

Démarrage rapide de l'administration

Novell. ZENworks® 10 Configuration Management avec SP3

10.3

30 mars 2010

www.novell.com



Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007-2010 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Web de documentation Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce guide	7
1 Liste rapide d'administration	9
1.1 Configuration de la zone	9
1.2 Déploiement de ZENworks Adaptive Agent	10
1.3 Gestion des périphériques	11
1.4 Messages et rapports du système	13
2 Aperçu des outils de gestion	15
2.1 Centre de contrôle ZENworks	15
2.1.1 Accès au Centre de contrôle ZENworks	15
2.1.2 Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks	16
2.2 Utilitaire de ligne de commande zman	18
2.2.1 Emplacement	18
2.2.2 Syntaxe	18
2.2.3 Aide sur les commandes	18
2.3 Utilitaire de ligne de commande zac	19
2.3.1 Emplacement	19
2.3.2 Syntaxe	19
2.3.3 Aide sur les commandes	19
3 Configuration de la zone	21
3.1 Organisation des périphériques : dossiers et groupes	21
3.1.1 Dossiers	21
3.1.2 Groupes	24
3.1.3 Héritage d'assignation pour les dossiers et les groupes	27
3.2 Enregistrement des périphériques	28
3.2.1 Clés d'enregistrement	28
3.2.2 Règles d'enregistrement	30
3.2.3 Modèle de dénomination de périphérique	32
3.2.4 Informations complémentaires	34
3.3 Connexion aux sources d'utilisateurs	34
3.4 Création de comptes administrateurs de ZENworks	36
3.5 Modification des paramètres de configuration	39
3.5.1 Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone	39
3.5.2 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier	40
3.5.3 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique	41
4 Gestion des périphériques	43
4.1 Distribution de logiciels	43
4.2 Application des stratégies	45
4.3 Création d'image de périphériques	47
4.3.1 Configuration des services de pré-lancement	47
4.3.2 Prise d'une image	49
4.3.3 Application d'une image	51
4.3.4 Informations complémentaires	56

4.4	Gestion de périphériques à distance	56
4.4.1	Création d'une stratégie de gestion à distance	57
4.4.2	Configuration des paramètres de gestion à distance	58
4.4.3	Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et d'exécution à distance	59
4.4.4	Opération de diagnostic à distance	61
4.4.5	Opération de transfert de fichiers	63
4.4.6	Informations complémentaires.	64
4.5	Logiciel de correction	64
4.5.1	Souscription et activation d'une licence par abonnement	65
4.5.2	Spécification d'une nouvelle licence de gestion des correctifs	65
4.5.3	Démarrage du service d'abonnement	65
4.5.4	Déploiement d'un correctif	67
4.5.5	Renouvellement d'une licence de gestion des correctifs	67
4.5.6	Informations complémentaires.	67
4.6	Collecte des inventaires des logiciels et du matériel	67
4.6.1	Lancement d'une analyse de périphérique	68
4.6.2	Affichage de l'inventaire d'un périphérique	68
4.6.3	Génération d'un rapport d'inventaire	69
4.6.4	Informations complémentaires.	70
4.7	Contrôle de l'utilisation des logiciels.	70
4.8	Contrôle de la conformité des licences	72
4.8.1	Composants de la conformité des logiciels	73
4.8.2	Découverte des produits installés	74
4.8.3	Création d'un produit de catalogue et d'un enregistrement d'achat.	74
4.8.4	Création d'un produit sous licence.	76
4.8.5	Affichage des données de conformité	78
4.8.6	Informations complémentaires.	80
4.9	Allocation de licences.	80
4.10	Retrait de périphériques.	82
5	Déploiement de ZENworks Adaptive Agent	85
5.1	Découverte de périphériques réseau	85
5.2	Importation de périphériques	86
5.3	Installation de ZENworks Adaptive Agent	88
5.3.1	Installation manuelle	88
5.3.2	Déploiement de l'agent sur un périphérique Linux.	90
5.3.3	Tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks	91
5.4	Utilisation de ZENworks Adaptive Agent	97
5.4.1	Connexion à la zone de gestion	97
5.4.2	Navigation dans les vues de l'agent adaptatif	98
5.4.3	Activation et désactivation des fonctionnalités de l'agent adaptatif	102
5.4.4	Promotion d'un périphérique géré au rang de satellite	105
6	Messages et rapports du système	107
6.1	Affichage des messages système	107
6.1.1	Affichage d'un résumé des messages.	107
6.1.2	Accuser réception des messages	108
6.1.3	Informations complémentaires.	110
6.2	Création d'une liste de surveillance	110
6.3	Création de rapports	111
A	Mises à jour de la documentation	115
A.1	30 mars 2010 : SP3 (10.3)	115

À propos de ce guide

Le présent manuel *Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 10 Configuration Management* vous permet de maîtriser rapidement les bases de l'administration de votre système ZENworks® 10 Configuration Management. Vous devez déjà avoir installé votre système ZENworks. Si tel n'est pas le cas, reportez-vous au [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management](#).

Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ [Liste rapide d'administration \(page 9\)](#) : fournit une liste de contrôle des opérations requises pour configurer et contrôler votre système ZENworks, pour déployer ZENworks Adaptive Agent sur les périphériques à gérer et, enfin, pour réaliser des tâches de gestion sur ces derniers.
- ♦ [Aperçu des outils de gestion \(page 15\)](#) : présente le Centre de contrôle ZENworks et l'utilitaire de lignes de commande zman, qui sont les deux principaux outils de gestion ZENworks.
- ♦ [Configuration de la zone \(page 21\)](#) : fournit des instructions de configuration de votre système ZENworks pour une meilleure prise en charge des tâches de gestion que vous pouvez effectuer.
- ♦ [Déploiement de ZENworks Adaptive Agent \(page 85\)](#) : fournit les instructions d'installation de ZENworks Adaptive Agent sur ces périphériques. L'agent adaptatif doit être installé sur chaque périphérique que vous voulez gérer grâce à ZENworks.
- ♦ [Gestion des périphériques \(page 43\)](#) : fournit des instructions pour la réalisation des différentes tâches de gestion continue des périphériques.
- ♦ [Messages et rapports du système \(page 107\)](#) : fournit une présentation des méthodes d'obtention d'informations à propos de l'activité du système ZENworks.

Public

Ce guide s'adresse à toute personne souhaitant configurer ou contrôler le système ZENworks ou réaliser des tâches ZENworks de gestion des périphériques ou des utilisateurs.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) pour entrer vos commentaires.

Documentation supplémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 10 Configuration Management et facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre du produit. Pour obtenir de la documentation supplémentaire, consultez le [site Web de documentation de ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/).

Conventions relatives à la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Un symbole de marque déposée ([®], [™], etc.) indique qu'il s'agit d'une marque de Novell. Un astérisque (*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Liste rapide d'administration

1

Vous avez installé votre serveur ZENworks® (ou éventuellement plusieurs serveurs) et souhaitez commencer tout de suite à utiliser toutes les fonctionnalités pratiques de Novell® ZENworks 10 Configuration Management avec SP3. Les sections suivantes sont destinées à présenter rapidement les concepts et les tâches relatifs à la configuration, au déploiement, à la gestion et à la surveillance d'état qui vous aideront à gérer efficacement les périphériques de votre environnement.

- ♦ [Section 1.1, « Configuration de la zone », page 9](#)
- ♦ [Section 1.2, « Déploiement de ZENworks Adaptive Agent », page 10](#)
- ♦ [Section 1.3, « Gestion des périphériques », page 11](#)
- ♦ [Section 1.4, « Messages et rapports du système », page 13](#)

1.1 Configuration de la zone

Avant de distribuer des logiciels et d'appliquer des stratégies aux périphériques, vous devez effectuer quelques opérations visant à configurer votre zone de gestion pour que vous puissiez pleinement bénéficier des fonctions de gestion de ZENworks.

Tableau 1-1 Tâches de configuration de la zone

Tâche	Détails
 Créer des dossiers et des groupes pour organiser les périphériques	<p>Organisez les périphériques dans des dossiers et des groupes pour simplifier les opérations relatives à l'application des paramètres de configuration de ZENworks et à l'exécution de tâches sur des périphériques similaires. Plutôt que d'effectuer des assignations ou des tâches sur des périphériques individuels, vous pouvez ainsi gérer des dossiers et des groupes, chaque périphérique contenu dans l'un de ceux-ci héritant de l'assignation ou de la tâche.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 3.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 21.</p>
 Créer des clés ou des règles d'enregistrement	<p>ZENworks Adaptive Agent doit être installé sur chaque périphérique que vous voulez gérer. Lorsque vous déployez ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique, celui-ci est enregistré dans votre zone de gestion.</p> <p>Vous pouvez utiliser des clés ou des règles d'enregistrement pour assigner automatiquement les périphériques aux dossiers et groupes appropriés, afin de vous assurer qu'ils reçoivent immédiatement les bons paramètres de configuration et les assignations correctes de logiciels et de stratégies.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 3.2, « Enregistrement des périphériques », page 28.</p>

Tâche	Détails
 Ajouter des sources utilisateur	<p>Vous pouvez assigner des logiciels et des stratégies aux utilisateurs et aux périphériques. Contrairement aux logiciels et aux stratégies assignés aux périphériques, les logiciels et les stratégies assignés aux utilisateurs ne sont disponibles sur un périphérique que lorsque l'utilisateur est logué à la zone de gestion.</p> <p>L'ajout des utilisateurs à la zone de gestion ne s'effectue pas manuellement. Il convient plutôt de se connecter à un annuaire LDAP que vous voulez utiliser comme source d'utilisateurs experte dans ZENworks. Vous pouvez ensuite effectuer des assignations de logiciels et de stratégies aux utilisateurs définis dans la source d'utilisateurs.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 3.3, « Connexion aux sources d'utilisateurs », page 34.</p>
 Créer des comptes administrateur supplémentaires	<p>Lors de l'installation, un compte administrateur ZENworks par défaut (nommé Administrateur) est créé. Le compte administrateur par défaut accorde des droits sur l'ensemble de la zone.</p> <p>Vous pouvez créer des comptes administrateur supplémentaires qui limitent l'accès à la zone. Par exemple, vous pouvez créer un compte qui ne permette d'assigner des logiciels qu'aux périphériques ou aux utilisateurs de dossiers spécifiques.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 3.4, « Création de comptes administrateurs de ZENworks », page 36.</p>
 Modifier les paramètres de configuration de la zone	<p>Les paramètres de la zone sont prédéfinis pour offrir la configuration la plus courante. Le cas échéant, vous pouvez modifier les paramètres.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 3.5, « Modification des paramètres de configuration », page 39.</p>

1.2 Déploiement de ZENworks Adaptive Agent

ZENworks Adaptive Agent communique avec le serveur ZENworks pour effectuer des tâches de gestion sur un périphérique. Il doit être déployé sur tous les périphériques à gérer. En effet, le déploiement de l'agent installe les fichiers de ce dernier et enregistre le périphérique dans votre zone de gestion.

Tableau 1-2 Tâches de déploiement

Tâche	Détails
 Découvrir des périphériques	<p>Si vous choisissez d'utiliser le Centre de contrôle ZENworks pour déployer l'agent sur des périphériques, vous devez d'abord ajouter les périphériques de votre zone de gestion. Effectuez pour cela une découverte du réseau.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 5.1, « Découverte de périphériques réseau », page 85.</p>

Tâche	Détails
 Importer des périphériques	<p>Vous pouvez également importer des périphériques dans votre zone de gestion à partir d'un fichier CSV (valeurs séparées par des virgules). Chaque entrée de périphérique doit comporter son adresse IP ou son nom DNS.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 5.2, « Importation de périphériques », page 86.</p>
 Installer ZENworks Adaptive Agent	<p>Vous pouvez utiliser plusieurs méthodes pour installer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Utilisez le Centre de contrôle ZENworks pour déployer l'agent depuis le serveur ZENworks sur le périphérique. ◆ Au niveau du périphérique, utilisez un navigateur Web pour télécharger l'agent depuis un serveur ZENworks et l'installer. ◆ Incluez l'agent dans une image et appliquez l'image au périphérique. <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 5.3, « Installation de ZENworks Adaptive Agent », page 88.</p>
 Se connecter et utiliser ZENworks Adaptive Agent	<p>Pour recevoir des stratégies et ensembles assignés par l'utilisateur, vous devez vous connecter à la zone de gestion. En outre, pour contrôler le fonctionnement de l'agent adaptatif, vous pouvez activer ou désactiver certaines de ses fonctionnalités.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 5.4, « Utilisation de ZENworks Adaptive Agent », page 97.</p>

1.3 Gestion des périphériques

ZENworks offre un ensemble de tâches qui permettent de gérer vos périphériques. Vous pouvez effectuer les tâches suivantes selon vos besoins et dans l'ordre que vous souhaitez.

Tableau 1-3 Gestion des périphériques

Tâche	Détails
 Distribuer des logiciels	<p>Distribuez des logiciels en utilisant des ensembles. Les ensembles incluent les fichiers logiciels et les instructions nécessaires à l'installation, au lancement et à la désinstallation (si nécessaire) des logiciels. Vous pouvez créer des ensembles pour distribuer des applications Windows* Installer (MSI et MSP) et autres, des liens Web et des applications client léger.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 4.1, « Distribution de logiciels », page 43.</p>

Tâche	Détails
 Appliquer des stratégies	<p>Contrôlez le comportement des périphériques grâce à l'application de stratégies. ZENworks permet de créer et d'appliquer des stratégies de groupe Windows, des stratégies de profil itinérant, des stratégies de signet du navigateur, des stratégies d'impression, etc.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 4.2, « Application des stratégies », page 45.</p>
 Prendre des images et les appliquer aux périphériques	<p>Créez des images des périphériques, appliquez-les aux périphériques et exécutez des scripts de création d'image sur les périphériques. ZENworks Configuration Management utilise sa fonction Services de pré-lancement pour exécuter ces tâches de création d'image sur des périphériques au démarrage.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 4.3, « Création d'image de périphériques », page 47.</p>
 Gérer les périphériques à distance	<p>Accédez aux périphériques à distance pour offrir une assistance aux utilisateurs ou effectuer des opérations à distance. Vous pouvez contrôler ou visualiser un périphérique. Vous pouvez également exécuter et transférer des fichiers à distance et effectuer des diagnostics pour dépanner les problèmes du périphérique.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 4.4, « Gestion de périphériques à distance », page 56.</p>
 Appliquer des correctifs logiciels à des périphériques	<p>ZENworks Patch Management, un produit sous licence distinct, est fourni pour évaluation avec ZENworks Configuration Management. La gestion des correctifs permet d'appliquer des correctifs logiciels automatiquement et en permanence pour minimiser les vulnérabilités et les problèmes.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 4.5, « Logiciel de correction », page 64.</p>
 Analyser les périphériques pour créer un inventaire des logiciels et du matériel	<p>Analysez les périphériques pour créer un inventaire des logiciels et du matériel pour les périphériques. Les informations d'inventaire peuvent vous aider à prendre des décisions concernant la distribution des logiciels et la mise à niveau des matériels.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 4.6, « Collecte des inventaires des logiciels et du matériel », page 67.</p>
 Contrôler l'utilisation des logiciels	<p>ZENworks Asset Management, un produit sous licence distinct, est fourni pour évaluation avec ZENworks 10 Configuration Management.</p> <p>Asset Management permet de générer des rapports afin d'analyser l'intensité et la fréquence d'utilisation des produits logiciels.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 4.7, « Contrôle de l'utilisation des logiciels », page 70.</p>

Tâche	Détails
 Contrôler la conformité des licences logicielles	<p>ZENworks Asset Management, un produit sous licence distinct, est fourni pour évaluation avec ZENworks 10 Configuration Management.</p> <p>Asset Management vous permet de comparer les produits effectivement installés et les licences acquises, afin de savoir si votre entreprise est en conformité avec les accords de licence des produits.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 4.8, « Contrôle de la conformité des licences », page 72.</p>
 Allouer des licences	<p>ZENworks Asset Management, un produit sous licence distinct, est fourni pour évaluation avec ZENworks 10 Configuration Management.</p> <p>Asset Management permet d'allouer des licences au sein de votre entreprise et d'assurer ainsi le suivi de leur propriété et de leur distribution. Vous pouvez allouer des licences à des périphériques ou à des ensembles de données démographiques (sites, services et centres de coût).</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 4.9, « Allocation de licences », page 80.</p>
 Retirer des périphériques	<p>Retirez un serveur ou un poste de travail pour le supprimer de votre zone ZENworks.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 4.10, « Retrait de périphériques », page 82.</p>

1.4 Messages et rapports du système

Lorsque vous effectuez des tâches de gestion dans votre zone, des informations sont enregistrées pour permettre de connaître l'état de cette zone et les activités qui s'y déroulent.

Tableau 1-4 *Tâches des messages et rapports du système*

Tâche	Détails
 Afficher les messages du système	<p>Le système ZENworks génère des messages d'information, d'avertissement et d'erreur pour vous aider à surveiller les activités telles que la distribution des logiciels et l'application des stratégies.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 6.1, « Affichage des messages système », page 107.</p>
 Créer une liste de surveillance	<p>S'il existe des périphériques, ensembles et stratégies dont vous voulez surveiller étroitement l'activité, vous pouvez les ajouter à la liste de surveillance.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 6.2, « Création d'une liste de surveillance », page 110.</p>

Tâche	Détails
 Créer des rapports	Créez des rapports pour les périphériques, ensembles, stratégies, etc. Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 6.3, « Création de rapports » , page 111.

Aperçu des outils de gestion

2

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management intègre une console Web (le Centre de contrôle ZENworks) et un utilitaire de ligne de commande (zman) que vous pouvez utiliser pour la gestion de votre système ZENworks. Les sections suivantes expliquent comment accéder aux outils de gestion et comment les utiliser :

- ♦ [Section 2.1, « Centre de contrôle ZENworks », page 15](#)
- ♦ [Section 2.2, « Utilitaire de ligne de commande zman », page 18](#)
- ♦ [Section 2.3, « Utilitaire de ligne de commande zac », page 19](#)

2.1 Centre de contrôle ZENworks

Le Centre de contrôle ZENworks est installé sur tous les serveurs ZENworks de la zone de gestion. Vous pouvez effectuer toutes les tâches de gestion sur n'importe quel serveur ZENworks.

- ♦ [Section 2.1.1, « Accès au Centre de contrôle ZENworks », page 15](#)
- ♦ [Section 2.1.2, « Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks », page 16](#)

2.1.1 Accès au Centre de contrôle ZENworks

- 1 Dans un navigateur Web conforme aux exigences de la section « [Configuration d'un navigateur d'administration](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*, saisissez l'URL suivante :

```
https://ZENworks_Server_Address:port
```

Remplacez *ZENworks_Server_Address* par l'adresse IP ou le nom DNS du serveur ZENworks. Il vous suffit de spécifier le *port* si vous n'utilisez pas l'un des ports par défaut (80 ou 443). Le Centre de contrôle ZENworks requiert une connexion HTTPS ; les requêtes HTTP sont redirigées vers HTTPS.

La boîte de dialogue de connexion s'affiche.

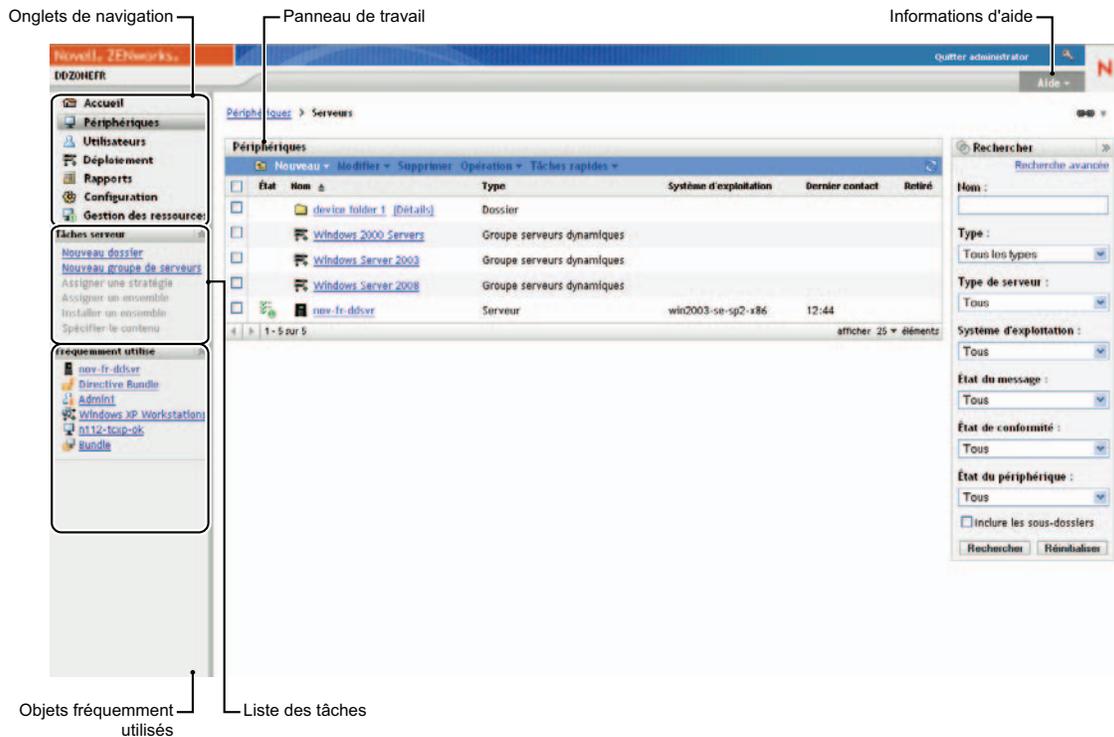
Login Novell® ZENworks®		Aide
Zone de gestion :	<input type="text" value="DOC_20070601B"/>	
Nom d'utilisateur :	<input type="text"/>	
Mot de passe :	<input type="password"/>	
Langue :	<input type="text" value="Français"/>	▼
<input type="button" value="Login"/>		
		N

- 2 Dans le champ *Nom d'utilisateur*, saisissez *Administrateur*.
- 3 Dans le champ *Mot de passe*, saisissez le mot de passe administrateur créé lors de l'installation.
Pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder au Centre de contrôle ZENworks, le compte administrateur est désactivé après trois tentatives de login infructueuses. Un timeout de 60 secondes est appliqué avant que vous ne puissiez tenter un nouveau login. Pour modifier ces valeurs par défaut, reportez-vous à la section « [Modification des valeurs par défaut de désactivation du login](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.
- 4 Cliquez sur *Login* pour accéder au Centre de contrôle ZENworks.
Pour plus d'informations sur le login en tant qu'un autre administrateur, reportez-vous à la section « [Accès au Centre de contrôle ZENworks](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Remarque : Si vous utilisez Novell iManager pour gérer d'autres produits Novell, vous pouvez configurer l'accès au Centre de contrôle ZENworks à partir d'iManager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « [Accès au Centre de contrôle ZENworks via Novell iManager](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

2.1.2 Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks

La page Serveurs suivante représente une vue standard du Centre de contrôle ZENworks.



Onglets de navigation : les onglets du panneau de gauche permettent de parcourir les zones de fonction de ZENworks. Par exemple, la page Serveurs illustrée ci-dessus vous permet de gérer des tâches associées aux serveurs.

Liste des tâches : la liste des tâches affichées dans le volet de gauche permet d'accéder rapidement aux tâches les plus courantes de la page actuelle. La liste des tâches change pour chaque page. Par exemple, celle qui est accessible sur la page Ensembles comprend les tâches associées à des ensembles, et celle qui est accessible sur la page Périphérique, les tâches associées aux périphériques.

Objets fréquemment utilisés : La liste Fréquemment utilisé affichée dans le volet de gauche contient les 10 objets auxquels vous avez accédé le plus souvent, du plus utilisé au moins utilisé. Cliquez sur un objet pour accéder directement aux détails sur celui-ci.

Tableau de bord de travail : les tableaux de bord de travail permettent de surveiller et de gérer le système ZENworks. Le contenu et l'apparence des panneaux varient selon la page en cours. L'exemple ci-dessus comporte deux panneaux de travail : *Périphériques* et *Rechercher*. Le panneau *Périphériques* liste les serveurs, dossiers et groupes de serveurs (dynamiques ou non) créés et vous permet de gérer les serveurs. Le panneau *Rechercher* permet de filtrer le contenu du volet Périphériques selon des critères spécifiques comme le nom, le système d'exploitation ou l'état d'un serveur.

Informations relatives à l'Aide : le bouton Aide permet d'accéder à des rubriques comportant des informations sur la page en cours. Les liens vers lesquels renvoie le bouton Aide varient selon la page en cours.

2.2 Utilitaire de ligne de commande zman

L'utilitaire zman intègre une interface de gestion de ligne de commande permettant d'exécuter la plupart des tâches disponibles dans le Centre de contrôle ZENworks. Il ne permet toutefois pas d'effectuer les tâches de création d'image, de pré-lancement et de gestion à distance ni les tâches d'installation de correctifs logiciels.

L'intérêt principal de l'utilitaire zman est de permettre d'effectuer des opérations au moyen d'un script. Vous pouvez toutefois effectuer les opérations manuellement par le biais d'une ligne de commande.

- ♦ [Section 2.2.1, « Emplacement », page 18](#)
- ♦ [Section 2.2.2, « Syntaxe », page 18](#)
- ♦ [Section 2.2.3, « Aide sur les commandes », page 18](#)

2.2.1 Emplacement

L'utilitaire est installé sur tous les serveurs ZENworks, à l'emplacement suivant :

```
%ZENWORKS_HOME%\bin
```

où %ZENWORKS_HOME% est le chemin d'installation de ZENworks. Sous Windows, le chemin par défaut est `c:\novell\zenworks\bin`. Sous Linux*, le chemin par défaut est `/opt/novell/zenworks/bin`.

2.2.2 Syntaxe

L'utilitaire zman utilise la syntaxe de base suivante :

```
zman categorie-action [options]
```

Par exemple, pour associer un ensemble logiciel à un périphérique, voici la commande à utiliser :

```
zman bundle-assign workstation bundle1 wks1
```

où `bundle-assign` correspond à la catégorie-opération et `workstation bundle1 wks1` sont les options. Dans cet exemple, les options sont : type de périphérique (`workstation`), nom d'ensemble (`bundle1`) et périphérique cible (`wks1`).

2.2.3 Aide sur les commandes

Les meilleurs outils à votre disposition pour bien comprendre les commandes sont l'aide en ligne et la section « [zman\(1\)](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour utiliser l'Aide en ligne :

- 1 Sur le serveur ZENworks, saisissez `zman --help` à l'invite de commande.

Cette commande permet d'afficher les règles d'utilisation de base (syntaxe) et la liste des catégories de commandes disponibles. Vous pouvez également obtenir de l'aide par les moyens suivants :

Commande	Description
<code>zman --help more</code>	Affiche la liste complète des commandes disponibles pour chaque catégorie.
<code>zman <i>category</i> --help more</code>	Affiche la liste complète des commandes disponibles dans une catégorie.
<code>zman <i>command</i> --help more</code>	Affiche l'Aide relative à une commande spécifique.

2.3 Utilitaire de ligne de commande zac

L'utilitaire zac fournit une interface de gestion de ligne de commande qui vous permet d'effectuer des tâches disponibles dans ZENworks Adaptive Agent.

- ♦ [Section 2.3.1, « Emplacement », page 19](#)
- ♦ [Section 2.3.2, « Syntaxe », page 19](#)
- ♦ [Section 2.3.3, « Aide sur les commandes », page 19](#)

2.3.1 Emplacement

L'utilitaire est installé sur tous les périphériques Windows à l'emplacement suivant :

```
%ZENWORKS_HOME%\bin
```

où %ZENWORKS_HOME% est le chemin d'installation de ZENworks. Le chemin par défaut est `c:\program files\novell\zenworks\bin` sur un périphérique Windows 32 bits et `c:\program files (x86)\novell\zenworks\bin` sur un périphérique Windows 64 bits.

2.3.2 Syntaxe

L'utilitaire zac utilise la syntaxe de base suivante :

```
zac options de commandes
```

Par exemple, pour lancer des ensembles sur un périphérique, voici la commande à utiliser :

```
zac bundle-launch "bundle 1"
```

où `bundle-launch` correspond à la commande et `bundle 1` correspond à l'option. Dans cet exemple, l'option est le nom d'affichage de l'ensemble à lancer. Des guillemets ne sont nécessaires que si le nom d'affichage de l'ensemble comprend des espaces.

2.3.3 Aide sur les commandes

Les meilleurs outils à votre disposition pour bien comprendre les commandes sont l'aide en ligne et la section « [zac\(1\)](#) » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management](#).

Pour utiliser l'Aide en ligne :

- 1 Sur le périphérique géré, entrez l'une des commandes suivantes à une invite de commande.

Commande	Description
<code>zac --help</code>	Affiche une liste exhaustive des commandes.
<code>zac <i>command</i> --help</code>	Affiche l'Aide détaillée relative à une commande spécifique.

Configuration de la zone

3

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management a été conçu pour permettre de gérer efficacement et simplement d'un grand nombre de périphériques et d'utilisateurs. La première étape permettant de réduire ces tâches de gestion consiste à vous assurer que vous avez configuré votre zone de gestion afin de tirer le meilleur parti possible des fonctionnalités de ZENworks.

Les sections qui suivent présentent les concepts de base nécessaires pour configurer une zone de gestion capable de prendre en charge vos tâches de gestion courantes. Chaque section explique un concept de gestion et indique les étapes principales pour effectuer les tâches qui lui sont associées.

