

Les informations contenues dans ce fichier lisezmoi concernent Novell ZENworks 11, le produit qui permet une gestion complète des serveurs et des postes de travail Linux et Windows.

- ♦ [Section 1, « Informations préalables à l'installation ou la mise à niveau », page 1](#)
- ♦ [Section 2, « Problèmes opérationnels connus », page 4](#)
- ♦ [Section 3, « Mentions légales », page 26](#)

## 1 Informations préalables à l'installation ou la mise à niveau

Avant de commencer l'installation de ZENworks 11 ou la mise à niveau vers ce produit, prenez connaissance des informations contenues dans les sections suivantes :

- ♦ [Section 1.1, « Nouveautés », page 1](#)
- ♦ [Section 1.2, « Plates-formes prises en charge et instructions d'installation », page 1](#)
- ♦ [Section 1.3, « Configuration requise et instructions de mise à niveau », page 2](#)
- ♦ [Section 1.4, « Documentation supplémentaire sur le produit », page 2](#)
- ♦ [Section 1.5, « Problèmes d'installation », page 2](#)

Ce produit contient des utilitaires non documentés que le support de Novell peut utiliser pour diagnostiquer ou résoudre des problèmes.

### 1.1 Nouveautés

Pour des informations détaillées sur les nouvelles fonctions et améliorations apportées à ZENworks 11, reportez-vous à la section [Nouveautés \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11\\_upgrade/data/brqd5bv.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/brqd5bv.html) du *Guide de mise à niveau de Novell ZENworks 11* ([http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11\\_upgrade/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/bookinfo.html)).

### 1.2 Plates-formes prises en charge et instructions d'installation

Consultez le *Guide d'installation de Novell ZENworks 11* (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11/>).

## 1.3 Configuration requise et instructions de mise à niveau

Pour des informations détaillées sur la configuration requise et les instructions de mise à niveau des serveurs primaires, des satellites et des périphériques gérés vers ZENworks 11, reportez-vous au *Guide de mise à niveau de Novell ZENworks 11* ([http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11\\_upgrade/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/bookinfo.html)).

## 1.4 Documentation supplémentaire sur le produit

Ce fichier lisezmoi répertorie les problèmes spécifiques à ZENworks 11.

Pour toutes les autres documentations ZENworks 11, reportez-vous au [site Web de documentation de Novell ZENworks 11](http://www.novell.com/documentation/zenworks11) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11>).

## 1.5 Problèmes d'installation

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'installation de ZENworks 11.

- ♦ « Certaines partitions ZENworks exigent la mise en oeuvre de corrections pour être utilisées avec Configuration Management » page 2
- ♦ « La synchronisation horaire génère des erreurs de certificats non valides » page 3
- ♦ « Échec de l'installation par la ligne de commande sur un serveur Linux avec la base de données MS SQL Server ou Oracle » page 3
- ♦ « Vous serez peut-être invité à redémarrer le serveur ZENworks deux fois si seul ZENworks Asset Management y est installé » page 3
- ♦ « L'installation du serveur ou de l'agent prend beaucoup de temps » page 3
- ♦ « Impossible d'installer un serveur primaire lorsqu'un utilisateur est configuré dans une source d'utilisateurs pour laquelle SSL est activé » page 4

### 1.5.1 Certaines partitions ZENworks exigent la mise en oeuvre de corrections pour être utilisées avec Configuration Management

Si votre environnement exécute Novell ZENworks Linux Management - Dell Edition et si vous avez créé des partitions ZENworks sur vos clients, lorsque celles-ci doivent démarrer pour la mise à jour de vos clients vers ZENworks 11 Configuration Management, elles ne fonctionnent plus et la mise à jour échoue.

Solution : avant d'installer ZENworks 11 Configuration Management dans votre environnement, créez une tâche de création d'image basée sur un script et forcez toutes les partitions ZENworks à l'exécuter pour préparer la mise à jour vers Configuration Management.

Créez le script suivant pour corriger le fichier `/etc/ZUpupdate.sig` contenu dans le fichier de ressource `initrd` :

```
export PATH=/sbin:/usr/sbin:/bin:/usr/bin:/sbin
mount $ZENDEVICE /mnt/harddisk
cp /mnt/harddisk/boot/loader/initrd /initrd.gz
#make a backup of initrd
cp /mnt/harddisk/boot/loader/initrd /mnt/harddisk/boot/loader/initrd.sav
gunzip /initrd.gz
mount -o loop /initrd /mnt/cdrom
cp /mnt/cdrom/etc/ZUpdate.sig /
dos2unix /ZUpdate.sig
cp /ZUpdate.sig /mnt/cdrom/etc
umount /mnt/cdrom
gzip -v9c /initrd > /mnt/harddisk/boot/loader/initrd
umount /mnt/harddisk
```

### **1.5.2 La synchronisation horaire génère des erreurs de certificats non valides**

Si l'heure n'est pas synchronisée sur le réseau avant l'installation des services ZENworks, le système peut générer des erreurs de certificats non valides car ceux-ci contiennent des dates ultérieures et sont par conséquent considérés comme incorrects.

Solution : assurez-vous que l'heure de votre réseau est synchronisée avant d'installer les services ZENworks. N'oubliez pas d'inclure dans la synchronisation les serveurs ZENworks d'arrière-plan.

### **1.5.3 Échec de l'installation par la ligne de commande sur un serveur Linux avec la base de données MS SQL Server ou Oracle**

Lorsque vous installez ZENworks 11 sur un serveur Linux via la ligne de commande, si vous choisissez de créer une base de données MS SQL Server ou Oracle, puis spécifiez un nom d'utilisateur de base de données existant, l'installation échoue.

Solution : spécifiez un nouveau nom d'utilisateur lors de la création de la base de données.

### **1.5.4 Vous serez peut-être invité à redémarrer le serveur ZENworks deux fois si seul ZENworks Asset Management y est installé**

Le logiciel d'installation vous propose le premier redémarrage à la fin de l'installation de ZENworks Asset Management. Le deuxième redémarrage sert à supprimer les éventuels paquetages installés lors de l'installation de ZENworks Asset Management.

Solution : aucune.

### **1.5.5 L'installation du serveur ou de l'agent prend beaucoup de temps**

Lorsque vous installez ZENworks Server ou ZENworks Adaptive Agent sur une machine virtuelle, l'installation dure beaucoup plus longtemps que la normale et peut sembler ne plus répondre. Cela peut venir du fait que le système d'exploitation de la machine virtuelle ne correspond pas au système d'exploitation spécifié lors de la création de la machine virtuelle. Par exemple, Windows Vista est sélectionné en tant que système d'exploitation hôte pour la machine virtuelle lors de la création mais le système d'exploitation hôte réel est Windows 7.

Solution : laissez à l'installation le temps de se terminer (jusqu'à 4 heures).

Solution : mettez à niveau votre logiciel Hyperviseur vers une version dotée d'un système d'exploitation hôte qui correspond au système d'exploitation des machines virtuelles. Par exemple, Windows 7 et Windows Server 2008 R2 (x64) ne sont pas pris en charge en mode natif par les versions de VMware Workstation antérieures à 7.0 ou par les versions d'ESX/ESXi antérieures à ESXi 4.0.0 build 208167.

### 1.5.6 Impossible d'installer un serveur primaire lorsqu'un utilisateur est configuré dans une source d'utilisateurs pour laquelle SSL est activé

Lorsque vous essayez d'ajouter un serveur primaire supplémentaire en tant qu'administrateur créé dans la source d'utilisateurs, le fichier journal d'installation affiche le message suivant :

```
<Message><MessageID><![CDATA[0000]]></
MessageID><MessageString><![CDATA[ConfigureAction failed!:
com.novell.zenworks.datamodel.exceptions.InternalDataModelException:com.novell
l.zenworks.datamodel.exceptions.UntrustedCertificateException:com.novell.zenw
orks.datamodel.exceptions.UntrustedCertificateException:javax.naming.Communic
ationException: simple bind failed:<server:port> [Root exception
isjavax.net.ssl.SSLHandshakeException:
java.security.cert.CertificateException:No trusted certificate found]
```

Solution : vous devez utiliser les administrateurs créés dans ZENworks 11. Il se peut que les utilisateurs configurés dans une source d'utilisateurs pour laquelle SSL est activé ne soient pas autorisés à ajouter des serveurs primaires supplémentaires à la zone.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur, reportez-vous au manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11* ([http://www.novell.com/documentation/beta/zenworks11/zen11\\_system\\_admin/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/beta/zenworks11/zen11_system_admin/data/bookinfo.html)).

