

ZENworks 2020

Guide de mise à niveau

Octobre 2019

Mentions légales

Pour plus d'informations sur les mentions légales, les marques, les exclusions de garantie, les garanties, les limitations en matière d'exportation et d'utilisation, les droits du gouvernement américain, la politique relative aux brevets et la compatibilité avec la norme FIPS, consultez le site <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2008 - 2019 Micro Focus Software Inc. Tous droits réservés.

Les seules garanties pour les produits et services de Micro Focus et ses sociétés affiliées et fournisseurs de licence (« Micro Focus ») sont définies dans les clauses de garantie expresse qui accompagnent ces produits et services. Rien dans le présent document ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. Micro Focus ne sera en aucun cas tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou de rédaction contenues dans ce document. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles de changer sans préavis.

Table des matières

À propos de ce guide	5
1 Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 2020	7
1.1 Présentation du programme d'installation de la mise à niveau	8
1.2 Éléments à prendre en compte concernant la base de données	8
1.3 Ordre de mise à niveau	9
1.4 Conditions préalables	11
1.4.1 Utilisation de Windows pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO	12
1.4.2 Utilisation de Linux pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO	12
1.5 Mise à niveau des serveurs primaires	13
1.5.1 Migration de l'applicatif	13
1.5.2 Utilisation d'une interface graphique pour mettre à niveau des serveurs Linux et Windows	14
1.5.3 Utilisation d'une ligne de commande pour mettre à niveau un serveur Linux	22
1.5.4 Exécution de ZENworks Diagnostic Center pour vérifier le schéma de base de données	24
1.6 Gestion des besoins en mémoire sur le serveur ZENworks	26
1.7 Dépannage	27
2 Mise à jour de serveurs satellites et de périphériques gérés vers ZENworks 2020	33
2.1 Conditions préalables à la mise à jour de serveurs satellites ou de périphériques gérés	33
2.2 Prise en charge des mises à niveau de périphériques ZENworks 2017	34
2.3 Prise en charge des mises à niveau de périphériques ZENworks 11 SP3 et 11 SP4	34
2.4 Mise à jour de serveurs satellites et de périphériques gérés	34
3 Migration de l'applicatif	37
3.1 Préparation de ZENworks 2017 Appliance en vue de la migration	38
3.2 Déploiement et configuration de ZENworks 2020 Appliance	39
3.3 Migration des données de ZENworks 2017 vers ZENworks 2020 Appliance	40
3.4 Post-migration	41

À propos de ce guide

Ce guide comprend des informations sur les nouvelles améliorations apportées à ZENworks 2020 ainsi que des renseignements destinés à vous aider à mettre à niveau correctement votre installation vers cette version.

Ce guide est organisé de la manière suivante :

- ♦ [Chapitre 1, « Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 2020 », page 7](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Mise à jour de serveurs satellites et de périphériques gérés vers ZENworks 2020 », page 33](#)
- ♦ [Chapitre 3, « Migration de l'applicatif », page 37](#)

Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de ZENworks.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez le lien Commenter cette rubrique disponible au bas de chaque page de la documentation en ligne.

Documentation supplémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks. Ils facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre de ce produit. Pour de la documentation supplémentaire, reportez-vous au [site Web de documentation de ZENworks](#).

1 Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 2020

Le support d'installation de ZENworks 2020 permet de mettre directement à niveau un serveur primaire vers ZENworks 2020 s'il utilise ZENworks 2017 ou une version ultérieure.

Si le programme d'installation de la mise à niveau fait état de problèmes au cours de la mise à niveau, suivez les procédures recommandées pour y remédier :

- ♦ **Version de ZENworks non prise en charge** : mettez à niveau tous les serveurs primaires vers ZENworks 2020. Assurez-vous que tous les serveurs primaires de la zone disposent de la même version de ZENworks 2017 Update x.
- ♦ **Systèmes d'exploitation non pris en charge** : mettez à niveau les systèmes d'exploitation vers une version prise en charge.

Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation qui ne sont plus pris en charge, reportez-vous au manuel [Configuration système requise pour ZENworks 2020](#).

REMARQUE : si vous mettez à niveau le système d'exploitation sur le serveur primaire vers une version majeure, vous devez mettre à niveau le serveur vers ZENworks 2020 avant d'effectuer la mise à niveau du système d'exploitation. En revanche, si vous mettez à niveau le système d'exploitation vers une version mineure, vous pouvez effectuer l'opération dans n'importe quel ordre.

Exemple 1 : si vous avez installé ZENworks 2017 Update x sur un périphérique SLES 12 SP3, pour mettre à niveau ce dernier vers SLES 15, vous devez mettre à niveau votre zone vers ZENworks 2020 avant d'effectuer la mise à niveau du périphérique vers SLES 15. Par contre, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers SLES 12 SP4, puis une mise à niveau du serveur vers ZENworks 2020.

Exemple 2 : si vous avez installé ZENworks 2017 Update x sous Windows 2012 Server, pour mettre à niveau le périphérique vers Windows 2016 Server, vous devez mettre à niveau votre zone vers ZENworks 2020 avant d'effectuer la mise à niveau du périphérique vers Windows 2016 Server.

IMPORTANT : n'extrayez pas l'image ISO, car vous ne pouvez pas l'utiliser pour l'installation. Celle-ci doit s'effectuer au moyen d'un DVD.

Les sections suivantes fournissent des informations sur la mise à niveau vers ZENworks 2020 :

- ♦ [Section 1.1, « Présentation du programme d'installation de la mise à niveau », page 8](#)
- ♦ [Section 1.2, « Éléments à prendre en compte concernant la base de données », page 8](#)
- ♦ [Section 1.3, « Ordre de mise à niveau », page 9](#)
- ♦ [Section 1.4, « Conditions préalables », page 11](#)
- ♦ [Section 1.5, « Mise à niveau des serveurs primaires », page 13](#)
- ♦ [Section 1.6, « Gestion des besoins en mémoire sur le serveur ZENworks », page 26](#)
- ♦ [Section 1.7, « Dépannage », page 27](#)

1.1 Présentation du programme d'installation de la mise à niveau

- ♦ Si vous utilisez la base de données Sybase, le programme d'installation migre celle-ci vers la base de données PostgreSQL et met à niveau votre zone vers ZENworks 2020.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Database Migration from Sybase to PostgreSQL](#) (Migration de base de données de Sybase vers PostgreSQL).

- ♦ Il met à niveau tous les composants de ZENworks 2017 Configuration Management sur les serveurs primaires, y compris Configuration Management, Asset Management, Asset Inventory, Endpoint Security Management et Patch Management.
- ♦ Il met à niveau la base de données ZENworks et de la base de données Audit lors de la mise à niveau du premier serveur.
- ♦ Après avoir effectué la mise à niveau du premier serveur vers ZENworks 2020, la mise à jour système est disponible pour mettre à niveau les versions prises en charge des serveurs satellites et périphériques gérés ZENworks vers ZENworks 2020.

Le temps nécessaire à la mise à niveau sur le premier serveur primaire dépend de la taille des données présentes dans la base de données. Dans le cas des serveurs primaires qui utilisent une base de données Oracle ou Microsoft SQL contenant plus de 200 000 enregistrements à purger, le programme d'installation de la mise à niveau permet de nettoyer la base de données avant la mise à niveau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Purge de base de données](#) » page 17.

1.2 Éléments à prendre en compte concernant la base de données

Avant de procéder à la mise à niveau de ZENworks 2017 vers ZENworks 2020, veuillez prendre en compte les directives suivantes :

- ♦ Si vous utilisez la base de données Sybase, veillez à la migrer vers la base de données PostgreSQL.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Database Migration from Sybase to PostgreSQL](#) (Migration de base de données de Sybase vers PostgreSQL).

- ♦ Si vous utilisez une base de données externe, vous devez mettre à niveau ou migrer la base de données externe vers la dernière version prise en charge avant de mettre à niveau le serveur primaire.

REMARQUE : si la base de données ZENworks est configurée au niveau de compatibilité d'une ancienne version de Microsoft SQL Server, par exemple, 2005, elle doit être définie sur la version actuelle prise en charge de SQL Server.

Pour plus d'informations sur les versions de bases de données prises en charge, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour la base de données](#) » du Guide d'installation du serveur ZENworks.

- ♦ (Recommandé) Sélectionnez le type de base de données en fonction du nombre de périphériques dans l'environnement :
 - ♦ Pour les environnements comptant jusqu'à 5 000 périphériques, utilisez la base de données PostgreSQL intégrée.
 - ♦ Pour les environnements comptant jusqu'à 20 000 périphériques, utilisez la base de données PostgreSQL distante.
 - ♦ Pour les environnements comptant jusqu'à 40 000 périphériques, utilisez MS SQL ou Oracle.
 - ♦ Pour les environnements comptant plus de 40 000 périphériques, utilisez Oracle Enterprise Edition (avec partitionnement). Pour plus d'informations sur le partitionnement, reportez-vous à la section [Oracle Enterprise avec partitionnement](#) du [Guide d'installation du serveur ZENworks](#).

Si la base de données existante ne correspond pas à cette recommandation, faites-la migrer une fois la mise à niveau terminée.

- ♦ Vous pouvez soit mettre à niveau la base de données sur le périphérique sur lequel elle s'exécute, soit la faire migrer à l'aide d'un programme d'installation de mise à niveau tiers.

Si vous utilisez une base de données PostgreSQL intégrée, le programme d'installation de la mise à niveau de ZENworks met à niveau et recrée la base de données.

REMARQUE : sur un serveur hébergeant une base de données PostgreSQL intégrée, assurez-vous que vous disposez de suffisamment d'espace libre (l'équivalent de la taille du fichier de la base de données).

