

Présentation

ZENworks® 11 Support Pack 3

Février 2014

Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007-2014 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell, reportez-vous à la [page Web de documentation Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce guide	5
1 Produits	7
2 Architecture système	9
3 Terminologie	13

À propos de ce guide

Cette *Présentation de ZENworks 11 SP3* dresse un aperçu des produits ZENworks, détaille l'architecture système commune qui prend en charge chacun d'eux et définit certains des termes ZENworks courants. Les informations sont organisées de la manière suivante :

- ♦ [Produits \(page 7\)](#) : présente la famille de produits ZENworks 11 SP3.
- ♦ [Architecture système \(page 9\)](#) : explique l'architecture système commune qui prend en charge tous les produits ZENworks 11.
- ♦ [Terminologie \(page 13\)](#) : définit certains des termes courants utilisés dans ZENworks 11 SP3.

Public

Ce guide est destiné aux personnes qui souhaitent installer, configurer ou gérer l'un des produits ZENworks 11 SP3.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonctionnalité de commentaires, disponible au bas de chaque page de la documentation en ligne.

Documentation supplémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 11 SP3. Ils facilitent l'apprentissage et l'implémentation du produit. Pour de la documentation supplémentaire, reportez-vous au [site Web de documentation de ZENworks 11 SP3](http://www.novell.com/documentation/zenworks113) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks113>).

1 Produits

Les produits Novell ZENworks 11 SP3 facilitent la distribution des ressources de travail aux employés, où qu'ils se trouvent. Vous pouvez fournir à chacun d'eux l'environnement de travail dont il ou elle a besoin, sécuriser l'environnement et le mettre à jour à distance, via une console de gestion unique. Résultat : vous et votre département informatique pouvez être sûrs que les périphériques de chaque employé sont correctement équipés, sécurisés, conformes et dotés de tous les correctifs requis.



Asset Management

Suivez les installations de logiciels et les données d'utilisation pour déterminer la conformité des licences.

Pour plus d'informations, reportez-vous au site du produit [ZENworks Asset Management](#).



Configuration Management

Distribuez des logiciels, contrôlez la configuration de bureaux à l'aide de stratégies, créez des images de nouveaux périphériques ou de périphériques existants, analysez des périphériques pour collecter des inventaires matériels et logiciels, gérez des périphériques à distance et faites migrer les comptes utilisateur, les paramètres d'application et les paramètres système d'un périphérique vers un autre.

Pour plus d'informations, reportez-vous au site du produit [ZENworks Configuration Management](#).



Endpoint Security Management

Protégez les ports de périphériques contre les pirates informatiques, les logiciels malveillants, les attaques de protocole et bien plus, codez les données sur les unités internes et amovibles, limitez l'accès aux applications, contrôlez l'accès aux points d'accès sans fil et contrôlez la connectivité via un réseau local, un modem, une connexion Bluetooth, un accès infrarouge, un port 1394 (Firewire) et des ports en série ou parallèles.

Pour plus d'informations, reportez-vous au site du produit [ZENworks Endpoint Security Management](#).



Full Disk Encryption

Protégez les données sur les périphériques en codant des disques entiers et en appliquant l'authentification utilisateur avant de démarrer le système d'exploitation.

Pour plus d'informations, reportez-vous au site du produit [ZENworks Full Disk Encryption](#).



Patch Management

Automatisez la collecte, l'analyse et la distribution des correctifs logiciels vers les périphériques.

