

# Configuration système requise pour ZENworks 2020 Update 2

Août 2021

Les sections suivantes décrivent la configuration système matérielle et logicielle requise pour ZENworks 2020 Update 2 :

---

**REMARQUE** : pour plus d'informations sur les plates-formes qui ne sont plus prises en charge par ZENworks 2020 Update 2, reportez-vous au manuel [Nouveautés de ZENworks 2020 Update 2](#).

---

- ◆ « Mises à jour de la documentation » page 1
- ◆ « Configuration requise pour le serveur primaire » page 3
- ◆ « Configuration requise pour l'applicatif virtuel » page 7
- ◆ « Configuration requise pour un périphérique géré » page 8
- ◆ « Configuration du satellite » page 21
- ◆ « Configuration requise pour la base de données » page 25
- ◆ « Prise en charge du serveur de rapports » page 26
- ◆ « Configuration requise pour l'annuaire LDAP » page 27
- ◆ « Configuration requise pour le périphérique inventorié seulement » page 27
- ◆ « Prise en charge de Mobile Management » page 30
- ◆ « Configuration du navigateur d'administration » page 31
- ◆ « Droits utilisateur requis pour l'installation » page 31
- ◆ « Cartes à puce et lecteurs de carte à puce pris en charge » page 32
- ◆ « Plates-formes non prises en charge » page 32
- ◆ « Mentions légales » page 32

## Mises à jour de la documentation

Le tableau suivant contient des informations sur les modifications de contenu apportées dans ce document depuis la sortie initiale de ZENworks 2020 Update 2 :

Date	Éléments ajoutés ou mis à jour
Décembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Ajout de Windows Server 2022 dans la section « <a href="#">Configuration requise pour le serveur primaire</a> » page 3.</li> <li>◆ Ajout de Windows 10, 22H2 et Windows 11, 22H2 dans la section « <a href="#">Configuration requise pour un périphérique géré</a> » page 8.</li> </ul>
Octobre 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Ajout de Windows Server 2022 dans la section « <a href="#">Configuration requise pour un périphérique géré</a> » page 8</li> </ul>
Février 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Ajout de CentOS comme plate-forme prise en charge dans la section « <a href="#">Configuration requise pour un périphérique géré</a> » page 8.</li> <li>◆ Ajout de Macintosh 12.x (Monterey) dans la section « <a href="#">Configuration requise pour un périphérique Macintosh géré</a> » page 16.</li> </ul>
Décembre 2021	<p>Dans la section <a href="#">Configuration requise pour un périphérique géré</a>, ajout des systèmes d'exploitation Windows 10 21H2 à ZENworks ; vous pouvez renseigner les plates-formes requises dans le fichier custom_ostargets.xml.</p>
Novembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Ajout de SLES 15 SP3 comme plate-forme de serveur primaire prise en charge dans la section <a href="#">Configuration requise pour le serveur primaire</a></li> <li>◆ Ajout des plates-formes suivantes dans les sections <a href="#">Configuration requise pour un périphérique géré Linux</a> et <a href="#">Configuration requise pour le périphérique inventorié seulement</a> : <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Open Enterprise Server 2018 SP2 (OES 2018 SP2) x86_64</li> <li>◆ Open Enterprise Server 2018 SP3 (OES 2018 SP3) x86_64</li> </ul> </li> </ul>
Octobre 2021	<p>Dans la section <a href="#">Configuration requise pour un périphérique géré</a>, ajout des systèmes d'exploitation suivants à ZENworks ; vous pouvez renseigner les plates-formes requises dans le fichier custom_ostargets.xml :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Windows 11 21H2</li> <li>◆ SUSE Linux Enterprise Server 15 SP3</li> <li>◆ SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP3</li> <li>◆ SUSE Linux Enterprise Desktop 15 SP3</li> </ul>

# Configuration requise pour le serveur primaire

Assurez-vous que le serveur sur lequel vous installez le logiciel du serveur primaire est conforme à la configuration requise :

---

**REMARQUE** : les systèmes d'exploitation répertoriés ci-dessous sont ceux sur lesquels le logiciel de serveur ZENworks primaire peut être installé. La liste ne représente pas nécessairement les systèmes d'exploitation que ZENworks Patch Management peut mettre à jour. Pour la liste de ces derniers, reportez-vous au document [ZENworks Patch Management Content Report](#) (Rapport de contenu de ZENworks Patch Management).

---

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Utilisation du serveur	Il se peut que votre serveur soit en mesure de gérer des tâches en plus de celles qu'effectue un serveur primaire. Cependant, nous vous recommandons de n'utiliser le serveur sur lequel vous installez le logiciel de serveur primaire que pour ZENworks.	Vous pouvez, par exemple, ne pas souhaiter que votre serveur effectue les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Héberger NetIQ eDirectory</li><li>◆ Héberger Active Directory</li><li>◆ Héberger les services de terminal</li></ul>
Système d'exploitation Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Windows Server 2012 x86_64 (éditions Foundation, Essential, Standard et Datacenter)</li><li>◆ Windows 2012 Server R2 x86_64 (éditions Foundation, Essential, Standard et Datacenter)</li><li>◆ Windows 2016 Server x86_64 (éditions Essential, Standard, Datacenter et Storage)</li><li>◆ Windows 2019 Server x86_64 (éditions Essential, Standard, Datacenter et Storage)</li><li>◆ (<i>Nouveau</i>) Windows Server 2022 x86_64 (éditions Standard et Datacenter)</li></ul>	<p>L'installation sur un serveur dans un environnement de grappes n'est pas prise en charge.</p> <p>Pour que Windows Server 2022 soit pris en charge en tant que serveur primaire, effectuez les étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Veillez à installer l'élément <b>PH_205629</b> disponible sur le portail <a href="#">Software Licenses and Download</a> (Licences logicielles et téléchargement). Remplacez le fichier ZenNative.dll du FTF par le fichier du serveur.</li><li>◆ Ajoutez des cibles de système d'exploitation pour Windows Server 2022. Pour plus d'informations, reportez-vous au document <a href="#">Adding Support for Newly Released Versions of Operating Systems</a> (Ajout de la prise en charge pour les versions de systèmes d'exploitation commercialisées récemment).</li><li>◆ Après avoir ajouté les informations, redémarrez le serveur et assurez-vous qu'il est enregistré avec les bonnes cibles de système d'exploitation en exécutant <code>zac ostaraget</code>.</li></ul>

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Système d'exploitation Linux	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ SLES 12 SP4 x86_64</li> <li>◆ SLES 12 SP5 x86_64</li> <li>◆ SLES 15 x86_64</li> <li>◆ SLES 15 SP1 x86_64</li> <li>◆ SLES 15 SP2 x86_64</li> <li>◆ SLES 15 SP3 x86_64</li> </ul>	<p><b>IMPORTANT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ La gestion à distance n'est pas prise en charge sur les périphériques Linux au niveau d'exécution 3 (texte uniquement, pas de serveur X).</li> <li>◆ Si ZENworks est déjà installé sur le système, n'effectuez pas de mise à niveau directe majeure du système d'exploitation (par exemple, de SLES 12 SP4 vers SLES 15), car cela peut entraîner des problèmes et les serveurs primaires risquent de devoir être remplacés.</li> </ul> <p>Les mises à niveau directes (in-place) mineures du système d'exploitation sont prises en charge, par exemple, de SLES 15 vers SLES 15 SP1.</p> <p>Pour plus d'informations sur la procédure de remplacement des serveurs, reportez-vous à la section <a href="#">Replacing Primary Servers</a> (Remplacement des serveurs primaires) du manuel <i>ZENworks Disaster Recovery Reference</i> (Référence de reprise après sinistre de ZENworks).</p>
Processeur	Fréquence : 2,0 GHz ou supérieure  Type : quatre coeurs ou plus rapide	
Mémoire vive	minimum 16 Go	16 Go pour 3 000 périphériques. Ajoutez 1 Go de RAM par tranche de 3 000 périphériques supplémentaires. Si vous utilisez Vertica, reportez-vous au document <a href="#">Vertica System Requirements</a> (Configuration système requise pour Vertica).