## 2 Problèmes opérationnels connus

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de ZENworks 11 :

- ◆ [Section 2.1, « Problèmes d'ordre général », page 5](#)
- ◆ [Section 2.2, « Asset Management », page 6](#)
- ◆ [Section 2.3, « AdminStudio », page 6](#)
- ◆ [Section 2.4, « Ensembles », page 6](#)
- ◆ [Section 2.5, « Endpoint Security Management », page 7](#)
- ◆ [Section 2.6, « Intel Active Management Technology », page 10](#)
- ◆ [Section 2.7, « Gestion des paquetages Linux », page 11](#)
- ◆ [Section 2.8, « Emplacements », page 12](#)
- ◆ [Section 2.9, « Login », page 12](#)
- ◆ [Section 2.10, « Migration », page 13](#)
- ◆ [Section 2.11, « Patch Management », page 13](#)
- ◆ [Section 2.12, « Personality Migration », page 14](#)
- ◆ [Section 2.13, « Stratégies », page 15](#)
- ◆ [Section 2.14, « Gestion à distance », page 16](#)
- ◆ [Section 2.15, « Création de rapports », page 17](#)

- ♦ [Section 2.16, « Satellites », page 23](#)
- ♦ [Section 2.17, « ZENworks Adaptive Agent », page 24](#)
- ♦ [Section 2.18, « Centre de contrôle ZENworks », page 24](#)
- ♦ [Section 2.19, « Zman », page 26](#)

## 2.1 Problèmes d'ordre général

Cette section contient des informations relatives aux problèmes d'ordre général que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de ZENworks 11.

- ♦ [« Le clavier n'est pas pris en charge pour la sélection d'une application à partir de la barre d'outils » page 5](#)
- ♦ [« Les paramètres ZENworks ne sont pas immédiatement appliqués aux périphériques » page 5](#)
- ♦ [« L'exécution simultanée d'opérations dans plusieurs sessions du centre de contrôle ZENworks risque de générer une exception » page 5](#)

### 2.1.1 Le clavier n'est pas pris en charge pour la sélection d'une application à partir de la barre d'outils

Par défaut, Windows ne fournit aucune prise en charge clavier pour la barre d'outils.

Solution : activez les options d'accessibilité dans Windows et utilisez l'assistant d'accessibilité pour activer les paramètres de touches de la souris. Les fonctions de la souris peuvent alors être contrôlées depuis le pavé numérique.

### 2.1.2 Les paramètres ZENworks ne sont pas immédiatement appliqués aux périphériques

Il peut arriver qu'un délai d'environ 10 minutes s'écoule avant l'application des paramètres que vous configurez au niveau de la zone, de dossiers de périphériques ou de périphériques particuliers via le centre de contrôle ZENworks ou les commandes zman.

Solution : si vous voulez que les paramètres soient appliqués aux périphériques immédiatement après les avoir configurés, exécutez manuellement la commande suivante sur chaque périphérique géré concerné :

```
zac ref bypasscache
```

### 2.1.3 L'exécution simultanée d'opérations dans plusieurs sessions du centre de contrôle ZENworks risque de générer une exception

Si le centre de contrôle ZENworks est ouvert dans plusieurs navigateurs et que vous choisissez d'effectuer une opération sur un objet dans un navigateur alors que ce même objet est en cours de modification ou de consultation dans l'autre navigateur, une exception peut survenir.

Exemple : vous mettez à jour un objet dans une session du centre de contrôle ZENworks alors que ce même objet a été supprimé dans une autre session du centre de contrôle ZENworks.

Solution : aucune.

## 2.2 Asset Management

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de ZENworks Asset Management.

- ♦ « Échec de la migration d'objets ZENworks 7.5 Asset Management vers une instance de ZENworks 11 Configuration Management connectée à une base de données Oracle » page 6

### 2.2.1 Échec de la migration d'objets ZENworks 7.5 Asset Management vers une instance de ZENworks 11 Configuration Management connectée à une base de données Oracle

Si la zone ZENworks 7.5 Asset Management est connectée à une base de données Oracle, la migration d'objets ZENworks 7.5 Asset Management vers ZENworks 11 Asset Management échoue et génère une erreur d'authentification si la version du client Oracle est 10.2.0x.

Solution : effectuez l'une des opérations suivantes avant de procéder à la migration des objets.

- ♦ Mettez à niveau le client Oracle 10.2.0.x vers Oracle 11.2.0.
- ♦ Effectuez une mise à niveau du client Oracle de la version 10.2.0.x vers la version 10.1.0.2.

Pour plus d'informations, consultez le [document TID 7006490 \(http://www.novell.com/support/\)](http://www.novell.com/support/).

## 2.3 AdminStudio

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer avec AdminStudio 9.5 Standard Edition.

- ♦ « Impossible de mettre à jour les ensembles existants à l'aide de l'Assistant de distribution d'AdminStudio » page 6

### 2.3.1 Impossible de mettre à jour les ensembles existants à l'aide de l'Assistant de distribution d'AdminStudio

Dans la page Création d'ensembles de l'assistant de distribution d'AdminStudio pour ZENworks Configuration Management, si vous sélectionnez l'option *Mettre à jour un ensemble existant à l'aide de ces fichiers de paquetage Windows Installer*, les ensembles existants sur le serveur ZENworks ne s'affichent pas dans l'arborescence Ensembles. Vous ne pouvez donc pas aller plus loin dans l'assistant. Pour plus d'informations, reportez-vous au TID 7005162 dans la [Base de connaissances du support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

Solution : aucune.

## 2.4 Ensembles

Cette section contient des informations sur les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation d'ensembles dans ZENworks Configuration Management.

- ♦ « L'activation ou la désactivation d'un ensemble dans le centre de contrôle ZENworks ne reflète pas immédiatement les modifications sur la page de l'ensemble » page 7
- ♦ « Les paramètres de répllication du contenu d'un ensemble ne sont pas effectifs pour le sandbox ni pour les versions antérieures de cet ensemble » page 7

### **2.4.1 L'activation ou la désactivation d'un ensemble dans le centre de contrôle ZENworks ne reflète pas immédiatement les modifications sur la page de l'ensemble**

Si vous utilisez le centre de contrôle ZENworks pour activer ou désactiver un ensemble récemment ouvert, les modifications n'apparaissent pas immédiatement sur la page de cet ensemble.

Solution : dans le centre de contrôle ZENworks, rafraîchissez la page de l'ensemble pour que les modifications soient prises en compte.

### **2.4.2 Les paramètres de réplication du contenu d'un ensemble ne sont pas effectifs pour le sandbox ni pour les versions antérieures de cet ensemble**

Les paramètres de réplication du contenu d'un ensemble sont uniquement appliqués à la version publiée de cet ensemble. Cependant, ces paramètres sont appliqués au sandbox et aux versions antérieures de l'ensemble au niveau du dossier ou de la zone (dans cet ordre).

Solution : pour activer toutes les versions d'un ensemble et obtenir les mêmes paramètres de réplication du contenu, effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Remplacez les paramètres au niveau du dossier ou de la zone. Notez toutefois que tous les ensembles du dossier ou de la zone seront affectés.
- ♦ Déplacez l'ensemble vers un dossier et remplacez les paramètres au niveau du dossier. Notez toutefois que tous les ensembles du dossier seront affectés.

## **2.5 Endpoint Security Management**

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de ZENworks Endpoint Security Management.