- ♦ Vous ne pouvez effectuer de mise à niveau que vers une version ultérieure de la même base de données. Il n'est pas possible d'effectuer la migration d'une base de données vers une autre à l'aide du programme d'installation de la mise à niveau.
- ♦ Pour toutes les bases de données externes, arrêtez les services ZENworks sur tous les autres serveurs primaires avant d'effectuer la mise à niveau de la base de données.

- ♦ **IMPORTANT** : si vous utilisez la base de données Microsoft SQL Server, avant de mettre à niveau votre zone, assurez-vous que les tables de base de données sont disponibles dans le schéma de base de données par défaut DBO. Si elles n'y sont pas, pour éviter tout problème, contactez Micro Focus Customer Center.

Pour trouver le schéma de base de données, exécutez la requête suivante dans la base de données Microsoft SQL : `SELECT distinct(SCHEMA_NAME(schema_id)) as OWNER FROM sys.objects WHERE type='U'`

1.3 Ordre de mise à niveau

Veillez à exécuter les tâches de mise à niveau de ZENworks 2020 dans l'ordre suivant :

1. **Mise à niveau du système d'exploitation** : si le système d'exploitation installé sur le périphérique n'est pas pris en charge par ZENworks, mettez-le à niveau vers la version la plus récente prise en charge.

Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous au manuel [Configuration système requise pour ZENworks 2020](#).

REMARQUE : si vous mettez à niveau le système d'exploitation sur le serveur primaire vers une version majeure, vous devez mettre à niveau le serveur vers ZENworks 2020 avant d'effectuer la mise à niveau du système d'exploitation. En revanche, si vous mettez à niveau le système d'exploitation vers une version mineure, vous pouvez effectuer l'opération dans n'importe quel ordre.

Exemple 1 : si vous avez installé ZENworks 2017 Update x sur un périphérique SLES 12 SP3, pour mettre à niveau ce dernier vers SLES 15, vous devez mettre à niveau votre zone vers ZENworks 2020 avant d'effectuer la mise à niveau du périphérique vers SLES 15. Par contre, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers SLES 12 SP4, puis une mise à niveau du serveur vers ZENworks 2020.

Exemple 2 : si vous avez installé ZENworks 2017 Update x sous Windows 2012 Server, pour mettre à niveau le périphérique vers Windows 2016 Server, vous devez mettre à niveau votre zone vers ZENworks 2020 avant d'effectuer la mise à niveau du périphérique vers Windows 2016 Server.

IMPORTANT : avant de procéder à la mise à niveau, veillez à effectuer une sauvegarde des données et des informations de certificat.

2. Mise à niveau de ZENworks : mettez à niveau ZENworks vers la version la plus récente.

La mise à niveau vers ZENworks 2020 est un processus en deux étapes :

- a. Si vous utilisez la base de données Sybase, migrez-la vers PostgreSQL.
- b. Effectuez la mise à niveau de votre zone vers ZENworks 2020.
 - ◆ Le programme d'installation de la mise à niveau de ZENworks 2020 peut uniquement mettre à niveau le serveur sur lequel vous l'exécutez.

-
- ◆ **IMPORTANT** : si vous utilisez une base de données PostgreSQL intégrée, vous devez d'abord mettre à niveau le périphérique qui héberge la base de données, puis les autres serveurs primaires.
-

REMARQUE : une fois le premier serveur primaire mis à niveau vers ZENworks 2020, tous les autres serveurs doivent également être mis à niveau vers cette version.

- ◆ Lorsque vous effectuez la mise à niveau pour la première fois dans la zone de gestion, vous ne pouvez mettre à niveau qu'un seul serveur primaire à la fois. La mise à niveau des serveurs primaires suivants peut être effectuée en parallèle ou dans n'importe quel ordre. Pendant la mise à niveau du premier serveur primaire, vous devez arrêter les services ZENworks sur tous les autres serveurs primaires. Pour la mise à niveau des serveurs primaires suivants, vous devez arrêter les services sur les serveurs qui n'ont pas été mis à niveau. Si vous n'arrêtez pas les services, la base de données pourrait en être affectée.
-

REMARQUE : les informations de schéma et de licence sont mises à jour uniquement au cours de la mise à niveau du premier serveur primaire et non au cours des mises à niveau suivantes.

- ◆ Commencez par mettre à niveau les serveurs primaires, puis les serveurs satellites et les agents de la zone.

IMPORTANT : lors de la mise à niveau de serveurs primaires supplémentaires dans la zone, vérifiez que les services du serveur Novell ZENworks s'exécutent sur le premier serveur primaire mis à niveau. Si la zone utilise la base de données PostgreSQL intégrée, le service correspondant doit être en cours d'exécution sur le premier serveur primaire mis à niveau.

- ♦ Si vous utilisez ZENworks Reporting, veillez à le reconfigurer après avoir mis à niveau la zone vers ZENworks 2020. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Reconfiguring ZENworks Reporting Appliance](#) (Reconfiguration de l'applicatif ZENworks Reporting) du manuel [ZENworks Reporting Appliance Deployment and Administration Reference](#) (Référence de déploiement et d'administration de l'applicatif ZENworks Reporting).

1.4 Conditions préalables

La première fois que vous mettez à niveau un serveur primaire vers ZENworks 2020 dans la zone de gestion, vous devez réaliser les tâches suivantes avant d'exécuter la mise à niveau :

- ♦ Vérifiez que le serveur primaire que vous souhaitez mettre à niveau vers ZENworks 2020 respecte la [configuration système requise pour ZENworks 2020](#).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour la base de données](#) » du [d'installation du serveur ZENworks](#).

- ♦ Sauvegardez la base de données ZENworks.
- ♦ Le temps nécessaire à la mise à niveau sur le premier serveur primaire dépend de la taille des données présentes dans la base de données. Si la mise à niveau du premier serveur primaire se trouve sur un périphérique qui utilise une base de données Oracle ou Microsoft SQL, exécutez-la dans un environnement de test (avec des données serveur semblables à celles de l'environnement de production). Cela a pour but de calculer le temps d'indisponibilité du serveur de production.
- ♦ Assurez-vous que l'UC ou la mémoire n'est pas trop sollicitée pendant la mise à niveau du premier serveur primaire.
- ♦ Arrêtez tous les services ZENworks sur les serveurs primaires qui ne sont pas mis à niveau afin d'empêcher l'accès à la base de données pendant la mise à niveau. À défaut, la base de données pourrait ne plus être récupérable.
 - ♦ Pour plus d'informations sur l'arrêt des services ZENworks :
 - ♦ **Sur un serveur primaire Windows** : reportez-vous à la section « [ZENworks Services on a Windows Server](#) » (Services ZENworks sur un serveur Windows) du manuel [ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#) (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks).
 - ♦ **Sur un serveur primaire Linux** : reportez-vous à la section « [ZENworks Services on a Linux Server](#) » (Services ZENworks sur un serveur Linux) du manuel [ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#) (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks).

Lorsque vous mettez à niveau le premier serveur, la mise à jour système est disponible pour mettre à niveau les périphériques gérés et serveurs satellites ZENworks vers ZENworks 2020.

- ♦ Assurez-vous que le serveur qui héberge la base de données est en cours d'exécution avec une base de données active.

- ♦ Sur un serveur primaire Linux, assurez-vous que `c3p0`, les journaux hibernent pour ZENLoader et ZENServer sont désactivés avant la mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez le TID 7015032 (<https://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7015032>).
- ♦ Assurez-vous que l'heure du serveur est synchronisée avec celle de la base de données (le décalage doit être inférieur à 2 minutes).

REMARQUE :

- ♦ En cas de décalage supérieur à 2 minutes, mais inférieur à 24 heures, un message d'avertissement s'affiche pendant la mise à niveau.
 - ♦ S'il est supérieur à 24 heures, un message d'erreur s'affiche.
-
- ♦ Assurez-vous que les serveurs primaires Windows disposent de Windows Installer 4.5 ou d'une version ultérieure et que celle-ci est en cours d'exécution.
 - ♦ Veillez à ce que tous les ports fixés soient libres pendant la mise à niveau. Si les ports fixés sont bloqués, la mise à niveau ne peut pas continuer. Pour consulter la liste des ports, reportez-vous à la section « [TCP and UDP Ports Used by ZENworks Primary Servers](#) » (Ports TCP et UDP utilisés par les serveurs primaires ZENworks) du manuel *ZENworks Primary Server and Satellite Reference* (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks).
 - ♦ Si vous avez obtenu le logiciel de mise à niveau ZENworks en tant que téléchargement d'une image ISO, utilisez l'une des options suivantes pour créer le DVD de mise à niveau :
 - ♦ « [Utilisation de Windows pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO](#) » page 12
 - ♦ « [Utilisation de Linux pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO](#) » page 12

IMPORTANT : n'extrayez pas l'image ISO et ne l'utilisez pas pour la mise à niveau de ZENworks.

1.4.1 Utilisation de Windows pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO

- 1 Téléchargez l'image ISO de mise à niveau de ZENworks à partir du [site de téléchargement Micro Focus](#) à un emplacement temporaire sur votre périphérique Windows.
- 2 Gravez l'image ISO sur un DVD.

1.4.2 Utilisation de Linux pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO

- 1 Téléchargez l'image ISO de mise à niveau de ZENworks à partir du [site de téléchargement Micro Focus](#) à un emplacement temporaire sur votre périphérique Linux.
- 2 Montez l'image ISO à l'aide de la commande suivante :

```
mount -o loop /tempfolderpath/isoimagename.iso mountpoint
```

Remplacez *tempfolderpath* par le chemin d'accès au dossier temporaire, *isoimagename* par le nom de fichier ISO ZENworks et *mountpoint* par le chemin d'accès à l'emplacement du système de fichiers où vous souhaitez monter l'image. Le chemin indiqué par *point_montage* doit déjà exister.

