

Fichier lisezmoi de ZENworks 2017 Update 2

Février 2018



Les informations reprises dans ce fichier lisezmoi concernent la version ZENworks 2017 Update 2.

- ♦ Section 1, « Important », page 1
- ♦ Section 2, « Nouveautés de ZENworks 2017 Update 2 », page 1
- ♦ Section 3, « Planification du déploiement de ZENworks 2017 Update 2 », page 1
- ♦ Section 4, « Téléchargement et déploiement de ZENworks 2017 Update 2 », page 3
- ♦ Section 5, « Problèmes résolus dans ZENworks 2017 Update 2 », page 4
- ♦ Section 6, « Problèmes encore non résolus dans ZENworks 2017 Update 2 », page 4
- ♦ Section 7, « Problèmes connus », page 4
- ♦ Section 8, « Documentation supplémentaire », page 8
- ♦ Section 9, « Mentions légales », page 9

1 Important

Avant d'installer la mise à jour, lisez les informations suivantes :

- ♦ Si vous avez téléchargé ZENworks 2017 Update 2 mais que vous ne l'avez pas encore déployé dans votre zone, veillez à NE PAS le déployer. Veuillez SUPPRIMER ZENworks 2017 Update 2 et ne déployez que ZENworks 2017 Update 2a pour éviter le problème documenté dans l'article [TID 7022612](#).
- ♦ Si vous avez déjà déployé ou êtes en train de déployer ZENworks 2017 Update 2, contactez le support client ou consultez l'article [TID 7022612](#). Après avoir pris les mesures nécessaires, vous pouvez poursuivre le déploiement de ZENworks 2017 Update 2 et ignorer ZENworks 2017 Update 2a.

2 Nouveautés de ZENworks 2017 Update 2

Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités incluses dans cette version, voir [Nouveautés de ZENworks 2017 Update 2](#).

3 Planification du déploiement de ZENworks 2017 Update 2

Suivez les recommandations ci-dessous pour planifier le déploiement de ZENworks 2017 Update 2 dans votre zone de gestion :

- ♦ Si vous utilisez le chiffrement de disque et que vous souhaitez mettre à jour l'agent Full Disk Encryption à partir d'une version antérieure à ZENworks 2017 Update 1, vous DEVEZ supprimer la stratégie de chiffrement de disque de ces périphériques gérés avant de les mettre à jour vers ZENworks 2017 Update 2.

Si vous mettez à jour l'agent Full Disk Encryption depuis ZENworks 2017 Update 1 vers Update 2, conservez la stratégie de chiffrement de disque. Aucune modification n'est requise avant la mise à jour système.

Pour plus d'informations sur la mise à jour de Full Disk Encryption dans ZENworks 2017 Update 2 à partir d'une version antérieure à ZENworks 2017 Update 1, reportez-vous au manuel [ZENworks 2017 Update 1 - Full Disk Encryption Update Reference](#) (ZENworks 2017 Update 1 - Référence de la mise à jour de Full Disk Encryption).

- ◆ Commencez par mettre à niveau les serveurs primaires, puis mettez à jour les serveurs satellites et enfin les périphériques gérés vers ZENworks 2017 Update 2. Ne procédez pas à la mise à niveau des périphériques gérés ni des serveurs satellites (ou n'ajoutez aucun nouvel agent ZENworks 2017 Update 2 dans la zone) avant d'avoir mis à niveau tous les serveurs primaires vers la version ZENworks 2017 Update 2.

REMARQUE : tant que tous les serveurs primaires n'ont pas été mis à niveau, les agents risquent de recevoir des données incohérentes de la zone. Cette partie du processus doit donc être effectuée aussi rapidement que possible, idéalement juste après la mise à niveau du premier serveur primaire.

