

ZENworks 2017 Update 2

Guide de mise à niveau

Février 2018

Mentions légales

Pour plus d'informations sur les mentions légales, les marques, les exclusions de garantie, les garanties, les limitations en matière d'exportation et d'utilisation, les droits du gouvernement américain, la politique relative aux brevets et la compatibilité avec la norme FIPS, consultez le site <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2017 Micro Focus Software Inc. Tous droits réservés.

Table des matières

À propos de ce guide	5
1 Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 2017	7
1.1 Présentation du programme d'installation de la mise à niveau	7
1.2 Éléments à prendre en compte concernant la base de données	8
1.3 Ordre de mise à niveau	9
1.4 Conditions préalables	10
1.4.1 Utilisation de Windows pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO	11
1.4.2 Utilisation de Linux pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO	11
1.5 Mise à niveau de la base de données OEM Sybase SQL Anywhere distante	11
1.6 Mise à niveau des serveurs primaires	13
1.6.1 Migration de l'applicatif	13
1.6.2 Utilisation d'une interface graphique pour mettre à niveau des serveurs Linux et Windows	14
1.6.3 Utilisation d'une ligne de commande pour mettre à niveau un serveur Linux	21
1.6.4 Exécution de ZENworks Diagnostic Center pour vérifier le schéma de base de données	23
1.7 Dépannage	25
2 Mise à jour de serveurs satellites et de périphériques gérés vers ZENworks 2017	31
2.1 Conditions préalables à la mise à jour de serveurs satellites ou de périphériques gérés	31
2.2 Mise à jour de serveurs satellites et de périphériques gérés	32
2.3 Limitations connues	32
3 Migration de l'applicatif	33
3.1 Préparation de ZENworks 11 SP4 Appliance en vue de la migration	34
3.2 Déploiement et configuration de ZENworks 2017 Appliance	35
3.3 Migration des données de ZENworks 2017 4 vers ZENworks 11 SP Appliance	36
3.4 Post-migration	36

À propos de ce guide

Ce guide comprend des informations sur les nouvelles améliorations apportées à ZENworks 2017 ainsi que des renseignements destinés à vous aider à mettre à niveau correctement votre installation vers cette version.

Ce guide est organisé de la manière suivante :

- ♦ [Chapitre 1, « Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 2017 », page 7](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Mise à jour de serveurs satellites et de périphériques gérés vers ZENworks 2017 », page 31](#)
- ♦ [Chapitre 3, « Migration de l'applicatif », page 33](#)

Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de ZENworks.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez le lien Commenter cette rubrique disponible au bas de chaque page de la documentation en ligne.

Documentation supplémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks. Ils facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre de ce produit. Pour de la documentation supplémentaire, reportez-vous au [site Web de documentation de ZENworks](#).

1 Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 2017

Le support d'installation de ZENworks 2017 permet de mettre directement à niveau un serveur primaire vers ZENworks 2017 s'il utilise ZENworks 11 SP4 (11.4.0) ou une version ultérieure.

Si le programme d'installation de la mise à niveau fait état de problèmes au cours de la mise à niveau, suivez les procédures recommandées pour y remédier :

- ♦ **Version de ZENworks non prise en charge** : mettez à niveau tous les serveurs primaires vers ZENworks 11 SP4. Assurez-vous que tous les serveurs primaires de la zone disposent de la même version de ZENworks 11.4.x.
- ♦ **Systèmes d'exploitation non pris en charge** : mettez à niveau les systèmes d'exploitation vers une version prise en charge.

Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation qui ne sont plus pris en charge, reportez-vous au manuel [Configuration système requise pour ZENworks 2017](#).

IMPORTANT : n'extrayez pas l'image ISO, car vous ne pouvez pas l'utiliser pour l'installation. Celle-ci doit s'effectuer au moyen d'un DVD.

Les sections suivantes fournissent des informations sur la mise à niveau vers ZENworks 2017 :

- ♦ [Section 1.1, « Présentation du programme d'installation de la mise à niveau », page 7](#)
- ♦ [Section 1.2, « Éléments à prendre en compte concernant la base de données », page 8](#)
- ♦ [Section 1.3, « Ordre de mise à niveau », page 9](#)
- ♦ [Section 1.4, « Conditions préalables », page 10](#)
- ♦ [Section 1.5, « Mise à niveau de la base de données OEM Sybase SQL Anywhere distante », page 11](#)
- ♦ [Section 1.6, « Mise à niveau des serveurs primaires », page 13](#)
- ♦ [Section 1.7, « Dépannage », page 25](#)

1.1 Présentation du programme d'installation de la mise à niveau

- ♦ Il met à niveau tous les composants de ZENworks 11 SP4 Configuration Management sur les serveurs primaires, y compris Configuration Management, Asset Management, Asset Inventory, Endpoint Security Management et Patch Management.
- ♦ Il met à niveau la base de données ZENworks et de la base de données Audit lors de la mise à niveau du premier serveur.

- ♦ Après avoir effectué la mise à niveau du premier serveur vers ZENworks 2017, la mise à jour système est disponible pour mettre à niveau les versions prises en charge des serveurs satellites et périphériques gérés ZENworks vers ZENworks 2017.

Le temps nécessaire à la mise à niveau sur le premier serveur primaire dépend de la taille des données présentes dans la base de données. Dans le cas des serveurs primaires qui utilisent une base de données Oracle ou Microsoft SQL contenant plus de 200 000 enregistrements à purger, le programme d'installation de la mise à niveau permet de nettoyer la base de données avant la mise à niveau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Purge de base de données](#) » page 16.

1.2 Éléments à prendre en compte concernant la base de données

Avant de procéder à la mise à niveau de ZENworks 11 SP4 vers ZENworks 2017, veuillez prendre en compte les directives suivantes :

- ♦ Si vous utilisez une base de données externe, vous devez mettre à niveau ou migrer la base de données externe vers la dernière version prise en charge avant de mettre à niveau le serveur primaire.

REMARQUE : si la base de données ZENworks est configurée au niveau de compatibilité d'une ancienne version de Microsoft SQL Server, par exemple, 2005, elle doit être définie sur la version actuelle prise en charge de SQL Server.

Pour plus d'informations sur les versions de bases de données prises en charge, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour la base de données](#) » du [Guide d'installation du serveur ZENworks](#).

- ♦ (Recommandé) Sélectionnez le type de base de données en fonction du nombre de périphériques dans l'environnement :
 - ♦ Pour les environnements comptant jusqu'à 3 000 périphériques, utilisez Sybase intégré ou Sybase distant.
 - ♦ Pour les environnements comptant jusqu'à 40 000 périphériques, utilisez MS SQL ou Oracle.
 - ♦ Pour les environnements comptant plus de 40 000 périphériques, utilisez Oracle Enterprise Edition (avec partitionnement). Pour plus d'informations sur le partitionnement, reportez-vous à la section [Oracle Enterprise avec partitionnement](#) du [Guide d'installation du serveur ZENworks](#).

Si la base de données existante ne correspond pas à cette recommandation, faites-la migrer une fois la mise à niveau terminée.

- ♦ Vous pouvez soit mettre à niveau la base de données sur le périphérique sur lequel elle s'exécute, soit la faire migrer à l'aide d'un programme d'installation de mise à niveau tiers.

Si vous utilisez une base de données intégrée Sybase, le programme d'installation de la mise à niveau de ZENworks met à niveau et recrée la base de données.

REMARQUE : sur un serveur hébergeant une base de données intégrée Sybase, assurez-vous que vous disposez de suffisamment d'espace libre (l'équivalent de la taille du fichier de la base de données).

- ♦ Vous ne pouvez effectuer de mise à niveau que vers une version ultérieure de la même base de données. Il n'est pas possible d'effectuer la migration d'une base de données vers une autre à l'aide du programme d'installation de la mise à niveau.
- ♦ Pour les bases de données externes, vous devez arrêter les services ZENworks avant de procéder à la mise à niveau de la base de données.

1.3 Ordre de mise à niveau

Veillez à exécuter les tâches de mise à niveau de ZENworks 2017 dans l'ordre suivant :

1. **Mise à niveau du système d'exploitation** : si le système d'exploitation installé sur le périphérique n'est pas pris en charge par ZENworks, mettez-le à niveau vers la version la plus récente prise en charge.

Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à la section [Configuration système requise pour ZENworks](#) du *Guide d'installation du serveur ZENworks 2017*.

IMPORTANT : avant de procéder à la mise à niveau, veillez à effectuer une sauvegarde des données et des informations de certificat.

2. **Mise à niveau de ZENworks** : mettez à niveau ZENworks vers la version la plus récente.
 - ♦ Le programme d'installation de la mise à niveau de ZENworks 2017 peut uniquement mettre à niveau le serveur sur lequel vous l'exécutez.
 - ♦ Si vous utilisez une base de données intégrée Sybase, vous devez d'abord mettre à niveau le périphérique qui héberge la base de données, puis les autres serveurs primaires.

REMARQUE : une fois le premier serveur primaire mis à niveau vers ZENworks 2017, tous les autres serveurs doivent également être mis à niveau vers cette version.

