

Référence de découverte, de déploiement et de retrait

**Novell.
ZENworks® 10 Configuration Management avec
SP3**

10.3

30 mars 2010

www.novell.com



Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007-2010 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Web de documentation Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce guide	9
Partie I Découverte des périphériques	11
1 Concepts de base	13
1.1 Méthodes de découverte	13
1.2 Tâches de découverte IP et LDAP	13
1.3 Technologies de découverte IP	13
1.4 Technologie de découverte LDAP	19
1.5 Périphériques annoncés	20
1.6 Périphériques découverts	20
1.7 Périphériques déployables	21
2 Découverte de périphériques à l'aide des adresses IP	23
2.1 Configuration des paramètres de découverte	23
2.2 Désignation d'un serveur proxy de découverte et de déploiement	26
2.3 Création d'une tâche de découverte IP	28
3 Découverte de périphériques dans les annuaires LDAP	37
4 Importation de périphériques à partir de fichiers CSV	43
5 Découverte annoncée	45
5.1 Configuration des paramètres de découverte annoncée	45
5.2 Découverte des périphériques annoncés	47
6 Affichage ou mise à jour des détails du périphérique	49
Partie II Déploiement de ZENworks Adaptive Agent	51
7 Concepts de base	53
7.1 Méthodes de déploiement	53
7.2 Paquetages de déploiement	53
7.3 Agent adaptatif et module Inventaire seulement	54
8 Gestion des paquetages de déploiement	57
8.1 Types de paquetage et architectures	57
8.2 Paquetages système par défaut et paquetages personnalisés	58
8.3 Personnalisation des paquetages	58
8.4 Reconstruction des paquetages	62
8.4.1 Reconstruction des paquetages par défaut	63

8.4.2	Reconstruction des paquetages personnalisés	63
9	Enregistrement des périphériques	65
9.1	Présentation du processus d'enregistrement	65
9.2	Création de clés et de règles d'enregistrement	66
9.2.1	Création d'une clé d'enregistrement	66
9.2.2	Création d'une règle d'enregistrement	69
9.3	Modification du modèle de dénomination du périphérique utilisé pendant l'enregistrement	75
9.4	Activation du renommage dynamique des périphériques pendant l'enregistrement	76
9.4.1	Activation du paramètre dans la zone de gestion	77
9.4.2	Activation du paramètre pour un dossier de périphériques	78
9.5	Désactivation de l'utilisation des règles d'enregistrement	79
9.6	Enregistrement manuel d'un périphérique	81
9.6.1	Exécution d'un enregistrement initial	82
9.6.2	Réenregistrement d'un périphérique avec une clé d'enregistrement supplémentaire	82
9.7	Annulation de l'enregistrement d'un périphérique	82
10	Déploiement de ZENworks Adaptive Agent	83
10.1	Coexistence avec l'agent ZENworks Desktop Management	83
10.2	Personnalisation des fonctionnalités de l'agent	84
10.2.1	Personnalisation des fonctionnalités avant le déploiement	84
10.2.2	Personnalisation des fonctionnalités après le déploiement	86
10.3	Modification du répertoire d'installation cible	86
10.4	Utilisation d'une tâche pour déployer l'agent	87
10.4.1	Conditions préalables requises pour le déploiement d'un périphérique	87
10.4.2	Déploiement sur un périphérique découvert	91
10.4.3	Déploiement sur un périphérique non-découvert	97
10.5	Déploiement manuel de l'agent	105
10.6	Désinstallation de l'agent	107
11	Déploiement de ZENworks Adaptive Agent sur des périphériques Linux	109
12	Déploiement du module Inventaire seulement	111
12.1	Téléchargement du module depuis un serveur ZENworks	111
12.2	Installation sous Linux/UNIX	112
12.3	Installation sur NetWare	113
12.4	Installation sous Windows	113
12.5	Installation sur Macintosh OS X	113

Partie III Retrait et suppression du périphérique	117
13 Suppression de périphériques de votre système ZENworks	119
14 Retrait ou annulation du retrait de périphériques	121
Partie IV Annexes	125
A Affichage des rapports prédéfinis	127
B Planifications	129
B.1 Maintenant	129
B.2 Pas de planification	129
B.3 Date spécifique	129
B.3.1 Dates de début	129
B.3.2 Exécuter l'événement chaque année.	129
B.3.3 Sélectionner le début de l'exécution du programme	129
B.3.4 Utiliser le temps universel	130
B.4 Récuratif	130
B.4.1 Jours de la semaine.	130
B.4.2 Tous les mois.	130
B.4.3 Intervalle fixe	131
C Configuration de NMAP pour ZENworks	133
D Dépannage de la découverte, du déploiement et du retrait	135
E Mises à jour de la documentation	141
E.1 30 mars 2010 : SP3 (10.3)	141

À propos de ce guide

Ce manuel (*Référence de découverte, de déploiement et de retrait de Novell ZENworks 10 Configuration Management*) vous permet d'ajouter des périphériques à votre zone de gestion ZENworks® et d'installer ZENworks Adaptive Agent ou le module Inventaire seulement sur les périphériques. Il vous aide également à installer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique Linux afin de faire de celui-ci un satellite ZENworks.

Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ [Partie I, « Découverte des périphériques », page 11](#)
- ♦ [Partie II, « Déploiement de ZENworks Adaptive Agent », page 51](#)
- ♦ [Partie III, « Retrait et suppression du périphérique », page 117](#)
- ♦ [Partie IV, « Annexes », page 125](#)

Public

Ce guide s'adresse à tous les utilisateurs qui souhaitent configurer et administrer un système ZENworks.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) pour entrer vos commentaires.

Documentation supplémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 10 Configuration Management et facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre du produit. Pour d'autres documents, reportez-vous à la [documentation de ZENworks 10 Configuration Management \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html).

Conventions relatives à la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Un symbole de marque déposée (®, ™, etc.) indique qu'il s'agit d'une marque de Novell. Un astérisque (*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Lorsqu'un nom de chemin peut s'écrire avec une barre oblique pour certaines plates-formes et une barre oblique inverse pour d'autres, il sera toujours présenté avec une barre oblique inverse. Les utilisateurs des plates-formes nécessitant l'utilisation de barres obliques (Linux*, par exemple) doivent les utiliser en fonction de leurs logiciels.

Découverte des périphériques

Les sections suivantes fournissent des informations et des instructions destinées à faciliter l'ajout de périphériques dans votre base de données ZENworks®. Une fois qu'un périphérique a été ajouté à la base de données, un serveur ZENworks peut automatiquement déployer ZENworks Adaptive Agent sur le périphérique.

- ♦ [Chapitre 1, « Concepts de base », page 13](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Découverte de périphériques à l'aide des adresses IP », page 23](#)
- ♦ [Chapitre 3, « Découverte de périphériques dans les annuaires LDAP », page 37](#)
- ♦ [Chapitre 4, « Importation de périphériques à partir de fichiers CSV », page 43](#)
- ♦ [Chapitre 5, « Découverte annoncée », page 45](#)
- ♦ [Chapitre 6, « Affichage ou mise à jour des détails du périphérique », page 49](#)

La découverte des périphériques consiste à ajouter des informations sur les postes de travail et les serveurs dans la base de données Novell® ZENworks® afin de permettre d'utiliser ces informations pour initier le déploiement automatique de ZENworks Adaptive Agent entre un serveur ZENworks et les périphériques. Les sections suivantes contiennent des informations qui vous aideront à mieux comprendre la terminologie et les concepts de découverte :

- ♦ [Section 1.1, « Méthodes de découverte », page 13](#)
- ♦ [Section 1.2, « Tâches de découverte IP et LDAP », page 13](#)
- ♦ [Section 1.3, « Technologies de découverte IP », page 13](#)
- ♦ [Section 1.4, « Technologie de découverte LDAP », page 19](#)
- ♦ [Section 1.5, « Périphériques annoncés », page 20](#)
- ♦ [Section 1.6, « Périphériques découverts », page 20](#)
- ♦ [Section 1.7, « Périphériques déployables », page 21](#)

1.1 Méthodes de découverte

Vous pouvez utiliser quatre méthodes de découverte différentes :

- ♦ **Découverte IP** : utilisez le moteur de découverte ZENworks pour collecter des informations sur les périphériques de votre réseau. Le moteur utilise différents protocoles et normes (WMI, WinAPI, adresse MAC, NMAP, ZENworks, SNMP, SSH) pour détecter et collecter des informations sur les périphériques que vous avez identifiés grâce à des plages d'adresses IP.
- ♦ **Découverte annuaire LDAP** : utilisez le moteur de découverte ZENworks pour rechercher les objets de périphériques dans Novell® eDirectory™ ou Microsoft* Active Directory*. Vous devez définir le contexte de recherche ainsi que le filtre à utiliser pour limiter la recherche.
- ♦ **Import CSV** : importez les informations relatives aux périphériques à partir d'un fichier CSV (Comma-Separated Value). Le fichier doit au moins contenir l'adresse IP ou le nom DNS de chaque périphérique.
- ♦ **Découverte annoncée** : utilise le moteur de découverte pour collecter des informations sur des périphériques où le pré-agent ZENworks est installé.

1.2 Tâches de découverte IP et LDAP

Les découvertes IP et LDAP sont effectuées via les tâches de découverte. Vous devez créer une tâche de découverte dans le Centre de contrôle ZENworks. La découverte LDAP nécessite Novell eDirectory™ ou Microsoft* Active Directory* afin de pouvoir rechercher les périphériques.

1.3 Technologies de découverte IP

Le moteur de découverte ZENworks peut utiliser toute une variété de technologies différentes pour les découvertes basées sur IP. Lorsque plusieurs technologies sont utilisées, le moteur de découverte initie une requête de découverte pour chaque technologie. Cela est effectué pour chaque adresse IP cible. Par exemple, si vous utilisez l'adresse Mac et les protocoles SNMP et WMI, le moteur de

découverte crée trois requêtes pour chaque adresse IP. Les requêtes sont alors placées en file d'attente et le moteur de découverte traite cinq requêtes en même temps jusqu'à ce qu'il n'en reste aucune. Le traitement est établi par défaut à cinq requêtes. Vous pouvez modifier les valeurs par défaut si nécessaire (reportez-vous à la [Section 2.1, « Configuration des paramètres de découverte », page 23](#)) ou remplacer les paramètres de la tâche de découverte.

L'utilisation d'un nombre moins élevé de technologies de découverte réduit le temps nécessaire à achever la tâche de découverte mais peut également réduire la quantité d'informations reçues.

Par défaut, les technologies adresse MAC, SSH, WinAPI et ZENworks sont activées et les technologies SNMP, WMI et NMAP sont désactivées. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut si nécessaire ; reportez-vous à la [Section 2.1, « Configuration des paramètres de découverte », page 23](#).

Si plusieurs requêtes de technologies renvoient des informations sur un périphérique découvert, les informations sont fusionnées. En cas de conflit d'informations, le processus de découverte choisit les « meilleures » informations. Si une technologie de découverte de haute priorité réussit et renvoie les informations recherchées, les autres technologies de découverte dont la priorité est moindre sont abandonnées, ce qui améliore les performances. Ainsi, si WinAPI ou WMI ont donné des résultats satisfaisants, alors l'adresse MAC et NMAP ne sont pas utilisés.

Les tâches de découverte IP supposent de connaître les informations suivantes :

- ♦ La plage d'adresses IP des périphériques à découvrir.
- ♦ Les références requises pour permettre aux technologies de découverte SSH, WMI, WinAPI et SNMP d'extraire les informations des périphériques. Les technologies NMAP, adresse MAC et ZENworks ne nécessitent pas de références.

Toutes les technologies n'utilisent pas les mêmes références, et tous les périphériques n'ont pas nécessairement les mêmes références. Il peut donc être nécessaire d'indiquer plusieurs références pour couvrir tous les périphériques ciblés et utiliser toutes les technologies de découverte. Par exemple, les protocoles WMI et WinAPI nécessitent des références Windows tandis que le protocole SNMP utilise des références SNMP.

- ♦ La planification d'exécution de la tâche. Vous pouvez planifier l'exécution de la tâche immédiatement ou à des date et heure spécifiques. Vous avez également la possibilité de ne définir aucune planification, auquel cas la tâche sera exécutée uniquement lorsque vous l'activerez manuellement ou que vous planifierez une heure d'exécution.
- ♦ Le serveur ZENworks sur lequel vous souhaitez que la tâche soit exécutée.

Le tableau suivant fournit des informations détaillées sur les technologies de découverte IP :

Tableau 1-1 Technologies de découverte IP

Technologie de découverte IP	Fonction	Configuration requise	Conditions préalables
WMI (Windows Management Instrumentation)	<p>WMI représente l'infrastructure de traitement des opérations et données de gestion pour les systèmes d'exploitation de type Windows. Le processus de découverte envoie une requête distante au service WMI sur les périphériques identifiés par la tâche de découverte basée sur IP afin d'obtenir des informations. Récupère les détails du type et de la version de l'OS, de l'adresse MAC, des adaptateurs réseau et de l'UC du périphérique.</p> <p>Pour plus d'informations sur WMI, reportez-vous au site Web de MSDN (http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa384642(VS.85).aspx).</p>	<p>WMI étant une technologie spécifique à Windows, les requêtes générées depuis un serveur ZENworks exécuté sous Linux doivent être acheminées vers un proxy Windows en vue de leur traitement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la Section 2.2, « Désignation d'un serveur proxy de découverte et de déploiement », page 26.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Le service Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI) doit être installé et en cours d'exécution sur le périphérique Windows cible. ◆ Les références d'un compte administrateur sur le périphérique cible doivent être spécifiées en tant que références Windows dans la tâche de découverte. Cette opération est nécessaire pour permettre la connexion au service WMI. ◆ Pour procéder à l'authentification via les références Windows, définissez la valeur du paramètre de sécurité locale <i>Accès réseau : modèle de partage et de sécurité pour les comptes locaux</i> sur <i>Classique : les utilisateurs locaux s'authentifient en tant qu'eux-mêmes</i>. Pour plus d'informations sur la configuration de la sécurité locale, reportez-vous à la section « Activation du partage de fichiers classique » page 89. ◆ La connexion WMI à distance établit une connexion RPC avec le périphérique Windows cible. Les ports TCP 139 et 445 doivent donc être autorisés par le pare-feu Windows du périphérique cible pour la technologie de découverte WMI. Pour plus d'informations sur l'ouverture de ces ports, reportez-vous à la section « Activation du partage des fichiers et des imprimantes sur un pare-feu Windows » page 88.

Technologie de découverte IP	Fonction	Configuration requise	Conditions préalables
WinAPI	Émet une requête auprès du registre des périphériques identifiés par la tâche de découverte IP en vue de récupérer les détails du type et de la version de l'OS ainsi que ceux de l'UC.	WinAPI étant une technologie spécifique à Windows, les requêtes générées depuis un serveur ZENworks exécuté sous Linux doivent être acheminées vers un proxy Windows en vue de leur traitement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la Section 2.2, « Désignation d'un serveur proxy de découverte et de déploiement » , page 26.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Le service de registre distant de Microsoft doit être installé et en cours d'exécution sur le périphérique Windows cible. ◆ Les références d'un compte administrateur avec des privilèges en lecture sur le registre Windows du périphérique cible doivent être spécifiées sous forme de références Windows dans la tâche de découverte. Cette opération est nécessaire pour permettre la connexion au service de registre distant. ◆ L'option <i>Partage de fichiers et d'imprimantes pour réseaux Microsoft</i> doit être activée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Activation du partage de fichiers et d'imprimantes pour réseaux Microsoft » page 87. ◆ Pour procéder à l'authentification via les références Windows, définissez la valeur du paramètre de sécurité locale <i>Accès réseau : modèle de partage et de sécurité pour les comptes locaux sur Classique : les utilisateurs locaux s'authentifient en tant qu'eux-mêmes</i>. Pour plus d'informations sur la configuration de la sécurité locale, reportez-vous à la section « Activation du partage de fichiers classique » page 89. ◆ La connexion de registre distant établit une connexion RPC avec le périphérique Windows cible. Les ports TCP 139 et 445 doivent donc être autorisés par le pare-feu Windows du périphérique cible. Pour plus d'informations sur l'ouverture de ces ports, reportez-vous à « Activation du partage des fichiers et des imprimantes sur un pare-feu Windows » page 88. Si le périphérique cible n'est pas dans le même sous-réseau que le proxy Windows ou le serveur primaire qui exécute la tâche, l'étendue d'exception du pare-feu doit les inclure.

Technologie de découverte IP	Fonction	Configuration requise	Conditions préalables
Adresse MAC	<p>Récupère l'adresse MAC du périphérique découvert. Utilise les commandes <code>ping</code> et <code>arp</code> (Address Resolution Protocol, protocole de résolution d'adresse) pour assigner les adresses IP des périphériques identifiés par la tâche de découverte basée sur IP à leurs adresses MAC associées.</p> <p>La découverte de l'adresse MAC ne fournit que l'adresse MAC du périphérique et ne donne aucune information concernant l'OS.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Pour que la commande <code>arp</code> fonctionne, les périphériques cibles doivent appartenir au réseau du serveur ZENworks qui exécute la requête de découverte. ◆ Pour que la commande <code>ping</code> fonctionne, les requêtes d'écho ICMP (<code>ping</code>) entrantes doivent être activées sur le périphérique ; les requêtes et les réponses d'écho ICMP doivent également être autorisées sur le réseau.
NMAP	<p>Utilise NMAP (Network Mapper) pour récupérer les détails du type et de la version de l'OS des périphériques identifiés par la tâche de découverte IP.</p> <hr/> <p>Important : NMAP comporte certaines limitations connues. Pour plus d'informations sur ces limitations, reportez-vous au site Web NMAP (http://www.nmap.org).</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ NMAP doit être installé sur le serveur ZENworks qui traite la requête de découverte. <p>NMAP est disponible sur InSecure.org (http://www.insecure.org). Pour plus d'informations sur la configuration de NMAP pour ZENworks, reportez-vous à l'Annexe C, « Configuration de NMAP pour ZENworks », page 133.</p>

Technologie de découverte IP	Fonction	Configuration requise	Conditions préalables
ZENworks	Émet une requête auprès de ZENworks Adaptive Agent ou du pré-agent ZENworks sur les périphériques identifiés par la tâche de découverte IP. Si le périphérique dispose de ZENworks Adaptive Agent, celui-ci répond en fournissant les détails concernant le type et la version OS, l'adresse MAC, les adaptateurs réseau, l'UC, le GUID du périphérique géré, le GUID de la zone de gestion, le nom de la zone de gestion, la version de l'agent adaptatif, l'espace disque et la mémoire. Si le pré-agent ZENworks est installé sur le périphérique, celui-ci répond en fournissant les détails concernant le type d'OS, l'UC, l'espace disque, la mémoire et le GUID. Ces informations sont nécessaires pour l'enregistrement du périphérique dans la zone de gestion.		<ul style="list-style-type: none"> ♦ Le pré-agent est installé uniquement sur les périphériques OEM ou sur des périphériques dont l'enregistrement a été retiré de la zone.

Technologie de découverte IP	Fonction	Configuration requise	Conditions préalables
SNMP	Émet une requête au service SNMP sur les périphériques identifiés par la tâche de découverte basée sur IP. Les versions 2 et 1 de SNMP sont prises en charge, la version 2 de SNMP étant essayée la première. Récupère les détails du type et de la version de l'OS, de l'adresse MAC, des adaptateurs réseau et de l'UC.	Étant donné que le processus de découverte utilise une technologie SNMP basée sur Windows, les requêtes générées depuis un serveur ZENworks exécuté sous Linux doivent être acheminées vers un proxy Windows en vue de leur traitement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la Section 2.2, « Désignation d'un serveur proxy de découverte et de déploiement » , page 26.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Pour envoyer une requête à un périphérique via SNMP, SNMP doit être activé sur ce périphérique. ◆ La chaîne de communauté SNMP doit être spécifiée en tant que référence SNMP dans la tâche de référence. ◆ Le protocole SNMP utilise le port UDP 161. Le pare-feu doit être configuré de sorte à autoriser les accès via ce port.
SSH	Utilise le protocole SSH pour communiquer avec le serveur SSH sur les périphériques identifiés par la tâche de découverte basée sur IP. Selon l'OS du périphérique (Linux ou NetWare), ce dernier récupère les détails du type d'OS, de la version de l'OS ou du kernel, de l'UC, des adaptateurs réseau et de la mémoire.		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Pour envoyer une requête à un périphérique via SSH, SSH doit être activé sur ce périphérique. Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent en outre être spécifiés en tant que références générales ou Linux dans la tâche de découverte.

1.4 Technologie de découverte LDAP

Pour les découvertes LDAP, le moteur de découverte ZENworks envoie une requête LDAP au serveur LDAP. La requête LDAP contient le nom du serveur LDAP, le port LDAP, les références, le contexte ou le groupe à rechercher, et indique de rechercher des sous-conteneurs ou sous-groupes de façon récurrente ou pas.

Les objets Périphérique trouvés sont interrogés sur des attributs connus (dnsHostName, OperatingSystem, wmNameDNS, wmNameOS, etc.) pour tenter de déterminer la version du système d'exploitation et le nom DNS du périphérique. Si la requête spécifie une recherche

récurrente, on cherche des objets Conteneur connus dans le contexte. Pour chaque objet conteneur trouvé, une nouvelle requête LDAP est créée pour l'objet conteneur et annexée au contexte de recherche de la requête en cours.

Les tâches de découverte LDAP supposent de connaître les informations suivantes :

- ♦ Les informations de connexion (adresse et port) du serveur LDAP.
- ♦ Les références requises pour la lecture des informations sur l'annuaire LDAP.
- ♦ Les contextes d'annuaire pour la recherche des périphériques.
- ♦ La planification d'exécution de la tâche. Vous pouvez planifier l'exécution de la tâche immédiatement ou à des date et heure spécifiques. Vous avez également la possibilité de ne définir aucune planification, auquel cas la tâche sera exécutée uniquement lorsque vous l'activerez manuellement ou que vous planifierez une heure d'exécution.
- ♦ Le serveur ZENworks sur lequel vous souhaitez que la tâche soit exécutée.

1.5 Périphériques annoncés

Le moteur de découverte ZENworks permet de découvrir des périphériques sur lesquels le pré-agent ZENworks est installé, tels que les périphériques OEM ou ceux dont l'enregistrement a été supprimé de la zone de gestion. Seuls les périphériques sur lesquels PreAgent est installé répondent à une découverte annoncée. En revanche, ceux sur lesquels ZENworks Adaptive Agent est installé n'y répondent pas.

1.6 Périphériques découverts

Les périphériques découverts sont ajoutés à la base de données ZENworks et répertoriés dans le dossier des types de périphériques dans la page Périphériques découverts du panneau Découverts.

Figure 1-1 Panneau Découverts (onglet Périphériques > page Découverts)

Découvert	Inventoriés	Gérés
Découvert		
		
Type	Découvert	
 Tous les types	4	
 Serveurs	0	
 Postes de travail	0	
 Imprimantes	0	
 Équipement réseau	0	
 Clients légers	0	
 Autres périphériques	0	
 Périphériques inconnus	4	
 Types pouvant être déployés	4	
 Périphériques créés via ZENworks Migration	0	
 Périphériques créés via ZENworks Asset Management Migration	0	

Chaque périphérique découvert est classé par type.

- ♦ **Tous les types** : tous les périphériques découverts, quel qu'en soit le type.
- ♦ **Serveurs** : tous les périphériques découverts ayant été identifiés comme des serveurs.
- ♦ **Postes de travail** : tous les périphériques découverts ayant été identifiés comme des postes de travail.
- ♦ **Imprimantes** : tous les périphériques découverts ayant été identifiés comme des imprimantes. ZENworks ne gère pas les imprimantes. Vous ne pouvez donc pas y déployer ZENworks Adaptive Agent.
- ♦ **Équipement réseau** : tous les périphériques découverts ayant été identifiés comme des équipements réseau. Cela inclut les périphériques tels que les routeurs. ZENworks ne gère pas les équipements réseau ; de ce fait, vous ne pouvez pas déployer ZENworks Adaptive Agent sur les équipements réseau.
- ♦ **Clients légers** : tous les périphériques découverts ayant été identifiés comme des clients légers.
- ♦ **Autres périphériques** : tous les périphériques découverts ayant été identifiés mais n'entrant dans aucune des autres catégories. Cette catégorie comprend les périphériques sur lesquels ZENworks® Adaptive Agent est déjà installé.
- ♦ **Périphériques inconnus** : tous les périphériques découverts dont le système d'exploitation ne peut pas être identifié. Les périphériques peuvent être répertoriés comme étant inconnus ; il est en effet possible que la configuration du pare-feu du périphérique bloque l'utilisation de technologies de découverte ou que des références non valides aient été fournies à la technologie de découverte. Vous pouvez déployer ZENworks Adaptive Agent sur ces périphériques si vous êtes en mesure de vérifier manuellement que ces derniers assurent sa prise en charge. Pour

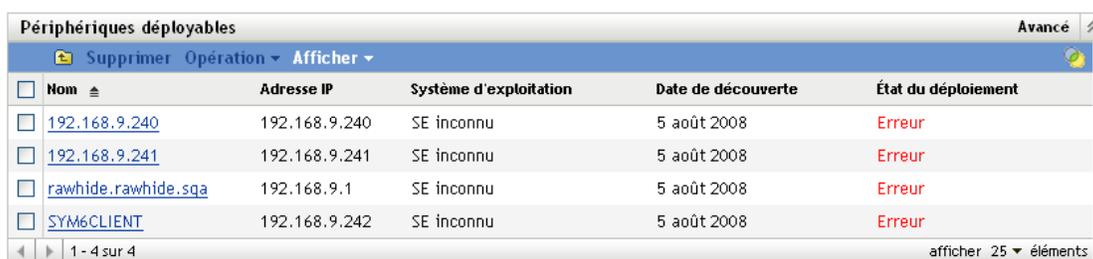
connaître la liste des périphériques pris en charge, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour un périphérique géré](#) » dans le *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ **Types déployables** : tous les périphériques découverts ayant été identifiés comme des types vers lesquels vous pouvez déployer ZENworks Adaptive Agent.
- ♦ **Périphériques créés via ZENworks Migration** : tous les périphériques ayant migré de ZENworks 7 à l'aide de ZENworks Migration Utility.
- ♦ **Périphériques créés via ZENworks Asset Management** : tous les périphériques ayant migré de ZENworks Asset Management à l'aide de ZENworks Asset Management Migration Utility.

1.7 Périphériques déployables

Les périphériques qui répondent aux critères de ZENworks Adaptive Agent apparaissent dans le Centre de contrôle ZENworks, dans le panneau Périphériques déployables de la page Déploiement.

Figure 1-2 Panneau Périphériques déployables (onglet Déploiement)



<input type="checkbox"/>	Nom	Adresse IP	Système d'exploitation	Date de découverte	État du déploiement
<input type="checkbox"/>	192.168.9.240	192.168.9.240	SE inconnu	5 août 2008	Erreur
<input type="checkbox"/>	192.168.9.241	192.168.9.241	SE inconnu	5 août 2008	Erreur
<input type="checkbox"/>	rawhide.rawhide.sqa	192.168.9.1	SE inconnu	5 août 2008	Erreur
<input type="checkbox"/>	SYM6CLIENT	192.168.9.242	SE inconnu	5 août 2008	Erreur

Ce panneau permet de déployer l'agent adaptatif sur des périphériques, les retirer de la base de données ZENworks ou les ignorer en les éliminant de la liste.

Découverte de périphériques à l'aide des adresses IP

2

Vous pouvez exécuter une découverte de votre réseau basée sur les adresses IP pour ajouter des périphériques à votre base de données ZENworks®. Lors d'une découverte IP, le serveur ZENworks utilise un ensemble de technologies (WMI, WinAPI, adresse MAC, NMAP, ZENworks, SNMP, SSH) pour découvrir le plus d'informations possibles sur les périphériques cibles. Les périphériques cibles sont déterminés par la plage d'adresses IP que vous définissez.

- ♦ [Section 2.1, « Configuration des paramètres de découverte », page 23](#)
- ♦ [Section 2.2, « Désignation d'un serveur proxy de découverte et de déploiement », page 26](#)
- ♦ [Section 2.3, « Création d'une tâche de découverte IP », page 28](#)

2.1 Configuration des paramètres de découverte

Les découvertes IP utilisent les paramètres de configuration suivants que vous pouvez modifier si nécessaire :

- ♦ Nombre de découvertes pouvant être traitées simultanément (la valeur par défaut est 5)
- ♦ Sous-réseaux ou plages d'adresses IP à exclusion de la découverte
- ♦ Technologies de découverte utilisées (par défaut, LDAP, adresse MAC, WinAPI, ZENworks et SSH)

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Catégorie	Description				
Consignation locale des périphériques	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.				
Planification du rafraîchissement de périphérique	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.				
Agent ZENworks	Configurez l'agent ZENworks.				
Agent de mise à jour système	Configurez les agents ZENworks pour les mises à jour système.				
Enregistrement	Configurez les paramètres d'enregistrement.				
Configuration de ZENworks Explorer	Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.				
Variables système	Configurez les variables système.				
Services de pré-lancement	Configurez les services de pré-lancement.				
Utilisateur primaire	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.				
Poste de travail principal	Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.				
Planification du rafraîchissement de groupe dynamique	Configurez la planification du rafraîchissement de groupe dynamique.				
Wake-on-LAN	Configurez les paramètres Wake-On-LAN.				
Gestion à distance	Activez et configurez la gestion à distance.				
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Découverte et déploiement*, puis sélectionnez l'option *Découverte*.

Découverte
Configurez les paramètres associés à la découverte de nouveaux périphériques.

Paramètres du processus de découverte
Définissez le nombre maximum de threads à utiliser pour les découvertes simultanées de périphériques.

Nombre maximum de découvertes simultanées
5

Technologies de découverte :

Adresse MAC NMAP SNMP
 SSH WinAPI WMI
 ZENworks

Adresses IP à exclure
Saisissez les sous-réseaux et/ou les plages d'adresses IP à exclure de la recherche.

Plage

Plages IP sélectionnées :

Paramètres de découverte réseau

Paramètres IP
 Timeout de ping initial : 200 mS
 Nombre maximum de réessais de ping : 1
 Incrémenter le timeout de ping lors de réessais de : 200 mS
 Effectuer des recherches de nom

Paramètres SNMP
 Timeout SNMP initial : 500 mS
 Nombre maximum de réessais SNMP : 1
 Incrémenter le timeout SNMP lors de réessais de : 1000 mS

3 Dans le panneau Paramètres du processus de découverte, modifiez les paramètres au besoin :

Nombre maximum de découvertes simultanées : une tâche de découverte se compose d'une ou de plusieurs requêtes. Pour les tâches de découvertes basées sur IP, une requête est créée pour chaque technologie de découverte et chaque adresse IP dans la plage spécifiée. Ainsi, si vous utilisez six technologies pour découvrir 10 adresses IP, 60 requêtes sont créées. Pour les tâches de découverte basées sur LDAP, une requête est créée pour chaque contexte ou groupe à rechercher.