- ♦ [« L'agent de sécurité des noeuds d'extrémité ne prend pas en charge les stratégies assignées à l'utilisateur dans le cadre du changement rapide d'utilisateur » page 7](#)
- ♦ [« Le système d'exploitation de la machine virtuelle se bloque en cas d'arrêt » page 8](#)
- ♦ [« Mise à jour immédiate forcée des paramètres de la zone de sécurité des noeuds d'extrémité » page 8](#)
- ♦ [« Le système se bloque lors de la copie d'un fichier vers un dossier codé par mot de passe sur un périphérique de stockage amovible » page 8](#)
- ♦ [« Accès au périphérique de stockage amovible refusé en l'absence de saisie d'un mot de passe de décodage » page 8](#)
- ♦ [« Blocage intermittent lors de la création d'un paquetage de diagnostic sur les périphériques Windows 7 64 bits » page 9](#)
- ♦ [« Les exceptions relatives au pare-feu Windows basées sur des chemins d'accès ne fonctionnent pas » page 9](#)

### **2.5.1 L'agent de sécurité des noeuds d'extrémité ne prend pas en charge les stratégies assignées à l'utilisateur dans le cadre du changement rapide d'utilisateur**

L'agent de sécurité des noeuds d'extrémité ne prend pas en charge les stratégies de sécurité assignées à l'utilisateur sur les périphériques qui utilisent le changement rapide d'utilisateur (c'est-à-dire le basculement entre les comptes utilisateur sans quitter les applications ni se déloguer).

Solution : pour les environnements dans lesquels le changement rapide d'utilisateur est requis, assignez les stratégies de sécurité au périphérique et non à l'utilisateur.

### **2.5.2 Le système d'exploitation de la machine virtuelle se bloque en cas d'arrêt**

Lorsque vous exécutez l'agent de sécurité des noeuds d'extrémité sur un système d'exploitation client de la machine virtuelle tel que Windows XP ou Windows 7, il peut arriver que le système d'exploitation de la machine virtuelle se bloque en cas d'arrêt manuel.

Solution : aucune.

### **2.5.3 Mise à jour immédiate forcée des paramètres de la zone de sécurité des noeuds d'extrémité**

Par défaut, les paramètres de la zone de gestion sont mis en cache sur le serveur ZENworks et le cache est mis à jour toutes les 10 minutes. De ce fait, si une modification est apportée à un paramètre de la zone, les périphériques ne la reçoivent qu'après la mise à jour suivante du cache, qui peut n'avoir lieu que 10 minutes plus tard.

Pour ZENworks Endpoint Security Management, les paramètres suivants sont stockés en tant que paramètres de la zone :

- ♦ les paramètres de l'emplacement et de l'environnement réseau ;
- ♦ les stratégies de sécurité de la zone ;
- ♦ les paramètres de rapport de stratégie effective ;
- ♦ les clés de codage des données.

Si vous modifiez l'un de ces paramètres et souhaitez appliquer immédiatement la modification à un périphérique, vous devez utiliser l'utilitaire de ligne de commande `zac` sur ce dernier afin de contourner le cache du serveur ZENworks et de récupérer les nouveaux paramètres. Pour ce faire, exécutez la commande suivante sur le périphérique :

```
zac ref general bypasscache
```

### **2.5.4 Le système se bloque lors de la copie d'un fichier vers un dossier codé par mot de passe sur un périphérique de stockage amovible**

Lorsque vous copiez un fichier vers un dossier codé par mot de passe sur un périphérique de stockage amovible (Removable Storage Device, RSD) et que vous utilisez la boîte de dialogue Copier pour annuler la copie avant de saisir le mot de passe dans la boîte de dialogue de codage par mot de passe, le processus de copie s'interrompt et le périphérique semble ne plus répondre.

Solution : utilisez le bouton *Annuler* de la boîte de dialogue de codage par mot de passe plutôt que celui de la boîte de dialogue Copier pour annuler la copie.

### **2.5.5 Accès au périphérique de stockage amovible refusé en l'absence de saisie d'un mot de passe de décodage**

Si la stratégie de codage des données appliquée à un périphérique est configurée de manière à exiger un mot de passe de décodage, ce dernier s'applique à la fois aux dossiers Safe Harbor et aux périphériques de stockage amovibles. Vous devez saisir le mot de passe avant de pouvoir utiliser les dossiers Safe Harbor ou les périphériques de stockage amovibles.

L'invite pour le mot de passe de décodage s'affiche au démarrage de Windows. Si un périphérique USB est connecté avant que son utilisateur ne saisisse le mot de passe de décodage et que cet utilisateur tente d'y accéder, l'accès lui est refusé. Le périphérique ne devient accessible qu'après saisie du mot de passe de décodage.

### **2.5.6 Blocage intermittent lors de la création d'un paquetage de diagnostic sur les périphériques Windows 7 64 bits**

Il arrive que Windows se bloque lorsqu'un paquetage de diagnostic est créé sur un périphérique Windows 7 64 bits pour la première fois. Cette défaillance est intermittente et ne se produit pas sur toutes les machines.

Solution : ce blocage ne se produit que la première fois qu'un paquetage de diagnostic est créé. Redémarrez la machine et créez le paquetage de diagnostic à nouveau.

### **2.5.7 Les exceptions relatives au pare-feu Windows basées sur des chemins d'accès ne fonctionnent pas**

Après avoir appliqué une stratégie de codage des données sur un périphérique Windows XP/Vista/7, les utilisateurs de Windows XP et de Windows Vista ne peuvent pas ajouter au pare-feu Windows de nouvelles exceptions basées sur des chemins d'accès à partir de son interface. Sous Windows XP/Vista/7, toutes les exceptions basées sur des chemins d'accès qui existaient sur les périphériques avant l'application de la stratégie de codage des données ne fonctionnent plus.

Solution : pour ajouter de nouvelles exceptions basées sur des chemins d'accès sous Windows XP et Windows Vista :

- 1** Dans le registre Windows, localisez la clé suivante :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Zesocc
```

- 2** Localisez la valeur ReparseExclusions.

Il s'agit d'une valeur REG\_MULTI\_SZ préremplie avec la chaîne suivante :

```
\PROGRAM FILES\NOVELL\ZENWORKS\BIN\NZRWINVNC.EXE
```

- 3** Pour ajouter une autre application, double-cliquez sur la valeur ReparseExclusions et spécifiez le chemin d'accès à l'application dans la liste Données de la valeur.

N'incluez pas la lettre du lecteur dans le chemin d'accès. Le chemin d'accès est relatif à la racine, comme indiqué à l'étape 2.

- 4** Redémarrez l'ordinateur.
- 5** Ajoutez les applications à partir de l'interface du pare-feu Windows.

Solution : pour permettre aux exceptions basées sur les chemins d'accès existantes de fonctionner sous Windows XP/Vista/7 :

- 1** Dans le registre Windows, localisez la clé suivante :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Zesocc
```

- 2** Localisez la valeur ReparseExclusions.

Il s'agit d'une valeur REG\_MULTI\_SZ préremplie avec la chaîne suivante :

```
\PROGRAM FILES\NOVELL\ZENWORKS\BIN\NZRWINVNC.EXE
```

- 3 Pour ajouter une application déjà définie en tant qu'exception dans le pare-feu Windows, double-cliquez sur la valeur ReparseExclusions et spécifiez le chemin d'accès à l'application dans la liste Données de la valeur.

N'incluez pas la lettre du lecteur dans le chemin d'accès. Le chemin d'accès est relatif à la racine, comme indiqué à l'étape 2.

- 4 Redémarrez l'ordinateur.

## 2.6 Intel Active Management Technology

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation d'Intel AMT sous ZENworks Configuration Management.

- ♦ [« Périphérique Intel AMT non découvert, même après saisie des références correctes » page 10](#)
- ♦ [« Impossible de provisionner, de supprimer ou de rechercher un périphérique Intel AMT, ainsi que d'annuler son provisioning, par le biais d'un filtre de recherche » page 10](#)

### 2.6.1 Périphérique Intel AMT non découvert, même après saisie des références correctes

Lorsque vous saisissez les références sur un périphérique Intel AMT au cours du provisioning, il peut arriver que ce périphérique ne soit pas découvert.

Solution : afin de vous assurer de la découverte de ce périphérique, utilisez les étapes suivantes pour le provisionner à nouveau.

- 1 Annulez le provisioning du périphérique, puis désactivez la configuration à distance.
- 2 Enregistrez les modifications, puis redémarrez le périphérique.
- 3 Une fois le périphérique redémarré, accédez à l'écran du BIOS, puis activez la configuration à distance.
- 4 Saisissez les références, puis procédez au provisioning du périphérique.
- 5 Vérifiez si le périphérique est découvert. Répétez les étapes 1 à 5 pour provisionner le périphérique à nouveau jusqu'à ce qu'il soit découvert.

