

# ZENworks<sup>®</sup> 2020 Update 2

## Guide de désinstallation

Août 2021

## **Mentions légales**

Les seules garanties pour les produits et services de Micro Focus et ses sociétés affiliées et fournisseurs de licence (« Micro Focus ») sont définies dans les clauses de garantie expresse qui accompagnent ces produits et services. Rien dans le présent document ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. Micro Focus ne sera en aucun cas tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou de rédaction contenues dans ce document. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

---

# Table des matières

<b>À propos de ce guide</b>	<b>5</b>
<b>1 Ordre correct de désinstallation du logiciel ZENworks</b>	<b>7</b>
<b>2 Désinstallation du logiciel ZENworks des périphériques Windows</b>	<b>9</b>
Désinstallation de ZENworks d'un serveur primaire sous Windows . . . . .	9
Désinstallation sans surveillance d'un serveur ZENworks primaire sous Windows . . . . .	12
Désinstallation de ZENworks d'un périphérique géré sous Windows . . . . .	14
Désinstallation de ZENworks d'un serveur satellite sous Windows . . . . .	17
Rétrogradation du serveur satellite . . . . .	17
Désinstallation de l'agent ZENworks . . . . .	19
<b>3 Désinstallation du logiciel ZENworks des périphériques Linux</b>	<b>23</b>
Désinstallation de ZENworks d'un serveur primaire sous Linux . . . . .	23
Désinstallation de ZENworks d'un périphérique géré sous Linux . . . . .	25
Désinstallation de ZENworks d'un serveur satellite sous Linux . . . . .	27
Rétrogradation du serveur satellite . . . . .	27
Désinstallation de l'agent ZENworks . . . . .	28
Dépannage . . . . .	30
<b>4 Désinstallation du logiciel ZENworks des périphériques Macintosh</b>	<b>31</b>
Désinstallation de ZENworks d'un périphérique géré sous Macintosh . . . . .	31
Désinstallation de ZENworks d'un serveur satellite sous Macintosh . . . . .	32
Rétrogradation du serveur satellite . . . . .	32
Désinstallation de l'agent ZENworks . . . . .	32



# À propos de ce guide

Ce *Guide de désinstallation de ZENworks* contient des informations destinées à vous aider à supprimer correctement le logiciel ZENworks de serveurs primaires ZENworks, de serveurs satellites et de périphériques gérés.

Ce guide est organisé de la manière suivante :

- ♦ [Chapitre 1, « Ordre correct de désinstallation du logiciel ZENworks », page 7](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Désinstallation du logiciel ZENworks des périphériques Windows », page 9](#)
- ♦ [Chapitre 3, « Désinstallation du logiciel ZENworks des périphériques Linux », page 23](#)
- ♦ [Chapitre 4, « Désinstallation du logiciel ZENworks des périphériques Macintosh », page 31](#)

## Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de ZENworks.

## Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonctionnalité de commentaires, disponible au bas de chaque page de la documentation en ligne.

## Documentation supplémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks. Ils facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre de ce produit. Pour de la documentation supplémentaire, reportez-vous au [site Web de documentation de ZENworks](#).



# 1 Ordre correct de désinstallation du logiciel ZENworks

Si vous souhaitez supprimer complètement ZENworks de votre environnement, respectez l'ordre recommandé ci-dessous :

1. Désinstallez ZENworks Agent de tous les périphériques gérés.
2. Régradez les serveurs satellites au rang de périphériques gérés et désinstallez ZENworks Agent des périphériques.
3. Désinstallez le serveur ZENworks primaire et le logiciel Agent de tous les serveurs primaires, à l'exception du premier.

Le premier serveur ZENworks primaire installé dans votre système ne doit être supprimé qu'après tous les autres. Si vous utilisez une base de données ZENworks intégrée, il se trouve sur le premier serveur primaire et il est retiré lors de la désinstallation du serveur. Si vous utilisez une base de données externe, le premier serveur primaire héberge le certificat de serveur pour la zone de gestion ; son retrait interrompt la connexion de tous les autres serveurs primaires à la base de données ZENworks.

Si vous ne désinstallez pas tous les serveurs primaires avant votre premier serveur primaire, ils deviennent orphelins lors de la suppression du premier serveur primaire et ne peuvent ensuite plus être désinstallés. À ce stade, vous devrez réimager le serveur pour supprimer le logiciel du serveur primaire.

4. Désinstallez le premier serveur primaire.



# 2 Désinstallation du logiciel ZENworks des périphériques Windows

Les sections suivantes fournissent des instructions pour désinstaller le logiciel ZENworks des périphériques Windows. Si vous supprimez complètement ZENworks de votre environnement, veuillez à consulter le [Chapitre 1, « Ordre correct de désinstallation du logiciel ZENworks », page 7](#) avant de commencer la désinstallation du logiciel ZENworks de l'un des périphériques.

- ♦ « [Désinstallation de ZENworks d'un serveur primaire sous Windows](#) » page 9
- ♦ « [Désinstallation de ZENworks d'un périphérique géré sous Windows](#) » page 14
- ♦ « [Désinstallation de ZENworks d'un serveur satellite sous Windows](#) » page 17

## Désinstallation de ZENworks d'un serveur primaire sous Windows

Lors de la désinstallation d'un serveur ZENworks primaire, veuillez tenir compte des points suivants :

- ♦ Un serveur ZENworks primaire héberge à la fois le logiciel ZENworks Primary Server et ZENworks Agent. Si un mot de passe de désinstallation de l'agent est requis (option **Demander un mot de passe de désinstallation pour l'agent ZENworks** activée), vous devez le connaître et l'indiquer au cours de la procédure de désinstallation.

Le mot de passe de désinstallation de l'agent est défini dans le centre de contrôle ZENworks au niveau de la zone (**Configuration > Paramètres de la zone de gestion > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**), au niveau du dossier (**Périphérique > Géré > dossier Détails > Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**) ou au niveau du périphérique (**Périphériques > périphérique > Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**).

- ♦ Le premier serveur ZENworks primaire installé dans votre système ne doit être supprimé qu'après tous les autres. Si vous utilisez une base de données ZENworks intégrée, il se trouve sur le premier serveur primaire et il est retiré lors de la désinstallation du serveur. Si vous utilisez une base de données externe, le premier serveur primaire héberge le certificat de serveur pour la zone de gestion ; son retrait interrompt la connexion de tous les autres serveurs primaires à la base de données ZENworks.

Pour désinstaller ZENworks d'un serveur primaire sous Windows, procédez comme suit :

