

Novell ZENworks®Desktop Management

7

www.novell.com

GUIDE D'INSTALLATION

12 mai 2006



Novell®

Mentions légales

Novell exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tout produit ou contenu technique fourni régi par cet Accord pourra être soumis aux contrôles à l'exportation réalisés par les États-Unis et aux lois commerciales d'autres pays. Vous acceptez de respecter toutes les réglementations en matière de contrôle des exportations et d'obtenir toutes les licences et tous les documents requis pour exporter, réexporter ou importer des biens livrables. Vous déclarez que vous n'exporterez ou ne réexporterez pas vers des entités soumises à des restrictions d'exportation imposées par les États-Unis ou vers tout pays faisant l'objet d'un embargo ou ayant une activité terroriste, tel que spécifié dans la réglementation en vigueur aux États-Unis au sujet des exportations. Vous déclarez que vous n'allez pas utiliser les biens livrables pour une quelconque activité illégale impliquant des armes nucléaires, biologiques, chimiques ou des missiles. Pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell, reportez-vous à la page Web www.novell.com/info/exports/ (en anglais). Novell exclut toute responsabilité quant à l'obtention ou non de votre part des autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2006 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. est titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie réunie dans le produit décrit dans ce document. En particulier, et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur la page Web <http://www.novell.com/company/legal/patents/> (en anglais), et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne relative à ce produit et à d'autres produits Novell, ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au site www.novell.com/documentation (en anglais).

Marques de Novell

Pour obtenir la liste des marques commerciales de Novell, reportez-vous à la page Web <http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html> (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>) (en anglais).

Produits tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Tables des matières

À propos de ce guide	13
Partie I Présentation	15
1 Présentation de ZENworks Desktop Management	17
1.1 Importation et retrait automatiques de postes de travail	17
1.2 Gestion de postes de travail	17
1.3 Gestion d'applications	18
1.4 Création d'image de poste de travail	19
1.5 Gestion à distance	20
1.6 Inventaire de poste de travail	20
1.7 Sybase	22
2 Plate-forme utilisée pour l'infrastructure Desktop Management	23
2.1 Combinaisons de plates-formes serveur Windows et NetWare testées	23
2.1.1 Plates-formes testées avec ZENworks 7 Desktop Management	24
2.1.2 Combinaisons de plates-formes supplémentaires testées avec ZENworks 7 Desktop Management SP1	27
2.2 Combinaisons de plates-formes serveur Linux et autres testées avec ZENworks 7	28
2.2.1 Absence de pare-feu réseau	29
2.2.2 Pare-feu réseau installé	30
2.3 Combinaisons de plates-formes serveur Linux et autres testées avec SP1	30
2.4 Plates-formes poste de travail et périphériques pris en charge	32
2.4.1 Plates-formes poste de travail et périphériques supplémentaires pris en charge avec SP1	32
Partie II Préparation	33
3 Prérequis à l'exécution de l'installation par le poste de travail	35
4 Prérequis à l'installation du serveur ZENworks Desktop Management	37
4.1 Configuration matérielle requise pour les serveurs Desktop Management	37
4.1.1 Installation consolidée des composants - Configuration matérielle requise	37
4.1.2 Configuration matérielle requise pour la sous-installation des services de pré-lancement	39
4.1.3 Sous-installation du composant Inventaire de poste de travail - Configuration matérielle requise	39
4.1.4 Sous-installation du composant Base de données - Configuration matérielle requise	40
4.2 Configuration logicielle requise pour les serveurs de gestion de bureau	41
4.2.1 Configuration logicielle requise pour l'installation de tous les composants	41
4.2.2 Configuration logicielle requise pour installer uniquement le composant Inventaire de poste de travail	44
4.2.3 Configuration logicielle requise pour l'installation de la base de données ZENworks uniquement	46
4.3 Prérequis à l'installation du serveur de gestion de bureau	46

5	Préparation d'un serveur Linux pour les fonctions ZENworks	49
5.1	Configuration d'un serveur Linux pour l'accès aux fichiers ZENworks	49
5.1.1	Configuration d'un serveur Linux dans un environnement Active Directory	50
5.1.2	Configuration d'un serveur Linux dans un environnement eDirectory	53
5.2	Préparation du serveur d'inventaire Linux	59
6	Prérequis à l'installation du serveur Middle Tier ZENworks	61
6.1	Restrictions concernant le serveur Middle Tier ZENworks	61
6.2	Configuration matérielle requise pour le serveur Middle Tier ZENworks	63
6.3	Configuration logicielle requise pour le serveur Middle Tier ZENworks	64
6.4	Configuration des ports pour le serveur Web Middle Tier et l'agent de gestion de bureau	66
6.4.1	Configuration des ports pour le serveur Web Apache sur NetWare 6.x	67
6.4.2	Configuration des ports pour le serveur Web Apache sur Linux	67
6.4.3	Configuration des ports pour IIS sur Windows	67
6.4.4	Modification de l'assignation du port DHost sur un serveur Windows 2000 où eDirectory 8.7.3 est installé	68
6.4.5	Configuration du port de l'agent de gestion de bureau	68
6.5	Optimisation de Apache Web Server pour le serveur Middle Tier	69
7	Configuration requise pour les postes de travail utilisateur	71
7.1	Plates-formes poste de travail et périphériques pris en charge	71
7.2	Configuration matérielle requise pour les postes de travail utilisateur	71
7.3	Configuration logicielle requise pour les postes de travail utilisateur	72
8	Préparation du poste de travail ou du serveur d'administration	75
8.1	Installation du client Novell	75
8.2	Installation de ConsoleOne	76
8.2.1	Points à retenir pour l'installation de ConsoleOne sur un serveur NetWare	76
8.2.2	Points à retenir pour l'installation de ConsoleOne sur un disque dur local	77
8.3	Installation des snap-ins de ConsoleOne	77
8.3.1	Téléchargement des snap-ins	77
8.3.2	Copie des snap-ins	78
8.3.3	Installation des snap-ins	78
	Partie III Installation Windows	79
9	Installation du serveur ZENworks Desktop Management	81
9.1	Procédure d'installation du serveur Desktop Management	81
9.1.1	Extension du schéma avant l'installation	83
9.1.2	Installation complète (extension de schéma incluse)	85
9.2	Installation du serveur Desktop Management SP1	95
9.2.1	Extension du schéma avant l'installation	98
9.2.2	Installation complète (extension de schéma incluse)	100
9.3	Vérification de l'installation	110
10	Installation du serveur Middle Tier ZENworks	111
10.1	Procédure d'installation du serveur Middle Tier ZENworks	111
10.2	Procédure d'installation du serveur Middle Tier SP1	121
10.3	Droits requis pour le compte utilisateur proxy de Middle Tier	131

10.4	Modification du fichier Autoexec.ncf sur un serveur Middle Tier ZENworks NetWare 6	132
10.5	Vérification de l'installation.	133
11	Installation du serveur Desktop Management et du serveur Middle Tier sur la même machine	135
11.1	Installation des services Desktop Management sur un seul serveur NetWare	135
11.2	Installation des composants sur un seul serveur Windows 2000	136
11.3	Vérification de l'installation.	139
12	Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau	141
12.1	Prérequis à l'installation	141
12.2	Installation manuelle de l'agent de gestion de bureau.	142
12.2.1	Procédure d'installation manuelle	142
12.2.2	Ajout de fonctions lors d'une installation manuelle	148
12.3	Utilisation du programme de lancement d'applicatifs Novell pour distribuer et installer l'agent de gestion de bureau	148
12.3.1	Enregistrement du progiciel MSI pour l'agent	149
12.3.2	Création et configuration de l'objet Application MSI	149
12.3.3	Modification des fonctions installées dans l'objet Application MSI	149
12.3.4	Ajout de propriétés à l'objet Application MSI.	150
12.4	Distribution de l'agent à l'aide du plug-in du programme de lancement d'applicatifs.	153
12.5	Utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau pour déployer l'agent sur des postes de travail dans un domaine Microsoft	154
12.5.1	Prérequis à l'utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents.	154
12.5.2	Déploiement de l'agent de gestion de bureau	155
12.6	Utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau pour déployer l'agent sur des postes de travail dans un groupe de travail Windows.	160
12.6.1	Prérequis à l'utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents.	160
12.6.2	Distribution de l'agent de gestion de bureau vers des membres d'un groupe de travail Windows	161
12.7	Vérification de l'installation.	166
12.8	Modification des paramètres de l'agent de gestion de bureau	166
12.8.1	Utilisation du programme de lancement d'applicatifs Novell pour ajouter des fonctions	167
13	Installation du plug-in Novell Application Launcher	169
13.1	Pourquoi utiliser le plug-in NAL (Novell Application Launcher) ?	169
13.2	Mode d'installation du plug-in NAL (Novell Application Launcher)	170
13.3	Installation du plug-in NAL (Novell Application Launcher).	170
13.4	Réinstallation du plug-in NAL (Novell Application Launcher).	174
14	Installation du gadget de lancement de ZENworks	175
14.1	Installation du gadget de lancement de ZENworks sur votre portail	175
14.2	Copie des fichiers Citrix sur votre portail	176
14.3	Installation des clients Citrix ICA et Microsoft RDP sur les postes de travail.	177
15	Configuration de la prise en charge des applications Terminal Server	179
15.1	Prérequis système liés au Terminal Server.	179
15.2	Utilisation de ZENworks Workstation Manager pour gérer les comptes utilisateur locaux . .	180

15.2.1	Installation du client Novell et de l'agent de gestion de bureau	181
15.2.2	Configuration de Workstation Manager	181
15.2.3	Configuration de l'authentification directe	182
15.2.4	Configuration des comptes utilisateur locaux dynamiques	182
15.3	Utilisation des méthodes non-ZENworks pour gérer des comptes utilisateur locaux	187
15.4	Installation des clients Citrix ICA et Microsoft RDP sur les postes de travail	188
16	Configuration de l'authentification	191
16.1	Authentification à l'aide du client Novell	191
16.1.1	Références requises pour les stratégies d'utilisateur	191
16.1.2	Références requises pour les stratégies de poste de travail	192
16.2	Authentification à l'aide de l'agent de gestion de bureau et du serveur Middle Tier ZENworks	193
16.2.1	Références requises par les stratégies de gestion de bureau	193
16.2.2	Personnalisation du login de l'agent	195
16.2.3	Login d'authentification directe synchronisé	196
16.2.4	Login à un environnement réseau Windows	197
17	Configuration des mesures de sécurité sur les serveurs Middle Tier Windows ou NetWare	201
17.1	Configuration de SSL et de certificats sur un serveur Middle Tier Windows	201
17.1.1	Génération d'une requête de signature de certificat	201
17.1.2	Utilisation de l'autorité de certification racine eDirectory pour émettre un certificat	202
17.1.3	Installation de l'autorité de certification racine sur le serveur Middle Tier	203
17.1.4	Traitement d'une requête de certificat en attente sur IIS	204
17.2	Configuration de SSL et de certificats sur un serveur Middle Tier NetWare	204
17.3	Configuration des postes de travail Windows pour l'utilisation de SSL et de certificats	206
17.3.1	Importation d'un certificat sur un poste de travail Windows	206
17.3.2	Configuration de l'agent de gestion de bureau pour des requêtes de certificats	209
17.4	Configuration de l'authentification NetIdentity	209
17.4.1	Configuration d'un serveur Middle Tier avec un certificat NetIdentity valide	209
17.4.2	Configuration des agents de gestion de bureau pour une application de contrôles de fiabilité stricts	210
18	Installation dans un environnement réseau Windows	211
18.1	Installation de ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement Windows	212
18.1.1	Préparation de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement réseau Windows	212
18.1.2	Installation de ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement réseau Windows	216
18.2	Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement Windows	261
18.2.1	Préparation de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement réseau Windows	261
18.2.2	Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement réseau Windows	264
Partie IV	Installation des services ZENworks Desktop Management sur Linux	313
19	Installation de toutes les fonctionnalités ZENworks sur un serveur Linux	315
20	Installation du serveur Desktop Management uniquement sur un serveur	

Linux	323
21 Installation du serveur Middle Tier ZENworks uniquement sur un serveur Linux	329
22 Personnalisation de l'installation de ZENworks Desktop Management sur un serveur Linux	335
23 Installation en mode silencieux	343
23.1 Préparation de l'installation en mode silencieux	343
23.2 Exécution de l'installation en mode silencieux.	345
23.3 Renforcement de la sécurisation de l'installation en mode silencieux.	346
23.3.1 Configuration d'une variable d'environnement	347
24 Installation de RPM et modification des valeurs de configuration	349
24.1 Exécution d'une installation ou d'une mise à niveau des RPM	349
24.1.1 Mise à niveau vers SP1 avec les CPK	349
24.2 Configuration ou reconfiguration de processus ZENworks installés sous Linux	350
24.2.1 Exemple de reconfiguration.	352
25 Configuration des mesures de sécurité sur les serveurs Middle Tier Linux	353
25.1 Configuration de SSL et des certificats sur un serveur Middle Tier Linux	353
25.1.1 Configuration du serveur Web Apache 2 pour SSL sur un serveur OES Linux Middle Tier	353
25.1.2 Configuration du serveur Web Apache 2 pour SSL sur un serveur SLES 9 SP1 Middle Tier	353
25.2 Préparation du serveur Middle Tier Linux en vue d'exporter le certificat de racine approuvée	354
25.3 Configuration des postes de travail Windows pour l'utilisation de SSL et de certificats	355
25.3.1 Importation d'un certificat sur un poste de travail Windows	355
25.3.2 Configuration de l'agent de gestion de bureau pour des requêtes de certificats.	355
25.4 Configuration de l'authentification NetIdentity	355
25.4.1 Configuration d'un serveur Middle Tier avec un certificat NetIdentity valide.	356
25.4.2 Configuration des agents de gestion de bureau pour une application de contrôles de fiabilité stricts.	357
26 Suite de la procédure	359
Partie V Post-installation	361
27 Tâches post-installation	363
27.1 Configuration de l'objet Base de données de l'inventaire sur un serveur NetWare.	363
27.2 Identification de l'extension du schéma d'annuaire	363
27.3 Configuration des stratégies du bureau requises	364
27.3.1 Création des ensembles de stratégies	365
27.3.2 Configuration d'une stratégie Importation de postes de travail	366
27.3.3 Configuration de la stratégie d'emplacement de la base de données.	366
27.3.4 Configuration de la stratégie d'inventaire de poste de travail	368
27.3.5 Démarrage et arrêt du service d'inventaire	371

27.4	Configuration du composant Importation automatique de postes de travail	373
27.5	Installation des pilotes ODBC	374
27.6	Collecte des informations sur le dépannage	375

Partie VI Mise à niveau 377

28 Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management 379

28.1	Modifications générales	379
28.1.1	Prise en charge des serveurs Linux	379
28.1.2	Support des Tablet PC	379
28.1.3	Nouveaux produits et produits mis à jour fournis avec Desktop Management	379
28.2	Gestion d'applications	380
28.2.1	Ajout de la prise en charge de la reconnaissance du quatrième composant d'une version de système d'exploitation	380
28.2.2	Ajout de la prise en charge du déploiement de l'agent de gestion de bureau sur les postes de travail d'un groupe de travail Windows	381
28.3	Création d'image de poste de travail	381
28.4	Inventaire de poste de travail	381
28.4.1	Mise à niveau de l'inventaire de poste de travail à partir de versions précédentes de ZENworks Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management	381
28.4.2	Configuration de la base de données d'inventaire Oracle9i sur serveur UNIX	381
28.4.3	Configuration de la base de données d'inventaire Oracle10g R1 sur serveurs Windows ou UNIX	382
28.4.4	 Affichage rapide et facile des données d'inventaire	382
28.4.5	Amélioration du débit du dispositif de stockage d'inventaire de ZENworks 7	382
28.4.6	Connexion du serveur d'inventaire Linux et de ConsoleOne à la base de données d'inventaire MS SQL 2000	382
28.5	Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management SP1	383
28.5.1	Prise en charge de nouveaux systèmes d'exploitation réseau	383
28.5.2	Prise en charge de nouvelles plates-formes de périphérique géré	383
28.5.3	Produits Novell et de fabricants tiers mis à jour	384
28.5.4	Améliorations de la gestion de l'application	384
28.5.5	Améliorations du composant Inventaire de poste de travail	385
28.5.6	Prise en charge des grappes	385
28.5.7	Nouvelle alternative pour la mise à niveau	385

29 Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 3.2 SP3 387

29.1	Prérequis à l'installation de ZENworks 7	387
29.2	Vérification de eDirectory	387
29.3	Extension du schéma eDirectory	387
29.4	Mise à niveau de ConsoleOne	390
29.5	Mise à niveau des serveurs ZENworks for Desktops 3.2 SP3	391
29.5.1	Mise à niveau du composant Gestion d'applications	395
29.5.2	Mise à niveau du composant Gestion de postes de travail	399
29.5.3	Mise à niveau du composant Création d'image de poste de travail	402
29.5.4	Mise à niveau du composant Gestion à distance	403
29.5.5	Mise à niveau du composant Inventaire de poste de travail	403
29.6	Installation du serveur Middle Tier ZENworks 7	414
29.7	Mise à niveau des postes de travail gérés	414
29.7.1	Installation de l'agent de gestion de bureau	414

30 Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 4.x	423
30.1 Compatibilité du composant ZENworks for Desktops 4.x avec ZENworks 7 Desktop Management	423
30.2 Prérequis à l'installation de ZENworks 7	424
30.3 Vérification de eDirectory	424
30.4 Extension du schéma eDirectory	424
30.5 Mise à niveau de ConsoleOne	427
30.6 Mise à niveau des serveurs ZENworks for Desktop 4.x	428
30.6.1 Mise à niveau des composants Gestion d'applications, Gestion de postes de travail, Gestion à distance et Création d'image de poste de travail	428
30.6.2 Mise à niveau du composant Inventaire de poste de travail	438
30.7 Mise à niveau du serveur Middle Tier	448
30.7.1 Installation du logiciel	449
30.7.2 Modification de la page Myapps.html	450
30.8 Mise à niveau des postes de travail	453
30.8.1 Restauration de l'agent ZENworks for Desktops 4.x	454
 31 Mise à niveau vers le gadget de lancement de ZENworks 7	 455
31.1 Installation du gadget de lancement de ZENworks sur votre portail	455
31.2 Copie des fichiers Citrix sur votre portail	456
31.3 Installation des clients Citrix ICA et Microsoft RDP sur les postes de travail	457
31.3.1 Client ICA	457
31.3.2 Client RDP	458
31.4 Mise à jour des objets Application	458
31.5 Suppression des composants self-service Web de ZENworks 6	458
 32 Mise à niveau à partir de ZENworks 6.5x Desktop Management	 459
32.1 Compatibilité du composant ZENworks 6.5x Desktop Management avec ZENworks 7 Desktop Management	460
32.2 Conservation des données permanentes d'image	460
32.2.1 Mise à jour de Ziswin.exe à l'aide d'une image ajoutée	460
32.2.2 Mise à jour de Ziswin.exe en utilisant Image Explorer	461
32.3 Conservation des paramètres des services de pré-lancement durant la mise à niveau	462
32.4 Mise à niveau du service Wake-on-LAN	462
32.5 Mise à niveau du composant Inventaire de poste de travail	462
32.5.1 Considérations relatives à la pré-mise à niveau	463
32.5.2 Tâches à effectuer avant mise à niveau et migration de la base de données	464
32.5.3 Mise à niveau des composants Inventaire de poste de travail ZENworks 6.5x	467
32.5.4 Tâches à effectuer après la migration de la base de données	467
 33 Considérations relatives à la mise à niveau vers ZENworks 7 Desktop Management SP1	 469
33.1 Présentation	469
33.1.1 Avantages de l'installation du SP1	469
33.1.2 Inconvénients du programme d'installation du SP1	470
33.1.3 Mise à niveau incrémentielle des serveurs réseau	470
 34 Mise à niveau vers le Support Pack 1 à l'aide de progiciels serveur	 471
34.1 Description des composants de mise à niveau	471
34.2 Évaluation des fichiers CPK	473

34.3	Liste de contrôle des prérequis à la mise à niveau	478
34.4	Mise à niveau à l'aide d'un progiciel serveur	479
34.4.1	Mise à niveau à l'aide d'une distribution.	479
34.4.2	Mise à niveau avec le module de traitement autonome des progiciels (Standalone Package Processor).	492
34.5	Vérification de la réussite de la mise à niveau	497
34.5.1	Vérification de la réussite de l'installation du progiciel	497
34.5.2	Vérification de la mise à niveau des serveurs	498
Partie VII Interopérabilité		501
35 Interopérabilité avec ZENworks for Desktops 4.x		503
35.1	Compatibilité serveur et poste de travail dans un environnement interopérant 4.x/7	503
35.2	Différences entre les composants dans la version 4.x et 7	504
35.2.1	Importation de postes de travail	504
35.2.2	Gestion des stratégies	504
35.2.3	Gestion d'applications	505
35.2.4	Création d'image de poste de travail	505
35.2.5	Gestion à distance	505
35.2.6	Inventaire de poste de travail	505
35.3	Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4	505
35.3.1	Agent de gestion de bureau	506
35.3.2	Stratégies et ensembles de stratégies	506
35.3.3	Importation et retrait automatiques de postes de travail	507
35.3.4	Gestion d'applications	507
35.3.5	Création d'image de poste de travail	508
35.3.6	Gestion à distance	508
35.3.7	Inventaire de poste de travail	509
36 Interopérabilité dans le composant d'inventaire		511
36.1	Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 7 Server Management	512
36.1.1	Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 7 Server Management installés sur le même serveur	512
36.1.2	Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 7 Server Management installés sur plusieurs serveurs	512
36.2	Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management et les versions précédentes de ZENworks Desktop Management installées sur plusieurs serveurs	518
36.3	Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management, ZENworks 7 Server Management et les versions précédentes de ZENworks	519
36.3.1	Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management, ZENworks 7 Server Management et les versions précédentes de ZENworks installées sur un même serveur	519
36.3.2	Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management, ZENworks 7 Server Management et les versions précédentes de ZENworks installées sur plusieurs serveurs	520
37 Interopérabilité dans le composant Gestion à distance		523
38 Interopérabilité avec d'autres produits Novell		525
38.1	Interopérabilité avec des produits de gestion à distance tiers	525
38.2	Interopérabilité avec Novell iChain	525

38.3	Interopérabilité avec Novell Cluster Services	525
38.4	Interopérabilité avec le client Novell GroupWise	526
38.5	Interopérabilité avec Novell Nterprise Branch Office	526
Partie VIII Désinstallation/Réinstallation		527
39 Désinstallation des composants de gestion à distance		529
39.1	Désinstallation des composants de l'agent de gestion à distance	529
39.2	Désinstallation des composants du serveur de gestion à distance	529
39.2.1	Suppression des fichiers ConsoleOne	529
39.2.2	Suppression des fichiers Wake-on-LAN	531
40 Désinstallation ou réinstallation du composant Inventaire de poste de travail		533
40.1	Désinstallation du composant Inventaire de poste de travail	533
40.1.1	Suppression des objets eDirectory du composant Inventaire de poste de travail . .	534
40.1.2	Suppression de l'objet eDirectory Base de données d'inventaire	535
40.1.3	Suppression de la base de données d'inventaire Sybase	535
40.1.4	Désinstallation du moteur Sybase	537
40.1.5	Désinstallation du logiciel Serveur d'inventaire	538
40.1.6	Désinstallation du serveur proxy XML	541
40.1.7	Désinstallation des snap-ins du composant Inventaire de poste de travail de ConsoleOne	542
40.1.8	Désinstallation de l'agent d'inventaire de gestion de bureau	544
40.2	Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail	544
40.2.1	Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail sur des serveurs NetWare et Windows	544
40.2.2	Réinstallation du serveur d'inventaire ou de la base de données d'inventaire sur Linux	547
40.2.3	Réinstallation de l'agent d'inventaire de gestion de bureau	547
41 Désinstallation des composants ZENworks sur un serveur Linux		549
Partie IX Annexes		553
A Différences entre les ensembles de stratégies de ZENworks for Desktops 3.2 et de ZENworks 7		555
A.1	Organisation de l'ensemble de stratégies de conteneur	555
A.2	Organisation de l'ensemble de stratégies serveur	555
A.3	Organisation de l'ensemble de stratégies d'emplacement du service	557
A.4	Organisation de l'ensemble de stratégies utilisateur	558
A.5	Organisation de l'ensemble de stratégies de poste de travail	562
B Installation de composants dans un environnement Novell Cluster Services		567
B.1	Présentation	567
B.2	Prérequis à l'installation	568
B.3	Préparation de l'environnement de grappe	568
B.4	Installation des composants Desktop Management	569
B.5	Configuration de la création d'image de poste de travail	579

B.5.1	Configuration du composant Création d'image de poste de travail pour un environnement Novell Cluster Services (Services de grappe Novell).....	580
B.5.2	Problème de multidiffusion dans un environnement Novell Cluster Services (Services de grappe Novell).....	580
B.5.3	Configuration des services de pré-lancement du composant Création d'image de poste de travail pour un environnement Novell Cluster Services (Services de grappe Novell)	580
B.6	Configuration du composant Inventaire de poste de travail	582
B.7	Désinstallation du composant Inventaire de poste de travail dans un environnement de grappe	582
B.7.1	Suppression des objets eDirectory du composant Inventaire de poste de travail ..	583
B.7.2	Suppression de l'objet eDirectory Base de données d'inventaire	584
B.7.3	Suppression de la base de données d'inventaire Sybase	584
B.7.4	Désinstallation du moteur Sybase	585
B.7.5	Désinstallation du logiciel Serveur d'inventaire	585
B.7.6	Désinstallation du serveur proxy XML	587
B.7.7	Désinstallation des snap-ins du composant Inventaire de poste de travail de ConsoleOne	588
B.7.8	Application des modifications aux scripts de grappe	589
B.8	Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail dans un environnement de grappe	589
B.8.1	Préparation de la réinstallation du composant Inventaire de poste de travail	589
B.8.2	Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail.....	590
B.8.3	Vérification de la réussite de la réinstallation du composant Inventaire de poste de travail	590
B.9	Configuration du composant Création d'image de poste de travail de ZENworks 7 pour un environnement Novell Cluster Services.....	590
B.10	Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement de grappe OES Linux	592
B.10.1	Services ZENworks dans un environnement de grappe OES Linux	593
B.10.2	prérequis pour la mise en grappe des services ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement de grappe OES Linux	593
B.10.3	Installation d'une grappe OES Linux	594
B.10.4	Préparation d'une installation en mode silencieux dans une grappe.....	601
B.10.5	Exécution de l'installation en mode silencieux dans une grappe OES Linux.....	604
B.10.6	Configuration du composant Inventaire de poste de travail dans une grappe OES Linux	605

C Utilisation de Identity Manager Bundle Edition version 2 pour ZENworks 7 Desktop Management 607

C.1	Composants autorisés	607
C.2	Prérequis système	608
C.3	Considérations relatives à l'installation.....	608
C.4	Mise en route	608
C.5	Activation de la version Bundle Edition	609
C.5.1	Questions fréquemment posées à propos de l'activation.....	609
C.6	Problèmes connus	610

D Utilisation de Identity Manager Bundle Edition version 3 pour ZENworks 7 SP1 613

D.1	Composants autorisés	613
D.2	Prérequis système	614
D.3	Considérations relatives à l'installation.....	614

D.4	Mise en route	614
D.5	Activation de la version Bundle Edition	615
D.5.1	Questions fréquemment posées à propos de l'activation	617
E	Interopérabilité avec le client VPN de Novell Border Manager	619
E.1	Scénario 1 : Le client Novell et l'agent de gestion de bureau sont installés sur les postes de travail	619
E.2	Scénario 2 : Seul l'agent de gestion de bureau est installé sur les postes de travail	620
F	Messages d'erreur liés à l'installation	623
F.1	Erreurs d'installation du composant Gestion à distance	623
F.2	Erreurs d'installation du composant Inventaire de poste de travail	628
G	Accords de licence pour XMLRPC	665
G.1	Licence HELMA	665
G.2	Licence John Wilson	665
G.3	Licence Brett McLaughlin & Jason Hunter.	666
H	Mises à jour de la documentation	669
H.1	30.06.06 (Support Pack 1).	669
H.1.1	Annexe A : Différences entre les ensembles de stratégies de ZENworks for Desktops 3.2 et de ZENworks 7	670
H.1.2	Annexe B : Installation de composants dans un environnement Novell Cluster Services.	670
H.1.3	Annexe D : Utilisation de Identity Manager Bundle Edition version 3 pour ZENworks 7 SP1	671
H.1.4	Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau	671
H.1.5	Installation dans un environnement réseau Windows	671
H.1.6	Installation de RPM et modification des valeurs de configuration	672
H.1.7	Installation du serveur ZENworks Desktop Management	672
H.1.8	Installation des services ZENworks Desktop Management sur Linux.	673
H.1.9	Installation du serveur Middle Tier ZENworks.	673
H.1.10	Plate-forme utilisée pour l'infrastructure Desktop Management	673
H.1.11	Préparation du poste de travail ou du serveur d'administration	674
H.1.12	Préparation d'un serveur Linux pour les fonctions ZENworks.	674
H.1.13	Prérequis à l'installation du serveur ZENworks Desktop Management.	675
H.1.14	Prérequis à l'installation du serveur Middle Tier ZENworks	675
H.1.15	Prérequis à l'exécution de l'installation par le poste de travail	676
H.1.16	Configuration des mesures de sécurité sur les serveurs Middle Tier Linux	676
H.1.17	Configuration des mesures de sécurité sur les serveurs Middle Tier Windows ou NetWare	676
H.1.18	Désinstallation des composants ZENworks sur un serveur Linux.	676
H.1.19	Mise à niveau	677
H.1.20	Considérations relatives à la mise à niveau vers ZENworks 7 Desktop Management SP1	677
H.1.21	Mise à niveau de ZENworks 6.5x Desktop Management	677
H.1.22	Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 3.2 SP3.	678
H.1.23	Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 4.x.	678
H.1.24	Mise à niveau vers le Support Pack 1 à l'aide de progiciels serveur.	678
H.1.25	Configuration requise pour les postes de travail utilisateur.	678
H.1.26	Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management	679
H.1.27	Installation Windows	679

À propos de ce guide

Ce *Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Desktop Management* comprend des informations sur les processus de planification, d'installation, de configuration et d'évaluation que les utilisateurs doivent généralement effectuer pour mettre en œuvre Novell® ZENworks® 7 Desktop Management.

Les informations contenues dans ce guide sont divisées en plusieurs parties :

- ♦ **Partie I, « Présentation », page 15**
- ♦ **Partie II, « Préparation », page 33**
- ♦ **Partie III, « Installation Windows », page 79**
- ♦ **Partie IV, « Installation des services ZENworks Desktop Management sur Linux », page 313**
- ♦ **Partie V, « Post-installation », page 361**
- ♦ **Partie VI, « Mise à niveau », page 377**
- ♦ **Partie VII, « Interopérabilité », page 501**
- ♦ **Partie VIII, « Désinstallation/Réinstallation », page 527**
- ♦ **Partie IX, « Annexes », page 553**

À qui ce document s'adresse-t-il ?

Ce guide s'adresse aux administrateurs système qui installent le logiciel ZENworks 7 Desktop Management (ou le Support Pack 1 de ZENworks 7 Desktop Management) sur des serveurs NetWare®, Windows* ou Linux*. Ces utilisateurs doivent maîtriser leur propre réseau, notamment le matériel serveur sur lequel ils ont l'intention d'installer ce produit ainsi que les Bureaux Windows grâce auxquels ils prévoient de distribuer des stratégies et des applications, de gérer à distance des postes de travail ou de collecter des informations d'inventaire à partir des postes de travail. Ils doivent également avoir une connaissance pratique de Novell eDirectory® et de Novell ConsoleOne®.

Commentaires

Nous sommes à l'écoute de vos commentaires et suggestions concernant ce manuel et les autres documentations fournies avec ce produit. Pour cela, utilisez la fonction User Comments (Commentaires des utilisateurs) proposée au bas de chaque page de la documentation en ligne ou accédez à la page Web www.novell.com/documentation/feedback.html (en anglais).

Mises à jour de la documentation

Pour vous procurer la version la plus récente du *Guide d'installation de ZENworks 7 Desktop Management*, reportez-vous au [site Web de la documentation Novell ZENworks 7 \(http://www.novell.com/documentation/zenworks7\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks7) (en anglais).

Conventions utilisées dans la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux étapes d'une procédure ou deux éléments d'une référence croisée.

Le symbole de marque (®, ™, etc.) indique une marque Novell. L'astérisque (*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Lorsqu'un même chemin d'accès peut s'écrire avec une barre oblique inverse pour certaines plates-formes ou avec une barre oblique normale pour d'autres plates-formes, le chemin d'accès est présenté avec une barre oblique inverse. Les utilisateurs de plates-formes qui requièrent une barre oblique normale, comme Linux ou UNIX*, doivent utiliser des barres obliques normales comme l'exige leur logiciel.

Documentation supplémentaire

ZENworks 7 comprend d'autres manuels d'aide à l'administration du système ZENworks :

- ♦ *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*
- ♦ *Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Server Management*
- ♦ *Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Server Management*
- ♦ *Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Linux Management*
- ♦ *Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Linux Management*
- ♦ *Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Handheld Management*
- ♦ *Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Handheld Management*

Présentation



Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ Chapitre 1, « Présentation de ZENworks Desktop Management », page 17
- ♦ Chapitre 2, « Plate-forme utilisée pour l'infrastructure Desktop Management », page 23

Présentation de ZENworks Desktop Management

1

Novell® ZENworks® 7 Desktop Management est l'un des principaux composants de la Suite ZENworks 7. Il utilise l'automatisation basée sur des stratégies pour réduire, voire éliminer parfois, des tâches de gestion de bureau telles que la distribution et la réparation de logiciels, la configuration du bureau, la création d'image de poste de travail, la gestion à distance et l'inventaire de poste de travail tout au long du cycle de vie de l'unité.

- ♦ [Section 1.1, « Importation et retrait automatiques de postes de travail », page 17](#)
- ♦ [Section 1.2, « Gestion de postes de travail », page 17](#)
- ♦ [Section 1.3, « Gestion d'applications », page 18](#)
- ♦ [Section 1.4, « Création d'image de poste de travail », page 19](#)
- ♦ [Section 1.5, « Gestion à distance », page 20](#)
- ♦ [Section 1.6, « Inventaire de poste de travail », page 20](#)
- ♦ [Section 1.7, « Sybase », page 22](#)

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

1.1 Importation et retrait automatiques de postes de travail

Les services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail permettent une gestion simplifiée et automatisée des postes de travail des utilisateurs.

L'importation automatique de postes de travail importe des postes de travail dans eDirectory™ et les intègre automatiquement. Les objets Poste de travail créés par l'importation automatique de postes de travail permettent de transmettre des paramètres logiciels et matériels aux postes de travail à l'aide du programme de lancement d'applicatifs Novell (NAL, Novell Application Launcher™) et des stratégies ZENworks Desktop Management.

Le retrait automatique de postes de travail supprime de l'annuaire et de la base de données d'inventaire les données de poste de travail obsolètes.

1.2 Gestion de postes de travail

Le composant Gestion de postes de travail permet de réduire le coût global et le niveau de complexité des configurations et mises à jour des bureaux des postes de travail de votre réseau. Les stratégies ZENworks permettent de gérer automatiquement la configuration, les processus et les comportements des serveurs, des utilisateurs et des postes de travail. En d'autres termes, il n'est pas nécessaire d'intervenir sur chaque poste de travail de votre site pour configurer les paramètres

utilisateur et les postes de travail. Le composant Gestion de postes de travail permet d'effectuer les opérations suivantes :

- ♦ Activer les profils mobiles et définir les préférences par défaut pour le bureau des utilisateurs.
- ♦ Utiliser des stratégies extensibles pour contrôler toutes les fonctions d'application configurées dans le registre Windows.
- ♦ Définir les stratégies de groupe pour les utilisateurs et les postes de travail Windows 2000/XP et les utilisateurs Terminal Server Windows 2000/2003
- ♦ Définir les paramètres qui permettent de gérer à distance les postes de travail des utilisateurs, dont le contrôle, l'affichage et l'exécution à distance, les diagnostics, le transfert de fichiers et le service Wake-on-LAN
- ♦ Définir les paramètres de création d'image de poste de travail.
- ♦ Définir les paramètres qui spécifient les informations d'inventaire à collecter.
- ♦ Définir les paramètres d'importation automatique de nouveaux postes de travail dans l'arborescence eDirectory.
- ♦ Définir les paramètres utilisateur pour l'utilisation de Novell iPrint, qui facilite la distribution des imprimantes et du client iPrint, et permet également aux utilisateurs d'installer des imprimantes sur leur poste de travail à l'aide d'une interface de navigation Web.

1.3 Gestion d'applications

Le composant Gestion d'applications permet de gérer la distribution des applications aux utilisateurs sur des postes de travail Windows. Le composant Gestion d'applications permet d'effectuer les opérations suivantes :

- ♦ Distribuer des applications Windows traditionnelles et des applications Microsoft® Windows Installer. Les applications Windows traditionnelles comprennent leurs propres programmes d'installation. Les applications Windows Installer utilisent le programme Windows Installer et un fichier .msi pour l'installation.
- ♦ Distribuer des applications Web. Les applications Web sont exécutées sur un serveur Web et la distribution implique donc généralement de rendre l'URL disponible pour l'utilisateur.
- ♦ Distribuer des applications à partir du réseau (lorsque vous êtes connecté à eDirectory) ou d'un support amovible, tel qu'un CD, une unité Jaz® ou Zip® (sans être connecté à eDirectory).
- ♦ Déterminer les utilisateurs auxquels est distribuée une application. Vous devez associer une application à un utilisateur via eDirectory pour que l'application puisse être distribuée à l'utilisateur. Vous pouvez aussi associer des applications à des postes de travail de façon à ce qu'elles soient disponibles sur le poste de travail quel que soit l'utilisateur.
- ♦ Créer des dépendances d'application. Grâce aux dépendances d'application, vous pouvez exiger que l'application B soit installée et exécutée avant que l'application A ne soit lancée.
- ♦ Déterminer de quelle façon les applications distribuées sont présentées sur les postes de travail des utilisateurs.

Pour qu'un utilisateur reçoive les applications que vous avez configurées dans eDirectory et que vous lui avez associées, il faut que le programme de lancement d'applicatifs Novell soit en cours d'exécution sur le poste de travail de l'utilisateur. Le programme de lancement d'applicatifs accède à eDirectory pour savoir quelles applications sont associées à l'utilisateur et il exécute tous les processus de distribution des applications (y compris l'installation et la désinstallation).

Le programme de lancement d'applicatifs permet de présenter les applications avec trois affichages différents : 1) la Fenêtre d'application, une fenêtre autonome qui affiche des icônes pour les applications distribuées, 2) l'Explorateur d'applications, un composant qui comprend une fenêtre autonome comme la Fenêtre d'application ainsi qu'une intégration de l'Explorateur Windows, ce qui permet d'afficher les icônes des applications distribuées sur le Bureau Windows, dans le menu Démarrer, dans la barre système et dans la barre de Lancement rapide et 3) le Parcoureur d'applications, une version Web de la fenêtre qui affiche les icônes des applications distribuées. Ces trois affichages sont tous disponibles pour les utilisateurs lorsque le programme de lancement d'applicatifs est installé.

- ♦ Distribuer des applications sur des postes de travail sur lesquels des opérations d'image ont été récemment effectuées.
- ♦ Décider quelles applications non distribuées peuvent être exécutées sur un poste de travail. Par exemple, si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent lancer la Calculatrice Windows parce que vous voulez qu'ils utilisent une calculatrice que vous leur avez distribuée, vous pouvez désactiver l'accès à la Calculatrice bien que cette application n'ait pas été distribuée par le programme de lancement d'applicatifs.
- ♦ Désinstaller n'importe quelle application distribuée. La désinstallation entraîne la suppression de tous les fichiers non partagés, de toutes les entrées `.ini` et de toutes les entrées de registre associées à la distribution de l'application.

1.4 Création d'image de poste de travail

Le composant Création d'image de poste de travail permet d'effectuer les opérations de création d'image suivantes :

- ♦ Prendre une image d'un poste de travail et la stocker sur le même poste de travail (localement) ou sur un serveur (proxy) de création d'image.
- ♦ Créer une image « ajoutée » contenant les fichiers que vous avez sélectionnés.
- ♦ Personnaliser une image.
- ♦ Compresser une image pour réduire l'espace de stockage.
- ♦ Récupérer une image qui a été enregistrée sur un poste de travail (localement) ou sur un serveur (proxy) de création d'image, puis la restaurer sur un poste de travail. Vous pouvez effectuer ces opérations manuellement sur chaque poste de travail ou automatiquement depuis ConsoleOne®.
- ♦ Utiliser une stratégie de poste de travail ou de serveur pour définir des opérations de création d'image.
- ♦ Créer un script pour personnaliser et automatiser les opérations de création d'image.
- ♦ Restaurer une image sur plusieurs postes de travail simultanément au cours d'une session multidiffusion.
- ♦ Afficher les informations concernant les partitions et les périphériques de stockage pour un poste de travail donné.
- ♦ Créer, supprimer et activer des partitions.

1.5 Gestion à distance

Le composant Gestion à distance permet de gérer à distance des postes de travail (appelés postes de travail gérés) depuis la console de gestion à distance. Le composant Gestion à distance permet d'effectuer les opérations suivantes :

- ♦ Activer à distance un poste de travail géré désactivé.
- ♦ Contrôler à distance le poste de travail géré.
- ♦ Afficher à distance le poste de travail géré.
- ♦ Exécuter à distance des fichiers exécutables trouvés sur le poste de travail géré avec des droits sur le système, même si l'utilisateur n'est pas membre du Groupe Administrateurs local.
- ♦ Transférer des fichiers entre la console de gestion à distance et le poste de travail géré.
- ♦ Afficher les informations relatives à l'établissement d'un diagnostic sur le poste de travail géré.
- ♦ Consigner les informations d'audit sur les sessions de gestion à distance en cours sur le poste de travail géré.
- ♦ Activer l'occultation de l'écran du poste de travail géré lors d'une session de contrôle à distance.
- ♦ Verrouiller les contrôles du clavier et de la souris du poste de travail géré lors d'une session de contrôle à distance.

Important : Vous ne pouvez pas utiliser ZENworks 7 Desktop Management pour bénéficier des fonctions du composant Gestion à distance sur des serveurs. Ce sont les fonctions de gestion à distance de ZENworks Server Management qui peuvent servir à contrôler à distance les serveurs Windows 2000/2003. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de [ZENworks Server Management \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

1.6 Inventaire de poste de travail

ZENworks Desktop Management permet de regrouper et de gérer la totalité des informations concernant le matériel et les logiciels pour tous les postes de travail connectés à votre réseau. Vous pouvez afficher l'inventaire complet du matériel et des logiciels des postes de travail depuis ConsoleOne. Vous pouvez aussi interroger la base de données centrale des postes de travail et générer des rapports. Sur les réseaux de grande taille, la gestion de bureau permet aussi le transfert des informations d'inventaire en amont via des serveurs, des pare-feu et des arborescences eDirectory.

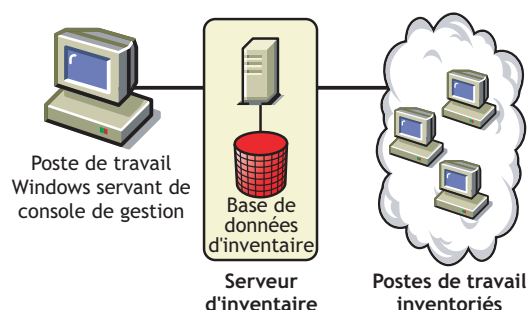
Le glossaire suivant fournit des définitions de base des termes liés à l'inventaire de poste de travail :

- ♦ **Poste de travail inventorié :** poste de travail Windows dont vous voulez analyser les données matérielles et logicielles pour les tenir à jour dans un référentiel central. Pour effectuer un inventaire matériel et logiciel complet d'un poste de travail, vous devez installer l'agent d'inventaire (qui fait partie de l'agent ZENworks Desktop Management) sur ce poste de travail.
- ♦ **Serveur d'inventaire :** serveur NetWare®, Windows ou Linux sur lequel vous exécutez le service d'inventaire. Ce serveur peut également exécuter n'importe quel autre service de gestion de bureau. Le serveur d'inventaire collecte les données d'inventaire provenant des postes de travail inventoriés associés et les enregistre dans la base de données d'inventaire.
- ♦ **Base de données d'inventaire :** référentiel des informations d'inventaire de tous les postes de travail inventoriés. La base de données d'inventaire peut être Sybase*, Oracle* ou MS SQL.

- ♦ **Serveur de base de données** : serveur NetWare, Windows ou Linux (version OES (Open Enterprise Server) ou SLES (SUSE* Linux Enterprise Server) de Linux) sur lequel s'exécute la base de données d'inventaire.
- ♦ **Console de gestion** : poste de travail ou serveur Windows qui exécute NovellConsoleOne avec les snap-ins ConsoleOne du composant Inventaire de poste de travail de gestion de bureau. La console de gestion constitue l'interface qui permet de gérer le système d'inventaire.

L'objectif du *Guide d'installation* est de définir un système de pilotes qui permette de mieux comprendre le composant Inventaire de poste de travail. Ce système se compose d'une console de gestion, d'un serveur d'inventaire, d'une base de données d'inventaire Sybase* et d'un ou plusieurs postes de travail inventoriés, comme le montre l'exemple ci-après.

Figure 1-1 Système de pilotes du composant Inventaire de poste de travail



Cette configuration présente les particularités suivantes :

- ♦ Le serveur d'inventaire et les postes de travail inventoriés se trouvent dans la même arborescence Novell eDirectory.
- ♦ Des postes de travail inventoriés sont attachés au serveur d'inventaire.
- ♦ Une base de données d'inventaire est également attachée au serveur d'inventaire.

Le cycle d'analyse de l'inventaire est le suivant :

1. Le scanner d'inventaire envoie des informations relatives au matériel et aux logiciels depuis les postes de travail inventoriés vers le serveur d'inventaire conformément à la planification d'analyse.
2. Le serveur d'inventaire enregistre les informations d'inventaire dans la base de données d'inventaire.
3. La console de gestion permet d'afficher et de récupérer les informations d'inventaire à partir de la base de données d'inventaire à l'aide des outils Inventaire tels que Rapport et Résumé.

Pour installer le composant Inventaire de poste de travail dans votre environnement de production, vous devez planifier et choisir la hiérarchie de l'arborescence du serveur d'inventaire de votre société. Vous devez également organiser le déploiement de votre inventaire en fonction de votre réseau et des informations nécessaires. Pour des informations détaillées, reportez-vous à **“Workstation Inventory (Inventaire de poste de travail)”** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

1.7 Sybase

Sybase Adaptive Server* Anywhere (ASA) est un serveur de base de données réseau inclus avec ZENworks Desktop Management. La gestion de bureau permet d'installer Sybase ASA en tant que plate-forme de base de données afin de monter les bases de données du composant Inventaire de poste de travail et du programme de lancement d'applicatifs Novell sur les serveurs NetWare, Windows et Linux.

Plate-forme utilisée pour l'infrastructure Desktop Management

Novell® ZENworks® 7 Desktop Management a été testé dans les environnements NetWare® 6, NetWare 6.5, Windows 2000 Advanced Server, Windows Server 2003, Novell Open Enterprise Server (OES) Linux 1.0 et SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 9 Support Pack 1 (SP1) ou ultérieur.

Cette section présente les informations relatives aux configurations du serveur ZENworks 7 qui ont été déjà testées et qui sont prises en charge :

- ♦ [Section 2.1, « Combinaisons de plates-formes serveur Windows et NetWare testées », page 23](#)
- ♦ [Section 2.2, « Combinaisons de plates-formes serveur Linux et autres testées avec ZENworks 7 », page 28](#)
- ♦ [Section 2.3, « Combinaisons de plates-formes serveur Linux et autres testées avec SP1 », page 30](#)

Elle contient également des informations relatives aux postes de travail et aux périphériques pris en charge par ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 7 Desktop Management Support Pack 1 :

- ♦ [Section 2.4, « Plates-formes poste de travail et périphériques pris en charge », page 32](#)

2.1 Combinaisons de plates-formes serveur Windows et NetWare testées

Les tableaux suivants présentent les combinaisons ZENworks Desktop Management (à savoir la plate-forme ZENworks Middle Tier Server connectée à la plate-forme Desktop Management Server) de serveurs Windows et NetWare qui ont fait l'objet de tests approfondis et ont démontré leur totale prise en charge par Novell ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 7 Desktop Management SP1 :

- ♦ [Section 2.1.1, « Plates-formes testées avec ZENworks 7 Desktop Management », page 24](#)
- ♦ [Section 2.1.2, « Combinaisons de plates-formes supplémentaires testées avec ZENworks 7 Desktop Management SP1 », page 27](#)

2.1.1 Plates-formes testées avec ZENworks 7 Desktop Management

Tableau 2-1 Combinaisons de plates-formes serveur Windows et NetWare testées avec ZENworks 7 Desktop Management

Plate-forme du serveur Middle Tier	Plate-forme du serveur Desktop Management	Remarques concernant ce scénario
Windows 2000 Advanced Server SP4	Windows 2000 Advanced Server SP4	Ces deux serveurs doivent être intégrés au même domaine Microsoft. Si vous souhaitez installer le logiciel Middle Tier Server sur la même machine que Novell Client™, vous devez d'abord installer le client. Le serveur Middle Tier ZENworks doit être équipé de Microsoft Internet Information Server (IIS) (version livrée avec Windows 2000 Advanced Server). Le serveur Desktop Management sous Windows 2000 doit être configuré de la manière suivante : ♦ Novell ConsoleOne® 1.3.6 et Novell eDirectory™ 8.7.1 (minimum) ou 8.7.3 (recommandé) installés ; ♦ Novell Client 4.9 SP1a installé et configuré pour utiliser le protocole IP, mais pas IPX™ ; ♦ le chemin actuel de eDirectory (généralement <code>c:\novell</code>) partagé sous le nom SYS. Cette configuration est prise en charge uniquement lorsque le serveur Middle Tier et le serveur Desktop Management sont tous les deux installés sur la même machine.
Windows Server 2003 Édition Standard ou Édition Entreprise	Windows 2000 Advanced Server SP4	Ces deux serveurs doivent être intégrés au même domaine Microsoft. Si vous souhaitez installer le logiciel Middle Tier Server sur la même machine que le client Novell, le client doit être installé d'abord. Le serveur Middle Tier ZENworks doit être équipé de Microsoft Internet Information Server (IIS) (version livrée avec Windows Server 2003). Le serveur Desktop Management sous Windows 2000 doit être configuré de la manière suivante : ♦ Novell ConsoleOne 1.3.6 et Novell eDirectory 8.7.1 (minimum), 8.7.3 ou 8.8x (maintenant pris en charge) installés ; ♦ le client Novell 4.9 SP1a installé et configuré pour utiliser le protocole IP, mais pas IPX ; ♦ le chemin actuel de eDirectory (généralement <code>c:\novell</code>) partagé sous le nom SYS.

Plate-forme du serveur Middle Tier	Plate-forme du serveur Desktop Management	Remarques concernant ce scénario
Windows Server 2003 Édition Standard	Windows Server 2003 Édition Standard	Ces deux serveurs doivent être intégrés au même domaine Microsoft. Si vous souhaitez installer le logiciel Middle Tier Server sur la même machine que le client Novell, le client doit être installé d'abord. Le serveur Middle Tier ZENworks doit être équipé de Microsoft Internet Information Server (IIS) (version livrée avec Windows Server 2003). Le serveur Desktop Management sous Windows Server 2003 doit être configuré de la manière suivante : ♦ Novell ConsoleOne 1.3.6 et Novell eDirectory 8.7.3 (minimum) ou 8.8x (maintenant pris en charge) installés ; ♦ Novell Client 4.9 SP1a (ou ultérieur) installé et configuré pour utiliser le protocoleIP, mais pas IPX ; ♦ le chemin actuel de eDirectory (généralement c:\novell) partagé sous le nom SYS. Cette configuration est également prise en charge lorsque le serveur Middle Tier et le serveur Desktop Management sont installés tous les deux sur la même machine.
Windows Server 2003 Édition Entreprise	Windows Server 2003 Édition Entreprise	Ces deux serveurs doivent être intégrés au même domaine Microsoft. Si vous souhaitez installer le logiciel Middle Tier Server sur la même machine que le client Novell, le client doit être installé d'abord. Le serveur Middle Tier ZENworks doit être équipé de Microsoft Internet Information Server (IIS) (version livrée avec Windows Server 2003). Le serveur Desktop Management sous Windows Server 2003 doit être configuré de la manière suivante : ♦ Novell ConsoleOne 1.3.6 et Novell eDirectory 8.7.3 (minimum) ou 8.8x (maintenant pris en charge) installés ; ♦ Novell Client 4.9 SP1a (ou ultérieur) installé et configuré pour utiliser le protocoleIP, mais pas IPX ; ♦ le chemin actuel de eDirectory (généralement c:\novell) partagé sous le nom SYS. Cette configuration est également prise en charge lorsque le serveur Middle Tier et le serveur Desktop Management sont installés tous les deux sur la même machine.

Plate-forme du serveur Middle Tier	Plate-forme du serveur Desktop Management	Remarques concernant ce scénario
Windows Server 2003 Édition Standard ou Édition Entreprise	NetWare 6 SP4	Si vous souhaitez installer le logiciel Middle Tier Server sur la même machine que le client Novell, le client doit être installé d'abord. Le serveur Middle Tier ZENworks doit être équipé de Microsoft Internet Information Server (IIS) (version livrée avec Windows Server 2003). Le serveur Desktop Management doit être équipé des dernières versions de JVM[®], ConsoleOne et eDirectory.
Windows Server 2003 Édition Entreprise ou Édition Standard	OES (NetWare) 1.0/ NetWare 6.5 Support Pack 3	Si vous souhaitez installer le logiciel Middle Tier Server sur la même machine que le client Novell, le client doit être installé d'abord. Le serveur Middle Tier ZENworks doit être équipé de Microsoft Internet Information Server (IIS) (version livrée avec Windows Server 2003). Le serveur Desktop Management doit être équipé des dernières versions de JVM, ConsoleOne et eDirectory.
NetWare 6 SP4	NetWare 6 SP4	Le serveur Desktop Management doit être équipé des dernières versions de JVM, ConsoleOne et eDirectory. Cette configuration est également prise en charge lorsque le serveur Middle Tier et le serveur Desktop Management sont installés tous les deux sur la même machine.
OES (NetWare) 1.0/ NetWare 6.5 Support Pack 3	NetWare 6 SP4	Le serveur Desktop Management doit être équipé des dernières versions de JVM, ConsoleOne et eDirectory.
OES (NetWare) 1.0/ NetWare 6.5 Support Pack 3	OES (NetWare) 1.0/ NetWare 6.5 Support Pack 3	Le serveur Desktop Management doit être équipé des dernières versions de JVM, ConsoleOne et eDirectory. Cette configuration est également prise en charge lorsque le serveur Middle Tier et le serveur Desktop Management sont installés tous les deux sur la même machine.

Novell ConsoleOne 1.3.6 et Novell eDirectory 8.7.3 sont inclus sur le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7*. Vous pouvez vous procurer les fichiers nécessaires pour créer une disquette de licence d'évaluation eDirectory 8.7.x sur le site Web de téléchargement de licence d'évaluation [Novell eDirectory 8.7.x](http://www.novell.com/products/edirectory/licenses/eval_87.html) (http://www.novell.com/products/edirectory/licenses/eval_87.html).

Novell ConsoleOne 1.3.6e et Novell eDirectory 8.8.1 sont inclus sur le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7 Support Pack 1*. Aucune licence n'est requise pour eDirectory 8.8.1 si vous achetez ZENworks 7 Support Pack 1.

Le dernier client Novell (version 4.9 SP2 ou ultérieure) peut être téléchargé sur le site Web de [téléchargement des produits Novell](http://download.novell.com/index.jsp) (<http://download.novell.com/index.jsp>).

Les fichiers du Support Pack pour NetWare sont disponibles pour téléchargement à partir de la page [Minimum Patch List](http://support.novell.com/produpdate/patchlist.html) (<http://support.novell.com/produpdate/patchlist.html>) du site Web Novell Support Connection.

Le serveur Middle Tier ZENworks et le serveur ZENworks Desktop Management peuvent être installés sur la même machine.

Important : Les points suivants sont particulièrement importants pour le choix des plates-formes utilisées :

- ♦ Si NetWare 6.5 SP2 ou ultérieur est installé sur le serveur auprès duquel vous authentifiez les postes de travail pour la fonctionnalité ZENworks, vous devez mettre à niveau le client Novell installé sur la machine vers la version 4.9 Service Pack 2 pour pouvoir administrer l'arborescence eDirectory ou un serveur exécutant ConsoleOne 1.3.6.
 - ♦ Si vous envisagez d'installer ZENworks Patch Management (PatchLink), vous devez planifier l'utilisation de vos ressources réseau. L'installation de Patch Management nécessite la configuration de serveur Windows suivante :
 - ♦ Windows XP, 2000 ou Server 2003 nouveau ou non modifié avec IIS et asp.net installés ;
 - ♦ Windows 2000 Advanced Server mis à jour avec le Service Pack 2 (autres mises à niveau effectuées après l'application de PatchLink) ;
 - ♦ Aucun autre logiciel d'application installé sur le système.
 - ♦ ZENworks Patch Management doit être installé sur une machine dédiée.
-

2.1.2 Combinaisons de plates-formes supplémentaires testées avec ZENworks 7 Desktop Management SP1

En plus des plates-formes testées avec ZENworks 7 Desktop Management, ZENworks 7 Desktop Management Support Pack 1 a été testé avec les combinaisons de plates-formes énumérées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 2-2 Combinaisons de plates-formes serveur Windows et NetWare testées avec ZENworks 7 Desktop Management SP1

Plate-forme du serveur Middle Tier	Plate-forme du serveur Desktop Management	Remarques
Windows 2000 Advanced Server SP4	OES (NetWare) 1.0 SP2	
Windows 2000 Advanced Server SP4	NetWare 6.5 SP4	
Windows 2000 Advanced Server SP4	Windows 2000 Advanced Server SP4	Middle Tier Server et Desktop Management Server installés sur la même machine.
Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, R2	Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, R2	Middle Tier Server et Desktop Management Server installés sur des machines différentes.
Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, R2	Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, SP1	
Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, R2	NetWare 6.5 SP5	

Plate-forme du serveur Middle Tier	Plate-forme du serveur Desktop Management	Remarques
Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, SP1	Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, SP1	Middle Tier Server et Desktop Management Server installés sur la même machine.
Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, SP1	Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, R2	
Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, SP1	OES (NetWare) 1.0 SP2	
Windows Server 2003 Enterprise Edition, SP1	NetWare 6 SP5	
NetWare 6 SP5	OES (NetWare) 1.0 SP2	
NetWare 6 SP5	NetWare 6 SP5	Middle Tier Server et Desktop Management Server installés sur des machines différentes.
NetWare 6.5 SP4	NetWare 6.5 SP4	Middle Tier Server et Desktop Management Server installés sur des machines différentes.
NetWare 6.5 SP4	NetWare 6.5 SP4	Middle Tier Server et Desktop Management Server installés sur la même machine.
NetWare 6.5 SP5	NetWare 6 SP5	
NetWare 6.5 SP5	NetWare 6.5 SP5	Middle Tier Server et Desktop Management Server installés sur des machines différentes.
NetWare 6.5 SP5	NetWare 6.5 SP5	Middle Tier Server et Desktop Management Server installés sur la même machine.
NetWare 6.5 SP5	Windows Server 2003 Enterprise Edition, SP1	

2.2 Combinaisons de plates-formes serveur Linux et autres testées avec ZENworks 7

Les tableaux suivants présentent les combinaisons Desktop Management (à savoir la plate-forme ZENworks Middle Tier Server connectée à la plate-forme Desktop Management Server) qui ont fait l'objet de tests approfondis et ont démontré leur totale prise en charge par Novell ZENworks 7 Desktop Management.

- ♦ [Section 2.2.1, « Absence de pare-feu réseau », page 29](#)
- ♦ [Section 2.2.2, « Pare-feu réseau installé », page 30](#)

Pour plus d'informations sur les combinaisons de plates-formes Linux et autres testées avec ZENworks 7 Desktop Management SP1, reportez-vous à

2.2.1 Absence de pare-feu réseau

Tableau 2-3 ZENworks 7 : combinaisons de plates-formes serveur Linux et autres testées sans pare-feu réseau installé

Plate-forme du serveur Middle Tier	Plate-forme du serveur Desktop Management	Commentaires
SLES 9 SP1	SLES 9 SP1	♦ Serveurs Middle Tier et Desktop Management fonctionnant sur la même machine Linux ♦ Agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops 4.0.1 non opérationnel (impossible de copier des fichiers)¹
SLES 9 SP1	SLES 9 SP1	♦ Serveurs Middle Tier et Desktop Management fonctionnant sur des machines Linux différentes ♦ Agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops 4.0.1 non opérationnel (impossible de copier des fichiers)¹
SLES 9 SP1	OES (Linux) 1.0	
OES (Linux) 1.0	SLES 9 SP1	Agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops 4.0.1 non opérationnel (impossible de copier des fichiers) ¹
OES (Linux) 1.0	Windows 2000 Advanced Server SP4	Agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops 4.0.1 non opérationnel (impossible de copier des fichiers) ¹
OES (Linux) 1.0	OES (Linux) 1.0	Serveurs Middle Tier et Desktop Management fonctionnant sur la même machine Linux
OES (Linux) 1.0	OES (Linux) 1.0	Serveurs Middle Tier et Desktop Management fonctionnant sur des machines Linux différentes
OES (Linux) 1.0	NetWare 6 Support Pack 5	
OES (Linux) 1.0	OES (NetWare) 1.0/ NetWare 6.5 Support Pack 3	Serveur Desktop Management fonctionnant dans un environnement Novell Cluster Services™
Windows Server 2003	SLES 9 SP1	
Windows Server 2003	OES (Linux) 1.0	
OES (NetWare) 1.0/ NetWare 6.5 Support Pack 3	OES (Linux) 1.0	

¹Pour contourner ce problème, reportez-vous à la procédure décrite sous TID 10099065 dans la [Base de connaissances du support technique de Novell \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

2.2.2 Pare-feu réseau installé

Tableau 2-4 ZENworks 7 : combinaisons de plates-formes serveur Linux et autres testées avec un pare-feu réseau installé

Plate-forme du serveur Middle Tier	Plate-forme du serveur Desktop Management	Commentaires
Windows Server 2003	OES (Linux) 1.0	
Windows Server 2003	SLES 9 SP1	
OES (Linux) 1.0	OES (Linux) 1.0	Serveurs Middle Tier et Desktop Management fonctionnant sur la même machine Linux
OES (NetWare) 1.0/ NetWare 6.5 Support Pack 3	OES (Linux) 1.0	
OES (Linux) 1.0	OES (NetWare) 1.0/ NetWare 6.5 Support Pack 3	

2.3 Combinaisons de plates-formes serveur Linux et autres testées avec SP1

Le tableau suivant présente les combinaisons Desktop Management (à savoir la plate-forme ZENworks Middle Tier Server connectée à la plate-forme Desktop Management Server) qui ont fait l'objet de tests approfondis et ont démontré leur totale prise en charge par Novell ZENworks 7 Desktop Management SP1.

Tableau 2-5 ZENworks 7 SP1 : combinaisons de plates-formes serveur Linux et autres testées sans pare-feu réseau installé

Plate-forme du serveur Middle Tier	Plate-forme du serveur Desktop Management	Commentaire
Windows 2000 Advanced Server SP4	SLES 9 SP3 x86	
Windows 2000 Advanced Server SP4	SLES 9 SP3 x64	
Windows 2000 Advanced Server SP4	OES (Linux) 1.0 SP2	
Windows 2000 Advanced Server SP4	SLES 10	
Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, SP1/R2	SLES 9 SP3 x64	
Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, SP1/R2	OES (Linux) 1.0 SP2	

Plate-forme du serveur Middle Tier	Plate-forme du serveur Desktop Management	Commentaire
Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, SP1/R2	SLES 10	
Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, SP1	SLES 9 SP2	
NetWare 6 SP5	OES (Linux) 1.0 SP2	
NetWare 6 SP5	SLES 9 SP3 x64	
NetWare 6.5 SP4	OES (Linux) 1.0 SP2	
OES (NetWare) 1.0 SP2/NetWare 6.5 SP5	OES (Linux) 1.0 SP2	
OES (NetWare) 1.0 SP2/NetWare 6.5 SP5	SLES 9 SP3 x64	
SLES 9 SP2	OES (Linux) 1.0 SP1	
SLES 9 SP2	Netware 6.5 SP4	
SLES 9 SP2	SLES 9 SP2	Middle Tier Server et Desktop Management Server installés sur la même machine.
SLES 9 SP3 x86	Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, SP1	
SLES 9 SP3 x64	Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, SP1/R2	
SLES 9 SP3 x64	OES (NetWare) 1.0 SP2	
SLES 9 SP3 x64	SLES 9 SP3 x64	
OES (Linux) 1.0 SP2	OES (NetWare) 1.0 SP2	
OES (Linux) 1.0 SP2	NetWare 6.5 SP4	
OES (Linux) 1.0 SP2	OES (Linux) 1.0 SP2	Middle Tier Server et Desktop Management Server installés sur la même machine.
OES (Linux) 1.0 SP2	SLES 9 SP3 x64	
OES (Linux) 1.0 SP2	Windows 2000 Advanced Server SP4	
OES (Linux) 1.0 SP2	Windows Server 2003 Enterprise Edition ou Standard Edition, SP1/R2	
OES (Linux) 1.0 SP2	OES (Linux) 1.0 SP2	
OES (Linux) 1.0 SP2	SLES 10	

2.4 Plates-formes poste de travail et périphériques pris en charge

ZENworks 7 Desktop Management a fait l'objet de tests poussés afin de gérer les plates-formes de bureau suivantes :

- ♦ Windows 2000 Professionnel avec le Service Pack 4 appliqué
- ♦ Windows NT 4 SP6a (pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 35.3, « Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4 », page 505](#)).
- ♦ Windows XP Professionnel avec le Service Pack 1 (au minimum) appliqué
- ♦ Windows 98 SE

En plus de ces plates-formes, ZENworks 7 Desktop Management prend en charge la distribution de stratégies et d'applications sur des Tablet PC exécutant Windows XP Édition Tablet PC.

ZENworks 7 Desktop Management prend également en charge la distribution de stratégies et d'applications sur les plates-formes Terminal Server suivantes :

- ♦ Citrix Presentation Server^{*} 3
- ♦ Terminal Server Windows 2000
- ♦ Terminal Server Windows 2003

2.4.1 Plates-formes poste de travail et périphériques supplémentaires pris en charge avec SP1

En plus des plates-formes prises en charge par la version ZENworks 7 originale, ZENworks 7 Desktop Management Support Pack 1 a fait l'objet de tests afin de gérer les plates-formes de bureau suivantes :

- ♦ Windows XP Professionnel Service Pack 2

ZENworks 7 Desktop Management Support Pack 1 prend en charge la distribution de stratégies et d'applications sur des Tablet PC exécutant Windows XP Édition Tablet PC 2005. Il prend également en charge les distributions utilisant Citrix Presentation Server 4.

Préparation



Cette section comporte des informations importantes nécessaires avant l'installation et lors de votre utilisation des programmes d'installation des principaux composants de Novell® ZENworks® 7 Desktop Management, notamment :

- ♦ Chapitre 3, « Prérequis à l'exécution de l'installation par le poste de travail », page 35
- ♦ Chapitre 4, « Prérequis à l'installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 37
- ♦ Chapitre 5, « Préparation d'un serveur Linux pour les fonctions ZENworks », page 49
- ♦ Chapitre 6, « Prérequis à l'installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 61
- ♦ Chapitre 7, « Configuration requise pour les postes de travail utilisateur », page 71
- ♦ Chapitre 8, « Préparation du poste de travail ou du serveur d'administration », page 75

Prérequis à l'exécution de l'installation par le poste de travail

3

Le tableau suivant affiche la configuration logicielle requise pour le poste de travail que vous utilisez lors de l'installation des services Desktop Management et du logiciel Middle Tier Server sur des serveurs Windows ou NetWare® en utilisant une machine Windows. L'installation de ces services sur un serveur Linux n'est possible qu'à partir d'un serveur Linux.

Tableau 3-1 Configuration logicielle requise pour l'installation du poste de travail

Composant ZENworks à installer	Configuration logicielle requise pour l'installation du poste de travail
Services Desktop Management	◆ Poste de travail Windows 2000 Professionnel SP4 (ou ultérieur), poste de travail Windows XP SP1 (ou ultérieur), Windows 2000 Server SP4 (ou ultérieur) ou Windows Server 2003 (ou ultérieur), Édition Entreprise ou Édition Standard ◆ Novell Client™ 4.9 SP1a (ou ultérieur) installé ◆ Internet Explorer 5.5 SP2 (ou ultérieur) installé ◆ Si vous envisagez d'installer des snap-ins ZENworks sur le poste de travail local, ConsoleOne® 1.3.6 doit être préalablement installé sur ce poste. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'Étape 8 de la Section 9.1.2, « Installation complète (extension de schéma incluse) », page 85. Pas de prise en charge : Les configurations logicielles suivantes ne sont pas prises en charge pour l'installation du logiciel du serveur de gestion de bureau : ◆ Installation à partir d'un poste de travail Windows 95/98/ME/NT 4. ◆ Installation du produit depuis un emplacement situé à l'extérieur du pare-feu vers un emplacement situé derrière le pare-feu ou inversement, (comme dans une configuration NAT (Network Address Translation - Traduction d'adresses réseau)).
Serveur Middle Tier	◆ Poste de travail Windows 2000 (ou ultérieur), poste de travail Windows XP SP1 (ou ultérieur) ou serveur Windows 2000/2003 (ou ultérieur) ◆ Novell Client 4.9 SP1a (ou ultérieur) installé Pas de prise en charge : Les configurations logicielles suivantes ne sont pas prises en charge pour l'installation du logiciel du serveur Middle Tier ZENworks : ◆ Installation à partir d'un poste de travail Windows 95/98/ME/NT 4. ◆ Installation à partir d'un réseau où le NAT a été configuré.

La session de login au niveau du poste de travail d'installation doit satisfaire aux critères suivants :

- ◆ Vous devez vous logger en tant qu'administrateur (Admin) ou sous une identification équivalente si le serveur sur lequel vous effectuez l'installation est un serveur NetWare®. Cela

permet au programme d'installation d'étendre le schéma eDirectory™ et de rechercher des arborescences eDirectory et des serveurs NetWare.

Remarque : Les programmes d'installation du serveur Desktop Management et de Middle Tier Server permettent de sélectionner des serveurs dans une seule arborescence eDirectory. Si vous exécutez l'un de ces programmes d'installation à partir d'un serveur Windows qui n'appartient pas à l'arborescence sélectionnée, vous ne pouvez pas installer le serveur Desktop Management localement.

- ♦ Si vous effectuez l'installation sur un serveur Windows 2000 ou Windows Server 2003, vous devez vous loguer en tant qu'administrateur (ou identification équivalente) afin de vous authentifier auprès de ce serveur.

Le client Novell doit être installé sur le poste de travail ou le serveur où vous exécuterez ConsoleOne pour administrer ZENworks 7 Desktop Management. En effet, ConsoleOne dépend des bibliothèques NetWare du client.

Pour plus d'informations sur l'installation du serveur Desktop Management, reportez-vous à la section « **Installation du serveur ZENworks Desktop Management** » page 81.

Prérequis à l'installation du serveur ZENworks Desktop Management

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [Section 4.1, « Configuration matérielle requise pour les serveurs Desktop Management », page 37](#)
- ♦ [Section 4.2, « Configuration logicielle requise pour les serveurs de gestion de bureau », page 41](#)
- ♦ [Section 4.3, « Prérequis à l'installation du serveur de gestion de bureau », page 46](#)

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1. Pour des informations plus détaillées sur les plates-formes testées avec SP1, reportez-vous au [Chapitre 2, « Plate-forme utilisée pour l'infrastructure Desktop Management », page 23](#).

4.1 Configuration matérielle requise pour les serveurs Desktop Management

S'il est possible d'installer tous les services Novell® ZENworks® 7 Desktop Management sur une seule machine, les ressources ou la structure de votre réseau vous obligeront peut-être toutefois à installer certains composants sur des serveurs différents. Cette section décrit la configuration matérielle requise pour ces serveurs.

- ♦ [Section 4.1.1, « Installation consolidée des composants - Configuration matérielle requise », page 37](#)
- ♦ [Section 4.1.2, « Configuration matérielle requise pour la sous-installation des services de pré-lancement », page 39](#)
- ♦ [Section 4.1.3, « Sous-installation du composant Inventaire de poste de travail - Configuration matérielle requise », page 39](#)
- ♦ [Section 4.1.4, « Sous-installation du composant Base de données - Configuration matérielle requise », page 40](#)

4.1.1 Installation consolidée des composants - Configuration matérielle requise

Pour que les services Desktop Management fonctionnent de manière optimale, les serveurs sur lesquels vous allez les installer doivent répondre aux critères suivants en termes de puissance de processeur, d'espace disque et de RAM :

Tableau 4-1 Configuration matérielle requise pour les serveurs ZENworks Desktop Management

Ressource	Espace disque minimal	Configuration matérielle minimale requise
Serveur NetWare® 6 SPx	290 Mo	Processeur Pentium® III (au minimum), 512 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.
Serveur NetWare 6.5 SPx	290 Mo	Processeur Pentium III (au minimum), 512 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.
Serveur Windows 2000x	290 Mo	Processeur Pentium III (au minimum), 512 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.
Windows Server 2003x (32 bits uniquement)	290 Mo	Processeur Pentium III (au minimum), 512 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.
SLES 9x, 32 ou 64 bits	♦ moins de 100 utilisateurs = 190 Mo ♦ 100 à 500 utilisateurs = 290 Mo	Processeur Pentium III (au minimum) d'une vitesse de 1 GHz, 512 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.
SLES 10, 32 ou 64 bits	♦ moins de 100 utilisateurs = 190 Mo ♦ 100 à 500 utilisateurs = 290 Mo	Processeur Pentium III (au minimum) d'une vitesse de 1 GHz, 512 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 4 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.
OES (Linux) 1.0 SPx	♦ moins de 100 utilisateurs = 190 Mo ♦ 100 à 500 utilisateurs = 290 Mo	Processeur Pentium III (au minimum) d'une vitesse de 1 GHz, 512 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.

Important : Les serveurs Windows réservent de l'espace disque pour le fonctionnement du système d'exploitation. Pour installer ZENworks Desktop Management, assurez-vous de réserver suffisamment d'espace disque pour le serveur.

Des quatre ensembles logiciels pré-intégrés disponibles pour l'installation de SLES 9x (à savoir, les installations *Système minimum*, *Système graphique minimum*, *Installation complète* et *Système par défaut*), seul le mode d'installation *Système par défaut* prend en charge ZENworks 7 Desktop Management. Tous les autres modes d'installation de SLES 9x provoquent un échec de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management par la suite.

4.1.2 Configuration matérielle requise pour la sous-installation des services de pré-lancement

Pour fonctionner correctement, les services de pré-lancement Desktop Management requièrent un réseau local (LAN) qui prend en charge la couche IP. La configuration suivante est également nécessaire :

Tableau 4-2 Configuration matérielle requise pour les services de pré-lancement Desktop Management

Spécification	Configuration minimale
Processeur	Pentium II, 350 MHz ou plus rapide
Espace disque disponible	10 Mo
RAM	128 Mo
Connexion LAN	Ethernet

Pour connaître la configuration matérielle requise pour les services de pré-lancement sur des postes de travail, reportez-vous à la [Section 7.2, « Configuration matérielle requise pour les postes de travail utilisateur »](#), page 71.

4.1.3 Sous-installation du composant Inventaire de poste de travail - Configuration matérielle requise

Si vous décidez d'installer le composant Inventaire de poste de travail des services Desktop Management, vous pouvez le faire sur une machine séparée, sous NetWare 6, NetWare 6.5, Windows 2000 ou Windows Server 2003, à condition que cette machine présente les caractéristiques matérielles suivantes :

Tableau 4-3 Configuration matérielle serveur requise pour le composant Inventaire de poste de travail

Ressource	Espace disque minimal	Configuration matérielle minimale requise
Serveur NetWare 6 SPx	100 Mo d'espace disponible pour l'inventaire avec une base de données, 35 Mo pour l'inventaire seul.	Processeur Pentium II (au minimum), 512 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.
Serveur NetWare 6.5 x	100 Mo d'espace disponible pour l'inventaire avec une base de données, 35 Mo pour l'inventaire seul.	Processeur Pentium II (au minimum), 512 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.
Serveur Windows 2000 SPx	100 Mo d'espace disponible pour l'inventaire avec une base de données, 25 Mo pour l'inventaire seul.	Reportez-vous à la « Installation consolidée des composants - Configuration matérielle requise » page 37.
Windows Server 2003x	100 Mo d'espace disponible pour l'inventaire avec une base de données, 25 Mo pour l'inventaire seul.	Reportez-vous à la « Installation consolidée des composants - Configuration matérielle requise » page 37.
SLES 9x	100 Mo d'espace disponible pour l'inventaire avec une base de données, 25 Mo pour l'inventaire seul.	Reportez-vous à la « Installation consolidée des composants - Configuration matérielle requise » page 37.
SLES 10	100 Mo d'espace disponible pour l'inventaire avec une base de données, 25 Mo pour l'inventaire seul.	Reportez-vous à la « Installation consolidée des composants - Configuration matérielle requise » page 37.
OES (Linux) 1.0 SPx	100 Mo d'espace disponible pour l'inventaire avec une base de données, 25 Mo pour l'inventaire seul.	Reportez-vous à la « Installation consolidée des composants - Configuration matérielle requise » page 37.

4.1.4 Sous-installation du composant Base de données - Configuration matérielle requise

Si vous décidez d'installer le composant Base de données d'inventaire des services Desktop Management, vous pouvez le faire sur une machine séparée NetWare 6, NetWare 6.5, Windows 2000 ou Windows Server 2003, à condition que cette dernière présente les caractéristiques matérielles suivantes :

Tableau 4-4 Configuration matérielle serveur requise pour le composant Base de données d'inventaire des postes de travail

Composant	Configurations matérielle et logicielle minimales requises
RAM	La mémoire minimale recommandée pour la base de données est de 512 Mo avec une taille de cache minimale égale à 128 Mo. Au niveau du serveur racine, un minimum de 768 Mo et 1 Go ou plus sont recommandés, la taille de cache étant égale à 256 Mo.
Disque dur	- L'espace minimal recommandé sur le disque dur du serveur de niveau inférieur auquel pourront se connecter 10 000 postes de travail est de 5 Go. - L'espace minimal requis sur le disque dur du serveur de niveau le plus élevé (serveur racine) est de 20 Go. - En fonction du nombre de postes de travail connectés, la taille du disque dur peut varier entre 1 et 25 Go.

4.2 Configuration logicielle requise pour les serveurs de gestion de bureau

Bien qu'il soit possible d'installer tous les services Desktop Management sur une seule machine, les ressources ou la structure de votre réseau vous obligeront peut-être toutefois à installer certains composants sur des serveurs différents. Cette section décrit la configuration logicielle requise pour ces serveurs.

- ♦ [Section 4.2.1, « Configuration logicielle requise pour l'installation de tous les composants », page 41](#)
- ♦ [Section 4.2.2, « Configuration logicielle requise pour installer uniquement le composant Inventaire de poste de travail », page 44](#)
- ♦ [Section 4.2.3, « Configuration logicielle requise pour l'installation de la base de données ZENworks uniquement », page 46](#)

4.2.1 Configuration logicielle requise pour l'installation de tous les composants

Le tableau suivant liste les configurations logicielles requises sur la machine sur laquelle vous installez le logiciel du serveur Desktop Management.

Tableau 4-5 Configuration logicielle requise pour l'installation de tous les composants ZENworks Desktop Management

Plate-forme	Configuration logicielle minimale requise
NetWare 6	♦ Support Pack version 4 (au minimum) ♦ Novell eDirectory™ 8.6.2 (minimum), 8.7.1, 8.7.3 ou 8.8 (recommandé) ♦ JVM 1.4.1 for NetWare (au minimum) ♦ LDAP configuré et en cours d'exécution ♦ Pile de protocole IP liée et disponible sur le serveur Important : Il est fortement conseillé de télécharger et d'installer la version de NetWare 6 Support Pack livrée avec le Support Pack consolidé à jour, ainsi que la version de JVM livrée avec le Support Pack consolidé à jour. Elles sont conçues pour fonctionner ensemble. Si le serveur NetWare 6 doit également exécuter le serveur Middle Tier ZENworks 7, vous devez mettre à niveau eDirectory sur le serveur vers la version 8.7.3 (ou ultérieure).
NetWare 6.5	♦ Support Pack version 1.1 (au minimum) ♦ eDirectory version 8.7.3 (au minimum) ♦ LDAP configuré et en cours d'exécution ♦ Pile de protocole IP liée et disponible sur le serveur Important : Si NetWare 6.5 SP2 est installé sur le serveur auprès duquel vous authentifiez les postes de travail pour la fonctionnalité ZENworks, vous devez mettre à niveau le client Novell™ installé sur la machine vers la version 4.9 Service Pack 2 pour pouvoir administrer l'arborescence eDirectory ou un serveur exécutant ConsoleOne® 1.3.6.
Windows 2000	♦ Windows Service Pack 4 (au minimum) ♦ Novell Client 4.9 SP1a installé et configuré pour utiliser IP seulement, mais pas IPX™ ♦ eDirectory 8.6.2 (minimum), 8.7.1, 8.7.3 ou 8.8x (recommandé) ♦ LDAP configuré et en cours d'exécution ♦ L'emplacement actuel de eDirectory devrait être partagé avec le nom de SYS. L'installation de eDirectory sur toute autre unité que C : en combinaison avec les composants Images ZENworks 7 n'est pas prise en charge. ♦ Pile de protocole IP liée et disponible sur le serveur ♦ Si vous vous connectez à un serveur Middle Tier ZENworks sur Windows 2000, les deux serveurs Windows 2000 doivent être intégrés au domaine Microsoft qui exécute Active Directory* ♦ Si le serveur Windows 2000 fonctionne en tant que serveur Windows Terminal Server, il doit être exécuté en mode Administration à distance. Le mode Application n'est pas pris en charge.

Plate-forme	Configuration logicielle minimale requise
Windows Server 2003	♦ Le client Novell version 4.9 SP1a (ou ultérieure) doit être installé et configuré pour utiliser IP seulement, mais pas IPX. L'importation et le retrait automatiques des postes de travail s'appuient sur le client Novell pour fonctionner correctement. Comme les versions de eDirectory postérieures à 8.7.3 n'installent pas le client, assurez-vous que le client est installé avant d'utiliser ces services. ♦ eDirectory version 8.7.3 (au minimum) ♦ LDAP configuré et en cours d'exécution ♦ L'emplacement actuel de eDirectory devrait être partagé avec le nom de SYS. L'installation de eDirectory sur toute autre unité que C: en combinaison avec les composants Images ZENworks 7 n'est pas prise en charge. ♦ Pile de protocole IP liée et disponible sur le serveur ♦ Si vous vous connectez à un serveur Middle Tier ZENworks sous Windows Server 2003, les deux machines Windows Server 2003 doivent être intégrées au domaine Microsoft qui exécute Active Directory. ♦ Si le serveur Windows Server 2003 fonctionne en tant que serveur Windows Terminal Server, il doit être exécuté en mode Administration à distance. Le mode Application n'est pas pris en charge.
SLES 9	♦ SUSE® Linux Enterprise Server 9 Support Pack 1 (minimum) ♦ Novell eDirectory 8.7.3 (minimum) installé sur le serveur Desktop Management ♦ LDAP for eDirectory configuré et en cours d'exécution ♦ Pile de protocole IP liée et disponible sur le serveur ♦ Vérifiez que Samba 3.0.9-2.6 (Samba Server, pas Samba Client) est installé ; sinon, installez-le ou mettez-le à niveau vers la version recommandée à l'aide de Mise à jour en ligne YaST (YaST Online Update). Important : Des quatre ensembles logiciels pré-intégrés disponibles pour l'installation de SLES 9 (à savoir les installations <i>Système minimum</i>, <i>Système graphique minimum</i>, <i>Installation complète</i> et <i>Système par défaut</i>) seul le mode d'installation <i>Système par défaut</i> prend en charge ZENworks 7 Desktop Management. Tous les autres modes d'installation de SLES 9 provoquent un échec de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management par la suite.
SLES 10	♦ SUSE Linux Enterprise Server 10 ♦ Novell eDirectory 8.8x (minimum) installé sur le serveur Desktop Management ♦ LDAP for eDirectory configuré et en cours d'exécution ♦ Pile de protocole IP liée et disponible sur le serveur ♦ Vérifiez que Samba 3.0.9-2.6 (Samba Server, pas Samba Client) est installé ; sinon, installez-le ou mettez-le à niveau vers la version recommandée à l'aide de Mise à jour en ligne YaST (YaST Online Update). Important : Des quatre ensembles logiciels pré-intégrés disponibles pour l'installation de SLES 10 (à savoir les installations <i>Système minimum</i>, <i>Système graphique minimum</i>, <i>Installation complète</i> et <i>Système par défaut</i>), seul le mode d'installation <i>Système par défaut</i> prend en charge ZENworks 7 Desktop Management. Tous les autres modes d'installation de SLES 10 provoquent un échec de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management par la suite.

Plate-forme	Configuration logicielle minimale requise
OES (Linux)	♦ Novell Open Enterprise Server (Linux) 1.0 (minimum) installé ♦ Novell eDirectory 8.7.3 (minimum) installé sur le serveur Desktop Management ♦ Pile de protocole IP liée et disponible sur le serveur ♦ Vérifiez que Samba 3.0.9-2.6 (Samba Server, pas Samba Client) est installé ; sinon, installez-le ou mettez-le à niveau vers la version recommandée à l'aide de Red Carpet®.

Novell ConsoleOne 1.3.6 et Novell eDirectory 8.7.3 sont inclus sur le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7*. Vous pouvez vous procurer les fichiers nécessaires pour créer une disquette de licence d'évaluation eDirectory 8.7.x sur le site Web de téléchargement de licence d'évaluation [Novell eDirectory 8.7.x](http://www.novell.com/products/edirectory/licenses/eval_87.html) (http://www.novell.com/products/edirectory/licenses/eval_87.html).

Novell ConsoleOne 1.3.6e et Novell eDirectory 8.8.1 sont inclus sur le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7 Support Pack 1*. Aucune licence n'est requise pour eDirectory 8.8.1 si vous achetez ZENworks 7 Desktop Management Support Pack 1.

Le dernier client Novell (version 4.91 SP2 ou ultérieure) peut être téléchargé sur le site Web de [téléchargement des produits Novell](http://download.novell.com/index.jsp) (<http://download.novell.com/index.jsp>).

Les fichiers du Support Pack pour NetWare sont disponibles pour téléchargement à partir de la page [Minimum Patch List](http://support.novell.com/produpdate/patchlist.html) (<http://support.novell.com/produpdate/patchlist.html>) du site Web Novell Support Connection.

JVM version 1.4.1 pour NetWare 6 est disponible pour téléchargement à partir de la page [Consolidated Support Pack](http://support.novell.com/tools/csp/csplist.html) (<http://support.novell.com/tools/csp/csplist.html>) sur le site Web Novell Support Connection.

ConsoleOne 1.3.6 (ou ultérieur) doit être installé après l'application du Support Pack NetWare requis.

Important : Le serveur Desktop Management ne fonctionne pas dans un environnement de passerelle IP vers IP ou IPX vers IP.

4.2.2 Configuration logicielle requise pour installer uniquement le composant Inventaire de poste de travail

Si vous décidez d'installer le composant Inventaire de poste de travail des services Desktop Management, vous pouvez le faire sur l'une des plates-formes figurant dans le tableau suivant :

Tableau 4-6 Configuration logicielle serveur requise pour l'installation du composant Inventaire de poste de travail

Plate-forme	Configuration logicielle minimale requise
Serveur NetWare 6	◆ Reportez-vous au Section 4.2.1, « Configuration logicielle requise pour l'installation de tous les composants », page 41. ◆ Espace de nom long installé. Important : Si ce serveur NetWare 6 doit également exécuter le serveur Middle Tier ZENworks 7, vous devez mettre à niveau eDirectory sur le serveur vers la version 8.7.3 (minimum requis).
Serveur NetWare 6.5	◆ Reportez-vous au Section 4.2.1, « Configuration logicielle requise pour l'installation de tous les composants », page 41. ◆ Espace de nom long installé.
Serveur Windows 2000	◆ Reportez-vous au Section 4.2.1, « Configuration logicielle requise pour l'installation de tous les composants », page 41. ◆ Client Novell version 4.9 SP1a avec correctif disponible sous TID 2967860 installé et configuré pour utiliser IP seulement (mais pas IPX). Pour plus d'informations sur le TID 2967860, reportez-vous à la Base de connaissances du support technique de Novell (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp). ◆ Si le serveur Windows 2000 fonctionne en tant que serveur Windows Terminal Server, il doit être exécuté en mode Administration à distance. Le mode Application n'est pas pris en charge.
Windows Server 2003	◆ Reportez-vous au Section 4.2.1, « Configuration logicielle requise pour l'installation de tous les composants », page 41. ◆ Client Novell version 4.9 SP1a avec correctif disponible sous TID 2967860 installé et configuré pour utiliser IP seulement (mais pas IPX). Pour plus d'informations sur le TID 2967860, reportez-vous à la Base de connaissances du support technique de Novell (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp). ◆ Si le serveur Windows Server 2003 fonctionne en tant que serveur Windows Terminal Server, il doit être exécuté en mode Administration à distance. Le mode Application n'est pas pris en charge.
SLES 9 SP1	◆ Reportez-vous au Section 4.2.1, « Configuration logicielle requise pour l'installation de tous les composants », page 41. ◆ Novell eDirectory 8.7.3 (ou ultérieur) installé sur le serveur Desktop Management ◆ Au moins une réplique de chaque partition contenant des objets ZENworks doit être hébergée sur un serveur exécutant eDirectory 8.5 ou supérieur
OES (Linux) 1.0	◆ Reportez-vous à la Section 4.2.1, « Configuration logicielle requise pour l'installation de tous les composants », page 41. ◆ Novell eDirectory 8.7.3 (ou ultérieur) installé sur le serveur Desktop Management ◆ Au moins une réplique de chaque partition contenant des objets ZENworks doit être hébergée sur un serveur exécutant eDirectory 8.5 ou supérieur.
Important : Le nom et le nom DNS abrégé des serveurs Windows doivent être identiques. Renommez les serveurs Windows dont le nom ne correspond pas à leur nom DNS abrégé avant de lancer l'installation ou ne sélectionnez pas ces serveurs pour l'installation du composant Inventaire de poste de travail.	

4.2.3 Configuration logicielle requise pour l'installation de la base de données ZENworks uniquement

Si vous décidez d'installer le composant Base de données du logiciel du serveur Desktop Management, vous pouvez le faire sur une machine séparée NetWare, Windows ou Linux.

Tableau 4-7 Configuration logicielle serveur requise pour l'installation de la base de données ZENworks

Composant	Configurations matérielle et logicielle minimales requises
Base de données	♦ Sybase ASA 8.0.2 est installé automatiquement lorsque vous choisissez d'installer la base de données d'inventaire : ♦ NetWare 6 SP3 ♦ NetWare 6.5 ♦ Windows 2000 Server SP4 ♦ Windows 2003 Édition Standard ♦ Windows 2003 Édition Entreprise ♦ SLES 9 SP1 ou OES (Linux) 1.0 ♦ Oracle peut être utilisé comme alternative à Sybase. Oracle 9.2.0.6 ou Oracle 10g R1 sous : ♦ Windows 2000 Server SP4 ♦ Windows 2003 Édition Standard ♦ Windows 2003 Édition Entreprise ♦ SLES 9 SP1 ou versions Solaris prises en charge par Oracle ♦ MS SQL peut être utilisé comme alternative à Sybase : ♦ (Recommandé) MS SQL version 2000 SP3a

4.3 Prérequis à l'installation du serveur de gestion de bureau

Pour que vous puissiez installer les services Desktop Management, plusieurs prérequis doivent être réunis. Ils sont énumérés dans la section ci-dessous.

- ☐ Assurez-vous d'avoir effectué et archivé une sauvegarde fiable du serveur.
- ☐ Vérifiez que le serveur sur lequel vous allez installer le logiciel Desktop Management Server est équipé de la version de ConsoleOne recommandée.
- ☐ Assurez-vous de disposer des droits Admin ou équivalents à eDirectory sur tous les serveurs où le logiciel du serveur Desktop Management sera installé.
- ☐ Assurez-vous de disposer des droits Admin ou équivalents pour étendre le schéma d'annuaire.
- ☐ Avant d'effectuer l'installation sur un serveur NetWare, déchargez `java.nlm` (sur la console du serveur, saisissez `java -killall`, puis `java -exit`). Veillez à effectuer cette opération à un moment où Java* n'est utilisé par aucun autre processus et après l'installation des composants Java appropriés.
- ☐ Quittez tous les programmes qui utilisent des fichiers du répertoire `sys:public` sur tous les serveurs où vous allez installer le logiciel Desktop Management Server.

- ❑ La résolution d'affichage du poste de travail que vous utilisez pour installer et administrer le logiciel du serveur Desktop Management doit être réglée sur 1024x768. Si vous effectuez l'installation avec une résolution réglée sur 800x600, la résolution des écrans d'installation et de ConsoleOne est trop grande et empêche la lecture d'informations importantes.
- ❑ Si vous décidez d'installer le logiciel Desktop Management Server sur un serveur Windows, fermez d'abord la fenêtre Gestionnaire de contrôle des services.
- ❑ Si vous décidez d'installer le logiciel Desktop Management Server depuis un poste de travail Windows 2000 ou Windows 2000 XP SP1 sur un serveur Windows 2000/2003, le poste de travail doit être authentifié auprès de eDirectory d'une part, et en tant qu'administrateur local ou de domaine du serveur Windows sur lequel est effectuée l'installation d'autre part.
- ❑ Si vous prévoyez d'installer le composant Serveur d'inventaire, assurez-vous que le nom du serveur sur lequel il sera installé et l'arborescence dans laquelle réside le serveur ne contiennent pas le symbole « # ».

Le programme d'installation de Desktop Management Server permet d'installer n'importe quel composant Desktop Management isolément (ou dans un groupe de composants de votre choix) sur les serveurs sélectionnés. Pour plus d'informations sur ces composants, reportez-vous au **Chapitre 1, « Présentation de ZENworks Desktop Management », page 17.**

Remarque : Les programmes d'installation du serveur Desktop Management et de Middle Tier Server permettent de sélectionner des serveurs dans une seule arborescence eDirectory. Si vous exécutez l'un de ces programmes d'installation à partir d'un serveur Windows qui n'appartient pas à l'arborescence sélectionnée, vous ne pouvez pas installer le serveur de gestion de bureau localement.

Si vous savez d'ores et déjà que vous n'utiliserez que certains composants Desktop Management, cette option constitue un gain de temps et d'espace serveur appréciable. Les composants suivants peuvent être sélectionnés séparément :

Services Desktop Management

- ♦ Gestion d'applications
- ♦ Composants courants Gestion de postes de travail
- ♦ Gestion à distance

Options supplémentaires

- ♦ Base de données Desktop Management
- ♦ Base de données d'inventaire
- ♦ Serveur d'inventaire
- ♦ Serveur proxy d'inventaire
- ♦ Serveur de création d'image
- ♦ Serveur PXE
- ♦ Serveur d'importation/de retrait de postes de travail
- ♦ Snap-ins des services Desktop Management

Si vous choisissez d'installer le composant Gestion à distance :

- ☐ Vérifiez que vous disposez des droits d'administrateur pour l'installation de l'agent de gestion à distance.

Si vous choisissez d'installer le composant Inventaire de poste de travail :

- ☐ Arrêtez Sybase Adaptive Server Anywhere.

Sur NetWare : À l'invite de la console Sybase, saisissez la lettre Q.

Sur Windows 2000 : Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration* > *Services*, sélectionnez *Base de données Novell - Sybase*, puis cliquez sur *Arrêter*.

Sur Linux : À l'invite de la console Sybase, saisissez `/etc/init.d/novell-zdm-sybase stop`.

- ☐ Procédez à un déploiement descendant pour l'installation du composant Inventaire. Commencez systématiquement l'installation sur le serveur de niveau le plus élevé et continuez avec les serveurs immédiatement inférieurs. Par exemple, dans une configuration d'inventaire comprenant un serveur racine et un serveur feuille, procédez à l'installation du composant Inventaire sur le serveur racine, puis sur le serveur feuille.
- ☐ Assurez-vous que le nom DNS des serveurs sur lesquels vous voulez installer les composants Serveur et Base de données d'inventaire de Desktop Management est correct. Vérifiez également que le poste de travail sur lequel vous allez installer le logiciel Desktop Management Server est configuré de manière à pouvoir effectuer des recherches DNS.

Si les serveurs n'ont pas de nom DNS, vous devez leur attribuer une adresse IP pendant la configuration de la stratégie d'inventaire de Desktop Management. Pour plus d'informations sur la configuration d'une adresse IP ou d'un nom DNS de serveur, reportez-vous à la [Section 27.1, « Configuration de l'objet Base de données de l'inventaire sur un serveur NetWare », page 363](#).

- ☐ Si le composant Inventaire de serveur de ZENworks for Servers 3.0.2 (ou antérieur) est installé sur les serveurs sélectionnés, vous devez le mettre à niveau en vue de son utilisation avec ZENworks 7 Server Management avant d'installer ce dernier. Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers ZENworks 7 Server Management, reportez-vous à [Mise à niveau de ZENworks pour les serveurs 3.x](#) sous [Mise à niveau](#) dans le *Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Server Management*.

Préparation d'un serveur Linux pour les fonctions ZENworks

5

Lors de l'installation de Novell® ZENworks® 7 Desktop Management sur un serveur Linux, il peut s'avérer nécessaire de configurer également la prise en charge des fonctions ZENworks par le serveur. Cette section fournit les informations permettant d'effectuer ces configurations. Elle contient les informations suivantes :

- ♦ [Section 5.1, « Configuration d'un serveur Linux pour l'accès aux fichiers ZENworks », page 49](#)
- ♦ [Section 5.2, « Préparation du serveur d'inventaire Linux », page 59](#)

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

5.1 Configuration d'un serveur Linux pour l'accès aux fichiers ZENworks

Si vous utilisez un serveur « dorsal » Linux pour le stockage et l'accès aux fichiers ZENworks, configurez-le (avant ou après l'installation du serveur ZENworks Desktop Management) de sorte que ZENworks puisse accéder par la suite aux fichiers stockés à cet emplacement.

Remarque : La configuration du serveur Linux pour l'accès aux fichiers est facultative. Il est possible de configurer un serveur NetWare® ou Windows afin d'accéder aux fichiers tout en utilisant le serveur « dorsal » Linux.

Cette section fournit les informations relatives à la configuration des serveurs SUSE® Linux Enterprise Server (SLES), en lieu et place des serveurs Novell Open Enterprise Server (OES), pour accéder aux fichiers ZENworks. OES Linux contient déjà Novell eDirectory™ et permet d'accéder à son système de fichiers à l'aide de Novell Storage Services (NSS). Ainsi, il suffit de spécifier le chemin d'accès de type UNC (à savoir `\\nom_serveur_OES/sys/public/...`) pour les fichiers de stratégie ou d'application stockés sur le serveur Linux OES, toute autre configuration pour l'accès aux fichiers ZENworks devenant superflue.

Pour accéder aux fichiers sur un serveur SLES, configurez le logiciel du serveur Samba de manière à obtenir les informations d'authentification à partir du domaine Active Directory* ou de l'arborescence eDirectory, puis créez un ou plusieurs partages Samba sur le serveur SLES. Cette configuration permet à l'annuaire de gérer le partage.

Cette section présente une méthode de base pour procéder à l'authentification requise. Il existe plusieurs façons de configurer Samba. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [collection de manuels sur Samba](http://samba.org/samba/docs/man/) (<http://samba.org/samba/docs/man/>).

Cette section comprend les informations suivantes :

- ♦ [Section 5.1.1, « Configuration d'un serveur Linux dans un environnement Active Directory », page 50](#)

- ♦ [Section 5.1.2, « Configuration d'un serveur Linux dans un environnement eDirectory », page 53](#)

5.1.1 Configuration d'un serveur Linux dans un environnement Active Directory

Pour utiliser Active Directory sur le serveur SLES 9 ou SLES 10 sur lequel vous voulez installer ZENworks Management Server, autorisez l'accès CIFS basé sur annuaire aux applications et aux autres fichiers que vous souhaitez stocker sur ce serveur afin que ZENworks puisse les utiliser.

Important : Bien que ce ne soit pas recommandé, si les utilisateurs accèdent à un serveur OES ou à un partage Samba à partir d'un poste de travail Windows sur lequel le client Novell™ est installé, Samba doit être configuré de manière à fournir un nom netBIOS autre que celui du serveur OES.

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [« Configuration de Samba pour l'utilisation de Kerberos » page 50](#)
- ♦ [« Configuration d'un partage Samba » page 51](#)

Configuration de Samba pour l'utilisation de Kerberos

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer le serveur SLES 9 afin qu'il utilise Kerberos* pour l'authentification :

- 1 Modifiez le fichier de configuration de Kerberos (heimdal-lib version 0.6 ou supérieur) pour indiquer le nom du domaine Active Directory auquel vous désirez accéder.
 - 1a Avec un éditeur de texte, ouvrez `/etc/krb5.conf` sur le serveur Linux.
 - 1b Dans ce fichier, recherchez les lignes suivantes :

```
[libdefaults]
    default_realm = YOUR.KERBEROS.REALM
```

```
[realms]
    YOUR.KERBEROS.REALMS = {
        kdc = your.kerberos.server
    }
```

- 1c Modifiez ces lignes comme suit :

```
[libdefaults]
    default_realm = DOMAIN_NAME
```

```
[realms]
    DOMAIN_NAME = {
        kdc = wins_name
        admin_server = wins_name
```

```
kpasswd_server = wins_name
}
```

La valeur *DOMAIN_NAME* contenue dans l'exemple correspond au nom complet du domaine Active Directory que vous voulez joindre (par exemple, *RECHERCHER.MONEMPLACEMENT.MASOCIÉTÉ.COM*). Assurez-vous que vous avez bien entré ce nom en majuscules.

La valeur *wins_name*, utilisée sur la ligne *kdc* modifiée et les lignes *admin_server* et *kpasswd_server* qui ont été ajoutées, représente le contrôleur de domaine principal ou tout autre contrôleur présent dans le domaine (par exemple, *DC1*).

- 2** Modifiez le fichier de configuration du serveur Samba pour de spécifier l'utilisation de Kerberos pour l'authentification des utilisateurs accédant au domaine Active Directory.

- 2a** Avec un éditeur de texte, ouvrez */etc/samba/smb.conf* sur le serveur Linux.

- 2b** Recherchez la ligne suivante dans la section Global du fichier :

```
security = user
```

- 2c** Modifiez cette ligne et ajoutez-en d'autres en procédant comme suit :

```
security = ADS
realm = YOUR.KERBEROS.REALM
encrypt passwords = yes
netbios name = advertised_name
```

La valeur *YOUR.KERBEROS.REALM* contenue dans l'exemple correspond au nom de domaine spécifié dans le fichier *krb5.conf* (reportez-vous à l'**Étape 1c page 50**).

La valeur *advertised_name*, sur la ligne contenant le nom *netbios*, correspond au nom réseau affiché pour votre serveur Samba et à son nom dans Active Directory (par exemple, *monserveur_smb*).

- 3** Placez le nom du serveur dans un conteneur Active Directory :

- 3a** Sur la ligne de commande du serveur Linux, saisissez la commande suivante :

```
kinit administrator@YOUR.KERBEROS.REALM
```

La valeur *YOUR.KERBEROS.REALM* contenue dans l'exemple correspond au nom de domaine spécifié dans le fichier *krb5.conf*.

- 3b** Sur la ligne de commande du serveur Linux, saisissez la commande suivante :

```
net ads join
```

Configuration d'un partage Samba

Vous devez créer un partage Samba afin que les postes de travail Windows puissent accéder aux fichiers présents sur le serveur SLES 9 ou SLES 10.

- 1** Avec un éditeur de texte, ouvrez le fichier */etc/samba/smb.conf* sur le serveur Linux et ajoutez-y les lignes suivantes :

```
[sharename]
path = local_directory
guest ok = no
read only = no
```

La valeur *sharename* de la première ligne correspond au nom réseau affiché pour le partage Samba (par exemple, *fichierszen*).

La valeur *local_directory*, sur la deuxième ligne, correspond au répertoire local du serveur sur lequel le partage doit résider.

- 2 Assignez tous les utilisateurs censés accéder au partage à un seul compte Linux.

2a Sur la ligne de commande du serveur Linux, saisissez la commande suivante :

```
/usr/sbin/useradd new_account_name
```

Le paramètre *new_account_name* correspond au compte Linux qui est en cours de création (par exemple, *utilisateursmb*).

2b Recherchez le fichier */etc/samba/smbusers* sur le serveur Linux.

2c Ajoutez la ligne suivante dans le fichier :

```
new_account_name = *
```

La valeur *new_account_name*, sur cette ligne, correspond au nom de compte que vous avez créé à l'[Étape 2a page 52](#).

- 3 Sur la ligne de commande du serveur Linux, saisissez les commandes suivantes afin de modifier la propriété du chemin d'accès au partage :

```
mkdir -p directory_name
```

```
chown -R Linux_account_name directory_name
```

```
chmod 755 directory_name
```

La valeur *directory_name* est le chemin d'accès au répertoire local que vous avez spécifié à l'[Étape 1 page 51](#).

La valeur *Linux_account_name* correspond au nom du nouveau compte que vous avez affecté à l'[Étape 2a page 52](#).

- 4 Sur la ligne de commande du serveur Linux, saisissez la commande suivante afin de redémarrer le serveur Samba pour exécuter le fichier de configuration avec ses nouveaux paramètres :

```
/etc/init.d/smb restart
```

5.1.2 Configuration d'un serveur Linux dans un environnement eDirectory

Pour utiliser eDirectory sur le serveur SLES 9 ou SLES 10 sur lequel vous voulez installer ZENworks Management Server, autorisez l'accès CIFS basé sur annuaire aux applications et aux autres fichiers que vous souhaitez stocker sur ce serveur afin que ZENworks puisse les utiliser.

Cette section présente les informations indispensables à la configuration du serveur SLES 9 ou SLES 10 en vue de l'utilisation de ZENworks Desktop Management dans un environnement eDirectory, notamment :

- ♦ « Configuration de Linux pour l'authentification de l'accès à eDirectory à l'aide de LDAP » page 53
- ♦ « Création de références Samba un utilisateur » page 57
- ♦ « Configuration d'un partage Samba » page 57
- ♦ « Accès aux fichiers ZENworks associés à un poste de travail sur un serveur SLES 9 (option A) » page 58
- ♦ « Accès aux fichiers ZENworks associés à un poste de travail sur un serveur SLES 9 ou SLES 10 (option B) » page 58
- ♦ « Définition des utilisateurs avec droits d'accès restreints » page 58

Configuration de Linux pour l'authentification de l'accès à eDirectory à l'aide de LDAP

Cette section présente la procédure à suivre pour configurer un serveur SLES 9 ou SLES 10 (en tant que client LDAP) et Novell eDirectory (en tant que serveur LDAP) afin de permettre la redirection de l'authentification vers Novell eDirectory via LDAP. Son contenu suppose que Novell eDirectory 8.7.3 (ou ultérieur) est déjà installé sur le serveur SLES 9 ou SLES 10.

Une fois le serveur configuré, chaque utilisateur peut saisir ses références eDirectory afin de se loguer au serveur SLES 9 ou SLES 10.

Utilisez les procédures suivantes dans l'ordre indiqué ci-dessous :

1. « Extension du schéma eDirectory pour l'authentification de comptes Linux » page 53
2. « Extension du schéma eDirectory pour Samba » page 54
3. « Création d'un utilisateur proxy pour les liaisons anonymes » page 55
4. « Configuration du serveur SLES 9 ou SLES 10 (client LDAP) » page 55
5. « Configuration de comptes eDirectory pour l'authentification Linux » page 56

Extension du schéma eDirectory pour l'authentification de comptes Linux

La configuration du serveur SLES 9 ou SLES 10 pour l'authentification eDirectory requiert l'extension du schéma eDirectory existant (celui qui se trouve sur le serveur OES étant déjà étendu par l'installation de ZENworks).

L'extension de ce schéma peut s'effectuer à l'aide des utilitaires ndsschema ou ICE, présents sur le serveur SLES 9 ou SLES 10. La syntaxe de ligne de commande de ces deux utilitaires est fournie dans la présente section.

Important : Avant d'exécuter l'utilitaire ICE, vérifiez dans ConsoleOne les propriétés de l'objet Groupe LDAP présent dans l'arborescence eDirectory que vous envisagez d'utiliser.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Groupe LDAP, cliquez sur *Propriétés*, puis sur *Général* et désactivez l'option *Exiger TLS en cas de liaison simple avec mot de passe*.

Le schéma spécifié pour l'authentification des comptes Linux est défini dans la [RFC 2307](http://www.faqs.org/rfcs/rfc2307.html) (<http://www.faqs.org/rfcs/rfc2307.html>). Novell contient des fichiers de schémas importés au format eDirectory classique et au format LDIF (Lightweight Data Interchange Format) utilisables pour l'extension du schéma Novell eDirectory.

Suivez les étapes ci-dessous pour étendre le schéma eDirectory dans votre environnement :

- 1 Loguez-vous en tant qu'utilisateur root sur le serveur Linux exécutant Novell eDirectory.
- 2 À l'invite bash, saisissez `cd /usr/lib/nds-schema`.
- 3 Exécutez un utilitaire pour étendre le schéma.

- ♦ **méthode « ndsschema » :** À l'invite bash, saisissez la commande suivante pour étendre le schéma :

```
ndssch cn=admin_name.o=admin_container_name rfc2307-  
usergroup.sch
```

- ♦ **Méthode « ICE » :** À l'invite bash, saisissez la commande suivante pour étendre le schéma :

```
ice -S LDIF -f rfc2307-usergroup.ldif -D LDAP -s localhost -d  
cn=admin_name,o=admin_container_name -W
```

Extension du schéma eDirectory pour Samba

- 1 À l'invite bash, saisissez la commande suivante :

```
cd /usr/share/doc/packages/samba/examples/LDAP
```

Cet emplacement est fourni par le paquetage RPM samba-doc. Vous pouvez aussi utiliser la commande suivante pour rechercher le fichier schema dans le paquetage RPM samba-client :

```
cd /usr/share/samba/LDAP
```

- 2 Saisissez la commande suivante pour étendre le schéma Samba à l'aide de l'utilitaire « ICE » :

```
ice -S LDIF -f samba-nds.schema -D LDAP -s localhost -d  
cn=admin_name,o=admin_container_name -W
```

Création d'un utilisateur proxy pour les liaisons anonymes

Suivez les étapes ci-dessous afin de configurer un utilisateur proxy dans eDirectory destiné aux liaisons anonymes :

- 1 Dans ConsoleOne, créez un compte utilisateur et affectez au mot de passe la valeur nulle. Ne cliquez pas sur *Annuler* lorsque vous y êtes invité. Cliquez plutôt sur *OK* afin de générer les clés publique/privée.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nouvel objet Utilisateur, cliquez sur *Propriétés*, puis sur *Restrictions de mot de passe* et désélectionnez *Permettre à l'utilisateur de changer de mot de passe*.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Racine de l'arborescence, sélectionnez *Ayants droit de cet objet*, puis octroyez au nouvel utilisateur les droits d'entrée Parcourir et les droits de propriété Lire et Comparer sur les attributs suivants :

CN

Description

O

OU

Classe d'objet

dc

gecos

gidNumber

homeDirectory

loginShell

memberUid

uidNumber

uniqueID

Lors de la configuration de chaque attribut, vérifiez que la propriété *Héritable* est bien sélectionnée.

- 4 Supprimez [*Droits Tous les attributs*] de la liste d'attributs de cet objet Utilisateur.
- 5 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Groupe LDAP, cliquez sur *Propriétés*, puis sur *Général* et définissez ce nouvel utilisateur comme utilisateur proxy.

Suggestion : Vous ne pouvez pas accéder à l'onglet *Général* à partir de la version de ConsoleOne incluse sur le CD compagnon 1 *ZENworks 7*. Pour utiliser ZENworks Desktop Management correctement, vous devez télécharger les snap-ins [ZENworks 7 Desktop Management pour ConsoleOne 1.3.6](http://download.novell.com/Download?buildid=6kuY0YcDGdc~) (<http://download.novell.com/Download?buildid=6kuY0YcDGdc~>) sur le site Web Novell Downloads.

Suivez les instructions fournies sur le site pour installer les snap-ins.

- 6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Serveur LDAP, cliquez sur *Propriétés*, puis sur *Général*, ensuite sélectionnez *Rafraîchir le serveur NLDAP maintenant*.

Configuration du serveur SLES 9 ou SLES 10 (client LDAP)

- 1 Lancez le Centre de contrôle YaST2.
 - 1a Exécutez `/sbin/yast2`
 - 1b Affichez le menu.

- 2 Dans le menu, sélectionnez *Services Réseau, Client LDAP*, puis *Utiliser LDAP*.
À la place des étapes 1 et 2 ci-dessus, vous pouvez exécuter `/sbin/yast2 ldap` à partir de la ligne de commande pour ouvrir la fenêtre de configuration du client LDAP.
- 3 Ajoutez le serveur LDAP dans le champ réservé au serveur et dans la base de recherche contenant les utilisateurs. Par exemple :
Base DN : `ou=utilisateurs, ou=novell`
Adresses des serveurs LDAP : `127.0.0.1`
- 4 Sélectionnez *LDAP TLS/SSL*, puis cliquez sur *Terminer* pour enregistrer vos modifications.

Configuration de comptes eDirectory pour l'authentification Linux

Suivez les étapes ci-dessous pour ajouter une classe auxiliaire `posixAccount` dans un compte utilisateur et pour renseigner les champs obligatoires :

- 1 Dans *ConsoleOne*, sélectionnez un compte utilisateur et cliquez sur le bouton droit de la souris.
- 2 Sélectionnez *Extensions de cet objet*.
- 3 Cliquez sur *Ajouter l'extension*.
- 4 Dans la liste, sélectionnez *posixAccount*, puis cliquez sur *OK*.
- 5 Dans la boîte de dialogue *Édition générique*, cliquez sur *OK*.
- 6 Renseignez les champs de la boîte de dialogue de création d'un nouveau `posixAccount`. Le tableau suivant présente les noms des champs, leur fonction et un exemple des données que vous pouvez y saisir.

Nom du champ	Fonction	Exemple
<i>Nom</i>	Le nom de cette extension	<code>posixAccount</code>
<i>homeDirectory</i>	Le répertoire privé de l'utilisateur	<code>/home/tjones</code>
<i>uniqueID</i>	L'ID unique de l'utilisateur	<code>tjones</code>
<i>Nom commun</i>	Le champ <code>gecos</code> Linux	<code>Trevor Jones</code>
<i>gidNumber</i>	Le GID dans Linux	<code>515</code>
<i>uidNumber</i>	Le GID dans Linux	<code>515</code>

Les attributs suivants sont requis et peuvent être ajoutés dans la page *Autre* de l'objet *Utilisateur* :

Nom du champ	Fonction	Exemple
<i>loginShell</i>	Définit le shell de l'utilisateur. SUSELinux requiert l'attribut <code>loginShell</code> pour un login X approprié.	<code>/bin/bash</code>

- 7 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

Création de références Samba un utilisateur

Les références Samba de chaque utilisateur géré et les références Linux standard sont conservées séparément. Suivez les étapes ci-dessous pour ajouter les références Samba d'un compte utilisateur.

- 1 Loguez-vous en tant que `Root` sur le serveur SLES 9 ou SLES 10 puis, à l'invite `bash`, saisissez la commande suivante :

```
smbpasswd -a username
```

Cette configuration invite les utilisateurs se loguant au serveur à saisir le mot de passe Samba pour accéder à celui-ci. Dans cette syntaxe, *username* est le nom eDirectory de l'utilisateur. Les utilisateurs doivent se placer dans le contexte défini comme DN de base lorsqu'ils configurent leurs identifiants sur un client LDAP. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Configuration du serveur SLES 9 ou SLES 10 (client LDAP) » page 55.

Remarque : Cette procédure est une méthode de base pour la création d'un compte Samba. Il existe plusieurs utilitaires et méthodes permettant de gérer les mots de passe Linux et Samba à l'aide d'une seule commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [collection de manuels sur Samba](http://samba.org/samba/docs/man/) (<http://samba.org/samba/docs/man/>).

Configuration d'un partage Samba

Vous devez créer un partage Samba afin que les postes de travail Windows puissent accéder aux fichiers présents sur le serveur SLES 9 ou SLES 10.

- 1 Avec un éditeur de texte, ouvrez le fichier `/etc/samba/smb.conf` sur le serveur Linux et ajoutez-y les lignes suivantes :

```
[sharename]  
path = local_directory  
guest ok = no  
read only = no
```

La valeur *sharename* de la première ligne correspond au nom réseau affiché pour le partage Samba (par exemple, *fichierszen*).

La valeur *local_directory*, sur la deuxième ligne, correspond au répertoire local du serveur sur lequel le partage doit résider.

- 2 Sur la ligne de commande du serveur Linux, saisissez les commandes suivantes afin de modifier la propriété du chemin d'accès au partage :

```
mkdir -p directory_name  
  
chown -R admin_user_name  
  
chmod 755 directory_name
```

La valeur *admin_user_name* correspond au nom d'utilisateur avec lequel vous créez des stratégies et des applications dans ZENworks. Utilisez ce nom pour accéder au partage Samba.

La valeur *directory_name* représente le chemin d'accès au répertoire local que vous avez spécifié à l'**Étape 1** page 57.

- 3 Sur la ligne de commande du serveur Linux, saisissez la commande suivante afin de redémarrer le serveur Samba pour exécuter le fichier de configuration avec ses nouveaux paramètres :

```
/etc/init.d/smb restart
```

Accès aux fichiers ZENworks associés à un poste de travail sur un serveur SLES 9 (option A)

Pour accéder à des fichiers d'application et de stratégie associés à un poste de travail sur un serveur SLES 9 à l'aide de eDirectory, vous devez marquer le partage Samba pour autoriser l'accès Guest. Pour le marquer, suivez les étapes ci-dessous.

- 1 Avec un éditeur de texte, ouvrez `/etc/samba/smb.conf` sur le serveur.

- 2 Recherchez la ligne suivante dans la section *[sharename]* du fichier :

```
guest ok = no
```

La valeur *sharename* correspond au nom réseau affiché pour le partage Samba (par exemple, *fichierszen*).

- 3 Modifiez cette ligne comme suit :

```
guest ok = yes
```

Accès aux fichiers ZENworks associés à un poste de travail sur un serveur SLES 9 ou SLES 10 (option B)

Si vous utilisez un serveur Middle Tier Windows pour accéder à des fichiers de stratégie et d'application associés à des postes de travail sur un serveur SLES 9 ou SLES 10 en utilisant la méthode eDirectory, il n'est pas nécessaire d'affecter la mention « World-read » au partage Samba (reportez-vous à l'**Étape 3** ci-dessus) pour autoriser l'accès Guest. Utilisez les étapes suivantes pour autoriser l'accès aux fichiers :

- 1 Veillez à saisir les références de partage du serveur Middle Tier Windows lors de sa création pendant l'installation. Vous pouvez également les configurer sur le serveur Middle Tier à l'aide de l'utilitaire NSAdmin (références LMAUTH).
- 2 Vérifiez que le serveur Middle Tier possède les mêmes références localement.

Le serveur Middle Tier peut accéder aux fichiers ZENworks pour le compte du poste de travail, même si vous avez installé un pare-feu.

Définition des utilisateurs avec droits d'accès restreints

Vous pouvez modifier le fichier `smb.conf` afin de définir les utilisateurs dont vous souhaitez restreindre les droits de modification de fichiers. Suivez les étapes ci-dessous pour définir les utilisateurs ayant des droits d'accès restreints.

- 1 Avec un éditeur de texte, ouvrez `/etc/samba/smb.conf` sur le serveur.
- 2 Recherchez la ligne suivante dans la section *[sharename]* du fichier :

```
read only = no
```

La valeur *sharename* correspond au nom réseau affiché pour le partage Samba (par exemple, *fichierszen*).

3 Modifiez cette ligne comme suit :

```
read only = yes
```

4 À l'invite *bash*, saisissez la commande suivante :

```
write list = admin_user_name
```

Remarque : La valeur *admin_user_name* correspond au nom d'utilisateur (ou à une liste de noms d'utilisateurs séparés par des virgules) auquel seuls des droits Lire sont octroyés pour les fichiers du partage Samba.

5.2 Préparation du serveur d'inventaire Linux

Si souhaitez installer le composant Inventaire de poste de travail de ZENworks 7 Desktop Management sur un serveur Linux, effectuez les opérations suivantes au préalable :

- ☐ Assurez-vous que le serveur Samba fonctionne.
- ☐ Si le client Novell n'est pas installé sur les postes de travail, envoyez des analyses à un serveur d'inventaire OES Linux, puis vérifiez que le nom du serveur OES est identique au nom DNS.
- ☐ Pour protéger l'accès à LDAP en établissant une connexion sécurisée entre le serveur d'inventaire ZENworks 7 et Novell eDirectory, vous devez configurer les paramètres SSL (Secure Socket Layer) lors de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management.

Pour configurer les paramètres SSL lors de l'installation, vous devez au préalable exporter le Certificat de racine approuvée. Pour ce faire, suivez les étapes ci-dessous :

- 1** Dans ConsoleOne, parcourez l'arborescence eDirectory pour rechercher le conteneur de l'objet Serveur NCP™ du serveur Linux sur lequel vous envisagez d'installer le serveur d'inventaire ZENworks. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet *Certificat SSL* (SSLCertificateDNS-*nom_serveur*), puis cliquez sur *Propriétés*.
- 2** Sélectionnez l'onglet *Certificats*, cliquez sur la sous-option *Certificat de racine approuvée*, puis sur *Exporter*.

La boîte de dialogue Exporter un certificat s'affiche.

- 3** Cliquez sur *Exporter* pour sélectionner les paramètres par défaut
Par défaut, le chemin d'accès et le nom de fichier du certificat sont *c:\rootcert.der*. Vous pouvez les modifier.
- 4** Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.
- 5** Copiez le certificat sur le serveur Linux (dans n'importe quel emplacement) sur lequel vous envisagez d'installer le serveur d'inventaire ZENworks 7.
- 6** Notez l'emplacement du certificat sur le serveur Linux car vous devez le spécifier lors de l'installation du serveur ZENworks 7 Desktop Management.

Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres SSL lors de l'installation, reportez-vous aux sections [Installation de toutes les fonctionnalités ZENworks sur un serveur Linux](#), [Installation du serveur Desktop Management uniquement sur un serveur Linux](#) ou [Personnalisation de](#)

l'installation de ZENworks Desktop Management sur un serveur Linux dans la Partie IV,
« Installation des services ZENworks Desktop Management sur Linux », page 313.

Prérequis à l'installation du serveur Middle Tier ZENworks

6

Vous devez vous loguer en tant qu'administrateur (Admin) ou sous une identification équivalente si le serveur sur lequel vous effectuez l'installation est un serveur NetWare®. Le programme d'installation peut ainsi rechercher des arborescences eDirectory™ et des serveurs NetWare.

Si vous effectuez l'installation sur un serveur Windows 2000, vous devez vous loguer en tant qu'administrateur (ou équivalent).

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [Section 6.1, « Restrictions concernant le serveur Middle Tier ZENworks », page 61](#)
- ♦ [Section 6.2, « Configuration matérielle requise pour le serveur Middle Tier ZENworks », page 63](#)
- ♦ [Section 6.3, « Configuration logicielle requise pour le serveur Middle Tier ZENworks », page 64](#)
- ♦ [Section 6.4, « Configuration des ports pour le serveur Web Middle Tier et l'agent de gestion de bureau », page 66](#)
- ♦ [Section 6.5, « Optimisation de Apache Web Server pour le serveur Middle Tier », page 69](#)

6.1 Restrictions concernant le serveur Middle Tier ZENworks

Avant d'installer le serveur Middle Tier ZENworks®, vous devez tenir compte des restrictions suivantes :

- ♦ ZENworks 7 Desktop Management ne prend pas en charge l'installation du serveur Middle Tier ZENworks sur les serveurs Windows NT* 4.
- ♦ ZENworks 7 Desktop Management ne prend pas en charge l'installation du serveur Middle Tier ZENworks sur les serveurs Windows Terminal Server qui s'exécutent en mode Application. Pour qu'un serveur Windows Terminal Server fonctionne en tant que serveur Middle Tier ZENworks, il doit être exécuté en mode Administration à distance.
- ♦ ZENworks 7 Desktop Management ne prend pas en charge l'installation du serveur Middle Tier ZENworks dans un environnement Novell Clustering Services™. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Annexe B, « Installation de composants dans un environnement Novell Cluster Services », page 567](#).
- ♦ Par défaut, le serveur Web Apache est configuré pour communiquer via les ports 80 (HTTP) et 443 (HTTPS), mais si d'autres composants NetWare 6, tels que Novell iFolder® et iPrint, ont aussi été initialement installés sur NetWare 6, il est possible que NetWare Port Resolver ait assigné les ports 80 et 443 à une pile HTTP autre que celle d'Apache.

Novell iFolder utilise également Apache. Si le serveur Apache dans iFolder 1.3 est chargé dans un espace mémoire protégé, et non dans la mémoire kernel, cela crée une instance différente de la pile HTTP. L'agent de gestion de bureau communique avec le serveur Middle Tier ZENworks via les ports qui ont été configurés pour lui et pour Apache. Pour plus

d'informations sur la configuration des ports, reportez-vous à la [Section 6.4, « Configuration des ports pour le serveur Web Middle Tier et l'agent de gestion de bureau », page 66.](#)

- ♦ Le serveur Middle Tier ZENworks 7 ne prend pas en charge la version multiprocesseur d'Apache Web Server sur NetWare 6. L'installation du serveur Middle Tier ZENworks sur un serveur NetWare 6 avec la version multiprocesseur d'Apache entraîne un arrêt anormal du serveur.

Cette restriction à l'installation du serveur Middle Tier n'existe pas sur NetWare 6.5 ou ultérieur.

- ♦ Novell NetStorage n'est pas pris en charge sur les serveurs Middle Tier ZENworks 7 installés sur NetWare 6. Si vous envisagez d'utiliser NetStorage pour des fonctions plus poussées que la gestion de bureau, il est recommandé d'installer NetStorage sur un autre serveur.
- ♦ Novell NetStorage est installé avec le serveur Middle Tier ZENworks 7. Si vous envisagez une utilisation fréquente du serveur Middle Tier ZENworks, et si vous envisagez d'utiliser NetStorage au-delà de ses fonctions de gestion de bureau, il est recommandé d'installer également NetStorage sur un serveur distinct afin d'éviter la dégradation des performances du serveur Middle Tier.
- ♦ Si vous installez Novell Client™ sur un serveur Windows 2000/2003, puis le serveur Middle Tier sur cette même machine et si, finalement, vous désinstallez le client Novell, le serveur Middle Tier ne fonctionne pas. Le programme de désinstallation du client supprime les fichiers importants nécessaires au serveur Middle Tier ZENworks.

Dans ce même scénario de combinaison de logiciels, si vous procédez ultérieurement à la mise à niveau du client vers la version 4.9 SP2, une version différente du fichier `nicm.sys` est installée. Si vous n'utilisez pas le fichier `nicm.sys` inclus avec le serveur Middle Tier ZENworks 7, le serveur ne fonctionne pas.

Pour contourner ce problème, deux options s'offrent à vous :

- 1) Enregistrez le fichier `nicm.sys` inclus dans l'installation du serveur Middle Tier ZENworks 7 avant de procéder à la mise à niveau du client, puis recopiez-le après la mise à niveau du client (cela se produit si vous réinstallez le serveur Middle Tier après la mise à niveau).
 - 2) Après la mise à niveau du client, téléchargez le fichier `nicm.sys` à partir du TID 10093371 de la [Base de connaissances du support technique de Novell \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp) et copiez-le pour remplacer la version de `nicm.sys` sur le client mis à jour.
- ♦ Si vous essayez de vous authentifier via le serveur Middle Tier ZENworks auprès d'un serveur Desktop Management installé sur une machine Windows 2000/2003 où sont déjà installés Active Directory (installé car le serveur Desktop Management agit en tant que contrôleur de domaine principal) et eDirectory (installé pour les besoins de ZENworks Desktop Management), l'authentification échouera sauf si vous vous loguez avec un contexte complet.

La raison de cet échec tient à un conflit concernant le port LDAP par défaut entre les modules d'écoute LDAP de Active Directory et de eDirectory. Pour éviter ce conflit, lors de l'installation de eDirectory, sélectionnez un port LDAP autre que celui par défaut, puis à l'aide de l'utilitaire NSAdmin présent sur le serveur Middle Tier ZENworks, configurez le serveur pour qu'il communique via ce port.

Pour configurer le port LDAP à l'aide de NSAdmin :

- 1 Dans la zone d'adresses d'Internet Explorer, saisissez l'URL de l'utilitaire NSADMIN. Par exemple :

`http://Middle_Tier_IP_address/oneNet/nsadmin`

- 2 Dans le champ *Valeur* du paramètre de configuration du port LDAP, saisissez le numéro du port LDAP que vous avez déjà configuré dans eDirectory et que le serveur Middle Tier ZENworks devra utiliser pour communiquer avec le serveur Desktop Management, puis cliquez sur *Envoyer*.

6.2 Configuration matérielle requise pour le serveur Middle Tier ZENworks

Le serveur réseau sur lequel vous installez le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks requiert la configuration matérielle suivante :

Tableau 6-1 Configuration matérielle requise pour le serveur ZENworks Middle Tier

Ressource	Espace disque disponible minimal	Configuration matérielle minimale requise
Serveur NetWare 6	160 Mo	Processeur Pentium III (au minimum), 256 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.
Serveur NetWare 6.5	160 Mo	Processeur Pentium III (au minimum), 256 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.
Serveur Windows 2000	160 Mo	Processeur Pentium III (au minimum), 256 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.
Windows Server 2003	160 Mo	Processeur Pentium III (au minimum), 256 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.
SLES 9 SP1	♦ moins de 100 utilisateurs = 10 Go ♦ 100 à 500 utilisateurs = 25 Go	Processeur Pentium III (au minimum) d'une vitesse de 1GHz, 512 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.
SLES 10	♦ moins de 100 utilisateurs = 10 Go ♦ 100 à 500 utilisateurs = 25 Go	Processeur Pentium III (au minimum) d'une vitesse de 1GHz, 512 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.

Ressource	Espace disque disponible minimal	Configuration matérielle minimale requise
OES (Linux) 1.0	♦ moins de 100 utilisateurs = 10 Go ♦ 100 à 500 utilisateurs = 25 Go	Processeur Pentium III (au minimum) d'une vitesse de 1GHz, 512 Mo de RAM ; pour la prise en charge simultanée de 200 utilisateurs, Pentium III avec 1 Go de RAM. Pour plus d'utilisateurs, augmenter les capacités en fonction des besoins.

Remarque : Le logiciel ZENworks Middle Tier Server n'est pas pris en charge sur les serveurs Windows NT 4. Il ne l'est pas non plus sur les postes de travail Windows 2000 Professionnel équipés d'IIS.

Des quatre ensembles logiciels pré-intégrés disponibles pour l'installation de SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 9 (à savoir les installations *Système minimum*, *Système graphique minimum*, *Installation complète* et *Système par défaut*), seul le mode d'installation *Système par défaut* prend en charge ZENworks 7 Desktop Management. Tous les autres modes d'installation de SLES 9 provoquent un échec de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management par la suite.

6.3 Configuration logicielle requise pour le serveur Middle Tier ZENworks

Le serveur réseau sur lequel vous installez le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks requiert la configuration logicielle suivante :

Tableau 6-2 Configuration logicielle requise pour le serveur ZENworks Middle Tier

Plate-forme	Configuration logicielle minimale requise
Serveur NetWare 6	♦ Support Pack version 4 (au minimum) ♦ Le client NICI (Novell International Cryptographic Infrastructure) version 2.4.0 doit être installé si vous envisagez d'utiliser des connexions SSL. NICI est disponible sur le site Web de téléchargement des produits Novell (http://download.novell.com). ♦ eDirectory 8.7.3 (minimum requis)
Serveur NetWare 6.5	♦ Support Pack version 1 (au minimum) ♦ Le client NICI (Novell International Cryptographic Infrastructure) version 2.4.0 doit être installé si vous envisagez d'utiliser des connexions SSL. NICI est disponible sur le site Web de téléchargement des produits Novell (http://download.novell.com).

Plate-forme	Configuration logicielle minimale requise
Serveur Windows 2000	♦ IIS installé (version livrée avec Windows 2000 Server) ♦ Windows 2000 Server avec le Service Pack 4 (au minimum) appliqué ♦ Pile de protocole IP liée et disponible sur le serveur ♦ Si vous vous connectez à un serveur Desktop Management Windows 2000, les deux serveurs Windows 2000 doivent faire partie du même domaine Active Directory, ou une relation de confiance doit exister entre les domaines auxquels ils appartiennent. Il n'est pas nécessaire que le poste de travail qui se logue soit membre de ce domaine, à moins que le serveur Desktop Management ne distribue des applications MSI. Le domaine doit comporter un contrôleur de domaine, et tant le serveur Middle Tier ZENworks que le serveur Desktop Management peut être désigné comme tel. ♦ Le client NICI (Novell International Cryptographic Infrastructure) version 2.4.0 doit être installé si vous envisagez d'utiliser des connexions SSL. NICI est disponible sur le site Web de téléchargement des produits Novell (http://download.novell.com).
Windows Server 2003	♦ IIS installé (version livrée avec Windows Server 2003) ♦ Pile de protocole IP liée et disponible sur le serveur ♦ Si vous vous connectez à un serveur Desktop Management Windows Server 2003, les deux machines Windows Server 2003 doivent faire partie du même domaine Active Directory, ou une relation de confiance doit exister entre les domaines auxquels elles appartiennent. Il n'est pas nécessaire que le poste de travail qui se logue soit membre de ce domaine, à moins que le serveur Desktop Management ne distribue des applications MSI. Le domaine doit comporter un contrôleur de domaine, et tant le serveur Middle Tier ZENworks que le serveur Desktop Management peut être désigné comme tel. ♦ Le client NICI (Novell International Cryptographic Infrastructure) version 2.4.0 doit être installé si vous envisagez d'utiliser des connexions SSL. NICI est disponible sur le site Web de téléchargement des produits Novell (http://download.novell.com).
SLES 9	♦ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 9 Support Pack 1 (minimum) ♦ Pile de protocole IP liée et disponible sur le serveur
Important : Des quatre ensembles logiciels pré-intégrés disponibles pour l'installation de SLES 9 (à savoir les installations <i>Système minimum</i> , <i>Système graphique minimum</i> , <i>Installation complète</i> et <i>Système par défaut</i>) seul le mode d'installation <i>Système par défaut</i> prend en charge ZENworks 7 Desktop Management. Tous les autres modes d'installation de SLES 9 provoquent un échec de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management par la suite.	
SLES 10	♦ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 ♦ Pile de protocole IP liée et disponible sur le serveur
OES 1.0	♦ Novell Open Enterprise Server (Linux) 1.0 ♦ Pile de protocole IP liée et disponible sur le serveur

Important : Si le serveur Web IIS n'est pas correctement configuré pour la consignment des informations, les fichiers de consignment du site Web (C:\windows\system32\logfiles\w3svc1\ymmdd.log) utilisés par IIS en combinaison avec le serveur Middle Tier peuvent

atteindre un volume substantiel et, par conséquent, utiliser un espace disque non acceptable sur le serveur Windows.

Pour plus d'informations sur la configuration des informations de consignment pour un site Web sous Windows Server 2003, reportez-vous à l'[article 324279 de la Base de connaissances de Microsoft](http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;324279) (<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;324279>).

Le serveur Middle Tier est également utilisé pour héberger des applications disponibles via le navigateur Web de l'Explorateur d'applications Novell, appelé `myapps.html`. Pour en savoir plus sur l'installation de `myapps.html`, reportez-vous au [Chapitre 13, « Installation du plug-in Novell Application Launcher », page 169](#). Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de `myapps.html`, reportez-vous à [Customizing the Application Browser View \(Personnalisation du Parcoureur d'applications\)](#) sous [Novell Application Launcher: Customizing Views \(Programme de lancement d'applications Novell : personnalisation des vues\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

6.4 Configuration des ports pour le serveur Web Middle Tier et l'agent de gestion de bureau

L'agent de gestion de bureau peut communiquer avec le serveur Middle Tier ZENworks lorsque le poste de travail est situé soit à l'intérieur, soit à l'extérieur du réseau protégé par le pare-feu de l'entreprise, à condition que l'agent de gestion de bureau et le logiciel du serveur Web installés sur la machine du serveur Middle Tier ZENworks (Apache HTTP Server pour NetWare et Internet Information Server (IIS) pour Windows) soient configurés pour communiquer sur le même port.

Vous devez savoir comment configurer les ports de communication si, suite à l'installation du serveur Web, les ports par défaut ne sont plus 80 et 443, ou si vous voulez modifier les ports ou assigner un port supplémentaire autre que celui configuré par défaut, ou encore si vous voulez modifier le port de l'agent de gestion de bureau de façon à ce qu'il corresponde à celui du serveur Web.

Remarque : Pour obtenir la liste des ports configurables, reportez-vous à l'annexe *Port Number Assignments (Assignations des numéros de ports)* du manuel *Getting Results with Novell Web Servers and Tools (Obtenir des résultats avec les outils et les serveurs Web Novell)* dans *Managing Web Servers and Other Web Tools (Gestion des serveurs Web et d'autres outils Web)* sur le [site Web de documentation sur NetWare 6](http://www.novell.com/documentation/lg/nw6p/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/lg/nw6p/index.html>).

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [Section 6.4.1, « Configuration des ports pour le serveur Web Apache sur NetWare 6.x », page 67](#)
- ♦ [Section 6.4.2, « Configuration des ports pour le serveur Web Apache sur Linux », page 67](#)
- ♦ [Section 6.4.3, « Configuration des ports pour IIS sur Windows », page 67](#)
- ♦ [Section 6.4.4, « Modification de l'assignation du port DHost sur un serveur Windows 2000 où eDirectory 8.7.3 est installé », page 68](#)
- ♦ [Section 6.4.5, « Configuration du port de l'agent de gestion de bureau », page 68](#)

6.4.1 Configuration des ports pour le serveur Web Apache sur NetWare 6.x

Pour configurer les ports pour le serveur Web Apache sur NetWare 6.x, ouvrez et modifiez le fichier `adminserv.conf` situé dans le répertoire `sys:\apache\conf`. Recherchez la ligne qui mentionne le port actuellement assigné. Modifiez le numéro du port, ou ajoutez-en de nouveaux. Vous pouvez également indiquer si le port est un port sécurisé destiné à l'écoute. Inspirez-vous des lignes de configuration de port existantes pour assigner de nouveaux ports à un port non sécurisé. Si vous configurez un port sécurisé (HTTPS), utilisez le port 443. Pour plus d'informations sur la configuration des ports dans Apache 2 sur NetWare 6.5, reportez-vous à [Managing Listening Ports \(Gestion des ports d'écoute\)](http://www.novell.com/documentation/nw65/web_apache/data/aichue2.html#aichue2) (http://www.novell.com/documentation/nw65/web_apache/data/aichue2.html#aichue2) dans le *Apache Web Server Administration Guide for NetWare 6.5 (Guide d'administration du serveur Web Apache pour Netware 6.5)*.

Si vous envisagez d'utiliser le navigateur Web du programme de lancement d'applications Novell®, `myapps.html`, vous devez également modifier son numéro de port de façon à ce qu'il corresponde à celui du serveur Web Apache. Sur un serveur NetWare 6.x, `myapps.html` se trouve dans le répertoire `sys:\apache\nwdocs`.

6.4.2 Configuration des ports pour le serveur Web Apache sur Linux

Pour configurer les ports pour le serveur Web Apache sur un serveur Linux OES, ouvrez et modifiez le fichier `httpd.conf` situé dans le répertoire `/etc/init.d/apache2`. Recherchez la ligne qui mentionne le port actuellement assigné. Modifiez le numéro du port, ou ajoutez-en de nouveaux. Vous pouvez également indiquer si le port est un port sécurisé destiné à l'écoute. Inspirez-vous des lignes de configuration de port existantes pour assigner de nouveaux ports à un port non sécurisé. Pour définir un port sécurisé (HTTPS), vous devez utiliser le port 443.

Pour configurer les ports pour le serveur Web Apache sur un serveur SLES 9 SP1, ouvrez et modifiez le fichier `listen.conf` situé dans le répertoire `/etc/init.d/apache2`. Recherchez la ligne qui mentionne le port actuellement assigné. Modifiez le numéro du port, ou ajoutez-en de nouveaux. Vous pouvez également indiquer si le port est un port sécurisé destiné à l'écoute. Inspirez-vous des lignes de configuration de port existantes pour assigner de nouveaux ports à un port non sécurisé. Pour définir un port sécurisé (HTTPS), vous devez utiliser le port 443.

Si vous envisagez d'utiliser le navigateur Web du programme de lancement d'applications Novell, `myapps.html`, vous devez également modifier son numéro de port de façon à ce qu'il corresponde à celui du serveur Web Apache2 sur Linux. Le fichier `myapps.html` se trouve dans `DocumentRoot` (par exemple, dans le répertoire `/srv/www/htdocs`). Le fichier `myapps.html` n'est pas installé si Apache2 n'est pas installé sur le serveur Middle Tier.

6.4.3 Configuration des ports pour IIS sur Windows

- 1 Sur le bureau du serveur, cliquez sur *Programmes > Outils d'administration > Gestionnaire des services Internet > Internet Information Services* pour ouvrir la fenêtre Internet Information Services.
- 2 Cliquez sur le symbole + de l'icône du serveur Middle Tier ZENworks pour développer son arborescence.

- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Site Web par défaut*, puis cliquez sur *Propriétés* pour ouvrir la boîte de dialogue des propriétés du site Web par défaut.
- 4 Dans la page du site Web (page qui s'ouvre par défaut) de la boîte de dialogue, modifiez la valeur du champ *Port TCP*. Pour définir un port sécurisé (HTTPS), vous devez utiliser le port 443.

ou

Dans la page du site Web, cliquez sur *Avancé* et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour ajouter plusieurs numéros de port.

Si vous envisagez d'utiliser le navigateur Web du programme de lancement d'applications Novell, `myapps.html`, vous devez également modifier son numéro de port de façon à ce qu'il corresponde à celui de IIS. Sur un serveur Windows, `myapps.html` se trouve dans le répertoire `c:\inetpub\wwwroot`.

6.4.4 Modification de l'assignation du port DHost sur un serveur Windows 2000 où eDirectory 8.7.3 est installé

Si vous installez eDirectory 8.7.3 sur un serveur Windows 2000, son service DHost est défini sur le port 80 et démarre dans cette configuration. Si vous installez ensuite le serveur Middle Tier ZENworks sur le même serveur Windows 2000, le serveur Web IIS essaiera d'utiliser également le port 80. Il en résulte un conflit de ports et le message suivant s'affiche :

`Address already in use.`

Le serveur Middle Tier ZENworks ne démarre pas tant que vous ne remplacez pas l'assignation du port 80 pour DHost par un port différent. Pour ce faire, suivez les étapes ci-dessous :

- 1 Ouvrez ConsoleOne®, puis double-cliquez sur le conteneur racine dans lequel vous avez installé eDirectory.
- 2 Ouvrez les propriétés de l'objet Serveur `Http-nom_serveur`, puis cliquez sur l'onglet *Autre*.
- 3 Dans la page *Autre*, double-cliquez sur `httpDefaultClearPort`, double-cliquez sur *80*, puis choisissez un numéro de port autre que 80.
- 4 Cliquez sur OK, fermez ConsoleOne, puis redémarrez le serveur Windows.

6.4.5 Configuration du port de l'agent de gestion de bureau

Le port 80 est assigné par défaut à l'agent de gestion de bureau au cours de l'installation. Vous pouvez toutefois modifier cette assignation si le numéro de port du serveur Web (Apache ou IIS) a changé, ou si vous voulez assigner un autre numéro de port à l'agent de gestion de bureau qui a déjà été configuré pour le serveur Web. Pour plus d'informations sur l'assignation d'un numéro de port à l'agent de gestion de bureau, reportez-vous à l'[Étape 8 page 145](#).

Même une fois assigné à l'agent de gestion de bureau après l'installation, les utilisateurs peuvent définir un autre port pour s'y connecter. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Personnalisation du login de l'agent](#) » page 195.

6.5 Optimisation de Apache Web Server pour le serveur Middle Tier

Pour optimiser les performances du serveur Middle Tier ZENworks sur NetWare, vous devez modifier le paramètre de configuration `ThreadsPerChild` de Apache Web Server en remplaçant sa valeur par défaut 50 par la valeur 512.

Pour optimiser le serveur Web Apache sur NetWare 6.x, vous devez modifier le paramètre `ThreadsPerChild` dans `adminserv.conf`. Ce fichier se trouve dans le dossier `sys:\apache\conf`. Les premiers paramètres de configuration définis dans le fichier se présentent comme suit :

```
ServerType standalone
ServerRoot "sys:/apache"
PidFile logs/httpd.pid
ScoreBoardFile logs/apache_status
Timeout 300
KeepAlive On
MaxKeepAliveRequests 100
KeepAliveTimeout 15
ThreadsPerChild 50
```

Modifiez la valeur du paramètre `ThreadsPerChild` égale à 50 par 512.

Configuration requise pour les postes de travail utilisateur

7

Novell® ZENworks® Desktop Management a été conçu pour fonctionner dans un environnement où « aucun client n'a été installé » ; en d'autres termes, le poste de travail de l'utilisateur final ne dépend pas uniquement du Novell Client™ pour communiquer avec le logiciel Desktop Management Server.

Cela ne signifie pas que le client Novell ne peut pas être présent. En fait, les utilisateurs peuvent continuer à recourir au client Novell (version 3.34/4.9 ou ultérieure) même lorsqu'une version plus récente des fonctions de gestion des postes de travail ZENworks est installée avec l'agent de gestion de bureau.

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [Section 7.1, « Plates-formes poste de travail et périphériques pris en charge », page 71](#)
- ♦ [Section 7.2, « Configuration matérielle requise pour les postes de travail utilisateur », page 71](#)
- ♦ [Section 7.3, « Configuration logicielle requise pour les postes de travail utilisateur », page 72](#)

Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel Desktop Management Agent (agent de gestion de bureau) sur des machines de bureau, reportez-vous à la section [« Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau » page 141](#).

7.1 Plates-formes poste de travail et périphériques pris en charge

ZENworks Desktop Management a fait l'objet de tests poussés afin de gérer les plates-formes de bureau suivantes :

- ♦ Windows 2000 Professionnel avec le Service Pack 4 appliqué
- ♦ Windows XP Professionnel avec le Service Pack 1 (au minimum) appliqué
- ♦ Windows 98 SE

En plus de ces plates-formes, ZENworks 7 Desktop Management prend en charge la distribution de stratégies et d'applications sur des Tablet PC exécutant Windows XP Édition Tablet PC.

7.2 Configuration matérielle requise pour les postes de travail utilisateur

Pour que les postes de travail qui doivent être gérés par ZENworks Desktop Management fonctionnent de manière optimale, les machines de bureau sur lesquelles vous allez installer l'agent de gestion de bureau doivent répondre aux critères suivants en termes de puissance de processeur, d'espace disque et de RAM :

Tableau 7-1 Configuration matérielle requise pour les postes de travail utilisateur

Ressource	Espace disque disponible minimal	Configuration matérielle minimale requise
Poste de travail utilisateur ; installation complète de l'agent de gestion de bureau	20 Mo	Processeur compatible avec Pentium (32 bits uniquement), 200 MHz ; 128 Mo de RAM

Important : ZENworks Desktop Management n'est pas pris en charge par les PC série NEC* 9800 (également appelés PC98).

Les postes de travail sur lesquels seront installés les services de pré-lancement requièrent la configuration suivante :

Tableau 7-2 Configuration matérielle requise pour les postes de travail où seront installés les services de pré-lancement ZENworks

Spécification	Configuration minimale
Processeur	Pentium, 75 MHz ou plus rapide.
Carte réseau	compatible PXE. (Si la carte réseau n'est pas compatible PXE, vous pouvez démarrer le poste de travail à l'aide d'une disquette de démarrage PXE-on-Disk.)
Espace disque disponible	Aucun.
RAM	16 Mo, 128 Mo recommandés si la création d'image de poste de travail doit être utilisée sur le poste de travail.
Affichage des graphiques	VGA, couleur 16 bits

Avant d'installer les services de pré-lancement, un serveur DHCP standard doit déjà être installé soit sur le même serveur que celui où vous installez les services de pré-lancement, soit sur un autre serveur du réseau.

Si le serveur DHCP standard se trouve sur le serveur où vous installez les services de pré-lancement (en particulier, le composant DHCP Proxy), vous devez activer l'option 60 dans les services DHCP. Pour plus d'informations, reportez-vous à [NetWare 6.x DHCP Server \(Serveur DHCP NetWare 6.x\)](#) et à [Windows 2000 Advanced Server \(Serveur Windows 2000 avancé\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

7.3 Configuration logicielle requise pour les postes de travail utilisateur

Certains logiciels doivent être installés sur le poste de travail utilisateur pour que l'agent de gestion de bureau fonctionne correctement. La configuration requise pour ces logiciels est décrite dans le tableau ci-dessous.

Tableau 7-3 Configuration logicielle requise pour les postes de travail utilisateur

Logiciel requis	Configuration
Internet Explorer	La version minimale requise est 5.5 SP2 avec un codage haute sécurité (128 bits ou supérieur). L'agent de gestion de bureau fait appel aux contrôles d'accès Internet et de sécurité inclus dans Internet Explorer.
Microsoft Windows Installer (MSI)	La version minimale requise est MSI1.11, livrée avec Windows 2000. Le programme d'installation de l'agent de gestion de bureau installe automatiquement MSI 1.2. MSI 2.0 est disponible dans le dossier d'installation \microsoft windows du CD compagnon 2 de <i>Novell ZENworks 7</i> .

Remarque : Si vous décidez d'utiliser le client Novell sur des machines où l'agent de gestion de bureau ZENworks est installé, sachez que la version 4.9 SP1a (ou ultérieure) du client a été testée avec ZENworks 7 Desktop Management.

Préparation du poste de travail ou du serveur d'administration

8

Pour afficher, gérer ou créer un objet Novell®ZENworks® Desktop Management dans Novell eDirectory™, vous devez utiliser ConsoleOne®. Il s'agit d'un outil de gestion doté d'une interface graphique basé sur Java, qui peut être installé et exécuté soit sur un serveur Windows ou NetWare® auprès duquel vous êtes authentifié, soit sur un poste de travail Windows local pouvant être mappé au serveur exécutant eDirectory. ConsoleOne permet d'afficher des objets eDirectory de ZENworks (par exemple, des objets Poste de travail, Application, Stratégies ou Base de données) et des ressources réseau (par exemple, des schémas, des partitions ou des répliques) dans des arborescences auprès desquelles vous êtes authentifié.

Lorsque vous installez le serveur Desktop Management, vous pouvez étendre le schéma eDirectory à des objets Annuaire propres à Desktop Management, notamment des postes de travail, des applications, des bases de données et des ensembles de stratégies. Ces objets sont installés sous forme de fichiers `.jar` dans le répertoire `\consoleone` du ou des serveurs sélectionnés.

Pour configurer un composant de ZENworks 7 Desktop Management, identifiez l'objet associé à ce composant à l'aide de ConsoleOne, puis effectuez les modifications souhaitées à l'aide des « snap-ins » de cet outil (affichés sous forme d'onglets ou de pages de configuration dans les propriétés d'objets).

Cette section présente les programmes à installer sur la machine (serveur ou poste de travail Windows) avec laquelle vous envisagez d'administrer ZENworks 7 Desktop Management.

- ♦ [Section 8.1, « Installation du client Novell », page 75](#)
- ♦ [Section 8.2, « Installation de ConsoleOne », page 76](#)
- ♦ [Section 8.3, « Installation des snap-ins de ConsoleOne », page 77](#)

Remarque : Les programmes d'installation du serveur Desktop Management et de Middle Tier Server permettent de sélectionner des serveurs dans une seule arborescence eDirectory. Si vous exécutez l'un de ces programmes d'installation à partir d'un serveur Windows qui n'appartient pas à l'arborescence sélectionnée, vous ne pouvez pas installer le serveur Desktop Management localement.

8.1 Installation du client Novell

Le client Novell™ doit être installé sur le poste de travail ou le serveur Windows sur lequel vous exécuterez ConsoleOne pour administrer ZENworks. En effet, ConsoleOne dépend des bibliothèques NetWare du client. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [ConsoleOne 1.3x User Guide \(Guide de l'utilisateur de ConsoleOne 1.3x\)](http://www.novell.com/documentation/lg/consol13/index.html?page=/documentation/lg/consol13/c1_enu/data/hk42s9ot.html) (http://www.novell.com/documentation/lg/consol13/index.html?page=/documentation/lg/consol13/c1_enu/data/hk42s9ot.html) sur le site Web de documentation des produits Novell.

Si vous utilisez ZENworks 7 Desktop Management, le programme d'installation du client Novell se trouve sur le CD *compagnon 1 de ZENworks 7*. Pour plus d'informations sur la procédure d'installation et les fonctionnalités du client Novell, reportez vous au [site Web de documentation des produits Novell](http://www.novell.com/documentation/a-z.html) (<http://www.novell.com/documentation/a-z.html>).

Si vous utilisez ZENworks 7 Desktop Management Support Pack 1, vous devez télécharger le client Novell à partir du site Web de téléchargement des produits Novell.

8.2 Installation de ConsoleOne

ConsoleOne 1.3.6 est requis pour l'administration des composants ZENworks 7. Le programme d'installation de ConsoleOne inclus sur le CD compagnon 1 de *ZENworks 7* permet d'installer les fichiers de cet outil sur le disque dur local d'un poste de travail Windows ou sur n'importe quel serveur Windows ou NetWare respectant la configuration requise.

Remarque : ZENworks 7 Desktop Management n'a pas été testé sur l'outil ConsoleOne 1.3.6d installé sur un serveur ou un ordinateur de bureau Linux. Les snap-ins ZENworks sont conçus pour être utilisés avec Windows.

Aucun problème n'a été noté pour les scénarios impliquant l'installation et l'administration de ZENworks 7 Desktop Management sur un seul et même serveur Windows.

ConsoleOne 1.3.6e est recommandé pour administrer les composants de ZENworks 7 Support Pack 1. Le programme d'installation de ConsoleOne inclus sur le CD compagnon 1 de *ZENworks 7 Support Pack 1* permet d'installer les fichiers de cet outil sur le disque dur local d'un poste de travail Windows ou sur n'importe quel serveur Windows ou NetWare respectant la configuration requise.

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [Section 8.2.1, « Points à retenir pour l'installation de ConsoleOne sur un serveur NetWare », page 76](#)
- ♦ [Section 8.2.2, « Points à retenir pour l'installation de ConsoleOne sur un disque dur local », page 77](#)

8.2.1 Points à retenir pour l'installation de ConsoleOne sur un serveur NetWare

Si vous envisagez d'installer ConsoleOne 1.3.6 (ou 1.3.6e) sur un serveur NetWare, vous devez tenir compte des points suivants :

- ♦ Vérifiez que vous avez bien spécifié une lettre d'unité assignée pour le répertoire d'installation plutôt qu'un chemin d'accès UNC.
- ♦ En cas d'installation ou de mise à jour de ConsoleOne sur le volume d'un serveur NetWare, les fichiers de ConsoleOne sont automatiquement installés dans le répertoire `public\mgmt\consoleone\1.2` du volume, car le programme d'installation suppose que l'unité est déjà mappée à la racine du volume.
- ♦ Le répertoire d'installation de ConsoleOne est nommé 1.2, ce qui peut induire en erreur. En effet, il n'existe aucune relation entre le nom du répertoire d'installation et la version de ConsoleOne, qui est 1.3.6 pour ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ En cas de mappage de l'unité à la racine d'un sous-dossier du volume, le programme d'installation crée le chemin d'accès par défaut et l'ajoute à celui mappé à la racine. Ainsi, ConsoleOne ignore les snap-ins installés par la suite (par exemple, ceux de Desktop Management), car ils ne sont pas installés dans le répertoire à partir duquel il s'exécute.
- ♦ Les snap-ins ZENworks ne se chargent pas correctement sur la console du serveur NetWare. Il est recommandé de ne pas utiliser cette console pour exécuter ConsoleOne dans le but

d'administrer les snap-ins de Desktop Management. Il est préférable d'installer et d'exécuter ConsoleOne sur un poste de travail Windows local ou d'utiliser un raccourci sur le poste d'administration (Windows) pour lancer le programme à partir du serveur réseau où il est installé.

8.2.2 Points à retenir pour l'installation de ConsoleOne sur un disque dur local

Bien que le programme d'installation de ConsoleOne permette d'installer les fichiers de ce logiciel sur le disque dur d'un poste de travail Windows local, la procédure n'inclut pas les snap-ins de ZENworks 7 Desktop Management (ou SP1). Pour que l'on puisse administrer ZENworks à partir d'un poste d'administration local, les snap-ins doivent être installés après l'installation de ConsoleOne. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 8.3, « Installation des snap-ins de ConsoleOne », page 77](#).

8.3 Installation des snap-ins de ConsoleOne

Si vous installez le serveur ZENworks Desktop Management sur un serveur NetWare ou Windows, les snap-ins ZENworks Desktop Management sont installés par défaut à l'emplacement approprié. S'il est installé sur un serveur Linux (à savoir, OES ou SLES 9), ni les snap-ins de ConsoleOne ni ceux de ZENworks ne peuvent y être installés. Vous devez installer ConsoleOne sur le disque dur du poste de travail Windows depuis lequel vous administrerez ZENworks Desktop Management.

Après avoir installé ConsoleOne, vous pouvez installer les snap-ins à partir du CD compagnon 2 de ZENworks 7 ou de la [page Web de téléchargement des produits Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com). Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [Section 8.3.1, « Téléchargement des snap-ins », page 77](#)
- ♦ [Section 8.3.2, « Copie des snap-ins », page 78](#)
- ♦ [Section 8.3.3, « Installation des snap-ins », page 78](#)

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

8.3.1 Téléchargement des snap-ins

Suivez les instructions ci-dessous pour télécharger les snap-ins de ZENworks 7 Desktop Management depuis la [page de téléchargement des produits Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com), en vue de les installer dans ConsoleOne sur votre poste de travail Windows local.

- 1 Lisez la [Section 8.3.3, « Installation des snap-ins », page 78](#) avant de télécharger le fichier .zip de snap-ins de ZENworks 7 Desktop Management.
- 2 Créez un répertoire temporaire sur le poste de travail local pour y télécharger le fichier .zip.
- 3 Sur la page de téléchargement des snap-ins de Novell ZENworks 7 Desktop Management, cliquez sur le bouton *Télécharger*.
- 4 Suivez les invites pour télécharger les fichiers .zip de votre choix, puis les copier dans le répertoire temporaire que vous avez créé.

À présent, vous pouvez installer les snap-ins de ZENworks 7 Desktop Management sur ConsoleOne. Passez à la [Section 8.3.3, « Installation des snap-ins », page 78](#).

8.3.2 Copie des snap-ins

Suivez les instructions ci-dessous pour copier les snap-ins de ZENworks 7 Desktop Management à partir du CD compagnon 2 de *ZENworks 7* afin de les installer dans ConsoleOne.

- 1 Lisez la [Section 8.3.3, « Installation des snap-ins », page 78](#) avant de copier le fichier .zip de snap-ins de ZENworks 7 Desktop Management.
- 2 Créez un répertoire temporaire sur le poste de travail local pour y télécharger le fichier .zip.
- 3 Copiez le fichier .zip de snap-ins dans le répertoire temporaire.

À présent, vous pouvez installer les snap-ins de ZENworks 7 Desktop Management sur ConsoleOne. Passez à la [Section 8.3.3, « Installation des snap-ins », page 78](#).

8.3.3 Installation des snap-ins

Suivez les instructions ci-dessous pour installer les snap-ins de ZENworks 7 Desktop Management à partir du répertoire temporaire dans lequel vous avez téléchargé ou copié le fichier .zip de snap-ins.

- 1 Suivez la procédure de la [Section 8.3.1, « Téléchargement des snap-ins », page 77](#) ou de la [Section 8.3.2, « Copie des snap-ins », page 78](#).
- 2 Assurez-vous que l'instance de ConsoleOne que vous voulez mettre à jour est en cours d'exécution.
- 3 Ouvrez le fichier .zip de snap-ins dans WinZip, accédez au répertoire où ConsoleOne est installé sur le poste de travail, puis extrayez le fichier dans ce répertoire.

Par défaut, ConsoleOne est installé dans le répertoire ...\\consoleone\\1.2. N'oubliez pas la partie \\1.2 du chemin d'accès lorsque vous spécifiez le répertoire d'extraction du fichier .zip.

Important : Vous devez extraire le fichier .zip de snap-ins dans le répertoire *installation_ConsoleOne*, sinon les snap-ins sont copiés dans une arborescence incorrecte et ne fonctionneront pas. Par exemple, vous avez peut-être installé ConsoleOne dans un autre répertoire que ...\\consoleone\\1.2.

- 4 Si un message vous invite à remplacer les fichiers du même nom déjà présents dans les répertoires de destination, cliquez sur *Tout*, sans tenir compte des dates de création des fichiers.
- 5 Répétez les étapes 2 à 4 pour chaque instance de ConsoleOne que vous souhaitez mettre à jour.

Installation Windows



Il est possible d'installer Novell® ZENworks® 7 Desktop Management sur des serveurs Windows, sur des serveurs Novell NetWare® et sur des serveurs Linux Novell Open Enterprise Server (OES) ou SUSE® Open Enterprise Server (SLES) 9. Lorsque vous procédez à une installation du produit sur des serveurs Windows ou NetWare, vous utilisez un programme d'installation Windows. Cette section est consacrée aux programmes d'installation Windows suivants :

- ♦ **Serveur de gestion de bureau** : il permet de créer et de gérer de manière centralisée des stratégies et des profils pour les utilisateurs et les postes de travail dans un réseau Windows, un réseau NetWare ou un réseau mixte. Ces stratégies et profils permettent de distribuer, de gérer et de mettre à jour des applications, d'exécuter des fonctions avancées d'inventaire et de gestion à distance, et d'installer automatiquement des systèmes d'exploitation sur les postes de travail Windows de votre réseau.
- ♦ **Serveur Middle Tier ZENworks** : il fonctionne avec le logiciel du serveur Web installé sur un serveur NetWare ou Windows afin de permettre l'authentification et la communication entre le serveur de gestion de bureau situé sur le réseau protégé par le pare-feu de l'entreprise et les postes de travail situés à l'extérieur de ce pare-feu. De cette manière, les utilisateurs mobiles peuvent avoir accès aux services Desktop Management lorsqu'ils sont en déplacement. Cela permet également aux postes de travail qui ne sont pas équipés du client Novell (Novell Client™) de communiquer.
- ♦ **Agent de gestion de bureau** : il comprend les fonctionnalités qui permettent de contrôler un poste de travail à distance, de lui transmettre des stratégies ou de recevoir des applications. Ce logiciel permet également à un poste de travail de s'authentifier auprès du serveur de gestion de bureau par l'intermédiaire du serveur Middle Tier ZENworks sans passer par le traditionnel client Novell.

Les fonctions de gestion de postes de travail offertes par les composants ZENworks Desktop Management sont disponibles uniquement si vous installez l'agent de gestion de bureau. Cette condition est valable même si le client Novell est installé sur ce poste de travail. Le programme d'installation de l'agent de gestion de bureau supprime les fonctions Desktop Management préalablement installées par le client Novell et les remplace par les fonctions de gestion de postes de travail ZENworks sélectionnées.

Remarque : Le logiciel ZENworks 7 Desktop Management ne gère que les postes de travail Windows. Pour plus d'informations sur la gestion des postes de travail Linux, reportez-vous au *Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Linux Management* ou au *Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Linux Management*.

- ♦ **Plug-in Novell Application Launcher (programme de lancement d'applications Novell)** : (facultatif) il s'agit de la version simplifiée de Novell Application Launcher™ (programme de lancement d'applications installé avec l'agent de gestion de bureau) pouvant être installée depuis le serveur Middle Tier pour permettre la distribution d'applications aux utilisateurs.
- ♦ **Gadget de lancement de ZENworks** : (facultatif) ce logiciel permet aux utilisateurs de lancer des applications depuis un portail Novell exteNd Director™ 4.1 SE.

Les informations présentées dans les sections suivantes vont permettre d'installer ces composants dans votre environnement réseau, qu'il s'agisse de Windows, NetWare ou d'un environnement mixte Windows/NetWare.

- ♦ Chapitre 9, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 81
- ♦ Chapitre 10, « Installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 111
- ♦ Chapitre 11, « Installation du serveur Desktop Management et du serveur Middle Tier sur la même machine », page 135
- ♦ Chapitre 12, « Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau », page 141
- ♦ Chapitre 13, « Installation du plug-in Novell Application Launcher », page 169
- ♦ Chapitre 14, « Installation du gadget de lancement de ZENworks », page 175
- ♦ Chapitre 15, « Configuration de la prise en charge des applications Terminal Server », page 179
- ♦ Chapitre 16, « Configuration de l'authentification », page 191
- ♦ Chapitre 17, « Configuration des mesures de sécurité sur les serveurs Middle Tier Windows ou NetWare », page 201
- ♦ Chapitre 18, « Installation dans un environnement réseau Windows », page 211

Ces sections abordent également l'installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 (Support Pack 1). Pour plus d'informations sur la préparation requise pour le SP1, reportez-vous au Chapitre 33, « Considérations relatives à la mise à niveau vers ZENworks 7 Desktop Management SP1 », page 469 ou au Chapitre 34, « Mise à niveau vers le Support Pack 1 à l'aide de progiciels serveur », page 471. Pour plus d'informations sur les éléments à prendre en compte pour procéder à des mises à niveau d'autres versions de ZENworks Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management SP1, reportez-vous à la section **Partie VI, « Mise à niveau », page 377**.

Pour plus d'informations sur l'installation des services ZENworks 7 Desktop Management sur un serveur Linux, reportez-vous à la section **Partie IV, « Installation des services ZENworks Desktop Management sur Linux », page 313**.

Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans une grappe OES Linux, reportez-vous à la **Section B.10, « Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement de grappe OES Linux », page 592**.

Installation du serveur ZENworks Desktop Management

9

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [Section 9.1, « Procédure d'installation du serveur Desktop Management », page 81](#)
- ♦ [Section 9.2, « Installation du serveur Desktop Management SP1 », page 95](#)
- ♦ [Section 9.3, « Vérification de l'installation », page 110](#)

9.1 Procédure d'installation du serveur Desktop Management

Assurez-vous de respecter la configuration matérielle et logicielle requise ainsi que les prérequis à l'installation (reportez-vous à la [Partie II, « Préparation », page 33](#)). Pour démarrer le serveur Novell® ZENworks® Desktop Management et lui permettre de fonctionner sur un serveur NetWare® ou Windows, procédez comme suit.

Important : une fois l'installation du serveur Desktop Management terminée, assurez-vous d'avoir exécuté toutes les tâches de postinstallation requises pour les serveurs Windows, NetWare et Linux. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Partie V, « Post-installation », page 361](#).

- 1 Sélectionnez un poste de travail Windows 2000/XP (ou un serveur Windows 2000/2003) sur lequel exécuter le programme d'installation du serveur Desktop Management. Ce poste de travail (ou serveur) doit répondre aux conditions requises pour un poste de travail d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Prérequis à l'exécution de l'installation par le poste de travail » page 35](#).
- 2 Insérez le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management* dans le lecteur d'un poste de travail Windows.

Le programme `winsetup.exe` démarre automatiquement. S'il ne démarre pas automatiquement, lancez-le depuis la racine du CD.

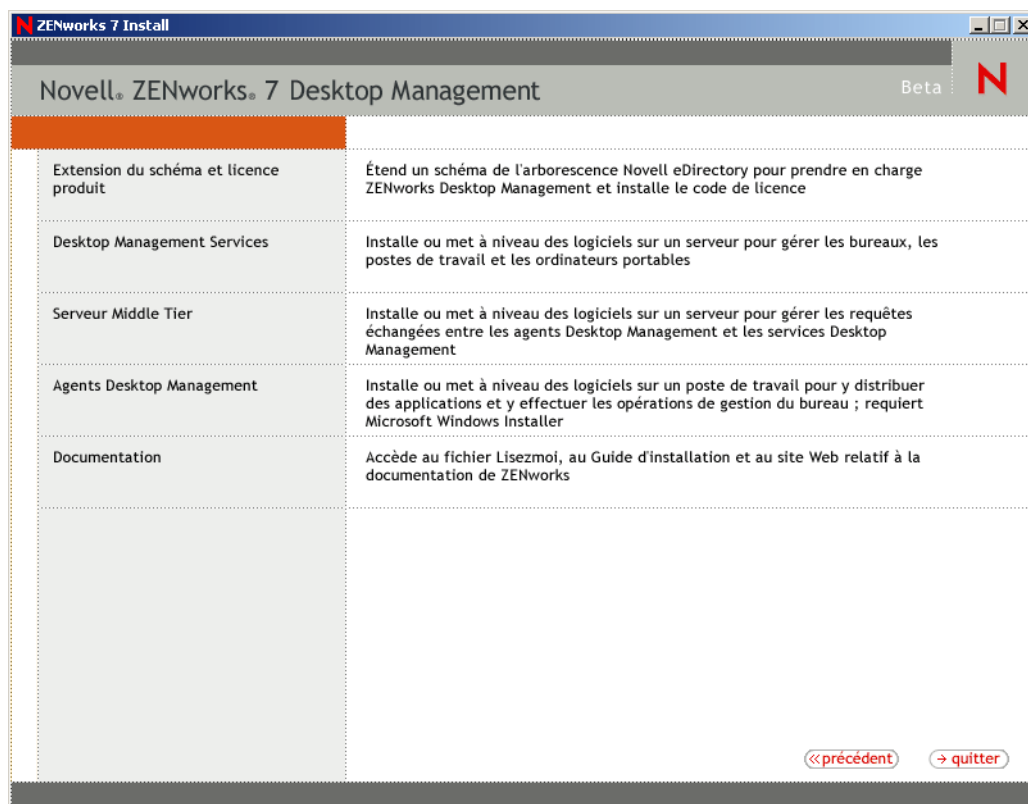
Si vous exécutez l'installation à partir du répertoire où vous avez copié les fichiers ISO de ZENworks Desktop Management, vérifiez si tous ces fichiers sont copiés à l'emplacement à partir duquel vous exécutez le fichier `winsetup.exe`.

Important : Si, en cours d'installation, vous retirez le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management* du lecteur, ou si la connexion au serveur sur lequel vous effectuez l'installation est interrompue, le programme d'installation s'arrête définitivement. Pour terminer l'installation, ouvrez le Gestionnaire des tâches de Windows, cliquez sur *Processus*, sélectionnez `javaw.exe`, puis cliquez sur *Terminer le processus*.

Novell® ZENworks® 7		Beta	N
Desktop Management	Automatise la création d'image de bureau, la configuration, la distribution d'applications, l'inventaire et le contrôle à distance		
Server Management	Automatise la configuration du serveur, l'inventaire ainsi que la distribution d'applications et de correctifs sur les serveurs		
Handheld Management	Automatise la gestion des périphériques Palm OS, Windows CE (y compris Pocket PC) et RIM BlackBerry		
Data Management	Automatise la gestion des fichiers des utilisateurs pour garantir leur disponibilité et leur accès en tout lieu et à tout moment		
Patch Management	Automatise le déploiement des correctifs et l'évaluation de leur vulnérabilité afin de mieux protéger votre environnement		
Software Packaging	Automatise la création de progiciels, les opérations de personnalisation et d'assurance qualité afin de garantir la fiabilité des applications dans l'environnement de l'entreprise		
Personality Migration	Automatise la migration des applications, données et paramètres du bureau pour les restaurations et mises à niveau du système		
Programmes et fichiers associés	Programmes et fichiers supplémentaires utilisés avec ZENworks		
Documentation	Accède au fichier Lisezmoi, au guide Mise en route et au site Web relatif à la documentation de ZENworks		
			→ quitter

- 3 Cliquez sur *Gestion de bureau* pour afficher la page qui contient les options d'installation dans plusieurs langues.

- 4 Cliquez sur *Français* pour afficher une page présentant les options d'installation de gestion de bureau.



Cette page permet de choisir entre une extension de schéma avant l'installation du nouveau produit Desktop Management et une extension de schéma lors de la procédure d'installation.

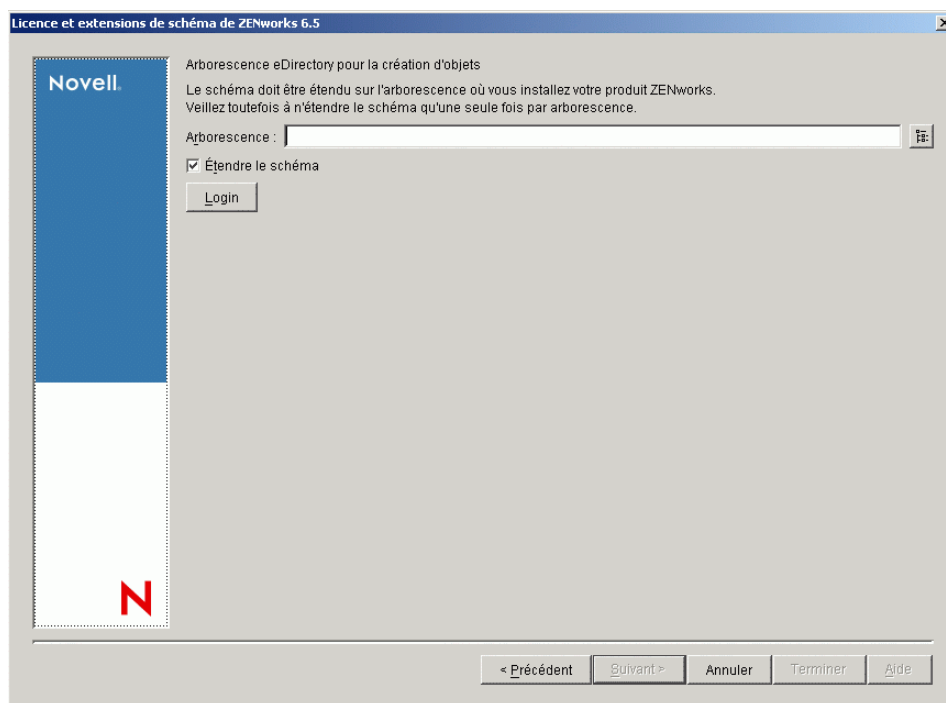
- ♦ [Section 9.1.1, « Extension du schéma avant l'installation », page 83](#)
- ♦ [Section 9.1.2, « Installation complète \(extension de schéma incluse\) », page 85](#)

9.1.1 Extension du schéma avant l'installation

Si l'environnement réseau où vous souhaitez installer le serveur Desktop Management présente une arborescence importante, vous pouvez procéder à une extension du schéma et laisser l'arborescence Novell eDirectory™ se stabiliser avant d'installer le nouveau produit Desktop Management. Pour étendre le schéma avant l'installation :

- 1 Sélectionnez l'option d'*extension du schéma et de licence de produit* pour lancer l'assistant correspondant de ZENworks Desktop Management.
- 2 Après avoir accepté les termes de l'Accord de licence, cliquez sur *Suivant*. Dans la page Arborescence eDirectory pour la création d'objets, sélectionnez ou saisissez le nom de

l'arborescence eDirectory à laquelle vous souhaitez ajouter des extensions de schéma ZENworks Desktop Management. Cochez la case *Étendre le schéma*, puis cliquez sur *Suivant*.



Vous ne pouvez étendre le schéma sur une arborescence qu'une seule fois. Vous pouvez vous authentifier auprès d'une arborescence en cliquant sur le bouton *Login* et en saisissant l'ID et le mot de passe d'un utilisateur ayant les droits appropriés.

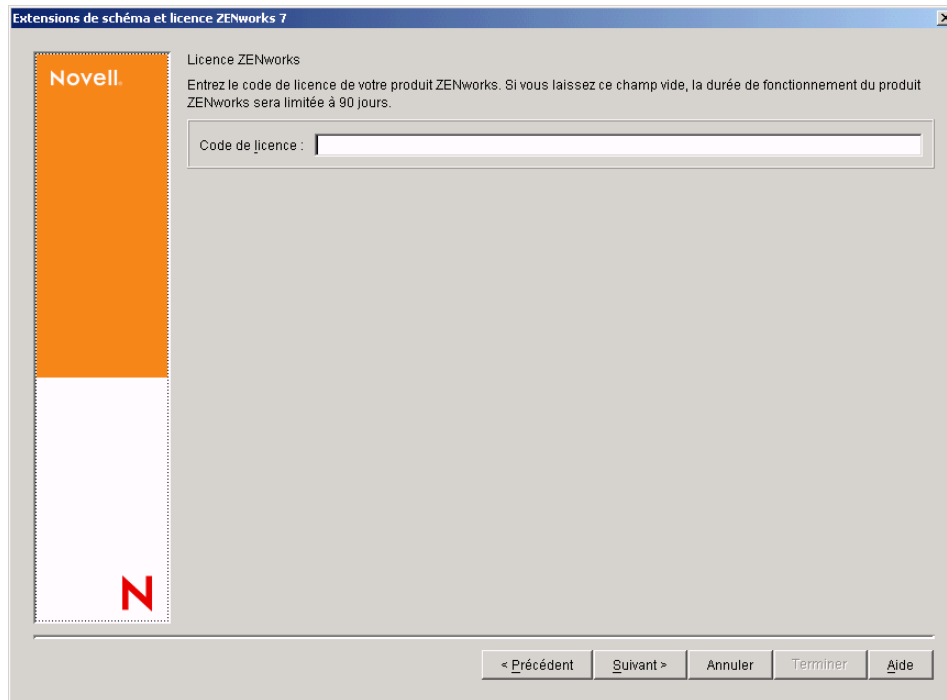
La durée de l'opération d'extension de schéma dépend de la taille et de la complexité de votre arborescence.