- ◆ Si les périphériques gérés ont été mis à jour vers ZENworks 11.x ou une version ultérieure, vous pouvez les mettre à jour directement vers ZENworks 2017 Update 2.
- ◆ Le système redémarre après la mise à niveau vers ZENworks 2017 Update 2. Deux redémarrages seront toutefois nécessaires dans les cas suivants :
 - ◆ Si vous effectuez la mise à jour de la version 11.x vers ZENworks 2017 ou 2017 Update 2 avec Endpoint Security activé, vous devez effectuer un deuxième redémarrage pour charger le pilote ZESNETAccess.
 - ◆ Si un périphérique géré utilise Windows 10 avec l'auto-défense du client activée et que vous effectuez une mise à niveau de la version 11.4.x vers ZENworks 2017, 2017 Update 1 ou 2017 Update 2, vous devez désactiver l'auto-défense du client dans le centre de contrôle ZENworks, redémarrer le périphérique géré, puis exécuter la mise à jour, ce qui nécessite un deuxième redémarrage sur le périphérique.
 - ◆ Si une stratégie de chiffrement de disque est appliquée à un périphérique géré et que vous souhaitez mettre à jour l'agent Full Disk Encryption depuis une version antérieure à ZENworks 2017 Update 1 vers ZENworks 2017 Update 2, vous devez tout d'abord supprimer la stratégie et déchiffrer le périphérique, ce qui nécessite son redémarrage. Mettez ensuite à jour le périphérique vers 2017 Update 2, ce qui nécessite un deuxième redémarrage.

IMPORTANT : les périphériques gérés exécutant des versions antérieures à 11.x doivent tout d'abord être mis à niveau vers 11.x. Le système redémarre après la mise à niveau vers 11.x, puis à nouveau lorsque la mise à jour système ZENworks 2017 Update 2 est déployée.

Tableau 1 Mise à jour cumulative des agents ZENworks vers ZENworks 2017 Update 2 : chemins pris en charge

Type de périphérique géré	Système d'exploitation	Versions prises en charge	Versions non prises en charge
Serveur primaire	Windows/Linux	Mises à jour v2017	Toute version antérieure à 2017
Serveur satellite	Windows/Linux/Mac	11.0 et versions ultérieures	Toute version antérieure à 11.x

Type de périphérique géré	Système d'exploitation	Versions prises en charge	Versions non prises en charge
Périphérique géré	Windows	11.0 et versions ultérieures	Toute version antérieure à 11.0
	Linux	11.0 et versions ultérieures	NA
	Mac	11.2 et versions ultérieures	NA

- ♦ Avant d'installer la mise à jour système, assurez-vous de disposer de suffisamment d'espace libre aux emplacements suivants :

Emplacement	Description	Espace disque
Windows : %zenworks_home%\install\downloads Linux : opt/novell/zenworks/install/downloads	Pour mettre à jour les paquetages d'agent.	5.5 Go
Windows : %zenworks_home%\work\content-repo Linux : /var/opt/novell/zenworks/content-repo	Pour importer le fichier ZIP dans le système de contenu.	5.5 Go
Cache de l'agent	Pour télécharger le contenu de la mise à jour système nécessaire à la mise à jour du serveur ZENworks.	1,5 Go
Emplacement de copie du fichier de mise à jour système. cela s'applique uniquement au serveur ZENworks utilisé pour importer le fichier ZIP de mise à jour système	Pour stocker le fichier ZIP de mise à jour système qui a été téléchargé.	5.5 Go

4 Téléchargement et déploiement de ZENworks 2017 Update 2

Pour obtenir des instructions sur le téléchargement et le déploiement de ZENworks 2, consultez la [Référence des mises à jour système ZENworks 2017 Update](#).

Si votre zone de gestion se compose de serveurs primaires comportant une version antérieure à ZENworks 2017, vous pouvez déployer ZENworks 2017 Update 2 sur ces serveurs uniquement après les avoir tous mis à niveau vers ZENworks 2017. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide de mise à niveau de ZENworks](#).

Pour les tâches d'administration, consultez la documentation relative à [ZENworks 2017 Update 2](#).

IMPORTANT : ne mettez pas à jour la visionneuse de gestion à distance (RM) tant que tous les serveurs satellites de proxy de jointure n'ont pas été mis à jour dans la zone. Pour exécuter la gestion à distance via le proxy de jointure, vous devez vous assurer que la version de la visionneuse RM et celle du proxy de jointure sont identiques.

Veillez lire la [Section 3, « Planification du déploiement de ZENworks 2017 Update 2 », page 1](#) avant de télécharger et de déployer la mise à jour ZENworks 2017 Update 2.

Ne déployez pas ZENworks 2017 Update 2 tant que tous les serveurs primaires de la zone n'ont pas été mis à niveau vers ZENworks 2017.