### 2.6.2 Impossible de provisionner, de supprimer ou de rechercher un périphérique Intel AMT, ainsi que d'annuler son provisioning, par le biais d'un filtre de recherche

Si vous redémarrez le service Novell ZENworks Loader lors du provisioning, de l'annulation du provisioning, de la suppression ou de la recherche d'un périphérique Intel AMT par le biais d'un filtre de recherche, ce périphérique prend l'état Suspendu.

Solution : supprimez le périphérique Intel AMT en annulant son provisioning.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur *Découvert*.
- 3 Cliquez sur le lien *Périphériques Intel AMT* pour afficher tous les périphériques Intel AMT découverts.
- 4 Sélectionnez un périphérique Intel AMT à provisionner, puis cliquez sur *Opération > Annuler le provisioning*.

- 5 Si vous voulez supprimer le périphérique Intel AMT après l'échec de l'annulation du provisioning, cochez la case *Supprimer le périphérique en cas d'échec de l'annulation du provisioning*.
- 6 Cliquez sur *OK*.

Si vous voulez provisionner un périphérique Intel AMT, vous devez le configurer.

Pour plus d'informations sur la configuration d'un périphérique AMT, reportez-vous au manuel *Novell ZENworks 11 Out-Of-Band Management Guide* ([http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11\\_outofband\\_mgmt/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_outofband_mgmt/data/bookinfo.html)) (Guide de gestion hors bande de Novell ZENworks 11).

## 2.7 Gestion des paquetages Linux

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de la gestion des paquetages Linux sous ZENworks Configuration Management.

- ♦ « Impossible de mettre à niveau un périphérique géré OES 2 SP1 vers OES 2 SP2 à l'aide de la commande `zac dup` » page 11
- ♦ « L'ensemble d'opérations Terminer n'est pas pris en charge pour les ensembles Linux ni pour les ensembles de correctifs Linux sur les périphériques gérés » page 11
- ♦ « Impossible de répliquer un abonnement ZLM sur un serveur ZENworks » page 12

### 2.7.1 Impossible de mettre à niveau un périphérique géré OES 2 SP1 vers OES 2 SP2 à l'aide de la commande `zac dup`

Si vous utilisez la commande `zac dup` pour mettre à niveau un périphérique géré OES 2 SP1 vers OES 2 SP2, la mise à niveau échoue et génère une exception de mémoire insuffisante. Cela vient du fait que ZENworks Adaptive Agent utilise la mémoire JVM par défaut, d'une capacité de 128 Mo, pour la mise à niveau, alors que cette mémoire ne peut pas gérer les ensembles et les paquetages volumineux.

Solution : augmentez la taille de la mémoire JVM du périphérique géré OES 2 SP1 avant de le mettre à niveau vers OES 2 SP2 :

- 1 Ouvrez le fichier `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatd` dans un éditeur de texte.
- 2 Recherchez la section `PARAMS to JSVC` dans le fichier, puis localisez la variable `EXTRA_OPTS`.
- 3 Ajoutez `-Xms256m -Xmx256m` à la variable `EXTRA_OPTS` comme illustré ci-dessous :

```
EXTRA_OPTS="-Xms256m -Xmx256m -
Djavax.xml.stream.XMLInputFactory=com.ctc.wstx.stax.WstxInputFactory -
Djavax.xml.stream.XMLOutputFactory=com.ctc.wstx.stax.WstxOutputFactory -
Djavax.xml.stream.XMLEventFactory=com.ctc.wstx.stax.WstxEventFactory -
Djava.rmi.server.hostname=127.0.0.1"
```
- 4 Enregistrez le fichier `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatd`.
- 5 Redémarrez ZENworks Adaptive Agent en exécutant la commande `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatd restart`.

### 2.7.2 L'ensemble d'opérations Terminer n'est pas pris en charge pour les ensembles Linux ni pour les ensembles de correctifs Linux sur les périphériques gérés

Solution : aucune.

### 2.7.3 Impossible de répliquer un abonnement ZLM sur un serveur ZENworks

Si, après avoir supprimé un ensemble créé par la répllication d'un abonnement ZLM avec l'option *Conserver BundleGUID* activée, vous choisissez d'immédiatement répliquer à nouveau l'abonnement ZLM avec l'option *Conserver BundleGUID* activée, la répllication risque d'échouer.

Solution : attendez au moins 15 minutes avant de relancer la répllication de l'abonnement ZLM.

## 2.8 Emplacements

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation d'emplacements et d'environnements réseau dans ZENworks 11.

- ♦ « [La base de données ZENworks doit être en cours d'exécution avant que le service ZENworks Server démarre](#) » page 12

### 2.8.1 La base de données ZENworks doit être en cours d'exécution avant que le service ZENworks Server démarre

La base de données ZENworks doit être en cours d'exécution avant que le service ZENworks Server démarre, de sorte que le service ZENworks Location Web puisse acquérir une référence à un service valide auprès de la base de données.

## 2.9 Login

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer lors de logins à différents emplacements de ZENworks 11.

- ♦ « [La connexion au Centre de contrôle ZENworks échoue dans Internet Explorer lorsque le nom de serveur contient des caractères DNS qui ne sont pas pris en charge](#) » page 12

### 2.9.1 La connexion au Centre de contrôle ZENworks échoue dans Internet Explorer lorsque le nom de serveur contient des caractères DNS qui ne sont pas pris en charge

Un correctif de sécurité Microsoft (reportez-vous à l'article [312461 \(http://support.microsoft.com/default.aspx/kb/312461\)](http://support.microsoft.com/default.aspx/kb/312461) de la base de connaissances Microsoft) interdit l'utilisation de certains caractères dans les noms DNS et bloque le renvoi des cookies lorsque le nom du serveur contient ces caractères. Sans le renvoi de ces cookies, les informations d'état ne peuvent pas être maintenues au niveau des requêtes HTML, ce qui empêche l'utilisateur de se connecter au Centre de contrôle ZENworks.

Les seuls caractères autorisés dans Windows pour les noms DNS sont les caractères alphabétiques (a-z), les chiffres et le trait d'union. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser de caractère de soulignement. Utilisez un tiret à la place.

Ce problème ne concerne pas le navigateur Mozilla Firefox, même exécuté sous Windows.

Solutions :

- ♦ Référez l'adresse IP à la place du nom DNS.

- ♦ Référez un nom DNS valide pour l'adresse IP utilisée par le serveur. Pour un serveur nommé Serveur\_A.masociete.com, l'enregistrement DNS pour l'adresse IP peut très bien être ServeurA.masociete.com.
- ♦ Si vous utilisez uniquement Internet Explorer pour l'exécution du Centre de contrôle ZENworks, n'utilisez pas de trait de soulignement dans le nom de vos serveurs.

## 2.10 Migration

Cette section contient des informations sur les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de la migration vers ZENworks Configuration Management.

- ♦ [« Impossible de visualiser les fichiers d'aide à la migration à l'aide du navigateur Firefox 3.0.x » page 13](#)

### 2.10.1 Impossible de visualiser les fichiers d'aide à la migration à l'aide du navigateur Firefox 3.0.x

Si vous exécutez ZENworks Configuration Management Migration Utility sur un périphérique dont le navigateur par défaut est Firefox 3.0.x, le fichier d'aide ne s'affiche pas lorsque vous cliquez sur l'icône Aide.

Solution : définissez Firefox 2.0 ou Internet Explorer comme navigateur par défaut sur le périphérique.

## 2.11 Patch Management

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de ZENworks 11 Patch Management.

- ♦ [« Mise à jour de Windows Installer requise pour certains correctifs » page 13](#)
- ♦ [« Certains correctifs ne peuvent pas être déployés sous SLES 11 SP1 » page 13](#)
- ♦ [« L'activation ou la désactivation d'un correctif personnalisé dans le centre de contrôle ZENworks échoue et génère une exception » page 14](#)

### 2.11.1 Mise à jour de Windows Installer requise pour certains correctifs

Le déploiement de certains correctifs .NET peut nécessiter l'installation de la version la plus récente de Windows Installer. Dans le cas contraire, des erreurs peuvent se produire lors de leur déploiement.

