

Référence de gestion des stratégies

Novell. ZENworks. 10 Configuration Management avec SP3

10.3

30 mars 2010

www.novell.com



Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007-2010 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Web de documentation Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce guide	9
1 Présentation	11
1.1 Qu'est ce qu'une stratégie ?	11
1.2 Qu'est-ce qu'un groupe de stratégies ?	11
1.3 Compréhension des types de stratégies	12
1.4 Compréhension des fonctions d'une stratégie	12
2 Création de stratégies	17
2.1 Stratégie des signets du navigateur	17
2.2 Stratégie d'utilisateur local dynamique	19
2.3 Stratégie de droits de fichier local	23
2.4 Stratégie d'impression	25
2.5 Stratégie de gestion à distance	30
2.6 Stratégie de profil itinérant	30
2.7 Stratégie SNMP	32
2.8 Stratégie de groupe Windows	33
2.9 Stratégie de configuration ZENworks Explorer	36
2.10 Création de stratégies à l'aide de l'utilitaire en ligne de commande zman	38
2.10.1 Création d'une stratégie sans contenu	38
2.10.2 Création d'une stratégie avec un contenu	40
2.10.3 Compréhension du format de fichier XML de stratégie zman	41
3 Gestion des stratégies	45
3.1 Groupes de stratégies	45
3.2 Édition des règles	46
3.3 Suppression de stratégies	47
3.4 Ajout de stratégies à des groupes	48
3.5 Assignment d'une stratégie aux périphériques	49
3.6 Assignment d'une stratégie aux utilisateurs	50
3.7 Assignment d'une stratégie de profil mobile avec profil utilisateur stocké dans un emplacement partagé Windows aux utilisateurs d'un périphérique équipé de Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7	52
3.7.1 Création d'un dossier de profil par défaut dans un emplacement partagé	53
3.7.2 Copie d'un profil par défaut depuis un périphérique Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7 vers le dossier de profil par défaut de l'emplacement partagé	53
3.7.3 Configuration des autorisations pour la ruche de registre de profil par défaut	54
3.7.4 Copie du profil par défaut dans les dossiers des utilisateurs	54
3.8 Assignment de la Stratégie de droits de fichier local à des périphériques qui utilisent des langues différentes	55
3.9 Annulation de l'assignment d'une stratégie pour des périphériques	55
3.10 Annulation de l'assignment d'une stratégie pour des utilisateurs	56
3.11 Ajout de la configuration système requise pour une stratégie	56
3.11.1 Conditions du filtre	56
3.11.2 Logique du filtre	60

3.12	Désactivation de stratégies	61
3.13	Activation des stratégies désactivées	62
3.14	Copie d'une stratégie sur un serveur de contenu.	62
3.15	Incrémentation de la version de la stratégie	64
3.15.1	Utilisation du menu Opération	64
3.15.2	Modification de la stratégie	64
3.16	Vérification de l'état des stratégies sur le périphérique géré	64
3.17	Problèmes relatifs aux stratégies sur un périphérique Windows 7, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2	65
3.18	Affichage des rapports prédéfinis.	66
4	Gestion de groupes de stratégies	67
4.1	Création de groupes de règles	67
4.2	Renommer ou déplacer des groupes de stratégies	68
4.3	Suppression d'un groupe de stratégies	69
4.4	Assignation d'un groupe de stratégies aux périphériques	69
4.5	Assignation d'un groupe de stratégies aux utilisateurs	70
4.6	Ajout d'une règle à un groupe	70
5	Gestion des dossiers	71
5.1	Création de dossiers	71
5.2	Assignation d'un nouveau nom à un catalogue ou déplacement des dossiers	71
5.3	Suppression d'un dossier.	72
A	Dépannage de la gestion des stratégies	73
A.1	Erreurs de la stratégie des signets du navigateur	73
A.2	Dépannage de la stratégie des signets du navigateur	75
A.3	Erreurs de la stratégie d'utilisateur local dynamique	75
A.4	Dépannage de la stratégie d'utilisateur local dynamique	76
A.5	Dépannage de la stratégie générale	78
A.6	Erreurs de la stratégie de droits de fichier local	80
A.7	Dépannage de la stratégie de droits de fichier local	81
A.8	Erreurs de la stratégie d'imprimante	82
A.9	Dépannage de la stratégie d'imprimante	85
A.10	Erreurs liées à la stratégie de profil itinérant	89
A.11	Dépannage de la stratégie de profil mobile	89
A.12	Erreurs liées à la stratégie SNMP	90
A.13	Erreurs liées à la stratégie de groupe Windows.	91
A.14	Dépannage de la stratégie de groupe Windows	94
A.15	Erreurs de la stratégie de configuration ZENworks Explorer	99
B	Meilleures Pratiques	103
B.1	Stratégie de droits de fichier local	103
B.2	Stratégie de l'utilisateur local dynamique	103
B.3	Stratégie de profil itinérant	103
B.4	Stratégie SNMP	103
B.5	Stratégie de groupe Windows	104
B.6	Stratégie d'impression	104

C	Utilitaire de gestion des stratégies iPrint	105
C.1	Installation de l'utilitaire IPPman	105
C.2	Utilisation de commandes IPPman pour configurer des imprimantes iPrint	106
C.2.1	Création d'une imprimante iPrint	106
C.2.2	Clonage d'une imprimante iPrint	107
C.2.3	Changement de nom d'une imprimante iPrint	108
C.2.4	Modification d'une imprimante iPrint	109
C.2.5	Suppression d'une imprimante iPrint	110
C.2.6	Exportation de l'imprimante iPrint	111
C.2.7	Importation d'une imprimante iPrint	112
C.3	Format du fichier de configuration de l'imprimante iPrint	113
C.3.1	Format du fichier de configuration de l'imprimante iPrint avec les préférences d'impression par défaut	113
C.3.2	[Exemple] Fichier de configuration de l'imprimante iPrint avec quelques préférences d'impression définies	113
C.4	Préférences d'impression d'une imprimante iPrint	114
C.5	Format de fichier d'importation de la liste d'imprimantes iPrint	115
D	Mises à jour de la documentation	117
D.1	30 mars 2010 : SP3 (10.3)	117

À propos de ce guide

Le présent manuel, *Référence de Novell ZENworks 10 Configuration Management Policy Management*, inclut des informations sur les fonctionnalités de gestion des stratégies, ainsi que des procédures pour vous aider à configurer et à gérer votre système Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP3. Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ Chapitre 1, « Présentation », page 11
- ♦ Chapitre 2, « Création de stratégies », page 17
- ♦ Chapitre 3, « Gestion des stratégies », page 45
- ♦ Chapitre 4, « Gestion de groupes de stratégies », page 67
- ♦ Chapitre 5, « Gestion des dossiers », page 71
- ♦ Annexe A, « Dépannage de la gestion des stratégies », page 73
- ♦ Annexe B, « Meilleures Pratiques », page 103
- ♦ Annexe C, « Utilitaire de gestion des stratégies iPrint », page 105
- ♦ Annexe D, « Mises à jour de la documentation », page 117

Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de Novell ZENworks.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) pour entrer vos commentaires.

Documentation complémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks Configuration Management. Ils facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre de ce produit. Pour obtenir de la documentation supplémentaire, consultez le [site Web de documentation de ZENworks 10 Configuration Management avec SP3](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/>).

Conventions relatives à la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole «supérieur à» (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Un symbole de marque déposée (®, ™, etc.) indique qu'il s'agit d'une marque de Novell. Un astérisque (*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Lorsqu'un nom de chemin peut s'écrire avec une barre oblique pour certaines plates-formes et une barre oblique inverse pour d'autres, il sera toujours présenté avec une barre oblique inverse. Les utilisateurs des plates-formes nécessitant l'utilisation de barres obliques (Linux*, par exemple) doivent les utiliser en fonction de leurs logiciels.

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management propose des stratégies qui permettent de configurer les paramètres du système d'exploitation et de sélectionner les paramètres d'application. En appliquant une stratégie à plusieurs périphériques, vous pouvez garantir que tous ces périphériques sont dotés de la même configuration.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [Section 1.1, « Qu'est ce qu'une stratégie ? », page 11](#)
- ♦ [Section 1.2, « Qu'est-ce qu'un groupe de stratégies ? », page 11](#)
- ♦ [Section 1.3, « Compréhension des types de stratégies », page 12](#)
- ♦ [Section 1.4, « Compréhension des fonctions d'une stratégie », page 12](#)

1.1 Qu'est ce qu'une stratégie ?

Une stratégie est une règle qui contrôle un ensemble de paramètres de configuration matérielle et logicielle sur les périphériques gérés. Par exemple, un administrateur peut créer des stratégies pour contrôler les signets disponibles dans le navigateur, les imprimantes accessibles, ainsi que des paramètres de configuration de la sécurité et du système sur les périphériques gérés.

Il est possible d'utiliser des stratégies pour créer un jeu de configurations à assigner à autant de périphériques gérés que nécessaire. Ceux-ci sont ainsi configurés de manière uniforme, ce qui signifie qu'il n'est plus nécessaire de les configurer séparément.

Il est possible d'assigner une stratégie directement à un périphérique ou à un utilisateur. Vous pouvez également assigner une stratégie à un dossier ou un groupe auquel appartient l'utilisateur ou le périphérique. L'assignation d'une stratégie à des groupes de périphériques plutôt qu'à des dossiers de périphériques est préférable, car un périphérique peut appartenir à plusieurs groupes de périphériques mais ne peut être membre que d'un seul dossier de périphériques.

Sur les périphériques gérés, chaque type de stratégie est appliqué par un gestionnaire ou un exécuteur de stratégie qui effectue tous les changements de configuration nécessaires pour appliquer les paramètres ou en empêcher l'application dans une stratégie donnée.

1.2 Qu'est-ce qu'un groupe de stratégies ?

Un groupe de stratégies contient une ou plusieurs stratégies regroupées. La création de groupes de stratégies simplifie les efforts d'administration pour gérer les stratégies. Vous pouvez créer des groupes de stratégies et les assigner à des périphériques gérés, tout comme vous le feriez avec des stratégies individuelles.

Étant donné que la stratégie hérite des assignations du groupe, il est plus aisé de gérer un groupe de stratégies plutôt que des stratégies individuelles. Par exemple, si plusieurs stratégies font partie d'un groupe de stratégies et que ce groupe est assigné à un périphérique ou à un groupe de périphériques, toutes les stratégies faisant partie du groupe de stratégies sont assignées automatiquement et simultanément au périphérique ou au groupe de périphériques. Il n'est pas nécessaire d'assigner individuellement chaque stratégie à un périphérique ou à un groupe de périphériques.

1.3 Compréhension des types de stratégies

ZENworks 10 Configuration Management permet de créer les types de stratégies suivants :

- ♦ **Stratégie des signets du navigateur** : permet de configurer les favoris d'Internet Explorer* pour les périphériques et utilisateurs Windows*.
- ♦ **Stratégie de l'utilisateur local dynamique** : permet de créer des utilisateurs et de gérer les utilisateurs existants créés sur des postes de travail Windows 2000, Windows XP et Windows Vista*, ainsi que les sessions Terminal Server sous Windows 2000, Windows 2003 et Windows 2008 une fois que les utilisateurs se sont authentifiés auprès de la source d'utilisateurs.
- ♦ **Stratégie de droits de fichier local** : permet de configurer les droits des fichiers ou des dossiers qui se trouvent sur les systèmes de fichiers NTFS.

La stratégie peut être utilisée pour configurer des autorisations de base et avancées pour les utilisateurs et les groupes locaux et du domaine. Un administrateur peut ainsi créer des groupes personnalisés sur les périphériques gérés.

- ♦ **Stratégie d'imprimante** : permet de configurer les imprimantes locales, SMB, HTTP et iPrint sur une machine Windows.
- ♦ **Stratégie de gestion à distance** : permet de configurer le comportement ou l'exécution des sessions de gestion à distance sur le périphérique géré. La stratégie inclut des propriétés telles que les opérations de gestion à distance et la sécurité.
- ♦ **Stratégie de profil itinérant** : permet de créer un profil d'utilisateur stocké dans un chemin réseau. Un profil d'utilisateur contient des informations concernant les paramètres du bureau et les préférences personnelles d'un utilisateur, qui sont conservés d'une session à l'autre. Un profil d'utilisateur stocké sur un emplacement réseau est appelé profil mobile. Chaque fois que l'utilisateur se connecte à une machine, son profil est chargé depuis le chemin réseau. Cela aide l'utilisateur à se déplacer d'une machine à une autre tout en conservant la cohérence de ses paramètres personnels.
- ♦ **Stratégie SNMP** : permet de configurer les services SNMP sur les périphériques gérés.
- ♦ **Stratégie de groupe Windows** : permet de configurer une stratégie de groupe pour les périphériques Windows.
- ♦ **Stratégie de configuration ZENworks Explorer** : permet d'administrer et de gérer de façon centralisée le comportement et les fonctions de ZENworks Explorer.

1.4 Compréhension des fonctions d'une stratégie

- ♦ Une stratégie n'est appliquée à un périphérique ou à un utilisateur que si elle est directement ou indirectement associée à ce périphérique ou à cet utilisateur.

La stratégie des signets du navigateur, la stratégie d'utilisateur local dynamique, la stratégie de l'imprimante, la stratégie de gestion à distance, la stratégie de groupe Windows, et la stratégie de configuration de ZENworks Explorer peuvent être appliquées à un périphérique ou à un utilisateur :

Les stratégies de droits de fichier local et SNMP ne peuvent être appliquées qu'à un périphérique.

La stratégie de profil mobile ne peut être appliquée qu'à un utilisateur.

- ♦ Une stratégie peut être associée à des groupes et à des conteneurs.
 Dans le Centre de contrôle ZENworks, les périphériques et les utilisateurs peuvent être organisés en utilisant des conteneurs et des groupes. Un périphérique ou un utilisateur peut appartenir à plusieurs groupes. Les conteneurs peuvent être imbriqués dans d'autres conteneurs. Si une stratégie est associée à un groupe d'utilisateurs, elle s'applique à tous les utilisateurs de ce groupe. Si une stratégie est associée à un conteneur d'utilisateurs, elle s'applique à tous les utilisateurs de toute la sous-arborescence de ce conteneur. Le même comportement s'applique aux groupes de périphériques et aux conteneurs.
- ♦ Une stratégie peut être associée à des groupes de requêtes.
 Dans le Centre de contrôle ZENworks, les périphériques peuvent également appartenir à des groupes de requêtes. Les groupes de requêtes sont similaires aux groupes ordinaires si ce n'est que l'appartenance est déterminée par une requête définie par l'administrateur. Tous les périphériques qui satisfont à la requête deviennent membres de ce groupe de périphériques. La requête est évaluée périodiquement et l'appartenance est mise à jour avec les résultats. Un administrateur peut configurer la périodicité de l'évaluation. Un administrateur peut également forcer la réactualisation immédiate d'un groupe de requêtes. Les groupes de requêtes se comportent exactement comme les autres groupes s'agissant des stratégies.
- ♦ Les stratégies sont organisées par défaut par ordre chronologique.
 Lorsque plusieurs stratégies sont associées à un périphérique, un utilisateur, un groupe ou un conteneur, les associations sont organisées par défaut par ordre chronologique. L'administrateur peut changer cet ordre.
 Si un périphérique ou un utilisateur appartient à plusieurs groupes, ceux-ci sont classés. En conséquence, les stratégies associées à ces groupes sont également classées. L'administrateur peut changer l'ordre des groupes pour un périphérique ou un utilisateur à tout moment.
 De plus, les stratégies d'un groupe de stratégies sont classées.
- ♦ Des priorités sont configurées pour les stratégies afin de déterminer celle qui est effective pour un périphérique ou un utilisateur.
 Il est possible d'appliquer un grand nombre de stratégies du même type à un utilisateur ou un périphérique par association et héritage directs. Par exemple, si une stratégie des signets du navigateur est associée à un utilisateur et qu'une autre stratégie des signets du navigateur est associée à un conteneur contenant cet utilisateur, la stratégie directement associée à cet utilisateur remplace celle qui est associée au conteneur.
- ♦ Les stratégies prennent en charge la gestion par exception.
 Vous pouvez définir une stratégie globale pour votre entreprise et l'associer au conteneur de premier niveau contenant tous vos objets utilisateur. Vous pouvez ensuite remplacer des éléments de la configuration dans la stratégie globale en définissant une nouvelle stratégie et en l'associant à des utilisateurs ou à des groupes d'utilisateurs spécifiques. Ces utilisateurs reçoivent leur configuration de la nouvelle stratégie. Tous les autres utilisateurs reçoivent leur configuration de la stratégie globale.
- ♦ Les stratégies prennent en charge la configuration système requise.
 Vous pouvez spécifier la configuration système requise d'un périphérique ou d'un utilisateur dans une stratégie. La stratégie n'est appliquée à un périphérique ou à un utilisateur que si ce périphérique ou cet utilisateur respectent la configuration système requise.
 Par exemple, la stratégie SNMP est appliquée par défaut à tous les périphériques sur lesquels le service SNMP est installé.
- ♦ ZENworks Configuration Management prend en charge les stratégies singulières et plurielles.

Stratégie singulière : si plusieurs stratégies du même type sont assignées à un périphérique ou un utilisateur et si ce type est une stratégie singulière, seule la stratégie associée la plus proche respectant la configuration système requise est appliquée. Lorsque le type de stratégie est associé à l'utilisateur et au périphérique, deux stratégies différentes peuvent être assignées à l'utilisateur et au périphérique.

La stratégie SNMP, la stratégie d'utilisateur local dynamique, la stratégie de gestion à distance, la stratégie de profil mobile et la stratégie de configuration ZENworks Explorer sont des stratégies simples.

Stratégie plurielle : si plusieurs stratégies du même type sont assignées à un périphérique ou un utilisateur et si ce type est une stratégie plurielle, toutes les stratégies respectant la configuration système requise associée sont appliquées.

La stratégie des signets du navigateur, la stratégie de droits de fichier local, la stratégie de groupe Windows et la stratégie d'imprimante sont des stratégies plurielles. Toutefois, les paramètres de sécurité de la stratégie de groupe Windows ne sont pas pluriels.

- ♦ Les stratégies peuvent être désactivées.

Lorsque vous créez une stratégie dans ZENworks Configuration Management, elle est activée par défaut. Vous pouvez la désactiver si vous ne voulez pas l'appliquer à un utilisateur ou à un périphérique.

- ♦ ZENworks Configuration Management permet de résoudre les conflits de stratégie.

L'ensemble de stratégies effectives est un sous-ensemble de l'ensemble des stratégies assignées. L'ensemble de stratégies effectives pour un périphérique ou un utilisateur est calculé en appliquant des règles de priorité, des règles de multiplicité et des filtres de configuration système requise au sous-ensemble de l'ensemble des stratégies assignées. Les stratégies effectives sont calculées séparément pour les périphériques et les utilisateurs. Le paramètre Résolution de conflits de stratégies détermine comment interagissent les stratégies d'utilisateur et de périphérique pour une combinaison d'utilisateur et de périphérique donnée.

Les stratégies effectives sont calculées séparément pour les périphériques et les utilisateurs. Lorsqu'un utilisateur se connecte à un périphérique, les stratégies associées à la fois à l'utilisateur et au périphérique doivent être appliquées. Les paramètres Résolution de conflits de stratégies ne sont utilisés que lorsque des stratégies de même type sont associées à la fois à l'utilisateur et au périphérique. Ce paramètre détermine l'ordre de priorité des stratégies associées à l'utilisateur et de celles associées au périphérique. Les paramètres Résolution de conflits de stratégies sont appliqués après le calcul des stratégies effectives.

Les paramètres Résolution de conflits de stratégies sont définis lors de l'association d'une stratégie à un périphérique. Ces paramètres ne peuvent pas être définis pour les associations à des utilisateurs. Pour chaque type de stratégie, le paramètre Résolution de conflits de stratégies défini dans la stratégie effective la plus proche de ce type est appliqué à toutes les stratégies de ce type.

Un paramètre Résolution de conflits de stratégies peut prendre l'une des valeurs suivantes :

- ♦ **Utilisateur en dernier :** applique les stratégies associées au périphérique en premier, puis celles associées à l'utilisateur. Il s'agit de la valeur par défaut.
- ♦ **Périphérique en dernier :** applique les stratégies associées à l'utilisateur en premier, puis celles associées au périphérique.
- ♦ **Utilisateur seulement :** applique uniquement les stratégies associées à l'utilisateur et ignore celles associées au périphérique.

- ♦ **Périphérique seulement** : applique uniquement les stratégies associées au périphérique et ignore celles associées à l'utilisateur.

Remarque : le paramètre Résolution de conflits de stratégies provient de la stratégie associée au périphérique ayant la priorité la plus élevée.

Création de stratégies

2

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permet de créer des stratégies via le Centre de contrôle ZENworks ou via l'utilitaire de ligne de commande zman.

Les sections suivantes contiennent des instructions détaillées sur la création de stratégies via le Centre de contrôle ZENworks :

- ♦ [Section 2.1, « Stratégie des signets du navigateur », page 17](#)
- ♦ [Section 2.2, « Stratégie d'utilisateur local dynamique », page 19](#)
- ♦ [Section 2.3, « Stratégie de droits de fichier local », page 23](#)
- ♦ [Section 2.4, « Stratégie d'impression », page 25](#)
- ♦ [Section 2.5, « Stratégie de gestion à distance », page 30](#)
- ♦ [Section 2.6, « Stratégie de profil itinérant », page 30](#)
- ♦ [Section 2.7, « Stratégie SNMP », page 32](#)
- ♦ [Section 2.8, « Stratégie de groupe Windows », page 33](#)
- ♦ [Section 2.9, « Stratégie de configuration ZENworks Explorer », page 36](#)

La section suivante explique comment créer des stratégies à l'aide de l'utilitaire en ligne de commande zman :

- ♦ [Section 2.10, « Création de stratégies à l'aide de l'utilitaire en ligne de commande zman », page 38](#)

2.1 Stratégie des signets du navigateur

La stratégie des signets du navigateur permet de configurer les favoris Internet Explorer pour les périphériques et les utilisateurs Windows.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.
- 3 Sélectionnez *Stratégie des signets du navigateur*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :
 - Nom de la stratégie** : saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.
 - Dossier** : saisissez le nom ou recherchez et sélectionnez le dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel vous voulez que la stratégie réside. Le choix par défaut est `/policies`, mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.
 - Description** : fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.
- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Source des données de l'arborescence des signets.

- 5 Pour créer une arborescence de signets de navigateur, importez un fichier exporté précédemment ou entrez les données manuellement. Avant d'importer un fichier de signets, vérifiez qu'il est au format UTF-8. Pour convertir manuellement le fichier de signets au format UTF-8, utilisez un éditeur de texte.

La liste suivante contient les informations spécifiques au navigateur, permettant de créer le fichier exporté :

- ♦ **Internet Explorer 6.x ou 8.x** : dans la fenêtre du navigateur, cliquez sur *Fichier > Importer et exporter*. Suivez les instructions de l'assistant d'importation/exportation pour créer le fichier `bookmark.htm`.
 - ♦ **Internet Explorer 7** : dans la fenêtre du navigateur, cliquez sur *Ajouter aux favoris > Importer et exporter*. Suivez les instructions de l'assistant Import/Export pour créer le fichier `bookmark.htm`.
 - ♦ **Mozilla Firefox 2.x** : dans la fenêtre du navigateur, cliquez sur *Marque-pages > Organiser les marque-pages*, puis sur *Fichier > Exporter* pour créer le fichier `bookmarks.html`.
 - ♦ **Mozilla Firefox 3.x** : dans la fenêtre du navigateur, cliquez sur *Marque-pages > Organiser les marque-pages*, puis sur *Importation et sauvegarde > Exporter au format HTML* pour créer le fichier `bookmarks.html`.
- 6 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Configuration de l'arborescence de signets, puis utilisez les options pour configurer l'arborescence des signets.

Le tableau suivant répertorie les tâches que vous pouvez effectuer avec les options *Nouveau*, *Modifier* et *Supprimer*.

Champ	Détails
<i>Nouveau</i>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Cliquez sur <i>Nouveau > Dossier</i> pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un dossier aux signets, dans laquelle vous pouvez ajouter un nouveau dossier à l'arborescence des signets. ♦ Cliquez sur <i>Nouveau > Signet</i> pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un signet aux signets, dans laquelle vous pouvez ajouter un nouveau signet à l'arborescence des signets en spécifiant son nom et son URL. Cliquez sur le bouton à côté du champ de l'URL pour vérifier que l'URL que vous avez saisie est correcte et fonctionne.
<i>Éditer</i>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Sélectionnez le nom du signet que vous voulez modifier, cliquez sur <i>Modifier > Renommer</i>, puis spécifiez un nouveau nom. ♦ Cliquez sur <i>Modifier > Trier</i> pour organiser les signets par ordre croissant ou décroissant. ♦ Cliquez sur <i>Modifier > Vers le haut</i>, <i>Vers le bas</i> ou <i>Déplacer vers</i> pour déplacer un signet. ♦ Cliquez sur <i>Modifier > Sélectionner tous les enfants</i> pour sélectionner l'ensemble des sous-répertoires et des signets du répertoire parent sélectionné. ♦ Cliquez sur <i>Modifier > Désélectionner tous les enfants ></i> pour désélectionner tous les sous-répertoires et les signets du répertoire parent sélectionné. ♦ Cliquez sur <i>Modifier > Effacer les sélections</i> pour effacer les sélections.
<i>Supprimer</i>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Cliquez sur <i>Supprimer</i> pour supprimer les signets sélectionnés et le dossier de signets de l'arborescence de signets. Vous ne pouvez toutefois pas supprimer le dossier de signets par défaut nommé <code>Signets</code>.

- 7 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
- 8 Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, [la configuration système requise](#), l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

2.2 Stratégie d'utilisateur local dynamique

La stratégie d'utilisateur local dynamique permet de créer de nouveaux utilisateurs et de gérer des utilisateurs existants sur le périphérique géré après leur authentification auprès de la source d'utilisateurs.

Remarque : vérifiez que la dernière version du client Novell est installée sur le périphérique géré avant que la Stratégie d'utilisateur local dynamique ne soit appliquée. Pour obtenir la dernière version de Novell Client™, reportez-vous au [site Web de téléchargement de Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.
- 3 Sélectionnez *Stratégie d'utilisateur local dynamique*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :
 - Nom de la stratégie :** saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.
 - Dossier :** saisissez le nom ou recherchez et sélectionnez le dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel vous voulez que la stratégie réside. Le choix par défaut est `/politiques`, mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.
 - Description :** fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.
- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Configurations utilisateur, puis utilisez les options pour configurer le compte utilisateur.

Le tableau suivant contient des informations relatives à la configuration des comptes utilisateurs locaux dynamiques et à leur gestion sur les périphériques gérés.

Champ	Détails
<i>Utiliser les références source de l'utilisateur</i>	Permet de se loguer à l'aide des références de la source d'autorité de l'utilisateur au lieu des références de Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista.

Champ	Détails
<i>Utiliser les références indiquées ci-dessous (toujours volatiles)</i>	<p>Permet de spécifier les références suivantes pour un utilisateur temporaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nom d'utilisateur : spécifiez le nom de l'utilisateur. ♦ Nom complet : spécifiez le nom complet de l'utilisateur. ♦ Description : fournissez toute information supplémentaire permettant à l'administrateur d'identifier plus en détail ce compte utilisateur. <p>Si un utilisateur se logue à un périphérique auquel la stratégie d'utilisateur local dynamique est appliquée et s'en délogue alors que le périphérique est déconnecté du réseau, il ne peut ensuite plus se loguer à nouveau au périphérique déconnecté. Pour plus d'informations sur ce problème, reportez-vous à la section « Dépannage de la stratégie d'utilisateur local dynamique » page 76.</p>
<i>Gérer les comptes utilisateur existants</i>	<p>Aide à gérer un objet utilisateur existant.</p> <p>Si vous cochez les cases <i>Utilisateur temporaire</i> et <i>Gérer les comptes utilisateur existants (le cas échéant)</i> alors que l'utilisateur possède un compte local permanent utilisant le même nom d'utilisateur que celui spécifié dans la source d'utilisateurs, ce compte est transformé en compte temporaire et supprimé lorsque l'utilisateur se délogue.</p>
<i>Utilisateur temporaire</i>	<p>Indique si un compte utilisateur temporaire est utilisé ou non pour un login Le compte utilisateur que NWGINA crée sur le poste de travail local peut être temporaire ou non.</p>
Activer le cache d'utilisateur temporaire	<p>Permet le caching du compte utilisateur temporaire sur le périphérique pour une période déterminée.</p>
Mettre en cache l'utilisateur temporaire pour la période (jours)	<p>Permet de spécifier le nombre de jours de mise en cache du compte utilisateur temporaire sur le périphérique. La valeur par défaut est 5. Vous pouvez spécifier un nombre de jours compris entre 1 et 999.</p> <p>Ce compte utilisateur temporaire est supprimé à l'expiration de la période de mise en cache spécifiée lorsqu'un autre utilisateur DLU (Dynamic Local User - Utilisateur local dynamique) se délogue du périphérique.</p>
<i>Pas membre de</i>	<p>Affiche le groupe disponible dont un utilisateur peut être membre.</p>
<i>Membre de</i>	<p>Affiche les groupes dont un utilisateur est membre.</p>
<i>Personnalisé</i>	<p>Cliquez sur <i>Personnalisé</i> pour afficher la boîte de dialogue Propriétés des groupes personnalisés, dans laquelle vous pouvez ajouter un nouveau groupe personnalisé et configurer ses droits.</p>
<i>Modifier</i>	<p>Cliquez sur <i>Modifier</i> pour afficher et modifier les détails d'un groupe personnalisé. Cette option ne permet pas de modifier les groupes Windows par défaut.</p>
<i>Supprimer</i>	<p>Cliquez sur <i>Supprimer</i> pour supprimer un groupe personnalisé. Cette option ne permet pas de supprimer les groupes Windows par défaut.</p>

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Restrictions de login, puis utilisez les options pour configurer l'accès des utilisateurs.