- ♦ Lorsque vous effectuez la mise à niveau pour la première fois dans la zone de gestion, vous ne pouvez mettre à niveau qu'un seul serveur primaire à la fois. La mise à niveau des serveurs primaires suivants peut être effectuée en parallèle ou dans n'importe quel ordre. Pendant la mise à niveau du premier serveur primaire, vous devez arrêter les services ZENworks sur tous les autres serveurs primaires. Pour la mise à niveau des serveurs primaires suivants, vous devez arrêter les services sur les serveurs qui n'ont pas été mis à niveau. Si vous n'arrêtez pas les services, la base de données pourrait en être affectée.

REMARQUE : les informations de schéma et de licence sont mises à jour uniquement au cours de la mise à niveau du premier serveur primaire et non au cours des mises à niveau suivantes.

- ♦ Commencez par mettre à niveau les serveurs primaires, puis les serveurs satellites et les agents de la zone.

IMPORTANT : lors de la mise à niveau de serveurs primaires supplémentaires dans la zone, vérifiez que les services du serveur Novell ZENworks s'exécutent sur le premier serveur primaire mis à niveau. Si la zone utilise une base de données intégrée Sybase, les services correspondants doivent être en cours d'exécution sur le premier serveur primaire mis à niveau.

1.4 Conditions préalables

La première fois que vous mettez à niveau un serveur primaire vers ZENworks 2017 dans la zone de gestion, vous devez réaliser les tâches suivantes avant d'exécuter la mise à niveau :

- ♦ Vérifiez que le serveur primaire que vous souhaitez mettre à niveau vers ZENworks 2017 respecte la [configuration système requise pour ZENworks 2017](#).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour la base de données](#) » du [Guide d'installation du serveur ZENworks](#).

- ♦ Sauvegardez la base de données ZENworks.
- ♦ Le temps nécessaire à la mise à niveau sur le premier serveur primaire dépend de la taille des données présentes dans la base de données. Si la mise à niveau du premier serveur primaire se trouve sur un périphérique qui utilise une base de données Oracle ou Microsoft SQL, exécutez-la dans un environnement de test (avec des données serveur semblables à celles de l'environnement de production). Cela a pour but de calculer le temps d'indisponibilité du serveur de production.
- ♦ Assurez-vous que l'UC ou la mémoire n'est pas trop sollicitée pendant la mise à niveau du premier serveur primaire.
- ♦ Arrêtez tous les services ZENworks sur les serveurs primaires qui ne sont pas mis à niveau afin d'empêcher l'accès à la base de données pendant la mise à niveau. À défaut, la base de données pourrait ne plus être récupérable.
 - ♦ Pour plus d'informations sur l'arrêt des services ZENworks :
 - ♦ **Sur un serveur primaire Windows** : reportez-vous à la section « [ZENworks Services on a Windows Server](#) » (Services ZENworks sur un serveur Windows) du manuel [ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#) (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks 2017).
 - ♦ **Sur un serveur primaire Linux** : reportez-vous à la section « [ZENworks Services on a Linux Server](#) » (Services ZENworks sur un serveur Linux) du manuel [ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#) (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks 2017).

Lorsque vous mettez à niveau le premier serveur, la mise à jour système est disponible pour mettre à niveau les périphériques gérés et serveurs satellites ZENworks vers ZENworks 2017.

- ♦ Assurez-vous que le serveur qui héberge la base de données est en cours d'exécution avec une base de données active.
- ♦ Sur un serveur primaire Linux, assurez-vous que `c3p0`, les journaux hibernate pour ZENLoader et ZENServer sont désactivés avant la mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez le [TID 7015032 \(https://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7015032\)](https://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7015032).
- ♦ Assurez-vous que l'heure du serveur est synchronisée avec celle de la base de données (le décalage doit être inférieur à 2 minutes).

REMARQUE :

- ♦ En cas de décalage supérieur à 2 minutes, mais inférieur à 24 heures, un message d'avertissement s'affiche pendant la mise à niveau.
 - ♦ S'il est supérieur à 24 heures, un message d'erreur s'affiche.
-
- ♦ Assurez-vous que les serveurs primaires Windows disposent de Windows Installer 4.5 ou d'une version ultérieure et que celle-ci est en cours d'exécution.

- ♦ Veillez à ce que tous les ports fixés soient libres pendant la mise à niveau. Si les ports fixés sont bloqués, la mise à niveau ne peut pas continuer. Pour consulter la liste des ports, reportez-vous à la section « [TCP and UDP Ports Used by ZENworks Primary Servers](#) » (Ports TCP et UDP utilisés par les serveurs primaires ZENworks) du manuel *ZENworks Primary Server and Satellite Reference* (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks 2017).
- ♦ Si vous avez obtenu le logiciel de mise à niveau ZENworks en tant que téléchargement d'une image ISO, utilisez l'une des options suivantes pour créer le DVD de mise à niveau :
 - ♦ « [Utilisation de Windows pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO](#) » page 11
 - ♦ « [Utilisation de Linux pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO](#) » page 11

IMPORTANT : n'extrayez pas l'image ISO et ne l'utilisez pas pour la mise à niveau vers ZENworks 2017.

1.4.1 Utilisation de Windows pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO

- 1 Téléchargez l'image ISO de mise à niveau de ZENworks à partir du [site de téléchargement Micro Focus](#) à un emplacement temporaire sur votre périphérique Windows.
- 2 Gravez l'image ISO sur un DVD.

1.4.2 Utilisation de Linux pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO

- 1 Téléchargez l'image ISO de mise à niveau de ZENworks à partir du [site de téléchargement Micro Focus](#) à un emplacement temporaire sur votre périphérique Linux.
- 2 Montez l'image ISO à l'aide de la commande suivante :

```
mount -o loop /tempfolderpath/isoimagename.iso mountpoint
```

Remplacez *tempfolderpath* par le chemin d'accès au dossier temporaire, *isoimagename* par le nom de fichier ISO ZENworks et *mountpoint* par le chemin d'accès à l'emplacement du système de fichiers où vous souhaitez monter l'image. Le chemin indiqué par *point_montage* doit déjà exister.

Par exemple :

```
mount -o loop /zcm11/ZCM11upgr.iso /zcm11/upgrade
```

1.5 Mise à niveau de la base de données OEM Sybase SQL Anywhere distante

Si vous utilisez une base de données OEM Sybase SQL Anywhere distante, vous devez la mettre à niveau vers la dernière version prise en charge sur votre serveur de bases de données distant. Pour plus d'informations sur les versions prises en charge de la base de données, reportez-vous à la section [Configuration système requise de ZENworks 2017 Update 2](#).

REMARQUE : actuellement, l'installation et la mise à niveau de base de données OEM ne sont prises en charge qu'en mode GUI. Les modes silencieux et console ne sont pas pris en charge.

Procédez comme suit pour mettre à niveau le moteur Sybase, puis reconstruire automatiquement la base de données distante OEM Sybase SQL Anywhere :

- 1 Arrêtez les services ZENworks sur tous les serveurs primaires. Le programme d'installation de la mise à niveau arrête et redémarre les services sur le serveur ZENworks.
- 2 Sur le périphérique sur lequel la base de données distante OEM Sybase SQL Anywhere est installée, insérez le DVD d'installation de ZENworks 2017 et exécutez l'une des commandes suivantes avec des droits d'administrateur :

- ♦ Sous Windows, saisissez la commande suivante sur le serveur de base de données externe :

```
lecteur_DVD:\setup.exe --upgrade-oemdb
```

ou

```
Lecteur_DVD:\setup.exe -O
```

- ♦ Sous Linux, saisissez la commande suivante sur le serveur de base de données externe :

```
sh /media/cdrom/setup.sh --upgrade-oemdb
```

ou

```
sh /media/cdrom/setup.sh -O
```

Saisissez un « O » majuscule.

- 3 Sur la page **Introduction**, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sur la page **Accord de licence**, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sur la page **Emplacement du fichier de base de données**, spécifiez l'emplacement où se trouve la base de données ZENworks, puis cliquez sur **Suivant**.

REMARQUE : en fonction de la base de données configurée, vous serez invité à compléter la configuration de base de données ZENworks externe, celle de la base de données d'audit ou les deux.

- 6 (Conditionnel) Sur la page de Configuration de la **base de données ZENworks externe**, spécifiez les détails suivants, puis cliquez sur **Suivant** :

- ♦ **Database Name (Nom de la base de données)** : nom de la base de données.
- ♦ **Nom d'utilisateur** : utilisateur pouvant modifier la base de données. L'utilisateur doit disposer des autorisations en lecture/écriture pour modifier la base de données.
- ♦ **Mot de passe** : mot de passe de l'utilisateur disposant de l'autorisation de lecture/écriture sur la base de données.
- ♦ **Nom du serveur** : nom du serveur de base de données OEM Sybase SQL Anywhere.

- 7 (Conditionnel) Sur la page de Configuration de la **base de données d'audit externe**, spécifiez les détails suivants, puis cliquez sur **Suivant** :

- ♦ **Database Name (Nom de la base de données)** : nom de la base de données.
- ♦ **Nom d'utilisateur** : utilisateur pouvant modifier la base de données. L'utilisateur doit disposer des autorisations en lecture/écriture pour modifier la base de données.
- ♦ **Mot de passe** : mot de passe de l'utilisateur disposant de l'autorisation de lecture/écriture sur la base de données.
- ♦ **Nom du serveur** : nom du serveur de base de données OEM Sybase SQL Anywhere.