Ce champ est utilisé pour indiquer le nombre maximum de requêtes de découverte que le serveur ZENworks pourra traiter en même temps. Un nombre réduit permet d'alléger le trafic sur le réseau mais allonge la durée nécessaire à l'exécution de la tâche de découverte. Nous vous invitons à utiliser un petit nombre si vous planifiez des tâches de découverte pendant les pics de chargement sur le réseau. Un nombre supérieur produit l'effet inverse, à savoir une charge de trafic plus importante avec une durée plus réduite pour exécuter la tâche.

Pour plus d'informations sur le processus de découverte IP, reportez-vous à la [Section 1.3, « Technologies de découverte IP »](#), page 13.

Technologies de découverte : le processus de découverte peut utiliser différentes technologies. Lorsque plusieurs technologies sont utilisées, le processus de découverte lance une requête de découverte pour chaque technologie et toutes les requêtes sont exécutées simultanément. Cela est effectué pour chaque adresse IP cible. Par exemple, si vous utilisez

une adresse MAC, SNMP et WMI, le processus de découverte crée trois requêtes pour chaque adresse IP cible. Les requêtes sont placées en file d'attente et exécutées en fonction du paramètre *Nombre maximum de découvertes simultanées*.

Si plusieurs requêtes de technologies renvoient des informations sur un périphérique découvert, les informations sont fusionnées. En cas de conflit d'informations, le processus de découverte choisit les « meilleures » informations.

L'utilisation d'un nombre moins élevé de technologies de découverte réduit le temps nécessaire à achever la tâche de découverte mais peut également réduire la quantité d'informations reçues.

Pour des informations plus détaillées sur chaque technologie, reportez-vous à la [Section 1.3, « Technologies de découverte IP », page 13](#).

- 4 Dans le panneau Adresses IP à exclure, spécifiez les sous-réseaux ou plages d'adresses IP à exclure de la découverte.

Remarque : toutes les tâches de découverte héritent des plages d'adresses IP spécifiées au niveau de la zone de gestion. Si la plage d'adresses IP est spécifiée au niveau de la tâche, les plages combinées de la zone de gestion et de la tâche de découverte sont exclues de la découverte.

Vous pouvez ajouter manuellement les adresses IP à exclure ou importer les adresses IP à exclure d'un fichier CSV.

- ♦ Pour ajouter manuellement les adresses IP à exclure :
 1. Dans le champ *Plage*, entrez la plage d'adresses IP dans l'un des formats suivants :
 - xxx.xxx.xxx.xxx** : notation standard décimale séparée par des points pour une adresse unique. Par exemple, 123.45.167.100.
 - xxx.xxx.xxx.xxx - xxx.xxx.xxx.xxx** : notation standard décimale séparée par des points pour une plage d'adresses. Par exemple, 123.45.167.100 - 123.45.167.125.
 - xxx.xxx.xxx.xxx/n** : notation CIDR (Classless Inter-Domain Routing) standard. Avec CIDR, la portion décimale en pointillés de l'adresse IP est interprétée comme un nombre binaire 32 bits qui a été séparé en quatre octets de 8 bits. Le nombre suivant la barre oblique (/n) est la longueur du préfixe, c'est-à-dire le nombre de bits initiaux partagés à partir du côté gauche de l'adresse. Le nombre /n peut varier de 0 à 32, 8, 16, 24 et 32 étant des valeurs couramment utilisées. Par exemple, 123.45.167.100/24 correspond à toutes les adresses IP qui commencent par 123.45.167. Lorsque vous ajoutez la plage d'adresses IP à la liste *Plages IP sélectionnées* (reportez-vous à l'étape suivante), elle est automatiquement développée pour s'afficher avec la notation décimale séparée par des points.
 2. Pour ajouter une plage d'adresses IP à la liste *Plages IP sélectionnées*, cliquez sur *Ajouter*.
- ♦ Pour utiliser une liste CSV afin d'importer une adresse IP à exclure :
 1. Dans la liste *Plages IP sélectionnées*, cliquez sur *Importer*.
La boîte de dialogue Importer un fichier CSV s'affiche.
 2. Cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner un fichier qui contient une liste d'adresses IP séparées par des virgules ou en colonnes.
 3. Cliquez sur *OK*.

5 Dans le panneau Paramètres de découverte du réseau, modifiez les paramètres suivants au besoin :

Paramètres IP : les paramètres suivants s'appliquent lorsque vous utilisez les technologies de découverte WMI et SNMP :

- ♦ **Timeout ping initial** : spécifie la durée pendant laquelle la technologie de découverte attend une réponse à une requête ICMP (ping).
- ♦ **Nombre maximum de tentatives ping** : spécifie le nombre maximum de tentatives ping.
- ♦ **Incrémenter le timeout du ping sur les tentatives par** : ajoute la durée spécifiée à chaque tentative. Par exemple, si le timeout du ping initial est de 200 millisecondes, le nombre maximum de tentatives ping est de 3 et l'incrément est de 200 millisecondes, le timeout de la première tentative est de 400, le timeout de la seconde tentative est de 600 et le timeout de la troisième tentative est de 800.
- ♦ **Effectuer des recherches de nom** : utilise une recherche inverse pour associer l'adresse IP cible à un nom DNS. Désélectionnez cette option si vous ne voulez pas que le nom DNS soit découvert.

Paramètres SNMP : ces paramètres sont appliqués lorsque la technologie SNMP est utilisée.

- ♦ **Timeout SNMP initial** : spécifie la durée pendant laquelle la technologie de découverte attend une réponse à une requête SNMP avant de supposer que le paquet a été perdu.
- ♦ **Nombre maximum de tentatives d'une requête SNMP** : spécifie le nombre maximum de tentatives d'une requête SNMP.
- ♦ **Incrémenter le timeout SNMP des tentatives par** : ajoute la durée spécifiée à chaque tentative. Par exemple, si le timeout SNMP initial est de 500 millisecondes, le nombre maximum de tentatives SNMP est de 3 et l'incrément est de 1000 millisecondes, le timeout de la première tentative est de 1500, le timeout de la seconde tentative est de 2500 et le timeout de la troisième tentative est de 3500.

6 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

2.2 Désignation d'un serveur proxy de découverte et de déploiement

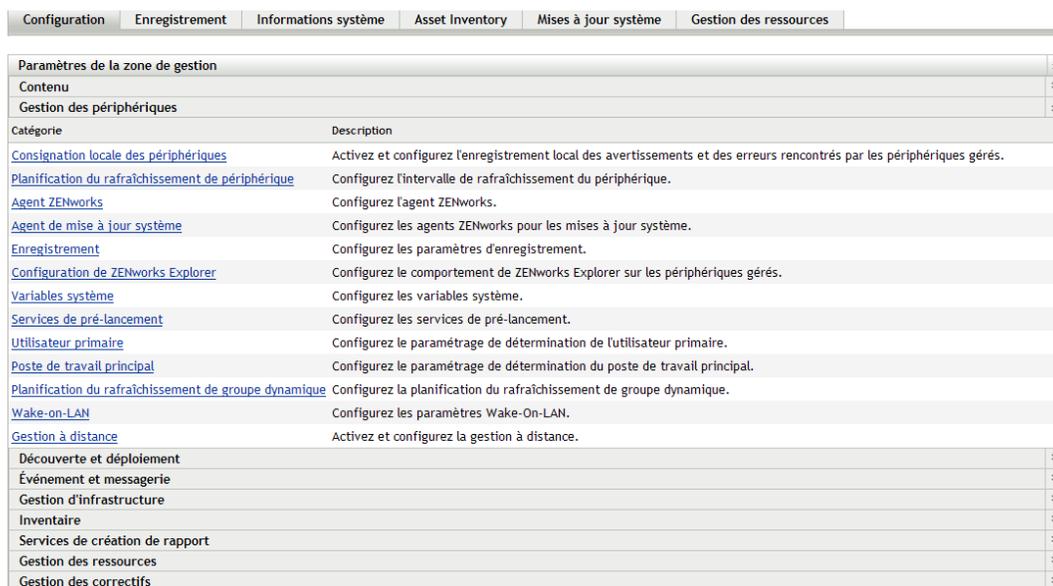
Les serveurs ZENworks exécutés sous Linux ne peuvent pas effectuer les tâches de découverte utilisant les technologies spécifiques à Windows, telles que WMI et WinAPI. De même, les serveurs Linux ne peuvent pas exécuter le déploiement des agents adaptatifs ZENworks sur des périphériques Windows ; le déploiement utilise en effet des technologies spécifiques à Windows. Afin de permettre l'exécution des tâches de découverte et de déploiement par les serveurs ZENworks sous Linux, attribuez à un périphérique Windows géré dans votre zone le rôle de serveur proxy de découverte et de déploiement. Le périphérique géré peut être soit un serveur, soit un poste de travail Windows.

Lorsqu'un serveur ZENworks Linux reçoit une tâche de découverte qui comprend des technologies spécifiques à Windows, il traite les technologies de découverte non-Windows et décharge les technologies propres à Windows sur le serveur proxy. Le serveur proxy exécute les tâches de découverte et renvoie les résultats au serveur ZENworks Linux. La tâche de déploiement est entièrement déchargée sur le proxy Windows.

Si vous n'avez que des serveurs Linux dans votre environnement, vous devez d'abord installer manuellement ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique Windows en téléchargeant l'agent à partir de https://adresse_IP_du_serveur_ZENworks/zenworks-setup, puis désigner le périphérique comme proxy pour les tâches de découverte et de déploiement.

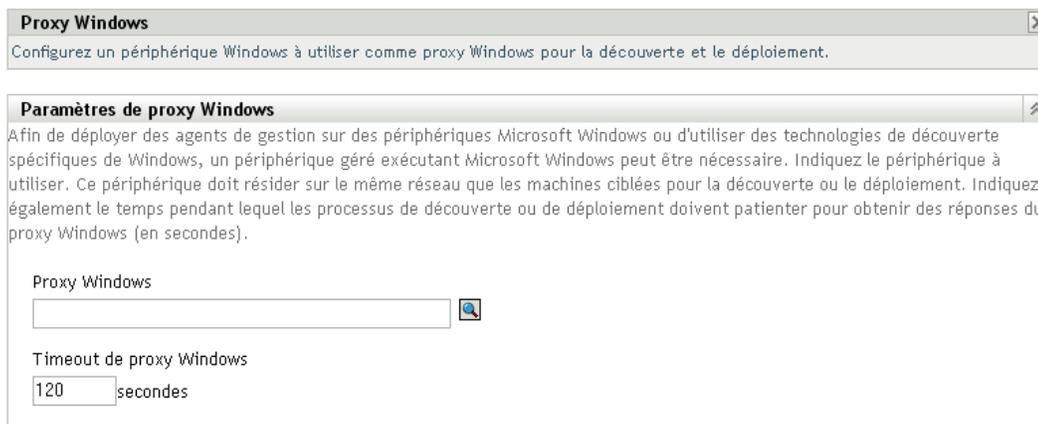
Pour désigner un proxy :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Découverte et déploiement*, puis sélectionnez l'option *Proxy Windows*.

[Configuration](#) > **Proxy Windows**



- 3 Renseignez les champs suivants :

Proxy Windows : Cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le périphérique Windows géré (serveur ou poste de travail) que vous souhaitez utiliser pour exécuter les tâches de découverte pour le compte des serveurs ZENworks fonctionnant sous Linux.

Timeout de proxy Windows : spécifiez le nombre de secondes pendant lequel le serveur ZENworks doit attendre une réponse du proxy Windows. Toute réponse reçue après la période de timeout spécifiée est éliminée.

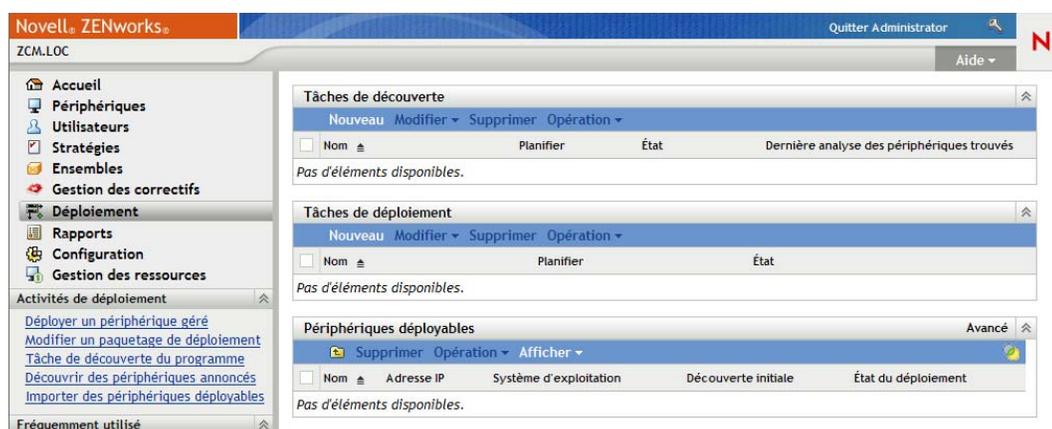
- 4 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

2.3 Création d'une tâche de découverte IP

L'assistant de création d'une tâche de découverte permet de créer et de planifier les tâches utilisées par les serveurs ZENworks pour découvrir les périphériques sur votre réseau et les ajouter à la base de données ZENworks.

Lorsqu'une tâche de découverte est exécutée, le serveur ZENworks crée une requête de découverte pour chaque adresse IP et pour chaque technologie de découverte utilisée (WMI, WinAPI, adresse MAC, NMAP, ZENworks, SNMP, SSH). Par exemple, si vous spécifiez une adresse IP et utilisez l'ensemble des sept technologies de découverte, le serveur ZENworks lance sept requêtes de découverte. Ainsi, plus vous spécifiez d'adresses IP et plus vous utilisez de processus de découverte, plus la tâche de découverte met de temps pour parvenir à son terme. Pour obtenir des résultats plus rapides, il est recommandé de créer des tâches qui ciblent une plage plus petite d'adresses IP et, si possible, d'assigner des serveurs ZENworks différents pour traiter les tâches.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Déploiement*.



- 2 Dans le panneau Tâches de découverte, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'assistant Nouvelle tâche de découverte.

Assistant Nouvelle tâche de découverte

 Étape 1 : Sélectionner le type de découverte

Sélectionnez le type de tâche de découverte que vous voulez créer. Saisissez un nom et une description en option pour cette tâche.

- Tâche de découverte IP
- Tâche de découverte LDAP

Nom : *

Description :

* Les champs portant un astérisque sont requis.

- 3** Terminez l'assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant.

Page de l'assistant	Détails
Page Sélectionner le type de découverte	<p>Sélectionnez <i>Tâche de découverte IP</i>.</p> <p>Spécifiez le nom de la tâche. Le nom ne peut pas comprendre l'un des caractères non valides suivants : / \ * ? : " ' < > ` % ~</p>
Page Paramètres de découverte > champ <i>Ignorer les paramètres de la découverte de zone</i>	<p>Indiquez si vous souhaitez remplacer les paramètres de découverte configurés dans la zone de gestion.</p> <p>Si vous voulez configurer les paramètres sur un dossier de périphériques ou un périphérique, vous devez sélectionner <i>Ignorer les paramètres de la découverte de zone</i> avant de pouvoir modifier les paramètres.</p>
Page Paramètres de découverte > <i>Technologies de découverte</i>	<p>Le processus de découverte peut utiliser différentes technologies. Lorsque plusieurs technologies sont utilisées, le processus de découverte lance une requête de découverte pour chaque technologie et toutes les requêtes sont exécutées simultanément. Cela est effectué pour chaque adresse IP cible. Par exemple, si vous utilisez une adresse MAC, SNMP et WMI, le processus de découverte crée trois requêtes pour chaque adresse IP cible. Les requêtes sont placées en file d'attente et exécutées en fonction du paramètre <i>Nombre maximum de découvertes simultanées</i>.</p> <p>Si plusieurs requêtes de technologies renvoient des informations sur un périphérique découvert, les informations sont fusionnées. En cas de conflit d'informations, le processus de découverte choisit les « meilleures » informations.</p> <p>L'utilisation d'un nombre moins élevé de technologies de découverte réduit le temps nécessaire à achever la tâche de découverte mais peut également réduire la quantité d'informations reçues.</p> <p>Pour plus d'informations sur chaque technologie, reportez-vous à la Section 1.3, « Technologies de découverte IP », page 13.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Saisir les paramètres de découverte IP > champ <i>Plage</i>	<p>Pour indiquer une plage d'adresses IP pour la tâche de découverte :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le champ <i>Plage</i>, spécifiez une plage d'adresses IP dans l'un des formats suivants : <ul style="list-style-type: none"> xxx.xxx.xxx.xxx : notation standard décimale séparée par des points pour une adresse unique. Par exemple 123.45.167.100. xxx.xxx.xxx.xxx - xxx.xxx.xxx.xxx : notation standard décimale séparée par des points pour une plage d'adresses. Par exemple, 123.45.167.100 - 123.45.167.125. xxx.xxx.xxx.xxx/n : notation CIDR (Classless Inter-Domain Routing) standard. Avec CIDR, la portion décimale en pointillés de l'adresse IP est interprétée comme un nombre binaire 32 bits qui a été séparé en quatre octets de 8 bits. Le nombre suivant la barre oblique (/n) est la longueur du préfixe, c'est-à-dire le nombre de bits initiaux partagés à partir du côté gauche de l'adresse. Le nombre /n peut varier de 0 à 32, 8, 16, 24 et 32 étant des valeurs couramment utilisées. Par exemple, 123.45.167.100/24 correspond à toutes les adresses IP commençant par 123.45.167. Lorsque vous ajoutez la plage d'adresses IP à la liste <i>Plages IP sélectionnées</i> (reportez-vous à l'étape suivante), cette liste est automatiquement développée pour afficher la plage des adresses IP en notation à décimales séparées par des points. <p>Il est recommandé de spécifier une plage d'adresses IP contenant 50 000 périphériques maximum. Une tâche disposant d'une vaste plage d'adresses IP ne peut pas être lancée. Pour plus d'informations, reportez-vous au scénario de dépannage « La tâche de découverte reste en attente si elle présente une vaste plage d'adresses IP » page 138.</p> 2. Pour ajouter une plage d'adresses IP à la liste <i>Plages IP sélectionnées</i>, cliquez sur <i>Ajouter</i>. 3. (Facultatif) Pour exclure les sous-réseaux ou plages d'adresses IP de la découverte, cliquez sur <i>Exclure</i>. La boîte de dialogue Adresses exclues s'affiche. <p>Pour plus d'informations sur la procédure d'exclusion des sous-réseaux ou plages d'adresses IP, reportez-vous à la section « Page Entrer les paramètres de découverte IP > Boîte de dialogue Adresses exclues » page 32.</p> 4. Pour ajouter d'autres plages, répétez les étapes 1 et 2.

Page de l'assistant	Détails
Page Entrer les paramètres de découverte IP > Boîte de dialogue Adresses exclues	<p>Pour spécifier les sous-réseaux ou plages d'adresses IP à exclusion de la découverte IP. Ces plages s'ajoutent à celles spécifiées dans la zone de gestion et les plages combinées sont exclues lors de l'exécution de la tâche de découverte.</p> <p>Pour spécifier les sous-réseaux ou plages d'adresses IP à exclusion de la découverte, effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Ajoutez manuellement les adresses IP à exclusion : <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le champ <i>Plage</i>, entrez la plage d'adresses IP dans l'un des formats suivants : <p>xxx.xxx.xxx.xxx : notation standard décimale séparée par des points pour une adresse unique. Par exemple 123.45.167.100.</p> <p>xxx.xxx.xxx.xxx - xxx.xxx.xxx.xxx : notation standard décimale séparée par des points pour une plage d'adresses. Par exemple, 123.45.167.100 - 123.45.167.125.</p> <p>xxx.xxx.xxx.xxx/n : notation CIDR (Classless Inter-Domain Routing) standard. Avec CIDR, la portion décimale en pointillés de l'adresse IP est interprétée comme un nombre binaire 32 bits qui a été séparé en quatre octets de 8 bits. Le nombre suivant la barre oblique (<i>n</i>) est la longueur du préfixe, c'est-à-dire le nombre de bits initiaux partagés à partir du côté gauche de l'adresse. Le nombre <i>n</i> peut varier de 0 à 32, 8, 16, 24 et 32 étant des valeurs couramment utilisées. Par exemple, 123.45.167.100/24 correspond à toutes les adresses IP commençant par 123.45.167. Lorsque vous ajoutez la plage d'adresses IP à la liste <i>Plages IP sélectionnées</i> (voir l'étape suivante), cette liste est automatiquement développée pour afficher la plage des adresses IP en notation à décimales séparées par des points.</p> 2. Pour ajouter une plage d'adresses IP à la liste <i>Plages IP sélectionnées</i>, cliquez sur <i>Ajouter</i>. ◆ Utilisez un fichier CSV pour importer une adresse IP à exclusion : <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste <i>Plages IP sélectionnées</i>, cliquez sur <i>Importer</i>. La boîte de dialogue Importer un fichier CSV s'affiche. 2. Cliquez sur <i>Parcourir</i> pour rechercher et sélectionner un fichier qui contient une liste d'adresses IP séparées par des virgules ou en colonnes. 3. Cliquez sur <i>OK</i>.

Page de l'assistant	Détails
<p>Page Saisir les paramètres de découverte IP > champ <i>Enregistrer les références dans la banque de données</i></p>	<p>Pour que les technologies de découverte SSH, WMI, WinAPI et SNMP récupèrent des informations des périphériques, vous devez fournir des références utilisables par les technologies de découverte. Les technologies NMAP, adresse MAC et ZENworks ne nécessitent pas de références.</p> <p>Si vous n'enregistrez pas les références, elles ne sont stockées que dans la mémoire. Les références enregistrées sont codées dans la base de données pour améliorer la sécurité.</p> <p>Les références qui ne sont pas enregistrées sont effacées de la mémoire si le serveur ZENworks est redémarré. Si vous créez une tâche de déploiement planifiée, vous pouvez choisir d'enregistrer les références pour vous assurer qu'elles restent disponibles lors de l'exécution du déploiement.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Saisir les paramètres de découverte IP > champ <i>Références</i>	<p>Toutes les technologies n'utilisent pas les mêmes références, et tous les périphériques n'ont pas nécessairement les mêmes références. Il peut donc être nécessaire d'indiquer plusieurs références pour couvrir tous les périphériques ciblés et utiliser toutes les technologies de découverte.</p> <p>Pour ajouter une référence :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le panneau <i>Références</i>, cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue <i>Entrer des informations de référence</i>. 2. Dans le champ <i>Type</i>, sélectionnez le type de références que vous définissez : <ul style="list-style-type: none"> Général : spécifie les références à utiliser par toutes les technologies de découverte à l'exception de <i>SNMP</i>. Linux : spécifie les références pour la technologie <i>SSH</i> afin de communiquer avec le serveur <i>SSH</i> d'un périphérique <i>Linux</i>. Windows : spécifie les références pour les technologies <i>WMI</i> et <i>WinAPI</i> afin d'accéder au service <i>WMI</i> et au registre <i>Windows</i> sur un périphérique <i>Windows</i>. SNMP : spécifie les chaînes de communauté pour la technologie <i>SNMP</i> afin d'accéder au service <i>SNMP</i> sur un périphérique. Par défaut, le processus de découverte utilise la chaîne de communauté <code>public</code>. 3. Si vous avez sélectionné <i>Général</i>, <i>Linux</i> ou <i>Windows</i>, renseignez le nom d'utilisateur et le mot de passe. <p>Vous pouvez utiliser les formats suivants pour saisir le nom d'utilisateur sur les périphériques <i>Windows</i> :</p> <pre> nom_utilisateur nom_domaine\nom_utilisateur nom_utilisateur@nom_domaine nom_utilisateur@nom_domaine_complet </pre> <hr/> <p>Remarque : <i>Windows Server 2008</i> ne prend pas en charge le format <code>nom_utilisateur@nom_domaine</code>.</p> <hr/> 4. Si vous avez sélectionné <i>SNMP</i>, renseignez une chaîne de communauté. 5. Cliquez sur <i>OK</i> pour ajouter les références au panneau <i>Références</i>. 6. Répétez les étapes 1 à 5 pour ajouter d'autres références. <p>Si vous ajoutez plusieurs références du même type (par exemple, plusieurs références <i>Windows</i>), les technologies qui requièrent ces références les utilisent dans l'ordre où elles apparaissent dans le panneau <i>Références</i>, de haut en bas. Vous devez donc vous assurer de placer les références les plus courantes dans l'ordre afin d'accélérer le processus de découverte.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Définir le programme de découverte	<p>Choisissez si la tâche doit être exécutée dès qu'elle est créée (option <i>Maintenant</i>) ou en fonction d'une planification définissant une date et une heure futures d'exécution. Si vous sélectionnez <i>Sur une planification</i>, choisissez l'une des planifications suivantes :</p> <p>Pas de planification : indique qu'aucune planification n'a été définie. La tâche n'est pas exécutée avant qu'une planification ne soit définie ou qu'elle ne soit lancée manuellement. Cela est pratique si vous voulez créer la tâche et y revenir plus tard pour définir la planification ou l'exécuter manuellement.</p> <p>Date spécifique : spécifie une ou plusieurs dates auxquelles exécuter la tâche.</p> <p>Récurrente : identifie des jours particuliers chaque semaine, chaque mois ou à intervalle régulier pour exécuter la tâche.</p> <p>Reportez-vous à l'Annexe B, « Planifications », page 129 ou cliquez sur le bouton <i>Aide</i> pour plus d'informations sur les planifications.</p>
Page Sélectionner un serveur primaire > champ <i>Serveur primaire</i>	<p>Sélectionnez le serveur ZENworks que vous souhaitez utiliser pour exécuter la tâche de découverte.</p> <p>Si vous utilisez des technologies de découverte spécifiques à Windows (WMI, WinAPI), vous devez sélectionner un serveur ZENworks sur Windows (et non Linux), à moins que vous n'ayez déjà désigné un serveur ZENworks Windows comme proxy de découverte pour vos serveurs Linux. Pour plus d'informations sur les proxy de découverte, reportez-vous à la Section 2.2, « Désignation d'un serveur proxy de découverte et de déploiement », page 26.</p>
Page Sélectionnez un proxy Windows > champ <i>Remplacer les paramètres du proxy Windows de la zone</i>	<p>Sélectionnez cette option si vous souhaitez remplacer les paramètres du proxy Windows configurés dans la zone de gestion pour modifier les paramètres d'une tâche.</p> <p>Un proxy Windows est principalement utilisé pour les serveurs primaires Linux ne pouvant pas effectuer de tâches de découverte à l'aide des technologies de découvertes propres à Windows (telles que WMI, WinAPI et SNMP). Toutefois, vous pouvez également utiliser un proxy Windows pour des serveurs Windows si vous souhaitez découvrir des périphériques dans un autre sous-réseau que celui du serveur primaire.</p> <p>Afin de protéger les informations telles que les références d'une découverte, qui sont transmises entre le serveur ZENworks et le proxy Windows, la connexion entre le serveur ZENworks et le proxy Windows est sécurisée via SSL.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Sélectionnez un proxy Windows > champ <i>Utiliser ></i> <i>le proxy Windows pour le</i> <i>serveur primaire Windows</i>	<p>Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser le proxy Windows au lieu du serveur primaire Windows pour exécuter les tâches de découverte.</p> <p>La découverte via WMI, WinAPI et SNMP requiert que certains ports soient accessibles sur les périphériques cibles de sorte que le serveur primaire puisse envoyer des requêtes de registre distant, WMI ou SNMP aux périphériques cibles. Pour ouvrir les ports, ajoutez-les comme exception aux paramètres de configuration du pare-feu Windows. L'étendue de l'exception s'applique par défaut uniquement au sous-réseau local. Si le périphérique cible se trouve dans un autre sous-réseau que le serveur primaire à partir duquel la découverte est exécutée, vous devez ajouter l'adresse IP du serveur primaire comme exception. Toutefois, si vous utilisez un proxy Windows dans le même sous-réseau qu'un périphérique cible, vous ne devez pas modifier l'étendue de l'exception du pare-feu Windows.</p> <p>Proxy Windows : sélectionnez le périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) sur lequel vous souhaitez effectuer les tâches de découverte pour le compte de serveurs primaires Linux ou Windows.</p> <p>Timeout de proxy Windows : spécifiez le nombre de secondes pendant lequel le serveur ZENworks doit attendre une réponse du proxy Windows. Toute réponse reçue après la période de timeout spécifiée est éliminée.</p>

Lorsque vous fermez l'assistant, la tâche de découverte est ajoutée à la liste dans le panneau Tâches de découverte. Ce panneau permet de contrôler l'état de la tâche. À mesure que les périphériques sont découverts, ils apparaissent dans le panneau des périphériques déployables. Si vous avez spécifié des adresses IP à exclure d'une tâche de découverte, la découverte ne porte pas sur ces adresses IP et elles ne sont pas incluses dans l'onglet *Résultats*.

Découverte de périphériques dans les annuaires LDAP

3

Vous pouvez rechercher dans un annuaire LDAP les périphériques à ajouter à votre base de données ZENworks®. L'annuaire peut être soit un annuaire déjà défini comme une source d'utilisateurs dans votre zone de gestion, soit un nouvel annuaire.

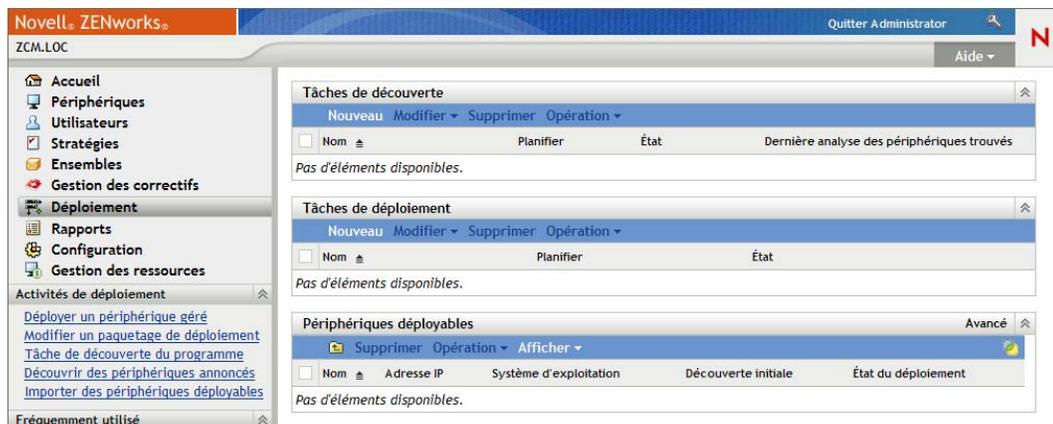
Vous pouvez rechercher un périphérique de façon récurrente dans tous les répertoires du contexte racine. Sinon, vous pouvez également limiter la recherche en définissant un ou plusieurs contextes de recherche. Les objets Périphérique trouvés sont interrogés sur des attributs connus (dnsHostName, OperatingSystem, wmNameDNS, wmNameOS, etc.) pour tenter de déterminer la version du système d'exploitation et le nom DNS du périphérique.