- ♦ [Section 3.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 21](#)
- ♦ [Section 3.2, « Enregistrement des périphériques », page 28](#)
- ♦ [Section 3.3, « Connexion aux sources d'utilisateurs », page 34](#)
- ♦ [Section 3.4, « Création de comptes administrateurs de ZENworks », page 36](#)
- ♦ [Section 3.5, « Modification des paramètres de configuration », page 39](#)

3.1 Organisation des périphériques : dossiers et groupes

Le Centre de contrôle ZENworks permet de gérer des périphériques en effectuant des tâches directement sur certains objets Périphérique. Toutefois, cette approche n'est efficace que si le nombre de périphériques à gérer est limité. Pour optimiser la gestion d'un grand nombre de périphériques, ZENworks permet de les organiser dans des dossiers et des groupes ; vous pouvez ensuite effectuer des tâches sur un dossier ou un groupe pour en gérer les périphériques.

Vous pouvez créer des dossiers et des groupes à tout moment. Cependant, la meilleure pratique consiste à créer les dossiers et les groupes nécessaires avant d'enregistrer les périphériques dans votre zone. Cela permet d'utiliser des règles et des clés et d'enregistrement qui ajoutent automatiquement des périphériques aux dossiers et groupes appropriés lors de l'enregistrement (reportez-vous à la « [Enregistrement des périphériques](#) » page 28).

- ♦ [Section 3.1.1, « Dossiers », page 21](#)
- ♦ [Section 3.1.2, « Groupes », page 24](#)
- ♦ [Section 3.1.3, « Héritage d'assignation pour les dossiers et les groupes », page 27](#)

3.1.1 Dossiers

Les dossiers sont des outils précieux qui vous permettent d'organiser vos périphériques afin d'en simplifier la gestion. Vous pouvez appliquer des paramètres de configuration, assigner du contenu et exécuter des tâches sur n'importe quel dossier. Les périphériques du dossier concerné héritent alors de ces paramètres, assignations et tâches.

Pour obtenir de meilleurs résultats, placez dans un même dossier les périphériques dont les paramètres de configuration sont similaires. Si tous les périphériques du dossier exigent les mêmes tâches ou contenus, vous pouvez également effectuer des assignations de tâche ou de contenu sur celui-ci. Il se peut toutefois que les périphériques qu'il renferme ne requièrent pas tous les mêmes

tâches et contenus. C'est pourquoi vous pouvez les organiser les périphériques en groupes et assigner les tâches et contenus appropriés à chaque groupe (reportez-vous à la section « [Groupes](#) » page 24 ci-dessous).

Supposons par exemple que vous ayez des postes de travail sur trois sites différents. Vous souhaitez appliquer des paramètres de configuration différents aux postes de travail des trois sites. Vous créez trois dossiers (/Postes de travail/Site1, /Postes de travail/Site2 et /Postes de travail/Site3) et vous placez les postes de travail appropriés dans chaque dossier. Vous décidez d'appliquer la plupart des paramètres de configuration à tous les postes de travail et configurez donc ces paramètres au niveau de la zone de gestion. Par contre, vous voulez effectuer une collecte hebdomadaire d'inventaire logiciel et matériel sur le Site1 et le Site2 et une collecte mensuelle d'inventaire sur le Site3. Vous configurez une collecte d'inventaire hebdomadaire au niveau de la zone de gestion, puis vous remplacez le paramètre dans le dossier Site3 pour appliquer une planification mensuelle. Le Site1 et le Site2 collectent l'inventaire chaque semaine ; le Site3 collecte l'inventaire chaque mois.

Création d'un dossier

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur le dossier *Postes de travail*.



- 3 Cliquez sur *Nouveau* > *Dossier* pour afficher la boîte de dialogue Nouveau dossier.

Nouveau dossier ? X

Nom : *

Dossier : *

Description :

* Les champs portant un astérisque sont requis.

OK **Annuler**

4 Dans le champ *Nom*, saisissez le nom du nouveau dossier.

Lorsque vous nommez un objet dans le Centre de contrôle ZENworks (dossiers, groupes, ensembles, stratégies, etc.), assurez-vous que le nom respecte les conventions suivantes :

- ♦ Le nom doit être unique dans le dossier.
- ♦ Selon le logiciel de base de données utilisé pour la base de données ZENworks, il se peut que les majuscules et les minuscules ne créent pas l'unicité pour le même nom. La base de données intégrée à ZENworks Configuration Management n'étant pas sensible à la casse, Dossier 1 et DOSSIER 1 sont considérés comme identiques et ne peuvent pas être utilisés dans le même dossier. Si vous utilisez une base de données externe qui distingue les majuscules et les minuscules, Dossier 1 et DOSSIER 1 sont uniques.

- ♦ Si vous utilisez des espaces, vous devez mettre le nom entre guillemets lorsque vous le saisissez sur la ligne de commande. Par exemple, vous devez mettre Dossier 1 entre guillemets (« Dossier 1 ») lorsque vous le saisissez dans l'utilitaire zman.
- ♦ Les caractères suivants ne sont pas valides et ne peuvent pas être utilisés : / \ * ? : " ' < > | ` % ~

5 Cliquez sur *OK* pour créer le dossier.

Vous pouvez également utiliser les commandes `workstation-folder-create` et `server-folder-create` de l'utilitaire zman pour créer des dossiers de périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « [Commandes de poste de travail](#) » et « [Commandes de serveur](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

3.1.2 Groupes

De même que pour les dossiers, vous pouvez assigner du contenu et exécuter des tâches sur des groupes de périphériques. Les périphériques du groupe concerné héritent alors de ces assignations et tâches. Toutefois, contrairement aux dossiers, vous ne pouvez pas appliquer aux groupes des paramètres de configuration.

Les groupes offrent un niveau supplémentaire de flexibilité pour les assignations de contenu et les tâches. Il se peut, dans certains cas, que vous ne souhaitiez pas assigner le même contenu et exécuter la même tâche sur tous les périphériques d'un dossier ou que vous vouliez assigner un même contenu ou appliquer des tâches à un ou plusieurs périphériques situés dans différents dossiers. Pour ce faire, vous pouvez ajouter les périphériques à un groupe (quels que soient les dossiers qui les contiennent), puis assigner le contenu et appliquer les tâches à ce groupe.

Reprenons l'exemple des postes de travail sur trois sites différents (reportez-vous à la [Section 3.1.1, « Dossiers », page 21](#)). Supposons que certains des postes de travail de chaque site nécessitent le même logiciel de comptabilité. Étant donné que des logiciels peuvent être assignés à des groupes, vous pouvez créer un groupe comptabilité, lui ajouter les postes de travail cibles, puis assigner le logiciel de comptabilité approprié à ce groupe.

L'avantage de l'assignation à un groupe est que tous les périphériques contenus dans le groupe en héritent mais qu'une seule assignation suffit. De plus, un périphérique peut appartenir à un nombre quelconque de groupes distincts. Les assignations à partir de groupes multiples sont cumulatives. Par exemple, si vous assignez un périphérique aux groupes A et B, il hérite des logiciels assignés à ces deux groupes.

ZENworks permet d'utiliser des groupes et des groupes dynamiques. Du point de vue des assignations de contenu ou de l'exécution de tâches, les groupes et les groupes dynamiques fonctionnent exactement de la même manière. La seule différence entre ces deux types de groupes est la manière dont les périphériques sont ajoutés au groupe. Avec un groupe, vous devez ajouter manuellement les périphériques. Avec un groupe dynamique, vous définissez des critères qu'un périphérique doit respecter pour en être membre. Les périphériques qui respectent ces critères sont ensuite ajoutés automatiquement.

ZENworks inclut plusieurs groupes de serveurs dynamiques (serveurs Windows 2000 et Windows 2003) et groupes de postes de travail dynamiques prédéfinis (postes de travail Windows XP, Windows 2000 et Windows Vista). Les périphériques dotés de ces systèmes d'exploitation sont ajoutés automatiquement au groupe dynamique approprié.

Création d'un groupe

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Si vous voulez créer un groupe pour des serveurs, cliquez sur le dossier *Serveurs*.

OU

Si vous voulez créer un groupe pour des postes de travail, cliquez sur le dossier *Postes de travail*.

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#)



- 3 Cliquez sur *Nouveau > Groupe de serveurs* (ou sur *Nouveau > Groupe de postes de travail*) pour lancer l'Assistant Créer un nouveau groupe.

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#) > [Créer un nouveau groupe](#)

Créer un nouveau groupe

Étape 1 : Informations de base

Nom du groupe : *

Dossier : *

Description :

Les champs portant un astérisque sont requis.

- 4 Sur la page Informations de base, saisissez le nom du nouveau groupe dans le champ *Nom du groupe*, puis cliquez sur *Suivant*.

Le nom du groupe doit respecter les [conventions de dénomination](#).

- 5 Sur la page Résumé, cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe sans y ajouter des membres.

ou

Cliquez sur *Suivant* si vous voulez ajouter des membres au groupe, puis passez à l'[Étape 6](#).

- 6 Sur la page Ajouter des membres au groupe, cliquez sur *Ajouter* pour ajouter des périphériques au groupe, puis cliquez sur *Suivant* une fois que vous avez ajouté des périphériques.
- 7 Sur la page Résumé, cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe.

Vous pouvez également utiliser les commandes `workstation-group-create` et `server-group-create` de l'utilitaire `zman` pour créer des groupes de périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « [Commandes de poste de travail](#) » et « [Commandes de serveur](#) » dans le manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management](#).

Création d'un groupe dynamique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Si vous voulez créer un groupe pour des serveurs, cliquez sur le dossier *Serveurs*.

OU

Si vous voulez créer un groupe pour des postes de travail, cliquez sur le dossier *Postes de travail*.

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#)



Périphériques				
Nouveau ▾ Modifier ▾ Supprimer Opération ▾ Tâches rapides ▾				
État	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>	Groupe dynamique de postes de travail...			
<input type="checkbox"/>	Groupe dynamique de postes de travail...			
<input type="checkbox"/>	Windows Vista Workstations			
<input type="checkbox"/>	Windows XP Workstations			
<input type="checkbox"/>	syméclent	winxp-pro-sp3-x86	août 7	

- 3 Cliquez sur *Nouveau* > *Groupe de serveurs dynamiques* (ou sur *Nouveau* > *Groupe dynamique de postes de travail*) pour lancer l'Assistant Créer un nouveau groupe.

Créer un nouveau groupe dynamique
 Étape 1 : Informations de base
Nom du groupe : *
<input type="text"/>
Dossier : *
<input type="text" value="/Périphériques/Postes de travail"/> 
Description :
<input type="text"/>

Les champs portant un astérisque sont requis.

[<< Précédent](#) [Suivant >>](#) [Annuler](#)

- 4 Sur la page Informations de base, saisissez le nom du nouveau groupe dans le champ *Nom du groupe*, puis cliquez sur *Suivant*.
Le nom du groupe doit respecter les [conventions de dénomination](#).
- 5 Sur la page Définir un filtre pour les membres du groupe, définissez les critères qu'un périphérique doit respecter pour devenir membre du groupe, puis cliquez sur *Suivant*.
Cliquez sur le bouton *Aide* pour plus de détails sur la création des critères.
- 6 Sur la page Résumé, cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe.

3.1.3 Héritage d'assignation pour les dossiers et les groupes

Lors de l'assignation d'un contenu à un dossier, tous les objets (utilisateurs, périphéries, sous-dossiers) inclus dans ce dossier, à l'exception des groupes, héritent de cette assignation. Par exemple, si vous assignez un ensembleA au dossier de périphériques1, tous les périphériques compris dans ce dossier (et tous les périphériques inclus dans les sous-dossiers) héritent de l'assignation de l'ensembleA. Toutefois, aucun groupe de périphériques situé dans le dossier de périphériques1 n'héritera de cette assignation. Les assignations de dossier ne sont en fait pas transmises aux groupes compris dans ce dossier.

3.2 Enregistrement des périphériques

Lorsque vous déployez ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique, celui-ci est enregistré dans votre zone de gestion et devient un périphérique géré. Dans le cadre de l'enregistrement, vous pouvez spécifier le nom ZENworks du périphérique, ainsi que le dossier et les groupes auxquels vous voulez qu'il soit ajouté.

Par défaut, le nom d'hôte d'un périphérique est utilisé comme nom ZENworks, il est ajouté au dossier `/Serveurs` ou `/Postes de travail` et il n'est membre d'aucun groupe. Vous pouvez déplacer manuellement des périphériques vers des dossiers et les ajouter à des groupes, mais cela peut se révéler fastidieux si vous possédez un grand nombre de périphériques ou si vous ajoutez constamment de nouveaux périphériques. La meilleure façon de gérer un grand nombre de périphériques est de les ajouter aux dossiers et groupes appropriés automatiquement au moment de leur enregistrement.

Pour ajouter des périphériques aux dossiers et aux groupes au moment de leur enregistrement, vous pouvez utiliser des clés d'enregistrement, des règles d'enregistrement ou les deux. Les règles et les clés d'enregistrement permettent d'attribuer à un périphérique un dossier et des appartenances à des groupes. Cependant, il existe des différences entre les clés et les règles dont vous devez prendre connaissance avant de choisir d'utiliser l'une ou l'autre de ces méthodes d'enregistrement ou les deux.

- ♦ [Section 3.2.1, « Clés d'enregistrement », page 28](#)
- ♦ [Section 3.2.2, « Règles d'enregistrement », page 30](#)
- ♦ [Section 3.2.3, « Modèle de dénomination de périphérique », page 32](#)
- ♦ [Section 3.2.4, « Informations complémentaires », page 34](#)

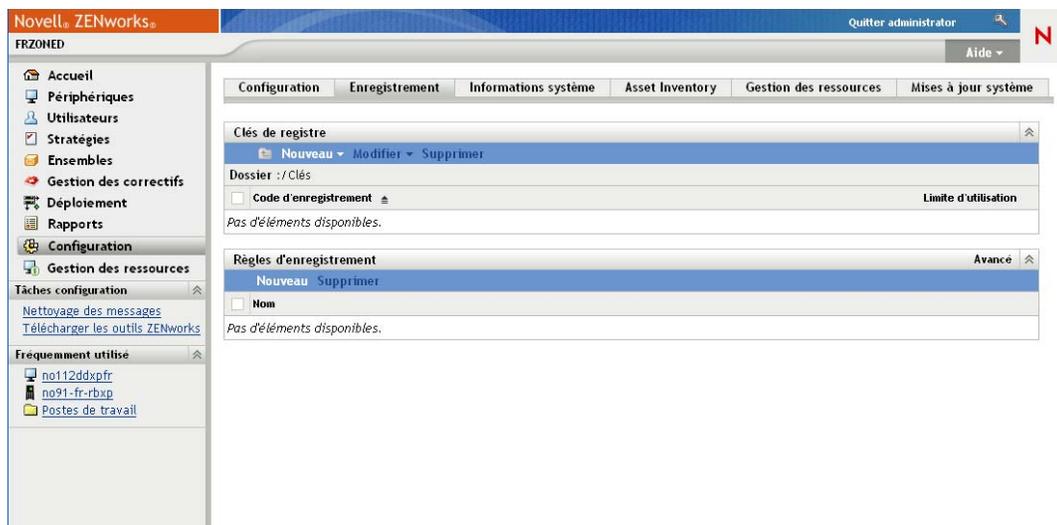
3.2.1 Clés d'enregistrement

Une clé d'enregistrement est une chaîne alphanumérique que vous définissez manuellement ou qui est générée de manière aléatoire. Lors du déploiement de ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique, la clé d'enregistrement doit être fournie. Lorsque le périphérique se connecte à un serveur ZENworks pour la première fois, il est ajouté au dossier et aux groupes définis à l'intérieur de la clé.

Pour garantir que les périphériques sont placés dans les dossiers et les groupes de votre choix, vous pouvez créer une ou plusieurs clés d'enregistrement. Prenons l'exemple suivant : votre objectif est de garantir que tous les postes de travail du service Ventes sont ajoutés au dossier des postes de travail `/Postes de travail/Ventes`, tout en étant répartis dans trois groupes différents (ÉquipeVentes1, ÉquipeVentes2, ÉquipeVentes3) en fonction de leurs assignations d'équipes. Vous pouvez créer trois clés d'enregistrement et configurer chacune d'elles pour ajouter les postes de travail ventes au dossier des postes de travail `/Postes de travail/ventes` et au groupe d'équipes approprié. À partir du moment où chaque poste de travail utilise la clé d'enregistrement correcte, il est ajouté au dossier et au groupe appropriés.

Pour créer une clé d'enregistrement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur l'onglet *Enregistrement*.



- 2 Dans le panneau Clés d'enregistrement, cliquez sur *Nouveau* > *Clé d'enregistrement* pour lancer l'Assistant Créer une nouvelle clé d'enregistrement.

Créer une nouvelle clé d'enregistrement

Étape 1 : Informations de base

Indiquez le nom, la description et la limite de la nouvelle clé d'enregistrement. Un nom unique peut être généré en cliquant sur le bouton "Générer".

Code de clé : *

Dossier : *

Description :

Nombre de fois où cette clé peut être utilisée :

Illimité

Limiter à :

* Les champs portant un astérisque sont requis.

3 Suivez les instructions pour créer la clé.

Pour plus d'informations sur les éléments requis à chaque étape de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide*.

Vous pouvez également utiliser la commande `registration-create-key` de l'utilitaire `zman` pour créer une clé d'enregistrement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'enregistrement](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

3.2.2 Règles d'enregistrement

Si vous ne voulez pas saisir de clé d'enregistrement au cours du déploiement ou si vous voulez que les périphériques soient ajoutés automatiquement à différents dossiers et groupes en fonction de critères prédéfinis (par exemple, type de système d'exploitation, UC ou adresse IP), vous pouvez utiliser des règles d'enregistrement.

ZENworks comprend une règle d'enregistrement par défaut pour les serveurs et une autre pour les postes de travail. Si un périphérique est enregistré sans clé et si vous n'avez pas créé de règles d'enregistrement, les règles par défaut sont appliquées pour déterminer les assignations de dossier. Via les deux règles par défaut, tous les serveurs sont ajoutés au dossier /Serveurs, alors que les postes de travail sont ajoutés au dossier /Postes de travail.

Les deux règles par défaut s'appliquant aux serveurs et aux postes de travail sont destinées à garantir leur enregistrement. Vous ne pouvez donc pas supprimer ou modifier ces deux règles par défaut. Vous pouvez toutefois définir des règles supplémentaires afin de filtrer les périphériques lors de leur enregistrement et de les ajouter à différents dossiers et groupes. Si, comme recommandé à la [Section 3.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 21](#), vous avez défini des dossiers pour les périphériques présentant des paramètres de configuration similaires et des groupes pour les périphériques avec des assignations semblables, les périphériques nouvellement enregistrés recevront automatiquement les paramètres de configuration et les assignations appropriés.

Pour créer une règle d'enregistrement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur l'onglet *Enregistrement*.



- 2 Dans le panneau Règles d'enregistrement, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'Assistant Créer une nouvelle règle d'enregistrement.

Créer une règle

 **Étape 1 : Informations de base**

Indiquez le nom et la description de la nouvelle règle.

Nom : *

Description :

3 Suivez les instructions pour créer la règle.

Pour plus d'informations sur les éléments requis à chaque étape de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide*.

Vous pouvez également utiliser la commande `ruleset-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une règle d'enregistrement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'ensembles de règles](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

3.2.3 Modèle de dénomination de périphérique

Le modèle de dénomination de périphérique détermine les modalités d'attribution de noms aux périphériques lors de leur enregistrement. Par défaut, le nom d'hôte d'un périphérique est utilisé. Vous pouvez le remplacer par l'une des combinaisons des variables machine suivantes : `{HostName}`, `{GUID}`, `{OS}`, `{CPU}`, `{DNS}`, `{IPAddress}`.

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2** Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Catégorie	Description				
Consignation locale des périphériques	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.				
Planification du rafraîchissement de périphérique	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.				
Agent ZENworks	Configurez l'agent ZENworks.				
Enregistrement	Configurez les paramètres d'enregistrement.				
Configuration de ZENworks Explorer	Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.				
Variables système	Configurez les variables système.				
Services de pré-lancement	Configurez les services de pré-lancement.				
Utilisateur primaire	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.				
Poste de travail principal	Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.				
Planification du rafraîchissement de groupe dynamique	Configurez la planification du rafraîchissement de groupe dynamique.				
Wake-on-LAN	Configurez les paramètres Wake-On-LAN.				
Gestion à distance	Activez et configurez la gestion à distance.				
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

3 Cliquez sur *Enregistrement* pour ouvrir la page Enregistrement.

[Configuration](#) > **Enregistrement**

Enregistrement ✕

Configurez les paramètres d'enregistrement.

Nom de modèle du périphérique ⤴

Nom donné aux nouvelles machines :

📄

Règles d'enregistrement ⤴

Activez l'utilisation des règles d'enregistrement.

Activez l'utilisation des règles d'enregistrement par défaut.

Renommer dynamiquement le périphérique ⤴

Activez la modification automatique des noms des périphériques.

4 Dans le panneau Modèle de désignation de périphérique, cliquez sur , puis sélectionnez la variable machine de votre choix dans la liste.

Vous pouvez utiliser n'importe quelle combinaison d'une ou de plusieurs variables, par exemple :

``${Nom_hôte}``${GUID}``

5 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

3.2.4 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur l'enregistrement des périphériques, reportez-vous au manuel [Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management](#).

3.3 Connexion aux sources d'utilisateurs

En plus d'assigner du contenu à des périphériques, vous pouvez l'assigner à des utilisateurs. Contrairement au contenu assigné aux périphériques, le contenu assigné aux utilisateurs n'est disponible sur un périphérique que lorsque l'utilisateur est logué à cette zone de gestion.

Pour pouvoir assigner du contenu aux utilisateurs, vous pouvez créer une connexion en lecture seule à l'annuaire LDAP contenant ces utilisateurs. Des références d'objet Utilisateur sont alors créées dans la base de données ZENworks, ce qui expose les utilisateurs du Centre de contrôle ZENworks et permet d'effectuer les assignations. Votre annuaire LDAP n'est pas concerné ; ZENworks nécessite uniquement l'accès en lecture à l'annuaire LDAP et stocke toutes les informations d'assignation dans la base de données ZENworks. Pour plus d'informations sur les droits de lecture spécifiques requis pour la connexion à une source d'utilisateurs, reportez-vous au manuel [Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management](#).

Vous pouvez vous connecter aux sources d'utilisateurs Novell eDirectory™ et Microsoft* Active Directory*. La configuration minimale requise est la suivante : Novell eDirectory 8.7.3 et Microsoft Active Directory sous Windows 2000 SP4. La version LDAP minimale requise est la version 3.

Après vous êtes connecté à un annuaire LDAP, définissez les conteneurs associés que vous voulez exposer. Par exemple, supposez que vous avez une arborescence de domaine Microsoft Active Directory du nom de MaSociété. Tous les utilisateurs résident dans deux conteneurs dans l'arborescence MaSociété : MaSociété/Utilisateurs et MaSociété/Temp/Utilisateurs. Vous pourriez référencer l'arborescence MaSociété comme source et MaSociété/Utilisateurs et MaSociété/Temp/Utilisateurs comme conteneurs d'utilisateurs séparés. Cela limite l'accès au sein de l'annuaire aux conteneurs qui comprennent des utilisateurs.

En plus des utilisateurs qui résident dans les conteneurs que vous ajoutez, le Centre de contrôle ZENworks affiche également tous les groupes d'utilisateurs qui se trouvent dans les conteneurs. Vous pouvez ainsi gérer à la fois les utilisateurs individuels et les groupes d'utilisateurs.

Pour vous connecter à une source d'utilisateurs :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système
Paramètres de la zone de gestion					
Hiérarchie des serveurs					
Administrateurs					
Rôles					
Sources d'utilisateurs					
Nouveau Supprimer					
<input type="checkbox"/>	État	Nom			
Pas d'éléments disponibles.					
Licences					
Coffre-fort de références					

- 2 Dans le panneau Sources utilisateur, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'Assistant Créer une nouvelle source d'utilisateurs.

[Utilisateurs](#) > [Créer une nouvelle source d'utilisateurs](#)

Créer une nouvelle source d'utilisateurs
Étape 1 : Infos sur la connexion
Configurer une source d'utilisateurs permet aux objets Ensemble et Stratégies d'être affectés à des identités contenues dans un annuaire LDAP. Saisissez les informations de connexion de l'annuaire LDAP.
Nom de la connexion :*
<input type="text" value="a"/>
Adresse :*
<input type="text" value="164.99.94.171"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Utiliser SSL
Port : <input type="text" value="636"/>
Contexte LDAP racine : <input type="text"/> (Facultatif)
(par ex. dc=company,dc=com)
<input style="border: none; background-color: #ccc; padding: 2px 10px;" type="button" value=" << Précédent "/> <input style="border: none; background-color: #ccc; padding: 2px 10px;" type="button" value=" Suivant >> "/> <input style="border: none; background-color: #ccc; padding: 2px 10px;" type="button" value=" Annuler "/>

- 3 Suivez les instructions à l'écran pour créer la source d'utilisateurs.

Pour plus d'informations sur les éléments requis à chaque étape de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide*.

Vous pouvez également utiliser la commande `user-source-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une connexion vers une source d'utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'utilisateur](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

3.4 Création de comptes administrateurs de ZENworks

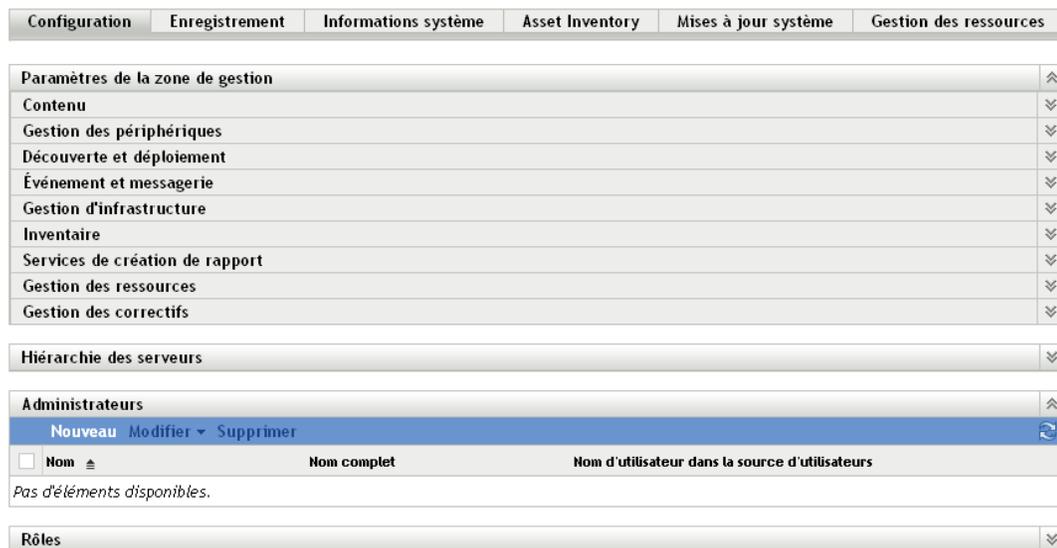
Lors de l'installation, un compte administrateur ZENworks par défaut (nommé Administrateur) est créé. Ce compte, désigné sous le terme de compte super administrateur, offre les pleins droits d'administration pour la zone de gestion.

Généralement, il convient de créer des comptes administrateur pour chaque personne qui exerce des tâches administratives. Il peut s'agir de comptes super administrateur ou de comptes administrateur avec des droits limités. Par exemple, vous pouvez attribuer à un utilisateur un compte administrateur qui lui permet uniquement de découvrir et d'enregistrer des périphériques dans la zone de gestion. De la même façon, vous pourriez créer un compte qui permet uniquement à l'utilisateur d'assigner des ensembles à des périphériques ou encore qui est limité à l'exécution de tâches de gestion des ressources, comme la gestion des contrats, licences et documents.

Dans certains cas, vous pouvez avoir plusieurs comptes administrateur qui nécessitent les mêmes droits d'administration. Au lieu d'assigner les droits à chaque compte séparément, vous pouvez créer un rôle administrateur, lui assigner les droits d'administration et ajouter ensuite les comptes au rôle. Par exemple, vous pouvez avoir un rôle Service d'assistance qui fournit les droits d'administration dont ont besoin plusieurs de vos administrateurs.

Pour créer des comptes administrateur supplémentaires :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 2 Dans le panneau Administrateurs, cliquez sur *Nouveau* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un nouvel administrateur.

Ajouter un nouvel administrateur ? X

Il y a deux façons de créer un administrateur :

Créez un administrateur en spécifiant un nom et un mot de passe.

Nom de l'administrateur : *

Nom complet :

Mot de passe : *

Confirmez le mot de passe : *

Basé sur des utilisateurs d'une source d'utilisateurs en utilisant les références définies dans la source d'autorité.

Ajouter Retirer	
<input type="checkbox"/>	Nom Dans le dossier
<i>Aucune option n'est sélectionnée, cliquez sur Ajouter pour sélectionner des options.</i>	

Donner à cet administrateur les mêmes droits que moi.
Les champs portant un astérisque sont requis.

3 Renseignez les champs.

La boîte de dialogue Ajouter un nouvel administrateur permet de créer un nouveau compte administrateur en fournissant un nom et un mot de passe ou de créer un nouvel administrateur à partir d'un utilisateur existant dans la source utilisateur. Éventuellement, vous pouvez attribuer au nouvel administrateur les mêmes droits que ceux de l'administrateur actuellement logué.

Créer un nouvel administrateur en fournissant un nom et un mot de passe : sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouveau compte administrateur en spécifiant manuellement le nom et le mot de passe.

Basé sur des utilisateurs d'une source d'utilisateurs : sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouveau compte administrateur basé sur les informations utilisateur de votre source d'utilisateurs. Pour ce faire, cliquez sur *Ajouter*, puis recherchez et sélectionnez l'utilisateur de votre choix.

Donner à cet administrateur les mêmes droits que moi : sélectionnez cette option pour assigner au nouvel administrateur les mêmes droits que ceux que vous avez en tant qu'administrateur actuellement logué.