La stratégie d'utilisateur local dynamique peut être associée à un utilisateur ou à un périphérique. Si la stratégie est associée à un objet utilisateur, il est possible d'inclure ou d'exclure des postes de travail de la liste. Dans ce cas, la liste des *Utilisateurs inclus/exclus* sera ignorée.

Si la stratégie est associée à un objet Périphérique, les utilisateurs peuvent être inclus ou exclus de la liste. Dans ce cas, la liste *Postes de travail inclus/exclus* sera ignorée.

La *liste des postes de travail exclus* affiche les postes de travail et les conteneurs auxquels vous souhaitez interdire l'accès DLU. Les postes de travail répertoriés ou faisant partie de conteneurs figurant dans cette zone ne peuvent pas utiliser l'accès DLU. Vous pouvez faire des exceptions pour certains postes de travail en ajoutant ces derniers à la *Liste des postes de travail inclus*. L'accès DLU est alors autorisé uniquement à ces postes de travail et interdit pour tous les autres postes situés dans le conteneur.

Règles en vigueur pour les postes de travail :

- ◆ Par défaut, tous les postes de travail sont inclus.
- ◆ Pour une association indirecte, si un objet figure dans les deux listes, l'étroitesse de l'association est prise en compte. Une association directe est plus étroite qu'une association de groupe, qui à son tour est plus étroite qu'un dossier.
- ◆ Si l'étroitesse est la même, un poste de travail est directement ajouté au groupe A et au groupe B et la *Liste des inclus* a la priorité.

Liste des exclus	Liste des inclus	Résultat
Poste de travail-A	Poste de travail-B	La stratégie s'applique à tous les postes de travail, sauf au poste de travail-A.
Groupe de postes de travail-1.	Poste de travail-A	La stratégie ne s'applique à aucun poste de travail du groupe de postes de travail-1, sauf au poste de travail-A. La stratégie s'applique aux postes de travail qui ne figurent pas dans le groupe de postes de travail-1.
Conteneur-1	Groupe de postes de travail-1 ou Poste de travail-A	La stratégie ne s'applique à aucun poste de travail du Conteneur-1, sauf le groupe de postes de travail-1 ou le Poste de travail-A. La stratégie s'applique également aux postes de travail qui ne figurent pas dans le Conteneur-1.

La *Liste des utilisateurs exclus* affiche les utilisateurs et les conteneurs auxquels vous souhaitez interdire l'accès DLU. Les utilisateurs répertoriés ou faisant partie de conteneurs figurant dans cette zone ne peuvent pas utiliser l'accès DLU. Vous pouvez faire des exceptions pour certains utilisateurs en ajoutant chacun des utilisateurs concernés à la liste *Utilisateurs inclus*. L'accès DLU est autorisé uniquement à ces utilisateurs et interdit pour tous les autres utilisateurs situés dans le conteneur.

Règles en vigueur pour les utilisateurs :

- ♦ Par défaut, tous les utilisateurs sont inclus.
- ♦ Pour une association indirecte, si un objet figure dans les deux listes, l'étroitesse de l'association est prise en compte. Une association directe est plus étroite qu'une association de groupe, qui à son tour est plus étroite qu'un dossier.
- ♦ Si l'étroitesse est la même, un utilisateur est directement ajouté au groupe A et au groupe B et la *Liste des inclus* a la priorité.

Liste des exclus	Liste des inclus	Résultat
Utilisateur-A	Utilisateur-B	La stratégie s'applique à tous les utilisateurs, sauf l'utilisateur-A.
Groupe d'utilisateurs-1	Utilisateur-A	La stratégie ne s'applique à aucun utilisateur du groupe d'utilisateurs-1, sauf à l'utilisateur-A. La stratégie s'applique également aux utilisateurs qui ne figurent pas dans le Groupe d'utilisateurs-1.
Conteneur-1	Groupe d'utilisateurs-1 ou Utilisateur-A	La stratégie ne s'applique à aucun utilisateur du Conteneur-1, sauf au Groupe d'utilisateurs-1 ou à l'Utilisateur-A. La stratégie s'applique également aux utilisateurs qui ne figurent pas dans le Conteneur-1.

6 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Droits sur le fichier.

Le tableau suivant contient des informations sur la gestion de l'accès au système de fichiers d'utilisateur local dynamique sur le périphérique géré :

Champ	Détails
<i>Ajouter</i>	Permet de sélectionner et d'assigner les droits du fichier appropriés. Pour ajouter un fichier/dossier : <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur <i>Ajouter</i>, puis spécifiez un fichier ou un dossier. 2. Sélectionnez les droits du fichier que vous voulez assigner au fichier ou au dossier spécifié. 3. Si vous souhaitez restreindre l'héritage des droits uniquement au fichier ou au dossier enfant immédiatement suivant, sélectionnez <i>Restreindre l'héritage des droits uniquement au fichier ou au dossier enfant immédiatement suivant</i>. 4. Cliquez sur <i>OK</i>.

Champ	Détails
<i>Éditer</i>	<p><i>Copier</i> : permet de copier et d'ajouter un paramètres de droits du fichier à la liste.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un fichier ou un dossier, puis cliquez sur <i>Modifier</i>. 2. Cliquez sur <i>Copier</i>. 3. Indiquez un nouveau nom. 4. Cliquez sur <i>OK</i>. <p><i>Renommer</i> : permet de ne modifier que le nom de fichier.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un fichier ou un dossier, puis cliquez sur <i>Modifier</i>. 2. Cliquez sur <i>Renommer</i>. 3. Indiquez un nouveau nom de fichier. 4. Cliquez sur <i>OK</i>.
<i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i>	<p>Permet de modifier l'ordre des fichiers ou des dossiers.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case en regard du fichier ou du dossier à déplacer. 2. Cliquez sur <i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i> pour la déplacer.
<i>Supprimer</i>	<p>Permet de supprimer un fichier ou un dossier de la liste.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case en regard du fichier ou du dossier. 2. Cliquez sur <i>Retirer</i>.

7 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.

8 Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, [la configuration système requise](#), l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

2.3 Stratégie de droits de fichier local

La stratégie de droits de fichier local permet de configurer les droits des fichiers ou des dossiers qui se trouvent sur les systèmes de fichiers NTFS.

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.

2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.

3 Sélectionnez *Stratégie de droits de fichier local*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :

Nom de la stratégie : saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez le nom ou recherchez et sélectionnez le dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel vous voulez que la stratégie réside. Le choix par défaut est */politiques*, mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Description : fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Configurer les propriétés de base, puis utilisez les options pour configurer les attributs.

Le tableau suivant contient des informations relatives à la configuration d'un fichier ou d'un dossier ainsi qu'aux attributs qui lui sont associés :

Champ	Détails
<i>Chemin du fichier / répertoire</i>	<p>Permet de préciser le chemin complet d'un fichier ou d'un dossier sur le périphérique géré. Les variables du système ou de l'environnement ZENworks permettent d'indiquer le chemin.</p> <p>Pour configurer les variables système dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet <i>Configuration</i> > le paramètre <i>Contenu</i> dans le volet Paramètres de la zone de gestion > <i>Variables du système</i>. Cliquez sur le bouton <i>Aide</i> pour en savoir plus sur la configuration des variables du système.</p>
<i>Attributs</i>	<p>Permet de préciser les attributs d'un fichier ou d'un dossier, comme <i>Lecture seule</i> et <i>Masqué</i>.</p>

Cette page permet de configurer les autorisations d'un seul fichier ou dossier. Si vous souhaitez assigner des autorisations à plusieurs fichiers ou dossiers, configurez-les dans la page *Détails* après avoir créé la stratégie.

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Configurer les autorisations, puis utilisez les options pour configurer les autorisations des utilisateurs ou des groupes sélectionnés.

Le tableau suivant contient des informations concernant la configuration des autorisations :

Champ	Détails
<i>Autorisations pour des utilisateurs ou des groupes</i>	<p>Permet de configurer les autorisations d'utilisateurs ou de groupes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur <i>Ajouter</i>, puis sur <i>Utilisateur</i> ou sur <i>Groupe</i> pour sélectionner un utilisateur ou un groupe dans la liste déroulante correspondante. 2. Sélectionnez le type d'autorisation que vous souhaitez configurer sur <i>Autorisations NTFS simples</i> ou <i>Toutes les autorisations NTFS</i>. En fonction du type d'autorisation sélectionné, une liste d'autorisations s'affiche. Configurez les autorisations en fonction de l'utilisateur ou du groupe sélectionné. 3. Par défaut, lorsqu'une autorisation est définie sur un dossier, tous ses sous-dossiers et ses fichiers en héritent. Pour limiter l'héritage des droits au fichier ou dossier enfant immédiat, choisissez <i>Limiter l'héritage aux seuls fichiers/dossiers enfants immédiats</i>. 4. Cliquez sur <i>OK</i>. <p>Les autorisations configurées pour l'utilisateur ou le groupe dans la stratégie Utilisateur local dynamique sont prioritaires sur celles configurées dans la stratégie de droits de fichier local.</p>
<i>Créer des groupes sur le périphérique géré s'ils n'existent pas</i>	<p>Crée un groupe pour lequel les autorisations sont configurées ; cependant le groupe n'existe pas sur le périphérique géré. Cette option permet de créer uniquement des groupes locaux.</p>

Champ	Détails
Supprimer les règles de contrôle d'accès non configurées par ZENworks	Supprime toutes les entrées de contrôle d'accès pour les utilisateurs ou les groupes qui ne sont pas configurés par la stratégie de droits de fichier local ZENworks. Met également à jour les entrées de contrôle d'accès existantes pour les utilisateurs ou les groupes qui sont configurés dans la stratégie. Après l'application de la stratégie, toute modification manuelle apportée aux autorisations pour un utilisateur ou un groupe configuré par la stratégie est perdue lorsque la stratégie est appliquée de nouveau.
Hériter les droits d'accès applicables configurés sur les dossiers parents	Sélectionnez <i>Oui</i> si vous voulez qu'un fichier ou qu'un dossier hérite des règles de contrôle d'accès applicables à partir de son objet parent. Si vous sélectionnez <i>Non</i> , les règles héritées sont supprimées. Si vous ne souhaitez pas effectuer des modifications, sélectionnez <i>non configuré</i> sur le périphérique géré. Au moins un attribut, une autorisation ou un paramètre d'héritage doit être configuré pour créer une stratégie. Si vous ne configurez aucun paramètre, vous ne pouvez pas créer de stratégie.

Remarque : si le droit d'accès *Contrôle total* est refusé au groupe Administrateurs ou Utilisateurs authentifiés, la stratégie ne réussit que lors de la première application. Cependant, si le droit d'accès *Contrôle total* est refusé au groupe Administrateurs ou Utilisateurs authentifiés et que l'option *Règles de contrôle d'accès à distance non configurées par ZENworks* est sélectionnée, la stratégie échoue.

L'annulation de l'application de la stratégie de droits de fichier local à partir d'un périphérique échoue si le droit d'accès *Contrôle total* est refusé au groupe Administrateurs ou Utilisateurs authentifiés dans la stratégie.

- 6 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
- 7 Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, [la configuration système requise](#), l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

2.4 Stratégie d'impression

La stratégie de l'imprimante permet de configurer les imprimantes locales, SMB, HTTP et iPrint sur un périphérique Windows.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.
- 3 Sélectionnez *Stratégie de l'imprimante*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :

Nom de la stratégie : saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez le nom ou recherchez et sélectionnez le dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel vous voulez que la stratégie réside. Le choix par défaut est `/policies`, mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Description : fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Identification de l'imprimante, puis sélectionnez le type d'imprimante à installer sur les périphériques gérés.
- 5 Cliquez sur *Suivant*, puis passez à l'étape appropriée, en fonction du type d'imprimante que vous avez sélectionné à l'[Étape 4](#) :
 - ♦ **Imprimante locale :** passez à l'[Étape 6](#).
 - ♦ **Imprimante réseau :** passez à l'[Étape 7](#).
 - ♦ **Imprimante iPrint :** passez à l'[Étape 8](#).
- 6 (Facultatif) Si vous configurez une imprimante locale, reportez-vous au tableau suivant pour plus d'informations :

Champ	Détails
<i>Nom</i>	Indiquez le nom de l'imprimante locale que vous voulez configurer sur le périphérique cible.
<i>Port</i>	Sélectionnez le port physique auquel l'imprimante est ajoutée, par exemple LPT1 ou COM1.
<i>Pilote</i>	Recherchez et sélectionnez un pilote correspondant à l'imprimante. Si le pilote ne se trouve pas dans la liste du navigateur, saisissez le nom du modèle. Le pilote doit être installé sur le périphérique cible ou spécifié dans les stratégies installées. Le pilote doit être doté d'une signature numérique Microsoft*. Pour utiliser un pilote sans signature numérique, reportez-vous au scénario de dépannage .
<i>Installer un pilote</i>	<p>Sélectionnez cette option pour installer un pilote sur le périphérique cible. L'installation du pilote doit être passive et silencieuse. Le type d'installation du pilote pris en charge est <code>.inf</code> et les fichiers de pilote <code>.inf</code> peuvent être compressés dans des formats <code>.zip</code> ou <code>.tar</code>. Le fichier <code>.inf</code> peut être spécifié directement s'il est déjà disponible sur le périphérique cible. Veillez à ce que le fichier <code>.inf</code> prenne en charge l'installation du pilote.</p> <hr/> <p>Remarque : pour ajouter un pilote d'imprimante à la liste existante, procédez comme suit :</p> <p>Dans le fichier <code>zenworks_installdir\novell\zenworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\conf\printerDriverDetails.conf</code>, ajoutez la ligne :</p> <pre>Printer_Manufacturername = Printer_Model</pre> <p>Par exemple, pour ajouter une imprimante HP* Color LaserJet* 4550 PCL, ajoutez la ligne suivante :</p> <pre>HP = HP Color LaserJet 4550 PCL</pre> <hr/>
<i>Nom du modèle</i>	Recherchez et sélectionnez le nom du modèle de pilote.
<i>Chemin du fichier de pilote</i>	Indiquez les fichiers de pilote à partir d'un périphérique sur lequel le navigateur fonctionne ou à partir d'un chemin d'accès sur le périphérique géré, tel que <code>C:\temp\nipp.zip</code> .

Champ	Détails
<i>Plates-formes prises en charge</i>	Spécifiez la plate-forme du pilote. Les informations de la plate-forme aident à sélectionner un pilote correspondant dans la liste des pilotes disponibles, selon la plate-forme d'installation.
<i>Langue d'installation</i>	Sélection de la langue d'installation. Vous pouvez choisir parmi anglais (États-Unis), français, allemand, portugais, espagnol, italien, chinois traditionnel, chinois simplifié et japonais.
<i>Forcer l'installation même si le pilote est déjà installé</i>	Sélectionnez cette option pour forcer l'installation du pilote, même s'il est déjà installé sur le périphérique cible.

7 (Facultatif) Si vous configurez une imprimante réseau, reportez-vous au tableau suivant pour plus d'informations :

Champ	Détails
<i>Nom / Emplacement</i>	<p>Spécifiez le chemin UNC ou le nom de l'URL du HTTP ou d'une imprimante SMB.</p> <p>Par exemple, il s'agit de <code>\\server-name\printer-name</code> pour une imprimante SMB et de <code>http://server/printers/.myprinter/.printer</code> pour une imprimante HTTP.</p> <hr/> <p>Remarque : l'imprimante réseau qui affiche l'invite des références de l'utilisateur n'est pas prise en charge.</p>
<i>Pilote</i>	<p>Recherchez pour ajouter et sélectionner un pilote correspondant à l'imprimante HTTP Windows. Vous pouvez ignorer cela pour les imprimantes SMB.</p> <p>Le pilote doit être doté d'une signature numérique Microsoft*. Pour utiliser un pilote sans signature numérique, reportez-vous au scénario de dépannage.</p>
<i>Installer un pilote</i>	<p>Utilisez cette option pour installer un pilote sur le périphérique cible. L'installation du pilote est non-interactive et automatique. Le type d'installation de pilote pris en charge est <code>.inf</code> ; les fichiers de pilote <code>.inf</code> peuvent être compressés au format <code>.zip</code> ou <code>.tar</code>. Le fichier <code>.inf</code> peut être spécifié directement s'il est déjà disponible sur le périphérique cible. Veillez à ce que le fichier <code>.inf</code> prenne en charge l'installation du pilote.</p> <hr/> <p>Remarque : pour ajouter un pilote d'imprimante à la liste existante, procédez comme suit :</p> <p>Dans le fichier</p> <pre>zenworks_installdir\novell\zenworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\conf\printerDriverDetails.conf, ajoutez la ligne :</pre> <pre>Printer_Manufacturername = Printer_Model</pre> <p>Par exemple, pour ajouter une imprimante HP Color LaserJet 4550 PCL, ajoutez la ligne suivante :</p> <pre>HP = HP Color LaserJet 4550 PCL</pre>

Champ	Détails
<i>Nom du modèle</i>	Recherchez et sélectionnez le nom du modèle de pilote.
<i>Chemin du fichier de pilote</i>	Spécifiez les fichiers de pilote à partir d'un périphérique sur lequel le navigateur fonctionne ou à partir d'un chemin d'accès dans le périphérique géré, tel que <code>c:\temp\nip.zip</code> .
<i>Plates-formes prises en charge</i>	Spécifiez la plate-forme du pilote. Les informations de la plate-forme aident à sélectionner un pilote correspondant dans la liste des pilotes disponibles, selon la plate-forme d'installation.
<i>Langue d'installation</i>	Sélection de la langue d'installation. Vous pouvez choisir parmi anglais (États-Unis), français, allemand, portugais, espagnol, italien, chinois traditionnel, chinois simplifié et japonais.
<i>Installer de force même si le pilote est déjà installé</i>	Sélectionnez cette option pour forcer l'installation du pilote sur le périphérique à chaque application de la stratégie sur ce dernier, même si le pilote y est déjà installé.

8 (Facultatif) Si vous configurez une imprimante iPrint, reportez-vous au tableau suivant :

Sur les périphériques Windows Vista, vous devez installer la version 5.04 ou ultérieure du client Novell iPrint.

Champ	Détails
<i>Nom / Emplacement</i>	Spécifiez le nom de l'URI de l'imprimante iPrint. Par exemple, <code>ipp://acme.com/ipp/servername</code> .
<i>Mettre à jour le pilote de l'imprimante iPrint lors de l'installation de l'imprimante</i>	Sélectionnez cette option pour mettre à jour et réinstaller le pilote de l'imprimante à partir du serveur iPrint lors de l'installation de l'imprimante iPrint.
<i>Installer le client iPrint</i>	<p>Sélectionnez cette option pour installer le client iPrint sur une machine cible. Le client iPrint n'est pas pris en charge par les versions 64 bits de Windows Server 2003.</p> <p>Le fichier d'installation peut être <code>nipp.zip</code> ou <code>nipp-s.exe</code>, les deux pouvant effectuer une installation automatique non-interactive. Ces fichiers peuvent être chargés à partir de la machine sur laquelle le navigateur est en cours d'exécution.</p> <p>Pour installer le client iPrint, vous devez utiliser un fichier <code>.exe</code> qui prend en charge une installation silencieuse. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser un fichier <code>nipp.exe</code>.</p>
<i>Chemin du fichier d'installation du client iPrint</i>	<p>Permet d'indiquer le chemin vers le fichier d'installation du client iPrint (qui installe le client iPrint sur le périphérique géré).</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Sur le périphérique géré : sélectionnez cette option pour spécifier le chemin du fichier du programme d'installation du client iPrint sur le périphérique géré. ♦ Sélectionner depuis ce périphérique : sélectionnez cette option pour ajouter le programme d'installation du client iPrint en tant que contenu avec la stratégie. Vous pouvez aussi distribuer le programme d'installation du client iPrint avec la stratégie.

Champ	Détails
<i>Forcer l'installation même si le pilote est déjà installé</i>	Sélectionnez cette option pour forcer l'installation du pilote, même s'il est déjà installé sur le périphérique cible.
<i>Configurer le client iPrint</i>	Sélectionnez cette option pour configurer le serveur proxy iPrint. Si les postes de travail se trouvent en dehors du pare-feu physique, cette option permet de spécifier l'adresse du proxy suivie par un signe (:) et par le numéro du port.
<i>Serveur proxy</i>	Spécifiez le nom du serveur proxy iPrint. Par exemple, <code>http://proxy.companyx.com :8080</code>

- 9** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Préférences d'impression, puis utilisez les options pour spécifier les préférences. Référez-vous au tableau suivant pour plus d'informations :

Champ	Détails
<i>Orientation</i>	Sélectionnez cette option pour spécifier l'orientation du papier de l'imprimante, paysage ou portrait.
<i>Impression recto-verso</i>	Indiquez si vous souhaitez imprimer des deux côtés du papier, si cela est possible.
<i>Copies assemblées</i>	Indiquez si l'imprimante doit organiser plusieurs copies d'un document, si cela est possible.
<i>Qualité de l'impression</i>	Sélectionnez la qualité de l'impression. Sélectionnez la qualité <i>Élevée</i> , pour obtenir la meilleure résolution possible ou sélectionnez la qualité <i>Basse</i> pour obtenir une résolution et une qualité inférieures.
<i>Source du papier</i>	Spécifiez la source du papier de l'imprimante. Il est également possible d'indiquer une source ne figurant pas dans la liste standard disponible, mais elle doit être compatible avec l'imprimante. Vous trouverez des informations relatives aux sources de papier compatibles dans la documentation de l'imprimante ou dans la clé de registre <code>HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\printer-name\DsDriver\printBinNames</code> sur une machine Windows.
<i>Taille du papier</i>	Spécifiez la taille du papier de l'imprimante. Vous pouvez indiquer n'importe quelle taille prise en charge par l'imprimante, en plus des options qui figurent dans le menu. Vous trouverez des informations relatives aux tailles de papier compatibles dans la documentation de l'imprimante ou dans la clé de registre <code>HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\printer-name\DsDriver\printMediaSupported</code> sur une machine Windows sur laquelle une imprimante est installée en local.

- 10** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Paramètres supplémentaires de stratégie de l'imprimante, puis utilisez les options pour spécifier les paramètres. Référez-vous au tableau suivant pour plus d'informations :

Champ	Détails
<i>Définir comme imprimante par défaut</i>	<p>Sélectionnez cette option pour spécifier une imprimante par défaut vers laquelle les demandes d'impression sont envoyées si aucune autre imprimante n'est spécifiée par l'utilisateur.</p> <p>Sur un périphérique géré Windows 7, l'imprimante assignée peut être définie comme imprimante par défaut sur le périphérique même si l'option <i>Définir comme imprimante par défaut</i> n'est pas sélectionnée dans la stratégie.</p>
<i>Supprimer toutes les imprimantes qui ne sont pas spécifiées par des stratégies d'impression ZENworks</i>	Sélectionnez cette option pour supprimer toutes les imprimantes qui ne sont pas spécifiées par la stratégie d'impression ZENworks.

- 11** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.

Cet assistant ne vous permet de configurer qu'une seule imprimante. Si vous souhaitez configurer des imprimantes supplémentaires, configurez-les dans la page Détails après avoir créé la stratégie.

- 12** Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, [la configuration système requise](#), l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

Seules les préférences prises en charge par l'imprimante sont configurées sur cette imprimante.

2.5 Stratégie de gestion à distance

La stratégie de gestion à distance permet de configurer le comportement ou l'exécution de la session de gestion à distance sur le périphérique géré. La stratégie inclut des propriétés telles que les opérations de gestion à distance et la sécurité.

Par défaut, une stratégie de gestion à distance sécurisée est créée sur le périphérique géré lors du déploiement de ZENworks Adaptive Agent sur le périphérique avec le composant de gestion à distance. La stratégie par défaut peut être utilisée pour la gestion à distance d'un périphérique. Pour ignorer la stratégie par défaut, vous devez explicitement créer une stratégie de gestion à distance pour le périphérique.

Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section « [Création de la stratégie de gestion à distance](#) » dans le manuel *Référence de ZENworks 10 Configuration Management Remote Management*.

2.6 Stratégie de profil itinérant

La stratégie de profil itinérant permet de créer un profil utilisateur stocké dans un chemin réseau. Un administrateur peut utiliser le profil itinérant stocké dans le répertoire privé de l'utilisateur ou le profil stocké dans l'emplacement du répertoire réseau.

Important : en raison des paramètres de sécurité sous Microsoft Vista, les administrateurs doivent ajouter manuellement les droits de sécurité appropriés à la ruche de registre utilisateur pour autoriser les profils mobiles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 3.7, « Assignation d'une stratégie de profil mobile avec profil utilisateur stocké dans un emplacement partagé Windows aux utilisateurs d'un périphérique équipé de Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7 »](#), page 52.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.
- 3 Sélectionnez *Stratégie de profil itinérant*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :

Nom de la stratégie : saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez le nom ou recherchez et sélectionnez le dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel vous voulez que la stratégie réside. Le choix par défaut est */politiques*, mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Description : fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Stratégie de profil itinérant, puis utilisez les options pour spécifier les paramètres. Référez-vous au tableau suivant pour plus d'informations :

Champ	Détails
<i>Stocker le profil de l'utilisateur dans son répertoire privé</i>	Sélectionnez cette option pour charger et enregistrer le profil de l'utilisateur du répertoire privé de l'utilisateur spécifié dans eDirectory. Cette option n'est applicable que si l'objet utilisateur se trouve dans eDirectory. Elle n'est toutefois pas prise en charge dans les services de domaine pour l'environnement Windows.
<i>Chemin du profil utilisateur</i>	Sélectionnez un chemin UNC vers le profil itinérant d'un utilisateur. Si vous souhaitez administrer la stratégie sur plusieurs objets utilisateur, utilisez %USERNAME% comme variable d'environnement. Dans ce cas, la variable d'environnement est résolue avec le nom de l'utilisateur logué et le profil de l'utilisateur est chargé à partir du chemin spécifié.
<i>Remplacer le profil du Terminal Server</i>	Si un utilisateur accède à un serveur Terminal Server avec son propre profil, sélectionnez cette option pour remplacer le profil Terminal Server.

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
- 6 Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, [la configuration système requise](#), l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

2.7 Stratégie SNMP

La stratégie SNMP permet de configurer les paramètres SNMP sur les périphériques gérés.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.
- 3 Sélectionnez *Stratégie SNMP*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :

Nom de la stratégie : saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez le nom ou recherchez et sélectionnez le dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel vous voulez que la stratégie réside. Le choix par défaut est */politiques*, mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Description : fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Chaînes de communauté SNMP. Référez-vous au tableau suivant pour plus d'informations :

Champ	Détails
<i>Ajouter une chaîne de communauté</i>	Permet d'ajouter une chaîne de communauté.
<i>Chaîne de communauté</i>	Indiquez le nom de la chaîne de communauté SNMP à ajouter.
<i>Droits de la communauté</i>	Permet d'administrer les droits d'une communauté sélectionnée, par exemple Lecture seule, Lecture et écriture, Lecture et création, et Notification.
<i>Supprimer toutes les chaînes de communauté SNMP qui ne sont pas spécifiées par des stratégies ZENworks SNMP</i>	Sélectionnez cette option pour supprimer toutes les chaînes de communauté qui ne sont pas spécifiées par la stratégie ZENworks SNMP.
<i>Envoyer une trappe d'authentification SNMP</i>	Sélectionnez cette option si vous souhaitez envoyer des informations de trappe d'authentification.

Cette page permet de n'ajouter qu'une chaîne de communauté à la stratégie. Si vous souhaitez ajouter plusieurs chaînes de communauté, configurez-les dans la page Détails après avoir créé la stratégie.

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Répertoire les contrôles d'accès SNMP par défaut, puis utilisez les options pour spécifier les paramètres. Référez-vous au tableau suivant pour plus d'informations :

Champ	Détails
<i>Autoriser la communication SNMP</i>	Sélectionnez cette option pour indiquer si la communication SNMP est autorisée à partir de n'importe quel hôte ou à partir d'une liste d'hôtes prédéfinis.

Champ	Détails
<i>Supprimer tous les hôtes SNMP autorisés qui ne sont pas spécifiés par des stratégies ZENworks SNMP</i>	Sélectionnez cette option pour supprimer tous les hôtes SNMP autorisés qui ne sont pas spécifiés par la stratégie ZENworks SNMP.

- 6 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Cibles de trappes SNMP, puis utilisez les options pour spécifier les paramètres. Référez-vous au tableau suivant pour plus d'informations :

Champ	Détails
<i>Ajouter une cible de trappe</i>	Permet d'ajouter une trappe cible pour le service SNMP.
<i>Adresse IP/Nom d'hôte</i>	Indiquez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique cible.
<i>Chaîne de communauté</i>	Indiquez une chaîne de communauté pour la cible de trappe définie dans <i>Adresse IP / Nom d'hôte</i> .
<i>Supprimer toutes les trappes cibles SNMP qui ne sont pas spécifiées par des stratégies ZENworks SNMP</i>	Sélectionnez cette option pour supprimer toutes les trappes cibles qui ne sont pas spécifiées par la stratégie ZENworks SNMP.

Cette page permet de n'ajouter qu'une trappe cible à la stratégie. Si vous souhaitez ajouter plusieurs trappes cibles, configurez-les dans la page Détails après avoir créé la stratégie.

- 7 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Configuration requise par défaut pour la stratégie SNMP, puis utilisez les options pour spécifier les paramètres. Référez-vous au tableau suivant pour plus d'informations :

Champ	Détails
<i>Appliquer la stratégie uniquement si le service SNMP existe sur le périphérique cible</i>	Sélectionnez cette option pour n'appliquer la stratégie SNMP que si le service SNMP existe sur le périphérique cible. S'il ne contient pas le service SNMP, la stratégie SNMP ne peut pas être complètement appliquée ou effective sur le périphérique cible.