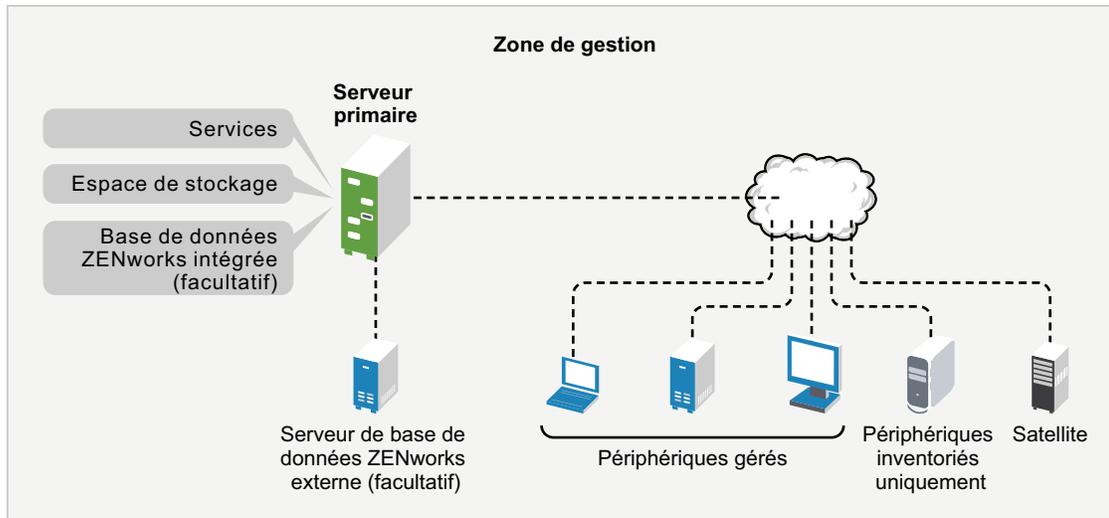
Pour plus d'informations, reportez-vous au site du produit [ZENworks Patch Management](#).

Les produits ZENworks 11 SP3 sont disponibles à l'achat séparément ou en tant que suite. Si vous achetez un produit ZENworks 11 SP3 individuel, comme Configuration Management, les autres produits sont également installés, mais uniquement disponibles pour une période d'évaluation de 60 jours. Vous pouvez ensuite activer chaque produit souhaité en fournissant une licence valide via la console de gestion ZENworks.

Pour plus d'informations sur les produits ZENworks 11 SP3, reportez-vous au [site de ZENworks Endpoint Management \(http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/\)](http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/).

2 Architecture système

Tous les produits ZENworks 11 SP3 utilisent la même architecture système. Cette architecture est constituée de composants tels que des serveurs primaires, des serveurs satellites et des périphériques gérés. Les composants sont organisés en domaines de gestion, appelés zones de gestion.



Serveur primaire

Le serveur primaire est le point central d'une zone de gestion. Selon le nombre et l'emplacement des périphériques que vous voulez gérer avec ZENworks, il se peut que vous ayez besoin de plusieurs serveurs primaires.

Les serveurs primaires de la zone collaborent pour gérer les périphériques. Par exemple, les serveurs primaires distribuent des contenus et collectent les informations d'inventaire des périphériques gérés.

Chaque serveur primaire contient les composants ZENworks suivants :

- ♦ **Services ZENworks** : logiciels ZENworks qui permettent la gestion des logiciels, l'application des stratégies, la création d'image, la collecte d'inventaire, le suivi des ressources, etc.
- ♦ **Outils de gestion** : logiciels ZENworks qui permettent de gérer une zone, notamment en exécutant des tâches telles que la création et l'assignation d'ensembles logiciels et de stratégies pour la distribution vers les périphériques gérés, la gestion des correctifs logiciels, la configuration d'opérations de création d'images, ainsi que la collecte des inventaires matériels et logiciels des périphériques.

Il existe deux outils de gestion : le centre de contrôle ZENworks et l'utilitaire de gestion en ligne de commande ZENworks (zman). Le centre de contrôle ZENworks est une console de gestion basée sur un navigateur. L'utilitaire zman est un utilitaire de gestion par ligne de commande qui est pratique pour automatiser les tâches (via des scripts) et effectuer des tâches de gestion de masse pouvant être fastidieuses à effectuer dans le centre de contrôle ZENworks.