- Une fois les champs renseignés, cliquez sur *OK* pour ajouter le nouvel administrateur au panneau Administrateurs.
- Si vous devez modifier les droits ou les rôles du nouvel administrateur, cliquez sur le compte de l'administrateur pour en afficher les détails :

[Configuration](#) > Admin1

Général

Nom complet de l'administrateur :

Super administrateur

Remarque : si la case Super administrateur est cochée, cet administrateur est un super administrateur qui possède tous les droits. Cela remplacera tous les droits assignés qui sont susceptibles d'être autorisés, refusés ou non définis.

Droits assignés

Ajouter ▾ Modifier Supprimer

<input type="checkbox"/>	Type	Contexte	Autoriser	Refuser
Pas d'éléments disponibles.				

Remarque : tous les administrateurs reçoivent des droits d'affichage et ne peuvent pas être supprimés.

Rôles assignés

Ajouter Modifier Supprimer

<input type="checkbox"/>	Rôle	Type	Contexte
Pas d'éléments disponibles.			

- À l'aide du panneau Droits assignés, modifiez les droits assignés.

Pour plus d'informations sur les options de cette page, cliquez sur le bouton *Aide* ou reportez-vous à la section « [Gestion des droits d'administrateur](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

- Une fois les droits modifiés, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

Pour plus d'informations sur la création de comptes ou de rôles d'administrateur ZENworks, reportez-vous à la section « [Administrateurs](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Vous pouvez également utiliser la commande `admin-create` de l'utilitaire `zman` pour créer un compte d'administrateur ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'administrateur](#) » dans le manuel *Références des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

3.5 Modification des paramètres de configuration

Les paramètres de configuration de la zone de gestion permettent de contrôler une vaste gamme de comportements des fonctions de votre zone. Certains paramètres de contenu permettent de contrôler le moment où le contenu peut être distribué à des périphériques et la fréquence à laquelle il est répliqué entre les serveurs ZENworks (si vous en avez plusieurs). Certains paramètres de gestion des périphériques permettent de contrôler la fréquence à laquelle les périphériques accèdent à un serveur ZENworks pour obtenir des informations rafraîchies, la fréquence à laquelle les groupes dynamiques sont rafraîchis et les niveaux de messages (informatif, avertissement ou erreur) qui sont consignés par ZENworks® Adaptive Agent. Ainsi, il existe des paramètres Événement et messagerie, Découverte et déploiement, etc.

Les paramètres de gestion de zone qui s'appliquent aux périphériques sont hérités de tous les périphériques de la zone. Tel qu'abordé dans la [Section 3.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 21](#), vous pouvez remplacer les paramètres de zone en les configurant sur des dossiers de périphériques ou des périphériques individuels. Cela permet d'établir les paramètres de zone qui s'appliquent au plus grand nombre de périphériques et ensuite, si besoin, de remplacer les paramètres sur les dossiers et périphériques.

Par défaut, les paramètres de votre zone sont préconfigurés avec des valeurs qui fournissent des fonctions communes. Vous pouvez, cependant, modifier les paramètres pour mieux les adapter au comportement dont vous avez besoin dans votre environnement.

- ♦ [Section 3.5.1, « Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone », page 39](#)
- ♦ [Section 3.5.2, « Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier », page 40](#)
- ♦ [Section 3.5.3, « Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique », page 41](#)

3.5.1 Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur la catégorie de paramètres (*Contenu, Gestion des périphériques, Découverte et déploiement, Événement et messagerie, etc.*) dont vous voulez modifier les paramètres.

Paramètres de la zone de gestion		⌵
Contenu		⌵
Gestion des périphériques		⌵
Catégorie	Description	
Consignation locale des périphériques	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.	
Planification du rafraîchissement de périphérique	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.	
Agent ZENworks	Configurez l'agent ZENworks.	
Agent de mise à jour système	Configurez les agents ZENworks pour les mises à jour système.	
Enregistrement	Configurez les paramètres d'enregistrement.	
Configuration de ZENworks Explorer	Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.	
Variables système	Configurez les variables système.	
Services de pré-lancement	Configurez les services de pré-lancement.	
Utilisateur primaire	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.	
Poste de travail principal	Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.	
Planification du rafraîchissement de groupe dynamique	Configurez la planification du rafraîchissement de groupe dynamique.	
Wake-on-LAN	Configurez les paramètres Wake-On-LAN.	
Gestion à distance	Activez et configurez la gestion à distance.	
Découverte et déploiement		⌵
Événement et messagerie		⌵
Gestion d'infrastructure		⌵
Inventaire		⌵
Services de création de rapport		⌵
Gestion des ressources		⌵
Gestion des correctifs		⌵

3 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.

4 Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur le paramètre, reportez-vous à la section « [Paramètres de configuration de la zone de gestion](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*, ou bien cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks.

5 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

Si le paramètre de configuration s'applique aux périphériques, le paramètre est hérité par tous les périphériques de la zone à moins que le paramètre soit remplacé au niveau d'un dossier ou d'un périphérique.

3.5.2 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.

2 Dans le tableau de bord Périphériques (sur l'onglet *Gérés*), recherchez le dossier dont vous voulez modifier les paramètres.

3 Lorsque vous avez trouvé le dossier, cliquez sur *Détails* en regard du nom du dossier pour en afficher les détails.

4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*.

5 Dans le panneau Paramètres, cliquez sur la catégorie de paramètres (*Contenu*, *Gestion des périphériques*, *Gestion d'infrastructure*, etc.) dont vous voulez modifier les paramètres.

Postes de travail

Résumé Relations Paramètres

Paramètres		
Contenu		
Gestion des périphériques		
Catégorie	Description	Hérité de
Consignation locale des périphériques	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.	(Système)
Planification du rafraîchissement de périphérique	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.	(Système)
Agent ZENworks	Configurez l'agent ZENworks.	(Système)
Agent de mise à jour système	Configurez les agents ZENworks pour les mises à jour système.	(Système)
Enregistrement	Configurez les paramètres d'enregistrement.	(Système)
Configuration de ZENworks Explorer	Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.	(Système)
Variables système	Configurez les variables système.	...
Services de pré-lancement	Configurez les services de pré-lancement.	...
Utilisateur primaire	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.	...
Renommer dynamiquement le périphérique	Active la modification automatique des noms des périphériques.	(Système)
Gestion à distance	Activez et configurez la gestion à distance.	(Système)
Gestion d'infrastructure		
Inventaire		
Gestion des ressources		

6 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.

7 Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur le paramètre, reportez-vous à la section « [Paramètres de configuration de la zone de gestion](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*, ou bien cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks.

8 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

Le paramètre de configuration est hérité par tous les périphériques du dossier, y compris les périphériques contenus dans les sous-dossiers, à moins que le paramètre soit remplacé sur un sous-dossier ou un périphérique individuel.

3.5.3 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.

2 Dans le tableau de bord Périphériques (sur l'onglet *Gérés*), recherchez le périphérique dont vous voulez modifier les paramètres.

3 Lorsque vous avez trouvé le périphérique, cliquez sur son nom pour en afficher les détails.

4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*.

5 Dans le panneau Paramètres, cliquez sur la catégorie de paramètres (*Contenu*, *Gestion des périphériques*, *Gestion d'infrastructure*, etc.) dont vous voulez modifier les paramètres.

linux-zcm

Résumé Inventaire Relations Paramètres Contenu Statistiques Correctifs

Paramètres		
Contenu		
Gestion des périphériques		
Catégorie	Description	Hérité de
Consignation locale des périphériques	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.	(Système)
Planification du rafraîchissement de périphérique	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.	(Système)
Agent ZENworks	Configurez l'agent ZENworks.	(Système)
Agent de mise à jour système	Configurez les agents ZENworks pour les mises à jour système.	(Système)
Configuration de ZENworks Explorer	Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.	(Système)
Variables système	Configurez les variables système.	...
Services de pré-lancement	Configurez les services de pré-lancement.	...
Utilisateur primaire	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.	...
Gestion à distance	Activez et configurez la gestion à distance.	(Système)
Gestion d'infrastructure		
Inventaire		
Gestion des ressources		

6 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.

7 Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur le paramètre, reportez-vous à la section « [Paramètres de configuration de la zone de gestion](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*, ou bien cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks.

8 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

Gestion des périphériques

4

Une fois que vous avez configuré votre zone de gestion et que vous avez déployé ZENworks® Adaptive Agent sur les périphériques, vous êtes prêt à gérer les périphériques.

Les sections qui suivent fournissent des explications et des instructions concernant ces tâches de gestion. Selon votre environnement et les fonctionnalités de ZENworks Configuration Management que vous envisagez d'utiliser, il se peut que vous n'ayez pas besoin d'effectuer toutes les tâches. Vous pouvez afficher celles que vous décidez d'étudier dans l'ordre de votre choix.

- ♦ [Section 4.1, « Distribution de logiciels », page 43](#)
- ♦ [Section 4.2, « Application des stratégies », page 45](#)
- ♦ [Section 4.3, « Création d'image de périphériques », page 47](#)
- ♦ [Section 4.4, « Gestion de périphériques à distance », page 56](#)
- ♦ [Section 4.5, « Logiciel de correction », page 64](#)
- ♦ [Section 4.6, « Collecte des inventaires des logiciels et du matériel », page 67](#)
- ♦ [Section 4.7, « Contrôle de l'utilisation des logiciels », page 70](#)
- ♦ [Section 4.8, « Contrôle de la conformité des licences », page 72](#)
- ♦ [Section 4.9, « Allocation de licences », page 80](#)
- ♦ [Section 4.10, « Retrait de périphériques », page 82](#)

4.1 Distribution de logiciels

ZENworks Configuration Management offre une grande souplesse pour distribuer les logiciels. Vous pouvez distribuer des applications et des fichiers individuels ou simplement apporter des modifications à des fichiers existants sur un périphérique.

Les logiciels sont distribués par l'utilisation d'ensembles. Un ensemble est constitué de fichiers, de paramètres de configuration, d'instructions d'installation, etc., requis pour déployer et gérer l'application ou les fichiers sur un périphérique. Vous pouvez créer quatre types d'ensembles :

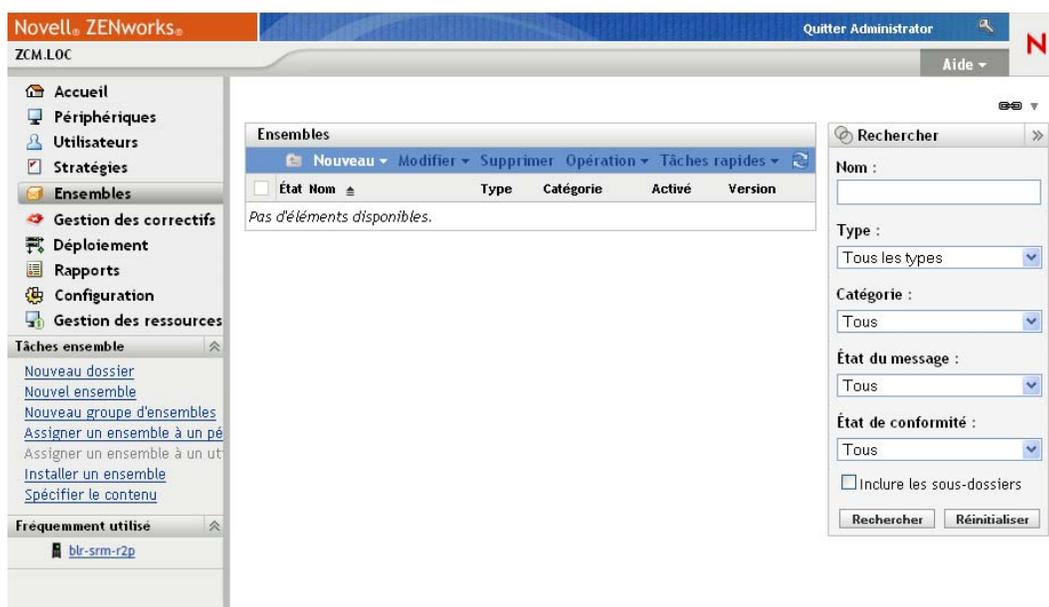
- ♦ **Ensemble de directives** : effectue une ou plusieurs opérations sur un périphérique. Par exemple, vous pouvez utiliser un ensemble de directives pour modifier un fichier Windows INI ou un fichier texte. Vous pouvez exécuter un script, démarrer ou arrêter un service ou supprimer un fichier. En outre, ce type d'ensemble comprend la création de diverses autres opérations telles que les opérations portant sur la personnalité, comme Stocker la personnalité et Appliquer la personnalité. Vous pouvez migrer des propriétés personnelles telles que les paramètres de système et d'application grâce à ces actions de personnalité.
- ♦ **Ensemble de fichiers** : copie ou installe des fichiers ou des répertoires sur un périphérique. Par exemple, vous pouvez utiliser un ensemble de fichiers pour inclure des fichiers de configuration ou des fichiers de données. Un ensemble de fichiers est pratique pour distribuer des fichiers ne faisant pas partie d'un ensemble Windows.
- ♦ **Ensemble de création d'image** : effectue des opérations avant le démarrage du système d'exploitation. Les divers types d'ensembles de création d'image permettent d'installer des images sur un ou plusieurs périphériques ou d'exécuter des scripts ZENworks contenant des commandes que vous pouvez émettre à partir de l'invite de shell bash de création d'image.

- ♦ **Ensemble Windows** : distribue un paquetage Microsoft Windows Installer (MSI), un paquetage Microsoft Windows Software Patch (MSP), une application client léger ou d'autres applications Windows sur un périphérique Windows.

Les logiciels inclus dans un ensemble sont téléchargés sur le référentiel du serveur ZENworks. Cela permet au serveur ZENworks et à ZENworks® Adaptive Agent de distribuer les logiciels sans exiger d'accès à d'autres emplacements réseau.

Pour créer un ensemble de logiciels, vous utilisez l'assistant Créer un nouvel ensemble. En plus de vous aider à créer l'ensemble, l'assistant permet également de l'assigner à des périphériques et des utilisateurs et de créer des planifications de distribution, lancement et disponibilité.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Ensembles*.

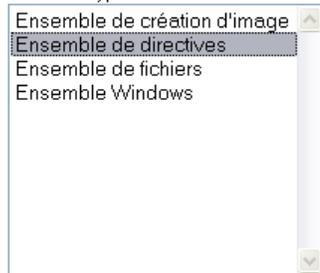


- 2 Dans le panneau Ensembles, cliquez sur *Nouveau > Ensemble* pour lancer l'assistant Créer un nouvel ensemble.

Créer un nouvel ensemble
Étape 1 : Sélectionner le type d'ensemble

Sélectionnez le type d'ensemble que vous voulez créer à partir de la liste d'options.

Nouveau type d'ensemble :



Description :

Ensemble de directives - Sélectionnez cette option si vous voulez créer un ensemble qui effectue un ensemble de tâches sur un grand nombre de périphériques gérés, quelle que soit la plate-forme.

<< Précédent Suivant >> Annuler

3 Suivez les instructions pour créer, assigner et planifier l'ensemble.

Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page.

À la fin de l'Assistant, l'ensemble est ajouté au panneau Ensembles. Vous pouvez cliquer sur l'ensemble pour afficher les détails de l'ensemble et modifier les assignations, planifications, etc.

Vous pouvez également utiliser la commande `bundle-create` de l'utilitaire `zman` pour créer un ensemble de logiciels. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'ensemble](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour plus d'informations sur la distribution des logiciels, reportez-vous au manuel *Référence de distribution des logiciels ZENworks 10 Configuration Management*.

4.2 Application des stratégies

Les stratégies permettent de contrôler le comportement des périphériques. Vous pouvez créer neuf types de stratégies :

- ♦ **Stratégie des signets du navigateur** : configure les favoris d'Internet Explorer pour les périphériques et les utilisateurs Windows.
- ♦ **Stratégie de l'utilisateur local dynamique** : configure les utilisateurs créés sur les postes de travail Windows NT*, Windows 2000 et Windows XP, ainsi que sur Terminal Server Windows 2000 et Windows 2003 lorsque les utilisateurs se sont authentifiés auprès de Novell® eDirectory™.
- ♦ **Stratégie de droits de fichier local** : configure les droits des fichiers ou des dossiers qui se trouvent sur les systèmes de fichiers NTFS.

La stratégie peut être utilisée pour configurer des autorisations de base et avancées pour les utilisateurs et les groupes locaux et du domaine. Un administrateur peut ainsi créer des groupes personnalisés sur les périphériques gérés.

- ♦ **Stratégie d'imprimante** : configure les imprimantes locales, SMB, HTTP et iPrint pour les utilisateurs et les périphériques Windows.
- ♦ **Stratégie de gestion à distance** : configure le comportement ou l'exécution d'une session de gestion à distance sur un périphérique géré. Cette stratégie inclut des propriétés telles que les opérations de gestion à distance, la sécurité, etc. Une stratégie de gestion à distance peut être assignée aux utilisateurs et aux périphériques gérés.
- ♦ **Stratégie de profil itinérant** : permet à l'utilisateur de configurer le chemin d'accès à l'emplacement de stockage de son profil utilisateur.

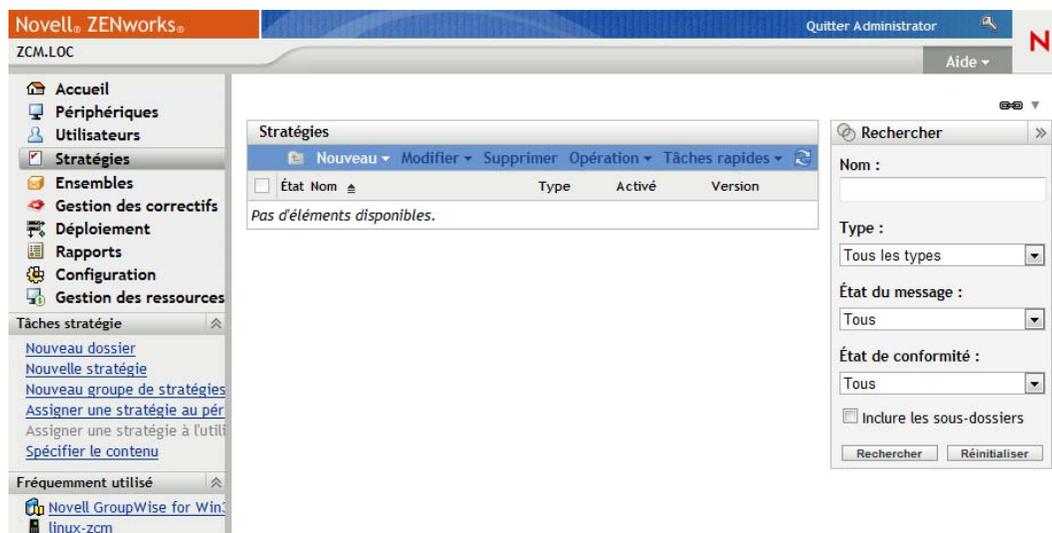
Un profil utilisateur contient des informations concernant les paramètres du bureau de l'utilisateur et ses préférences personnelles, qui sont conservés d'une session à l'autre.

Tout profil d'utilisateur stocké dans un chemin réseau est connu comme profil itinérant. Chaque fois que l'utilisateur se connecte à une machine, son profil est chargé depuis le chemin réseau. Cela aide l'utilisateur à se déplacer d'une machine à une autre tout en conservant la cohérence de ses paramètres personnels.

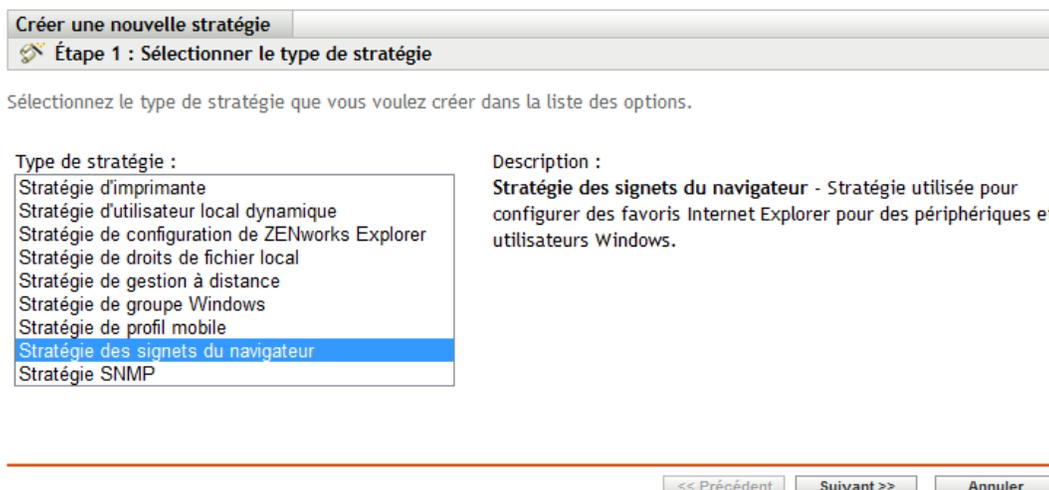
- ♦ **Stratégie SNMP** : configure les paramètres SNMP sur les périphériques gérés.
- ♦ **Stratégie de groupe Windows** : configure la stratégie de groupe pour les utilisateurs et les périphériques Windows.
- ♦ **Stratégie de configuration ZENworks Explorer** : permet d'administrer et de gérer de façon centralisée le comportement et les fonctions de ZENworks Explorer.

Pour créer une stratégie, vous utilisez l'assistant Créer une nouvelle stratégie. En plus de vous aider à créer la stratégie, l'assistant permet également de l'assigner à des périphériques et des utilisateurs et de décider d'appliquer la stratégie immédiatement ou de patienter jusqu'à ce que le périphérique rafraîchisse ses informations.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.



- 2 Dans le panneau *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau > Stratégie* pour afficher l'Assistant Créer une nouvelle stratégie.



3 Suivez les instructions pour créer, assigner et planifier la stratégie.

Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page.

Lorsque vous fermez l'assistant, la stratégie est ajoutée au panneau Stratégies. Vous pouvez cliquer sur la stratégie pour en afficher les détails et modifier les assignations.

Vous pouvez également utiliser la commande `policy-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une stratégie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de stratégie](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour plus d'informations sur l'application des stratégies, reportez-vous au manuel *Référence de ZENworks 10 Configuration Management Policy Management*.

4.3 Création d'image de périphériques

Vous pouvez créer des images de périphériques, appliquer des images à des périphériques et exécuter des scripts de création d'image sur des périphériques. ZENworks Configuration Management utilise sa fonction Services de pré-lancement pour exécuter ces tâches de création d'image sur des périphériques au démarrage.

- ♦ [Section 4.3.1, « Configuration des services de pré-lancement », page 47](#)
- ♦ [Section 4.3.2, « Prise d'une image », page 49](#)
- ♦ [Section 4.3.3, « Application d'une image », page 51](#)
- ♦ [Section 4.3.4, « Informations complémentaires », page 56](#)

4.3.1 Configuration des services de pré-lancement

Pour utiliser les services de pré-lancement, vous devez effectuer les tâches des sections suivantes :

- ♦ [« Activation de PXE sur un périphérique » page 48](#)
- ♦ [« Configuration d'un serveur de création d'image » page 48](#)
- ♦ [« Configuration de paramètres de création d'image tierce » page 48](#)

Activation de PXE sur un périphérique

Les services de pré-lancement nécessitent l'activation de PXE (Preboot eXecution Environment) sur tous les périphériques gérés sur lesquels vous voulez prendre ou appliquer une image.

Pour vérifier si PXE est activé sur un périphérique, redémarrez le périphérique et sélectionnez l'option de démarrage (F12 sur la plupart des périphériques). PXE est activé s'il existe une option de démarrage du réseau.

Si PXE n'est pas activé sur un périphérique, éditez le BIOS du périphérique pour l'activer. Pour vous assurer que l'environnement PXE est disponible à chaque démarrage du périphérique, vous pouvez également modifier l'ordre de démarrage afin que l'option NIC (carte d'interface réseau) précède les autres options de démarrage.

Configuration d'un serveur de création d'image

Le serveur de création d'image est le serveur PXE auquel le moteur PXE d'un périphérique se connecte. Pour activer un serveur ZENworks de façon à ce qu'il fonctionne comme serveur de création d'image, vous devez simplement démarrer le service DHCP Proxy de Novell sur le serveur ZENworks. Lorsque vous démarrez le service, vous devez également modifier le type de démarrage et le faire passer de Manuel à Automatique pour qu'il démarre à chaque redémarrage du serveur.

Configuration de paramètres de création d'image tierce

Pour utiliser les solutions de création d'image tierce, configurez ces paramètres dans le Centre de contrôle ZENworks. ZENworks prend en charge les outils de création d'image tierce suivants :

- ♦ Microsoft* ImageX qui utilise le format de fichier image WIM et la distribution WINPE ;
- ♦ Ghost Symantec* qui utilise le format de fichier image Ghost et la distribution WINPE.

PXE est le seul mécanisme de démarrage pris en charge par la création d'image tierce ZENworks.

Pour configurer les paramètres de création d'image tierce :

- 1** Vérifiez que le kit d'installation automatisée Windows 1.0/1.1 (WAIK) de Microsoft est installé sur le périphérique exécutant le Centre de contrôle ZENworks.

Vous pouvez télécharger gratuitement le kit WAIK à partir du [site Web Microsoft Download Center \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c7d4bc6d-15f3-4284-9123-679830d629f2&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c7d4bc6d-15f3-4284-9123-679830d629f2&displaylang=en).

- 2** (Facultatif) Si vous souhaitez exécuter le centre de contrôle ZENworks sur un périphérique 64 bits, annexe le chemin `chemin_installation_WAIK\Windows AIK\Tools\x86` à la variable d'environnement système de Windows `Path`.

- 3** Configurez les paramètres de la création d'image tierce dans le Centre de contrôle ZENworks.

3a Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

3b Dans le panneau *Paramètres de la zone de gestion*, cliquez sur *Gestion des périphériques > Services de pré-lancement > le panneau Paramètres de création d'image tierce*.

3c Au niveau de l'option *Charger la distribution de base de WinPE (nécessite le kit d'installation automatique Windows)*, cliquez sur  pour charger le fichier de création d'image WIM. Dans la boîte de dialogue *Charger les fichiers de création d'image WIM*, procédez de la façon suivante

3c1 Cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner `winpe.wim`.

Par défaut, `winpe.wim` est installé dans `\waik\tools\petools\x86`.

Remarque : si vous n'avez pas installé l'extension Novell File Upload sur ce périphérique, vous devez le faire afin de rechercher et de charger les répertoires à installer.

3c2 Cliquez sur *OK*.

Ceci télécharge les fichiers de création d'image du serveur sur le périphérique qui exécute le Centre de contrôle ZENworks et charge également les fichiers du périphérique sur le serveur. La progression du téléchargement et du chargement des fichiers est affichée dans le champ *État*.

3d Au niveau de l'option *Charger les fichiers ImageX pour prendre en charge la création d'image WIM (ImageX.exe)*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le moteur de création d'image Microsoft (`imagex.exe`) installé sur le périphérique exécutant le Centre de contrôle ZENworks. Par défaut, `imagex.exe` est installé dans `\waik\tools\x86`.

3e Au niveau de l'option *Télécharger Ghost 11.5.x ou les fichiers d'une version ultérieure pour prendre en charge la création d'image Ghost (Ghost32.exe)*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le moteur Ghost de Symantec (`ghost32.exe`) installé avec la solution Ghost sur le périphérique de votre réseau.

3f Après avoir configuré les paramètres de création d'image tierce, cliquez sur *Appliquer*.

3g Cliquez sur *État* pour afficher l'état de la répllication de contenu sur tous les serveurs primaires de la zone de gestion. vous ne devez démarrer l'opération de création d'image que lorsque l'état est *Disponible*.

Important : vous ne devez démarrer l'opération de création d'image que lorsque l'état est *Disponible*.

4 Activez l'environnement PXE sur le périphérique.

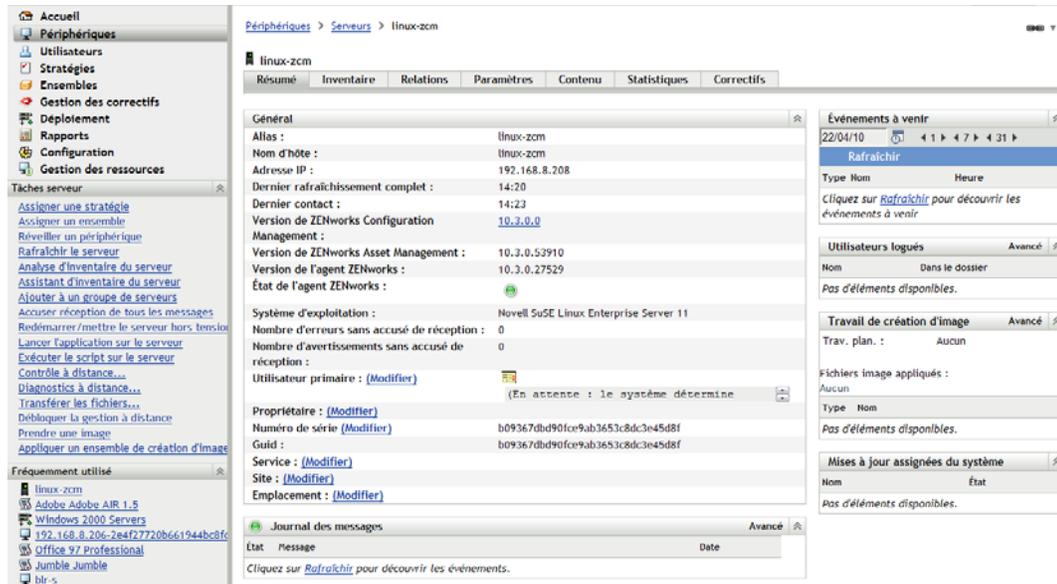
5 Vérifiez qu'un serveur DHCP standard est installé sur votre serveur de création d'image ou sur un autre serveur réseau.

4.3.2 Prise d'une image

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.