- 8 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
- 9 Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, [la configuration système requise](#), l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

2.8 Stratégie de groupe Windows

La stratégie de groupe Windows permet de configurer une stratégie de groupe pour les périphériques Windows.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.

- 3 Sélectionnez *Stratégie de groupe Windows*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :

Nom de la stratégie : saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez le nom ou recherchez et sélectionnez le dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel vous voulez que la stratégie réside. Le choix par défaut est */politiques*, mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Description : fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Paramètres de stratégie de groupe Windows, puis utilisez les options pour spécifier les paramètres. Référez-vous au tableau suivant pour plus d'informations :

Champ	Détails
<i>Sélectionnez le type de stratégie de groupe à gérer</i>	<p>La stratégie de groupe Windows permet de gérer une stratégie de groupe local ou une stratégie de groupe Active Directory.</p> <p>Avant de pouvoir configurer la stratégie de groupe, vous devez installer une application d'aide. Cliquez sur <i>Installer l'outil d'aide de la stratégie de groupe</i> pour installer le fichier <i>novell-zenworks-grouppolicyhelper-10.x.x.x.msi</i>, qui est un paquetage d'installation Windows. Cette installation ne doit être faite qu'une fois. Lorsque le programme d'aide est installé, le fait de cliquer sur <i>Configurer</i> le lance. Vous pouvez ensuite l'utiliser pour configurer ou importer une stratégie.</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Stratégie de groupe local : sélectionnez cette option pour configurer une stratégie de groupe local. Pour lancer le programme d'aide de la stratégie de groupe, cliquez sur <i>Configurer</i>. Configurez ou éditez les paramètres de la stratégie de groupe local, puis chargez la stratégie configurée sur le serveur ZENworks.♦ Stratégie de groupe Active Directory : sélectionnez cette option pour utiliser une stratégie de groupe Active Directory. Pour lancer le programme d'aide de la stratégie de groupe, cliquez sur <i>Configurer</i>. Importez une stratégie de groupe Active Directory créée sous Windows Server 2003 ou Windows Server 2008 Active Directory, puis téléchargez ZENworks Server. (Il est impossible d'éditer une stratégie de groupe Active Directory par l'intermédiaire du centre de contrôle ZENworks.) <p>Remarque : ZENworks Configuration Management avec SP3 prend en charge l'importation d'une stratégie de groupe Active Directory créée sous Windows Server 2008 R2 Active Directory.</p>

Champ	Détails
Sélectionnez les paramètres qui doivent être appliqués au périphérique géré	<p>Après avoir réglé les paramètres de stratégie, vous pouvez sélectionner comment les appliquer au périphérique géré.</p> <p>Configuration de l'ordinateur : sélectionnez cette option pour appliquer les paramètres de configuration de l'ordinateur au périphérique géré.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Appliquer tous les paramètres : sélectionnez cette option pour appliquer tous les paramètres de configuration de l'ordinateur au périphérique géré. ♦ N'appliquer que les paramètres de sécurité : sélectionnez cette option pour n'appliquer que les paramètres de sécurité au périphérique géré. <p>Cependant, si vous sélectionnez cette option, les restrictions logicielles des paramètres de sécurité ne sont pas appliquées au périphérique. Pour les appliquer, sélectionnez l'option Appliquer tous les paramètres.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Appliquer tous les paramètres excepté les paramètres de sécurité : sélectionnez cette option pour appliquer tous les paramètres de configuration de l'ordinateur excepté les paramètres de sécurité au périphérique géré. <p>Configuration de l'utilisateur : sélectionnez cette option pour appliquer les paramètres de configuration de l'utilisateur au périphérique géré.</p> <hr/> <p>Remarque : les paramètres Configuration de l'ordinateur d'une stratégie de groupe associée à l'utilisateur ne sont pas appliqués lorsque l'utilisateur se connecte à Terminal Server sous Windows 2000 ou Windows 2003.</p>

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
- 6 Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, [la configuration système requise](#), l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

Si les scripts de login/logout sont configurés dans une stratégie de groupe associée à l'utilisateur et si l'option *Après la mise en œuvre, forcez un relogin sur le périphérique géré, le cas échéant* est sélectionnée dans la section *Appliquer immédiatement* des *Paramètres généraux*, un relogin est forcé et les scripts de login s'exécutent lorsque l'utilisateur se logue de nouveau au périphérique géré. Les scripts de démarrage d'une stratégie associée à un périphérique ne s'exécutent que lorsque le périphérique redémarre.

Les scripts permettant de se déloguer qui sont configurés dans la stratégie de groupe ne sont pas exécutés sous Windows Server 2000, Windows Server 2003 et Windows Server 2008.

Les scripts de login de la stratégie de groupe ne prennent pas en charge les variables d'environnement des utilisateurs de Windows Vista, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows 7 et Windows Server 2008 R2.

Les scripts configurés via la stratégie de groupe Active Directory ne sont pas appliqués au périphérique, bien que cette stratégie indique sa réussite sur la page Stratégies de ZENworks Adaptive Agent. Pour plus d'informations, reportez-vous à la, [Section A.14, « Dépannage de la stratégie de groupe Windows »](#), page 94.

Important : avant d'appliquer les paramètres de sécurité de la stratégie de groupe Windows sur un périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2, vérifiez que la zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) KB897327 de Windows est installée sur ce dernier. Pour en savoir plus sur l'installation des zones de réacheminement dynamique (Hot Fix), reportez-vous au [site Aide et Support de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

2.9 Stratégie de configuration ZENworks Explorer

La stratégie de configuration ZENworks Explorer permet d'administrer et de gérer de façon centralisée le comportement et les fonctions de ZENworks Explorer.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Stratégie* pour afficher la page Sélectionner le type de stratégie.
- 3 Sélectionnez *Stratégie de configuration de ZENworks Explorer*, cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Définir les détails, puis renseignez les champs :

Nom de la stratégie : saisissez le nom de la stratégie. Le nom de la stratégie doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : saisissez le nom ou recherchez et sélectionnez le dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel vous voulez que la stratégie réside. Le choix par défaut est */politiques*, mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Description : fournissez une brève description du contenu de la stratégie. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Paramètres de configuration de ZENworks Explorer, puis utilisez les options pour spécifier les paramètres. Référez-vous au tableau suivant pour plus d'informations :

Champ	Détails
<i>Activer la vue dossier</i>	Utilisez cette option pour afficher une liste de dossiers dans la fenêtre d'application. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.
<i>Développer l'ensemble de l'arborescence du dossier</i>	Utilisez cette option pour développer l'ensemble de l'arborescence du dossier lorsque la fenêtre d'application est ouverte. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.
<i>Afficher des applications dans l'explorateur Windows</i>	Utilisez cette option pour afficher la liste des applications dans l'Explorateur Windows. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.

Champ	Détails
<i>Nom du dossier racine</i>	Utilisez cette option pour changer le nom du dossier racine.
Masquer l'icône ZENworks dans la barre des tâches	Utilisez cette option pour masquer l'icône ZENworks dans la barre des tâches. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.
<i>Activer le rafraîchissement manuel</i>	Utilisez cette option pour indiquer si le rafraîchissement manuel des applications doit être activé après le démarrage de ZENworks Explorer. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.
<i>Autoriser le logout/login en tant que nouvel utilisateur</i>	Utilisez cette option pour permettre à l'utilisateur de se déloguer et de se loguer comme un nouvel utilisateur. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.
<i>Afficher la progression</i>	Utilisez cette option pour indiquer si la progression des opérations de l'ensemble doit être affichée. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.
<i>Afficher les notifications par défaut</i>	Utilisez cette option pour indiquer si le programme doit afficher la notification par défaut. La notification est affichée lorsque le contenu associé à une stratégie ou à un ensemble est téléchargé sur le périphérique. Par exemple, lors de l'application de la stratégie d'imprimante à un périphérique, le message suivant apparaît dans sa zone de notification : Télécharger les fichiers pour Stratégie d'imprimante Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.
<i>Démarrez ZENworks Explorer avec le dossier {Tout} affiché</i>	Utilisez cette option pour indiquer si le dossier [Tout] doit s'afficher au démarrage de ZENworks Explorer. Les valeurs possibles sont <i>Oui</i> , <i>Non</i> et <i>Non configuré</i> . La valeur par défaut est <i>Non configuré</i> et les paramètres existants du périphérique géré sont conservés.

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
- 6 Cliquez sur *Terminer* pour créer la stratégie maintenant ou sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires* pour préciser d'autres informations, comme l'assignation, [la configuration système requise](#), l'application ou l'état de la stratégie, ou encore le groupe auquel elle appartient.

2.10 Création de stratégies à l'aide de l'utilitaire en ligne de commande zman

ZENworks Configuration Management permet de créer différents types de stratégies, telles qu'une stratégie des signets du navigateur, une stratégie utilisateur local dynamique, une stratégie de droits de fichier local, et une stratégie de l'imprimante. Chaque stratégie possède son propre jeu de données et ses propres paramètres de configuration. En raison de la complexité à transmettre les données sous forme d'arguments dans la ligne de commande, l'utilitaire zman prend les fichiers XML comme entrée pour créer des stratégies. Vous pouvez utiliser les fichiers XML exportés comme modèles pour créer des stratégies. Pour pouvoir utiliser l'utilitaire en ligne de commande zman pour créer une stratégie, vous devez avoir déjà créé une stratégie du même type via le Centre de contrôle ZENworks et l'avoir exportée dans un fichier XML. Pour plus d'informations sur la création de stratégies à l'aide du Centre de contrôle ZENworks, reportez-vous au [Chapitre 2, « Création de stratégies », page 17](#).

Par exemple, vous pouvez exporter une stratégie des signets du navigateur déjà créée dans le Centre de contrôle ZENworks dans un fichier XML, puis l'utiliser pour créer une autre stratégie des signets du navigateur à l'aide de zman.

Un contenu de fichier peut être associé à une stratégie. Par exemple, le pilote d'imprimante à installer est le fichier associé à la stratégie d'imprimante.

Reportez-vous aux sections suivantes pour créer une stratégie à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande zman :

- ♦ [Section 2.10.1, « Création d'une stratégie sans contenu », page 38](#)
- ♦ [Section 2.10.2, « Création d'une stratégie avec un contenu », page 40](#)
- ♦ [Section 2.10.3, « Compréhension du format de fichier XML de stratégie zman », page 41](#)

2.10.1 Création d'une stratégie sans contenu

1 Créez une stratégie dans le Centre de contrôle ZENworks.

Par exemple, utilisez le Centre de contrôle ZENworks pour créer une stratégie de signets du navigateur nommée google contenant un signet vers <http://www.google.co.in>.

2 Exportez-la dans un fichier XML à l'aide de la commande suivante :

```
zman policy-export-to-file nom_strategie nom_fichier_strategie.xml
```

Exportez par exemple la stratégie google dans `google.xml` à l'aide de la commande `zman policy-export-to-file google google.xml`.

Pour créer une nouvelle stratégie contenant de nouvelles données, passez à l'[Étape 3](#). Si vous voulez créer une nouvelle stratégie avec des données identiques à celles de la stratégie google, passez à l'[Étape 4](#).

3 Modifiez le fichier XML en fonction de vos besoins.

Par exemple, dans `google.xml`, changez la valeur de `<URL>` de `http://www.google.co.in` pour `http://www.yahoo.com` dans l'opération `browserbookmarkspolicy` de l'ensemble d'opérations `Enforcement` et l'élément `<PolicyData>` dans les éléments `<Actions>` et `<PolicyData>` comme illustré ci-dessous.

```
<ns2:ActionSets>
  <Id>879de60b7591b6f6aefae09fcd83db54</Id>
```

```

<Type>Enforcement</Type>
<Version>1</Version>
<Modified>>false</Modified>
<Actions>
  <Id>0ab9a1785370bcd38bc862bd2817abac</Id>
  <Name>browserbookmarkspolicy</Name>
  <Type>browserbookmarkspolicy</Type>
  <Data>
    <PolicyData xmlns="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/
policies">
      <BookmarksPolicyHandlerData xmlns="">
        <EnforcePolicy>
          <Bookmarks>
            <Bookmark Type="url_string">
              <Name>Google</Name>
              <Url>http://www.yahoo.com</Url>
              <Folder></Folder>
            </Bookmark>
          </Bookmarks>
        </EnforcePolicy>
      </BookmarksPolicyHandlerData>
    </PolicyData>
  </Data>
  <ContinueOnFailure>>true</ContinueOnFailure>
  <Enabled>>true</Enabled>
<Properties>StandaloneName=browserbookmarksenf;Impersonation=SYSTEM;</
Properties>
</Actions>
</ns2:ActionSets>
<ns2:ActionSets xmlns:ns2="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/
actions" xmlns="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/actions">
  <Id>4efa37c827cf0e8a8ac20b23a3022227</Id>
  <Type>Distribution</Type>
  <Version>1</Version>
  <Modified>>false</Modified>
  <Actions>
    <Id>27c4a42544210b3ac3b067ff6aff2d5c</Id>
    <Name>Distribute Action</Name>
    <Type>Distribute Action</Type>
    <ContinueOnFailure>>true</ContinueOnFailure>
    <Enabled>>true</Enabled>
    <Properties />

```

```

    </Actions>
</ns2:ActionSets>
<ApplyImmediate>>false</ApplyImmediate>
<PolicyData>
  <BookmarksPolicyHandlerData>
    <EnforcePolicy>
      <Bookmarks>
        <Bookmark Type="url_string">
          <Name>Google</Name>
          <Url>http://www.yahoo.com</Url>
          <Folder></Folder>
        </Bookmark>
      </Bookmarks>
    </EnforcePolicy>
  </BookmarksPolicyHandlerData>
</PolicyData>

```

4 Créez une nouvelle stratégie à l'aide de la commande suivante :

```
zman policy-create nom_nouvelle_strategie nom_fichier_xml_strategie.xml
```

Pour créer, par exemple, la stratégie yahoo, utilisez la commande :

```
zman policy-create yahoo google.xml
```

2.10.2 Création d'une stratégie avec un contenu

1 Créez une stratégie dans le Centre de contrôle ZENworks.

Utilisez, par exemple, le Centre de contrôle ZENworks pour créer la stratégie d'imprimante de type iPrint Stratégie_iPrint. Celle-ci doit automatiquement installer un pilote iPrint à partir du fichier `pilote.zip` fourni comme contenu de la stratégie, puis configurer une imprimante iPrint sur le périphérique.

2 Exportez-la dans un fichier XML à l'aide de la commande suivante :

```
zman policy-export-to-file nom_strategie nom_fichier_strategie.xml
```

Cela crée les fichiers `nom_fichier_strategie.xml` et `nom_fichier_strategie_InfosContenuOperation.xml` .

Exportez, par exemple, iPrintPolicy dans `iPrintPolicy.xml` à l'aide de la commande :

```
zman policy-export-to-file iPrintPolicy iPrintPolicy.xml
```

Les fichiers `iPrintPolicy.xml` et `iPrintPolicy_ActionContentInfo.xml` sont créés. Pour plus d'informations sur `ActionContentInfo.xml`, reportez-vous à la [Section 2.10.3, « Compréhension du format de fichier XML de stratégie zman », page 41](#).

Si vous voulez créer une nouvelle stratégie avec de nouvelles données, passez à l'[Étape 3](#). Si vous voulez créer une nouvelle stratégie avec des données identiques à celles de `iPrintPolicy`, passez à l'[Étape 4](#).

3 Modifiez les fichiers `iPrintPolicy.xml` et `iPrintPolicy_actioncontentinfo.xml` en fonction de vos besoins.

Par exemple, pour créer une nouvelle stratégie qui configure et installe une autre iPrint sur le réseau avec une nouvelle version du pilote, procédez de la façon suivante :

- ◆ Remplacez les références à `pilote.zip` par des références à `nouveauPilote.zip` dans les sections `<ActionSet>` et `<PolicyData>` de `Strategie_iPrint.xml` et dans la section `<ActionSet>` de `Strategie_iPrint_InfosContenuOperation.xml`.
- ◆ Remplacez le nom de l'imprimante dans le fichier `Strategie_iPrint.xml` par le nouveau nom.

L'exemple de fichier `Strategie_iPrint_InfosContenuOperation.xml` est présenté ci-dessous.

```
<ActionInformation>
  <ActionSet type="Enforcement">
    <Action name="printer policy" index="1">
      <Content>
        <ContentFilePath>driver.zip</ContentFilePath>
      </Content>
    </Action>
  </ActionSet>
</ActionInformation>
```

4 Créez une nouvelle stratégie à l'aide de la commande suivante :

```
zman policy-create nom_nouvelle_strategie nom_fichier_xml_strategie.xml --
actioninfo nom_strategie_InfosContenuOperation.xml
```

Utilisez par exemple la commande suivante pour créer la stratégie `Nouvelle_Strategie_iPrint` :

```
zman policy-create New_iPrintPolicy iPrintPolicy.xml --actioninfo
iPrintPolicy_ActionContentInfo.xml
```

2.10.3 Compréhension du format de fichier XML de stratégie zman

La commande `policy-export-to-file` sérialise les informations de la stratégie, stockées dans la base de données dans un fichier XML. Chaque stratégie contient des opérations regroupées en Ensembles d'opérations, Application et Distribution. Un fichier XML de stratégie exportée contient des informations relative à la stratégie, telles que l'UID, le Nom, le Chemin, le Type principal, le Sous-type, les Données de la stratégie, la Configuration système, ainsi que des informations sur tous les ensembles d'opérations et leurs opérations. Le fichier ne comporte pas d'informations sur l'assignation de la stratégie à des périphériques ou des utilisateurs.

L'exemple de modèle au format XML `WindowsGroupPolicy.xml` est disponible dans `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/policies` sur les serveurs Linux et dans `ZENworks_Installation_directory:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\policies` sur les serveurs Windows.

Remarque : si le fichier XML exporté contient des caractères ASCII étendus, vous devez l'ouvrir dans un éditeur en utilisant le codage UTF-8 au lieu du codage ANSI, ce dernier altérant l'affichage des caractères ASCII étendus.

Lorsque vous créez une stratégie à partir du fichier XML, zman emploie les informations spécifiées dans les balises <Description>, <SubType>, <Category>, <ActionSets>, <PolicyData> et <SysReqs> du fichier. Les valeurs correspondant au nom et au dossier parent sont extraites de la ligne de commande. Pour les éléments restants, la valeur par défaut est utilisée.

Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser le fichier XML :

- ♦ Si vous voulez créer une stratégie sans contenu, seul le fichier XML de stratégie est nécessaire pour ce faire.

Par exemple, aucun contenu de fichier n'est associé à une stratégie de droits de fichier local.

- ♦ Pour créer une stratégie avec du contenu, vous devez apporter un fichier XML supplémentaire contenant le chemin du fichier de contenu, sous forme d'argument de l'option `--actioninfo` de la commande `policy-create`.

Par exemple, une stratégie d'imprimante peut avoir, comme contenu de fichier associé, les pilotes d'imprimante à installer.

L'exemple de modèle au format XML, `ActionInfo.xml` est disponible dans `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/policies` sur les serveurs Linux et dans `ZENworks_Installation_directory:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\policies` sur les serveurs Windows.

- ♦ Pour modifier l'élément <Data> des opérations du fichier XML exporté, vérifiez que les nouvelles données sont correctes et qu'elles se conforment au schéma. L'utilitaire zman effectue une validation minimale des données, sans vérifier les erreurs. Il se peut de ce fait que la stratégie soit créée avec succès, mais avec des données non valides. Une telle stratégie échoue lorsqu'elle est déployée sur un périphérique géré.
- ♦ Le contenu du fichier est associé à une opération particulière de l'ensemble d'opérations. Le fichier XML d'informations de contenu d'opération doit contenir le chemin du fichier auquel le contenu du fichier doit être associé et l'index de l'opération dans l'ensemble d'opérations.
Par exemple, le pilote d'imprimante sélectionné pour être installé lors de la création d'une stratégie d'imprimante est associé à l'opération `printerpolicy` dans l'ensemble d'opérations `Application (Enforcement)` de la stratégie de l'imprimante créée.
- ♦ L'ensemble d'opérations est spécifié par l'attribut `type` dans l'élément <ActionSet>. Il doit être identique au type d'ensemble d'opérations du fichier XML de stratégie.
- ♦ L'élément <Action> a un attribut de nom, qui est facultatif, pour faciliter sa lisibilité.
- ♦ L'attribut `index` est obligatoire. Il spécifie l'opération auquel le contenu doit être associé. La valeur d'index de la première opération de l'ensemble d'opérations est 1.
- ♦ Chaque opération peut avoir plusieurs éléments <Content>, chacun contenant un élément <ContentFilePath>. L'élément <ContentFilePath> contient le chemin du contenu du fichier associé à l'opération. Vérifiez que le nom de fichier est le même que celui indiqué dans l'élément <Data> du fichier XML de la stratégie correspondant à cette opération.
- ♦ Vérifiez que l'ordre des éléments <Content> soit conforme à celui du fichier XML de la stratégie. Ainsi, par exemple, une Stratégie d'imprimante peut-elle disposer de plusieurs pilotes configurés. Le chemin des fichiers de pilote doit être spécifié dans les éléments <Content>, dans l'ordre où les fichiers sont spécifiés dans les données de l'opération, comme indiqué ci-dessous.

```
<ActionInformaion>
  <ActionSet type="Enforcement">
    <Action name="printer policy" index="1">
```

```
<Content>
  <ContentFilePath>driver1.zip</ContentFilePath>
</Content>
<Content>
  <ContentFilePath>driver2.zip</ContentFilePath>
</Content>
</Action>
</ActionSet>
</ActionInformation>
```


Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permet de gérer efficacement les logiciels et le contenu du système ZENworks. Outre la modification et la suppression d'objets existants, vous pouvez créer de nouveaux objets et effectuer différentes tâches sur les objets.

Vous pouvez utiliser le Centre de contrôle ZENworks ou l'utilitaire en ligne de commande `zman` pour gérer des stratégies. Cette section explique comment réaliser cette tâche à l'aide du Centre de contrôle ZENworks. Si vous préférez l'utilitaire de ligne de commande `zman`, reportez-vous à la section « [Commandes de stratégies](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ [Section 3.1, « Groupes de stratégies », page 45](#)
- ♦ [Section 3.2, « Édition des règles », page 46](#)
- ♦ [Section 3.3, « Suppression de stratégies », page 47](#)
- ♦ [Section 3.4, « Ajout de stratégies à des groupes », page 48](#)
- ♦ [Section 3.5, « Assignation d'une stratégie aux périphériques », page 49](#)
- ♦ [Section 3.6, « Assignation d'une stratégie aux utilisateurs », page 50](#)
- ♦ [Section 3.7, « Assignation d'une stratégie de profil mobile avec profil utilisateur stocké dans un emplacement partagé Windows aux utilisateurs d'un périphérique équipé de Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7 », page 52](#)
- ♦ [Section 3.8, « Assignation de la Stratégie de droits de fichier local à des périphériques qui utilisent des langues différentes », page 55](#)
- ♦ [Section 3.9, « Annulation de l'assignation d'une stratégie pour des périphériques », page 55](#)
- ♦ [Section 3.10, « Annulation de l'assignation d'une stratégie pour des utilisateurs », page 56](#)
- ♦ [Section 3.11, « Ajout de la configuration système requise pour une stratégie », page 56](#)
- ♦ [Section 3.12, « Désactivation de stratégies », page 61](#)
- ♦ [Section 3.13, « Activation des stratégies désactivées », page 62](#)
- ♦ [Section 3.14, « Copie d'une stratégie sur un serveur de contenu », page 62](#)
- ♦ [Section 3.15, « Incrémentation de la version de la stratégie », page 64](#)
- ♦ [Section 3.16, « Vérification de l'état des stratégies sur le périphérique géré », page 64](#)
- ♦ [Section 3.17, « Problèmes relatifs aux stratégies sur un périphérique Windows 7, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 », page 65](#)
- ♦ [Section 3.18, « Affichage des rapports prédéfinis », page 66](#)

3.1 Groupes de stratégies

Un groupe de stratégies comprend au moins deux stratégies. La création de stratégies facilite les tâches d'administration en permettant d'assigner le groupe, plutôt que chaque stratégie individuelle, aux périphériques et aux utilisateurs. Vous pouvez créer un groupe de stratégies contenant une seule stratégie, puis en ajouter d'autres en fonction de vos besoins.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.

- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Groupe de stratégies* pour afficher la page Informations de base, puis renseignez les champs :
 - Nom de groupe** : indiquez un nom unique pour votre groupe de stratégies. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans l'interface du Centre de contrôle ZENworks.
 - Dossier** : recherchez et sélectionnez le dossier qui contient ce groupe de stratégies dans l'arborescence ou saisissez son nom.
 - Description** : fournissez une brève description du contenu du groupe de stratégies. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.
- 3 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Ajouter des membres du groupe. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de stratégies au groupe. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres groupes de stratégies au groupe.

Pour ajouter une stratégie :

 - 3a Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner les membres.

Du fait que vous ajoutez des stratégies au groupe, la boîte de dialogue Sélectionner des membres s'ouvre et le dossier *Stratégies* est affiché.
 - 3b Recherchez et sélectionnez les stratégies que vous voulez ajouter au groupe. Pour ce faire :
 - 3b1 Cliquez sur  en regard d'un dossier pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez la stratégie que vous souhaitez sélectionner.

Si vous connaissez le nom de la stratégie que vous recherchez, vous pouvez également utiliser la zone *Nom de l'élément* pour la rechercher.
 - 3b2 Cliquez sur le lien souligné de la colonne *Nom* pour sélectionner la stratégie et afficher son nom dans la liste *Sélectionné*.
 - 3b3 (Facultatif) Répétez l'[Étape 3b1](#) et l'[Étape 3b2](#) pour ajouter des stratégies supplémentaires à la liste *Sélectionnés*.
 - 3b4 Cliquez sur *OK* pour ajouter les stratégies sélectionnées au groupe.
- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.
- 5 Cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe de stratégies maintenant ou sur *Définir des propriétés supplémentaires* pour spécifier des informations complémentaires telles que les assignations d'utilisateur, les assignations de périphérique ou encore les membres auxquels appartient le groupe de stratégies.

3.2 Édition des règles

Le tableau suivant répertorie les tâches possibles pour une stratégie.

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Modifier le contenu d'une stratégie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur la stratégie dont vous voulez modifier le contenu. 2. Cliquez sur l'onglet <i>Détails</i>, puis modifiez les paramètres selon vos besoins. 3. Cliquez sur <i>Appliquer</i>. 4. Cliquez sur la page <i>Résumé</i>. 5. Incrémentez la version de la stratégie pour appliquer les modifications apportées à la stratégie sur le périphérique géré. 	
Renommer une stratégie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case en regard de la stratégie. 2. Cliquez sur <i>Modifier > Renommer</i>, puis spécifiez le nouveau nom. 	<p>Si plusieurs cases sont cochées, l'option <i>Renommer</i> n'est pas disponible dans le menu <i>Édition</i>.</p> <p>Si vous renommez une stratégie, veillez à incrémenter son numéro de version pour qu'elle soit disponible pour les périphériques et utilisateurs assignés possédant déjà cette stratégie.</p>
Créer une copie de la stratégie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case en regard de la stratégie. 2. Cliquez sur <i>Modifier > Copier</i>, puis spécifiez un nouveau nom. 	<p>Si plusieurs cases sont cochées, l'option <i>Copier</i> n'est pas disponible dans le menu <i>Édition</i>.</p> <p>L'option <i>Copier</i> est pratique pour créer une nouvelle stratégie comparable à une stratégie existante. Vous pouvez copier une stratégie, puis modifier les paramètres de la nouvelle stratégie.</p>
Déplacer une stratégie vers un autre dossier	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case en regard des stratégies. 2. Cliquez sur <i>Modifier > Déplacer</i>, puis sélectionnez le dossier cible. 	
Copiez la configuration système d'une stratégie dans une autre.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cochez la case en regard de la stratégie. 2. Cliquez sur <i>Modifier > Copier la configuration système requise</i>. 3. Sélectionnez <i>Stratégies</i>, puis cliquez sur <i>Ajouter</i> pour sélectionner les stratégies vers lesquels vous voulez copier la configuration système de la stratégie sélectionnée. 	<p>Si plusieurs cases sont cochées, l'option <i>Copier la configuration système</i> n'est pas disponible dans le menu <i>Modification</i>.</p>

3.3 Suppression de stratégies

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.

- 2 Cochez la case en regard des stratégies à supprimer.
- 3 Cliquez sur *Supprimer*.

3.4 Ajout de stratégies à des groupes

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Cochez la case en regard des stratégies à ajouter au groupe.
- 3 Cliquez sur *Opération > Ajouter au groupe* pour afficher la page Groupe existant ou nouveau groupe.
- 4 Vous pouvez ajouter les objets sélectionnés (utilisateurs, périphériques, ensembles, stratégies) à un groupe existant ou à un nouveau groupe.
 - ♦ Si le groupe auquel vous voulez ajouter les objets existe déjà, sélectionnez *Ajouter les éléments sélectionnés à un groupe existant*, puis cliquez sur *Suivant* pour continuer avec l'Étape 5.
 - ♦ Si vous devez créer un groupe pour les objets sélectionnés, sélectionnez *Créer un nouveau groupe contenant les éléments sélectionnés*, puis cliquez sur *Suivant* pour passer à l'Étape 6.
- 5 (Conditionnel) Si vous ajoutez des éléments sélectionnés à un groupe existant dans, la page Cibles s'affiche. Sélectionnez les groupes auxquels vous voulez ajouter les objets (utilisateurs, périphériques, ensembles, stratégies).

Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de stratégies au groupe. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres groupes de stratégies au groupe.

- 5a** Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner des groupes.

Du fait que vous ajoutez des stratégies au groupe, la boîte de dialogue Sélectionner des membres s'ouvre et le dossier *Stratégies* est affiché.

