

Guide de mise à niveau ZENworks® 11 Support Pack 3

Février 2014

Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2013 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell, reportez-vous à la [page Web de documentation Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce guide	5
1 Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 11 SP3	7
1.1 Opérations réalisées par l'outil de mise à niveau	9
1.2 Éléments à prendre en compte concernant la base de données	9
1.3 Ordre de mise à niveau	10
1.4 Conditions préalables	11
1.5 Création d'un DVD d'installation ZENworks à partir d'une image ISO	13
1.5.1 Utilisation de Windows pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO	13
1.5.2 Utilisation de Linux pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO	13
1.6 Mise à niveau de la base de données OEM Sybase SQL Anywhere distante	14
1.6.1 Mise à niveau de la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante à partir d'un système d'exploitation 32 bits	14
1.6.2 Mise à niveau de la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante à partir d'un système d'exploitation 64 bits	18
1.7 Mise à niveau des serveurs primaires	21
1.7.1 Utilisation d'une interface graphique pour mettre à niveau des serveurs Linux et Windows	21
1.7.2 Utilisation d'une ligne de commande pour mettre à niveau un serveur Linux	31
1.8 Problèmes connus	33
1.9 Dépannage	34
2 Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés vers ZENworks 11 SP3	37
2.1 Conditions préalables à la mise à niveau des satellites ou des périphériques gérés	37
2.2 Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés	38
2.3 Limitations connues	38
3 Mise à niveau vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3	41
3.1 Mise à niveau de ZENworks Virtual Appliance 11 SP2 vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3	41
3.1.1 Tâches préalables à la mise à niveau	42
3.1.2 Mise à niveau de ZENworks 11 Configuration Management SP2 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3	43
3.1.3 Tâches postérieures à la mise à niveau	46
4 Aspects à prendre en considération lors de l'administration des périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.3.4	47
4.1 Préparation du serveur ZENworks 11 SP3 en vue de l'administration des périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.3.4	47
4.2 Création et gestion de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.3.4	48
4.2.1 Création de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.3.4	49

4.2.2	Sauvegarde de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks	
	Configuration 10.3.4	59
4.3	Limitations connues	60

À propos de ce guide

Ce guide comprend des informations sur les nouvelles améliorations apportées à Novell ZENworks 11 SP3 ainsi que des renseignements destinés à vous aider à mettre à niveau correctement votre installation vers cette version.

Ce guide est organisé de la manière suivante :

- ♦ [Chapitre 1, « Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 11 SP3 », page 7](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés vers ZENworks 11 SP3 », page 37](#)
- ♦ [Chapitre 3, « Mise à niveau vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3 », page 41](#)
- ♦ [Chapitre 4, « Aspects à prendre en considération lors de l'administration des périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.3.4 », page 47](#)

Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de ZENworks.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonctionnalité de commentaires, disponible au bas de chaque page de la documentation en ligne.

Documentation supplémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 11 . Ils facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre du produit. Pour de la documentation supplémentaire, reportez-vous au [site Web de documentation de ZENworks 11 SP3 \(http://www.novell.com/documentation/zenworks113/\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks113/).

1 Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 11 SP3

Le support d'installation de ZENworks 11 SP3 permet de mettre directement à niveau un serveur primaire vers ZENworks 11 SP3 s'ils utilisent ZENworks 11 SP2 (11.2.0) ou une version ultérieure.

Lors de la mise à niveau de ZENworks 11.2.x.x vers ZENworks 11 SP3, vous pourriez rencontrer des problèmes pour les raisons suivantes. Assurez-vous de bien respecter l'ordre suivant lors de la résolution des problèmes rencontrés :

1. Si le programme d'installation de la mise à niveau signale une version de ZENworks qui n'est pas prise en charge, procédez à la mise à niveau de tous les serveurs primaires vers ZENworks 11 SP2.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau de votre version de ZENworks, reportez-vous au [Guide de mise à niveau de ZENworks 11 SP2 \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/bookinfo.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/bookinfo.html).

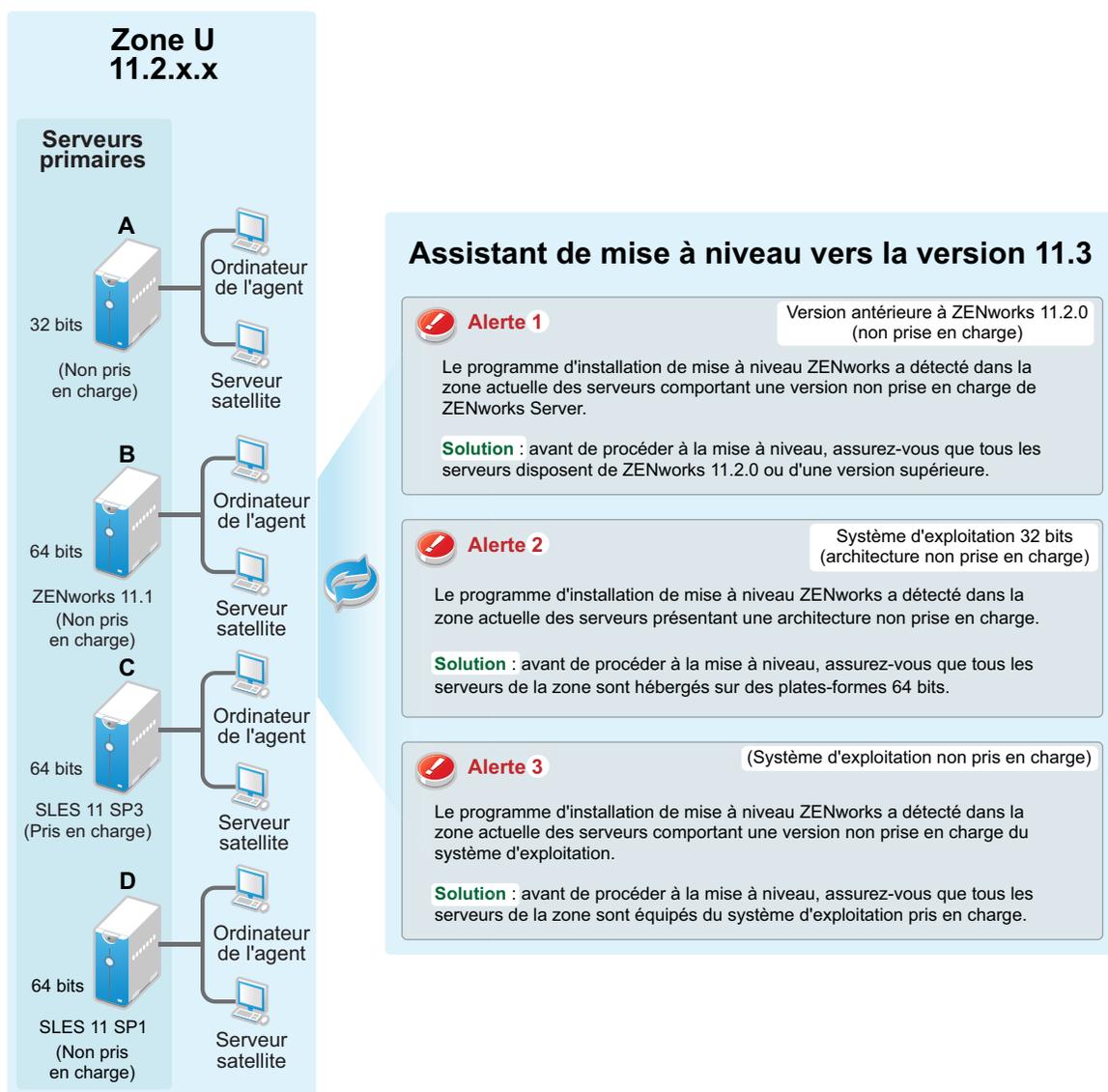
2. Si le programme d'installation de la mise à niveau signale une architecture qui n'est pas prise en charge, procédez à la migration de tous les serveurs primaires 32 bits vers des plates-formes 64 bits.

Pour plus d'informations sur la migration d'une architecture non prise en charge vers une architecture prise en charge, reportez-vous au manuel [ZENworks 11 SP3 Server Migration Guide](#) (Guide de migration des serveurs de ZENworks 11 SP3).

3. Si le programme d'installation de la mise à niveau signale des systèmes d'exploitation qui ne sont pas pris en charge, procédez à la mise à niveau des systèmes d'exploitation vers une version prise en charge. Si un ou plusieurs serveurs primaires sont sous OES, vous pouvez utiliser l'utilitaire de migration du serveur ZENworks 11 SP3 pour les déplacer vers un système d'exploitation pris en charge.

Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation qui ne sont plus pris en charge, reportez-vous au manuel [ZENworks 11 SP3 What's New Reference](#) (Nouveautés de ZENworks 11 SP3).

Pour plus d'informations sur la migration depuis OES vers un système d'exploitation pris en charge, reportez-vous au manuel [ZENworks 11 SP3 Server Migration Guide](#) (Guide de migration des serveurs de ZENworks 11 SP3).



Les sections suivantes fournissent des informations pour effectuer une mise à niveau vers ZENworks 11 SP3 :

- ◆ [Section 1.1, « Opérations réalisées par l'outil de mise à niveau », page 9](#)
- ◆ [Section 1.2, « Éléments à prendre en compte concernant la base de données », page 9](#)
- ◆ [Section 1.3, « Ordre de mise à niveau », page 10](#)
- ◆ [Section 1.4, « Conditions préalables », page 11](#)
- ◆ [Section 1.5, « Création d'un DVD d'installation ZENworks à partir d'une image ISO », page 13](#)
- ◆ [Section 1.6, « Mise à niveau de la base de données OEM Sybase SQL Anywhere distante », page 14](#)
- ◆ [Section 1.7, « Mise à niveau des serveurs primaires », page 21](#)
- ◆ [Section 1.8, « Problèmes connus », page 33](#)
- ◆ [Section 1.9, « Dépannage », page 34](#)

1.1 Opérations réalisées par l'outil de mise à niveau

- ♦ Mise à niveau de tous les composants de ZENworks 11 SP2 Configuration Management sur les serveurs primaires, y compris Configuration Management, Asset Management, Asset Inventory, End Point Security et Patch Management.
- ♦ Mise à niveau de la base de données ZENworks et création de la base de données d'audit. lors de la mise à niveau du premier serveur.
- ♦ Après avoir effectué la mise à niveau du premier serveur vers ZENworks 11 SP3, la mise à niveau rend la mise à jour système disponible pour mettre à niveau les versions prises en charge des satellites et périphériques gérés ZENworks vers ZENworks 11 SP3.

Le temps nécessaire à la mise à niveau sur le premier serveur primaire dépend de la taille des données présentes dans la base de données. Si vous devez mettre à niveau des serveurs primaires qui utilisent une base de données MSSQL ou Oracle et comportent plus de 200 000 enregistrements à purger, l'assistant de mise à niveau permet de nettoyer la base de données avant la mise à niveau. Pour plus d'informations sur la procédure, reportez-vous à la section « [Purge de base de données](#) » page 25.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chapitre 2, « Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés vers ZENworks 11 SP3 »](#), page 37.

1.2 Éléments à prendre en compte concernant la base de données

Avant de procéder à la mise à niveau de ZENworks 11 SP2 vers ZENworks 11 SP3, veuillez prendre en compte les directives suivantes :

- ♦ Si vous utilisez une base de données externe, vous devez mettre à niveau ou migrer la base de données externe vers la dernière version prise en charge avant de mettre à niveau le serveur primaire.

REMARQUE : si MS SQL 2008 R3 s'exécute en mode de compatibilité sur le périphérique, vous devez désactiver manuellement le mode de compatibilité avant de procéder à la mise à niveau vers ZENworks 11 SP2.

Pour plus d'informations sur les versions de base de données prises en charge, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour la base de données](#) »

du manuel [Configuration système requise pour ZENworks 11 SP3](#). (<http://www.novell.com/documentation/zenworks113/>)

- ♦ Si vous utilisez une base de données OEM Sybase distante sur une machine 32 bits, veillez à la migrer sur une machine OEM 64 bits avant la mise à niveau de ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Section 1.6, « Mise à niveau de la base de données OEM Sybase SQL Anywhere distante »](#), page 14.
- ♦ (Recommandé) Sélectionnez le type de base de données en fonction du nombre de périphériques dans l'environnement :
 - ♦ Pour les environnements comptant jusqu'à 3 000 périphériques, utilisez Sybase intégré.
 - ♦ Pour les environnements comptant jusqu'à 40 000 périphériques, utilisez MS SQL.
 - ♦ Pour les environnements comptant plus de 40 000 périphériques, utilisez Oracle Enterprise Edition.

Si la base de données existante ne correspond pas à cette recommandation, migrez la base de données existante une fois la mise à niveau de ZENworks terminée.

- ♦ Pendant la mise à niveau, le programme d'installation de ZENworks crée une base de données d'audit. Vous pouvez utiliser le programme d'installation de ZENworks pour créer une base de données d'audit à l'aide de l'option `-c` et sélectionner l'option *Utiliser une base de données existante* pendant la mise à niveau.
- ♦ S'il s'agit d'une base de données Oracle, veillez à disposer de références d'administrateur de base de données pour créer une nouvelle base de données d'audit. Assurez-vous que l'administrateur dispose des droits requis en activant l'option *Accorder des droits pour créer la base de données*. Pour obtenir la liste des droits nécessaires à la création de la base de données, reportez-vous à la section « [Conditions préalables pour Oracle](#) » du [Guide d'installation de ZENworks 11 SP3](#). (<http://www.novell.com/documentation/zenworks113/>)
- ♦ Veillez à noter les détails de la nouvelle base de données, car vous serez invité à les fournir au cours de la mise à niveau vers ZENworks 11 SP3.
- ♦ Vous pouvez mettre à niveau la base de données sur l'ordinateur sur lequel elle s'exécute ou la migrer à l'aide d'un outil de mise à niveau tiers.

Si vous utilisez une base de données Sybase intégrée, le programme d'installation de mise à niveau de ZENworks met à niveau et reconstruit la base de données.

REMARQUE : sur un serveur hébergeant une base de données Sybase intégrée, vous devez vous assurer que vous disposez de suffisamment d'espace libre (l'équivalent de la taille du fichier de la base de données).

- ♦ OEM Sybase SQL Anywhere 12 est pris en charge par ZENworks 11 SP3. Si vous utilisez une base de données OEM Sybase SQL Anywhere distante, veillez à la mettre à niveau vers OEM Sybase SQL Anywhere 12.
Pour plus d'informations sur la mise à niveau de la base de données OEM Sybase SQL Anywhere distante, reportez-vous à la [Section 1.6, « Mise à niveau de la base de données OEM Sybase SQL Anywhere distante », page 14](#).
- ♦ Vous ne pouvez effectuer de mise à niveau que vers une version ultérieure de la même base de données. Il n'est pas possible d'effectuer la migration d'une base de données vers une autre à l'aide du programme d'installation de la mise à niveau.
- ♦ Pour les bases de données externes, vous devez arrêter les services ZENworks avant de procéder à la mise à niveau de la base de données.
- ♦ Assurez-vous que le nom de l'administrateur de la base de données d'audit n'existe pas dans la base de données. S'il existe, veillez à le supprimer ou indiquez un autre nom d'utilisateur pour l'administrateur de la base de données d'audit lorsque vous réexécutez l'outil de mise à niveau (si la mise à niveau a échoué lors des précédentes tentatives).
- ♦ Si vous utilisez MSSQL avec une authentification SQL ou Sybase OEM, vérifiez que le nom d'utilisateur d'accès est unique lors de la création d'une base de données d'audit.

1.3 Ordre de mise à niveau

Pour procéder à la mise à niveau vers ZENworks 11 SP3, vous devez respecter l'ordre suivant :

1. Mise à niveau du système d'exploitation : si le système d'exploitation installé sur le périphérique n'est pas pris en charge par ZENworks, mettez-le à niveau vers la version la plus récente prise en charge.

Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à la section « [Configuration système requise](#) » du manuel [Guide d'installation de ZENworks 11 SP3](#). (<http://www.novell.com/documentation/zenworks113/>).

IMPORTANT : avant de procéder à la mise à niveau, veillez à effectuer une sauvegarde des données et des informations de certificat.

2. Mise à niveau de ZENworks : OES et le serveur ZENworks ne sont pas pris en charge sur le système d'exploitation 32 bits. Vous devez donc procéder à leur migration vers un système d'exploitation 64 bits ou une plate-forme prise en charge.
 - ♦ Le programme de mise à niveau de ZENworks 11 SP3 peut uniquement mettre à niveau le serveur sur lequel vous l'exécutez.
 - ♦ Si vous utilisez une base de données intégrée Sybase, vous devez d'abord mettre à niveau le périphérique qui héberge la base de données. Vous pouvez ensuite mettre à niveau d'autres serveurs primaires.