Les programmes d'installation du serveur Desktop Management et de Middle Tier Server permettent de sélectionner des serveurs dans une seule arborescence eDirectory. Si vous exécutez l'un de ces programmes d'installation à partir d'un serveur Windows qui n'appartient pas à l'arborescence sélectionnée, vous ne pouvez pas installer le serveur de gestion de bureau localement.

- 3 Dans la page Licence ZENworks, saisissez le code de licence qui vous a été envoyé par message électronique dans le cadre de l'enregistrement du produit par SmartCert, puis cliquez sur *Suivant*.

Si vous ne spécifiez pas de code de licence, l'assistant considère l'installation de ZENworks Desktop Management comme une évaluation. Si vous choisissez d'installer une version

d'évaluation, vous recevez périodiquement un message de rappel qui vous demande d'enregistrer le produit. Après 90 jours, la version d'évaluation du produit ne fonctionne plus.



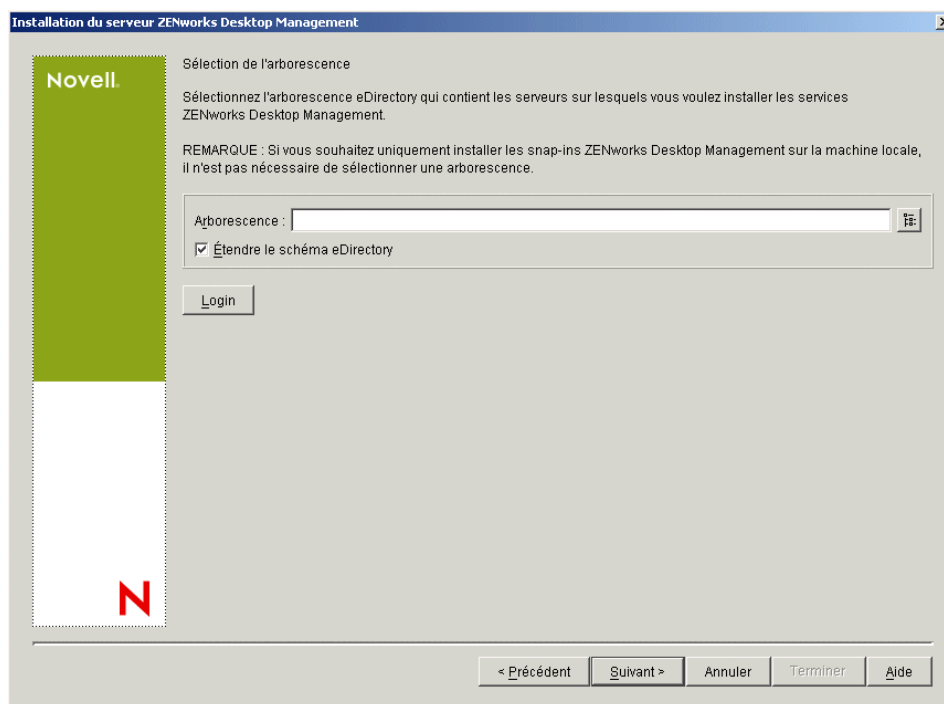
Lorsque l'opération d'extension du schéma est terminée, vous pouvez afficher le fichier journal enregistré dans `c:\novell\zfdtemp\zwextsch.log`.

9.1.2 Installation complète (extension de schéma incluse)

Pour installer le logiciel du serveur Desktop Management après l'extension du schéma ou étendre le schéma de l'arborescence lors de l'installation, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur *Services de gestion de bureau* pour lancer l'assistant d'installation du serveur de gestion de bureau.
- 2 Sur la première page d'installation, lisez les détails relatifs à l'exécution du programme d'installation, puis cliquez sur *Suivant*.
- 3 Lisez l'Accord de licence, puis cliquez sur *Oui* si vous en acceptez les termes.
Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
- 4 Dans la page des conditions requises pour l'installation, lisez les conditions relatives à l'installation du serveur de gestion de bureau, assurez-vous que le serveur sur lequel vous envisagez d'effectuer l'installation répond aux critères listés, puis cliquez sur *Suivant*.
- 5 Dans la page Sélection de l'arborescence, saisissez ou sélectionnez le nom de l'arborescence Novell eDirectory dans laquelle vous souhaitez installer le serveur Desktop Management. Si vous n'avez pas déjà étendu le schéma pour cette installation (reportez-vous à la [Section 9.1.1, « Extension du schéma avant l'installation », page 83](#)), sélectionnez l'option *Étendre le schéma* pour étendre le schéma sur l'arborescence dans laquelle vous envisagez d'installer le serveur de gestion de bureau, puis cliquez sur *Suivant*.

Vous ne pouvez pas installer ce logiciel sur plusieurs arborescences à la fois.



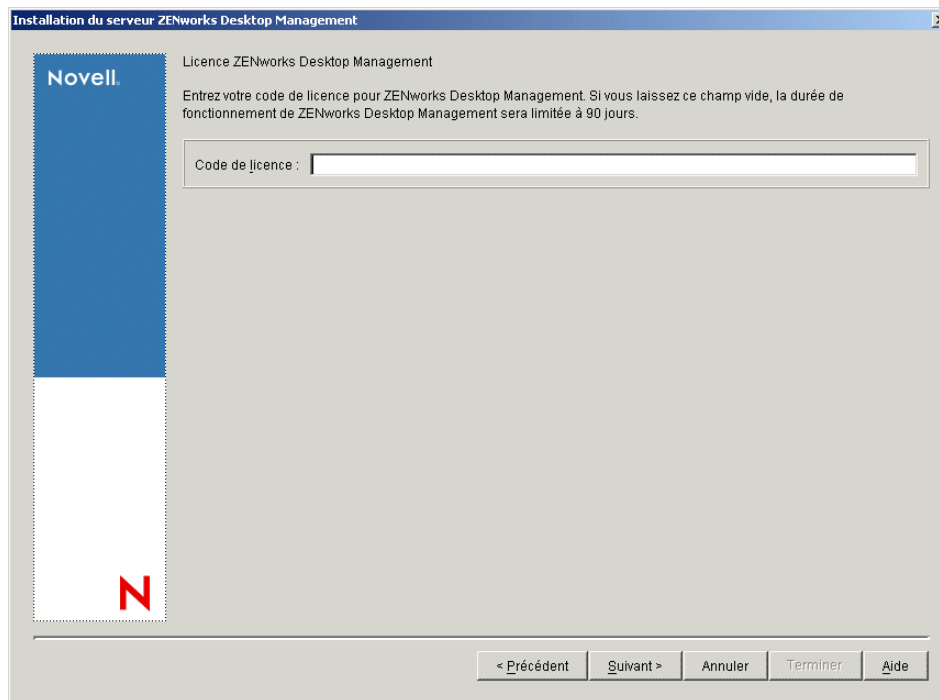
Vous ne pouvez étendre le schéma sur une arborescence qu'une seule fois. Vous pouvez vous authentifier auprès d'une arborescence en cliquant sur le bouton *Login* et en saisissant l'ID et le mot de passe d'un utilisateur ayant les droits appropriés.

Les programmes d'installation du serveur Desktop Management et de Middle Tier Server permettent de sélectionner des serveurs dans une seule arborescence eDirectory. Si vous exécutez l'un de ces programmes d'installation à partir d'un serveur Windows qui n'appartient pas à l'arborescence sélectionnée, vous ne pouvez pas installer le serveur de gestion de bureau localement.

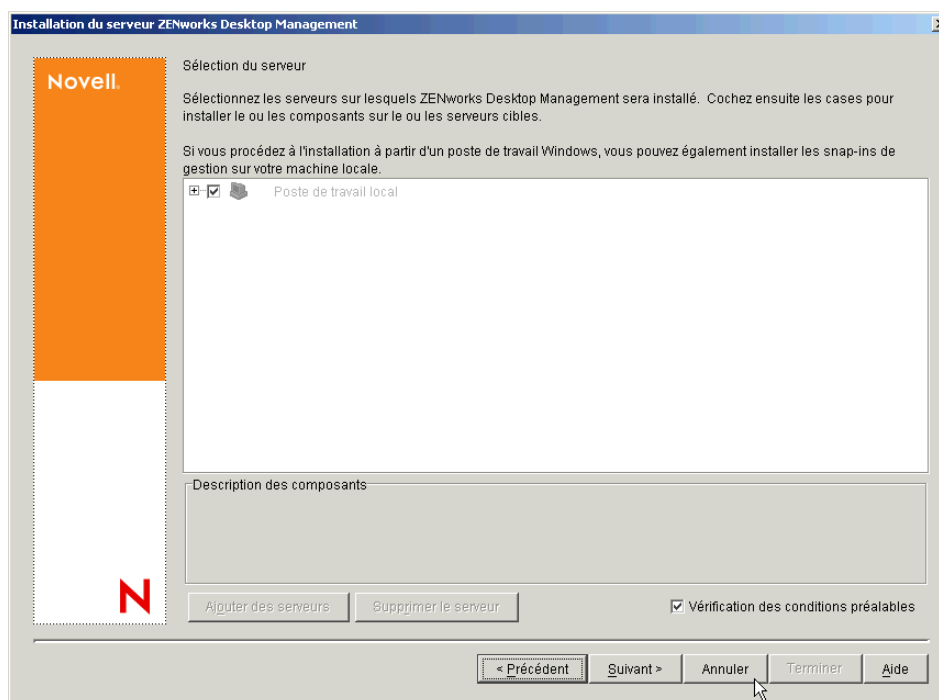
- 6 Dans la page Licence ZENworks Desktop Management, spécifiez le code de licence, communiqué par message électronique, qui fait partie du progiciel d'enregistrement du produit SmartCert.

Si vous ne spécifiez pas de code de licence, l'assistant considère que l'installation de ZENworks Desktop Management est une version d'évaluation. Si vous choisissez d'installer une version

d'évaluation, vous recevez périodiquement un message de rappel qui vous demande d'enregistrer le produit. Après 90 jours, la version d'évaluation du produit ne fonctionne plus.

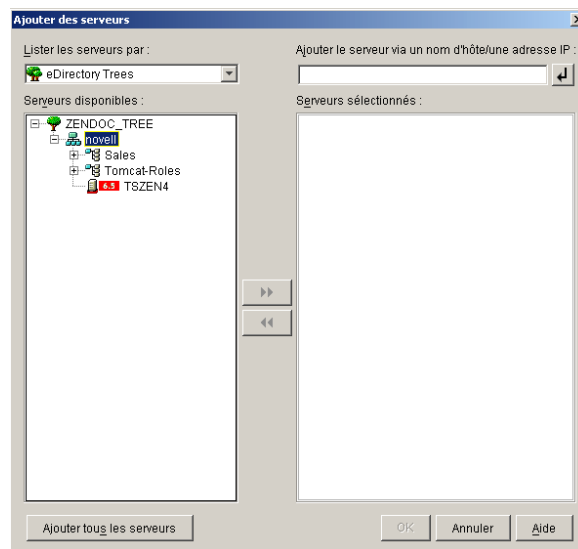


- 7 Dans la page Sélection du serveur, cliquez sur *Ajouter des serveurs* pour rechercher les noms des serveurs sur lesquels vous souhaitez installer le logiciel du serveur Desktop Management. Vous pouvez choisir des serveurs uniquement dans l'arborescence que vous avez sélectionnée à l'Étape 5. Vous pouvez installer jusqu'à sept serveurs à la fois.



- 7a** (Facultatif) Dans la boîte de dialogue Ajouter des serveurs, vous pouvez lister les serveurs en fonction de leur nom d'arborescence eDirectory. Pour effectuer l'installation sur un serveur, sélectionnez *Arborescences eDirectory*, parcourez l'arborescence et cliquez sur le nom du serveur choisi ou cliquez sur *Ajouter tous les serveurs* pour sélectionner tous les serveurs d'un conteneur. Cliquez sur le bouton Flèche droite pour déplacer les serveurs sélectionnés vers le volet Serveurs sélectionnés, puis cliquez sur OK.

Pour ajouter un serveur Windows auprès duquel vous n'êtes pas authentifié, double-cliquez sur l'icône de serveur pour afficher la boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez saisir les références d'authentification Windows.



- 7b** (Facultatif) Dans la boîte de dialogue Ajouter des serveurs, spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur dans le champ *Ajouter le serveur via un nom d'hôte/une adresse IP*. La valeur spécifiée doit pouvoir être résolue par le nom d'un serveur.
- Cliquez sur  pour démarrer le processus de résolution de nom et ajouter le serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*.
- 8** Dans la page Sélection du serveur que vous venez de renseigner, spécifiez les services que vous souhaitez installer pour les composants de gestion de bureau préalablement sélectionnés, puis cliquez sur *Suivant* pour enregistrer vos paramètres.

La liste contient les paramètres suivants :

Poste de travail local : Même s'il est possible d'installer les fichiers de ConsoleOne® 1.3.6 sur un disque dur en local (et s'il en résulte des améliorations de performances mineures), une installation de ce type n'inclut pas les snap-ins des services Desktop Management.

Vous avez la possibilité d'installer les snap-ins des services Desktop Management sur votre poste de travail local en sélectionnant *Snap-ins des services Desktop Management* sous *Poste de travail local*. ConsoleOne doit être installé sur le poste de travail avant l'ajout des snap-ins.

Services de gestion de bureau : Les services de gestion de bureau (appelés collectivement « Serveur de gestion de bureau ») représentent les fichiers et les programmes couramment utilisés qui permettent de configurer et de distribuer les applications et les stratégies sur les postes de travail. Ces services permettent de gérer automatiquement tant les applications

Windows que la configuration, les processus et les comportements des utilisateurs et des postes de travail.

- ♦ **Gestion d'applications** : Cochez cette option pour installer le logiciel qui permet d'automatiser la distribution, le dépannage, le suivi des applications, des mises à jour et des correctifs.
- ♦ **Composants courants du composant Gestion de postes de travail** : Cochez cette option pour installer les modules résidents sur les postes de travail qui permettent d'authentifier l'utilisateur auprès du poste de travail et du réseau, et de transférer les informations de configuration vers et à partir de eDirectory.
- ♦ **Gestion à distance** : Sélectionnez ce composant pour installer les fichiers et les programmes qui permettent la gestion à distance des postes de travail à partir d'une console centrale. Assurez-vous que le composant de gestion à distance de ZENworks for Servers 3.0.2 (ou version antérieure) n'est pas déjà installé sur les serveurs sélectionnés.

Options supplémentaires : Si vous souhaitez personnaliser le déploiement des services de gestion de bureau, vous pouvez choisir parmi un grand nombre de services en fonction de leur spécificité.

- ♦ **Base de données de gestion de bureau** : Sélectionnez cette option pour installer une base de données réseau utilisée par Novell Application Launcher™ (programme de lancement d'applicatifs) comme un référentiel de données relatives aux événements d'application (installation, démarrage, mise en cache, etc.) qui peuvent se produire.
- ♦ **Base de données d'inventaire** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer une base de données réseau qui sera utilisée par le composant Inventaire de poste de travail pour y consigner les informations d'inventaire matériel et logiciel collectées à partir des postes de travail inventoriés.

Important : Si vous souhaitez utiliser la base de données inventaire avec une configuration existante Oracle ou MS SQL, ne sélectionnez pas cette option lors de l'installation du serveur d'inventaire. Procédez comme décrit à la section **Setting Up the Inventory Database (Configuration de la base de données d'inventaire)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

- ♦ **Serveur d'inventaire** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer des fichiers et des programmes qui permettent de collecter et d'afficher des informations d'inventaire relatives au matériel et aux logiciels utilisés par les postes de travail gérés.

Si le composant Inventaire de serveur de ZENworks for Servers 3.0.2 ou toute version antérieure est installé sur les serveurs sélectionnés, vous devez mettre à niveau le composant pour une utilisation avec ZENworks 7 Server Management.

- ♦ **Serveur proxy d'inventaire** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer un service proxy qui permet de transférer en amont les données d'analyse de l'inventaire vers un serveur d'inventaire situé de l'autre côté du pare-feu réseau. Vérifiez si le composant Inventaire de ZENworks for Servers 3.0.2 (ou version antérieure) n'est pas déjà installé sur les serveurs sélectionnés.
- ♦ **Serveur de création d'image** : Cochez cette option pour installer un environnement de création d'image sous Linux en vue de créer, de stocker, d'envoyer ou de restaurer des fichiers image vers un poste de travail.

Installez le service de création d'image et le service Serveur PXE sur le même serveur ; n'installez pas le service Serveur PXE séparément.

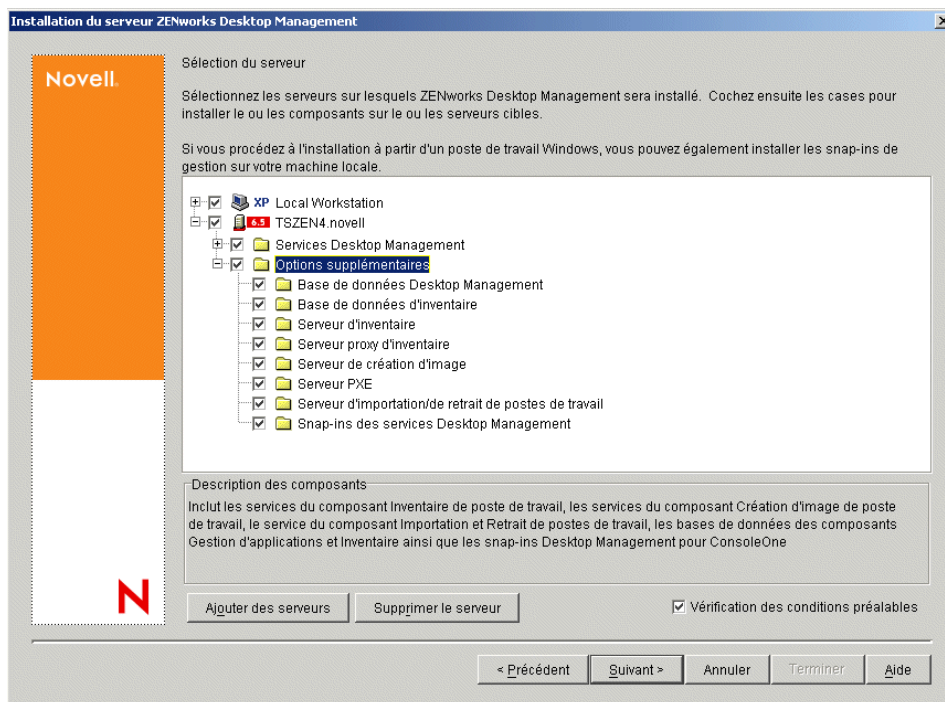
- ♦ **Serveur PXE :** Cochez cette option pour installer les protocoles et les programmes de pré-lancement PXE (Preboot Execution Environment) utilisés par le serveur pour communiquer avec un poste de travail PXE, et pour permettre l'envoi des tâches de création d'image vers ce poste de travail.

Lorsque vous installez les services de pré-lancement, le serveur DHCP proxy fait partie des composants installés. Si le serveur DHCP standard se trouve sur le serveur sur lequel vous installez le serveur DHCP proxy, vous devez activer l'option 60 dans les services DHCP.

Installez le service de création d'image et le service Serveur PXE sur le même serveur ; n'installez pas le service Serveur PXE séparément.

- ♦ **Serveur d'importation/de retrait de postes de travail :** Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer des fichiers et des programmes qui ajoutent des objets Poste de travail dans eDirectory (ou retirent ceux qui ont déjà été ajoutés) où ils peuvent être gérés pour recevoir des applications ou des paramètres d'ordinateur.
- ♦ **Snap-ins des services de gestion de bureau :** Cochez cette option pour installer des programmes complémentaires à ConsoleOne afin de lancer les outils et utilitaires de gestion de bureau, d'afficher les pages de propriétés d'objet de gestion de bureau dans eDirectory et de parcourir et de configurer ces objets.

Vous pouvez effectuer une « sélection personnalisée », en choisissant un ou plusieurs serveurs et en cliquant avec le bouton droit pour afficher un menu contextuel contenant les options pour ajouter les services de base de données, les services d'inventaire ou les services de création d'image à tous les serveurs que vous avez sélectionnés. L'option *Par défaut* rétablit les sélections initiales. L'option *Personnalisé* ouvre une autre boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez choisir des composants spécifiques pour tous les serveurs sélectionnés. Cette sélection remplace les précédentes sélections que vous avez pu effectuer.

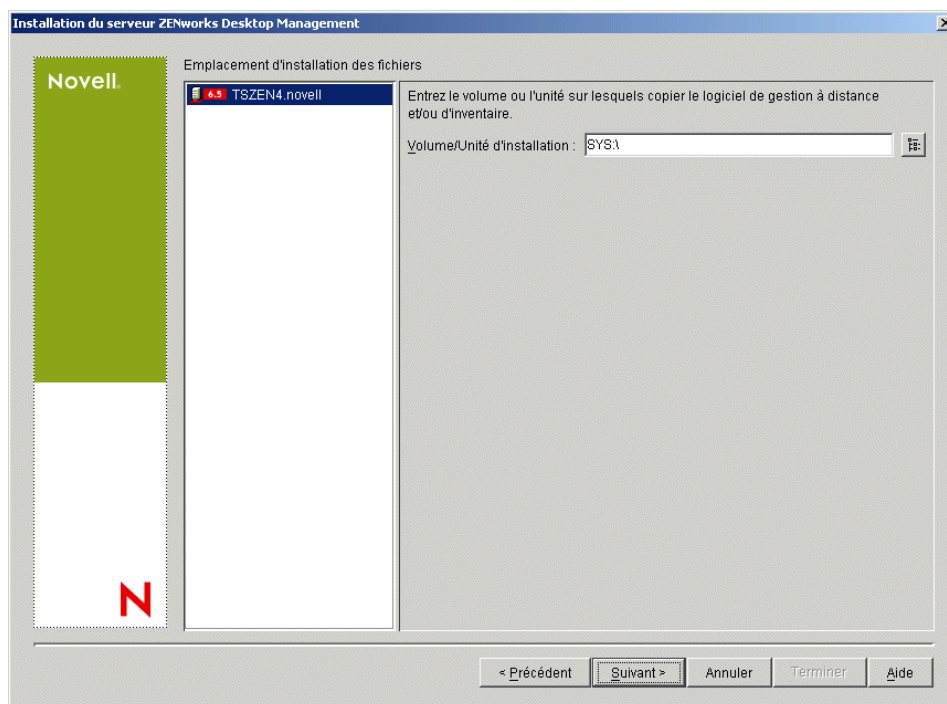


- 9 (Facultatif) La case *Vérification des prérequis* est cochée par défaut. Conservez cette sélection si vous souhaitez que le programme d'installation vérifie que le ou les serveurs répondent aux conditions requises pour l'installation des services ZENworks Desktop Management. Le programme d'installation vérifie la version du système d'exploitation réseau du serveur (y compris les service packs et les support packs requis), la présence et la version du client Novell (4.9 SP1a) sur les serveurs Windows et sur le poste de travail d'installation, ainsi que la présence et la version de ConsoleOne (1.3.6).

Si la version du système d'exploitation du serveur et des support/service packs est incorrecte, le programme d'installation affiche un message d'avertissement et s'interrompt jusqu'à ce que le logiciel requis soit installé et détecté ou que vous désélectionniez la case.

- 10 (Facultatif si le composant Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance est sélectionné.) Dans la page Emplacement d'installation des fichiers, sélectionnez un ou plusieurs serveurs cibles dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis parcourez l'arborescence ou saisissez le volume ou l'unité sur laquelle vous souhaitez installer les fichiers des composants Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance. L'unité par défaut est `SYS:` pour Novell NetWare et `C:` pour les serveurs Windows.

Si une installation antérieure du composant Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance de ZENworks 7 est détectée sur la machine, le chemin d'accès existant apparaît en grisé. Le programme en cours installe tous les fichiers sur le même chemin d'accès.

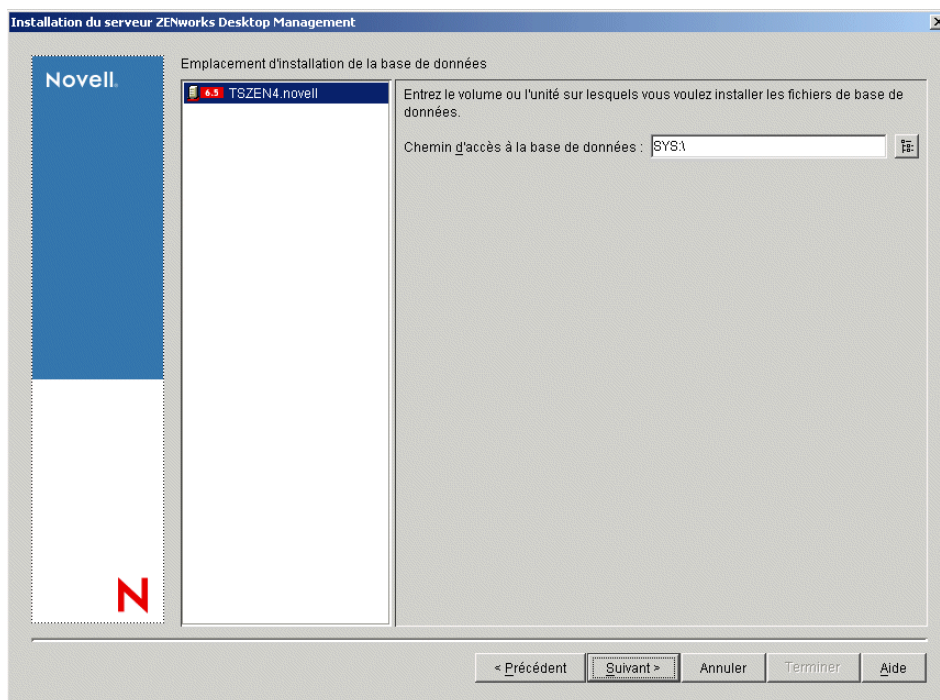


- 11 (Facultatif) Si vous choisissez d'installer le composant Base de données d'inventaire ou Base de données de gestion de bureau, la page Emplacement de la base de données s'affiche. Sélectionnez un serveur précédemment désigné dans le volet gauche, puis dans le champ *Chemin d'accès à la base de données*, recherchez ou saisissez le nom du volume ou de l'unité sur laquelle installer le fichier de base de données, puis cliquez sur *Suivant*.

Vous pouvez indiquer un volume ou une unité différent pour chaque serveur de base de données. Par exemple, les noms des volumes peuvent ne pas être identiques sur les différents serveurs NetWare. Cependant, vous ne pouvez pas avoir plusieurs instances de fichiers de base

de données sur un même serveur car vous ne pouvez exécuter qu'une seule instance du moteur de base de données par serveur. Pour les serveurs NetWare, ce chemin d'accès ne doit pas contenir de caractères étendus ou à double octet.

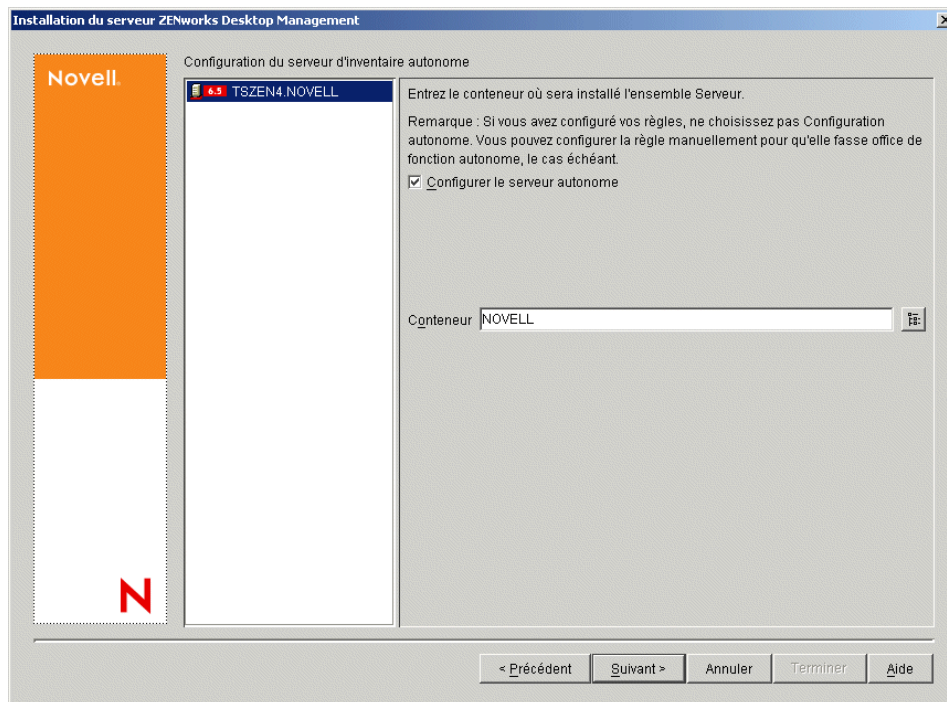
SYS : est l'emplacement par défaut pour les serveurs NetWare. Il est conseillé de ne pas sélectionner l'unité **SYS :** sur les serveurs NetWare car le fichier de base de données peut devenir volumineux.



- 12** (Facultatif) Si vous choisissez d'installer le composant Serveur d'inventaire ou Base de données d'inventaire sur le même serveur, la page Configuration du serveur d'inventaire autonome s'affiche. Pour que le programme d'installation crée automatiquement l'Ensemble Serveur et la stratégie d'emplacement de la base de données dans l'Ensemble Serveur, et pour démarrer le service d'inventaire sur le serveur, configurez les paramètres dans la page Configuration du serveur d'inventaire autonome.

Cochez la case *Configurer le serveur autonome*, sélectionnez le ou les serveurs pour lesquels vous souhaitez définir une stratégie commune de recherche de l'emplacement de base de données, saisissez le nom ou accédez au conteneur de l'arborescence dans lequel vous

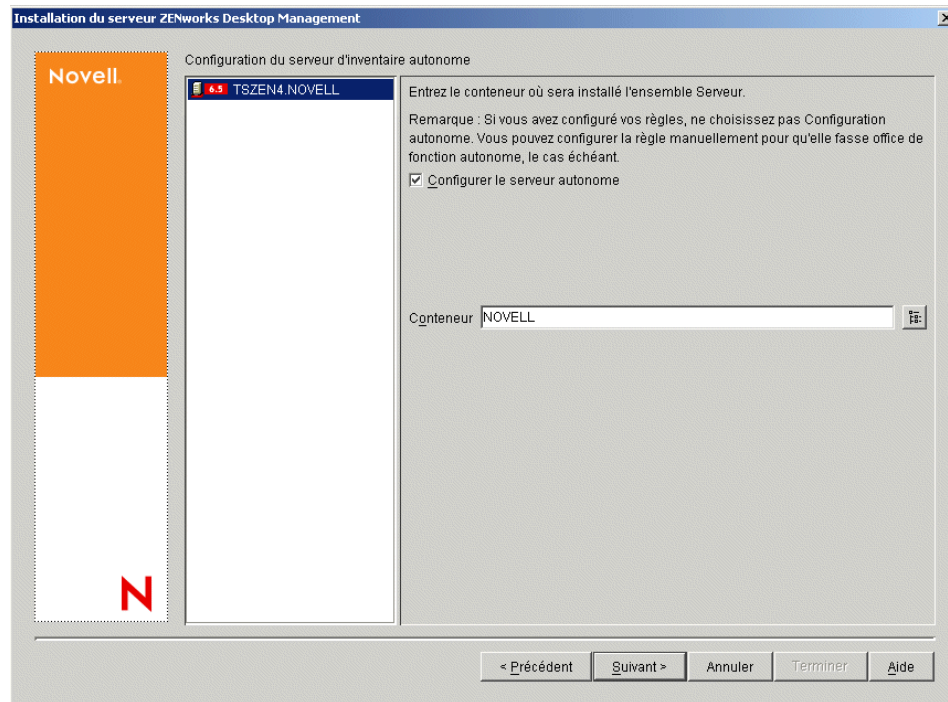
souhaitez créer et configurer l'Ensemble Serveur contenant cette stratégie, puis cliquez sur *Suivant*.



- 13** (Facultatif) Dans la page Configuration du service proxy d'inventaire, sélectionnez le ou les serveurs munis d'un port que vous souhaitez désigner pour la transmission des requêtes XMLRPC au service proxy d'inventaire. Indiquez ensuite dans le champ *Port du proxy* le port à utiliser.

Vous pouvez configurer le même numéro de port pour tous les serveurs en les sélectionnant tous, ou définir des valeurs différentes pour chacun des serveurs en les sélectionnant un par un. Si vous souhaitez changer la valeur par défaut Port 65000, spécifiez une valeur comprise

entre 0 et 65535. Assurez-vous que le numéro de port n'est pas utilisé par d'autres services sur le serveur.



- 14** Sur la page Résumé, vérifiez la liste des composants et des éléments à installer. Si le résumé est correct, cliquez sur *Terminer* pour démarrer l'installation.

Vous pouvez cliquer sur *Précédent* autant de fois que nécessaire pour effectuer des modifications.

Si vous cliquez sur *Annuler*, aucune information d'installation n'est enregistrée.

Vous pouvez consulter le fichier journal d'installation une fois l'installation terminée. Ce fichier est appelé `date_heure_zdmserver_install.log` (par exemple : `20040304_024034_zdmserver_install.log`). Il se trouve dans le répertoire `\novell\zfdtemp` sur la machine à partir de laquelle vous effectuez l'installation. Ce fichier journal signale les composants dont l'installation a échoué, le cas échéant.

Vous pouvez également consulter le résumé des sélections effectuées au cours de l'installation. Ce résumé se trouve dans un fichier journal nommé `date_heure_zdmserver_installsummary.log` (par exemple : `20040304_024034_zdmserver_installsummary.log`). Il se trouve également dans `c:\novell\zfdtemp`.

- 15** Dans ConsoleOne, choisissez l'arborescence et le conteneur où vous avez installé le logiciel du serveur Desktop Management, puis cliquez avec le bouton droit sur le *groupe LDAP* et sélectionnez l'option *générale du groupe LDAP* dans *Propriétés*.

Assurez-vous d'avoir désélectionné l'option de *condition TLS en cas de liaison simple avec mot de passe* pour chaque serveur qui joue le rôle de domaine d'authentification pour un serveur Middle Tier ZENworks. Si vous devez définir ce paramètre après l'installation du serveur de gestion de bureau, n'oubliez pas de redémarrer le serveur Middle Tier ZENworks après la modification de la définition.

Si vous effectuez l'installation sur des serveurs Windows dans un domaine Active Directory, configurez l'objet Groupe LDAP pour les serveurs devant être utilisés comme domaines d'authentification afin qu'ils utilisent un numéro de port différent des numéros 389 et 636 qu'emploie Active Directory.

9.2 Installation du serveur Desktop Management SP1

Une fois remplies les conditions de la configuration matérielle et logicielle requise et les prérequis à l'installation (reportez-vous à la [Partie II, « Préparation », page 33](#)), procédez comme suit pour démarrer le serveur ZENworks 7 Desktop Management Support Pack 1 (SP1) et lui permettre de fonctionner sur un serveur NetWare ou Windows.

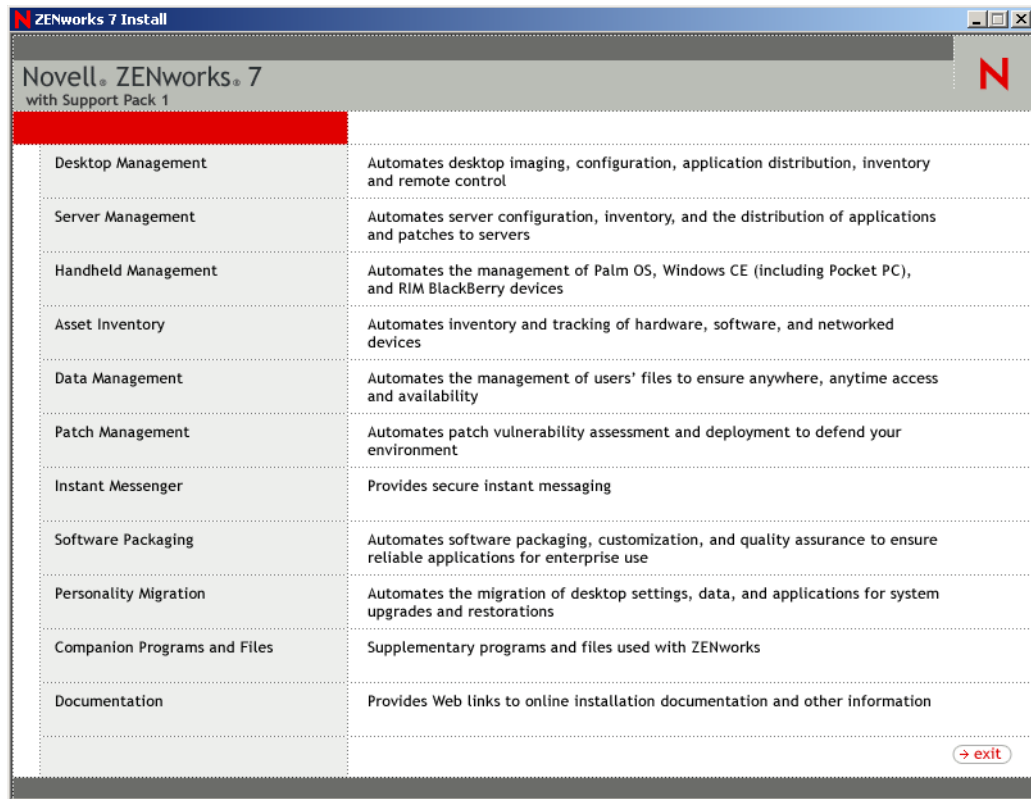
Important : une fois l'installation du serveur Desktop Management terminée, assurez-vous d'avoir exécuté toutes les tâches de postinstallation requises pour les serveurs Windows, NetWare et Linux. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Partie V, « Post-installation », page 361](#).

- 1 Sélectionnez un poste de travail Windows 2000/XP (ou un serveur Windows 2000/2003) sur lequel exécuter le programme d'installation du serveur Desktop Management. Ce poste de travail (ou serveur) doit répondre aux conditions requises pour un poste de travail d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Prérequis à l'exécution de l'installation par le poste de travail » page 35](#).
- 2 Insérez le CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management with Support Pack 1* dans le lecteur d'un poste de travail Windows.

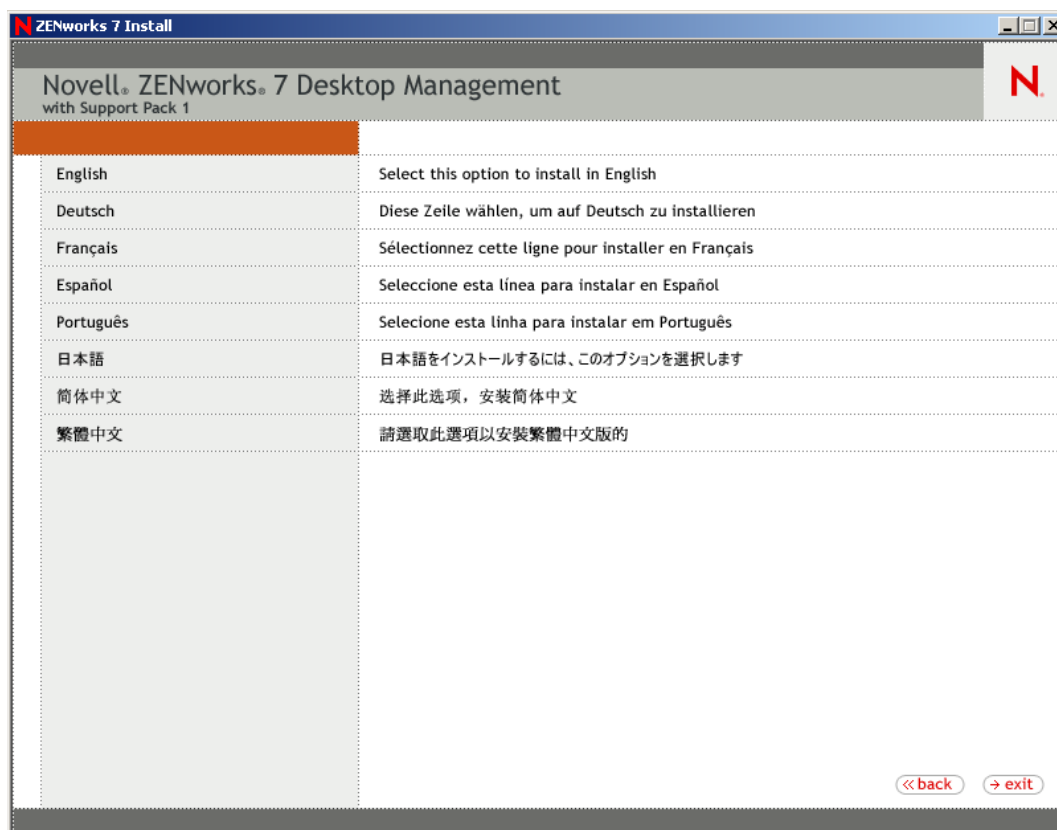
Le programme `winsetup.exe` démarre automatiquement. S'il ne démarre pas automatiquement, lancez-le depuis la racine du CD.

Si vous exécutez l'installation à partir du répertoire où vous avez copié les fichiers ISO de ZENworks Desktop Management, vérifiez si tous ces fichiers sont copiés à l'emplacement à partir duquel vous exécutez le fichier `winsetup.exe`.

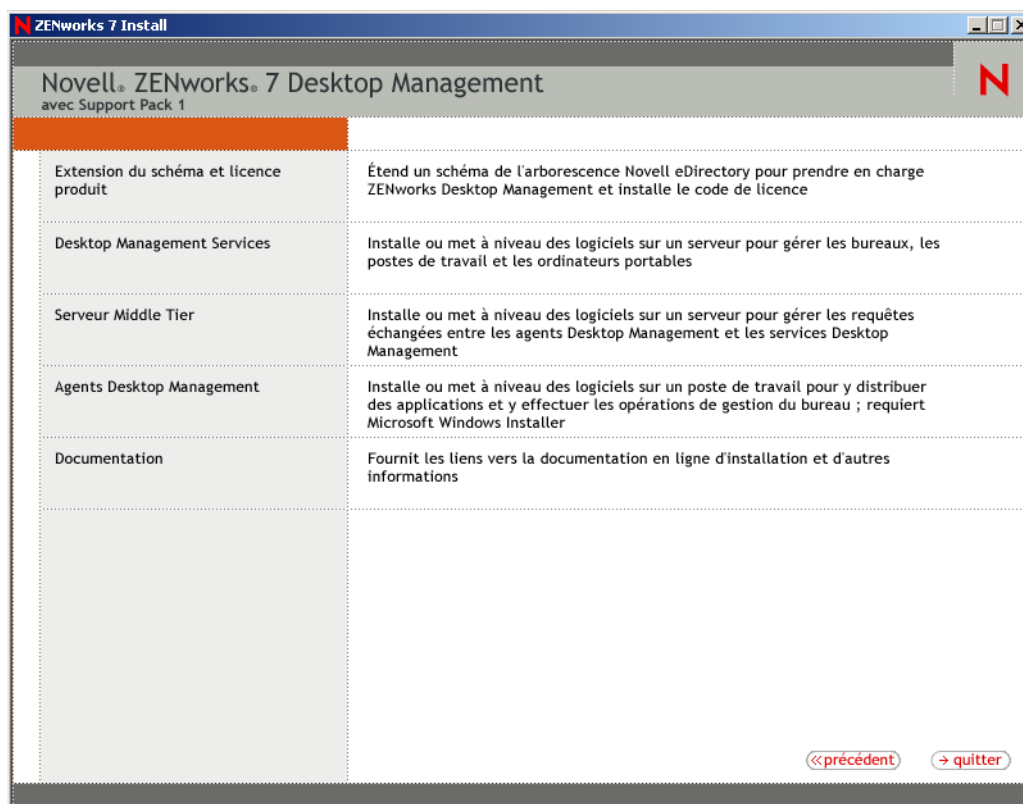
Important : si, en cours d'installation, vous retirez le CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management with Support Pack 1* du lecteur ou, si la connexion au serveur sur lequel vous effectuez l'installation est interrompue, le programme d'installation s'arrête définitivement. Pour terminer l'installation, ouvrez le Gestionnaire des tâches de Windows, cliquez sur *Processus*, sélectionnez `javaw.exe`, puis cliquez sur *Terminer le processus*.



- 3 Cliquez sur *Gestion de bureau* pour afficher la page qui contient les options d'installation dans plusieurs langues.



- 4 Cliquez sur *Français* pour afficher une page présentant les options d'installation de gestion de bureau.



Cette page permet de choisir entre une extension de schéma avant l'installation du nouveau produit Desktop Management et une extension de schéma lors de la procédure d'installation.

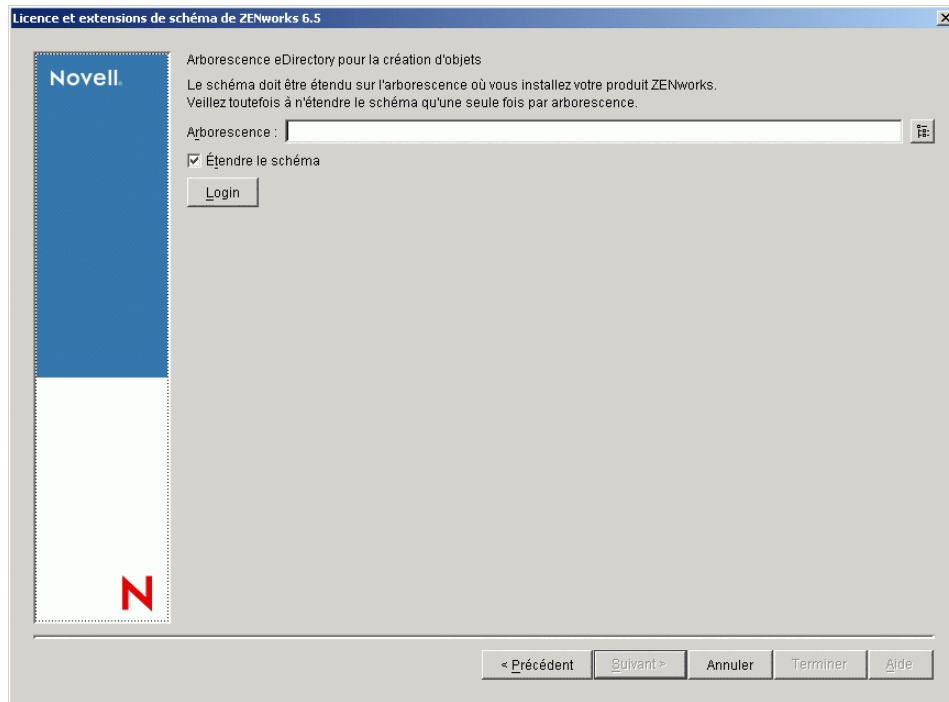
- ♦ [Section 9.2.1, « Extension du schéma avant l'installation », page 98](#)
- ♦ [Section 9.2.2, « Installation complète \(extension de schéma incluse\) », page 100](#)

9.2.1 Extension du schéma avant l'installation

Si l'environnement réseau où vous souhaitez installer le serveur Desktop Management présente une arborescence importante, vous pouvez procéder à une extension du schéma et laisser l'arborescence Novell eDirectory™ se stabiliser avant d'installer le nouveau produit SP1. Pour étendre le schéma avant l'installation :

- 1 Sélectionnez l'option d'*extension du schéma et de licence de produit* pour lancer l'assistant correspondant de ZENworks Desktop Management.
- 2 Après avoir accepté les termes de l'Accord de licence, cliquez sur *Suivant*. Dans la page Arborescence eDirectory pour la création d'objets, sélectionnez ou saisissez le nom de

l'arborescence eDirectory à laquelle vous souhaitez ajouter des extensions de schéma ZENworks Desktop Management. Cochez la case *Étendre le schéma*, puis cliquez sur *Suivant*.



Vous ne pouvez étendre le schéma sur une arborescence qu'une seule fois. Vous pouvez vous authentifier auprès d'une arborescence en cliquant sur le bouton *Login* et en saisissant l'ID et le mot de passe d'un utilisateur ayant les droits appropriés.

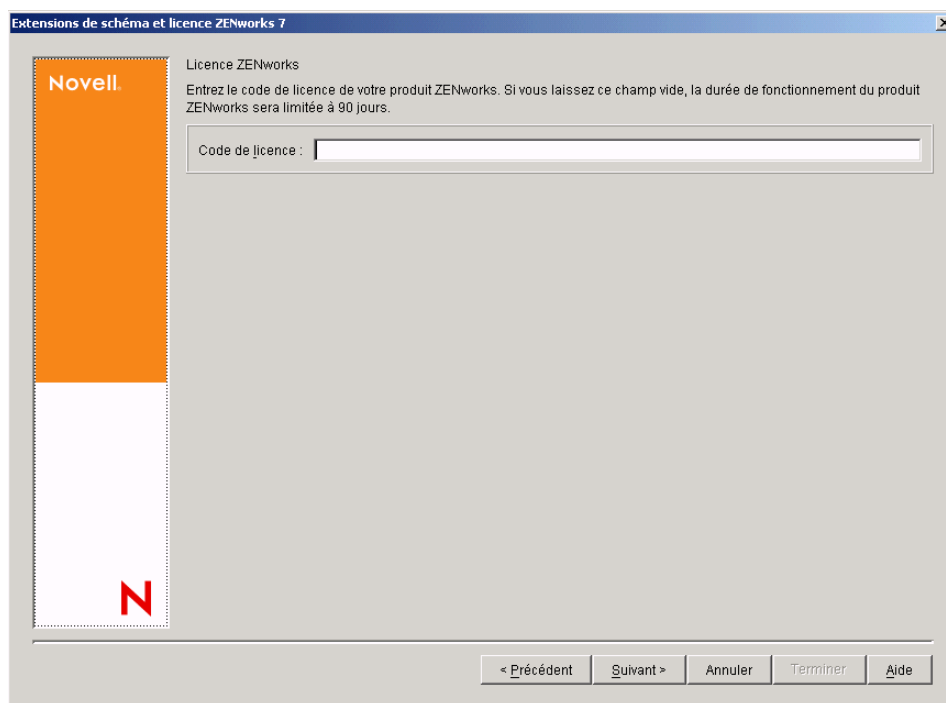
La durée de l'opération d'extension de schéma dépend de la taille et de la complexité de votre arborescence.

Les programmes d'installation du serveur Desktop Management et de Middle Tier Server permettent de sélectionner des serveurs dans une seule arborescence eDirectory. Si vous exécutez l'un de ces programmes d'installation à partir d'un serveur Windows qui n'appartient pas à l'arborescence sélectionnée, vous ne pouvez pas installer le serveur Desktop Management localement.

- 3 Dans la page Licence ZENworks, saisissez le code de licence qui vous a été envoyé par message électronique dans le cadre de l'enregistrement du produit par SmartCert, puis cliquez sur *Suivant*.

Si vous ne spécifiez pas de code de licence, l'assistant considère l'installation de ZENworks Desktop Management comme une évaluation. Si vous choisissez d'installer une version

d'évaluation, vous recevez périodiquement un message de rappel qui vous demande d'enregistrer le produit. Après 90 jours, la version d'évaluation du produit ne fonctionne plus.



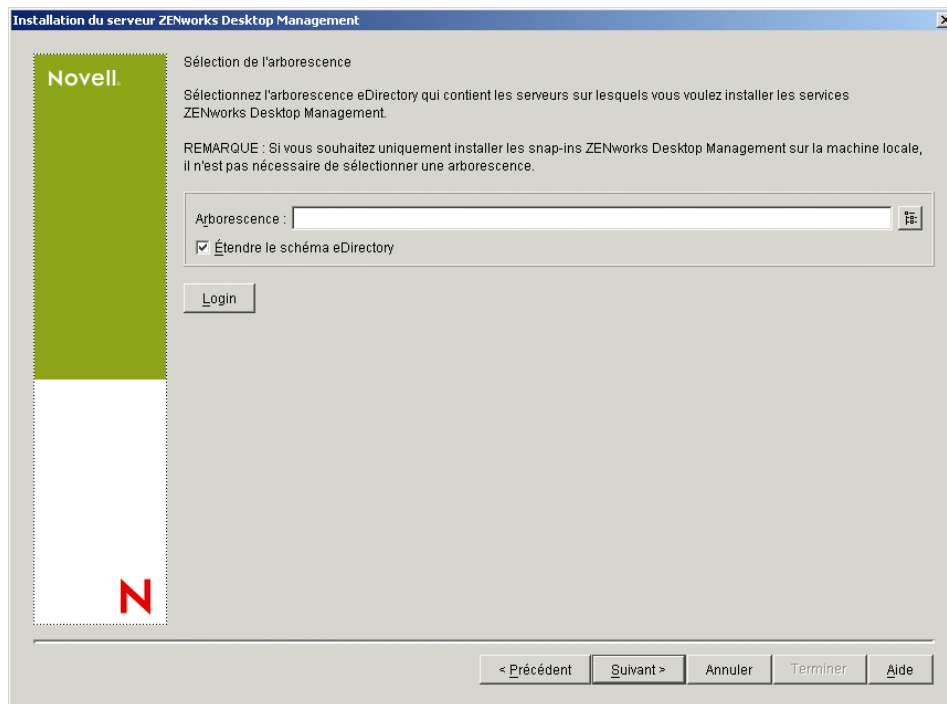
Lorsque l'opération d'extension du schéma est terminée, vous pouvez afficher le fichier journal enregistré dans `c:\novell\zfdtemp\zwextsch.log`.

9.2.2 Installation complète (extension de schéma incluse)

Pour installer le logiciel du serveur Desktop Management après l'extension du schéma ou étendre le schéma de l'arborescence lors de l'installation, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur *Services de gestion de bureau* pour lancer l'assistant d'installation du serveur de gestion de bureau.
- 2 Sur la première page d'installation, lisez les détails relatifs à l'exécution du programme d'installation, puis cliquez sur *Suivant*.
- 3 Lisez l'Accord de licence, puis cliquez sur *Oui* si vous en acceptez les termes.
Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
- 4 Dans la page des conditions requises pour l'installation, lisez les conditions relatives à l'installation du serveur de gestion de bureau, assurez-vous que le serveur sur lequel vous envisagez d'effectuer l'installation répond aux critères listés, puis cliquez sur *Suivant*.
- 5 Dans la page Sélection de l'arborescence, saisissez ou sélectionnez le nom de l'arborescence Novell eDirectory dans laquelle vous souhaitez installer le serveur Desktop Management. Si vous n'avez pas déjà étendu le schéma pour cette installation (reportez-vous à la [Section 9.2.1, « Extension du schéma avant l'installation », page 98](#)), sélectionnez l'option *Étendre le schéma* pour étendre le schéma sur l'arborescence dans laquelle vous envisagez d'installer le serveur de gestion de bureau, puis cliquez sur *Suivant*.

Vous ne pouvez pas installer ce logiciel sur plusieurs arborescences à la fois.



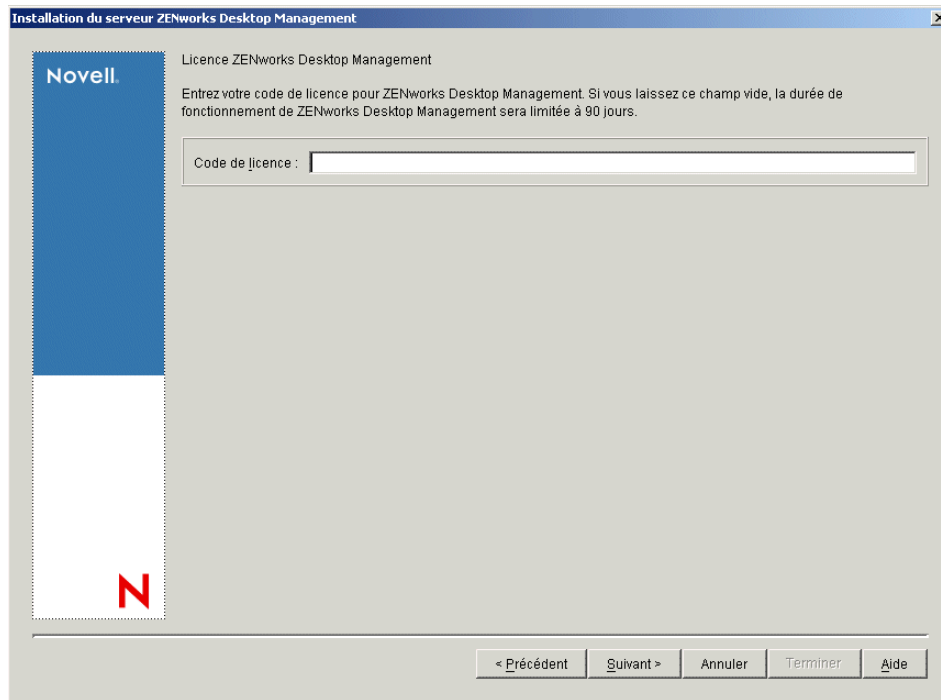
Vous ne pouvez étendre le schéma sur une arborescence qu'une seule fois. Vous pouvez vous authentifier auprès d'une arborescence en cliquant sur le bouton *Login* et en saisissant l'ID et le mot de passe d'un utilisateur ayant les droits appropriés.

Les programmes d'installation du serveur Desktop Management et de Middle Tier Server permettent de sélectionner des serveurs dans une seule arborescence eDirectory. Si vous exécutez l'un de ces programmes d'installation à partir d'un serveur Windows qui n'appartient pas à l'arborescence sélectionnée, vous ne pouvez pas installer le serveur Desktop Management localement.

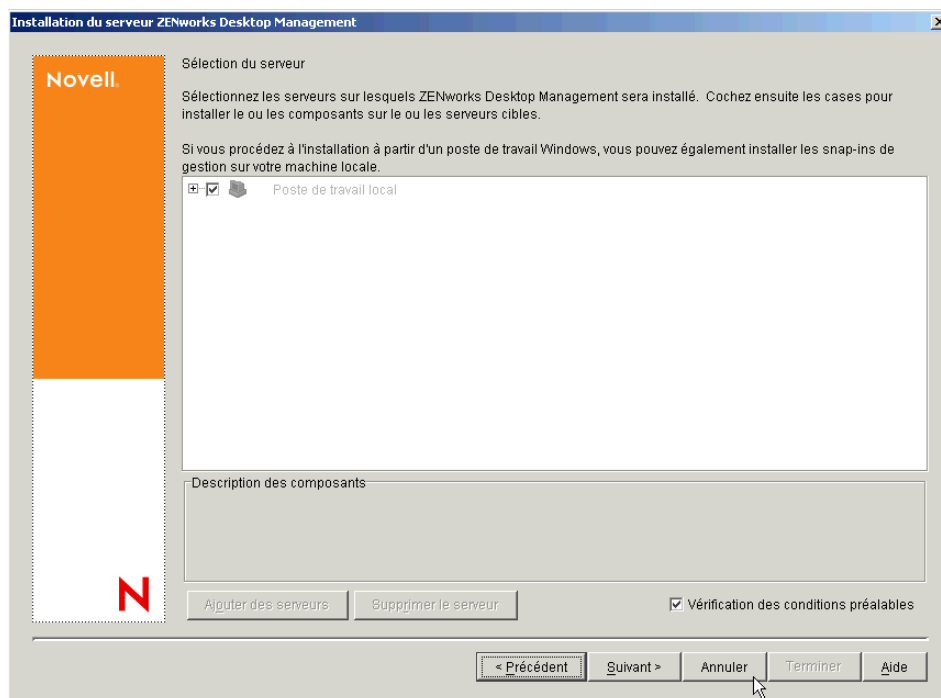
- 6 Dans la page Licence ZENworks Desktop Management, spécifiez le code de licence, communiqué par message électronique, qui fait partie du progiciel d'enregistrement du produit SmartCert.

Si vous ne spécifiez pas de code de licence, l'assistant considère que l'installation de ZENworks Desktop Management est une version d'évaluation. Si vous choisissez d'installer une version

d'évaluation, vous recevez périodiquement un message de rappel qui vous demande d'enregistrer le produit. Après 90 jours, la version d'évaluation du produit ne fonctionne plus.

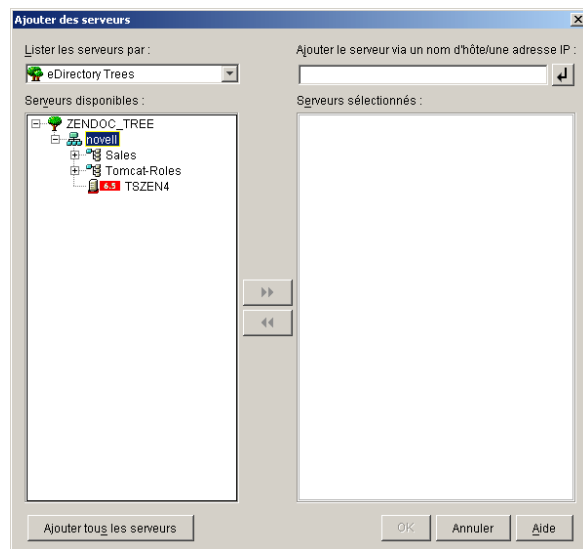


- 7 Dans la page Sélection du serveur, cliquez sur *Ajouter des serveurs* pour rechercher les noms des serveurs sur lesquels vous souhaitez installer le logiciel du serveur Desktop Management. Vous pouvez choisir des serveurs uniquement dans l'arborescence que vous avez sélectionnée à l'Étape 5. Vous pouvez installer jusqu'à sept serveurs à la fois.



7a (Facultatif) Dans la boîte de dialogue Ajouter des serveurs, vous pouvez lister les serveurs en fonction de leur nom d'arborescence eDirectory. Pour effectuer l'installation sur un serveur, sélectionnez *Arborescences eDirectory*, parcourez l'arborescence et cliquez sur le nom du serveur choisi ou cliquez sur *Ajouter tous les serveurs* pour sélectionner tous les serveurs d'un conteneur. Cliquez sur le bouton Flèche droite pour déplacer les serveurs sélectionnés vers le volet Serveurs sélectionnés, puis cliquez sur OK.

Pour ajouter un serveur Windows auprès duquel vous n'êtes pas authentifié, double-cliquez sur l'icône de serveur pour afficher la boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez saisir les références d'authentification Windows.



7b (Facultatif) Dans la boîte de dialogue Ajouter des serveurs, spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur dans le champ *Ajouter le serveur via un nom d'hôte/une adresse IP*. La valeur spécifiée doit pouvoir être résolue par le nom d'un serveur.

Cliquez sur  pour démarrer le processus de résolution de nom et ajouter le serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*.

8 Dans la page Sélection du serveur que vous venez de renseigner, spécifiez les services que vous souhaitez installer pour les composants de gestion de bureau préalablement sélectionnés, puis cliquez sur *Suivant* pour enregistrer vos paramètres.

La liste contient les paramètres suivants :

Poste de travail local : Bien qu'il soit possible d'installer les fichiers de ConsoleOne 1.3.6 sur un disque dur en local et que cela produise quelques améliorations de performances mineures, une installation de ce type n'inclut pas les snap-ins des services de gestion de bureau.

Vous avez la possibilité d'installer les snap-ins des services Desktop Management sur votre poste de travail local en sélectionnant *Snap-ins des services Desktop Management* sous *Poste de travail local*. ConsoleOne doit être installé sur le poste de travail avant l'ajout des snap-ins.

Services de gestion de bureau : Les services de gestion de bureau (appelés collectivement « Serveur de gestion de bureau ») représentent les fichiers et les programmes couramment utilisés qui permettent de configurer et de distribuer les applications et les stratégies sur les postes de travail. Ces services permettent de gérer automatiquement tant les applications

Windows que la configuration, les processus et les comportements des utilisateurs et des postes de travail.

- ♦ **Gestion d'applications** : Cochez cette option pour installer le logiciel qui permet d'automatiser la distribution, le dépannage, le suivi des applications, des mises à jour et des correctifs.
- ♦ **Composants courants du composant Gestion de postes de travail** : Cochez cette option pour installer les modules résidents sur les postes de travail qui permettent d'authentifier l'utilisateur auprès du poste de travail et du réseau, et de transférer les informations de configuration vers et à partir de eDirectory.
- ♦ **Gestion à distance** : Sélectionnez ce composant pour installer les fichiers et les programmes qui permettent la gestion à distance des postes de travail à partir d'une console centrale. Assurez-vous que le composant de gestion à distance de ZENworks for Servers 3.0.2 (ou version antérieure) n'est pas déjà installé sur les serveurs sélectionnés.

Options supplémentaires : Si vous souhaitez personnaliser le déploiement des services de gestion de bureau, vous pouvez choisir parmi un grand nombre de services en fonction de leur spécificité.

- ♦ **Base de données de gestion de bureau** : Cochez cette option pour installer une base de données réseau utilisée par Novell Application Launcher (programme de lancement d'applicatifs) comme une base pour les données relatives aux événements d'application (installation, démarrage, mise en cache, etc.) qui peuvent se produire.
- ♦ **Base de données d'inventaire** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer une base de données réseau qui sera utilisée par le composant Inventaire de poste de travail pour y consigner les informations d'inventaire matériel et logiciel collectées à partir des postes de travail inventoriés.

Important : Si vous souhaitez utiliser la base de données inventaire avec une configuration existante Oracle ou MS SQL, ne sélectionnez pas cette option lors de l'installation du serveur d'inventaire. Procédez comme décrit à la section **Setting Up the Inventory Database (Configuration de la base de données d'inventaire)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

- ♦ **Serveur d'inventaire** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer des fichiers et des programmes qui permettent de collecter et d'afficher des informations d'inventaire relatives au matériel et aux logiciels utilisés par les postes de travail gérés.

Si le composant Inventaire de serveur de ZENworks for Servers 3.0.2 ou toute version antérieure est installé sur les serveurs sélectionnés, vous devez mettre à niveau le composant pour une utilisation avec ZENworks 7 Server Management.

- ♦ **Serveur proxy d'inventaire** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer un service proxy qui permet de transférer en amont les données d'analyse de l'inventaire vers un serveur d'inventaire situé de l'autre côté du pare-feu réseau. Vérifiez si le composant Inventaire de ZENworks for Servers 3.0.2 (ou version antérieure) n'est pas déjà installé sur les serveurs sélectionnés.
- ♦ **Serveur de création d'image** : Cochez cette option pour installer un environnement de création d'image sous Linux en vue de créer, de stocker, d'envoyer ou de restaurer des fichiers image vers un poste de travail.

Installez le service de création d'image et le service Serveur PXE sur le même serveur ; n'installez pas le service Serveur PXE séparément.

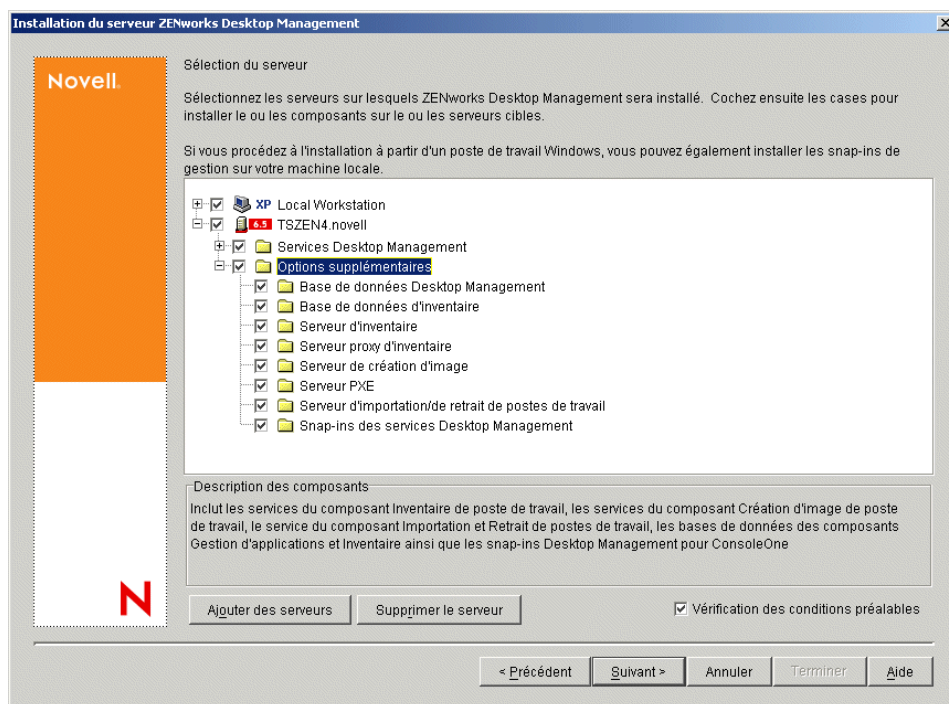
- ♦ **Serveur PXE :** Cochez cette option pour installer les protocoles et les programmes de pré-lancement PXE (Preboot Execution Environment) utilisés par le serveur pour communiquer avec un poste de travail PXE, et pour permettre l'envoi des tâches de création d'image vers ce poste de travail.

Lorsque vous installez les services de pré-lancement, le serveur DHCP proxy fait partie des composants installés. Si le serveur DHCP standard se trouve sur le serveur sur lequel vous installez le serveur DHCP proxy, vous devez activer l'option 60 dans les services DHCP.

Installez le service de création d'image et le service Serveur PXE sur le même serveur ; n'installez pas le service Serveur PXE séparément.

- ♦ **Serveur d'importation/de retrait de postes de travail :** Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer des fichiers et des programmes qui ajoutent des objets Poste de travail dans eDirectory (ou retirent ceux qui ont déjà été ajoutés) où ils peuvent être gérés pour recevoir des applications ou des paramètres d'ordinateur.
- ♦ **Snap-ins des services de gestion de bureau :** Cochez cette option pour installer des programmes complémentaires à ConsoleOne afin de lancer les outils et utilitaires de gestion de bureau, d'afficher les pages de propriétés d'objet de gestion de bureau dans eDirectory et de parcourir et de configurer ces objets.

Vous pouvez effectuer une « sélection personnalisée », en choisissant un ou plusieurs serveurs et en cliquant avec le bouton droit pour afficher un menu contextuel contenant les options pour ajouter les services de base de données, les services d'inventaire ou les services de création d'image à tous les serveurs que vous avez sélectionnés. L'option *Par défaut* rétablit les sélections initiales. L'option *Personnalisé* ouvre une autre boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez choisir des composants spécifiques pour tous les serveurs sélectionnés. Cette sélection remplace les précédentes sélections que vous avez pu effectuer.

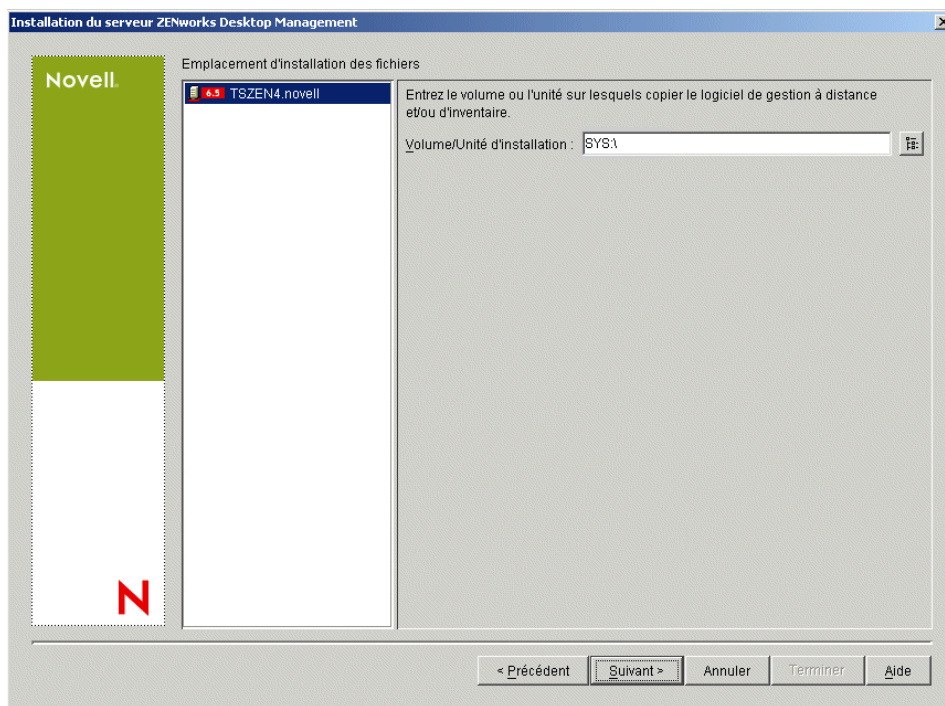


- 9 (Facultatif) La case *Vérification des prérequis* est cochée par défaut. Conservez cette sélection si vous souhaitez que le programme d'installation vérifie que le ou les serveurs répondent aux conditions requises pour l'installation des services ZENworks Desktop Management. Le programme d'installation vérifie la version du système d'exploitation réseau du serveur (y compris les service packs et les support packs requis), la présence et la version du client Novell (4.9 SP1a) sur les serveurs Windows et sur le poste de travail d'installation, ainsi que la présence et la version de ConsoleOne (1.3.6).

Si la version du système d'exploitation du serveur et des support/service packs est incorrecte, le programme d'installation affiche un message d'avertissement et s'interrompt. Tant que le logiciel requis n'est pas installé et détecté ou tant que vous ne désélectionnez pas cette case, l'exécution du programme d'installation ne reprendra pas.

- 10 (Facultatif si le composant Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance est sélectionné.) Dans la page Emplacement d'installation des fichiers, sélectionnez un ou plusieurs serveurs cibles dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis parcourez l'arborescence ou saisissez le volume ou l'unité sur laquelle vous souhaitez installer les fichiers des composants Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance. L'unité par défaut est SYS : pour Novell NetWare et C : pour les serveurs Windows.

Si une installation antérieure du composant Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance de ZENworks 7 est détectée sur la machine, le chemin d'accès existant apparaît en grisé. Le programme en cours installe tous les fichiers sur le même chemin d'accès.

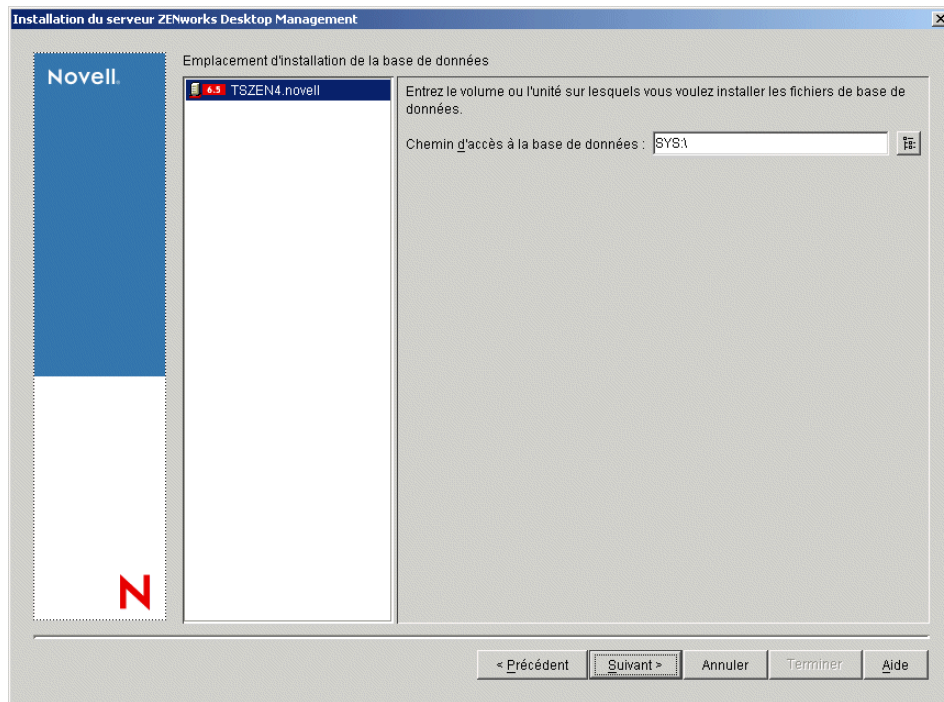


- 11 (Facultatif) Si vous choisissez d'installer le composant Base de données d'inventaire ou Base de données de gestion de bureau, la page Emplacement de la base de données s'affiche. Sélectionnez un serveur précédemment désigné dans le volet gauche, puis dans le champ *Chemin d'accès à la base de données*, recherchez ou saisissez le nom du volume ou de l'unité sur laquelle installer le fichier de base de données, puis cliquez sur *Suivant*.

Vous pouvez indiquer un volume ou une unité différent pour chaque serveur de base de données. Par exemple, les noms des volumes peuvent ne pas être identiques sur les différents

serveurs NetWare. Cependant, vous ne pouvez pas avoir plusieurs instances de fichiers de base de données sur un même serveur car vous ne pouvez exécuter qu'une seule instance du moteur de base de données par serveur. Pour les serveurs NetWare, ce chemin d'accès ne doit pas contenir de caractères étendus ou à double octet.

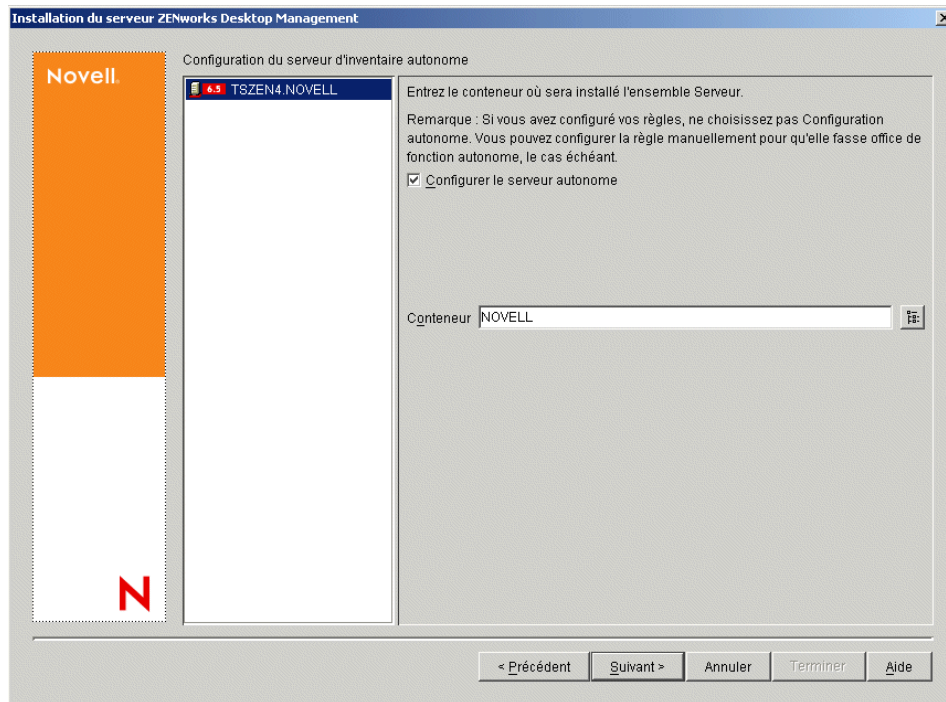
SYS : est l'emplacement par défaut pour les serveurs NetWare. Il est conseillé de ne pas sélectionner l'unité **SYS :** sur les serveurs NetWare car le fichier de base de données peut devenir volumineux.



- 12** (Facultatif) Si vous choisissez d'installer le composant Serveur d'inventaire ou Base de données d'inventaire sur le même serveur, la page Configuration du serveur d'inventaire autonome s'affiche. Pour que le programme d'installation crée automatiquement l'Ensemble Serveur et la stratégie d'emplacement de la base de données dans l'Ensemble Serveur, et pour démarrer le service d'inventaire sur le serveur, configurez les paramètres dans la page Configuration du serveur d'inventaire autonome.

Cochez la case *Configurer le serveur autonome*, sélectionnez le ou les serveurs pour lesquels vous souhaitez définir une stratégie commune de recherche de l'emplacement de base de données, saisissez le nom ou accédez au conteneur de l'arborescence dans lequel vous

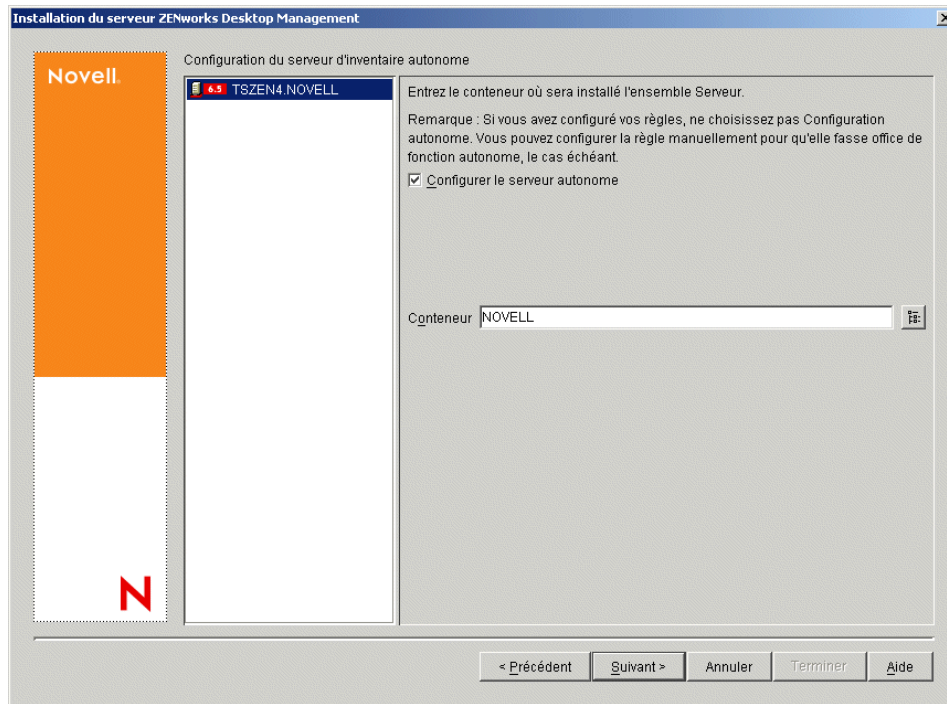
souhaitez créer et configurer l'Ensemble Serveur contenant cette stratégie, puis cliquez sur *Suivant*.



- 13** (Facultatif) Dans la page Configuration du service proxy d'inventaire, sélectionnez le ou les serveurs munis d'un port que vous souhaitez désigner pour la transmission des requêtes XMLRPC au service proxy d'inventaire. Indiquez ensuite dans le champ *Port du proxy* le port à utiliser.

Vous pouvez configurer le même numéro de port pour tous les serveurs en les sélectionnant tous, ou définir des valeurs différentes pour chacun des serveurs en les sélectionnant un par un. Si vous souhaitez changer la valeur par défaut Port 65000, spécifiez une valeur comprise

entre 0 et 65535. Assurez-vous que le numéro de port n'est pas utilisé par d'autres services sur le serveur.



- 14** Sur la page Résumé, vérifiez la liste des composants et des éléments à installer. Si le résumé est correct, cliquez sur *Terminer* pour démarrer l'installation.

Vous pouvez cliquer sur *Précédent* autant de fois que nécessaire pour effectuer des modifications.

Si vous cliquez sur *Annuler*, aucune information d'installation n'est enregistrée.

Vous pouvez consulter le fichier journal d'installation une fois l'installation terminée. Ce fichier est appelé `date_heure_zdmserver_install.log` (par exemple : `20040304_024034_zdmserver_install.log`). Il se trouve dans le répertoire `\novell\zfdtemp` sur la machine à partir de laquelle vous effectuez l'installation. Ce fichier journal signale les composants dont l'installation a échoué, le cas échéant.

Vous pouvez également consulter le résumé des sélections effectuées au cours de l'installation. Ce résumé se trouve dans un fichier journal nommé `date_heure_zdmserver_installsummary.log` (par exemple : `20040304_024034_zdmserver_installsummary.log`). Il se trouve également dans `c:\novell\zfdtemp`.

- 15** Dans ConsoleOne, choisissez l'arborescence et le conteneur où vous avez installé le logiciel du serveur Desktop Management, puis cliquez avec le bouton droit sur le *groupe LDAP* et sélectionnez l'option *générale du groupe LDAP* dans *Propriétés*.

Assurez-vous d'avoir désélectionné l'option de *condition TLS en cas de liaison simple avec mot de passe* pour chaque serveur qui joue le rôle de domaine d'authentification pour un serveur Middle Tier ZENworks. Si vous devez définir ce paramètre après l'installation du serveur de gestion de bureau, n'oubliez pas de redémarrer le serveur Middle Tier ZENworks après la modification de la définition.

Si vous envisagez d'effectuer l'installation sur des serveurs Windows dans un domaine Active Directory, configurez l'objet Groupe LDAP pour les serveurs qui doivent être utilisés comme domaines d'authentification, pour qu'ils utilisent un autre numéro de port car Active Directory utilisera les ports 389 et 636.

9.3 Vérification de l'installation

Une fois l'installation du serveur Desktop Management terminée, vous pouvez vous assurer de sa réussite, vérifier la version des composants ou lancer et contrôler les fichiers journaux de débogage. Pour effectuer l'une de ces tâches, reportez-vous à [Checking the Installation of Desktop Management Components on Servers \(Vérification de l'installation des composants Desktop Management sur des serveurs\)](#) sous [Checking the ZENworks Desktop Management Installation \(Vérification de l'installation de ZENworks Desktop Management\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)* pour plus d'informations.

Installation du serveur Middle Tier ZENworks

10

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [Section 10.1, « Procédure d'installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 111](#)
- ♦ [Section 10.2, « Procédure d'installation du serveur Middle Tier SP1 », page 121](#)
- ♦ [Section 10.3, « Droits requis pour le compte utilisateur proxy de Middle Tier », page 131](#)
- ♦ [Section 10.4, « Modification du fichier Autoexec.ncf sur un serveur Middle Tier ZENworks NetWare 6 », page 132](#)
- ♦ [Section 10.5, « Vérification de l'installation », page 133](#)

10.1 Procédure d'installation du serveur Middle Tier ZENworks

Une fois remplies les conditions de la configuration matérielle et logicielle requise et les prérequis à l'installation (reportez-vous au [« Prérequis à l'installation du serveur Middle Tier ZENworks » page 61](#)), procédez comme suit pour démarrer le serveur Middle Tier ZENworks® et lui permettre de fonctionner sur un serveur NetWare ou Windows.

- 1 Sélectionnez un poste de travail Windows 2000/XP (ou un serveur Windows 2000/2003) sur lequel exécuter le programme d'installation du serveur Middle Tier. Ce poste de travail (ou serveur) doit répondre aux conditions requises pour un poste de travail d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Prérequis à l'exécution de l'installation par le poste de travail » page 35](#).
- 2 Insérez le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management* dans le lecteur d'un poste de travail Windows.

Si vous exécutez l'installation à partir du répertoire où vous avez copié les fichiers ISO de ZENworks Desktop Management, vérifiez si tous ces fichiers sont copiés à l'emplacement à partir duquel vous exécutez le fichier `winsetup.exe`.

Important : Si, en cours d'installation, vous retirez le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management* du lecteur, ou si la connexion au serveur sur lequel vous effectuez l'installation est interrompue, le programme d'installation s'arrête définitivement. Pour terminer l'installation, ouvrez le Gestionnaire des tâches de Windows, cliquez sur *Processus*, sélectionnez `javaw.exe`, puis cliquez sur *Terminer le processus*.

Le programme `winsetup.exe` démarre automatiquement. S'il ne démarre pas automatiquement, lancez-le depuis la racine du CD.

Novell® ZENworks® 7		Beta	N
Desktop Management	Automatise la création d'image de bureau, la configuration, la distribution d'applications, l'inventaire et le contrôle à distance		
Server Management	Automatise la configuration du serveur, l'inventaire ainsi que la distribution d'applications et de correctifs sur les serveurs		
Handheld Management	Automatise la gestion des périphériques Palm OS, Windows CE (y compris Pocket PC) et RIM BlackBerry		
Data Management	Automatise la gestion des fichiers des utilisateurs pour garantir leur disponibilité et leur accès en tout lieu et à tout moment		
Patch Management	Automatise le déploiement des correctifs et l'évaluation de leur vulnérabilité afin de mieux protéger votre environnement		
Software Packaging	Automatise la création de progiciels, les opérations de personnalisation et d'assurance qualité afin de garantir la fiabilité des applications dans l'environnement de l'entreprise		
Personality Migration	Automatise la migration des applications, données et paramètres du bureau pour les restaurations et mises à niveau du système		
Programmes et fichiers associés	Programmes et fichiers supplémentaires utilisés avec ZENworks		
Documentation	Accède au fichier Lisezmoi, au guide Mise en route et au site Web relatif à la documentation de ZENworks		
		→ quitter	

- 3 Cliquez sur *Gestion de bureau* pour afficher la page qui contient les options d'installation dans plusieurs langues.
- 4 Cliquez sur *Français* pour afficher une page présentant les options d'installation de gestion de bureau.

Novell® ZENworks® 7 Desktop Management		Beta	N
Extension du schéma et licence produit	Étend un schéma de l'arborescence Novell eDirectory pour prendre en charge ZENworks Desktop Management et installe le code de licence		
Desktop Management Services	Installe ou met à niveau des logiciels sur un serveur pour gérer les bureaux, les postes de travail et les ordinateurs portables		
Serveur Middle Tier	Installe ou met à niveau des logiciels sur un serveur pour gérer les requêtes échangées entre les agents Desktop Management et les services Desktop Management		
Agents Desktop Management	Installe ou met à niveau des logiciels sur un poste de travail pour y distribuer des applications et y effectuer les opérations de gestion du bureau ; requiert Microsoft Windows Installer		
Documentation	Accède au fichier Lisezmoi, au Guide d'installation et au site Web relatif à la documentation de ZENworks		
		<< précédent → quitter	

- 5 Cliquez sur *Serveur Middle Tier* pour lancer le programme d'installation correspondant.
- 6 Sur la première page d'installation, lisez les détails relatifs à l'exécution du programme d'installation, puis cliquez sur *Suivant*.
- 7 Lisez l'Accord de licence, puis cliquez sur *Oui* si vous en acceptez les termes.
Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
- 8 Dans la page des conditions requises pour l'installation, lisez les conditions relatives à l'installation du logiciel Middle Tier Server, assurez-vous que le serveur sur lequel vous envisagez d'effectuer l'installation répond aux critères listés, puis cliquez sur *Suivant*.
- 9 Dans la page Emplacement et références de eDirectory, indiquez si vos serveurs Middle Tier ont déjà été configurés ou non, puis remplissez les champs :

DNS/Adresse IP : Indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur sur lequel est installé eDirectory.

Nom d'utilisateur (DN complet) : Spécifiez le nom d'utilisateur distinctif complet du compte utilisateur proxy Middle Tier (midtier-proxy.org-unit.org, par exemple). Pour être sûr que ces références sont protégées, configurez un utilisateur aléatoire doté de droits d'administration spécifiques.

Pour une description des droits requis, reportez-vous à la [Section 10.3, « Droits requis pour le compte utilisateur proxy de Middle Tier »](#), page 131.

Mot de passe : Spécifiez le mot de passe eDirectory™ pour l'utilisateur proxy Middle Tier.

Installation du serveur Middle Tier ZENworks

Novell

Emplacement et références de eDirectory

Les serveurs Middle Tier créés à l'aide de ce programme d'installation accéderont à un serveur eDirectory pour authentifier les utilisateurs et les postes de travail et obtenir des informations relatives à la configuration et aux règles de ZENworks. Pour plus de détails, consultez l'aide.

Indiquez le nom ou l'adresse IP ainsi que les références administrateur d'un serveur eDirectory.
REMARQUE : eDirectory doit déjà être installé sur ce serveur.

DNS / adresse IP :

Références administrateur

Nom d'utilisateur (DN complet) :

Mot de passe :

< Précédent Suivant > Annuler Terminer Aide

- 10 (Conditionnel en l'absence de configuration préalable du serveur MiddleTier) Dans la page Contexte utilisateur ZENworks (champ Contexte utilisateur), indiquez le contexte eDirectory dans lequel le serveur MiddleTier doit rechercher les objets Utilisateur qu'utilisera DesktopManagement.

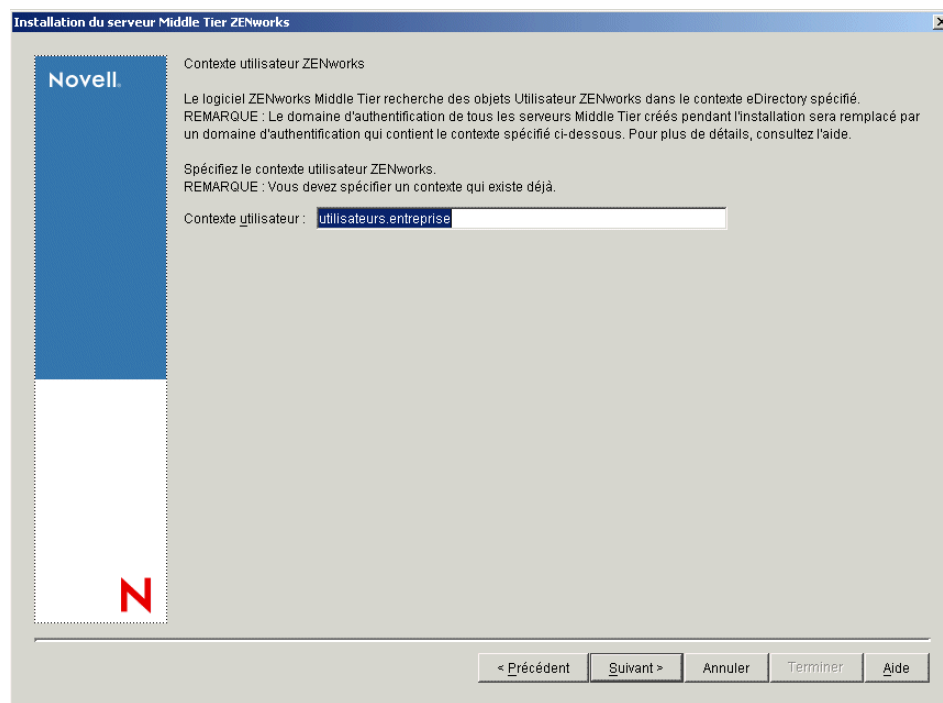
Vous devez utiliser le contexte du conteneur situé au niveau le plus élevé, où résident les objets Utilisateur. Une fois que cette valeur est transmise au serveur Middle Tier ZENworks, celui-ci l'utilise comme point de départ de la recherche d'un utilisateur.

Par exemple, si des utilisateurs existent dans plusieurs sous-conteneurs, indiquez le contexte du conteneur regroupant tous ces sous-conteneurs. Lorsqu'un utilisateur se logue par le biais du serveur Middle Tier ZENworks, celui-ci commence par rechercher un utilisateur dans le conteneur eDirectory spécifié, puis poursuit la recherche dans ses sous-conteneurs, jusqu'à ce qu'il trouve l'utilisateur approprié.

Pour n'importe quel serveur Middle Tier que vous désignez lors de l'installation, les domaines d'authentification en cours de configuration (par exemple, le domaine d'authentification configuré pour NetStorage) sont remplacés par un domaine d'authentification simple avec le contexte que vous spécifiez ici.

Après l'installation, vous pouvez reconfigurer ce contexte de domaine d'authentification à l'aide de l'utilitaire NSAdmin. Vous pouvez ouvrir l'utilitaire dans un navigateur Web (http://middle_tier_server_name/oneNet/nsadmin).

Le programme d'installation vérifie l'existence du contexte (c'est-à-dire, le conteneur) avant de continuer.



- 11 (Conditionnel en l'absence de configuration préalable du serveur MiddleTier) Dans la page Emplacement des fichiers ZENworks, sélectionnez l'emplacement réseau à partir duquel vous accédez aux fichiers d'application et de stratégie gérés par ZENworks.

Le serveur Middle Tier ZENworks requiert un accès à certains fichiers ZENworks installés à un autre emplacement sur votre réseau. En tant qu'administrateur ZENworks, vous définissez l'emplacement de ces fichiers au fur et à mesure que vous créez des stratégies ou des applications à distribuer. Les informations que vous fournissez dans cette page sont exploitées par le serveur Middle Tier en vue de déterminer le mode d'accès aux différents systèmes de

fichiers. Le choix de cet emplacement est nécessaire pour l'installation dès maintenant, même si vous n'avez pas encore créé de fichiers ZENworks.

- ♦ Sélectionnez, le cas échéant, le bouton correspondant à la première option : les fichiers de stratégies et d'applications gérés par ZENworks se trouveront uniquement sur les serveurs NetWare.
- ♦ Sélectionnez la deuxième option de bouton si certains ou tous les fichiers d'applications et de stratégies gérés par ZENworks se trouvent sur les serveurs Microsoft Windows.

S'il est prévu que vos fichiers ZENworks se trouvent sur un système de fichiers Windows, il se peut que le serveur Middle Tier ne soit pas en mesure d'y accéder à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour Novell eDirectory. Pour accéder aux fichiers, le serveur nécessite les références du domaine Windows.

Si les fichiers se trouvent sur un serveur qui n'appartient pas à un domaine, saisissez les références spécifiques au serveur.

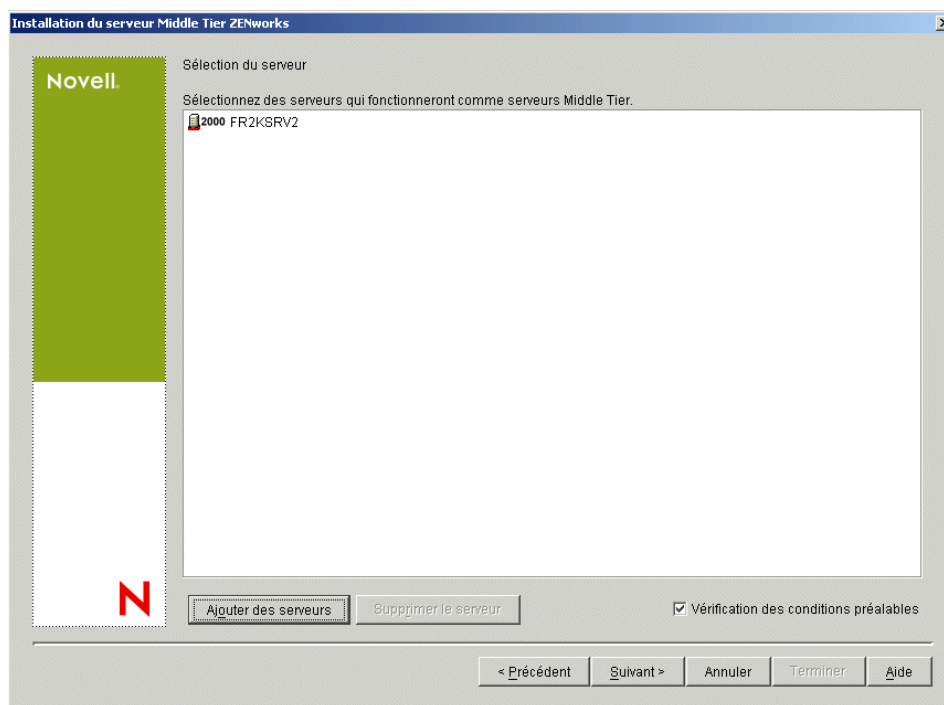
Nom d'utilisateur du domaine : Spécifiez le nom d'utilisateur d'un utilisateur du domaine Microsoft qui est doté des droits d'accès au système de fichiers Windows et aux fichiers ZENworks.

Mot de passe : Spécifiez le mot de passe de l'utilisateur du domaine Microsoft qui dispose des droits d'accès aux fichiers ZENworks.

Confirmer le mot de passe : Spécifiez le même mot de passe pour confirmer qu'il a été saisi correctement.

- 12 Dans la page Sélection du serveur, créez la liste des serveurs cibles que vous souhaitez voir fonctionner comme des serveurs Middle Tier. Le bouton *Ajouter des serveurs* appelle une boîte de dialogue qui permet de rechercher et d'ajouter des serveurs à la liste. Le bouton Supprimer le

serveur permet de supprimer le ou les serveurs de la liste cible après y avoir été ajoutés. Cliquez sur *Ajouter des serveurs*.



- 13** (Facultatif) La case *Vérification des prérequis* est cochée par défaut. Conservez la sélection si vous souhaitez que le programme d'installation vérifie si les serveurs répondent aux conditions requises pour les serveurs Middle Tier ZENworks.

Le programme d'installation vérifie la version du logiciel Middle Tier Server déjà installée, la version du système d'exploitation réseau du serveur (y compris les service packs et support packs requis), la présence et la version du serveur Web IIS sur les serveurs Windows, la présence et la version du serveur Web approprié sur les serveurs NetWare et la présence et la version de NetStorage 2.6.0 sur les serveurs cibles.

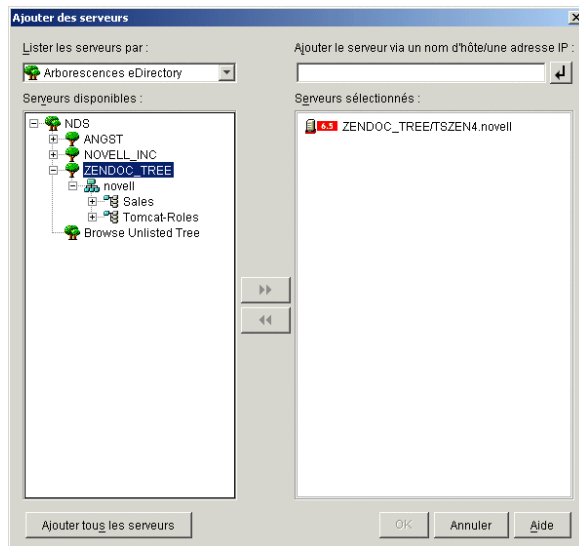
Si la version du système d'exploitation du serveur et des support packs et service packs est incorrecte, le programme d'installation affiche un message d'avertissement, mais peut continuer. Si d'autres conditions ne sont pas remplies, le programme d'installation affiche un message d'avertissement et s'interrompt jusqu'à ce que le logiciel requis soit installé et détecté.

- 14** Dans la boîte de dialogue *Ajouter des serveurs*, ouvrez la liste déroulante *Lister les serveurs par* pour visualiser les options d'affichage des serveurs d'après leur emplacement dans les arborescences Novell eDirectory, dans les structures réseau Microsoft Windows ou dans les arborescences Microsoft Active Directory.

Vous pouvez installer le logiciel ZENworks Middle Tier Server sur plusieurs serveurs au cours de l'installation. Lorsque vous avez ajouté tous les serveurs nécessaires à la liste, cliquez sur *OK*.

Les programmes d'installation du serveur Desktop Management et de Middle Tier Server permettent de sélectionner des serveurs dans une seule arborescence eDirectory. Si vous exécutez l'un de ces programmes d'installation à partir d'un serveur Windows qui n'appartient pas à l'arborescence sélectionnée, vous ne pouvez pas installer le serveur Desktop Management localement.

- 14a** (Conditionnel si vous souhaitez lister des serveurs dans des arborescences eDirectory.) Dans la liste déroulante *Lister les serveurs par*, sélectionnez *Arborescences eDirectory* pour lister toutes les arborescences eDirectory auprès desquelles vous êtes actuellement authentifié, puis parcourez l'arborescence jusqu'au serveur souhaité ; cliquez ensuite sur la double flèche vers la droite pour le placer dans la liste *Serveurs sélectionnés*.

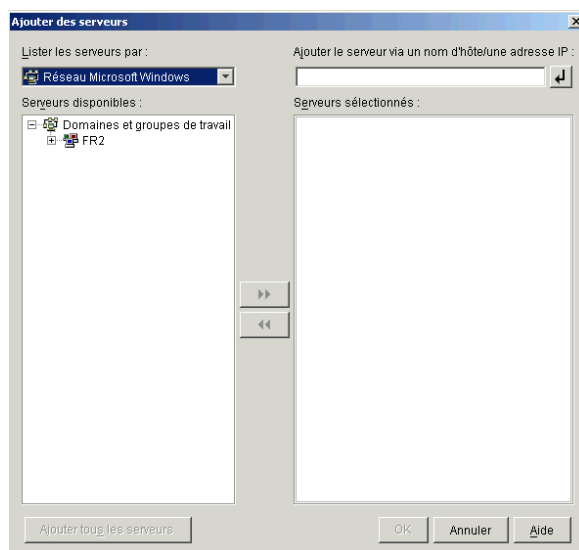


Cette boîte de dialogue contient les autres options suivantes :

- Vous pouvez cliquer sur *Parcourir l'arborescence non listée* pour ouvrir une boîte de dialogue qui liste toutes les arborescences de votre réseau. Vous pouvez placer l'une de ces arborescences dans la liste *Serveurs disponibles* en double-cliquant dessus, même si vous n'êtes pas authentifié auprès de cette arborescence.
- Vous pouvez spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur dans le champ *Ajouter le serveur via un nom d'hôte/une adresse IP*. La valeur saisie doit pouvoir être résolue en nom de serveur.
Cliquez sur  pour démarrer le processus de résolution de nom et ajouter le serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*.
- Si vous sélectionnez un serveur auprès duquel vous n'êtes pas authentifié, le système vous invite à fournir les références eDirectory correspondant à cette arborescence.
- Cliquez sur *Ajouter tous les serveurs* pour ajouter tous les serveurs d'une arborescence ou d'un conteneur sélectionné, une fois l'authentification terminée. Si vous sélectionnez un conteneur de niveau élevé, tous les serveurs de ce conteneur ainsi que ceux de tous les conteneurs subordonnés sont ainsi sélectionnés.
- Pour retirer un serveur de la liste *Serveurs sélectionnés* et le replacer dans la liste *Serveurs disponibles*, cliquez sur le nom du serveur dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis cliquez sur le bouton Flèche gauche double. Vous pouvez retirer plusieurs serveurs à la fois de la liste *Serveurs sélectionnés* en utilisant les touches Maj et Ctrl.

- 14b** (Conditionnel si vous souhaitez lister les serveurs dans la structure réseau Microsoft Windows.) Dans la liste déroulante *Lister les serveurs par*, sélectionnez *Réseau Microsoft Windows* pour lister tous les groupes de travail Windows et les domaines Microsoft auprès desquels vous êtes actuellement authentifié, parcourez la structure et sélectionnez le

serveur voulu, puis cliquez sur la flèche droite double pour le déplacer vers la liste *Serveurs sélectionnés*.



Cette boîte de dialogue contient les autres options suivantes :

- ♦ Pour ajouter un serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*, vous devez disposer des droits d'administrateur sur celui-ci. En l'absence d'authentification auprès d'un serveur, l'objet est désigné par un point d'interrogation. Vous pouvez double-cliquer sur le point d'interrogation pour vous authentifier auprès du serveur, puis cliquer sur la flèche droite double pour déplacer le serveur vers la liste *Serveurs sélectionnés*, à condition qu'il soit une plate-forme serveur prise en charge par ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ Lorsque vous listez les serveurs dans les domaines Microsoft, vous ne pouvez pas y inclure les serveurs NetWare car les fichiers ZENworks qui se trouvent sur un serveur Windows ne peuvent pas être accessibles via un serveur Middle Tier installé sur NetWare.
- ♦ Vous pouvez spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur dans le champ *Ajouter le serveur via un nom d'hôte/une adresse IP*. La valeur que vous saisissez doit pouvoir être résolue par le nom d'un serveur situé dans l'environnement d'exploitation désigné.

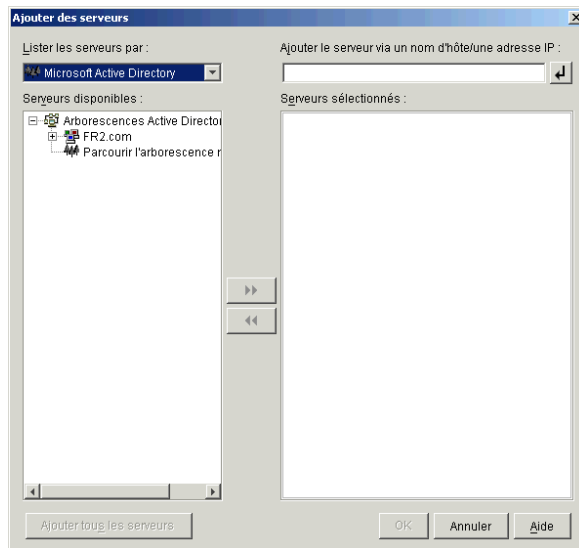
Cliquez sur  pour démarrer le processus de résolution de nom et ajouter le serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*.

Si vous utilisez plusieurs alias de nom d'hôte pour un serveur Windows, le premier alias doit correspondre au nom physique de votre serveur Windows.

- ♦ Si les références fournies pour l'authentification auprès du serveur (reportez-vous à l'**Étape 11**) ne sont pas des références administrateur, vous pouvez l'ajouter comme serveur cible, mais les références administrateur vous sont redemandées à la fermeture de la boîte de dialogue *Ajouter des serveurs*.
- ♦ Cliquez sur l'option *Ajouter tous les serveurs* pour ajouter tous les serveurs dans un domaine ou un groupe de travail sélectionné. Si vous sélectionnez un domaine ou un groupe de travail, tous les serveurs de ce domaine ou de ce groupe de travail auprès desquels vous êtes authentifié sont sélectionnés.

- ♦ Pour retirer un serveur de la liste *Serveurs sélectionnés* et le replacer dans la liste *Serveurs disponibles*, cliquez sur le nom du serveur dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis cliquez sur le bouton Flèche gauche double. Vous pouvez retirer plusieurs serveurs à la fois de la liste *Serveurs sélectionnés* en utilisant les touches Maj et Ctrl.

14c (Conditionnel si vous souhaitez lister les serveurs dans Microsoft Active Directory.) Dans la liste déroulante *Lister les serveurs par*, sélectionnez *Microsoft Active Directory*. Si votre poste de travail est un membre Active Directory, les domaines des arborescences Active Directory s'affichent. Vous pouvez parcourir tous les serveurs listés dans Active Directory (en fonction des domaines), parcourir la structure du serveur de votre choix, puis cliquer sur la flèche droite double pour le déplacer vers la zone de liste *Serveurs sélectionnés*.



Cette boîte de dialogue contient les autres options suivantes :

- ♦ Vous pouvez également cliquer sur *Parcourir l'arborescence non listée* pour ouvrir une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez spécifier le nom du domaine à ajouter, puis vous authentifier auprès de ce domaine avec les références appropriées avant d'afficher ses serveurs dans la liste déroulante *Lister les serveurs par*.



- ♦ Vous pouvez spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur dans le champ *Ajouter le serveur via un nom d'hôte/une adresse IP*. La valeur que vous saisissez doit pouvoir être résolue par le nom d'un serveur situé dans l'environnement d'exploitation désigné.
Cliquez sur [Ajouter] pour démarrer le processus de résolution de nom et ajouter le serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*.
- ♦ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Domaine pour sélectionner l'une des trois méthodes de recherche suivantes :

Rechercher dans les emplacements standard : Liste les ordinateurs et les contrôleurs de domaine dans le répertoire racine du domaine. Il s'agit de la méthode de recherche par défaut.

Rechercher dans tout l'annuaire : Liste tous les conteneurs d'annuaire où se trouvent les ordinateurs.

Parcourir la hiérarchie de l'annuaire : Liste tous les conteneurs de l'annuaire, que vous pouvez développer et parcourir un par un pour rechercher l'ordinateur de votre choix. Cette méthode de recherche peut être utile si des ordinateurs se trouvent à un emplacement non standard dans un annuaire très volumineux.

- Cliquez sur *Ajouter tous les serveurs* pour ajouter tous les serveurs dans un domaine ou un conteneur sélectionné. Si vous sélectionnez un domaine ou un conteneur, tous les serveurs qu'il contient sont sélectionnés.
- Pour retirer un serveur de la liste *Serveurs sélectionnés* et le replacer dans la liste *Serveurs disponibles*, cliquez sur le nom du serveur dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis cliquez sur le bouton Flèche gauche double. Vous pouvez supprimer plusieurs serveurs de la zone *Serveurs sélectionnés* en les sélectionnant avec les touches Maj et Ctrl.

- 15** Dans la page Résumé, vérifiez l'emplacement que vous avez choisi pour installer le logiciel ZENworks Middle Tier Server et le serveur de gestion de bureau auquel il est associé, puis cliquez sur *Terminer* pour lancer le processus d'installation si le résumé est correct.

L'assistant d'installation du serveur Middle Tier lance un autre programme d'installation. Patientez jusqu'à la fin du programme.

Important : Vous pouvez consulter le fichier journal d'installation une fois l'installation terminée. Le nom du fichier journal est `date_heure_zdmmidtier_install.log` (par exemple : `20040304_024034_zdmmidtier_install.log`). Il se trouve dans le répertoire `\novell\zfdtemp` sur la machine à partir de laquelle vous effectuez l'installation. Ce fichier journal signale les composants dont l'installation a échoué, le cas échéant.

Vous pouvez également consulter le résumé des sélections effectuées au cours de l'installation. Le résumé est enregistré dans un fichier journal est `datestamp_timestamp_zdmmidtier_installsunmary.log` (par exemple : `20040304_024034_zdmmidtier_installsunmary.log`). Il se trouve également dans `c:\novell\zfdtemp`.

- 16** Dans ConsoleOne qui désigne eDirectory sur le serveur de gestion de bureau, vérifiez que vous avez configuré le serveur pour autoriser les mots de passe en texte clair. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Étape 15 page 94](#).
- 17** (Installation sur NetWare 6 uniquement). Modifiez le fichier `autoexec.ncf` file sur le serveur Middle Tier ZENworks NetWare 6 de façon à ce que Apache Web Server se charge et se lie correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 10.4, « Modification du fichier Autoexec.ncf sur un serveur Middle Tier ZENworks NetWare 6 », page 132](#).
- 18** Réinitialisez le serveur sur lequel vous avez installé le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks.
- 19** Vérifiez que le serveur Middle Tier ZENworks est installé et qu'il fonctionne correctement en saisissant l'une des URL suivantes dans une fenêtre de navigateur sur le poste de travail :

`http://Middle_Tier_Server_DNS_or_IP/oneNet/xtier-stats`
`http://Middle_Tier_Server_IP_address/oneNet/zen`

Si le serveur Middle Tier ZENworks fonctionne, la première URL ouvre une page Web dans laquelle sont affichées les statistiques du serveur. Pour savoir à quel moment les chiffres de requête augmentent, cliquez sur le bouton Actualiser dans votre navigateur.

Si vous n'êtes pas authentifié, la deuxième URL lance une boîte de dialogue qui invite à saisir les références de l'utilisateur. Si vous n'êtes pas authentifié, l'URL lance une page Web dans laquelle s'affiche un message indiquant que XZEN (le module Xtier du serveur Middle Tier) est en cours d'exécution.

Important : Si vous procédez à la mise à niveau du serveur NetWare vers OES Support Pack 1 alors que le serveur Middle Tier ZENworks 7 est déjà installé sur un serveur OES NetWare, le programme d'installation du support pack va remplacer la version du serveur Middle Tier ZENworks 7 (version 2.0x) par une version plus récente de XTier (version 3.01). Cette version de XTier n'est pas compatible avec d'autres composants Middle Tier ZENworks 7 et elle désactive le serveur Middle Tier.

Si vous devez procéder à la mise à niveau de votre serveur OES vers OES Support Pack 1, vous pouvez résoudre ce problème en réinstallant le serveur Middle Tier ZENworks 7 après la mise à niveau OES.

10.2 Procédure d'installation du serveur Middle Tier SP1

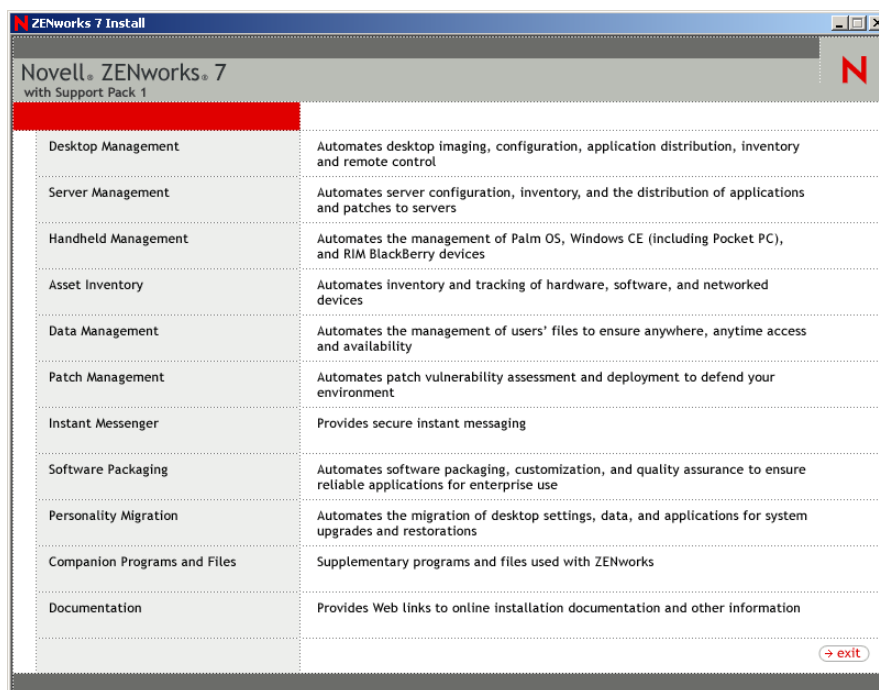
Une fois remplies les conditions de la configuration matérielle et logicielle requise et les prérequis à l'installation (reportez-vous au « [Prérequis à l'installation du serveur Middle Tier ZENworks](#) » page 61), procédez comme suit pour démarrer le serveur Middle Tier ZENworks® 7 avec le Support Pack 1 et lui permettre de fonctionner sur un serveur NetWare® ou Windows.

- 1 Sélectionnez un poste de travail Windows 2000/XP (ou un serveur Windows 2000/2003) sur lequel exécuter le programme d'installation du serveur Middle Tier. Ce poste de travail (ou serveur) doit répondre aux conditions requises pour un poste de travail d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Prérequis à l'exécution de l'installation par le poste de travail](#) » page 35.
- 2 Insérez le CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management with Support Pack 1* dans le lecteur d'un poste de travail Windows.

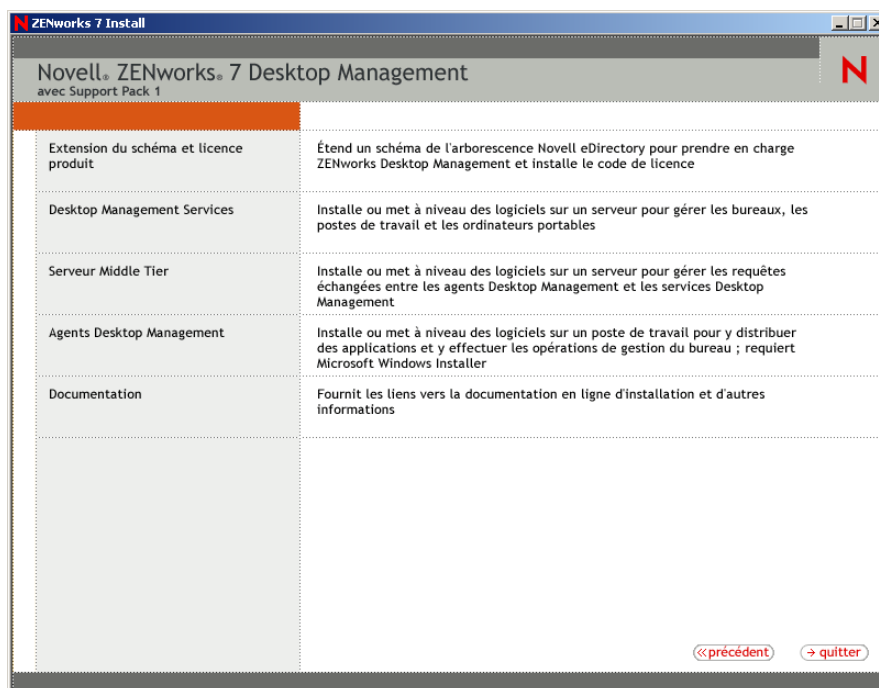
Si vous exécutez l'installation à partir du répertoire où vous avez copié les fichiers ISO de ZENworks Desktop Management, vérifiez si tous ces fichiers sont copiés à l'emplacement à partir duquel vous exécutez le fichier `winsetup.exe`.

Important : Si, en cours d'installation, vous retirez le CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management with Support Pack 1* du lecteur ou, si la connexion au serveur sur lequel vous effectuez l'installation est interrompue, le programme d'installation s'arrête définitivement. Pour terminer l'installation, ouvrez le Gestionnaire des tâches de Windows, cliquez sur *Processus*, sélectionnez `javaw.exe`, puis cliquez sur *Terminer le processus*.

Le programme `winsetup.exe` démarre automatiquement. S'il ne démarre pas automatiquement, lancez-le depuis la racine du CD.



- 3 Cliquez sur *Gestion de bureau* pour afficher la page qui contient les options d'installation dans plusieurs langues.
- 4 Cliquez sur *Français* pour afficher une page présentant les options d'installation de gestion de bureau.



- 5 Cliquez sur *Serveur Middle Tier* pour lancer le programme d'installation correspondant.
- 6 Sur la première page d'installation, lisez les détails relatifs à l'exécution du programme d'installation, puis cliquez sur *Suivant*.
- 7 Lisez l'Accord de licence, puis cliquez sur *Oui* si vous en acceptez les termes.
Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
- 8 Dans la page des conditions requises pour l'installation, lisez les conditions relatives à l'installation du logiciel Middle Tier Server, assurez-vous que le serveur sur lequel vous envisagez d'effectuer l'installation répond aux critères listés, puis cliquez sur *Suivant*.
- 9 Dans la page Emplacement et références de eDirectory, indiquez si vos serveurs Middle Tier ont déjà été configurés ou non, puis remplissez les champs :

DNS/Adresse IP : Indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur sur lequel est installé eDirectory.

Nom d'utilisateur (DN complet) : Spécifiez le nom d'utilisateur distinctif complet du compte utilisateur proxy Middle Tier (midtier-proxy.org-unit.org, par exemple). Pour être sûr que ces références sont protégées, configurez un utilisateur aléatoire doté de droits d'administration spécifiques.

Pour une description des droits requis, reportez-vous à la [Section 10.3, « Droits requis pour le compte utilisateur proxy de Middle Tier »](#), page 131.

Mot de passe : Spécifiez le mot de passe eDirectory™ pour l'utilisateur proxy Middle Tier.

Installation du serveur Middle Tier ZENworks

Novell

Emplacement et références de eDirectory

Les serveurs Middle Tier créés à l'aide de ce programme d'installation accéderont à un serveur eDirectory pour authentifier les utilisateurs et les postes de travail et obtenir des informations relatives à la configuration et aux règles de ZENworks. Pour plus de détails, consultez l'aide.

Indiquez le nom ou l'adresse IP ainsi que les références administrateur d'un serveur eDirectory.
REMARQUE : eDirectory doit déjà être installé sur ce serveur.

DNS / adresse IP :

Références administrateur

Nom d'utilisateur (DN complet) :

Mot de passe :

< Précédent Suivant > Annuler Terminer Aide

- 10 (Conditionnel en l'absence de configuration préalable du serveur MiddleTier) Dans la page Contexte utilisateur ZENworks (champ Contexte utilisateur), indiquez le contexte eDirectory dans lequel le serveur MiddleTier doit rechercher les objets Utilisateur qu'utilisera DesktopManagement.

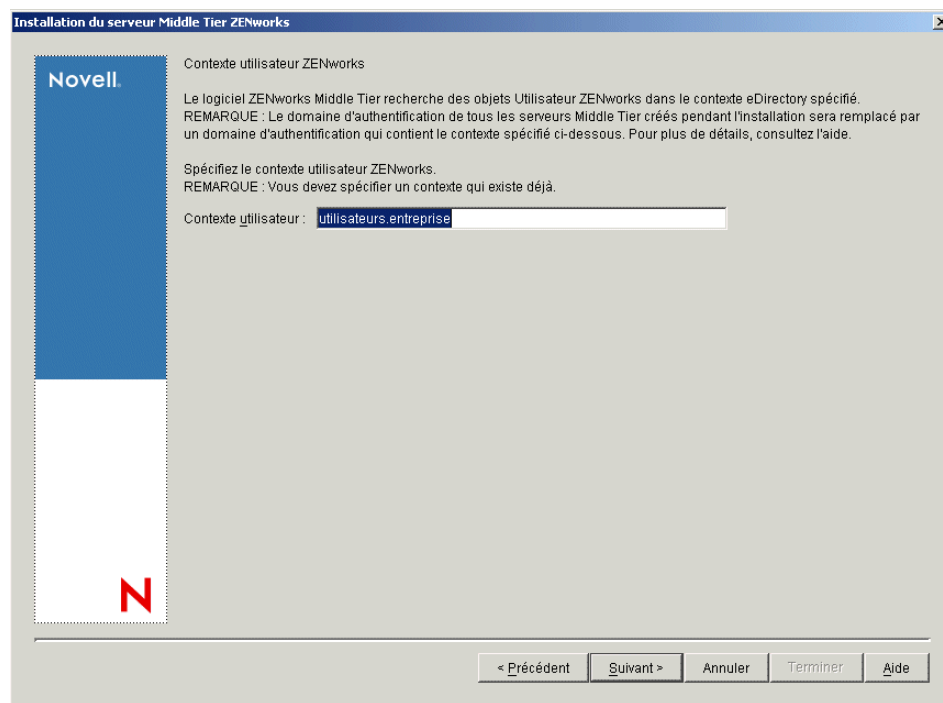
Vous devez utiliser le contexte du conteneur situé au niveau le plus élevé, où résident les objets Utilisateur. Une fois que cette valeur est transmise au serveur Middle Tier ZENworks, celui-ci l'utilise comme point de départ de la recherche d'un utilisateur.

Par exemple, si des utilisateurs existent dans plusieurs sous-conteneurs, indiquez le contexte du conteneur regroupant tous ces sous-conteneurs. Lorsqu'un utilisateur se logue par le biais du serveur Middle Tier ZENworks, celui-ci commence par rechercher un utilisateur dans le conteneur eDirectory spécifié, puis poursuit la recherche dans ses sous-conteneurs, jusqu'à ce qu'il trouve l'utilisateur approprié.

Pour n'importe quel serveur Middle Tier que vous désignez lors de l'installation, les domaines d'authentification en cours de configuration (par exemple, le domaine d'authentification configuré pour NetStorage) sont remplacés par un domaine d'authentification simple avec le contexte que vous spécifiez ici.

Après l'installation, vous pouvez reconfigurer ce contexte de domaine d'authentification à l'aide de l'utilitaire NSAdmin. Vous pouvez ouvrir l'utilitaire dans un navigateur Web (http://middle_tier_server_name/oneNet/nsadmin).

Le programme d'installation vérifie l'existence du contexte (c'est-à-dire, le conteneur) avant de continuer.



- 11 (Conditionnel en l'absence de configuration préalable du serveur MiddleTier) Dans la page Emplacement des fichiers ZENworks, sélectionnez l'emplacement réseau à partir duquel vous accédez aux fichiers d'application et de stratégie gérés par ZENworks.

Le serveur Middle Tier ZENworks requiert un accès à certains fichiers ZENworks installés à un autre emplacement sur votre réseau. En tant qu'administrateur ZENworks, vous définissez l'emplacement de ces fichiers au fur et à mesure que vous créez des stratégies ou des applications à distribuer. Les informations que vous fournissez dans cette page sont exploitées par le serveur Middle Tier en vue de déterminer le mode d'accès aux différents systèmes de

fichiers. Le choix de cet emplacement est nécessaire pour l'installation dès maintenant, même si vous n'avez pas encore créé de fichiers ZENworks.

- ♦ Sélectionnez, le cas échéant, le bouton correspondant à la première option : les fichiers de stratégies et d'applications gérés par ZENworks se trouveront uniquement sur les serveurs NetWare.
- ♦ Sélectionnez la deuxième option de bouton si certains ou tous les fichiers d'applications et de stratégies gérés par ZENworks se trouvent sur les serveurs Microsoft Windows.

S'il est prévu que vos fichiers ZENworks se trouvent sur un système de fichiers Windows, il se peut que le serveur Middle Tier ne soit pas en mesure d'y accéder à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour Novell eDirectory. Pour accéder aux fichiers, le serveur nécessite les références du domaine Windows.

Si les fichiers se trouvent sur un serveur qui n'appartient pas à un domaine, saisissez les références spécifiques au serveur.

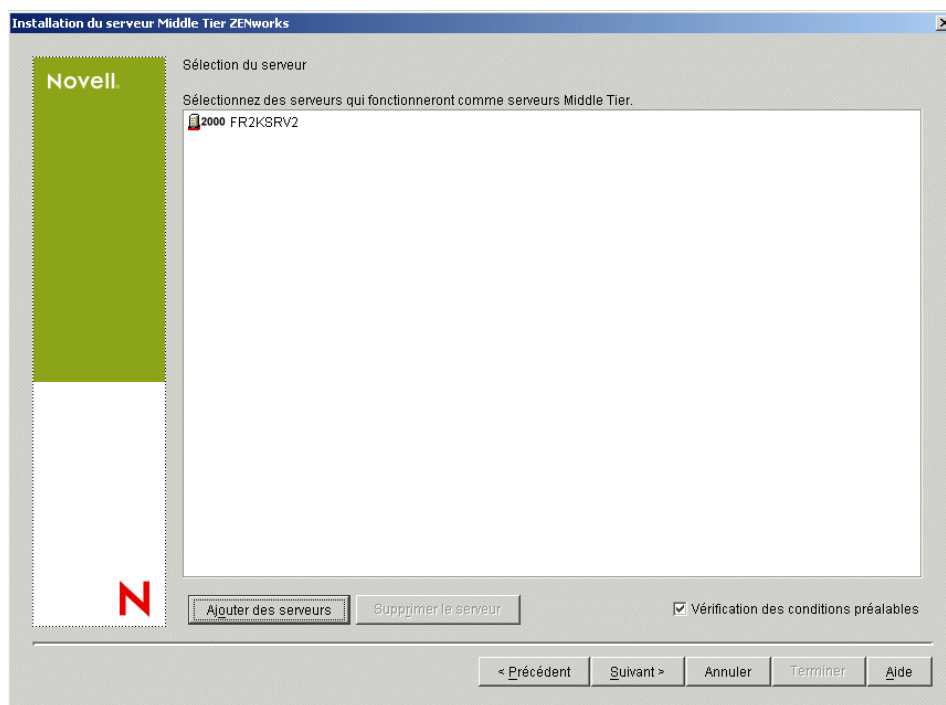
Nom d'utilisateur du domaine : Spécifiez le nom d'utilisateur d'un utilisateur du domaine Microsoft qui est doté des droits d'accès au système de fichiers Windows et aux fichiers ZENworks.

Mot de passe : Spécifiez le mot de passe de l'utilisateur du domaine Microsoft qui dispose des droits d'accès aux fichiers ZENworks.

Confirmer le mot de passe : Spécifiez le même mot de passe pour confirmer qu'il a été saisi correctement.

- 12 Dans la page Sélection du serveur, créez la liste des serveurs cibles que vous souhaitez voir fonctionner comme des serveurs Middle Tier. Le bouton *Ajouter des serveurs* appelle une boîte de dialogue qui permet de rechercher et d'ajouter des serveurs à la liste. Le bouton Supprimer le

serveur permet de supprimer le ou les serveurs de la liste cible après y avoir été ajoutés. Cliquez sur *Ajouter des serveurs*.



- 13** (Facultatif) La case *Vérification des prérequis* est cochée par défaut. Conservez la sélection si vous souhaitez que le programme d'installation vérifie si les serveurs répondent aux conditions requises pour les serveurs Middle Tier ZENworks.

Le programme d'installation vérifie la version du logiciel Middle Tier Server déjà installée, la version du système d'exploitation réseau du serveur (y compris les service packs et support packs requis), la présence et la version du serveur Web IIS sur les serveurs Windows, la présence et la version du serveur Web approprié sur les serveurs NetWare et la présence et la version de NetStorage 2.6.0 sur les serveurs cibles.

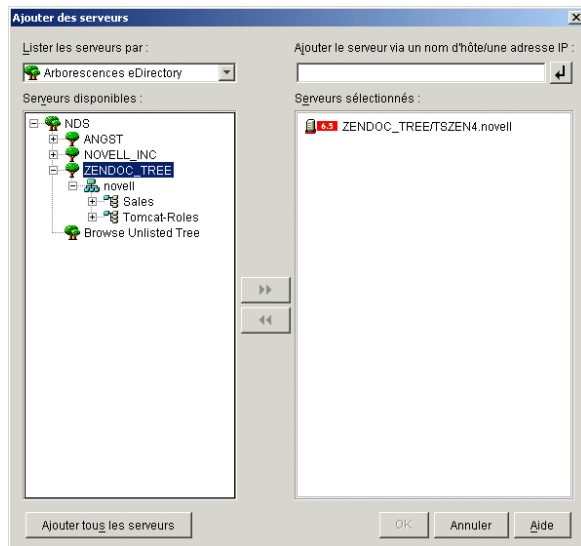
Si la version du système d'exploitation du serveur et des support packs et service packs est incorrecte, le programme d'installation affiche un message d'avertissement, mais peut continuer. Si d'autres conditions ne sont pas remplies, le programme d'installation affiche un message d'avertissement et s'interrompt jusqu'à ce que le logiciel requis soit installé et détecté.

- 14** Dans la boîte de dialogue *Ajouter des serveurs*, ouvrez la liste déroulante *Lister les serveurs par* pour visualiser les options d'affichage des serveurs d'après leur emplacement dans les arborescences Novell eDirectory, dans les structures réseau Microsoft Windows ou dans les arborescences Microsoft Active Directory.

Vous pouvez installer le logiciel ZENworks Middle Tier Server sur plusieurs serveurs au cours de l'installation. Lorsque vous avez ajouté tous les serveurs nécessaires à la liste, cliquez sur *OK*.

Les programmes d'installation du serveur Desktop Management et de Middle Tier Server permettent de sélectionner des serveurs dans une seule arborescence eDirectory. Si vous exécutez l'un de ces programmes d'installation à partir d'un serveur Windows qui n'appartient pas à l'arborescence sélectionnée, vous ne pouvez pas installer le serveur Desktop Management localement.

- 14a** (Conditionnel si vous souhaitez lister des serveurs dans des arborescences eDirectory.) Dans la liste déroulante *Lister les serveurs par*, sélectionnez *Arborescences eDirectory* pour lister toutes les arborescences eDirectory auprès desquelles vous êtes actuellement authentifié, puis parcourez l'arborescence jusqu'au serveur souhaité ; cliquez ensuite sur la double flèche vers la droite pour le placer dans la liste *Serveurs sélectionnés*.

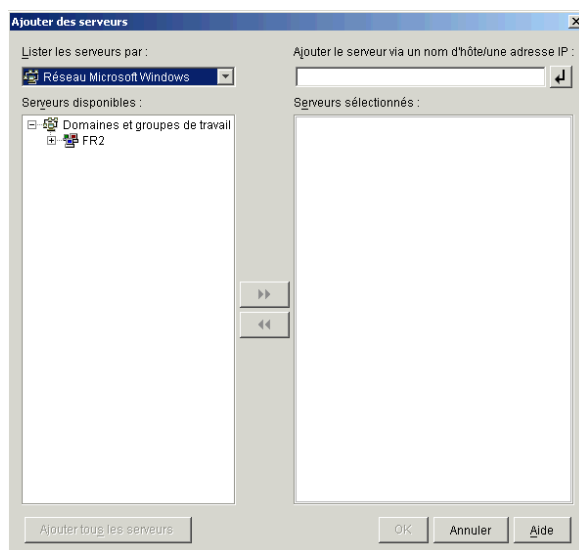


Cette boîte de dialogue contient les autres options suivantes :

- Vous pouvez cliquer sur *Parcourir l'arborescence non listée* pour ouvrir une boîte de dialogue qui liste toutes les arborescences de votre réseau. Vous pouvez placer l'une de ces arborescences dans la liste *Serveurs disponibles* en double-cliquant dessus, même si vous n'êtes pas authentifié auprès de cette arborescence.
- Vous pouvez spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur dans le champ *Ajouter le serveur via un nom d'hôte/une adresse IP*. La valeur saisie doit pouvoir être résolue en nom de serveur.
Cliquez sur  pour démarrer le processus de résolution de nom et ajouter le serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*.
- Si vous sélectionnez un serveur auprès duquel vous n'êtes pas authentifié, le système vous invite à fournir les références eDirectory correspondant à cette arborescence.
- Cliquez sur *Ajouter tous les serveurs* pour ajouter tous les serveurs d'une arborescence ou d'un conteneur sélectionné, une fois l'authentification terminée. Si vous sélectionnez un conteneur de niveau élevé, tous les serveurs de ce conteneur ainsi que ceux de tous les conteneurs subordonnés sont ainsi sélectionnés.
- Pour retirer un serveur de la liste *Serveurs sélectionnés* et le replacer dans la liste *Serveurs disponibles*, cliquez sur le nom du serveur dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis cliquez sur le bouton Flèche gauche double. Vous pouvez retirer plusieurs serveurs à la fois de la liste *Serveurs sélectionnés* en utilisant les touches Maj et Ctrl.

- 14b** (Conditionnel si vous souhaitez lister les serveurs dans la structure réseau Microsoft Windows.) Dans la liste déroulante *Lister les serveurs par*, sélectionnez *Réseau Microsoft Windows* pour lister tous les groupes de travail Windows et les domaines Microsoft auprès desquels vous êtes actuellement authentifié, parcourez la structure et sélectionnez le

serveur voulu, puis cliquez sur la flèche droite double pour le déplacer vers la liste *Serveurs sélectionnés*.



Cette boîte de dialogue contient les autres options suivantes :

- ♦ Pour ajouter un serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*, vous devez disposer des droits d'administrateur sur celui-ci. En l'absence d'authentification auprès d'un serveur, l'objet est désigné par un point d'interrogation. Vous pouvez double-cliquer sur le point d'interrogation pour vous authentifier auprès du serveur, puis cliquer sur la flèche droite double pour déplacer le serveur vers la liste *Serveurs sélectionnés*, à condition qu'il soit une plate-forme serveur prise en charge par ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ Lorsque vous listez les serveurs dans les domaines Microsoft, vous ne pouvez pas y inclure les serveurs NetWare car les fichiers ZENworks qui se trouvent sur un serveur Windows ne peuvent pas être accessibles via un serveur Middle Tier installé sur NetWare.
- ♦ Vous pouvez spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur dans le champ *Ajouter le serveur via un nom d'hôte/une adresse IP*. La valeur que vous saisissez doit pouvoir être résolue par le nom d'un serveur situé dans l'environnement d'exploitation désigné.

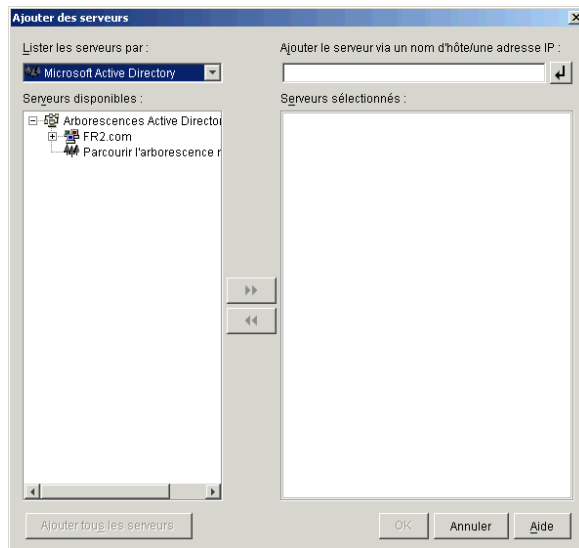
Cliquez sur  pour démarrer le processus de résolution de nom et ajouter le serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*.

Si vous utilisez plusieurs alias de nom d'hôte pour un serveur Windows, le premier alias doit correspondre au nom physique de votre serveur Windows.

- ♦ Si les références fournies pour l'authentification auprès du serveur (reportez-vous à l'**Étape 11**) ne sont pas des références administrateur, vous pouvez l'ajouter comme serveur cible, mais les références administrateur vous sont redemandées à la fermeture de la boîte de dialogue *Ajouter des serveurs*.
- ♦ Cliquez sur l'option *Ajouter tous les serveurs* pour ajouter tous les serveurs dans un domaine ou un groupe de travail sélectionné. Si vous sélectionnez un domaine ou un groupe de travail, tous les serveurs de ce domaine ou de ce groupe de travail auprès desquels vous êtes authentifié sont sélectionnés.

- ♦ Pour retirer un serveur de la liste *Serveurs sélectionnés* et le replacer dans la liste *Serveurs disponibles*, cliquez sur le nom du serveur dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis cliquez sur le bouton Flèche gauche double. Vous pouvez retirer plusieurs serveurs à la fois de la liste *Serveurs sélectionnés* en utilisant les touches Maj et Ctrl.

14c (Conditionnel si vous souhaitez lister les serveurs dans Microsoft Active Directory.) Dans la liste déroulante *Lister les serveurs par*, sélectionnez *Microsoft Active Directory*. Si votre poste de travail est un membre Active Directory, les domaines des arborescences Active Directory s'affichent. Vous pouvez parcourir tous les serveurs listés dans Active Directory (en fonction des domaines), parcourir la structure du serveur de votre choix, puis cliquer sur la flèche droite double pour le déplacer vers la zone de liste *Serveurs sélectionnés*.



Cette boîte de dialogue contient les autres options suivantes :

- ♦ Vous pouvez également cliquer sur *Parcourir l'arborescence non listée* pour ouvrir une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez spécifier le nom du domaine à ajouter, puis vous authentifier auprès de ce domaine avec les références appropriées avant d'afficher ses serveurs dans la liste déroulante *Lister les serveurs par*.



- ♦ Vous pouvez spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur dans le champ *Ajouter le serveur via un nom d'hôte/une adresse IP*. La valeur que vous saisissez doit pouvoir être résolue par le nom d'un serveur situé dans l'environnement d'exploitation désigné.

Cliquez sur  pour démarrer le processus de résolution de nom et ajouter le serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*.

- ♦ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Domaine pour sélectionner l'une des trois méthodes de recherche suivantes :

Rechercher dans les emplacements standard : Liste les ordinateurs et les contrôleurs de domaine dans le répertoire racine du domaine. Il s'agit de la méthode de recherche par défaut.

Rechercher dans tout l'annuaire : Liste tous les conteneurs d'annuaire où se trouvent les ordinateurs.

Parcourir la hiérarchie de l'annuaire : Liste tous les conteneurs de l'annuaire, que vous pouvez développer et parcourir un par un pour rechercher l'ordinateur de votre choix. Cette méthode de recherche peut être utile si des ordinateurs se trouvent à un emplacement non standard dans un annuaire très volumineux.

- Cliquez sur *Ajouter tous les serveurs* pour ajouter tous les serveurs dans un domaine ou un conteneur sélectionné. Si vous sélectionnez un domaine ou un conteneur, tous les serveurs qu'il contient sont sélectionnés.
- Pour retirer un serveur de la liste *Serveurs sélectionnés* et le replacer dans la liste *Serveurs disponibles*, cliquez sur le nom du serveur dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis cliquez sur le bouton Flèche gauche double. Vous pouvez supprimer plusieurs serveurs de la zone *Serveurs sélectionnés* en les sélectionnant avec les touches Maj et Ctrl.

- 15** Dans la page Résumé, vérifiez l'emplacement que vous avez choisi pour installer le logiciel ZENworks Middle Tier Server et le serveur de gestion de bureau auquel il est associé, puis cliquez sur *Terminer* pour lancer le processus d'installation si le résumé est correct.

L'assistant d'installation du serveur Middle Tier lance un autre programme d'installation. Patientez jusqu'à la fin du programme.

Important : Vous pouvez consulter le fichier journal d'installation une fois l'installation terminée. Le nom du fichier journal est `date_heure_zdmmidtier_install.log` (par exemple : `20040304_024034_zdmmidtier_install.log`). Il se trouve dans le répertoire `\novell\zfdtemp` sur la machine à partir de laquelle vous effectuez l'installation. Ce fichier journal signale les composants dont l'installation a échoué, le cas échéant.

Vous pouvez également consulter le résumé des sélections effectuées au cours de l'installation. Le résumé est enregistré dans un fichier journal est `datestamp_timestamp_zdmmidtier_installsommary.log` (par exemple : `20040304_024034_zdmmidtier_installsommary.log`). Il se trouve également dans `c:\novell\zfdtemp`.

- 16** Dans ConsoleOne qui désigne eDirectory sur le serveur de gestion de bureau, vérifiez que vous avez configuré le serveur pour autoriser les mots de passe en texte clair. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Étape 15 page 94](#).
- 17** (Installation sur NetWare 6 uniquement). Modifiez le fichier `autoexec.ncf` file sur le serveur Middle Tier ZENworks NetWare 6 de façon à ce que Apache Web Server se charge et se lie correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 10.4, « Modification du fichier Autoexec.ncf sur un serveur Middle Tier ZENworks NetWare 6 », page 132](#).
- 18** Réinitialisez le serveur sur lequel vous avez installé le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks.
- 19** Vérifiez que le serveur Middle Tier ZENworks est installé et qu'il fonctionne correctement en saisissant l'une des URL suivantes dans une fenêtre de navigateur sur le poste de travail :

`http://Middle_Tier_Server_DNS_or_IP/oneNet/xtier-stats`
`http://Middle_Tier_Server_IP_address/oneNet/zen`

Si le serveur Middle Tier ZENworks fonctionne, la première URL ouvre une page Web dans laquelle sont affichées les statistiques du serveur. Pour savoir à quel moment les chiffres de requête augmentent, cliquez sur le bouton Actualiser dans votre navigateur.

Si vous n'êtes pas authentifié, la deuxième URL lance une boîte de dialogue qui invite à saisir les références de l'utilisateur. Si vous n'êtes pas authentifié, l'URL lance une page Web dans laquelle s'affiche un message indiquant que XZEN (le module Xtier du serveur Middle Tier) est en cours d'exécution.

Important : Si vous procédez à la mise à niveau du serveur NetWare vers OES Support Pack 1 alors que le serveur Middle Tier ZENworks 7 est déjà installé sur un serveur OES NetWare, le programme d'installation du support pack va remplacer la version du serveur Middle Tier ZENworks 7 (version 2.0x) par une version plus récente de XTier (version 3.01). Cette version de XTier n'est pas compatible avec d'autres composants Middle Tier ZENworks 7 et elle désactive le serveur Middle Tier.

Si vous devez procéder à la mise à niveau de votre serveur OES vers OES Support Pack 1, vous pouvez résoudre ce problème en réinstallant le serveur Middle Tier ZENworks 7 après la mise à niveau OES.

10.3 Droits requis pour le compte utilisateur proxy de Middle Tier

Parce que les comptes administrateurs possèdent déjà tous les droits d'accès requis, vous pouvez en utiliser un comme compte utilisateur proxy de Middle Tier, mais cela présente des risques importants pour la sécurité. Vous pouvez aussi créer dans ConsoleOne un compte utilisateur auquel vous n'affecterez que les droits requis pour un utilisateur proxy de Middle Tier ZENworks.

Exécutez la procédure suivante pour assigner des droits à l'utilisateur proxy. Dans cet exemple, l'utilisateur proxy que vous avez déjà créé, *zenpxyuser*, a été créé dans le contexte *CN=zenpxyuser.OU=zen.OU=Users.O=Company* avec le mot de passe *test* :

- 1 Faites de *zenpxyuser* un ayant droit de *OU=Users.O=Company*.
 - 1a Sélectionnez l'OU (unité organisationnelle), puis cliquez sur *Propriétés*.
 - 1b Sélectionnez l'onglet *Droits NDS*.
 - 1c Cliquez sur *Ajouter un ayant droit*, puis ajoutez l'utilisateur proxy comme ayant droit de l'unité organisationnelle.
 - 1d Cliquez sur *Droits assignés*, puis sur *Ajouter une propriété*. Sélectionnez *Afficher toutes les propriétés*, puis l'une des propriétés figurant dans le **Tableau 10-1 page 132** et assignez les droits appropriés (également indiqués dans ce même tableau).
- 2 Faites de *zenpxyuser* un ayant droit du contexte *CN=utilisateurpxyzen.OU=zen.OU=Utilisateurs.O=Société*, puis assignez les droits suivants :
 - 2a Sélectionnez l'objet utilisateur *zenpxyuser* et cliquez sur *Propriétés*.
 - 2b Sélectionnez l'onglet *Droits NDS*.
 - 2c Cliquez sur *Ajouter un ayant droit*, puis ajoutez l'utilisateur proxy comme ayant droit de l'objet *zenpxyuser*.
 - 2d Cliquez sur *Droits assignés* et *Ajouter une propriété*. Sélectionnez *Afficher toutes les propriétés*, puis la propriété *Équivalent à moi*.

2e Assignez les droits Comparer [C], Lire [R] et Écrire [W] à cette propriété.

Une fois ces droits affectés, vous pouvez saisir le contexte et le mot de passe de l'utilisateur proxy concerné lors de l'installation du serveur Middle Tier ZENworks. À l'aide de l'exemple précédent, saisissez *utilpxyzen.utilisateurs.zen.société* comme utilisateur proxy et *test* comme mot de passe de l'utilisateur proxy.

Tableau 10-1 Résumé des droits d'utilisateur proxy

Ayants droit de quel objet	Ajouter un ayant droit	Ajouter une propriété	Droits	Héritable ?
Utilisateur ou Conteneur utilisateur	utilpxyzen	Droits d'entrée	[B (Parcourir)] C (Créer)[	Oui
Utilisateur ou Conteneur utilisateur	utilpxyzen	Tous les attributs	[C (Comparer)] R (Lire)[	Oui
Utilisateur ou Conteneur utilisateur	utilpxyzen	CN	[C (Comparer)] R (Lire)[	Oui
Utilisateur ou Conteneur utilisateur	utilpxyzen	zendmWSNetworkAddress	[C (Comparer)] R (Lire)[[W (Écrire)]	Oui
Utilisateur ou Conteneur utilisateur	utilpxyzen	Équivalent à moi	[C (Comparer)] R (Lire)[[W (Écrire)]	Non

10.4 Modification du fichier Autoexec.ncf sur un serveur Middle Tier ZENworks NetWare 6

Lorsque vous avez installé NetWare 6, vous aviez la possibilité d'exécuter Apache (ainsi que d'autres services NetWare) sur une adresse IP différente de l'adresse IP primaire du serveur NetWare. Pour plus d'informations, reportez-vous à Configuring IP-Based Services (Conditional) (Configuration des services IP [facultatif]) du manuel *NetWare 6 Overview and Installation Guide* (*Guide de présentation et d'installation de NetWare 6*) (<http://www.novell.com/documentation/nw6p/setupenu/data/hz8pck9v.html>).

Si vous avez choisi d'installer Apache Web Server en utilisant cette option, une ou plusieurs lignes ont été ajoutées au fichier `autoexec.ncf` de votre serveur afin d'identifier l'adresse IP de Apache en tant qu'adresse secondaire. Ces lignes relatives aux adresses IP ont été placées au-dessus des lignes concernant le chargement des différents composants NetWare, dont Apache. Cette configuration fonctionne du fait que les serveurs Apache qui sont chargés se lient correctement à l'adresse secondaire.

Cependant, si vous installez ensuite les composants du serveur Middle Tier ZENworks (c'est-à-dire, `istorage.zip` et `storage.zip`), les commandes de chargement Apache sont déplacées vers le bas du fichier `autoexec.ncf`. Cette séquence permet à Apache de se charger, mais pas d'établir une liaison correcte car les lignes d'adresse secondaires ne s'exécutent que plus tard.

Après l'installation du serveur Middle Tier ZENworks, il est recommandé de modifier le fichier `autoexec.ncf` afin de placer les commandes d'ajout d'adresses IP secondaires en début de fichier, puis de redémarrer le serveur.

10.5 Vérification de l'installation

Une fois l'installation du serveur Middle Tier ZENworks terminée, assurez-vous qu'elle a réussi, vérifiez la version des composants ou lancez et contrôlez les fichiers journaux de débogage. Pour effectuer l'une de ces tâches, reportez-vous à [Checking the Installation of Desktop Management Components on Servers](#) (Vérification de l'installation des composants Desktop Management sur des serveurs) sous [Checking the ZENworks Desktop Management Installation](#) (Vérification de l'installation de ZENworks Desktop Management) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide* (*Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management*) pour plus d'informations.

Installation du serveur Desktop Management et du serveur Middle Tier sur la même machine

Si votre entreprise est de taille moyenne ou petite, il se peut que vous souhaitiez installer le serveur Middle Tier Novell® ZENworks® et le serveur Desktop Management sur le même serveur réseau.

Cette section contient les informations suivantes :

- ♦ [Section 11.1, « Installation des services Desktop Management sur un seul serveur NetWare », page 135](#)
- ♦ [Section 11.2, « Installation des composants sur un seul serveur Windows 2000 », page 136](#)
- ♦ [Section 11.3, « Vérification de l'installation », page 139](#)

Le contenu de cette section s'applique également à l'installation des composants ZENworks 7 Desktop Management Support Pack 1.

Pour plus d'informations sur l'installation du serveur Desktop Management et du serveur Middle Tier sur un serveur Linux, reportez-vous au [Chapitre 19, « Installation de toutes les fonctionnalités ZENworks sur un serveur Linux », page 315](#).

11.1 Installation des services Desktop Management sur un seul serveur NetWare

Appliquez la procédure suivante pour installer les composants nécessaires à l'exécution de ZENworks Desktop Management sur un seul serveur NetWare® 6 ou 6.5 :

- 1 Installez le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 10.1, « Procédure d'installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 111](#) ou à la [Section 10.2, « Procédure d'installation du serveur Middle Tier SP1 », page 121](#).
- 2 Installez le logiciel du serveur Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 9.1, « Procédure d'installation du serveur Desktop Management », page 81](#) ou à la [Section 9.2, « Installation du serveur Desktop Management SP1 », page 95](#).
- 3 Redémarrez le serveur.

Important : Si vous installez NetWare 6 SP4 après avoir installé le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks, vous devrez réinstaller ce dernier. En effet, certains fichiers de NetWare 6 SP1 et SP2 écrasent à tort certains fichiers plus récents du serveur Middle Tier ZENworks qui portent le même nom.

11.2 Installation des composants sur un seul serveur Windows 2000

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

Appliquez la procédure suivante pour installer les composants nécessaires à l'exécution de ZENworks Desktop Management sur un seul serveur Windows 2000/2003 :

- 1 Installez Novell eDirectory™. Cela implique également l'installation des logiciels complémentaires suivants :
 - ♦ Si vous utilisez la version d'origine de ZENworks 7 Desktop Management, vous devez vous procurer une licence eDirectory 8.7. Vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires pour la licence d'évaluation de eDirectory 8.7.x sur le [site Web de téléchargement de licences d'évaluation Novell eDirectory 8.7.x](http://www.novell.com/products/edirectory/licenses/eval_87.html) (http://www.novell.com/products/edirectory/licenses/eval_87.html). Sur le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7*, Novell eDirectory 8.7.3 comporte un assistant de licence qui demande ces fichiers au cours de l'installation de eDirectory.

Si vous utilisez ZENworks 7 Desktop Management SP1, vous pouvez utiliser eDirectory 8.8.1 en achetant une licence pour ZENworks. Novell eDirectory 8.8.1 est disponible sur le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7 SP1*.
 - ♦ Novell Client™ 4.9 Support Pack 1a (ou ultérieur) installé. Le dernier client Novell (version 4.91 SP2 ou ultérieure) peut être téléchargé sur le [site Web de téléchargement Novell](http://download.novell.com/index.jsp) (<http://download.novell.com/index.jsp>).

Important : Si vous installez le client Novell sur un serveur Windows 2000/2003, si vous installez le serveur Middle Tier sur cette même machine et si, finalement, vous désinstallez le client Novell, le serveur Middle Tier ne fonctionne pas. Le programme de désinstallation du client supprime les fichiers importants nécessaires au serveur Middle Tier ZENworks.

Dans ce même scénario de combinaison de logiciels, si vous procédez ultérieurement à la mise à niveau du client vers la version 4.9 SP2, une version différente du fichier `nicm.sys` est installée. Si vous n'utilisez pas le fichier `nicm.sys` inclus avec le serveur Middle Tier ZENworks 7, le serveur ne fonctionne pas.

Pour contourner ce problème, deux options s'offrent à vous :

- 1) Enregistrez le fichier `nicm.sys` inclus dans l'installation du serveur Middle Tier ZENworks 7 avant de procéder à la mise à niveau du client, puis recopiez-le après la mise à niveau du client (cela se produit si vous réinstallez le serveur Middle Tier après la mise à niveau).
- 2) Après la mise à niveau du client, téléchargez le fichier `nicm.sys` à partir du TID 10093371 de la [Base de connaissances du support technique de Novell](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp) (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp) et copiez-le pour remplacer la version de `nicm.sys` sur le client mis à jour.

-
- ♦ Si vous utilisez la version d'origine de ZENworks 7 Desktop Management, installez ConsoleOne® 1.3.6

Si vous utilisez ZENworks 7 Desktop Management SP1, installez ConsoleOne 1.3.6e, disponible sur le CD *compagnon 1 de ZENworks 7 SP1*.

2 Si Active Directory est également installé sur ce serveur (en d'autres termes, si le serveur est un contrôleur de domaine principal), assurez-vous que le module d'écoute LDAP de eDirectory est configuré sur des ports différents des ports par défaut (389 : non sécurisé et 636 : sécurisé).

2a À partir du client Novell, connectez-vous à eDirectory en tant qu'administrateur (Admin) (ou droits équivalents) de manière à disposer de droits suffisants pour modifier l'objet Serveur LDAP.

2b Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Serveur LDAP > sélectionnez *Propriétés > Général*.

2c Dans le champ *Port TCP*, remplacez le port TCP par un autre port que le port par défaut (vous pouvez par exemple choisir le port 388).

Cette opération est légèrement différente dans les anciennes versions de eDirectory. Vous devez peut-être ouvrir la page Autre du serveur LDAP pour trouver la propriété du port TCP et changer la valeur.

2d Cliquez sur l'onglet *Configuration SSL* pour ouvrir la page Configuration SSL.

2e Dans le champ *Port SSL*, remplacez la valeur du numéro de port par une valeur différente de 636, puis cliquez sur *Appliquer*.

Si une erreur s'affiche après l'application des changements de port, vous pouvez l'ignorer et fermer la boîte de dialogue des erreurs.

2f Cliquez sur le bouton *Rafraîchir le serveur NLDAP maintenant*.

Si une erreur s'affiche après le rafraîchissement du serveur NLDAP, vous pouvez l'ignorer et fermer la boîte de dialogue des erreurs.

2g Sur le bureau Windows, cliquez sur *Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > double-cliquez sur Services NDS*.

2h Dans la fenêtre Services NDS, sélectionnez *nldap.dlm*, puis cliquez sur *Démarrer* pour accepter les modifications du port TCP.

Vous pouvez confirmer le port d'écoute du serveur LDAP en saisissant la commande suivante à l'invite de commande :

```
netstat -a -n
```

3 Si IMonitor est également installé sur ce serveur, configurez-le de manière à ce qu'il s'exécute sur un autre port que 80 :

3a Sur le bureau Windows, cliquez sur *Démarrer > Programmes > Outils d'administration > Gestionnaire des services Internet*.

3b Dans la fenêtre Internet Information Services, cliquez sur le signe plus (+) pour développer le nœud de serveur dans l'arborescence de la console.

3c Dans l'icône *Site Web par défaut*, vérifiez la description (Arrêté).

Si le site Web est en cours d'exécution, passez à l'**Étape 3d**.

Si le site Web est arrêté, passez à l'**Étape 3e**.

3d (Conditionnel) Arrêtez le serveur Web IIS en saisissant la commande suivante à l'invite de commande :

```
iisreset /stop
```

- 3e** À partir du bureau, cliquez sur *Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Services NDS > sélectionnez NDS iMonitor > cliquez sur Arrêter* pour arrêter le service iMonitor.

Il se peut que l'écran ne soit pas rafraîchi et n'indique pas que le service a été arrêté. Vous devrez peut-être arrêter les services NDS®, puis les relancer pour vous assurer que le service iMonitor a bien été arrêté.

Vous pouvez obtenir la confirmation qu'aucun service n'est à l'écoute sur le port 80 en saisissant la commande suivante à l'invite de commande :

```
netstat -a -n
```

- 3f** Modifiez les paramètres de port provoquant des conflits. Depuis ConsoleOne, dans le même conteneur que le serveur eDirectory, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Serveur http-Nomserveur cliquez sur *Propriétés*.

- 3g** Développez les attributs *httpDefaultClearPort* et *httpDefaultTLSPort* attributs.

- 3h** Sélectionnez la valeur sous chaque attribut, cliquez sur *Modifier*, puis indiquez un port non assigné à utiliser avec DhostConsole et ndsimon.

Par exemple, si la valeur par défaut pour *httpDefaultClearPort* était définie sur 80, vous pourriez la passer à 9000. Si la valeur pour *httpDefaultTLSPort* était définie sur 43, vous pourriez la passer à 443, à condition que les ports 9000 et 443 ne soient pas utilisés par d'autres applications.

- 3i** Arrêtez puis redémarrez eDirectory afin que les nouveaux numéros de port s'appliquent.

- 3j** Démarrez iMonitor. À partir du bureau, cliquez sur *Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Services NDS*, sélectionnez *NDS iMonitor*, puis cliquez sur *Démarrer*.

Confirmez que iMonitor est à l'écoute sur le port configuré en saisissant la commande suivante à l'invite de commande :

```
netstat -a -n
```

- 3k** Saisissez la commande suivante à l'invite de commande pour démarrer le serveur IIS :

```
iisreset /start
```

- 4** Installez le logiciel du serveur Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Chapitre 9, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 81](#) ou à la [Section 9.2, « Installation du serveur Desktop Management SP1 », page 95](#).

- 5** Installez le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks sur le serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Chapitre 10, « Installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 111](#) ou à la [Section 10.2, « Procédure d'installation du serveur Middle Tier SP1 », page 121](#).

- 6** Si Active Directory est installé sur le serveur et si ce dernier est un contrôleur de domaine principal, attribuez des droits IIS pour modifier les entrées de registre Middle Tier :

- 6a** À partir du bureau Windows, cliquez sur *Démarrer > Exécuter >* saisissez *regedt32*.

- 6b** Dans l'éditeur de registre de Windows, ouvrez
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\Xtier > cliquez sur *Sécurité > Autorisations*.

- 6c** Dans la boîte de dialogue Autorisations pour Xtier, cliquez sur *Avancées*.

- 6d** Dans la boîte de dialogue Contrôle d'accès pour Xtier, cliquez sur *Ajouter*.
- 6e** Dans le champ *Regarder dans* de la boîte de dialogue Sélectionner des utilisateurs, des ordinateurs ou des groupes, assurez-vous que le domaine où vous avez installé le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks est sélectionné > sélectionnez l'objet Utilisateur IUSR_*nom_serveur* dans la liste, puis cliquez sur *OK*.
- 6f** Dans la boîte de dialogue Entrée d'autorisation pour Xtier, cochez la case *Autoriser* pour chacune des autorisations suivantes :
- ♦ Query Value (Valeur de requête)
 - ♦ Set Value (Définir une valeur)
 - ♦ Create Subkey (Créer une sous-clé)
 - ♦ Enumerate Subkeys (Énumérer les sous-clés)
 - ♦ Notify (Notifier)
 - ♦ Supprimer
 - ♦ Read Control (Contrôle de lecture)
- 6g** Cliquez sur *OK*.
- 6h** Dans la boîte de dialogue Contrôle d'accès pour Xtier, cochez la case *Réinitialiser les autorisations sur tous les objets enfants*, puis cliquez sur *Appliquer*.
- 6i** Dans la boîte de dialogue Avertissement de sécurité, cliquez sur *Oui*.
- 6j** Dans la boîte de dialogue Contrôle d'accès pour Xtier, cliquez sur *OK*.
- 6k** Dans la boîte de dialogue Autorisations pour Xtier, cliquez sur *OK*.
- 6l** Fermez l'éditeur de registre de Windows.
- 7** Ouvrez un navigateur, saisissez l'adresse de l'utilitaire NSAdmin (http://server_IP_address/oneNet/nsadmin), puis modifiez la configuration du port LDAP pour le serveur Middle Tier ZENworks.

11.3 Vérification de l'installation

Une fois l'installation terminée, vous pouvez vous assurer qu'elle a réussi, vérifier la version des composants ou lancer et contrôler les fichiers journaux de débogage. Pour effectuer l'une de ces tâches, reportez-vous à [Checking the Installation of Desktop Management Components on Servers](#) (Vérification de l'installation des composants Desktop Management sur des serveurs) sous [Checking the ZENworks Desktop Management Installation](#) (Vérification de l'installation de ZENworks Desktop Management) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide* (*Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management*) pour plus d'informations.

Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau

12

Les fonctions de gestion de postes de travail offertes par les composants Novell® ZENworks® 7 Desktop Management sont disponibles uniquement si vous installez l'agent de gestion de bureau. Cette condition est valable même si Novell Client™ est installé sur ce poste de travail. Le programme d'installation de l'agent de gestion de bureau supprime les fonctions ZENworks déjà installées par le client Novell et les remplace par les fonctions de gestion de postes de travail ZENworks sélectionnées.

L'installation de l'agent de gestion de bureau permet d'installer diverses fonctionnalités ZENworks de façon unique ; c'est-à-dire que si vous souhaitez ajouter ou supprimer une fonctionnalité déjà installée par l'agent de gestion de bureau, vous pouvez utiliser l'option Modifier disponible dans la boîte de dialogue de maintenance de l'agent de gestion de bureau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 12.8, « Modification des paramètres de l'agent de gestion de bureau », page 166](#).

Le programme d'installation recourt à la fonctionnalité Microsoft Windows Installer. Pour plus d'informations sur Microsoft Windows Installer, reportez-vous au [site Web relatif à MSI \(http://www.microsoft.com/windows2000/techinfo/administration/management/wininstaller.asp\)](http://www.microsoft.com/windows2000/techinfo/administration/management/wininstaller.asp).

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [Section 12.1, « Prérequis à l'installation », page 141](#)
- ♦ [Section 12.2, « Installation manuelle de l'agent de gestion de bureau », page 142](#)
- ♦ [Section 12.3, « Utilisation du programme de lancement d'applicatifs Novell pour distribuer et installer l'agent de gestion de bureau », page 148](#)
- ♦ [Section 12.4, « Distribution de l'agent à l'aide du plug-in du programme de lancement d'applicatifs », page 153](#)
- ♦ [Section 12.5, « Utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau pour déployer l'agent sur des postes de travail dans un domaine Microsoft », page 154](#)
- ♦ [Section 12.6, « Utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau pour déployer l'agent sur des postes de travail dans un groupe de travail Windows », page 160](#)
- ♦ [Section 12.7, « Vérification de l'installation », page 166](#)
- ♦ [Section 12.8, « Modification des paramètres de l'agent de gestion de bureau », page 166](#)

Le contenu de cette section s'applique également à l'agent Desktop Management de ZENworks 7 Desktop Management avec SP1.

12.1 Prérequis à l'installation

Le programme d'installation de l'agent de gestion de bureau (`zfdagent.msi`) requiert Microsoft Windows Installer (MSI) version 1.11 (ou ultérieure) sur chaque poste de travail au cours du processus d'installation.

Si vous installez l'agent de gestion de bureau sur un poste de travail sur lequel MSI 1.11 (ou version ultérieure) est déjà installé (tel qu'un système Windows 2000 ou Windows XP), le programme d'installation MSI de l'agent s'exécute normalement.

12.2 Installation manuelle de l'agent de gestion de bureau

Cette section présente des informations sur l'installation de l'agent de gestion de bureau à l'aide du CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management* ou d'images que vous créez vous-même à partir d'une copie téléchargée de `zfdagent.msi`. Cette section présente les informations suivantes :

- [Section 12.2.1, « Procédure d'installation manuelle », page 142](#)
- [Section 12.2.2, « Ajout de fonctions lors d'une installation manuelle », page 148](#)

12.2.1 Procédure d'installation manuelle

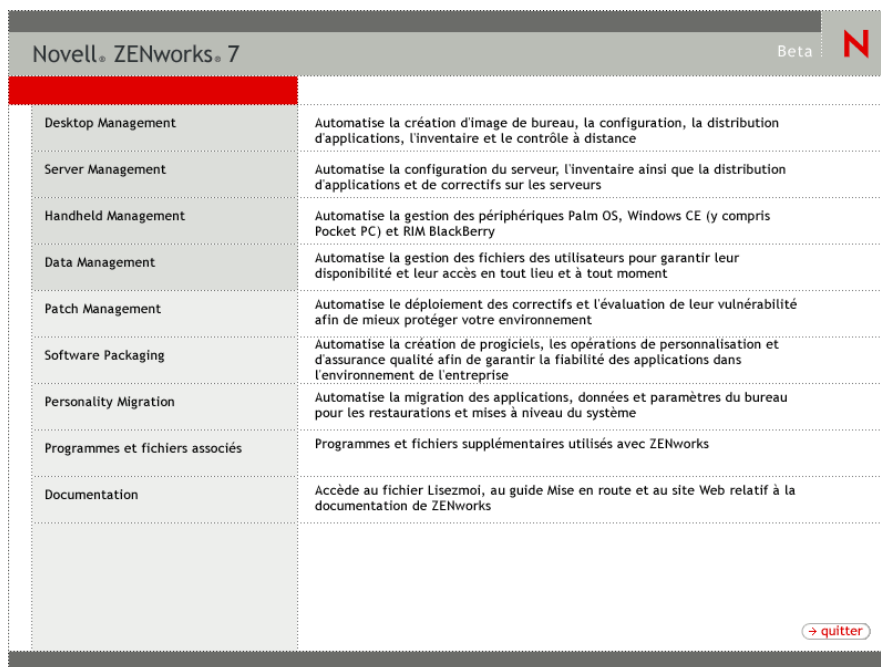
Appliquez la procédure suivante pour installer manuellement l'agent de gestion de bureau sur des postes de travail individuels à partir du CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management*.

- 1 Insérez le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management* (ou de *Novell ZENworks 7 Desktop Management SPI*) dans le lecteur correspondant d'un poste de travail Windows.

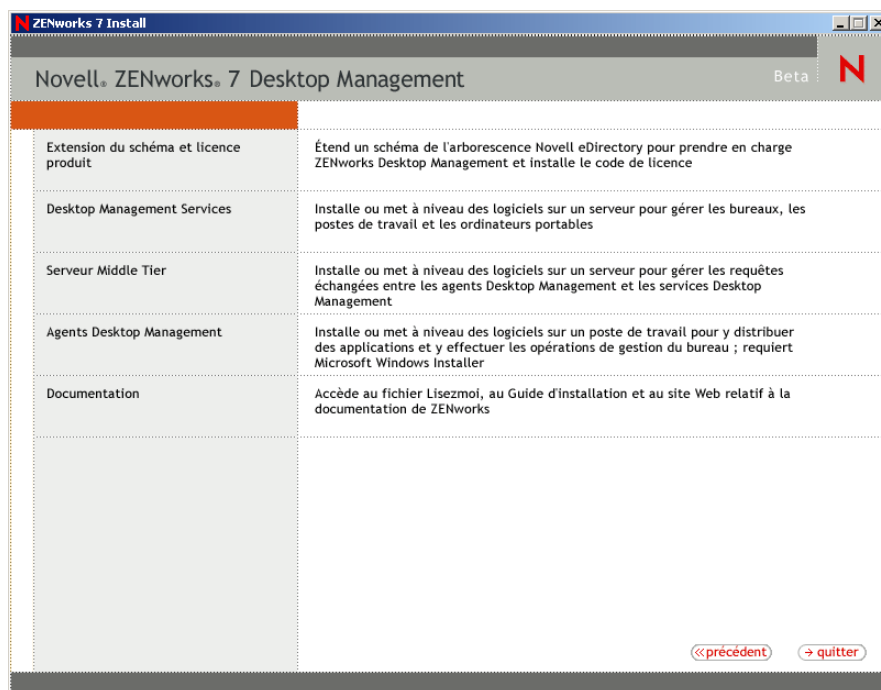
Si vous lancez l'installation à partir d'un emplacement où vous aviez copié les fichiers ISO ZENworks Desktop Management, assurez-vous que ces fichiers se trouvent tous dans le répertoire à partir duquel vous exécutez le fichier `winsetup.exe`.

Important : Si, en cours d'installation, vous retirez le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management* (ou de *Novell ZENworks 7 Desktop Management SPI*) du lecteur, ou si la connexion au serveur sur lequel vous effectuez l'installation est interrompue, le programme d'installation s'arrête définitivement. Pour mettre fin à l'installation, ouvrez le Gestionnaire des tâches Windows, cliquez sur *Processus* > sélectionnez *javaw.exe* > cliquez sur *Terminer le processus*.

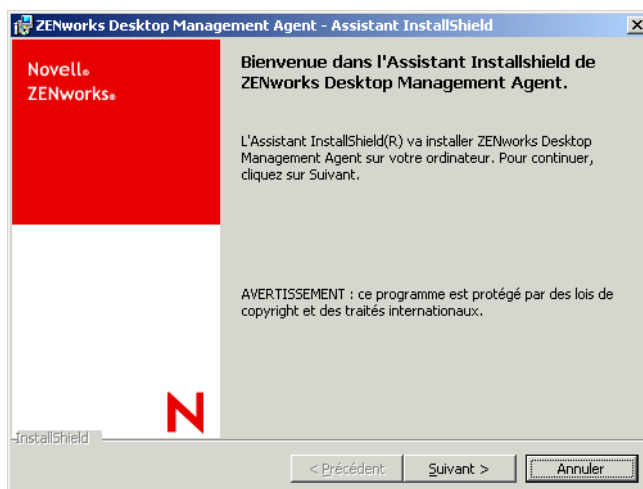
Le programme `winsetup.exe` s'exécute automatiquement. S'il ne démarre pas automatiquement, lancez-le depuis la racine du CD.



- 2 Cliquez sur *Gestion de bureau* pour afficher la page qui contient les options d'installation dans plusieurs langues.
- 3 Cliquez sur *Français* pour afficher une page présentant les options d'installation de gestion de bureau.



- 4 Pour lancer l'assistant d'installation de l'agent ZENworks Desktop Management, cliquez sur *Agents de gestion de bureau*.
- 5 Sur la première page d'installation, lisez les détails relatifs à l'exécution du programme d'installation, puis cliquez sur *Suivant*.

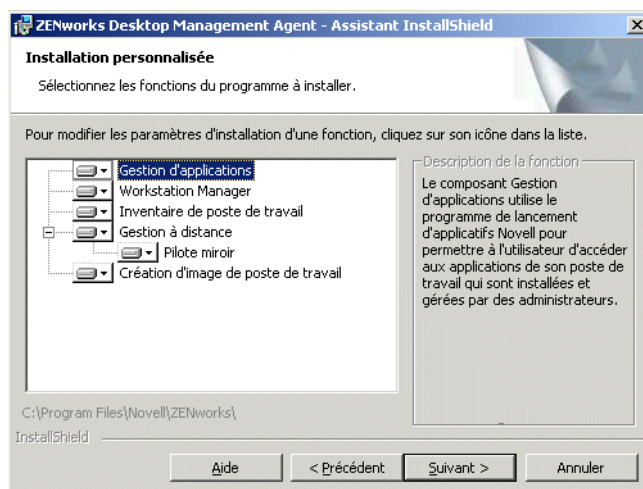


- 6 Lisez l'accord de licence. Si vous en acceptez les termes, cliquez sur *J'accepte les termes de l'accord de licence*.

ou

Cliquez sur *Je n'accepte pas les termes de l'accord de licence*, le cas échéant. Cette action permet de quitter le programme d'installation.

- 7 Dans la page Installation personnalisée, sélectionnez les fonctions à installer sur le poste de travail, puis cliquez sur *Suivant*.



Les fonctions pouvant être installées sont les suivantes :

- ♦ **Gestion d'applications** : Ce composant utilise Novell Application Launcher™ (programme de lancement d'applicatifs Novell) pour fournir aux utilisateurs l'accès aux applications des postes de travail que l'administrateur peut installer puis gérer. La fonction

Gestion d'applications est installée par défaut, même si elle n'est pas sélectionnée, afin d'accueillir d'éventuelles mises à jour de l'agent de gestion de bureau.

- ♦ **Workstation Manager** : permet aux administrateurs de configurer et de gérer des postes de travail en utilisant Novell eDirectory™.
- ♦ **Inventaire de poste de travail** : Cette fonction aide les administrateurs à collecter des informations d'inventaire concernant le matériel et les logiciels des postes de travail analysés.
- ♦ **Gestion à distance** : Permet à l'administrateur de gérer des postes de travail distants à partir d'une console de gestion.
- ♦ **Pilote miroir** : cette fonction assure l'indépendance d'un adaptateur vidéo et la coexistence avec d'autres solutions de contrôle à distance. Si cette fonction est sélectionnée, l'installation MSI remplace les vérifications du pilote de vidéo et supprime les messages Windows. Si ce pilote n'est pas requis, vous pouvez le désélectionner (l'optimisation sera désactivée).

Le pilote miroir n'est pas encore signé par Microsoft.

- ♦ **Création d'image de poste de travail** : Cette fonction permet à un administrateur de prendre une image du disque dur d'un poste de travail et de la placer sur d'autres postes de travail du réseau.

8 Dans la page des paramètres généraux, renseignez les champs, puis cliquez sur *Suivant*.

Saisissez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur Middle Tier : Indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur Middle Tier ZENworks auquel l'agent sera connecté.