8 Cliquez sur **Suivant**.

9 Cliquez sur **OK** pour procéder à la mise à niveau.

Si les détails de configuration de la base de données définis à l'[Étape 6 page 12](#) et à l'[Étape 7 page 12](#) sont corrects, la base de données OEM Sybase SQL Anywhere est mise à niveau et la page Installation terminée s'affiche.

10 Cliquez sur **Suivant**.

11 Sur la page **La mise à niveau a réussi**, cliquez sur **Terminer** pour finaliser la mise à niveau.

REMARQUE : une fois la mise à niveau terminée, vérifiez les erreurs dans le fichier journal (ZENworks_OEM_Database_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml) sous <emplacement_installation>/Novell/ZENworks/logs sous Windows ou /var/opt/novell/log/zenworks sous Linux. En présence d'erreurs, contactez le support Micro Focus pour obtenir de l'aide.

1.6 Mise à niveau des serveurs primaires

Vous pouvez effectuer la mise à niveau à l'aide d'une interface graphique (GUI) ou d'une ligne de commande (Linux seulement).

- ♦ [Section 1.6.1, « Migration de l'applicatif », page 13](#)
- ♦ [Section 1.6.2, « Utilisation d'une interface graphique pour mettre à niveau des serveurs Linux et Windows », page 14](#)
- ♦ [Section 1.6.3, « Utilisation d'une ligne de commande pour mettre à niveau un serveur Linux », page 21](#)
- ♦ [Section 1.6.4, « Exécution de ZENworks Diagnostic Center pour vérifier le schéma de base de données », page 23](#)

IMPORTANT

- ♦ N'utilisez pas la mise à jour système ZENworks pour mettre à niveau les serveurs primaires vers ZENworks 2017.

Avant de mettre à niveau le serveur ZENworks sur un périphérique Windows, exécutez Windows Update sur le périphérique afin de vous assurer que toutes les mises à jour disponibles sont installées sur ce dernier. Désactivez ensuite Windows Update afin d'empêcher l'exécution d'autres mises à jour sur le périphérique au cours de la mise à niveau du serveur ZENworks. Windows Update peut être activé après la mise à niveau de ZENworks.

- ♦ Désactivez Linux Update afin d'empêcher l'exécution d'autres mises à jour sur le périphérique au cours de la mise à niveau du serveur ZENworks.
-

1.6.1 Migration de l'applicatif

Pour migrer ZENworks 11 SP4 Appliance vers ZENworks 2017, reportez-vous au [Chapitre 3, « Migration de l'applicatif », page 33](#).

1.6.2 Utilisation d'une interface graphique pour mettre à niveau des serveurs Linux et Windows

Effectuez la procédure suivante sur le serveur primaire que vous souhaitez mettre à niveau vers ZENworks 2017 si la configuration requise détaillée à la [Section 1.4, « Conditions préalables »](#), [page 10](#) est respectée :

- 1 Pour démarrer le programme de mise à niveau de ZENworks 2017 :
 - ♦ **Linux** : ouvrez un terminal Linux, accédez à la racine du support d'installation de ZENworks 2017, puis entrez la commande `sh setup.sh`.
 - ♦ **Windows** : effectuez l'une des opérations suivantes.
 - ♦ Accédez à la racine du support d'installation de ZENworks 2017, puis double-cliquez sur le fichier `setup.exe`.
 - ♦ Ouvrez une fenêtre DOS, accédez à la racine du support d'installation de ZENworks 2017, puis entrez la commande `setup.exe`.
- 2 Pour plus d'informations sur les données de mise à niveau, reportez-vous au [Tableau 1-1, « Informations de mise à niveau »](#), [page 15](#) au cours de la mise à niveau.

Si vous utilisez la mise à niveau de type GUI, vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** pour obtenir des informations similaires.
- 3 Sur le périphérique Windows, utilisez l'une des options suivantes :
 - ♦ Si vous avez choisi de redémarrer automatiquement (vous avez sélectionné l'option **Oui, redémarrer le système** pendant la mise à niveau, voir la section [« Redémarrage du serveur \(applicable uniquement pour Windows\) »](#) [page 18](#)), continuez avec l'[Étape 5](#) lorsque le processus de démarrage est terminé et lorsque les services ont démarré.
 - ♦ Si vous avez opté pour un redémarrage manuel (vous avez sélectionné l'option **Non, je redémarrerai le système moi-même** pendant la mise à niveau ; voir la section [« Redémarrage du serveur \(applicable uniquement pour Windows\) »](#) [page 18](#)), attendez que la mise à niveau soit terminée et que les services démarrent afin d'effectuer la vérification mentionnée à l'[Étape 4](#).
- 4 Une fois la mise à niveau terminée et les services ZENworks redémarrés, utilisez l'une des options suivantes pour vérifier que ZENworks 2017 est en cours d'exécution :
 - ♦ **Vérifiez les services Windows à l'aide de l'interface graphique :**

Sur le serveur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Outils d'administration > Services**, puis vérifiez l'état des services **Novell ZENworks Loader** et **Serveur Novell ZENworks**.

Si les services ne sont pas en cours d'exécution, démarrez-les. Cliquez avec le bouton droit sur le service **Serveur Novell ZENworks**, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur le service **Novell ZENworks Loader**, puis sélectionnez **Démarrer**.

Vous pouvez également utiliser l'option **Redémarrer** pour que le **Serveur Novell ZENworks** arrête tous les services associés qui fonctionnent déjà et démarre chacun d'eux dans l'ordre correct, y compris **Novell ZENworks Loader**.
 - ♦ **Lancez le centre de contrôle ZENworks :**

Utilisez l'URL suivante pour ouvrir le centre de contrôle ZENworks dans un navigateur Web sur n'importe quel périphérique de votre réseau :

```
https://nom_DNS_ou_adresse_IP_serveur_primaire:numéro_port_/zenworks
```
 - ♦ **Vérifiez les services Linux en utilisant la commande de service spécifique :**

Sur le serveur, exécutez les commandes suivantes :

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

Pour des serveurs SLES 12 ou version ultérieure, exécutez les commandes suivantes :

```
systemctl status novell-zenserver
```

```
systemctl status novell-zenloader
```

Si les services ne sont pas en cours d'exécution, exécutez les commandes suivantes pour démarrer les services ZENworks :

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

Pour des serveurs SLES 12 ou version ultérieure, exécutez les commandes suivantes :

```
systemctl start novell-zenserver
```

```
systemctl start novell-zenloader
```

♦ **Vérifiez les services Linux en utilisant la commande de configuration:**

Sur le serveur, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

Les services ZENworks et leurs états sont affichés.

Pour démarrer les services, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

5 Pour mettre à niveau un autre serveur primaire, répétez les opérations à partir de l'[Étape 1](#).

IMPORTANT : répétez cette procédure jusqu'à ce que tous les serveurs primaires de la zone de gestion aient été mis à niveau.

Le [Tableau 1-1 page 15](#) contient des informations pour mettre à niveau ZENworks 11 SP4 vers ZENworks 2017.

Tableau 1-1 Informations de mise à niveau

Informations de mise à niveau	Explication
Accord de licence	Le programme d'installation de la mise à niveau s'arrête si vous n'acceptez pas l'accord de licence.
ZENworks - Conditions préalables	<p>Si les conditions requises ne sont pas remplies, la procédure de mise à niveau s'arrête. Les conditions qui ne sont pas remplies sont affichées (interface graphique) ou listées (ligne de commande). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration système requise pour ZENworks du Guide d'installation du serveur ZENworks 2017.</p> <p>Si la condition préalable .NET n'est pas remplie, vous pouvez cliquer sur le lien ZENworks dans la description pour installer la version d'exécution qui accompagne ZENworks. Veillez à installer Microsoft .NET 4.5 Framework et toutes les dernières mises à jour s'y rapportant. Une fois .NET installé, ZENworks est mis à niveau.</p> <p>REMARQUE : vous devez redémarrer le périphérique après l'installation de .NET 4.5.</p>

Informations de mise à niveau	Explication
Type de mise à niveau	<p>Sélectionnez Oui s'il s'agit d'un premier serveur primaire à mettre à niveau dans la zone de gestion ou Non dans le cas contraire.</p> <p>Si vous sélectionnez Oui, vous êtes invité à saisir les références de l'administrateur de la zone.</p> <p>ou</p> <p>Si vous sélectionnez Non, procédez comme indiqué dans le Tableau 1-2, « Informations de mise à niveau - Mise à niveau d'autres serveurs primaires », page 19.</p>
Purge de base de données	<p>Le temps nécessaire à l'exécution de la mise à niveau sur le premier serveur primaire dépend de la taille des données présentes dans la base de données. Sur les serveurs primaires qui utilisent une base de données Microsoft SQL ou Oracle Enterprise, le programme d'installation de la mise à niveau vérifie la taille des données d'inventaire indésirables qui peuvent être purgées. S'il y a plus de 200 000 enregistrements à purger, l'assistant de mise à niveau offre la possibilité de purger la base de données avant la mise à niveau du serveur primaire. Pour les autres types de base de données, si le nombre d'enregistrements à purger est inférieur à 200 000, cette page ne s'ouvre pas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Purger la base de données maintenant : si cette option est sélectionnée, l'assistant démarre la purge de la base de données. Une fois la base de données purgée, relancez la procédure de mise à niveau. <p>Configurez les paramètres suivants pour la purge :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Supprimer les produits et composants supprimés antérieurs à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger les données de produit et de composant supprimées. La valeur par défaut est de 180 jours. ♦ Supprimer les données d'historique d'inventaire antérieures à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger l'historique d'inventaire. La valeur par défaut est de 180 jours. ♦ Supprimer les données d'utilisation des applications logicielles antérieures à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger les données d'utilisation des applications logicielles collectées pour Asset Management. La valeur par défaut est de 180 jours. ♦ Supprimer les données d'utilisation des logiciels réseau antérieures à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger les données d'utilisation des logiciels réseau collectées pour Asset Management. La valeur par défaut est de 180 jours. ♦ Supprimer les données d'utilisation des applications Web antérieures à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger les données d'utilisation des applications Web collectées pour Asset Management. La valeur par défaut est de 180 jours. <p>IMPORTANT : si la procédure de purge est interrompue, il se peut que l'état de la base de données devienne incohérent.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Continuer sans purger la base de données : si cette option est sélectionnée, l'assistant poursuit la procédure de mise à niveau.

