

Référence

Novell. ZENworks® 10 Patch Management avec SP3

10.3

30 mars 2010

www.novell.com



Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007-2010 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Novell de documentation \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce guide	7
1 Mise en route de ZENworks 10 Patch Management	9
1.1 Téléchargement de correctifs	9
1.2 Déploiement d'un correctif	9
1.3 Définition d'une ligne de base	10
1.4 Tableau de bord	10
1.5 État du téléchargement des correctifs	11
2 Présentation de Patch Management	13
2.1 Présentation du produit	13
2.2 Processus de gestion des correctifs	14
2.3 Fonctions de Patch Management	15
3 Utilisation de Patch Management	17
3.1 Affichage des informations relatives au service d'abonnement	17
3.2 Configuration des détails de proxy HTTP	20
3.3 Configuration des détails sur le téléchargement de l'abonnement	22
3.4 Configuration des paramètres de ligne de base obligatoire	25
3.5 Licences de gestion des correctifs	27
4 Utilisation de l'onglet Gestion des correctifs	31
4.1 Affichage des correctifs	31
4.2 Tableau de bord	33
4.3 État	35
4.3.1 État	35
4.3.2 État du cache	36
4.4 Utilisation de la page Correctifs	36
4.4.1 Correctifs	36
4.4.2 Informations sur le correctif	44
4.4.3 Recherche d'un correctif	46
4.4.4 Gestion des correctifs	48
4.5 Rapports BOE de Patch Management	49
5 Utilisation de l'assistant Déployer le traitement	51
5.1 Création d'un programme de déploiement	51
5.2 Confirmer les périphériques	52
5.2.1 Confirmer les périphériques : Tous les périphériques non corrigés	53
5.2.2 Confirmer les périphériques : Sélectionner les périphériques applicables	54
5.2.3 Confirmer les périphériques : Sélectionner les périphériques, les dossiers et les groupes	55
5.3 Accord de licence	57
5.4 Planification du traitement	57
5.4.1 Planification du traitement : Maintenant	58

5.4.2	Planification des corrections : date spécifique	59
5.4.3	Planification des corrections : Récurrente	61
5.5	Ordre et comportement du déploiement	66
5.6	Options de correction	67
5.7	Options de correction avancées	68
5.8	Options de notification de pré-installation	71
5.9	Options de notification et de redémarrage	74
5.10	Résumé du déploiement	76
6	Utilisation des lignes de base obligatoires	77
6.1	À propos des lignes de base obligatoires	77
6.1.1	Affichage des lignes de base obligatoires	78
6.1.2	Utilisation de la page Ligne de base obligatoire	80
6.2	Travailler avec des lignes de base obligatoires	82
6.2.1	Assignation ou gestion d'une ligne de base obligatoire	83
6.2.2	Supprimer une ligne de base obligatoire	85
6.2.3	Utilisation de la mise à jour du cache	86
7	Gestion des correctifs pour un périphérique	87
7.1	Accès à l'onglet Correctifs pour un périphérique	87
7.2	Utilisation de l'onglet Correctifs pour un périphérique	90
7.2.1	Correctifs	90
7.2.2	Nom du correctif	91
7.2.3	Nombre total des correctifs disponibles	91
7.2.4	Impacts du correctif	91
7.2.5	Statistiques du correctif	92
7.2.6	Éléments du menu Opération	93
7.2.7	Recherche de correctifs	94
7.2.8	Informations sur le correctif	96
7.2.9	Correctifs de périphérique poste de travail	97
8	Gestion des correctifs pour un groupe de périphériques	101
8.1	Utilisation de l'onglet Correctifs pour un groupe de serveurs	101
8.2	Utilisation de l'onglet Correctifs pour un groupe de postes de travail	103
A	Dépannage de Patch Management	107
A.1	Problèmes avec Patch Management	107
A.2	Problèmes de configuration	111
B	Mises à jour de la documentation	113
B.1	30 mars 2010 : SP3 (10.3)	113

À propos de ce guide

La présente *Référence de Patch Management* fournit des informations utiles pour l'installation d'un système Novell® ZENworks® 10 Patch Management. Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ Chapitre 1, « Mise en route de ZENworks 10 Patch Management », page 9
- ♦ Chapitre 2, « Présentation de Patch Management », page 13
- ♦ Chapitre 3, « Utilisation de Patch Management », page 17
- ♦ Chapitre 4, « Utilisation de l'onglet Gestion des correctifs », page 31
- ♦ Chapitre 5, « Utilisation de l'assistant Déployer le traitement », page 51
- ♦ Chapitre 6, « Utilisation des lignes de base obligatoires », page 77
- ♦ Chapitre 7, « Gestion des correctifs pour un périphérique », page 87
- ♦ Chapitre 8, « Gestion des correctifs pour un groupe de périphériques », page 101
- ♦ Annexe A, « Dépannage de Patch Management », page 107
- ♦ Annexe B, « Mises à jour de la documentation », page 113

Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de ZENworks.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) pour entrer vos commentaires.

Documentation complémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 10 Configuration Management. Ils facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre du produit. Consultez le [site Web de documentation de ZENworks 10 Configuration Management avec SP3](http://www.novell.com/documentation/beta/zcm10) (<http://www.novell.com/documentation/beta/zcm10>).

Conventions relatives à la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole "supérieur à" (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Un symbole de marque déposée (®, ™, etc.) indique qu'il s'agit d'une marque de Novell. Un astérisque (*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Lorsqu'un nom de chemin peut s'écrire avec une barre oblique pour certaines plates-formes et une barre oblique inverse pour d'autres, il sera toujours présenté avec une barre oblique inverse. Les utilisateurs des plates-formes nécessitant l'utilisation de barres obliques (Linux*, par exemple) doivent les utiliser en fonction de leurs logiciels.

Mise en route de ZENworks 10 Patch Management

1

Patch Management est une fonction totalement intégrée de Novell® ZENworks® 10 qui offre la même solution de gestion des vulnérabilités, des correctifs et de la conformité, basée sur l'agent, que celle utilisée dans les versions précédentes.

Le serveur ZENworks planifie une tâche DAU (Discover Applicable Updates) pour tous les périphériques ZENworks gérés (serveurs et postes de travail) et compile les informations concernant le système d'exploitation, le matériel et les logiciels.

Les résultats de l'analyse sont envoyés au serveur ZENworks et peuvent être affichés à tout moment dans la section Correctifs sous l'onglet *Gestion des correctifs* ou *Périphériques*, même lorsqu'un poste de travail est déconnecté de votre réseau.

En fonction des informations ci-dessus, il est déterminé si les correctifs s'appliquent ou non à chaque périphérique. Le cas échéant, ZENworks Adaptive Agent effectue une autre analyse à l'aide des empreintes incorporées dans chaque correctif pour déterminer l'état du correctif sur le périphérique (correctif installé ou non) par rapport à cette vulnérabilité. Les résultats de l'analyse sont affichés sous l'onglet *Gestion des correctifs* du Centre de contrôle ZENworks et peuvent être examinés par un administrateur.

Une fois l'état du correctif établi, l'administrateur ZENworks peut déployer le correctif souhaité sur chaque périphérique concerné du réseau.

Les fonctionnalités suivantes sont incluses dans ZENworks 10 Patch Management avec SP3 :

- ♦ [Section 1.1, « Téléchargement de correctifs », page 9](#)
- ♦ [Section 1.2, « Déploiement d'un correctif », page 9](#)
- ♦ [Section 1.3, « Définition d'une ligne de base », page 10](#)
- ♦ [Section 1.4, « Tableau de bord », page 10](#)
- ♦ [Section 1.5, « État du téléchargement des correctifs », page 11](#)

1.1 Téléchargement de correctifs

Avant de commencer le téléchargement d'un correctif, configurez les options de téléchargement sous l'onglet *Configuration*. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 3.3, « Configuration des détails sur le téléchargement de l'abonnement », page 22](#).

1.2 Déploiement d'un correctif

Pour déployer un correctif, vous pouvez utiliser l'assistant Déployer le traitement. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 5, « Utilisation de l'assistant Déployer le traitement », page 51](#).

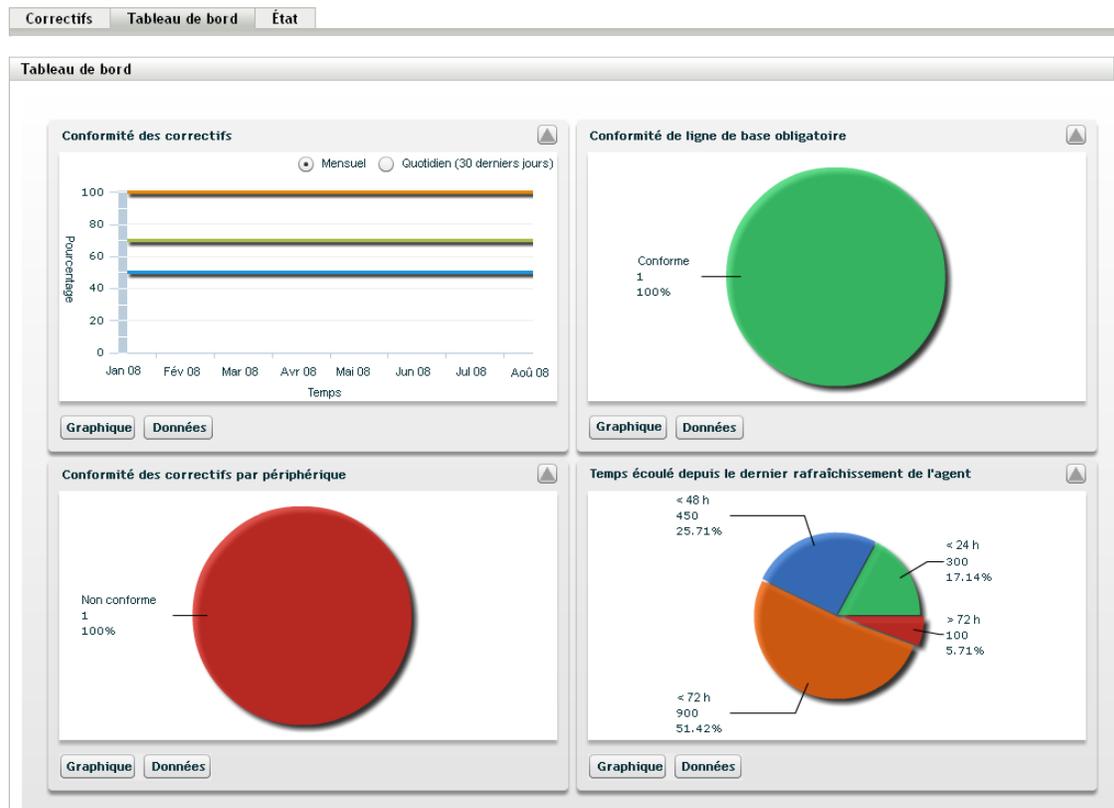
1.3 Définition d'une ligne de base

Pour définir une ligne de base, vous devez vérifier qu'un groupe de périphériques est protégé et que tous les périphériques du groupe sont corrigés de façon cohérente. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 6, « Utilisation des lignes de base obligatoires », page 77](#).

1.4 Tableau de bord

L'onglet Tableau de bord contient des graphiques qui fournissent aux utilisateurs une présentation immédiate des périphériques sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 4.2, « Tableau de bord », page 33](#).

Figure 1-1 Page Tableau de bord



1.5 État du téléchargement des correctifs

La page État comprend les états du système et du cache, affichant ainsi les informations générales sur les correctifs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 4.3, « État », page 35](#).

Figure 1-2 Page État

Correctifs		
Tableau de bord		État
État		
Nom	État	
Téléchargement de la signature	Terminé	
Heure/date du dernier téléchargement de signature	Apr/20/2010 00:00:02	
Téléchargement d'ensembles	En cours	
Dernier téléchargement de correctifs	Apr/20/2010 10:47:34	
Nombre d'échecs de téléchargement	3	
Nombre de correctifs placés en file d'attente pour le caching	25	
Nombre de correctifs actifs	2361	
Nombre de nouveaux correctifs (moins de 30 jours)	212	
Publication du dernier correctif	Apr/16/2010 00:00:00	

État du cache		
Nom	État	Détail de l'erreur (le cas échéant)
Adobe APSB10-03 Shockwave Player 11.5.6.606 (Full Installer) (All Languages)	Placé en file d'attente	
Adobe APSB09-15 Adobe Reader (German) 9.2 for Windows (Full Installer)	Placé en file d'attente	
Adobe Reader (Chinese-CHS) 8.2 for Windows (Full/Upgrade)	Placé en file d'attente	
Adobe Reader (Chinese-CHS) 8.1.3 for Windows (Rev 2)	Placé en file d'attente	
Adobe Reader (Chinese-CHS) 9.0 for Windows (Full/Upgrade)	Placé en file d'attente	
Adobe Reader (Chinese-CHS) 9.1 for Windows (Full/Upgrade)	Placé en file d'attente	
Adobe APSB09-15 Adobe Reader (Chinese-CHS) 9.2 for Windows (Full Installer)	Placé en file d'attente	
Adobe Acrobat (Chinese-CHS) Reader 8.1	Placé en file d'attente	
979306 Update for Windows Vista (KB979306)	Placé en file d'attente	
979306 Update for Windows XP (KB979306)	Placé en file d'attente	

1 - 10 sur 28 afficher 10 éléments

Présentation de Patch Management

2

Novell® ZENworks® 10 Patch Management fait partie de la gamme de produits ZENworks 10, qui fournit une version totalement intégrée des solutions majeures de correctifs et de gestion de ces derniers pour les réseaux des moyennes et grandes entreprises. Patch Management permet aux clients de convertir facilement leurs stratégies de correctifs de sécurité organisationnelle en une protection automatisée et permanente contre plus de 90 % des vulnérabilités qui menacent aujourd'hui les réseaux des entreprises. En fournissant des méthodes d'évaluation des vulnérabilités et de gestion des correctifs les plus rapides et précises qui soient, Patch Management veille à ce que la mesure des stratégies et les audits de sécurité représentent fidèlement l'état de sécurité du réseau.

- ♦ [Section 2.1, « Présentation du produit », page 13](#)
- ♦ [Section 2.2, « Processus de gestion des correctifs », page 14](#)
- ♦ [Section 2.3, « Fonctions de Patch Management », page 15](#)

2.1 Présentation du produit

Patch Management est une fonction totalement intégrée de la suite de gestion de la configuration qui offre la même solution de gestion des vulnérabilités, des correctifs et de la conformité, basée sur l'agent, que celle utilisée dans les versions indépendantes précédentes, telles que ZENworks Patch Management 6.4.

Le traitement des correctifs rapide de Patch Management permet de gérer de façon proactive les menaces en automatisant la collecte, l'analyse et la distribution des correctifs dans votre entreprise hétérogène afin de sécuriser les noeuds d'extrémité.

Le serveur ZENworks dispose d'une interface utilisateur de gestion Web appelée Centre de contrôle ZENworks. Sa fonction de gestion des correctifs vous permet de surveiller et de gérer la conformité des correctifs à l'échelle de toute l'entreprise. Le serveur ZENworks 10 Configuration Management primaire peut déployer ZENworks Adaptive Agent sur chaque système client dans le réseau cible, ce qui garantit que tous les systèmes sont protégés par les dernières versions des correctifs de sécurité, des mises à jour logicielles et des Service Packs.

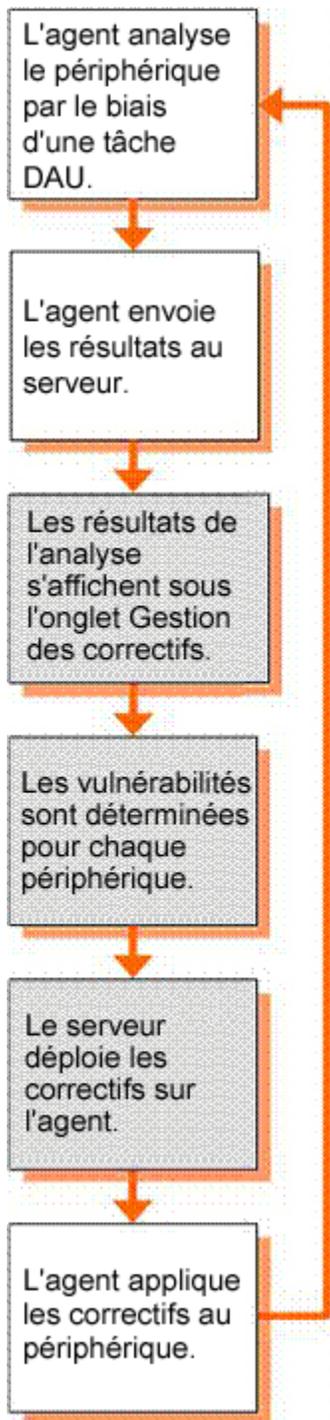
Patch Management est en mesure d'offrir les correctifs les plus récents grâce à une communication régulière avec le réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks via une connexion sécurisée. Après une période d'essai gratuit de 60 jours, la fonction Patch Management requiert un abonnement payant afin de continuer à télécharger quotidiennement les derniers correctifs et renseignements sur les vulnérabilités.

Dès qu'un nouveau correctif est disponible sur le réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks, il est automatiquement téléchargé sur le serveur ZENworks et un message électronique est envoyé à l'administrateur. Lorsque l'administrateur se logue au Centre de contrôle ZENworks, la liste des périphériques et les nouveaux correctifs qui nécessitent un déploiement peuvent être facilement affichés, de même que leur description et leur impact sur les activités. Dès lors, l'administrateur peut choisir de déployer le correctif sur un périphérique ou l'ignorer.

2.2 Processus de gestion des correctifs

Le schéma du processus ci-dessous explique la communication des informations sur les correctifs entre le serveur ZENworks et ZENworks Adaptive Agent :

Figure 2-1 Carte des processus



Le cycle de détection des correctifs démarre chaque jour sur le serveur ZENworks sur lequel une tâche DAU (Discover Applicable Updates) est planifiée pour tous les périphériques ZENworks gérés (serveurs et postes de travail).

Pour tous les correctifs de la tâche DAU, ZENworks Adaptive Agent effectue la détection des correctifs à l'aide des empreintes incorporées dans chaque correctif, qui détermine l'état (correctif installé, non installé ou non applicable) du correctif de ce périphérique.

Les résultats de l'analyse de détection des correctifs sont envoyés au serveur ZENworks et peuvent être affichés à tout moment dans la section Correctifs sous l'onglet *Gestion des correctifs* ou *Périphériques*, même lorsqu'un poste de travail est déconnecté de votre réseau.

Une fois le cycle de détection des correctifs terminé, l'administrateur ZENworks peut déployer les correctifs souhaités sur chaque périphérique concerné du réseau.

2.3 Fonctions de Patch Management

Patch Management dispose du plus grand espace de stockage de correctifs automatisés au monde, y compris des correctifs pour les principaux systèmes d'exploitation et diverses applications tierces. Patch Management se caractérise par architecture basée sur un agent, des pré-tests de l'ensemble des correctifs, un logiciel très évolutif et des fonctions faciles à utiliser qui permettent aux clients d'appliquer les correctifs 13 fois plus rapidement que la moyenne du secteur.

Sa technologie brevetée d'empreintes numériques offre un processus très précis d'évaluation, de correction et de surveillance des correctifs et des vulnérabilités, et ne laisse aucun système ouvert aux attaques. Le traitement est rapide et précis grâce aux déploiements de correctifs par assistant, la prise en charge des déploiements par phases, une vérification rapide des installations des correctifs et plus encore. Patch Management surveille en permanence les noeuds d'extrémité afin de s'assurer de leur mise en conformité rapide et durable en termes d'application des correctifs.

Avec Patch Management, vous pouvez être sûr que vos systèmes sont protégés de façon efficace et conformes pour passer les audits réglementaires et informatiques en toute sérénité. Patch Management crée un profil d'empreinte de correctif qui inclut tous les correctifs manquants pour cette machine, afin de garantir la conformité permanente de chaque noeud d'extrémité. Chacun de ces noeuds d'extrémité est ensuite surveillé en continu pour s'assurer que ses correctifs sont à jour. Les administrateurs peuvent également établir une ligne de base obligatoire pour corriger automatiquement les noeuds d'extrémité qui ne répondent pas aux niveaux de correctifs définis, ce qui constitue un aspect clé de la conformité réglementaire. De plus, comme de nombreuses organisations doivent prouver la conformité des correctifs, Patch Management fournit des rapports standard qui consignent les changements et rendent compte des progrès en matière d'audit interne et externe ainsi que des exigences de conformité.

Le tableau suivant décrit les fonctions importantes de Patch Management :

Tableau 2-1 *Fonctions de Patch Management*

Fonction	Description
Gestion des correctifs multi plates-formes brevetée	Assure la sécurité de tous les systèmes d'exploitation et applications au sein de réseaux hétérogènes, dont Windows* (32 et 64 bits) et Linux. Brevet des É.-U. n° 6999660.

Fonction	Description
Le plus grand dépôt de correctifs automatisé au monde	Offre le plus grand dépôt de correctifs testés au monde pour garantir la prise en charge de tous les principaux systèmes d'exploitation et applications utilisés dans l'entreprise.
Pré-tests complets	Réduit la quantité de développement et de tests nécessaires avant le déploiement des correctifs.
Architecture basée sur un agent	Protège les périphériques d'ordinateurs portables et mobiles qui sont souvent déconnectés du réseau et réduit l'utilisation de la bande passante du réseau.
Notifications automatiques	Envoie des alertes par message électronique directement aux administrateurs pour une gestion proactive de l'administration et de la sécurité.
Précision des empreintes des correctifs	Assure un niveau de précision optimal en matière de détection des correctifs de vulnérabilités de sécurité.
Déploiements de plusieurs correctifs	Transmet plusieurs correctifs à plusieurs ordinateurs en une distribution pour augmenter la productivité informatique.
Création de rapport d'application flexible	Audits et rapports sur l'état de la sécurité de l'organisation.
Administration basée sur des stratégies	Assure que tous les systèmes répondent à une stratégie de ligne de base obligatoire, ce qui constitue un aspect clé de la conformité réglementaire.

Utilisation de Patch Management

3

Novell® ZENworks® 10 Patch Management fournit des informations actualisées sur l'état de votre abonnement et vous permet d'activer ainsi que de configurer ce dernier.

Les sections suivantes présentent plus en détail les fonctionnalités de Patch Management:

- ♦ [Section 3.1, « Affichage des informations relatives au service d'abonnement », page 17](#)
- ♦ [Section 3.2, « Configuration des détails de proxy HTTP », page 20](#)
- ♦ [Section 3.3, « Configuration des détails sur le téléchargement de l'abonnement », page 22](#)
- ♦ [Section 3.4, « Configuration des paramètres de ligne de base obligatoire », page 25](#)
- ♦ [Section 3.5, « Licences de gestion des correctifs », page 27](#)

3.1 Affichage des informations relatives au service d'abonnement

1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* dans le tableau de bord de gauche.

La page Configuration s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante :

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

2 Cliquez sur *Gestion des correctifs*.

Quatre liens s'affichent (*Informations du service d'abonnement, Configurer le proxy HTTP, Téléchargement d'abonnement et Paramètres de ligne de base obligatoire*) :

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					
Catégorie	Description				
Informations sur le service d'abonnement	Affichez le journal d'abonnement et mettez à jour les paramètres d'abonnement.				
Configurer le proxy HTTP	Configurez le proxy HTTP pour accéder à l'abonnement aux correctifs en ligne.				
Téléchargement de l'abonnement	Configurez les options de téléchargement de l'abonnement.				
Paramètres de ligne de base obligatoire	Définissez des valeurs globales pour configurer les installations de ligne de base obligatoire.				

3 Cliquez sur le lien *Informations sur le service d'abonnement*.

La page Informations sur le service d'abonnement s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante :

[Configuration](#) > Informations sur le service d'abonnement ☰ ▼

Informations sur le service d'abonnement ✕

Affichez le journal d'abonnement et mettez à jour les paramètres d'abonnement.

Informations sur le service d'abonnement ⤴

Démarrer le service d'abonnement /Périphériques/Serveurs/192.168.8.206 Service en cours d'exécution

Dernière mise à jour de l'abonnement 22/04/10 00:00

État de réplication de l'abonnement Terminé

Hôte de l'abonnement novell.patchlink.com

Fréquence des communications relatives à l'abonnement (chaque jour à) 00:00 **Mettre à jour maintenant**

Réinitialiser les paramètres de ZENworks Patch Management

Historique du service d'abonnement ⤴

Opération ▼						
Type	État	Date de début	Date de fin	Durée	Réussi	Détail de l'erreur (le cas échéant)
Licences	Terminé	21/04/10 14:41	21/04/10 14:41	00:00:00	faux	
Ensembles	Terminé	22/04/10 13:27	22/04/10 13:27	00:00:00	vrai	
Correctifs	Terminé	22/04/10 00:00	22/04/10 02:37	02:37:14	vrai	

OK Appliquer Réinitialiser Annuler

La page Informations sur le service d'abonnement affiche toutes les informations relatives à votre abonnement, y compris son état. Vous pouvez également mettre à jour vos paramètres d'abonnement sur cette page.

Pour rafraîchir les informations sur l'abonnement, cliquez sur la liste déroulante des *opérations* de la page Informations sur l'abonnement, puis sélectionnez *Rafraîchir*, tel qu'illustré à la figure suivante :



Le tableau suivant décrit chaque élément d'état présenté sur la page Informations sur le service d'abonnement :

Élément d'état	Définition
Démarrer le service d'abonnement	<p>Permet de sélectionner un serveur parmi plusieurs serveurs de votre zone de gestion. Vous devez sélectionner un serveur dans la liste déroulante et cliquer sur le bouton <i>Démarrer</i> pour lancer le service d'abonnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Lorsque le service d'abonnement a démarré, le bouton <i>Démarrer</i> indique <i>Service en cours d'exécution</i>. ◆ Si votre zone de gestion comporte plusieurs serveurs ZENworks, vous pouvez sélectionner n'importe lequel comme serveur de gestion des correctifs. <p>Le serveur de gestion des correctifs sélectionné télécharge de nouveaux correctifs et mises à jours quotidiennement et nécessite dès lors une bonne connectivité à Internet.</p> <hr/> <p>Remarque : la sélection du serveur de gestion des correctifs ne peut s'effectuer qu'une seule fois par zone dans cette version.</p>
Dernière enquête d'abonnement	Date et heure de la dernière mise à jour réussie.
État de réplication de l'abonnement	Dernier état du processus de réplication de l'abonnement aux correctifs.
Hôte d'abonnement	Nom DNS du serveur de licence (http://novell.patchlink.com) Patch Management.
Intervalle de communication d'abonnement (chaque jour à)	Heure à laquelle le serveur ZENworks communique avec le réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks afin de récupérer de nouveaux correctifs et de nouvelles mises à jour.
Réinitialiser les paramètres de ZENworks Patch Management	Permet de restaurer les valeurs par défaut de tous les paramètres de ZENworks Patch Management, y compris les déploiements.