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Espace disque	<p>40 Go pour l'installation Répartissez l'espace disque en fonction de votre volume de données.</p> <p>Pour une base de données ZENworks, ajoutez 10 Go par tranche de 1 000 périphériques et pour une base de données Audit, ajoutez 10 Go par tranche de 5 000 périphériques.</p> <p>500 Mo sont recommandés pour le répertoire <code>tmp</code>. Cet espace disque est requis pour la reconstruction et la modification des paquetages.</p> <p>Le stockage de fichiers Patch Management (contenu des correctifs téléchargés) nécessite au moins 25 Go d'espace disque disponible supplémentaire. Tous les serveurs de réplication du contenu requièrent également le même espace disque si la fonctionnalité Patch Management est activée. Si vous utilisez le module Patch Management dans d'autres langues, chaque serveur doit avoir autant d'espace libre pour chaque langue utilisée.</p>	<p>Le fichier de base de données ZENworks et l'espace de stockage ZENworks pouvant atteindre une taille importante, il se peut que vous ayez besoin de disposer d'une partition ou d'un disque dur distinct.</p> <p>Pour plus d'informations sur la modification de l'emplacement par défaut de l'espace de stockage sur un serveur Windows, reportez-vous à la section « <a href="#">Content Repository</a> » (Espace de stockage) du manuel <i>ZENworks Primary Server and Satellite Reference</i> (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks).</p> <p>Pour les serveurs Linux, vous pouvez choisir de placer le répertoire <code>/var/opt</code> sur une partition de grande taille. Il s'agit de l'emplacement auquel la base de données (si elle est intégrée) et l'espace de stockage de contenu sont stockés.</p> <p>Le répertoire <code>/etc</code> nécessite moins d'espace.</p>
Résolution de l'affichage	<p>Adaptateur vidéo : 256 couleurs</p> <p>Résolution d'écran : minimum 1024 x 768</p>	
Résolution DNS	<p>Les serveurs et postes de travail de la zone de gestion doivent utiliser des DNS correctement configurés pour résoudre les noms d'hôte de périphérique, faute de quoi certaines fonctions de ZENworks ne fonctionneront pas correctement. Si le DNS n'est pas correctement configuré, les serveurs ne peuvent pas communiquer les uns avec les autres, et les postes de travail ne peuvent pas communiquer avec les serveurs.</p> <p>Les noms des serveurs doivent respecter les exigences DNS (notamment ne pas comprendre de trait de soulignement), faute de quoi la connexion à ZENworks échoue. Les caractères acceptables sont les lettres a-z (majuscules et minuscules), les chiffres et le trait d'union (-). Les caractères non anglais ne sont pas pris en charge.</p> <p><b>REMARQUE</b> : si le nom d'hôte d'un serveur primaire Linux contient des caractères en majuscules, il doit être inclus dans le fichier <code>/etc/hosts</code> situé sur ce serveur.</p>	

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Adresse IP	<p>Le serveur doit posséder une adresse IP statique ou, en cas de configuration DHCP, une adresse IP octroyée de façon permanente.</p> <p>Une adresse IP doit être liée à l'ensemble des cartes réseau de votre serveur cible.</p>	<p>L'installation est suspendue si vous essayez d'utiliser une carte réseau à laquelle aucune adresse IP n'est liée.</p>
Microsoft .NET (uniquement pour Windows)	<p>Microsoft .NET Framework 4.5 et ses dernières mises à jour doivent être installés et en cours d'exécution sur le serveur Windows primaire pour installer ZENworks 2020 ou version ultérieure.</p> <p>Vérifiez que la version complète de .NET Framework 4.5 est installée sur le périphérique, et pas la version .NET 4.5 Client Profile.</p>	<p>Sous Windows Server 2012, .NET 4.5 est disponible par défaut. Vous devez cependant l'activer. Vous avez la possibilité d'activer .NET pendant l'installation de ZENworks. Si vous sélectionnez cette option, .NET est automatiquement activé.</p> <p>Si vous avez récemment installé ZENworks 2020 Update 2, TLS 1.2 est activé par défaut dans la zone et lorsque vous essayez d'enregistrer un périphérique équipé d'une version de système d'exploitation plus ancienne avec une version de Microsoft .NET antérieure à 4.7, l'enregistrement du périphérique échoue. Toutefois, l'agent est installé sur le périphérique.</p> <p>Si vous mettez à niveau une zone existante vers ZENworks 2020 Update 2, TLS 1.2 n'est pas activé par défaut. Si vous activez TLS 1.2 dans la zone, certaines fonctionnalités sur les périphériques déjà enregistrés risquent de ne pas fonctionner comme prévu et l'enregistrement de périphériques risque d'échouer si Microsoft .NET 4.7 n'est pas installé sur tous les périphériques de la zone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Securing ZENworks by Disabling Older Security Protocols</a> (Sécurisation de ZENworks grâce à la désactivation des protocoles de sécurité plus anciens) du manuel <a href="#">ZENworks Best Practices Guide</a> (Guide des meilleures pratiques ZENworks).</p>
Paramètres de pare-feu : ports TCP et UDP	<p>Le programme d'installation ZENworks ouvre plusieurs ports TCP et UDP durant l'installation. Si un port requis par ZENworks est déjà utilisé, le programme d'installation vous invite à configurer un autre port.</p> <p><b>IMPORTANT</b> : si le pare-feu est désactivé durant l'installation ou la mise à niveau, n'oubliez pas d'ouvrir manuellement les ports dans les paramètres du pare-feu après sa réactivation.</p>	<p>Pour obtenir la liste des ports TCP et UDP et connaître la façon dont ZENworks les utilise, reportez-vous au document <a href="#">ZENworks 2020 TCP and UDP Ports</a> (Ports TCP et UDP ZENworks 2020).</p>

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Hyperviseurs pris en charge	<p>Le logiciel du serveur primaire peut être installé dans les environnements de machine virtuelle suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ XEN sous SLES 12 SP4, SP5 et SLES 15 SP1, SP2</li> <li>◆ VMware ESXi 6.x et 7.x</li> <li>◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012, 2012 R2, 2016 et 2019</li> <li>◆ Citrix XEN 6.5, 7.x et Citrix Hypervisor 8.x</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Seules les versions finales de systèmes d'exploitation invités (machines virtuelles) sont prises en charge. Les systèmes d'exploitation invités expérimentaux ne sont pas pris en charge.</li> <li>◆ Le système d'exploitation invité doit correspondre à celui spécifié lors de la création de la machine virtuelle. Par exemple, si pendant la création de la machine virtuelle, le système d'exploitation invité spécifié est Windows Server 2012, le système d'exploitation invité réel doit être Windows Server 2012.</li> </ul>
Prise en charge de Docker	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Docker : version 19.x ou ultérieure</li> <li>◆ Docker Compose : version 1.x</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Modifications apportées au processus de mise à niveau ou de migration du serveur primaire</a> du <a href="#">Guide de mise à niveau</a>.</p>	

## Configuration requise pour l'applicatif virtuel

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
ZENworks Virtual Appliance	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mémoire RAM : 16 Go recommandés</li> <li>◆ Coeurs : 8</li> <li>◆ Espace disque : 80 Go minimum</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pour plus d'informations sur la configuration système requise pour les serveurs Vertica et Kafka, cliquez <a href="#">ici</a>.</li> <li>◆ Par défaut, l'applicatif est configuré en fonction des exigences d'un environnement Vertica. Dans un autre environnement, vous pouvez réduire le nombre de coeurs de 8 à 4.</li> </ul>	<p>ZENworks Virtual Appliance, basé sur SLES 12 SP5, peut être déployé dans les environnements de machine virtuelle suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ VMware ESXi 6.x</li> <li>◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012, 2012 R2, 2016 et 2019.</li> <li>◆ XEN sous SLES 12, SLES 15 et les Support Packs.</li> <li>◆ Citrix XenServer 7.x et Citrix Hypervisor 8.x</li> </ul>

# Configuration requise pour un périphérique géré

ZENworks Agent est le logiciel de gestion installé sur tous les périphériques gérés, y compris les serveurs primaires.