- 1 À l'invite de commande, exécutez la commande suivante pour lancer le programme de désinstallation de ZENworks :

```
zenworks_installation_directory\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Pour afficher la liste des options de désinstallation, exécutez la commande `ZENworksUninstall.exe --help`.

- 2 Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les invites pour désinstaller le logiciel ZENworks. Si vous avez des questions sur l'une des options de désinstallation, consultez les informations du tableau ci-dessous :

Écran	Explication
Informations sur l'administrateur	<p>Pour annuler l'enregistrement d'un périphérique de la zone de gestion ZENworks au cours du processus de désinstallation, vous devez indiquer les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Serveur primaire</b> : lors de la désinstallation d'un serveur ZENworks primaire, cette adresse est définie, par défaut, sur le port et l'adresse localhost du serveur. Si le serveur primaire n'utilise pas le port standard, modifiez l'adresse afin d'inclure le numéro de port correct.</li> <li>♦ <b>Nom d'utilisateur</b> : spécifiez le nom d'utilisateur d'un compte d'administration de ZENworks autorisé à annuler l'enregistrement de périphériques. Par défaut, le compte <code>Administrateur</code> est spécifié.</li> <li>♦ <b>Mot de passe</b> : spécifiez le mot de passe de l'administrateur ZENworks dans le champ <code>Nom d'utilisateur</code>.</li> </ul> <p><b>Désinstallation locale seulement (conserver le périphérique dans la zone) :</b></p> <p>sélectionnez cette option si vous souhaitez uniquement désinstaller le logiciel ZENworks du périphérique. Le périphérique continue d'être enregistré dans la zone de gestion.</p> <p>Vous ne pouvez effectuer une désinstallation locale que si une désinstallation par l'utilisateur est autorisée pour le périphérique (l'option <b>Autoriser les utilisateurs à désinstaller ZENworks Agent</b> est activée).</p> <p>L'option de désinstallation de l'agent par l'utilisateur est définie dans le centre de contrôle ZENworks au niveau de la zone (<b>Configuration &gt; Paramètres de la zone de gestion &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b>), au niveau du dossier (<b>Périphérique &gt; Géré &gt; dossier Détails &gt; Paramètres &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b>) ou au niveau du périphérique (<b>Périphériques &gt; périphérique &gt; Paramètres &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b>).</p>
Opérations	<p>Cet écran ne s'affiche que si vous vous êtes connecté à la zone de gestion afin d'annuler l'enregistrement du périphérique lors de la désinstallation du logiciel ZENworks.</p> <p>Seule l'option <b>Désinstallez le serveur ZENworks et annulez l'enreg. du périphérique de la zone</b> est disponible. Cliquez sur <b>OK</b> pour confirmer l'opération.</p>

Écran	Explication
Composants à conserver	<p>Sélectionnez, parmi les composants suivants, ceux qui ne doivent pas être désinstallés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Pré-agent ZENworks</b> : conserve l'installation du pré-agent ZENworks sur le périphérique, mais supprime tous les autres composants ZENworks. Par défaut, cette n'est pas sélectionnée.</li> </ul> <p>Si le pré-agent ZENworks reste installé sur le périphérique, il répond aux requêtes de découverte annoncées et aux requêtes Ping ZENworks lorsqu'une découverte basée sur IP est effectuée sur le périphérique.</p> <p>Pour supprimer le pré-agent ZENworks d'un périphérique après avoir désinstallé ZENworks du périphérique, reportez-vous à la section « <a href="#">Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device</a> » (Suppression du pré-agent ZENworks d'un périphérique) du manuel <i>ZENworks Agent Reference</i> (Référence de l'agent ZENworks).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>CASA</b> : ne désinstalle pas le logiciel Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor). Par défaut, cette option est sélectionnée car CASA peut être utilisé par d'autres programmes.</li> <li>♦ <b>Fichiers de création d'image ZENworks</b> : laisse les fichiers image, situés dans le répertoire <code>novell\zenworks\work\content-repo\images</code>, sur le serveur. Par défaut, elle est sélectionnée.</li> <li>♦ <b>Fichiers de contenu ZENworks</b> : laisse sur le serveur les fichiers d'application, les fichiers de correctif, les fichiers de stratégie, les fichiers de mise à jour du système et les autres fichiers de contenu (situés dans le répertoire <code>novell\zenworks\work\content-repo\content</code>). Par défaut, elle est sélectionnée.</li> </ul>

- 3 Si ZENworks Agent requiert un mot de passe de désinstallation, entrez le mot de passe lorsque vous y êtes invité.

Vous devez entrer le mot de passe dans les 5 minutes suivant l'affichage de l'invite, faute de quoi le processus de désinstallation expire et vous devez redémarrer le processus.

- 4 Une fois la désinstallation terminée, la boîte de dialogue État de la désinstallation s'ouvre. Passez en revue les commentaires d'état, assurez-vous que l'option **Redémarrer maintenant** est sélectionnée, puis cliquez sur **Terminer**.

Si vous le souhaitez, vous pouvez désélectionner l'option **Redémarrer maintenant** et redémarrer le serveur ultérieurement afin de terminer la désinstallation des fichiers et dossiers qui n'ont pas pu être supprimés.

- 5 Une fois le redémarrage du serveur terminé, procédez comme suit pour vous assurer que ZENworks a bien été totalement supprimé :

- ♦ **Fichiers journaux ZENworks** : les fichiers journaux sont délibérément conservés ici pour que vous puissiez vous y reporter. Le répertoire `chemin_installation_ZENworks\Novell\ZENworks` peut être supprimé manuellement à tout moment.
- ♦ **Icône du centre de contrôle ZENworks** : si l'icône du centre de contrôle ZENworks reste sur le Bureau, vous pouvez la supprimer manuellement.
- ♦ **Fichiers de création d'image ZENworks** : si vous avez conservé les fichiers image au cours de la désinstallation et souhaitez les supprimer ou les déplacer par la suite, ils sont situés dans le répertoire `novell\zenworks\work\content-repo\images`.

- ♦ **Fichiers de contenu ZENworks** : si vous avez conservé les fichiers de contenu au cours de la désinstallation et souhaitez les supprimer ou les déplacer par la suite, ils sont situés dans le répertoire `novell\zenworks\work\content-repo\content`.
- ♦ **CASA** : si vous avez conservé CASA au cours de la désinstallation et souhaitez le supprimer par la suite, vous pouvez le faire à l'aide de la fonction Ajout/Suppression de programmes de Windows. Si le répertoire `c:\program files\novell\casa` existe toujours même après avoir désinstallé CASA, vous pouvez le supprimer manuellement.

## Désinstallation sans surveillance d'un serveur ZENworks primaire sous Windows

Pour désinstaller ZENworks d'un serveur primaire sous Windows en utilisant la méthode sans surveillance (silencieuse), procédez comme suit :

- 1 À l'invite de commande, exécutez la commande suivante :