Le tableau suivant décrit la fonction de chaque bouton sur la page :

Bouton	Fonction
OK	Permet de revenir à la page Configuration.
<i>Appliquer</i>	Permet d'enregistrer les modifications apportées à l'intervalle de communication de l'abonnement.
<i>Réinitialiser</i>	Permet de réinitialiser l'état de réplication et de lancer une réplication complète avec le réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks.
<i>Mise à jour immédiate</i>	Lance la réplication du serveur ZENworks avec le réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks et force le téléchargement immédiat de l'abonnement aux correctifs.
<i>Annuler</i>	Permet d'annuler la dernière opération.

La section *Historique du service d'abonnement* affiche le journal des activités liées à l'abonnement. Le tableau suivant décrit chaque élément présenté dans cette section.

Élément	Définition
<i>Type</i>	Type d'abonnement défini pour votre compte : Correctifs (Réplication d'abonnement), Ensembles (Réplication d'abonnement) et Licences.
<i>État</i>	l'état de la réplication. Lorsque la réplication démarre, l'état indiqué est <i>En cours</i> . Lorsque la réplication est terminée, l'état indiqué est <i>Terminé</i> . Remarque : si le processus de réplication est interrompu, l'état affiche <i>Réinitialisation</i> . Cela indique que le processus de réplication a repris à partir du point où il avait été interrompu.
<i>Date de début</i>	Date et heure du début de la réplication.
<i>Date de fin</i>	Date et heure de la fin de la réplication.
<i>la Durée</i>	Durée de la réplication.
<i>Réussite</i>	Indique si la réplication a réussi ou pas. <i>Vrai</i> indique une réplication réussie et <i>Faux</i> indique une réplication incomplète ou ayant échoué.
<i>Détail de l'erreur (le cas échéant)</i>	Détails des éventuelles erreurs rencontrées durant le processus de téléchargement du correctif.

3.2 Configuration des détails de proxy HTTP

- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* sur le panneau de gauche pour afficher la page Configuration :

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

- 2 Cliquez sur *Gestion des correctifs* pour afficher les quatre liens (*Informations sur le service d'abonnement*, *Configurer le proxy HTTP*, *Téléchargement de l'abonnement* et *Paramètres de ligne de base obligatoire*) :

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					
Catégorie	Description				
Informations sur le service d'abonnement	Affichez le journal d'abonnement et mettez à jour les paramètres d'abonnement.				
Configurer le proxy HTTP	Configurez le proxy HTTP pour accéder à l'abonnement aux correctifs en ligne.				
Téléchargement de l'abonnement	Configurez les options de téléchargement de l'abonnement.				
Paramètres de ligne de base obligatoire	Définissez des valeurs globales pour configurer les installations de ligne de base obligatoire.				

- 3 Cliquez sur le lien *Configurer les paramètres de proxy HTTP* . La page Détails du serveur proxy s'affiche :

[Configuration](#) > **Configurer le proxy HTTP** 🔒 ▼

Configurer le proxy HTTP ✕

Configurez le proxy HTTP pour accéder à l'abonnement aux correctifs en ligne.

Détails du serveur proxy HTTP ⤴

Hôte proxy

Port

Authentification requise ?

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

La page Détails du serveur proxy permet de configurer un proxy HTTP pour accéder aux abonnements aux correctifs en ligne. Le serveur proxy HTTP permet à Patch Management de télécharger le service d'abonnement sur Internet.

Le tableau suivant décrit chaque champ de la page Détails sur le serveur proxy:

Élément	Description
<i>Hôte proxy</i>	Adresse proxy utilisée pour se connecter au réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks.
<i>Port</i>	Le port du proxy utilisée pour se connecter au réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks.

Élément	Description
<i>Nécessite une authentification</i>	Cocher cette case garantit l'utilisation du serveur proxy uniquement après authentification de l'utilisateur. Si vous cochez cette case, les champs <i>Nom d'utilisateur</i> et <i>Mot de passe</i> sont activés.
<i>Nom d'utilisateur</i>	Nom d'utilisateur utilisé pour l'authentification.
<i>Mot de passe</i>	Mot de passe utilisateur utilisé pour l'authentification.
<i>Confirmer le mot de passe</i>	Mot de passe utilisateur pour confirmation.

Le tableau suivant décrit la fonction de chaque bouton sur la page :

Bouton	Fonction
<i>OK</i>	Permet de revenir à la page Configuration.
<i>Appliquer</i>	Permet d'enregistrer les données saisies dans les champs de texte.
<i>Réinitialiser</i>	Permet de réinitialiser les données saisies dans les champs de texte.
<i>Annuler</i>	Permet d'annuler la dernière opération.

3.3 Configuration des détails sur le téléchargement de l'abonnement

- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* sur le panneau de gauche pour afficher la page Configuration :

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

- 2 Cliquez sur *Gestion des correctifs* pour afficher les quatre liens (*Informations sur le service d'abonnement*, *Configurer le proxy HTTP*, *Téléchargement de l'abonnement* et *Paramètres de ligne de base obligatoire*) :

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					
Catégorie	Description				
Informations sur le service d'abonnement	Affichez le journal d'abonnement et mettez à jour les paramètres d'abonnement.				
Configurer le proxy HTTP	Configurez le proxy HTTP pour accéder à l'abonnement aux correctifs en ligne.				
Téléchargement de l'abonnement	Configurez les options de téléchargement de l'abonnement.				
Paramètres de ligne de base obligatoire	Définissez des valeurs globales pour configurer les installations de ligne de base obligatoire.				

- 3 Cliquez sur le lien *Téléchargement de l'abonnement* pour afficher la page Options de téléchargement de l'abonnement :

Configuration > Téléchargement de l'abonnement

Téléchargement de l'abonnement
Configurez les options de téléchargement de l'abonnement.

Téléchargement de l'abonnement
Sélectionnez vos options de langue.
Pour Vista, toutes les langues sont prises en charge. Ces langues concernent les systèmes d'exploitation antérieurs à Vista et les composants autres que Microsoft. Pour obtenir les meilleures performances possibles, ne sélectionnez que les langues utilisées par votre organisation.

<input checked="" type="checkbox"/> Anglais	<input checked="" type="checkbox"/> Portugais (Brésil)	<input checked="" type="checkbox"/> Français	<input checked="" type="checkbox"/> Italien	<input checked="" type="checkbox"/> Allemand
<input type="checkbox"/> Japonais	<input type="checkbox"/> Coréen	<input checked="" type="checkbox"/> Chinois traditionnel	<input checked="" type="checkbox"/> Chinois simplifié	<input type="checkbox"/> Chinois Hong Kong
<input checked="" type="checkbox"/> Espagnol	<input type="checkbox"/> Néerlandais	<input type="checkbox"/> Suédois	<input type="checkbox"/> Finnois	<input type="checkbox"/> Tchèque
<input type="checkbox"/> Danois	<input type="checkbox"/> Hongrois	<input type="checkbox"/> Norvégien	<input type="checkbox"/> Russe	

Sélectionnez l'option suivante pour combiner toutes les langues dans chaque assignation DAU (Discover Applicable Updates - Mises à jour pertinentes). (Non recommandé)

Combiner plusieurs langues

Spécifiez si l'utilisation d'un canal sécurisé est requise lors des communications avec l'abonnement aux correctifs.

SSL

Spécifiez si le contenu de l'ensemble des correctifs doit se répliquer automatiquement sur d'autres serveurs.

Mettre en cache les ensembles de correctifs sur les serveurs satellites

Mettre en cache les ensembles de correctifs sur les serveurs primaires

OK Appliquer Réinitialiser Annuler

La page Options de téléchargement de l'abonnement permet de configurer les options de téléchargement de l'abonnement pour le serveur de gestion des correctifs. Vous pouvez sélectionner les langues utilisées au sein de votre réseau pour vous assurer que vous ne téléchargez que les correctifs les mieux adaptés à votre organisation. Lors de la prochaine réplification des correctifs, seuls les correctifs spécifiques aux langues sélectionnées sont téléchargés, ce qui permet de réduire le temps de téléchargement et l'espace disque utilisé sur votre serveur de gestion des correctifs.

Remarque : Novell déconseille la sélection de toutes les langues car chaque langue peut représenter des centaines de correctifs. Le téléchargement de langues non souhaitées peut engendrer des milliers de définitions de correctifs inutiles au sein de la base de données de votre serveur ZENworks primaire, qui doivent alors être désactivées sous l'onglet *Gestion des correctifs*.

Le tableau suivant décrit chaque option de la page Options de téléchargement de service(s) :

Élément	Description
<i>Choisir une langue</i>	Permet de sélectionner la langue des correctifs que vous voulez télécharger. Par exemple, si vous sélectionnez la case <i>Français</i> , seuls les correctifs en langue française sont téléchargés.
<i>Mélanger plusieurs langues</i>	Permet de combiner toutes les langues dans chaque assignation de découverte des mises à jour applicables (non recommandé).
SSL	Permet d'activer ou de désactiver le téléchargement sécurisé des informations de liste des correctifs. Le paramètre recommandé est <i>Activé</i> .
<i>Mettre en cache les ensembles de correctifs sur les satellites</i>	Permet de mettre en cache des ensembles de correctifs sur les serveurs ou les postes de travail gérés par des serveurs primaires.
<i>Mettre en cache des ensembles de correctifs sur des serveurs primaires</i>	Permet de mettre en cache des ensembles de correctifs uniquement sur des serveurs primaires.

Important : il est recommandé aux clients disposant d'environnements réseau plus étendus de sélectionner à la fois *Mettre en cache des ensembles de correctifs sur des serveurs satellites* et *Mettre en cache des ensembles de correctifs sur des serveurs primaires* pour une distribution optimale des correctifs et de la tâche DAU (Discover Applicable Updates) quotidienne au sein de leur environnement. Si vous ne sélectionnez pas ces options, la distribution de ces ensembles de correctifs pourrait être ralentie et devenir inefficace dans un environnement WAN hautement distribué.

Dans un environnement réseau d'entreprise, le client installe généralement plusieurs serveurs ZENworks 10 Configuration Management primaires. Bien qu'un seul de ces serveurs puisse être utilisé pour télécharger les correctifs, chaque serveur primaire dispose d'un cache du contenu des ensembles de correctifs pour la distribution aux agents les plus proches dans la zone. Ainsi, quand un agent souhaite obtenir un ensemble, il peut le récupérer directement sur le serveur primaire le plus proche plutôt que sur le serveur primaire sur lequel les correctifs ont été téléchargés.

En outre, les satellites installés sur le réseau du client peuvent également faire office de cache pour le contenu des ensembles. Si un agent se trouve dans une filiale éloignée avec un satellite, il peut obtenir son contenu directement à partir du satellite plutôt que du serveur primaire sur lequel les correctifs ont été téléchargés.

Le tableau suivant décrit la fonction de chaque bouton sur la page :

Bouton	Fonction
OK	Permet de revenir à la page Configuration.
Appliquer	Permet d'enregistrer les modifications apportées à la page.
Réinitialiser	Permet de réinitialiser les options sélectionnées.
Annuler	Permet d'annuler la dernière opération.

Recommandations concernant l'utilisation de l'abonnement aux correctifs :

- ♦ Les clients devraient toujours désactiver les correctifs dont ils n'ont plus besoin afin de réduire le volume de données d'analyse des correctifs stockées chaque jour, ainsi que le temps consacré à l'analyse de chaque périphérique du noeud d'extrémité.
- ♦ Nous vous conseillons vivement de ne mettre en cache que les correctifs dont vous avez besoin. Lorsqu'un correctif est mis en cache sur le serveur primaire sur lequel les correctifs sont téléchargés, il doit être copié sur tous les serveurs primaires et satellites de la zone. Le téléchargement de tous les correctifs diminue l'espace disponible et utilise la bande passante sur le réseau de distribution du contenu de ZENworks 10 Configuration Management.

3.4 Configuration des paramètres de ligne de base obligatoire

- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* sur le panneau de gauche pour afficher la page Configuration :

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

- 2 Cliquez sur *Gestion des correctifs* pour afficher les quatre liens (*Informations sur le service d'abonnement*, *Configurer le proxy HTTP*, *Téléchargement de l'abonnement* et *Paramètres de ligne de base obligatoire*) :

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					
Catégorie	Description				
Informations sur le service d'abonnement	Affichez le journal d'abonnement et mettez à jour les paramètres d'abonnement.				
Configurer le proxy HTTP	Configurez le proxy HTTP pour accéder à l'abonnement aux correctifs en ligne.				
Téléchargement de l'abonnement	Configurez les options de téléchargement de l'abonnement.				
Paramètres de ligne de base obligatoire	Définissez des valeurs globales pour configurer les installations de ligne de base obligatoire.				

- 3 Cliquez sur le lien *Paramètres de ligne de base obligatoire* pour ouvrir la page correspondante.

[Configuration](#) > Paramètres de ligne de base obligatoire

Paramètres de ligne de base obligatoire

Définissez des valeurs globales pour configurer les installations de ligne de base obligatoire.

Activer le redémarrage automatique de la ligne de base obligatoire

Pour terminer l'installation des correctifs obligatoires sur votre ordinateur, vous devez le redémarrer. Pour toute information complémentaire, contactez votre administrateur Novell ZENworks Patch Management.

Options	Oui	Non
Supprimer le redémarrage	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Permettre à l'utilisateur d'annuler	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Délai d'affichage de la boîte de dialogue avant le redémarrage	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Permettre à l'utilisateur de répéter	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

120

0 Jours 2 Heures 0 Minutes

OK Appliquer Réinitialiser Annuler

La page Paramètres de ligne de base obligatoire vous permet de contrôler entièrement le déploiement de correctifs de ligne de base obligatoire. Vous pouvez par exemple décider de redémarrer automatiquement ou non la machine lorsqu'un correctif de ligne de base est appliqué. Cette page permet aussi de définir des options globales d'installation de correctifs de ligne de base obligatoires.

Elle affiche les options suivantes :

- ♦ **Activer le redémarrage automatique de la ligne de base obligatoire** : sélectionnez cette option pour activer le redémarrage automatique de la machine lorsqu'un correctif de ligne de base obligatoire est appliqué.

Remarque : l'option de redémarrage automatique n'est pas appliquée aux correctifs qui ne nécessitent pas un redémarrage après l'installation.

- ♦ **Zone Message** : texte du message de notification.
- ♦ **Options** : lorsque vous définissez des options de redémarrage automatique, vous pouvez spécifier si vous utilisez les valeurs des paramètres par défaut ou des paramètres personnalisés. Quatre options sont disponibles :
 - ♦ **Supprimer le redémarrage** : permet à l'utilisateur d'empêcher le redémarrage après l'installation d'un correctif.
 - ♦ **Permettre à l'utilisateur d'annuler** : permet à l'utilisateur d'annuler le processus de redémarrage.
 - ♦ **Délai d'affichage de la boîte de dialogue avant le redémarrage** : délai en secondes au terme duquel les utilisateurs choisissent de redémarrer ou non la machine après l'installation d'un correctif.
 - ♦ **Permettre à l'utilisateur de répéter** : cette option permet à l'utilisateur de répéter le redémarrage.

Cette page contient également les boutons suivants :

Bouton	Fonction
OK	Vous ramène à la page Configuration.
Appliquer	Enregistre les modifications apportées à la page.
Réinitialiser	Réinitialise les options sélectionnées.
Annuler	Annule la dernière opération.

3.5 Licences de gestion des correctifs

- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* dans le panneau de gauche pour afficher la page Configuration :

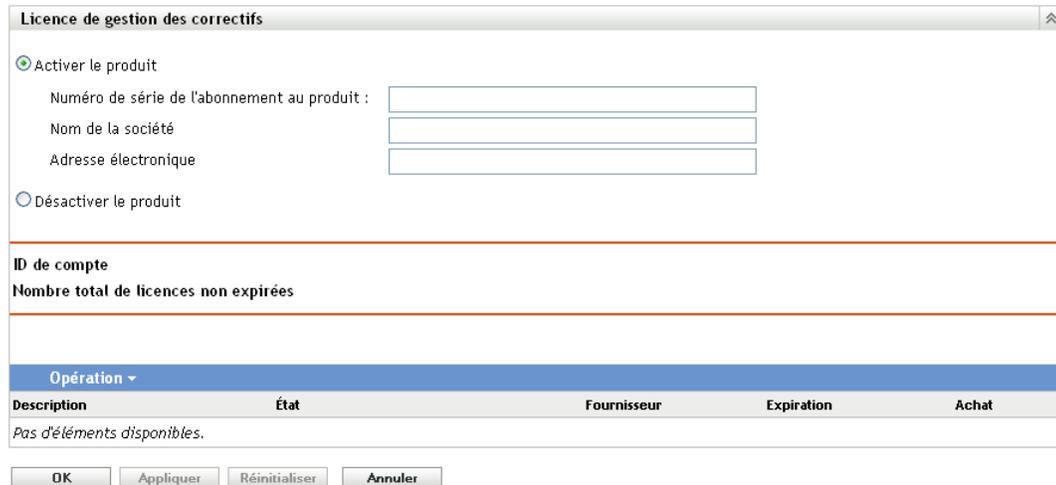
Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Hiérarchie des serveurs					
Administrateurs					
Rôles					
Sources d'utilisateurs					
Licences					
Coffre-fort de références					

2 Au besoin, développez la section *Licences* :



Licence du produit		
Nom produit/composant	État de la licence	Date d'expiration
ZENworks 10 Patch Management	Actif	
Asset Inventory for Unix/Linux	Évaluation	samedi 12 juin 2010 13 h 40 EEST
ZENworks 10 Configuration Management	Évaluation	samedi 12 juin 2010 13 h 40 EEST
ZENworks 10 Asset Management	Évaluation	samedi 12 juin 2010 13 h 40 EEST

3 Cliquez sur *ZENworks 10 Patch Management*.



Licence de gestion des correctifs

Activer le produit

Numéro de série de l'abonnement au produit :

Nom de la société

Adresse électronique

Désactiver le produit

ID de compte

Nombre total de licences non expirées

Opération ▾

Description	État	Fournisseur	Expiration	Achat
<i>Pas d'éléments disponibles.</i>				

OK Appliquer Réinitialiser Annuler

La page Licence de gestion des correctifs permet d'afficher et de vérifier l'abonnement à la gestion des correctifs pour le serveur ZENworks primaire. Elle permet également d'activer ou de renouveler votre abonnement payant lorsqu'il expire. Elle propose également une synthèse de tous les éléments de l'abonnement faisant partie de vos activités de gestion des correctifs. Ces informations sont mises à jour après chaque réplication avec le service d'abonnement à Patch Management.

Important : si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente de Patch Management, vous pouvez utiliser votre numéro de série de l'abonnement existant à Patch Management une fois que votre serveur Patch Management 10.1 a été désinstallé.

Patch Management offre une période d'évaluation gratuite de 60 jours. Il n'est pas nécessaire de saisir un numéro de série sauf si vous avez acheté le produit ou si la période d'évaluation gratuite de 60 jours a expiré.

Pour continuer à utiliser les fonctionnalités de la gestion des correctifs du Centre de contrôle ZENworks au terme de la période d'évaluation de 60 jours :

- 1 Entrez un numéro de série d'abonnement valide pour Patch Management, ainsi que le nom de votre entreprise et votre adresse e-mail.
- 2 Revalidez le numéro de série de l'abonnement.

L'enregistrement de la licence est maintenant valide et affiche sa description, la date d'achat, le fournisseur, la date d'entrée en vigueur et la date d'expiration.

Pour valider le numéro de série et obtenir l'autorisation de télécharger des correctifs, le serveur primaire sur lequel l'abonnement aux correctifs est téléchargé doit avoir accès par le port 443 (HTTPS) à <https://novell.patchlink.com/update>.

Le réseau de distribution de contenu de gestion des correctifs Novell 10 est une infrastructure globale de cache avec de nombreux serveurs. Le téléchargement de correctifs depuis ce réseau nécessite l'accès par le port 80 (HTTP) à <http://novell.cdn.lumension.com/novell>. Pour des raisons de sécurité, il est également recommandé d'autoriser l'accès SSL à Internet. Par défaut, l'option *SSL* est activée et télécharge les listes de correctifs à partir d'un site sécurisé et approuvé.

Utilisez nslookup pour découvrir l'adresse IP locale de votre noeud de distribution de contenu le plus proche. Le réseau de distribution du contenu dispose de plus de 40 000 serveurs de distribution de caches dans le monde, ainsi que de nombreux serveurs de cache redondants à chaque emplacement géographique. Il est important d'autoriser l'accès à une plage d'adresses par le pare-feu.

Le tableau suivant décrit chaque champ de la page Numéro de série de l'abonnement :

Tableau 3-1 *Éléments de licence de gestion des correctifs*

Élément	Définition
<i>Activer le produit</i>	Active le service de gestion des correctifs. L'onglet <i>Gestion des correctifs</i> est restauré dans le panneau principal et la section <i>Gestion des correctifs</i> l'est dans le panneau <i>Configuration</i> .
<i>Désactiver le produit</i>	Désactive le service de gestion des correctifs. L'onglet <i>Gestion des correctifs</i> est supprimé du panneau principal et la section <i>Gestion des correctifs</i> l'est de la page <i>Configuration</i> .
<i>Numéro de série de l'abonnement au produit</i>	Numéro de licence de gestion des correctifs (numéro de série).
<i>Nom de la société</i>	Nom de la société sous lequel Patch Management est enregistré.
<i>Adresse électronique</i>	Adresse électronique que vous pouvez utiliser pour la réception des alertes et des communications ultérieures.
<i>ID du compte</i>	Clé créée par le serveur, qui est transmise au service d'abonnement ZENworks Patch Management et utilisée pour valider la demande de mise à jour.
<i>Total des licences non expirées</i>	Nombre total des licences actives. Chaque périphérique enregistré nécessite une licence.
<i>Description</i>	Description ou nom de la licence.
<i>État</i>	État de la vérification de la licence. Lorsque la vérification démarre, l'état affiche <i>Initialisation de la vérification</i> . Lorsque la réplication est terminée, l'état indiqué est <i>Terminé</i> .
<i>Fournisseur</i>	Source à partir de laquelle la licence a été achetée.
<i>Expiration</i>	Date d'expiration des licences. En général, les licences expirent un an calendaire après la date d'achat.
<i>Acheté</i>	Nombre total de licences achetées avec le produit.

Le numéro de série de Patch Management ne peut être saisi qu'une fois. Une fois le numéro de série entré, vous pouvez vérifier la licence en cliquant sur la liste déroulante *Opération* de la page Licence de gestion des correctifs et en sélectionnant *Vérifier la licence*. Pour démarrer le processus de vérification de licence, cliquez sur *Appliquer*. La vérification automatique de la licence s'effectue chaque jour avec le processus de réplication.

Figure 3-1 Option *Vérifier la licence*



Pour démarrer le processus de vérification de licence, cliquez sur *Appliquer*.

Figure 3-2 Zone de message de vérification de la licence



La zone de message *Vérifier la licence* indique que la vérification de la licence d'abonnement est terminée ou que la licence a expiré.

Remarque : vous pouvez vérifier l'état de vérification de la licence sous le tableau de bord *Historique du service d'abonnement* sur la page Informations sur le service d'abonnement. Lorsque la vérification démarre, l'état affiche *Initialisation de la vérification*. Lorsque la vérification est terminée, l'état affiche *Terminé*. La colonne *Réussite* indique si la vérification a réussi ou pas. *Vrai* indique une vérification réussie et *Faux* indique une vérification incomplète ou ayant échoué.

Le tableau suivant décrit la fonction de chaque bouton sur la page Licence de gestion des correctifs :

Tableau 3-2 Boutons de la page Licence de gestion des correctifs

Bouton	Fonction
OK	Permet de revenir à la page Configuration.
Appliquer	Permet de démarrer le processus de vérification de licence.
Réinitialiser	Permet de réinitialiser les données saisies dans les champs de texte.
Annuler	Permet d'annuler la dernière opération.

Utilisation de l'onglet Gestion des correctifs

4

Les sections suivantes fournissent des informations supplémentaires sur la page Correctifs :

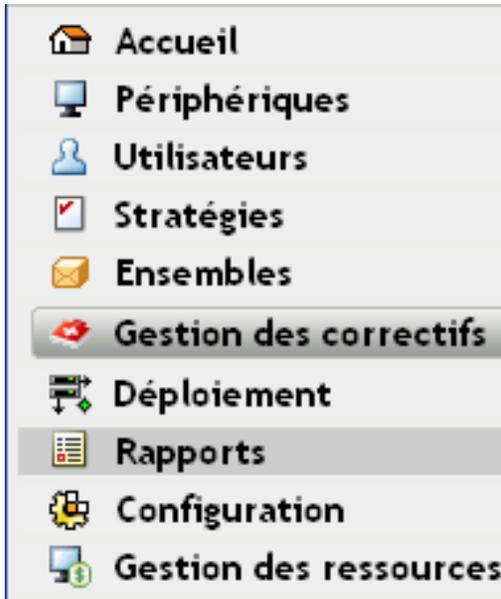
- ♦ [Section 4.1, « Affichage des correctifs », page 31](#)
- ♦ [Section 4.2, « Tableau de bord », page 33](#)
- ♦ [Section 4.3, « État », page 35](#)
- ♦ [Section 4.4, « Utilisation de la page Correctifs », page 36](#)
- ♦ [Section 4.5, « Rapports BOE de Patch Management », page 49](#)

4.1 Affichage des correctifs

Un correctif se compose d'une description, de signatures et d'empreintes requises pour déterminer s'il a été appliqué ou s'il n'a pas été installé. Un correctif comporte également des ensembles de correctifs associés à son déploiement. La page Correctifs affiche une liste complète de tous les correctifs connus signalés par les différents fournisseurs de logiciels. Une fois signalés et analysés, les correctifs sont enregistrés pour être distribués à votre serveur ZENworks grâce au réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks. ZENworks Adaptive Agent doit être installé sur chaque périphérique pour vérifier les correctifs de vulnérabilités connus. Un ensemble de correctifs nommé DAU (Discover Applicable Updates - découverte des mises à jour applicables) est ensuite assigné chaque jour sur chaque périphérique pour analyser les correctifs connus. Cette tâche renvoie les résultats qui s'affichent sur la page Correctifs. Les résultats sont présentés dans un tableau de l'état des correctifs. Le nombre total de correctifs s'affiche en dessous du tableau dans le coin inférieur gauche.