Par exemple :

```
mount -o loop /zcm11/ZCM11upgr.iso /zcm11/upgrade
```

1.5 Mise à niveau des serveurs primaires

Vous pouvez effectuer la mise à niveau à l'aide d'une interface graphique (GUI) ou d'une ligne de commande (Linux seulement).

- ♦ [Section 1.5.1, « Migration de l'applicatif », page 13](#)
- ♦ [Section 1.5.2, « Utilisation d'une interface graphique pour mettre à niveau des serveurs Linux et Windows », page 14](#)
- ♦ [Section 1.5.3, « Utilisation d'une ligne de commande pour mettre à niveau un serveur Linux », page 22](#)
- ♦ [Section 1.5.4, « Exécution de ZENworks Diagnostic Center pour vérifier le schéma de base de données », page 24](#)

IMPORTANT

- ♦ N'utilisez pas la mise à jour système ZENworks pour mettre à niveau les serveurs primaires vers ZENworks 2020.

Avant de mettre à niveau le serveur ZENworks sur un périphérique Windows, exécutez Windows Update sur le périphérique afin de vous assurer que toutes les mises à jour disponibles sont installées sur ce dernier. Désactivez ensuite Windows Update afin d'empêcher l'exécution d'autres mises à jour sur le périphérique au cours de la mise à niveau du serveur ZENworks. Windows Update peut être activé après la mise à niveau de ZENworks.

- ♦ Désactivez Linux Update afin d'empêcher l'exécution d'autres mises à jour sur le périphérique au cours de la mise à niveau du serveur ZENworks.
-

1.5.1 Migration de l'applicatif

Pour migrer ZENworks 2017 Update x Appliance vers ZENworks 2020 Appliance, reportez-vous au [Chapitre 3, « Migration de l'applicatif », page 37](#).

1.5.2 Utilisation d'une interface graphique pour mettre à niveau des serveurs Linux et Windows

Effectuez la procédure suivante sur le serveur primaire que vous souhaitez mettre à niveau vers ZENworks 2020 si la configuration requise détaillée à la [Section 1.4, « Conditions préalables », page 11](#) est respectée :

- 1 Pour démarrer le programme de mise à niveau de ZENworks
 - ♦ **Linux** : ouvrez un terminal Linux, accédez à la racine du support d'installation de ZENworks 2020, puis entrez la commande `sh setup.sh`.
 - ♦ **Windows** : effectuez l'une des opérations suivantes.
 - ♦ Accédez à la racine du support d'installation de ZENworks 2020, puis double-cliquez sur le fichier `setup.exe`.
 - ♦ Ouvrez une fenêtre DOS, accédez à la racine du support d'installation de ZENworks 2020, puis entrez la commande `setup.exe`.
- 2 Pour plus d'informations sur les données de mise à niveau, reportez-vous au [Tableau 1-1, « Informations de mise à niveau », page 15](#) au cours de la mise à niveau.

Si vous utilisez la mise à niveau de type GUI, vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** pour obtenir des informations similaires.
- 3 Sur le périphérique Windows, utilisez l'une des options suivantes :
 - ♦ Si vous avez choisi de redémarrer automatiquement (vous avez sélectionné l'option **Oui, redémarrer le système** pendant la mise à niveau, voir la section [« Redémarrage du serveur \(applicable uniquement pour Windows\) » page 19](#)), continuez avec l'[Étape 5](#) lorsque le processus de démarrage est terminé et lorsque les services ont démarré.
 - ♦ Si vous avez opté pour un redémarrage manuel (vous avez sélectionné l'option **Non, je redémarrerai le système moi-même** pendant la mise à niveau ; voir la section [« Redémarrage du serveur \(applicable uniquement pour Windows\) » page 19](#)), attendez que la mise à niveau soit terminée et que les services démarrent afin d'effectuer la vérification mentionnée à l'[Étape 4](#).
- 4 Une fois la mise à niveau terminée et les services ZENworks redémarrés, utilisez l'une des options suivantes pour vérifier que ZENworks 2020 est en cours d'exécution :
 - ♦ **Vérifiez les services Windows à l'aide de l'interface graphique :**

Sur le serveur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Outils d'administration > Services**, puis vérifiez l'état des services **Novell ZENworks Loader** et **Serveur Novell ZENworks**.

Si les services ne sont pas en cours d'exécution, démarrez-les. Cliquez avec le bouton droit sur le service **Serveur Novell ZENworks**, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur le service **Novell ZENworks Loader**, puis sélectionnez **Démarrer**.

Vous pouvez également utiliser l'option **Redémarrer** pour que le **Serveur Novell ZENworks** arrête tous les services associés qui fonctionnent déjà et démarre chacun d'eux dans l'ordre correct, y compris **Novell ZENworks Loader**.
 - ♦ **Lancez le centre de contrôle ZENworks :**

Utilisez l'URL suivante pour ouvrir le centre de contrôle ZENworks dans un navigateur Web sur n'importe quel périphérique de votre réseau :

```
https://nom_DNS_ou_adresse_IP_serveur_primaire:numéro_port_/zenworks
```

♦ **Vérifiez les services Linux en utilisant la commande de service spécifique :**

Sur le serveur, exécutez les commandes suivantes :

```
/etc/init.d/novell-zenserver status  
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

Pour des serveurs SLES 12 ou version ultérieure, exécutez les commandes suivantes :

```
systemctl status novell-zenserver  
systemctl status novell-zenloader
```

Si les services ne sont pas en cours d'exécution, exécutez les commandes suivantes pour démarrer les services ZENworks :

```
/etc/init.d/novell-zenserver start  
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

♦ **Vérifiez les services Linux en utilisant la commande de configuration:**

Sur le serveur, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

Les services ZENworks et leurs états sont affichés.

Pour démarrer les services, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

5 Pour mettre à niveau un autre serveur primaire, répétez les opérations à partir de l'[Étape 1](#).

IMPORTANT : répétez cette procédure jusqu'à ce que tous les serveurs primaires de la zone de gestion aient été mis à niveau.

REMARQUE : si vous utilisez ZENworks Reporting, veillez à le reconfigurer après avoir mis à niveau la zone vers ZENworks 2020. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Reconfiguring ZENworks Reporting Appliance](#) (Reconfiguration de l'applicatif ZENworks Reporting) du manuel [ZENworks Reporting Appliance Deployment and Administration Reference](#) (Référence de déploiement et d'administration de l'applicatif ZENworks Reporting).

Le [Tableau 1-1 page 15](#) contient des informations pour mettre à niveau ZENworks 2017 Update x vers ZENworks 2020.

Tableau 1-1 Informations de mise à niveau

Informations de mise à niveau	Explication
Accord de licence	Le programme d'installation de la mise à niveau s'arrête si vous n'acceptez pas l'accord de licence.

Informations de mise à niveau	Explication
ZENworks - Conditions préalables	<p>Si les conditions requises ne sont pas remplies, la procédure de mise à niveau s'arrête. Les conditions qui ne sont pas remplies sont affichées (interface graphique) ou listées (ligne de commande). Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel Configuration système requise pour ZENworks 2020.</p> <p>Si la condition préalable .NET n'est pas remplie, vous pouvez cliquer sur le lien ZENworks dans la description pour installer la version d'exécution qui accompagne ZENworks. Veillez à installer Microsoft .NET 4.5 Framework et toutes les dernières mises à jour s'y rapportant. Une fois .NET installé, ZENworks est mis à niveau.</p> <p>REMARQUE : vous devez redémarrer le périphérique après l'installation de .NET 4.5.</p>
Type de mise à niveau	<p>Sélectionnez Oui s'il s'agit d'un premier serveur primaire à mettre à niveau dans la zone de gestion ou Non dans le cas contraire.</p> <p>Si vous sélectionnez Oui, vous êtes invité à saisir les références de l'administrateur de la zone.</p> <p>ou</p> <p>Si vous sélectionnez Non, procédez comme indiqué dans le Tableau 1-2, « Informations de mise à niveau - Mise à niveau d'autres serveurs primaires », page 20.</p>

Informations de mise à niveau	Explication
Purge de base de données	<p>Le temps nécessaire à l'exécution de la mise à niveau sur le premier serveur primaire dépend de la taille des données présentes dans la base de données. Sur les serveurs primaires qui utilisent une base de données Microsoft SQL ou Oracle Enterprise, le programme d'installation de la mise à niveau vérifie la taille des données d'inventaire indésirables qui peuvent être purgées. S'il y a plus de 200 000 enregistrements à purger, l'assistant de mise à niveau offre la possibilité de purger la base de données avant la mise à niveau du serveur primaire. Pour les autres types de base de données, si le nombre d'enregistrements à purger est inférieur à 200 000, cette page ne s'ouvre pas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Purger la base de données maintenant : si cette option est sélectionnée, l'assistant démarre la purge de la base de données. Une fois la base de données purgée, relancez la procédure de mise à niveau. <p>Configurez les paramètres suivants pour la purge :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Supprimer les produits et composants supprimés antérieurs à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger les données de produit et de composant supprimées. La valeur par défaut est de 180 jours. ♦ Supprimer les données d'historique d'inventaire antérieures à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger l'historique d'inventaire. La valeur par défaut est de 180 jours. ♦ Supprimer les données d'utilisation des applications logicielles antérieures à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger les données d'utilisation des applications logicielles collectées pour Asset Management. La valeur par défaut est de 180 jours. ♦ Supprimer les données d'utilisation des logiciels réseau antérieures à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger les données d'utilisation des logiciels réseau collectées pour Asset Management. La valeur par défaut est de 180 jours. ♦ Supprimer les données d'utilisation des applications Web antérieures à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger les données d'utilisation des applications Web collectées pour Asset Management. La valeur par défaut est de 180 jours. <p>IMPORTANT : si la procédure de purge est interrompue, il se peut que l'état de la base de données devienne incohérent.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Continuer sans purger la base de données : si cette option est sélectionnée, l'assistant poursuit la procédure de mise à niveau.