- 5b** Recherchez et sélectionnez les stratégies que vous voulez ajouter au groupe. Pour ce faire :

- 5b1** Cliquez sur l'🔍 en regard d'un dossier pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez la stratégie à sélectionner.

Si vous connaissez le nom de la stratégie que vous recherchez, vous pouvez également utiliser la zone *Nom de l'élément* pour la rechercher.

- 5b2** Cliquez sur le lien souligné de la colonne *Nom* pour sélectionner la stratégie et afficher son nom dans la liste *Sélectionné*.

- 5b3** (Facultatif) Répétez l'Étape 5a et l'Étape 5b pour ajouter des stratégies supplémentaires à la liste *Sélectionnés*.

- 5b4** Cliquez sur *OK* pour ajouter les stratégies sélectionnées au groupe.

- 5c** Cliquez sur *Suivant* pour passer à l'Étape 7.

- 6 (Conditionnel) Si vous créez un groupe devant contenir les éléments sélectionnés, la page Informations de base s'affiche. Renseignez les champs suivants, puis cliquez sur *OK* pour continuer avec l'Étape 7.

Nom de groupe : indiquez un nom unique pour votre groupe de stratégies. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans l'interface du Centre de contrôle ZENworks.

Dossier : recherchez et sélectionnez le dossier qui contient ce groupe de stratégies dans l'arborescence ou saisissez son nom.

Description : fournissez une brève description du contenu du groupe de stratégies. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 7 Dans la page Terminer, relisez les informations et, si nécessaire, utilisez le bouton *Précédent* pour apporter des modifications aux informations.
- 8 Cliquez sur *Terminer*.

3.5 Assignation d'une stratégie aux périphériques

Avant d'assigner une stratégie à un périphérique, vous devez prendre connaissance des points clés suivants :

- ♦ Si vous assignez une stratégie de droits de fichier local à un réseau constitué de périphériques qui utilisent des langues différentes, reportez-vous à la [Section 3.8, « Assignation de la Stratégie de droits de fichier local à des périphériques qui utilisent des langues différentes », page 55](#).
- ♦ Les stratégies d'utilisateur local dynamique et de profil mobile ne sont pas prises en charge sur les périphériques Windows Server 2003 64 bits.

Pour assigner une stratégie à un périphérique, procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cochez la case en regard des objets, comme des stratégies ou des groupes de stratégies.
- 3 Cliquez sur *Opération > Assigner à un périphérique*.
- 4 Recherchez et sélectionnez les périphériques, les groupes de périphériques et les dossiers de périphériques auxquels vous voulez assigner le groupe. Pour ce faire :
 - 4a Cliquez sur l'🔍 en regard d'un dossier (par exemple, le dossier *Postes de travail* ou *Serveurs*) pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique, le groupe ou le dossier à sélectionner.

Si vous cherchez un élément spécifique, tel qu'un Poste de travail ou un groupe de postes de travail, vous pouvez utiliser la liste *Éléments de type* pour limiter les types d'éléments affichés. Si vous connaissez le nom de l'élément que vous recherchez, vous pouvez également utiliser la zone *Nom de l'élément* pour le rechercher.
 - 4b Cliquez sur le lien souligné de la colonne *Nom* pour sélectionner le périphérique, le groupe ou le dossier et afficher son nom dans la liste *Sélectionné*.
 - 4c Cliquez sur *OK* pour ajouter les périphériques, dossiers et groupes sélectionnés à la liste *Périphériques*.
- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résolution de conflits de stratégies.
- 6 Définissez la priorité entre les stratégies associées au périphérique et les stratégies associées à l'utilisateur afin de résoudre les conflits pouvant survenir lorsque des stratégies de même type sont associées à la fois à des périphériques et à des utilisateurs.
 - ♦ **Utilisateur en dernier :** sélectionnez cette option pour appliquer les stratégies associées aux périphériques avant d'appliquer les stratégies associées aux utilisateurs.
 - ♦ **Périphérique en dernier :** sélectionnez cette option pour appliquer les stratégies associées aux utilisateurs avant d'appliquer les stratégies associées aux périphériques.

- ♦ **Périphérique seulement** : sélectionnez cette option pour appliquer les stratégies associées aux périphériques seulement.
 - ♦ **Utilisateur seulement** : sélectionnez cette option pour appliquer les stratégies associées aux utilisateurs seulement.
- 7 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Terminer, relisez les informations et, si nécessaire, utilisez le bouton *Précédent* pour apporter des modifications aux informations.
- Si vous voulez que les stratégies soient appliquées immédiatement sur tous les périphériques assignés, sélectionnez *Appliquer les stratégies immédiatement sur tous les périphériques assignés*.
- 8 Cliquez sur *Terminer*.

Les points suivants s'appliquent lorsque vous assignez une stratégie à un périphérique :

- ♦ Si vous assignez une stratégie DLU à un périphérique sur lequel un utilisateur s'est logué, l'utilisateur est invité à se reloguer au périphérique. À moins que l'utilisateur ne se relogue au périphérique, aucune nouvelle stratégie n'est appliquée sur le périphérique.
- ♦ Si vous assignez une stratégie de configuration de ZENworks Explorer à un périphérique, les paramètres configurés dans la stratégie ne sont pas immédiatement appliqués au périphérique. Par exemple, même si l'option *Masquer l'icône Z dans la barre des tâches* est activée dans la stratégie, l'icône ZENworks s'affiche pendant quelques secondes sur le périphérique une fois la stratégie assignée au périphérique.
- ♦ Si des stratégies associées à l'utilisateur et au périphérique sont toutes deux effectives pour un périphérique, seule la stratégie prédominante conformément selon paramètres de résolution des conflits de stratégies est appliquée au périphérique. Toutefois, l'état *Effectif* pour les deux stratégies affiche *Réussite* dans l'icône de ZENworks Adaptive Agent.
- ♦ Les paramètres utilisateur associés à la stratégie de groupe ne peuvent pas être appliqués dans les sessions de console d'un périphérique Windows Server 2003, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2.
- ♦ Si vous lancez sur un périphérique géré une application publiée installée sur un serveur Citrix dont la stratégie iPrint est en cours de configuration, l'application de cette stratégie sur le serveur risque de prendre un temps considérable. Pendant la configuration, la fonctionnalité iPrint n'est pas disponible pour l'application.

La stratégie iPrint n'est pas appliquée sur le périphérique si vous définissez les clés de registre `ZENUserDaemon` et `DisableUserDaemonHealing` de sorte que les paramètres de configuration utilisateur définis dans la stratégie de groupe soient appliqués dans les sessions de terminal des périphériques Windows Server 2003, Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la gestion des stratégies dans [le fichier Lisezmoi ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/).

3.6 Assignation d'une stratégie aux utilisateurs

Avant d'assigner une stratégie à un utilisateur, vous devez prendre connaissance des points clés suivants :

- ♦ Il existe deux types d'utilisateurs : ceux du répertoire de l'entreprise et les utilisateurs locaux des périphériques gérés. Les stratégies peuvent être associées aux utilisateurs du répertoire de l'entreprise. ZENworks suppose qu'il existe une correspondance entre les utilisateurs du

répertoire de l'entreprise et ceux d'un périphérique. Lorsqu'un utilisateur se logue dans le répertoire de l'entreprise, ZENworks obtient les stratégies de l'utilisateur de l'entreprise et les cache sur le périphérique.

- ♦ S'il existe une correspondance entre un utilisateur de l'entreprise et un utilisateur local, ZENworks associe également les stratégies cachées à l'utilisateur local. Lorsqu'un utilisateur se logue au périphérique, les stratégies précédemment cachées sont appliquées à l'utilisateur local. Lorsque l'utilisateur se logue dans le répertoire de l'entreprise, les stratégies de l'utilisateur de l'entreprise sont rafraîchies, puis appliquées.
- ♦ L'ensemble de stratégies, qu'elles soient assignées directement ou héritées, est appelé en tant qu'ensemble de stratégies assignées pour un périphérique ou un utilisateur. Lors du calcul de l'ensemble de stratégies assignées, les filtres tels que la multiplicité ou la configuration système ne sont pas appliqués. Les groupes et les conteneurs ont également des stratégies assignées. Les stratégies qui sont désactivées ne sont pas incluses à l'ensemble des stratégies assignées.
- ♦ Si vous assignez une stratégie de droits de fichier local à un réseau constitué de périphériques qui utilisent des langues différentes, reportez-vous à la [Section 3.8, « Assignation de la Stratégie de droits de fichier local à des périphériques qui utilisent des langues différentes », page 55](#).
- ♦ Avant d'assigner une stratégie de profil mobile à un utilisateur sur un périphérique Windows Vista ou Windows Server 2008, assurez-vous qu'un profil utilisateur disposant des autorisations de ruhe de registre appropriées est disponible sur le périphérique. Voir [Section 3.7, « Assignation d'une stratégie de profil mobile avec profil utilisateur stocké dans un emplacement partagé Windows aux utilisateurs d'un périphérique équipé de Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7 », page 52](#).

Pour assigner une stratégie à un utilisateur, procédez comme suit :

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2** Dans la liste *Stratégies*, cochez la case en regard des objets, comme des stratégies ou des groupes de stratégies.
- 3** Cliquez sur *Opération > Assigner à un utilisateur*.
- 4** Recherchez et sélectionnez les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs et les dossiers d'utilisateurs auxquels vous voulez assigner le groupe. Pour ce faire :
 - 4a** Cliquez sur l'☛ en regard d'un dossier pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez l'utilisateur, le groupe ou le dossier à sélectionner.

Si vous recherchez un élément spécifique, tel qu'un utilisateur ou qu'un groupe d'utilisateurs, vous pouvez utiliser la liste *Éléments de type* pour limiter les types d'éléments qui sont affichés. Si vous connaissez le nom de l'élément que vous recherchez, vous pouvez utiliser la case *Nom de l'élément* pour rechercher l'élément.
 - 4b** Cliquez sur le lien souligné de la colonne *Nom* pour sélectionner l'utilisateur, le groupe ou le dossier et afficher son nom dans la liste *Sélectionné*.
 - 4c** Cliquez sur *OK* pour ajouter les périphériques, dossiers et groupes sélectionnés à la liste *Utilisateurs*.
- 5** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Terminer, relisez les informations et, si nécessaire, utilisez le bouton *Précédent* pour apporter des modifications aux informations.
- 6** Cliquez sur *Terminer*.

Les points suivants s'appliquent lorsque vous assignez une stratégie à un utilisateur :

- ♦ Si vous assignez une stratégie de configuration de ZENworks Explorer à un utilisateur, les paramètres configurés dans la stratégie ne sont pas immédiatement reflétés sur le périphérique auquel l'utilisateur se logue. Par exemple, même si l'option *Masquer l'icône Z dans la barre des tâches* est activée dans la stratégie, l'icône ZENworks s'affiche pendant quelques secondes sur le périphérique une fois la stratégie assignée à l'utilisateur.
- ♦ Les stratégies assignées à l'utilisateur ne sont pas appliquées dans les sessions de console des périphériques Windows Server 2003, Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2.
- ♦ Si vous lancez une application publiée depuis un serveur Citrix sur le périphérique, l'affichage de la liste d'imprimantes iPrint sur le périphérique risque de prendre un temps considérable.
- ♦ Si vous lancez une application publiée installée sur un serveur Citrix sur lequel la stratégie d'imprimante iPrint est configurée, l'application de cette stratégie sur le serveur risque de prendre un temps considérable. Pendant la configuration, la fonctionnalité iPrint n'est pas disponible pour l'application.

3.7 Assignation d'une stratégie de profil mobile avec profil utilisateur stocké dans un emplacement partagé Windows aux utilisateurs d'un périphérique équipé de Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7

Si une stratégie de profil mobile est assignée à un utilisateur sur un périphérique Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7, elle échoue lorsque le profil utilisateur est stocké dans un emplacement partagé Windows. Cela est dû au fait que la ruche de registre du profil utilisateur ne dispose pas des autorisations nécessaires pour charger le profil sur d'autres périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous au [site Web Microsoft TechNet \(http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc766489.aspx\)](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc766489.aspx).

Si un profil par défaut existe déjà à un emplacement partagé, commencez par l'[Étape 3](#). Si vous n'avez pas encore de profil par défaut, commencez par l'[Étape 1](#).

Avant d'assigner une stratégie de profil mobile à des utilisateurs d'un périphérique Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7, procédez comme suit :

- 1** Créez un dossier de profil par défaut dans un emplacement partagé.
Pour plus d'informations sur la création du dossier de profil par défaut, reportez-vous à la [Section 3.7.1, « Création d'un dossier de profil par défaut dans un emplacement partagé »](#), page 53.
- 2** Copiez un profil par défaut depuis un périphérique Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7 vers le dossier de profil par défaut de l'emplacement partagé.
Pour plus d'informations sur la copie du profil par défaut à l'emplacement partagé, reportez-vous à la [Section 3.7.2, « Copie d'un profil par défaut depuis un périphérique Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7 vers le dossier de profil par défaut de l'emplacement partagé »](#), page 53.
- 3** Configurez les autorisations de la ruche de registre pour le profil par défaut.

Pour plus d'informations sur la configuration des autorisations de la ruche de registre, reportez-vous à la [Section 3.7.3, « Configuration des autorisations pour la ruche de registre de profil par défaut »](#), page 54.

4 Copiez le profil par défaut dans les dossiers des utilisateurs.

Pour plus d'informations sur la copie du profil par défaut dans les dossiers des utilisateurs, reportez-vous à la [Section 3.7.4, « Copie du profil par défaut dans les dossiers des utilisateurs »](#), page 54.

3.7.1 Création d'un dossier de profil par défaut dans un emplacement partagé

Créez un dossier de profil par défaut à un emplacement partagé en fonction de l'endroit où vous souhaitez stocker le profil utilisateur. Par exemple :

- ◆ **Stocker le profil de l'utilisateur dans son répertoire privé :**

```
\\nom_DNS_serveur_Netware\sys\profiles\DefaultProfile\Windows NT 6.1  
Workstation Profile.V2
```

- ◆ **Chemin du profil utilisateur :**

```
\\nom_DNS_serveur_fichiers\profiles\DefaultProfile.V2
```

3.7.2 Copie d'un profil par défaut depuis un périphérique Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7 vers le dossier de profil par défaut de l'emplacement partagé

Assurez-vous que le profil utilisateur à copier comme profil par défaut existe déjà sur le périphérique. Si le profil souhaité n'est pas disponible, créez un compte utilisateur, puis loguez-vous au périphérique à l'aide des références du nouveau compte pour créer le profil.

Procédez comme suit pour copier le profil par défaut dans le dossier de profil par défaut à l'emplacement partagé :

- 1 Loguez-vous au périphérique en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur *Ordinateur*, puis cliquez sur *Propriétés > Paramètres système avancés*.
- 3 Dans la section Profil des utilisateurs, cliquez sur *Paramètres*.
- 4 Sélectionnez sur le périphérique un profil à stocker comme profil par défaut.
- 5 Choisissez *Copier dans*.
- 6 Cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner le dossier de profil par défaut que vous avez créé à la [Section 3.7.1, « Création d'un dossier de profil par défaut dans un emplacement partagé »](#), page 53.
- 7 Cliquez sur *Modifier* dans la section Autorisé à utiliser.
- 8 Spécifiez *Tout le monde* dans le champ *Entrez le nom de l'objet à sélectionner* pour fournir les autorisations, puis cliquez sur *OK*.
- 9 Cliquez sur *OK* pour copier le profil à l'emplacement partagé, puis de nouveau sur *OK*.
- 10 Cliquez sur *OK*.

3.7.3 Configuration des autorisations pour la ruche de registre de profil par défaut

- 1 À l'emplacement partagé, exécutez `regedit` pour ouvrir l'éditeur de registre.
Si l'emplacement partagé se situe sur un périphérique Netware® ou Linux, assignez l'emplacement à partir d'un périphérique Windows et ouvrez l'éditeur de registre sur ce dernier.
- 2 Sélectionnez `HKEY_USERS`, puis cliquez sur *Fichier > Charger la ruche*.
- 3 Ouvrez le fichier `NTUSER.DAT` à partir du dossier de profil par défaut créé à la [Section 3.7.1, « Création d'un dossier de profil par défaut dans un emplacement partagé »](#), page 53.
Le fichier `NTUSER.DAT` peut être masqué. Pour afficher le fichier :
 1. Ouvrez le dossier de profil par défaut dans l'Explorateur Windows.
 2. Cliquez sur *Outils > Options des dossiers > Affichage*.
 3. Désélectionnez *Masquer les fichiers protégés du système d'exploitation*.
- 4 Dans la boîte de dialogue *Charger la ruche*, spécifiez le *Nom de la clé* pour la ruche. Par exemple, Vista.
- 5 Cliquez avec le bouton droit sur la ruche *Vista*, puis cliquez sur *Autorisations*.
- 6 Assurez-vous que les groupes ou noms d'utilisateurs suivants disposent des autorisations Contrôle total :
 - ♦ Administrateurs
 - ♦ SYSTEM
 - ♦ Utilisateurs
- 7 Cliquez sur *Avancé*.
- 8 Sélectionnez l'option *Remplacer les entrées d'autorisations de tous les objets enfants par les entrées affichées ici et qui s'appliquent aux objets enfants* et cliquez sur *OK*, puis sur *Oui*.
- 9 Cliquez sur *OK*.
- 10 Veillez à décharger la ruche. Pour décharger la ruche, sélectionnez la ruche de registre *Vista* que vous avez créée, puis cliquez sur *Fichier > Décharger la ruche*.

3.7.4 Copie du profil par défaut dans les dossiers des utilisateurs

Assurez-vous de copier le profil par défaut dans les dossiers des utilisateurs avant d'assigner la stratégie de profil mobile aux utilisateurs. Selon les profils utilisateur stockés, les dossiers des utilisateurs sont les suivants :

- ♦ **Stocker le profil de l'utilisateur dans son répertoire privé :**

```
\\nom_DNS_machine_Netware\sys\profiles\nom_utilisateur\Windows NT 6.1  
Workstation Profile.V2
```

- ♦ **Chemin du profil utilisateur :**

```
\\nom_DNS_serveur_fichiers\profiles\nom_utilisateur.V2
```

3.8 Assignation de la Stratégie de droits de fichier local à des périphériques qui utilisent des langues différentes

- 1 Créez une stratégie de droits de fichier local distincte pour chaque langue. Pour en savoir plus sur la création de la stratégie, reportez-vous à la [Section 2.3, « Stratégie de droits de fichier local », page 23](#).
- 2 Ajoutez un filtre pour chaque stratégie :
 - 2a Cliquez sur la stratégie, puis sur *Configuration requise*.
 - 2b Cliquez sur *Ajouter le filtre*, sélectionnez la condition *Valeur de la clé de registre*, puis précisez les éléments suivants :

Clé :

```
\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\WOW\b  
oot.description
```

Nom de la valeur : language.dll

Comparateur : = (Valeur chaîne)

Données de la valeur : *langue*

Par exemple, sur un périphérique en langue anglaise, *language* vaut *Anglais (américain)*. Vous pouvez utiliser l'éditeur de la base de registre pour déterminer les données de valeur de la langue.
 - 2c Cliquez sur *Appliquer*.
- 3 Assignez la stratégie au périphérique. Pour plus d'informations sur l'assignation d'une stratégie à un périphérique, reportez-vous à la [Section 3.5, « Assignation d'une stratégie aux périphériques », page 49](#).

ou

Assignez la stratégie à l'utilisateur. Pour plus d'informations sur l'assignation d'une stratégie à un utilisateur, reportez-vous à la [Section 3.6, « Assignation d'une stratégie aux utilisateurs », page 50](#).

3.9 Annulation de l'assignation d'une stratégie pour des périphériques

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
 - 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur la stratégie dont vous souhaitez annuler l'assignation.
 - 3 Cliquez sur *Relations*.
 - 4 Dans le panneau Assignations de périphérique, sélectionnez les périphériques pour lesquels vous souhaitez annuler l'assignation de la stratégie.
 - 5 Cliquez sur *Retirer*.
- Sur un périphérique Windows Server 2008, l'annulation de l'application des paramètres utilisateur de la stratégie de groupe associés à un utilisateur ne s'effectue pas lorsque l'utilisateur se délogue.

3.10 Annulation de l'assignation d'une stratégie pour des utilisateurs

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur la stratégie dont vous souhaitez annuler l'assignation.
- 3 Cliquez sur *Relations*.
- 4 Dans le panneau Assignations des utilisateurs, sélectionnez les utilisateurs pour lesquels vous souhaitez annuler l'assignation de la stratégie.
- 5 Cliquez sur *Retirer*.

Lorsque vous annulez l'assignation d'une stratégie d'imprimante assignée à un utilisateur, les autorisations d'impression de ce dernier sont supprimées du périphérique. L'imprimante reste toutefois configurée sur le périphérique.

3.11 Ajout de la configuration système requise pour une stratégie

Le panneau Configuration système requise permet de définir la configuration spécifique à laquelle doit répondre un périphérique pour que la stratégie lui soit assignée.

La définition de la configuration s'effectue par l'intermédiaire des filtres. Un filtre est une condition devant être respectée par un périphérique pour que la stratégie soit appliquée à ce dernier. Par exemple, vous pouvez ajouter un filtre pour spécifier que le périphérique doit disposer d'exactly 512 Mo de RAM pour que la stratégie soit appliquée. Vous pouvez également ajouter un autre filtre pour spécifier que la capacité du disque dur doit être d'au moins 20 Go.

Pour créer une configuration système requise pour une stratégie :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Cliquez sur le lien souligné de la stratégie souhaitée pour afficher la page Résumé de cette dernière.
- 3 Cliquez sur l'onglet *Configuration requise*.
- 4 Cliquez sur *Ajouter le filtre*, sélectionnez un critère de filtre dans la liste déroulante, puis renseignez les champs.

Lorsque vous construisez des filtres, vous devez connaître les conditions que vous pouvez utiliser et savoir comment organiser les filtres pour obtenir les résultats souhaités. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 3.11.1, « Conditions du filtre », page 56](#) et à la [Section 3.11.2, « Logique du filtre », page 60](#).

- 5 (Facultatif) Ajoutez des filtres et des jeux de filtres supplémentaires.
- 6 Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer ces paramètres.

3.11.1 Conditions du filtre

Vous pouvez choisir parmi les conditions suivantes lorsque vous créez un filtre :

Ensemble installé : détermine si une stratégie spécifique est installée. Après avoir spécifié l'ensemble, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, l'ensemble spécifié doit déjà être installé pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, l'ensemble ne doit pas être installé.

Connecté : détermine si le périphérique est connecté à un réseau. Les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, le périphérique doit être connecté au réseau pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, il ne doit pas être connecté.

Vitesse de connexion : détermine la vitesse de la connexion du périphérique au réseau. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut un opérateur et une valeur. Les opérateurs possibles sont « Est égal à » (=), « Différent de » (<>), « Supérieur à » (>), « Supérieur ou égal à » (>=), « Inférieur à » (<) et « Inférieur ou égal à » (<=). Les valeurs possibles sont bits par seconde (*bps*), kilobits par seconde (*Kbps*), mégabits par seconde (*Mbps*) et gigabits par seconde (*Gbps*). Par exemple, si vous définissez la condition $\geq 100 \text{ Mbps}$, la vitesse de connexion doit être supérieure ou égale à 100 mégabits par seconde pour respecter la configuration requise.

Espace disque disponible : détermine la quantité d'espace disque disponible sur le périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut une désignation de disque, un opérateur et une valeur. La désignation de disque doit être une assignation d'unité locale (par exemple, c: ou d:). Les opérateurs possibles sont « Est égal à » (=), « Différent de » (<>), « Supérieur à » (>), « Supérieur ou égal à » (>=), « Inférieur à » (<) et « Inférieur ou égal à » (<=). Les valeurs possibles sont octets (*Octets*), kilooctets (*Ko*), mégaoctets (*Mo*) et gigaoctets (*Go*). Par exemple, si vous définissez la condition $c: \geq 80 \text{ Mo}$, l'espace disque disponible doit être supérieur ou égal à 80 mégaoctets pour respecter la configuration requise.

Espace disque total : détermine la quantité d'espace disque total sur le périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut une désignation de disque, un opérateur et une valeur. La désignation de disque doit être une assignation d'unité locale (par exemple, c: ou d:). Les opérateurs possibles sont « Est égal à » (=), « Différent de » (<>), « Supérieur à » (>), « Supérieur ou égal à » (>=), « Inférieur à » (<) et « Inférieur ou égal à » (<=). Les valeurs possibles sont octets (*Octets*), kilooctets (*Ko*), mégaoctets (*Mo*) et gigaoctets (*Go*). Par exemple, si vous définissez la condition $c: \geq 40 \text{ Go}$, l'espace disque total doit être supérieur ou égal à 40 gigaoctets pour respecter la configuration requise.

Espace disque utilisé : détermine la quantité d'espace disque utilisé sur le périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut une désignation de disque, un opérateur et une valeur. La désignation de disque doit être une assignation d'unité locale (par exemple, c: ou d:). Les opérateurs possibles sont « Est égal à » (=), « Différent de » (<>), « Supérieur à » (>), « Supérieur ou égal à » (>=), « Inférieur à » (<) et « Inférieur ou égal à » (<=). Les valeurs possibles sont octets (*Octets*), kilooctets (*Ko*), mégaoctets (*Mo*) et gigaoctets (*Go*). Par exemple, si vous définissez la condition $c: \leq 10 \text{ Go}$, l'espace disque utilisé doit être supérieur ou égal à 10 gigaoctets pour respecter la configuration requise.

La variable d'environnement existe : détermine si une variable d'environnement spécifique existe sur le périphérique. Après avoir spécifié la variable d'environnement, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, la variable d'environnement doit exister sur le périphérique pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, elle ne doit pas exister.

Valeur de la variable d'environnement : détermine si une valeur de la variable d'environnement existe sur le périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut la variable d'environnement, un opérateur et une valeur de variable. Il peut s'agir de n'importe quelle variable d'environnement prise en charge par le système d'exploitation. Les opérateurs possibles sont *égal à*, *différent de*, *contient* et *ne contient pas*. Les valeurs de variable possibles sont déterminées par la variable d'environnement. Par exemple, si vous définissez la condition `Path contains c:\windows\system32`, la variable d'environnement `Path` doit contenir le chemin `c:\windows\system32` pour respecter la configuration requise.

Date du fichier : détermine la date d'un fichier. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut le nom de fichier, un opérateur et une date. Il peut s'agir de n'importe quel nom de fichier pris en charge par le système d'exploitation. Les opérateurs possibles sont *le*, *après*, *le ou après le*, *avant* et *le ou avant le*. Les dates possibles sont n'importe quelle date valide. Par exemple, si vous définissez la condition `appl.msi le ou après le 15/6/07`, le fichier `appl.msi` doit être daté du 15/6/2007 ou après pour respecter la configuration requise.

Fichier existant : détermine si un fichier existe. Après avoir spécifié le nom de fichier, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, le fichier spécifié doit exister pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, le fichier ne doit pas exister.

Taille du fichier : détermine la taille d'un fichier. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut le nom de fichier, un opérateur et une taille. Il peut s'agir de n'importe quel nom de fichier pris en charge par le système d'exploitation. Les opérateurs possibles sont « Est égal à » (=), « Différent de » (<>), « Supérieur à » (>), « Supérieur ou égal à » (>=), « Inférieur à » (<) et « Inférieur ou égal à » (<=). Les tailles possibles sont désignées en octets (*Octets*), kilooctets (*Ko*), mégaoctets (*Mo*) et gigaoctets (*Go*). Par exemple, si vous définissez la condition sur `doc1.pdf <= 3 Mo`, le fichier `doc1.pdf` doit être inférieur ou égal à 3 mégaoctets pour respecter la configuration requise.

Versión du fichier : détermine la version d'un fichier. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut le nom de fichier, un opérateur et une version. Il peut s'agir de n'importe quel nom de fichier pris en charge par le système d'exploitation. Les opérateurs possibles sont « Est égal à » (=), « Différent de » (<>), « Supérieur à » (>), « Supérieur ou égal à » (>=), « Inférieur à » (<) et « Inférieur ou égal à » (<=).

Notez que les numéros de version d'un fichier se composent des quatre valeurs suivantes : version principale, version secondaire, numéro de révision et numéro de build. Par exemple, la version du fichier `calc.exe` peut être 5.1.2600.0. Chaque valeur est traitée indépendamment. C'est pour cette raison que la configuration système requise définie peut ne pas donner les résultats escomptés. Si les quatre valeurs ne sont pas spécifiées, le système considère des caractères joker.

Par exemple, si vous définissez la condition sur `calc.exe <= 5`, vous spécifiez uniquement la première valeur du numéro de version (version principale). Par conséquent, les versions 5.0.5, 5.1 et 5.1.1.1 respectent également la condition.

Toutefois, étant donné que chaque composant est indépendant, si vous définissez la condition sur `calc.exe <= 5.1`, la version du fichier `calc.exe` doit être inférieure ou égale à 5.1 pour respecter la configuration requise.

Segment IP : détermine l'adresse IP du périphérique. Après avoir spécifié le nom du segment IP, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, l'adresse IP du périphérique doit correspondre au segment IP. Si vous sélectionnez *Non*, l'adresse IP du périphérique ne doit pas correspondre au segment IP.

Mémoire : détermine la quantité de mémoire du périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut un opérateur et une quantité de mémoire. Les opérateurs possibles sont « Est égal à » (=), « Différent de » (<>), « Supérieur à » (>), « Supérieur ou égal à » (>=), « Inférieur à » (<) et « Inférieur ou égal à » (<=). La quantité de mémoire est désignée en mégaoctets (*Mo*) et gigaoctets (*Go*). Par exemple, si vous définissez la condition sur >= 2 *Go*, le périphérique doit avoir au moins 2 gigaoctets de mémoire pour respecter la configuration requise.

