 10 Configuration Management</a> .

Terme	Description
Base de données de ZENworks Configuration Management	<p>La base de données contient des informations sur les logiciels disponibles pour distribution, sur les listes d'inventaires matériels et logiciels collectés au niveau des périphériques et sur les opérations planifiées au sein du système.</p> <p>La base de données peut résider sur un serveur primaire, sur un serveur à distance en tant que base de données externe. Par défaut, tous les serveurs primaires nécessitent l'accès à la base de données.</p> <p>Pour plus d'informations sur les bases de données prises en charge, reportez-vous à la section « <a href="#">Configuration requise pour la base de données</a> » du <a href="#">Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management</a>. Pour plus d'informations sur la base de données ZENworks, reportez-vous à la section relative à la « <a href="#">gestion de la base de données</a> » dans la documentation <a href="#">Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management</a>.</p>
zman	<p>Une interface de ligne de commande permettant de gérer votre système ZENworks. L'utilitaire zman est pratique pour automatiser des tâches (par le biais de scripts) et effectuer des tâches de gestion collective qu'il serait fastidieux d'effectuer dans le Centre de contrôle ZENworks. Par exemple, la configuration des paramètres d'un grand nombre de périphériques, ou l'ajout d'une opération à un grand nombre d'ensembles.</p> <p>zman est disponible sur tous les serveurs primaires.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à « <a href="#">Utilitaires de ligne de commande ZENworks</a> » dans le manuel <a href="#">Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 10 Configuration Management</a>.</p>
zac	<p>Une interface de gestion de ligne de commande de l'agent adaptatif Novell ZENworks. L'utilitaire zac dispose de fonctions de gestion de ligne de commande sur le périphérique géré ZENworks, notamment l'installation et la suppression d'ensembles logiciels, l'application de stratégies et l'enregistrement et l'annulation d'enregistrement du périphérique.</p>

# Documentation d'installation et de configuration

# 2

Pour installer et configurer Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP2 ou migrer vers ce produit, suivez les instructions correspondantes :

- ♦ *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*

Fournit des instructions sur l'établissement de la zone de gestion ZENworks Management avec un ou plusieurs serveurs primaires ZENworks. Comporte des instructions pour les installations de type GUI, ligne de commande ou des installations silencieuses.

- ♦ *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server*

Fournit des instructions pour l'installation de ZENworks Reporting Server pour la génération de rapports d'infrastructure ZENworks.

- ♦ *Guide de mise à niveau de ZENworks 10 Configuration Management*

Fournit des informations pour vous aider à réussir la mise à niveau vers Novell ZENworks 10 Configuration Management avec SP2.

- ♦ *Guide de migration ZENworks 10 Configuration Management ZENworks*

Fournit des instructions sur la migration de vos données ZENworks Novell eDirectory™ traditionnelles dans la base de données de ZENworks Configuration Management. Ceci concerne la migration des informations à partir d'objets Application, Création d'image, Stratégie et Poste de travail, y compris les associations et les paramètres de zone. Les objets Utilisation ne sont pas concernés par la migration. Configuration Management lit à la place à partir des sources utilisateur existantes. De même, les données d'inventaire ne sont pas concernées par la migration ; celle-ci s'effectue par l'utilitaire de migration de ZENworks Asset Management.

- ♦ *Guide de migration Novell ZENworks 10 Asset Management*

Fournit des instructions sur la migration des données de l'Inventaire des ressources vers Configuration Management.

- ♦ *Référence de la fonction Personality Migration de ZENworks 10*

Fournit des instructions sur la configuration et l'installation de Personality Migration, ainsi que l'utilisation de Desktop DNA\* pour faire migrer, mettre à niveau et sauvegarder des périphériques.

- ♦ *Guide d'installation de ZENworks 7.3 Linux Management (<http://www.novell.com/documentation/zlm73/lm7install/data/front.html>)*

Fournit des instructions sur la façon d'installer Linux Management.

- ♦ *Guide d'installation de ZENworks 7 Handheld Management (<http://www.novell.com/documentation/zenworks7/hm7install/data/a20gkue.html>)*

Fournit des instructions sur la façon d'installer Handheld Management.

- ♦ *Guide d'installation de ZENworks Endpoint Security Management (<http://www.novell.com/documentation/zesm35/pdfdoc/ESM-3-5-InstallGuide.pdf>)*

Fournit des instructions sur la façon d'installer et de configurer ZENworks Endpoint Security.