Informations de mise à niveau	Explication
ZENworks Diagnostic Center	<p>Vérifiez la base de données à l'aide de ZENworks Diagnostic Center. Si des discordances sont constatées, des erreurs sont consignées dans les rapports ZDC.</p> <p>Les rapports d'erreurs sont disponibles à l'emplacement suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Sous Windows : %ZENWORKS_HOME%\logs\migration\zdc\reports ◆ Sous Linux : /var/opt/novell/log/zenworks/migration/zdc/reports <p>Veillez à résoudre les problèmes avant de procéder à la mise à niveau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Troubleshooting (Dépannage) du document Database Migration from Sybase to PostgreSQL (Migration de base de données de Sybase vers PostgreSQL).</p> <p>REMARQUE : vérifiez la base de données avant de mettre à niveau le premier serveur primaire vers ZENworks 2020. Vous ne serez pas invité à effectuer cette vérification pour les mises à niveau suivantes de serveurs.</p>
Octroi de licences ZENworks	<p>Dans la page Octroi de licences ZENworks, spécifiez si vous souhaitez modifier l'octroi de licences ZENworks actuel.</p> <p>Selon votre octroi de licences actuel, spécifiez les informations de licence requises.</p>
Tâches préalables à la mise à niveau	<p>Assurez-vous que vous avez arrêté tous les services ZENworks sur tous les autres serveurs primaires. Si les services ne sont pas arrêtés sur d'autres serveurs primaires, vous ne pouvez pas procéder à la mise à niveau.</p> <p>Veillez à avoir effectué une sauvegarde complète des bases de données ZENworks et autres données importantes.</p> <p>Après avoir effectué les opérations requises, cochez les cases affichées.</p>
Résumé avant mise à niveau	<p>Les champs suivants sont affichés dans le résumé :</p> <p>Nom de zone : affiche le nom de la zone de gestion à laquelle appartient ce serveur.</p> <p>Pour modifier ces informations, cliquez sur Précédent.</p>
Processus de mise à niveau	<p>Le processus de mise à niveau dure plusieurs minutes en fonction des performances du matériel et de la taille des données de la base de données.</p>

Informations de mise à niveau	Explication
Erreurs de mise à niveau	<p>En cas d'erreurs pendant la mise à niveau, cette page s'affiche. Pour obtenir des informations détaillées, consultez les fichiers journaux situés aux emplacements suivants :</p>
	<p>Sous Windows</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs <ul style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\ZENworks_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\loader-messages.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update-import.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update/<GUID de mise à jour> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\pre-global-actions.log ◆ %WINDOWS_SYSTEM_DRIVE%\tmp\err.log
	<p>Sous Linux</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks <ul style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update/<GUID de mise à jour> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/loader-messages.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update-import.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/pre-global-actions.log ◆ /tmp/err.log
	<p>Corrigez les erreurs et redémarrez la mise à niveau.</p>
Opérations postérieures à la mise à niveau	<p>Choisissez d'exécuter ZENworks System Status Utility pour lancer une vérification des pulsations des services ZENworks avant de fermer le programme de mise à niveau. Les résultats sont publiés dans le fichier journal de mise à niveau.</p>
Redémarrage du serveur (applicable uniquement pour Windows)	<p>Lorsque la mise à niveau d'un serveur primaire Windows réussit, vous pouvez choisir de redémarrer le système immédiatement ou ultérieurement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Oui, redémarrer le système : si vous sélectionnez cette option, le serveur est redémarré pour finaliser le processus de mise à niveau. ◆ Non, je redémarrerai le système moi-même : si vous sélectionnez cette option, le processus de mise à niveau est finalisé au prochain redémarrage du serveur. <p>IMPORTANT : redémarrez le serveur pour finaliser le processus de mise à niveau.</p>

Informations de mise à niveau	Explication
Achèvement de la mise à niveau	<p>Les opérations sélectionnées précédemment sont effectuées, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Mise à niveau de la base de données ZENworks (s'effectue lors de la mise à niveau du premier serveur primaire). ◆ Mise à niveau de tous les composants ZENworks installés sur le serveur primaire. ◆ Importation de la mise à jour système dans la zone afin de pouvoir mettre à niveau les périphériques gérés dans la zone.

Tableau 1-2 Informations de mise à niveau - Mise à niveau d'autres serveurs primaires

Informations sur l'installation	Explication
Références du serveur primaire et de la zone	Vous êtes invité à saisir les informations du serveur primaire déjà mis à niveau, les références de la zone ainsi que le numéro du port SSL.
Détails de la base de données ZENworks	(Conditionnel) Si le périphérique ne parvient pas à se connecter à la base de données via le serveur primaire déjà mis à niveau, vous êtes invité à saisir les détails de connexion directe à la base de données.
Numéro de port	Quelques ports qui sont peut-être bloqués par votre pare-feu doivent être ouverts. Vous pouvez les ouvrir maintenant ou effectuer cette opération manuellement plus tard.
Résumé avant mise à niveau	<p>AVERTISSEMENT : les services ZENworks sont arrêtés sur le serveur avant que la page de résumé avant mise à niveau ne s'affiche. Si vous annulez la mise à niveau à ce moment-là, vous devez redémarrer manuellement les services ZENworks.</p> <p>Les champs suivants sont affichés dans le résumé :</p> <p>Répertoire privé ZENworks : affiche l'emplacement sur le serveur primaire où le logiciel ZENworks mis à niveau est installé.</p> <p>Nom de zone : affiche le nom de la zone de gestion à laquelle appartient ce serveur.</p>
Processus de mise à niveau	Le processus de mise à niveau dure plusieurs minutes, selon les performances du matériel.

Informations sur l'installation	Explication
---------------------------------	-------------

Erreurs pendant la mise à niveau	En cas d'erreurs pendant la mise à niveau, cette page s'affiche. Pour obtenir des informations détaillées, consultez les fichiers journaux situés aux emplacements suivants :
----------------------------------	---

Sous Windows

- ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs
 - ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\ZENworks_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml
 - ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\loader-messages.log
 - ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update-import.log
 - ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update\<GUID de mise à jour>
 - ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\pre-global-actions.log
 - ◆ %WINDOWS_SYSTEM_DRIVE%\tmp\err.log

Sous Linux

- ◆ /var/opt/novell/log/zenworks
 - ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml
 - ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update/<GUID de mise à jour>
 - ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/loader-messages.log
 - ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update-import.log
 - ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/pre-global-actions.log
 - ◆ /tmp/err.log

Vous devez corriger les erreurs et redémarrer la mise à niveau.

Opérations postérieures à la mise à niveau	Avant de fermer le programme de mise à niveau, vous pouvez exécuter ZENworks System Status Utility afin de lancer une vérification des pulsations des services ZENworks. Les résultats sont répertoriés dans le journal d'installation.
Redémarrage du serveur (applicable uniquement pour Windows)	Après avoir effectué la mise à niveau sur un serveur primaire Windows, vous pouvez choisir de redémarrer le système immédiatement ou ultérieurement : <ul style="list-style-type: none">◆ Oui, redémarrer le système : redémarre le serveur pour finaliser le processus de mise à niveau.◆ Non, je redémarrerai le système moi-même : finalisera le processus de mise à niveau au prochain redémarrage du serveur. <p>IMPORTANT : vous devez redémarrer le serveur pour finaliser le processus de mise à niveau.</p>

Informations sur l'installation	Explication
---------------------------------	-------------

Achèvement de la mise à niveau	Les opérations sélectionnées précédemment sont effectuées, notamment : <ul style="list-style-type: none">◆ Mise à niveau de la base de données ZENworks (s'effectue lors de la mise à niveau du premier serveur primaire).◆ Mise à niveau de tous les composants ZENworks installés sur le serveur primaire.◆ Importation de la mise à jour système dans la zone afin de pouvoir mettre à niveau les périphériques gérés dans la zone.
--------------------------------	--

1.5.3 Utilisation d'une ligne de commande pour mettre à niveau un serveur Linux

Effectuez la procédure suivante sur le serveur primaire à mettre à niveau de ZENworks 2017 Update x vers ZENworks 2020 :

- 1 Assurez-vous que les conditions préalables pour la mise à niveau, décrites à la [Section 1.4, « Conditions préalables »](#), page 11, sont réunies.
- 2 Démarrez le programme de mise à niveau ZENworks, ouvrez un terminal Linux, recherchez la racine du support de mise à niveau, puis saisissez la commande suivante :

```
./setup.sh --console
```

ou

```
./setup.sh -e
```

- 3 Sélectionnez la langue. L'anglais est la langue par défaut. Sélectionnez le numéro correspondant à votre langue pour continuer et appuyez ensuite sur **Entrée** pour continuer.
- 4 Lisez l'introduction, puis appuyez sur **Entrée** pour continuer.

SUGGESTION : vous pouvez taper `back` et appuyer sur **Entrée** pour revenir sur une option d'installation déjà sélectionnée et effectuer des modifications. Tapez `quit` pour quitter l'Assistant.