2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique dont vous voulez prendre l'image.

3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.



- 4 Dans la liste de tâches située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Prendre une image* pour lancer l'assistant Prendre une image.
- 5 Sur la page Informations sur le fichier, renseignez les champs suivants, puis cliquez sur *Suivant*.

Format d'image : sélectionnez le format de l'image à prendre pour le périphérique

Serveur et chemin d'accès au fichier : cliquez sur  pour afficher la boîte de dialogue Serveur et informations sur le chemin d'accès. Configurez les options suivantes.

- **Objet/IP/DNS du serveur :** cliquez sur l'icône  pour rechercher et sélectionner l'objet, l'adresse IP, ou le nom DNS du serveur primaire ou du périphérique promu au rôle de serveur de création d'image.
- **Chemin d'accès au fichier sur le serveur :** cliquez sur l'icône  pour rechercher et sélectionner un fichier image. L'extension du nom du fichier d'image doit être `.zmg`, ce qui signifie qu'il s'agit d'un fichier image ZENworks valide.

Remarque : si plusieurs domaines de recherche avec DHCP sont configurés pour Linux et si le serveur est configuré sous Windows, il n'est pas possible d'effectuer une recherche dans le système de fichiers spécifié.

Chemin réseau partagé pour le fichier image : Indiquez le chemin du dossier partagé du réseau dans lequel vous souhaitez enregistrer les fichiers `.wim` ou `.gho`. Le répertoire doit être configuré en mode de partage sous Windows ou Linux SMB/CIFS.

si vous n'avez pas installé l'extension Novell File Upload sur ce périphérique, vous devez le faire afin de rechercher et de charger les répertoires à installer.

Nom du fichier image : indiquez le nom de fichier pour enregistrer le fichier `.wim` ou `.gho`. Cette option n'apparaît que pour les formats de création d'image Windows Imaging Format (`.wim`) et Ghost (`.gho`).

Référence réseau : cliquez sur  pour rechercher et sélectionner les références réseau à utiliser pour accéder au périphérique sur lequel se trouvent des fichiers `.wim`. Cette option ne s'affiche que pour les formats d'image Windows (`.wim`) et Ghost (`.gho`).

Utiliser la compression : la compression est obligatoire. Choisissez l'une des opérations suivantes :

- ♦ **Équilibré :** équilibre automatiquement la compression entre une moyenne de la vitesse de recréation d'image et l'espace disque disponible pour le fichier image. Cette option ne s'affiche que pour le format d'image ZENworks
- ♦ **Aucun :** cette option n'est disponible que pour les formats d'image Windows et Ghost.
- ♦ **Optimisé pour la vitesse :** optimise la compression pour accélérer le temps de recréation des images. Utilisez cette option si la vitesse de l'unité centrale peut poser un problème.
- ♦ **Optimisé pour l'espace :** optimise la compression pour réduire la taille du fichier image afin de gagner de l'espace disque. La recréation d'une image peut prendre plus de temps.

Les options par défaut sont *Équilibrée* pour le format d'image ZENworks et *Optimisée pour la vitesse* pour les formats d'image Windows et Ghost.

Créer un ensemble d'images : laissez ce champ décoché.

- 6 Examinez les informations sur la page Résumé de fichier image, cliquez sur *Terminé*, puis cliquez sur *OK*.

Du fait que les tâches de création d'image sont effectuées par les services de pré-lancement, l'image du périphérique est prise lors de son démarrage suivant. Le panneau Travail de création d'image, situé sur la page Résumé du périphérique, montre que le travail est programmé. Lorsque le travail est terminé, la tâche est supprimée de ce panneau.

- 7 Pour redémarrer le périphérique immédiatement et lancer le travail de création d'image, cliquez sur *Redémarrer/Arrêter un poste de travail* (ou *Redémarrer/Arrêter le serveur*) dans le panneau de navigation de gauche.

La durée requise pour prendre l'image dépend de la taille des unités du périphérique.

4.3.3 Application d'une image

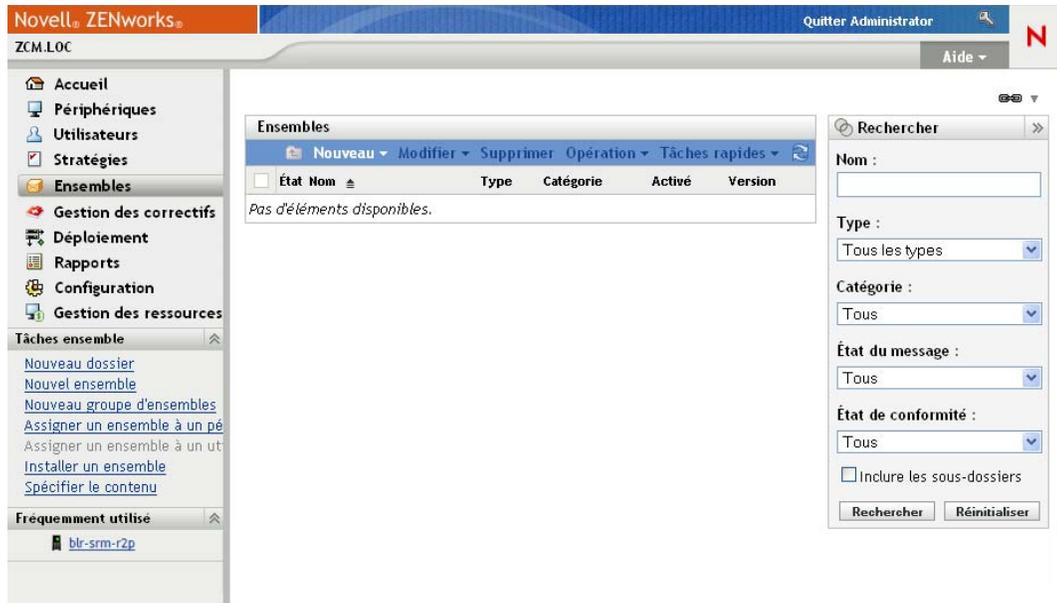
Pour appliquer une image à un périphérique, vous utilisez l'assistant Créer un nouvel ensemble pour créer un ensemble de création d'image. L'ensemble contient l'image que vous voulez appliquer. En plus de vous aider à créer l'ensemble, l'assistant permet également de l'assigner à des périphériques. Après avoir créé l'ensemble de création d'image, vous lancez alors le travail de création d'image.

- ♦ [« Création de l'Ensemble d'images ZENworks » page 51](#)
- ♦ [« Création de l'ensemble d'images tierces » page 53](#)
- ♦ [« Lancement du travail de création d'image » page 55](#)

Création de l'Ensemble d'images ZENworks

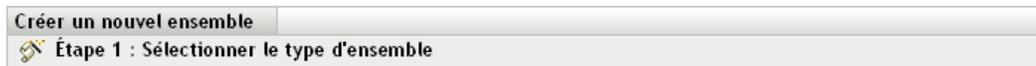
Pour restaurer des images ZENworks sur un périphérique, vous devez créer l'ensemble d'images ZENworks.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Ensembles*.

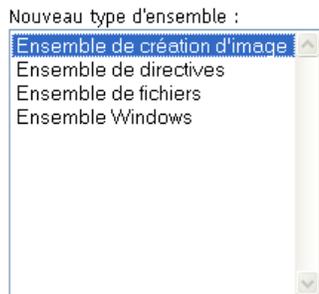


- 2 Dans le panneau Ensembles, cliquez sur *Nouveau > Ensemble* pour lancer l'assistant Créer un nouvel ensemble.

[Ensembles](#) > [Créer un nouvel ensemble](#)



Sélectionnez le type d'ensemble que vous voulez créer à partir de la liste d'options.



Description :

Ensemble de création d'image - Sélectionnez cette option si vous voulez créer un ensemble qui effectue un ensemble de tâches sur un grand nombre de périphériques gérés avant que le système d'exploitation ne soit démarré sur le périphérique.



- 3 Dans la page Sélectionner le type d'ensemble, sélectionnez *Ensemble de création d'image*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 4 Dans la page Sélectionner la catégorie d'ensemble, sélectionnez *Image ZENworks*, puis cliquez sur *Suivant*.

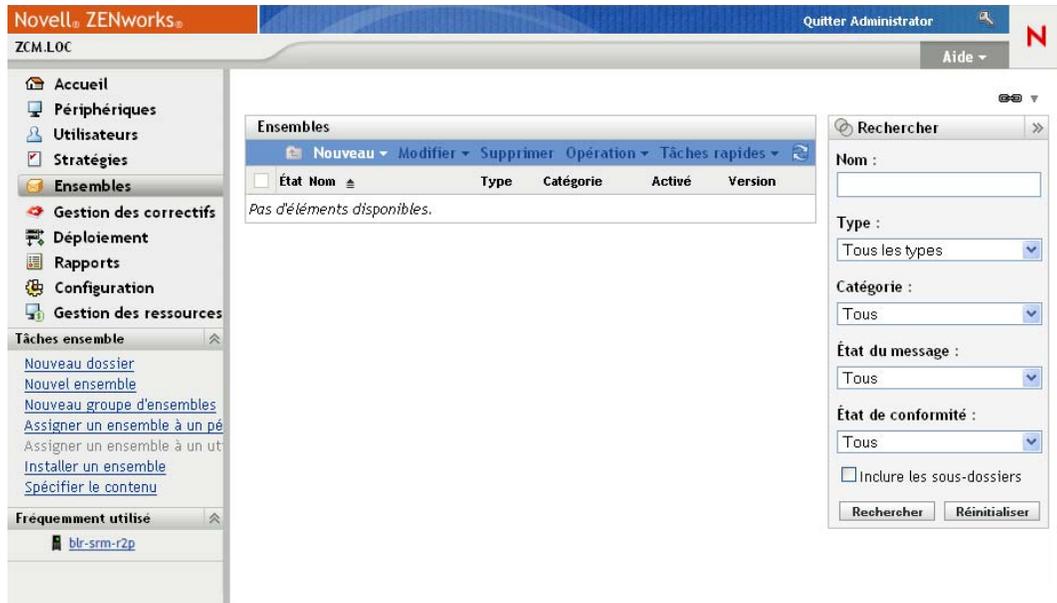
5 Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Page Définir les détails	Spécifiez le nom de la tâche. Le nom ne peut pas comprendre l'un des caractères non valides suivants : / \ * ? : " ' < > ` % ~
Page Sélectionner un fichier image ZENworks	Pour sélectionner le fichier image : <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur  pour afficher la boîte de dialogue Serveur et informations sur le chemin d'accès.2. Renseignez les champs suivants : Objet Périphérique, IP ou DNS : sélectionnez le serveur ZENworks dans lequel vous avez stocké l'image. Chemin d'accès au fichier sur le serveur : recherchez et sélectionnez le fichier image. Le répertoire de stockage standard pour les fichiers image est \\Novell\ZENworks\work\content-repo\images.3. Cliquez sur <i>OK</i>.
Page Résumé	Cliquez sur <i>Suivant</i> pour poursuivre l'Assistant et assigner l'ensemble au périphérique cible.
Page Groupes d'ensembles	Vous ne devez assigner l'ensemble d'images à aucun groupe. Cliquez sur <i>Suivant</i> pour sauter cette page.
Page Ajouter des assignations	Sélectionnez le périphérique sur lequel vous voulez appliquer l'image.
Page Planifications	Vous ne devez pas assigner de planification à l'ensemble d'images. Cliquez sur <i>Suivant</i> pour sauter cette page.
Page Terminer	Cliquez sur <i>Terminer</i> pour créer l'ensemble et l'assigner au périphérique sélectionné.

Création de l'ensemble d'images tierces

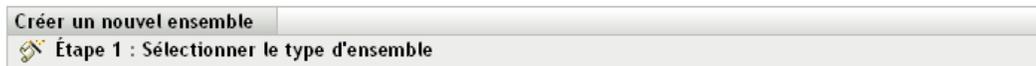
Pour restaurer les images tierces, vous devez créer l'ensemble d'images tierces.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Ensembles*.

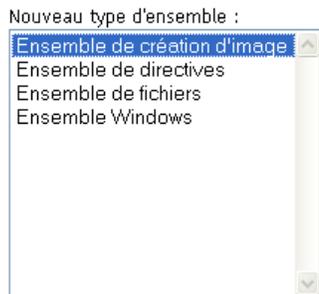


- 2 Dans le panneau Ensembles, cliquez sur *Nouveau > Ensemble* pour lancer l'assistant Créer un nouvel ensemble.

[Ensembles](#) > [Créer un nouvel ensemble](#)



Sélectionnez le type d'ensemble que vous voulez créer à partir de la liste d'options.



Description :
Ensemble de création d'image - Sélectionnez cette option si vous voulez créer un ensemble qui effectue un ensemble de tâches sur un grand nombre de périphériques gérés avant que le système d'exploitation ne soit démarré sur le périphérique.



- 3 Dans la page Sélectionner le type d'ensemble, sélectionnez *Ensemble de création d'image*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 4 Dans la page Sélectionner la catégorie d'ensemble, sélectionnez *Image tierce*, puis cliquez sur *Suivant*.

5 Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Page Définir les détails	Spécifiez le nom de la tâche. Le nom ne peut pas comprendre l'un des caractères non valides suivants : / \ * ? : " ' < > ` % ~
Page Sélectionner un fichier image tiers	<p>Pour sélectionner un fichier image tiers :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez le type de l'image à utiliser dans l'ensemble. Dans ZENworks 10 Configuration Management avec SP3, seuls les formats d'image Windows (.wim) et Ghost (.gho) sont disponibles.2. indiquez le répertoire réseau partagé contenant les fichiers .wim ou .gho. Le répertoire doit être configuré en mode de partage sous Windows ou Linux SMB/CIFS.3. Cliquez sur  pour rechercher et sélectionner les références réseau à utiliser pour accéder au périphérique sur lequel se trouvent les fichiers .wim ou .gho .4. Pour utiliser l'ensemble WIM comme image ajoutée, sélectionnez <i>Restaurer WIM en tant que complément</i>, puis configurez les options suivantes : Nombre d'images (WIM uniquement) : sélectionnez le numéro d'index de l'image à restaurer. Chemin pour restaurer l'image ajoutée : indiquez l'emplacement sur le périphérique dans lequel vous voulez restaurer l'image ajoutée.5. Cliquez sur OK.
Page Résumé	Cliquez sur <i>Suivant</i> pour poursuivre l'Assistant et assigner l'ensemble au périphérique cible.
Page Groupes d'ensembles	Vous ne devez assigner l'ensemble d'images à aucun groupe. Cliquez sur <i>Suivant</i> pour sauter cette page.
Page Ajouter des assignations	Sélectionnez le périphérique sur lequel vous voulez appliquer l'image.
Page Planifications	Vous ne devez pas assigner de planification à l'ensemble d'images. Cliquez sur <i>Suivant</i> pour sauter cette page.
Page Terminer	Cliquez sur <i>Terminer</i> pour créer l'ensemble et l'assigner au périphérique sélectionné.

Lancement du travail de création d'image

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Servers* ou *Workstations* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique sur lequel vous voulez appliquer l'image.
- 3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.
- 4 Dans la liste de tâches située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Appliquer un ensemble de création d'image assigné* pour planifier le travail.

Du fait que les tâches de création d'image sont effectuées par les services de pré-lancement, l'image est appliquée au périphérique lors de son démarrage suivant. Le panneau Travail de création d'image, situé sur la page Résumé du périphérique, montre que le travail est programmé. Lorsque le travail est terminé, la tâche est supprimée de ce panneau.

- 5 Pour redémarrer le périphérique immédiatement et lancer le travail de création d'image, cliquez sur *Redémarrer/Arrêter un poste de travail* (ou *Redémarrer/Arrêter le serveur*) dans le panneau de navigation de gauche.

4.3.4 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur la création d'image et les services de pré-lancement, reportez-vous au manuel [Référence de création d'image et des services de pré-lancement de ZENworks 10 Configuration Management](#).

4.4 Gestion de périphériques à distance

ZENworks Configuration Management offre une fonction de gestion à distance qui permet de gérer des périphériques à distance. La gestion à distance prend en charge les opérations suivantes :

- ♦ **Contrôle à distance** : permet de contrôler un périphérique géré à partir de la console de gestion afin que vous puissiez fournir une assistance à l'utilisateur et l'aider à résoudre des problèmes. Vous pouvez effectuer toutes les opérations qu'un utilisateur peut effectuer sur le périphérique.
- ♦ **Vue à distance** : permet de vous connecter à un périphérique géré afin de l'afficher au lieu de le contrôler. Cela vous aide à résoudre les problèmes rencontrés par l'utilisateur. Par exemple, vous pouvez observer comment l'utilisateur d'un périphérique géré réalise certaines tâches pour vous assurer qu'il le fait correctement.
- ♦ **Exécution à distance** : permet d'exécuter tout fichier exécutable sur un périphérique géré depuis la console de gestion. Pour exécuter une application à distance, spécifiez le nom du fichier voulu dans la boîte de dialogue Exécution à distance. Si l'application n'est pas dans le chemin d'accès système sur le périphérique géré, indiquez le chemin d'accès complet de l'application. Par exemple, vous pouvez exécuter la commande `regedit` pour ouvrir l'éditeur de registre sur le périphérique. La boîte de dialogue Exécution à distance affiche l'état d'exécution de la commande.
- ♦ **Diagnostics à distance** : permet d'effectuer un diagnostic et d'analyser les problèmes sur un périphérique géré. Cela vous aide à réduire le temps nécessaire pour résoudre des problèmes et à assister les utilisateurs sans demander à un technicien de visiter physiquement le périphérique concerné. Les bureaux étant opérationnels, la productivité de l'utilisateur s'en trouve accrue.
- ♦ **Transfert de fichier** : permet de transférer des fichiers entre la console de gestion et un périphérique géré.

Les sections suivantes expliquent comment configurer la gestion à distance et effectuer chacune des opérations requises :

- ♦ [Section 4.4.1, « Création d'une stratégie de gestion à distance », page 57](#)
- ♦ [Section 4.4.2, « Configuration des paramètres de gestion à distance », page 58](#)
- ♦ [Section 4.4.3, « Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et d'exécution à distance », page 59](#)
- ♦ [Section 4.4.4, « Opération de diagnostic à distance », page 61](#)

- ♦ Section 4.4.5, « Opération de transfert de fichiers », page 63
- ♦ Section 4.4.6, « Informations complémentaires », page 64

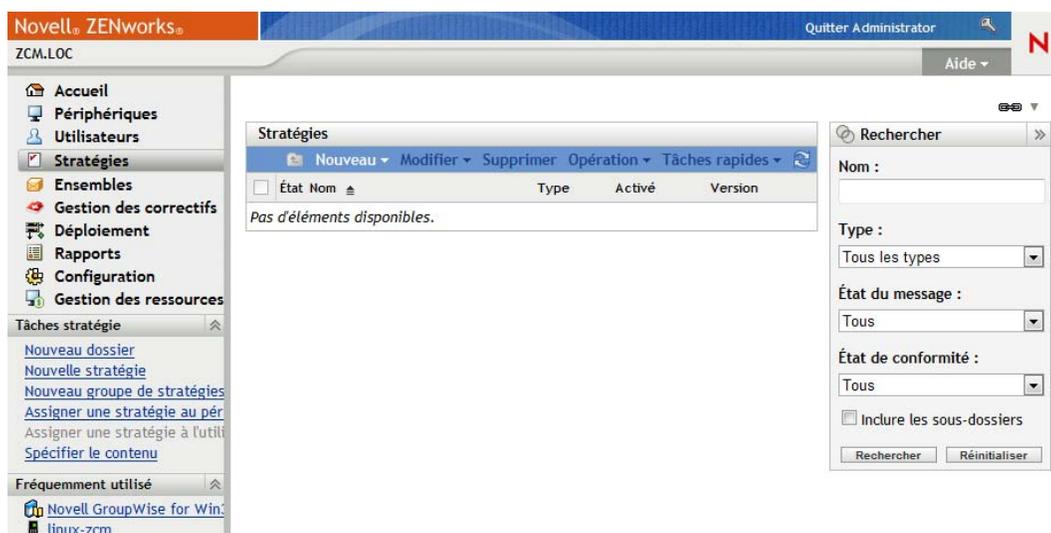
4.4.1 Création d'une stratégie de gestion à distance

Par défaut, une stratégie de gestion à distance sécurisée est créée sur le périphérique géré lors du déploiement de ZENworks Adaptive Agent sur le périphérique avec le composant de gestion à distance. La stratégie par défaut peut être utilisée pour la gestion à distance d'un périphérique. La stratégie par défaut permet d'exécuter toutes les opérations de gestion à distance sur un périphérique. Pour ignorer la stratégie par défaut, il faut explicitement créer une stratégie de gestion à distance pour le périphérique.

Une stratégie de gestion à distance peut être assignée à des périphériques ou à des utilisateurs.

Pour créer une stratégie de gestion à distance :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.



- 2 Dans le panneau *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau > Stratégie* pour afficher l'Assistant Créer une nouvelle stratégie.

Créer une nouvelle stratégie
Étape 1 : Sélectionner le type de stratégie

Sélectionnez le type de stratégie que vous voulez créer dans la liste des options.

Type de stratégie :

Stratégie d'imprimante
Stratégie d'utilisateur local dynamique
Stratégie de configuration de ZENworks Explorer
Stratégie de droits de fichier local
Stratégie de gestion à distance
Stratégie de groupe Windows
Stratégie de profil mobile
Stratégie des signets du navigateur
Stratégie SNMP

Description :

Stratégie des signets du navigateur - Stratégie utilisée pour configurer des favoris Internet Explorer pour des périphériques et utilisateurs Windows.

<< Précédent Suivant >> Annuler

3 Suivez les invites pour créer, assigner et planifier la stratégie de gestion à distance.

Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'Assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page. Lorsque vous fermez l'assistant, la stratégie est ajoutée au panneau Stratégies. Vous pouvez cliquer sur la stratégie pour en afficher les détails et modifier les assignations, les planifications, etc.

4.4.2 Configuration des paramètres de gestion à distance

Grâce aux paramètres de configuration de la gestion à distance de la page Configuration, vous pouvez spécifier des paramètres tels que : le port de gestion à distance, les performances de session et les applications de diagnostic disponibles.

Les paramètres sont prédéfinis de manière à assurer la configuration la plus courante. Si vous voulez les modifier :

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2** Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques > Gestion à distance*.

Gestion à distance
Activez et configurez la gestion à distance.

Paramètres de gestion à distance

Paramètres du service

Exécuter le service de gestion distante sur le port

Paramètres de la session

Rechercher le nom DNS de la visionneuse au début de la session distante

Autoriser une session distante lorsqu'aucun utilisateur n'est logué au périphérique géré

Paramètres de performances au cours de la session distante

Supprimer le papier peint

Activer le pilote d'optimisation

Paramètres de proxy

Ajouter Supprimer

<input type="checkbox"/> Proxy	Plage d'adresses IP	Port
<input type="checkbox"/> 10.10.1.1	10.10.1.1	5850

Configurez les applications devant être lancées sur le périphérique au cours des diagnostics à distance.

Applications de diagnostic

Ajouter Supprimer Rétablir

<input type="checkbox"/> Application	Chemin d'accès
<input type="checkbox"/> Informations système	\$(CommonProgramFiles)\Microsoft Shared\MSInfo\msinfo32.exe
<input type="checkbox"/> Gestion de l'ordinateur	\$(windir)\System32\compmgmt.msc
<input type="checkbox"/> Services	\$(windir)\System32\services.msc
<input type="checkbox"/> Éditeur du Registre	\$(windir)\regedit.exe

OK Appliquer Réinitialiser Annuler

3 Modifiez les paramètres selon vos besoins.

Cliquez sur le bouton *Aide* de chaque page pour obtenir des informations plus détaillées sur la page.

4 Une fois les paramètres modifiés, cliquez sur *Appliquer* ou sur *OK* pour enregistrer vos modifications.

4.4.3 Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et d'exécution à distance

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez gérer.
- 3 Pour sélectionner le périphérique, cochez la case en regard de celui-ci.
- 4 Dans la liste de tâches qui se trouve dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Poste de travail de contrôle à distance* ou *Serveur de contrôle à distance* pour afficher la boîte de dialogue *Gestion à distance*.

5 Dans la boîte de dialogue Gestion à distance, renseignez les champs suivants :

Périphérique : indiquez le nom ou l'adresse IP du périphérique que vous voulez gérer à distance.

Opération : Sélectionnez le type d'opération à distance (contrôle, affichage ou exécution) à effectuer sur le périphérique géré :

Authentification : sélectionnez le mode que vous voulez utiliser pour authentifier le périphérique géré. Les deux options sont :

- ♦ **Mot de passe** : fournit l'authentification par mot de passe pour effectuer une opération de contrôle à distance. Vous devez entrer le mot de passe correct défini par l'utilisateur sur le périphérique géré ou configuré par l'administrateur dans les paramètres de sécurité de la stratégie de gestion à distance. Le mot de passe défini par l'utilisateur est prioritaire sur celui configuré par l'administrateur.
- ♦ **Droits** : cette option n'est disponible que lorsque vous sélectionnez le périphérique géré sur lequel vous voulez effectuer l'opération à distance. Si un administrateur a déjà assigné des droits de gestion à distance pour permettre d'effectuer l'opération distante de votre choix sur le périphérique géré sélectionné, vous y accédez automatiquement au démarrage de la session.

Port : spécifiez le numéro de port sur lequel l'agent de gestion à distance écoute. Par défaut, le numéro de port est le 5950.

Mode de la session : Sélectionnez l'un des modes suivants pour la session :

- ♦ **Collaborer :** permet de lancer une session de contrôle à distance et une session d'affichage à distance en mode collaboration. Toutefois, vous ne pouvez pas lancer en premier une session Vue à distance sur le périphérique géré. Si vous lancez la session de contrôle à distance sur le périphérique géré, vous obtenez tous les privilèges d'un opérateur distant maître :
 - ♦ Invitation des autres opérateurs à distance à rejoindre la session à distance.
 - ♦ Délégation des droits de contrôle à distance à un opérateur à distance.
 - ♦ Reprise du contrôle sur l'opérateur à distance.
 - ♦ Fin d'une session à distance.

Une fois la session de contrôle à distance établie pour le périphérique géré en mode Collaborer, les autres sessions à distance sont du type Affichage à distance.

- ♦ **Partagée :** permet à plusieurs opérateurs à distance de contrôler simultanément le périphérique géré.
- ♦ **Exclusif :** permet d'avoir une session à distance exclusive sur le périphérique géré. Aucune autre session distance ne peut être démarrée sur le périphérique géré lorsqu'une session a été lancée en mode exclusif.

Codage de session : vérifie que la session à distance est sécurisée avec le codage SSL (protocole TLSv1).

Activer le caching : active le caching des données de session de gestion distantes pour améliorer les performances. Cette option n'est disponible que pour l'opération de contrôle à distance. Cette option n'est actuellement prise en charge que sous Windows.

Activer l'optimisation dynamique de la bande passante : active la détection de la bande passante disponible sur le réseau et ajuste en conséquence les paramètres de la session afin d'améliorer les performances. Cette option n'est disponible que pour l'opération de contrôle à distance.

Activation de la consignation : Consigne des informations de session et de débogage dans le fichier `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Le fichier est enregistré par défaut sur le bureau si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks par l'intermédiaire d'Internet Explorer et dans le répertoire Mozilla si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks par l'intermédiaire de Mozilla Firefox*.

Installer la visionneuse de gestion à distance : cliquez sur le lien *Installer la visionneuse de gestion à distance* pour installer la visionneuse de gestion à distance. Ce lien ne s'affiche que si vous lancez la session de gestion à distance sur le périphérique géré pour la première fois ou si la visionneuse de gestion à distance n'est pas installée sur le périphérique géré.

6 Cliquez sur *OK* pour lancer la session.

4.4.4 Opération de diagnostic à distance

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2** Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez gérer.
- 3** Pour sélectionner le périphérique, cochez la case en regard de celui-ci.
- 4** Dans la liste des tâches située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Diagnostics à distance* pour afficher la boîte de dialogue correspondante.

5 Dans la boîte de dialogue Diagnostics à distance, renseignez les champs suivants :

Périphérique : spécifiez le nom ou l'adresse IP du périphérique que vous voulez diagnostiquer à distance.

Application : sélectionnez l'application que vous voulez lancer sur le périphérique à diagnostiquer à distance.

Authentification : sélectionnez le mode que vous voulez utiliser pour authentifier le périphérique géré. Les deux options sont :

- ♦ **Mot de passe** : fournit l'authentification par mot de passe pour effectuer une opération de diagnostic à distance. Vous devez entrer le mot de passe correct défini par l'utilisateur sur le périphérique géré ou configuré par l'administrateur dans les paramètres de sécurité de la stratégie de gestion à distance. Le mot de passe défini par l'utilisateur est prioritaire sur celui configuré par l'administrateur.
- ♦ **Droits** : cette option n'est disponible que lorsque vous sélectionnez le périphérique géré sur lequel vous voulez effectuer l'opération à distance. Si un administrateur a déjà assigné des droits de gestion à distance pour permettre d'effectuer l'opération distante de votre choix sur le périphérique géré sélectionné, vous y accédez automatiquement au démarrage de la session.

Port : spécifiez le numéro de port sur lequel l'agent de gestion à distance écoute. Par défaut, le numéro de port est le 5950.

Mode de la session : ne s'applique pas à l'opération de diagnostics à distance.

Codage de session : vérifie que la session à distance est sécurisée avec le codage SSL (protocole TLSv1).

Activer le caching : active le caching des données de session de gestion distantes pour améliorer les performances. Cette option n'est actuellement prise en charge que sous Windows.

Activer l'optimisation dynamique de la bande passante : active la détection de la bande passante disponible sur le réseau et ajuste en conséquence les paramètres de la session afin d'améliorer les performances.