Important : La saisie d'un protocole (tel que http: ou https:) avec l'adresse IP ne permet pas à l'agent de gestion de bureau de se connecter au serveur Middle Tier ZENworks.

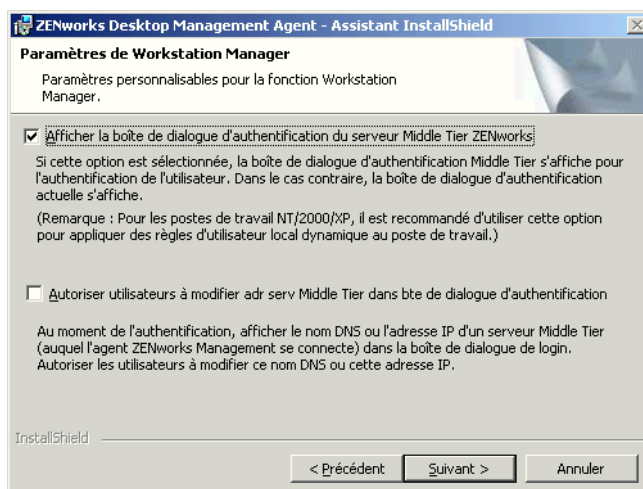
Saisissez la valeur du port HTTP (entre 0 et 65536) utilisée par le serveur Middle Tier : saisissez le numéro du port HTTP ou HTTPS que Apache Web Server (NetWare) ou le serveur Web IIS (Windows) utilisera pour écouter le login de l'agent.

Important : Pour définir un port (HTTPS) sécurisé, vous devez utiliser le port 443.

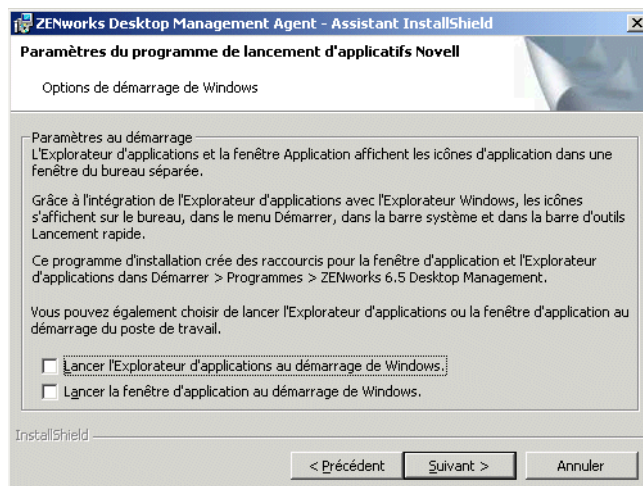
L'adresse IP ou le nom DNS et le numéro de port permettent au poste de travail d'accéder au serveur Web Apache fonctionnant parallèlement au serveur Middle Tier qui transmet les

références d'authentification au serveur Desktop Management. L'adresse IP ou le nom DNS est facultatif si le client Novell est installé.

- 9 (Conditionnel. Si vous installez sur un poste de travail où aucun client Novell n'est installé, la page Paramètres de Workstation Manager s'affiche).

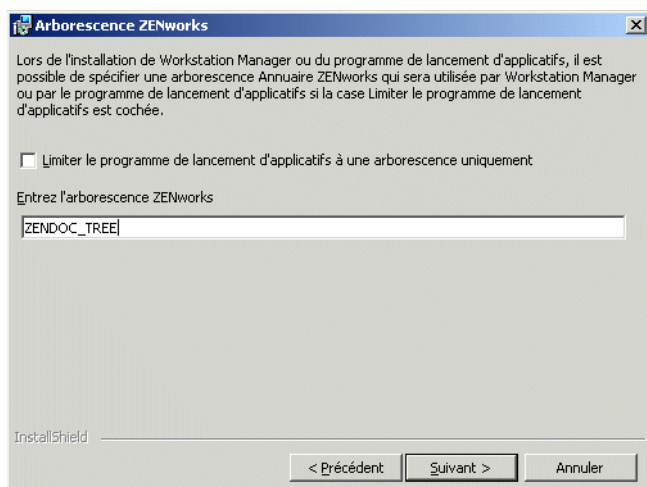


Personnalisez les paramètres pour la fonction Workstation Manager en sélectionnant soit *Afficher la boîte de dialogue d'authentification du serveur Middle Tier ZENworks*, soit *Autoriser utilisateurs à modifier adr serv Middle Tier dans bte de dialogue d'authentification*, soit les deux, puis cliquez sur *Suivant*. Cliquez de nouveau sur *Suivant* pour afficher la page Programme de lancement d'applicatifs Novell/Options de démarrage de Windows.



- 10 Choisissez de lancer l'Explorateur d'applications ou la fenêtre d'application (ou aucun des deux) au démarrage, puis cliquez sur *Suivant*.

- 11 (Conditionnel. Si vous installez le module Workstation Manager ou le programme de lancement d'applicatifs, l'arborescence ZENworks s'affiche.)

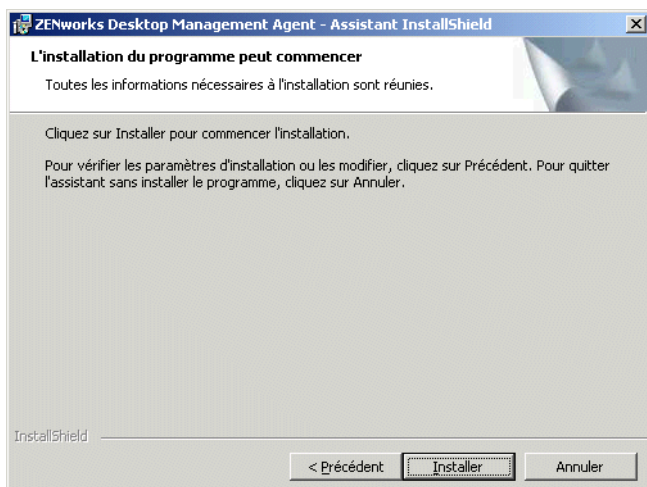


Sélectionnez *Limiter le programme de lancement d'applicatifs à une arborescence uniquement* si vous souhaitez limiter l'accès de l'utilisateur de ce poste de travail aux applications disponibles dans l'arborescence eDirectory que vous aurez indiquées dans le champ correspondant.

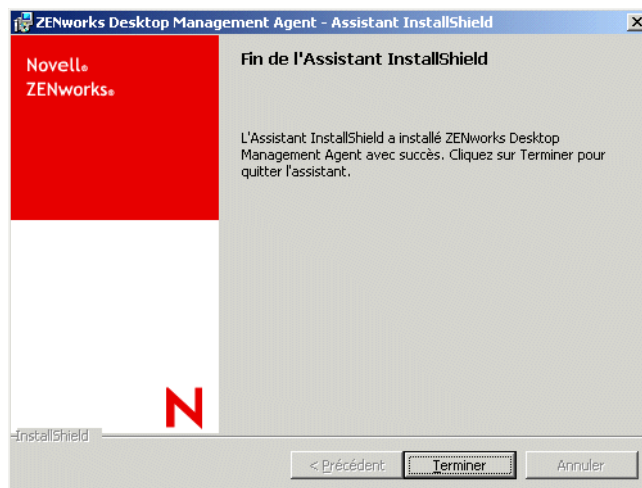
Si vous souhaitez limiter l'utilisateur à la réception d'applications sur une seule arborescence, indiquez le nom de cette arborescence eDirectory dans le champ *Arborescence Annuaire ZENworks*, puis cliquez sur *Suivant* pour afficher la page L'installation du programme peut commencer.

ou

Si vous n'avez pas sélectionné *Limiter le programme de lancement d'applicatifs à une arborescence uniquement*, vous pouvez indiquer le nom d'une arborescence dans le champ *Arborescence ZENworks*. Cette arborescence est reconnue par Workstation Manager comme l'arborescence dans laquelle il peut accéder aux stratégies et les appliquer aux postes de travail. Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page L'installation du programme peut commencer.



- 12 Cliquez sur *Précédent* pour passer en revue les paramètres sélectionnés pour l'installation de l'agent de gestion de bureau. Si les paramètres vous conviennent, cliquez sur *Installer* pour lancer le programme d'installation.
- 13 Dans la page Fin de l'Assistant InstallShield, cliquez sur *Terminer*.



12.2.2 Ajout de fonctions lors d'une installation manuelle

Vous pouvez ajouter des fonctions sur des postes de travail individuels en sélectionnant l'option *Modifier* lorsque vous exécutez le programme d'installation après l'installation initiale. Cette procédure requiert que le programme d'installation puisse accéder à l'intégralité du programme `zfdagent.msi` (depuis une unité réseau, depuis un poste de travail local ou à partir du CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management* ou du CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management SPI*).

12.3 Utilisation du programme de lancement d'applicatifs Novell pour distribuer et installer l'agent de gestion de bureau

L'ensemble `zfdagent.msi` est une application complexe qui installe de nombreux fichiers et apporte de nombreuses modifications à la configuration du poste de travail. La méthode la plus efficace pour installer l'agent de gestion de bureau consiste à le distribuer sur les postes de travail sous la forme d'une application MSI à l'aide du programme de lancement d'applicatifs Novell. Celui-ci ne distribue pas uniquement l'ensemble Agent MSI, il fait également appel à Windows Installer pour effectuer l'installation sur le poste de travail.

Cette section présente les étapes nécessaires à la configuration du progiciel MSI pour qu'il soit distribué par le programme de lancement d'applicatifs ainsi que les informations suivantes :

- ♦ [Section 12.3.1, « Enregistrement du progiciel MSI pour l'agent », page 149](#)
- ♦ [Section 12.3.2, « Création et configuration de l'objet Application MSI », page 149](#)
- ♦ [Section 12.3.3, « Modification des fonctions installées dans l'objet Application MSI », page 149](#)
- ♦ [Section 12.3.4, « Ajout de propriétés à l'objet Application MSI », page 150](#)

12.3.1 Enregistrement du progiciel MSI pour l'agent

En parcourant le répertoire `\agentinstall` du CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management*, vous pourrez visualiser les dossiers et les fichiers de langue suivants :

`english\zfdagent.msi` (installation en anglais)
`portugue\zfdagent.msi` (installation en portugais)
`francais\zfdagent.msi` (installation en français)
`deutsch\zfdagent.msi` (installation en allemand)
`espanol\zfdagent.msi` (installation en espagnol)
`nihongo\zfdagent.msi` (installation en japonais)

Vous devez copier le fichier `zfdagent.msi` de votre choix sur un serveur réseau auquel le programme de lancement d'applicatifs Novell pourra par la suite accéder.

12.3.2 Création et configuration de l'objet Application MSI

- 1 Dans ConsoleOne®, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le conteneur dans lequel vous souhaitez créer l'objet Application > cliquez sur *Nouveau* > cliquez sur *Objet* pour afficher la boîte de dialogue Nouvel objet.
- 2 Dans la boîte de dialogue Nouvel objet, cliquez sur *Application*, puis cliquez sur *OK* pour afficher la boîte de dialogue Nouvel objet Application.
- 3 Dans la boîte de dialogue Nouvel objet Application, sélectionnez l'option *Une application qui a un fichier .MSI*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 4 Spécifiez le chemin vers l'emplacement réseau où vous avez copié le fichier `.msi`.
- 5 Cliquez sur *Suivant*, puis modifiez les champs selon les besoins pour personnaliser l'objet Application.
- 6 Cliquez sur *Suivant*, puis définissez les prérequis système auxquels un poste de travail doit se conformer avant de pouvoir y distribuer le programme MSI de l'agent.
- 7 Cliquez sur *Suivant*, puis associez l'objet Application MSI de l'agent aux utilisateurs auxquels vous souhaitez le distribuer.
- 8 Cliquez sur *Suivant*, vérifiez les paramètres de l'objet Application, puis cliquez sur *Terminer* pour créer l'objet Application.

Important : Avant de distribuer l'agent MSI (ou tout progiciel MSI) à l'aide du programme de lancement d'applicatifs Novell, vérifiez que l'objet Application MSI de l'agent est défini sur *Forcer le caching* et que les références utilisateur sur le poste de travail local, dans eDirectory, et dans Active Directory (s'il est utilisé) sont synchronisées.

12.3.3 Modification des fonctions installées dans l'objet Application MSI

Par défaut, les agents de gestion de bureau installent toutes les fonctions suivantes :

- ♦ **Gestion d'applications :** Ce composant utilise le programme de lancement d'applicatifs Novell pour fournir aux utilisateurs l'accès aux applications des postes de travail que l'administrateur peut installer puis gérer.

- ♦ **Workstation Manager** : Cette fonction permet aux administrateurs de configurer et de gérer des postes de travail en utilisant eDirectory.
- ♦ **Inventaire de poste de travail** : Cette fonction aide les administrateurs à collecter des informations d'inventaire concernant le matériel et les logiciels des postes de travail analysés.
- ♦ **Gestion à distance** : Permet à l'administrateur de gérer des postes de travail distants à partir d'une console de gestion.
- ♦ **Pilote miroir** : Assure l'indépendance d'un adaptateur vidéo et la coexistence avec d'autres solutions de contrôle à distance. Si cette fonction est sélectionnée, l'installation MSI remplace les vérifications du pilote de vidéo et supprime les messages Windows. Si ce pilote n'est pas requis, vous pouvez le désélectionner (l'optimisation sera désactivée).
Le pilote miroir n'est pas encore signé par Microsoft.
- ♦ **Création d'image de poste de travail** : Cette fonction permet à un administrateur de prendre une image du disque dur d'un poste de travail et de la placer sur d'autres postes de travail du réseau.

Si vous souhaitez modifier cette installation par défaut, vous pouvez ajouter des fonctions MSI sous la forme de propriétés publiques de l'objet Application `zfdagent.msi`. Utilisez la procédure suivante pour modifier la liste des fonctions installées :

- 1 Double-cliquez sur l'onglet *MSI* de l'objet Application, cliquez sur *Propriétés*, puis sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner la propriété à ajouter.
- 2 Dans le champ *Nom de la valeur*, saisissez `ADDLOCAL` en tant que nom de propriété, puis indiquez la valeur de la propriété dans le champ *Données de la valeur*. Vous pouvez utiliser les noms de fonction suivants comme valeur de propriété :
 - ♦ `ApplicationLauncher`
 - ♦ `WorkstationManager`
 - ♦ `RemoteManagement`
 - ♦ `MirrorDriver` (Pilote miroir : cette propriété fonctionne uniquement si vous ajoutez également la propriété `RemoteManagement`)
 - ♦ `Imaging`
 - ♦ `Inventaire`

Vous pouvez ajouter plusieurs de ces valeurs à la liste en les séparant par une virgule (pas d'espace). Par exemple, si vous voulez ajouter le programme de lancement d'applicatifs et Workstation Manager comme fonctions, saisissez `ADDLOCAL` comme propriété et `ApplicationLauncher,WorkstationManager` comme les valeurs de cette propriété.

- 3 Cliquez sur *OK* pour ajouter la propriété à la liste des propriétés.

12.3.4 Ajout de propriétés à l'objet Application MSI

Les propriétés que vous pouvez ajouter à l'objet Application MSI et leurs valeurs (y compris les définitions de ces valeurs) sont listées dans le tableau ci-dessous. Si l'une de ces propriétés est listée sans valeur, alors elle utilise la valeur par défaut.

Tableau 12-1 Propriétés pouvant être ajoutées à l'objet Application MSI

Propriété	Valeur	Signification
ADDLOCAL	♦ WorkstationManager ♦ ApplicationLauncher ♦ RemoteManagement ♦ MirrorDriver ♦ Inventaire ♦ Imaging	Liste des fonctions séparées par une virgule à installer.
LOGIN_PASSIVE_MODE	0	Affiche un login Novell lors du login utilisateur.
	1	Valeur par défaut. Affiche le login Microsoft standard lors du login utilisateur.
Remarque : Si vous voulez utiliser l'Utilisateur local automatique, vous devez assigner la valeur zéro (0) à cette propriété.		
EDITABLE_MT_ADDRESS	1	Permet à l'utilisateur de modifier l'adresse IP Middle Tier ZENworks où a lieu l'authentification. Cette opération n'est possible que si le client Novell n'est pas installé.
	0	Valeur par défaut. Ne pas autoriser l'utilisateur à définir l'adresse du serveur Middle Tier.
Les valeurs de cette propriété sont valides uniquement si le client Novell n'est pas installé sur le poste de travail. Si le client Novell est déjà installé, les paramètres n'ont aucune incidence après l'installation de <code>zfdagent.msi</code> . Si le client Novell est supprimé après l'installation de <code>zfdagent.msi</code> , ces paramètres prennent effet.		
STARTUP_APEXPLORER	1	Lancer l'Explorateur d'applications au démarrage de Windows.
	0	Valeur par défaut. Ne pas lancer l'Explorateur d'applications au démarrage de Windows.
STARTUP_APPWINDOW	1	Lancer la fenêtre d'application au démarrage de Windows.
	0	Valeur par défaut. Ne pas lancer la fenêtre d'application au démarrage de Windows.
MT_SERVER_ADDRESS	Cette propriété spécifie l'adresse IP ou le nom DNS du serveur Middle Tier ZENworks. Il n'est pas nécessaire de définir cette propriété si vous n'utilisez pas de serveur Middle Tier.	

Propriété	Valeur	Signification
HTTP_PORT	0-65536	Cette propriété spécifie le port HTTP que l'agent de gestion de bureau doit utiliser lorsqu'il communique avec le serveur Middle Tier. Vous devez ajouter cette propriété et en définir la valeur si vous utilisez un serveur Middle Tier.
	80	Port HTTP par défaut.
NAL_SINGLE_TREE	1	Restreindre l'accès du programme de lancement d'applicatifs Novell aux applications situées dans une seule et même arborescence.
	0	Valeur par défaut. Ne pas restreindre le programme de lancement d'applicatifs à une seule arborescence pour l'accès aux applications.
ZENWORKS_TREE	<i>n'importe quel nom d'arborescence</i>	Définit l'arborescence eDirectory à utiliser comme arborescence ZENworks. ♦ Si Workstation Manager est installé, cette arborescence devient l'arborescence dans laquelle Workstation Manager recherche des stratégies. ♦ Si la propriété NAL_SINGLE_TREE est configurée et le programme de lancement d'applicatifs Novell installé, cette arborescence devient la seule arborescence dans laquelle le programme de lancement d'applicatifs recherche des applications. Pour plus d'informations, reportez-vous à Using a ZENworks Tree (Utilisation de l'arborescence ZENworks) dans le manuel <i>Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)</i>.

Propriété	Valeur	Signification
IGNORE_3RDPARTY_GINA	1	Lors d'une installation en mode silencieux, ignorez tous les GINA de fabricants tiers détectés et continuez à installer l'agent de gestion de bureau.
	0	Valeur par défaut. En mode silencieux, n'effectuez pas l'installation si des GINA de fabricants tiers sont détectés.
		Lorsque le programme d'installation n'est pas exécuté en mode silencieux, une boîte de dialogue d'installation affiche un avertissement expliquant que le GINA de fabricant tiers détecté sera remplacé si l'installation continue. Les utilisateurs peuvent annuler ou continuer l'installation. La poursuite de l'installation (lorsque cette propriété prend la valeur 1 en mode silencieux ou lorsque les utilisateurs cliquent sur <i>Continuer</i> en mode non silencieux) peut interrompre le fonctionnement des applications dépendantes du GINA de fabricant tiers.
WM_LOGIN_EVENTS	1	Active l'envoi de notifications d'événement de connexion Novell Client à Workstation Manager
	0	Valeur par défaut. Désactive l'envoi de notifications d'événement de connexion Novell Client à Workstation Manager
		Les notifications d'événements permettent à ZENworks Policy Scheduler de démarrer les stratégies planifiées pour ces types d'événements. Si vous avez désactivé le login initial de Novell ou si les utilisateurs se connectent à eDirectory à partir du menu N rouge, activez ce paramètre pour que les événement de connexion soient transférés à Workstation Manager. Cette propriété a été ajoutée à l'installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1.

12.4 Distribution de l'agent à l'aide du plug-in du programme de lancement d'applicatifs

Le plug-in du programme de lancement d'applicatifs Novell est une version simplifiée du programme de lancement d'applicatifs Novell installé via le Web. Il permet de lancer des applications associées à l'utilisateur. L'installation du plug-in du programme de lancement d'applicatifs s'effectue lorsqu'un utilisateur ouvre une page Web (`myapps.html`) à partir d'un poste de travail qui n'est pas équipé de l'agent de gestion de bureau (ou de versions antérieures de l'agent ou du client Novell). Une fois le programme de lancement d'applicatifs installé sur un poste de travail, il peut être utilisé pour distribuer l'agent de gestion de bureau sur le poste de travail.

Pour plus d'informations sur l'installation du plug-in du programme de lancement d'applicatifs, reportez-vous au [Chapitre 13, « Installation du plug-in Novell Application Launcher », page 169](#).

Une fois le plug-in du programme de lancement d'applicatifs installé sur le poste de travail de l'utilisateur, l'utilisateur peut accéder aux applications qui lui ont été associées. Vous pouvez configurer un objet Application MSI pour distribuer l'agent de gestion de bureau

(zfdagent.msi). Assurez-vous que l'option Exécution normale est configurée pour le niveau de sécurité de l'objet *Application MSI*. Les utilisateurs doivent aussi disposer des droits d'administrateur pour exécuter zfdagent.msi. Pour plus d'informations sur la création d'un objet Application MSI, reportez-vous à **Distribution: Simple Applications (Distribution : applications simples)** sous **Application Management (Gestion d'applications)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

12.5 Utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau pour déployer l'agent sur des postes de travail dans un domaine Microsoft

L'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau facilite le déploiement initial et les mises à niveau ultérieures de l'agent ZENworks Desktop Management grâce à l'utilisation de domaines Microsoft et de Microsoft Active Directory. Par défaut, il utilise des domaines Microsoft et Active Directory lors de la sélection des postes de travail cibles et au cours du déploiement de l'agent de gestion de bureau sur ces postes de travail cibles.

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ **Section 12.5.1, « Prérequis à l'utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents », page 154**
- ♦ **Section 12.5.2, « Déploiement de l'agent de gestion de bureau », page 155**

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

12.5.1 Prérequis à l'utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents

Avant d'utiliser l'utilitaire de distribution d'agents pour déployer l'agent de gestion de bureau dans un environnement de domaine Microsoft, vérifiez que les prérequis suivants sont réunis :

- ♦ L'utilitaire de distribution d'agents est installé avec ConsoleOne et peut être exécuté à partir d'un poste de travail qui a accès à ConsoleOne et qui fait partie d'un domaine Microsoft et de Active Directory. agentdistributor.exe est un utilitaire autonome qui peut être copié du répertoire \sys\public\mgmt\consoleone\1.2\bin vers le poste de travail de distribution local. L'utilitaire de distribution d'agents est exécuté localement.
- ♦ L'utilisateur logué sur le poste de travail Windows doit être membre du groupe Administrateurs de domaine.
- ♦ Le fichier d'installation MSI de l'agent ZENworks Desktop Management (zfdagent.msi) se trouve sur le poste de travail Windows ou sur un emplacement réseau disponible depuis le poste de travail. Le fichier zfdagent.msi se trouve dans le répertoire \agentinstall\français du CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management* (ou du CD *ZENworks 7 Desktop Management avec SPI*).
- ♦ Tous les postes de travail sur lesquels l'agent de gestion de bureau sera déployé doivent être équipés de Microsoft Windows Installer. Le programme d'installation est préconfiguré sur les postes de travail Windows 2000 et Windows XP.

Pour installer Windows Installer sur un poste de travail Windows 98, insérez le CD compagnon 2 de *Novell ZENworks 7* (ou le CD compagnon 2 *ZENworks 7 SPI*), puis cliquez sur *Programmes et fichiers complémentaires*. Cliquez ensuite sur *Plus d'infos*, puis sur *Microsoft Windows Installer*.

- ♦ Un poste de travail réseau reçoit généralement son heure d'horloge d'un serveur réseau lors du login. Les heures des horloges de tous les serveurs de votre environnement réseau doivent être synchronisées. Pour pouvoir distribuer l'agent à l'aide de l'utilitaire de distribution d'agents, vérifiez que les heures des horloges des serveurs ne sont pas décalées de plus de 10 minutes. Si cet écart est dépassé, `zfdagent.msi` ne peut pas être distribué et l'erreur suivante s'affiche :

Failed - Unable to map Admin\$ share drive.

12.5.2 Déploiement de l'agent de gestion de bureau

Pour déployer l'agent de gestion de bureau sur des postes de travail qui sont membres d'un domaine Microsoft ou de Active Directory :

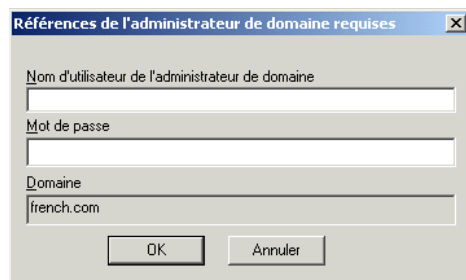
- 1 Sur le poste de travail Windows, loguez-vous au domaine en tant qu'utilisateur membre du groupe Administrateurs de domaine.
- 2 Lancez ConsoleOne sur le poste de travail Windows, puis cliquez sur Outils > *Utilitaires ZENworks* > *Installer les agents*.

ou

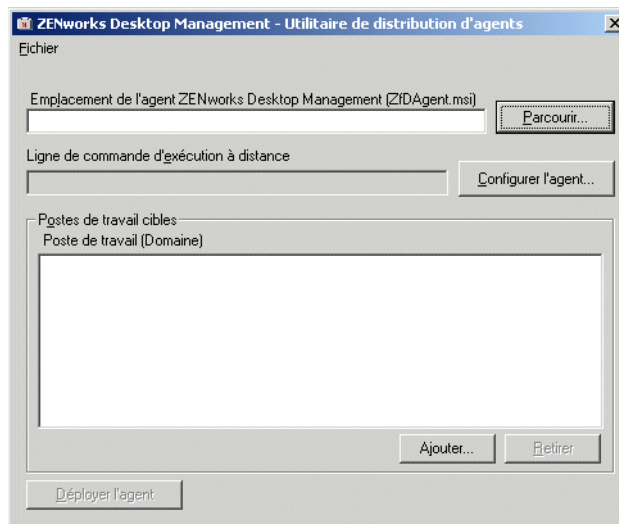
Copiez le fichier `agentdistributor.exe` du répertoire

`sys\public\mgmt\ConsoleOne\1.2\bin` vers le poste de travail de distribution, puis exécutez-le sur le poste de travail local.

Si vous n'êtes pas membre du groupe Administrateurs de domaine ou si le poste de travail n'est pas membre du domaine, la boîte de dialogue principale de l'utilitaire de distribution d'agents attend que vous effectuez une saisie (cela permet de distribuer l'agent dans des groupes de travail Windows ; reportez-vous à la [Section 12.6, « Utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau pour déployer l'agent sur des postes de travail dans un groupe de travail Windows », page 160](#)). Sinon, la boîte de dialogue ci-dessous s'affichera.



- 3 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Administrateur de domaine, puis cliquez sur **OK** pour afficher la boîte de dialogue ci-dessous.

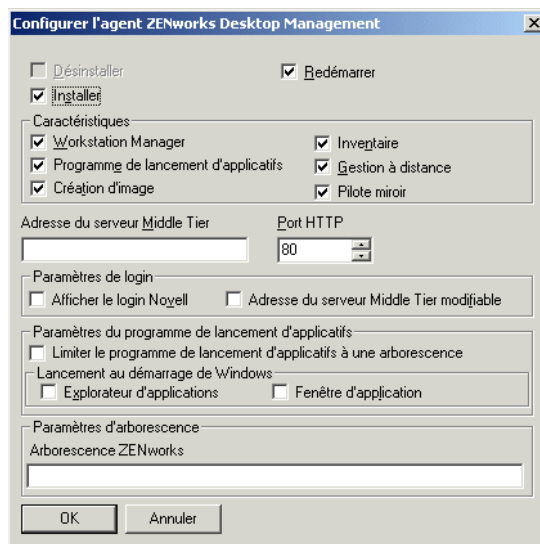


- 4 Dans le champ *Emplacement de l'agent ZENworks Desktop Management (zfdagent.msi)*, parcourez l'arborescence et sélectionnez le fichier `zfdagent.msi`.

Si le fichier `zfdagent.msi` ne se trouve pas sur l'unité locale du poste de travail ou sur une unité réseau disponible, copiez-le à partir du répertoire `\agentinstall\français` situé sur le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management*.

- 5 Configurez les options de l'agent de gestion. Pour ce faire :

- 5a Cliquez sur *Configurer l'agent* pour afficher la boîte de dialogue Configurer l'agent ZENworks Desktop Management.



Cette boîte de dialogue permet de configurer les options de l'agent de gestion de bureau. Les options que vous sélectionnez (telles que *Installer* ou *Désinstaller*) déterminent la disponibilité des autres options. Chaque option est décrite ci-dessous.

Désinstaller/Installer/Redémarrer : sélectionnez Installer ou Désinstaller si vous souhaitez installer ou désinstaller l'agent de gestion de bureau. Sélectionnez *Redémarrer* si vous souhaitez redémarrer le poste de travail une fois l'opération terminée.

Caractéristiques : cette option permet de sélectionner les fonctions à installer ou à désinstaller. Si vous sélectionnez *Désinstaller*, ainsi que toutes les fonctions, l'agent ZENworks Desktop Management est désinstallé.

Adresse du serveur Middle Tier et Port HTTP : si vous utilisez un serveur Middle Tier ZENworks, saisissez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur Middle Tier ZENworks auquel l'agent de gestion de bureau se connectera, puis saisissez le numéro du port HTTP ou HTTPS que Apache Web Server (NetWare) ou le serveur Web IIS (Windows) utilisera pour écouter le login de l'agent.

Si vous utilisez le client Novell, aucune adresse de serveur Middle Tier n'est requise.

Si aucune adresse de serveur Middle Tier n'est indiquée, l'utilitaire de distribution d'agents vérifie lors de l'installation qu'un client Novell est installé. L'utilitaire de distribution d'agents n'installe pas l'agent si aucune adresse de serveur Middle Tier n'a été définie.

Paramètres de login : ces paramètres permettent de définir les options de login du serveur Middle Tier ZENworks disponibles dans Workstation Manager.

- ♦ **Afficher le login Novell :** cette option permet à Workstation Manager d'afficher le login du serveur Middle Tier.
- ♦ **Adresse du serveur Middle Tier modifiable :** cette option permet aux utilisateurs de modifier l'adresse du serveur Middle Tier lors du login.

Paramètres du programme de lancement d'applicatifs : ces paramètres concernent le programme de lancement d'applicatifs Novell.

- ♦ **Limiter le programme de lancement d'applicatifs à une arborescence :** cette option permet de limiter l'accès du programme de lancement d'applicatifs Novell aux applications d'une seule arborescence. Définissez l'arborescence dans le champ *Arborescence ZENworks for Desktops*.
- ♦ **Lancement au démarrage de Windows :** Sélectionnez la vue du parcourreur d'applications Novell (*Explorateur d'applications* ou *Fenêtre d'application*) insérée au dossier Démarrage de Windows et exécutée au démarrage de celui-ci. Si vous ne souhaitez pas utiliser le dossier Démarrage de Windows pour exécuter le programme de lancement d'applicatifs Novell, ne sélectionnez ni Explorateur d'applications, ni Fenêtre d'application.

Paramètres d'arborescence : ce champ permet de définir l'arborescence eDirectory à utiliser en tant qu'arborescence ZENworks. Si Workstation Manager est installé, cette arborescence est utilisée pour rechercher des stratégies. Si le paramètre *Limiter le programme de lancement d'applicatifs à une arborescence* a été sélectionné et si le programme de lancement d'applicatifs est installé, cette arborescence est utilisée pour rechercher des applications.

5b Une fois les options de l'agent de gestion de bureau configurées, cliquez sur *OK* pour enregistrer les paramètres et revenir à la boîte de dialogue ZENworks Desktop Management – Utilitaire de distribution d'agents.

6 Ajoutez les postes de travail dans les emplacements où vous souhaitez déployer l'agent de gestion de bureau. Pour ce faire :

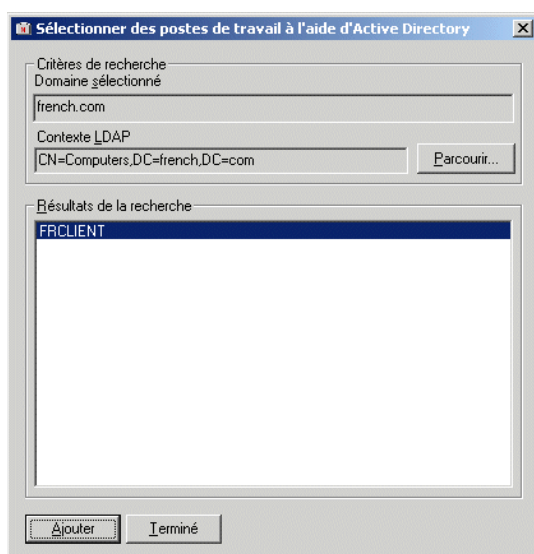
- 6a** Dans la boîte de dialogue Postes de travail cibles, cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Rechercher le domaine.



Cette boîte de dialogue liste le domaine auprès duquel vous êtes authentifié en tant qu'administrateur. Si votre poste de travail est lié à un domaine ayant des relations approuvées avec d'autres domaines, ces domaines seront également listés.

- 6b** Sélectionnez le domaine qui inclut les postes de travail à ajouter, puis cliquez sur *OK* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner des postes de travail à l'aide d'Active Directory.

Si vous sélectionnez un domaine approuvé, le système vous invite à saisir les références administrateur du domaine.

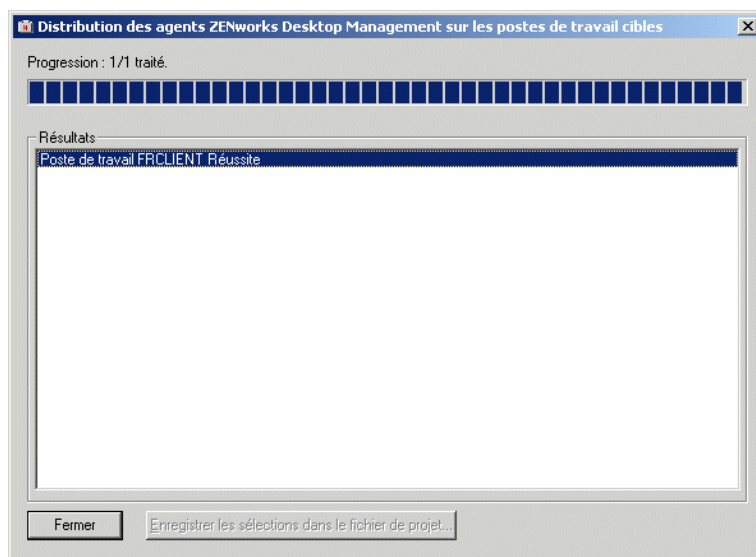


La liste des *Résultats de la recherche* affiche tous les postes de travail situés dans le contexte spécifié dans le champ *Contexte LDAP*. Vous pouvez changer de contexte à l'aide du bouton *Parcourir*. Le changement de contexte affiche les postes de travail contenus dans le contexte sélectionné.

Important : Les données contenues dans la liste des *Résultats de la recherche* de l'utilitaire de distribution d'agents sont obtenues à partir de Active Directory. Si vous retirez un poste de travail du domaine ou de l'annuaire sans le retirer de Active Directory à

l'aide de l'outil de gestion Active Directory, la liste des *Résultats de la recherche* est erronée.

- 6c** Dans la liste des *Résultats de la recherche*, sélectionnez les postes de travail à ajouter, puis cliquez sur *Ajouter*.
- 6d** Répétez la procédure de l'**Étape 6a** à l'**Étape 6c** pour ajouter tous les postes de travail à l'emplacement où vous souhaitez déployer l'agent de gestion de bureau.
- 7** Si vous souhaitez enregistrer vos paramètres dans un fichier de projet (.pad) pour un usage ultérieur, sélectionnez *Fichier > Enregistrer sous*, saisissez le nom du fichier, puis cliquez sur *OK*.
Le fichier de projet est enregistré dans un format .ini pouvant être lu.
- 8** Cliquez sur *Déployer l'agent* pour déployer l'agent de gestion sur les postes de travail sélectionnés et pour afficher la boîte de dialogue Distribution des agents ZENworks Desktop Management sur les postes de travail cibles.



Cette boîte de dialogue affiche les réussites ou les échecs du déploiement. Vous pouvez enregistrer un événement d'échec dans un projet de fichier (.pad) et l'ouvrir à partir du menu Fichier après avoir résolu le problème avec les postes de travail concernés par cet échec.

L'utilitaire de distribution d'agents conserve également un fichier journal (lastrun.log) qui comprend la liste des réussites et des échecs de chaque tentative de distribution. Ce fichier journal affiche le même résultat que la fenêtre de déploiement, en y ajoutant l'heure de début et l'heure de fin de l'opération. Le fichier est enregistré dans le même répertoire que le fichier agentdistributor.exe. Vous trouverez ci-dessous un exemple du fichier lastrun.log.

```
===== Start time Thursday, April 01, 2004 11:32 AM =====
```

```
Workstation SWILLIAMSDELL Successful
```

```
Workstation SWDESKPRO-W98 Successful
```

===== End time Tuesday, April 06, 2004 11:34 PM =====

===== Start time Friday, April 09, 2004 12:49 PM =====

Workstation testing6 Failed - Unable to contact workstation.

Workstation WILLIAMS2KSP3 Failed - Unable to map \$Admin share drive.

===== End time Friday, April 09, 2004 12:49 PM =====

L'utilitaire de distribution d'agents copie également un fichier de débogage MSI depuis chaque poste de travail et le stocke à la racine de l'unité Windows, sous le répertoire \workstationlogs. Ce répertoire contient uniquement les fichiers journaux les plus récents. Tous les fichiers sont supprimés lors de la prochaine tentative de distribution de l'agent ZENworks Desktop Management. Ce fichier de débogage peut vous aider à résoudre un échec de déploiement sur un poste de travail donné. Le nom du fichier correspond au nom du poste de travail, avec l'extension .log (par exemple, c:\workstationlogs\williams2ksp3.log).

12.6 Utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau pour déployer l'agent sur des postes de travail dans un groupe de travail Windows

Si le poste de travail sur lequel l'utilitaire de distribution d'agents s'exécute n'est pas membre d'un domaine Microsoft, l'utilitaire peut être utilisé pour distribuer l'agent de gestion de bureau sur les postes de travail cibles qui sont membres de son groupe de travail Windows.

- ♦ [Section 12.6.1, « Prérequis à l'utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents », page 160](#)
- ♦ [Section 12.6.2, « Distribution de l'agent de gestion de bureau vers des membres d'un groupe de travail Windows », page 161](#)

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

12.6.1 Prérequis à l'utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents

Avant d'utiliser l'utilitaire de distribution d'agents pour distribuer l'agent de gestion de bureau sur des postes de travail cibles dans un groupe de travail Windows, vérifiez que les prérequis suivants sont réunis :

- ♦ L'utilitaire de distribution d'agents est installé avec ConsoleOne et peut être exécuté à partir d'un poste de travail qui a accès à ConsoleOne et qui est membre d'un groupe de travail

Windows. `agentdistributor.exe` est un utilitaire autonome qui peut être copié du répertoire `\sys\public\mgmt\consoleone\1.2\bin` vers le poste de travail de distribution local. L'utilitaire de distribution d'agents est exécuté localement.

- ♦ Le fichier d'installation MSI de l'agent ZENworks Desktop Management (`zfdagent.msi`) se trouve sur le poste de travail Windows ou sur un emplacement réseau disponible depuis le poste de travail de distribution. Le fichier `zfdagent.msi` se trouve dans le répertoire `\agentinstall\français` du CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management* (ou du CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management SP1*).
- ♦ Tous les postes de travail sur lesquels l'agent de gestion de bureau sera déployé doivent être équipés de Microsoft Windows Installer. Le programme d'installation est préconfiguré sur les postes de travail Windows 2000 et Windows XP.

Pour installer Windows Installer sur un poste de travail Windows 98, insérez le CD compagnon 2 de *Novell ZENworks 7* (ou le CD compagnon 2 *ZENworks 7 SP1*), puis cliquez sur *Programmes et fichiers complémentaires*. Cliquez ensuite sur *Plus d'infos*, puis sur *Microsoft Windows Installer*.

- ♦ Un poste de travail réseau reçoit généralement son heure d'horloge d'un serveur réseau lors du login. Les heures des horloges de tous les serveurs de votre environnement réseau doivent être synchronisées. Pour pouvoir distribuer l'agent à l'aide de l'utilitaire de distribution d'agents, vérifiez que les heures des horloges des serveurs ne sont pas décalées de plus de 10 minutes. Si cet écart est dépassé, `zfdagent.msi` ne peut pas être distribué et l'erreur suivante s'affiche :

```
Failed - Unable to map Admin$ share drive.
```

12.6.2 Distribution de l'agent de gestion de bureau vers des membres d'un groupe de travail Windows

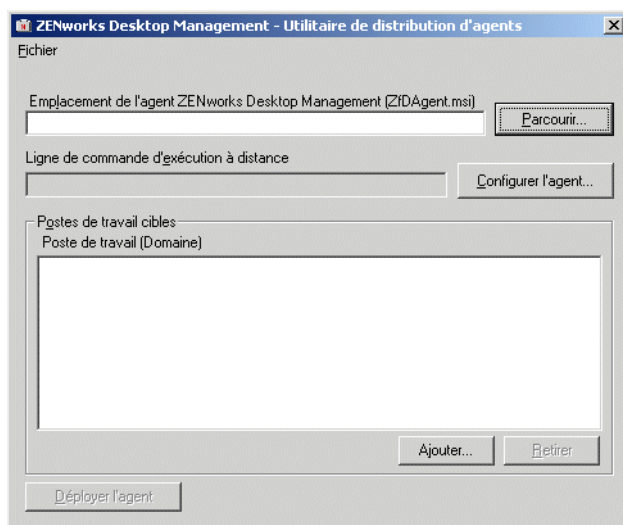
ZENworks 7 Desktop Management SP1 vous donne la possibilité de déployer l'agent de gestion de bureau sur des postes de travail qui sont membres d'un même groupe de travail Windows :

- 1 Sur le poste de travail Windows, loguez-vous localement en tant qu'administrateur du groupe de travail Windows.
- 2 Lancez ConsoleOne sur le poste de travail Windows, puis cliquez sur *Outils > Utilitaires ZENworks > Installer les agents*.

ou

Copiez le fichier `agentdistributor.exe` du répertoire `\sys\public\mgmt\ConsoleOne\1.2\bin` vers le poste de travail de distribution, puis exécutez-le sur le poste de travail local.

La boîte de dialogue Utilitaire de distribution d'agents s'affiche.

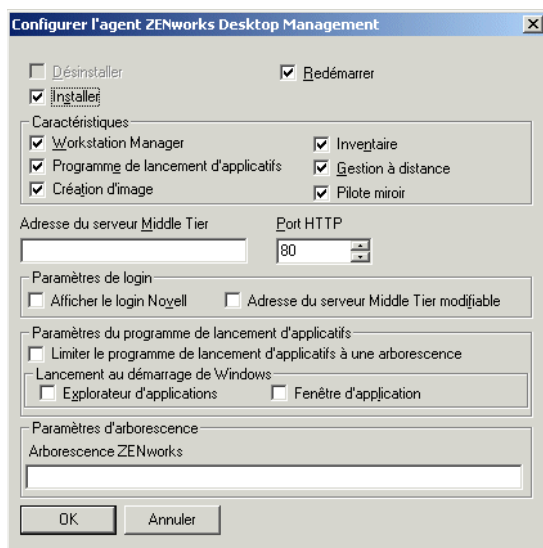


- 3 Dans le champ *Emplacement de l'agent ZENworks Desktop Management (zfdagent.msi)*, parcourez l'arborescence et sélectionnez le fichier `zfdagent.msi`.

Si le fichier `zfdagent.msi` ne se trouve pas sur l'unité locale du poste de travail ou sur une unité réseau disponible, copiez-le à partir du répertoire `\agentinstall\français` situé sur le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management*.

- 4 Configurez les options de l'agent de gestion. Pour ce faire :

- 4a Cliquez sur *Configurer l'agent* pour afficher la boîte de dialogue Configurer l'agent ZENworks Desktop Management.



Cette boîte de dialogue permet de configurer les options de l'agent de gestion de bureau. Les options que vous sélectionnez (telles que *Installer* ou *Désinstaller*) déterminent la disponibilité des autres options. Chaque option est décrite ci-dessous.

Désinstaller/Installer/Redémarrer : sélectionnez Installer ou Désinstaller si vous souhaitez installer ou désinstaller l'agent de gestion de bureau. Sélectionnez *Redémarrer* si vous souhaitez redémarrer le poste de travail une fois l'opération terminée.

Caractéristiques : cette option permet de sélectionner les fonctions à installer ou à désinstaller. Si vous sélectionnez *Désinstaller*, ainsi que toutes les fonctions, l'agent ZENworks Desktop Management est désinstallé.

Adresse du serveur Middle Tier et Port HTTP : si vous utilisez un serveur Middle Tier ZENworks, saisissez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur Middle Tier ZENworks auquel l'agent de gestion de bureau se connectera, puis saisissez le numéro du port HTTP ou HTTPS que Apache Web Server (NetWare) ou le serveur Web IIS (Windows) utilisera pour écouter le login de l'agent.

Si vous utilisez le client Novell, aucune adresse de serveur Middle Tier n'est requise.

Si aucune adresse de serveur Middle Tier n'est indiquée, l'utilitaire de distribution d'agents vérifie lors de l'installation qu'un client Novell est installé. L'utilitaire de distribution d'agents n'installe pas l'agent si aucune adresse de serveur Middle Tier n'a été définie.

Paramètres de login : ces paramètres permettent de définir les options de login du serveur Middle Tier ZENworks disponibles dans Workstation Manager.

- ♦ **Afficher le login Novell :** cette option permet à Workstation Manager d'afficher le login du serveur Middle Tier.
- ♦ **Adresse du serveur Middle Tier modifiable :** cette option permet aux utilisateurs de modifier l'adresse du serveur Middle Tier lors du login.

Paramètres du programme de lancement d'applicatifs : ces paramètres concernent le programme de lancement d'applicatifs Novell.

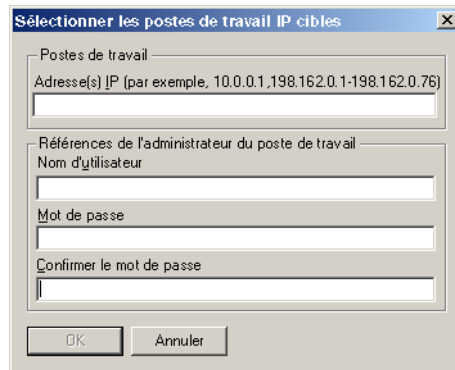
- ♦ **Limiter le programme de lancement d'applicatifs à une arborescence :** cette option permet de limiter l'accès du programme de lancement d'applicatifs Novell aux applications d'une seule arborescence. Définissez l'arborescence dans le champ *Arborescence ZENworks for Desktops*.
- ♦ **Lancement au démarrage de Windows :** Sélectionnez la vue du parcourreur d'applications Novell (*Explorateur d'applications* ou *Fenêtre d'application*) insérée au dossier Démarrage de Windows et exécutée au démarrage de celui-ci. Si vous ne souhaitez pas utiliser le dossier Démarrage de Windows pour exécuter le programme de lancement d'applicatifs Novell, ne sélectionnez ni Explorateur d'applications, ni Fenêtre d'application.

Paramètres d'arborescence : ce champ permet de définir l'arborescence eDirectory à utiliser en tant qu'arborescence ZENworks. Si Workstation Manager est installé, cette arborescence est utilisée pour rechercher des stratégies. Si le paramètre *Limiter le programme de lancement d'applicatifs à une arborescence* a été sélectionné et si le programme de lancement d'applicatifs est installé, cette arborescence est utilisée pour rechercher des applications.

4b Une fois les options de l'agent de gestion de bureau configurées, cliquez sur *OK* pour enregistrer les paramètres et revenir à la boîte de dialogue ZENworks Desktop Management – Utilitaire de distribution d'agents.

5 Ajoutez les postes de travail dans les emplacements où vous souhaitez déployer l'agent de gestion de bureau. Pour ce faire :

- 5a** Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner les postes de travail IP cibles.



- 5b** Renseignez les champs suivants :

Postes de travail

Adresses IP : Spécifiez l'adresse IP de chaque poste de travail cible sur lequel vous souhaitez déployer l'agent de gestion de bureau. Vous pouvez utiliser des virgules pour délimiter cette liste. Vous pouvez également spécifier une plage d'adresses IP comme élément unique dans la liste.

Références de l'administrateur du poste de travail

Nom d'utilisateur : Saisissez le nom d'utilisateur de l'administrateur du groupe de travail.

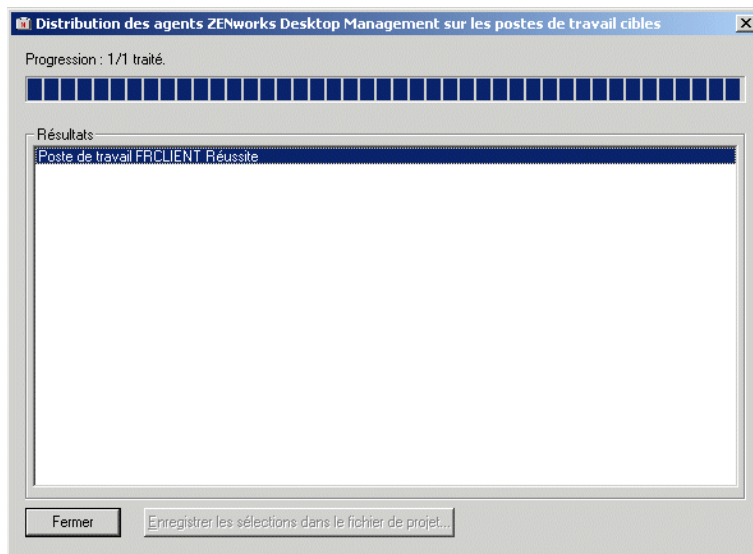
Mot de passe : Saisissez le mot de passe de l'administrateur du groupe de travail.

Confirmer le mot de passe : Saisissez à nouveau le mot de passe afin de vérifier l'exactitude du mot de passe de l'administrateur du groupe de travail.

Tous les postes de travail cibles que vous spécifiez dans le champ *Adresses IP* doivent utiliser les mêmes références (nom d'utilisateur et mot de passe).

- 5c** Cliquez sur *OK* pour enregistrer la liste des postes de travail cibles.

- 6 Cliquez sur *Déployer l'agent* pour déployer l'agent de gestion sur les postes de travail sélectionnés et pour afficher la boîte de dialogue Distribution des agents ZENworks Desktop Management sur les postes de travail cibles.



Cette boîte de dialogue affiche les réussites ou les échecs du déploiement. Vous pouvez enregistrer un événement d'échec dans un projet de fichier (.pad) et l'ouvrir à partir du menu *Fichier* après avoir résolu le problème avec les postes de travail concernés par cet échec.

L'utilitaire de distribution d'agents conserve également un fichier journal (lastrun.log) qui comprend la liste des réussites et des échecs de chaque tentative de distribution. Ce fichier journal affiche le même résultat que la fenêtre de déploiement, en y ajoutant l'heure de début et l'heure de fin de l'opération. Le fichier est enregistré dans le même répertoire que le fichier agentdistributor.exe. Vous trouverez ci-dessous un exemple du fichier lastrun.log.

```
===== Start time Thursday, April 01, 2004 11:32 AM =====

Workstation USER2DELL Successful

Workstation USER3DESKPRO-W98 Successful

===== End time Tuesday, April 06, 2004 11:34 PM =====

===== Start time Friday, April 09, 2004 12:49 PM =====

Workstation testing6 Failed - Unable to contact workstation.

Workstation TESTING8 Failed - Unable to map $Admin share drive.
```

===== End time Friday, April 09, 2004 12:49 PM =====

L'utilitaire de distribution d'agents copie également un fichier de débogage MSI depuis chaque poste de travail et le stocke à la racine de l'unité Windows, sous le répertoire \workstationlogs. Ce répertoire contient uniquement les fichiers journaux les plus récents. Tous les fichiers sont supprimés lors de la prochaine tentative de distribution de l'agent ZENworks Desktop Management. Ce fichier de débogage peut vous aider à résoudre un échec de déploiement sur un poste de travail donné. Le nom du fichier correspond au nom du poste de travail, avec une extension .log (par exemple, c:\workstationlogs\testing8.log).

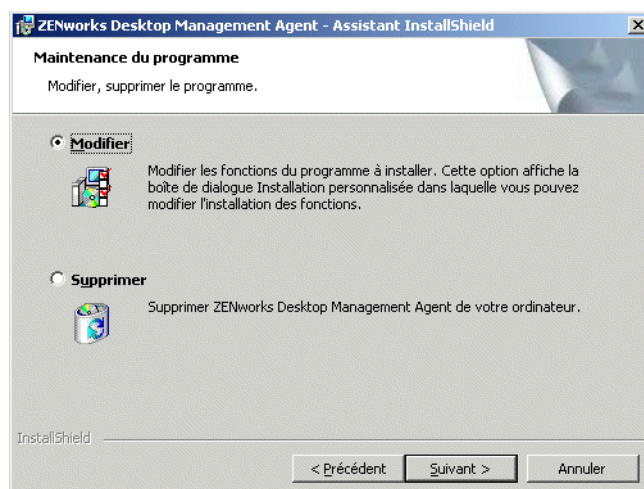
12.7 Vérification de l'installation

Une fois l'installation de l'agent Desktop Management terminée, assurez-vous qu'elle a réussi, vérifiez la version des composants ou lancez et contrôlez les fichiers journaux de débogage. Pour effectuer l'une de ces tâches, reportez-vous à [Checking the Installation of Desktop Management Components on Servers](#) (Vérification de l'installation des composants Desktop Management sur des serveurs) sous [Checking the ZENworks Desktop Management Installation](#) (Vérification de l'installation de ZENworks Desktop Management) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide* (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management) pour plus d'informations.

12.8 Modification des paramètres de l'agent de gestion de bureau

Si vous souhaitez apporter une modification à l'agent de gestion de bureau sur le poste de travail d'un utilisateur, vous pouvez le faire en exécutant de nouveau localement le programme d'installation de l'agent de gestion de bureau. Lorsque vous lancez une autre installation, la boîte de dialogue de maintenance de l'agent de gestion de bureau s'affiche.

Figure 12-1 Boîte de dialogue de maintenance de l'agent de gestion de bureau



Modifier : sélectionnez cette option pour ouvrir la page Sélectionner des fonctions. Cette page permet d'ajouter ou de supprimer les fonctions de votre choix lors de l'installation de l'agent de gestion de bureau.

Supprimer : sélectionnez cette option pour supprimer (désinstaller) les fichiers de l'agent de gestion de bureau d'un poste de travail.

12.8.1 Utilisation du programme de lancement d'applicatifs Novell pour ajouter des fonctions

Si vous souhaitez ajouter des fonctions à l'agent de gestion de bureau après sa distribution initiale, vous devez incrémenter l'objet Application MSI pour que le programme de lancement d'applicatifs le reconnaisse comme une nouvelle application. Vous pouvez modifier la propriété ADDLOCAL de l'objet Application MSI et redistribuer l'objet. Pour plus d'informations sur les propriétés ADDLOCAL disponibles, reportez-vous à l'[Étape 2 page 150](#).

Installation du plug-in Novell Application Launcher

13

Le plug-in Novell® Application Launcher™ (plug-in NAL) est une version simplifiée du programme de lancement d'applicatifs Novell qui peut remplacer l'agent ZENworks® Desktop Management sur les postes de travail qui requièrent uniquement la distribution d'applications associées à l'utilisateur. Il permet également un transfert Web de l'agent de gestion vers les postes de travail.

Le plug-in NAL inclut uniquement l'Explorateur d'applications et le Parcoureur d'applications. Il n'inclut pas la fenêtre d'application, le service NAL pour Windows (`nalntsrv.exe`) ou le composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs (`zenappws.dll`).

Le plug-in NAL n'inclut également aucun autre composant de l'agent ZENworks Desktop Management, de type Workstation Manager, Inventaire de poste de travail, Gestion à distance et Création d'image de poste de travail.

Les sections suivantes expliquent pourquoi utiliser le plug-in NAL et comment l'installer :

- ♦ [Section 13.1, « Pourquoi utiliser le plug-in NAL \(Novell Application Launcher\) ? », page 169](#)
- ♦ [Section 13.2, « Mode d'installation du plug-in NAL \(Novell Application Launcher\) », page 170](#)
- ♦ [Section 13.3, « Installation du plug-in NAL \(Novell Application Launcher\) », page 170](#)
- ♦ [Section 13.4, « Réinstallation du plug-in NAL \(Novell Application Launcher\) », page 174](#)

Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

13.1 Pourquoi utiliser le plug-in NAL (Novell Application Launcher) ?

La fonction principale du plug-in NAL est de fournir les fichiers de base du programme de lancement d'applicatifs requis pour exécuter les applications associées à l'utilisateur, par l'intermédiaire d'un programme d'installation basé sur le Web. Vous devez tenir compte des restrictions associées au plug-in NAL suivantes :

- ♦ Les utilisateurs de Windows 2000/XP doivent disposer des droits d'accès suffisants aux fichiers pour installer et lancer les applications. Sans ces droits, le gestionnaire d'installation du plug-in ne peut pas installer les fichiers du plug-in et le plug-in (une fois installé) ne peut pas lancer d'applications. Le plug-in NAL n'est pas conçu pour être utilisé sur des postes de travail verrouillés.
- ♦ Le plug-in NAL affiche uniquement les applications associées à l'utilisateur. Les applications associées à un poste de travail n'apparaissent pas car les composants Workstation Manager et Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs ne sont pas installés.
- ♦ Workstation Manager n'étant pas installé, les stratégies ne s'appliquent pas.
- ♦ La création de rapports de base de données n'est pas prise en charge. Le plug-in NAL ne peut pas consigner d'événements dans une base de données car les pilotes ODBC requis ne sont pas inclus dans le plug-in.

- ♦ Le plug-in NAL ne prend pas en charge le lancement d'applications Terminal Server. Pour cela, les utilisateurs doivent installer l'agent ZENworks Desktop Management.

Si les utilisateurs ne requièrent pas les fonctionnalités de l'agent de gestion de bureau autres que la fonction de lancement des applications associées à l'utilisateur, vous pouvez les utiliser pour installer le plug-in NAL sur le poste de travail et continuer à l'utiliser. Si, une fois le plug-in NAL installé, les utilisateurs requièrent l'ensemble des fonctionnalités de l'agent de gestion de bureau, vous pouvez distribuer l'agent de gestion de bureau vers les postes de travail via un objet Application.

13.2 Mode d'installation du plug-in NAL (Novell Application Launcher)

Le plug-in NAL est installé par le gestionnaire d'installation correspondant. Ce gestionnaire d'installation, le plug-in NAL et les fichiers de prise en charge du plug-in NAL sont copiés sur un serveur Web au cours de l'installation du serveur Middle Tier ZENworks. Sur un serveur Middle Tier NetWare®, le répertoire d'installation cible est nommé *racine_serveur_web\nwdocs*. Sur un serveur Middle Tier tournant sous Windows, il s'agit du répertoire *inetpub\wwwroot*. Ces fichiers sont regroupés dans les fichiers *.cab* suivants :

- ♦ **zfdinstallmgr.cab** : contient le fichier DLL du gestionnaire d'installation du plug-in NAL qui permet de gérer l'installation et la mise à jour des fichiers du plug-in NAL.
- ♦ **zfdplugin.cab** : contient les fichiers du plug-in NAL.
- ♦ **netidentity.cab** : contient les fichiers requis pour gérer les identités et authentifier de façon sécurisée les utilisateurs du plug-in NAL auprès du serveur Middle Tier ZENworks.
- ♦ **instmsi.cab, instmsi9x.cab, instmsint.cab** : contiennent la version 2 de Microsoft Windows Installer, requise pour installer les fichiers NetIdentity. Ces fichiers *.cab* sont installés uniquement si l'utilisateur ne dispose pas de la version 2 (ou ultérieure) de Windows Installer.

La page *myapps.html*, installée dans le même répertoire, référence le fichier *.cab* du gestionnaire d'installation du plug-in NAL (*zfdinstallmgr.cab*). Si le programme de lancement d'applicatifs ou le plug-in NAL n'est pas déjà installé sur le poste de travail de l'utilisateur, lorsque celui-ci accède à la page *myapps.html*, le fichier *.dll* du gestionnaire d'installation du plug-in NAL (*zfdwebinstallmgr.dll*) est extrait du fichier *.cab* du gestionnaire d'installation vers le répertoire \système de Windows, puis enregistré. Une fois le fichier *myapps.html* chargé, le gestionnaire commence à installer le plug-in NAL et ses fichiers de prise en charge.

13.3 Installation du plug-in NAL (Novell Application Launcher)

Pour installer le plug-in NAL sur un poste de travail :

- 1 Assurez-vous d'avoir exécuté le programme d'installation du serveur Middle Tier ZENworks afin de copier le gestionnaire d'installation du plug-in NAL, les fichiers du plug-in NAL et le fichier *myapps.html* sur un serveur Web. Si nécessaire, reportez-vous au [Chapitre 10, « Installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 111](#).
- 2 Modifiez la page *myapps.html* (facultatif)

En plus de la capacité de lancer le gestionnaire d'installation du plug-in NAL, la page `myapps.html` contient des paramètres qui déterminent les fonctionnalités et la présentation du parcourreur d'applications utilisé avec le plug-in NAL et le programme de lancement d'applicatifs. Vous pouvez utiliser ces paramètres pour personnaliser le parcourreur d'applications avant de le distribuer aux utilisateurs.

Important : Lorsque vous installez le serveur Middle Tier, son adresse privée (interne) est ajoutée au fichier `myapps.html`. Si les utilisateurs exécutent le parcourreur d'applications sans la protection du pare-feu, vous devez vous assurer que le fichier `myapps.html` liste l'adresse IP publique (externe) du serveur Middle Tier si les deux adresses sont différentes. Le paramètre de l'adresse de serveur Middle Tier du fichier `myapps.html` permet de spécifier l'adresse IP.

le fichier `myapps.html` charge un contrôle ActiveX* (`axnalservice.dll`) qui permet de générer le parcourreur d'applications. Pour personnaliser le parcourreur d'applications, modifiez les paramètres transmis au contrôle ActiveX. Il existe neuf paramètres, listés ci-après.

```
<!--param name=\"SingleTree\" value=\"ZENWORKS_TREE\"-->
<!--param name=\"PortalView\" value=\"false\"-->
<!--param name=\"BannerURL\" value=\"http://www.company.com/
banner.html\"-->
<!--param name=\"BannerHeight\" value=\"80\"-->
<!--param name=\"ShowTree\" value=\"true\"-->
<!--param name=\"ShowTasks\" value=\"false\"-->
<!--param name=\"AppDisplayType\" value=\"0\"-->
<!--param name=\"ShowAppFrameNavigation\" value=\"true\"-->
<!--param name=\"ShowIEToolbarButton\" value=\"true\"-->
```

En outre, lorsque vous utilisez le gestionnaire d'installation du plug-in NAL pour télécharger le fichier `myapps.html` à partir d'un serveur Middle Tier, vous pouvez personnaliser deux paramètres supplémentaires utilisés par le gestionnaire d'installation :

```
<!--param name=\"MiddleTierAddress\" value=\"$$IPADDR$$\"-->
<!--param name=\"Nt4PluginVersion\" value=\"4,0,1,0\"-->
```

Par défaut, les paramètres sont commentés ; le contrôle ActiveX utilise par conséquent ses valeurs internes prédéfinies. Pour modifier un paramètre :

- 2a** Supprimez le signe `!--` (qui indique le début d'un commentaire) et le signe `--` (qui indique la fin du commentaire) pour activer le paramètre. Par exemple :

```
<param name=\"SingleTree\" value=\"novell_tree\"
```

- 2b** Modifiez la valeur du paramètre. Chaque paramètre est décrit ci-après.

SingleTree (arborescence unique) : Ce paramètre permet de spécifier une arborescence Novell eDirectory™ à partir de laquelle vous pouvez lire des informations d'application. Si ce paramètre est utilisé, le programme de lancement d'applicatifs ignore les autres arborescences auprès desquelles l'utilisateur s'authentifie.

Ce paramètre s'applique uniquement au moment de l'installation. Après l'installation, les modifications apportées à ce paramètre sont sans effet.

PortalView (Vue portail) : améliore la prise en charge des portails en supprimant la partie bannière du parcourer d'applications. Les valeurs possibles sont True ou False. La valeur True supprime la partie bannière.

BannerURL (URL bannière) : Ce paramètre s'applique uniquement si le paramètre PortalView a la valeur False.

Il permet de spécifier une autre bannière. Vous pouvez, par exemple, utiliser une bannière qui contient le logo de votre société au lieu du logo Novell. Il doit avoir pour valeur une URL vers une page HTML ou vers un fichier graphique (.gif, .jpg, etc.) Si vous spécifiez une page HTML, la page sera rognée à la hauteur indiquée par le paramètre BannerHeight. Si vous spécifiez un fichier graphique, la partie bannière remplira la totalité de ce fichier graphique. Assurez-vous que la hauteur du graphique n'est pas supérieure à la hauteur indiquée dans le paramètre BannerHeight, sauf si vous souhaitez que la partie bannière soit déroulable.

BannerHeight (Hauteur de bannière) : Ce paramètre s'applique uniquement si le paramètre PortalView a la valeur False et si la bannière Novell par défaut est remplacée par le paramètre BannerView.

Il permet de déterminer la hauteur de la partie bannière. Sa valeur doit être comprise entre 5 et 200. Tout nombre inférieur à 5 sera arrondi à 5 et tout nombre supérieur à 200 sera arrondi à 200.

ShowTree (Afficher l'arborescence) : détermine si le parcourer d'applications inclut le volet gauche (appelé « vue dossier »). Les valeurs possibles sont True ou False. La valeur True implique l'affichage de la vue dossier et la valeur False implique sa suppression.

ShowTasks (Afficher les tâches) : Ce paramètre détermine si la vue dossier (volet gauche) comprend ou non les options Travail en ligne/Travail hors ligne, Login au serveur Middle Tier/Logout du serveur Middle Tier, Rafraîchir les applications et Aide. Les valeurs possibles sont True ou False. La valeur True implique l'affichage des options et la valeur False implique leur suppression.

AppDisplayType (Type d'affichage de l'application) : détermine la disposition des applications dans le volet droit du parcourer d'applications. Les valeurs possibles sont 0 et 1. La valeur par défaut, 0, permet d'afficher les icônes de l'application dans un grand format, semblables aux grandes icônes de l'Explorateur Windows. La valeur 1 permet de lister les applications dans un format de tableau, semblable à la vue Liste de l'Explorateur Windows.

ShowAppFrameNavigation : détermine si le panneau droit du parcourer d'applications comprend le chemin. Les valeurs possibles sont True ou False. True entraîne la navigation dans le panneau droit. Sa présentation dépend de la valeur du paramètre AppDisplayType :

- ♦ Lorsque le paramètre AppDisplayType est réglé sur 0 (icônes grand format), le chemin s'affiche sous la forme d'une succession d'étapes (par exemple, Arborescence ZENworks > Dossier d'une application > Application A).
- ♦ Lorsque le paramètre AppDisplayType est affecté de la valeur 1 (icônes de petit format), la navigation s'affiche sous forme de flèche Haut au début de la liste des applications.

Si l'on règle ce paramètre sur False, le parcourer d'applications Novell démarre avec le dossier [Tous] ouvert, et toutes les icônes d'application sont affichées dans le volet droit. Si le dossier [Tous] a été désactivé dans les paramètres de configuration du programme de lancement de l'utilisateur à l'aide de ConsoleOne®, ce paramètre est ignoré (la valeur par défaut True est utilisée).

ShowIEToolbarButton : détermine si le bouton Parcoureur d'applications s'ajoute à la barre d'outils Internet Explorer. Le bouton Parcoureur d'applications lance la version locale du fichier `myapps.html`. Les valeurs possibles sont True ou False. Le paramètre True est le paramètre par défaut et entraîne l'ajout du bouton Parcoureur d'applications à la barre d'outils. Le paramètre False entraîne la suppression du bouton Parcoureur d'applications de la barre d'outils. À chaque modification de ce paramètre, l'utilisateur doit fermer Internet Explorer et le rouvrir pour que la modification prenne effet.

MiddleTierAddress (Adresse du serveur Middle Tier) : ce paramètre s'applique uniquement si vous avez configuré un serveur Middle Tier ZENworks pour accéder à eDirectory.

Le paramètre MiddleTierAddress permet de définir l'adresse IP du serveur Middle Tier auprès duquel l'utilisateur va s'authentifier. Il est utilisé uniquement si aucune adresse de serveur Middle Tier n'est incluse dans le registre Windows ; si l'utilisateur a saisi une adresse lors de l'exécution du programme d'installation de l'agent ZENworks Desktop Management, celle-ci est incluse dans le registre.

Nt4PluginVersion : ce paramètre s'applique uniquement lors de la mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 4.0.1. Il s'applique seulement aux postes de travail Windows NT 4 et indique la version minimale du plug-in NAL de ZENworks for Desktops 4.0.1 devant être exécutée sur le poste de travail. Par exemple, si la version 4.0.1.0 est installée sur le poste de travail et si ce paramètre indique que la version 4.0.1.3 est requise, le parcoureur d'applications fonctionne uniquement si le gestionnaire d'installation du plug-in NAL peut télécharger la version 4.0.1.3 (ou ultérieure) du fichier `.cab` (`zfd40.cab`) du plug-in NAL à partir du serveur Middle Tier ZENworks. D'autre part, si la version 4.0.1.3 est installée sur le poste de travail et si ce paramètre indique que la version 4.0.1.0 est requise, le gestionnaire d'installation télécharge le plug-in NAL à partir du serveur Middle Tier, même s'il s'agit d'une nouvelle version du plug-in (4.0.1.4, par exemple).

2c Enregistrez le fichier.

3 Testez la configuration en accédant à la page `myapps.html`.

- ♦ Si vous accédez à la page `myapps.html` à partir d'un poste de travail sur lequel le programme de lancement d'applicatifs Novell ou le plug-in NAL est déjà installé, le parcoureur d'applications s'affiche dans le navigateur Web. Aucun fichier n'est téléchargé.
- ♦ Si vous accédez à la page `myapps.html` à partir d'un poste de travail sur lequel le programme de lancement d'applicatifs Novell et le plug-in NAL ne sont pas installés, le gestionnaire d'installation du plug-in NAL est installé, puis enregistré. Il commence ensuite à installer les fichiers du plug-in NAL.

Chaque fichier `.cab` utilisé au cours du processus d'installation inclut un certificat signé par Novell. Le système vous invite à accepter le certificat avant de procéder à l'installation. Vous pouvez accepter chaque certificat individuellement ou cocher l'option *Toujours faire confiance au contenu provenant de Novell, Inc.* qui s'affiche avec le premier certificat pour accepter tous les prochains certificats signés par Novell.

Une fois l'installation terminée, vous pouvez accéder à vos applications associées à l'utilisateur à partir du parcoureur d'applications (en accédant de nouveau à la page `myapps.html`) et de l'Explorateur d'applications (en exécutant ce dernier à partir du menu Démarrer).

- ♦ Si vous accédez à la page `myapps.html` à partir d'un poste de travail sur lequel une version précédente du programme de lancement d'applicatifs est (ou a été) installée, le programme d'installation risque d'afficher le message d'erreur suivant :

```
Error: Install Error
An installation error has prevented you from obtaining the
ZENworksfor Desktops plugin.
Please contact your system administrator for help.
You must first uninstall any previous versions of ZENworks
forDesktops.
```

Pour résoudre ce problème, supprimez `naldesk.exe` du répertoire `\system32` de Windows (généralement `c:\winnt\system32` or `c:\windows\system32`) sur votre poste de travail, assurez-vous qu'aucune unité de recherche n'est assignée à un serveur ou à un répertoire dans lequel réside `naldesk.exe`, puis accédez de nouveau à la page `myapps.html`.

- 4 Donnez aux utilisateurs l'URL correspondant à la page `myapps.html`.

13.4 Réinstallation du plug-in NAL (Novell Application Launcher)

Pour réinstaller le plug-in NAL sur un poste de travail :

- 1 À l'invite de commande, supprimez l'enregistrement des fichiers `zfdwebinstallmgr.dll` et `axnalserver.dll` en saisissant les commandes suivantes :

```
regsvr32 -u zfdwebinstallmgr.dll
regsvr32 -u axnalserver.dll
```

- 2 Supprimez le fichier `zfdwebinstallmgr.dll` situé dans le répertoire système de Windows (par exemple, `c:\winnt\system32`).
- 3 (Conditionnel) Si vous réinstallez le plug-in sur un poste de travail Windows NT, supprimez la valeur suivante du registre du poste de travail :

```
HKey_Local_Machine\software\novell\zenworks\installpath
```

- 4 Dans le navigateur Web, accédez à la page `myapps.html`.

Installation du gadget de lancement de ZENworks

14

Novell® ZENworks® Desktop Management inclut le gadget de lancement de ZENworks qui permet de lancer des applications associées à l'utilisateur à partir d'un portail Novell exteNd Director™ 4.1 SE. Il n'est pas nécessaire d'installer l'agent de gestion de bureau sur le poste de travail de l'utilisateur. Les sections suivantes fournissent des instructions :

- ♦ Section 14.1, « Installation du gadget de lancement de ZENworks sur votre portail », page 175
- ♦ Section 14.2, « Copie des fichiers Citrix sur votre portail », page 176
- ♦ Section 14.3, « Installation des clients Citrix ICA et Microsoft RDP sur les postes de travail », page 177

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

14.1 Installation du gadget de lancement de ZENworks sur votre portail

- 1 Assurez-vous que Novell exteNd Director 4.1 Standard Edition est installé et exécuté sur un serveur NetWare® 6.x ou Windows 2000/2003.

Pour des informations sur l'installation, reportez-vous au manuel [Novell exteNd Director 4.1 Standard Edition Installation Guide \(http://www.novell.com/documentation/lg/nedse41\)](http://www.novell.com/documentation/lg/nedse41) (Guide d'installation de Novell exteNd Director 4.1 Standard Edition).

- 2 Dans un poste de travail Windows d'où vous pouvez administrer votre portail exteNd Director 4.1, insérez le CD *compagnon 2 Novell ZENworks 7* (ou le CD *compagnon 2 Novell ZENworks 7 SPI*) dans le lecteur de CD.

Le CD *compagnon 2 Novell ZENworks 7* (ou le CD *compagnon 2 Novell ZENworks 7 avec SPI*) contient le fichier de module de portail, `zenworks.npm`, qui comprend le gadget de lancement de ZENworks que vous installez sur le portail. Ce fichier est situé dans le répertoire `\zenworks launch gadget`.

- 3 Loguez-vous à votre portail en tant qu'administrateur.
- 4 Cliquez sur *Administration du portail* > *Administrer le portail* pour afficher la page d'administration du portail.
- 5 Cliquez sur *Modules* pour afficher la page Modules.
- 6 Cliquez sur *Installer* pour afficher la page Installer un nouveau module.
- 7 Dans le champ *Chemin du progiciel de module*, cliquez sur *Parcourir*, puis recherchez et sélectionnez le fichier `zenworks.npm`.

Le fichier `.npm` se trouve dans le répertoire `\zenworks launch gadget` du CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7* (ou du CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SPI*).

8 Cliquez sur *Installer* pour afficher les options de support client léger, sélectionnez *ICA & RDP* si vous souhaitez prendre en charge les clients ICA et RDP ou sélectionnez *RDP* si vous souhaitez prendre uniquement en charge les clients RDP, puis cliquez sur *Suivant*.

9 (Conditionnel) Si vous avez sélectionné *ICA & RDP* dans les options de support client léger, renseignez les champs suivants, puis cliquez sur *Suivant*.

Adresse du service Citrix XML : Spécifiez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur où réside la base de données Citrix* IMA. Si vous avez plusieurs fermes Citrix, saisissez les adresses de chaque serveur où réside une base de données IMA, séparées par une virgule.

Port du service Citrix XML : Indiquez le numéro de port utilisé par Citrix XML Service. Généralement, il s'agit du port 80. Pour vérifier le numéro de port dans MMC, cliquez sur *Serveurs > Propriétés du serveur > Paramètres MetaFrame XP*, puis vérifiez le contenu du champ *Port TCP/IP*.

10 Une fois l'installation terminée, quittez le portail.

11 Si le portail est installé sur un serveur NetWare 6.x, redémarrez le serveur.

ou

Si le portail est installé sur un serveur Windows 2000, redémarrez le serveur ou redémarrez Tomcat.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du gadget de lancement de ZENworks, tels que les paramètres d'accès du gadget aux serveurs Terminal Server, reportez-vous à [ZENworks Launch Gadget: Configuring Settings \(Gadget de lancement ZENworks : configuration des paramètres\)](#) sous [Application Management \(Gestion d'applications\)](#) dans le *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

14.2 Copie des fichiers Citrix sur votre portail

Si vous utilisez des serveurs Citrix pour votre environnement Terminal Server, vous devez copier plusieurs fichiers Citrix sur le portail exteNd Director. Ces fichiers sont utilisés par le gadget de lancement au cours du lancement d'une session client ICA.

1 À partir du CD *Citrix MetaFrame XP Presentation Server*, copiez la totalité du répertoire `\metaframe\w2k\program files\citrix\application\nfuse` dans le répertoire suivant du portail :

```
tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.z
enlaunchgadget
```

Le répertoire qui en résulte est le suivant :

```
tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.z
enlaunchgadget\nfuse
```

2 Déplacez les fichiers *.properties du répertoire `com.novell.ondemand.gadgets.zenlaunchgadget\nfuse` vers le répertoire suivant du portail :

```
tomcat\webapps\nps\portal\web-inf\classes
```

Si certains fichiers figurent déjà dans le répertoire, conservez les fichiers les plus récents.

- 3 Déplacez les fichiers *.jar du répertoire `com.novell.ondemand.gadgets.zenlaunchgadget\ntfuse` vers le répertoire suivant du portail :

`tomcat\webapps\nps\portal\web-inf\lib`

Si certains fichiers figurent déjà dans le répertoire, conservez les fichiers les plus récents.

14.3 Installation des clients Citrix ICA et Microsoft RDP sur les postes de travail

Afin que le gadget de lancement de ZENworks lance des applications Terminal Server, les clients ICA (Citrix) et RDP (Microsoft) doivent être installés sur votre poste de travail.

Client ICA

Le gadget de lancement de ZENworks requiert que le client Program Neighborhood (PN) ICA ou que le client Web ICA soit installé sur le poste de travail. Si le client PN ou le client Web ne sont pas déjà installés sur les postes de travail de vos utilisateurs :

- 1 Téléchargez les fichiers du client PN ou du client Web sur le site [Citrix Download Clients \(http://www.citrix.com/site/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755\)](http://www.citrix.com/site/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755).
- 2 Distribuez les fichiers client sur chaque poste de travail. Pour ce faire :

- 2a Pour le client Web, copiez le fichier `wficat.cab` à l'emplacement suivant sur le serveur de votre portail :

`tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.zenlaunchgadget\bin`

Lorsqu'un utilisateur lance une application Terminal Server que vous avez configurée de manière à ce qu'elle soit exécutée dans une session client ICA, le gadget de lancement utilise le fichier `.cab` pour installer le client Web.

- 2b Pour le client PN, suivez les instructions d'installation contenues dans le manuel *Citrix Administrator's Guide (Guide de l'administrateur Citrix)* ou distribuez les fichiers du client à l'aide du programme de lancement d'applications Novell.

ou

Renommez le fichier du client PN `wficat.cab` et copiez-le à l'emplacement suivant sur le serveur de votre portail :

`tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.zenlaunchgadget\bin`

Client RDP

Le client RDP 5.1 de Microsoft (`msrdp.ocx`) est intégré au gadget de lancement de ZENworks. Si un utilisateur lance une application Terminal Server configurée pour fonctionner sur une session client RDP, le gadget de lancement place le fichier `msrdp.ocx` dans le répertoire `c:\program files\novell\zenworks` sur le poste de travail de l'utilisateur, puis enregistre le fichier `.ocx`.

Configuration de la prise en charge des applications Terminal Server

15

La fonctionnalité de gestion d'applications dans Novell® ZENworks® Desktop Management permet de lancer des applications à partir d'un serveur Citrix MetaFrame* ou de Microsoft Windows Terminal Server via une session client ICA ou RDP. Pour prendre en charge les applications Terminal Server, vous devez vérifier la configuration requise et réaliser les tâches des sections suivantes :

- ♦ [Section 15.1, « Prérequis système liés au Terminal Server », page 179](#)
- ♦ [Section 15.2, « Utilisation de ZENworks Workstation Manager pour gérer les comptes utilisateur locaux », page 180](#)
- ♦ [Section 15.3, « Utilisation des méthodes non-ZENworks pour gérer des comptes utilisateur locaux », page 187](#)
- ♦ [Section 15.4, « Installation des clients Citrix ICA et Microsoft RDP sur les postes de travail », page 188](#)

Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

Une fois les tâches ci-dessus effectuées, vous pouvez configurer les applications Terminal Server afin de les distribuer aux utilisateurs via le programme Novell Application Launcher™ (programme de lancement d'applications). Pour plus d'informations, reportez-vous à [Distribution: Simple Applications \(Distribution : Applications simples\)](#) sous [Application Management \(Gestion d'applications\)](#) du manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

15.1 Prérequis système liés au Terminal Server

Le tableau suivant liste la configuration minimale requise pour un serveur Terminal Server de Windows ou pour un serveur Citrix MetaFrame.

Tableau 15-1 Configuration minimale requise pour un serveur Terminal Server de Windows ou pour un serveur Citrix MetaFrame

Élément	Configuration minimale
Système d'exploitation	Windows 2000 Server SP4 (dernier service pack recommandé). Windows Server 2003 (dernier service pack recommandé)
Services Terminal Server de Windows	Version prise en charge par le système d'exploitation Windows 2000/2003 Server.

Élément	Configuration minimale
Citrix Presentation Server (facultatif)	Citrix Presentation Server 3.0 (anciennement MetaFrame XP Feature Release 3). Citrix Presentation Server 4 pour Windows. Citrix Presentation Server 4 pour Windows 2003 x64. Le dernier service pack et les correctifs sont recommandés. Vous pouvez les télécharger sur le site Web Citrix (http://www.citrix.com).
Citrix Secure Access Manager (facultatif)	Citrix Secure Access Manager 2.2.
Agent de gestion de bureau	ZENworks 7 version. L'agent de gestion de bureau est nécessaire uniquement si vous souhaitez créer dynamiquement des comptes utilisateur locaux sur le serveur Terminal Server. Vous pouvez installer les composants de l'agent de gestion de bureau, mais la prise en charge Terminal Server nécessite uniquement les composants Gestion de postes de travail et Gestion d'applications.
Le client Novell	Novell Client™ 4.91 SP1 pour Windows 2000/XP. Le client Novell est nécessaire uniquement si vous installez l'agent de gestion de bureau. L'agent de gestion utilise le client Novell pour s'authentifier auprès de Novell eDirectory et accéder à la stratégie de l'utilisateur local dynamique.
Internet Explorer	Internet Explorer 5.5 avec le Service Pack 2 avec un codage haute sécurité (128 bits ou supérieur). Internet Explorer est nécessaire uniquement si vous installez l'agent de gestion de bureau. Si vous installez Internet Explorer 6.0, vérifiez que les paramètres de confidentialité sont configurés pour accepter les cookies. Par défaut, Internet Explorer 6.0 n'accepte pas les cookies.

15.2 Utilisation de ZENworks Workstation Manager pour gérer les comptes utilisateur locaux

Pour exécuter des applications sur un serveur Terminal Server, les utilisateurs doivent posséder des comptes utilisateur locaux sur celui-ci. Vous pouvez utiliser Workstation Manager (installé avec l'agent de gestion de bureau) et les stratégies utilisateur pour gérer dynamiquement les comptes utilisateur Terminal Server. Si vous envisagez d'utiliser Workstation Manager, effectuez les tâches dans les sections suivantes. Si vous n'envisagez pas d'utiliser Workstation Manager, reportez-vous à la [Section 15.3, « Utilisation des méthodes non-ZENworks pour gérer des comptes utilisateur locaux », page 187](#) pour savoir quelles sont les autres possibilités de gestion des utilisateurs.

- ♦ [Section 15.2.1, « Installation du client Novell et de l'agent de gestion de bureau », page 181](#)
- ♦ [Section 15.2.2, « Configuration de Workstation Manager », page 181](#)
- ♦ [Section 15.2.3, « Configuration de l'authentification directe », page 182](#)

- ♦ [Section 15.2.4, « Configuration des comptes utilisateur locaux dynamiques », page 182](#)

15.2.1 Installation du client Novell et de l'agent de gestion de bureau

Vous devez installer le client Novell et l'agent de gestion de bureau sur chaque serveur Terminal Server où vous souhaitez une gestion dynamique des comptes Terminal Server par ZENworks.

L'agent de gestion de bureau comprend le composant Workstation Manager qui crée dynamiquement les comptes utilisateur locaux sur le serveur Terminal Server. L'agent de gestion utilise le client Novell pour s'authentifier auprès de Novell eDirectory™ et accéder à la stratégie de l'utilisateur local dynamique.

- 1 Téléchargez le client Novell 4.91 SP1 (ou version ultérieure) sur le [site Web de téléchargement des produits Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) et installez le client sur le serveur Terminal Server.
- 2 Installez l'agent de gestion de bureau, veillez à installer les composants Workstation Manager et Gestion d'applications ; les autres composants sont facultatifs.

Pour plus d'informations sur l'installation de l'agent de gestion de bureau, reportez-vous au [Chapitre 12, « Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau », page 141](#).

15.2.2 Configuration de Workstation Manager

ZENworks Desktop Management comporte des stratégies utilisateur eDirectory qui permettent de gérer facilement les comptes utilisateur locaux et les profils sur les serveurs Terminal Server. Workstation Manager, qui s'exécute sur le serveur Terminal Server, applique les stratégies lorsqu'un utilisateur se logue au serveur Terminal Server. Cette section permet de vérifier que Workstation Manager est installé et configuré correctement. Des informations sur la création et l'utilisation de stratégies utilisateur sont fournies à la [Section 15.2.4, « Configuration des comptes utilisateur locaux dynamiques », page 182](#).

Workstation Manager est installé lors de l'installation de l'agent de gestion de bureau. Vous pouvez vérifier que Workstation Manager est installé et qu'il s'exécute sur le serveur Terminal Server en contrôlant le service Workstation Manager dans la fenêtre Services.

Si vous avez plusieurs arborescences eDirectory, vous devez également vérifier que Workstation Manager est configuré pour lire l'arborescence eDirectory dans laquelle résident vos objets Utilisateur. Pour ce faire :

- 1 Cliquez sur le menu *Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Identité réseau*.
- 2 Dans la boîte de dialogue Novell Network Identity, cliquez sur *Paramètres*.
- 3 Vérifiez que l'option Activer Workstation Manager est sélectionnée et que l'arborescence est correctement définie.
- 4 (Facultatif) Vérifiez la valeur Tree dans le registre Windows, sous la clé
HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/NOVELL/Workstation Manager/
Identification.

15.2.3 Configuration de l'authentification directe

Pour simplifier le processus de lancement des applications Terminal Server, ZENworks Desktop Management permet l'authentification directe. Grâce à cette authentification, l'utilisateur n'est pas invité à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe lorsqu'il lance une application Terminal Server tant que le compte eDirectory et le compte utilisateur Windows de l'utilisateur ont le même nom d'utilisateur et le même mot de passe.

Par défaut, l'authentification directe est configurée automatiquement au cours de l'installation de l'agent de gestion de bureau sur le serveur Terminal Server. Cependant, pour vérifier le bon déroulement de cette configuration, il est recommandé d'effectuer les opérations suivantes :

- 1** Activez le paramètre *Utiliser les informations d'ouverture de session fournies par le client du serveur Terminal Server* et désactivez le paramètre *Toujours demander un mot de passe* :
 - 1a** Sur le serveur Terminal Server, cliquez sur *Démarrer > Programmes > Outils d'administration > Configuration des services Terminal Server*.
 - 1b** Double-cliquez sur un type de connexion (le type par défaut est *RDP-Tcp*) pour saisir les propriétés.
 - 1c** Dans l'onglet *Paramètres d'ouverture de session*, sélectionnez le paramètre *Utiliser les informations d'ouverture de session fournies par le client* et désélectionnez le paramètre *Toujours demander un mot de passe*.
 - 1d** Répétez l'**Étape 1b** et l'**Étape 1c** pour chaque type de connexion.
- 2** Vérifiez la configuration du profil par défaut pour le client Novell du serveur Terminal Server :
 - 2a** Sur le serveur Terminal Server, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Novell (icône N) dans la zone d'état de la barre d'état, puis cliquez sur *Propriétés du client Novell*.
 - 2b** Cliquez sur l'onglet *Profils d'emplacement*.
 - 2c** Dans la liste *Profils d'emplacement*, sélectionnez *Valeur par défaut*, puis cliquez sur *Propriétés* pour afficher la boîte de dialogue Propriétés des profils d'emplacement.
 - 2d** Sélectionnez *Service de Login* dans la liste *Service*, sélectionnez *Par défaut* dans la *Liste des instances du service*, puis cliquez sur *Propriétés* pour afficher la boîte de dialogue Login Novell.
 - 2e** Désélectionnez (désactivez) l'option *Enregistrer le profil après un login réussi*.
 - 2f** Cliquez sur l'onglet *NDS*.
 - 2g** Dans le champ *Arborescence*, sélectionnez l'arborescence eDirectory dans laquelle les applications Terminal Server sont configurées en tant qu'objets Application.
 - 2h** Supprimez les informations des champs *Contexte* et *Serveur*.
 - 2i** Pour enregistrer les paramètres de configuration, cliquez sur *OK* pour fermer toutes les boîtes de dialogue.

15.2.4 Configuration des comptes utilisateur locaux dynamiques

Après avoir installé et configuré Workstation Manager sur vos serveurs Terminal Server, vous devez activer et configurer les stratégies qui contrôlent les comptes utilisateur locaux. Les sections suivantes fournissent des instructions :

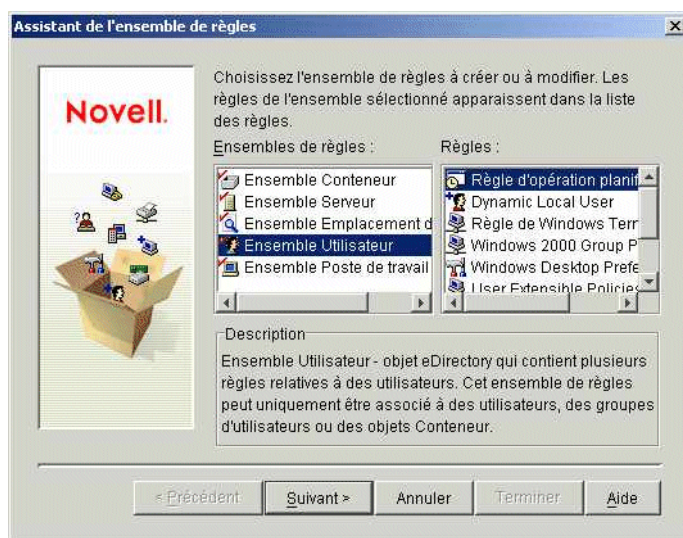
- ♦ « **Création d'un ensemble de stratégies utilisateur** » page 183

- ♦ « Configuration des comptes utilisateur locaux dynamiques » page 186
- ♦ « Association de l'ensemble Utilisateur aux utilisateurs » page 187

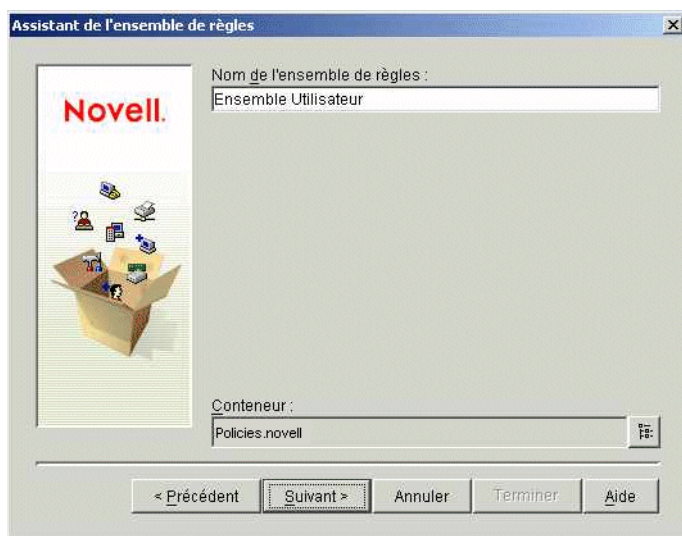
Création d'un ensemble de stratégies utilisateur

Utilisez les stratégies Windows 2000-2003 Terminal Server, disponibles dans un ensemble de stratégies utilisateur, pour gérer des comptes utilisateur locaux dynamiques. Vous pouvez utiliser un ensemble de stratégies utilisateur ou vous pouvez créer un nouvel ensemble destiné aux stratégies Windows 2000-2003 Terminal Server. Si vous disposez déjà d'un ensemble de stratégies utilisateur que vous souhaitez utiliser, passez directement à la section « [Configuration des comptes utilisateur locaux dynamiques](#) » page 186. Sinon, effectuez les étapes suivantes pour créer un ensemble de stratégies utilisateur :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le conteneur dans lequel vous souhaitez créer l'objet Ensemble de stratégies utilisateur, cliquez sur *Nouveau*, puis sur Ensemble de stratégies pour afficher l'Assistant de l'ensemble de stratégies.

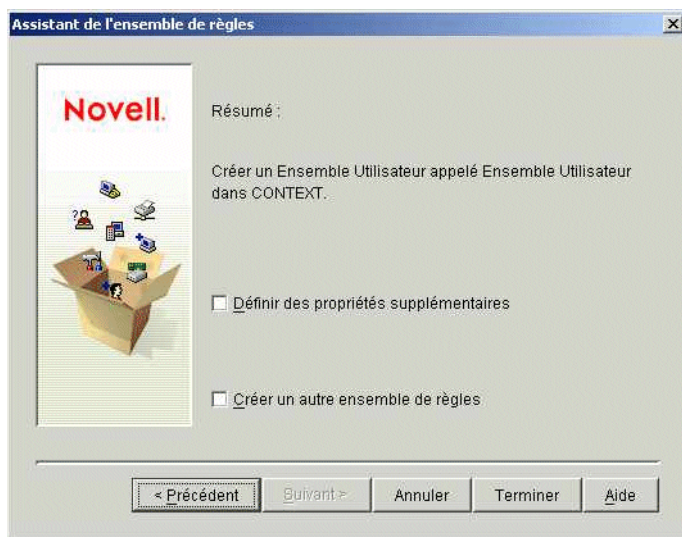


- 2 Dans la liste *Ensembles de stratégies*, sélectionnez *Ensemble Utilisateur*, puis cliquez sur *Suivant*.

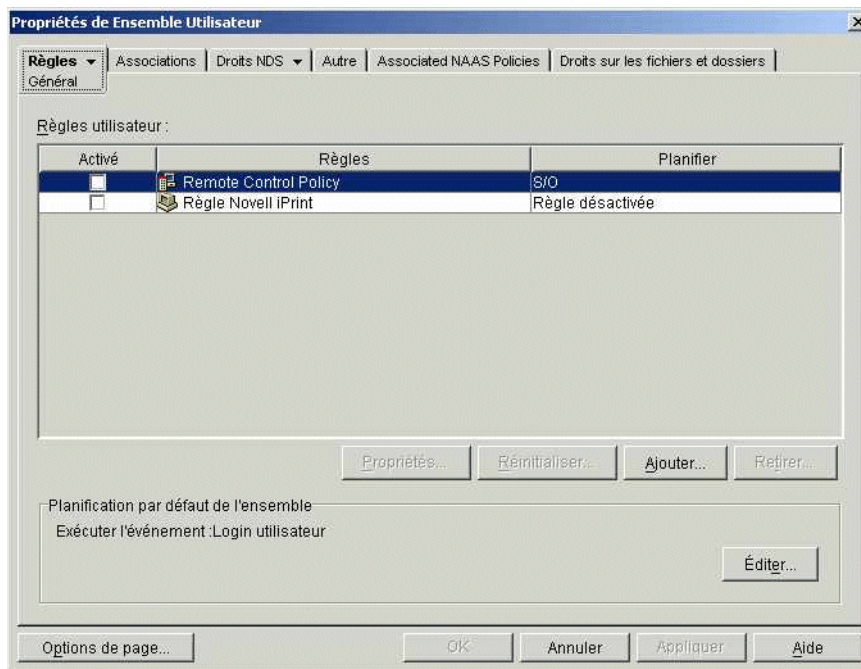


Le nom de l'objet Ensemble doit être unique dans le conteneur dans lequel il sera créé. Si vous envisagez de créer plusieurs ensembles de stratégies utilisateur, vous pouvez utiliser un nom plus descriptif, par exemple Ensemble Utilisateur TS Win2000-2003. Vous pouvez également créer la stratégie dans le même conteneur dans lequel résident les utilisateurs de cette stratégie.

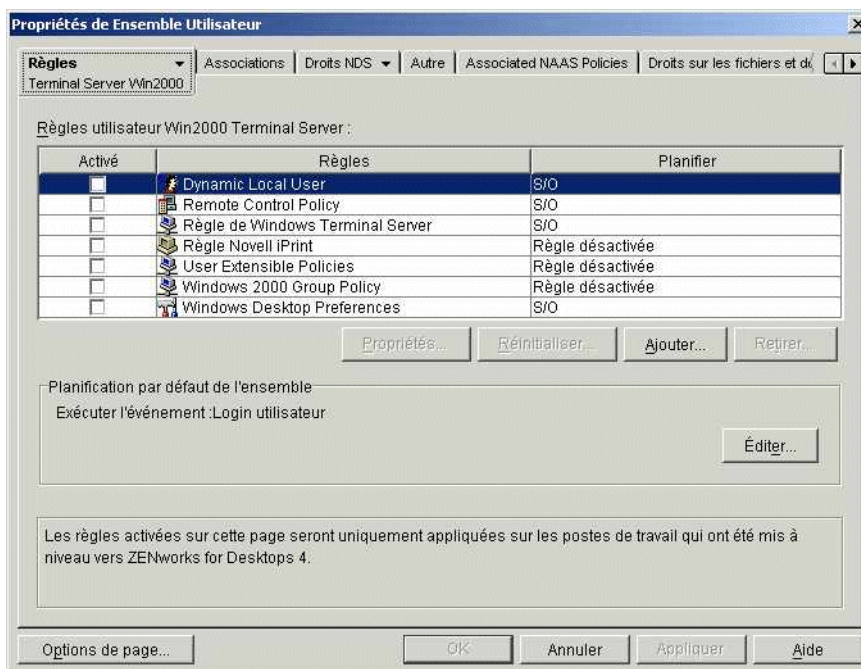
- 3 Si nécessaire, modifiez le nom d'objet de l'ensemble et le conteneur dans lequel la stratégie sera créée, puis cliquez sur *Suivant*.



- 4 Sur la page Résumé, sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires*, puis cliquez sur *Terminer* pour créer l'objet Ensemble Utilisateur et pour afficher les pages de propriétés de l'objet.



- 5 Cliquez sur l'onglet *Stratégies*, puis cliquez sur *Terminal Server Windows 2000-2003* pour afficher la page des stratégies Terminal Server Windows 2000-2003.

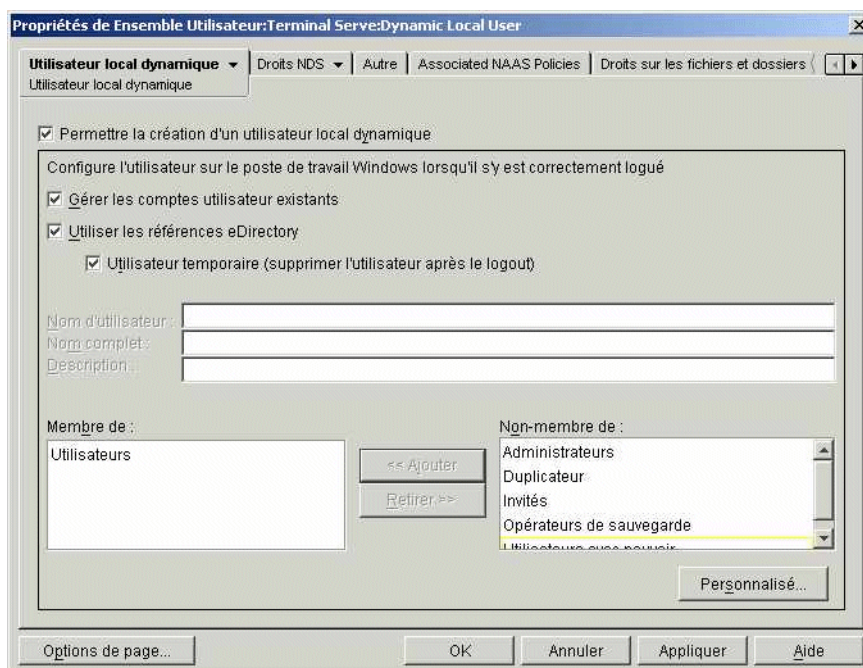


- 6 Passez à la section suivante, **Configuration des comptes utilisateur locaux dynamiques**.

Configuration des comptes utilisateur locaux dynamiques

Utilisez la stratégie utilisateur local dynamique pour configurer la manière dont Workstation Manager crée les comptes utilisateur sur le serveur Terminal Server.

- 1 Sur la page de la plate-forme Windows 2000-2003 Terminal Server, cochez la case située à gauche de la *stratégie utilisateur local dynamique* pour activer cette stratégie, puis cliquez sur *Propriétés* pour afficher la page de propriétés des utilisateurs locaux dynamiques.



- 2 Configurez les champs suivants :

Activer l'utilisateur local dynamique : Sélectionnez cette option pour permettre à Workstation Manager de créer dynamiquement des comptes utilisateur.

Gérer les comptes utilisateur existants : Si vous souhaitez que Workstation Manager applique la stratégie DLU à des comptes utilisateur existants, sélectionnez cette option. Sinon, la stratégie DLU ne s'applique qu'aux nouveaux comptes utilisateur.

Utiliser les références eDirectory : Sélectionnez cette option pour utiliser des noms d'utilisateur et des mots de passe eDirectory pour les comptes utilisateur locaux. Grâce à la synchronisation des références eDirectory et Windows de l'utilisateur et à la configuration de l'authentification directe (reportez-vous à la section [Section 15.2.3, « Configuration de l'authentification directe », page 182](#)), l'utilisateur n'est pas invité à fournir ses références au lancement d'une application à partir d'un serveur Terminal Server.

Utilisateur temporaire (supprimer l'utilisateur après le logout) : Sélectionnez cette option si vous souhaitez qu'un compte utilisateur soit supprimé une fois que l'utilisateur a quitté l'application et que la session est fermée. Toutes les informations de compte utilisateur sont supprimées. Si vous souhaitez conserver les profils utilisateur, vous pouvez configurer les profils mobiles. Vous trouverez des instructions dans [Windows Desktop Preferences Policy \(User Package\) \(Stratégie Préférences du bureau Windows \(Ensemble utilisateur\)\)](#) sous [Workstation Management \(Gestion de postes de travail\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

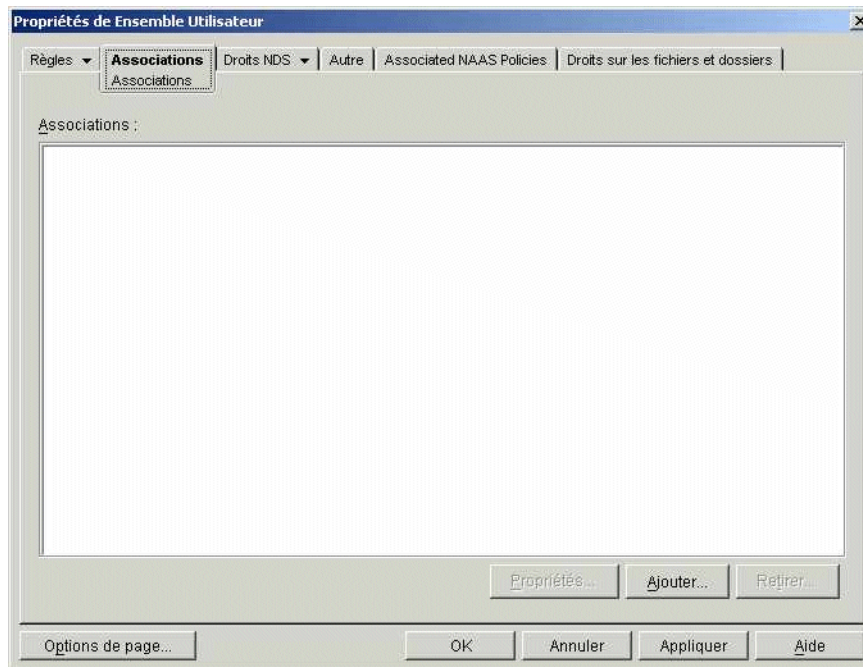
Membre de/Non-membre de : Dans la liste *Non-membre de*, sélectionnez le groupe ou les groupes auxquels vous souhaitez que vos utilisateurs appartiennent, puis cliquez sur *Ajouter*. L'adhésion au groupe détermine les droits d'accès d'un utilisateur sur le serveur Terminal Server. Si aucun des groupes listés ne fournit les droits exacts sur le système de fichiers que vous souhaitez assigner aux comptes utilisateur, vous pouvez utiliser la page Droits sur fichiers (onglet *Utilisateur local dynamique* > page Droits sur fichiers).

- 3 Cliquez sur *OK* pour enregistrer vos modifications et fermez la page de propriétés des utilisateurs locaux dynamiques.
- 4 Passez à la section suivante, **Association de l'ensemble Utilisateur aux utilisateurs**.

Association de l'ensemble Utilisateur aux utilisateurs

Vous devez associer l'Ensemble de stratégies utilisateur aux utilisateurs pour qu'il prenne effet.

- 1 Si la page de propriétés de l'objet Ensemble Utilisateur n'est pas ouverte, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'*Ensemble Utilisateur*, puis cliquez sur *Propriétés*.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Associations* pour afficher la page Associations.



- 3 Cliquez sur *Ajouter*, puis recherchez et sélectionnez les utilisateurs auxquels vous souhaitez appliquer l'ensemble de stratégies. Vous pouvez ajouter des utilisateurs, des groupes d'utilisateurs ou des conteneurs.
- 4 Une fois que vous avez ajouté les utilisateurs, cliquez sur *OK* pour enregistrer vos informations.

15.3 Utilisation des méthodes non-ZENworks pour gérer des comptes utilisateur locaux

Si vous n'utilisez pas Workstation Manager et les stratégies utilisateur pour créer dynamiquement des comptes utilisateur sur des serveurs Terminal Server, vous devez créer les comptes d'une autre

façon (par exemple, créez manuellement des comptes statiques sur chaque serveur Terminal Server ou utilisez Microsoft Active Directory pour les créer). Pour plus d'informations sur la création de comptes utilisateur, reportez-vous à votre documentation Windows. Au cours de la création des comptes utilisateur, prenez en considération les informations suivantes :

- ♦ Pour que l'authentification directe fonctionne pour les applications RDP, le compte Windows d'un utilisateur doit posséder les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe que son compte eDirectory.
- ♦ L'authentification directe ne fonctionne pas pour les applications ICA ; les utilisateurs sont toujours invités à saisir leurs références de login lors du lancement d'une application ICA. Afin de garantir le fonctionnement de l'authentification directe pour les applications ICA, vous devez utiliser Workstation Manager et les stratégies utilisateur.
- ♦ Le compte utilisateur doit posséder un accès adéquat au système de fichiers pour exécuter les applications depuis le serveur Terminal Server, par l'intermédiaire d'adhésions au groupe ou d'autorisations utilisateur individuelles.

15.4 Installation des clients Citrix ICA et Microsoft RDP sur les postes de travail

Chaque fois que le programme de lancement d'applications Novell, le plug-in Novell Application Launcher™ ou le gadget de lancement de ZENworks lance une application Terminal Server, il fait appel au client Citrix ICA ou Microsoft RDP pour créer la session client à l'aide du serveur Terminal Server. Cette opération nécessite l'installation du client ICA et RDP sur chaque poste de travail de l'utilisateur.

Client ICA

Le poste de travail doit avoir le client ICA Program Neighborhood (PN) ou le client ICA Web installé. Si le client PN ou le client Web ne sont pas déjà installés sur les postes de travail de vos utilisateurs :

- 1 Téléchargez les fichiers du client PN ou du client Web à partir du site Web [Citrix Download Clients](http://www.citrix.com/site/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755) (<http://www.citrix.com/site/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755>).
- 2 Distribuez les fichiers client sur chaque poste de travail. Pour ce faire :
 - 2a Suivez les instructions d'installation du manuel *Citrix Administrator's Guide (Guide de l'administrateur Citrix)*, ou utilisez le programme de lancement d'applications Novell pour distribuer les fichiers.
 - 2b (Conditionnel) Si vous utilisez le gadget de lancement de ZENworks, copiez le fichier du client Web (`wficat.cab`) à l'emplacement suivant sur votre serveur Portail :

```
tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.zenlaunchgadget\bin
```

ou
Pour le client PN, remplacez le nom du fichier par `wficat.cab` et copiez-le à l'emplacement indiqué ci-dessus.
Lorsqu'un utilisateur lance une application Terminal Server que vous avez configurée pour une exécution dans une session client ICA, le gadget de lancement utilise le fichier `.cab` pour installer le client Web. Une fois cette opération effectuée, les utilisateurs peuvent

lancer des applications ICA depuis le programme de lancement d'applications Novell, du plug-in Novell Application Launcher (NAL) et du gadget de lancement de ZENworks.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du gadget de lancement de ZENworks, reportez-vous au [Chapitre 14, « Installation du gadget de lancement de ZENworks », page 175](#)

Client RDP

Le client Microsoft RDP 5.1 (`msrdp.ocx`) est fourni avec l'agent ZENworks Desktop Management et le gadget de lancement de ZENworks. Au cours de l'installation de l'agent de gestion de bureau, le fichier `msrdp.ocx` est installé dans le répertoire `c:\program files\novell\zenworks`. Grâce au gadget de lancement de ZENworks, si un utilisateur lance une application Terminal Server configurée pour s'exécuter dans une session client RDP, le gadget de lancement installe le fichier `msrdp.ocx` dans le répertoire `c:\program files\novell\zenworks`.

Lorsqu'un utilisateur fournit des ID utilisateur et mot de passe autorisés (également appelés « références ») dans la boîte de dialogue de login d'un poste de travail, une connexion réseau sécurisée peut être établie entre ce poste de travail et les composants Novell® ZENworks® Desktop Management qui se trouvent sur le réseau et qui sont gérés par Novell eDirectory™. Cette connexion (également appelée « authentification ») peut se produire dans différentes circonstances de configuration.

Cette section contient des informations sur l'authentification dans les circonstances suivantes :

- ♦ [Section 16.1, « Authentification à l'aide du client Novell », page 191](#)
- ♦ [Section 16.2, « Authentification à l'aide de l'agent de gestion de bureau et du serveur Middle Tier ZENworks », page 193](#)

Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

16.1 Authentification à l'aide du client Novell

Si le client Novell™ a déjà été installé sur le poste de travail où se trouve l'agent de gestion de bureau, son lancement s'effectue lors du login. Si le client n'est pas désinstallé, il est supposé que le poste de travail se trouve à l'intérieur du pare-feu et ne nécessite pas d'authentification via le serveur Middle Tier ZENworks. Toutefois, lorsque vous installez l'agent de gestion de bureau, le poste de travail est mis à niveau avec les nouvelles fonctionnalités de ZENworks 7 Desktop Management, notamment les fonctions mises à jour.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du client Novell par ZENworks Desktop Management, reportez-vous au manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

Cette section liste les références (c'est-à-dire, l'ID et le mot de passe utilisateur) requises pour permettre aux stratégies d'utilisateur et de poste de travail ZENworks de s'authentifier auprès de eDirectory lorsque le poste de travail de l'utilisateur est équipé du client Novell traditionnel, que l'agent de gestion de bureau soit ou non installé.

Ces informations devraient vous aider à comprendre la raison pour laquelle ces références doivent être fournies lors de l'installation. Il contient les sections suivantes :

- ♦ [Section 16.1.1, « Références requises pour les stratégies d'utilisateur », page 191](#)
- ♦ [Section 16.1.2, « Références requises pour les stratégies de poste de travail », page 192](#)

16.1.1 Références requises pour les stratégies d'utilisateur

Le tableau suivant présente les références requises par les stratégies d'utilisateur ZENworks Desktop Management qui recourent au client Novell pour s'authentifier auprès de eDirectory.

Tableau 16-1 *Références requises par les stratégies d'utilisateur de gestion de bureau utilisant le client Novell pour l'authentification*

Plate-forme du poste de travail	Système de fichiers du serveur auquel accéder	Références requises	Commentaires
Windows 98 SE	NetWare®	ID et mot de passe du poste de travail eDirectory	
Windows 98 SE	Windows 2000/2003	ID et mot de passe du poste de travail du domaine	Le client Microsoft SMB est utilisé pour accéder au système de fichiers Windows.
Windows 2000/XP	NetWare	ID et mot de passe utilisateur eDirectory	
Windows 2000/XP	Windows 2000/2003	ID utilisateur et mot de passe du domaine	Le client Microsoft SMB est utilisé pour accéder au système de fichiers Windows.

16.1.2 Références requises pour les stratégies de poste de travail

Le tableau suivant présente les références requises par les stratégies de poste de travail ZENworks Desktop Management qui recourent au client Novell pour s'authentifier auprès de eDirectory.

Tableau 16-2 *Références requises par les stratégies de poste de travail de gestion de bureau utilisant le client Novell pour l'authentification*

Plate-forme du poste de travail	Système de fichiers du serveur auquel accéder	Références requises	Commentaires
Windows 98 SE	NetWare	ID et mot de passe du poste de travail eDirectory	
Windows 98 SE	Windows 2000/2003	ID et mot de passe du poste de travail du domaine	Le client Microsoft SMB est utilisé pour accéder au système de fichiers Windows.
Windows 2000/XP	NetWare	ID et mot de passe du poste de travail eDirectory	
Windows 2000/XP	Windows 2000/2003	ID et mot de passe du poste de travail du domaine	Le client Microsoft SMB est utilisé pour accéder au système de fichiers Windows.

16.2 Authentification à l'aide de l'agent de gestion de bureau et du serveur Middle Tier ZENworks

Si vous souhaitez que les utilisateurs de votre réseau se loguent en utilisant la boîte de dialogue de login de l'agent de gestion de bureau, vous devez savoir comment personnaliser cet agent et connaître les autres tâches de préparation à effectuer pour personnaliser la procédure de login que vous souhaitez proposer aux utilisateurs.

Cette section contient les informations suivantes :

- ♦ [Section 16.2.1, « Références requises par les stratégies de gestion de bureau », page 193](#)
- ♦ [Section 16.2.2, « Personnalisation du login de l'agent », page 195](#)
- ♦ [Section 16.2.3, « Login d'authentification directe synchronisé », page 196](#)
- ♦ [Section 16.2.4, « Login à un environnement réseau Windows », page 197](#)

16.2.1 Références requises par les stratégies de gestion de bureau

Cette section liste les références requises pour que les stratégies d'utilisateur et de poste de travail de gestion de bureau s'authentifient auprès de eDirectory lorsque le poste de travail de l'utilisateur est équipé de l'agent de gestion de bureau et que celui-ci communique par l'intermédiaire du serveur Middle Tier ZENwork.

Ces informations devraient vous aider à comprendre la raison pour laquelle ces références doivent être fournies lors de l'installation. Il contient les sections suivantes :

- ♦ [« Références requises pour les stratégies d'utilisateur » page 193](#)
- ♦ [« Références requises pour les stratégies de poste de travail » page 194](#)

Références requises pour les stratégies d'utilisateur

Le tableau suivant présente les références requises par les stratégies d'utilisateur de gestion de bureau qui recourent à l'agent de gestion de bureau et au serveur Middle Tier ZENworks pour s'authentifier auprès de eDirectory. Cela suppose que l'agent de gestion de bureau est installé sur le poste de travail de l'utilisateur.

Tableau 16-3 *Références requises par les stratégies d'utilisateur de gestion de bureau qui recourent à l'agent de gestion de bureau et au serveur Middle Tier ZENworks pour l'authentification*

Plate-forme du poste de travail	Système de fichiers du serveur eDirectory	Références requises	Commentaires
Windows 98 SE	NetWare	ID et mot de passe du poste de travail eDirectory	

Plate-forme du poste de travail	Système de fichiers du serveur eDirectory	Références requises	Commentaires
Windows 98 SE	Windows 2000/2003	Utilisateur eDirectory et ID utilisateur et mot de passe du domaine	Les références proxy sont entrées lors de l'installation du serveur Middle Tier ZENworks et sont stockées dans le registre de ce même serveur.
Windows 2000/XP	NetWare	ID et mot de passe utilisateur eDirectory	
Windows 2000/XP	Windows 2000/2003	Utilisateur eDirectory et ID utilisateur et mot de passe du domaine	Si les utilisateurs ne se loguent pas à un domaine, (mais se loguent au poste de travail local et à eDirectory) le serveur Middle Tier utilise les références eDirectory pour s'authentifier auprès du domaine. Cela signifie que les références eDirectory doivent correspondre aux références du domaine. Si les utilisateurs se loguent à un domaine, leurs références de domaine sont utilisées.

Références requises pour les stratégies de poste de travail

Le tableau suivant présente les références requises par les stratégies de poste de travail de gestion de bureau qui recourent à l'agent de gestion de bureau et au serveur Middle Tier ZENworks pour s'authentifier auprès de eDirectory. Cela suppose que l'agent de gestion de bureau est installé sur le poste de travail de l'utilisateur.

Tableau 16-4 Références requises par les stratégies de poste de travail de gestion de bureau qui recourent à l'agent de gestion de bureau et au serveur Middle Tier ZENworks pour l'authentification

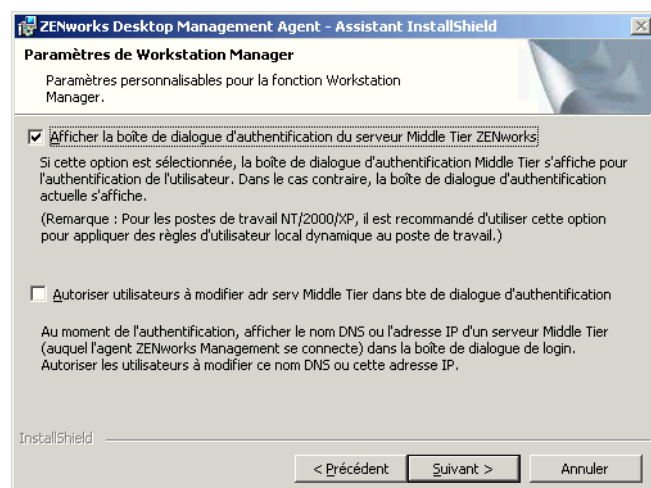
Plate-forme du poste de travail	Système de fichiers du serveur eDirectory	Références requises	Commentaires
Windows 98 SE	NetWare	ID et mot de passe du poste de travail eDirectory	
Windows 98 SE	Windows 2000/2003	Utilisateur eDirectory et ID utilisateur et mot de passe du domaine	Les références proxy sont entrées lors de l'installation du serveur Middle Tier ZENworks et sont stockées dans le registre de ce même serveur.
Windows 2000/XP	NetWare	ID et mot de passe du poste de travail eDirectory	

Plate-forme du poste de travail	Système de fichiers du serveur eDirectory	Références requises	Commentaires
Windows 2000/XP	Windows 2000/2003	ID et mot de passe proxy	Les références proxy sont entrées lors de l'installation du serveur Middle Tier ZENworks et sont stockées dans le registre de ce même serveur.

16.2.2 Personnalisation du login de l'agent

Si le poste de travail sur lequel vous installez l'agent de gestion de bureau n'est pas équipé du client Novell, le programme d'installation affiche la page Paramètres de Workstation Manager. Cette page permet de personnaliser ce que l'utilisateur voit s'afficher à l'écran lorsqu'il se logue.

Figure 16-1 Page Paramètres de Workstation Manager de l'assistant d'installation de l'agent



Si vous sélectionnez *Afficher la boîte de dialogue d'authentification du serveur Middle Tier ZENworks*, une boîte de dialogue de login Novell personnalisé s'affiche.

Cette option peut vous intéresser si vous envisagez de mettre à disposition sur le réseau plusieurs serveurs Middle Tier auxquels les utilisateurs pourront accéder pour s'authentifier auprès du serveur Desktop Management.

Remarque : Lorsque le poste de travail de l'utilisateur est une plate-forme Windows 2000/XP, sélectionnez cette option pour appliquer des stratégies d'utilisateur local dynamique.

Figure 16-2 Boîte de dialogue d'authentification serveur Middle Tier ZENworks

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "ZENworks Desktop Management". The header area includes the text "Novell® ZENworks® Desktop Management" and a red square with a white "N". Below the header, there are several input fields and controls:

- "Nom d'utilisateur :" followed by a text input field.
- "Mot de passe :" followed by a text input field.
- A checkbox labeled "Poste uniquement".
- A group box titled "Login au poste de travail" containing:
 - "Nom d'utilisateur local :" followed by a text input field.
 - "De :" followed by a dropdown menu.
 - "Serveur Middle Tier:" followed by a dropdown menu.

At the bottom of the dialog, there are four buttons: "OK", "Annuler", "Arrêt...", and "Options <<".

Cette boîte de dialogue requiert que l'utilisateur entre un ID utilisateur et un mot de passe (ses « références d'authentification ») pour s'authentifier auprès du serveur Desktop Management. Ces références sont les mêmes que celles qu'il a l'habitude d'utiliser lorsqu'il se connecte au réseau (c'est-à-dire à eDirectory).

Si vous avez sélectionné lors de l'installation l'option *Autoriser utilisateurs à modifier adr serv Middle Tier ZENworks dans bte de dialogue d'authentification*, les utilisateurs pourront modifier le nom DNS/l'adresse IP du serveur Middle Tier ZENworks qu'ils utilisent pour s'authentifier auprès de eDirectory. Ils peuvent également indiquer un autre numéro de port pour s'authentifier auprès du serveur Web Apache (NetWare®) ou du serveur Web IIS (Windows). Il suffira pour cela de cliquer sur le bouton *Options* de la boîte de dialogue de login de l'agent de gestion de bureau.

Pour définir un autre port, les utilisateurs doivent saisir le caractère deux-points (:) suivi du numéro de port à la fin de l'adresse IP ou du nom DNS. Par exemple :

151.155.155.000:5080

Important : La saisie d'un protocole (tel que http: ou https:) avec l'adresse IP ne permet pas à l'agent de gestion de bureau de se connecter au serveur Middle Tier ZENworks.

16.2.3 Login d'authentification directe synchronisé

Si vous souhaitez que l'utilisateur ne voie pas s'afficher la boîte de dialogue de login Novell, en d'autres termes, que son authentification se fasse « directement » auprès de l'emplacement de

stockage des fichiers ZENworks, vous devez tout d'abord vous assurer que les références du poste de travail local de l'utilisateur correspondent aux références eDirectory. Cette procédure est également appelée login en « mode passif ».

Une fois cette synchronisation effectuée, la procédure d'authentification se déroule de la manière suivante :

1. L'utilisateur entre ses références de login Windows local dans la boîte de dialogue de login correspondante.
2. Bien qu'invisible, l'agent de gestion de bureau transmet les références du poste de travail Windows au serveur Middle Tier.
3. Le serveur Middle Tier compare ces références avec celles des utilisateurs eDirectory, et si elles concordent, il authentifie l'utilisateur auprès de eDirectory.
4. L'utilisateur est authentifié auprès de eDirectory, qui pointe vers les fichiers de stratégies qui peuvent être transmis au poste de travail auquel l'utilisateur est logué.

Pour configurer l'agent de gestion de bureau pour l'authentification directe, acceptez les paramètres par défaut de la boîte de dialogue Paramètres de Workstation Manager. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Personnalisation du login de l'agent** » page 195.

Si l'utilisateur se logue au serveur Windows à l'aide de références non reconnues par eDirectory, une boîte de dialogue de login de l'agent de gestion de bureau Novell s'affiche.

16.2.4 Login à un environnement réseau Windows

Si le serveur sur lequel vous souhaitez installer ZENworks Desktop Management fait partie d'un environnement réseau Windows (en d'autres termes, si aucun serveur Novell NetWare n'est intégré au réseau), ce réseau est probablement équipé de Microsoft Active Directory et les utilisateurs sont des membres de domaines Microsoft. Comme indiqué à la **Section 4.2, « Configuration logicielle requise pour les serveurs de gestion de bureau », page 41**, l'installation de Novell eDirectory 8.7.3 (version recommandée) est également un prérequis à l'installation de ZENworks Desktop Management sur le réseau (dans ce cas, le domaine Microsoft).

Les scénarios suivants renseignent sur le mode d'authentification de l'utilisateur par ZENworks Desktop Management une fois que l'utilisateur est logué à un environnement réseau Windows :

- ♦ « **Login synchronisé à eDirectory** » page 197
- ♦ « **Login à un domaine Microsoft** » page 198
- ♦ « **Authentification hors ligne d'un poste de travail** » page 198

Login synchronisé à eDirectory

Si vous souhaitez que les utilisateurs se loguent via la boîte de dialogue de login de l'agent de gestion de bureau à l'aide des références de leur poste de travail local, ces références doivent être synchronisées avec les références eDirectory. Une fois cette synchronisation effectuée, la procédure d'authentification se déroule de la manière suivante :

1. Au démarrage du poste de travail, le système d'exploitation Windows 2000/XP ouvre la boîte de dialogue de login de l'agent de gestion de bureau.
2. Dans cette boîte de dialogue, l'utilisateur clique sur le bouton *Options* pour afficher des champs de login facultatifs.

3. L'utilisateur entre son nom d'utilisateur et son mot de passe eDirectory dans les champs *Nom d'utilisateur* et *Mot de passe*.
4. Dans la liste déroulante *De*, l'utilisateur sélectionne le nom du poste de travail Windows utilisé pour se loguer au réseau Windows.
5. L'agent de gestion de bureau transmet les références eDirectory au serveur Middle Tier ZENworks.
6. Le serveur Middle Tier ZENworks compare alors ces références avec celles des utilisateurs eDirectory, et si elles concordent, il authentifie l'utilisateur auprès de eDirectory.
7. L'utilisateur est authentifié auprès de eDirectory, qui pointe vers les fichiers de stratégies qui peuvent être transmis au poste de travail auquel l'utilisateur est logué.

Login à un domaine Microsoft

Si vous souhaitez que les utilisateurs se loguent via la boîte de dialogue de login de l'agent de gestion de bureau à l'aide des références de domaine Microsoft, le serveur Windows 2000/2003 sur lequel est installé le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks et le serveur Windows 2000/2003 sur lequel est installé le logiciel du serveur de gestion de bureau doivent faire partie du même domaine Microsoft, ou une relation approuvée doit exister entre les domaines auxquels ces serveurs appartiennent. Le poste de travail de l'utilisateur ne se logue pas au domaine tant que le serveur de gestion de bureau ne distribue pas d'applications MSI.

Elle se déroule de la manière suivante :

1. Au démarrage du poste de travail, le système d'exploitation Windows 2000 ouvre la boîte de dialogue de login de l'agent de gestion de bureau.
2. Dans cette boîte de dialogue, l'utilisateur clique sur le bouton *Options* pour afficher des champs de login facultatifs.
3. Dans la liste déroulante *De*, l'utilisateur sélectionne les options de login utilisées pour se loguer à partir du domaine Microsoft.
4. L'utilisateur entre ses références de domaine dans les champs *Nom d'utilisateur* et *Mot de passe*. Ces références n'ont pas à être synchronisées avec les références eDirectory.
5. L'agent de gestion de bureau transmet les références au serveur Middle Tier ZENworks.
6. Le serveur Middle Tier ZENworks compare ces références avec celles des utilisateurs du domaine et authentifie l'utilisateur auprès du domaine.
7. L'utilisateur est authentifié auprès du domaine et accède aux fichiers de stratégies (stockés et accessibles via le domaine) qui peuvent être transmis au poste de travail auquel l'utilisateur est logué.

Authentification hors ligne d'un poste de travail

Si vous avez déjà installé l'agent de gestion de bureau sur un poste de travail sur lequel Workstation Manager a été planifié pour recevoir une stratégie de groupe de postes de travail, ce poste de travail peut toujours être authentifié auprès d'un réseau Windows et recevoir les fichiers de stratégies au moment de l'exécution de la stratégie de groupe, même si l'utilisateur n'est pas logué. Cette procédure porte parfois le nom d'authentification « hors ligne ». Elle se déroule de la manière suivante :

1. Lorsque arrive le moment de l'exécution de la stratégie, l'agent de gestion de bureau se connecte au serveur Middle Tier ZENworks à l'aide du nom DNS ou de l'adresse IP fournis lors

de son installation. Ces informations sont stockées dans le registre Windows du poste de travail.

2. Le serveur Middle Tier ZENworks utilise les références de l'utilisateur du domaine qui sont stockées dans son programme registre (fourni par le programme d'installation du serveur Middle Tier ZENworks) pour authentifier l'utilisateur du poste de travail en tant qu'utilisateur du domaine disposant des droits sur les fichiers appropriés.
3. Les fichiers de stratégies sont copiés sur le poste de travail de l'utilisateur par l'intermédiaire du serveur Middle Tier ZENworks.

Configuration des mesures de sécurité sur les serveurs Middle Tier Windows ou NetWare

17

La section suivante explique en détail les procédures à suivre pour obtenir des certificats et configurer SSL pour un serveur Web exécuté sur un serveur Microsoft Windows ou Novell® NetWare® sur lequel le serveur Middle Tier Novell ZENworks® est installé.

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [Section 17.1, « Configuration de SSL et de certificats sur un serveur Middle Tier Windows », page 201](#)
- ♦ [Section 17.2, « Configuration de SSL et de certificats sur un serveur Middle Tier NetWare », page 204](#)
- ♦ [Section 17.3, « Configuration des postes de travail Windows pour l'utilisation de SSL et de certificats », page 206](#)
- ♦ [Section 17.4, « Configuration de l'authentification NetIdentity », page 209](#)

17.1 Configuration de SSL et de certificats sur un serveur Middle Tier Windows

Lorsque vous configurez SSL pour un serveur Middle Tier installé sur une machine Windows 2000, toutes les procédures d'administration seront exécutées à l'aide du Gestionnaire des services Internet et ConsoleOne®. Les principales procédures de configuration sont les suivantes :

- ♦ [Section 17.1.1, « Génération d'une requête de signature de certificat », page 201](#)
- ♦ [Section 17.1.2, « Utilisation de l'autorité de certification racine eDirectory pour émettre un certificat », page 202](#)
- ♦ [Section 17.1.3, « Installation de l'autorité de certification racine sur le serveur Middle Tier », page 203](#)
- ♦ [Section 17.1.4, « Traitement d'une requête de certificat en attente sur IIS », page 204](#)

17.1.1 Génération d'une requête de signature de certificat

Pour créer une requête de certificat sur un serveur Middle Tier installé sur un serveur Windows 2000 :

- 1 Sur le bureau du serveur, cliquez sur *Programmes > Outils d'administration > Gestionnaire des services Internet > Internet Information Services* pour ouvrir la fenêtre Internet Information Services.
- 2 Cliquez sur le signe + de l'icône du serveur Middle Tier pour développer son arborescence.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Site Web par défaut*, puis cliquez sur *Propriétés* pour ouvrir la boîte de dialogue des propriétés du site Web par défaut.

Si aucun certificat SSL n'a encore été configuré, le champ Port SSL est grisé.

- 4** Cliquez sur *Sécurité de répertoire* pour ouvrir la page Sécurité de répertoire.
- 5** Cliquez sur *Certificat de serveur* pour lancer l'assistant Certificat de serveur Web.
 - 5a** Dans la page d'accueil de l'assistant, cliquez sur *Suivant* pour ouvrir la page Certificat de serveur.
 - 5b** Dans la page Certificat de serveur, sélectionnez *Créer un certificat*, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 5c** Dans la page Demande ultérieure ou immédiate, sélectionnez *Préparer la demande maintenant, mais ne pas l'envoyer maintenant*, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 5d** Dans la page de l'assistant Nom et paramètres de sécurité, indiquez le nom du certificat tel que Site Web DaveMiddleTier, modifiez la longueur de bit et choisissez 1024, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 5e** Dans la page de l'assistant Informations sur l'organisation, indiquez le nom de votre organisation et celui de votre unité organisationnelle dans les champs *Organisation* et *Unité organisationnelle*, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 5f** Dans la page de l'assistant Nom commun de votre site, indiquez votre nom DNS complet, tel que `zztop1.zenworks.provo.novell.com` si vous figurez dans les tables DNS, puis cliquez sur *Suivant*.

Vous pouvez également saisir votre adresse IP si elle est statique et si tous les accès s'effectuent par le biais d'adresses IP.

Si votre serveur est protégé par un pare-feu, saisissez le nom DNS par lequel il est reconnu à l'extérieur de ce pare-feu.
 - 5g** Dans la page de l'assistant Informations géographiques, renseignez les champs *Pays*, *Département* et *Ville*, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 5h** Dans la page de l'assistant Nom de fichier de la demande de certificat, enregistrez la demande de certificat dans un emplacement accessible, puis cliquez sur *Suivant*.

Cette demande est un fichier qui sera envoyé pour signature à une autorité de certification approuvée.
 - 5i** Dans la page de l'assistant Résumé du contenu du fichier de la demande, vérifiez l'ensemble des informations. Le cas échéant, vous pouvez utiliser le bouton *Précédent* pour apporter des modifications aux pages précédentes. Cliquez sur *Suivant*.
 - 5j** Dans la page Fin de l'Assistant Certificat de serveur Web, cliquez sur *Terminer*.
- 6** Envoyez la requête de certificat à une autorité de certification approuvée. Une fois le certificat émis par l'autorité de certification, poursuivez par la procédure décrite à « **Traitement d'une requête de certificat en attente sur IIS** » page 204.

17.1.2 Utilisation de l'autorité de certification racine eDirectory pour émettre un certificat

L'autorité de certification racine eDirectory peut être utilisée pour émettre un certificat en réponse à une requête de signature de certificat valide. Si vous utilisez cette méthode, la racine n'est pas une racine approuvée. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Étape 4** page 203.

La machine doit être équipée de Novell Client™ 4.83 ou ultérieur, de ConsoleOne 1.3.3 ou ultérieur et du client NICI (Novell International Cryptographic Infrastructure) 2.4.0 ou ultérieur.

- 1 Sur le bureau du serveur, démarrez ConsoleOne.
- 2 Dans l'arborescence, sélectionnez le conteneur dans lequel se trouvent les objets Serveur.
- 3 Sélectionnez *Outils > Émettre un certificat* pour lancer l'assistant d'émission d'un certificat.
 - 3a Dans le champ *Nom de fichier*, indiquez le nom du fichier qui contient la requête de certificat, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 3b Dans la page Autorité de certification organisationnelle, cliquez sur *Suivant*.
 - 3c Dans la page SSL ou TLS, cliquez sur *Suivant*.
 - 3d Dans la page suivante de l'assistant, validez tous les paramètres par défaut en cliquant sur *Suivant*.
 - 3e Dans la page Enregistrer le certificat, enregistrez le fichier au format par défaut (format .der).
- 4 Exportez le certificat signé automatiquement à partir de l'autorité de certification.

Étant donné que la racine n'est pas approuvée, vous devez importer le certificat signé automatiquement depuis l'autorité de certification racine vers tous les postes de travail qui se connecteront au serveur Middle Tier. Si ce certificat n'est pas importé, la procédure de vérification échouera pour tous les certificats émis par cette autorité de certification.

 - 4a Dans ConsoleOne, parcourez l'arborescence jusqu'au conteneur Sécurité. Ce conteneur est identifié par une icône représentant un cadenas.
 - 4b Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'*autorité de certification organisationnelle du serveur > sélectionnez Propriétés*.
 - 4c Cliquez sur *Certificats > sélectionnez Certificat signé automatiquement*.
 - 4d Cliquez sur *Exporter*.
 - 4e Validez tous les paramètres par défaut affichés sur les pages suivantes jusqu'à l'étape d'enregistrement du certificat.

17.1.3 Installation de l'autorité de certification racine sur le serveur Middle Tier

Si la requête de certificat a été signée par une autorité de certification non approuvée (telle que l'autorité de certification racine eDirectory), vous devez installer le certificat signé automatiquement obtenu sur le serveur Middle Tier :

- 1 Recherchez le fichier contenant le certificat signé automatiquement par l'autorité de certification et double-cliquez dessus.
- 2 Dans la page Certificat, cliquez sur *Installer le certificat* pour lancer l'assistant.
 - 2a Sur la première page de l'assistant, cliquez sur *Suivant*.
 - 2b Sur la deuxième page de l'assistant, lorsqu'un message concernant la « sélection automatique de l'emplacement de stockage du certificat » s'affiche, cliquez sur *Suivant*.
 - 2c Sur la troisième page de l'assistant, cliquez sur *Terminer*.
 - 2d Lorsque le message concernant le stockage du certificat racine s'affiche, cliquez sur *Oui*.
 - 2e Dans la boîte de dialogue relative au succès de l'importation, cliquez sur *OK*.
Un message indiquant que « l'importation s'est déroulée avec succès » s'affiche.

17.1.4 Traitement d'une requête de certificat en attente sur IIS

Lorsqu'un certificat a été émis par une autorité de certification approuvée, vous pouvez utiliser le Gestionnaire des services Internet pour traiter cette requête.

- 1 Sur le bureau du serveur, cliquez sur *Programmes > Outils d'administration > Gestionnaire des services Internet > Internet Information Services* pour ouvrir la fenêtre Internet Information Services.
- 2 Cliquez sur le signe + de l'icône du serveur Middle Tier pour développer son arborescence.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur *Site Web par défaut*, puis cliquez sur *Propriétés* pour ouvrir la boîte de dialogue des propriétés du site Web par défaut.
- 4 Cliquez sur *Sécurité de répertoire* pour ouvrir la page Sécurité de répertoire.
- 5 Cliquez sur *Certificat de serveur* pour lancer l'assistant Certificat de serveur Web.
- 6 Utilisez l'assistant Certificat de serveur Web pour traiter la requête de certificat :
 - 6a Dans la page d'accueil, cliquez sur *Suivant*.
 - 6b Dans la page Certificat de serveur, sélectionnez *Traiter la demande en attente et installer le certificat*, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 6c Dans la page suivante, saisissez le chemin d'accès complet du certificat signé tel que vous l'avez reçu de l'autorité de certification.

Il peut s'agir d'un fichier `.der` ou `.cer`, ou d'un fichier portant une toute autre extension selon la convention d'assignation de nom utilisée par l'autorité de certification.
 - 6d Dans la page suivante de l'assistant, cliquez sur *Suivant*.
 - 6e Sur la dernière page de l'assistant, cliquez sur *Terminer*.
- 7 Fermez la page de propriétés.
- 8 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du serveur dans l'arborescence, puis sélectionnez *Redémarrer IIS*.
- 9 Une fois que IIS a redémarré, ouvrez la boîte de dialogue des propriétés du site Web par défaut pour vérifier que le champ Port SSL est accessible.

17.2 Configuration de SSL et de certificats sur un serveur Middle Tier NetWare

Lorsque vous configurez SSL pour un serveur Middle Tier installé sur une machine NetWare, toutes les procédures d'administration sont exécutées à l'aide de ConsoleOne. Rappelez-vous que le serveur NetWare doit être équipé du client NICI 2.4.0 (ou version ultérieure).

Utilisez la procédure suivante pour configurer SSL sur le serveur NetWare :

- 1 Dans ConsoleOne, parcourez l'arborescence jusqu'à l'emplacement où vous avez installé le logiciel du serveur Middle Tier > cliquez avec le bouton droit de la souris sur le conteneur de niveau le plus élevé (en général le conteneur Organisation) > cliquez sur *Nouveau > Objet* pour ouvrir la boîte de dialogue Nouvel objet.
- 2 Cliquez sur l'objet nommé *NDSPKI:Key Material* pour lancer l'assistant de création.
 - 2a Indiquez un nom de certificat (il s'agit du nom de la paire de clés publique et privée associée au certificat), sélectionnez l'installation *personnalisée*, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 2b Sélectionnez *Autorité de certification externe*, puis cliquez sur *Suivant*.

- 2c** Remplacez la valeur de la taille de la clé par 1024, conservez les valeurs par défaut de tous les autres champs, puis cliquez sur *Suivant*.
- Par défaut, la taille de la clé est égale à 2048, mais 1024 suffit.
- 2d** Dans le champ *Nom d'objet*, remplacez CN= par votre nom distinctif complet, conservez les valeurs par défaut de tous les autres champs, puis cliquez sur *Suivant*.
- 2e** Cliquez sur *Terminer* pour créer la requête de signature de certificat.
- 2f** Enregistrez au format Base64, puis indiquez un chemin d'accès et un nom de fichier pour un accès ultérieur.
- 3** Demandez à une autorité de certification approuvée de créer un certificat de serveur à partir de la requête de signature de certificat que vous avez générée à l'**Étape 2**.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser l'autorité de certification racine eDirectory pour émettre le certificat. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Utilisation de l'autorité de certification racine eDirectory pour émettre un certificat** » page 202.
- 4** Une fois le certificat émis, ouvrez ConsoleOne, puis ouvrez l'arborescence dans laquelle vous avez installé le logiciel du serveur Middle Tier.
- 5** Ouvrez l'objet *NDSPKI:Key Material* (KMO) que vous avez créé, cliquez sur *Certificats*, sur *Certificat de racine approuvée*, puis sur *Importer* pour lancer l'assistant d'importation et importer le certificat.
- 5a** Dans la page Certificat de racine approuvée, cliquez sur *Lire à partir du fichier*, sélectionnez le *certificat de racine approuvée*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 5b** Dans la page Certificat de serveur, cliquez sur *Lire à partir du fichier*, sélectionnez le certificat que vous avez créé à l'**Étape 3**, cliquez sur *Suivant*, puis sur *Terminer*.
- 6** (Conditionnel) Modifiez les fichiers de configuration Apache sur le serveur NetWare 6 en fonction du nom du certificat créé dans ConsoleOne :
- 6a** Ouvrez et modifiez le fichier `adminserv.conf` situé dans le répertoire `sys:\apache\conf`.
- 6b** Recherchez la ligne qui mentionne le port actuellement assigné. Elle devrait se présenter comme suit :
- ```
SecureListen 10.0.1.1:443 "SSL CertificateDNS"
```
- 6c** Remplacez « SSL CertificateDNS » par le nom du certificat que vous venez de créer dans ConsoleOne. Par exemple :
- ```
SecureListen 10.0.1.1:443 "Dave Cert"
```
- Lorsque l'assistant crée un certificat de serveur, il ajoute la variable - *nom_serveur* après le nom du certificat (par exemple, Dave Cert - ServeurDave). N'ajoutez pas cette partie au fichier `.conf`.
- Vous pouvez également modifier la section Web Manager du fichier `.conf` avec le nom du nouveau certificat.
- 7** Redémarrez le serveur NetWare.

17.3 Configuration des postes de travail Windows pour l'utilisation de SSL et de certificats

Cette section présente des informations sur la façon de configurer un poste de travail Windows 98/NT/2000/XP pour l'utilisation de SSL et des certificats de sécurité. Cette section présente les informations suivantes :

- [Section 17.3.1, « Importation d'un certificat sur un poste de travail Windows », page 206](#)
- [Section 17.3.2, « Configuration de l'agent de gestion de bureau pour des requêtes de certificats », page 209](#)

17.3.1 Importation d'un certificat sur un poste de travail Windows

Si le certificat SSL que vous souhaitez utiliser a été émis par une autorité de certification qui ne figure pas dans la liste des autorités racine approuvées, vous devez installer le certificat de cette autorité, signé automatiquement, sur le poste de travail. De cette manière, le poste de travail approuvera tout certificat émis par cette autorité de certification. Vous pouvez effectuer cette opération avant ou après avoir installé l'agent de gestion de bureau.

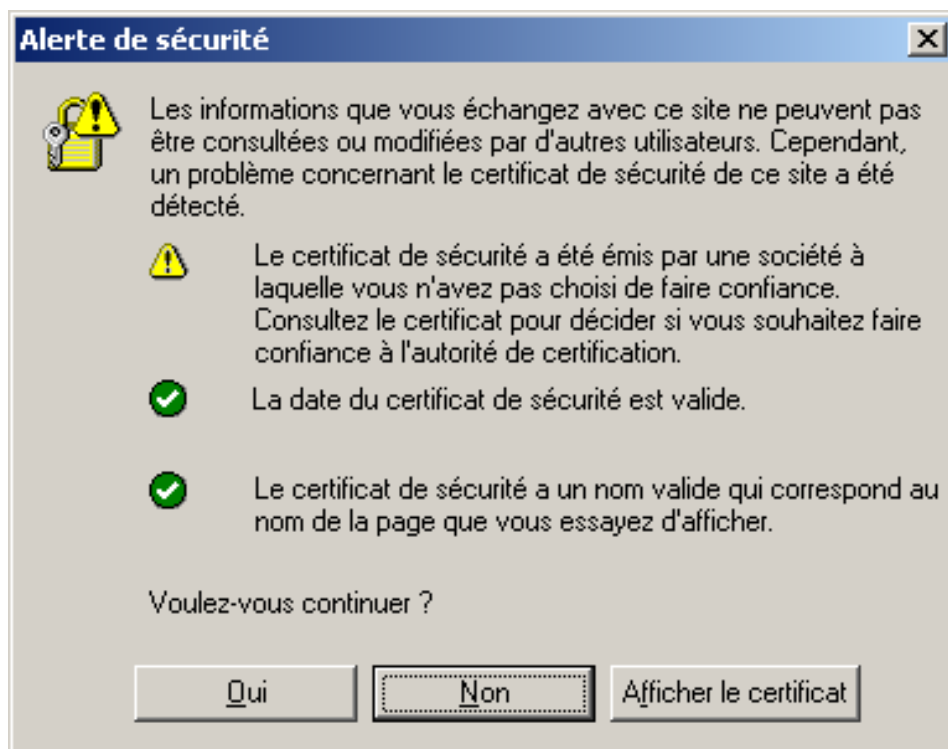
Vous pouvez importer un certificat sur le poste de travail Windows dans un Compte utilisateur, un Compte d'ordinateur et un Compte de service. Pour plus d'informations sur l'importation d'un certificat, reportez-vous à « To Import a Certificate (Importer un certificat) » sur le [site Web de documentation des produits Windows XP Professionnel \(http://www.microsoft.com/resources/documentation/windows/xp/all/proddocs/en-us/sag_cmprocsimport.mspx\)](http://www.microsoft.com/resources/documentation/windows/xp/all/proddocs/en-us/sag_cmprocsimport.mspx).

Exemple de configuration SSL

Suivez l'exemple des étapes ci-dessous pour importer un certificat sur un poste de travail :

- 1** Vérifiez que le SSL fonctionne sur le serveur Web sur lequel le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks est installé.
 - 1a** Ouvrez un navigateur HTML sur le poste de travail sur lequel est installé l'agent ZENworks Desktop Management.
 - 1b** Dans le navigateur, utilisez le protocole HTTPS pour accéder à un site Web sécurisé (https://nom_DNS_serveur_Middle_Tier).

Selon la configuration précédente du poste de travail et les antécédents d'accès à ce site, une boîte de dialogue d'alerte de sécurité peut afficher ce qui suit :



1c Selon que vous avez ou non déjà accédé à ce site, effectuez l'une des actions suivantes :

- Si vous n'avez encore jamais accédé à ce site, l'alerte de sécurité indique trois vérifications effectuées par le navigateur avant que l'accès au site sécurisé ne soit autorisé. L'état du premier élément doit afficher un message d'avertissement, et celui des deux autres éléments doit indiquer une coche verte. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez résoudre le problème au moyen du certificat avant de passer à l'**Étape 2**.
- Si vous avez déjà accepté le certificat de sécurité du serveur (c'est à dire, si vous avez validé la date et le nom du certificat et vérifié la fiabilité du certificat), cette alerte de sécurité ne s'affiche pas. Cela ne signifie pas que le poste de travail est correctement configuré pour l'agent de gestion de bureau. Si celui-ci ne s'authentifie pas au moyen du serveur Middle Tier (reportez-vous à l'**Étape 5**), supprimez le certificat de racine qui se trouve sur le poste de travail, puis passez à l'**Étape 2**.

2 Vérifiez que l'agent de gestion de bureau s'authentifie et qu'il se connecte via le port 80. La valeur définie par défaut pour le login de l'agent est le port 80 ; ainsi, seul le nom DNS est requis pour l'adresse Middle Tier.

3 Importez le certificat de racine tiers sur le poste de travail en tant que Compte d'ordinateur.

L'importation du certificat de racine par le navigateur vers l'emplacement par défaut n'est pas suffisante pour permettre à l'agent de gestion de bureau de détecter le certificat. Les sous-étapes suivantes donnent un exemple d'importation d'un certificat de racine tiers depuis un serveur NetWare 6.5 Middle Tier vers un emplacement accessible par l'agent.

3a Comme expliqué à l'**Étape 1**, utilisez le protocole HTTPS pour accéder à un site Web sécurisé (`https://nom_DNS_serveur_Middle_Tier`) pour afficher la boîte de dialogue d'alerte de sécurité.

- 3b** Dans la boîte de dialogue, cliquez sur *Afficher le certificat*, puis sur *Chemin de certification*, sélectionnez *CA organisation*, puis cliquez sur *Afficher certificat*.
- 3c** Sélectionnez *Installer le certificat* pour lancer l'assistant d'importation de certificat.
- 3d** Dans celui-ci, cliquez sur *Suivant*, sur *Placer tous les certificats dans le magasin suivant*, puis sur *Parcourir*, puis cochez la case *Afficher les magasins physiques*.
- 3e** Faites défiler jusqu'en haut de la fenêtre et développez l'élément de liste *Autorités de certification racine de confiance*.
- 3f** Sélectionnez *Ordinateur local*, cliquez sur *OK*, sur *Suivant*, puis sur *Terminer*.
- 4** Testez l'importation en fermant puis en rouvrant le navigateur, puis en accédant au site Web `https://Middle_Tier_Server_DNS_Name`.
- Aucune boîte de dialogue d'alerte de sécurité ne doit s'afficher. Si l'alerte s'affiche quand même, il se peut que le problème vienne du serveur Web et du SSL.
- 5** Configurez le SSL sur Desktop Management et vérifiez que l'agent est capable d'authentifier l'utilisateur.
- 5a** Ajoutez : 443 au nom DNS du serveur Middle Tier. Par exemple :
- Il se peut que vous deviez utiliser `regedit.exe` pour modifier les paramètres du serveur Middle Tier si l'agent de gestion de bureau est configuré de manière à ne pas autoriser les modifications d'adresse Middle Tier.

The screenshot shows the 'Novell ZENworks Desktop Management' login window. It features a title bar with the product name and a red 'N' logo. The main area contains several input fields: 'Nom d'utilisateur', 'Mot de passe', 'Poste uniquement' (checkbox), 'Login au poste de travail' (group box containing 'Nom d'utilisateur local' and 'De' dropdown), and 'Serveur Middle Tier' (dropdown menu). At the bottom, there are buttons for 'OK', 'Annuler', 'Arrêt...', and 'Options <<'. The 'Serveur Middle Tier' dropdown is currently set to 'Middle_Tier_Server_DNS_Name:443'.

- 5b** Le cas échéant, redémarrez le poste de travail.

17.3.2 Configuration de l'agent de gestion de bureau pour des requêtes de certificats

Lorsque le programme d'installation de l'agent de gestion de bureau demande de saisir l'adresse IP ou le nom DNS du serveur Middle Tier, vous devez saisir le nom commun que vous avez utilisé à la création de la requête de certificat. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Étape 5f page 202](#).

17.4 Configuration de l'authentification NetIdentity

L'authentification auprès d'un serveur Middle Tier d'un agent de gestion de bureau repose sur un processus de stimulation/réponse. Lorsqu'un serveur Middle Tier demande à un agent de s'authentifier, il envoie un certificat X.509. L'agent vérifie l'intégrité et la fiabilité du certificat, et des données confidentielles sont alors échangées par le biais de techniques de codage de clés publiques/privées et de clés de session.

Lors de l'installation, un certificat NetIdentity est installé sur le serveur Middle Tier. Sous NetWare, ce certificat est signé par l'autorité de certification de l'arborescence à laquelle appartient le serveur. Sous Windows 2000, il s'agit d'un certificat factice signé automatiquement. Bien que leur codage soit valide, ces certificats ne sont pas signés par des autorités de certification approuvées, et ne devraient donc pas être approuvés en dehors d'un environnement contrôlé. Par défaut, le programme d'installation de l'agent de gestion de bureau accepte ce type de certificat, mais cela est un paramètre d'installation configurable. Lorsqu'ils sont déployés en dehors d'un réseau contrôlé, les serveurs Middle Tier doivent être configurés avec un certificat signé par une autorité de certification racine approuvée. Ils doivent également être configurés pour appliquer des contrôles de fiabilité stricts.

17.4.1 Configuration d'un serveur Middle Tier avec un certificat NetIdentity valide

Si un certificat SSL valide (en d'autres termes, signé par une autorité de certification racine approuvée) existe déjà pour le serveur, ce certificat peut être utilisé par la procédure d'authentification NetIdentity.

- 1 Si le serveur est un serveur NetWare, notez le nom de la paire de clés du certificat SSL (il s'agit du nom de l'objet Certificat affiché dans ConsoleOne). S'il s'agit d'un serveur Windows 2000, notez le nom convivial du certificat.
- 2 Dans un navigateur, ouvrez la page NSAdmin pour le serveur Middle Tier (<http://ip-address/oneNet/nsadmin>).
- 3 Dans la page de configuration Général, reportez le nom du certificat que vous avez noté à l'[Étape 1](#).
- 4 Envoyez la modification.
- 5 Redémarrez le serveur Middle Tier.

S'il n'existe pas de certificat SSL valide pour le serveur, un certificat X.509 valide (c'est-à-dire, signé par une autorité de certification racine approuvée) doit être configuré pour ce serveur.

- 1 Obtenez un certificat signé par une autorité de certification racine approuvée. Appliquez la procédure décrite dans les sections « [Génération d'une requête de signature de certificat](#) » [page 201](#) et « [Installation de l'autorité de certification racine sur le serveur Middle Tier](#) » [page 203](#) pour la plate-forme appropriée.

- 2 Si le nom de la paire de clés, ou le nom convivial (selon la plate-forme utilisée), n'est pas « NetIdentity », configurez le serveur Middle Tier avec le nom approprié. Reportez-vous à la description de l'**Étape 1** à l'**Étape 4** dans la procédure ci-dessus.
- 3 Redémarrez le serveur Middle Tier.

Remarque : Dans un cas comme dans l'autre, si le certificat a été signé par une autorité de certification qui ne figure pas dans la liste des autorités racine approuvées, le certificat de cette autorité, signé automatiquement, doit être importé sur chaque poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Importation d'un certificat sur un poste de travail Windows** » [page 206](#).