Pour afficher les correctifs dans Patch Management, cliquez sur l'onglet *Gestion des correctifs* dans le panneau de gauche, comme illustré à la figure suivante :

Figure 4-1 Onglet *Gestion des correctifs*



Les correctifs sont affichés, comme illustré à la figure suivante :

Figure 4-2 *Correctifs repris sur la page des correctifs*

Correctifs				
Opération ▾				
<input type="checkbox"/>	Nom du correctif #	Impact	Installé	Non installé
<input type="checkbox"/>	890830 Windows Malicious Software Removal Tool - April 2010 (KB890830)	Programme d'installation du logiciel	0	10
<input type="checkbox"/>	979306 Update for Windows XP (KB979306)	Recommandé	0	9
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Chinese-CHS) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (French) Reader 7.0.5	Programme d'installation du logiciel	0	3
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (French) Reader 7.0.7	Programme d'installation du logiciel	0	3
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (French) Reader 7.0.8	Programme d'installation du logiciel	0	3
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (French) Reader 7.0.9	Programme d'installation du logiciel	0	3
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (French) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	3
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.9	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (German) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Italian) Reader 7.0.5	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Italian) Reader 7.0.7	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Italian) Reader 7.0.8	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Italian) Reader 7.0.9	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Italian) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Portuguese-PTB) Reader 7.0.9	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Portuguese-PTB) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Spanish) Reader 7.0.5	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Spanish) Reader 7.0.7	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Spanish) Reader 7.0.8	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Spanish) Reader 7.0.9	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Spanish) Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat Reader 7.0	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat Reader 7.0.7	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat Reader 7.0.8	Programme d'installation du logiciel	0	1

État

Installé

Non installé

Non applicable

Inclure les éléments désactivés

Impact

Critique

Recommandé

Informatif

Programmes d'installation de logiciels

Fournisseur ALL ▾

État du cache Tout ▾

afficher 25 éléments

4.2 Tableau de bord

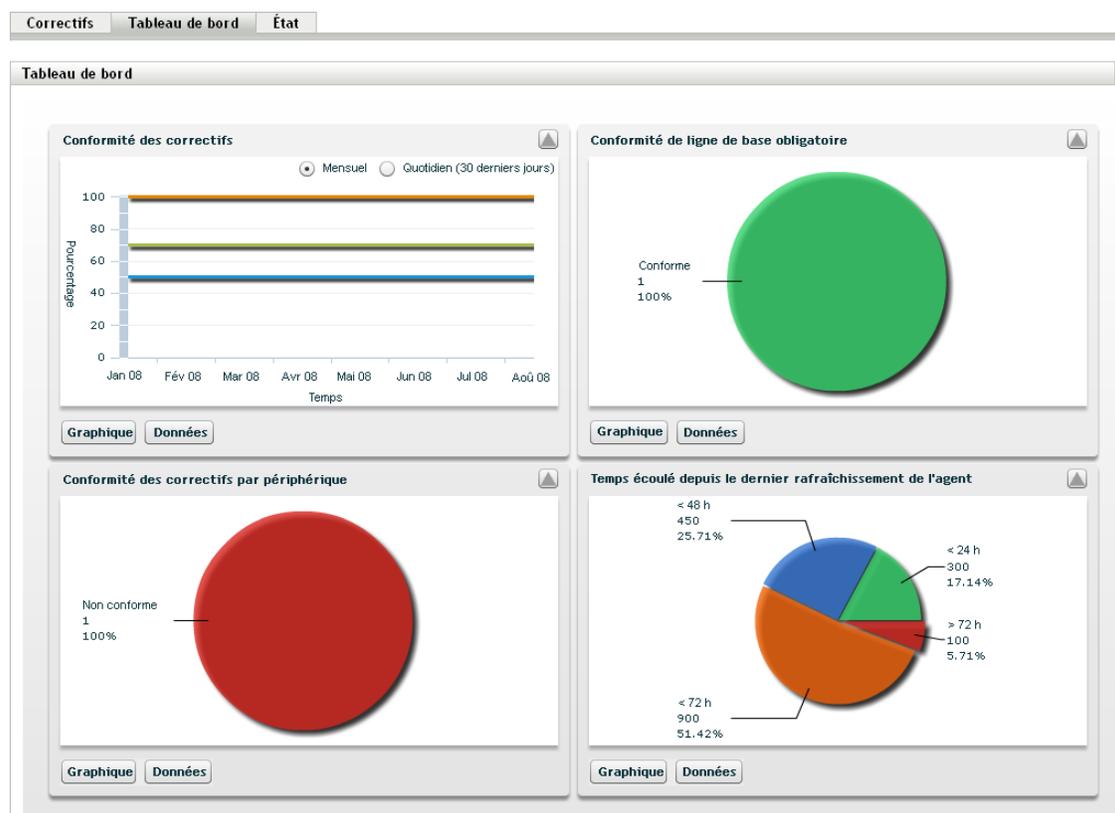
Le tableau de bord répond à des besoins de rapports de conformité, de gestion et opérationnels à l'aide d'un tableau de bord graphique et de quatre rapports standard qui fournissent des informations sur les correctifs, leur déploiement, leur état, les tendances, l'inventaire, etc., et ce pour des machines individuelles ou à des niveaux groupés. Ceci permet de montrer l'évolution en matière d'audit interne et externe ainsi que des exigences de conformité. Vous pouvez mettre à jour le tableau de bord en cliquant sur *Mettre à jour le rapport sur le tableau de bord* dans le menu *Opération* sous l'onglet *Gestion des correctifs*.

Le thread de rapport du tableau de bord capture des statistiques quotidiennes sur le pourcentage global de correctifs activés réellement installés un jour donné. La génération des premiers rapports du tableau de bord nécessite au moins 24 heures.

Remarque : pour utiliser la gestion des correctifs efficacement, vous devez désactiver les correctifs non pertinents pour leur environnement. Ainsi, les statistiques de conformité quotidiennes ne se basent que sur les correctifs concernant votre réseau de périphériques et fournissent le pourcentage de correctifs activés réellement appliqués un jour donné.

Voici une illustration de la page Tableau de bord :

Figure 4-3 Page Tableau de bord



- ◆ **Conformité des correctifs :** affiche la tendance mensuelle/hebdomadaire de la conformité globale de chaque catégorie d'impact des correctifs.

Dans le cadre des recommandations relatives à Patch Management, chaque organisation est encouragée à surveiller la conformité au fil du temps pour s'assurer que les correctifs visés sont déployés de manière régulière et que la solution de gestion des correctifs est correctement utilisée. Placez le curseur de la souris sur les lignes de tendance pour afficher les pourcentages réels calculés de chaque catégorie d'impact (critique, logiciel ou facultatif). Des informations détaillées indiquant le nombre total de correctifs installés/non installés apparaissent sous l'onglet *Correctifs* de *Gestion des correctifs*.

- ♦ **Tous les mois/Tous les jours** : période pour les données de tendance de la conformité.
- ♦ **Critique corrigé** : pourcentage des correctifs critiques installés.
- ♦ **Facultatif corrigé** : pourcentage des correctifs recommandés et informatifs installés.
- ♦ **Logiciel corrigé** : pourcentage des correctifs logiciels appliqués.
- ♦ **Conformité de la ligne de base obligatoire** : affiche le pourcentage des groupes de périphériques qui sont actuellement conformes à la ligne de base obligatoire.
L'établissement d'une stratégie de ligne de base obligatoire permet à l'administrateur de déployer automatiquement les correctifs vers des groupes de périphériques rapidement et facilement, et de s'assurer que les vulnérabilités connues ne réapparaissent pas lorsqu'un nouvel ordinateur est acheté ou remis en image. Chaque groupe n'est évalué comme étant conforme à la ligne de base obligatoire que si tous les correctifs de la ligne de base activés pour ce groupe présentent actuellement l'état Installé pour tous les périphériques membres de ce groupe.
 - ♦ **État** : conforme, non conforme ou aucune ligne de base.
 - ♦ **Nombre de groupes** : nombre de groupes par état.
- ♦ **Conformité des correctifs par périphérique** : affiche la conformité globale des correctifs des périphériques surveillés par Patch Management.
Chaque périphérique n'est évalué comme étant conforme que s'il dispose d'un état Installé pour tous les correctifs actifs actuellement disponibles dans Patch Management. Les correctifs non applicables doivent toujours être désactivés dans Patch Management de sorte que cette mesure puisse être suivie uniquement sur les correctifs pertinents pour le réseau géré de périphériques.
 - ♦ **État** : conforme ou non conforme.
 - ♦ **Nombre de périphériques** : nombre total de périphériques par état.
- ♦ **Délai écoulé depuis le dernier rafraîchissement de l'agent** : affiche le temps écoulé depuis le dernier cycle DAU pour tous les périphériques gérés du réseau.
Dans un système de gestion des correctifs, il est vital de s'assurer que tous les périphériques sont analysés régulièrement afin de rechercher les correctifs manquants. Même si le cycle DAU quotidien est régulier, il est probable que certains portables ou postes de travail soient hors ligne un jour donné.
 - ♦ **Délai dépassé** : < 24 heures, < 48 heures, < 72 heures, > 72 heures.
 - ♦ **Nombre de périphériques** : nombre total de périphériques dans chaque catégorie.

Le tableau suivant décrit la fonction de chaque bouton sur la page :

Nom du bouton	Fonction
<i>Graphique</i>	Affiche les détails sous forme graphique.
<i>Données</i>	Affiche les détails sous forme de tableau.

Nom du bouton	Fonction
<i>Contrôle de zoom</i>	Agrandit ou réduit un seul graphique au format pleine page ou le restaure au format d'origine.

Lorsque vous cliquez sur le bouton , le graphique correspondant est en mode pleine page ; lorsque vous cliquez sur le bouton , son format précédent est restauré.

4.3 État

Cette page affiche l'état de téléchargement des correctifs et ensembles sous forme de tableau ainsi que les détails de la mise en cache des correctifs et l'état de la file d'attente.

- ♦ [Section 4.3.1, « État », page 35](#)
- ♦ [Section 4.3.2, « État du cache », page 36](#)

4.3.1 État

Tableau 4-1 *Éléments de la table des états*

Nom de l'élément	État de l'élément
<i>Téléchargement de la signature</i>	Indique si le téléchargement de la signature est terminé ou en cours.
<i>Heure/date du dernier téléchargement de signature</i>	Indique quand, pour la dernière fois, le serveur local a contacté le serveur d'abonnement aux correctifs et a téléchargé la signature depuis ce dernier.
<i>Téléchargement d'ensembles</i>	Indique si le téléchargement de l'ensemble de correctifs est terminé ou en cours.
<i>Dernier téléchargement de correctifs</i>	Indique quand le serveur local a contacté le serveur d'abonnement aux correctifs et a téléchargé un correctif depuis ce dernier pour la dernière fois.
<i>Nombre d'échecs de téléchargement</i>	Indique le nombre de correctifs qui n'ont pas pu être téléchargés à partir du serveur d'abonnement aux correctifs.
<i>Nombre de correctifs placés en file d'attente pour le caching</i>	Indique le nombre de correctifs mis en file d'attente en vue de leur téléchargement à partir du serveur d'abonnement aux correctifs.
<i>Nombre de correctifs actifs</i>	Indique le nombre de correctifs disponibles pour téléchargement à partir du serveur d'abonnement aux correctifs.
<i>Nombre de nouveaux correctifs (moins de 30 jours)</i>	Indique le nombre de correctifs nécessaires chargés sur le serveur d'abonnement aux correctifs au cours des 30 derniers jours et disponibles pour téléchargement.
<i>Dernier correctif publié le</i>	Indique à quel moment les derniers correctifs ont été publiés.

4.3.2 État du cache

Tableau 4-2 Titres de colonne du tableau d'état du cache

Élément	Définition
<i>Nom</i>	Nom d'un correctif.
<i>État</i>	Indique si le correctif a été ou non correctement téléchargé.
<i>Détail de l'erreur (le cas échéant)</i>	Détails des éventuelles erreurs survenues au cours du processus de téléchargement.

4.4 Utilisation de la page Correctifs

Les sections suivantes fournissent des informations supplémentaires sur la page Correctifs :

- ♦ [Section 4.4.1, « Correctifs », page 36](#)
- ♦ [Section 4.4.2, « Informations sur le correctif », page 44](#)
- ♦ [Section 4.4.3, « Recherche d'un correctif », page 46](#)
- ♦ [Section 4.4.4, « Gestion des correctifs », page 48](#)

4.4.1 Correctifs

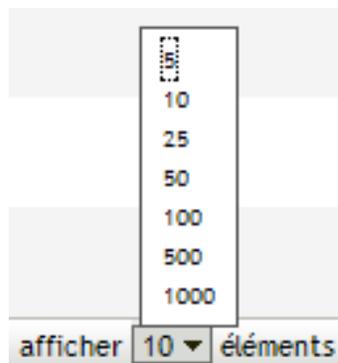
Cette section de la page Correctifs fournit les informations suivantes sur les correctifs :

- ♦ Nom du correctif
- ♦ Nombre total des correctifs disponibles
- ♦ Impact du correctif
- ♦ Statistiques du correctif

Cette section présente le menu *Opération* qui permet d'effectuer l'une des cinq opérations associées aux correctifs : *Déployer le traitement*, *Activer*, *Désactiver*, *Mettre à jour le cache* et *Mettre à jour le rapport sur le tableau de bord*. Pour plus d'informations sur ces opérations, reportez-vous à la section [« Éléments du menu Opération » page 42](#).

Cette section intègre également la liste déroulante *afficher éléments* qui permet de sélectionner le nombre d'éléments à afficher dans cette zone, tel qu'illustré à la figure suivante :

Figure 4-4 Liste déroulante *Éléments à afficher*



Les sections suivantes expliquent les informations figurant sur la page *Correctifs* :

- ♦ « [Nom du correctif](#) » page 37
- ♦ « [Nombre total des correctifs disponibles](#) » page 38
- ♦ « [Impacts du correctif](#) » page 38
- ♦ « [Statistiques du correctif](#) » page 39
- ♦ « [Éléments du menu Opération](#) » page 42

Nom du correctif

Il s'agit du nom qui identifie un correctif. Le nom comprend en général le fournisseur ou le fabricant du correctif, l'application spécifique et des informations sur la version.

Par exemple, un nom de correctif se présente comme suit. Il indique qu'Adobe* est le fournisseur, Acrobat* Reader l'application et 6.0.6 la version :

Figure 4-5 Exemple de nom d'un correctif

Mise à jour d'Adobe Acrobat Reader 6.0.6

- ♦ Les noms de tous les correctifs de sécurité de Microsoft* comportent un numéro de bulletin de sécurité Microsoft au format MS0x-yyy, où 0x indique l'année d'émission du correctif et yyy le numéro séquentiel du correctif émis. Ces correctifs sont critiques et doivent être installés dès que possible.
- ♦ Les noms de tous les correctifs de Microsoft qui ne concernent pas la sécurité incluent le numéro d'article de la base de connaissances. Ces correctifs peuvent être installés au gré de vos besoins.
- ♦ Les noms des service packs de Microsoft et des correctifs tiers ne contiennent généralement pas de numéro de base de connaissances, et jamais de numéro de bulletin de sécurité Microsoft. Testez ces Service Packs complètement pour vous assurer qu'ils produisent les résultats escomptés.

Pour plus d'informations sur les conventions de dénomination des correctifs, reportez-vous à la liste [CVE \(Comprehensive Vulnerabilities and Exposures\)](http://cve.mitre.org/) (<http://cve.mitre.org/>), qui répertorie les noms standardisés des vulnérabilités et autres expositions des informations. Une autre ressource utile est la base de données [National Vulnerability Database](http://nvd.nist.gov/) (<http://nvd.nist.gov/>), qui correspond à l'espace de stockage du gouvernement américain en matière de données de gestion des vulnérabilités basées sur des normes.

Nombre total des correctifs disponibles

Le nombre total des correctifs pouvant être déployés s'affiche dans le coin inférieur gauche du tableau. Dans la figure suivante, le nombre total de correctifs disponibles est 979 :

Figure 4-6 Liste déroulante afficher éléments



1 - 25 sur 344

Impacts du correctif

Type de correctif défini en fonction de sa gravité ; le type peut être critique, recommandé, informatif ou programmes d'installation de logiciels. Chaque impact est décrit comme suit :

- ♦ **Critique** : Novell a déterminé que ce type de correctif est critique et doit être installé dès que possible. La plupart des mises à jour de sécurité récentes appartiennent à cette catégorie. Le serveur ZENworks télécharge et enregistre automatiquement les correctifs qui ont un impact critique.
- ♦ **Procédure recommandée** : Novell a déterminé que ce correctif, bien que non critique ni lié à la sécurité, est utile et doit être appliqué pour maintenir vos ordinateurs en bonne santé. Vous devez installer les correctifs qui entrent dans cette catégorie.
- ♦ **Programmes d'installation des logiciels** : ces types de correctifs sont des applications logicielles. En général, cela comprend les programmes d'installation du logiciel. Les correctifs sont indiqués comme *Non installé* si l'application n'a pas été installée sur une machine.
- ♦ **Informatif** : ce type de correctif détecte une condition que Novell a déterminée comme étant de type informatif. Les vulnérabilités de type informatif sont utilisées uniquement à titre d'information. Il n'y a aucun correctif à installer.

La terminologie d'impact de Patch Management pour son service d'abonnement aux correctifs est très semblable à la terminologie d'impact des fournisseurs en ce qui concerne le caractère critique des correctifs. Chaque système d'exploitation propose une évaluation de l'impact qui est propre à son fournisseur et cet impact est mise en correspondance avec l'évaluation de Novell décrite dans cette section. Patch Management, conformément aux recommandations de Lumension^{*} Security, accroît ou intensifie la gravité de l'évaluation de l'impact. Par exemple, à la classification Critique, Important et Modéré des correctifs par Microsoft correspond la classification Critique par Novell.

Le tableau suivant indique les correspondances entre la terminologie de classification Novell et celle de Microsoft :

Tableau 4-3 Correspondance de l'impact des correctifs entre Novell et Microsoft

Impact des correctifs Novell	Windows	Autre
Critique	Sécurité critique	NA
	Important	
	Modéré	
Procédure recommandée	Procédure recommandée	NA
	Faible Exemple : Mise à jour du filtre de courrier indésirable de Microsoft Outlook 2003	
Programmes d'installation du logiciel	Distribution de logiciels	Programme d'installation du logiciel Adobe 8.1
	Exemple : Microsoft Windows Malicious Software Removal Tool (outil de suppression de virus)	
Informatif	NA	NA

Source : Lumension Security

Statistiques du correctif

Les statistiques du correctif indiquent la relation entre un correctif donné et le nombre total de périphériques (ou groupes) sur le serveur ZENworks qui répondent à un état spécifique. Les statistiques du correctif apparaissent dans deux colonnes sur l'extrême droite de la page Correctifs. Chaque état de colonne est décrit comme suit:

- ♦ **Corrigé** : affiche un lien indiquant le nombre total de périphériques auxquels le correctif correspondant a été appliqué.

Lorsque vous cliquez sur ce lien, une page affiche la liste des périphériques sur lesquels le correctif a été installé.

Si un correctif ne prend pas en charge la désinstallation, l'option *Supprimer* du menu *Opération* est désactivée.

Installé		Non installé		Informations	
Opération ▼					
<input type="checkbox"/>	Nom du périphérique	État	Plate-forme	DNS	Adresse IP
<input checked="" type="checkbox"/>	nbrt	En ligne	Windows	NBRT	192.168.3.107

La page Installé fournit les informations suivantes sur les périphériques auxquels un correctif a été appliqué.

Élément	Définition
<i>Nom du périphérique</i>	Le nom du périphérique enregistré auprès de Novell ZENworks 10 Patch Management sur lequel le correctif doit être déployé.
<i>État</i>	L'état du périphérique. L'état peut être En ligne ou Hors ligne.
<i>Plate-forme</i>	Le système d'exploitation du périphérique.
<i>DNS</i>	Le nom du serveur DNS.
<i>Adresse IP</i>	Indique l'adresse IP du périphérique.

Vous pouvez désinstaller le correctif à l'aide de l'option *Supprimer* du menu *Opération*.

- ♦ **Non corrigé** : affiche un lien indiquant le nombre total de périphériques auxquels le correctif correspondant n'a pas été appliqué.

Lorsque vous cliquez sur ce lien, une page affiche la liste ces périphériques.

Installé Non installé Informations					
Opération ▾					
<input type="checkbox"/>	Nom du périphérique	État	Plate-forme	DNS	Adresse IP
<input checked="" type="checkbox"/>	nbrt	En ligne	Windows	NBRT	192.168.3.107
<input checked="" type="checkbox"/>	62usxp	En ligne	Windows	62usxp	192.168.4.22
<input checked="" type="checkbox"/>	sdsdfsd	En ligne	Windows	sdsdfsd	192.168.3.174

La page Non installé fournit les informations suivantes sur les périphériques auxquels un correctif a été appliqué.

Élément	Définition
<i>Nom du périphérique</i>	Le nom du périphérique enregistré auprès de Novell ZENworks 10 Patch Management sur lequel le correctif doit être déployé.
<i>État</i>	L'état du périphérique. L'état peut être En ligne ou Hors ligne.
<i>Plate-forme</i>	Le système d'exploitation du périphérique.
<i>DNS</i>	Le nom du serveur DNS.
<i>Adresse IP</i>	Indique l'adresse IP du périphérique.

Vous pouvez déployer le correctif sur ces périphériques à l'aide de l'option *Déployer le traitement* du menu *Opération*.

- ♦ **HTTP** : la page Informations affiche des informations détaillées sur un correctif sélectionné.

Installé	Non installé	Informations
		⤴
Nom de la propriété		Détails
Nom		Mise à jour 979306 pour Windows XP (KB979306)
Impact		Recommandé
État		Activé
Fournisseur		Microsoft Corp.
Publié le		2010-02-23 00:00:00.0
ID produit du fournisseur		Windows XP
Description		LSAC(v2) Installez cette mise à jour pour résoudre les problèmes résultant de la révision des législations relatives à l'heure d'été et aux fuseaux horaires dans plusieurs pays. Cette mise à jour permet une adaptation automatique de l'horloge de votre ordinateur à la date requise en 2010. L'installation de cet élément nécessitera peut-être un redémarrage de votre ordinateur.
Nombre de périphériques installé		0
Nombre de périphériques non installé		3
Nombre de périphériques non applicables		0

Vous pouvez afficher les informations suivantes pour un correctif :

Nom de propriété	Définition
Nom	Nom du correctif.
Impact	Impact du correctif de vulnérabilité tel que déterminé par Novell. Reportez-vous à la section Impacts du correctif .
État	État du correctif ; il peut être <i>Activé</i> , <i>Désactivé (Remplacé)</i> ou <i>Désactivé (Par utilisateur)</i> .
Fournisseur	Nom du fournisseur.
Publiée le	Date de distribution du correctif par le fournisseur.
ID du produit du fournisseur	Le numéro de l'ID donné au produit par le fournisseur.
Description	Description du correctif, laquelle comporte des informations concernant l'anomalie ou le problème résolu par le correctif, ainsi que des remarques et les conditions préalables concernant le déploiement.
Nombre de périphériques installé	Nombre total de périphériques auxquels le correctif a été appliqué.
Nombre de périphériques non installé	Nombre total de périphériques auxquels le correctif n'a pas été appliqué.
Nombre de périphériques non applicables	Nombre total de périphériques auxquels le correctif ne s'applique pas.

Les correctifs figurant sur la page *Correctifs* présentent différentes icônes en regard de leur état actuel. Le tableau suivant décrit les icônes de chaque correctif :

Tableau 4-4 *Icônes de correctif*

Icône de correctif	Signification
	Indique les correctifs désactivés. Les correctifs désactivés sont masqués par défaut. Utilisez le filtre <i>Inclure les éléments désactivés</i> du tableau de bord <i>Rechercher</i> pour afficher ces éléments.
	Indique que seules les informations d'empreinte du correctif de vulnérabilité ont été récupérées depuis le réseau d'abonnement aux correctifs ZENworks. Cette icône représente les correctifs qui ne sont pas mis en cache.
	Indique qu'un processus de téléchargement des ensembles associés au correctif sélectionné est en attente.
	Indique qu'un processus de téléchargement des ensembles associés au correctif sélectionné a démarré. Ce processus met ces ensembles en cache sur votre serveur ZENworks.
	Signifie que les empreintes et les ensembles de correctifs de traitement nécessaires pour éliminer la vulnérabilité ont été mis en cache sur le système. Cette icône représente les correctifs mis en cache et prêts pour le déploiement.
	Indique qu'une erreur s'est produite lors de la tentative de téléchargement de l'ensemble associé au correctif sélectionné.

Éléments du menu *Opération*

La section *Correctifs* comporte également un menu *Opération* qui permet d'effectuer l'une des cinq opérations sur les correctifs répertoriés sur la page. La figure suivante indique les cinq options du menu *Opération* :



Le menu *Opération* comporte les cinq options suivantes :

- ♦ **Déployer le traitement** : permet de déployer un correctif. Pour utiliser cette option, cochez les cases des correctifs que vous souhaitez déployer, puis sélectionnez *Déployer le traitement* dans le menu *Opération* pour ouvrir l'assistant *Déployer le traitement*. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 5, « Utilisation de l'assistant Déployer le traitement »](#), page 51.
- ♦ **Activer** : permet d'activer un correctif désactivé.

- ♦ **Désactiver** : permet de désactiver un correctif. Pour utiliser cette option, cochez la case du correctif souhaité, puis sélectionnez *Désactiver*. Le correctif désactivé est supprimé de la liste. La désactivation d'un correctif désactive également tous les ensembles qui lui sont associés.
- ♦ **Mettre à jour le cache** : lance le processus de téléchargement pour les ensembles associés au correctif sélectionné et met en cache ces ensembles sur votre serveur ZENworks.

Les ensembles de correctifs de traitement doivent être mis en cache avant leur installation sur le périphérique cible.