REMARQUE : une fois le premier serveur primaire mis à niveau vers ZENworks 11 SP3, tous les autres serveurs doivent être mis à niveau vers ZENworks 11 SP3.

- ♦ Lorsque vous choisissez de procéder à la mise à niveau pour la première fois dans la zone de gestion, vous ne pouvez mettre à niveau qu'un seul serveur primaire à la fois. Une fois le premier serveur primaire mis à niveau, vous pouvez mettre à niveau les autres serveurs primaires en parallèle ou dans l'ordre de votre choix.

Pour la mise à niveau du premier serveur primaire, vous devez arrêter les services ZENworks sur tous les autres serveurs. Pour la mise à niveau des serveurs primaires suivants, vous devez arrêter les services sur les serveurs qui n'ont pas été mis à niveau. Si vous n'arrêtez pas les services, la base de données pourrait en être affectée.

REMARQUE : les informations de schéma et de licence sont mises à jour uniquement au cours de la mise à niveau du premier serveur primaire et non au cours des mises à niveau suivantes.

- ♦ Vous devez mettre à niveau tous les serveurs primaires de la zone avant de mettre à niveau les agents et les satellites.

IMPORTANT : lors de la mise à niveau de serveurs primaires supplémentaires dans la zone, vérifiez que les services du serveur Novell ZENworks sont exécutés sur le premier serveur primaire mis à niveau.

1.4 Conditions préalables

Lorsque vous choisissez de mettre à niveau un serveur primaire vers ZENworks 11 SP3 pour la première fois dans la zone de gestion, vous devez réaliser les tâches suivantes avant d'exécuter le programme de mise à niveau :

- ♦ Vérifiez que le serveur primaire ZENworks Configuration Management que vous souhaitez mettre à niveau vers ZENworks 11 SP3 respecte la configuration système requise pour ZENworks 11 SP3.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour le serveur primaire](#) » du [Guide d'installation de ZENworks 11 SP3](#).

- ♦ Sauvegardez votre base de données ZENworks.

- ♦ Le temps nécessaire à la mise à niveau sur le premier serveur primaire dépend de la taille des données présentes dans la base de données. S'il s'agit de la mise à niveau du premier serveur primaire sur une machine utilisant une base de données MSSQL ou Oracle, assurez-vous d'exécuter une mise à niveau fictive (avec des données serveur similaires à celles de l'environnement de production) pour calculer la durée d'indisponibilité du serveur de production.
- ♦ Assurez-vous que l'UC ou la mémoire ne soit pas trop sollicitée pendant la mise à niveau du premier serveur primaire.
- ♦ Arrêtez tous les services ZENworks sur les serveurs primaires n'ayant pas été mis à niveau pour éviter tout accès à la base de données pendant la mise à niveau. À défaut, la base de données pourrait être corrompue dès lors être irrécupérable.
 - ♦ Pour plus d'informations sur l'arrêt des services ZENworks sur un serveur Windows primaire, reportez-vous à la section « [ZENworks Services on a Windows Server](#) » (Services ZENworks sur un serveur Windows) du manuel *ZENworks 11 SP3 Primary Server and Satellite Reference* (Référence des satellites et serveurs primaires ZENworks 11 SP3).
 - ♦ Pour plus d'informations sur l'arrêt des services ZENworks sur un serveur primaire Linux, reportez-vous à la section « [ZENworks Services on a Linux Server](#) » (Services ZENworks sur un serveur Linux) du manuel *ZENworks 11 SP3 Primary Server and Satellite Reference* (Référence des satellites et serveurs primaires ZENworks 11 SP3).

Lorsque vous mettez à niveau le premier serveur, cette opération rend la mise à jour système disponible pour mettre à niveau les satellites et les périphériques gérés ZENworks Configuration Management vers ZENworks 11 SP3. La fonction Mise à jour système permet d'effectuer cette opération.

- ♦ Assurez-vous que le serveur hébergeant la base de données est en cours d'exécution et que sa base de données est active.
- ♦ Sur le serveur primaire Linux, vérifiez que les journaux hibernate et c3p0 pour ZENLoader et ZENServer ont été désactivés avant la mise à niveau.
- ♦ Pour réussir la mise à niveau, assurez-vous que l'heure du serveur est synchronisée avec celle de la base de données (le décalage doit être inférieur à 2 minutes).

REMARQUE :

- ♦ En cas de décalage supérieur à 2 minutes mais inférieur à 24 heures, un message d'avertissement s'affiche pendant la mise à niveau.
 - ♦ S'il est supérieur à 24 heures, un message d'erreur s'affiche.
-
- ♦ Vérifiez que les serveurs Windows primaires disposent de Windows Installer 4.5 ou d'une version ultérieure et que celle-ci est en cours d'exécution.
 - ♦ (Recommandation) Pour la mise à niveau des serveurs, les bases de données d'audit et ZENworks OEM ne peuvent pas être présentes sur le même périphérique, elles doivent être hébergées sur des périphériques distincts.
 - ♦ Vérifiez que tous les ports fixés sont libres pendant la mise à niveau. Si les ports fixés sont bloqués, la mise à niveau échoue.
 - ♦ Si vous avez obtenu le logiciel de mise à niveau ZENworks par le téléchargement d'une image ISO, utilisez l'une des options suivantes pour créer le DVD de mise à niveau :
 - ♦ « [Utilisation de Windows pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO](#) » page 13
 - ♦ « [Utilisation de Linux pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO](#) » page 13

REMARQUE : n'extrayez pas l'image ISO et ne l'utilisez pas pour la mise à niveau vers ZENworks 11 SP3.

1.5 Création d'un DVD d'installation ZENworks à partir d'une image ISO

- ♦ Section 1.5.1, « Utilisation de Windows pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO », page 13
- ♦ Section 1.5.2, « Utilisation de Linux pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO », page 13

1.5.1 Utilisation de Windows pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO

- 1 Téléchargez l'image ISO de mise à niveau de ZENworks 11SP3 à partir du [site Web de téléchargement Novell \(http://download.novell.com/\)](http://download.novell.com/) à un emplacement temporaire sur votre périphérique Windows.
- 2 Gravez l'image ISO sur un DVD.

1.5.2 Utilisation de Linux pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO

- 1 Téléchargez l'image ISO de mise à niveau de ZENworks 11SP3 à partir du [site Web de téléchargement Novell \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) à un emplacement temporaire sur votre périphérique Linux.
- 2 Montez l'image ISO à l'aide de la commande suivante :

```
mount -o loop /tempfolderpath/isoimagename.iso mountpoint
```

Remplacez *chemin_dossier_temp* par le chemin d'accès au dossier temporaire, *isoimagename* par le nom de fichier ZENworks ISO et *point_montage* par le chemin d'accès à l'emplacement du système de fichiers où vous souhaitez monter l'image. Le chemin indiqué par *point_montage* doit déjà exister.

Par exemple :

```
mount -o loop /zcm11/ZCM11upgr.iso /zcm11/upgrade
```

- 3 Gravez l'image ISO sur un DVD.

1.6 Mise à niveau de la base de données OEM Sybase SQL Anywhere distante

ZENworks 11 SP3 ne prend pas en charge la base de données Sybase OEM sur une machine 32 bits. Dans ce cas, veuillez à la migrer vers une machine 64 bits avant de procéder à la mise à niveau du serveur ZENworks primaire.

- ♦ [Section 1.6.1, « Mise à niveau de la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante à partir d'un système d'exploitation 32 bits », page 14](#)
- ♦ [Section 1.6.2, « Mise à niveau de la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante à partir d'un système d'exploitation 64 bits », page 18](#)

1.6.1 Mise à niveau de la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante à partir d'un système d'exploitation 32 bits

- ♦ [« Mise à niveau de la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante à partir d'une machine Windows 32 bits » page 14](#)
- ♦ [« Mise à niveau de la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante à partir d'une machine Linux 32 bits » page 16](#)

Mise à niveau de la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante à partir d'une machine Windows 32 bits

Sur une machine 32 bits, exécutez les commandes suivantes :

- 1 Accédez à l'invite *Exécuter* et effectuez la commande `services.msc`. La page Services s'affiche.
- 2 Dans la page Services, sélectionnez *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis arrêtez le service.
- 3 Sauvegardez la base de données ZENworks.
- 4 Désactivez la configuration réseau sur cette machine.

REMARQUE : avant de désactiver la configuration réseau, notez les détails de l'identité réseau de cette machine.

Sur une machine 64 bits, exécutez les commandes suivantes :

- 1 Reconfigurez l'identité réseau de la machine 32 bits sur la machine 64 bits.
- 2 Exécutez `setup.exe -c`.

REMARQUE : exécutez `setup.exe -c --zcminstall` si ZENworks est installé sur la même machine.

- 3 Dans la page Introduction, cliquez sur *Suivant* pour continuer.
- 4 Dans la page Accord de licence, cliquez sur *Suivant*.
- 5 Dans la page Sélectionner la base de données à configurer, sélectionnez *ZENworks* et *Audit*.

REMARQUE : si vous voulez créer une base de données d'audit sur une autre machine, ne sélectionnez pas *Audit* durant cette étape et ignorez l'étape 7.

6 Pour créer une base de données ZENworks :

- 6a** Dans la page Sélectionner le type de base de données pour ZENworks, sélectionnez *Sybase SQL Anywhere OEM*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 6b** Dans la page Configuration du serveur Sybase, entrez 2638 comme *Numéro de port*, puis cliquez sur *Suivant*.

REMARQUE : 2638 est le port de base de données ZENworks par défaut. S'il est occupé, veuillez à en spécifier un autre.

- 6c** Dans la page Configuration de l'accès Sybase, entrez le *Nom de la base de données*, le *Nom d'utilisateur*, le *Mot de passe* et le *Nom du serveur*, puis cliquez sur *Suivant*.

IMPORTANT : vérifiez que les détails de la base de données ZENworks et ceux de la base de données de la machine 32 bits sont identiques.

- 6d** Dans la page Emplacement du fichier de base de données, entrez le chemin de l'emplacement où la base de données ZENworks doit être créée.
- 6e** Examinez les valeurs spécifiées et sélectionnez *Suivant* pour continuer.

7 Pour créer une base de données d'audit :

- 7a** Dans la page Sélectionner le type de base de données pour ZENworks Audit, sélectionnez *Sybase SQL Anywhere OEM* ou *Sybase SQL Anywhere externe*, puis cliquez sur *Suivant*.

REMARQUE : pour connaître les étapes à suivre afin de créer une base de données d'audit pour Sybase SQL Anywhere externe, reportez-vous à la section concernant les « [informations pour l'installation d'une base de données Sybase SQL Anywhere externe](#) ». Les étapes à suivre pour installer Sybase SQL Anywhere OEM sont décrites ci-après.

- 7b** Dans la page Configuration du serveur Sybase, entrez 2639 comme *Numéro de port*, puis cliquez sur *Suivant*.

REMARQUE : 2639 est le port de base de données d'audit par défaut. S'il est occupé, veuillez à en spécifier un autre.

- 7c** Dans la page Configuration de l'accès Sybase, entrez le *Nom de la base de données*, le *Nom d'utilisateur*, le *Mot de passe* et le *Nom du serveur*, puis cliquez sur *Suivant*.

REMARQUE : vérifiez que les détails de la base de données d'audit sont uniques et différent de ceux de la base de données ZENworks.

- 7d** Dans la page Emplacement du fichier de base de données, entrez le chemin de l'emplacement où la base de données d'audit doit être créée, puis cliquez sur *Suivant*.

- 7e** Examinez les valeurs spécifiées et sélectionnez *Suivant* pour continuer.

8 Accédez à l'invite *Exécuter* et effectuez la commande `services.msc`. La page Services s'affiche.

9 Dans la page Services, sélectionnez Novell ZENworks Embedded Datastore, puis arrêtez le service.

10 Copiez et remplacez le fichier de base de données ZENworks et le fichier journal correspondant de la machine 32 bits vers la machine 64 bits.

11 Reconstituez la base de données Sybase en exécutant la commande suivante :

```
<chemin_dossier_installation_Sybase>\share\ASA\bin64s\dbunload -c  
"UID=<nom_utilisateur>;PWD=<mot_de_passe>;DBF=<chemin_fichier_base_de_données>  
\<nom_base_de_données>.db" -ar -ap 4096 -ii -et
```

Où :

- ♦ `nom_utilisateur` : indiquez l'utilisateur qui peut modifier la base de données. L'utilisateur doit disposer des autorisations en lecture/écriture pour modifier la base de données.
- ♦ `mot_de_passe` : indiquez le mot de passe de l'utilisateur disposant de l'autorisation de lecture/écriture sur la base de données.
- ♦ `chemin_fichier_base_de_donnees` : indiquez le chemin vers l'emplacement où la base de données doit être créée.

12 Accédez à l'invite *Exécuter* et effectuez la commande `services.msc`. La page Services s'affiche.

13 Dans la page Services, sélectionnez Novell ZENworks Embedded Datastore et démarrez le service.

14 Vérifiez que les ports utilisés pour la base de données ZENworks et la base de données d'audit sont inclus dans la liste des exceptions de pare-feu. Exécutez la commande suivante :

```
netsh firewall set prtopening protocol = All port = <numéro_port> name =  
<nom_port> mode = enable
```

Où :

- ♦ `numéro_port` : par défaut, 2638 pour ZENworks et 2639 pour Audit, ou tout autre numéro de port configuré. Cette commande doit être exécutée séparément pour le port de base de données ZENworks et le port de base de données d'audit.
- ♦ `nom_port` : indiquez le nom utilisé pour le port. Par exemple, *Port de la base de données ZENworks*.

```
net start mpsSvc
```

15 Procédez à la mise à niveau du serveur ZENworks primaire.

Mise à niveau de la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante à partir d'une machine Linux 32 bits

Sur une machine 32 bits, exécutez les commandes suivantes :

- 1 `/etc/init.d/sybase-asa stop`
- 2 Sauvegardez la base de données ZENworks.
- 3 Désactivez la configuration réseau sur cette machine.

REMARQUE : avant de désactiver la configuration réseau, notez les détails de l'identité réseau de cette machine.

Sur une machine 64 bits, exécutez les commandes suivantes :

- 1 Reconfigurez l'identité réseau de la machine 32 bits sur la machine 64 bits.
- 2 Exécutez `sh setup.sh -c`.

REMARQUE : exécutez `sh setup.sh -c --zcminstall` si ZENworks est installé sur la même machine.

- 3 Dans la page Introduction, cliquez sur *Suivant* pour continuer.
- 4 Dans la page Accord de licence, cliquez sur *Suivant*.
- 5 Dans la page Sélectionner la base de données à configurer, sélectionnez *ZENworks* et *Audit*.

REMARQUE : si vous voulez créer une base de données d'audit sur une autre machine, ne sélectionnez pas Audit durant cette étape et ignorez l'étape 7.

6 Pour créer une base de données ZENworks :

6a Dans la page Sélectionner le type de base de données pour ZENworks, sélectionnez *Sybase SQL Anywhere OEM*, puis cliquez sur *Suivant*.

6b Dans la page Configuration du serveur Sybase, entrez 2638 comme *Numéro de port*, puis cliquez sur *Suivant*.

REMARQUE : 2638 est le port de base de données ZENworks par défaut. S'il est occupé, veuillez à en spécifier un autre.

6c Dans la page Configuration de l'accès Sybase, entrez le *Nom de la base de données*, le *Nom d'utilisateur*, le *Mot de passe* et le *Nom du serveur*, puis cliquez sur *Suivant*.

IMPORTANT : vérifiez que les détails de la base de données ZENworks et ceux de la base de données de la machine 32 bits sont identiques.

6d Dans la page Emplacement du fichier de base de données, entrez le chemin de l'emplacement où la base de données ZENworks doit être créée.

6e Examinez les valeurs spécifiées et sélectionnez *Suivant* pour continuer.

7 Pour créer une base de données d'audit :

7a Dans la page Sélectionner le type de base de données pour ZENworks Audit, sélectionnez *Sybase SQL Anywhere OEM* ou *Sybase SQL Anywhere externe*, puis cliquez sur *Suivant*.

REMARQUE : pour connaître les étapes à suivre afin de créer une base de données d'audit pour Sybase SQL Anywhere externe, reportez-vous à la section concernant les « [informations pour l'installation d'une base de données Sybase SQL Anywhere externe](#) ». Les étapes à suivre pour installer Sybase SQL Anywhere OEM sont décrites ci-après.

7b Dans la page Configuration du serveur Sybase, entrez 2639 comme *Numéro de port*, puis cliquez sur *Suivant*.