- ♦ « [Configuration requise pour un périphérique géré Windows](#) » page 9
- ♦ « [Configuration requise pour un périphérique géré Linux](#) » page 14
- ♦ « [Configuration requise pour un périphérique Macintosh géré](#) » page 16

---

## REMARQUE

- ♦ Les chemins référencés dans le document [TID 7007545](#) doivent être ajoutés à la liste d'exclusion AV des périphériques gérés qui utilisent un logiciel antivirus, avant d'installer, de mettre à jour ou de mettre à niveau l'agent ZENworks sur un périphérique client.
  - ♦ Les systèmes d'exploitation répertoriés ci-dessous sont ceux sur lesquels le logiciel de l'agent ZENworks peut être installé. La liste ne représente pas nécessairement les systèmes d'exploitation que ZENworks Patch Management peut mettre à jour. Pour la liste de ces derniers, reportez-vous au document [ZENworks Patch Management Content Report](#) (Rapport de contenu de ZENworks Patch Management).
  - ♦ Pour installer l'agent ZENworks sur des périphériques équipés de la dernière version de systèmes d'exploitation qui ne font pas encore partie de la matrice de prise en charge, reportez-vous au document [Adding Support for Newly Released Versions of Operating Systems](#) (Ajout de la prise en charge pour les versions de systèmes d'exploitation commercialisées récemment).
-

## Configuration requise pour un périphérique géré Windows

ZENworks 2020 ou version ultérieure peut gérer tous les postes de travail ou serveurs Windows répondant à la configuration suivante. Si vous avez l'intention d'utiliser ZENworks Full Disk Encryption sur un périphérique géré, ce dernier doit satisfaire à la configuration requise indiquée dans la section « [System Requirement](#) » (Configuration système requise) du manuel [ZENworks Full Disk Encryption Agent Reference](#) (Référence de l'agent ZENworks Full Disk Encryption).

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Système d'exploitation : serveurs Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ * Windows Server 2008 SP2 x86, x86_64 (Standard, Enterprise, Datacenter)</li><li>◆ * Windows Server 2008 R2</li><li>◆ Windows Server 2008 R2 SP1 x86_64 (Standard, Enterprise, Datacenter)</li><li>◆ Windows Server 2012 x86_64 (Foundation, Essential, Standard, Datacenter)</li><li>◆ Windows Server 2012 R2 x86_64 (Foundation, Essential, Standard, Datacenter)</li><li>◆ Windows Server 2016 x86_64 (Essential, Standard, Datacenter et Storage)</li><li>◆ Windows Server 2019 x86_64 (Essential, Standard, Datacenter et Storage)</li><li>◆ (Nouveau) Windows Server 2022 x86_64 (éditions Standard et Datacenter)</li></ul>	
	<p><b>IMPORTANT :</b> * indique que Windows Server 2008 SP2 et Windows Server 2008 R2 SP0 sont pris en charge en mode de compatibilité avec les versions précédentes (avec la version 11.x de l'agent installée sur ces derniers).</p> <p>En mode compatibilité avec les versions précédentes, il n'est pas possible de mettre à jour la version 11.3.x de l'agent, mais il est possible de la gérer. Vous pouvez également enregistrer les nouveaux périphériques gérés avec les versions antérieures de l'agent dans la zone et les gérer, mais vous ne pouvez pas mettre à niveau les agents plus anciens.</p>	

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Système d'exploitation : postes de travail Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ **Windows 7 SP1 x86, x86-64 (éditions Professionnel, Intégrale et Entreprise)</li> <li>◆ Windows Embedded 7 SP1</li> <li>◆ *Windows 8 Enterprise et Professional x86 et x86_64</li> <li>◆ *Windows Embedded 8</li> <li>◆ *Windows 8.1 Enterprise et Professional x86 et x86_64</li> <li>◆ **Windows 10 x86, x86_64 (Professionnel, Entreprise, Éducation, jusqu'à la version 20H2)</li> <li>◆ La prise en charge des systèmes d'exploitation suivants dans ZENworks peut être ajoutée en renseignant les plates-formes requises dans les fichiers <a href="#">custom_ostargets.xml</a> et <a href="#">windowsVersionMapping.properties</a> :               <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Windows 10 21H2</li> <li>◆ Windows 11 21H2</li> <li>◆ Windows 10 22H2</li> <li>◆ Windows 11 22H2</li> </ul> </li> <li>◆ **Windows 10 x86, x86_64 (jusqu'aux éditions 2016 Entreprise et les éditions 2016 LTSB)</li> <li>◆ **Windows 10 Enterprise LTSC 2019, x86, x86_64</li> <li>◆ Windows 10 IoT (Enterprise 2019 LTSC)</li> <li>◆ * Windows XP SP3 x86 (Professionnel et Entreprise)</li> </ul>	<p>Le nom d'un périphérique géré ne doit pas compter plus de 32 caractères. Dans le cas contraire, le périphérique en question ne sera pas inventorié. Par ailleurs, assurez-vous que le nom du périphérique est unique, afin que ce dernier soit correctement reconnu dans les rapports d'inventaire.</p> <p><b>REMARQUE</b> : pour prendre en charge Windows 11 21H2, ainsi que les modifications du fichier <code>custom_ostarget.xml</code>, veillez à installer les correctifs suivants :</p> <p>Veillez à installer ZENworks 2020-U2 Server FTF 998 ou version ultérieure disponible sur le portail <a href="#">Software Licenses and Download</a> (Licences logicielles et téléchargement) avec le correctif de l'agent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Sur les serveurs :           <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <a href="https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_200174">Supporting Windows 11 21H2 (Prise en charge de Windows 11 21H2)</a> (<a href="https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_200174">https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_200174</a>)</li> <li>◆ <a href="https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_196736">Supporting Windows 11 21H2 as managed devices and IOA (Prise en charge de Windows 11 21H2 en tant que périphériques gérés et IOA)</a> (<a href="https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_196736">https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_196736</a>)</li> </ul> </li> <li>◆ Sur les agents : prise en charge de Windows 11 21H2 en tant que périphériques gérés et IOA - Agent (<a href="https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_196737">https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_196737</a>)</li> </ul>

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
	<p><b>IMPORTANT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Avant toute installation ou mise à jour de l'agent, vous devez vous assurer que Microsoft .NET Framework 4.5 et ses dernières mises à jour sont installés et en cours d'exécution sur le périphérique géré Windows.</li> <li>◆ * Indique que Windows XP est pris en charge uniquement en mode de compatibilité avec les versions précédentes (avec la version 11.x de l'agent installée) et que Windows 8 et Windows 8.1 sont pris en charge uniquement en mode de compatibilité avec les versions précédentes (avec la version 2020 Update 1 de l'agent installé).</li> <li>◆ ** Indique que la rétrogradation et la reconfiguration des satellites 32 bits existants sont prises en charge, mais pas la promotion et l'ajout de nouveaux rôles satellites pour les plates-formes 32 bits.</li> <li>◆ Windows 7 SPO n'est pas pris en charge.</li> </ul>	<p><b>IMPORTANT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ZENworks prend en charge Windows 10 migré à partir de versions plus anciennes (Windows 7, Windows 8 et Windows 8.1).</li> </ul> <p>Microsoft ne conserve pas les applications des anciennes versions de Windows dans Windows 10 en cas de changement d'édition. Par conséquent, si vous migrez vers Windows 10 à partir d'autres éditions (versions Windows plus anciennes), ZENworks ne sera pas disponible.</p> <p>Par exemple :</p> <p>La migration de Windows 7 Entreprise vers Windows 10 Entreprise ou Entreprise LTSB est prise en charge.</p> <p>La migration de Windows 8 Entreprise vers Windows 10 Éducation n'est pas prise en charge.</p>
<p>Système d'exploitation : sessions Client léger</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Windows Server 2012 SP2</li> <li>◆ Windows Server 2012 R2 SP1</li> <li>◆ Windows 2016 Server x86_64</li> <li>◆ Windows 2019 Server x86_64</li> <li>◆ Citrix XenApp 6, 6.5, 7.6 et versions ultérieures 7.1x, 7 1906</li> </ul>	