Avant d'exécuter une découverte LDAP, assurez-vous que les conditions requises suivantes sont bien remplies :

- ♦ Une recherche LDAP suppose que le serveur ZENworks fournisse les références nécessaires à l'accès en lecture des contextes recherchés. Pour accéder à Novell® eDirectory™, le compte exige également des droits de lecture sur les attributs WM:NAME DNS des objets poste de travail et serveur.
- ♦ Une recherche LDAP dans Active Directory suppose que le serveur ZENworks utilise un serveur DNS pour résoudre le nom DNS du périphérique (tel qu'il est enregistré sur l'attribut nom DNS de l'objet dans Active Directory) sur son adresse IP. Dans le cas contraire, le périphérique n'est pas ajouté en tant que périphérique découvert.

L'assistant de création d'une tâche de découverte permet de créer et de planifier une tâche LDAP :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Déploiement*.



- 2 Dans le panneau Découverts, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'assistant Nouvelle tâche de découverte.
- 3 Terminez l'assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant.

Page de l'assistant **Détails**

Page Sélectionner le type de découverte	<p>Sélectionnez <i>Tâche de découverte LDAP</i>.</p> <p>Spécifiez le nom de la tâche. Le nom ne peut pas comprendre l'un des caractères non valides suivants : / \ * ? : " ' < > ` % ~</p>
Page Saisir les paramètres LDAP > champ <i>Rechercher la source LDAP préconfigurée</i>	<p>La page Saisir les paramètres LDAP permet d'identifier l'annuaire LDAP et les contextes dans lesquels vous voulez effectuer la tâche de découverte.</p> <p>Une source LDAP préconfigurée est une source déjà définie comme source d'utilisateurs dans votre zone de gestion. Si vous souhaitez sélectionner une nouvelle source, reportez-vous à la section « Page Saisir les paramètres LDAP > champ Spécifier une source LDAP » page 39.</p> <p>Pour utiliser une source préconfigurée :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez <i>Rechercher la source LDAP préconfigurée</i>, puis sélectionnez la source de votre choix.2. Si vous ne souhaitez pas effectuer la recherche dans l'ensemble de l'annuaire LDAP, vous pouvez identifier des contextes ou des groupes de recherche spécifiques. Pour ce faire :<ol style="list-style-type: none">a. Dans le panneau Contextes/Groupes de recherche LDAP, cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue <i>Saisir des informations de contexte ou de groupe</i>.b. Renseignez les champs suivants :<p>DN de contexte/de groupe : cliquez sur <i>Parcourir</i> pour rechercher et sélectionner le contexte ou le groupe dans lequel vous voulez effectuer la recherche.</p><p>Recherche périodique : sélectionnez cette option pour effectuer la recherche dans tous les sous-contextes et les sous-groupes.</p>c. Cliquez sur <i>OK</i> pour enregistrer le contexte ou le groupe de recherche.3. Le cas échéant, modifiez le filtre de recherche LDAP.<p>Par défaut, le filtre recherche la classe d'objet computer ou la classe d'objet serveur. Lorsque vous modifiez le filtre, vous pouvez utiliser la syntaxe de filtre standard de votre annuaire LDAP.</p>

Page Saisir les paramètres LDAP > champ *Spécifier une source LDAP*

Vous pouvez créer une nouvelle connexion vers un annuaire LDAP afin d'en découvrir les périphériques. Pour utiliser une connexion existante, reportez-vous à la [Page Saisir les paramètres LDAP > champ Rechercher la source LDAP préconfigurée](#) ci-dessus.

Pour créer une nouvelle connexion vers un annuaire LDAP :

1. Sélectionnez *Spécifier une source LDAP*, puis renseignez les champs suivants :

Serveur LDAP : spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte DNS du serveur où réside l'annuaire LDAP.

Port LDAP/Utiliser SSL : le port SSL standard (636) ou le port non SSL (389) est la valeur par défaut, selon que l'option *Utiliser SSL* est activée ou non. Si votre serveur LDAP écoute sur un port différent, sélectionnez ce numéro de port.

Contexte racine : définit le point d'entrée dans l'annuaire ; tout ce qui se trouve au-dessus du point d'entrée ne peut pas faire l'objet d'une recherche. La spécification d'un contexte racine est facultative. Si vous ne spécifiez pas de contexte racine, le conteneur racine de l'annuaire devient le point d'entrée.

Enregistrer les références dans la banque de données : si vous n'enregistrez pas les références (définies dans la liste *Références*), elles ne sont stockées que dans la mémoire. Les références enregistrées sont codées dans la base de données pour améliorer la sécurité. Les références sont effacées de la mémoire au redémarrage du serveur ZENworks. Pour conserver les références de façon permanente, enregistrez-les.

Références : cliquez sur *Ajouter* pour spécifier un nom d'utilisateur et un mot de passe qui donne l'accès en lecture seule au répertoire. L'utilisateur peut avoir plus qu'un accès en lecture seule, mais l'accès en lecture seule est tout ce qui est nécessaire et recommandé. Pour accéder à Novell eDirectory, le compte exige également des droits de lecture sur les attributs WM:NAME DNS des objets poste de travail et serveur.

Pour accéder à Novell eDirectory™, utilisez la notation LDAP standard.

Exemple : `cn=admin_lecture_seule, ou=utilisateurs, o=masociete`

Pour accéder à Microsoft Active Directory, utilisez la notation de domaine standard. Exemple : `AdminLectureSeule@masociete.fr`

2. Si vous ne souhaitez pas effectuer la recherche dans l'ensemble de l'annuaire LDAP, vous pouvez identifier des contextes ou des groupes de recherche spécifiques. Pour ce faire :
 - a. Dans le panneau Contextes/Groupes de recherche LDAP, cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue *Saisir des informations de contexte ou de groupe*.
 - b. Renseignez les champs suivants :

DN de contexte/de groupe : cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner le contexte ou le groupe dans lequel vous voulez effectuer la recherche.

Recherche périodique : sélectionnez cette option pour effectuer la recherche dans tous les sous-contextes et les sous-groupes.
 - c. Cliquez sur *OK* pour enregistrer le contexte ou le groupe de recherche.
 3. Le cas échéant, modifiez le filtre de recherche LDAP. Par défaut, le filtre recherche la classe d'objet `computer` ou la classe d'objet `server`.
-

Page de l'assistant **Détails**

Page Paramètres de découverte La découverte LDAP récupère le nom d'hôte, le type et la version du système d'exploitation ainsi que l'adresse IP d'un périphérique découvert à partir de la source LDAP. En fonction des technologies de découverte sélectionnées, vous pouvez obtenir les informations supplémentaires suivantes concernant un périphérique :

- ◆ État de gestion ZENworks
- ◆ Suites de systèmes d'exploitation
- ◆ Adresse MAC
- ◆ Adaptateurs réseau
- ◆ UC
- ◆ Mémoire et espace disque

Pour obtenir d'autres informations sur un périphérique :

1. Sélectionnez l'option *Utilisez les technologies de découverte IP pour rassembler davantage d'informations*.
2. Sélectionnez *Remplacer les paramètres de la découverte de zone*, puis choisissez les technologies de découverte.
3. Dans le panneau Références, ajoutez les informations de référence.

Pour plus d'informations sur la procédure d'ajout des informations de référence, cliquez sur le bouton *Aide*.

Page Définir le programme de découverte

Choisissez si la tâche doit être exécutée dès qu'elle est créée (option *Maintenant*) ou en fonction d'une planification définissant une date et une heure futures d'exécution. Si vous sélectionnez *Planifié*, choisissez l'une des planifications suivantes :

Pas de planification : indique qu'aucune planification n'a été définie. La tâche n'est pas exécutée avant qu'une planification ne soit définie ou qu'elle ne soit lancée manuellement. Cela est pratique si vous voulez créer la tâche et y revenir plus tard pour définir la planification ou l'exécuter manuellement.

Date spécifique : spécifie une ou plusieurs dates auxquelles exécuter la tâche.

Récurrente : identifie des jours particuliers chaque semaine, chaque mois ou à intervalle régulier pour exécuter la tâche.

Pour plus d'informations sur les planifications, cliquez sur le bouton *Aide*.

Page Sélectionner un serveur primaire

Sélectionnez le serveur ZENworks qui doit exécuter la tâche de déploiement.

Page de l'assistant **Détails**

Page Sélectionnez un proxy Windows > champ

Sélectionnez cette option si vous souhaitez remplacer les [paramètres du proxy Windows](#) configurés dans la zone de gestion pour modifier les paramètres d'une tâche.

Remplacer les paramètres du proxy Windows de la zone

Un proxy Windows est utilisé principalement pour des serveurs primaires Linux qui ne peuvent pas effectuer de tâches de découverte spécifiques à Windows. Toutefois, vous pouvez également utiliser un proxy Windows pour des serveurs Windows, si vous souhaitez découvrir des périphériques dans un sous-réseau autre que celui du serveur primaire.

Afin de protéger les informations telles que les références d'une découverte, qui sont transmises entre le serveur ZENworks et le proxy Windows, la connexion entre le serveur ZENworks et le proxy Windows est sécurisée via SSL.

Page Sélectionnez un proxy Windows > champ *Utiliser le proxy Windows pour le serveur primaire Windows*

Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser le proxy Windows au lieu du serveur primaire Windows pour exécuter les tâches de découverte.

La découverte via WMI, WinAPI et SNMP requiert que certains ports soient accessibles sur les périphériques cibles de sorte que le serveur primaire puisse envoyer des requêtes de registre distant, WMI ou SNMP aux périphériques cibles. Pour ouvrir les ports, ajoutez-les comme exception aux paramètres de configuration du pare-feu Windows. L'étendue de l'exception s'applique par défaut uniquement au sous-réseau local. Si le périphérique cible se trouve dans un autre sous-réseau que le serveur primaire à partir duquel la découverte est exécutée, vous devez ajouter l'adresse IP du serveur primaire comme exception. Toutefois, si vous utilisez un proxy Windows dans le même sous-réseau qu'un périphérique cible, vous ne devez pas modifier l'étendue de l'exception du pare-feu Windows.

Proxy Windows : sélectionnez le périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) sur lequel vous souhaitez effectuer les tâches de découverte pour le compte de serveurs primaires Linux ou Windows.

Timeout de proxy Windows : spécifiez le nombre de secondes pendant lequel le serveur ZENworks doit attendre une réponse du proxy Windows. Toute réponse reçue après la période de timeout spécifiée est éliminée.

Lorsque vous fermez l'assistant, la tâche de découverte est ajoutée à la liste dans le panneau Tâches de découverte. Ce panneau permet de contrôler l'état de la tâche. À mesure que les périphériques sont découverts, ils apparaissent dans le panneau des périphériques déployables.

Importation de périphériques à partir de fichiers CSV

4

Vous pouvez ajouter des périphériques à la base de données ZENworks en important leurs informations à partir d'un fichier CSV (Comma-Separated Values). Lorsque vous importez des informations à partir d'un fichier CSV, vous assignez les champs CSV à des champs de base de données ZENworks®. Le fichier CSV doit au moins contenir le nom DNS ou l'adresse IP des périphériques que vous voulez importer. Les informations du fichier CSV peuvent apparaître dans n'importe quel ordre. Il est possible, lors de l'importation des périphériques depuis un fichier CSV, de choisir une colonne contenant l'adresse IP et le DNS.

Pour importer des périphériques à partir d'un fichier CSV :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Déploiement*.
- 2 Dans la liste *Activités de déploiement* du panneau de navigation de gauche, cliquez sur *Importer des périphériques déployables* pour lancer l'assistant Importer des périphériques à partir d'un fichier CSV.

[Déploiement](#) > **Importer des périphériques à partir d'un fichier CSV**

Importer des périphériques à partir d'un fichier CSV

 **Étape 1 : Sélectionner le fichier à importer**

Sélectionnez un fichier dont les valeurs sont séparées par des virgules, contenant des informations concernant les périphériques que vous voulez importer

Fichier CSV

- 3 Terminez l'assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant.

Page de l'assistant	Détails
Page Sélectionner le fichier à importer	Recherchez et sélectionnez le fichier CSV qui contient les périphériques que vous voulez importer. Le fichier CSV doit au moins contenir le nom DNS ou l'adresse IP des périphériques que vous voulez importer.
Configurer l'importation	<p>Faites correspondre les colonnes du fichier CSV aux champs du périphérique dans la base de données ZENworks. Vous devez au moins assigner le nom DNS ou l'adresse IP du fichier CSV au champ Nom DNS ou le champ Adresse IP de la base de données ZENworks.</p> <p>Pour créer le mappage des informations :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Indiquer les colonnes d'importation. 2. Renseignez les champs suivants : <ul style="list-style-type: none"> Champ : sélectionnez le champ du périphérique que vous voulez assigner à une colonne du fichier CSV. Colonne : spécifiez le numéro de la colonne à assigner au champ sélectionné. 3. Cliquez sur <i>OK</i> pour créer le mappage des informations et l'ajouter à la liste. 4. Pour vérifier que le champ est assigné à la colonne correcte, cliquez sur <i>Afficher un exemple</i>. 5. Répétez les étapes ci-dessus pour créer et vérifier d'autres mappages d'informations.

Lorsque vous fermez l'assistant, les périphériques sont ajoutés au panneau Périphériques déployables.

Découverte annoncée

ZENworks® Discovery Engine permet de collecter des informations sur les [périphériques annoncés](#) de votre réseau.

- ♦ [Section 5.1, « Configuration des paramètres de découverte annoncée », page 45](#)
- ♦ [Section 5.2, « Découverte des périphériques annoncés », page 47](#)

5.1 Configuration des paramètres de découverte annoncée

La découverte annoncée utilise les paramètres de configuration suivants que vous pouvez modifier si nécessaire :

- ♦ Intervalle de découverte annoncé.
- ♦ Les adresses IP et les sous-réseaux pour lesquels analyser la présence de périphériques annoncés. Par défaut, seul le sous-réseau local est analysé.

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

The screenshot shows the ZENworks Configuration console with the following structure:

- Navigation tabs: Configuration (selected), Enregistrement, Informations système, Asset Inventory, Mises à jour système, Gestion des ressources.
- Tree view: Paramètres de la zone de gestion (expanded), Contenu, Gestion des périphériques, Découverte et déploiement (expanded).
- Table of configuration parameters:

Catégorie	Description
Paramètres de découverte annoncés	Configurez l'intervalle et les sous-réseaux des périphériques annoncés sur votre réseau.
Découverte	Configurez les paramètres associés à la découverte de nouveaux périphériques.
Proxy Windows	Configurez un périphérique Windows à utiliser comme proxy Windows pour la découverte et le déploiement.
- Other sections: Événement et messagerie, Gestion d'infrastructure, Inventaire, Services de création de rapport, Gestion des ressources, Gestion des correctifs.
- Hiérarchie des serveurs:

Nom	Dossier	Rôles	Écrire dans base données	Version ZCM	Version ZAM	Version ZPM
<input type="checkbox"/> linux-zcm	/Périphériques/Serveurs	Tout		10.3.0.0	10.3.0.53910	10.3.0.31

2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Découverte et déploiement*, puis cliquez sur *Paramètres de découverte annoncés*.

Paramètres de découverte annoncés X

Configurez l'intervalle et les sous-réseaux des périphériques annoncés sur votre réseau.

Intervalle de découverte annoncé ^

Spécifiez la fréquence selon laquelle le système doit vérifier la présence de périphériques annoncés sur votre réseau.

Autoriser le système à vérifier la présence de périphériques annoncés

Jours
 Heures
 Minutes

Sous-réseaux de découverte annoncés ^

Spécifiez les sous-réseaux à soumettre à la commande ping

Adresse IP :	Masque de sous-réseau CIDR facultatif :	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Ajouter"/>
		<input type="button" value="Vers le haut"/> <input type="button" value="Vers le bas"/> <input type="button" value="Retirer"/>

- 3** Dans le panneau Intervalle de découverte annoncé, modifiez les paramètres suivants si nécessaire :

Autoriser le système à vérifier la présence de périphériques annoncés : sélectionnez cette option pour activer la découverte annoncée. Tous les serveurs ZENworks effectuent la découverte. Lorsqu'un pré-agent reçoit une requête de découverte, il répond au serveur ZENworks qui a émis la requête.

Jours, Heures, Minutes : spécifie la fréquence à laquelle vous voulez effectuer la découverte annoncée.

- 4** Le panneau Sous-réseaux de découverte annoncés permet de spécifier des sous-réseaux pour la découverte annoncée. Par défaut, le serveur ZENworks qui effectue la découverte n'analyse que son sous-réseau local.

Pour spécifier un sous-réseau :

- 4a** Pour spécifier un sous-réseau, renseignez les champs suivants :

Adresse IP : spécifiez une adresse IP située dans le sous-réseau. Utilisez la notation décimale séparées par des points. Par exemple 123.45.167.100.

Masque de sous-réseau CIDR facultatif : spécifiez le sous-réseau à l'aide de la notation CIDR (Classless Inter-Domain Routing) standard. Avec CIDR, la partie décimale de l'adresse IP séparée par des points (dans le champ Adresse IP) est interprétée comme un nombre binaire 32 bits qui a été séparé en quatre octets de 8 bits. Vous pouvez utiliser ce champ pour entrer la longueur du préfixe, qui est le nombre de bits initiaux partagés, en comptant à partir du côté gauche de l'adresse. La longueur du préfixe peut varier de 0 à 32, 8, 16, 24 et 32 étant des nombres couramment utilisés. Par exemple, 123.45.167.100 avec un masque de sous-réseau CIDR facultatif (ou longueur de préfixe) de 24 correspondances spécifie le sous-réseau 123.45.167.

- 4b** Pour ajouter le sous-réseau à la liste, cliquez sur *Ajouter*.

- 4c** (Facultatif) Pour ajouter des sous-réseaux supplémentaires, répétez l'[Étape 4a](#) et l'[Étape 4b](#).

4d (Facultatif) Pour réorganiser la liste, sélectionnez un sous-réseau, puis cliquez sur *Vers le haut* ou *Vers le bas*.

Les sous-réseaux sont analysés dans l'ordre indiqué, de haut en bas.

5 Cliquez sur *OK*.

5.2 Découverte des périphériques annoncés

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Déploiement*.

2 Dans la liste *Activités de déploiement* située dans le volet de gauche, cliquez sur *Découvrir les périphériques annoncés*.

Le serveur ZENworks envoie une requête de découverte annoncée à tous les périphériques du réseau. À la réception de la requête, le pré-agent répond au serveur ZENworks.

Les **périphériques annoncés** découverts sont repris dans le panneau **Périphériques déployables**.

The screenshot shows the Novell ZENworks Administration console interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Accueil', 'Périphériques', 'Utilisateurs', 'Stratégies', 'Ensembles', 'Gestion des correctifs', 'Déploiement', 'Rapports', 'Configuration', and 'Gestion des ressources'. The main content area is divided into three sections:

- Tâches de découverte**: A table with columns 'Nom', 'Planifier', 'État', and 'Dernière analyse des périphériques trouvés'. It lists two tasks: 'smp' (Non planifié, Terminé, 0) and 'smp-new' (Non planifié, Terminé, 0).
- Tâches de déploiement**: A table with columns 'Nom', 'Planifier', and 'État'. It shows 'Pas d'éléments disponibles'.
- Périphériques déployables**: A table with columns 'Nom', 'Adresse IP', 'Système d'exploitation', 'Découverte initiale', and 'État du déploiement'. It lists two devices: '192.168.2.39' (Autre, 19 avril 2010, Erreur) and '192.168.2.40' (SE inconnu, 16 avril 2010, Inactif).

Affichage ou mise à jour des détails du périphérique

6

Une fois le périphérique découvert, ses détails sont répertoriés dans le Centre de contrôle ZENworks® sur la base des informations disponibles pour ce périphérique. Par exemple, si les informations relatives au service SNMP ne sont pas disponibles pour le périphérique découvert, alors le panneau Informations SNMP ne s'affiche pas.

Si les informations découvertes pour un périphérique sont incorrectes ou insuffisantes, les administrateurs disposant des droits de modification du périphérique découvert peuvent changer manuellement les détails des champs en regard desquels apparaît le bouton *Modifier*. Toutefois, les informations mises à jour manuellement (à l'exception des informations sur la ressource) sont remplacées par celles découvertes lors de la prochaine exécution d'une découverte pour la même adresse IP.

Vous pouvez afficher les informations suivantes concernant le périphérique découvert :

- ♦ **Informations sur la découverte** : affiche les informations d'identification, le type de périphérique, l'état du processus de découverte et celui du processus de déploiement, le mode de la découverte, ainsi que le type de réseau du périphérique.
- ♦ **Informations sur le réseau** : affiche l'adresse IP, l'adresse MAC et le nom DNS du périphérique.
- ♦ **Informations sur la gestion** : affiche la version de l'agent adaptatif et le nom de la zone de gestion. Pour un périphérique géré qui appartient à la même zone d'exécution d'une découverte, vous pouvez également afficher la page Résumé ainsi que les informations d'inventaire logiciel et matériel du périphérique géré associé.

Ces détails s'affichent pour les périphériques gérés uniquement.

- ♦ **Informations sur la ressource** : affiche la description, le fabricant, le modèle, le numéro de série et le numéro d'étiquette de ressource du périphérique.

Pour les routeurs, les hubs et les commutateurs, le numéro des ports et les détails de la révision du microprogramme s'affichent également.

Pour les imprimantes, les données renseignent aussi le nombre de pages et les détails de la révision du microprogramme. Pour plus d'informations sur les alertes d'imprimante et les niveaux des consommables, vous devez installer ZENworks Reporting Server et utiliser les rapports de découverte prédéfinis ou créer des rapports personnalisés. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Annexe A, « Affichage des rapports prédéfinis », page 127](#).

- ♦ **Informations sur l'OS** : affiche le type de système d'exploitation ainsi que les informations sur la version, la mémoire, l'espace disque et le matériel.
- ♦ **Informations SNMP** : affiche l'identification de l'objet SNMP, le nom du système SNMP et le temps de fonctionnement du service SNMP.

Pour afficher ou mettre à jour les détails du périphérique :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques > Découverts*

Figure 6-1 Panneau Découverts (onglet Périphériques > page Découverts)

Découvert	Inventoriés	Gérés
Découvert		
🔍		
Type	Découvert	
📁 Tous les types	4	
📁 Serveurs	0	
📁 Postes de travail	0	
📁 Imprimantes	0	
📁 Équipement réseau	0	
📁 Clients légers	0	
📁 Autres périphériques	0	
📁 Périphériques inconnus	4	
📁 Types pouvant être déployés	4	
📁 Périphériques créés via ZENworks Migration	0	
📁 Périphériques créés via ZENworks Asset Management Migration	0	

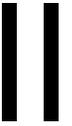
- 2 Dans le panneau Découverts, cliquez sur un type de périphérique, puis sur un périphérique découvert pour lequel vous souhaitez afficher ou mettre à jour les détails.

La page Détails répertorie les informations sur les périphériques découverts.

- 3 (Facultatif) Si les informations découvertes pour un périphérique sont incorrectes ou insuffisantes, cliquez sur *Modifier*, puis éditez manuellement les détails des champs.

Vos modifications manuelles sont remplacées lors de la prochaine exécution d'une découverte pour ce périphérique.

Déploiement de ZENworks Adaptive Agent



Les sections suivantes fournissent des informations et des instructions qui vous aident à déployer ZENworks[®] Adaptive Agent sur des périphériques pour vous permettre de les gérer.

- ♦ [Chapitre 7, « Concepts de base », page 53](#)
- ♦ [Chapitre 8, « Gestion des paquetages de déploiement », page 57](#)
- ♦ [Chapitre 9, « Enregistrement des périphériques », page 65](#)
- ♦ [Chapitre 10, « Déploiement de ZENworks Adaptive Agent », page 83](#)
- ♦ [Chapitre 11, « Déploiement de ZENworks Adaptive Agent sur des périphériques Linux », page 109](#)
- ♦ [Chapitre 12, « Déploiement du module Inventaire seulement », page 111](#)

Le déploiement consiste à installer ZENworks[®] Adaptive Agent sur les périphériques et à enregistrer ces derniers dans votre zone de gestion. Les sections suivantes contiennent des informations qui vous aideront à mieux comprendre la terminologie et les concepts de déploiement :

- ♦ [Section 7.1, « Méthodes de déploiement », page 53](#)
- ♦ [Section 7.2, « Paquetages de déploiement », page 53](#)
- ♦ [Section 7.3, « Agent adaptatif et module Inventaire seulement », page 54](#)

7.1 Méthodes de déploiement

Vous pouvez utiliser différentes méthodes :

- ♦ **Tâche de déploiement** : le serveur ZENworks peut mettre ZENworks Adaptive Agent à disposition des périphériques et initier l'installation de l'agent. Cela suppose de créer au préalable une tâche (appelée tâche de déploiement) pour le serveur ZENworks. Cette tâche identifie les périphériques cibles, les références requises pour procéder à une installation sur les périphériques, la clé d'enregistrement à utiliser (facultatif) ainsi que les autres tâches que vous voulez exécuter sur les périphériques avant ou après l'installation. Un serveur ZENworks peut exécuter immédiatement la tâche, mais vous pouvez également planifier la tâche pour une exécution à des date et heure spécifiques.
- ♦ **Déploiement manuel** : vous pouvez télécharger manuellement le paquetage de déploiement de ZENworks Adaptive Agent depuis un serveur ZENworks vers un périphérique et lancer l'installation.
- ♦ **Déploiement automatisé** : vous pouvez automatiser le déploiement à l'aide de n'importe quelle méthode permettant de lancer le paquetage de déploiement de l'agent adaptatif. Par exemple, vous pouvez utiliser un script de connexion ou, si vous utilisez une version précédente de ZENworks, distribuer le paquetage de déploiement de l'agent adaptatif comme objet d'application via Novell[®] Application Launcher[™].

Les instructions d'installation sont fournies dans le [Chapitre 10, « Déploiement de ZENworks Adaptive Agent », page 83](#).

7.2 Paquetages de déploiement

Les paquetages de déploiement contiennent les fichiers et les informations nécessaires à l'installation de ZENworks Adaptive Agent sur les périphériques et à l'enregistrement des périphériques dans la zone de gestion. Neuf paquetages système sont fournis par défaut sur chaque serveur ZENworks. Ces paquetages permettent d'effectuer l'installation en local ou en réseau de l'agent adaptatif (agent complet ou agent partiel) sur les différentes architectures de système d'exploitation (32 et 64 bits).

Si nécessaire, vous pouvez modifier un paquetage de déploiement pour changer l'adresse du serveur ZENworks ou la clé d'enregistrement fournie avec le paquetage. Supposons par exemple que vous vouliez utiliser le même paquetage pour déployer l'agent sur les périphériques de votre réseau privé

et sur les périphériques se trouvant de l'autre côté d'un pare-feu ou d'un routeur utilisant NAT (traduction d'adresses réseau). Vous pouvez modifier un paquetage de manière à définir l'adresse du réseau privé du serveur ZENworks (adresse IP et/ou nom DNS) ainsi que son adresse NAT.

Pour plus d'informations sur les paquetages de déploiement et leur utilisation, reportez-vous au [Chapitre 8, « Gestion des paquetages de déploiement », page 57](#).

7.3 Agent adaptatif et module Inventaire seulement

ZENworks Adaptive Agent prend en charge les périphériques Windows 2000, Windows XP, Windows 2003, Windows Vista et Windows 7. Vous avez la possibilité de gérer entièrement les périphériques sur lesquels l'agent adaptatif est déployé. Cela englobe la distribution des logiciels, l'application des stratégies, la gestion à distance du périphérique, etc. Le Centre de contrôle ZENworks affiche les périphériques gérés sur l'onglet Géré de la page Périphérique.

Figure 7-1 Page Périphériques gérés > dossier Serveurs

Périphériques > Serveurs

The screenshot shows the ZENworks console interface. On the left, there is a table titled 'Périphériques' with columns: État, Nom, Type, Système d'exploitation, Dernier contact, and Retiré. The table contains four rows: 'Windows 2000 Servers' (Groupe de serveurs dynamiques), 'Windows Server 2003' (Groupe de serveurs dynamiques), 'Windows Server 2008' (Groupe de serveurs dynamiques), and 'zendoc2a' (Serveur, sles-10-i586, 18:26). Below the table, it says '1 - 4 sur 4' and 'afficher 25 éléments'. On the right, there is a 'Rechercher' sidebar with a search bar and several dropdown menus for filtering: Type (Tous les types), Type de serveur (Tous), Système d'exploitation (Tous), État du message (Tous), État de conformité (Tous), and État du périphérique (Tous). There is also an 'Inclure les sous-dossiers' checkbox and 'Rechercher' and 'Réinitialiser' buttons.

État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>	Windows 2000 Servers	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2003	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2008	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	zendoc2a	Serveur	sles-10-i586	18:26	

Les instructions de déploiement de l'agent adaptatif sont fournies dans le [Chapitre 10, « Déploiement de ZENworks Adaptive Agent », page 83](#).

Si un périphérique Windows ne répond pas aux critères de déploiement de l'agent adaptatif (reportez-vous à la section « [Configuration système requise](#) » dans le [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management](#) pour plus de détails) ou si vous souhaitez inventorier un périphérique Linux, NetWare® ou Macintosh*, vous pouvez déployer le module Inventaire seulement.

Une fois le module déployé, le périphérique est ajouté à la base de données ZENworks. Le Centre de contrôle ZENworks affiche les périphériques inventoriés seulement sur l'onglet *Inventorié* de la page Périphérique.

Figure 7-2 Page Périphériques inventoriés > dossier Postes de travail

[Périphériques inventoriés](#) > Postes de travail

The screenshot displays the 'Postes de travail' (Workstations) section of an inventory management application. It features a table with two columns: 'Nom' (Name) and 'Type' (Type). The table lists two workstations, both named 'ZENDOCWKS2' and 'ZENDOCWKS3', both running 'winxp-pro-sp2-x86' and classified as 'Poste de travail' (Workstation). A search panel on the right, titled 'Rechercher' (Search), includes fields for 'Nom' (Name), 'Type' (Type), and 'Système d'exploitation' (Operating System), all set to 'Tous' (All). It also has a checkbox for 'État du périphérique' (Device Status) set to 'Tous' and an unchecked checkbox for 'Inclure les sous-dossiers' (Include subfolders). Buttons for 'Rechercher' (Search) and 'Réinitialiser' (Reset) are at the bottom of the search panel.

<input type="checkbox"/>	Nom	Système d'exploitation	Type	Retiré
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS2	winxp-pro-sp2-x86	Poste de travail	
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS3	winxp-pro-sp2-x86	Poste de travail	

1 - 2 sur 2 afficher 10 éléments

Rechercher

Nom :

Type :

Système d'exploitation :

État du périphérique :

Inclure les sous-dossiers

Les instructions de déploiement du module Inventaire seulement sont fournies au [Chapitre 12](#), « Déploiement du module Inventaire seulement », page 111.