Pour utiliser cette option :

- ♦ Sélectionnez un ou plusieurs correctifs dans la liste correspondante.
- ♦ Dans le menu *Opération*, cliquez sur *Mettre à jour le cache*.

L'icône de correctif se transforme en . Lorsque le téléchargement est en cours, l'icône se transforme en . Lorsque le caching est terminé, l'icône de correctif devient verte. Cela indique que le correctif est prêt à être déployé.

Vous pouvez trier les correctifs par ordre alphabétique ascendant ou descendant. Pour trier, cliquez sur la flèche de l'en-tête de la colonne *Nom du correctif* comme illustré ci-dessous.

Figure 4-7 Colonne du nom du correctif



- ♦ **Mettre à jour le rapport sur le tableau de bord** : permet de mettre à jour le rapport du tableau de bord avec les dernières statistiques.

Remarque : pour savoir quand un correctif a été téléchargé, affichez tableau de bord *Journal des messages* de ce correctif dans la section *Ensembles*.

4.4.2 Informations sur le correctif

Vous pouvez afficher des informations détaillées sur un correctif sélectionné dans la section *Informations sur le correctif*. Cliquez sur le nom d'un correctif pour en afficher les détails.

Par exemple, si vous sélectionnez le correctif appelé *Windows Malicious Software Removal Tool-February 2009 (KB890830)* dans la liste des correctifs, la section *Informations sur le correctif* affiche le résultat d'une analyse pour le correctif sélectionné, comme illustré à la figure suivante :

Figure 4-8 Informations sur le correctif sélectionné



Informations sur le correctif	
Nom	890830 Windows Malicious Software Removal Tool - April 2010 (KB890830)
Impact	Programme d'installation du logiciel
État	Activé
Fournisseur	Microsoft Corp.
Publié le	2010-04-13 00:00:00.0
ID produit du fournisseur	Windows Vista, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Datacenter Edition, Windows Server 2008, Windows 7 Client
Description	LSAC(v2) Après le téléchargement, cet outil s'exécute une fois pour vérifier que votre ordinateur n'est pas infecté par un logiciel malveillant spécifique fréquent (tel que Blaster, Sasser ou Mydoom) et aide à éliminer toute infection éventuelle détectée. En cas de détection d'une infection, l'outil affiche un rapport d'état au prochain démarrage de votre ordinateur. Une nouvelle version de l'outil est proposée chaque mois. Si vous souhaitez exécuter manuellement l'outil sur votre ordinateur, vous pouvez télécharger une copie auprès du Centre de téléchargement Microsoft ou exécuter une version en ligne depuis le site microsoft.com. Cet outil ne se substitue toutefois pas à un produit antivirus. Ce dernier reste en effet nécessaire à la protection de votre ordinateur.
Redémarrage requis	Non
Désinstallation prise en charge	Non

Le tableau suivant définit chaque nom de propriété dans la section *Informations sur le correctif* :

Tableau 4-5 Noms des propriétés dans la section *Informations sur le correctif*

Nom de propriété	Définition
Nom	Nom du correctif.
Impact	Impact du correctif de vulnérabilité tel que déterminé par Novell. Reportez-vous à la section Impacts du correctif .
État	État du correctif ; il peut être <i>Activé</i> , <i>Désactivé (Remplacé)</i> ou <i>Désactivé (par utilisateur)</i> .
Fournisseur	Nom du fournisseur ou du fabricant.

Nom de propriété	Définition
Publiée le	Date de distribution du correctif par le fournisseur.
ID du produit du fournisseur	Le numéro de l'ID donné au produit par le fournisseur.
Description	Description du correctif ; comprend les avantages du déploiement du correctif et les conditions préalables au déploiement.
Redémarrage nécessaire	Indique si un redémarrage est nécessaire après le déploiement des correctifs.
Prise en charge Désinstaller	Indique si le correctif prend en charge ou non une désinstallation après l'installation.

4.4.3 Recherche d'un correctif

La section *Rechercher* de la page *Correctifs* offre des options de recherche complètes et de filtrage de données qui permettent de rechercher des correctifs particuliers et de filtrer les ensembles de résultats en fonction de l'état et de l'impact des correctifs. La recherche et le filtrage peuvent être effectués indépendamment l'un de l'autre ou être combinés pour offrir des capacités de recherche vers le bas complètes. La figure suivante montre la section *Rechercher* :

Figure 4-9 Section Recherche sur la page Correctifs

Rechercher >>

Nom du correctif

Rechercher **Réinitialiser**

État

Installé

Non installé

Non applicable

Inclure les éléments désactivés

Impact

Critique

Recommandé

Informatif

Programmes d'installation de logiciels

Fournisseur ▼

État du cache ▼

Pour rechercher un correctif :

- 1 Saisissez le nom complet ou partiel du correctif dans la zone de texte *Nom du correctif*.
- 2 Cochez la case désirée sous *État* et *Impact*.
- 3 Sélectionnez le fournisseur dans la liste déroulante *Fournisseur*.
- 4 Sélectionnez l'état du cache dans la liste déroulante *État du cache*.
- 5 Cliquez sur *Rechercher*.

Remarque : cliquez sur *Réinitialiser* pour rétablir les paramètres par défaut.

Le tableau suivant décrit le résultat de la sélection de chaque option de filtre sous *État* :

Tableau 4-6 *Filtres d'état dans Rechercher*

Filtre d'état	Résultat
<i>Corrigé</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui ont été appliqués sur un ou plusieurs périphériques.
<i>Non corrigé</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui n'ont été appliqués à aucun périphérique.
<i>Non applicable</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui ne s'appliquent pas au périphérique.
<i>Inclure les éléments désactivés</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui ont été désactivés par l'administrateur.

Le tableau suivant décrit le résultat de la sélection de chaque option de filtre sous *Impact* :

Tableau 4-7 *Filtres d'impact dans Rechercher*

Filtre d'impact	Résultat
<i>Critique</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Critique par Novell.
<i>Procédure recommandée</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Recommandé par Novell.
<i>Informatif</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Informatif par Novell.
<i>Programmes d'installation du logiciel</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Programmes d'installation de logiciels par Novell.

Tableau 4-8 *Filtres Fournisseur et État du cache dans la recherche*

Filtre	Résultat
<i>Fournisseur</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs correspondant au fournisseur dans la liste de correctifs.
<i>État du cache</i>	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs relatifs à leur état de cache sur le serveur local.

4.4.4 Gestion des correctifs

Les sections suivantes fournissent des informations supplémentaires sur les différentes options du volet Gestion des correctifs :

- ♦ « Déployer le traitement » page 48
- ♦ « Exporter les correctifs » page 48
- ♦ « Afficher le correctif » page 49

Déployer le traitement

Cette option permet de déployer un correctif. Pour utiliser cette option, cochez les cases des correctifs que vous souhaitez déployer, puis cliquez sur *Déployer le traitement* pour ouvrir l'assistant Déployer le traitement. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 5, « Utilisation de l'assistant Déployer le traitement »](#), page 51.

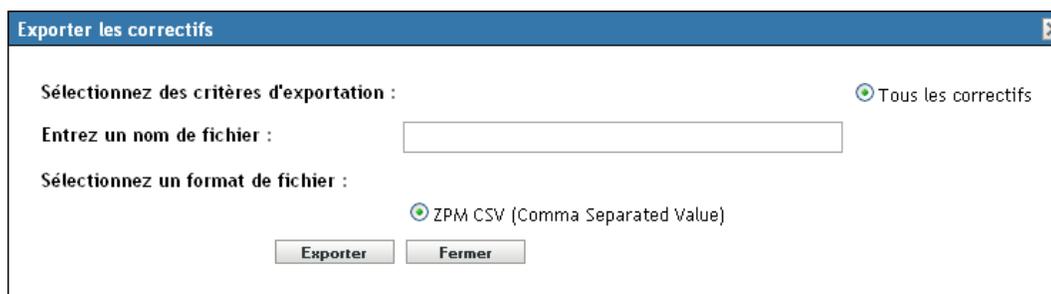
Exporter les correctifs

Les détails tels que l'état et l'impact de tous les correctifs peuvent être exportés dans un fichier au format CSV (séparé par des virgules). Vous pouvez choisir d'enregistrer le fichier dans un autre format après l'avoir ouvert par l'intermédiaire de l'option de téléchargement.

- 1 Cliquez sur le lien *Exporter les correctifs* dans le volet de gauche.

Tous les résultats des données sont exportés, sans se limiter aux résultats sélectionnés. Il se peut toutefois que certaines données ne soient pas exportées ou ne soient pas converties au format `.csv` de façon lisible.

- 2 Dans la boîte de dialogue *Exporter les correctifs*, cliquez sur *Exporter*.



- 3 Dans la boîte de dialogue *Téléchargement de fichier*, sélectionnez parmi les options suivantes :
 - ♦ **Ouvert** : crée le fichier et l'ouvre dans votre navigateur Web. Dans le navigateur, vous pouvez enregistrer dans plusieurs formats de fichier, notamment CSV, XML, texte et divers tableurs.
 - ♦ **Enregistrer** : crée le fichier et l'enregistre dans un dossier local. Le fichier est enregistré au format CSV de Microsoft Office Excel. Le fichier se nomme `ZPM PatchesList.csv` par défaut.

- ♦ **Annuler** : le rapport n'est pas créé ni enregistré.

	A	B	C	D	E	F
1	#Etat	Nom du correctif	Impact	Nombre d'éléments installés	Nombre d'éléments non installés	Nombre de paquets
2	Actif	MS 954157 Workaround for Vulnerabilities in the Indeo codec (December 8, 2009) (Enabled) (See Notes)	Critique	0	3	0
3	Actif	Microsoft .NET Framework 1.1 SP1 (Rev 2)	Critique	1	1	0
4	Actif	Adobe APSB10-06 AIR 1.5.3.9130 for Windows (Update) (All Languages)	Critique	0	1	0
5	Actif	MS 954157 Workaround for Vulnerabilities in the Indeo codec (December 8, 2009) (Disabled) (See Notes)	Critique	0	3	0
6	Actif	MS 942288 Windows Installer 4.5 (All Languages)	Critique	0	11	0
7	Actif	MS 973472 Workaround for Vulnerability in Microsoft Office Web Components (Enable) (See Notes)	Critique	0	11	0
8	Actif	MP9805-07 Flash Player 7 Improper Memory Access Vulnerability for IE (Rev 2)	Critique	0	2	0
9	Actif	Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 (All Language)	Critique	0	4	0
10	Actif	MS 974266 Hotfix Rollup for Group Policy Preferences Client Side Extensions	Critique	0	2	0
11	Actif	MS 951847 959209 Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 and .NET Framework 3.5 Family Update (All Languages)	Critique	0	4	0
12	Actif	Microsoft .NET Framework 2.0 SP1 (See Notes) (Rev 3)	Critique	1	3	0
13	Actif	MS05-007 Security Update for Windows XP (KB888302)	Critique	0	5	0
14	Actif	MS04-043 Security Update for Windows XP (KB873339)	Critique	0	5	0
15	Actif	MS04-041 Security Update for Windows XP (KB888386)	Critique	0	5	0
16	Actif	MS04-044 Security Update for Windows XP (KB888385)	Critique	0	5	0
17	Actif	MS 953252 (Italian) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Critique	0	1	0
18	Actif	MS 953252 (Spanish) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Critique	0	1	0
19	Actif	MS 953252 (Portuguese-PTB) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Critique	0	1	0
20	Actif	MS 936929 (Portuguese-PTB) Window XP Service Pack 3 (SEE NOTES)	Critique	0	1	0
21	Actif	MS 953252 (Chinese-CHS) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Critique	0	1	0
22	Actif	MS 936929 (German) Window XP Service Pack 3 (SEE NOTES)	Critique	0	1	0
23	Actif	MS 953252 (German) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Critique	0	1	0
24	Actif	MS 936929 (French) Window XP Service Pack 3 (SEE NOTES)	Critique	0	3	0
25	Actif	MS 953252 (French) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Critique	0	3	0
26	Actif	Microsoft (French) .NET Framework 1.1 SP1	Critique	0	1	0

Afficher le correctif

Sélectionnez un correctif et cliquez sur le lien *Afficher le correctif* pour afficher une page qui fournit des détails sur ce correctif. Cette page contient les trois onglets suivants :

- ♦ **Corrigé** : affiche les périphériques corrigés pour ce correctif.
- ♦ **Non installé** : affiche tous les périphériques qui ne sont pas corrigés pour ce correctif.
- ♦ **HTTP** : affiche les informations détaillées pour ce correctif.

4.5 Rapports BOE de Patch Management

Les rapports BOE (Business Objects Enterprise) sont disponibles pour les clients qui installent les services de création de rapport ZENworks (ZRS - ZENworks Reporting Services) dans ZENworks 10 Configuration Management. Les rapports prédéfinis suivants sont inclus pour la gestion des correctifs :

- ♦ **Détails de ligne de base obligatoire** : affiche le nom des périphériques concernés ainsi que l'état des correctifs au sein de la ligne de base obligatoire sélectionnée. Ce rapport aide également à surveiller et à communiquer le niveau de conformité des correctifs obligatoires dans l'environnement.
- ♦ **Résumé de ligne de base obligatoire** : affiche le nom des périphériques concernés ainsi que l'état des correctifs. Affiche également la criticité et le pourcentage des périphériques sur lesquels le correctif a été appliqué ou non.
- ♦ **Analyse de la vulnérabilité** : affiche le niveau de criticité des correctifs applicables dans une entreprise. Affiche également le nombre de périphériques compatibles avec le correctif, ainsi que le pourcentage des périphériques corrigés. Ce rapport est destiné à vous aider à déterminer les périphériques ayant besoin d'être corrigés pour pouvoir être conformes.

Remarque : sur un serveur Linux, les rapports Analyse de la vulnérabilité et Résumé de ligne de base obligatoire affiche des colonnes vides même si les rapports contiennent des données. Pour afficher les données, modifiez les rapports et définissez la couleur du texte sur noir dans la barre d'outils Mise en forme, puis enregistrez les rapports. Cette opération ne doit être réalisée qu'une seule fois.

- ♦ **Rapport Évaluation des vulnérabilités** : affiche les correctifs publiés par les fournisseurs, ainsi que le nombre de périphériques corrigés, non corrigés et non applicables.
- ♦ **Rapport Publication des correctifs** : affiche le nombre de correctifs publiés par les fournisseurs. La section des détails affiche le nom du correctif et le pourcentage de correctifs installés selon l'impact et le fournisseur.
- ♦ **Les 10 principaux correctifs critiques non installés** : affiche les 10 correctifs les plus critiques n'ayant été appliqués à aucun périphérique.
- ♦ **Résumé d'assignation des ensembles de correctifs**
 - ♦ **Rapport Résumé** : affiche l'état de pourcentage de correctif ainsi que les états Installé, Non installé et Non applicable par nom d'ensemble et par nom de correctif.
 - ♦ **Rapport Détails** : affiche les périphériques, l'état des correctifs des périphériques et l'état du déploiement par ensemble et correctif.
- ♦ **Analyse des correctifs**
 - ♦ **Tableau de bord** : affiche l'état des correctifs par fournisseur pour l'impact et l'état de déploiement sélectionnés.
 - ♦ **Page détails** : affiche le nom du correctif, la date de publication, l'impact, l'état du déploiement et l'état du correctif.
- ♦ **Rapport Détails sur le correctif** : affiche l'état des correctifs et périphériques pour les fournisseurs, les correctifs, l'impact et l'état de correctif sélectionnés.

Utilisation de l'assistant Déployer le traitement

5

L'assistant Déployer le traitement offre une interface qui permet de créer ou de modifier la planification du déploiement des correctifs pour plusieurs destinataires ou périphériques. L'assistant aide à sélectionner des périphériques, à planifier le déploiement des correctifs et, le cas échéant, à définir la récurrence. Vous pouvez accéder à l'assistant Déployer le traitement à partir de l'onglet *Périphériques* ou *Gestion des correctifs*.

Si vous sélectionnez plusieurs correctifs dans l'assistant Traitement du déploiement, celui-ci sélectionne automatiquement tous les périphériques et paquetages applicables. Si un périphérique est sélectionné, l'assistant sélectionne automatiquement tous les correctifs qui lui sont applicables. Si un groupe est sélectionné, l'assistant inclut tous les correctifs applicables aux périphériques de ce groupe donné.

Les sections suivantes fournissent des informations supplémentaires sur chaque étape de l'assistant :

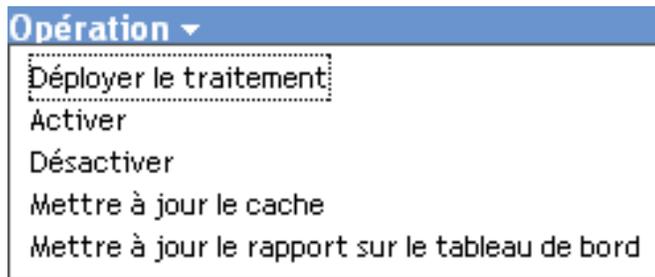
- ♦ [Section 5.1, « Création d'un programme de déploiement », page 51](#)
- ♦ [Section 5.2, « Confirmer les périphériques », page 52](#)
- ♦ [Section 5.3, « Accord de licence », page 57](#)
- ♦ [Section 5.4, « Planification du traitement », page 57](#)
- ♦ [Section 5.5, « Ordre et comportement du déploiement », page 66](#)
- ♦ [Section 5.6, « Options de correction », page 67](#)
- ♦ [Section 5.7, « Options de correction avancées », page 68](#)
- ♦ [Section 5.8, « Options de notification de pré-installation », page 71](#)
- ♦ [Section 5.9, « Options de notification et de redémarrage », page 74](#)
- ♦ [Section 5.10, « Résumé du déploiement », page 76](#)

5.1 Création d'un programme de déploiement

Pour créer une planification de déploiement d'un correctif, pour un ou plusieurs périphériques :

- 1 Cliquez sur l'onglet *Gestion des correctifs* et sélectionnez le correctif à déployer sur un ou plusieurs périphériques.

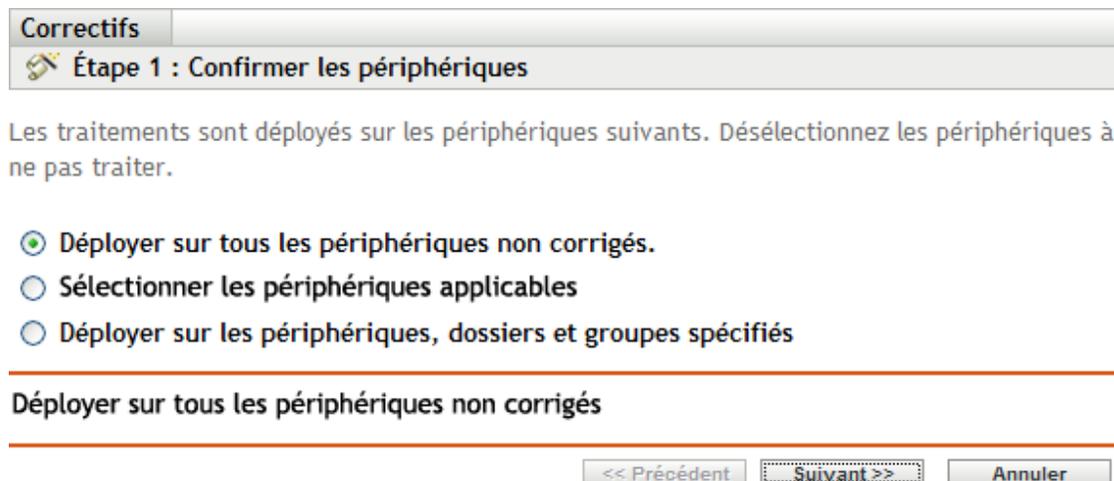
- 2 Sélectionnez *Déployer le traitement* dans le menu *Opération* de la page *Correctifs*, comme illustré à la figure suivante. Vous pouvez également cliquer sur le lien *Déployer le traitement* dans le volet *Gestion des correctifs* situé à gauche de la page *Correctifs* :



5.2 Confirmer les périphériques

La page *Confirmer les périphériques* permet de sélectionner et de vérifier les périphériques pour lesquels vous voulez planifier un déploiement. La vérification du périphérique est la première étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Figure 5-1 Page *Confirmer les périphériques*



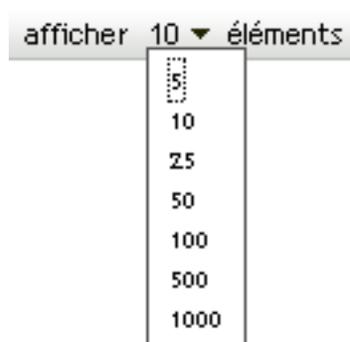
Cette page indique le nombre total de périphériques sur lesquels le correctif sélectionné sera déployé. Dans l'exemple suivant, le correctif sera appliqué à deux périphériques :

Figure 5-2 Nombre total de périphériques

1 - 2 sur 2

Pour choisir le nombre total d'éléments à afficher par page, utilisez la liste déroulante *afficher éléments* :

Figure 5-3 *Afficher des éléments*



- 1 Sélectionnez les périphériques sur lesquels déployer le correctif, puis cliquez sur le bouton *Suivant* pour afficher la page Accord de licence.
- 2 Sélectionnez l'une des options suivantes afin de déterminer sur quels périphériques les correctifs doivent être déployés.
 - ♦ Choisissez *Tous les périphériques non corrigés* pour appliquer le correctif aux périphériques non corrigés, puis passez à la [Section 5.2.1, « Confirmer les périphériques : Tous les périphériques non corrigés »](#), page 53.
 - ♦ Choisissez *Sélectionner les périphériques applicables* pour déployer le correctif sur certains périphériques, puis passez à la [Section 5.2.2, « Confirmer les périphériques : Sélectionner les périphériques applicables »](#), page 54.
 - ♦ Choisissez *Sélectionner les périphériques, les dossiers et les groupes* pour déployer le correctif sur certains périphériques, dossiers ou groupes non corrigés. Passez ensuite à la [Section 5.2.3, « Confirmer les périphériques : Sélectionner les périphériques, les dossiers et les groupes »](#), page 55.

5.2.1 Confirmer les périphériques : Tous les périphériques non corrigés

Sélectionnez cette option pour déployer le correctif sur tous les périphériques non corrigés. Cette option est activée par défaut.

5.2.2 Confirmer les périphériques : Sélectionner les périphériques applicables

Lorsque vous choisissez *Sélectionner les périphériques applicables*, la page Confirmer les périphériques s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante.

Figure 5-4 Page Confirmer les périphériques lorsque l'option *Sélectionner les périphériques applicables* est sélectionnée.

Les traitements sont déployés sur les périphériques suivants. Désélectionnez les périphériques à ne pas traiter.

Déployer sur tous les périphériques non corrigés.

Sélectionner les périphériques applicables

Déployer sur les périphériques, dossiers et groupes spécifiés

<input type="checkbox"/>	Nom du périphérique	État	Plate-forme	DNS	Adresse IP
<input checked="" type="checkbox"/>	tpc62ct	En ligne	Windows	TPC62ct	192.168.3.92

1 - 1 sur 1 afficher 25 ▼ éléments

<< Précédent Suivant >> Annuler

Sélectionnez cette option pour déployer le correctif sur les périphériques que vous choisissez dans la liste des périphériques. Il est possible de déployer un correctif sur un périphérique quel que soit son état de correctif, à savoir installé ou non.

Remarque : si vous déployez un correctif depuis la page Gestion des correctifs, la liste des périphériques qui s'affiche dépend du filtre que vous choisissez pour l'*État* de correctif.

Tableau 5-1 Titres des colonnes de la page *Confirmer les périphériques*

Titre de la colonne	Description
<i>Nom du périphérique</i>	Le nom du périphérique.
<i>État</i>	L'état du périphérique. L'état peut être <i>Hors ligne</i> ou <i>En ligne</i> .
<i>Plate-forme</i>	Le système d'exploitation du périphérique.
<i>DNS</i>	Le nom du serveur DNS.
<i>Adresse IP</i>	Indique l'adresse IP du périphérique.

5.2.3 Confirmer les périphériques : Sélectionner les périphériques, les dossiers et les groupes

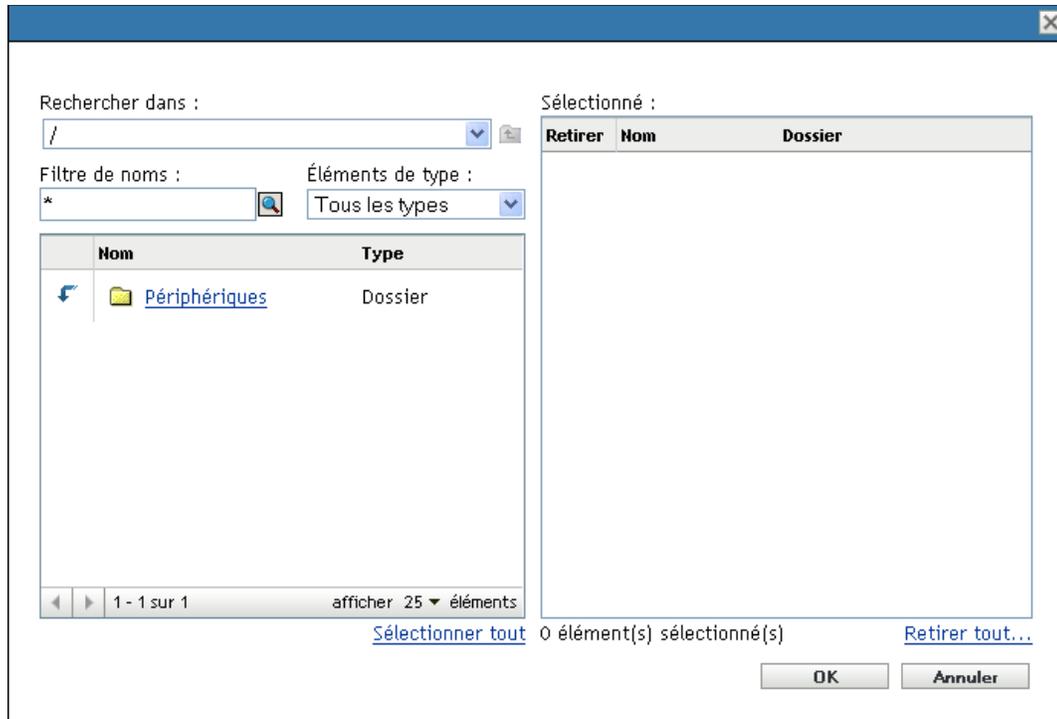
Lorsque vous choisissez *Sélectionner les périphériques, les dossiers et les groupes*, la page Confirmer les périphériques s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante.