REMARQUE : 2639 est le port de base de données d'audit par défaut. S'il est occupé, veuillez à en spécifier un autre.

7c Dans la page Configuration de l'accès Sybase, entrez le *Nom de la base de données*, le *Nom d'utilisateur*, le *Mot de passe* et le *Nom du serveur*, puis cliquez sur *Suivant*.

REMARQUE : vérifiez que les détails de la base de données d'audit sont uniques et différent de ceux de la base de données ZENworks.

7d Dans la page Emplacement du fichier de base de données, entrez le chemin de l'emplacement où la base de données d'audit doit être créée, puis cliquez sur *Suivant*.

7e Examinez les valeurs spécifiées et sélectionnez *Suivant* pour continuer.

8 /etc/init.d/sybase-asa stop

9 Copiez et remplacez le fichier de base de données ZENworks et le fichier journal correspondant de la machine 32 bits vers la machine 64 bits.

10 Reconstituez la base de données Sybase en exécutant la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/share/sybase/bin64s/dbunload -c
"UID=<nom_utilisateur>;PWD=<mot_de_passe>;DBF=<chemin_fichier_base_de_données>
\<nom_base_de_données>.db" -ar -ap 4096 -ii -et
```

Où :

- ♦ `nom_utilisateur` : indiquez l'utilisateur qui peut modifier la base de données. L'utilisateur doit disposer des autorisations en lecture/écriture pour modifier la base de données.
- ♦ `mot_de_passe` : indiquez le mot de passe de l'utilisateur disposant de l'autorisation de lecture/écriture sur la base de données.
- ♦ `chemin_fichier_base_de_donnees` : indiquez le chemin vers l'emplacement où la base de données doit être créée.

11 `/etc/init.d/sybase-asa start`

12 Vérifiez que les ports utilisés pour la base de données ZENworks et la base de données d'audit sont inclus dans la liste des exceptions de pare-feu. Exécutez la commande suivante :

```
iptables -I INPUT -p tcp --dport PORT--syn -j ACCEPT
```

Où `PORT` : par défaut, 2638 pour ZENworks et 2639 pour Audit, ou tout autre numéro de port configuré. Cette commande doit être exécutée séparément pour le port de base de données ZENworks et le port de base de données d'audit.

```
service iptables save
```

```
service iptables restart
```

13 Procédez à la mise à niveau du serveur ZENworks primaire.

1.6.2 Mise à niveau de la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante à partir d'un système d'exploitation 64 bits

- ♦ « Mise à niveau de la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante à partir d'une machine Windows 64 bits » page 18
- ♦ « Mise à niveau de la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante à partir d'une machine Linux 64 bits » page 20

Mise à niveau de la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante à partir d'une machine Windows 64 bits

IMPORTANT : avant de mettre à niveau la base de données OEM Sybase SQL Anywhere distante, vous devez sauvegarder les fichiers de la base de données à l'emplacement par défaut. Pour plus d'informations, consultez le [TID 7009199 \(http://www.novell.com/support/\)](http://www.novell.com/support/).

- 1 Si la base de données OEM Sybase est installée sur une machine distante, vous devez arrêter les services ZENworks sur l'ensemble des serveurs primaires. En revanche, si la base de données OEM Sybase est installée sur le serveur ZENworks, vous devez arrêter les services uniquement sur les autres serveurs. Le programme d'installation de la mise à niveau arrêtera et redémarrera les services sur le serveur ZENworks.
- 2 Sur le périphérique sur lequel la base de données OEM Sybase SQL Anywhere distante est installée, insérez le DVD d'installation de Novell ZENworks 11 SP3 et exécutez l'une des commandes suivantes :

Exécutez la commande suivante sur le serveur de base de données externe :