Informations de mise à niveau	Explication
ZENworks Diagnostic Center	<p>Vérifiez la base de données à l'aide de ZENworks Diagnostic Center. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Exécution de ZENworks Diagnostic Center pour vérifier le schéma de base de données » page 23.</p> <p>REMARQUE : vérifiez la base de données avant de mettre à niveau le premier serveur primaire vers ZENworks 2017. Vous ne serez pas invité à effectuer cette vérification pour les mises à niveau suivantes de serveurs.</p> <p>Une fois la base de données vérifiée, sélectionnez Oui, j'ai vérifié le schéma de base de données à l'aide de ZDC. Cette option confirme que vous avez bien vérifié l'exactitude du schéma de base de données ZENworks.</p>
Optimisation des services ZENworks	<p>Si les services ZENworks ne sont pas configurés pour fournir de hautes performances, cette page s'affiche. Vous pouvez sélectionner Oui pour reconfigurer le paramètre des services ZENworks pendant l'installation ou Non pour ignorer.</p> <p>Si vous sélectionnez Oui, le programme d'installation de la mise à niveau ZENworks augmente les paramètres de configuration de la RAM pour ZENServer et ZENloader.</p>
Octroi de licences ZENworks	<p>Dans la page Octroi de licences ZENworks, entrez les informations de licence ZENworks 2017.</p>
Résumé avant mise à niveau	<p>Les champs suivants sont affichés dans le résumé :</p> <p>Répertoire privé ZENworks : affiche l'emplacement sur le serveur primaire où le logiciel ZENworks mis à niveau est installé.</p> <p>Nom de zone : affiche le nom de la zone de gestion à laquelle appartient ce serveur.</p> <p>Mettre à niveau la base de données: indique l'état de mise à niveau de la base de données ZENworks et vérifie automatiquement si une mise à niveau est requise ou non.</p> <p>Pour modifier ces informations, cliquez sur Précédent.</p>
Processus de mise à niveau	<p>Le processus de mise à niveau dure plusieurs minutes en fonction des performances du matériel et de la taille des données de la base de données.</p> <p>Au cours de la mise à niveau, vous pouvez cliquer sur Annuler pour arrêter la procédure et conserver ainsi les modifications des fichiers mis à jour jusqu'à ce point. Pour savoir ce que vous devez faire après une annulation, contactez le Support Micro Focus.</p>

Informations de mise à niveau	Explication
Erreurs de mise à niveau	<p>En cas d'erreurs pendant la mise à niveau, cette page s'affiche. Pour obtenir des informations détaillées, consultez les fichiers journaux situés aux emplacements suivants :</p> <p>Sous Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs <ul style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\ZENworks_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\loader-messages.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update-import.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update\<GUID de mise à jour> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\pre-global-actions.log ◆ %WINDOWS_SYSTEM_DRIVE%\tmp\err.log <p>Sous Linux</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks <ul style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update/<GUID de mise à jour> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/loader-messages.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update-import.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/pre-global-actions.log ◆ /tmp/err.log <p>Corrigez les erreurs et redémarrez la mise à niveau.</p>
Opérations postérieures à la mise à niveau	<p>Choisissez d'exécuter ZENworks System Status Utility pour lancer une vérification des pulsations des services ZENworks avant de fermer le programme de mise à niveau. Les résultats sont publiés dans le fichier journal de mise à niveau.</p>
Redémarrage du serveur (applicable uniquement pour Windows)	<p>Lorsque la mise à niveau d'un serveur primaire Windows réussit, vous pouvez choisir de redémarrer le système immédiatement ou ultérieurement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Oui, redémarrer le système : si vous sélectionnez cette option, le serveur est redémarré pour finaliser le processus de mise à niveau. ◆ Non, je redémarrerai le système moi-même : si vous sélectionnez cette option, le processus de mise à niveau est finalisé au prochain redémarrage du serveur. <p>IMPORTANT : redémarrez le serveur pour finaliser le processus de mise à niveau.</p>

Informations de mise à niveau	Explication
Achèvement de la mise à niveau	<p>Les opérations sélectionnées précédemment sont effectuées, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Mise à niveau de la base de données ZENworks (s'effectue lors de la mise à niveau du premier serveur primaire). ◆ Mise à niveau de tous les composants ZENworks installés sur le serveur primaire. ◆ Importation de la mise à jour système dans la zone afin de pouvoir mettre à niveau les périphériques gérés dans la zone.

Tableau 1-2 Informations de mise à niveau - Mise à niveau d'autres serveurs primaires

Informations sur l'installation	Explication
Références du serveur primaire et de la zone	Vous êtes invité à saisir les informations du serveur primaire déjà mis à niveau, les références de la zone ainsi que le numéro du port SSL.
Détails de la base de données ZENworks	(Conditionnel) Si le périphérique ne parvient pas à se connecter à la base de données via le serveur primaire déjà mis à niveau, vous êtes invité à saisir les détails de connexion directe à la base de données.
Numéro de port	Quelques ports qui sont peut-être bloqués par votre pare-feu doivent être ouverts. Vous pouvez les ouvrir maintenant ou effectuer cette opération manuellement plus tard.
Résumé avant mise à niveau	<p>AVERTISSEMENT : les services ZENworks sont arrêtés sur le serveur avant que la page de résumé avant mise à niveau ne s'affiche. Si vous annulez la mise à niveau à ce moment-là, vous devez redémarrer manuellement les services ZENworks.</p> <p>Les champs suivants sont affichés dans le résumé :</p> <p>Répertoire privé ZENworks : affiche l'emplacement sur le serveur primaire où le logiciel ZENworks mis à niveau est installé.</p> <p>Nom de zone : affiche le nom de la zone de gestion à laquelle appartient ce serveur.</p> <p>Mettre à niveau la base de données : indique si la base de données ZENworks va être mise à niveau. Son état est automatiquement vérifié par le programme afin de voir s'il doit être mis à niveau.</p>
Processus de mise à niveau	Le processus de mise à niveau dure plusieurs minutes, selon les performances du matériel.

Informations sur l'installation	Explication
Erreurs pendant la mise à niveau	<p>En cas d'erreurs pendant la mise à niveau, cette page s'affiche. Pour obtenir des informations détaillées, consultez les fichiers journaux situés aux emplacements suivants :</p> <p>Sous Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs <ul style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\ZENworks_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\loader-messages.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update-import.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update\<GUID de mise à jour> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\pre-global-actions.log ◆ %WINDOWS_SYSTEM_DRIVE%\tmp\err.log <p>Sous Linux</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks <ul style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update/<GUID de mise à jour> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/loader-messages.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update-import.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/pre-global-actions.log ◆ /tmp/err.log <p>Vous devez corriger les erreurs et redémarrer la mise à niveau.</p>
Opérations postérieures à la mise à niveau	<p>Avant de fermer le programme de mise à niveau, vous pouvez exécuter ZENworks System Status Utility afin de lancer une vérification des pulsations des services ZENworks. Les résultats sont répertoriés dans le journal d'installation.</p>
Redémarrage du serveur (applicable uniquement pour Windows)	<p>Après avoir effectué la mise à niveau sur un serveur primaire Windows, vous pouvez choisir de redémarrer le système immédiatement ou ultérieurement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Oui, redémarrer le système : redémarre le serveur pour finaliser le processus de mise à niveau. ◆ Non, je redémarrerai le système moi-même : finalisera le processus de mise à niveau au prochain redémarrage du serveur. <p>IMPORTANT : vous devez redémarrer le serveur pour finaliser le processus de mise à niveau.</p>
Achèvement de la mise à niveau	<p>Les opérations sélectionnées précédemment sont effectuées, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Mise à niveau de la base de données ZENworks (s'effectue lors de la mise à niveau du premier serveur primaire). ◆ Mise à niveau de tous les composants ZENworks installés sur le serveur primaire. ◆ Importation de la mise à jour système dans la zone afin de pouvoir mettre à niveau les périphériques gérés dans la zone.