Solution : avant de déployer des correctifs .NET, vérifiez si une version spécifique de Windows Installer est requise. Le cas échéant, créez un ensemble pour déployer la version la plus récente de Windows Installer (version 3.1 ou ultérieure) sur vos systèmes. Les différentes versions de Windows Installer sont disponibles sur le [site de téléchargement de Microsoft \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en).

### 2.11.2 Certains correctifs ne peuvent pas être déployés sous SLES 11 SP1

Patch Management ne peut pas déployer les correctifs suivants sous SLES 11 SP1 :

Novell SUSE 2010:2473 libpng12-0 : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64

Novell SUSE 2010:2570 kernel : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64

Novell SUSE 2010:2598 libsnmp15 : mise à jour recommandée pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2609 MozillaFirefox : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2647 poprt : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2764 kernel : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2781 MozillaFirefox : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2822 gpg2 : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2919 freetype2 : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2980 libHX13 : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3046 libpng-devel : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3069 kernel : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3125 bzip2 : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3148 kernel : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3160 MozillaFirefox : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3202 freetype2 : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3243 libmysqlclient-devel : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3280 kernel : mise à jour de sécurité pour SLES 11 SP1 x86\_64

### **2.11.3 L'activation ou la désactivation d'un correctif personnalisé dans le centre de contrôle ZENworks échoue et génère une exception**

Solution : la désactivation et l'activation de correctifs personnalisés ne sont actuellement pas prises en charge. Les correctifs personnalisés sont activés par défaut. Vous pouvez supprimer les correctifs personnalisés dont vous n'avez pas besoin.

## **2.12 Personality Migration**

Cette section contient des informations sur les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de la fonction Personality Migration dans ZENworks Configuration Management.

- ♦ [« Un mot de passe est requis pour étendre un fichier PNP à plusieurs fichiers lorsque Personality Migration est utilisé en tant qu'application autonome » page 14](#)
- ♦ [« Impossible d'installer une imprimante sur le périphérique de destination » page 15](#)
- ♦ [« Impossible de stocker ou d'appliquer un fichier PNP aux partages réseau authentifiés » page 15](#)

### **2.12.1 Un mot de passe est requis pour étendre un fichier PNP à plusieurs fichiers lorsque Personality Migration est utilisé en tant qu'application autonome**

Lors de l'enregistrement des paramètres et des données dans un fichier `.pnp`, si vous choisissez d'utiliser les *Options de fichiers avancées* pour étendre le contenu à plusieurs fichiers, vous devez indiquer un mot de passe au niveau de l'option *Mot de passe pour coder le fichier PNP*.

Solution : aucune.

## 2.12.2 Impossible d'installer une imprimante sur le périphérique de destination

Solution : avant d'effectuer la migration des paramètres de l'imprimante du périphérique source vers le périphérique de destination, procédez de la façon suivante :

- 1 Créez le répertoire `PrinterDrivers` sur l'une des unités logiques (C:, D: ou E:).
- 2 Téléchargez et copiez le pilote dézippé dans le répertoire `PrinterDrivers`.

## 2.12.3 Impossible de stocker ou d'appliquer un fichier PNP aux partages réseau authentifiés

Lorsque vous créez des ensembles à l'aide des opérations Stocker la personnalité ou Appliquer la personnalité, les ensembles s'exécutent toujours avec une identité d'administrateur dynamique. L'administrateur dynamique ne dispose pas d'un accès en lecture ou en écriture aux partages réseau authentifiés et ne peut par conséquent pas stocker ni appliquer un fichier PNP à partir de partages réseau authentifiés.

Solution : pour stocker et appliquer des personnalités, le groupe d'utilisateurs *Tout le monde* doit disposer d'un accès en lecture et en écriture à l'emplacement partagé lorsque vous créez des ensembles à l'aide des opérations Stocker la personnalité ou Appliquer la personnalité.

## 2.13 Stratégies

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de ZENworks 11 Policy Management.

- ♦ [« Certains paramètres de stratégie risquent de ne pas s'appliquer à une session Terminal Server » page 15](#)
- ♦ [« Les profils mobiles ne fonctionnent pas sur les périphériques gérés Windows s'ils sont stockés sur un serveur Windows 2008 R2 » page 16](#)
- ♦ [« L'activation ou la désactivation d'une stratégie dans le centre de contrôle ZENworks ne reflète pas immédiatement les modifications sur la page de la stratégie » page 16](#)
- ♦ [« Les paramètres de répllication du contenu d'une stratégie ne sont pas effectifs pour le sandbox ni pour les versions antérieures de cette stratégie » page 16](#)

### 2.13.1 Certains paramètres de stratégie risquent de ne pas s'appliquer à une session Terminal Server

Il arrive que certaines stratégies ne s'appliquent pas lorsqu'un utilisateur se logue à une session Terminal Server. En général, la stratégie s'applique automatiquement lors de la planification de rafraîchissement du périphérique suivante. Par exemple, la stratégie des signets du navigateur, la stratégie iPrint et les paramètres de maintenance d'Internet Explorer configurés dans la stratégie de groupe ne sont pas appliqués au périphérique.

Le daemon ZEN user n'avait peut être pas démarré lorsque les stratégies ont été appliquées au périphérique.

Solution : si vous voulez appliquer une stratégie immédiatement à un périphérique, vous devez rafraîchir ZENworks Adaptive Agent manuellement en procédant de l'une des façons suivantes :

- ♦ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône ZENworks, puis sélectionnez *Rafraîchir*.
- ♦ À l'invite de commande, exécutez la commande `zac ref.`

### **2.13.2 Les profils mobiles ne fonctionnent pas sur les périphériques gérés Windows s'ils sont stockés sur un serveur Windows 2008 R2**

La création de profils mobiles sur un emplacement partagé Windows 2008 R2 n'est pas prise en charge pour les périphériques gérés Windows. Si vous essayez d'accéder au profil mobile, Windows se logue automatiquement à un profil local ou temporaire.

Solution : aucune.

### **2.13.3 L'activation ou la désactivation d'une stratégie dans le centre de contrôle ZENworks ne reflète pas immédiatement les modifications sur la page de la stratégie**

Si vous utilisez le centre de contrôle ZENworks pour activer ou désactiver une stratégie récemment ouverte, les modifications apportées n'apparaissent pas immédiatement sur la page de cette stratégie.

Solution : dans le centre de contrôle ZENworks, rafraîchissez la page de la stratégie pour que les modifications soient prises en compte.

### **2.13.4 Les paramètres de réplication du contenu d'une stratégie ne sont pas effectifs pour le sandbox ni pour les versions antérieures de cette stratégie**

Les paramètres de réplication du contenu d'une stratégie sont uniquement appliqués à la version publiée de cette stratégie. Cependant, ces paramètres sont appliqués au sandbox et aux versions antérieures de la stratégie au niveau du dossier ou de la zone (dans cet ordre).

Solution : pour activer toutes les versions d'une stratégie et obtenir les mêmes paramètres de réplication du contenu, effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Remplacez les paramètres au niveau du dossier ou de la zone. Notez toutefois que toutes les stratégies du dossier ou de la zone seront affectées.
- ♦ Déplacez la stratégie vers un dossier et remplacez les paramètres au niveau du dossier. Notez toutefois que toutes les stratégies du dossier seront affectées.

## **2.14 Gestion à distance**

Cette section contient des informations sur les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de la fonction de gestion à distance dans ZENworks Configuration Management.

- ♦ [« Sur un périphérique Windows XP, l'installation de ZENworks Adaptive Agent avec le composant Gestion à distance par l'intermédiaire de la connexion Bureau à distance échoue » page 16](#)
- ♦ [« L'installation de la visionneuse de gestion à distance sur un périphérique Red Hat Enterprise Linux n'est pas encore prise en charge » page 17](#)

### **2.14.1 Sur un périphérique Windows XP, l'installation de ZENworks Adaptive Agent avec le composant Gestion à distance par l'intermédiaire de la connexion Bureau à distance échoue**

Si vous vous connectez à distance à un périphérique géré par l'intermédiaire de la connexion Bureau à distance, puis téléchargez et installez ZENworks Adaptive Agent, l'opération ne se termine pas et le programme RDP cesse de fonctionner.