```
répertoire_installation_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe <options_suppression> [options_zone] [options_affichage] [autres_options]
```

---

**IMPORTANT** : utilisez la commande `display_option -q` pour effectuer une désinstallation sans surveillance du serveur ZENworks primaire.

---

*Tableau 2-1 Options de suppression*

Option	Description
-x --suppression	Désinstalle le logiciel ZENworks du périphérique et annule l'enregistrement de ce dernier de la zone. L'utilisation de cette option ou de l'option -c est requise.
-c --local-only	Désinstalle le logiciel ZENworks du périphérique sans annuler l'enregistrement du périphérique de la zone. L'utilisation de cette option ou de l'option -x est requise.  Un serveur ZENworks primaire héberge à la fois le logiciel ZENworks Server et ZENworks Agent. Pour effectuer une désinstallation locale du logiciel de l'agent, l'option <b>Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent ZENworks</b> doit être activée pour le serveur dans le centre de contrôle ZENworks. Dans le cas contraire, la désinstallation locale échouera.  Cette option est définie au niveau de la zone ( <b>Configuration &gt; Paramètres de la zone de gestion &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b> ), au niveau du dossier ( <b>Périphérique &gt; Géré &gt; dossier Détails &gt; Paramètres &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b> ) ou au niveau du périphérique ( <b>Périphériques &gt; périphérique &gt; Paramètres &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b> ).
-s	Indique l'adresse IP ou le nom DNS du serveur primaire et le numéro de port sur lequel le serveur s'exécute. Si le serveur primaire s'exécute sur le port par défaut (80), vous ne devez pas utiliser cette option.

Option	Description
-o --oem	Conserve le pré-agent ZENworks, mais désinstalle les paquetages ZENworks Agent.
-i --delete-images	Supprime les fichiers image ZENworks du serveur. Ces fichiers sont stockés dans le répertoire /var/opt/novell/zenworks/content-repo/images.
-j --delete-content	Supprime les fichiers de contenu ZENworks (fichiers d'application, fichiers de correctif, fichiers de mise à jour du système, fichiers de stratégie, etc.) du serveur. Ces fichiers sont stockés dans le répertoire /var/opt/novell/zenworks/content-repo/content.

**Tableau 2-2** Options de zone

Option	Description
-u <nom_utilisateur> --user <nom_utilisateur>	Spécifie le nom d'utilisateur d'un administrateur ZENworks autorisé à annuler l'enregistrement de périphériques dans la zone de gestion. Cela est requis uniquement en cas d'utilisation de l'option de suppression -x.
-p <mot_de_passe> --password <mot_de_passe>	Spécifie le mot de passe de l'administrateur ZENworks fourni par l'option -u.
-g <guid> --guid <guid>	GUID du périphérique.
-l <paquetages> --list <paquetages>	Liste triée des paquetages à désinstaller. Les éléments de cette liste sont séparés par des points-virgules.

**Tableau 2-3** Options d'affichage

Option	Description
-q --quiet	Effectue une désinstallation silencieuse.
-h --help	Affiche le message et quitte.

Tableau 2-4 Autres options

Option	Description
-L	Conserve les paquetages tiers. Vous devez au moins spécifier les trois premiers caractères du nom du paquetage à conserver. Vous pouvez également spécifier plusieurs noms de paquetage en les séparant par une virgule (,).
--leave-packages	
-d	Supprime le répertoire des journaux.
--remove-log-dir	

## Désinstallation de ZENworks d'un périphérique géré sous Windows

Lors de la désinstallation de ZENworks Agent d'un périphérique géré, veuillez tenir compte des points suivants :

- ♦ Si un mot de passe de désinstallation est requis (option **Demander un mot de passe de désinstallation pour ZENworks Agent** activée), vous devez le connaître et l'indiquer au cours de la procédure de désinstallation.

Le mot de passe de désinstallation de l'agent est défini dans le centre de contrôle ZENworks au niveau de la zone (**Configuration > Paramètres de la zone de gestion > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**), au niveau du dossier **Périphérique > Géré > dossier Détails > Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**) ou au niveau du périphérique (**Périphériques > périphérique > Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**).

- ♦ Si une stratégie ZENworks Full Disk Encryption est appliquée au périphérique, supprimez cette assignation de stratégie avant de désinstaller ZENworks Agent. Cela a pour effet de déchiffrer les disques du périphérique avant la suppression du logiciel. Il s'agit d'une pratique recommandée pour garantir la réussite du déchiffrement du disque.
- ♦ Si une stratégie de chiffrement des données ZENworks Endpoint Security Management est appliquée au périphérique, l'utilisateur peut déchiffrer les fichiers en les transférant depuis des dossiers Safe Harbor et des périphériques de stockage amovibles chiffrés vers des dossiers non chiffrés (autres que Safe Harbor) de l'ordinateur. Une fois le déchiffrement des fichiers terminé, supprimez l'assignation de stratégie Chiffrement de données du périphérique et désinstallez ensuite ZENworks Agent.

Pour désinstaller ZENworks d'un périphérique géré sous Windows, procédez comme suit :

- 1 À l'invite de commande, exécutez la commande suivante pour lancer le programme de désinstallation de ZENworks :

```
zenworks_installation_directory\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Pour afficher la liste des options de désinstallation, exécutez la commande `ZENworksUninstall.exe --help`.

- 2 Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les invites pour désinstaller le logiciel ZENworks. Si vous avez des questions sur l'une des options de désinstallation, consultez les informations du tableau ci-dessous :

Écran	Explication
Informations sur l'administrateur	<p>Pour annuler l'enregistrement d'un périphérique de la zone de gestion ZENworks au cours du processus de désinstallation, vous devez indiquer les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Serveur primaire</b> : en règle générale, ce champ est défini, par défaut, sur le serveur ZENworks primaire répertorié sur la page des propriétés <b>Agent</b> de ZENworks Agent. Si ce champ n'est pas défini, par défaut, sur l'adresse d'un serveur primaire ou s'il affiche une adresse incorrecte, indiquez une adresse de serveur primaire au format suivant : <code>https:// DNS_ou_adresse_IP_du_serveur:numéro_de_port</code> Vous devez uniquement spécifier le numéro de port si le serveur primaire n'utilise pas la valeur par défaut (443).</li><li>♦ <b>Nom d'utilisateur</b> : spécifiez le nom d'utilisateur d'un compte d'administration de ZENworks autorisé à annuler l'enregistrement de périphériques. Par défaut, le compte <code>Administrateur</code> est spécifié.</li><li>♦ <b>Mot de passe</b> : spécifiez le mot de passe de l'administrateur ZENworks dans le champ <b>Nom d'utilisateur</b>.</li></ul> <p><b>Désinstallation locale seulement (conserver le périphérique dans la zone) :</b></p> <p>sélectionnez cette option si vous souhaitez uniquement désinstaller le logiciel ZENworks du périphérique. Le périphérique continue d'être enregistré dans la zone de gestion.</p> <p>Vous ne pouvez effectuer une désinstallation locale que si une désinstallation par l'utilisateur est autorisée pour le périphérique (l'option <b>Autoriser les utilisateurs à désinstaller ZENworks Agent</b> est activée).</p> <p>L'option de désinstallation de l'agent par l'utilisateur est définie dans le centre de contrôle ZENworks au niveau de la zone (<b>Configuration &gt; Paramètres de la zone de gestion &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b>), au niveau du dossier (<b>Périphérique &gt; Géré &gt; dossier Détails &gt; Paramètres &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b>) ou au niveau du périphérique (<b>Périphériques &gt; périphérique &gt; Paramètres &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b>).</p>
Opérations	<p>Cet écran ne s'affiche que si vous vous êtes connecté à la zone de gestion afin d'annuler l'enregistrement du périphérique lors de la désinstallation du logiciel ZENworks.</p> <p>Sélectionnez l'option <b>Désinstallez l'agent ZENworks et annulez l'enreg. du périphérique de la zone</b>. Cliquez sur <b>OK</b> pour confirmer l'opération.</p>

Écran	Explication
Composants à conserver	<p>Sélectionnez, parmi les composants suivants, ceux qui ne doivent pas être désinstallés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Pré-agent ZENworks</b> : conserve l'installation du pré-agent ZENworks sur le périphérique, mais supprime tous les autres composants ZENworks. Par défaut, cette n'est pas sélectionnée.</li> </ul> <p>Si le pré-agent ZENworks reste installé sur le périphérique, il répond aux requêtes de découverte annoncées et aux requêtes Ping ZENworks lorsqu'une découverte basée sur IP est effectuée sur le périphérique.</p> <p>Pour supprimer le pré-agent ZENworks d'un périphérique après avoir désinstallé ZENworks du périphérique, reportez-vous à la section « <a href="#">Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device</a> » (Suppression du pré-agent ZENworks d'un périphérique) du manuel <a href="#">ZENworks Agent Reference</a> (Référence de l'agent ZENworks).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>CASA</b> : ne désinstalle pas le logiciel Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor). Par défaut, cette option est sélectionnée car CASA peut être utilisé par d'autres programmes.</li> </ul> <p><b>IMPORTANT</b> : si le pré-agent ZENworks est installé sur un périphérique, et que vous souhaitez en installer une version plus ancienne, vous devez d'abord désinstaller la version existante, ainsi que la version installée de CASA.</p>

- 3 Si ZENworks Agent requiert un mot de passe de désinstallation, entrez le mot de passe lorsque vous y êtes invité.

Vous devez entrer le mot de passe dans les 5 minutes suivant l'affichage de l'invite, faute de quoi le processus de désinstallation expire et vous devez redémarrer le processus.