Figure 5-5 Page Confirmer les périphériques lorsque l'option *Sélectionner les périphériques, les dossiers et les groupes* est sélectionnée.

The screenshot shows a software configuration window titled 'Correctifs' with a sub-tab 'Étape 1 : Confirmer les périphériques'. Below the title, there is a text instruction: 'Les traitements sont déployés sur les périphériques suivants. Désélectionnez les périphériques à ne pas traiter.' Below this, there are three radio button options: 'Déployer sur tous les périphériques non corrigés.', 'Sélectionner les périphériques applicables', and 'Déployer sur les périphériques, dossiers et groupes spécifiés' (which is selected). Below the options is a table with a blue header bar containing 'Ajouter' and 'Retirer'. The table has a header row with a checkbox, the text 'Nom', and 'Dans le dossier' with a dropdown arrow. Below the table, a message states: 'Aucune option n'est sélectionnée, cliquez sur Ajouter pour sélectionner des options.' At the bottom of the window, there are three buttons: '<< Précédent', 'Suivant >>', and 'Annuler'.

Pour sélectionner un périphérique, un dossier ou un groupe sur lequel déployer le correctif :

- 1 Cliquez sur l'élément de menu *Ajouter* sur la page Confirmer les périphériques. La fenêtre suivante apparaît :



2 Cliquez sur la flèche en regard de l'option *Périphériques*, à gauche de la fenêtre, pour afficher les périphériques, dossiers et groupes disponibles.

3 Cliquez sur le périphérique souhaité pour l'ajouter au panneau *Sélectionné*, à droite de la fenêtre.

ou

Pour supprimer un périphérique du panneau, cliquez sur le bouton *Supprimer* situé en regard de ce périphérique dans la colonne *Retirer*.

4 Cliquez sur *OK* pour confirmer la sélection des périphériques.

La fenêtre se ferme et la page *Confirmer les périphériques* affiche votre sélection.

Vous pouvez supprimer un périphérique de la liste en le sélectionnant, puis en cliquant sur l'élément de menu *Retirer*.

5.3 Accord de licence

La page Accord de licence affiche toutes les informations de licence tierces associées aux correctifs sélectionnés. L'acceptation ou le refus de l'accord de licence du correctif est la deuxième étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Figure 5-6 Page Accord de licence

Listes des licences requises	Accepter	Refuser
Windows Malicious Software Removal Tool - February 2009 [KB890830]	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Accord de licence

<< Précédent Suivant >> Annuler

Sélectionnez *Accepter* pour les accords de licence que vous voulez accepter. Pour afficher les détails de l'accord de licence, cliquez sur le nom du correctif.

Remarque : tous les accords de licence doivent être acceptés avant que l'assistant de déploiement vous autorise à poursuivre.

Cliquez sur le bouton *Suivant* pour ouvrir la page Planification du traitement. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'assistant.

5.4 Planification du traitement

La page Planification du traitement vous permet de sélectionner la planification et le mode de déploiement d'un correctif sur des périphériques sélectionnés. La configuration des différentes options de déploiement pour un correctif sélectionné est la troisième étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Figure 5-7 Page Planification du traitement

Type de planification :

Maintenant
Maintenant
Date spécifique
Récurrence

matiquement à la fin de l'assistant.

<< Précédent Suivant >> Annuler

Pour commencer à configurer la planification du traitement, vous devez sélectionner le type de planification. Patch Management propose trois types de planifications pour déterminer le moment où les correctifs sont réellement appliqués au périphérique cible :

- ♦ Sélectionnez *Maintenant* pour planifier le déploiement sur les périphériques sélectionnés immédiatement après avoir effectué toutes les étapes de l'assistant Traitement du déploiement.
- ♦ La sélection de *Date spécifique* planifie le déploiement sur les périphériques sélectionnés en fonction de la date sélectionnée.
- ♦ Si vous sélectionnez la valeur *Récurrent* pour démarrer le déploiement à l'heure et au jour sélectionnés, le déploiement se répète chaque jour/semaine/mois, puis se termine à une date spécifique si elle est précisée.

Par défaut, la planification du rafraîchissement de périphérique est définie sur deux fois par jour. À des fins de test et de démonstration, vous pouvez accroître la fréquence pour atteindre jusqu'à cinq à quinze minutes.

Pour plus d'informations sur les types de planification, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 5.4.1, « Planification du traitement : Maintenant », page 58](#)
- ♦ [Section 5.4.2, « Planification des corrections : date spécifique », page 59](#)
- ♦ [Section 5.4.3, « Planification des corrections : Récurrente », page 61](#)

5.4.1 Planification du traitement : Maintenant

Lorsque vous sélectionnez *Maintenant*, la page Planification du traitement s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante.

Figure 5-8 Page Planification du traitement pour le type de planification *Maintenant*

Correctifs

Étape 3 : Planification du traitement

Sélectionnez la planification pour le déploiement du traitement sur les périphériques sélectionnés.

Type de planification :

Maintenant

Ce programme sera exécuté automatiquement à la fin de l'assistant.

<< Précédent Suivant >> Annuler

Sur cette page, vous pouvez planifier le déploiement pour qu'il s'effectue dès que vous avez terminé les étapes restantes de l'assistant Traitement du déploiement.

5.4.2 Planification des corrections : date spécifique

Lorsque vous sélectionnez *Date spécifique*, la page Planification du traitement s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante:

Figure 5-9 Page Planification du traitement pour le type de planification *Date spécifique*

Correctifs

Étape 3 : Planification du traitement

Sélectionnez la planification pour le déploiement du traitement sur les périphériques sélectionnés.

Type de planification :
Date spécifique

Date(s) de début : *

Exécuter l'événement chaque année

Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée

Sélectionner le début de l'exécution de la planification:

Démarrer exactement à l'heure de début

Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin

Heure de début : 1 : 00 Heure de fin : 1 : 00

Utiliser le temps universel (Temps universel courant 14:27)

<< Précédent Suivant >> Annuler

Cette page vous permet de configurer les options de déploiement suivantes :

- ♦ **Date de début** : vous permet de choisir la date à laquelle le déploiement doit commencer. Pour ce faire, cliquez sur l'icône pour ouvrir le calendrier et sélectionner la date. Pour supprimer la date sélectionnée, cliquez sur l'icône .
- ♦ **Exécuter l'événement chaque année** : veille à ce que le déploiement débute à la date et à l'heure sélectionnées, se répète chaque année et se termine à une date spécifique si elle est précisée.
- ♦ **Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée** : le déploiement commence immédiatement si le périphérique n'a pas pu l'exécuter selon la planification sélectionnée.
- ♦ **Sélectionner le début de l'exécution de la planification** : il existe deux options vous permettant de sélectionner l'heure de début de l'exécution de la planification, à savoir :
 - ♦ **Démarrer exactement à l'heure de début** : désactive le panneau *Heure de fin* et commence le déploiement à l'heure spécifiée. Pour cette option, vous devez définir l'heure de début dans le panneau *Heure de début* :

Heure de début : 1 : 00

- ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : active le panneau *Heure de fin* en regard du panneau *Heure de début*. Vous pouvez indiquer les heures de début et de fin de manière à ce que le déploiement se produise à un moment aléatoire entre les deux. Ce tableau de bord *Heure de fin* apparaît de la façon suivante :

Heure de fin : 1 : 00

Dans les deux panneaux horaires, la première liste déroulante permet de sélectionner l'heure, la deuxième de choisir les minutes et la troisième de sélectionner *a.m.* (matin) et *p.m.* (après-midi).

La sélection de la case à cocher *Utiliser le temps universel* permet de programmer le déploiement de tous les agents à la même heure quelles que soient les différences de fuseau horaire. Le temps universel (UTC), également connu sous le nom d'heure zulu, est une mesure standardisée du temps qui ne dépend pas du fuseau horaire local. La désélection de l'option UTC planifie la distribution à l'heure locale.

Cliquez sur le bouton *Suivant* pour ouvrir la page *Ordre et comportement du déploiement*. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'assistant.

5.4.3 Planification des corrections : Récurrente

Lorsque vous sélectionnez *Récurrente*, la page Planification du traitement s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante.

Figure 5-10 Page Planification du traitement pour le type de planification Récurrente

Type de planification :
Récurrente

Au moment du rafraîchissement du périphérique
 Retarder l'exécution après le rafraîchissement: 0 Jours 0 Heures 0 Minutes

Jours de la semaine
Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Heure de début : 1 : 00
[Autres options](#)

Tous les mois
 Jour du mois : 1
 Dernier jour du mois
 Premier Dimanche +
Heure de début : 1 : 00
[Autres options](#)

Intervalle fixe
0 Mois 0 Semaines 0 Jours 0 Heures 0 Minutes
Date de début : 16/04/2010 Heure de début : 1 : 00
[Autres options](#)

Remarque : par défaut, la fréquence d'installation de l'ensemble est définie sur *Installer une fois par périphérique*. Pour un déploiement récurrent, changez ce paramètre pour *Toujours installer*.

Pour modifier la planification :

- 1 Cliquez sur l'onglet *Opérations* de l'assignation de l'ensemble de correctifs spécifique.
- 2 Cliquez sur *Options*. Cela ouvre la fenêtre Options d'installation.
- 3 Sélectionnez *Toujours installer* et cliquez sur *OK*.
- 4 Cliquez sur *Appliquer*.

Dans cette page, vous pouvez configurer les options de déploiement récurrent suivantes :

- ♦ « [Au moment du rafraîchissement du périphérique](#) » page 62
- ♦ « [Jours de la semaine](#) » page 63
- ♦ « [Tous les mois](#) » page 64
- ♦ « [Intervalle fixe](#) » page 65

Au moment du rafraîchissement du périphérique

Cette option vous permet de planifier un déploiement récurrent lorsque le périphérique est rafraîchi. Dans cette option, vous pouvez choisir de retarder le déploiement suivant après une heure spécifique.

Pour définir la temporisation, cochez la case *Retarder l'exécution après le rafraîchissement*, tel qu'illustré dans l'image suivante, puis spécifiez les jours, les heures et les minutes pendant lesquels vous souhaitez retarder le déploiement :

Figure 5-11 Case à cocher *Retarder l'exécution après le rafraîchissement*



Retarder l'exécution après le rafraîchissement: Jours Heures Minutes

Remarque : le périphérique est rafraîchi en fonction des paramètres indiqués dans l'onglet *Gestion des périphériques*, sous l'onglet *Configuration*. Cliquez sur le lien *Planification du rafraîchissement du périphérique* sous l'onglet *Gestion des périphériques* pour ouvrir la page qui affiche l'option *Rafraîchissement manuel* ou *Rafraîchissement différé*. Pour rafraîchir le périphérique, vous pouvez également sélectionner un périphérique dans l'onglet *Périphériques*, puis cliquer sur l'option *Rafraîchir le périphérique* sous le menu *Tâches rapides*.

Jours de la semaine

Cette option permet de planifier le déploiement sur certains jours de la semaine :

Figure 5-12 Options de déploiement hebdomadaire - Par défaut

Jours de la semaine

*

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
<input type="checkbox"/>						

Heure de début : 1 : 00

[Autres options](#)

- ◆ Pour définir le jour du déploiement, sélectionnez le bouton *Jours de la semaine*, sélectionnez le jour de la semaine, puis définissez l'heure de début du déploiement. Si vous cliquez le lien *Autres options*, des options de déploiement supplémentaires apparaissent dans la figure suivante. Lorsque vous cliquez sur le lien *Masquer les options*, les options de déploiement supplémentaires sont masquées et seules s'affichent les options de déploiement par défaut:

Jours de la semaine

*

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
<input type="checkbox"/>						

Heure de début : 1 : 00

[Masquer les options](#)

Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée

Utiliser le temps universel (Temps universel courant 14:16)

Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin

Heure de fin : 1 : 00

Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante :

Date de début : 19/04/2010

Date de fin : 19/04/2010

La sélection de la case à cocher *Utiliser le temps universel* permet de programmer le déploiement de tous les agents à la même heure quelles que soient les différences de fuseau horaire. Le temps universel (UTC), également connu sous le nom d'heure zulu, est une mesure standardisée du temps qui ne dépend pas du fuseau horaire local. La désélection de l'option UTC planifie la distribution à l'heure locale.

La sélection de la case à cocher *Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin* active le tableau de bord *Heure de fin* en plus du tableau de bord *Heure de début*. Vous pouvez indiquer l'heure de début et l'heure de fin de telle manière que le déploiement se produise une heure aléatoire entre ces deux valeurs.

L'option *Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante* permet de planifier un déploiement récurrent à l'heure sélectionnée et de le répéter les jours spécifiés et d'y mettre fin à un moment spécifique, s'il est précisé. Cette option permet également de limiter le déploiement à la période comprise entre la Date de début et la Date de fin. Pour définir cette option, cochez la case *Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante*, puis cliquez sur l'icône  pour ouvrir le calendrier et sélectionner une date de début ou une date de fin. Cliquez sur le bouton *Fermer* lorsque vous avez terminé de sélectionner la date.

Tous les mois

Cette option permet de spécifier les options de déploiement mensuel:

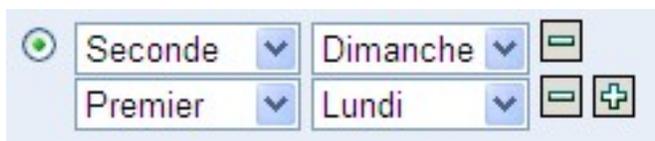
Figure 5-13 Options de déploiement mensuel - Par défaut



- ♦ Dans l'option de déploiement *mensuel*, vous pouvez spécifier les éléments suivants :
 - ♦ **Jours du mois** : permet de planifier le déploiement à un jour donné du mois. Vous pouvez spécifier un nombre entre 1 et 31.
 - ♦ **Dernier jour du mois** : permet de planifier le déploiement le dernier jour du mois.
 - ♦ **Jours particuliers du mois** : permet de planifier le déploiement à certains jours de chaque mois. Les options valides du jour sont premier, deuxième, troisième, quatrième et cinquième, et les options valides du jour de la semaine vont du dimanche au samedi. Pour sélectionner un certain jour du mois, utilisez les flèches de la liste déroulante. Voici un exemple.



Pour sélectionner un jour supplémentaire du mois, cliquez sur l'icône  et utilisez les flèches déroulantes de la seconde ligne de la façon suivante.



Remarque : pour supprimer un jour particulier de la liste, cliquez sur l'icône .

Si vous cliquez le lien *Autres options*, des options de déploiement supplémentaires apparaissent dans la figure suivante. Lorsque vous cliquez sur le lien *Masquer les options*, les options de déploiement supplémentaires sont masquées et seules s'affichent les options de déploiement par défaut :



Tous les mois

Jour du mois :

Dernier jour du mois

Premier Dimanche 

Heure de début : :

[Masquer les options](#)

Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée

Utiliser le temps universel (Temps universel courant 12:42)

Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin

Heure de fin : :

Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante :

Date de début :

Date de fin :

Remarque : l'option *Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante* permet de planifier un déploiement récurrent à l'heure sélectionnée et de le répéter les jours spécifiés en l'arrêtant à une heure spécifique, si précisée. Cette option permet également de limiter le déploiement à la période comprise entre la *Date de début* et la *Date de fin*. Pour définir cette option, cochez la case *Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante*, puis cliquez sur l'icône  pour ouvrir le calendrier et sélectionner une date de début ou une date de fin. Cliquez sur le bouton *Fermer* lorsque vous avez terminé de sélectionner la date.

Intervalle fixe

Cette option permet de planifier un déploiement récurrent qui s'exécute à l'issue d'une période fixe, de façon régulière. Vous pouvez choisir le nombre de mois, semaines, jours, heures et minutes de l'intervalle, ainsi que la date de début de la planification du déploiement, comme illustré à la figure suivante :

Figure 5-14 Options de déploiement à intervalle fixe - Par défaut



Intervalle fixe

Mois Semaines Jours Heures Minutes

Date de début :  Heure de début : :

[Autres options](#)

Si vous cliquez le lien *Autres options*, des options de déploiement supplémentaires apparaissent dans la figure suivante. Lorsque vous cliquez sur le lien *Masquer les options*, les options de déploiement supplémentaires sont masquées et seules s'affichent les options de déploiement par défaut:

Figure 5-15 Options de déploiement à intervalle fixe - Toutes

5.5 Ordre et comportement du déploiement

La page Ordre et comportement du déploiement de l'assistant Déployer le traitement permet de définir l'ordre et le comportement pour chaque planification de déploiement. La définition de l'ordre et du comportement du déploiement pour un correctif sélectionné constitue la quatrième étape de la planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Figure 5-16 Page Ordre et comportement du déploiement

	Nom du paquetage	Ordre	Redémarrer	
<input type="checkbox"/>	890830 Outil de suppression de logiciels malveillants Windows - Avril 2010 (KB890830)	1	Non	^^ ^ v vv

La page Ordre et comportement du déploiement comporte les éléments suivants :

- ♦ **Nom du paquetage** : nom du correctif sélectionné pour le déploiement.
- ♦ **Ordre** : ordre d'exécution du déploiement. La flèche qui apparaît à côté du titre de la colonne permet d'effectuer des tris par ordre croissant ou décroissant.
- ♦ **Redémarrer** : paramètres de redémarrage applicables au correctif correspondant.

Le tableau suivant décrit les opérations et les différents boutons de la page Ordre et comportement du déploiement:

Tableau 5-2 Boutons de la page Ordre et comportement du déploiement

Bouton	Fonction
	Déplace le correctif en haut de tous les déploiements non chaînés.
	Déplace le correctif d'une place vers le haut.
	Déplace le correctif d'une place vers le bas.
	Déplace le correctif en bas de la liste.

Remarque : les correctifs en chaîne ne peuvent être déplacés que lorsque leur état chaîné a été supprimé.

Cliquez sur le bouton *Suivant* pour ouvrir la page Options de correction. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'assistant.

5.6 Options de correction

La page Options de correction permet de sélectionner les options de correction requises pour chaque programme de déploiement. La configuration des options de correction pour un correctif sélectionné constitue la cinquième étape de la planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Remarque : l'option *Avancé* permet de spécifier des indicateurs de correctif individuels pour chaque correction.

Figure 5-17 Page Options de correction

Correctifs

 **Étape 5 : Options de traitement**

Sélectionnez l'option de traitement souhaitée. Pour spécifier des drapeaux de correctif individuels pour chaque traitement, utilisez l'option *Avancé*.

Redémarrage automatique (installation silencieuse avec redémarrage facultatif)

Aucun redémarrage (installation silencieuse, jamais de redémarrage)

Avancé (configuration individuelle de toutes les options de déploiement possibles)

Le tableau suivant décrit les fonctionnalités de chaque option disponible dans la page Options de correction :

Tableau 5-3 Options de traitement

Option de correction	Fonction
Redémarrage automatique (installation silencieuse avec redémarrage en option)	Définit automatiquement tous les correctifs qu'il est possible de déployer lorsque QChain est activé. Permet à l'administrateur de définir des drapeaux de déploiement de correctif à l'aide des paramètres QChain (http://articles.techrepublic.com.com/5100-10878_11-1048774.html) et de redémarrage par défaut définis pour chaque correctif.
Aucun redémarrage (installation silencieuse sans redémarrage)	Définit automatiquement tous les correctifs qu'il est possible de déployer lorsque QChain est activé. Tous les redémarrages nécessaires doivent être effectués manuellement.
Avancé (définir individuellement toutes les options de déploiement possibles)	Permet à l'administrateur de définir des drapeaux de déploiement de correctif, en utilisant les paramètres QChain et de redémarrage par défaut définis pour chaque correctif.

Cliquez sur le bouton *Suivant* pour ouvrir la page Options de correction avancées. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'assistant.

5.7 Options de correction avancées

La page Options de correction avancées permet de définir des indicateurs de correctif pour chaque correction. La configuration des drapeaux de correctif pour un correctif sélectionné constitue la sixième étape de la planification du déploiement d'un correctif sélectionné. Les icônes affichés dans cette page représentent les indicateurs de correctif pouvant être définis pour chaque paquetage.

Figure 5-18 Page Options de correction avancées

Correctifs

Étape 6 : Options de traitement avancées

Sélectionnez les drapeaux de correctif appropriés pour chaque traitement. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne.

Nom du correctif		
890830 Outil de suppression de logiciels malveillants Windows - Avril 2010 (KB890830)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

<< Précédent
Suivant >>
Annuler

Le tableau suivant décrit les fonctionnalités de chaque icône disponible dans la page Options de correction avancées :

Tableau 5-4 Page Options de traitement avancées

icône	Nom	Fonction
	<i>Désinstaller</i>	Désinstalle les paquetages.
	<i>Forcer l'arrêt</i>	Force la fermeture de toutes les applications si le paquetage entraîne un redémarrage.
	<i>Ne pas sauvegarder</i>	Ne sauvegarde pas les fichiers pour la désinstallation.
	<i>Supprimer le redémarrage</i>	Empêche l'ordinateur de redémarrer après l'installation du paquetage.
	<i>Mode silencieux</i>	Définit le fonctionnement du programme d'installation en mode silencieux. Le mode silencieux supprime toutes les interfaces utilisateur (si un utilisateur est logué) au cours de la correction.
	<i>Configuration sans surveillance</i>	Installe les paquetages en mode de configuration sans surveillance.
	<i>Répertorier les hot fix</i>	Renvoie la liste des hot fix installés sur les ordinateurs cibles.
	<i>Forcer redémarrage</i>	Force l'ordinateur à redémarrer quelle que soit la configuration requise du paquetage.
	<i>Redémarrage requis</i>	Indique que ce paquetage nécessite un redémarrage avant de terminer l'installation. la sélection de cette option provoque le redémarrage du périphérique même si l'ensemble ne nécessite pas de redémarrage.
	<i>Paquetages en chaîne</i>	Définit le paquetage comme pouvant être enchaîné (si le paquetage prend en charge le chaînage). cette option ne peut pas être modifiée dans cette version. Le correctif est toujours installé avec l'option « Chaîne ».
	<i>Supprimer le redémarrage en chaîne</i>	Supprime le redémarrage et permet à d'autres paquetages en chaîne d'être envoyées à la suite de ce paquetage il est recommandé de supprimer le redémarrage final pour tous les paquetages en chaîne, puis d'envoyer un déploiement de redémarrage lorsque tous les paquetages sont terminés.

Icône	Nom	Fonction
	<i>Réparer les autorisations des fichiers</i>	Répare les autorisations des fichiers après l'installation du paquetage.
	<i>Téléchargement seulement</i>	Distribue le paquetage sans exécuter le script d'installation du paquetage.
	<i>Supprimer la notification</i>	Supprime les notifications de l'utilisateur au cours des installations.
	<i>Mode débogage</i>	Exécute l'installation du paquetage en mode débogage.
	<i>Ne pas réparer les autorisations</i>	Supprime la réparation des autorisations de nom de fichier après le redémarrage.
	<i>Peut redémarrer</i>	Permet au paquetage de forcer le redémarrage le cas échéant.
	<i>Mode multi utilisateur</i>	Effectue l'installation en mode multi-utilisateur.
	<i>Mode mono utilisateur</i>	Effectue l'installation en mode mono-utilisateur.
	<i>Redémarrer le service</i>	Redémarre le service après le déploiement.
	<i>Ne pas redémarrer le service</i>	Ne redémarre pas le service après le déploiement.
	<i>Reconfigurer</i>	Effectue la tâche de reconfiguration du système après le déploiement.
	<i>Ne pas reconfigurer</i>	N'effectue pas la tâche de reconfiguration du système après le déploiement.

Remarque : en fonction du type de correctif sélectionné, les icônes affichées dans le [Tableau 5-4 page 69](#) changent dynamiquement. Il se peut donc que vous ne puissiez pas sélectionner certaines des options décrites dans ce tableau.

Cliquez sur le bouton *Suivant* pour ouvrir la page Options de notification de pré-installation. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'assistant.

5.8 Options de notification de pré-installation

La page Options de notification de pré-installation de l'assistant Déployer le traitement permet de définir si les utilisateurs reçoivent une notification lors du téléchargement et de l'installation des correctifs, et de personnaliser la notification. La définition des options de notification et de possibilité d'annulation par l'utilisateur est la septième étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Figure 5-19 Page Options de notification de pré-installation

Correctifs

Étape 7 : Options de notification de pré-installation

Sélectionnez les options de notification de pré-installation.

Définir les options de pré-installation

Utiliser les valeurs assignées aux variables système ou celles par défaut

Remplacer les paramètres

Avertir les utilisateurs de l'installation de correctifs

Invite préalable au téléchargement

Invite préalable à l'installation

Le téléchargement et l'installation des correctifs sont prêts à commencer. Pour toute information complémentaire, contactez votre administrateur Novell ZENworks Patch Management.

Options	Oui	Non
Permettre à l'utilisateur d'annuler	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Délai d'affichage de la boîte de dialogue avant l'installation	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> 120 <input type="text"/> Secondes
Permettre à l'utilisateur de répéter	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> 0 Jours 2 Heures 0 Minutes

<< Précédent Suivant >> Annuler

La page contient les options suivantes :

- ♦ **Avertir les utilisateurs de l'installation de correctifs** : sélectionnez cette option pour avertir l'utilisateur de l'installation du correctif. Deux options sont disponibles :
 - ♦ **Invite avant téléchargement** : sélectionnez cette option pour avertir l'utilisateur lors du démarrage du processus de téléchargement.
 - ♦ **Invite avant installation** : sélectionnez cette option pour avertir l'utilisateur du démarrage du processus d'installation.
- ♦ **Zone Message** : texte du message de notification.
- ♦ **Utiliser les valeurs assignées aux variables système ou celles par défaut** : sélectionnez cette option pour utiliser les paramètres par défaut de chaque agent. Cette option désactive toutes les autres options d'installation et de notification.

Suggestion : les variables système ou les valeurs par défaut sont définies pour configurer les paramètres de l'agent au niveau du système dans le fichier des propriétés, tels que les options de notification de pré-installation. Si l'option *Utiliser les valeurs assignées aux variables système ou celles par défaut* est sélectionnée, les paramètres pour l'agent actif proviennent directement des variables système ou des valeurs par défaut ; sinon, les paramètres personnalisés par l'utilisateur ne prennent effet que pour l'agent actif.