Solution : pour corriger ce problème, téléchargez le correctif depuis le [site Web de support de Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/952132\)](http://support.microsoft.com/kb/952132) et installez-le sur le périphérique géré.

### **2.14.2 L'installation de la visionneuse de gestion à distance sur un périphérique Red Hat Enterprise Linux n'est pas encore prise en charge**

Solution : installez la visionneuse de gestion à distance sur un périphérique SUSE Linux Enterprise Server ou SUSE Linux Enterprise Desktop.

## **2.15 Création de rapports**

La solution ZENworks Reporting est basée sur BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 3 (SP3). Cette section contient des informations sur les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de la génération de rapports ZENworks. Pour résoudre les problèmes liés aux autres messages d'erreur susceptibles de s'afficher lorsque vous utilisez BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3, reportez-vous au [site Web de documentation de BusinessObjects XI \(http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/\)](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/).

- ♦ « Impossible de lancer ZENworks Reporting Server InfoView après l'expiration de la session » page 18
- ♦ « La fermeture de la page ZENworks Reporting Server InfoView sans logout pour fermer la session ne permet pas de relancer ZENworks Reporting Server InfoView » page 18
- ♦ « Impossible de lancer ZENworks Reporting Server InfoView » page 18
- ♦ « Échec de l'initialisation du serveur de moteur de rapport après l'installation de ZENworks Reporting Server » page 18
- ♦ « La génération de rapports ZENworks peut échouer lorsque vous vous loguez au Centre de contrôle ZENworks à l'aide d'un compte administrateur créé sous ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 » page 19
- ♦ « Les données du rapport Détails de l'utilisateur ne s'affichent pas si vous choisissez de les visualiser dans une nouvelle fenêtre du navigateur Firefox 3.5 » page 20
- ♦ « Si ZENworks Reporting Server est installé sur un serveur primaire Linux, la création de rapports ne fonctionne pas lorsque la base de données ZENworks est une base de données MS SQL et que le mode d'authentification Windows est activé » page 20
- ♦ « ZENworks Reporting Server ne prend pas en charge certaines fonctionnalités de BusinessObjects XI 3.1 SP3 » page 20
- ♦ « L'installation de ZENworks Reporting Server sur un périphérique Windows Server 2008 R2 échoue » page 20
- ♦ « L'objet État de lancement n'est pas disponible après la migration de Reporting Server de ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 vers ZENworks 11 » page 21
- ♦ « Le filtre Périphériques gérables n'affiche pas les périphériques Linux, Windows 7 et Windows Server 2008 R2 en cas de génération d'un rapport personnalisé » page 21
- ♦ « ZENworks Reporting Server InfoView affiche des caractères corrompus lorsque vous créez un répertoire en langue chinoise » page 22
- ♦ « La désinstallation de ZENworks Reporting Server en mode graphique se bloque sous OES 2 SP2 x86\_64 » page 22

### 2.15.1 Impossible de lancer ZENworks Reporting Server InfoView après l'expiration de la session

Lorsque la session ZENworks Reporting Server InfoView expire, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

```
Unable to reconnect to the CMS <server-name>:6400. The session has been logged off or has expired. (FWM 01002)
```

Solution : procédez comme suit :

- 1 Supprimez les cookies de votre navigateur.
- 2 Fermez toutes les instances du navigateur.
- 3 Loguez-vous au Centre de contrôle ZENworks, puis lancez ZENworks Reporting Server InfoView.

### 2.15.2 La fermeture de la page ZENworks Reporting Server InfoView sans logout pour fermer la session ne permet pas de relancer ZENworks Reporting Server InfoView

Solution : cliquez deux fois sur *ZENworks Reporting Server InfoView (Centre de contrôle ZENworks > Rapports)* pour relancer la page ZENworks Reporting Server InfoView.

Tous les cookies créés dans la session précédente sont supprimés au premier clic et la page ZENworks Reporting Server InfoView s'affiche au clic suivant.

Pour fermer la session ZENworks Reporting Server InfoView, veillez à cliquer sur *Logout* sur la page ZENworks Reporting Server InfoView.

### 2.15.3 Impossible de lancer ZENworks Reporting Server InfoView

Ce problème peut survenir lorsque le serveur de gestion central ne démarre pas. Le message d'erreur suivant s'affiche dans le fichier %ZENWORKS\_HOME%\logs\zcc.log :

```
cause:com.crystaldecisions.enterprise.ocaframework.OCAFrameworkException$NotFoundInDirectory: Server <Server_name>:6400 not found or server may be down (FWM 01003)
cause:java.net.ConnectException: Connection refused: connect
detail:Server <Server_name>:6400 not found or server may be down (FWM 01003)
Connection refused: connect
detail:Server <Server_name>:6400 not found or server may be down (FWM 01003)
Connection refused: connect
```

Solution 1 : reportez-vous au [forum Business Objects Board \(http://www.forumtopics.com/busobj/viewtopic.php?t=130869&sid=65493e4d62ff5f29ce532038996adab5\)](http://www.forumtopics.com/busobj/viewtopic.php?t=130869&sid=65493e4d62ff5f29ce532038996adab5).

Solution 2 : contactez le [support Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### 2.15.4 Échec de l'initialisation du serveur de moteur de rapport après l'installation de ZENworks Reporting Server

Le message d'erreur suivant s'affiche en cas d'échec de l'initialisation du serveur de moteur de rapport :

```
Cannot initialize Report Engine server. (Error: RWI 00226) (Error: INF)
```

Ce problème peut survenir lorsque l'administrateur tente d'exécuter le rapport Web Intelligence (WEBi).

Solution 1 : procédez comme suit :

- 1 Déloguez-vous de ZENworks Reporting Server InfoView.
- 2 Supprimez les cookies de votre navigateur.
- 3 Fermez toutes les instances du navigateur.
- 4 Loguez-vous au Centre de contrôle ZENworks, puis lancez ZENworks Reporting Server InfoView.

Solution 2 : dans le cas où le message d'erreur s'affiche toujours, malgré la suppression des cookies du navigateur, procédez comme suit :

**Sous Windows :** redémarrez l'agent SIA (Server Intelligence Agent) comme suit.

- 1 Dans le menu *Démarrer* sur le bureau, cliquez sur *Programmes > ZENworks Reporting Server > ZENworks Reporting Server > Central Configuration Manager > Server Intelligence Agent* pour afficher la fenêtre Central Configuration Manager.
- 2 Cliquez sur *Restart* (Redémarrer).
- 3 Attendez 2 à 3 minutes que les services redémarrent.

**Sous Linux :** redémarrez les services BusinessObjects Enterprise comme suit.

- 1 Arrêtez les services BusinessObjects Enterprise en exécutant la commande suivante en tant qu'utilisateur root :  

```
/etc/init.d/BobjEnterprise120 stop
```
- 2 Attendez 2 à 3 minutes que tous les services s'arrêtent.
- 3 Démarrez les services BusinessObjects Enterprise en exécutant la commande suivante en tant qu'utilisateur root :  

```
/etc/init.d/BobjEnterprise120 start
```
- 4 Attendez 2 à 3 minutes que tous les services démarrent.

### **2.15.5 La génération de rapports ZENworks peut échouer lorsque vous vous loguez au Centre de contrôle ZENworks à l'aide d'un compte administrateur créé sous ZENworks 10 Configuration Management avec SP2**

L'outil de génération de rapports ZENworks peut ne pas contenir de références aux utilisateurs créés à l'aide de la source d'utilisateurs de ZENworks 10 Configuration Management avec SP2. Par conséquent, la génération de rapports ZENworks peut échouer lorsque vous vous loguez au Centre de contrôle ZENworks à l'aide d'un compte administrateur (par exemple Administrator@windowdomain.com) créé sous ZENworks 10 Configuration Management avec SP2.

Solution : sous ZENworks Reporting Server, exécutez la commande suivante afin de créer les utilisateurs liés au compte administrateur créé à l'aide de la source d'utilisateurs de ZENworks 10 Configuration Management avec SP2 :

```
zman rpau nom_d'utilisateur_complet
```

où *nom\_d'utilisateur\_complet* est le compte administrateur, par exemple Administrator@windowdomain.com.