- 5 Pour accepter l'accord de licence utilisateur final, tapez 1 et appuyez ensuite sur **Entrée**.
- 6 Pour accepter l'accord de licence, tapez 1 et appuyez ensuite sur **Entrée**.
À défaut, l'assistant de mise à niveau se ferme.
- 7 La page de vérification des conditions préalables s'affiche. Si des messages d'avertissement ou d'erreur sont affichés, corrigez les erreurs et appuyez ensuite sur **Entrée** pour continuer.
- 8 Tapez 1 s'il s'agit du premier serveur primaire à mettre à niveau ; dans le cas contraire, tapez 2 et appuyez ensuite sur la touche **Entrée**.
- 9 (Conditionnel) Si vous avez tapé 1 à la page précédente, vous êtes invité à saisir les références de l'administrateur de la zone. Indiquez les informations, appuyez ensuite sur **Entrée** et passez à l'[Étape 11](#).

- 10 (Conditionnel) Si vous avez tapé 2 à la page précédente, vous êtes invité à saisir les détails du serveur primaire mis à niveau et les références de l'administrateur de la zone. Indiquez les informations requises, puis appuyez sur **Entrée**.
- 11 À la fin de la ligne **Saisissez le nom de l'administrateur de zone**, appuyez sur **Entrée** pour accepter l'option par défaut (Administrator) ou indiquez le nom d'un administrateur, puis appuyez sur **Entrée**.
- 12 Indiquez le mot de passe de l'administrateur et appuyez ensuite sur **Entrée**.
- 13 Sur la page Octroi de licences ZENworks, vous avez la possibilité de modifier le type d'octroi de licences ZENworks. Spécifiez la licence ZENworks 2020, puis cliquez sur Suivant.
- 14 Arrêtez les services ZENworks sur tous les autres serveurs primaires, puis appuyez sur **Entrée** pour arrêter les services sur le serveur local.

Avant la mise à niveau, vous devez arrêter les services sur tous les autres serveurs primaires de la zone de gestion. Si les services ne sont pas arrêtés sur d'autres serveurs primaires, vous ne pourrez pas procéder à la mise à niveau.

Aucun service ZENworks ne peut être en cours d'exécution pendant la mise à niveau si ce n'est le service de base de données.
- 15 Lisez le résumé avant mise à niveau, puis appuyez sur **Entrée** pour continuer.

Si vous mettez à niveau les autres serveurs primaires de la zone de gestion, la mise à niveau démarre lorsque vous appuyez sur **Entrée** à cette étape.
- 16 Lorsque **Mise à niveau terminée** s'affiche, appuyez sur **Entrée** pour continuer.

Si des erreurs sont affichées, consultez les journaux d'installation dans le fichier `/var/opt/novell/log/zenworks` ou `/var/opt/novell/log/zenworks/systemupdate/<GUID de mise à jour>`.
- 17 Procédez de l'une des manières suivantes pour vérifier que ZENworks 2020 est en cours d'exécution :

- ◆ **Vérifier les services Linux en utilisant les commandes de service spécifiques**

Sur le serveur, exécutez les commandes suivantes :

```
/etc/init.d/novell-zenserver status  
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

Pour des serveurs SLES 12 ou version ultérieure, exécutez les commandes suivantes :

```
systemctl status novell-zenserver  
systemctl status novell-zenloader
```

Si les services ne sont pas en cours d'exécution, exécutez les commandes suivantes pour démarrer les services ZENworks :

```
/etc/init.d/novell-zenserver start  
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

- ◆ **Vérifiez les services Linux en utilisant la commande de configuration**

Sur le serveur, exécutez les commandes suivantes :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

Les services ZENworks et leur état sont répertoriés.

Pour démarrer les services, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

♦ **Exécuter le centre de contrôle ZENworks**

Utilisez l'URL suivante pour ouvrir le centre de contrôle ZENworks dans un navigateur Web sur n'importe quel périphérique de votre réseau :

```
https://<nom DNS du serveur primaire>/zenworks
```

ou

```
https://<adresse IP du serveur primaire>/zenworks
```

18 Pour mettre à niveau un autre serveur primaire, répétez les opérations à partir de l'[Étape 2](#).

Pour plus d'informations sur les tâches consécutives à la mise à niveau, reportez-vous à la section « [Exécution des opérations postérieures à l'installation](#) » du [Guide d'installation du serveur ZENworks](#).

REMARQUE : Si vous utilisez ZENworks Reporting, veillez à le reconfigurer après avoir mis à niveau la zone vers ZENworks 2020. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Reconfiguring ZENworks Reporting Appliance](#) (Reconfiguration de l'applicatif ZENworks Reporting) du manuel [ZENworks Reporting Appliance Deployment and Administration Reference](#) (Référence de déploiement et d'administration de l'applicatif ZENworks Reporting).

1.5.4 Exécution de ZENworks Diagnostic Center pour vérifier le schéma de base de données

La première fois que vous mettez à niveau un serveur primaire vers ZENworks 2020, vous devez vérifier le schéma de base de données. N'effectuez pas cette procédure pour les mises à niveau suivantes de serveurs.

- ♦ « [Vérification d'un schéma de base de données intégrée](#) » page 24
- ♦ « [Vérification d'un schéma de base de données externe](#) » page 25

Vérification d'un schéma de base de données intégrée

1 À l'invite de la console du serveur primaire, exécutez les commandes suivantes :

♦ **Sous Windows**

```
cd to MEDIA_ROOT\Common\tools\zdc  
zdc_verifyDB.bat
```

♦ **Sous Linux**

```
cd to CHEMIN_SUPPORT/Common/tools/zdc  
./zdc_verifyDB
```

ZENworks Diagnostic Center exécute les tests de diagnostic et génère les résultats au format HTML. Sur un serveur primaire Windows, les rapports sont stockés à l'emplacement suivant :
%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\%SESSION%

Sur un serveur primaire Linux, les rapports sont stockés à l'emplacement suivant :

```
/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports
```

Pour afficher les rapports, ouvrez le fichier `index.html` situé dans le répertoire `report`.

Le journal complet des tests de diagnostic est stocké aux emplacements suivants :

Sous Windows :

```
%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\zdc_zen11_verify_%SESSION%.log
```

Sous Linux : `/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports`

Vérification d'un schéma de base de données externe

Procédez comme suit pour vérifier un schéma de base de données externe tel qu'un schéma de base de données Oracle, Microsoft SQL ou PostgreSQL externe :

1 À l'invite de la console du serveur primaire, exécutez les commandes suivantes :

♦ **Sous Windows**

```
cd to CHEMIN_SUPPORT/Common/tools/zdc
zdc_verifyDB.bat -d check
```

♦ **Sous Linux**

```
cd to CHEMIN_SUPPORT/Common/tools/zdc
./zdc_verifyDB -d check
```

REMARQUE : le paramètre `-d check` ne doit être utilisé que dans le cadre d'une migration de la base de données d'un périphérique vers un autre. N'utilisez pas le paramètre `-d check` si la base de données est mise à niveau sur le même périphérique.

2 Spécifiez le type de la base de données. Entrez le chiffre correspondant au type de la base de données :

- ♦ (1) PostgreSQL
- ♦ (2) MS-SQL
- ♦ (3) Oracle

3 Indiquez les détails appropriés en fonction de la base de données sélectionnée (Microsoft SQL, PostgreSQL ou Oracle).

REMARQUE : si vous utilisez une base de données Microsoft SQL, vous devez saisir le nom d'utilisateur dans un format correspondant au type d'authentification choisi :

- ♦ Authentification Windows : `<nom>@<domaine>`
 - ♦ Authentification SQL Server : `<nom>`
-

4 (Conditionnel) S'il s'agit d'une base de données PostgreSQL distante, saisissez le nom du moteur de base de données.

ZENworks Diagnostic Center exécute les tests de diagnostic et génère les résultats au format HTML. Sur un serveur primaire Windows, les rapports sont stockés à l'emplacement suivant :

```
%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\%SESSION%
```

Sur un serveur primaire Linux, les rapports sont stockés à l'emplacement suivant :

```
/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports
```

Pour afficher les rapports, ouvrez le fichier `index.html` situé dans le répertoire `report`.

Le journal complet des tests de diagnostic est stocké aux emplacements suivants :

Sous Windows :

```
%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\zdc_zen11_verify_%SESSION%.log
```

Sous Linux : `/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports`

1.6 Gestion des besoins en mémoire sur le serveur ZENworks

Conformément à la configuration système requise, ZENworks recommande une taille minimale de mémoire de 16 Go pour les serveurs primaires d'applicatif et autres serveurs primaires. En fonction des exigences de taille de RAM, vous devez vous assurer que la mémoire est allouée de manière optimale pour le SGBDR (si la base de données PostgreSQL intégrée est installée), Vertica, Kafka et les services ZENworks (services ZENserver et ZENloader), afin que ces composants fonctionnent efficacement sur le serveur. ZENworks met à votre disposition une opération Configurer qui calibre automatiquement la mémoire appropriée pour ces processus.

Vous devez exécuter cette opération Configurer après la mise à niveau du serveur vers ZENworks 2020. Toutefois, si vous prévoyez d'installer Vertica sur ce serveur, veillez à exécuter cette opération Configurer uniquement après avoir configuré Vertica. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Vertica Reference](#) (Référence de Vertica).