- 4 Une fois la désinstallation terminée, la boîte de dialogue État de la désinstallation s'ouvre. Passez en revue les commentaires d'état, assurez-vous que l'option **Redémarrer maintenant** est sélectionnée, puis cliquez sur **Terminer**.

Si vous le souhaitez, vous pouvez désélectionner l'option **Redémarrer maintenant** et redémarrer le périphérique ultérieurement afin de finaliser la désinstallation des fichiers et dossiers qui n'ont pas pu être supprimés.

- 5 Une fois le redémarrage du périphérique terminé, procédez comme suit pour vous assurer que ZENworks est complètement supprimé :

- ♦ **Fichiers journaux ZENworks** : les fichiers journaux sont délibérément conservés ici pour que vous puissiez vous y reporter. Le répertoire `chemin_installation_ZENworks\Novell\ZENworks` peut être supprimé manuellement à tout moment.
- ♦ **CASA** : si vous avez conservé CASA au cours de la désinstallation et souhaitez le supprimer par la suite, vous pouvez le faire à l'aide de la fonction Ajout/Suppression de programmes de Windows. Si le répertoire `c:\program files\novell\casa` existe toujours même après avoir désinstallé CASA, vous pouvez le supprimer manuellement.

# Désinstallation de ZENworks d'un serveur satellite sous Windows

Pour désinstaller ZENworks d'un périphérique géré fonctionnant comme serveur satellite, vous devez rétrograder le serveur satellite et désinstaller ensuite ZENworks Agent. Vous trouverez des instructions dans les deux sections suivantes :

- ♦ « [Rétrogradation du serveur satellite](#) » page 17
- ♦ « [Désinstallation de l'agent ZENworks](#) » page 19

## Rétrogradation du serveur satellite

Deux méthodes sont possibles pour rétrograder un serveur satellite.

La première consiste à utiliser le centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette méthode, reportez-vous à la section « [Removing Satellites from the Server Hierarchy](#) » (Suppression de serveurs satellites de la hiérarchie du serveur) du manuel [ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#) (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks).

La deuxième méthode consiste à exécuter le programme de désinstallation de ZENworks sur le serveur satellite. Pour ce faire :

- 1 À l'invite de commande, exécutez la commande suivante pour lancer le programme de désinstallation de ZENworks :

```
zenworks_installation_directory\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Pour afficher la liste des options de désinstallation, exécutez la commande `ZENworksUninstall.exe --help`.

- 2 Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les invites pour désinstaller le logiciel ZENworks. Si vous avez des questions sur l'une des options de désinstallation, consultez les informations du tableau ci-dessous :

Écran	Explication
Informations sur l'administrateur	<p>Pour rétrograder le serveur satellite, vous devez fournir les informations suivantes afin de vous connecter à la zone de gestion ZENworks :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Serveur primaire</b> : en règle générale, ce champ est défini, par défaut, sur le serveur ZENworks primaire répertorié sur la page des propriétés <b>Agent</b> de ZENworks Agent. Si ce champ n'est pas défini, par défaut, sur l'adresse d'un serveur primaire ou s'il affiche une adresse incorrecte, indiquez une adresse de serveur primaire au format suivant :  <code>https://</code>  <code>DNS_ou_adresse_IP_du_serveur:numéro_de_port</code>  Vous devez uniquement spécifier le numéro de port si le serveur primaire n'utilise pas la valeur par défaut (443).</li> <li>♦ <b>Nom d'utilisateur</b> : spécifiez le nom d'utilisateur d'un compte d'administration de ZENworks autorisé à annuler l'enregistrement de périphériques. Par défaut, le compte <code>Administrateur</code> est spécifié.</li> <li>♦ <b>Mot de passe</b> : spécifiez le mot de passe de l'administrateur ZENworks dans le champ <b>Nom d'utilisateur</b>.</li> </ul> <p><b>Désinstallation locale seulement (conserver le périphérique dans la zone)</b> : sélectionnez cette option si vous souhaitez uniquement désinstaller le logiciel ZENworks du périphérique. Le périphérique reste enregistré dans la zone de gestion et est toujours répertorié comme serveur satellite.</p> <p>Vous ne pouvez effectuer une désinstallation locale que si une désinstallation par l'utilisateur est autorisée pour le périphérique (l'option <b>Autoriser les utilisateurs à désinstaller ZENworks Agent</b> est activée).</p> <p>L'option de désinstallation de l'agent par l'utilisateur est définie dans le centre de contrôle ZENworks au niveau de la zone (<b>Configuration &gt; Paramètres de la zone de gestion &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b>), au niveau du dossier (<b>Périphérique &gt; Géré &gt; dossier Détails &gt; Paramètres &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b>) ou au niveau du périphérique (<b>Périphériques &gt; périphérique &gt; Paramètres &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b>).</p>
Opérations	<p>Cet écran ne s'affiche que si vous vous êtes connecté à la zone de gestion afin de rétrograder le serveur satellite.</p> <p>Seule l'option <b>Rétrogradation du serveur satellite</b> est disponible. Cliquez sur <b>OK</b> pour confirmer l'opération.</p>

Écran	Explication
Composants à conserver	<p>Sélectionnez, parmi les composants suivants, ceux qui ne doivent pas être désinstallés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Pré-agent ZENworks</b> : conserve l'installation du pré-agent ZENworks sur le périphérique, mais supprime tous les autres composants ZENworks. Par défaut, cette n'est pas sélectionnée.</li> </ul> <p>Si le pré-agent ZENworks reste installé sur le périphérique, il répond aux requêtes de découverte annoncées et aux requêtes Ping ZENworks lorsqu'une découverte basée sur IP est effectuée sur le périphérique.</p> <p>Pour supprimer le pré-agent ZENworks d'un périphérique après avoir désinstallé ZENworks du périphérique, reportez-vous à la section « <a href="#">Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device</a> » (Suppression du pré-agent ZENworks d'un périphérique) du manuel <a href="#">ZENworks Agent Reference</a> (Référence de l'agent ZENworks).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>CASA</b> : ne désinstalle pas le logiciel Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor). Par défaut, cette option est sélectionnée car CASA peut être utilisé par d'autres programmes.</li> <li>♦ <b>Fichiers de création d'image ZENworks</b> : cette option n'est affichée que pour les serveurs satellites de création d'image. Elle laisse les fichiers image, situés dans le répertoire <code>novell\zenworks\work\content-repo\images</code>, sur le serveur. Par défaut, elle est sélectionnée.</li> <li>♦ <b>Fichiers de contenu ZENworks</b> : cette option n'est affichée que pour les serveurs satellites de contenu. Elle laisse sur le serveur les fichiers d'application, les fichiers de correctif, les fichiers de stratégie, les fichiers de mise à jour du système et d'autres fichiers de contenu (situés dans le répertoire <code>novell\zenworks\work\content-repo\content</code>). Par défaut, elle est sélectionnée.</li> </ul>

- 3 Une fois la désinstallation terminée, la boîte de dialogue État de la désinstallation s'ouvre. Passez en revue les commentaires d'état, puis cliquez sur **Terminer**.
- 4 Pour vérifier que le périphérique géré n'est plus un serveur satellite, double-cliquez sur l'icône  dans la zone de notification. Les liens **Satellite** ne doivent plus être disponibles dans le volet de navigation de gauche.

## Désinstallation de l'agent ZENworks

Lors de la désinstallation de ZENworks Agent d'un périphérique géré, veuillez tenir compte des points suivants :

- ♦ Si un mot de passe de désinstallation est requis (option **Demander un mot de passe de désinstallation pour ZENworks Agent** activée), vous devez le connaître et l'indiquer au cours de la procédure de désinstallation.

Le mot de passe de désinstallation de l'agent est défini dans le centre de contrôle ZENworks au niveau de la zone (**Configuration** > **Paramètres de la zone de gestion** > **Gestion des périphériques** > **Agent ZENworks** > **Sécurité de l'agent**), au niveau du dossier **Périphérique** >

Géré > dossier Détails > Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent) ou au niveau du périphérique (Périphériques > périphérique > Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent).

- ♦ Si une stratégie ZENworks Full Disk Encryption est appliquée au périphérique, supprimez cette assignation de stratégie avant de désinstaller ZENworks Agent. Cela a pour effet de déchiffrer les disques du périphérique avant la suppression du logiciel. Il s'agit d'une pratique recommandée pour garantir la réussite du déchiffrement du disque.
- ♦ Si une stratégie de chiffrement des données ZENworks Endpoint Security Management est appliquée au périphérique, l'utilisateur peut déchiffrer les fichiers en les transférant depuis des dossiers Safe Harbor et des périphériques de stockage amovibles chiffrés vers des dossiers non chiffrés (autres que Safe Harbor) de l'ordinateur. Une fois le déchiffrement des fichiers terminé, supprimez l'assignation de stratégie Chiffrement de données du périphérique et désinstallez ensuite ZENworks Agent.

Pour désinstaller ZENworks d'un périphérique géré sous Windows, procédez comme suit :

- 1 À l'invite de commande, exécutez la commande suivante pour lancer le programme de désinstallation de ZENworks :