Gestion des paquetages de déploiement

8

Les paquetages de déploiement contiennent les fichiers et les informations nécessaires à l'installation de ZENworks® Adaptive Agent sur les périphériques et à l'enregistrement des périphériques dans la zone de gestion.

Chaque serveur ZENworks contient neuf paquetages système par défaut. Ces paquetages sont créés lors de l'installation et de la mise à jour système du serveur ZENworks. Outre les fichiers de l'agent adaptatif, chaque paquetage système par défaut contient l'adresse du serveur ZENworks ainsi qu'une clé (en option) à utiliser lors de l'enregistrement. Vous ne pouvez pas modifier les fichiers contenus dans un paquetage système par défaut, mais vous pouvez personnaliser l'adresse du serveur ZENworks et la clé d'enregistrement (vide sauf si vous en spécifiez une).

Supposons par exemple que vous déployiez l'agent adaptatif sur des périphériques de votre réseau privé et sur des périphériques de l'autre côté d'un pare-feu ou d'un routeur qui utilise la fonction NAT (traduction d'adresses réseau). Vous pouvez modifier un paquetage de manière à définir l'adresse du réseau privé du serveur ZENworks (adresse IP et/ou nom DNS) ainsi que son adresse NAT.

Les sections suivantes fournissent des informations et des instructions pour vous aider à gérer vos paquetages de déploiement :

- ♦ [Section 8.1, « Types de paquetage et architectures », page 57](#)
- ♦ [Section 8.2, « Paquetages système par défaut et paquetages personnalisés », page 58](#)
- ♦ [Section 8.3, « Personnalisation des paquetages », page 58](#)
- ♦ [Section 8.4, « Reconstruction des paquetages », page 62](#)

8.1 Types de paquetage et architectures

Afin de permettre le déploiement de ZENworks Adaptive Agent à partir de fichiers stockés aussi bien sur des supports locaux que réseau, deux types de paquetage de déploiement sont disponibles :

- ♦ **Réseau** : un paquetage réseau contient uniquement le pré-agent. Une fois le pré-agent installé sur le périphérique, il télécharge et installe les fichiers de ZENworks Adaptive Agent à partir d'un serveur ZENworks.

Le paquetage réseau est `PreAgentPkg_Agent.exe`.

Un paquetage réseau nécessite que Microsoft .NET soit installé sur un périphérique préalablement au déploiement de l'agent sur ce périphérique.

- ♦ **Autonome** : un paquetage autonome contient le pré-agent, tous les fichiers du module ZENworks Adaptive Agent et les fichiers d'installation de Microsoft .NET Framework 2.0. Ce paquetage ne nécessite aucun accès au serveur ZENworks pour installer l'agent adaptatif ; vous donc pouvez le distribuer sur un support amovible (CD, clé USB, etc.) sur les périphériques ou l'utiliser pour ceux qui ne sont pas encore équipés de .NET. Une fois l'agent adaptatif installé, il s'enregistre auprès de la zone de gestion lors de son prochain accès au serveur ZENworks.

Le paquetage autonome s'appelle `PreAgentPkg_AgentComplete.exe`.

Afin de garantir la prise en charge des différentes architectures de système d'exploitation Windows, les deux paquetages se déclinent en trois versions :

- ♦ **Version x86** : vous pouvez utiliser la version x86 pour les déploiements manuels sur des périphériques Windows 32 bits.

Les paquetages x86 (`PreAgentPkg_Agent.exe` et `PreAgentPkg_AgentComplete.exe`) sont situés dans le répertoire suivant du serveur ZENworks :

```
%ZENWORKS_HOME%\novell\zenworks\install\downloads\setup\x86 sous Windows et  
/opt/novell/zenworks/install/downloads/setup/x86 sous Linux.
```

- ♦ **Version x86_64** : vous pouvez utiliser la version x86_64 pour les déploiements manuels sur des périphériques Windows 64 bits.

Les paquetages x86_64 (`PreAgentPkg_Agent.exe` et `PreAgentPkg_AgentComplete.exe`) sont situés dans le répertoire suivant du serveur ZENworks :

```
%ZENWORKS_HOME%\novell\zenworks\install\downloads\setup\x86_64 sous Windows  
et /opt/novell/zenworks/install/downloads/setup/x86_64 sous Linux.
```

- ♦ **Version Toutes les architectures** : ce paquetage est utilisé par le serveur ZENworks lors d'une tâche de déploiement. Il contient des fichiers pour les périphériques Windows 32 et 64 bits.

Les paquetages Toutes les architectures (`PreAgentPkg_Agent.exe` et `PreAgentPkg_AgentComplete.exe`) sont situés dans le répertoire suivant du serveur ZENworks :

```
%ZENWORKS_HOME%\novell\zenworks\install\downloads\setup\_all sous Windows et  
/opt/novell/zenworks/install/downloads/setup/_all sous Linux.
```

8.2 Paquetages système par défaut et paquetages personnalisés

Vous avez la possibilité de personnaliser n'importe quel paquetage système par défaut pour le modifier ou créer un nouveau paquetage personnalisé. Vous pouvez modifier l'adresse et la clé d'enregistrement du serveur ZENworks, mais vous n'êtes pas autorisé à modifier, ajouter ou supprimer les fichiers de l'agent adaptatif.

Le serveur ZENworks utilise uniquement les paquetages Toutes les architectures lorsqu'il exécute une tâche de déploiement. Ainsi, les paquetages personnalisés que vous créez, de même que toutes les modifications que vous apportez aux paquetages système x86 ou x86_64 sont utilisés uniquement lors des déploiements manuels de l'agent adaptatif.

8.3 Personnalisation des paquetages

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Déploiement*.
- 2 Cliquez sur *Modifier un paquetage de déploiement* (dans la liste *Activités de déploiement* dans le volet de navigation de gauche) pour lancer l'assistance Modifier un paquetage de déploiement.

Modifier un paquetage de déploiement
 **Étape 1 : Sélectionner un paquetage de déploiement à modifier**

Commencez par sélectionner le système d'exploitation cible, l'architecture et le type d'installation du paquetage que vous voulez modifier. Sélectionnez ensuite le nom du paquetage.

Système d'exploitation cible	<input type="text" value="Microsoft Windows"/>
Architecture cible	<input type="text" value="Toutes les architectures prises en charge"/>
Type d'installation de paquetage	<input type="text" value="Installation réseau"/>
Nom du paquetage	<input type="text" value="Système"/>

- 3 Terminez l'assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant.

Page de l'assistant	Détails
Page Sélectionner un paquetage de déploiement à éditer	<p>Dans la liste <i>Architecture cible</i>, sélectionnez l'architecture du paquetage que vous voulez éditer.</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Architecture x86 (32 bits) : utilisé dans les déploiements manuels de l'agent sur les périphériques 32 bits.♦ Architecture x86_64 (64 bits) : utilisé dans les déploiements manuels de l'agent sur les périphériques 64 bits.♦ Toutes les architectures prises en charge : utilisé par le serveur ZENworks pour exécuter les tâches de déploiement sur les périphériques 32 ou 64 bits. <p>Dans la liste <i>Type d'installation de paquetage</i>, sélectionnez le type d'installation de paquetage que vous voulez éditer.</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Installation réseau : contient uniquement le pré-agent. Le pré-agent télécharge les fichiers de l'agent adaptatif à partir d'un serveur ZENworks.♦ Installation autonome : contient le pré-agent, tous les fichiers de l'agent adaptatif et les fichiers d'installation de Microsoft .NET Framework 2.0. <p>Dans la liste <i>Nom du paquetage</i>, sélectionnez le nom du paquetage que vous voulez éditer.</p> <p>Les noms de la liste sont déterminés par l'architecture et le type d'installation sélectionnés. La liste affiche les noms de tous les paquetages à l'architecture et au type d'installation sélectionnés.</p> <p>Par défaut, le paquetage système est toujours affiché. Le paquetage système est le paquetage de déploiement prédéfini (PreAgentPkg_Agent.exe ou PreAgentPkg_AgentComplete.exe) qui répond aux critères d'architecture et de type d'installation que vous avez spécifiés.</p> <p>Les autres noms de paquetage s'affichent uniquement si vous avez déjà édité le paquetage système et enregistré la version personnalisée comme nouveau paquetage. Vous êtes libre de spécifier le nom de votre choix pour le paquetage personnalisé. Le nom ne peut contenir aucun des caractères non valides suivants : / \ * ? : " ' < > ` % ~. Le répertoire de stockage du paquetage se voit attribuer le nom spécifié et le nom du paquetage reste le même (PreAgentPkg_Agent.exe ou PreAgentPkg_AgentComplete.exe).</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Fournir des informations sur le serveur primaire	<p>Spécifiez les adresses qui peuvent être utilisées pour accéder au serveur ZENworks. Un périphérique doit pouvoir accéder au serveur ZENworks lorsque le déploiement est une installation réseau (le pré-agent doit télécharger les fichiers de ZENworks Adaptive Agent à partir du serveur ZENworks) et qu'il s'enregistre comme un périphérique géré. Toutes les adresses que vous spécifiez doivent appartenir au même serveur ZENworks.</p> <p>Supposons par exemple que vous déployiez l'agent adaptatif sur des périphériques de votre réseau privé et sur des périphériques de l'autre côté d'un pare-feu ou d'un routeur qui utilise la fonction NAT (traduction d'adresses réseau). Vous devez répertorier l'adresse réseau privé du serveur ZENworks (adresse IP, nom DNS ou les deux) et également répertorier son adresse NAT.</p>
Page Ajouter la clé d'enregistrement	<p>Sélectionnez une clé d'enregistrement à utiliser lors de la section d'enregistrement du processus de déploiement. Une clé d'enregistrement fournit des informations sur les dossiers et les groupes auxquels un périphérique est assigné lors de l'enregistrement.</p> <p>La sélection d'une clé d'enregistrement est facultative ; si vous n'en sélectionnez pas, des règles d'enregistrement sont utilisées pour déterminer les assignations de dossier et de groupe. Pour effectuer le déploiement vers des serveurs ou des postes de travail, choisissez une clé d'enregistrement de serveur ou de poste de travail.</p> <p>Pour plus d'informations sur les clés et les règles d'enregistrement, reportez-vous au Chapitre 9, « Enregistrement des périphériques », page 65.</p>
Page Sélection de langues supplémentaires	<p>Sélectionnez les paquetages des autres langues que vous voulez inclure au paquetage de déploiement.</p> <p>Les journaux de progression et de message relatifs au processus de déploiement s'affichent en anglais par défaut. Si vous voulez recevoir ces messages dans la langue des paramètres régionaux de la machine, vous devez ajouter les paquetages de langues supplémentaires concernés au paquetage de déploiement.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Sélectionner la destination du nouveau paquetage de déploiement	<p>Indiquez si vous souhaitez ignorer le paquetage existant ou enregistrer le paquetage comme paquetage personnalisé. Les deux options sont :</p> <p>Ignorer le paquetage de déploiement existant : remplace paquetage d'origine par le paquetage édité.</p> <p>Sélectionner le nom du nouveau paquetage de déploiement : enregistre le paquetage édité comme un nouveau paquetage personnalisé. Le paquetage d'origine reste inchangé.</p> <p>Vous pouvez spécifier le nom de votre choix pour le nouveau paquetage personnalisé. Le nom ne peut contenir aucun des caractères non valides suivants : / \ * ? : " ' < > ` % ~. Le nom que vous spécifiez permet d'identifier les paquetages mis à jour sur la page zenworks-setup. Le nom du paquetage reste le même (PreAgentPkg_Agent.exe ou PreAgentPkg_AgentComplete.exe) et le répertoire de stockage du paquetage se voit attribuer le nom de votre choix.</p> <p>Tous les nouveaux paquetages sont enregistrés dans le répertoire du serveur ZENworks <code>%ZENworks_HOME%\novell\zenworks\install\downloads\custom</code> sous Windows et le répertoire <code>/opt/novell/zenworks/install/downloads/custom</code> sous Linux. Par exemple, si vous modifiez la version x86 du paquetage PreAgentPkg_Agent.exe et que vous l'enregistrez sous le nom ExternalPack, le fichier est stocké comme suit :</p> <p><code>%ZENworks_HOME%\Novell\ZENworks\install\downloads\custom\ExternalPack\x86\PreAgentPkg_Agent.exe</code> sous Windows et <code>/opt/novell/zenworks/install/downloads/custom/ExternalPack/x86/PreAgentPkg_Agent.exe</code> sous Linux.</p> <p>Remarque : si vous souhaitez supprimer les paquetages de déploiement personnalisés, vous devez supprimer manuellement le répertoire qui les contient.</p>

8.4 Reconstruction des paquetages

Vous devez reconstruire les paquetages de déploiement personnalisés et par défaut dans les scénarios suivants :

- ♦ Si le port du serveur primaire a été modifié ou est incorrect dans le paquetage.
- ♦ Pour inclure tous les nouveaux fichiers MSI ou RPM et ceux mis à jour fournis comme correctifs.

Les nouveaux fichiers MSI ou RPM et ceux mis à jour sont situés dans le répertoire `%ZENWORKS_HOME%\novell\zenworks\install\downloads\msi` sous Windows et dans le répertoire `/opt/novell/zenworks/install/downloads/msi` sous Linux.

- ♦ Si le certificat du serveur a été modifié.

Les sections suivantes fournissent des instructions relatives à la reconstruction des paquetages personnalisés et par défaut :

- ♦ [Section 8.4.1, « Reconstruction des paquetages par défaut », page 63](#)
- ♦ [Section 8.4.2, « Reconstruction des paquetages personnalisés », page 63](#)

8.4.1 Reconstruction des paquetages par défaut

Les paquetages par défaut sont les paquetages système inclus sur chaque serveur ZENworks afin de déployer l'agent sur votre périphérique. Pour plus d'informations sur les paquetages par défaut, reportez-vous à la section [« Paquetages de déploiement » page 53](#).

Pour reconstruire les paquetages par défaut :

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ **Sous Windows** : à l'invite de commande, entrez :

```
novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z
```

- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, accédez au répertoire `/opt/novell/zenworks/bin`, puis entrez:

```
./novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z
```

2 Lorsque vous êtes invité à sélectionner les paquetages à reconstruire (par défaut, seul le paquetage `Agent Network` est sélectionné), effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Pour reconstruire uniquement le paquetage par défaut, appuyez sur Entrée.
- ♦ Pour reconstruire d'autres paquetages, entrez le numéro correspondant à un paquetage, puis appuyez deux fois sur Entrée.
Par exemple, si vous entrez 2, puis appuyez deux fois sur Entrée, les paquetages `Agent Network` (par défaut) et `Agent Complete` sont reconstruits.
- ♦ Pour reconstruire tous les paquetages (`Agent Network`, `Agent Complete` et `Satellite Server`), entrez 2, 3, puis appuyez deux fois sur Entrée.

8.4.2 Reconstruction des paquetages personnalisés

Les paquetages personnalisés sont créés en personnalisant l'un des paquetages système par défaut. Pour plus d'informations sur les paquetages personnalisés, reportez-vous à la section [« Paquetages système par défaut et paquetages personnalisés » page 58](#).

Pour reconstruire les paquetages personnalisés :

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ **Sous Windows** : à l'invite de commande, entrez :

```
novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
```

- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, accédez au répertoire `/opt/novell/zenworks/bin`, puis entrez:

```
./novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
```

2 Lorsque vous êtes invité à indiquer si vous souhaitez reconstruire les paquetages personnalisés, appuyez sur Entrée.

Enregistrement des périphériques

9

Lorsque vous installez ZENworks® Adaptive Agent sur un périphérique, ce dernier est enregistré dans votre zone de gestion et devient un périphérique géré. Les sections suivantes fournissent des informations qui vous aideront à comprendre et gérer le processus d'enregistrement :

- ♦ [Section 9.1, « Présentation du processus d'enregistrement », page 65](#)
- ♦ [Section 9.2, « Création de clés et de règles d'enregistrement », page 66](#)
- ♦ [Section 9.3, « Modification du modèle de dénomination du périphérique utilisé pendant l'enregistrement », page 75](#)
- ♦ [Section 9.4, « Activation du renommage dynamique des périphériques pendant l'enregistrement », page 76](#)
- ♦ [Section 9.5, « Désactivation de l'utilisation des règles d'enregistrement », page 79](#)
- ♦ [Section 9.6, « Enregistrement manuel d'un périphérique », page 81](#)
- ♦ [Section 9.7, « Annulation de l'enregistrement d'un périphérique », page 82](#)

9.1 Présentation du processus d'enregistrement

ZENworks Adaptive Agent comprend un service qui exécute toutes les tâches d'enregistrement. Les tâches exécutées par le service d'enregistrement varient selon que le périphérique s'enregistre pour la première fois, qu'il exécute un rafraîchissement planifié ou qu'il se réenregistre avec une nouvelle clé d'enregistrement. Le tableau suivant décrit les tâches exécutées dans chacun de ces scénarios.

Tableau 9-1 Tâches d'enregistrement

Tâche	Premier enregistrement	Rafraîchir	Réenregistrement ¹
Créer un objet périphérique dans la base de données ZENworks	Oui	Non	Non
Nommer l'objet périphérique suivant le modèle de dénomination du périphérique	Oui	Oui ²	Oui ²
Ajouter le périphérique au dossier	Oui	Non	Non
Ajouter le périphérique aux groupes ³	Oui	Non	Oui
Ajouter les informations de site, service et emplacement ³	Oui	Non	Oui
Mettre à jour les attributs du périphérique (GUID, adresse IP, nom DNS, heure du dernier contact, etc.)	Oui	Oui	Oui

¹ Le réenregistrement suppose que l'objet périphérique n'a pas été supprimé de la base de données ZENworks et qu'il est simplement réenregistré à l'aide d'une nouvelle clé d'enregistrement.

² Apparaît uniquement si l'option *Renommage dynamique de périphériques* est activée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 9.4, « Activation du renommage dynamique des périphériques pendant l'enregistrement »](#), page 76.

³ Apparaît uniquement si la clé ou la règle utilisée pour l'enregistrement contient ces informations. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 9.2, « Création de clés et de règles d'enregistrement »](#), page 66.

9.2 Création de clés et de règles d'enregistrement

Une fois enregistré, le périphérique est ajouté à un dossier. Par défaut, il est ajouté au dossier /Servers ou au dossier /Workstations, selon le type de périphérique.

Vous pouvez utiliser les clés et les règles d'enregistrement pour ignorer le dossier affecté par défaut et définir un autre dossier, et pour affecter le périphérique aux groupes. Vous pouvez déplacer manuellement un périphérique vers un autre dossier et l'ajouter aux groupes après l'enregistrement du périphérique, mais cela risque d'être fastidieux si vous avez un grand nombre de périphériques ou si vous ajoutez constamment de nouveaux périphériques. La meilleure manière de gérer un grand nombre de périphériques consiste à utiliser les clés et règles d'enregistrement pour les ajouter automatiquement aux dossiers et groupes appropriés pendant l'enregistrement.

- ♦ **Clé d'enregistrement** : une clé d'enregistrement est une chaîne alphanumérique que vous définissez manuellement ou qui est générée de manière aléatoire. Lors du déploiement de ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique, la clé d'enregistrement doit être fournie. Lorsque le périphérique se connecte à un serveur ZENworks pour la première fois, il est ajouté au dossier et aux groupes définis à l'intérieur de la clé.
- ♦ **Règle d'enregistrement** : une règle d'enregistrement est un ensemble de critères prédéfinis (par exemple : type de système d'exploitation, CPU ou adresse IP) que vous spécifiez. Si le périphérique répond à ces critères, la règle est alors utilisée pour l'enregistrement. Vous pouvez créer plusieurs règles. Toutes les règles sont vérifiées avant utilisation du dossier par défaut. Les règles d'enregistrement sont appliquées uniquement si aucune clé d'enregistrement n'est utilisée.

Les sections suivantes fournissent des instructions relatives à la création des clés et règles d'enregistrement :

- ♦ [Section 9.2.1, « Création d'une clé d'enregistrement »](#), page 66
- ♦ [Section 9.2.2, « Création d'une règle d'enregistrement »](#), page 69

9.2.1 Création d'une clé d'enregistrement

Les étapes de la présente section décrivent la procédure à suivre pour créer une clé d'enregistrement. Lorsque vous avez créé une clé, vous pouvez l'utiliser de différentes manières :

- ♦ Inclure la clé dans une tâche de déploiement pour qu'elle soit utilisée pendant l'installation de ZENworks Adaptive Agent. Reportez-vous au [Chapitre 10.4, « Utilisation d'une tâche pour déployer l'agent »](#), page 87.

- ◆ Ajouter la clé à un paquetage de déploiement de telle sorte qu'elle soit appliquée lors d'une tâche de déploiement ou d'une installation manuelle. Reportez-vous à la section « [Paquetages de déploiement](#) » page 53.
- ◆ Utiliser la clé avec l'utilitaire de ligne de commande de ZENworks Adaptive Agent (`zac`) pour procéder à l'enregistrement initial d'un périphérique dans une zone (commande `zac register`) ou pour réenregistrer manuellement le périphérique à l'aide d'une nouvelle clé (commande `zac add-reg-key`). Reportez-vous à la [Section 9.6, « Enregistrement manuel d'un périphérique »](#), page 81.

Pour créer une clé d'enregistrement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur l'onglet *Enregistrement*.

The screenshot shows the ZENworks Configuration console with the 'Enregistrement' (Registration) tab selected. It displays two sections:

- Clés d'enregistrement**: A table listing registration keys. The table has columns for 'Code d'enregistrement' (Registration Code) and 'Limite d'utilisation' (Usage Limit). Two keys are listed: '85263e' and 'e66366', both with a usage limit of '(illimité)' (unlimited).
- Règles d'enregistrement**: A section for defining registration rules. It shows a table with columns for 'Nom' (Name) and 'Doc'. One rule is listed with the name 'Doc'.

- 2 Dans le panneau Clés d'enregistrement, cliquez sur *Nouveau* > *Clé d'enregistrement* pour lancer l'assistant Créer une nouvelle clé d'enregistrement.

The screenshot shows the 'Créer une nouvelle clé d'enregistrement' (Create New Registration Key) wizard, Step 1: Informations de base (Basic Information). The instructions state: 'Indiquez le nom, la description et la limite de la nouvelle clé d'enregistrement. Un nom unique peut être généré en cliquant sur le bouton "Générer".' (Indicate the name, description and limit of the new registration key. A unique name can be generated by clicking the "Generate" button.)

The form includes the following fields:

- Code de clé :** A text input field with a 'Générer' (Generate) button next to it.
- Dossier :** A text input field containing '/Clés' and a folder selection icon.
- Description :** A large text area for entering a description.
- Nombre de fois où cette clé peut être utilisée :** Radio buttons for 'Illimité' (Unlimited) and 'Limiter à :' (Limit to:), followed by a small text input field.

- 3 Terminez l'assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant.

Page de l'assistant	Détails
Page Informations de base	<p>Définissez le nom de la clé d'enregistrement et l'emplacement du dossier, ajoutez une description pour la clé et indiquez le nombre de fois où la clé peut être utilisée.</p> <p>Nom : indiquez le nom de la clé d'enregistrement. Tous les périphériques portant ce nom recevra les assignations associées à la clé d'enregistrement.</p> <p>Choisissez un nom simple pour une sécurité limitée ou cliquez sur <i>Générer</i> pour générer une chaîne d'enregistrement complexe, difficile à découvrir. Pour plus de la sécurité, utilisez l'option <i>Générer</i> en combinaison avec une limite de clé d'enregistrement. Si vous saisissez un nom manuellement, le nom doit être différent de tous les autres noms de clé d'enregistrement et ne doit pas contenir les caractères suivants : / \ * ? : " ' < > ` % ~.</p> <p>Dossier : indiquez un nom de dossier pour cette clé d'enregistrement. Cette option n'a qu'un but organisationnel. Pour utiliser une clé d'enregistrement, les périphériques n'ont pas à connaître son emplacement pour s'enregistrer : le nom de la clé leur suffit.</p> <p>Description : utilisez ce champ pour fournir des informations sur la nouvelle clé d'enregistrement. Ces informations peuvent vous être utiles. Ce champ n'apparaît que dans le Centre de contrôle ZENworks.</p> <p>Nombre de fois où cette clé peut être utilisée: pour des raisons de sécurité, cette option permet de limiter le nombre de périphériques qui peuvent s'enregistrer à l'aide de cette clé.</p>
Page Règles d'endiguement	<p>Définissez le dossier dans lequel vous voulez placer les périphériques.</p> <p>En général, les périphériques dotés de paramètres de configuration similaires (intervalles de rafraîchissement, paramètres de consignation, paramètres de gestion à distance, etc.) doivent être réunis dans le même dossier pour permettre de spécifier les paramètres de configuration au niveau du dossier. Les périphériques qui se trouvent à l'intérieur du dossier héritent alors de ces paramètres. Évitez de stocker dans le même dossier des périphériques nécessitant des paramètres de configuration différents : cela vous empêche d'utiliser le dossier pour définir les paramètres et vous oblige à les configurer individuellement sur chaque périphérique.</p>
Champs du périphérique	<p>Indiquez les informations de service, de site et d'emplacement que vous souhaitez afficher sur la page Détails du périphérique lors de l'enregistrement. Par exemple, si vous saisissez <i>Comptabilité</i> dans le champ <i>Service</i>, la valeur <i>Comptabilité</i> sera automatiquement saisie dans le champ <i>Service</i> de la page de détail du périphérique.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Adhésion au groupe	<p>Indiquez les groupes auxquels les périphériques adhéreront après leur enregistrement.</p> <p>Si vous ajoutez des groupes, les périphériques qui s'enregistrent reçoivent toutes les assignations qui découlent de l'adhésion à ces groupes. Les assignations résultant de l'adhésion à un groupe sont cumulatives. Ainsi, lorsqu'un périphérique est assigné au groupe A et au groupe B, il reçoit toutes les assignations de ces deux groupes.</p> <p>Vous ne pouvez ajouter que des groupes valides pour le type de dossier de périphérique spécifié dans la page précédente de l'assistant. Par exemple, si vous avez spécifié le dossier / Périphériques/Postes de travail, vous ne pouvez choisir que des groupes de postes de travail.</p> <p>Pour spécifier un groupe :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Groupes. 2. Recherchez et sélectionnez le groupe (ou les groupes) auquel vous voulez ajouter les périphériques. Pour ce faire : <ol style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur  en regard d'un dossier (par exemple, le dossier Postes de travail ou le dossier Serveurs) pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez le groupe que vous voulez sélectionner. OU Rechercher le groupe en entrant son nom dans la case <i>Nom de l'élément</i>. Vous pouvez utiliser un astérisque (*) comme caractère joker. Par exemple, entrer P* trouve tous les groupes qui commencent par P ou entrer *Accounting trouve tous les groupes qui se terminent par Accounting. b. Cliquez sur le lien souligné de la colonne <i>Nom</i> pour sélectionner le groupe et afficher son nom dans la liste <i>Sélectionné</i>. c. Répétez les étapes 2a et 2b jusqu'à ce que vous ayez sélectionné tous les groupes auxquels vous voulez affecter des adhésions. d. Cliquez sur <i>OK</i> pour ajouter les groupes sélectionnés à la liste.

Terminez l'assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant.

Vous pouvez également utiliser la commande `registration-create-key` de l'utilitaire `zman` pour créer une clé d'enregistrement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'enregistrement](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

9.2.2 Création d'une règle d'enregistrement

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur l'onglet *Enregistrement*.

Configuration Enregistrement Informations système Asset Inventory Mises à jour système Gestion des ressources

Clés d'enregistrement ⌵

Nouveau ▾ Modifier ▾ Supprimer

Dossier : /Clés

<input type="checkbox"/>	Code d'enregistrement ▲	Limite d'utilisation
<input type="checkbox"/>	 85263e	(illimité)
<input type="checkbox"/>	 e66366	(illimité)

1 - 2 sur 2 afficher 5 ▼ éléments

Règles d'enregistrement Avancé ⌵

Nouveau Supprimer

<input type="checkbox"/>	Nom
<input type="checkbox"/>	 Doc

1 - 1 sur 1 afficher 5 ▼ éléments

- Dans le panneau Règle d'enregistrement, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'assistant de création d'une nouvelle règle d'enregistrement.

Créer une règle

 **Étape 1 : Informations de base**

Indiquez le nom et la description de la nouvelle règle.

Nom : *

Description :

- Terminez l'assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant.