Les scénarios dans lesquels cette opération doit être exécutée sont les suivants :

- ◆ Serveur autre que d'applicatif, sur lequel la base de données PostgreSQL intégrée est installée
- ◆ Serveur primaire subsidiaire autre que d'applicatif
- ◆ Serveur d'applicatif sur lequel Kafka et Vertica sont installés
- ◆ Serveur d'applicatif sur lequel seul Vertica est installé
- ◆ Serveur d'applicatif sur lequel la base de données PostgreSQL intégrée et Vertica sont installés
- ◆ Serveur d'applicatif sur lequel la base de données PostgreSQL intégrée et Kafka sont installés
- ◆ Serveur d'applicatif sur lequel seul Kafka est installé
- ◆ Serveur d'applicatif sur lequel la base de données PostgreSQL intégrée, Kafka et Vertica sont installés
- ◆ Serveur primaire subsidiaire d'applicatif

Pour exécuter cette opération Configurer :

1. Dans l'utilitaire de ligne de commande du serveur, exécutez la commande : `novell-zenworks-configure -c CalibrateMemoryConfigureAction`
2. Un message s'affiche pour informer l'utilisateur que les services ZENworks redémarreront automatiquement sur le serveur après l'exécution de l'opération Configurer. Si vous souhaitez procéder au calibrage de la mémoire, appuyez sur Entrée pour sélectionner la valeur par défaut 1 ou bien entrez la valeur 2.

3. (Conditionnel) Sur un serveur d'applicatif, une invite vous demande si vous souhaitez installer Vertica et Kafka sur le serveur. Si vous prévoyez de le faire, veillez à exécuter cette opération seulement après avoir configuré Vertica sur le serveur. Pour quitter l'opération, entrez la valeur 2.

Si vous ne souhaitez pas installer Vertica et Kafka sur le serveur et que vous voulez procéder au calibrage de la mémoire, entrez la valeur 1.

Les valeurs configurées récemment pour chaque composant sont affichées. Si vous souhaitez afficher les valeurs configurées ultérieurement, exécutez l'opération Configurer suivante : `novell-zenworks-configure -c DisplayMemoryConfigureAction`

1.7 Dépannage

En cas d'échec de la mise à niveau du serveur ZENworks, vous devez résoudre le problème et réexécuter le programme d'installation de la mise à niveau ZENworks.

- ♦ Vous devez réexécuter le programme d'installation de la mise à niveau sur le serveur sur lequel la mise à niveau a été démarrée.
- ♦ Si la mise à niveau échoue pendant l'opération de mise à niveau de la base de données postérieure au paquetage, lors de la réexécution et après authentification de la zone, la page Résumé préalable à la mise à niveau s'ouvre et la mise à niveau se charge d'effectuer les opérations de la base de données.
- ♦ Si une base de données PostgreSQL intégrée est utilisée, assurez-vous que les fichiers `.dbR` et `.logR` ont été supprimés du dossier de la base de données avant de réexécuter le programme d'installation de la mise à niveau.

Les sections suivantes fournissent des solutions aux problèmes susceptibles de survenir pendant la mise à niveau du serveur primaire ZENworks :

- ♦ [« Pendant la mise à niveau d'un serveur primaire Windows, l'explorateur Windows redémarre à plusieurs reprises » page 28](#)
- ♦ [« Si la base de données exécute des transactions lors du lancement de la mise à niveau ZENworks, un conflit risque de se produire. » page 28](#)
- ♦ [« Si vous utilisez une base de données Oracle pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, le message d'erreur TNS s'affiche » page 29](#)
- ♦ [« Si vous utilisez une base de données MS-SQL pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, cela occasionne des problèmes de connexion » page 29](#)
- ♦ [« Valeurs incorrectes affichées pour les enregistrements d'inventaire à nettoyer » page 30](#)
- ♦ [« Une erreur se produit lorsque vous supprimez un dossier dont le nom est trop long » page 30](#)
- ♦ [« Échec de l'installation de ZENworks 11 SP4 ou de la mise à niveau de ZENworks 11 SP3 vers ZENworks 11 SP4 dans un environnement Windows » page 31](#)
- ♦ [« La mise à niveau échoue après la mise à jour système dans un environnement Windows » page 31](#)

Pendant la mise à niveau d'un serveur primaire Windows, l'explorateur Windows redémarre à plusieurs reprises

Explication : Pendant la mise à niveau d'un serveur primaire Windows, l'explorateur Windows redémarre à plusieurs reprises et la fenêtre d'invite de commande s'ouvre automatiquement avec le message suivant :

```
For each prompt presented, press 'enter' to accept the
<default> value, type 'back' to return to the previous
action, or type 'quit' to exit.
```

Opération : Vous pouvez ignorer ces messages.

Si la base de données exécute des transactions lors du lancement de la mise à niveau ZENworks, un conflit risque de se produire.

Source : ZENworks ; mise à niveau

Explication : Si la base de données exécute des transactions lors du lancement de la mise à niveau de ZENworks, un conflit risque de se produire.

Opération : Mettez fin à la session de base de données qui entre en conflit avec le processus de mise à niveau. Pour mettre fin à une session de base de données, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous à la base de données en tant qu'utilisateur système et lancez le client SQL.
- 2 Exécutez l'un des scripts ci-dessous en fonction du type de base de données :

- ◆ Oracle :

```
select 'ALTER SYSTEM KILL SESSION
''''||SID||','||SERIAL#||''';' AS "Drop
Query",b.sql_text,a.* from gv$session a, gv$sql b
where (case when a.sql_id is null then a.prev_sql_id
else a.sql_id end)=b.sql_id and a.program='JDBC Thin
Client' and a.logon_time< (sysdate-3/60/24) and
a.username='<<UTILISATEUR_ZENWORKS>>';
```

Où :

UTILISATEUR_ZENWORKS est le nom de l'utilisateur de la base de données ZENworks.

- ◆ MS SQL :

```
select 'KILL '+cast(spids as varchar(100)) as "Drop
Query", r.text,s.* from sys.sysprocesses s cross
apply sys.dm_exec_sql_text (sql_handle) r where
s.program_name='jTDS' and s.spid!=@@spid and
s.login_time < dateadd(minute,-3,getdate()) and
s.loginame='<<UTILISATEUR_ZENWORKS>>';
```

Où :

UTILISATEUR_ZENWORKS est le nom de l'utilisateur de la base de données ZENworks.

- ◆ SQL Anywhere :

```
SELECT 'Drop connection '+cast(sa_conn_info.Number
as varchar(100))+';' as "Drop Query",
sa_conn_info.Number AS connection_number, DB_NAME(
DBNumber ) AS database_name, sa_conn_info.name AS
connection_name, sa_conn_info.userid,
CONNECTION_PROPERTY( 'LoginTime', Number ) as "Login
Time", CONNECTION_PROPERTY( 'LastStatement', Number
) As "Query" FROM sa_conn_info() where
sa_conn_info.Number != @@spid and
CONNECTION_PROPERTY( 'LoginTime', Number ) <
dateadd(minute,-3,getdate()) and
userid='<<UTILISATEUR_ZENWORKS>>';
```

Où

UTILISATEUR_ZENWORKS est le nom de l'utilisateur de la base de données ZENworks.

Si vous utilisez une base de données Oracle pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, le message d'erreur TNS s'affiche

Source : ZENworks ; mise à niveau

Explication : Si vous utilisez une base de données Oracle pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, vous obtenez le message d'erreur suivant : **TNS:listener could not find available handler with matching protocol stack** (Le module d'écoute TNS n'a pas pu trouver de gestionnaire disponible doté d'une pile de protocoles correspondante).

Opération : Augmentez la charge maximale pour les connexions dédiées. Celle-ci est déterminée par le paramètre PROCESSES. Si ce problème persiste, contactez le support technique de Novell.

Si vous utilisez une base de données MS-SQL pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, cela occasionne des problèmes de connexion

Source : ZENworks ; mise à niveau

Explication : Si vous utilisez une base de données MS-SQL pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, cela entraîne des problèmes de connexion et le message d'erreur suivant s'affiche :

```
org.hibernate.exception.JDBCConnectionException: Cannot
open connection
Caused by: java.sql.SQLException: I/O Error: Connection
reset
Caused by: java.net.SocketException: Connection reset
```

Opération : Exécutez `select * from sys.configurations where name='user connections'`

Par défaut, la connexion maximale est 32 767. Vous pouvez adapter cette valeur en définissant un *nombre de serveurs primaires* * 200. Pour plus d'informations sur la configuration des connexions utilisateur, reportez-vous à l'article <http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/ms187030.aspx>.

Vérifiez si le serveur MS-SQL ne sollicite pas trop l'UC et que la charge du serveur de base de données n'est pas trop élevée. Contactez le support technique de Novell pour obtenir de l'aide.

Valeurs incorrectes affichées pour les enregistrements d'inventaire à nettoyer

Source : ZENworks ; mise à niveau

Explication : Lorsque vous choisissez l'option de nettoyage dans l'assistant de mise à niveau, le nombre d'enregistrements spécifiés pour la suppression est affiché dans la page de résumé de pré-nettoyage.

Par exemple, si vous avez marqué 8 000 000 enregistrements à nettoyer sur un total de 10 000 000, alors 8 000 000 sur 10 000 000 sont affichés dans le champ **Nombre d'enregistrements à purger**.

Une fois le nettoyage réussi, lorsque vous redémarrez l'assistant de mise à niveau pour le nettoyage, la page Nettoyage de la base de données affiche une valeur incorrecte dans le champ **Nombre total d'enregistrements marqués en vue d'être purgés**.

Par exemple, si 8 000 000 enregistrements d'inventaire ont été supprimés sur un total de 10 000 000, la valeur idéale à afficher dans le champ **Nombre total d'enregistrements marqués en vue d'être purgés** est 200 000 000.

Pour le moment, la valeur affichée est incorrecte. Par conséquent, les valeurs affichées pour les enregistrements d'inventaire supprimés et les enregistrements d'inventaire à supprimer ne correspondent pas.

Opération : Il n'existe aucune solution pour contourner ce problème.