Le tableau suivant décrit les variables système ou celles par défaut pour les options de notification de pré-installation :

Variable système	Valeur de la variable
Avertir les utilisateurs de l'installation de correctifs	Non sélectionné
Invite avant téléchargement	Non sélectionné
Invite avant installation	Sélectionné
Zone Message de l'installation de correctifs	Le téléchargement et l'installation de correctifs sont sur le point de commencer. Pour des informations complémentaires, contactez votre administrateur Novell ZENworks Patch Management.
Permettre à l'utilisateur d'annuler	Non
Délai d'affichage de la boîte de dialogue avant l'installation	Non
	120 secondes
Permettre à l'utilisateur de répéter	Oui
	0 jour 2 heures 0 minute

- ♦ **Remplacer les paramètres** : sélectionnez cette option pour utiliser les paramètres choisis par les utilisateurs pour chaque agent. La sélection de cette option active toutes les autres options de notification et permet de modifier les paramètres par défaut.

- ♦ **Options** : lorsque vous définissez les options d'installation, vous pouvez spécifier s'il convient d'utiliser les paramètres par défaut (en cochant la case *Utiliser les valeurs assignées aux variables système ou celles par défaut*) ou les paramètres personnalisés. Trois choix s'offrent à vous :
 - ♦ **Permettre à l'utilisateur d'annuler** : permet à l'utilisateur d'annuler l'installation.
 - ♦ **Délai d'affichage de la boîte de dialogue avant l'installation** : délai en secondes au terme duquel les utilisateurs choisissent de télécharger et d'installer un correctif.
 - ♦ **Permettre à l'utilisateur de répéter**: cette option permet à l'utilisateur de répéter l'installation.

Cliquez sur le bouton *Suivant* pour ouvrir la page Options de notification et de redémarrage. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'assistant.

5.9 Options de notification et de redémarrage

La page Options de notification et de redémarrage de l'assistant Déployer le traitement permet de définir si les utilisateurs reçoivent une notification des déploiements et redémarrages des correctifs, et de personnaliser la notification. La définition des options de notification et de redémarrage est la huitième étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Figure 5-20 Page Options de notification et de redémarrage

Correctifs

Étape 8 : Options de notification et de redémarrage

Sélectionnez les options de notification et de redémarrage.

Définir les options de redémarrage

Utiliser les valeurs assignées aux variables système ou celles par défaut

Remplacer les paramètres

Avertir les utilisateurs

Pour terminer l'installation des correctifs sur votre ordinateur, vous devez le redémarrer. Pour toute information complémentaire, contactez votre administrateur Novell ZENworks Patch Management.

Options	Oui	Non
Supprimer le redémarrage	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Permettre à l'utilisateur d'annuler	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Délai d'affichage de la boîte de dialogue avant le redémarrage	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Permettre à l'utilisateur de répéter	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

120 Secondes

0 Jours 2 Heures 0 Minutes

<< Précédent Suivant >> Annuler

La page contient les options suivantes :

- ♦ **Avertir les utilisateurs de l'installation de correctifs** : sélectionnez cette option pour avertir l'utilisateur de l'installation du correctif.
- ♦ **Zone Message** : texte du message de notification.
- ♦ **Utiliser les valeurs assignées aux variables système ou celles par défaut** : sélectionnez cette option pour utiliser les paramètres par défaut de chaque agent. Cette option désactive toutes les autres options de notification de redémarrage.

Le tableau suivant décrit les variables système ou les valeurs par défaut pour les options de notification et de redémarrage :

Variable système	Valeur de la variable
Avertir les utilisateurs de l'installation de correctifs	Sélectionné
Zone Message de l'installation de correctifs	Pour terminer l'installation des correctifs sur votre ordinateur, il est nécessaire de le redémarrer. Pour des informations complémentaires, contactez votre administrateur Novell ZENworks Patch Management.
Supprimer le redémarrage	Non
Permettre à l'utilisateur d'annuler	Non
Délai d'affichage de la boîte de dialogue avant le redémarrage	Non 120 secondes
Permettre à l'utilisateur de répéter	Oui 0 jour 2 heures 0 minute

- ♦ **Remplacer les paramètres** : sélectionnez cette option pour utiliser les paramètres choisis par les utilisateurs pour chaque agent. La sélection de cette option active toutes les autres options de notification et permet de modifier les paramètres par défaut.
- ♦ **Options** : lorsque vous définissez les options de redémarrage, vous pouvez spécifier s'il convient d'utiliser les paramètres par défaut (en cochant la case *Utiliser les valeurs assignées aux variables système ou celles par défaut*) ou les paramètres personnalisés. Quatre options sont disponibles :
 - ♦ **Supprimer le redémarrage** : empêche le redémarrage même si l'ensemble de correctifs en nécessite un.
 - ♦ **Permettre à l'utilisateur d'annuler** : permet à l'utilisateur d'annuler le redémarrage.
 - ♦ **Délai d'affichage de la boîte de dialogue avant le redémarrage** : délai en secondes au terme duquel l'utilisateur choisit de redémarrer après l'installation d'un correctif.
 - ♦ **Permettre à l'utilisateur de répéter** : permet à l'utilisateur de répéter le redémarrage.

Cliquez sur le bouton *Suivant* pour passer à la page Résumé du déploiement. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'assistant.

5.10 Résumé du déploiement

La page Résumé du déploiement de l'assistant Déployer le traitement affiche le résumé du déploiement que vous avez planifié lors des étapes précédentes. Le résumé des points importants du déploiement est la neuvième et dernière étape de planification du déploiement d'un correctif sélectionné.

Figure 5-21 Page Résumé du déploiement

Vérifiez le résumé, puis cliquez sur Terminer.

Nom de la propriété	Détails	
Planifier	Récurrente	
Nombre total de paquetages sélectionnés 6		
Ordre	Nom du paquetage	Redémarrer
1	Adobe APSB09-19 Flash Player 10.0.42.34 pour IE (installation complète) (toutes les langues)	Oui
2	Adobe Flash Player 9.0.r262 pour IE (installation complète) (toutes les langues) (voir remarque)	Non
3	Adobe Flash Player 10.0.45.2 pour IE (installation complète) (toutes les langues) (voir remarque)	Non

<< Précédent Terminer Annuler

La page Résumé du déploiement affiche les détails suivants concernant le déploiement que vous avez planifié :

- ♦ **Planification** : planification sélectionnée pour les déploiements telle que définie dans la page Planification du traitement.
- ♦ **Nombre total de paquetages sélectionnés** : nombre total de correctifs sélectionnés pour le déploiement.
- ♦ **Ordre** : ordre de déploiement des correctifs tel que défini dans la page Ordre et comportement du déploiement.
- ♦ **Nom du paquetage** : nom du correctif sélectionné pour le déploiement.
- ♦ **Redémarrer** : paramètre de redémarrage du correctif sélectionné tel qu'il est défini dans la page Ordre et comportement de déploiement.

Cliquez sur le bouton *Terminer* pour mettre fin au processus de planification du déploiement d'un correctif sélectionné. Cliquez sur le bouton *Précédent* pour revenir à la page précédente. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'assistant.

Utilisation des lignes de base obligatoires

6

L'établissement d'une ligne de base obligatoire garantit qu'un groupe de périphériques est protégé et que des correctifs sont régulièrement installés sur tous les périphériques de ce groupe.

- ♦ [Section 6.1, « À propos des lignes de base obligatoires », page 77](#)
- ♦ [Section 6.2, « Travailler avec des lignes de base obligatoires », page 82](#)

6.1 À propos des lignes de base obligatoires

Une ligne de base obligatoire est un niveau de conformité défini par l'utilisateur pour un groupe de périphériques. Si un périphérique n'est plus conforme, une ligne de base obligatoire garantit que les correctifs requis y sont installés afin qu'il redevienne conforme.

Important : les lignes de base obligatoires constituent une méthode d'application automatique basée sur les résultats d'analyse de découverte les plus récents et, par conséquent, n'offrent aucun contrôle sur la durée ni l'ordre de déploiement des correctifs appliqués de cette manière. À moins qu'une planification d'occultation de contenu stricte ne soit en vigueur, n'appliquez pas de ligne de base obligatoire à des groupes de serveurs critiques ou d'autres périphériques où le déploiement non planifié de correctifs serait susceptible d'interrompre les opérations quotidiennes.

Le panneau Planification d'occultation de contenu permet de définir les heures auxquelles le contenu (ensembles, stratégies, paramètres de configuration, etc.) ne sera pas transmis aux périphériques.

Lorsqu'une ligne de base obligatoire est créée ou modifiée :

- ♦ Le serveur ZENworks® planifie automatiquement une tâche DAU (Discover Applicable Updates) quotidienne pour tous les périphériques de ce groupe.
- ♦ À intervalle de quelques heures, selon les résultats de la tâche DAU, le serveur ZENworks détermine les périphériques applicables et ceux qui ne respectent pas la conformité (en fonction des correctifs ajoutés à la ligne de base).
- ♦ Les ensembles nécessaires, tel que défini dans la ligne de base, sont ensuite déployés dès que possible pour chaque périphérique.
- ♦ Une fois les correctifs déployés, il peut être nécessaire de redémarrer ces périphériques pour qu'ils puissent être détectés comme ayant été corrigés.

La fonction de ligne de base ne redémarre pas automatiquement les périphériques qui ont été corrigés.

Remarque : certains correctifs, tels que MDAC et IE, requièrent un redémarrage et un login administrateur pour être terminés. Si ces correctifs ou des correctifs similaires sont ajoutés à une ligne de base, le déploiement s'arrête jusqu'au login.

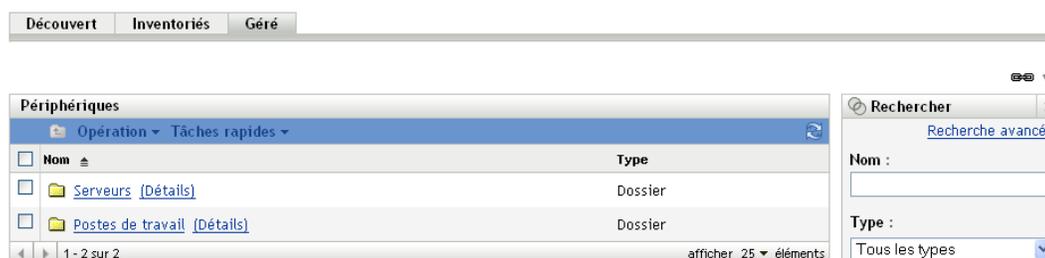
Les sections suivantes fournissent des informations complémentaires sur les lignes de base obligatoires :

- ♦ [Section 6.1.1, « Affichage des lignes de base obligatoires », page 78](#)
- ♦ [Section 6.1.2, « Utilisation de la page Ligne de base obligatoire », page 80](#)

6.1.1 Affichage des lignes de base obligatoires

1 Cliquez sur l'onglet *Périphériques* dans le tableau de bord de gauche.

Une page affichant les dossiers racine pour chaque type de périphérique apparaît, tel qu'illustré à la figure suivante :



Le dossier *Serveurs* est le dossier racine de tous les serveurs gérés. Le dossier *Postes de travail* est le dossier racine de tous les postes de travail gérés dans le réseau.

2 Cliquez sur le lien *Serveurs* ou *Postes de travail*.

Une liste des groupes de serveurs et postes de travail classés en fonction de leur système d'exploitation s'affiche. La figure suivante affiche la liste des groupes de serveurs :

[Périphériques](#) > [Serveurs](#)

État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>	Windows 2000 Servers	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2003	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2008	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2008 R2	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	linux-zcm	Serveur	sles-11-i586	12:02	

- 3 Dans la page Serveurs ou Postes de travail (dans le cas présent, il s'agit de la page Serveurs), sélectionnez un groupe.

Une page affichant les détails généraux du groupe et les membres du groupe s'affiche. La figure suivante illustre la page qui s'affiche lorsqu'un groupe de serveurs dynamique appelé *Windows Server 2003* est sélectionné :

Périphériques > Serveurs > Windows Server 2003

Windows Server 2003

Résumé Relations Détails Correctifs

Général

Type d'objet : Groupe serveurs dynamiques
Guid : f50f6cd1358d6dc11ea4369aad5a7df7
Description : (Modifier) Windows Server 2003 Group

Membres

Nom	Dans le dossier
xxx	/Périphériques/Serveurs
zpm52k3ssp1	/Périphériques/Serveurs

1 - 2 sur 2 afficher 5 éléments

Journal des modifications des membres

Date	Ajouté	Supprimé
15:17	1	0
00:00	1	0

1 - 2 sur 2 afficher 5 éléments

- 4 Cliquez sur l'onglet *Correctifs*.

Les correctifs qui s'appliquent aux périphériques membres du groupe sélectionné s'affichent. Si le groupe sélectionné est *Windows Server 2003*, l'onglet *Correctifs* affiche tous les correctifs applicables aux périphériques membres au sein du groupe *Windows Server 2003*, comme illustré à la figure suivante :

[Périphériques](#) > [Serveurs](#) > Windows Server 2003

Windows Server 2003

Résumé Relations Détails **Correctifs**

Correctifs				
Opération ▼				
<input type="checkbox"/>	Nom du correctif ▲	Impact	Installé	Non installé
<input type="checkbox"/>	 890830 Windows Malicious Software Removal Tool - April 2010 (KB890830)	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	 979306 Update for Windows Server 2003 (KB979306)	Recommandé	0	1
<input type="checkbox"/>	 Adobe Acrobat Reader 7.0.7	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	 Adobe Acrobat Reader 7.0.8	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	 Adobe Acrobat Reader 7.0.9	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	 Adobe Acrobat Reader 8.0	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	 Adobe Acrobat Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	1

Rechercher

Nom du correctif

Rechercher Réinitialiser

État

Installé

Non installé

Non applicable

Inclure les éléments désactivés

Impact

Critique

Recommandé

Informatif

Programmes d'installation de logiciels

Fournisseur ALL

État du cache Tout

Ligne de base obligatoire

Tous les correctifs

Ligne de base uniquement

Un correctif qui a été assigné à la ligne de base (également appelé correctif de ligne de base obligatoire) affiche l'icône  en regard de son nom, comme illustré à la figure ci-dessus.

Vous pouvez également afficher les correctifs de ligne de base à l'aide du panneau *Rechercher* de la page *Correctifs*, qui permet de rechercher les correctifs de ligne de base obligatoire.

Pour des informations détaillées sur les panneaux *Correctifs* et *Informations sur le correctif*, reportez-vous au [Chapitre 4, « Utilisation de l'onglet Gestion des correctifs », page 31](#).

6.1.2 Utilisation de la page Ligne de base obligatoire

Vous pouvez utiliser le panneau *Rechercher* de la page *Ligne de base obligatoire* pour afficher les correctifs de ligne de base.

Le panneau *Rechercher* de la page *Correctifs* du groupe de périphériques, comme illustré à la [Figure 6-1](#), permet de rechercher des correctifs de ligne de base obligatoire. Le panneau *Rechercher* permet également de rechercher d'autres correctifs en fonction de leur état et de leur impact.

Figure 6-1 Recherche de ligne de base obligatoire

The image shows a dialog box titled "Rechercher" with a search field and two buttons: "Rechercher" and "Réinitialiser". Below the search field, there are several sections of filters:

- Nom du correctif**: A text input field.
- État**: Four checkboxes: "Installé" (unchecked), "Non installé" (checked), "Non applicable" (unchecked), and "Inclure les éléments désactivés" (unchecked).
- Impact**: Four checkboxes: "Critique" (checked), "Recommandé" (checked), "Informatif" (checked), and "Programmes d'installation de logiciels" (checked).
- Fournisseur**: A dropdown menu set to "Tout".
- État du cache**: A dropdown menu set to "Tout".
- Ligne de base obligatoire**: Two radio buttons: "Tous les correctifs" (selected) and "Ligne de base uniquement" (unselected).

Vous pouvez rechercher des correctifs de la ligne de base obligatoire en fonction des options de filtre suivantes :

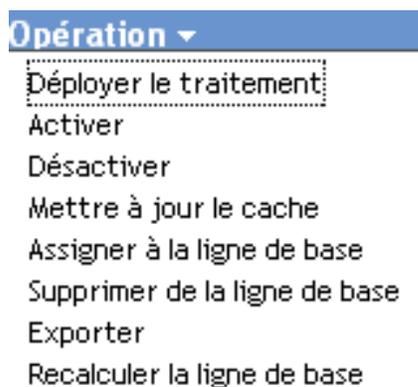
- ♦ **Tous les correctifs** : affiche tous les correctifs, y compris les éléments de ligne de base obligatoire.

- ♦ **Ligne de base uniquement** : affiche uniquement les correctifs marqués comme éléments « Ligne de base obligatoire » pour le groupe.

6.2 Travailler avec des lignes de base obligatoires

Le menu *Opération* de la page Correctifs du groupe de périphériques permet d'effectuer plusieurs opérations concernant les correctifs de ligne de base obligatoire. Les options du menu *Opération* vous permettent également de gérer et de déployer des correctifs de façon permanente et uniforme dans les groupes. La figure suivante affiche les diverses options du menu qui vous aident à travailler avec des lignes de base obligatoires :

Figure 6-2 Éléments du menu Opération



- ♦ L'option *Déployer le traitement* permet de déployer un correctif. Pour utiliser cette option, cochez les cases des correctifs que vous souhaitez déployer, puis sélectionnez *Déployer le traitement* dans le menu *Opération* pour ouvrir l'assistant Déployer le traitement.
- ♦ L'option *Activer* permet d'activer un correctif désactivé.
- ♦ L'option *Désactiver* permet de désactiver un correctif. Pour utiliser cette option, cochez la case du correctif requis, puis sélectionnez *Désactiver*. Le correctif désactivé est supprimé de la liste.
- ♦ L'option *Mettre à jour le cache* lance un processus de téléchargement pour les ensembles associés au correctif sélectionné et met en cache ces ensembles sur votre serveur ZENworks. Voir [Section 6.2.3, « Utilisation de la mise à jour du cache », page 86](#).
- ♦ L'option *Assigner à la ligne de base* permet d'assigner une ligne de base à un correctif. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 6.2.1, « Assignment ou gestion d'une ligne de base obligatoire », page 83](#).
- ♦ L'option *Supprimer de la ligne de base* permet de supprimer un correctif de la ligne de base. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 6.2.2, « Supprimer une ligne de base obligatoire », page 85](#).
- ♦ L'option *Exporter* permet d'exporter des détails tels que l'état et l'impact des correctifs sélectionnés dans un fichier au format CSV (séparé par des virgules). Vous pouvez choisir d'enregistrer le fichier dans un autre format après l'avoir ouvert par l'intermédiaire de l'option de téléchargement.
- ♦ L'option *Recalculer la ligne de base* permet de démarrer le thread qui s'exécute normalement automatiquement environ toutes les quatre heures, ce qui crée ensuite des déploiements de la ligne de base sur les périphériques concernés sans attendre quatre heures.

Les sections suivantes fournissent des informations complémentaires sur les lignes de base obligatoires :

- ♦ Section 6.2.1, « Assignment ou gestion d'une ligne de base obligatoire », page 83
- ♦ Section 6.2.2, « Supprimer une ligne de base obligatoire », page 85
- ♦ Section 6.2.3, « Utilisation de la mise à jour du cache », page 86

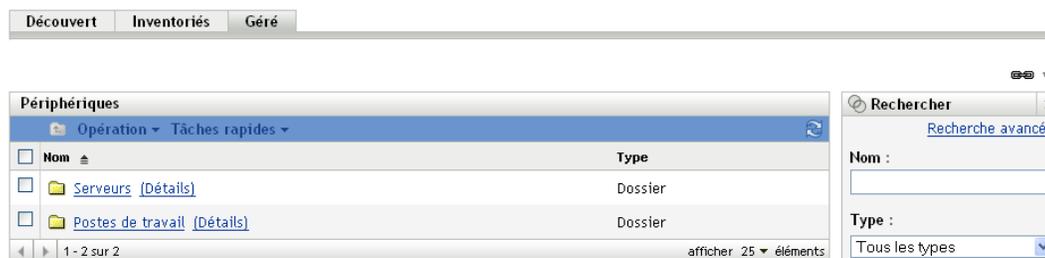
6.2.1 Assignment ou gestion d'une ligne de base obligatoire

Les lignes de base obligatoires peuvent être appliquées uniquement à des groupes, et chaque groupe peut avoir une seule ligne de base obligatoire. Cependant, un seul périphérique peut être membre de plusieurs groupes, chacun d'eux peut avoir une ligne de base obligatoire différente.

Pour créer ou gérer une ligne de base obligatoire :

- 1 Cliquez sur l'onglet *Périphériques* dans le tableau de bord de gauche.

Une page affichant les dossiers racine pour chaque type de périphérique apparaît, tel qu'illustré à la figure suivante :



Le dossier *Serveurs* est le dossier racine de tous les serveurs gérés. Le dossier *Postes de travail* est le dossier racine de tous les postes de travail gérés dans le réseau.

- 2 Cliquez sur le lien *Serveurs* ou *Postes de travail*.

Une liste des groupes de serveurs et postes de travail classés en fonction de leur système d'exploitation s'affiche. La figure suivante affiche la liste des groupes de serveurs :

[Périphériques](#) > [Serveurs](#)

Périphériques						
Nouveau ▾ Modifier ▾ Supprimer Opération ▾ Tâches rapides ▾						
<input type="checkbox"/>	État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Servers	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2003	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008 R2	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		linux-zcm	Serveur	sles-11-i586	12:02	

- 3 Dans la page *Serveurs* ou *Postes de travail* (dans le cas présent, il s'agit de la page *Serveurs*), sélectionnez un groupe.

Une page affichant les détails généraux du groupe et les membres du groupe s'affiche. La figure suivante illustre la page qui s'affiche lorsqu'un groupe de serveurs dynamique appelé *Windows Server 2003* est sélectionné :

Périphériques > Serveurs > Windows Server 2003

Windows Server 2003

Résumé Relations Détails Correctifs

Général

Type d'objet : Groupe serveurs dynamiques
 Guid : f50f6cd1358d6dc11ea4369aad5a7df7
 Description : (Modifier) Windows Server 2003 Group

Membres

Nom	Dans le dossier
xxx	/Périphériques/Serveurs
zpm2k3ssp1	/Périphériques/Serveurs

1 - 2 sur 2 afficher 5 éléments

Journal des modifications des membres

Date	Ajouté	Supprimé
15:17	1	0
00:00	1	0

1 - 2 sur 2 afficher 5 éléments

- 4 Sélectionnez le correctif requis, puis choisissez *Assigner à la ligne de base* dans le menu *Opération*. L'icône qui s'affiche en regard du correctif indique qu'il a été assigné à la ligne de base.

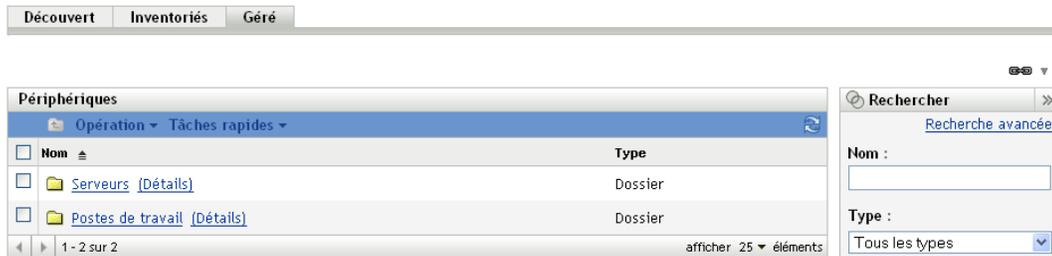
Une fois qu'un correctif a été assigné à la ligne de base, le processus suivant se produit :

1. Le serveur ZENworks planifie automatiquement une tâche DAA (Discover Applicable Updates) quotidienne pour tous les périphériques de ce groupe.
2. À intervalle de quelques heures, selon les résultats de la tâche DAA, le serveur ZENworks détermine les périphériques applicables et ceux qui ne respectent pas la conformité (en fonction des correctifs ajoutés à la ligne de base).
3. Les ensembles nécessaires, tel que défini dans la ligne de base, sont déployés dès que possible pour chaque périphérique.
4. Une fois les correctifs déployés, il peut être nécessaire de redémarrer ces périphériques pour qu'ils puissent être détectés comme ayant été corrigés.

Remarque : la fonction de ligne de base ne redémarre pas automatiquement les périphériques qui ont été corrigés.

6.2.2 Supprimer une ligne de base obligatoire

- 1 Cliquez sur l'onglet *Périphériques* dans le panneau de gauche pour afficher la page Périphériques sur laquelle apparaissent les dossiers racines de chaque type de périphérique :



Le dossier *Serveurs* est le dossier racine de tous les serveurs gérés. Le dossier *Postes de travail* est le dossier racine de tous les postes de travail gérés dans le réseau.

- 2 Cliquez sur le lien *Serveurs* ou *Postes de travail*.

Une liste des groupes de serveurs et postes de travail classés en fonction de leur système d'exploitation s'affiche. La figure suivante affiche la liste des groupes de serveurs :

[Périphériques](#) > [Serveurs](#)

État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>	Windows 2000 Servers	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2003	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2008	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2008 R2	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	linux-zcm	Serveur	sles-11-i586	12:02	

- 3 Dans la page Serveurs ou Postes de travail (dans le cas présent, il s'agit de la page Serveurs), sélectionnez un groupe.

Une page affichant les détails généraux du groupe et les membres du groupe s'affiche. La figure suivante illustre la page qui s'affiche lorsqu'un groupe de serveurs dynamique appelé *Windows Server 2003* est sélectionné :

The screenshot shows the 'Windows Server 2003' group details page. The breadcrumb navigation is 'Périphériques > Serveurs > Windows Server 2003'. The page has tabs for 'Résumé', 'Relations', 'Détails', and 'Correctifs'. The 'Général' section shows: Type d'objet: Groupe serveurs dynamiques; Guid: f50f6cd1358d6dc11ea4369aad5a7df7; Description: Windows Server 2003 Group. The 'Membres' section shows a table with columns 'Nom' and 'Dans le dossier'. The 'Journal des modifications des membres' section shows a table with columns 'Date', 'Ajouté', and 'Supprimé'.

Date	Ajouté	Supprimé
15:17	1	0
00:00	1	0

- 4 Sélectionnez l'élément de ligne de base obligatoire (correctif qui a été assigné à la ligne de base), puis l'option *Supprimer de la ligne de base* dans le menu *Opération*.