```
Lecteur_DVD:\setup.exe --upgrade-oemdb
```

ou

```
Lecteur_DVD:\setup.exe -O
```

Saisissez un « O » majuscule.

- 3 Sur la page de sélection de la langue, sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez exécuter le programme d'installation, puis cliquez sur *OK*.
- 4 Sur la page d'introduction, cliquez sur *Suivant* pour continuer.
- 5 Sur la page Accord de licence, cliquez sur *Suivant*.
- 6 Sur la page Configuration de la base de données externe, indiquez les détails suivants :
 - ♦ **Nom de la base de données** : spécifiez le nom de la base de données existante.
 - ♦ **Nom d'utilisateur** : spécifiez l'utilisateur qui peut modifier la base de données. L'utilisateur doit disposer des autorisations en lecture/écriture pour modifier la base de données.
 - ♦ **Mot de passe** : indiquez le mot de passe de l'utilisateur disposant de l'autorisation de lecture/écriture sur la base de données.
 - ♦ **Nom du serveur de base de données** : spécifiez le nom du serveur de base de données OEM Sybase SQL Anywhere.
- 7 Cliquez sur *Suivant*.
- 8 Dans l'écran suivant, cliquez sur *OK* pour procéder à la mise à niveau.

Si les détails de la configuration de la base de données définis à l'**étape 6** sont corrects, la base de données Sybase SQL Anywhere OEM est mise à niveau et la page Installation terminée s'affiche.

Si les détails de configuration de la base de données sont incorrects, un message d'erreur s'affiche. Pour procéder à la mise à niveau, vous devez saisir les bonnes informations dans la page Configuration de la base de données.
- 9 Cliquez sur *Suivant*.
- 10 Sur la page La mise à niveau a réussi, cliquez sur *Terminer* pour finaliser la mise à niveau.
- 11 `setup.exe -c`

REMARQUE : exécutez `setup.exe -c --zcminstall` si ZENworks est installé sur la même machine.

- 11a Sur la page d'introduction, cliquez sur *Suivant* pour continuer.
- 11b Sur la page Accord de licence, cliquez sur *Suivant*.
- 11c Dans la page Sélectionner la base de données à configurer, sélectionnez *Audit*.
- 11d Dans la page Sélectionner le type de base de données pour ZENworks Audit, sélectionnez *Sybase SQL Anywhere OEM*.
- 11e Dans la page Configuration du serveur Sybase, entrez 2639 comme *Numéro de port*.

REMARQUE : 2639 est le port de base de données d'audit par défaut. S'il est occupé, veillez à en spécifier un autre.

- 11f Dans la page Configuration de l'accès Sybase, entrez le *Nom de la base de données*, le *Nom d'utilisateur*, le *Mot de passe* et le *Nom du serveur*.

REMARQUE : vérifiez que les détails de la base de données d'audit sont uniques et différent de ceux de la base de données ZENworks.

- 11g Dans la page Emplacement du fichier de base de données, entrez le chemin de l'emplacement où la base de données d'audit doit être créée.
- 11h Examinez les valeurs spécifiées et cliquez sur *Suivant* pour continuer.

REMARQUE : le fichier journal se trouve à l'emplacement suivant :

<emplacement_installation>\Novell\ZENworks\logs\ZENworks_OEM_Database_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml.

Mise à niveau de la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante à partir d'une machine Linux 64 bits

IMPORTANT : avant de mettre à niveau la base de données OEM Sybase SQL Anywhere distante, vous devez sauvegarder les fichiers de la base de données à l'emplacement par défaut. Pour plus d'informations, consultez le [TID 7009199 \(http://www.novell.com/support/\)](http://www.novell.com/support/).

- 1 Si la base de données OEM Sybase est installée sur une machine distante, vous devez arrêter les services ZENworks sur l'ensemble des serveurs primaires. En revanche, si la base de données OEM Sybase est installée sur le serveur ZENworks, vous devez arrêter les services uniquement sur les autres serveurs. Le programme d'installation de la mise à niveau arrêtera et redémarrera les services sur le serveur ZENworks.
- 2 Sur le périphérique où la base de données Sybase SQL Anywhere OEM distante est installée, insérez le DVD d'installation de Novell ZENworks 11 SP3 et exécutez les commandes suivantes dans l'ordre donné ci-dessous :

2a /etc/init.d/sybase-asa stop

2b /bin/rpm -Uvh /media/ZENworks11SP3/Common/rpm/sybase-asa-12.0.1-3873.x86_64.rpm

2c /opt/novell/zenworks/share/sybase/bin64s/dbunload -c "UID=<nom_utilisateur>;PWD=<mot_de_passe>;DBF=<chemin_base_de_données>" -ar -ap 4096 -ii -et

Où :

- ♦ nom_utilisateur : indiquez l'utilisateur qui peut modifier la base de données. L'utilisateur doit disposer des autorisations en lecture/écriture pour modifier la base de données.
- ♦ mot_de_passe : indiquez le mot de passe de l'utilisateur disposant de l'autorisation de lecture/écriture sur la base de données.
- ♦ chemin_base_de_données : indiquez le chemin vers l'emplacement où la base de données doit être créée.

2d sh setup.sh -c

REMARQUE : exécutez `setup.sh -c --zcminstall` si ZENworks est installé sur la même machine.

2d1 Sur la page d'introduction, cliquez sur *Suivant* pour continuer.

2d2 Sur la page Accord de licence, cliquez sur *Suivant*.

2d3 Dans la page Sélectionner la base de données à configurer, sélectionnez *Audit*.

2d4 Dans la page Sélectionner le type de base de données pour ZENworks Audit, sélectionnez *Sybase SQL Anywhere OEM*.

2d5 Dans la page Configuration du serveur Sybase, entrez 2639 comme *Numéro de port*.

REMARQUE : 2639 est le port de base de données d'audit par défaut. S'il est occupé, veuillez à en spécifier un autre.

2d6 Dans la page Configuration de l'accès Sybase, entrez le *Nom de la base de données*, le *Nom d'utilisateur*, le *Mot de passe* et le *Nom du serveur*.

REMARQUE : vérifiez que les détails de la base de données d'audit sont uniques et différent de ceux de la base de données ZENworks.

2d7 Dans la page Emplacement du fichier de base de données, entrez le chemin de l'emplacement où la base de données d'audit doit être créée.

2d8 Examinez les valeurs spécifiées et cliquez sur *Suivant* pour continuer.

2e L'invite Installation de la base de données apparaît. Cliquez sur OK pour installer la base de données d'audit.

2f Dans la page Installation terminée, cliquez sur *Suivant* pour fermer le programme d'installation.

REMARQUE : le fichier journal se trouve à l'emplacement suivant : `/var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_OEM_Database_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml`.

1.7 Mise à niveau des serveurs primaires

Vous pouvez effectuer la mise à niveau à l'aide d'une interface graphique (GUI) ou d'une ligne de commande (Linux seulement).

- ♦ [Section 1.7.1, « Utilisation d'une interface graphique pour mettre à niveau des serveurs Linux et Windows », page 21](#)
- ♦ [Section 1.7.2, « Utilisation d'une ligne de commande pour mettre à niveau un serveur Linux », page 31](#)

IMPORTANT : vous ne devez pas utiliser la mise à jour système ZENworks pour mettre à niveau les serveurs primaires vers ZENworks 11 SP3.

Avant de mettre à niveau le serveur ZENworks sur un périphérique Windows, vous devez exécuter Windows Update sur le périphérique afin de vous assurer que toutes les mises à jour disponibles sont installées sur ce dernier. Désactivez ensuite Windows Update afin d'empêcher l'exécution d'autres mises à jour sur le périphérique au cours de la mise à niveau du serveur ZENworks.

1.7.1 Utilisation d'une interface graphique pour mettre à niveau des serveurs Linux et Windows

Effectuez la procédure suivante sur le serveur primaire que vous voulez mettre à niveau vers ZENworks 11 SP3 après avoir vérifié que la configuration requise détaillée à la [Section 1.4, « Conditions préalables », page 11](#) est respectée :

- 1 Pour démarrer le programme de mise à niveau de ZENworks 11 SP3 :
 - ♦ **Linux :** ouvrez un terminal Linux, accédez à la racine du support d'installation de ZENworks 11 SP3, puis entrez la commande `sh setup.sh`.

REMARQUE : si une base de données d'audit doit être créée, entrez la commande `sh setup.sh -c--zcminstall`. Dans la page Sélectionner la base de données, sélectionnez Base de données d'audit et cliquez sur *Suivant*.

- ♦ **Windows :** effectuez l'une des opérations suivantes.
 - ♦ Accédez à la racine du support d'installation de ZENworks 11 SP3, puis double-cliquez sur le fichier `setup.exe`.
 - ♦ Ouvrez une fenêtre DOS, accédez à la racine du support d'installation de ZENworks 11 SP3, puis entrez la commande `setup.exe`.

REMARQUE : si la base de données d'audit doit être créée, saisissez la commande `setup.exe -c --zminstall` . Dans la page Sélectionner la base de données, sélectionnez Base de données d'audit et cliquez sur *Suivant*.

La combinaison prise en charge des bases de données d'audit et ZENworks est reprise ci-dessous :

Tableau 1-1 Combinaison des bases de données d'audit et ZENworks

Base de données ZENworks	Base de données d'audit
OEM Sybase SQL Anywhere	<ul style="list-style-type: none">♦ OEM Sybase SQL Anywhere (par défaut)♦ Sybase SQL Anywhere externe
Sybase SQL Anywhere externe	<ul style="list-style-type: none">♦ Sybase SQL Anywhere externe (par défaut)♦ OEM Sybase SQL Anywhere
Microsoft SQL Server	Microsoft SQL Server
Oracle	Oracle

- 2 Au cours de la mise à niveau, reportez-vous aux informations du [Tableau 1-2, « Informations de mise à niveau », page 23](#) pour plus de détails concernant les données de la mise à niveau à connaître.

Si vous utilisez la mise à niveau de type GUI, vous pouvez également cliquer sur le bouton *Aide* pour obtenir des informations similaires.

- 3 Sur le périphérique Windows, utilisez l'une des options suivantes :
- ♦ Si vous avez choisi de redémarrer automatiquement (vous avez sélectionné l'option *Oui, redémarrer le système* pendant la mise à niveau, voir la section « [Redémarrage du serveur \(applicable uniquement pour Windows\) » page 28](#)), continuez avec l'Étape 5 lorsque le processus de démarrage est terminé et lorsque les services ont démarré.
 - ♦ Si vous avez choisi de redémarrer manuellement (vous avez sélectionné l'option *Non, je redémarrerai le système moi-même* pendant la mise à niveau, voir la section « [Redémarrage du serveur \(applicable uniquement pour Windows\) » page 28](#)), vous devez attendre que la mise à niveau soit terminée et que les services démarrent afin d'effectuer la vérification mentionnée à l'Étape 4.
- 4 Une fois la mise à niveau terminée et les services ZENworks redémarrés, utilisez l'une des options suivantes pour vérifier que ZENworks 11 SP3 est en cours d'exécution :
- ♦ **Vérifiez les services Windows à l'aide de l'interface graphique :**
Sur le serveur, cliquez sur *Démarrer*, sélectionnez *Outils d'administration > Services*, puis vérifiez l'état des services *Novell ZENworks Loader* et *Serveur Novell ZENworks*.
Si les services ne s'exécutent pas, démarrez-les. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Server*, sélectionnez *Démarrer*, cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Loader*, puis sélectionnez *Démarrer*.
Vous pouvez également utiliser l'option *Redémarrer* pour que *Novell ZENworks Server* arrête tous les services associés qui fonctionnent déjà et démarre chacun d'eux dans l'ordre correct, y compris *Novell ZENworks Loader*.
 - ♦ **Exécutez le centre de contrôle ZENworks :**
Utilisez l'URL suivante pour ouvrir le centre de contrôle ZENworks dans un navigateur Web sur n'importe quel périphérique de votre réseau :

`https://nom_DNS_ou_adresse_IP_serveur_primaire:numéro_port_/zenworks`

♦ **Vérifiez les services Linux en utilisant la commande de service spécifique :**

Sur le serveur, exécutez les commandes suivantes :

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

Si les services ne sont pas en cours d'exécution, exécutez les commandes suivantes pour démarrer les services ZENworks :

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

♦ **Vérifiez les services Linux en utilisant la commande de configuration :**

Sur le serveur, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

Tous les services ZENworks et leurs états sont affichés.

Pour démarrer les services, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

5 Pour mettre à niveau un autre serveur primaire, répétez les opérations à partir de l'[Étape 1](#).

IMPORTANT : répétez ces opérations jusqu'à ce que tous les serveurs primaires de la zone de gestion aient été mis à niveau. Les autres périphériques gérés dont les agents adaptatifs ZENworks sont mis à niveau par la fonction de mise à jour système ne doivent pas être autorisés à contacter un serveur primaire qui n'aurait pas encore été mis à jour.

Les informations de mise à niveau nécessaires à la mise à niveau à partir de ZENworks Configuration Management 10.3.x et ZENworks 11 SP2 vers ZENworks 11 SP3 sont reprises dans le tableau suivant :

Tableau 1-2 Informations de mise à niveau

Informations de mise à niveau	Explication
Accord de licence	Si vous n'acceptez pas l'accord de licence, le programme de mise à niveau se ferme.
ZENworks - Conditions préalables	<p>Si les conditions requises ne sont pas remplies, vous n'êtes pas autorisé à poursuivre la mise à niveau. Les conditions qui ne sont pas remplies sont affichées (interface utilisateur graphique) ou répertoriées (ligne de commande). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Configuration système requise » du Guide d'installation du serveur ZENworks 11 SP3</p> <p>Si la condition .NET préalable n'est pas satisfaite, vous pouvez cliquer sur le lien ZENworks dans la description pour installer la version d'exécution qui accompagne ZENworks. Veillez à installer Microsoft .NET 4.0 SP1 Framework et toutes les dernières mises à jour s'y rapportant. Une fois .NET installé, ZENworks est mis à niveau.</p> <p>REMARQUE : vous devez redémarrer la machine après l'installation de .NET 4.0.</p>

Informations de mise à niveau	Explication
Type de mise à niveau	<p>Sélectionnez « Oui » si c'est le premier serveur primaire à mettre à niveau dans la zone de gestion ou « Non » dans le cas contraire.</p> <p>Si vous sélectionnez « Oui », vous devez entrer les détails de la base de données.</p> <p>OU</p> <p>Si vous sélectionnez « Non », procédez comme indiqué dans le Tableau 1-3, « Informations de mise à niveau - Mise à niveau d'autres serveurs primaires », page 28.</p>
Recommandation relative à la configuration de la base de données	<p>Vous pouvez saisir le nombre de périphériques utilisés, par exemple 1 pour 1 000 périphériques, 2 pour 2 000 périphériques, et ainsi de suite. La plage de périphériques est comprise entre 1 et 100. Selon le nombre de périphériques, la base de données recommandée s'affiche.</p>
Informations relatives à l'administrateur de la zone	<p>Spécifiez le nom et le mot de passe de l'administrateur de la zone de gestion.</p> <p>Si vous avez sélectionné « Non » à l'étape précédente, le périphérique tente de se connecter à la base de données à l'aide des références fournies pour le serveur et la zone.</p>

Informations de mise à niveau	Explication
Purge de base de données	<p>Le temps nécessaire à la mise à niveau sur le premier serveur primaire dépend de la taille des données présentes dans la base de données. Si vous devez mettre à niveau des serveurs primaires qui utilisent une base de données MSSQL ou Oracle et comportent plus de 200 000 enregistrements à purger, l'assistant de mise à niveau permet de nettoyer la base de données avant la mise à niveau. Pour un autre type de base de données ou s'il y a moins d'enregistrements à purger, cet écran ne s'affiche pas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Purger la base de données maintenant : si cette option est sélectionnée, l'assistant démarre la purge de la base de données. Une fois la base de données purgée, le processus de mise à niveau doit être réinitialisé. <p>Vous devez configurer les paramètres suivants pour la purge :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Supprimer les produits et composants supprimés antérieurs à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger les données de produit et de composant supprimées. La valeur par défaut est de 180 jours. ♦ Supprimer les données d'historique d'inventaire antérieures à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger l'historique d'inventaire. La valeur par défaut est de 180 jours. ♦ Supprimer les données d'utilisation des applications logicielles antérieures à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger les données d'utilisation des applications logicielles collectées pour Asset Management. La valeur par défaut est de 180 jours. ♦ Supprimer les données d'utilisation des logiciels réseau antérieures à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger les données d'utilisation des logiciels réseau collectées pour Asset Management. La valeur par défaut est de 180 jours. ♦ Supprimer les données d'utilisation des applications Web antérieures à x jour(s) : indiquez le nombre de jours à attendre avant de purger les données d'utilisation des applications Web collectées pour Asset Management. La valeur par défaut est de 180 jours. <p>IMPORTANT : si le processus de purge est interrompu, l'état de la base de données peut devenir incohérent.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Continuer sans purger la base de données : si cette option est sélectionnée, l'assistant démarre le processus de mise à niveau.
ZENworks Diagnostic Center	<p>Vérifiez la base de données à l'aide de ZENworks Diagnostic Center. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Exécution de ZENworks Diagnostic Center pour vérifier la base de données » page 30.</p> <p>REMARQUE : vous devez vérifier la base de données avant de mettre à niveau le premier serveur primaire vers ZENworks 11 SP3. Cette vérification est inutile pour les mises à niveau suivantes de serveurs.</p> <p>Une fois la base de données vérifiée, sélectionnez <i>Oui, j'ai vérifié le schéma de base de données à l'aide de ZDC</i>. Cette option indique que vous avez bien vérifié l'exactitude du schéma de base de données ZENworks à l'aide de ZENworks Diagnostic Center.</p>

Informations de mise à niveau	Explication
Base de données d'audit	<p data-bbox="505 247 1406 300">Selon le type de base de données ZENworks, cet écran fournit les options pour créer une base de données d'audit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 327 1406 380">♦ Sybase SQL Anywhere intégré : cette option permet de créer une base de données d'audit sur la machine actuelle. <li data-bbox="532 401 1406 453">♦ Sybase SQL Anywhere distant (Sybase OEM ou Sybase externe) : cette option permet de créer une base de données d'audit sur la machine externe. <li data-bbox="532 474 1406 590">♦ MS SQL : cette option permet de créer une nouvelle base de données ou d'utiliser une base de données existante. Si vous sélectionnez cette option, vous devrez entrer des informations relatives à la base de données dans les écrans suivants. <li data-bbox="532 611 1406 779">♦ Oracle : cette option permet de créer une nouvelle base de données ou d'utiliser une base de données existante. Si vous sélectionnez cette option, vous devrez entrer des informations relatives à la base de données dans les écrans suivants. La condition préalable pour la base de données doit être remplie. Si la base de données ZENworks est Oracle, des informations relatives à l'espace de table doivent être fournies. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="586 800 1406 852">♦ Vous pouvez demander que l'espace de table soit créé par l'administrateur de la base de données. <p data-bbox="618 873 1406 1062">Il est recommandé de fournir un nom d'espace de table distinct pour la table et les index. Cependant, ceci n'est pas obligatoire pour la mise à niveau de ZENworks. Si l'espace disque n'est pas suffisant pour accueillir un nouvel espace de table ayant la même taille que le schéma ZENworks actuel, vous pouvez utiliser l'espace de table existant. L'assistant de mise à niveau déplacera automatiquement les données et les index (ou les index uniquement) dans le nouvel espace de table.</p> <p data-bbox="618 1083 1406 1136">Pour créer un nouvel espace de table, vous devez compléter les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="643 1157 1406 1272">♦ Nom de l'espace de table pour les tables (Remarque : assurez-vous que chaque nom d'espace de table est unique et commence par [a-z] [A-Z]. Les conventions de dénomination des espaces de table Oracle doivent être respectées.) <li data-bbox="643 1293 1406 1409">♦ Nom de l'espace de table pour les index (Remarque : assurez-vous que chaque nom d'espace de table est unique et commence par [a-z] [A-Z]. Les conventions de dénomination des espaces de table Oracle doivent être respectées.) <li data-bbox="643 1430 1406 1451">♦ Emplacement du fichier DBF pour les tables <li data-bbox="643 1472 1406 1545">♦ Emplacement du fichier DBF pour les index (Remarque : il doit s'agir d'un chemin d'accès physique existant. Le nom doit avoir une extension telle que .dbf).
Optimisation des services ZENworks	<p data-bbox="505 1566 1406 1650">Si les services ZENworks ne sont pas configurés pour fournir de hautes performances, cet écran s'affiche. Vous pouvez sélectionner <i>Oui</i> pour reconfigurer le paramètre des services ZENworks pendant l'installation ou <i>Non</i> pour ignorer.</p>

Informations de mise à niveau	Explication
Résumé avant mise à niveau	<p>Les champs suivants sont affichés dans le résumé :</p> <p>Répertoire privé ZENworks : affiche l'emplacement sur le serveur primaire où le logiciel ZENworks mis à niveau est installé.</p> <p>Nom de zone : affiche le nom de la zone de gestion à laquelle appartient ce serveur.</p> <p>Mettre à niveau la base de données : indique si la base de données ZENworks va être mise à niveau. Son état est automatiquement vérifié par le programme afin de voir s'il doit être mis à niveau.</p> <p>Pour modifier ces informations, cliquez sur <i>Précédent</i>.</p>
Processus de mise à niveau	<p>Le processus de mise à niveau dure plusieurs minutes, selon les performances du matériel.</p> <p>Si vous utilisez une base de données Sybase intégrée, la mise à niveau peut prendre plus de temps, selon le volume de données de la base de données.</p> <p>Au cours de la mise à niveau, vous pouvez cliquer sur <i>Annuler</i> pour l'arrêter et conserver ainsi les modifications des fichiers mis à niveau jusqu'à ce point. Pour savoir ce que vous devez faire après une annulation, contactez le Support Novell (http://www.novell.com/support/).</p>
Erreurs de mise à niveau	<p>En cas d'erreurs pendant la mise à niveau, cette page s'affiche. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous aux fichiers journaux situés aux emplacements suivants :</p> <p>Sous Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs <ul style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\ZENworks_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\loader-messages.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update-import.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update\<GUID de mise à jour> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\pre-global-actions.log <p>Sous Linux</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks <ul style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update/<GUID de mise à jour> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/loader-messages.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update-import.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/pre-global-actions.log <p>Vous devez corriger les erreurs et redémarrer la mise à niveau.</p>
Opérations postérieures à la mise à niveau	<p>Vous pouvez décider d'exécuter l'utilitaire d'état du système ZENworks pour lancer une vérification des pulsations des services ZENworks avant de fermer le programme de mise à niveau. Les résultats sont publiés dans le journal d'installation.</p>

Informations de mise à niveau	Explication
Redémarrage du serveur (applicable uniquement pour Windows)	<p>Lorsque la mise à niveau d'un serveur primaire Windows réussit, vous pouvez choisir de redémarrer le système immédiatement ou ultérieurement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Oui, redémarrer le système : si vous sélectionnez cette option, le serveur est redémarré pour finaliser le processus de mise à niveau. ♦ Non, je redémarrerai le système moi-même : si vous sélectionnez cette option, le processus de mise à niveau est finalisé au prochain redémarrage du serveur. <p>IMPORTANT : vous devez en fin de compte redémarrer le serveur pour terminer le processus de mise à niveau.</p>
Achèvement de la mise à niveau	<p>Les opérations sélectionnées précédemment sont effectuées, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Mise à niveau de la base de données ZENworks (s'effectue lors de la mise à niveau du premier serveur primaire). ♦ Mise à niveau de tous les composants ZENworks installés sur le serveur primaire. ♦ Importation de la mise à jour système dans la zone afin de pouvoir mettre à niveau les périphériques gérés dans la zone.

Tableau 1-3 Informations de mise à niveau - Mise à niveau d'autres serveurs primaires

Informations sur l'installation	Explication
Références du serveur primaire et de la zone	Vous devez saisir les informations du serveur primaire mis à niveau et les références de la zone.
Détails de la base de données ZENworks	(Conditionnel) Si le périphérique ne parvient pas à se connecter à la base de données via le serveur primaire déjà mis à niveau, vous êtes invité à entrer les détails de connexion directe à la base de données.
Résumé avant mise à niveau	<p>Les services ZENworks sont arrêtés sur le serveur avant que la page de résumé avant mise à niveau ne s'affiche. Si vous annulez la mise à niveau à ce moment-là, vous devez redémarrer manuellement les services ZENworks.</p> <p>Les champs suivants sont affichés dans le résumé :</p> <p>Répertoire privé ZENworks : affiche l'emplacement sur le serveur primaire où le logiciel ZENworks mis à niveau est installé.</p> <p>Nom de zone : affiche le nom de la zone de gestion à laquelle appartient ce serveur.</p> <p>Mettre à niveau la base de données : indique si la base de données ZENworks va être mise à niveau. Son état est automatiquement vérifié par le programme afin de voir s'il doit être mis à niveau.</p> <p>Pour modifier ces informations, cliquez sur <i>Précédent</i>.</p>
Processus de mise à niveau	Le processus de mise à niveau dure plusieurs minutes, selon les performances du matériel.

Informations sur l'installation**Explication**

Erreurs pendant la mise à niveau En cas d'erreurs pendant la mise à niveau, cette page s'affiche. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous aux fichiers journaux situés aux emplacements suivants :

Sous Windows

- ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs
 - ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\ZENworks_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml
 - ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\loader-messages.log
 - ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update-import.log
 - ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update\<GUID de mise à jour>
 - ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\pre-global-actions.log

Sous Linux

- ◆ /var/opt/novell/log/zenworks
 - ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Upgrade_<tampon_horaire>.log.xml
 - ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update/<GUID de mise à jour>
 - ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/loader-messages.log
 - ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update-import.log
 - ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/pre-global-actions.log

Vous devez corriger les erreurs et redémarrer la mise à niveau.

Opérations postérieures à la mise à niveau Vous pouvez décider d'exécuter l'utilitaire d'état du système ZENworks pour lancer une vérification des pulsations des services ZENworks avant de fermer le programme de mise à niveau. Les résultats sont publiés dans le journal d'installation.

Redémarrage du serveur (applicable uniquement pour Windows) Lorsque la mise à niveau d'un serveur primaire Windows réussit, vous pouvez choisir de redémarrer le système immédiatement ou ultérieurement :

- ◆ **Oui, redémarrer le système** : si vous sélectionnez cette option, le serveur est redémarré pour finaliser le processus de mise à niveau.
- ◆ **Non, je redémarrerai le système moi-même** : si vous sélectionnez cette option, le processus de mise à niveau est finalisé au prochain redémarrage du serveur.

IMPORTANT : vous devez en fin de compte redémarrer le serveur pour terminer le processus de mise à niveau.

Achèvement de la mise à niveau Les opérations sélectionnées précédemment sont effectuées, notamment :

- ◆ Mise à niveau de la base de données ZENworks (s'effectue lors de la mise à niveau du premier serveur primaire).
 - ◆ Mise à niveau de tous les composants ZENworks installés sur le serveur primaire.
 - ◆ Importation de la mise à jour système dans la zone afin de pouvoir mettre à niveau les périphériques gérés dans la zone.
-

Exécution de ZENworks Diagnostic Center pour vérifier la base de données

La première fois que vous mettez à niveau un serveur primaire vers ZENworks 11 SP3, vous devez vérifier la base de données. Cette procédure est inutile pour les mises à niveau suivantes de serveurs.

- ♦ « Vérification d'une base de données Sybase intégrée ou OEM Sybase » page 30
- ♦ « Vérification d'une base de données externe » page 30

Vérification d'une base de données Sybase intégrée ou OEM Sybase

1 À l'invite de la console du serveur primaire, exécutez les commandes suivantes :

- ♦ **Sous Windows**

```
cd to CHEMIN_SUPPORT/Common/tools/zdc
zdc_verifyDB.bat
```

- ♦ **Sous Linux**

```
cd to CHEMIN_SUPPORT/Common/tools/zdc
./zdc_verifyDB
```

ZENworks Diagnostic Center lance les tests de diagnostic et génère des rapports au format HTML. Les rapports sont stockés dans le répertoire

%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\%SESSION% sur un serveur primaire Windows, ou dans le répertoire /var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports sur un serveur primaire Linux. Pour afficher les rapports, ouvrez le fichier index.html situé dans le répertoire report.

Le journal complet des tests de diagnostic est stocké dans le répertoire

%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\zdc_zen11_verify_%SESSION%.log sur un serveur primaire Windows, ou dans le répertoire /var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports sur un serveur primaire Linux.

Vérification d'une base de données externe

Procédez comme suit pour vérifier une base de données externe telle que Sybase, MS SQL ou Oracle :

1 À l'invite de la console du serveur primaire, exécutez les commandes suivantes :

- ♦ **Sous Windows**

```
cd to CHEMIN_SUPPORT/Common/tools/zdc
zdc_verifyDB.bat -d check
```

- ♦ **Sous Linux**