Connexion Novell Client 32 utilisée : détermine si le périphérique utilise Novell Client™ pour sa connexion réseau. Les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, le périphérique doit utiliser le Novell Client pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, il ne doit pas utiliser Novell Client.

Système d'exploitation - Windows : détermine l'architecture, le niveau du service, le type et la version de Windows exécuté sur le périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut une propriété, un opérateur et une valeur de propriété. Les propriétés possibles *architecture*, *service pack*, *type* et *version*. Les opérateurs possibles sont «égal à» (=), «différent de» (<>), «supérieur à» (>), «supérieur ou égal à» (>=), «inférieur à» (<) et «inférieur ou égal à» (<=). Les valeurs de propriété varient selon la propriété. Par exemple, si vous définissez la condition *architecture* = 32, le système d'exploitation Windows* du périphérique doit être 32 bits pour respecter la configuration requise.

Remarque : notez que les numéros de version d'un système d'exploitation se composent des quatre valeurs suivantes : version principale, version secondaire, numéro de révision et numéro de build. Par exemple, le numéro de la version Windows 2000 SP4 peut être 5.0.2159.262144. Chaque valeur est traitée indépendamment. C'est pour cette raison que la configuration système requise définie peut ne pas donner les résultats escomptés.

Par exemple, si vous spécifiez *Système d'exploitation - Windows* dans le premier champ, *Version* dans le deuxième, > dans le troisième et 5.0 - *Versions Windows 2000* dans le dernier champ, vous n'indiquez que les deux premiers éléments du numéro de version, à savoir la version principale (Windows) et la version secondaire (5.0). Par conséquent, pour que l'évaluation de la configuration requise donne comme résultat la valeur true, le système d'exploitation doit correspondre au moins à la version 5.1 (Windows XP). La version de Windows 2003 est 5.0, donc en spécifiant > 5.2, la valeur sera également true.

Étant donné que chaque valeur est indépendante, si vous spécifiez la version > 5.0, l'évaluation de Windows 2000 SP4 renvoie la valeur false car le numéro de version réel peut être 5.0.2159.262144. Vous pouvez saisir 5.0.0 pour affecter la valeur true à la configuration requise dans la mesure où la valeur réelle de la révision est supérieure à 0.

Si vous sélectionnez la version du système d'exploitation dans le menu déroulant, les versions principale et secondaire sont renseignées. Les numéros de révision et de build doivent en revanche être entrés manuellement.

L'utilisateur primaire est logué : détermine si l'utilisateur primaire du périphérique est logué. Les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, l'utilisateur primaire doit être logué pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, l'utilisateur primaire ne doit pas être logué.

Type de processeur : détermine le type de processeur du périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut un opérateur et une famille de processeur. Les opérateurs possibles sont « Est égal à » (=) et « Différent de » (<>). Les familles de processeur possibles sont *Pentium*, *Pentium Pro*, *Pentium II*, *Pentium III*, *Pentium 4*, *Pentium M*, *WinChip*,

Duron, BrandID, Celeron et Celeron M. Par exemple, si vous définissez la condition `<> Celeron`, le processeur du périphérique peut appartenir à toute autre famille de processeurs que le Celeron* pour respecter la configuration requise.

Vitesse du processeur : détermine la vitesse du processeur du périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut un opérateur et une vitesse de processeur. Les opérateurs possibles sont « Est égal à » (=), « Différent de » (<>), « Supérieur à » (>), « Supérieur ou égal à » (>=), « Inférieur à » (<) et « Inférieur ou égal à » (<=). Les vitesses possibles du processeur sont hertz (Hz), kilohertz (KHz), mégahertz (MHz) et gigahertz (GHz). Par exemple, si vous définissez la condition sur `>= 2 GHz`, la vitesse de processeur du périphérique doit être d'au moins 2 gigahertz pour respecter la configuration requise.

La clé de registre existe : détermine s'il existe une clé de registre. Après avoir spécifié le nom de la clé, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, la clé spécifiée doit exister pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, la clé ne doit pas exister.

Valeur de la clé de registre : détermine s'il existe une valeur de la clé de registre sur le périphérique. La condition que vous utilisez pour définir la configuration requise inclut le nom de la clé, le nom de la valeur, un opérateur, un type de valeur et des données de valeur. Les noms de la clé et de la valeur doivent identifier la valeur de la clé que vous voulez vérifier. Les opérateurs possibles sont «égal à» (=), «différent de» (<>), «supérieur à» (>), «supérieur ou égal à» (>=), «inférieur à» (<) et «inférieur ou égal à» (<=). Les types de valeur possibles sont *INT_TYPE* et *STR_TYPE*. Les données de valeur possibles sont déterminées par la clé, le nom de la valeur et le type de valeur.

La clé et la valeur de registre existent : détermine s'il existe une clé et une valeur de registre. Après avoir spécifié le nom et la valeur de la clé, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, la clé et la valeur spécifiées doivent exister pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, la clé et la valeur ne doivent pas exister.

Le service existe : détermine si le service existe. Après avoir spécifié le nom du service, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, le service doit exister pour respecter la configuration requise. Si vous sélectionnez *Non*, le service ne doit pas exister.

Périphériques spécifiés : détermine si le périphérique fait partie des périphériques spécifiés. Après avoir spécifié les périphériques, les deux conditions que vous pouvez utiliser pour définir la configuration sont *Oui* et *Non*. Si vous sélectionnez *Oui*, le périphérique doit faire partie de la liste des périphériques spécifiés pour respecter la configuration requise (liste d'inclusion). Si vous sélectionnez *Non*, le périphérique ne doit pas faire partie de la liste (liste d'inclusion).

3.11.2 Logique du filtre

Vous pouvez utiliser un ou plusieurs filtres pour déterminer si la stratégie doit être appliquée à un périphérique. Un périphérique doit correspondre à la liste entière de filtres (déterminée par les opérateurs logiques expliqués ci-dessous) pour que la stratégie lui soit appliquée.

Il n'existe pas de limite technique quant au nombre de filtres que vous pouvez utiliser, mais il existe des limites pratiques, telles que :

- ♦ Concevoir une structure de filtre facile à comprendre
- ♦ Organiser les filtres afin de ne pas créer de conflits entre eux

Filtres, jeux de filtres et opérateurs logiques

Vous pouvez ajouter des filtres individuellement ou dans des jeux. Les opérateurs logiques, *AND* ou *OR*, permettent de combiner chaque filtre et jeu de filtre. Par défaut, les filtres sont combinés en utilisant *OR* (déterminé par le champ *Associer les filtres à l'aide de*) et les jeux de filtres sont combinés en utilisant *AND*. Vous pouvez changer l'option par défaut et utiliser *AND* pour combiner les filtres, auquel cas les jeux de filtres sont combinés automatiquement en utilisant *OR*. Autrement dit, l'opérateur logique devant combiner des filtres individuels (à l'intérieur d'un jeu) doit être l'opérateur inverse de celui utilisé entre les jeux.

Vous pouvez savoir facilement comment fonctionnent ces opérateurs logiques. Cliquez plusieurs fois sur chacune des options *Ajouter le filtre* et *Ajouter un jeu de filtres* pour créer quelques jeux de filtres, puis basculez entre *AND* et *OR* dans le champ *Associer les filtres à l'aide de*. Vous pouvez ainsi observer le mode de changement des opérateurs.

Lorsque vous créez des filtres et des jeux de filtres, vous pouvez penser en termes de notation algébrique entre parenthèses, dans laquelle les filtres sont contenus dans des parenthèses et les jeux sont séparés en une série de groupes de parenthèses. Les opérateurs logiques (*ET* et *OU*) séparent chaque filtre à l'intérieur d'un couple de parenthèses, ainsi que chaque groupe de parenthèses.

Par exemple, «(u ET v ET w) ou (x ET y ET z)» signifie «correspond à uvw ou à xyz». Dans la liste des filtres, cela ressemble à :

u AND
v AND
w
OR
x AND
y AND
z

Filtres imbriqués et jeux de filtres

Les filtres et les jeux de filtres ne peuvent pas être imbriqués. Vous ne pouvez les entrer que par série et le premier filtre ou ensemble de filtres correspondant au périphérique est utilisé. Leur ordre de classement n'a donc aucune importance. Il suffit de rechercher une correspondance pour que la stratégie soit appliquée au périphérique.

3.12 Désactivation de stratégies

Lorsque vous créez une stratégie dans ZENworks Configuration Management, elle est activée par défaut. Les stratégies peuvent être désactivées par un administrateur. Si une stratégie est désactivée, elle n'est pas prise en compte pour l'application sur les périphériques et les utilisateurs auxquels elle s'applique.

Pour désactiver une stratégie :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Cochez la case en regard des stratégies à désactiver.
- 3 Cliquez sur *Opération > Désactiver les stratégies*.

Dans la liste Stratégies, l'état *Activé* de la stratégie (ou des stratégies) change pour *Non*.

Lorsque vous désactivez une stratégie déjà appliquée sur certains périphériques gérés et certains utilisateurs, elle est supprimée de ces périphériques et n'est pas appliquée aux nouveaux périphériques et aux nouveaux utilisateurs.

3.13 Activation des stratégies désactivées

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Cochez la case en regard des stratégies à activer.
- 3 Cliquez sur *Opération > Activer les stratégies*.

Dans la liste Stratégies, l'état de la colonne *Activé* de la stratégie (ou des stratégies) change pour *Oui*.

3.14 Copie d'une stratégie sur un serveur de contenu

Les stratégies sont copiées par défaut sur chaque serveur de contenu. Si vous qualifiez d'hôtes certains serveurs de contenu, la stratégie n'est hébergée que sur ces serveurs de contenu ; elle n'est pas copiée sur tous les serveurs de contenu. Vous pouvez également préciser si la stratégie sélectionnée doit être répliquée sur les nouveaux serveurs de contenu (serveurs ZENworks et serveurs satellites) ajoutés à la Zone de gestion.

Pour spécifier un serveur de contenu :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Ensembles*, cochez la case en regard des stratégies.
- 3 Cliquez sur *Opération > Spécifier le serveur de contenu* pour afficher la page Règles de réplification de contenu du nouveau serveur.

Spécifier le contenu

Étape 1 : Règles de réplification de contenu du nouveau serveur

Indiquez si vous voulez que de nouveaux serveurs soient ajoutés au système pour répliquer le contenu sélectionné par cet assistant.

 **AVERTISSEMENT** : toute relation de réplification de contenu précédemment paramétrée entre le contenu et les serveurs sélectionnés par cet assistant sera PERDUE.

Pour le contenu sélectionné, choisissez le comportement de réplification pour les nouveaux serveurs ajoutés au système :

Les nouveaux serveurs *primaires* vont :

Inclure ce contenu
 Exclure ce contenu

Les nouveaux serveurs *satellites* vont :

Inclure ce contenu
 Exclure ce contenu

<< Précédent Suivant >> Annuler

4 Spécifiez le comportement de réplication par défaut des nouveaux serveurs ajoutés au système :

- ♦ **Les nouveaux serveurs primaires vont :** spécifier le comportement de réplication par défaut des nouveaux serveurs primaires ZENworks ajoutés au système :
 - ♦ **Inclure ce contenu :** réplique le contenu sur n'importe quel serveur créé à l'avenir.
 - ♦ **Exclure ce contenu :** exclut la réplication de tout contenu vers un serveur créé ultérieurement.
- ♦ **Les nouveaux serveurs satellites vont :** spécifier le comportement de réplication par défaut des nouveaux serveurs satellites ZENworks ajoutés au système :
 - ♦ **Inclure ce contenu :** réplique le contenu sur n'importe quel serveur créé à l'avenir.
 - ♦ **Exclure ce contenu :** exclut la réplication de tout contenu vers un serveur créé ultérieurement.

N'oubliez pas que les relations de réplication de contenu déjà définies entre le contenu et les serveurs sont perdues à la fin de cet assistant.

5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Inclure ou exclure des serveurs primaires/satellites :

Spécifier le contenu
Étape 2 : Inclure ou exclure des serveurs primaires/satellites

Choisissez parmi les serveurs de contenu disponibles tous les serveurs qui doivent répliquer le contenu sélectionné par cet assistant. Notez que le contenu spécifié sera supprimé de tous les serveurs qui ne sont pas marqués comme étant inclus.

AVERTISSEMENT : toute relation de réplication de contenu précédemment paramétrée entre le contenu et les serveurs sélectionnés par cet assistant sera PERDUE.

Serveurs primaires exclus /Périphériques/Serveurs/krobinson2 /Périphériques/Serveurs/Serveurs primaires 1 /Périphériques/Serveurs/Serveurs primaires 2	> <	Serveurs primaires inclus
Serveurs satellites exclus /Périphériques/Serveurs/Serveurs satellites 1 /Périphériques/Serveurs/Serveurs satellites 2 /Périphériques/Serveurs/DP 1 /Périphériques/Serveurs/DP 2	> <	Serveurs satellites inclus

<< Précédent Suivant >> Annuler

Cette page permet d'indiquer les serveurs de contenu (serveurs ZENworks et satellites) sur lesquels le contenu est hébergé.

La relation entre les contenu et les serveurs de contenu que vous créez à l'aide de cet assistant remplacent les autres relations existantes. Par exemple, si la Stratégie A est actuellement hébergée sur le Serveur 1 et le Serveur 2 et que vous utilisez cet assistant pour l'héberger sur le Serveur 1 uniquement, la Stratégie A est exclue du Serveur 2 et sera effacée lors de la prochaine réplication planifiée.

- 5a** Dans la liste *Serveurs primaires exclus* ou *Serveurs satellites exclus*, sélectionnez le serveur de contenu souhaité.

Vous pouvez utiliser Maj+clic et Ctrl+clic pour sélectionner plusieurs serveurs de contenu.

Vous ne pouvez pas inclure de contenu sur un serveur satellite sans l'inclure sur le serveur ZENworks parent du serveur satellite. Vous devez sélectionner le serveur satellite et son parent.

- 5b** Cliquez sur le bouton  pour déplacer les serveurs de contenu sélectionnés vers la liste *Serveurs primaires inclus* ou *Serveurs satellites inclus*.
- 6** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page *Terminer*, puis relisez les informations et, si nécessaire, utilisez le bouton *Précédent* pour apporter des modifications aux informations.
- 7** Cliquez sur *Terminer* pour créer les relations entre le contenu et les serveurs de contenu. Selon les relations créées, le contenu est répliqué sur ou supprimé des serveurs de contenu lors de la réplication programmée suivante.

3.15 Incrémentation de la version de la stratégie

Le numéro de version de la stratégie doit être incrémenté dès que la stratégie est mise à jour. Cela garantit que la stratégie la plus récente est appliquée sur le périphérique géré.

3.15.1 Utilisation du menu Opération

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2** Cochez la case en regard des stratégies dont vous voulez incrémenter la version.
- 3** Cliquez sur *Opération > Incrémenter la version*.
- 4** Dans la boîte de dialogue Confirmer l'incrémentation de la version, cliquez sur *Oui*.

3.15.2 Modification de la stratégie

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2** Dans la liste *Stratégies*, cliquez sur le lien souligné d'une stratégie dans la colonne *Nom* pour en afficher la page Résumé.
- 3** Cliquez sur *Incrémenter la version*.
- 4** Dans la boîte de dialogue Confirmer l'incrémentation de la version, cliquez sur *Oui*.

3.16 Vérification de l'état des stratégies sur le périphérique géré

ZENworks Adaptive Agent applique les stratégies définies par votre administrateur. Les stratégies sont des règles qui contrôlent un ensemble de paramètres de configuration matériels et logiciels. Par exemple, votre administrateur peut créer des stratégies qui contrôlent les fonctions de l'agent que vous pouvez utiliser, les signets disponibles dans votre navigateur, les imprimantes auxquelles vous pouvez accéder, ainsi que les paramètres de configuration de sécurité et du système concernant votre périphérique.

Vous ne pouvez pas changer les stratégies appliquées par votre administrateur. Les stratégies peuvent vous être assignées ou être assignées à votre périphérique. Les stratégies qui vous sont assignées sont appelées stratégies assignées à l'utilisateur et les ensembles assignés à votre périphérique sont appelés ensembles assignés au périphérique.

ZENworks Adaptive Agent n'affiche vos stratégies assignées à l'utilisateur que lorsque vous êtes logué à votre répertoire utilisateur (Microsoft* Active Directory* ou Novell eDirectory™). Si vous n'êtes pas logué, vous pouvez vous loguer par l'intermédiaire de l'écran de login de ZENworks Configuration Management. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur l'icône ZENworks  dans la zone de notification, puis cliquez sur *Login*.

L'agent adaptatif applique toujours les stratégies assignées au périphérique, que vous soyez logué ou non. Les stratégies assignées au périphérique sont donc appliquées à tous les utilisateurs du périphérique.

Pour afficher les stratégies qui vous sont assignées et celles qui sont assignées à votre périphérique :

- 1 Double-cliquez sur l'icône ZENworks  dans la zone de notification.
- 2 Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Stratégies*.

3.17 Problèmes relatifs aux stratégies sur un périphérique Windows 7, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2

- ♦ La stratégie de profil mobile dotée de l'option de répertoire privé n'est pas appliquée dans une session de terminal sur un périphérique Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 si vous avez lancé la session à partir d'un périphérique Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2. Ceci s'explique par le fait que la boîte de dialogue de login du client Novell ne s'affiche pas sur le périphérique et que seul le login au bureau distant est effectué sur le périphérique.

Pour afficher la boîte de dialogue de login du client Novell, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'éditeur de registre.
 2. Accédez à l'emplacement `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell>Login`.
 3. Créez une chaîne nommée `TSClientAutoAdminLogon` et attribuez-lui la valeur 1.
 4. Créez une chaîne nommée `DefaultLoginProfile` et attribuez-lui la valeur `Par défaut`.
 5. Fermez l'éditeur de registre.
 6. À partir d'un périphérique Windows Vista ou Windows 7, lancez une session de bureau distant sur le périphérique Windows Server 2008 R2 et spécifiez les références utilisateur Windows.
 7. Une fenêtre de client Novell s'affiche. Cliquez sur *Annuler*.
 8. Sur l'écran suivant, cliquez sur *Login Novell* pour afficher la boîte de dialogue de login du client Novell.
- ♦ La stratégie de profil utilisateur local dynamique n'est pas appliquée dans une session de terminal sur un périphérique Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 si vous avez lancé la session à partir d'un périphérique Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2. Ceci s'explique par le fait que la boîte de dialogue de login du client Novell ne s'affiche pas sur le périphérique et que seul le login au bureau distant est effectué sur le périphérique.

Pour savoir comment résoudre ce problème, recherchez la stratégie d'utilisateur local dynamique dans l'article relatif aux sessions de bureau distant Windows Server 2008 R2 dans la [communauté Novell ZENworks Cool Solutions](http://www.novell.com/communities/cool-solutions/zenworks) (<http://www.novell.com/communities/cool-solutions/zenworks>).

- ♦ Si un utilisateur avec un profil mobile se logue à un périphérique Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 et s'en délogue ensuite, il ne pourra plus se loguer à un périphérique Windows 7 ni à d'autres périphériques Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2.
- ♦ Il n'est pas possible d'appliquer une stratégie de profil mobile à un périphérique Windows 7, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 si le profil d'utilisateur est stocké dans un emplacement partagé Windows Server 2003. Pour plus d'informations, reportez-vous au scénario de dépannage « [Impossible d'appliquer une stratégie de profil mobile sur un périphérique Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 si le profil utilisateur est stocké dans un dossier partagé sur un périphérique Windows Server 2003](#) » page 89.

3.18 Affichage des rapports prédéfinis

Vous devez avoir installé ZENworks Reporting Server pour afficher les rapports prédéfinis. Pour plus d'informations sur la procédure d'installation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous au [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server](#).

Pour afficher les rapports prédéfinis pour les stratégies, procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Rapports*.
- 2 Dans le tableau de bord Création de rapports de ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView.
- 3 Accédez au dossier *Rapports Novell ZENworks > Rapports prédéfinis > dossier Ensembles et stratégies*.
- 4 Les rapports prédéfinis inclus pour les stratégies sont les suivants :
 - ♦ **Ensembles et stratégies assignés par périphérique** : affiche les informations de toutes les stratégies assignées à un périphérique donné.
 - ♦ **Contenu par serveur** : affiche les informations de contenu du serveur sélectionné. Celles-ci comprennent le nom et le type de contenu, l'état de réplication et l'espace disque.
 - ♦ **Contenu par ensemble et stratégie** : affiche les informations de contenu des ensembles et des stratégies. Les informations comprennent le serveur du contenu, le type de contenu, l'état de la réplication et l'espace disque.

Pour plus d'informations sur la création et la gestion de rapports, reportez-vous au manuel [Référence de création de rapports du système ZENworks 10 Configuration Management](#).

Gestion de groupes de stratégies

4

Un groupe de stratégies permet de regrouper des stratégies pour simplifier l'administration et faciliter l'assignation et le programme des stratégies dans le groupe.

Vous pouvez utiliser le Centre de contrôle ZENworks® ou l'utilitaire en ligne de commande zman pour créer des groupes de stratégies. Cette section explique comment effectuer cette tâche à l'aide du Centre de contrôle ZENworks. Si vous préférez l'utilitaire de ligne de commande zman, reportez-vous à la section « [Commandes de stratégies](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ [Section 4.1, « Création de groupes de règles », page 67](#)
- ♦ [Section 4.2, « Renommer ou déplacer des groupes de stratégies », page 68](#)
- ♦ [Section 4.3, « Suppression d'un groupe de stratégies », page 69](#)
- ♦ [Section 4.4, « Assignation d'un groupe de stratégies aux périphériques », page 69](#)
- ♦ [Section 4.5, « Assignation d'un groupe de stratégies aux utilisateurs », page 70](#)
- ♦ [Section 4.6, « Ajout d'une règle à un groupe », page 70](#)

4.1 Création de groupes de règles

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Cliquez sur *Nouveau > Groupe de stratégies*.
- 3 Renseignez les champs :

Nom de groupe : indiquez le nom du groupe de stratégies. Ce nom doit être différent de celui d'un autre élément quel qu'il soit (stratégie, groupe, dossier, etc.) se trouvant dans le même dossier. Le nom que vous spécifiez s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Conventions d'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks10 Configuration Management*.

Dossier : saisissez le nom ou recherchez et sélectionnez le dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel vous voulez que la stratégie réside. Le choix par défaut est `/policies`, mais vous pouvez créer des dossiers supplémentaires pour organiser vos stratégies.

Si vous souhaitez créer le groupe dans un autre dossier, recherchez-le et sélectionnez-le. Par défaut, le groupe est créé dans le dossier actuel.

Description : fournissez une brève description du contenu du groupe de stratégies. Cette description est affichée dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 4 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page *Ajouter des membres au groupe*, puis spécifiez les stratégies qui seront membres du groupe.

Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de stratégies au groupe. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres groupes de stratégies au groupe.

- 4a** Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue *Sélectionner les membres*.

Du fait que vous ajoutez des stratégies au groupe, la boîte de dialogue *Sélectionner des membres* s'ouvre et le dossier `Stratégies` est affiché.

- 4b** Recherchez et sélectionnez les stratégies que vous voulez ajouter au groupe. Pour ce faire :
- 4b1** Cliquez sur  en regard d'un répertoire pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez la stratégie à sélectionner.
Si vous connaissez le nom de la stratégie que vous recherchez, vous pouvez également utiliser la case *Nom de l'élément* pour rechercher l'ensemble.
 - 4b2** Cliquez sur le lien souligné de la colonne *Nom* pour sélectionner la stratégie et afficher son nom dans la liste *Sélectionné*.
 - 4b3** (Facultatif) Répétez l'[Étape 4a](#) et l'[Étape 4b](#) pour ajouter des stratégies supplémentaires à la liste *Sélectionnés*.
 - 4b4** Cliquez sur *OK* pour ajouter les stratégies sélectionnées au groupe.
- 5** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé, relisez les informations et, si nécessaire, utilisez le bouton *Précédent* pour apporter des modifications aux informations.
- 6** (Facultatif) Sélectionnez l'option *Définir des propriétés supplémentaires* pour afficher la page des propriétés du groupe après avoir la création du groupe. Vous pouvez ensuite configurer des propriétés supplémentaires de stratégie.
- 7** Cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe.

Avant que le contenu du groupe d'ensembles ne soit transmis aux groupes ou aux utilisateurs, vous devez passer à la [Section 3.5, « Assignation d'une stratégie aux périphériques », page 49](#) ou à la [Section 3.6, « Assignation d'une stratégie aux utilisateurs », page 50](#).

4.2 Renommer ou déplacer des groupes de stratégies

Utilisez la liste déroulante *Éditer* de la page Stratégies pour modifier un objet. Pour accéder à la liste déroulante *Éditer*, vous devez sélectionner l'objet en cochant la case située en regard de son nom dans la liste.

Selon le type d'objet sélectionné, vous pouvez renommer, copier ou déplacer l'objet sélectionné. Par exemple, si vous sélectionnez un objet Stratégie, vous pouvez renommer, copier et déplacer la stratégie. Si vous sélectionnez un objet Groupe de règles, vous pouvez le renommer ou le déplacer mais vous ne pouvez pas le copier. Si l'option est grisée, cette option n'est pas disponible pour le type d'objet sélectionné.

certaines opérations ne peuvent pas être effectuées sur plusieurs objets. Par exemple, si plusieurs cases sont cochées, l'option *Renommer* du menu *Éditer* n'est pas disponible.

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2** Dans la liste *Stratégies*, cochez la case en regard du nom groupe de stratégies, cliquez sur *Éditer*, puis cliquez sur une option :
 - Renommer** : cliquez sur *Renommer*, saisissez le nouveau nom du groupe de stratégies, puis cliquez sur *OK*.
 - Déplacer** : cliquez sur *Déplacer*, sélectionnez un répertoire cible pour les objets sélectionnés, puis cliquez sur *OK*.

4.3 Suppression d'un groupe de stratégies

La suppression d'un groupe de stratégies n'efface pas ses stratégies. Elle n'entraîne pas non plus l'annulation des stratégies sur les périphériques où elles ont déjà été appliquées. Pour annuler l'application d'une stratégie sur des périphériques, retirez l'assignation de chaque stratégie des périphériques ou des utilisateurs avant de supprimer le groupe de stratégies.

Pour plus d'informations sur l'annulation de l'assignation d'une stratégie pour un utilisateur, reportez-vous à la [Section 3.10, « Annulation de l'assignation d'une stratégie pour des utilisateurs »](#), page 56.

Pour plus d'informations sur l'annulation de l'assignation d'une stratégie pour un périphérique, reportez-vous à la [Section 3.9, « Annulation de l'assignation d'une stratégie pour des périphériques »](#), page 55.

Pour supprimer le groupe de stratégies :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cochez la case en regard des groupes de stratégies.
- 3 Cliquez sur *Supprimer*.

4.4 Assignation d'un groupe de stratégies aux périphériques

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cochez la case en regard des groupes de stratégies.
- 3 Cliquez sur *Opération > Assigner à un périphérique*.
- 4 Recherchez et sélectionnez les périphériques, les groupes de périphériques et les dossiers de périphériques auxquels vous voulez assigner le groupe. Pour ce faire :
 - 4a Cliquez sur  en regard d'un répertoire (par exemple le répertoire *Workstations* ou *Servers*) pour parcourir les dossiers jusqu'à trouver le périphérique, le groupe ou le dossier à sélectionner.

Si vous cherchez un élément spécifique, tel qu'un Poste de travail ou un groupe de postes de travail, vous pouvez utiliser la liste *Éléments de type* pour limiter les types d'éléments affichés. Si vous connaissez le nom de l'élément que vous recherchez, vous pouvez également utiliser la zone *Nom de l'élément* pour le rechercher.
 - 4b Cliquez sur le lien souligné de la colonne *Nom* pour sélectionner le périphérique, le groupe ou le dossier et afficher son nom dans la liste *Sélectionné*.
 - 4c Cliquez sur *OK* pour ajouter les périphériques, dossiers et groupes sélectionnés à la liste *Périphériques*.
- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page *Terminer*, relisez les informations et, si nécessaire, utilisez le bouton *Précédent* pour apporter des modifications aux informations.
- 6 Cliquez sur *Terminer*.

4.5 Assignation d'un groupe de stratégies aux utilisateurs

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cochez la case située en regard des groupes de stratégies.
- 3 Cliquez sur *Opération > Assigner à un utilisateur*.
- 4 Recherchez et sélectionnez les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs et les dossiers d'utilisateurs auxquels vous voulez assigner le groupe. Pour ce faire :
 - 4a Cliquez sur  en regard d'un répertoire pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez l'utilisateur, le groupe ou le dossier à sélectionner.

Si vous recherchez un élément spécifique, tel qu'un utilisateur ou qu'un groupe d'utilisateurs, vous pouvez utiliser la liste *Éléments de type* pour limiter les types d'éléments qui sont affichés. Si vous connaissez le nom de l'élément que vous recherchez, vous pouvez utiliser la case *Nom de l'élément* pour rechercher l'élément.
 - 4b Cliquez sur le lien souligné de la colonne *Nom* pour sélectionner l'utilisateur, le groupe ou le dossier et afficher son nom dans la liste *Sélectionné*.
 - 4c Cliquez sur *OK* pour ajouter les périphériques, dossiers et groupes sélectionnés à la liste *Utilisateurs*.
- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page *Terminer*, relisez les informations et, si nécessaire, utilisez le bouton *Précédent* pour apporter des modifications aux informations.
- 6 Cliquez sur *Terminer*.

4.6 Ajout d'une règle à un groupe

Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 3.4, « Ajout de stratégies à des groupes »](#), page 48.

Un dossier est un objet organisationnel. Vous pouvez utiliser des dossiers pour structurer vos stratégies et vos groupes de stratégies dans une hiérarchie pouvant être gérée pour votre système ZENworks®. Par exemple, il peut être judicieux d'avoir un dossier pour chaque type de stratégie (stratégie des signets du navigateur, stratégie d'utilisateur local dynamique, etc.), ou, si des applications correspondent à certains services, il peut être judicieux d'avoir un dossier par service (dossier du service comptabilité, dossier du service du personnel, etc.).