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Matériel	<p>Les conditions suivantes décrivent la configuration matérielle minimale requise. Utilisez, entre ces conditions et celles requises par votre système d'exploitation, les conditions les plus élevées.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Processeur : Pentium III 700 MHz, ou AMD ou Intel équivalent</li> <li>◆ RAM : 256 Mo minimum ; 1 Go recommandé</li> <li>◆ Espace disque : 230 Mo minimum pour l'installation ; 4 Go recommandés pour l'exécution. Cette valeur peut toutefois varier considérablement en fonction du volume du contenu à distribuer.</li> </ul> <p>Si un agent est promu au rang de satellite de création d'image ou de contenu, vérifiez que vous pouvez augmenter l'espace disque en conséquence.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec 256 couleurs</li> </ul>	
Microsoft .NET	Microsoft .NET Framework 4.5 et ses dernières mises à jour doivent être installés et exécutés sur le périphérique géré Windows pour installer ZENworks 2020 ou version ultérieure.	Sous Windows 8, Windows 8.1 et Windows Server 2012, .NET est disponible par défaut. Vous devez toutefois activer .NET Framework avant de déployer l'agent sur ces périphériques.
Microsoft Windows Installer	Microsoft Windows Installer version 4.5 ou ultérieure doit être installé et exécuté sur le périphérique géré Windows pour installer ZENworks 2020 ou version ultérieure.	Si vous choisissez de déployer le paquetage autonome PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe, Windows Installer 4.5 est installé automatiquement. Si vous optez pour le déploiement du paquetage réseau PreAgentPkg_Agent.exe ou du paquetage autonome PreAgentPkg_AgentComplete.exe (.NET requis), vous devez installer Windows Installer 4.5 ou version ultérieure manuellement avant d'installer l'agent.

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Ports TCP	7628	<p>Pour consulter l'état de l'agent ZENworks d'un périphérique géré dans le centre de contrôle ZENworks, ZENworks ouvre automatiquement le port 7628 sur le périphérique si vous utilisez le pare-feu Windows. Toutefois, si vous utilisez un pare-feu différent vous devez ouvrir ce port manuellement.</p> <p>Le port 7628 doit également être ouvert sur le périphérique si vous souhaitez envoyer une tâche rapide au client à partir du centre de contrôle ZENworks.</p>
	5950	<p>Dans le cadre de la gestion à distance avec exécution de ZENworks Agent, le périphérique écoute sur le port 5950.</p> <p>Vous pouvez changer ce port dans le Centre de contrôle ZENworks en allant dans l'onglet <b>Configuration &gt; Paramètres de la zone de gestion &gt; Gestion des périphériques &gt; Gestion à distance</b>.</p> <p>La gestion à distance n'est utilisée qu'avec ZENworks Configuration Management.</p>
Hyperviseurs pris en charge	<p>Le logiciel du périphérique géré ZENworks peut être installé dans les hyperviseurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ XEN sous SLES (XEN sous SLES 12 SP4, SP5, SLES 15, SP1, SP2)</li> <li>◆ VMware ESXi 6.x et 7.x</li> <li>◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012, 2012 R2, 2016 et 2019.</li> <li>◆ Citrix XenServer 7.x et Citrix Hypervisor 8.x</li> </ul>	<p>Seules les versions finales de systèmes d'exploitation invités (machines virtuelles) sont prises en charge. Les systèmes d'exploitation invités expérimentaux ne sont pas pris en charge.</p> <p>Le système d'exploitation invité doit correspondre à celui spécifié lors de la création de la machine virtuelle.</p> <p>Le déploiement de ZENworks Virtual Appliance n'est pas pris en charge sur Citrix XenServer.</p>

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Interface de bureau virtuel prise en charge	Le logiciel du périphérique géré ZENworks peut être installé dans les environnements d'interface de bureau virtuel suivants :	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ VMware Horizon View 6.x, 7.x</li> </ul>	
	VMware Horizon View 8.x (seul le type « Full Clone » [Clone complet] est pris en charge)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Microsoft VDI Windows 2012, 2012 R2, 2016 et 2019</li> <li>◆ Citrix XenDesktop 7.x (7.6 et 7.15 LTSR, 7.18 CR 7 1912 LTSR)</li> <li>◆ Citrix XenApp 7.x (7.6 et 7.15 LTSR, et 7.18 CR7 1912 LTSR)</li> </ul>	
Client for Open Enterprise Server 2 SP4/Novell Client	Le client Novell n'est pas requis. Toutefois, si vous décidez d'utiliser le client Novell sur le périphérique géré, les versions suivantes sont prises en charge avec ZENworks :	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Client 2 SP4 et versions ultérieures (pour Windows 7, 8, 8.1 et 10)</li> <li>◆ Client 2 SP4 et versions ultérieures (pour Windows Server 2008, 2008 R2 et 2012)</li> </ul>	

## Configuration requise pour un périphérique géré Linux

ZENworks 2020 Update 2 peut gérer n'importe quel poste de travail ou serveur Linux répondant à la configuration suivante :

Élément	Configuration requise
Système d'exploitation : serveurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ SLES 12 SP4 x86_64 (y compris SLES for SAP)</li> <li>◆ SLES 12 SP5 x86_64 (y compris SLES for SAP)</li> <li>◆ SLES 15 x86_64 (y compris SLES for SAP)</li> <li>◆ SLES 15 SP1 x86_64 (y compris SLES for SAP)</li> <li>◆ SLES 15 SP2 x86_64 (y compris SLES for SAP)</li> <li>◆ SLES 15 SP3 x86_64 (y compris SLES for SAP)</li> <li>◆ Open Enterprise Server 2018 (OES 2018) x86_64</li> <li>◆ Open Enterprise Server 2018 SP1 (OES 2018 SP1) x86_64</li> <li>◆ Open Enterprise Server 2018 SP2 (OES 2018 SP2) x86_64</li> <li>◆ Open Enterprise Server 2018 SP3 (OES 2018 SP3) x86_64</li> </ul>

Élément	Configuration requise
Système d'exploitation : postes de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ SLED 12 SP4 x86_64</li> <li>◆ SLED 15 x86_64</li> <li>◆ SLED 15 SP1 x86_64</li> <li>◆ SLED 12 SP5 x86_64</li> <li>◆ OpenSUSE Leap 42.3, 15, 15.1</li> <li>◆ **Red Hat Enterprise Linux 6.9 et 6.10 x86, x86_64 (AS et ES) sans abonnement RHN.</li> <li>◆ *RHEL 7.0, 7.1, 7.2 (sans abonnement RHN)</li> <li>◆ **RHEL 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 8.0, 8.1, 8.2 x86, x86_64 (sans abonnement RHN)</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> l'installation de l'agent ZENworks sur RHEL 8.x est enregistrée en tant que poste de travail RHEL 8.1. Pour plus d'informations sur la configuration du type de périphérique, reportez-vous à la section <a href="#">Troubleshooting (Dépannage)</a> du manuel <a href="#">ZENworks Agent Guide</a> (Guide de l'agent ZENworks).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ CentOS 8.2</li> <li>◆ La prise en charge des systèmes d'exploitation suivants dans ZENworks peut être ajoutée en renseignant les plates-formes requises dans le fichier <a href="#">custom_ostargets.xml</a> : <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ openSUSE Leap 15.2</li> <li>◆ openSUSE Leap 15.3</li> <li>◆ SLED 15 SP3</li> </ul> </li> <li>◆ **Scientific Linux 6.9, 6.10, x86, x86_64 (sans abonnement RHN)</li> <li>◆ *Scientific Linux 7.0, 7.1 et 7.2 x86 et x86_64 (sans abonnement RHN)</li> <li>◆ **Scientific Linux 7.3 à 7.6 x86, x86_64 (sans abonnement RHN)</li> </ul> <p>* Indique que la plate-forme est prise en charge en mode de compatibilité avec les versions précédentes, avec la version 11.x de l'agent exécutée.</p> <p>** Indique que la rétrogradation et la reconfiguration des satellites 32 bits existants sont prises en charge, mais pas la promotion et l'ajout de nouveaux rôles satellites pour les plates-formes 32 bits.</p>
Matériel	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Processeur</b> : minimum - Pentium IV 2,8 GHz 32 bits (x86) et 64 bits (x86_64), ou processeur AMD ou Intel équivalent</li> <li>◆ <b>Mémoire RAM</b> : 512 Mo minimum ; 2 Go recommandés</li> <li>◆ <b>Espace disque</b> : 230 Mo au minimum pour l'installation ; 4 Go recommandés pour l'exécution. Cette valeur peut toutefois varier considérablement en fonction du volume du contenu à distribuer.</li> <li>◆ <b>Résolution de l'affichage</b> : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs</li> </ul>