```
cd to CHEMIN_SUPPORT/Common/tools/zdc
./zdc_verifyDB -d check
```

REMARQUE : le paramètre -d check ne doit être utilisé que dans le cadre d'une migration de la base de données d'une machine vers une autre. Vous ne devez pas utiliser le paramètre -d check si la base de données est mise à niveau sur la même machine.

2 Spécifiez le type de la base de données. Entrez le chiffre correspondant au type de la base de données :

- ♦ (1) Sybase
- ♦ (2) MS-SQL
- ♦ (3) Oracle

3 Spécifiez les références suivantes de la base de données :

- ♦ Adresse IP du serveur de la base de données
- ♦ Numéro de port
- ♦ Nom d'utilisateur d'accès à la base de données

REMARQUE : si vous utilisez une base de données MS SQL, vous devez entrer le nom d'utilisateur dans un format correspondant au type d'authentification choisi :

- ♦ Authentification Windows : <nom>@<domaine>
 - ♦ Authentification SQL Server : <nom>
-

- ♦ Mot de passe d'accès à la base de données
- ♦ Nom de la base de données

4 (Conditionnel) S'il ne s'agit pas d'une base de données Sybase intégrée, saisissez le nom du moteur de base de données.

ZDC lance les tests de diagnostic et génère des rapports au format HTML. Les rapports sont stockés dans le répertoire %ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\%SESSION% sur un serveur primaire Windows ou dans le répertoire /var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports sur un serveur primaire Linux. Pour afficher les rapports, ouvrez le fichier index.html situé dans le répertoire report.

Le journal complet des tests de diagnostic est stocké dans le répertoire %ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\zdc_zen11_verify_%SESSION%.log sur un serveur primaire Windows ou dans le répertoire /var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports sur un serveur primaire Linux.

1.7.2 Utilisation d'une ligne de commande pour mettre à niveau un serveur Linux

Effectuez la procédure suivante sur le serveur primaire ZENworks Configuration Management 10.3.x à mettre à niveau vers ZENworks 11 SP3 :

- 1** Veillez à respecter les conditions préalables à la mise à niveau expliquées à la [Section 1.4](#), « Conditions préalables », page 11.
- 2** Démarrez le programme de mise à niveau ZENworks 11 SP3, ouvrez un terminal Linux, recherchez la racine du support de mise à niveau, puis saisissez la commande suivante :

```
./setup.sh --console
```

ou

```
./setup.sh -e
```

- 3** Lisez l'introduction, puis appuyez sur Entrée pour continuer.

SUGGESTION : vous pouvez taper back et appuyer sur Entrée pour revenir à une option d'installation et effectuer des modifications.

- 4** Pour accepter le contrat de licence, saisissez 1 et appuyez sur Entrée.

L'anglais est la langue par défaut. Sélectionnez le numéro correspondant à votre langue pour continuer.

Si vous n'acceptez pas le contrat de licence, la mise à niveau s'arrête.

- 5** Tapez « Yes » s'il s'agit du serveur primaire à mettre à niveau ; dans le cas contraire, tapez « No » et appuyez sur la touche Entrée.

- 6 (Conditionnel) Si vous tapez « Yes », vous êtes invité à saisir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données et appuyez sur Entrée. Passez à l'étape 8.
- 7 (Conditionnel) Si vous avez tapé « No » dans l'écran précédent, vous devez entrer les détails du serveur primaire déjà mis à niveau ainsi que les références de la zone. Saisissez les détails requis et appuyez sur Entrée.
 - ♦ (Conditionnel) Si le périphérique parvient à se connecter au serveur primaire, passez à l'étape 14.
 - ♦ (Conditionnel) Si le périphérique ne parvient pas à se connecter au serveur primaire, vous devez saisir les détails de la base de données. Saisissez-les et passez à l'étape 14.
- 8 Sur la ligne *Saisissez le nom d'utilisateur de l'administrateur de zone*, appuyez sur Entrée pour accepter l'option par défaut (Administrator), ou indiquez le nom d'un administrateur, et appuyez ensuite sur Entrée.
- 9 Indiquez le mot de passe de l'administrateur, et appuyez ensuite sur Entrée.
- 10 Si le périphérique parvient à se connecter au serveur primaire, passez à l'étape 11. Dans le cas contraire, vous devez saisir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données et appuyez sur Entrée.
- 11 Exécutez ZENworks Diagnostic Center pour vérifier la base de données Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Exécution de ZENworks Diagnostic Center pour vérifier la base de données](#) » page 30.

REMARQUE : vous devez vérifier la base de données avant de mettre à niveau le premier serveur primaire vers ZENworks 11 SP3. Cette vérification est inutile pour les mises à niveau suivantes de serveurs.

- 12 Confirmez que le schéma de base de données ZENworks a été vérifié à l'aide de ZENworks Diagnostic Center et convient.

En l'absence de confirmation, vous ne pouvez pas procéder à la mise à niveau.
- 13 Arrêtez les services ZENworks sur tous les autres serveurs primaires, puis appuyez sur Entrée pour arrêter les services sur le serveur local.

Pour vous préparer à la mise à niveau, vous devez déjà avoir arrêté les services sur tous les serveurs primaires de la zone de gestion. Même si vous avez arrêté ces services manuellement avant de démarrer le programme de mise à niveau, vous pouvez sélectionner 1 pour vous assurer que vous n'en oubliez aucun.

Exception faite du service de base de données, aucun service ZENworks ne peut être en cours d'exécution au cours de la mise à niveau.
- 14 L'écran de sélection des bases de données d'audit s'affiche. Entrez 1 pour Sybase intégré ou 2 pour Sybase distant. Appuyez sur Entrée. En fonction de la base de données ZENworks, des informations sur les bases de données d'audit respectives doivent être fournies. Pour la combinaison prise en charge des bases de données d'audit et ZENworks, reportez-vous au tableau [Tableau 1-1](#) page 22.
- 15 Pour la recommandation relative à la configuration de la base de données, vous pouvez entrer le nombre de périphériques utilisés, par exemple 1 pour 1 000 périphériques, 2 pour 2 000 périphériques, et ainsi de suite. La plage de périphériques est comprise entre 1 et 100. Selon le nombre de périphériques, la base de données recommandée s'affiche.
- 16 L'option d'optimisation de ZENworks s'affiche. Si les services ZENworks ne sont pas configurés pour fournir de hautes performances, vous pouvez sélectionner Oui pour reconfigurer le paramètre des services ZENworks pendant l'installation ou Non pour ignorer.
- 17 Lisez le résumé avant mise à niveau, puis appuyez sur Entrée pour continuer.

Si vous mettez à niveau les autres serveurs primaires de la zone de gestion, la mise à niveau démarre lorsque vous appuyez sur Entrée à cette étape.

- 18** Lorsque *Installation terminée* s'affiche, appuyez sur Entrée pour continuer.

Si la présence d'erreurs est signalée, consultez les journaux d'installation dans le répertoire /var/opt/novell/log/zenworks ou /var/opt/novell/log/zenworks/systemupdate/<GUID de mise à jour>.

- 19** Procédez de l'une des manières suivantes pour vérifier que ZENworks 11 SP3 est en cours d'exécution :

- ♦ **Vérifier les services Linux en utilisant les commandes de service spécifiques** Sur le serveur, exécutez les commandes suivantes :

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

Si les services ne sont pas en cours d'exécution, exécutez les commandes suivantes pour démarrer les services ZENworks :

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

- ♦ **Vérifiez les services Linux en utilisant la commande de configuration** Sur le serveur, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

Tous les services ZENworks et leurs états sont affichés.

Pour démarrer les services, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

- ♦ **Exécuter le centre de contrôle ZENworks** Utilisez l'URL suivante pour ouvrir le centre de contrôle ZENworks dans un navigateur Web sur n'importe quel périphérique de votre réseau :

```
https://nom_DNS_ou_adresse_IP_du_serveur_primaire/zenworks
```

Cela peut s'effectuer sur le serveur sur lequel vous venez d'installer ZENworks ou sur un poste de travail géré.

- 20** Pour mettre à niveau un autre serveur primaire, répétez les opérations à partir de l'[Étape 2](#).

Pour plus d'informations sur les tâches consécutives à la mise à niveau, reportez-vous à la section « [Tâches de post-installation](#) » du *Guide d'installation du serveur ZENworks 11 SP3*.

1.8 Problèmes connus

- ♦ Pendant la mise à niveau d'un serveur Windows primaire, les problèmes susceptibles de se produire sont les suivants :

- ♦ L'explorateur Windows redémarre automatiquement à plusieurs reprises.
- ♦ La fenêtre d'invite de commande s'affiche automatiquement avec le message suivant :

```
For each prompt presented, press 'enter' to accept the <default> value,  
type 'back' to return to the previous action, or type 'quit' to exit.
```

Solution : ces problèmes peuvent être ignorés.

1.9 Dépannage

En cas d'échec de mise à niveau du serveur ZENworks, vous devez résoudre le problème et réexécuter le programme d'installation de la mise à niveau ZENworks.

- ♦ Vous devez réexécuter le programme d'installation de la mise à niveau sur le serveur sur lequel la mise à niveau a été démarrée.
- ♦ Si la mise à niveau échoue pendant l'action de mise à niveau de la base de données postérieure au paquetage, lors de la réexécution, après authentification de la zone, la page Résumé préalable à la mise à niveau s'ouvre et la mise à niveau se charge d'effectuer les opérations de la base de données.
- ♦ Si une base de données intégrée Sybase est utilisée, assurez-vous que les fichiers .dbR et .logR ont été supprimés du dossier de la base de données avant de réexécuter le programme d'installation de la mise à niveau.

Les sections suivantes fournissent des solutions aux problèmes susceptibles de survenir pendant la mise à niveau du serveur ZENworks primaire :

- ♦ « Si la base de données exécute des transactions lors du lancement de la mise à niveau ZENworks, un conflit risque de se produire. » page 34
- ♦ « Lors de l'utilisation d'une base de données Oracle, pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, vous obtenez un message d'erreur TNS:listener could not find available handler with matching protocol stack (Le module d'écoute TNS n'a pas pu trouver de gestionnaire disponible doté d'une pile de protocoles correspondante) » page 35
- ♦ « Si vous utilisez une base de données MS-SQL pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, cela occasionne des problèmes de connexion » page 35
- ♦ « Valeurs incorrectes affichées pour les enregistrements d'inventaire à nettoyer » page 36

Si la base de données exécute des transactions lors du lancement de la mise à niveau ZENworks, un conflit risque de se produire.

Source : ZENworks 11 SP3, Mise à niveau.

Explication : Si la base de données exécute des transactions lors du lancement de la mise à niveau ZENworks, un conflit risque de se produire.

Opération : Mettez fin à la session de base de données qui est en conflit avec le processus de mise à niveau. Suivez les instructions ci-dessous pour mettre fin à une session de base de données :

- 1 Connectez-vous à la base de données en tant qu'utilisateur système et lancez le client SQL.
- 2 Exécutez le script ci-dessous basé sur le type de base de données :

- ♦ Oracle :

```
select 'ALTER SYSTEM KILL SESSION
''''||SID||','||SERIAL#||''';' AS "Drop
Query",b.sql_text,a.* from gv$session a, gv$sql b where
(case when a.sql_id is null then a.prev_sql_id else
a.sql_id end)=b.sql_id and a.program='JDBC Thin Client'
and a.logon_time< (sysdate-3/60/24) and
a.username='<<UTILISATEUR_ZENWORKS>>';
```

Où :

UTILISATEUR_ZENWORKS est le nom de l'utilisateur de la base de données ZENworks.

◆ MS SQL :

```
select 'KILL '+cast(spид as varchar(100)) as "Drop Query",  
r.text,s.* from sys.sysprocesses s cross apply  
sys.dm_exec_sql_text (sql_handle) r where  
s.program_name='jTDS' and s.spид!=@@spид and s.login_time  
< dateadd(minute,-3,getdate()) and  
s.loginame='<<UTILISATEUR_ZENWORKS>>';
```

Où :

UTILISATEUR_ZENWORKS est le nom de l'utilisateur de la base de données ZENworks.

◆ SQL Anywhere :

```
SELECT 'Drop connection '+cast(sa_conn_info.Number as  
varchar(100))+';' as "Drop Query", sa_conn_info.Number AS  
connection_number, DB_NAME( DBNumber ) AS database_name,  
sa_conn_info.name AS connection_name, sa_conn_info.userid,  
CONNECTION_PROPERTY( 'LoginTime', Number ) as "Login  
Time", CONNECTION_PROPERTY( 'LastStatement', Number ) As  
"Query" FROM sa_conn_info() where sa_conn_info.Number !=  
@@spид and CONNECTION_PROPERTY( 'LoginTime', Number ) <  
dateadd(minute,-3,getdate()) and  
userid='<<UTILISATEUR_ZENWORKS>>';
```

Où

UTILISATEUR_ZENWORKS est le nom de l'utilisateur de la base de données ZENworks.

Lors de l'utilisation d'une base de données Oracle, pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, vous obtenez un message d'erreur *TNS:listener could not find available handler with matching protocol stack* (Le module d'écoute TNS n'a pas pu trouver de gestionnaire disponible doté d'une pile de protocoles correspondante)

Source : ZENworks 11 SP3, Mise à niveau.

Explication : Si vous utilisez une base de données Oracle pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, vous obtenez un message d'erreur *TNS:listener could not find available handler with matching protocol stack* (Le module d'écoute TNS n'a pas pu trouver de gestionnaire disponible doté d'une pile de protocoles correspondante).

Opération : Augmentez la charge maximale pour les connexions dédiées. Celle-ci est déterminée par le paramètre PROCESSUS. Si le problème persiste, contactez le support technique de Novell.

Si vous utilisez une base de données MS-SQL pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, cela occasionne des problèmes de connexion

Source : ZENworks 11 SP3, Mise à niveau.

Explication : Si vous utilisez une base de données MS-SQL pendant la création ou la mise à niveau de la base de données, cela entraîne des problèmes de connexion et le message d'erreur suivant s'affiche :