Une erreur se produit lorsque vous supprimez un dossier dont le nom est trop long

Source : ZENworks ; mise à niveau

Explication : Dans une zone ZENworks qui utilise une base de données SQL Server, lorsque vous tentez de supprimer un objet ZENworks (un périphérique ou un dossier, par exemple) dont la longueur du nom est supérieure à 900 octets, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
com.novell.zenworks.datamodel.exceptions.InternalDataModelException: org.hibernate.exception.GenericJDBCException: Operation failed. The index entry of length 912 bytes for the index 'idx_zZENObject_Name' exceeds the maximum length
```

of 900 bytes (L'entrée d'index d'une longueur de 912 octets de l'index 'idx_zZENObject_Name' dépasse la longueur maximale de 900 octets).

Opération : Assurez-vous que la longueur des noms d'objet ZENworks de la zone ne dépasse pas 900 octets. Pour plus d'informations, consultez l'article <https://technet.microsoft.com/fr-fr/library/ms191241%28v=sql.105%29.aspx>.

Échec de l'installation de ZENworks 11 SP4 ou de la mise à niveau de ZENworks 11 SP3 vers ZENworks 11 SP4 dans un environnement Windows

Source : ZENworks ; mise à niveau

Explication : Lorsque vous tentez de mettre à niveau ZENworks 11 SP3 vers ZENworks 11 SP4 ou d'installer ZENworks 11 SP4, la mise à niveau ou l'installation échoue.

Opération : Désactivez l'adaptateur et relancez la mise à niveau. Pour désactiver l'adaptateur, procédez comme suit :

1. Accédez au **gestionnaire des périphériques** à partir de votre périphérique.
2. Sélectionnez **Adaptateurs réseau** dans la fenêtre du gestionnaire des périphériques.
3. Cliquez sur l'onglet **Affichage**.
4. Sélectionnez **Show Hidden Devices** (Afficher les périphériques masqués).
5. Cliquez avec le bouton droit sur **Microsoft ISATAP Adapter** (Adaptateur Microsoft ISATAP) et sélectionnez **Désactiver** dans les options disponibles.

La mise à niveau échoue après la mise à jour système dans un environnement Windows

Source : ZENworks ; mise à niveau

Explication : Si vous n'avez pas désactivé l'adaptateur comme indiqué dans le scénario de dépannage expliqué à la section [Échec de l'installation de ZENworks 11 SP4 ou de la mise à niveau de ZENworks 11 SP3 vers ZENworks 11 SP4 dans un environnement Windows](#), la mise à niveau échouera après la mise à jour système dans un environnement Windows.

Opération : Si le message complet `ExecuteZENUpdaterConfigureAction` s'affiche dans les journaux (`journal %ZENWORKS_HOME%/logs/ZENworks_Upgrade`), exécutez les commandes suivantes pour que la mise à niveau se déroule correctement :

- ♦ `novell-zenworks-configure -c "UpdateZENServerRolesConfigureAction"`
- ♦ `novell-zenworks-configure -c "NCCRegisterConfigureAction"`

2 Mise à jour de serveurs satellites et de périphériques gérés vers ZENworks 2020

Pour mettre à jour les périphériques gérés et les serveurs satellites vers ZENworks 2020, consultez les sections suivantes :

- ♦ [Section 2.1, « Conditions préalables à la mise à jour de serveurs satellites ou de périphériques gérés », page 33](#)
- ♦ [Section 2.2, « Prise en charge des mises à niveau de périphériques ZENworks 2017 », page 34](#)
- ♦ [Section 2.3, « Prise en charge des mises à niveau de périphériques ZENworks 11 SP3 et 11 SP4 », page 34](#)
- ♦ [Section 2.4, « Mise à jour de serveurs satellites et de périphériques gérés », page 34](#)

2.1 Conditions préalables à la mise à jour de serveurs satellites ou de périphériques gérés

Avant de mettre à jour un serveur satellite ou un périphérique géré d'une version ZENworks prise en charge vers ZENworks 2020, vous devez effectuer les tâches suivantes :

REMARQUE : pour plus d'informations sur les versions prises en charge, reportez-vous au manuel [Configuration système requise pour ZENworks 2020](#).

- ♦ Veillez à ce que le périphérique respecte la configuration système requise pour ZENworks 2020.
Pour plus d'informations sur la configuration requise pour un périphérique géré, reportez-vous au manuel [Configuration système requise pour ZENworks 2020](#).
- ♦ Si vous utilisez la base de données Sybase, veillez à la migrer vers PostgreSQL.
Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Database Migration from Sybase to PostgreSQL](#) (Migration de base de données de Sybase vers PostgreSQL).
- ♦ Assurez-vous que Microsoft .NET Framework 4.5 ou une version ultérieure et ses dernières mises à jour sont installés et en cours d'exécution sur le périphérique.
- ♦ Assurez-vous que Windows Installer 4.5 ou une version ultérieure est installé.
- ♦ Veillez à ce que tous les serveurs primaires de la zone aient été mis à niveau vers ZENworks 2020.
- ♦ Si vous choisissez de déployer la mise à jour système en plusieurs étapes, veillez à ce que l'étape que vous créez contienne au moins un membre (un périphérique individuel et un groupe qui contient des périphériques).
- ♦ Assurez-vous que la mise à jour pour ZENworks 2020 s'affiche dans la liste des mises à jour système disponibles dans le centre de contrôle ZENworks. Si elle n'est pas disponible, exécutez la commande suivante pour importer la mise à jour :