- ♦ **Espace de stockage** : structure de répertoires qui stocke les ensembles logiciels, les stratégies, les correctifs et les mises à jour de systèmes disponibles pour la distribution aux périphériques gérés dans la zone. Le contenu, qui est compressé et codé, est automatiquement répliqué sur tous les serveurs primaires de la zone de gestion. Le cas échéant, vous pouvez exclure des contenus spécifiques du processus de réplication vers tous les serveurs.
- ♦ **Bases de données ZENworks** : la zone de gestion comporte deux bases de données, à savoir la base de données ZENworks et la base de données ZENworks Audit.

La base de données ZENworks stocke des informations relatives aux périphériques, utilisateurs, ensembles logiciels, stratégies, inventaires matériels et logiciels, messages de système centralisé, suivi des licences, ainsi que des données transactionnelles et sur l'utilisation. Elle stocke également des informations sur les opérations planifiées qui s'appliquent à la zone.

La base de données ZENworks Audit stocke des informations relatives aux événements audités. Ces informations incluent les modifications apportées à la configuration de la zone et les opérations effectuées sur les périphériques gérés.

Les deux bases de données résident sur le même serveur, qui peut être un serveur primaire ou non. Pour les bases de données, vous pouvez utiliser le logiciel de base de données Sybase SQL Anywhere intégré, inclus avec ZENworks, ou le logiciel de base de données Sybase SQL, Oracle ou Microsoft SQL externe. Pour plus d'informations sur les versions de bases de données prises en charge, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour la base de données](#) » du *Guide d'installation du serveur ZENworks 11 SP3*.

Vous pouvez installer les serveurs primaires sur des serveurs Windows ou Linux, physiques ou virtuels. Vous pouvez également configurer un serveur primaire en déployant ZENworks Appliance sur une infrastructure virtuelle prise en charge. ZENworks Appliance est basé sur une version personnalisée de SUSE Linux Enterprise Server 11 Just Enough Operating System (SLES 11 JeOS). Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour le serveur primaire](#) » dans le *Guide d'installation du serveur ZENworks 11 SP3*.

Serveur satellite

Un serveur satellite est un périphérique qui peut effectuer certains rôles qui sont normalement assumés par un serveur primaire. Un serveur satellite peut être un périphérique géré Windows, Linux ou Mac. Lorsque vous configurez un périphérique géré en tant que serveur satellite, vous devez indiquer les rôles qu'il devra assurer :

- ♦ **Authentification** : permet l'authentification des utilisateurs ZENworks.
- ♦ **Collecte** : permet de collecter les informations d'inventaire, les messages système, les états de stratégies et les états d'ensembles logiciels à partir des périphériques gérés, puis d'envoyer ces informations vers un serveur primaire parent.
- ♦ **Contenu** : permet de distribuer les ensembles logiciels, les stratégies, les mises à jour de systèmes et les correctifs vers les périphériques gérés.
- ♦ **Création d'image** : permet d'effectuer toutes les opérations de création d'image, telles que la capture d'image d'un périphérique et l'application d'une image.
- ♦ **Proxy de jointure** : permet d'agir en tant que proxy pour connecter la visionneuse de gestion à distance à un périphérique géré afin que les administrateurs puissent effectuer des opérations distantes sur ce dernier.

L'utilisation de serveurs satellites peut aider à améliorer les performances de la zone de gestion en plaçant les services ZENworks dans les mêmes segments du réseau que les périphériques gérés et en distribuant le workload entre plusieurs périphériques. Par exemple, imaginons la situation suivante : vous avez des périphériques gérés dans un emplacement qui n'a qu'une liaison WAN assez lente vers vos serveurs primaires. Vous souhaitez améliorer les performances d'authentification et de distribution de contenus pour les périphériques gérés, mais vous ne voulez pas installer un autre serveur primaire à cet emplacement. Vous décidez plutôt de désigner l'un des périphériques gérés en tant que satellite pour qu'il endosse les rôles d'authentification et de contenu pour les périphériques gérés de cet emplacement. Comme les périphériques gérés communiquent avec le serveur satellite local au lieu d'un serveur primaire, l'authentification et la distribution de contenus s'effectuent plus rapidement.