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [Section 5.1, « Création de dossiers », page 71](#)
- ♦ [Section 5.2, « Assignation d'un nouveau nom à un catalogue ou déplacement des dossiers », page 71](#)
- ♦ [Section 5.3, « Suppression d'un dossier », page 72](#)

5.1 Création de dossiers

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Cliquez sur *Nouveau > Dossier*.
- 3 Fournissez un nom unique pour votre dossier. Ce champ est obligatoire.

Lorsque vous nommez un objet dans le Centre de contrôle ZENworks (dossiers, stratégies, groupes de stratégies, etc.), vérifiez que le nom respecte les conventions de dénomination ; tous les caractères ne sont pas acceptés. Pour plus d'informations sur les conventions de dénomination, reportez-vous à la section « [Conventions d'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

- 4 Recherchez et sélectionnez le dossier qui contiendra le nouveau dossier dans l'interface du Centre de contrôle ZENworks ou spécifiez-le. Ce champ est obligatoire.
- 5 Fournissez une brève description du contenu du dossier.
- 6 Cliquez sur *OK*.

5.2 Assignation d'un nouveau nom à un catalogue ou déplacement des dossiers

Utilisez la liste déroulante *Éditer* de la page *Stratégies* pour modifier un objet. Pour accéder à la liste déroulante *Éditer*, vous devez sélectionner l'objet en cochant la case située en regard de son nom dans la liste.

Selon le type d'objet sélectionné, vous pouvez renommer, copier ou déplacer l'objet sélectionné. Par exemple, si vous sélectionnez un objet Règle, vous pouvez renommer, copier et déplacer la règle. Si vous sélectionnez un objet Dossier, vous pouvez le renommer ou le déplacer, mais pas le copier. Si l'option est grisée, cette option n'est pas disponible pour le type d'objet sélectionné.

certaines opérations ne peuvent pas être effectuées sur plusieurs objets. Par exemple, si plusieurs cases sont cochées, l'option *Renommer* du menu *Éditer* n'est pas disponible.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cochez la case en regard du nom du dossier, puis cliquez sur *Modifier*.
- 3 Sélectionnez une option :
 - ♦ **Renommer** : cliquez sur *Renommer*, saisissez le nouveau nom de l'ensemble, puis cliquez sur *OK*.
 - ♦ **Déplacer** : cliquez sur *Déplacer*, choisissez un répertoire cible pour les objets sélectionnés, puis cliquez sur *OK*.

5.3 Suppression d'un dossier

La suppression d'un dossier supprime également son contenu (stratégies, groupes de stratégies et sous-dossiers).

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.
- 2 Dans la liste *Stratégies*, cochez la case en regard des dossiers.
- 3 Cliquez sur *Supprimer*.

Dépannage de la gestion des stratégies

A

Les sections qui suivent contiennent des explications détaillées des messages d'erreur ou des problèmes que vous pourriez rencontrer lorsque vous utilisez les stratégies de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management.

- ♦ Section A.1, « Erreurs de la stratégie des signets du navigateur », page 73
- ♦ Section A.2, « Dépannage de la stratégie des signets du navigateur », page 75
- ♦ Section A.3, « Erreurs de la stratégie d'utilisateur local dynamique », page 75
- ♦ Section A.4, « Dépannage de la stratégie d'utilisateur local dynamique », page 76
- ♦ Section A.5, « Dépannage de la stratégie générale », page 78
- ♦ Section A.6, « Erreurs de la stratégie de droits de fichier local », page 80
- ♦ Section A.7, « Dépannage de la stratégie de droits de fichier local », page 81
- ♦ Section A.8, « Erreurs de la stratégie d'imprimante », page 82
- ♦ Section A.9, « Dépannage de la stratégie d'imprimante », page 85
- ♦ Section A.10, « Erreurs liées à la stratégie de profil itinérant », page 89
- ♦ Section A.11, « Dépannage de la stratégie de profil mobile », page 89
- ♦ Section A.12, « Erreurs liées à la stratégie SNMP », page 90
- ♦ Section A.13, « Erreurs liées à la stratégie de groupe Windows », page 91
- ♦ Section A.14, « Dépannage de la stratégie de groupe Windows », page 94
- ♦ Section A.15, « Erreurs de la stratégie de configuration ZENworks Explorer », page 99

A.1 Erreurs de la stratégie des signets du navigateur

- ♦ « Le dossier ne peut pas être créé pour ajouter un signet car Internet Explorer n'autorise pas ce type de dossier » page 74
- ♦ « Impossible de créer le signet car son nom n'est pas correct. Internet Explorer n'autorise pas ces signets » page 74
- ♦ « Impossible d'appliquer la Stratégie des signets du navigateur Pour plus d'informations, consultez la documentation en ligne de ZENworks relative aux messages d'erreur à l'adresse <http://www.novell.com/documentation> » page 74
- ♦ « Sur un périphérique géré, il est impossible de créer des dossiers vides dans le dossier favoris de l'utilisateur » page 74
- ♦ « La stratégie des signets du navigateur échoue sur les périphériques gérés Windows Vista » page 74

Le dossier ne peut pas être créé pour ajouter un signet car Internet Explorer n'autorise pas ce type de dossier

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Sur les périphériques gérés par Windows, Internet Explorer n'autorise pas les noms de dossier de signets contenant des caractères spéciaux comme ! , * , / , ou \\.

Action : Lors de la création de la stratégie, n'utilisez pas de caractères comme ! , * , / , ou \\. dans les noms de dossier de signets.

Impossible de créer le signet car son nom n'est pas correct. Internet Explorer n'autorise pas ces signets

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Sur les périphériques gérés par Windows, Internet Explorer n'autorise pas les noms de signet contenant des caractères spéciaux comme ! , * , / , ou \\.

Action : Lors de la création de la stratégie, n'utilisez pas de caractères spéciaux comme ! , * , / , ou \\. dans les noms de signet.

Impossible d'appliquer la Stratégie des signets du navigateur Pour plus d'informations, consultez la documentation en ligne de ZENworks relative aux messages d'erreur à l'adresse <http://www.novell.com/documentation>

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Vérifiez que la stratégie des signets du navigateur a été créée correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Section 2.1, « Stratégie des signets du navigateur »](#), page 17.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Sur un périphérique géré, il est impossible de créer des dossiers vides dans le dossier favoris de l'utilisateur

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Aucune.

La stratégie des signets du navigateur échoue sur les périphériques gérés Windows Vista

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si vous assignez une stratégie des signets du navigateur sur un périphérique géré Windows Vista, l'erreur suivante s'affiche :

`The Favorites folder for the user was not found to operate on.`

Action : Rafraîchissez le périphérique géré.

A.2 Dépannage de la stratégie des signets du navigateur

- ♦ « Les paramètres de la stratégie des signets du navigateur ne sont pas supprimés des favoris de l'utilisateur lorsque ZENworks Adaptive Agent est désinstallé » page 75
- ♦ « Non-prise en charge actuelle du fichier de signets exporté au format .json » page 75

Les paramètres de la stratégie des signets du navigateur ne sont pas supprimés des favoris de l'utilisateur lorsque ZENworks Adaptive Agent est désinstallé

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si une stratégie des signets du navigateur est assignée à un utilisateur ou au périphérique géré, ses paramètres ne sont pas supprimés des favoris de l'utilisateur lorsque ZENworks Adaptive Agent est désinstallé.

Action : Pour supprimer les paramètres de la stratégie des signets du navigateur dans les favoris de l'utilisateur, annulez l'assignation de la stratégie au périphérique ou à l'utilisateur, puis rafraîchissez le périphérique géré avant de désinstaller ZENworks Adaptive Agent.

Non-prise en charge actuelle du fichier de signets exporté au format .json

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Dans Mozilla Firefox 3.0 ou version supérieure, si vous cliquez sur *Marque-pages > Organiser les marque-pages > Importation et sauvegarde > Sauvegarder* pour exporter les signets, ces derniers sont exportés sous la forme d'un fichier .json. Cependant, le format de fichier .json n'est pas pris en charge dans ZENworks actuellement.

Action : Exportez les signets dans un fichier .html. Cliquez sur *Marque-pages > Organiser les marque-pages > Importation et sauvegarde > Exporter au format HTML* pour exporter les signets.

A.3 Erreurs de la stratégie d'utilisateur local dynamique

- ♦ « La stratégie nom_stratégie a échoué dans le calcul de la liste inclure/exclure » page 75
- ♦ « Une erreur s'est produite en appliquant des paramètres au groupe nom_groupe » page 76
- ♦ « Une erreur s'est produite en appliquant des paramètres au fichier nomdefichier » page 76
- ♦ « Impossible d'appliquer la stratégie nom_stratégie car ses données sont vides » page 76

La stratégie nom_stratégie a échoué dans le calcul de la liste inclure/exclure

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Cette erreur se produit si la liste des postes de travail ou des utilisateurs inclus/ Exclus est configurée, et si le poste de travail ou l'utilisateur ne remplissait pas les conditions.

Action : Retirez l'utilisateur ou le périphérique de la liste Exclus configurée dans la stratégie et incrémentez la version de la stratégie pour en appliquer les mises à jour sur le périphérique géré.

Une erreur s'est produite en appliquant des paramètres au groupe *nom_groupe*

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite en appliquant des paramètres au fichier *nomdefichier*

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Impossible d'appliquer la stratégie *nom_stratégie* car ses données sont vides

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : ZENworks Adaptive Agent n'a reçu aucune donnée à configurer sur le périphérique géré.

Action : Vérifiez le contenu de la stratégie dans le centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations sur la stratégie d'utilisateur local dynamique, reportez-vous au [Section 2.2, « Stratégie d'utilisateur local dynamique », page 19](#).

A.4 Dépannage de la stratégie d'utilisateur local dynamique

- ♦ « [Impossible d'actualiser l'adhésion de l'utilisateur au groupe sur le périphérique géré](#) » page 77
- ♦ « [L'utilisateur local dynamique ne parvient pas à se loguer au périphérique géré](#) » page 77

- ♦ « Après le premier login, l'utilisateur local dynamique est invité à fournir ses références lorsqu'il tente de se loguer à nouveau au périphérique pendant la période de mise en cache spécifiée dans la stratégie » page 77
- ♦ « Une fois délogué d'un périphérique géré déconnecté du réseau, un utilisateur local dynamique ne peut plus s'y loguer à nouveau » page 78

Impossible d'actualiser l'adhésion de l'utilisateur au groupe sur le périphérique géré

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Sur le périphérique géré, l'adhésion de l'utilisateur au groupe n'est pas mise à jour conformément au paramètre Configurations utilisateur de la Stratégie d'utilisateur local dynamique.

Cause possible : La clé de la base de registre *DontUpdateGroupMemberships* est définie sur 1

Action : Sur le périphérique géré, définir la clé de la base de registre
 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\NWGINA\Dynamic Local User\DontUpdateGroupMemberships sur 0.

L'utilisateur local dynamique ne parvient pas à se loguer au périphérique géré

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si le mot de passe de l'utilisateur local dynamique dans la source d'utilisateurs ne respecte pas les exigences de complexité des mots de passe, cet utilisateur ne parvient pas à se loguer au périphérique géré.

Cause possible : L'option *Le mot de passe doit respecter les exigences de complexité* est activée dans la définition de stratégie de mot de passe de la stratégie de groupe du périphérique (*Configuration de l'ordinateur > Paramètres Windows > Paramètres de sécurité > Stratégies de compte > Stratégie de mot de passe*).

Action : Effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Assurez-vous que le mot de passe spécifié pour l'utilisateur dans la source d'utilisateurs satisfait aux exigences de complexité des mots de passe. Pour plus d'informations sur les exigences de complexité des mots de passe, double-cliquez sur *Le mot de passe doit respecter les exigences de complexité* dans la définition de stratégie de mot de passe de la stratégie de groupe (*Configuration de l'ordinateur > Paramètres Windows > Paramètres de sécurité > Stratégies de compte > Stratégie de mot de passe*).
- ♦ Désactivez l'option *Le mot de passe doit respecter les exigences de complexité* sur le périphérique géré.

Après le premier login, l'utilisateur local dynamique est invité à fournir ses références lorsqu'il tente de se loguer à nouveau au périphérique pendant la période de mise en cache spécifiée dans la stratégie

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si les paramètres *Utiliser les références spécifiées ci-dessous* et *Activer le cache d'utilisateur temporaire* sont configurés dans la stratégie d'utilisateur local dynamique (Dynamic Local User, DLU), à la suite du premier login, l'utilisateur local dynamique est invité à indiquer ses références lorsqu'il tente de se connecter à nouveau au périphérique pendant la période de mise en cache spécifiée dans la stratégie.

Action : Pour permettre à l'utilisateur de se connecter au périphérique sans devoir entrer ses références lors des logins suivants, veillez à ce que l'option *Gérer les comptes utilisateur existants* soit activée dans la stratégie. L'agent ZENworks gèrera alors le mot de passe à la place de l'utilisateur.

Une fois délogué d'un périphérique géré déconnecté du réseau, un utilisateur local dynamique ne peut plus s'y connecter à nouveau

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si un utilisateur se déconnecte d'un périphérique qui se trouve déconnecté du réseau et auquel est assignée une stratégie d'utilisateur local dynamique pour laquelle les options *Utiliser les références spécifiées ci-dessous*, *Gérer les comptes utilisateur existants* et *Activer le cache d'utilisateur temporaire* sont activées, il ne peut plus se connecter à nouveau au périphérique déconnecté.

Action : Avant que le périphérique se voie assigner une stratégie ou qu'il soit déconnecté du réseau, procédez aux étapes suivantes sur le périphérique géré pour pouvoir vous y connecter à l'aide du mot de passe source utilisateur :

- 1 Ouvrez l'éditeur de registre.
- 2 Accédez à l'emplacement `\HKLM\SOFTWARE\Novell\NWGINA\Dynamic Local User\`.
- 3 Créez un DWORD nommé `EnableEDirPasswordForFA` et attribuez-lui la valeur 1.

A.5 Dépannage de la stratégie générale

- ♦ « L'utilisateur est invité à se reconnecter immédiatement après s'être connecté à ZENworks en utilisant l'icône ZENworks. » page 79
- ♦ « Impossible d'afficher la source d'utilisateurs qui vient d'être ajoutée dans toutes les autres sessions simultanées du Centre de contrôle ZENworks. » page 79
- ♦ « La stratégie Wake-on-LAN n'est pas disponible dans ZENworks Configuration Management. » page 79
- ♦ « La commande `zman pvst` risque de ne pas afficher l'état correct de l'assignation et du déploiement de la stratégie sur un périphérique géré » page 79
- ♦ « L'application de stratégies telles que la stratégie DLU, la stratégie de profil mobile ou la stratégie de groupe échoue sur le périphérique géré » page 80
- ♦ « Le fait de fermer une application publiée ou de se déconnecter du bureau partagé d'un serveur Citrix ne met pas fin à la session sur le serveur Citrix » page 80

L'utilisateur est invité à se reloguer immédiatement après s'être logué à ZENworks en utilisant l'icône ZENworks.

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies.

Explication : Si les conditions suivantes sont réunies, un utilisateur ZENworks est invité à se reloguer immédiatement après s'être logué au périphérique, bien qu'il ait fourni des références correctes :

- ♦ L'utilisateur s'est logué à un périphérique sur lequel un autre utilisateur ZENworks s'est logué, puis délogué dans les 5 à 10 minutes précédant ce login depuis le bureau.
- ♦ Pour la stratégie d'utilisateur local dynamique ou la stratégie de groupe Windows assignée à l'utilisateur, l'option *Après la mise en œuvre, forcez un relogin sur le périphérique géré, le cas échéant* est sélectionnée.

Action : Modifiez la stratégie pour désactiver l'option *Après la mise en œuvre, forcez un relogin sur le périphérique géré, le cas échéant*.

Impossible d'afficher la source d'utilisateurs qui vient d'être ajoutée dans toutes les autres sessions simultanées du Centre de contrôle ZENworks.

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies.

Explication : Si le Centre de contrôle ZENworks est ouvert par plusieurs utilisateurs en même temps et si une nouvelle source d'utilisateurs est ajoutée à la zone de gestion par l'un des utilisateurs, la source d'utilisateurs nouvellement ajoutée ne figure pas dans les autres sessions ouvertes du Centre de contrôle ZENworks. Par conséquent, les stratégies peuvent ne pas être assignées à la nouvelle source d'utilisateurs.

Action : Pour assigner des stratégies à la nouvelle source d'utilisateurs, loguez-vous de nouveau au Centre de contrôle ZENworks.

La stratégie Wake-on-LAN n'est pas disponible dans ZENworks Configuration Management.

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies.

Action : Procédez de la façon suivante pour créer la fonction de la stratégie Wake-on-LAN :

1. Dans le Centre de contrôle ZENworks, créez un ensemble vide sans opérations.
2. Sélectionnez l'ensemble et cliquez sur *Opération > Assigner un ensemble à un périphérique*, puis cliquez sur *Suivant*.
3. Sélectionnez l'option *Programme de distribution*, puis cliquez sur *Suivant*.
4. Sélectionnez l'option *Wake-on-LAN*, puis cliquez sur *Suivant*.
5. Cliquez sur *Terminer*.

La commande zman pvst risque de ne pas afficher l'état correct de l'assignation et du déploiement de la stratégie sur un périphérique géré

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies.

Explication : Si vous assignez une stratégie à un utilisateur ou un périphérique et exécutez la commande `zman pvst` sur ce dernier, les états de l'assignation et du déploiement général de la stratégie peuvent ne pas s'afficher correctement.

Action : Rafraîchissez le périphérique.

L'application de stratégies telles que la stratégie DLU, la stratégie de profil mobile ou la stratégie de groupe échoue sur le périphérique géré

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies.

Cause possible : Si un utilisateur se logue à un périphérique géré en s'authentifiant à l'aide d'un compte utilisateur eDirectory qui contient un espace de fin, les stratégies telles que la stratégie DLU, la stratégie de profil mobile ou la stratégie de groupe ne sont pas appliquées sur le périphérique géré.

Action : Assurez-vous que le compte utilisateur eDirectory ne contient pas d'espace de fin.

Le fait de fermer une application publiée ou de se déloguer du bureau partagé d'un serveur Citrix ne met pas fin à la session sur le serveur Citrix

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies.

Explication : Même après avoir fermé une application publiée ou s'être délogué du bureau partagé d'un serveur Citrix, l'utilisateur reste logué à ZENworks. De ce fait, il se peut que certaines stratégies restent appliquées au périphérique.

Action : Effectuez les étapes ci-dessous sur le périphérique :

- 1 Ouvrez l'éditeur de registre.
- 2 Accédez à l'emplacement
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\TWI.`
- 3 Remplacez la valeur de `LogoffCheckSysModules` `ZCMUMHelper.exe` par `ZenUserDaemon.exe, ZCMUMHelper.exe`.
- 4 Redémarrez le périphérique.

A.6 Erreurs de la stratégie de droits de fichier local

- ♦ [« Le fichier ou le dossier nom du fichier ou du dossier n'a pas été trouvé lors de l'application de stratégie nom_stratégie » page 80](#)
- ♦ [« Une erreur s'est produite en annulant l'application de la stratégie » page 81](#)
- ♦ [« Une erreur s'est produite en appliquant la stratégie nom_stratégie » page 81](#)

Le fichier ou le dossier *nom du fichier ou du dossier* n'a pas été trouvé lors de l'application de stratégie *nom_stratégie*

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Ceci se produit lorsqu'un fichier ou un dossier configuré dans la stratégie ne se trouve pas sur le périphérique géré.

Action : Sur le périphérique géré, procédez comme suit :

- 1 Vérifiez que le fichier ou le dossier existe et que le nom et le chemin sont corrects.
- 2 Vérifiez que l'Explorateur Windows est configuré pour afficher les extensions d'un fichier de type connu. Dans l'Explorateur Windows, cliquez sur *Outils > Options des dossiers* pour afficher la boîte de dialogue correspondante. Cliquez sur l'onglet *Afficher*, et assurez-vous que l'option *Masquer l'extension des types de fichiers connus* n'est pas sélectionnée.

Une erreur s'est produite en annulant l'application de la stratégie

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite en appliquant la stratégie *nom_stratégie*

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

A.7 Dépannage de la stratégie de droits de fichier local

- ♦ « [Les autorisations des utilisateurs configurées dans la stratégie de droits de fichier local ne sont pas effectives sur le périphérique](#) » page 81

Les autorisations des utilisateurs configurées dans la stratégie de droits de fichier local ne sont pas effectives sur le périphérique

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Les autorisations des utilisateurs configurées dans la stratégie de droits de fichier local peuvent entrer en conflit avec celles définies dans la stratégie d'utilisateur local dynamique. Les autorisations configurées pour l'utilisateur ou le groupe dans la stratégie d'utilisateur local dynamique sont prioritaires sur celles définies dans la stratégie de droits de fichier local.

Action : Assurez-vous que les autorisations des utilisateurs configurées dans la stratégie de droits de fichier local n'entrent pas en conflit avec celles définies dans la stratégie d'utilisateur local dynamique.

A.8 Erreurs de la stratégie d'imprimante

- ♦ « L'installation du pilote d'imprimante a échoué pour *nom_imprimante*. Le type de fichier d'installation du pilote n'est pas pris en charge » page 82
- ♦ « L'installation du pilote d'imprimante a échoué pour *nom_imprimante*. L'extraction du fichier a échoué pour *nomdefichier* » page 83
- ♦ « L'installation du pilote d'imprimante a échoué pour *nom_imprimante*. Vérifiez si le format du fichier *inf* fourni pour le pilote est correct » page 83
- ♦ « Impossible de récupérer le fichier d'installation *iprint* depuis l'emplacement spécifié dans le périphérique géré; veuillez vérifier si le fichier se trouve à l'emplacement spécifié » page 83
- ♦ « Impossible d'extraire le programme d'installation du client *iprint* à partir du contenu » page 83
- ♦ « Fichier d'installation *iprint* incorrect. Impossible d'extraire le fichier *setupipp.exe*. Un fichier *zip* est attendu qui extrait *setupipp.exe* à la racine. vérifiez le fichier mentionné pour l'installation » page 84
- ♦ « L'installation du client *iPrint* a échoué. Vérifiez si le client *iprint* fourni prend en charge l'installation en mode silencieux » page 84
- ♦ « Ajout impossible de l'imprimante *smb nom_imprimante* » page 84
- ♦ « Ajout impossible de l'imprimante *iprint nom_imprimante* » page 84
- ♦ « Un message d'erreur incorrect mentionnant que la stratégie *iPrint* n'a pas pu être appliquée, s'affiche sur le périphérique géré » page 84

L'installation du pilote d'imprimante a échoué pour *nom_imprimante*. Le type de fichier d'installation du pilote n'est pas pris en charge

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : La stratégie de l'imprimante ne prend en charge que les pilotes *.inf*.

Action : Un pilote de type *.inf* ainsi que tous les fichiers dépendants peuvent être zippés ou compressés en *tar*, puis téléchargés en utilisant la stratégie. Si le fichier *exe* s'extrait automatiquement, extrayez-le dans un emplacement temporaire, compressez-le dans un fichier *.zip*, puis distribuez-le par l'intermédiaire de la stratégie.

L'installation du pilote d'imprimante a échoué pour *nom_imprimante*. L'extraction du fichier a échoué pour *nomdefichier*

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : La stratégie ne peut pas extraire les fichiers zippés ou compressés en tar du pilote car il se peut que le fichier soit corrompu.

Action : Vérifiez que les fichiers ne sont pas corrompus en extrayant manuellement le fichier `.tar` ou `.zip`, puis incluez le fichier `.tar` ou `.zip` à la stratégie.

L'installation du pilote d'imprimante a échoué pour *nom_imprimante*. Vérifiez si le format du fichier `inf` fourni pour le pilote est correct

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Ce message d'erreur peut se produire si le format du fichier `.inf` du pilote est incorrect, ou si le fichier `.inf` ne contient pas d'instructions d'installation correspondant au nom du modèle de pilote.

Action : Extrayez les fichiers du pilote et vérifiez si le nom du modèle de pilote fourni dans la stratégie de l'imprimante se trouve dans le fichier `.inf`. Le nom du modèle doit correspondre exactement à celui contenu dans le fichier.

Impossible de récupérer le fichier d'installation iPrint depuis l'emplacement spécifié dans le périphérique géré; veuillez vérifier si le fichier se trouve à l'emplacement spécifié

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Le programme d'installation iPrint n'a pas été trouvé sur le périphérique géré. Ce message d'erreur peut se produire si l'emplacement du fichier n'est pas spécifiée correctement dans la stratégie de l'imprimante, ou si le fichier réside dans un emplacement réseau partagé et n'est pas disponible pour le module gestionnaire de la stratégie de l'imprimante.

Action : Vérifiez que le fichier existe sur le périphérique géré ou qu'il est directement associé à la stratégie de l'imprimante.

Impossible d'extraire le programme d'installation du client iPrint à partir du contenu

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Le client iPrint associé à la stratégie de l'imprimante n'est pas disponible sur le périphérique géré. Ce message d'erreur peut apparaître si la stratégie est appliquée immédiatement après sa création.

Action : Après avoir créé la stratégie, attendez de cinq à dix minutes avant d'appliquer la stratégie, puis tentez de vous connecter au périphérique géré.

Fichier d'installation iprint incorrect. Impossible d'extraire le fichier setupipp.exe. Un fichier zip est attendu qui extrait setupipp.exe à la racine. vérifiez le fichier mentionné pour l'installation

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : La stratégie de l'imprimante ne prend en charge l'installation iPrint qu'en mode silencieux et ne nécessite aucune intervention de l'utilisateur. De ce fait, il est possible d'utiliser `nipp-s.exe` ou `nipp.zip`, mais pas `nipp.exe`.

Action : Si `nipp.zip` est utilisé pour l'installation, extrayez-le pour vérifier si le fichier d'installation est correct et si les fichiers extraits contiennent `setupipp.exe`.

L'installation du client iPrint a échoué. Vérifiez si le client iprint fourni prend en charge l'installation en mode silencieux

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : La stratégie de l'imprimante ne prend en charge l'installation iPrint qu'un mode silencieux et ne nécessite pas l'intervention de l'utilisateur. De ce fait, il est possible d'utiliser `nipp-s.exe` ou `nipp.zip`, mais pas `nipp.exe`.

Action : Si `nipp.zip` est utilisé pour l'installation, extrayez-le pour vérifier si le fichier d'installation est correct et si les fichiers extraits contiennent `setupipp.exe`.

Ajout impossible de l'imprimante smb *nom_imprimante*

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : La connexion de l'imprimante SMB n'est pas valide.

Action : Vérifiez que le réseau est exempt de problème en utilisant le chemin UNC pour ajouter l'imprimante par l'intermédiaire de l'assistant d'ajout de Windows.

Ajout impossible de l'imprimante iprint *nom_imprimante*

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Vérifiez que l'URL de l'imprimante iPrint est correcte. Elle doit être indiquée au format `ipp://adresse_serveur/ipp/nom_imprimante`

Vérifiez également que le client iPrint est installé sur le périphérique cible. S'il n'est pas installé, associez-le par l'intermédiaire de la stratégie de l'imprimante.

Un message d'erreur incorrect mentionnant que la stratégie iPrint n'a pas pu être appliquée, s'affiche sur le périphérique géré

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Selon la taille du pilote d'imprimante iPrint et la connectivité réseau, la stratégie iPrint risque de mettre longtemps à installer une imprimante iPrint sur un périphérique. Dans ce type de scénario, même si l'imprimante iPrint est

correctement installée sur le périphérique, un message d'erreur mentionnant que la stratégie iPrint n'a pas pu être appliquée, s'affiche sur le périphérique géré.

Action : Ignorez le message d'erreur et rafraîchissez le périphérique.

Le message indiquant que la stratégie a été correctement appliquée s'affiche sur le périphérique après un rafraîchissement manuel ou automatique.

A.9 Dépannage de la stratégie d'imprimante

- ♦ « Impossible d'installer un pilote d'imprimante sur des périphériques Windows gérés par l'intermédiaire de la stratégie de l'imprimante » page 85
- ♦ « Impossible d'installer le pilote d'imprimante sur un périphérique Windows Vista SP1 » page 86
- ♦ « La modification du pilote d'imprimante iPrint sur un serveur n'actualise pas le pilote sur le périphérique géré » page 86
- ♦ « Impossible d'installer ou de mettre à jour les pilotes d'imprimante lors de la remise en œuvre de la stratégie » page 86
- ♦ « Impossible d'installer l'imprimante iPrint sur un périphérique géré Windows 2000 » page 87
- ♦ « Impossible d'installer l'imprimante iPrint sur un périphérique géré Windows XP » page 87
- ♦ « La désinstallation ne réinitialise pas les stratégies d'impression appliquées auparavant » page 87
- ♦ « Échec de l'installation d'une imprimante iPrint sur un périphérique si l'imprimante ne dispose pas des pilotes pris en charge » page 87
- ♦ « Échec possible de l'installation de l'imprimante réseau sur un périphérique Windows Server 2008 R2 » page 88
- ♦ « Impossible d'appliquer une stratégie d'imprimante sur un périphérique géré si le pilote d'imprimante installé sur le périphérique n'est pas signé » page 88
- ♦ « Échec possible de l'installation d'une imprimante iPrint par la stratégie d'imprimante sur un périphérique géré si les pilotes d'imprimante iPrint sont configurés dans la stratégie » page 89

Impossible d'installer un pilote d'imprimante sur des périphériques Windows gérés par l'intermédiaire de la stratégie de l'imprimante

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Un nom de modèle d'imprimante est représenté de différentes manières sur les périphériques Windows gérés. Par exemple, le modèle d'imprimante HP LaserJet 8100 Series PCL6 est représenté en tant que HP LaserJet 8100 Series PCL 6 sur Windows 2000. (Notez l'espace entre PCL et 6).