```
zenworks_installation_directory\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Pour afficher la liste des options de désinstallation, exécutez la commande  
ZENworksUninstall.exe --help.

- 2 Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les invites pour désinstaller le logiciel ZENworks. Si vous avez des questions sur l'une des options de désinstallation, consultez les informations du tableau ci-dessous :

Écran	Explication
Informations sur l'administrateur	<p>Pour annuler l'enregistrement d'un périphérique de la zone de gestion ZENworks au cours du processus de désinstallation, vous devez indiquer les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Serveur primaire</b> : en règle générale, ce champ est défini, par défaut, sur le serveur ZENworks primaire répertorié sur la page des propriétés <b>Agent</b> de ZENworks Agent. Si ce champ n'est pas défini, par défaut, sur l'adresse d'un serveur primaire ou s'il affiche une adresse incorrecte, indiquez une adresse de serveur primaire au format suivant : <code>https:// DNS_ou_adresse_IP_du_serveur:numéro_de_port</code> Vous devez uniquement spécifier le numéro de port si le serveur primaire n'utilise pas la valeur par défaut (443).</li><li>♦ <b>Nom d'utilisateur</b> : spécifiez le nom d'utilisateur d'un compte d'administration de ZENworks autorisé à annuler l'enregistrement de périphériques. Par défaut, le compte <code>Administrateur</code> est spécifié.</li><li>♦ <b>Mot de passe</b> : spécifiez le mot de passe de l'administrateur ZENworks dans le champ <b>Nom d'utilisateur</b>.</li></ul> <p><b>Désinstallation locale seulement (conserver le périphérique dans la zone) :</b></p> <p>sélectionnez cette option si vous souhaitez uniquement désinstaller le logiciel ZENworks du périphérique. Le périphérique continue d'être enregistré dans la zone de gestion.</p> <p>Vous ne pouvez effectuer une désinstallation locale que si une désinstallation par l'utilisateur est autorisée pour le périphérique (l'option <b>Autoriser les utilisateurs à désinstaller ZENworks Agent</b> est activée).</p> <p>L'option de désinstallation de l'agent par l'utilisateur est définie dans le centre de contrôle ZENworks au niveau de la zone (<b>Configuration &gt; Paramètres de la zone de gestion &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b>), au niveau du dossier (<b>Périphérique &gt; Géré &gt; dossier Détails &gt; Paramètres &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b>) ou au niveau du périphérique (<b>Périphériques &gt; périphérique &gt; Paramètres &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b>).</p>
Opérations	<p>Cet écran ne s'affiche que si vous vous êtes connecté à la zone de gestion afin d'annuler l'enregistrement du périphérique lors de la désinstallation du logiciel ZENworks.</p> <p>Sélectionnez l'option <b>Désinstallez l'agent ZENworks et annulez l'enreg. du périphérique de la zone</b>. Cliquez sur <b>OK</b> pour confirmer l'opération.</p>

Écran	Explication
Composants à conserver	<p>Sélectionnez, parmi les composants suivants, ceux qui ne doivent pas être désinstallés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Pré-agent ZENworks</b> : conserve l'installation du pré-agent ZENworks sur le périphérique, mais supprime tous les autres composants ZENworks. Par défaut, cette n'est pas sélectionnée.</li> </ul> <p>Si le pré-agent ZENworks reste installé sur le périphérique, il répond aux requêtes de découverte annoncées et aux requêtes Ping ZENworks lorsqu'une découverte basée sur IP est effectuée sur le périphérique.</p> <p>Pour supprimer le pré-agent ZENworks d'un périphérique après avoir désinstallé ZENworks du périphérique, reportez-vous à la section « <a href="#">Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device</a> » (Suppression du pré-agent ZENworks d'un périphérique) du manuel <i>ZENworks Agent Reference</i> (Référence de l'agent ZENworks).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>CASA</b> : ne désinstalle pas le logiciel Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor). Par défaut, cette option est sélectionnée car CASA peut être utilisé par d'autres programmes.</li> </ul> <p><b>IMPORTANT</b> : si le pré-agent ZENworks est installé sur un périphérique, et que vous souhaitez en installer une version plus ancienne, vous devez d'abord désinstaller la version existante, ainsi que la version installée de CASA.</p>

- 3 Si ZENworks Agent requiert un mot de passe de désinstallation, entrez le mot de passe lorsque vous y êtes invité.

Vous devez entrer le mot de passe dans les 5 minutes suivant l'affichage de l'invite, faute de quoi le processus de désinstallation expire et vous devez redémarrer le processus.

- 4 Une fois la désinstallation terminée, la boîte de dialogue État de la désinstallation s'ouvre. Passez en revue les commentaires d'état, assurez-vous que l'option **Redémarrer maintenant** est sélectionnée, puis cliquez sur **Terminer**.

Si vous le souhaitez, vous pouvez désélectionner l'option **Redémarrer maintenant** et redémarrer le périphérique ultérieurement afin de finaliser la désinstallation des fichiers et dossiers qui n'ont pas pu être supprimés.

- 5 Une fois le redémarrage du périphérique terminé, procédez comme suit pour vous assurer que ZENworks est complètement supprimé :

- ♦ **Fichiers journaux ZENworks** : les fichiers journaux sont délibérément conservés ici pour que vous puissiez vous y reporter. Le répertoire `chemin_installation_ZENworks\Novell\ZENworks` peut être supprimé manuellement à tout moment.
- ♦ **CASA** : si vous avez conservé CASA au cours de la désinstallation et souhaitez le supprimer par la suite, vous pouvez le faire à l'aide de la fonction Ajout/Suppression de programmes de Windows. Si le répertoire `c:\program files\novell\casa` existe toujours même après avoir désinstallé CASA, vous pouvez le supprimer manuellement.

# 3 Désinstallation du logiciel ZENworks des périphériques Linux

Les sections suivantes fournissent des instructions pour désinstaller le logiciel ZENworks des périphériques Linux. Si vous supprimez complètement ZENworks de votre environnement, veuillez à consulter le [Chapitre 1](#), « [Ordre correct de désinstallation du logiciel ZENworks](#) », [page 7](#) avant de commencer la désinstallation du logiciel ZENworks de l'un des périphériques.