Cette mise à jour nécessite des modifications du schéma de la base de données. Au cours de l'installation initiale du correctif, les services s'exécutent uniquement sur le serveur primaire dédié ou maître. De cette façon, les autres serveurs primaires n'essaient pas d'accéder aux tables en cours de modification dans la base de données.

Une fois que le serveur primaire dédié ou maître a été mis à jour, les services reprennent sur les serveurs restants et la mise à jour est appliquée simultanément.

REMARQUE : vous n'avez pas besoin d'arrêter ou de démarrer manuellement les services sur les serveurs au cours de la mise à jour. Les services sont arrêtés et démarrés automatiquement.

Lorsque vous reportez une mise à jour système et que vous vous déconnectez du périphérique géré, la mise à jour système est appliquée sur le périphérique.

Pour la liste des versions prises en charge des périphériques gérés et serveurs satellites dans une zone de gestion avec ZENworks 2017 Update 2, reportez-vous au document [Supported Managed Devices and Satellite Server Versions](#) (Versions prises en charge des périphériques gérés et serveurs satellites).

5 Problèmes résolus dans ZENworks 2017 Update 2

Certains des problèmes identifiés dans les versions précédentes ont été résolus dans cette version. Pour obtenir la liste des problèmes résolus, reportez-vous à l'article TID 7022513 de la [Base de connaissances du support technique](#).

6 Problèmes encore non résolus dans ZENworks 2017 Update 2

Certains des problèmes identifiés dans des versions antérieures à ZENworks 2017 Update 2 n'ont pas encore été résolus. Pour plus d'informations, consultez les fichiers lisezmoi suivants :

- ♦ [Fichier lisezmoi ZENworks 2017](#)
- ♦ [Fichier lisezmoi de ZENworks 2017 Update 1](#)

7 Problèmes connus

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de ZENworks 2017 Update 2 :

- ♦ [Section 7.1, « Problèmes liés à l'application Gmail installée dans le profil professionnel », page 5](#)
- ♦ [Section 7.2, « Les licences ne sont pas récupérées lorsque les ensembles ne sont plus assignés et les périphériques associés ne se synchronisent pas avec ZENworks », page 5](#)
- ♦ [Section 7.3, « Sur les périphériques Windows 10, les paramètres de redémarrage de mise à jour système pour les périphériques verrouillés ne fonctionnent pas comme configuré », page 6](#)
- ♦ [Section 7.4, « La découverte SNMP identifie de manière incorrecte le dernier système d'exploitation Windows en tant que Windows 8.1 », page 6](#)
- ♦ [Section 7.5, « Un périphérique Windows avec des mises à jour Windows 10 peut ne pas démarrer », page 6](#)

- ♦ Section 7.6, « La vérification des conditions préalables échoue sur les périphériques Scientific Linux », page 6
- ♦ Section 7.7, « Impossible de démarrer le système d'exploitation en sélectionnant l'option de gestionnaire de démarrage Windows à partir du menu de la partition ZEN », page 7
- ♦ Section 7.8, « L'état de tâche rapide n'est pas mis à jour lorsque le proxy est utilisé pour la fonction Wake on LAN », page 7
- ♦ Section 7.9, « Lorsque vous exécutez une analyse d'inventaire sur un périphérique Windows 10, une exception est incluse dans le fichier journal », page 7
- ♦ Section 7.10, « Lorsque vous modifiez un domaine configuré avec la base de données Microsoft SQL Server et un fichier de ressources, vous êtes invité à entrer un port valide même si le nom de l'instance est spécifié », page 8
- ♦ Section 7.11, « Échec de la connexion en mode passif ZENworks après le redémarrage ou l'arrêt et le redémarrage sur les périphériques Windows 10 avec Fall Creators Update », page 8
- ♦ Section 7.12, « Une mise hors tension physique du périphérique Windows 10 après la mise à jour vers la version 1709 provoque un écran bleu sur les périphériques sur lesquels le chiffrement de disque est appliqué », page 8

7.1 Problèmes liés à l'application Gmail installée dans le profil professionnel

Lorsque l'application Gmail est configurée à distance sur un périphérique enregistré en mode de profil professionnel, à l'aide de la fonction de configurations gérées, les problèmes suivants peuvent survenir :

- ♦ L'application ne peut pas être masquée si le périphérique devient non conforme
- ♦ Les modifications apportées à la configuration gérée de l'application Gmail ne sont pas effectives sur un périphérique enregistré
- ♦ L'application ne se désinstalle pas automatiquement lorsque l'ensemble associé n'est plus assigné

Solution : aucune. Il s'agit d'une limitation Google.