Activation de la consignment : Consigne des informations de session et de débogage dans le fichier `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Le fichier est enregistré par défaut sur le bureau si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks (ZCC) par l'intermédiaire d'Internet Explorer et dans le répertoire Mozilla si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks par l'intermédiaire de Mozilla Firefox.

6 Cliquez sur *OK* pour lancer la session.

4.4.5 Opération de transfert de fichiers

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez gérer.
- 3 Pour sélectionner le périphérique, cochez la case en regard de celui-ci.
- 4 Dans la liste des tâches située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Transférer des fichiers* pour afficher la boîte de dialogue correspondante.

Transfert de fichiers

Périphérique: blr-srm-r13t

Authentification: Droits

Port : 5950

Mode de la session: Collaborer Partagé Exclusif

Codage de la session:

Activer le caching:

Optimisation de bande passante dynamique:

Activer la consignment:

Router via le proxy

Proxy: []

Port proxy: []

OK Annuler

[Installer la visionneuse de gestion à distance](#)

- 5 Dans la boîte de dialogue Transférer des fichiers, renseignez les champs suivants :
- Périphérique :** Spécifiez le nom ou l'adresse IP du périphérique auquel vous voulez accéder.

Authentification : sélectionnez le mode que vous voulez utiliser pour authentifier le périphérique géré. Les deux options sont :

- ♦ **Mot de passe** : Fournit une authentification par mot de passe pour effectuer une opération. Vous devez entrer le mot de passe correct défini par l'utilisateur sur le périphérique géré ou configuré par l'administrateur dans les paramètres de sécurité de la stratégie de gestion à distance. Le mot de passe défini par l'utilisateur est prioritaire sur celui configuré par l'administrateur.
- ♦ **Droits** : cette option n'est disponible que lorsque vous sélectionnez le périphérique géré sur lequel vous voulez effectuer l'opération à distance. Si un administrateur a déjà assigné des droits de gestion à distance pour permettre d'effectuer l'opération distante de votre choix sur le périphérique géré sélectionné, vous y accédez automatiquement au démarrage de la session.

Port : spécifiez le numéro de port sur lequel l'agent de gestion à distance écoute. Par défaut, le numéro de port est le 5950.

Mode de la session : ne s'applique pas à l'opération de transfert de fichiers.

Codage de session : vérifie que la session à distance est sécurisée avec le codage SSL (protocole TLSv1).

Activation de la consignment : Consigne des informations de session et de débogage dans le fichier `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Le fichier est enregistré par défaut sur le bureau si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks (ZCC) par l'intermédiaire d'Internet Explorer et dans le répertoire Mozilla si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks par l'intermédiaire de Mozilla Firefox.

6 Cliquez sur *OK* pour lancer la session.

4.4.6 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur la gestion des périphériques à distance, reportez-vous au manuel *Référence de gestion à distance de ZENworks 10 Configuration Management*.

4.5 Logiciel de correction

ZENworks Patch Management, un produit sous licence distinct, est fourni pour évaluation avec ZENworks Configuration Management. La gestion des correctifs permet d'appliquer des correctifs logiciels automatiquement et en permanence pour minimiser les vulnérabilités et les problèmes.

La gestion des correctifs suit les correctifs les plus récents grâce à une communication Internet régulière avec le service d'abonnement aux correctifs Patchlink. Après la période d'évaluation de 60 jours, Patch Management nécessite un abonnement payant pour continuer à télécharger quotidiennement les dernières informations en matière de correctifs et de vulnérabilités.

Lorsqu'un nouveau correctif est disponible sur le service d'abonnement, un serveur ZENworks le télécharge automatiquement. L'onglet *Correctifs* affiche le nouveau correctif, ainsi qu'une description et son impact sur les activités. Vous pouvez déployer le correctif sur les périphériques ou ignorer le correctif.

- ♦ [Section 4.5.1, « Souscription et activation d'une licence par abonnement », page 65](#)
- ♦ [Section 4.5.2, « Spécification d'une nouvelle licence de gestion des correctifs », page 65](#)
- ♦ [Section 4.5.3, « Démarrage du service d'abonnement », page 65](#)

- ♦ [Section 4.5.4, « Déploiement d'un correctif », page 67](#)
- ♦ [Section 4.5.5, « Renouvellement d'une licence de gestion des correctifs », page 67](#)
- ♦ [Section 4.5.6, « Informations complémentaires », page 67](#)

4.5.1 Souscription et activation d'une licence par abonnement

Après la période d'évaluation de 60 jours, Patch Management nécessite l'achat d'une licence par abonnement pour continuer à recevoir les correctifs du service d'abonnement. Pour acquérir une licence par abonnement, reportez-vous au [site du produit Novell ZENworks Patch Management \(http://www.novell.com/products/zenworks/patchmanagement\)](http://www.novell.com/products/zenworks/patchmanagement).

Pour activer la licence, poursuivez la procédure avec la [Section 4.5.2, « Spécification d'une nouvelle licence de gestion des correctifs », page 65](#).

4.5.2 Spécification d'une nouvelle licence de gestion des correctifs

Si vous n'avez pas fourni de licence d'abonnement à la gestion des correctifs durant l'installation de ZENworks Configuration Management (ce qui signifie que vous utilisez une licence d'évaluation), vous avez la possibilité d'en spécifier une ultérieurement, une fois son achat effectué, dans le Centre de contrôle ZENworks.

Pour activer une nouvelle licence par abonnement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Licences, cliquez sur *ZENworks 10 Patch Management*.
- 3 Renseignez les champs :
 - Numéro de série de l'abonnement au produit :** le numéro de série fourni lorsque vous achetez la licence d'abonnement.
 - Nom de la société :** le nom de votre société, tel qu'utilisé pour l'achat de la licence d'abonnement.
 - Adresse électronique :** une adresse électronique à laquelle on peut vous contacter, si nécessaire.
- 4 Cliquez sur *Appliquer*.

4.5.3 Démarrage du service d'abonnement

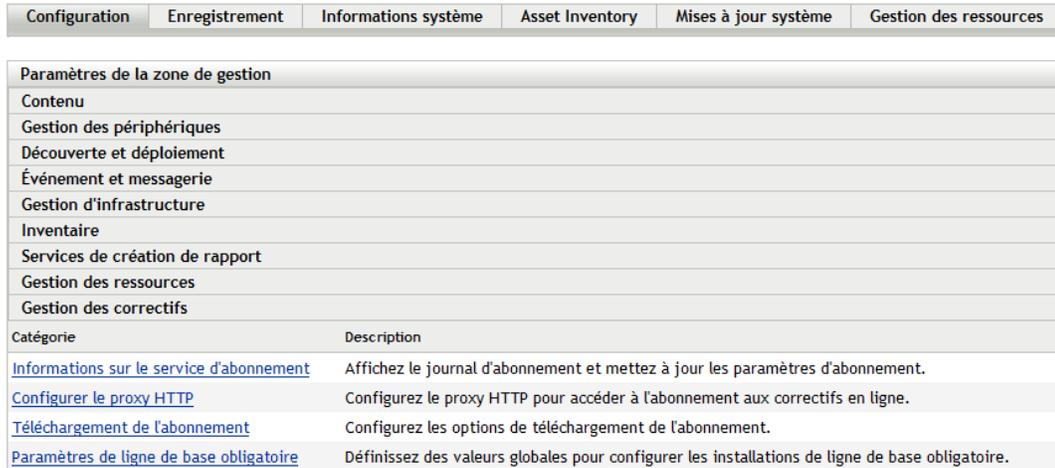
Avant de pouvoir recevoir des correctifs, vous devez redémarrer le service d'abonnement sur un de vos serveurs ZENworks et définir un téléchargement quotidien pour les correctifs.

Si votre zone de gestion comporte plusieurs serveurs ZENworks, vous pouvez sélectionner n'importe lequel comme serveur de gestion des correctifs. Le serveur sélectionné en tant que serveur de gestion des correctifs doit disposer de la meilleure connectivité à Internet ; il télécharge en effet quotidiennement des nouveaux correctifs et des nouvelles mises à jour.

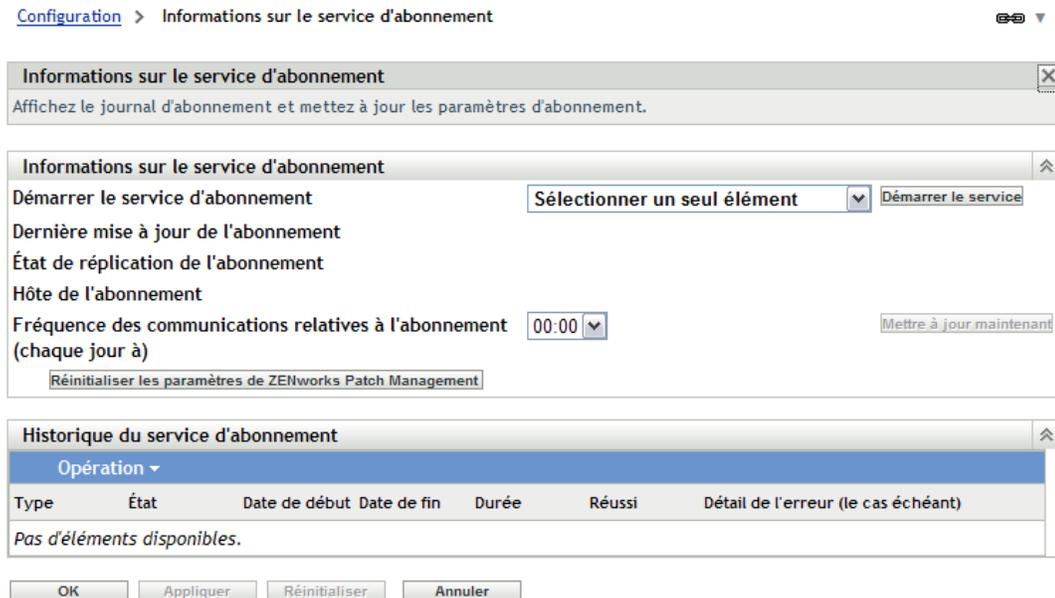
La sélection du serveur de gestion des correctifs ne peut s'effectuer qu'une seule fois par zone dans cette version.

Pour démarrer un service d'abonnement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 2 Dans le tableau de bord Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur de *Gestion des correctifs*, puis cliquez sur *Informations sur le service d'abonnement*.



- 3 Dans la liste *Démarrer le service d'abonnement*, sélectionner le serveur ZENworks sur lequel vous voulez exécuter le service d'abonnement, puis cliquez sur *Démarrer le service*.
Une fois le service d'abonnement démarré, le bouton *Démarrer le service* indique *Service en cours d'exécution*.
- 4 Dans la liste *Intervalle de communication d'abonnement (chaque jour à)*, sélectionnez l'heure à laquelle vous voulez télécharger les correctifs chaque jour.
- 5 Cliquez sur *OK*.

4.5.4 Déploiement d'un correctif

Pour déployer un correctif, vous utilisez l'assistant Déployer la correction. L'assistant répertorie uniquement les périphériques auxquels le correctif s'applique et permet de décocher tout périphérique auquel vous ne voulez pas appliquer de correctif. De plus, vous pouvez programmer le moment où vous voulez déployer le correctif.

Les étapes suivantes supposent qu'un ou plusieurs correctifs sont disponibles grâce au service d'abonnement.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des correctifs*.
- 2 Dans l'onglet *Correctifs*, sélectionnez le correctif que vous souhaitez déployer en cochant la case correspondante, puis cliquez sur *Opérations > Déployer le traitement* pour lancer l'assistant de déploiement de traitement.
- 3 Suivez les instructions pour déployer le correctif.

Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page.

4.5.5 Renouvellement d'une licence de gestion des correctifs

Si votre licence pour recevoir les correctifs expire, vous pouvez la renouveler à l'aide des instructions fournies dans le TID 3077372. Consultez le [site Web de support Novell \(http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do\)](http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do).

4.5.6 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur l'installation de correctifs pour les logiciels, reportez-vous au manuel *Référence de ZENworks 10 Patch Management*.

4.6 Collecte des inventaires des logiciels et du matériel

ZENworks Configuration Management permet de collecter des informations logicielles et matérielles à partir des périphériques. Vous pouvez afficher l'inventaire d'un périphérique individuel et créer des rapports d'inventaire basés sur des critères spécifiques.

Par exemple, vous voulez distribuer une application logicielle qui requiert une configuration spécifique (processeur, mémoire, espace disque). Vous créez deux rapports, un qui répertorie tous les périphériques qui répondent aux exigences et un qui répertorie les périphériques qui n'y répondent pas. En fonction des rapports, vous distribuez le logiciel aux périphériques conformes et créez un plan de mise à niveau pour les périphériques non conformes.

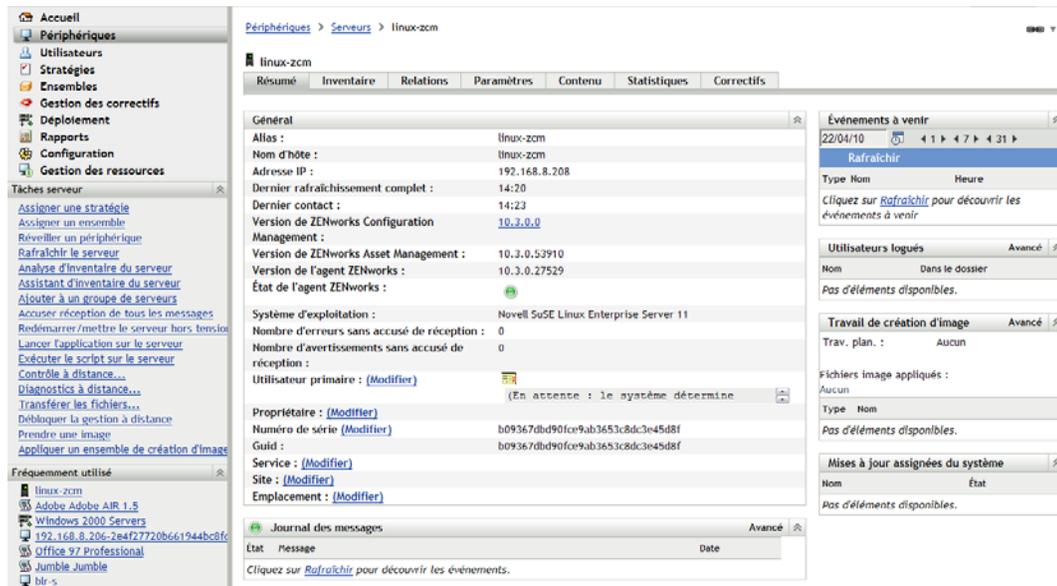
Par défaut, les périphériques sont automatiquement analysés à 1h00 le premier jour du mois. Vous pouvez modifier le programme, ainsi que de nombreux autres paramètres de configuration de l'*Inventaire* sur l'onglet *Configuration* dans le Centre de contrôle ZENworks.

- ♦ [Section 4.6.1, « Lancement d'une analyse de périphérique », page 68](#)
- ♦ [Section 4.6.2, « Affichage de l'inventaire d'un périphérique », page 68](#)
- ♦ [Section 4.6.3, « Génération d'un rapport d'inventaire », page 69](#)
- ♦ [Section 4.6.4, « Informations complémentaires », page 70](#)

4.6.1 Lancement d'une analyse de périphérique

Vous pouvez lancer l'analyse d'un périphérique à tout moment.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez analyser.
- 3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.



- 4 Dans la liste des tâches située dans le volet de navigation gauche, cliquez sur *Analyse d'inventaire du serveur* ou *Analyse d'inventaire du poste de travail* pour lancer l'analyse.

La boîte de dialogue État de tâche rapide affiche l'état de la tâche. Lorsque la tâche est terminée, vous pouvez cliquer sur l'onglet *Inventaire* pour afficher les résultats de l'analyse.

Vous pouvez également utiliser la commande `inventory-scan-now` de l'utilitaire `zman` pour analyser un périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'inventaire](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

4.6.2 Affichage de l'inventaire d'un périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez analyser.
- 3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.

4 Cliquez sur l'onglet *Inventaire*.

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#) > [blr-s](#)

The screenshot shows the ZENworks interface for a device named 'blr-s'. At the top, there are tabs for 'Résumé', 'Inventaire', 'Relations', 'Paramètres', 'Contenu', and 'Correctifs'. The 'Résumé' tab is active, displaying the following information:

- Date de la dernière analyse : 12:36
- Nom d'hôte : w2adxpsp2
- Service :
- Emplacement :
- [Inventaire détaillé du matériel/des logiciels](#)

Below this, the 'Matériel' section lists various system details:

Étiquette de ressource :	No Asset Tag
Numéro de série :	
Système :	80486 2511 System
Système d'exploitation :	Microsoft Windows XP Professional 5.1.2600 Service Pack 2 Build 2600
Adresse MAC :	000C297F8E12
Mémoire totale :	512 Mo
Espace disque dur disponible :	5,73 Go
Espace disque total :	8,59 Go

4.6.3 Génération d'un rapport d'inventaire

ZENworks Configuration Management inclut plusieurs rapports standard. De plus, vous pouvez créer des rapports personnalisés pour offrir différentes vues des informations de l'inventaire.

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.

The screenshot shows the ZENworks console interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Rapports' highlighted. The main content area displays the 'ZENworks Reporting Server' section. Under 'Rapports standard d'inventaire', there is a list of report groups:

- Liste des périphériques
- Applications logicielles
- Fichiers logiciels
- Composants matériels
- Prêt pour mise à niveau

Below this, the 'Rapports personnalisés d'inventaire' section shows a table of custom reports:

Nom	Nombre de rapports
Composants matériels	4
Création de produits locaux	2
Applications logicielles	7
Systèmes	7

2 Dans le panneau Rapports standards d'inventaire, cliquez sur *Applications logicielles*.

Rapports	
Nom	Description
 Détails AntiVirus/AntiSpyware	Des fichiers de définition AntiVirus/AntiSpyware avec des liens vers des périphériques ont été installés
 Applications logicielles par catégorie	Nombre de produits logiciels installés par catégorie et sous-catégorie
 Applications logicielles par fabricant	Nombre de produits logiciels installés par fabricant
 Applications logicielles par SE et produit	Nombre de produits logiciels installés par nom de produit
 Numéros de série dupliqués	Répertorie les produits logiciels installés avec plusieurs instances du même numéro de série
 Applications à large bande passante	Nombre d'applications multimédia et de partage de fichiers répandues telles que KaZaa et Gnutella
 Détails du Hot Fix	Hot Fix et correctifs de sécurité avec des liens vers la liste des périphériques installés
 Produits Microsoft	Nombre de produits Microsoft installés regroupés selon des classifications spécifiques à Microsoft
 Systèmes d'exploitation	Nombre de périphériques par système d'exploitation installé
 Service Packs de SE	Nombre de périphériques par système d'exploitation et service pack installé

3 Cliquez sur le rapport *Système d'exploitation* pour générer le rapport.

A l'aide des options situées au bas du rapport, vous pouvez enregistrer le rapport généré sous forme de feuille de calcul Microsoft Excel, de fichier CSV (valeurs séparées par des virgules), de fichier PDF ou de fichier PDF illustré.

4.6.4 Informations complémentaires

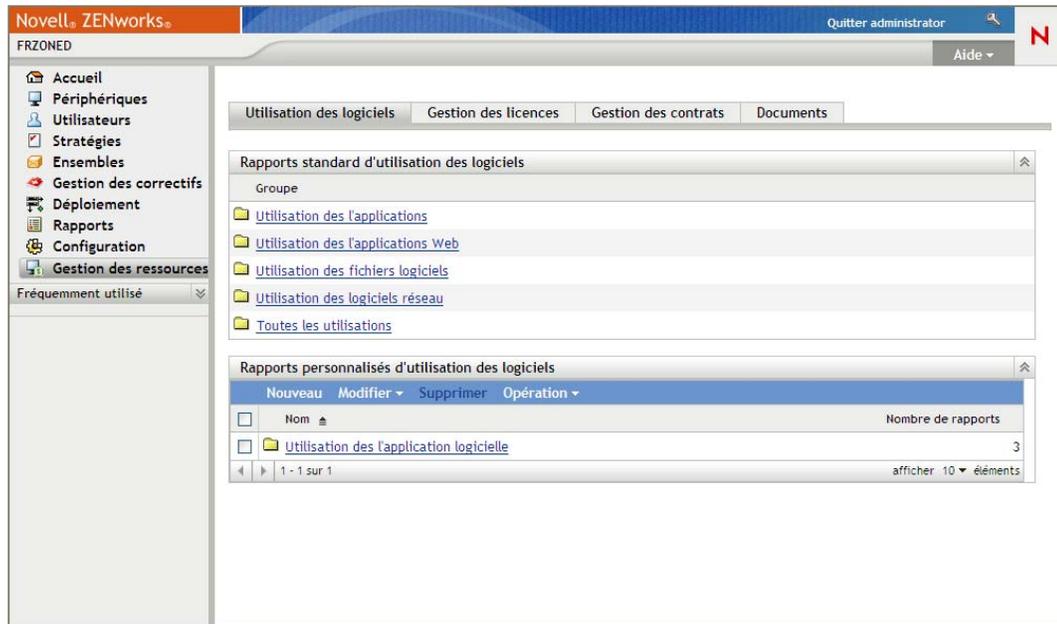
Pour plus d'informations sur l'inventaire, reportez-vous au manuel [Référence de l'inventaire des ressources ZENworks 10 Configuration Management](#).

4.7 Contrôle de l'utilisation des logiciels

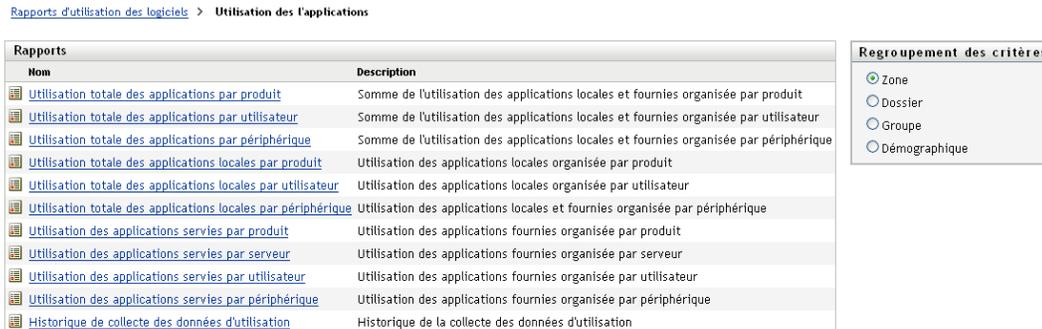
Une fois les périphériques inventoriés, vous pouvez exécuter des rapports pour visualiser dans quelle mesure les applications des périphériques sont utilisées. ZENworks Asset Management propose des rapports standard sur l'utilisation des applications par produit, utilisateur et périphérique. Par ailleurs, vous pouvez personnaliser les rapports pour disposer d'informations plus détaillées ou plus ciblées. Par exemple, la gestion des ressources comporte un rapport personnalisé prédéfini qui affiche les applications n'ayant pas servi au cours des 90 derniers jours.

Pour exécuter un rapport qui indique dans quelle mesure une application spécifique est utilisée :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Utilisation des logiciels*.



2 Dans le panneau Rapports standard d'utilisation des logiciels, cliquez sur *Utilisation des applications* pour afficher la liste des rapports d'utilisation des logiciels.



3 Dans le panneau Rapports, cliquez sur *Utilisation totale des applications locales par produit*.

Utilisation totale des applications locales par produit

Date d'exécution : 11/05/09

Produits de 8 Fabricant(s) de logiciels installés sur 2 périphérique(s)

Fabricant	Installations
Apache Software Foundation	1
Full Circle Software	2
Microsoft	30
Mozilla.org	2
Novell	21
Sun	3
Sun Microsystems	17
Sybase	1

[Excel](#) [CSV](#) [PDF](#) [Graphique](#)

Le rapport affiche tous les produits, regroupés par fabricant, qui sont installés sur les périphériques.

- 4 Repérez le fabricant dont vous voulez visualiser les produits, puis cliquez sur le nombre dans la colonne Installations pour afficher les produits installés.

Le rapport que vous obtenez indique le nombre actuel d'installations pour chaque produit, le nombre d'installations employées, la date de la dernière utilisation et d'autres informations concernant l'utilisation.

- 5 Si vous souhaitez modifier la période du rapport ou la liste des produits affichés (tous, uniquement ceux utilisés ou ceux inutilisés), cliquez sur *Modifier la période/les filtres* au bas du rapport.

De nombreux rapports personnalisés prédéfinis ou standard sont disponibles. Pour obtenir des informations complémentaires sur les rapports d'utilisation des applications, reportez-vous au manuel [Référence de ZENworks 10 Asset Management](#) reportez-vous à la section « [Rapports](#) » du manuel [Référence de ZENworks 10 Asset Management](#).

4.8 Contrôle de la conformité des licences

ZENworks Asset Management permet de contrôler la conformité de votre entreprise vis-à-vis des accords de licence logicielle achetés, en comparant les licences en question avec les logiciels effectivement installés (détectés lors d'une analyse d'inventaire).

L'outil de vérification de la conformité des licences disponible dans Asset Management est à la fois performant et flexible. En effet, plusieurs approches et méthodes sont possibles lorsque vous configurez la conformité des licences. Les sections ci-après fournissent des instructions de base ainsi qu'un minimum d'explications, afin de vous aider à configurer rapidement un produit en vue de vérifier la conformité des licences. Après avoir effectué ce scénario de base, reportez-vous à la section relative à la « [conformité des licences](#) » dans le manuel [Référence de ZENworks 10 Asset Management](#) pour obtenir des informations plus détaillées et des instructions.

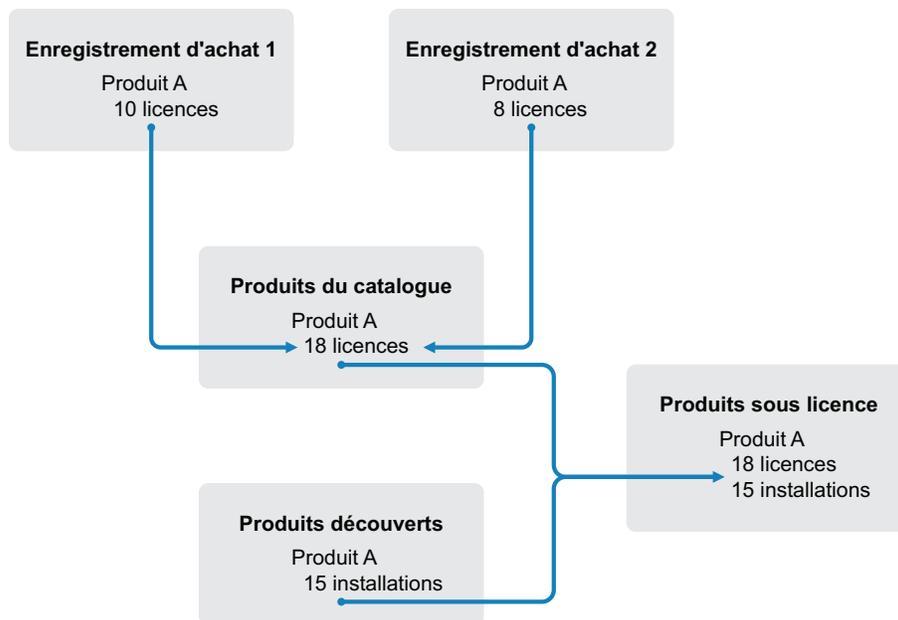
- ♦ [Section 4.8.1, « Composants de la conformité des logiciels », page 73](#)
- ♦ [Section 4.8.2, « Découverte des produits installés », page 74](#)
- ♦ [Section 4.8.3, « Création d'un produit de catalogue et d'un enregistrement d'achat », page 74](#)

- ♦ Section 4.8.4, « Création d'un produit sous licence », page 76
- ♦ Section 4.8.5, « Affichage des données de conformité », page 78
- ♦ Section 4.8.6, « Informations complémentaires », page 80

4.8.1 Composants de la conformité des logiciels

Avant d'implémenter le suivi de la conformité, vous devez comprendre quels sont les composants concernés et comment ils interagissent, comme l'expliquent l'illustration et le texte ci-après.

Figure 4-1 Composants de la conformité des logiciels



- ♦ Vous analysez les périphériques de votre zone de gestion afin d'établir la liste des logiciels installés. Ceux-ci sont alors désignés sous le terme de *produits découverts*. Dans l'illustration ci-dessus, l'analyse d'inventaire a découvert que ProduitA est installé sur 15 périphériques.
- ♦ Vous créez des *produits de catalogue* pour représenter les produits logiciels acquis par votre société. Généralement, chaque produit de catalogue correspond à une référence spécifique de fabricant. Dans l'illustration ci-dessus, ProduitA est le seul produit de catalogue. Vous pourriez toutefois avoir des produits de catalogue pour ProduitA, Mise à jour ProduitA et ProduitB.
- ♦ Vous créez des *enregistrements d'achats* correspondant aux bons de commande ou aux factures des produits logiciels. Chaque ligne budgétaire de l'enregistrement d'achat reprend un produit de catalogue avec la quantité de licences achetées. Si un produit de catalogue figure dans plusieurs enregistrements d'achats, son nombre total de licences correspond à la quantité acquise pour tous les enregistrements. Dans l'illustration ci-dessus, un enregistrement d'achat comprend 10 licences pour ProduitA et un autre enregistrement en compte 8 licences. Le nombre total de licences pour ProduitA est donc de 18.
- ♦ Vous créez des *produits sous licence* et leur associez les produits découverts et produits de catalogue correspondants. Vous obtenez ainsi un produit sous licence unique qui inclut le nombre de licences et d'installations du produit. Cela permet de visualiser rapidement si

l'utilisation du produit est conforme à l'accord de licence. Dans l'illustration ci-dessus, ProduitA compte 18 licences et est installé sur 15 périphériques. Il respecte donc votre accord de licence.