- ♦ « [Désinstallation de ZENworks d'un serveur primaire sous Linux](#) » [page 23](#)
- ♦ « [Désinstallation de ZENworks d'un périphérique géré sous Linux](#) » [page 25](#)
- ♦ « [Désinstallation de ZENworks d'un serveur satellite sous Linux](#) » [page 27](#)
- ♦ « [Dépannage](#) » [page 30](#)

## Désinstallation de ZENworks d'un serveur primaire sous Linux

Lors de la désinstallation d'un serveur ZENworks primaire, veuillez tenir compte des points suivants :

- ♦ Le premier serveur ZENworks primaire installé dans votre système ne doit être supprimé qu'après tous les autres. Si vous utilisez une base de données ZENworks intégrée, il se trouve sur le premier serveur primaire et il est retiré lors de la désinstallation du serveur. Si vous utilisez une base de données externe, le premier serveur primaire héberge le certificat de serveur pour la zone de gestion ; son retrait interrompt la connexion de tous les autres serveurs primaires à la base de données ZENworks.

Pour désinstaller ZENworks d'un serveur primaire sous Linux, procédez comme suit :

- 1 Entrez la commande suivante à l'invite de la console du serveur pour lancer le programme de désinstallation de ZENworks :

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
adresse_serveur:numéro_port -u nom_utilisateur -p mot_de_passe -q
```

Par exemple :

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
zenserver.novell.com:8080 -u Administrator -p novell -q
```

- x Désinstalle le logiciel ZENworks du périphérique et annule l'enregistrement de ce dernier de la zone. Si vous ne souhaitez pas annuler l'enregistrement du logiciel, utilisez plutôt l'option -c.
- s Indique l'adresse IP ou le nom DNS du serveur primaire et le numéro de port sur lequel le serveur s'exécute. Si le serveur primaire s'exécute sur le port par défaut (80), vous ne devez pas utiliser cette option.

- u Spécifie le nom d'utilisateur d'un administrateur ZENworks autorisé à annuler l'enregistrement de périphériques dans la zone de gestion. Si vous n'utilisez pas cette option, vous êtes invité à saisir le nom d'utilisateur.
- p Spécifie le mot de passe de l'administrateur ZENworks.

D'autres options peuvent être utilisées avec le programme d'installation. La syntaxe suivante s'applique lors de l'utilisation des options :