Lors de la création d'une stratégie de l'imprimante, vous pouvez spécifier manuellement le modèle de l'imprimante ou le sélectionner dans une liste prédéfinie. Si vous le sélectionnez dans une liste prédéfinie, l'imprimante est installée selon le nom du modèle défini dans la liste, qui peut ne pas correspondre à celui qui se trouve sur le périphérique Windows géré. Par exemple, si vous sélectionnez HP LaserJet 8100 Series PCL6, le pilote de

l'imprimante n'est installé que sur les périphériques gérés ayant le modèle d'imprimante HP LaserJet 8100 Series PCL6. En conséquence, le pilote n'est pas installé sur le périphérique Windows 2000 géré.

Action : Pendant la création de la Stratégie d'imprimante, indiquez le nom correct du modèle d'imprimante.

Impossible d'installer le pilote d'imprimante sur un périphérique Windows Vista SP1

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si le pilote d'impression contient plusieurs fichiers `.inf`, l'installation du pilote échoue parce que le gestionnaire de stratégie ne sait pas lequel utiliser.

Action : Vérifiez, pendant l'installation du pilote d'imprimante, que seul le fichier `.inf` valide est disponible dans le fichier ZIP. Ainsi, si vous téléchargez les pilotes de l'imprimante HP 4700 Color LaserJet pour Vista, le fichier ZIP contient plusieurs fichiers `.inf`. Supprimez tous les fichiers `.inf` autres que `hpc4700c.inf` car c'est le seul fichier `.inf` requis pour installer le pilote d'imprimante HP 4700 Color LaserJet.

La modification du pilote d'imprimante iPrint sur un serveur n'actualise pas le pilote sur le périphérique géré

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si vous actualisez le pilote d'imprimante iPrint sur un serveur via une console comme iManager, le pilote n'est pas mis à jour sur le périphérique géré.

Action : Après la mise à jour du pilote iPrint dans iManager, procédez comme suit pour actualiser le pilote sur le périphérique :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Stratégies*.
- 2 Sélectionnez la stratégie, puis cliquez sur *Opération > Désactiver > les stratégies* pour désactiver la stratégie.
- 3 Cliquez sur *Tâches rapides > Rafraîchir tous les périphériques*.
- 4 Cliquez sur *Opération > Activer les stratégies* pour activer la stratégie.
- 5 Cliquez sur *Tâches rapides > Rafraîchir tous les périphériques*.

Impossible d'installer ou de mettre à jour les pilotes d'imprimante lors de la remise en œuvre de la stratégie

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : La stratégie d'imprimante installe le pilote d'imprimante au cours de la première mise en œuvre de la stratégie. En cas de changement du pilote après la première mise en œuvre de la stratégie, les nouveaux pilotes ne sont pas installés ou mis à jour lors de la mise en œuvre suivante de la stratégie.

Action : Créez une nouvelle stratégie d'imprimante avec le nouveau pilote et assignez-la au même périphérique ou au même utilisateur.

Impossible d'installer l'imprimante iPrint sur un périphérique géré Windows 2000

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si une stratégie d'imprimante configurée de manière à installer une imprimante iPrint sur un périphérique géré est assignée à un utilisateur qui se logue à un périphérique géré Windows 2000, l'imprimante iPrint n'est pas installée sur le périphérique.

Action : Assignez la stratégie d'imprimante au périphérique.

Impossible d'installer l'imprimante iPrint sur un périphérique géré Windows XP

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si une stratégie d'imprimante configurée de manière à installer une imprimante iPrint sur un périphérique géré est assignée à un utilisateur qui se logue à un périphérique Windows XP équipé de la version 4.x du client iPrint, l'imprimante iPrint n'est pas installée sur le périphérique.

Action : Procédez comme suit :

- 1 Désinstallez la version 4.x du client iPrint du périphérique.
- 2 Téléchargez la version 5.x du client iPrint à partir du [site de téléchargements de Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).
- 3 Installez la version 5.x du client iPrint sur le périphérique géré.

Pour plus d'informations sur l'installation du client iPrint, reportez-vous à l'Étape 8 de la [Section 2.4, « Stratégie d'impression », page 25](#).

La désinstallation ne réinitialise pas les stratégies d'impression appliquées auparavant

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Les stratégies d'imprimante appliquées précédemment ne reviennent pas à leur état initial lorsque ZENworks est désinstallé.

Action : Avant de désinstaller ZENworks, dissociez la stratégie d'imprimante des utilisateurs ou périphériques pour la désactiver.

Échec de l'installation d'une imprimante iPrint sur un périphérique si l'imprimante ne dispose pas des pilotes pris en charge

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si des pilotes assignés à une imprimante configurée dans la stratégie iPrint ne sont pas pris en charge par le système d'exploitation du périphérique géré, l'installation de l'imprimante échoue.

Par exemple, si une imprimante équipée de pilotes Windows XP et Windows Vista est configurée dans une stratégie iPrint et que celle-ci est assignée à un périphérique Windows 7, l'installation de l'imprimante échoue sur ce dernier.

Action : Avant d'assigner une stratégie iPrint à un périphérique, assurez-vous que les pilotes assignés à l'imprimante configurée dans la stratégie sont pris en charge par le système d'exploitation de ce périphérique.

Échec possible de l'installation de l'imprimante réseau sur un périphérique Windows Server 2008 R2

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si vous assignez une stratégie d'imprimante comprenant une imprimante réseau configurée pour un périphérique Windows Server 2008 R2, l'installation de cette imprimante risque d'échouer si le client d'impression Internet n'est pas installé sur le périphérique.

Action : Suivez les étapes ci-dessous pour installer le client d'impression Internet sur le périphérique :

- 1 Cliquez sur *Démarrer > Tous les programmes > Outils d'administration > Gestionnaire de serveur*.
- 2 Dans la fenêtre Gestionnaire de serveur, cliquez sur *Fonctionnalités > Ajouter des fonctionnalités*.
- 3 Sélectionnez *Client d'impression Internet*.
- 4 Cliquez sur *Installer*.
- 5 Redémarrez le périphérique.

Impossible d'appliquer une stratégie d'imprimante sur un périphérique géré si le pilote d'imprimante installé sur le périphérique n'est pas signé

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Le pilote d'imprimante installé sur le périphérique n'est pas doté d'une signature numérique Microsoft.

Action : Activez l'utilisation de pilotes non signés dans la stratégie d'imprimante :

- 1 Sur le périphérique, cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Poste de travail > Propriétés*.
- 2 Dans la fenêtre des propriétés du système, cliquez sur *Matériel > Signature du pilote*.
- 3 Sélectionnez l'option *Ignorer - Forcer l'installation du logiciel sans demander mon approbation*.

Échec possible de l'installation d'une imprimante iPrint par la stratégie d'imprimante sur un périphérique géré si les pilotes d'imprimante iPrint sont configurés dans la stratégie

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : La stratégie d'imprimante iPrint risque de ne pas pouvoir installer l'imprimante iPrint sur un périphérique si les pilotes d'imprimante iPrint sont configurés dans la stratégie. N'ajoutez aucun pilote d'imprimante iPrint dans le panneau Installation du pilote d'imprimante de la page de détail de la stratégie d'imprimante : les pilotes iPrint sont automatiquement téléchargés à partir des serveurs iPrint au moment de l'installation de l'imprimante iPrint sur le périphérique.

Action : Modifiez la stratégie afin de supprimer les imprimantes iPrint de la liste des pilotes dans le panneau Installation du pilote d'imprimante de la page de détail de la stratégie d'imprimante.

A.10 Erreurs liées à la stratégie de profil itinérant

- ♦ « La stratégie *nom_stratégie* n'a pas pu être appliquée car les données de la stratégie sont vides » page 89

La stratégie *nom_stratégie* n'a pas pu être appliquée car les données de la stratégie sont vides

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

A.11 Dépannage de la stratégie de profil mobile

- ♦ « Impossible d'appliquer une stratégie de profil mobile sur un périphérique Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 si le profil utilisateur est stocké dans un dossier partagé sur un périphérique Windows Server 2003 » page 89

Impossible d'appliquer une stratégie de profil mobile sur un périphérique Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 si le profil utilisateur est stocké dans un dossier partagé sur un périphérique Windows Server 2003

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si une stratégie de profil mobile est assignée à un utilisateur qui ne s'est pas déjà logué au moins une fois à un périphérique Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 avant l'assignation de la stratégie, l'application de cette dernière sur le périphérique échoue. Ceci s'explique par le fait que les autorisations configurées pour le dossier partagé qui contient le profil utilisateur sur le périphérique Windows Server 2003 sont insuffisantes.

Action : Effectuez les étapes ci-dessous sur le périphérique Windows Server 2003 :

- 1 Créez un compte utilisateur local avec les mêmes références que celles spécifiées par l'utilisateur pour se loguer au périphérique Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2.
Par exemple, si le nom d'utilisateur est utilisateur1, créez un compte local avec les références associées à utilisateur1.
- 2 Créez un dossier nommé *nom_utilisateur.v2*.
Par exemple, utilisateur1.v2.
- 3 Cliquez sur le dossier avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur *Propriétés* (Propriétés).
- 4 Cliquez sur *Sharing* (Partage) et partagez le dossier.
- 5 Cliquez sur *Permissions* (Autorisations) pour accorder le contrôle total à l'utilisateur, cliquez ensuite sur *Apply* (Appliquer), puis sur *OK*.
- 6 Cliquez sur *Security* (Sécurité).
- 7 Dans le panneau Group or user names (Noms d'utilisateurs ou de groupes), cliquez sur *CREATOR OWNER* (CRÉATEUR PROPRIÉTAIRE), puis sur *Advanced* (Avancé).
- 8 Dans la zone Advanced Security Settings (Paramètres de sécurité avancés), cliquez sur *Owner* (Propriétaire).
- 9 Cliquez sur *Other Users or Groups* (Autres utilisateurs ou groupes).
- 10 Dans la boîte de dialogue Select User or Group (Sélectionner un utilisateur ou un groupe), cliquez sur *Advanced* (Avancé) pour ajouter cet utilisateur en tant que propriétaire actuel du dossier.
- 11 Cliquez sur *OK*.
- 12 Accordez le contrôle total au créateur propriétaire (*CRÉATEUR PROPRIÉTAIRE*).
- 13 Cliquez sur *Apply* (Appliquer), puis sur *OK*.

A.12 Erreurs liées à la stratégie SNMP

- ♦ « La stratégie *nom_stratégie* n'a pas pu être appliquée du fait d'une erreur » page 90
- ♦ « La stratégie *nom_stratégie* n'a pas pu être appliquée car les données de la stratégie sont vides » page 91

La stratégie *nom_stratégie* n'a pas pu être appliquée du fait d'une erreur

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Une erreur interne s'est produite lors de la configuration de la stratégie.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

La stratégie *nom_stratégie* n'a pas pu être appliquée car les données de la stratégie sont vides

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : L'agent n'a pas reçu les données à configurer sur le périphérique géré.

Action : Vérifiez le contenu de la stratégie dans le centre de contrôle ZENworks.

A.13 Erreurs liées à la stratégie de groupe Windows

- ♦ « Une erreur s'est produite en appliquant la stratégie *nom_stratégie* Veuillez vous reporter au journal du périphérique géré pour obtenir des détails » page 91
- ♦ « La stratégie *nom_stratégie* n'a pas été appliquée » page 92
- ♦ « Les paramètres de sécurité de la stratégie *nom_stratégie* n'ont pas été appliqués » page 92
- ♦ « Le Hot Fix Windows KB897327 requis pour l'exportation et l'application des paramètres de sécurité de stratégie de groupe sous Windows XP est introuvable. Les paramètres de sécurité de configuration de l'ordinateur n'ont pas pu être exportés/appliqués. » page 92
- ♦ « Une erreur s'est produite en annulant les paramètres de la stratégie de groupe » page 92
- ♦ « Une erreur s'est produite en nettoyant les paramètres de la stratégie de groupe lors du logout de l'utilisateur *nom* de l'utilisateur » page 93
- ♦ « Erreur lors de l'accès au contenu de la stratégie *nom_stratégie* » page 93
- ♦ « Certains paramètres de sécurité n'ont pas pu être configurés » page 93
- ♦ « Pour utiliser les paramètres de sécurité, Windows XP Hotfix KB897327 est requis » page 93
- ♦ « Échec lors de l'importation des paramètres de stratégie du groupe. » page 93

Une erreur s'est produite en appliquant la stratégie *nom_stratégie* Veuillez vous reporter au journal du périphérique géré pour obtenir des détails

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

La stratégie *nom_stratégie* n'a pas été appliquée

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Vérifiez que le périphérique géré satisfait la configuration requise de ZENworks Configuration Management. Pour plus d'informations sur la configuration système du périphérique géré, reportez-vous au [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management](#).

Les paramètres de sécurité de la stratégie *nom_stratégie* n'ont pas été appliqués

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Les paramètres de sécurité ne sont pas appliqués si une stratégie de groupe locale est créée sur une version ultérieure de Windows mais ils sont appliqués à un périphérique géré exécutant une version antérieure de Windows.

Action : Vérifiez que le serveur ZENworks et le périphérique géré satisfont la configuration requise de ZENworks Configuration Management. Pour plus d'informations sur la configuration système du périphérique géré, reportez-vous au [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management](#).

Le Hot Fix Windows KB897327 requis pour l'exportation et l'application des paramètres de sécurité de stratégie de groupe sous Windows XP est introuvable. Les paramètres de sécurité de configuration de l'ordinateur n'ont pas pu être exportés/appliqués.

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Ce message est consigné si la zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) KB897327 n'a pas été appliquée sur les périphériques Windows XP SP1 ou SP2 avant que la stratégie ne le soit. Le Hotfix est obligatoire pour les paramètres de sécurité à configurer sur le périphérique géré.

Action : Installez la zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) KB897327 sur le périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2. Il est disponible sur le [site Aide et Support de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

Une erreur s'est produite en annulant les paramètres de la stratégie de groupe

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel [Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management](#).

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite en nettoyant les paramètres de la stratégie de groupe lors du logout de l'utilisateur nom de l'utilisateur

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Erreur lors de l'accès au contenu de la stratégie nom_stratégie

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Cette erreur se produit lorsque le périphérique géré est rafraîchi immédiatement après la création et l'assignation de la stratégie. De ce fait, il se peut que le contenu de la stratégie n'ait pas été entièrement traité sur le serveur.

Action : Attendez cinq minutes et rafraîchissez le périphérique géré.

Certains paramètres de sécurité n'ont pas pu être configurés

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Ce message est consigné si certains paramètres de sécurité d'une stratégie ne sont pas appliqués sur le périphérique géré.

Action : Contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Pour utiliser les paramètres de sécurité, Windows XP Hotfix KB897327 est requis

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Le message d'erreur peut apparaître lors de la création ou de la modification de stratégies de groupe des périphériques gérés Windows XP SP1 ou SP2.

Cause possible : La zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) Windows KB897327 n'a pas été installée sur le périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2.

Action : Ignorez ce message d'erreur si vous ne configurez pas les paramètres de sécurité dans la stratégie de groupe Windows.

Action : Installez la zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) KB897327 sur le périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2. Il est disponible sur le [site Aide et Support de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

Échec lors de l'importation des paramètres de stratégie du groupe.

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Lorsque `gpedit.msc` est fermé, GPHelper affiche le message d'erreur ayant l'ID `POLICYHANDLERS.WinGPPolicy.ExportFailure`.

Cause possible : La zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) Windows KB897327 n'a pas été installée sur le périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2.

Action : Ignorez ce message d'erreur si vous ne configurez pas les paramètres de sécurité dans la stratégie de groupe Windows.

Action : Installez la zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) KB897327 sur le périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2. Il est disponible sur le [site Aide et Support de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

A.14 Dépannage de la stratégie de groupe Windows

- ♦ « L'outil d'aide de la stratégie de groupe n'est pas compatible avec les versions précédentes de ZENworks Configuration Management. » page 95
- ♦ « Les favoris configurés à l'aide de la stratégie de groupe ne sont pas effacés lorsque l'application de la stratégie de groupe est annulée. » page 95
- ♦ « Les paramètres Internet Explorer configurés dans la stratégie de groupe ne sont pas appliqués dans Internet Explorer » page 95
- ♦ « Les paramètres de sécurité de la Stratégie de groupe Windows ne sont pas effectives sur le périphérique » page 95
- ♦ « Les paramètres de sécurité configurés dans la stratégie de groupe Windows ne sont pas appliqués sur un périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2 » page 95
- ♦ « Impossible d'installer l'outil d'aide de la stratégie de groupe sur un périphérique Windows Vista » page 96
- ♦ « L'état d'application de la stratégie ne s'affiche pas correctement » page 96
- ♦ « Impossible d'exporter le contenu de la stratégie de groupe » page 96
- ♦ « Impossible d'afficher les snap-ins 64 bits dans l'outil d'aide de la stratégie de groupe » page 97
- ♦ « Les scripts de connexion et de déconnexion qui lancent les applications GUI ne fonctionnent pas correctement sur les périphériques de serveur de terminal et Windows Vista » page 97
- ♦ « L'assignation d'une stratégie de groupe Active Directory à un utilisateur ou un périphérique peut générer des journaux d'événements d'application sur le périphérique » page 98
- ♦ « La stratégie de groupe créée sur un périphérique équipé d'un système d'exploitation spécifique n'est pas appliquée à un périphérique doté d'un système d'exploitation différent » page 98
- ♦ « La configuration de la stratégie de groupe sur la version 64 bits d'un périphérique Windows Vista, Windows Server 2008 et Windows 7 n'est pas encore prise en charge » page 98
- ♦ « Les scripts configurés via la stratégie de groupe Active Directory ne sont pas appliqués à un périphérique » page 98
- ♦ « Les paramètres de sécurité non configurés dans une stratégie de groupe ZENworks sont également appliqués sur un périphérique géré si celui-ci se voit appliquer la stratégie de groupe ZENworks » page 99

L'outil d'aide de la stratégie de groupe n'est pas compatible avec les versions précédentes de ZENworks Configuration Management.

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Installez la version de l'Outil d'aide de la stratégie de groupe disponible avec la version correspondante de ZENworks Configuration Management.

Les favoris configurés à l'aide de la stratégie de groupe ne sont pas effacés lorsque l'application de la stratégie de groupe est annulée.

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si vous utilisez les paramètres *Maintenance Internet Explorer* de la stratégie de groupe pour configurer les favoris, ceux-ci ne sont pas effacés lorsque l'application de la stratégie de groupe est annulée.

Action : Utilisez la Stratégie des signets du navigateur pour configurer les favoris.

Les paramètres Internet Explorer configurés dans la stratégie de groupe ne sont pas appliqués dans Internet Explorer

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Au lancement du navigateur Internet Explorer, la page [runonce \(http://runonce.msn.com/runonce2.aspx\)](http://runonce.msn.com/runonce2.aspx) s'affiche à la place de la page d'accueil configurée dans la Stratégie de groupe.

Action : Dans la page [runonce \(http://runonce.msn.com/runonce2.aspx\)](http://runonce.msn.com/runonce2.aspx), suivez les invites à l'écran pour configurer les paramètres.

Les paramètres de sécurité de la Stratégie de groupe Windows ne sont pas effectives sur le périphérique

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si les paramètres de sécurité ne sont pas configurés dans la Stratégie de groupe Windows, la stratégie fait appel aux paramètres de sécurité par défaut du périphérique sur lequel elle a été créée. Lorsque plusieurs Stratégies de groupe Windows sont appliquées à un périphérique, ce sont les paramètres de sécurité de la dernière stratégie appliquée qui sont effectifs sur le périphérique.

Action : Si vous assignez plusieurs stratégies à un périphérique, vérifiez que la stratégie dont les paramètres de sécurité doivent être effectifs sur le périphérique est appliquée en dernier au périphérique.

Les paramètres de sécurité configurés dans la stratégie de groupe Windows ne sont pas appliqués sur un périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Sur le périphérique géré Windows XP SP1 ou SP2, installez la zone de réacheminement dynamique (Hot Fix) Windows KB897327 depuis le [site Aide et Support de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

Impossible d'installer l'outil d'aide de la stratégie de groupe sur un périphérique Windows Vista

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : L'outil d'aide de la stratégie de groupe ne se lance pas sur un périphérique Windows Vista si le contrôle de compte utilisateur (*Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Comptes d'utilisateurs*) est activé et si Mozilla Firefox 3.0.10 ou version ultérieure est utilisé.

Action : Configurez Firefox pour que cette application s'exécute avec des références de l'administrateur.

- ♦ Pour configurer Firefox pour une session, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de raccourci de Firefox sur le bureau, puis sélectionnez *Exécuter en tant qu'administrateur*.
- ♦ Pour configurer Firefox de façon permanente :

1. Sur le bureau, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de raccourci de Firefox et sélectionnez *Propriétés*. Cliquez sur l'onglet *Raccourci*, puis sur le bouton *Avancé*. Dans la boîte de dialogue Propriétés avancées, sélectionnez *Exécuter en tant qu'administrateur*.

ou

Dans l'Explorateur Windows, accédez au fichier exécutable de Firefox, cliquez sur ce fichier avec le bouton droit, puis sélectionnez *Propriétés*. Cliquez sur l'onglet *Compatibilité* et sélectionnez *Exécuter ce programme en tant qu'administrateur*.

2. Redémarrez le navigateur

L'état d'application de la stratégie ne s'affiche pas correctement

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si vous assignez plusieurs stratégies à un utilisateur ou à un périphérique, l'état d'application de la stratégie ne s'affiche pas correctement. L'état consolidé d'une stratégie de groupe ne s'affiche dans l'icône ZENworks que pour la dernière stratégie mise en œuvre. Cela signifie que si l'une des stratégies de groupe échoue, la dernière stratégie effective s'affiche dans l'icône ZENworks en tant qu'*Échec* et le reste des stratégies s'affiche en tant que *Réussi*.

Cause possible : Les paramètres consolidés ne sont appliqués que pour la dernière stratégie.

Action : Aucune.

Impossible d'exporter le contenu de la stratégie de groupe

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si vous utilisez la commande `zman` pour exporter une stratégie avec du contenu, le fichier de contenu (`.zip`) n'est pas exporté.

Action : Effectuez la procédure suivante :

1. Dans le Centre de contrôle ZENworks, modifiez la stratégie que vous voulez exporter.
2. Cliquez sur *Télécharger* pour charger les paramètres de stratégie sur le serveur de contenu.
3. La boîte de dialogue Confirmation du téléchargement affiche le nom du fichier `.zip` qui stocke les paramètres de stratégie. Copiez le fichier `.zip` à l'emplacement correct, par exemple `c:\`.
4. Exécutez la commande `zman petf` pour exporter la stratégie vers un fichier XML, tel que `export.xml`.
Par exemple, `zman petf \policies c:\export.xml`.
5. Modifiez le fichier `export_actioncontentinfo.xml` pour mettre à jour le chemin du fichier `.zip`.

Impossible d'afficher les snap-ins 64 bits dans l'outil d'aide de la stratégie de groupe

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Lorsque vous créez ou modifiez la stratégie de groupe dans le Centre de contrôle ZENworks, il est impossible d'afficher les snap-ins 64 bits dans l'outil d'aide de la stratégie de groupe car la version 32 bits de l'outil d'aide de la stratégie de groupe est lancée par défaut.

Action : Aucune.

Les scripts de connexion et de déconnexion qui lancent les applications GUI ne fonctionnent pas correctement sur les périphériques de serveur de terminal et Windows Vista

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Sur les périphériques de serveur de terminal et Windows Vista, les scripts de connexion et de déconnexion qui lancent les applications GUI ne fonctionnent pas correctement car l'interface graphique n'est pas lancée sur le bureau.

Action : Utilisez des ensembles de directives pour lancer les applications GUI :

- 1 Créez un ensemble de directives.
- 2 Ajoutez une opération Lancer un exécutable Windows pour lancer une application GUI (par exemple `mspaint`).
- 3 Assignez l'ensemble à un périphérique.
- 4 Sélectionnez *Programme de lancement*, puis sélectionnez le type de planification *Événement*.
- 5 Sélectionnez l'événement *Login utilisateur* ou *Logout utilisateur* pour déclencher la planification.

L'assignation d'une stratégie de groupe Active Directory à un utilisateur ou un périphérique peut générer des journaux d'événements d'application sur le périphérique

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si vous configurez une stratégie de groupe Active Directory et assignez la stratégie à un utilisateur ou un périphérique, des journaux d'événements d'application peuvent être générés sur le périphérique, même si la stratégie est appliquée avec succès sur le périphérique.

Action : Ignorez les journaux des événements d'application.

La stratégie de groupe créée sur un périphérique équipé d'un système d'exploitation spécifique n'est pas appliquée à un périphérique doté d'un système d'exploitation différent

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : La stratégie de groupe Windows contenant les paramètres de stratégie de groupe local n'est pas appliquée à un périphérique si le système d'exploitation de ce dernier est différent de celui du périphérique sur lequel elle a été créée.

Action : Supprimez la configuration système requise spécifique au système d'exploitation dans la stratégie de groupe Windows, puis appliquez cette dernière.

Toutefois, les paramètres de stratégie ne sont appliqués que si la version du système d'exploitation du périphérique sur lequel la stratégie est appliquée est postérieure à celle du système d'exploitation du périphérique sur lequel elle a été créée.

La configuration de la stratégie de groupe sur la version 64 bits d'un périphérique Windows Vista, Windows Server 2008 et Windows 7 n'est pas encore prise en charge

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Vous ne pouvez pas configurer la stratégie de groupe sur la version 64 bits d'un périphérique Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7. Vous pouvez cependant appliquer la stratégie de groupe à ces périphériques.

Action : Pour appliquer une stratégie de groupe à la version 64 bits d'un périphérique, configurez une stratégie de groupe sur une version 32 bits correspondante du périphérique et assignez-la au périphérique 64 bits. Par exemple, créez une stratégie de groupe sur un périphérique Windows 7 à 32 bits et assignez-la à un périphérique Windows 7 à 64 bits.

Les scripts configurés via la stratégie de groupe Active Directory ne sont pas appliqués à un périphérique

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Les scripts configurés dans la stratégie de groupe Active Directory ne sont pas appliqués à un périphérique, bien que cette stratégie indique sa réussite sur la page Stratégies de ZENworks Adaptive Agent. Cependant, les autres paramètres éventuellement configurés dans la stratégie sont appliqués au périphérique.

Action : Configurez les scripts à l'aide de la stratégie de groupe local.

Les paramètres de sécurité non configurés dans une stratégie de groupe ZENworks sont également appliqués sur un périphérique géré si celui-ci se voit appliquer la stratégie de groupe ZENworks

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Explication : Si vous créez une stratégie de groupe Windows via le Centre de contrôle ZENworks d'un périphérique sur lequel sont déjà configurés certains paramètres de sécurité et que vous assignez cette stratégie à un périphérique géré, les paramètres de sécurité configurés sur le périphérique sur lequel vous avez créé la stratégie de groupe sont également appliqués sur le périphérique géré.

Action : Pour supprimer tous les paramètres de sécurité déjà configurés sur le périphérique, exécutez la commande suivante avant de lancer le Centre de contrôle ZENworks sur le périphérique pour créer la stratégie de groupe :

```
secedit /configure /cfg %windir%\repair\secsetup.inf /db  
secsetup.sdb /verbose
```

A.15 Erreurs de la stratégie de configuration ZENworks Explorer

- ♦ « Une erreur s'est produite en annulant l'application de la stratégie » page 100
- ♦ « Une erreur s'est produite en appliquant la stratégie nom_stratégie Veuillez vous reporter au journal du périphérique géré pour obtenir des détails » page 100
- ♦ « Une erreur s'est produite en définissant le nom de l'icône du bureau » page 100
- ♦ « La stratégie nom_stratégie n'a pas pu être appliquée car les données de la stratégie sont vides » page 100
- ♦ « Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Activer le rafraîchissement manuel » » page 101
- ♦ « Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Activer la vue dossier » » page 101
- ♦ « Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Développer l'arborescence complète des dossiers » » page 101
- ♦ « Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Afficher les applications dans l'Explorateur Windows » » page 101
- ♦ « Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Autoriser logout/login en tant que nouvel utilisateur » » page 102

Une erreur s'est produite en annulant l'application de la stratégie

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite en appliquant la stratégie *nom_stratégie* Veuillez vous reporter au journal du périphérique géré pour obtenir des détails

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite en définissant le nom de l'icône du bureau

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Cause possible : Ce message est consigné si une erreur s'est produite lors de la configuration de l'icône du bureau du programme ZENworks Application Launcher.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

La stratégie *nom_stratégie* n'a pas pu être appliquée car les données de la stratégie sont vides

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Activer le rafraîchissement manuel »

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Activer la vue dossier »

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Développer l'arborescence complète des dossiers »

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Afficher les applications dans l'Explorateur Windows »

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Une erreur s'est produite lors de la configuration du paramètre « Autoriser logout/login en tant que nouvel utilisateur »

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Gestion des stratégies ; Stratégie des signets du navigateur.