```
zman sui <support_installation\ISO>:\Common
```

- ♦ Les agents avec Windows XP doivent rester sous ZENworks 11, car Windows XP n'est plus pris en charge à partir de ZENworks 2017.
- ♦ À partir de ZENworks 2020, la promotion d'agents 32 bits au rang de serveurs satellites n'est plus prise en charge.

2.2 Prise en charge des mises à niveau de périphériques ZENworks 2017

Si votre réseau comprend des serveurs satellites ou des périphériques gérés ZENworks 2017 et si vous souhaitez enregistrer ces périphériques dans une nouvelle zone de gestion ZENworks 2020 afin de les mettre à niveau automatiquement vers ZENworks 2020, vous devez importer la mise à jour système ZENworks 2020 dans la zone à partir du support d'installation de ZENworks 2020.

À partir de ZENworks 2020, la promotion de périphériques 32 bits au rang de serveurs satellites n'est plus prise en charge.

2.3 Prise en charge des mises à niveau de périphériques ZENworks 11 SP3 et 11 SP4

Si votre réseau comprend des périphériques gérés ZENworks 11 SP3 ou 11 SP4 et si vous souhaitez enregistrer ces périphériques dans une nouvelle zone de gestion ZENworks 2020 afin de les mettre à niveau automatiquement vers ZENworks 2020, vous devez importer la mise à jour système ZENworks 2020 dans la zone à partir du support d'installation de ZENworks 2020.

2.4 Mise à jour de serveurs satellites et de périphériques gérés

Pour mettre à jour des serveurs satellites ou des périphériques gérés, utilisez la fonction Mise à jour système. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Référence des mises à jour système de ZENworks](#).

Si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement de la mise à jour de ZENworks sur les périphériques gérés, consultez les fichiers journaux suivants :

Windows : `chemin_installation\novell\zenworks\logs\system-update\502000000fc5000000002019100412\system-update.log`

Linux : `/var/opt/novell/log/zenworks/system-update/502000000fc5000000002019100412/system-update.log`

Dans le chemin d'accès au fichier journal de mise à niveau, 502000000fc5000000002019100412 désigne le GUID de la mise à jour système.

REMARQUE

- ♦ Après la mise à niveau d'une version plus ancienne de ZENworks sur laquelle est installé ZENworks Patch Management, l'exécution de la fonction DAU risque d'échouer sur les nouveaux périphériques tant que l'abonnement Patch Management n'est pas mis à jour.

Une fois l'ensemble DAU mis à jour par l'abonnement et la version incrémentée en conséquence, le problème est résolu. Ce problème n'a aucune incidence sur les agents ZENworks existants, dans la mesure où ils sont déjà équipés du module `analyze.exe`. Ils continuent donc à exécuter l'ancien ensemble DAU et reçoivent un agent de correctif mis à jour au moment où le service d'abonnement met à jour l'ensemble DAU.

- ♦ Si vous rétrogradez un serveur satellite avant d'effectuer une mise à jour, vous devez vous assurer que la rétrogradation a réussi avant de poursuivre la mise à jour.
-

3 Migration de l'applicatif

Pour migrer ZENworks 2017 Appliance vers ZENworks 2020, vous devez copier les paramètres réseau de l'applicatif et les données ZENworks de ZENworks 2017 Appliance, déployez ZENworks 2020 Appliance, puis transférez les données ZENworks 2017 vers ZENworks 2020 Appliance.

IMPORTANT : à partir de ZENworks 2020, la base de données Sybase ne sera plus prise en charge et les données Sybase devront être migrées vers n'importe quelle base de données prise en charge par ZENworks.

À l'aide de l'outil de migration de base de données, vous pouvez migrer la base de données Sybase vers PostgreSQL. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Database Migration from Sybase to PostgreSQL](#) (Migration de base de données de Sybase vers PostgreSQL).

Dans un système ZENworks multi-applicatif, l'ordre de la migration est important uniquement si vous utilisez la base de données PostgreSQL intégrée. Dans ce cas, vous devez d'abord migrer l'applicatif avec la base de données, puis les autres applicatifs. Si vous utilisez une base de données externe, vous pouvez migrer les applicatifs dans n'importe quel ordre.

IMPORTANT : si vous êtes sur une version ZENworks 2017 Update x et que vous souhaitez migrer vers ZENworks 2020, avant de commencer la migration, vous devez vous assurer que les licences de la suite ou des produits ZENworks 2020 disponibles sur Micro Focus Customer Center correspondent aux licences de la suite ou des produits ZENworks 2017 qui sont « Actives » dans la zone ZENworks 2017. Pour plus de détails, reportez-vous au document [TID 7023323](#) dans la base de connaissances Micro Focus.

Pour modifier l'état de licence d'un produit, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour la licence de suite : si vous possédez une clé de licence de suite, procédez comme suit :

- 1 Dans ZCC, cliquez sur **Configuration**.
- 2 Dans le panneau **Licences**, cliquez sur **ZENworks Suite** si vous disposez d'une clé de licence de suite.
- 3 Spécifiez la clé de licence dans le champ Clé de licence de la suite, puis cliquez sur **Appliquer**.

OU

Pour une licence de produit : cliquez sur un produit afin de fournir une clé de licence de produit ou d'activer l'évaluation avant de lancer la migration de l'applicatif.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [ZENworks Product Licensing Reference](#) (Référence d'octroi de licences des produits ZENworks).

Les sections suivantes fournissent des informations sur la procédure de migration de ZENworks 2020 Virtual Appliance vers ZENworks 2017 Virtual Appliance :

- ♦ [Section 3.1, « Préparation de ZENworks 2017 Appliance en vue de la migration », page 38](#)
- ♦ [Section 3.2, « Déploiement et configuration de ZENworks 2020 Appliance », page 39](#)
- ♦ [Section 3.3, « Migration des données de ZENworks 2017 vers ZENworks 2020 Appliance », page 40](#)
- ♦ [Section 3.4, « Post-migration », page 41](#)

3.1 Préparation de ZENworks 2017 Appliance en vue de la migration

Suivez la procédure suivante pour préparer l'appliquatif en vue de sa migration :

- 1 Vérifiez l'état de santé de la base de données à l'aide de ZENworks Diagnostic Center (ZDC) :
 - 1a Téléchargez ZENworks Diagnostic Center dans l'appliquatif.

Le fichier ZDC (`ZENworksDiagnosticCenter.zip`) est disponible sur le site de ZENworks 2020. Le fichier ZIP inclut ZDC pour ZENworks 2020 et les versions antérieures.
 - 1b Extrayez le fichier `ZENworksDiagnosticCenter.zip` sur l'appliquatif.
 - 1c Exécutez la commande `zdc`.

Pour exécuter le Diagnostic Center, consultez la section [Exécution de ZDC](#) du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks](#).
- 2 Assurez-vous qu'au moins 40 Go d'espace est disponible sur le disque `/vastorage` pour ZENworks 2017 Appliance.
- 3 Si vous utilisez la base de données Sybase, migrez les données vers PostgreSQL avant d'effectuer la migration vers ZENworks 2020. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Database Migration from Sybase to PostgreSQL](#) (Migration de base de données de Sybase vers PostgreSQL).
- 4 Exécutez le fichier `novell-zenworks-prereq.zip` pour préparer et copier les propriétés de la zone en vue de la migration de l'appliquatif.
 - 4a Téléchargez le fichier `novell-zenworks-prereq.zip` à partir du site de téléchargement de ZENworks 2020.
 - 4b Extrayez le fichier `novell-zenworks-prereq.zip`.
 - 4c Copiez le fichier `novell-zenworks-prereq.sh` à un emplacement temporaire sur chaque serveur primaire ZENworks 2017 Appliance.
 - 4d Connectez-vous au serveur primaire ZENworks 2017 Appliance en tant qu'utilisateur `root` ou `zenadmin`.
 - 4e Ajoutez les autorisations d'exécution en exécutant la commande `chmod novell-zenworks-prereq.sh`.
 - 4f Exécutez la commande `sh novell-zenworks-prereq.sh`.
- 5 Mettez ZENworks 2017 Appliance hors tension.

- 6 (Facultatif) Si ZENworks 2017 Appliance a été configuré avec un disque supplémentaire ou externe pour l'espace de stockage de contenu, vérifiez que vous montez le disque sur ZENworks 2020 Appliance.

Par exemple, /dev/sdb1 monté sur /var/opt/novell/zenworks.

- 7 Copiez le disque virtuel ZENworks 2017 Appliance (vastorage).

Il est recommandé de copier le disque virtuel ZENworks 2017 Appliance et de l'attacher à ZENworks 2020 Appliance. Assurez-vous de maintenir la même structure de dossiers sur ZENworks 2020 Appliance.

REMARQUE : si `novell-zenworks-prereq.sh` n'est pas exécuté correctement, ou si le volume n'est pas copié sur ZENworks 2020 Appliance, un message s'affiche pour vous inviter à installer le premier serveur primaire.

3.2 Déploiement et configuration de ZENworks 2020 Appliance

Vous devez déployer ZENworks 2020 Appliance pour migrer l'applicatif existant, puis configurer ZENworks 2020 Appliance avec les données et les paramètres réseau de ZENworks 2017

IMPORTANT : le nouvel applicatif (ZENworks 2020) doit être hébergé sur le même réseau que ZENworks 2017 Appliance.

- 1 Déployez l'applicatif comme indiqué à la section [Déploiement de l'applicatif](#) dans le manuel [Référence de déploiement et d'administration de ZENworks Appliance](#) et n'attachez pas le nouveau disque dur.
Ne mettez PAS l'applicatif sous tension pour le moment.
- 2 Attachez à ZENworks 2020 Appliance le disque dur de migration (/vastorage) qui a été copié à l'Étape 7 de la section « [Préparation de ZENworks 2017 Appliance en vue de la migration](#) » page 38.
- 3 Mettez ZENworks 2020 Appliance sous tension et attendez que l'écran des références s'affiche.
- 4 Spécifiez les mots de passe *root* et *zenadmin* pour ZENworks 2020 Appliance.
L'utilitaire de configuration des applicatifs remplit automatiquement les détails sur l'identité et le réseau pour ZENworks 2020 Appliance à partir des données ZENworks 2017 et poursuit le démarrage de l'applicatif. Lorsque la procédure est terminée, l'URL s'affiche dans la console de l'applicatif.
- 5 Si ZENworks 2020 Appliance utilisait un espace de stockage externe, attachez le disque correspondant à ZENworks 2017 Appliance.

Pour configurer le disque externe, procédez comme suit :

- 5a Après avoir redémarré ZENworks 2020 Appliance, connectez-vous à l'applicatif en tant qu'utilisateur `root` et arrêtez les services ZENworks.

Si l'applicatif héberge la base de données PostgreSQL intégrée, le service PostgreSQL (`zenpostgresql`) doit être en cours d'exécution. Exécutez la commande suivante pour vérifier l'état du service PostgreSQL :

```
systemctl status zenpostgresql
```

- 5b Montez la partition de disque sur ZENworks 2020 Appliance au niveau de la structure d'origine.
- 5c Une fois que le disque dur est monté, veillez à ce que `/etc/fstab` soit correctement mis à jour avec la partition montée. Vous pouvez utiliser l'outil de partitionnement de YaST pour monter la partition de disque dans le bon répertoire ZENworks.

Pour plus d'informations sur le montage d'un espace de stockage de contenu, consultez la section [Creating a Permanent Mount](#) (Création d'un montage permanent) du manuel [ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#) (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks).
- 5d Veillez à ce que ce nouveau répertoire monté dispose des autorisations requises. Pour modifier les autorisations, exécutez le script `permissions.sh`.
- 6 Prenez note des URL affichées dans la console, puis passez à la tâche suivante, [Migration des données de ZENworks 2017 vers ZENworks 2020 Appliance](#).

3.3 Migration des données de ZENworks 2017 vers ZENworks 2020 Appliance

Après avoir déployé et configuré ZENworks 2020 Appliance, vous êtes prêt à migrer les données de ZENworks 2017 vers l'applicatif.

- 1 Dans un navigateur pris en charge, lancez l'URL affichée dans la console de l'applicatif.
Par exemple : `https://<nom de domaine complet>:9443`
- 2 Connectez-vous à ZENworks Appliance avec les informations d'identification `root` ou `zenadmin` configurées à l'[Étape 4 page 39](#).
- 3 Vérifiez que toutes les conditions requises pour la migration sont remplies, cochez la case **I have verified that all necessary steps have been completed** (J'ai vérifié que toutes les étapes nécessaires ont été respectées), puis cliquez sur **Suivant** pour afficher l'écran des références de la zone de gestion ZENworks.

Si toutes les conditions requises pour la migration ne sont pas remplies, cliquez sur **Annuler**, remplissez les conditions requises, puis connectez-vous à nouveau à la console ZENworks Appliance pour poursuivre la migration.

IMPORTANT : si l'applicatif est un serveur primaire auxiliaire et si le système utilise la base de données PostgreSQL intégrée, vous devez vous assurer que le service PostgreSQL (`zenpostgresql`) sur le premier serveur primaire est démarré.

- 4 Spécifiez les informations d'identification de l'administrateur ZENworks pour accéder à la zone de gestion ZENworks.
- 5 Dans la page **Octroi de licences ZENworks**, entrez la licence du produit ZENworks 2020, puis cliquez sur **Terminer**.

La migration de ZENworks commence et peut prendre plusieurs minutes. Le processus de migration se poursuit en arrière-plan même si vous fermez le navigateur ou si la session arrive à expiration.

- 6 Lorsque la migration de ZENworks est terminée, cliquez sur **Fermer** pour afficher l'écran de résumé de la configuration de ZENworks Appliance.
- 7 Cliquez sur **Open ZENworks Control Center** (Ouvrir le centre de contrôle ZENworks) pour voir vos données migrées et continuer à gérer votre système ZENworks.

3.4 Post-migration

- ♦ Exécutez ZDC pour vérifier le système ZENworks 2020 Appliance migré.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [ZENworks Diagnostic Center](#) du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks](#).

- ♦ Assurez-vous que tous les services ZENworks sont en cours d'exécution : `novell-zenworks-configure -c SystemStatus`