Page de l'assistant	Détails
Page Informations de base	<p data-bbox="633 283 1201 315">Définissez le nom de la règle et entrez sa description.</p> <p data-bbox="633 336 1347 483">Nom : définissez le nom de la règle. Le nom de la règle n'est jamais visible à l'utilisateur. Il apparaît uniquement dans le Centre de contrôle ZENworks. Le nom doit être différent de tous les autres noms de clé d'enregistrement et ne doit pas contenir les caractères suivants : / \ * ? . : " ' < > ` % ~.</p> <p data-bbox="633 504 1331 588">Description : saisissez les informations concernant la nouvelle règle d'enregistrement. Ces informations apparaîtront uniquement dans le Centre de contrôle ZENworks.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Critères du périphérique	<p>Définissez les critères qui doivent être respectés pour que la règle d'enregistrement soit appliquée à un périphérique. Les critères sont définis à l'aide de filtres. Un filtre minimum doit être spécifié.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur <i>Ajouter un filtre</i> pour ajouter une ligne de filtre. 2. Créez l'expression du filtre. <p>Une expression se compose d'une option de critères, d'un opérateur et d'une valeur. Par exemple :</p> <pre>Adresse IP commence par 1.1</pre> <p>Adresse IP est l'option de critères, commence par est l'opérateur et 1.1 est la valeur. Dans l'exemple ci-dessus, la règle d'enregistrement est appliquée uniquement aux périphériques dont les adresses IP commencent par 1.1.</p> <p>Si nécessaire, vous pouvez utiliser NOT pour effectuer une négation logique de l'expression. Par exemple :</p> <pre>NOT adresse IP commence par 1.1</pre> <p>Dans l'exemple ci-dessus, la règle d'enregistrement est appliquée uniquement aux périphériques dont les adresses IP ne commencent pas par 1.1.</p> <p>Les options de critères que vous pouvez utiliser sont répertoriées ci-après, accompagnées des valeurs possibles. Toutes les valeurs, à l'exception de celle du type de périphérique et du SE, sont des chaînes au format libre.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ UC : processeur Intel(R) Pentium(R) M 1 600 MHz ◆ DNS : abc.xyz.com ◆ Type de périphérique : poste de travail ou serveur ◆ GUID : 5bf63fb9b1ed4cd880e1a428a1cf737 ◆ Nom d'hôte : zenserver ◆ Adresse IP : 123.456.78.99 ◆ Langue : Portugais (Brésil) ◆ SE : win2003-se-sp1-x86 3. Si nécessaire, cliquez sur <i>Ajouter un filtre</i> pour créer un autre filtre. <p>Les filtres sont combinés avec l'opérateur ET, ce qui signifie que les critères définis dans chaque filtre doivent être satisfaits avant que la règle d'application ne soit appliquée à un périphérique. Par exemple :</p> <pre>SE est égal à Windows Server 2003 AND adresse IP commence par 123.456</pre> <p>Dans l'exemple ci-dessus, la règle d'enregistrement est appliquée uniquement aux périphériques dont le système d'exploitation est Windows 2003 et dont l'adresse IP commence par 123.456.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Règles d'endiguement	<p>Définissez le dossier dans lequel vous voulez placer les périphériques.</p> <p>En général, les périphériques dotés de paramètres de configuration similaires (intervalles de rafraîchissement, paramètres de consignation, paramètres de gestion à distance, etc.) doivent être réunis dans le même dossier pour permettre de spécifier les paramètres de configuration au niveau du dossier. Les périphériques qui se trouvent à l'intérieur du dossier héritent alors de ces paramètres. Évitez de stocker dans le même dossier des périphériques nécessitant des paramètres de configuration différents : cela vous empêche d'utiliser le dossier pour définir les paramètres et vous oblige à les configurer individuellement sur chaque périphérique.</p>
Champs du périphérique	<p>Indiquez les informations de service, de site et d'emplacement que vous souhaitez afficher sur la page Détails du périphérique lors de l'enregistrement. Par exemple, si vous saisissez <code>Comptabilité</code> dans le champ <code>Service</code>, la valeur <code>Comptabilité</code> sera automatiquement saisie dans le champ <code>Service</code> de la page de détail du périphérique.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Adhésion au groupe	<p>Indiquez les groupes auxquels les périphériques adhéreront après leur enregistrement.</p> <p>Si vous ajoutez des groupes, les périphériques qui s'enregistrent reçoivent toutes les assignations qui découlent de l'adhésion à ces groupes. Les assignations résultant de l'adhésion à un groupe sont cumulatives. Ainsi, lorsqu'un périphérique est assigné au groupe A et au groupe B, il reçoit toutes les assignations de ces deux groupes.</p> <p>Vous ne pouvez ajouter que des groupes valides pour le type de dossier de périphérique spécifié dans la page précédente de l'assistant. Par exemple, si vous avez spécifié le dossier / Périphériques/Postes de travail, vous ne pouvez choisir que des groupes de postes de travail.</p> <p>Pour spécifier un groupe :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Groupes. 2. Recherchez et sélectionnez le groupe (ou les groupes) auquel vous voulez ajouter les périphériques. Pour ce faire : <ol style="list-style-type: none"> a. Cliquez sur  en regard d'un dossier (par exemple, le dossier Postes de travail ou le dossier Serveurs) pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez le groupe que vous voulez sélectionner. OU Rechercher le groupe en entrant son nom dans la case <i>Nom de l'élément</i>. Vous pouvez utiliser un astérisque (*) comme caractère joker. Par exemple, entrer P* trouve tous les groupes qui commencent par P ou entrer *Accounting trouve tous les groupes qui se terminent par Accounting. b. Cliquez sur le lien souligné de la colonne <i>Nom</i> pour sélectionner le groupe et afficher son nom dans la liste <i>Sélectionné</i>. c. Répétez les étapes 2a et 2b jusqu'à ce que vous ayez sélectionné tous les groupes auxquels vous voulez affecter des adhésions. d. Cliquez sur <i>OK</i> pour ajouter les groupes sélectionnés à la liste.

Lorsque vous fermez l'assistant, la règle est ajoutée au panneau Règles d'enregistrement. Les règles s'appliquent de haut en bas. Les règles les plus restrictives doivent s'afficher avant les règles plus générales. Si aucune règle ne s'applique, les règles de serveur et de poste de travail par défaut sont appliquées.

- 4 Si vous souhaitez réorganiser les règles, cliquez sur *Avancé* (en haut à droite du panneau Règles d'enregistrement).
- 5 Cochez la case devant la règle à déplacer.
- 6 Cliquez sur *Vers le haut* ou *Vers le bas* pour repositionner la règle.

Vous pouvez également utiliser la commande `ruleset-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une règle d'enregistrement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'ensemble de règles](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

9.3 Modification du modèle de dénomination du périphérique utilisé pendant l'enregistrement

Le modèle de dénomination de périphérique détermine les modalités d'attribution de noms aux périphériques lors de leur enregistrement. Par défaut, le nom d'hôte d'un périphérique est utilisé. Vous pouvez le remplacer par l'une des combinaisons des variables machine suivantes : `${HostName}`, `${GUID}`, `${OS}`, `${CPU}`, `${DNS}`, `${IPAddress}`.

Si le modèle de dénomination entraîne un conflit entre les noms d'objet périphérique, une autre variable machine est automatiquement ajoutée pour obtenir un deuxième nom unique. Par exemple, si vous utilisez le nom d'hôte comme nom et que deux périphériques possèdent le même nom d'hôte, le GUID est ajouté au nom d'hôte pour obtenir un nom unique.

Pour modifier le modèle, procéder comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Catégorie		Description			
Consignation locale des périphériques		Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.			
Planification du rafraîchissement de périphérique		Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.			
Agent ZENworks		Configurez l'agent ZENworks.			
Agent de mise à jour système		Configurez les agents ZENworks pour les mises à jour système.			
Enregistrement		Configurez les paramètres d'enregistrement.			
Configuration de ZENworks Explorer		Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.			
Variables système		Configurez les variables système.			
Services de pré-lancement		Configurez les services de pré-lancement.			
Utilisateur primaire		Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.			
Poste de travail principal		Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.			
Planification du rafraîchissement de groupe dynamique		Configurez la planification du rafraîchissement de groupe dynamique.			
Wake-on-LAN		Configurez les paramètres Wake-On-LAN.			
Gestion à distance		Activez et configurez la gestion à distance.			
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Enregistrement* pour afficher la page Enregistrement.



Enregistrement
Configurez les paramètres d'enregistrement.

Nom de modèle du périphérique

Nom donné aux nouvelles machines :



Règles d'enregistrement

Activez l'utilisation des règles d'enregistrement.

Activez l'utilisation des règles d'enregistrement par défaut.

Renommer dynamiquement le périphérique

Activez la modification automatique des noms des périphériques.

- 3 Dans le panneau Modèle d'assignation de nom de périphérique, cliquez sur , puis sélectionnez la variable machine souhaitée dans la liste.

Vous pouvez utiliser n'importe quelle combinaison d'une ou de plusieurs variables, par exemple :

`$ {HostName} $ {GUID}`

- 4 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

9.4 Activation du renommage dynamique des périphériques pendant l'enregistrement

Le paramètre de renommage dynamique du périphérique permet de renommer si besoin les périphériques lorsqu'ils rafraîchissent leurs informations d'enregistrement. Un périphérique peut devoir être renommé pour les raisons suivantes :

- ♦ Les paramètres du modèle de dénomination ont changé. Par exemple, le modèle de dénomination n'utilise plus seulement le nom d'hôte, mais les variables nom d'hôte et GUID.
- ♦ Un modèle de dénomination différent est appliqué au périphérique. Par exemple, le modèle appliqué n'est plus le modèle de dénomination de la zone de gestion mais un modèle de dénomination de dossier.
- ♦ La variable périphérique utilisée pour le nom a changé. Par exemple, le nom d'hôte du périphérique est utilisé pour le nom et le nom d'hôte du périphérique a été modifié.

Étant donné que c'est le GUID et non le nom du périphérique qui est utilisé pour établir les relations avec les autres objets ZENworks (dossiers, groupes, etc.), l'attribution d'un nouveau nom au périphérique n'affecte que le nom affiché dans le Centre de contrôle ZENworks.

Par défaut, le paramètre de renommage dynamique du périphérique est désactivé. Vous pouvez activer le paramètre au niveau de la zone de gestion, auquel cas il sera affecté à tous les périphériques, ou bien l'activer sur un dossier de périphériques, il sera appliqué uniquement aux périphériques de ce dossier.

- ♦ [Section 9.4.1, « Activation du paramètre dans la zone de gestion », page 77](#)
- ♦ [Section 9.4.2, « Activation du paramètre pour un dossier de périphériques », page 78](#)

9.4.1 Activation du paramètre dans la zone de gestion

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Catégorie	Description				
Conservation locale des périphériques	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.				
Planification du rafraîchissement de périphérique	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.				
Agent ZENworks	Configurez l'agent ZENworks.				
Agent de mise à jour système	Configurez les agents ZENworks pour les mises à jour système.				
Enregistrement	Configurez les paramètres d'enregistrement.				
Configuration de ZENworks Explorer	Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.				
Variables système	Configurez les variables système.				
Services de pré-lancement	Configurez les services de pré-lancement.				
Utilisateur primaire	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.				
Poste de travail principal	Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.				
Planification du rafraîchissement de groupe dynamique	Configurez la planification du rafraîchissement de groupe dynamique.				
Wake-on-LAN	Configurez les paramètres Wake-On-LAN.				
Gestion à distance	Activez et configurez la gestion à distance.				
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Enregistrement* pour afficher la page Enregistrement.

Enregistrement ✕

Configurez les paramètres d'enregistrement.

Nom de modèle du périphérique ⤴

Nom donné aux nouvelles machines :

📄

Règles d'enregistrement ⤴

Activez l'utilisation des règles d'enregistrement.

Activez l'utilisation des règles d'enregistrement par défaut.

Renommer dynamiquement le périphérique ⤴

Activez la modification automatique des noms des périphériques.

- 3 Dans le panneau Renommer dynamiquement le périphérique, cliquez sur *Activez la modification automatique des noms des périphériques*.
- 4 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

9.4.2 Activation du paramètre pour un dossier de périphériques

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Recherchez le dossier de périphériques dont vous souhaitez modifier le paramètre, puis cliquez sur *Détails* pour afficher les détails du dossier.
- 3 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*.

Périphériques > Postes de travail

Postes de travail

Résumé Relations Paramètres

Paramètres		
Contenu		
Gestion des périphériques		
Catégorie	Description	Hérité de
Consignation locale des périphériques	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.	(Système)
Planification du rafraîchissement de périphérique	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.	(Système)
Agent ZENworks	Configurez l'agent ZENworks.	(Système)
Agent de mise à jour système	Configurez les agents ZENworks pour les mises à jour système.	(Système)
Enregistrement	Configurez les paramètres d'enregistrement.	(Système)
Configuration de ZENworks Explorer	Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.	(Système)
Variables système	Configurez les variables système.	...
Services de pré-lancement	Configurez les services de pré-lancement.	...
Utilisateur primaire	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.	...
Renommer dynamiquement le périphérique	Active la modification automatique des noms des périphériques.	(Système)
Gestion à distance	Activez et configurez la gestion à distance.	(Système)
Gestion d'infrastructure		
Inventaire		
Gestion des ressources		

- 4 Dans le panneau Paramètres, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Renommer dynamiquement le périphérique* pour afficher la page correspondante.

Périphériques > Serveur(s) > Renommage dynamique de périphérique

Serveur(s)

Renommage dynamique de périphérique

Activez le renommage automatique des périphériques.

Actuel (Système) ([Remplacer](#) les paramètres)

Renommage dynamique de périphérique

Activer le renommage automatique des périphériques

- 5 Cliquez sur *Remplacer les paramètres* pour activer le panneau Renommer dynamiquement le périphérique.
- 6 Dans le panneau Renommer dynamiquement le périphérique, cliquez sur *Activez la modification automatique des noms des périphériques*.
- 7 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

9.5 Désactivation de l'utilisation des règles d'enregistrement

Par défaut, la fonction des règles d'enregistrement est activée. Cette fonction permet de garantir que les périphériques qui sont enregistrés sans clé d'enregistrement soient ajoutés au dossier approprié, à savoir le dossier `/serveurs` ou `/workstations`, selon le type de périphérique.

Si vous voulez utiliser exclusivement les clés d'enregistrement, vous pouvez désactiver les règles d'enregistrement. Pour désactiver les règles d'enregistrement, deux options s'offrent à vous :

- ♦ **Désactiver les règles d'enregistrement par défaut uniquement** : tous les périphériques tentant de s'enregistrer sans clé d'enregistrement ou qui ne satisfont pas aux critères d'une règle d'enregistrement personnalisée seront refusés. Les règles d'enregistrement par défaut sont ignorées.
- ♦ **Désactiver toutes les règles d'enregistrement** : tous les périphériques tentant de s'enregistrer sans clé d'enregistrement seront refusés.

Pour désactiver les règles d'enregistrement, procédez comme suit :

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Catégorie		Description			
Consignation locale des périphériques		Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.			
Planification du rafraîchissement de périphérique		Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.			
Agent ZENworks		Configurez l'agent ZENworks.			
Agent de mise à jour système		Configurez les agents ZENworks pour les mises à jour système.			
Enregistrement		Configurez les paramètres d'enregistrement.			
Configuration de ZENworks Explorer		Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.			
Variables système		Configurez les variables système.			
Services de pré-lancement		Configurez les services de pré-lancement.			
Utilisateur primaire		Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.			
Poste de travail principal		Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.			
Planification du rafraîchissement de groupe dynamique		Configurez la planification du rafraîchissement de groupe dynamique.			
Wake-on-LAN		Configurez les paramètres Wake-On-LAN.			
Gestion à distance		Activez et configurez la gestion à distance.			
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Enregistrement* pour afficher la page Enregistrement.



Enregistrement
Configurez les paramètres d'enregistrement.

Nom de modèle du périphérique

Nom donné aux nouvelles machines :

Règles d'enregistrement

Activez l'utilisation des règles d'enregistrement.

Activez l'utilisation des règles d'enregistrement par défaut.

Renommer dynamiquement le périphérique

Activez la modification automatique des noms des périphériques.

3 Dans le panneau Règles d'enregistrement, décochez l'une des options suivantes :

Activer l'utilisation des règles d'enregistrement : désactivez cette option pour obliger les périphériques à utiliser une clé d'enregistrement pour s'enregistrer. Tous les périphériques tentant de s'enregistrer sans clé d'enregistrement seront refusés.

Activer l'utilisation des règles d'enregistrement par défaut : désactivez cette option pour obliger les périphériques à utiliser une clé d'enregistrement ou à satisfaire aux critères définis dans une règle d'enregistrement personnalisée. Tous les périphériques ne respectant pas ces conditions seront refusés.

4 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

9.6 Enregistrement manuel d'un périphérique

Un périphérique est automatiquement enregistré lors de l'installation de ZENworks Adaptive Agent. Nous vous recommandons de recourir à l'enregistrement manuel uniquement dans les situations suivantes :

- ♦ L'enregistrement du périphérique a été annulé.
- ♦ L'objet du périphérique a été supprimé de la base de données ZENworks. L'agent adaptatif est toujours installé sur le périphérique et vous voulez réenregistrer le périphérique.
- ♦ Vous voulez réenregistrer un périphérique déjà enregistré à l'aide d'une clé d'enregistrement supplémentaire.

L'enregistrement manuel d'un périphérique doit être exécuté au niveau du périphérique, à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande de ZENworks Adaptive Agent (*zac*).

Les sections suivantes fournissent des instructions :

- ♦ [Section 9.6.1, « Exécution d'un enregistrement initial », page 82](#)
- ♦ [Section 9.6.2, « Réenregistrement d'un périphérique avec une clé d'enregistrement supplémentaire », page 82](#)

9.6.1 Exécution d'un enregistrement initial

- 1 Sur le périphérique, ouvrez une invite de commande.
- 2 Saisissez la commande suivante :

```
zac reg [-k key] [-u nom_utilisateur administrateur ZENworks -p  
mot_de_passe administrateur ZENworks] [serveur_url:port]
```

Exemple :

```
zac reg -k acct -u zadmin -p novell https://zserver.novell.com
```

Les paramètres `-k`, `-u` et `-p` sont facultatifs. Si vous n'utilisez pas les paramètres `-u` et `-p`, vous êtes invités à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Pour le paramètre `serveur_url:port`, vous pouvez également utiliser une adresse IP. Le port est requis uniquement si le serveur ZENworks n'utilise pas le port par défaut (80 ou 443).

9.6.2 Réenregistrement d'un périphérique avec une clé d'enregistrement supplémentaire

- 1 Sur le périphérique, ouvrez une invite de commande.
- 2 Saisissez la commande suivante :

```
zac add-reg-key clé_enregistrement
```

Exemple :

```
zac add-reg-key acct
```

Les clés d'enregistrement s'ajoutent. Si vous enregistrez plusieurs clés, le périphérique recevra toutes les adhésions au groupe associées à chaque clé d'enregistrement.

9.7 Annulation de l'enregistrement d'un périphérique

L'enregistrement des périphériques est annulé automatiquement lors de la désinstallation de ZENworks Adaptive Agent.

Vous pouvez également annuler manuellement l'enregistrement d'un périphérique si cela est nécessaire. L'annulation de l'enregistrement d'un périphérique doit être exécutée au niveau du périphérique, à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande de ZENworks Adaptive Agent (`zac`).

- 1 Sur le périphérique, ouvrez une invite de commande.
- 2 Saisissez la commande suivante :

```
zac unr [-f] [-u nom_utilisateur administrateur ZENworks -pmot_de_passe  
administrateur ZENworks]
```

Exemple :

```
zac unr -u zadmin -p novell
```

Les paramètres `-f`, `-u` et `-p` sont facultatifs. Si vous n'utilisez pas les paramètres `-u` et `-p`, vous êtes invités à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le paramètre `-f` ignore la base de données ZENworks et force l'annulation de l'enregistrement local du périphérique. Cette option est nécessaire uniquement si l'objet Périphérique a déjà été supprimé de la base de données ZENworks ou si le périphérique ne peut pas se connecter à la base.

Déploiement de ZENworks Adaptive Agent

10

ZENworks Adaptive Agent doit être déployé sur tous les périphériques que vous voulez gérer via ZENworks®. L'agent adaptatif exécute toutes les tâches de gestion ZENworks sur le périphérique géré.

Pour plus d'informations sur les plates-formes prises en charge et sur la configuration système requise pour les périphériques gérés, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour un périphérique géré](#) » dans le *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

Le déploiement de l'agent peut s'effectuer de plusieurs manières. Les sections suivantes fournissent des instructions :

- ♦ [Section 10.1, « Coexistence avec l'agent ZENworks Desktop Management », page 83](#)
- ♦ [Section 10.2, « Personnalisation des fonctionnalités de l'agent », page 84](#)
- ♦ [Section 10.3, « Modification du répertoire d'installation cible », page 86](#)
- ♦ [Section 10.4, « Utilisation d'une tâche pour déployer l'agent », page 87](#)
- ♦ [Section 10.5, « Déploiement manuel de l'agent », page 105](#)
- ♦ [Section 10.6, « Désinstallation de l'agent », page 107](#)

10.1 Coexistence avec l'agent ZENworks Desktop Management

Cette section n'est pertinente que si vous souhaitez déployer ZENworks Adaptive Agent sur les périphériques qui contiennent une installation du produit ZENworks Desktop Agent traditionnel. Le produit ZENworks Desktop Agent traditionnel est fourni avec ZENworks 7 Desktop Management.

ZENworks Adaptive Agent et le produit ZENworks Desktop Agent traditionnel peuvent coexister sur le même périphérique, mais uniquement pour prendre en charge l'utilisation de ZENworks 10 Asset Management avec ZENworks Desktop Management. ZENworks 10 Configuration Management ne peut pas être utilisé sur le même périphérique que le produit ZENworks Desktop Management traditionnel.

Lorsque Asset Management et Configuration Management sont activés dans votre zone de gestion, soit par une licence complète ou une licence d'évaluation, les fonctionnalités suivantes de l'agent adaptatif peuvent être installées :

- ♦ Gestion des ressources (ZENworks Asset Management)
- ♦ Gestion des ensembles (ZENworks Configuration Management)
- ♦ Gestion des images (ZENworks Configuration Management)
- ♦ Gestion d'inventaire (les deux produits)
- ♦ Gestion des stratégies (ZENworks Configuration Management)
- ♦ Gestion à distance (ZENworks Configuration Management)
- ♦ Gestion des utilisateurs (les deux produits)

Les fonctionnalités de Gestion des ressources, d'inventaire, de stratégies et de Gestion à distance se recoupent avec celles de ZENworks Desktop Management. Ainsi, lorsque vous déployez l'agent adaptatif sur un périphérique contenant une installation du produit ZENworks Desktop Agent traditionnel, si vous installez des fonctionnalités de l'agent adaptatif autres que celle de Gestion des ressources, d'inventaire, de stratégies ou Gestion à distance, l'agent adaptatif supprime ZENworks Desktop Agent avant d'installer les fonctionnalités.

Durant le déploiement, le pré-agent est installé en premier lieu. Ensuite, il contacte la zone de gestion ZENworks pour identifier les fonctionnalités de l'agent adaptatif qui doivent être installées. Si une fonctionnalité de l'agent adaptatif autre que la gestion des ressources, d'inventaire, de stratégies ou gestion à distance doit être installée, le pré-agent désinstalle ZENworks Desktop Agent avant d'installer les fonctionnalités. Si le pré-agent ne parvient pas à contacter le serveur, il arrête l'installation de l'agent adaptatif et ne désinstalle pas le produit ZENworks Desktop Agent traditionnel.

10.2 Personnalisation des fonctionnalités de l'agent

ZENworks Adaptive Agent fournit les fonctionnalités de Configuration Management suivantes :

- ◆ Gestion des ressources (installé si Asset Management est activé)
- ◆ Gestion des ensembles (installé par défaut)
- ◆ Gestion des images (installé par défaut)
- ◆ Gestion d'inventaire (installé par défaut)
- ◆ Gestion des correctifs (installé si Patch Management est activé)
- ◆ Gestion des stratégies (installé par défaut)
- ◆ Gestion à distance (installé par défaut)
- ◆ Gestion des utilisateurs (installé par défaut)

Par défaut, tous les modules sont installés sur un périphérique. Toutefois, vous pouvez désinstaller, désactiver ou activer ces modules à l'exception de la gestion d'inventaire au niveau de la zone de gestion, du dossier de périphériques et des périphériques, avant et après le déploiement de l'agent.

Reportez-vous aux sections suivantes :

- ◆ [Section 10.2.1, « Personnalisation des fonctionnalités avant le déploiement », page 84](#)
- ◆ [Section 10.2.2, « Personnalisation des fonctionnalités après le déploiement », page 86](#)

10.2.1 Personnalisation des fonctionnalités avant le déploiement

ZENworks Adaptive Agent est déployé avec les fonctionnalités sélectionnées au niveau de la zone de gestion. Une fonctionnalité sélectionnée n'est pas installée uniquement si elle appartient à un produit dont la licence a expiré ou a été désactivée.

Au niveau de la zone de gestion, vous pouvez installer, activer ou désactiver les fonctionnalités de l'agent avant :

- ◆ de créer et de lancer une nouvelle tâche de déploiement ;

- ♦ de lancer une tâche de déploiement existante ;
- ♦ de télécharger ou de déployer l'agent manuellement.

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

The screenshot shows the 'Configuration' tab selected in the ZENworks console. The main content area is titled 'Paramètres de la zone de gestion' and contains a list of configuration categories with expandable arrows. The categories listed are:

- Contenu
- Gestion des périphériques
- Consignation locale des périphériques
- Planification du rafraîchissement de périphérique
- Agent ZENworks
- Agent de mise à jour système
- Enregistrement
- Configuration de ZENworks Explorer
- Variables système
- Services de pré-lancement
- Utilisateur primaire
- Poste de travail principal
- Planification du rafraîchissement de groupe dynamique
- Wake-on-LAN
- Gestion à distance
- Découverte et déploiement
- Événement et messagerie
- Gestion d'infrastructure
- Inventaire
- Services de création de rapport
- Gestion des ressources
- Gestion des correctifs

2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Agent ZENworks*.

The screenshot shows the 'Agent ZENworks' configuration dialog box. It is divided into two main sections: 'Général' and 'Fonctionnalités de l'agent'.

Général

- Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent
- Vie du cache : 336 heure(s)
- Mettre en cache le seuil d'orphelinat : 90 jour(s)
- Nombre de demandes de réessai vers un serveur occupé : 20
- Attente initiale de la requête de réessai (chaque requête suivante est incrémentée d'une 1 seconde) : 10 seconde(s)
- Attente maximale de la requête de réessai : 20 seconde(s)

Fonctionnalités de l'agent

- Gestion des ensembles : Installé Activé Désactivé
- Gestion des stratégies : Installé Activé Désactivé
- Gestion des ressources : Installé Activé Désactivé
- Gestion des images : Installé Activé Désactivé
- Gestion des correctifs : Installé Activé Désactivé
- Gestion à distance : Installé Activé Désactivé
- Gestion des utilisateurs : Installé Activé Désactivé

Choisissez le comportement de redémarrage (le cas échéant) :

- Inviter l'utilisateur à redémarrer (par défaut)
- Ne pas redémarrer le périphérique
- Forcer le redémarrage du périphérique

Buttons: OK, Appliquer, Réinitialiser, Annuler

3 Dans le panneau Fonctionnalités de l'agent :

- ♦ Si vous ne souhaitez pas installer une fonctionnalité, désélectionnez la case *Installé* en regard de la fonctionnalité. La fonctionnalité sélectionnée ne s'installe pas sur le périphérique. Si vous décidez de désélectionner toutes les fonctionnalités, seul l'agent principal est installé.
- ♦ Si vous souhaitez installer une fonctionnalité en la désactivant, sélectionnez les cases *Installé* et *Désactivé* en regard de la fonctionnalité. La fonctionnalité désactivée n'est pas désinstallée des périphériques actuellement gérés. La fonctionnalité est installée sur le périphérique mais n'est pas opérationnelle.

4 Pour enregistrer les modifications, cliquez sur *Appliquer*.

L'installation des fonctionnalités Gestion des ensembles, Gestion à distance et Gestion des utilisateurs nécessite le redémarrage de votre périphérique. L'installation de la fonctionnalité Gestion des images nécessite un redémarrage uniquement sous Windows 2008, Windows Vista et Windows 7. Vous êtes invité à redémarrer votre périphérique sur la base de l'option de redémarrage sélectionnée.

Vous pouvez désormais procéder au déploiement de l'agent sur un périphérique manuellement ou en utilisant une tâche.

Pour plus d'informations sur la procédure de déploiement de l'agent en utilisant une tâche, reportez-vous à la [Section 10.4, « Utilisation d'une tâche pour déployer l'agent », page 87](#). Pour plus d'informations sur la procédure de déploiement manuel de l'agent, reportez-vous à la [Section 10.5, « Déploiement manuel de l'agent », page 105](#).

10.2.2 Personnalisation des fonctionnalités après le déploiement

ZENworks Adaptive Agent est déployé avec les fonctionnalités sélectionnées au niveau de la zone de gestion. Après le déploiement de l'agent sur un périphérique, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- ♦ Modifiez les paramètres de l'agent configurés au niveau de la zone de gestion.
- ♦ Remplacez les paramètres de la zone de gestion au niveau du périphérique ou du dossier de celui-ci.

Les nouveaux paramètres sont appliqués à l'agent lors d'un rafraîchissement du périphérique.

Pour plus d'informations sur la procédure de remplacement et de configuration des paramètres d'un agent existant, reportez-vous à la section « [Configuration des paramètres de l'agent adaptatif après déploiement](#) » dans le manuel [Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management](#).

10.3 Modification du répertoire d'installation cible

Par défaut, ZENworks Adaptive Agent est installé aux emplacements suivants :

- ♦ **Sur un périphérique Windows 32 bits :** `lecteur_Windows:\Program Files\Novell\ZENworks`

- ♦ **Sur un périphérique Windows 64 bits :** `unité_Windows:\Program Files(x86)\Novell\ZENworks`

Pour installer l'agent à un autre endroit, créez une variable d'environnement système ZENWORKS_HOME sur le périphérique avant le déploiement, puis définissez cette variable sur le nouveau répertoire d'installation cible. Le chemin doit toujours se terminer par `\Novell\ZENworks`. Voici quelques exemples de chemin valable :

`c:\Novell\ZENworks`

`c:\Program Files\Corporate\Novell\ZENworks`

`d:\Applications\Novell\ZENworks`

10.4 Utilisation d'une tâche pour déployer l'agent

Le serveur ZENworks peut déployer ZENworks Adaptive Agent sur les périphériques. Cela suppose de créer au préalable une tâche (appelée tâche de déploiement) pour le serveur ZENworks. La tâche identifie les périphériques cibles, les références requises pour effectuer une installation sur les périphériques, la clé d'enregistrement à utiliser (facultatif), la date et l'heure de l'installation, ainsi que toutes les autres tâches à effectuer sur les périphériques avant ou après l'installation.

Les étapes de création d'une tâche de déploiement varient légèrement selon que les périphériques cibles sont répertoriés ou non comme périphériques inventoriés dans votre zone de gestion (reportez-vous à la [Partie I](#), « [Découverte des périphériques](#) », page 11) :

- ♦ [Section 10.4.1, « Conditions préalables requises pour le déploiement d'un périphérique », page 87](#)
- ♦ [Section 10.4.2, « Déploiement sur un périphérique découvert », page 91](#)
- ♦ [Section 10.4.3, « Déploiement sur un périphérique non-découvert », page 97](#)

10.4.1 Conditions préalables requises pour le déploiement d'un périphérique

Pour permettre au serveur ZENworks de déployer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique, assurez-vous que les conditions préalables suivantes sont satisfaites :

- ♦ « [Activation du partage de fichiers et d'imprimantes pour réseaux Microsoft](#) » page 87
- ♦ « [Activation du partage des fichiers et des imprimantes sur un pare-feu Windows](#) » page 88
- ♦ « [Activation du partage de fichiers classique](#) » page 89

Assurez-vous en outre que la date et l'heure sont correctes sur le serveur ZENworks et sur les périphériques gérés.

Activation du partage de fichiers et d'imprimantes pour réseaux Microsoft

Vous devez activer l'option *Partage de fichiers et d'imprimantes pour réseaux Microsoft* pour permettre à d'autres ordinateurs d'un réseau d'accéder aux ressources de votre ordinateur en utilisant un réseau Microsoft.

Windows 2000, Windows 2003 et Windows XP

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur *Mes emplacements réseau > Propriétés*.
La fenêtre Connexions réseau s'affiche.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur *Connexion réseau local > Propriétés*.
La boîte de dialogue Propriétés de la connexion au réseau local s'affiche.
- 3 Sous l'onglet *Général*, vérifiez que l'option *Partage de fichiers et d'imprimantes pour réseaux Microsoft* est sélectionnée.
- 4 Cliquez sur *OK*.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique en ligne [File and Printer Sharing for Microsoft Networks](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc779133.aspx) (<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc779133.aspx>) (Partage de fichiers et d'imprimantes pour réseaux Microsoft).

Windows Vista et Windows Server 2008

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur *Réseau > Propriétés*.
La fenêtre Centre Réseau et partage s'affiche.
- 2 Dans le panneau de gauche, cliquez sur *Gérer les connexions réseau*.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur *Connexion réseau local > Propriétés*.
La boîte de dialogue Propriétés de la connexion au réseau local s'affiche.
- 4 Sous l'onglet *Mise en réseau*, vérifiez que l'option *Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft* est sélectionnée.
- 5 Cliquez sur *OK*.