Élément	Configuration requise
Résolution des noms d'hôte	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Le serveur doit résoudre les noms d'hôte des périphériques en utilisant une méthode telle que DNS (recommandé).</li> <li>♦ Les noms de serveur doivent respecter les exigences DNS (ne comporter aucun caractère de soulignement, par exemple), faute de quoi la connexion à ZENworks échouera. Tous les caractères alphanumériques sont admis (en majuscules et minuscules), ainsi que le trait d'union (-). Si le nom d'hôte du serveur contient des caractères en majuscules, il doit être inclus dans le fichier /etc/hosts situé sur ce serveur.</li> </ul> <p>Si vous utilisez le DNS, ce système doit être correctement configuré, faute de quoi certaines fonctionnalités de ZENworks risquent de ne pas fonctionner.</p>
Adresse IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Le serveur doit avoir une adresse IP statique.</li> <li>♦ Si vous possédez plusieurs cartes réseau, il est conseillé de lier les adresses IP à l'ensemble des cartes. Cependant, ZENworks fonctionne même si une seule adresse IP est configurée.</li> </ul>
Ports TCP : 7628	Vous devez assigner l'interface réseau à la zone de pare-feu. Les règles de pare-feu sont appliquées à cette zone pour gérer les ports utilisés par ZENworks 2020 ou version ultérieure.
Hyperviseurs pris en charge	<p>Le logiciel du périphérique géré ZENworks peut être installé dans les hyperviseurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ XEN (SLES 11, SLES 12)</li> <li>♦ VMware ESXi 6.x et 7.x</li> <li>♦ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012, 2012 R2, 2016 et 2019.</li> </ul> <p>En outre, la configuration suivante est applicable :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Seules les versions finales de systèmes d'exploitation invités (machines virtuelles) sont prises en charge. Les systèmes d'exploitation invités expérimentaux ne sont pas pris en charge.</li> <li>♦ Le système d'exploitation invité doit correspondre à celui spécifié lors de la création de la machine virtuelle. Par exemple, si le système d'exploitation invité spécifié est SLES 12 pendant la création de la machine virtuelle, le système d'exploitation invité réel doit être SLES 12.</li> </ul>

## Configuration requise pour un périphérique Macintosh géré

ZENworks peut gérer les postes de travail Macintosh qui exécutent les systèmes d'exploitation suivants :

**REMARQUE :** \* indique que la plate-forme est prise en charge uniquement dans le mode de compatibilité avec les versions précédentes.

- ♦ « \*Macintosh 10.8.3. (Mountain Lion) » page 17
- ♦ « \*Macintosh 10.9.x (Mavericks) » page 17
- ♦ « \*Macintosh 10.10.x (Yosemite) » page 18
- ♦ « \*Macintosh 10.11.x (El Capitan) » page 18

- ◆ « \*Macintosh 10.12.x (Sierra) » page 18
- ◆ « Macintosh 10.13.x (High Sierra) » page 19
- ◆ « Macintosh 10.14.x (Mojave) » page 19
- ◆ « Macintosh 10.15.x (Catalina) » page 19
- ◆ « Macintosh 11.x (Big Sur) » page 20
- ◆ « Macintosh 12.x (Monterey) » page 20

### **\*Macintosh 10.8.3. (Mountain Lion)**

Élément	Configuration requise
Version	10.8.x
Architecture prise en charge	64 bits
Matériel	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Processeur Intel Core 2 Duo</li> <li>◆ Espace disque : 2 Go recommandés pour l'exécution</li> <li>◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs</li> </ul>
Ports TCP	7628

### **\*Macintosh 10.9.x (Mavericks)**

Élément	Configuration requise
Version	10.9.x
Architecture prise en charge	64 bits
Matériel	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Processeur Intel Core 2 Duo</li> <li>◆ Espace disque : 2 Go recommandés pour l'exécution</li> <li>◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs</li> </ul>
Ports TCP	7628

## \*Macintosh 10.10.x (Yosemite)

---

Élément	Configuration requise
Version	10.10.x
Architecture prise en charge	64 bits
Matériel	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Processeur Intel Core 2 Duo</li><li>◆ Espace disque : 2 Go recommandés pour l'exécution</li><li>◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs</li></ul>
Ports TCP	7628

---

## \*Macintosh 10.11.x (El Capitan)

---

Élément	Configuration requise
Version	10.11.x
Architecture prise en charge	64 bits
Matériel	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Processeur Intel Core 2 Duo</li><li>◆ Espace disque : 2 Go recommandés pour l'exécution</li><li>◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs</li></ul>
Ports TCP	7628

---

## \*Macintosh 10.12.x (Sierra)

---

Élément	Configuration requise
Version	10.12.x
Architecture prise en charge	64 bits
Matériel	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Processeur Intel Core 2 Duo</li><li>◆ Espace disque : 2 Go recommandés pour l'exécution</li><li>◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs</li></ul>
Ports TCP	7628

---

## Macintosh 10.13.x (High Sierra)

---

Élément	Configuration requise
Version	10.13.x
Architecture prise en charge	64 bits
Matériel	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Processeur Intel Core 2 Duo</li><li>◆ Espace disque : 2 Go recommandés pour l'exécution</li><li>◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs</li></ul>
Ports TCP	7628

---

## Macintosh 10.14.x (Mojave)

---

Élément	Configuration requise
Version	10.14.x
Architecture prise en charge	64 bits
Matériel	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Processeur Intel Core 2 Duo</li><li>◆ Espace disque : 2 Go recommandés pour l'exécution</li><li>◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs</li></ul>
Ports TCP	7628

---

## Macintosh 10.15.x (Catalina)

---

Élément	Configuration requise
Version	10.15.x
Architecture prise en charge	64 bits
Matériel	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Processeur Intel Core 2 Duo</li><li>◆ Espace disque : 2 Go recommandés pour l'exécution</li><li>◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs</li></ul>
Ports TCP	7628

---

**REMARQUE** : pour les périphériques Mac, le minimum de mémoire RAM requis est de 2 Go et la taille de mémoire RAM recommandée est de 4 Go.

---

## Macintosh 11.x (Big Sur)

---

**REMARQUE** : la prise en charge de ce système d'exploitation dans ZENworks peut être ajoutée en renseignant les plates-formes requises dans le fichier [custom\\_ostargets.xml](#).

---

Élément	Configuration requise
Version	11.x
Architecture prise en charge	64 bits
Matériel	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Processeur Intel Core 2 Duo</li><li>◆ Apple M1</li><li>◆ Espace disque : 2 Go recommandés pour l'exécution</li><li>◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs</li></ul>
Ports TCP	7628

---

**REMARQUE** : pour les périphériques Mac, le minimum de mémoire RAM requis est de 2 Go et la taille de mémoire RAM recommandée est de 4 Go.

---

## Macintosh 12.x (Monterey)

---

**REMARQUE** : la prise en charge de ce système d'exploitation dans ZENworks peut être ajoutée en renseignant les plates-formes requises dans le fichier [custom\\_ostargets.xml](#).

---

Élément	Configuration requise
Version	12.x
Architecture prise en charge	64 bits
Matériel	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Processeur Intel Core 2 Duo</li><li>◆ Apple M1</li><li>◆ Espace disque : 2 Go recommandés pour l'exécution</li><li>◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs</li></ul>
Ports TCP	7628

---

**REMARQUE** : pour les périphériques Mac, le minimum de mémoire RAM requis est de 2 Go et la taille de mémoire RAM recommandée est de 4 Go.

---

# Configuration du satellite

Un [satellite](#) est un périphérique géré capable d'exécuter certains des rôles qu'un serveur primaire ZENworks prend normalement en charge, notamment l'authentification, la collecte d'informations, la distribution de contenu et la création d'image. Il peut s'agir de n'importe quel périphérique géré Windows, Macintosh ou Linux (serveur ou poste de travail) pas d'un serveur primaire.