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall <option_suppression>
[options_zone] [options_affichage] [autres_options]
```

**Tableau 3-1** Options de suppression

Option	Description
-x --suppression	Désinstalle le logiciel ZENworks du périphérique et annule l'enregistrement de ce dernier de la zone. L'utilisation de cette option ou de l'option -c est requise.
-c --local-only	Désinstalle le logiciel ZENworks du périphérique sans annuler l'enregistrement du périphérique de la zone. L'utilisation de cette option ou de l'option -x est requise.  Un serveur ZENworks primaire héberge à la fois le logiciel ZENworks Server et ZENworks Agent. Pour effectuer une désinstallation locale du logiciel de l'agent, l'option <b>Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent ZENworks</b> doit être activée pour le serveur dans le centre de contrôle ZENworks. Dans le cas contraire, la désinstallation locale échouera.  Cette option est définie au niveau de la zone ( <b>Configuration &gt; Paramètres de la zone de gestion &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b> ), au niveau du dossier ( <b>Périphérique &gt; Géré &gt; dossier Détails &gt; Paramètres &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b> ) ou au niveau du périphérique ( <b>Périphériques &gt; périphérique &gt; Paramètres &gt; Gestion des périphériques &gt; Agent ZENworks &gt; Sécurité de l'agent</b> ).
-o --oem	Conserve le pré-agent ZENworks, mais désinstalle les paquetages ZENworks Agent.
-i --delete-images	Supprime les fichiers image ZENworks du serveur. Ces fichiers sont stockés dans le répertoire <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/images</code> .
-j --delete-content	Supprime les fichiers de contenu ZENworks (fichiers d'application, fichiers de correctif, fichiers de mise à jour du système, fichiers de stratégie, etc.) du serveur. Ces fichiers sont stockés dans le répertoire <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/content</code> .

**Tableau 3-2** Options de zone

Option	Description
-u <nom_utilisateur> --user <nom_utilisateur>	Spécifie le nom d'utilisateur d'un administrateur ZENworks autorisé à annuler l'enregistrement de périphériques dans la zone de gestion. Cela est requis uniquement en cas d'utilisation de l'option de suppression -x.
-p <mot_de_passe> --password <mot_de_passe>	Spécifie le mot de passe de l'administrateur ZENworks fourni par l'option -u.
-g <guid> --guid <guid>	GUID du périphérique.
-l <paquetages> --list <paquetages>	Liste triée des paquetages à désinstaller. Les éléments de cette liste sont séparés par des points-virgules.

**Tableau 3-3** Options d'affichage

Option	Description
-q --quiet	Effectue une désinstallation silencieuse.
-h --help	Affiche le message et quitte.

**Tableau 3-4** Autres options

Option	Description
-L --leave-packages	Conserve les paquetages tiers. Vous devez au moins spécifier les trois premiers caractères du nom du paquetage à conserver. Vous pouvez également spécifier plusieurs noms de paquetage en les séparant par une virgule (,).
-d --remove-log-dir	Supprime le répertoire des journaux.

## Désinstallation de ZENworks d'un périphérique géré sous Linux

- 1 À l'invite de la console, lancez le programme de désinstallation en entrant la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Choisissez les paramètres régionaux (langue) avec lesquels exécuter le programme de désinstallation en entrant le numéro correspondant ou en appuyant sur la touche Entrée pour accepter la valeur par défaut (English).

---

**SUGGESTION** : appuyez sur Entrée à chaque invite pour accepter la valeur par défaut.

---

- 3 Lisez le texte d'introduction, puis appuyez sur Entrée.
- 4 Sur l'écran Type de désinstallation, sélectionnez le type de désinstallation à effectuer et appuyez ensuite sur Entrée :
  - ♦ **Suppression du registre et désinstallation de la zone** : sélectionnez cette option pour désinstaller le logiciel ZENworks et annuler l'enregistrement du périphérique dans la zone de gestion ZENworks. L'annulation de l'enregistrement du périphérique supprime l'objet de périphérique, ainsi que toutes les références à cet objet, de la zone.
  - ♦ **Désinstallation locale seulement** : sélectionnez cette option pour désinstaller le logiciel ZENworks, tout en conservant l'enregistrement du périphérique dans la zone.

Pour effectuer une désinstallation locale du logiciel de l'agent, l'option **Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent ZENworks** doit être activée pour le périphérique dans le centre de contrôle ZENworks. Dans le cas contraire, la désinstallation locale échouera.

Cette option est définie au niveau de la zone (**Configuration > Paramètres de la zone de gestion > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**), au niveau du dossier (**Périphérique > Géré > dossier Détails > Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**) ou au niveau du périphérique (**Périphériques > périphérique > Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**).
- 5 Si vous avez sélectionné **Désinstallation locale seulement**, passez à l'**Étape 6**. Dans le cas contraire, vous devez fournir les informations requises pour établir la connexion à la zone de gestion ZENworks afin d'annuler l'enregistrement du périphérique après la désinstallation du logiciel ZENworks :
  - 5a Indiquez l'adresse IP ou le nom DNS d'un serveur ZENworks primaire, puis appuyez sur Entrée.

Vous devez uniquement spécifier le numéro de port si le serveur primaire n'utilise pas la valeur par défaut (443).
  - 5b Spécifiez le numéro de port du serveur primaire et appuyez ensuite sur Entrée. Pour utiliser le port par défaut (443), il vous suffit d'appuyer sur Entrée.
  - 5c Spécifiez le nom d'utilisateur d'un compte d'administration ZENworks autorisé à annuler l'enregistrement de périphériques, puis appuyez sur Entrée. Pour utiliser le compte *Administrateur*, il vous suffit d'appuyer sur Entrée.
  - 5d Entrez le mot de passe du compte de l'administrateur ZENworks, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Passez en revue les informations de l'écran Résumé, puis appuyez sur Entrée pour commencer la procédure de désinstallation ou sur Retour pour modifier les options de désinstallation sur les écrans précédents.
- 7 Une fois la désinstallation terminée, appuyez sur Entrée pour quitter le programme de désinstallation.

Les événements suivants se sont produits dans le cas d'une désinstallation réussie :

  - ♦ Le logiciel ZENworks Agent a été désinstallé.

- ♦ Tous les RPM associés à ZENworks ont été supprimés du périphérique.
- ♦ Si l'option **Suppression du registre et désinstallation de la zone** était utilisée, l'objet Périphérique est supprimé de la zone de gestion ZENworks. Vous pouvez le vérifier dans le centre de contrôle ZENworks (onglet **Périphérique** > onglet **Géré** > dossier **Serveurs**).

Si la désinstallation a échoué, consultez les fichiers journaux suivants :

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<date>.log.xml`
- ♦ `/tmp/err.log`

## Désinstallation de ZENworks d'un serveur satellite sous Linux

Pour désinstaller ZENworks d'un périphérique géré fonctionnant comme serveur satellite, vous devez rétrograder le serveur satellite et désinstaller ensuite ZENworks Agent. Vous trouverez des instructions dans les deux sections suivantes :

- ♦ [« Rétrogradation du serveur satellite » page 27](#)
- ♦ [« Désinstallation de l'agent ZENworks » page 28](#)

### Rétrogradation du serveur satellite

Deux méthodes sont possibles pour rétrograder un serveur satellite.

La première consiste à utiliser le centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette méthode, reportez-vous à la section [« Removing Satellites from the Server Hierarchy »](#) (Suppression de serveurs satellites de la hiérarchie du serveur) du manuel *ZENworks Primary Server and Satellite Reference* (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks).

La deuxième méthode consiste à exécuter le programme de désinstallation de ZENworks sur le serveur satellite. Pour ce faire :

- 1 À l'invite de la console, lancez le programme de désinstallation en entrant la commande suivante :  
`/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`
- 2 Choisissez les paramètres régionaux (langue) avec lesquels exécuter le programme de désinstallation en entrant le numéro correspondant ou en appuyant sur la touche Entrée pour accepter la valeur par défaut (English).

---

**SUGGESTION** : appuyez sur Entrée à chaque invite pour accepter la valeur par défaut.

---

- 3 Lisez le texte d'introduction, puis appuyez sur Entrée.
- 4 Sur l'écran Type de désinstallation, appuyez sur Entrée pour accepter l'option par défaut (**Rétrogradation du serveur satellite**) :

- 5 Sur l'écran Informations sur la zone de gestion ZENworks, renseignez les informations requises pour établir la connexion à la zone de gestion ZENworks afin de rétrograder le serveur satellite au rang de périphérique géré standard :
  - 5a Indiquez l'adresse IP ou le nom DNS d'un serveur ZENworks primaire, puis appuyez sur Entrée.  
Vous devez uniquement spécifier le numéro de port si le serveur primaire n'utilise pas la valeur par défaut (443).
  - 5b Spécifiez le numéro de port du serveur primaire et appuyez ensuite sur Entrée. Pour utiliser le port par défaut (443), il vous suffit d'appuyer sur Entrée.
  - 5c Spécifiez le nom d'utilisateur d'un compte d'administration ZENworks autorisé à annuler l'enregistrement de périphériques, puis appuyez sur Entrée. Pour utiliser le compte Administrateur, il vous suffit d'appuyer sur Entrée.
  - 5d Entrez le mot de passe du compte de l'administrateur ZENworks, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Passez en revue les informations de l'écran Résumé, puis appuyez sur Entrée pour commencer la procédure de désinstallation.
- 7 Une fois la rétrogradation du serveur satellite terminée, appuyez sur Entrée pour quitter le programme de désinstallation.
- 8 Pour vérifier que le périphérique géré n'est plus un serveur satellite, double-cliquez sur l'icône  dans la zone de notification. Les liens **Satellite** ne doivent plus être disponibles dans le volet de navigation de gauche.

## Désinstallation de l'agent ZENworks

- 1 À l'invite de la console, lancez le programme de désinstallation en entrant la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```
  - 2 Choisissez les paramètres régionaux (langue) avec lesquels exécuter le programme de désinstallation en entrant le numéro correspondant ou en appuyant sur la touche Entrée pour accepter la valeur par défaut (English).
- 
- SUGGESTION** : appuyez sur Entrée à chaque invite pour accepter la valeur par défaut.
- 
- 3 Lisez le texte d'introduction, puis appuyez sur Entrée.
  - 4 Sur l'écran Type de désinstallation, sélectionnez le type de désinstallation à effectuer et appuyez ensuite sur Entrée :
    - ♦ **Suppression du registre et désinstallation de la zone** : sélectionnez cette option pour désinstaller le logiciel ZENworks et annuler l'enregistrement du périphérique dans la zone de gestion ZENworks. L'annulation de l'enregistrement du périphérique supprime l'objet de périphérique, ainsi que toutes les références à cet objet, de la zone.
    - ♦ **Désinstallation locale seulement** : sélectionnez cette option pour désinstaller le logiciel ZENworks, tout en conservant l'enregistrement du périphérique dans la zone.

Pour effectuer une désinstallation locale du logiciel de l'agent, l'option **Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent ZENworks** doit être activée pour le périphérique dans le centre de contrôle ZENworks. Dans le cas contraire, la désinstallation locale échouera.

Cette option est définie au niveau de la zone (**Configuration > Paramètres de la zone de gestion > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**), au niveau du dossier (**Périphérique > Géré > dossier Détails > Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**) ou au niveau du périphérique (**Périphériques > périphérique > Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**).

- 5 Si vous avez sélectionné **Désinstallation locale seulement**, passez à l'**Étape 6**. Dans le cas contraire, vous devez fournir les informations requises pour établir la connexion à la zone de gestion ZENworks afin d'annuler l'enregistrement du périphérique après la désinstallation du logiciel ZENworks :
  - 5a Indiquez l'adresse IP ou le nom DNS d'un serveur ZENworks primaire, puis appuyez sur Entrée.  
Vous devez uniquement spécifier le numéro de port si le serveur primaire n'utilise pas la valeur par défaut (443).
  - 5b Spécifiez le numéro de port du serveur primaire et appuyez ensuite sur Entrée. Pour utiliser le port par défaut (443), il vous suffit d'appuyer sur Entrée.
  - 5c Spécifiez le nom d'utilisateur d'un compte d'administration ZENworks autorisé à annuler l'enregistrement de périphériques, puis appuyez sur Entrée. Pour utiliser le compte *Administrateur*, il vous suffit d'appuyer sur Entrée.
  - 5d Entrez le mot de passe du compte de l'administrateur ZENworks, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Passez en revue les informations de l'écran Résumé, puis appuyez sur Entrée pour commencer la procédure de désinstallation ou sur Retour pour modifier les options de désinstallation sur les écrans précédents.
- 7 Une fois la désinstallation terminée, appuyez sur Entrée pour quitter le programme de désinstallation.

Les événements suivants se sont produits dans le cas d'une désinstallation réussie :

- ♦ Le logiciel ZENworks Agent a été désinstallé.
- ♦ Tous les RPM associés à ZENworks ont été supprimés du périphérique.
- ♦ Si l'option **Suppression du registre et désinstallation de la zone** était utilisée, l'objet Périphérique est supprimé de la zone de gestion ZENworks. Vous pouvez le vérifier dans le centre de contrôle ZENworks (onglet **Périphérique** > onglet **Géré** > dossier **Serveurs**).

Si la désinstallation a échoué, consultez les fichiers journaux suivants :

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<date>.log.xml`
- ♦ `/tmp/err.log`

# Dépannage

## Désinstallation réussie de ZENworks sur un serveur Linux primaire, mais affichage de plusieurs avertissements et erreurs

Source : ZENworks

Explication : Plusieurs avertissements et messages d'erreur ont été affichés lors de la désinstallation de ZENworks sur un serveur Linux primaire. La commande suivante a été utilisée pour lancer le programme de désinstallation de ZENworks :

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
adresse_serveur:numéro_port -u nom_utilisateur -p  
mot_de_passe -q
```

Opération : Vous pouvez ignorer en toute sécurité tous les avertissements et le message « Erreur : aucune image de ce type » ; la désinstallation de ZENworks se poursuit correctement.