Windows 7 et Windows Server 2008 R2

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur *Réseau > Propriétés*.
La fenêtre Centre Réseau et partage s'affiche.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur *Connexion réseau local > Propriétés*.
La boîte de dialogue Propriétés de la connexion au réseau local s'affiche.
- 3 Sous l'onglet *Mise en réseau*, vérifiez que l'option *Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft* est sélectionnée.
- 4 Cliquez sur *OK*.

Activation du partage des fichiers et des imprimantes sur un pare-feu Windows

Tous les périphériques cibles utilisant un pare-feu Windows doivent être configurés de manière à autoriser le partage des fichiers et des imprimantes sur le pare-feu. Il vous suffit pour cela d'activer l'exception *Partage de fichiers et d'imprimantes* dans les paramètres de configuration du pare-feu Windows. Vous pouvez accéder au pare-feu Windows depuis le panneau de configuration ou le centre de sécurité Windows.

Par défaut, l'étendue de l'exception s'applique uniquement à un sous-réseau local. Si le périphérique cible ne se trouve pas dans le même sous-réseau que le serveur primaire depuis lequel le déploiement est exécuté, vous devez ajouter l'adresse IP du serveur primaire et le sous-réseau local au pare-feu Windows.

Windows Vista et Windows Server 2008

- 1 Depuis le menu *Démarrer* du bureau, cliquez sur *> Paramètres > Panneau de configuration*.
- 2 Double-cliquez sur *Pare-feu Windows*.
La fenêtre Pare-feu Windows s'ouvre.
- 3 Cliquez sur l'onglet *Exceptions*.
- 4 Dans la liste *Programmes et services*, sélectionnez *Partage de fichiers et d'imprimantes*, puis cliquez sur *Modifier*.
La fenêtre Modifier un service s'affiche.
- 5 Cliquez sur *Modifier l'étendue* pour inclure l'adresse IP du serveur primaire et du sous-réseau local.
- 6 Cliquez sur *OK*.

Windows 7 et Windows Server 2008 R2

- 1 Depuis le menu *Démarrer* du bureau, cliquez sur *> Paramètres > Panneau de configuration*.
- 2 Double-cliquez sur *Pare-feu Windows*.
La fenêtre Pare-feu Windows s'ouvre.
- 3 Dans le volet de gauche, cliquez sur *Autoriser un programme ou une fonctionnalité via le Pare-feu Windows*.
- 4 Dans la liste *Programmes et fonctionnalités autorisés*, sélectionnez *Partage de fichiers et d'imprimantes*.
- 5 Cliquez sur *OK*.

Activation du partage de fichiers classique

Le serveur ZENworks doit disposer d'un accès de partage de fichiers classique au partage administratif (Admin\$) sur les périphériques cibles.

- ♦ [« Windows 2000 » page 89](#)
- ♦ [« Windows 2003 » page 90](#)
- ♦ [« Windows XP » page 90](#)
- ♦ [« Windows Vista » page 90](#)
- ♦ [« Windows Server 2008 » page 91](#)
- ♦ [« Windows 7 et Windows Server 2008 R2 » page 91](#)

Windows 2000

Windows 2000 utilise par défaut le partage de fichiers classique. En cas d'échec du déploiement de l'agent adaptatif sur un périphérique Windows 2000, vérifiez si l'entrée de registre `HKLM\System\currentcontrolset\services\lanmanserver\parameters\AutoShareWrks` est définie sur 0 (désactivée). Si tel est le cas, le partage Admin\$ n'est pas accessible et une erreur se produit. Supprimez entièrement le paramètre.

Windows 2003

Windows 2003 utilise par défaut le partage de fichiers classique. Si le déploiement de l'agent adaptatif échoue sur un périphérique Windows 2003 avec une erreur de références non valides, vous devez activer le partage de fichiers classique.

- 1 Sur le bureau du périphérique Windows 2003, cliquez sur *Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration*.
- 2 Double-cliquez sur *Outils administratifs > Stratégie de sécurité locale*.
La fenêtre Paramètres de sécurité locaux s'affiche.
- 3 Dans *Paramètres de sécurité*, naviguez jusqu'à *Stratégies locales > Options de sécurité*.
- 4 Remplacez *Accès réseau : modèle de partage et de sécurité pour les comptes locaux* par *Classique : les utilisateurs locaux s'authentifient eux-mêmes*.
- 5 Cliquez sur *OK*.

Vous pouvez utiliser une stratégie de groupe Windows pour modifier le paramètre.

Windows XP

Windows XP utilise par défaut le partage de fichiers simple. Vous devez désactiver le partage de fichiers simple pour pouvoir activer le partage de fichiers classique.

- 1 Sur le périphérique Windows XP, cliquez avec le bouton droit sur l'icône *Poste de travail*, puis cliquez sur *Ouvrir*.
- 2 Ouvrez le menu *Outils > Options des dossiers* pour afficher la boîte de dialogue correspondante.
- 3 Cliquez sur l'onglet *Affichage*.
- 4 Dans la liste *Paramètres avancés*, décochez l'option *Utiliser le partage de fichiers simple*, puis cliquez sur *OK* pour enregistrer.

La désactivation de cette option permet de configurer le paramètre de l'option *Accès réseau : modèle de partage et de sécurité pour les comptes locaux* dans la stratégie de sécurité locale (*Stratégies locales > Options de sécurité*) sur *Classique - les utilisateurs locaux s'identifient avec leur propre compte*. Vous pouvez utiliser une stratégie de groupe Windows pour modifier le paramètre.

Windows Vista

- 1 Ouvrez le registre Windows et accédez à :
`HKLM/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Policies/System/LocalAccountTokenFilterPolicy`
Si la clé de registre n'existe pas encore, vous devez la créer.
- 2 Définissez la valeur DWORD (32 bits) sur 1.
Ce paramètre permet aux utilisateurs distants de se connecter et de ne pas être traités en tant qu'invités.
- 3 Fermez le registre pour enregistrer les changements.
- 4 Ouvrez la fenêtre Services et configurez le démarrage automatique du service Remote Registry, puis démarrez-le.
- 5 Cliquez sur *Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration*.

- 6 Double-cliquez sur *Centre Réseau et partage*.
- 7 Sélectionnez *Activer le partage de fichiers*, puis cliquez sur *Appliquer*.

Windows Server 2008

- 1 Ouvrez le registre Windows et procédez comme suit :

```
HKLM/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Policies/System/  
LocalAccountTokenFilterPolicy
```

Si la clé de registre n'existe pas encore, vous devez la créer.
- 2 Définissez la valeur DWORD (32 bits) sur 1.
Ce paramètre permet aux utilisateurs distants de se connecter et de ne pas être traités en tant qu'invités.
- 3 Fermez le registre pour enregistrer les changements.
- 4 Ouvrez la fenêtre Services et configurez le démarrage automatique du service Remote Registry, puis démarrez-le.
- 5 Cliquez sur le menu *Démarrer* du bureau > *Paramètres* > *Panneau de configuration*.
- 6 Double-cliquez sur *Centre Réseau et partage*.
- 7 Sélectionnez *Activer le partage de fichiers*, puis cliquez sur *Appliquer*.

Windows 7 et Windows Server 2008 R2

- 1 Ouvrez le registre Windows et procédez comme suit :

```
HKLM/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Policies/System/  
LocalAccountTokenFilterPolicy
```

Si la clé de registre n'existe pas encore, vous devez la créer.
- 2 Définissez la valeur DWORD (32 bits) sur 1.
Ce paramètre permet aux utilisateurs distants de se connecter et de ne pas être traités en tant qu'invités.
- 3 Fermez le registre pour enregistrer les changements.
- 4 Ouvrez la fenêtre Services et configurez le démarrage automatique du service Remote Registry, puis démarrez-le.
- 5 Cliquez sur le menu *Démarrer* du bureau > *Paramètres* > *Panneau de configuration*.
- 6 Double-cliquez sur *Centre Réseau et partage*.
- 7 Dans le volet de gauche, cliquez sur *Modifier les paramètres de partage avancés*.
- 8 Sélectionnez *Activer le partage de fichiers et d'imprimantes*, puis cliquez sur *Enregistrer les modifications*.

10.4.2 Déploiement sur un périphérique découvert

Cette section nécessite que vous ayez déjà exécuté une tâche de découverte pour ajouter les périphériques cibles à votre base de données ZENworks. Si tel n'est pas le cas, vous pouvez soit lancer la tâche de découverte avant de poursuivre (reportez-vous à la [Partie I, « Découverte des périphériques », page 11](#)), soit exécuter la découverte dans le cadre de la tâche de déploiement (reportez-vous à la [Section 10.4.3, « Déploiement sur un périphérique non-découvert », page 97](#)).

Pour déployer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique découvert, procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Déploiement*.
Le panneau Périphériques déployables affiche tous les périphériques (importés ou découverts) sur lesquels vous pouvez déployer l'agent adaptatif.
- 2 Dans le panneau Tâches de déploiement, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'assistant Déployer le périphérique.

[Déploiement](#) > Assistant de déploiement de périphérique

Assistant de déploiement de périphérique

Étape 1 : Saisir le nom d'une tâche de déploiement

Nom : *

Description :

* Les champs portant un astérisque sont requis.

[«« Précédent](#) [Suivant »»](#) [Annuler](#)

- 3 Terminez l'assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant.

Page de l'assistant	Détails
Page Entrer la tâche de déploiement	Spécifiez le nom de la tâche. Le nom ne peut pas comprendre l'un des caractères non valides suivants : / \ * ? : " ' < > ` % ~
Page Sélectionner des périphériques	<ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Navigateur de périphérique découvert. La vue par défaut affiche tous les périphériques découverts dans votre zone de gestion.2. Cliquez sur ➡ pour sélectionner un périphérique.3. Une fois la sélection des périphériques terminée, cliquez sur OK pour revenir à la page Sélectionner des périphériques. Les périphériques que vous avez sélectionnés sont affichés dans la liste.

Page de l'assistant	Détails
Page Saisir les références > champ <i>Enregistrer les références dans la banque de données</i> .	<p>La page Saisir les références permet d'indiquer les noms d'utilisateur et mots de passe utilisés pour le déploiement de l'agent adaptatif sur les périphériques couverts par la tâche.</p> <p>Si vous n'enregistrez pas les références, elles ne sont stockées que dans la mémoire. Les références enregistrées sont codées dans la base de données pour améliorer la sécurité.</p> <p>Les références qui ne sont pas enregistrées sont effacées de la mémoire si le serveur ZENworks est redémarré. Si vous créez une tâche de déploiement planifiée, vous pouvez choisir d'enregistrer les références pour vous assurer qu'elles restent disponibles lors de l'exécution du déploiement.</p>
Page Saisir les références > champ <i>Références</i>	<p>Pour ajouter une référence :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Saisir des informations de référence. Dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i>, indiquez le nom d'utilisateur approprié. <p>Pour déployer l'agent adaptatif, le serveur ZENworks doit être en mesure d'assigner une unité vers le partage administratif du périphérique (ADMIN\$). Cela nécessite les références suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Si le périphérique est membre d'un domaine : vous pouvez utiliser une référence de groupe administrateur local ou de domaine. Si vous utilisez la référence locale, vous devez spécifier le nom d'utilisateur sous la forme <code>nom_postedetravail\nomd'utilisateur</code> pour le distinguer de références du domaine. ♦ Si le périphérique n'est pas membre d'un domaine : vous devez utiliser les références d'un groupe d'administrateurs local. 2. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur dans les champs <i>Mot de passe</i> et <i>Confirmez le mot de passe</i>. 3. Cliquez sur <i>OK</i> pour enregistrer la référence. <p>Selon votre environnement, une référence peut ne pas donner accès à tous les périphériques sur lesquels vous voulez déployer l'agent adaptatif. Dans ce cas, vous devez ajouter autant de références que nécessaire pour couvrir tous les périphériques inclus dans la tâche. Le serveur ZENworks utilise la première référence qui fonctionne.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Sélectionner un programme	<p>La boîte de dialogue Sélectionner une planification permet de choisir si la tâche doit être exécutée dès sa création (option <i>Maintenant</i>) ou en fonction d'une planification définissant une date et une heure futures d'exécution. Si vous sélectionnez <i>Planifié</i>, choisissez l'une des planifications suivantes :</p> <p>Pas de planification : indique qu'aucune planification n'a été définie. La tâche n'est pas exécutée avant qu'une planification ne soit définie ou qu'elle ne soit lancée manuellement. Cela est pratique si vous voulez créer la tâche et y revenir plus tard pour définir la planification ou l'exécuter manuellement.</p> <p>Date spécifique : spécifie une ou plusieurs dates auxquelles exécuter la tâche.</p> <p>Récurrente : identifie des jours particuliers chaque semaine, chaque mois ou à intervalle régulier pour exécuter la tâche.</p> <p>Reportez-vous à l'Annexe B, « Planifications », page 129 ou cliquez sur le bouton <i>Aide</i> pour plus d'informations sur les planifications.</p>
Page Sélectionner un serveur primaire > champ <i>Serveur primaire</i>	Sélectionnez le serveur ZENworks qui doit exécuter la tâche de déploiement.
Page Sélectionnez un proxy Windows > champ <i>Remplacer les paramètres du proxy Windows de la zone</i>	<p>Sélectionnez cette option si vous souhaitez remplacer les paramètres du proxy Windows configurés dans la zone de gestion pour modifier les paramètres d'une tâche.</p> <p>Un proxy Windows est principalement utilisé pour les serveurs primaires Linux ne pouvant pas effectuer de tâches de déploiement sur les périphériques gérés Windows. Toutefois, vous pouvez également utiliser un proxy Windows pour des serveurs Windows si vous souhaitez déployer des périphériques dans un autre sous-réseau que celui du serveur primaire.</p> <p>Afin de protéger les informations, telles que les références d'un déploiement, qui sont transmises entre le serveur ZENworks et le proxy Windows, la connexion entre le serveur ZENworks et le proxy Windows est sécurisée via SSL.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Sélectionnez un proxy Windows > champ <i>Utiliser le proxy Windows pour le serveur primaire Windows</i>	<p>Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser un proxy Windows au lieu du serveur primaire Windows pour exécuter les tâches de déploiement.</p> <p>Pour le déploiement, vous devez ajouter le partage de fichiers et d'imprimantes comme exception dans les paramètres de configuration du pare-feu Windows. Par défaut, l'étendue de l'exception s'applique uniquement à un sous-réseau local. Si le périphérique cible se trouve dans un autre sous-réseau que le serveur primaire à partir duquel le déploiement est exécuté, vous devez également ajouter l'adresse IP du serveur primaire comme exception. Toutefois, si vous utilisez un proxy Windows dans le même sous-réseau qu'un périphérique cible, vous ne devez pas modifier l'étendue de l'exception du pare-feu Windows.</p> <p>Proxy Windows : sélectionnez le périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) sur lequel vous souhaitez effectuer les tâches de déploiement pour le compte de serveurs primaires Linux ou Windows.</p> <p>Timeout de proxy Windows : spécifiez le nombre de secondes pendant lequel le serveur ZENworks doit attendre une réponse du proxy Windows. Toute réponse reçue après la période de timeout spécifiée est éliminée.</p>
Page Options générales > champ <i>Paquetage de déploiement</i>	<p>Selon l'architecture de processeur du périphérique géré, sélectionnez le paquetage de déploiement devant être utilisé pour installer ZENworks Adaptive Agent sur le périphérique.</p> <p>Si vous n'êtes pas certain de l'architecture de processeur du périphérique, choisissez le paquetage ayant l'architecture cible Tout, qui s'applique aux plates-formes 32 bits et 64 bits. Si le paquetage sélectionné a été supprimé dans le serveur primaire, le paquetage de déploiement par défaut est déployé.</p>
Page Options générales > champ <i>Spécifier le dossier d'installation de l'agent</i>	<p>Indiquez le répertoire du périphérique géré dans lequel vous voulez installer ZENworks Adaptive Agent. Par défaut, l'agent est installé dans le répertoire qu'indique la variable d'environnement système <code>%ZENWORKS_HOME%</code> ou dans le répertoire <code>%ProgramFiles%\novell\zenworks</code> si la variable n'est pas définie sur le périphérique géré.</p> <p>Assurez-vous que le chemin d'installation ne contient pas d'espaces.</p> <hr/> <p>Remarque : si le répertoire que vous indiquez ne peut pas être créé, l'agent est installé dans l'emplacement par défaut.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Options générales > <i>Option de redémarrage</i>	<p>Après l'installation de ZENworks Adaptive Agent, un périphérique doit redémarrer pour rendre l'agent adaptatif fonctionnel. Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> Sélectionnez l'option de redémarrage souhaitée. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Immédiat : pour redémarrer immédiatement après l'installation de l'agent adaptatif, sélectionnez <i>Immédiat</i> pour forcer le périphérique ♦ Manuel: pour permettre à l'utilisateur de redémarrer manuellement le périphérique à sa convenance, sélectionnez <i>Manuel</i>. ♦ Planifié : pour redémarrer le périphérique à une heure spécifique, sélectionnez <i>Planifié</i>. Renseignez les champs de la planification. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Date de début : cliquez sur l'icône  pour afficher un calendrier que vous pouvez utiliser pour sélectionner la date de l'événement. ♦ Heure de début : indiquez l'heure à laquelle l'événement doit démarrer. ♦ Utiliser le temps universel : l'Heure de début est convertie en heure UTC (Universal Coordinated Time). Sélectionnez cette option pour indiquer que l'Heure de début que vous avez saisie est déjà en heure UTC, de sorte qu'elle ne doit pas être convertie. Supposons par exemple, que vous vous trouviez dans le fuseau horaire de l'Est. Si vous saisissez 10:00 a.m. et sélectionnez cette option, l'Heure de début est planifiée pour 10:00 UTC. Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'Heure de début est planifiée pour 14:00 UTC car l'heure de l'Est est UTC - 4 heures. (Facultatif) Sélectionnez l'option <i>Ne pas inviter au redémarrage</i> si vous ne voulez pas que le message d'invitation au redémarrage s'affiche.
Page Ajouter la clé d'enregistrement	<p>Sélectionnez une clé d'enregistrement à utiliser lors de la section d'enregistrement du processus de déploiement. Une clé d'enregistrement fournit des informations sur les dossiers et les groupes auxquels un périphérique est assigné lors de l'enregistrement. La sélection d'une clé d'enregistrement est facultative ; si vous n'en sélectionnez pas, des règles d'enregistrement sont utilisées pour déterminer les assignations de dossier et de groupe. Pour effectuer le déploiement vers des serveurs ou des postes de travail, choisissez une clé d'enregistrement de serveur ou de poste de travail.</p> <p>Pour plus d'informations sur les clés d'enregistrement et les règles, reportez-vous au Chapitre 9, « Enregistrement des périphériques », page 65.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Pré/Post déploiement	<p>Spécifiez les commandes que vous voulez exécuter avant et après l'installation de l'agent adaptatif sur le périphérique. Par exemple, vous pouvez exécuter des commandes du système d'exploitation, exécuter des scripts et lancer des exécutables.</p> <p>Les commandes sont transmises au pré-agent dans le cadre du paquetage de la tâche de déploiement. Le pré-agent exécute les commandes dans l'espace système. Il suffit donc de spécifier des commandes qui ne nécessitent pas l'intervention de l'utilisateur.</p> <p>Pour plus d'informations sur les commandes de pré-déploiement et de post-déploiement, cliquez sur le bouton <i>Aide</i>.</p>

À la fin de l'assistant, la tâche de déploiement est ajoutée à la liste du panneau Tâches de déploiement. Vous pouvez utiliser le panneau pour gérer les tâches en cours et créer de nouvelles tâches pour déployer ZENworks Adaptive Agent sur les périphériques. Ce panneau comporte les informations suivantes pour chaque tâche :

- ♦ **Nom** : affiche le nom donné à la tâche. Si *Références effacées* s'affiche sous le nom de la tâche, les références requises pour effectuer la tâche sur les périphérique cibles ont été effacées de la mémoire du serveur ZENworks et doivent être saisies de nouveau. Pour éviter de perdre des références lorsqu'elles ont été effacées de la mémoire, vous devez les stocker dans la base de données ZENworks.
- ♦ **Planification** : affiche les dates planifiées d'exécution de la tâche.
- ♦ **État** : affiche les informations suivantes sur l'état : *Planifié*, *En attente*, *Installation*, *Enregistrement*, *Inactif*, *Terminé* ou *Erreur*. Vous pouvez passer sur certains états avec la souris pour recevoir plus d'informations sur l'état.

En cas d'erreur, celle-ci est également enregistrée pour le périphérique cible dans le tableau de bord Services pouvant être déployés. Vous pouvez cliquer sur le périphérique cible dans le tableau de bord Services pouvant être déployés pour recevoir plus d'informations sur l'erreur.

10.4.3 Déploiement sur un périphérique non-découvert

Si le périphérique cible n'a pas été ajouté à votre base de données ZENworks par une tâche de découverte, vous pouvez sélectionner le périphérique lorsque vous créez la tâche de déploiement. Les sections suivantes décrivent la procédure à suivre pour créer la tâche de déploiement selon que vous souhaitiez identifier le périphérique cible par son adresse IP/nom d'hôte à partir d'un fichier CSV ou d'un annuaire LDAP.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Déploiement*.
- 2 Dans le panneau Tâches de déploiement, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'assistant Déployer le périphérique.

Assistant de déploiement de périphérique

Étape 1 : Saisir le nom d'une tâche de déploiement

Nom : *

Description :

* Les champs portant un astérisque sont requis.

- 3 Terminez l'assistant en renseignant les champs à l'aide des informations fournies dans le tableau suivant.

Page de l'assistant	Détails
Page Entrer la tâche de déploiement	Spécifiez le nom de la tâche. Le nom ne peut pas comprendre l'un des caractères non valides suivants : / \ * ? : " ' < > ` % ~
Page Sélectionner des périphériques	Permet d'identifier les périphériques sur lesquels déployer ZENworks Adaptive Agent. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Navigateur de périphérique découvert.
Boîte de dialogue Navigateur de périphérique découvert > Source > Adresse IP	<ol style="list-style-type: none">1. Dans la liste <i>Source</i>, sélectionnez <i>Adresse IP</i>.2. Renseignez le champ <i>Plage d'adresses IP/Nom d'hôte</i>. L'adresse peut utiliser l'un des formats suivants : xxx.xxx.xxx.xxx : notation standard décimale séparée par des points pour une adresse unique. Par exemple 123.45.167.100. xxx.xxx.xxx.xxx - xxx.xxx.xxx.xxx : notation standard décimale séparée par des points pour une plage d'adresses. Par exemple, 123.45.167.100 - 123.45.167.125. xxx.xxx.xxx.xxx/n : notation standard CIDR (Classless Inter-Domain Routing). Par exemple, 123.45.167.100/24 correspond à toutes les adresses IP qui commencent par 123.45.167. nomhôte : nom d'hôte standard du périphérique. Par exemple, poste de travail1.3. Pour ajouter le périphérique à la liste <i>Périphériques sélectionnés</i>, cliquez sur <i>Ajouter</i>.4. Lorsque vous avez terminé de sélectionner des périphériques, cliquez sur <i>OK</i>.

Page de l'assistant	Détails
Boîte de dialogue Navigateur de périphérique découvert > Source > Ajouter un nouveau fichier CSV	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste <i>Source</i>, sélectionnez <i>Ajouter un nouveau fichier CSV</i> pour afficher la boîte de dialogue correspondante. 2. Renseignez les champs suivants : <ul style="list-style-type: none"> Fichier CSV : recherchez et sélectionnez le fichier CSV contenant les périphériques sur lesquels vous voulez déployer l'agent. Colonne de noms DNS : sélectionnez le numéro de la colonne contenant les informations de nom DNS. Colonne d'adresses IP : sélectionnez le numéro de la colonne contenant les informations d'adresse IP Si vous souhaitez que l'adresse IP soit résolue à partir du nom DNS plutôt que d'être importée à partir du fichier, sélectionnez l'option <i>Résoudre l'IP à partir du nom DNS</i>. Colonne des types de système d'exploitation : sélectionnez le numéro de la colonne contenant les informations du système d'exploitation Si vous voulez spécifier un type de système d'exploitation par défaut plutôt que de l'importer à partir du fichier, sélectionnez l'option <i>Utiliser le système d'exploitation par défaut pour toutes les sélections</i>, puis sélectionnez le système d'exploitation par défaut dans le champ <i>Type de système d'exploitation par défaut</i>. 3. Cliquez sur OK pour afficher les périphériques dans la liste source. 4. Cliquez sur ➡ pour déplacer un périphérique vers la liste <i>Périphériques sélectionnés</i>. 5. Lorsque vous avez terminé de sélectionner des périphériques, cliquez sur <i>OK</i>.
Boîte de dialogue Navigateur de périphérique découvert > Source > source utilisateur existante	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste <i>Source</i>, sélectionnez la source d'utilisateurs existante. La racine de la source d'utilisateurs apparaît dans la liste source. 2. Parcourez le répertoire pour sélectionner le périphérique de votre choix. 3. Cliquez sur ➡ pour déplacer le périphérique vers la liste <i>Périphériques sélectionnés</i>. 4. Lorsque vous avez terminé de sélectionner des périphériques, cliquez sur <i>OK</i>.

Page de l'assistant	Détails
Boîte de dialogue Navigateur de périphérique découvert > Source > Ajouter une nouvelle source LDAP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste <i>Source</i>, sélectionnez <i>Ajouter une nouvelle source LDAP</i> pour afficher la boîte de dialogue correspondante. 2. Renseignez les champs suivants : <ul style="list-style-type: none"> Nom de la source LDAP : indiquez le nom de la source LDAP. Serveur LDAP : indiquez l'adresse IP ou le nom d'hôte DNS du serveur LDAP. Port LDAP/Utiliser SSL : par défaut, le port SSL standard (636) ou le port non SSL (389) ; cela dépend si l'option <i>Utiliser SSL</i> est activée ou désactivée. Si votre serveur LDAP utilise un port d'écoute différent, sélectionnez ce port. Contexte racine LDAP : définit le point dans l'annuaire où vous pouvez commencer la recherche. Si vous ne spécifiez pas de DN de base, le conteneur racine de l'annuaire devient le point d'entrée. Enregistrer les références dans la banque de données : si vous n'enregistrez pas les références (définies dans la liste <i>Références</i>), elles ne sont stockées que dans la mémoire. Les références enregistrées sont codées dans la base de données pour améliorer la sécurité. Les références sont effacées de la mémoire au redémarrage du serveur ZENworks. Si vous voulez conserver de façon permanente les références dans le cadre de la tâche de déploiement, enregistrez les références. Références : cliquez sur <i>Ajouter</i> pour entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe qui donne l'accès en lecture seule au répertoire. L'utilisateur peut avoir plus qu'un accès en lecture seule, mais l'accès en lecture seule est tout ce qui est nécessaire et recommandé. <p>Pour l'accès à Novell eDirectory, utilisez la notation LDAP standard. Exemple :</p> <pre>cn=admin_lecture_seule,ou=utilisateurs,o=masociete</pre> <p>Pour accéder à Microsoft Active Directory, utilisez la notation de domaine standard. Exemple :</p> <pre>AdminLectureSeule@masociete.fr</pre> 3. Cliquez sur <i>OK</i> pour afficher l'annuaire LDAP dans la liste source. 4. Parcourez le répertoire pour sélectionner le périphérique de votre choix. 5. Cliquez sur ➡ pour déplacer le périphérique vers la liste <i>Périphériques sélectionnés</i>. 6. Lorsque vous avez terminé de sélectionner des périphériques, cliquez sur <i>OK</i>.