---

## REMARQUE

- ♦ Pour installer l'agent ZENworks sur des satellites équipés de la dernière version de systèmes d'exploitation qui ne font pas encore partie de la matrice de prise en charge, reportez-vous au document [Adding Support for Newly Released Versions of Operating Systems](#) (Ajout de la prise en charge pour les versions de systèmes d'exploitation commercialisées récemment).
- ♦ Sur les serveurs Linux satellites, vous ne pouvez pas effectuer de mise à niveau directe (in-place) majeure du système d'exploitation. Par exemple, si vous disposez du serveur satellite Linux sous SLES 12 SP4, vous pouvez mettre à niveau le système d'exploitation vers SLES 15 ou tout autre Service Pack ultérieur. Vous pouvez suivre la procédure fournie par le distributeur du système d'exploitation pour effectuer la mise à niveau. Assurez-vous que la version ZENworks du serveur satellite prend en charge la version Linux actuelle et la version Linux cible.

Après la mise à niveau du système d'exploitation, si le fichier `novell-zenworks-libsolv-helpers-<version>.rpm` n'est pas installé, vous devez installer manuellement le RPM en exécutant la commande `rpm -Uvh novell-zenworks-libsolv-helpers-<version>.rpm`.

Le RPM est disponible à l'emplacement suivant :

- ♦ **Serveur Linux primaire** : `/opt/microfocus/zenworks/install/downloads/rpm/sles-<version>`
- ♦ **Serveur Windows primaire** : `ZENSERVENR_HOME/install/downloads/rpm/sles-<version>`

---

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ « [Configuration requise pour un serveur satellite Windows](#) » page 21
- ♦ « [Configuration requise pour un serveur satellite Linux](#) » page 22
- ♦ « [Configuration requise pour un serveur satellite Mac](#) » page 24

## Configuration requise pour un serveur satellite Windows

Un périphérique Windows qui exécute des rôles de satellite doit disposer de la configuration minimale requise d'un périphérique géré Windows, comme indiqué à la section « [Configuration requise pour un périphérique géré Windows](#) » page 9, à l'exception du système suivant :

- ♦ Windows Embedded XP n'est pas un système d'exploitation de poste de travail pris en charge pour les périphériques satellites.

Le tableau suivant répertorie la configuration requise supplémentaire pour un serveur satellite Windows :

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Version de l'agent ZENworks	Version identique à celle du serveur ZENworks primaire	Lorsque vous créez un serveur satellite, vous désignez un serveur ZENworks primaire en tant que serveur parent du satellite. La version de l'agent du satellite doit être la même que celle du serveur primaire parent. Par exemple, la version de l'agent du satellite ne peut pas être 11.4.3 si celle du serveur primaire parent est 2020.
Paramètres de pare-feu : ports TCP ouverts	80	Utilisé pour la réplication de contenu.
	443	Utilisé pour l'authentification CASA.
	998	Utilisé par le serveur de pré-lancement (novell-pbserv).  Le serveur de pré-lancement (novell-pbserv) est utilisé uniquement avec ZENworks Configuration Management.
	7019	Utilisé par le proxy de jointure.
Paramètres du pare-feu : ports UDP ouverts	67	Utilisé par Proxy DHCP lorsqu'il n'est pas exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP.
	69	Utilisé par le TFTP de création d'image, mais ne fonctionne pas au-delà du pare-feu, car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire.  Le TFTP de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.
	997	Utilisé par le serveur de création d'image pour la multidiffusion.  Le serveur de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.
	4011	Utilisé par Proxy DHCP lorsqu'il est exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP. Assurez-vous que le pare-feu est configuré pour autoriser le trafic de diffusion vers le service Proxy DHCP.
	13331	Utilisé par la stratégie zmgpreboot, mais ne fonctionne pas au-delà du pare-feu, car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire.  La stratégie zmgpreboot est utilisée uniquement avec ZENworks Configuration Management.

## Configuration requise pour un serveur satellite Linux

Un périphérique Linux qui exécute des rôles de satellite doit respecter la configuration minimale requise d'un périphérique géré Linux, comme indiqué à la section « [Configuration requise pour un périphérique géré Linux](#) » page 14.

Le tableau suivant répertorie la configuration requise supplémentaire pour un serveur satellite Linux :

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Version de l'agent ZENworks	Version identique à celle du serveur ZENworks primaire parent	Lorsque vous créez un serveur satellite, vous désignez un serveur ZENworks primaire en tant que serveur parent du satellite. La version de l'agent du satellite doit être la même que celle du serveur primaire parent. Par exemple, la version de l'agent du satellite ne peut pas être 11.4.3 si celle du serveur primaire parent est 2020.
Paramètres de pare-feu : ports TCP ouverts	80	Utilisé pour un port Tomcat non sécurisé.
	443	Utilisé pour l'authentification CASA.
	998	Utilisé par le serveur de pré-lancement (novell-pbserv).  Le serveur de pré-lancement (novell-pbserv) est utilisé uniquement avec ZENworks Configuration Management.
	7628	Utilisé par l'agent ZENworks.
	8005	Utilisé par Tomcat pour écouter les demandes d'arrêt. Il s'agit d'un port local auquel vous ne pouvez pas accéder à distance.
	8009	Utilisé par le connecteur AJP de Tomcat.
Paramètres du pare-feu : ports UDP ouverts	7019	Utilisé par le proxy de jointure.
	67	Utilisé par Proxy DHCP lorsqu'il n'est pas exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP.
	69	Utilisé par le TFTP de création d'image, mais ne fonctionne pas au-delà du pare-feu, car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire.  Le TFTP de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
	997	Utilisé par le serveur de création d'image pour la multidiffusion.  Le serveur de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.
	4011	Utilisé pour Proxy DHCP lorsqu'il est exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP. Assurez-vous que le pare-feu est configuré pour autoriser le trafic de diffusion vers le service Proxy DHCP.
	13331	Utilisé par la stratégie zmgpreboot, mais ne fonctionne pas au-delà du pare-feu, car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire.  La stratégie zmgpreboot est utilisée uniquement avec ZENworks Configuration Management.

## Configuration requise pour un serveur satellite Mac

Un périphérique Macintosh qui exécute des rôles de satellite doit satisfaire à la configuration minimale requise d'un périphérique géré Macintosh, comme indiqué à la section « [Configuration requise pour un périphérique Macintosh géré](#) » page 16.

Le tableau suivant répertorie la configuration requise supplémentaire pour un serveur satellite Mac :

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Version de l'agent ZENworks	Version identique à celle du serveur ZENworks primaire parent	Lorsque vous créez un serveur satellite, vous désignez un serveur ZENworks primaire en tant que serveur parent du satellite. La version de l'agent du satellite doit être la même que celle du serveur primaire parent. Par exemple, la version de l'agent ZENworks du satellite ne peut pas être 11.4.3 si celle du serveur primaire parent est 2020.
Paramètres de pare-feu : ports TCP ouverts	80	Utilisé pour un port HTTP non sécurisé.
	7628	Utilisé par l'agent ZENworks.

# Configuration requise pour la base de données

La base de données doit satisfaire aux conditions suivantes :

Élément	Configuration requise
Version de la Base de données	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Oracle 12c R1 avec la version 12.1.0.2 éditions Standard et Enterprise et Oracle RAC (avec ou sans partitionnement).</li><li>◆ Oracle 12c R2 avec la version 12.2.0.1 éditions Standard et Enterprise et Oracle RAC (avec ou sans partitionnement).</li><li>◆ Oracle 18c R1, y compris Cluster et RAC</li><li>◆ Oracle 19c, y compris Cluster et RAC</li><li>◆ Oracle 20c, y compris Cluster et RAC</li><li>◆ Microsoft SQL Server 2012 SP3 et versions ultérieures, y compris Cluster (éditions Standard, Enterprise et Business Intelligence)</li><li>◆ Microsoft SQL Server 2014 SP2 et versions ultérieures, y compris Cluster (éditions Standard, Enterprise et Business Intelligence)</li><li>◆ Microsoft SQL Server 2016, 2016 SP1 et versions ultérieures, y compris Cluster (éditions Standard et Enterprise)</li><li>◆ Microsoft SQL Server 2017, y compris Cluster (éditions Standard et Enterprise)</li><li>◆ Microsoft SQL Server 2019</li><li>◆ PostgreSQL intégrée 12.x</li><li>◆ PostgreSQL externe 11.x (sauf 11.2), 12.x, 13.x, 14.x</li></ul>
Nom d'hôte de serveur de base de données	Il faut que le nom d'hôte de la base de données puisse être résolu par le service DNS (Domain Name Server).
Ports TCP	<p>Le serveur doit autoriser la communication du serveur primaire sur le port de la base de données. Pour MS SQL, veillez à configurer des ports statiques pour le serveur de base de données.</p> <p>Ports par défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 1433 pour MS SQL</li><li>◆ 1521 pour Oracle</li><li>◆ 54327 pour PostgreSQL intégré</li><li>◆ 5432 pour PostgreSQL externe</li></ul> <p>Vous pouvez modifier le numéro du port par défaut en cas de conflit. Toutefois, vous devez vérifier que le port est ouvert pour que le serveur primaire puisse communiquer avec la base de données.</p>
Ports UDP	1434 pour MS SQL (si ZENworks utilise une instance nommée de la base de données)
WAN	Les serveurs primaires et la base de données ZENworks doivent résider sur le même segment de réseau. Les serveurs primaires ne peuvent pas écrire dans la base de données ZENworks via un WAN.