```
org.hibernate.exception.JDBCConnectionException: Cannot open
connection
Caused by: java.sql.SQLException: I/O Error: Connection reset
Caused by: java.net.SocketException: Connection reset
```

Opération : Exécutez `select * from sys.configurations where name='user connections'`

Par défaut, la connexion maximale est 32767. Vous pouvez adapter cette valeur en définissant un *nombre de serveurs primaires* * 200. Pour plus d'informations sur la configuration des connexions utilisateur, reportez-vous à l'article de la base de connaissances <http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms187030.aspx>.

Vérifiez si le serveur MS-SQL ne sollicite pas trop l'UC et que la charge du serveur de base de données n'est pas trop élevée. Contactez le support technique de Novell pour obtenir de l'aide.

Valeurs incorrectes affichées pour les enregistrements d'inventaire à nettoyer

Source : ZENworks 11 SP3, Mise à niveau

Explication : Lorsque vous choisissez l'option de nettoyage dans l'assistant de mise à niveau, le nombre d'enregistrements spécifiés pour la suppression est affiché dans l'écran de résumé de pré-nettoyage.

Par exemple, si vous avez marqué 8 000 000 enregistrements à nettoyer sur un total de 10 000 000, alors 8 000 000 sur 10 000 000 sont affichés dans le champ *Nombre d'enregistrements à purger*.

Une fois le nettoyage réussi, lorsque vous redémarrez l'assistant de mise à niveau pour le nettoyage, l'écran Nettoyage de la base de données affiche une valeur incorrecte dans le champ *Nombre total d'enregistrements marqués en vue d'être purgés*.

Par exemple, si 8 000 000 enregistrements d'inventaire ont été supprimés sur un total de 10 000 000, alors la valeur correcte du champ *Nombre total d'enregistrements marqués en vue d'être purgés* est 2 000 000.

Pour le moment, la valeur affichée est incorrecte. Par conséquent, les valeurs affichées pour les enregistrements d'inventaire supprimés et les enregistrements d'inventaire à supprimer ne correspondent pas.

Opération : Il n'existe aucune solution pour contourner ce problème.

2 Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés vers ZENworks 11 SP3

Vous pouvez mettre à niveau les périphériques gérés et les satellites vers ZENworks 11 SP3 s'ils disposent de l'une des versions suivantes :

- ♦ ZENworks 10 Configuration Management (10.3.4)
- ♦ ZENworks 11 et version ultérieure

Vous ne pouvez pas mettre à niveau un périphérique géré Windows 2000 sur lequel ZENworks Configuration Management 10.3.4 est installé car Windows 2000 n'est pas une plate-forme prise en charge pour un périphérique géré dans ZENworks 11 SP3. Toutefois, les périphériques gérés Windows 2000 sur lesquels ZENworks Configuration Management 10.3.4 est installé peuvent toujours communiquer avec un serveur ZENworks 11 SP3 primaire.

Pour mettre à niveau les périphériques gérés et les satellites vers ZENworks 11 SP3, consultez les sections suivantes :

- ♦ [Section 2.1, « Conditions préalables à la mise à niveau des satellites ou des périphériques gérés », page 37](#)
- ♦ [Section 2.2, « Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés », page 38](#)
- ♦ [Section 2.3, « Limitations connues », page 38](#)

2.1 Conditions préalables à la mise à niveau des satellites ou des périphériques gérés

Avant de mettre à niveau un satellite ou un périphérique géré ZENworks Configuration Management 10.3.4 vers ZENworks 11 SP3, vous devez effectuer les tâches suivantes :

- ♦ Vérifiez que le périphérique respecte la configuration système requise pour ZENworks 11 SP3.
Pour plus d'informations sur la configuration requise pour un périphérique géré, reportez-vous au manuel [Configuration système requise pour ZENworks 11 SP3](#).
- ♦ Assurez-vous que Microsoft .NET Framework 4.0 SP1 ou une version ultérieure et ses dernières mises à jour sont installés et en cours d'exécution sur le périphérique.
- ♦ Vérifiez que Windows Installer 4.5 ou une version ultérieure est installé(e).
- ♦ (Conditionnel) Si vous procédez à une mise à niveau de ZENworks Configuration Management 10.3.4 vers ZENworks 11, assurez-vous que le client ZENworks Endpoint Security Management n'est pas installé sur le périphérique. Si le client a été installé sur le périphérique, vous devez le désinstaller avant d'effectuer la mise à niveau vers ZENworks 11 SP3.

- ♦ Veillez à ce que tous les serveurs primaires de la zone aient été mis à niveau vers ZENworks 11 SP3.
- ♦ Si vous choisissez de déployer la mise à jour système en plusieurs étapes, veillez à ce que l'étape que vous créez contienne au moins un membre (un périphérique individuel et un groupe qui contient des périphériques).
- ♦ Si vous disposez d'un périphérique Windows Vista géré sur lequel est installée une instance de ZENworks 11 Configuration Management SP3 (10.3.4) enregistrée sur un serveur primaire ZENworks 10 Configuration Management SP3, le périphérique géré ne parvient pas à contacter le serveur après sa mise à niveau vers ZENworks 11 SP3. Pour reconnecter le périphérique géré au serveur primaire ZENworks 11, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - ♦ **Option 1** : Mettez à niveau le périphérique géré vers ZENworks 11 SP2, puis vers ZENworks 11 SP 3.
 - ♦ **Option 2** : si vous choisissez de ne pas mettre à niveau le périphérique géré vers ZENworks 11 SP3, supprimez l'enregistrement du périphérique de la zone ZENworks Configuration Management 10.3 et enregistrez-le manuellement sur le serveur primaire ZENworks 11 SP3 à l'aide de la commande `zac reg`.

2.2 Mise à niveau des satellites et des périphériques gérés

Pour mettre à niveau les satellites ou les périphériques gérés, utilisez la fonction Mise à jour système. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [ZENworks 11 SP3 System Updates Reference](#) (Référence des mises à jour système de ZENworks 11 SP3).

Si vous rencontrez des problèmes lors du déploiement de la mise à jour de ZENworks 11 sur les périphériques gérés, consultez les fichiers journaux suivants :

Windows : `chemin_installation\novell\zenworks\logs\system-update\5011030000fc5000000002013101523\system-update.log`

Linux : `/var/opt/novell/log/zenworks/system-update/5011030000fc5000000002014021123/system-update.log`

Dans le chemin d'accès au fichier journal de mise à niveau, 5011030000fc5000000002014021123 désigne le GUID de la mise à jour système.

REMARQUE : après la mise à niveau d'une version plus ancienne de ZENworks, si ZENworks Patch Management est installé, l'exécution de la fonction DAU risque d'échouer sur les nouveaux périphériques tant que l'abonnement Patch Management n'est pas mis à jour.

Une fois l'ensemble DAU mis à jour par l'abonnement et la version incrémentée en conséquence, le problème est résolu. Ce problème n'a aucun impact sur les agents ZENworks 10.3.4 ou 11 existants dans la mesure où ils sont déjà équipés du module `analyze.exe`. Ils peuvent donc continuer d'exécuter l'ancien ensemble DAU et reçoivent un agent de correctif mis à jour au moment où le service d'abonnement met à jour l'ensemble DAU.

2.3 Limitations connues

- ♦ Il se peut que des messages d'erreur ou des avertissements soient consignés à tort dans le centre de contrôle ZENworks pendant la mise à niveau d'un périphérique géré ZENworks Configuration Management 10.3.4 vers ZENworks 11 même si la mise à niveau a réussi.

Action : ignorez les messages d'erreur et rafraîchissez le périphérique géré.

3 Mise à niveau vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3

- ♦ [Section 3.1, « Mise à niveau de ZENworks Virtual Appliance 11 SP2 vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3 », page 41](#)

IMPORTANT : n'utilisez pas le même processus de mise à niveau pour migrer ZENworks Virtual Appliance de la version 11.2.x vers la version 11 SP3.

Pour mettre à niveau ZENworks Virtual Appliance à partir de la version 11.2.x, déployez un nouvel applicatif ZENworks 11 SP3 et sélectionnez l'option *Migrer un applicatif existant* dans l'assistant de configuration ZENworks.

3.1 Mise à niveau de ZENworks Virtual Appliance 11 SP2 vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3

Pour mettre à niveau ZENworks Virtual Appliance 11 SP2 vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3, vous devez d'abord déployer ZENworks Virtual Appliance 11 SP3. Il n'existe aucune méthode directe de mise à niveau de ZENworks Virtual Appliance 11 SP2 vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3. Vous pouvez effectuer ce déploiement sur le serveur ESX qui héberge ZENworks Virtual Appliance 11 SP2. Au premier démarrage de ZENworks Virtual Appliance 11 SP3, un assistant de configuration démarre et vous demande de fournir l'identité réseau nécessaire (adresse IP et nom DNS) pour ZENworks Virtual Appliance 11 SP3. L'adresse IP ou le nom DNS de ZENworks Virtual Appliance 11 SP3 est utilisé provisoirement pour effectuer la mise à niveau, mais ne sera plus nécessaire par la suite. La base de données d'audit doit également être créée.

L'assistant de migration de ZENworks Virtual Appliance 11 SP3 met à niveau simultanément ZENworks Virtual Appliance 11 SP2 vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3 et migre les données ainsi que les paramètres ZENworks Virtual Appliance 11 SP2 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3. La durée de la migration dépend de la vitesse réseau, de la bande passante et de la quantité de données à migrer.

IMPORTANT : ZENworks Virtual Appliance 11 SP3 acquiert l'identité réseau de ZENworks Virtual Appliance 11 SP2. Après avoir effectué la mise à niveau de ZENworks Virtual Appliance 11 SP2 vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3, ZENworks Virtual Appliance 11 SP2 est éteint et vous devez veiller à ne pas l'utiliser dans la zone de gestion.

La section suivante fournit des informations sur la procédure de mise à niveau de ZENworks Virtual Appliance 11 SP2 vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3 :

- ♦ [Section 3.1.1, « Tâches préalables à la mise à niveau », page 42](#)
- ♦ [Section 3.1.2, « Mise à niveau de ZENworks 11 Configuration Management SP2 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3 », page 43](#)
- ♦ [Section 3.1.3, « Tâches postérieures à la mise à niveau », page 46](#)

3.1.1 Tâches préalables à la mise à niveau

Avant de procéder à la mise à niveau de ZENworks Virtual Appliance 11 SP2 vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3, effectuez les tâches suivantes :

- ♦ Veillez à avoir effectué les tâches indiquées au [Chapitre 1, « Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 11 SP3 », page 7](#).
- ♦ Prenez un instantané de ZENworks Virtual Appliance 11 SP2 et de sa base de données. Supprimez les informations relatives à la base de données et à Configuration Management.
- ♦ Sauvegardez vos données personnelles, vos paramètres de configuration et les scripts d'automatisation de ZENworks Virtual Appliance 11 SP2.
- ♦ Assurez-vous que les adaptateurs réseau sur les deux machines portent le même nom, dans la mesure où les adaptateurs sont copiés un à un pendant la migration.
- ♦ Sauvegardez le serveur ZENworks primaire. De cette manière, en cas d'erreur, vous pourrez toujours restaurer le serveur ZENworks primaire.

Pour plus d'informations sur les commandes de rapport zman, reportez-vous à la page du manuel zman (man zman) sur le serveur ou à la section « zman(1) » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 11 SP3](#).

- ♦ Vérifiez le schéma de base de données ZENworks à l'aide de ZENworks Diagnostic Center :
 1. Téléchargez le fichier `zdc_verifyDB_prerequisite.zip` depuis le [site Web de téléchargement Novell \(http://download.novell.com/Download?buildid=Ftzf11EG9Rc~\)](#) à un emplacement temporaire sur votre périphérique.
 2. Copiez le fichier téléchargé dans ZENworks 11 Configuration Management SP2 Appliance.
 3. Extrayez le contenu du fichier ZIP à un emplacement temporaire.
 4. À partir de la console, accédez au répertoire qui contient les fichiers ZDC extraits.
 5. exécutez la commande suivante :
- 6. Téléchargez le fichier `ZENworks11SP3_Appliance-x86_64.ova` ou les différents fichiers ZIP ZENworks Appliance et créez le fichier OVA.

Pour télécharger les différents fichiers ZIP ZENworks Appliance, procédez comme suit :

- ♦ Téléchargez les fichiers suivants dans un répertoire temporaire sur votre périphérique :

```
ZENworks11SP3_Appliance-x86_64.zip.001
ZENworks11SP3_Appliance-x86_64.zip.002
ZENworks11SP3_Appliance-x86_64.zip.003
ZENworks11SP3_Appliance-x86_64.zip.004
```
- ♦ Décompressez le fichier `ZENworks11SP3_Appliance-x86_64.zip.001` à l'aide de l'un des utilitaires suivants :
 - ♦ 7-Zip 4.65 ou version ultérieure
 - ♦ WinZip 9.x ou version ultérieureCette opération fusionne automatiquement les différents fichiers ZIP de ZENworks Appliance et crée le fichier `ZENworks11.3_Appliance-x86_64.ova`.
- ♦ Importez le fichier OVA de ZENworks Appliance et déployez-le dans une infrastructure virtuelle.

7. (Recommandé) Déployez ZENworks Virtual Appliance 11 SP3 sur le même serveur ESX que ZENworks 11 Configuration Management SP2 Appliance.
8. (Recommandé) Prenez un instantané de ZENworks Virtual Appliance 11.2.x avant de procéder à la mise à niveau vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3.

3.1.2 Mise à niveau de ZENworks 11 Configuration Management SP2 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3

L'image de ZENworks Appliance est fournie avec les trois éditions (Standard, Advanced et Enterprise) de ZENworks 11 SP3.

- 1 Téléchargez le fichier OVA depuis le [site Web de téléchargement de ZENworks 11 SP2 \(http://download.novell.com/Download?buildid=Ftzf11EG9Rc~\)](http://download.novell.com/Download?buildid=Ftzf11EG9Rc~) ou téléchargez les différents fichiers ZIP de ZENworks Appliance et créez le fichier OVA.

Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la [page relative au téléchargement et à l'installation de ZENworks 11 SP3 \(http://www.novell.com/documentation/zenworks113/\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks113/).

- 2 Créez une nouvelle machine virtuelle avec ZENworks Appliance préinstallé en important l'image de ZENworks Appliance.

L'image de ZENworks Appliance est stockée au format OVA (ZENworks11.3_Beta_Appliance-x86_64.ova) et peut être importée dans l'infrastructure VMware à l'aide de l'application VMware vSphere Client.

2a Démarrez l'application VMware vSphere Client.

2b Cliquez sur *File (Fichier) > Deploy OVF Template (Déployer le modèle OVF)* pour lancer l'assistant de déploiement du modèle OVF.

2c Dans la page *Source*, sélectionnez l'une des options suivantes, puis cliquez sur *Next (Suivant)*.

- ♦ Cliquez sur *Select from file (Sélectionner à partir du fichier)* pour rechercher et sélectionner le fichier .ova qui contient l'image de ZENworks Appliance.
- ♦ Cliquez sur *Deploy from URL (Déployer à partir de l'URL)* pour télécharger le fichier .ova depuis le serveur Web.
- ♦ Entrez le chemin d'accès au fichier OVA. Par exemple, http://164.99.177.53/builds/ZCM/11.3.0/Appliance/ZENworks11.3_Appliance-x86_64-20140223-198234.ova

2d Cliquez sur *Suivant*.

2e Suivez les invites pour effectuer le déploiement du fichier .ova.

2f À la fin du déploiement, cliquez sur *Done (Terminé)*.

- 3 (Facultatif) Prenez un instantané de la machine virtuelle que vous avez créée à l'**Étape 2**.
- 4 Démarrez la machine virtuelle sur laquelle vous avez importé l'image de ZENworks Appliance. L'assistant Configuration se lance automatiquement.
- 5 Dans la page *Langue* de l'assistant Configuration, sélectionnez la langue de l'assistant, puis cliquez sur *Suivant*.
- 6 Dans la page de l'accord de licence, acceptez l'accord de licence utilisateur final ainsi que l'accord de licence SUSE et cliquez sur *Suivant*.
- 7 Dans la page *Clavier*, configurez la disposition du clavier, puis cliquez sur *Suivant*.
- 8 Dans la page *Configuration réseau*, sélectionnez *Interfaces réseau > Carte réseau Ethernet > Modifier*, puis configurez les informations réseau suivantes pour ZENworks Appliance :
 - ♦ Nom d'hôte et nom de serveur

Le serveur doit posséder une adresse IP statique ou une adresse DHCP permanente.

- ◆ Adresse IP de votre machine (pour une adresse IP statique)
- ◆ Masque de sous-réseau (pour une adresse IP statique)
- ◆ Passerelle par défaut (pour une adresse IP statique)

L'adresse IP ou le nom DNS du serveur d'applicatifs que vous souhaitez mettre à niveau doit être différent de celui de l'ancien serveur d'applicatifs. L'adresse IP ou le nom DNS du serveur ZENworks Virtual Appliance 11 SP3 est utilisé provisoirement dans le cadre de la mise à niveau.

- 9 Dans la page Fuseau horaire, définissez les mêmes paramètres de fuseau horaire et d'horloge pour votre système que pour ZENworks 11 Configuration Management SP2 Appliance, puis cliquez sur *Suivant*.
- 10 Dans la page Mot de passe root, spécifiez le mot de passe root.
- 11 Cliquez sur *Terminer*.

L'assistant ZENworks 11 SP3 s'affiche. Le lancement de cet assistant peut prendre quelques secondes.
- 12 Dans l'assistant ZENworks 11 SP3, sélectionnez l'option *Migrer un applicatif existant*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 13 Dans le champ *Nom DNS/adresse IP*, spécifiez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur d'applicatifs distant.
- 14 Cliquez sur *Suivant*.
- 15 Dans la boîte de dialogue Mot de passe root, spécifiez le mot de passe root, puis cliquez sur *OK*.
- 16 Cliquez sur *Suivant*.

Vous êtes invité à fournir les références de l'administrateur de zone. Utilisez les références disponibles pour vous authentifier auprès de la zone de gestion.
- 17 Si vous souhaitez mettre à niveau le premier serveur primaire de la zone, passez à l'[Étape 17a](#) ; dans le cas contraire, passez à l'[Étape 18](#).
 - 17a Dans la page Licence du produit, spécifiez la clé de licence du produit, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 17b Sur la page ZENworks Diagnostic Center, suivez les instructions à l'écran et procédez à la vérification zdc. Cochez la case *Oui, j'ai vérifié le schéma de base de données à l'aide de ZDC*, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 17c Dans la page Avertissement, cliquez sur *Suivant*.
- 18 Dans la page Résumé de préparation à la mise à niveau, cliquez sur *Installer*.

Le programme d'installation de mise à niveau copie le support d'installation de ZENworks 11 Configuration Management SP2 Appliance vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3. Une fois la mise à niveau terminée, les fichiers de configuration, le contenu, la base de données (s'il s'agit de la base de données Sybase intégrée) ainsi que les paramètres réseau (notamment le nom d'hôte, l'adresse IP, les informations de fuseau horaire et les rapports) sont copiés dans ZENworks Virtual Appliance 11 SP3. Les paramètres réseau du serveur d'applicatifs distant sont désactivés et le périphérique disposant du serveur d'applications distant est éteint.

Vous devez redémarrer ZENworks Virtual Appliance 11 SP3 pour terminer le processus de mise à niveau.

Ajout d'espace disque requis pour la migration de ZENworks Virtual Appliance

L'applicatif ZCM 11 SP3 ne dispose peut-être pas d'un espace disque suffisant pour la migration. Procédez comme suit pour ajouter de l'espace :

- 1 Dans le client vSphere, accédez à *File* (Fichier) > *Deploy OVF Template* (Déployer le modèle OVF).
- 2 Dans le champ *Deploy from a file or URL* (Déployer à partir d'un fichier ou d'une URL), recherchez le fichier ou l'URL requis(e).
- 3 Sélectionnez par exemple `http://164.99.177.53/builds/ZCM/11.3.0/Appliance/ZENworks11.3_Appliance-x86_64-20140223-198234.ova`
- 4 Cliquez sur *Next* > *Next* (Suivant)
- 5 Spécifiez le nom d'une machine virtuelle. Par exemple *ZENworks_Virtual_Appliance_11.3.x86_64-11.3.0_Novell*.
- 6 Cliquez sur *Suivant*
- 7 Sélectionnez une banque de données dans laquelle stocker les fichiers VM. Assurez-vous de choisir une banque de données qui contient davantage d'espace.
- 8 Cliquez sur *Suivant*
- 9 Indiquez un format de disque pour le stockage des disques virtuels.

REMARQUE : l'option *Thick provisioned format* (Allocation fixe de format) est recommandée.

- 10 Cliquez sur *Next* (Suivant) pour afficher un récapitulatif des paramètres de déploiement. Pour revenir en arrière et modifier un paramètre que vous avez déjà défini, cliquez sur *Back* (Précédent).
- 11 Cliquez sur *Terminer*.
- 12 Dans le client vSphere, allumez la machine virtuelle déployée précédemment.
- 13 Sélectionnez une langue, spécifiez l'accord de licence et les détails de configuration du clavier pour le système d'exploitation.
- 14 Configurez la machine virtuelle avec une adresse IP et un DNS statiques. L'installation de l'applicatif ZCM 11 SP3 démarre automatiquement.
- 15 Annulez l'installation de l'applicatif ZCM.
- 16 Ouvrez l'objet client vSphere et cliquez sur *Add* (Ajouter) > *Hard Disk* (Disque dur)
- 17 Spécifiez la taille requise pour le disque dur. Par exemple, supérieure à 20 Go ou plus.
- 18 Redémarrez l'applicatif VMServer afin qu'il détecte l'espace supplémentaire.
- 19 Dans la page Configuration réseau, lancez la migration de l'applicatif ZENworks à l'aide de `sh /usr/share/ZCMInstaller/setup.sh -M`
- 20 Cliquez sur *Continuer* > *Suivant*
- 21 Indiquez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur d'applicatifs distant.
- 22 Cliquez sur *Suivant*
- 23 Suivez la procédure requise pour migrer ZENworks Virtual Appliance. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Chapitre 1, « Mise à niveau des serveurs primaires vers ZENworks 11 SP3 »](#), page 7.

3.1.3 Tâches postérieures à la mise à niveau

Si l'appliquatif ZENworks 11 Configuration Management SP2 Appliance que vous avez mis à niveau vers ZENworks Virtual Appliance 11 SP3 est configuré pour utiliser une adresse IP dynamique, vous devez mettre à jour la configuration DHCP du nouveau serveur manuellement avant de commencer à utiliser ce dernier.

4 Aspects à prendre en considération lors de l'administration des périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.3.4

ZENworks 11 permet d'administrer les périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x à partir des serveurs primaires ZENworks 11. Passez en revue les sections suivantes pour maîtriser les aspects à ne pas négliger lors de l'administration des périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.2.x/10.3.x à partir des serveurs primaires ZENworks 11 :

- ♦ [Section 4.1, « Préparation du serveur ZENworks 11 SP3 en vue de l'administration des périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.3.4 », page 47](#)
- ♦ [Section 4.2, « Création et gestion de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration Management 10.3.4 », page 48](#)
- ♦ [Section 4.3, « Limitations connues », page 60](#)

4.1 Préparation du serveur ZENworks 11 SP3 en vue de l'administration des périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.3.4

Le serveur ZENworks 11 est compatible avec les périphériques gérés ZENworks Configuration Management 10.3.x. Toutefois, un serveur ZENworks 11 récemment installé ne peut pas offrir la fonctionnalité de gestion des composants à des périphériques gérés 10.3.x communiquant avec lui à moins d'avoir effectué cette procédure.

Copiez les fichiers suivants d'un serveur de la zone 10.3.x ou 11.0 avec mise à jour système et remplacez-les à l'emplacement respectif sur le serveur ZENworks 11 qui vient d'être installé.

Sous Linux :