Pour plus d'informations sur les serveurs satellites, reportez-vous à la section « [Satellites](#) » dans le manuel *ZENworks 11 SP3 Primary Server and Satellite Reference* (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks 11 SP3).

Périphérique géré

Un périphérique géré est un périphérique Windows, Linux ou Mac sur lequel est installé l'agent adaptatif ZENworks et qui est enregistré dans la zone de gestion. L'agent adaptatif communique avec un serveur primaire ou un serveur satellite pour échanger des contenus et des informations. L'agent effectue également toutes les tâches de gestion requises sur le périphérique, telles que l'installation de logiciels ou l'application de stratégies de configuration et de sécurité.

Un périphérique géré peut être enregistré auprès d'une seule zone de gestion et ne peut donc être géré que dans cette zone.

Périphérique inventorié seulement

Il se peut que vous ayez des périphériques dans lesquels l'agent adaptatif ne peut pas être installé, ou des périphériques dans lesquels vous ne voulez pas l'installer. Pour inventorier ces périphériques, vous pouvez installer l'agent Inventaire seulement ou exécuter le collecteur portable.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11 SP3*.

3 Terminologie

Le tableau suivant récapitule les définitions des termes spécifiques à ZENworks 11 SP3 utilisés dans cette présentation.

Terme	Description
Agent adaptatif ZENworks	Logiciel installé sur un périphérique Windows, Macintosh ou Linux qui permet à un serveur primaire de gérer ce périphérique. ZENworks Adaptive Agent est constitué de plusieurs modules qui prennent en charge la distribution du logiciel, l'application des stratégies, la création d'image, la gestion à distance, l'inventaire, etc. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11 SP3 .
Bases de données ZENworks	<p>La zone de gestion comporte deux bases de données, à savoir la base de données ZENworks et la base de données ZENworks Audit.</p> <p>La base de données ZENworks stocke des informations relatives aux périphériques, utilisateurs, ensembles logiciels, stratégies, inventaires matériels et logiciels, messages de système centralisé, suivi des licences, ainsi que des données transactionnelles et sur l'utilisation. Elle stocke également des informations sur les opérations planifiées qui s'appliquent à la zone.</p> <p>La base de données ZENworks Audit stocke des informations relatives aux événements audités. Ces informations incluent les modifications apportées à la configuration de la zone et les opérations effectuées sur les périphériques gérés.</p> <p>Les deux bases de données résident sur le même serveur, qui peut être un serveur primaire ou non. Pour les bases de données, vous pouvez utiliser le logiciel de base de données Sybase SQL Anywhere intégré, inclus avec ZENworks, ou le logiciel de base de données Sybase SQL, Oracle ou Microsoft SQL externe. Pour plus d'informations sur les versions de bases de données prises en charge, reportez-vous à la section « Configuration requise pour la base de données » du Guide d'installation du serveur ZENworks 11 SP3.</p> <p>Pour plus d'informations sur les bases de données prises en charge, reportez-vous à la section « Configuration requise pour la base de données » du Guide d'installation du serveur ZENworks 11 SP3.</p> <p>Pour plus d'informations sur la base de données ZENworks, reportez-vous au manuel ZENworks 11 Database Management Reference (Référence de gestion de base de données ZENworks 11).</p>
Centre de contrôle ZENworks	Console Web utilisée pour administrer une zone de gestion. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel ZENworks 11 SP3 ZENworks Control Center Reference (Référence du centre de contrôle ZENworks de ZENworks 11 SP3).