Élément	Configuration requise
Jeu de caractères par défaut	<p>Pour MS SQL, ZENworks n'exige aucun jeu de caractères spécifique. ZENworks prend en charge les mêmes jeux de caractères que ceux utilisés par MS SQL.</p> <p>Pour Oracle, le paramètre NLS_CHARACTERSET doit être défini sur AL32UTF8, le paramètre MAX_STRING_SIZE sur Standard et le paramètre NLS_NCHAR_CHARACTERSET sur AL16UTF16. Si la base de données Oracle existante est installée avec un autre jeu de caractères, contactez le support technique d'Oracle pour migrer vers le jeu de caractères AL32UTF8.</p>
Classement	ZENworks n'est pas pris en charge avec une instance sensible à la casse de la base de données MS SQL. Vous devez donc vous assurer que la base de données n'est pas sensible à la casse avant de la configurer.
Utilisateur de la base de données	<p>Assurez-vous que la connexion de l'utilisateur de la base de données ZENworks à une base de données distante ne fait l'objet d'aucune restriction.</p> <p>Par exemple, si l'utilisateur de la base de données ZENworks est un utilisateur Active Directory, assurez-vous que les stratégies Active Directory autorisent ce dernier à se connecter à une base de données distante.</p>

## Prise en charge du serveur de rapports

Élément	Configuration requise
Plate-forme ZENworks Reporting Server	Applicatif ZENworks Reporting Server
Compatibilité avec les versions précédentes de Zenworks Reporting Server (prise en charge des versions antérieures).	À partir de 2017
Navigateur	Reportez-vous à la section « <a href="#">Configuration du navigateur d'administration</a> » page 31
Base de données	Reportez-vous à la section « <a href="#">Configuration requise pour la base de données</a> » page 25

# Configuration requise pour l'annuaire LDAP

ZENworks 2020 Update 2 peut faire référence à des sources d'utilisateurs existantes (annuaires) pour les tâches liées à l'utilisateur, telles que l'assignation de contenu à des utilisateurs, la création de comptes administrateur ZENworks et l'association d'utilisateurs à des périphériques. LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) est le protocole utilisé par ZENworks pour l'interaction avec les annuaires.

Élément	Configuration requise
Version LDAP	LDAP v3  OPENLDAP n'est pas pris en charge. Cependant si eDirectory est installé sur un serveur SUSE Linux, vous pouvez l'utiliser comme source d'utilisateurs. LDAP v3 peut être utilisé pour accéder à eDirectory sur le serveur Linux en utilisant les autres ports que vous avez spécifiés pour eDirectory lors de son installation (car il se peut qu'OPENLDAP utilise les ports par défaut).
Source d'utilisateurs experte	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Novell eDirectory 8.7.3, 8.8 ou 9.0 (sur toutes les plates-formes prises en charge)</li></ul> <p>Si vous utilisez eDirectory comme source d'utilisateurs, assurez-vous qu'aucun utilisateur d'eDirectory n'utilise les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe qu'un autre utilisateur. Même si les noms d'utilisateur sont identiques, veillez à ce que les mots de passe soient différents.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Microsoft Active Directory (livré avec Windows 2000 SP4 ou une version ultérieure)</li><li>◆ Services de domaine pour Windows (DSfW)</li></ul>
Accès d'utilisateur LDAP	ZENworks nécessite uniquement l'accès en lecture à l'annuaire LDAP. Pour plus d'informations, reportez-vous au point « <a href="#">Connexion aux sources d'utilisateurs</a> » de la section <a href="#">Configuration système</a> .
Authentification LDAP	La liaison simple  Au moyen d'une simple liaison, une application fournit un nom distinctif ainsi que le mot de passe en texte clair qui y est associé. Pour utiliser une liaison simple, le client doit fournir le nom distinctif (DN) d'une entrée LDAP existante et un mot de passe qui correspond à l'attribut userPassword de cette entrée. L'administrateur peut également entrer le nom distinctif et le mot de passe en texte clair à l'aide de la page Configuration du centre de contrôle ZENworks.

## Configuration requise pour le périphérique inventorié seulement

Vous pouvez utiliser ZENworks 2020 Update 2 pour inventorier les postes de travail et les serveurs en déployant le module Inventaire seulement sur ces périphériques.

**IMPORTANT** : si des problèmes au niveau des produits ZENworks sont liés à la plate-forme, les normes de prise en charge ci-dessous sont d'application.

- ◆ En règle générale, les plates-formes prises en charge par les fournisseurs le sont également par Micro Focus.

- ♦ Si le fournisseur de la plate-forme propose une prise en charge de vos installations par le biais d'un contrat spécial (tel qu'une assistance étendue), Micro Focus s'attend à ce que vous étendiez cette infrastructure d'assistance à ses services en vue de la résolution du problème.
- ♦ Si le fournisseur ne propose aucune assistance pour la plate-forme, Micro Focus n'offre aucune assistance supplémentaire.

Les périphériques inventoriés seulement doivent présenter la configuration suivante :

Élément	Configuration requise
Système d'exploitation : serveurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Windows Server 2012 x86_64 (Foundation, Essential, Standard, Datacenter)</li> <li>♦ Windows Server 2012 R2 x86_64 (Foundation, Essential, Standard, Datacenter)</li> <li>♦ Windows Server 2016 x86_64 (Essential, Standard, Datacenter et Storage)</li> <li>♦ Windows Server 2019 x86_64 (Essential, Standard, Datacenter et Storage)</li> <li>♦ SLES 12 SP4 x86_64</li> <li>♦ SLES 12 SP5 x86_64</li> <li>♦ La prise en charge des systèmes d'exploitation suivants dans ZENworks peut être ajoutée en renseignant les plates-formes requises dans le fichier <a href="#">custom_ostargets.xml</a> .</li> <li>♦ SLES 15 x86_64</li> <li>♦ SLES 15 SP1 x86_64</li> <li>♦ SLES 15 SP2 x86_64</li> <li>♦ Open Enterprise Server 2018 x86_64</li> <li>♦ Open Enterprise Server 2018 SP1 (OES 2018 SP1) x86_64</li> <li>♦ Open Enterprise Server 2018 SP2 (OES 2018 SP2) x86_64</li> <li>♦ Open Enterprise Server 2018 SP3 (OES 2018 SP3) x86_64</li> <li>♦ OpenSUSE Leap 42.3, 15, 15.1</li> </ul>