7.2 Les licences ne sont pas récupérées lorsque les ensembles ne sont plus assignés et les périphériques associés ne se synchronisent pas avec ZENworks

ZENworks ne récupère pas automatiquement de licence d'application si l'ensemble associé n'est pas assigné à partir d'un des éléments suivants :

- ♦ Un périphérique non synchronisé avec le serveur ZENworks.
- ♦ Un utilisateur et l'un des périphériques associés à ce dernier ne sont pas synchronisés avec le serveur. Dans ce cas, la licence n'est récupérée qu'une fois tous les périphériques associés à cet utilisateur synchronisés avec le serveur ZENworks.

Solution : pour récupérer la licence, annulez l'enregistrement du périphérique à partir de ZENworks.

7.3 Sur les périphériques Windows 10, les paramètres de redémarrage de mise à jour système pour les périphériques verrouillés ne fonctionnent pas comme configuré

Dans le cadre du processus de déploiement de mise à jour système, même si vous désactivez l'option `Redémarrer le périphérique lorsqu'il est verrouillé`, les périphériques Windows 10 verrouillés peuvent être redémarrés une fois la mise à jour système terminée. Ce problème est lié aux API natives de Windows 10 (`OpenInputDesktop /SwitchDesktop`), qui renvoient des valeurs aléatoires lorsque le périphérique est verrouillé.

Solution : aucune

7.4 La découverte SNMP identifie de manière incorrecte le dernier système d'exploitation Windows en tant que Windows 8.1

Microsoft considère SNMP comme obsolète, de sorte que lorsque vous effectuez la découverte SNMP à partir de ZENworks, elle peut détecter le dernier système d'exploitation Windows en tant que Windows 8.1 même si vous possédez une version ultérieure.

Solution : aucune

7.5 Un périphérique Windows avec des mises à jour Windows 10 peut ne pas démarrer

Lorsque vous restaurez l'image d'un périphérique Windows avec des mises à jour Windows 10 à l'aide du pilote NTFS hérité, il se peut que le périphérique restauré ne démarre pas le système d'exploitation.

Solution : effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Prenez et restaurez une image du périphérique à l'aide du pilote Tuxera.
- ♦ Prenez et restaurez une image du périphérique au format `.zmg` à l'aide de WinPE.

7.6 La vérification des conditions préalables échoue sur les périphériques Scientific Linux

Lorsque vous mettez à jour un périphérique Scientific Linux 7.x avec ZENworks 2017 Update 2, la vérification des conditions préalables échoue.

Solution : désactivez Remote Management Spoke et déployez ensuite la mise à jour.

7.7 Impossible de démarrer le système d'exploitation en sélectionnant l'option de gestionnaire de démarrage Windows à partir du menu de la partition ZEN

Lorsque le démarrage sécurisé est activé sur le périphérique et que vous sélectionnez l'option de gestionnaire de démarrage Windows à partir du menu de la partition ZEN pour démarrer le système d'exploitation, le message d'erreur suivant s'affiche : *ZENworks ne peut pas charger Windows via ZENPartition. Vous devez désactiver le démarrage sécurisé ou sélectionner le Gestionnaire de démarrage Windows à partir du menu de démarrage.*

Solution : effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Redémarrez le périphérique et sélectionnez Gestionnaire de démarrage Windows à partir du menu de démarrage.
- ♦ Désactivez le démarrage sécurisé.

7.8 L'état de tâche rapide n'est pas mis à jour lorsque le proxy est utilisé pour la fonction Wake on LAN

Lorsqu'un proxy est utilisé pour envoyer la tâche rapide Wake on LAN à un périphérique géré, la boîte de dialogue État de tâche rapide affiche un message d'échec même si la tâche rapide a réussi.

Solution : aucune

7.9 Lorsque vous exécutez une analyse d'inventaire sur un périphérique Windows 10, une exception est incluse dans le fichier journal

Lorsque vous exécutez l'analyse d'inventaire complète sur un périphérique Windows 10 pendant la collecte de logiciels, l'exception suivante est incluse dans le journal des messages ZMD :

Le chemin d'accès, le nom de fichier ou les deux sont trop longs. Le nom de fichier complet doit être inférieur à 260 caractères, et le nom du répertoire ne peut pas dépasser 248 caractères.