Terme	Description
Collecteur portable	Utilitaire logiciel qui peut inventorier n'importe quel périphérique et créer un fichier accessible dans le centre de contrôle ZENworks comme s'il s'agissait d'un périphérique. Ce fichier est ensuite utilisé pour obtenir des données d'inventaire concernant le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation du collecteur portable » du manuel Référence de ZENworks 11 SP3 Asset Inventory .
Contenu	Ensembles, stratégies, mises à jour de systèmes et correctifs disponibles pour être distribués vers les périphériques gérés de la zone.
Ensemble	Collection de fichiers logiciels et d'instructions à appliquer à un périphérique. ZENworks peut distribuer des ensembles vers les périphériques gérés Windows, Mac et Linux. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel Référence de distribution des logiciels ZENworks 11 SP3 .
Module Inventaire seulement	Logiciel installé sur un périphérique et qui permet de l'inventorier. Le module est normalement installé sur les périphériques exécutant des systèmes d'exploitation qui ne sont pas pris en charge par l'agent adaptatif ZENworks.
Périphérique géré	Périphérique Windows, Macintosh ou Linux sur lequel l'agent adaptatif ZENworks est installé et qui est enregistré dans la zone de gestion.
Périphérique inventorié seulement	Périphérique non géré (sans l'agent adaptatif ZENworks) inventorié par le module Inventaire seulement ou le collecteur portable. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « Agent adaptatif et module Inventaire seulement » et « Installation du module Inventaire seulement » du manuel Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11 SP3 .
Référentiel de contenu	Structure de répertoire sur un serveur primaire ou un serveur satellite qui contient les contenus disponibles pour être distribués vers les périphériques gérés. Le contenu est compressé et codé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Contenu » (Distribution de contenu) du manuel ZENworks 11 SP3 Primary Server and Satellite Reference (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks 11 SP3).
Serveur primaire	Serveur Windows ou Linux qui contient les services et l'espace de stockage ZENworks. Il peut éventuellement contenir aussi les bases de données ZENworks, mais sur un seul des serveurs primaires par zone. Une zone de gestion peut comporter plusieurs serveurs primaires.
Serveur satellite	Un serveur satellite est un périphérique géré qui peut effectuer certains rôles qui sont normalement ceux assumés par un serveur primaire. Tous les périphériques gérés Windows, Linux ou Mac peuvent être configurés en tant que serveurs satellites. Lorsque vous configurez un serveur satellite, vous indiquez les rôles qui lui sont attribués (authentification, collecte, contenu, création d'image et proxy de jointure). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Satellites » du manuel ZENworks 11 SP3 Primary Server and Satellite Reference (Référence de serveur primaire et satellite ZENworks 11 SP3).
Stratégie	Ensemble de règles et d'informations pouvant définir des paramètres de configuration ou de sécurité d'un périphérique géré. Pour plus d'informations sur les stratégies, reportez-vous aux manuels ZENworks 11 SP3 Configuration Policies Reference (Référence des stratégies de configuration de ZENworks 11 SP3), Référence des stratégies de sécurité des noeuds d'extrémité de ZENworks 11 SP3 et ZENworks 11 SP3 Full Disk Encryption Reference (Référence de ZENworks 11 SP3 Full Disk Encryption).

Terme	Description
zac	<p>Interface de ligne de commande pour la gestion de l'agent adaptatif ZENworks. L'utilitaire zac permet d'effectuer les tâches de gestion sur le périphérique ZENworks géré, y compris l'installation et la suppression d'ensembles logiciels, l'application de stratégies et l'enregistrement ainsi que l'annulation de l'enregistrement du périphérique.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilitaires de ligne de commande ZENworks » du manuel <i>Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 11 SP3</i>.</p>
zman	<p>Une interface de ligne de commande permettant de gérer votre système ZENworks. L'utilitaire zman est pratique pour automatiser des tâches (par le biais de scripts) et effectuer des tâches de gestion collective qu'il serait fastidieux d'effectuer dans le Centre de contrôle ZENworks. Par exemple, la configuration des paramètres d'un grand nombre de périphériques, ou l'ajout d'une opération à un grand nombre d'ensembles.</p> <p>L'utilitaire zman est disponible sur tous les serveurs primaires.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilitaires de ligne de commande ZENworks » du manuel <i>Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 11 SP3</i>.</p>
Zone de gestion	<p>Groupe de serveurs primaires, de serveurs satellites et de périphériques gérés pris en charge par une base de données ZENworks et une base de données ZENworks Audit. Une zone est gérée via le centre de contrôle ZENworks.</p>