17.4.2 Configuration des agents de gestion de bureau pour une application de contrôles de fiabilité stricts

Une fois que le serveur Middle Tier a été configuré avec un certificat signé par une autorité de certification racine approuvée, les agents de gestion de bureau peuvent être configurés pour contrôler de manière stricte la fiabilité des certificats NetIdentity. Pour cela, modifiez la clé de registre suivante :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\Client\Policies\NetIdentity  
"Strict Trust"= dword:0x00000001
```

La valeur de fiabilité par défaut est 0 (zéro). L'absence de valeur ou l'assignation de la valeur 0x0 (zéro) entraîne l'approbation tous les certificats. L'assignation de la valeur 0x1 configure les agents de gestion de bureau pour rejeter tout certificat dont la fiabilité ne peut pas être intégralement vérifiée.

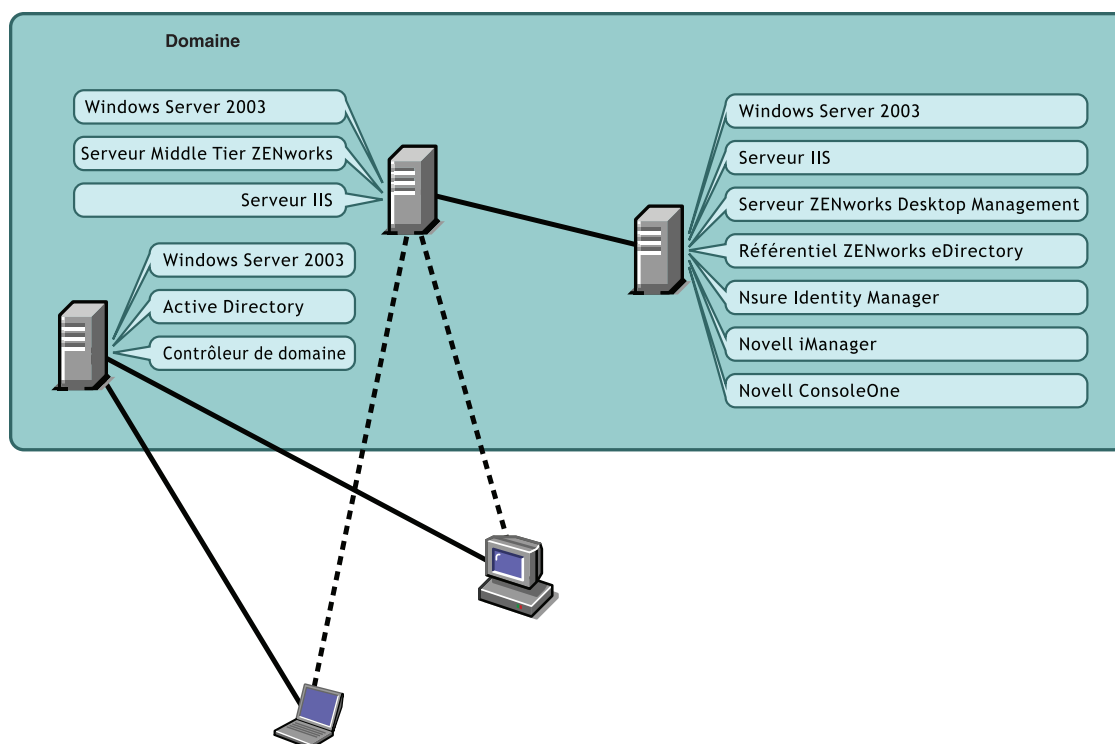
Installation dans un environnement réseau Windows

18

Novell® ZENworks® fonctionne sur des postes de travail Windows quel que soit l'environnement serveur de votre réseau. La gestion de bureau fonctionne sur tous les réseaux IP qui exécutent Novell eDirectory™, notamment les réseaux pourvus de serveurs Windows 2000/2003 ou de serveurs NetWare® 6.x ou d'une combinaison de ces serveurs.

D'une manière générale, ZENworks a été déployé dans un environnement NetWare ou dans un environnement mixte NetWare et Windows. Les versions antérieures de ZENworks dépendaient d'un grand nombre de fonctions et de possibilités qui ne fonctionnaient que dans un réseau LAN NetWare. Toutefois, avec l'évolution du produit et de ses fonctions, ZENworks 7 offre désormais d'importantes fonctionnalités dans un environnement réseau exclusivement Windows.

Figure 18-1 Déploiement des composants ZENworks Desktop Management dans un domaine Active Directory



Comme le montre l'illustration ci-dessus, ZENworks peut être déployé dans un domaine Active Directory, fournissant des services ZENworks par le biais de serveurs Windows 2003 et d'un serveur Web IIS. Vous pouvez continuer de gérer les comptes utilisateur par l'intermédiaire du domaine, tandis que vous gérez les applications, les bureaux et les stratégies en utilisant eDirectory comme référentiel indépendant de Active Directory.

ZENworks 7 est livré avec d'autres produits Novell qui permettent de synchroniser les utilisateurs et les mots de passe entre Active Directory (ou les domaines NT) et le référentiel ZENworks eDirectory. ZENworks est une application basée sur l'agent et ne requiert pas l'installation de Novell

Client™ sur les postes de travail ou les ordinateurs portables des utilisateurs. ZENworks s'authentifie auprès de eDirectory et récupère des applications et des stratégies, puis les distribue sur les bureaux des utilisateurs à l'aide d'un navigateur, du menu Démarrer de Windows, d'une fenêtre d'application ou d'icônes du bureau.

L'installation dans un environnement Windows de ZENworks 7 Desktop Management et celle de ZENworks 7 Desktop Management SP1 présentent des différences significatives. Les sections suivantes sont prévues pour vous aider à installer l'une ou l'autre de ces versions :

- ♦ [Section 18.1, « Installation de ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement Windows », page 212](#)
- ♦ [Section 18.2, « Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement Windows », page 261](#)

18.1 Installation de ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement Windows

Cette section fournit un exemple de déploiement de ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement réseau Windows. Elle traite également de l'installation et des principales fonctions de ZENworks dont peuvent bénéficier les utilisateurs de réseau Windows. Vous y trouverez les informations suivantes :

- ♦ [Section 18.1.1, « Préparation de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement réseau Windows », page 212](#)
- ♦ [Section 18.1.2, « Installation de ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement réseau Windows », page 216](#)

Remarque : Pour plus d'informations à propos de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement Windows, reportez-vous à la [Section 18.2, « Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement Windows », page 261](#).

18.1.1 Préparation de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement réseau Windows

- ♦ [« Prérequis réseau minimum » page 212](#)
- ♦ [« Configuration réseau attendue » page 213](#)
- ♦ [« Création d'une disquette de licence d'évaluation eDirectory » page 214](#)
- ♦ [« Moteur et pilotes de Nsure Identity Manager DirXML » page 215](#)

Prérequis réseau minimum

Dans un réseau Windows, ZENworks requiert les logiciels supplémentaires suivants :

- ♦ Serveur Web Microsoft IIS installé sur un Windows Server 2003 du domaine
- ♦ eDirectory (version 8.7.3 ou ultérieure) pour utilisation sur un second serveur Windows 2003 (cette installation place un client Novell sur le serveur nécessaire pour installer ZENworks sur un serveur Windows 2003).

Le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7* contient eDirectory 8.7.3.

Avvertissement : N'installez pas la version 4.90.0 SP1a de Novell Client fournie avec eDirectory 8.7.3. Elle nécessite en effet des correctifs pour fonctionner avec Windows Server 2003. Nous conseillons d'installer plutôt le *client Novell pour Windows 4.91*, téléchargeable sur le [site Web de téléchargement des produits Novell \(http://download.novell.com/Download?buildid=2ss2JIYshRc~\)](http://download.novell.com/Download?buildid=2ss2JIYshRc~). Pour plus d'informations sur l'installation de ce client, reportez-vous à la section « **Installation du client Novell** » page 217.

- ♦ Novell Nsure™ Identity Manager 2.0.1 Bundle Edition pour synchroniser les ressources eDirectory avec Active Directory.

Le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7* comprend Nsure Identity Manager 2.02 Bundle Edition. Pour plus d'informations à propos de cette édition, reportez-vous à la section [Identity Management Services \(Services de gestion d'identité\) \(http://www.novell.com/documentation/oes/implgde/data/idm2.html\)](http://www.novell.com/documentation/oes/implgde/data/idm2.html) de la documentation Novell Open Enterprise Server.

- ♦ Novell iManager 2.5 pour la configuration et l'administration des pilotes de Nsure Identity Manager DirXML®.

Le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7* contient Novell iManager 2.5.

- ♦ Novell ConsoleOne® 1.3.6 pour la gestion des ressources ZENworks dans eDirectory.

Le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7* contient Novell ConsoleOne 1.3.6.

Configuration réseau attendue

La configuration réseau suivante est attendue pour l'exemple d'environnement réseau Windows :

- ♦ Un domaine Active Directory.
- ♦ Le serveur ZENworks 7 Desktop Management installé sur un serveur Windows 2003 avec Novell eDirectory, Nsure Identity Manager 2 Bundle Edition et Novell iManager 2.5 installés. Ce serveur doit se trouver dans le même domaine que le contrôleur de domaine Active Directory, mais il n'est pas contrôleur du domaine.
- ♦ Le serveur Middle Tier ZENworks 7 installé sur un serveur Windows 2003 sur lequel Microsoft IIS est installé. Ce serveur doit se trouver dans le même domaine que le contrôleur de domaine Active Directory. Il peut s'agir du même serveur que celui sur lequel le logiciel ZENworks est installé, mais vous devez envisager de conserver l'indépendance du serveur IIS afin de réduire le nombre de problèmes liés aux performances. Vous devez également le conserver sur un serveur distinct du module Synchronisation de mot de passe dans Nsure Identity Manager.

Pour plus d'informations sur la configuration de postes de travail dans un réseau Windows à l'aide de ZENworks, reportez-vous à la section « **Options de configuration du poste de travail utilisateur ZENworks Desktop Management** » page 213.

Options de configuration du poste de travail utilisateur ZENworks Desktop Management

ZENworks Desktop Management peut s'exécuter sur des postes de travail utilisateur à l'aide du client Novell ou de deux autres modes non-client :

- ♦ **Mode Parcoureur d'applications**
- ♦ **Mode Agent de gestion de bureau complet**

Il est supposé que dans un environnement réseau Windows, le client Novell n'est pas utilisé ; par conséquent, vous devez choisir les fonctions qui seront utilisées dans votre réseau et configurer

ZENworks Desktop Management pour les utilisateurs de votre réseau dans l'un des modes non-client.

Mode Parcoureur d'applications

Dans ce mode, une vue unique du parcoureur d'applications est disponible lorsqu'un utilisateur se connecte à IIS et ouvre la page Applications (`myapps.html`) fournie par ZENworks Desktop Management. La vue Web est automatiquement installée sur le poste de travail si l'utilisateur dispose des droits nécessaires pour installer des applications localement.

Le mode Parcoureur d'applications ne peut distribuer des applications au poste de travail que lorsque l'utilisateur se connecte à une page Web d'applications personnalisée. La création d'un compte utilisateur local dynamique, l'inventaire du matériel et des logiciels, les services de création d'image automatisée, ainsi que les fonctions de gestion à distance ne sont pas inclus dans ce mode.

Mode Agent de gestion de bureau complet

Dans ce mode, tous les composants de gestion de bureau sont installés sur le poste de travail par un administrateur, comme faisant partie d'une image, ou par l'utilisateur. En installant l'ensemble des composants de gestion de bureau avec l'agent de gestion de bureau, vous permettez aux utilisateurs de vos serveurs de bénéficier de toutes les fonctions offertes par ZENworks Desktop Management.

Si vous souhaitez créer un compte utilisateur local dynamique sur le poste de travail, vous pouvez configurer l'agent pour qu'il invite l'utilisateur à se loguer à eDirectory avant de se loguer localement à Windows. Une fois que l'agent est configuré, l'utilisateur est invité à fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe eDirectory (qui doivent être identiques au nom d'utilisateur et au mot de passe du compte Active Directory, car les deux comptes sont synchronisés par DirXML), puis ZENworks Desktop Management crée un compte local sur le poste de travail si aucun compte n'existe et logue l'utilisateur à Windows avec le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis.

Si la création d'un compte utilisateur local dynamique n'est pas requise, ZENworks transmet automatiquement les références utilisateur Novell à Windows lorsque l'utilisateur se logue au poste de travail, si l'utilisateur possède déjà un compte sur le poste (l'utilisateur ne requiert pas de compte sur le poste de travail s'il se logue à Active Directory et si le poste fait partie du domaine Active Directory). L'agent de gestion de bureau se connecte ensuite à eDirectory à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe fournis pour distribuer les applications à l'utilisateur.

Remarque : Même avec l'agent de gestion de bureau installé sur le poste de travail, vous avez toujours la possibilité de distribuer les applications uniquement par l'intermédiaire du parcoureur.

Création d'une disquette de licence d'évaluation eDirectory

ZENworks procure une licence d'utilisateur unique eDirectory pour Windows. Vous pouvez obtenir une licence d'évaluation eDirectory 8.7.x depuis le [site Web de téléchargement de licences d'évaluation Novell eDirectory 8.7.x](http://www.novell.com/products/edirectory/licenses/eval_87.html) (http://www.novell.com/products/edirectory/licenses/eval_87.html). Vous serez invité à fournir certains renseignements afin que Novell puisse vous envoyer un message électronique auquel deux fichiers seront joints : un fichier `.nfk` et un fichier `.nlf`.

Bien que ce ne soit pas obligatoire, il est recommandé de formater une disquette, d'y créer un répertoire `\licence` en dehors de la racine et d'enregistrer les deux fichiers dans ce répertoire. Vous êtes invité à créer cette disquette et à enregistrer les fichiers lors de l'installation du produit.

Moteur et pilotes de Nsure Identity Manager DirXML

Le moteur Nsure Identity Manager (IDM) offre la possibilité de synchroniser les données eDirectory avec un service de données externe. Le moteur IDM possède plusieurs pilotes DirXML qui décrivent comment envoyer des données saisissantes et sortantes entre sources de données.

Le pilote DirXML pour Active Directory est spécialement conçu pour synchroniser les données entre Novell eDirectory et Microsoft Active Directory. Cette synchronisation est bidirectionnelle ; vous déterminez si les informations doivent circuler dans les deux sens entre les annuaires, ou si elles doivent uniquement circuler d'un annuaire à l'autre.

De nombreux pilotes Nsure Identity Manager DirXML sont disponibles pour l'installation sur des serveurs Windows 2003 pour la synchronisation avec d'autres sources de données telles que PeopleSoft*, JDBC*, tout répertoire LDAP, Lotus Notes*, SAP* HR et WebSphere* MQ. Pour plus d'informations sur les autres pilotes, reportez-vous au [site Web de Novell Nsure Identity Manager](http://www.novell.com/products/nsureidentitymanager/) (<http://www.novell.com/products/nsureidentitymanager/>).

L'architecture IDM utilise un modèle éditeur/abonné. Dans ce modèle, il incombe à l'éditeur de placer les informations dans eDirectory tandis que l'abonné place les modifications de eDirectory dans la source de données synchronisée externe. Le comportement de l'éditeur et de l'abonné ainsi que l'assignation d'attributs sont déterminés par un ensemble de stratégies qui font partie du pilote DirXML. Les pilotes DirXML peuvent être personnalisés au moyen de règles XML et ainsi fournir pratiquement toutes les configurations de données souhaitées.

Pour plus d'informations sur la procédure de configuration IDM, reportez-vous au [site Web de documentation sur Novell Nsure Identity Manager 2.0.1 avec DirXML](http://www.novell.com/documentation/dirxml20/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/dirxml20/index.html>).

Pour plus d'informations sur la licence IDM, reportez-vous à la section « **Licence NSure Identity Manager 2 Bundle Edition** » [page 215](#).

Licence NSure Identity Manager 2 Bundle Edition

Le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7* comprend Nsure Identity Manager 2.02 (IDM) Bundle Edition. Pour plus d'informations à propos de cette édition, reportez-vous à la section [Identity Management Services \(Services de gestion d'identité\)](http://www.novell.com/documentation/oes/implgde/data/idm2.html) (<http://www.novell.com/documentation/oes/implgde/data/idm2.html>) de la documentation Novell Open Enterprise Server.

Pour obtenir la licence IDM 2 :

- 1 À l'aide d'un navigateur Internet, accédez à la [page d'enregistrement Novell pour IDM 2 sur ZENworks](http://www.novell.com/reg/zenworks7.jsp) (<http://www.novell.com/reg/zenworks7.jsp>).
- 2 Saisissez votre code de licence ZENworks 7 Desktop Management, puis cliquez sur *Envoyer* pour ouvrir la page d'enregistrement et d'accès au produit IDM 2.02.
- 3 Cliquez sur *Download Associated Files (Télécharger les fichiers associés)* pour obtenir la licence IDM 2.02.

18.1.2 Installation de ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement réseau Windows

Lorsque vous installez ZENworks dans un environnement réseau Windows /environnement d'essai Active Directory, vous devez exécuter les tâches suivantes dans l'ordre :

1. « Configuration d'un environnement d'essai » page 216
2. « Accès aux logiciels sur les CD compagnon de ZENworks 7 » page 217
3. « Installation du client Novell » page 217
4. « Installation de eDirectory » page 218
5. « Installation et configuration de iManager 2.5 » page 221
6. « Vérification de la viabilité de l'arborescence Annuaire » page 223
7. « Installation de Nsure Identity Manager 2.02 Bundle Edition » page 224
8. « Configuration des pilotes DirXML » page 226
9. « Installation du logiciel de synchronisation des mots de passe et activation du mot de passe universel » page 234
10. « Finalisation de la configuration du pilote DirXML » page 239
11. « Vérification du bon fonctionnement de eDirectory, de DirXML et du mot de passe universel » page 242
12. « Installation du serveur de gestion de bureau » page 243
13. « Installation du serveur Middle Tier ZENworks » page 250
14. « Installation des pilotes ODBC pour Sybase » page 260
15. « Déploiement de l'agent de gestion de bureau sur des postes de travail utilisateur » page 260

Configuration d'un environnement d'essai

Un environnement d'entreprise peut contenir plusieurs serveurs utilisés pour différentes choses, comme l'exécution d'applications, de services Terminal Server, etc. Dans cette section, la configuration réseau Windows à petite échelle qui suit est utilisée comme exemple d'environnement d'essai :

- ♦ Un serveur Windows 2003 qui sert de contrôleur de domaine Active Directory du domaine ZENDEMO. Ce serveur est désigné sous le nom SRV-01.
- ♦ Un serveur Windows Server 2003 sur lequel le serveur Web IIS est également installé. Le serveur requiert également Novell eDirectory, le serveur ZENworks Desktop Management, Novell iManager et Nsure Identity Manager 2 Bundle Edition (y compris la synchronisation des mots de passe). Il appartient au domaine ZENDEMO. Ce serveur est désigné sous le nom SRV-02.
- ♦ Un serveur Windows Server 2003 où est installé le serveur Middle Tier ZENworks. Ce serveur est désigné sous le nom SRV-03.
- ♦ Un poste de travail Windows XP Professionnel SP1a (ou ultérieur) qui fonctionnera en mode agent de gestion de bureau (en d'autres termes, tous les composants de l'agent de gestion de bureau y sont installés). Ce poste est désigné sous le nom WKS-01.

- ♦ Un poste de travail Windows XP Professionnel SP1a (ou ultérieur) sur lequel est installé le parcourreur d'applications du programme de lancement d'applicatifs Novell Application Launcher™. Ce poste est désigné sous le nom WKS-02.

Remarque : Cet exemple de configuration sert uniquement d'environnement d'essai. Pour plus d'informations sur les plates-formes serveur et les postes de travail pris en charge, reportez-vous au [Chapitre 2, « Plate-forme utilisée pour l'infrastructure Desktop Management », page 23](#) et au [Chapitre 7, « Configuration requise pour les postes de travail utilisateur », page 71](#).

Accès aux logiciels sur les CD compagnon de ZENworks 7

Lors de la configuration de ZENworks 7 dans un environnement réseau Windows, les deux CD *compagnon Novell ZENworks 7* sont nécessaires.

Vous pouvez accéder au contenu des CD *compagnon* par l'intermédiaire du programme d'installation. Pour cela, insérez l'un des CD *Novell ZENworks 7* dans le lecteur de CD d'un poste de travail Windows. Le programme d'installation doit s'exécuter automatiquement. Si ce n'est pas le cas, lancez `winsetup.exe` à partir de la racine du CD. Cliquez sur *Programmes et fichiers complémentaires*, insérez le CD qui vous est demandé (le cas échéant), puis parcourez les deux pages de menu pour y sélectionner le composant de votre choix.

Vous devez installer les composants suivants à partir des CD *compagnon* :

- ♦ Novell Nsure Identity Manager 2.02 Bundle Edition, disponible sur le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7*.
- ♦ Novell eDirectory 8.7.3 SP6 pour Windows Server 2003. eDirectory 8.7.3 SP6 (`edir8736.exe`) est disponible sur le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7*, dans le répertoire `\novell edirectory for windows 2k`.
- ♦ Novell iManager 2.5, disponible sur le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7*, dans le répertoire `\novell imanager\program files\installs\win`.

Installation du client Novell

Avertissement : Nous vous conseillons de ne pas installer la version du client Novell (4.90.0 SP1a) fournie avec eDirectory 8.7.3. Cette version nécessite des correctifs supplémentaires pour fonctionner avec Windows Server 2003. Nous vous recommandons d'installer à la place le client *Novell pour Windows 4.91*, disponible sur le [site Web de téléchargement de produits Novell \(http://download.novell.com/Download?buildid=2ss2JIYshRc~\)](http://download.novell.com/Download?buildid=2ss2JIYshRc~).

Pour télécharger le client :

- 1 Téléchargez le fichier auto-extractible du client dans un répertoire temporaire.
- 2 Dans le répertoire temporaire, double-cliquez sur le fichier et saisissez le chemin d'accès où vous souhaitez l'extraire.
Une structure de répertoire spécifique est créée dans le chemin indiqué.
- 3 Cliquez sur *Extraire* et suivez les instructions à l'écran.

Pour installer le client, procédez comme suit :

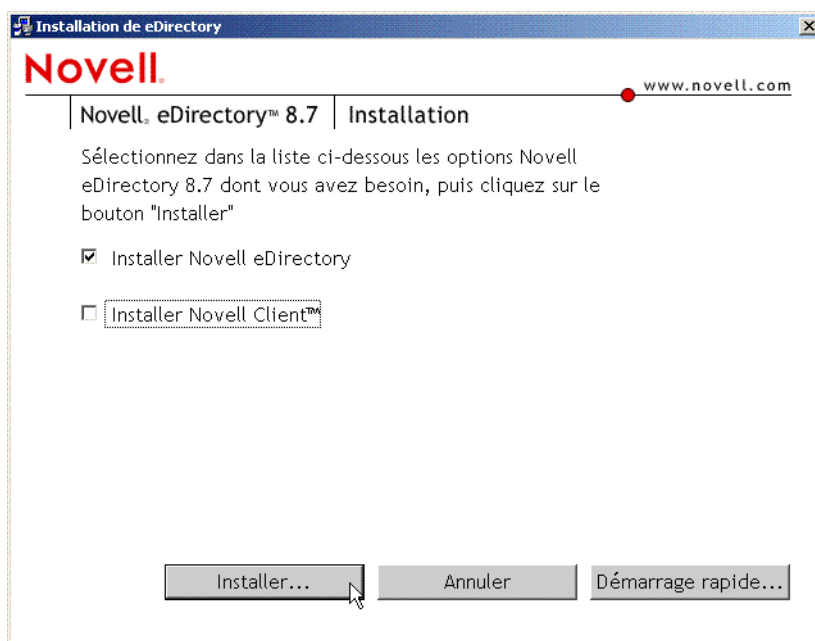
- 1 Double-cliquez sur `setupnw.exe`, dans le répertoire `download_location\winnt\I386`.

- 2 Dans la boîte de dialogue de l'accord de licence du client Novell, cliquez sur *Oui*.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel. Cliquez sur *Annuler*.
- 3 Sélectionnez *Installation personnalisée*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 4 Vérifiez que seul le client est sélectionné dans la liste des modules, puis cliquez sur *Suivant*.
- 5 Vérifiez que *NMAS* et *NICI* sont sélectionnés et que *NetIdentity* est désélectionné, puis cliquez sur *Suivant*.
- 6 Sélectionnez *IP seulement* et *Supprimer IPX* (si présent), puis cliquez sur *Suivant*.
- 7 Sélectionnez *NDS* pour indiquer au client d'utiliser par défaut les connexions NDS®, cliquez sur *Suivant*, puis sur *Terminer*.
- 8 Une fois l'installation terminée, sélectionnez *Redémarrer*.

Installation de eDirectory

Pour démarrer le programme d'installation de eDirectory pour le serveur SVR-02 dans votre système d'essai d'environnement réseau Windows :

- 1 Loguez-vous au serveur SVR-02 Windows 2003 en tant qu'administrateur et lancez le programme d'installation de eDirectory depuis le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7* (reportez-vous à la section « **Accès aux logiciels sur les CD compagnon de ZENworks 7** » [page 217](#)). Le CD doit s'exécuter automatiquement. Si ce n'est pas le cas, lancez `winsetup.exe` à partir de la racine du CD.
- 2 Sélectionnez *Programmes et fichiers complémentaires*, puis *Novell eDirectory* pour lancer un programme qui décompresse les fichiers d'installation de eDirectory dans un répertoire spécifique. Indiquez le répertoire `c:\edir873` pour dézipper les fichiers, puis cliquez sur *Fermer* lorsque les fichiers sont extraits.
- 3 Accédez au répertoire `c:\edir873\nt` et lancez `setup.exe`. Sélectionnez *Installer Novell eDirectory*, puis cliquez sur *Installer*.



Une fois le programme d'installation principal lancé, plusieurs sous-installations sont exécutées :

- ♦ « Sous-installation de la licence eDirectory » page 219
- ♦ « Sous-installation de eDirectory » page 219
- ♦ « Sous-installation de ConsoleOne » page 220

Sous-installation de la licence eDirectory

Une fois le client Novell installé, l'assistant d'installation de la licence Novell eDirectory vous aide à installer la licence de serveur pour eDirectory.

- 1** Dans la page d'accueil de l'assistant d'installation de la licence, cliquez sur *Suivant* pour afficher l'accord de licence.
- 2** Lisez l'accord de licence, puis cliquez sur *J'accepte* si vous en acceptez les termes.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
Cliquez sur *Annuler*.
- 3** Insérez la disquette de licence que vous avez créée à la section « **Création d'une disquette de licence d'évaluation eDirectory** » page 214.
- 4** Sélectionnez *Indiquez le chemin d'accès du fichier de licence*, parcourez l'arborescence et sélectionnez le fichier de licence `.nfk`, dans le répertoire que vous avez créé sur la disquette, puis cliquez sur *Suivant*.
- 5** Dans la boîte de dialogue d'installation réussie de la licence, cliquez sur *Fermer*.

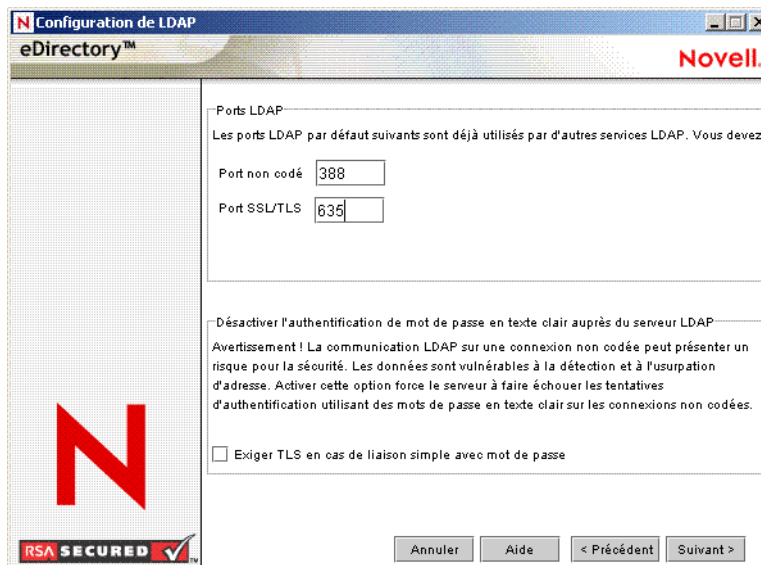
Sous-installation de eDirectory

Une fois le client Novell, la licence eDirectory et NICI installés, l'installation de eDirectory se poursuit.

- 1** Dans la boîte de dialogue d'accueil du programme d'installation de eDirectory, cliquez sur *Suivant*.
- 2** Lisez l'accord de licence, puis cliquez sur *J'accepte* si vous en acceptez les termes.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
Cliquez sur *Annuler*.
- 3** Sélectionnez la langue d'installation, puis cliquez sur *Suivant*.
- 4** Cliquez sur *Suivant* pour accepter le chemin d'installation par défaut.
- 5** Cliquez sur *Oui* pour créer un répertoire qui n'existe pas.
- 6** Sélectionnez *Créer une nouvelle arborescence eDirectory*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 7** Configurez l'accès à cette nouvelle arborescence et au serveur.
 - 7a** Indiquez un nom pour l'arborescence, par exemple ZENTREE.
 - 7b** Indiquez un contexte d'objet Serveur, par exemple SVR-02.SERVICES.ZEN.

Ce document suppose que vous créez un conteneur Organisation dans eDirectory nommé ZEN, un conteneur Unité organisationnelle nommé SERVICES où résidera le serveur SVR-02, et un conteneur Unité organisationnelle nommé USERS où résidera l'objet Utilisateur Admin.
 - 7c** Indiquez le nom de l'objet Utilisateur Admin, par exemple Admin.
 - 7d** Indiquez le mot de passe de cet objet, par exemple Novell, puis cliquez sur *Suivant*.

- 8 Dans la page de configuration du port du serveur HTTP, acceptez les ports de pile HTTP comme paramètres par défaut, car il n'y aura aucun conflit de port sur ce serveur, puis cliquez sur *Suivant*.
- 9 Dans la page de configuration LDAP, précisez le port LDAP à utiliser.



Lorsqu'Active Directory et eDirectory sont installés sur le même serveur Windows, vous devez choisir d'autres ports LDAP car eDirectory ne doit pas interférer avec les ports Active Directory par défaut 389 et 636.

- 9a Définissez le numéro de *port en texte clair* sur 388, puis remplacez le *port SSL* par 635.
- 9b Désélectionnez *Exiger TLS en cas de liaison simple avec mot de passe* pour que la synchronisation de mot de passe fonctionne, puis cliquez sur *Suivant*.
- 10 Cliquez sur *Suivant* pour accepter la méthode de login NMAST™ par défaut.
- 11 Cliquez sur *Terminer* pour achever l'installation de eDirectory.

Le programme d'installation de eDirectory procède à l'installation sur le serveur SRV-02. Pour plus d'informations sur l'accès au logiciel à partir du CD *compagnon 1*, reportez-vous à la section « **Accès aux logiciels sur les CD compagnon de ZENworks 7** » page 217. Une fois le programme terminé, cliquez sur *Fermer* dans la boîte de dialogue.

Sous-installation de ConsoleOne

Une fois l'installation de eDirectory terminée, vous devez installer manuellement ConsoleOne sur le serveur SRV-02.

- 1 Insérez le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7* dans le lecteur de CD du serveur SRV-02. Si le CD ne se lance pas automatiquement, exécutez `winsetup.exe` depuis la racine du CD.
- 2 Sélectionnez *Programmes et fichiers complémentaires*, puis *Novell ConsoleOne*.
- 3 Dans la boîte de dialogue d'extraction de Winzip, cliquez sur *Setup* pour lancer l'extraction et démarrer le programme d'installation de ConsoleOne.
- 4 Dans la page d'accueil de l'assistant d'installation de ConsoleOne, cliquez sur *Suivant*.
- 5 Lisez l'accord de licence, puis cliquez sur *J'accepte* si vous en acceptez les termes.

(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
Cliquez sur *Annuler*.

- 6 Acceptez le chemin d'installation par défaut, puis cliquez sur *Suivant*.
- 7 Acceptez les composants d'installation par défaut, puis cliquez sur *Suivant*.
- 8 Dans la page Langues supplémentaires, choisissez les autres langues à installer, puis cliquez sur *Suivant*.
- 9 Lisez l'accord de licence JInfoNet, puis cliquez sur *J'accepte* si vous en acceptez les termes.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
Cliquez sur *Annuler*.
- 10 Dans la page Résumé de l'installation de ConsoleOne, cliquez sur *Terminer* pour installer ConsoleOne sur le serveur SRV-02.
- 11 Dans la page d'installation réussie de ConsoleOne, cliquez sur *Fermer*.

Installation et configuration de iManager 2.5

L'outil iManager est indispensable à la configuration des pilotes de NSure Identity Manager DirXML utilisés pour synchroniser Active Directory et eDirectory.

Remarque : Nous vous conseillons d'installer Novell iManager sur un serveur où le serveur Web Microsoft IIS est déjà installé. Bien que iManager puisse s'exécuter sur les serveurs Windows 2003 non équipés de IIS, l'absence de celui-ci nécessite d'installer le serveur Web Apache avec la servlet Tomcat.

Une fois l'installation de eDirectory terminée, vous devez installer et configurer manuellement Novell iManager 2.5 sur le serveur SRV-02.

- 1 Insérez le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7* dans le lecteur de CD du serveur SRV-02.
Si le CD ne se lance pas automatiquement, exécutez `winsetup.exe` depuis la racine du CD.
- 2 Sélectionnez *Programmes et fichiers complémentaires*, puis *Novell iManager*.
- 3 Dans la page d'accueil de l'assistant d'installation de Novell iManager, cliquez sur *OK*.
- 4 Cliquez sur *Suivant* dans la page d'introduction de iManager.
- 5 Lisez l'accord de licence, cliquez sur *J'accepte* si vous en acceptez les termes, puis cliquez sur *Suivant*.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
Cliquez sur *Annuler*.
- 6 Dans la page Récapitulatif de la détection, vérifiez que le serveur Web IIS est déjà installé (version 6 sur Windows Server 2003), contrôlez visuellement les autres valeurs par défaut, puis cliquez sur *Suivant*.
Si le serveur Web IIS n'est pas déjà installé, le programme d'installation de iManager installe le serveur Web Apache avec la servlet Tomcat.
- 7 Dans la page Sélection du dossier d'installation, acceptez le chemin d'installation par défaut, puis cliquez sur *Suivant*.
- 8 Remplissez les champs suivants dans la page Informations sur les noms d'utilisateur et d'arborescence :

Nom d'utilisateur : Saisissez le nom d'utilisateur et le contexte (par exemple, utilisateurs.admin.novell) du compte administrateur avec lequel vous allez configurer iManager et ses modules.

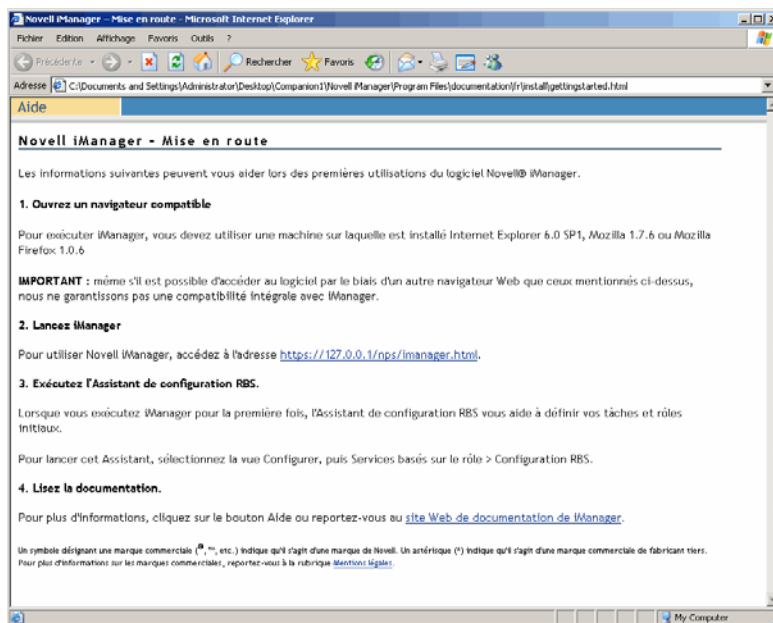
Nom de l'arborescence : Saisissez le nom de l'arborescence eDirectory que iManager va principalement gérer, par exemple ZENTREE.

- 9 Cliquez sur *Installer* dans la page Résumé avant installation.
- 10 Cliquez sur *Terminé* dans la page Installation terminée pour mettre fin à l'installation de iManager sur le serveur SRV-02.

Configuration de l'ouverture de iManager

Procédez comme suit pour configurer l'ouverture de iManager :

- 1 Dans le bureau de Windows, double-cliquez sur le raccourci de Novell iManager pour ouvrir Internet Explorer et afficher la page d'aide Mise en route de Novell iManager.

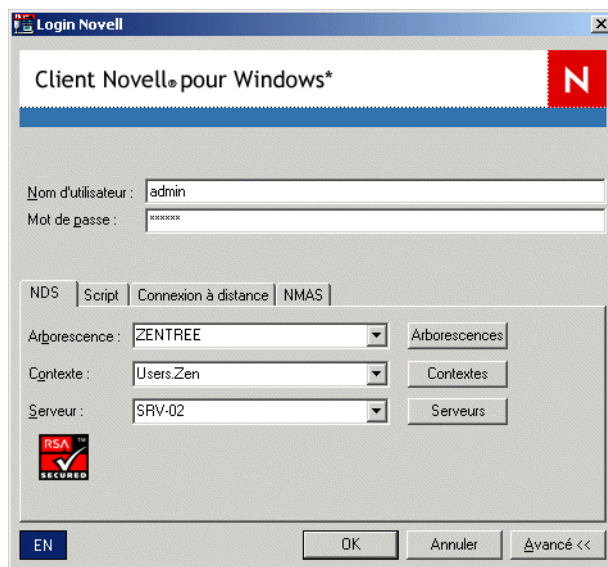


- 2 Dans Internet Explorer, cliquez sur *Outils > Options Internet* pour ouvrir la boîte de dialogue Options Internet.
- 3 Dans la boîte de dialogue Options Internet, cliquez sur *Sécurité*, sur *Sites de confiance*, puis sur *Sites* pour ouvrir la boîte de dialogue Sites de confiance.
- 4 Dans le champ *Ajouter ce site web à la zone* de la boîte de dialogue Sites de confiance, saisissez l'URL de SRV-02 (par exemple, http://adresse_IP_serveur), cliquez sur *Ajouter*, sur *Fermer*, puis sur *OK* pour ouvrir la page de connexion à iManager.
- 5 Vérifiez que la page de connexion à iManager contient le *Nom d'utilisateur*, le *Nom de l'arborescence* ou l'*Adresse IP*, puis saisissez le mot de passe utilisateur pour ouvrir iManager.
- 6 Dans la page d'accueil de iManager, cliquez sur l'icône *Afficher les objets*, puis sur l'onglet *Parcourir* dans le volet gauche pour localiser l'arborescence (ZENTREE) et vérifier que l'objet Admin et le serveur y figurent.

Vérification de la viabilité de l'arborescence Annuaire

Une fois l'installation de eDirectory et de iManager terminée, vérifiez que l'arborescence est viable :

- 1 Loguez-vous à eDirectory.
 - 1a Sur le bureau du serveur Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le N rouge dans la barre des tâches et sélectionnez *Login NetWare*.
 - 1b Saisissez `Admin` dans le champ *Nom d'utilisateur*.
 - 1c Saisissez `novell` dans le champ *Mot de passe*.
 - 1d Cliquez sur *Avancé* pour ouvrir la page NDS de la boîte de dialogue de login.
 - 1e Saisissez `ZENTREE` dans le champ *Arborescence*.
 - 1f Saisissez `UTILISATEURS.ZEN` dans le champ *Contexte*.
 - 1g Saisissez `SRV-02` dans le champ *Serveur*, puis cliquez sur *OK* pour vous loguer à eDirectory.



- 2 Pour vérifier que vous êtes logué à l'arborescence en tant qu'Admin, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le N rouge dans la barre des tâches, sélectionnez *Connexions NetWare*, vérifiez qu'une ressource est listée pour ZENTREE et pour le nom d'utilisateur (CN=Admin).
L'état d'authentification pour cette connexion devrait être *Services Annuaire*.
- 3 Cliquez sur *Fermer* pour fermer la boîte de dialogue Connexions NetWare.
- 4 Créez un raccourci sur votre serveur pour `c:\novell\nds\ndscons.exe`.
NDSConsole est un utilitaire qui permet d'afficher l'état de l'arborescence eDirectory et des services qui s'exécutent.
- 5 Cliquez sur le raccourci NDSConsole, puis vérifiez que `ds.dlm` et `nldap.dlm` sont en cours d'exécution.

Une arborescence eDirectory s'exécute désormais sur votre serveur Windows Server 2003.

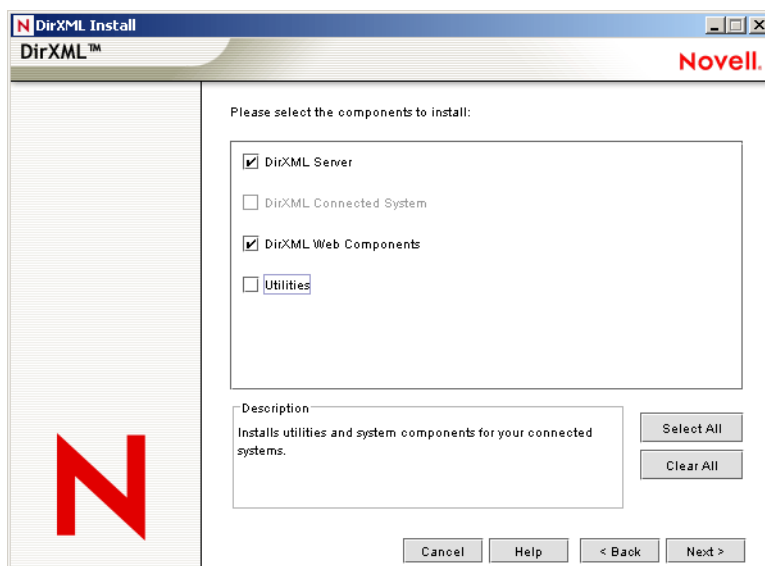
Installation de Nsure Identity Manager 2.02 Bundle Edition

Lorsque eDirectory s'exécute de manière stable, vous devez installer Nsure Identity Manager 2.02 Bundle Edition (IDM 2) avec les pilotes qui permettront aux utilisateurs de synchroniser le domaine Active Directory et eDirectory.

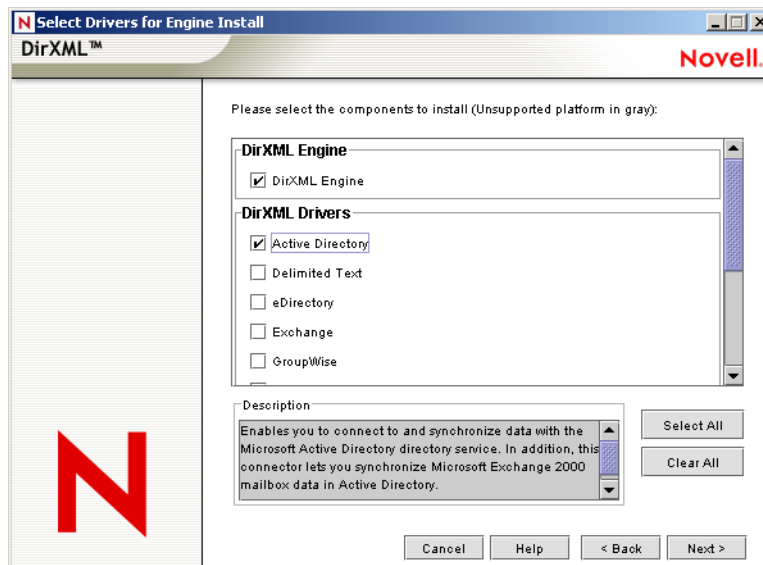
Avant d'installer IDM 2, prenez connaissance des informations figurant dans l'[Annexe C, « Utilisation de Identity Manager Bundle Edition version 2 pour ZENworks 7 Desktop Management »](#), page 607.

Important : Assurez-vous qu'aucun service ZENworks n'est en cours d'exécution sur le serveur Windows lorsque vous installez IDM 2.

- 1 Loguez-vous au serveur SRV-02 Windows Server 2003 en tant qu'Administrateur puis à eDirectory en tant qu'Admin.
- 2 Insérez le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7* dans le lecteur de CD du serveur SRV-02, puis utilisez l'Explorateur Windows pour parcourir l'arborescence jusqu'au dossier *Nsure Identity Manager 2 Bundle Edition*.
- 3 Double-cliquez sur *setup.bat* pour lancer le programme d'installation de IDM 2.
- 4 Dans la page d'accueil de DirXML, cliquez sur *Suivant*.
- 5 Lisez l'accord de licence, puis cliquez sur *J'accepte* si vous en acceptez les termes.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel. Cliquez sur *Annuler*.
- 6 Cliquez deux fois sur *Suivant* dans la page Présentation DirXML.
- 7 Dans la page de sélection des composants, sélectionnez *Serveur DirXML*, sélectionnez *Composants Web DirXML*, désélectionnez *Utilitaires*, puis cliquez sur *Suivant*.

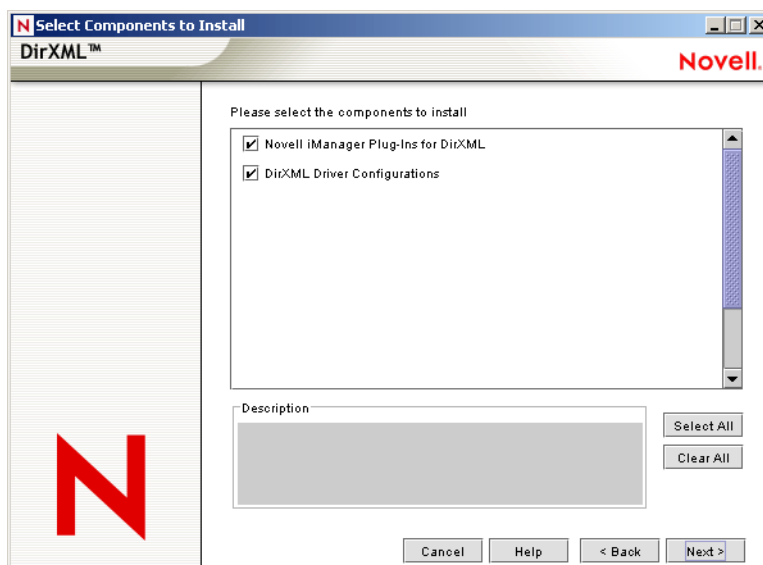


- 8 Dans la page Sélectionner des pilotes pour l'installation du moteur, cliquez sur *Effacer tout*, sélectionnez *Moteur DirXML*, puis *Active Directory* (dans la liste *Pilotes DirXML*), puis cliquez sur *Suivant*.



- 9 (Conditionnel) Dans la boîte de dialogue Avertissement DirXML : avis d'activation, un message vous rappelle de prendre la licence de DirXML. Cliquez sur *Suivant*.
- Si vous continuez sans activer la licence, ces composants ne fonctionneront que pendant une période d'évaluation de 90 jours. La licence du moteur DirXML et du pilote Active Directory est incluse dans la licence globale de ZENworks 7. Vous pouvez activer la licence ultérieurement si vous voulez ignorer cette étape maintenant.
- 10 (Conditionnel) La boîte de dialogue Mise à niveau de la synchronisation de mot de passe ! vous informe qu'il faut mettre à jour des versions antérieures de Password Synch. Lisez les informations de la boîte de dialogue, le cas échéant, puis cliquez sur *OK*.
- 11 Dans la page Extension du schéma, vérifiez que l'arborescence appropriée (ZENTREE) s'affiche, saisissez le nom distinctif complet (DN) de l'utilisateur Admin ou parcourez l'arborescence pour le sélectionner, saisissez le mot de passe de l'utilisateur (le nom d'utilisateur Admin est CN=admin,OU=Utilisateurs,O=ZEN), puis cliquez sur *Suivant*.

- 12** Dans la page Sélection des composants à installer, conservez les valeurs par défaut, puis cliquez sur *Suivant*.



- 13** Lisez la page Résumé, puis cliquez sur *Terminer*.
- 14** Dans la boîte de dialogue Installation terminée, cliquez sur *Fermer* pour que DirXML termine l'installation.
- 15** Redémarrez le serveur pour que les pilotes soient convenablement enregistrés.

Une fois l'installation de Nsure Identity Manager 2.02 Bundle Edition terminée, vous devez configurer les pilotes DirXML pour que la synchronisation ait lieu. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Configuration des pilotes DirXML** » page 226.

Configuration des pilotes DirXML

Une fois l'installation de eDirectory et DirXML terminée sur le serveur SRV-02, vous devez configurer les pilotes DirXML pour commencer la synchronisation entre le domaine Active Directory et eDirectory.

- 1** Loguez-vous au serveur SRV-01 en tant qu'administrateur Active Directory.
- 2** Insérez le CD *compagnon 2 de ZENworks 7* dans le lecteur de CD du serveur, accédez au dossier `nsure identity manager 2 bundle`

edition\nt\dirxml\utilities\ad_disc, puis double-cliquez sur admanager.exe pour exécuter l'outil de préparation des pilotes de Active Directory.

The screenshot shows the 'Novell DirXML Active Directory Driver Preparation Tool' window. It contains several input sections and a right-hand button panel. The sections are: 'Alternate Account' (Domain, User, Password), 'Domain Information' (Domain DN, Domain GUID, Domain Controller), 'Proposed DirXML Driver Account' (Account DN, Logon name, Password, Re-enter Password, and two checked checkboxes: 'Create account if necessary' and 'Add to Administrators group'), 'Exchange Home MDBs' (a large empty text box), and 'Status' (displaying 'Unable to locate language file NLS\ENU\ADManagerRes.dll'). The right panel has buttons for 'Done', 'Discover' (highlighted with a dashed border), 'Update', 'Copy', and 'Help'. Four green numbered circles are overlaid on the image: circle 1 points to the 'Discover' button, circle 2 points to the 'Domain Controller' dropdown, circle 3 points to the 'Proposed DirXML Driver Account' section, and circle 4 points to the 'Domain' field in the 'Alternate Account' section.

2a Cliquez sur *Discover*.

L'outil est exécuté et découvre les données correspondant aux champs de la fenêtre de l'outil.

2b Dans le groupe *Suggestion de compte de pilote DirXML* de la fenêtre de l'outil, localisez le champ *Mot de passe*, saisissez le mot de passe. Saisissez-le à nouveau dans le champ *Saisissez à nouveau le mot de passe*, puis cliquez sur *Mettre à jour*.

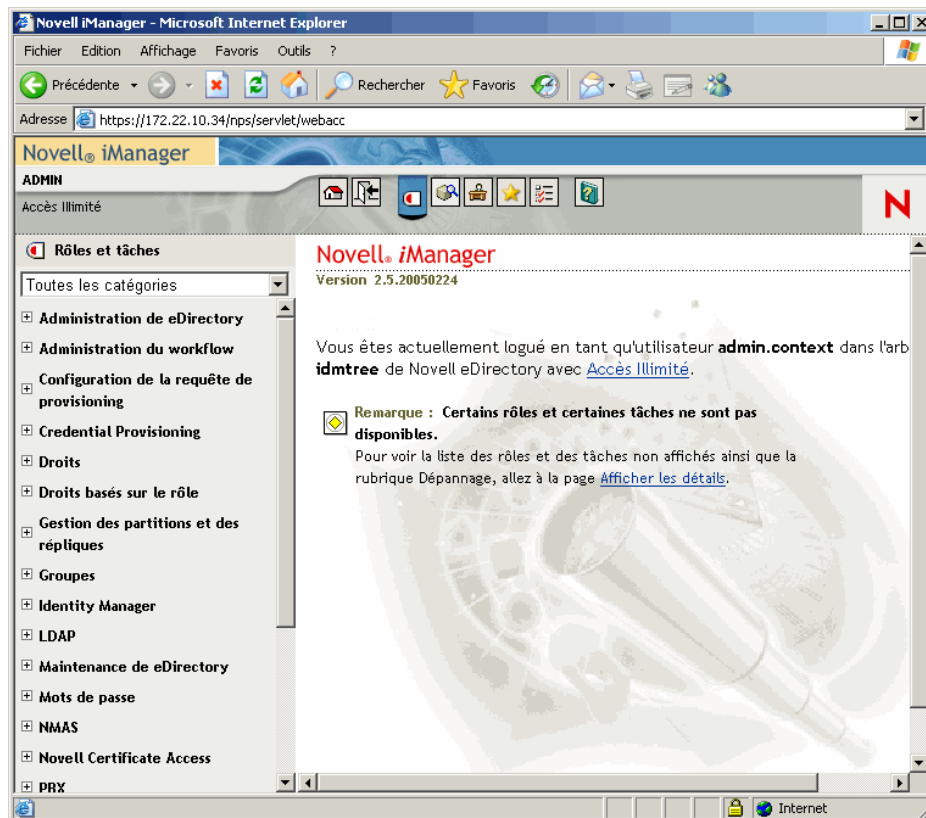
2c Cliquez sur *OK* dans la boîte de dialogue de notification de création de compte.

2d Copiez et collez le *Domaine*, le *DN du domaine*, le *Contrôleur de domaine* et le *DN du compte* dans un fichier texte, puis enregistrez ce fichier sur le bureau afin de pouvoir y accéder ultérieurement.

Suggestion : Si vous préférez, vous pouvez laisser l'exécution de l'outil se poursuivre. Vous pourrez ensuite récupérer (copier) les données directement dans l'outil, champ par champ, afin de les coller dans les champs d'un autre outil de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Étape 12 page 232](#).

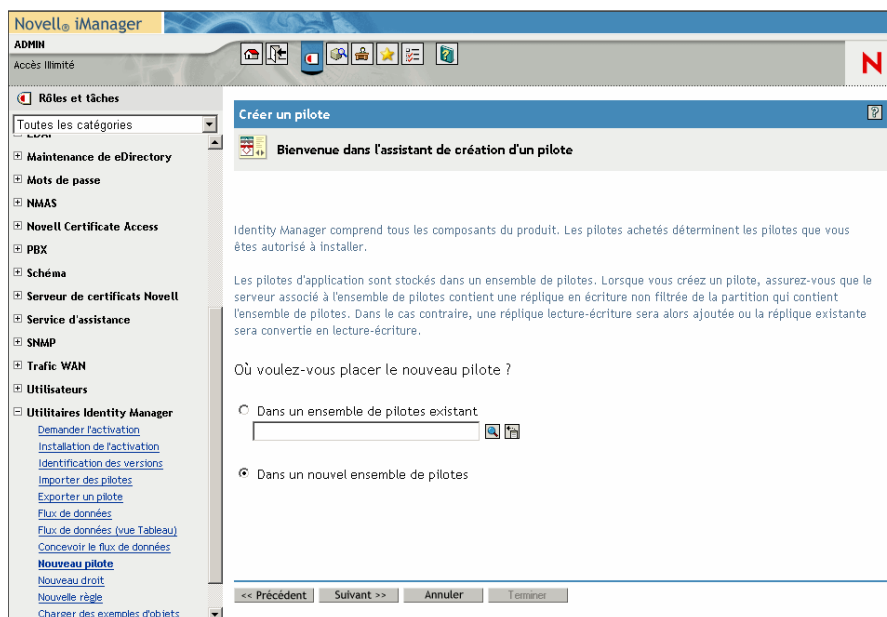
- 2e** Cliquez sur *Terminé* pour fermer l'outil de préparation.
- 3** Terminez la configuration de la sécurité pour l'utilisateur du compte DirXML.
 - 3a** À partir du bureau Windows, cliquez sur *Démarrer > Programmes > Outils d'administration*, puis sélectionnez *Stratégie de sécurité du contrôleur de domaine*.
 - 3b** Dans la vue Arborescence, cliquez sur *Paramètres de sécurité > Stratégies locales > Attribution des droits utilisateur*.
 - 3c** Double-cliquez sur *Ouvrir une session en tant que service > cliquez sur Sécurité > Ajouter un utilisateur ou un groupe > Parcourir > Avancé > Rechercher maintenant*.
 - 3d** Sélectionnez l'utilisateur que vous avez créé (ADDriver_zendemo), cliquez sur *OK*, puis encore sur *OK* dans les trois boîtes de dialogue successives.
 - 3e** Fermez la *Stratégie de sécurité du contrôleur de domaine*.
- 4** Sur le SRV-02, étendez le schéma eDirectory pour les besoins du nouveau pilote Active Directory.
 - 4a** Dans le Panneau de configuration de Windows, double-cliquez sur *Services Novell eDirectory*.
 - 4b** Dans la boîte de dialogue Services Novell eDirectory, sélectionnez `install.dlm`, puis cliquez sur *Démarrer*.
 - 4c** Cliquez sur *Installer d'autres fichiers de schéma*, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 4d** Saisissez le nom de login de l'administrateur eDirectory (admin), saisissez le contexte (ZEN\Utilisateurs), le mot de passe (novell), puis cliquez sur *OK*.
 - 4e** Recherchez et sélectionnez `c:\novell\nds\dvr_ext.sch`, puis cliquez sur *Ouvrir*.
 - 4f** Cliquez sur *Terminer* pour appliquer le schéma.
 - 4g** Cliquez sur le bouton de fermeture (X) de la boîte de dialogue Services Novell eDirectory.

- 5 Ouvrez iManager sur le serveur SRV-02, puis cliquez sur l'icône Rôles et tâches  pour ouvrir le volet Rôles et tâches dans la page principale de iManager.

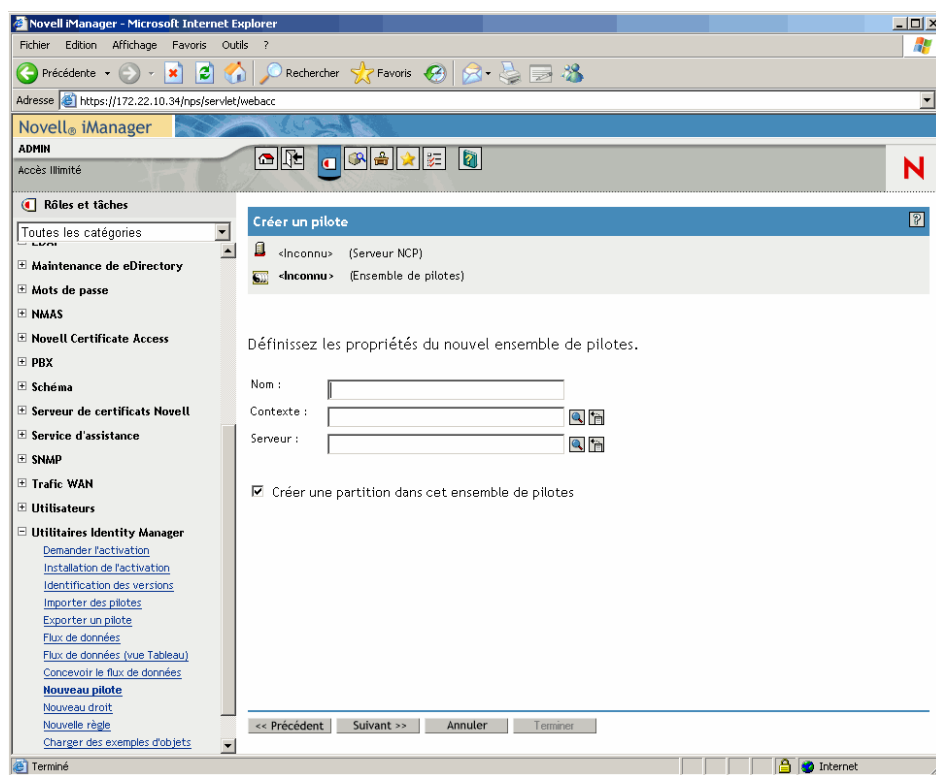


- 6 Dans iManager, sous le conteneur organisationnel ZEN, créez une unité organisationnelle, puis nommez son conteneur DIRXML.

- 7 Dans le volet Rôles et tâches, cliquez sur *Utilitaires DirXML*, puis sur *Nouveau pilote* pour ouvrir l'assistant de création de nouveaux pilotes.



- 8 Dans la page d'ouverture de l'assistant de création de pilotes, cliquez sur *Dans un nouvel ensemble de pilotes*, puis cliquez sur *Suivant* pour ouvrir la page de création de pilotes.



- 9 Sur la page de création des pilotes, renseignez les champs :

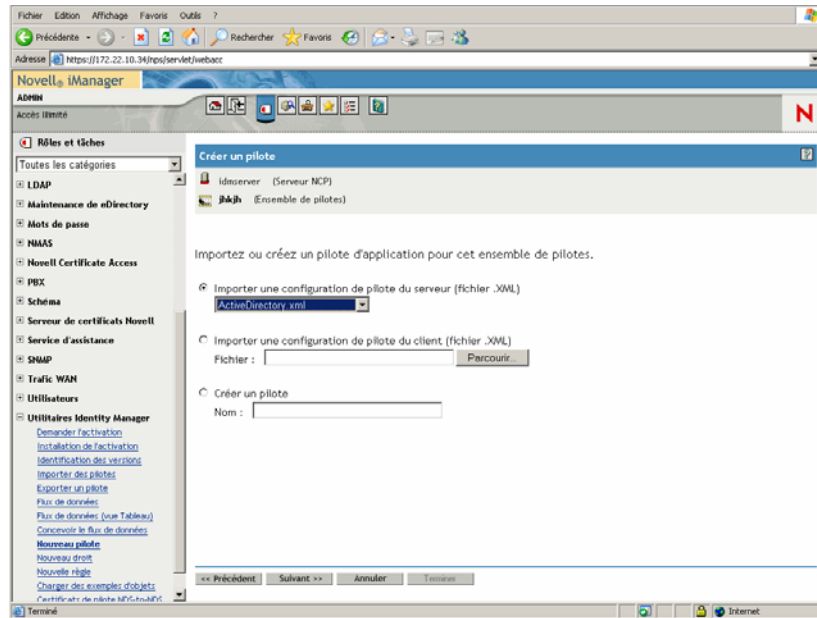
Nom : Saisissez un nom d'ensemble de pilotes, ADDriverSet, par exemple.

Contexte : Parcourez l'arborescence, puis sélectionnez le conteneur DirXML.

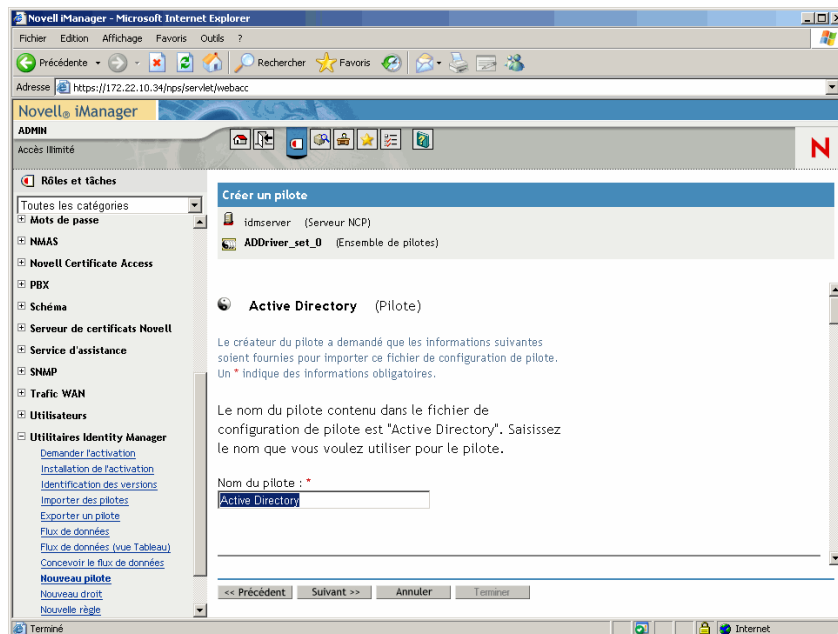
Serveur : Parcourez l'arborescence, puis sélectionnez le serveur SRV-02.

10 Cliquez sur *Suivant*.

L'assistant crée les objets du nouvel ensemble de pilotes, puis affiche la page Ajouter un ensemble de pilotes.



11 Sélectionnez *Importer une configuration de pilote du serveur (fichier .XML)*, recherchez et sélectionnez *Active Directory* dans le menu déroulant, puis cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Ensemble de pilotes Active Directory de l'assistant de création de pilotes.



- 12** Configurez les paramètres des pilotes qui sont listés dans l'assistant de création de pilote (visibles en faisant défiler la liste) en complétant les champs suivants :

Nom du pilote : Conservez le nom du pilote fourni par défaut.

Méthode d'authentification : Utilisez la valeur par défaut (Négociier).

ID d'authentification : Saisissez le nom de domaine AD (NetBios) suivi d'une barre oblique avant et de l'utilisateur du compte pilote créé (reportez-vous à l'[Étape 2b page 227](#)). Vous pouvez obtenir l'utilisateur du compte pilote à partir du nom DN de compte copié dans [Étape 2d page 227](#) (reportez-vous également à l'élément 1 du graphique référencé à l'[Étape 2d page 227](#)).

Par exemple, saisissez ZENDEMO/ADDriver_zendemo sur cette ligne.

Mot de passe d'authentification : Utilisez le mot de passe qui a servi à créer le compte de pilote DirXML suggéré dans l'outil `admanager.exe` (reportez-vous à l'[Étape 2b page 227](#)).

Confirmez le mot de passe : Saisissez à nouveau le mot de passe utilisé dans le champ ci-dessus.

Serveur d'authentification : Copiez et collez le nom du contrôleur de domaine figurant dans les lignes enregistrées sous forme de fichier texte lorsque vous avez utilisé `admanager.exe` (reportez-vous à l'[Étape 2d page 227](#) et à l'élément 2 de la capture d'écran illustrant cette étape).

Nom de domaine : Copiez et collez le nom de domaine DN figurant dans les lignes enregistrées sous forme de fichier texte lorsque vous avez utilisé `admanager.exe` (reportez-vous à l'[Étape 2d page 227](#) et à l'élément 3 de la capture d'écran illustrant cette étape).

Nom DNS : Copiez et collez le nom de domaine figurant dans les lignes enregistrées sous forme de fichier texte lorsque vous avez utilisé `admanager.exe` (reportez-vous à l'[Étape 2d page 227](#) et à l'élément 4 de la capture d'écran illustrant cette étape).

Intervalle d'interrogation du pilote : Spécifiez l'intervalle d'interrogation. Dans un environnement d'atelier, l'intervalle doit être défini à une minute environ. Dans un environnement de production, cet intervalle doit être défini à 15 minutes environ.

Timeout de synchronisation de mot de passe (minutes) : Conservez la valeur par défaut (5 minutes).

Conteneur de base dans eDirectory : Spécifiez le conteneur dans lequel les utilisateurs doivent être créés et synchronisés avec Active Directory (par exemple, utilisateurs.zen). Vous pouvez rechercher ce conteneur en cliquant sur *Parcourir*. Si vous envisagez de mettre en miroir les conteneurs Active Directory, utilisez le conteneur de niveau supérieur dans eDirectory.

Conteneur de base dans Active Directory : Saisissez le nom du conteneur de base dans Active Directory. Il s'agit du conteneur dans lequel les utilisateurs doivent être synchronisés avec eDirectory (par exemple, CN=Users,DC=zendemo,DC=com).

Configurer le flux de données : Conservez la valeur par défaut (Bi-directionnel).

Placement du canal Éditeur : Sélectionnez *Sans relief* ou *Miroir*. Si vous choisissez *Sans relief*, tous les objets Utilisateur issus de Active Directory sont placés dans le même conteneur. Si vous choisissez *Miroir*, tous les objets et conteneurs sont recréés dans eDirectory.

Placement du canal Abonné : Sélectionnez le placement dans le champ Placement du canal Éditeur.

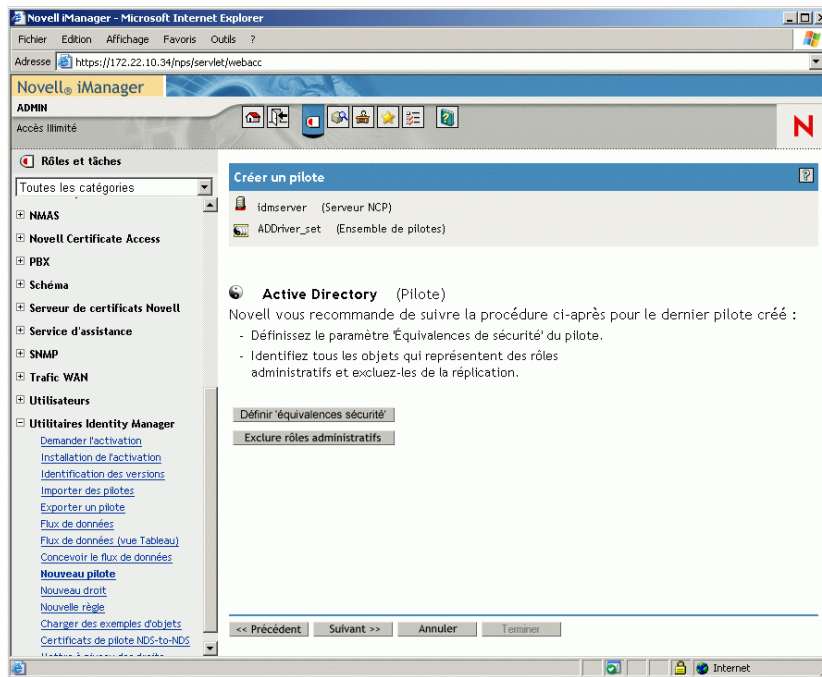
Notification utilisateur d'échec de mot de passe : Laissez le champ vide.

Prise en charge de Exchange 2000/2003 : Conservez la valeur par défaut (Non).

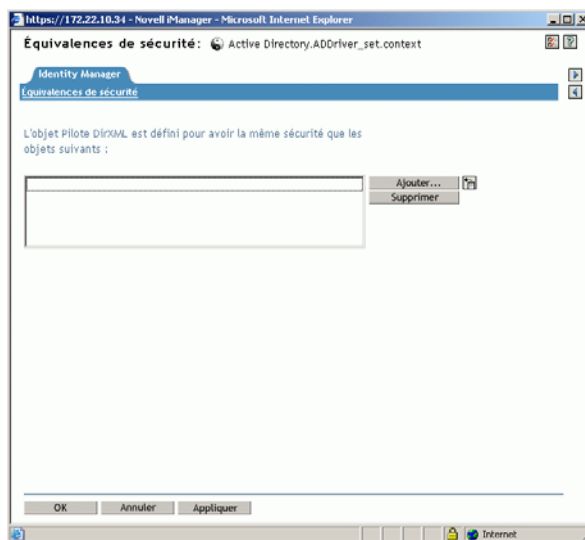
Activer les droits : Conservez la valeur par défaut (Non).

Le pilote est Local/Distant : Conservez la valeur par défaut (Local).

- 13 Cliquez sur *Suivant* pour lancer la page Équivalences sécurité de l'assistant de création de pilotes.

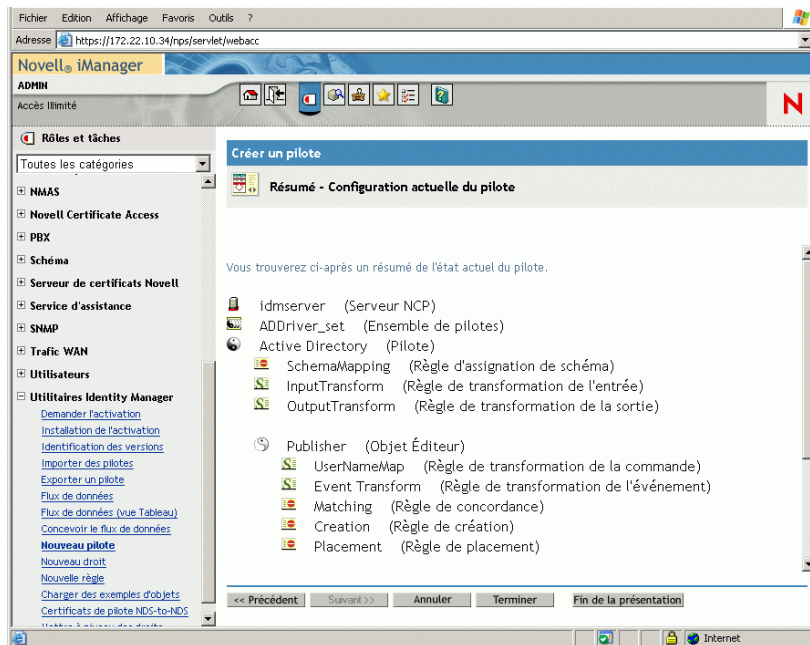


- 14 Cliquez sur *Définir les équivalents de sécurité* pour ouvrir la fenêtre Équivalents de sécurité.



- 15 Cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la fenêtre du navigateur, parcourez l'arborescence et sélectionnez l'utilisateur Utilisateurs.Admin.ZEN et ajoutez-le à liste *Objets sélectionnés*, cliquez sur *OK*, puis à nouveau sur *OK*.
- 16 Sur la page Équivalents de sécurité de l'assistant de création de pilotes, cliquez sur *Exclure les rôles administratifs*.

- 17 Sur la page Équivalents de sécurité, cliquez sur *Ajouter*, parcourez l'arborescence et sélectionnez tous les utilisateurs qui sont administrateurs de eDirectory, puis cliquez sur *OK*.
- Cette opération évite aux utilisateurs de se créer un compte dans le domaine Active Directory, pour ensuite effectuer une synchronisation.
- La page Résumé - Configuration actuelle du pilote de l'assistant s'affiche.



- 18 Cliquez sur *Terminer*.

Avant d'exécuter le pilote DirXML, installez le logiciel de synchronisation des mots de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Installation du logiciel de synchronisation des mots de passe et activation du mot de passe universel** » page 234.

Installation du logiciel de synchronisation des mots de passe et activation du mot de passe universel

Le logiciel de synchronisation des mots de passe permet à chaque objet Utilisateur créé automatiquement dans DirXML d'avoir le même mot de passe que l'utilisateur correspondant créé dans Active Directory. Lorsque les utilisateurs se loguent à leurs postes de travail, ils entrent un mot de passe unique pour accéder à Active Directory et eDirectory.

L'utilisation du logiciel Synchronisation de mot de passe implique que les stratégies de mot de passe spécifiques aux plates-formes soient compatibles. S'il y a un conflit de stratégies, la synchronisation ne s'effectue pas correctement. Supposons que les mots de passe eDirectory doivent être constitués d'au moins huit caractères et que les mots de passe Windows ne font l'objet d'aucune limitation de caractères, les utilisateurs pourraient créer des mots de passe plus courts qui ne seraient pas acceptés par eDirectory. La synchronisation de mot de passe ne remplace pas les stratégies de plate-forme.

DirXML permet de générer un mot de passe initial pour un compte basé sur les attributs de compte ou d'autres informations disponibles via les services Java. Par exemple, vous pouvez générer un mot de passe basé sur le nom d'un utilisateur plus un numéro à quatre chiffres. La génération d'un mot de passe initial implique la personnalisation du pilote ; vous avez ainsi la possibilité de gérer les mots

de passe du compte que vous avez créé à l'aide d'un ensemble d'outils de gestion de personnel existant.

iManager permet de définir un mot de passe initial lorsque vous créez un compte utilisateur en cochant la case *Assigner un mot de passe NDS*, puis en sélectionnant l'option *Demander pendant la création*. Dans ce cas, iManager définit le mot de passe avant qu'un compte ne soit associé aux comptes NT ou Active Directory. De ce fait, le mot de passe initial ne peut pas être synchronisé. L'opération de synchronisation n'est possible qu'après modification du mot de passe initial. Pour éviter ce report de synchronisation, choisissez l'une des options suivantes :

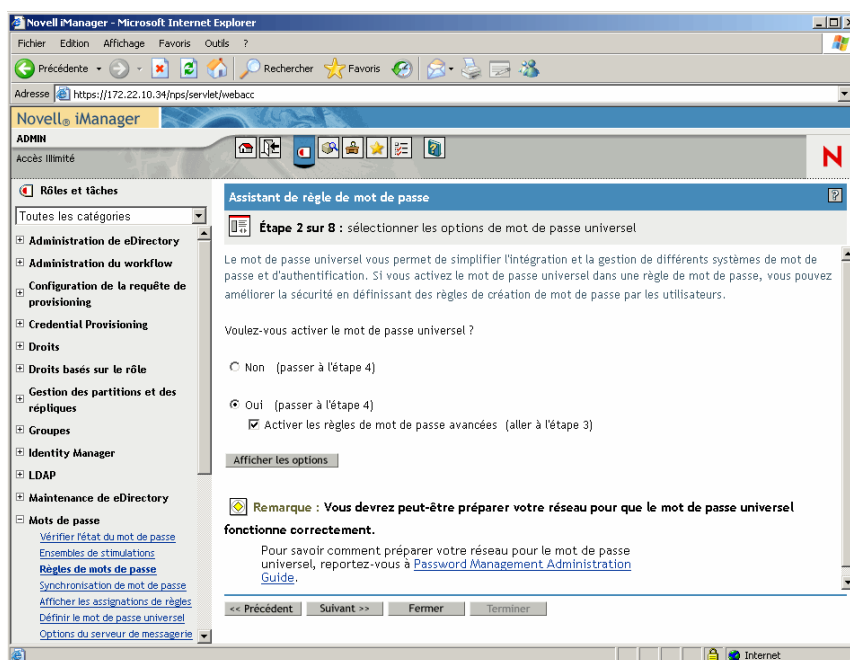
- ♦ Désélectionnez la case *Assigner un mot de passe NDS* et affectez le mot de passe ultérieurement. Les associations de comptes s'effectuent en quelques secondes.
- ♦ Sélectionnez l'option *Demander à l'utilisateur dès le premier login* pour que la configuration du mot de passe soit retardée jusqu'à l'utilisation réelle du compte.

L'outil Microsoft Management Console (MMC) permet de définir un mot de passe initial sur un compte utilisateur en saisissant le mot de passe à la création du compte. Le mot de passe est défini avant que le service de synchronisation de mot de passe n'associe un compte eDirectory au compte Active Directory ; le service de synchronisation de mot de passe ne peut donc pas mettre à jour le compte eDirectory immédiatement. Cependant, le service renouvellera la tentative de mise à jour du mot de passe et le compte sera mis à jour en quelques minutes.

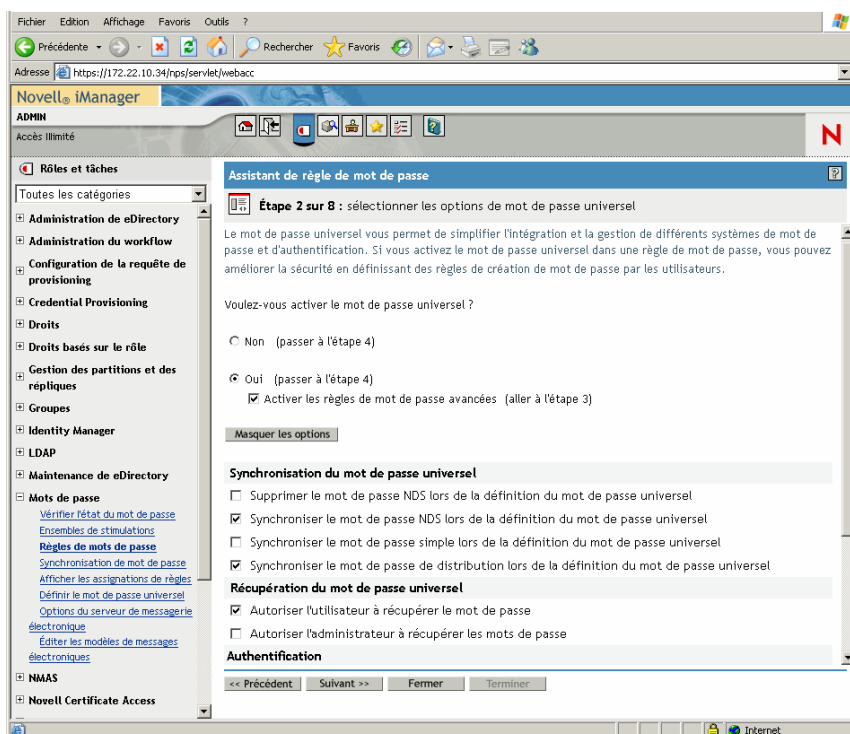
Pour installer le module Synchronisation de mot de passe sur vos serveurs :

- 1** Loguez-vous au serveur SRV-02 en tant qu'administrateur, puis à eDirectory en tant qu'Admin.
- 2** Dans iManager, cliquez sur l'icône Rôles et tâches , puis, dans le volet gauche, cliquez sur *Mots de passe*, sur *Stratégies de mot de passe*, puis sur *Nouveau* pour ouvrir l'assistant de stratégies de mot de passe.
- 3** Configurez la stratégie de mot de passe.

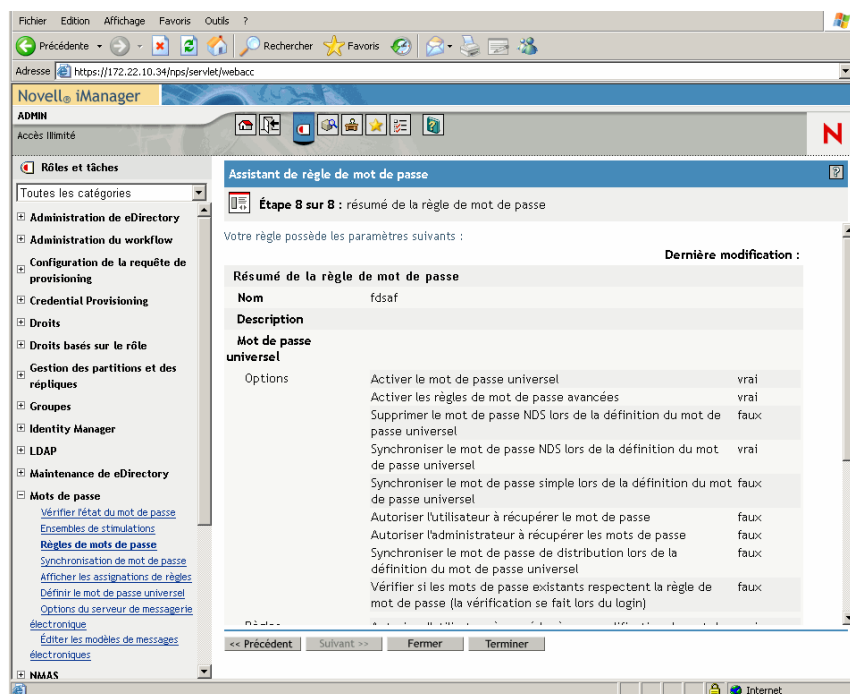
- 3a** Dans le champ *Nom de la stratégie*, saisissez le nom de la stratégie, par exemple MotdepasseUniv DirXML, puis cliquez sur *Suivant* pour afficher la page de l'étape 2 de l'assistant.



- 3b** Sur la page de l'étape 2 de l'assistant, cliquez sur *Options d'affichage* pour ouvrir les options de synchronisation de mot de passe.

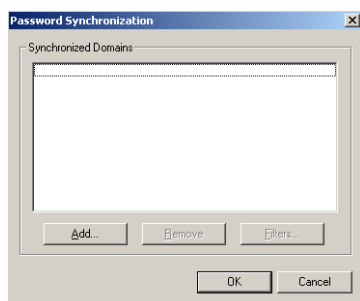


- 3c** Sélectionnez *Synchroniser le mot de passe simple lors de la définition du mot de passe universel*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 3d** Dans la page Règles de mot de passe avancées, cliquez sur *Suivant*.
- 3e** Sur la page de l'étape 4 de l'assistant (Activer la fonction Mot de passe oublié), conservez la valeur par défaut (Non), puis cliquez sur *Suivant*.
- 3f** Cliquez sur *Suivant* pour ignorer les étapes 5 et 6 de l'assistant.
- 3g** À l'étape 7 de l'assistant (Assigner la stratégie de mot de passe), sélectionnez *Parcourir* pour ouvrir la fenêtre du navigateur, sélectionnez le conteneur Utilisateurs.ZEN, cliquez sur *OK*, puis sur *Suivant* pour passer à l'étape 8 de l'assistant (Résumé de la stratégie de mot de passe).

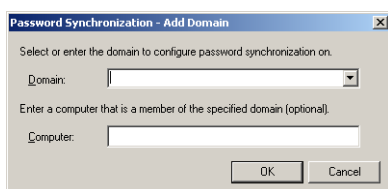


- 3h** Cliquez sur *Terminer*, puis sur *Fermer*.
- 4** Sur le bureau Windows, cliquez sur *Démarrer* > *Paramètres* > *Panneau de configuration*, puis double-cliquez sur *DirXML PassSync*.
- 5** Dans la boîte de dialogue de confirmation de synchronisation de mot de passe, cliquez sur *Oui* à la question S'agit-il de la machine sur laquelle le pilote DirXML est configuré pour s'exécuter ?

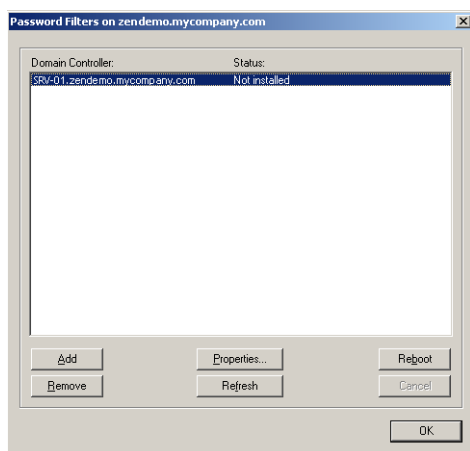
La boîte de dialogue Synchronisation de mot de passe s'affiche.



- 6 Cliquez sur *Ajouter* dans la boîte de dialogue Synchronisation de mot de passe.
La boîte de dialogue Synchronisation de mot de passe - Ajouter un domaine s'affiche.



- 7 Dans la boîte de dialogue Synchronisation de mot de passe - Ajouter un domaine, ouvrez la liste déroulante du champ Domaine, sélectionnez ZENDEMO dans la liste, puis cliquez sur *OK*.
Ne renseignez pas le champ Ordinateur.
- 8 Cliquez sur *Oui* dans la boîte de dialogue de confirmation de synchronisation de mot de passe.
- 9 Sélectionnez le nom DNS, puis cliquez sur *Filtres* pour afficher la boîte de dialogue Filtres de mot de passe.



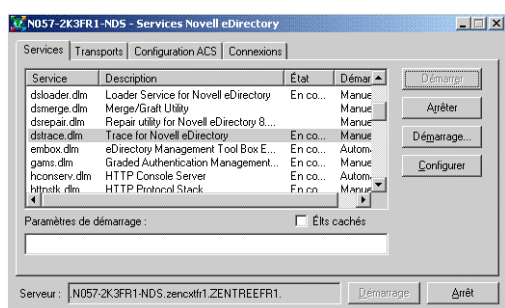
- 10 Dans la boîte Filtres de mot de passe, sélectionnez le nom du contrôleur de domaine, puis cliquez sur *Ajouter*.
Cette option copie les fichiers dans le contrôleur de domaine. Une fois la copie terminée, l'état passe à « Installé - redémarrage nécessaire ».

- 11 Cliquez sur *Redémarrer*, puis attendez que le serveur redémarre et que la boîte de dialogue indique qu'il s'exécute, puis cliquez sur *Rafraîchir* après le redémarrage de SRV-01 (si l'état n'a pas changé).
- 12 Cliquez sur *OK*, puis à nouveau sur *OK*.
- 13 Redémarrez le serveur SRV-02 pour terminer l'installation.

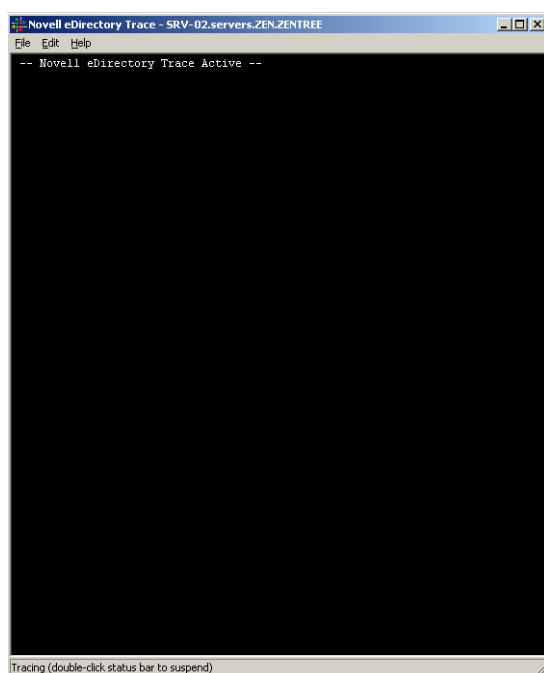
Finalisation de la configuration du pilote DirXML

Une fois que vous avez installé et configuré les pilotes DirXML et le pilote de synchronisation de mot de passe, finalisez la configuration pour que ces pilotes démarrent automatiquement et fonctionnent correctement. Pour ce faire, procédez comme suit :

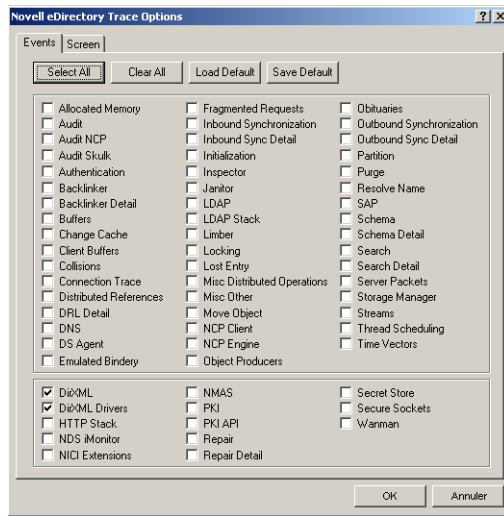
- 1 Loguez-vous au serveur SRV-02 en tant qu'administrateur.
- 2 Dans le bureau de Windows Server 2003, cliquez sur *Démarrer* > *Paramètres* > *Panneau de configuration* > *Services Novell eDirectory* pour ouvrir la boîte de dialogue Services Novell eDirectory.



- 3 Cliquez sur *Services*, sélectionnez le service *dstrace.dlm*, puis cliquez sur *Démarrer* pour afficher la fenêtre *Trace de Novell eDirectory*.



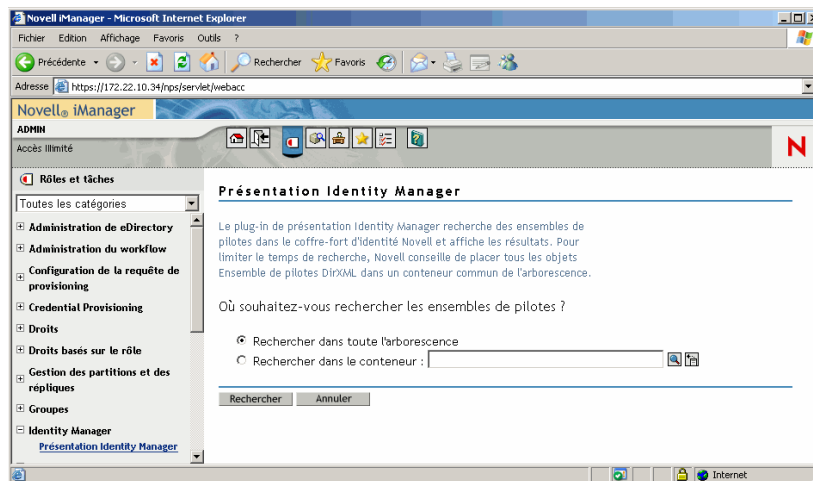
- 4 Dans la fenêtre Trace de Novell eDirectory, cliquez sur *Édition > Options* pour ouvrir la boîte de dialogue Options de Trace de Novell eDirectory.



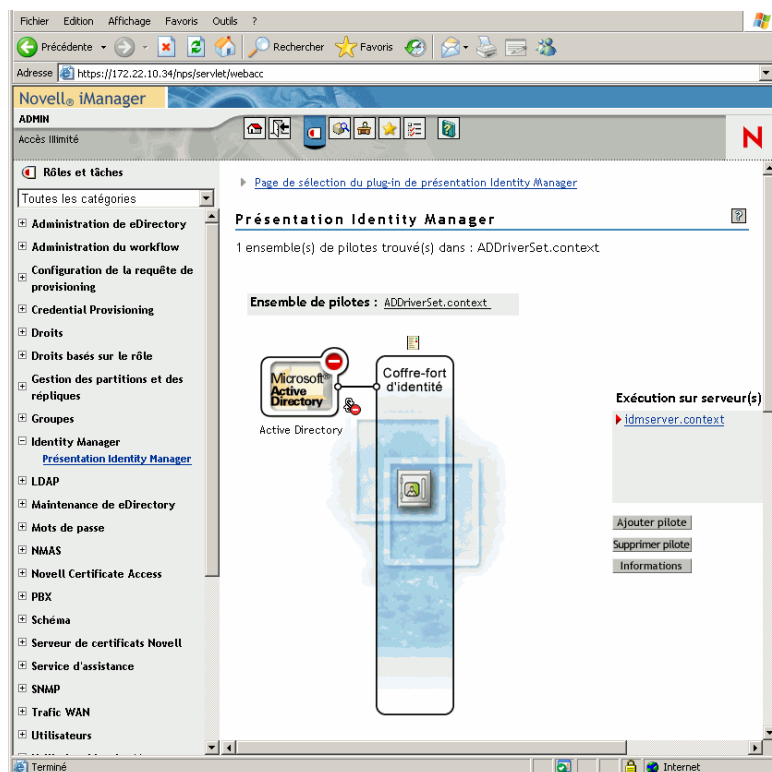
- 5 Sur la page Événements de la boîte de dialogue, cliquez sur *Effacer tout*, sélectionnez *DirXML*, puis *Pilotes DirXML*, puis cliquez sur *OK*.

Veillez à laisser la fenêtre Trace de Novell eDirectory ouverte.

- 6 Ouvrez iManager, puis cliquez sur le lien avec le serveur pour vous loguer comme Admin.
- 7 Dans iManager, cliquez sur l'icône Rôles et tâches  pour ouvrir le volet gauche Rôles et tâches, cliquez sur *DirXML*, puis sur *Présentation DirXML* pour ouvrir l'utilitaire Présentation DirXML dans le volet droit.



- 8 Dans l'utilitaire Présentation DirXML, sélectionnez *Rechercher dans toute l'arborescence*, puis cliquez sur *Rechercher* pour ouvrir la page de configuration Active Directory-eDirectory.

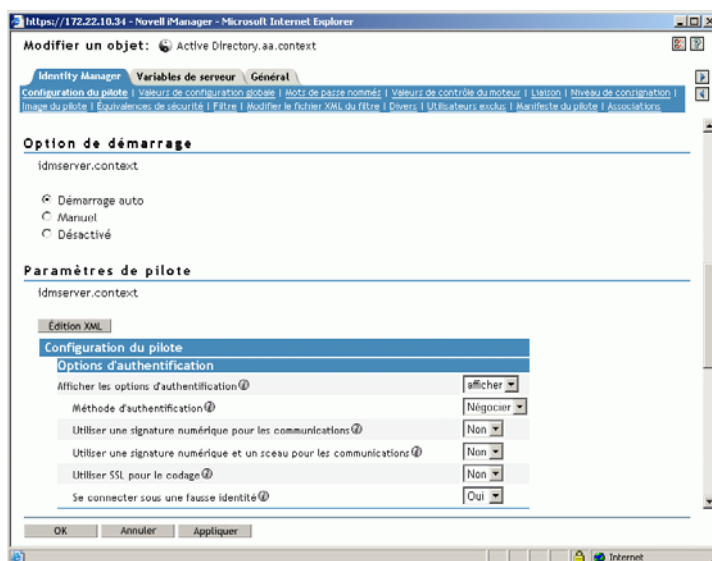


- 9 Cliquez sur l'icône  pour ouvrir une liste d'options de menu, puis sélectionnez *Démarrer le pilote*.

Lorsque vous démarrez le pilote, la fenêtre Trace de Novell eDirectory affiche des messages rouges (erreurs), jaunes (avertissements) et verts (processus réussis). Même s'il apparaît initialement des erreurs et des avertissements, le message final doit être vert et l'état de l'événement du fichier journal DirXML Active Directory doit être *Réussi*.

Quand le pilote s'exécute avec succès, l'icône  devient .

- 10 Cliquez sur l'icône , puis sélectionnez *Éditer les propriétés* pour ouvrir la fenêtre Modifier un objet.



- 11 Dans la fenêtre Modifier l'objet, sélectionnez l'onglet *DirXML*, cliquez sur *Configuration du pilote*, faites défiler jusqu'à la section *Option de démarrage* de la fenêtre, sélectionnez *Auto*, puis cliquez sur *OK*.

Une boîte de dialogue affiche la question Voulez-vous redémarrer le pilote pour que vos modifications soient prises en compte ?

- 12 Cliquez sur *OK* dans la boîte de dialogue pour redémarrer le pilote.
- 13 Passez le pointeur de la souris sur l'icône  pour faire apparaître le message d'état : « Le pilote est en cours d'exécution ».
- 14 (Conditionnel) Si elle n'est pas déjà ouverte (reportez-vous à l'**Étape 2** page 239), ouvrez la boîte de dialogue Services Novell eDirectory, puis vérifiez que `dirxml.dlm` est en cours d'exécution.

Vérification du bon fonctionnement de eDirectory, de DirXML et du mot de passe universel

Pour avoir l'assurance que les services eDirectory, DirXML et Synchronisation de mot de passe fonctionnent correctement sur votre plate-forme, créez quelques utilisateurs dans Active Directory pour vérifier s'ils sont créés automatiquement dans eDirectory avec les mots de passe appropriés.

- 1 Loguez-vous au serveur SRV-01 en tant qu'administrateur du domaine Active Directory.
- 2 Démarrez l'outil d'administration Active Directory et créez un utilisateur test à l'aide de l'utilitaire.

Exemple : TestUser1@zendemo.com

- 3 Loguez-vous au serveur SRV-02 en tant qu'administrateur du domaine et en tant qu'administrateur dans eDirectory.
- 4 Ouvrez iManager, puis vérifiez si l'utilisateur TestUser1 a été créé dans le conteneur géré.

Il se peut que vous deviez attendre la fin du cycle de synchronisation pour que l'utilisateur apparaisse dans la liste eDirectory.

- 5 Loguez-vous à eDirectory en tant qu'utilisateur TestUser1, vérifiez si le mot de passe est le même que celui fourni dans Active Directory, puis vérifiez que vous avez été parfaitement authentifié auprès de eDirectory.

Un autre cycle de synchronisation peut être nécessaire avant que le mot de passe ne soit mis à jour.

- 6 Pour finir, créez un utilisateur dans eDirectory (à l'aide de iManager en vous loguant en tant qu'administrateur), puis vérifiez si l'utilisateur est maintenant membre du domaine, puisqu'il utilise le mot de passe que vous avez spécifié dans eDirectory.

Les règles de synchronisation par défaut ne créent aucun utilisateur Active Directory tant que le champ attribut de nom complet n'est pas renseigné dans eDirectory. Vérifiez ce point dans iManager > *Rôles et tâches* > *Utilisateurs* > *Modifier* > *Objet_utilisateur* > *Général* > *Identification* > *Nom complet*.

Important : Si le mot de passe ne fonctionne pas pour un utilisateur eDirectory synchronisé avec Active Directory, reportez-vous aux TID 10092646 et TID 10092822 dans la [Base de connaissances Novell](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp) (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp) pour plus d'informations sur la correction de ce problème.

Installation du serveur de gestion de bureau

Bien qu'il soit impossible d'installer tous ces composants à la fois, cette section décrit la procédure d'installation de chacun d'eux.

Utilisez la procédure suivante pour installer le serveur de gestion de bureau sur le serveur SRV-02, où vous avez au préalable installé eDirectory.

- 1 Loguez-vous au serveur SRV-02 en tant qu'administrateur, puis à eDirectory en tant qu'Admin.
- 2 Insérez le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management* dans le lecteur d'un poste de travail Windows.

Le programme `winsetup.exe` démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, lancez-le à partir du répertoire racine du CD.

Si vous exécutez l'installation à partir du répertoire où vous avez copié les fichiers ISO de ZENworks Desktop Management, vérifiez si tous ces fichiers sont copiés à l'emplacement à partir duquel vous exécutez le fichier `winsetup.exe`.

Dans ce cas, le programme d'installation vous signale qu'il risque de ne pas fonctionner correctement, du fait que les options choisies lors de l'installation peuvent nécessiter un changement de CD.

Important : Si, en cours d'installation, vous retirez le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management* du lecteur, ou si la connexion au serveur sur lequel vous effectuez l'installation est interrompue, le programme d'installation s'arrête définitivement. Pour mettre fin à l'installation, ouvrez le Gestionnaire des tâches Windows, cliquez sur Processus, sélectionnez `javaw.exe`, puis cliquez sur *Terminer le processus*.

Novell® ZENworks® 7		Beta	N
Desktop Management	Automatise la création d'image de bureau, la configuration, la distribution d'applications, l'inventaire et le contrôle à distance		
Server Management	Automatise la configuration du serveur, l'inventaire ainsi que la distribution d'applications et de correctifs sur les serveurs		
Handheld Management	Automatise la gestion des périphériques Palm OS, Windows CE (y compris Pocket PC) et RIM BlackBerry		
Data Management	Automatise la gestion des fichiers des utilisateurs pour garantir leur disponibilité et leur accès en tout lieu et à tout moment		
Patch Management	Automatise le déploiement des correctifs et l'évaluation de leur vulnérabilité afin de mieux protéger votre environnement		
Software Packaging	Automatise la création de progiciels, les opérations de personnalisation et d'assurance qualité afin de garantir la fiabilité des applications dans l'environnement de l'entreprise		
Personality Migration	Automatise la migration des applications, données et paramètres du bureau pour les restaurations et mises à niveau du système		
Programmes et fichiers associés	Programmes et fichiers supplémentaires utilisés avec ZENworks		
Documentation	Accède au fichier Lisezmoi, au guide Mise en route et au site Web relatif à la documentation de ZENworks		
		→ quitter	

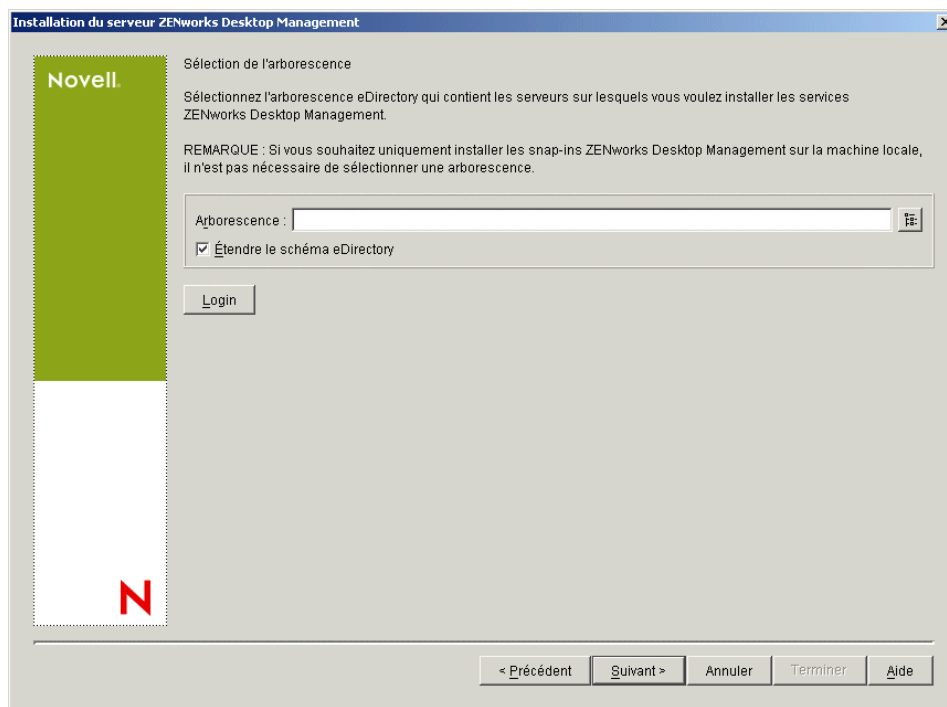
- 3 Cliquez sur *Gestion de bureau* pour afficher la page qui contient les options d'installation dans plusieurs langues.
- 4 Cliquez sur *Français* pour afficher une page présentant les options d'installation de gestion de bureau.

Novell® ZENworks® 7 Desktop Management		Beta	N
Extension du schéma et licence produit	Étend un schéma de l'arborescence Novell eDirectory pour prendre en charge ZENworks Desktop Management et installe le code de licence		
Desktop Management Services	Installe ou met à niveau des logiciels sur un serveur pour gérer les bureaux, les postes de travail et les ordinateurs portables		
Serveur Middle Tier	Installe ou met à niveau des logiciels sur un serveur pour gérer les requêtes échangées entre les agents Desktop Management et les services Desktop Management		
Agents Desktop Management	Installe ou met à niveau des logiciels sur un poste de travail pour y distribuer des applications et y effectuer les opérations de gestion du bureau ; requiert Microsoft Windows Installer		
Documentation	Accède au fichier Lisezmoi, au Guide d'installation et au site Web relatif à la documentation de ZENworks		
		<< précédent → quitter	

- 5 Cliquez sur *Services de gestion de bureau* pour lancer l'assistant d'installation du serveur de gestion de bureau.

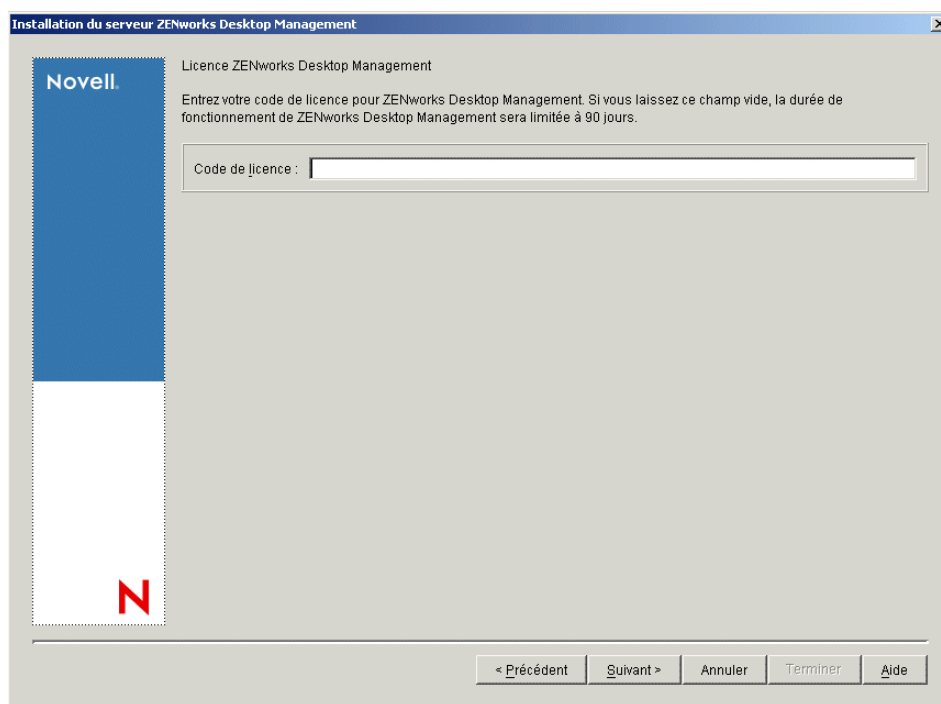
- 6 Sur la première page d'installation, lisez les détails relatifs à l'exécution du programme d'installation, puis cliquez sur *Suivant*.
- 7 Lisez l'Accord de licence, puis cliquez sur *Oui* si vous en acceptez les termes.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
- 8 Dans la page des conditions requises pour l'installation, lisez les conditions relatives à l'installation du serveur de gestion de bureau, assurez-vous que le serveur sur lequel vous envisagez d'effectuer l'installation répond aux critères listés, puis cliquez sur *Suivant*.
- 9 Dans la page Sélection de l'arborescence, saisissez ou recherchez le nom de l'arborescence Novell eDirectory sur le serveur SRV-02 (ZENTREE). Si vous n'avez pas déjà étendu le schéma pour cette installation (reportez-vous à la [Section 9.1.1, « Extension du schéma avant l'installation », page 83](#)), sélectionnez l'option *Étendre le schéma* pour étendre le schéma sur l'arborescence dans laquelle vous envisagez d'installer le serveur de gestion de bureau, puis cliquez sur *Suivant*.

Vous ne pouvez pas installer ce logiciel sur plusieurs arborescences à la fois.



Vous ne pouvez étendre le schéma sur une arborescence qu'une seule fois. Vous pouvez vous authentifier auprès d'une arborescence en cliquant sur le bouton *Login* et en saisissant l'ID et le mot de passe d'un utilisateur ayant les droits appropriés.

- 10** Dans la page Licence ZENworks Desktop Management, spécifiez le code de licence, communiqué par message électronique, qui fait partie du progiciel d'enregistrement du produit SmartCert.



Si vous ne spécifiez pas de code de licence, l'assistant considère que l'installation de ZENworks Desktop Management est une version d'évaluation. Si vous choisissez d'installer une version d'évaluation, vous recevez périodiquement un message de rappel qui vous demande d'enregistrer le produit. Après 90 jours, la version d'évaluation du produit ne fonctionne plus.

- 11** Dans la page Sélection du serveur, cliquez sur *Ajouter des serveurs* pour localiser le serveur SRV-02.

Vous ne pouvez sélectionner que les serveurs de l'arborescence ZENTREE. Vous pouvez installer jusqu'à sept serveurs à la fois.

- 11a** (Facultatif) Dans la boîte de dialogue Ajouter des serveurs, vous pouvez lister les serveurs en fonction de leur nom d'arborescence eDirectory. Pour effectuer une installation sur un serveur, sélectionnez *Arborescences eDirectory*, parcourez l'arborescence et cliquez sur le nom du serveur SRV-02, cliquez sur le bouton Flèche droite pour déplacer les serveurs sélectionnés vers la liste *Serveurs sélectionnés*, puis cliquez sur OK.

Pour ajouter un serveur Windows auprès duquel vous n'êtes pas authentifié, double-cliquez sur l'icône de serveur pour afficher la boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez saisir les références d'authentification Windows.

- 11b** (Facultatif) Dans la boîte de dialogue Ajouter des serveurs, spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur dans le champ *Ajouter le serveur via un nom d'hôte/une adresse IP*. La valeur spécifiée doit pouvoir être résolue par le nom d'un serveur.

Cliquez sur  pour démarrer le processus de résolution de nom et ajouter le serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*.

- 12** Dans la page Sélection du serveur que vous venez de renseigner, spécifiez les services que vous souhaitez installer pour les composants de gestion de bureau préalablement sélectionnés, puis cliquez sur *Suivant* pour enregistrer vos paramètres.

La liste contient les paramètres suivants :

Poste de travail local : Bien qu'il soit possible d'installer les fichiers de ConsoleOne 1.3.6 sur un disque dur en local et que cela produise quelques améliorations de performances mineures, une installation de ce type n'inclut pas les snap-ins des services de gestion de bureau.

Vous avez la possibilité d'installer les snap-ins des services de gestion de bureau sur votre poste de travail local en cochant la case Snap-ins des services de gestion de bureau qui se trouve sous l'option Poste de travail local. ConsoleOne doit être installé sur le poste de travail avant l'ajout des snap-ins.

Services de gestion de bureau : Les services de gestion de bureau (appelés collectivement « Serveur de gestion de bureau ») représentent les fichiers et les programmes couramment utilisés qui permettent de configurer et de distribuer les applications et les stratégies sur les postes de travail. Ces services permettent de gérer automatiquement tant les applications Windows que la configuration, les processus et les comportements des utilisateurs et des postes de travail.

- ♦ **Gestion d'applications :** Cochez cette option pour installer le logiciel qui permet d'automatiser la distribution, le dépannage, le suivi des applications, des mises à jour et des correctifs.
- ♦ **Composants courants du composant Gestion de postes de travail :** Cochez cette option pour installer les modules résidents sur les postes de travail qui permettent d'authentifier l'utilisateur auprès du poste de travail et du réseau, et de transférer les informations de configuration vers et à partir de eDirectory.
- ♦ **Gestion à distance :** Sélectionnez ce composant pour installer les fichiers et les programmes qui permettent la gestion à distance des postes de travail à partir d'une console centrale. Assurez-vous que le composant de gestion à distance de ZENworks for Servers 3.0.2 (ou version antérieure) n'est pas déjà installé sur les serveurs sélectionnés.

Options supplémentaires : Si vous souhaitez personnaliser le déploiement des services de gestion de bureau, vous pouvez choisir parmi un grand nombre de services en fonction de leur spécificité.

- ♦ **Base de données de gestion de bureau :** Cochez cette option pour installer une base de données réseau utilisée par Novell Application Launcher (programme de lancement d'applicatifs) comme une base pour les données relatives aux événements d'application (installation, démarrage, mise en cache, etc.) qui peuvent se produire.
- ♦ **Base de données d'inventaire :** Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer une base de données réseau qui sera utilisée par le composant Inventaire de poste de travail pour y consigner les informations d'inventaire matériel et logiciel collectées à partir des postes de travail inventoriés.

Important : Si vous souhaitez utiliser la base de données inventaire avec une configuration existante Oracle ou MS SQL, ne sélectionnez pas cette option lors de l'installation du serveur d'inventaire. Procédez comme décrit à la section **Setting Up the Inventory Database (Configuration de la base de données d'inventaire)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

- ♦ **Serveur d'inventaire** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer des fichiers et des programmes qui permettent de collecter et d'afficher des informations d'inventaire relatives au matériel et aux logiciels utilisés par les postes de travail gérés.

Si le composant Inventaire de serveur de ZENworks for Servers 3.0.2 ou toute version antérieure est installé sur les serveurs sélectionnés, vous devez mettre à niveau le composant pour une utilisation avec ZENworks 7 Server Management.

- ♦ **Serveur proxy d'inventaire** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer un service proxy qui permet de transférer en amont les données d'analyse de l'inventaire vers un serveur d'inventaire situé de l'autre côté du pare-feu réseau. Vérifiez si le composant Inventaire de ZENworks for Servers 3.0.2 (ou version antérieure) n'est pas déjà installé sur les serveurs sélectionnés.
- ♦ **Serveur de création d'image** : Cochez cette option pour installer un environnement de création d'image sous Linux en vue de créer, de stocker, d'envoyer ou de restaurer des fichiers image vers un poste de travail.

Important : Installez le service de création d'image et le service Serveur PXE sur le même serveur ; n'installez pas le service Serveur PXE séparément.

- ♦ **Serveur PXE** : Cochez cette option pour installer les protocoles et les programmes de pré-lancement PXE (Preboot Execution Environment) utilisés par le serveur pour communiquer avec un poste de travail PXE, et pour permettre l'envoi des tâches de création d'image vers ce poste de travail.

Lorsque vous installez les services de pré-lancement, le serveur DHCP proxy fait partie des composants installés. Si le serveur DHCP standard se trouve sur le serveur sur lequel vous installez le serveur DHCP proxy, vous devez activer l'option 60 dans les services DHCP.

Important : Installez le service de création d'image et le service Serveur PXE sur le même serveur ; n'installez pas le service Serveur PXE séparément.

- ♦ **Serveur d'importation/de retrait de postes de travail** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer des fichiers et des programmes qui ajoutent des objets Poste de travail dans eDirectory (ou retirent ceux qui ont déjà été ajoutés) où ils peuvent être gérés pour recevoir des applications ou des paramètres d'ordinateur.
- ♦ **Snap-ins des services de gestion de bureau** : Cochez cette option pour installer des programmes complémentaires à ConsoleOne afin de lancer les outils et utilitaires de gestion de bureau, d'afficher les pages de propriétés d'objet de gestion de bureau dans eDirectory et de parcourir et de configurer ces objets.

Vous pouvez effectuer une « sélection personnalisée », en choisissant un ou plusieurs serveurs et en cliquant avec le bouton droit pour afficher un menu contextuel contenant les options permettant d'ajouter les *Services de base de données*, les *Services d'inventaire* ou les *Services de création d'image* à tous les serveurs que vous avez sélectionnés. L'option *Par défaut* rétablit les sélections initiales. L'option *Personnalisé* ouvre une autre boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez choisir des composants spécifiques pour tous les serveurs sélectionnés. Ce choix remplace toutes les sélections que vous avez faites précédemment.

- 13** (Facultatif) La case *Vérification des prérequis* est cochée par défaut. Conservez cette sélection si vous souhaitez que le programme d'installation vérifie que le ou les serveurs répondent aux conditions requises pour l'installation des services ZENworks Desktop Management. Le programme d'installation vérifie la version du système d'exploitation réseau du serveur (y compris les service packs et les support packs requis), la présence et la version du client Novell

(4.9 SP1a) sur les serveurs Windows et sur le poste de travail d'installation, ainsi que la présence et la version de ConsoleOne (1.3.6).

Si la version du système d'exploitation du serveur et des Support/Service Packs est incorrecte, le programme d'installation affiche un message d'avertissement et s'interrompt. Tant que le logiciel requis n'est pas installé et détecté ou tant que vous ne désélectionnez pas cette case, l'exécution du programme d'installation demeure interrompue.

- 14** (Facultatif si le composant *Inventaire de poste de travail* ou *Gestion à distance* est sélectionné.) Dans la page Emplacement d'installation des fichiers, sélectionnez un ou plusieurs serveurs cibles dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis parcourez l'arborescence ou saisissez le volume ou l'unité sur laquelle vous souhaitez installer les fichiers des composants Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance. L'unité par défaut est C : pour les serveurs Windows.

Si une installation antérieure du composant Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance de ZENworks 7 est détectée sur la machine, le chemin d'accès existant apparaît en grisé. Le programme en cours installe tous les fichiers sur le même chemin d'accès.

- 15** (Facultatif) Si vous choisissez d'installer le composant Base de données d'inventaire ou Base de données de gestion de bureau, la page Emplacement de la base de données s'affiche. Sélectionnez un serveur précédemment désigné dans le volet gauche, puis dans le champ *Chemin d'accès à la base de données*, recherchez ou saisissez le nom du volume ou de l'unité sur laquelle installer le fichier de base de données, puis cliquez sur *Suivant*.

Vous pouvez indiquer une autre unité pour chaque serveur de base de données. Cependant, vous ne pouvez pas avoir plusieurs instances de fichiers de base de données sur un même serveur car vous ne pouvez exécuter qu'une seule instance du moteur de base de données par serveur.

- 16** (Facultatif) Si vous choisissez d'installer le composant Serveur d'inventaire ou Base de données d'inventaire sur le même serveur, la page Configuration du serveur d'inventaire autonome s'affiche. Pour que le programme d'installation crée automatiquement l'Ensemble Serveur et pour démarrer le service d'inventaire sur le serveur, configurez les paramètres dans la page Configuration du serveur d'inventaire autonome.

Cochez la case *Configurer le serveur autonome*, sélectionnez le ou les serveurs pour lesquels vous souhaitez définir une stratégie commune de recherche de l'emplacement de base de données, saisissez le nom ou accédez au conteneur de l'arborescence dans lequel vous souhaitez créer et configurer l'Ensemble Serveur contenant cette stratégie, puis cliquez sur *Suivant*.

- 17** (Facultatif) Dans la page Configuration du service proxy d'inventaire, sélectionnez le ou les serveurs munis d'un port que vous souhaitez désigner pour la transmission des requêtes XMLRPC au service proxy d'inventaire. Indiquez ensuite dans le champ *Port du proxy* le port à utiliser.

Vous pouvez configurer le même numéro de port pour tous les serveurs en les sélectionnant tous, ou définir des valeurs différentes pour chacun des serveurs en les sélectionnant un par un. Si vous souhaitez changer la valeur par défaut Port 65000, spécifiez une valeur comprise entre 0 et 65535. Assurez-vous que le numéro de port n'est pas utilisé par d'autres services sur le serveur.

- 18** Dans la page Résumé, vérifiez la liste des composants et les éléments à installer. Si le résumé est correct, cliquez sur *Terminer* pour démarrer l'installation.

Vous pouvez cliquer sur *Précédent* autant de fois que nécessaire pour effectuer des modifications.

Si vous cliquez sur *Annuler*, aucune information d'installation n'est enregistrée.

Vous pouvez consulter le fichier journal d'installation une fois l'installation terminée. Ce fichier est appelé `date_heure_zdmserver_install.log` (par exemple : `20040304_024034_zdmserver_install.log`). Il se trouve dans le répertoire `\novell\zfdtemp` sur la machine à partir de laquelle vous effectuez l'installation. Ce fichier journal signale les composants dont l'installation a échoué, le cas échéant.

Vous pouvez également consulter le résumé des sélections effectuées au cours de l'installation. Ce résumé se trouve dans un fichier journal nommé `date_heure_zdmserver_installsummary.log` (par exemple : `20040304_024034_zdmserver_installsummary.log`). Il se trouve également dans `c:\novell\zfdtemp`.

- 19** Dans ConsoleOne, sélectionnez l'arborescence dans laquelle vous avez installé le serveur de gestion de bureau, puis cliquez avec le bouton droit sur le *Groupe LDAP* > cliquez sur *Propriétés* > *Général* > sélectionnez *Autoriser les mots de passe en texte clair*.

Si vous utilisez ConsoleOne 1.3.6, l'option *Exiger TLS en cas de liaison simple avec mot de passe* doit être désélectionnée dans l'objet Groupe LDAP pour chaque serveur qui sert de domaine d'authentification à un serveur Middle Tier ZENworks. Si vous devez définir ce paramètre après l'installation du serveur de gestion de bureau, n'oubliez pas de redémarrer le serveur Middle Tier ZENworks après la modification de la définition.

Si vous effectuez l'installation sur des serveurs Windows dans un domaine Active Directory, configurez l'objet Groupe LDAP pour les serveurs devant être utilisés comme domaines d'authentification afin qu'ils utilisent un numéro de port différent des numéros 389 et 636 qu'emploie Active Directory.

Si vous avez déjà installé le serveur Middle Tier ZENworks, réinitialisez-le de façon à ce qu'il reconnaisse la modification apportée au serveur de gestion de bureau au niveau des mots de passe LDAP en texte clair.

Installation du serveur Middle Tier ZENworks

Pour proposer les fonctions de gestion de bureau via un navigateur Internet, vous devez installer le serveur Middle Tier ZENworks. Dans ce scénario de déploiement, installez le logiciel sur le serveur SRV-02, serveur sur lequel est installée la version du Serveur Web Microsoft IIS. Le programme d'installation du serveur Middle Tier requiert la présence du client Novell sur le poste de travail ou le serveur choisi pour l'installation ; par conséquent, vous devez d'abord installer le client Novell sur le serveur SRV-03, puis installer le serveur Middle Tier ZENworks 7 sur le même serveur. Vous pouvez télécharger le client Novell (version 4.90 SP1a ou ultérieure) à partir du [site Web de téléchargement des produits Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

Une fois le client installé, vous pouvez utiliser la procédure suivante pour installer le serveur Middle Tier :

- 1** Loguez-vous au serveur SRV-03 en tant qu'administrateur de poste de travail local du serveur.
- 2** Insérez le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management*.

Le programme `winsetup.exe` démarre automatiquement. S'il ne démarre pas automatiquement, lancez-le depuis la racine du CD.

Si vous exécutez l'installation à partir du répertoire où vous avez copié les fichiers ISO de ZENworks Desktop Management, vérifiez si tous ces fichiers sont copiés à l'emplacement à partir duquel vous exécutez le fichier `winsetup.exe`.

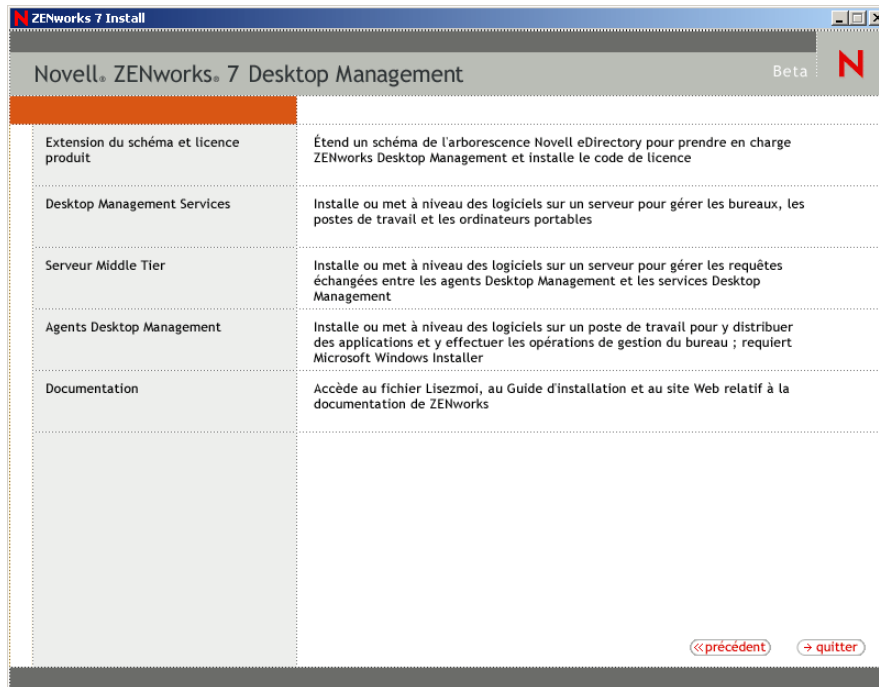
Dans ce cas, le programme d'installation vous signale qu'il risque de ne pas fonctionner correctement, du fait que les options choisies lors de l'installation peuvent nécessiter un changement de CD.

Important : Si, en cours d'installation, vous retirez le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management* du lecteur, ou si la connexion au serveur sur lequel vous effectuez l'installation est interrompue, le programme d'installation s'arrête définitivement. Pour terminer l'installation, ouvrez le Gestionnaire des tâches de Windows, cliquez sur *Processus*, sélectionnez *javaw.exe*, puis cliquez sur *Terminer le processus*.

Novell® ZENworks® 7		Beta 
Desktop Management	Automatise la création d'image de bureau, la configuration, la distribution d'applications, l'inventaire et le contrôle à distance	
Server Management	Automatise la configuration du serveur, l'inventaire ainsi que la distribution d'applications et de correctifs sur les serveurs	
Handheld Management	Automatise la gestion des périphériques Palm OS, Windows CE (y compris Pocket PC) et RIM BlackBerry	
Data Management	Automatise la gestion des fichiers des utilisateurs pour garantir leur disponibilité et leur accès en tout lieu et à tout moment	
Patch Management	Automatise le déploiement des correctifs et l'évaluation de leur vulnérabilité afin de mieux protéger votre environnement	
Software Packaging	Automatise la création de progiciels, les opérations de personnalisation et d'assurance qualité afin de garantir la fiabilité des applications dans l'environnement de l'entreprise	
Personality Migration	Automatise la migration des applications, données et paramètres du bureau pour les restaurations et mises à niveau du système	
Programmes et fichiers associés	Programmes et fichiers supplémentaires utilisés avec ZENworks	
Documentation	Accède au fichier Lisezmoi, au guide Mise en route et au site Web relatif à la documentation de ZENworks	
		

- 3 Cliquez sur *Gestion de bureau* pour afficher la page qui contient les options d'installation dans plusieurs langues.

- 4 Cliquez sur *Français* pour afficher une page présentant les options d'installation de gestion de bureau.



- 5 Cliquez sur *Serveur Middle Tier* pour lancer le programme d'installation correspondant.
- 6 Sur la première page d'installation, lisez les détails relatifs à l'exécution du programme d'installation, puis cliquez sur *Suivant*.
- 7 Lisez l'Accord de licence, puis cliquez sur *Oui* si vous en acceptez les termes.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
- 8 Dans la page des conditions requises pour l'installation, lisez les conditions relatives à l'installation du logiciel Middle Tier Server, assurez-vous que le serveur sur lequel vous envisagez d'effectuer l'installation répond aux critères listés, puis cliquez sur *Suivant*.

9 Dans la page Emplacement et références de eDirectory, renseignez les champs :

Novell

Emplacement et références de eDirectory

Les serveurs Middle Tier créés à l'aide de ce programme d'installation accéderont à un serveur eDirectory pour authentifier les utilisateurs et les postes de travail et obtenir des informations relatives à la configuration et aux règles de ZENworks. Pour plus de détails, consultez l'aide.

Indiquez le nom ou l'adresse IP ainsi que les références administrateur d'un serveur eDirectory.
REMARQUE : eDirectory doit déjà être installé sur ce serveur.

DNS / adresse IP :

Références administrateur

Nom d'utilisateur (DN complet) :

Mot de passe :

< Précédent Suivant > Annuler Terminer Aide

DNS/Adresse IP : Spécifiez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur SRV-02 sur lequel est installé eDirectory.

Nom d'utilisateur (DN complet) : Spécifiez le nom d'utilisateur distinctif complet du compte utilisateur proxy Middle Tier (par exemple, admin.users.zen). Pour être sûr que ces références sont protégées, configurez un utilisateur aléatoire doté de droits d'administration spécifiques.

Pour une description des droits requis, reportez-vous à la [Section 10.3, « Droits requis pour le compte utilisateur proxy de Middle Tier », page 131](#).

Mot de passe : Spécifiez le mot de passe eDirectory pour l'utilisateur proxy Middle Tier.

- 10 Dans la page Contexte utilisateur ZENworks (champ *Contexte utilisateur*), spécifiez le contexte eDirectory dans lequel le serveur Middle Tier peut rechercher les objets Utilisateur qui seront utilisés par la gestion de bureau. Dans cet exemple, le contexte est Utilisateurs.

Vous devez utiliser le contexte du conteneur situé au niveau le plus élevé, où résident les objets Utilisateur. Une fois que cette valeur est transmise au serveur Middle Tier ZENworks, celui-ci l'utilise comme point de départ de la recherche d'un utilisateur.

Pour tout serveur Middle Tier que vous désignez au cours de cette installation, les domaines d'authentification actuellement configurés (par exemple, le domaine d'authentification configuré pour NetStorage) sont remplacés par un domaine d'authentification unique ayant le contexte spécifié ici.

Après l'installation, vous pouvez reconfigurer ce contexte de domaine d'authentification à l'aide de l'utilitaire NSAdmin. Vous pouvez ouvrir l'utilitaire dans un navigateur Web (<http://srv-02/oneNet/nsadmin>).

Le programme d'installation vérifie l'existence du contexte (c'est-à-dire, le conteneur) avant de continuer.

- 11** Dans la page Emplacement des fichiers ZENworks, sélectionnez l'emplacement réseau à partir duquel vous accédez aux fichiers d'applications et de stratégies gérés par ZENworks.

Le serveur Middle Tier ZENworks requiert un accès à certains fichiers ZENworks installés à un autre emplacement sur votre réseau. En tant qu'administrateur ZENworks, vous définissez l'emplacement de ces fichiers au fur et à mesure que vous créez des stratégies ou des applications à distribuer. Les informations que vous fournissez dans cette page sont exploitées par le serveur Middle Tier en vue de déterminer le mode d'accès aux différents systèmes de fichiers. Le choix de cet emplacement est nécessaire pour l'installation dès maintenant, même si vous n'avez pas encore créé de fichiers ZENworks.

- ♦ Sélectionnez, le cas échéant, le bouton correspondant à la première option : les fichiers de stratégies et d'applications gérés par ZENworks se trouveront uniquement sur les serveurs NetWare.
- ♦ Sélectionnez la deuxième option de bouton si certains ou tous les fichiers d'applications et de stratégies gérés par ZENworks se trouvent sur les serveurs Microsoft Windows.

S'il est prévu que vos fichiers ZENworks se trouvent sur un système de fichiers Windows, il se peut que le serveur Middle Tier ne soit pas en mesure d'y accéder à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour Novell eDirectory. Pour accéder aux fichiers, le serveur nécessite les références du domaine Windows.

Si les fichiers se trouvent sur un serveur qui n'appartient pas à un domaine, saisissez les références spécifiques au serveur.

Nom d'utilisateur du domaine :

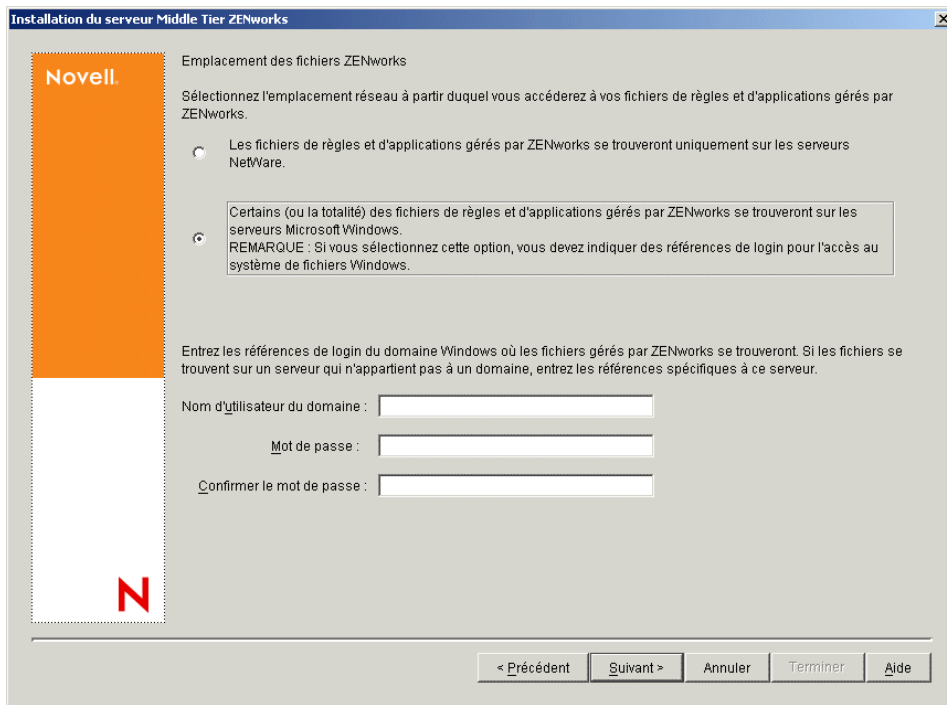
Spécifiez le nom d'utilisateur d'un utilisateur du domaine Microsoft qui est doté des droits d'accès au système de fichiers Windows et aux fichiers ZENworks.

Mot de passe

Spécifiez le mot de passe de l'utilisateur du domaine Microsoft qui dispose des droits d'accès aux fichiers ZENworks.

Confirmez le nouveau mot de passe

Spécifiez le même mot de passe pour confirmer qu'il a été saisi correctement.



Installation du serveur Middle Tier ZENworks

Novell

Emplacement des fichiers ZENworks

Sélectionnez l'emplacement réseau à partir duquel vous accédez à vos fichiers de règles et d'applications gérés par ZENworks.

☐ Les fichiers de règles et d'applications gérés par ZENworks se trouveront uniquement sur les serveurs NetWare.

☒ Certains (ou la totalité) des fichiers de règles et d'applications gérés par ZENworks se trouveront sur les serveurs Microsoft Windows.

REMARQUE : Si vous sélectionnez cette option, vous devez indiquer des références de login pour l'accès au système de fichiers Windows.

Entrez les références de login du domaine Windows où les fichiers gérés par ZENworks se trouveront. Si les fichiers se trouvent sur un serveur qui n'appartient pas à un domaine, entrez les références spécifiques à ce serveur.

Nom d'utilisateur du domaine :

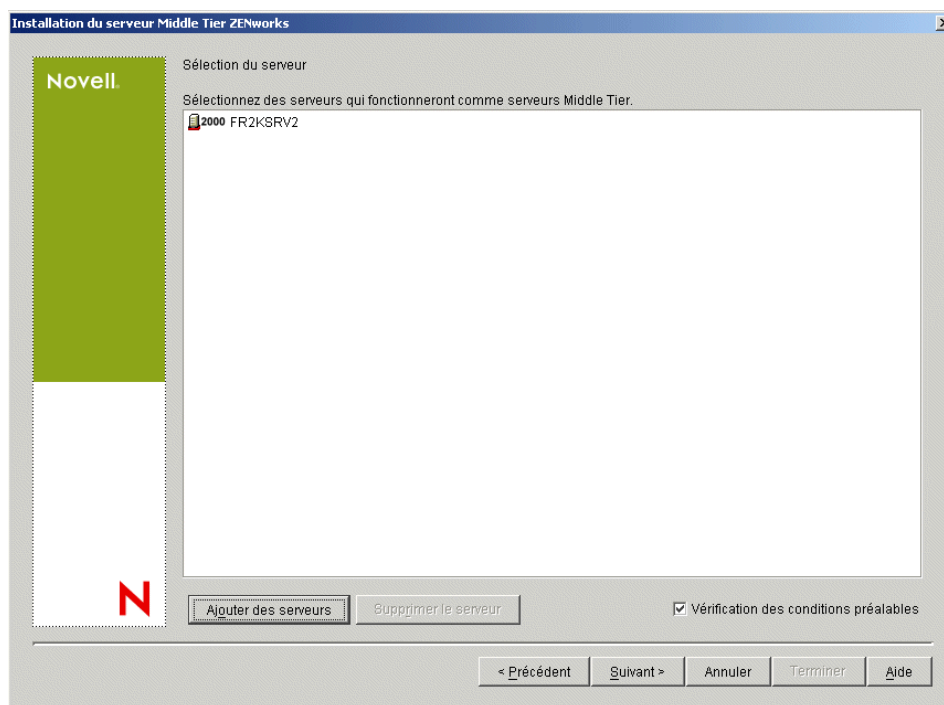
Mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

< Précédent Suivant > Annuler Terminer Aide

- 12** Dans la page Sélection du serveur, créez la liste des serveurs cibles que vous souhaitez voir fonctionner comme des serveurs Middle Tier. Le bouton *Ajouter des serveurs* appelle une boîte de dialogue qui permet de rechercher et d'ajouter des serveurs à la liste. Le bouton *Supprimer*

des serveurs permet de supprimer des serveurs de la liste cible. Cliquez sur *Ajouter des serveurs*.



- 13** (Facultatif) La case *Vérification des prérequis* est cochée par défaut. Conservez la sélection si vous souhaitez que le programme d'installation vérifie si les serveurs répondent aux conditions requises pour les serveurs Middle Tier ZENworks.

Le programme d'installation vérifie la version du logiciel Middle Tier Server déjà installée, la version du système d'exploitation réseau du serveur (y compris les service packs et support packs requis), la présence et la version du serveur Web IIS sur les serveurs Windows, la présence et la version du serveur Web approprié sur les serveurs NetWare et la présence et la version de NetStorage 2.6.0 sur les serveurs cibles.

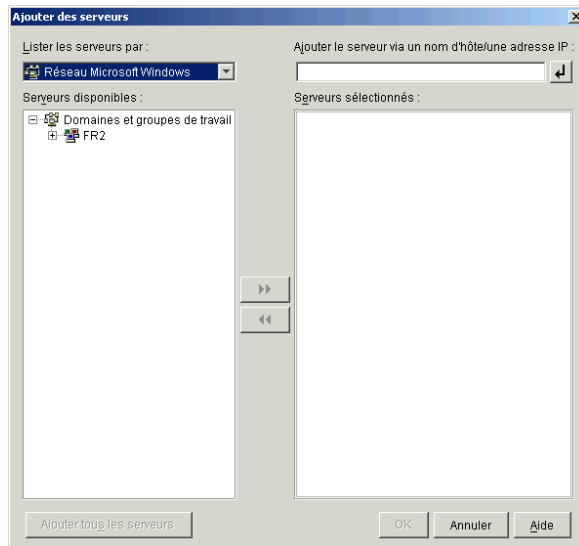
Si la version du système d'exploitation du serveur et des support packs et service packs est incorrecte, le programme d'installation affiche un message d'avertissement, mais peut continuer. Si d'autres conditions ne sont pas remplies, le programme d'installation affiche un message d'avertissement et s'interrompt jusqu'à ce que le logiciel requis soit installé et détecté.

- 14** Dans la boîte de dialogue *Ajouter des serveurs*, ouvrez la liste déroulante *Lister les serveurs par* pour visualiser les options d'affichage des serveurs d'après leur emplacement dans les arborescences Novell eDirectory, dans les structures réseau Microsoft Windows ou dans les arborescences Microsoft Active Directory.

Vous pouvez installer le logiciel ZENworks Middle Tier Server sur plusieurs serveurs au cours de l'installation. Lorsque vous avez ajouté tous les serveurs nécessaires à la liste, cliquez sur *OK*.

Les programmes d'installation du serveur Desktop Management et de Middle Tier Server permettent de sélectionner des serveurs dans une seule arborescence eDirectory. Si vous exécutez l'un de ces programmes d'installation à partir d'un serveur Windows qui n'appartient pas à l'arborescence sélectionnée, vous ne pouvez pas installer le serveur de gestion de bureau localement.

- 14a** (Conditionnel si vous souhaitez lister les serveurs dans la structure réseau Microsoft Windows.) Dans la liste déroulante *Lister les serveurs par*, sélectionnez *Réseau Microsoft Windows* pour lister tous les groupes de travail Windows et les domaines Microsoft auprès desquels vous êtes actuellement authentifié, parcourez la structure et sélectionnez le serveur voulu, puis cliquez sur la flèche droite double pour le déplacer vers la liste *Serveurs sélectionnés*.



Cette boîte de dialogue contient les autres options suivantes :

- Pour ajouter un serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*, vous devez disposer des droits d'administrateur sur celui-ci. En l'absence d'authentification auprès d'un serveur, l'objet est désigné par un point d'interrogation. Vous pouvez double-cliquer sur le point d'interrogation pour vous authentifier auprès du serveur, puis cliquer sur la flèche droite double pour déplacer le serveur vers la liste *Serveurs sélectionnés*, à condition qu'il soit une plate-forme serveur prise en charge par ZENworks 7 Desktop Management.
- Lorsque vous listez les serveurs dans les domaines Microsoft, vous ne pouvez pas y inclure les serveurs NetWare car les fichiers ZENworks qui se trouvent sur un serveur Windows ne peuvent pas être accessibles via un serveur Middle Tier installé sur NetWare.
- Vous pouvez spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur dans le champ Ajouter le serveur via un nom d'hôte/une adresse IP. La valeur que vous saisissez doit pouvoir être résolue par le nom d'un serveur situé dans l'environnement d'exploitation désigné.

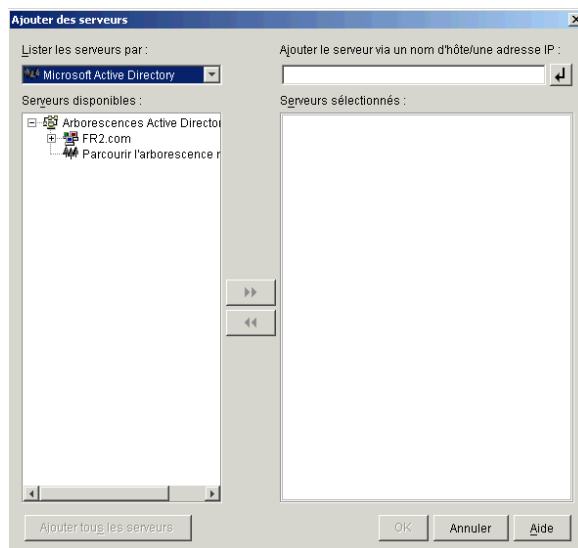
Cliquez sur  pour démarrer le processus de résolution de nom et ajouter le serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*.

Si vous utilisez plusieurs alias de nom d'hôte pour un serveur Windows, le premier alias doit correspondre au nom physique de votre serveur Windows.

- Si les références fournies pour l'authentification auprès du serveur (reportez-vous à l'**Étape 11**) ne sont pas des références administrateur, vous pouvez l'ajouter comme serveur cible, mais les références administrateur vous sont redemandées à la fermeture de la boîte de dialogue *Ajouter des serveurs*.

- Cliquez sur l'option *Ajouter tous les serveurs* pour ajouter tous les serveurs dans un domaine ou un groupe de travail sélectionné. Si vous sélectionnez un domaine ou un groupe de travail, tous les serveurs de ce domaine ou de ce groupe de travail auprès desquels vous êtes authentifié sont sélectionnés.
- Pour retirer un serveur de la liste *Serveurs sélectionnés* et le replacer dans la liste *Serveurs disponibles*, cliquez sur le nom du serveur dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis cliquez sur le bouton Flèche gauche double. Vous pouvez retirer plusieurs serveurs à la fois de la liste *Serveurs sélectionnés* en utilisant les touches Maj et Ctrl.

14b (Conditionnel si vous souhaitez lister les serveurs dans Microsoft Active Directory.) Dans la liste déroulante *Lister les serveurs par*, sélectionnez *Microsoft Active Directory*. Si votre poste de travail est un membre Active Directory, les domaines des arborescences Active Directory s'affichent. Vous pouvez parcourir tous les serveurs listés dans Active Directory (en fonction des domaines), parcourir la structure du serveur de votre choix, puis cliquer sur la flèche droite double pour le déplacer vers la liste *Serveurs sélectionnés*.



Cette boîte de dialogue contient les autres options suivantes :

- Vous pouvez également cliquer sur *Parcourir l'arborescence non listée* pour ouvrir une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez spécifier le nom du domaine à ajouter, puis vous authentifier auprès de ce domaine avec les références appropriées avant d'afficher ses serveurs dans la liste déroulante *Lister les serveurs par*.



- Vous pouvez spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur dans le champ *Ajouter le serveur via un nom d'hôte/une adresse IP*. La valeur que vous saisissez doit pouvoir être résolue par le nom d'un serveur situé dans l'environnement d'exploitation désigné.

Cliquez sur  pour démarrer le processus de résolution de nom et ajouter le serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*.

- ♦ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Domaine pour sélectionner l'une des trois méthodes de recherche suivantes :

Rechercher dans les emplacements standard : Liste les ordinateurs et les contrôleurs de domaine dans le répertoire racine du domaine. Il s'agit de la méthode de recherche par défaut.

Rechercher dans tout l'annuaire : Liste tous les conteneurs d'annuaire où se trouvent les ordinateurs.

Parcourir la hiérarchie de l'annuaire : Liste tous les conteneurs de l'annuaire, que vous pouvez développer et parcourir un par un pour rechercher l'ordinateur de votre choix. Cette méthode de recherche peut être utile si des ordinateurs se trouvent à un emplacement non standard dans un annuaire très volumineux.

- ♦ Cliquez sur *Ajouter tous les serveurs* pour ajouter tous les serveurs dans un domaine ou un conteneur sélectionné. Si vous sélectionnez un domaine ou un conteneur, tous les serveurs qu'il contient sont sélectionnés.
- ♦ Pour retirer un serveur de la liste *Serveurs sélectionnés* et le replacer dans la liste *Serveurs disponibles*, cliquez sur le nom du serveur dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis cliquez sur le bouton Flèche gauche double. Vous pouvez retirer plusieurs serveurs à la fois de la liste *Serveurs sélectionnés* en utilisant les touches Maj et Ctrl.

- 15** Dans la page Résumé, vérifiez l'emplacement que vous avez choisi pour installer le logiciel ZENworks Middle Tier Server et le serveur de gestion de bureau auquel il est associé, puis cliquez sur *Terminer* pour lancer le processus d'installation si le résumé est correct.

L'assistant d'installation du serveur Middle Tier lance un autre programme d'installation. Patientez jusqu'à la fin du programme.

Important : Vous pouvez consulter le fichier journal d'installation une fois l'installation terminée. Ce fichier est appelé *date_heure_zdmmidtier_install.log* (par exemple : 20040304_024034_zdmmidtier_install.log). Il se trouve dans le répertoire *\novell\zfdtemp* sur la machine à partir de laquelle vous effectuez l'installation. Ce fichier journal signale les composants dont l'installation a échoué, le cas échéant.

Vous pouvez également consulter le résumé des sélections effectuées au cours de l'installation. Ce résumé se trouve dans un fichier journal nommé *date_heure_zdmmidtier_installsummary.log* (par exemple : 20040304_024034_zdmmidtier_installsummary.log). Il se trouve également dans *c:\novell\zfdtemp*.

- 16** Dans ConsoleOne qui désigne eDirectory sur le serveur de gestion de bureau, vérifiez que vous avez configuré le serveur pour autoriser les mots de passe en texte clair.
- 17** Réinitialisez le serveur sur lequel vous avez installé le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks.
- 18** Vérifiez que le serveur Middle Tier ZENworks est installé et qu'il fonctionne correctement en saisissant l'une des URL suivantes dans une fenêtre de navigateur sur le poste de travail :

<http://srv-02/oneNet/xtier-stats>

<http://srv-02/oneNet/zen>

Si le serveur Middle Tier ZENworks fonctionne, la première URL ouvre une page Web dans laquelle sont affichées les statistiques du serveur. Pour savoir à quel moment les chiffres de requête augmentent, cliquez sur le bouton Actualiser dans votre navigateur.

La seconde URL ouvre une boîte de dialogue qui invite à fournir des références utilisateur.

- 19** Dans un parcourer réseau, saisissez `http://srv-02/oneNet/nsadmin` et loguez-vous en tant qu'utilisateur Admin à eDirectory pour changer les ports LDAP afin qu'ils correspondent à ceux que vous avez modifiés à l'**Étape 9a** de la section « **Sous-installation de eDirectory** » page 219.

Étant donné que eDirectory et Active Directory sont installés sur le même serveur réseau, il se peut que vous ne puissiez pas vous loguer à eDirectory. Dans ce cas, accédez au registre du serveur sur lequel ZENworks Middle Tier est installé, puis remplacez la valeur DWord du port LDAP de la clé de registre `HKLM\Software\Novell\Xtier\Configuration\Xsrv` par le port spécifié à l'**Étape 9a** de la section « **Sous-installation de eDirectory** » page 219.

Installation des pilotes ODBC pour Sybase

Avant d'exécuter les rapports d'inventaire, vérifiez les éléments suivants :

- ❑ Assurez-vous d'avoir installé le client ODBC approprié pour Sybase, Oracle ou MS SQL sur la machine exécutant ConsoleOne. Le pilote ODBC est automatiquement configuré sur la machine lorsque vous demandez le rapport inventaire.

Pour installer le pilote ODBC pour la base de données Sybase :

1. Dans le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7*, ouvrez le répertoire des pilotes de base de données (`\database drivers`).
2. Suivez les instructions du fichier `odbcreadme.txt` de ce répertoire (`\database drivers`). Les informations fournies vous aident à configurer l'adresse de la base de données Sybase et à vérifier que vous pouvez établir une connexion.

Pour Oracle, vous devez installer le client approprié pour ODBC. Par exemple, pour la base de données d'inventaire Oracle9i, installez le client Oracle9i car les rapports d'inventaire sont incompatibles avec la version antérieure ou ultérieure du client.

Pour MS SQL, le client est disponible sur tous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.

- ❑ Assurez-vous d'avoir installé MDAC 2.6 SP1 (Microsoft Data Access Component) en particulier sur une machine Windows NT pour exécuter Crystal Reports*. Pour vérifier votre version de MDAC : sélectionnez *Panneau de configuration > Sources de données ODBC > onglet À propos de*. La version minimale requise est 3.520.7326.0. Si votre version ne correspond pas à la version requise, vous devez mettre à niveau les composants principaux d'ODBC en les téléchargeant depuis le site Web [Microsoft Data Access and Storage Developer Center \(http://microsoft.com/data/download.htm\)](http://microsoft.com/data/download.htm).

Déploiement de l'agent de gestion de bureau sur des postes de travail utilisateur

Si ZENworks 7 Desktop Management est exécuté dans un environnement de serveur Windows, installez l'agent de gestion de bureau sur les postes de travail utilisateur afin de les gérer avec les fonctions de gestion de bureau.

L'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau facilite le déploiement initial et les mises à niveau futures de l'agent ZENworks Desktop Management à l'aide des domaines Microsoft et de Microsoft Active Directory. Cet utilitaire utilise les domaines Microsoft et Active Directory lors de

la sélection des postes de travail cibles et du déploiement de l'agent de gestion de bureau sur ces mêmes postes de travail cibles.

Pour plus d'informations sur l'emploi de l'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau pour déployer l'agent de gestion de bureau sur les postes de travail de votre réseau Windows, reportez-vous à la [Section 12.5, « Utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau pour déployer l'agent sur des postes de travail dans un domaine Microsoft », page 154.](#)

18.2 Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement Windows

Utilisez les informations suivantes si vous effectuez une nouvelle installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement Windows :

- ♦ [Section 18.2.1, « Préparation de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement réseau Windows », page 261](#)
- ♦ [Section 18.2.2, « Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement réseau Windows », page 264](#)

18.2.1 Préparation de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement réseau Windows

- ♦ [« Configuration réseau attendue » page 261](#)
- ♦ [« Configuration logicielle minimale requise » page 263](#)
- ♦ [« Moteur et pilotes de Identity Manager » page 263](#)

Configuration réseau attendue

La configuration réseau suivante est attendue pour le serveur dorsal dans cet exemple d'environnement réseau Windows :

- ♦ Un serveur Windows 2003 (SRV-01) qui sert de contrôleur de domaine Active Directory.
- ♦ Le serveur Middle Tier ZENworks 7 SP1 installé sur un serveur Windows 2003 (SRV-02) sur lequel Microsoft IIS est installé. Ce serveur doit se trouver dans le même domaine que le contrôleur de domaine Active Directory. Il peut s'agir du même serveur que celui sur lequel le logiciel ZENworks est installé, mais vous devez envisager de conserver l'indépendance du serveur IIS afin de réduire le nombre de problèmes liés aux performances. Vous devez également le conserver sur un serveur distinct du module Synchronisation de mot de passe dans Identity Manager.
- ♦ Le serveur ZENworks 7 Desktop Management SP1 installé sur un serveur Windows 2003 (SRV-03) avec Novell eDirectory, le client Novell, Novell ConsoleOne, Identity Manager 3 Bundle Edition et Novell iManager 2.6. Ce serveur doit se trouver dans le même domaine que le contrôleur de domaine Active Directory, mais il n'est pas contrôleur du domaine.

Pour plus d'informations sur les options de configuration des postes de travail pour ZENworks dans un environnement Windows, reportez-vous à la section [« Options de configuration du poste de travail utilisateur ZENworks Desktop Management » page 262.](#)

Options de configuration du poste de travail utilisateur ZENworks Desktop Management

ZENworks Desktop Management peut s'exécuter sur des postes de travail utilisateur à l'aide du client Novell ou de deux autres modes non-client :

- ♦ **Mode Parcoureur d'applications**
- ♦ **Mode Agent de gestion de bureau complet**

Il est supposé que dans un environnement réseau Windows, le client Novell n'est pas utilisé sur des postes de travail utilisateur ; par conséquent, vous devez choisir les fonctions qui seront utilisées sur votre réseau et configurer ZENworks Desktop Management pour les utilisateurs dans l'un des modes non-client.

Mode Parcoureur d'applications

Dans ce mode, une vue unique du parcoureur d'applications est disponible lorsqu'un utilisateur se connecte à IIS et ouvre la page Applications (`myapps.html`) fournie par ZENworks Desktop Management. La vue Web est automatiquement installée sur le poste de travail si l'utilisateur dispose des droits nécessaires pour installer des applications localement.

Le mode Parcoureur d'applications ne peut distribuer des applications au poste de travail que lorsque l'utilisateur se connecte à une page Web d'applications personnalisée. La création d'un compte utilisateur local dynamique, l'inventaire du matériel et des logiciels, les services de création d'image automatisée, ainsi que les fonctions de gestion à distance ne sont pas inclus dans ce mode.

Mode Agent de gestion de bureau complet

Dans ce mode, tous les composants de gestion de bureau sont installés sur le poste de travail par un administrateur, comme faisant partie d'une image, ou par l'utilisateur. En installant l'ensemble des composants de gestion de bureau avec l'agent de gestion de bureau, vous permettez aux utilisateurs de vos serveurs de bénéficier de toutes les fonctions offertes par ZENworks Desktop Management.

Si vous souhaitez créer un compte utilisateur local dynamique sur le poste de travail, vous pouvez configurer l'agent pour qu'il invite l'utilisateur à se loguer à eDirectory avant de se loguer localement à Windows. Une fois que l'agent est configuré, l'utilisateur est invité à fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe eDirectory (qui doivent être identiques au nom d'utilisateur et au mot de passe du compte Active Directory, car les deux comptes sont synchronisés par Identity Manager 3), puis ZENworks Desktop Management crée un compte local sur le poste de travail si aucun compte n'existe et logue l'utilisateur à Windows avec le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis.

Si la création d'un compte utilisateur local dynamique n'est pas requise, ZENworks transmet automatiquement les références utilisateur Novell à Windows lorsque l'utilisateur se logue au poste de travail, si l'utilisateur possède déjà un compte sur le poste (l'utilisateur ne requiert pas de compte sur le poste de travail s'il se logue à Active Directory et si le poste fait partie du domaine Active Directory). L'agent de gestion de bureau se connecte ensuite à eDirectory à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe fournis pour distribuer les applications à l'utilisateur.

Remarque : Avec l'agent de gestion de bureau installé sur le poste de travail, vous avez toujours la possibilité de choisir de distribuer les applications uniquement par l'intermédiaire du parcoureur.

Configuration logicielle minimale requise

Dans le réseau Windows en exemple, ZENworks 7 Desktop Management SP1 requiert les logiciels suivants :

- ♦ Installé sur un serveur Windows 2003 (SRV-02) dans un domaine Windows :
 - ♦ Serveur Web Microsoft IIS.
- ♦ Installé sur un deuxième serveur Windows 2003 (SRV-03) :
 - ♦ Novell Client 4.91 SP2 (ou ultérieur) pour Windows 2000/XP/2003, nécessaire pour l'installation de ZENworks (sinon, non installé dans un réseau Windows)
Vous pouvez télécharger le client à partir du [site Web de téléchargement Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).
 - ♦ Les logiciels suivants sont fournis sur le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7 SP1* :
 - ♦ eDirectory 8.8 (ou ultérieur)
 - ♦ Novell ConsoleOne 1.3.6e (ou ultérieur) pour gérer les ressources ZENworks dans eDirectory
 - ♦ Novell iManager 2.6 pour configurer et administrer les pilotes de Identity Manager
 - ♦ Les logiciels suivants sont fournis sur le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SP1* :
 - ♦ Novell Identity Manager 3 Bundle Edition pour synchroniser les ressources eDirectory avec Active Directory

Moteur et pilotes de Identity Manager

Le moteur de Identity Manager (IDM) permet de synchroniser les données eDirectory avec un service de données externe. Le moteur IDM possède plusieurs pilotes qui décrivent comment transférer des données saisissantes et sortantes entre sources de données.

Le pilote pour Active Directory est spécialement conçu pour synchroniser les données entre Novell eDirectory et Microsoft Active Directory. Cette synchronisation est bidirectionnelle ; vous déterminez si les informations doivent circuler dans les deux sens entre les annuaires, ou si elles doivent circuler uniquement dans un sens.

De nombreux pilotes Identity Manager sont disponibles pour l'installation sur Windows Server 2003 pour la synchronisation avec d'autres sources de données telles que PeopleSoft, JDBC, tout répertoire LDAP, Lotus Notes, SAP HR et WebSphere MQ. Pour plus d'informations sur les autres pilotes, reportez-vous au [site Web de Novell Identity Manager \(http://www.novell.com/products/identitymanager/drivers/\)](http://www.novell.com/products/identitymanager/drivers/) ou aux [Guides des pilotes de Identity Manager \(http://www.novell.com/documentation/idmdrivers/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/idmdrivers/index.html).

L'architecture IDM utilise un modèle éditeur/abonné. Dans ce modèle, il incombe à l'éditeur de placer les informations dans eDirectory tandis que l'abonné place les modifications de eDirectory dans la source de données synchronisée externe. Le comportement de l'éditeur et de l'abonné ainsi que l'assignation d'attributs sont déterminés par un ensemble de règles qui font partie du pilote. Les pilotes peuvent être personnalisés au moyen de règles XML et ainsi fournir pratiquement toutes les configurations de données souhaitées.

Pour plus d'informations sur la procédure de configuration IDM, reportez-vous au [site Web de documentation Novell Identity Manager 3 \(http://www.novell.com/documentation/idm/\)](http://www.novell.com/documentation/idm/).

Pour plus d'informations sur la licence IDM 3, reportez-vous à la section « **Activation de Identity Manager 3 Bundle Edition** » page 264.

Activation de Identity Manager 3 Bundle Edition

Le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SP1* comprend Novell Identity Manager 3 Bundle Edition. Pour plus d'informations sur l'activation de cette édition, reportez-vous à l'**Annexe D**, « **Utilisation de Identity Manager Bundle Edition version 3 pour ZENworks 7 SP1** », page 613.

18.2.2 Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement réseau Windows

Lorsque vous installez ZENworks dans un environnement réseau Windows /environnement d'essai Active Directory, vous devez exécuter les tâches suivantes dans l'ordre :

1. « **Configuration d'un environnement d'essai** » page 264
2. « **Accès aux logiciels sur les CD compagnon de ZENworks 7 SP1** » page 265
3. « **Installation du client Novell** » page 265
4. « **Installation de eDirectory** » page 266
5. « **Installation de ConsoleOne** » page 268
6. « **Installation et configuration de iManager 2.6** » page 269
7. « **Vérification de la viabilité de l'arborescence Annuaire** » page 271
8. « **Installation de Identity Manager 3 Bundle Edition** » page 272
9. « **Configuration des pilotes DirXML** » page 226
10. « **Installation du logiciel de synchronisation des mots de passe et activation du mot de passe universel** » page 234
11. « **Finalisation de la configuration du pilote DirXML** » page 239
12. « **Vérification du bon fonctionnement de eDirectory, de DirXML et du mot de passe universel** » page 242
13. « **Installation du serveur de gestion de bureau** » page 243
14. « **Installation du serveur Middle Tier ZENworks** » page 250
15. « **Installation des pilotes ODBC pour Sybase** » page 260
16. « **Déploiement de l'agent de gestion de bureau sur des postes de travail utilisateur** » page 260

Configuration d'un environnement d'essai

Un environnement d'entreprise peut contenir plusieurs serveurs utilisés pour différentes choses, comme l'exécution d'applications, de services Terminal Server, etc. Dans cette section, la configuration réseau Windows à petite échelle qui suit est utilisée comme exemple d'environnement d'essai :

- ♦ Un serveur Windows 2003 qui sert de contrôleur de domaine Active Directory du domaine ZENDEMO. Ce serveur est désigné sous le nom SRV-01.
- ♦ Un serveur Windows Server 2003 sur lequel le serveur Web IIS est également installé. Le serveur requiert également Novell eDirectory, le serveur ZENworks Desktop Management,

Novell iManager et Identity Manager 3 Bundle Edition (y compris la synchronisation des mots de passe). Il appartient au domaine ZENDEMO. Ce serveur est désigné sous le nom SRV-02.

- ♦ Un serveur Windows Server 2003 où est installé le serveur Middle Tier ZENworks. Ce serveur est désigné sous le nom SRV-03.
- ♦ Un poste de travail Windows XP Professionnel SP1a (ou ultérieur) qui fonctionnera en mode agent de gestion de bureau (en d'autres termes, tous les composants de l'agent de gestion de bureau y sont installés). Ce poste est désigné sous le nom WKS-01.
- ♦ Un poste de travail Windows XP Professionnel SP1a (ou ultérieur) sur lequel est installé le parcourreur d'applications du programme de lancement d'applicatifs Novell Application Launcher. Ce poste est désigné sous le nom WKS-02.

Remarque : Cet exemple de configuration sert uniquement d'environnement d'essai. Pour plus d'informations sur les plates-formes serveur et les postes de travail pris en charge, reportez-vous au [Chapitre 2, « Plate-forme utilisée pour l'infrastructure Desktop Management », page 23](#) et au [Chapitre 7, « Configuration requise pour les postes de travail utilisateur », page 71](#).

Accès aux logiciels sur les CD compagnon de ZENworks 7 SP1

Lorsque vous configurez ZENworks 7 SP1 dans un environnement réseau Windows, les deux premiers CD *compagnon de Novell ZENworks 7 SP1* sont nécessaires.

Vous pouvez accéder au contenu des CD *compagnon* par l'intermédiaire du programme d'installation. Pour cela, insérez l'un des CD *Novell ZENworks 7 SP1* dans le lecteur de CD d'un poste de travail Windows. Le programme d'installation doit s'exécuter automatiquement. Si ce n'est pas le cas, lancez `winsetup.exe` à partir de la racine du CD. Cliquez sur *Programmes et fichiers complémentaires*, insérez le CD qui vous est demandé (le cas échéant), puis parcourez les deux pages de menu pour y sélectionner le composant de votre choix.

Vous devez installer les composants suivants à partir des CD *compagnon* :

- ♦ Novell Identity Manager 3 Bundle Edition, disponible sur le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SP1*. Le programme d'installation de IDM 3 (`install.exe`) se trouve sur le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SP1*, dans le répertoire `\nsure identity manager 3 bundle edition\nt`.
- ♦ Novell eDirectory 8.8.1 pour Windows Server 2003. Le fichier auto-extractible `.zip` (`edir_88_win.exe`) contenant le programme d'installation eDirectory 8.8.1 se trouve sur le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7 SP1*, dans le répertoire `\novell edirectory for windows 2k`.
- ♦ Novell ConsoleOne 1.3.6e. Le programme d'installation de ConsoleOne (`c1.exe`) se trouve sur le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7 SP1*, dans le répertoire `\novell consoleone`.
- ♦ Novell iManager 2.6. Le fichier auto-extractible `.zip` (`iman_26_nw65_standalone.zip`) contenant le programme d'installation de iManager 2.6 se trouve sur le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7 SP1*, dans le répertoire `\novell imanager\program files\installs\win`.

Installation du client Novell

Nous vous recommandons d'installer la dernière version de *Novell Client for Windows*, disponible sur le [site Web de téléchargement de produits Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).

Pour télécharger le client :

- 1 Téléchargez le fichier auto-extractible du client dans un répertoire temporaire.
- 2 Dans le répertoire temporaire, double-cliquez sur le fichier et saisissez le chemin d'accès où vous souhaitez l'extraire.
Une structure de répertoire spécifique est créée dans le chemin indiqué.
- 3 Cliquez sur *Extraire* et suivez les instructions à l'écran.

Pour installer le client, procédez comme suit:

- 1 Double-cliquez sur `setupnw.exe`, dans le répertoire `download_location\winnt\I386`.
- 2 Dans la boîte de dialogue de l'accord de licence du client Novell, cliquez sur *Oui*.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel. Cliquez sur *Annuler*.
- 3 Sélectionnez *Installation personnalisée*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 4 Vérifiez que seul le client est sélectionné dans la liste des modules, puis cliquez sur *Suivant*.
- 5 Vérifiez que *NMAS* et *NICI* sont sélectionnés et que *NetIdentity* est désélectionné, puis cliquez sur *Suivant*.
- 6 Sélectionnez *IP seulement* et *Supprimer IPX* (si présent), puis cliquez sur *Suivant*.
- 7 Sélectionnez *NDS* pour indiquer au client d'utiliser par défaut les connexions NDS®, cliquez sur *Suivant*, puis sur *Terminer*.
- 8 Une fois l'installation terminée, sélectionnez *Redémarrer*.

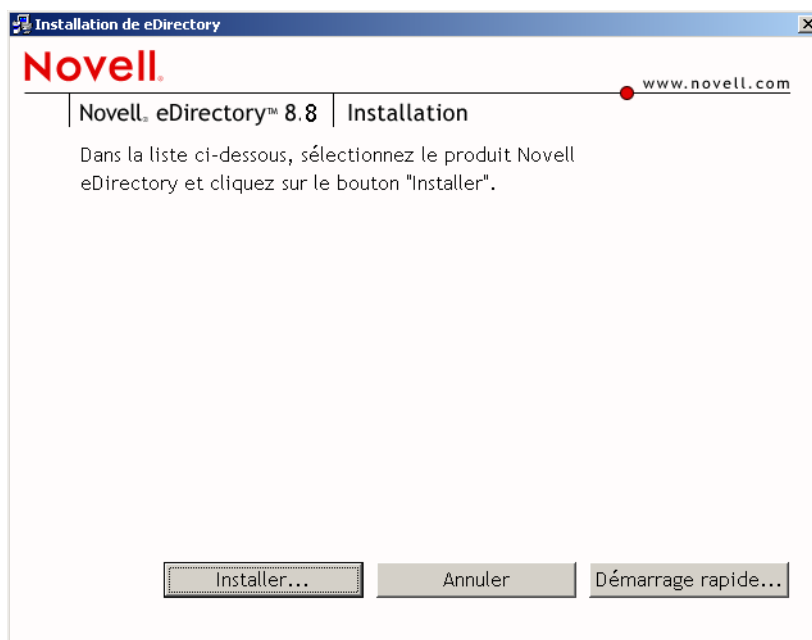
Installation de eDirectory

Remarque : L'offre groupée de eDirectory 8.8.1 avec ZENworks Suite 7 SP1 constitue une licence valide : lorsque vous obtenez la licence ZENworks, vous obtenez celle de eDirectory.

Pour démarrer le programme d'installation de eDirectory pour le serveur SVR-02 dans votre système d'essai d'environnement réseau Windows :

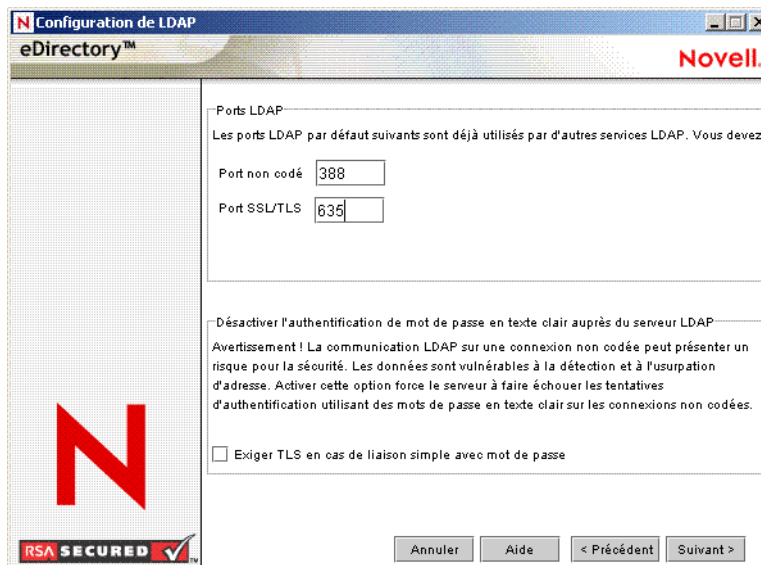
- 1 Loguez-vous au serveur SVR-02 Windows 2003 en tant qu'administrateur et lancez le programme d'installation de eDirectory depuis le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7 SP1* (reportez-vous à la section « **Accès aux logiciels sur les CD compagnon de ZENworks 7 SP1** » **page 265**). Le CD doit s'exécuter automatiquement. Si ce n'est pas le cas, lancez `winsetup.exe` à partir de la racine du CD.
- 2 Sélectionnez *Programmes et fichiers complémentaires*, puis *Novell eDirectory* pour lancer un programme qui décompresse les fichiers d'installation de eDirectory dans un répertoire spécifique. Indiquez le répertoire `c:\edir88` pour dézipper les fichiers, puis cliquez sur *Fermer* lorsque les fichiers sont extraits.

- 3 Accédez au répertoire `c:\edir88\nt` et lancez `setup.exe`, puis cliquez sur *Installer*.



- 4 Dans la boîte de dialogue d'accueil du programme d'installation de eDirectory, cliquez sur *Suivant*.
- 5 Lisez l'accord de licence, puis cliquez sur *J'accepte* si vous en acceptez les termes.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
Cliquez sur *Annuler*.
- 6 Sélectionnez la langue d'installation, puis cliquez sur *Suivant*.
- 7 Cliquez sur *Suivant* pour accepter le chemin d'installation par défaut. Si ce chemin n'existe pas, le programme d'installation vous demande l'autorisation de le créer.
- 8 Cliquez sur *Oui* pour créer ce nouveau répertoire.
- 9 Cliquez sur *Suivant* pour accepter le chemin d'installation par défaut d'une nouvelle base DIB (Directory Information Base). Si ce chemin n'existe pas, le programme d'installation vous demande l'autorisation de le créer.
- 10 Cliquez sur *Oui* pour créer ce nouveau répertoire.
- 11 Sélectionnez *Créer une nouvelle arborescence eDirectory*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 12 Configurez l'accès à cette nouvelle arborescence et au serveur.
- 12a Indiquez un nom pour l'arborescence, par exemple ZENTREE.
- 12b Indiquez un contexte d'objet Serveur, par exemple SVR-02.SERVICES.ZEN.
- Ce document suppose que vous créez un conteneur Organisation dans eDirectory nommé ZEN, un conteneur Unité organisationnelle nommé SERVICES où résidera le serveur SVR-02, et un conteneur Unité organisationnelle nommé USERS où résidera l'objet Utilisateur Admin.
- 12c Indiquez le nom de l'objet Utilisateur Admin, par exemple Admin.
- 12d Indiquez le mot de passe de cet objet, par exemple Novell, puis cliquez sur *Suivant*.

- 13 Dans la page de configuration du port du serveur HTTP, acceptez les ports de pile HTTP comme paramètres par défaut, car il n'y aura aucun conflit de port sur ce serveur, puis cliquez sur *Suivant*.
- 14 Dans la page de configuration LDAP, précisez le port LDAP à utiliser.



Lorsqu'Active Directory et eDirectory sont installés sur le même serveur Windows, vous devez choisir d'autres ports LDAP car eDirectory ne doit pas interférer avec les ports Active Directory par défaut 389 et 636.

- 14a Définissez le numéro de *port en texte clair* sur 388, puis remplacez le *port SSL* par 635.
 - 14b Désélectionnez *Exiger TLS en cas de liaison simple avec mot de passe* pour que la synchronisation de mot de passe fonctionne, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 15 Cliquez sur *Suivant* pour accepter la méthode de login NMAS par défaut.
 - 16 Cliquez sur *Terminer* pour achever l'installation de eDirectory.
- Le programme d'installation de eDirectory procède à l'installation sur le serveur SRV-02. Une fois le programme terminé, cliquez sur *Fermer* dans la boîte de dialogue.

Installation de ConsoleOne

Une fois l'installation de eDirectory terminée, vous devez installer manuellement ConsoleOne sur le serveur SRV-02.

- 1 Insérez le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7 SP1* dans le lecteur de CD de SRV-02 (reportez-vous à la section « **Accès aux logiciels sur les CD compagnon de ZENworks 7 SP1** » [page 265](#)). Si le CD ne démarre pas automatiquement, lancez `winsetup.exe` à partir de la racine du CD.
- 2 Sélectionnez *Programmes et fichiers complémentaires*, puis *Novell ConsoleOne*.
- 3 Dans la boîte de dialogue d'extraction de Winzip, cliquez sur *Setup* pour lancer l'extraction et démarrer le programme d'installation de ConsoleOne.
- 4 Dans la page d'accueil de l'assistant d'installation de ConsoleOne, cliquez sur *Suivant*.
- 5 Lisez l'accord de licence, puis cliquez sur *J'accepte* si vous en acceptez les termes.

(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
Cliquez sur *Annuler*.

- 6 Acceptez le chemin d'installation par défaut, puis cliquez sur *Suivant*.
- 7 Acceptez les composants d'installation par défaut, puis cliquez sur *Suivant*.
- 8 Dans la page Langues supplémentaires, choisissez les autres langues à installer, puis cliquez sur *Suivant*.
- 9 Lisez l'accord de licence JInfoNet, puis cliquez sur *J'accepte* si vous en acceptez les termes.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
Cliquez sur *Annuler*.
- 10 Dans la page Résumé de l'installation de ConsoleOne, cliquez sur *Terminer* pour installer ConsoleOne 1.3.6e sur le serveur SRV-02.
- 11 Dans la page d'installation réussie de ConsoleOne, cliquez sur *Fermer*.

Installation et configuration de iManager 2.6

L'outil iManager 2.6 est indispensable à la configuration des pilotes Identity Manager 3, utilisés pour synchroniser Active Directory et eDirectory.

Remarque : Nous vous conseillons d'installer Novell iManager sur un serveur où le serveur Web Microsoft IIS est déjà installé. Bien que iManager puisse s'exécuter sur les serveurs Windows 2003 non équipés de IIS, l'absence de celui-ci nécessite d'installer le serveur Web Apache avec la servlet Tomcat.

Une fois l'installation de eDirectory terminée, vous pouvez installer et configurer manuellement Novell iManager 2.6 sur le serveur SRV-02.

- 1 Insérez le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7 SPI* dans le lecteur de CD du serveur SRV-02. Si le CD ne se lance pas automatiquement, exécutez `winsetup.exe` depuis la racine du CD.
- 2 Sélectionnez *Programmes et fichiers complémentaires*, puis *Novell iManager*.
- 3 Dans la page d'accueil de l'assistant d'installation de Novell iManager, cliquez sur *OK*.
- 4 Cliquez sur *Suivant* dans la page d'introduction de iManager.
- 5 Lisez l'accord de licence, cliquez sur *J'accepte* si vous en acceptez les termes, puis cliquez sur *Suivant*.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
Cliquez sur *Annuler*.
- 6 Dans la page Récapitulatif de la détection, vérifiez que le serveur Web IIS est déjà installé (version 6 sur Windows Server 2003), contrôlez visuellement les autres valeurs par défaut, puis cliquez sur *Suivant*.
Si le serveur Web IIS n'est pas déjà installé, le programme d'installation de iManager installe le serveur Web Apache avec la servlet Tomcat.
- 7 Dans la page Sélection du dossier d'installation, acceptez le chemin d'installation par défaut, puis cliquez sur *Suivant*.
- 8 Remplissez les champs suivants dans la page Informations sur les noms d'utilisateur et d'arborescence :

Nom d'utilisateur : Saisissez le nom d'utilisateur et le contexte (par exemple, utilisateurs.admin.novell) du compte administrateur avec lequel vous allez configurer iManager et ses modules.

Nom de l'arborescence : Saisissez le nom de l'arborescence eDirectory que iManager va principalement gérer, par exemple ZENTREE.

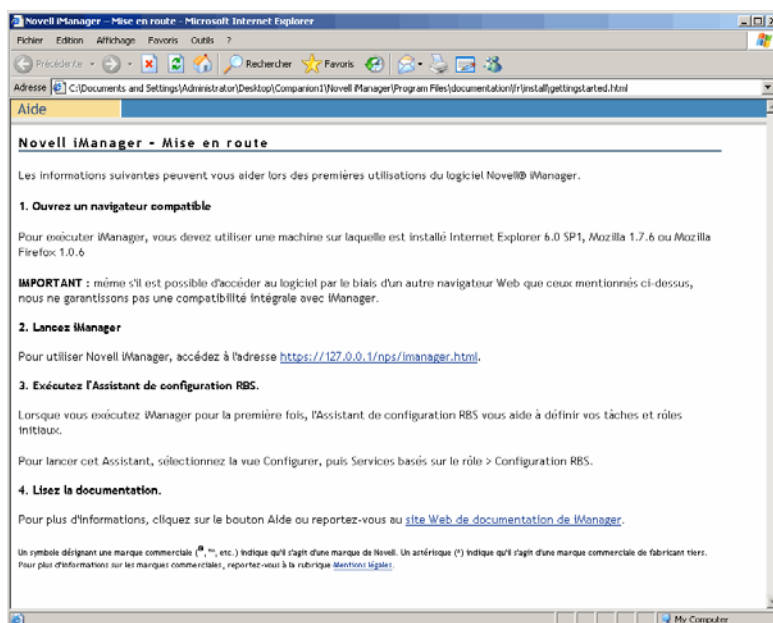
9 Cliquez sur *Installer* dans la page Résumé avant installation.

10 Cliquez sur *Terminé* dans la page Installation terminée pour mettre fin à l'installation de iManager sur le serveur SRV-02.

Configuration de l'ouverture de iManager

Procédez comme suit pour configurer l'ouverture de iManager :

1 Dans le bureau de Windows, double-cliquez sur le raccourci de Novell iManager pour ouvrir Internet Explorer et afficher la page d'aide Mise en route de Novell iManager.



2 Dans Internet Explorer, cliquez sur *Outils > Options Internet* pour ouvrir la boîte de dialogue Options Internet.

3 Dans la boîte de dialogue Options Internet, cliquez sur *Sécurité*, sur *Sites de confiance*, puis sur *Sites* pour ouvrir la boîte de dialogue Sites de confiance.

4 Dans le champ *Ajouter ce site web à la zone* de la boîte de dialogue Sites de confiance, saisissez l'URL de SRV-02 (par exemple, http://adresse_IP_serveur), cliquez sur *Ajouter*, sur *Fermer*, puis sur *OK* pour ouvrir la page de connexion à iManager.

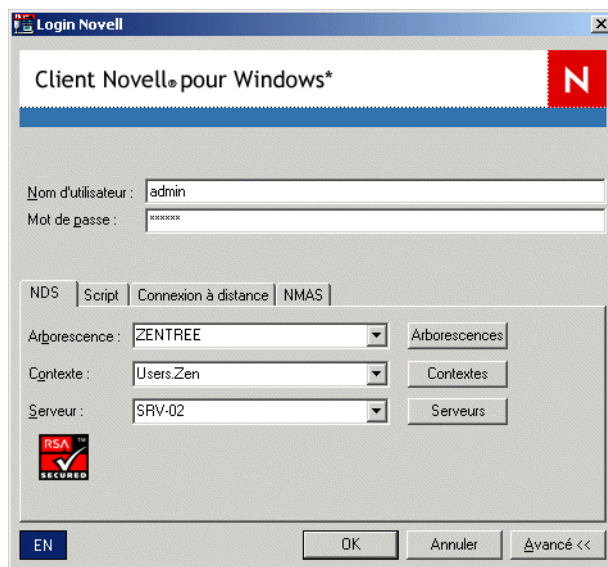
5 Vérifiez que la page de connexion à iManager contient le *Nom d'utilisateur*, le *Nom de l'arborescence* ou l'*Adresse IP*, puis saisissez le mot de passe utilisateur pour ouvrir iManager.

6 Dans la page d'accueil de iManager, cliquez sur l'icône *Afficher les objets*, puis sur l'onglet *Parcourir* dans le volet gauche pour localiser l'arborescence (ZENTREE) et vérifier que l'objet Admin et le serveur y figurent.

Vérification de la viabilité de l'arborescence Annuaire

Une fois l'installation de eDirectory et de iManager terminée, vérifiez que l'arborescence est viable :

- 1 Loguez-vous à eDirectory.
 - 1a Sur le bureau du serveur Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le N rouge dans la barre des tâches et sélectionnez *Login NetWare*.
 - 1b Saisissez `Admin` dans le champ *Nom d'utilisateur*.
 - 1c Saisissez `novell` dans le champ *Mot de passe*.
 - 1d Cliquez sur *Avancé* pour ouvrir la page NDS de la boîte de dialogue de login.
 - 1e Saisissez `ZENTREE` dans le champ *Arborescence*.
 - 1f Saisissez `UTILISATEURS.ZEN` dans le champ *Contexte*.
 - 1g Saisissez `SRV-02` dans le champ *Serveur*, puis cliquez sur *OK* pour vous loguer à eDirectory.



- 2 Pour vérifier que vous êtes logué à l'arborescence en tant qu'Admin, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le N rouge dans la barre des tâches, sélectionnez *Connexions NetWare*, vérifiez qu'une ressource est listée pour ZENTREE et pour le nom d'utilisateur (CN=Admin).
L'état d'authentification pour cette connexion devrait être *Services Annuaire*.
- 3 Cliquez sur *Fermer* pour fermer la boîte de dialogue Connexions NetWare.
- 4 Créez un raccourci sur votre serveur pour `c:\novell\nds\ndscons.exe`.
NDSConsole est un utilitaire qui permet d'afficher l'état de l'arborescence eDirectory et des services qui s'exécutent.
- 5 Cliquez sur le raccourci NDSConsole, puis vérifiez que `ds.dlm` et `nldap.dlm` sont en cours d'exécution.

Une arborescence eDirectory s'exécute désormais sur votre serveur Windows Server 2003.

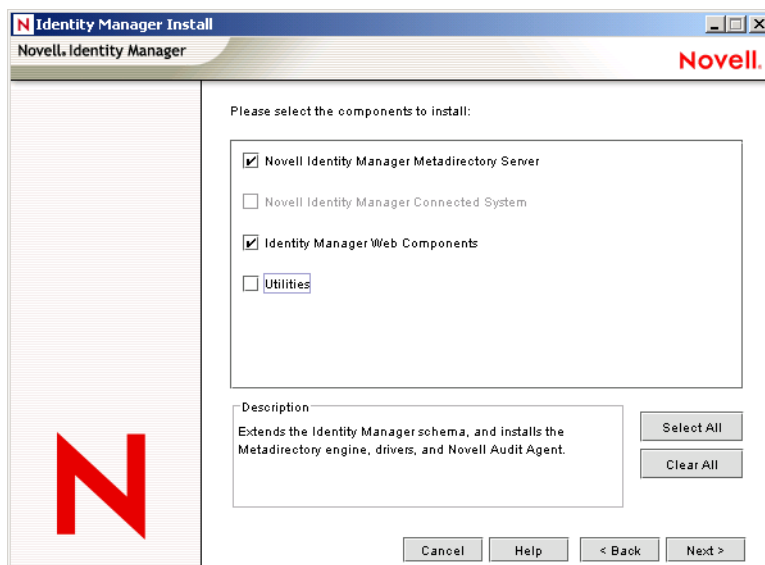
Installation de Identity Manager 3 Bundle Edition

Lorsque eDirectory s'exécute de manière stable, vous devez installer Novell Identity Manager 3 Bundle Edition (IDM 3) avec les pilotes qui permettront aux utilisateurs de synchroniser le domaine Active Directory et eDirectory.

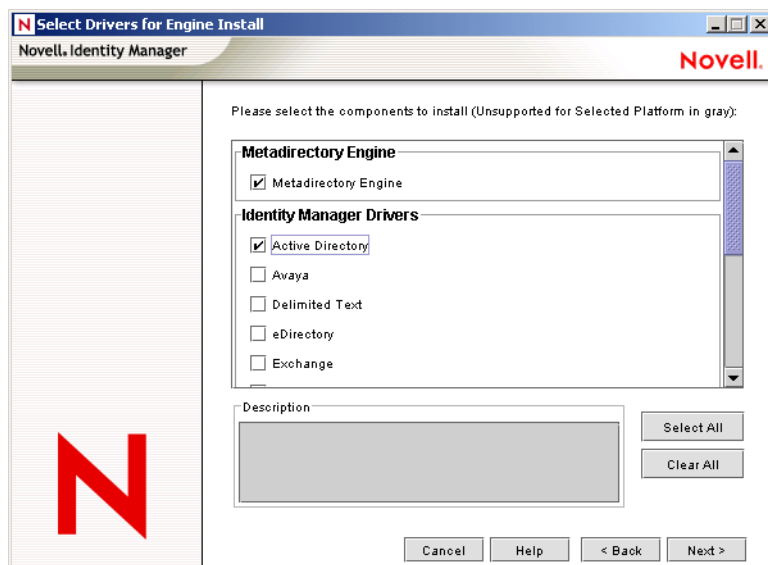
Avant d'installer IDM 3, prenez connaissance des informations figurant dans l'[Annexe C](#), « Utilisation de Identity Manager Bundle Edition version 2 pour ZENworks 7 Desktop Management », page 607.

Important : Assurez-vous qu'aucun service ZENworks n'est en cours d'exécution sur le serveur Windows lorsque vous installez IDM 3.

- 1 Loguez-vous au serveur SRV-02 Windows Server 2003 en tant qu'Administrateur puis à eDirectory en tant qu'Admin.
- 2 Insérez le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SP* dans le lecteur de CD du serveur SRV-02, puis utilisez l'Explorateur Windows pour parcourir l'arborescence jusqu'au dossier `\nsure identity manager 3 bundle edition`.
- 3 Double-cliquez sur `setup.bat` pour lancer le programme d'installation de IDM 3.
- 4 Dans la page d'accueil de Identity Manager, cliquez sur *Suivant*.
- 5 Lisez l'accord de licence, puis cliquez sur *J'accepte* si vous en acceptez les termes.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel. Cliquez sur *Annuler*.
- 6 Cliquez deux fois sur *Suivant* dans la page Présentation Identity Manager.
- 7 Dans la page de sélection des composants, sélectionnez *Serveur méta-annuaire de Novell Identity Manager*, sélectionnez *Composants Web d'Identity Manager*, désélectionnez *Utilitaires*, puis cliquez sur *Suivant*.

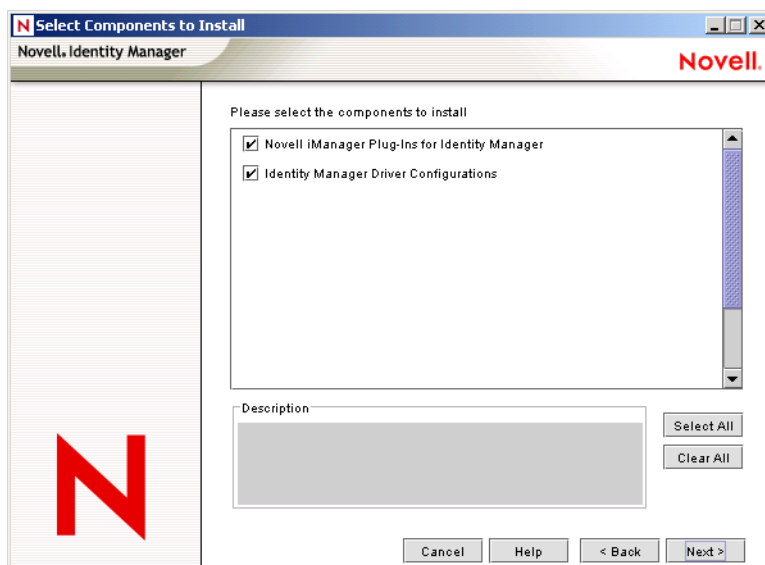


- 8 Dans la page *Sélectionner des pilotes pour l'installation du moteur*, cliquez sur *Effacer tout*, sélectionnez *Moteur méta-annuaire*, puis *Active Directory* (dans la liste *Pilotes Identity Manager*), puis cliquez sur *Suivant*.



- 9 (Conditionnel) Dans la boîte de dialogue Avertissement Identity Manager : avis d'activation, un message vous rappelle de prendre la licence de Novell Identity Manager. Cliquez sur *Suivant*.
Si vous continuez sans activer la licence, ces composants ne fonctionneront que pendant une période d'évaluation de 90 jours. La licence du moteur méta-annuaire et du pilote Active Directory est incluse dans la licence globale de ZENworks 7 SP1. Si vous décidez de ne pas activer la licence, vous pouvez le faire ultérieurement.
- 10 (Conditionnel) La boîte de dialogue Mise à niveau de la synchronisation de mot de passe ! vous informe qu'il faut mettre à jour des versions antérieures de Password Synch. Lisez les informations de la boîte de dialogue, le cas échéant, puis cliquez sur *OK*.
- 11 Dans la page Extension du schéma, vérifiez que l'arborescence appropriée (ZENTREE) s'affiche, saisissez le nom distinctif complet (DN) de l'utilisateur Admin ou parcourez l'arborescence pour le sélectionner, saisissez le mot de passe de l'utilisateur (le nom d'utilisateur Admin est CN=admin,OU=Utilisateurs,O=ZEN), puis cliquez sur *Suivant*.

- 12** Dans la page *Sélectionnez les composants à installer*, conservez les valeurs par défaut, puis cliquez sur *Suivant*.



- 13** Lisez la page Résumé, puis cliquez sur *Terminer*.
- 14** Dans la boîte de dialogue Installation terminée, cliquez sur *Fermer* pour que DirXML termine l'installation.
- 15** Redémarrez le serveur pour que les pilotes soient convenablement enregistrés.

Une fois l'installation de Novell Identity Manager 3 Bundle Edition terminée, vous devez configurer les pilotes Identity Manager pour que la synchronisation ait lieu. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des pilotes Identity Manager](#) » page 274.

Configuration des pilotes Identity Manager

Une fois l'installation de eDirectory et de Identity Manager terminée sur le serveur SRV-02, vous devez configurer les pilotes Identity Manager pour commencer la synchronisation entre le domaine Active Directory et eDirectory.

- 1** Loguez-vous au serveur SRV-01 en tant qu'administrateur Active Directory.
- 2** Insérez le CD *compagnon 2 de ZENworks 7 SPI* dans le lecteur de CD du serveur, accédez au dossier `nsure identity manager 3 bundle`

edition\nt\dirxml\utilities\ad_disc, puis double-cliquez sur admanager.exe pour exécuter l'outil de préparation des pilotes de Active Directory.

2a Cliquez sur *Discover*.

L'outil est exécuté et découvre les données correspondant aux champs de la fenêtre de l'outil.

2b Dans le groupe *Suggestion de compte de pilote DirXML* de la fenêtre de l'outil, localisez le champ *Mot de passe*, saisissez le mot de passe. Saisissez-le à nouveau dans le champ *Saisissez à nouveau le mot de passe*, puis cliquez sur *Mettre à jour*.

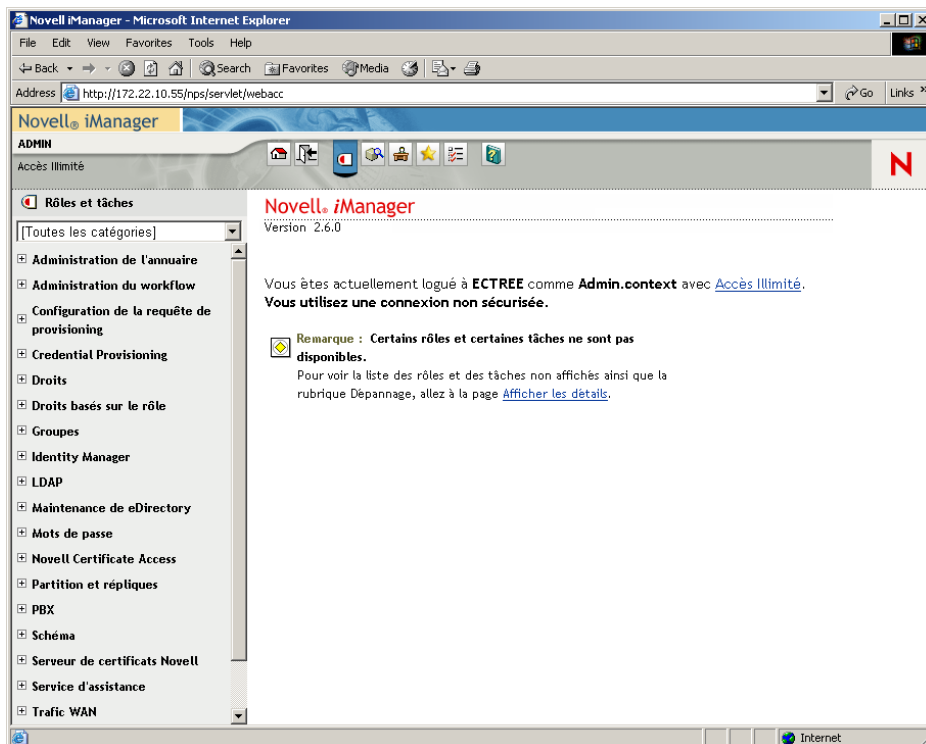
2c Cliquez sur *OK* dans la boîte de dialogue de notification de création de compte.

2d Copiez et collez le *Domaine*, le *DN du domaine*, le *Contrôleur de domaine* et le *DN du compte* dans un fichier texte, puis enregistrez ce fichier sur le bureau afin de pouvoir y accéder ultérieurement.

Suggestion : Si vous préférez, vous pouvez laisser l'exécution de l'outil se poursuivre. Vous pourrez ensuite récupérer (copier) les données directement dans l'outil, champ par champ, afin de les coller dans les champs d'un autre outil de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Étape 12 page 232](#).

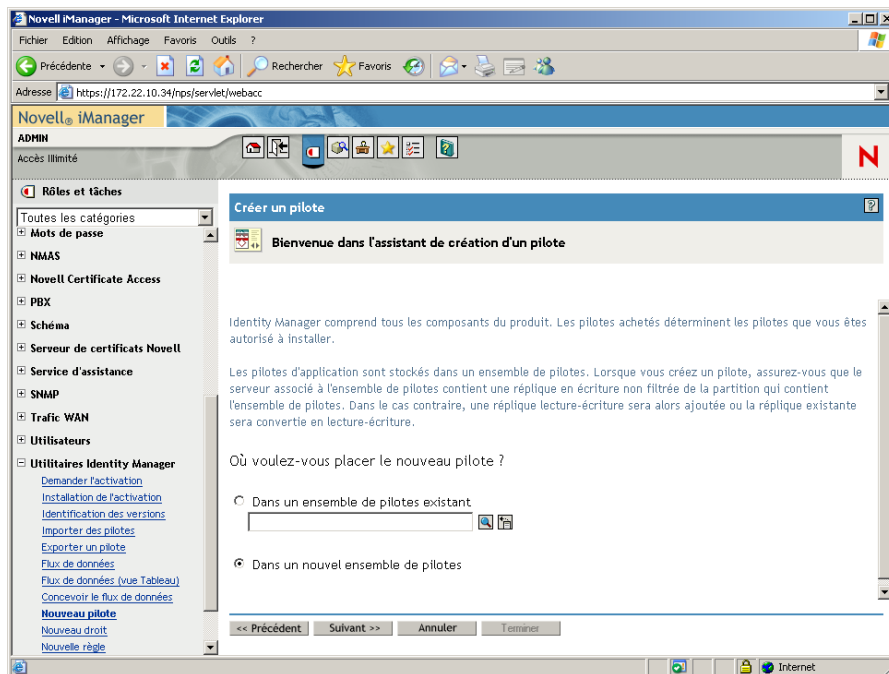
- 2e** Cliquez sur *Terminé* pour fermer l'outil de préparation.
- 3** Terminez la configuration de la sécurité pour l'utilisateur du compte DirXML.
 - 3a** À partir du bureau Windows, cliquez sur *Démarrer > Programmes > Outils d'administration*, puis sélectionnez *Stratégie de sécurité du contrôleur de domaine*.
 - 3b** Dans la vue Arborescence, cliquez sur *Paramètres de sécurité > Stratégies locales > Attribution des droits utilisateur*.
 - 3c** Double-cliquez sur *Ouvrir une session en tant que service > cliquez sur Sécurité > Ajouter un utilisateur ou un groupe > Parcourir > Avancé > Rechercher maintenant*.
 - 3d** Sélectionnez l'utilisateur que vous avez créé (ADDriver_zendemo), cliquez sur *OK*, puis encore sur *OK* dans les trois boîtes de dialogue successives.
 - 3e** Fermez la *Stratégie de sécurité du contrôleur de domaine*.
- 4** Sur le SRV-02, étendez le schéma eDirectory pour les besoins du nouveau pilote Active Directory.
 - 4a** Dans le Panneau de configuration de Windows, double-cliquez sur *Services Novell eDirectory*.
 - 4b** Dans la boîte de dialogue Services Novell eDirectory, sélectionnez `install.dlm`, puis cliquez sur *Démarrer*.
 - 4c** Cliquez sur *Installer d'autres fichiers de schéma*, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 4d** Saisissez le nom de login de l'administrateur eDirectory (admin), saisissez le contexte (ZEN\Utilisateurs), le mot de passe (novell), puis cliquez sur *OK*.
 - 4e** Recherchez et sélectionnez `c:\novell\nds\dvr_ext.sch`, puis cliquez sur *Ouvrir*.
 - 4f** Cliquez sur *Terminer* pour appliquer le schéma.
 - 4g** Cliquez sur le bouton de fermeture (X) de la boîte de dialogue Services Novell eDirectory.

- 5 Ouvrez iManager sur le serveur SRV-02, puis cliquez sur l'icône Rôles et tâches  pour ouvrir le volet Rôles et tâches dans la page principale de iManager.

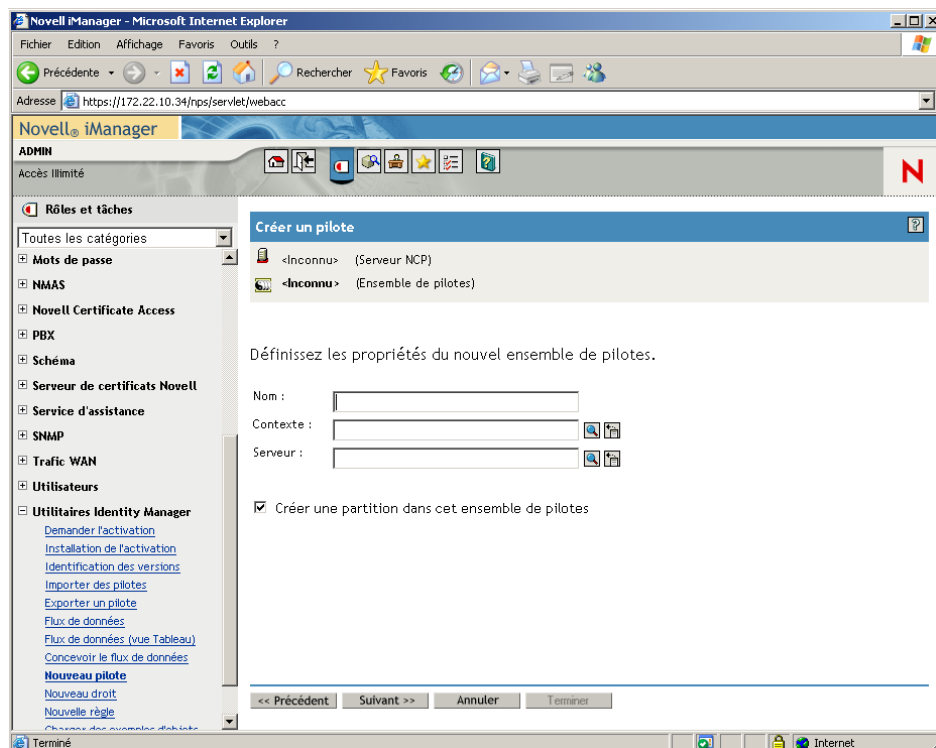


- 6 Dans iManager, sous le conteneur organisationnel ZEN, créez une unité organisationnelle, puis nommez son conteneur IDM3.

- 7 Dans le volet Rôles et tâches, cliquez sur *Utilitaires Identity Manager*, puis sur *Nouveau pilote* pour ouvrir l'assistant de création de nouveaux pilotes.



- 8 Dans la page d'ouverture de l'assistant de création de pilotes, cliquez sur *Dans un nouvel ensemble de pilotes*, puis cliquez sur *Suivant* pour ouvrir la page de création de pilotes.



- 9 Sur la page de création des pilotes, renseignez les champs :

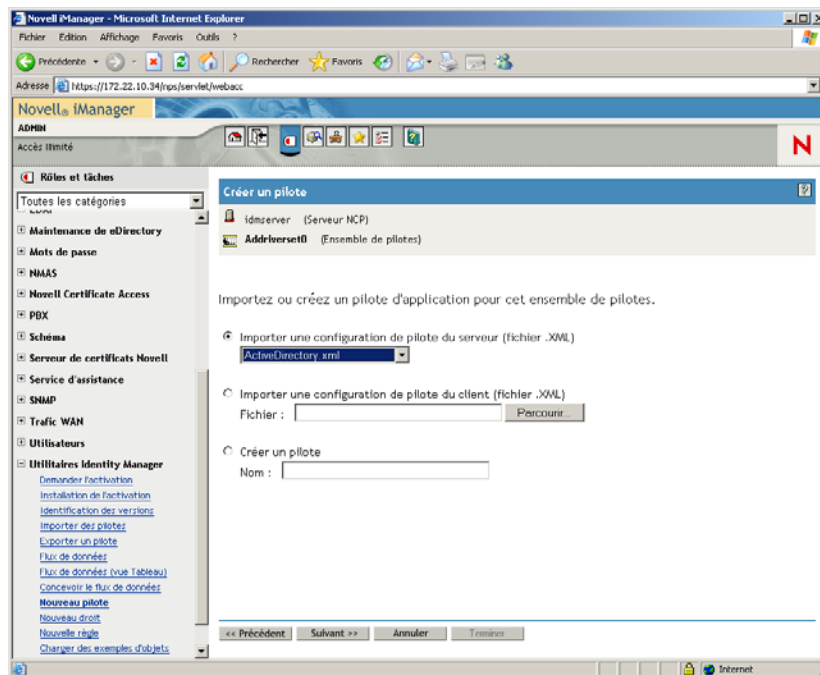
Nom : Saisissez un nom d'ensemble de pilotes, ADDriverSet, par exemple.

Contexte : Parcourez l'arborescence, puis sélectionnez le conteneur IDM3.

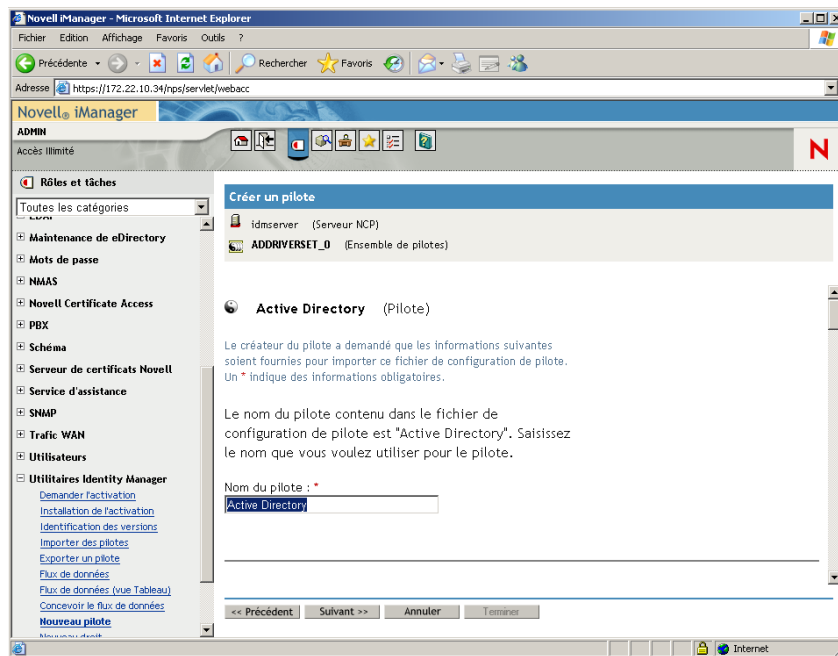
Serveur : Parcourez l'arborescence, puis sélectionnez le serveur SRV-02.

10 Cliquez sur *Suivant*.

L'assistant crée les objets du nouvel ensemble de pilotes, puis affiche la page Ajouter un ensemble de pilotes.



- 11 Sélectionnez *Importer une configuration de pilote du serveur (fichier .XML)*, recherchez et sélectionnez *Active Directory* dans le menu déroulant, puis cliquez sur *Suivant* pour afficher la page 1 de l'Ensemble de pilotes Active Directory de l'assistant de création de pilotes.



- 12 Configurez les paramètres des pilotes dans l'assistant de création de pilotes :

- 12a Sur la page 1 de l'assistant, renseignez les champs listés (visibles en les faisant défiler) :

Nom du pilote : Conservez le nom du pilote fourni par défaut.

Méthode d'authentification : Utilisez la valeur par défaut (Négocié).

ID d'authentification : Saisissez le nom de domaine AD (NetBios) suivi d'une barre oblique avant et de l'utilisateur du compte pilote créé (reportez-vous à l'**Étape 2b page 275**). Vous pouvez obtenir l'utilisateur du compte pilote à partir du nom DN de compte copié dans **Étape 2d page 275** (reportez-vous également à l'élément 1 du graphique référencé à l'**Étape 2d page 275**).

Par exemple, saisissez ZENDEMO/ADDriver_zendemo sur cette ligne.

Mot de passe d'authentification : Utilisez le mot de passe qui a servi à créer le compte de pilote DirXML suggéré dans l'outil `admanager.exe` (reportez-vous à l'**Étape 2b page 275**).

Confirmez le mot de passe : Saisissez à nouveau le mot de passe utilisé dans le champ ci-dessus.

Contexte d'authentification : Copiez et collez le nom du contrôleur de domaine figurant dans les lignes enregistrées sous forme de fichier texte lorsque vous avez utilisé `admanager.exe` (reportez-vous à l'**Étape 2d page 275** et à l'élément 2 de la capture d'écran illustrant cette étape).

Nom de domaine : Copiez et collez le nom de domaine DN figurant dans les lignes enregistrées sous forme de fichier texte lorsque vous avez utilisé `admanager.exe` (reportez-vous à l'**Étape 2d page 275** et à l'élément 3 de la capture d'écran illustrant cette étape).

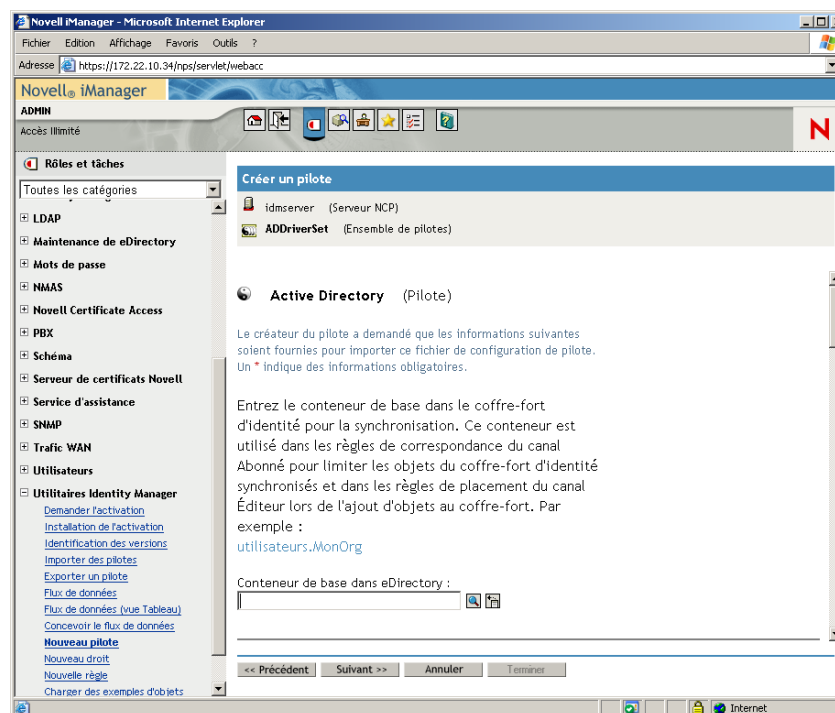
Nom DNS : Copiez et collez le nom de domaine figurant dans les lignes enregistrées sous forme de fichier texte lorsque vous avez utilisé `admanager.exe` (reportez-vous à l'**Étape 2d page 275** et à l'élément 4 de la capture d'écran illustrant cette étape).

Intervalle d'interrogation du pilote : Spécifiez l'intervalle d'interrogation. Dans un environnement d'atelier, l'intervalle doit être défini à une minute environ. Dans un environnement de production, cet intervalle doit être défini à 15 minutes environ.

Timeout de synchronisation de mot de passe (minutes) : Conservez la valeur par défaut (5 minutes).

Le pilote est Local/Distant : Conservez la valeur par défaut (Local).

Cliquez sur *Suivant* pour passer à la page 2 de l'assistant de création de pilotes.



12b Sur la page 2 de l'assistant, renseignez les champs listés (visibles en les faisant défiler) :

Conteneur de base dans eDirectory : Spécifiez le conteneur dans lequel les utilisateurs doivent être créés et synchronisés avec Active Directory (par exemple, `utilisateurs.zen`). Vous pouvez rechercher ce conteneur en cliquant sur *Parcourir*. Si vous envisagez de mettre en miroir les conteneurs Active Directory, utilisez le conteneur de niveau supérieur dans eDirectory.

Placement du canal Éditeur : Sélectionnez *Sans relief* ou *Miroir*. Si vous choisissez *Sans relief*, tous les objets Utilisateur issus de Active Directory sont placés dans le même conteneur. Si vous choisissez *Miroir*, tous les objets et conteneurs sont recréés dans eDirectory.

Conteneur de base dans Active Directory : Saisissez le nom du conteneur de base dans Active Directory. Il s'agit du conteneur dans lequel les utilisateurs doivent être synchronisés avec eDirectory (par exemple, `CN=Users,DC=zendemo,DC=com`).

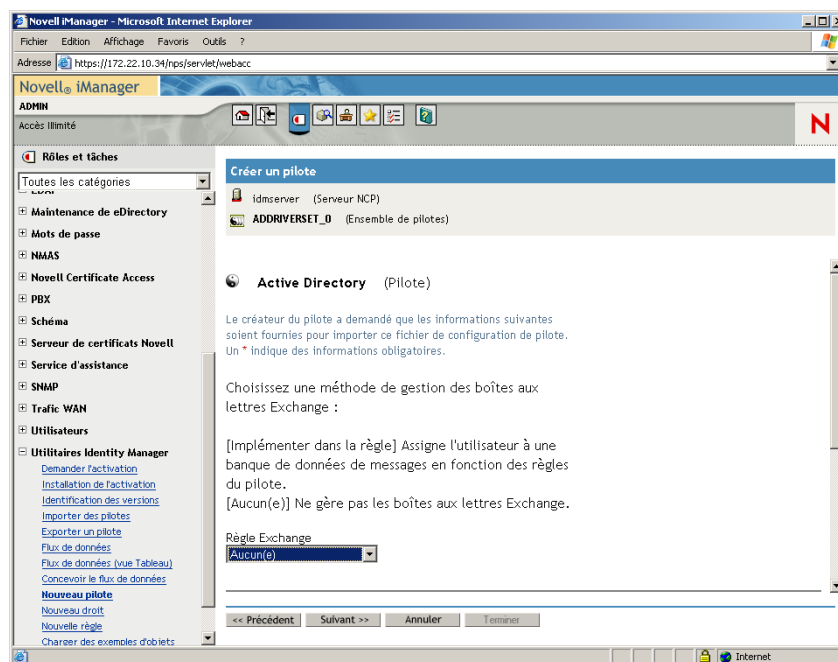
Placement Active Directory : Sélectionnez le placement dans le champ Placement du canal Éditeur.

Configurer le flux de données : Conservez la valeur par défaut (Bi-directionnel).

Notification utilisateur d'échec de mot de passe : Laissez le champ vide.

Configurer les droits : Sélectionnez *Non* dans la liste déroulante.

Cliquez sur *Suivant* pour passer à la page 3 de l'assistant de création de pilotes.



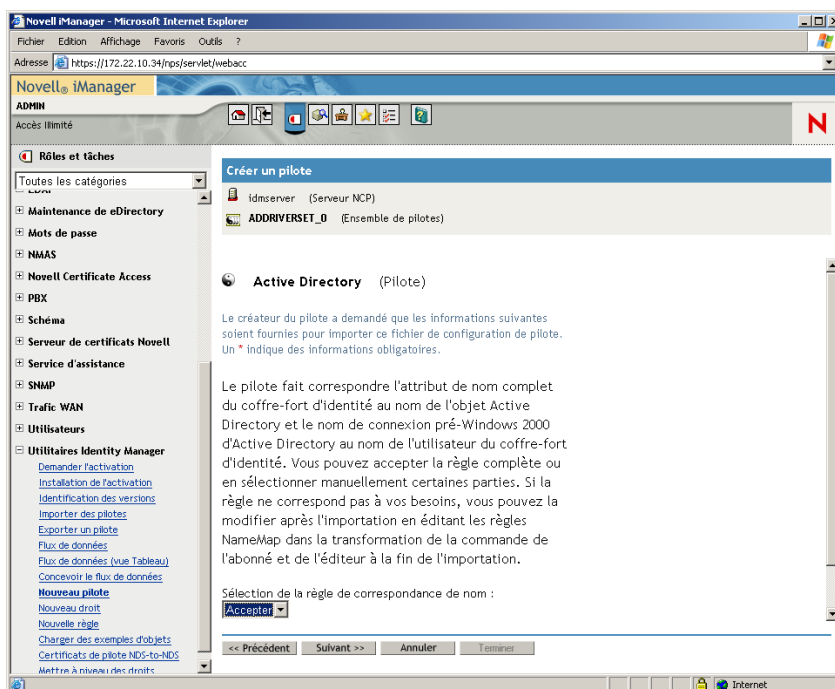
12c Sur la page 3 de l'assistant, renseignez les champs listés (visibles en les faisant défiler) :

Stratégie Exchange : Conservez la valeur par défaut (Non).

Stratégie d'adhésion au groupe : Choisissez une méthode d'attribution pour l'adhésion à un groupe dans Active Directory. Choisissez *Aucun* pour l'exemple proposé.

Pour plus d'informations, reportez-vous à Group Membership Policy (Stratégie d'adhésion au groupe) sous *Configuration Parameters (Paramètres de configuration)* (<http://www.novell.com/documentation/idmdrivers/ad/data/bv0tdqp.html>) dans *Configuring the Active Directory Driver (Configuration du pilote Active Directory)* (<http://www.novell.com/documentation/idmdrivers/ad/data/bv0tbi5.html>) dans le *Novell Identity Manager Driver for Active Directory Implementation Guide (Guide d'implémentation du pilote Novell Identity Manager pour Active Directory)*.

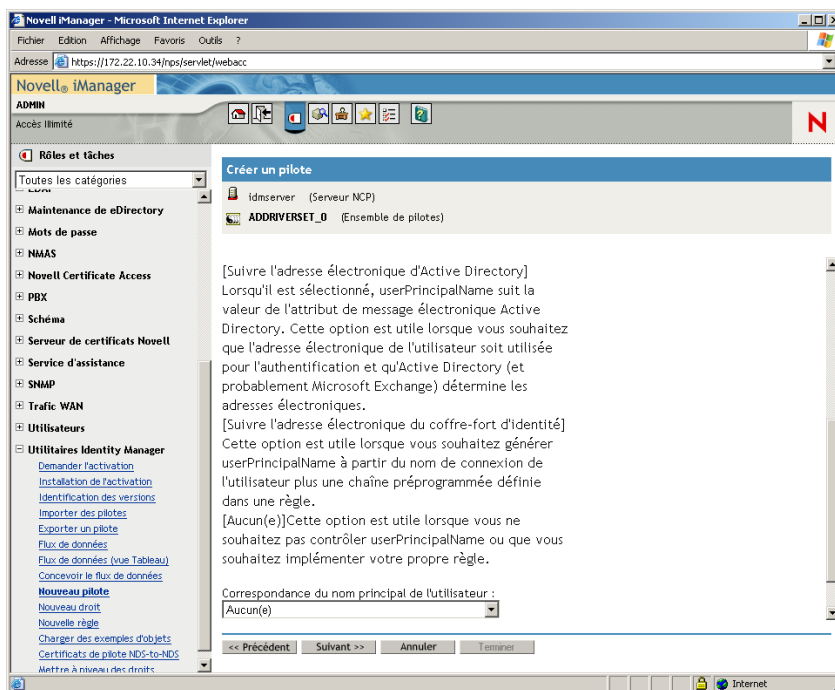
Cliquez sur *Suivant* pour passer à la page 4 de l'assistant de création de pilotes.



12d Sur la page 4 de l'assistant, renseignez les champs listés :

Sélection de la stratégie de mappage de nom : Conservez la valeur par défaut (*J'accepte*) affichée dans la liste déroulante.

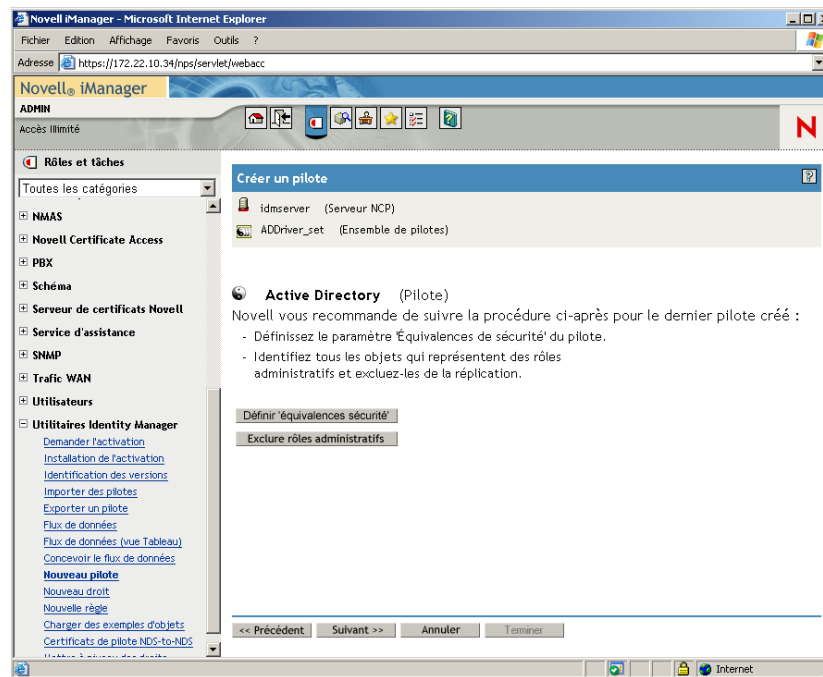
Cliquez sur *Suivant* pour passer à la page 5 de l'assistant de création de pilotes.



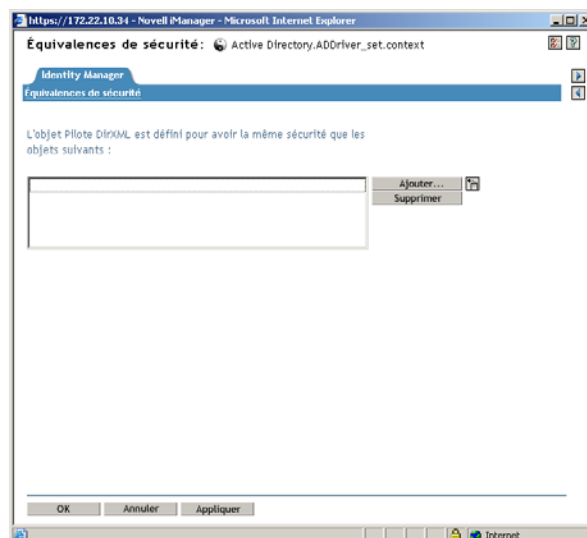
12e Sur la page 5 de l'assistant, renseignez les champs listés :

Mappage du nom principal d'utilisateur : Conservez la valeur par défaut (*Aucun*) affichée dans la liste déroulante.

13 Cliquez sur *Suivant* pour lancer la page Équivalences sécurité de l'assistant de création de pilotes.



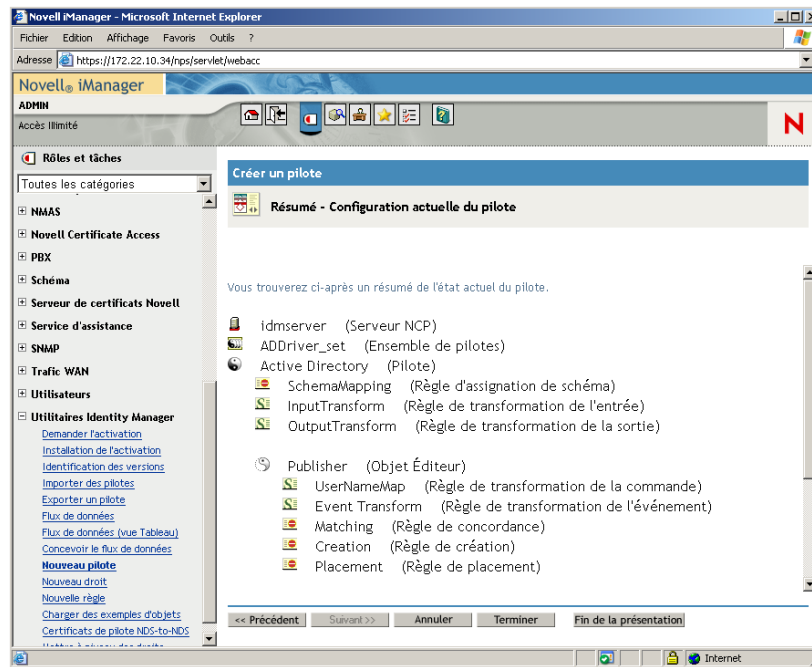
14 Cliquez sur *Définir les équivalents de sécurité* pour ouvrir la fenêtre Équivalents de sécurité.



15 Cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la fenêtre du navigateur, parcourez l'arborescence et sélectionnez l'utilisateur Utilisateurs.Admin.ZEN et ajoutez-le à liste *Objets sélectionnés*, cliquez sur *OK*, puis à nouveau sur *OK*.

- 16 Sur la page Équivalents de sécurité de l'assistant de création de pilotes, cliquez sur *Exclure les rôles administratifs*.
- 17 Dans la fenêtre d'exclusion de la synchronisation, cliquez sur *Ajouter*, parcourez l'arborescence et sélectionnez tous les utilisateurs qui sont administrateurs de eDirectory, puis cliquez sur *OK*. Cette opération évite aux utilisateurs de se créer un compte dans le domaine Active Directory, pour ensuite effectuer une synchronisation.

La page Résumé - Configuration actuelle du pilote de l'assistant s'affiche.



- 18 Cliquez sur *Terminer*.

Avant d'exécuter le pilote Identity Manager, installez le logiciel de synchronisation des mots de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Installation du logiciel de synchronisation des mots de passe et activation du mot de passe universel** » page 285.

Installation du logiciel de synchronisation des mots de passe et activation du mot de passe universel

Le logiciel de synchronisation des mots de passe permet à chaque objet Utilisateur créé automatiquement dans Identity Manager d'avoir le même mot de passe que l'utilisateur correspondant créé dans Active Directory. Lorsque les utilisateurs se loguent à leurs postes de travail, ils entrent un mot de passe unique pour accéder à Active Directory et eDirectory.

L'utilisation du logiciel de synchronisation des mots de passe implique que les stratégies de mot de passe spécifiques aux plates-formes soient compatibles. S'il y a un conflit de stratégies, la synchronisation ne s'effectue pas correctement. Supposons que les mots de passe eDirectory doivent être constitués d'au moins huit caractères et que les mots de passe Windows ne font l'objet d'aucune limitation de caractères, les utilisateurs pourraient créer des mots de passe plus courts qui ne seraient pas acceptés par eDirectory. La synchronisation de mot de passe ne remplace pas les stratégies de plate-forme.

Identity Manager permet de générer un mot de passe initial pour un compte basé sur les attributs de compte ou d'autres informations disponibles via les services Java. Par exemple, vous pouvez générer un mot de passe basé sur le nom d'un utilisateur plus un numéro à quatre chiffres. La génération d'un mot de passe initial implique la personnalisation du pilote ; vous avez ainsi la possibilité de gérer les mots de passe du compte que vous avez créé à l'aide d'un ensemble d'outils de gestion de personnel existant.

iManager permet de définir un mot de passe initial lorsque vous créez un compte utilisateur en cochant la case *Assigner un mot de passe NDS*, puis en sélectionnant l'option *Demander pendant la création*. Dans ce cas, iManager définit le mot de passe avant qu'un compte ne soit associé aux comptes NT ou Active Directory. De ce fait, le mot de passe initial ne peut pas être synchronisé. L'opération de synchronisation n'est possible qu'après modification du mot de passe initial. Pour éviter ce report de synchronisation, choisissez l'une des options suivantes :

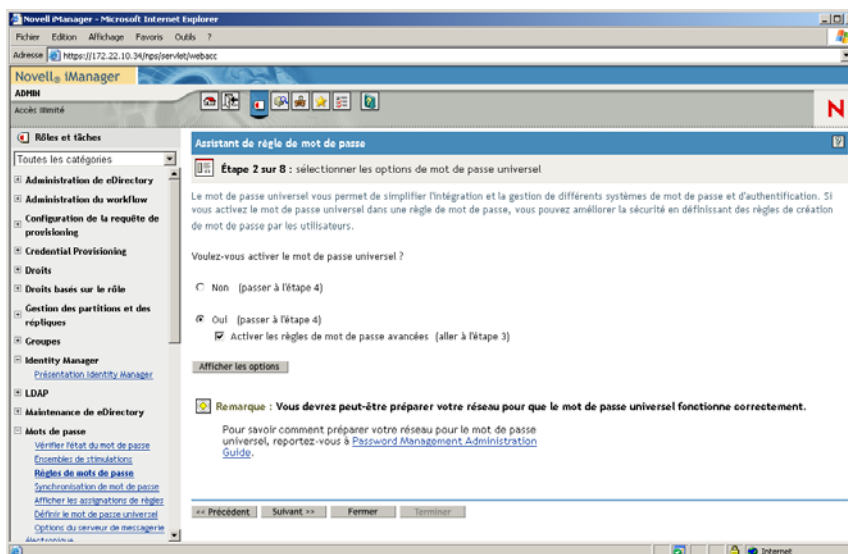
- ♦ Désélectionnez la case *Assigner un mot de passe NDS* et affectez le mot de passe ultérieurement. Les associations de comptes s'effectuent en quelques secondes.
- ♦ Sélectionnez l'option *Demander à l'utilisateur dès le premier login* pour que la configuration du mot de passe soit retardée jusqu'à l'utilisation réelle du compte.

L'outil Microsoft Management Console (MMC) permet de définir un mot de passe initial sur un compte utilisateur en saisissant le mot de passe à la création du compte. Le mot de passe est défini avant que le service de synchronisation de mot de passe n'associe un compte eDirectory au compte Active Directory ; le service de synchronisation de mot de passe ne peut donc pas mettre à jour le compte eDirectory immédiatement. Cependant, le service renouvellera la tentative de mise à jour du mot de passe et le compte sera mis à jour en quelques minutes.

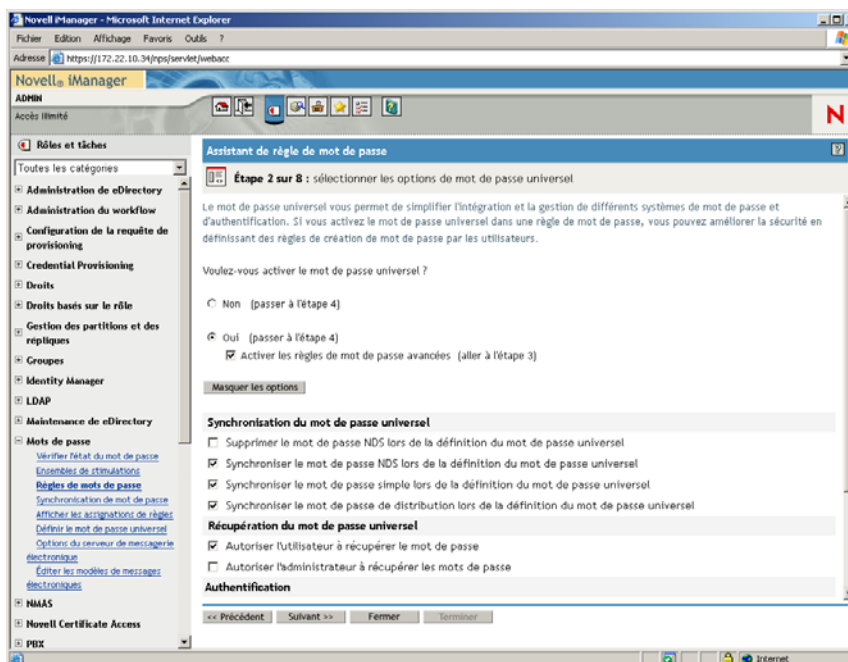
Pour installer le module Synchronisation de mot de passe sur vos serveurs :

- 1 Loguez-vous au serveur SRV-02 en tant qu'administrateur, puis à eDirectory en tant qu'Admin.
- 2 Dans iManager, cliquez sur l'icône Rôles et tâches , puis, dans le volet gauche, cliquez sur *Mots de passe*, sur *Stratégies de mot de passe*, puis sur *Nouveau* pour ouvrir l'assistant de stratégies de mot de passe.
- 3 Configurez la stratégie de mot de passe.

- 3a** Dans le champ *Nom de la stratégie*, saisissez le nom de la stratégie, par exemple MotdepasseUniv IDM, puis cliquez sur *Suivant* pour afficher la page de l'étape 2 de l'assistant.

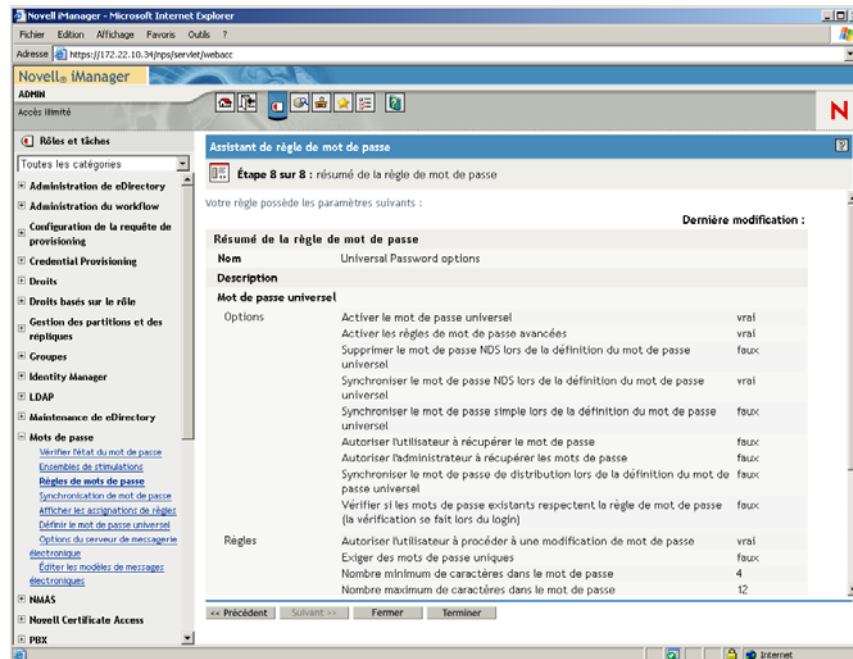


- 3b** Sur la page de l'étape 2 de l'assistant, cliquez sur *Options d'affichage* pour ouvrir les options de synchronisation de mot de passe.



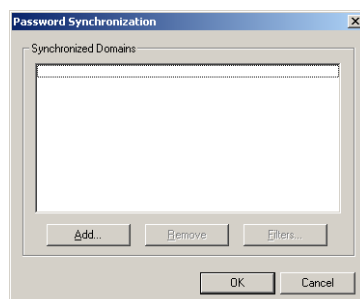
- 3c** Sélectionnez *Synchroniser le mot de passe simple lors de la définition du mot de passe universel*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 3d** Dans la page Règles de mot de passe avancées, cliquez sur *Suivant*.
- 3e** Sur la page de l'étape 4 de l'assistant (Activer la fonction Mot de passe oublié), conservez la valeur par défaut (Non), puis cliquez sur *Suivant*.

- 3f** Cliquez sur *Suivant* pour ignorer les étapes 5 et 6 de l'assistant.
- 3g** À l'étape 7 de l'assistant (Assigner la stratégie de mot de passe), sélectionnez *Parcourir* pour ouvrir la fenêtre du navigateur, sélectionnez le conteneur Utilisateurs.ZEN, cliquez sur *OK*, puis sur *Suivant* pour passer à l'étape 8 de l'assistant (Résumé de la stratégie de mot de passe).



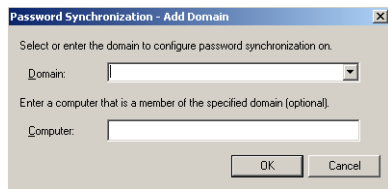
- 3h** Cliquez sur *Terminer*, puis sur *Fermer*.
- 4** Sur le bureau Windows, cliquez sur *Démarrer* > *Paramètres* > *Panneau de configuration*, puis double-cliquez sur *DirXML PassSync*.
- 5** Dans la boîte de dialogue de confirmation de synchronisation de mot de passe, cliquez sur *Oui* à la question S'agit-il de la machine sur laquelle le pilote DirXML est configuré pour s'exécuter ?

La boîte de dialogue Synchronisation de mot de passe s'affiche.



- 6** Cliquez sur *Ajouter* dans la boîte de dialogue Synchronisation de mot de passe.

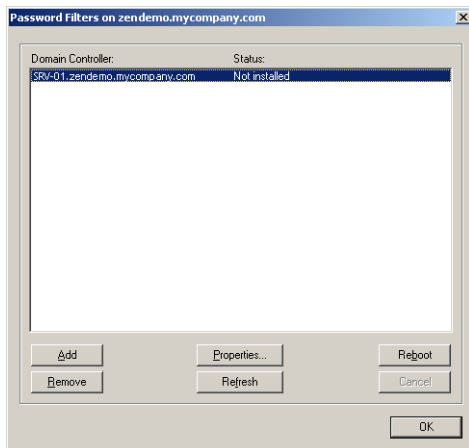
La boîte de dialogue Synchronisation de mot de passe - Ajouter un domaine s'affiche.



- 7 Dans la boîte de dialogue Synchronisation de mot de passe - Ajouter un domaine, ouvrez la liste déroulante du champ *Domaine*, sélectionnez *ZENDEMO* dans la liste, puis cliquez sur *OK*.

Ne renseignez pas le champ *Ordinateur*.

- 8 Cliquez sur *Oui* dans la boîte de dialogue de confirmation de synchronisation de mot de passe.
- 9 Sélectionnez le nom DNS, puis cliquez sur *Filtres* pour afficher la boîte de dialogue Filtres de mot de passe.



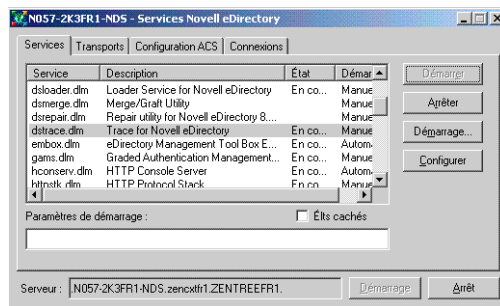
- 10 Dans la boîte Filtres de mot de passe, sélectionnez le nom du contrôleur de domaine, puis cliquez sur *Ajouter*.
Cette option copie les fichiers dans le contrôleur de domaine. Une fois la copie terminée, l'état passe à « Installé - redémarrage nécessaire ».
- 11 Cliquez sur *Redémarrer*, puis attendez que le serveur redémarre et que la boîte de dialogue indique qu'il s'exécute, puis cliquez sur *Rafraîchir* après le redémarrage de SRV-01 (si l'état n'a pas changé).
- 12 Cliquez sur *OK*, puis à nouveau sur *OK*.
- 13 Redémarrez le serveur SRV-02 pour terminer l'installation.

Finalisation de la configuration du pilote DirXML

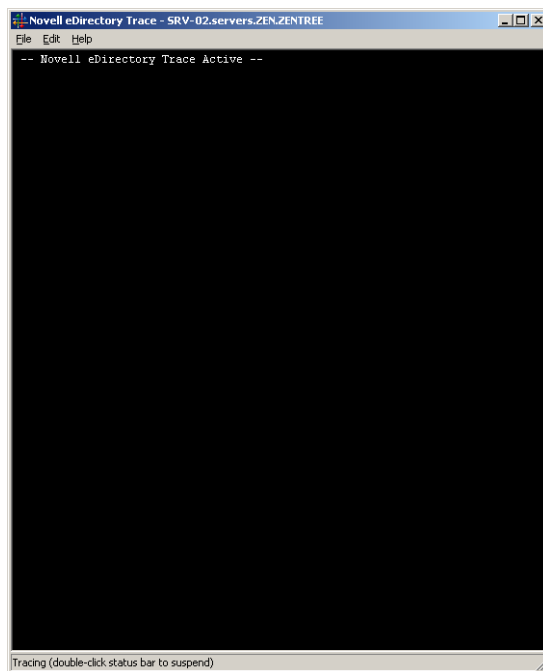
Une fois que vous avez installé et configuré les pilotes DirXML et le pilote de synchronisation de mot de passe, finalisez la configuration pour que ces pilotes démarrent automatiquement et fonctionnent correctement. Pour ce faire, procédez comme suit :

- 1 Loguez-vous au serveur SRV-02 en tant qu'administrateur.

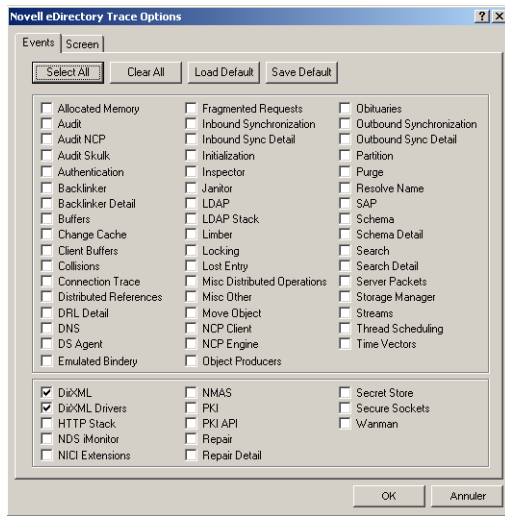
- 2 Dans le bureau de Windows Server 2003, cliquez sur *Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Services Novell eDirectory* pour ouvrir la boîte de dialogue Services Novell eDirectory.



- 3 Cliquez sur *Services*, sélectionnez le service `dstrace.dlm`, puis cliquez sur *Démarrer* pour afficher la fenêtre *Trace de Novell eDirectory*.



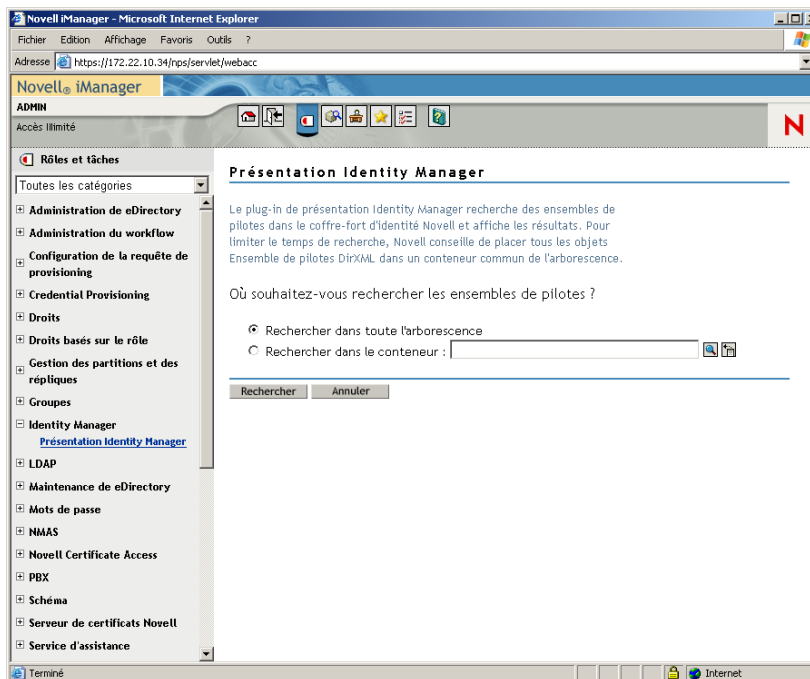
- 4 Dans la fenêtre Trace de Novell eDirectory, cliquez sur *Édition > Options* pour ouvrir la boîte de dialogue Options de Trace de Novell eDirectory.



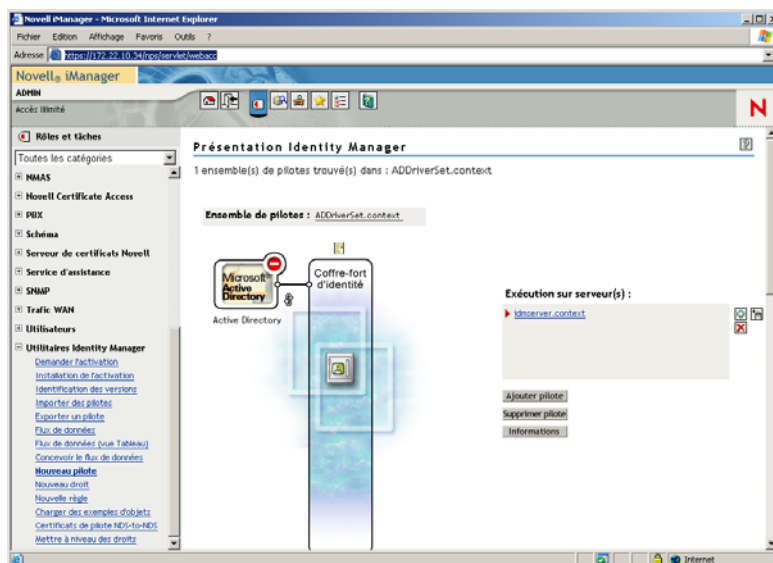
- 5 Sur la page Événements de la boîte de dialogue, cliquez sur *Effacer tout*, sélectionnez *DirXML*, puis *Pilotes DirXML*, puis cliquez sur *OK*.

Veillez à laisser la fenêtre Trace de Novell eDirectory ouverte.

- 6 Ouvrez iManager, puis cliquez sur le lien avec le serveur pour vous loguer comme Admin.
- 7 Dans iManager, cliquez sur l'icône *Rôles et tâches*  pour ouvrir le volet gauche Rôles et tâches, cliquez sur *Identity Manager*, puis sur *Présentation Identity Manager* pour ouvrir l'utilitaire Présentation Identity Manager dans le volet droit.



- 8 Dans l'utilitaire Présentation Identity Manager, sélectionnez *Rechercher dans toute l'arborescence*, puis cliquez sur *Rechercher* pour ouvrir la page de configuration Active Directory-eDirectory.

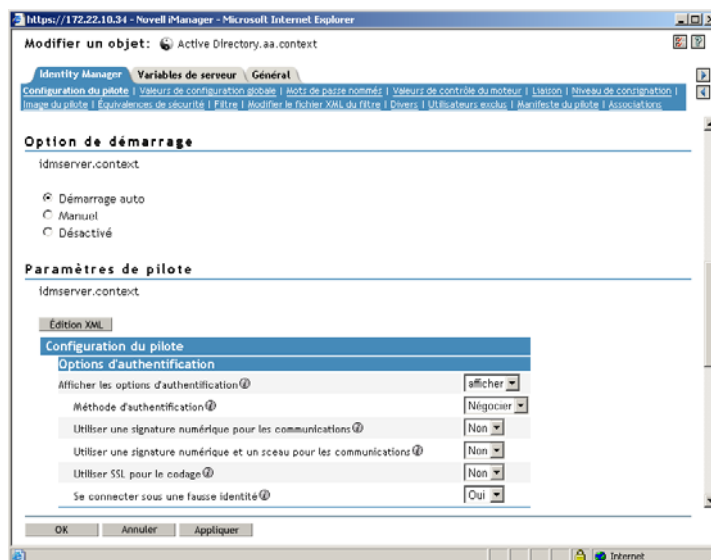


- 9 Cliquez sur l'icône  pour ouvrir une liste d'options de menu, puis sélectionnez *Démarrer le pilote*.

Lorsque vous démarrez le pilote, la fenêtre Trace de Novell eDirectory affiche des messages rouges (erreurs), jaunes (avertissements) et verts (processus réussis). Même s'il apparaît initialement des erreurs et des avertissements, le message final doit être vert et l'état de l'événement du fichier journal DirXML Active Directory doit être *Réussi*.

Quand le pilote s'exécute avec succès, l'icône  devient .

- 10 Cliquez sur l'icône , puis sélectionnez *Éditer les propriétés* pour ouvrir la fenêtre Modifier un objet.



- 11 (Conditionnel si aucune autorité de certification n'a été installée sur votre réseau). Dans la fenêtre Modifier l'objet, sélectionnez l'onglet *Identity Manager*, cliquez sur *Configuration du pilote*, faites défiler jusqu'à la section *Options d'authentification* de la fenêtre, puis, dans le champ *Utiliser SSL pour le codage*, sélectionnez *Oui* dans le menu déroulant.
Un certificat doit être activé dans Active Directory pour que la configuration SSL fonctionne dans le pilote.
- 12 Dans la fenêtre Modifier l'objet, sélectionnez l'onglet *Identity Manager*, cliquez sur *Configuration du pilote*, faites défiler jusqu'à la section *Option de démarrage* de la fenêtre, sélectionnez *Auto*, puis cliquez sur *OK*.
Une boîte de dialogue affiche la question Voulez-vous redémarrer le pilote pour que vos modifications soient prises en compte ?
- 13 Cliquez sur *OK* dans la boîte de dialogue pour redémarrer le pilote.
- 14 Passez le pointeur de la souris sur l'icône  pour faire apparaître le message d'état : « Le pilote est en cours d'exécution ».
- 15 (Conditionnel) Si elle n'est pas déjà ouverte (reportez-vous à l'**Étape 2 page 239**), ouvrez la boîte de dialogue Services Novell eDirectory, puis vérifiez que `dirxml.dlm` est en cours d'exécution.

Vérification du bon fonctionnement de eDirectory, de DirXML et du mot de passe universel

Pour avoir l'assurance que les services eDirectory, DirXML et Synchronisation de mot de passe fonctionnent correctement sur votre plate-forme, créez quelques utilisateurs dans Active Directory pour vérifier s'ils sont créés automatiquement dans eDirectory avec les mots de passe appropriés.

- 1 Loguez-vous au serveur SRV-01 en tant qu'administrateur du domaine Active Directory.
- 2 Démarrez l'outil d'administration Active Directory et créez un utilisateur test à l'aide de l'utilitaire.

Exemple : TestUser1@zendemo.com

- 3 Loguez-vous au serveur SRV-02 en tant qu'administrateur du domaine et en tant qu'administrateur dans eDirectory.
- 4 Ouvrez iManager, puis vérifiez si l'utilisateur TestUser1 a été créé dans le conteneur géré.
Il se peut que vous deviez attendre la fin du cycle de synchronisation pour que l'utilisateur apparaisse dans la liste eDirectory.

- 5 Loguez-vous à eDirectory en tant qu'utilisateur TestUser1, vérifiez si le mot de passe est le même que celui fourni dans Active Directory, puis vérifiez que vous avez été parfaitement authentifié auprès de eDirectory.

Un autre cycle de synchronisation peut être nécessaire avant que le mot de passe ne soit mis à jour.

- 6 Pour finir, créez un utilisateur dans eDirectory (à l'aide de iManager en vous loguant en tant qu'administrateur), puis vérifiez si l'utilisateur est maintenant membre du domaine, puisqu'il utilise le mot de passe que vous avez spécifié dans eDirectory.

Les règles de synchronisation par défaut ne créent aucun utilisateur Active Directory tant que le champ attribut de nom complet n'est pas renseigné dans eDirectory. Vérifiez ce point dans iManager > *Rôles et tâches* > *Utilisateurs* > *Modifier* > *Objet_utilisateur* > *Général* > *Identification* > *Nom complet*.

Important : Si le mot de passe ne fonctionne toujours pas pour un utilisateur eDirectory synchronisé avec Active Directory, reportez-vous aux TID 10092646 et TID 10092822 dans la [Base de connaissances Novell](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp) (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp) pour plus d'informations sur la correction de ce problème.

Installation du serveur de gestion de bureau

Bien qu'il soit impossible d'installer tous ces composants à la fois, cette section décrit la procédure d'installation de chacun d'eux.

Utilisez la procédure suivante pour installer le serveur de gestion de bureau sur le serveur SRV-02, où vous avez au préalable installé eDirectory.

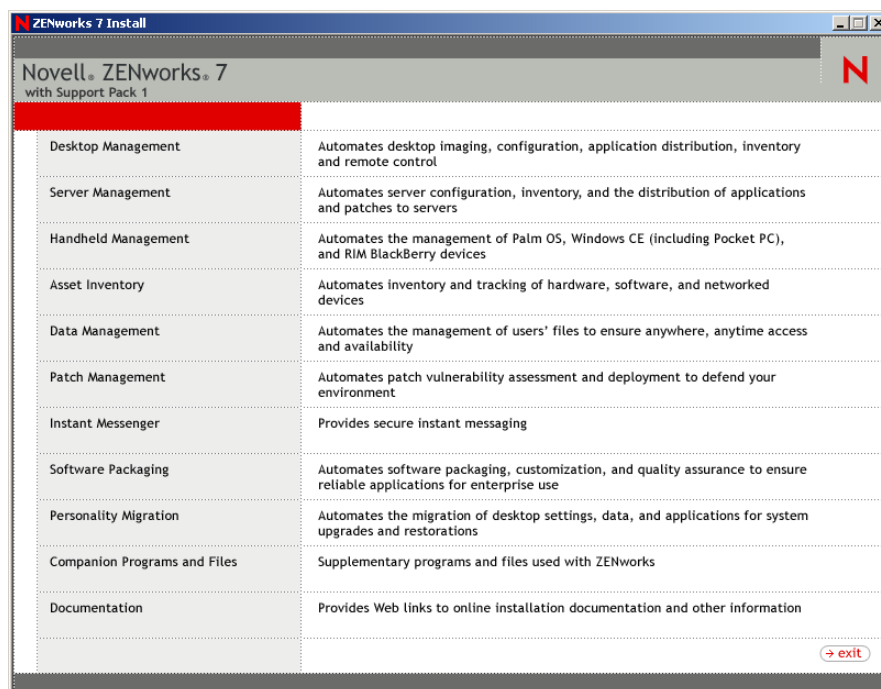
- 1 Loguez-vous au serveur SRV-02 en tant qu'administrateur, puis à eDirectory en tant qu'Admin.
- 2 Insérez le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management* dans le lecteur d'un poste de travail Windows.

Le programme `winsetup.exe` démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, lancez-le à partir du répertoire racine du CD.

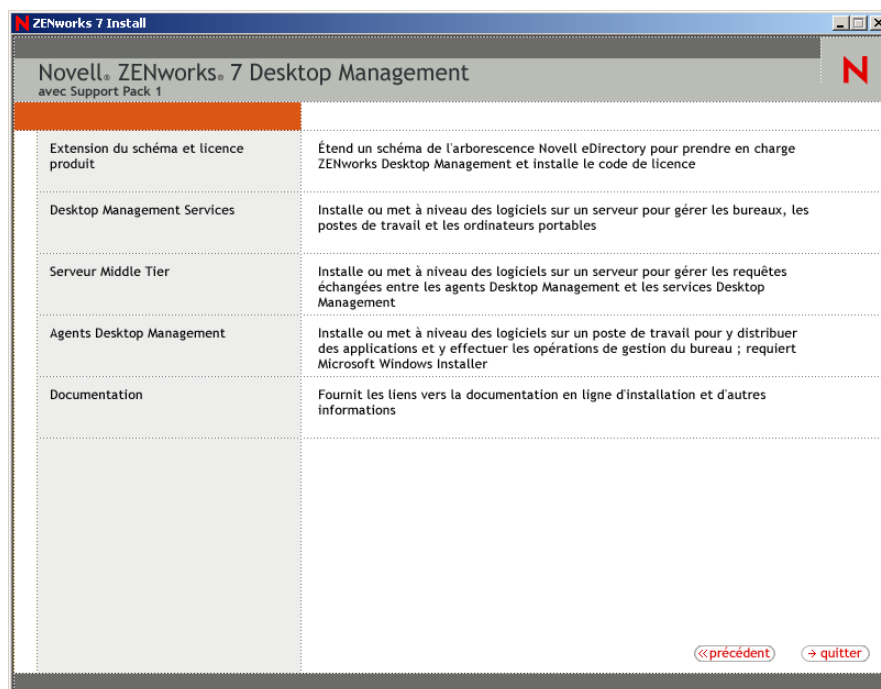
Si vous exécutez l'installation à partir du répertoire où vous avez copié les fichiers ISO de ZENworks Desktop Management, vérifiez si tous ces fichiers sont copiés à l'emplacement à partir duquel vous exécutez le fichier `winsetup.exe`.

Dans ce cas, le programme d'installation vous signale qu'il risque de ne pas fonctionner correctement, du fait que les options choisies lors de l'installation peuvent nécessiter un changement de CD.

Important : Si, en cours d'installation, vous retirez le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management* du lecteur, ou si la connexion au serveur sur lequel vous effectuez l'installation est interrompue, le programme d'installation s'arrête définitivement. Pour mettre fin à l'installation, ouvrez le Gestionnaire des tâches Windows, cliquez sur Processus, sélectionnez `javaw.exe`, puis cliquez sur *Terminer le processus*.



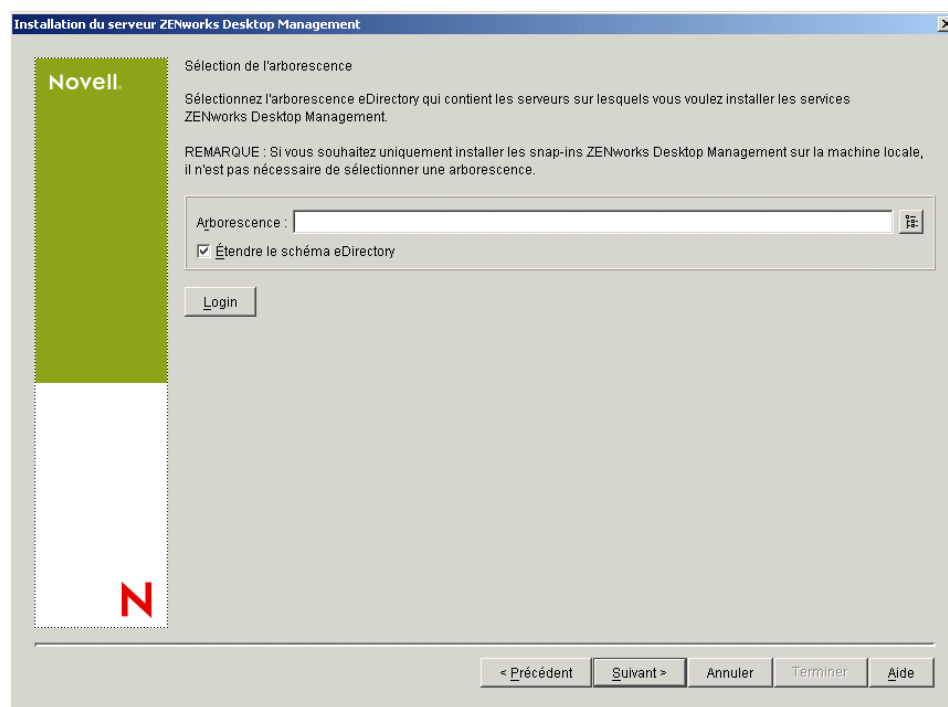
- 3 Cliquez sur *Gestion de bureau* pour afficher la page qui contient les options d'installation dans plusieurs langues.
- 4 Cliquez sur *Français* pour afficher une page présentant les options d'installation de gestion de bureau.



- 5 Cliquez sur *Services de gestion de bureau* pour lancer l'assistant d'installation du serveur de gestion de bureau.

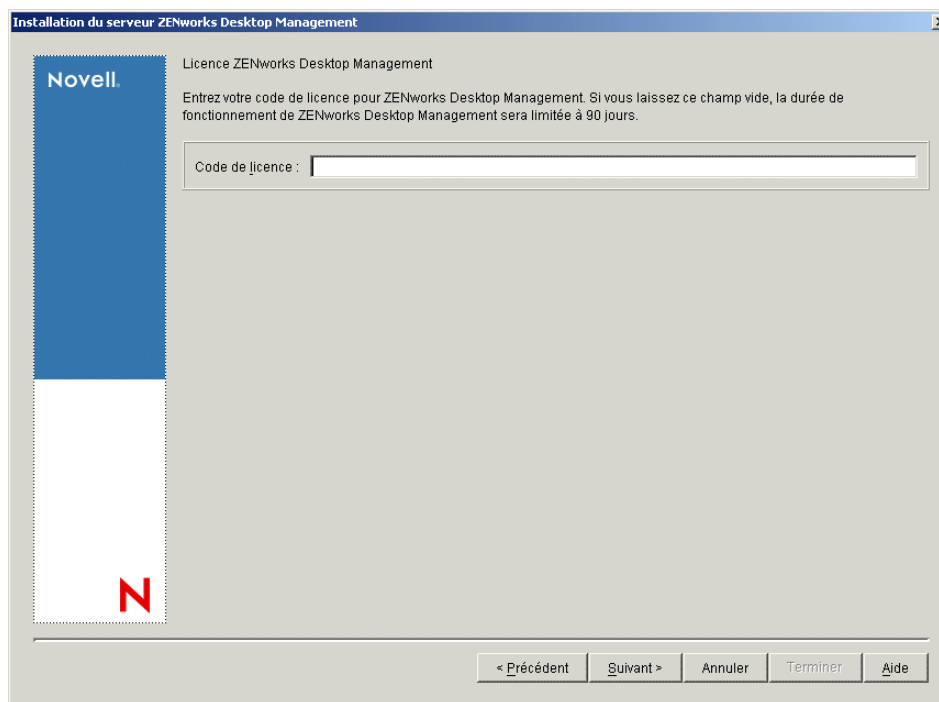
- 6 Sur la première page d'installation, lisez les détails relatifs à l'exécution du programme d'installation, puis cliquez sur *Suivant*.
- 7 Lisez l'Accord de licence, puis cliquez sur *Oui* si vous en acceptez les termes.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
- 8 Dans la page des conditions requises pour l'installation, lisez les conditions relatives à l'installation du serveur de gestion de bureau, assurez-vous que le serveur sur lequel vous envisagez d'effectuer l'installation répond aux critères listés, puis cliquez sur *Suivant*.
- 9 Dans la page Sélection de l'arborescence, saisissez ou recherchez le nom de l'arborescence Novell eDirectory sur le serveur SRV-02 (ZENTREE). Si vous n'avez pas déjà étendu le schéma pour cette installation (reportez-vous à la [Section 9.1.1, « Extension du schéma avant l'installation », page 83](#)), sélectionnez l'option *Étendre le schéma* pour étendre le schéma sur l'arborescence dans laquelle vous envisagez d'installer le serveur de gestion de bureau, puis cliquez sur *Suivant*.

Vous ne pouvez pas installer ce logiciel sur plusieurs arborescences à la fois.



Vous ne pouvez étendre le schéma sur une arborescence qu'une seule fois. Vous pouvez vous authentifier auprès d'une arborescence en cliquant sur le bouton *Login* et en saisissant l'ID et le mot de passe d'un utilisateur ayant les droits appropriés.

- 10** Dans la page Licence ZENworks Desktop Management, spécifiez le code de licence, communiqué par message électronique, qui fait partie du progiciel d'enregistrement du produit SmartCert.



Si vous ne spécifiez pas de code de licence, l'assistant considère que l'installation de ZENworks Desktop Management est une version d'évaluation. Si vous choisissez d'installer une version d'évaluation, vous recevez périodiquement un message de rappel qui vous demande d'enregistrer le produit. Après 90 jours, la version d'évaluation du produit ne fonctionne plus.

- 11** Dans la page Sélection du serveur, cliquez sur *Ajouter des serveurs* pour localiser le serveur SRV-02.

Vous ne pouvez sélectionner que les serveurs de l'arborescence ZENTREE. Vous pouvez installer jusqu'à sept serveurs à la fois.

- 11a** (Facultatif) Dans la boîte de dialogue Ajouter des serveurs, vous pouvez lister les serveurs en fonction de leur nom d'arborescence eDirectory. Pour effectuer une installation sur un serveur, sélectionnez *Arborescences eDirectory*, parcourez l'arborescence et cliquez sur le nom du serveur SRV-02, cliquez sur le bouton Flèche droite pour déplacer les serveurs sélectionnés vers la liste *Serveurs sélectionnés*, puis cliquez sur OK.

Pour ajouter un serveur Windows auprès duquel vous n'êtes pas authentifié, double-cliquez sur l'icône de serveur pour afficher la boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez saisir les références d'authentification Windows.

- 11b** (Facultatif) Dans la boîte de dialogue Ajouter des serveurs, spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur dans le champ *Ajouter le serveur via un nom d'hôte/une adresse IP*. La valeur spécifiée doit pouvoir être résolue par le nom d'un serveur.

Cliquez sur  pour démarrer le processus de résolution de nom et ajouter le serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*.

- 12** Dans la page Sélection du serveur que vous venez de renseigner, spécifiez les services que vous souhaitez installer pour les composants de gestion de bureau préalablement sélectionnés, puis cliquez sur *Suivant* pour enregistrer vos paramètres.

La liste contient les paramètres suivants :

Poste de travail local : Bien qu'il soit possible d'installer les fichiers de ConsoleOne 1.3.6 sur un disque dur en local et que cela produise quelques améliorations de performances mineures, une installation de ce type n'inclut pas les snap-ins des services de gestion de bureau.

Vous avez la possibilité d'installer les snap-ins des services de gestion de bureau sur votre poste de travail local en cochant la case Snap-ins des services de gestion de bureau qui se trouve sous l'option Poste de travail local. ConsoleOne doit être installé sur le poste de travail avant l'ajout des snap-ins.

Services de gestion de bureau : Les services de gestion de bureau (appelés collectivement « Serveur de gestion de bureau ») représentent les fichiers et les programmes couramment utilisés qui permettent de configurer et de distribuer les applications et les stratégies sur les postes de travail. Ces services permettent de gérer automatiquement tant les applications Windows que la configuration, les processus et les comportements des utilisateurs et des postes de travail.

- ♦ **Gestion d'applications :** Cochez cette option pour installer le logiciel qui permet d'automatiser la distribution, le dépannage, le suivi des applications, des mises à jour et des correctifs.
- ♦ **Composants courants du composant Gestion de postes de travail :** Cochez cette option pour installer les modules résidents sur les postes de travail qui permettent d'authentifier l'utilisateur auprès du poste de travail et du réseau, et de transférer les informations de configuration vers et à partir de eDirectory.
- ♦ **Gestion à distance :** Sélectionnez ce composant pour installer les fichiers et les programmes qui permettent la gestion à distance des postes de travail à partir d'une console centrale. Assurez-vous que le composant de gestion à distance de ZENworks for Servers 3.0.2 (ou version antérieure) n'est pas déjà installé sur les serveurs sélectionnés.

Options supplémentaires : Si vous souhaitez personnaliser le déploiement des services de gestion de bureau, vous pouvez choisir parmi un grand nombre de services en fonction de leur spécificité.

- ♦ **Base de données de gestion de bureau :** Cochez cette option pour installer une base de données réseau utilisée par Novell Application Launcher (programme de lancement d'applicatifs) comme une base pour les données relatives aux événements d'application (installation, démarrage, mise en cache, etc.) qui peuvent se produire.
- ♦ **Base de données d'inventaire :** Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer une base de données réseau qui sera utilisée par le composant Inventaire de poste de travail pour y consigner les informations d'inventaire matériel et logiciel collectées à partir des postes de travail inventoriés.

Important : Si vous souhaitez utiliser la base de données inventaire avec une configuration existante Oracle ou MS SQL, ne sélectionnez pas cette option lors de l'installation du serveur d'inventaire. Procédez comme décrit à la section **Setting Up the Inventory Database (Configuration de la base de données d'inventaire)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

- ♦ **Serveur d'inventaire** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer des fichiers et des programmes qui permettent de collecter et d'afficher des informations d'inventaire relatives au matériel et aux logiciels utilisés par les postes de travail gérés.

Si le composant Inventaire de serveur de ZENworks for Servers 3.0.2 ou toute version antérieure est installé sur les serveurs sélectionnés, vous devez mettre à niveau le composant pour une utilisation avec ZENworks 7 Server Management.

- ♦ **Serveur proxy d'inventaire** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer un service proxy qui permet de transférer en amont les données d'analyse de l'inventaire vers un serveur d'inventaire situé de l'autre côté du pare-feu réseau. Vérifiez si le composant Inventaire de ZENworks for Servers 3.0.2 (ou version antérieure) n'est pas déjà installé sur les serveurs sélectionnés.
- ♦ **Serveur de création d'image** : Cochez cette option pour installer un environnement de création d'image sous Linux en vue de créer, de stocker, d'envoyer ou de restaurer des fichiers image vers un poste de travail.

Important : Installez le service de création d'image et le service Serveur PXE sur le même serveur ; n'installez pas le service Serveur PXE séparément.

- ♦ **Serveur PXE** : Cochez cette option pour installer les protocoles et les programmes de pré-lancement PXE (Preboot Execution Environment) utilisés par le serveur pour communiquer avec un poste de travail PXE, et pour permettre l'envoi des tâches de création d'image vers ce poste de travail.

Lorsque vous installez les services de pré-lancement, le serveur DHCP proxy fait partie des composants installés. Si le serveur DHCP standard se trouve sur le serveur sur lequel vous installez le serveur DHCP proxy, vous devez activer l'option 60 dans les services DHCP.

Important : Installez le service de création d'image et le service Serveur PXE sur le même serveur ; n'installez pas le service Serveur PXE séparément.

- ♦ **Serveur d'importation/de retrait de postes de travail** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer des fichiers et des programmes qui ajoutent des objets Poste de travail dans eDirectory (ou retirent ceux qui ont déjà été ajoutés) où ils peuvent être gérés pour recevoir des applications ou des paramètres d'ordinateur.
- ♦ **Snap-ins des services de gestion de bureau** : Cochez cette option pour installer des programmes complémentaires à ConsoleOne afin de lancer les outils et utilitaires de gestion de bureau, d'afficher les pages de propriétés d'objet de gestion de bureau dans eDirectory et de parcourir et de configurer ces objets.

Vous pouvez effectuer une « sélection personnalisée », en choisissant un ou plusieurs serveurs et en cliquant avec le bouton droit pour afficher un menu contextuel contenant les options permettant d'ajouter les *Services de base de données*, les *Services d'inventaire* ou les *Services de création d'image* à tous les serveurs que vous avez sélectionnés. L'option *Par défaut* rétablit les sélections initiales. L'option *Personnalisé* ouvre une autre boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez choisir des composants spécifiques pour tous les serveurs sélectionnés. Ce choix remplace toutes les sélections que vous avez faites précédemment.

- 13** (Facultatif) La case *Vérification des prérequis* est cochée par défaut. Conservez cette sélection si vous souhaitez que le programme d'installation vérifie que le ou les serveurs répondent aux conditions requises pour l'installation des services ZENworks Desktop Management. Le programme d'installation vérifie la version du système d'exploitation réseau du serveur (y compris les service packs et les support packs requis), la présence et la version du client Novell

(4.9 SP1a) sur les serveurs Windows et sur le poste de travail d'installation, ainsi que la présence et la version de ConsoleOne (1.3.6).

Si la version du système d'exploitation du serveur et des Support/Service Packs est incorrecte, le programme d'installation affiche un message d'avertissement et s'interrompt. Tant que le logiciel requis n'est pas installé et détecté ou tant que vous ne désélectionnez pas cette case, l'exécution du programme d'installation demeure interrompue.

- 14** (Facultatif si le composant *Inventaire de poste de travail* ou *Gestion à distance* est sélectionné.) Dans la page Emplacement d'installation des fichiers, sélectionnez un ou plusieurs serveurs cibles dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis parcourez l'arborescence ou saisissez le volume ou l'unité sur laquelle vous souhaitez installer les fichiers des composants Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance. L'unité par défaut est C : pour les serveurs Windows.

Si une installation antérieure du composant Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance de ZENworks 7 est détectée sur la machine, le chemin d'accès existant apparaît en grisé. Le programme en cours installe tous les fichiers sur le même chemin d'accès.

- 15** (Facultatif) Si vous choisissez d'installer le composant Base de données d'inventaire ou Base de données de gestion de bureau, la page Emplacement de la base de données s'affiche. Sélectionnez un serveur précédemment désigné dans le volet gauche, puis dans le champ *Chemin d'accès à la base de données*, recherchez ou saisissez le nom du volume ou de l'unité sur laquelle installer le fichier de base de données, puis cliquez sur *Suivant*.

Vous pouvez indiquer une autre unité pour chaque serveur de base de données. Cependant, vous ne pouvez pas avoir plusieurs instances de fichiers de base de données sur un même serveur car vous ne pouvez exécuter qu'une seule instance du moteur de base de données par serveur.

- 16** (Facultatif) Si vous choisissez d'installer le composant Serveur d'inventaire ou Base de données d'inventaire sur le même serveur, la page Configuration du serveur d'inventaire autonome s'affiche. Pour que le programme d'installation crée automatiquement l'Ensemble Serveur et pour démarrer le service d'inventaire sur le serveur, configurez les paramètres dans la page Configuration du serveur d'inventaire autonome.

Cochez la case *Configurer le serveur autonome*, sélectionnez le ou les serveurs pour lesquels vous souhaitez définir une stratégie commune de recherche de l'emplacement de base de données, saisissez le nom ou accédez au conteneur de l'arborescence dans lequel vous souhaitez créer et configurer l'Ensemble Serveur contenant cette stratégie, puis cliquez sur *Suivant*.

- 17** (Facultatif) Dans la page Configuration du service proxy d'inventaire, sélectionnez le ou les serveurs munis d'un port que vous souhaitez désigner pour la transmission des requêtes XMLRPC au service proxy d'inventaire. Indiquez ensuite dans le champ *Port du proxy* le port à utiliser.

Vous pouvez configurer le même numéro de port pour tous les serveurs en les sélectionnant tous, ou définir des valeurs différentes pour chacun des serveurs en les sélectionnant un par un. Si vous souhaitez changer la valeur par défaut Port 65000, spécifiez une valeur comprise entre 0 et 65535. Assurez-vous que le numéro de port n'est pas utilisé par d'autres services sur le serveur.

- 18** Sur la page Résumé, vérifiez la liste des composants et des éléments à installer. Si le résumé est correct, cliquez sur *Terminer* pour démarrer l'installation.

Vous pouvez cliquer sur *Précédent* autant de fois que nécessaire pour effectuer des modifications.

Si vous cliquez sur *Annuler*, aucune information d'installation n'est enregistrée.

Vous pouvez consulter le fichier journal d'installation une fois l'installation terminée. Ce fichier est appelé `date_heure_zdmserver_install.log` (par exemple : `20040304_024034_zdmserver_install.log`). Il se trouve dans le répertoire `\novell\zfdtemp` sur la machine à partir de laquelle vous effectuez l'installation. Ce fichier journal signale les composants dont l'installation a échoué, le cas échéant.

Vous pouvez également consulter le résumé des sélections effectuées au cours de l'installation. Ce résumé se trouve dans un fichier journal nommé `date_heure_zdmserver_installsummary.log` (par exemple : `20040304_024034_zdmserver_installsummary.log`). Il se trouve également dans `c:\novell\zfdtemp`.

- 19** Dans ConsoleOne, sélectionnez l'arborescence dans laquelle vous avez installé le serveur de gestion de bureau, puis cliquez avec le bouton droit sur le *Groupe LDAP* > cliquez sur *Propriétés* > *Général* > sélectionnez *Autoriser les mots de passe en texte clair*.

Si vous utilisez ConsoleOne 1.3.6e, l'option *Exiger TLS en cas de liaison simple avec mot de passe* doit être désélectionnée dans l'objet Groupe LDAP pour chaque serveur qui sert de domaine d'authentification à un serveur Middle Tier ZENworks. Si vous devez définir ce paramètre après l'installation du serveur de gestion de bureau, n'oubliez pas de redémarrer le serveur Middle Tier ZENworks après la modification de la définition.

Si vous effectuez l'installation sur des serveurs Windows dans un domaine Active Directory, configurez l'objet Groupe LDAP pour les serveurs devant être utilisés comme domaines d'authentification afin qu'ils utilisent un numéro de port différent des numéros 389 et 636 qu'emploie Active Directory.

Si vous avez déjà installé le serveur Middle Tier ZENworks, réinitialisez-le de façon à ce qu'il reconnaisse la modification apportée au serveur de gestion de bureau au niveau des mots de passe LDAP en texte clair.

Installation du serveur Middle Tier ZENworks

Pour proposer les fonctions de Desktop Management via un navigateur Internet, vous devez installer le serveur Middle Tier ZENworks. Dans ce scénario de déploiement, installez le logiciel sur le serveur SRV-02, serveur sur lequel est installée la version du Serveur Web Microsoft IIS. Le programme d'installation du serveur Middle Tier requiert la présence du client Novell sur le poste de travail ou le serveur choisi pour l'installation ; par conséquent, vous devez d'abord installer le client Novell sur le serveur SRV-03, puis installer le serveur Middle Tier ZENworks 7 sur le même serveur. Vous pouvez télécharger le client Novell (version 4.90 SP1a ou ultérieure) à partir du [site Web de téléchargement des produits Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

Une fois le client installé, vous pouvez utiliser la procédure suivante pour installer le serveur Middle Tier :

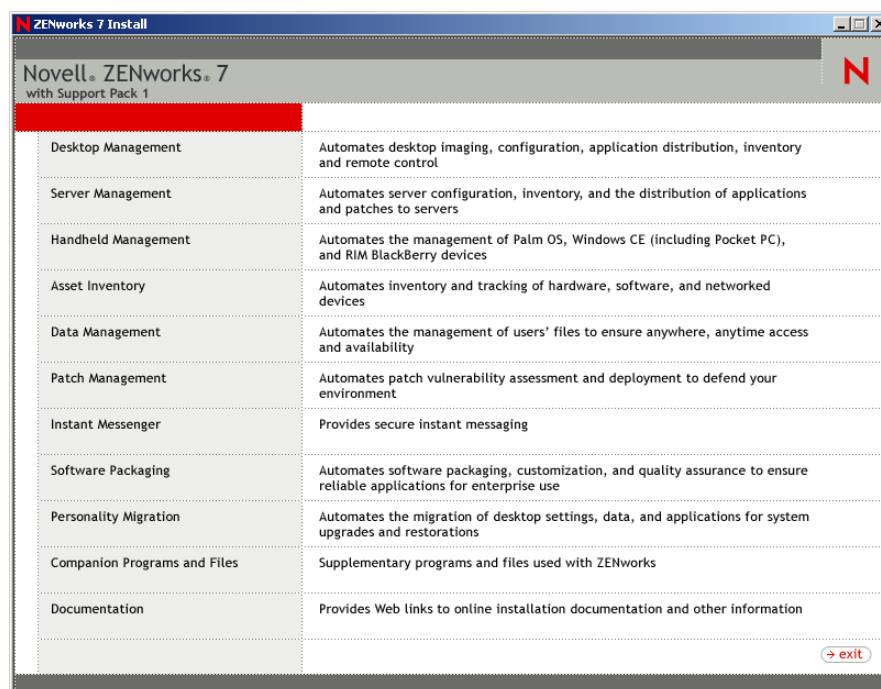
- 1** Loguez-vous au serveur SRV-03 en tant qu'administrateur de poste de travail local du serveur.
- 2** Insérez le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management*.

Le programme `winsetup.exe` démarre automatiquement. S'il ne démarre pas automatiquement, lancez-le depuis la racine du CD.

Si vous exécutez l'installation à partir du répertoire où vous avez copié les fichiers ISO de ZENworks Desktop Management, vérifiez si tous ces fichiers sont copiés à l'emplacement à partir duquel vous exécutez le fichier `winsetup.exe`.

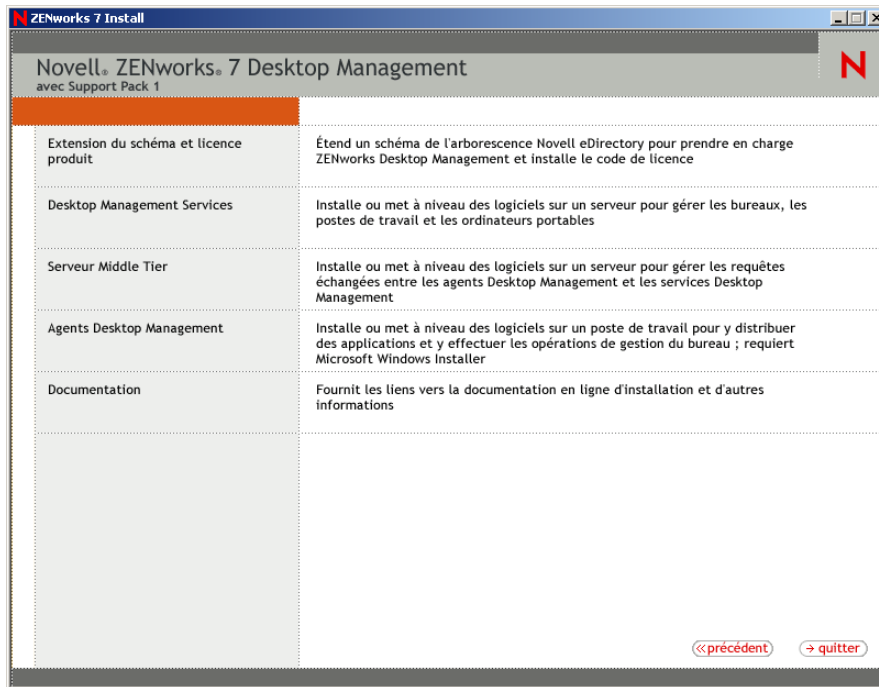
Dans ce cas, le programme d'installation vous signale qu'il risque de ne pas fonctionner correctement, du fait que les options choisies lors de l'installation peuvent nécessiter un changement de CD.

Important : Si, en cours d'installation, vous retirez le CD de *Novell ZENworks 7 Desktop Management* du lecteur, ou si la connexion au serveur sur lequel vous effectuez l'installation est interrompue, le programme d'installation s'arrête définitivement. Pour terminer l'installation, ouvrez le Gestionnaire des tâches de Windows, cliquez sur *Processus*, sélectionnez `javaw.exe`, puis cliquez sur *Terminer le processus*.



- 3 Cliquez sur *Gestion de bureau* pour afficher la page qui contient les options d'installation dans plusieurs langues.

- 4 Cliquez sur *Français* pour afficher une page présentant les options d'installation de gestion de bureau.



- 5 Cliquez sur *Serveur Middle Tier* pour lancer le programme d'installation correspondant.
- 6 Sur la première page d'installation, lisez les détails relatifs à l'exécution du programme d'installation, puis cliquez sur *Suivant*.
- 7 Lisez l'Accord de licence, puis cliquez sur *Oui* si vous en acceptez les termes.
(Conditionnel) Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
- 8 Dans la page des conditions requises pour l'installation, lisez les conditions relatives à l'installation du logiciel Middle Tier Server, assurez-vous que le serveur sur lequel vous envisagez d'effectuer l'installation répond aux critères listés, puis cliquez sur *Suivant*.

9 Dans la page Emplacement et références de eDirectory, renseignez les champs :

Installation du serveur Middle Tier ZENworks

Novell

Emplacement et références de eDirectory

Les serveurs Middle Tier créés à l'aide de ce programme d'installation accéderont à un serveur eDirectory pour authentifier les utilisateurs et les postes de travail et obtenir des informations relatives à la configuration et aux règles de ZENworks. Pour plus de détails, consultez l'aide.

Indiquez le nom ou l'adresse IP ainsi que les références administrateur d'un serveur eDirectory.
REMARQUE : eDirectory doit déjà être installé sur ce serveur.

DNS / adresse IP :

Références administrateur

Nom d'utilisateur (DN complet) :

Mot de passe :

< Précédent Suivant > Annuler Terminer Aide

DNS/Adresse IP : Spécifiez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur SRV-02 sur lequel est installé eDirectory.

Nom d'utilisateur (DN complet) : Spécifiez le nom d'utilisateur distinctif complet du compte utilisateur proxy Middle Tier (par exemple, admin.users.zen). Pour être sûr que ces références sont protégées, configurez un utilisateur aléatoire doté de droits d'administration spécifiques.

Pour une description des droits requis, reportez-vous à la [Section 10.3, « Droits requis pour le compte utilisateur proxy de Middle Tier », page 131](#).

Mot de passe : Spécifiez le mot de passe eDirectory pour l'utilisateur proxy Middle Tier.

- 10 Dans la page Contexte utilisateur ZENworks (champ *Contexte utilisateur*), spécifiez le contexte eDirectory dans lequel le serveur Middle Tier peut rechercher les objets Utilisateur qui seront utilisés par la gestion de bureau. Dans cet exemple, le contexte est Utilisateurs.

Vous devez utiliser le contexte du conteneur situé au niveau le plus élevé, où résident les objets Utilisateur. Une fois que cette valeur est transmise au serveur Middle Tier ZENworks, celui-ci l'utilise comme point de départ de la recherche d'un utilisateur.

Pour tout serveur Middle Tier que vous désignez au cours de cette installation, les domaines d'authentification actuellement configurés (par exemple, le domaine d'authentification configuré pour NetStorage) sont remplacés par un domaine d'authentification unique ayant le contexte spécifié ici.

Après l'installation, vous pouvez reconfigurer ce contexte de domaine d'authentification à l'aide de l'utilitaire NSAdmin. Vous pouvez ouvrir l'utilitaire dans un navigateur Web (<http://srv-02/oneNet/nsadmin>).

Le programme d'installation vérifie l'existence du contexte (c'est-à-dire, le conteneur) avant de continuer.

- 11** Dans la page Emplacement des fichiers ZENworks, sélectionnez l'emplacement réseau à partir duquel vous accédez aux fichiers d'applications et de stratégies gérés par ZENworks.

Le serveur Middle Tier ZENworks requiert un accès à certains fichiers ZENworks installés à un autre emplacement sur votre réseau. En tant qu'administrateur ZENworks, vous définissez l'emplacement de ces fichiers au fur et à mesure que vous créez des stratégies ou des applications à distribuer. Les informations que vous fournissez dans cette page sont exploitées par le serveur Middle Tier en vue de déterminer le mode d'accès aux différents systèmes de fichiers. Le choix de cet emplacement est nécessaire pour l'installation dès maintenant, même si vous n'avez pas encore créé de fichiers ZENworks.

- ♦ Sélectionnez, le cas échéant, le bouton correspondant à la première option : les fichiers de stratégies et d'applications gérés par ZENworks se trouveront uniquement sur les serveurs NetWare.
- ♦ Sélectionnez la deuxième option de bouton si certains ou tous les fichiers d'applications et de stratégies gérés par ZENworks se trouvent sur les serveurs Microsoft Windows.

S'il est prévu que vos fichiers ZENworks se trouvent sur un système de fichiers Windows, il se peut que le serveur Middle Tier ne soit pas en mesure d'y accéder à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour Novell eDirectory. Pour accéder aux fichiers, le serveur nécessite les références du domaine Windows.

Si les fichiers se trouvent sur un serveur qui n'appartient pas à un domaine, saisissez les références spécifiques au serveur.

Nom d'utilisateur du domaine :

Spécifiez le nom d'utilisateur d'un utilisateur du domaine Microsoft qui est doté des droits d'accès au système de fichiers Windows et aux fichiers ZENworks.

Mot de passe

Spécifiez le mot de passe de l'utilisateur du domaine Microsoft qui dispose des droits d'accès aux fichiers ZENworks.

Confirmez le nouveau mot de passe

Spécifiez le même mot de passe pour confirmer qu'il a été saisi correctement.

Installation du serveur Middle Tier ZENworks

Novell.

Emplacement des fichiers ZENworks

Sélectionnez l'emplacement réseau à partir duquel vous accéderez à vos fichiers de règles et d'applications gérés par ZENworks.

☐ Les fichiers de règles et d'applications gérés par ZENworks se trouveront uniquement sur les serveurs NetWare.

☒ Certains (ou la totalité) des fichiers de règles et d'applications gérés par ZENworks se trouveront sur les serveurs Microsoft Windows.

REMARQUE : Si vous sélectionnez cette option, vous devez indiquer des références de login pour l'accès au système de fichiers Windows.

Entrez les références de login du domaine Windows où les fichiers gérés par ZENworks se trouveront. Si les fichiers se trouvent sur un serveur qui n'appartient pas à un domaine, entrez les références spécifiques à ce serveur.

Nom d'utilisateur du domaine :

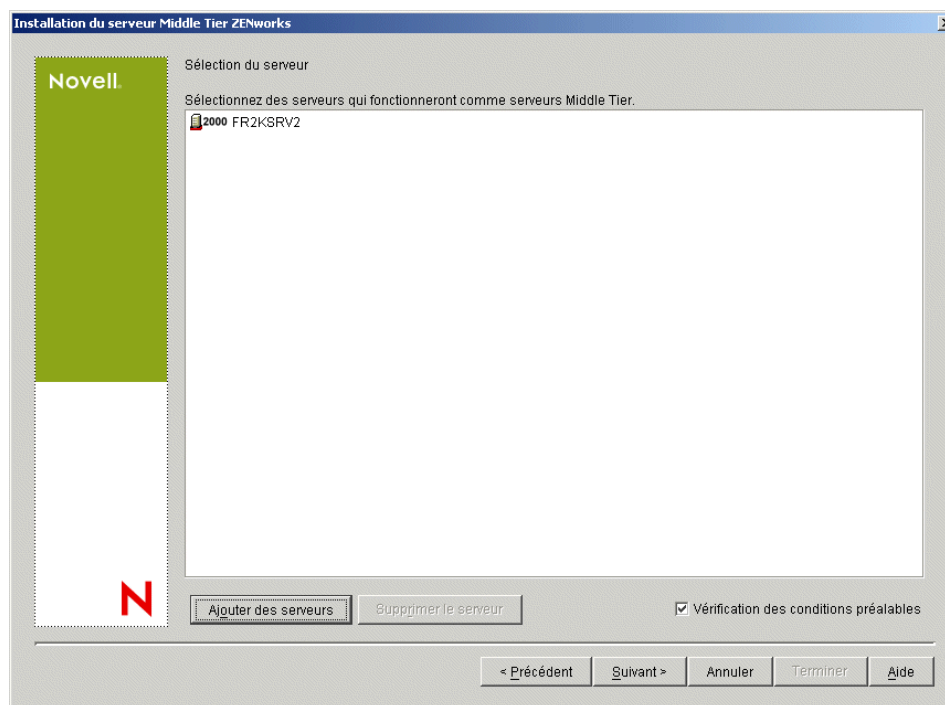
Mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

< Précédent Suivant > Annuler Terminer Aide

- 12** Dans la page Sélection du serveur, créez la liste des serveurs cibles que vous souhaitez voir fonctionner comme des serveurs Middle Tier. Le bouton *Ajouter des serveurs* appelle une boîte de dialogue qui permet de rechercher et d'ajouter des serveurs à la liste. Le bouton *Supprimer*

des serveurs permet de supprimer des serveurs de la liste cible. Cliquez sur *Ajouter des serveurs*.



- 13** (Facultatif) La case *Vérification des prérequis* est cochée par défaut. Conservez la sélection si vous souhaitez que le programme d'installation vérifie si les serveurs répondent aux conditions requises pour les serveurs Middle Tier ZENworks.

Le programme d'installation vérifie la version du logiciel Middle Tier Server déjà installée, la version du système d'exploitation réseau du serveur (y compris les service packs et support packs requis), la présence et la version du serveur Web IIS sur les serveurs Windows, la présence et la version du serveur Web approprié sur les serveurs NetWare et la présence et la version de NetStorage 2.6.0 sur les serveurs cibles.

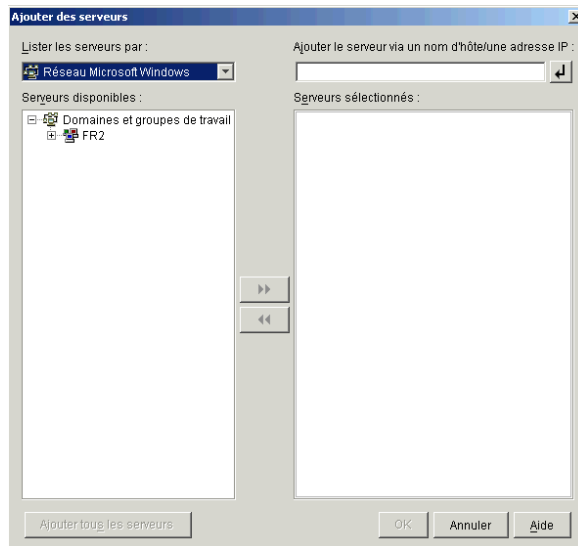
Si la version du système d'exploitation du serveur et des support packs et service packs est incorrecte, le programme d'installation affiche un message d'avertissement, mais peut continuer. Si d'autres conditions ne sont pas remplies, le programme d'installation affiche un message d'avertissement et s'interrompt jusqu'à ce que le logiciel requis soit installé et détecté.

- 14** Dans la boîte de dialogue *Ajouter des serveurs*, ouvrez la liste déroulante *Lister les serveurs par* pour visualiser les options d'affichage des serveurs d'après leur emplacement dans les arborescences Novell eDirectory, dans les structures réseau Microsoft Windows ou dans les arborescences Microsoft Active Directory.

Vous pouvez installer le logiciel ZENworks Middle Tier Server sur plusieurs serveurs au cours de l'installation. Lorsque vous avez ajouté tous les serveurs nécessaires à la liste, cliquez sur *OK*.

Les programmes d'installation du serveur Desktop Management et de Middle Tier Server permettent de sélectionner des serveurs dans une seule arborescence eDirectory. Si vous exécutez l'un de ces programmes d'installation à partir d'un serveur Windows qui n'appartient pas à l'arborescence sélectionnée, vous ne pouvez pas installer le serveur de gestion de bureau localement.

- 14a** (Conditionnel si vous souhaitez lister les serveurs dans la structure réseau Microsoft Windows.) Dans la liste déroulante *Lister les serveurs par*, sélectionnez *Réseau Microsoft Windows* pour lister tous les groupes de travail Windows et les domaines Microsoft auprès desquels vous êtes actuellement authentifié, parcourez la structure et sélectionnez le serveur voulu, puis cliquez sur la flèche droite double pour le déplacer vers la liste *Serveurs sélectionnés*.



Cette boîte de dialogue contient les autres options suivantes :

- Pour ajouter un serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*, vous devez disposer des droits d'administrateur sur celui-ci. En l'absence d'authentification auprès d'un serveur, l'objet est désigné par un point d'interrogation. Vous pouvez double-cliquer sur le point d'interrogation pour vous authentifier auprès du serveur, puis cliquer sur la flèche droite double pour déplacer le serveur vers la liste *Serveurs sélectionnés*, à condition qu'il soit une plate-forme serveur prise en charge par ZENworks 7 Desktop Management.
- Lorsque vous listez les serveurs dans les domaines Microsoft, vous ne pouvez pas y inclure les serveurs NetWare car les fichiers ZENworks qui se trouvent sur un serveur Windows ne peuvent pas être accessibles via un serveur Middle Tier installé sur NetWare.
- Vous pouvez spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur dans le champ Ajouter le serveur via un nom d'hôte/une adresse IP. La valeur que vous saisissez doit pouvoir être résolue par le nom d'un serveur situé dans l'environnement d'exploitation désigné.

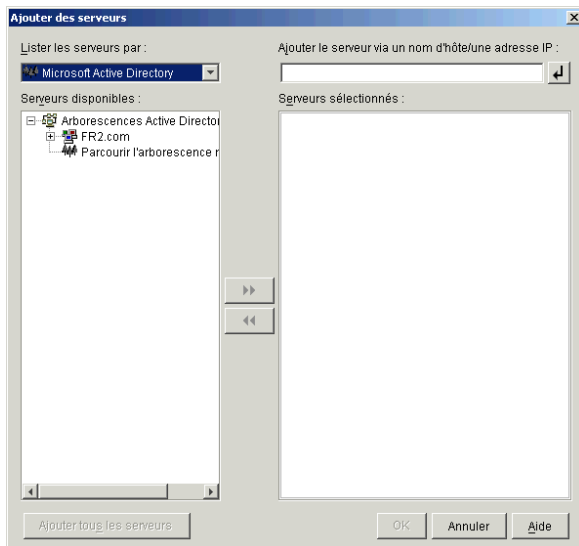
Cliquez sur  pour démarrer le processus de résolution de nom et ajouter le serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*.

Si vous utilisez plusieurs alias de nom d'hôte pour un serveur Windows, le premier alias doit correspondre au nom physique de votre serveur Windows.

- Si les références fournies pour l'authentification auprès du serveur (reportez-vous à l'**Étape 11**) ne sont pas des références administrateur, vous pouvez l'ajouter comme serveur cible, mais les références administrateur vous sont redemandées à la fermeture de la boîte de dialogue *Ajouter des serveurs*.

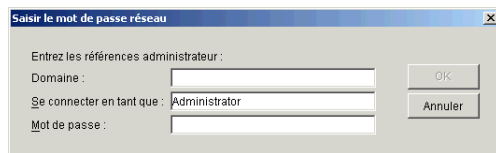
- Cliquez sur l'option *Ajouter tous les serveurs* pour ajouter tous les serveurs dans un domaine ou un groupe de travail sélectionné. Si vous sélectionnez un domaine ou un groupe de travail, tous les serveurs de ce domaine ou de ce groupe de travail auprès desquels vous êtes authentifié sont sélectionnés.
- Pour retirer un serveur de la liste *Serveurs sélectionnés* et le replacer dans la liste *Serveurs disponibles*, cliquez sur le nom du serveur dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis cliquez sur le bouton Flèche gauche double. Vous pouvez retirer plusieurs serveurs à la fois de la liste *Serveurs sélectionnés* en utilisant les touches Maj et Ctrl.

14b (Conditionnel si vous souhaitez lister les serveurs dans Microsoft Active Directory.) Dans la liste déroulante *Lister les serveurs par*, sélectionnez *Microsoft Active Directory*. Si votre poste de travail est un membre Active Directory, les domaines des arborescences Active Directory s'affichent. Vous pouvez parcourir tous les serveurs listés dans Active Directory (en fonction des domaines), parcourir la structure du serveur de votre choix, puis cliquer sur la flèche droite double pour le déplacer vers la liste *Serveurs sélectionnés*.



Cette boîte de dialogue contient les autres options suivantes :

- Vous pouvez également cliquer sur *Parcourir l'arborescence non listée* pour ouvrir une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez spécifier le nom du domaine à ajouter, puis vous authentifier auprès de ce domaine avec les références appropriées avant d'afficher ses serveurs dans la liste déroulante *Lister les serveurs par*.



- Vous pouvez spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur dans le champ *Ajouter le serveur via un nom d'hôte/une adresse IP*. La valeur que vous saisissez doit pouvoir être résolue par le nom d'un serveur situé dans l'environnement d'exploitation désigné.

Cliquez sur  pour démarrer le processus de résolution de nom et ajouter le serveur à la liste *Serveurs sélectionnés*.

- ♦ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Domaine pour sélectionner l'une des trois méthodes de recherche suivantes :

Rechercher dans les emplacements standard : Liste les ordinateurs et les contrôleurs de domaine dans le répertoire racine du domaine. Il s'agit de la méthode de recherche par défaut.

Rechercher dans tout l'annuaire : Liste tous les conteneurs d'annuaire où se trouvent les ordinateurs.

Parcourir la hiérarchie de l'annuaire : Liste tous les conteneurs de l'annuaire, que vous pouvez développer et parcourir un par un pour rechercher l'ordinateur de votre choix. Cette méthode de recherche peut être utile si des ordinateurs se trouvent à un emplacement non standard dans un annuaire très volumineux.

- ♦ Cliquez sur *Ajouter tous les serveurs* pour ajouter tous les serveurs dans un domaine ou un conteneur sélectionné. Si vous sélectionnez un domaine ou un conteneur, tous les serveurs qu'il contient sont sélectionnés.
- ♦ Pour retirer un serveur de la liste *Serveurs sélectionnés* et le replacer dans la liste *Serveurs disponibles*, cliquez sur le nom du serveur dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis cliquez sur le bouton Flèche gauche double. Vous pouvez retirer plusieurs serveurs à la fois de la liste *Serveurs sélectionnés* en utilisant les touches Maj et Ctrl.

- 15** Dans la page Résumé, vérifiez l'emplacement que vous avez choisi pour installer le logiciel ZENworks Middle Tier Server et le serveur de gestion de bureau auquel il est associé, puis cliquez sur *Terminer* pour lancer le processus d'installation si le résumé est correct.

L'assistant d'installation du serveur Middle Tier lance un autre programme d'installation. Patientez jusqu'à la fin du programme.

Important : Vous pouvez consulter le fichier journal d'installation une fois l'installation terminée. Ce fichier est appelé *date_heure_zdmmidtier_install.log* (par exemple : 20040304_024034_zdmmidtier_install.log). Il se trouve dans le répertoire *\novell\zfdtemp* sur la machine à partir de laquelle vous effectuez l'installation. Ce fichier journal signale les composants dont l'installation a échoué, le cas échéant.

Vous pouvez également consulter le résumé des sélections effectuées au cours de l'installation. Ce résumé se trouve dans un fichier journal nommé

date_heure_zdmmidtier_installsummary.log (par exemple : 20040304_024034_zdmmidtier_installsummary.log). Il se trouve également dans *c:\novell\zfdtemp*.

- 16** Dans ConsoleOne qui désigne eDirectory sur le serveur de gestion de bureau, vérifiez que vous avez configuré le serveur pour autoriser les mots de passe en texte clair.

- 17** Réinitialisez le serveur sur lequel vous avez installé le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks.

- 18** Vérifiez que le serveur Middle Tier ZENworks est installé et qu'il fonctionne correctement en saisissant l'une des URL suivantes dans une fenêtre de navigateur sur le poste de travail :

<http://srv-02/oneNet/xtier-stats>

<http://srv-02/oneNet/zen>

Si le serveur Middle Tier ZENworks fonctionne, la première URL ouvre une page Web dans laquelle sont affichées les statistiques du serveur. Pour savoir à quel moment les chiffres de requête augmentent, cliquez sur le bouton Actualiser dans votre navigateur.

La seconde URL ouvre une boîte de dialogue qui invite à fournir des références utilisateur.

- 19** Dans un parcourer réseau, saisissez `http://srv-02/oneNet/nsadmin` et loguez-vous en tant qu'utilisateur Admin à eDirectory pour changer les ports LDAP afin qu'ils correspondent à ceux que vous avez modifiés à l'**Étape 14a** de la section « **Installation de eDirectory** » page 266.

Étant donné que eDirectory et Active Directory sont installés sur le même serveur réseau, il se peut que vous ne puissiez pas vous loguer à eDirectory. Dans ce cas, accédez au registre du serveur sur lequel ZENworks Middle Tier est installé, puis remplacez la valeur DWord du port LDAP de la clé de registre `HKLM\Software\Novell\Xtier\Configuration\Xsrv` par le port spécifié à l'**Étape 14a** de la section « **Installation de eDirectory** » page 266.

Installation des pilotes ODBC pour Sybase

Avant d'exécuter les rapports d'inventaire, vérifiez les éléments suivants :

- ❑ Assurez-vous d'avoir installé le client ODBC approprié pour Sybase, Oracle ou MS SQL sur la machine exécutant ConsoleOne. Le pilote ODBC est automatiquement configuré sur la machine lorsque vous demandez le rapport inventaire.

Pour installer le pilote ODBC pour la base de données Sybase,

1. Dans le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SPI*, ouvrez le répertoire des pilotes de base de données (`\database drivers`).
2. Suivez les instructions du fichier `odbcreadme.txt` de ce répertoire (`\database drivers`). Les informations fournies vous aident à configurer l'adresse de la base de données Sybase et à vérifier que vous pouvez établir une connexion.

Pour Oracle, vous devez installer le client approprié pour ODBC. Par exemple, pour la base de données d'inventaire Oracle9i, installez le client Oracle9i car les rapports d'inventaire sont incompatibles avec la version antérieure ou ultérieure du client.

Pour MS SQL, le client est disponible sur tous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.

- ❑ Assurez-vous d'avoir installé MDAC 2.6 SP1 (Microsoft Data Access Component) en particulier sur une machine Windows NT pour exécuter Crystal Reports. Vérifiez votre version de MDAC : sélectionnez *Panneau de configuration > Sources de données ODBC > onglet À propos de*. La version minimale requise est 3.520.7326.0. Si votre version ne correspond pas à la version requise, vous devez mettre à niveau les composants principaux d'ODBC par téléchargement à partir du [site Web de Microsoft \(http://microsoft.com/data/download.htm\)](http://microsoft.com/data/download.htm).

Déploiement de l'agent de gestion de bureau sur des postes de travail utilisateur

Si ZENworks 7 Desktop Management SP1 est exécuté dans un environnement de serveur Windows, installez l'agent de gestion de bureau sur les postes de travail utilisateur afin de les gérer avec les fonctions de gestion de bureau.

L'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau facilite le déploiement initial et les mises à niveau futures de l'agent ZENworks Desktop Management à l'aide des domaines Microsoft et de Microsoft Active Directory. Cet utilitaire utilise les domaines Microsoft et Active Directory lors de

la sélection des postes de travail cibles et du déploiement de l'agent de gestion de bureau sur ces mêmes postes de travail cibles.

Pour plus d'informations sur l'emploi de l'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau pour déployer l'agent de gestion de bureau sur les postes de travail de votre réseau Windows, reportez-vous à la [Section 12.5, « Utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau pour déployer l'agent sur des postes de travail dans un domaine Microsoft »](#), page 154.

Installation des services ZENworks Desktop Management sur Linux

IV

Novell® ZENworks® 7 Desktop Management permet d'installer les éléments principaux suivants sur SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 9 Support Pack 1 ou Novell Open Enterprise Server (OES Linux) 1.0 :

- ♦ **Serveur de gestion de bureau** : ce logiciel permet de créer et de gérer de manière centralisée des stratégies et des profils pour les utilisateurs et les postes de travail d'un réseau qui comprend des serveurs Linux. Ces stratégies et profils permettent de distribuer, de gérer et de mettre à jour des applications, d'exécuter des fonctions avancées d'inventaire et de gestion à distance, et d'installer automatiquement des systèmes d'exploitation sur les postes de travail Windows de votre réseau.
- ♦ **Serveur Middle Tier ZENworks** : ce logiciel fonctionne avec le logiciel du serveur Web installé sur un serveur Linux afin de permettre l'authentification et la communication entre le serveur de gestion de bureau situé sur le réseau protégé par le pare-feu de l'entreprise et les postes de travail situés à l'extérieur de ce pare-feu. De cette manière, les utilisateurs mobiles peuvent avoir accès aux services Desktop Management lorsqu'ils sont en déplacement. Cela permet également aux postes de travail qui ne sont pas équipés du client Novell (Novell Client™) de communiquer.

Remarque : Des quatre ensembles logiciels pré-intégrés disponibles pour l'installation de SLES 9 (à savoir, les installations *Système minimum*, *Système graphique minimum*, *Installation complète* et *Système par défaut*), seul le mode d'installation *Système par défaut* de SLES 9 prend en charge ZENworks 7 Desktop Management. Tous les autres modes d'installation de SLES 9 provoquent un échec de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management par la suite.

Le programme d'installation des services ZENworks 7 Desktop Management sur Linux permet de choisir entre ces deux éléments organisés dans différentes combinaisons appelées « jeux d'installation ». Les sections suivantes reflètent l'organisation de ces jeux d'installation :

- ♦ Chapitre 19, « Installation de toutes les fonctionnalités ZENworks sur un serveur Linux », page 315
- ♦ Chapitre 20, « Installation du serveur Desktop Management uniquement sur un serveur Linux », page 323
- ♦ Chapitre 21, « Installation du serveur Middle Tier ZENworks uniquement sur un serveur Linux », page 329
- ♦ Chapitre 22, « Personnalisation de l'installation de ZENworks Desktop Management sur un serveur Linux », page 335
- ♦ Chapitre 23, « Installation en mode silencieux », page 343
- ♦ Chapitre 24, « Installation de RPM et modification des valeurs de configuration », page 349
- ♦ Chapitre 25, « Configuration des mesures de sécurité sur les serveurs Middle Tier Linux », page 353

- ♦ [Chapitre 26, « Suite de la procédure », page 359](#)

Pour plus d'informations sur l'installation des services ZENworks 7 Desktop Management SP1 sur Linux, accédez à la partie [Installation de composants dans un environnement Novell Cluster Services](#) et reportez-vous à la [Section B.10, « Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement de grappe OES Linux », page 592.](#)

Installation de toutes les fonctionnalités ZENworks sur un serveur Linux

19

Cette section présente une procédure d'installation de toutes les fonctionnalités de Novell® ZENworks® Desktop Management sur un serveur Linux SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 9 ou Novell Open Enterprise Server (OES).

Pour des informations sur les combinaisons de plates-formes serveur (serveur Middle Tier et serveur ZENworks Management) qui ont été testées, reportez-vous au [Chapitre 2, « Plate-forme utilisée pour l'infrastructure Desktop Management », page 23](#). Pour des informations sur les prérequis en matière de matériel et de logiciels pour l'installation Linux, reportez-vous au [Chapitre 4, « Prérequis à l'installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 37](#) et au [Chapitre 6, « Prérequis à l'installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 61](#).

Procédez comme suit pour installer toutes les fonctionnalités de ZENworks 7 Desktop Management sur un serveur Linux SLES 9 ou OES :

- 1 Sur la console Terminal, utilisez la commande `su` pour passer à l'utilisateur `root`.
- 2 Exécutez `mount/point_montage_CD` pour monter le CD *ZENworks 7 Desktop Management Installation* ou le graveur de CD.
- 3 Passez au répertoire de montage du CD, puis exécutez la commande `./setup` pour afficher le premier écran du programme d'installation.