### **2.15.6 Les données du rapport Détails de l'utilisateur ne s'affichent pas si vous choisissez de les visualiser dans une nouvelle fenêtre du navigateur Firefox 3.5**

Si vous lancez ZENworks Reporting Server InfoView dans Firefox 3.5 puis sélectionnez *Nouvelle fenêtre* comme cible dans la boîte de dialogue Créer un lien hypertexte lorsque vous liez un rapport ZENworks à un rapport Détails de l'utilisateur, la nouvelle fenêtre du navigateur n'affiche pas les données du rapport Détails de l'utilisateur.

Solution : lorsque vous liez un rapport ZENworks à un rapport Détails de l'utilisateur dans le navigateur Firefox 3.5, sélectionnez *Fenêtre active* comme cible dans la boîte de dialogue Créer un lien hypertexte.

### **2.15.7 Si ZENworks Reporting Server est installé sur un serveur primaire Linux, la création de rapports ne fonctionne pas lorsque la base de données ZENworks est une base de données MS SQL et que le mode d'authentification Windows est activé**

Solution : reportez-vous au document TID 7006288 sur le [site Web du support Novell \(http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do\)](http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do).

### **2.15.8 ZENworks Reporting Server ne prend pas en charge certaines fonctionnalités de BusinessObjects XI 3.1 SP3**

Les fonctionnalités suivantes de BusinessObjects XI 3.1 SP3 ne sont pas prises en charge dans ZENworks Reporting Server :

- ♦ Encyclopedia
- ♦ Crystal Reports
- ♦ My Dashboard

### **2.15.9 L'installation de ZENworks Reporting Server sur un périphérique Windows Server 2008 R2 échoue**

Si le service IP Helper s'exécute sur un périphérique Windows Server 2008 R2, l'installation de ZENworks Reporting Server échoue.

Solution : désactivez le service IP Helper.

- 1 Cliquez sur *Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Outils d'administration > Services*.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *IP Helper*, puis sélectionnez *Propriétés*.
- 3 Dans la liste déroulante *Type de démarrage*, sélectionnez *Désactivé*.
- 4 Cliquez sur *Appliquer*, puis redémarrez le périphérique.
- 5 Installez ZENworks Reporting Server.

Pour plus d'informations sur l'installation de Reporting Server, reportez-vous au [Guide d'installation de ZENworks Reporting Server \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11\\_installation\\_reportingserver/data/bookinfo.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_installation_reportingserver/data/bookinfo.html).

### **2.15.10 L'objet État de lancement n'est pas disponible après la migration de Reporting Server de ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 vers ZENworks 11**

Dans ZENworks Reporting Server InfoView, lorsque vous exécutez sous ZENworks 11 un rapport personnalisé pour l'objet État de lancement, situé dans le dossier Ensembles et stratégies créé sous ZENworks 10 Configuration Management avec SP3, il se peut que vous rencontriez l'erreur suivante :

```
some objects are no longer available in the universe. See your Business Objects administrator. (Error WIS 00001)
```

Solution : cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue du message d'erreur, puis procédez comme suit pour ajouter l'objet État de lancement :

- 1 Cliquez sur *Modifier la requête*.
- 2 Dans le volet Universe (Univers), accédez à *ZENworks > Bundles and Policies* (Ensembles et stratégies) > *Deployment* (Déploiement) > *Bundle details* (Détails de l'ensemble).
- 3 Faites glisser l'objet État de lancement vers le volet Results Object (Objet Résultats).
- 4 Cliquez sur *Exécuter la requête*.
- 5 Enregistrez le rapport.

### **2.15.11 Le filtre Périphériques gérables n'affiche pas les périphériques Linux, Windows 7 et Windows Server 2008 R2 en cas de génération d'un rapport personnalisé**

Il est possible que le filtre Périphériques gérables n'inclue pas les périphériques Linux, Windows 7 et Windows Server 2008 R2 lors de la génération du rapport personnalisé.

Solution : procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Rapports*.
- 2 Cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView*.
- 3 Cliquez sur *New* (Nouveau) > *Web Intelligence Document* (Document Web Intelligence).
- 4 Supprimez l'objet Périphériques gérables du volet Query Filter (Filtres de requêtes).
- 5 Incluez les périphériques Linux, Windows 7 et Windows Server 2008 R2 :
  - 5a Dans le volet Universe (Univers), accédez à *ZENworks > Discovered Devices* (Périphériques découverts) > *General Discovered Device Attributes* (Attributs génériques des périphériques découverts) > *Network Device Type* (Type de périphérique réseau).
  - 5b Faites glisser l'objet Type de périphérique réseau vers le volet Query Filters (Filtres de requêtes).
  - 5c Dans le volet Universe (Univers), accédez à *ZENworks > Discovered Devices* (Périphériques découverts) > *Manageable Device Attributes* (Attributs des périphériques gérables) > *Manageable Device - Operating System* (Périphérique gérable - Système d'exploitation).
  - 5d Faites glisser les objets Catégorie du SE et Plate-forme du SE vers le volet Query Filters (Filtres de requêtes).
- 6 Cliquez sur l'icône *Define filter type* (Définir le type du filtre) en regard de chaque filtre.
- 7 Dans le menu contextuel, sélectionnez *Value(s) from list* (Valeur(s) de la liste).

- 8 Sélectionnez les valeurs désirées, puis ajoutez-les au volet List (Liste).
- 9 Cliquez sur *OK*.

### 2.15.12 ZENworks Reporting Server InfoView affiche des caractères corrompus lorsque vous créez un répertoire en langue chinoise

Solution : procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Rapports*.
- 2 Cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur n'importe quel rapport Web Intelligence, puis cliquez sur *Schedule* (Planification).
- 4 Dans le volet Schedule (Planification), cliquez sur *Formats and Destinations* (Formats et destinations).
- 5 Cliquez sur *Output Format and Destination* (Format de sortie et destination).
- 6 Dans le panneau Output Format (Format de sortie), cochez la case *Web Intelligence*.
- 7 Dans le panneau Output Format Details (Détails du format de sortie), cochez la case *File location* (Emplacement du fichier).
- 8 Cliquez sur *Destinations Options and Settings* (Options et paramètres des destinations).
- 9 Dans le panneau Options and Settings (Options et paramètres), désactivez la case à cocher *Use the Job Server's defaults* (Utiliser les valeurs par défaut du serveur de travail).
- 10 Au niveau de l'option Directory (Répertoire), indiquez le chemin d'accès au répertoire dans lequel enregistrer l'instance du rapport sur le périphérique cible.
- 11 Remplissez les champs appropriés, puis cliquez sur *Schedule* (Planification).

### 2.15.13 La désinstallation de ZENworks Reporting Server en mode graphique se bloque sous OES 2 SP2 x86\_64

Si vous choisissez de désinstaller ZENworks Reporting Server d'un serveur OES 2 SP2 x86\_64 en exécutant le programme de désinstallation en mode graphique, la désinstallation peut prendre environ 45 minutes. Pendant ce temps, le programme de désinstallation peut sembler être bloqué, bien que ZENworks Reporting Server soit correctement désinstallé.

Pour vous assurer que ZENworks Reporting Server a bien été désinstallé :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Rapports*.
- 2 Vérifiez que ZENworks Reporting Server InfoView est désactivé.
- 3 Vérifiez que le répertoire du service Business Objects Enterprise a été supprimé :  
`/etc/init.d/BobjEnterprise120 service`
- 4 Vérifiez que le répertoire Business Objects Enterprise a été supprimé :  
`/opt/novell/zenworks/share/boe folder`
- 5 Consultez le fichier journal de désinstallation de ZENworks Reporting Server :  
Le fichier `/var/opt/novell/log/zenworks/ZRSuninstall.log` doit contenir le message suivant :  
`ZRS Uninstallation Completed Successfully!`

## 2.16 Satellites

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer avec les périphériques satellites dans ZENworks 11.