1.6.3 Utilisation d'une ligne de commande pour mettre à niveau un serveur Linux

Effectuez la procédure suivante sur le serveur primaire ZENworks 11 SP4 (11.4.x) à mettre à niveau vers ZENworks 2017 :

- 1 Assurez-vous que les conditions préalables pour la mise à niveau, décrites à la [Section 1.4](#), « Conditions préalables », page 10, sont réunies.
- 2 Démarrez le programme de mise à niveau ZENworks 2017, ouvrez un terminal Linux, recherchez la racine du support de mise à niveau, puis saisissez la commande suivante :

```
./setup.sh --console
```

ou

```
./setup.sh -e
```

- 3 Sélectionnez la langue. L'anglais est la langue par défaut. Sélectionnez le numéro correspondant à votre langue pour continuer et appuyez ensuite sur **Entrée** pour continuer.
- 4 Lisez l'introduction, puis appuyez sur **Entrée** pour continuer.

SUGGESTION : vous pouvez taper `back` et appuyer sur **Entrée** pour revenir sur une option d'installation déjà sélectionnée et effectuer des modifications. Tapez `quit` pour quitter l'Assistant.

- 5 Pour accepter l'accord de licence utilisateur final, tapez `1` et appuyez ensuite sur **Entrée**.
- 6 Pour accepter l'accord de licence, tapez `1` et appuyez ensuite sur **Entrée**.
À défaut, l'assistant de mise à niveau se ferme.
- 7 La page de vérification des conditions préalables s'affiche. Si des messages d'avertissement ou d'erreur sont affichés, corrigez les erreurs et appuyez ensuite sur **Entrée** pour continuer.
- 8 Tapez `1` s'il s'agit du premier serveur primaire à mettre à niveau ; dans le cas contraire, tapez `2` et appuyez ensuite sur la touche **Entrée**.
- 9 (Conditionnel) Si vous avez tapé `1` à la page précédente, vous êtes invité à saisir les références de l'administrateur de la zone. Indiquez les informations, appuyez ensuite sur **Entrée** et passez à l'[Étape 11](#).
- 10 (Conditionnel) Si vous avez tapé `2` à la page précédente, vous êtes invité à saisir les détails du serveur primaire mis à niveau et les références de l'administrateur de la zone. Indiquez les informations requises, puis appuyez sur **Entrée**.
 - ♦ (Conditionnel) Si le périphérique se connecte au serveur primaire, passez à l'[Étape 18](#).
 - ♦ (Conditionnel) Si le périphérique ne parvient pas à se connecter au serveur primaire, vous serez invité à saisir les détails de la base de données. Indiquez ces informations et passez à l'[Étape 18](#).
- 11 À la fin de la ligne **Saisissez le nom de l'administrateur de zone**, appuyez sur **Entrée** pour accepter l'option par défaut (Administrator) ou indiquez le nom d'un administrateur, puis appuyez sur **Entrée**.
- 12 Indiquez le mot de passe de l'administrateur et appuyez ensuite sur **Entrée**.
Si le périphérique se connecte au serveur de base de données, passez à l'[Étape 13](#). Dans le cas contraire, vous devez saisir les détails de la base de données. Indiquez les détails de la base de données, puis appuyez sur **Entrée**.

- 13 Exécutez ZENworks Diagnostic Center pour vérifier la base de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Exécution de ZENworks Diagnostic Center pour vérifier le schéma de base de données](#) » page 23.

REMARQUE : vérifiez la base de données avant de mettre à niveau le premier serveur primaire vers ZENworks 2017. Cette vérification est inutile pour les mises à niveau suivantes de serveurs.

- 14 Confirmez que le schéma de base de données ZENworks a été vérifié à l'aide de ZENworks Diagnostic Center. Appuyez sur **O** pour continuer.
Vous devez effectuer cette confirmation pour procéder à la mise à niveau.
- 15 Dans la page Octroi de licences ZENworks, entrez la licence ZENworks 2017, puis cliquez sur Suivant.
- 16 Arrêtez les services ZENworks sur tous les autres serveurs primaires, puis appuyez sur **Entrée** pour arrêter les services sur le serveur local.
Avant la mise à niveau, vous devez arrêter les services sur tous les serveurs primaires de la zone de gestion.
Aucun service ZENworks ne peut être en cours d'exécution pendant la mise à niveau si ce n'est le service de base de données.
- 17 Si les services ZENworks ne sont pas configurés pour fournir de hautes performances, vous pouvez sélectionner 1 pour reconfigurer le paramètre des services ZENworks pendant l'installation ou 2 pour ignorer.
- 18 Lisez le résumé avant mise à niveau, puis appuyez sur **Entrée** pour continuer.
Si vous mettez à niveau les autres serveurs primaires de la zone de gestion, la mise à niveau démarre lorsque vous appuyez sur **Entrée** à cette étape.
- 19 Lorsque **Mise à niveau terminée** s'affiche, appuyez sur **Entrée** pour continuer.
Si des erreurs sont affichées, consultez les journaux d'installation dans le fichier `/var/opt/novell/log/zenworks` ou `/var/opt/novell/log/zenworks/systemupdate/<GUID de mise à jour>`.
- 20 Procédez de l'une des manières suivantes pour vérifier que ZENworks 2017 est en cours d'exécution :

- ♦ **Vérifier les services Linux en utilisant les commandes de service spécifiques**

Sur le serveur, exécutez les commandes suivantes :

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

Pour des serveurs SLES 12 ou version ultérieure, exécutez les commandes suivantes :

```
systemctl status novell-zenserver
```

```
systemctl status novell-zenloader
```

Si les services ne sont pas en cours d'exécution, exécutez les commandes suivantes pour démarrer les services ZENworks :

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

Pour des serveurs SLES 12 ou version ultérieure, exécutez les commandes suivantes :

```
systemctl start novell-zenserver
```

```
systemctl start novell-zenloader
```

- ♦ **Vérifiez les services Linux en utilisant la commande de configuration**

Sur le serveur, exécutez les commandes suivantes :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

Les services ZENworks et leur état sont répertoriés.

Pour démarrer les services, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

- ♦ **Exécuter le centre de contrôle ZENworks**

Utilisez l'URL suivante pour ouvrir le centre de contrôle ZENworks dans un navigateur Web sur n'importe quel périphérique de votre réseau :

<https://<nom DNS du serveur primaire>/zenworks>

ou

<https://<adresse IP du serveur primaire>/zenworks>

21 Pour mettre à niveau un autre serveur primaire, répétez les opérations à partir de l'[Étape 2](#).

Pour plus d'informations sur les tâches consécutives à la mise à niveau, reportez-vous à la section « [Exécution des opérations postérieures à l'installation](#) » du [Guide d'installation du serveur ZENworks](#).

1.6.4 Exécution de ZENworks Diagnostic Center pour vérifier le schéma de base de données

La première fois que vous mettez à niveau un serveur primaire vers ZENworks 2017, vous devez vérifier le schéma de base de données. N'effectuez pas cette procédure pour les mises à niveau suivantes de serveurs.

- ♦ « [Vérification d'un schéma de base de données Sybase OEM ou intégrée Sybase](#) » page 23
- ♦ « [Vérification d'un schéma de base de données externe](#) » page 24

Vérification d'un schéma de base de données Sybase OEM ou intégrée Sybase

1 À l'invite de la console du serveur primaire, exécutez les commandes suivantes :

- ♦ **Sous Windows**

```
cd to MEDIA_ROOT\Common\tools\zdc  
zdc_verifyDB.bat
```

- ♦ **Sous Linux**

```
cd to CHEMIN_SUPPORT/Common/tools/zdc  
./zdc_verifyDB
```

ZENworks Diagnostic Center exécute les tests de diagnostic et génère les résultats au format HTML. Sur un serveur primaire Windows, les rapports sont stockés à l'emplacement suivant :
%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\%SESSION%

Sur un serveur primaire Linux, les rapports sont stockés à l'emplacement suivant :

```
/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports
```

Pour afficher les rapports, ouvrez le fichier `index.html` situé dans le répertoire `report`.

Le journal complet des tests de diagnostic est stocké aux emplacements suivants :

Sous Windows : `%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\zdc_zen11_verify_%SESSION%.log`

Sous Linux : `/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports`

Vérification d'un schéma de base de données externe

Procédez comme suit pour vérifier un schéma de base de données externe tel qu'un schéma de base de données Oracle, Microsoft SQL ou Sybase externe :

1 À l'invite de la console du serveur primaire, exécutez les commandes suivantes :

♦ **Sous Windows**

```
cd to CHEMIN_SUPPORT/Common/tools/zdc
zdc_verifyDB.bat -d check
```

♦ **Sous Linux**

```
cd to CHEMIN_SUPPORT/Common/tools/zdc
./zdc_verifyDB -d check
```

REMARQUE : le paramètre `-d check` ne doit être utilisé que dans le cadre d'une migration de la base de données d'un périphérique vers un autre. N'utilisez pas le paramètre `-d check` si la base de données est mise à niveau sur le même périphérique.

2 Spécifiez le type de la base de données. Entrez le chiffre correspondant au type de la base de données :

- ♦ (1) Sybase
- ♦ (2) MS-SQL
- ♦ (3) Oracle

3 Indiquez les détails appropriés en fonction de la base de données (Microsoft SQL, Sybase ou Oracle).

REMARQUE : si vous utilisez une base de données Microsoft SQL, vous devez saisir le nom d'utilisateur dans un format correspondant au type d'authentification choisi :

- ♦ Authentification Windows : `<nom>@<domaine>`
 - ♦ Authentification SQL Server : `<nom>`
-

4 (Conditionnel) S'il s'agit d'une base de données Sybase distante, saisissez le nom du moteur de base de données.