# 4 Désinstallation du logiciel ZENworks des périphériques Macintosh

Les sections suivantes fournissent des instructions pour désinstaller le logiciel ZENworks des périphériques Macintosh. Si vous supprimez complètement ZENworks de votre environnement, veillez à consulter le [Chapitre 1, « Ordre correct de désinstallation du logiciel ZENworks », page 7](#) avant de commencer la désinstallation du logiciel ZENworks de l'un des périphériques.

- ♦ « [Désinstallation de ZENworks d'un périphérique géré sous Macintosh](#) » page 31
- ♦ « [Désinstallation de ZENworks d'un serveur satellite sous Macintosh](#) » page 32

## Désinstallation de ZENworks d'un périphérique géré sous Macintosh

- 1 À l'invite de la console, lancez le programme de désinstallation en entrant la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Choisissez le type de désinstallation que vous souhaitez effectuer et appuyez ensuite sur Entrée :

- ♦ **Suppression du registre et désinstallation de la zone** : sélectionnez cette option pour désinstaller le logiciel ZENworks et annuler l'enregistrement du périphérique dans la zone de gestion ZENworks. L'annulation de l'enregistrement du périphérique supprime l'objet de périphérique, ainsi que toutes les références à cet objet, de la zone.
- ♦ **Désinstallation locale seulement** : sélectionnez cette option pour désinstaller le logiciel ZENworks, tout en conservant l'enregistrement du périphérique dans la zone.

Pour effectuer une désinstallation locale du logiciel de l'agent, l'option **Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent ZENworks** doit être activée pour le périphérique dans le centre de contrôle ZENworks. Dans le cas contraire, la désinstallation locale échouera.

Cette option est définie au niveau de la zone (**Configuration > Paramètres de la zone de gestion > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**), au niveau du dossier (**Périphérique > Géré > dossier Détails > Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**) ou au niveau du périphérique (**Périphériques > périphérique > Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**).

- 3 Si vous avez sélectionné **Désinstallation locale seulement**, passez à l'[Étape 4](#). Dans le cas contraire, vous devez fournir les informations requises pour établir la connexion à la zone de gestion ZENworks afin d'annuler l'enregistrement du périphérique après la désinstallation du logiciel ZENworks :
  - 3a Spécifiez le nom d'utilisateur d'un compte d'administration ZENworks autorisé à annuler l'enregistrement de périphériques, puis appuyez sur Entrée.
  - 3b Entrez le mot de passe du compte de l'administrateur ZENworks, puis appuyez sur Entrée.

4 Une fois la désinstallation terminée, fermez la fenêtre de terminal.

Les événements suivants se sont produits dans le cas d'une désinstallation réussie :

- ♦ Le logiciel ZENworks Agent a été désinstallé.
- ♦ Tous les logiciels associés à ZENworks ont été supprimés du périphérique.
- ♦ Si l'option **Suppression du registre et désinstallation de la zone** était utilisée, l'objet Périphérique est supprimé de la zone de gestion ZENworks. Vous pouvez le vérifier dans le centre de contrôle ZENworks (onglet **Périphérique** > onglet **Géré** > dossier **Serveurs**).

Si la désinstallation a échoué, consultez le fichier journal suivant :

```
/var/opt/novell/zenworks/logs/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<date>.log.xml
```

## Désinstallation de ZENworks d'un serveur satellite sous Macintosh

Pour désinstaller ZENworks d'un périphérique géré fonctionnant comme serveur satellite, vous devez rétrograder le serveur satellite et désinstaller ensuite ZENworks Agent. Vous trouverez des instructions dans les deux sections suivantes :

- ♦ [« Rétrogradation du serveur satellite » page 32](#)
- ♦ [« Désinstallation de l'agent ZENworks » page 32](#)

### Rétrogradation du serveur satellite

Le programme de désinstallation de ZENworks ne propose pas d'option pour rétrograder un serveur satellite sous Macintosh. Pour effectuer cette opération, vous devez utiliser le centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations sur l'utilisation du centre de contrôle ZENworks, reportez-vous à la section [« Removing Satellites from the Server Hierarchy »](#) (Suppression de serveurs satellites de la hiérarchie du serveur) du manuel *ZENworks Primary Server and Satellite Reference* (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks).

### Désinstallation de l'agent ZENworks

1 À l'invite de la console, lancez le programme de désinstallation en entrant la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

2 Choisissez le type de désinstallation que vous souhaitez effectuer et appuyez ensuite sur Entrée :

- ♦ **Suppression du registre et désinstallation de la zone** : sélectionnez cette option pour désinstaller le logiciel ZENworks et annuler l'enregistrement du périphérique dans la zone de gestion ZENworks. L'annulation de l'enregistrement du périphérique supprime l'objet de périphérique, ainsi que toutes les références à cet objet, de la zone.
- ♦ **Désinstallation locale seulement** : sélectionnez cette option pour désinstaller le logiciel ZENworks, tout en conservant l'enregistrement du périphérique dans la zone.

Pour effectuer une désinstallation locale du logiciel de l'agent, l'option **Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent ZENworks** doit être activée pour le périphérique dans le centre de contrôle ZENworks. Dans le cas contraire, la désinstallation locale échouera.

Cette option est définie au niveau de la zone (**Configuration > Paramètres de la zone de gestion > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**), au niveau du dossier (**Périphérique > Géré > dossier Détails > Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**) ou au niveau du périphérique (**Périphériques > périphérique > Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Sécurité de l'agent**).

- 3 Si vous avez sélectionné **Désinstallation locale seulement**, passez à l'**Étape 4**. Dans le cas contraire, vous devez fournir les informations requises pour établir la connexion à la zone de gestion ZENworks afin d'annuler l'enregistrement du périphérique après la désinstallation du logiciel ZENworks :
  - 3a Spécifiez le nom d'utilisateur d'un compte d'administration ZENworks autorisé à annuler l'enregistrement de périphériques, puis appuyez sur Entrée.
  - 3b Entrez le mot de passe du compte de l'administrateur ZENworks, puis appuyez sur Entrée.
- 4 Une fois la désinstallation terminée, fermez la fenêtre de terminal.

Les événements suivants se sont produits dans le cas d'une désinstallation réussie :

- ♦ Le logiciel ZENworks Agent a été désinstallé.
- ♦ Tous les logiciels associés à ZENworks ont été supprimés du périphérique.
- ♦ Si l'option **Suppression du registre et désinstallation de la zone** était utilisée, l'objet Périphérique est supprimé de la zone de gestion ZENworks. Vous pouvez le vérifier dans le centre de contrôle ZENworks (onglet **Périphérique** > onglet **Géré** > dossier **Serveurs**).

Si la désinstallation a échoué, consultez le fichier journal suivant :

```
/var/opt/novell/zenworks/logs/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<date>.log.xml
```