4.8.2 Découverte des produits installés

Si vous n'avez pas encore analysé les périphériques de votre zone de gestion afin de recueillir des informations sur les produits installés (appelés *produits découverts*), effectuez la procédure décrite à la [Section 4.6, « Collecte des inventaires des logiciels et du matériel »](#), page 67.

Après avoir découvert les produits, choisissez celui dont vous souhaitez vérifier la conformité.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.
- 2 Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Produits découverts* pour afficher la liste correspondante.

Produits découverts						
Opération ▼						
☐	Nom ▲	Exclu	Produit sous licence	Quantité installée	Quantité d'utilisation active	Catégorie des normes
☐	Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)			Office Professional 2003	10	
☐	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)			Windows Server 2003	5	
☐	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			Windows XP Professional	15	
☐	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)				15	12
☐	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)				1	0
☐	Symantec Symantec AntiVirus Corporate Edition 8.1 (Windows)				30	25
☐	VMware VMware Tools - (Windows)				2	2
☐	Yahoo! Yahoo! Companion Toolbar - (Windows)				1	0

1 - 8 sur 8 afficher 25 ▼ éléments

- 3 Parcourez la liste pour sélectionner le produit découvert à utiliser.

Ce produit doit être associé à au moins une installation dans la colonne *Quantité installée*. Si possible, il est conseillé de choisir un produit pour lequel vous disposez d'un bon de commande ou d'une facture à portée de main. Ainsi, vous pourrez réaliser le scénario en vous basant sur des informations réelles. Dans le cas contraire, il vous suffira d'inventer les données d'achat au fur et à mesure. Mémorisez le produit choisi pour pouvoir le réutiliser ultérieurement.

- 4 Passez à la section suivante, « [Création d'un produit de catalogue et d'un enregistrement d'achat](#) » page 74.

4.8.3 Création d'un produit de catalogue et d'un enregistrement d'achat

La liste des produits découverts fournit les informations d'installation relatives aux produits. Pour fournir des informations concernant les achats de produits, vous pouvez créer des produits de catalogue et des enregistrements d'achats.

Un produit de catalogue représente un produit logiciel. Un enregistrement d'achat complète la fiche du produit de catalogue avec le nombre de licences achetées.

La procédure ci-dessous explique comment créer un produit de catalogue et un enregistrement d'achat pour le produit découvert choisi à la [Section 4.8.2, « Découverte des produits installés »](#), page 74.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.
- 2 Créez le produit de catalogue :
 - 2a Dans le volet Gestion des licences, cliquez sur *Produits du catalogue*.

Produits du catalogue						
Nouveau - Déplacer... Supprimer Opération -						
Hom	Licences par paquetage	Référence fabricant	SKU du revendeur	Quantité Exclu d'achat	Produit sous licence	
<input type="checkbox"/>	AD TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN [CD] [NR] 2000 [FF_Media Duplication] [1]	1	C49567	C49567	1	
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) [1]	1			2	Jumble
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) [1]	1				
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEM INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT [CD] 3 [Shrinkwrap Product] [1]	1	22101156	A59587	1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEM INC ADOBE ACROBAT V9.0 MP [CD] 5 [Shrinkwrap Product] [1]	1	22001438	A68210	2	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEM INC ADOBE ACROBAT V9.0 MP UPQ [CD] 6 [Shrinkwrap Product] [1]	1	22001440	A68250	2	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEM INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP [CD] 4 [Shrinkwrap Product] [1]	1	27590080	A69412	1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEM INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP [CD] 6 [Shrinkwrap Product] [1]	1	23200324	A84261	2	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEM INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP [CD] [EU] 7 [Shrinkwrap Product] [1]	1	27530341	A69856	1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEM INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 2 MP UPQ [CD] [EU] 7 [Shrinkwrap Product] [1]	1	27530342	A104342	1	

2b Cliquez sur *Nouveau > Produit du catalogue* pour ouvrir l'assistant Créer un nouveau produit de catalogue.

2c Renseignez les champs suivants :

Fabricant : sélectionnez le fabricant du logiciel dans la liste. S'il n'y figure pas, tapez son nom (par exemple, Novell, Symantec ou Microsoft).

Produit : tapez le nom du produit. Le produit doit représenter le paquetage du logiciel acheté (SKU). Par exemple, le paquetage acheté peut correspondre à une licence unique du produit A ou bien à un lot de 10 licences du produit A. Si vous disposez d'un enregistrement de facture comportant l'article pour lequel vous créez un produit de catalogue, utilisez le nom de produit indiqué sur la facture.

Licences par paquetage: Précisez le nombre de licences incluses dans le paquetage.

Type de produit - Remarques : ces champs sont facultatifs. Vous pouvez les utiliser pour identifier davantage le produit.

Exclus : ne cochez pas cette case.

2d Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé, puis sur *Terminer* pour ajouter le produit à la liste Produits du catalogue.

2e Cliquez sur *Gestion des licences* (dans le chemin de navigation en haut de la page) pour retourner à la page correspondante.

3 Créez l'enregistrement d'achat :

3a Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Enregistrements d'achats*.

[Gestion des licences](#) > **Enregistrements d'achats**

Enregistrements d'achats			État de l'importation
Nouveau - Déplacer... Supprimer Opération -			
N° Bdc	Date de commande	Revendeur	
Pas d'éléments disponibles.			

- 3b** Cliquez sur *Nouveau > Enregistrement d'achat* pour lancer l'assistant Créer un nouvel enregistrement d'achat.
- 3c** Renseignez les champs suivants :
- Numéro de bon de commande** : spécifiez le numéro du bon de commande ou de la facture associée à l'achat du produit logiciel. Si vous ne disposez pas d'un bon de commande ou d'une facture pour ce produit, utilisez un nombre au hasard.
- Date de commande** : sélectionnez la date d'achat du logiciel.
- Destinataire - Revendeur** : ces champs sont facultatifs. Vous pouvez les utiliser pour identifier davantage l'enregistrement d'achat.
- 3d** Cliquez sur Suivant pour afficher la page Résumé.
- 3e** Sélectionnez la case *Définir des propriétés supplémentaires*, puis cliquez sur *Terminer* pour créer l'enregistrement d'achat et afficher sa page Détails des achats.
- 3f** Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter le détail de l'achat, puis renseignez les champs suivants :
- Produit** : Cliquez sur  pour rechercher le produit de catalogue créé à l'[Étape 2](#) et le sélectionner.
- Quantité** : spécifiez la quantité achetée du produit. Par exemple, si le produit de catalogue sélectionné est ProduitA 10-Pack et que le bon de commande indique 5 ProduitA 10-Packs, spécifiez 5.
- MSRP unitaire - Prix étendu** : ces champs sont obligatoires. Spécifiez le prix de vente au détail suggéré par le fabricant (Manufacturer Suggested Retail Price, MSRP), le prix payé par unité et le prix étendu. Si vous n'indiquez rien dans le champ *Prix étendu*, l'assistant le remplit automatiquement en multipliant la valeur *Quantité d'achat* par la valeur *Prix unitaire*.
- N° de facture - Commentaires** : ces champs sont facultatifs. Vous pouvez les utiliser pour identifier davantage l'achat.
- 3g** Cliquez sur *OK*.

4 Passez à la section suivante, [Création d'un produit sous licence](#).

Asset Management permet également d'importer des informations d'achat à partir de fichiers électroniques. Au cours du processus, l'enregistrement d'achat est créé, ainsi que les éventuels produits de catalogue correspondant aux logiciels inclus dans l'enregistrement d'achat. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la « [conformité des licences](#) » dans le manuel [Référence de ZENworks 10 Asset Management](#).

4.8.4 Création d'un produit sous licence

La dernière étape de configuration de la conformité d'un logiciel consiste à créer un produit sous licence et à associer le produit découvert au produit de catalogue. Cette opération permet de renseigner la fiche du produit sous licence à l'aide des informations d'installation et de licence requises pour déterminer son état de conformité.

La procédure ci-dessous explique comment utiliser l'assistant de rapprochement automatique pour créer le produit sous licence et y associer le produit découvert et le produit de catalogue.

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.

2 Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

[Gestion des licences](#) > **Produits sous licence**

Démarrage du rafraîchissement de la conformité : 11 mai 2009 07:05:13 **Terminer** : 11 mai 2009 07:05:22
Démarré par : (rafraîchissement quotidien) 0 produits sous licence

Produits sous licence						
	Nouveau ▾	Déplacer...	Supprimer	Opération ▾		
<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
Pas d'éléments disponibles.						

3 Dans le panneau Produits sous licence, cliquez sur *Opération > Rapprochement automatique* : créer des produits sous licence pour lancer l'assistant Rapprochement automatique. Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Filtre de produit découvert	<p>L'assistant de rapprochement automatique crée des produits sous licence à partir de produits découverts existants. Pour trouver votre produit découvert :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur l'option <i>Produits spécifiés ci-dessous</i>.2. Dans la liste <i>Sélectionner</i>, choisissez le fabricant de votre produit découvert.3. Dans le champ <i>Produit</i>, entrez le nom du produit découvert.
Sélectionner les produits sous licence à créer	<p>À partir des informations spécifiées sur la page Filtre des produits découverts, cette dernière affiche votre produit découvert ainsi que la licence correspondante qui va être créée.</p> <p>L'assistant tente d'associer les produits de catalogue au produit découvert en comparant les champs Fabricant et Produit. Si l'assistant parvient à rapprocher le produit de catalogue créé de votre produit découvert, le premier est ajouté à la liste. Sélectionnez le produit de catalogue afin de l'associer au produit sous licence.</p> <p>Si l'assistant ne parvient pas à rapprocher le produit de catalogue du produit découvert, vous devrez affecter le premier manuellement après avoir terminé la procédure dans l'assistant.</p>
Dossier cible	<p>Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez placer le nouveau produit sous licence.</p> <p>Par défaut, le champ indique le dossier en cours (dossier à partir duquel vous avez lancé l'assistant de rapprochement automatique). Pour spécifier un autre dossier, cliquez sur  afin de rechercher et sélectionner le dossier. Le dossier doit déjà exister ; vous ne pouvez pas vous servir de la boîte de dialogue de sélection pour créer un nouveau dossier.</p>

Page de l'Assistant	Détails
Droits de licence	<p>Chaque produit sous licence doit avoir au moins un modèle de droit et de licence.</p> <p>Par définition, un droit représente un accord de licence. Bien souvent, un produit sous licence n'est doté que d'un seul droit. Néanmoins, en autorisant plusieurs droits, vous pouvez déterminer la conformité d'un produit sous licence associés à plusieurs accords de licence. Vous pouvez par exemple avoir un accord de licence intégral et un accord de licence de mise à niveau pour un même produit. Au lieu de créer deux produits sous licence distincts pour un même produit, vous pouvez n'en créer qu'un avec deux droits différents.</p> <p>Le modèle de licence détermine la façon dont les licences sont comptabilisées. Elles peuvent l'être par installation, par utilisateur ou par périphérique.</p> <p>Pour ce scénario, spécifiez la description <i>Par installation</i> et sélectionnez <i>Par installation</i> comme modèle de licence. Ainsi, chaque installation du produit utilisera une licence.</p>
de résumé de création de l'actualisation automatique	Passez en revue vos données.

- 4** Si ce n'est pas déjà fait, cliquez sur *Terminer* pour créer le produit sous licence et l'ajouter à la liste Produits sous licence.
- 5** Si l'assistant de rapprochement automatique n'est pas parvenu à associer votre produit de catalogue au produit sous licence :
 - 5a** Cliquez sur le produit sous licence.
 - 5b** Cliquez sur l'onglet *Droits de licence*.
 - 5c** Dans le panneau Droits, cliquez sur le droit.
 - 5d** Cliquez sur l'onglet *Preuve de propriété*.
 - 5e** Dans le volet Produits du catalogue, cliquez sur *Ajouter*.
 - 5f** Sélectionnez le produit de catalogue, puis cliquez sur *OK* pour l'ajouter au panneau Produits du catalogue.

Le panneau Produits du catalogue affiche la quantité d'achat de chaque produit, c'est-à-dire le nombre d'unités que vous avez achetées (comme indiqué sur l'enregistrement d'achat). Il contient également la valeur Quantité de licences, qui correspond au nombre total de licences incluses dans les unités achetées.
- 6** Passez à la section suivante, [Affichage des données de conformité](#), pour plus d'informations sur le contrôle de la conformité.

4.8.5 Affichage des données de conformité

Deux vues permettent de connaître l'état de conformité de vos produits sous licence. Vous pouvez afficher la page Produits sous licence pour consulter un résumé de l'état de conformité pour tous les produits ou générer le rapport Conformité logicielle pour disposer d'informations plus détaillées.

- ♦ [« Affichage du résumé de l'état de conformité » page 79](#)
- ♦ [« Génération du rapport Conformité logicielle » page 79](#)

Affichage du résumé de l'état de conformité

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.
- 2 Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence* pour afficher la page correspondante.

[Gestion des licences](#) > **Produits sous licence**

Démarrage du rafraîchissement de la conformité : 11 mai 2009 07:05:13
Démarré par : (rafraîchissement quotidien)

Terminer : 11 mai 2009 07:05:22
0 produits sous licence

Produits sous licence						
Nouveau Déplacer... Supprimer Opération						
<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft Office Professional 2003 2003		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

La liste Produits sous licence répertorie tous les produits sous licence et leur état de conformité actuel :

- ♦ Le produit logiciel présente un nombre adéquat de licences. Le nombre de licences acquises correspond à celui des installations.
- ♦ Le produit logiciel présente un nombre excessif de licences. Le nombre de licences acquises est supérieur à celui des installations.
- ♦ Le produit logiciel présente un nombre insuffisant de licences. Le nombre de licences acquises est inférieur à celui des installations.

Génération du rapport Conformité logicielle

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.
- 2 Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Rapports de gestion des licences*

Rapports standard de gestion des licences	
Groupe	
Conformité logicielle	
Produits non actualisés	
Achats	
Suites	
Autres rapports	

Rapports personnalisés de gestion des licences		
Nouveau Modifier Supprimer Opération		
<input type="checkbox"/>	Nom	Nombre de rapports
<input type="checkbox"/>	Conformité logicielle	4

1 - 1 sur 1 afficher 10 éléments

- 3 Dans le panneau Rapports standard de gestion des licences, cliquez sur *Conformité logicielle*.
- 4 Dans le panneau Rapports, cliquez sur *Rapport de conformité*.

Rapport sur la conformité logicielle												
État de conformité :			Période couverte par le rapport : 3 derniers mois				Date d'exécution : 11/05/09					
<input type="radio"/> Inconnu <input type="radio"/> Supérieur à <input type="radio"/> Égal <input type="radio"/> Inférieur à <input checked="" type="radio"/> Tout			Afficher : Tout				Produits de catalogue non rapprochés : 0					
Filtrer par :			2 Enregistrements de licences				Produits découverts non rapprochés : 10					
<input type="radio"/> Fabricant <input type="radio"/> Valeur <input type="button" value="Rechercher"/>			Conformité calculée le : 11/05/09 14:04:02									
Fabricant	Produit	Version	État	Source des données de consommation	Quantité de licences	Quantité de licences installées	Licences consommées	Quantité de licences sur-licences	Quantité de licences sous-licences	Quantité d'utilisation active	Installations inutilisées	Horaires calculés plus récents
Firefox				Inventaire	0	2	2	0	2	0	0	Oui

Un rapport affichant des données de conformité par licence apparaît. Vous pouvez filtrer les données en fonction de l'état de conformité, du fabricant et de la valeur ou de critères démographiques. Reportez-vous à la *Quantité de licences* pour consulter des données de conformité pour un produit sous licence donné. Pour plus d'informations sur les autres rapports, reportez-vous au manuel [Référence de ZENworks 10 Asset Management](#).

4.8.6 Informations complémentaires

Le scénario décrit dans les sections précédentes ne présente qu'un aspect limité de la fonction de contrôle de conformité des licences disponible dans ZENworks Asset Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la « [conformité des licences](#) » dans le manuel [Référence de ZENworks 10 Asset Management](#).

4.9 Allocation de licences

ZENworks Asset Management permet d'allouer des licences au sein de votre entreprise et d'assurer ainsi le suivi de leur propriété et de leur distribution. Vous pouvez allouer des licences à des périphériques ou à des ensembles de données démographiques (sites, services et centres de coût).

Une *allocation de périphérique* consiste à affecter une licence à un périphérique spécifique. Le produit peut être installé ou non sur ce périphérique. Par exemple, vous achetez 10 licences du produit A. Vous pouvez allouer ces licences aux périphériques cibles avant même d'y installer le produit A.

Une *allocation démographique* consiste à affecter une ou plusieurs licences à un site, un service ou un centre de coût. Tout périphérique affecté à un emplacement démographique et sur lequel le produit est installé apparaît en tant qu'installation associée à l'allocation. Par exemple, vous achetez 15 licences du produit A et vous les allouez au service Q. Vingt périphériques sont affectés à ce même service Q. Sur ces vingt périphériques, douze comportent une installation du produit A. En conséquence, l'allocation du service Q indique 15 licences allouées et 12 installations.

La procédure ci-après explique comment allouer des licences à des périphériques. Pour plus d'informations sur l'allocation de licences à des ensembles démographiques, reportez-vous à la section « [Allocation de licences](#) » dans le manuel [Référence de ZENworks 10 Asset Management](#).

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des actifs*.
- 2 Sur la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Démarrage du rafraîchissement de la conformité : 11 mai 2009 07:05:13
 Démarré par : (rafraîchissement quotidien)

Terminer : 11 mai 2009 07:05:22
 0 produits sous licence

Produits sous licence						
Nouveau Déplacer... Supprimer Opération						
<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft Office Professional 2003 2003		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

3 Dans la liste Produits sous licence, cliquez sur le produit pour lequel vous souhaitez allouer des licences.

4 Cliquez sur l'onglet *Allocations de licence*.

Adobe Adobe Acrobat 5

Général Droits de licence État de conformité **Allocations de licence**

Allocations démographiques

Ajouter Retirer

<input type="checkbox"/>	Site	Nombre de périphériques	Quantité allouée	Quantité installée	Variance
<input type="checkbox"/>	Waltham	9	<input type="text" value="2"/>	2	2
Total :		9	2	2	

1 - 1 sur 1 afficher 5 éléments

Allocations à des périphériques

Retirer Ajouter

<input type="checkbox"/>	Nom de la machine	Nom de login	Adresse IP	Site	Service	Centre de coût	Quantité installée	Dupliquer une allocation
<input type="checkbox"/>	ARHEATH02076	aheath	164.99.114.108	Bangalore	Engineering	1001	1	
<input type="checkbox"/>	DAMAVILL03032	Damaville	192.168.2.134	Provo	North American Sales	1004	1	
<input type="checkbox"/>	DDJOHNS002096	ddjohnson	164.99.11.33	Bangalore	Engineering	1001	1	
<input type="checkbox"/>	KJTOMBS03018	SLDUSCHEID	192.168.2.184	Waltham	Marketing Services Group	1007	1	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	MJLIBUDA02079	SYSTEM	164.99.114.19	Lebanon	Quality Assurance	1003	1	

1 - 5 sur 5 afficher 5 éléments

Installations sans allocation : 1

5 (Facultatif) Pour connaître les périphériques sur lesquels le produit est installé mais qui n'ont pas de licence allouée, cliquez sur *Installations sans allocation* dans le panneau Allocations de périphériques.

6 Cliquez sur *Ajouter > Périphériques où le produit est installé* si le périphérique auquel vous souhaitez allouer une licence est doté du produit.

ou

Cliquez sur *Ajouter > N'importe quel périphérique* si le périphérique auquel vous souhaitez allouer une licence ne dispose pas du produit installé.

La boîte de dialogue Rechercher un périphérique s'affiche.

7 Dans le champ *Type de périphérique*, indiquez votre préférence de recherche parmi les options *Périphériques gérés*, *Périphériques inventoriés*, *Périphériques gérés ou inventoriés*, *Périphériques migrés ZAM* ou *Tout*.

Si vous n'êtes pas certain du type de périphérique, sélectionnez *Tout*.

- 8 Pour restreindre la recherche, utilisez les filtres afin de créer des critères de recherche.
Si vous ne créez pas de filtre, tous les périphériques (ou tous ceux sur lesquels le produit est installé) sont affichés, dans la limite du nombre d'affichage maximal.
- 9 Indiquez le nombre maximal de périphériques que la recherche doit afficher.
- 10 Sélectionnez les colonnes que vous souhaitez afficher dans la boîte de dialogue des résultats. Pour sélectionner plusieurs champs, cliquez tout en maintenant la touche Ctrl enfoncée.
- 11 Cliquez sur *Rechercher* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner le périphérique dans laquelle s'afficheront les résultats de la recherche.
- 12 Sélectionnez les périphériques auxquels vous souhaitez allouer des licences, puis cliquez sur *OK*.

Les informations suivantes sont fournies pour l'allocation :

- ♦ **Nom de la machine, Nom de login et Adresse IP** : informations standard concernant le périphérique, notamment le nom de login de l'utilisateur connecté au moment où le périphérique a été inventorié.
- ♦ **Site, Service, Centre de coût** : données démographiques concernant le périphérique. Si un ou plusieurs champs sont vides, cela signifie que les informations correspondantes ne figurent pas dans les données d'inventaire du périphérique.
- ♦ **Quantité installée** : nombre d'installations du produit sous licence sur le périphérique. En général, ce champ indique 1.
- ♦ **Allocation en double** : si une coche est présente, cela signifie que l'installation du périphérique est également incluse dans une allocation démographique.
- ♦ **Installations sans allocation** : affiche le nombre d'installations pour lesquelles aucune licence n'a été allouée même par le biais d'une allocation démographique ou de périphérique. Cliquez sur le nombre pour afficher la liste des installations.

4.10 Retrait de périphériques

Si vous retirez un périphérique d'un serveur ou d'un poste de travail, ce périphérique est supprimé de votre Zone ZENworks. Retirer un périphérique n'est pas la même chose que supprimer un périphérique. Lorsque vous retirez un périphérique, son GUID est retenu, alors que lorsque vous supprimez un périphérique, son GUID est également supprimé). Dès lors, toutes les informations d'inventaire sont retenues et évaluables mais toutes les assignations de stratégies et d'ensembles sont supprimées. Si vous annulez le retrait du périphérique par la suite, ses assignations sont restaurées. Vous pouvez retirer des périphériques gérés et inventoriés.

Pour retirer un périphérique, vous devez bénéficier des droits de modification de périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Gestion des droits d'administrateur](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour retirer un périphérique :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques > Gérés* pour retirer un périphérique géré.
ou
Cliquez sur *Périphériques > Inventoriés* pour retirer un périphérique inventorié.

- 2 Cliquez sur le lien souligné à côté des dossiers *Serveurs* ou *Postes de travail* afin d'afficher la liste des serveurs ou postes de travail compris dans votre système ZENworks.

Périphériques						
Nouveau ▾ Modifier ▾ Supprimer Opération ▾ Tâches rapides ▾						
<input type="checkbox"/>	État	Nom ▲	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>		 Windows 2000 Servers	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		 Windows Server 2003	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		 Windows Server 2008	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>		rawhide	Serveur	win2003r2-ee-sp2-x86	17:18	

1 - 4 sur 4 afficher 25 ▼ éléments

- 3 Cochez la case en regard du nom du serveur ou du poste de travail (il est possible de sélectionner plusieurs périphériques).

Avant de retirer un serveur ZENworks primaire, vous devez d'abord le dégrader. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Changement des relations parent-enfant des serveurs primaires](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

- 4 Cliquez sur Opération > Retirer un périphérique.

ou

Cliquez sur Opération > Annuler le retrait.

L'icône  apparaît dans la colonne *État* de la liste de périphériques retirés des *Serveurs* ou des *Postes de travail*. Vous pouvez passer sur l'heure avec la souris pour afficher la date et l'heure.

Déploiement de ZENworks Adaptive Agent

5

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management propose diverses méthodes qui permettent de déployer ZENworks Adaptive Agent sur les périphériques que vous voulez gérer. Cette section aborde deux des méthodes les plus courantes : une installation Web et une tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations sur les autres méthodes, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management*.

Si vous envisagez d'utiliser une tâche de déploiement pour installer l'agent adaptatif sur des périphériques, vous devez d'abord utiliser la découverte réseau ou l'importation de fichiers pour ajouter les périphériques cibles à votre zone de gestion. Les deux premières sections ci-dessous expliquent comment utiliser la découverte réseau et l'importation de fichier. Les autres sections fournissent des instructions pour ZENworks Adaptive Agent.

- ♦ [Section 5.1, « Découverte de périphériques réseau », page 85](#)
- ♦ [Section 5.2, « Importation de périphériques », page 86](#)
- ♦ [Section 5.3, « Installation de ZENworks Adaptive Agent », page 88](#)
- ♦ [Section 5.4, « Utilisation de ZENworks Adaptive Agent », page 97](#)

Remarque : Si un périphérique ne satisfait pas aux conditions d'installation de ZENworks Adaptive Agent (voir la section « [Configuration requise pour un périphérique géré](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*), il est possible que vous puissiez y installer le module Inventaire seulement pour prendre en charge la fonction d'inventaire du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management*.

5.1 Découverte de périphériques réseau

Si vous souhaitez qu'un serveur ZENworks déploie automatiquement ZENworks Adaptive Agent sur des périphériques, vous devez d'abord ajouter les périphériques à votre zone de gestion. Pour ce faire, vous avez deux options : 1) vous pouvez utiliser la technologie de découverte ZENworks pour rechercher des périphériques sur votre réseau et les afficher dans le Centre de contrôle ZENworks ou 2) vous pouvez les importer depuis un fichier (CSV) de valeurs séparées par des virgules.

Cette section explique comment utiliser la technologie de découverte. Si vous voulez en savoir plus sur l'importation de périphériques depuis un fichier CSV, reportez-vous à la [Section 5.2, « Importation de périphériques », page 86](#).

Vous pouvez effectuer deux types de découvertes :

- ♦ **Découverte IP** : permet de spécifier une plage d'adresses IP. Par défaut, elle utilise sept technologies de découverte (WMI, WinAPI, adresse MAC, ZENworks, SNMP, SSH et NMAP). Chaque technologie de découverte renvoie des niveaux variés d'informations (version de SE, nom DNS, etc.) concernant le périphérique découvert.
- ♦ **Découverte LDAP** : permet de spécifier le contexte d'un annuaire LDAP à rechercher pour tous les objets de type périphérique (postes de travail, serveurs, etc.). Les objets Périphérique trouvés sont interrogés sur des attributs connus (dnsHostName, OperatingSystem, wmNameDNS, wmNameOS, etc.) pour tenter de déterminer la version du système d'exploitation et le nom DNS du périphérique.

Pour effectuer l'une de ces découvertes, vous devez créer une tâche de découverte. La tâche de découverte permet d'identifier la source (plage d'adresses IP ou annuaire LDAP) que vous voulez rechercher, de spécifier les références requises pour récupérer des informations à partir des périphériques découverts, de planifier la date et l'heure à laquelle vous voulez lancer la découverte et de sélectionner le serveur ZENworks qui doit effectuer la découverte. Pour plus d'informations sur la manière de créer les tâches de découverte, reportez-vous au manuel [Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management](#).

5.2 Importation de périphériques

Si vous souhaitez utiliser un serveur ZENworks pour déployer automatiquement ZENworks Adaptive Agent sur des périphériques, vous devez d'abord identifier les périphériques de votre zone de gestion. Pour cela, vous pouvez soit : 1) les importer à partir d'un fichier de valeurs séparées par une virgule (CSV), soit 2) utiliser la technologie de découverte ZENworks pour rechercher des périphériques sur votre réseau et les afficher dans le Centre de contrôle ZENworks.

Cette section explique comment importer des périphériques à partir d'un fichier CSV. Si vous voulez en savoir plus sur l'utilisation d'une technologie de découverte, reportez-vous à la [Section 5.1, « Découverte de périphériques réseau », page 85](#).

Lorsque vous importez des informations à partir d'un fichier CSV, vous assignez les champs CSV à des champs de base de données ZENworks. Au minimum, le fichier CSV doit contenir le nom DNS ou l'adresse IP de chaque périphérique que vous voulez importer.

Pour importer des périphériques à partir d'un fichier CSV :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Déploiement*.



- 2 Dans la liste *Activités de déploiement* du panneau de navigation de gauche, cliquez sur *Importer des périphériques déployables* pour lancer l'Assistant Importer des périphériques à partir d'un fichier CSV.

[Déploiement](#) > **Importer des périphériques à partir d'un fichier CSV**

Importer des périphériques à partir d'un fichier CSV

Étape 1 : Sélectionner le fichier à importer

Sélectionnez un fichier dont les valeurs sont séparées par des virgules, contenant des informations concernant les périphériques que vous voulez importer

Fichier CSV

- 3 Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Page Sélectionner le fichier à importer	Recherchez et sélectionnez le fichier CSV qui contient les périphériques que vous voulez importer. Le fichier CSV doit au moins contenir le nom DNS ou l'adresse IP des périphériques que vous voulez importer.
Configurer l'importation	<p>Faites correspondre les colonnes du fichier CSV aux champs du périphérique dans la base de données ZENworks. Vous devez au moins assigner le nom DNS ou l'adresse IP du fichier CSV au champ Nom DNS ou le champ Adresse IP de la base de données ZENworks.</p> <p>Pour créer le mappage des informations :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Indiquer les colonnes d'importation. 2. Renseignez les champs suivants : <p>Champ : sélectionnez le champ du périphérique que vous voulez assigner à une colonne du fichier CSV.</p> <p>Colonne : spécifiez le numéro de la colonne à assigner au champ sélectionné.</p> 3. Cliquez sur <i>OK</i> pour créer le mappage des informations et l'ajouter à la liste. 4. Pour vérifier que le champ est assigné à la colonne correcte, cliquez sur <i>Afficher un exemple</i>. 5. Répétez les étapes ci-dessus pour créer et vérifier d'autres mappages d'informations.