```
=====
Introduction
-----

InstallAnywhere will guide you through the installation of ZENworks
Desktop Management.

It is strongly recommended that you quit all programs before
continuing with this installation.

Respond to each prompt to proceed to the next step in the
installation.  If you want to change something on a previous step,
type 'back'.

You may cancel this installation at any time by typing 'quit'.

PRESS <ENTER> TO CONTINUE:
```

- 4 Lisez l'introduction, puis appuyez sur Entrée pour afficher l'écran des prérequis à l'installation.
- 5 Lisez les prérequis en appuyant sur Entrée pour faire défiler la page. À la fin des prérequis, appuyez sur Entrée pour afficher l'écran Accord de licence.

- 6 Lisez les termes de l'accord en appuyant sur Entrée pour faire défiler la page. À la fin de l'accord de licence, saisissez Y si vous acceptez les termes de l'accord.

Suggestion : Saisissez back sur n'importe quel écran du programme d'installation pour revenir à l'écran précédent.

Saisissez quit sur n'importe quel écran pour abandonner le programme d'installation.

Le premier écran d'installation s'affiche.

```
=====
Choose Install Set
-----
Please choose the Install Set to be installed by this installer.
->1- All Features
    2- ZENworks Desktop Management Server
    3- ZENworks Middle Tier Server

    4- Customize...ENTER THE NUMBER FOR THE INSTALL SET, OR PRESS
<ENTER> TO ACCEPT THE DEFAULT
:
```

- 7 Saisissez 1 ou appuyez sur Entrée pour accepter la valeur par défaut.

```
=====
Tree information
-----
Please enter authentication information for the tree where you want
to configure ZENworks.

Tree (zentree):
```

- 8 Dans l'écran des informations sur l'arborescence, saisissez le nom de l'arborescence de l'hôte local (à savoir, ce serveur) dans laquelle vous voulez configurer ZENworks. Ce champ ne tient pas compte des majuscules et des minuscules.
- 9 Saisissez le DN (nom distinctif) eDirectory de l'administrateur. Ce champ ne tient pas compte des majuscules et des minuscules.
- 10 Saisissez le mot de passe de l'administrateur. Ce champ tient compte des majuscules et des minuscules.

Suggestion : Si vous appuyez sur Entrée à n'importe quelle invite, le programme d'installation accepte la valeur par défaut, qui correspond à la valeur entre parenthèses.

Si vos références sont validées, l'écran Clé de licence de ZENworks s'affiche.

```
=====
ZENworks License Key Information
-----
```

Please enter a valid ZENworks license code. (90 Day Trial):

- 11** Saisissez le code de licence que Novell vous a adressé par message électronique après l'acquisition de Novell ZENworks. Le système vous invite périodiquement à enregistrer le produit jusqu'à ce que vous ayez fourni le code de licence. Si vous ne saisissez pas le code approprié, ZENworks Desktop Management ne fonctionne que pendant 90 jours.

L'écran d'informations sur la configuration du serveur Middle Tier s'affiche.

```
=====
Middle Tier Server Configuration Information
-----

The Middle Tier Server you configure with this program will access
an eDirectory server in order to authenticate users and
workstations and to obtain ZENworks configuration and policy
information.

Please provide the name or IP address and administrative
credentials for an eDirectory server.

Server Name/IP Address (zenmidt):
```

- 12** Saisissez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur sur lequel est installé eDirectory.

```
Enter Administrative Credentials:
Proxy User (admin.myCompany):
```

- 13** Saisissez le nom d'utilisateur distinctif complet du compte utilisateur proxy du serveur Middle Tier (par exemple, admin.masociété).

Pour être sûr que ces références sont protégées, configurez un utilisateur aléatoire doté de droits d'administration spécifiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 10.3, « Droits requis pour le compte utilisateur proxy de Middle Tier »](#), page 131.

```
Password() :
```

- 14** Saisissez le mot de passe eDirectory de l'utilisateur proxy du serveur Middle Tier.

```
The ZENworks Middle Tier software searches for ZENworks user
objects in a specified eDirectory context and below.
```

```
Please Specify the ZENworks user context.
```

```
NOTE: This context must already exist.
```

```
Users Context (users.novell):
```

- 15** Saisissez le contexte eDirectory dans lequel le serveur Middle Tier peut rechercher des objets Utilisateur qui utiliseront Desktop Management.

Le programme d'installation vérifie l'existence du contexte (à savoir le conteneur d'annuaire) avant de poursuivre.

L'écran Configuration du serveur d'inventaire autonome s'affiche.

```
=====
Inventory Standalone Configuration
-----

Do you want to configure as a Standalone? (Y/N) (Y):
```

- 16** (Facultatif) Si vous choisissez d'installer le composant Serveur d'inventaire ou Base de données d'inventaire sur le même serveur, l'écran Configuration du serveur d'inventaire autonome s'affiche. Pour que le programme d'installation crée automatiquement l'Ensemble Serveur et la stratégie d'emplacement de la base de données dans l'Ensemble Serveur, et pour démarrer le service Inventaire sur le serveur, configurez les paramètres dans l'écran Configuration du serveur d'inventaire autonome.

Saisissez Y pour sélectionner Configuration du serveur d'inventaire autonome.

```
Inventory Server Context (novell):
```

- 17** Saisissez le contexte du serveur d'inventaire autonome.
L'écran de configuration du proxy d'inventaire s'affiche.

```
=====
Inventory Proxy Configuration
-----

XML Proxy port (65000):
```

- 18** Saisissez le numéro de port qui permettra aux requêtes XMLRPC d'accéder au service Proxy d'inventaire.
Si vous souhaitez changer la valeur par défaut Port 65000, spécifiez une valeur comprise entre 0 et 65535. Assurez-vous que le numéro de port n'est pas utilisé par d'autres services sur le serveur.
L'écran Configuration SSL s'affiche.

```
=====
```

```
SSL Configuration
```

```
-----
```

```
Do you want to configure SSL? (Y):
```

- 19** (Facultatif) Si vous voulez que le serveur d'inventaire ZENworks 7 établisse une connexion sécurisée avec eDirectory à l'aide de LDAP, saisissez Y, puis indiquez le chemin complet et le nom de fichier du certificat SSL.

L'écran Configuration NetBIOS s'affiche.

```
=====
```

```
NetBIOS Configuration
```

```
-----
```

```
NetBIOS Name (NetBIOS_name):
```

- 20** (Conditionnel). L'écran Configuration NetBIOS ne s'affiche que si le nom NetBIOS est absent de `/etc/samba/smb.conf` et si le nom du serveur Linux sur lequel vous exécutez l'installation de ZENworks dépasse 13 caractères.

Si le nom NetBIOS est absent de `/etc/samba/smb.conf` et si le nom du serveur Linux dépasse 13 caractères, le programme d'installation génère un nom NetBIOS à l'aide des 13 premiers caractères du nom du serveur Linux où vous exécutez l'installation. Ce nom s'affiche comme valeur par défaut pendant l'installation de ZENworks sur Linux.

```
=====
```

```
NetBIOS Configuration
```

```
-----
```

```
NetBIOS Name
```

```
(NetBIOS_name_generated_by_the_ZENworks_installation_program):
```

Vous pouvez soit accepter la valeur par défaut, soit saisir une nouvelle valeur, mais assurez-vous que le nom NetBIOS est unique.

- 21** L'écran Résumé de préinstallation s'affiche.

```
Pre-Installation Summary
```

```
-----
```

```
We are ready to install ZENworks to your server. Press <Enter> to  
continue, type "back" to change your choices or "quit" to exit this  
install.
```

```
Product Name:
```

```
ZENworks Desktop Management
```

```
Product Components:
```

```
Inventory Server,
```

```
Remote Management,
```

```
Application Management,  
Inventory Proxy,  
Inventory Database,  
NAL Database,  
Autoworkstation Import/Removal,  
PXE,  
Imaging,  
Middle Tier,  
ZENworks Desktop Agent Installer
```

```
ZENworks License Key:  
90 Day Trial
```

```
Schema Extensions:  
Schema extensions will be applied.
```

```
PRESS <ENTER> TO CONTINUE:
```

22 Appuyez sur Entrée pour démarrer l'installation.

Une fois le processus d'installation terminé, InstallAnywhere crée un fichier journal d'installation. Appuyez sur les touches Ctrl+C pour annuler la création du fichier journal.

Si l'installation est réussie, l'écran Afficher Lisezmoi s'affiche.

```
=====  
View Readme  
-----
```

```
Do you want to view the readme file?
```

```
->1- YES  
2- NO
```

```
ENTER THE NUMBER FOR YOUR CHOICE, OR PRESS <ENTER> TO ACCEPT THE  
DEFAULT:  
:
```

23 (Facultatif) Saisissez 1 pour ouvrir le fichier Lisezmoi. Appuyez sur Entrée pour faire défiler le contenu affiché à l'écran. À la fin du fichier, appuyez sur Entrée pour afficher l'écran Installation terminée.

24 (Facultatif) Saisissez 2 pour afficher l'écran Installation terminée.

```
=====  
Installation Complete  
-----
```

```
Congratulations. ZENworks Desktop Management has been successfully  
installed to:
```



```
/opt/novell/zenworks/
```

All installed ZENworks services have been started.

Please see the log file (/var/log/
ZENworks_Desktop_Management_InstallLog.log) for more details.

PRESS <ENTER> TO EXIT THE INSTALLER:

Bien que le message Installation terminée indique que tous les services ZENworks installés ont été démarrés, le service proxydhcp n'est pas démarré à la fin de l'installation, ni après un redémarrage. Pour démarrer ce service, exécutez `/etc/init.d/novell-proxydhcp start`. Si vous souhaitez que le service démarre après un redémarrage, vous pouvez utiliser un éditeur de niveau d'exécution et ajouter le daemon au niveau d'exécution requis.

25 Appuyez sur Entrée pour quitter le programme d'installation.

Important : Une fois l'installation du serveur Desktop Management terminée, assurez-vous que vous avez bien exécuté toutes les tâches post-installation requises pour les serveurs Windows, NetWare® et Linux. Pour plus d'informations, reportez-vous à **Partie V, « Post-installation », page 361**.

Installation du serveur Desktop Management uniquement sur un serveur Linux

20

Cette section présente une procédure d'installation du serveur Novell® ZENworks® Desktop Management sur un serveur Linux SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 9 ou Novell Open Enterprise Server (OES).

Pour des informations sur les combinaisons de plates-formes serveur (serveur Middle Tier et serveur ZENworks Management) qui ont été testées, reportez-vous au [Chapitre 2, « Plate-forme utilisée pour l'infrastructure Desktop Management », page 23](#). Pour des informations sur les prérequis en matière de matériel et de logiciels pour l'installation Linux, reportez-vous au [Chapitre 4, « Prérequis à l'installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 37](#) et au [Chapitre 6, « Prérequis à l'installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 61](#).

Procédez comme suit pour installer uniquement le serveur ZENworks 7 Desktop Management sur un serveur Linux :

- 1 Sur la console Terminal, utilisez la commande `su` pour passer à l'utilisateur `root`.
- 2 Exécutez `mount/point_montage_CD` pour monter le CD *ZENworks 7 Desktop Management Installation*.
- 3 Passez au répertoire de montage du CD, puis exécutez la commande `./setup` pour afficher le premier écran du programme d'installation.

```
=====
Introduction
-----

InstallAnywhere will guide you through the installation of ZENworks
Desktop Management.

It is strongly recommended that you quit all programs before
continuing with this installation.

Respond to each prompt to proceed to the next step in the
installation.  If you want to change something on a previous step,
type 'back'.

You may cancel this installation at any time by typing 'quit'.

PRESS <ENTER> TO CONTINUE:
```

- 4 Lisez les termes de la licence, appuyez plusieurs fois sur Entrée pour faire défiler la page et lire le contenu, puis à la fin de l'accord de licence, saisissez Y pour accepter les termes.

Suggestion : Saisissez `back` sur n'importe quel écran du programme d'installation pour revenir à l'écran précédent.

Saisissez `quit` sur n'importe quel écran pour abandonner le programme d'installation.

Le premier écran d'installation s'affiche.

```
=====
Choose Install Set
-----
Please choose the Install Set to be installed by this installer.
->1- All Features
    2- ZENworks Desktop Management Server
    3- ZENworks Middle Tier Server

    4- Customize...ENTER THE NUMBER FOR THE INSTALL SET, OR PRESS
<ENTER> TO ACCEPT THE DEFAULT
:
```

- 5** Saisissez 2 ou appuyez sur Entrée pour accepter la valeur par défaut.

```
=====
Tree information
-----
Please enter authentication information for the tree where you want
to configure ZENworks.

Tree (zentree):
```

- 6** Dans l'écran des informations sur l'arborescence, saisissez le nom de l'arborescence de l'hôte local (à savoir, ce serveur) dans laquelle vous voulez configurer ZENworks. Ce champ ne tient pas compte des majuscules et des minuscules.
- 7** Saisissez le DN (nom distinctif) eDirectory de l'administrateur. Ce champ ne tient pas compte des majuscules et des minuscules.
- 8** Saisissez le mot de passe de l'administrateur. Ce champ ne tient pas compte des majuscules et des minuscules.

Si vos références sont validées, l'écran Clé de licence de ZENworks s'affiche.

```
=====
ZENworks License Key Information
-----
Please enter a valid ZENworks license code. (90 Day Trial):
```

- 9** Saisissez le code de licence que Novell vous a adressé par message électronique après l'acquisition de Novell ZENworks. Le système vous invite périodiquement à enregistrer le produit jusqu'à ce que vous ayez fourni le code de licence. Si vous ne saisissez pas le code approprié, ZENworks Desktop Management ne fonctionne que 90 jours.

L'écran Configuration du serveur d'inventaire autonome s'affiche.

```
=====
Inventory Standalone Configuration
-----
```

Do you want to configure as a Standalone? (Y/N) (Y) :

- 10** (Facultatif) Si vous choisissez d'installer le composant Serveur d'inventaire ou Base de données d'inventaire sur le même serveur, l'écran Configuration du serveur d'inventaire autonome s'affiche. Pour que le programme d'installation crée automatiquement l'Ensemble Serveur et la stratégie d'emplacement de la base de données dans l'Ensemble Serveur, et pour démarrer le service Inventaire sur le serveur, configurez les paramètres dans l'écran Configuration du serveur d'inventaire autonome.

Saisissez Y pour sélectionner Configuration du serveur d'inventaire autonome.

Inventory Server Context (novell) :

- 11** Saisissez le contexte du serveur d'inventaire autonome.
L'écran de configuration du proxy d'inventaire s'affiche.

```
=====
Inventory Proxy Configuration
-----
```

XML Proxy port (65000) :

- 12** Saisissez le numéro de port qui permettra aux requêtes XMLRPC d'accéder au service proxy d'inventaire.

Si vous souhaitez changer la valeur par défaut Port 65000, spécifiez une valeur comprise entre 0 et 65535. Assurez-vous que le numéro de port n'est pas utilisé par d'autres services sur le serveur.

L'écran Configuration SSL s'affiche.

```
=====
SSL Configuration
-----
```

Do you want to configure SSL? (Y) :

- 13** (Facultatif) Si vous voulez que le serveur d'inventaire ZENworks 7 établisse une connexion sécurisée avec eDirectory à l'aide de LDAP, saisissez Y, puis indiquez le chemin complet et le nom de fichier du certificat SSL.

L'écran Configuration NetBIOS s'affiche.

```
=====
NetBIOS Configuration
-----
NetBIOS Name (NetBIOS_name):
```

- 14** (Conditionnel). L'écran Configuration NetBIOS ne s'affiche que si le nom NetBIOS ne figure pas dans `/etc/samba/smb.conf` et si le nom du serveur Linux sur lequel vous exécutez l'installation de ZENworks dépasse 13 caractères.

Si le nom NetBIOS ne figure pas dans `/etc/samba/smb.conf` et si le nom du serveur Linux dépasse 13 caractères, le programme d'installation génère un nom NetBIOS à l'aide des 13 premiers caractères du nom du serveur Linux sur lequel vous exécutez l'installation. Ce nom s'affiche comme valeur par défaut pendant l'installation de ZENworks sur Linux.

```
=====
NetBIOS Configuration
-----
NetBIOS Name
(NetBIOS_name_generated_by_the_ZENworks_installation_program):
```

Vous pouvez soit accepter la valeur par défaut, soit saisir une nouvelle valeur, mais assurez-vous que le nom NetBIOS est unique.

- 15** L'écran Résumé de préinstallation s'affiche.

```
Pre-Installation Summary
-----
We are ready to install ZENworks to your server. Press <Enter> to
continue, type "back" to change your choices or "quit" to exit this
install.
```

```
Product Name:
  ZENworks Desktop Management
```

```
Product Components:
  Inventory Server,
  Remote Management,
  Application Management,
  Inventory Proxy,
```

```
Inventory Database,  
NAL Database,  
Autoworkstation Import/Removal,  
PXE,  
Imaging,  
ZENworks Desktop Agent Installer
```

```
ZENworks License Key:  
90 Day Trial
```

```
Schema Extensions:  
Schema extensions will be applied.
```

```
PRESS <ENTER> TO CONTINUE:
```

16 Appuyez sur Entrée pour démarrer l'installation.

Une fois le processus d'installation terminé, InstallAnywhere crée un fichier journal d'installation. Appuyez sur les touches Ctrl+C pour annuler la création du fichier journal. Si l'installation est réussie, l'écran Afficher Lisezmoi s'affiche.

```
=====  
View Readme  
-----
```

```
Do you want to view the readme file?
```

```
->1- YES  
2- NO
```

```
ENTER THE NUMBER FOR YOUR CHOICE, OR PRESS <ENTER> TO ACCEPT THE  
DEFAULT:  
:
```

17 (Facultatif) Saisissez 1 pour ouvrir le fichier Lisezmoi. Lisez le fichier en appuyant sur Entrée pour faire défiler la page. À la fin du fichier, appuyez sur Entrée pour afficher l'écran Installation terminée.

18 (Facultatif) Saisissez 2 pour afficher l'écran Installation terminée.

```
=====  
Installation Complete  
-----
```

```
Congratulations. ZENworks Desktop Management has been successfully  
installedto:
```

```
/opt/novell/zenworks/
```

```
All installed ZENworks services have been started.
```

Please see the log file (/var/log/
ZENworks_Desktop_Management_InstallLog.log) for more details.

PRESS <ENTER> TO EXIT THE INSTALLER:

Bien que le message Installation terminée indique que tous les services ZENworks installés ont été démarrés, le service proxydhcp n'est pas démarré à la fin de l'installation, ni après un redémarrage. Pour démarrer ce service, exécutez `/etc/init.d/novell-proxydhcp start`. Si vous souhaitez que le service démarre après un redémarrage, vous pouvez utiliser un éditeur de niveau d'exécution et ajouter le daemon au niveau d'exécution requis.

19 Appuyez sur Entrée pour quitter le programme d'installation.

Important : Une fois l'installation du serveur Desktop Management terminée, assurez-vous que vous avez bien exécuté toutes les tâches post-installation requises pour les serveurs Windows, NetWare® et Linux. Pour plus d'informations, reportez-vous à **Partie V, « Post-installation », page 361**.

Installation du serveur Middle Tier ZENworks uniquement sur un serveur Linux

21

Cette section présente une procédure pour installer uniquement le serveur Novell® ZENworks® Middle Tier sur un serveur Linux SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 9 ou Novell Open Enterprise Server (OES).

Pour des informations sur les combinaisons de plates-formes serveur (serveur Middle Tier et serveur ZENworks Management) qui ont été testées, reportez-vous au [Chapitre 2, « Plate-forme utilisée pour l'infrastructure Desktop Management », page 23](#). Pour des informations sur les prérequis en matière de matériel et de logiciels pour l'installation Linux, reportez-vous au [Chapitre 4, « Prérequis à l'installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 37](#) et au [Chapitre 6, « Prérequis à l'installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 61](#).

Procédez comme suit pour installer le serveur Middle Tier ZENworks 7 uniquement sur un serveur Linux :

- 1 Sur la console Terminal, utilisez la commande `su` pour passer à l'utilisateur `root`.
- 2 Exécutez `mount/point_montage_CD` pour monter le CD *ZENworks 7 Desktop Management Installation*.
- 3 Passez au répertoire de montage du CD, puis exécutez la commande `./setup` pour afficher le premier écran du programme d'installation.

```
=====
Introduction
-----
InstallAnywhere will guide you through the installation of ZENworks
Desktop Management.

It is strongly recommended that you quit all programs before
continuing with this installation.

Respond to each prompt to proceed to the next step in the
installation. If you want to change something on a previous step,
type 'back'.

You may cancel this installation at any time by typing 'quit'.

PRESS <ENTER> TO CONTINUE:
```

- 4 Lisez les termes de la licence, appuyez plusieurs fois sur Entrée pour faire défiler la page et lire le contenu, puis à la fin de l'accord de licence, saisissez Y pour accepter les termes.

Suggestion : Saisissez `back` sur n'importe quel écran du programme d'installation pour revenir à l'écran précédent.

Saisissez quit sur n'importe quel écran pour abandonner le programme d'installation.

Le premier écran d'installation s'affiche.

```
=====
Choose Install Set
-----
Please choose the Install Set to be installed by this installer.
->1- All Features
    2- ZENworks Desktop Management Server
    3- ZENworks Middle Tier Server

    4- Customize...ENTER THE NUMBER FOR THE INSTALL SET, OR PRESS
<ENTER> TO ACCEPT THE DEFAULT
:
```

- 5** Saisissez 3 ou appuyez sur Entrée pour accepter la valeur par défaut.

```
=====
Tree information
-----
Please enter authentication information for the tree where you want
to configure ZENworks.

Tree (zentree):
```

- 6** Dans l'écran des informations sur l'arborescence, saisissez le nom de l'arborescence de l'hôte local (à savoir, ce serveur) dans laquelle vous voulez configurer ZENworks. Ce champ ne tient pas compte des majuscules et des minuscules.
- 7** Saisissez le DN (nom distinctif) eDirectory de l'administrateur. Ce champ ne tient pas compte des majuscules et des minuscules.
- 8** Saisissez le mot de passe de l'administrateur. Ce champ ne tient pas compte des majuscules et des minuscules.

Si vos références sont validées, l'écran Clé de licence de ZENworks s'affiche.

```
=====
ZENworks License Key Information
-----
Please enter a valid ZENworks license code. (90 Day Trial):
```

- 9** Saisissez le code de licence que Novell vous a adressé par message électronique après l'acquisition de Novell ZENworks. Le système vous invite périodiquement à enregistrer le produit jusqu'à ce que vous ayez fourni le code de licence. Si vous ne saisissez pas le code approprié, ZENworks Desktop Management ne fonctionne que pendant 90 jours.

L'écran d'informations sur la configuration du serveur Middle Tier s'affiche.

```
=====
Middle Tier Server Configuration Information
-----

The Middle Tier Server you configure with this program will access
an eDirectory server in order to authenticate users and
workstations and to obtain ZENworks configuration and policy
information.

Please provide the name or IP address and administrative
credentials for an eDirectory server.

Server Name/IP Address (zenmidt):
```

- 10** Saisissez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur sur lequel est installé eDirectory.

```
Enter Administrative Credentials:
Proxy User (admin.myCompany):
```

- 11** Saisissez le nom d'utilisateur distinctif complet du compte utilisateur proxy Middle Tier (midtier-proxy.org-unit.org, par exemple). Pour être sûr que ces références sont protégées, configurez un utilisateur aléatoire doté de droits d'administration spécifiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 10.3, « Droits requis pour le compte utilisateur proxy de Middle Tier », page 131](#).

```
Password():
```

- 12** Saisissez le mot de passe eDirectory de l'utilisateur proxy du serveur Middle Tier.

```
The ZENworks Middle Tier software searches for ZENworks user
objects in a specified eDirectory context and below.
```

```
Please Specify the ZENworks user context.
NOTE: This context must already exist.
```

```
Users Context (users.novell):
```

- 13** Saisissez le contexte eDirectory dans lequel le serveur Middle Tier peut rechercher des objets Utilisateur qui utiliseront Desktop Management.

Le programme d'installation vérifie l'existence du contexte (à savoir le conteneur d'annuaire) avant de poursuivre.

- 14** L'écran Résumé de préinstallation s'affiche.

Pre-Installation Summary

We are ready to install ZENworks to your server. Press <Enter> to continue, type "back" to change your choices or "quit" to exit this install.

Product Name:

ZENworks Desktop Management

Product Components:

Middle Tier,

ZENworks License Key:

90 Day Trial

Schema Extensions:

Schema extensions will be applied.

PRESS <ENTER> TO CONTINUE:

15 Appuyez sur Entrée pour démarrer l'installation.

Une fois le processus d'installation terminé, InstallAnywhere crée un fichier journal d'installation. Appuyez sur les touches Ctrl+C pour annuler la création du fichier journal.

Si l'installation est réussie, l'écran Afficher Lisezmoi s'affiche.

=====

View Readme

Do you want to view the readme file?

->1- YES

2- NO

ENTER THE NUMBER FOR YOUR CHOICE, OR PRESS <ENTER> TO ACCEPT THE DEFAULT:

:

16 (Facultatif) Saisissez 1 pour ouvrir le fichier Lisezmoi. Lisez le fichier en appuyant sur Entrée pour faire défiler la page. À la fin du fichier, appuyez sur Entrée pour afficher l'écran Installation terminée.

17 (Facultatif) Saisissez 2 pour afficher l'écran Installation terminée.

=====

=====

Installation Complete

Congratulations. ZENworks Desktop Management has been successfully installed to:

/opt/novell/zenworks/

All installed ZENworks services have been started.

Please see the log file (/var/log/
ZENworks_Desktop_Management_InstallLog.log) for more details.

PRESS <ENTER> TO EXIT THE INSTALLER:

Bien que le message Installation terminée indique que tous les services ZENworks installés ont été démarrés, le service proxydhcp n'est pas démarré à la fin de l'installation, ni après un redémarrage. Pour démarrer ce service, exécutez /etc/init.d/novell-proxydhcp start. Si vous souhaitez que le service démarre après un redémarrage, vous pouvez utiliser un éditeur de niveau d'exécution et ajouter le daemon au niveau d'exécution requis.

- 18** Appuyez sur Entrée pour quitter le programme d'installation.

Personnalisation de l'installation de ZENworks Desktop Management sur un serveur Linux

22

Cette section présente une procédure pour une installation personnalisée de toutes les fonctionnalités de Novell® ZENworks® Desktop Management sur un serveur Linux SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 9 ou Novell Open Enterprise Server (OES).

Pour des informations sur les combinaisons de plates-formes serveur (serveur Middle Tier et serveur ZENworks Management) qui ont été testées, reportez-vous au [Chapitre 2, « Plate-forme utilisée pour l'infrastructure Desktop Management », page 23](#). Pour des informations sur les prérequis en matière de matériel et de logiciels pour l'installation Linux, reportez-vous au [Chapitre 4, « Prérequis à l'installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 37](#) et au [Chapitre 6, « Prérequis à l'installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 61](#).

Procédez comme suit pour installer uniquement les fonctionnalités de ZENworks 7 Desktop Management de votre choix sur le serveur Linux :

- 1 Sur la console Terminal, utilisez la commande `su` pour passer à l'utilisateur `root`.
- 2 Exécutez `mount/point_montage_CD` pour monter le CD *ZENworks 7 Desktop Management Services on Linux*.
- 3 Passez au répertoire de montage du CD, puis exécutez la commande `./setup` pour afficher le premier écran du programme d'installation.

```
=====
Introduction
-----
```

```
InstallAnywhere will guide you through the installation of ZENworks
Desktop Management.
```

```
It is strongly recommended that you quit all programs before
continuing with this installation.
```

```
Respond to each prompt to proceed to the next step in the
installation. If you want to change something on a previous step,
type 'back'.
```

```
You may cancel this installation at any time by typing 'quit'.
```

```
PRESS <ENTER> TO CONTINUE:
```

- 4 Lisez les termes de la licence, appuyez plusieurs fois sur Entrée pour faire défiler la page et lire le contenu, puis à la fin de l'accord de licence, saisissez Y pour accepter les termes.

Suggestion : Saisissez `back` sur n'importe quel écran du programme d'installation pour revenir à l'écran précédent.

Saisissez `quit` sur n'importe quel écran pour abandonner le programme d'installation.

Le premier écran d'installation s'affiche.

```
=====
Choose Install Set
-----
Please choose the Install Set to be installed by this installer.
->1- All Features
    2- ZENworks Desktop Management Server
    3- ZENworks Middle Tier Server

    4- Customize...ENTER THE NUMBER FOR THE INSTALL SET, OR PRESS
<ENTER> TO ACCEPT THE DEFAULT
:
```

5 Saisissez 4 pour choisir l'option Personnaliser.

L'écran permettant de choisir les fonctionnalités du produit s'affiche.

```
=====
Choose Product Features
-----

ENTER A COMMA_SEPARATED LIST OF NUMBERS REPRESENTING THE FEATURES
YOU WOULD
LIKE TO SELECT, OR DESELECT. TO VIEW A FEATURE'S DESCRIPTION,
ENTER '?<NUMBER>'.
PRESS <RETURN> WHEN YOU ARE DONE:

1- [X] Application Management
2- [X] Remote Management
3- [X] Middle Tier
4- [X] Inventory Server
5- [X] Inventory Proxy
6- [X] Inventory Database
7- [X] NAL Database
8- [X] Imaging
9- [X] PXE
10- [X] Autoworkstation Import/Removal
11- [X] ZENworks Desktop Agent Installer

Please choose the Features to be installed by this installer.
:
```

6 Saisissez les chiffres correspondant aux fonctionnalités que vous voulez sélectionner ou désélectionner pour l'installation sur le serveur Linux. Une croix [X] en regard du nom de la

fonctionnalité signifie que celle-ci sera installée. Toutes les fonctionnalités sont sélectionnées par défaut.

Si vous voulez sélectionner ou désélectionner plusieurs fonctionnalités à la fois, séparez les chiffres par une virgule.

Si vous voulez voir la description d'une fonctionnalité, saisissez un point d'interrogation (?) suivi par le chiffre correspondant à la fonctionnalité, puis appuyez sur Entrée.

7 Appuyez sur Entrée lorsque la liste des fonctionnalités est prête à être installée.

Une fois sélectionnées pour l'installation, la plupart des fonctionnalités ZENworks ne nécessitent pas d'autre configuration. Vous n'êtes pas invité à fournir d'autres informations sur ces fonctionnalités.

Toutefois, quelles que soient les fonctionnalités sélectionnées, vous serez toujours invité à fournir des informations de configuration concernant le serveur ZENworks Desktop Management. Le premier écran qui s'affiche est l'écran Informations sur l'arborescence requis pour la configuration du serveur Desktop Management.

```
=====
Tree information
-----
Please enter authentication information for the tree where you want
to configure ZENworks.

Tree (zentree):
```

8 Dans l'écran des informations sur l'arborescence, saisissez le nom de l'arborescence de l'hôte local (à savoir, ce serveur) dans laquelle vous voulez configurer ZENworks. Ce champ ne tient pas compte des majuscules et des minuscules.

9 Saisissez le DN (nom distinctif) eDirectory de l'administrateur. Ce champ ne tient pas compte des majuscules et des minuscules.

10 Saisissez le mot de passe de l'administrateur. Ce champ ne tient pas compte des majuscules et des minuscules.

Si vos références sont validées, l'écran Clé de licence de ZENworks s'affiche.

```
=====
ZENworks License Key Information
-----
Please enter a valid ZENworks license code. (90 Day Trial):
```

11 Saisissez le code de licence que Novell vous a adressé par message électronique après l'acquisition de Novell ZENworks. Le système vous invite périodiquement à enregistrer le produit jusqu'à ce que vous ayez fourni le code de licence. Si vous ne saisissez pas le code approprié, ZENworks Desktop Management ne fonctionne que pendant 90 jours.

(Conditionnel) Si vous choisissez d'installer le serveur Middle Tier, l'écran Informations de configuration du serveur Middle Tier s'affiche.

=====

Middle Tier Server Configuration Information

The Middle Tier Server you configure with this program will access an eDirectory server in order to authenticate users and workstations and to obtain ZENworks configuration and policy information.

Please provide the name or IP address and administrative credentials for an eDirectory server.

Server Name/IP Address (zenmidt):

- 12** (Conditionnel, si vous avez sélectionné l'option Middle Tier) Saisissez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur où eDirectory est installé.

Enter Administrative Credentials:

Proxy User (admin.myCompany):

- 13** (Conditionnel, si vous avez sélectionné l'option Middle Tier) Saisissez le nom d'utilisateur distinctif complet du compte utilisateur proxy du serveur Middle Tier (par exemple, midtier-proxy.org-unit.org).

Pour être sûr que ces références sont protégées, configurez un utilisateur aléatoire doté de droits d'administration spécifiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 10.3, « Droits requis pour le compte utilisateur proxy de Middle Tier », page 131](#).

Password():

- 14** (Conditionnel, si vous avez sélectionné l'option Middle Tier) Saisissez le mot de passe eDirectory de l'utilisateur proxy du serveur Middle Tier.

The ZENworks Middle Tier software searches for ZENworks user objects in a specified eDirectory context and below.

Please Specify the ZENworks user context.

NOTE: This context must already exist.

Users Context (users.novell):

- 15** (Conditionnel, si vous avez sélectionné l'option Middle Tier) Saisissez le contexte eDirectory où le serveur Middle Tier peut rechercher les objets utilisateur qui utiliseront Desktop Management.

Le programme d'installation vérifie l'existence du contexte (à savoir le conteneur d'annuaire) avant de poursuivre.

(Conditionnel) Si vous choisissez d'installer le serveur d'inventaire et la base de données d'inventaire sur le même serveur, l'écran Configuration du serveur d'inventaire autonome s'affiche.

```
=====
Inventory Standalone Configuration
-----

Inventory Server Context (novell):
```

- 16** (Conditionnel, si vous avez sélectionné l'option Serveur d'inventaire) Saisissez le contexte du serveur d'inventaire autonome.

Si vous choisissez d'installer la fonctionnalité Proxy d'inventaire, l'écran de configuration du proxy d'inventaire s'affiche.

```
=====
Inventory Proxy Configuration
-----

XML Proxy port (65000):
```

- 17** (Conditionnel, si vous avez sélectionné l'option Proxy d'inventaire) Saisissez le numéro de port qui permettra aux requêtes XMLRPC d'accéder au service proxy d'inventaire.

Si vous souhaitez changer la valeur par défaut Port 65000, spécifiez une valeur comprise entre 0 et 65535. Assurez-vous que le numéro de port n'est pas utilisé par d'autres services sur le serveur.

L'écran Configuration SSL s'affiche.

```
=====
SSL Configuration
-----

Do you want to configure SSL? (Y):
```

- 18** (Facultatif) Si vous voulez que le serveur d'inventaire ZENworks 7 établisse une connexion sécurisée à eDirectory à l'aide du protocole LDAP, saisissez la lettre Y, puis indiquez le chemin complet et le nom de fichier du certificat SSL.

L'écran Configuration NetBIOS s'affiche.

```
=====
NetBIOS Configuration
-----

NetBIOS Name (NetBIOS_name):
```

- 19** (Conditionnel) L'écran Configuration NetBIOS ne s'affiche que si le nom NetBIOS ne figure pas dans `/etc/samba/smb.conf` et si le nom du serveur Linux sur lequel vous exécutez l'installation de ZENworks dépasse 13 caractères.

Si le nom NetBIOS ne figure pas dans `/etc/samba/smb.conf` et si le nom du serveur Linux dépasse 13 caractères, le programme d'installation génère un nom NetBIOS à l'aide des 13 premiers caractères du nom du serveur Linux sur lequel vous exécutez l'installation. Ce nom s'affiche comme valeur par défaut pendant l'installation de ZENworks sur Linux.

```
=====
NetBIOS Configuration
-----
NetBIOS Name
(NetBIOS_name_generated_by_the_ZENworks_installation_program):
```

Vous pouvez soit accepter la valeur par défaut, soit saisir une nouvelle valeur, mais assurez-vous que le nom NetBIOS est unique.

- 20** L'écran Résumé de préinstallation s'affiche.

```
Pre-Installation Summary
-----
We are ready to install ZENworks to your server. Press <Enter> to
continue,type "back" to change your choices or "quit" to exit this
install.
```

```
Product Name:
ZENworks Desktop Management
```

```
Product Components:
  Inventory Server,
  Remote Management,
  Application Management,
  Inventory Proxy,
  Inventory Database,
  NAL Database,
  Autoworkstation Import/Removal,
  PXE,
  Imaging,
  Middle Tier,
  ZENworks Desktop Agent Installer
```

```
ZENworks License Key:
  90 Day Trial
```

```
Schema Extensions:
  Schema extensions will be applied.
```

PRESS <ENTER> TO CONTINUE:

21 Appuyez sur Entrée pour démarrer l'installation.

Une fois le processus d'installation terminé, InstallAnywhere crée un fichier journal d'installation. Appuyez sur les touches Ctrl+C pour annuler la création du fichier journal.

Si l'installation est réussie, l'écran Afficher Lisezmoi s'affiche.

```
=====
View Readme
-----
```

Do you want to view the readme file?

```
->1- YES
    2- NO
```

ENTER THE NUMBER FOR YOUR CHOICE, OR PRESS <ENTER> TO ACCEPT THE DEFAULT:

:

22 (Facultatif) Saisissez 1 pour ouvrir le fichier Lisezmoi. Lisez le fichier en appuyant sur Entrée pour faire défiler la page. À la fin du fichier, appuyez sur Entrée pour afficher l'écran Installation terminée.

23 (Facultatif) Saisissez 2 pour afficher l'écran Installation terminée.

```
=====
Installation Complete
-----
```

Congratulations. ZENworks Desktop Management has been successfully installedto:

/opt/novell/zenworks/

All installed ZENworks services have been started.

Please see the log file (/var/log/ZENworks_Desktop_Management_InstallLog.log) for more details.

PRESS <ENTER> TO EXIT THE INSTALLER:

Bien que le message Installation terminée indique que tous les services ZENworks installés ont été démarrés, le service proxydhcp n'est pas démarré à la fin de l'installation, ni après un redémarrage. Pour démarrer ce service, exécutez /etc/init.d/novell-proxydhcp

`start`. Si vous souhaitez que le service démarre après un redémarrage, vous pouvez utiliser un éditeur de niveau d'exécution et ajouter le daemon au niveau d'exécution requis.

24 Appuyez sur Entrée pour quitter le programme d'installation.

Important : Une fois l'installation du serveur Desktop Management terminée, assurez-vous que vous avez bien exécuté toutes les tâches post-installation requises pour les serveurs Windows, NetWare® et Linux. Pour plus d'informations, reportez-vous à **Partie V, « Post-installation », page 361**.

Installation en mode silencieux

23

Vous pouvez automatiser l'installation de Novell® ZENworks® Desktop Management Services on Linux en présélectionnant les options d'installation avant d'exécuter le programme d'installation. Cette « installation en mode silencieux » s'effectue en modifiant puis en exécutant le fichier `silent.properties` inclus dans le CD.

Cette section contient les informations suivantes :

- ♦ [Section 23.1, « Préparation de l'installation en mode silencieux », page 343](#)
- ♦ [Section 23.2, « Exécution de l'installation en mode silencieux », page 345](#)
- ♦ [Section 23.3, « Renforcement de la sécurisation de l'installation en mode silencieux », page 346](#)

23.1 Préparation de l'installation en mode silencieux

Exécutez la procédure suivante pour préparer l'installation en mode silencieux :

- 1 Localisez le fichier `silent.properties` à la racine du CD *ZENworks 7 Desktop Management Services on Linux*, puis copiez-le dans le répertoire `/root` de votre serveur Linux.
- 2 Modifiez le fichier `/root/silent.properties` selon vos besoins.

Le contenu du fichier `silent.properties` pour ZENworks 7 Desktop Management Services on Linux est affiché ci-dessous.

```
INSTALLER_UI=silent
#-----
# Install Sets
#-----
##CHOSEN_INSTALL_SET=(All|Server|Midtier) [default: All]
#CHOSEN_INSTALL_SET=Midtier
#CHOSEN_INSTALL_SET=Server
#-----
# Installable Features
#-----
INSTALL_REMOTE_MANGEMENT=true
INSTALL_MIDDLE_TIER=true
INSTALL_INVENTORY_SERVER=true
INSTALL_INVENTORY_PROXY=true
INSTALL_INVENTORY_DATABASE=true
INSTALL_APPLICATION_MANAGEMENT_DATABASE=true
INSTALL_IMAGING_SERVER=true
INSTALL_PXE_SERVER=true
INSTALL_WORKSTATION_IMPORT_SERVER=true
INSTALL_ZDM_AGENT=true
#-----
# Pre-file-copy verification
#-----
```

```

#-----
# Authentication
#-----
TREE_USER_NAME=
TREE_PASSWORD=
TREE_NAME=
#-----
# ExtendSchemaConfigureAction
#-----
##SHOULD_EXTEND_SCHEMA=(true|false) [default: false]
SHOULD_EXTEND_SCHEMA=true
#-----
# LicensingConfigureAction
#-----
##USER_SUPPLIED_SERIAL_NUMBER= [default: 90 Day Trial]
USER_SUPPLIED_SERIAL_NUMBER=

#-----
# Post-file-copy verification
#-----
#-----
# Force Re-Configuration
#-----
##ConfigureAction.ZDM_FORCE_CONFIGURE=(true|false) [default: false]
#ConfigureAction.ZDM_FORCE_CONFIGURE=true

#-----
# Imaging
#-----
##NDS_CONF_PATH= [default: /etc/nds.conf]
#NDS_CONF_PATH=/etc/nds.conf

#-----
# Middle Tier
#-----
XTierConfigureAction.AUTH_DOMAIN=myDomain
XTierConfigureAction.AUTH_CONTEXT=myZENworksUserSearchContext
XTierConfigureAction.PROXY_USER=myProxyUser
XTierConfigureAction.PROXY_PASSWORD=myProxyPassword

#-----
# Inventory Server Standalone Mode
#-----
##StandaloneConfigureAction.INV_STANDALONE=(Y|N) [default: N]
#StandaloneConfigureAction.INV_STANDALONE=Y
#StandaloneConfigureAction.INV_SERVER_CONTEXT=myContext.myCompany

#-----
# XML Proxy
#
# value placed in /etc/opt/novell/zenworks/zws.properties as port2
#-----
##XMLProxyConfigureAction.XML_PROXY_PORT= [default: 8080]
#XMLProxyConfigureAction.XML_PROXY_PORT=myPortNumber

```



```
#-----
# SSL for Inventory
#-----
##SSLConfigureAction.SSL_CONFIGURE=(Y|N) [default: N]
#SSLConfigureAction.SSL_CONFIGURE=Y
#SSLConfigureAction.INV_CERT_PATH=/my.dir/my.cer

#-----
# NETBIOS Name
#
# value placed in /etc/samba/smb.conf as netbios name
# iff there is no existing value
#-----
##NETBIOS_NAME= [default: <hostname>-w]
#NETBIOS_NAME=myNetBiosName
```

Par défaut, tous les composants Desktop Management sont sélectionnés dans le fichier `silent.properties` pour être installés. Lorsque vous modifiez ce fichier, dans la section Installable Features (Fonctionnalités disponibles pour l'installation), transformez en commentaire le nom des composants que vous ne voulez pas installer. Un ensemble d'installation personnalisé que vous pouvez appliquer lors de l'exécution du programme d'installation est alors créé.

Au lieu de créer cet ensemble d'installation personnalisé, vous pouvez également choisir d'annuler la mise en commentaire d'un ensemble d'installation consolidé dans la section Install Sets du fichier.

Le fichier `silent.properties` contient également des paramètres spécifiques que vous devez configurer pour les composants à installer. Assurez-vous d'annuler la mise en commentaire de ces paramètres et de fournir les valeurs requises.

Si vous envisagez d'exécuter l'installation en mode silencieux dans un environnement non sécurisé, vous souhaitez peut-être prendre des mesures pour masquer les mots de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 23.3, « Renforcement de la sécurisation de l'installation en mode silencieux »](#), page 346.

23.2 Exécution de l'installation en mode silencieux

Une fois que vous avez modifié le fichier `silent.properties` pour inclure l'installation de tous les composants et les valeurs de configuration associées pour ces composants, vous êtes prêt à exécuter le programme d'installation.

Pour ce faire, suivez les étapes ci-dessous :

- 1 Copiez le fichier `silent.properties` modifié dans le répertoire `/root` du serveur à partir duquel vous souhaitez exécuter l'installation en mode silencieux.
- 2 Insérez le CD *ZENworks 7 Desktop Management Services on Linux* dans le lecteur du serveur Linux sur lequel vous souhaitez installer ZENworks.
- 3 Sur la console Terminal, utilisez la commande `su` pour passer à l'utilisateur root.
- 4 Exécutez `mount/point_montage_CD` pour monter le CD *ZENworks 7 Desktop Management Services on Linux*.

- 5 Indiquez le point de montage du CD, puis saisissez la commande suivante :

```
./setup -f /root/silent.properties
```

Remarque : Le chemin d'accès au fichier `silent.properties` doit être un chemin complet commençant par une barre oblique (/).

Le programme d'installation s'exécute en copiant les fichiers appropriés et en configurant les composants ZENworks en fonction des informations fournies dans le fichier `silent.properties`. La section Pre-file-copy Verification de ce fichier vérifie la validité de chacune des valeurs fournies. L'installation s'arrête si une valeur n'est pas valide.

Le programme vérifie la validité de la section Post-file-copy verification du fichier `silent.properties` une fois les fichiers copiés. Si une valeur est incorrecte dans cette section, une erreur est consignée dans le fichier journal InstallAnywhere (`/var/log/ZENworks_Desktop_Management_InstallLog.log`), mais l'installation continue.

Vous pouvez utiliser l'utilitaire `novell-zdm-configure` pour corriger les erreurs rencontrées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 24.2, « Configuration ou reconfiguration de processus ZENworks installés sous Linux »](#), page 350.

23.3 Renforcement de la sécurisation de l'installation en mode silencieux

Si vous souhaitez sécuriser les mots de passe de votre arborescence et du serveur Middle Tier en ne les incluant pas directement dans le fichier `silent.properties`, vous pouvez définir des variables d'environnement afin de les garder masqués. Exécutez la procédure suivante pour configurer les variables d'environnement pour les mots de passe :

- 1 Ouvrez le fichier `silent.properties` à modifier à partir de l'emplacement où vous l'avez copié sur le serveur.
- 2 Localisez la valeur de configuration `TREE_PASSWORD=` dans la section Authentication du fichier.
- 3 Plutôt que de saisir explicitement le mot de passe de votre arborescence, saisissez les informations suivantes sous forme de variable d'environnement pour la valeur :

```
$lax.nl.env.tree_password_environment_variable_name$
```

Exemple : `TREE_PASSWORD=$lax.nl.env.TREE_PASSWORD$`

Le nom de la variable d'environnement (*tree_password_environment_variable_name*, ci-dessus) que vous choisissez ne doit pas forcément être le nom de la valeur de configuration indiqué dans le fichier `silent.properties` ; vous pouvez choisir n'importe quel nom.

- 4 Localisez la valeur de configuration `XTierConfigureAction.PROXY_PASSWORD=` dans la section Middle Tier du fichier.
- 5 Plutôt que de saisir explicitement le mot de passe proxy, saisissez les informations suivantes sous forme de variable d'environnement pour la valeur :

```
$lax.nl.env.proxy_password_environment_variable_name$
```

Exemple :

```
XTierConfigureAction.PROXY_PASSWORD=$lax.nl.env.PROXY_PASSWORD$
```

Le nom de la variable d'environnement (*proxy_password_environment_variable_name*, ci-dessus) que vous choisissez ne doit pas forcément être le nom de la valeur de configuration indiqué dans le fichier `silent.properties` ; vous pouvez choisir n'importe quel nom.

Étant donné que votre mot de passe proxy peut être le même que le mot de passe de votre arborescence, vous pouvez utiliser la même variable d'environnement pour les deux mots de passe si vous le souhaitez.

Pour plus d'informations sur la configuration des variables d'environnement dans ce cas, reportez-vous à la [Section 23.3.1, « Configuration d'une variable d'environnement », page 347](#).

23.3.1 Configuration d'une variable d'environnement

Exécutez la procédure suivante pour configurer une variable d'environnement lorsque vous ne souhaitez pas révéler le mot de passe lors de la définition de la variable :

- 1 Lancez un nouveau shell de commande en saisissant la commande suivante :

```
/bin/bash
```

- 2 À l'invite `bash (#)`, saisissez la commande suivante pour empêcher les futures commandes d'être enregistrées dans le tampon de commande et dans votre fichier `.bash_history`.

```
HISTSIZE=0
```

- 3 (Facultatif) Pour désactiver l'affichage de vos informations de mot de passe à l'écran, saisissez la commande suivante :

```
stty -echo
```

- 4 Pour configurer la variable d'environnement pour le mot de passe de l'arborescence, saisissez la commande suivante :

```
export tree_password_environment_variable_name=edirectory_password
```

- 5 Pour configurer la variable d'environnement pour le mot de passe proxy Middle Tier, saisissez la commande suivante :

```
export proxy_password_environment_variable_name=proxy_password
```

- 6 (Facultatif) Pour désactiver l'affichage de la saisie clavier à l'écran, saisissez la commande suivante :

```
stty echo
```

Si vous ne souhaitez pas utiliser la commande `stty` pour désactiver l'affichage à l'écran, vous pouvez vous assurer que les mots de passe sont retirés de l'écran en saisissant la commande `clear` une fois que vous avez défini chaque variable d'environnement.

- 7** Saisissez la commande suivante pour revenir au shell de commande original après l'exécution de l'installation en mode silencieux :

```
exec /CD_mount_point/setup -f /root/silent.properties
```

Installation de RPM et modification des valeurs de configuration

24

Si vous êtes un administrateur Red Carpet® ou un administrateur Linux familiarisé avec l'installation des RPM, vous pouvez installer les RPM inclus dans le CD *Novell® ZENworks® 7 Desktop Management Services on Linux (Services Novell® ZENworks® 7 Desktop Management sur Linux)*, puis configurer l'installation des services. Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [Section 24.1, « Exécution d'une installation ou d'une mise à niveau des RPM », page 349](#)
- ♦ [Section 24.2, « Configuration ou reconfiguration de processus ZENworks installés sous Linux », page 350](#)

24.1 Exécution d'une installation ou d'une mise à niveau des RPM

Les RPM nécessaires à l'installation de ZENworks 7 Desktop Management se trouvent sur le CD *ZENworks 7 Desktop Management Services on Linux*, dans le répertoire /*emplacement_de_montage_de_CD/Disk1/InstData/VM/RPMS*.

Pour exécuter une installation de RPM :

- 1 Copiez tous les RPM appropriés du CD dans un répertoire temporaire, par exemple /usr/temp/RPMS.
- 2 Exécutez la commande suivante à l'invite bash :

```
#!/bin/bashrpm -Uvh --nosignature emplacement_des_RPM/*.rpm
```
- 3 Exécutez la commande suivante pour redémarrer :

```
#!/bin/sh/opt/novell/zenworks/bin/ZDMstart restart cold
```
- 4 Exécutez la commande suivante pour mettre à jour le répertoire de désinstallation :

```
#!/bin/bashsed -i.bak s@-7\.0\.0-\.@@ /opt/novell/zenworks/Uninstall\ ZENworks\ Desktop\ Management\ .com.zerog.registry.xml
```

Si vous voulez mettre à niveau vers SP1, effectuez les étapes ci-dessus en remplaçant la commande de l'**Étape 2** par la suivante :

```
#!/bin/bashrpm -Uvh --freshen --nosignature emplacement_des_RPM/*.rpm
```

24.1.1 Mise à niveau vers SP1 avec les CPK

ZENworks 7 Desktop Management SP1 offre une nouvelle alternative pour mettre à niveau les versions précédentes de ZENworks for Desktops ou de ZENworks Desktop Management à l'aide des ensembles de logiciels serveur ou « CPK ».

Pour des informations détaillées sur la mise à niveau à l'aide des CPK, y compris les noms et les contenus des CD de programmes, reportez-vous au [Chapitre 34, « Mise à niveau vers le Support Pack 1 à l'aide de progiciels serveur », page 471.](#)

24.2 Configuration ou reconfiguration de processus ZENworks installés sous Linux

Lorsque vous installez ZENworks Desktop Management Services on Linux, vous répondez à des questions avec des informations utilisées pour configurer ces services. Vous pouvez modifier la configuration d'un processus particulier une fois l'installation terminée à l'aide de l'utilitaire ZENworks 7 Linux Configuration (novell-zdm-configure) qui se trouve dans le répertoire `/opt/novell/zenworks/bin`.

Remarque : Cet utilitaire peut être utilisé pour modifier la configuration de composants installés, quelle que soit la façon dont vous l'avez installée à l'origine.

Pour obtenir une liste des paramètres disponibles que vous pouvez utiliser avec l'utilitaire de configuration, saisissez la commande suivante :

```
./novell-zdm-configure -h[elp]
```

L'aide de cet utilitaire liste les éléments suivants :

ZENworks Desktop Management 7 Linux Configuration Utility

USAGE:

```
novell-zdm-configure [<option> [<arg>]]...
```

where <options> are:

```
-p = <arg> specifies path to a properties file.
    (default /etc/opt/novell/zenworks/zdm/novell-zdm-configure.properties)
-l = <arg> is the pathname of the logfile to create.
    (default /var/log/novell/zenworks/zdm/novell-zdm-configure.log)
-c = <arg> is a list of ConfigureAction class names (e.g.
    "name1,name2").
    (default "")
-f = <arg> is a file (one per line list of ConfigureAction class
    names).
    (default /etc/opt/novell/zenworks/zdm/novell-zdm-configure-
    actions.conf)
-a = allow internal list of ConfigureActions if not otherwise
    specified.
    (default false)
-e = attempt subsequent ConfigureActions if an error occurs.
    (default false)
-z = force the ConfigureActions to ignore previous configurations.
    (default false)
-n = use color display.
    (default false)
-h = display this message.
```

L'emplacement par défaut du fichier `novell-zdm-configure-actions.conf` est indiqué comme `/etc/opt/novell/zenworks/zdm/novell-zdm-configure.properties`. Le fichier `.conf` contient la liste complète des opérations de configuration (ConfigureActions) à exécuter.

Par défaut, l'utilitaire `novell-zdm-configure` détecte automatiquement les services ZENworks que vous avez installés sur votre serveur Linux et n'exécute que les opérations ConfigureActions associées.

Vous trouverez ci-dessous un exemple du fichier `novell-zdm-configure.conf` :

```
##### [XXX]
#               novell-zdm-configure.conf               #
#                                                       #
#       ZENworks configuration ConfigureAction list      #
#                                                       #
# Supply the class name of the ConfigureActions that you #
# want novell-zdm-configure to run, one class name per line.#
# Classes will be called in the order specified in this  #
# file.                                                  #
#                                                       #
# Note: You must supply a complete class name unless the #
# class exists in the following package:                #
#                                                       #
# com.novell.application.zenworks.install.configure     #
#                                                       #
#####
ExtendSchemaConfigureAction
ImagingConfigureAction
LicensingConfigureAction
XTierConfigureAction
NetBiosNameConfigureAction
SSLConfigureAction
InventoryServerConfigureAction
SybaseConfigureAction
StandaloneConfigureAction
RMSServerConfigureAction
XMLProxyConfigureAction
```

Le fichier de configuration n'exécute aucun processus d'installation (copie de fichier), il configure ou reconfigure simplement les fonctions déjà installées.

Vous pouvez modifier ce fichier pour changer les composants qui y sont reconfigurés, mais il est plutôt recommandé de le copier et d'utiliser le paramètre `-f` pour pointer vers le fichier. Si vous voulez ne reconfigurer qu'un seul composant, vous pouvez utiliser le paramètre `-c` pour lister un nom de classe unique (par exemple, `XTierConfigureAction`) et changer sa définition d'origine. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 24.2.1, « Exemple de reconfiguration », page 352](#).

Vous ne pouvez pas exécuter séparément les fichiers de configuration pour les composants Inventaire de poste de travail, à l'aide de l'option `-c`. Vous devez également respecter les contraintes suivantes :

- ♦ Vous devez exécuter le fichier `InventoryServerConfigureAction` avec `NetBiosNameConfigureAction`, comme indiqué ci-dessous : `./novell-zdm-configure -c NetBiosNameConfigureAction, InventoryServerConfigureAction`
- ♦ Vous devez exécuter le fichier `SSLConfigureAction` avec `NetBiosNameConfigureAction` et `InventoryServerConfigureAction`, comme indiqué ci-dessous : `./novell-zdm-configure -c NetBiosNameConfigureAction, InventoryServerConfigureAction, SSLConfigureAction`
- ♦ Vous devez exécuter le fichier `StandaloneConfigureAction` avec `NetBiosNameConfigureAction`, `InventoryServerConfigureAction` et `SybaseConfigureAction`, comme indiqué ci-dessous : `./novell-zdm-configure -c NetBiosNameConfigureAction, InventoryServerConfigureAction, SybaseConfigureAction, StandaloneConfigureAction`

Remarque : Vous pouvez exécuter d'autres fichiers de configuration avec les combinaisons mentionnées ci-dessus.

24.2.1 Exemple de reconfiguration

Il est probable que vous puissiez utiliser le fichier de configuration si à l'origine vous avez installé une version d'évaluation du produit de 90 jours et si vous décidez par la suite d'acheter le produit, mais vous devez mettre à jour le code de licence. Exécutez la procédure de l'exemple suivant pour reconfigurer la licence.

- 1 Accédez au répertoire `/opt/novell/zenworks/bin`.
- 2 Saisissez la commande suivante à l'invite `bash` :

```
./novell-zdm-configure -c LicensingConfigureAction
```

Le programme d'installation s'exécute en vous demandant d'abord vos références d'authentification. Une fois les références vérifiées, le programme demande le code de licence.

- 3 Saisissez le code que vous avez reçu à l'acquisition du produit.

Remarque : Vous pouvez utiliser l'option `-c` pour spécifier toute opération `ConfigureAction` souhaitée sur la ligne de commande. La liste des opérations `ConfigureActions` est incluse dans les fichiers `novell-zdm-configure.conf` et `silent.properties`. Pour plus d'informations sur le fichier `silent.properties`, reportez-vous à la [Section 23.1, « Préparation de l'installation en mode silencieux »](#), page 343.

Configuration des mesures de sécurité sur les serveurs Middle Tier Linux

25

Cette section détaille les étapes nécessaires afin d'obtenir des certificats et de configurer SSL sur SUSE® Linux Enterprise Server 9 SP1 ou Novell® Open Enterprise Server (OES Linux) 1.0, pour un serveur Web sur lequel Novell ZENworks® Middle Tier Server est installé.

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [Section 25.1, « Configuration de SSL et des certificats sur un serveur Middle Tier Linux », page 353](#)
- ♦ [Section 25.2, « Préparation du serveur Middle Tier Linux en vue d'exporter le certificat de racine approuvée », page 354](#)
- ♦ [Section 25.3, « Configuration des postes de travail Windows pour l'utilisation de SSL et de certificats », page 355](#)
- ♦ [Section 25.4, « Configuration de l'authentification NetIdentity », page 355](#)

25.1 Configuration de SSL et des certificats sur un serveur Middle Tier Linux

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [Section 25.1.1, « Configuration du serveur Web Apache 2 pour SSL sur un serveur OES Linux Middle Tier », page 353](#)
- ♦ [Section 25.1.2, « Configuration du serveur Web Apache 2 pour SSL sur un serveur SLES 9 SP1 Middle Tier », page 353](#)

25.1.1 Configuration du serveur Web Apache 2 pour SSL sur un serveur OES Linux Middle Tier

OES Linux configure Apache 2 par défaut avec les certificats du serveur de l'autorité de certification SLES 9 et active l'utilisation de SSL sur Apache 2. S'il vous faut des certificats de tiers, vous devez configurer Apache 2 pour SSL conformément aux instructions de la [Documentation du serveur Apache HTTP version 2.0](http://httpd.apache.org/docs/2.0/) (<http://httpd.apache.org/docs/2.0/>).

25.1.2 Configuration du serveur Web Apache 2 pour SSL sur un serveur SLES 9 SP1 Middle Tier

Par défaut, le programme d'installation de SLES 9 SP1 n'installe pas les services Web Apache. Les étapes suivantes se basent sur les options d'installation par défaut de SLES 9 SP1. Si vous changez ces options par défaut, les résultats pourraient être différents.

Remarque : Le serveur ZENworks Middle Tier ne prend pas en charge les certificats qui exigent des phrases secrètes.

Les étapes suivantes permettent de configurer les services Web sur un serveur SLES 9 SP1 après son installation initiale :

- 1 Dans YaST, sélectionnez *Services réseau > Serveur HTTP*.

L'installation du serveur HTTP nécessite l'emplacement d'installation ou celui du CD source.

- 2 Configurez le serveur HTTP pour SSL.

- 2a Dans YaST, sélectionnez *Services réseau > Serveur HTTP* afin de configurer le serveur HTTP pour SSL.

- 2b Sélectionnez *Activer les services HTTP*.

- 2c Dans la liste *Paramètres*, sélectionnez *Hôte par défaut*, puis cliquez sur *Édition*.

- 2d Dans la liste *Options*, sélectionnez *SSL*, puis cliquez sur *Édition*.

- 2e Dans l'écran Configuration SSL, cliquez sur *Édition*, sélectionnez *SSL autorisé*, cliquez sur *OK*, sur *Certificats*, puis sélectionnez *Utiliser le certificat de serveur commun*.

Deux nouvelles options (*SSLCertificateFile* et *SSLCertificateKeyFile*) sont ajoutées à la liste *SSL autorisé*. Ces options configurent l'emplacement du certificat SSL et des fichiers de clés.

- 2f Cliquez sur *OK*, à nouveau sur *OK*, puis sur *Terminer* pour enregistrer les modifications de configuration et quitter YaST.

- 3 Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `/etc/sysconfig/apache2`, puis définissez la variable `APACHE_SERVER_FLAGS` sur "SSL". Par exemple :

```
APACHE_SERVER_FLAGS="SSL"
```

- 4 Enregistrez le fichier.

- 5 Utilisez la commande `rcapache2 restart` pour redémarrer le serveur Web Apache2.

SSL est maintenant configuré sur le serveur Web Apache. Si le serveur présente des problèmes de chargement, utilisez la commande `apache2ctl configtest` pour identifier les erreurs.

25.2 Préparation du serveur Middle Tier Linux en vue d'exporter le certificat de racine approuvée

Une fois le serveur Web Apache configuré pour l'utilisation SSL sur les serveurs Linux (OES Linux ou SLES 9 SP1 ou ultérieur), l'agent de gestion de bureau a encore besoin d'importer le certificat de racine approuvée.

Utilisez la procédure suivante afin d'exporter le certificat de racine approuvée pour l'autorité de certification Linux par défaut :

- 1 Dans YaST, sélectionnez *Sécurité et Utilisateurs > Gestion AC*, sélectionnez *AC_YaST_par_défaut*, sélectionnez *Saisir AC*, puis saisissez le mot de passe root à l'invite.
- 2 Cliquez sur *Avancé*, puis sélectionnez l'option *Exporter vers le fichier*.
- 3 Sélectionnez *Uniquement le certificat au format PEM*.

- 4 Dans le champ *Nom du fichier*, saisissez le chemin complet où enregistrer le certificat racine avec une extension `.crt`, par exemple, `/root/ca_root_cert.crt`.

Le certificat de racine approuvée est créé ; il est prêt à être importé sur les postes de travail Windows.

25.3 Configuration des postes de travail Windows pour l'utilisation de SSL et de certificats

Cette section présente des informations sur la façon de configurer un poste de travail Windows 98/NT/2000/XP pour l'utilisation de SSL et des certificats de sécurité. Cette section présente les informations suivantes :

- [Section 25.3.1, « Importation d'un certificat sur un poste de travail Windows », page 355](#)
- [Section 25.3.2, « Configuration de l'agent de gestion de bureau pour des requêtes de certificats », page 355](#)

25.3.1 Importation d'un certificat sur un poste de travail Windows

Si le certificat SSL que vous souhaitez utiliser a été émis par une autorité de certification qui ne figure pas dans la liste des autorités racine approuvées, vous devez installer le certificat de cette autorité, signé automatiquement, sur le poste de travail. De cette manière, le poste de travail approuvera tout certificat émis par cette autorité de certification. Vous pouvez effectuer cette opération avant ou après avoir installé l'agent de gestion de bureau.

Il est possible d'importer un certificat sur le poste de travail Windows dans un Compte utilisateur, un Compte d'ordinateur et un Compte de service. Pour plus d'informations sur l'importation d'un certificat, reportez-vous à la page « To Import a Certificate (Importer un certificat) » sur le [site Web de documentation des produits Windows XP Professionnel \(http://www.microsoft.com/resources/documentation/windows/xp/all/proddocs/en-us/sag_cmprocsimport.mspx\)](http://www.microsoft.com/resources/documentation/windows/xp/all/proddocs/en-us/sag_cmprocsimport.mspx).

25.3.2 Configuration de l'agent de gestion de bureau pour des requêtes de certificats

Lorsque le programme d'installation de l'agent de gestion de bureau demande de saisir l'adresse IP ou le nom DNS du serveur Middle Tier, vous devez saisir le nom commun que vous avez utilisé à la création de la requête de certificat. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Étape 5f page 202](#).

25.4 Configuration de l'authentification NetIdentity

L'authentification auprès d'un serveur Middle Tier d'un agent de gestion de bureau repose sur un processus de stimulation/réponse. Lorsqu'un serveur Middle Tier demande à un agent de s'authentifier, il envoie un certificat X.509. L'agent vérifie l'intégrité et la fiabilité du certificat, et des données confidentielles sont alors échangées par le biais de techniques de codage de clés publiques/privées et de clés de session.

Lors de l'installation, un certificat NetIdentity est installé sur le serveur Middle Tier. Sous Linux, ce certificat est signé par l'autorité de certification (AC) de l'arborescence à laquelle appartient le serveur. Bien que le codage soit valide, ce certificat n'est pas signé par des autorités de certification approuvées, et ne devrait donc pas être approuvé en dehors d'un environnement contrôlé. Par défaut, le programme d'installation de l'agent de gestion de bureau accepte ce type de certificat signé automatiquement, mais il s'agit d'un paramètre d'installation configurable. Lorsqu'ils sont déployés en dehors d'un réseau contrôlé, les serveurs Middle Tier doivent être configurés avec un certificat signé par une autorité de certification racine approuvée. Ils doivent également être configurés pour appliquer des contrôles de fiabilité stricts.

25.4.1 Configuration d'un serveur Middle Tier avec un certificat NetIdentity valide

Si un certificat SSL valide (en d'autres termes, signé par une autorité de certification racine approuvée) existe déjà pour le serveur, ce certificat peut être utilisé par la procédure d'authentification NetIdentity.

- 1 Si le serveur est un serveur Linux, notez le nom de la paire de clés du certificat SSL (il s'agit du nom de l'objet Certificat affiché dans ConsoleOne).
- 2 Dans un navigateur, ouvrez la page NSAdmin pour le serveur Middle Tier (http://adresse_IP/oneNet/nsadmin).
- 3 Dans la page de configuration Général, reportez le nom du certificat que vous avez noté à l'**Étape 1**.
- 4 Envoyez la modification.
- 5 Redémarrez le serveur Middle Tier.

S'il n'existe pas de certificat SSL valide pour le serveur, un certificat X.509 valide (c'est-à-dire, signé par une autorité de certification racine approuvée) doit être configuré pour ce serveur.

- 1 Obtenez un certificat signé par une autorité de certification racine approuvée. Appliquez la procédure décrite dans les sections « **Génération d'une requête de signature de certificat** » [page 201](#) et « **Installation de l'autorité de certification racine sur le serveur Middle Tier** » [page 203](#) pour la plate-forme appropriée.
- 2 Si le nom de la paire de clés ou le nom convivial (selon la plate-forme utilisée) n'est pas « NetIdentity », configurez le serveur Middle Tier avec le nom approprié. Dans la procédure ci-dessus, reportez-vous à la partie de l'**Étape 1** à l'**Étape 4**.
- 3 Redémarrez le serveur Middle Tier.

Remarque : Dans un cas comme dans l'autre, si le certificat a été signé par une autorité de certification qui ne figure pas dans la liste des autorités racine approuvées, le certificat de cette autorité, signé automatiquement, doit être importé sur chaque poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Importation d'un certificat sur un poste de travail Windows** » [page 206](#).

25.4.2 Configuration des agents de gestion de bureau pour une application de contrôles de fiabilité stricts

Une fois que le serveur Middle Tier a été configuré avec un certificat signé par une autorité de certification racine approuvée, les agents de gestion de bureau peuvent être configurés pour contrôler de manière stricte la fiabilité des certificats NetIdentity. Pour cela, modifiez la clé de registre suivante :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\Client\Policies\NetIdentity  
"Strict Trust"= dword:0x00000001
```

La valeur de fiabilité par défaut est 0 (zéro). L'absence de valeur ou l'assignation de la valeur 0x0 (zéro) entraîne l'approbation tous les certificats. L'assignation de la valeur 0x1 configure les agents de gestion de bureau pour rejeter tout certificat dont la fiabilité ne peut pas être intégralement vérifiée.

Une fois les services Novell® ZENworks® Desktop Management installés sur Linux, vous devez connaître les autres tâches que vous pouvez effectuer sur le serveur dorsal Linux.

Même si les fichiers d'applications et de stratégies à utiliser sur les postes de travail utilisateur peuvent être stockés sur un serveur Linux, vous devez utiliser Novell ConsoleOne® pour les configurer depuis votre poste de travail Windows administrateur.