ZENworks Diagnostic Center exécute les tests de diagnostic et génère les résultats au format HTML. Sur un serveur primaire Windows, les rapports sont stockés à l'emplacement suivant : `%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\%SESSION%`

Sur un serveur primaire Linux, les rapports sont stockés à l'emplacement suivant :

```
/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports
```

Pour afficher les rapports, ouvrez le fichier `index.html` situé dans le répertoire `report`.

Le journal complet des tests de diagnostic est stocké aux emplacements suivants :

Sous Windows : `%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\zdc_zen11_verify_%SESSION%.log`

Sous Linux : `/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports`

1.7 Dépannage

En cas d'échec de la mise à niveau du serveur ZENworks, vous devez résoudre le problème et réexécuter le programme d'installation de la mise à niveau ZENworks.

- ♦ Vous devez réexécuter le programme d'installation de la mise à niveau sur le serveur sur lequel la mise à niveau a été démarrée.
- ♦ Si la mise à niveau échoue pendant l'opération de mise à niveau de la base de données postérieure au paquetage, lors de la réexécution et après authentification de la zone, la page Résumé préalable à la mise à niveau s'ouvre et la mise à niveau se charge d'effectuer les opérations de la base de données.
- ♦ Si une base de données intégrée Sybase est utilisée, assurez-vous que les fichiers .dbR et .logR ont été supprimés du dossier de la base de données avant de réexécuter le programme d'installation de la mise à niveau.

Les sections suivantes fournissent des solutions aux problèmes susceptibles de survenir pendant la mise à niveau du serveur primaire ZENworks :

- ♦ [« Pendant la mise à niveau d'un serveur primaire Windows, l'explorateur Windows redémarre à plusieurs reprises » page 25](#)
- ♦ [« Si la base de données exécute des transactions lors du lancement de la mise à niveau ZENworks, un conflit risque de se produire. » page 25](#)
- ♦ [« Si vous utilisez une base de données Oracle pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, le message d'erreur TNS s'affiche » page 27](#)
- ♦ [« Si vous utilisez une base de données MS-SQL pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, cela occasionne des problèmes de connexion » page 27](#)
- ♦ [« Valeurs incorrectes affichées pour les enregistrements d'inventaire à nettoyer » page 27](#)
- ♦ [« Une erreur se produit lorsque vous supprimez un dossier dont le nom est trop long. » page 28](#)
- ♦ [« Échec de l'installation de ZENworks 11 SP4 ou de la mise à niveau de ZENworks 11 SP3 vers ZENworks 11 SP4 dans un environnement Windows » page 28](#)
- ♦ [« La mise à niveau échoue après la mise à jour système dans un environnement Windows » page 29](#)

Pendant la mise à niveau d'un serveur primaire Windows, l'explorateur Windows redémarre à plusieurs reprises

Explication : Pendant la mise à niveau d'un serveur primaire Windows, l'explorateur Windows redémarre à plusieurs reprises et la fenêtre d'invite de commande s'ouvre automatiquement avec le message suivant :

```
For each prompt presented, press 'enter' to accept the <default>
value, type 'back' to return to the previous action, or type
'quit' to exit.
```

Opération : Vous pouvez ignorer ces messages.

Si la base de données exécute des transactions lors du lancement de la mise à niveau ZENworks, un conflit risque de se produire.

Source : ZENworks 11 SP4, Mise à niveau

Explication : Si la base de données exécute des transactions lors du lancement de la mise à niveau de ZENworks, un conflit risque de se produire.

Opération : Mettez fin à la session de base de données qui entre en conflit avec le processus de mise à niveau. Pour mettre fin à une session de base de données, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous à la base de données en tant qu'utilisateur système et lancez le client SQL.
- 2 Exécutez l'un des scripts ci-dessous en fonction du type de base de données :

- ◆ Oracle :

```
select 'ALTER SYSTEM KILL SESSION
''||SID||','||SERIAL#||'';' AS "Drop
Query",b.sql_text,a.* from gv$$session a, gv$$sql b where
(case when a.sql_id is null then a.prev_sql_id else
a.sql_id end)=b.sql_id and a.program='JDBC Thin Client'
and a.logon_time< (sysdate-3/60/24) and
a.username='<<UTILISATEUR_ZENWORKS>>';
```

Où :

UTILISATEUR_ZENWORKS est le nom de l'utilisateur de la base de données ZENworks.

- ◆ MS SQL :

```
select 'KILL '+cast(spid as varchar(100)) as "Drop Query",
r.text,s.* from sys.sysprocesses s cross apply
sys.dm_exec_sql_text (sql_handle) r where
s.program_name='JTDS' and s.spid!=@@spid and s.login_time
< dateadd(minute,-3,getdate()) and
s.loginame='<<UTILISATEUR_ZENWORKS>>';
```

Où :

UTILISATEUR_ZENWORKS est le nom de l'utilisateur de la base de données ZENworks.

- ◆ SQL Anywhere :

```
SELECT 'Drop connection '+cast(sa_conn_info.Number as
varchar(100))+';' as "Drop Query", sa_conn_info.Number AS
connection_number, DB_NAME( DBNumber ) AS database_name,
sa_conn_info.name AS connection_name, sa_conn_info.userid,
CONNECTION_PROPERTY( 'LoginTime', Number ) as "Login
Time", CONNECTION_PROPERTY( 'LastStatement', Number ) As
"Query" FROM sa_conn_info() where sa_conn_info.Number !=
@@spid and CONNECTION_PROPERTY( 'LoginTime', Number ) <
dateadd(minute,-3,getdate()) and
userid='<<UTILISATEUR_ZENWORKS>>';
```

Où

UTILISATEUR_ZENWORKS est le nom de l'utilisateur de la base de données ZENworks.

Si vous utilisez une base de données Oracle pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, le message d'erreur TNS s'affiche

Source : ZENworks 11 SP4, Mise à niveau

Explication : Si vous utilisez une base de données Oracle pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, vous obtenez le message d'erreur suivant : **TNS:listener could not find available handler with matching protocol stack** (Le module d'écoute TNS n'a pas pu trouver de gestionnaire disponible doté d'une pile de protocoles correspondante).

Opération : Augmentez la charge maximale pour les connexions dédiées. Celle-ci est déterminée par le paramètre PROCESSES. Si ce problème persiste, contactez le support technique de Novell.

Si vous utilisez une base de données MS-SQL pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, cela occasionne des problèmes de connexion

Source : ZENworks 11 SP4, Mise à niveau

Explication : Si vous utilisez une base de données MS-SQL pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, cela entraîne des problèmes de connexion et le message d'erreur suivant s'affiche :

```
org.hibernate.exception.JDBCConnectionException: Cannot open connection
Caused by: java.sql.SQLException: I/O Error: Connection reset
Caused by: java.net.SocketException: Connection reset
```

Opération : Exécutez `select * from sys.configurations where name='user connections'`

Par défaut, la connexion maximale est 32 767. Vous pouvez adapter cette valeur en définissant un *nombre de serveurs primaires* * 200. Pour plus d'informations sur la configuration des connexions utilisateur, reportez-vous à l'article <http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/ms187030.aspx>.

Vérifiez si le serveur MS-SQL ne sollicite pas trop l'UC et que la charge du serveur de base de données n'est pas trop élevée. Contactez le support technique de Novell pour obtenir de l'aide.

Valeurs incorrectes affichées pour les enregistrements d'inventaire à nettoyer

Source : ZENworks 11 SP4, Mise à niveau

Explication : Lorsque vous choisissez l'option de nettoyage dans l'assistant de mise à niveau, le nombre d'enregistrements spécifiés pour la suppression est affiché dans la page de résumé de pré-nettoyage.

Par exemple, si vous avez marqué 8 000 000 enregistrements à nettoyer sur un total de 10 000 000, alors 8 000 000 sur 10 000 000 sont affichés dans le champ **Nombre d'enregistrements à purger**.

Une fois le nettoyage réussi, lorsque vous redémarrez l'assistant de mise à niveau pour le nettoyage, la page Nettoyage de la base de données affiche une valeur incorrecte dans le champ **Nombre total d'enregistrements marqués en vue d'être purgés**.

Par exemple, si 8 000 000 enregistrements d'inventaire ont été supprimés sur un total de 10 000 000, la valeur idéale à afficher dans le champ **Nombre total d'enregistrements marqués en vue d'être purgés** est 200 000 000.

Pour le moment, la valeur affichée est incorrecte. Par conséquent, les valeurs affichées pour les enregistrements d'inventaire supprimés et les enregistrements d'inventaire à supprimer ne correspondent pas.

Opération : Il n'existe aucune solution pour contourner ce problème.

Une erreur se produit lorsque vous supprimez un dossier dont le nom est trop long.