Élément	Configuration requise
Système d'exploitation : postes de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ *Mac OS 10.8.3 à 10.10</li> <li>◆ Mac OS X 10.11</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Mac OS 10.15 (Catalina) et Mac OS 11.x (Big Sur) ne sont pas pris en charge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Windows 7 SP1 x86, x86-64 (éditions Professionnel, Intégrale et Entreprise)</li> <li>◆ Windows Embedded 7 SP1</li> <li>◆ Windows Embedded 8</li> <li>◆ Windows 8.1 Enterprise et Professional x86 et x86_64</li> <li>◆ **Windows 10 x86, x86_64 (Professionnel, Entreprise, Éducation, jusqu'à la version April 2018 Update)</li> <li>◆ **Windows 10 1809 x86, x86_64</li> <li>◆ **Windows 10, 1903 x86, x86_64</li> <li>◆ **Windows 10, 1909 x86, x86_64</li> <li>◆ **Windows 10, 20H2 x86, x86_64</li> <li>◆ SLED 12 SP3 x86_64</li> <li>◆ SLED 12 SP4 x86_64</li> <li>◆ SLED 12 SP5 x86_64</li> <li>◆ SLED 15 x86_64</li> <li>◆ SLED 15 SP1 x86_64</li> <li>◆ SLED 15 SP2 x86_64</li> <li>◆ Red Hat Enterprise Linux 6.7 et 6.8 (RHEL 6.7 et 6.8) x86, x86_64 (AS et ES)</li> <li>◆ * RHEL 7.0, 7.1, 7.2 x86, x86_64 (sans abonnement)</li> <li>◆ RHEL 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 8.0, 8.1, 8.2 x86, x86_64 (sans abonnement)</li> <li>◆ **Scientific Linux 6.9, 6.10, x86, x86_64 (sans abonnement RHN)</li> <li>◆ *Scientific Linux 7.0, 7.1 et 7.2 x86 et x86_64 (sans abonnement RHN)</li> <li>◆ **Scientific Linux 7.3 à 7.6 x86, x86_64 (sans abonnement RHN)</li> </ul> <p>* Indique que la plate-forme est prise en charge en mode de compatibilité avec les versions précédentes (avec la version 11.x de l'agent installée).</p> <p>** Indique que la rétrogradation et la reconfiguration des satellites 32 bits existants sont prises en charge, mais pas la promotion et l'ajout de nouveaux rôles satellites pour les plates-formes 32 bits.</p>
Système d'exploitation : sessions Client léger	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Windows Server 2012 SP2</li> <li>◆ Windows Server 2012 R2 SP1</li> <li>◆ Windows 2016 Server x86_64</li> <li>◆ Citrix XenApp 6, 6.5, 7.6 et versions ultérieures, 7.1x, 7 1906</li> </ul>

Élément	Configuration requise
Module Inventaire seulement	Après avoir installé ZENworks 2020 Update 2 sur votre réseau, vous devez installer ce module sur les périphériques répertoriés ci-dessus afin de les inventorier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Déploiement du module Inventaire seulement</a> » dans le manuel <a href="#">Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks</a> .
Matériel : espace disque	Le module Inventaire seulement nécessite l'espace disque minimum suivant : <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Linux : 900 Ko</li> <li>◆ Windows : 15 Mo</li> <li>◆ Mac OS : 8 Mo</li> </ul>

## Prise en charge de Mobile Management

Élément	Configuration requise
Prise en charge de navigateur - EUP	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Google Chrome</li> <li>◆ Firefox ESR 58</li> <li>◆ Edge avec moteur Chromium</li> <li>◆ Safari</li> </ul>
Prise en charge de navigateur - périphériques mobiles	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Google Chrome pour périphériques Android</li> <li>◆ Safari pour périphériques iOS</li> </ul>
Prise en charge de système d'exploitation mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ L'application ZENworks Agent version 20.2.1 prend désormais en charge Android 12</li> </ul> <p>Il existe actuellement quelques limitations concernant l'utilisation de l'application ZENworks Agent version 20.2.1 qui seront corrigées dans la version ZENworks 2020 Update 3. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections <a href="#">Allowing Manual Reconciliation by the User</a> (Autorisation du rapprochement manuel par l'utilisateur), <a href="#">Enrolling Devices in the Work-managed Device Mode</a> (Enregistrement de périphériques en mode Périphérique géré par l'entreprise) et <a href="#">Locating a Device</a> (Localisation d'un périphérique) du manuel <a href="#">ZENworks Mobile Management Reference</a> (Référence de ZENworks Mobile Management).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Android 5.x et versions ultérieures</li> <li>◆ iOS 10.x et versions ultérieures</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> ZENworks prend désormais en charge la plate-forme iPadOS comportant des périphériques iPad sur lesquels est installé iOS version 13 ou ultérieure. Par défaut, cette fonction est désactivée et doit être activée après la migration vers la version ZENworks 2020 Update 1 ou version ultérieure. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Supported Devices for Mobile Management</a> (Périphériques pris en charge pour ZENworks Mobile Management) du manuel <a href="#">ZENworks Mobile Management Reference</a> (Référence de ZENworks Mobile Management).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Windows 10.0 et versions ultérieures (ActiveSync uniquement)</li> </ul>

Élément	Configuration requise
Prise en charge de serveur ActiveSync	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Serveur ActiveSync version 12.1 fourni avec : <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Microsoft Exchange 2007 et versions ultérieures</li> <li>◆ GroupWise Mobility 2014.x et 2018.x</li> </ul> </li> </ul>
Prise en charge de client ActiveSync	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Exchange ActiveSync 12.1 et versions ultérieures. Testé sur les plates-formes de système d'exploitation mobile prises en charge.</li> </ul>

## Configuration du navigateur d'administration

Assurez-vous que le poste de travail ou le serveur sur lequel vous exécutez le centre de contrôle ZENworks pour administrer votre système respecte la configuration suivante :

Élément	Configuration requise
Navigateur Web	<p>Les navigateurs Web suivants sont pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Firefox 58 et versions ultérieures</li> <li>◆ Firefox ESR version 68</li> <li>◆ Chrome 55 et versions ultérieures</li> <li>◆ Edge Chromium</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b> : l'administration de fonctionnalités dépendant du programme auxiliaire ZCC est prise en charge uniquement sur les périphériques Windows et SUSE Linux Enterprise.</p>
Ports TCP	<p>Pour satisfaire un utilisateur qui demande une session distante sur un périphérique géré, vous devez ouvrir le port 5550 sur ce dernier afin d'exécuter le module d'écoute de gestion à distance.</p>

## Droits utilisateur requis pour l'installation

L'utilisateur qui exécute le programme d'installation doit disposer de privilèges d'administrateur ou root sur le périphérique. Par exemple :

- ◆ **Windows** : connectez-vous en tant qu'administrateur Windows.
- ◆ **Linux** : si vous vous connectez en tant qu'utilisateur non-root, utilisez la commande `su` pour bénéficier des privilèges de l'utilisateur root, puis exécutez le programme d'installation.

# Cartes à puce et lecteurs de carte à puce pris en charge

Pour plus d'informations sur les cartes à puce et les lecteurs de cartes à puce pris en charge pour la connexion à ZENworks, consultez le manuel [Novell Enhanced Smart Card Method Installation and Administration Guide](http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html) ([http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm\\_install/data/b7gwvo2.html](http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html)) (Guide d'installation et d'administration de Novell Enhanced Smart Card Method).

Si vous utilisez ZENworks Full Disk Encryption, reportez-vous à la section « [Supported Smart Card Terminals and Tokens](#) » (Terminaux et jetons de cartes à puce pris en charge) du manuel [ZENworks Full Disk Encryption Agent Reference](#) (Référence de l'agent Full Disk Encryption de ZENworks 11 SP4) pour plus d'informations sur la prise en charge des cartes à puce pour l'authentification de pré-lancement de ZENworks Full Disk Encryption et la connexion à ZENworks en général.

## Plates-formes non prises en charge

La section suivante affiche la liste des plates-formes qui ne sont pas prises en charge dans ZENworks 2020 Update 2, mais qui l'étaient dans ZENworks 2020 Update 1.

**Tableau 1** *Plates-formes non prises en charge*

Élément	Plates-formes
Serveur primaire	SLES 11 SP4 x86_64 SLES 12 SP3 x86_64
Périphérique géré Configuration requise pour le périphérique inventorié seulement	SLES 11 SP4 x86_64 SLES 12 SP3 x86_64 Open Enterprise Server 2015 (OES 2015) x86_64 Open Enterprise Server 2015 SP1 (OES 2015 SP1) x86_64

## Mentions légales

Pour plus d'informations sur les mentions légales, les marques, les exclusions de garantie, les garanties, les limitations en matière d'exportation et d'utilisation, les droits du gouvernement américain, la politique relative aux brevets et la compatibilité avec la norme FIPS, consultez le site <https://www.novell.com/company/legal/>.

© Copyright 2008 - 2021 Micro Focus ou l'une de ses sociétés affiliées.

Les seules garanties pour les produits et services de Micro Focus et ses sociétés affiliées et fournisseurs de licence (« Micro Focus ») sont définies dans les clauses de garantie expresse qui accompagnent ces produits et services. Rien dans le présent document ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. Micro Focus ne sera en aucun cas tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou de rédaction contenues dans ce document. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.