À l'issue de l'exécution de l'Assistant, les périphériques sont ajoutés au panneau des périphériques déployables.

5.3 Installation de ZENworks Adaptive Agent

Les sections qui suivent fournissent des instructions sur l'utilisation de l'installation Web ou d'une tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks pour installer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique.

- ♦ [Section 5.3.1, « Installation manuelle », page 88](#)
- ♦ [Section 5.3.2, « Déploiement de l'agent sur un périphérique Linux », page 90](#)
- ♦ [Section 5.3.3, « Tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks », page 91](#)

5.3.1 Installation manuelle

- 1 Assurez-vous que le périphérique respecte les exigences de configuration (voir la section « Configuration requise pour un périphérique géré » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*).
- 2 Sur le périphérique cible, ouvrez l'adresse suivante à partir d'un navigateur Web :
<https://server/zenworks-setup>
où *serveur* est le nom DNS ou l'adresse IP d'un serveur ZENworks.

Bienvenue sur la page de téléchargement ZENworks

Vous pouvez télécharger ici des composants et outils ZENworks spécifiques. Pour afficher la liste des outils disponibles, cliquez sur l'élément de menu souhaité sur la gauche.

ZENworks Adaptive Agent peut être téléchargé à partir de la liste ci-après en cliquant sur le lien intitulé "Par défaut". Pour pouvoir effectuer une installation de type "Réseau", Microsoft .NET doit être installé.

Nom du paquetage	Plate-forme cible	Architecture cible	Type d'installation	Taille
Agent par défaut (x86_Network)	Microsoft Windows	Architecture x86 (32 bits)	Réseau (.NET requis)	822 KB
Agent par défaut (x86_Complete)	Microsoft Windows	Architecture x86 (32 bits)	Autonome	75429 KB
Agent par défaut (x86_64_Network)	Microsoft Windows	Architecture x86_64 (64 bits)	Réseau (.NET requis)	822 KB
Agent par défaut (x86_64_Complete)	Microsoft Windows	Architecture x86_64 (64 bits)	Autonome	100019 KB

Le navigateur Web affiche une liste de paquetages de déploiement pour l'agent adaptatif. Pour chaque architecture (32 bits et 64 bits), il existe deux types de paquetages :

Réseau : le paquetage réseau télécharge et installe uniquement le pré-agent sur le périphérique cible ; le pré-agent télécharge ensuite ZENworks[®] Adaptive Agent depuis le serveur ZENworks.

Indépendant : le paquetage autonome télécharge le pré-agent et l'agent adaptatif sur le périphérique cible ; le pré-agent installe ensuite l'agent adaptatif depuis le périphérique local. Le paquetage autonome est utile si vous devez installer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique qui n'est pas connecté au réseau. Vous pouvez enregistrer le paquetage sur un support amovible (CD, clé USB à mémoire flash, etc.), puis l'exécuter sur le périphérique autonome depuis le support. L'agent adaptatif est installé sur le périphérique, mais aucune tâche d'enregistrement ou de gestion n'est effectuée tant que le périphérique n'est pas connecté au réseau.

- 3 Cliquez sur le nom du paquetage de déploiement voulu, enregistrez-le sur l'unité locale du périphérique ou exécutez-le depuis le serveur ZENworks.
- 4 Si vous avez téléchargé le paquetage, exécutez-le sur le périphérique.

Pour plus d'informations sur les options que vous pouvez utiliser avec le paquetage quand vous le lancez à partir d'une ligne de commande, reportez-vous à la section « [Installation manuelle de l'agent](#) » dans le manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait ZENworks 10 Configuration Management*.

- 5 À la fin de l'installation, un message s'affiche et vous invite à redémarrer le périphérique. Sélectionnez une des options suivantes :
 - ♦ Ne faites rien et le redémarrage automatique se produit au bout de 5 minutes.
 - ♦ Cliquez sur *Annuler*. Vous devrez ensuite redémarrer.
 - ♦ Cliquez sur *OK* pour redémarrer immédiatement.

Lorsque le périphérique redémarre, il est enregistré dans la zone de gestion et ZENworks Icon est placé dans la barre système.

Dans le Centre de contrôle ZENworks, le périphérique apparaît sous la structure de dossier \Serveurs ou \Postes de travail sur la page Périphériques.

- 6 Passez directement à la [Section 5.4, « Utilisation de ZENworks Adaptive Agent », page 97](#) pour obtenir des informations sur la connexion et sur l'utilisation de l'agent adaptatif sur un périphérique.

5.3.2 Déploiement de l'agent sur un périphérique Linux

Pour utiliser un périphérique Linux en tant que satellite ZENworks, vous devez installer le paquetage Linux Adaptive Agent sur le périphérique et l'installer en tant que satellite. Pour plus d'informations sur la configuration d'un périphérique en tant que satellite, reportez-vous à la section « [Satellites](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour déployer Linux Adaptive Agent sur un périphérique Linux :

- 1 Assurez-vous que le périphérique respecte les exigences de configuration requises (reportez-vous à la section « [Configuration du satellite](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration*).

- 2 Sur le périphérique cible, ouvrez l'adresse suivante à partir d'un navigateur Web :

`https://serveur/zenworks-setup`

où *serveur* correspond au nom DNS ou à l'adresse IP d'un serveur ZENworks.



Il existe un seul paquetage autonome pour chaque architecture (32 et 64 bits).

- 3 Cliquez sur l'onglet *Serveur satellite*.
- 4 Cliquez sur le nom du paquetage de déploiement à utiliser, enregistrez le paquetage sur l'unité locale du périphérique, puis accordez des autorisations d'exécution au fichier en exécutant la commande `chmod 755 nom_fichier`.

Pour plus d'informations sur les options que vous pouvez utiliser avec le paquetage, reportez-vous à la section « [Options de paquetage](#) » page 91.

- 5 Dans la fenêtre du terminal, accédez au répertoire dans lequel vous avez téléchargé le paquetage, puis lancez le paquetage sur le périphérique en exécutant la commande `./nom_fichier`, où *nom_fichier* est le nom du paquetage téléchargé à l'Étape 4.

Dans le Centre de contrôle ZENworks, le périphérique apparaît sous la structure de dossiers `\Serveurs` ou `\Poste de travail` sur la page Périphériques.

Une fois l'installation terminée et si le périphérique est connecté au réseau, le daemon `zmd` (ZENworks Management Daemon) intégré à l'agent s'enregistre automatiquement auprès de la zone de gestion.

Vous pouvez exécuter les commandes localement sur le périphérique à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande `zac`. Si l'agent a été installé sur le périphérique Linux à l'aide d'une session `x` ou `ssh`, vous devez exécuter l'utilitaire `zac` en entrant la commande `/opt/novell/zenworks/bin/zac`. Toutefois, de nouveau logué, vous pouvez exécuter directement l'utilitaire `zac` à partir de la ligne de commande sans entrer le chemin complet.

Options de paquetage

Vous pouvez utiliser les options répertoriées ci-dessous lors du lancement du paquetage de déploiement depuis la ligne de commande. La syntaxe est :

```
package name option1 option2 ...
```

Par exemple :

```
SatelliteServer.bin -k regkey1
```

-d target_path : extrait les fichiers à l'emplacement cible spécifié. Le chemin de l'emplacement cible par défaut est `c:\opt\novell\zenworks\stage`.

-h : Affiche l'aide.

-k : clé d'enregistrement permettant d'enregistrer le périphérique dans la zone de gestion.

-l : répertorie le contenu du paquetage uniquement. N'extrait pas le paquetage et n'exécute pas l'installation.

-n : extrait le paquetage mais n'exécute pas l'installation.

-v : active la consignation verbeuse à l'écran.

En plus des options répertoriées ci-dessus, il existe deux autres options `BUILDTIME` (`-f file` et `-o output_file`) utilisées lors de la construction des paquetages. Ces options ne doivent être utilisées que si le support Novell vous l'a demandé.

5.3.3 Tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks

Pour installer l'agent adaptatif à l'aide d'une tâche de déploiement, le périphérique cible doit être affiché dans le Centre de contrôle ZENworks. Cela signifie que vous devez déjà avoir terminé la [Section 5.1, « Découverte de périphériques réseau », page 85](#) ou la [Section 5.2, « Importation de périphériques », page 86](#).

Pour créer une tâche de déploiement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Déploiement*.

Le panneau des périphériques déployables affiche tous les périphériques (importés ou découverts) sur lesquels vous pouvez déployer l'agent adaptatif.

<input type="checkbox"/>	Nom	Adresse IP	Système d'exploitation	Date de découverte	État du déploiement
<input type="checkbox"/>	192.168.9.240	192.168.9.240	SE inconnu	5 août 2008	Erreur
<input type="checkbox"/>	192.168.9.241	192.168.9.241	SE inconnu	5 août 2008	Erreur
<input type="checkbox"/>	rawhide.rawhide.sqa	192.168.9.1	SE inconnu	5 août 2008	Erreur
<input type="checkbox"/>	SYM6CLIENT	192.168.9.242	SE inconnu	5 août 2008	Erreur

- 2 Dans le panneau Tâches de déploiement, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'Assistant Déployer le périphérique.

[Déploiement](#) > **Assistant de déploiement de périphérique**

Assistant de déploiement de périphérique
 Étape 1 : Saisir le nom d'une tâche de déploiement

Nom : *

Description :

* Les champs portant un astérisque sont requis.

- 3 Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Page Entrer la tâche de déploiement	Spécifiez le nom de la tâche. Le nom ne peut comporter aucun des caractères suivants : / \ * ? : " ' < > ` % ~
Page Sélectionner des périphériques	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Navigateur de périphérique découvert. <p>La vue par défaut affiche tous les périphériques découverts dans votre zone de gestion.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Cliquez sur ➡ pour sélectionner un périphérique. 3. Une fois la sélection des périphériques terminée, cliquez sur <i>OK</i> pour revenir à la page Sélectionner des périphériques. <p>Les périphériques que vous avez sélectionnés sont affichés dans la liste.</p>
Page Saisir les références > champ <i>Enregistrer les références dans la banque de données.</i>	<p>La page Saisir les références permet d'indiquer les noms d'utilisateur et mots de passe utilisés pour le déploiement de l'agent adaptatif sur les périphériques couverts par la tâche.</p> <p>Si vous n'enregistrez pas les références, elles ne sont stockées que dans la mémoire. Les références enregistrées sont codées dans la base de données pour améliorer la sécurité.</p> <p>Les références qui ne sont pas enregistrées sont effacées de la mémoire si le serveur ZENworks est redémarré. Si vous créez une tâche de déploiement planifiée, vous pouvez choisir d'enregistrer les références pour vous assurer qu'elles restent disponibles lors de l'exécution du déploiement.</p>
Page Saisir les références > champ <i>Références</i>	<p>Pour ajouter une référence :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Saisir des informations de référence. Dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i>, indiquez le nom d'utilisateur approprié. <p>Pour déployer l'agent adaptatif, le serveur ZENworks doit être en mesure d'assigner une unité vers le partage administratif du périphérique (ADMIN\$). Cela nécessite les références suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Si le périphérique est membre d'un domaine : vous pouvez utiliser une référence de groupe administrateur local ou de domaine. Si vous utilisez la référence locale, vous devez spécifier le nom d'utilisateur sous la forme <code>nom_postedetravail\nomd'utilisateur</code> pour le distinguer de références du domaine. ♦ Si le périphérique n'est pas membre d'un domaine : vous devez utiliser les références d'un groupe d'administrateurs local. <ol style="list-style-type: none"> 2. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur dans les champs <i>Mot de passe</i> et <i>Confirmez le mot de passe</i>. 3. Cliquez sur <i>OK</i> pour enregistrer la référence. <p>Selon votre environnement, une référence peut ne pas donner accès à tous les périphériques sur lesquels vous voulez déployer l'agent adaptatif. Dans ce cas, vous devez ajouter autant de références que nécessaire pour couvrir tous les périphériques inclus dans la tâche. Le serveur ZENworks utilise la première référence qui fonctionne.</p>

Page de l'Assistant	Détails
Page Sélectionner un programme	<p>La boîte de dialogue Sélectionner une planification permet de choisir si la tâche doit être exécutée dès sa création (option <i>Maintenant</i>) ou en fonction d'une planification définissant une date et une heure futures d'exécution. Si vous sélectionnez <i>Planifié</i>, choisissez l'une des planifications suivantes :</p> <p>Pas de planification : indique qu'aucune planification n'a été définie. La tâche n'est pas exécutée avant qu'une planification ne soit définie ou qu'elle ne soit lancée manuellement. Cela est pratique si vous voulez créer la tâche et y revenir plus tard pour définir la planification ou l'exécuter manuellement.</p> <p>Date spécifique : spécifie une ou plusieurs dates auxquelles exécuter la tâche.</p> <p>Récurrente : identifie des jours particuliers chaque semaine, chaque mois ou à intervalle régulier pour exécuter la tâche.</p> <p>Pour plus d'informations sur les planifications, cliquez sur le bouton <i>Aide</i>.</p>
Page Sélectionner un serveur primaire > champ <i>Serveur primaire</i>	Sélectionnez le serveur ZENworks qui doit exécuter la tâche de déploiement.
Page Sélectionnez un proxy Windows > champ <i>Remplacer les paramètres du proxy Windows de la zone</i>	<p>Sélectionnez cette option si vous souhaitez remplacer les paramètres du proxy Windows configurés dans la zone de gestion et modifier les paramètres d'une tâche.</p> <p>Un proxy Windows est principalement utilisé pour les serveurs primaires Linux ne pouvant pas effectuer de tâches de déploiement sur les périphériques gérés Windows. Toutefois, vous pouvez également utiliser un proxy Windows pour des serveurs Windows, si vous souhaitez déployer des périphériques dans un sous-réseau autre que celui du serveur primaire.</p> <p>Afin de protéger les informations, telles qu'une référence de découverte, qui sont transmises entre le serveur ZENworks et le proxy Windows, la connexion entre ces deux derniers est sécurisée via SSL.</p>

Page de l'Assistant	Détails
Page Sélectionnez un proxy Windows > champ <i>Utiliser > le proxy Windows pour le serveur primaire Windows</i>	<p>Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser un proxy Windows au lieu du serveur primaire Windows pour exécuter les tâches de déploiement.</p> <p>Pour le déploiement, vous devez ajouter le partage de fichiers et d'imprimantes comme exception dans les paramètres de configuration du pare-feu Windows. Par défaut, l'étendue de l'exception s'applique uniquement à un sous-réseau local. Si le périphérique cible se trouve dans un autre sous-réseau que le serveur primaire à partir duquel le déploiement est exécuté, vous devez également ajouter l'adresse IP du serveur primaire comme exception. Toutefois, si vous utilisez un proxy Windows dans le même sous-réseau qu'un périphérique cible, vous ne devez pas modifier l'étendue de l'exception du pare-feu Windows.</p> <p>Proxy Windows : sélectionnez le périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) sur lequel vous souhaitez effectuer les tâches de déploiement pour le compte de serveurs primaires Linux ou Windows.</p> <p>Timeout de proxy Windows : spécifiez le nombre de secondes pendant lequel le serveur ZENworks doit attendre une réponse du proxy Windows. Toute réponse reçue après la période de timeout spécifiée est éliminée.</p>
Page Options générales > champ <i>Paquetage de déploiement</i>	<p>Selon l'architecture de processeur du périphérique géré, sélectionnez le paquetage de déploiement devant être utilisé pour installer ZENworks Adaptive Agent sur le périphérique.</p> <p>Si vous n'êtes pas certain de l'architecture de processeur du périphérique, choisissez le paquetage ayant l'architecture cible Tout, qui s'applique aux plates-formes 32 bits et 64 bits. Si le paquetage sélectionné a été supprimé dans le serveur primaire, le paquetage de déploiement par défaut est déployé.</p>
Page Options générales > champ <i>Spécifier le dossier d'installation de l'agent</i>	<p>Indiquez le répertoire du périphérique géré dans lequel vous voulez installer ZENworks Adaptive Agent. Par défaut, l'agent est installé dans le répertoire qu'indique la variable d'environnement système <code>%ZENWORKS_HOME%</code> ou dans le répertoire <code>%ProgramFiles%\novell\zenworks</code> si la variable n'est pas définie sur le périphérique géré.</p> <p>Assurez-vous que le chemin d'installation ne contient pas d'espaces.</p> <hr/> <p>Remarque : si le répertoire que vous indiquez ne peut pas être créé, l'agent est installé dans l'emplacement par défaut.</p>

Page de l'Assistant	Détails
Page Options générales > <i>Option de redémarrage</i>	<p>Après l'installation de ZENworks Adaptive Agent, un périphérique doit redémarrer pour rendre l'agent adaptatif fonctionnel. Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> Sélectionnez l'option de redémarrage souhaitée. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Immédiat : pour redémarrer immédiatement après l'installation de l'agent adaptatif, sélectionnez <i>Immédiat</i> pour forcer le périphérique ♦ Manuel: pour permettre à l'utilisateur de redémarrer manuellement le périphérique à sa convenance, sélectionnez <i>Manuel</i>. ♦ Planifié : pour redémarrer le périphérique à une heure spécifique, sélectionnez <i>Planifié</i>. Renseignez les champs de la planification. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Date de début : cliquez sur l'icône  pour afficher un calendrier que vous pouvez utiliser pour sélectionner la date de l'événement. ♦ Heure de début : indiquez l'heure à laquelle l'événement doit démarrer. ♦ Utiliser le temps universel : l'Heure de début est convertie en heure UTC (Universal Coordinated Time). Sélectionnez cette option pour indiquer que l'Heure de début que vous avez saisie est déjà en heure UTC, de sorte qu'elle ne doit pas être convertie. Supposons par exemple, que vous vous trouviez dans le fuseau horaire de l'Est. Si vous saisissez 10:00 a.m. et sélectionnez cette option, l'Heure de début est planifiée pour 10:00 UTC. Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'Heure de début est planifiée pour 14:00 UTC car l'heure de l'Est est UTC - 4 heures. (Facultatif) Sélectionnez l'option <i>Ne pas inviter au redémarrage</i> si vous ne voulez pas que le message d'invitation au redémarrage s'affiche.
Page Ajouter la clé d'enregistrement	<p>(Facultatif) Sélectionnez une clé d'enregistrement à utiliser au cours de la partie enregistrement du processus de déploiement. Une clé d'enregistrement fournit des informations sur les dossiers et les groupes auxquels un périphérique est assigné lors de l'enregistrement. La sélection d'une clé d'enregistrement est facultative ; si vous n'en sélectionnez pas, des règles d'enregistrement sont utilisées pour déterminer les assignations de dossier et de groupe. Pour effectuer le déploiement vers des serveurs ou des postes de travail, choisissez une clé d'enregistrement de serveur ou de poste de travail.</p> <p>Pour plus d'informations sur les clés d'enregistrement et les règles, reportez-vous à la Section 3.2, « Enregistrement des périphériques », page 28.</p>

Page de l'Assistant	Détails
Page Pré/Post déploiement	<p>(Facultatif) Spécifiez les commandes que vous voulez exécuter avant et après l'installation de l'agent adaptatif sur le périphérique. Par exemple, vous pouvez exécuter des commandes du système d'exploitation, exécuter des scripts et lancer des exécutables.</p> <p>Les commandes sont transmises au pré-agent dans le cadre du packaging de la tâche de déploiement. Le pré-agent exécute les commandes dans l'espace système. Il suffit donc de spécifier des commandes qui ne nécessitent pas l'intervention de l'utilisateur.</p> <p>Pour plus d'informations sur les commandes de pré-déploiement et de post-déploiement, cliquez sur le bouton <i>Aide</i>.</p>

- 4 Passez à la section suivante ([Utilisation de ZENworks Adaptive Agent](#)) pour obtenir des informations sur la connexion et l'utilisation de l'agent adaptatif.

Vous pouvez également utiliser la commande `deployment-task-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une règle de déploiement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de déploiement](#) » dans le manuel *Références des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

5.4 Utilisation de ZENworks Adaptive Agent

Les sections suivantes fournissent des informations destinées à vous aider à vous loguer et à utiliser ZENworks Adaptive Agent :

- ♦ [Section 5.4.1, « Connexion à la zone de gestion », page 97](#)
- ♦ [Section 5.4.2, « Navigation dans les vues de l'agent adaptatif », page 98](#)
- ♦ [Section 5.4.3, « Activation et désactivation des fonctionnalités de l'agent adaptatif », page 102](#)
- ♦ [Section 5.4.4, « Promotion d'un périphérique géré au rang de satellite », page 105](#)

5.4.1 Connexion à la zone de gestion

Lors du lancement du système d'exploitation d'un périphérique géré, l'agent adaptatif démarre et vous pouvez accéder à tous les ensembles et stratégies affectés au périphérique. Pour pouvoir accéder aux ensembles et stratégies affectés à un utilisateur, celui-ci doit se connecter à la zone de gestion.

L'agent adaptatif s'intègre au client de connexion Windows OU Novell afin que l'utilisateur n'ait à se connecter qu'une seule fois. Lorsque l'utilisateur entre les références eDirectory ou Active Directory dans le client Windows ou Novell, il accède à la zone de gestion références utilisateur, à condition que les références fournies correspondent à celles de la source d'utilisateurs ZENworks. Dans le cas contraire, un écran distinct de l'agent adaptatif l'invite à entrer les bonnes références.

Supposons par exemple qu'un utilisateur dispose de deux arborescences eDirectory : Tree1 et Tree2. Tree1 est définie comme source d'utilisateurs dans la zone de gestion, mais pas Tree2. Lorsque l'utilisateur se connecte à Tree1, il est automatiquement connecté à la zone de gestion. Toutefois, lorsqu'il se connecte à Tree2, l'écran de l'agent adaptatif apparaît, l'invitant à fournir les références Tree1.

5.4.2 Navigation dans les vues de l'agent adaptatif

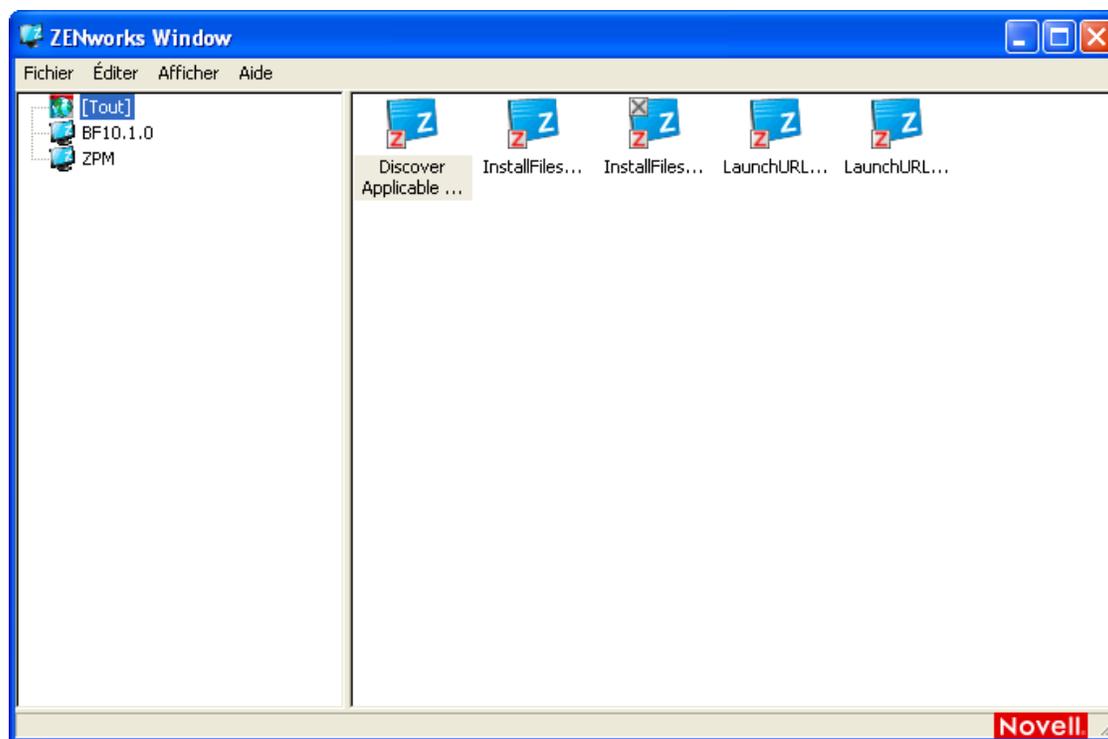
L'agent adaptatif contient les vues suivantes :

- ♦ « Fenêtre ZENworks » page 98
- ♦ « ZENworks Explorer » page 99
- ♦ « ZENworks Icon » page 100

Fenêtre ZENworks

La fenêtre ZENworks est une fenêtre autonome qui permet d'accéder aux ensembles. Vous pouvez la lancer à partir du menu Démarrer (*menu Démarrer > Programmes > Novell ZENworks > Fenêtre ZENworks*).

Figure 5-1 Fenêtre ZENworks



Le volet de gauche de la fenêtre ZENworks affiche les éléments suivants :

- ♦ **Dossier [Tous]** : contient tous les ensembles qui vous ont été distribués, quel que soit le dossier dans lequel ils se trouvent.
- ♦ **Dossier ZENworks** : contient tous les ensembles qui n'ont pas été assignés à un autre dossier. Le dossier ZENworks est le dossier par défaut des ensembles ; cependant, votre administrateur peut créer des dossiers supplémentaires dans lequel organiser les ensembles, et il peut même renommer le dossier ZENworks.

Lorsque vous sélectionnez un dossier dans le volet de gauche, celui de droite affiche les ensembles qu'il contient. Vous pouvez :

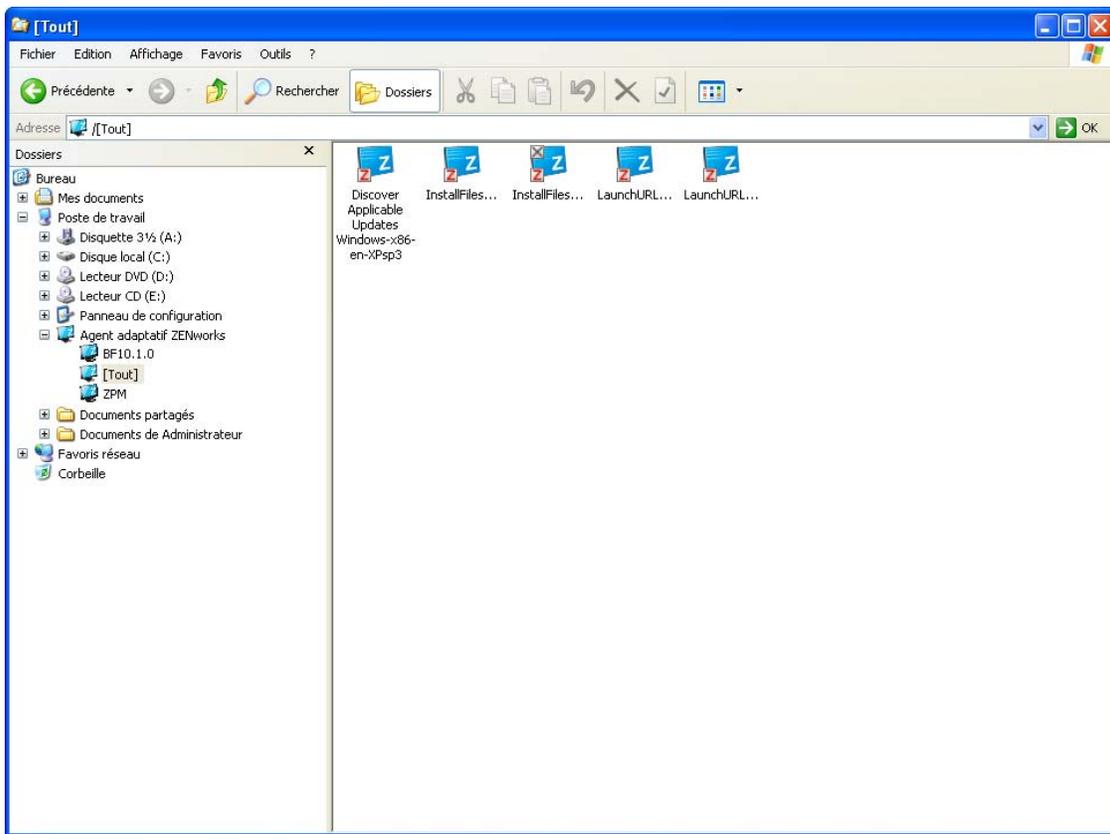
- ♦ Installer un ensemble ou lancer une application déjà installée.

- ◆ Afficher les propriétés d'un ensemble. Les propriétés comprennent une description de l'ensemble, des informations sur les personnes à contacter pour obtenir de l'aide sur l'ensemble, les plages horaires auxquelles l'ensemble est disponible et les critères système définis pour l'ensemble.
- ◆ Réparer une application installée.
- ◆ Désinstaller une application. Il se peut que cette fonction contrôlée par l'administrateur ne soit pas activée.

ZENworks Explorer

ZENworks Explorer est une extension de l'Explorateur Windows qui permet aux ensembles de s'afficher dans l'Explorateur Windows, sur le bureau, dans le menu Démarrer, dans la barre d'outils de lancement rapide, et dans la zone de notification (barre système). L'illustration suivante montre les ensembles affichés dans l'Explorateur Windows.

Figure 5-2 ZENworks Explorer - vue Explorateur Windows



L'illustration suivante montre les ensembles affichés sur le bureau.