- ♦ *Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 10 Configuration Management*

ZENworks Configuration Management est prêt à l'emploi, mais il est probable que vous souhaitiez le configurer pour l'adapter à votre environnement. Le manuel *Démarrage rapide de l'administration* inclut des instructions de base pour :

- ♦ Configuration de la zone
- ♦ Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks
- ♦ Gestion des périphériques
- ♦ Messagerie et création de rapports du système

Les références suivantes sur Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP2 fournissent des aperçus ainsi que des instructions concernant la configuration, l'utilisation, la gestion quotidienne, etc. :

- ♦ *Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 10 Configuration Management*  
Fournit des instructions sur la façon de configurer Configuration Management pour votre réseau, y compris des tâches sommaires pour vous familiariser avec les fonctions du produit.
- ♦ *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*  
Fournit des instructions sur l'organisation des dossiers et des groupes dans ZCC, les sources utilisateur, les comptes administrateur ZENworks, les paramètres de configuration de la zone de gestion, la configuration d'un autre référentiel de contenu, la maintenance de la base de données, etc.
- ♦ *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 10 Configuration Management*  
Fournit des instructions sur les utilitaires de ligne de commande zman, zac et zeninfocollect.
- ♦ *Référence de découverte, de déploiement et de retrait ZENworks 10 Configuration Management*  
Fournit des instructions sur les tâches d'enregistrement des périphériques, de l'agent adaptatif ZENworks, de découverte des périphériques réseau, de configuration du périphérique inventorié seulement et de déploiement.
- ♦ *Référence de distribution du logiciel ZENworks 10 Configuration Management*  
Fournit des instructions sur la distribution du logiciel par l'intermédiaire de la création et la gestion d'ensembles, les assignations d'ensembles, la planification d'ensembles et les opérations qui peuvent être ajoutées aux ensembles.
- ♦ *Référence de gestion des stratégies de ZENworks 10 Configuration Management*  
Fournit des instructions sur la création et l'application des stratégies pour configurer les paramètres du système d'exploitation et des applications.
- ♦ *Référence de la création d'image et des services de pré-lancement pour ZENworks 10 Configuration Management*  
Fournit des instructions sur les opérations de configuration des services de pré-lancement, de création d'image des périphériques, de création d'image des ensembles et de création d'image manuelle.
- ♦ *Référence de gestion à distance Novell ZENworks 10 Configuration Management*  
Fournit des instructions sur la façon de gérer et de contrôler des périphériques à distance.
- ♦ *Référence de l'inventaire des actifs ZENworks 10 Configuration Management*  
Fournit des instructions sur la collection d'inventaire matériel et logiciel, y compris l'analyse, l'affichage des informations d'inventaire des périphériques individuels et la génération de rapports d'inventaire.
- ♦ *Référence de ZENworks 10 Asset Management*  
Fournit des instructions sur la façon de gérer vos ressources logicielles.
- ♦ *Référence de ZENworks 10 Configuration Management System Reporting*

Fournit des instructions sur la façon de créer des rapports BusinessObjects\* Enterprise XI sur votre infrastructure ZENworks.

- ♦ *Référence de gestion des correctifs Novell ZENworks 10*

Fournit des instructions sur l'application automatique des correctifs pour réduire les problèmes de vulnérabilité et de compatibilité.

- ♦ *Guide d'administration de ZENworks 7.3 Linux Management (<http://www.novell.com/documentation/zlm73/lm7admin/data/front.html>)*

Fournit des instructions sur la façon de gérer des périphériques Linux.

- ♦ *Guide d'administration de ZENworks 7 Handheld Management (<http://www.novell.com/documentation/zenworks7/hm7admin/data/a20gkue.html>)*

Fournit des instructions sur la façon de configurer et de gérer des périphériques de poche.

- ♦ *ZENworks Endpoint Security Management 3.5 (<http://www.novell.com/documentation/zesm35/index.html>)*

Fournit des informations pour l'installation, la gestion et les utilisateurs finaux sur la gestion et la protection des périphériques de noeud d'extrémité dans votre environnement.

- ♦ *Guide de l'utilisateur de Macrovision AdminStudio 9.0 ZENworks Edition (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/pdfdoc/adminstudio/AS90UserGuide.pdf>)*

Fournit des informations pour l'administration et les utilisateurs finaux concernant les fonctionnalités et les caractéristiques des différents composants d'AdminStudio.



# Mises à jour de la documentation

# A

Cette section contient des informations sur les modifications apportées au contenu de la documentation par le présent *Guide de démarrage rapide Enterprise Edition* de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP2. Ces informations peuvent vous aider à vous tenir au courant des mises à jour apportées à la documentation.

La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Tous deux sont mis à jour avec les modifications listées dans cette section.

Pour savoir si votre copie de la documentation PDF est la plus récente, reportez-vous à la date de publication de ce document sur sa page de garde.

La documentation a été mise à jour à la date suivante :

- ♦ [Section A.1, « 27 mai 2009 : SP2 \(10.2\) », page 25](#)

## A.1 27 mai 2009 : SP2 (10.2)

Les sections suivantes ont fait l'objet de mises à jour :

Emplacement	Mise à jour
<a href="#">Section 1.1, « Fonctionnalités de gestion », page 9</a>	Mise à jour avec les fonctionnalités de ZENworks 10 Configuration Management avec SP2.
<a href="#">Section 1.2.2, « Satellite », page 16</a>	Ajout d'informations sur l'utilisation d'un périphérique non géré Linux (serveur ou poste de travail) pour remplir des rôles de satellite.
<a href="#">Section 1.4, « Terminologie de ZENworks », page 18</a>	Ajout d'informations sur l'utilisation d'un périphérique non géré Linux (serveur ou poste de travail) pour remplir des rôles de satellite.