```
/opt/novell/zenworks/install/downloads/novell-*.msi
```

```
/opt/novell/zenworks/install/downloads/novell-*.msi.superceded
```

Sous Windows :

```
%ZENWORKS_HOME%\install\downloads\novell-*.msi
```

```
%ZENWORKS_HOME%\install\downloads\novell-*.msi.superceded
```

Emplacement où les fichiers doivent être copiés sur le serveur ZENworks 11 que vous venez d'installer :

Sous Linux :

```
/opt/novell/zenworks/install/downloads/
```

```
/opt/novell/zenworks/install/downloads/
```

Sous Windows :

```
%ZENWORKS_HOME%\install\downloads\
```

```
%ZENWORKS_HOME%\install\downloads\
```

REMARQUE : sous Linux, veillez à ce que tous les fichiers copiés aient la propriété zenworks:zenworks. Pour définir la propriété qui convient à ces fichiers, utilisez les commandes suivantes :

```
chown zenworks:zenworks /opt/novell/zenworks/install/downloads/novell-*.msi
```

```
chown zenworks:zenworks /opt/novell/zenworks/install/downloads/novell-  
*.msi.superceded
```

4.2 Création et gestion de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.3.4

Lorsque votre zone de gestion ZENworks comporte plusieurs serveurs (serveurs primaires et satellites), les périphériques doivent savoir quel serveur contacter. Le panneau Règles de serveur le plus proche vous permet de créer des règles afin de déterminer le serveur qu'un périphérique doit contacter. Concernant les règles de serveur le plus proche, les périphériques configurés en tant que satellites sont considérés comme des serveurs.

Il existe plusieurs fonctions de base pour lesquelles les périphériques contactent un serveur :

- ♦ **Collection :** les informations d'inventaire et de journal de messages sont collectées depuis chaque périphérique pour être affichées dans le centre de contrôle ZENworks et permettre la génération de rapports. Chaque serveur ZENworks primaire et chaque satellite peut faire office de serveur de collecte.
- ♦ **Sommaire :** le contenu est fourni aux périphériques gérés. Chaque serveur ZENworks primaire et chaque satellite peut faire office de serveur de contenu.
- ♦ **Configuration :** des paramètres de configuration et des informations d'enregistrement sont appliqués aux périphériques. Seuls les serveurs ZENworks primaires peuvent faire office de serveurs de configuration.
- ♦ **Authentification :** les périphériques gérés contactent un serveur ZENworks afin de procéder à l'authentification auprès de la zone de gestion. Chaque serveur ZENworks primaire et chaque satellite peuvent faire office de serveur d'authentification.

Un périphérique peut contacter le même serveur pour toutes les fonctions ou différents serveurs pour chacune d'elles. Une seule règle de serveur le plus proche peut être appliquée à chaque périphérique. Une règle applicable de périphérique est déterminée comme suit :

1. **Paramètres du périphérique :** évaluez toutes les règles définies sur le périphérique. Si le périphérique répond aux critères d'une règle, celle-ci devient la règle applicable du périphérique.

2. **Paramètres du dossier** : si aucune règle de périphérique ne s'applique, évaluez toutes les règles définies sur le dossier parent du périphérique. Si le périphérique répond aux critères d'une règle, celle-ci devient la règle applicable du périphérique. Si non, évaluez les règles du dossier suivant en montant dans la hiérarchie.
3. **Zone de gestion** : si aucune règle de dossier ne s'applique, évaluez toutes les règles définies dans la zone de gestion. Si le périphérique répond aux critères d'une règle, celle-ci devient la règle applicable du périphérique. Dans le cas contraire, appliquez la règle par défaut au périphérique.
4. **Règle par défaut** : si aucune règle de périphérique, de dossier ou de zone de gestion ne s'applique, appliquez la règle par défaut au périphérique. La règle par défaut est une simple liste de tous les serveurs de contenu, répertoriés dans l'ordre dans lequel vous voulez que les périphériques les contactent.

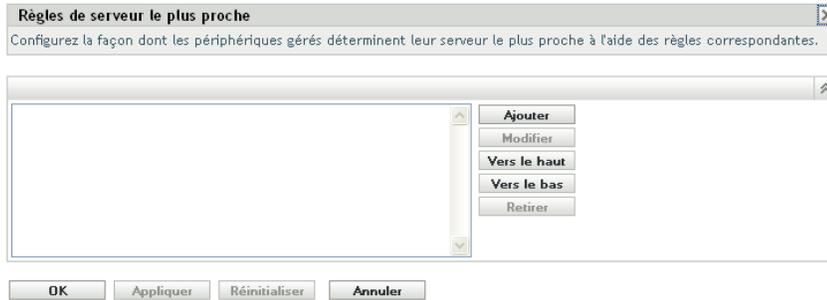
La règle par défaut de serveur le plus proche s'applique aux périphériques ZENworks Configuration Management 10.3.4 et ZENworks 11. Si vous ne souhaitez pas utiliser la règle par défaut de serveur le plus proche pour déterminer les serveurs les plus proches pour les périphériques, vous pouvez créer des règles de serveur le plus proche personnalisées. Vous pouvez créer les règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.3.4 à trois niveaux : au niveau de la zone de gestion, du dossier de périphérique et du périphérique. Ces paramètres sont désactivés lorsque vous établissez votre zone de gestion comme référence pour ZENworks 11. Pour créer une règle de serveur le plus proche personnalisée pour les périphériques ZENworks Configuration Management 10.3.4, reportez-vous à la [Section 4.2.1, « Création de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.3.4 », page 49](#). Pour un périphérique ZENworks 11, les serveurs les plus proches personnalisés sont configurés dans des emplacements. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Adding Closest Servers to Locations](#) » (Ajout de serveurs les plus proches aux emplacements) du manuel [ZENworks 11 SP3 Location Awareness Reference](#) (Référence de sensibilité à l'emplacement de ZENworks 11 SP3).

Reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 4.2.1, « Création de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.3.4 », page 49](#)
- ♦ [Section 4.2.2, « Sauvegarde de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.3.4 », page 59](#)

4.2.1 Création de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.3.4

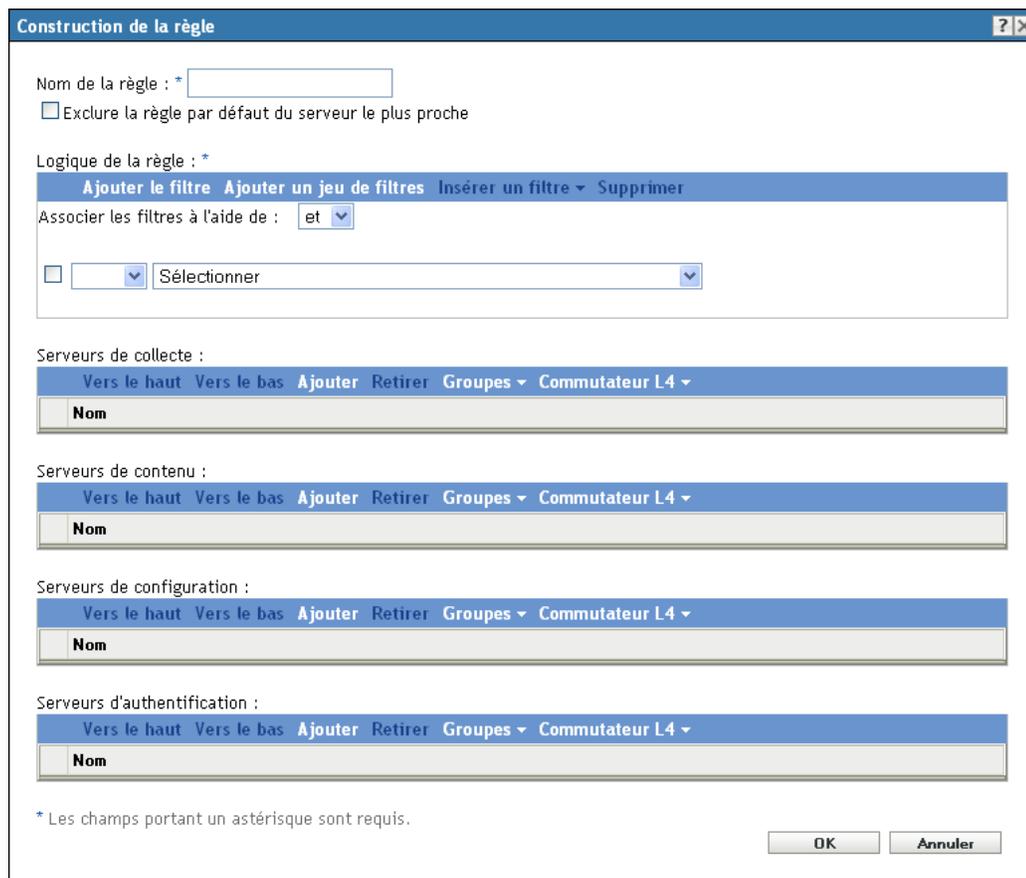
- 1 Lancez le centre de contrôle ZENworks.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - ♦ Pour créer une règle de serveur le plus proche pour votre zone de gestion, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur *Gestion d'infrastructure* (dans le tableau de bord Paramètres de la zone de gestion) > *Règles de serveur le plus proche*.
 - ♦ Pour créer une règle de serveur le plus proche pour un dossier de périphériques, ouvrez la page de détails du dossier, puis cliquez sur *Paramètres* > *Gestion d'infrastructure* (dans le tableau de bord Paramètres) > *Règles de serveur le plus proche*.
 - ♦ Pour créer une règle de serveur le plus proche pour un périphérique, ouvrez la page de détails du périphérique, puis cliquez sur *Paramètres* > *Gestion d'infrastructure* (dans le tableau de bord Paramètres) > *Règles de serveur le plus proche*.



- 3 Facultatif : si vous créez des règles de serveur le plus proche sur un périphérique ou un dossier de périphériques, cliquez sur *Remplacer les paramètres* pour activer le panneau Règles de serveur le plus proche.

L'option *Remplacer* (non décrite) ne s'affiche qu'au niveau du périphérique et du dossier périphérique.

- 4 Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Construction de la règle:



- 5 Dans le champ *Nom de la règle*, indiquez le nom de la règle.

Le nom s'affiche dans la liste Règles de serveur le plus proche du centre de contrôle ZENworks. Pour accéder à cette liste, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Cliquez ensuite sur le panneau *Paramètres de la zone de gestion* pour l'ouvrir, puis sur la section *Gestion d'infrastructure* pour l'ouvrir et, enfin, cliquez sur *Règles de serveur le plus proche*. Toutes les règles définies pour le niveau actuel sont affichées ici.

- 6 Si vous ne souhaitez pas ajouter la règle par défaut de serveur le plus proche aux serveurs listés dans cette règle de serveur le plus proche, cochez la case *Exclure la règle par défaut du serveur le plus proche*.

La fonction des règles de serveur le plus proche utilise d'abord les serveurs indiqués dans la règle, puis passe aux autres serveurs listés dans la règle par défaut de serveur le plus proche si le périphérique géré ne peut pas utiliser les serveurs indiqués. Par conséquent, pour obtenir le contenu des seuls serveurs spécifiés dans la règle, cochez cette case pour exclure tous les autres serveurs.

- 7 Utilisez les champs *Logique de la règle* pour créer l'expression de la règle.

Une expression se compose d'une option de critères, d'un opérateur et d'une valeur. Par exemple :

Filtre de nom DNS égal à *.novell.com

Filtre de nom DNS est l'option de critère, égal à est l'opérateur et *.novell.com est la valeur. Dans l'exemple ci-dessus, la règle de serveur le plus proche est appliquée uniquement aux périphériques dont le nom DNS se termine par .novell.com.

Si nécessaire, vous pouvez utiliser NON pour effectuer une négation logique de l'expression. Par exemple :

NON filtre de nom DNS égal à *.novell.com

Dans l'exemple ci-dessus, la règle de serveur le plus proche est appliquée uniquement aux périphériques dont le nom DNS ne se termine pas par .novell.com.

Voici pouvez utiliser plusieurs expressions pour la règle. Par exemple :

Filtre de nom DNS égal à provo.novell.com ou Adresse IP égale à 192.168.67.12/24

Vous pouvez utiliser les critères suivants :

Option	Explication
Filtre de nom DNS	<p>Correspond aux noms DNS qui répondent aux critères du filtre. Vous pouvez spécifier un filtre exact ou utiliser un point d'interrogation (?) ou un astérisque (*) comme caractère joker pour correspondre à un ou plusieurs caractères du nom DNS. A ? correspond à un caractère et un * correspond à un ou plusieurs caractères. Exemples :</p> <p>provo.novell.com : correspond à tous les périphériques du sous-domaine provo du domaine de niveau supérieur novell.com.</p> <p>*.novell.com : correspond à tous les périphériques du domaine de niveau supérieur novell.com, y compris les périphériques des sous-domaines.</p> <p>provo?.novell.com : correspond à tous les périphériques des sous-domaines provo1 et provo 2 du domaine de niveau supérieur novell.com ; ne correspond pas aux périphériques du sous-domaine provo12.</p>
Adresse IP /n	<p>Correspond aux adresses IP qui font partie du bloc CIDR spécifié. Avec CIDR, la portion décimale en pointillés de l'adresse IP est interprétée comme un nombre binaire 32 bits qui a été séparé en quatre octets de 8 bits. Le nombre suivant la barre oblique (/n) est la longueur du préfixe, c'est-à-dire le nombre de bits initiaux partagés à partir du côté gauche de l'adresse. Le nombre /n peut varier de 0 à 32, 8, 16, 24 et 32 étant des valeurs couramment utilisées. Exemples :</p> <p>192.168.67.12/16 : correspond à toutes les adresse IP qui commencent par 192.168.</p> <p>192.168.67.12/24 : correspond à toutes les adresses IP qui commencent par 192.168.67.</p>

8 Pour configurer les serveurs répertoriés dans l'une des sections, vous avez plusieurs possibilités :

8a (Facultatif) Vous pouvez effectuer les tâches suivantes pour gérer des serveurs individuels de l'une des listes de serveurs (Collecte, Contenu, Configuration et Authentification) :

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Ajouter un serveur à une liste	<ol style="list-style-type: none">1. Dans la liste de serveurs souhaitée (Collecte, Contenu, Configuration ou Authentification), cliquez sur <i>Ajouter</i>.2. Recherchez et sélectionnez un ou plusieurs serveurs ZENworks ou satellites.3. Cliquez sur <i>OK</i> pour ajouter les serveurs sélectionnés à la liste.	<p>Par défaut, les serveurs ZENworks prennent en charge toutes les fonctions (Collecte, Contenu, Configuration et Authentification). Par conséquent, ils peuvent être sélectionnés dans n'importe quelle liste de serveurs.</p> <p>Les serveurs satellites, toutefois, peuvent être configurés pour des rôles spécifiques (Collecte, Contenu, Création d'image et Authentification). Les conséquences sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Lors de la sélection de satellites pour la liste de serveurs de collecte, seuls les satellites possédant le rôle de collecte peuvent être sélectionnés.◆ Lors de la sélection de satellites pour la liste de serveurs d'authentification, seuls les satellites possédant le rôle d'authentification peuvent être sélectionnés.◆ Lors de la sélection de satellites pour la liste de serveurs de contenu, seuls les satellites possédant le rôle de contenu ou de création d'image peuvent être sélectionnés.◆ Les satellites ne peuvent pas disposer du rôle de configuration. Par conséquent, ils ne peuvent pas être ajoutés à la liste de serveurs de configuration. <p>Les rôles de satellite sont configurés dans le panneau Hiérarchie des serveurs de l'onglet Configuration.</p>

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Réorganiser la liste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez la case en regard du serveur, groupe ou commutateur L4 à déplacer. 2. Cliquez sur <i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i> pour changer sa position dans la liste. 3. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour réorganiser la liste. 	<p>La position des serveurs dans la liste détermine l'ordre dans lequel ils sont contactés. Le premier élément de liste (serveur, groupe ou commutateur L4) est contacté en premier, puis le deuxième, etc.</p> <p>Vous pouvez organiser différemment les éléments dans ces listes. Cela vous permet de répartir la charge de travail initiée par les périphériques en octroyant les premières places des différentes listes à des serveurs distincts. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Serveurs de collecte : Serveur 1, Groupe 1, Serveur 3, Commutateur L4 5 ♦ Serveurs de contenu : Commutateur L4 5 ♦ Serveurs de configuration : Serveur 3, Serveur 2, Groupe 1 ♦ Serveurs d'authentification : Serveur 1, Serveur 2