Figure 5-3 ZENworks Explorer - vue Bureau Windows

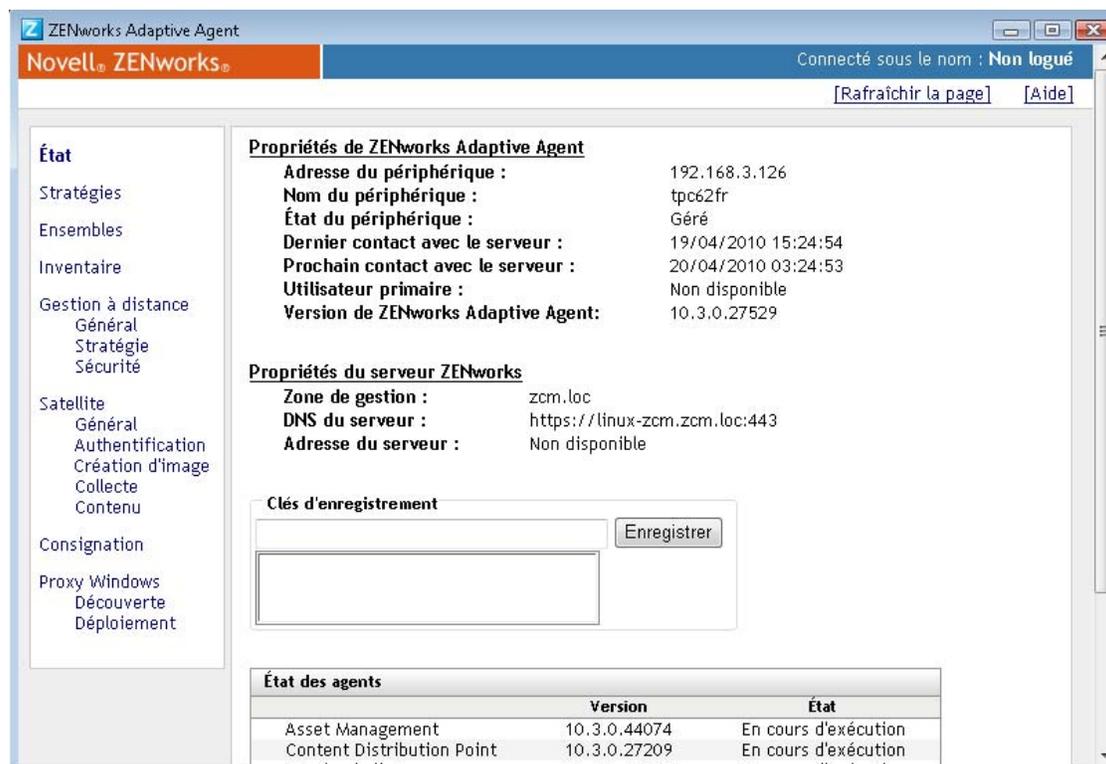


Vous pouvez effectuer les mêmes opérations sur les ensembles dans ZENworks Explorer que dans la fenêtre ZENworks.

ZENworks Icon

ZENworks Icon  est situé dans la zone de notifications de Windows (barre des tâches). Vous pouvez double-cliquer sur l'icône pour afficher les propriétés de ZENworks Adaptive Agent.

Figure 5-4 Propriétés de ZENworks Adaptive Agent



Le volet de navigation gauche de la fenêtre des propriétés propose des liens permettant d'accéder à l'état de l'agent adaptatif et à chacune de ses fonctionnalités :

- ♦ **État :** fournit des informations, telles que le moment auquel l'agent a contacté pour la dernière fois un serveur ZENworks, et indique si les fonctionnalités de l'agent sont en cours d'exécution ou non.
- ♦ **Stratégies :** affiche les stratégies affectées au périphérique et à l'utilisateur connecté. Indique également si la stratégie est effective.
- ♦ **Ensembles :** affiche les ensembles affectés au périphérique et à l'utilisateur connecté. Affiche également l'état en cours de l'installation de chacun des ensembles (disponible, téléchargement en cours, installation en cours, etc.) et indique si l'ensemble est effectif (le périphérique répond aux critères de distribution requis).
- ♦ **Inventaire :** affiche des informations d'inventaire concernant le périphérique. Vous pouvez afficher les détails concernant le matériel, tels que le fabricant et le modèle de vos disques durs, de vos lecteurs ou de votre carte vidéo. Vous pouvez également afficher les détails concernant les logiciels, par exemple les hot fix et les correctifs Windows installés ainsi que les numéros de version et les emplacements des logiciels installés.
- ♦ **Gestion à distance :** affiche des informations sur les opérateurs à distance actuellement connectés et sur les paramètres de stratégie de gestion à distance actuellement appliqués à votre périphérique. Permet également d'initier une session de gestion et les paramètres de sécurité de contrôle pour la session.
- ♦ **Satellite :** affiche les informations sur les rôles de satellite d'un périphérique utilisé comme [satellite](#). Ces rôles sont les suivants : Collecte, Contenu et Création d'image.

Cette fonctionnalité s'affiche uniquement si votre administrateur ZENworks a utilisé le périphérique comme satellite.

- ♦ **Consignment** : affiche des informations sur le fichier journal de l'agent adaptatif, comme l'emplacement du fichier, le serveur ZENworks sur lequel le fichier journal de l'agent sera téléchargé, ainsi que les détails concernant le prochain téléchargement prévu pour le journal. Permet également de déterminer le niveau de gravité des messages consignés.
- ♦ **Proxy Windows** : affiche les résultats des activités de découverte et de déploiement exécutées sur le périphérique lorsqu'il fait office de proxy Windows pour le serveur ZENworks primaire.

5.4.3 Activation et désactivation des fonctionnalités de l'agent adaptatif

ZENworks Adaptive Agent fournit les fonctionnalités de gestion de la configuration suivantes :

- ♦ Asset Management (installé si Asset Management est activé)
- ♦ Bundle Management (installé par défaut)
- ♦ Image Management (installé par défaut)
- ♦ Inventory Management (installé par défaut)
- ♦ Patch Management (installé si Patch Management est activé)
- ♦ Policy Management (installé par défaut)
- ♦ Remote Management (installé par défaut)
- ♦ User Management (n'est pas installé par défaut)

Par défaut, tous les modules sont installés sur un périphérique. Vous pouvez néanmoins désinstaller, désactiver ou activer tous les modules, à l'exception d'Inventory Management, au niveau de la zone de gestion, d'un dossier de périphérique et d'un périphérique, avant et après le déploiement de l'agent.

Les sections suivantes fournissent des instructions :

- ♦ [« Coexistence avec l'agent ZENworks Desktop Management » page 102](#)
- ♦ [« Personnalisation des fonctionnalités de l'agent » page 103](#)

Coexistence avec l'agent ZENworks Desktop Management

Vous pouvez déployer ZENworks 10 Adaptive Agent sur les périphériques où l'agent ZENworks 7 Desktop Agent classique est installé. L'agent ZENworks Desktop Agent classique est intégré à ZENworks 7 Desktop Management.

ZENworks Adaptive Agent et ZENworks Desktop Agent classique peuvent coexister sur le même périphérique, mais seulement pour prendre en charge l'utilisation de ZENworks 10 Asset Management avec une version classique de ZENworks Desktop Management. Toutefois, lorsque vous déployez l'agent adaptatif sur un périphérique où l'agent ZENworks Desktop classique est installé, si vous installez une autre fonctionnalité de l'agent adaptatif qu'Asset Management, Inventory Management, Policy Management et Remote Management, l'agent adaptatif supprime l'agent ZENworks Desktop Agent avant d'installer les fonctionnalités.

Pour plus d'informations sur la coexistence de ZENworks Adaptive Agent et de ZENworks Desktop Agent classique, reportez-vous à la section « [Déploiement de ZENworks Adaptive Agent](#) » dans le manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management*.

Personnalisation des fonctionnalités de l'agent

ZENworks Adaptive Agent est déployé avec les fonctionnalités sélectionnées au niveau de la zone de gestion. La fonctionnalité sélectionnée au niveau de la zone de gestion n'est installée que si elle appartient à un produit pour lequel la licence a expiré ou a été désactivée.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Catégorie		Description			
Consignation locale des périphériques		Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.			
Planification du rafraîchissement de périphérique		Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.			
Agent ZENworks		Configurez l'agent ZENworks.			
Agent de mise à jour système		Configurez les agents ZENworks pour les mises à jour système.			
Enregistrement		Configurez les paramètres d'enregistrement.			
Configuration de ZENworks Explorer		Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.			
Variables système		Configurez les variables système.			
Services de pré-lancement		Configurez les services de pré-lancement.			
Utilisateur primaire		Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.			
Poste de travail principal		Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.			
Planification du rafraîchissement de groupe dynamique		Configurez la planification du rafraîchissement de groupe dynamique.			
Wake-on-LAN		Configurez les paramètres Wake-On-LAN.			
Gestion à distance		Activez et configurez la gestion à distance.			
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Agent ZENworks*.

Agent ZENworks
Configuration de l'agent ZENworks.

Général

Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent

Vie du cache : heure(s)

Mettre en cache le seuil d'orphelinat : jour(s)

Nombre de demandes de réessai vers un serveur occupé :

Attente initiale de la requête de réessai (chaque requête suivante est incrémentée d'une 1 seconde) : seconde(s)

Attente maximale de la requête de réessai : seconde(s)

Fonctionnalités de l'agent

Gestion des ensembles	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Gestion des stratégies	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Gestion des ressources	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Gestion des images	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Gestion des correctifs	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Gestion à distance	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Gestion des utilisateurs	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé

Choisissez le comportement de redémarrage (le cas échéant) :

Inviter l'utilisateur à redémarrer (par défaut)

Ne pas redémarrer le périphérique

Forcer le redémarrage du périphérique

3 Dans le panneau Fonctionnalités de l'agent :

- ♦ Si vous ne souhaitez pas installer une fonctionnalité, désélectionnez la case *Installé* en regard de la fonctionnalité. La fonctionnalité sélectionnée ne s'installe pas sur le périphérique. Si vous décidez de désélectionner toutes les fonctionnalités, seul l'agent principal est installé.
- ♦ Si vous souhaitez installer une fonctionnalité en la désactivant, sélectionnez les cases *Installé* et *Désactivé* en regard de la fonctionnalité. La fonctionnalité désactivée n'est pas désinstallée des périphériques actuellement gérés. La fonctionnalité est installée sur le périphérique mais n'est pas opérationnelle.

L'installation des fonctionnalités Gestion des ensembles, Gestion à distance et Gestion des utilisateurs nécessite le redémarrage de votre périphérique. L'installation de la fonctionnalité Gestion des images nécessite un redémarrage uniquement sous Windows 2008 et Windows Vista. Vous êtes invité à redémarrer votre périphérique sur la base de l'option de redémarrage sélectionnée.

Vous pouvez désormais procéder au déploiement de l'agent sur un périphérique manuellement ou en utilisant une tâche.

Pour plus d'informations sur le déploiement de l'agent en utilisant une tâche, reportez-vous à la section « [Utilisation d'une tâche pour déployer l'agent](#) ». Pour plus d'informations sur le déploiement manuel de l'agent, reportez-vous à la section « [Déploiement manuel de l'agent](#) ».

4 Pour enregistrer les modifications, cliquez sur *Appliquer*.

5.4.4 Promotion d'un périphérique géré au rang de satellite

Un satellite est un périphérique géré pouvant effectuer certains des rôles qu'un serveur primaire ZENworks® prend normalement en charge, dont l'authentification, la collecte d'informations, la distribution de contenu et la création d'image. Il peut s'agir de n'importe quel périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) ou d'un périphérique Linux, mais pas d'un serveur primaire. Lorsque vous configurez un satellite, vous indiquez les rôles qui lui sont attribués (authentification, collecte, contenu ou création d'image). Un satellite peut également exécuter des rôles ajoutés par des produits tiers, à savoir des snap-ins de l'infrastructure ZENworks 10 Configuration Management.

Pour plus d'informations sur les satellites et la promotion d'un périphérique géré au rang de satellite, reportez-vous à la section « [Satellites](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Messages et rapports du système

6

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permet de surveiller l'activité au sein de votre zone de gestion par l'intermédiaire de messages système et de rapports.

- ♦ [Section 6.1, « Affichage des messages système », page 107](#)
- ♦ [Section 6.2, « Création d'une liste de surveillance », page 110](#)
- ♦ [Section 6.3, « Création de rapports », page 111](#)

6.1 Affichage des messages système

Le système ZENworks génère des messages normaux (d'information), d'avertissement et d'erreur pour vous aider à surveiller les activités telles que la distribution des logiciels et l'application des stratégies.

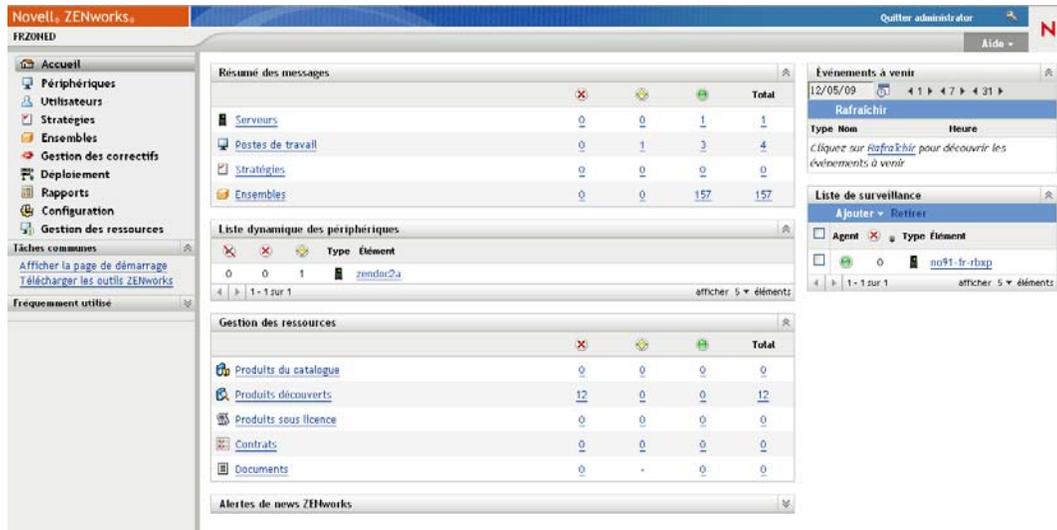
Chaque serveur ZENworks et agent ZENworks Adaptive Agent créent un journal des activités qui leur sont associées. Ces messages s'affichent dans le Centre de contrôle ZENworks dans plusieurs domaines :

- ♦ **Journal des messages système** : le journal des messages système, situé dans la page Informations sur le système (onglet *Configuration*), affiche les messages de tous les serveurs ZENworks et agents adaptatifs de la zone.
- ♦ **Journal des messages du périphérique** : un journal des messages du périphérique, situé sur la page Résumé d'un serveur ou d'un poste de travail, affiche les messages générés par le serveur ZENworks ou l'agent adaptatif. Par exemple, le journal des messages de Workstation1 comporte tous les messages générés par l'agent adaptatif sur le Workstation1.
- ♦ **Journal des messages de contenu** : un journal des messages du contenu, situé sur la page Résumé d'un ensemble ou d'une stratégie, affiche uniquement les messages du serveur ZENworks ou de l'agent adaptatif associés à l'ensemble ou à la stratégie. Par exemple, le journal des messages de l'Ensemble1 peut comporter des messages générés par trois serveurs ZENworks différents et 100 agents adaptatifs différents.

6.1.1 Affichage d'un résumé des messages

Vous pouvez afficher un résumé indiquant le nombre de messages générés pour les serveurs, les postes de travail, les ensembles et les stratégies de votre zone.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Accueil*.



Le panneau Résumé des messages affiche l'état de tous les serveurs, postes de travail, stratégies et ensembles de votre zone de gestion. Par exemple, si deux serveurs comportent des messages critiques sans accusé de réception (des messages que vous ou un autre administrateur n'avez pas encore indiqué avoir lu), la colonne affiche le nombre 2. Si vous avez trois ensembles avec des messages d'avertissement et cinq ensembles avec des messages normaux uniquement, la colonne affiche le nombre 3 et la colonne affiche le nombre 5. Le résumé permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Cliquez sur un type d'objet pour afficher son dossier racine. Par exemple, cliquez sur *Serveurs* pour afficher le dossier racine correspondant (*/Serveurs*).
- Quel que soit le type d'objet qui vous intéresse, cliquez sur le chiffre de l'une de ses colonnes d'état (, ,) pour afficher la liste de tous les objets actuellement dans cet état. Par exemple, pour afficher la liste des serveurs dont l'état est normal, cliquez sur le chiffre dans la colonne .
- Pour n'importe quel type d'objet, cliquez sur le chiffre dans la colonne *Total* pour afficher tous les objets associés à des messages de type critique, avertissement ou normal. Par exemple, cliquez sur le nombre *total* des *serveurs* pour afficher la liste de tous les serveurs ayant n'importe quel type de messages.

6.1.2 Accuser réception des messages

Un message reste dans le journal des messages jusqu'à ce que vous en accusiez réception. Vous pouvez accuser réception de messages individuels ou accuser réception de tous les messages du journal simultanément.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* jusqu'à ce que vous trouviez un serveur ZENworks.
- 3 Cliquez sur le serveur pour afficher ses détails.

The screenshot displays the ZENworks console interface. On the left, a navigation menu lists various management tasks. The main area shows the 'Résumé' (Summary) tab for the server 'linux-zcm'. The summary panel contains the following information:

- Général**
 - Allias : linux-zcm
 - Nom d'hôte : linux-zcm
 - Adresse IP : 192.168.8.208
 - Dernier rafraîchissement complet : 14:20
 - Dernier contact : 14:23
 - Version de ZENworks Configuration : 10.3.0.0
 - Management :
 - Version de ZENworks Asset Management : 10.3.0.53910
 - Version de l'agent ZENworks : 10.3.0.27529
 - État de l'agent ZENworks : ●
 - Système d'exploitation : Novell SuSE Linux Enterprise Server 11
 - Nombre d'erreurs sans accusé de réception : 0
 - Nombre d'avertissements sans accusé de réception : 0
 - Utilisateur primaire : (Modifier) ● (En absence : le système détermine)
 - Propriétaire : (Modifier)
 - Numéro de série (Modifier) : b09367dbd90fce9ab3653c8dc3e45d8f
 - Guid : b09367dbd90fce9ab3653c8dc3e45d8f
 - Service : (Modifier)
 - Site : (Modifier)
 - Emplacement : (Modifier)
- Journal des messages** (Avancé)
 - État : Message
 - Date

On the right side of the console, there are several panels:

- Événements à venir** (Avancé): Shows a calendar for 22/04/10 with a 'Rafraîchir' button and a table with columns 'Type', 'Nom', and 'Heure'. A note below says 'Cliquez sur Rafraîchir pour découvrir les événements à venir'.
- Utilisateurs logués** (Avancé): Shows a table with columns 'Nom' and 'Dans le dossier'. A note below says 'Pas d'éléments disponibles'.
- Travail de création d'image** (Avancé): Shows a table with columns 'Trav. plan.' and 'Aucun'. A note below says 'Pas d'éléments disponibles'.
- Mises à jour assignées au système** (Avancé): Shows a table with columns 'Nom' and 'État'. A note below says 'Pas d'éléments disponibles'.

4 Dans l'onglet *Résumé*, recherchez le panneau Journal des messages.

Le panneau Journal des messages répertorie tous les messages (informatif, avertissement et erreur) générés par le serveur ZENworks. Le tableau suivant explique les différentes façons d'accuser réception et de supprimer des messages.

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Accuser réception d'un message	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le message pour afficher la boîte de dialogue Informations détaillées du message. 2. Cliquez sur <i>Accuser réception</i>. 	Si vous décidez que vous ne voulez pas accuser réception du message, cliquez sur <i>Terminé</i> pour fermer cette boîte de dialogue. Cela conserve le message dans la liste <i>Journal des messages</i> .
Accuser réception de tous les messages	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste des <i>tâches</i> située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur <i>Accuser réception de tous les messages</i>. 	
Afficher tous les messages avec ou sans accusé de réception	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le bouton <i>Avancé</i> pour afficher la page Éditer le journal des messages. 	<p>En plus d'afficher tous les messages avec ou sans accusé de réception, vous pouvez également afficher uniquement les messages ayant un statut ou une date spécifique, afficher plus de détails concernant les messages et accuser réception des messages.</p> <p>Cliquez sur le bouton <i>Aide</i> de la page Éditer le journal des messages pour obtenir des informations spécifiques sur l'exécution des tâches sur cette page.</p>
Supprimer un message	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le message pour afficher la boîte de dialogue du journal détaillé des messages. 2. Cliquez sur <i>Supprimer</i>. 	La suppression d'un message le supprime définitivement de votre système ZENworks.

Vous pouvez également utiliser la commande `messages-acknowledge` de l'utilitaire `zman` pour accuser réception des messages associés aux périphériques, ensembles et stratégies. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de message](#) » dans le manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management](#).

6.1.3 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur les messages système, reportez-vous à la section « [Consignation de messages](#) » dans le manuel [Référence d'administration du système ZENworks 10 Configuration Management](#).

6.2 Création d'une liste de surveillance

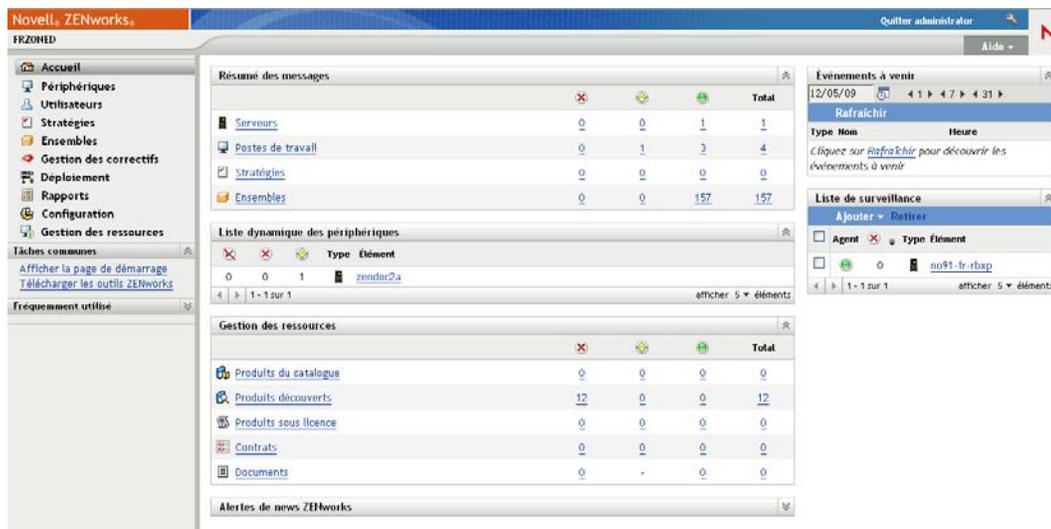
Si vous avez des périphériques, ensembles, stratégies, dont vous voulez surveiller étroitement l'état, vous pouvez les ajouter à la liste de surveillance. La liste de surveillance fournit les informations suivantes :

- ♦ **Agent** : pour les serveurs et les postes de travail, affiche si l'agent ZENworks Adaptive Agent du périphérique est actuellement connecté (🟢) ou déconnecté (🔴).
- ♦ **✖** : indique si oui ou non l'objet a des messages à caractère critique.

- ♦ **Type** : affiche une icône représentant le type de l'objet. Par exemple, un ensemble peut avoir une icône 📁 pour indiquer qu'il s'agit d'un ensemble Windows ou un périphérique peut avoir une icône 🖨 pour indiquer qu'il s'agit d'un serveur. Vous pouvez passer sur l'icône avec la souris pour afficher une description.
- ♦ **Nom** : affiche le nom de l'objet. Vous pouvez cliquer sur le nom pour accéder au journal des messages de l'objet.

Pour ajouter un périphérique, un ensemble ou une stratégie à la liste de surveillance :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Accueil*.



- 2 Dans le panneau Liste de surveillance, cliquez sur *Ajouter*, puis sélectionnez le type d'objet (Périphérique, Ensemble ou Stratégie) que vous voulez ajouter à la liste..
- 3 Dans la boîte de dialogue de sélection, sélectionnez l'objet souhaité, puis cliquez sur *OK* pour l'ajouter à la liste de surveillance.

Par exemple, si vous ajoutez des serveurs, recherchez et sélectionnez un serveur.

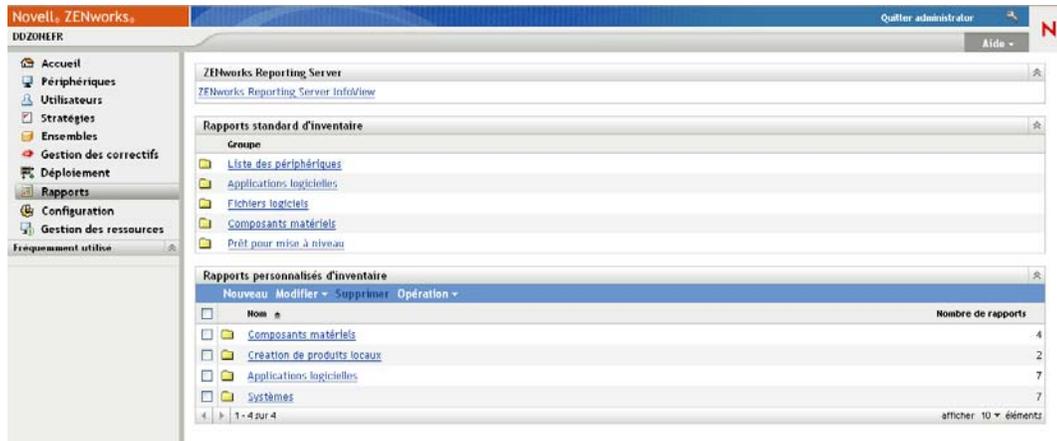
Les objets restent dans la liste de contrôle jusqu'à ce que vous les supprimiez.

6.3 Création de rapports

ZENworks Configuration Management utilise ZENworks Reporting Server afin de générer des rapports pour votre zone de gestion. Vous pouvez utiliser des rapports prédéfinis ou des rapports personnalisés.

Pour accéder aux rapports :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.



2 Dans le panneau ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView. La page ZENworks Reporting Server InfoView s'ouvre sur la vue *Liste des documents*.

Le tableau suivant explique les différentes tâches que vous pouvez exécuter dans ZENworks Reporting Server InfoView.

Tâche	Étapes
Création d'un rapport prédéfini	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naviguez dans le dossier <i>Rapports prédéfinis</i> jusqu'à ce que vous trouviez les définitions de rapport à partir desquelles vous voulez générer un rapport. 2. Cliquez sur <i>Opérations > Planifier</i> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport, puis sélectionnez <i>Planifier</i>.
Création d'un rapport personnalisé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la barre d'outils InfoView, cliquez sur <i>Nouveau > Document Web Intelligence</i>. Le panneau <i>Univers</i> s'affiche. 2. Cliquez sur l'univers à afficher. Par exemple, pour voir l'univers ZENworks, cliquez sur <i>ZENworks</i>. 3. Dans l'onglet <i>Données</i>, accédez à l'objet <i>Univers</i> pour lequel vous voulez créer un rapport, puis faites glisser l'objet vers le panneau de droite. 4. Cliquez sur <i>Exécuter la requête</i>. 5. Enregistrez le rapport dans le dossier <i>Rapports personnalisés</i>.
Affichage des instances antérieures d'un rapport	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naviguez dans le dossier <i>Rapports prédéfinis</i> ou dans le dossier <i>Rapports personnalisés</i> jusqu'à ce que vous trouviez le rapport dont vous voulez afficher les premières instances. 2. Cliquez sur <i>Opérations > Historique</i> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport et sélectionnez <i>Historique</i>.

Tâche	Étapes
Affichage de la dernière instance d'un rapport	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naviguez dans le dossier <code>Rapports prédéfinis</code> ou dans le dossier <code>Rapports personnalisés</code> jusqu'à ce que vous trouviez le rapport dont vous voulez afficher les dernières instances. 2. Cliquez sur <code>Opérations > Afficher la dernière instance</code> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport et sélectionnez <code>Afficher la dernière instance</code>.
Afficher les propriétés d'un rapport	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naviguez dans le dossier <code>Rapports prédéfinis</code> ou dans le dossier <code>Rapports personnalisés</code> jusqu'à ce que vous trouviez le rapport dont vous voulez afficher les propriétés. 2. Cliquez sur <code>Opérations > Propriétés</code> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport et sélectionnez <code>Propriétés</code>.

Vous pouvez également utiliser la commande `report-generate-now`, ainsi que d'autres commandes de rapport, de l'utilitaire `zman` pour gérer les rapports. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de rapport](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour plus d'informations sur la création de rapports, reportez-vous au manuel *Référence de création de rapports du système ZENworks 10 Configuration Management*.

Mises à jour de la documentation

A

Cette section contient des informations sur les modifications survenues au niveau du contenu du présent manuel *Référence de démarrage rapide de l'administration* de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP3. Ces informations peuvent vous aider à vous tenir au courant des mises à jour apportées à la documentation.

La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Tous deux sont mis à jour avec les modifications listées dans cette section.

Pour savoir si votre copie de la documentation PDF est la plus récente, reportez-vous à la date de publication de ce document sur sa page de garde.

La documentation a été mise à jour à la date suivante :

- ♦ [Section A.1, « 30 mars 2010 : SP3 \(10.3\) », page 115](#)

A.1 30 mars 2010 : SP3 (10.3)

Les sections suivantes ont fait l'objet de mises à jour :

Emplacement	Mise à jour
Section 5.4, « Utilisation de ZENworks Adaptive Agent », page 97	Informations sur les satellites retirées de la Section 5.4.3, « Activation et désactivation des fonctionnalités de l'agent adaptatif », page 102 et ajoutées à la nouvelle Section 5.4.4, « Promotion d'un périphérique géré au rang de satellite », page 105 .
Coexistence avec l'agent ZENworks Desktop Management (page 102)	Section ajoutée sur l'utilisation de ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique ayant déjà un agent ZENworks Desktop Agent (ZENworks 7 Desktop Management ou ZENworks for Desktops 4.x) installé.
Section 6.3, « Création de rapports », page 111	Étape 2 ajoutée pour fournir des informations sur la sélection de l'univers en générant des rapports personnalisés.