Page de l'assistant	Détails
Page Saisir les références > champ <i>Enregistrer les références dans la banque de données</i> .	<p>La page Saisir les références permet d'indiquer les noms d'utilisateur et mots de passe utilisés pour le déploiement de l'agent adaptatif sur les périphériques couverts par la tâche.</p> <p>Si vous n'enregistrez pas les références, elles ne sont stockées que dans la mémoire. Les références enregistrées sont codées dans la base de données pour améliorer la sécurité.</p> <p>Les références qui ne sont pas enregistrées sont effacées de la mémoire si le serveur ZENworks est redémarré. Si vous créez une tâche de déploiement planifiée, vous pouvez choisir d'enregistrer les références pour vous assurer qu'elles restent disponibles lors de l'exécution du déploiement.</p>
Page Saisir les références > champ <i>Références</i>	<p>Pour ajouter une référence :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Saisir des informations de référence. Dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i>, indiquez le nom d'utilisateur approprié. <p>Pour déployer l'agent adaptatif, le serveur ZENworks doit être en mesure d'assigner une unité vers le partage administratif du périphérique (ADMIN\$). Cela nécessite les références suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Si le périphérique est membre d'un domaine : vous pouvez utiliser une référence de groupe administrateur local ou de domaine. Si vous utilisez la référence locale, vous devez spécifier le nom d'utilisateur sous la forme <code>nom_postedetravail\nomd'utilisateur</code> pour le distinguer de références du domaine. ♦ Si le périphérique n'est pas membre d'un domaine : vous devez utiliser les références d'un groupe d'administrateurs local. 2. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur dans les champs <i>Mot de passe</i> et <i>Confirmez le mot de passe</i>. 3. Cliquez sur <i>OK</i> pour enregistrer la référence. <p>Selon votre environnement, une référence peut ne pas donner accès à tous les périphériques sur lesquels vous voulez déployer l'agent adaptatif. Dans ce cas, vous devez ajouter autant de références que nécessaire pour couvrir tous les périphériques inclus dans la tâche. Le serveur ZENworks utilise la première référence qui fonctionne.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Sélectionner un programme	<p>La boîte de dialogue Sélectionner une planification permet de choisir si la tâche doit être exécutée dès sa création (option <i>Maintenant</i>) ou en fonction d'une planification définissant une date et une heure futures d'exécution. Si vous sélectionnez <i>Planifié</i>, choisissez l'une des planifications suivantes :</p> <p>Pas de planification : indique qu'aucune planification n'a été définie. La tâche n'est pas exécutée avant qu'une planification ne soit définie ou qu'elle ne soit lancée manuellement. Cela est pratique si vous voulez créer la tâche et y revenir plus tard pour définir la planification ou l'exécuter manuellement.</p> <p>Date spécifique : spécifie une ou plusieurs dates auxquelles exécuter la tâche.</p> <p>Récurrente : identifie des jours particuliers chaque semaine, chaque mois ou à intervalle régulier pour exécuter la tâche.</p> <p>Reportez-vous à l'Annexe B, « Planifications », page 129 ou cliquez sur le bouton <i>Aide</i> pour plus d'informations sur les planifications.</p>
Page Sélectionner un serveur primaire > champ <i>Serveur primaire</i>	<p>Sélectionnez le serveur ZENworks qui doit exécuter la tâche de déploiement.</p>
Page Sélectionnez un proxy Windows > champ <i>Remplacer les paramètres du proxy Windows de la zone</i>	<p>Sélectionnez cette option si vous souhaitez remplacer les paramètres du proxy Windows configurés dans la zone de gestion pour modifier les paramètres d'une tâche.</p> <p>Un proxy Windows est principalement utilisé pour les serveurs primaires Linux ne pouvant pas effectuer de tâches de déploiement sur les périphériques gérés Windows. Toutefois, vous pouvez également utiliser un proxy Windows pour des serveurs Windows si vous souhaitez déployer des périphériques dans un autre sous-réseau que celui du serveur primaire.</p> <p>Afin de protéger les informations, telles que les références d'un déploiement, qui sont transmises entre le serveur ZENworks et le proxy Windows, la connexion entre le serveur ZENworks et le proxy Windows est sécurisée via SSL.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Sélectionnez un proxy Windows > champ <i>Utiliser > le proxy Windows pour le serveur primaire Windows</i>	<p>Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser un proxy Windows au lieu du serveur primaire Windows pour exécuter les tâches de déploiement.</p> <p>Pour le déploiement, vous devez ajouter le partage de fichiers et d'imprimantes comme exception dans les paramètres de configuration du pare-feu Windows. Par défaut, l'étendue de l'exception s'applique uniquement à un sous-réseau local. Si le périphérique cible se trouve dans un autre sous-réseau que le serveur primaire à partir duquel le déploiement est exécuté, vous devez également ajouter l'adresse IP du serveur primaire comme exception. Toutefois, si vous utilisez un proxy Windows dans le même sous-réseau qu'un périphérique cible, vous ne devez pas modifier l'étendue de l'exception du pare-feu Windows.</p> <p>Proxy Windows : sélectionnez le périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) sur lequel vous souhaitez effectuer les tâches de déploiement pour le compte de serveurs primaires Linux ou Windows.</p> <p>Timeout de proxy Windows : spécifiez le nombre de secondes pendant lequel le serveur ZENworks doit attendre une réponse du proxy Windows. Toute réponse reçue après la période de timeout spécifiée est éliminée.</p>
Page Options générales > champ <i>Paquetage de déploiement</i>	<p>Selon l'architecture de processeur du périphérique géré, sélectionnez le paquetage de déploiement devant être utilisé pour installer ZENworks Adaptive Agent sur le périphérique.</p> <p>Si vous n'êtes pas certain de l'architecture de processeur du périphérique, choisissez le paquetage ayant l'architecture cible Tout, qui s'applique aux plates-formes 32 bits et 64 bits. Si le paquetage sélectionné a été supprimé dans le serveur primaire, le paquetage de déploiement par défaut est déployé.</p>
Page Options générales > champ <i>Spécifier le dossier d'installation de l'agent</i>	<p>Indiquez le répertoire du périphérique géré dans lequel vous voulez installer ZENworks Adaptive Agent. Par défaut, l'agent est installé dans le répertoire qu'indique la variable d'environnement système <code>%ZENWORKS_HOME%</code> ou dans le répertoire <code>%ProgramFiles%\novell\zenworks</code> si la variable n'est pas définie sur le périphérique géré.</p> <p>Assurez-vous que le chemin d'installation ne contient pas d'espaces.</p> <hr/> <p>Remarque : si le répertoire que vous indiquez ne peut pas être créé, l'agent est installé dans l'emplacement par défaut.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Options générales > <i>Option de redémarrage</i>	<p>Après l'installation de ZENworks Adaptive Agent, un périphérique doit redémarrer pour rendre l'agent adaptatif fonctionnel. Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> Sélectionnez l'option de redémarrage souhaitée. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Immédiat : pour redémarrer immédiatement après l'installation de l'agent adaptatif, sélectionnez <i>Immédiat</i> pour forcer le périphérique ♦ Manuel: pour permettre à l'utilisateur de redémarrer manuellement le périphérique à sa convenance, sélectionnez <i>Manuel</i>. ♦ Planifié : pour redémarrer le périphérique à une heure spécifique, sélectionnez <i>Planifié</i>. Renseignez les champs de la planification. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Date de début : cliquez sur l'icône  pour afficher un calendrier que vous pouvez utiliser pour sélectionner la date de l'événement. ♦ Heure de début : indiquez l'heure à laquelle l'événement doit démarrer. ♦ Utiliser le temps universel : l'Heure de début est convertie en heure UTC (Universal Coordinated Time). Sélectionnez cette option pour indiquer que l'Heure de début que vous avez saisie est déjà en heure UTC, de sorte qu'elle ne doit pas être convertie. Supposons par exemple, que vous vous trouviez dans le fuseau horaire de l'Est. Si vous saisissez 10:00 a.m. et sélectionnez cette option, l'Heure de début est planifiée pour 10:00 UTC. Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'Heure de début est planifiée pour 14:00 UTC car l'heure de l'Est est UTC - 4 heures. (Facultatif) Sélectionnez l'option <i>Ne pas inviter au redémarrage</i> si vous ne voulez pas que le message d'invitation au redémarrage s'affiche.
Page Ajouter la clé d'enregistrement	<p>Sélectionnez une clé d'enregistrement à utiliser lors de la section d'enregistrement du processus de déploiement. Une clé d'enregistrement fournit des informations sur les dossiers et les groupes auxquels un périphérique est assigné lors de l'enregistrement. La sélection d'une clé d'enregistrement est facultative ; si vous n'en sélectionnez pas, des règles d'enregistrement sont utilisées pour déterminer les assignations de dossier et de groupe. Pour effectuer le déploiement vers des serveurs ou des postes de travail, choisissez une clé d'enregistrement de serveur ou de poste de travail.</p> <p>Pour plus d'informations sur les clés d'enregistrement et les règles, reportez-vous au Chapitre 9, « Enregistrement des périphériques », page 65.</p>

Page de l'assistant	Détails
Page Pré/Post déploiement	<p>Spécifiez les commandes que vous voulez exécuter avant et après l'installation de l'agent adaptatif sur le périphérique. Par exemple, vous pouvez exécuter des commandes du système d'exploitation, exécuter des scripts et lancer des exécutables.</p> <p>Les commandes sont transmises au pré-agent dans le cadre du paquetage de la tâche de déploiement. Le pré-agent exécute les commandes dans l'espace système. Il suffit donc de spécifier des commandes qui ne nécessitent pas l'intervention de l'utilisateur.</p> <p>Pour plus d'informations sur les commandes de pré-déploiement et de post-déploiement, cliquez sur le bouton <i>Aide</i>.</p>

À la fin de l'assistant, la tâche de déploiement est ajoutée à la liste du panneau Tâches de déploiement. Vous pouvez utiliser le panneau pour gérer les tâches en cours et créer de nouvelles tâches pour déployer ZENworks Adaptive Agent sur les périphériques. Ce panneau comporte les informations suivantes pour chaque tâche :

- ♦ **Nom** : affiche le nom donné à la tâche. Si *Références effacées* s'affiche sous le nom de la tâche, les références requises pour effectuer la tâche sur les périphérique cibles ont été effacées de la mémoire du serveur ZENworks et doivent être saisies de nouveau. Pour éviter de perdre des références lorsqu'elles ont été effacées de la mémoire, vous devez les stocker dans la base de données ZENworks.
- ♦ **Planification** : affiche les dates planifiées d'exécution de la tâche.
- ♦ **État** : affiche les informations suivantes sur l'état : *Planifié*, *En attente*, *Installation*, *Enregistrement*, *Inactif*, *Terminé* ou *Erreur*. Vous pouvez passer sur certains états avec la souris pour recevoir plus d'informations sur l'état.

En cas d'erreur, celle-ci est également enregistrée pour le périphérique cible dans le tableau de bord Services pouvant être déployés. Vous pouvez cliquer sur le périphérique cible dans le tableau de bord Services pouvant être déployés pour recevoir plus d'informations sur l'erreur.

10.5 Déploiement manuel de l'agent

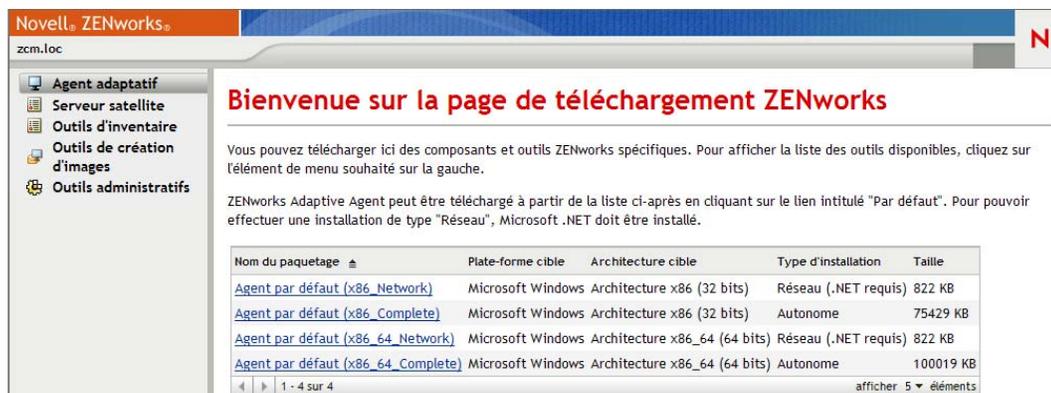
Plutôt que de demander à un serveur ZENworks de déployer l'agent adaptatif sur un périphérique, vous avez la possibilité de télécharger manuellement le paquetage de déploiement de l'agent adaptatif sur le serveur et d'installer vous-même l'agent.

1 Assurez-vous que le périphérique satisfait aux exigences de configuration (reportez-vous à la section « [Configuration requise pour un périphérique géré](#) » dans le *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*).

2 Sur le périphérique cible, ouvrez l'adresse suivante à partir d'un navigateur Web :

`http://serveur/zenworks-setup`

où *serveur* correspond au nom DNS ou à l'adresse IP d'un serveur ZENworks.



Le navigateur Web affiche la liste des paquetages de déploiement. Pour chaque architecture (32 bits et 64 bits), il existe deux types de paquetages :

Réseau : le paquetage réseau télécharge et installe uniquement le pré-agent sur le périphérique cible ; le pré-agent télécharge ensuite ZENworks Adaptive Agent depuis le serveur ZENworks. Le paquetage réseau nécessite que Microsoft .NET soit installé sur le périphérique préalablement au déploiement de l'agent sur ce périphérique.

Indépendant : le paquetage autonome télécharge le pré-agent et l'agent adaptatif sur le périphérique cible ; le pré-agent installe ensuite l'agent adaptatif depuis le périphérique local. Le paquetage autonome est utile si vous devez installer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique qui n'est pas connecté au réseau. Vous pouvez enregistrer le paquetage sur un support amovible (CD, clé USB à mémoire flash, etc.), puis l'exécuter sur le périphérique autonome depuis le support. L'agent adaptatif est installé sur le périphérique, mais aucune tâche d'enregistrement ou de gestion n'est effectuée tant que le périphérique n'est pas connecté au réseau.

Personnalisé : le nom du paquetage, Agent par défaut, fait référence aux paquetages de déploiement prédéfinis. Les paquetages de déploiement créés via Déploiement > Modifier un paquetage de déploiement portent le nom qui leur a été attribué lors de leur création.

- 3 Cliquez sur le nom du paquetage de déploiement que vous voulez utiliser, puis enregistrez le paquetage sur le disque local du périphérique ou exécutez-le à partir du serveur ZENworks.
 - 4 Si vous avez téléchargé le paquetage, exécutez-le sur le périphérique.
- Pour plus d'informations sur les options que vous pouvez utiliser avec le paquetage, reportez-vous à la section « Options de paquetage » page 107.
- 5 À la fin de l'installation, un message s'affiche et vous invite à redémarrer le périphérique. Sélectionnez une des options suivantes :
 - ♦ Ne faites rien et le redémarrage automatique se produit au bout de 5 minutes.
 - ♦ Cliquez sur *Annuler*. Vous devrez redémarrer ultérieurement.
 - ♦ Cliquez sur *OK* pour redémarrer immédiatement.

Lorsque le périphérique redémarre, il est enregistré dans la zone de gestion et l'icône ZENworks est placée sur la barre système.

Dans le Centre de contrôle ZENworks, le périphérique apparaît sous la structure de dossiers \Serveurs ou \Poste de travail sur la page Périphériques.

Options de paquetage

Vous pouvez utiliser les options répertoriées ci-dessous lors du lancement du paquetage de déploiement depuis la ligne de commande. La syntaxe est :

```
package name option1 option2 ...
```

Par exemple:

```
PreAgentPkg_Agent.exe -q -v -k regkey1
```

La commande accepte les options suivantes :

- x : ne redémarre pas à l'issue de l'installation. (pour Windows uniquement)
- q : supprime l'invite de redémarrage. (pour Windows uniquement)
- d *target_path* : extrait les fichiers dans le chemin cible spécifié. Le chemin cible par défaut est `c:\windows\novell\zenworks\stage`.
- h : affiche les informations d'aide.
- k : clé d'enregistrement permettant d'enregistrer le périphérique dans la zone de gestion.
- l : répertorie le contenu du paquetage uniquement. N'extrait pas le paquetage ni n'exécute l'installation.
- n : extrait le paquetage mais n'exécute pas l'installation.
- v : active la connexion à l'écran verbeuse.

En plus des options répertoriées ci-dessus, il existe deux autres options BUILDTIME (-f *fichier* et -o *fichier_sortie*) utilisées lors de la construction des paquetages. Ces options ne doivent être utilisées que sous le contrôle des services techniques de Novell.

10.6 Désinstallation de l'agent

Pour plus d'informations sur la procédure de désinstallation de ZENworks Adaptive Agent, reportez-vous à la section « [Désinstallation d'un serveur primaire, d'un satellite ou d'un périphérique géré sous Windows](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

Déploiement de ZENworks Adaptive Agent sur des périphériques Linux

11

ZENworks 10 Configuration Management ne prend pas en charge la gestion des périphériques Linux. Toutefois, vous pouvez utiliser un périphérique Linux en tant que satellite ZENworks en installant le paquetage Linux Adaptive Agent sur le périphérique et en configurant ce dernier en tant que satellite.

Un satellite est un périphérique qui exécute les rôles normalement effectués par un serveur ZENworks primaire. Lorsque vous configurez un périphérique Linux comme satellite, vous devez spécifier ses rôles (création d'image, collecte ou contenu).

Reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ Pour plus d'informations sur la procédure d'installation de ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique Linux, reportez-vous à la section relative à l'« [installation de ZENworks Adaptive Agent sous Linux](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.
- ♦ Pour plus d'informations sur la procédure de désinstallation de ZENworks Adaptive Agent d'un satellite Linux, reportez-vous à la section relative à la « [désinstallation d'un satellite Linux ZENworks 10 Configuration Management avec SP3](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

Déploiement du module Inventaire seulement

12

Si un périphérique Windows ne correspond pas aux critères de déploiement de l'agent adaptatif ou si vous souhaitez inventorier un périphérique Windows, Linux, NetWare® ou Macintosh OS X, vous pouvez déployer le module Inventaire seulement. Pour plus d'informations sur les versions de plateforme qui prennent en charge le module Inventaire seulement, reportez-vous à la section « Exigences minimales de configuration » dans le *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

Les sections suivantes fournissent des instructions :

- ♦ Section 12.1, « Téléchargement du module depuis un serveur ZENworks », page 111
- ♦ Section 12.2, « Installation sous Linux/UNIX », page 112
- ♦ Section 12.3, « Installation sur NetWare », page 113
- ♦ Section 12.4, « Installation sous Windows », page 113
- ♦ Section 12.5, « Installation sur Macintosh OS X », page 113

12.1 Téléchargement du module depuis un serveur ZENworks

- 1 Sur le périphérique cible, ouvrez l'adresse suivante à partir d'un navigateur Web :

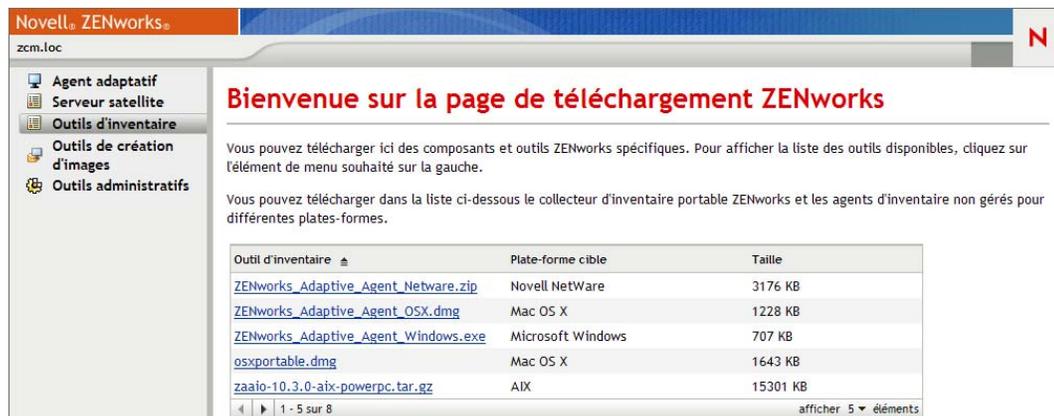
`http://serveur/zenworks-setup`

où *serveur* est le nom DNS ou l'adresse IP d'un serveur ZENworks®.

Si vous téléchargez le module NetWare, ouvrez le navigateur Web sur un périphérique à partir duquel vous disposez d'un accès en copie sur le serveur NetWare.

Important : le module Inventaire seulement utilise le port par défaut (80 ou 443) et pas le port personnalisé configuré sur le serveur ZENworks.

- 2 Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Outils d'inventaire*.



Novell® ZENworks®

zcm.loc

Bienvenue sur la page de téléchargement ZENworks

Vous pouvez télécharger ici des composants et outils ZENworks spécifiques. Pour afficher la liste des outils disponibles, cliquez sur l'élément de menu souhaité sur la gauche.

Vous pouvez télécharger dans la liste ci-dessous le collecteur d'inventaire portable ZENworks et les agents d'inventaire non gérés pour différentes plates-formes.

Outil d'inventaire	Plate-forme cible	Taille
ZENworks_Adaptive_Agent_Netware.zip	Novell NetWare	3176 KB
ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.dmg	Mac OS X	1228 KB
ZENworks_Adaptive_Agent_Windows.exe	Microsoft Windows	707 KB
osxportable.dmg	Mac OS X	1643 KB
zaaio-10.3.0-aix-powerpc.tar.gz	AIX	15301 KB

1 - 5 sur 8

afficher 5 éléments

Le module Inventaire seulement de chaque plate-forme apparaît sur la page :

Plate-forme	Nom de fichier
Novell® NetWare	ZENworks_Adaptive_Agent_Netware.zip
Mac OS X	ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.dmg
Microsoft Windows	ZENworks_Adaptive_Agent_Windows.exe
AIX	zaaio-10.3.0-aix-powerpc.tar.gz
HP-UX	zaaio-10.3.0-hpux.-parisc.tar.gz
Linux	zaaio-10.3.0-linux-x86.tar.gz
Solaris	zaaio-10.3.0-sunos-sparc.tar.gz

- 3 Cliquez sur le nom de fichier de la plate-forme souhaitée et téléchargez le fichier.
- 4 Passez à l'une des sections suivantes pour poursuivre l'installation du module :
 - ♦ [Section 12.2, « Installation sous Linux/UNIX », page 112](#)
 - ♦ [Section 12.3, « Installation sur NetWare », page 113](#)
 - ♦ [Section 12.4, « Installation sous Windows », page 113](#)
 - ♦ [Section 12.5, « Installation sur Macintosh OS X », page 113](#)

12.2 Installation sous Linux/UNIX

- 1 Loguez-vous en tant qu'utilisateur disposant de droits d'installation sur le périphérique.
- 2 Assurez-vous d'avoir téléchargé le bon paquetage du module Inventaire seulement sur le périphérique cible. Dans le cas contraire, reportez-vous à la [Section 12.1, « Téléchargement du module depuis un serveur ZENworks », page 111](#).
- 3 Créez un répertoire temporaire dans lequel décompresser les fichiers d'installation. N'utilisez pas /tmp comme répertoire d'installation temporaire car il interfère avec l'installation du paquetage. Vous pouvez toutefois créer un répertoire distinct sous /tmp, par exemple /tmp/zaaio.
- 4 Déplacez le paquetage téléchargé vers le répertoire créé à l'Étape 3.
- 5 À l'invite de commande, accédez à l'emplacement du fichier de paquetage du module Inventaire seulement.
- 6 Décompressez le paquetage du module Inventaire seulement en exécutant la commande suivante, en utilisant le paquetage Linux comme exemple, à partir du répertoire dans lequel se trouve le paquetage :

```
tar -zxvf zaaio-10.3.0-linux-x86.tar.gz
```
- 7 Installez le module Inventaire seulement en exécutant la commande suivante, en utilisant le paquetage Linux comme exemple, à partir du répertoire dans lequel se trouve le fichier :

```
./zenumia-install.sh -s <serveur>
```

où *serveur* est le nom DNS ou l'adresse IP d'un serveur ZENworks.

Le programme d'installation ne demande aucune action de la part de l'utilisateur. À la fin de l'installation, le module Inventaire seulement est exécuté et le périphérique ajouté à la page Périphériques inventoriés dans le Centre de contrôle ZENworks (onglet *Périphériques* > onglet *Inventoriés* > dossier *Postes de travail* ou *Serveurs*).

- 8 Supprimez le répertoire créé à l'[Étape 3](#) ainsi que son contenu.

12.3 Installation sur NetWare

- 1 Vérifiez que vous avez bien téléchargé `ZENworks_Adaptive_Agent_Netware.zip` sur un périphérique disposant d'un accès au serveur NetWare cible. Dans le cas contraire, reportez-vous à la [Section 12.1, « Téléchargement du module depuis un serveur ZENworks », page 111](#).
- 2 Décompressez le fichier `ZENworks_Adaptive_Agent_Netware.zip` vers `sys:\temp\zen_aa` sur le serveur NetWare cible.
- 3 Sur la console NetWare, entrez la commande suivante pour démarrer l'installation.

```
sys:\temp\zen_aa\install adresse_IP_serveur_ZENworks
```

Exemple :

```
sys:\temp\zen_aa\install 1.1.1.1
```

Les fichiers du module Inventaire seulement sont copiés dans `sys:\zenworks\zaa` et le fichier `zenaa.nlm` est chargé.

Si `zenaa.nlm` n'est pas chargé, entrez la commande suivante :

```
load zenaa
```

Le périphérique est ajouté à la page Périphériques inventoriés dans le Centre de contrôle ZENworks (onglet *Périphériques* > onglet *Inventoriés* > dossier *Postes de travail* ou *Serveurs*).

12.4 Installation sous Windows

- 1 Vérifiez que vous avez bien téléchargé `ZENworks_Adaptive_Agent_Windows.exe` sur le périphérique Windows cible. Dans le cas contraire, reportez-vous à la [Section 12.1, « Téléchargement du module depuis un serveur ZENworks », page 111](#).
- 2 Vérifiez que l'emplacement de `msiexec.exe` sur la machine cible correspond à la variable de chemin de la machine cible.
- 3 À l'invite de commande, exécutez `ZENworks_Adaptive_Agent_Windows.exe` pour lancer le programme d'installation.

Le programme d'installation ne demande aucune action de la part de l'utilisateur. À la fin de l'installation, le module Inventaire seulement est exécuté et le périphérique ajouté à la page Périphériques inventoriés dans le Centre de contrôle ZENworks (onglet *Périphériques* > onglet *Inventoriés* > dossier *Postes de travail* ou *Serveurs*).

12.5 Installation sur Macintosh OS X

- 1 Vérifiez que vous avez bien téléchargé l'image de disque `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.dmg` sur le périphérique Macintosh cible.
Pour plus d'informations sur la procédure de téléchargement de l'image de disque `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.dmg`, reportez-vous à la [Section 12.1, « Téléchargement du module depuis un serveur ZENworks », page 111](#).

- 2 Double-cliquez sur le fichier `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.dmg`.
- 3 Comprimez le paquetage `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX` dans un fichier ZIP de l'une des manières suivantes :
 - ♦ Si vous utilisez une souris à un seul bouton, sélectionnez le paquetage `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX`, cliquez sur  dans la barre d'outils, puis sélectionnez l'option *Compresser ZENworks_Adaptive_Agent_OSX*.
 - ♦ Si vous utilisez une souris à trois boutons, cliquez avec le bouton droit sur le paquetage `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX`, puis sélectionnez l'option *Compresser ZENworks_Adaptive_Agent_OSX*.

Le fichier `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.zip` est généré sur le bureau.

- 4 Double-cliquez sur le fichier `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.zip` pour générer le fichier `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.pkg`.
 - 5 Double-cliquez sur le fichier `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.pkg` pour lancer le paquetage d'installation.
 - 6 Si un message vous informe qu'un programme doit être exécuté pour déterminer si le paquetage peut être installé, cliquez sur *Continuer* jusqu'à ce que la page Sélectionner la destination s'affiche.
 - 7 Sélectionnez un volume de destination, puis cliquez sur *Continuer* pour afficher la page Type d'installation.
 - 8 Cliquez sur *Installer*.
 - 9 À l'invite, entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le périphérique cible, puis cliquez sur *OK*.
- L'installation démarre. Le fichier `servername.txt` s'ouvre dans une fenêtre TextEdit vous demandant de saisir le nom d'un serveur ZENworks.
- 10 Sur la ligne inférieure du fichier texte, entrez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur ZENworks avec lequel vous souhaitez que le périphérique communique.
 - 11 Enregistrez le fichier et fermez la fenêtre.

Les fichiers client sont installés.

Si vous distribuez le module sur plusieurs périphériques, vous pouvez créer un fichier d'options à inclure avec le paquetage. Lorsque le fichier d'options est installé, la fenêtre TextEdit n'apparaît pas ; vous pouvez donc ignorer cette étape. Pour plus d'informations sur la création d'un fichier d'options, reportez-vous à la section « [Personnalisation du fichier d'options Installer](#) » page 114.

- 12 À la fin de l'installation, cliquez sur *Fermer*.

Le module Inventaire seulement est démarré et le périphérique ajouté à la page Périphériques inventoriés du Centre de contrôle ZENworks (onglet *Périphériques* > onglet *Inventoriés* > dossier *Postes de travail* ou *Serveurs*).

Personnalisation du fichier d'options Installer

Si vous souhaitez installer le module inventaire seulement sur plusieurs périphériques que vous souhaitez connecter au même serveur ZENworks, vous pouvez créer un fichier d'options contenant le nom du serveur ZENworks. De cette manière, le paquetage d'installation ne demandera pas le nom du serveur ZENworks en lançant le fichier `servername.txt`. Le fichier d'options est créé

automatiquement à l'installation du module sur un périphérique. Si vous voulez que les périphériques restants utilisent le même fichier d'options, il vous suffit simplement de distribuer la copie du paquetage que vous avez utilisé pour installer le client de collecte.

Pour créer un fichier d'options différent, procédez comme suit :

- 1** Ouvrez un éditeur de texte autre que TextEdit et entrez la ligne suivante :

```
-s nom_serveur_ZENworks
```

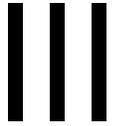
Si vos périphériques Macintosh ne parviennent pas à résoudre le nom DNS de votre serveur ZENworks, vous pouvez utiliser l'adresse IP :

```
-s 192.168.3.39
```

- 2** Enregistrez le fichier texte sous le nom `options` (sans extension).
- 3** Vérifiez que le fichier texte a été enregistré comme texte simple.
- 4** Tout en maintenant la touche Ctrl enfoncée, cliquez sur `zenumia.pkg`, puis sélectionnez *Get Info (Obtenir des infos)*. Vérifiez que les autorisations sont définies sur Lecture et Écriture
- 5** Copiez le fichier dans le fichier `zenumia.pkg`.

Vous pouvez à présent utiliser le fichier du paquetage sans que la fenêtre TextEdit apparaisse pendant l'installation.

Retrait et suppression du périphérique



Les sections suivantes fournissent des informations et des instructions permettant de retirer ou de supprimer des périphériques de votre système ZENworks®.

Si vous supprimez un périphérique serveur ou poste de travail, celui-ci est effacé de votre système ZENworks®.

Retirer un périphérique n'est pas la même chose que supprimer un périphérique. Lorsque vous retirez un périphérique, son GUID est retenu, alors que lorsque vous supprimez un périphérique, son GUID est également supprimé). Par conséquent, en cas de retrait, toutes les informations d'inventaire sont conservées et peuvent être évaluées, mais toutes les assignations de stratégies et d'ensembles sont supprimées. Un périphérique retiré est en état d'attente jusqu'à ce que vous annulez le retrait ou supprimez le périphérique. Si vous annulez le retrait du périphérique par la suite, ses assignations sont restaurées. Vous pouvez retirer des périphériques gérés et inventoriés.

- ♦ [Chapitre 13, « Suppression de périphériques de votre système ZENworks », page 119](#)
- ♦ [Chapitre 14, « Retrait ou annulation du retrait de périphériques », page 121](#)

Suppression de périphériques de votre système ZENworks

13

Si vous supprimez un périphérique serveur ou poste de travail, il est effacé de votre système ZENworks®, au même titre que son GUID, toutes ses informations d'inventaire et toutes ses assignations de stratégies et d'ensembles.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur le lien souligné en regard du dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* pour afficher la liste des serveurs ou des postes de travail de votre système ZENworks.
- 3 Cochez la case en regard du nom du serveur ou du poste de travail (vous pouvez sélectionner plusieurs périphériques).
- 4 Cliquez sur *Supprimer*.