La plupart des tâches d'administration à effectuer dans ConsoleOne après l'installation des services ZENworks 7 Desktop Management sur Linux sont décrites au [Chapitre 27, « Tâches post-installation », page 363](#). Une fois l'installation terminée, vous pouvez vous assurer de sa réussite, vérifier la version des composants ou lancer et contrôler les fichiers journaux de débogage. Pour effectuer l'une de ces tâches, reportez-vous à [Checking the Installation of Desktop Management Components on Servers \(Vérification de l'installation des composants Desktop Management sur des serveurs\)](#) sous [Checking the ZENworks Desktop Management Installation \(Vérification de l'installation de ZENworks Desktop Management\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)* pour plus d'informations.

Pour désinstaller les services ZENworks Desktop Management sur Linux, reportez-vous au [Chapitre 41, « Désinstallation des composants ZENworks sur un serveur Linux », page 549](#) pour plus d'informations.

Post-installation



Que vous installiez le serveur Novell® ZENworks® 7 Desktop Management sur un serveur NetWare®, Windows ou Linux, vous devez effectuer certaines tâches pour que ZENworks fonctionne correctement. Ces tâches sont indiquées dans la section suivante.

- ♦ [Chapitre 27, « Tâches post-installation », page 363](#)

Après avoir installé le serveur Novell® ZENworks® 7 Desktop Management sur un serveur NetWare®, Windows ou Linux, vous devez effectuer certaines tâches pour que ZENworks fonctionne correctement. Les sections suivantes contiennent les informations nécessaires pour effectuer les procédures post-installation.

- ♦ [Section 27.1, « Configuration de l'objet Base de données de l'inventaire sur un serveur NetWare », page 363](#)
- ♦ [Section 27.2, « Identification de l'extension du schéma d'annuaire », page 363](#)
- ♦ [Section 27.3, « Configuration des stratégies du bureau requises », page 364](#)
- ♦ [Section 27.4, « Configuration du composant Importation automatique de postes de travail », page 373](#)
- ♦ [Section 27.5, « Installation des pilotes ODBC », page 374](#)
- ♦ [Section 27.6, « Collecte des informations sur le dépannage », page 375](#)

Remarque : Le contenu de cette section s'applique également à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

27.1 Configuration de l'objet Base de données de l'inventaire sur un serveur NetWare

Si vous installez Sybase sur un serveur NetWare avec CIFS comme composant par défaut, l'adresse IP ou le nom DNS du serveur de l'objet Base de données d'inventaire *_nom_serveur* risque de ne pas être configuré correctement une fois l'installation de Sybase terminée. Pour configurer l'objet Base de données correctement :

- 1 Ouvrez ConsoleOne®, puis double-cliquez sur l'objet Base de données d'inventaire.
- 2 Dans la page Base de données ZENworks de l'objet Base de données, saisissez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur sur lequel la base de données d'inventaire est installée.

27.2 Identification de l'extension du schéma d'annuaire

Une fois les services de gestion de bureau installés, vous pouvez utiliser l'outil de gestion de schéma de ConsoleOne (ConsoleOne Schema Manager) afin de déterminer si votre schéma d'annuaire a été étendu par le programme d'installation. Lorsque le schéma a été étendu pour les services de gestion de bureau, des attributs supplémentaires figurent dans la liste.

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez sur *Outils > Gestionnaire de schéma*.
- 2 Cliquez sur *Attributs* pour ouvrir la liste des attributs de schéma.

Si le serveur de gestion de bureau est installé, l'attribut visible est normalement le suivant :

27.3 Configuration des stratégies du bureau requises

ZENworks Desktop Management requiert que des ensembles de stratégies de l'arborescence eDirectory™ puissent contenir des stratégies du bureau que vous pourrez ultérieurement configurer et activer.

Cette section contient les informations nécessaires pour configurer les stratégies du bureau, à savoir :

- ♦ [Section 27.3.1, « Création des ensembles de stratégies », page 365](#)
- ♦ [Section 27.3.2, « Configuration d'une stratégie Importation de postes de travail », page 366](#)

Dans un environnement de production, après avoir procédé à l'installation test de ZENworks, vous pouvez ajouter les stratégies que chaque composant requiert pour fonctionner correctement.

Si vous avez installé le composant Inventaire de poste de travail, vous devez configurer certaines stratégies de gestion de bureau, comme cela est indiqué dans les sections suivantes :

- ♦ [Section 27.3.3, « Configuration de la stratégie d'emplacement de la base de données », page 366](#)
- ♦ [Section 27.3.4, « Configuration de la stratégie d'inventaire de poste de travail », page 368](#)

Important : Si vous avez choisi d'installer Sybase lors de l'installation du serveur de gestion de bureau, la boîte de dialogue Configuration du serveur d'inventaire autonome s'affiche. Si vous cochez la case Configurer le serveur autonome de cette boîte de dialogue, le programme d'installation crée automatiquement l'ensemble Serveur, crée et configure la stratégie d'emplacement de la base de données et démarre le Service d'inventaire. Une fois l'installation du serveur de gestion de bureau terminée, vous devez créer et configurer la stratégie d'inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 27.3.4, « Configuration de la stratégie d'inventaire de poste de travail », page 368](#).

Si vous avez configuré des options dans la page Configuration du serveur d'inventaire autonome à l'[Étape 11 page 91](#), le programme d'installation a déjà créé un ensemble Serveur dans la même unité organisationnelle (OU, Organizational Unit) que le serveur. Si vous essayez de créer un autre ensemble Serveur tout en suivant les étapes de cette section, un message vous informe que l'ensemble Serveur est en conflit avec un autre ensemble Serveur dans la même unité organisationnelle.

Si vous installez le composant Inventaire de poste de travail dans un environnement de production, reportez-vous à [Workstation Inventory \(Inventaire de poste de travail\)](#) dans le manuel *ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)* pour connaître les stratégies à configurer.

Après la configuration des stratégies requises, procédez comme suit :

- ♦ Démarrez le service d'inventaire manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 27.3.5, « Démarrage et arrêt du service d'inventaire », page 371](#)

- ♦ Si le composant Serveur d'inventaire est installé sur une machine Linux, assurez-vous que le service Samba fonctionne en saisissant `/etc/init.d/smb status` à l'invite de la console du serveur d'inventaire Linux.

Si le service ne fonctionne pas, vous devez démarrer le service Samba manuellement après l'installation pour permettre au serveur d'inventaire de recevoir les analyses d'inventaire des postes de travail inventoriés. Pour démarrer le service Samba manuellement, saisissez `/etc/init.d/smb start` à l'invite de la console du serveur d'inventaire Linux.

27.3.1 Création des ensembles de stratégies

Un ensemble de stratégies contient les stratégies du bureau Windows qui indiquent aux utilisateurs et à leurs postes de travail les règles d'utilisation ou de configuration. Nous vous conseillons de créer une unité organisationnelle destinée à contenir les ensembles de stratégies. Lorsque vous déterminez l'emplacement de cette OU, vous devez tenir compte des éléments suivants et vous poser les questions suivantes :

- ♦ Votre arborescence comporte-t-elle des partitions ?
- ♦ Le nom distinctif complet est limité à 256 caractères dans eDirectory.
- ♦ Comment la stratégie de recherche est-elle utilisée pour localiser l'ensemble de stratégies ?

Pour réduire la navigation dans l'arborescence, il est conseillé de créer l'unité organisationnelle de l'ensemble de stratégies à la racine de la partition qui contient les objets auxquels l'ensemble de stratégies sera associé. De cette façon, vous bénéficierez des avantages suivants :

- ♦ La navigation dans l'arborescence est réduite lorsque vous utilisez la racine de la partition et la stratégie de recherche.
- ♦ Le fait de placer l'unité organisationnelle à la racine de la partition augmente le nombre de caractères disponibles pour assigner un nom aux stratégies plurielles.

(Optionnel) Vous pouvez créer une unité organisationnelle pour stocker vos stratégies.

- 1 Pour ce faire, dans ConsoleOne, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le conteneur dans lequel vous souhaitez placer l'unité organisationnelle > cliquez sur *Nouveau* > cliquez sur *Objet* > cliquez sur *Unité organisationnelle* > cliquez sur *OK*, puis donnez au conteneur un nom court, par exemple, Stratégies de bureau.

Pour créer un ensemble de stratégies :

- 1 Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le conteneur dans lequel vous souhaitez placer l'ensemble de stratégies > cliquez sur *Nouveau* > cliquez sur *Ensembles de stratégies*.
- 2 Sélectionnez l'un des ensembles de stratégies suivants :
 - Ensemble Conteneur
 - Ensemble Serveur
 - Ensemble Emplacement du service
 - Ensemble Utilisateur
 - Ensemble Poste de travail
- 3 Cliquez sur *Suivant*, donnez un nom court à l'ensemble. Cliquez sur *Suivant*, *Créer un autre ensemble de stratégies* (à moins qu'il ne s'agisse du dernier), puis cliquez sur *Terminer*.

Voici quelques suggestions de noms d'ensemble courts :

Conteneur
Serveur
Emplacement
Utilisateur
Poste de travail

- 4 Répétez la procédure de l'**Étape 1** à l'**Étape 3** pour chaque ensemble de stratégies à créer.

27.3.2 Configuration d'une stratégie Importation de postes de travail

La gestion de bureau doit utiliser une stratégie Importation de postes de travail pour importer des postes de travail vers le serveur sur lequel la gestion de bureau est installée. Vous devez activer cette stratégie et l'associer au serveur de gestion de bureau.

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Serveur > puis cliquez sur *Propriétés*.
- 2 Cochez la case située dans la colonne *Activé* de la stratégie d'importation. La stratégie est alors sélectionnée et activée.
- 3 Cliquez sur *Propriétés* pour afficher la page Conteneurs.
- 4 Cliquez sur la flèche Bas de l'onglet *Plates-formes*, puis sélectionnez une plate-forme.
- 5 Sélectionnez une option dans la liste déroulante *Créer des objets Poste de travail dans*, puis indiquez le conteneur dans lequel vous souhaitez stocker les objets Poste de travail.
- 6 Cliquez sur *OK*.
- 7 Cliquez sur l'onglet *Associations*, cliquez sur *Ajouter*, recherchez l'emplacement du serveur sur lequel la gestion de bureau est installée, puis cliquez sur *OK* pour placer le serveur dans la liste *Associations*.
- 8 Dans la liste *Associations*, sélectionnez le serveur auquel vous souhaitez associer la stratégie d'importation, cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.

27.3.3 Configuration de la stratégie d'emplacement de la base de données

La stratégie d'emplacement de la base de données contient l'emplacement de la base de données d'inventaire. Vous pouvez associer l'objet Base de données à un conteneur sous lequel se trouve l'objet Service d'inventaire à l'aide de l'ensemble Emplacement du service ou à un serveur d'inventaire à l'aide de l'ensemble Serveur.

Remarque : Si vous configurez à la fois l'ensemble Emplacement du service et l'ensemble Serveur, les paramètres du premier ensemble sont écrasés par les paramètres du second.

Pour associer l'objet Base de données à un conteneur dans lequel se trouve l'objet Service d'inventaire :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur *Ensemble Emplacement du service*, puis cliquez sur *Propriétés* pour afficher les stratégies.
- 2 Cochez la case située dans la colonne *Activé* de la stratégie Base de données ZENworks.

- 3 Cliquez sur *Propriétés* pour afficher la page Gestion de l'inventaire.
- 4 Parcourez l'arborescence pour sélectionner le DN de l'objet Base de données d'inventaire (Base de données d'inventaire_*nom_serveur*), puis cliquez sur *OK*.

Pour une base de données Sybase, l'objet Base de données est automatiquement créé au cours de l'installation du composant Inventaire de poste de travail, sauf si vous effectuez l'installation sur un serveur Windows 2000 sur lequel eDirectory n'est pas installé. Pour créer manuellement l'objet Base de données, reportez-vous à **Setting Up the Inventory Database (Configuration de la base de données d'inventaire)** dans le manuel *ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

Pour une base de données Oracle, vous devez créer et configurer l'objet Base de données. Pour des informations détaillées, reportez-vous à **Workstation Inventory (Inventaire de poste de travail)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

Pour une base de données MS SQL, vous devez configurer l'objet Base de données. Pour des informations détaillées, reportez-vous à **Workstation Inventory (Inventaire de poste de travail)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

Important : Assurez-vous que le nom DNS du serveur de base de données configuré pour l'objet Base de données est correct. S'il ne l'est pas, vous devez sélectionner une adresse IP de serveur de base de données appropriée dans la page de propriétés de l'objet Base de données.

Pour sélectionner l'adresse IP du serveur de base de données :

- 4a** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Base de données, puis cliquez sur *Propriétés* pour afficher la page Base de données ZENworks.
 - 4b** Dans le champ *Adresse IP ou nom DNS du serveur*, sélectionnez l'adresse IP appropriée.
 - 4c** Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.
- 5 Cliquez sur *OK*.
 - 6 Cliquez sur l'onglet *Associations*, puis sur *Ajouter*.
 - 7 Parcourez l'arborescence pour sélectionner le conteneur sous lequel se trouve l'objet Service d'inventaire, puis cliquez sur *OK*.
 - 8 Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.

Pour associer l'objet Base de données à un serveur d'inventaire :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Ensemble Serveur*, puis cliquez sur *Propriétés* pour afficher la page Stratégies.
- 2 Cochez la case située dans la colonne *Activé* de la stratégie Base de données ZENworks.
- 3 Cliquez sur *Propriétés* pour afficher la page Gestion de l'inventaire.
- 4 Parcourez l'arborescence pour sélectionner le DN de l'objet Base de données d'inventaire (Base de données d'inventaire_*nom_serveur*), puis cliquez sur *OK*.

Pour une base de données Sybase, l'objet Base de données est automatiquement créé au cours de l'installation du composant Inventaire de poste de travail, sauf si vous effectuez l'installation sur un serveur Windows 2000 sur lequel eDirectory n'est pas installé. Pour créer manuellement l'objet Base de données, reportez-vous à **Setting Up the Inventory Database (Configuration de la base de données d'inventaire)** dans le manuel *ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

Pour une base de données Oracle, vous devez créer et configurer l'objet Base de données. Pour des informations détaillées, reportez-vous à **Workstation Inventory (Inventaire de poste de travail)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

Pour une base de données MS SQL, vous devez configurer l'objet Base de données. Pour des informations détaillées, reportez-vous à **Workstation Inventory (Inventaire de poste de travail)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

Important : Assurez-vous que le nom DNS du serveur de base de données configuré pour l'objet Base de données est correct. S'il ne l'est pas, vous devez sélectionner une adresse IP de serveur de base de données appropriée dans la page de propriétés de l'objet Base de données.

Pour sélectionner l'adresse IP du serveur de base de données :

- 4a** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Base de données, puis cliquez sur *Propriétés* pour afficher la page Base de données ZENworks.
- 4b** Dans le champ *Adresse IP ou nom DNS du serveur*, sélectionnez l'adresse IP appropriée.
- 4c** Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.
- 5** Cliquez sur *OK*.
- 6** Cliquez sur l'onglet *Associations*, puis sur *Ajouter*.
- 7** Parcourez l'arborescence pour sélectionner le conteneur sous lequel se trouve l'objet Serveur d'inventaire, puis cliquez sur *OK*.
- 8** Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.

Remarque : Si vous modifiez les stratégies d'inventaire ou si vous configurez les objets, arrêtez toujours les services d'inventaire. Configurez les stratégies et propriétés des objets. Redémarrez les services d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la **Section 27.3.5, « Démarrage et arrêt du service d'inventaire », page 371**.

27.3.4 Configuration de la stratégie d'inventaire de poste de travail

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Poste de travail, puis cliquez sur *Propriétés* pour afficher la page Stratégies.
- 2** Cliquez sur l'onglet *Stratégies*, puis sélectionnez une plate-forme spécifique dans la liste déroulante pour configurer et activer la stratégie pour cette plate-forme. Les plates-formes suivantes sont disponibles : Windows 9x, WinNT-2000-XP, Windows NT, Windows 2000 ou Windows XP.
- 3** Cochez la case située dans la colonne *Activé* de la stratégie d'inventaire de poste de travail.
- 4** Cliquez sur *Propriétés* pour afficher la page Stratégie d'inventaire de poste de travail.
- 5** Dans la page Général, configurez les paramètres suivants :
 - 5a** Recherchez et sélectionnez le DN de l'objet Service d'inventaire.
 - 5b** Indiquez le nombre d'analyses delta au-delà duquel une analyse complète est requise.
- 6** (Conditionnel) Personnalisez l'analyse d'inventaire.
 - 6a** Cliquez sur l'onglet *Analyse de matériel* pour définir les paramètres suivants :

Activer l'analyse DMI : sélectionnez cette option pour activer l'analyse des données matérielles des postes de travail inventoriés à partir de l'interface de gestion de bureau (DMI - Desktop Management Interface).

Activer l'analyse WMI : sélectionnez cette option pour activer l'analyse des données matérielles des postes de travail inventoriés à partir de Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI).

Activer l'analyse personnalisée : sélectionnez cette option pour activer l'analyse personnalisée des postes de travail inventoriés. Vous devez saisir le nom de l'exécutable à utiliser pour effectuer l'analyse personnalisée.

Éditeur d'attributs personnalisés : cliquez sur ce bouton pour spécifier la liste des attributs personnalisés. Modifiez cette liste, si nécessaire.

- 6b** Pour personnaliser les paramètres d'analyse de logiciel des postes de travail inventoriés Windows sur lesquels ZENworks for Desktops 4 ou ZENworks for Desktops 4.0.1 est installé, cliquez sur l'onglet *Analyse de logiciel* et effectuez la configuration suivante :

Important : Ne configurez pas les paramètres pour les postes de travail inventoriés sur lesquels ZENworks 7 Desktop Management est installé.

Activer l'analyse de logiciel : permet d'activer l'analyse de logiciel pour les postes de travail inventoriés associés à la stratégie d'inventaire. Le programme d'analyse collecte des informations sur les logiciels installés sur les postes de travail inventoriés et stocke ces informations dans la base de données d'inventaire.

Éditeur d'analyse personnalisée : permet de personnaliser la liste des détails de l'application à analyser sur les postes de travail inventoriés. Le scanner d'inventaire recherche les détails des applications listées dans l'éditeur d'analyse personnalisée.

Par exemple, spécifiez les détails suivants dans l'éditeur d'analyse personnalisée : Nom du fournisseur = Microsoft ; Nom du produit = Microsoft Office ; Version du produit = 10.0 ; Nom du fichier = winword.exe ; Taille du fichier = 1 Mo. Le scanner d'inventaire recherche le fichier winword.exe dont la taille est de 1 Mo sur les postes de travail inventoriés. S'il trouve le fichier, le scanner consigne « Microsoft;Microsoft Office;10.0 » pour « winword.exe;1 Mo » dans la base de données d'inventaire.

Numéro d'identification du produit : permet d'activer l'analyse du numéro d'identification de produit des applications Microsoft installées sur les postes de travail inventoriés.

Emplacement du produit : permet d'activer l'analyse du chemin complet des applications installées sur les postes de travail inventoriés.

Exécuter une analyse personnalisée uniquement : permet d'activer uniquement l'analyse des applications logicielles personnalisées sélectionnées dans l'éditeur d'analyse personnalisée.

- 6c** Cliquez sur l'onglet Éditeur de configuration. Le cas échéant, modifiez les paramètres des fichiers .ini suivants.

- ♦ **Règles du logiciel :** configurez le fichier des règles du logiciel pour les postes de travail Windows inventoriés sur lesquels ZENworks for Desktops 4 ou ZENworks for Desktops 4.0.1 est installé. Ne configurez pas le fichier pour les postes de travail inventoriés sur lesquels ZENworks 7 Desktop Management est installé.

Utilisez le fichier des règles du logiciel pour personnaliser les informations de l'analyse logicielle des fournisseurs et des produits. Pour plus d'informations sur la

configuration de ce fichier, reportez-vous à *Customizing the Software Inventory Information To Be Scanned For ZENworks for Desktops 4.X and Earlier Versions of Inventoried Workstations* (Personnalisation des informations d'inventaire des logiciels à analyser pour les postes de travail ZENworks for Desktops 4.X et versions antérieures inventoriés) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

- ♦ **Informations relatives à l'inventaire** : ce fichier permet de rechercher des informations spécifiques à un fournisseur à partir de l'interface DMI (Desktop Management Interface - interface de gestion de bureau). Pour plus d'informations sur la configuration de ce fichier, reportez-vous à *Scanning for Vendor-Specific Asset Information from DMI* (Analyse des informations relatives à l'inventaire et spécifiques à un fournisseur à partir de DMI) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.
- ♦ **Noms Zip** : ce fichier permet de personnaliser l'analyse matérielle des unités Jaz et Zip. Pour plus d'informations sur la configuration de ce fichier, reportez-vous à *Customizing the Hardware Scanning Information of Jaz, Zip, and Floppy Drive Vendors* (Personnalisation des informations d'analyse de matériel concernant les fournisseurs d'unités Jaz, Zip ou de disquettes) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.
- ♦ **Noms IBM** : ce fichier permet de rechercher des modèles d'ordinateur IBM*. Pour plus d'informations sur la configuration de ce fichier, reportez-vous à *Scanning for IBM Computer Models* (Analyse des modèles d'ordinateur IBM) dans le manuel *ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.
- ♦ **Règles de matériel** : ce fichier permet de personnaliser la taille nominale des moniteurs. Pour plus d'informations sur la configuration de ce fichier, reportez-vous à *Customizing the Hardware Information for Monitor Size* (Personnalisation des informations matérielles sur la taille du moniteur) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

- 7 Cliquez sur *Appliquer*.
- 8 Cliquez sur l'onglet *Planification des stratégies*.
- 9 Modifiez les paramètres concernant la planification de l'analyse des postes de travail inventoriés. Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.
- 10 Cliquez sur l'onglet *Associations*, puis sur *Ajouter*.
- 11 Parcourez l'arborescence pour sélectionner l'objet Conteneur dans lequel les postes de travail inventoriés sont enregistrés, puis cliquez sur *OK*.
- 12 Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.
- 13 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire_*nom_serveur*), cliquez sur *Propriétés*, puis sur l'onglet de l'objet Service d'inventaire.
- 14 Assurez-vous que la case *Activer l'analyse des machines* est cochée, puis cliquez sur *OK*.

27.3.5 Démarrage et arrêt du service d'inventaire

Cette section se compose des rubriques suivantes :

- ♦ « Démarrage du service d'inventaire » page 371
- ♦ « Arrêt du service d'inventaire » page 372
- ♦ « Vérification de l'état des composants Inventaire de poste de travail installés sur Linux » page 372

Démarrage du service d'inventaire

Sur un serveur d'inventaire NetWare

Pour démarrer tous les services d'inventaire :

- 1 À l'invite de la console du serveur, saisissez la commande `startinv`.

Pour démarrer un service d'inventaire spécifique :

- 1 À l'invite de la console du serveur, saisissez la commande `startser Service_inventaire`.

Sur un serveur d'inventaire Windows 2000/2003

Pour démarrer tous les services d'inventaire :

- 1 Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*.
- 2 Sélectionnez *Service d'inventaire Novell*, puis cliquez sur *Démarrer*.

Pour démarrer un service d'inventaire spécifique :

- 1 à l'invite de la console du serveur, accédez à `répertoire_d'installation_ZENworks\zenworks\inv\server\wminv\bin`.
- 2 Saisissez la commande `startser Service_inventaire`

Sur un serveur d'inventaire Linux

Pour démarrer tous les services d'inventaire :

- 1 À l'invite du serveur Linux, saisissez `/etc/init.d`.
- 2 saisissez la commande `./novell-zdm-inv start`.

Pour démarrer un service d'inventaire spécifique :

- 1 à l'invite du serveur Linux, saisissez `/opt/novell/bin`.
- 2 Saisissez la commande `StartSer Service_inventaire`.

Une fois le service d'inventaire lancé, assurez-vous que les services d'inventaire sont activés et en cours d'exécution. Pour lister tous les services, saisissez `ListSer "*"` à l'invite de la console du serveur d'inventaire. Si les services d'inventaire ne s'exécutent pas correctement, vérifiez le journal d'état du serveur. Pour plus d'informations sur le journal d'état du serveur, reportez-vous à

Monitoring Workstation Inventory Using Status Logs (Surveillance de l'inventaire de poste de travail à l'aide des journaux d'état) dans le manuel *ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

Arrêt du service d'inventaire

Sur un serveur d'inventaire NetWare

Pour arrêter tous les services d'inventaire :

- 1 à l'invite de la console du serveur, saisissez la commande `stopser *`.

Pour arrêter un service d'inventaire spécifique :

- 1 à l'invite de la console du serveur, saisissez la commande `stopser Inventory_service`.

Sur un serveur d'inventaire Windows 2000

Pour arrêter tous les services d'inventaire :

- 1 Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*.
- 2 Sélectionnez *Service d'inventaire Novell*, puis cliquez sur *Arrêter*.

Pour arrêter un service d'inventaire spécifique :

- 1 à l'invite de la console du serveur, saisissez la commande `stopser Inventory_service`.

Sur un serveur d'inventaire Linux

Pour arrêter tous les services d'inventaire :

- 1 À l'invite du serveur Linux, saisissez `/etc/init.d`.
- 2 Saisissez la commande `./novell-zdm-inv stop`.

Pour arrêter un service d'inventaire spécifique :

- 1 à l'invite du serveur Linux, saisissez `/opt/novell/bin`.
- 2 Saisissez la commande `StopSer Inventory_service`.

Vérification de l'état des composants Inventaire de poste de travail installés sur Linux

Le tableau suivant répertorie les composants Inventaire de poste de travail installés sur Linux dont vous pouvez vérifier l'état en exécutant des commandes à l'invite de la console Linux.

Tableau 27-1 Composants Inventaire de poste de travail installés sur Linux

Composant Inventaire de poste de travail	Commande à saisir à l'invite de la console Linux
Démon du serveur d'inventaire	<code>/etc/init.d/novell-zdm-inv status</code>
Démon Sybase	<code>/etc/init.d/novell-zdm-sybase status</code>
Démon du proxy d'inventaire	<code>/etc/init.d/novell-zen-zws status</code>

27.4 Configuration du composant Importation automatique de postes de travail

Les étapes qui suivent supposent que vous avez sélectionné l'option Importation ou Importation/Retrait lors de l'installation du composant Importation automatique de postes de travail.

- 1 Définissez un nom DNS qui sera utilisé par le composant Importation automatique de postes de travail.

Il peut s'agir soit d'une entrée DNS, soit d'une entrée dans un fichier `hosts` local. Exemple de nom DNS : `www.novell.com`.

Le texte ci-après est un exemple du texte que vous pouvez ajouter dans un fichier `hosts` pour le composant Importation automatique de postes de travail :

```
151.155.155.55 zenwsimport
```

Dans cet exemple, l'adresse TCP/IP est celle du serveur sur lequel le service Importation automatique de postes de travail est exécuté. "zenwsimport" n'est pas le nom d'un serveur, mais un nom DNS correspondant à cette adresse TCP/IP. En d'autres termes, « zenwsimport » est une étiquette qui permet d'identifier ce serveur comme étant celui sur lequel le service d'importation automatique de postes de travail est exécuté.

Sous Windows 98, le fichier `hosts` doit se trouver à l'emplacement suivant :

```
Win98_drive:\Win98_directory\hosts
```

Important : Sous Windows, le fichier hôte par défaut s'appelle `hosts.sam`. N'utilisez pas l'extension `.sam` pour votre fichier hôte. Renommez `hosts.sam` en `hosts` ou faites une copie et renommez la copie. Rappelez-vous que, par défaut, Windows 98 masque les extensions de noms de fichier connues. Par conséquent, veillez à afficher les extensions des noms de fichier de façon à pouvoir renommer correctement le fichier `hosts.sam` en `hosts`.

Sous Windows NT/2000, le fichier `hosts` doit se trouver à l'emplacement suivant :

```
WinNT-2K_drive:\WinNT-2K_directory\system32\drivers\etc\hosts
```

Remarque : `hosts` tel qu'il est indiqué ci-dessus est un nom de fichier et non un nom de dossier.

- 2** Pour vérifier le nom DNS ou l'adresse TCP/IP : à l'invite de commande du poste de travail, saisissez :

```
ping zenwsimport
```

- 3** Mettez à jour chaque poste de travail que vous souhaitez importer avec la dernière version du client Novell™ ou de l'agent de gestion de bureau.

Cette procédure est nécessaire pour installer Workstation Manager sur les postes de travail.

Lorsque Workstation Manager est installé sur le poste de travail, le planificateur de Workstation Manager doit commencer à fonctionner et l'enregistrement du poste de travail s'effectue automatiquement lors du lancement du service du planificateur (98/NT/2000/XP) ou du login utilisateur (98/NT/2000/XP).

- 4** Vérifiez le fonctionnement des services d'importation automatiques de postes de travail.

4a (Conditionnel) Sur un serveur NetWare, appuyez sur les touches Ctrl+Échap et recherchez un écran Importation de postes de travail ZENworks.

4b (Conditionnel) Sur un serveur Windows NT/2000, recherchez les noms de services suivants :

```
ZENworks Workstation Import
```

4c (Conditionnel) Sur un serveur SLES 9 SP1 ou OES Linux, exécutez la commande `/etc/init.d/novell-zdm-aws status` à l'invite bash Linux. Le service d'importation renvoie un message indiquant s'il est en cours d'exécution.

- 5** Si le composant Importation automatique de postes de travail n'est pas en cours d'exécution sur Windows ou NetWare, redémarrez le serveur. S'il n'est pas en cours d'exécution sous Linux, redémarrez le service.

Pour plus d'informations sur le démarrage du service, reportez-vous à [Verifying that Automatic Workstation Import and Removal are Working \(Vérification du fonctionnement des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail\)](#) dans le manuel *ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

27.5 Installation des pilotes ODBC

Avant d'exécuter les rapports d'inventaire, vérifiez les éléments suivants :

- ☐ Assurez-vous d'avoir installé le client ODBC approprié pour Sybase, Oracle ou MS SQL sur la machine exécutant ConsoleOne. Le pilote ODBC est automatiquement configuré sur la machine lorsque vous demandez le rapport inventaire.

Pour installer le pilote ODBC pour la base de données Sybase,

1. Sur le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7* (ou le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SPI*), ouvrez le répertoire des \pilotes de base de données
2. Suivez les instructions du fichier `odbcreadme.txt` de ce répertoire (\database drivers). Les informations fournies vous aident à configurer l'adresse de la base de données Sybase et à vérifier que vous pouvez établir une connexion.

Pour Oracle, vous devez installer le client approprié pour ODBC. Par exemple, pour la base de données d'inventaire Oracle9i, installez le client Oracle9i car les rapports d'inventaire sont incompatibles avec la version antérieure ou ultérieure du client.

Pour MS SQL, le client est disponible sur tous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.

- ❑ Assurez-vous d'avoir installé MDAC 2.6 SP1 (Microsoft Data Access Component) en particulier sur une machine Windows NT pour exécuter Crystal Reports. Vérifiez votre version de MDAC : sélectionnez *Panneau de configuration > Sources de données ODBC > onglet À propos de*. La version minimale requise est 3.520.7326.0. Si votre version ne correspond pas à la version requise, vous devez mettre à niveau les composants principaux d'ODBC en les téléchargeant depuis le site Web [MSDN Data Access and Storage Developer Center \(http://microsoft.com/data/download.htm\)](http://microsoft.com/data/download.htm).

27.6 Collecte des informations sur le dépannage

Une fois l'installation de ZENworks Desktop Management terminée, assurez-vous qu'elle a réussi, vérifiez la version des composants ou lancez et contrôlez les fichiers journaux de débogage. Pour effectuer l'une de ces tâches, reportez-vous à **Checking the ZENworks Desktop Management Installation (Vérification de l'installation de ZENworks Desktop Management)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

Mise à niveau

VI

Cette section est consacrée aux dernières améliorations apportées à Novell® ZENworks® 7 Desktop Management, ainsi qu'à la façon de mettre à niveau ZENworks for Desktops 3.2 SP3, ZENworks for Desktops 4.x ou ZENworks 6.5x Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management.

- ♦ [Chapitre 28, « Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management », page 379](#)
- ♦ [Chapitre 29, « Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 3.2 SP3 », page 387](#)
- ♦ [Chapitre 30, « Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 4.x », page 423](#)
- ♦ [Chapitre 31, « Mise à niveau vers le gadget de lancement de ZENworks 7 », page 455](#)
- ♦ [Chapitre 32, « Mise à niveau à partir de ZENworks 6.5x Desktop Management », page 459](#)
- ♦ [Chapitre 33, « Considérations relatives à la mise à niveau vers ZENworks 7 Desktop Management SP1 », page 469](#)
- ♦ [Chapitre 34, « Mise à niveau vers le Support Pack 1 à l'aide de progiciels serveur », page 471](#)

Lorsque vous procédez à une mise à niveau, vous devez prendre en compte les informations présentées à la section [« Attention » page 377](#).

Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Chapitre 33, « Considérations relatives à la mise à niveau vers ZENworks 7 Desktop Management SP1 », page 469](#)

Attention

Pendant le cycle de vie de votre installation ZENworks 7 Desktop Management, vous serez sans doute amené à télécharger et à appliquer des correctifs de maintenance, des versions bêta ou des Support Packs. En général, ces programmes d'installation pour la maintenance des produits ZENworks écrasent tous les fichiers précédemment installés, y compris les fichiers de configuration (par exemple, les fichiers `.conf` ou `.ini`). Cet écrasement ne sera peut-être pas sans conséquence si, au cours d'une procédure de débogage, vous avez modifié manuellement un fichier et si vous voulez en conserver les paramètres pour garantir le bon fonctionnement du système.

Dans quelques rares cas, si le programme d'installation détecte qu'un fichier de configuration a déjà été mis à niveau (par exemple, lors d'une réinstallation) et si sa version correspond à celle requise, il n'écrase pas le fichier et conserve ses paramètres. Dans le programme d'installation des services ZENworks Desktop Management sur Linux, c'est le RPM qui gère les fichiers marqués en tant que fichiers `.config`. Ensuite, soit il conserve les modifications apportées par l'utilisateur, soit il les enregistre dans un fichier `nomfichier.rpm.save`.

D'autres fichiers sont, quant à eux, systématiquement écrasés (certains de ceux utilisés pour l'agent de création d'image ZENworks ou pour la base de données d'inventaire ZENworks, par exemple). Si des fichiers doivent être conservés manuellement, vous trouverez dans la documentation fournie les mesures de précaution nécessaires que vous devez prendre pour empêcher qu'ils ne soient écrasés ou pour en conserver une copie de sauvegarde.

Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management

28

Les sections suivantes décrivent les nouveautés de Novell® ZENworks® 7 Desktop Management par rapport à ZENworks 6.5 Desktop Management SP1 :

- ♦ [Section 28.1, « Modifications générales », page 379](#)
- ♦ [Section 28.2, « Gestion d'applications », page 380](#)
- ♦ [Section 28.3, « Création d'image de poste de travail », page 381](#)
- ♦ [Section 28.4, « Inventaire de poste de travail », page 381](#)

La section suivante décrit les modifications supplémentaires apportées à ZENworks 7 Desktop Management Support Pack 1 (SP1) :

- ♦ [Section 28.5, « Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management SP1 », page 383](#)

28.1 Modifications générales

Les sections suivantes décrivent les modifications générales apportées aux fonctions de ZENworks Desktop Management dans ZENworks 7.

- ♦ [Section 28.1.1, « Prise en charge des serveurs Linux », page 379](#)
- ♦ [Section 28.1.2, « Support des Tablet PC », page 379](#)
- ♦ [Section 28.1.3, « Nouveaux produits et produits mis à jour fournis avec Desktop Management », page 379](#)

28.1.1 Prise en charge des serveurs Linux

ZENworks 7 Desktop Management permet d'installer tous les composants de gestion de bureau sur des serveurs Linux SUSE® Linux Enterprise Server (SLES 9 SP1) et Novell Open Enterprise Server (OES 1.0). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Partie IV, « Installation des services ZENworks Desktop Management sur Linux », page 313](#).

28.1.2 Support des Tablet PC

ZENworks prend désormais en charge la distribution des stratégies et des applications sur les Tablet PC exécutant Windows XP Tablet PC Edition.

28.1.3 Nouveaux produits et produits mis à jour fournis avec Desktop Management

Même si vous n'achetez la licence que de la portion ZENworks 7 Desktop Management de la suite ZENworks 7, cette licence comprend l'utilisation d'autres produits de la suite, à savoir :

- ♦ Le composant ZENworks Asset Inventory de ZENworks 7 Asset Management. Ce composant comprend l'inventaire des matériels et des logiciels, la découverte des réseaux, les rapports

Web et l'historique de l'inventaire des postes de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de **ZENworks 7 Asset Management** (<http://www.novell.com/documentation/zam7/index.html>).

- ♦ Instant Messenger, piloté par GroupWise® Instant Messenger 2.0, est une solution de messagerie instantanée dont les fonctionnalités sont les suivantes :
 - ♦ Sécurisation de la communication entre les employés pour protéger les informations sensibles
 - ♦ Gestion à base de stratégies à l'aide de eDirectory™ pour simplifier l'administration.
 - ♦ Fonctionnalités spécialement conçues pour l'environnement entreprise
- ♦ Identity Manager 2.02 Bundle Edition, pour permettre d'installer ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement entièrement Windows, en synchronisant les données entre Novell eDirectory et Microsoft Active Directory
- ♦ Novell iManager 2.5 pour vous aider à administrer ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement entièrement Windows
- ♦ Les produits mis à jour inclus avec ZENworks 7 Desktop Management sont les suivants :
 - ♦ ZENworks Data Management, piloté par Novell iFolder® 2.1.5
 - ♦ ZENworks Patch Management, piloté by PatchLink* Update version 6.2
 - ♦ ZENworks Software Packaging, piloté par InstallShield* AdminStudio ZENworks Edition
 - ♦ ZENworks Personality Migration, piloté par Unicenter* Desktop DNA* de Computer Associates.

28.2 Gestion d'applications

Les sections suivantes décrivent les modifications apportées aux fonctions de gestion d'applications dans ZENworks 7 :

- ♦ **Section 28.2.1, « Ajout de la prise en charge de la reconnaissance du quatrième composant d'une version de système d'exploitation », page 380**
- ♦ **Section 28.2.2, « Ajout de la prise en charge du déploiement de l'agent de gestion de bureau sur les postes de travail d'un groupe de travail Windows », page 381**

28.2.1 Ajout de la prise en charge de la reconnaissance du quatrième composant d'une version de système d'exploitation

Windows XP SP2 ajoute un quatrième composant à la version du système d'exploitation Windows (par exemple, 5.1.1287.1120). ZENworks 7 Application Management prend désormais en charge ce quatrième composant.

ZENworks Desktop Management ajoute un zéro (0) à la place du quatrième composant pour les applications plus anciennes qui ne comportent que trois composants dans une version de système d'exploitation. Quand le paramètre hérité est importé dans les règles de distribution, ZENworks remplace ce zéro par une valeur joker ou « x ». Cette fonctionnalité risque de poser problème si vous souhaitez effectuer une opération Égal à : = comparer dans une règle de distribution de version de système d'exploitation, quand la valeur joker ne correspond pas exactement à la valeur spécifiée pour le quatrième composant.

28.2.2 Ajout de la prise en charge du déploiement de l'agent de gestion de bureau sur les postes de travail d'un groupe de travail Windows

Si le poste de travail sur lequel l'utilitaire de distribution d'agents s'exécute n'est pas membre d'un domaine Microsoft, l'utilitaire peut désormais être utilisé pour distribuer l'agent de gestion de bureau sur les postes de travail cibles qui sont membres de son groupe de travail Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 12.6, « Utilisation de l'utilitaire de distribution d'agents de gestion de bureau pour déployer l'agent sur des postes de travail dans un groupe de travail Windows »](#), page 160.

28.3 Création d'image de poste de travail

Le kernel Linux du moteur de création d'image est passé à la version 2.6 et prend désormais en charge davantage de matériels et de cartes réseau.

28.4 Inventaire de poste de travail

L'inventaire de poste de travail dans Novell ZENworks 7 Desktop Management inclut les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- [Section 28.4.1, « Mise à niveau de l'inventaire de poste de travail à partir de versions précédentes de ZENworks Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management »](#), page 381
- [Section 28.4.2, « Configuration de la base de données d'inventaire Oracle9i sur serveur UNIX »](#), page 381
- [Section 28.4.3, « Configuration de la base de données d'inventaire Oracle10g R1 sur serveurs Windows ou UNIX »](#), page 382
- [Section 28.4.4, « Affichage rapide et facile des données d'inventaire »](#), page 382
- [Section 28.4.5, « Amélioration du débit du dispositif de stockage d'inventaire de ZENworks 7 »](#), page 382
- [Section 28.4.6, « Connexion du serveur d'inventaire Linux et de ConsoleOne à la base de données d'inventaire MS SQL 2000 »](#), page 382

28.4.1 Mise à niveau de l'inventaire de poste de travail à partir de versions précédentes de ZENworks Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management

La mise à niveau du composant Inventaire de poste de travail à partir de ZENworks for Desktops 4.x ou de ZENworks 6.5x Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management est prise en charge.

28.4.2 Configuration de la base de données d'inventaire Oracle9i sur serveur UNIX

Vous pouvez désormais configurer la base de données d'inventaire Oracle9i sur un serveur UNIX. Pour des informations détaillées, reportez-vous à [Creating the Oracle9i Inventory Database on a](#)

UNIX Server (Création de la base de données d'inventaire Oracle9i sur un serveur UNIX) sous Workstation Inventory (Inventaire de poste de travail) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

28.4.3 Configuration de la base de données d'inventaire Oracle10g R1 sur serveurs Windows ou UNIX

Vous pouvez désormais configurer la base de données d'inventaire Oracle10g R1 sur des serveurs Windows ou UNIX.

Pour des informations détaillées, reportez-vous à [Setting Up the Oracle Inventory Database \(Configuration de la base de données d'inventaire Oracle\)](#) sous Workstation Inventory (Inventaire de poste de travail) dans le *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

28.4.4 Affichage rapide et facile des données d'inventaire

L'inventaire de poste de travail fournit un nouvel outil appelé Rapports rapides pour récupérer et afficher les données de la base de données d'inventaire ZENworks. Chaque rapport rapide contient une liste de composants d'inventaire et une requête que vous définissez à l'aide de l'assistant de création de rapport rapide.

Pour des informations détaillées, reportez-vous à [Quickly and Easily Viewing the Inventory Data Using Quick Reports \(Consultation rapide et facile des données d'inventaire à l'aide des rapports rapides\)](#) sous Workstation Inventory -Inventaire de poste de travail) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

28.4.5 Amélioration du débit du dispositif de stockage d'inventaire de ZENworks 7

Vous pouvez désormais améliorer le débit du dispositif de stockage d'inventaire de ZENworks 7 en déployant plusieurs serveurs racine pour stocker directement les données d'inventaire dans la base de données d'inventaire Oracle 9.2.0.6.

Pour des informations détaillées, reportez-vous à [Performance Tips \(Conseils relatifs aux performances\)](#) sous Workstation Inventory (Inventaire de poste de travail) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

28.4.6 Connexion du serveur d'inventaire Linux et de ConsoleOne à la base de données d'inventaire MS SQL 2000

Pour configurer la base de données d'inventaire pour MS SQL Server 2000, procédez comme suit :

1. Configurez la base de données d'inventaire pour MS SQL Server 2000.
2. Connexion du serveur d'inventaire et de ConsoleOne à la base de données d'inventaire sous MS SQL 2000

Pour des informations détaillées, reportez-vous à [Setting Up the MS SQL Server 2000 Inventory Database](#) (Configuration de la base de données d'inventaire MS SQL Server 2000) sous [Workstation Inventory](#) (Inventaire de poste de travail) dans le *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide* (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management).

28.5 Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management SP1

En plus des corrections apportées au code qui font partie de tout Support Pack de ZENworks, ZENworks 7 Desktop Management SP1 inclut les nouveautés ou améliorations suivantes :

- ♦ [Section 28.5.1, « Prise en charge de nouveaux systèmes d'exploitation réseau », page 383](#)
- ♦ [Section 28.5.2, « Prise en charge de nouvelles plates-formes de périphérique géré », page 383](#)
- ♦ [Section 28.5.3, « Produits Novell et de fabricants tiers mis à jour », page 384](#)
- ♦ [Section 28.5.4, « Améliorations de la gestion de l'application », page 384](#)
- ♦ [Section 28.5.5, « Améliorations du composant Inventaire de poste de travail », page 385](#)
- ♦ [Section 28.5.6, « Prise en charge des grappes », page 385](#)
- ♦ [Section 28.5.7, « Nouvelle alternative pour la mise à niveau », page 385](#)

28.5.1 Prise en charge de nouveaux systèmes d'exploitation réseau

ZENworks 7 Desktop Management SP1 prend désormais en charge les systèmes d'exploitation réseau suivants :

- ♦ SLES 9 SP3 x86
- ♦ SLES 10 x86
- ♦ SLES 10 x86_64
- ♦ OES NetWare SP2
- ♦ OES Linux SP2 x86_64
- ♦ Windows Server 2003 SP1/R2 Édition Standard x86
- ♦ Windows Server 2003 SP1/R2 Édition Entreprise x86

28.5.2 Prise en charge de nouvelles plates-formes de périphérique géré

ZENworks 7 Desktop Management SP1 prend désormais en charge les plates-formes de périphérique géré suivantes :

- ♦ Windows XP Professionnel SP2
- ♦ Windows XP Tablet PC 2005

28.5.3 Produits Novell et de fabricants tiers mis à jour

ZENworks 7 Desktop Management fournit également les produits complémentaires suivants, mis à jour depuis la dernière version :

- ♦ Identity Manager 3 Bundle Edition, pour permettre d'installer ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement entièrement Windows, en synchronisant les données entre Novell eDirectory et Microsoft Active Directory.
- ♦ Novell eDirectory 8.8, pour améliorer les performances dans la gestion des ressources en réseau.
- ♦ Novell iManager 2.6, pour vous aider à administrer ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement entièrement Windows.
- ♦ Novell ConsoleOne 1.3.6e, pour configurer et gérer les objets et les snap-ins ZENworks dans eDirectory.
- ♦ Instant Messenger, piloté par GroupWise Instant Messenger 2.0.1
- ♦ Novell XTier 3.1.4, mis à jour pour accroître les performances et la stabilité du serveur Middle Tier.
- ♦ Le composant ZENworks Asset Inventory de ZENworks 7 Asset Management SP1. Pour plus d'informations, reportez-vous à [What's New in Support Pack 1 \(Nouveautés du Support Pack 1\)](http://www.novell.com/documentation/zam7/readme/readme_assetmgt_7sp1.html#sp1) (http://www.novell.com/documentation/zam7/readme/readme_assetmgt_7sp1.html#sp1) sur le site Web de documentation de ZENworks 7 Asset Management.
- ♦ Les produits mis à jour inclus avec ZENworks 7 Desktop Management SP1 sont les suivants :
 - ♦ ZENworks Data Management, piloté par Novell iFolder 2.1.7
 - ♦ ZENworks Patch Management, piloté by PatchLink Update version 6.2.2
 - ♦ ZENworks Software Packaging, piloté par InstallShield AdminStudio version 7.5, ZENworks Edition
 - ♦ ZENworks Personality Migration version 11.0.4.6, piloté par Unicenter Desktop DNA de Computer Associates.

28.5.4 Améliorations de la gestion de l'application

Le composant Gestion d'applications de ZENworks 7 Desktop Management SP1 apporte les nouvelles fonctions ou améliorations suivantes :

- ♦ « **Support BITS** » page 384
- ♦ « **Prise en charge de Citrix Presentation Server 4** » page 385

Support BITS

Novell Application Launcher peut désormais utiliser Microsoft Background Intelligent Transfer Services (BITS) 2.0 pour transférer les fichiers d'application vers des postes de travail. BITS utilise la bande passante inactive du réseau pour transférer des fichiers, en augmentant ou en diminuant la vitesse de transfert en fonction de la quantité de bande passante inactive disponible.

Pour des informations détaillées, reportez-vous à **Advanced Distribution: Transferring Applications Using BITS (Distribution avancée : transfert des applications à l'aide de BITS)** sous **Application**

Management (Gestion d'applications) dans le *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

Prise en charge de Citrix Presentation Server 4

ZENworks prend désormais en charge Citrix Presentation Server 4 pour Windows et Citrix Presentation Server 4 pour Windows 2003 x64.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 15, « Configuration de la prise en charge des applications Terminal Server »](#), page 179.

28.5.5 Améliorations du composant Inventaire de poste de travail

Le composant Inventaire de poste de travail de ZENworks 7 Desktop Management SP1 prend désormais en charge les systèmes de gestion de base de données tiers suivants pour la configuration de la base de données d'inventaire :

- ♦ Oracle10g R2 sur les serveurs Windows ou UNIX.
- ♦ Microsoft SQL Server 2005 sur les serveurs Windows ou UNIX.

28.5.6 Prise en charge des grappes

ZENworks 7 Desktop Management SP1 a élargi sa prise en charge des services Novell Cluster Services en sécurisant l'installation en grappe sur un serveur OES Linux SP2. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section B.10, « Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement de grappe OES Linux »](#), page 592.

28.5.7 Nouvelle alternative pour la mise à niveau

ZENworks 7 Desktop Management SP1 offre une nouvelle alternative pour mettre à niveau les versions précédentes de ZENworks for Desktops ou de ZENworks Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 34, « Mise à niveau vers le Support Pack 1 à l'aide de progiciels serveur »](#), page 471.

Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 3.2 SP3

29

Les sections suivantes définissent les procédures à respecter pour garantir une mise à niveau correcte depuis Novell® ZENworks® for Desktops 3.2 SP3 vers ZENworks 7 Desktop Management. Voici l'ordre des procédures :

1. [Section 29.1, « Prérequis à l'installation de ZENworks 7 », page 387](#)
2. [Section 29.2, « Vérification de eDirectory », page 387](#)
3. [Section 29.3, « Extension du schéma eDirectory », page 387](#)
4. [Section 29.4, « Mise à niveau de ConsoleOne », page 390](#)
5. [Section 29.5, « Mise à niveau des serveurs ZENworks for Desktops 3.2 SP3 », page 391](#)
6. [Section 29.6, « Installation du serveur Middle Tier ZENworks 7 », page 414](#)
7. [Section 29.7, « Mise à niveau des postes de travail gérés », page 414](#)

Remarque : Cette section peut vous aider aussi à mettre à niveau ZENworks for Desktops 3.2 SP3 vers ZENworks 7 Desktop Management SP1.

29.1 Prérequis à l'installation de ZENworks 7

Veillez à ce que les postes de travail et les serveurs de votre réseau remplissent les prérequis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Partie II, « Préparation », page 33](#).

29.2 Vérification de eDirectory

Vous devez vérifier l'état de santé de votre arborescence Novell eDirectory® avant et après l'installation de ZENworks 7 Desktop Management, puis étendre le schéma d'annuaire à l'aide des attributs de gestion de bureau. Les ressources suivantes fournissent les informations nécessaires à la vérification de l'état de santé :

- ♦ Directory Health Check Procedures - Cross Platform (Procédures de vérification de l'état de santé de l'annuaire – Interplate-forme), TID 10060600, disponible dans la [Base de connaissances du support technique de Novell \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](#).
- ♦ Checking the OS and DS Health for Inconsistent ZENworks behavior (Vérification des comportements incohérents de ZENworks dans le système d'exploitation et les services d'annuaire), TID 10062741, disponible dans la [Base de connaissances du support technique de Novell \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](#).
- ♦ eDirectory Cool Solutions (<http://www.novell.com/cool solutions/nds>)

29.3 Extension du schéma eDirectory

Le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management étend le schéma eDirectory pour permettre la création de nouveaux types d'objets Annuaire. L'extension du schéma n'est pas un processus réversible.

Vous devez exécuter le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management sur un poste de travail équipé d'une version prise en charge de Windows et du client Novell (reportez-vous au [Chapitre 8, « Préparation du poste de travail ou du serveur d'administration », page 75](#)).

- 1 À partir du poste de travail d'installation, authentifiez-vous auprès de eDirectory en tant qu'utilisateur ayant des droits administratifs pour l'arborescence eDirectory dont le schéma sera étendu.
- 2 Insérez le CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management* dans le lecteur de CD du poste de travail pour lancer automatiquement le programme d'installation de ZENworks 7.

Si le programme d'installation ne s'exécute pas automatiquement, lancez `winsetup.exe` à partir de la racine du CD.

Novell® ZENworks® 7

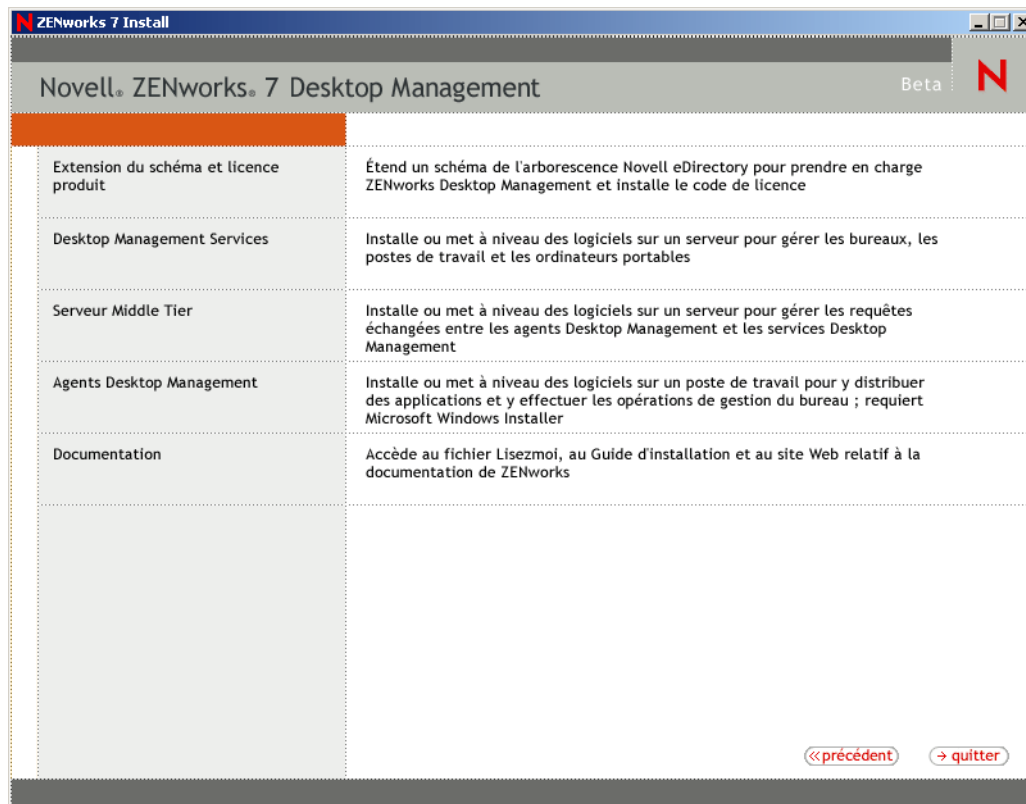
Beta



Desktop Management	Automatise la création d'image de bureau, la configuration, la distribution d'applications, l'inventaire et le contrôle à distance
Server Management	Automatise la configuration du serveur, l'inventaire ainsi que la distribution d'applications et de correctifs sur les serveurs
Handheld Management	Automatise la gestion des périphériques Palm OS, Windows CE (y compris Pocket PC) et RIM BlackBerry
Data Management	Automatise la gestion des fichiers des utilisateurs pour garantir leur disponibilité et leur accès en tout lieu et à tout moment
Patch Management	Automatise le déploiement des correctifs et l'évaluation de leur vulnérabilité afin de mieux protéger votre environnement
Software Packaging	Automatise la création de progiciels, les opérations de personnalisation et d'assurance qualité afin de garantir la fiabilité des applications dans l'environnement de l'entreprise
Personality Migration	Automatise la migration des applications, données et paramètres du bureau pour les restaurations et mises à niveau du système
Programmes et fichiers associés	Programmes et fichiers supplémentaires utilisés avec ZENworks
Documentation	Accède au fichier Lisezmoi, au guide Mise en route et au site Web relatif à la documentation de ZENworks

→ quitter

- 3 Sélectionnez *Gestion de bureau*, puis *Français* pour afficher la page ZENworks 7 Desktop Management.



- 4 Sélectionnez *Extensions du schéma et licence de produit* pour lancer le programme d'extension du schéma.
- 5 Dans la boîte de dialogue de l'accord de licence du logiciel, sélectionnez *Accepter*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 6 Dans la boîte de dialogue Arborescence eDirectory pour la création d'objets, sélectionnez l'arborescence dont vous voulez étendre le schéma, puis cliquez sur *Suivant*.
- 7 Dans la boîte de dialogue Licence ZENworks, saisissez le code de licence fourni avec votre logiciel ZENworks, puis cliquez sur *Suivant*.
- Si vous ne possédez pas de code de licence, vous pouvez quand même installer le logiciel ZENworks. La version complète du logiciel est installée et vous pouvez l'utiliser durant une période d'évaluation de 90 jours. À tout moment durant ou après la période d'évaluation, vous pouvez exécuter le programme d'installation de nouveau et saisir un code de licence à l'aide de l'option *Extensions du schéma et licence de produit*.
- 8 Dans la boîte de dialogue Résumé de l'installation, cliquez sur *Terminer* pour étendre le schéma.
- 9 (Facultatif) Lorsque la dernière boîte de dialogue d'extension du schéma ZENworks s'affiche, cliquez sur *Afficher le fichier journal* pour afficher les extensions appliquées.
- 10 Dans la dernière boîte de dialogue d'extension du schéma ZENworks, cliquez sur *OK*.
- 11 Vérifiez l'état de santé de eDirectory (reportez-vous à la [Section 30.3, « Vérification de eDirectory », page 424](#)).

29.4 Mise à niveau de ConsoleOne

ZENworks 7 Desktop Management requiert ConsoleOne® version 1.3.6 ou ultérieure.

ZENworks for Desktops 3.2 SP3 nécessite que ConsoleOne soit installé sur le serveur ZENworks for Desktops 3.2 SP3 pour installer les snap-ins ZENworks for Desktops 3.2 SP3 sur le serveur. Si vous le souhaitez, vous pouvez copier ensuite le répertoire ConsoleOne du serveur sur un poste de travail afin d'exécuter ConsoleOne à partir de ce poste.

ZENworks 7 permet d'installer les snap-ins de gestion de bureau dans un répertoire ConsoleOne sur le serveur de gestion de bureau et dans un répertoire ConsoleOne sur un poste de travail local. Par défaut, les snap-ins sont installés sur le serveur lorsque vous mettez à niveau la version 3.2 SP3 de celui-ci vers la version 7.

Au cours de la mise à niveau de ConsoleOne vers la version 1.3.6, respectez les instructions suivantes :

- Installez ConsoleOne à tous les emplacements d'administration de ZENworks 7 Desktop Management.
- Conservez au moins une copie d'une installation de ConsoleOne qui inclut les snap-ins ZENworks for Desktops 3.2 SP3. Vous pouvez ainsi continuer à gérer ZENworks for Desktops 3.2 SP3 durant le processus de mise à niveau.

Pour effectuer une mise à niveau de ConsoleOne :

- 1** (Facultatif) Faites au moins une copie d'une installation de ConsoleOne qui inclut le snap-in ZENworks for Desktops 3.2 SP3.

ConsoleOne 1.3.6 prend en charge les snap-ins ZENworks for Desktops 3.2 SP3. Vous pouvez faire une copie de votre installation actuelle de ConsoleOne avec les snap-ins ou attendre de copier l'installation de ConsoleOne 1.3.6 avec les snap-ins (reportez-vous à l'**Étape 3**) ou les deux.

Par exemple, si vous avez un serveur ZENworks for Desktops 3.2 SP3 avec ConsoleOne 1.3.2 et les snap-ins ZENworks for Desktops 3.2 SP3 situés dans le répertoire `sys:\public\mgmt\consoleone\1.2` et voulez être certain de conserver une copie de cette installation, créez un répertoire `sys:\public\mgmt\consoleone\zfd32` et copiez tous les fichiers et sous-répertoires du répertoire `1.2` dans le répertoire `zfd32`.

- 2** Installez ConsoleOne 1.3.6 sur un poste de travail local ou sur un serveur ZENworks for Desktops 3.2 SP3. Pour ce faire :

- 2a** Insérez le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7* (ou *compagnon 1 de Novell ZENworks 7 Support Pack 1*) dans le lecteur de CD du poste de travail pour lancer automatiquement le programmes d'installation de ZENworks 7.

Si le programme d'installation ne s'exécute pas automatiquement, lancez `winsetup.exe` à partir de la racine du CD.

- 2b** Sélectionnez *Programmes et fichiers complémentaires*.

- 2c** Sélectionnez *Novell ConsoleOne* pour lancer le programme d'installation de ConsoleOne 1.3.6 (ou 1.3.6e).

- 2d** Suivez les instructions à l'écran pour installer ConsoleOne dans le répertoire `...\consoleone\1.2`.

Une fois l'installation terminée, le répertoire . . . \consoleone\1.2 contient ConsoleOne 1.3.6 (dans SP1, 1.3.6e). Si vous avez installé ConsoleOne à un emplacement contenant les snap-ins ZENworks for Desktops 3.2 SP3, ces snap-ins fonctionnent toujours.

- 3 (Facultatif) Si vous voulez conserver une copie de ConsoleOne 1.3.6 (ou 1.3.6e) avec les snap-ins ZENworks for Desktops 3.2 SP3, copiez l'installation que vous avez créée à l'**Étape 2** à un autre emplacement.

29.5 Mise à niveau des serveurs ZENworks for Desktops 3.2 SP3

Pour mettre à niveau vos serveurs ZENworks for Desktops 3.2 SP3, utilisez le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management Server.

Le processus de mise à niveau des composants Gestion d'applications, Gestion de postes de travail, Création d'images de poste de travail, Gestion à distance et Inventaire de poste de travail est relativement simple et comprend un certain nombre de problèmes qu'il faut anticiper pour la mise à niveau.

L'installation d'une mise à niveau est similaire à une nouvelle installation. Les étapes suivantes fournissent uniquement les informations nécessaires au lancement du programme d'installation et aux choix propres à la mise à niveau. Pour des informations plus détaillées, reportez-vous au **Chapitre 9, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 81**.

- 1 À partir du poste de travail d'installation, authentifiez-vous auprès de eDirectory en tant qu'utilisateur disposant des droits administratifs pour l'arborescence eDirectory dont vous avez étendu le schéma pour ZENworks 7 (reportez-vous à la **Section 9.1.1, « Extension du schéma avant l'installation », page 83**).
- 2 Insérez le CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management* (ou *Novell ZENworks 7 Desktop Management SP1*) dans le lecteur de CD du poste de travail pour lancer automatiquement le programme d'installation de ZENworks 7.

Si le programme d'installation ne s'exécute pas automatiquement, lancez `winsetup.exe` à partir de la racine du CD.

Novell® ZENworks® 7

Beta

N

Desktop Management

Automatise la création d'image de bureau, la configuration, la distribution d'applications, l'inventaire et le contrôle à distance

Server Management

Automatise la configuration du serveur, l'inventaire ainsi que la distribution d'applications et de correctifs sur les serveurs

Handheld Management

Automatise la gestion des périphériques Palm OS, Windows CE (y compris Pocket PC) et RIM BlackBerry

Data Management

Automatise la gestion des fichiers des utilisateurs pour garantir leur disponibilité et leur accès en tout lieu et à tout moment

Patch Management

Automatise le déploiement des correctifs et l'évaluation de leur vulnérabilité afin de mieux protéger votre environnement

Software Packaging

Automatise la création de progiciels, les opérations de personnalisation et d'assurance qualité afin de garantir la fiabilité des applications dans l'environnement de l'entreprise

Personality Migration

Automatise la migration des applications, données et paramètres du bureau pour les restaurations et mises à niveau du système

Programmes et fichiers associés

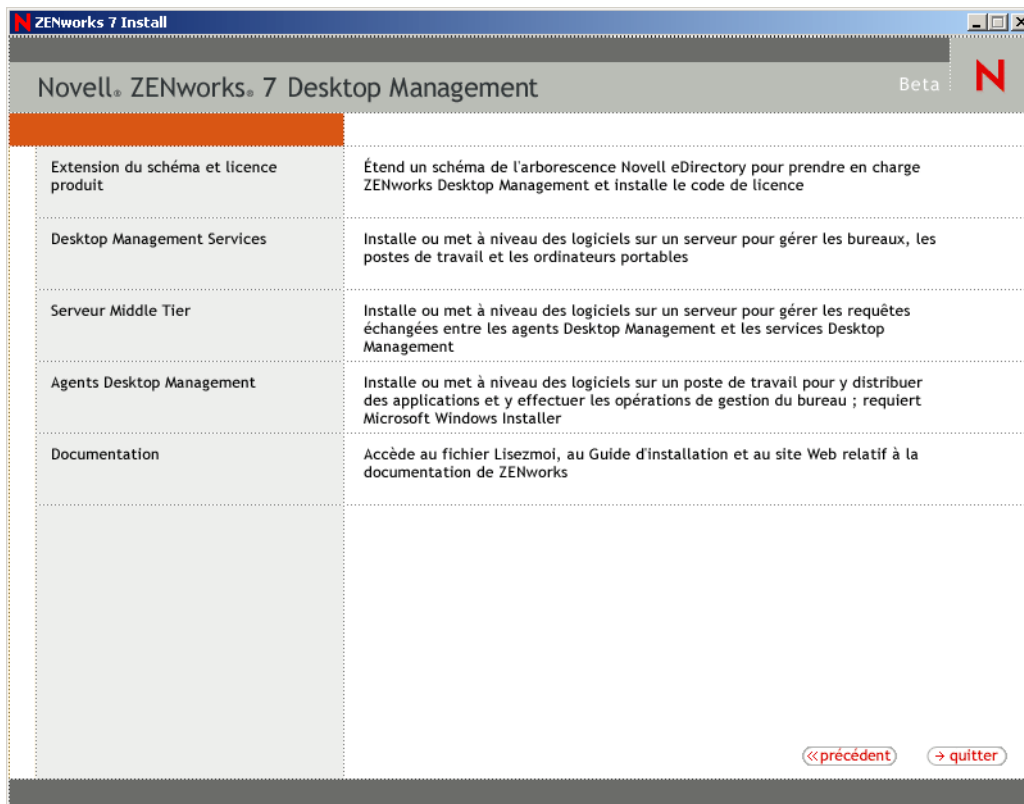
Programmes et fichiers supplémentaires utilisés avec ZENworks

Documentation

Accède au fichier Lisezmoi, au guide Mise en route et au site Web relatif à la documentation de ZENworks

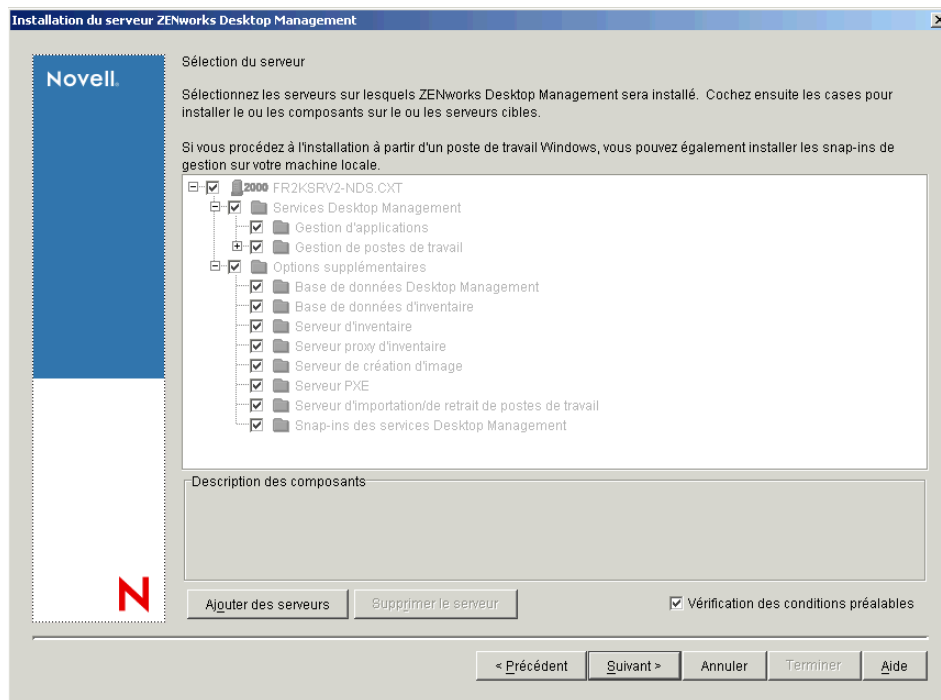
→ quitter

- 3 Sélectionnez *Gestion de bureau*, puis *Français* pour afficher la page ZENworks 7 Desktop Management.



- 4 Sélectionnez *Services Gestion de bureau* pour lancer le programme d'installation de ZENworks Desktop Management Server.

- 5 Suivez les invites jusqu'à ce que vous ayez ajouté les serveurs que vous souhaitez mettre à niveau, la page de sélection des serveurs étant toujours affichée, comme illustré ci-dessous.



- 6 Désélectionnez les composants que vous ne voulez pas installer sur le serveur.

Par exemple, comme vous ne mettez pas à niveau le composant Inventaire de poste de travail, désélectionnez *Base de données d'inventaire*, *Serveur d'inventaire* et *Serveur proxy d'inventaire*. Sélectionnez un composant pour afficher sa description dans la zone *Description des composants*.

- 7 (Facultatif) Si vous ne souhaitez pas que le programme d'installation vérifie que les serveurs cibles répondent aux prérequis de ZENworks 7, désélectionnez l'option *Vérification des prérequis*.

Si un serveur cible ne répond pas aux prérequis alors que l'option *Vérification des prérequis* est sélectionnée, l'installation sur ce serveur est impossible tant que vous ne le mettez pas à niveau ou que vous ne relancez pas le programme d'installation en désélectionnant cette option.

- 8 Cliquez sur *Suivant*, puis suivez le reste des instructions pour installer le logiciel.

- 9 Passez en revue les informations dans les sections suivantes pour terminer le processus de mise à niveau :

- ♦ [Section 29.5.1, « Mise à niveau du composant Gestion d'applications », page 395](#)
- ♦ [Section 29.5.2, « Mise à niveau du composant Gestion de postes de travail », page 399](#)
- ♦ [Section 29.5.3, « Mise à niveau du composant Création d'image de poste de travail », page 402](#)
- ♦ [Section 29.5.4, « Mise à niveau du composant Gestion à distance », page 403](#)
- ♦ [Section 29.5.5, « Mise à niveau du composant Inventaire de poste de travail », page 403](#)

29.5.1 Mise à niveau du composant Gestion d'applications

Les sections suivantes fournissent des informations pour vous aider à effectuer la mise à niveau de votre composant Gestion d'applications de ZENworks Desktop Management :

- ♦ « Mise à jour de la méthode de démarrage du programme de lancement d'applicatifs » page 395
- ♦ « Mise à jour d'applications » page 397
- ♦ « Passage des prérequis système aux règles de distribution » page 397

Mise à jour de la méthode de démarrage du programme de lancement d'applicatifs

Lors de la mise à niveau du serveur ZENworks 3.2 vers le serveur ZENworks 7 Desktop Management, les programmes `naexpld.exe` et `nal.exe` sont mis à jour afin de lancer `naldesk` ou `nalwin32` à partir du répertoire local dans lequel l'agent de gestion de bureau sera installé. Ce changement affecte les postes de travail ZENworks for Desktops 3.2 SP3 qui exécutent le client Novell et qui n'ont pas été mis à jour avec l'agent ZENworks 7 Desktop Management.

Avant de pouvoir mettre à jour les postes de travail ZENworks for Desktops 3.2 SP3, assurez-vous que les utilisateurs peuvent accéder à l'ancien programme de lancement d'applicatifs. Les solutions existent dans deux cas de figure :

- ♦ « Si les utilisateurs accèdent au programme de lancement d'applicatifs lorsqu'ils sont connectés au réseau » page 395
- ♦ « Si les utilisateurs accèdent au programme de lancement d'applicatifs lorsqu'ils sont déconnectés du réseau » page 397

Si les utilisateurs accèdent au programme de lancement d'applicatifs lorsqu'ils sont connectés au réseau

Si vos utilisateurs accèdent essentiellement au programme de lancement d'applicatifs lorsqu'ils sont connectés au réseau, vous pouvez continuer à utiliser le script de login du client pour démarrer le programme de lancement d'applicatifs. Une façon de vérifier la présence de fichiers ZENworks 7 Desktop Management à jour sur le poste de travail est d'utiliser l'outil `exist.exe`, qui contrôle dans `c:\program_files\novell\zenworks` l'existence des fichiers `nalwin32.exe` et `naldesk.exe`.

Remarque : L'outil `exist.exe` peut être téléchargé depuis la page Novell [ZENworks Cool Solutions](http://www.novell.com/coolsolutions/tools/1067.html) (<http://www.novell.com/coolsolutions/tools/1067.html>). Exécutez cet outil à partir d'un script de démarrage d'application ou de login pour vérifier la présence des fichiers que vous avez spécifiés. Si le fichier spécifié est détecté, l'outil `exist.exe` renvoie un code `ERROR_LEVEL` à zéro (0).

Une fois que vous avez téléchargé le fichier `exist.exe`, modifiez vos scripts de login afin d'y insérer un contrôle pour que le programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 3.2 soit exécuté localement (à partir du serveur) ou pour laisser la version ZENworks 7 s'exécuter. Ces lignes doivent figurer après l'ajout du répertoire `sys:\public` au chemin de recherche, ou le chemin complet du fichier `exist.exe` doit être défini. Vous devez modifier la ligne suivante (ou équivalente) :

```
@z:\nalwin32.exe
```

Modifiez la ligne de la façon suivante :

```
; First check to see if the ZENworks 7 agent is present. If so, then;
you don't need to do anything; it will be launched automatically on

; the desktop.
#exist %<windir>\..\Program Files\Novell\Zenworks\naldesk.exe
; If the ZENworks 7 agent is NOT present, then keep checking
if ;"%ERRORLEVEL"!="0" then
; Check now to see if the Zfd 3.x App Launcher has been placed on the
;workstation
#exist %<windir>\system32\nalwin32.exe
; If the Zfd 3.x App Launcher has NOT been placed on the workstation
; then go and launch the App Launcher from the server.
if "%ERRORLEVEL"!="0" then
; Check our Windows 95 friends
#exist %<windir>\..\novell\client32\nalwin32.exe
if "%ERRORLEVEL"!="0" then
@z:\Zfd32NAL\nalwin32.exe
else
@%<windir>\..\novell\client32\nalwin32.exe
end
else
@%<windir>\system32\nalwin32.exe
end
end
```

Ce changement de script permet de lancer le programme de lancement d'applicatifs de l'une des trois façons différentes :

- ♦ À partir de la copie du poste de travail de l'agent ZENworks 7 Desktop Management (celui-ci démarre automatiquement, il n'est donc pas nécessaire de le lancer à partir du script de login).
- ♦ À partir d'une copie locale du code du programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 3.2, si disponible.
- ♦ À partir du serveur si l'agent de gestion de bureau ZENworks 7 et le code du programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 3.2 ne se trouvent pas sur le poste de travail.

Il n'existe qu'une différence entre le lancement local des fichiers ZENworks for Desktops 3.2 et leur lancement depuis le serveur : si vous démarrez le programme de lancement d'applicatifs localement, les fichiers mis à jour du programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 3.2 sur le serveur ne sont pas appliqués au poste de travail. Au cours d'une période de migration, cette opération n'est généralement pas nécessaire, mais, dans le cas contraire, vous pouvez utiliser le paramètre de ligne de commande /i du programme de lancement d'applicatifs dans un ensemble de stratégies pour mettre à jour les fichiers locaux du programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 3.2. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *ZENworks for Desktops 3.2 Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks for Desktops 3.2)* dans la [documentation archivée de ZENworks for Desktops 3.2 \(http://www.novell.com/documentation/lg/zdfs/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/lg/zdfs/index.html).

Remarque : Si votre environnement réseau inclut des postes de travail partagés, vous devez modifier l'ensemble de vos scripts de login simultanément, quelle que soit la date de la mise à niveau

vers ZENworks 7 du conteneur, de la partition ou du site. Cela permet d'éviter la distribution d'anciens fichiers du programme de lancement d'applicatifs sur ces postes de travail partagés.

Si les utilisateurs accèdent au programme de lancement d'applicatifs lorsqu'ils sont déconnectés du réseau

Si vos utilisateurs sont souvent déconnectés du réseau, vous pouvez démarrer le programme de lancement d'applicatifs en spécifiant dans l'installation de l'agent ZENworks 7 Desktop Management que le programme de lancement d'applicatifs ou l'Explorateur d'applications soit lancé à partir du dossier Démarrage. Bien qu'il s'agisse de la méthode la plus simple, il est impossible d'ajouter les paramètres de ligne de commande au raccourci et il arrive parfois que les utilisateurs suppriment des éléments du dossier Démarrage.

Pour spécifier des paramètres de ligne de commande, vous pouvez démarrer le programme de lancement d'applicatifs en modifiant le registre Windows et en ajoutant NALWIN32 ou NALDESK à la clé HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run.

Mise à jour d'applications

Vous devez préparer vos applications à migrer vers ZENworks 7 Desktop Management. Avec ZENworks 7 Desktop Management, vous devez déterminer si vous conservez le client Novell installé sur vos postes de travail ou si vous passez à l'utilisation des fonctionnalités de gestion de bureau par l'intermédiaire du serveur Middle Tier ZENworks.

Si vous décidez de continuer à utiliser le client Novell, les objets Application ne nécessitent pas de changement pour fonctionner dans le nouvel environnement de gestion de bureau. Cependant, il vous faudra installer l'agent de gestion de bureau afin de mettre à jour les fonctions ZENworks du client Novell.

Si vous envisagez de déployer l'agent de gestion de bureau sans le client Novell sur le poste de travail, reportez-vous au [Chapitre 12, « Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau », page 141](#).

Toutes les applications MSI distribuées sur des machines situées à l'extérieur du pare-feu de l'entreprise doivent être marquées Forcer le caching. Le programme d'installation Microsoft MSI ne reconnaît pas le serveur Middle Tier ZENworks et ne peut donc pas demander des applications via le parcourer ; par conséquent, tous les fichiers doivent être mis en cache sur le poste de travail local avant l'installation.

Passage des prérequis système aux règles de distribution

L'option de configuration Prérequis système qui permettait auparavant de définir la distribution des applications ZENworks for Desktops 3.2 SP3 est désormais nommée Règles de distribution pour mieux refléter l'amélioration de fonctionnalité et pour la différencier des anciennes conditions de configuration. Les Règles de distribution ZENworks 7 prennent en charge des conditions de distribution plus souples grâce à l'utilisation des opérateurs booléens AND/OR et au regroupement des critères. Dans ZENworks for Desktops 3.2 SP3, l'opérateur AND servait pour tous les prérequis système et il était impossible de regrouper des conditions.

Seules les versions ZENworks 6.5 (ou ultérieures) du programme de lancement d'applicatifs permettent de traiter la nouvelle logique des opérateurs et des regroupements utilisés avec les règles de distribution. Par conséquent, lors de la mise à niveau de votre schéma d'arborescence eDirectory, et pour assurer la compatibilité avec les versions antérieures du programme de lancement

d'applicatifs ZENworks for Desktops 3.2 SP3, les prérequis système existants sont utilisés comme prérequis système hérités. Les programmes de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 3.2 SP3 et ZENworks 7 peuvent traiter les prérequis système hérités, ce qui permet aux applications dont les prérequis système sont hérités de rester disponibles pour les utilisateurs, quelle que soit la version du programme de lancement d'applicatifs utilisée.

Au cours de votre transition entre les prérequis système hérités et les règles de distribution, vous devez connaître les exigences suivantes :

- ♦ Les règles de distribution sont définies dans la page Règles de distribution de l'objet Application (*objet Application* > onglet *Disponibilité* > page Règles de distribution).
- ♦ Les prérequis système hérités sont disponibles depuis la page Règles de distribution lorsque vous cliquez sur le bouton *Hérités*, puis sur *Modifier des paramètres hérités*. Vous pouvez utiliser cette option pour modifier des prérequis système hérités ou en ajouter de nouveaux (par exemple, si vous créez un nouvel objet Application que vous souhaitez utiliser sur les postes de travail qui exécutent le programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 3.2 SP3).
- ♦ Lorsque vous accédez à la page Règles de distribution pour une application qui possède des prérequis système hérités mais pas de règle de distribution, vous êtes invité à importer ces prérequis dans les règles de distribution. Si vous décidez de ne pas les importer, vous pouvez le faire ultérieurement à l'aide de l'option *Importer des paramètres hérités* dans la page Règles de distribution.
- ♦ Après l'importation des prérequis système hérités dans les règles de distribution ou après la définition manuelle des règles de distribution, le programme de lancement d'applicatifs ZENworks 7 traite uniquement les règles de distribution. Il ignore les prérequis système hérités. En revanche, le programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 3.2 SP3 continue à traiter les prérequis système hérités car il ignore les nouvelles règles de distribution. Par conséquent, si vous souhaitez utiliser les règles de distribution mais si vos postes de travail exécutent encore le programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 3.2 SP3, vous devez établir une liste contenant les règles de distribution ainsi qu'une liste contenant les prérequis système hérités.
- ♦ Les modifications que vous apportez aux règles de distribution ne sont pas ajoutées aux prérequis système hérités. De la même manière, les modifications apportées aux prérequis système hérités ne sont pas ajoutées aux règles de distribution.
- ♦ Si vous définissez les règles de distribution puis importez des règles système héritées, vos règles de distribution existantes sont remplacées par les règles système héritées.
- ♦ La nécessité d'avoir à définir un système d'exploitation avant qu'une application soit disponible a été supprimée. Avec ZENworks for Desktops 3.2 SP3, il était nécessaire de définir la plateforme de système d'exploitation dans les prérequis système pour qu'une application puisse être distribuée et lancée. Cette exigence a été supprimée. Le nouveau comportement adopte la logique suivante : lorsqu'une application s'exécute uniquement sur un système d'exploitation spécifique, définissez une règle de distribution de système d'exploitation. Si une application ne nécessite pas de système d'exploitation spécifique, il n'est pas nécessaire de définir une règle de distribution. Par défaut, les applications sans règle de distribution de système d'exploitation définie sont disponibles sur toutes les plates-formes prises en charge (Windows 98, Windows 2000 et Windows XP).

En gardant les instructions précédentes à l'esprit, le processus suivant est recommandé afin de garantir une transition sans encombre des prérequis système aux règles de distribution :

- 1 Pour chaque objet Application, importez les règles système héritées dans les règles de distribution. Modifiez les règles selon vos besoins.
- 2 Conservez les prérequis système hérités pour prendre en charge les postes de travail qui utilisent le programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- 3 Si les conditions de distribution d'une application changent, modifiez les règles de distribution et les prérequis système hérités pour faire appliquer la condition de distribution par les programmes de lancement d'applicatifs ZENworks 7 et ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- 4 Une fois tous les postes de travail mis à niveau vers le programme de lancement d'applicatifs ZENworks 7 (reportez-vous à la [Section 30.8, « Mise à niveau des postes de travail », page 453](#)), supprimez les prérequis système hérités.

ou

Si vous prenez en charge les postes de travail Windows NT 4.0 dans votre environnement en continuant à exécuter l'agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops 3.2 SP3 sur ces postes, ne supprimez pas les prérequis système hérités. Vous devez conserver les prérequis système hérités ainsi que les règles de distribution.

Pour plus d'informations à propos des règles de distribution et des prérequis système hérités, reportez-vous à [Distribution Rules Page \(Page Règles de distribution\)](#) sous [Application Management \(Gestion d'applications\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

29.5.2 Mise à niveau du composant Gestion de postes de travail

Lors de votre première installation de ZENworks 7 Desktop Management dans votre arborescence eDirectory, des schémas de stratégie ZENworks 7 Desktop Management supplémentaires sont placés dans l'arborescence. Les stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 existantes migrent automatiquement dans votre arborescence lorsque de nouvelles stratégies ZENworks 7 Desktop Management sont créées.

Les sections suivantes fournissent des informations pour vous aider à finaliser votre mise à niveau du composant Gestion de postes de travail de ZENworks Desktop Management :

- ♦ [« Mise à jour des stratégies de recherche » page 399](#)
- ♦ [« Informations supplémentaires sur les stratégies de mise à niveau » page 401](#)

Mise à jour des stratégies de recherche

Déterminez si l'arborescence eDirectory contient des stratégies de recherche. Les stratégies de recherche (qui font partie de l'ensemble Conteneur) sont très importantes car elles empêchent les agents ZENworks de naviguer vers la racine pour y rechercher des informations de configuration et des stratégies.

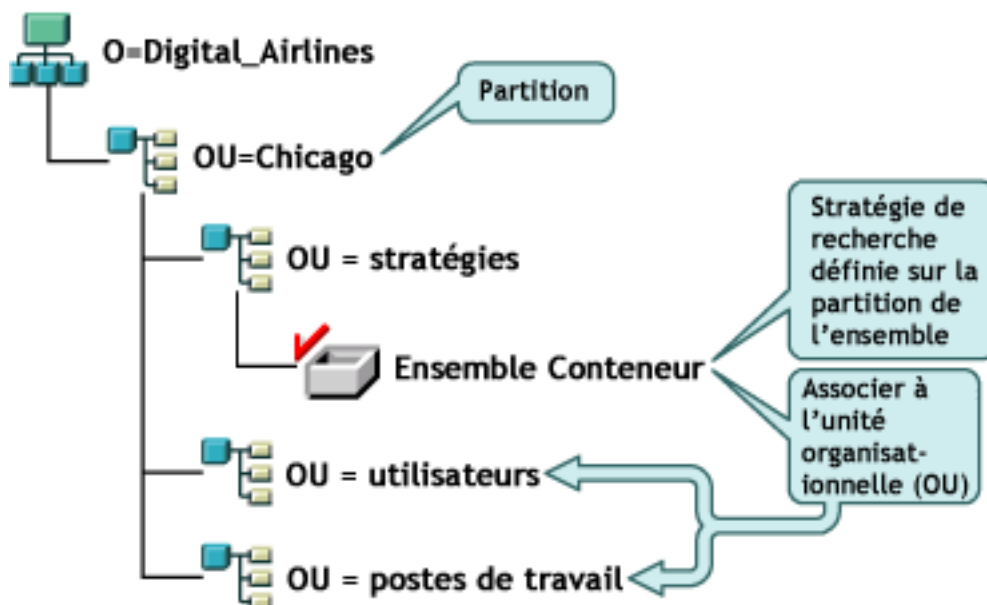
Si l'arborescence ne possède pas de stratégie de recherche, vous devez créer une nouvelle stratégie de recherche ZENworks 7 Desktop Management pour garantir une performance optimale des agents ZENworks. Vous devez tenir compte de certains comportements des stratégies :

- ♦ Si vous envisagez d'effectuer des authentifications à l'aide du client Novell uniquement dans votre environnement réseau, la stratégie de recherche fonctionne de la même manière qu'une stratégie de recherche ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Si vous envisagez d'utiliser le serveur Middle Tier ZENworks et d'exécuter l'agent de gestion de bureau sur les postes de travail qui ne disposent pas du client Novell, le comportement des stratégies de recherche peut changer après une mise à niveau du réseau.

Contrairement aux agents ZENworks for Desktops 3.2, les agents ZENworks 7 ne reconnaissent pas la limite de partition d'un conteneur. Par conséquent, si vous disposez de stratégies de recherche basées sur la limite de partition, les agents ZENworks 7 recherchent jusqu'au conteneur auquel l'ensemble Conteneur est associé, que les agents dépassent les limites de partition ou non lors de la recherche de stratégies.

Considérons, par exemple, que vous disposez de l'arborescence suivante :

Figure 29-1 Une arborescence eDirectory avec une stratégie de recherche ZENworks for Desktops 3.2 définie pour rechercher jusqu'à la limite de partition.



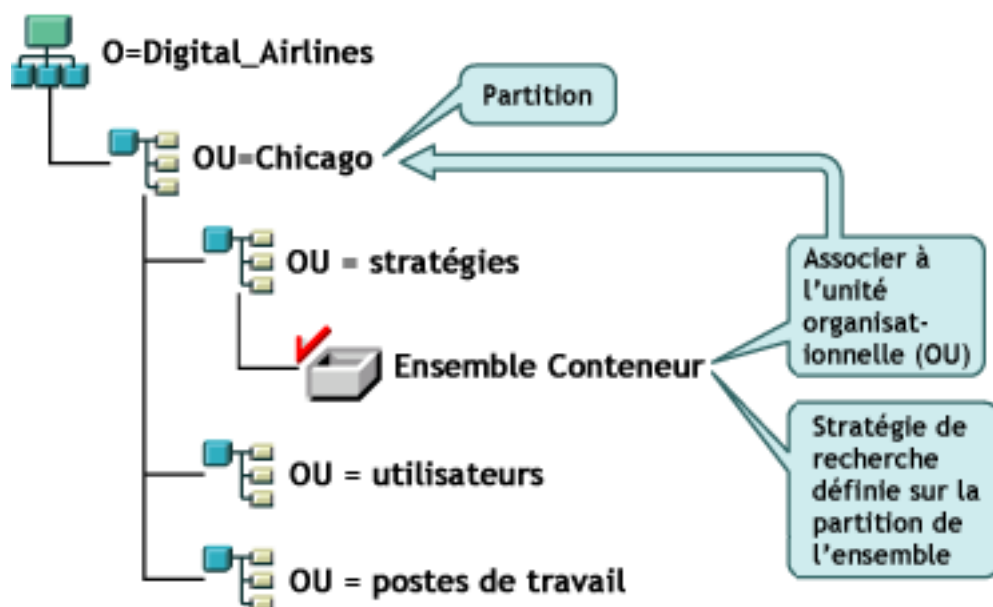
Dans ZENworks for Desktops 3.2 SP3, les agents des utilisateurs ou des postes de travail naviguent d'abord vers leur conteneur parent et recherchent la stratégie de recherche associée qui stipule que les agents doivent se restreindre à la limite de partition pour leurs stratégies. Lorsque les agents recherchent des stratégies, ils parcourent l'arborescence uniquement jusqu'au conteneur Chicago (limite de partition).

Dans ZENworks 7 Desktop Management, l'option *Partition* n'est pas disponible dans la stratégie de recherche. Elle a été remplacée par l'option *Conteneur associé*. Cela signifie que toutes les stratégies de recherche qui ont été mises à niveau vers ZENworks 7 avec l'option *Partition* sont désormais

remplacées par l'option *Conteneur associé*. Si vous n'anticipez pas ce changement, votre recherche de stratégie risque d'aboutir à un résultat différent.

Si vous voulez continuer à obtenir les mêmes résultats de recherche qu'en utilisant l'option *Partition* comme limite de la recherche, associez l'ensemble Conteneur (c'est-à-dire, l'ensemble Stratégie qui contient la stratégie de recherche configurée) au conteneur eDirectory qui représente la limite de partition pour la recherche de stratégies par les objets Utilisateur et Poste de travail.

Figure 29-2 Une arborescence eDirectory avec une stratégie de recherche ZENworks for Desktops 3.2 mise à niveau vers ZENworks 7. La stratégie est définie pour rechercher jusqu'au conteneur associé.



Désormais, lorsque les agents ZENworks 7 parcourent l'arborescence, ils trouvent l'ensemble Conteneur avec la stratégie de recherche Chicago, puis ils recherchent des stratégies jusqu'à Chicago puisqu'il s'agit du conteneur associé.

Remarque : Le conteneur associé à l'ensemble détermine l'emplacement où les agents s'arrêtent de parcourir l'arborescence. Cette décision ne dépend pas de l'emplacement où l'ensemble est réellement stocké dans l'annuaire. Le niveau de recherche dans la stratégie de recherche s'applique désormais au conteneur associé plutôt qu'à la limite de partition.

Informations supplémentaires sur les stratégies de mise à niveau

- ♦ Si vous mettez à niveau un poste de travail équipé de ZENworks for Desktops 3.2 SP3 et du client Novell vers le nouvel agent ZENworks 7 et si vous conservez le client Novell, le poste continue d'utiliser les stratégies créées dans le répertoire avant la mise à niveau ZENworks 7.
- ♦ Si un poste de travail équipé de ZENworks for Desktops 3.2 SP3 et du client Novell est mis à niveau vers l'agent ZENworks 7 et si le client est supprimé, le poste de travail n'utilise que les stratégies valides dans ZENworks 7 (par exemple, la règle de configuration RAS ne serait pas appliquée).
- ♦ Si seul l'agent ZENworks 7 est installé sur un nouveau poste de travail (ni le client Novell ni ZENworks for Desktops 3.2 SP3 n'y sont installés), ce poste de travail n'utilise que les stratégies valides dans ZENworks 7.

- ♦ Si vous installez ZENworks 7 sans mettre à niveau une installation de ZENworks for Desktops 3.2 SP3 existante, seules sont présentes les stratégies ZENworks 7 valides. Les stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 d'origine sont présentes uniquement si vous effectuez une mise à niveau.

Pour comparer les stratégies ZENworks for Desktops 3.2 aux stratégies ZENworks 7 Desktop Management, reportez-vous à l'**Annexe A, « Différences entre les ensembles de stratégies de ZENworks for Desktops 3.2 et de ZENworks 7 »**, page 555.

29.5.3 Mise à niveau du composant Création d'image de poste de travail

Lorsque vous installez ZENworks 7 Desktop Management, vous devez mettre à niveau votre composant de création d'image de poste de travail ZENworks for Desktops 3.2 SP3 pour tirer parti des nouvelles fonctions de compression d'images offertes par ZENworks 7 Desktop Management.

- ♦ « Mise à niveau du serveur de création d'image » page 402
- ♦ « Mise à niveau de la création d'image lorsque la partition Linux réside sur des postes de travail » page 402
- ♦ « Mise à niveau vers les services de pré-lancement ZENworks 7 » page 402

Mise à niveau du serveur de création d'image

Pour mettre à niveau vers le serveur de création d'image de poste de travail de ZENworks 7, insérez le CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management* (ou *Novell ZENworks 7 Desktop Management SPI*), puis lancez le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management pour installer le composant Création d'image de poste de travail. Cette opération met à niveau le moteur de création d'image ZENworks for Desktops 3.2 SP3.

Mise à niveau de la création d'image lorsque la partition Linux réside sur des postes de travail

Étant donné que ZENworks 7 utilise une nouvelle distribution Linux du composant Création d'image de poste de travail, lorsque vous mettez à niveau ZENworks for Desktops 3.2 vers ZENworks 7 Desktop Management, vous devez supprimer l'ancienne partition Linux puis installer la nouvelle partition Linux ZENworks 7, ou arrêter d'utiliser une partition locale et employer les services de pré-lancement ZENworks 7.

Mise à niveau vers les services de pré-lancement ZENworks 7

Si vous choisissez de passer aux services de pré-lancement ZENworks 7 (PXE) pour supprimer les partitions Linux de vos postes de travail, exécutez les étapes suivantes :

- 1 Installez les services de pré-lancement ZENworks 7 sur un serveur réseau.

Pour des instructions d'installation et de configuration, reportez-vous à la **Section 9.1, « Procédure d'installation du serveur Desktop Management »**, page 81 dans ce manuel et à **Using ZENworks Desktop Management Preboot Services (Utilisation des services de pré-lancement ZENworks Desktop Management)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

Vous devrez peut-être effectuer des changements de configuration sur le serveur DHCP.

- 2 Vérifiez que les services de pré-lancement ZENworks 7 fonctionnent soit à l'aide des PXE fournis sur vos cartes réseau, soit à l'aide d'une disquette de démarrage PXE générée à l'aide du fichier `pxebuilder.exe`.
- 3 Dans ConsoleOne, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur la *Stratégie de création d'image ZENworks* dans l'*Ensemble Stratégie serveur* > cliquez sur *Propriétés* > *Général* > *Partition du composant Images*.
- 4 Désactivez la partition du composant Images de ZENworks.

Cette procédure rend la partition Linux non amorçable sur le disque dur du poste de travail. Elle ne supprime pas la partition Linux.

Pour ce faire, vous devez restaurer une image de base sur le poste de travail et sélectionner l'option pour supprimer la partition Linux existante dans l'objet Image que vous pouvez référencer dans l'ensemble des stratégies de serveur ou l'ensemble des stratégies de poste de travail.

29.5.4 Mise à niveau du composant Gestion à distance

La console ZENworks 7 Desktop Management peut contrôler à distance les postes de travail d'agent ZENworks for Desktops 3.2 et ZENworks 7. Cependant, ZENworks 7 Desktop Management ne fournit pas la migration pour les fonctions 3.2 qui ont été abandonnées dans les versions ultérieures, et les agents ZENworks for Desktops 3.2 ne prennent pas en charge les améliorations apportées par ZENworks 7 Desktop Management.

Remarque : Il n'est plus nécessaire d'utiliser les objets Application de gestion à distance pour contrôler les agents de gestion à distance sur les postes de travail. Les agents de gestion à distance sont désormais installés sur le poste de travail dans le cadre de l'installation de l'agent de gestion de bureau.

29.5.5 Mise à niveau du composant Inventaire de poste de travail

Pour mettre à niveau l'inventaire de poste de travail de ZENworks for Desktops 3.2 SP3 vers ZENworks 7, effectuez les tâches dans l'ordre suivant :

1. Reportez-vous aux informations de la section « **Considérations relatives à la pré-mise à niveau** » page 404.
2. Effectuez les tâches décrites dans la section « **Tâches à effectuer avant mise à niveau et migration de la base de données** » page 406.
3. Effectuez les tâches décrites dans la section « **Mise à niveau de la base de données d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3** » page 408.
4. Effectuez les tâches décrites dans la section « **Mise à niveau du serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3** » page 410.
5. Effectuez les tâches décrites dans la section « **Migration manuelle des stratégies d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3** » page 411.
6. Effectuez les tâches décrites dans la section « **Tâches à effectuer après la migration de la base de données** » page 412.

Considérations relatives à la pré-mise à niveau

Avant de procéder à la mise à niveau des composants Inventaire de ZENworks for Desktops 3.2 SP3, lisez les sections suivantes :

- ♦ « Serveur d'inventaire » page 404
- ♦ « Agent d'inventaire » page 405
- ♦ « Console de gestion » page 406

Serveur d'inventaire

- ♦ ZENworks for Desktops 3 et ZENworks for Desktops 3.2 SP1 ne sont pas compatibles avec ZENworks 7 Desktop Management. Vous devez mettre à niveau tous les serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 3, ZENworks for Desktops 3 SP1, ZENworks for Desktops 3.2, ZENworks for Desktops 3.2 SP1 ou ZENworks for Desktops 3.2 SP2 de l'arborescence d'inventaire vers ZENworks for Desktops 3.2 SP3 avant de procéder à la mise à niveau vers ZENworks 7 Desktop Management.

Vous devez installer au préalable ZENworks for Desktops 3.2 SP3 sur votre réseau pour que celui-ci prenne en charge ZENworks for Desktops 3.2 et ZENworks 7 Desktop Management. Dans le cas contraire, l'installation de ZENworks 7 Desktop Management ne fournira pas la prise en charge du schéma Novell eDirectory ou du plug-in ConsoleOne pour les stratégies ZENworks for Desktops 3.2. L'installation préalable de ZENworks for Desktops 3.2 SP3 place le schéma ZENworks for Desktops 3.2 et les plug-in dans ConsoleOne. Lorsque vous installez ZENworks 7 Desktop Management après ZENworks for Desktops 3.2 SP3, le schéma et les plug-in ZENworks for Desktops 3.2 sont conservés.

Si le serveur d'inventaire exécute ZENworks for Desktops 3, vous devez installer ZENworks for Desktops 3.2 et ZENworks for Desktops 3.2 SP3, et démarrer le service d'inventaire et la base de données au moins une fois avant la mise à niveau du serveur vers ZENworks 7 Desktop Management. Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks for Desktops 3.2, reportez-vous au [site Web du support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

- ♦ Une fois ZENworks 7 Desktop Management installé, le composant Inventaire de poste de travail ZENworks 7 Desktop Management et les agents et les stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 coexistent de la façon suivante :
 - ♦ Les données d'inventaire provenant des agents ZENworks 7 Desktop Management ne peuvent pas être envoyées à un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ni placées dans une base de données ZENworks for Desktops 3.2 SP3. Un agent d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ne peut pas envoyer ses données d'inventaire à un nouveau serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management. Il peut uniquement envoyer ses données d'inventaire à un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ou à un serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management qui a été mis à niveau à partir de ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
 - ♦ Les serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 peuvent transférer leurs données d'inventaire vers un serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management, mais un serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management ne peut pas le faire vers un serveur ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
 - ♦ Les serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 peuvent transférer leurs bases de données vers un serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management, mais un serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management ne peut pas le faire vers un serveur ZENworks for Desktops 3.2 SP3.

- ♦ Pour qu'un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 qui transfère ses données vers un serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management fonctionne correctement, les correctifs doivent lui avoir été appliqués.
- ♦ Un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ne peut pas transférer ses données vers un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ou ZENworks 7 Desktop Management dans une autre arborescence eDirectory.
- ♦ Les serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 doivent être mis à niveau vers ZENworks 7 Desktop Management en respectant un ordre descendant. Si vous réalisez un transfert en amont de vos données d'inventaire, commencez par mettre à niveau le serveur racine, puis les serveurs intermédiaires et enfin les serveurs feuille.
- ♦ Un serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management ne peut pas envoyer ses données d'inventaire à un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Ne connectez pas une base de données d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management directement à un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Un serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management peut traiter les fichiers `.str` des postes de travail inventoriés ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 peut transférer les informations de sa base de données vers un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ou ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ Un serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management peut traiter les fichiers `.zip` des serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Ne supprimez pas les fichiers `.str` et `.zip` de ZENworks for Desktops 3.2 SP3 présents dans le répertoire SCANDIR et ses sous-répertoires sur un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 qui a été migré vers ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ Évitez qu'un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 et un serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management ne stockent des données d'inventaire directement dans la même base de données d'inventaire.
- ♦ Ne spécifiez pas un serveur d'inventaire résidant dans une autre arborescence eDirectory comme étant le serveur immédiatement supérieur défini dans la stratégie de transfert en amont d'un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ N'associez pas une stratégie de transfert en amont ZENworks for Desktops 3.2 SP3 à un serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ Le serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 et un serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management peuvent utiliser une stratégie de transfert en amont ZENworks for Desktops 3.2 SP3 qui a été migrée vers ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ La mise à niveau d'un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 vers ZENworks 7 Desktop Management ne modifie pas le rôle du serveur d'inventaire.
- ♦ Si le serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 transfère les données d'analyse vers un autre serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ou ZENworks 7 Desktop Management, le correctif d'authentification requis doit être installé. Pour plus d'informations sur le correctif d'authentification, reportez-vous à l'**Étape 2** de la section « **Mise à niveau du serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3** » page 410.

Agent d'inventaire

- ♦ Un agent d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ne peut pas envoyer ses données d'inventaire à un nouveau serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management. Il peut

uniquement envoyer ses données d'inventaire à un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ou à un serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management qui a été mis à niveau à partir de ZENworks for Desktops 3.2 SP3.

- ♦ Un agent d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ou ZENworks 7 Desktop Management peut utiliser une stratégie d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 qui a été migrée vers ZENworks 7 Desktop Management, ou une nouvelle stratégie d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ Un agent d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management ne peut pas envoyer ses données d'inventaire à un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau les agents ZENworks for Desktops 3.x via le composant Création d'image de poste de travail, assurez-vous que l'image est prise sur un poste de travail ZENworks 7 Desktop Management non enregistré.

Console de gestion

- ♦ N'utilisez pas les consoles de gestion ZENworks for Desktops 3.2 SP3 et ZENworks 7 pour configurer les mêmes objets d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- ♦ Vous ne pouvez pas utiliser une console de gestion ZENworks for Desktops 3.2 SP3 pour administrer les données et les objets d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ Vous pouvez utiliser les snap-ins ZENworks 7 Desktop Management pour ConsoleOne pour administrer aussi bien les objets et les données d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 et ZENworks 7 Desktop Management (comme l'objet Service d'inventaire, les objets Base de données, la stratégie d'inventaire de poste de travail, la stratégie de transfert en amont, la stratégie de mise à jour de dictionnaire et la stratégie d'emplacement de la base de données).

Tâches à effectuer avant mise à niveau et migration de la base de données

Après avoir pris connaissance des points mentionnés dans la section « **Considérations relatives à la pré-mise à niveau** » page 404, vous devez accomplir les tâches suivantes avant de mettre à niveau ZENworks for Desktops 3.2 SP3 vers ZENworks 7 Desktop Management :

- 1 Arrêtez le service d'inventaire.
 - ♦ Sur un serveur d'inventaire NetWare : à l'invite de la console du serveur, saisissez la commande `stopser *`.
Si vous ne souhaitez pas que la base de données Sybase soit arrêtée automatiquement lorsque vous arrêtez les services d'inventaire, mettez en commentaire la ligne `Unload dbsrv8.nlm` du fichier `sys:\system\invstop.ncf`.
 - ♦ Sur un serveur d'inventaire Windows 2000 : Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration* > Services, sélectionnez *Service d'inventaire ZENworks*, puis cliquez sur *Arrêter*.
- 2 Arrêtez la base de données d'inventaire Sybase :
 - ♦ Sur NetWare : À l'invite de la console Sybase, appuyez sur la touche Q.
 - ♦ Sur Windows 2000 : Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration* > Services, sélectionnez *Adaptive Server Anywhere - Zenworks for Desktops 3*, puis cliquez sur *Arrêter*.
- 3 Si Java n'a pas été téléchargé sur les serveurs NetWare cibles, téléchargez `java.nlm` (sur la console du serveur, saisissez la commande `java -exit`).

Important : Cette commande arrête tous les processus Java qui s'exécutent sur le serveur. Vérifiez que tous les processus Java peuvent être arrêtés lorsque vous installez la gestion de bureau.

- 4 Sur les serveurs Windows cible, fermez la fenêtre Services.
- 5 Assurez-vous d'avoir effectué et archivé une sauvegarde fiable de la base de données ZENworks for Desktops 3.2 SP3.
- 6 Assurez-vous que la base de données ZENworks for Desktops 3.2 SP3 n'est pas en cours d'utilisation sous ConsoleOne.
- 7 Assurez-vous que les prérequis recommandés pour le composant Inventaire de poste de travail ZENworks 7 sont satisfaits. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Partie II, « Préparation », page 33**.
- 8 Si vous disposez d'une base de données ZENworks for Desktops 3.2 SP3 qui exécute Oracle, vous devez effectuer les tâches suivantes avant la migration :

8a Dans

inventory_database_installation_path\init.ora_path\init.ora, définissez la valeur de *db_block_buffers* afin d'obtenir une valeur nette de 128 Mo environ pour le cache tampon de la base de données.

Si la valeur de *db_block_size* est de 4096, la valeur minimale doit être de 32768. Cela alloue 128 Mo de cache de base de données pour la base de données d'inventaire. Si la valeur existante de *db_block_buffers* est supérieure à 128 Mo, ne la modifiez pas.

Nous vous recommandons d'affecter au moins 30-40 % à la mémoire globale partagée (SGA) Oracle pendant la migration de la base de données.

8b Assurez-vous que la base de données d'inventaire fonctionne.

8c Vous devez avoir un segment rollback plus volumineux, sinon la migration de la base de données et le stockage de données supplémentaires ne peuvent pas se faire en raison de l'erreur ORA-01555 et d'autres problèmes liés aux segments rollback.

Pour augmenter la valeur du segment rollback, exécutez le script SQL suivant pour ajouter un fichier de données supplémentaire au segment rollback (rbs) et un groupe de journal Redo (Refaire).

```
connect internal;
```

```
alter tablespace rbs add datafile  
'Inventory_database_installation_path\rbs2.ora' size 40M  
autoextend on next 50K maxsize 60M;
```

```
alter rollback segment rb0 storage (maxextents unlimited);
```

```
alter rollback segment rb1 storage (maxextents unlimited);
```

```
ALTER DATABASE ADD LOGFILE GROUP 3  
( 'Inventory_database_installation_path\log3.ora' ) SIZE 50M;
```

Mise à niveau de la base de données d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3

Lors de l'installation du serveur ZENworks 7 Desktop Management, si vous décidez d'installer Sybase sans remplacer les fichiers de base de données, le programme d'installation du serveur ne met à niveau automatiquement que le moteur existant de base de données ZENworks for Desktops 3.2 SP3. Pendant la mise à niveau de la base de données Sybase, un message indiquant que la base de données existante peut être migrée s'affiche. Si vous choisissez *Oui*, la base de données existante est remplacée par les nouveaux fichiers de base de données ZENworks 7 Desktop Management. Si vous choisissez *Non*, la base de données est migrée lorsque le service d'inventaire démarre pour la première fois.

Important : Vous pouvez mettre à niveau plusieurs serveurs de base de données et serveurs d'inventaire simultanément en exécutant le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management Server.

Cependant, vous devez migrer manuellement la stratégie existante d'inventaire de poste de travail, la stratégie d'emplacement de la base de données et la stratégie de transfert en amont ZENworks for Desktops 3.2. Si vous avez créé manuellement l'objet de base de données, vous devez également migrer l'objet Base de données. Pour plus d'informations sur la migration manuelle des stratégies, reportez-vous à la section « **Migration manuelle des objets Base de données** » page 409.

Vous devez effectuer les tâches suivantes pour mettre à niveau la base de données d'inventaire :

- ♦ « **Changement de la taille du cache de base de données** » page 408
- ♦ « **Migration manuelle des objets Base de données** » page 409

Changement de la taille du cache de base de données

Si vous avez une base de données ZENworks for Desktops 3.2 SP3 qui exécute Sybase, vérifiez que la valeur du cache Sybase (paramètre `-c`) est définie à au moins 25 % de la mémoire du serveur.

Pour changer la taille de cache d'une base de données sur un serveur de base de données NetWare :

- 1 Fermez toutes les connexions à la base de données d'inventaire.
- 2 Quittez le serveur Sybase.
- 3 Ouvrez le fichier `mgmt dbs . ncf` dans le répertoire `sys : \ system`.
- 4 Modifiez le paramètre `-c`. Par exemple, `-c 128M` définit une taille de cache de 128 Mo.
- 5 Enregistrez le fichier.
- 6 Chargez la base de données d'inventaire sur la console du serveur. Saisissez `MGMTDBS`.

Pour changer la taille de cache d'une base de données sur un serveur de base de données Windows :

- 1 Arrêtez le service Sybase.

Sous Windows NT, dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Services*, sélectionnez *Base de données Novell – Sybase*, puis cliquez sur *Arrêter*.

Sous Windows 2000, dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*, sélectionnez *Base de données Novell – Sybase*, puis cliquez sur *Arrêter*.

- 2 Sur le serveur de base de données, exécutez le fichier `ntdbconfig.exe` à partir du répertoire `\dbengine`.

Ntdbconfig.exe est un utilitaire de configuration pour la base de données ZENworks qui fonctionne sous Sybase, sur les serveurs Windows NT/2000. Cet utilitaire permet de reconfigurer le service Sybase.

- 3 Modifiez le paramètre -c.
- 4 Cliquez sur *OK*.
- 5 Redémarrez le service Sybase. Sous Windows NT, dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Services*, sélectionnez *Base de données Novell – Sybase*, puis cliquez sur *Démarrer*. Sous Windows 2000, dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*, sélectionnez *Base de données Novell – Sybase*, puis cliquez sur *Démarrer*.

Migration manuelle des objets Base de données

Si vous disposez d'un objet Base de données Oracle ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ou si vous créez manuellement des objets Base de données Sybase, vous devez migrer l'objet Base de données à l'aide de l'outil de migration d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « **Migration manuelle des objets Base de données** » page 409.

- 1 Dans ConsoleOne avec les snap-ins d'inventaire de poste de travail ZENworks 7 Desktop Management installés, cliquez sur *Outils*, sur *Inventaire ZENworks*, puis sur *Migration d'inventaire*.
- 2 Cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner l'objet Base de données à migrer ou le conteneur contenant l'objet Base de données.
- 3 Si vous avez sélectionné un conteneur à l'**Étape 2**, effectuez les opérations suivantes :
 - 3a Si vous voulez rechercher l'objet Base de données dans tous les sous-conteneurs du conteneur sélectionné, cochez la case *Rechercher dans les sous-conteneurs*.
La case à cocher *Rechercher dans les sous-conteneurs* est disponible uniquement si vous sélectionnez un conteneur dans la zone Contexte de recherche.
 - 3b Cochez la case *Rechercher les objets Base de données* pour rechercher les objets Base de données dans le conteneur sélectionné pour la migration.
Cette option est disponible uniquement si vous sélectionnez un conteneur dans la zone Contexte de recherche. Par défaut, cette option est activée.
 - 3c Cliquez sur *Rechercher*.
Tous les objets Base de données ZENworks for Desktops 3.2 qui se trouvent dans le contexte spécifié sont affichés dans le panneau de rapports.
- 4 Cliquez sur *Migrer*.
- 5 Cliquez sur *Fermer*.
- 6 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données, cliquez sur *Propriétés*, puis sur l'onglet *Base de données ZENworks*.
- 7 Vérifiez que les options d'objet de base de données suivantes possèdent les valeurs spécifiées mentionnées en fonction de la base de données d'inventaire :

Options d'objet de base de données	Valeur de l'objet de base de données d'inventaire Sybase	Valeur pour l'objet Base de données d'inventaire Oracle8i
Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture/Écriture)	MW_DBA	MW_DBA

Options d'objet de base de données	Valeur de l'objet de base de données d'inventaire Sybase	Valeur pour l'objet Base de données d'inventaire Oracle8i
Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture/Écriture)	<i>novell</i>	<i>novell</i>
Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture seule)	<i>MW_READER</i>	<i>MWO_READER</i>
Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture seule)	<i>novell</i>	<i>novell</i>
Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Écriture seule)	<i>MW_UPDATER</i>	<i>MWO_UPDATER</i>
Mot de passe d'accès à la base de données (Écriture seule)	<i>novell</i>	<i>novell</i>

8 Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.

Mise à niveau du serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3

Avant de mettre à niveau un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3, assurez-vous que vous avez mis à niveau le serveur de base de données associé.

Vous pouvez mettre à niveau le serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 en installant le serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management si le serveur sur lequel vous souhaitez installer le serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management remplit les critères d'installation. Pour plus d'informations sur la manière d'installer le serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management, reportez-vous à [Section 9.1, « Procédure d'installation du serveur Desktop Management », page 81](#). Le serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management prend en charge le même ensemble de rôles que ZENworks for Desktops 3.2 SP3. Par conséquent, lorsque vous mettez à niveau de ZENworks for Desktops 3.2 SP3 vers ZENworks 7 Desktop Management, le rôle du serveur d'inventaire est conservé.

Important : Si votre serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 est connecté à une base de données ZENworks for Desktops 3.2 SP3 et si vous mettez à niveau le serveur d'inventaire ou la base de données vers ZENworks 7 Desktop Management, vous devez mettre à niveau le composant associé vers ZENworks 7 Desktop Management (les services d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 ne doivent pas interagir avec la base de données compatible ZENworks 7 Desktop Management et vice versa).

Si plusieurs serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 sont connectés à un serveur de base de données ZENworks for Desktops 3.2 SP3 et si vous mettez à niveau le serveur de base de données vers ZENworks 7 Desktop Management, vous devez également mettre à niveau tous les serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 associés.

Le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management ne migre automatiquement que l'objet Service d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 vers ZENworks 7 Desktop Management. Avant de démarrer le service d'inventaire, vous devez migrer manuellement les stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 existantes vers les stratégies ZENworks 7 Desktop Management à l'aide de l'outil de migration d'inventaire ZENworks for Desktops. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Migration manuelle des stratégies d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 » page 411](#).

Après la migration des stratégies, procédez comme suit :

- 1 Si un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 transfère ses informations vers un serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management, vous devez appliquer les correctifs d'authentification suivants inclus sur le CD *compagnon 2 de ZENworks 7 Desktop Management* (ou *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SPI*) :

Serveur	Fichier source	Destination sur le serveur d'inventaire
NetWare	tous les fichiers du répertoire \\invzfd3xpatch\zfd32\common\public\zenworks\wminv\lib	<i>chemin_installation_serveur_inventaire</i> \zenworks\inv\server\wminv\lib
	\\invzfd3xpatch\zfd32\nw\java\bin\zenws.nlm	sys:\java\bin
	tous les fichiers du répertoire \\invzfd3xpatch\zfd32\nw\java\lib	sys:\java\lib
Windows NT/2000	tous les fichiers du répertoire \\invzfd3xpatch\zfd32\common\public\zenworks\wminv\lib	<i>chemin_installation_serveur_inventaire</i> \zenworks\inv\server\wminv\lib
	\\invzfd3xpatch\zfd32\nt\zenworks\jre\1.2\bin\ zenws.dll	sys_share\zenworks\jre\1.2\bin
	tous les fichiers du répertoire \\invzfd3xpatch\zfd32\nt\zenworks\jre\1.2\lib	sys_share\zenworks\jre\1.2\lib

- 2 Dans la stratégie d'inventaire de poste de travail, sélectionnez l'option *Activer l'analyse des machines* afin de réactiver l'analyse de tous les postes de travail inventoriés qui envoient les données d'inventaire directement à ce serveur d'inventaire.
- 3 Si les données d'inventaire sont transférées en amont, démarrez le service Expéditeur qui s'exécute sur tous les serveurs d'inventaire de niveau inférieur qui transfèrent les données d'inventaire vers ce serveur d'inventaire.

Migration manuelle des stratégies d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3

- 1 Dans ConsoleOne avec les snap-ins d'inventaire de poste de travail ZENworks 7 Desktop Management installés, cliquez sur *Outils > Inventaire ZENworks > Migration d'inventaire*.
- 2 Cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner l'objet Service d'inventaire ou le conteneur contenant l'objet Service d'inventaire.
- 3 Si vous avez sélectionné un conteneur à l'**Étape 2**, effectuez les opérations suivantes :
 - 3a Si vous voulez rechercher l'objet Service d'inventaire dans tous les sous-conteneurs du conteneur sélectionné, cochez la case *Rechercher dans les sous-conteneurs*.
La case à cocher *Rechercher dans les sous-conteneurs* est disponible uniquement si vous sélectionnez un conteneur dans la zone Contexte de recherche.
 - 3b Cochez la case *Rechercher les stratégies* pour rechercher les stratégies d'inventaire associées à l'objet Service d'inventaire dans le conteneur sélectionné.
Cette option est disponible uniquement si vous sélectionnez un conteneur dans la zone Contexte de recherche. Par défaut, cette option est activée.

3c Cliquez sur *Rechercher*.

Toutes les stratégies d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 associées à l'objet Service d'inventaire et présentes dans le contexte spécifié s'affichent dans le panneau de rapports.

4 Cliquez sur *Migrer*.

5 Cliquez sur *Fermer*.

Après la migration des stratégies, effectuez les tâches suivantes :

1 Démarrez les services d'inventaire de ZENworks 7 Desktop Management.

Lorsque vous démarrez le service d'inventaire, le service de mise à niveau migre automatiquement le schéma de base de données ZENworks for Desktops 3.2 et les données d'inventaire vers une base de données ZENworks 7 Desktop Management. Le processus de migration des données peut être très long. Des messages indiquant que la base de données a correctement été migrée et initialisée s'affichent dans l'écran du serveur d'inventaire.

Une fois la base de données migrée, les utilitaires d'inventaire de ConsoleOne (Requête, Résumé, Rapport d'inventaire et Exportation de base de données) et le dispositif de stockage peuvent accéder à la base de données.

2 Créez et configurez la stratégie de mise à jour de dictionnaire pour obtenir la dernière version du dictionnaire de l'agent d'inventaire ZENworks 7. Pour plus d'informations sur la création de la stratégie de mise à jour de dictionnaire, reportez-vous à [Workstation Inventory \(Inventaire de poste de travail\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

Tâches à effectuer après la migration de la base de données

Vous devez effectuer les tâches suivantes après mise à niveau du serveur d'inventaire et migration de la base de données d'inventaire :

1 Arrêtez le service d'inventaire.

2 Si votre base de données d'inventaire exécute Oracle, effectuez les opérations suivantes pour améliorer les performances de la base de données :

2a Dans le fichier

`chemin_installation_base_de_données_inventaire\start.sql`,
supprimez les entrées existantes et ajoutez les lignes suivantes :

```
SET ECHO ON
```

```
CONNECT INTERNAL
```

```
SET ECHO OFF
```

```
STARTUP PFILE=  
inventory_database_installation_path\path_to_init.ora\init.ora
```

```
SET NUMWIDTH 20
```

```
SET CHARWIDTH 40
```

```
SET ECHO ON
```

```
connect mw_dba;
```

```
SET ECHO OFF
```

```
alter table cim.t$product cache;
```

```
SET ECHO ON
```

```
connect internal
```

```
SET ECHO OFF
```

```
@<path to oracle home directory>/rdbms/admin/dbmspool
```

```
call sys.dbms_shared_pool.keep('zenworks.zenpin','P');
```

```
EXIT
```

- 2b** Extrayez le fichier `atlasperf_alterfreelist.sql` de l'archive *répertoire_installation_ZENworks*\zenworks\inv\server\wminv\properties\sql.zip et exécutez-le à l'invite SQLPLUS.
- 2c** Exécutez les fichiers `oracle\common\oracle_perf.sql` et `oracle\common\oracle_perf2.sql` contenus dans l'archive *chemin_installation_serveur_inventaire*\zenworks\inv\server\wminv\properties\sql.zip pour améliorer les performances des index dans la base de données.
- 2d** Exécutez `oracle_dbexport_perf.sql` à partir du CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7* (ou *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SPI*), dans le répertoire `\database\oracle8i\common` du CD.
- 3** (Facultatif) Si la base de données d'inventaire exécute MS SQL, exécutez les scripts suivants à partir de *chemin_installation_serveur_inventaire*\zenworks\inv\server\wmin

v\properties\sql.zip avec les logins utilisateur appropriés, comme expliqué ci-dessous pour MS SQL Query Analyzer :

3a Loguez-vous en tant que CIM et exécutez `mssql_perf_cim.sql`.

3b Loguez-vous en tant que mw_dba et exécutez `mssql_perf_mw_dba.sql`.

3c Loguez-vous en tant que zenworks et exécutez `mssql_perf_zenworks.sql`.

Cela permet d'améliorer les performances de la base de données d'inventaire.

Pour plus d'informations sur la manière d'améliorer les performances de la base de données d'inventaire, reportez-vous à **Performance Tips (Conseils relatifs aux performances)** sous **Workstation Inventory (Inventaire de poste de travail)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

4 Démarrez les services d'inventaire.

29.6 Installation du serveur Middle Tier ZENworks 7

Bien qu'il ne soit pas obligatoire, le serveur Middle Tier ZENworks permet d'accéder à Novell eDirectory et au système de fichiers Windows ou NetWare, que les utilisateurs et postes de travail soient ou non protégés par un pare-feu.

Pour un examen du rôle et des avantages du serveur Middle Tier ZENworks, reportez-vous à **What Is the ZENworks Middle Tier Server? (Définition du serveur Middle Tier ZENworks)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

Pour des instructions sur l'installation du serveur Middle Tier ZENworks, reportez-vous au **Chapitre 10, « Installation du serveur Middle Tier ZENworks »**, page 111 ou au **Chapitre 11, « Installation du serveur Desktop Management et du serveur Middle Tier sur la même machine »**, page 135.

Pour des instructions sur l'installation du serveur Middle Tier ZENworks SP1, reportez-vous à la **Section 10.2, « Procédure d'installation du serveur Middle Tier SP1 »**, page 121.

29.7 Mise à niveau des postes de travail gérés

Avant de mettre à niveau les postes de travail vers ZENworks 7, vous devez soit mettre à niveau le client Novell, soit installer l'agent ZENworks 7 Desktop Management. Les deux méthodes permettront de vous authentifier auprès de eDirectory. Pour plus d'informations sur la mise à niveau du client Novell, reportez-vous au manuel *Novell Client for Windows Installation and Administration Guide (Guide d'administration et d'installation du client Novell sous Windows)*.

29.7.1 Installation de l'agent de gestion de bureau

Lorsque vous avez mis à niveau le client Novell et le serveur ZENworks (appelé serveur de gestion de bureau dans ZENworks 7), vous devez installer l'agent de gestion de bureau sur les postes de travail utilisateur. Cette installation met à jour le programme de lancement d'applicatifs Novell, Workstation Manager et le logiciel Gestion à distance sur le poste de travail de l'utilisateur. Elle installe également l'agent d'inventaire de poste de travail et le service de données permanentes d'image.

Vous pouvez désinstaller le client Novell des postes de travail après avoir déployé l'agent de gestion de bureau pour qu'il serve de moyen exclusif d'authentification auprès de eDirectory pour les utilisateurs. De ce point de vue, ZENworks 7 Desktop Management peut être « sans client ». Autrement dit, ZENworks 7 Desktop Management ne nécessite pas le client Novell si les utilisateurs se loguent via l'agent de gestion de bureau. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Using the Novell Client in a ZENworks 7 Environment \(Utilisation du client Novell dans un environnement ZENworks 7\)](#) dans le *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

Les fonctions de gestion des postes de travail offertes par les composants ZENworks 7 Desktop Management sont disponibles uniquement si vous installez l'agent de gestion de bureau. Cette condition est valable même si le client Novell est installé sur ce poste de travail. L'installation de l'agent de gestion de bureau supprime les fonctions de gestion de bureau préalablement installées par le client Novell et les remplace par les fonctions de postes de travail ZENworks 7 Desktop Management sélectionnées.

Les tâches suivantes sont nécessaires pour installer l'agent de gestion de bureau sur les postes de travail qui utilisent actuellement ZENworks for Desktops 3.2 SP3 :

1. « [Déploiement du moteur Windows Installer \(MSI\)](#) » page 415
2. « [Utilisation du programme de lancement d'applicatifs Novell pour distribuer et installer l'agent de gestion de bureau](#) » page 417
3. « [Considérations relatives à la préinstallation](#) » page 421
4. « [Installation manuelle de l'agent de gestion de bureau](#) » page 422

Déploiement du moteur Windows Installer (MSI)

Le programme d'installation de l'agent de gestion de bureau, `zfdagent.msi`, nécessite au minimum Microsoft Windows Installer (MSI) 1.1 lors de l'installation. Vous pouvez mettre à niveau les postes de travail Windows 98 en installant manuellement la version MSI 1.11 (ou version ultérieure) sur chaque poste de travail avant l'installation.

Le tableau suivant liste les versions de MSI qui doivent déjà se trouver sur les postes de travail Windows.

Tableau 29-1 Versions MSI préinstallées sur les postes de travail Windows

Version de Windows	Version du moteur MSI comprise
Postes de travail Windows 98 SE	Le programme MSI n'est pas compris sauf s'il a été installé par une autre application.
Postes de travail Windows 2000	MSI 1.1 est fourni avec le SE.
Postes de travail Windows XP	MSI 2.0 est fourni avec le SE.

Remarque : Vous devez envisager la mise à niveau de tous les postes de travail des utilisateurs pour utiliser la même version du moteur MSI.

Afin de vous faciliter la tâche, MSI 2.0 pour Windows 2000/XP ou Windows 98 est disponible dans le dossier `\windows installer` du CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7* ou dans le dossier `\microsoft windows installer` du CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SPI*.

Pour plus d'informations sur Microsoft Windows Installer, reportez-vous au [site Web relatif à MSI \(http://www.microsoft.com/windows2000/techinfo/administration/management/wininstaller.asp\)](http://www.microsoft.com/windows2000/techinfo/administration/management/wininstaller.asp).

Si le moteur MSI doit être installé, vous pouvez utiliser le programme de lancement d'applicatifs dans ZENworks for Desktops 3.2 pour l'installer au moyen d'une distribution d'application simple.

1 Copiez l'utilitaire d'installation du moteur MSI approprié sur votre serveur ZENworks.

1a (Conditionnel) Depuis le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7*, copiez l'utilitaire d'installation du moteur MSI approprié sur votre serveur ZENworks.

- ♦ `\windows installer\98\instmsia.exe` installe le moteur MSI 2.0 sur les machines Windows 98.
- ♦ `\windows installer\nt\instmsiw.exe` installe le moteur MSI 2.0 sur les machines Windows 2000/XP.

1b (Conditionnel) Depuis le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SP1*, copiez l'utilitaire d'installation du moteur MSI approprié sur votre serveur ZENworks.

- ♦ `\microsoft windows installer\98\instmsia.exe` installe le moteur MSI 2.0 sur les machines Windows 98.

2 À l'aide des snap-ins ZENworks 7 Desktop Management (ou SP1) que vous venez d'installer dans ConsoleOne, créez un objet Application simple pour la version du moteur MSI que vous souhaitez installer.

Si vous voulez installer les deux versions, vous devez créer un objet Application simple pour chaque version.

2a Après avoir attribué un nom à l'application simple, saisissez le chemin de l'emplacement à partir duquel s'exécute le fichier exécutable de l'application. Incluez le fichier exécutable dans le chemin d'accès. Comme le programme de lancement d'applicatifs copie le fichier dans un répertoire cible sur le poste de travail, indiquez le chemin tel qu'il existera une fois le fichier copié dans le répertoire cible.

Exemple : `c:\temp\instmsiw.exe`

2b Définissez les prérequis système que doit suivre un poste de travail avant de recevoir l'application du moteur MSI.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Configuring the Application in eDirectory (Configuration de l'application dans eDirectory)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

2c Associez l'objet Application aux utilisateurs ou aux postes de travail importés, puis sélectionnez les caractéristiques que vous souhaitez appliquer à cette association.

Il est recommandé de sélectionner la caractéristique *Forcer l'exécution* pour l'association afin de permettre l'exécution de l'objet Application dès que le programme de lancement d'applicatifs ou Workstation Helper démarre et que l'objet est disponible.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Configuring the Application in eDirectory (Configuration de l'application dans eDirectory)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

3 Configurez l'objet Application simple.

3a Dans la page de propriétés de l'objet Application, cliquez sur l'onglet *Options de distribution > Fichiers d'application*.

Vous devez ajouter le fichier à la liste des fichiers d'application pour que le programme de lancement d'applicatifs le copie sur le poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne dans ConsoleOne.

3b Cliquez sur *Ajouter*, sur *Fichier*, puis complétez les champs suivants :

Fichier source : Sélectionnez l'utilitaire d'installation du moteur MSI que vous voulez copier sur le poste de travail (par exemple, `q:\public\zenworks\instmsiw.exe`).

Fichier cible : Saisissez le chemin d'accès complet, y compris le nom du fichier, pour désigner l'emplacement de copie (par exemple, `c:\temp\instmsiw.exe`).

3c Cliquez sur *OK* pour ajouter le fichier à la liste, puis cliquez sur *OK* pour enregistrer les informations de l'objet Application.

3d Si vous installez sur Windows 2000 ou Windows XP, dans la page de propriétés de l'objet Application, cliquez sur l'onglet *Options d'exécution > Environnement* > sélectionnez l'option *Exécution Normale*, définissez le *Niveau de sécurité exécutable* sur *Exécution en tant qu'utilisateur de système non sécurisé*, puis cliquez sur *OK* pour enregistrer les informations de l'objet Application.

Si vous avez sélectionné *Forcer l'exécution* dans l'onglet *Associations*, le moteur MSI est installé dès que le programme de lancement d'applicatifs démarre et que l'objet Application est disponible.

Le moteur MSI installe un exécutable qui servira ultérieurement à installer le MSI de l'agent de gestion de bureau. L'utilitaire d'installation du moteur MSI installe ce fichier, appelé `msiexec.exe`, dans le répertoire `unité_windows:répertoire_windows\system` du poste de travail.

Utilisation du programme de lancement d'applicatifs Novell pour distribuer et installer l'agent de gestion de bureau

L'ensemble `zfdagent.msi` est une application complexe qui installe de nombreux fichiers et apporte de nombreuses modifications à la configuration du poste de travail. La méthode la plus efficace pour installer l'agent de gestion de bureau consiste à le distribuer sur les postes de travail sous la forme d'une application MSI à l'aide du programme de lancement d'applicatifs Novell. Celui-ci ne distribue pas uniquement l'ensemble Agent MSI, il fait également appel à Windows Installer pour effectuer l'installation sur le poste de travail.

Cette section présente les étapes nécessaires à la configuration du progiciel MSI pour qu'il soit distribué par le programme de lancement d'applicatifs ainsi que les informations suivantes :

- ♦ « **Création et configuration de l'objet Application MSI** » page 149
- ♦ « **Modification des fonctions installées dans l'objet Application MSI** » page 149
- ♦ « **Ajout de propriétés à l'objet Application MSI** » page 150

Création et configuration de l'objet Application MSI

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le conteneur dans lequel vous souhaitez créer l'objet Application > cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Objet* pour afficher la boîte de dialogue *Nouvel objet*.
- 2** Dans la boîte de dialogue *Nouvelle application*, sélectionnez l'option *Une application qui a un fichier .MSI*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 3** Spécifiez le chemin vers l'emplacement réseau où vous avez copié le fichier `.msi`.

- 4 Cliquez sur *Suivant*, puis modifiez les champs selon les besoins pour personnaliser l'objet Application.
- 5 Cliquez sur *Suivant*, puis définissez les règles de distribution auxquelles doit satisfaire un poste de travail pour recevoir l'agent MSI.
- 6 Cliquez sur *Suivant*, puis associez l'objet Application MSI de l'agent aux utilisateurs ou aux postes de travail à l'emplacement où vous souhaitez le distribuer.
- 7 Cliquez sur *Suivant*, vérifiez les paramètres de l'objet Application, puis cliquez sur *Terminer* pour créer l'objet Application.

Important : Avant de distribuer l'agent MSI (ou tout ensemble MSI) à l'aide du programme de lancement d'applicatifs Novell, vérifiez que l'objet Application de l'agent MSI est défini sur *Forcer le caching* et que les références utilisateur sur le poste de travail local, dans eDirectory et dans Active Directory (s'il est utilisé), sont synchronisées.

Pour plus d'informations sur la création d'un objet Application MSI, reportez-vous à [Creating the Application Object from a Windows Installer \(.MSI\) File \(Création de l'objet Application à partir d'un fichier Windows Installer \(.MSI\)\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

Modification des fonctions installées dans l'objet Application MSI

Par défaut, toutes les fonctions suivantes sont installées par le progiciel MSI de l'agent ZENworks 7 Desktop Management :

- ♦ **Gestion d'applications :** Ce composant utilise le programme de lancement d'applicatifs Novell pour fournir aux utilisateurs l'accès aux applications des postes de travail que l'administrateur peut installer puis gérer.
- ♦ **Workstation Manager :** Cette fonction permet aux administrateurs de configurer et de gérer des postes de travail en utilisant eDirectory.
- ♦ **Inventaire de poste de travail :** Cette fonction aide les administrateurs à collecter des informations d'inventaire concernant le matériel et les logiciels des postes de travail analysés. Workstation Manager est sélectionné par défaut lorsque vous sélectionnez cette fonction.
- ♦ **Gestion à distance :** Permet à l'administrateur de gérer des postes de travail distants à partir d'une console de gestion.
- ♦ **Pilote miroir :** Permet l'indépendance et la coexistence d'un adaptateur vidéo avec d'autres solutions de contrôle à distance. Si cette fonction est sélectionnée, l'installation MSI remplace les vérifications du pilote de vidéo et supprime les messages Windows. Si ce pilote n'est pas requis, vous pouvez le désélectionner (l'optimisation sera désactivée).
Le pilote miroir n'est pas encore signé par Microsoft.
- ♦ **Création d'image de poste de travail :** Cette fonction permet à un administrateur de prendre une image du disque dur d'un poste de travail et de la placer sur d'autres postes de travail du réseau.

Si vous souhaitez modifier cette installation par défaut, vous pouvez ajouter des fonctions MSI sous la forme de propriétés publiques de l'objet Application `zfdagent.msi`. Utilisez la procédure suivante pour modifier la liste des fonctions installées :

- 1 Sur la page Propriétés de l'onglet *MSI* de l'objet Application, cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner la propriété à ajouter.

2 Dans le champ *Nom de la valeur*, saisissez ADDLOCAL (en respectant la casse) comme nom de propriété, puis spécifiez la valeur de la propriété dans le champ *Données de la valeur*. Vous pouvez utiliser les noms de fonction suivants comme valeur de propriété :

- ♦ ApplicationLauncher
- ♦ WorkstationManager
- ♦ RemoteManagement
- ♦ MirrorDriver (cette propriété ne fonctionne que si vous ajoutez la propriété RemoteManagement)
- ♦ Imaging
- ♦ Inventaire

Vous pouvez ajouter plusieurs de ces valeurs à la liste en les séparant par une virgule (pas d'espace). Par exemple, si vous voulez ajouter le programme de lancement d'applicatifs et Workstation Manager comme fonctions, saisissez ADDLOCAL comme propriété et ApplicationLauncher,WorkstationManager comme valeurs de cette propriété.

3 Cliquez sur *OK* pour ajouter la propriété à la liste *Propriétés*.

Ajout de propriétés à l'objet Application MSI de l'agent

Les autres propriétés que vous pouvez modifier et leurs valeurs (y compris les définitions de ces valeurs) sont listées dans le tableau ci-dessous. En l'absence de valeur indiquée pour l'une de ces propriétés, l'ensemble MSI utilise la valeur par défaut.

Tableau 29-2 Propriétés et valeurs disponibles pour l'objet Application de l'agent MSI de gestion de bureau

Propriété	Valeur	Signification
ADDLOCAL	♦ WorkstationManager ♦ RemoteManagement ♦ MirrorDriver ♦ Inventaire ♦ Imaging	Liste des fonctions séparées par une virgule à installer.
LOGIN_PASSIVE_MODE	0	Affiche un login Novell lors du login utilisateur.
	1	Valeur par défaut. Affiche le login Microsoft standard lors du login utilisateur.
Remarque : Si vous voulez utiliser l'utilisateur local automatique, vous devez assigner la valeur zéro (0) à cette propriété.		

Propriété	Valeur	Signification
EDITABLE_MT_ADDRESS	1	Permet à l'utilisateur de modifier l'adresse IP du serveur Middle Tier ZENworks où a lieu l'authentification. Cette opération n'est possible que si le client Novell n'est pas installé.
	0	Valeur par défaut. Ne pas autoriser l'utilisateur à définir l'adresse du serveur Middle Tier.
	Les valeurs de cette propriété sont valides uniquement si le client Novell n'est pas installé sur le poste de travail. Si le client Novell est déjà installé, les paramètres n'ont aucune incidence après l'installation de <code>zfdagent.msi</code>. Si le client Novell est supprimé après l'installation de <code>zfdagent.msi</code>, ces paramètres prennent effet.	
STARTUP_APEXPLORER	1	Lancer l'Explorateur d'applications au démarrage de Windows.
	0	Valeur par défaut. Ne pas lancer l'Explorateur d'applications au démarrage de Windows.
STARTUP_APPWINDOW	1	Lancer la fenêtre d'application au démarrage de Windows.
	0	Valeur par défaut. Ne pas lancer la fenêtre d'application au démarrage de Windows.
MT_SERVER_ADDRESS	Cette propriété spécifie l'adresse IP ou le nom DNS du serveur Middle Tier ZENworks. Il n'est pas nécessaire de définir cette propriété si vous n'utilisez pas de serveur Middle Tier.	
HTTP_PORT	0-65536	Cette propriété spécifie le port HTTP que l'agent de gestion de bureau doit utiliser lorsqu'il communique avec le serveur Middle Tier. Vous devez ajouter cette propriété et en définir la valeur si vous utilisez un serveur Middle Tier.
	80	Port HTTP par défaut.
NAL_SINGLE_TREE	1	Restreindre l'accès du programme de lancement d'applicatifs Novell aux applications situées dans une seule et même arborescence.
	0	Valeur par défaut. Ne pas restreindre le programme de lancement d'applicatifs à une seule arborescence pour l'accès aux applications.

Propriété	Valeur	Signification
ZENWORKS_TREE	<i>n'importe quel nom d'arborescence</i>	Cette propriété définit l'arborescence eDirectory à utiliser comme arborescence ZENworks. ♦ Si Workstation Manager est installé, cette arborescence devient l'arborescence dans laquelle Workstation Manager recherche des stratégies. ♦ Si la propriété NAL_SINGLE_TREE est configurée et le programme de lancement d'applicatifs Novell installé, cette arborescence devient la seule arborescence dans laquelle le programme de lancement d'applicatifs recherche des applications.

Considérations relatives à la préinstallation

Si Symantec PCAnywhere* 10.x (ou une version antérieure) est installé sur le périphérique géré, pour mettre à niveau l'agent de gestion à distance, vous devez prendre connaissance des informations suivantes :

- ♦ « Installation de l'agent de gestion de bureau et sélection de l'option Pilote miroir (recommandé) » page 421
- ♦ « Installation de l'agent de gestion de bureau sans sélectionner l'option Pilote miroir » page 421

Installation de l'agent de gestion de bureau et sélection de l'option Pilote miroir (recommandé)

La sélection de l'option *Pilote miroir* durant l'installation de l'agent de gestion de bureau peut provoquer le passage du périphérique géré en mode basse résolution ou VGA. En effet, PCAnywhere ne prend pas en charge la coexistence avec des solutions de contrôle à distance basées sur la technologie de pilote point d'insertion. Le pilote point d'insertion de contrôle à distance livré avec ZENworks 6.5 (et ultérieur) a été désapprouvé et n'est pas installé sur le périphérique géré lors de la mise à niveau.

Remarque : Vous ne devez exécuter ces étapes qu'une seule fois. Les mises à niveau suivantes ne nécessitant pas ces étapes, nous vous recommandons de sélectionner l'option *Pilote miroir* durant l'installation.

Pour résoudre ce problème :

- 1 Réinstallez le pilote vidéo du système sur le périphérique géré.
- 2 Réinstallez PCAnywhere sur le périphérique géré.
- 3 Installez l'agent ZENworks Management en sélectionnant l'option *Pilote miroir*.

Installation de l'agent de gestion de bureau sans sélectionner l'option Pilote miroir

Si vous choisissez de ne pas sélectionner l'option *Pilote miroir*, vous ne rencontrerez pas le problème du passage en mode basse résolution ou VGA. Cependant, sans l'option *Pilote miroir*, les

performances des sessions à distance ne seront pas optimisées. Vous devez donc lancer `rmsetdrv.exe` pour activer le pilote point d'insertion, qui avait été désapprouvé à partir de ZENworks 6.5.

- 1 Installez l'agent ZENworks Management sans sélectionner l'option *Pilote miroir*.
- 2 Exécutez `rmsetdrv.exe /hook`.

Remarque : Comme vous devez lancer `rmsetdrv.exe` à chaque mise à niveau de l'agent sans sélectionner l'option *Pilote miroir*, et le pilote point d'insertion ayant été désapprouvé à partir de ZENworks 6.5, nous vous recommandons de sélectionner l'option *Pilote miroir* lors de la mise à niveau de l'agent.

Pour plus d'informations sur `rmsetdrv.exe`, reportez-vous à l'article TID 10089810 dans la [Base de connaissances du support technique de Novell \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

Installation manuelle de l'agent de gestion de bureau

Si vous souhaitez installer sur un seul poste de travail à la fois, vous pouvez installer `zfdagent.msi` manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 12.2, « Installation manuelle de l'agent de gestion de bureau », page 142](#).

Lorsque cette opération est effectuée à l'aide des paramètres de ligne de commande manuelle et des propriétés d'installation MSI, le champ paramètre se présente comme suit :

```
/i zfdagent.msi /qb STARTUP_APEXPLOER=1
```

Comme le champ *Paramètres* de l'objet Application possède une limitation de longueur de ligne, vous ne pourrez peut-être pas ajouter un grand nombre de propriétés d'installation MSI. Pour résoudre ce problème, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- ♦ Utilisez InstallShield AdminStudio ZENworks Edition pour créer un fichier `.mst`.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de InstallShield AdminStudio, reportez-vous au manuel [AdminStudio 6 ZENworks Edition Installation Guide \(Guide d'installation de AdminStudio 6 ZENworks Edition\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks7/pdfdoc/spinstall/AS6ZENWorksInstallGuide.pdf) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks7/pdfdoc/spinstall/AS6ZENWorksInstallGuide.pdf>).

- ♦ Utilisez l'éditeur Microsoft MSI, `orca.exe`, pour modifier le tableau des propriétés du fichier `zfdagent.msi` et ajouter les propriétés d'installation MSI de l'agent de gestion de bureau que vous souhaitez. Vous pouvez ensuite installer le fichier MSI modifié qui contient toutes les propriétés que vous venez d'ajouter.

Pour plus d'informations sur la manière d'installer et d'utiliser `orca.exe`, reportez-vous à l'article 255905 de la base de connaissances Microsoft (<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=KB;en-us;255905&>) sur le site Web de support technique de Microsoft (<http://support.microsoft.com>).

Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 4.x

30

Les sections suivantes fournissent des informations pour vous aider à effectuer la mise à niveau de Novell® ZENworks® for Desktops 4 SP1b ou ZENworks for Desktops 4.0.1 (tous deux référencés par la suite sous l'appellation ZENworks for Desktops 4.x) vers ZENworks 7 Desktop Management.

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

La première section de cette partie du Guide comprend des informations destinées aux administrateurs qui prévoient de passer progressivement de la version 4.x à la version 7 :

- ♦ [Section 30.1, « Compatibilité du composant ZENworks for Desktops 4.x avec ZENworks 7 Desktop Management », page 423](#)

Pour garantir un bon résultat, effectuez les tâches dans l'ordre suivant :

1. [Section 30.2, « Prérequis à l'installation de ZENworks 7 », page 424](#)
2. [Section 30.3, « Vérification de eDirectory », page 424](#)
3. [Section 30.4, « Extension du schéma eDirectory », page 424](#)
4. [Section 30.5, « Mise à niveau de ConsoleOne », page 427](#)
5. [Section 30.6, « Mise à niveau des serveurs ZENworks for Desktop 4.x », page 428](#)
6. [Section 30.7, « Mise à niveau du serveur Middle Tier », page 448](#)
7. [Section 30.8, « Mise à niveau des postes de travail », page 453](#)

30.1 Compatibilité du composant ZENworks for Desktops 4.x avec ZENworks 7 Desktop Management

Le tableau suivant répertorie les principaux composants de ZENworks for Desktops 4.x et de ZENworks 7 Desktop Management qui travaillent ensemble lors de la mise à niveau de la version 4.x vers la version 7 (ou 7 SP1). Lisez chaque rangée pour connaître la compatibilité version/composant.

Tableau 30-1 Compatibilité des composants de ZENworks for Desktops 4.x et de ZENworks 7 Desktop Management

Version de l'agent de gestion de bureau	Version de serveur Middle Tier ZENworks	Version de serveur de gestion de bureau
4.x	4.x	4.x
4.x	4.x	7
4.x	7	7

Version de l'agent de gestion de bureau	Version de serveur Middle Tier ZENworks	Version de serveur de gestion de bureau
7	7	7

30.2 Prérequis à l'installation de ZENworks 7

Veillez à ce que les postes de travail et les serveurs de votre réseau remplissent les prérequis. Pour plus d'informations, reportez-vous à **Partie II, « Préparation », page 33**.

30.3 Vérification de eDirectory

Vous devez vérifier la santé de votre arborescence eDirectory™ avant et après l'extension du schéma d'annuaire avec les attributs ZENworks 7. Les ressources suivantes fournissent les informations nécessaires à la vérification de l'état de santé :

- Directory Health Check Procedures - Cross Platform (Procédures de vérification de la santé de l'annuaire – Interplate-forme) : TID 10060600 disponible dans la [Base de connaissances Novell \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).
- Checking the OS and DS Health for Inconsistent ZENworks behavior (Vérification des comportements incohérents de ZENworks dans le système d'exploitation et les services d'annuaire) : TID 10062741 disponible dans la [Base de connaissances Novell \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).
- eDirectory Cool Solutions (<http://www.novell.com/cool solutions/nds>)

30.4 Extension du schéma eDirectory

Le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management étend le schéma eDirectory pour les besoins des nouveaux attributs ZENworks 7. Les extensions de schéma sont cumulatives, ce qui signifie qu'aucune extension ZENworks for Desktops 4.x n'est supprimée. L'extension du schéma n'est pas un processus réversible.

Vous devez exécuter le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management sur un poste de travail équipé d'une version prise en charge de Windows et du client Novell™ (reportez-vous au **Chapitre 3, « Prérequis à l'exécution de l'installation par le poste de travail », page 35**).

- 1 À partir du poste de travail d'installation, authentifiez-vous auprès de eDirectory en tant qu'utilisateur ayant des droits administratifs pour l'arborescence eDirectory dont le schéma sera étendu.
- 2 Insérez le CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management* dans le lecteur de CD du poste de travail pour lancer automatiquement le programme d'installation de ZENworks 7.

Si le programme d'installation ne s'exécute pas automatiquement, lancez `winsetup.exe` à partir de la racine du CD.

Novell® ZENworks® 7

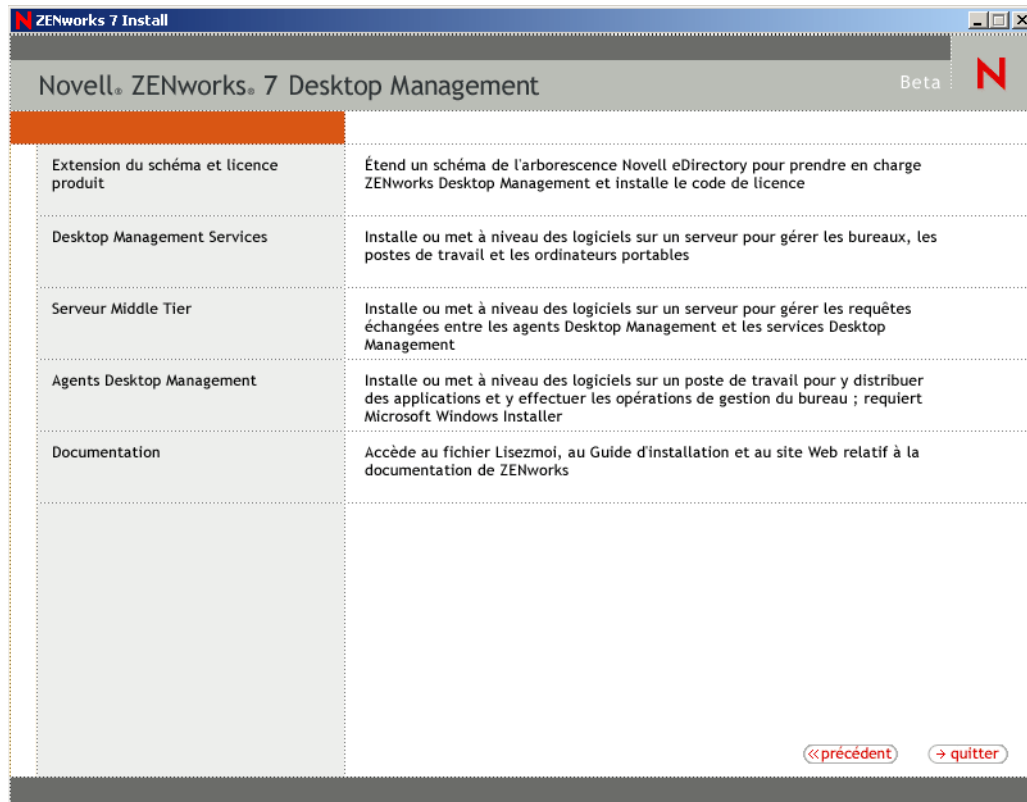
Beta

N

Desktop Management	Automatise la création d'image de bureau, la configuration, la distribution d'applications, l'inventaire et le contrôle à distance
Server Management	Automatise la configuration du serveur, l'inventaire ainsi que la distribution d'applications et de correctifs sur les serveurs
Handheld Management	Automatise la gestion des périphériques Palm OS, Windows CE (y compris Pocket PC) et RIM BlackBerry
Data Management	Automatise la gestion des fichiers des utilisateurs pour garantir leur disponibilité et leur accès en tout lieu et à tout moment
Patch Management	Automatise le déploiement des correctifs et l'évaluation de leur vulnérabilité afin de mieux protéger votre environnement
Software Packaging	Automatise la création de progiciels, les opérations de personnalisation et d'assurance qualité afin de garantir la fiabilité des applications dans l'environnement de l'entreprise
Personality Migration	Automatise la migration des applications, données et paramètres du bureau pour les restaurations et mises à niveau du système
Programmes et fichiers associés	Programmes et fichiers supplémentaires utilisés avec ZENworks
Documentation	Accède au fichier Lisezmoi, au guide Mise en route et au site Web relatif à la documentation de ZENworks

→ quitter

- 3 Sélectionnez *Gestion de bureau*, puis *Français* pour afficher la page ZENworks 7 Desktop Management.



- 4 Sélectionnez *Extensions du schéma et licence de produit* pour lancer le programme d'extension du schéma.
- 5 Dans la boîte de dialogue de l'accord de licence du logiciel, sélectionnez *Accepter*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 6 Dans la boîte de dialogue Arborescence eDirectory pour la création d'objets, sélectionnez l'arborescence dont vous voulez étendre le schéma, puis cliquez sur *Suivant*.
- 7 Dans la boîte de dialogue Licence ZENworks, saisissez le code de licence fourni avec votre logiciel ZENworks, puis cliquez sur *Suivant*.
- Si vous ne possédez pas de code de licence, vous pouvez quand même installer le logiciel ZENworks. La version complète du logiciel est installée et vous pouvez l'utiliser durant une période d'évaluation de 90 jours. À tout moment durant ou après la période d'évaluation, vous pouvez exécuter le programme d'installation de nouveau et saisir un code de licence à l'aide de l'option *Extensions du schéma et licence de produit*.
- 8 Dans la boîte de dialogue Résumé de l'installation, cliquez sur *Terminer* pour étendre le schéma.
- 9 (Facultatif) Lorsque la dernière boîte de dialogue d'extension du schéma ZENworks s'affiche, cliquez sur *Afficher le fichier journal* pour afficher les extensions appliquées.
- 10 Dans la dernière boîte de dialogue d'extension du schéma ZENworks, cliquez sur *OK*.
- 11 Vérifiez l'état de santé de eDirectory (reportez-vous à la [Section 30.3, « Vérification de eDirectory », page 424](#)).

30.5 Mise à niveau de ConsoleOne

ZENworks 7 Desktop Management nécessite ConsoleOne® version 1.3.6.

Les informations de cette section vous aident lors de la mise à niveau vers ConsoleOne 1.3.6e, disponible sur le CD *compagnon 1 de ZENworks 7 SP1*.

ZENworks for Desktops 4.x nécessitait l'installation de ConsoleOne sur le serveur ZENworks for Desktops 4.x afin d'installer les snap-ins ZENworks for Desktops 4.x sur le serveur. Si vous le souhaitez, vous pouvez copier ensuite le répertoire ConsoleOne du serveur sur un poste de travail afin d'exécuter ConsoleOne à partir de ce poste.

ZENworks 7 permet d'installer les snap-ins Desktop Management dans un répertoire ConsoleOne sur le serveur Desktop Management et dans un répertoire ConsoleOne sur un poste de travail local. Par défaut, les snap-ins sont installés sur le serveur lorsque vous mettez à niveau celui-ci de la version 4.x vers la version 7 ou depuis la version 4.x vers la version 7SP1.

Au cours de la mise à niveau de ConsoleOne vers la version 1.3.6 (ou 1.3.6e), respectez les instructions suivantes :

- ♦ Installez ConsoleOne à tous les emplacements d'administration de ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ Conservez au moins une copie d'une installation de ConsoleOne qui inclut les snap-ins ZENworks for Desktops 4.x. Vous pouvez ainsi continuer à gérer ZENworks for Desktops 4.x au cours du processus de mise à niveau.

Pour effectuer une mise à niveau de ConsoleOne :

- 1** (Facultatif) Faites une copie d'au moins une installation de ConsoleOne qui inclut le snap-in ZENworks for Desktops 4.x.

ConsoleOne 1.3.6 et 1.3.6e prennent en charge les snap-ins ZENworks for Desktops 4.x. Vous pouvez faire une copie de votre installation actuelle de ConsoleOne avec les snap-ins ou attendre de copier l'installation de ConsoleOne 1.3.6 avec les snap-ins (reportez-vous à l'**Étape 3**) ou les deux.

Par exemple, si vous avez un serveur ZENworks for Desktops 4.x avec ConsoleOne 1.3.5 et les snap-ins ZENworks for Desktops 4.x dans le répertoire

`sys:\public\mgmt\consoleone\1.2`, et si vous voulez être certain de conserver une copie de cette installation, créez un répertoire `sys:\public\mgmt\consoleone\zfd4`, puis copiez tous les fichiers et sous-répertoires du répertoire `1.2` dans le répertoire `zfd4`.

- 2** Installez ConsoleOne 1.3.6 (ou 1.3.6e) sur un poste de travail local ou sur un serveur ZENworks for Desktops 4.x. Pour ce faire :

- 2a** Insérez le CD *compagnon 1 de Novell ZENworks 7* (ou *compagnon 1 de Novell ZENworks 7 SP1*) dans le lecteur de CD du poste de travail pour lancer automatiquement le programmes d'installations de ZENworks 7.

Si le programme d'installation ne s'exécute pas automatiquement, lancez `winsetup.exe` à partir de la racine du CD.

- 2b** Sélectionnez *Programmes et fichiers complémentaires*.

- 2c** Sélectionnez *Novell ConsoleOne* pour lancer le programme d'installation de ConsoleOne 1.3.6.

2d Suivez les instructions à l'écran pour installer ConsoleOne dans le répertoire
... \consoleone\1.2.

Une fois l'installation terminée, le répertoire ... \consoleone\1.2 contient ConsoleOne 1.3.6. Si vous avez installé ConsoleOne dans un emplacement qui contient les snap-ins ZENworks for Desktops 4.x, ces derniers fonctionnent toujours.

3 (Facultatif) Si vous voulez conserver une copie de ConsoleOne 1.3.6 avec les snap-ins ZENworks for Desktops 4.x, copiez l'installation que vous avez créée à l'**Étape 2** à un autre emplacement.

Important : Si vous voulez administrer une arborescence eDirectory dans laquelle ZENworks for Desktops 4.x a été installé, vous devez utiliser ConsoleOne avec les snap-ins ZENworks for Desktops 4.x. Si vous voulez administrer une arborescence eDirectory dans laquelle ZENworks 7 Desktop Management a été installé, vous devez utiliser ConsoleOne avec les snap-ins ZENworks 7.

Si vous tentez d'administrer un objet ZENworks 4.x à l'aide des snap-ins 7, le système vous invite à installer la licence 7, même si vous l'avez déjà fait. En outre, vous ne pouvez pas administrer les pages de propriétés ZENworks.

30.6 Mise à niveau des serveurs ZENworks for Desktop 4.x

Pour mettre à niveau vos serveurs ZENworks for Desktops 4.x, utilisez le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management Server.

Le processus de mise à niveau des composants Gestion d'applications, Gestion de postes de travail, Gestion à distance et Création d'images de poste de travail est relativement simple et comprend un certain nombre de problèmes qu'il faut anticiper au cours de la mise à niveau.

Le processus de mise à niveau pour l'inventaire de poste de travail peut être plus complexe selon le nombre de serveurs équipés de logiciels et de bases de données d'inventaire.

Il est recommandé de planifier votre mise à niveau d'inventaire séparément de votre mise à niveau en suivant les informations dans les deux sections suivantes :

- ♦ [Section 30.6.1, « Mise à niveau des composants Gestion d'applications, Gestion de postes de travail, Gestion à distance et Création d'image de poste de travail », page 428](#)
- ♦ [Section 30.6.2, « Mise à niveau du composant Inventaire de poste de travail », page 438](#)

30.6.1 Mise à niveau des composants Gestion d'applications, Gestion de postes de travail, Gestion à distance et Création d'image de poste de travail

Effectuez les tâches des sections suivantes pour mettre à niveau vos serveurs ZENworks for Desktops 4.x avec les composants Gestion d'applications, Gestion de postes de travail, Gestion à distance et Création d'image de poste de travail de ZENworks 7 (ou SP1) :

- ♦ [« Installation du logiciel » page 429](#)
- ♦ [« Mise à niveau du composant Gestion d'applications » page 432](#)
- ♦ [« Mise à niveau du composant Gestion de postes de travail » page 435](#)

- ♦ « Mise à niveau du composant Gestion à distance » page 436
- ♦ « Mise à niveau du composant Création d'image de poste de travail » page 436

Pour plus d'informations sur la mise à niveau de vos serveurs ZENworks for Desktops 4.x avec le logiciel Inventaire de poste de travail ZENworks 7, reportez-vous à la [Section 30.6.2, « Mise à niveau du composant Inventaire de poste de travail »](#), page 438.

Installation du logiciel

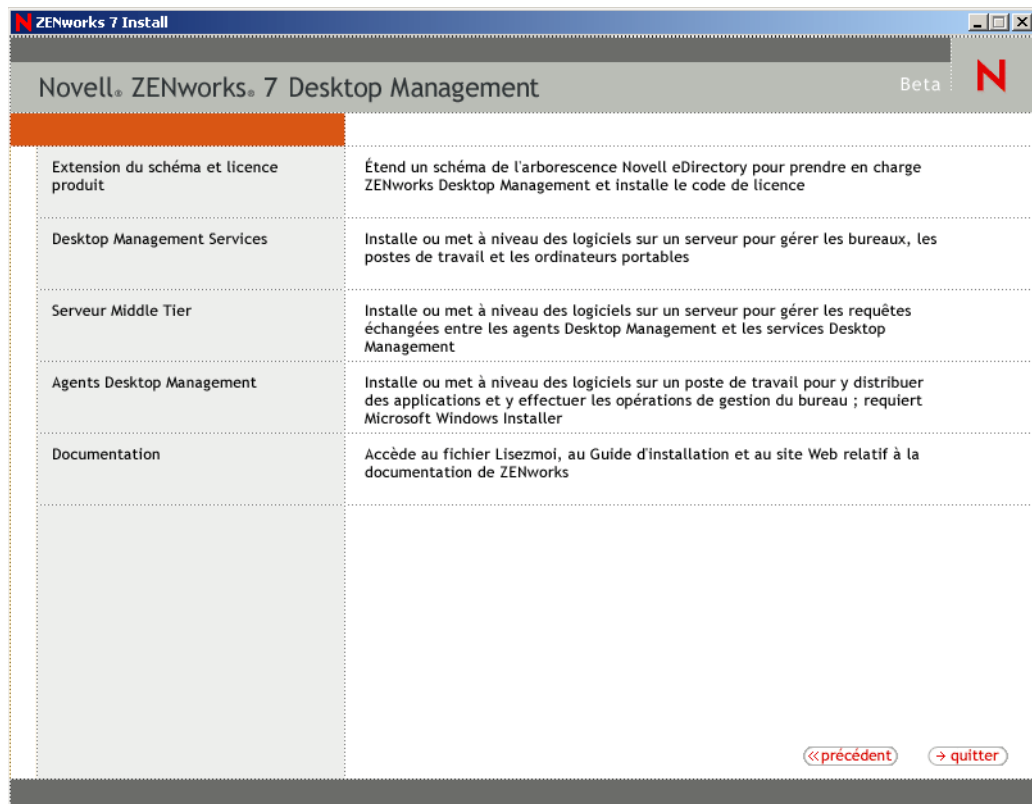
L'installation d'une mise à niveau est similaire à une nouvelle installation. Les étapes suivantes fournissent uniquement les informations nécessaires au lancement du programme d'installation et aux choix propres à la mise à niveau. Pour des informations plus détaillées, reportez-vous au [Chapitre 9, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management »](#), page 81.

- 1 À partir du poste de travail d'installation, authentifiez-vous auprès de eDirectory en tant qu'utilisateur disposant des droits administratifs pour l'arborescence eDirectory dont vous avez étendu le schéma pour ZENworks 7 (reportez-vous à la [Section 30.4, « Extension du schéma eDirectory »](#), page 424).
- 2 Insérez le CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management* (ou *Novell ZENworks 7 Desktop Management SPI*) dans le lecteur de CD du poste de travail pour lancer automatiquement le programme d'installation de ZENworks 7.

Si le programme d'installation ne s'exécute pas automatiquement, lancez `winsetup.exe` à partir de la racine du CD.

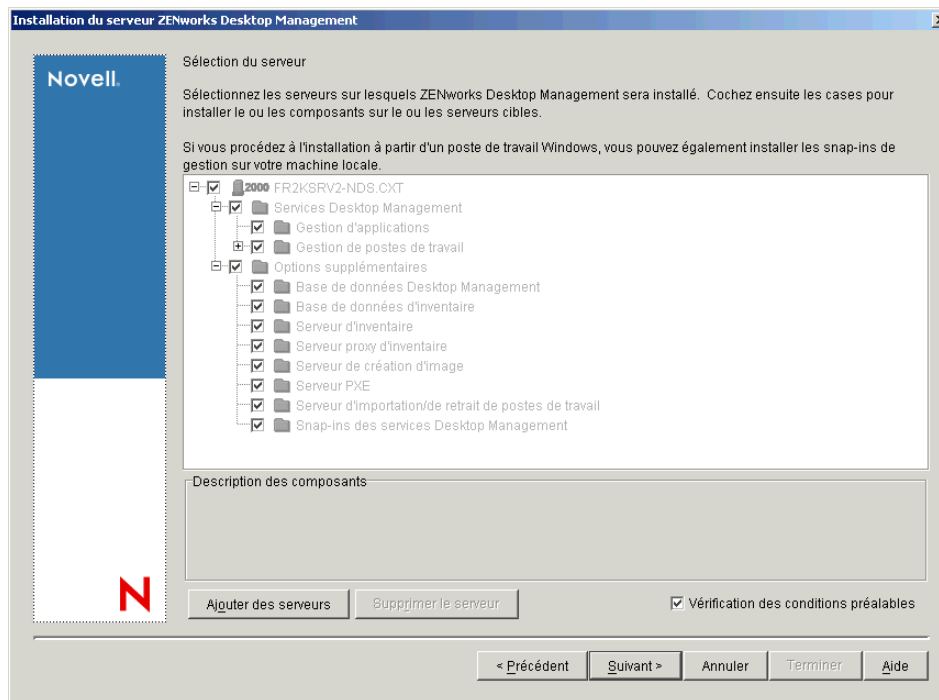
Novell® ZENworks® 7		Beta	N
Desktop Management	Automatise la création d'image de bureau, la configuration, la distribution d'applications, l'inventaire et le contrôle à distance		
Server Management	Automatise la configuration du serveur, l'inventaire ainsi que la distribution d'applications et de correctifs sur les serveurs		
Handheld Management	Automatise la gestion des périphériques Palm OS, Windows CE (y compris Pocket PC) et RIM BlackBerry		
Data Management	Automatise la gestion des fichiers des utilisateurs pour garantir leur disponibilité et leur accès en tout lieu et à tout moment		
Patch Management	Automatise le déploiement des correctifs et l'évaluation de leur vulnérabilité afin de mieux protéger votre environnement		
Software Packaging	Automatise la création de progiciels, les opérations de personnalisation et d'assurance qualité afin de garantir la fiabilité des applications dans l'environnement de l'entreprise		
Personality Migration	Automatise la migration des applications, données et paramètres du bureau pour les restaurations et mises à niveau du système		
Programmes et fichiers associés	Programmes et fichiers supplémentaires utilisés avec ZENworks		
Documentation	Accède au fichier Lisezmoi, au guide Mise en route et au site Web relatif à la documentation de ZENworks		
		→ quitter	

- 3 Sélectionnez *Gestion de bureau*, puis *Français* pour afficher la page ZENworks 7 Desktop Management.



- 4 Sélectionnez *Services Gestion de bureau* pour lancer le programme d'installation de ZENworks Desktop Management Server.

- 5 Suivez les invites jusqu'à ce que vous ayez ajouté les serveurs que vous souhaitez mettre à niveau, la page de sélection des serveurs étant toujours affichée, comme illustré ci-dessous.



- 6 Désélectionnez les composants que vous ne voulez pas installer sur le serveur.

Par exemple, si vous ne mettez pas encore à niveau le composant Inventaire de poste de travail, désélectionnez *Base de données d'inventaire*, *Serveur d'inventaire* et *Serveur proxy d'inventaire*. Sélectionnez un composant pour afficher sa description dans la zone *Description des composants*.

- 7 (Facultatif) Si vous ne souhaitez pas que le programme d'installation vérifie que les serveurs cibles répondent aux prérequis de ZENworks 7, désélectionnez l'option *Vérification des prérequis*.

Si un serveur cible ne répond pas aux prérequis alors que l'option *Vérification des prérequis* est sélectionnée, l'installation sur ce serveur est impossible tant que vous ne le mettez pas à niveau ou que vous ne relancez pas le programme d'installation en désélectionnant cette option.

- 8 Cliquez sur *Suivant*, puis suivez le reste des instructions pour installer le logiciel.

- 9 Passez en revue les informations dans les sections suivantes pour terminer le processus de mise à niveau :

- ♦ « Mise à niveau du composant Gestion d'applications » page 432
- ♦ « Mise à niveau du composant Gestion de postes de travail » page 435
- ♦ « Mise à niveau du composant Gestion à distance » page 436
- ♦ « Mise à niveau du composant Création d'image de poste de travail » page 436

Mise à niveau du composant Gestion d'applications

Les sections suivantes fournissent des informations pour vous aider à effectuer la mise à niveau de votre composant Gestion d'applications de ZENworks Desktop Management :

- ♦ « Gestion d'applications Terminal Server » page 432
- ♦ « Passage des prérequis système aux règles de distribution » page 434

Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctions de gestion d'applications de ZENworks 7 Desktop Management, reportez-vous au [Chapitre 28, « Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management »](#), page 379.

Gestion d'applications Terminal Server

Dans ZENworks 7, plusieurs fonctions disponibles pour les applications Terminal Server ZENworks for Desktops 4.x ont été supprimées et de nouvelles fonctions ont été ajoutées, comme l'indique la liste ci-dessous.

Tableau 30-2 Différences entre les applications Terminal Server ZENworks for Desktops 4.x et ZENworks 7

Fonctions supprimées	Fonctions ajoutées
Application RDP : ♦ Compression ♦ Fenêtre transparente	Application RDP : ♦ Définit les couleurs (256 couleurs, 65 536 couleurs (15 bits), 65 536 couleurs (16 bits) et 65 536 couleurs (24 bits)) ♦ Définit la taille du bureau distant (paramètres de résolution) ♦ Définit le port RDP du serveur ♦ Définit le domaine du serveur Application ICA : ♦ La prise en charge de l'ensemble des fonctions Citrix se fait depuis Citrix, et non depuis l'objet Application Terminal Server Applications RDP et ICA : ♦ Prise en charge de la stratégie de l'utilisateur local dynamique ZENworks

Important : Ces informations ne s'appliquent pas à ZENworks 6 DeFrame™. Si vous utilisez ZENworks 6 DeFrame comme solution d'application Terminal Server, il n'existe pas de chemin de mise à niveau dans ZENworks 7.

Une fois ces modifications effectuées, vous devez prendre en compte les informations suivantes au cours de la mise à niveau :

- ♦ **Agent de gestion de bureau :** La prise en charge de l'agent de gestion de bureau est la suivante :
 - ♦ L'agent de gestion ZENworks for Desktops 4.x ne fonctionne qu'avec les applications Terminal Server ZENworks for Desktops 4.x. Il ne fonctionne pas avec les applications Terminal Server ZENworks 7 (autrement dit, les objets Application Terminal Server créés à l'aide des snap-ins ConsoleOne de ZENworks 7).

- ♦ L'agent ZENworks 7 Desktop Management fonctionne avec les applications Terminal Server créées dans ZENworks for Desktops 4.x et ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ **ConsoleOne** : La prise en charge de ConsoleOne est la suivante :
 - ♦ La gestion des objets Application Terminal Server ZENworks for Desktops 4.x n'est pas possible à l'aide des snap-ins ZENworks 7 dans ConsoleOne. Bien que les propriétés Terminal Server ZENworks for Desktops 4.x existent toujours dans eDirectory, elles n'apparaissent pas dans les snap-ins ZENworks 7 Desktop Management. Pour gérer un objet Application Terminal Server ZENworks for Desktops 4.x, vous devez utiliser le snap-in ZENworks for Desktops 4.x de ConsoleOne.
 - ♦ La gestion des objets Application Terminal Server ZENworks 7 n'est pas possible à l'aide des snap-ins ZENworks for Desktops 4.x dans ConsoleOne. Les snap-ins ZENworks for Desktops 4.x n'affichent pas les propriétés Terminal Server ZENworks 7 Desktop Management.

En fonction des informations listées ci-dessus, le processus suivant est recommandé afin de faciliter la transition :

- 1 Tant que l'ensemble des postes de travail n'a pas été mis à niveau vers l'agent ZENworks 7 Desktop Management (reportez-vous à la [Section 30.8, « Mise à niveau des postes de travail », page 453](#)), conservez toutes les applications Terminal Server ZENworks for Desktops 4.x et utilisez les snap-ins ZENworks for Desktops 4.x de ConsoleOne pour créer de nouvelles applications Terminal Server. De cette manière, tous les utilisateurs continuent d'avoir accès aux applications Terminal Server, quelle que soit la version de l'agent de gestion de bureau installée sur leurs postes de travail.
- 2 Une fois la mise à niveau de tous les postes de travail vers l'agent ZENworks 7 Desktop Management effectuée, recréez manuellement les applications Terminal Server ZENworks for Desktops 4.x à l'aide des snap-ins ZENworks 7 Desktop Management de ConsoleOne.
Il n'existe aucun processus de migration automatique pour déplacer des informations d'un objet Application Terminal Server ZENworks for Desktops 4.x vers un objet Application Terminal Server ZENworks 7 Desktop Management. Pour recréer manuellement l'objet Application ZENworks for Desktops 4.x en tant qu'objet Application ZENworks 7 Desktop Management :
 - 2a Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur dans lequel vous voulez créer l'objet Application, cliquez sur *Nouveau*, puis sur *Application*.
 - 2b Dans la boîte de dialogue Nouvel objet Application, sélectionnez l'option *Une application Terminal Server*, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 2c Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la création de l'objet Application.
Pour des informations détaillées sur la création d'un objet Application Terminal Server, reportez-vous à [Configuring the Application in eDirectory \(Configuration de l'application dans eDirectory\)](#) sous [Distribution: Terminal Server Applications \(Distributions : applications Terminal Server\)](#) sous [Application Management \(Gestion d'applications\)](#) dans le [Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide \(Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management\)](#).
- 3 Après la création de la nouvelle application Terminal Server ZENworks 7, supprimez les anciennes applications Terminal Server ZENworks for Desktops 4.x.

ou

Si votre environnement prend en charge les postes de travail Windows NT 4.0 en continuant l'exécution de l'agent ZENworks for Desktops 4.x Desktop Management sur les postes de travail, ne supprimez pas les applications Terminal Server ZENworks for Desktops 4.x. Vous

devez conserver les deux versions ZENworks for Desktops 4.x et ZENworks 7 Desktop Management et gérer chaque version à l'aide des snap-ins ZENworks de ConsoleOne correspondants.

Passage des prérequis système aux règles de distribution

L'option de configuration *Prérequis système* pour ZENworks for Desktops 4.x a été renommée *Règles de distribution* afin de mieux refléter l'amélioration des fonctionnalités et de les différencier des anciens prérequis système. Les Règles de distribution ZENworks 7 prennent en charge des conditions de distribution plus souples grâce à l'utilisation des opérateurs booléens AND/OR et au regroupement des critères. Dans ZENworks for Desktops 4.x, l'opérateur AND servait pour tous les prérequis système et il était impossible de regrouper des conditions.

Seules les versions ZENworks 7 (ou ultérieures) du programme Novell™ de lancement d'applicatifs permettent de traiter la nouvelle logique des opérateurs et les regroupements utilisés avec les règles de distribution. Par conséquent, lors de la mise à niveau de votre schéma d'arborescence eDirectory, et pour assurer la compatibilité avec les versions antérieures du programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 4.x, les paramètres des prérequis système existants sont utilisés comme prérequis système hérités. Les programmes de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 4.x et ZENworks 7 peuvent traiter les prérequis système hérités, ce qui permet aux applications dont les prérequis système sont hérités de rester disponibles pour les utilisateurs, quelle que soit la version du programme de lancement d'applicatifs utilisée.

Au cours de votre transition entre les prérequis système hérités et les règles de distribution, vous devez connaître les exigences suivantes :

- ♦ Les règles de distribution sont définies dans la page Règles de distribution de l'objet Application (objet Application > onglet *Disponibilité* > page Règles de distribution).
- ♦ Les prérequis système hérités sont disponibles depuis la page Règles de distribution lorsque vous cliquez sur le bouton *Hérités*, puis sur *Modifier des paramètres hérités*. Vous pouvez utiliser cette option pour modifier des prérequis système hérités ou pour en ajouter de nouveaux (par exemple, si vous créez un nouvel objet Application utilisable sur les postes de travail qui exécutent le programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 4.x).
- ♦ Lorsque vous accédez à la page Règles de distribution pour une application qui possède des prérequis système hérités mais pas de règle de distribution, vous êtes invité à importer ces prérequis dans les règles de distribution. Si vous décidez de ne pas les importer, vous pouvez le faire ultérieurement à l'aide de l'option *Importer des paramètres hérités* dans la page Règles de distribution.
- ♦ Après l'importation des prérequis système hérités dans les règles de distribution ou après la définition manuelle des règles de distribution, le programme de lancement d'applicatifs ZENworks 7 traite uniquement les règles de distribution. Il ignore les prérequis système hérités. Le programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 4.x, en revanche, continue à traiter les prérequis système hérités car il ignore les nouvelles règles de distribution. Par conséquent, si vous souhaitez utiliser les règles de distribution mais si vos postes de travail exécutent encore le programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 4.x, vous devez maintenir une liste contenant les règles de distribution ainsi qu'une liste des prérequis système hérités.
- ♦ Les modifications que vous apportez aux règles de distribution ne sont pas ajoutées aux prérequis système hérités. De la même manière, les modifications apportées aux prérequis système hérités ne sont pas ajoutées aux règles de distribution.