Le correctif est supprimé de la ligne de base.

Remarque : l'option *Supprimer de la ligne de base* n'est activée pour un correctif que si celui-ci a été ajouté précédemment à la ligne de base.

6.2.3 Utilisation de la mise à jour du cache

L'option *Mettre à jour le cache* du menu *Opération* (reportez-vous à la [Figure 6-2 page 82](#)) lance un processus de téléchargement des ensembles associés à un correctif sélectionné et met en cache ces ensembles sur votre serveur ZENworks.

Remarque : les ensembles de traitement doivent être mis en cache avant leur installation sur le périphérique cible.

Pour mettre à jour le caching des données du correctif :

- 1 Dans la liste *Correctifs*, sélectionnez un ou plusieurs correctifs.
- 2 Dans le menu *Opération*, cliquez sur *Mettre à jour le cache*.

L'icône de correctif devient . Lorsque le téléchargement est en cours, l'icône se transforme en . Lorsque le caching est terminé, l'icône de correctif devient verte. Cela indique que le correctif est prêt à être déployé.

Gestion des correctifs pour un périphérique

7

Les correctifs de périphériques correspondent aux correctifs associés à un périphérique sélectionné, qu'il s'agisse d'un serveur ou d'un poste de travail. Les correctifs répertoriés pour un périphérique spécifique sont ceux qui sont applicables uniquement à ce périphérique. Les sections suivantes fournissent des informations sur les correctifs des périphériques pour Novell® ZENworks® 10 Patch Management :

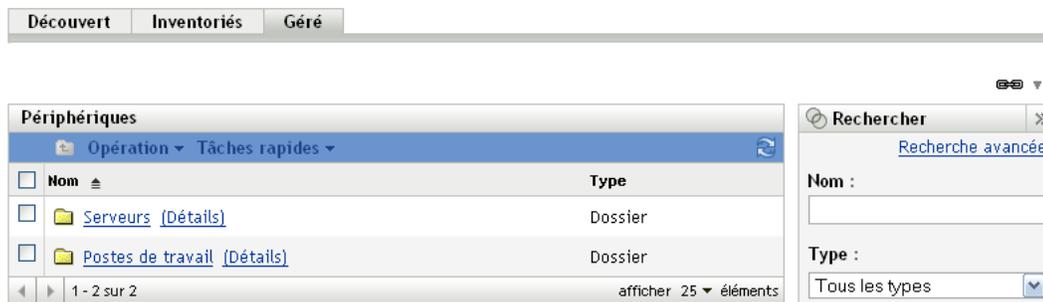
- ♦ [Section 7.1, « Accès à l'onglet Correctifs pour un périphérique », page 87](#)
- ♦ [Section 7.2, « Utilisation de l'onglet Correctifs pour un périphérique », page 90](#)

7.1 Accès à l'onglet Correctifs pour un périphérique

Pour afficher les correctifs d'un périphérique serveur spécifique :

- 1 Cliquez sur l'onglet *Périphérique* dans le tableau de bord de gauche.

Une page affichant les dossiers racine pour chaque type de périphérique apparaît, tel qu'illustré à la figure suivante :



Le dossier *Serveurs* est le dossier racine de tous les serveurs gérés. Le dossier *Postes de travail* est le dossier racine de tous les postes de travail gérés.

- 2 Cliquez sur le lien *Serveurs*.

Une liste de groupes de serveurs classés en fonction de leur système d'exploitation s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante :

[Périphériques](#) > [Serveurs](#)

Périphériques						
Nouveau ▾ Modifier ▾ Supprimer Opération ▾ Tâches rapides ▾						
<input type="checkbox"/>	État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Servers	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2003	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008 R2	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		linux-zcm	Serveur	sles-11-i586	15:51	

1 - 5 sur 5 afficher 25 ▾ éléments

Les icônes suivantes apparaissent sur la page Serveurs :

Icône	État
	État du message : normal État du périphérique : application de l'ensemble et de la stratégie réussie
	État du message : avertissement État du périphérique : application de l'ensemble et de la stratégie réussie
	État du message : erreur État du périphérique : application de l'ensemble et de la stratégie réussie
	État du message : erreur État du périphérique : l'application de l'ensemble et/ou de la stratégie a échoué sur un ou plusieurs ensembles ou stratégies.

Vous pouvez également trouver les périphériques grâce aux filtres suivants :

Élément de filtre	Résultat
Nom	Recherche des périphériques portant un nom spécifique
Type	Recherche des périphériques d'un type spécifique.
Système d'exploitation	Recherche des périphériques exécutant un système d'exploitation spécifique.
État du message	Recherche des périphériques affichant un état de message spécifique.
État de conformité	Recherche des périphériques en fonction de leur état de conformité, tel que <i>Oui</i> ou <i>Non</i> .

Élément de filtre	Résultat
État du périphérique	Recherche des périphériques en fonction de leur état.
Inclure les sous-dossiers	La recherche s'effectue également dans les sous-dossiers.

- 3 Cliquez sur le groupe requis (serveur ou groupe de serveurs dynamique) pour afficher des détails sur le groupe et ses membres. Vous pouvez également cliquer sur le périphérique géré. Une page affichant les détails sur le membre ou le périphérique géré apparaît, comme illustré à la figure suivante (le nom `zpm2k3ssp1` du périphérique géré étant un exemple). L'administrateur réseau choisit le nom du périphérique géré.

[Périphériques](#) > [Serveurs](#) > `zpm2k3ssp1`

 `zpm2k3ssp1`

Résumé	Inventaire	Relations	Paramètres	Contenu	Statistiques	Correctifs
--------	------------	-----------	------------	---------	--------------	------------

Général		⌵
Alias :	<code>zpm2k3ssp1</code>	
Nom d'hôte :	<code>linux-zcm</code>	
Adresse IP :	<code>192.168.8.208</code>	
Dernier rafraîchissement complet :	<code>16:21</code>	
Dernier contact :	<code>16:21</code>	
Version de ZENworks Configuration Management :	10.3.0.0	
Version de ZENworks Asset Management :	<code>10.3.0.53910</code>	
Version de l'agent ZENworks :	<code>10.3.0.27529</code>	
État de l'agent ZENworks :		
Système d'exploitation :	<code>Novell SuSE Linux Enterprise Server 11</code>	
Nombre d'erreurs sans accusé de réception :	<code>0</code>	
Nombre d'avertissements sans accusé de réception :	<code>0</code>	
Utilisateur primaire : (Modifier)	 (En attente : le système détermine automatiquement l'utilisateur primaire)	
Propriétaire : (Modifier)		
Numéro de série (Modifier)	<code>b09367dbd90fce9ab3653c8dc3e45d8f</code>	
Guid :	<code>b09367dbd90fce9ab3653c8dc3e45d8f</code>	
Service : (Modifier)		
Site : (Modifier)		
Emplacement : (Modifier)		

4 Cliquez sur l'onglet *Correctifs* pour afficher les correctifs associés au périphérique serveur :

Périphériques > Serveurs > zpms2k3ssp1

zpms2k3ssp1

Résumé Inventaire Relations Paramètres Contenu Statistiques **Correctifs**

Correctifs

Opération	Nom du correctif	Impact	Installé
<input type="checkbox"/>	2006634 Microsoft Office Accounting 2009 Service Pack 3 (KB2006634)	Critique	Non
<input type="checkbox"/>	890830 Windows Malicious Software Removal Tool - April 2010 (KB890830)	Programme d'installation du logiciel	Non
<input type="checkbox"/>	890830 Windows Malicious Software Removal Tool - April 2010 (KB890830) - IE Version	Programme d'installation du logiciel	Non
<input type="checkbox"/>	907747 Update for Intelligent Message Filter for Exchange Server 2003: 2010.02.08 (KB907747)	Recommandé	Non
<input type="checkbox"/>	955706 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition Service Pack 3 (KB955706)	Critique	Non
<input type="checkbox"/>	972076 Update Rollup 2 for Exchange Server 2007 Service Pack 2 (KB972076)	Critique	Non
<input type="checkbox"/>	975355 Antigen Software Update KB975355	Recommandé	Non
<input type="checkbox"/>	975612 Update for Office Communications Server 2007 R2, Response Group Service (KB 975612)	Recommandé	Non
<input type="checkbox"/>	976135 Update for Office Communicator 2007 R2 (KB 976135)	Recommandé	Non
<input type="checkbox"/>	976594 Expression Web 3 Service Pack 1 (KB976594)	Critique	Non

Rechercher

Nom du correctif

Rechercher Réinitialiser

État

- Installé
- Non installé
- Non applicable
- Inclure les éléments désactivés

Impact

- Critique
- Recommandé
- Informatif
- Programmes d'installation de logiciels

Fournisseur ALL

État du cache Tout

7.2 Utilisation de l'onglet *Correctifs* pour un périphérique

- ◆ [Section 7.2.1, « Correctifs », page 90](#)
- ◆ [Section 7.2.2, « Nom du correctif », page 91](#)
- ◆ [Section 7.2.3, « Nombre total des correctifs disponibles », page 91](#)
- ◆ [Section 7.2.4, « Impacts du correctif », page 91](#)
- ◆ [Section 7.2.5, « Statistiques du correctif », page 92](#)
- ◆ [Section 7.2.6, « Éléments du menu Opération », page 93](#)
- ◆ [Section 7.2.7, « Recherche de correctifs », page 94](#)
- ◆ [Section 7.2.8, « Informations sur le correctif », page 96](#)
- ◆ [Section 7.2.9, « Correctifs de périphérique poste de travail », page 97](#)

7.2.1 Correctifs

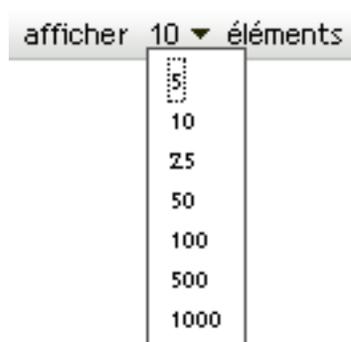
Cette section de la page *Correctifs* fournit les informations suivantes sur les correctifs :

- ◆ Nom du correctif
- ◆ Nombre total des correctifs disponibles
- ◆ Impact du correctif
- ◆ Statistiques du correctif

Cette section présente le menu *Opération* qui permet d'effectuer l'une des opérations suivantes associées aux correctifs : *Déployer le traitement*, *Activer*, *Désactiver*, *Analyser maintenant*, *Mettre à jour le cache* et *Exporter*. Pour plus d'informations sur ces opérations, reportez-vous à la [Section 7.2.6, « Éléments du menu Opération », page 93](#).

La section *Correctifs* intègre également l'option *afficher éléments*, qui permet de sélectionner le nombre d'éléments à afficher dans cette section :

Figure 7-1 Liste déroulante *afficher éléments*



7.2.2 Nom du correctif

Le nom du correctif comprend en général le fournisseur ou le fabricant du correctif, l'application spécifique et des informations sur la version.

La figure suivante donne un exemple de nom de correctif dans lequel Adobe est le nom du fournisseur, Acrobat Reader, celui de l'application et 6.0.6, le numéro de version :

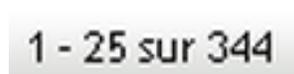
Figure 7-2 Exemple de nom d'un correctif



7.2.3 Nombre total des correctifs disponibles

Le nombre total des correctifs disponibles s'affiche dans le coin inférieur gauche du tableau. Dans l'exemple suivant, 979 correctifs sont disponibles :

Figure 7-3 Nombre total des correctifs



7.2.4 Impacts du correctif

Selon sa date de publication et son impact, un correctif peut être classé comme Critique, Recommandé, Informatif ou Programmes d'installation de logiciels:

- ♦ **Critique** : Novell a déterminé que ce type de correctif est critique ; l'installation doit être effectuée dès que possible. La plupart des mises à jour de sécurité récentes appartiennent à cette catégorie. Le serveur ZENworks télécharge et enregistre automatiquement les correctifs qui ont un impact critique.
- ♦ **Procédure recommandée** : Novell a déterminé que ce correctif, bien que non critique ni lié à la sécurité, est utile et doit être appliqué pour maintenir vos ordinateurs en bonne état de santé. Novell recommande donc d'implémenter les correctifs qui appartiennent à cette catégorie.

- ♦ **Informatif** : ce type de correctif détecte une condition que Novell a déterminée comme étant de type informatif. Les vulnérabilités de type informatif sont utilisées uniquement à titre d'information. Il n'y a aucun correctif à installer.
- ♦ **Programmes d'installation des logiciels** : ces types de correctifs sont des applications logicielles. Elles concernent généralement les programmes d'installation. Les correctifs sont indiqués comme *Non installé* si l'application n'a pas été installée sur une machine.

La terminologie d'impact de Patch Management pour son abonnement aux correctifs respecte strictement la terminologie d'impact des fournisseurs en ce qui concerne le caractère critique des correctifs de vulnérabilités. Chaque système d'exploitation propose une évaluation de l'impact qui est propre à son fournisseur et cet impact est mis en correspondance avec l'évaluation de Novell décrite dans cette section. Patch Management, conformément aux recommandations de Lumension Security, accroît ou intensifie la gravité de l'évaluation de l'impact. Par exemple, à la classification « Critique », « Important » et « Modéré » des correctifs Microsoft correspond la classification Novell « Critique ».

Le tableau suivant indique les correspondances entre la terminologie de classification Novell et celle de Microsoft :

Tableau 7-1 Correspondance de l'impact des correctifs entre Novell et Microsoft

Impact des correctifs Novell	Windows :	Autre
Critique	Sécurité critique	NA
	Important	
	Modéré	
Procédure recommandée	Procédure recommandée	NA
	Faible	
	Exemple : Mise à jour du filtre de courrier indésirable de Microsoft Outlook 2003	
Programmes d'installation du logiciel	Distribution de logiciels	Programme d'installation du logiciel Adobe 8.1
	Exemple : Microsoft Windows Malicious Software Removal Tool (outil de suppression de virus)	
Informatif	NA	NA

Source : Lumension Security

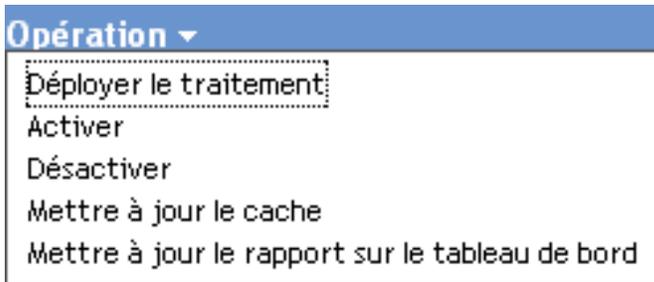
7.2.5 Statistiques du correctif

Les statistiques du correctif indiquent la relation entre un correctif spécifique et le périphérique sélectionné. Les statistiques du correctif apparaissent dans la colonne *Installé* à l'extrême droite de la page Correctifs. Cette colonne indique si les correctifs ont bien été appliqués au périphérique sélectionné. Si des correctifs ont été appliqués au périphérique, cette colonne indique *Oui*. Si aucun correctif n'a été appliqué, cette colonne indique *Non*.

7.2.6 Éléments du menu Opération

Le menu *Opération* de la page *Correctifs* d'un périphérique sélectionné se compose des six options suivantes :

Figure 7-4 Menu *Opération*



- ♦ **Déployer le traitement** : permet de déployer un correctif. Pour utiliser cette option, cochez la case du correctif que vous souhaitez déployer, puis sélectionnez *Déployer le traitement* pour ouvrir l'assistant *Déployer le traitement*.
- ♦ **Activer** : permet d'activer un correctif désactivé. Pour utiliser cette option, sélectionnez-la à partir du menu *Opération*.
- ♦ **Désactiver** : permet de désactiver un correctif. Pour utiliser cette option, cochez la case du correctif requis, puis sélectionnez *Désactiver*. Le correctif désactivé est supprimé de la liste.

Remarque : la désactivation d'un correctif désactive également tous les ensembles qui lui sont associés.

- ♦ **Mettre à jour le cache** : lance un processus de téléchargement pour les ensembles associés au correctif sélectionné et met en cache ces ensembles sur votre serveur ZENworks.

Remarque : les ensembles de traitement doivent être mis en cache avant leur installation sur le périphérique cible.

Pour utiliser cette option :

1. Sélectionnez un ou plusieurs correctifs dans la liste correspondante.
2. Dans le menu *Opération*, cliquez sur *Mettre à jour le cache*.

L'icône de correctif se transforme en . Lorsque le téléchargement est en cours, l'icône se transforme en . Lorsque le caching est terminé, l'icône de correctif devient verte. Cela indique que le correctif est prêt à être déployé.

- ♦ **Exporter** : permet d'exporter les détails tels que l'état et l'impact des correctifs sélectionnés dans un fichier au format CSV (séparé par des virgules). Vous pouvez choisir d'enregistrer le fichier dans un autre format après l'avoir ouvert par l'intermédiaire de l'option de téléchargement.

7.2.7 Recherche de correctifs

La section *Rechercher* de la page *Correctifs* offre des options de recherche complètes et de filtrage de données qui permettent de rechercher des correctifs particuliers et de filtrer les ensembles de résultats en fonction de l'état et de l'impact des correctifs. La recherche et le filtrage peuvent être effectués indépendamment l'un de l'autre ou être combinés pour offrir des capacités de recherche vers le bas complètes. La figure suivante présente la section *Rechercher* de la page *Correctifs* :

Figure 7-5 Section Recherche sur la page Correctifs

Rechercher >>

Nom du correctif

Rechercher **Réinitialiser**

État

Installé

Non installé

Non applicable

Inclure les éléments désactivés

Impact

Critique

Recommandé

Informatif

Programmes d'installation de logiciels

Fournisseur ▼

État du cache ▼

Pour rechercher un correctif :

- 1 Saisissez le nom complet ou partiel du correctif dans la zone de texte *Nom du correctif*.
- 2 Cochez la case désirée sous *État* et *Impact*.
- 3 Sélectionnez le fournisseur dans la liste déroulante *Fournisseur*.
- 4 Sélectionnez l'état du cache dans la liste déroulante *État du cache*.
- 5 Cliquez sur *Rechercher*.

cliquez sur *Réinitialiser* pour rétablir les paramètres par défaut.

Le tableau suivant décrit le résultat de la sélection de chaque option de filtre sous *État* :

Tableau 7-2 *Filtres d'état dans Rechercher*

Filtre d'état	Résultat
Corrigé	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui ont été appliqués sur un ou plusieurs périphériques.
Non corrigé	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui n'ont été appliqués à aucun périphérique.
Non applicable	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui ne s'appliquent pas au périphérique.
Inclure les éléments désactivés	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui ont été désactivés par l'administrateur.

Le tableau suivant décrit le résultat de la sélection de chaque option de filtre sous *Impact* :

Tableau 7-3 *Filtres d'impact dans Rechercher*

Filtre d'impact	Résultat
Critique	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Critique par Novell.
Procédure recommandée	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Recommandé par Novell.
Informatif	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Informatif par Novell.
Programmes d'installation des logiciels	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs de la liste qui sont classés comme de type Programmes d'installation de logiciels par Novell.

Tableau 7-4 *Filtres Fournisseur et État du cache dans la recherche*

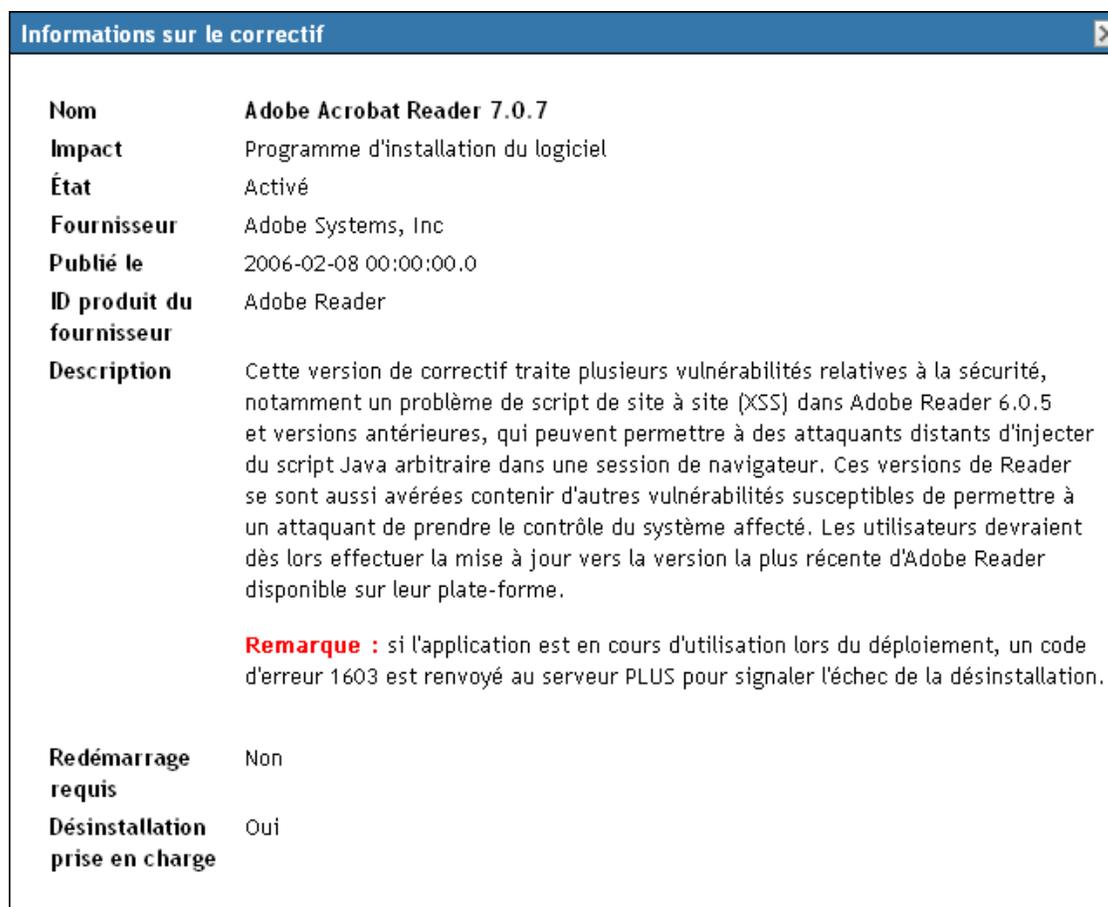
Filtre	Résultat
Fournisseur	Les résultats de la recherche comprennent tous les correctifs qui concernent le fournisseur.
État du cache	Les résultats de la recherche comprendront tous les correctifs qui ont été mis en cache ou non sur le serveur local.

7.2.8 Informations sur le correctif

Vous pouvez afficher des informations détaillées sur un correctif sélectionné dans la section *Informations sur le correctif*. Cliquez sur le nom d'un correctif pour en afficher les détails.

Par exemple, si vous sélectionnez le correctif appelé *Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update* dans la liste des correctifs, la section *Informations sur le correctif* affiche le résultat d'une analyse pour le correctif sélectionné, comme illustré à la figure suivante :

Figure 7-6 Informations sur le correctif sélectionné



Informations sur le correctif	
Nom	Adobe Acrobat Reader 7.0.7
Impact	Programme d'installation du logiciel
État	Activé
Fournisseur	Adobe Systems, Inc
Publié le	2006-02-08 00:00:00.0
ID produit du fournisseur	Adobe Reader
Description	<p>Cette version de correctif traite plusieurs vulnérabilités relatives à la sécurité, notamment un problème de script de site à site (XSS) dans Adobe Reader 6.0.5 et versions antérieures, qui peuvent permettre à des attaquants distants d'injecter du script Java arbitraire dans une session de navigateur. Ces versions de Reader se sont aussi avérées contenir d'autres vulnérabilités susceptibles de permettre à un attaquant de prendre le contrôle du système affecté. Les utilisateurs devraient dès lors effectuer la mise à jour vers la version la plus récente d'Adobe Reader disponible sur leur plate-forme.</p> <p>Remarque : si l'application est en cours d'utilisation lors du déploiement, un code d'erreur 1603 est renvoyé au serveur PLUS pour signaler l'échec de la désinstallation.</p>
Redémarrage requis	Non
Désinstallation prise en charge	Oui

Le tableau suivant définit chaque nom de propriété dans la section *Informations sur le correctif* :

Tableau 7-5 Noms des propriétés dans la section *Informations sur le correctif*

Nom de propriété	Définition
Nom	Nom du correctif.
Impact	Impact du correctif de vulnérabilité tel que déterminé par Novell. Reportez-vous à la Section 7.2.4, « Impacts du correctif », page 91 .
État	État du correctif ; il peut être <i>Activé</i> , <i>Désactivé (Remplacé)</i> ou <i>Désactivé (Par utilisateur)</i> .

Nom de propriété	Définition
Fournisseur	Nom du fournisseur ou du fabricant.
Publiée le	Date à laquelle le correctif a été publié.
ID du produit du fournisseur	Le numéro de l'ID donné au produit par le fournisseur.
Description	Description du correctif ; comprend les avantages du déploiement du correctif et les conditions préalables au déploiement.
Redémarrage nécessaire	Indique si un redémarrage est nécessaire après le déploiement des correctifs.
Désinstallation prise en charge	Indique si le correctif prend en charge la désinstallation.

7.2.9 Correctifs de périphérique poste de travail

Pour afficher les correctifs d'un périphérique poste de travail spécifique :

- 1 Cliquez sur le lien *Poste de travail* sur la page Périphériques.

Une liste de groupes de postes de travail classés en fonction de leur système d'exploitation s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante :

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#)

Périphériques						
Nouveau ▾ Modifier ▾ Supprimer Opération ▾ Tâches rapides ▾						
<input type="checkbox"/>	État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Workstations	Gr. dyn. postes de travail			
<input type="checkbox"/>		Windows 7 Workstations	Gr. dyn. postes de travail			
<input type="checkbox"/>		Windows Vista Workstations	Gr. dyn. postes de travail			
<input type="checkbox"/>		Windows XP Workstations	Gr. dyn. postes de travail			
<input type="checkbox"/>		w2adxsp3	Poste de travail	winxp-pro-sp3-x86	13:34	

1 - 5 sur 5 afficher 25 éléments

Les icônes suivantes apparaissent sur la page Postes de travail :

Icône	État
	État du message : normal État du périphérique : application de l'ensemble et de la stratégie réussie
	État du message : avertissement État du périphérique : application de l'ensemble et de la stratégie réussie
	État du message : erreur État du périphérique : application de l'ensemble et de la stratégie réussie

Icône	État
	<p>État du message : erreur</p> <p>État du périphérique : l'application de l'ensemble et/ou de la stratégie a échoué sur un ou plusieurs ensembles ou stratégies.</p>

Vous pouvez également trouver les périphériques à l'aide de la fonction *Rechercher* (reportez-vous à la section « [Élément de filtre](#) » page 88).