Solution : dans l'Éditeur d'objets de stratégie de groupe Windows 10, activez l'option de chemins d'accès longs win32.

Pour activer l'option de chemins d'accès longs win32 sur un périphérique géré :

- 1 Cliquez sur le menu Démarrer et entrez *gpedit.msc* dans le champ de recherche.
- 2 Dans la fenêtre Éditeur d'objets de stratégie de groupe, accédez à **Configuration ordinateur > Modèles d'administration > Système > Système de fichiers.**
- 3 Dans le volet de droite, double-cliquez sur **Activer les noms de chemin d'accès Win32 longs.**
- 4 Dans la fenêtre **Activer les noms de chemin d'accès Win32 longs**, sélectionnez **Activé**, puis cliquez sur **OK.**
- 5 Redémarrez le périphérique.

REMARQUE : pour **activer les noms de chemin d'accès Win32 longs** sur tous les périphériques gérés de la zone, dans le centre de contrôle ZENworks, créez une **stratégie de groupe Windows** pour activer les chemins d'accès Win32 longs et assignez-la à tous les périphériques gérés de la zone.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Windows Group Policy](#) (stratégie de groupe Windows) du manuel [ZENworks Configuration Policies Reference](#) (Référence des stratégies de configuration ZENworks).

7.10 Lorsque vous modifiez un domaine configuré avec la base de données Microsoft SQL Server et un fichier de ressources, vous êtes invité à entrer un port valide même si le nom de l'instance est spécifié

Si vous modifiez un domaine configuré avec la base de données Microsoft SQL Server et un fichier de ressources, le message `Spécifiez un port valide` s'affiche même si le nom de l'instance est spécifié.

Solution : supprimez le nom de l'instance et entrez de nouveau le nom de l'instance.

7.11 Échec de la connexion en mode passif ZENworks après le redémarrage ou l'arrêt et le redémarrage sur les périphériques Windows 10 avec Fall Creators Update

Sur les périphériques Windows 10 gérés avec Fall Creators Update (Build 1709), vous n'êtes pas connecté passivement après un redémarrage ou un arrêt et redémarrage du périphérique car la connexion de redémarrage automatique (ARSO) Winlogon est définie comme valeur par défaut pour le démarrage de l'utilisateur.

Solution : désactivez ARSO à l'aide d'un registre ou d'une stratégie de groupe. Si vous n'utilisez pas de stratégie, un ensemble de registre peut être créé pour définir le registre avant de l'assigner aux périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article TID 7022379 de la [Base de connaissances du support technique](#).

7.12 Une mise hors tension physique du périphérique Windows 10 après la mise à jour vers la version 1709 provoque un écran bleu sur les périphériques sur lesquels le chiffrement de disque est appliqué

Après la mise à niveau de Windows 10 vers la version 1709 à partir d'une version antérieure, l'utilisateur désactive le périphérique à l'aide du bouton d'alimentation. Lorsque le périphérique est remis sous tension, il affiche un écran bleu. Ce scénario se produit uniquement lorsque les mises à jour cumulatives Windows 10 ne sont pas conservées dans les versions 1607 et 1703 de Windows 10 avant la mise à niveau vers Windows 10 v1709, et seulement sur les périphériques utilisant le chiffrement de disque. Une mise hors tension à l'aide du menu Windows ne provoque pas ce problème.

Solution : assurez-vous que toutes les mises à jour Windows ont été appliquées aux périphériques Windows 10 qui utilisent Full Disk Encryption avant la mise à niveau vers la version 1709 de Windows 10.

8 Documentation supplémentaire

Ce fichier lisezmoi répertorie les problèmes spécifiques à ZENworks 2017 Update 2. Pour consulter la documentation de ZENworks 2017, reportez-vous au [site Web de documentation de ZENworks 2017](#).

9 Mentions légales

Pour plus d'informations sur les mentions légales, les marques, les exclusions de garantie, les garanties, les limitations en matière d'exportation et d'utilisation, les droits du gouvernement américain, la politique relative aux brevets et la compatibilité avec la norme FIPS, consultez le site <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2018 Micro Focus Software Inc. Tous droits réservés.