Vous ne pouvez pas supprimer un serveur ZENworks primaire de l'onglet *Périphériques*. Si vous sélectionnez un serveur primaire à l'[Étape 3](#), puis cliquez sur *Supprimer*, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
Error: The object "vm232w2k3ent" is a Primary Server and cannot be
deleted. To delete a Primary Server, go to Configuration, Server Hierarchy,
(select a Primary Server), Action, Delete ZENworks Server.
```

Pour plus d'informations sur la suppression d'un serveur ZENworks primaire, reportez-vous à la section « [Suppression d'un serveur ZENworks primaire](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Retrait ou annulation du retrait de périphériques

14

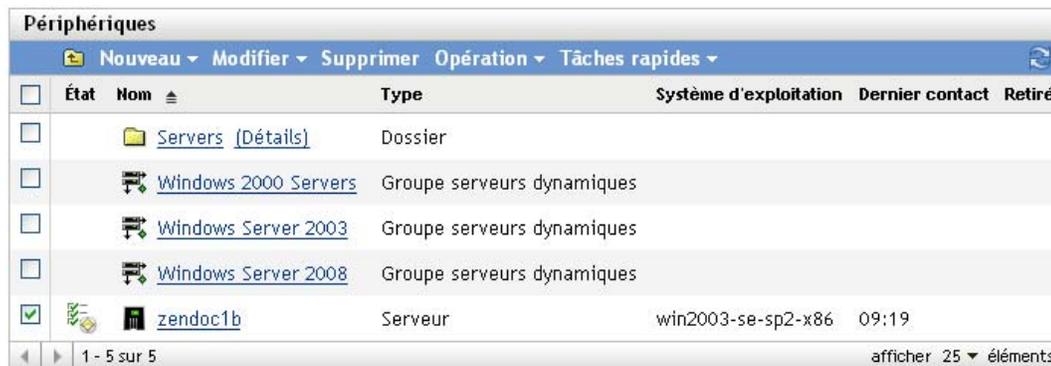
Si vous retirez un périphérique serveur ou poste de travail, celui-ci est effacé de votre système ZENworks®. Retirer un périphérique n'est pas la même chose que supprimer un périphérique. Lorsque vous retirez un périphérique, son GUID est retenu, alors que lorsque vous supprimez un périphérique, son GUID est également supprimé). Par conséquent, en cas de retrait, toutes les informations d'inventaire sont conservées et peuvent être évaluées, mais toutes les assignations de stratégies et d'ensembles sont supprimées. Un périphérique retiré est en état d'attente jusqu'à ce que vous annuliez le retrait ou supprimiez le périphérique. Si vous annulez le retrait du périphérique par la suite, ses assignations sont restaurées. Vous pouvez retirer des périphériques gérés et inventoriés.

Pour retirer ou annuler le retrait d'un périphérique, vous devez bénéficier des droits de modification d'un périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Gestion des droits de l'administrateur](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour retirer ou annuler le retrait d'un périphérique géré :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur le lien souligné en regard du dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* pour afficher la liste des serveurs ou des postes de travail de votre système ZENworks.

Figure 14-1 Panneau Périphériques répertoriant les serveurs.



<input type="checkbox"/>	État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>		Servers (Détails)	Dossier			
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Servers	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2003	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008	Groupe serveurs dynamiques			
<input checked="" type="checkbox"/>		zendoc1b	Serveur	win2003-se-sp2-x86	09:19	

- 3 Cochez la case en regard du nom du serveur ou du poste de travail (vous pouvez sélectionner plusieurs périphériques).

Avant de retirer un serveur ZENworks primaire, vous devez d'abord le dégrader. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Changement des relations parent-enfant des serveurs primaires](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

- 4 Cliquez sur *Opération > Retirer un périphérique* pour retirer le périphérique à la prochaine actualisation.

ou

Cliquez sur *Opération > Annuler le retrait* pour annuler le retrait du périphérique à la prochaine actualisation.

L'icône  apparaît dans la colonne *État* de la liste des périphériques retirés des *Serveurs* ou des *Postes de travail*. Placez le curseur de la souris sur l'heure pour afficher la date et l'heure complètes.

Remarque : pour retirer immédiatement un périphérique, cochez la case en regard des serveurs ou des postes de travail concernés, puis cliquez sur *Tâches rapides > Retirer le périphérique maintenant*.

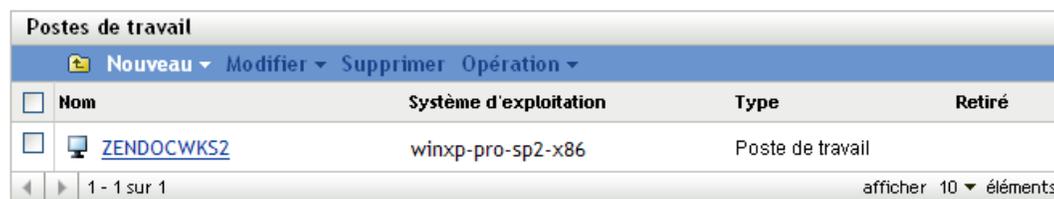
Pour annuler immédiatement le retrait d'un périphérique, cochez la case en regard des serveurs ou des postes de travail concernés, puis cliquez sur *Tâches rapides > Annuler le retrait du périphérique maintenant*.

Pour retirer ou annuler le retrait d'un périphérique inventorié :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques > Inventoriés*.
- 2 Cliquez sur le lien souligné en regard du dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* afin d'afficher la liste des serveurs ou postes de travail de votre système ZENworks.

Figure 14-2 Panneau répertoriant les périphériques inventoriés.

[Périphériques inventoriés](#) > Postes de travail



<input type="checkbox"/>	Nom	Système d'exploitation	Type	Retiré
<input type="checkbox"/>	 ZENDOCWKS2	winxp-pro-sp2-x86	Poste de travail	

- 3 Cochez la case correspondant au serveur ou au poste de travail que vous souhaitez retirer ou dont vous souhaitez annuler le retrait (il est possible de sélectionner plusieurs périphériques).
- 4 Cliquez sur *Opération > Retirer un périphérique*.

ou

Cliquez sur *Opération > Annuler le retrait d'un périphérique*.

L'icône  apparaît dans la colonne *État* de la liste des périphériques retirés des *Serveurs* ou des *Postes de travail*. Placez le curseur de la souris sur l'heure pour afficher la date et l'heure complètes.

Vous pouvez rechercher tous les périphériques retirés de votre système ZENworks.

Pour rechercher des serveurs et des postes de travail retirés :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 (Conditionnel) Pour rechercher des serveurs et des postes de travail retirés, passez à l'[Étape 3](#).

ou

Pour ne rechercher que les serveurs retirés, cliquez sur le lien souligné en regard du dossier *Serveurs* afin d'afficher la liste des serveurs.

ou

Pour ne rechercher que les postes de travail retirés, cliquez sur le lien souligné en regard du dossier *Postes de travail* afin d'afficher la liste des postes de travail.

- 3 Dans la liste *État du périphérique* de la fenêtre de recherche, cliquez sur *Retiré*.

Figure 14-3 Fenêtre de recherche dans laquelle *Retiré* est sélectionné.

The image shows a window titled "Rechercher" with a search bar and several filter sections. The filters are:

- Nom :** A text input field.
- Type :** A dropdown menu with "Tous les types" selected.
- Système d'exploitation :** A dropdown menu with "Tous" selected.
- État du message :** A dropdown menu with "Tous" selected.
- État de conformité :** A dropdown menu with "Tous" selected.
- État du périphérique :** A dropdown menu with "Tous" selected, and a list of options: "Tous", "Perdus", "Normal", and "Retiré". The "Retiré" option is highlighted in blue.

- 4 Cliquez sur *Rechercher*.

Annexes

IV

- ♦ [Annexe A, « Affichage des rapports prédéfinis », page 127](#)
- ♦ [Annexe B, « Planifications », page 129](#)
- ♦ [Annexe C, « Configuration de NMAP pour ZENworks », page 133](#)
- ♦ [Annexe D, « Dépannage de la découverte, du déploiement et du retrait », page 135](#)
- ♦ [Annexe E, « Mises à jour de la documentation », page 141](#)

Affichage des rapports prédéfinis

A

ZENworks Reporting Server doit être installé pour pouvoir afficher les rapports prédéfinis. Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous au [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server](#).

Pour afficher les rapports prédéfinis des périphériques découverts et des systèmes ZENworks® :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.
- 2 Dans le tableau de bord Création de rapports de ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView.
- 3 Accédez au dossier *Rapports Novell ZENworks > Rapports prédéfinis* et développez la liste.
- 4 Cliquez sur *Périphériques découverts*.

Les rapports prédéfinis suivants sont inclus pour les périphériques découverts :

- ♦ **Routeurs CISCO** : affiche des informations sur les routeurs Cisco découverts.
- ♦ **Périphériques déployables** : affiche tous les périphériques découverts ayant été identifiés comme des types sur lesquels vous pouvez déployer ZENworks Adaptive Agent.
- ♦ **Liste des périphériques** : affiche les périphériques découverts, inventoriés et gérés de la zone de gestion. Ce rapport est inclus dans le dossier *Système ZENworks* (dossier *Rapports Novell ZENworks > Rapports prédéfinis*).
- ♦ **Périphériques gérés par zone de gestion ZENworks** : affiche tous les périphériques découverts disposant de ZENworks Adaptive Agent. Affiche également les informations sur la zone de gestion de tous les périphériques découverts.
- ♦ **Périphériques non conformes** : affiche le nombre de périphériques non conformes qui sont présents dans une zone.
- ♦ **Compte de pages par imprimante** : affiche les imprimantes découvertes et le nombre de pages imprimées par imprimante.
- ♦ **Alertes d'imprimante** : affiche les alertes d'imprimante et les unités d'alerte des imprimantes découvertes.
- ♦ **Niveaux des consommables imprimante** : affiche les niveaux des consommables, comme le toner, le toner usagé et l'unité de fusion des imprimantes découvertes.
- ♦ **Serveurs non gérés** : affiche tous les périphériques découverts ayant été identifiés comme des serveurs sur lesquels vous pouvez déployer ZENworks Adaptive Agent.
- ♦ **Postes de travail non gérés** : affiche tous les périphériques découverts ayant été identifiés comme des postes de travail sur lesquels vous pouvez déployer ZENworks Adaptive Agent.

Pour plus d'informations sur la création et la gestion de rapports, reportez-vous à la documentation [Référence de création de rapports du système ZENworks 10 Configuration Management](#).

Planifications

B

Les planifications suivantes sont disponibles pour les tâches de découverte et de déploiement :

- ♦ [Section B.1, « Maintenant », page 129](#)
- ♦ [Section B.2, « Pas de planification », page 129](#)
- ♦ [Section B.3, « Date spécifique », page 129](#)
- ♦ [Section B.4, « Récursif », page 130](#)

B.1 Maintenant

Exécute la tâche immédiatement après l'exécution de l'assistant tâche.

B.2 Pas de planification

Indique qu'aucune planification n'a été définie. La tâche n'est pas exécutée avant qu'une planification ne soit définie ou qu'elle ne soit lancée manuellement. Cela est pratique si vous voulez créer la tâche et y revenir plus tard pour définir la planification ou l'exécuter manuellement.

B.3 Date spécifique

L'option de planification *Date spécifique* permet de spécifier une ou plusieurs dates pour l'exécution de la tâche.

B.3.1 Dates de début

Cliquez sur  pour afficher le calendrier qui vous permettra de sélectionner une date pour la tâche. Vous pouvez ajouter plusieurs dates l'une après l'autre.

B.3.2 Exécuter l'événement chaque année

Sélectionnez cette option pour exécuter la tâche chaque année aux dates spécifiées dans la liste *Date(s) de début*.

B.3.3 Sélectionner le début de l'exécution du programme

Sélectionnez une des options suivantes :

- ♦ **Démarrer exactement à l'heure de début** : permet de démarrer la tâche à l'heure que vous avez spécifiée dans le champ *Heure de début*.
- ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : permet de démarrer la tâche à une heure sélectionnée au hasard entre l'heure que vous avez définie dans les champs *Heure de début* et *Heure de fin*. Vous pouvez utiliser cette option pour éviter les éventuelles saturations du réseau liées à des tâches planifiées simultanément.

B.3.4 Utiliser le temps universel

L'Heure de début est convertie en heure UTC (Universal Coordinated Time). Sélectionnez cette option pour indiquer que l'Heure de début que vous avez saisie est déjà en heure UTC, de sorte qu'elle ne doit pas être convertie. Supposons par exemple, que vous vous trouviez dans le fuseau horaire de l'Est. Si vous saisissez 10:00 a.m. et sélectionnez cette option, l'Heure de début est planifiée pour 10:00 UTC. Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'Heure de début est planifiée pour 14:00 UTC car l'heure de l'Est est UTC - 4 heures.

B.4 Récurrent

L'option de planification *Récurrente* permet de répéter la tâche à un intervalle spécifié.

B.4.1 Jours de la semaine

Cette planification permet d'indiquer les jours de la semaine où l'événement doit s'exécuter. L'événement s'exécute les mêmes jours chaque semaine.

Sélectionnez *Jours de la semaine*, puis renseignez les champs suivants :

- ♦ **Dim ... Sam** : indique les jours de la semaine où vous voulez exécuter l'événement.
- ♦ **Heure de début** : indique l'heure à laquelle vous voulez exécuter l'événement
- ♦ **Utiliser le temps universel** : l'Heure de début est convertie en heure UTC (Universal Coordinated Time). Sélectionnez cette option pour indiquer que l'Heure de début que vous avez saisie est déjà en heure UTC, de sorte qu'elle ne doit pas être convertie. Supposons par exemple, que vous vous trouviez dans le fuseau horaire de l'Est. Si vous saisissez 10:00 a.m. et sélectionnez cette option, l'Heure de début est planifiée pour 10:00 UTC. Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'Heure de début est planifiée pour 14:00 UTC car l'heure de l'Est est UTC - 4 heures.
- ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : démarre l'événement à une heure sélectionnée de façon aléatoire entre les heures indiquées dans les champs *Heure de début* et *Heure de fin*. Vous pouvez utiliser cette option pour éviter une possible surcharge du réseau du fait d'événements planifiés simultanément.
- ♦ **Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante** : limite l'exécution de l'événement à la période spécifiée par les dates de début et de fin.

B.4.2 Tous les mois

Cette planification permet de spécifier un ou plusieurs jours au cours du mois d'exécution de l'événement.

Sélectionnez *Tous les mois*, puis renseignez les champs suivants :

- ♦ **Jour du mois** : spécifie le jour du mois où l'événement doit être exécuté. Les entrées valides sont comprises entre 1 et 31. Si vous indiquez le jour 29, 30 ou 31 alors que le mois ne comprend pas ces jours, l'événement ne sera pas exécuté pendant le mois en question.
- ♦ **Dernier jour du mois** : exécute l'événement le dernier jour du mois, quel qu'en soit la date (28, 30 ou 31).
- ♦ **Premier dimanche** : indique un jour spécifique de la semaine. Par exemple, le premier lundi ou le troisième mardi. Cliquez sur  pour ajouter plusieurs jours.

- ♦ **Heure de début** : indique l'heure à laquelle vous voulez exécuter l'événement
- ♦ **Utiliser le temps universel** : l'Heure de début est convertie en heure UTC (Universal Coordinated Time). Sélectionnez cette option pour indiquer que l'Heure de début que vous avez saisie est déjà en heure UTC, de sorte qu'elle ne doit pas être convertie. Supposons par exemple, que vous vous trouviez dans le fuseau horaire de l'Est. Si vous saisissez 10:00 a.m. et sélectionnez cette option, l'Heure de début est planifiée pour 10:00 UTC. Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'Heure de début est planifiée pour 14:00 UTC car l'heure de l'Est est UTC - 4 heures.
- ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : démarre l'événement à une heure sélectionnée de façon aléatoire entre les heures indiquées dans les zones heure de début et heure de fin. Vous pouvez utiliser cette option pour éviter une possible surcharge du réseau du fait d'événements planifiés simultanément.
- ♦ **Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante** : limite l'exécution de l'événement à la période spécifiée par les dates de début et de fin.

B.4.3 Intervalle fixe

Cette planification permet de spécifier un intervalle entre les jours d'exécution de l'événement. Par exemple, vous pouvez exécuter l'événement tous les 14 jours.

Sélectionnez *Intervalle fixe*, puis renseignez les champs suivants :

- ♦ **Mois, Semaines, Jours, Heures, Minutes** : spécifie l'intervalle entre les heures d'exécution de l'événement. Vous pouvez utiliser n'importe quelle combinaison de mois, semaines, jours, heures et minutes. Par exemple, *7 jours, 8 heures* et *1 semaine, 8 heures* donnent la même planification.
- ♦ **Date de début** : spécifie la date de début initiale de l'intervalle.
- ♦ **Heure de début** : spécifie l'heure de début initiale de l'intervalle.
- ♦ **Utiliser le temps universel** : l'Heure de début est convertie en heure UTC (Universal Coordinated Time). Sélectionnez cette option pour indiquer que l'Heure de début que vous avez saisie est déjà en heure UTC, de sorte qu'elle ne doit pas être convertie. Supposons par exemple, que vous vous trouviez dans le fuseau horaire de l'Est. Si vous saisissez 10:00 a.m. et sélectionnez cette option, l'Heure de début est planifiée pour 10:00 UTC. Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'Heure de début est planifiée pour 14:00 UTC car l'heure de l'Est est UTC - 4 heures.
- ♦ **Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante** : limite l'exécution de l'événement à la période spécifiée par la date de début, la date de fin et l'heure de fin.

Configuration de NMAP pour ZENworks



Le module ZENloader exécute la découverte réseau, avec le nom d'utilisateur `zenworks` et la commande `nmap` avec l'option `-O`. L'exécution de la commande `nmap` nécessite toutefois des privilèges `root`. La découverte NMAP échoue donc lorsqu'elle s'exécute avec le nom d'utilisateur `zenworks`. Vous ne pouvez toutefois pas exécuter ZENloader avec le nom d'utilisateur `root`. Pour résoudre ce problème et autoriser l'utilisateur `zenworks` à exécuter NMAP pour la découverte avec des privilèges `root`, vous devez configurer NMAP pour ZENworks®.

Exécutez pour cela la procédure ci-dessous sur le serveur Linux primaire :

- 1 Loguez-vous en tant qu'utilisateur `root`.
- 2 Saisissez la commande `visudo` pour ouvrir le fichier de configuration utilisateur sudo dans l'éditeur `vi`.

Suggestion : lorsque vous ouvrez le fichier de configuration sudo dans l'éditeur `vi`, celui-ci valide également le fichier et vérifie notamment que la syntaxe utilisée est correcte.

- 3 Saisissez `#` au début des lignes suivantes pour les commenter :

```
Defaults targetpw    # ask for the password of the target user i.e. root
ALL ALL=(ALL) ALL # WARNING! Only use this together with 'Defaults
targetpw'!
```

- 4 Ajoutez `zenworks ALL=(ALL) NOPASSWD:/usr/bin/nmap` après les lignes suivantes :

```
# User privilege specification
root    ALL=(ALL) ALL
```

- 5 Enregistrez vos modifications et quittez l'éditeur.

Dépannage de la découverte, du déploiement et du retrait

D

Les sections suivantes proposent des solutions aux problèmes susceptibles de se présenter lors de la découverte des périphériques, du déploiement de l'agent adaptatif sur les périphériques et du retrait de ces derniers :

- ♦ « Une erreur se produit lors de l'installation de ZENworks Adaptive Agent à l'aide d'une tâche de déploiement » page 135
- ♦ « L'installation manuelle de ZENworks Adaptive Agent se bloque sur l'état Démarrage » page 136
- ♦ « Une découverte NMAP ne s'exécute pas à partir d'un serveur primaire Windows sur lequel NMAP est installé » page 136
- ♦ « Procédure d'activation de la consignation du débogage » page 137
- ♦ « Où trouver les fichiers journaux du pré-agent ? » page 137
- ♦ « Le rafraîchissement de la page Déploiement relance l'exécution des tâches de découverte » page 137
- ♦ « Les fichiers orphelins et supprimés ne sont pas nettoyés après une tâche de déploiement utilisant un proxy » page 138
- ♦ « La tâche de découverte reste en attente si elle présente une vaste plage d'adresses IP » page 138
- ♦ « ZENworks Adaptive Agent peut se bloquer si le périphérique géré ne dispose pas des derniers correctifs .NET Framework » page 139
- ♦ « Des fichiers associés à ZENworks peuvent être signalés comme des logiciels malveillants au cours de l'installation de ZENworks Adaptive Agent » page 139
- ♦ « Le périphérique sur lequel est installé ZENworks Adaptive Agent n'est pas enregistré dans la zone de gestion » page 139

Une erreur se produit lors de l'installation de ZENworks Adaptive Agent à l'aide d'une tâche de déploiement

Source : Découverte, déploiement et retrait de ZENworks 10 Configuration Management.

Explication : Si ZENworks Adaptive Agent est installé via une tâche de déploiement sur un périphérique géré sur lequel .NET Framework 2.0 est installé, le message d'erreur suivant risque de s'afficher :

```
An unhandled exception (System.Security.SecurityException)
occurred in
micasad.exe.
Additional Information: Ecall methods must be packaged into a
system module.
```

Action : Sur le périphérique géré, désinstallez .NET Framework 2.0, puis réinstallez-le. Pour plus d'informations sur la désinstallation et la réinstallation de .NET Framework 2.0, reportez-vous au [site Web du centre de solutions Microsoft .NET Framework 2.0 \(http://support.microsoft.com/ph/8291\)](http://support.microsoft.com/ph/8291).

L'installation manuelle de ZENworks Adaptive Agent se bloque sur l'état Démarrage

Source : Découverte, déploiement et retrait de ZENworks 10 Configuration Management.

Explication : L'installation manuelle de ZENworks Adaptive Agent s'arrête brusquement sur le périphérique géré après le téléchargement des paquetages MSI. Voici les symptômes :

- ♦ L'icône  affiche l'état d'installation « Démarrage... » pendant un certain temps.
- ♦ L'état du service du pré-agent Novell ZENworks n'est pas *Démarré* dans le Gestionnaire de contrôle des services de Windows.
- ♦ Le fichier
`%SystemRoot%\novell\zenworks\bin\zenpreagent.installerr`
contient le message d'erreur suivant :

Exception during start: Cannot start service ZENPreAgent on computer.

Cause possible : Le service du pré-agent Novell ZENworks a été interrompu par le Gestionnaire des services de Windows car il n'est pas parvenu à répondre à la requête de démarrage en temps opportun. Le problème risque de survenir si le périphérique est lent et trop chargé.

Action : Procédez comme suit :

- 1** Démarrez le service du pré-agent Novell ZENworks :
 - 1a** Depuis le menu Démarrer de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
 - 1b** Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
 - 1c** Démarrez le service du pré-agent Novell ZENworks.
L'installation de ZENworks Adaptive Agent reprend automatiquement.
- 2** (Conditionnel) Si le problème persiste, procédez comme suit :
 - 2a** Détruisez les processus `zenpreagent.exe` et `zpa_iface.exe`.
 - 2b** Lancez l'installation de ZENworks Adaptive Agent. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 10.5, « Déploiement manuel de l'agent »](#), page 105.

Une découverte NMAP ne s'exécute pas à partir d'un serveur primaire Windows sur lequel NMAP est installé

Source : Découverte, déploiement et retrait de ZENworks 10 Configuration Management.

Cause possible : Sur un serveur primaire Windows, NMAP (`nmap.exe`) est installé dans le répertoire `%ProgramFiles%\nmap` et ajouté à la variable de chemin de l'utilisateur qui l'installe. Par conséquent, l'utilisateur ZENworks ne peut pas localiser `nmap.exe` à l'aide de la variable de chemin.

Action : Ajoutez l'emplacement du répertoire d'installation de NMAP (`%ProgramFiles%\nmap`) à la variable de chemin d'environnement système de Windows.

Procédure d'activation de la consignation du débogage

Source : Découverte, déploiement et retrait de ZENworks 10 Configuration Management.

Action : Pour activer les journaux, reportez-vous au document TID 3418069 dans la [base de connaissances du support Novell \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

Où trouver les fichiers journaux du pré-agent ?

Source : Découverte, déploiement et retrait de ZENworks 10 Configuration Management.

Action : Voici les fichiers journaux du pré-agent qui se trouvent à l'emplacement `%SystemRoot%\novell\zenworks\bin\`

- `zenpreagent.installerr`
- `zenpreagent.installlog`
- `zenpreagent.installstate`
- `ZPA.status`
- `cmdline.txt` (ligne de commande exécutée lors du lancement du paquetage de l'agent géré).

Après l'installation du service du pré-agent, toutes les informations de consignation sont disponibles dans le journal des événements de l'application du système.

Le rafraîchissement de la page Déploiement relance l'exécution des tâches de découverte

Source : Découverte, déploiement et retrait de ZENworks 10 Configuration Management.

Cause possible : Un navigateur Web renvoie habituellement les informations pour rafraîchir une page. ZENworks met automatiquement à jour les données d'une page Déploiement toutes les 5 secondes. Il n'est donc pas nécessaire de rafraîchir la page Déploiement à la fin de l'exécution d'une tâche de découverte. Si vous rafraîchissez la page Déploiement dans le Centre de contrôle ZENworks après l'exécution d'une tâche de découverte, vous êtes invité à confirmer le renvoi d'informations pour rafraîchir la page. Si vous confirmez, la tâche de découverte est exécutée de nouveau.

Action : Ne rafraîchissez pas la page Déploiement après l'exécution d'une tâche de découverte. Fermez puis rouvrez la page pour observer les changements éventuels.

Les fichiers orphelins et supprimés ne sont pas nettoyés après une tâche de déploiement utilisant un proxy

Source : Découverte, déploiement et retrait de ZENworks 10 Configuration Management.

Explication : Les fichiers orphelins ou à supprimer issus d'une opération antérieure ou postérieure à une tâche de déploiement utilisant un proxy ne sont pas nettoyés.

Par exemple, si vous exécutez la tâche de déploiement depuis un serveur Linux via un proxy Windows, un dossier contenant le fichier de commande pré-tâche ou post-tâche est créé dans le répertoire

`répertoire_installation_zenworks\novell\zenworks\bin_rfu_cache` du périphérique Windows. Si vous supprimez la tâche dans le Centre de contrôle ZENworks, le fichier de commande demeure sur le périphérique proxy Windows. Toutefois, tous les fichiers de commande datant de plus de cinq jours sont supprimés lorsqu'une autre tâche de déploiement est exécutée à l'aide du même proxy Windows.

Action : Pour supprimer immédiatement les fichiers orphelins du répertoire `répertoire_installation_zenworks\novell\zenworks\bin_rfu_cache`, supprimez-les manuellement.

La tâche de découverte reste en attente si elle présente une vaste plage d'adresses IP

Source : Découverte, déploiement et retrait de ZENworks 10 Configuration Management.

Explication : Si une tâche de découverte présente une plage d'adresses IP de plus de 50 000 périphériques, vous ne pouvez pas la lancer. L'état de la tâche reste *En attente*. Si une autre tâche de découverte ou de chargement est en cours au même moment, elle peut pendre un certain temps avant d'être effectuée.

Cause possible : La mémoire de ZENworks Loader est insuffisante pour exécuter une tâche présentant une vaste plage d'adresses IP.

Action : Procédez comme suit :

- 1** Interrompez la tâche de découverte qui présente une vaste plage d'adresses IP :
 - 1a** Dans le panneau Tâches de découverte, sélectionnez la tâche de découverte qui présente une vaste plage d'adresses IP.
 - 1b** Cliquez sur *Opération > Abandonner la tâche de découverte*.
- 2** Créez plusieurs tâches dont les plages d'adresses IP comportent moins de 50 000 périphériques.
- 3** (Facultatif) Si les autres tâches de découverte ou de chargement prennent beaucoup de temps, redémarrez ZENworks Loader.
 - ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
 1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
 2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
 3. Redémarrez le *service Novell ZENworks Loader*.

- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/novell-zenloader restart`.

4 Redémarrez ZENworks Loader.

ZENworks Adaptive Agent peut se bloquer si le périphérique géré ne dispose pas des derniers correctifs .NET Framework

Source : Découverte, déploiement et retrait de ZENworks 10 Configuration Management.

Action : ZENworks Adaptive Agent fonctionne sous Microsoft .NET Framework. Pour des performances et une stabilité optimales, vous devez effectuer une mise à niveau vers les derniers Support Packs et correctifs de .NET 2.0 via les mises à jour automatiques Windows ou Patch Management.

Les versions les plus récentes de .NET 2.0 prises en charge par Microsoft sont respectivement .NET 2.0 SP1 sous Windows 2000 et .NET 2.0 SP2 sous Windows XP, Windows Server* 2003, Windows Server 2008 et Windows Vista.

Sous Windows XP et Windows Server 2003, vous pouvez directement télécharger et installer .NET 2.0 SP2 ou effectuer une mise à niveau vers .NET 3.5 SP1 qui inclut .NET 2.0 SP2. Sous Windows Vista et Windows Server 2008, vous devez effectuer une mise à niveau vers .NET 3.5 SP1 pour que la mise à jour .NET 2.0 SP2 s'installe.

Des fichiers associés à ZENworks peuvent être signalés comme des logiciels malveillants au cours de l'installation de ZENworks Adaptive Agent

Source : Découverte, déploiement et retrait de ZENworks 10 Configuration Management.

Explication : Au cours de l'installation de ZENworks Adaptive Agent, certains fichiers associés à ZENworks peuvent être signalés comme des logiciels malveillants par le logiciel anti-virus. Ceci se traduit par l'arrêt immédiat de l'installation.

Cause possible : Les paquetages de déploiement (`PreAgentPkg_Agent.exe` et `PreAgentPkg_AgentComplete.exe`) contiennent un autre fichier exe (`ZENPreAgent.exe`). Si un fichier EXE est inclus dans un autre, il est considéré comme un logiciel malveillant, car ce comportement est identique à celui d'un cheval de Troie.

Action : Procédez de la façon suivante sur le périphérique géré où vous souhaitez installer ZENworks Adaptive Agent :

- 1 Ajoutez manuellement
`lecteur_système:\windows\novell\zenworks` à la liste d'exclusion du logiciel anti-virus installé sur le périphérique géré.
- 2 Installez ZENworks Adaptive Agent.

Le périphérique sur lequel est installé ZENworks Adaptive Agent n'est pas enregistré dans la zone de gestion

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Enregistrement.

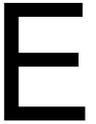
Cause possible : Plusieurs suffixes DNS sont configurés sur le périphérique.

Action : Effectuez la procédure suivante sur le périphérique non enregistré dans la zone de gestion :

- 1** Reconfigurez le périphérique avec un seul suffixe DNS.
- 2** Enregistrez manuellement le périphérique dans la zone de gestion.

Pour plus d'informations sur l'enregistrement manuel du périphérique, reportez-vous à la [Section 9.6, « Enregistrement manuel d'un périphérique »](#), page 81.

Mises à jour de la documentation



Cette section contient des informations sur les modifications du contenu de la documentation apportées au présent manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait* de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP3. Ces informations peuvent vous aider à vous tenir au courant des mises à jour apportées à la documentation.

La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Tous deux sont mis à jour avec les modifications listées dans cette section.

Pour savoir si votre copie de la documentation PDF est la plus récente, reportez-vous à la date de publication de ce document sur sa page de garde.

La documentation a été mise à jour à la date suivante :

- ♦ [Section E.1, « 30 mars 2010 : SP3 \(10.3\) », page 141](#)

E.1 30 mars 2010 : SP3 (10.3)

Les sections suivantes ont fait l'objet de mises à jour :

Emplacement	Mise à jour
Section 1.3, « Technologies de découverte IP », page 13	Cette section a été mise à jour pour fournir des informations supplémentaires sur la technologie de découverte NMAP.
Chapitre 3, « Découverte de périphériques dans les annuaires LDAP », page 37	Cette section a été mise à jour et le tableau d'informations de l'assistant a été réorganisé.
Section 10.1, « Coexistence avec l'agent ZENworks Desktop Management », page 83	Des informations ont été ajoutées concernant la coexistence de ZENworks 10 avec d'autres produits ZENworks.
Section 10.4.1, « Conditions préalables requises pour le déploiement d'un périphérique », page 87	Cette section a été mise à jour pour fournir des informations sur Windows Server 2008 et Windows 7.
Section 10.4.3, « Déploiement sur un périphérique non-découvert », page 97	Cette section a été mise à jour et le tableau d'informations de l'assistant a été réorganisé.
Annexe D, « Dépannage de la découverte, du déploiement et du retrait », page 135	Le scénario de dépannage « Le périphérique sur lequel est installé ZENworks Adaptive Agent n'est pas enregistré dans la zone de gestion » page 139 a été ajouté.