- 2 Cliquez sur le groupe requis (Poste de travail ou groupe dynamique de postes de travail) pour afficher les détails du groupe et de ses membres.
- 3 Cliquez sur le membre ou le périphérique poste de travail requis.

Une page montrant les détails du membre s'affiche. La figure suivante illustre la page montrant les détails du périphérique poste de travail *w2adxpsp2* :

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#) > [w2adxpsp2](#)

 w2adxpsp2

Résumé	Inventaire	Relations	Paramètres	Contenu	Correctifs
Général 					
Alias :	w2adxpsp2				
Nom d'hôte :	w2adxpsp2				
Adresse IP :	192.168.3.100				
Dernier rafraîchissement complet :	12:40				
Dernier contact :	12:40				
Version de l'agent ZENworks :	10.3.0.27529				
État de l'agent ZENworks :					
Système d'exploitation :	Microsoft Windows XP Professional 5.1.2600 Service Pack 2 Build 2600				
Nombre d'erreurs sans accusé de réception :	0				
Nombre d'avertissements sans accusé de réception :	0				
Utilisateur primaire : (Modifier)	 (En attente : le système détermine automatiquement l'utilisateur primaire)				
Propriétaire : (Modifier)					
Numéro de série (Modifier)	d65e539de236b540839a95c1610678b1				
Guid :	d65e539de236b540839a95c1610678b1				
Service : (Modifier)					
Site : (Modifier)					
Emplacement : (Modifier)					

- 4 Cliquez sur l'onglet *Correctifs*.

Les correctifs associés au périphérique poste de travail s'affichent, comme illustré à la figure suivante :

Périphériques > Serveurs > zpms2k3ssp1

zpms2k3ssp1

Résumé Inventaire Relations Paramètres Contenu Statistiques **Correctifs**

Opération	Nom du correctif	Impact	Installé
<input type="checkbox"/>	 2006634 Microsoft Office Accounting 2009 Service Pack 3 (KB2006634)	Critique	Non
<input type="checkbox"/>	 890830 Windows Malicious Software Removal Tool - April 2010 (KB890830)	Programme d'installation du logiciel	Non
<input type="checkbox"/>	 890830 Windows Malicious Software Removal Tool - April 2010 (KB890830) - IE Version	Programme d'installation du logiciel	Non
<input type="checkbox"/>	 907747 Update for Intelligent Message Filter for Exchange Server 2003: 2010.02.08 (KB907747)	Recommandé	Non
<input type="checkbox"/>	 955706 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition Service Pack 3 (KB955706)	Critique	Non
<input type="checkbox"/>	 972076 Update Rollup 2 for Exchange Server 2007 Service Pack 2 (KB972076)	Critique	Non
<input type="checkbox"/>	 975355 Antigen Software Update KB975355	Recommandé	Non
<input type="checkbox"/>	 975612 Update for Office Communications Server 2007 R2, Response Group Service (KB 975612)	Recommandé	Non
<input type="checkbox"/>	 976135 Update for Office Communicator 2007 R2 (KB 976135)	Recommandé	Non
<input type="checkbox"/>	 976594 Expression Web 3 Service Pack 1 (KB976594)	Critique	Non

Rechercher

Nom du correctif

Rechercher Réinitialiser

État

Installé

Non installé

Non applicable

Inclure les éléments désactivés

Impact

Critique

Recommandé

Informatif

Programmes d'installation de logiciels

Fournisseur

État du cache

Gestion des correctifs pour un groupe de périphériques

8

Les correctifs d'un groupe de périphériques font référence aux correctifs ayant été assignés à des membres du groupe de serveurs ou de postes de travail des périphériques du réseau. De plus, cette option affiche l'état de chaque correctif pour les périphériques. Cette vue n'affiche que les correctifs applicables aux périphériques qui appartiennent au groupe sélectionné.

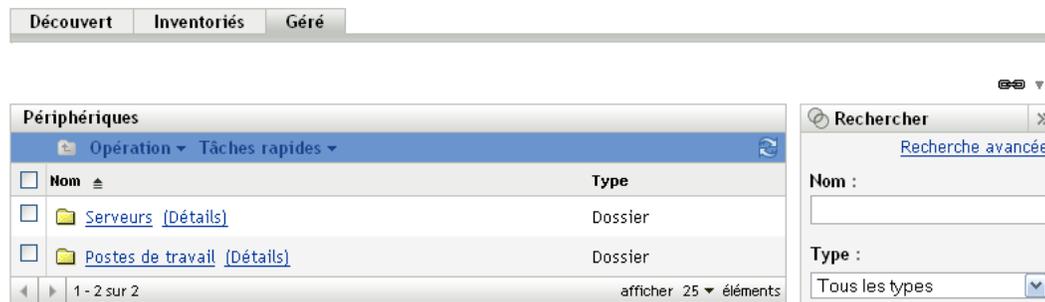
- [Section 8.1, « Utilisation de l'onglet Correctifs pour un groupe de serveurs », page 101](#)
- [Section 8.2, « Utilisation de l'onglet Correctifs pour un groupe de postes de travail », page 103](#)

8.1 Utilisation de l'onglet Correctifs pour un groupe de serveurs

Cette vue affiche les correctifs applicables aux périphériques qui appartiennent au groupe de serveurs sélectionné.

- 1 Cliquez sur l'onglet *Périphériques* dans le tableau de bord de gauche.

Une page affichant les dossiers racine pour chaque type de périphérique apparaît, tel qu'illustré à la figure suivante :



Le dossier *Serveurs* est le dossier racine de tous les serveurs gérés. Le dossier *Postes de travail* est le dossier racine de tous les postes de travail gérés dans le réseau.

- 2 Cliquez sur le lien *Serveurs*.

Une liste de groupes de serveurs classés en fonction de leur système d'exploitation s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante :

[Périphériques](#) > [Serveurs](#)

Périphériques						
Nouveau ▾ Modifier ▾ Supprimer Opération ▾ Tâches rapides ▾						
<input type="checkbox"/>	État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Servers	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2003	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008 R2	Groupe serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		linux-zcm	Serveur	sles-11-i586	15:51	

1 - 5 sur 5 afficher 25 éléments

3 Cliquez sur le groupe requis (serveur ou groupe de serveurs dynamique).

Une page affichant les détails généraux du groupe et les membres du groupe s'affiche. La figure suivante illustre la page qui s'affiche lorsque le type *Windows Server 2003* est sélectionné :

[Périphériques](#) > [Serveurs](#) > [Windows Server 2003](#) ☰

Windows Server 2003

Résumé Relations Détails Correctifs

Général	
Type d'objet :	Groupe serveurs dynamiques
Guid :	f50f6cd1358d6dc11ea4369aad5a7df7
Description : (Modifier)	Windows Server 2003 Group

Membres	
Nom	Dans le dossier
xxx	/Périphériques/Serveurs
zpm52k3ssp1	/Périphériques/Serveurs

1 - 2 sur 2 afficher 5 éléments

Journal des modifications des membres		
Date	Ajouté	Supprimé
15:17	1	0
00:00	1	0

1 - 2 sur 2 afficher 5 éléments

4 Cliquez sur l'onglet *Correctifs*.

Les correctifs qui s'appliquent aux périphériques membres du groupe sélectionné s'affichent. Si le groupe sélectionné est *Windows Server 2003*, l'onglet *Correctifs* affiche tous les correctifs applicables aux périphériques membres du groupe *Windows Server 2003*, comme illustré à la figure suivante :

Périphériques > Serveurs > Windows Server 2003

Windows Server 2003

Résumé Relations Détails Correctifs

Correctifs

Opération	Nom du correctif	Impact	Installé	Non installé
<input type="checkbox"/>	890830 Windows Malicious Software Removal Tool - April 2010 (KB890830)	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	979306 Update for Windows Server 2003 (KB979306)	Recommandé	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat Reader 7.0.7	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat Reader 7.0.8	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat Reader 7.0.9	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat Reader 8.0	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat Reader 8.1	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe AIR 1.5.3.9130 for Windows (Full/Upgrade) (All Languages)	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe APSB09-19 Flash Player 10.0.42.34 for IE (Full Installer) (All Languages)	Programme d'installation du logiciel	0	1
<input type="checkbox"/>	Adobe APSB10-03 Shockwave Player 11.5.6.606 (Full Installer) (All Languages)	Programme d'installation du logiciel	0	1

Rechercher

Nom du correctif

Rechercher Réinitialiser

État

Installé

Non installé

Non applicable

Inclure les éléments désactivés

Impact

Critique

Recommandé

Informatif

Programmes d'installation de logiciels

Fournisseur ALL

État du cache Tout

Ligne de base obligatoire

Tous les correctifs

Ligne de base uniquement

Pour plus d'informations sur les fonctions de la page *Correctifs* du groupe de périphériques pour le groupe de serveurs sélectionné, reportez-vous à la section « [À propos des lignes de base obligatoires](#) » page 77.

8.2 Utilisation de l'onglet *Correctifs* pour un groupe de postes de travail

Cette vue affiche les correctifs applicables aux périphériques qui appartiennent au groupe de postes de travail sélectionné.

- 1 Cliquez sur l'onglet *Périphériques* dans le tableau de bord de gauche.
Une page affichant les dossiers racine pour chaque type de périphérique apparaît.
- 2 Cliquez sur le lien *Postes de travail*.

Une liste de groupes de postes de travail classés en fonction de leur système d'exploitation s'affiche, tel qu'illustré à la figure suivante :

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#)

Périphériques						
Nouveau ▾ Modifier ▾ Supprimer Opération ▾ Tâches rapides ▾						
<input type="checkbox"/>	État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>		 Windows 2000 Workstations	Gr. dyn. postes de travail			
<input type="checkbox"/>		 Windows 7 Workstations	Gr. dyn. postes de travail			
<input type="checkbox"/>		 Windows Vista Workstations	Gr. dyn. postes de travail			
<input type="checkbox"/>		 Windows XP Workstations	Gr. dyn. postes de travail			
<input type="checkbox"/>		 w2adxpsp3	Poste de travail	winxp-pro-sp3-x86	13:34	

1 - 5 sur 5 afficher 25 éléments

3 Cliquez sur le groupe requis (poste de travail ou groupe de postes de travail dynamique).

Une page affichant les détails généraux du groupe et les membres du groupe s'affiche. La figure ci-dessous illustre la page qui s'affiche lorsqu'un type de groupe de poste de travail dynamique *Windows XP* est sélectionné :

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#) > [Windows XP Workstations](#) ⊞

 **Windows XP Workstations**

[Résumé](#) | [Relations](#) | [Détails](#) | [Correctifs](#)

Général	
Type d'objet :	Gr. dyn. postes de travail
Guid :	6acfd953592c3fe1bcb4470a9a1b03e0
Description : (Modifier)	Windows XP Workstation Group

Membres	
Nom	Dans le dossier
 xp-d-sp3-001	/Périphériques/Postes de travail
 w2adxpsp2	/Périphériques/Postes de travail

1 - 2 sur 2 afficher 5 éléments

4 Cliquez sur l'onglet *Correctifs*.

Les correctifs qui s'appliquent aux périphériques membres du groupe sélectionné s'affichent. Si le groupe sélectionné est Postes de travail Windows XP, l'onglet *Correctifs* affiche tous les correctifs applicables aux périphériques membres du groupe Postes de travail Windows XP, comme illustré à la figure suivante :

The screenshot displays the 'Correctifs' (Updates) page for 'Windows XP Workstations'. The page has tabs for 'Résumé', 'Relations', 'Détails', and 'Correctifs'. The 'Correctifs' tab is active, showing a table of updates. The table has columns for 'Opération', 'Nom du correctif', 'Impact', 'Installé', and 'Non installé'. The updates listed include Adobe AIR updates, Microsoft .NET Framework updates, and various Windows XP Service Packs. A search panel on the right is open, showing a search box and filters for 'État' (State), 'Impact', 'Fournisseur' (Provider), and 'Ligne de base obligatoire' (Mandatory baseline).

Opération	Nom du correctif	Impact	Installé	Non installé
<input type="checkbox"/>	Adobe APSB10-06 AIR 1.5.3.9130 for Windows (Update) (All Languages)	Critique	0	1
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 1.1 SP1 (Rev 2)	Critique	0	1
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2.0 SP1 (See Notes) (Rev 3)	Critique	0	3
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 (All Language)	Critique	0	3
<input type="checkbox"/>	Microsoft (French) .NET Framework 1.1 SP1	Critique	0	1
<input type="checkbox"/>	MPSB05-07 Flash Player 7 Improper Memory Access Vulnerability for IE (Rev 2)	Critique	0	2
<input type="checkbox"/>	MS 936929 (French) Window XP Service Pack 3 (SEE NOTES)	Critique	0	3
<input type="checkbox"/>	MS 936929 (German) Window XP Service Pack 3 (SEE NOTES)	Critique	0	1
<input type="checkbox"/>	MS 936929 (Portuguese-PTB) Window XP Service Pack 3 (SEE NOTES)	Critique	0	1
<input type="checkbox"/>	MS 942288 Windows Installer 4.5 (All Languages)	Critique	0	10
<input type="checkbox"/>	MS 951847 959209 Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 and .NET Framework 3.5 Family Update (All Languages)	Critique	0	3
<input type="checkbox"/>	MS 953252 (Chinese-CHS) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Critique	0	1
<input type="checkbox"/>	MS 953252 (French) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Critique	0	3

Pour plus d'informations sur les fonctions de la page *Correctifs* du groupe de périphériques pour le groupe de postes de travail sélectionné, reportez-vous à la section « [À propos des lignes de base obligatoires](#) » page 77.

Dépannage de Patch Management

A

Les sections suivantes décrivent en détail les messages d'erreur que vous êtes susceptible de recevoir ou les problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de Novell® ZENworks® 10 Patch Management.

- ♦ [Section A.1, « Problèmes avec Patch Management », page 107](#)
- ♦ [Section A.2, « Problèmes de configuration », page 111](#)

A.1 Problèmes avec Patch Management

- ♦ [« Les correctifs ne sont pas disponibles à cause du passage de CDN à Akamai pour ZENworks Patch Management » page 107](#)
- ♦ [« Aucun correctif ne s'affiche dans l'onglet Correctifs » page 109](#)
- ♦ [« Les correctifs ne semblent pas être déployés sur le périphérique cible. » page 109](#)
- ♦ [« Le bouton Annuler disparaît dans la boîte de dialogue Redémarrage requis » page 109](#)
- ♦ [« Les correctifs remplacés sont désignés comme NON APPLICABLES » page 110](#)
- ♦ [« Le déploiement d'un correctif peut ne pas démarrer au moment prévu » page 110](#)
- ♦ [« Microsoft System Installer \(MSI\) peut nécessiter la mise à jour de certains correctifs » page 110](#)

Les correctifs ne sont pas disponibles à cause du passage de CDN à Akamai pour ZENworks Patch Management

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Patch Management.

Explication : Au cours de la semaine du 18 février 2008, l'infrastructure d'hébergement du site Web de contenu de correctif utilisé par ZENworks 10 Patch Management a migré vers Akamai*, le nouveau fournisseur hôte. Ce passage s'est effectué via un changement de DNS global.

Action : Suivez la procédure ci-dessous :

- 1 Accédez aux sites Web suivants :
 - ♦ [Serveurs de licence PLHOST \(https://novell.patchlink.com\)](https://novell.patchlink.com)
 - ♦ [Téléchargement de correctifs Akamai \(http://novell.cdn.lumension.com\)](http://novell.cdn.lumension.com)
 - ♦ [Site Web de correctifs Microsoft \(http://www.download.windowsupdate.com\)](http://www.download.windowsupdate.com)
- 2 Désactivez le *téléchargement SSL* sur la page de Configuration (voir la section [« Configuration des détails sur le téléchargement de l'abonnement » page 22](#)).

3 Testez votre connectivité au nouveau fournisseur d'hébergement depuis votre serveur ZENworks primaire sur lequel la fonction de gestion des correctifs est actuellement exécutée :

♦ Test ping :

Loguez-vous à la console du serveur et lancez une invite de commande ou une fenêtre shell :

```
ping novell.cdn.lumension.com
```

Si votre serveur peut se connecter au réseau d'hébergement Akamai sans problème, une réponse similaire à celle ci-dessous s'affiche :

```
Pinging a1533.g.akamai.net [12.37.74.25] with 32
bytes of data:
Reply from 12.37.74.25: bytes=32 time=14ms TTL=55
Reply from 12.37.74.25: bytes=32 time=14ms TTL=55
Reply from 12.37.74.25: bytes=32 time=14ms TTL=55
Reply from 12.37.74.25: bytes=32 time=13ms TTL=55
Ping statistics for 12.37.74.25:
Packets: Sent=4, Received=4, Lost=0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
Minimum = 13ms, Maximum = 14ms, Average = 13ms
```

La commande ping affiche l'adresse du serveur AKAMAI le plus proche de votre emplacement actuel.

Si vous recevez le message suivant :

```
Ping request could not find host
novell.cdn.lumension.com. Please check the name and
try again.
```

L'administrateur du pare-feu doit ouvrir l'accès au réseau Akamai pour le trafic ping et HTTP (port TCP 80).

♦ Test navigateur :

Dans un navigateur Web, tapez l'URL suivante :

```
http://novell.cdn.lumension.com/novell/pulsar.xml
```

Le navigateur doit afficher une sortie formatée du site Web, comme illustré par la figure ci-dessous :

```
- <sub>
- <os name="Windows">
- <arch name="x86">
- <lang name="English">
  <lst> windows/x86/en/applications.lst </lst>
  <lst> windows/x86/en/software.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="3"> windows/x86/en/xpsp3.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="2" legacy="Y"> windows/x86/en/xpsp2.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="1" legacy="Y"> windows/x86/en/xpsp1.lst </lst>
  <lst ver="2000" spack="4"> windows/x86/en/2ksp4.lst </lst>
  <lst ver="2000" spack="3" legacy="Y"> windows/x86/en/2ksp3.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="2"> windows/x86/en/2k3sp2.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="1" legacy="Y"> windows/x86/en/2k3sp1.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="0" legacy="Y"> windows/x86/en/2k3sp0.lst </lst>
  <lst ver="VISTA" spack="0" legacy="Y"> windows/x86/en/vistasp0.lst </lst>
  <lst ver="VISTA" spack="1"> windows/x86/en/vistasp1.lst </lst>
</lang>
```

Si votre navigateur n'a pas accès au fichier XML, il s'agit d'un timeout de navigateur et vous recevez un message d'erreur. Si le test ping réussit et que le test du navigateur échoue, cela indique que l'administrateur du pare-feu a limité l'accès au réseau Akamai, mais que le HTTP (port TCP 80) est bloqué.

Le serveur de licence utilise toujours la même adresse que pour ZENworks Patch Management 6.4. Si vous souhaitez entrer un numéro de série pour enregistrer votre utilisation de Patch Management, vous devez laisser les adresses IP de nos anciens serveurs dans vos règles de pare-feu.

- ◆ Informations de pare-feu pour ZENworks 10 Configuration Management :

La réplication de licence ZENworks 10 Patch Management renvoie aux serveurs suivants :

206.16.247.2

206.16.45.34

Port 443

La réplication de contenu ZENworks 10 Patch Management renvoie au nom DNS suivant :

`http://novell.cdn.lumension.com/novell`

Pour découvrir quelle adresse IP votre serveur spécifique utilise, envoyez une requête 'ping' sur `novell.cdn.lumension.com` depuis plusieurs machines et entrez la plage d'adresses applicable dans vos règles de pare-feu.

Aucun correctif ne s'affiche dans l'onglet Correctifs

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Patch Management.

Cause possible : Le serveur vient juste d'être installé.

Action : Vous devez démarrer le téléchargement de l'abonnement aux correctifs, puis attendre au moins vingt minutes pour que les correctifs soient automatiquement téléchargés depuis `novell.patchlink.com`.

Les correctifs ne semblent pas être déployés sur le périphérique cible.

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Patch Management.

Cause possible : L'administrateur ZENworks n'a pas déployé les correctifs dans les périphériques applicables sur le serveur ZENworks, ou les correctifs ont été déployés sur le serveur mais la planification de rafraîchissement du périphérique n'a pas été déclenchée sur ZENworks Adaptive Agent.

Action : Vérifiez si l'option *Planification du rafraîchissement de périphérique* est définie sur *Rafraîchissement manuel* ou *Rafraîchissement différé* sous l'onglet Configuration, et attendez l'intervalle spécifié.

Le bouton Annuler disparaît dans la boîte de dialogue Redémarrage requis

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Patch Management.

Explication : Lorsqu'un ou plusieurs correctifs sont déployés, si l'option *Permettre à l'utilisateur d'annuler* est définie sur Non dans la page Options de notification de pré-installation et la page Options de notification et de redémarrage du serveur, le bouton *Annuler* disparaît dans la boîte de dialogue Redémarrage requis pour tous les correctifs de l'agent.

Action : Aucune action nécessaire.

Les correctifs remplacés sont désignés comme NON APPLICABLES

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Patch Management.

Explication : Dans des versions précédentes de Patch Management, un correctif affichait son état comme INSTALLÉ ou NON INSTALLÉ, indépendamment du fait qu'il était nouveau ou périmé. Ceci s'est souvent traduit par l'affichage de l'état NON INSTALLÉ pour un nombre de correctifs plus élevé que nécessaire pour le déploiement sur un périphérique cible donné. Ce problème a été résolu pour la plupart des nouveaux correctifs de contenu avancés fournis avec ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 :

- Lorsqu'un correctif est annulé et remplacé, il est désactivé automatiquement.
- Si le correctif est réactivé et détecté, dans la plupart des cas, il est désigné comme NON APPLICABLE car il a été remplacé par un correctif plus récent.

Bien que ceci soit contradictoire par rapport au comportement des versions antérieures de Patch Management, ce changement est bénéfique car seuls les correctifs qui doivent actuellement être installés sont signalés ou analysés sur chaque périphérique.

Action : Aucune action nécessaire.

Le déploiement d'un correctif peut ne pas démarrer au moment prévu

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Patch Management.

Cause possible : Si le type de planification du déploiement inclut les options *Récurrente* et *Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée*, le déploiement du correctif ne démarre pas à la première de ses dates récurrentes prévues lorsque le périphérique devient actif. En revanche, le correctif est déployé lorsque la date récurrente suivante survient.

Action : Plutôt que de sélectionner une planification récurrente, sélectionnez-en une spécifique selon la date pour que le correctif soit appliqué à l'activation du périphérique.

Microsoft System Installer (MSI) peut nécessiter la mise à jour de certains correctifs

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Patch Management.

Explication : Le déploiement de certains correctifs .NET peut nécessiter l'installation de la version la plus récente de MSI. Dans le cas contraire, des erreurs peuvent se produire lors de leur déploiement.

Action : Avant de déployer des correctifs .NET, vérifiez si une version de MSI est requise. Le cas échéant, créez un ensemble pour déployer la version la plus récente de MSI (version 3.1 ou ultérieure) sur vos systèmes. Les MSI peuvent être obtenus auprès de Microsoft (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en>).

A.2 Problèmes de configuration

- ♦ « Le déploiement de correctifs avec redémarrage automatique entraîne l'arrêt du périphérique » page 111

Le déploiement de correctifs avec redémarrage automatique entraîne l'arrêt du périphérique

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Patch Management.

Cause possible : La tentative de déploiement des correctifs avec redémarrage automatique risque d'éteindre l'ordinateur plutôt que de le redémarrer. Les résultats du correctif risquent de ne pas être signalés au serveur ZENworks.

Action : Procédez à un redémarrage à l'aide d'une tâche rapide plutôt que d'utiliser l'option Redémarrage automatique.

Mises à jour de la documentation

B

Cette section contient des informations sur les modifications du contenu de la documentation qui ont été apportées dans la présente *Référence de ZENworks Patch Management* pour Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP3. Ces informations peuvent vous aider à vous tenir au courant des mises à jour apportées à la documentation.

La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Tous deux sont mis à jour avec les modifications listées dans cette section.

Pour savoir si votre copie de la documentation PDF est la plus récente, reportez-vous à la date de publication de ce document sur sa page de garde.

La documentation a été mise à jour à la date suivante :

- ♦ [Section B.1, « 30 mars 2010 : SP3 \(10.3\) », page 113](#)

B.1 30 mars 2010 : SP3 (10.3)

Les sections suivantes ont fait l'objet de mises à jour :

Emplacement	Mise à jour
Section 3.1, « Affichage des informations relatives au service d'abonnement », page 17	<ul style="list-style-type: none">♦ Mise à jour du graphique montrant les paramètres de ligne de base obligatoire sous Patch Management.♦ Mise à jour du graphique concernant les informations relatives au service d'abonnement.♦ Ajout d'une entrée supplémentaire au tableau concernant les éléments d'état des informations relatives au service d'abonnement.
Section 3.3, « Configuration des détails sur le téléchargement de l'abonnement », page 22	Mise à jour du graphique concernant la page Options de téléchargement d'abonnement.
Section 3.4, « Configuration des paramètres de ligne de base obligatoire », page 25	Ajout d'une section concernant les paramètres de ligne de base obligatoire.
Section 4.4.1, « Correctifs », page 36	<ul style="list-style-type: none">♦ Ajout de contenu concernant la désinstallation de correctifs dans la section Statistiques du correctif.♦ Ajout de graphiques et de descriptions pour les pages Installé, Non installé et Informations de la section Statistiques du correctif.
Section 5.2, « Confirmer les périphériques », page 52	Modification du graphique et du contenu de la section en raison d'un changement d'interface.
Section 5.4, « Planification du traitement », page 57	Remplacement de l'option Planification de l'événement par Maintenant.

Emplacement	Mise à jour
Section 5.4.1, « Planification du traitement : Maintenant », page 58	Remplacement de la section Planification du traitement : Événement par la section Planification du traitement : Maintenant.
Section 5.9, « Options de notification et de redémarrage », page 74	Mise à jour du graphique.
Section 5.8, « Options de notification de pré-installation », page 71	Mise à jour du graphique afin de montrer les options supplémentaires en matière de notification préalable à l'installation et ajout d'une liste détaillée et d'entrées expliquant les variables au tableau des variables système.