- ♦ « La suppression du rôle de contenu d'un satellite ne supprime pas le périphérique de la règle par défaut de serveur le plus proche ni des autres règles de serveur le plus proche » page 23
- ♦ « La promotion d'un périphérique géré Linux au rang de satellite pourvu du rôle d'authentification risque d'échouer » page 23
- ♦ « Le contenu de création d'image est répliqué selon la planification de la réplication du contenu par défaut, même si vous modifiez la planification après la promotion d'un périphérique géré au rang de satellite de création d'image » page 23

### 2.16.1 La suppression du rôle de contenu d'un satellite ne supprime pas le périphérique de la règle par défaut de serveur le plus proche ni des autres règles de serveur le plus proche

Si vous supprimez le rôle de contenu d'un périphérique satellite, le périphérique n'est pas automatiquement supprimé de la règle par défaut de serveur le plus proche ni des autres règles de serveur le plus proche.

Solution : supprimez le périphérique satellite de la liste Hiérarchie des serveurs (dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration* > cochez la case en regard du périphérique satellite, cliquez sur *Opération* > puis sur *Supprimer un serveur satellite*.)

### 2.16.2 La promotion d'un périphérique géré Linux au rang de satellite pourvu du rôle d'authentification risque d'échouer

Il peut arriver qu'un périphérique géré Linux ne soit pas promu au rang de satellite pourvu du rôle d'authentification, même si vous avez correctement configuré le rôle d'authentification pour ce périphérique, puis rafraîchi ce dernier. L'exception suivante est consignée dans le fichier journal des erreurs :

```
Error Deploying WebApp : javax/servlet/Servlet ClassNotFoundException
```

Solution : rafraîchissez manuellement le périphérique géré Linux. Si le satellite d'authentification est toujours inactif ou si vous n'arrivez pas à vous loguer, redémarrez le service de l'agent en utilisant /  
etc/init.d/novell-zenworks-xplatamd.

### 2.16.3 Le contenu de création d'image est répliqué selon la planification de la réplication du contenu par défaut, même si vous modifiez la planification après la promotion d'un périphérique géré au rang de satellite de création d'image

Si vous modifiez la planification de la réplication du contenu de création d'image pour un satellite de création d'image, le contenu de création d'image est répliqué du serveur primaire vers le satellite en fonction de la planification par défaut définie lors de la promotion du périphérique géré au rang de satellite de création d'image, et non pas en fonction de la planification révisée.

Solution : pour modifier la planification de la réplication du contenu de création d'image après la promotion d'un périphérique géré au rang de satellite de création d'image :

- 1 Supprimez le rôle de création d'image du satellite.

Pour des informations détaillées sur la rétrogradation d'un satellite en périphérique géré, reportez-vous à la section [Suppression des rôles d'un satellite \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11\\_system\\_admin/data/bojy6ea.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_system_admin/data/bojy6ea.html) du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.

- 2 Ajoutez le rôle de création d'image au satellite, puis définissez la planification souhaitée pour la réplication du contenu de création d'image lors de la configuration du rôle.

Pour des informations détaillées sur l'ajout du rôle de création d'image à un satellite, reportez-vous à la section [Ajout et configuration de périphériques satellites \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11\\_system\\_admin/data/bdymd73.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_system_admin/data/bdymd73.html) du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.

## 2.17 ZENworks Adaptive Agent

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer avec ZENworks Adaptive Agent dans ZENworks 11.

- ♦ « [Le report de la distribution d'un ensemble Linux génère un message d'erreur](#) » page 24
- ♦ « [Les icônes de raccourci des ensembles ne s'affichent pas correctement dans le menu Démarrer d'un périphérique Windows 7, Windows 2008 ou Windows 2008 R2](#) » page 24

### 2.17.1 Le report de la distribution d'un ensemble Linux génère un message d'erreur

Si vous reportez manuellement l'activité de distribution lors de la distribution d'un ensemble Linux, le téléchargement du fichier est immédiatement annulé, mais le message d'erreur suivant s'affiche :

```
Inner Cache Error
```

Solution : aucune. Ignorez ce message d'erreur. Vous pouvez poursuivre l'activité de distribution ultérieurement.

### 2.17.2 Les icônes de raccourci des ensembles ne s'affichent pas correctement dans le menu Démarrer d'un périphérique Windows 7, Windows 2008 ou Windows 2008 R2

Si vous avez configuré un ensemble de sorte qu'il affiche son raccourci dans le menu *Démarrer* du périphérique géré et que vous assignez cet ensemble à un périphérique Windows 7, Windows 2008 ou Windows 2008 R2, l'icône de raccourci de l'ensemble ne s'affiche pas correctement dans le menu *Démarrer*.

Solution : téléchargez le correctif à partir du [site Web de support de Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/980994\)](http://support.microsoft.com/kb/980994).

Pour plus de détails, reportez-vous au document TID 7005032 disponible dans la [Base de connaissances du support Novell \(http://support.novell.com/search/kb\\_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

## 2.18 Centre de contrôle ZENworks

Cette section contient des informations relatives aux problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation du centre de contrôle ZENworks.

- ♦ « [Microsoft SQL Server 2005 propose plusieurs options de classement qui affectent l'affichage des listes dans le centre de contrôle ZENworks](#) » page 25

- ♦ « Le centre de contrôle ZENworks affiche des messages comportant des caractères corrompus dans certaines langues » page 25
- ♦ « Les droits assignés au groupe d'administrateurs de la source d'utilisateurs ne s'appliquent pas aux administrateurs compris dans ce groupe » page 25

### **2.18.1 Microsoft SQL Server 2005 propose plusieurs options de classement qui affectent l'affichage des listes dans le centre de contrôle ZENworks**

Lorsque Microsoft SQL Server 2005 est installé avec des paramètres régionaux autres que l'anglais (U.S.), différents ordres de tri et classements sont disponibles. Cela signifie que l'ordre des listes dans le centre de contrôle ZENworks est affecté, périphériques compris.

Solution : lorsque vous installez un serveur SQL, un paramètre par défaut est sélectionné en fonction des paramètres régionaux du serveur. Reportez-vous à la [documentation Microsoft \(http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms143503.aspx\)](http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms143503.aspx) pour déterminer si l'option de classement à utiliser lors de l'installation de votre serveur MS SQL.

### **2.18.2 Le centre de contrôle ZENworks affiche des messages comportant des caractères corrompus dans certaines langues**

Si le serveur ZENworks Configuration Management est connecté à une base de données Sybase ou MS SQL Server installée sur un périphérique Windows, les messages du panneau Journal des messages dans le centre de contrôle ZENworks affichent des caractères non valides dans les langues suivantes :

- ♦ Chinois
- ♦ Japonais
- ♦ Taïwanais

Solution : aucune.

### **2.18.3 Les droits assignés au groupe d'administrateurs de la source d'utilisateurs ne s'appliquent pas aux administrateurs compris dans ce groupe**

Si vous assignez des droits à un groupe d'administrateurs créé sur la base des groupes d'utilisateurs d'une source d'utilisateurs, ces droits ne sont pas applicables aux administrateurs compris dans ce groupe. Par exemple, si un administrateur appartenant à un groupe d'administrateurs auquel sont assignés des droits sur un ensemble se logue dans le centre de contrôle ZENworks, cet administrateur peut uniquement voir les ensembles, mais pas les créer ni les modifier.

Solution : créez un rôle doté des droits requis, puis assignez ce rôle au groupe d'administrateurs de la source d'utilisateurs.

ou

Accordez à l'administrateur des droits de super administrateur.

## 2.19 Zman

Cette section contient des informations sur les problèmes que vous pourriez rencontrer avec l'utilitaire de ligne de commande `zman`.

- ♦ [« L'aide de zman ne s'affiche pas en chinois » page 26](#)
- ♦ [« Les commandes rpsv et rpgn de création de rapport échouent sous SLES 10 » page 26](#)

### 2.19.1 L'aide de zman ne s'affiche pas en chinois

La commande `man zman` pour le chinois simplifié et le chinois traditionnel n'affiche aucune aide. Elle affiche uniquement le caractère tilde (~).

Solution : aucune.

### 2.19.2 Les commandes rpsv et rpgn de création de rapport échouent sous SLES 10

Solution : avant d'exécuter les commandes `rpsv` et `rpgn`, assurez-vous que le chemin de destination spécifié dispose des autorisations `rwX` (lecture, écriture et exécution) pour tous les utilisateurs Linux.

## 3 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les approbations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2011 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.