Supprimer un serveur d'une liste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, cochez la case en regard du serveur à supprimer. 2. Cliquez sur <i>Supprimer</i>. 	

8b (Facultatif) Vous pouvez utiliser un groupe pour rendre aléatoires les connexions aux serveurs. À chaque fois que la liste de serveurs est transmise à un périphérique, elle est rendue aléatoire afin que tous les périphériques ne reçoivent pas une liste organisée de la même façon.

Par exemple, supposons que la liste de serveurs comprend les éléments suivants :

- ♦ Serveur 1
- ♦ Groupe 1 (Serveur 2, Serveur 3, Serveur 4)
- ♦ Serveur 5

Un périphérique peut recevoir la liste suivante : Serveur 1, Serveur 3, Serveur 2, Serveur 4, Serveur 5.

Un autre périphérique peut recevoir une liste différente : Serveur 1, Serveur 4, Serveur 3, Serveur 2, Serveur 5.

Dans tous les cas, Serveur 1 est indiqué en premier et Serveur 5 en dernier, mais l'ordre des serveurs du Groupe 1 est aléatoire.

Pour gérer les groupes de serveurs de l'une des listes de serveurs (Collecte, Contenu, Configuration et Authentification), vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Créer un groupe de serveurs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez les cases en regard des serveurs à inclure au groupe, puis cliquez sur <i>Groupes > Créer un groupe à partir de la sélection.</i> ou Si vous souhaitez créer un groupe vide, cliquez sur <i>Groupes > Créer un groupe vide.</i> Vous pouvez y ajouter des serveurs ultérieurement en utilisant l'option <i>Groupes > Ajouter au groupe.</i> 2. Nommez le groupe, puis cliquez sur <i>OK</i> pour l'ajouter à la liste. 3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	
Ajouter des serveurs à un groupe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez les cases en regard des serveurs à ajouter au groupe. 2. Cliquez sur <i>Groupes > Ajouter au groupe.</i> 3. Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ♦ Pour ajouter les serveurs sélectionnés à un nouveau groupe, sélectionnez <i>Créer</i>, indiquez le nom du groupe, puis cliquez sur <i>OK</i>. ♦ Pour ajouter les serveurs sélectionnés à un groupe existant, sélectionnez un groupe dans la liste du champ <i>Sélectionner</i>, puis cliquez sur <i>OK</i>. 4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Réorganiser la liste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, cochez la case en regard du serveur, groupe ou commutateur L4 à déplacer. 2. Cliquez sur <i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i> pour changer sa position dans la liste. 3. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour réorganiser la liste. 	<p>La position des serveurs dans la liste détermine l'ordre dans lequel ils sont contactés. Le premier élément de liste (serveur, groupe ou commutateur L4) est contacté en premier, puis le deuxième, etc.</p> <p>Vous pouvez organiser différemment les éléments dans ces listes. Cela vous permet de répartir la charge de travail initiée par les périphériques en octroyant les premières places des différentes listes à des serveurs distincts. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Serveurs de collecte : Server 1, Groupe 1, Serveur 3, Commutateur L4 5 ♦ Serveurs de contenu : Commutateur L4 5, Serveur 2, Serveur 3, Serveur 1 ♦ Serveurs de configuration : Server 3, Serveur 2, Groupe 1 ♦ Serveurs d'authentification : Groupe 1, Commutateur L4 5, Serveur 1, Serveur 2
Copier un groupe d'une liste vers une autre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs dans laquelle copier un groupe, cliquez sur <i>Groupes > Copier un groupe existant</i>. Par exemple, pour copier un groupe de la liste de serveurs de collecte dans la liste de serveurs de contenu, cliquez sur <i>Groupes > Copier un groupe existant</i> dans la liste de serveurs de contenu. 2. Sélectionnez le groupe souhaité dans la liste, puis cliquez sur <i>OK</i> pour le copier. 3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	<p>Si vous copiez un groupe dans une liste qui ne contient pas encore les serveurs du groupe, les serveurs non répertoriés sont supprimés du groupe. Par exemple, si Groupe 1 inclut Serveur 1 et Serveur 2 et que vous copiez Groupe 1 dans une liste qui ne comprend pas Serveur 1, ce dernier est supprimé du groupe.</p>

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Supprimer des serveurs d'un groupe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, développez le groupe afin d'afficher les serveurs. 2. Cochez les cases en regard des serveurs que vous souhaitez supprimer du groupe. 3. Cliquez sur <i>Groupes > Supprimer du groupe</i>, puis sur <i>OK</i>. 4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	Les serveurs ne sont pas supprimés de la liste de serveurs, mais uniquement du groupe.
Supprimer un groupe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, cochez la case en regard du groupe à supprimer. 2. Cliquez sur <i>Groupes > Supprimer un groupe</i>, puis sur <i>OK</i>. 3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	Les serveurs du groupe ne sont pas supprimés, seul le groupe l'est.

8c (Facultatif) Si vous possédez des serveurs ZENworks ou des satellites mis en grappe derrière un commutateur L4, vous pouvez définir ce dernier et ajouter les serveurs à la définition. Cela permet au commutateur L4 d'équilibrer le trafic entre ces serveurs.

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Créer une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, cochez les cases en regard des serveurs à inclure dans la définition du commutateur L4, puis cliquez sur <i>Commutateur L4 > Créer une définition de commutateur L4 à partir de la sélection</i>. ou Si vous souhaitez créer une définition de commutateur L4 vide, cliquez sur <i>Commutateur L4 > Créer un élément vide</i>. Vous pouvez y ajouter des serveurs ultérieurement en utilisant l'option <i>Commutateur L4 > Ajouter à la définition de commutateur L4</i>. 2. Indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du commutateur L4, puis cliquez sur <i>OK</i> pour ajouter le commutateur L4 à la liste. 3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Ajouter des serveurs à une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, cochez les cases en regard des serveurs à ajouter à la définition de commutateur L4. 2. Cliquez sur <i>commutateur L4 > Ajouter à la définition de commutateur L4</i>. 3. Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Pour ajouter les serveurs sélectionnés à une nouvelle définition de commutateur L4, sélectionnez <i>Créer</i>, spécifiez le nom DNS ou l'adresse IP du commutateur L4, puis cliquez sur <i>OK</i>. ◆ Pour ajouter les serveurs sélectionnés à une définition de commutateur L4 existante, sélectionnez une définition de commutateur L4 dans la liste du champ <i>Sélectionner</i>, puis cliquez sur <i>OK</i>. 4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Réorganiser la liste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez la case en regard du serveur, groupe ou commutateur L4 à déplacer. 2. Cliquez sur <i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i> pour changer sa position dans la liste. 3. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour réorganiser la liste. 	<p>La position des serveurs dans la liste détermine l'ordre dans lequel ils sont contactés. Le premier élément de liste (serveur, groupe ou commutateur L4) est contacté en premier, puis le deuxième, etc.</p> <p>Vous pouvez organiser différemment les éléments dans ces listes. Cela vous permet de répartir la charge de travail initiée par les périphériques en octroyant les premières places des différentes listes à des serveurs distincts. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Serveurs de collecte : Serveur 1, Groupe 1, Serveur 3, Commutateur L4 5 ♦ Serveurs de contenu : Commutateur L4 5, Serveur 2, Serveur 3, Serveur 1 ♦ Serveurs de configuration : Serveur 3, Serveur 2, Groupe 1 ♦ Serveurs d'authentification : Groupe 1, Commutateur L4 5, Serveur 1, Serveur 2
Supprimer des serveurs d'une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, développez la définition de commutateur L4 afin d'afficher les serveurs. 2. Cochez les cases en regard des serveurs que vous souhaitez supprimer de la définition de commutateur L4. 3. Cliquez sur <i>commutateur L4 > Supprimer de la définition de commutateur L4</i>, puis sur <i>OK</i>. 4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	<p>Les serveurs ne sont pas supprimés de la liste de serveurs, mais uniquement de la définition de commutateur L4.</p>
Supprimer une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste de serveurs, cliquez sur <i>Commutateur L4 > Supprimer une définition de commutateur L4</i>, puis cliquez sur <i>OK</i>. 2. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective. 	<p>Les serveurs de la définition de commutateur L4 ne sont pas supprimés, seule la définition l'est.</p>

- 9 Indiquez le nombre de serveurs ZENworks dont les données doivent être envoyées en même temps aux périphériques gérés. Les options disponibles sont les suivantes :
- ♦ **Illimité** : par défaut, les coordonnées de tous les serveurs répertoriés dans les listes de la règle effective sont envoyées aux périphériques gérés. De plus, les serveurs répertoriés dans la règle par défaut sont ajoutés à ceux figurant dans la règle effective, sauf s'ils en ont été exclus.
 - ♦ **Limiter à <nombre> serveurs par liste** : si vous souhaitez équilibrer la bande passante entre le serveur et les périphériques gérés, indiquez le nombre de serveurs dont les données doivent être envoyées simultanément aux périphériques gérés.

REMARQUE : vous pouvez également configurer le paramètre *Limiter les serveurs renvoyés à l'agent* dans la règle par défaut de serveur le plus proche. La limite définie dans la règle de serveur le plus proche remplace celle définie dans la règle par défaut de serveur le plus proche.

- 10 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *OK* pour ajouter la règle à la liste des *Règles de serveur le plus proche*.
- 11 Répétez l'[Étape 2](#) et l'[Étape 10](#) pour créer des règles supplémentaires.
- 12 Si nécessaire, procédez comme suit après avoir créé des règles :
- ♦ Utilisez les boutons *Vers le haut* et *Vers le bas* pour réorganiser les règles dans la liste *Règles de serveur le plus proche*.
Les règles sont évaluées dans l'ordre dans lequel elles sont répertoriées. Vous devriez placer les règles dans l'ordre dans lequel vous voulez qu'elles soient évaluées.
 - ♦ Pour modifier les paramètres d'une règle, sélectionnez-la, puis cliquez sur *Modifier*.

4.2.2 Sauvegarde de règles de serveur le plus proche pour les périphériques ZENworks Configuration 10.3.4

Si des règles de serveur le plus proche complexes sont configurées dans votre zone de gestion ZENworks, il est conseillé d'exporter ces règles dans le cadre de la procédure de sauvegarde.

Les commandes zman suivantes sont utiles pour sauvegarder les règles de serveur le plus proche :

- ♦ **location-copy-rules (loccp)** : copie les données des règles de serveur le plus proche depuis un périphérique source ou un dossier de périphériques sur un ou plusieurs périphériques ou dossiers de périphériques cible.
- ♦ **location-export-rules-to-file (loctf)** : exporte les données des règles de serveur le plus proche (au format XML) vers un fichier. Ce fichier XML peut être utilisé comme entrée pour créer ou compléter les règles de serveur le plus proche.
- ♦ **location-import-rules-from-file (locff)** : importe les données des règles de serveur le plus proche (au format XML) depuis un fichier.

Pour plus d'informations sur ces commandes et leur utilisation, reportez-vous à la section « [Commandes relatives aux règles d'emplacement](#) » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 11 SP3](#). Ces commandes ne sont plus valides lorsque vous avez établi votre zone comme référence pour ZENworks 11 SP3.

4.3 Limitations connues

- ♦ Après la mise à niveau d'un serveur primaire de ZENworks Configuration Management 11 SP2 vers ZENworks 11 SP3, les opérations suivantes ne sont pas prises en charge :
 - ♦ La promotion des périphériques gérés sur lesquels une ancienne version de ZENworks Adaptive Agent (version 10.3.4) est installée en tant que satellite.
 - ♦ La modification des paramètres et des rôles de satellite pour les satellites existants 10.2.x ou 10.3.x
- ♦ Si une stratégie ou un ensemble de type sandbox uniquement est assigné à un utilisateur test et que ce dernier se connecte à un périphérique géré 10.2.x ou 10.3.x appartenant à une zone de gestion ZENworks 11, aucune des assignations utilisateur de la stratégie ou de l'ensemble n'est répercutée sur le périphérique.
- ♦ Le comportement de l'ensemble des opérations d'installation d'un ensemble sur un périphérique géré a changé dans ZENworks 11 en raison de l'introduction de la gestion des changements pour les ensembles. Pour comprendre le comportement, reportez-vous à la section relative à « [l'influence des versions d'ensemble sur un groupe d'opérations d'installation](#) » du manuel *Référence de distribution des logiciels ZENworks 11 SP3*.

Pour se conformer au comportement de l'ensemble des opérations d'installation de ZENworks 11, l'exécution de l'ensemble des opérations d'installation sur un périphérique géré 10.2.x se trouvant dans la zone de gestion ZENworks 11 requiert l'application d'un correctif au périphérique. Pour plus d'informations sur le correctif, reportez-vous au [site Web de téléchargement Novell](http://download.novell.com/Download?buildid=CCdDG4BfuJs~) (<http://download.novell.com/Download?buildid=CCdDG4BfuJs~>).