- ♦ Si vous définissez les règles de distribution puis importez des règles système héritées, vos règles de distribution existantes sont remplacées par les règles système héritées.
- ♦ La nécessité d'avoir à définir un système d'exploitation avant qu'une application soit disponible a été supprimée. Dans ZENworks for Desktops 4.x, il était nécessaire de définir la plate-forme de système d'exploitation dans *Prérequis système* pour qu'une application puisse être distribuée et lancée. Cette exigence a été supprimée. Le nouveau comportement adopte la logique suivante : lorsqu'une application s'exécute uniquement sur un système d'exploitation spécifique, définissez une règle de distribution de système d'exploitation. Si une application ne nécessite pas de système d'exploitation spécifique, il n'est pas nécessaire de définir une règle de distribution. Par défaut, les applications sans règle de distribution de système d'exploitation définie sont disponibles sur toutes les plates-formes prises en charge (Windows 98, Windows 2000 et Windows XP).

En gardant les instructions précédentes à l'esprit, le processus suivant est recommandé afin de garantir une transition sans encombre des prérequis système aux règles de distribution :

- 1 Pour chaque objet Application, importez les règles système héritées dans les règles de distribution. Modifiez les règles selon vos besoins.
- 2 Conservez les prérequis système hérités pour prendre en charge les postes de travail qui utilisent le programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 4.x.
- 3 Si les conditions de distribution d'une application changent, modifiez les règles de distribution ainsi que les prérequis système hérités pour faire appliquer la condition de distribution par les programmes de lancement d'applicatifs ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks for Desktops 4.x.
- 4 Une fois tous les postes de travail mis à niveau vers le programme de lancement d'applicatifs ZENworks 7 (reportez-vous à la [Section 30.8, « Mise à niveau des postes de travail », page 453](#)), supprimez les prérequis système hérités.

ou

Si vous prenez en charge les postes de travail Windows NT 4.0 dans votre environnement en continuant à exécuter l'agent ZENworks for Desktops 4.x Desktop Management sur les postes de travail, ne supprimez pas les prérequis système hérités. Vous devez conserver les prérequis système hérités ainsi que les règles de distribution.

Pour plus d'informations à propos des règles de distribution et des prérequis système hérités, reportez-vous à [Distribution Rules Page \(Page Règles de distribution\)](#) sous [Application Management \(Gestion d'applications\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

Mise à niveau du composant Gestion de postes de travail

Lorsque vous avez étendu votre arborescence eDirectory pour les besoins du schéma ZENworks 7 Desktop Management (reportez-vous à la [Section 30.4, « Extension du schéma eDirectory », page 424](#)), de nouveaux attributs de stratégie ZENworks 7 ont été ajoutés. Vos règles ZENworks for Desktops 4.x existantes ont été migrées vers les règles ZENworks 7 et peuvent s'administrer à l'aide des snap-ins ZENworks 7. Aucune action supplémentaire n'est nécessaire pour mettre à niveau les stratégies.

ZENworks for Desktops 4.x Workstation Manager continue d'appliquer les stratégies ZENworks 7. Cependant, les nouvelles fonctionnalités de règles ne sont pas disponibles sur un poste de travail tant que celui-ci n'est pas mis à niveau avec ZENworks 7 Workstation Manager. Cette mise à niveau a

lieu durant l'installation de l'agent ZENworks 7 Desktop Management. Reportez-vous à la [Section 30.8, « Mise à niveau des postes de travail », page 453](#).

Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctions de gestion des postes de travail, reportez-vous au [Chapitre 28, « Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management », page 379](#).

Pour plus d'informations sur la gestion et l'utilisation des stratégies ZENworks 7, reportez-vous à [Workstation Management \(Gestion de postes de travail\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

Mise à niveau du composant Gestion à distance

Après l'extension de votre schéma d'arborescence eDirectory pour ZENworks 7 et l'installation de ConsoleOne 1.3.6 (ou 1.3.6e) et des snap-ins ZENworks 7 Desktop Management, vous pouvez utiliser les fonctions de gestion à distance de ConsoleOne 1.3.6 pour effectuer des opérations à distance sur les postes de travail équipés de l'agent de gestion à distance ZENworks for Desktops 4.x ou ZENworks 7.

Si vous utilisez la console de gestion à distance autonome, vous pouvez continuer à utiliser la console de gestion à distance ZENworks for Desktops 4.x ou mettre à niveau vers la console de gestion à distance ZENworks 7. La console de gestion à distance est incluse dans le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7* (ou *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SPI*). Vous pouvez l'installer en exécutant `winsetup.exe` à partir du CD, en sélectionnant *Programmes et fichiers complémentaires*, en cliquant sur le bouton *Suite*, puis en sélectionnant *Inventaire et console de gestion à distance*.

Aucune action supplémentaire n'est nécessaire pour mettre à niveau la gestion à distance.

Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctions de gestion à distance, reportez-vous au [Chapitre 28, « Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management », page 379](#).

Pour plus d'informations sur la gestion à distance, reportez-vous à [Remote Management \(Gestion à distance\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

Mise à niveau du composant Création d'image de poste de travail

Après la mise à niveau de vos serveurs ZENworks for Desktops 4.x vers ZENworks 7 Desktop Management, effectuez les tâches suivantes pour terminer la mise à niveau du composant Création d'image de poste de travail :

- ♦ [« Mise à niveau des serveurs de création d'image autonomes » page 437](#)
- ♦ [« Mise à niveau du moteur de création d'image de poste de travail » page 437](#)
- ♦ [« Passage d'une partition Linux aux services de pré-lancement » page 437](#)

Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctions de gestion des postes de travail, reportez-vous au [Chapitre 28, « Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management », page 379](#).

Pour plus d'informations sur la gestion et l'utilisation des stratégies ZENworks 7, reportez-vous à [Workstation Management \(Gestion de postes de travail\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

Mise à niveau des serveurs de création d'image autonomes

Si vous disposez de serveurs de création d'image autonomes, vous devez exécuter le programme d'installation pour mettre à niveau le logiciel de création d'image sur ces serveurs. Pour ce faire, suivez les instructions de la section « [Installation du logiciel](#) » [page 429](#). Lorsque vous atteignez la page Sélection des logiciels, désélectionnez toutes les options sauf *Serveur de création d'image* et *Serveur PXE*.

Mise à niveau du moteur de création d'image de poste de travail

Le moteur de création d'image ZENworks for Desktops 4.x ne peut pas communiquer avec le serveur de création d'image ZENworks 7. La méthode de mise à niveau du moteur de création d'image sur un poste de travail dépend de la méthode de démarrage du composant Création d'image utilisée :

- ♦ **Services de pré-lancement (PXE) :** Le moteur de création d'image de poste de travail est mis à jour de ZENworks for Desktops 4.x vers ZENworks 7 sur le serveur Desktop Management lors de la mise à niveau du serveur. Les services de pré-lancement téléchargent le moteur de création d'image de ZENworks 7 depuis le serveur ZENworks 7 Desktop Management lors de leur lancement sur le poste de travail.
- ♦ **Partition Linux :** Pas d'opération nécessaire. Le moteur de création d'image de poste de travail est mis à jour de ZENworks for Desktops 4.x vers ZENworks 7 dès qu'il contacte le serveur de création d'image ZENworks 7.

Dans ZENworks 7, la partition Linux doit être au moins de 50 Mo. Si la partition Linux d'un poste de travail n'est pas suffisamment grande, vous devez modifier la taille de la partition ou utiliser les services de pré-lancement. Pour plus d'informations sur le passage d'une partition Linux aux services de pré-lancement, reportez-vous à « [Passage d'une partition Linux aux services de pré-lancement](#) » [page 437](#).

- ♦ **CD ou disque de démarrage :** Créez un nouveau CD ou disque de démarrage à l'aide du logiciel ZENworks 7. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à [Preparing an Imaging Boot Method](#) (Préparation d'une méthode de démarrage du composant Images) sous [Workstation and Server Imaging](#) (Création d'image de poste de travail et de serveur) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

Passage d'une partition Linux aux services de pré-lancement

Si vous décidez de choisir les services de pré-lancement (PXE) pour supprimer les partitions Linux sur vos postes de travail :

- 1 Vérifiez que les services de pré-lancement ZENworks 7 sont installés sur un serveur réseau.

Pour obtenir des instructions d'installation détaillées, reportez-vous à [Preparing an Imaging Server](#) (Préparation d'un serveur de création d'image) sous [Workstation and Server Imaging](#) (Création d'image de poste de travail et de serveur) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

- 2 Vérifiez que les services de pré-lancement fonctionnent soit à l'aide des PXE fournis sur vos cartes réseau, soit à l'aide d'une disquette de démarrage PXE générée à l'aide du programme `psetupn.exe`.
- 3 Dans ConsoleOne, désactivez la partition Linux :

- 3a** Cliquez avec le bouton droit sur l'objet Ensemble Stratégie serveur, puis cliquez sur *Propriétés* pour afficher les propriétés de l'ensemble.
- 3b** Dans la page Général (onglet *Stratégies* > page Général), sélectionnez *Stratégie de création d'image ZENworks*, puis cliquez sur *Propriétés*.
- 3c** Cliquez sur l'onglet *Travaux à exécuter* > *Partition du composant Images* pour afficher la page Partition du composant Images.
- 3d** Sélectionnez l'option *Désactivez la partition du composant Images ZENworks, si elle existe*.
- 3e** Cliquez sur *OK* pour fermer la page Partition du composant Images.
- 4** Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

La partition Linux devient une partition qui ne permet pas le démarrage sur le disque dur du poste de travail. Pour supprimer la partition Linux, vous devez restaurer une image de base sur le poste de travail et sélectionner l'option pour supprimer la partition Linux existante dans l'objet Image que vous pouvez référencer dans l'ensemble des stratégies de serveur ou l'ensemble des stratégies de poste de travail.

30.6.2 Mise à niveau du composant Inventaire de poste de travail

Pour mettre à niveau l'inventaire de poste de travail de ZENworks for Desktops 4.x vers ZENworks 7, effectuez les tâches suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Reportez-vous aux informations de la section « *Considérations relatives à la pré-mise à niveau* » page 438.
2. Effectuez les tâches décrites dans la section « *Tâches à effectuer avant mise à niveau et migration de la base de données* » page 440.
3. Effectuez les tâches décrites dans la section « *Mise à niveau de la base de données d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x* » page 442.
4. Effectuez les tâches décrites dans la section « *Mise à niveau du serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x* » page 445.
5. Effectuez les tâches décrites dans la section « *Migration manuelle des règles d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x* » page 445.
6. Effectuez les tâches décrites dans la section « *Tâches à effectuer après la migration de la base de données* » page 446.

Considérations relatives à la pré-mise à niveau

Avant de mettre à niveau les composants Inventaire ZENworks for Desktops 4.x vers ZENworks 7, lisez les sections suivantes :

- ♦ « *Serveur d'inventaire* » page 439
- ♦ « *Agent d'inventaire* » page 439
- ♦ « *Console de gestion* » page 440

Serveur d'inventaire

- ♦ Les serveurs d'inventaire ZENworks 7 et ZENworks for Desktops 4.x peuvent résider dans la même arborescence eDirectory.
- ♦ Les serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x peuvent transférer des données d'inventaire vers un serveur d'inventaire ZENworks 7, mais un serveur d'inventaire ZENworks 7 ne peut pas transférer des données d'inventaire vers un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x.

Si vous transférez vos données d'inventaire, les serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x doivent être mis à niveau vers ZENworks 7 en respectant un ordre descendant. Commencez par mettre à niveau le serveur racine, puis les serveurs intermédiaires, et finalement les serveurs feuille.

- ♦ Les serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x et ZENworks 7 peuvent utiliser les stratégies Transfert en amont ZENworks for Desktops 4.x mises à niveau vers ZENworks 7.
- ♦ Ne connectez pas de base de données d'inventaire ZENworks 7 directement à un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x ; de la même manière, ne connectez pas de base de données d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x directement à un serveur d'inventaire ZENworks 7. Mettez à niveau le serveur d'inventaire et sa base de données simultanément. Bien que vous puissiez migrer toutes les bases de données prises en charge (Sybase, Oracle et MS SQL), l'installation de ZENworks 7 Desktop Management ne met à niveau automatiquement que la base de données Sybase.
- ♦ Évitez qu'un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x et un serveur d'inventaire ZENworks 7 ne stockent des données d'inventaire directement dans la même base de données d'inventaire.
- ♦ Un serveur d'inventaire ZENworks 7 peut traiter les fichiers .zip des serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x.
- ♦ Ne supprimez pas les fichiers .str et .zip ZENworks for Desktops 4.x dans les répertoires SCANDIR d'un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x après avoir mis à niveau le serveur d'inventaire vers ZENworks 7.
- ♦ La mise à niveau d'un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x vers ZENworks 7 ne change pas le rôle du serveur d'inventaire.

Agent d'inventaire

- ♦ L'agent d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x peut envoyer des données d'inventaire vers un serveur d'inventaire ZENworks 7, ce qui permet le stockage des données dans une base de données d'inventaire ZENworks 7.

L'agent d'inventaire ZENworks 7 ne peut pas envoyer de données d'inventaire à un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x, ce qui signifie que les données ne peuvent pas être stockées dans une base de données d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x.

Ne mettez pas à niveau vers l'agent d'inventaire ZENworks 7 tant que vous n'avez pas mis à niveau vos serveurs et vos bases de données d'inventaire.

- ♦ L'agent d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x et l'agent d'inventaire ZENworks 7 peuvent utiliser une stratégie d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x mise à niveau vers ZENworks 7 ou une stratégie d'inventaire ZENworks 7 créée à l'aide des snap-ins ZENworks 7 Desktop Management.

- ♦ Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau les agents ZENworks for Desktops 4.x via le composant Création d'image de poste de travail, assurez-vous que l'image est prise sur un poste de travail ZENworks 7 Desktop Management non enregistré.

Console de gestion

- ♦ Vous pouvez utiliser les snap-ins ZENworks 7 Desktop Management pour ConsoleOne pour administrer aussi bien les objets et les données d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x que ZENworks 7 (comme l'objet Service d'inventaire, les objets Base de données, la stratégie Inventaire de poste de travail, la stratégie Emplacement de la base de données, la stratégie Transfert en amont et la stratégie Mise à jour de dictionnaire).
- ♦ Vous ne pouvez pas utiliser les snap-ins ZENworks for Desktops 4.x pour ConsoleOne pour administrer les données et les objets d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ N'utilisez pas les consoles ZENworks for Desktops 4.x et ZENworks 7 Desktop Management pour configurer les mêmes objets d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x.

Tâches à effectuer avant mise à niveau et migration de la base de données

Après avoir pris connaissance des points mentionnés dans la section « **Considérations relatives à la pré-mise à niveau** » page 438, vous devez accomplir les tâches suivantes dans l'ordre avant d'effectuer la mise à niveau de ZENworks for Desktops 4.x vers ZENworks 7 Desktop Management :

- 1 Arrêtez le service d'inventaire.
 - ♦ Sur un serveur d'inventaire NetWare : À l'invite de la console du serveur, saisissez `sys:\system\invstop.ncf`.
Si vous ne souhaitez pas que la base de données Sybase soit arrêtée automatiquement lorsque vous arrêtez les services d'inventaire, mettez en commentaire la ligne `Unload dbsrv8.nlm` du fichier `sys:\system\invstop.ncf`.
 - ♦ Sur un serveur d'inventaire Windows2000 : Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*, sélectionnez *Service d'inventaire Novell*, puis cliquez sur *Arrêter*.
- 2 Arrêtez la base de données d'inventaire Sybase.
 - ♦ Sur NetWare : à l'invite de la console Sybase, appuyez sur la touche Q.
 - ♦ Sur Windows 2000 : dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*, sélectionnez *Base de données Novell - Sybase*, puis cliquez sur *Arrêter*.
- 3 Sous Windows 2000, arrêtez le serveur Web ZENworks. Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*, sélectionnez *Serveur Web Novell ZFS*, puis cliquez sur *Arrêter*.
- 4 Si Java n'a pas été téléchargé sur les serveurs NetWare cibles, téléchargez `java.nlm` (sur la console du serveur, saisissez la commande `java -exit`).

Important : Cette commande arrête tous les processus Java qui s'exécutent sur le serveur. Vérifiez que tous les processus Java sont arrêtés lorsque vous installez ZENworks 7 Desktop Management.

- 5 Sur les serveurs Windows cible, fermez la fenêtre Services.

- 6 Assurez-vous d'avoir effectué et archivé une sauvegarde fiable de la base de données ZENworks for Desktops 4.x.
- 7 Assurez-vous que la base de données ZENworks for Desktops 4.x n'est pas en cours d'utilisation sous ConsoleOne.
- 8 Assurez-vous que les prérequis recommandés pour le composant Inventaire de poste de travail ZENworks 7 sont satisfaits. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Partie II, « Préparation », page 33](#).
- 9 Si `ZENworks_installation_path\zenworks\inv\server\wminv\properties\inventoryremoval.properties` a été modifié après l'installation de ZENworks for Desktops 4.x, effectuez une sauvegarde fiable de `inventoryremoval.properties`.
- 10 Avant de mettre à niveau le serveur d'inventaire, vérifiez que vous avez mis à niveau le serveur de base de données associé.
- 11 Vérifiez que le schéma a été migré vers ZENworks 7. Utilisez pour cela le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management. Pour plus d'informations sur la migration du schéma, reportez-vous à la [Section 9.1.1, « Extension du schéma avant l'installation », page 83](#).
- 12 Si vous disposez d'une base de données ZENworks for Desktops 4.x qui exécute Oracle, vous devez effectuer les tâches suivantes avant la migration :
 - 12a Vérifiez que la version d'Oracle est 9.2.0.6 au moins.
 - 12b Dans le fichier
`inventory_database_installation_path\init.ora_path\init.ora`, définissez la valeur des paramètres suivants comme indiqué :

`db_cache_size=192M`
`sort_area_size=10000000`
`shared_pool_size = 157286400`
`open_cursors = 2048`
`log_buffer = 1024000`
`session_cached_cursors=2048`
`compatible=9.2.0`

Vous pouvez augmenter la taille de cache et de réserve partagé pour obtenir une zone globale partagée (SGA - Shared Global Area) de 30 à 40 % de la taille de RAM physique.
 - 12c Assurez-vous que la base de données d'inventaire fonctionne.

Vous devez avoir un segment rollback plus grand car la migration de la base de données et le stockage de données supplémentaires ne peuvent pas se faire en raison de l'erreur ORA-01555 et d'autres problèmes liés aux segments rollback.
 - 12d Pour augmenter la valeur du segment rollback, exécutez le script SQL suivant pour ajouter un fichier de données supplémentaire au segment rollback (rbs) et un groupe de journal Redo (Refaire) :

```
connect / as sysdba;
```

```
alter tablespace rbs add datafile  
'Inventory_database_installation_path\rbs2.ora' size 40M
```

```

autoextend on next 50K maxsize 60M;

alter rollback segment rb0 storage (maxextents unlimited);

alter rollback segment rb1 storage (maxextents unlimited);

ALTER DATABASE ADD LOGFILE GROUP 3
('Inventory_database_installation_path\log3.ora') SIZE 50M;

```

12e Arrêtez la base de données d'inventaire.

12f Vérifiez que la valeur du paramètre compatible dans `inventory_database_installation_path\path_to_init.ora\init.ora` est définie sur 9.1.3.0.0 ou ultérieure.

12g Si la taille d'un fichier de données est sur le point d'excéder 4 096 Mo, vous devez ajouter des fichiers de données supplémentaires au tablespace correspondant.

12h Extrayez le fichier spécifique à la plate-forme `atlasperf_altertablespace.sql` de `ZENworks_installation_directory\zenworks\inv\server\wminv\properties\sql.zip` sur C:.

Si Oracle s'exécute sous Windows, extrayez le fichier `atlasperf_altertablespace.sql` à partir du répertoire `oracle\winntspecific` de l'archive `sql.zip`.

Si Oracle s'exécute sous UNIX, extrayez le fichier `atlasperf_altertablespace.sql` à partir du répertoire `oracle\unixspecific` de l'archive `sql.zip`.

12i Modifiez le fichier `atlasperf_altertablespace.sql` pour définir la valeur de `maxsize` pour tous les fichiers de données sur le multiple de 4 Go le plus proche.
Par exemple, si la taille de `cim8.ora` est de 5 Go, définissez la valeur de `MAXSIZE` sur 8 192 Mo.

12j Vérifiez que le chemin de tous les fichiers de données répertoriés dans `atlasperf_altertablespace.sql` est correct.

12k Redémarrez la base de données d'inventaire.

12l Exécutez `atlasperf_altertablespace.sql`.

Mise à niveau de la base de données d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x

Lors de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management Server, si vous décidez d'installer Sybase sans remplacer les fichiers de base de données, le programme d'installation du serveur ne met à niveau automatiquement que le moteur de base de données ZENworks for Desktops 4.x existant. Pendant la mise à niveau de la base de données Sybase, un message indiquant que la base de données existante peut être migrée s'affiche. Si vous choisissez *Oui*, la base de données existante est remplacée par les nouveaux fichiers de base de données ZENworks 7 Desktop Management. Si vous choisissez *Non*, la base de données est migrée lorsque le service d'inventaire démarre pour la première fois.

Important : Vous pouvez mettre à niveau plusieurs serveurs de base de données et serveurs d'inventaire simultanément en exécutant le programme d'installation du serveur de gestion de bureau.

Cependant, vous devez migrer manuellement les stratégies Inventaire de poste de travail, Emplacement de la base de données et Transfert en amont ZENworks for Desktops 4.x existantes. Si vous avez créé manuellement l'objet de base de données, vous devez également migrer l'objet Base de données. Pour plus d'informations sur la migration manuelle des stratégies, reportez-vous à la section « **Migration manuelle des objets Base de données** » page 443.

Changement de la taille du cache de base de données

Si vous avez une base de données ZENworks for Desktops 4.x qui exécute Sybase, vérifiez que la valeur du cache Sybase (paramètre -c) est définie à 25 % ou plus de la mémoire du serveur.

Pour changer la taille de cache d'une base de données sur un serveur de base de données NetWare :

- 1 Fermez toutes les connexions à la base de données d'inventaire.
- 2 Quittez le serveur Sybase.
- 3 Ouvrez le fichier `mgmt dbs . ncf` dans le répertoire `sys : \ system`.
- 4 Modifiez le paramètre -c. Par exemple, -c 128M définit une taille de cache de 128 Mo.
- 5 Enregistrez le fichier.
- 6 Chargez la base de données d'inventaire dans la console du serveur. Saisissez `MGMTDBS`.
- 7 Si vous avez une base de données ZENworks for Desktops 4.x qui exécute MS SQL, assurez-vous que la valeur de mémoire fixe est définie à 25 % ou plus de la mémoire du serveur.

Pour changer la taille de cache d'une base de données sur un serveur de base de données Windows :

- 1 Arrêtez le service Sybase. Sous Windows 2000, dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*, sélectionnez *Base de données Novell – Sybase*, puis cliquez sur *Arrêter*.
- 2 Sur le serveur de base de données, exécutez le fichier `ntdbconfig.exe` à partir du répertoire `dbengine`. `Ntdbconfig.exe` est un utilitaire de configuration pour la base de données ZENworks qui fonctionne sous Sybase sur les serveurs Windows 2000. Cet utilitaire permet de reconfigurer le service Sybase.
- 3 Modifiez le paramètre -c.
- 4 Cliquez sur *OK*.
- 5 Redémarrez le service Sybase. Sous Windows 2000, dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*, sélectionnez *Base de données Novell – Sybase*, puis cliquez sur *Démarrer*.
- 6 Si vous avez une base de données ZENworks for Desktops 4.x qui exécute MS SQL, assurez-vous que la valeur de mémoire fixe est définie à 25 % ou plus de la mémoire du serveur.

Migration manuelle des objets Base de données

Si vous disposez d'un objet Base de données Oracle ZENworks for Desktops 4.x ou si vous créez manuellement des objets Base de données Sybase, vous devez migrer l'objet Base de données à

l'aide de l'outil de migration d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Migration manuelle des objets Base de données** » page 443.

- 1** Dans ConsoleOne avec les snap-ins d'inventaire de poste de travail ZENworks 7 Desktop Management installés, cliquez sur *Outils > Inventaire ZENworks > Migration d'inventaire*.
- 2** Cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner l'objet Base de données à migrer ou le conteneur contenant l'objet Base de données.
- 3** Si vous sélectionnez un conteneur à l'étape 2, effectuez l'opération suivante :
 - 3a** Si vous voulez rechercher l'objet Base de données dans tous les sous-conteneurs du conteneur sélectionné, cochez la case *Rechercher dans les sous-conteneurs*.
La case à cocher *Rechercher dans les sous-conteneurs* est disponible uniquement si vous sélectionnez un conteneur dans la zone *Contexte de recherche*.
 - 3b** Cochez la case *Rechercher les objets Base de données* pour rechercher les objets Base de données dans le conteneur sélectionné pour la migration.
Cette option est disponible uniquement si vous sélectionnez un conteneur dans la zone *Contexte de recherche*. Par défaut, cette option est activée.
 - 3c** Cliquez sur *Rechercher*.
Tous les objets Base de données ZENworks for Desktops 4.x qui se trouvent dans le contexte spécifié sont affichés dans le panneau de rapports.
- 4** Cliquez sur *Migrer*.
- 5** Cliquez sur *Fermer*.
- 6** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données, cliquez sur *Propriétés*, puis sur l'onglet *Base de données ZENworks*.
- 7** Vérifiez que les options d'objet de base de données suivantes possèdent les valeurs spécifiées mentionnées en fonction de la base de données d'inventaire :

Options d'objet de base de données	Valeur de l'objet de base de données d'inventaire Sybase	Valeur de l'objet de base de données d'inventaire Oracle	Valeur de l'objet de base de donnée d'inventaire MS SQL Server 2000
Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture/Écriture)	<i>MW_DBA</i>	<i>MW_DBA</i>	<i>MW_DBA</i>
Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture/Écriture)	<i>novell</i>	<i>novell</i>	<i>novell</i>
Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture seule)	<i>MW_READER</i>	<i>MWO_READER</i>	<i>MWM_READER</i>
Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture seule)	<i>novell</i>	<i>novell</i>	<i>novell</i>
Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Écriture seule)	<i>MW_UPDATER</i>	<i>MWO_UPDATER</i>	<i>MWM_UPDATER</i>
Mot de passe d'accès à la base de données (Écriture seule)	<i>novell</i>	<i>novell</i>	<i>novell</i>

8 Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.

Mise à niveau du serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x

Avant de mettre à niveau un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x, vérifiez que vous avez arrêté les services d'inventaire et mis à niveau le serveur de base de données associé :

Vous pouvez mettre à niveau le serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x en installant le serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management si le serveur où vous souhaitez installer le serveur d'inventaire répond aux critères d'installation.

Le serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management prend en charge le même ensemble de rôles que ZENworks for Desktops 4.x. Par conséquent, lorsque vous mettez à niveau de ZENworks for Desktops 4.x vers ZENworks 7 Desktop Management, le rôle du serveur d'inventaire est conservé.

Important : Si votre serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x est connecté à une base de données ZENworks for Desktops 4.x et si vous mettez à niveau le serveur d'inventaire ou la base de données vers ZENworks 7 Desktop Management, vous devez mettre à niveau le composant associé vers ZENworks 7 Desktop Management (les services d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x ne doivent pas interagir avec la base de données compatible ZENworks 7 Desktop Management et vice versa).

Si plusieurs serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x sont connectés à un serveur de base de données ZENworks for Desktops 4.x et si vous mettez à niveau le serveur de base de données vers ZENworks 7 Desktop Management, vous devez également mettre à niveau tous les serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x associés.

Le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management ne migre automatiquement que l'objet Service d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x vers ZENworks 7 Desktop Management. Avant de démarrer le service d'inventaire, vous devez migrer manuellement les règles ZENworks for Desktops 4.x existantes vers les règles ZENworks 7 Desktop Management à l'aide de l'outil de migration d'inventaire ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Migration manuelle des règles d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x** » page 445.

Migration manuelle des règles d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x

- 1 Dans ConsoleOne avec les snap-ins d'inventaire de poste de travail ZENworks 7 Desktop Management installés, cliquez sur *Outils > Inventaire ZENworks > Migration d'inventaire*.
- 2 Cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner l'objet Service d'inventaire ou le conteneur contenant l'objet Service d'inventaire.
- 3 Si vous sélectionnez un conteneur à l'étape 2, effectuez l'opération suivante :
 - 3a Si vous voulez rechercher l'objet Service d'inventaire dans tous les sous-conteneurs du conteneur sélectionné, cochez la case *Rechercher dans les sous-conteneurs*.

La case à cocher *Rechercher dans les sous-conteneurs* est disponible uniquement si vous sélectionnez un conteneur dans la zone *Contexte de recherche*.
 - 3b Cochez la case *Rechercher les stratégies* pour rechercher les stratégies d'inventaire associées à l'objet Service d'inventaire dans le conteneur sélectionné.

Cette option est disponible uniquement si vous sélectionnez un conteneur dans la zone *Contexte de recherche*. Par défaut, cette option est activée.

3c Cliquez sur *Rechercher*.

Toutes les stratégies d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x associées à l'objet Service d'inventaire et trouvées dans le contexte spécifié s'affichent dans le panneau de rapports.

4 Cliquez sur *Migrer*.

5 Cliquez sur *Fermer*.

Les agents d'inventaire ZENworks 7 reçoivent les règles de configuration d'analyse de logiciel du dictionnaire privé et du dictionnaire général plutôt que de la stratégie Inventaire de poste de travail. Par contre, les agents d'inventaire ZENworks for Desktops 4.x continuent d'utiliser la stratégie Inventaire de poste de travail pour la configuration logicielle.

Après la migration des stratégies, effectuez les tâches suivantes :

1 Démarrez les services d'inventaire de ZENworks 7 Desktop Management.

Lorsque vous démarrez le service d'inventaire, le service de mise à niveau migre automatiquement le schéma de base de données ZENworks for Desktops 4.x et les données d'inventaire vers une base de données ZENworks 7 Desktop Management. Le processus de migration des données peut être très long. Des messages indiquant que la base de données a correctement été migrée et initialisée s'affichent dans l'écran du serveur d'inventaire.

Une fois la base de données migrée, les utilitaires d'inventaire de ConsoleOne (Requête, Résumé, Rapport d'inventaire et Exportation de base de données) et le dispositif de stockage peuvent accéder à la base de données.

2 Créez et configurez la stratégie de mise à jour de dictionnaire pour obtenir la dernière version du dictionnaire de l'agent d'inventaire ZENworks 7. Pour plus d'informations sur la configuration de la stratégie Mise à jour de dictionnaire, reportez-vous à [Configuring the Dictionary Update Policy \(Configuration de la stratégie de mise à jour de dictionnaire\)](#) sous [Workstation Inventory \(Inventaire de poste de travail\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

Tâches à effectuer après la migration de la base de données

Vous devez effectuer les tâches suivantes après mise à niveau du serveur d'inventaire et migration de la base de données d'inventaire :

1 Arrêtez le service d'inventaire.

2 Si votre base de données d'inventaire exécute Oracle, effectuez les opérations suivantes pour améliorer les performances de la base de données :

2a Dans le fichier

`chemin_installation_base_de_données_inventaire\start.sql`,
supprimez les entrées existantes et ajoutez les lignes suivantes :

```
SET ECHO ON
```

```
CONNECT INTERNAL
```

```
SET ECHO OFF
```

```
STARTUP PFILE=  
inventory_database_installation_path\path_to_init.ora\init.ora
```

```
SET NUMWIDTH 20
```

```
SET CHARWIDTH 40
```

```
SET ECHO ON
```

```
connect mw_dba;
```

```
SET ECHO OFF
```

```
alter table cim.t$product cache;
```

```
SET ECHO ON
```

```
connect internal
```

```
SET ECHO OFF
```

```
@<path to oracle home directory>/rdbms/admin/dbmspool
```

```
call sys.dbms_shared_pool.keep('zenworks.zenpin','P');
```

```
EXIT
```

- 2b** Extrayez le fichier `atlasperf_alterfreelist.sql` de l'archive `répertoire_installation_ZENworks\zenworks\inv\server\wminv\properties\sql.zip` et exécutez-le à l'invite SQLPLUS.
- 2c** Exécutez les fichiers `oracle\common\oracle_perf.sql` et `oracle\common\oracle_perf2.sql` contenus dans l'archive `chemin_installation_serveur_inventaire\zenworks\inv\server\w`

minv\properties\sql.zip pour améliorer les performances des index dans la base de données.

- 2d** Exécutez `oracle_dbexport_perf.sql` à partir du CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7*, répertoire `\database\oracle9i\common` ou du CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SPI*, répertoire `\database\oracle_x\common`.

Pour plus d'informations sur la manière d'améliorer les performances de la base de données d'inventaire, reportez-vous à **Performance Tips (Conseils relatifs aux performances)** sous **Workstation Inventory (Inventaire de poste de travail)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

- 3** (Facultatif) Si la base de données d'inventaire exécute MS SQL, exécutez les scripts suivants à partir de `chemin_installation_serveur_inventaire\zenworks\inv\server\wminv\properties\sql.zip` avec les logins utilisateur appropriés, comme expliqué ci-dessous pour MS SQL Query Analyzer :

3a Loguez-vous en tant que CIM et exécutez `mssql_perf_cim.sql`.

3b Loguez-vous en tant que mw_dba et exécutez `mssql_perf_mw_dba.sql`.

3c Loguez-vous en tant que zenworks et exécutez `mssql_perf_zenworks.sql`.

Cela permet d'améliorer les performances de la base de données d'inventaire.

Pour plus d'informations sur la manière d'améliorer les performances de la base de données d'inventaire, reportez-vous à **Performance Tips (Conseils relatifs aux performances)** sous **Workstation Inventory (Inventaire de poste de travail)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

- 4** Démarrez les services d'inventaire.

30.7 Mise à niveau du serveur Middle Tier

Après avoir étendu le schéma de votre arborescence eDirectory pour l'adapter aux attributs de ZENworks 7 (reportez-vous à la **Section 30.4, « Extension du schéma eDirectory », page 424**), vous pouvez mettre à niveau vos serveurs Middle Tier ZENworks for Desktops 4.x vers ZENworks 7. Pour ce faire, effectuez les tâches décrites dans les sections suivantes :

- ♦ **Section 30.7.1, « Installation du logiciel », page 449**
- ♦ **Section 30.7.2, « Modification de la page Myapps.html », page 450**
- ♦ **Section 30.7.1, « Installation du logiciel », page 449**
- ♦ **Section 30.7.2, « Modification de la page Myapps.html », page 450**

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SPI.

30.7.1 Installation du logiciel

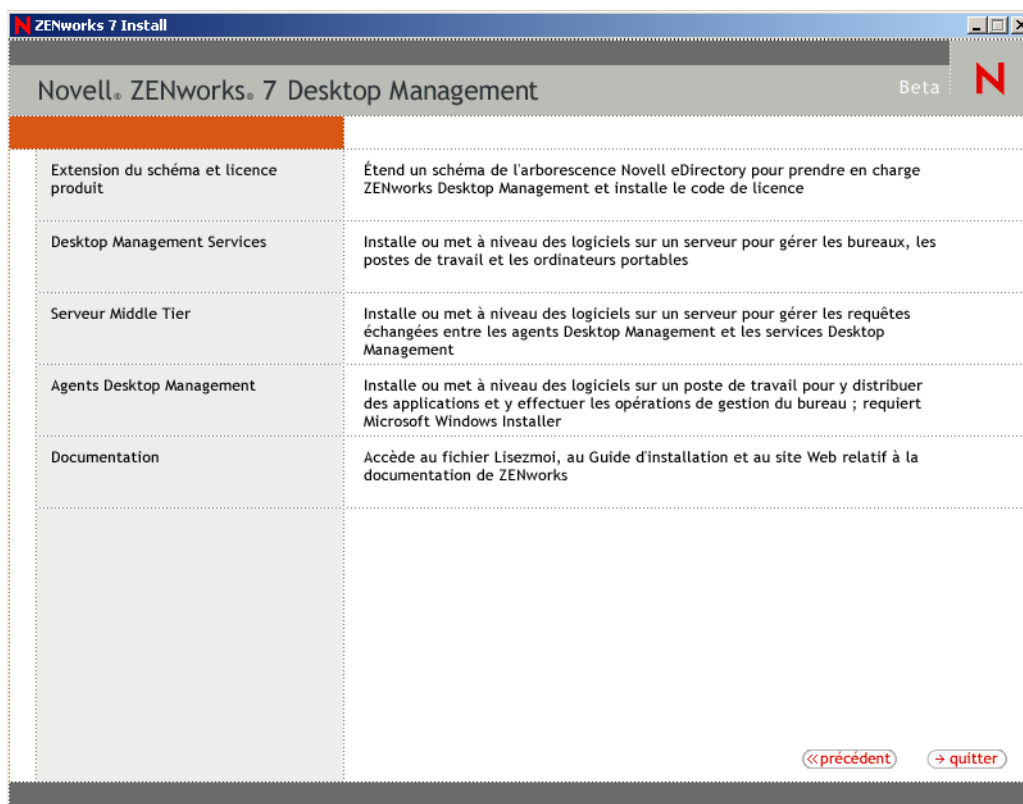
Pour mettre à niveau un serveur Middle Tier ZENworks for Desktops 4.x, utilisez le programme d'installation de ZENworks 7 Middle Tier Server pour installer les fichiers ZENworks 7 sur les fichiers du serveur Middle Tier existants.

- 1 Sur un poste de travail qui remplit les prérequis d'installation (reportez-vous au [Chapitre 3, « Prérequis à l'exécution de l'installation par le poste de travail »](#), page 35), insérez le CD *Novell ZENworks 7 Desktop Management* (ou *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SP1*) dans le lecteur de CD pour lancer automatiquement le programme d'installation de ZENworks 7 (ou SP1).

Si le programme d'installation ne s'exécute pas automatiquement, lancez `winsetup.exe` à partir de la racine du CD.

Novell® ZENworks® 7		Beta	N
Desktop Management		Automatise la création d'image de bureau, la configuration, la distribution d'applications, l'inventaire et le contrôle à distance	
Server Management		Automatise la configuration du serveur, l'inventaire ainsi que la distribution d'applications et de correctifs sur les serveurs	
Handheld Management		Automatise la gestion des périphériques Palm OS, Windows CE (y compris Pocket PC) et RIM BlackBerry	
Data Management		Automatise la gestion des fichiers des utilisateurs pour garantir leur disponibilité et leur accès en tout lieu et à tout moment	
Patch Management		Automatise le déploiement des correctifs et l'évaluation de leur vulnérabilité afin de mieux protéger votre environnement	
Software Packaging		Automatise la création de progiciels, les opérations de personnalisation et d'assurance qualité afin de garantir la fiabilité des applications dans l'environnement de l'entreprise	
Personality Migration		Automatise la migration des applications, données et paramètres du bureau pour les restaurations et mises à niveau du système	
Programmes et fichiers associés		Programmes et fichiers supplémentaires utilisés avec ZENworks	
Documentation		Accède au fichier Lisezmoi, au guide Mise en route et au site Web relatif à la documentation de ZENworks	
		→ quitter	

- Sélectionnez *Gestion de bureau*, puis *Français* pour afficher la page ZENworks 7 Desktop Management.



- Sélectionnez *Serveur Middle Tier* pour lancer le programme d'installation de ZENworks Middle Tier Server.
- Suivez les instructions pour terminer l'installation.
Indiquez que vos serveurs ont déjà été configurés.
Pour des étapes d'installation détaillées, reportez-vous au [Chapitre 10, « Installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 111](#).

30.7.2 Modification de la page Myapps.html

Cette section ne s'applique que si des utilisateurs accèdent à la page `myapps.html` sur le serveur Web pour télécharger le programme de lancement d'applicatifs Novell.

Durant la mise à niveau du serveur Middle Tier, un fichier `myapps.html.template` est copié dans le répertoire `web_server_root\nwdocs` (NetWare) ou `inetpub\wwwroot` (Windows). Pour distribuer le programme de lancement d'applicatifs ZENworks 7 Novell aux postes de travail lorsque les utilisateurs accèdent à la page `myapps.html`, vous devez modifier le fichier `myapps.html.template` et le renommer `myapps.html`. Pour ce faire :

- Faites une copie de sauvegarde de votre fichier `myapps.html` ZENworks for Desktops 4.x.

Sur un serveur NetWare, le fichier `myapps.html` se trouve dans le répertoire `web_server_root\nwdocs`. Sur un serveur Windows, il se trouve dans le répertoire `inetpub\wwwroot`.

- 2** (Conditionnel) Si vous personnalisez le fichier `myapps.html` ZENworks for Desktops 4.x, effectuez les mêmes personnalisations dans le fichier `myapps.html.template` ZENworks 7.

Trois nouveaux paramètres ont été ajoutés pour ZENworks 7 : `ShowAppFrameNavigation`, `ShowIEToolBarButton` et `NT4PluginVersion`. Chacun de ces paramètres est décrit ci-dessous.

SingleTree (arborescence unique) : permet de spécifier une arborescence Novell eDirectory unique à partir de laquelle vous pouvez lire les informations d'application. Si ce paramètre est utilisé, le programme de lancement d'applicatifs ignore les autres arborescences auprès desquelles l'utilisateur s'authentifie.

Ce paramètre s'applique uniquement au moment de l'installation. Après l'installation, les modifications apportées à ce paramètre sont sans effet.

PortalView (Vue portail) : améliore la prise en charge des portails en supprimant la partie bannière du parcourer d'applications. Les valeurs possibles sont `True` ou `False`. La valeur `True` supprime la partie bannière.

BannerURL (URL bannière) : Ce paramètre s'applique uniquement si le paramètre `PortalView` a la valeur `False`.

Il permet de spécifier une autre bannière. Vous pouvez, par exemple, utiliser une bannière qui contient le logo de votre société au lieu du logo Novell. Il doit avoir pour valeur une URL vers une page HTML ou vers un fichier graphique (`.gif`, `.jpg`, etc.) Si vous spécifiez une page HTML, la page sera rognée à la hauteur indiquée par le paramètre `BannerHeight`. Si vous spécifiez un fichier graphique, la partie bannière remplira la totalité de ce fichier graphique. Assurez-vous que la hauteur du graphique n'est pas supérieure à la hauteur indiquée dans le paramètre `BannerHeight`, sauf si vous souhaitez que la partie bannière soit déroulable.

BannerHeight (Hauteur de bannière) : Ce paramètre s'applique uniquement si le paramètre `PortalView` a la valeur `False` et si la bannière Novell par défaut est remplacée par le paramètre `BannerView`.

Il permet de déterminer la hauteur de la partie bannière. Sa valeur doit être comprise entre 5 et 200. Tout nombre inférieur à 5 sera arrondi à 5 et tout nombre supérieur à 200 sera arrondi à 200.

ShowTree (Afficher l'arborescence) : détermine si le parcourer d'applications inclut le volet gauche (appelé « vue dossier »). Les valeurs possibles sont `True` ou `False`. La valeur `True` implique l'affichage de la vue dossier et la valeur `False` implique sa suppression.

ShowTasks (Afficher les tâches) : Ce paramètre détermine si la vue dossier (volet gauche) comprend ou non les options Travail en ligne/Travail hors ligne, Login au serveur Middle Tier/Logout du serveur Middle Tier, Rafraîchir les applications et Aide. Les valeurs possibles sont `True` ou `False`. La valeur `True` implique l'affichage des options et la valeur `False` implique leur suppression.

AppDisplayType (Type d'affichage de l'application) : détermine la disposition des applications dans le volet droit du parcourer d'applications. Les valeurs possibles sont 0 et 1. La valeur par défaut, 0, permet d'afficher les icônes de l'application dans un grand format, semblables aux grandes icônes de l'Explorateur Windows. La valeur 1 permet de lister les applications dans un format de tableau, semblable à la vue Liste de l'Explorateur Windows.

ShowAppFrameNavigation : détermine si le panneau droit du parcourer d'applications comprend le chemin. Les valeurs possibles sont True ou False. True entraîne la navigation dans le panneau droit. Sa présentation dépend de la valeur du paramètre AppDisplayType :

- Lorsque le paramètre AppDisplayType est réglé sur 0 (icônes grand format), le chemin s'affiche sous la forme d'une succession d'étapes (par exemple, Arborescence ZENworks > Dossier d'une application > Application A).
- Lorsque le paramètre AppDisplayType est affecté de la valeur 1 (icônes de petit format), la navigation s'affiche sous forme de flèche Haut au début de la liste des applications.

Si l'on règle ce paramètre sur False, le parcourer d'applications Novell démarre avec le dossier [Tous] ouvert, et toutes les icônes d'application sont affichées dans le volet droit. Si le dossier [Tous] a été désactivé dans les paramètres de configuration du programme de lancement de l'utilisateur à l'aide de ConsoleOne, ce paramètre est ignoré (la valeur par défaut True est utilisée).

ShowIEToolbarButton : détermine si le bouton Parcourer d'applications s'ajoute à la barre d'outils Internet Explorer. Le bouton Parcourer d'applications lance la version locale du fichier myapps.html. Les valeurs possibles sont True ou False. Le paramètre True est le paramètre par défaut et entraîne l'ajout du bouton Parcourer d'applications à la barre d'outils. Le paramètre False entraîne la suppression du bouton Parcourer d'applications de la barre d'outils. À chaque modification de ce paramètre, l'utilisateur doit fermer Internet Explorer et le rouvrir pour que la modification prenne effet.

MiddleTierAddress (Adresse du serveur Middle Tier) : s'applique uniquement si vous avez configuré un serveur Middle Tier ZENworks pour accéder à eDirectory.

Le paramètre MiddleTierAddress permet de définir l'adresse IP du serveur Middle Tier auprès duquel l'utilisateur va s'authentifier. Il est utilisé uniquement si aucune adresse de serveur Middle Tier n'est incluse dans le registre Windows ; si l'utilisateur a saisi une adresse lors de l'exécution du programme d'installation de l'agent ZENworks Desktop Management, celle-ci est incluse dans le registre.

Nt4PluginVersion : s'applique uniquement lors de la mise à niveau de ZENworks for Desktops 4.0.1.

Le programme de lancement d'applicatifs Novell ZENworks 7 n'est pas pris en charge sur les postes de travail Windows NT 4 (reportez-vous à la [Section 35.3, « Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4 », page 505](#) pour plus d'informations sur la prise en charge Windows NT 4). En revanche, vous pouvez continuer à utiliser le programme de lancement d'applicatifs Novell ZENworks for Desktops 4.0.1 sur ces postes de travail. Ce paramètre spécifie la version minimale du programme de lancement d'applicatifs Novell ZENworks for Desktop 4.0.1 qui s'exécutera sur les postes de travail Windows NT.

Par exemple, le paramètre par défaut (4.0.1.0) nécessite uniquement l'installation du programme de lancement d'applicatifs Novell ZENworks for Desktop 4.0.1.0 d'origine sur le poste de travail. Si vous placez un programme de lancement d'applicatifs Novell ZENworks for Desktop 4.0.1.0 à jour (zfd40.cab) avec un numéro de version supérieur à 4.0.1.0 (par exemple, 4.0.1.1 ou 4.0.1.2) sur le serveur Middle Tier, les postes de travail équipés du programme de lancement d'applicatifs Novell 4.0.1.0 sont mis à niveau vers la nouvelle version uniquement si vous modifiez ce paramètre vers la nouvelle version. Autrement dit, les mises à niveau n'ont pas lieu automatiquement lorsque vous placez une version plus récente du programme de lancement d'applicatifs Novell sur le serveur Middle Tier ; si vous voulez mettre à niveau les postes de travail, vous devez forcer la mise à niveau en augmentant le numéro de version spécifié dans ce paramètre.

- 3 Testez la configuration en accédant à la page `myapps.html`.

Lorsque des utilisateurs Windows 98/2000/XP accèdent à la page `myapps.html`, le nouveau programme de lancement d'applicatifs Novell ZENworks 7 (`zfdplugin.cab`) est installé sur leurs postes de travail. Si des utilisateurs Windows NT accèdent à la page `myapps.html`, le programme de lancement d'applicatifs Novell ZENworks for Desktop 4.0.1.0 (`zfd40.cab`) est utilisé.

30.8 Mise à niveau des postes de travail

Après la mise à niveau du serveur ZENworks Desktop Management et du serveur Middle Tier ZENworks, vous devez mettre les postes de travail à niveau.

Les procédures de mise à niveau et les comportements de logiciel à connaître sont listés ci-dessous :

- ♦ Sur les postes de travail qui utilisent le client Novell, mettez à niveau le client vers la version 4.91. Cette opération désinstalle l'ancien client Novell et installe la version 4.91.
- ♦ Sur les postes de travail où l'agent ZENworks for Desktops 4.x est installé, installez l'agent ZENworks 7 Desktop Management. Cette opération désinstalle l'agent ZENworks for Desktops 4.x et installe l'agent 7 Desktop Management.

Pour les méthodes d'installation et les étapes d'installation détaillées, reportez-vous au [Chapitre 12, « Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau », page 141](#).

- ♦ La version de l'agent fourni avec ZENworks for Desktops 4.0 (`setup.exe`) n'est plus prise en charge. Avant de mettre à niveau un agent ZENworks for Desktops 4.0 vers ZENworks 7 Desktop Management (ou vers ZENworks 7 SP1), vous devez remplacer cette ancienne version de l'agent par celle fournie avec la suite ZENworks 6 (ZENworks for Desktops 4.01/SP1b) ou ultérieure.
- ♦ Lors de la configuration de la mise à niveau de l'objet Application pour l'agent de gestion de bureau (utilisé par le programme de lancement d'applicatifs Novell), il est recommandé d'appliquer le paramètre *Exécuter une fois* à l'application. Ainsi, une fois l'agent installé, l'utilisateur ne voit plus l'application dans le programme de lancement d'applicatifs Novell. Vérifiez également que la désinstallation n'est pas activée pour l'objet Application.

Les droits d'administrateur ne sont pas nécessaires pour procéder à la mise à niveau de l'agent de gestion de bureau. Les privilèges de l'utilisateur sont élevés temporairement par l'agent de gestion de bureau au cours de l'installation.

- ♦ Si vous mettez à niveau l'agent ZENworks for Desktops 4.x (à l'exclusion de ZENworks for Desktops 4.0.1 Interim Release 4, Interim Release 5, Interim Release 6 ou Interim Release 7) vers ZENworks 7 Desktop Management (ou ZENworks 7 Desktop Management SP1) et si vous utilisez un objet Application associé à un poste de travail pour effectuer la mise à niveau, les utilisateurs ne sont pas invités à redémarrer leur poste de travail.

Si vous effectuez la mise à niveau avec un objet Application associé à un utilisateur, l'invite de redémarrage s'affiche.

- ♦ Si vous souhaitez définir la propriété `NAL_SINGLE_TREE` MSI lors de la mise à niveau de l'agent ZENworks for Desktops 4.0.1 (ou version ultérieure, sauf Interim Release 4) vers ZENworks 7 Desktop Management (ou ZENworks 7 Desktop Management SP1), vous devez également définir la propriété `ZENWORKS_TREE` et spécifier l'arborescence à partir de laquelle le poste de travail recevra les fichiers ZENworks.

Si vous mettez à niveau l'agent ZENworks for Desktops 4.0.1 à partir de ZENworks for 4.0.1 Interim Release 5 ou Interim Release 6 vers ZENworks 7 Desktop Management (ou ZENworks 7 Desktop Management SP1), vous devez définir la valeur de l'arborescence à

l'arborescence où le poste de travail est importé. Si le poste de travail n'a pas été importé, le paramètre est ignoré.

30.8.1 Restauration de l'agent ZENworks for Desktops 4.x

Il est fortement déconseillé de restaurer l'agent ZENworks for Desktops 4.x après la mise à niveau vers l'agent ZENworks 7 Desktop Management. La restauration (c'est-à-dire l'installation de l'agent ZENworks for Desktops 4.0.1 ou d'une version interim ou d'un correctif ultérieur alors que l'agent ZENworks 7 est toujours installé) entraîne l'arrêt de l'agent.

Si vous devez revenir à une ancienne version de l'agent, il est recommandé de commencer par désinstaller l'agent de gestion ZENworks 7 Desktop, puis d'installer l'agent ZENworks for Desktops 4.0.1.

Mise à niveau vers le gadget de lancement de ZENworks 7

31

Le composant self-service Web de Novell® ZENworks® 6 (également appelé ZENworks OnDemand Services™ dans les versions précédentes) a été supprimé et ne figure donc pas dans ZENworks 7. Selon la fréquence de votre utilisation de la fonction self-service Web, vous pouvez conserver l'intégralité de la fonction self-service Web de ZENworks 6 ou mettre à niveau et utiliser uniquement les fonctions de lancement fournies par le gadget de lancement de ZENworks 7.

- ♦ **Coexistence** : Le composant self-service Web de ZENworks 6 peut coexister avec ZENworks 7 Desktop Management. Le gadget de lancement d'application de ZENworks 6 affiche les applications 7 (applications dont les objets Application sont créés à l'aide des snap-ins ZENworks 7 pour ConsoleOne®) et les applications pré-7, mais ne peut lancer que les applications pré-7. Vous devez, par conséquent, gérer vos applications antérieures à la version 7 à l'aide des snap-ins correspondants. Pour les applications Terminal Server DeFrame™, vous devez également gérer vos serveurs Terminal Server ZENworks DeFrame.
- ♦ **Mise à niveau** : Pour pouvoir continuer de lancer des applications ZENworks à partir d'un portail Novell exteNd™ Director™ 4.1 SE, le gadget de lancement d'application (renommé gadget de lancement de ZENworks dans ZENworks 7) fait partie intégrante de ZENworks 7 Desktop Management. Le gadget de lancement de ZENworks permet de lancer des applications dont les objets Application sont créés à l'aide des snap-ins ZENworks 7 pour ConsoleOne. Il n'affiche pas les applications dont les objets Applications ont été créés à l'aide des snap-ins antérieurs à la version 7 de ZENworks.

Les sections suivantes fournissent des instructions pour la mise à niveau vers le gadget de lancement de ZENworks :

- ♦ [Section 31.1, « Installation du gadget de lancement de ZENworks sur votre portail », page 455](#)
- ♦ [Section 31.2, « Copie des fichiers Citrix sur votre portail », page 456](#)
- ♦ [Section 31.3, « Installation des clients Citrix ICA et Microsoft RDP sur les postes de travail », page 457](#)
- ♦ [Section 31.4, « Mise à jour des objets Application », page 458](#)
- ♦ [Section 31.5, « Suppression des composants self-service Web de ZENworks 6 », page 458](#)

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management Support Pack 1.

31.1 Installation du gadget de lancement de ZENworks sur votre portail

- 1 Vérifiez que Novell exteNd Director 4.1 Standard Edition est installé et fonctionne sur un serveur NetWare 6.x ou Windows 2000/2003.

Pour des informations d'installation, reportez-vous au [Novell exteNd Director 4.1 Standard Edition Installation Guide \(http://www.novell.com/documentation/lg/nedse41\)](http://www.novell.com/documentation/lg/nedse41).

- 2 Sur un poste de travail Windows à partir duquel vous pouvez administrer votre portail exteNd Director 4.1, insérez le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7* (ou *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 Support Pack 1*) dans le lecteur de CD.

Le CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7* (ou le CD SP1) contient le fichier du module de portail, `zenworks.npm`, qui comprend le gadget de lancement de ZENworks que vous installez sur le portail. Ce fichier est situé dans le répertoire `\zenworks launch gadget`.

- 3 Loguez-vous à votre portail en tant qu'administrateur.
- 4 Cliquez sur *Administration du portail > Administrer le portail* pour afficher la page d'administration du portail.
- 5 Cliquez sur *Modules* pour afficher la page Modules.
- 6 Cliquez sur *Installer* pour afficher la page Installer un nouveau module.
- 7 Dans le champ *Chemin du progiciel de module*, cliquez sur *Parcourir*, puis recherchez et sélectionnez le fichier `zenworks.npm`.

Le fichier `.npm` se trouve dans le répertoire `\zenworks launch gadget` du CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7* (ou le CD SP1).

- 8 Cliquez sur *Installer* pour afficher les options Support client léger, sélectionnez *ICA & RDP* si vous souhaitez prendre en charge les clients ICA et RDP ou si vous sélectionnez *RDP* si vous souhaitez prendre uniquement en charge les clients RDP, puis cliquez sur *Suivant*.
- 9 (Conditionnel) Si vous avez sélectionné *ICA & RDP* pour la prise en charge du client léger, remplissez les champs suivants, puis cliquez sur *Suivant* :

Adresse du service Citrix XML : Spécifiez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur où réside la base de données Citrix IMA. Si vous avez plusieurs fermes Citrix, saisissez les adresses de chaque serveur où réside une base de données IMA, séparées par une virgule.

Port du service Citrix XML : Indiquez le numéro de port utilisé par le service Citrix XML. Généralement, il s'agit du port 80. Pour vérifier le numéro de port dans MMC, cliquez sur *Serveurs > Propriétés du serveur > Paramètres MetaFrame XP*, puis cochez le champ *Port TCP/IP*.

- 10 Une fois l'installation terminée, quittez le portail.
- 11 Si le portail est installé sur un serveur NetWare® 6.x, redémarrez le serveur.

ou

Si le portail réside sur un serveur Windows 2000/2003, redémarrez le serveur ou redémarrez Tomcat.

31.2 Copie des fichiers Citrix sur votre portail

Si vous utilisez des serveurs Citrix pour votre environnement Terminal Server, vous devez copier plusieurs fichiers Citrix sur le portail exteNd Director. Ces fichiers sont utilisés par le gadget de lancement au cours du lancement d'une session client ICA.

- 1 À partir du CD *Citrix MetaFrame XP Presentation Server*, copiez la totalité du répertoire `\metaframe\w2k\program files\citrix\application\nfuse` dans le répertoire suivant du portail :

`tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.zenlaunchgadget`

Le répertoire qui en résulte est le suivant :


```
tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.z  
enlaunchgadget\nfuse
```

- 2 Déplacez les fichiers *.properties du répertoire
com.novell.ondemand.gadgets.zenlaunchgadget\nfuse vers le répertoire
suivant du portail :

```
tomcat\webapps\nps\portal\web-inf\classes
```

Si certains fichiers figurent déjà dans le répertoire, conservez les fichiers les plus récents.

- 3 Déplacez les fichiers *.jar du répertoire
com.novell.ondemand.gadgets.zenlaunchgadget\nfuse vers le répertoire
suivant du portail :

```
tomcat\webapps\nps\portal\web-inf\lib
```

Si certains fichiers figurent déjà dans le répertoire, conservez les fichiers les plus récents.

31.3 Installation des clients Citrix ICA et Microsoft RDP sur les postes de travail

Pour que le gadget de lancement de ZENworks lance les applications du client léger, le client Citrix ICA et le client Microsoft RDP doivent être installés sur le poste de travail.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [Section 31.3.1, « Client ICA », page 457](#)
- ♦ [Section 31.3.2, « Client RDP », page 458](#)

31.3.1 Client ICA

Le gadget de lancement de ZENworks requiert que le client Program Neighborhood (PN) ICA ou que le client Web ICA soit installé sur le poste de travail. Pour installer le client PN ou le client Web :

- 1 Téléchargez les fichiers du client PN ou du client Web sur le site [Citrix Download Clients](http://www.citrix.com/site/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755) (<http://www.citrix.com/site/SS/downloads/downloads.asp?dID=2755>).
- 2 Distribuez les fichiers client sur chaque poste de travail :
 - 2a Pour le client Web, copiez le fichier wficat.cab à l'emplacement suivant sur le serveur de votre portail :

```
tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.zenlaunchgadget\bin
```

Lorsqu'un utilisateur lance une application Terminal Server que vous avez configurée de manière à ce qu'elle soit exécutée dans une session client ICA, le gadget de lancement utilise le fichier .cab pour installer le client Web.
 - 2b Pour le client PN, suivez les instructions d'installation contenues dans le manuel *Citrix Administrator's Guide* (*Guide de l'administrateur Citrix*) ou distribuez les fichiers du client à l'aide du programme de lancement d'applications Novell.
ou
Renommez le fichier du client PN wficat.cab et copiez-le à l'emplacement suivant sur le serveur de votre portail :

```
tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadget  
s.zenlaunchgadget\bin
```

31.3.2 Client RDP

Le client RDP 5.1 de Microsoft (`msrdp.ocx`) est inclus dans le gadget de lancement de ZENworks. Si un utilisateur lance une application Terminal Server configurée pour fonctionner sur une session client RDP, le gadget de lancement place le fichier `msrdp.ocx` dans le répertoire `c:\program files\novell\zenworks` sur le poste de travail de l'utilisateur, puis enregistre le fichier `.ocx`.

31.4 Mise à jour des objets Application

Le gadget de lancement de ZENworks n'affiche que les applications dont les objets Application sont créés à l'aide des snap-ins ZENworks 7 pour ConsoleOne. Si vous souhaitez afficher des applications antérieures à la version 7 dans le gadget de lancement, vous devez les recréer à l'aide des snap-ins de la version 7 (ou 7 SP1).

31.5 Suppression des composants self-service Web de ZENworks 6

Après avoir mis à niveau vers le gadget de lancement de ZENworks 7, vous devez supprimer les assignations de portail qui permettaient aux utilisateurs d'accéder aux gadgets self-service Web de ZENworks 6. Si vous le souhaitez, vous pouvez également supprimer les pages et les gadgets de votre portail ainsi que les objets self-service Web de Novell eDirectory™.

Mise à niveau à partir de ZENworks 6.5x Desktop Management

32

La mise à niveau de Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management (ou 6.5 SP1 ou SP2, tous deux référencés par la suite sous l'appellation ZENworks 6.5x Desktop Management) vers ZENworks 7 Desktop Management est aussi simple que l'installation du nouveau produit. Le programme d'installation met automatiquement à niveau les composants Desktop Management, y compris le serveur Desktop Management, le serveur Middle Tier ZENworks et l'agent Desktop Management.

Remarque : Nous vous recommandons de procéder dans cet ordre pour mettre à niveau ZENworks 6.5 Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management : serveur Desktop Management, serveur Middle Tier ZENworks, agent Desktop Management.

La première section de cette partie du guide comprend des informations destinées aux administrateurs qui prévoient de passer progressivement de ZENworks Desktop Management 6.5x à ZENworks Desktop Management 7 :

- ♦ [Section 32.1, « Compatibilité du composant ZENworks 6.5x Desktop Management avec ZENworks 7 Desktop Management », page 460](#)

Il existe une exception dans cette procédure de mise à niveau à propos d'une possible modification du fonctionnement de `ziswin.exe` pour Desktop Imaging dans ZENworks 7. Pour éviter toute perte de données permanentes d'image, suivez les instructions de la :

- ♦ [Section 32.2, « Conservation des données permanentes d'image », page 460](#)

Le composant Inventaire de poste de travail constitue une autre exception à cette procédure de mise à niveau. Vous devez effectuer certaines tâches pour préparer la mise à niveau de l'inventaire de poste de travail ZENworks 6.5x vers l'inventaire de poste de travail ZENworks 7. La deuxième section de cette partie du guide fournit des informations qui facilitent la mise à niveau :

- ♦ [Section 32.3, « Conservation des paramètres des services de pré-lancement durant la mise à niveau », page 462](#)
- ♦ [Section 32.4, « Mise à niveau du service Wake-on-LAN », page 462](#)
- ♦ [Section 32.5, « Mise à niveau du composant Inventaire de poste de travail », page 462](#)

Remarque : Cette section s'applique également pour la mise à niveau de ZENworks 6.5x Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management SP1.

32.1 Compatibilité du composant ZENworks 6.5x Desktop Management avec ZENworks 7 Desktop Management

Le tableau suivant répertorie les principaux composants de ZENworks 6.5x Desktop Management et de ZENworks 7 Desktop Management qui fonctionnent ensemble durant la mise à niveau de la version 6.5x vers la version 7. Lisez chaque rangée pour connaître la compatibilité version/composant.

Tableau 32-1 *Compatibilité des composants ZENworks 6.5 Desktop Management et ZENworks 7 Desktop Management*

Version de l'agent de gestion de bureau	Version de serveur Middle Tier ZENworks	Version de serveur de gestion de bureau
6.5x	6.5x	6.5x
6.5x	6.5x	7
6.5x	7	7
7	7	7

32.2 Conservation des données permanentes d'image

Le fonctionnement du composant de création d'image `ziswin.exe` a changé dans ZENworks 7 Desktop Management. Cela signifie que les images créées et placées sur des postes de travail à l'aide de versions précédentes de ZENworks Desktop Imaging contiennent l'ancienne version de `ziswin.exe`.

Lorsque vous utilisez ZENworks 7 Desktop Imaging pour créer une nouvelle image de ces postes de travail, les données permanentes d'image de ces postes sont effacées si `ziswin.exe` est exécuté en mode Service, qui contient un sous-mode Restauration qui supprime automatiquement les données permanentes d'image.

Pour conserver les données permanentes d'image des postes de travail, vous devez remplacer l'ancienne version de `ziswin.exe` par la version présente dans ZENworks 7 pour les images de ces postes. Il existe deux moyens de procéder pour cela :

- ♦ [Section 32.2.1, « Mise à jour de Ziswin.exe à l'aide d'une image ajoutée », page 460](#)
- ♦ [Section 32.2.2, « Mise à jour de Ziswin.exe en utilisant Image Explorer », page 461](#)

Pour plus d'informations sur `ziswin.exe`, reportez-vous à [ZENworks Imaging Windows Agent \(Ziswin.exe\) \(Agent Windows de création d'image ZENworks \(Ziswin.exe\)\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

32.2.1 Mise à jour de Ziswin.exe à l'aide d'une image ajoutée

- 1 Créez une image ajoutée contenant le nouveau programme `ziswin.exe` de ZENworks 7.

La nouvelle version de `ziswin.exe` se trouve dans le répertoire `sys:public\zenworks\imaging` de votre serveur de création d'image.

L'ancienne version de `ziswin.exe` à remplacer se trouve à l'emplacement suivant :

Windows 98	<code>c:\windows\system\ziswin.exe</code>
Windows 2000/XP	<code>c:\windows\system32\ziswin.exe</code>

Pour des informations sur la façon de créer une image ajoutée, reportez-vous à **Creating an Add-On Image (Création d'une image ajoutée)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

- 2 Associez l'image ajoutée à l'image de base qui contient l'ancienne version de `ziswin.exe`.

Pour des informations sur la façon d'associer une image ajoutée, reportez-vous à **Associating an Add-On Image with a Base Image (Association d'une image ajoutée avec une image de base)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

- 3 Appliquez l'image ajoutée au poste de travail.

Pour plus d'informations sur la façon d'appliquer une image ajoutée, reportez-vous à **Performing an Automatic Imaging Creation or Restoration (Réalisation d'une création ou d'une restauration automatique d'image)** ou à **Manually Putting an Image on a Workstation (Placement manuel d'une image sur un poste de travail)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

L'ancien `ziswin.exe` est alors remplacé par sa nouvelle version ZENworks 7, qui conserve les données permanentes d'image du poste de travail.

À partir de ce moment-là, l'image de ce poste de travail peut être utilisée pour recréer l'image d'autres postes sans perdre leurs données permanentes d'image.

32.2.2 Mise à jour de Ziswin.exe en utilisant Image Explorer

- 1 Ouvrez Image Explorer (dans le répertoire `sys:\public\zenworks\imaging` de votre serveur de création d'image).

ou

Dans ConsoleOne, cliquez sur *Outils > Utilitaires ZENworks > Création d'image > Image Explorer*).

- 2 Utilisez Image Explorer pour remplacer l'ancien fichier `ziswin.exe` par la version de ZENworks 7.

La nouvelle version de `ziswin.exe` se trouve dans le répertoire `sys:public\zenworks\imaging` de votre serveur de création d'image.

L'ancienne version de `ziswin.exe` à remplacer se trouve à l'emplacement suivant :

Windows 98	<code>c:\windows\system\ziswin.exe</code>
Windows 2000/XP	<code>c:\windows\system32\ziswin.exe</code>

Pour des informations sur la façon de modifier une image, reportez-vous à **Image Explorer** (**imgexp.exe**) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide* (*Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management*).

À partir de ce moment-là, l'image de ce poste de travail peut être utilisée pour recréer l'image d'autres postes sans perdre leurs données permanentes d'image.

32.3 Conservation des paramètres des services de pré-lancement durant la mise à niveau

Comme indiqué précédemment à la section « **Attention** » page 377, certains fichiers utilisés par ZENworks Imaging sont systématiquement remplacés lors de la réinstallation ou de la mise à niveau du produit. Cela se produit si vous avez précédemment installé les services de pré-lancement ZENworks. Si vous mettez à niveau un serveur PXE existant (par exemple, ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.0.1), les fichiers `.ini` (en particulier, `dtb.ini`, `tftp.ini` et `pdhcp.ini`) destinés aux services de pré-lancement sont remplacés parce que leur format a changé entre la version ZENworks 6.5 Desktop Management et ZENworks 7 Desktop Management. Dans ces cas-là, vous devez reconfigurer ces fichiers `.ini` après la mise à niveau. C'est pour cette raison que nous recommandons de conserver une sauvegarde des fichiers `.ini` afin d'avoir un enregistrement des paramètres de ces fichiers.

De façon similaire, si vous aviez précédemment installé les services de pré-lancement ZENworks 6.5 dans un environnement de grappe, le programme d'installation et de mise à niveau crée plusieurs paramètres de configuration dans les fichiers `pdhcp.ini`, `tftp.ini` et `pdhcp.ini` pour le serveur virtuel. Les mêmes paramètres sont recréés par le programme d'installation durant la mise à niveau, il est donc conseillé de faire une copie de sauvegarde de ces fichiers `.ini` afin de conserver un enregistrement des paramètres de configuration que vous pouvez ensuite transférer manuellement vers les nouveaux fichiers `.ini` après la mise à niveau, si nécessaire.

32.4 Mise à niveau du service Wake-on-LAN

Sur les serveurs Windows, durant la mise à niveau du service Wake-On-LAN de ZENworks 6.5 Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management, veillez à fermer la fenêtre du Gestionnaire de contrôle de service.

32.5 Mise à niveau du composant Inventaire de poste de travail

Pour mettre à niveau l'inventaire de poste de travail de ZENworks 6.5x Desktop Management vers ZENworks 7, effectuez les tâches suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Reportez-vous aux informations de la section **Section 32.5.1, « Considérations relatives à la pré-mise à niveau », page 463.**
2. Effectuez les tâches décrites à la **Section 32.5.2, « Tâches à effectuer avant mise à niveau et migration de la base de données », page 464.**
3. Effectuez les tâches décrites à la **Section 32.5.3, « Mise à niveau des composants Inventaire de poste de travail ZENworks 6.5x », page 467.**
4. Effectuez les tâches décrites à la **Section 32.5.4, « Tâches à effectuer après la migration de la base de données », page 467.**

32.5.1 Considérations relatives à la pré-mise à niveau

Avant de mettre à niveau les composants d'inventaire de ZENworks 6.5x Desktop Management vers ZENworks 7, étudiez les différents points des sections suivantes :

- ♦ « Serveur d'inventaire » page 463
- ♦ « Agent d'inventaire » page 463
- ♦ « Console de gestion » page 464

Serveur d'inventaire

- ♦ Les serveurs d'inventaire ZENworks 7 et ZENworks 6.5x Desktop Management peuvent résider dans la même arborescence eDirectory™.
- ♦ Les serveurs d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management peuvent transférer des données d'inventaire vers un serveur d'inventaire ZENworks 7. Par contre, un serveur d'inventaire ZENworks 7 ne peut pas transférer des données d'inventaire vers un serveur d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management.

Si vous effectuez un transfert de vos données d'inventaire, les serveurs d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management doivent être mis à niveau vers ZENworks 7 en respectant un ordre descendant. Commencez par mettre à niveau le serveur racine, puis les serveurs intermédiaires, et finalement les serveurs feuille.

- ♦ Les serveurs d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management et ZENworks 7 peuvent utiliser les stratégies Transfert en amont ZENworks 6.5x Desktop Management mises à niveau vers ZENworks 7.
- ♦ Ne connectez pas une base de données d'inventaire ZENworks 7 directement à un serveur d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management ; de la même manière, ne connectez pas une base de données d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management directement à un serveur d'inventaire ZENworks 7. Mettez à niveau le serveur d'inventaire et sa base de données simultanément. Bien que vous puissiez migrer toutes les bases de données prises en charge (Sybase, Oracle et MS SQL), l'installation de ZENworks 7 Desktop Management ne met à niveau automatiquement que la base de données Sybase.
- ♦ Évitez qu'un serveur d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management et un serveur d'inventaire ZENworks 7 ne stockent des données d'inventaire directement dans la même base de données d'inventaire.
- ♦ Un serveur d'inventaire ZENworks 7 peut traiter les fichiers .zip des serveurs d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management.
- ♦ Ne supprimez pas les fichiers .str et .zip ZENworks 6.5x Desktop Management dans les répertoires SCANDIR d'un serveur d'inventaire ZENworks for Desktops 6.5x après avoir mis à niveau le serveur d'inventaire vers ZENworks 7.
- ♦ La mise à niveau d'un serveur d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management vers ZENworks 7 ne change pas le rôle du serveur d'inventaire.

Agent d'inventaire

- ♦ L'agent d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management peut envoyer des données d'inventaire vers un serveur d'inventaire ZENworks 7, ce qui permet le stockage des données dans une base de données d'inventaire ZENworks 7.

L'agent d'inventaire ZENworks 7 ne peut pas envoyer de données d'inventaire à un serveur d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management, ce qui signifie que les données ne peuvent pas être stockées dans une base de données d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management.

Ne mettez pas à niveau vers l'agent d'inventaire ZENworks 7 tant que vous n'avez pas mis à niveau vos serveurs et vos bases de données d'inventaire.

- ♦ L'agent d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management et l'agent d'inventaire ZENworks 7 peuvent utiliser une stratégie d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management mise à niveau vers ZENworks 7 ou une stratégie d'inventaire ZENworks 7 créée à l'aide des snap-ins ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau les agents ZENworks 6.5x Desktop Management via le composant Création d'image de poste de travail, assurez-vous que l'image est prise sur un poste de travail ZENworks 7 Desktop Management non enregistré.

Console de gestion

- ♦ Vous pouvez utiliser les snap-ins ZENworks 7 Desktop Management pour ConsoleOne pour administrer les objets et les données d'inventaire ZENworks 6.5x Desktop Management et ZENworks 7 (comme l'objet Service d'inventaire, les objets Base de données, la stratégie Inventaire de poste de travail, la stratégie Emplacement de la base de données, la stratégie Transfert en amont et la stratégie Mise à jour de dictionnaire).
- ♦ Vous ne pouvez pas utiliser les snap-ins ConsoleOne pour ZENworks 6.5x Desktop Management pour administrer les données et les objets d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ N'utilisez pas les consoles ZENworks 6.5x Desktop Management ou ZENworks 7 Desktop Management pour configurer les mêmes objets Inventaire ZENworks for Desktops 4.x.

32.5.2 Tâches à effectuer avant mise à niveau et migration de la base de données

Après avoir pris connaissance des points mentionnés dans la [Section 32.5.1, « Considérations relatives à la pré-mise à niveau », page 463](#), vous devez accomplir les tâches suivantes dans l'ordre avant d'effectuer la mise à niveau de ZENworks 6.5x Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management :

1 Arrêtez le service d'inventaire.

- 1a** Sur un serveur d'inventaire NetWare® : À l'invite de la console du serveur, saisissez `sys:\system\invstop.ncf`.

Si vous ne souhaitez pas que la base de données Sybase soit arrêtée automatiquement lorsque vous arrêtez les services d'inventaire, transformez en commentaire la ligne `Unload dbsrv8.nlm` du fichier `sys:\system\invstop.ncf`.

- 1b** Sur un serveur d'inventaire Windows 2000/2003 : Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*, sélectionnez *Service d'inventaire Novell*, puis cliquez sur *Arrêter*.

2 Arrêtez la base de données d'inventaire.

- 2a** Sur NetWare : à l'invite de la console Sybase, appuyez sur la touche Q.

2b Sur Windows 2000/2003 : Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*, sélectionnez *Base de données Novell - Sybase*, puis cliquez sur *Arrêter*.

3 Arrêtez le serveur Web ZENworks.

Sur Windows 2000/2003 : Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*, sélectionnez *Serveur Web Novell ZFS*, puis cliquez sur *Arrêter*.

4 Si Java n'a pas été téléchargé sur les serveurs NetWare cibles, téléchargez `java.nlm` (sur la console du serveur, saisissez la commande `java -exit`).

Important : Cette commande arrête tous les processus Java qui s'exécutent sur le serveur. Vérifiez que tous les processus Java sont arrêtés lorsque vous installez ZENworks 7 Desktop Management.

5 Sur les serveurs Windows cible, fermez la fenêtre *Services*.

6 Assurez-vous d'avoir effectué et archivé une sauvegarde fiable de la base de données ZENworks 6.5x Desktop Management.

7 Assurez-vous que la base de données ZENworks 6.5x Desktop Management n'est pas en cours d'utilisation sous ConsoleOne.

8 Assurez-vous que les prérequis recommandés pour le composant Inventaire de poste de travail ZENworks 7 sont satisfaits. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Partie II, « Préparation », page 33](#).

9 Si `ZENworks_installation_path\zenworks\inv\server\wminv\properties\inventoryremoval.properties` a été modifié après l'installation de ZENworks 6.5x Desktop Management, effectuez une sauvegarde fiable de `inventoryremoval.properties`.

10 Vérifiez que le schéma a été migré vers ZENworks 7. Utilisez pour cela le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management. Pour plus d'informations sur la migration du schéma, reportez-vous à la [Section 9.1.1, « Extension du schéma avant l'installation », page 83](#).

11 Avant de mettre à niveau le serveur d'inventaire, vérifiez que vous avez mis à niveau le serveur de base de données associé.

12 Si vous disposez d'une base de données ZENworks 6.5x Desktop Management qui exécute Oracle, vous devez effectuer les tâches suivantes avant la migration :

12a Vérifiez que la version d'Oracle est 9.2.0.6 au moins.

12b Dans le fichier

`inventory_database_installation_path\init.ora_path\init.ora`, définissez la valeur des paramètres suivants comme indiqué :

```
db_cache_size=192M
sort_area_size=10000000
shared_pool_size = 157286400
open_cursors = 2048
log_buffer = 1024000
session_cached_cursors=2048
compatible=9.2.0
```

Vous pouvez augmenter la taille de cache et de réserve partagé pour obtenir une zone globale partagée (SGA - Shared Global Area) de 30 à 40 % de la taille de RAM physique.

12c Assurez-vous que la base de données d'inventaire fonctionne.

Vous devez avoir un segment rollback plus grand car la migration de la base de données et le stockage de données supplémentaires ne peuvent pas se faire en raison de l'erreur ORA-01555 et d'autres problèmes liés aux segments rollback.

12d Pour augmenter la valeur du segment rollback, exécutez le script SQL suivant pour ajouter un fichier de données supplémentaire au segment rollback (rbs) et un groupe de journal Redo (Refaire) :

```
connect / as sysdba;
```

```
alter tablespace rbs add datafile  
'Inventory_database_installation_path\rbs2.ora' size 40M  
autoextend on next 50K maxsize 60M;
```

```
alter rollback segment rb0 storage (maxextents unlimited);
```

```
alter rollback segment rb1 storage (maxextents unlimited);
```

```
ALTER DATABASE ADD LOGFILE GROUP 3  
( 'Inventory_database_installation_path\log3.ora' ) SIZE 50M;
```

12e Arrêtez la base de données d'inventaire.

12f Vérifiez que la valeur du paramètre compatible dans *inventory_database_installation_path\path_to_init.ora\init.ora* est définie sur 9.2.0 ou ultérieure.

12g Si la taille d'un fichier de données est sur le point d'excéder 4 096 Mo, vous devez ajouter des fichiers de données supplémentaires au tablespace correspondant.

12h Extrayez le fichier spécifique à la plate-forme *atlasperf_altertablespace.sql* de *ZENworks_installation_directory\zenworks\inv\server\wminv\properties\sql.zip* sur C:.

Si Oracle s'exécute sous Windows, extrayez le fichier *atlasperf_altertablespace.sql* à partir du répertoire *oracle\winntspecific* de l'archive *sql.zip*.

Si Oracle s'exécute sous UNIX, extrayez le fichier *atlasperf_altertablespace.sql* à partir du répertoire *oracle\unixspecific* de l'archive *sql.zip*.

12i Modifiez le fichier *atlasperf_altertablespace.sql* pour définir la valeur de *maxsize* pour tous les fichiers de données sur le multiple de 4 Go le plus proche.

Par exemple, si la taille de *cim8.ora* est de 5 Go, définissez la valeur de *MAXSIZE* sur 8 192 Mo.

- 12j** Vérifiez que le chemin de tous les fichiers de données répertoriés dans `atlasperf_altertablespace.sql` est correct.
- 12k** Redémarrez la base de données d'inventaire.
- 12l** Exécutez `altasperf_altertablespace.sql`.

32.5.3 Mise à niveau des composants Inventaire de poste de travail ZENworks 6.5x

Vous pouvez mettre à niveau les composants Inventaire de poste de travail ZENworks 6.5x Desktop Management en installant ZENworks 7 Desktop Management (ou SP1) si la machine sur laquelle vous souhaitez installer ZENworks 7 Desktop Management satisfait les conditions d'installation requises. Pour plus d'informations sur les conditions d'installation, reportez-vous à **Partie II, « Préparation », page 33**.

Le serveur d'inventaire ZENworks 7 Desktop Management prend en charge le même ensemble de rôles que ZENworks 6.5x Desktop Management. Par conséquent, lorsque vous mettez à niveau de ZENworks 6.5x Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management, le rôle du serveur d'inventaire est conservé.

Le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management (ou de SP1) migre automatiquement toutes les stratégies ZENworks 6.5x Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management (ou ZENworks 7 Desktop Management SP1).

32.5.4 Tâches à effectuer après la migration de la base de données

Vous devez effectuer les tâches suivantes après mise à niveau du serveur d'inventaire et migration de la base de données d'inventaire :

- 1** Arrêtez le service d'inventaire.
- 2** Si votre base de données d'inventaire exécute Oracle, effectuez les opérations suivantes pour améliorer les performances de la base de données :
 - 2a** Extrayez le fichier `atlasperf_alterfreelist.sql` de l'archive `répertoire_installation_ZENworks\zenworks\inv\server\wminv\properties\sql.zip` et exécutez-le à l'invite SQLPLUS.
 - 2b** Exécutez les fichiers `oracle\common\oracle_perf.sql` et `oracle\common\oracle_perf2.sql` contenus dans l'archive `chemin_installation_serveur_inventaire\zenworks\inv\server\wminv\properties\sql.zip` pour améliorer les performances des index dans la base de données.
 - 2c** Exécutez `oracle_dbexport_perf.sql` à partir du CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7*, répertoire `\database\oracle8i\common` ou du CD *compagnon 2 de Novell ZENworks 7 SP1*, répertoire `\database\oracle_x\common`.
 - 2d** (Conditionnel) Si vous effectuez une migration à partir de ZENworks 6.5 Desktop Management SP1 Hot Patch 1 ou Hot Patch 2, ou de ZENworks 6.5 Desktop Management SP2, extrayez le fichier `\oracle\common\zfd65sp1hp1_65sp2_70.sql` de `zenworks_installation_directory\zenworks\inv\server\wminv\properties\sql.zip` et exécutez-le à l'invite SQLPLUS.

Pour plus d'informations sur la manière d'améliorer les performances de la base de données d'inventaire, reportez-vous à **Performance Tips (Conseils relatifs aux performances)** sous **Workstation Inventory (Inventaire de poste de travail)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

- 3** (Facultatif) Si la base de données d'inventaire exécute MS SQL, exécutez les scripts suivants à partir de
`chemin_installation_serveur_inventaire\zenworks\inv\server\wminv\properties\sql.zip` avec les logins utilisateur appropriés, comme expliqué ci-dessous pour MS SQL Query Analyzer :

3a Loguez-vous en tant que CIM et exécutez `mssql_perf_cim.sql`.

3b Loguez-vous en tant que mw_dba et exécutez `mssql_perf_mw_dba.sql`.

3c Loguez-vous en tant que zenworks et exécutez `msswl_perf_zenworks.sql`.

3d (Conditionnel) Si vous effectuez une migration à partir de ZENworks 6.5 Desktop Management SP1 Hot Patch 1 ou Hot Patch 2, ou de ZENworks 6.5 Desktop Management SP2, loguez-vous en tant que CIM et exécutez
`\mssql\zfd65sp1hp1_65sp2_70.sql`.

Cela permet d'améliorer les performances de la base de données d'inventaire.

Pour plus d'informations sur la manière d'améliorer les performances de la base de données d'inventaire, reportez-vous à **Performance Tips (Conseils relatifs aux performances)** sous **Workstation Inventory (Inventaire de poste de travail)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.

- 4** Démarrez les services d'inventaire.

Considérations relatives à la mise à niveau vers ZENworks 7 Desktop Management SP1

33

Cette section contient des informations sur les procédures nécessaires pour mettre à niveau des versions antérieures de Novell® ZENworks® for Desktops ou de ZENworks Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management Support Pack 1 (SP1) à l'aide de la méthode de mise à niveau prévue dans l'interface. Pour des informations sur la mise à niveau à l'aide des ensembles logiciels serveur, reportez-vous au [Chapitre 34, « Mise à niveau vers le Support Pack 1 à l'aide de progiciels serveur », page 471](#).

Cette section comprend les informations suivantes :

- ♦ [Section 33.1, « Présentation », page 469](#)

33.1 Présentation

Examinez les informations suivantes pour comprendre les fonctions fournies par la mise à niveau vers SP1.

- ♦ [Section 33.1.1, « Avantages de l'installation du SP1 », page 469](#)
- ♦ [Section 33.1.2, « Inconvénients du programme d'installation du SP1 », page 470](#)
- ♦ [Section 33.1.3, « Mise à niveau incrémentielle des serveurs réseau », page 470](#)

Pour des informations sur les changements contenus dans la version SP1, reportez-vous à la [Section 28.5, « Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management SP1 », page 383](#).

33.1.1 Avantages de l'installation du SP1

- ♦ Le programme d'installation SP1 utilise les chemins d'installation d'origine de ZENworks 7 Desktop Management pour détecter et mettre à niveau le logiciel ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ Le programme d'installation du SP1 arrête et redémarre automatiquement les services (à l'exception du service d'inventaire) s'ils sont exécutés sur un serveur.
- ♦ Les fichiers SP1 sont toujours copiés, remplaçant anciens et nouveaux fichiers par les fichiers mis à niveau. Les fichiers copiés en dehors des répertoires ZENworks sont remplacés uniquement s'ils sont plus anciens.
- ♦ L'installation SP1 met à niveau les snap-ins ConsoleOne® vers ZENworks 7 Desktop Management SP1 à la fois sur le poste de travail d'installation et sur tout serveur cible détecté par l'assistant de mise à niveau. Pour que la case à cocher ConsoleOne apparaisse sélectionnée, la version des snap-ins précédemment installés doit être la version 7.
- ♦ Le programme d'installation met à niveau une installation de ZENworks for Desktops 3.2 Support Pack 3, ZENworks for Desktops 4.x, ZENworks 6.5x Desktop Management ou ZENwork 7 Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management SP1.

33.1.2 Inconvénients du programme d'installation du SP1

- ♦ Le programme d'installation ne permet pas de désélectionner les cases à cocher de fonction de ce programme. Leur statut est déterminé par le programme d'installation lorsque vous sélectionnez les serveurs à mettre à niveau.
- ♦ Si vous procédez à la mise à niveau du serveur d'inventaire, le programme d'installation ne démarre pas automatiquement le service d'inventaire. Vous devez le démarrer manuellement après avoir procédé à la mise à niveau vers SP1.
- ♦ Lorsque vous mettez à niveau de ZENworks for Desktops 3.2 SP3 vers ZENworks 7 Desktop Management SP1, le programme d'installation SP1 liste les composants, tels que la gestion à distance Wake-On-LAN et le proxy d'inventaire, qui n'étaient pas disponibles dans la version 3.2x. Si vous voulez que la mise à niveau comprenne ces nouveaux composants, sélectionnez-les pour l'installation.
- ♦ Lorsque vous mettez à niveau vers les services ZENworks 7 Desktop Management SP1 sur Linux, le programme d'installation ne détecte pas les composants précédemment installés. Tous les composants sont par défaut sélectionnés pour l'installation.

33.1.3 Mise à niveau incrémentielle des serveurs réseau

Vous pouvez mettre à niveau tous les serveurs ZENworks (dans une arborescence eDirectory unique) vers ZENworks 7 Desktop Management SP1 en une seule fois, ou de façon incrémentielle (comme par emplacement géographique).

Le programme d'installation SP1 met à jour les serveurs un par un. Si vous possédez plusieurs serveurs, calculez le temps nécessaire pour les mettre tous à jour en une seule session d'installation. Si cette session unique risque de prendre trop de temps, sélectionnez des serveurs cibles dans des groupes et effectuez la mise à niveau des groupes un par un.

Mise à niveau vers le Support Pack 1 à l'aide de progiciels serveur

34

Cette section est consacrée aux procédures de mise à niveau des versions antérieures de Novell® ZENworks® Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management SP1 (Support Pack 1) à l'aide de progiciels serveur.

Cette section comprend les informations suivantes :

- ♦ [Section 34.1, « Description des composants de mise à niveau », page 471](#)
- ♦ [Section 34.2, « Évaluation des fichiers CPK », page 473](#)
- ♦ [Section 34.3, « Liste de contrôle des prérequis à la mise à niveau », page 478](#)
- ♦ [Section 34.4, « Mise à niveau à l'aide d'un progiciel serveur », page 479](#)
- ♦ [Section 34.5, « Vérification de la réussite de la mise à niveau », page 497](#)

34.1 Description des composants de mise à niveau

Lorsque vous procédez à une mise à niveau à l'aide d'un progiciel serveur, vous utilisez un fichier de mise à niveau .cpk. Vous avez deux possibilités :

- ♦ Vous pouvez créer pour chaque fichier CPK spécifique une **distribution progicielle** que vous envoyez ensuite à tous les serveurs Abonné à mettre à niveau avec les données de ce fichier.
- ♦ Sur chaque serveur, vous pouvez mettre à niveau le logiciel Desktop Management individuellement avec les fichiers CPK applicables, grâce à l'exécutable du **module de traitement autonome des progiciels (Standalone Package Processor)**.

Cette solution s'avère pratique lorsque seul Desktop Management est installé sur un serveur, car Server Management est nécessaire pour envoyer, recevoir et installer les distributions CPK.

Pour plus d'informations sur les progiciels serveur, reportez-vous à “**Server Software Packages (Progiciels serveur)**” du manuel *Novell ZENworks 7 Server Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Server Management)*.

Les fichiers CPK fournis pour la mise à niveau vers ZENworks 7 Desktop Management SP1 sont les suivants :

Tableau 34-1 Fichiers CPK de mise à niveau de ZENworks Desktop Management

Fichier CPK	Description
<code>c1-zen7-snap.cpk</code>	Snap-ins ZENworks 7 Desktop Management SP1 pour mettre à jour ConsoleOne®. Permet d'installer automatiquement les snap-ins dans les différentes instances de ConsoleOne exécutées sur de nombreux serveurs.
<code>langue-agent.cpk</code>	Fichiers MSI de l'agent de gestion des langues (agent Language) (un fichier par langue prise en charge) pour toutes les plates-formes prises en charge : ChineseS-agent.cpk ChineseT-agent.cpk Deutsch-agent.cpk English-agent.cpk Espanol-agent.cpk Francais-agent.cpk NihongoS-agent.cpk Portugue-agent.cpk Les fichiers MSI sont seulement copiés par les fichiers CPK pour qu'ils soient accessibles en cas de besoin.
<code>startinv.cpk</code>	Lance les services d'inventaire après la mise à niveau, y compris le redémarrage de la base de données Sybase. Il s'agit d'un fichier CPK Helper pour <code>zdn7bksp1.cpk</code> et <code>zdnc7bksp1.cpk</code>.
<code>startwol.cpk</code>	Lance le service Wake-on-LAN après la mise à niveau du service. Il s'agit d'un fichier CPK Helper pour <code>zdn7bksp1.cpk</code> et <code>zdnc7bksp1.cpk</code>.
<code>stopinv.cpk</code>	Arrête les services d'inventaire avant la mise à niveau, ainsi que la base de données Sybase sans avertissement préalable. Il s'agit d'un fichier CPK Helper pour <code>zdn7bksp1.cpk</code> et <code>zdnc7bksp1.cpk</code>.
<code>stopwol.cpk</code>	Arrête le service Wake-on-LAN avant la mise à niveau du service. Il s'agit d'un fichier CPK Helper pour <code>zdn7bksp1.cpk</code> et <code>zdnc7bksp1.cpk</code>.
<code>zdl7imgstart.cpk</code>	Redémarre les daemons <code>novell-tftp</code> et <code>novell-zmgprebootpolicy</code> sur les serveurs OES Linux. Il s'agit d'un fichier CPK Helper pour <code>zdl7mbcksp1.cpk</code>.
<code>zdl7mbcksp1.cpk</code>	Met automatiquement à niveau les composants Serveur Desktop Management et Middle Tier installés sur les serveurs Novell Open Enterprise Server (OES) Linux.
<code>zdl7proxystart.cpk</code>	Redémarre le daemon <code>novell-proxydhcp</code> sur les serveurs OES Linux. Il s'agit d'un fichier CPK Helper pour <code>zdl7mbcksp1.cpk</code>.

Fichier CPK	Description
zdn7bksp1.cpk	(Version anglaise uniquement) Met à niveau le composant Serveur Desktop Management installé sur les serveurs NetWare® (OES NetWare compris). Les distributions progicielles pour <code>stopinv.cpk</code>, <code>startinv.cpk</code>, <code>stopwol.cpk</code> et <code>startwol.cpk</code> sont à utiliser conjointement avec la distribution progicielle de ce fichier CPK afin d'arrêter et de lancer automatiquement les processus, ce qui permet d'exécuter la mise à niveau sans surveillance.
zdn7midsp1.cpk	Met à niveau le composant Middle Tier installé sur les serveurs NetWare (OES NetWare compris).
zdc7bksp1.cpk	(Version anglaise uniquement) Met à niveau le composant Serveur Desktop Management installé sur une grappe de serveurs NetWare® (OES NetWare compris). Les distributions progicielles pour <code>stopinv.cpk</code>, <code>startinv.cpk</code>, <code>stopwol.cpk</code> et <code>startwol.cpk</code> sont à utiliser conjointement avec la distribution progicielle de ce fichier CPK afin d'arrêter et de lancer automatiquement les processus, ce qui permet d'exécuter la mise à niveau sans surveillance.
zdw7bksp1.cpk	Met à niveau le composant Serveur Desktop Management installé sur les serveurs Windows.
zdw7midsp1.cpk	Met à niveau le composant Middle Tier installé sur les serveurs Windows. Pour ce fichier CPK, le <i>service d'administration IIS</i> et ses services dépendants sont arrêtés pendant la mise à niveau, mais seul le <i>service d'administration IIS</i> est redémarré par la distribution. Par conséquent, vous devez inclure un processus de redémarrage de post-distribution dans la configuration de la distribution pour tous les services Windows qui dépendent du <i>service d'administration IIS</i>. Important : Le <i>service d'administration IIS</i> doit être parfaitement opérationnel et « en bonne santé » lorsque le composant Middle Tier est mis à niveau. Avant de procéder à la mise à niveau, vérifiez l'état de ce service en l'arrêtant puis en le redémarrant manuellement. Il doit être en cours d'exécution pendant la mise à niveau.

Passez à la [Section 34.2, « Évaluation des fichiers CPK », page 473.](#)

34.2 Évaluation des fichiers CPK

Lorsque vous voulez utiliser des fichiers CPK pour mettre à niveau les serveurs, vous devez commencer par tester ces fichiers CPK afin de déterminer les éléments suivants :

- ♦ **Variables :** si les variables requises par les fichiers CPK fonctionnent correctement.

Il vous sera demandé de définir ces variables sur les serveurs Abonné cibles afin qu'ils puissent recevoir les distributions.

- ♦ **Délais :** le temps nécessaire à l'exécution de la distribution de chaque fichier CPK.

Cette information est nécessaire pour des raisons de synchronisation en cas d'envoi de plusieurs distributions vers un même serveur, notamment les fichiers CPK Helper pour les serveurs

NetWare, car les processus de distribution pour chaque fichier CPK doivent être exécutés selon un ordre bien défini.

Ces problématiques ne s'appliquent pas aux fichiers OES Linux (zdl7mbcksp1.cpk, zdl7imgstart.cpk et zdl7proxystart.cpk). Aussi, pour tester ces fichiers CPK, il vous suffit d'envoyer les distributions vers un même serveur, de préférence un serveur d'évaluation.

Grâce à l'évaluation des fichiers CPK, vous confirmez par la même occasion que le logiciel Desktop Management est correctement mis à niveau.

Pour évaluer les fichiers CPK, procédez comme suit :

- 1 Sélectionnez ou configurez les serveurs d'évaluation sur lesquels les éléments suivants sont installés :
 - ♦ **eDirectory** : Dans le cas de serveurs d'évaluation Windows, eDirectory™ 8.7 doit être installé sur l'unité C : , conformément aux indications de la [Section 4.2.1, « Configuration logicielle requise pour l'installation de tous les composants »](#), page 41.

ZENworks 7 ne prenant pas en charge eDirectory 8.8, vous allez donc installer sur un serveur d'évaluation Windows le logiciel ZENworks 7 qui ne fonctionne pas avec eDirectory 8.8. L'évaluation de la mise à niveau des fichiers CPK risque donc de s'en trouver compromise.
 - ♦ **Logiciel du serveur Desktop Management** : Installez la version à évaluer. Le logiciel doit avoir été configuré et être opérationnel.
 - ♦ **Logiciel du composant Middle Tier** : Installez la version à évaluer. Le logiciel doit avoir été configuré et être opérationnel.
 - ♦ **Logiciel de l'abonné et agent des stratégies/ensembles** : ZENworks 6.5 (ou une version ultérieure) Server Management doit être exécuté sur les serveurs d'évaluation pour pouvoir exécuter les fichiers CPK.

Un serveur Utilitaire de distribution n'est pas nécessaire, car vous vous limitez à l'évaluation des fichiers CPK que vous exécutez individuellement. Il ne s'agit pas ici de les distribuer.
 - ♦ **ConsoleOne** : Il s'agit de la version minimale requise pour la version de ZENworks Desktop Management installée sur le serveur d'évaluation. Il n'est pas possible d'utiliser ConsoleOne lors de l'évaluation de la mise à niveau des snap-ins de ConsoleOne à l'aide de fichiers CPK.

Configurez les serveurs d'évaluation pour les plates-formes présentes au sein du réseau, sur lesquelles vous allez mettre à niveau ZENworks Desktop Management. Sélectionnez des ordinateurs d'évaluation dont les spécifications sont comparables à celles de vos serveurs de production, de sorte que les notes prises à l'[Étape 8](#) concernant les délais soient justes.

Pour évaluer tous les fichiers .cpk, des serveurs d'évaluation correctement configurés pour NetWare, Windows et OES Linux sont requis. Toutes les informations présentées dans cette section relative à la plate-forme NetWare sont également applicables à OES NetWare.

- 2 Pour que les fichiers CPK soient disponibles sur le serveur d'évaluation pour l'évaluation de la mise à niveau locale, copiez les fichiers .cpk à évaluer sur les serveurs d'évaluation concernés (notez bien le chemin d'accès complet à ces fichiers copiés).

Pour mettre à niveau les serveurs d'évaluation NetWare¹

Fichiers CPK situés sur le CD-ROM compagnon 4 de Novell ZENworks 7 SP1 :

stopinv.cpk	zdn7bksp1.cpk
stopwol.cpk	zdn7midsp1.cpk
startinv.cpk	c1-zen7-snap.cpk
startwol.cpk	langue-agent.cpk

¹ Serveurs OES NetWare inclus.

Pour mettre à niveau les grappes de serveurs d'évaluation NetWare¹

Fichiers CPK situés sur le CD-ROM compagnon 4 de Novell ZENworks 7 SP1 :

stopinv.cpk	zdn7bksp1.cpk
stopwol.cpk	c1-zen7-snap.cpk
startinv.cpk	langue-agent.cpk
startwol.cpk	

¹ Serveurs OES NetWare inclus.

Pour mettre à niveau des serveurs d'évaluation Windows

Fichiers CPK situés sur le CD-ROM compagnon 4 de Novell ZENworks 7 SP1 :

zdw7bksp1.cpk	c1-zen7-snap.cpk
zdw7midsp1.cpk	langue-agent.cpk

Pour mettre à niveau des serveurs d'évaluation OES Linux

Fichiers CPK situés sur le CD-ROM compagnon 3 de Novell ZENworks 7 SP1 :

zdl7mbcksp1.cpk	langue-agent.cpk
zdl7imgstart.cpk	c1-zen7-snap.cpk
zdl7proxystart.cpk	

Pour vous faciliter la tâche, les fichiers *langue-agent.cpk* et *c1-zen7-snap.cpk* ont été dupliqués sur les deux CD-ROM *compagnons*, car ils sont utilisés aussi bien par les mises à niveau OES Linux que NetWare/Windows. Les fichiers MSI sont seulement copiés par les fichiers CPK pour qu'ils soient accessibles en cas de besoin.

3 Pour afficher la description des fichiers CPK dans ConsoleOne, procédez comme suit :

3a Sur le poste de travail exécutant ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'espace de nom *Server Software Packages (Progiciels serveur)*, puis sélectionnez *Insert Software Package (Insérer un progiciel)*.

3b Recherchez et sélectionnez l'un des fichiers *.cpk* que vous avez copiés à l'**Étape 2**, puis cliquez sur *Ouvrir*.

Dans le champ *Files of Type (Type de fichier)*, vous devrez peut-être sélectionner la valeur *Tous les fichiers* pour afficher les fichiers .cpk.

- 4 Répétez l'**Étape 3** autant de fois que nécessaire pour insérer tous les fichiers .cpk à évaluer dans l'espace de nom *Server Software Packages (Progiciels serveur)*.
- 5 Pour afficher la description d'un fichier CPK, cliquez sur le nom de ce fichier et reportez-vous aux informations qui s'affichent dans le panneau de droite.

Vous pouvez également cliquer sur le symbole plus (+) d'un fichier CPK pour en développer le contenu. Vous pouvez alors cliquer sur l'un de ses composants pour en afficher la description spécifique.

- 6 Dans les propriétés ConsoleOne du serveur Abonné d'évaluation, cliquez sur l'onglet *Variables* et définissez les variables applicables aux distributions que vous évaluez.

Pour obtenir la liste de ces variables, reportez-vous à la section « **Définition des variables des abonnés** » page 481.

- 7 Pour évaluer un fichier CPK NetWare ou Windows (reportez-vous à l'**Étape 10** pour obtenir les instructions d'évaluation des fichiers CPK Linux), procédez comme suit :

- ♦ **NetWare** : Dans la console du serveur d'évaluation NetWare, saisissez la commande suivante :

```
package process volume_name:\path_to_file\filename.cpk
```

où *nomfichier* est le nom de l'un des fichiers .cpk.

- ♦ **Windows** : Procédez comme suit :
 - a. Ouvrez le fichier `c:\zenworks\pds\bin\zfsservice.cfg` dans un éditeur de texte.
 - b. Remplacez la ligne `DosBox=Off` par `DosBox=On`.
 - c. Enregistrez le fichier et quittez l'application.
 - d. Dans la ligne de commande DOS, saisissez la commande suivante :

```
package process drive_letter:\path_to_file\filename.cpk
```

où *nomfichier* est le nom de l'un des fichiers .cpk.

Pour chaque plate-forme évaluée, exécutez les fichiers CPK dans l'ordre suivant :

Serveur NetWare

1. stopinv.cpk
2. stopwol.cpk
3. zdn7bksp1.cpk
4. startinv.cpk
5. startwol.cpk
6. zdn7midsp1.cpk
7. c1-zen7-snap.cpk
8. langue-agent.cpk

Grappe de serveurs NetWare

1. stopinv.cpk
2. stopwol.cpk
3. zdnc7bksp1.cpk
4. startinv.cpk
5. startwol.cpk
6. c1-zen7-snap.cpk
7. langue-agent.cpk

Important : Vous devez effectuer cette opération sur la ressource mise en grappe. Ensuite, vous devez définir chaque nœud en tant que ressource, puis répéter cette procédure autant de fois que nécessaire pour mettre à niveau tous les nœuds.

Serveur Windows

1. zdw7bksp1.cpk
2. zdw7midsp1.cpk

Pour ce fichier CPK, le *service d'administration IIS* et ses services dépendants sont arrêtés pendant la mise à niveau, mais seul le *service d'administration IIS* et les services qui dépendent de ZENworks sont redémarrés par le fichier CPK. Par conséquent, vous devez redémarrer manuellement tous les services Windows non-ZENworks qui dépendent du *service d'administration IIS*. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Étape 9a](#) [page 486](#).

Important : Le *service d'administration IIS* doit être parfaitement opérationnel et « en bonne santé » lorsque le composant Middle Tier est mis à niveau. Avant de procéder à la mise à niveau, vérifiez l'état de ce service en l'arrêtant puis en le redémarrant manuellement, ou en redémarrant le serveur. Pour que le fichier CPK puisse arrêter ce service, il faut que ce service soit exécuté avant l'application du fichier CPK ; sinon, le fichier CPK n'est pas exécuté.

3. c1-zen7-snap.cpk
4. langue-agent.cpk

- 8** Notez le temps nécessaire à l'exécution de chaque fichier CPK NetWare.

Cette information est requise pour configurer les planifications lors de la création et de l'envoi des distributions.

- 9** Répétez l'[Étape 7](#) et l'[Étape 8](#) pour chaque fichier CPK NetWare ou Windows à évaluer.
- 10** Pour évaluer les fichiers CPK OES Linux, suivez les instructions détaillées à la [Section 34.4.1](#), « [Mise à niveau à l'aide d'une distribution](#) », [page 479](#), mais n'envoyez les distributions que vers un seul serveur, de préférence un serveur d'évaluation.
- 11** Pour vérifier que les fichiers CPK ont correctement été mis à niveau, suivez les instructions détaillées à la [Section 34.5.2](#), « [Vérification de la mise à niveau des serveurs](#) », [page 498](#), puis passez à l'[Étape 12](#).
- 12** Passez à la [Section 34.3](#), « [Liste de contrôle des prérequis à la mise à niveau](#) », [page 478](#).

34.3 Liste de contrôle des prérequis à la mise à niveau

Vérifiez que vous avez effectué les opérations préalables suivantes pour les serveurs ZENworks 6.5 ou 7 à mettre à niveau vers la version ZENworks 7 SP1 :

- ❑ Passez en revue le fichier *Readme (Lisez-Moi)* de ZENworks 7 Desktop Management SP1 disponible sur le [site Web de la documentation ZENworks 7](http://www.novell.com/documentation/beta/zenworks7/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/beta/zenworks7/index.html>) à la recherche de toute information de dernière minute concernant la mise à niveau.
- ❑ Assurez-vous que toutes les conditions requises pour la mise à niveau répertoriées dans la **Partie II, « Préparation », page 33** sont remplies.
- ❑ Déterminez les variables dont se servent les fichiers CPK pour pouvoir les définir sur les serveurs Abonné cibles.

Pour savoir comment collecter ces informations, allez à l'**Étape 5 page 476**.

- ❑ Pour procéder à une mise à niveau à l'**aide de distributions**, procédez comme suit :
 - ♦ Vérifiez que vous disposez d'un serveur Utilitaire de distribution ZENworks 7 Server Management SP1, car c'est lui qui permet de distribuer les distributions progicielles qui contiennent les fichiers CPK. Pour plus d'informations sur la mise à niveau des composants Server Management, reportez-vous à **Upgrade (Mise à niveau)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Server Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Server Management)*.
 - ♦ Vérifiez que le logiciel Abonné ZENworks 7 Server Management SP1 est installé et exécuté sur les serveurs ZENworks 6.5 SP1 ou 7 Desktop Management à mettre à niveau. Le logiciel Abonné est requis pour extraire et installer les distributions progicielles qui contiennent les fichiers CPK de mise à niveau.

Si le logiciel ZENworks 6.5 ou 7 Server Management est déjà présent sur les serveurs NetWare et Windows, vous devez le mettre à niveau vers la version ZENworks 7 SP1, sinon les bases de données d'inventaire Sybase ne se mettront pas elles-mêmes à niveau. Pour plus d'informations sur la mise à niveau des composants Server Management, reportez-vous à **Upgrade (Mise à niveau)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Server Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Server Management)*.
 - ♦ Vérifiez que les services ZENworks sont exécutés sur les serveurs Utilitaire de distribution et Abonné pour permettre à ces derniers d'envoyer, de recevoir et d'extraire les distributions progicielles contenant les fichiers .cpk nécessaires à la mise à niveau du serveur.

Les services ZENworks sont automatiquement arrêtés pendant la mise à niveau et redémarrés à la fin de cette dernière.

- ❑ Pour procéder à la mise à niveau à l'**aide du module de traitement autonome des progiciels (Standalone Package Processor)**, vous devez installer JRE 1.4.2 (s'il ne l'est pas déjà) sur le serveur Windows cible. Pour cela, téléchargez JRE à partir du site Web de Sun* (<http://java.sun.com/j2se/1.4.2/download.html>).

Passez à la **Section 34.4, « Mise à niveau à l'aide d'un progiciel serveur », page 479**.

34.4 Mise à niveau à l'aide d'un progiciel serveur

Vous pouvez mettre à niveau les composants ZENworks Desktop Management situés sur les différentes plates-formes prises en charge vers ZENworks 7 Desktop Management SP1 à l'aide des fichiers CPK disponibles. Reportez-vous aux informations présentées dans les sections suivantes :

- ♦ [Section 34.4.1, « Mise à niveau à l'aide d'une distribution », page 479](#)

Grâce au composant de distribution électronique pilotée (TED - Tiered Electronic Distribution) de ZENworks 7 Server Management SP1, vous pouvez distribuer et installer automatiquement les fichiers CPK sur tous les serveurs Abonné qui exécutent le logiciel de l'abonné et agent des stratégies/ensembles.

C'est cette méthode que vous devez utiliser pour mettre à niveau les serveurs OES Linux.

- ♦ [Section 34.4.2, « Mise à niveau avec le module de traitement autonome des progiciels \(Standalone Package Processor\) », page 492](#)

Grâce au module de traitement autonome des progiciels (Standalone Package Processor), vous pouvez procéder à une mise à niveau vers ZENworks 7 Server Management SP1 à l'aide des fichiers CPK sur tous les serveurs (les uns à la suite des autres) où se trouve le logiciel Desktop Management à mettre à niveau. Le logiciel de distribution électronique pilotée (TED - Tiered Electronic Distribution) de Server Management n'est pas obligatoire.

34.4.1 Mise à niveau à l'aide d'une distribution

Avvertissement : C'est la méthode que vous devez utiliser pour mettre à niveau un serveur NetWare ou Windows sur lequel une base de données est installée. Vous ne pouvez pas recourir à la méthode utilisant le [module de traitement autonome des progiciels \(Standalone Package Processor\)](#) pour ces serveurs.

Pour mettre à niveau les composants ZENworks Desktop Management vers le Service Pack 1 à l'aide des fichiers CPK avec des distributions progicielles, suivez les instructions des sections suivantes dans l'ordre indiqué :

1. [« Détermination des distributions » page 479](#)
2. [« Définition des variables des abonnés » page 481](#)
3. [« Création des distributions » page 484](#)
4. [« Configuration des canaux de distribution » page 487](#)
5. [« Configuration des planifications » page 488](#)
6. [« Envoi des distributions » page 491](#)

Important : Vérifiez que les prérequis à la [Section 34.3, « Liste de contrôle des prérequis à la mise à niveau », page 478](#) sont remplies.

Détermination des distributions

- 1 Sélectionnez un serveur Utilitaire de distribution ZENworks 7 Server Management SP1 et copiez tous les fichiers .cpk sur son système de fichiers.

Vous pouvez utiliser ce serveur Utilitaire de distribution pour envoyer tous les fichiers CPK aux serveurs Abonné dotés de différentes plates-formes.

Pour connaître l'emplacement des fichiers CPK, allez à l'**Étape 2 page 474**.

- 2** Notez l'emplacement dans lequel vous avez copié les fichiers CPK. Cette information vous sera demandée lorsque vous créez les distributions progicielles associées.
- 3** Pour chacun des serveurs Desktop Management, référez-vous à la seconde colonne du tableau ci-dessous pour déterminer quels composants logiciels doivent être mis à niveau :

Tableau 34-2 Matrice des distributions dans le cadre d'une mise à niveau à l'aide de fichiers CPK

Exemple de nom de distribution progicielle	Composant ZENworks Desktop Management à mettre à niveau	Nom des fichiers CPK utilisés dans la distribution progicielle	Plates-formes du progiciel serveur
ZDM7SP1upgr_stopinv_NW65	Serveur Desktop Management	stopinv.cpk	NetWare uniquement
ZDM7SP1upgr_stopwol_NW65	Serveur Desktop Management	stopwol.cpk	NetWare uniquement
ZDM7SP1upgr_DMS_NW65	Serveur Desktop Management	zdn7bksp1.cpk	NetWare uniquement
ZDM7SP1upgr_DMS_NW65_Cluster	Serveur Desktop Management	zdc7bksp1.cpk	Grappe NetWare uniquement
ZDM7SP1upgr_startinv_NW65	Serveur Desktop Management	startinv.cpk	NetWare uniquement
ZDM7SP1upgr_startwol_NW65	Serveur Desktop Management	startwol.cpk	NetWare uniquement
ZDM7SP1upgr_MTS_NW65	Serveur Middle Tier	zdn7midsp1.cpk	NetWare uniquement
ZDM7SP1upgr_DMS_Win	Serveur Desktop Management	zdw7bksp1.cpk	Windows uniquement
ZDM7SP1upgr_MTS_Win	Serveur Middle Tier	zdw7midsp1.cpk	Windows uniquement
ZDM7SP1upgr_OES-Linux	Serveur Desktop Management et serveur Middle Tier	zdl7mbcksp1.cpk	OES Linux uniquement
ZDM7SP1upgr_OES-Linux_Imaging-Start	Serveur Desktop Management et serveur Middle Tier	zdl7imgstart.cpk	OES Linux uniquement
ZDM7SP1upgr_OES-Linux_ProxyDHCP-Start	Serveur Desktop Management et serveur Middle Tier	zdl7proxystart.cpk	OES Linux uniquement
ZDM7SP1upgr_C1snapins	Snap-ins ConsoleOne	c1-zen7-snap.cpk	NetWare, Windows et OES Linux

Exemple de nom de distribution progicielle	Composant ZENworks Desktop Management à mettre à niveau	Nom des fichiers CPK utilisés dans la distribution progicielle	Plates-formes du progiciel serveur
ZDM7SP1upgr_LangAgentMSI	Fichiers MSI de l'agent de gestion des langues (agent Language)	<i>langue-agent.cpk</i>	NetWare, Windows et OES Linux

Pour chaque fichier CPK à installer sur un serveur, une distribution progicielle spécifique doit être envoyée à ce serveur et extraite. Grâce au [Tableau 34-2](#), déterminez quelles distributions vous devez créer (quels sont les fichiers CPK à utiliser pour la mise à niveau). Déterminez ensuite le nom de leur distribution progicielle (des exemples sont proposés dans la première colonne). Enfin, déterminez quels abonnés requièrent quelles distributions.

Si l'abonné est un parent qui envoie la distribution à des abonnés qui lui sont subordonnés, il se trouve dans le processus d'envoi de la distribution lorsque le progiciel tente de télécharger Java. Toutefois, les distributions reprennent à leur point d'interruption après le redémarrage de Java.

- 4 Passez à la section « [Définition des variables des abonnés](#) » page 481.

Définition des variables des abonnés

Les variables applicables doivent être définies dans les propriétés ConsoleOne de chaque serveur Abonné pour lui permettre de recevoir ses distributions et d'installer les fichiers CPK.

- 1 Dans ConsoleOne, sélectionnez un objet Abonné.

Pour gagner du temps, vous pouvez sélectionner plusieurs objets Abonné et saisir des données dans l'onglet *Variables* qui seront appliquées à l'identique à tous ces objets.

(Facultatif) Vous pouvez créer une distribution progicielle pour ajouter les variables aux abonnés. Pour en savoir plus, reportez-vous à “[Creating a Distribution \(Création d'une distribution\)](#)” et à “[Server Software Packages \(Progiciels serveur\)](#)” dans le manuel *Novell ZENworks 7 Server Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Server Management)*.

- 2 Cliquez sur l'onglet *Variables* et complétez les champs des variables suivantes :

Include policy (Inclure la stratégie) : Si ce champ est affiché, ignorez-le (acceptez l'état en cours).

Assigned Variables (Variables affectées) : Définissez les variables suivantes (la variable *Description* est facultative) pour les plates-formes applicables :

Important : Les valeurs indiquées dans les tableaux ci-après sont les valeurs par défaut de ZENworks. Vérifiez que les valeurs que vous saisissez sont adaptées à votre installation. Si aucune valeur n'est précisée dans la colonne *Valeur*, vous êtes simplement informé du type de valeur requis.

NetWare

Variable	Valeur	Description	Fichier CPK ¹
DEST_C1	sys:\novell\mgmt\consoleone\1.2	Emplacement des fichiers ConsoleOne sur le serveur NetWare	c1-zen7-snap.cpk

Variable	Valeur	Description	Fichier CPK ¹
DEST_AGENT	<i>chemin_fichiers_agent_langue</i>	Chemin d'accès complet à l'emplacement d'installation des fichiers de l'agent des versions linguistiques (agent Language)	<i>langue-agent.cpk</i>
DEST_INV	<i>volume_installation_inventaire</i>	Désignation du volume d'installation du composant Inventaire de poste de travail ²	<i>zdn7bksp1.cpk</i>
DEST_WOL	<i>volume_installation_serveur_XML</i>	Désignation du volume d'installation du serveur XML ²	<i>zdn7bksp1.cpk</i>
DEST_XML	<i>volume_installation_Wake-on-LAN</i>	Désignation du volume d'installation du service Wake-on-LAN ²	<i>zdn7bksp1.cpk</i>

¹ Il n'est pas nécessaire de définir de variables pour les autres fichiers CPK NetWare.

² Les deux points (:) et la barre oblique inverse (\) sont inclus. Exemple : *sys:*.

Grappe NetWare

Variable	Valeur	Description	Fichier CPK ¹
DEST_C1	<i>sys:\novell\mgmt\consoleone\1.2</i>	Emplacement des fichiers ConsoleOne sur le serveur NetWare	<i>c1-zen7-snap.cpk</i>
DEST_AGENT	<i>chemin_fichiers_agent_langue</i>	Chemin d'accès complet à l'emplacement d'installation des fichiers de l'agent des versions linguistiques (agent Language)	<i>langue-agent.cpk</i>
ZDM_Clust_VOL	<i>volume_installation_grappe</i>	Désignation du volume d'installation de la grappe ²	<i>zdnc7bksp1.cpk</i>

¹ Il n'est pas nécessaire de définir de variables pour les autres fichiers CPK NetWare.

² Les deux points (:) et la barre oblique inverse (\) sont inclus. Exemple : *cluster_vol:*.

Windows

Variable	Valeur	Description	Fichier CPK
DEST_C1	<i>c:\novell\consoleone\1.2</i>	Emplacement des fichiers ConsoleOne sur le serveur Windows	<i>c1-zen7-snap.cpk</i>

Variable	Valeur	Description	Fichier CPK
DEST_AGENT	<i>chemin_fichiers_agent_langue</i>	Chemin d'accès complet à l'emplacement d'installation des fichiers de l'agent des versions linguistiques (agent Language)	<i>langue-agent.cpk</i>
DEST_IIS	<i>unité_installation_IIS</i>	Lettre de l'unité d'installation de IIS. Les unités C:\ ou D:\ sont les seules entrées valides ¹ .	<i>zdw7midsp1.cpk</i>
DEST_INV	<i>unité_installation_inventaire</i>	Lettre de l'unité d'installation de l'inventaire ¹ .	<i>zdw7bksp1.cpk</i>
DEST_WOL	<i>unité_installation_serveur_XML</i>	Lettre de l'unité d'installation du serveur XML ¹ .	<i>zdw7bksp1.cpk</i>
DEST_XML	<i>unité_installation_Wake-on-LAN</i>	Lettre de l'unité d'installation du service Wake-on-LAN ¹ .	<i>zdw7bksp1.cpk</i>

¹ Les deux points (:) et la barre oblique inverse (\) sont inclus. Exemple : C : \.

OES Linux

Variable	Valeur	Description	Fichier CPK ¹
DEST_C1	<i>/usr/ConsoleOne/</i> ²	Emplacement des fichiers ConsoleOne sur le serveur Linux	<i>c1-zen7-snap.cpk</i>
DEST_AGENT	<i>chemin_fichiers_agent_langue</i>	Chemin d'accès complet à l'emplacement d'installation des fichiers de l'agent des versions linguistiques (agent Language).	<i>langue-agent.cpk</i>

¹ Il n'est pas nécessaire de définir de variables pour les fichiers *zdl7mbcksp1.cpk*, *zdl7imgstart.cpk* et *zdl7proxystart.cpk*.

² ConsoleOne se servant des fichiers DLL de Windows, cette instance de ConsoleOne doit être exécutée sur un poste de travail Windows comportant une unité associée à ce chemin.

- 3 Répétez l'**Étape 2** autant de fois que nécessaire pour définir toutes les variables applicables dans les propriétés des abonnés des serveurs NetWare et Windows.

Il n'est pas nécessaire de définir de variables pour les fichiers CPK OES Linux.

- 4 Cliquez sur OK pour valider vos modifications et quitter les propriétés de l'abonné.
- 5 Répétez les opérations de l'**Étape 1** à l'**Étape 4** autant de fois que nécessaire pour définir les variables requises pour tous les serveurs Abonné qui doivent recevoir les distributions.
- 6 Passez à la section « **Création des distributions** » page 484.

Création des distributions

Pour en savoir plus sur la création de distributions, reportez-vous à **Distributions** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Server Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Server Management)*.

- 1 Pour créer une distribution progicielle, dans ConsoleOne, sélectionnez le conteneur dans lequel vous voulez créer cette distribution. Cliquez ensuite sur *Fichier > Nouveau > Objet*, sélectionnez un type de *distribution*, puis cliquez sur *OK*.
- 2 Précisez le nom de la distribution (reportez-vous aux exemples du **Tableau 34-2 page 480**).
Il s'agit seulement du nom d'objet de la distribution. Les fichiers de la distribution sont automatiquement générés par ZENworks.

Important : Il n'est pas possible d'inclure de points (.) dans le nom des distributions. À la place, pour séparer les mots, utilisez un tiret (-) ou un trait de soulignement (_). Si vous insérez un point dans le nom d'une distribution, cette dernière n'est pas envoyée et l'utilitaire de distribution n'est pas rechargé après sa fermeture.

- 3 Pour définir l'utilitaire de distribution comme propriétaire de la distribution, recherchez et sélectionnez l'objet Utilitaire de distribution, sélectionnez *Définir des propriétés supplémentaires*, puis cliquez sur *OK*.

Les propriétés de l'objet Utilitaire de distribution s'affichent.

- 4 Cliquez sur *Général > Paramètres*, puis complétez les champs suivants (pour tous les autres champs, acceptez les valeurs par défaut) :

Active : Requis. Pour qu'une distribution soit disponible pour les abonnés, elle doit être active.

Description : Fournit des détails utiles relatifs à la distribution (le nom du fichier CPK, son objectif, les variables qu'il utilise, etc.). (Utilisez la barre de défilement pour accéder au champ *Description*.)

- 5 Cliquez sur *Général > Restrictions* et sélectionnez une restriction de plate-forme.

Platform restrictions (Restrictions de plate-forme) : Pour que cette distribution ne soit reçue que par des versions de système d'exploitation spécifiques, désélectionnez la case *No Restrictions (Aucune restriction)* et cochez la version du système d'exploitation de votre choix. Les options que vous pouvez sélectionner sont les suivantes :

No Restrictions (Aucune restriction) NetWare All (Toutes les versions NetWare)
NetWare 4.x (Les versions antérieures de ZfS prenaient en charge ces plates-formes.)
NetWare 5.0 (Les versions antérieures de ZfS prenaient en charge cette plate-forme.)
NetWare 5.1 NetWare 5.x (Les versions antérieures de ZfS prenaient en charge ces plates-formes.) NetWare 6.x Windows Server Solaris Linux

Important : Pour mettre à jour ZENworks Desktop Management, si le serveur cible requiert un fichier CPK propre à une plate-forme, vérifiez que vous limitez cette distribution à cette plate-forme.

Le fait de cocher la case *No Restrictions (Aucune restriction)* signifie que la distribution peut être envoyée vers n'importe quelle plate-forme.

Si vous cochez la case *NetWare All (Toutes les versions NetWare)*, la sélection individuelle des plates-formes NetWare n'est pas requise.

- 6 Cliquez sur l'onglet *Type*. Dans la zone de liste déroulante du champ *Select Type (Sélectionner le type)*, choisissez un type de *progiciel*.

- 7 Cliquez sur *Ajouter*, recherchez et sélectionnez un fichier `.cpk`, puis cliquez sur *Ouvrir*.

Il se peut que vous deviez remplacer la valeur sélectionnée pour l'affichage des fichiers par *Tous les fichiers*, car par défaut seuls les fichiers `.spk` sont affichés.

Le fichier CPK est inséré dans la zone de liste des *progiciels sélectionnés* dans l'onglet *Type*. Sélectionnez parmi les fichiers CPK suivants :

Serveurs NetWare¹

<code>stopinv.cpk</code>	<code>zdn7bksp1.cpk</code>
<code>stopwol.cpk</code>	<code>zdn7midsp1.cpk</code>
<code>startinv.cpk</code>	<code>cl-zen7-snap.cpk</code>
<code>startwol.cpk</code>	<code>langue-agent.cpk</code>

¹ Serveurs OES NetWare inclus.

Grappe de serveurs NetWare¹

<code>stopinv.cpk</code>	<code>zdnc7bksp1.cpk</code>
<code>stopwol.cpk</code>	<code>cl-zen7-snap.cpk</code>
<code>startinv.cpk</code>	<code>langue-agent.cpk</code>
<code>startwol.cpk</code>	

¹ Serveurs OES NetWare inclus.

Serveurs Windows

<code>zdw7bksp1.cpk</code>	<code>cl-zen7-snap.cpk</code>
<code>zdw7midsp1.cpk</code>	<code>langue-agent.cpk</code>

Serveurs OES Linux

<code>zdl7mbcksp1.cpk</code>	<code>langue-agent.cpk</code>
<code>zdl7imgstart.cpk</code>	<code>cl-zen7-snap.cpk</code>
<code>zdl7proxystart.cpk</code>	

Lorsque vous créez des distributions pour les fichiers `langue-agent.cpk` et que vous voulez utiliser le même chemin pour différentes versions linguistiques, vous pouvez inclure plusieurs fichiers CPK de langues différentes dans une même distribution. En outre, les fichiers MSI sont seulement copiés par les fichiers CPK pour qu'ils soient accessibles en cas de besoin.

- 8 Cliquez sur *Appliquer*.

- 9 Si vous créez une distribution pour le fichier `zdw7midsp1.cpk`, l'application de ce fichier va engendrer l'arrêt du *service d'administration IIS* et de ses services dépendants. Aussi, après la mise à niveau, vous devez redémarrer tous les services Windows non-ZENworks qui dépendent de IIS (les services ZENworks dépendant de IIS sont automatiquement redémarrés). Par

conséquent, cliquez sur l'onglet *Pre/Post Actions (Opérations de pré/post-distribution)* et procédez comme suit :

9a Pour déterminer quels services Windows dépendent du *service d'administration IIS*, sur un serveur Windows type, cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Service d'administration IIS* dans la liste des services. Cliquez ensuite sur *Arrêter*, puis notez quels sont les services répertoriés.

Normalement, tous les services activés qui dépendent de IIS sont répertoriés, qu'ils soient en cours ou arrêtés. Les services désactivés ne sont pas répertoriés.

9b Sélectionnez l'option *Post-Distribution Actions (Opérations de post-distribution)*.

9c Dans le champ situé en regard du bouton *Ajouter*, cliquez sur la flèche de la liste des opérations, sélectionnez *Start Windows Service (Démarrer le service Windows)*, puis cliquez sur *Ajouter*.

9d Dans le champ *Service*, saisissez le nom du service Windows à redémarrer.

9e Au besoin, cochez la case *Wait for This Service to Finish Running Before Continuing (Attendre la fin de l'exécution de ce service avant de poursuivre)* pour ce service.

9f Répétez les opérations de l'**Étape 9c** à l'**Étape 9e** pour chaque service que la distribution actuelle doit redémarrer.

10 Si vous créez une distribution pour le fichier `zdw7midsp1.cpk` et si un service ZENworks est désactivé sur un serveur cible Windows, vous devez activer ce service.

Le fichier CPK qui met à niveau un service ZENworks requiert que ce service soit activé pour sa mise à niveau. Sinon, le fichier CPK n'est pas exécuté.

11 Si vous créez une distribution pour le fichier `zdl7mbcksp1.cpk` et si au moins un des serveurs que vous mettez à niveau est un serveur de création d'image ZENworks, les daemons `novell-tftp`, `novell-zmgprebootpolicy` et `novell-proxydhcp` ne peuvent pas être en cours d'exécution sur ce serveur pendant la mise à niveau. Par conséquent, pour procéder à une mise à niveau avec des fichiers CPK sur un serveur de création d'image, procédez comme suit :

11a Cliquez sur l'onglet *Pre/Post Actions (Opérations de pré/post-distribution)* et sélectionnez *Pre-Distribution Actions (Opérations de pré-distribution)*.

11b Dans le champ en regard du bouton *Ajouter*, cliquez sur la flèche de la liste des opérations, sélectionnez *Script*, puis cliquez sur *Ajouter*.

11c Renommez le script par défaut en saisissant un nom du type `PXEstop`.

11d Saisissez le texte de script suivant dans le champ *Script* :

```
#!/bin/bash

if [ -x /etc/init.d/novell-tftp ]; then
/etc/init.d/novell-tftp stop

fi

if [ -x /etc/init.d/novell-zmgprebootpolicy ]; then
/etc/init.d/novell-zmgprebootpolicy stop

fi

if [ -x /etc/init.d/novell-proxydhcp ]; then
/etc/init.d/novell-proxydhcp stop
```

- 11e** Cliquez sur *Appliquer*.
- 12** Cliquez sur l'onglet *Planification* et sélectionnez *Jamais*.
Il s'agit d'un paramétrage temporaire. Dans la section « **Configuration des planifications** » **page 488**, vous aurez la possibilité de configurer toutes les planifications.
- 13** Si les certificats n'ont encore jamais été résolus, cliquez sur *OK*, puis sélectionnez *Oui* pour les résoudre. Sinon, il n'est pas obligatoire de les résoudre à cette étape.
Dans le cas des serveurs NetWare et Windows, les certificats de sécurité sont alors copiés du serveur Utilitaire de distribution vers l'Abonné au canal. Dans le cas des serveurs Linux (si aucune unité ne leur est associée), il se peut que vous deviez résoudre les certificats manuellement.
Pour en savoir plus, reportez-vous à « **Resolving Certificates (Résolution des certificats)** » dans le manuel *Novell ZENworks 7 Server Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Server Management)*.
- 14** Répétez les opérations de l'**Étape 1** à l'**Étape 13** pour chaque fichier CPK qui requiert la création d'une distribution qui lui soit propre.
- 15** Passez à la section « **Configuration des canaux de distribution** » **page 487**.

Configuration des canaux de distribution

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Channels OU (OU des canaux), puis sélectionnez *Nouveau > Objet*.
- 2** Sélectionnez *TED Channel (Canal de distribution électronique pilotée)*, puis cliquez sur *OK*.
- 3** Saisissez le nom d'un canal. Cliquez ensuite sur *Définir des propriétés supplémentaires*, puis sur *OK*.

Vous devez créer des canaux pour chacune des distributions suivantes que vous voulez utiliser. Exemples de noms de canaux :

Serveur NetWare

1. Chnl_ZDM7SP1upgr_stopinv_NW65 (stopinv.cpk)
2. Chnl_ZDM7SP1upgr_stopwol_NW65 (stopwol.cpk)
3. Chnl_ZDM7SP1upgr_DMS_NW65 (zdn7bksp1.cpk)
4. Chnl_ZDM7SP1upgr_startinv_NW65 (startinv.cpk)
5. Chnl_ZDM7SP1upgr_startwol_NW65 (startwol.cpk)
6. Chnl_ZDM7SP1upgr_MTS_NW65 (zdn7midsp1.cpk)
7. Chnl_ZDM7SP1upgr_Clsnap (c1-zen7-snap.cpk)
8. Chnl_ZDM7SP1upgr_LangAgentMSI (langue-agent.cpk)

Grappe de serveurs NetWare

1. Chnl_ZDM7SP1upgr_stopinv_NW65 (stopinv.cpk)
2. Chnl_ZDM7SP1upgr_stopwol_NW65 (stopwol.cpk)
3. Chnl_ZDM7SP1upgr_DMS_NW65_Cluster (zdn7bksp1.cpk)
4. Chnl_ZDM7SP1upgr_startinv_NW65 (startinv.cpk)

5. Chnl_ZDM7SP1upgr_startwol_NW65 (startwol.cpk)
6. Chnl_ZDM7SP1upgr_C1snap (c1-zen7-snap.cpk)
7. Chnl_ZDM7SP1upgr_LangAgentMSI (langue-agent.cpk)

Serveur Windows

1. Chnl_ZDM7SP1upgr_DMS_Win (zdw7bksp1.cpk)
2. Chnl_ZDM7SP1upgr_MTS_Win (zdw7midsp1.cpk)
3. Chnl_ZDM7SP1upgr_C1snap (c1-zen7-snap.cpk)
4. Chnl_ZDM7SP1upgr_LangAgentMSI (langue-agent.cpk)

Serveur OES Linux

1. Chnl_ZDM7SP1upgr_OES-Linux (zd17mbcksp1.cpk)
2. Chnl_ZDM7SP1upgr_OES-Linux_Imaging-Start (zd17imgstart.cpk)
3. Chnl_ZDM7SP1upgr_OES-Linux_ProxyDHCP-Start (zd17proxystart.cpk)
4. Chnl_ZDM7SP1upgr_C1snap (c1-zen7-snap.cpk)
5. Chnl_ZDM7SP1upgr_LangAgentMSI (langue-agent.cpk)

- 4 Dans le champ *Description*, saisissez des informations utiles.
- 5 Cliquez sur l'onglet *Distributions*. Cliquez ensuite sur *Ajouter* pour rechercher et sélectionner la distribution appropriée, puis cliquez sur *OK* pour l'ajouter à la zone de liste *Distributions*.
- 6 Pour associer au canal actuel les abonnés que vous avez identifiés à l'**Étape 3 page 480**, cliquez sur l'onglet *Abonnés*. Cliquez ensuite sur *Ajouter* pour rechercher et sélectionner tous les abonnés applicables à la distribution de ce canal (fichier CPK de mise à niveau), puis cliquez sur *OK* pour les ajouter à la zone de liste *Subscribers Subscribed to This Channel (Abonnés à ce canal)*.

Important : Pour évaluer les distributions sur des serveurs d'évaluation avant de les envoyer dans votre environnement de production, sélectionnez à cette étape uniquement les serveurs Abonné d'évaluation.

- 7 Cliquez sur l'onglet *Planification* et sélectionnez *Jamais*.
Il s'agit d'un paramétrage temporaire. Dans la « **Configuration des planifications** » **page 488**, vous aurez la possibilité de configurer toutes les planifications.
- 8 Cliquez sur *OK* pour fermer cette fenêtre et enregistrer vos modifications dans le nouvel objet Canal.
- 9 Répétez les opérations de l'**Étape 1** à l'**Étape 8** pour chaque canal à créer.
- 10 Passez à la section « **Configuration des planifications** » **page 488**.

Configuration des planifications

Vérifiez que vous avez à portée de main vos notes concernant le temps nécessaire à la création, à l'expédition et à l'extraction de chaque distribution.

- 1 Grâce aux informations de synchronisation que vous avez collectées à l'**Étape 7 page 476** (procédure concernant les serveurs d'évaluation) et aux informations suivantes sur les fichiers CPK (exemples de noms de distribution avec le nom des fichiers CPK associés), déterminez les planifications optimales pour créer, envoyer et extraire chaque distribution.

Veillez à noter ces choix par écrit, car vous allez mettre en œuvre ces planifications dans les procédures suivantes.

Vous devez configurer vos planifications des créations, des envois et des extractions pour envoyer et extraire les distributions selon l'ordre indiqué ci-dessous, et pour que les serveurs Abonné les extraient au moment le plus propice en fonction de leur charge.

Serveur NetWare

1. ZDM7SP1upgr_stopinv_NW65 (stopinv.cpk)
2. ZDM7SP1upgr_stopwol_NW65 (stopwol.cpk)
3. ZDM7SP1upgr_DMS_NW65 (zdn7bksp1.cpk)
4. ZDM7SP1upgr_startinv_NW65 (startinv.cpk)
5. ZDM7SP1upgr_startwol_NW65 (startwol.cpk)
6. ZDM7SP1upgr_MTS_NW65 (zdn7midsp1.cpk)
7. ZDM7SP1upgr_C1snap (c1-zen7-snap.cpk)
8. ZDM7SP1upgr_LangAgentMSI (langue-agent.cpk)

Important : Dans le cas du fichier `zdn7bksp1.cpk`, les deux distributions d'aide pour les processus d'arrêt doivent être envoyées et extraites immédiatement. Le fichier `zdn7bksp1.cpk` peut être extrait lorsqu'une interruption de service est possible sur les serveurs NetWare (pour la durée que vous avez notée à l'[Étape 8 page 477](#)). Passé ce délai, envoyez et extrayez immédiatement les deux distributions d'aide pour les processus de démarrage.

Graphe de serveurs NetWare

1. ZDM7SP1upgr_stopinv_NW65 (stopinv.cpk)
2. ZDM7SP1upgr_stopwol_NW65 (stopwol.cpk)
3. ZDM7SP1upgr_DMS_NW65_Cluster (zdnc7bksp1.cpk)
4. ZDM7SP1upgr_startinv_NW65 (startinv.cpk)
5. ZDM7SP1upgr_startwol_NW65 (startwol.cpk)
6. ZDM7SP1upgr_C1snap (c1-zen7-snap.cpk)
7. ZDM7SP1upgr_LangAgentMSI (langue-agent.cpk)

Important : Dans le cas du fichier `zdnc7bksp1.cpk`, les deux distributions d'aide pour les processus d'arrêt doivent être envoyées et extraites immédiatement. Le fichier `zdnc7bksp1.cpk` peut être extrait lorsqu'une interruption de service est possible sur les serveurs NetWare (pour la durée que vous avez notée à l'[Étape 8 page 477](#)). Passé ce délai, envoyez et extrayez immédiatement les deux distributions d'aide pour les processus de démarrage.

Serveur Windows

1. ZDM7SP1upgr_DMS_Win (zdw7bksp1.cpk)
2. ZDM7SP1upgr_MTS_Win (zdw7midsp1.cpk)
3. ZDM7SP1upgr_C1snap (c1-zen7-snap.cpk)
4. ZDM7SP1upgr_LangAgentMSI (langue-agent.cpk)

Serveur OES Linux

1. ZDM7SP1upgr_OES-Linux (zdl7mbcksp1.cpk)
2. ZDM7SP1upgr_OES-Linux_Imaging-Start (zdl7imgstart.cpk)
3. ZDM7SP1upgr_OES-Linux_ProxyDHCP-Start (zdl7proxystart.cpk)
4. ZDM7SP1upgr_C1snap (c1-zen7-snap.cpk)
5. ZDM7SP1upgr_LangAgentMSI (langue-agent.cpk)

Important : Pour démarrer les services de création d'image, la distribution du fichier `zdl7imgstart.cpk` doit être envoyée après la distribution du fichier `zdl7mbcksp1.cpk`. La distribution du fichier `zdl7proxystart.cpk` ne doit être envoyée qu'au serveur sur lequel le service DHCP du proxy doit être exécuté.

- 2 Dans ConsoleOne, sélectionnez un objet Distribution progicielle, cliquez sur l'onglet *Schedule (Planification)*, puis sélectionnez un type de planification pour les créations.

Planification des créations des distributions progicielles : La planification des créations détermine la fréquence à laquelle l'utilitaire de distribution crée une nouvelle version de la distribution.

Ce type crée de nouvelles versions de la distribution chaque fois que la planification des créations démarre, que la distribution ait été modifiée ou non. Il envoie cette nouvelle version aux abonnés.

Lorsqu'une distribution est envoyée, l'expéditeur réessaie toutes les 2 minutes pendant 30 minutes, puis s'arrête. Il ne recommence l'expédition que lorsque la planification du canal redémarre.

Grâce aux options suivantes, vous pouvez écraser les planifications des envois du canal et des extractions de l'abonné :

- ♦ **Send Distribution immediately after building (Envoyer la distribution immédiatement après sa création) :** Écrase la planification des envois du canal, ce qui permet d'envoyer immédiatement la distribution, sans attendre le démarrage de la planification des envois du canal. Toutefois, c'est la planification des extractions de l'abonné qui détermine le moment de l'extraction réelle des données pour pouvoir les utiliser.
- ♦ **Extract Distribution immediately after receiving (Extraire la distribution immédiatement à sa réception) :** Écrase la planification des extractions de l'abonné, ce qui permet d'extraire immédiatement la distribution, sans attendre le démarrage de la planification des extractions de l'abonné. Cette option est pratique pour les distributions qui doivent être extraites immédiatement, telles que les distributions de mise à niveau de Desktop Management.

- 3 Répétez l'**Étape 2** pour chaque objet Distribution de mise à niveau.
- 4 Pour chaque objet Abonné cible, cliquez sur l'onglet *Extract (Extraction)* et sélectionnez un type de planification pour les extractions.

Soyez très prudent en configurant les planifications des extractions des abonnés. Si vous paramétrez une *exécution immédiate* pour la planification et si l'abonné est un parent qui transfère la distribution à ses abonnés subordonnés, vous devrez alors peut-être interrompre l'envoi de la distribution à ces abonnés car le processus de mise à jour implique de télécharger Java. Lorsque Java est téléchargé, les distributions sont temporairement arrêtées, jusqu'à ce que Java soit rechargé et que la planification des envois du canal démarre.

Si l'abonné est un parent qui envoie la distribution à des abonnés qui lui sont subordonnés, il se trouve dans le processus d'envoi de la distribution lorsque le progiciel tente de télécharger Java. Toutefois, les distributions reprennent à leur point d'interruption après le redémarrage de Java.

Pour plus d'informations sur les processus de distribution électronique pilotée (TED - Tiered Electronic Distribution), reportez-vous à **Tiered Electronic Distribution (Distribution électronique pilotée)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Server Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Server Management)*.

- 5 Pour chaque objet Canal, cliquez sur l'onglet *Schedule (Planification)*, puis sélectionnez *Immediate (Immédiate)*.
- 6 Passez à la section « **Envoi des distributions** » page 491.

Envoi des distributions

- 1 Pour envoyer les distributions, procédez de l'une des manières suivantes :
 - ♦ **Rafraîchissez l'utilitaire de distribution manuellement** : Pour cela, dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Utilitaire de distribution et sélectionnez *Refresh Distributor (Rafraîchir l'utilitaire de distribution)*. La distribution est alors automatiquement créée.
 - ♦ **Attendez le démarrage de la planification de l'utilitaire de distribution** : La distribution est automatiquement créée lorsque la planification des rafraîchissements de l'utilitaire de distribution démarre, ce qui déclenche la planification des créations.

La distribution est automatiquement envoyée lorsque la planification des envois du canal démarre. Elle est ensuite extraite en fonction de la planification des extractions du serveur Abonné, sauf si vous avez choisi d'écraser ce type de planification lors de la création de l'objet Distribution. Dans ce dernier cas, la distribution est envoyée et extraite immédiatement après sa création.

À ce stade, les serveurs Abonné doivent être mis à niveau vers ZENworks 7 SP1 pour prendre en charge le composant Desktop Management de ce fichier CPK.

Important : Dans le cas des distributions progicielles, si un fichier cible se retrouve verrouillé au cours de l'extraction, l'abonné émet une exception indiquant que la copie de ce fichier est impossible. L'utilitaire de distribution reçoit cette information en provenance de l'abonné et consigne cet échec dans la base de données des rapports.

Pour plus d'informations sur l'envoi de distributions, reportez-vous à **Sending the Distributions (Envoi de distributions)** dans le manuel *Novell ZENworks 7 Server Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Server Management)*.

Important : Le service *d'administration IIS* doit être parfaitement opérationnel et « en bonne santé » lorsque le composant Middle Tier est mis à niveau. Avant de procéder à la mise à niveau, vérifiez l'état de ce service en l'arrêtant puis en le redémarrant manuellement. Il doit être en cours d'exécution pendant la mise à niveau.

- 2 Une fois la distribution envoyée et reçue par les serveurs Abonné (mais sans encore requérir son extraction), définissez le mode *inactif* pour le canal utilisé pour envoyer le progiciel de mise à niveau. Ainsi, cette mise à niveau n'est pas renvoyée à ces abonnés.
- 3 Pour chaque distribution à envoyer, répétez l'**Étape 1** et l'**Étape 2**.

- 4 Dans le cas d'une grappe NetWare, transformez en ressource un autre nœud et répétez les opérations de l'Étape 1 à l'Étape 3.
- 5 Répétez l'Étape 2 autant de fois que nécessaire pour mettre à niveau tous les nœuds.
- 6 Dans les cas où des services ZENworks désactivés ont été réactivés dans le cadre de la mise à niveau (reportez-vous à l'Étape 10 page 486), alors que vous souhaitez qu'ils restent désactivés, c'est à ce stade que vous devez les désactiver à nouveau.
- 7 Passez à la Section 34.5, « Vérification de la réussite de la mise à niveau », page 497.

34.4.2 Mise à niveau avec le module de traitement autonome des progiciels (Standalone Package Processor)

Avertissement : Pour mettre à niveau un serveur NetWare ou Windows sur lequel une base de données est installée, vous ne pouvez pas recourir au module de traitement autonome des progiciels (Standalone Package Processor). Ces serveurs doivent être mis à niveau à l'aide de la méthode de [distribution progicielle](#).

Pour mettre à niveau les composants ZENworks Desktop Management vers SP1 sur des serveurs utilisant chacun des fichiers CPK à l'aide du module de traitement autonome des progiciels (Standalone Package Processor), répétez les tâches suivantes sur chaque serveur :

1. « Copie des fichiers CPK et ZIP » page 492
2. « Détermination des fichiers CPK à utiliser » page 493
3. « Mise à niveau du serveur » page 495

Important : Vérifiez que les prérequis à la Section 34.3, « Liste de contrôle des prérequis à la mise à niveau », page 478 sont remplies.

Copie des fichiers CPK et ZIP

Pour rendre accessibles les fichiers nécessaires à la mise à niveau à l'aide du module de traitement autonome des progiciels (Standalone Package Processor), procédez comme suit :

- 1 Sélectionnez un emplacement réseau où copier les fichiers .cpk et .zip.

Si vous copiez ces fichiers dans les emplacements suivants, la modification de leur chemin d'accès n'est pas requise dans les fichiers .ncf, .bat ou .sh :

```
sys:\temp\cpk\
```

```
c:\temp\cpk\
```

```
/usr/temp/
```

- 2 Copiez dans l'emplacement indiqué à l'Étape 1 tous les fichiers .cpk et tous les fichiers .zip ou .tar.gz qui se trouvent sur le CD-ROM *compagnon 3 de Novell ZENworks 7 SP1* (fichiers CPK OES Linux) et sur le CD-ROM *compagnon 4 de Novell ZENworks 7 SP1* (fichiers CPK NetWare et Windows).

Ne copiez aucun des fichiers se trouvant dans le répertoire \ZENworks Server Management - Software Pkgs du CD-ROM *compagnon 3*. Ils sont réservés à Server Management.

Si vous savez précisément quels sont les composants à mettre à niveau et leur plate-forme, vous pouvez copier uniquement les fichiers .cpk correspondants, y compris le fichier .zip depuis le CD-ROM.

3 Procédez comme suit :

Fichiers CPK NetWare/Windows : Décompressez le fichier standalone_zdm7sp1_nw.zip à la racine du serveur (volume sys:\ ou unité C:\).

Un répertoire \temp (s'il n'existe pas déjà, il est créé à ce stade) est alors utilisé pour les fichiers contenus dans l'archive ZIP, qui sont répartis dans les sous-répertoires \cpk\zdm7sp1\java, \cpk\zdm7sp1\netware et \cpk\zdm7sp1\windows.

Fichiers CPK OES Linux : Extrayez les fichiers de l'archive standalone_zdm7sp1_linux.tar.gz à la racine du serveur (/).

Un répertoire /usr/tmp (s'il n'existe pas déjà, il est créé à ce stade) est alors utilisé pour les fichiers contenus dans l'archive ZIP, qui sont placés dans les sous-répertoires zdm7sp1/java et zdm7sp1/linux.

4 Passez à la section « Détermination des fichiers CPK à utiliser » page 493.

Détermination des fichiers CPK à utiliser

- 1 Grâce au tableau suivant, identifiez les composants logiciels Desktop Management à mettre à niveau et la plate-forme du serveur correspondant pour déterminer quel fichier CPK utiliser :

Tableau 34-3 Matrice pour la mise à niveau des fichiers CPK

Composant ZENworks Desktop Management à mettre à niveau	Nom des fichiers CPK utilisés avec le module de traitement autonome des progiciels (Standalone Package Processor)	Plates-formes du fichier CPK
Serveur Desktop Management	stopinv.cpk	NetWare uniquement
Serveur Desktop Management	stopwol.cpk	NetWare uniquement
Serveur Desktop Management	zdn7bksp1.cpk	NetWare uniquement
Serveur Desktop Management	zdn7bksp1.cpk	Grappe NetWare uniquement
Serveur Desktop Management	startinv.cpk	NetWare uniquement
Serveur Desktop Management	startwol.cpk	NetWare uniquement
Serveur Middle Tier	zdn7midsp1.cpk	NetWare uniquement
Serveur Desktop Management	zdw7bksp1.cpk	Windows uniquement
Serveur Middle Tier	zdw7midsp1.cpk	Windows uniquement
Serveur Desktop Management et serveur Middle Tier	zdl7mbcksp1.cpk	OES Linux uniquement
Serveur Desktop Management et serveur Middle Tier	zdl7imgstart.cpk	OES Linux uniquement

Composant ZENworks Desktop Management à mettre à niveau	Nom des fichiers CPK utilisés avec le module de traitement autonome des progiciels (Standalone Package Processor)	Plates-formes du fichier CPK
Serveur Desktop Management et serveur Middle Tier	zdl7proxystart.cpk	OES Linux uniquement
Snap-ins ConsoleOne	cl-zen7-snap.cpk	NetWare, Windows et OES Linux
Fichiers MSI de l'agent de gestion des langues (agent Language)	langue-agent.cpk	NetWare, Windows et OES Linux

Important : Pour chaque composant Desktop Management installé sur un serveur qui requiert l'utilisation d'un fichier CPK à part pour la mise à niveau, vous devez répéter toutes les étapes des procédures indiquées à la section « Détermination des fichiers CPK à utiliser » page 493 et à la section « Mise à niveau du serveur » page 495.

- 2 Copiez le fichier .cpk requis dans le répertoire \temp\cpk sur le serveur Windows ou NetWare ou dans le répertoire /usr/tmp/zdm7sp1 sur le serveur Linux.
- 3 Modifiez les fichiers suivants, selon les besoins :
 - ♦ **Grappe NetWare ou NetWare :** Dans un éditeur de texte NetWare ou Windows, ouvrez le fichier .ncf inclus dans le répertoire \temp\cpk\zdm7sp1\netware et qui correspond au fichier CPK que vous voulez utiliser. Suivez ensuite les instructions du fichier .bat concernant les valeurs des variables à définir.
 - ♦ **Windows :** Dans un éditeur de texte Windows, ouvrez le fichier .bat inclus dans le répertoire \temp\cpk\zdm7sp1\windows et qui correspond au fichier CPK que vous voulez utiliser. Ensuite, procédez comme suit :
 - ♦ Remplacez le chemin de la variable JREROOT existante par `chemin_installation_JRE\jre\bin` où `chemin_installation_JRE` correspond au chemin d'installation de JRE 1.4.2 (reportez-vous à la [Section 34.3, « Liste de contrôle des prérequis à la mise à niveau »](#), page 478).
 - ♦ Suivez les instructions du fichier .bat concernant les valeurs des autres variables à définir.
 - ♦ **OES Linux :** Dans un éditeur de texte Linux, ouvrez les scripts inclus dans le répertoire /usr/tmp/zdm7sp1/linux et qui correspondent aux fichiers CPK que vous voulez utiliser. Suivez ensuite les instructions concernant les valeurs des variables à définir.

Si la modification des scripts est requise dans un éditeur de texte Windows, procédez comme suit :

 - a. Dans une console Terminal, saisissez la commande suivante pour chaque script à modifier :


```
dos2unix script_filename
```

où `nomfichier_script` est le nom complet du script à modifier.
 - b. Au besoin, copiez les scripts sur votre poste de travail Windows.

- c. Ouvrez les scripts dans un éditeur de texte Windows et apportez les modifications nécessaires, puis enregistrez les fichiers ainsi modifiés.
- d. Au besoin, recopiez les scripts modifiés sur le serveur Linux.
- e. Dans une console Terminal, saisissez la commande suivante pour chaque script modifié :

```
chmod +RWX script_filename
```

où *nomfichier_script* est le script qui a été modifié dans l'environnement Windows.

Cette opération est nécessaire pour que les scripts puissent être exécutés dans un environnement Linux.

- 4 Enregistrez le fichier `.ncf`, `.bat` ou `.sh`, puis quittez l'éditeur.
- 5 Répétez les opérations de l'**Étape 1** à l'**Étape 4** pour chaque serveur à mettre à niveau.
- 6 Passez à la section « **Mise à niveau du serveur** » page 495.

Mise à niveau du serveur

- 1 Si vous procédez à une mise à niveau avec le fichier `zdw7midsp1.cpk` et si un service ZENworks est désactivé sur un serveur cible Windows, vous devez activer ce service.

Le fichier CPK qui met à niveau un service ZENworks requiert que ce service soit activé pour être mis à niveau. Sinon, le fichier CPK n'est pas exécuté.

- 2 Sur le serveur à mettre à niveau, procédez comme suit :

- ♦ **Serveur NetWare** : À l'invite de commande du serveur, saisissez la commande suivante :

```
[XXX]
```

```
sys:\temp\zdm7sp1\netware\CPK_batchfile_name.ncf
```

où *CPK_batchfile_name* correspond au fichier NCF pour le fichier CPK utilisé pour mettre à niveau le serveur.

Répétez cette opération pour chaque fichier CPK NetWare à exécuter (pour l'ordre requis, reportez-vous à « **Configuration des planifications** » page 488).

- ♦ **Grappe NetWare** : À l'invite de commande du serveur de ressources, saisissez la commande suivante :

```
sys:\temp\zdm7sp1\netware\CPK_batchfile_name.ncf
```

où *CPK_batchfile_name* correspond au fichier NCF pour le fichier CPK utilisé pour mettre à niveau le serveur.

Répétez cette opération pour chaque fichier CPK NetWare à exécuter (pour l'ordre requis, reportez-vous à « **Configuration des planifications** » page 488).

Réinitialisez la ressource sur un autre nœud, puis répétez cette étape autant de fois que nécessaire pour mettre à niveau tous les nœuds.

- ♦ **Serveur Windows** : Ouvrez une fenêtre d'invite de commande et saisissez la commande suivante :

```
sys:\temp\zdm7sp1\windows\CPK_batchfile_name.bat
```

où *CPK_batchfile_name* correspond au fichier BAT pour le fichier CPK utilisé pour mettre à niveau le serveur.

Répétez cette opération pour chaque fichier CPK NetWare à exécuter (pour l'ordre requis, reportez-vous à « **Configuration des planifications** » page 488).

Important : Le *service d'administration IIS* doit être parfaitement opérationnel et « en bonne santé » lorsque le composant Middle Tier est mis à niveau. Avant de procéder à la mise à niveau, vérifiez l'état de ce service en l'arrêtant puis en le redémarrant manuellement. Il doit être en cours d'exécution pendant la mise à niveau.

- ♦ **Serveur OES Linux :** Dans une console Terminal, pour arrêter les daemons ci-après qui ne peuvent pas être en cours d'exécution pendant la mise à niveau, saisissez les commandes suivantes :

```
/etc/init.d/novell-tftp stop
```

```
/etc/init.d/novell-zmgprebootpolicy stop
```

```
/etc/init.d/novell-proxydhcp stop
```

Pour mettre à niveau le serveur Desktop Management et le serveur Middle Tier, saisissez la commande suivante :

```
/usr/temp/zdm7sp1/linux/sadmlbkmd.sh
```

(Les daemons arrêtés ne peuvent pas être en cours d'exécution pendant la mise à niveau.)

(Facultatif) Pour mettre à niveau les snap-ins de ConsoleOne, saisissez la commande suivante :

```
/usr/temp/zdm7sp1/linux/saclsnap.sh
```

(Facultatif) Pour copier les fichiers MSI des versions linguistiques, saisissez la commande suivante :

```
/usr/temp/zdm7sp1/linux/sadmagnt.sh
```

Une fois la mise à niveau effectuée, exécutez le script suivant pour redémarrer le serveur de création d'image :

```
/usr/temp/zdm7sp1/linux/sadmlimage.sh
```

(Facultatif) Pour redémarrer le service DHCP du proxy, exécutez le script ci-dessous le cas échéant :


```
/usr/temp/zdm7spl/linux/sadmlproxy.sh
```

- 3 Dans les cas où des services ZENworks désactivés ont été réactivés dans le cadre de la mise à niveau (reportez-vous à l'**Étape 1**), alors que vous souhaitez qu'ils restent désactivés, c'est à ce stade que vous devez les désactiver à nouveau.
- 4 Passez à la **Section 34.5, « Vérification de la réussite de la mise à niveau », page 497**.
Procédez ainsi après la mise à niveau de chaque composant sur un serveur, puis répétez les étapes décrites à la « **Détermination des fichiers CPK à utiliser** » page 493 et à la « **Mise à niveau du serveur** » page 495 pour les autres composants et serveurs.

34.5 Vérification de la réussite de la mise à niveau

Pour vérifier si la mise à niveau a réussi, procédez comme suit :

- ♦ **Section 34.5.1, « Vérification de la réussite de l'installation du progiciel », page 497**
- ♦ **Section 34.5.2, « Vérification de la mise à niveau des serveurs », page 498**

S'il s'agit d'une mise à niveau d'un serveur à l'aide du module de traitement autonome des progiciels (Standalone Package Processor), à la fin des tâches requises dans les sections précédentes, revenez à la section « **Détermination des fichiers CPK à utiliser** » page 493 et à la section « **Mise à niveau du serveur** » page 495 pour les autres composants et serveurs.

34.5.1 Vérification de la réussite de l'installation du progiciel

- 1 Si vous avez eu recours à la méthode par distribution de progiciels, déterminez quels composants du progiciel ont été installés en procédant de l'une des manières suivantes :
 - ♦ **iManager** : Dans la vue de la distribution électronique pilotée (TED - Tiered Electronic Distribution) de iManager, affichez les informations relatives à chaque progiciel installé.
 - ♦ **Rapports** : Si vous avez recours à la méthode de distribution électronique pilotée (TED - Tiered Electronic Distribution) pour l'installation, utilisez la fonction de création de rapports de Server Management pour vérifier la réussite ou l'échec de l'installation pour chaque composant d'un progiciel.
 - ♦ **Fichiers journaux** : Pour NetWare et Windows, reportez-vous au fichier `ted.log` pour vérifier la réussite ou l'échec de l'installation.
 - ♦ **Linux** : Saisissez la commande suivante dans une fenêtre XTerm :

```
rpm -qa |grep novell-z
```

Vérifiez dans chaque entrée listée que la chaîne « 7.0.1 » est indiquée pour le processus en cours d'exécution. Il s'agit de la version appropriée pour ZENworks 7 Desktop Management SP1.

Vous pouvez également examiner le fichier journal situé dans `/usr/tmp/zsm71_polydist/zdmup.log`.

- 2 Si vous avez eu recours au module de traitement autonome des progiciels (Standalone Package Processor), déterminez quels composants du progiciel ont été installés grâce aux fichiers journaux suivants :

- ♦ **Linux** : /usr/temp/standalone.log
- ♦ **NetWare** : sys:\temp\standalone.log
- ♦ **Windows** : c:\temp\standalone.log

- 3 Si un composant n'a pas été mis à niveau, recherchez d'où vient cet échec et appliquez de nouveau le fichier CPK.

Chaque progiciel peut contenir plusieurs composants. Il se peut que certains composants soient correctement installés et d'autres pas. Par exemple, les serveurs qui ne sont pas conformes à une condition d'installation requise pour un fichier CPK spécifique ne seront pas correctement mis à niveau par ce fichier CPK.

- 4 Passez à la [Section 34.5.2, « Vérification de la mise à niveau des serveurs », page 498.](#)

34.5.2 Vérification de la mise à niveau des serveurs

Pour les plates-formes sur lesquelles vous avez mis à niveau ZENworks Desktop Management, procédez comme indiqué dans chacune des sections suivantes :

- ♦ [« Sur un serveur NetWare \(grappes comprises\) » page 498](#)
- ♦ [« Sur un serveur Windows » page 498](#)
- ♦ [« Sur un serveur OES Linux » page 499](#)

Sur un serveur NetWare (grappes comprises)

- 1 À l'invite de la console principale du serveur NetWare, saisissez la commande suivante :

```
zfdversion
```

La commande zfdversion inscrit également la liste des fichiers .jar ZENworks et leur date dans le répertoire suivant :

```
volume:\zenworks\zfdversion.log
```

- 2 Affichez les informations sur la version actuelle de ZENworks Desktop Management.
Si la version 7 a été correctement mise à niveau, la ligne suivante doit être indiquée :

```
ZENworks Desktop Management - 7
```

- 3 Répétez l'[Étape 1](#) et l'[Étape 2](#) pour chaque serveur mis à niveau.
- 4 Si la version indiquée n'est pas correcte, appliquez de nouveau le fichier CPK de mise à niveau.
Si tout est parfait, vous n'avez pas d'autres opérations à effectuer pour cette plate-forme.

Sur un serveur Windows

- 1 Sur le serveur Windows, exécutez le fichier \zenworks\zfdversion.bat.

Le fichier `zfdversion.log` est alors créé dans le répertoire `\zenworks`.

- 2 Ouvrez ce fichier journal qui contient les informations sur la version actuelle de ZENworks Desktop Management.
- 3 Répétez l'**Étape 1** et l'**Étape 2** pour chaque serveur mis à niveau.
- 4 Si la version indiquée n'est pas correcte, appliquez de nouveau le fichier CPK de mise à niveau. Si tout est parfait, vous n'avez pas d'autres opérations à effectuer pour cette plate-forme.