Source : ZENworks 11 SP4, Mise à niveau

Explication : Dans une zone ZENworks qui utilise une base de données SQL Server, lorsque vous tentez de supprimer un objet ZENworks (un périphérique ou un dossier, par exemple) dont la longueur du nom est supérieure à 900 octets, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
com.novell.zenworks.datamodel.exceptions.InternalDataModelException: org.hibernate.exception.GenericJDBCException: Operation failed. The index entry of length 912 bytes for the index 'idx_zZENObject_Name' exceeds the maximum length of 900 bytes (L'entrée d'index d'une longueur de 912 octets de l'index 'idx_zZENObject_Name' dépasse la longueur maximale de 900 octets).
```

Opération : Assurez-vous que la longueur des noms d'objet ZENworks de la zone ne dépasse pas 900 octets. Pour plus d'informations, consultez l'article <https://technet.microsoft.com/fr-fr/library/ms191241%28v=sql.105%29.aspx>.

Échec de l'installation de ZENworks 11 SP4 ou de la mise à niveau de ZENworks 11 SP3 vers ZENworks 11 SP4 dans un environnement Windows

Source : ZENworks 11 SP4, Mise à niveau

Explication : Lorsque vous tentez de mettre à niveau ZENworks 11 SP3 vers ZENworks 11 SP4 ou d'installer ZENworks 11 SP4, la mise à niveau ou l'installation échoue.

Opération : Désactivez l'adaptateur et relancez la mise à niveau. Pour désactiver l'adaptateur, procédez comme suit :

1. Accédez au **gestionnaire des périphériques** à partir de votre périphérique.
2. Sélectionnez **Adaptateurs réseau** dans la fenêtre du gestionnaire des périphériques.
3. Cliquez sur l'onglet **Affichage**.
4. Sélectionnez **Show Hidden Devices** (Afficher les périphériques masqués).
5. Cliquez avec le bouton droit sur **Microsoft ISATAP Adapter** (Adaptateur Microsoft ISATAP) et sélectionnez **Désactiver** dans les options disponibles.

La mise à niveau échoue après la mise à jour système dans un environnement Windows

Source : ZENworks 11 SP4, Mise à niveau

Explication : Si vous n'avez pas désactivé l'adaptateur comme indiqué dans le scénario de dépannage expliqué à la section [Échec de l'installation de ZENworks 11 SP4 ou de la mise à niveau de ZENworks 11 SP3 vers ZENworks 11 SP4 dans un environnement Windows](#), la mise à niveau échouera après la mise à jour système dans un environnement Windows.

Opération : Si le message complet `ExecuteZENUpdaterConfigureAction` s'affiche dans les journaux (journal `%ZENWORKS_HOME%/logs/ZENworks_Upgrade`), exécutez les commandes suivantes pour que la mise à niveau se déroule correctement :

- ♦ `novell-zenworks-configure -c "UpdateZENServerRolesConfigureAction"`
- ♦ `novell-zenworks-configure -c "NCCRegisterConfigureAction"`

2 Mise à jour de serveurs satellites et de périphériques gérés vers ZENworks 2017

Vous pouvez mettre à jour les périphériques gérés et les serveurs satellites vers ZENworks 2017 s'ils sont équipés de ZENworks 11 ou d'une version ultérieure.

Pour mettre à jour les périphériques gérés et les serveurs satellites vers ZENworks 2017, consultez les sections suivantes :

- ♦ [Section 2.1, « Conditions préalables à la mise à jour de serveurs satellites ou de périphériques gérés », page 31](#)
- ♦ [Section 2.2, « Mise à jour de serveurs satellites et de périphériques gérés », page 32](#)
- ♦ [Section 2.3, « Limitations connues », page 32](#)

2.1 Conditions préalables à la mise à jour de serveurs satellites ou de périphériques gérés

Avant de mettre à jour un serveur satellite ou un périphérique géré d'une version ZENworks prise en charge vers ZENworks 2017, vous devez effectuer les tâches suivantes :

REMARQUE : pour plus d'informations sur les versions prises en charge, consultez le [fichier lisezmoi de ZENworks 2017](#).

- ♦ Veillez à ce que le périphérique respecte la configuration système requise pour ZENworks 2017.
Pour plus d'informations sur la configuration requise pour un périphérique géré, reportez-vous au manuel [Configuration système requise pour ZENworks 2017](#).
- ♦ Assurez-vous que Microsoft .NET Framework 4.5 ou une version ultérieure et ses dernières mises à jour sont installés et en cours d'exécution sur le périphérique.
- ♦ Assurez-vous que Windows Installer 4.5 ou une version ultérieure est installé.
- ♦ Veillez à ce que tous les serveurs primaires de la zone aient été mis à niveau vers ZENworks 2017.
- ♦ Si vous choisissez de déployer la mise à jour système en plusieurs étapes, veillez à ce que l'étape que vous créez contienne au moins un membre (un périphérique individuel et un groupe qui contient des périphériques).
- ♦ Assurez-vous que la mise à jour pour ZENworks 2017 s'affiche dans la liste des mises à jour système disponibles dans le centre de contrôle ZENworks. Si elle n'est pas disponible, exécutez la commande suivante pour importer la mise à jour :