Action : Activez la consignation du débogage sur le périphérique géré et reportez-vous au fichier `zmd-messages.log` pour obtenir des informations complémentaires sur l'erreur. Pour savoir comment activer la consignation du débogage, reportez-vous à la section « [Consignation des messages](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Meilleures Pratiques

B

Les sections suivantes contiennent des informations sur les meilleures pratiques à suivre lors de l'utilisation des stratégies Novell® ZENworks® 10 Configuration Management :

- ♦ [Section B.1, « Stratégie de droits de fichier local », page 103](#)
- ♦ [Section B.2, « Stratégie de l'utilisateur local dynamique », page 103](#)
- ♦ [Section B.3, « Stratégie de profil itinérant », page 103](#)
- ♦ [Section B.4, « Stratégie SNMP », page 103](#)
- ♦ [Section B.5, « Stratégie de groupe Windows », page 104](#)
- ♦ [Section B.6, « Stratégie d'impression », page 104](#)

B.1 Stratégie de droits de fichier local

- ♦ Pour plus d'informations sur la gestion du contrôle de l'accès aux fichiers et dossiers, consultez le [site Web Access Control Best Practices de Microsoft \(http://technet2.microsoft.com/windowsserver/en/library/5a6d7830-6c5e-4c93-b8e7-fb446954d91b1033.mspx?mfr=true\)](http://technet2.microsoft.com/windowsserver/en/library/5a6d7830-6c5e-4c93-b8e7-fb446954d91b1033.mspx?mfr=true).

B.2 Stratégie de l'utilisateur local dynamique

- ♦ Vérifiez que la dernière version de Novell Client™ est installée sur le périphérique géré avant que la stratégie d'utilisateur local dynamique ne soit appliquée. Pour obtenir la dernière version du client Novell, consultez le [site Web de téléchargement de Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).
- ♦ Si une stratégie d'utilisateur local dynamique sans restriction de login est assignée à un périphérique géré, il est possible de réduire sensiblement le temps nécessaire pour se loguer à ce périphérique grâce à l'ajout d'une clé de registre DonotFetchUserGroups, de la façon suivante :
 1. Ouvrez l'éditeur de registre.
 2. Accédez à l'emplacement `HKLM\Software\Novell\ZCM\AgentSettings`.
 3. Créez une chaîne nommée `DonotFetchUserGroups` et attribuez-lui la valeur `TRUE`.

B.3 Stratégie de profil itinérant

- ♦ Le compte de l'utilisateur local doit avoir le même nom d'utilisateur et le même mot de passe sur le périphérique géré et le serveur partagé sur lequel est stocké le profil utilisateur, car Windows authentifie l'utilisateur avant de charger ou d'enregistrer le profil sur les périphériques.
- ♦ Accordez les autorisations nécessaires pour l'emplacement partagé aux utilisateurs ayant un profil itinérant.

B.4 Stratégie SNMP

- ♦ Vérifiez que le service SNMP est en cours d'exécution avant d'appliquer la stratégie SNMP.

B.5 Stratégie de groupe Windows

- ♦ N'appliquez pas la Stratégie de groupe Windows sur des contrôleurs de domaine Windows 2000 ou Windows 2003.
- ♦ N'appliquez pas la Stratégie de groupe Windows à un périphérique géré Windows faisant partie du domaine Microsoft et sur lequel une stratégie de groupe du contrôleur de domaine Windows a été appliquée. La Stratégie de groupe Windows de ZENworks ne doit être appliquée que si la stratégie de groupe des contrôleurs de domaine Windows n'est pas appliquée.
- ♦ Si vous voulez que la Stratégie de groupe Windows soit appliquée à tous les utilisateurs d'un périphérique, vous devez configurer les paramètres dans le cadre d'une stratégie assignée au périphérique. Les stratégies assignées à l'utilisateur ne doivent contenir que les paramètres de configuration spécifiques à l'utilisateur à qui la stratégie est assignée.
- ♦ Si vous appliquez des stratégies de groupe local sur un périphérique géré où des stratégies de groupe ZENworks ont déjà été appliquées, certains paramètres risquent de ne pas fonctionner correctement.

B.6 Stratégie d'impression

Ne modifiez pas la stratégie d'imprimante pour ajouter des pilotes iPrint dans le panneau Installation du pilote d'imprimante de la page de détail de la stratégie d'imprimante : les pilotes iPrint sont automatiquement téléchargés à partir des serveurs iPrint au moment de l'installation de l'imprimante iPrint sur le périphérique. Par contre, vous pouvez ajouter des pilotes pour imprimante locale ou réseau à la liste des pilotes si des imprimantes de ce type sont configurées dans la stratégie.

Utilitaire de gestion des stratégies iPrint



L'utilitaire de gestion des stratégies iPrint (IPPman) vous permet de réaliser des opérations répétitives et de masse sur les stratégies d'imprimante dans lesquelles une imprimante iPrint correspond à un URI iPrint particulier ou à des critères de recherche spécifiques. Vous pouvez vous servir de cet utilitaire pour migrer les imprimantes iPrint d'un serveur iPrint vers un autre.

L'utilitaire IPPman permet de créer, cloner, renommer, modifier et supprimer les objets iPrint en éditant les stratégies d'imprimante existantes qui incluent des imprimantes iPrint. Vous pouvez aussi exporter et importer les configurations d'imprimante iPrint pour toutes les stratégies qui correspondent à des critères d'URI d'imprimantes spécifiques.

Les sections suivantes contiennent plus d'informations sur cet utilitaire :

- ♦ [Section C.1, « Installation de l'utilitaire IPPman », page 105](#)
- ♦ [Section C.2, « Utilisation de commandes IPPman pour configurer des imprimantes iPrint », page 106](#)
- ♦ [Section C.3, « Format du fichier de configuration de l'imprimante iPrint », page 113](#)
- ♦ [Section C.4, « Préférences d'impression d'une imprimante iPrint », page 114](#)
- ♦ [Section C.5, « Format de fichier d'importation de la liste d'imprimantes iPrint », page 115](#)

C.1 Installation de l'utilitaire IPPman

L'utilitaire IPPman est installé par défaut dans le répertoire d'installation ZENworks® du serveur ZENworks Configuration Management. Cependant, vous pouvez être amené à installer manuellement l'utilitaire sur un périphérique dans les cas suivants :

- ♦ Migration d'une imprimante iPrint d'un périphérique vers un autre
- ♦ Installation de l'utilitaire sur un périphérique qui n'est pas un serveur ZENworks

1 Copiez le fichier `ippmanagement.zip` du répertoire

`répertoire_installation_ZENworks\novell\zenworks\install\downloads\tools` à un emplacement temporaire.

ou

Téléchargez le fichier depuis le Centre de contrôle ZENworks (dans Tâches communes, cliquez sur *Télécharger les outils ZENworks > Outils administratifs*).

2 Extrayez le fichier `ippmanagement.zip` dans un répertoire temporaire.

3 À l'invite de commande du périphérique, accédez au répertoire dans lequel le contenu du fichier `.zip` a été extrait, puis exécutez `ippmanagement.exe`.

4 Définissez la variable d'environnement `IPPMAN_HOME` sur le répertoire dans lequel vous avez extrait IPPman.

5 Définissez la variable d'environnement `JAVA_HOME` sur le répertoire d'installation JDK.

C.2 Utilisation de commandes IPPman pour configurer des imprimantes iPrint

Vous pouvez configurer des imprimantes iPrint en utilisant le Centre de contrôle ZENworks ou l'utilitaire de ligne de commande zman. En outre, vous pouvez vous servir de l'utilitaire IPPman pour réaliser des opérations répétitives et de masse sur les stratégies d'imprimante dans lesquelles une imprimante iPrint correspond à un URI iPrint particulier ou à des critères de recherche spécifiques.

Pour en savoir plus sur la création de stratégies d'imprimante à l'aide du Centre de contrôle ZENworks, reportez-vous à la [Section 2.4, « Stratégie d'impression », page 25](#).

Pour plus d'informations sur la création de stratégies d'imprimante à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande zman, reportez-vous à la section « [Utilitaires de ligne de commande ZENworks](#) ».

Pour plus d'informations sur l'utilisation des commandes IPPman, consultez les sections suivantes :

- ♦ [Section C.2.1, « Création d'une imprimante iPrint », page 106](#)
- ♦ [Section C.2.2, « Clonage d'une imprimante iPrint », page 107](#)
- ♦ [Section C.2.3, « Changement de nom d'une imprimante iPrint », page 108](#)
- ♦ [Section C.2.4, « Modification d'une imprimante iPrint », page 109](#)
- ♦ [Section C.2.5, « Suppression d'une imprimante iPrint », page 110](#)
- ♦ [Section C.2.6, « Exportation de l'imprimante iPrint », page 111](#)
- ♦ [Section C.2.7, « Importation d'une imprimante iPrint », page 112](#)

C.2.1 Création d'une imprimante iPrint

Pour créer une configuration d'imprimante iPrint destinée à toutes les stratégies qui correspondent à des critères d'URI d'imprimante spécifiques, procédez comme suit :

- 1 Créez le fichier de configuration d'imprimante iPrint.

Pour plus d'informations sur la création du fichier de configuration d'imprimante iPrint, reportez-vous à la [Section C.3, « Format du fichier de configuration de l'imprimante iPrint », page 113](#).

- 2 Utilisez la commande `ippman create` afin de créer une imprimante iPrint pour toutes les stratégies d'imprimante qui incluent une imprimante iPrint avec l'URI spécifié dans la commande.

Le nom de l'imprimante et les préférences d'impression de la nouvelle imprimante iPrint sont définis dans le fichier de configuration de cette dernière.

- ♦ Sur un serveur ZENworks, entrez la commande comme suit :

```
ippman create -uri uri_imprimante_iprint -conf
fichier_configuration_imprimante_iprint -username nom_utilisateur -
password mot_de_passe
```

Exemple :

```
ippman create -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Imprimante1 -conf
"c:\\donnéesimprimante.xml" -username Administrateur -password xxxxx
```

- ♦ Sur un périphérique autre que le serveur ZENworks, entrez la commande comme suit :

```
ippman create -uri uri_imprimante_iprint -conf
fichier_configuration_imprimante_iprint -server ip_serveur_ZENworks -
port numéro_port -username nom_utilisateur -password mot_de_passe
```

Exemple :

```
ippman create -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Imprimante1 -conf
"c:\\donnéesimprimante.xml" -server 10.0.0.0 -port 80 -username
Administrateur -password xxxxx
```

Tableau C-1 Options utilisées avec la commande *create*

Option	Description
uri	URI de l'imprimante iPrint à rechercher.
conf	Fichier de configuration de l'imprimante iPrint contenant le nom de cette dernière et les préférences d'impression.
username et password	Références de l'administrateur ZENworks.
server	Adresse IP du serveur ZENworks.
port	Port du serveur ZENworks. Le numéro de port par défaut est 80.

Pour vous référer à l'aide en ligne de la commande, entrez la commande suivante :

```
ippman create -help
```

C.2.2 Clonage d'une imprimante iPrint

Pour cloner la configuration d'une imprimante iPrint pour toutes les stratégies qui correspondent à des critères d'URI spécifiques, utilisez la commande `ippman clone`.

Cette commande permet de créer une imprimante iPrint pour toutes les stratégies d'imprimante qui incluent une imprimante iPrint avec l'URI spécifié dans la commande. L'URI de la nouvelle imprimante iPrint est aussi spécifié dans la commande. L'imprimante clonée utilise les mêmes préférences d'impression que celle d'origine.

- ◆ Sur un serveur ZENworks, entrez la commande comme suit :

```
ippman clone -uri uri_imprimante_iprint -uri2
uri_imprimante_iprint_pour_clone -default vrai/faux -updatedriver vrai/
faux -username nom_utilisateur -password mot_de_passe
```

Exemple :

```
ippman clone -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Imprimante -uri2 ipp://10.0.0.0/ipp/
Imprimante1 -default vrai -updatedriver vrai -username Administrateur -
password xxxxx
```

- ◆ Sur un périphérique autre que le serveur ZENworks, entrez la commande comme suit :

```
ippman clone -uri uri_imprimante_iprint -uri2
uri_imprimante_iprint_pour_clone -default vrai/faux -updatedriver vrai/
faux -server ip_serveur_ZENworks -port numéro_port -username
nom_utilisateur -password mot_de_passe
```

Exemple :

```
ippman clone -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Imprimante -uri2 ipp://10.0.0.0/ipp/
Imprimantel -default vrai -updatedriver vrai -server 10.0.0.0 -port 80 -
username Administrateur -password xxxxx
```

Tableau C-2 Options utilisées avec la commande clone

Option	Description
uri	URI de l'imprimante iPrint à rechercher.
uri2	URI de l'imprimante iPrint à cloner.
default	Indique s'il s'agit de l'imprimante par défaut. Les options disponibles sont vrai ou faux.
updatedriver	Mise à jour du pilote de l'imprimante. Les options disponibles sont vrai ou faux.
username et password	Références de l'administrateur ZENworks.
server	Adresse IP du serveur ZENworks.
port	Port du serveur ZENworks. Le numéro de port par défaut est 80.

Pour vous référer à l'aide en ligne de la commande, entrez la commande suivante :

```
ippman clone -help
```

Après avoir cloné une imprimante iPrint, vous pouvez supprimer l'imprimante iPrint originale si souhaité. Pour plus d'informations sur la suppression de l'imprimante iPrint, reportez-vous à la [Section C.2.5, « Suppression d'une imprimante iPrint », page 110.](#)

C.2.3 Changement de nom d'une imprimante iPrint

Pour renommer la configuration d'une imprimante iPrint pour toutes les stratégies qui correspondent à des critères d'URI spécifiques, utilisez la commande `ippman rename`.

- ♦ Sur un serveur ZENworks, entrez la commande comme suit :

```
ippman rename -uri uri_imprimante_iprint -uri2
uri_imprimante_iprint_renommée -default vrai/faux -updatedriver vrai/faux-
username nom_utilisateur -password mot_de_passe
```

Exemple :

```
ippman rename -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Imprimante -uri2 ipp://10.0.0.0/ipp/
Imprimantel -default vrai -updatedriver vrai -username Administrateur -
password xxxxx
```

- ♦ Sur un périphérique autre que le serveur ZENworks, entrez la commande comme suit :

```
ippman rename -uri uri_imprimante_iprint -uri2
uri_imprimante_iprint_renommée -default vrai/faux -updatedriver vrai/faux
-server ip_serveur_ZENworks -port numéro_port -username nom_utilisateur -
password mot_de_passe
```

Exemple :

```
ippman rename -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Imprimante -uri2 ipp://10.0.0.0/ipp/
Imprimantel -default vrai -updatedriver vrai -server 10.0.0.0 -port 80 -
username Administrateur -password xxxxx
```

Tableau C-3 Options utilisées avec la commande `rename`

Option	Description
uri	URI de l'imprimante iPrint à rechercher.
uri2	URI de l'imprimante iPrint à renommer.
par défaut	Indique s'il s'agit de l'imprimante par défaut. Les options disponibles sont vrai ou faux.
updatedriver	Mise à jour du pilote de l'imprimante. Les options disponibles sont vrai ou faux.
username et password	Références de l'administrateur ZENworks.
server	Adresse IP du serveur ZENworks.
port	Port du serveur ZENworks. Le numéro de port par défaut est 80.

Pour vous référer à l'aide en ligne de la commande, entrez la commande suivante :

```
ippman rename -help
```

C.2.4 Modification d'une imprimante iPrint

Pour créer une configuration d'imprimante iPrint destinée à toutes les stratégies qui correspondent à des critères d'URI d'imprimante spécifiques et modifier les paramètres par défaut, procédez comme suit :

1 Créez le fichier de configuration d'imprimante iPrint.

Pour plus d'informations sur la création du fichier de configuration d'imprimante iPrint, reportez-vous à la [Section C.3, « Format du fichier de configuration de l'imprimante iPrint », page 113.](#)

2 Utilisez la commande `ippman modify`.

- ♦ Sur un serveur ZENworks, entrez la commande comme suit :

```
ippman modify -uri uri_imprimante_iprint -conf
fichier_configuration_imprimante_iprint -username nom_utilisateur -
password mot_de_passe
```

Exemple :

```
ippman modify -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Imprimantel -conf
"c:\\donnéesimprimante.xml" -username Administrateur -password xxxxx
```

- ♦ Sur un périphérique autre que le serveur ZENworks, entrez la commande comme suit :

```
ippman modify -uri uri_imprimante_iprint -conf
fichier_configuration_imprimante_iprint -server ip_serveur_ZENworks -
port numéro_port -username nom_utilisateur -password mot_de_passe
```

Exemple :

```
ippman modify -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Imprimantel -conf
"c:\\donnéesimprimante.xml" -server 10.0.0.0 -port 80 -username
Administrateur -password xxxxx
```

Tableau C-4 Options utilisées avec la commande *modify*

Option	Description
uri	URI de l'imprimante iPrint à rechercher.
conf	Fichier de configuration de l'imprimante iPrint contenant le nom de cette dernière et les préférences d'impression.
username et password	Références de l'administrateur ZENworks.
server	Adresse IP du serveur ZENworks.
port	Port du serveur ZENworks. Le numéro de port par défaut est 80.

Pour vous référer à l'aide en ligne de la commande, entrez la commande suivante :

```
ippman modify -help
```

C.2.5 Suppression d'une imprimante iPrint

Pour supprimer la configuration d'une imprimante iPrint pour toutes les stratégies qui correspondent à des critères d'URI d'imprimante spécifiques, utilisez la commande `ippman delete`.

- ♦ Sur un serveur ZENworks, entrez la commande comme suit :

```
ippman delete -uri uri_imprimante_iprint -username nom_utilisateur -
password mot_de_passe
```

Exemple :

```
ippman delete -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Imprimantel -username Administrateur
-password xxxxx
```

- ♦ Sur un périphérique autre que le serveur ZENworks, entrez la commande comme suit :

```
ippman delete -uri uri_imprimante_iprint -server ip_serveur_ZENworks -port
numéro_port -username nom_utilisateur -password mot_de_passe
```

Exemple :

```
ippman delete -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Imprimantel -server 10.0.0.0 -port
80 -username Administrateur -password xxxxx
```

Tableau C-5 Options utilisées avec la commande `delete`

Option	Description
<code>uri</code>	URI de l'imprimante iPrint à supprimer.
<code>username</code> et <code>password</code>	Références de l'administrateur ZENworks.
<code>server</code>	Adresse IP du serveur ZENworks.
<code>port</code>	Port du serveur ZENworks. Le numéro de port par défaut est 80.

Pour vous référer à l'aide en ligne de la commande, entrez la commande suivante :

```
ippman delete -help
```

C.2.6 Exportation de l'imprimante iPrint

Pour exporter la configuration de l'imprimante iPrint pour toutes les stratégies qui correspondent à des critères d'URI d'imprimante spécifiques, utilisez la commande `ippman export`.

- ♦ Sur un serveur ZENworks, entrez la commande comme suit :

```
ippman export -uri uri_imprimante_iprint -folder dossier_exportation -  
username nom_utilisateur -password mot_de_passe
```

Exemple :

```
ippman export -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Imprimante1 -folder  
"c:\\exportation" -username Administrateur -password xxxxx
```

- ♦ Sur un périphérique autre que le serveur ZENworks, entrez la commande comme suit :

```
ippman export -uri uri_imprimante_iprint -folder dossier_exportation -  
server ip_serveur_ZENworks -port numéro_port -username nom_utilisateur -  
password mot_de_passe
```

Exemple :

```
ippman export -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Imprimante1 -folder  
"c:\\exportation" -server 10.0.0.0 -port 80 -username Administrateur -  
password xxxxx
```

Tableau C-6 Options utilisées avec la commande `export`

Option	Description
<code>uri</code>	URI de l'imprimante iPrint à rechercher.
<code>dossier</code>	Dossier dans lequel les fichiers XML contenant la configuration de l'imprimante iPrint sont exportés. Pour chaque stratégie d'imprimante qui correspond aux critères de recherche, un fichier XML est créé. Le fichier XML s'intitule <code>nom_stratégie_UID_stratégie</code> . où <code>nom_stratégie</code> correspond au nom de la stratégie d'imprimante et <code>UID_stratégie</code> est l'ID unique de la stratégie d'imprimante.

Option	Description
username et password	Références de l'administrateur ZENworks.
server	Adresse IP du serveur ZENworks.
port	Port du serveur ZENworks. Le numéro de port par défaut est 80.

Pour vous référer à l'aide en ligne de la commande, entrez la commande suivante :

```
ippman export -help
```

C.2.7 Importation d'une imprimante iPrint

Pour importer la configuration de l'imprimante iPrint dans une stratégie d'imprimante, vous devez utiliser le fichier XML qui contient les informations sur la configuration de l'imprimante iPrint exportée.

Pour plus d'informations sur le format du fichier, consultez la [Section C.5, « Format de fichier d'importation de la liste d'imprimantes iPrint », page 115](#).

- 1 (Facultatif) Selon les besoins, modifiez le fichier XML créé lorsque vous exportez l'imprimante iPrint.

Pour plus d'informations sur l'exportation de l'imprimante iPrint, reportez-vous à la section [« Exportation de l'imprimante iPrint » page 111](#).

- 2 Utilisez la commande `ippman import` pour importer la configuration de l'imprimante iPrint dans toutes les stratégies d'imprimante correspondant à un URI iPrint particulier ou à des critères de recherche spécifiques.

- ♦ Sur le serveur ZENworks, entrez la commande comme suit :

```
ippman import -uri uri_imprimante_iprint -folder dossier_importation -username nom_utilisateur -password mot_de_passe
```

Exemple :

```
ippman import -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Imprimante1 -folder "c:\\importation" -username Administrateur -password xxxxx
```

- ♦ Sur un périphérique autre que le serveur ZENworks, entrez la commande comme suit :

```
ippman import -uri uri_imprimante_iprint -folder dossier_importation -server ip_serveur_ZENworks -port numéro_port -username nom_utilisateur -password mot_de_passe
```

Exemple :

```
ippman import -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Imprimante1 -folder "c:\\importation" -server 10.0.0.0 -port 80 -username Administrateur -password xxxxx
```

Tableau C-7 Options utilisées avec la commande `import`

Option	Description
uri	URI de l'imprimante iPrint à rechercher.

Option	Description
dossier	Dossier à partir duquel la configuration de l'imprimante iPrint est importée. Ce dossier contient la configuration de l'imprimante iPrint exportée enregistrée dans un fichier XML nommé <i>nom_stratégie_UID_stratégie</i> . où <i>nom_stratégie</i> correspond au nom de la stratégie d'imprimante et <i>UID_stratégie</i> est l'ID unique de la stratégie d'imprimante.
username et password	Références de l'administrateur ZENworks.
server	Adresse IP du serveur ZENworks.
port	Port du serveur ZENworks. Le numéro de port par défaut est 80.

Pour vous référer à l'aide en ligne de la commande, entrez la commande suivante :

```
ippman import -help
```

C.3 Format du fichier de configuration de l'imprimante iPrint

Le fichier de configuration de l'imprimante iPrint contient des informations sur l'imprimante iPrint, notamment son nom, l'URI iPrint et les préférences d'impression.

- ♦ [Section C.3.1, « Format du fichier de configuration de l'imprimante iPrint avec les préférences d'impression par défaut », page 113](#)
- ♦ [Section C.3.2, « \[Exemple\] Fichier de configuration de l'imprimante iPrint avec quelques préférences d'impression définies », page 113](#)

C.3.1 Format du fichier de configuration de l'imprimante iPrint avec les préférences d'impression par défaut

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Printer name="ipp://10.0.0.0/ipp/Printer2" type="iPrint"
updateiPrintDriver="true">
  <DefaultPrintingPreferences/>
</Printer>
```

Pour plus d'informations sur les préférences d'impression par défaut, reportez-vous à la [Section C.4, « Préférences d'impression d'une imprimante iPrint », page 114](#).

C.3.2 [Exemple] Fichier de configuration de l'imprimante iPrint avec quelques préférences d'impression définies

Vous pouvez spécifier des préférences d'impression dans le fichier de configuration de l'imprimante iPrint. Pour plus d'informations sur les préférences d'impression disponibles, reportez-vous à la [Section C.4, « Préférences d'impression d'une imprimante iPrint », page 114](#).

Voici un exemple de fichier de configuration d'imprimante iPrint dans lequel quelques préférences d'impression sont définies :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Printer name="ipp://10.0.0.0/ipp/Printer2" type="iPrint"
updateiPrintDriver="true">
  <DefaultPrintingPreferences>
    <PrinterOrientation>Portrait</PrinterOrientation>
    <PaperSource>Envmanual</PaperSource>
    <Duplex>true</Duplex>
    <Collate>true</Collate>
    <PaperSize>Ledger</PaperSize>
    <PrintQuality>High</PrintQuality>
    <IsDefault>true</IsDefault>
  </DefaultPrintingPreferences>
</Printer>
```

C.4 Préférences d'impression d'une imprimante iPrint

Tableau C-8 Préférences d'impression d'une imprimante iPrint

Préférence d'impression	Valeurs possibles	Valeur par défaut
PrinterOrientation	Portrait, Paysage	Portrait
Duplex	vrai, faux	vrai
Collate	vrai, faux	vrai
PrintQuality	Élevée, Basse	Élevée
PaperSource	Auto, Cassette, Enveloppe, Envmanual, Formsource, Largecapacity, Inférieur, Largefmt, Largecapacity, Manuel, Onlyone, Tracteur, Smallfmt, Bac 1, Bac 2, Bac 3, Bac 4	Aucune valeur par défaut
PaperSize	Lettre, Lettre petit format, Tabloïde, Ledger, Légal, Commentaire, Exécutif, 11x17, 16K, 8K, A3, A4, A4 petit format, A5, B4, B5	Aucune valeur par défaut

C.5 Format de fichier d'importation de la liste d'imprimantes iPrint

Pour importer la configuration de l'imprimante iPrint dans toutes les stratégies qui correspondent à un URI d'imprimante spécifique, utilisez le fichier XML créé lors de l'exportation de l'imprimante iPrint. Pour plus d'informations sur l'exportation de l'imprimante iPrint, reportez-vous à la section [Section C.2.6, « Exportation de l'imprimante iPrint », page 111](#).

Le format du fichier d'importation de la liste d'imprimantes iPrint qui est utilisé avec la commande d'importation de la stratégie d'imprimante se présente comme indiqué ci-dessous.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
  <PrinterList removeOthers="false">
    <Printer name="ipp://164.99.147.66/ipp/Printer2" type="iPrint"
updateiPrintDriver="true">
      <DefaultPrintingPreferences />
    </Printer>
    <Printer name="ipp://164.99.147.66/ipp/Printer3" type="iPrint"
updateiPrintDriver="false">
      <DefaultPrintingPreferences/>
    </Printer>
  </PrinterList>
```


Mises à jour de la documentation

D

Cette section contient des informations sur les modifications du contenu de la documentation qui ont été apportées dans ce manuel *Référence de ZENworks Policy Management* pour Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP3. Ces informations peuvent vous aider à vous tenir au courant des mises à jour apportées à la documentation.

La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Tous deux sont mis à jour avec les modifications listées dans cette section.

Pour savoir si votre copie de la documentation PDF est la plus récente, reportez-vous à la date de publication de ce document sur sa page de garde.

Les mises à jour suivantes ont été apportées au document :

- ♦ [Section D.1, « 30 mars 2010 : SP3 \(10.3\) », page 117](#)

D.1 30 mars 2010 : SP3 (10.3)

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes.

Emplacement	Modification
Section 2.2, « Stratégie d'utilisateur local dynamique », page 19	Mise à jour des informations à l' Étape 4 et l' Étape 5 .
Section 2.3, « Stratégie de droits de fichier local », page 23	Ajout d'une remarque à l' Étape 5 .
Section 2.4, « Stratégie d'impression », page 25	Mise à jour des informations à l' Étape 7 et l' Étape 8 .
Section 2.4, « Stratégie d'impression », page 25	Ajout des informations suivantes à la ligne « Définir comme imprimante par défaut » page 30 : Sur un périphérique géré Windows 7, l'imprimante assignée peut être définie comme imprimante par défaut sur le périphérique, même si l'option <i>Définir comme imprimante par défaut</i> n'est pas sélectionnée dans la stratégie.
Section 2.8, « Stratégie de groupe Windows », page 33	Mise à jour des informations.
Section 3.5, « Assignation d'une stratégie aux périphériques », page 49	Mise à jour de la section.
Section 3.6, « Assignation d'une stratégie aux utilisateurs », page 50	Mise à jour de la section.

Emplacement	Modification
Section 3.17, « Problèmes relatifs aux stratégies sur un périphérique Windows 7, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 », page 65	Section ajoutée.
Section A.2, « Dépannage de la stratégie des signets du navigateur », page 75	Section ajoutée.
Section A.4, « Dépannage de la stratégie d'utilisateur local dynamique », page 76	Mise à jour de la section.
Section A.8, « Erreurs de la stratégie d'imprimante », page 82	Le scénario suivant a été ajouté : « Un message d'erreur incorrect mentionnant que la stratégie iPrint n'a pas pu être appliquée, s'affiche sur le périphérique géré » page 84.
Section A.9, « Dépannage de la stratégie d'imprimante », page 85	Mise à jour de la section.
Section A.9, « Dépannage de la stratégie d'imprimante », page 85	Ajout des scénarios suivants : <ul style="list-style-type: none"> ◆ « Impossible d'appliquer une stratégie d'imprimante sur un périphérique géré si le pilote d'imprimante installé sur le périphérique n'est pas signé » page 88. ◆ « Échec possible de l'installation d'une imprimante iPrint par la stratégie d'imprimante sur un périphérique géré si les pilotes d'imprimante iPrint sont configurés dans la stratégie » page 89. ◆ Échec possible de l'installation de l'imprimante réseau sur un périphérique Windows Server 2008 R2.
Section A.11, « Dépannage de la stratégie de profil mobile », page 89	Le scénario suivant a été ajouté : « Impossible d'appliquer une stratégie de profil mobile sur un périphérique Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 si le profil utilisateur est stocké dans un dossier partagé sur un périphérique Windows Server 2003 » page 89.
Section A.14, « Dépannage de la stratégie de groupe Windows », page 94	Mise à jour de la section.
Section B.2, « Stratégie de l'utilisateur local dynamique », page 103	Mise à jour de la section.
Section B.3, « Stratégie de profil itinérant », page 103	Mise à jour de la section.
Section B.6, « Stratégie d'impression », page 104	Section ajoutée.
Annexe C, « Utilitaire de gestion des stratégies iPrint », page 105	Section ajoutée.