```
zman sui <support_installation\ISO>:\Common
```

2.2 Mise à jour de serveurs satellites et de périphériques gérés

Pour mettre à jour des serveurs satellites ou des périphériques gérés, utilisez la fonction Mise à jour système. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Référence des mises à jour système de ZENworks](#).

Si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement de la mise à jour de ZENworks sur les périphériques gérés, consultez les fichiers journaux suivants :

Windows : `chemin_installation\novell\zenworks\logs\system-update\501700000fc5000000002016121615\system-update.log`

Linux : `/var/opt/novell/log/zenworks/system-update/501700000fc5000000002016121615/system-update.log`

Dans le chemin d'accès au fichier journal de mise à niveau, 501700000fc5000000002016121615 désigne le GUID de la mise à jour système.

REMARQUE

- ◆ Après la mise à niveau d'une version plus ancienne de ZENworks sur laquelle est installé ZENworks Patch Management, l'exécution de la fonction DAU risque d'échouer sur les nouveaux périphériques tant que l'abonnement Patch Management n'est pas mis à jour.

Une fois l'ensemble DAU mis à jour par l'abonnement et la version incrémentée en conséquence, le problème est résolu. Ce problème n'a aucune incidence sur les agents ZENworks 11.x.x existants, dans la mesure où ils sont déjà équipés du module `analyze.exe`. Ils continuent donc à exécuter l'ancien ensemble DAU et reçoivent un agent de correctif mis à jour au moment où le service d'abonnement met à jour l'ensemble DAU.

- ◆ Si vous rétrogradez un serveur satellite avant d'effectuer une mise à jour, vous devez vous assurer que la rétrogradation a réussi avant de poursuivre la mise à jour.
-

2.3 Limitations connues

- ◆ Il se peut que des messages d'erreur ou des avertissements soient consignés à tort dans le centre de contrôle ZENworks pendant la mise à niveau d'un périphérique géré ZENworks 11.4.x vers ZENworks 2017 même si la mise à niveau a réussi.

Action : ignorez les messages d'erreur et rafraîchissez le périphérique géré.

3 Migration de l'applicatif

Pour migrer ZENworks 11 SP4 Appliance vers ZENworks 2017, copiez les paramètres réseau de l'applicatif et les données ZENworks de ZENworks 11 SP4 Appliance, déployez ZENworks 2017 Appliance, puis transférez les données ZENworks 11 SP4 vers ZENworks 2017 Appliance.

Dans un système ZENworks multi-applicatif, l'ordre de la migration est important uniquement si vous utilisez la base de données Sybase intégrée. Dans ce cas, vous devez d'abord migrer l'applicatif avec la base de données, puis les autres applicatifs. Si vous utilisez la base de données Sybase distante ou une base de données externe, vous pouvez migrer des applicatifs dans l'ordre de votre choix.

IMPORTANT : si vous utilisez ZENworks 11.4.x et que vous souhaitez migrer vers 2017 ou une version ultérieure, de nouvelles licences 2017 actives doivent être appliquées, car la migration de l'applicatif vers ZENworks 2017 peut être interrompue si l'un des produits ZENworks utilise des licences 11.4.x actives.

Avant de commencer la migration, vérifiez les licences ZENworks 2017 disponibles sur le portail Micro Focus Customer Center et activez les produits en saisissant la nouvelle licence pour ZENworks 2017.

Pour modifier l'état de licence d'un produit, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour la licence de suite Si vous possédez une clé de licence de suite, procédez comme suit :

- 1 Dans ZCC, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le panneau **Licences**, cliquez sur **ZENworks Suite** si vous disposez d'une clé de licence de suite.
- 3 Spécifiez la clé de licence dans le champ Clé de licence de la suite, puis cliquez sur **Appliquer**.

OU

Pour une licence de produit Cliquez sur un produit afin de fournir une clé de licence de produit ou d'activer son évaluation.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [ZENworks Product Licensing Reference](#) (Référence d'octroi de licences des produits ZENworks).

Résumé:

- ♦ Vérifiez l'intégrité du système ZENworks 11 SP4 Appliance avec ZENworks Diagnostic Center.
- ♦ Téléchargez et installez le fichier [novell-zenworks-prereq-0.1-1.noarch.rpm](#).
- ♦ Copiez le disque virtuel de ZENworks 11 SP4 Appliance qui a été créé au cours du déploiement de l'applicatif (vastorage)
- ♦ Déployez ZENworks 2017 Appliance.
- ♦ Attachez le disque virtuel de ZENworks 11 SP4 Appliance à ZENworks 2017
- ♦ Montez les éventuels disques d'espace de stockage ZENworks 2017 4 supplémentaires sur ZENworks 11 SP Appliance.
- ♦ Mettez sous tension ZENworks 2017 Appliance
- ♦ Configurez ZENworks 2017 Appliance à l'aide de la console ZENworks Appliance.

Les sections suivantes fournissent des informations sur la procédure de migration de ZENworks 2017 4 Virtual Appliance vers ZENworks 11 SP Virtual Appliance :

- ♦ [Section 3.1, « Préparation de ZENworks 11 SP4 Appliance en vue de la migration », page 34](#)
- ♦ [Section 3.2, « Déploiement et configuration de ZENworks 2017 Appliance », page 35](#)
- ♦ [Section 3.3, « Migration des données de ZENworks 2017 4 vers ZENworks 11 SP Appliance », page 36](#)
- ♦ [Section 3.4, « Post-migration », page 36](#)

3.1 Préparation de ZENworks 11 SP4 Appliance en vue de la migration

Suivez la procédure suivante pour préparer l'applicatif en vue de sa migration :

- 1 Vérifiez l'état du serveur primaire à l'aide de ZENworks Diagnostic Center (ZDC) :
 - 1a Téléchargez ZENworks Diagnostic Center dans l'applicatif.

Le fichier (`ZENworksDiagnosticCenter.zip`) est disponible dans les dossiers `common\tools` du fichier ISO ZENworks 2017. Le fichier ZIP inclut ZDC pour ZENworks 2017 et les versions antérieures.

Exemple : pour les serveurs principaux ZENworks 11.4.3, téléchargez ZDC pour la version 11.4.3.
 - 1b Extrayez le fichier `ZENworksDiagnosticCenter.zip` sur l'applicatif.
 - 1c Exécutez la commande `zdc`.

Pour exécuter le Diagnostic Center, consultez la section [Exécution de ZDC](#) du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks](#).
- 2 Assurez-vous qu'au moins 20 Go d'espace est disponible sur le disque `/vastorage` pour ZENworks 11 SP4 Appliance.
- 3 Téléchargez et installez le fichier `novell-zenworks-prereq-0.1-1.noarch.rpm` (<http://download.novell.com/Download?buildid=rx4GdxBUGu8~>) sur ZENworks 11 SP4 Appliance.

Pour obtenir des instructions concernant l'installation du RPM, consultez le fichier `lisezmoi` inclus dans le correctif.
- 4 Sauvegardez les fichiers de configuration du serveur primaire, l'espace de stockage de contenu du serveur primaire et les bases de données ZENworks si elles résident sur l'applicatif.

(Facultatif) Prenez un instantané de l'applicatif et sauvegardez les fichiers de configuration du serveur primaire, le volume `vastorage` (disque), l'espace de stockage du serveur primaire et la base de données s'ils résident sur l'applicatif.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation [ZENworks 2017 Update 2 System Backup](#) (Sauvegarde système de ZENworks 2017 Update 1).
- 5 (Facultatif) Si ZENworks 11 SP4 Appliance a été configuré avec un disque supplémentaire ou externe pour l'espace de stockage de contenu, vérifiez que vous montez le disque sur ZENworks 2017 Appliance.

Par exemple, `/dev/sdb1` monté sur `/var/opt/novell/zenworks`.
- 6 Mettez hors tension ZENworks 11 SP4 Appliance.
- 7 Copiez le disque virtuel ZENworks 11 SP4 Appliance (`vastorage`).

3.2 Déploiement et configuration de ZENworks 2017 Appliance

Vous devez déployer ZENworks 2017 Appliance pour migrer l'applicatif existant, puis configurer ZENworks 2017 Appliance avec les données et les paramètres réseau de ZENworks 11 SP4.

IMPORTANT : le nouvel applicatif (ZENworks 2017) doit être hébergé sur le même réseau que l'applicatif ZENworks 11 SP4.

- 1 Déployez l'applicatif comme indiqué à la section [Déploiement de l'applicatif](#) dans le manuel [Référence de déploiement et d'administration de ZENworks Appliance](#) et n'attachez pas le nouveau disque dur.
Ne mettez PAS l'applicatif sous tension pour le moment.
- 2 Prenez note de la taille en RAM de ZENworks 2017 4 Appliance et configurez ZENworks 11 SP Appliance avec la même taille.
- 3 Attachez le disque dur de migration (`/vastorage`) à ZENworks 2017 Appliance.
- 4 Mettez ZENworks 2017 Appliance sous tension et attendez que l'écran des références s'affiche.
- 5 Spécifiez les mots de passe `root` et `zenadmin` pour ZENworks 2017 Appliance.

L'utilitaire de configuration des applicatifs remplit automatiquement les détails sur l'identité et le réseau pour ZENworks 2017 Appliance à partir des données ZENworks 11 SP4 et poursuit le démarrage de l'applicatif. Lorsque la procédure est terminée, l'URL s'affiche dans la console de l'applicatif.

- 6 Si ZENworks 2017 4 Appliance utilisait un espace de stockage externe, attachez le disque correspondant à ZENworks 11 SP Appliance.

Pour configurer le disque externe, procédez comme suit :

- 6a Après avoir redémarré ZENworks 2017 Appliance, connectez-vous à l'applicatif en tant qu'utilisateur `root` et arrêtez les services ZENworks.

Si l'applicatif héberge la base de données Embedded Sybase, les services Sybase (`sybase-asa` et `sybase-audit-asa`) doivent être en cours d'exécution.

```
systemctl status sybase-asa
```

```
systemctl status sybase-audit-asa
```

- 6b Montez la partition de disque sur ZENworks 2017 Appliance au niveau de la structure d'origine.
 - 6c Une fois que le disque dur est monté, veillez à ce que `/etc/fstab` soit correctement mis à jour avec la partition montée. Vous pouvez utiliser l'outil de partitionnement de YaST pour monter la partition de disque dans le bon répertoire ZENworks.
Pour plus d'informations sur le montage d'un espace de stockage de contenu, consultez la section [Creating a Permanent Mount](#) (Création d'un montage permanent) du manuel [ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#) (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks 2017).
 - 6d Veillez à ce que ce nouveau répertoire monté dispose des autorisations requises. Pour modifier les autorisations, exécutez le script `permissions.sh`.
- 7 Prenez note des URL affichées dans la console, puis passez à la tâche suivante, [Migration des données de ZENworks 2017 4 vers ZENworks 11 SP Appliance](#).

3.3 Migration des données de ZENworks 2017 4 vers ZENworks 11 SP Appliance

Après avoir déployé et configuré ZENworks 2017 Appliance, vous êtes prêt à migrer les données de ZENworks 11 SP4 vers l'applicatif.

- 1 Dans un navigateur pris en charge, lancez l'URL affichée dans la console de l'applicatif.
Par exemple, `https://<adresse_IP>:9443`
- 2 Connectez-vous à ZENworks Appliance avec les références *root* ou *zenadmin* configurées à la section [Déploiement et configuration de ZENworks 2017 Appliance](#) de l'[Étape 5 page 35](#).
- 3 Vérifiez que toutes les conditions requises pour la migration sont remplies, cochez la case **I have verified that all necessary steps have been completed** (J'ai vérifié que toutes les étapes nécessaires ont été respectées), puis cliquez sur **Suivant** pour afficher l'écran des références de la zone de gestion ZENworks.

Si toutes les conditions requises pour la migration ne sont pas remplies, cliquez sur **Annuler**, remplissez les conditions requises, puis connectez-vous à nouveau à la console ZENworks Appliance pour poursuivre la migration.

IMPORTANT : si l'applicatif est un deuxième serveur primaire et que la base de données est une base Embedded Sybase, vous devez vous assurer que les services sybase (*sybase-asa* et *sybase-audit-asa*) sont démarrés sur le premier serveur primaire.

- 4 Spécifiez les références de l'administrateur ZENworks (par exemple *administrator* et mot de passe) pour accéder à la zone de gestion ZENworks.
- 5 Dans la page [Octroi de licences ZENworks](#), entrez la licence du produit ZENworks 2017, puis cliquez sur **Terminer**.
La migration de ZENworks commence et peut prendre plusieurs minutes. La procédure de migration se poursuit en arrière-plan, même si vous fermez le navigateur ou s'il atteint sa valeur de timeout.
- 6 Lorsque la migration de ZENworks est terminée, cliquez sur **Fermer** pour afficher l'écran de résumé de la configuration de ZENworks Appliance.
- 7 Cliquez sur **Open ZENworks Control Center** (Ouvrir le centre de contrôle ZENworks) pour voir vos données migrées et continuer à gérer votre système ZENworks.

3.4 Post-migration

- ♦ La configuration NTP n'est pas migrée. Par conséquent, vous devez reconfigurer manuellement les paramètres NTP dans ZENworks 2017 Appliance. Vous devez vous connecter en tant qu'utilisateur *root* à la console de l'applicatif pour configurer les paramètres NTP.

Si les paramètres NTP ne sont pas configurés, un message d'avertissement de synchronisation horaire s'affiche pendant la connexion à la console ZENworks (ZCC).

- ♦ Exécutez ZDC pour vérifier le système ZENworks 2017 migré.
- ♦ Assurez-vous que tous les services ZENworks sont en cours d'exécution : `novell-zenworks-configure -c SystemStatus`