Sur un serveur OES Linux

- 1 Sur un serveur Linux, dans une fenêtre XTerm, saisissez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/ZDMstart status
```

- 2 Passez en revue la liste fournie pour vérifier que les services ZENworks Desktop Management sont répertoriés et que leurs daemons sont en cours d'exécution.
- 3 Répétez l'**Étape 1** et l'**Étape 2** pour chaque serveur mis à niveau.
- 4 Si la version indiquée n'est pas correcte, appliquez de nouveau le fichier CPK de mise à niveau. Si tout est parfait, vous n'avez pas d'autres opérations à effectuer pour cette plate-forme.

Interopérabilité

VII

L'interopérabilité se définit par l'interaction de deux produits (ou plus) au sein d'un même environnement réseau (par exemple, la même arborescence, le même serveur, etc.).

Cette section comprend les rubriques suivantes :

- ♦ [Chapitre 35, « Interopérabilité avec ZENworks for Desktops 4.x », page 503](#)
- ♦ [Chapitre 36, « Interopérabilité dans le composant d'inventaire », page 511](#)
- ♦ [Chapitre 37, « Interopérabilité dans le composant Gestion à distance », page 523](#)
- ♦ [Chapitre 38, « Interopérabilité avec d'autres produits Novell », page 525](#)

Interopérabilité avec ZENworks for Desktops 4.x

35

Au cours de votre mise à niveau de Novell® ZENworks® for Desktops 4.x vers ZENworks 7 Desktop Management, vous devez connaître les questions de compatibilité, de différences entre les composants et la manière de faire fonctionner des composants similaires. Cette section présente les informations suivantes :

- [Section 35.1, « Compatibilité serveur et poste de travail dans un environnement interopérant 4.x/7 », page 503](#)
- [Section 35.2, « Différences entre les composants dans la version 4.x et 7 », page 504](#)
- [Section 35.3, « Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4 », page 505](#)

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

35.1 Compatibilité serveur et poste de travail dans un environnement interopérant 4.x/7

Si vous avez précédemment installé ZENworks for Desktops 4 Support Pack 1b (SP1b), ZENworks for Desktops 4.0.1 ou ZENworks for Desktops 4 avec Interim Release 2 ou Interim Release 4 (référéncé sous le nom collectif de ZENworks for Desktops 4.x), vous effectuerez probablement une mise à niveau progressive vers ZENworks 7 Desktop Management. Par conséquent, vous devez connaître la capacité des différents composants ZENworks à interopérer lorsque deux versions du produit sont installées sur divers serveurs et postes de travail.

Chaque ligne des tableaux ci-dessous liste les combinaisons de compatibilité entre les serveurs et les postes de travail ZENworks des composants ZENworks Desktop Management.

Le premier tableau indique la compatibilité de version pour les composants Gestion d'applications, Gestion de stratégies de postes de travail et Création d'image de poste de travail.

Tableau 35-1 *Compatibilité de version des différents composants ZENworks Desktop Management*

Version d'agent de bureau	Version de serveur Middle Tier	Version de serveur de gestion de bureau
4.x	4.x	7
4.x	7	7
7	7	7

Le tableau suivant indique la compatibilité de version pour le composant Inventaire de poste de travail.

Tableau 35-2 *Compatibilité de version du composant Inventaire de poste de travail dans ZENworks Desktop Management*

Version d'agent de bureau	Version du serveur d'inventaire de poste de travail
4.x	7

Le tableau suivant indique la compatibilité de version pour le composant Gestion à distance.

Tableau 35-3 *Compatibilité de version du composant Gestion à distance dans ZENworks Desktop Management*

Version d'agent de bureau	Version de la console distante
4.x	7

35.2 Différences entre les composants dans la version 4.x et 7

Les entreprises équipées de grands réseaux peuvent ne pas être en mesure d'effectuer une mise à niveau en bloc de leurs postes de travail, stratégies, applications ou autres fonctionnalités ZENworks à partir de ZENworks for Desktops 4.x vers ZENworks 7. Cette section donne des informations qui permettent de comprendre les différences entre les deux versions lorsqu'elles coexistent avant la mise à niveau.

Hormis quelques exceptions, ZENworks 7 Desktop Management est compatible avec les fonctionnalités de ZENworks for Desktops 4.x. Cependant, il existe une différence dans la manière dont ZENworks 7 traite certaines fonctionnalités. Les sections suivantes expliquent les similitudes et les différences que vous devez connaître.

- ♦ [Section 35.2.1, « Importation de postes de travail », page 504](#)
- ♦ [Section 35.2.2, « Gestion des stratégies », page 504](#)
- ♦ [Section 35.2.3, « Gestion d'applications », page 505](#)
- ♦ [Section 35.2.4, « Création d'image de poste de travail », page 505](#)
- ♦ [Section 35.2.5, « Gestion à distance », page 505](#)
- ♦ [Section 35.2.6, « Inventaire de poste de travail », page 505](#)

35.2.1 Importation de postes de travail

Si le service d'importation est mis à niveau vers ZENworks 7 sur un serveur, les postes de travail ZENworks 4.x s'enregistrent de la même manière et le service d'importation 7 les importe. Les postes de travail ZENworks 4.x et ZENworks 7 peuvent être importés par un serveur d'importation ZENworks 7.

35.2.2 Gestion des stratégies

ZENworks 7 Desktop Management ne prend pas en charge les postes de travail Windows NT 4, Windows 95, Windows 98 sans la mise à niveau SE, les versions Novell eDirectory™ antérieures à NDS® 8, NetWare® 4.x, NetWare 5.0 ou NetWare 5.1.

Il n'existe quasiment aucune différence entre les stratégies ZENworks for Desktops 4.x et les stratégies ZENworks 7. Ces stratégies coexistent donc sans difficulté. La stratégie Windows Terminal Server a été supprimée de ZENworks 7.

35.2.3 Gestion d'applications

Si vous importez la configuration système requise pour le composant Gestion d'applications de ZENworks for Desktops 4.x dans les nouveaux prérequis système pour ZENworks 7, vérifiez que les prérequis système hérités existent toujours. Si les anciens prérequis système liés aux applications ont été conservés, l'application ZENworks 4.x fonctionnera toujours.

35.2.4 Création d'image de poste de travail

Lorsque vous mettez à niveau la création d'image de poste de travail depuis ZENworks for Desktops 4.x, veillez à utiliser la même version de disquette de démarrage que celle du serveur Desktop Management. Par exemple, si vous mettez à niveau le serveur de création d'image vers ZENworks 7, veillez à utiliser un CD de démarrage ZENworks 7 lorsque vous appelez la création d'image manuellement.

35.2.5 Gestion à distance

Le composant Gestion à distance de ZENworks 7 Desktop Management coexiste avec d'autres produits de fournisseur qui offrent la fonctionnalité de gestion à distance, si vous installez le pilote miroir sur les postes de travail Windows 2000/XP lors de l'installation du composant Gestion à distance. Vous pouvez ainsi utiliser d'autres produits de fournisseur qui offrent la fonctionnalité de gestion à distance ainsi que le composant Gestion à distance de ZENworks 7 Desktop Management.

La console de gestion à distance de ZENworks 7 Desktop Management est interopérable avec l'agent de gestion à distance inclus avec ZENworks for Desktops 3.2 SP3, ZENworks for Desktops 4.x, ZENworks 6.5 Desktop Management, ZENworks for Servers 3.x, ZENworks 6.5 Server Management et ZENworks 7 Server Management.

35.2.6 Inventaire de poste de travail

Dans ZENworks 7 Desktop Management, l'agent d'inventaire lit la configuration d'analyse de logiciel à partir du fichier dictionnaire. Dans ZENworks for Desktops 4.x, les agents d'inventaire lisent la configuration d'analyse de logiciel à partir de la stratégie Inventaire de poste de travail.

35.3 Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4

Même si ZENworks 7 Desktop Management ne prend pas officiellement en charge les postes de travail Windows NT 4, si vous avez des postes de travail NT 4 avec l'agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops 4.0.1 installé, vous pouvez toujours gérer ces postes de travail (c'est-à-dire qu'ils peuvent communiquer avec le serveur ZENworks 7 Desktop Management), à l'aide de ZENworks 7 Desktop Management, compte tenu de certaines restrictions.

Cette section explique le degré de prise en charge de ZENworks 7 pour les postes de travail Windows NT. Les informations sont réparties dans les sections suivantes :

- [Section 35.3.1, « Agent de gestion de bureau », page 506](#)
- [Section 35.3.2, « Stratégies et ensembles de stratégies », page 506](#)
- [Section 35.3.3, « Importation et retrait automatiques de postes de travail », page 507](#)
- [Section 35.3.4, « Gestion d'applications », page 507](#)
- [Section 35.3.5, « Création d'image de poste de travail », page 508](#)
- [Section 35.3.6, « Gestion à distance », page 508](#)
- [Section 35.3.7, « Inventaire de poste de travail », page 509](#)

35.3.1 Agent de gestion de bureau

Le logiciel MSI de l'agent ZENworks 7 Desktop Management (`zfdagent.msi`) ne peut pas s'installer sur un poste de travail Windows NT 4.

Il est recommandé d'utiliser la dernière version corrigée de l'agent ZENworks for Desktops 4.x sur les postes de travail Windows NT 4. Vous pouvez vous procurer la version publique de cet agent sur le [site Web de mise à jour des produits ZENworks for Desktops 4.0.1](http://support.novell.com/filefinder/17511/index.html) (<http://support.novell.com/filefinder/17511/index.html>).

35.3.2 Stratégies et ensembles de stratégies

La liste suivante explique comment appliquer les fonctionnalités et les fonctions des stratégies et des ensembles de stratégies de gestion de bureau ZENworks 7 aux postes de travail Windows NT 4.

- La page de propriétés NT uniquement pour les stratégies et les ensembles est conservée. Elle reste valide pour la gestion des postes de travail NT, même après votre mise à niveau vers ZENworks 7.
- La page de propriétés NT/2000/XP pour les stratégies et les ensembles de stratégies est conservée. Elle reste valide pour la gestion des postes de travail NT, même après votre mise à niveau vers ZENworks 7.
- Les pages de propriétés des objets Stratégie et Ensemble de stratégies incluent une note qui explique que les postes de travail NT 4 doivent utiliser l'agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops 4.0.1 afin de lire les stratégies avec les pages de propriétés NT uniquement ou NT/2000/XP.
- Toutes les diverses références aux postes de travail Windows NT 4 restent sur les pages de propriétés de stratégies.
- La fonction de copie de fichier redirecteur locale, appelée MUP (Multiple UNC Provider) ZENworks, n'est pas prise en charge sur les postes de travail NT 4. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Understanding the ZENworks Multiple UNC Provider \(Présentation du MUP ZENworks\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 7 Desktop Management)*.
- L'enregistrement des erreurs de stratégie n'est pas pris en charge pour des postes de travail NT.
- L'obtention de l'adresse IP du serveur Middle Tier par DHCP n'est pas prise en charge sur les postes de travail Windows NT 4. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Implementing a DHCP Option for Delivering the Middle Tier Server Address \(Mise en oeuvre d'une option DHCP pour distribuer l'adresse du serveur Middle Tier\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7*

Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management).

- ♦ L'arborescence ZENworks n'est pas prise en charge sur les postes de travail Windows NT 4. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Using a ZENworks Tree (Utilisation de l'arborescence ZENworks)* dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.
- ♦ Le tableau suivant liste les paramètres de gestion des postes de travail qui ne sont pas disponibles ou qui sont ignorés dans ConsoleOne® pour les postes de travail Windows NT :

Tableau 35-4 Paramètres de gestion des postes de travail Windows NT 4 non acceptés dans ConsoleOne

Étapes à localiser dans ConsoleOne	Paramètres ignorés
Ensemble Poste de travail ou Utilisateur > stratégie Novell iPrint > page Paramètres	<i>Supprimer toute imprimante iPrint installée ne figurant pas dans cette liste d'imprimantes</i>
Ensemble Serveur > stratégie Importation de poste de travail > page Limites	<i>Désactiver l'historique utilisateur</i>
Objet Poste de travail > page Historique utilisateur	<i>Ne pas ajouter à l'historique</i>

35.3.3 Importation et retrait automatiques de postes de travail

Vous pouvez ajouter ou supprimer des objets Poste de travail Windows NT 4 à une arborescence eDirectory dans laquelle ZENworks 7 existe, que ZENworks ait été installé là pour la première fois ou qu'il ait été mis à niveau à partir de ZENworks for Desktops 4.x.

35.3.4 Gestion d'applications

La liste suivante explique comment appliquer les caractéristiques et les fonctions de gestion d'applications de ZENworks 7 aux postes de travail Windows NT 4 :

- ♦ Les pages de propriétés de gestion d'applications dans ConsoleOne conservent des références aux postes de travail Windows NT 4.
- ♦ Les objets Application créés dans ZENworks 7 à l'aide des prérequis système hérités s'appliquent aux postes de travail Windows NT 4/2000/XP et Windows 98 SE.
- ♦ Le gestionnaire d'installation du navigateur de Novell Application Launcher™ (programme de lancement d'applicatifs) détecte le système d'exploitation du poste de travail et demande le fichier .cab approprié pour ce poste. Le fichier zfd40.cab est utilisé sur les postes de travail Windows NT 4 et le fichier zfdplugin.cab, sur les postes de travail Windows 98/2000/XP. Le fichier zfd40.cab reste sur le lecteur local du serveur après la mise à niveau de celui-ci vers ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ Le tableau suivant liste les fonctions de gestion d'applications qui ne sont pas disponibles ou qui sont ignorées dans ConsoleOne pour les postes de travail Windows NT :

Tableau 35-5 Fonctions de gestion d'applications Windows NT 4 non acceptées dans ConsoleOne

Étapes à localiser dans ConsoleOne	Fonctionnalité
Objet Application MSI > onglet <i>Identification</i> > page Informations sur le progiciel	Chemin d'accès au progiciel d'administration
Objet Application > onglet <i>Options de distribution</i> > page Interruption du processus de pré-distribution	Tous les paramètres
Objet Application > onglet <i>Options de distribution</i> > page Options	<i>Distribuer dans l'espace de sécurité du poste de travail si le poste de travail est associé</i>
Objet Application > onglet <i>Disponibilité</i> > page Règles de distribution	Toutes les fonctionnalités de règles de distribution sont ignorées ; seuls les prérequis système hérités sont lus.
Objet Application > onglet <i>Commun</i> > page Scripts de désinstallation	Tous les paramètres

35.3.5 Création d'image de poste de travail

La liste suivante explique comment appliquer les caractéristiques et les fonctions de création d'image de poste de travail ZENworks 7 aux postes de travail Windows NT 4 :

- ♦ Les objets Poste de travail Windows NT 4 dans eDirectory sont toujours valides pour les stratégies de création d'image ZENworks 7.
- ♦ La version de l'agent Windows de création d'image ZENworks (*ziswin.exe*) fournie avec ZENworks for Desktops 4.0.1 peut créer des données permanentes d'image utilisables par le serveur de création d'image ZENworks 7.

35.3.6 Gestion à distance

La liste suivante explique comment appliquer les caractéristiques et les fonctions de gestion à distance ZENworks 7 aux postes de travail Windows NT 4 :

- ♦ Les postes de travail Windows NT 4 qui exécutent l'agent de gestion à distance installé par ZENworks for Desktops 4.0.1 peuvent être gérés par la console de contrôle à distance ZENworks 7.
- ♦ Les fonctions de gestion à distance ZENworks 7 ne sont pas disponibles ou ne fonctionnent pas pour les postes de travail Windows NT 4 :
 - ♦ Connexion initiée par l'agent
 - ♦ Codage de session
 - ♦ Forcer Palette 256 couleurs

35.3.7 Inventaire de poste de travail

La liste suivante explique comment appliquer les fonctionnalités et les fonctions d'inventaire de poste de travail ZENworks 7 aux postes de travail Windows NT 4.

- ♦ L'agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops 4.0.1 installé sur des postes de travail Windows NT 4 envoie une analyse directement au serveur d'inventaire ZENworks 7. Les données reçues sont stockées dans la base de données d'inventaire ZENworks 7.
- ♦ La console ZENworks 7 peut s'utiliser pour consulter des données présentes sur le poste de travail Windows NT 4 et pour configurer des stratégies d'inventaire.
- ♦ Certaines informations ne sont pas disponibles ou sont limitées sur les postes de travail Windows NT 4 :

Matériel : Les informations matérielles suivantes ne sont pas disponibles ou sont limitées sur les postes de travail Windows NT 4 analysés :

- ♦ Les informations sur le moniteur ne sont pas disponibles.
- ♦ Les informations sur le châssis système ne sont pas disponibles.
- ♦ Les nouveaux attributs de l'information système n'apparaissent pas.

Améliorations logicielles : Les améliorations logicielles suivantes ne sont pas disponibles ou sont limitées sur les postes de travail Windows NT 4 analysés :

- ♦ Seuls le nom du produit, le nom du fournisseur, la version, le numéro d'identification et l'emplacement sont analysés à l'aide de la méthodologie ZENworks for Desktops 4.0.1.
- ♦ L'analyse et l'affichage des informations générées à l'aide du dictionnaire de logiciels ne sont pas disponibles.
- ♦ L'analyse et l'affichage des informations relatives aux suites de produit, aux produits, aux anti-virus, etc., ne sont pas disponibles.
- ♦ Les informations de fichier ne sont pas disponibles.
- ♦ Les données d'utilisation du disque ne sont pas disponibles.

Interopérabilité dans le composant d'inventaire

36

Si vous envisagez d'exécuter le composant Inventaire de poste de travail de Novell® ZENworks® 7 Desktop Management dans le même environnement que le composant Inventaire de serveur de ZENworks 7 Server Management, vous devez commencer par identifier et anticiper les problèmes de compatibilité décrits dans cette section avant de mettre à jour ou d'installer ces produits.

Les prérequis suivants sont spécialement applicables à l'interopérabilité du composant d'inventaire :

- ♦ Suivez une approche de déploiement descendant pour mettre à niveau les serveurs d'inventaire dans l'arborescence d'inventaire. Commencez toujours par le serveur de niveau le plus élevé (serveur racine) et continuez par les serveurs de niveau inférieur suivant.
- ♦ ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 7 Server Management peuvent utiliser la même base de données d'inventaire (Sybase, Oracle ou MS SQL). Si vous installez la base de données d'inventaire au cours de l'installation de ZENworks 7 Server Management, vous n'êtes pas obligé d'installer une base de données d'inventaire au cours de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management ou inversement.
- ♦ Pour administrer l'inventaire de serveur et l'inventaire de poste de travail, vous devez installer des snap-ins d'inventaire Novell ConsoleOne® pour ZENworks 7 Server Management et ZENworks 7 Desktop Management.
- ♦ Si un serveur d'inventaire reçoit des analyses d'inventaire de serveur directement de serveurs inventoriés ou par le biais d'un transfert en amont, vous devez installer ZENworks 7 Server Management sur ce serveur.
- ♦ Si un serveur d'inventaire doit recevoir des analyses d'inventaire de poste de travail directement des postes de travail inventoriés ou via un transfert en amont, vous devez installer ZENworks 7 Desktop Management sur ce serveur.
- ♦ Les objets et les stratégies suivants s'appliquent au composant d'inventaire dans ZENworks 7 Server Management et ZENworks 7 Desktop Management :

- Objet Base de données
- Objet Service d'inventaire
- Stratégie de mise à jour de dictionnaire
- Stratégie de transfert en amont
- Stratégie Base de données ZENworks

Vérifiez que chacun des prérequis ci-dessus est respecté afin de garantir l'interopérabilité du composant d'inventaire.

Pour configurer l'interopérabilité du composant d'inventaire, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 36.1, « Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 7 Server Management », page 512](#)
- ♦ [Section 36.2, « Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management et les versions précédentes de ZENworks Desktop Management installées sur plusieurs serveurs », page 518](#)

- ♦ [Section 36.3, « Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management, ZENworks 7 Server Management et les versions précédentes de ZENworks », page 519](#)

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

36.1 Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 7 Server Management

- ♦ [Section 36.1.1, « Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 7 Server Management installés sur le même serveur », page 512](#)
- ♦ [Section 36.1.2, « Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 7 Server Management installés sur plusieurs serveurs », page 512](#)

36.1.1 Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 7 Server Management installés sur le même serveur

Sur un même serveur, le composant Inventaire de poste de travail de ZENworks 7 Desktop Management est interopérable uniquement avec le composant d'inventaire de serveur de ZENworks 7 Server Management, et vice versa.

Vous devez installer ZENworks 7 Desktop Management au même emplacement du système de fichiers où vous installez ZENworks 7 Server Management, et inversement.

36.1.2 Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 7 Server Management installés sur plusieurs serveurs

Cette section inclut des scénarios d'installation démontrant l'interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 7 Server Management lorsque ces deux logiciels sont installés sur différents serveurs d'un même réseau.

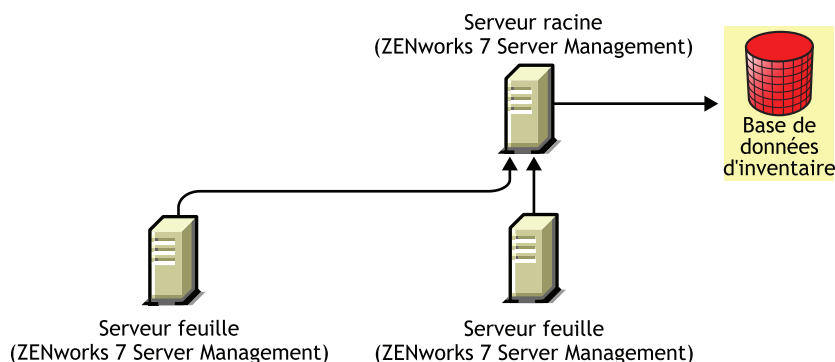
- ♦ [« Scénario 1 : installation de la gestion de bureau dans un environnement de gestion de serveur » page 512](#)
- ♦ [« Scénario 2 : installation de la gestion de serveur dans un environnement de gestion de bureau » page 514](#)
- ♦ [« Scénario 3 : transfert en amont du serveur d'inventaire vers les arborescences » page 516](#)

Scénario 1 : installation de la gestion de bureau dans un environnement de gestion de serveur

Dans ce scénario, seul ZENworks 7 Server Management est installé initialement sur tous les serveurs de votre arborescence d'inventaire.

Ce scénario est représenté dans l'illustration suivante :

Figure 36-1 Scénario : installation de la gestion de bureau dans un environnement de gestion de serveur

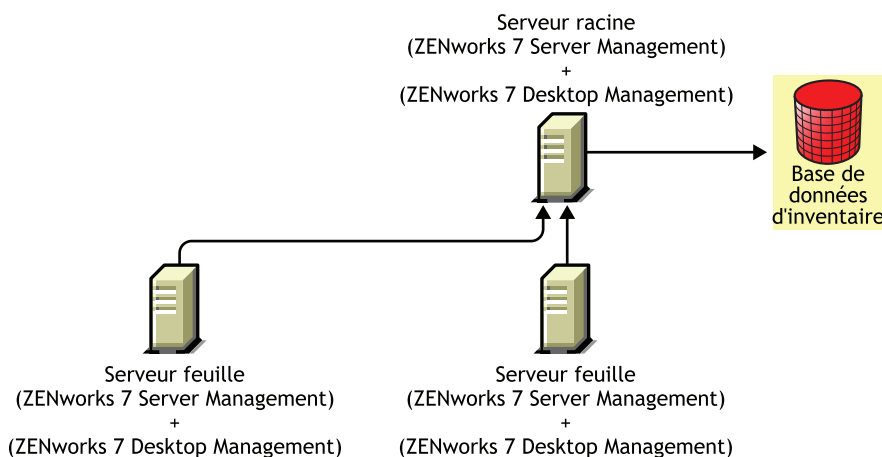


Vous pouvez installer ZENworks 7 Desktop Management dans l'environnement ZENworks 7 Server Management à l'aide de l'une de ces deux méthodes :

- ♦ **Méthode 1** : installez ZENworks 7 Desktop Management sur tous les serveurs ZENworks 7 Server Management selon une méthode d'installation descendante. Commencez systématiquement l'installation sur le serveur de niveau le plus élevé et continuez avec les serveurs immédiatement inférieurs. Dans l'exemple de scénario, installez ZENworks 7 Desktop Management d'abord sur le serveur racine, puis sur les serveurs feuille. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 9, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 81](#).

Ce scénario est représenté dans l'illustration suivante :

Figure 36-2 Méthode d'installation descendante de ZENworks Desktop Management sur les serveurs ZENworks Server Management



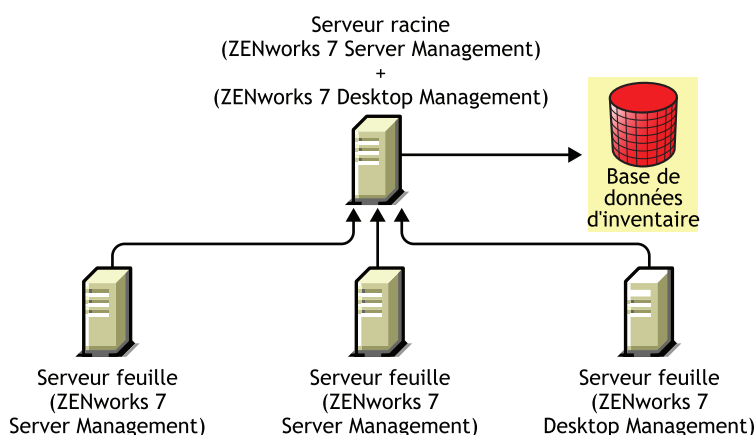
- ♦ **Méthode 2** : effectuez les tâches suivantes dans l'ordre listé :
 1. Installez ZENworks 7 Desktop Management sur le serveur racine. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 9, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 81](#).

2. Ajoutez un autre serveur feuille avec ZENworks 7 Desktop Management, et configurez-le pour transférer en amont vers le serveur racine. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 9, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 81](#).

Les serveurs feuille ZENworks 7 Server Management reçoivent les fichiers `.str` des serveurs inventoriés qui leur sont rattachés et le serveur feuille ZENworks 7 Desktop Management reçoit les fichiers `.str` des postes de travail inventoriés qui lui sont rattachés. Les serveurs feuille ZENworks 7 Server Management et ZENworks 7 Desktop Management transfèrent en amont les informations d'inventaire vers le serveur racine.

Ce scénario est représenté dans l'illustration suivante :

Figure 36-3 Installation de Desktop Management sur un serveur racine Server Management, suivie de l'installation sur les serveurs feuille

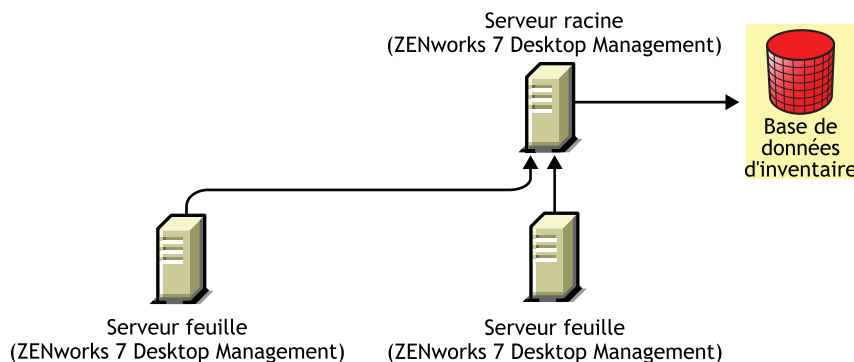


Scénario 2 : installation de la gestion de serveur dans un environnement de gestion de bureau

Dans ce scénario, seul ZENworks 7 Desktop Management est installé sur tous les serveurs de votre arborescence d'inventaire.

Ce scénario est représenté dans l'illustration suivante :

Figure 36-4 Scénario : installation de ZENworks Server Management dans un environnement Desktop Management



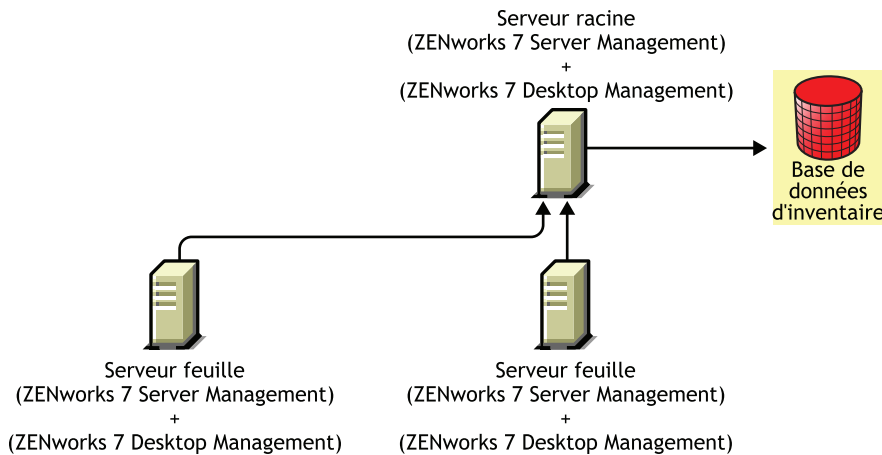
Vous pouvez installer ZENworks 7 Server Management dans l'environnement ZENworks 7 Desktop Management à l'aide de l'une de ces deux méthodes :

- ♦ **Méthode 1** : installez ZENworks 7 Server Management sur tous les serveurs ZENworks 7 Desktop Management selon une méthode d'installation descendante. Commencez

systématiquement l'installation sur le serveur de niveau le plus élevé et continuez avec les serveurs immédiatement inférieurs. Dans l'exemple de scénario, installez ZENworks 7 Server Management d'abord sur le serveur racine, puis sur les serveurs feuille. Pour installer ZENworks 7 Server Management, reportez-vous à **Installation du composant de gestion de serveur activé pour les stratégies** dans le *Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Server Management*.

Ce scénario est représenté dans l'illustration suivante :

Figure 36-5 Méthode d'installation descendante de ZENworks Server Management dans un environnement de gestion de bureau



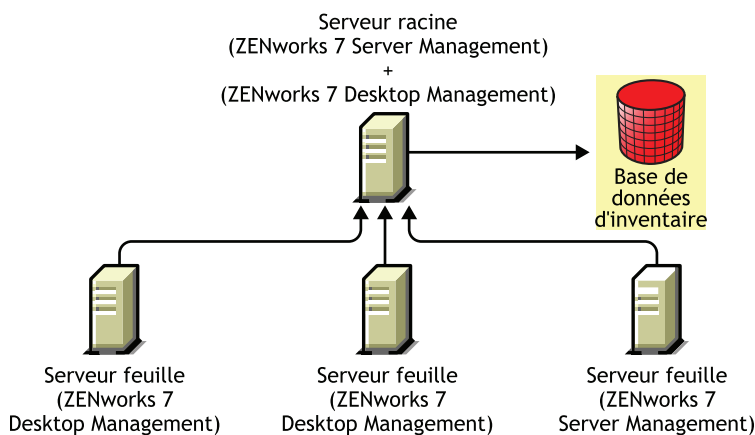
♦ **Méthode 2** : effectuez les tâches suivantes dans l'ordre listé :

1. Installez ZENworks 7 Server Management sur le serveur racine. Pour installer ZENworks 7 Server Management, reportez-vous à **Installation du composant de gestion de serveur activé pour les stratégies** dans le *Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Server Management*.
2. Ajoutez un autre serveur feuille avec ZENworks 7 Server Management installé, et configurez ce serveur pour transférer en amont vers le serveur racine. Pour installer ZENworks 7 Server Management, reportez-vous à **Installation du composant de gestion de serveur activé pour les stratégies** dans le *Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Server Management*.

Le serveur feuille ZENworks 7 Server Management reçoit les fichiers `.str` des serveurs inventoriés qui lui sont rattachés et les serveurs feuille ZENworks 7 Desktop Management reçoivent les fichiers `.str` des postes de travail inventoriés qui leur sont rattachés. Les serveurs feuille ZENworks 7 Server Management et ZENworks 7 Desktop Management transfèrent en amont les informations d'inventaire vers le serveur racine.

Ce scénario est représenté dans l'illustration suivante :

Figure 36-6 Installation de Server Management sur un serveur racine Desktop Management, suivie de l'installation sur les serveurs feuille

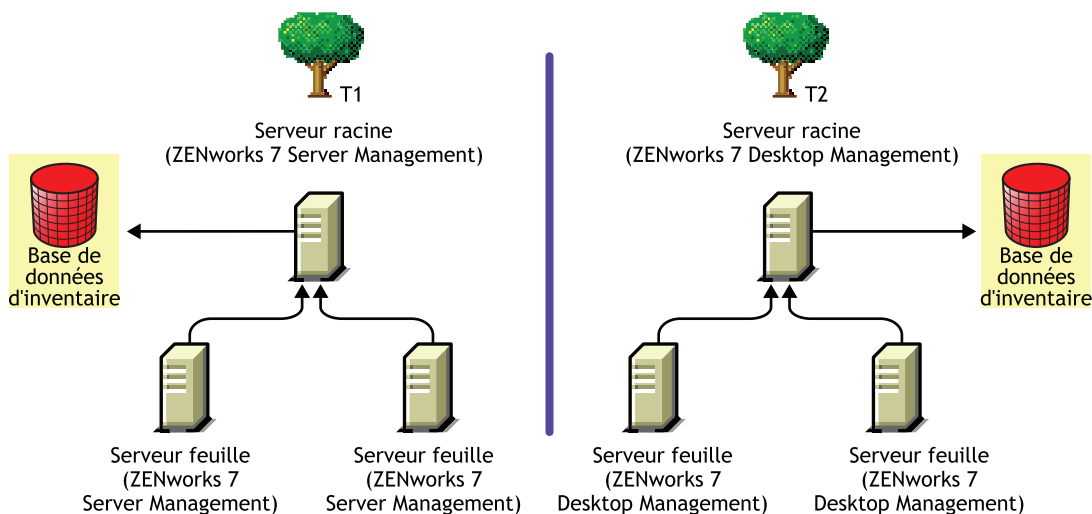


Scénario 3 : transfert en amont du serveur d'inventaire vers les arborescences

Dans ce scénario, il existe deux arborescences eDirectory™ : T1 et T2. ZENworks 7 Server Management est installé sur T1 et ZENworks 7 Desktop Management sur T2. Les arborescences d'inventaire de T1 et T2 doivent être fusionnées afin qu'il n'y ait qu'un seul serveur racine qui reçoive les informations du serveur et du composant Inventaire de poste de travail.

Ce scénario est représenté dans l'illustration suivante :

Figure 36-7 Scénario : transfert en amont du serveur d'inventaire vers les arborescences



T1 et T2 peuvent être fusionnées à l'aide de l'une des deux méthodes suivantes :

- ♦ « Méthode de fusion 1 » page 517
- ♦ « Méthode de fusion 2 » page 517

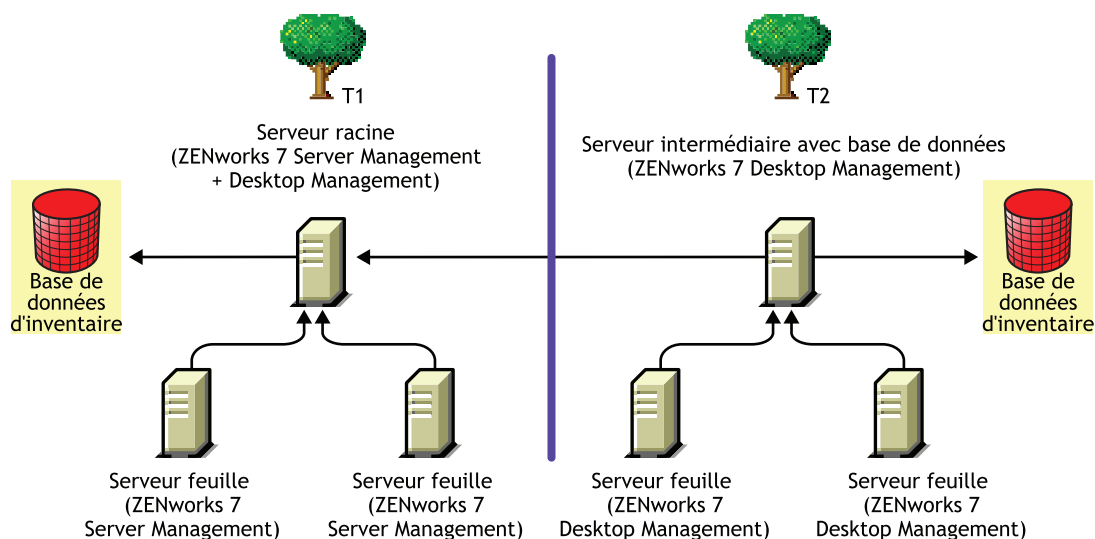
Méthode de fusion 1

Utilisez la procédure générale suivante pour fusionner les données d'inventaire de T2 avec les données d'inventaire de T1 :

1. Installez ZENworks 7 Desktop Management sur le serveur racine T1. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 9, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 81](#).
2. Changez le rôle du serveur racine T2 pour qu'il devienne Serveur intermédiaire avec base de données et configurez-le pour transférer en amont vers le serveur racine T1. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Changing the Role of the Inventory Server \(Modification du rôle du serveur d'inventaire\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

Ce scénario est représenté dans l'illustration suivante :

Figure 36-8 Fusion des données d'inventaire de l'arborescence T1 avec les données d'inventaire de l'arborescence T2 : serveur racine sur l'arborescence T1



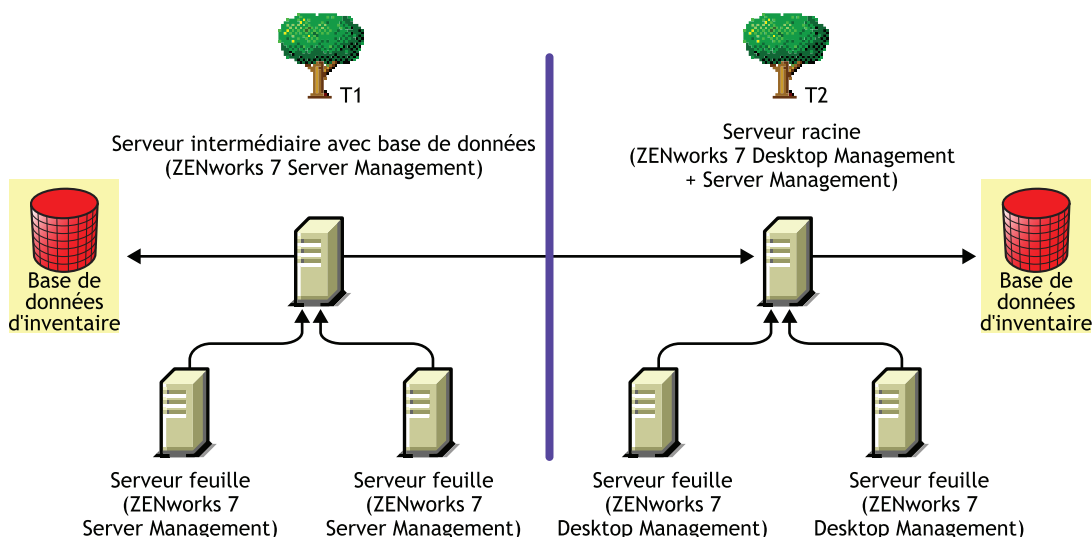
Méthode de fusion 2

Utilisez la procédure générale suivante pour fusionner les données d'inventaire de T1 avec les données d'inventaire de T2 :

1. Installez ZENworks 7 Server Management sur le serveur racine T2. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Installation du composant de gestion de serveur activé pour les stratégies](#) dans le *Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Server Management*.
2. Changez le rôle du serveur racine T1 pour qu'il devienne Serveur intermédiaire avec base de données et configurez-le pour transférer en amont vers le serveur racine T2. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Modification du rôle du serveur d'inventaire](#) dans le *Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Server Management*.

Vous trouverez une illustration dans la figure suivante :

Figure 36-9 Fusion des données d'inventaire de l'arborescence T1 avec les données d'inventaire de l'arborescence T2 : serveur racine sur l'arborescence T2

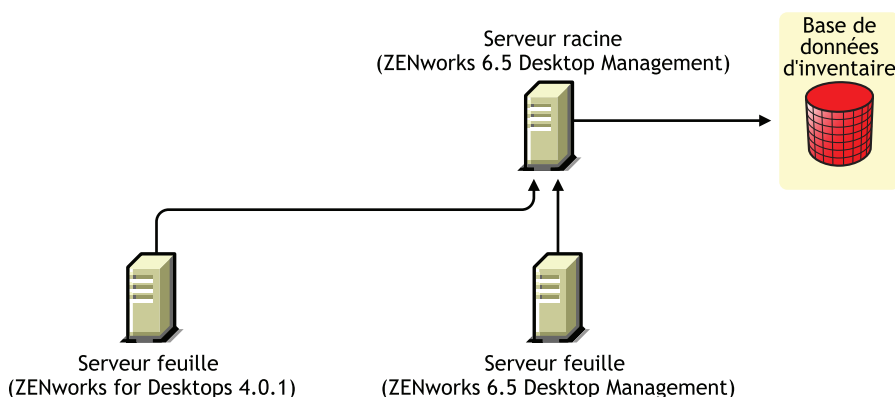


36.2 Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management et les versions précédentes de ZENworks Desktop Management installées sur plusieurs serveurs

Dans ce scénario, ZENworks for Desktops 4.0.1 et ZENworks 6.5 Desktop Management sont installés respectivement sur deux serveurs feuille. Les serveurs feuille transfèrent en amont les informations d'inventaire vers un serveur racine sur lequel ZENworks 6.5 Desktop Management est installé.

Ce scénario est représenté dans l'illustration suivante :

Figure 36-10 Transfert en amont des données d'inventaire des serveurs feuille ZENworks 4.x et 6.5 vers un serveur racine ZENworks 6.5

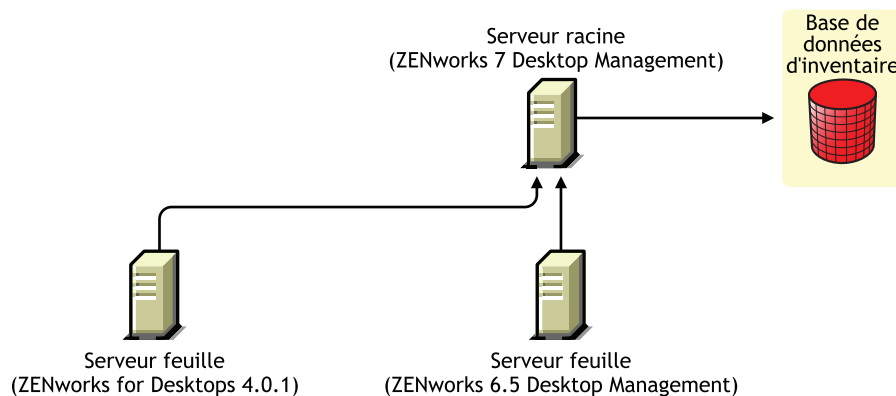


Pour obtenir l'interopérabilité de ZENworks 7 Desktop Management, ZENworks 6.5 Desktop Management et ZENworks for Desktop 4.0.1, vous devez mettre à niveau le serveur racine vers

ZENworks 7 Desktop Management. Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers ZENworks 7 Desktop Management, reportez-vous à **Partie VI, « Mise à niveau », page 377**.

Vous trouverez une illustration dans la figure suivante :

Figure 36-11 Transfert en amont des données d'inventaire des serveurs feuille ZENworks 4.x et 6.5 vers un serveur racine mis à niveau vers ZENworks 7



36.3 Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management, ZENworks 7 Server Management et les versions précédentes de ZENworks

- **Section 36.3.1, « Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management, ZENworks 7 Server Management et les versions précédentes de ZENworks installées sur un même serveur », page 519**
- **Section 36.3.2, « Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management, ZENworks 7 Server Management et les versions précédentes de ZENworks installées sur plusieurs serveurs », page 520**

36.3.1 Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management, ZENworks 7 Server Management et les versions précédentes de ZENworks installées sur un même serveur

Les versions ZENworks suivantes ou les combinaisons des versions ZENworks peuvent figurer sur un serveur particulier sur lequel vous souhaitez l'exécution du composant d'inventaire pour ZENworks 7 Server Management et ZENworks 7 Desktop Management sur le même serveur :

ZENworks for Desktops 4.0.1

ZENworks for Desktops 4.0 SP1b

ZENworks for Servers 3.0.2

ZENworks for Servers 3.0 SP2

ZENworks for Desktops 4.0.1 et ZENworks for Servers 3.0.2

ZENworks for Desktops 4.0.1 et ZENworks for Servers 3.0 SP2

ZENworks for Desktops 4.0 SP1b et ZENworks for Servers 3.0.2

ZENworks for Desktops 4.0 SP1b et ZENworks for Servers 3.0 SP2

ZENworks 6.5 Server Management

ZENworks 6.5 Server Management SP1
ZENworks 6.5 Desktop Management
ZENworks 6.5 Desktop Management SP1
ZENworks 6.5 Server Management et ZENworks 6.5 Desktop Management
ZENworks 6.5 Server Management SP1 et ZENworks 6.5 Desktop Management SP1

Vous pouvez d'abord mettre à niveau ou installer ZENworks 7 Server Management ou ZENworks 7 Desktop Management, puis mettre à niveau ou installer l'autre. Le composant Inventaire sera alors interopérable entre ZENworks 7 Server Management et ZENworks 7 Desktop Management.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section :

- ♦ Installation de ZENworks 7 Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Partie III, « Installation Windows », page 79](#).
- ♦ Mise à niveau de ZENworks 7 Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Partie VI, « Mise à niveau », page 377](#).
- ♦ Installation de ZENworks 7 Server Management. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Server Management](#).
- ♦ Mise à niveau de ZENworks 7 Server Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à niveau](#) du [Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Server Management](#).

36.3.2 Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management, ZENworks 7 Server Management et les versions précédentes de ZENworks installées sur plusieurs serveurs

Dans ce scénario, il y a cinq serveurs feuille : A, B, C, D et E, sur lesquels les versions ZENworks suivantes sont installées :

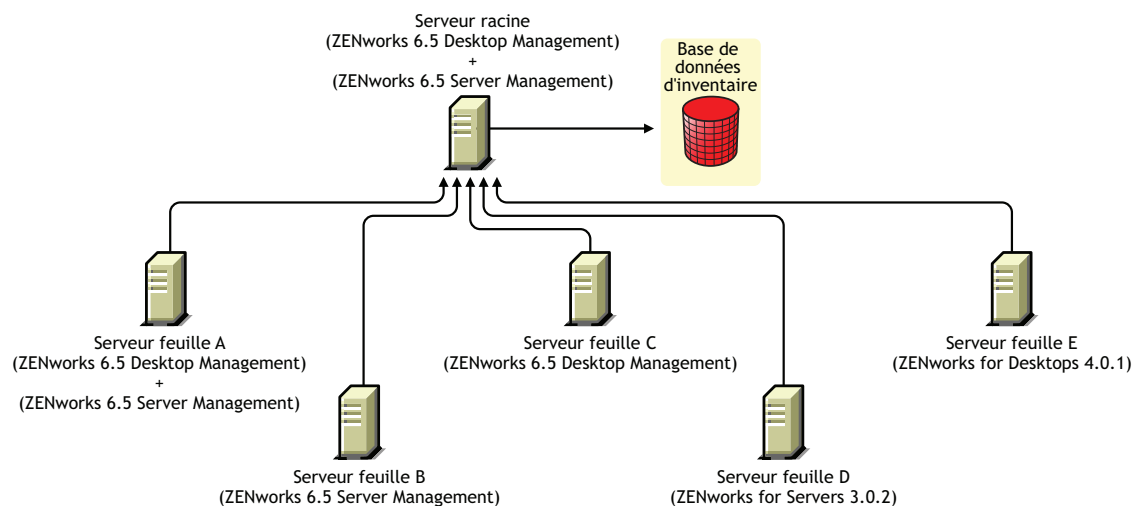
Tableau 36-1 Données du scénario : installations et versions ZENworks sur les divers serveurs

Serveur feuille	Version de ZENworks installée
Serveur feuille A	ZENworks 6.5 Desktop Management et ZENworks 6.5 Server Management
Serveur feuille B	ZENworks 6.5 Server Management
Serveur feuille C	ZENworks 6.5 Desktop Management
Serveur feuille D	ZENworks for Servers 3.0.2
Serveur feuille E	ZENworks for Desktops 4.0.1

Les serveurs feuilles transfèrent en amont les informations d'inventaire vers un serveur racine sur lequel ZENworks 6.5 Desktop Management et ZENworks 6.5 Server Management sont installés.

Ce scénario est représenté dans l'illustration suivante :

Figure 36-12 Interopérabilité entre ZENworks 7 Desktop Management, ZENworks 7 Server Management et les versions précédentes de ZENworks installées sur plusieurs serveurs

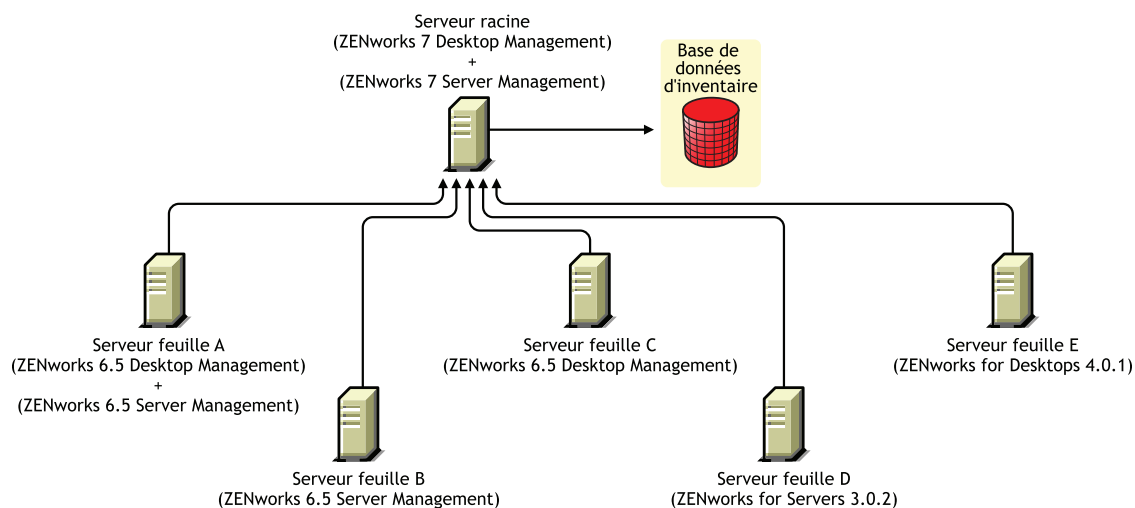


Pour une interopérabilité entre ZENworks 7 Server Management, ZENworks 7 Desktop Management et les versions précédentes de ZENworks installées sur plusieurs serveurs d'inventaire, vous devez installer ZENworks 7 Desktop Management et ZENworks 7 Server Management sur le serveur racine.

Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks 7 Desktop Management, reportez-vous à [Partie III, « Installation Windows », page 79](#). Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks 7 Server Management, reportez-vous au [Guide d'installation de Novell ZENworks 7 Server Management](#).

Vous trouverez une illustration dans la figure suivante :

Figure 36-13 Serveur racine mis à niveau de ZENworks 6.5 vers ZENworks 7



Interopérabilité dans le composant Gestion à distance

37

La console de gestion à distance de Novell® ZENworks® 7 Desktop Management peut interopérer avec les versions de l'agent de gestion à distance suivantes :

ZENworks for Desktops 4.x

ZENworks 6.5 Desktop Management

ZENworks for Servers 3.x

ZENworks 6.5 Server Management

ZENworks 7 Server Management

Interopérabilité avec d'autres produits Novell

38

Novell® ZENworks® 7 Desktop Management interopère avec plusieurs autres produits Novell qu'il complète. Cette section inclut des renseignements complémentaires et des liens vers d'autres informations concernant cette interopération.

Cette section comprend les informations suivantes :

- ♦ [Section 38.1, « Interopérabilité avec des produits de gestion à distance tiers », page 525](#)
- ♦ [Section 38.2, « Interopérabilité avec Novell iChain », page 525](#)
- ♦ [Section 38.3, « Interopérabilité avec Novell Cluster Services », page 525](#)
- ♦ [Section 38.4, « Interopérabilité avec le client Novell GroupWise », page 526](#)
- ♦ [Section 38.5, « Interopérabilité avec Novell Nterprise Branch Office », page 526](#)

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

38.1 Interopérabilité avec des produits de gestion à distance tiers

Si vous installez le pilote miroir sur un poste de travail Windows 2000/XP au cours de l'installation du composant Gestion à distance de Novell ZENworks 7 Desktop Management, celui-ci peut coexister avec d'autres produits fournisseur qui offrent des fonctionnalités de gestion à distance.

Vous pouvez ainsi utiliser ces produits dans le même environnement avec le composant Gestion à distance de ZENworks 7 Desktop Management.

38.2 Interopérabilité avec Novell iChain

L'interopérabilité est prise en charge entre ZENworks 7 Desktop Management et Novell iChain® 2.3 Support Pack 1. Pour plus d'informations, reportez-vous au TID 10092443 dans la [Base de connaissances du support technique de Novell](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp) (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

38.3 Interopérabilité avec Novell Cluster Services

ZENworks 7 Desktop Management peut être installé dans un environnement Novell Cluster Services™ existant. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Annexe B, « Installation de composants dans un environnement Novell Cluster Services », page 567](#) [Annexe B, « Installation de composants dans un environnement Novell Cluster Services », page 567](#).

38.4 Interopérabilité avec le client Novell GroupWise

Vous pouvez aisément déployer le client Novell GroupWise® à l'aide du composant Gestion d'applications de ZENworks. Pour plus d'informations sur l'utilisation du composant Gestion d'applications pour réaliser le déploiement, reportez-vous à [Utilisation de ZENworks for Desktops pour déployer le client GroupWise \(http://www.novell.com/documentation/lg/gw65/gw65_admin/data/a2iiss.html\)](http://www.novell.com/documentation/lg/gw65/gw65_admin/data/a2iiss.html) dans le *Guide d'administration de GroupWise 7*.

38.5 Interopérabilité avec Novell Nterprise Branch Office

ZENworks Desktop Management peut s'intégrer à Novell Nterprise Branch Office™ 2.0 grâce à une architecture centralisée qui permet de gérer ZENworks de manière centrale et d'utiliser le serveur de succursale comme référentiel pour les fichiers d'application.

Pour plus d'informations sur l'utilisation conjointe de ces deux produits Novell, reportez-vous à la section [Integrating ZENworks for Desktops with Nterprise Branch Office \(Intégration de ZENworks for Desktops à Nterprise Branch Office\) \(http://www.novell.com/documentation/lg/nbo2/setupguide/data/boj4ly3.html\)](http://www.novell.com/documentation/lg/nbo2/setupguide/data/boj4ly3.html) du *Novell Nterprise Branch Office Setup Guide (Guide d'installation de Novell Nterprise Branch Office)*.

Désinstallation/Réinstallation

VIII

Dans certaines circonstances, vous pouvez être amené à désinstaller ou réinstaller un composant Novell® ZENworks® Desktop Management. Cette section présente des informations sur la désinstallation et la réinstallation des composants Desktop Management suivants :

- ♦ [Chapitre 39, « Désinstallation des composants de gestion à distance », page 529](#)
- ♦ [Chapitre 40, « Désinstallation ou réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 533](#)
- ♦ [Chapitre 41, « Désinstallation des composants ZENworks sur un serveur Linux », page 549](#)

Désinstallation des composants de gestion à distance

39

Cette section fournit des informations sur la procédure de désinstallation du composant de gestion à distance de Novell® ZENworks® des serveurs Windows ou Novell NetWare® et des postes de travail Windows.

- ♦ [Section 39.1, « Désinstallation des composants de l'agent de gestion à distance », page 529](#)
- ♦ [Section 39.2, « Désinstallation des composants du serveur de gestion à distance », page 529](#)

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

39.1 Désinstallation des composants de l'agent de gestion à distance

Pour supprimer les fichiers de l'agent de gestion à distance des postes de travail des utilisateurs :

- 1 Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Ajout/Suppression de programmes*.
- 2 Sélectionnez *Agent ZENworks Desktop Management*.
- 3 Cliquez sur *Modifier*.
L'assistant InstallShield de l'agent ZENworks 7 Desktop Management démarre.
- 4 Cliquez sur *Suivant*.
- 5 Dans la fenêtre Installation personnalisée, désélectionnez *Gestion à distance*, cliquez sur *Suivant*, puis sur *Terminer*.

39.2 Désinstallation des composants du serveur de gestion à distance

Cette section fournit des informations sur la suppression des fichiers Wake-on-LAN et ConsoleOne®.

- ♦ [« Suppression des fichiers ConsoleOne » page 529](#)
- ♦ [« Suppression des fichiers Wake-on-LAN » page 531](#)

39.2.1 Suppression des fichiers ConsoleOne

La suppression des fichiers ConsoleOne désinstalle l'agent de gestion à distance et les composants de gestion à distance côté serveur.

- 1 Fermez ConsoleOne s'il est en cours d'exécution.

S'il est appelé directement à partir du serveur de gestion à distance sur plusieurs postes de travail, vous devez fermer ConsoleOne sur tous ces postes de travail.

2 Dans le répertoire *répertoire_installation_consoleone\1.2* de votre serveur ou poste de travail, effectuez les opérations suivantes :

2a Supprimez les fichiers suivants :

```
\bin\directoryrights.dll
\bin\ntgroups.ini
\bin\userreports.ini
\lib\zen\classes12.zip
\lib\zen\dataexportsnapins3x.jar
\lib\zen\dbexport.jar
\lib\zen\dbexport3x.jar
\lib\zen\dbexportres.jar
\lib\zen\jconn2.jar
\lib\zen\jdbcdrv.zip
\lib\zen\smanager.jar
\lib\zen\zenutility.jar
\reporting\export\invxml.dtd
\snapins\zen\dataexportsnapins.jar
\snapins\zen\inventorysnapins.jar
\snapins\zen\inventorysnapins3x.jar
\snapins\zen\jgl3.1.0.jar
\snapins\zen\policymigration.jar
\snapins\zen\swdictionarysnapins.jar
\snapins\zen\tableutilities.jar
\snapins\zen\tracer.jar
\snapins\zen\workstationsnapins.jar
```

2b Supprimez les sous-répertoires suivants du répertoire *\reporting\canned\novellreporting\zeninventory*:

```
zeninventory
zeninventory3x
zeninventory4x
zeninventory30
zeninventory32
```

3 Si vous n'avez pas installé les snap-ins ConsoleOne de gestion à distance sur le même poste de travail ou serveur, procédez comme suit :

3a Supprimez les fichiers suivants :

```
\bin\desktop4.exe
\bin\desktop4.ini
\bin\mssql.ini
\bin\ndsaccess.dll
\bin\oracle.ini
\bin\remagent.ini
\bin\sybase.ini
\help\njha.jar
```

```

\help\novellzeninven.hs
\help\novellzenrmgt.hs
\help\novhlp.css
\lib\zen\desktop.jar
\lib\zen\desktop3x.jar
\lib\zen\desktopcommonutility.jar
\lib\zen\statuslog.jar
\lib\zen\zeninvimages.jar\bin\desktop4.exe

```

3b Supprimez les répertoires suivants :

```

\bin\zen\sybaseproxy
\help\en\novell_zfd_inventory
\help\en\novell_zfd_remotemgmt

```

- 4** Répétez les étapes 1 à 3 pour chaque poste de travail ou serveur sur lesquels les snap-ins ConsoleOne du composant Inventaire sont installés.

39.2.2 Suppression des fichiers Wake-on-LAN

1 Arrêtez le service Wake-on-LAN.

- ♦ Sur NetWare : Sur la console du serveur, saisissez la commande `stopWol`.
- ♦ Sur un serveur Windows 2000/2003 : Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration* > *Services*, sélectionnez *Service Wake-on-LAN Novell ZENworks*, puis cliquez sur *Arrêter*.

2 Supprimez les répertoires dans lesquels sont installés les composants de gestion à distance.

- ♦ Sur un serveur NetWare, supprimez les répertoires suivants :

```

chemin_installation\remmgmt\server\logs
chemin_installation\remmgmt\server\lib
chemin_installation\remmgmt\server\properties
sys:\system

```

Supprimez les fichiers suivants :

```

wolenv.ncf
wolsetenv.ncf
startwol.ncf
stopwol.ncf
wolstatus.log

```

- ♦ Sur un serveur Windows, supprimez les répertoires suivants :

```

chemin_installation\remmgmt\server\lib
chemin_installation\remmgmt\server\logs
chemin_installation\remmgmt\server\properties
chemin_installation\remmgmt\server\bin

```

3 Sur le serveur Windows, supprimez l'entrée de registre suivante :

```

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CURRENTCONTROLSET\SERVICES\PROMETHEUS
WAKE ON LAN SERVICE

```

- 4** Supprimez l'objet Service Wake-on-LAN (NOMSERVEUR_WOLSERVICE) de Novell eDirectory™.
- 5** Utilisez ConsoleOne pour supprimer de eDirectory toutes les occurrences de la stratégie Wake-on-LAN.

Désinstallation ou réinstallation du composant Inventaire de poste de travail

Cette section explique comment désinstaller ou réinstaller le composant Inventaire de poste de travail de Novell® ZENworks® 7 Desktop Management.

- ♦ [Section 40.1, « Désinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 533](#)
- ♦ [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544](#)

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

40.1 Désinstallation du composant Inventaire de poste de travail

Le composant Inventaire de poste de travail ne peut pas être désinstallé automatiquement à partir de ZENworks Desktop Management. Vous devez supprimer manuellement le serveur d'inventaire, la base de données d'inventaire exécutée sur Sybase, les objets Novell eDirectory™ et les fichiers ConsoleOne®.

Remarque : Si votre base de données est montée sur une plate-forme Oracle ou MS SQL, suivez la procédure de désinstallation recommandée respectivement par Oracle ou MS SQL.

Les objets et les fichiers doivent être supprimés de tous les serveurs et postes de travail sur lesquels les composants Inventaire de poste de travail sont installés.

Dans un déploiement du composant Inventaire de poste de travail en entreprise, commencez par effectuer la désinstallation au niveau de tous les serveurs feuille, puis au niveau des serveurs intermédiaires, et enfin au niveau du serveur racine.

Avant de désinstaller le composant Inventaire de poste de travail, assurez-vous d'avoir effectué une sauvegarde fiable de la base de données d'inventaire installée sur le serveur racine et de l'avoir archivée.

Pour désinstaller manuellement le composant Inventaire de poste de travail, appliquez les procédures suivantes dans l'ordre indiqué :

1. [« Suppression des objets eDirectory du composant Inventaire de poste de travail » page 534](#)
2. [« Suppression de l'objet eDirectory Base de données d'inventaire » page 535](#)
3. [« Suppression de la base de données d'inventaire Sybase » page 535](#)
4. [« Désinstallation du moteur Sybase » page 537](#)
5. [« Désinstallation du logiciel Serveur d'inventaire » page 538](#)
6. [« Désinstallation du serveur proxy XML » page 541](#)

7. « Désinstallation des snap-ins du composant Inventaire de poste de travail de ConsoleOne » page 542
8. « Désinstallation de l'agent d'inventaire de gestion de bureau » page 544

40.1.1 Suppression des objets eDirectory du composant Inventaire de poste de travail

- 1 Sur le serveur d'inventaire, arrêtez les services d'inventaire.
 - ♦ Sur un serveur NetWare® : À l'invite de la console du serveur, saisissez la commande `StopSer *`.
 - ♦ Sur un serveur Windows 2000/2003 : Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*, sélectionnez *Service d'inventaire Novell*, puis cliquez sur *Arrêter*.
 - ♦ Sur un serveur Linux : À l'invite du serveur, saisissez `/etc/init.d/novell-zdm-inv stop`.
- 2 Si la stratégie Base de données ZENworks est activée, désactivez-la.
 - 2a Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Ensemble Emplacement du service, cliquez sur *Propriétés*, puis sur *Stratégies*.
 - 2b Sélectionnez la stratégie Base de données ZENworks, cliquez sur *Propriétés*, puis sur l'onglet *Gestion de l'inventaire*.
 - 2c Supprimez l'entrée de la base de données d'inventaire spécifiée, puis cliquez sur *OK*.

Important : Si la stratégie Base de données ZENworks est utilisée par plusieurs serveurs d'inventaire, vous devez désinstaller ces serveurs d'inventaire avant de procéder à cette étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Désinstallation du logiciel Serveur d'inventaire** » page 538.

- 3 Désactivez la stratégie d'inventaire de poste de travail.
 - 3a Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Poste de travail, puis cliquez sur *Propriétés*.
 - 3b Cliquez sur *Stratégies*, puis sélectionnez la sous-option du système d'exploitation approprié.
 - 3c Si la stratégie d'inventaire de poste de travail est activée, sélectionnez-la, puis cliquez sur le bouton *Réinitialiser* et sur *Oui*.
 - 3d Désélectionnez la stratégie d'inventaire de poste de travail.
 - 3e Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.

Important : Si vous avez configuré la stratégie d'inventaire de poste de travail pour plusieurs systèmes d'exploitation, sélectionnez la sous-option du système d'exploitation approprié dans l'onglet *Stratégies*, et répétez cette étape.

- 4 Désactivez la stratégie de transfert en amont et la stratégie de mise à jour du dictionnaire, si ces stratégies sont configurées.
 - 4a Dans ConsoleOne, localisez le conteneur de l'objet Ensemble Serveur, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Serveur. Ensuite, cliquez sur *Propriétés* et sur *Stratégies*, puis cliquez sur la sous-option *NetWare* ou *Windows*.

- 4b** Sélectionnez la stratégie de transfert en amont, puis cliquez sur le bouton *Réinitialiser* et sur *Oui*.
- 4c** Désélectionnez la stratégie de transfert en amont.
- 4d** Sélectionnez la stratégie de mise à jour du dictionnaire, puis cliquez sur le bouton *Réinitialiser* et sur *Oui*.
- 4e** Désélectionnez la stratégie de mise à jour du dictionnaire.
- 4f** Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.
- 5** Dans ConsoleOne, localisez le conteneur de l'objet Service d'inventaire et supprimez l'objet Service d'inventaire.

40.1.2 Suppression de l'objet eDirectory Base de données d'inventaire

Dans ConsoleOne, localisez le conteneur de l'objet Base de données d'inventaire et supprimez l'objet Base de données d'inventaire.

40.1.3 Suppression de la base de données d'inventaire Sybase

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ « Désinstallation sur des serveurs NetWare » page 535
- ♦ « Désinstallation sur des serveurs Windows » page 536
- ♦ « Désinstallation sur des serveurs Linux » page 536

Désinstallation sur des serveurs NetWare

- 1** Arrêtez la base de données Sybase en saisissant la commande `q` à l'invite de la console Sybase.
- 2** Sur chaque nœud de grappe, supprimez l'entrée `database_path\mgmtdb.db` du fichier `sys:\system\mgmt dbs.ncf`.
- 3** Notez la valeur de la clé INVDBPATH qui se trouve dans `sys:\system\zenworks.properties`.
- 4** Si vous souhaitez utiliser les informations d'inventaire stockées dans les fichiers de base de données, effectuez une sauvegarde fiable des fichiers de bases de données (`mgmt db*.db`) présents dans INVDBPATH.
- 5** À partir de la valeur identifiée dans la clé INVDBPATH, supprimez les fichiers de la base de données d'inventaire (`mgmt db*.db`), y compris `mgmt db.log`.
- 6** Supprimez la clé INVDBPATH de `sys:\system\zenworks.properties`.
- 7** Supprimez la clé ZFD_INVENTORY_DATABASE_SERVER.

Supprimez la section suivante du fichier `sys:\system\zenworks.properties` :

```
[Zfd_Inventory_Database_Server]Version = 7.0 Desktop Management
product build date
```

```
Installed_From = Product CD
```

```
Support_Pack = 0
```

- 8 Démarrez la base de données Sybase si elle n'est pas désinstallée et si elle est utilisée par d'autres produits ZENworks.

Pour démarrer Sybase, saisissez `mgmt dbs . ncf` à l'invite de la console du serveur NetWare.

Désinstallation sur des serveurs Windows

- 1 Notez la valeur de la clé DBENGINEPATH dans l'entrée de registre
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS`.
- 2 Arrêtez la base de données Sybase.
 - 2a Dans le Panneau de configuration de Windows, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*.
 - 2b Sélectionnez *Base de données Novell - Sybase*, puis cliquez sur *Arrêter*.
- 3 Supprimez l'entrée `mgmt db . db`.
 - 3a Exécutez `dbengine_installation_directory\ntdbconfig.exe`.
 - 3b Dans la boîte de dialogue NTDBConfig, supprimez le chemin d'accès à `mgmt db . db`, puis cliquez sur *OK*.
 - 3c S'il n'existe pas d'autre entrée `. db`, supprimez le moteur Sybase avant de passer à l'étape 4.

Pour plus d'informations sur la procédure de suppression du moteur Sybase, reportez-vous à « **Désinstallation du moteur Sybase** » page 537.
- 4 Notez la valeur de la clé INVDBPATH dans l'entrée de registre
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS`.
- 5 Si vous souhaitez utiliser les informations d'inventaire stockées dans les fichiers de base de données, effectuez une sauvegarde fiable de ces fichiers (`mgmt db* . db`) présents dans INVDBPATH.
- 6 À partir de la valeur identifiée dans la clé INVDBPATH, supprimez les fichiers de la base de données d'inventaire (`mgmt db* . db`), y compris `mgmt db . log`.
- 7 Supprimez la clé INVDBPATH de l'entrée de registre
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS`.
- 8 Supprimez la clé du serveur de base de données d'inventaire de l'entrée de registre
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS\ZFD`.
- 9 Démarrez la base de données Sybase si elle n'est pas désinstallée et si elle est utilisée par d'autres produits ZENworks.
 - 9a Dans le Panneau de configuration de Windows, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*.
 - 9b Sélectionnez *Base de données Novell - Sybase*, puis cliquez sur *Démarrer*.

Désinstallation sur des serveurs Linux

- 1 À l'invite du serveur Linux, saisissez `/etc/init.d/novell-zdm-sybase stop`.
- 2 À l'invite du serveur, saisissez `rpm -e novell-zenworks-invdb`.

3 Si vous souhaitez utiliser les informations d'inventaire stockées dans les fichiers de base de données, effectuez une sauvegarde fiable de ces fichiers (mgmtdb*.db) présents dans INVDBPATH.

4 Supprimez la clé INVDBPATH de /etc/opt/novell/zenworks/zenworks.properties.

5 Supprimez la clé ZFD_INVENTORY_DATABASE_SERVER.

Supprimez la section suivante du fichier /etc/opt/novell/zenworks/zenworks.properties :

```
[ZfD_Inventory_Database_Server]Version = 7.0 Desktop Management  
product build date
```

```
Installed_From = Product CD
```

```
Support_Pack = 0
```

6 Démarrez la base de données Sybase si elle n'est pas désinstallée et si elle est utilisée par d'autres produits ZENworks.

Pour démarrer Sybase, saisissez /etc/init.d/novell-zdm-sybase start à l'invite du serveur.

40.1.4 Désinstallation du moteur Sybase

Vous pouvez supprimer le moteur Sybase uniquement s'il n'est pas utilisé par d'autres produits ZENworks.

- ♦ « Désinstallation sur des serveurs NetWare » page 537
- ♦ « Désinstallation sur des serveurs Windows » page 538
- ♦ « Désinstallation sur des serveurs Linux » page 538

Désinstallation sur des serveurs NetWare

Si d'autres produits ZENworks utilisent Sybase, vous devez désinstaller la base de données avant de procéder à la désinstallation du moteur Sybase. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Suppression de la base de données d'inventaire Sybase » page 535.

- 1** Arrêtez la base de données Sybase en saisissant la commande q à l'invite de la console Sybase.
- 2** Notez la valeur de la clé DBENGINEPATH qui se trouve dans sys:\system\zenworks.properties.
- 3** Vérifiez que la base de données est montée sur le serveur de base de données en contrôlant que sys:\system\mgmt dbs.ncf contient l'entrée .db.
Si le fichier ne contient pas l'entrée .db, supprimez mgmt dbs.ncf. Si ce fichier contient l'entrée .db, arrêtez la suppression du moteur Sybase.
- 4** Supprimez l'entrée mgmt dbs.ncf de sys:\system\autoexec.ncf.
- 5** Supprimez le répertoire spécifié dans DBENGINEPATH (identifié à l'étape 3).

- 6 Supprimez la clé DBENGINEPATH de `sys:\system\zenworks.properties`.

Désinstallation sur des serveurs Windows

Si d'autres produits ZENworks utilisent Sybase, vous devez désinstaller la base de données avant de procéder à la désinstallation du moteur Sybase. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Suppression de la base de données d'inventaire Sybase** » page 535.

- 1 Arrêtez la base de données Sybase.
 - 1a Dans le Panneau de configuration de Windows, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*.
 - 1b Sélectionnez *Base de données Novell – Sybase*.
 - 1c Cliquez sur *Arrêter*.
- 2 Notez la valeur de la clé DBENGINEPATH dans l'entrée de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS`.
- 3 Vérifiez si la base de données est montée sur le serveur de base de données.
 - 3a Exécutez `répertoire_installation_moteurbdd\ntdbconfig.exe` pour vérifier l'existence de l'entrée `.db`.
 - 3b Le fichier `ntdbconfig.exe` contient l'entrée `.db` si la base de données est montée sur le serveur de base de données. Si le fichier `ntdbconfig.exe` contient l'entrée `.db`, arrêtez la suppression du moteur Sybase.

Si l'entrée `.db` n'existe pas, supprimez la clé ASANYZ_ZENWORKS de l'entrée de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CURRENTCONTROLSET\ SERVICES`.
- 4 Supprimez le répertoire spécifié dans DBENGINEPATH.

Désinstallation sur des serveurs Linux

Si le moteur Sybase est utilisé par d'autres produits ZENworks, vous devez au préalable désinstaller la base de données avant de procéder à la désinstallation du moteur Sybase. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Suppression de la base de données d'inventaire Sybase** » page 535.

- 1 À l'invite du serveur Linux, saisissez `/etc/init.d/novell-zdm-sybase stop`.
- 2 Vérifiez que la base de données est montée sur le serveur de base de données en contrôlant si `/etc/opt/novell/zenworks/bin/mgmt dbs.sh` contient l'entrée `.db`.

Si le fichier ne contient pas l'entrée `.db`, supprimez `mgmt dbs.sh`. Si le fichier contient l'entrée `.db`, arrêtez la suppression du moteur Sybase.
- 3 Supprimez la clé DBENGINEPATH de `/etc/opt/novell/zenworks/zenworks.properties`.
- 4 À l'invite du serveur, saisissez `rpm -e novell-zenworks-sybase`.

40.1.5 Désinstallation du logiciel Serveur d'inventaire

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ « **Désinstallation sur des serveurs NetWare** » page 539
- ♦ « **Désinstallation sur des serveurs Windows** » page 540
- ♦ « **Désinstallation sur des serveurs Linux** » page 540

Désinstallation sur des serveurs NetWare

- 1 Sur le serveur d'inventaire, arrêtez le service d'inventaire en saisissant la commande `StopSer *` à l'invite de la console du serveur.
- 2 Déchargez le fichier `java.nlm` : sur la console du serveur, saisissez la commande `java -exit`.
- 3 Notez les valeurs des clés `INVSrvPATH` et `ZWSPATH` qui se trouvent dans le fichier `sys:\system\zenworks.properties`.
- 4 Supprimez la clé `ZFD_INVENTORY_SERVER`.

Supprimez la section suivante du fichier `sys:\system\zenworks.properties` :

```
[ZfD_Inventory_Server]Version = 7.0 Desktop Management product  
build date
```

```
Installed_From = Product CD
```

```
Support_Pack = 0
```

- 5 Supprimez le répertoire `invsrvpath\scandir`.
- 6 Supprimez le répertoire `invsrvpath\server`.
- 7 Supprimez les entrées suivantes de `sys:\system\autoexec.ncf` :

```
; ZENworks Inventory Settings
```

```
StartInv.ncf
```

- 8 Supprimez les fichiers suivants du répertoire `sys:\system` :

```
inenv.ncf  
inenvset.ncf  
listser.ncf  
startinv.ncf  
startser.ncf  
startzws.ncf  
stopser.ncf  
dbexport.ncf  
debug.properties  
stopdb.ncf
```

- 9 Si les services de stratégie et de distribution et le serveur proxy XML ne sont pas installés sur le serveur d'inventaire, retirez les composants ZENworks Web Server en supprimant le répertoire spécifié par `ZWSPATH`.

9a Supprimez les entrées suivantes de `sys:\system\autoexec.ncf` :

; ZENworks Inventory Settings

ZFS.ncf

- 9b** Supprimez le fichier `zwsstart.ncf` du répertoire `sys:\system`.
- 9c** Supprimez la clé `ZWSPATH` de `sys:\system\zenworks.properties`.
- 9d** Supprimez `zws_volume:\zfs-startup.xml`.
- 9e** Supprimez `zws_volume:\zenworks\zfs.ncf`.
- 10** Supprimez la clé `INVSrvPATH` de `sys:\system\zenworks.properties`.

Désinstallation sur des serveurs Windows

- 1** Sur le serveur d'inventaire, arrêtez le service d'inventaire.
 - 1a** Dans le Panneau de configuration de Windows, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*.
 - 1b** Sélectionnez *Service d'inventaire Novell*, puis cliquez sur *Arrêter*.
 - 1c** Sélectionnez *Gestionnaire des services Novell ZENworks*, puis cliquez sur *Arrêter*.
- 2** Notez les valeurs des clés `INVSrvPATH` et `ZWSPATH` dans l'entrée de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS`.
- 3** Supprimez le répertoire `invsrvpath\scandir`.
- 4** Supprimez le répertoire `invsrvpath\server`.
- 5** Supprimez la clé `ZENINVENTORY` de l'entrée de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CURRENTCONTROLSET\SERVICES`.
- 6** Supprimez la clé du serveur d'inventaire de l'entrée de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS\ZFD`.
- 7** Si les services de stratégie et de distribution et le serveur proxy XML ne sont pas installés sur le serveur d'inventaire, retirez les composants ZENworks Web Server.
 - 7a** Supprimez le répertoire `zwspath`.
 - 7b** Supprimez la clé `ZWSPATH` de l'entrée de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS`.
 - 7c** Supprimez la clé `ZWSSRV` de l'entrée de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CURRENTCONTROLSET\SERVICES`.
- 8** Supprimez la clé `INVSrvPATH` de l'entrée de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS`.
- 9** Redémarrez la machine pour prendre en compte les modifications.

Désinstallation sur des serveurs Linux

- 1** Arrêtez le service d'inventaire en saisissant `/etc/init.d/novell-zdm-inv stop`.
- 2** Supprimez les clés `INVSrvPATH` et `ZWSPATH` de `/etc/opt/novell/zenworks/zenworks.properties`.
- 3** Supprimez la clé `ZFD_Inventory_Server` :

Supprimez la section suivante du fichier `/etc/opt/novell/zenworks/zenworks.properties` :

```
[ZfD_Inventory_Server]Version = 7.0 Desktop Management product  
build date
```

```
Installed_From = Product CD
```

```
Support_Pack = 0
```

- 4 À l'invite du serveur, saisissez `rpm -e novell-zenworks-invserver`.
- 5 À l'invite du serveur, saisissez `rpm -e novell-zen-zws`.
- 6 (Facultatif) Si les fichiers journaux de débogage ne sont pas requis, supprimez le répertoire `/var/opt/novell/log/zenworks/inv`.
- 7 Si le composant Gestion à distance ou un autre composant Inventaire de poste de travail de ZENworks 7 Desktop Management n'est pas installé, supprimez les fichiers suivants :

```
/etc/opt/novell/zenworks/zenworks.properties  
/etc/opt/novell/zenworks/password.txt  
/etc/opt/novell/zenworks/zfs-startup.xml.rpmsave  
/etc/opt/novell/zenworks/zws.properties.rpmsave
```

- 8 Delete `/etc/samba/smb.conf.timestamp`.

40.1.6 Désinstallation du serveur proxy XML

Pour désinstaller les fichiers du serveur proxy XML d'inventaire du serveur si les services de stratégie et de distribution ou le service d'inventaire ne sont pas installés sur le serveur :

- ♦ « Désinstallation sur des serveurs NetWare » page 541
- ♦ « Désinstallation sur des serveurs Windows » page 542
- ♦ « Désinstallation sur des serveurs Linux » page 542

Désinstallation sur des serveurs NetWare

- 1 Déchargez `java.nlm` en saisissant `java -killzfsexit` à l'invite de la console du serveur.
- 2 Notez la valeur de la clé `ZWSPATH` qui se trouve dans `sys:\system\zenworks.properties`.
- 3 Supprimez la section suivante du fichier `sys:\system\zenworks.properties` :

```
[ZfD_XML_Proxy_Server]
```

```
Version=7.0 Desktop Management product build date
```

```
Installed_From = Product CD
```

```
Support_Pack = 0
```

- 4 Supprimez les entrées suivantes de `sys:\system\autoexec.ncf`:

```
; ZENworks Inventory Settings
```

```
ZFS.ncf
```

- 5 Supprimez le fichier `zwsstart.ncf` du répertoire `sys:\system`.
- 6 Supprimez le répertoire `ZWSPATH` et la clé `ZWSPATH` de `sys:\system\zenworks.properties`.
- 7 Supprimez `zfs-startup.xml` et `zfs.ncf` du répertoire `zws_volume:\zenworks`.

Désinstallation sur des serveurs Windows

- 1 Arrêtez ZENworks Web Server.

Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*, sélectionnez *Gestionnaire des services Novell ZENworks*, puis cliquez sur *Arrêter*.

- 2 Notez la valeur de la clé `ZWSPATH` dans l'entrée de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS`. La valeur indique le répertoire `zwspath`.
- 3 Supprimez le répertoire `zwspath`.
- 4 Supprimez la clé du serveur XML proxy d'inventaire de l'entrée de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS\ZFD`.
- 5 Supprimez la clé `ZWSSRV` de l'entrée de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CURRENTCONTROLSET\SERVICES`.
- 6 Supprimez la clé `ZWSPATH` de l'entrée de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS\`.
- 7 Supprimez `zws_volume:\zenworks\zfs-startup.xml`.

Désinstallation sur des serveurs Linux

- 1 Supprimez la clé `ZWSPATH` de `/etc/opt/novell/zenworks/zenworks.properties`.
- 2 À l'invite du serveur, saisissez `rpm -e novell-zen-zws`.

40.1.7 Désinstallation des snap-ins du composant Inventaire de poste de travail de ConsoleOne

Ne désinstallez pas ConsoleOne si vous l'utilisez pour gérer d'autres produits.

Pour supprimer uniquement les snap-ins du composant Inventaire de poste de travail de ConsoleOne :

1 Fermez ConsoleOne s'il est en cours d'exécution.

Si ConsoleOne est appelé directement à partir du serveur d'inventaire sur plusieurs postes de travail, vous devez fermer ConsoleOne sur tous ces postes de travail.

2 Dans le répertoire *répertoire_installation_consoleone\1.2* de votre serveur ou poste de travail, effectuez les opérations suivantes :

2a Supprimez les fichiers suivants :

```
\lib\zen\dbexport.jar
\lib\zen\desktop.jar
\lib\zen\zeninvimages.jar
\lib\zen\zenutility.jar
\lib\zen\statuslog.jar
\lib\zen\classes12.zip\lib\zen\vbjapp.jar\lib\zen\vbjorb.jar
\lib\zen\jdbcdrv.zip
\snapins\zen\inventorysnapins.jar
\snapins\zen\inventorysnapins3x.jar\snapins\zen\dataexportsnapins.jar\snapins\zen\policymigration.jar\snapins\zen\workstationsnapins.jar\snapins\zen\tracer.jar\help\novellserverinv.hs\bin\directoryrights.dll\bin\displayrules.properties
s\bin\schemarules.properties
```

2b Supprimez les répertoires suivants :

```
\reporting\canned\novellreporting\zeninventory
\reporting\canned\novellreporting\zeninventory30
\reporting\canned\novellreporting\zeninventory32
\reporting\canned\novellreporting\zeninventory3x
\reporting\canned\novellreporting\zeninventory4x
```

3 Si vous n'avez pas installé les snap-ins ConsoleOne de gestion à distance sur le même poste de travail ou serveur, supprimez les fichiers suivants :

```
\bin\desktop4.exe
\bin\mssql.ini
\bin\msvp60.dll
\bin\ndsaccess.dll
\bin\oracle.ini
\bin\remagent.ini
\bin\sybase.ini
\help\novellzeninven.hs
\help\novellzenrmgt.hs \help\en\novell_zfd_inventory
\help\en\novell_zfd_remotemgmt
\lib\zen\desktop.jar
\lib\zen\desktop3x.jar\lib\zen\desktopcommonutility.jar
\resources\resources.jar
\snapins\zen\commonsnapins.jar
```

40.1.8 Désinstallation de l'agent d'inventaire de gestion de bureau

Si vous devez désinstaller l'agent d'inventaire de gestion de bureau sur le poste de travail d'un utilisateur, vous pouvez utiliser l'option Ajout/Suppression de programmes de Windows. Les icônes d'application créées sur le bureau par Novell Application Launcher™ (programme de lancement d'applicatifs Novell) ne sont pas supprimées.

Remarque : Il peut arriver qu'un utilisateur tente d'exécuter Ajout/Suppression de programmes dans Windows pour désinstaller l'agent d'inventaire de gestion de bureau. Mais s'il ne dispose pas des droits d'administrateur local sur le poste de travail, la désinstallation de l'agent échouera.

40.2 Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail

Vous devrez peut-être réinstaller le composant Inventaire de poste de travail des services de gestion de bureau en raison de l'échec de son installation ou d'une altération de données (par exemple, par suppression d'un fichier par inadvertance) que seule une réinstallation peut réparer.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 40.2.1, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail sur des serveurs NetWare et Windows », page 544](#)
- ♦ [Section 40.2.2, « Réinstallation du serveur d'inventaire ou de la base de données d'inventaire sur Linux », page 547](#)
- ♦ [Section 40.2.3, « Réinstallation de l'agent d'inventaire de gestion de bureau », page 547](#)

40.2.1 Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail sur des serveurs NetWare et Windows

Cette section contient des informations relatives à la réinstallation du composant Inventaire de poste de travail.

- ♦ [« Préparation de la réinstallation du composant Inventaire de poste de travail » page 544](#)
- ♦ [« Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail » page 545](#)
- ♦ [« Vérification de la réussite de la réinstallation du composant Inventaire de poste de travail » page 547](#)

Important : Une réinstallation ne requiert pas de nouvelle extension de schéma.

Préparation de la réinstallation du composant Inventaire de poste de travail

- 1 Identifiez les serveurs sur lesquels le composant Inventaire de poste de travail doit être réinstallé.
- 2 Arrêtez le service d'inventaire.
 - ♦ Sur un serveur d'inventaire NetWare : À l'invite de la console du serveur, saisissez `sys:\system\invstop.ncf`.

Remarque : Si vous ne souhaitez pas que la base de données Sybase soit arrêtée automatiquement lorsque vous arrêtez les services d'inventaire, transformez en commentaire la ligne `Unload dbsrv8.nlm` du fichier `sys:\system\invstop.ncf`.

- ♦ Sur un serveur d'inventaire Windows 2000/2003 : Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*, sélectionnez *Service d'inventaire Novell*, puis cliquez sur *Arrêter*.

3 Arrêtez la base de données d'inventaire.

- ♦ Sur NetWare : à l'invite de la console Sybase, appuyez sur la touche Q.
- ♦ Sur Windows 2000/2003 : Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis sur *Services*, sélectionnez *Base de données Novell - Sybase*, puis cliquez sur *Arrêter*.
- ♦ Sur Linux : saisissez `/etc/init.d/novell-zdm-sybase stop` à l'invite de la console Sybase.

4 Si Java n'a pas été déchargé sur les serveurs NetWare cibles, déchargez `java.nlm` (sur la console du serveur, saisissez la commande `java -exit`).

Important : Cette commande arrête tous les processus Java qui s'exécutent sur le serveur. Vérifiez que tous les processus Java peuvent être arrêtés lorsque vous installez la gestion de bureau.

5 Sur les serveurs Windows cible, fermez la fenêtre Services.

6 Loguez-vous à l'arborescence Novell eDirectory qui contient les serveurs sur lesquels vous souhaitez réinstaller le composant.

Si vous effectuez la réinstallation sur un serveur Windows 2000, vous devez être logué en tant qu'administrateur (ou équivalent) afin de vous authentifier auprès du serveur sur lequel vous effectuez la réinstallation.

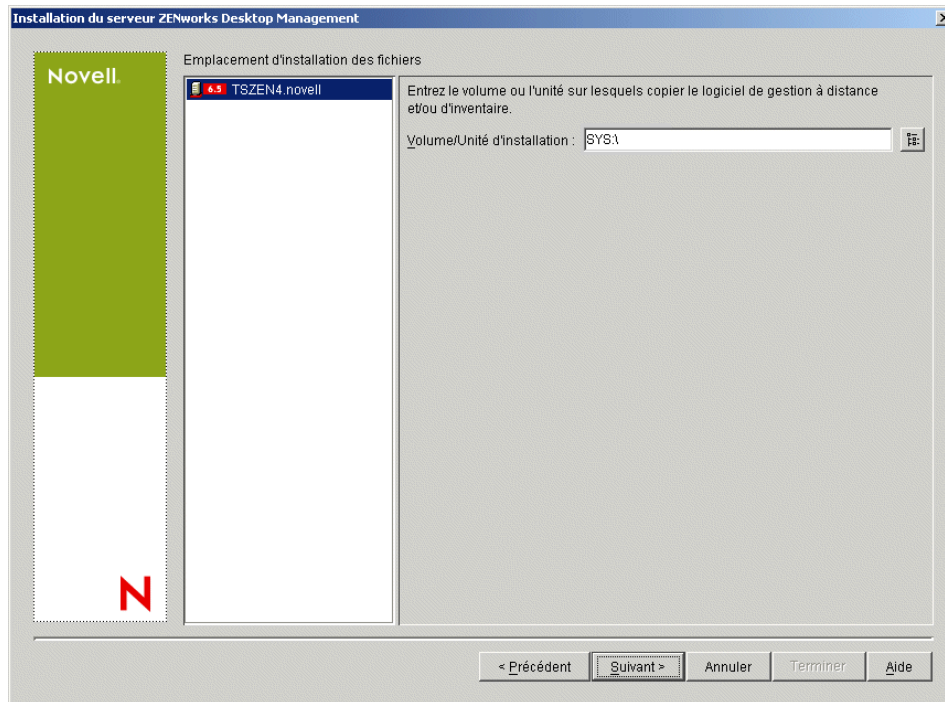
7 Passez à « **Installation du serveur ZENworks Desktop Management** » page 81.

Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail

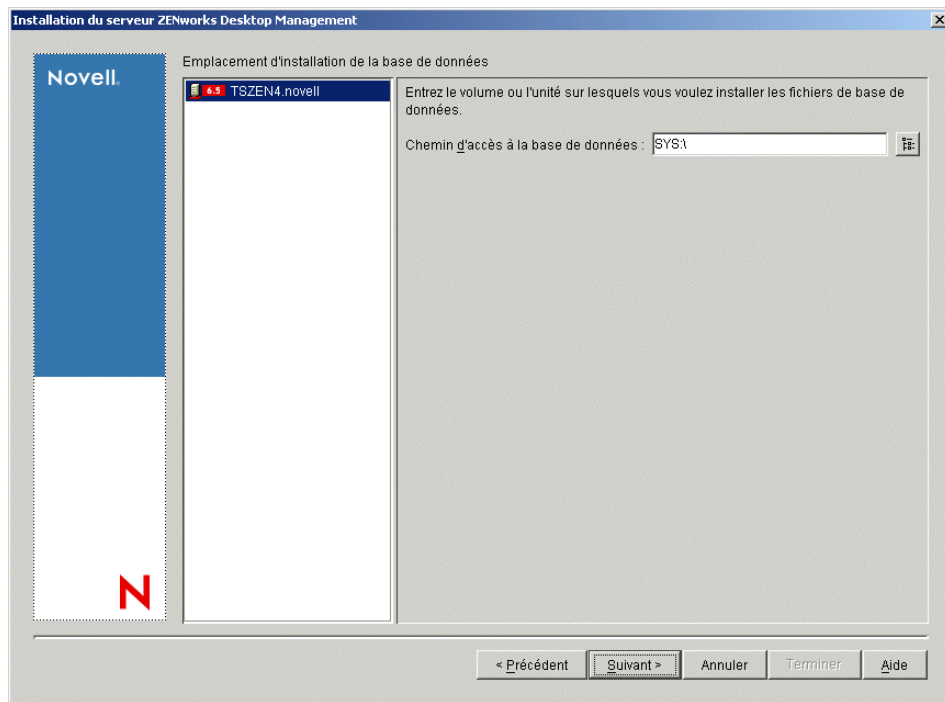
Si vous réinstallez le composant Inventaire de poste de travail sur une installation antérieure, le composant Inventaire de poste de travail de ZENworks 7 Desktop Management utilisera les stratégies configurées et le répertoire scindé existants.

Dans la page Emplacement d'installation des fichiers, lors de la réinstallation, le programme d'installation recherche le chemin de l'installation précédente. Une fois le chemin détecté, les

fichiers du composant Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance sont installés au même emplacement.



Dans la page Emplacement d'installation de la base de données, lors d'une réinstallation, le programme d'installation recherche le chemin d'installation précédent. Une fois le chemin détecté, la base de données est installée au même emplacement.



Vérification de la réussite de la réinstallation du composant Inventaire de poste de travail

- 1 Une fois l'installation terminée, reportez-vous au fichier journal d'installation pour déterminer si l'installation de l'un des composants a échoué.
- 2 Si vous avez effectué cette réinstallation pour résoudre un problème de fichier manquant ou d'altération de fichier, vérifiez si le problème a été résolu.

40.2.2 Réinstallation du serveur d'inventaire ou de la base de données d'inventaire sur Linux

Pour réinstaller le serveur d'inventaire ou la base de données d'inventaire sur Linux :

1. Désinstallez le composant que vous souhaitez réinstaller. Par exemple, si vous souhaitez réinstaller le serveur d'inventaire, vous devez commencer par le désinstaller.

Pour plus d'informations sur la procédure de désinstallation du serveur d'inventaire ou de la base de données d'inventaire, reportez-vous à la [Section 40.1, « Désinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 533](#).

2. Installez le composant que vous avez désinstallé lors de l'étape précédente.

Pour plus d'informations sur la procédure d'installation, reportez-vous au [Chapitre 22, « Personnalisation de l'installation de ZENworks Desktop Management sur un serveur Linux », page 335](#).

40.2.3 Réinstallation de l'agent d'inventaire de gestion de bureau

Pour réinstaller l'agent d'inventaire de gestion de bureau sur le poste de travail, reportez-vous à la [Section 12.2, « Installation manuelle de l'agent de gestion de bureau », page 142](#).

Désinstallation des composants ZENworks sur un serveur Linux

41

Les services Novell® ZENworks® 7 Desktop Management sur Linux comprennent un script de désinstallation des composants Desktop Management. Cette section fournit les instructions relatives à la procédure de désinstallation.

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi aux services ZENworks 7 Desktop Management SP1 sur Linux.

Important : Pour désinstaller les composants Inventaire de poste de travail, reportez vous au [Chapitre 40, « Désinstallation ou réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 533](#).

Pour désinstaller ZENworks d'un serveur Linux, suivez les étapes ci-dessous :

- 1 Sur la console Terminal, utilisez la commande `su` pour passer à l'utilisateur root.
- 2 Passez au répertoire `/opt/novell/zenworks/Uninstall\ ZENworks\Desktop\ Management`.
- 3 Exécutez `./Uninstall_ZENworks\Desktop\ Management` pour afficher la première page du programme de désinstallation des services ZENworks 7 Desktop Management sur Linux.

```
=====
Uninstall ZENworks Desktop Management
-----

About to uninstall...

ZENworks Desktop Management

This will remove features installed by InstallAnywhere.  It will
not remove files and folders created after the installation.

PRESS <ENTER> TO CONTINUE:
```

- 4 Appuyez sur Entrée pour poursuivre le processus de désinstallation.
Les options de désinstallation s'affichent.

```
=====
Uninstall Options
-----

ENTER THE NUMBER FOR YOUR CHOICE, OR PRESS <ENTER> TO ACCEPT THE
DEFAULT:  ->1- Completely remove all features and components.    2-
```

Choose specific features that were installed by InstallAnywhere.

Please choose one of the following options:

- 5** (Facultatif) Saisissez 1 pour supprimer complètement l'ensemble des fonctions et composants sans autre saisie.
- 6** (Facultatif) Saisissez 2 pour choisir des fonctions spécifiques installées précédemment.
Le choix de l'option 2 affiche un écran dans lequel vous pouvez choisir les fonctions du produit.

```
=====
Choose Product Features
-----
```

```
ENTER A COMMA_SEPARATED LIST OF NUMBERS REPRESENTING THE FEATURES
YOU WOULD
LIKE TO SELECT, OR DESELECT. TO VIEW A FEATURE'S DESCRIPTION,
ENTER ' ?<NUMBER> ' .
```

```
PRESS <RETURN> WHEN YOU ARE DONE:
```

- 1- [] Inventory Server
- 2- [] Remote Management
- 3- [] Application Management
- 4- [] Inventory Proxy
- 5- [] Inventory Database
- 6- [] NAL Database
- 7- [] Autoworkstation Import/Removal
- 8- [] Imaging
- 9- [] PXE

Check the features that you want to uninstall. Unchecked features will remain installed.:

- 7** Saisissez le numéro ou les numéros (séparés par des virgules) correspondant à la fonction ou aux fonctions à cocher ou à décocher pour la désinstallation.
Un X dans la liste des fonctions indique que la fonction correspondante va être désinstallée. Si la fonction n'est pas sélectionnée, elle reste installée.
- 8** Une fois les fonctions de votre choix cochées, appuyez sur Entrée.
L'écran Résumé de la désinstallation s'affiche. Par exemple, l'écran suivant s'affiche si la fonction Gestion d'applications a été sélectionnée pour la désinstallation :

```
=====
Summary
-----
```

```
Uninstall Application Management
```

```
->1- Continue
```

ENTER THE NUMBER FOR YOUR CHOICE, OR PRESS <ENTER> TO ACCEPT THE
DEFAULT:
:

9 Appuyez sur Entrée pour accepter la valeur par défaut.

Les fonctions sélectionnées sont désinstallées du serveur Linux.

Important : Pour supprimer complètement les services ZENworks 7 Desktop Management de votre grappe Linux, effectuez les opérations suivantes :

1. Supprimez tous les fichiers du répertoire `\zdm` sur le disque/volume partagé de la grappe.
 2. Supprimez la commande `zdmstart` du script de chargement des ressources de la grappe.
 3. Supprimez la commande `zdmstop` du script de déchargement des ressources de la grappe.
-

Annexes

IX

Cette partie du *Guide d'installation* contient des sections consacrées à des informations supplémentaires susceptibles de vous aider à installer ZENworks Desktop Management.

- ♦ [Annexe A, « Différences entre les ensembles de stratégies de ZENworks for Desktops 3.2 et de ZENworks 7 », page 555](#)
- ♦ [Annexe B, « Installation de composants dans un environnement Novell Cluster Services », page 567](#)
- ♦ [Annexe C, « Utilisation de Identity Manager Bundle Edition version 2 pour ZENworks 7 Desktop Management », page 607](#)
- ♦ [Annexe D, « Utilisation de Identity Manager Bundle Edition version 3 pour ZENworks 7 SP1 », page 613](#)
- ♦ [Annexe E, « Interopérabilité avec le client VPN de Novell Border Manager », page 619](#)
- ♦ [Annexe F, « Messages d'erreur liés à l'installation », page 623](#)
- ♦ [Annexe G, « Accords de licence pour XMLRPC », page 665](#)
- ♦ [Annexe H, « Mises à jour de la documentation », page 669](#)

Différences entre les ensembles de stratégies de ZENworks for Desktops 3.2 et de ZENworks 7

Les tableaux suivants sont destinés à vous aider à comprendre comment ces stratégies sont organisées dans un système Novell® ZENworks™ 7 Desktop Management mis à jour :

- [Section A.1, « Organisation de l'ensemble de stratégies de conteneur », page 555](#)
- [Section A.2, « Organisation de l'ensemble de stratégies serveur », page 555](#)
- [Section A.3, « Organisation de l'ensemble de stratégies d'emplacement du service », page 557](#)
- [Section A.4, « Organisation de l'ensemble de stratégies utilisateur », page 558](#)
- [Section A.5, « Organisation de l'ensemble de stratégies de poste de travail », page 562](#)

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

A.1 Organisation de l'ensemble de stratégies de conteneur

Tableau A-1 Ensemble de stratégies de conteneur

Nom d'onglet dans l'ensemble de stratégies	Stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluses	Stratégies ZENworks 7 incluses	Différences dans ZENworks 7
Général	Stratégie de recherche	Stratégie de recherche	Option Partition supprimée.

A.2 Organisation de l'ensemble de stratégies serveur

Tableau A-2 Ensemble de stratégies serveur

Nom d'onglet dans l'ensemble de stratégies	Stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluses	Stratégies ZENworks 7 incluses	Différences dans ZENworks 7
Général	Stratégie de serveur de création d'image	Stratégie de serveur de création d'image	Serveurs nommés et suffixe de domaine DNS ajoutés à la stratégie pour application en tant que données permanentes d'image.

Nom d'onglet dans l'ensemble de stratégies	Stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluses	Stratégies ZENworks 7 incluses	Différences dans ZENworks 7
<i>Général</i>	Importation de postes de travail	Importation de postes de travail	Aucun changement.
<i>Général</i>	Retrait de postes de travail	Retrait de postes de travail	Aucun changement.
<i>Général</i>	zeninvRollupPolicy	Stratégie de transfert en amont	Nouveau nom. Entrée IP/DNS ajoutée pour que le serveur change d'arborescence. Configuration du serveur proxy également ajoutée.
<i>Général</i>	s/o	Base de données ZENworks	Permet la configuration du type et de l'URL de la base de données. Si le composant Inventaire de poste de travail est installé, vous pouvez préciser l'emplacement de la base de données d'inventaire sur le serveur. Ce paramètre remplace le paramètre dans l'ensemble Emplacement du service.
<i>Général</i>	s/o	Stratégie de mise à jour de dictionnaire	Permet la configuration de la distribution des dictionnaires de logiciels sur différents serveurs d'inventaire. Il s'agit d'une nouvelle stratégie.
<i>Windows</i>	Stratégie de serveur de création d'image	Stratégie de serveur de création d'image	Serveurs nommés et suffixes de domaine DNS ajoutés à la stratégie pour application en tant que données permanentes d'image.
<i>Windows</i>	Importation de postes de travail	Importation de postes de travail	Aucun changement.
<i>Windows</i>	Retrait de postes de travail	Retrait de postes de travail	Aucun changement.
<i>Windows</i>	zeninvRollupPolicy	Stratégie de transfert en amont	Nouveau nom. Entrée IP/DNS ajoutée pour que le serveur change d'arborescence. Configuration du serveur proxy également ajoutée.
<i>Windows</i>	s/o	Base de données ZENworks	Permet la configuration du type et de l'URL de la base de données. Si le composant Inventaire de poste de travail est installé, vous pouvez préciser l'emplacement de la base de données d'inventaire sur le serveur. Ce paramètre remplace le paramètre dans l'ensemble Emplacement du service.
<i>Windows</i>	s/o	Stratégie de mise à jour de dictionnaire	Permet la configuration de la distribution des dictionnaires de logiciels sur différents serveurs d'inventaire. Il s'agit d'une nouvelle stratégie.

Nom d'onglet dans l'ensemble de stratégies	Stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluses	Stratégies ZENworks 7 incluses	Différences dans ZENworks 7
NetWare	Stratégie de serveur de création d'image	Stratégie de serveur de création d'image	Serveurs nommés et suffixe de domaine DNS ajoutés à la stratégie pour application en tant que données permanentes d'image.
NetWare	Importation de postes de travail	Importation de postes de travail	Aucun changement.
NetWare	Retrait de postes de travail	Retrait de postes de travail	Aucun changement.
NetWare	zeninvRollupPolicy	Stratégie de transfert en amont	Nouveau nom. Entrée IP/DNS ajoutée pour que le serveur change d'arborescence. Configuration du serveur proxy également ajoutée.
NetWare	s/o	Base de données ZENworks	Permet la configuration du type et de l'URL de la base de données. Si le composant Inventaire de poste de travail est installé, vous pouvez préciser l'emplacement de la base de données d'inventaire sur le serveur. Ce paramètre remplace le paramètre dans l'ensemble Emplacement du service.
NetWare	s/o	Stratégie de mise à jour de dictionnaire	Permet la configuration de la distribution des dictionnaires de logiciels sur différents serveurs d'inventaire. Il s'agit d'une nouvelle stratégie.

A.3 Organisation de l'ensemble de stratégies d'emplacement du service

Tableau A-3 Ensemble de stratégies d'emplacement du service

Nom d'onglet dans l'ensemble de stratégies	Stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluses	Stratégies ZENworks 7 incluses	Différences dans ZENworks 7
Général	Hôte SMTP	Hôte SMTP	Aucun changement.
Général	Cibles de trappes SNMP	Cibles de trappes SNMP	Aucun changement.
Général	s/o	Cibles XML	Nouvelle stratégie. Fournit de nouvelles cibles URL pour les données de consignment XML.
Général	Base de données ZENworks	Base de données ZENworks	Permet la configuration du type et de l'URL de la base de données.

A.4 Organisation de l'ensemble de stratégies utilisateur

Tableau A-4 Ensemble de stratégies utilisateur

Nom d'onglet dans l'ensemble de stratégies	Stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluses	Stratégies ZENworks 7 incluses	Différences dans ZENworks 7
<i>Général</i>	Stratégie du service d'assistance	Supprimée	Toujours activée, mais pas configurable ou visible avec les snap-ins ConsoleOne de ZENworks 7. Pour modifier la configuration de cette stratégie, vous devez utiliser les snap-ins ConsoleOne® de ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.
<i>Général</i>	Stratégie de contrôle à distance	Stratégie de contrôle à distance	Conversation supprimée. Améliorée pour le contrôle à distance basé sur un mot de passe, le service NAT (Network Address Translation - Conversion des adresses réseau), le codage de session et la connexion initiée par l'agent.
<i>Général</i>	s/o	Stratégie Novell iPrint	Nouvelle stratégie. Permet la configuration de l'agent iPrint.
<i>WinNT-2000</i> renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4	Utilisateur local dynamique	Utilisateur local dynamique	Aucun changement.
<i>WinNT-2000</i> renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4	s/o	Stratégie Novell iPrint	Nouvelle stratégie. Permet la configuration de l'agent iPrint.
<i>WinNT-2000</i> renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4	Stratégie du service d'assistance	Supprimée	Toujours activée, mais pas configurable ou visible avec les snap-ins ConsoleOne de ZENworks 7. Pour modifier la configuration de cette stratégie, vous devez utiliser les snap-ins ConsoleOne de ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.
<i>WinNT-2000</i> renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4	Préférences du bureau NT	Préférences du bureau Windows	Nouveau nom.
<i>WinNT-2000</i> renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4	Imprimante utilisateur NT	Supprimée	Toujours activée, mais pas configurable ou visible avec les snap-ins ConsoleOne de ZENworks 7. Pour modifier la configuration de cette stratégie, vous devez utiliser les snap-ins ConsoleOne de ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.

Nom d'onglet dans l'ensemble de stratégies	Stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluses	Stratégies ZENworks 7 incluses	Différences dans ZENworks 7
<i>WinNT-2000</i> renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4	Stratégies Système utilisateur NT	Supprimée	Présente uniquement en cas de mise à niveau.
<i>WinNT-2000</i> renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4	Stratégie de contrôle à distance	Stratégie de contrôle à distance	Conversation supprimée. Améliorée pour le contrôle à distance basé sur un mot de passe, le service NAT (Network Address Translation - Conversion des adresses réseau), le codage de session et la connexion initiée par l'agent.
<i>WinNT-2000</i> renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4	Stratégies d'utilisateur extensibles	Stratégies d'utilisateur extensibles	Aucun changement.
<i>WinNT-2000</i> renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4	Stratégie de groupe Windows 2000	Stratégie de groupe Windows 2000	Nouveau nom.
<i>Win 9x</i>	Préférences du bureau 95	Préférences du bureau Windows	Nouveau nom.
<i>Win 9x</i>	Stratégies Système utilisateur 95	Supprimée	Toujours activée, mais pas configurable ou visible avec les snap-ins ConsoleOne de ZENworks 7. Pour modifier la configuration de cette stratégie, vous devez utiliser les snap-ins ConsoleOne de ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.
<i>Win 9x</i>	Stratégie du service d'assistance	Supprimée	Toujours activée, mais pas configurable ou visible avec les snap-ins ConsoleOne de ZENworks 7. Pour modifier la configuration de cette stratégie, vous devez utiliser les snap-ins ConsoleOne de ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.
<i>Win 9x</i>	Stratégie de contrôle à distance	Supprimée	Conversation supprimée. Améliorée pour le contrôle à distance basé sur un mot de passe, le service NAT (Network Address Translation - Conversion des adresses réseau), le codage de session et la connexion initiée par l'agent.
<i>Win 9x</i>	Stratégies d'utilisateur extensibles	Stratégies d'utilisateur extensibles	Aucun changement.
<i>Win 9x</i>	s/o	Stratégie Novell iPrint	Nouvelle stratégie. Permet la configuration de l'agent iPrint.

Nom d'onglet dans l'ensemble de stratégies	Stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluses	Stratégies ZENworks 7 incluses	Différences dans ZENworks 7
<i>WinNT</i> (nouvel onglet)	s/o	Utilisateur local dynamique	Aucun changement ; nouvelle catégorie.
<i>WinNT</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie Novell iPrint	Nouvelle stratégie. Permet la configuration de l'agent iPrint.
<i>WinNT</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de contrôle à distance	Conversation supprimée. Améliorée pour le contrôle à distance basé sur un mot de passe et le service NAT.
<i>WinNT</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégies d'utilisateur extensibles	Aucun changement.
<i>WinNT</i> (nouvel onglet)	s/o	Préférences du bureau Windows	Aucun changement.
<i>Win2000</i> (nouvel onglet)	s/o	Utilisateur local dynamique	Aucun changement ; nouvelle catégorie.
<i>Win2000</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie Novell iPrint	Nouvelle stratégie. Permet la configuration de l'agent iPrint.
<i>Win2000</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de contrôle à distance	Conversation supprimée. Améliorée pour le contrôle à distance basé sur un mot de passe, le service NAT (Network Address Translation - Conversion des adresses réseau), le codage de session et la connexion initiée par l'agent.
<i>Win2000</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégies d'utilisateur extensibles	Aucun changement.
<i>Win2000</i> (nouvel onglet)	s/o	Préférences du bureau Windows	Aucun changement.
<i>Win2000</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de groupe Windows	Aucun changement.
<i>WinXP</i> (nouvel onglet)	s/o	Utilisateur local dynamique	Aucun changement ; nouvelle catégorie.
<i>WinXP</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie Novell iPrint	Nouvelle stratégie. Permet la configuration de l'agent iPrint.
<i>WinXP</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de contrôle à distance	Conversation supprimée. Améliorée pour le contrôle à distance basé sur un mot de passe, le service NAT (Network Address Translation - Conversion des adresses réseau), le codage de session et la connexion initiée par l'agent.
<i>WinXP</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégies d'utilisateur extensibles	Aucun changement.

Nom d'onglet dans l'ensemble de stratégies	Stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluses	Stratégies ZENworks 7 incluses	Différences dans ZENworks 7
<i>WinXP</i> (nouvel onglet)	s/o	Préférences du bureau Windows	Aucun changement.
<i>Win2000 Terminal Server</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie Novell iPrint	Nouvelle stratégie. Permet la configuration de l'agent iPrint.
<i>Win2000 Terminal Server</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de contrôle à distance	Conversation supprimée. Améliorée pour le contrôle à distance basé sur un mot de passe, le service NAT (Network Address Translation - Conversion des adresses réseau), le codage de session et la connexion initiée par l'agent.
<i>Win2000 Terminal Server</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégies d'utilisateur extensibles	Aucun changement.
<i>Win2000 Terminal Server</i> (nouvel onglet)	s/o	Préférences du bureau Windows	Aucun changement.
<i>Win2000 Terminal Server</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de groupe Windows	Aucun changement.
<i>Windows 2003 Terminal Server</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie Novell iPrint	Nouvelle stratégie. Permet la configuration de l'agent iPrint.
<i>Windows 2003 Terminal Server</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de contrôle à distance	Conversation supprimée. Améliorée pour le contrôle à distance basé sur un mot de passe, le service NAT (Network Address Translation - Conversion des adresses réseau), le codage de session et la connexion initiée par l'agent.
<i>Windows 2003 Terminal Server</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégies d'utilisateur extensibles	Aucun changement.
<i>Windows 2003 Terminal Server</i> (nouvel onglet)	s/o	Préférences du bureau Windows	Aucun changement.
<i>Windows 2003 Terminal Server</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de groupe Windows	Aucun changement.

A.5 Organisation de l'ensemble de stratégies de poste de travail

Tableau A-5 Ensemble de stratégies de poste de travail

Nom d'onglet dans l'ensemble de stratégies	Stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluses	Stratégies ZENworks 7 incluses	Différences dans ZENworks 7
<i>Général</i>	Stratégie de contrôle à distance	Stratégie de contrôle à distance	Conversation supprimée. Améliorée pour le contrôle à distance basé sur un mot de passe, le service NAT (Network Address Translation - Conversion des adresses réseau), le codage de session et la connexion initiée par l'agent.
<i>Général</i>	Stratégie de création d'image de poste de travail	Stratégie de création d'image de poste de travail	Aucun changement.
<i>Général</i>	s/o	Stratégie Novell iPrint	Nouvelle stratégie. Permet la configuration de l'agent iPrint.
<i>Général</i>	s/o	Stratégie de l'agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops	Nouvelle stratégie. Fournit une configuration pour les agents de gestion.
<i>WinNT-2000</i> (onglet renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4)	Stratégies d'ordinateur extensibles	Stratégies d'ordinateur extensibles	Aucun changement.
<i>WinNT-2000</i> (onglet renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4)	Configuration Client NT	Supprimée	Présente uniquement en cas de mise à niveau.
<i>WinNT-2000</i> (onglet renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4)	Imprimante ordinateur NT	Supprimée	Présente uniquement en cas de mise à niveau.
<i>WinNT-2000</i> (onglet renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4)	Configuration RAS NT	Supprimée	Toujours activée, mais pas configurable ou visible avec les snap-ins ConsoleOne de ZENworks 7. Pour modifier la configuration de cette stratégie, vous devez utiliser les snap-ins ConsoleOne de ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.

Nom d'onglet dans l'ensemble de stratégies	Stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluses	Stratégies ZENworks 7 incluses	Différences dans ZENworks 7
<i>WinNT-2000</i> (onglet renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4)	Stratégie de contrôle à distance	Stratégie de contrôle à distance	Conversation supprimée. Améliorée pour le contrôle à distance basé sur un mot de passe, le service NAT (Network Address Translation - Conversion des adresses réseau), le codage de session et la connexion initiée par l'agent.
<i>WinNT-2000</i> (onglet renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4)	Restreindre Login	Supprimée	Présente uniquement en cas de mise à niveau.
<i>WinNT-2000</i> (onglet renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4)	Stratégie de groupe Windows 2000	Stratégie de groupe Windows	Nouveau nom. Message d'avertissement ajouté concernant la validité de la stratégie pour la plate-forme locale uniquement.
<i>WinNT-2000</i> (onglet renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4)	Stratégie de création d'image de poste de travail	Nouvel emplacement	Supprimée de cette catégorie. Uniquement disponible sous l'onglet Général.
<i>WinNT-2000</i> (onglet renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4)	Inventaire de poste de travail	Stratégie d'inventaire de poste de travail	Configuration ajoutée pour l'analyse matérielle et logicielle et fonctionnalités d'analyse logicielle personnalisées.
<i>WinNT-2000</i> (onglet renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4)	s/o	Stratégie Novell iPrint	Nouvelle stratégie. Permet la configuration de l'agent iPrint.
<i>WinNT-2000</i> (onglet renommé <i>WinNT-2000-XP</i> dans ZfD 4)	s/o	Stratégie de l'agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops	Nouvelle stratégie. Fournit une configuration pour les agents de gestion.
<i>Win 9x</i>	Configuration Client 95	Supprimée	Présente uniquement en cas de mise à niveau.
<i>Win 9x</i>	Imprimante ordinateur 95	Supprimée	Présente uniquement en cas de mise à niveau.
<i>Win 9x</i>	Stratégies Système ordinateur 95	Supprimée	Toujours activée, mais pas configurable ou visible avec les snap-ins ConsoleOne de ZENworks 7. Pour modifier la configuration de cette stratégie, vous devez utiliser les snap-ins ConsoleOne de ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.

Nom d'onglet dans l'ensemble de stratégies	Stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluses	Stratégies ZENworks 7 incluses	Différences dans ZENworks 7
Win 9x	Configuration RAS 95	Supprimée	Toujours activée, mais pas configurable ou visible avec les snap-ins ConsoleOne de ZENworks 7. Pour modifier la configuration de cette stratégie, vous devez utiliser les snap-ins ConsoleOne de ZENworks for Desktops 3.2 ou 4.x.
Win 9x	Stratégies d'ordinateur extensibles	Stratégies d'ordinateur extensibles	Aucun changement.
Win 9x	Stratégie de contrôle à distance	Stratégie de contrôle à distance	Conversation supprimée. Améliorée pour le contrôle à distance basé sur un mot de passe, le service NAT (Network Address Translation - Conversion des adresses réseau), le codage de session et la connexion initiée par l'agent.
Win 9x	Restreindre Login	Supprimée	Présente uniquement en cas de mise à niveau.
Win 9x	Stratégie de création d'image de poste de travail	Nouvel emplacement	Supprimée de cette catégorie. Uniquement disponible sous l'onglet Général.
Win 9x	Inventaire de poste de travail	Stratégie d'inventaire de poste de travail	Configuration ajoutée pour l'analyse matérielle et logicielle et fonctionnalités d'analyse logicielle personnalisées.
Win 9x	s/o	Stratégie Novell iPrint	Nouvelle stratégie. Permet la configuration de l'agent iPrint.
Win 9x	s/o	Stratégie de l'agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops	Nouvelle stratégie. Fournit une configuration pour les agents de gestion.
WinNT (nouvel onglet)	s/o	Stratégies d'ordinateur extensibles	Aucun changement.
WinNT (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de contrôle à distance	Conversation supprimée. Améliorée pour le contrôle à distance basé sur un mot de passe et le service NAT.
WinNT (nouvel onglet)	s/o	Stratégie d'inventaire de poste de travail	Configuration ajoutée pour l'analyse matérielle et logicielle et fonctionnalités d'analyse logicielle personnalisées.
WinNT (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de l'agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops	Nouvelle stratégie. Fournit une configuration pour les agents de gestion.

Nom d'onglet dans l'ensemble de stratégies	Stratégies ZENworks for Desktops 3.2 SP3 incluses	Stratégies ZENworks 7 incluses	Différences dans ZENworks 7
<i>WinNT</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie Novell iPrint	Nouvelle stratégie. Permet la configuration de l'agent iPrint.
<i>Win2000</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégies d'ordinateur extensibles	Aucun changement.
<i>Win2000</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de contrôle à distance	Conversation supprimée. Améliorée pour le contrôle à distance basé sur un mot de passe, le service NAT (Network Address Translation - Conversion des adresses réseau), le codage de session et la connexion initiée par l'agent.
<i>Win2000</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie d'inventaire de poste de travail	Configuration ajoutée pour l'analyse matérielle et logicielle et fonctionnalités d'analyse logicielle personnalisées.
<i>Win2000</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de l'agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops	Nouvelle stratégie. Fournit une configuration pour les agents de gestion.
<i>Win2000</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie Novell iPrint	Nouvelle stratégie. Permet la configuration de l'agent iPrint.
<i>Win2000</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de groupe Windows	Nouveau nom. Message d'avertissement ajouté concernant la validité de la stratégie pour la plate-forme locale uniquement.
<i>WinXP</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégies d'ordinateur extensibles	Aucun changement.
<i>WinXP</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de contrôle à distance	Conversation supprimée. Améliorée pour le contrôle à distance basé sur un mot de passe, le service NAT (Network Address Translation - Conversion des adresses réseau), le codage de session et la connexion initiée par l'agent.
<i>WinXP</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie d'inventaire de poste de travail	Configuration ajoutée pour l'analyse matérielle et logicielle et fonctionnalités d'analyse logicielle personnalisées.
<i>WinXP</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie de l'agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops	Nouvelle stratégie. Fournit une configuration pour les agents de gestion.
<i>WinXP</i> (nouvel onglet)	s/o	Stratégie Novell iPrint	Nouvelle stratégie. Permet la configuration de l'agent iPrint.

Installation de composants dans un environnement Novell Cluster Services

B

Cette section présente les tâches requises pour installer et configurer correctement les composants Novell® ZENworks® 7 Desktop Management dans un environnement Novell Cluster Services™ (Services de grappe Novell). Elle inclut les rubriques suivantes :

- ♦ [Section B.1, « Présentation », page 567](#)
- ♦ [Section B.2, « Prérequis à l'installation », page 568](#)
- ♦ [Section B.3, « Préparation de l'environnement de grappe », page 568](#)
- ♦ [Section B.4, « Installation des composants Desktop Management », page 569](#)
- ♦ [Section B.5, « Configuration de la création d'image de poste de travail », page 579](#)
- ♦ [Section B.6, « Configuration du composant Inventaire de poste de travail », page 582](#)
- ♦ [Section B.7, « Désinstallation du composant Inventaire de poste de travail dans un environnement de grappe », page 582](#)
- ♦ [Section B.8, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail dans un environnement de grappe », page 589](#)
- ♦ [Section B.9, « Configuration du composant Création d'image de poste de travail de ZENworks 7 pour un environnement Novell Cluster Services. », page 590](#)
- ♦ [Section B.10, « Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement de grappe OES Linux », page 592](#)

Remarque : Les informations présentées dans cette section s'appliquent également au logiciel ZENworks 7 Desktop Management SP1.

B.1 Présentation

La plupart des composants ZENworks 7 Desktop Management sont considérés comme étant sécurisés dans une grappe, ce qui signifie que vous pouvez installer les services ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement Novell Cluster Services (Services de grappe Novell) ; mais si le volume de la grappe diminue, les services sont interrompus pendant que la grappe effectue une reprise après échec.

Lorsque la reprise après échec se produit, la plupart des services de gestion de bureau sont rétablis, mais le composant Gestion d'applications doit être redémarré et certaines stratégies de groupe qui dépendent uniquement d'une seule ressource (c'est-à-dire d'un serveur sur lequel les fichiers de stratégie sont copiés) risquent d'être interrompues dans l'attente qu'une ressource soit mise à disposition. Les stratégies ne sont pas appliquées tant que le login suivant ou les événements planifiés n'ont pas lieu, et que la ressource n'est pas disponible.

L'installation du serveur Middle Tier ZENworks 7 dans un environnement Novell Cluster Services (Services de grappe Novell) n'est pas prise en charge.

ZENworks 7 Desktop Management ne prend pas en charge la mise en grappe sur les serveurs Windows.

Remarque : ZENworks 7 Desktop Management SP1 prend en charge la mise en grappe sur un serveur Linux Novell Open Enterprise Server (OES). Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section B.10, « Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement de grappe OES Linux », page 592.](#)

Pour plus d'informations sur les services de grappe Novell, reportez-vous à la page Web de [documentation des services de grappe Novell pour NetWare 6](http://www.novell.com/documentation/ncs6p/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/ncs6p/index.html>) (en anglais) ou la page Web de [documentation des services de grappe Novell pour NetWare 6.5](http://www.novell.com/documentation/ncs65/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/ncs65/index.html>) (en anglais).

B.2 Prérequis à l'installation

Avant d'installer et de configurer Novell ZENworks 7 Desktop Management pour qu'il s'exécute avec les services de grappe Novell, assurez-vous que la configuration matérielle et logicielle requise des produits est respectée, notamment :

- ☐ Au moins deux serveurs NetWare 6 ou NetWare 6.5 (également appelés « nœuds ») sur lesquels il est possible d'installer les services de grappe Novell
- ☐ Novell Cluster Services 1.6 installé et exécuté sur les serveurs NetWare 6 qui feront partie de la grappe
- ☐ Novell Cluster Services 1.7 installé et exécuté sur les serveurs NetWare 6.5 qui feront partie de la grappe
- ☐ Un volume de grappe créé et activé (appelé serveur virtuel ou serveur de grappe)

Pour plus d'informations sur la mise en grappe, reportez-vous au site Web de [documentation des services de grappe Novell](http://www.novell.com/documentation) (<http://www.novell.com/documentation>).

B.3 Préparation de l'environnement de grappe

Pour préparer des nœuds de grappe pour Desktop Management :

- 1 Mettez à niveau chaque nœud vers ConsoleOne® 1.3.6 ou une version ultérieure.

Pour que Desktop Management fonctionne correctement, ConsoleOne 1.3.6 (ou une version ultérieure), inclus sur le CD-ROM *compagnon 1 de Novell ZENworks 7* (ou sur le CD-ROM *compagnon 1 de Novell ZENworks 7 SP1*), doit être installé sur chaque nœud de grappe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 8.2, « Installation de ConsoleOne », page 76.](#)

- 2 Déchargez Java sur chaque nœud.

Afin d'éviter que le programme d'installation de Desktop Management n'affiche un message d'erreur lorsque Java est exécuté sur le serveur (c'est-à-dire, le nœud de grappe), vous devez télécharger Java avant de commencer l'installation de Desktop Management à cet emplacement. Pour cela, vous devez disposer d'un accès console système à chaque nœud de service. Au niveau de la console système de chaque nœud, saisissez la commande suivante :

```
unload java
```


- 3 Installez le client Novell (Novell Client™) sur le poste de travail. Pour plus d'informations sur l'installation du client approprié, reportez-vous à [Understanding the Novell Client \(Présentation du client Novell\)](#) dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

B.4 Installation des composants Desktop Management

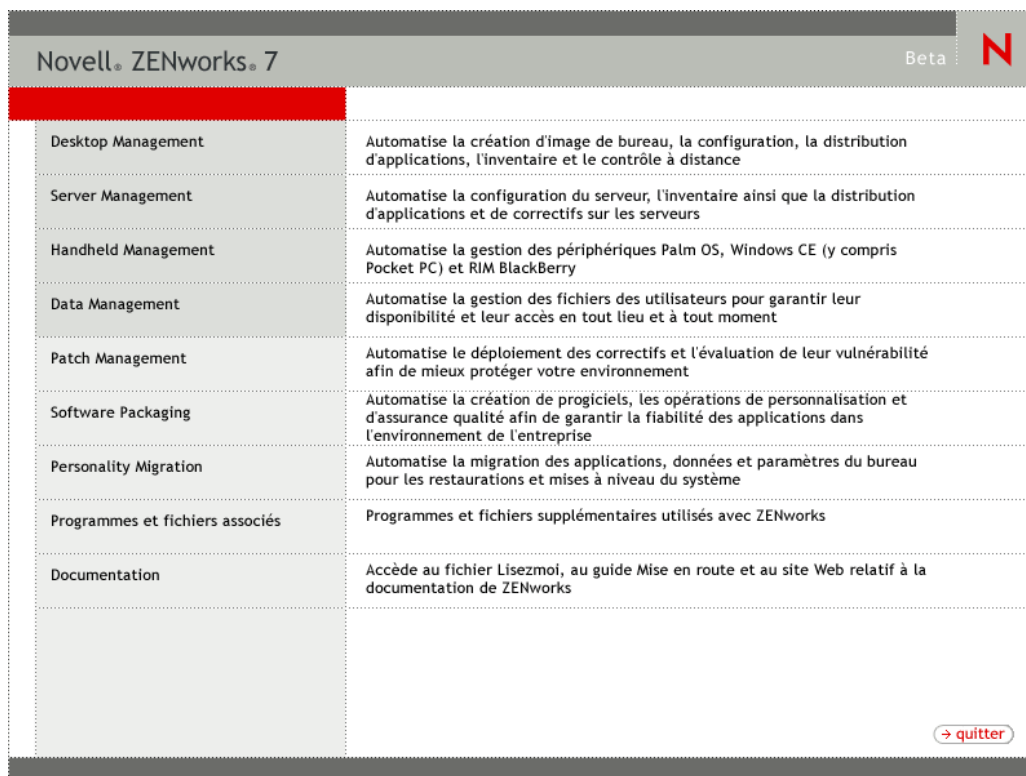
Pour installer ZENworks Desktop Management dans un réseau configuré avec Novell Cluster Services :

- 1 À partir du poste de travail réseau configuré avec le client Novell qui convient, loguez-vous en tant qu'Administrateur à l'arborescence Annuaire dans laquelle réside votre grappe.

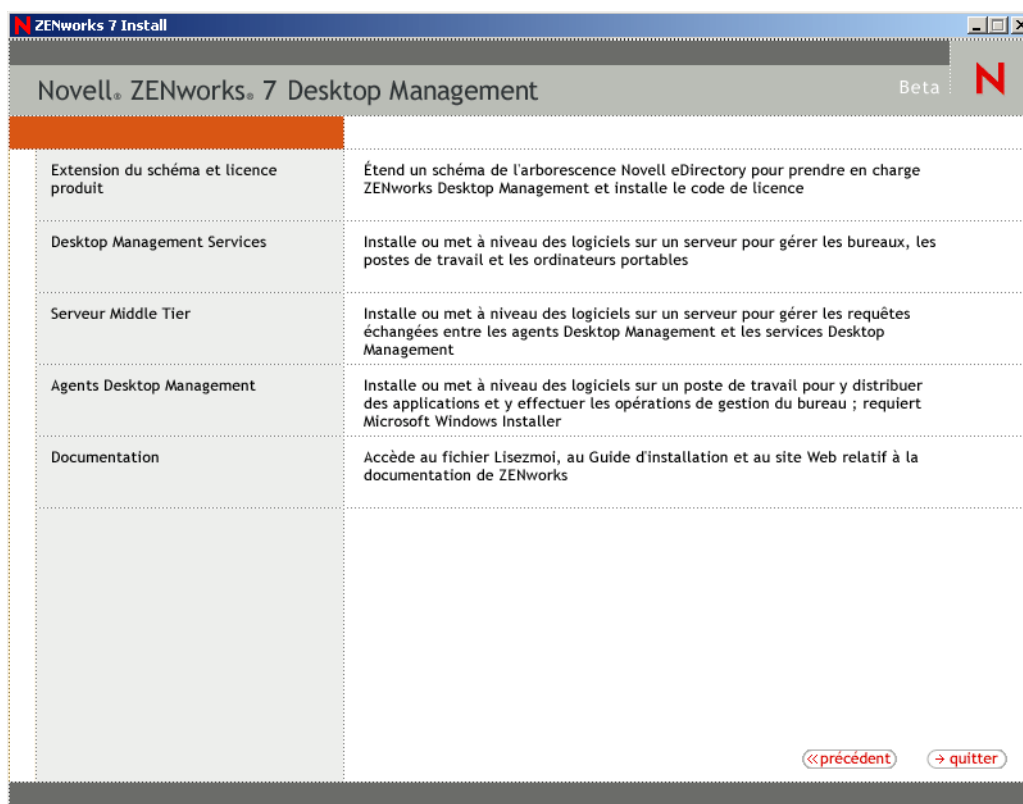
Important : Assurez-vous que ce poste de travail et tous les autres postes de travail d'administration n'exécutent pas ConsoleOne pendant l'installation de ZENworks Desktop Management.

- 2 Sélectionnez un poste de travail Windows 2000/XP (ou un serveur Windows 2000/2003) sur lequel exécuter le programme d'installation du serveur de gestion de bureau. Ce poste de travail (ou serveur) doit répondre aux conditions requises pour un poste de travail d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Prérequis à l'exécution de l'installation par le poste de travail](#) » page 35.
- 3 Insérez le CD-ROM du logiciel *Novell ZENworks 7 Desktop Management*.

Le programme `winsetup.exe` démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, lancez-le à partir du répertoire racine du CD.

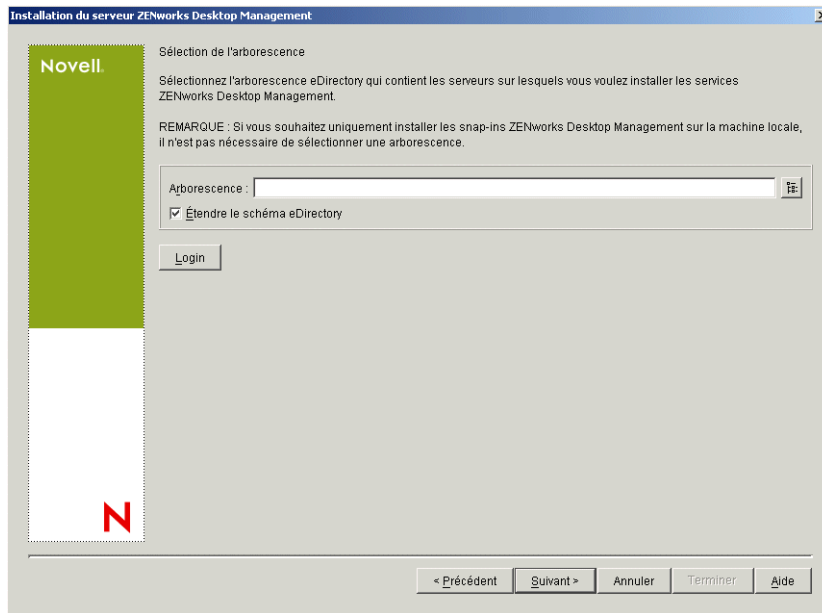


- 4 Cliquez sur *Gestion de bureau* pour afficher la page qui contient les options d'installation dans plusieurs langues.
- 5 Cliquez sur *Français* pour afficher une page présentant les options d'installation de gestion de bureau.



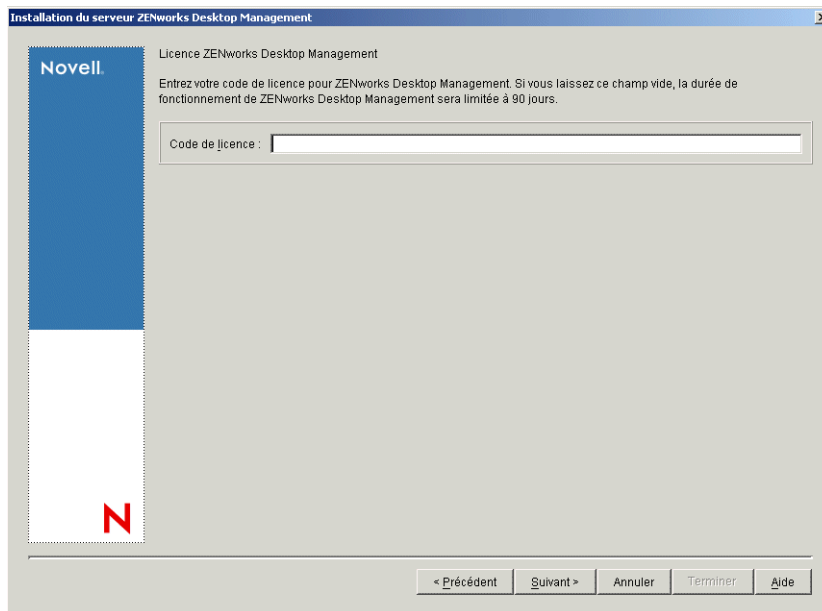
- 6 Sur la première page d'installation, lisez les détails relatifs à l'exécution du programme d'installation, puis cliquez sur *Suivant*.
- 7 Lisez l'Accord de licence, puis cliquez sur *Oui* si vous en acceptez les termes.
Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
- 8 Dans la page des conditions requises pour l'installation, lisez les conditions relatives à l'installation du serveur de gestion de bureau, assurez-vous que le serveur sur lequel vous envisagez d'effectuer l'installation répond aux critères répertoriés, puis cliquez sur *Suivant*.
- 9 Dans la page Sélection de l'arborescence, saisissez ou sélectionnez le nom de l'arborescence Novell eDirectory™ dans laquelle vous souhaitez installer le serveur de gestion de bureau. Si vous n'avez pas déjà étendu le schéma pour cette installation (reportez-vous à l'**Étape 1 page 83**), sélectionnez l'option *Étendre le schéma eDirectory* pour étendre le schéma sur l'arborescence dans laquelle vous envisagez d'installer le serveur de gestion de bureau, puis cliquez sur *Suivant*.

Remarque : Vous ne pouvez pas installer le serveur ZENworks Desktop Management sur plusieurs arborescences à la fois.



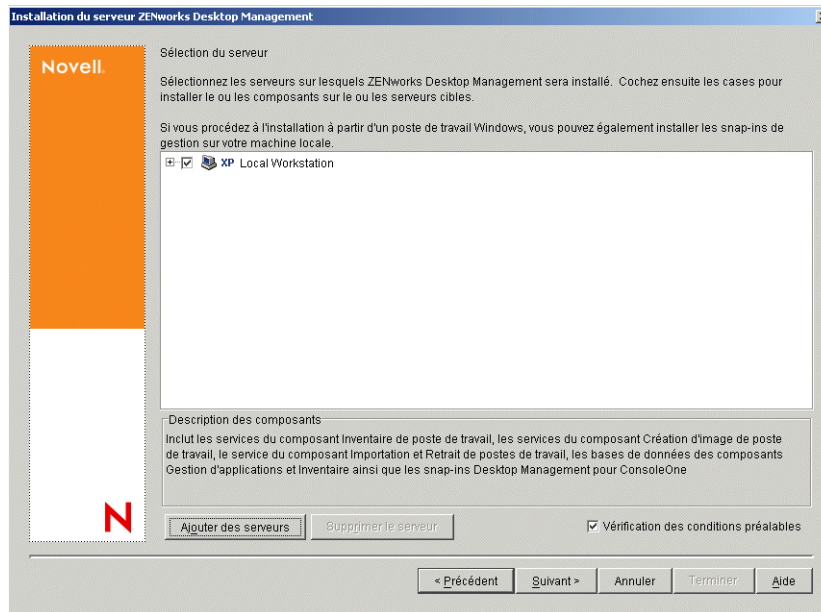
Vous ne pouvez étendre le schéma sur une arborescence qu'une seule fois. Vous pouvez vous authentifier auprès d'une arborescence en cliquant sur le bouton *Login* et en saisissant l'ID et le mot de passe d'un utilisateur ayant les droits appropriés.

- 10 Sur la page Licence ZENworks Desktop Management, indiquez le code de licence, communiqué par message électronique, qui fait partie du progiciel d'enregistrement du produit SmartCert, puis cliquez sur *Terminer*.

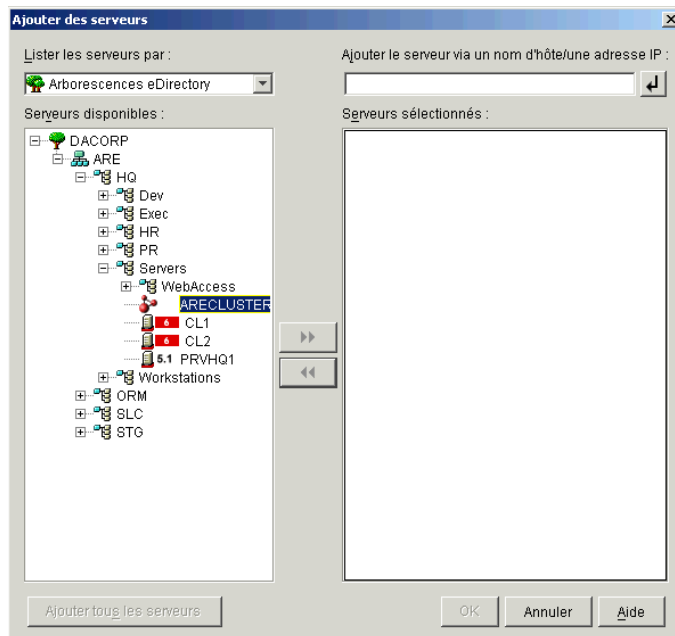


Si vous ne spécifiez pas de code de licence, l'assistant considère l'installation de ZENworks Desktop Management comme une évaluation. Si vous choisissez d'installer une version d'évaluation, vous recevez périodiquement un message de rappel qui vous demande d'enregistrer le produit. Après 90 jours, la version d'évaluation du produit ne fonctionne plus.

- 11 Sur la page de sélection des serveurs, cliquez sur *Ajouter des serveurs* pour rechercher l'objet Serveur virtuel sur lequel vous souhaitez installer le logiciel du serveur de gestion de bureau.

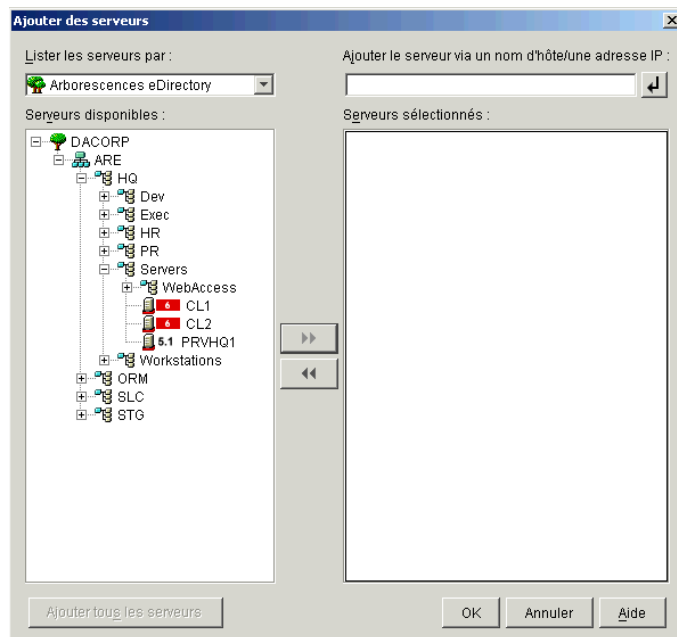


- 12 Dans la boîte de dialogue Ajouter des serveurs, vous pouvez établir la liste des serveurs virtuels en fonction de leur nom d'arborescence eDirectory. Vous pouvez seulement choisir des serveurs qui se trouvent dans l'arborescence précédemment sélectionnée.



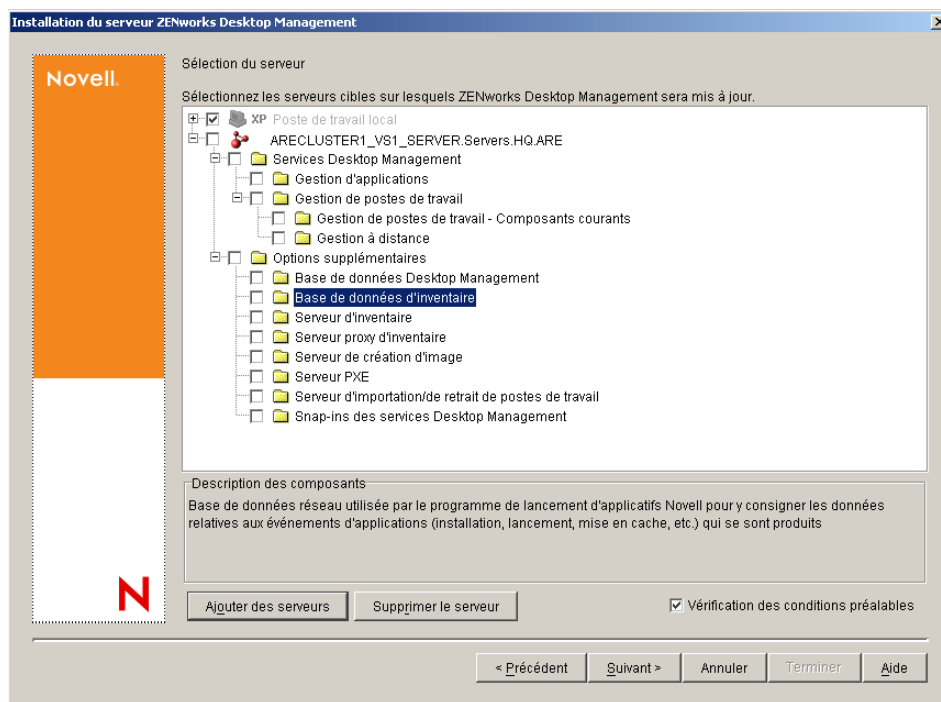
Pour installer un objet Serveur virtuel, sélectionnez *Arborescences eDirectory*, puis recherchez le nom de l'objet Serveur virtuel sur lequel vous voulez effectuer l'installation et cliquez dessus.

Ensuite, cliquez sur le bouton Flèche droite pour déplacer l'objet Serveur virtuel sélectionné vers la liste des *serveurs sélectionnés*, puis cliquez sur *OK*.



Important : Lorsque vous sélectionnez l'objet Serveur virtuel, ne sélectionnez pas un nœud auquel appartient un objet. Le programme d'installation détecte les objets Serveur virtuel pour vous. Vous pouvez également sélectionner des serveurs non mis en grappe lorsque vous procédez à une installation dans une grappe.

- 13 Dans la page Sélection du serveur que vous venez de compléter, indiquez les services Desktop Management que vous souhaitez installer sur la grappe, puis cliquez sur *Suivant* pour enregistrer vos paramètres.



La liste inclut les services suivants :

Poste de travail local : Bien qu'il soit possible d'installer les fichiers de ConsoleOne 1.3.6 sur un disque dur en local, cette installation n'inclut pas les snap-ins des services Desktop Management.

Pour installer les snap-ins des services Desktop Management sur votre poste de travail local, cochez la case Snap-ins des services Desktop Management qui se trouve sous l'option Poste de travail local. ConsoleOne doit être installé sur le poste de travail avant l'ajout des snap-ins.

Services de gestion de bureau : Les services de gestion de bureau (appelés collectivement « Serveur de gestion de bureau ») représentent les fichiers et les programmes couramment utilisés qui permettent de configurer et de distribuer les applications et les stratégies sur les postes de travail. Ces services permettent de gérer automatiquement tant les applications Windows que la configuration, les processus et les comportements des utilisateurs et des postes de travail.

- ♦ **Gestion d'applications :** Cochez cette option pour installer le logiciel qui permet d'automatiser la distribution, le dépannage, le suivi des applications, des mises à jour et des correctifs.
- ♦ **Composants courants du composant Gestion de postes de travail :** Cochez cette option pour installer les modules résidents sur les postes de travail qui permettent d'authentifier l'utilisateur auprès du poste de travail et du réseau, et de transférer les informations de configuration vers et à partir de eDirectory.
- ♦ **Gestion à distance :** ZENworks 7 Desktop Management ne prend pas en charge l'installation de ce composant sur un objet Serveur virtuel.

Options supplémentaires : Si vous souhaitez personnaliser le déploiement des services Desktop Management, vous pouvez choisir parmi un grand nombre de services en fonction de leur spécificité.

- ♦ **Base de données de gestion de bureau :** Sélectionnez cette option pour installer une base de données réseau utilisée par Novell Application Launcher™ (programme de lancement d'applicatifs) comme un référentiel de données relatives aux événements d'application (installation, démarrage, mise en cache, etc.) qui peuvent se produire.
- ♦ **Base de données d'inventaire :** Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer une base de données réseau qui sera utilisée par le composant Inventaire de poste de travail pour y consigner les informations d'inventaire matériel et logiciel collectées à partir des postes de travail inventoriés.

Important : Si vous souhaitez utiliser la base de données inventaire avec une configuration existante Oracle ou MS SQL, ne sélectionnez pas cette option lors de l'installation du serveur d'inventaire. Suivez la procédure décrite dans le manuel *Novell ZENworks 7 Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de Novell ZENworks 7 Desktop Management)*.

- ♦ **Serveur d'inventaire :** Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer des fichiers et des programmes qui permettent de collecter et d'afficher des informations d'inventaire relatives au matériel et aux logiciels utilisés par les postes de travail gérés.

Si le composant Inventaire de serveur de ZENworks for Servers 3.0.2 ou toute version antérieure est installé sur les serveurs sélectionnés, vous devez mettre à niveau le composant pour une utilisation avec ZENworks 7 Server Management. Pour plus d'informations sur la mise à niveau des services de gestion de serveur, reportez vous au chapitre “**Serveur d'inventaire**” de la partie “**Mise à niveau**” du manuel *Novell ZENworks 7 Server Management Installation Guide (Guide d'installation des services de gestion de serveur Novell ZENworks 7)*.

- ♦ **Serveur proxy d'inventaire :** Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer un service proxy qui permet de transférer en amont les données d'analyse de l'inventaire vers un serveur d'inventaire situé de l'autre côté du pare-feu réseau. Vérifiez si le composant Inventaire de ZENworks for Servers 3.0.2 (ou version antérieure) n'est pas déjà installé sur les serveurs sélectionnés.
- ♦ **Serveur de création d'image :** Cochez cette option pour installer un environnement de création d'image sous Linux en vue de créer, de stocker, d'envoyer ou de restaurer des fichiers image vers un poste de travail.
- ♦ **Serveur PXE :** Cochez cette option pour installer les protocoles et les programmes de pré-lancement PXE (Preboot Execution Environment) utilisés par le serveur pour communiquer avec un poste de travail PXE, et pour permettre l'envoi des tâches de création d'image vers ce poste de travail.

Remarque : Lorsque vous installez les services de pré-lancement, le serveur DHCP proxy fait partie des composants installés. Si le serveur DHCP standard se trouve sur le serveur sur lequel vous installez le serveur DHCP proxy, vous devez activer l'option 60 dans les services DHCP.

- ♦ **Serveur d'importation/de retrait de postes de travail :** Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer des fichiers et des programmes qui ajoutent des objets Poste de travail dans eDirectory (ou retirent ceux qui ont déjà été ajoutés) où ils peuvent être gérés pour recevoir des applications ou des paramètres d'ordinateur.

- ♦ **Snap-ins des services de gestion de bureau :** Cochez cette option pour installer des programmes complémentaires à ConsoleOne afin de lancer les outils et utilitaires de gestion de bureau, d'afficher les pages de propriétés d'objet de gestion de bureau dans eDirectory et de parcourir et de configurer ces objets.

Si vous réexécutez le programme d'installation après l'installation initiale (par exemple, pendant une mise à niveau ou lorsque vous ajoutez des composants ZENworks), il se peut que certaines cases de la liste soient grisées, bien qu'elles soient cochées. Cela indique qu'un composant de cette catégorie générale n'a pas été sélectionné lors de l'installation précédente et que vous pouvez l'installer maintenant. Vous pouvez développer la structure pour afficher la liste des composants d'une catégorie, puis cocher la case du composant à installer.

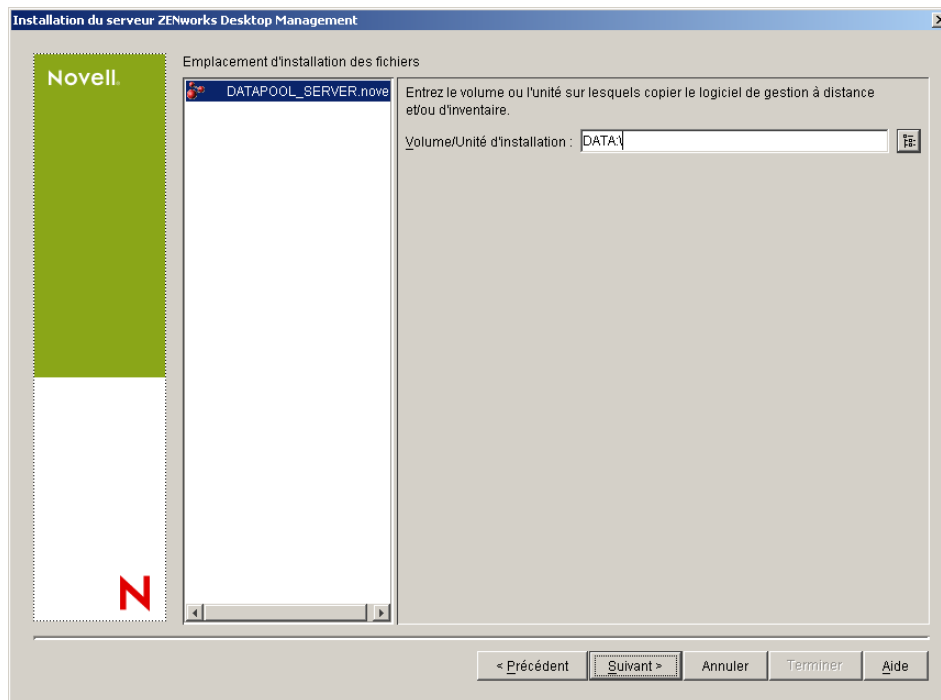
De même, lors d'une installation ultérieure, il peut arriver qu'un élément grisé et du texte apparaissent dans la structure du composant. Cela signifie que le composant a été installé précédemment. Vous devez double-cliquer sur un élément pour le désélectionner et ne pas le réinstaller. Cependant, l'élément n'est pas désinstallé. Lorsqu'une case est cochée, le programme d'installation remplace l'ancien composant.

- 14 (Facultatif) La case Vérification des prérequis est cochée par défaut. Conservez cette sélection si vous souhaitez que le programme d'installation vérifie si l'objet Serveur virtuel répond aux conditions requises pour l'installation des services ZENworks Desktop Management. Le programme d'installation vérifie la version du système d'exploitation réseau de l'objet (y compris les Service Packs et les Support Packs requis), la présence et la version du client Novell (Novell Client 4.9 SP1) sur le poste de travail d'installation, la présence et la version de ConsoleOne (1.3.6) ainsi que la version de JVM (1.4.1) sur l'objet Serveur virtuel.

Si la version du système d'exploitation du serveur et des support packs et service packs est incorrecte, le programme d'installation affiche un message d'avertissement, mais peut continuer. Si d'autres conditions ne sont pas remplies, le programme d'installation affiche un message d'avertissement et s'interrompt jusqu'à ce que le logiciel requis soit installé et détecté.

- 15 Cliquez sur *Suivant*.

- 16** (Facultatif) La page Emplacement d'installation des fichiers s'affiche si vous choisissez d'installer le composant Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance.



- 16a** Sélectionnez un ou plusieurs serveurs cibles dans la liste *Serveurs sélectionnés*, puis parcourez l'arborescence ou saisissez le volume de grappe partagé sur lequel vous souhaitez installer les fichiers des composants Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance.

Si une installation antérieure du composant Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance de ZENworks 7 est détectée sur la machine, le chemin d'accès existant apparaît en grisé. Le programme en cours installe tous les fichiers sur le même chemin d'accès.

- 16b** Cliquez sur *Suivant*.

- 17** (Facultatif) Si vous choisissez d'installer le composant Base de données d'inventaire ou Base de données de gestion de bureau, la page Emplacement de la base de données s'affiche.

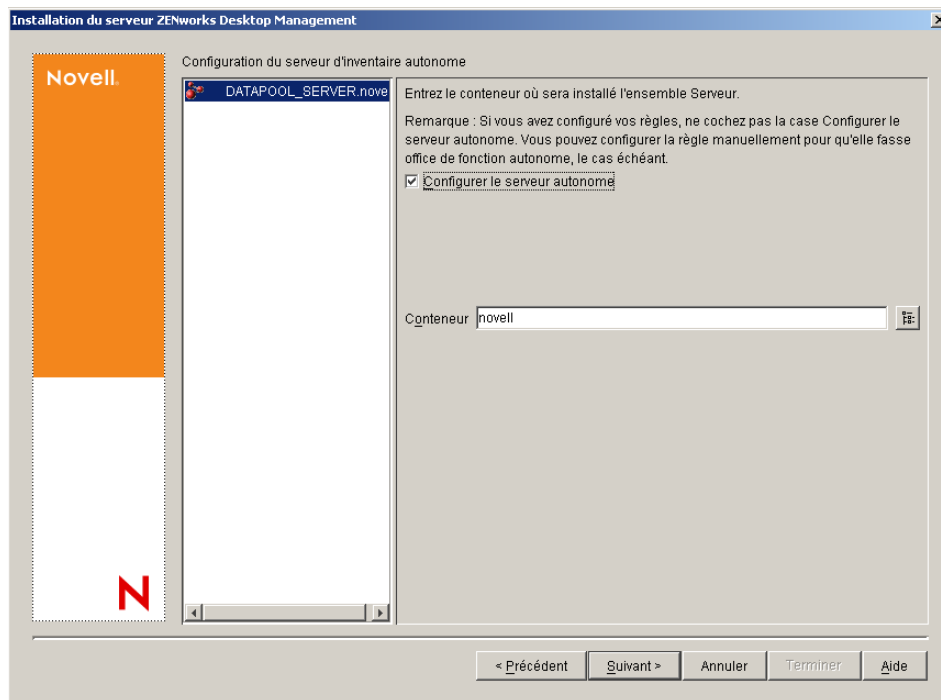
- 17a** Sélectionnez un serveur de grappe NetWare précédemment désigné dans le volet gauche.

- 17b** Dans le champ *Chemin d'accès à la base de données*, recherchez ou saisissez le nom du volume de grappe partagé sur lequel le fichier de base de données sera installé.

Vous pouvez indiquer un autre volume pour chaque serveur de base de données. Par exemple, les noms des volumes peuvent ne pas être identiques sur les différents serveurs de grappe NetWare. Cependant, vous ne pouvez pas avoir plusieurs instances de fichiers de base de données sur un même serveur car vous ne pouvez exécuter qu'une seule instance du moteur de base de données par serveur. Pour les serveurs NetWare, ce chemin ne doit pas comporter de caractères étendus ou à double octet.

- 17c** Cliquez sur *Suivant*.

- 18** (Facultatif) Si vous choisissez d'installer le composant Serveur d'inventaire ou Base de données d'inventaire sur le même serveur de grappe NetWare, la page Configuration du serveur d'inventaire autonome s'affiche.

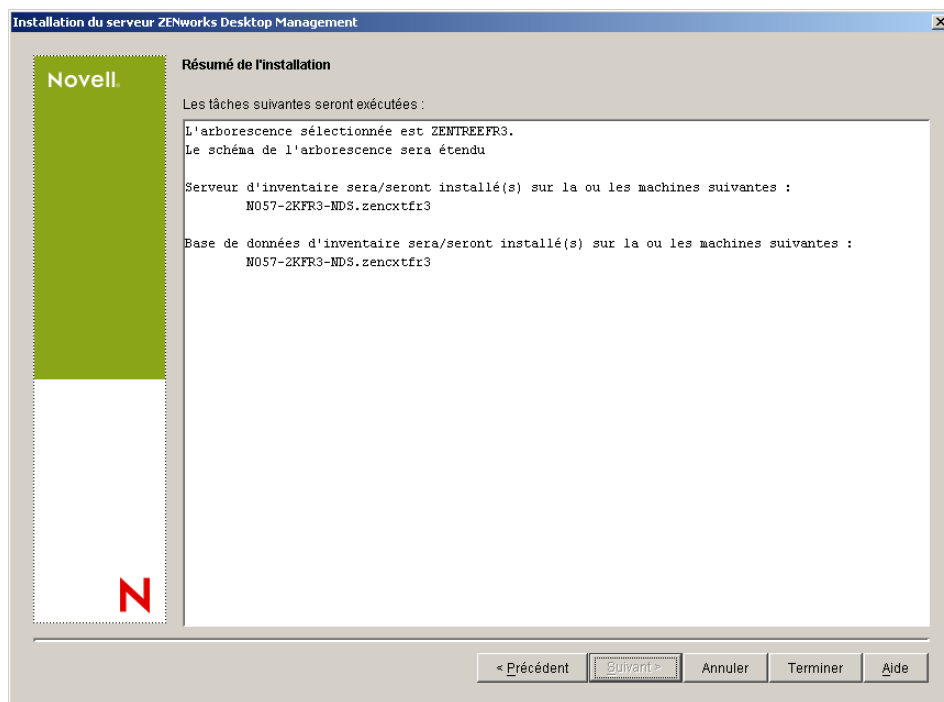


Pour que le programme d'installation crée automatiquement l'Ensemble Serveur et la stratégie d'emplacement de la base de données dans l'Ensemble Serveur, et pour démarrer le service d'inventaire sur le serveur, configurez les paramètres suivants sur la page Configuration du serveur d'inventaire autonome :

- 18a** Sélectionnez la case à cocher Configurer le serveur autonome.
 - 18b** Sélectionnez le ou les serveurs que vous souhaitez faire pointer vers une stratégie commune de recherche de l'emplacement de base de données.
 - 18c** Saisissez le nom ou recherchez le conteneur de l'arborescence dans lequel vous souhaitez créer et configurer l'ensemble Serveur contenant cette stratégie.
 - 18d** Cliquez sur *Suivant*.
- 19** (Facultatif) Sur la page Configuration du service proxy d'inventaire, sélectionnez le ou les serveurs de grappe NetWare munis d'un port que vous souhaitez désigner pour transmettre les requêtes XMLRPC au service proxy d'inventaire. Indiquez ensuite dans le champ *Port Proxy* le port à utiliser.

Vous pouvez configurer le même numéro de port pour tous les serveurs en les sélectionnant tous, ou définir des valeurs différentes pour chacun des serveurs en les sélectionnant un par un. Si vous souhaitez changer la valeur par défaut Port 65000, spécifiez une valeur comprise entre 0 et 65535. Assurez-vous que le numéro de port n'est pas utilisé par d'autres services sur le serveur.

20 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.



21 Sur la page Résumé, vérifiez la liste des composants et des éléments à installer. Si le résumé est correct, cliquez sur *Terminer* pour démarrer l'installation.

22 Dans ConsoleOne, sélectionnez l'arborescence dans laquelle vous avez installé le logiciel du serveur de gestion de bureau. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur le groupe LDAP, puis cliquez sur *Propriétés > Général*, et sélectionnez *Autoriser les mots de passe en texte clair*.

Si vous utilisez ConsoleOne 1.3.6, la case *Exiger TLS en cas de liaison simple avec mot de passe* ne doit être cochée dans l'objet Groupe LDAP pour aucun des serveurs qui servent de domaine d'authentification à un serveur Middle Tier ZENworks. Si vous devez définir ce paramètre après l'installation du serveur de gestion de bureau, n'oubliez pas de redémarrer le serveur Middle Tier ZENworks après la modification de la définition.

Si vous envisagez d'effectuer l'installation sur des serveurs Windows dans un domaine Active Directory, configurez l'objet Groupe LDAP pour les serveurs qui doivent être utilisés comme domaines d'authentification, pour qu'ils utilisent un autre numéro de port car Active Directory utilisera les ports 389 et 636.

Si vous avez déjà installé le serveur Middle Tier ZENworks, réinitialisez-le afin qu'il reconnaisse la modification apportée au serveur de gestion de bureau au niveau des mots de passe LDAP en texte clair. Pour cela, réinitialisez le serveur.

B.5 Configuration de la création d'image de poste de travail

Cette section contient les informations suivantes :

- ♦ **Section B.5.1, « Configuration du composant Création d'image de poste de travail pour un environnement Novell Cluster Services (Services de grappe Novell). », page 580**

- Section B.5.2, « Problème de multidiffusion dans un environnement Novell Cluster Services (Services de grappe Novell) », page 580
- Section B.5.3, « Configuration des services de pré-lancement du composant Création d'image de poste de travail pour un environnement Novell Cluster Services (Services de grappe Novell) », page 580

B.5.1 Configuration du composant Création d'image de poste de travail pour un environnement Novell Cluster Services (Services de grappe Novell).

La procédure détaillée suivante permet de configurer le composant Création d'image de poste de travail afin qu'il fonctionne dans l'environnement de mise en grappe après l'installation.

- 1 Modifiez l'objet Serveur virtuel dans le script de téléchargement.
 - 1a Dans ConsoleOne, ouvrez l'objet Grappe, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le volume de ressource NWCS, puis cliquez sur *Propriétés*.
 - 1b Dans la page de téléchargement, saisissez `unload imgserv <<y` dans la zone de texte Script, puis cliquez sur *Appliquer*.
 - 1c Dans la page d'état de la grappe, sélectionnez le volume de ressources que vous souhaitez hors ligne, cliquez sur *Hors ligne*, resélectionnez le même volume de ressources, puis cliquez sur *En ligne*.
Cette étape permet de redémarrer le serveur de création d'image.
- 2 Renommez le fichier `zfdstop.ncf` en `shared_cluster_volume:\system`, puis transformez en commentaire la ligne suivante :

```
Unload imgserv
```

B.5.2 Problème de multidiffusion dans un environnement Novell Cluster Services (Services de grappe Novell)

La perte des sessions multidiffusion de création d'image que vous configurez manuellement sur la console du serveur de création d'image (`imgserv.nlm`) se produit lorsque le serveur virtuel hébergeant `imgserv.nlm` effectue une reprise après échec. La seule manière de contourner ce problème est de recréer ces sessions multidiffusion et de redémarrer le processus manuellement.

B.5.3 Configuration des services de pré-lancement du composant Création d'image de poste de travail pour un environnement Novell Cluster Services (Services de grappe Novell)

Auparavant, ZENworks Desktop Management ne prenait pas totalement en charge le composant Création d'image de poste de travail dans l'environnement Novell Cluster Services (NCS - Services de grappe Novell), en particulier s'il était utilisé conjointement avec ZENworks Preboot Services (PXE - Services de pré-lancement ZENworks). Avec la publication de ZENworks 7 Desktop Management, il est désormais possible d'utiliser les services de pré-lancement pour la

création d'images de poste de travail dans un environnement Novell Cluster Services 1.7.2 (ou une version ultérieure).

Procédez comme suit pour installer et utiliser le composant Création d'image de poste de travail ZENworks 7 avec PXE dans un environnement Novell Cluster Service 1.7.2 ou ultérieur:

- 1** Vérifiez si toutes les conditions requises sont remplies pour l'installation de ZENworks 7. Pour plus d'informations, reportez vous à la **Partie II, « Préparation », page 33**.
- 2** Installez ZENworks 7 Desktop Management dans l'environnement Novell Cluster Services (Services de grappe Novell). Dans le cas d'une mise à niveau (ZENworks 6.5 vers ZENworks 7), le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management permet de choisir et d'installer des composants qui ne l'étaient pas déjà.
- 3** Installez ZENwork 7 Desktop Management sur les mêmes serveurs que la version d'origine de ZENworks 7 Desktop Management.
- 4** Dans le répertoire système du serveur virtuel, localisez le fichier `dtc.ini`. Par exemple :
`cvol:system/dtc.ini`.
- 5** Ouvrez le fichier `dtc.ini` dans un éditeur de fichiers, puis modifiez le paramètre IP à la ligne suivante :

```
TransactionServerClusterIP=IP_Address
```

L'adresse IP indiquée doit être celle du serveur virtuel de la grappe. Si cette ligne est absente du fichier, vous devez l'y ajouter.

- 6** Enregistrez le fichier `dtc.ini` modifié.
- 7** Localisez le fichier `tftp.ini` qui se trouve dans le même répertoire système.
- 8** Ouvrez le fichier `tftp.ini` dans un éditeur de fichiers, puis modifiez le paramètre IP à la ligne suivante :

```
IPADDRESS=IP_Address
```

L'adresse IP indiquée doit être celle du serveur virtuel de la grappe.

- 9** Enregistrez le fichier `tftp.ini` modifié.
- 10** Localisez le fichier `pdhcp.ini` qui se trouve dans le même répertoire système.
- 11** Ouvrez le fichier `pdhcp.ini` dans un éditeur de fichiers, puis modifiez le paramètre IP aux lignes suivantes :

```
TRANSACTION_SERVER_IP=IP_Address  
PDHCP_Server_IP=IP_Address
```

L'adresse IP indiquée dans ces deux lignes doit être celle du serveur virtuel de la grappe.

Dans l'environnement Novell Cluster Services 1.7.2, la ligne suivante figure également dans le fichier `pdhcp.ini` :

```
TFTP_SERVER_IP=IP_Address
```

Cette variable IP doit également indiquer l'adresse IP du serveur virtuel de la grappe.

- 12 Enregistrez le fichier `pdhcp.ini` modifié.
- 13 Copiez les fichiers `dfs.ini`, `tftp.ini` et `pdhcp.ini` dans le répertoire `/sys:system` de chaque nœud (c'est-à-dire, sur chaque serveur) de la grappe.
- 14 Mettez la ressource hors ligne, puis remettez-la en ligne afin de recharger les services ZENworks.

B.6 Configuration du composant Inventaire de poste de travail

Après l'installation des services ZENworks 7 Desktop Management SP1, vous devez configurer le composant Inventaire de poste de travail pour qu'il fonctionne dans l'environnement de grappe. Les étapes suivantes fournissent les informations de configuration nécessaires :

- 1 Configurez l'objet Base de données d'inventaire. Si vous avez sélectionné Sybase lors de l'installation de Desktop Management, le programme d'installation crée l'objet Base de données (Inventory database_*nom_serveur*) et configure les propriétés de cet objet. Ignorez l'Étape 1a et l'Étape 1b. Si vous utilisez Oracle ou MS SQL, passez à l'Étape 1a.
 - 1a Si vous mettez à jour la base de données d'inventaire dans Oracle ou MS SQL, assurez-vous que vous avez créé l'objet Base de données et configuré ses propriétés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la Section 27.1, « Configuration de l'objet Base de données de l'inventaire sur un serveur NetWare », page 363.
 - 1b Pour configurer l'objet Base de données pour un environnement de grappe : Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données, puis cliquez sur *Propriétés* et sur *Base de données ZENworks*. Ensuite, recherchez le DN (objet Serveur NCP™) du serveur virtuel ou précisez son adresse IP, puis cliquez sur *OK*.
- 2 Si vous n'avez pas sélectionné la configuration autonome au cours de l'installation, lorsque vous créez la stratégie d'emplacement de la base de données, vous devez affecter la valeur Inventory database_*nom_serveur_virtuel* à la base de données d'inventaire.
- 3 Lorsque vous créez la stratégie d'inventaire de poste de travail, affectez la valeur Inventory Service_*nom_serveur_virtuel* au DN de l'objet Service d'inventaire.
- 4 Pour configurer toutes les stratégies de transfert en amont, sélectionnez l'objet Service d'inventaire du service de grappe (Inventory Service_*nom_serveur_virtuel*).

B.7 Désinstallation du composant Inventaire de poste de travail dans un environnement de grappe

Le composant Inventaire de poste de travail de ZENworks 7 Desktop Management SP1 ne peut pas être désinstallé automatiquement. Vous devez supprimer manuellement le serveur d'inventaire, la base de données d'inventaire exécutée sur Sybase, les objets Novell eDirectory et les fichiers ConsoleOne.

Remarque : Si votre base de données est montée sur une plate-forme Oracle ou MS SQL, suivez la procédure de désinstallation recommandée respectivement par Oracle ou MS SQL.

Les objets et les fichiers doivent être supprimés de tous les serveurs et postes de travail sur lesquels les composants Inventaire de poste de travail sont installés.

Dans un déploiement du composant Inventaire de poste de travail en entreprise, commencez par effectuer la désinstallation au niveau de tous les serveurs feuille, puis au niveau des serveurs intermédiaires, et enfin au niveau du serveur racine.

Avant de désinstaller le composant Inventaire de poste de travail, assurez-vous d'avoir effectué une sauvegarde fiable de la base de données d'inventaire installée sur le serveur racine et de l'avoir archivée.

Pour désinstaller manuellement le composant Inventaire de poste de travail, appliquez les procédures suivantes dans l'ordre indiqué :

1. [Section B.7.1, « Suppression des objets eDirectory du composant Inventaire de poste de travail », page 583](#)
2. [Section B.7.2, « Suppression de l'objet eDirectory Base de données d'inventaire », page 584](#)
3. [Section B.7.3, « Suppression de la base de données d'inventaire Sybase », page 584](#)
4. [Section B.7.4, « Désinstallation du moteur Sybase », page 585](#)
5. [Section B.7.5, « Désinstallation du logiciel Serveur d'inventaire », page 585](#)
6. [Section B.7.6, « Désinstallation du serveur proxy XML », page 587](#)
7. [Section B.7.7, « Désinstallation des snap-ins du composant Inventaire de poste de travail de ConsoleOne », page 588](#)
8. [Section B.7.8, « Application des modifications aux scripts de grappe », page 589](#)

B.7.1 Suppression des objets eDirectory du composant Inventaire de poste de travail

- 1 Sur le serveur d'inventaire NetWare, arrêtez les services d'inventaire en saisissant la commande `StopSer *` à l'invite de la console du serveur :
- 2 Si la stratégie Base de données ZENworks est activée, désactivez-la.
 - 2a Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Ensemble Emplacement du service, cliquez sur *Propriétés*, puis sur *Stratégies*.
 - 2b Sélectionnez la stratégie Base de données ZENworks, cliquez sur *Propriétés*, puis sur l'onglet *Gestion de l'inventaire*.
 - 2c Supprimez l'entrée de la base de données d'inventaire spécifiée, puis cliquez sur *OK*.

Important : Si la stratégie Base de données ZENworks est utilisée par plusieurs serveurs d'inventaire, vous devez désinstaller ces serveurs d'inventaire avant de procéder à cette étape.

- 3 Désactivez la stratégie d'inventaire de poste de travail.
 - 3a Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Poste de travail, puis cliquez sur *Propriétés*.
 - 3b Cliquez sur *Stratégies*, puis sélectionnez la sous-option du système d'exploitation approprié.
 - 3c Si la stratégie d'inventaire de poste de travail est activée, sélectionnez-la, puis cliquez sur le bouton *Réinitialiser* et sur *Oui*.
 - 3d Désélectionnez la stratégie d'inventaire de poste de travail.

3e Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.

Important : Si vous avez configuré la stratégie d'inventaire de poste de travail pour plusieurs systèmes d'exploitation, sélectionnez la sous-option du système d'exploitation approprié dans l'onglet *Stratégies*, et répétez cette étape.

- 4** Désactivez la stratégie de transfert en amont et la stratégie de mise à jour du dictionnaire, si ces stratégies sont configurées.
 - 4a** Dans *ConsoleOne*, localisez le conteneur de l'objet *Ensemble Serveur*, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet *Ensemble Serveur*. Ensuite, cliquez sur *Propriétés* et sur *Stratégies*, puis cliquez sur la sous-option *NetWare*.
 - 4b** Sélectionnez la stratégie de transfert en amont, puis cliquez sur le bouton *Réinitialiser* et sur *Oui*.
 - 4c** Désélectionnez la stratégie de transfert en amont.
 - 4d** Sélectionnez la stratégie de mise à jour du dictionnaire, puis cliquez sur le bouton *Réinitialiser* et sur *Oui*.
 - 4e** Désélectionnez la stratégie de mise à jour du dictionnaire.
 - 4f** Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.
- 5** Dans *ConsoleOne*, localisez le conteneur de l'objet *Service d'inventaire* et supprimez l'objet *Service d'inventaire*.

B.7.2 Suppression de l'objet eDirectory Base de données d'inventaire

Dans *ConsoleOne*, localisez le conteneur de l'objet *Base de données d'inventaire* et supprimez l'objet *Base de données d'inventaire*.

B.7.3 Suppression de la base de données d'inventaire Sybase

- 1** Arrêtez la base de données Sybase en saisissant la commande `q` à l'invite de la console Sybase.
- 2** Sur chaque nœud de grappe, supprimez l'entrée `chemin_basededonnées\mgmtdb.db` du fichier `sys:\system\mgmt dbs.ncf`.

Important : Ne supprimez pas d'autres chemins d'accès aux bases de données.

- 3** Notez la valeur de la clé `INVDBPATH` située dans `sys:\system\zenworks.properties`, sur un nœud de grappe.
- 4** À partir de la valeur identifiée dans la clé `INVDBPATH`, supprimez les fichiers de la base de données d'inventaire (`mgmtdb*.db`), y compris `mgmtdb.log` sur chaque nœud de grappe.

Important : Avant de les supprimer, assurez-vous d'avoir effectué une sauvegarde fiable des fichiers de la base de données si vous voulez utiliser les informations d'inventaire qu'ils contiennent.

- 5** Sur chaque nœud de grappe, supprimez la clé `INVDBPATH` située dans le fichier `sys:\system\zenworks.properties`.
- 6** Sur chaque nœud de grappe, supprimez la clé `ZFD_INVENTORY_DATABASE_SERVER`.

Sur chaque nœud de grappe, supprimez la section suivante du fichier
`sys:\system\zenworks.properties` :

```
[ZfD_Inventory_Database_Server]Version = 7.0 Desktop Management  
product build date
```

```
Installed_From = Product CD
```

```
Support_Pack = 0
```

- 7 Démarrez la base de données Sybase si elle n'est pas désinstallée et si elle est utilisée par d'autres produits ZENworks.

À l'invite de la console Sybase, saisissez la commande `mgmt dbs . ncf`.

B.7.4 Désinstallation du moteur Sybase

Si le moteur Sybase est utilisé par d'autres produits ZENworks, vous devez au préalable désinstaller la base de données avant de procéder à la désinstallation du moteur Sybase. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Section B.7.3, « Suppression de la base de données d'inventaire Sybase », page 584](#).

- 1 Arrêtez la base de données Sybase en saisissant la commande `q` à l'invite de la console Sybase.
- 2 Notez la valeur de la clé DBENGINEPATH située dans
`sys:\system\zenworks.properties`, sur un nœud de grappe.
- 3 Vérifiez si la base de données est montée sur le serveur de base de données.
Sur chaque nœud de grappe, le fichier `sys:\system\mgmt dbs . ncf` inclut l'entrée `.db` si la base de données est montée sur le serveur de base de données.
Si ce fichier ne contient pas l'entrée `.db`, supprimez `mgmt dbs . ncf` de tous les nœuds de grappe. Si le fichier contient l'entrée `.db`, arrêtez la suppression du moteur Sybase.
- 4 Sur chaque nœud de grappe, supprimez l'entrée `mgmt dbs . ncf` du script de chargement de grappe.
- 5 Supprimez `dbsrv8 . nlm` du script de déchargement.
- 6 Supprimez le répertoire spécifié dans DBENGINEPATH (identifié à l'étape 3).
- 7 Supprimez la clé DBENGINEPATH située dans
`sys:\system\zenworks.properties`, sur chaque nœud de grappe.

B.7.5 Désinstallation du logiciel Serveur d'inventaire

- 1 Sur le serveur d'inventaire NetWare, arrêtez le service d'inventaire en saisissant la commande `StopSer *` à l'invite de la console.
- 2 Déchargez `java . nlm` en saisissant la commande `java -exit` à l'invite de la console du serveur d'inventaire NetWare.
- 3 Notez la valeur des clés INVSrvPATH et ZWSPATH situées dans
`sys:\system\zenworks.properties`, sur un nœud de grappe.

4 Supprimez la clé ZFD_INVENTORY_SERVER.

Sur chaque nœud de grappe, supprimez la section suivante du fichier `sys:\system\zenworks.properties` :

```
[ZfD_Inventory_Server]Version = 7.0 Desktop Management product  
build date
```

```
Installed_From = Product CD
```

```
Support_Pack = 0
```

5 Supprimez le répertoire `cheminserveurinv\scandir` de tous les nœuds de grappe.

6 Sur chaque nœud de grappe, supprimez le répertoire `cheminserveurinv\server`.

7 Supprimez les entrées suivantes du script de chargement de grappe sur tous les noeuds de grappe :

```
; ZENworks Inventory Settings
```

```
StartInv.ncf
```

8 Supprimez les entrées suivantes du script de déchargement :

```
java -killzenwsinv
```

```
java -killzwexit
```

9 Sur chaque nœud de grappe, supprimez les fichiers suivants du répertoire `sys:\system` :

```
inenv.ncf  
inenvset.ncf  
listser.ncf  
startinv.ncf  
startser.ncf  
startzws.ncf  
stopser.ncf  
dbexport.ncf  
debug.properties  
stopdb.ncf
```

10 Si les services de stratégie et de distribution et le serveur proxy XML ne sont pas installés sur le serveur d'inventaire, retirez les composants ZENworks Web Server en supprimant le répertoire spécifié par ZWSPATH.

10a Supprimez les entrées suivantes du script de chargement de grappe sur tous les noeuds de grappe :

```
; ZENworks Inventory Settings
```

```
ZFS.ncf
```

- 10b** Sur chaque nœud de grappe, supprimez `zwsstart.ncf` du répertoire `sys:\system`.
- 10c** Sur chaque nœud de grappe, supprimez la clé `ZWSPATH` située dans `sys:\system\zenworks.properties`.
- 10d** Supprimez `zws_volume:\zfs-startup.xml`.
- 10e** Supprimez `zws_volume:\zenworks\zfs.ncf`.
- 11** Sur chaque nœud de grappe, supprimez la clé `INVSrvPATH` située dans `sys:\system\zenworks.properties`.

B.7.6 Désinstallation du serveur proxy XML

- 1** Déchargez `java.nlm` en saisissant la commande `java -killzfsexit` à l'invite de la console du serveur.
- 2** Notez la valeur de la clé `ZWSPATH` située dans `sys:\system\zenworks.properties`, sur un nœud de grappe.
- 3** Sur chaque nœud de grappe, supprimez la section suivante du fichier `sys:\system\zenworks.properties`:

```
[ZfD_XML_Proxy_Server]
```

```
Version=7.0 Desktop Management product build date
```

```
Installed_From = Product CD
```

```
Support_Pack = 0
```

- 4** Supprimez les entrées suivantes du script de chargement de grappe sur tous les nœuds de grappe :

```
; ZENworks Inventory Settings
```

```
ZFS.ncf
```

- 5** Sur chaque nœud de grappe, supprimez `zwsstart.ncf` du répertoire `sys:\system`.
- 6** Sur chaque nœud de grappe, supprimez le répertoire `ZWSPATH` et l'entrée `ZWSPATH` située dans `sys:\system\zenworks.properties`.
- 7** Supprimez `zfs-startup.xml` et `zfs.ncf` du répertoire `volume_ZWS:\zenworks\zfs-startup.xml`.

B.7.7 Désinstallation des snap-ins du composant Inventaire de poste de travail de ConsoleOne

Ne désinstallez pas ConsoleOne si vous l'utilisez pour gérer d'autres produits.

Pour supprimer uniquement les snap-ins du composant Inventaire de poste de travail de ConsoleOne :

- 1 Fermez ConsoleOne s'il est en cours d'exécution.

Si ConsoleOne est appelé directement à partir du serveur d'inventaire sur plusieurs postes de travail, vous devez fermer ConsoleOne sur tous ces postes de travail.

- 2 Dans le répertoire *répertoire_installation_consoleone\1.2* de votre serveur ou poste de travail, effectuez les opérations suivantes :

- 2a Supprimez les fichiers suivants :

```
\lib\zen\dbexport.jar
\lib\zen\desktop.jar
\lib\zen\zeninvmages.jar
\lib\zen\zenutility.jar
\lib\zen\statuslog.jar
\lib\zen\classes12.zip\lib\zen\vbjapp.jar\lib\zen\vbjorb.jar
\lib\zen\jdbcdrv.zip
\snapins\zen\inventorysnapins.jar
\snapins\zen\inventorysnapins3x.jar\snapins\zen\dataexportsnapins.jar\snapins\zen\policymigration.jar\snapins\zen\workstationsnapins.jar\snapins\zen\tracer.jar\help\novellserverinv.hs\bin\directoryrights.dll\bin\displayrules.properties
\bin\schemarules.properties
```

- 2b Supprimez les répertoires suivants :

```
\reporting\canned\novellreporting\zeninventory
\reporting\canned\novellreporting\zeninventory30
\reporting\canned\novellreporting\zeninventory32
\reporting\canned\novellreporting\zeninventory3x
\reporting\canned\novellreporting\zeninventory4x
```

- 3 Si vous n'avez pas installé les snap-ins ConsoleOne de gestion à distance sur le même poste de travail ou serveur, supprimez les fichiers suivants :

```
\bin\desktop4.exe
\bin\mysql.ini
\bin\msvp60.dll
\bin\ndsaccess.dll
\bin\oracle.ini
\bin\remagent.ini
\bin\sybase.ini
\help\novellzeninven.hs
\help\novellzenrmgt.hs \help\en\novell_zfd_inventory
```

```
\help\en\novell_zfd_remotemgmt
\lib\zen\desktop.jar
\lib\zen\desktop3x.jar\lib\zen\desktopcommonutility.jar
\resources\resources.jar
\snapins\zen\commonsnapins.jar
```

B.7.8 Application des modifications aux scripts de grappe

Pour appliquer aux scripts de grappe les modifications apportées à la désinstallation en suivant les instructions de la section [Désinstallation du composant Inventaire de poste de travail dans un environnement de grappe](#), vous devez déconnecter la grappe, puis la reconnecter.

B.8 Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail dans un environnement de grappe

Vous devrez peut-être réinstaller le composant Inventaire de poste de travail des services Desktop Management (ZENworks 7 Desktop Management SP1) dans un environnement de grappe, car seule une réinstallation peut réparer un échec de son installation ou une altération de données (par exemple, par suppression d'un fichier par inadvertance).

Important : Une réinstallation ne requiert pas de nouvelle extension de schéma.

- ♦ [Section B.8.1, « Préparation de la réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 589](#)
- ♦ [Section B.8.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 590](#)
- ♦ [Section B.8.3, « Vérification de la réussite de la réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 590](#)

B.8.1 Préparation de la réinstallation du composant Inventaire de poste de travail

- 1 Identifiez les serveurs sur lesquels le composant Inventaire de poste de travail doit être réinstallé.
- 2 Arrêtez le service d'inventaire en saisissant la commande `sys:\system\invstop.ncf` à l'invite de la console du serveur NetWare.

Remarque : Si vous ne souhaitez pas que la base de données Sybase soit arrêtée automatiquement lorsque vous arrêtez les services d'inventaire, transformez en commentaire la ligne `Unload dbsrv8.nlm` du fichier `sys:\system\invstop.ncf`.

- 3 Arrêtez la base de données d'inventaire en appuyant sur la touche Q à l'invite de la console NetWare Sybase.
- 4 Si Java n'a pas été téléchargé sur les serveurs NetWare cibles, téléchargez `java.nlm` (sur la console du serveur, saisissez la commande `java -exit`).

Important : Cette commande arrête tous les processus Java qui s'exécutent sur le serveur. Vérifiez que tous les processus Java peuvent être arrêtés lorsque vous installez la gestion de bureau.

- 5 Loguez-vous à l'arborescence Novell eDirectory qui contient les serveurs sur lesquels vous souhaitez réinstaller le composant.
- 6 Passez à la [Section B.4, « Installation des composants Desktop Management », page 569](#).

B.8.2 Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail

Si vous réinstallez le composant Inventaire de poste de travail sur une installation antérieure, le composant Inventaire de poste de travail de ZENworks 7 Desktop Management utilisera les stratégies configurées et le répertoire `\scandir` existants.

- ♦ Dans la page Emplacement d'installation des fichiers, lors de la réinstallation, le programme d'installation recherche le chemin de l'installation précédente. Une fois ce chemin détecté, les fichiers du composant Inventaire de poste de travail ou Gestion à distance sont installés au même endroit.
- ♦ Dans la page Emplacement d'installation de la base de données, lors d'une réinstallation, le programme d'installation recherche le chemin d'installation précédent. Une fois ce chemin détecté, la base de données est installée au même endroit.

B.8.3 Vérification de la réussite de la réinstallation du composant Inventaire de poste de travail

- 1 Une fois l'installation terminée, reportez-vous au fichier journal d'installation pour déterminer si l'installation de l'un des composants a échoué.
- 2 Si vous avez effectué cette réinstallation pour résoudre un problème de fichier manquant ou d'altération de fichier, vérifiez si le problème a été résolu.

B.9 Configuration du composant Création d'image de poste de travail de ZENworks 7 pour un environnement Novell Cluster Services.

Auparavant, ZENworks Desktop Management ne prenait pas totalement en charge le composant Création d'image de poste de travail dans l'environnement Novell Cluster Services (NCS - Services de grappe Novell), en particulier s'il était utilisé conjointement avec ZENworks Preboot Services (PXE - Services de pré-lancement ZENworks). Avec la publication de ZENworks 7 Desktop Management, il est désormais possible d'utiliser les services de pré-lancement pour la création d'images de poste de travail dans un environnement Novell Cluster Services 1.7.2 (ou une version ultérieure).

Procédez comme suit pour installer et utiliser le composant Création d'image de poste de travail ZENworks 7 avec PXE dans un environnement Novell Cluster Service 1.7.2 ou ultérieur:

- 1 Vérifiez si toutes les conditions requises sont remplies pour l'installation de ZENworks 7. Pour plus d'informations, reportez vous à la [Partie II, « Préparation », page 33](#).

- 2** Installez ZENworks 7 Desktop Management dans l'environnement Novell Cluster Services (Services de grappe Novell). Dans le cas d'une mise à niveau (ZENworks 6.5 vers ZENworks 7), le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management permet de choisir et d'installer des composants qui ne l'étaient pas déjà.
- 3** Installez ZENwork 7 Desktop Management sur les mêmes serveurs que la version d'origine de ZENworks 7 Desktop Management.
- 4** Dans le répertoire système du serveur virtuel, localisez le fichier `dtc.ini`. Par exemple :
`cvol:system/dtc.ini`.
- 5** Ouvrez le fichier `dtc.ini` dans un éditeur de fichiers, puis modifiez le paramètre IP à la ligne suivante :

```
TransactionServerClusterIP=IP_Address
```

L'adresse IP indiquée doit être celle du serveur virtuel de la grappe. Si cette ligne est absente du fichier, vous devez l'y ajouter.

- 6** Enregistrez le fichier `dtc.ini` modifié.
- 7** Localisez le fichier `tftp.ini` qui se trouve dans le même répertoire système.
- 8** Ouvrez le fichier `tftp.ini` dans un éditeur de fichiers, puis modifiez le paramètre IP à la ligne suivante :

```
IPADDRESS=IP_Address
```

L'adresse IP indiquée doit être celle du serveur virtuel de la grappe.

- 9** Enregistrez le fichier `tftp.ini` modifié.
- 10** Localisez le fichier `pdhcp.ini` qui se trouve dans le même répertoire système.
- 11** Ouvrez le fichier `pdhcp.ini` dans un éditeur de fichiers, puis modifiez le paramètre IP aux lignes suivantes :

```
TRANSACTION_SERVER_IP=IP_Address  
PDHCP_Server_IP=IP_Address
```

L'adresse IP indiquée dans ces deux lignes doit être celle du serveur virtuel de la grappe.

Dans l'environnement Novell Cluster Services 1.7.2, la ligne suivante figure également dans le fichier `pdhcp.ini` :

```
TFTP_SERVER_IP=IP_Address
```

Cette variable IP doit également indiquer l'adresse IP du serveur virtuel de la grappe.

- 12** Enregistrez le fichier `pdhcp.ini` modifié.
- 13** Copiez les fichiers `dtc.ini`, `tftp.ini` et `pdhcp.ini` dans le répertoire `/sys:system` de chaque nœud (c'est-à-dire, sur chaque serveur) de la grappe.
- 14** Mettez la ressource hors ligne, puis remettez-la en ligne afin de recharger les services ZENworks.

B.10 Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement de grappe OES Linux

Novell ZENworks 7 Desktop Management SP1 permet d'installer les éléments clés suivants sur SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 9 Support Pack 2 ou Novell Open Enterprise Server (OES Linux) 1.0 SP2 :

- ♦ **Serveur de gestion de bureau** : ce logiciel permet de créer et de gérer de manière centralisée des stratégies et des profils pour les utilisateurs et les postes de travail d'un réseau qui comprend des serveurs Linux. Ces stratégies et profils permettent de distribuer, de gérer et de mettre à jour des applications, d'exécuter des fonctions avancées d'inventaire et de gestion à distance, et d'installer automatiquement des systèmes d'exploitation sur les postes de travail Windows de votre réseau.

Même si ZENworks 7 Desktop Management n'a pas été conçu à l'origine pour être pris en charge dans un environnement Novell Cluster Services (NCS - Services de grappe Novell) exécuté sur OES Linux, le logiciel ZENworks 7 Desktop Management SP1 comprend un jeu de RPM (novell-zenworks-zdm-cluster) avec des fichiers qui configurent certains des services ZENworks pour qu'ils soient exécutés en toute sécurité dans un environnement Novell Cluster Services™ pour OES Linux Support Pack 2.

- ♦ **Serveur Middle Tier ZENworks** : ce logiciel fonctionne avec le logiciel du serveur Web installé sur un serveur Linux afin de permettre l'authentification et la communication entre le serveur de gestion de bureau situé sur le réseau protégé par le pare-feu de l'entreprise et les postes de travail situés à l'extérieur de ce pare-feu. De cette manière, les utilisateurs mobiles peuvent avoir accès aux services Desktop Management lorsqu'ils sont en déplacement. Cela permet également aux postes de travail qui ne sont pas équipés du client Novell (Novell Client) de communiquer.

Important : Le serveur Middle Tier n'est pas compatible avec les grappes. Vous devez l'installer sur un seul nœud.

Le programme d'installation des services ZENworks 7 Desktop Management SP1 sur Linux permet de choisir entre ces deux éléments organisés dans différentes combinaisons appelées « jeux d'installation ». Pour plus d'informations sur ces jeux, reportez-vous à la section [Partie IV, « Installation des services ZENworks Desktop Management sur Linux », page 313](#).

Remarque : Des quatre ensembles logiciels pré-intégrés disponibles pour l'installation de SLES 9 (à savoir les installations *Système minimum*, *Système graphique minimum*, *Installation complète* et *Système par défaut*) seul le mode d'installation *Système par défaut* prend en charge ZENworks 7 Desktop Management. Tous les autres modes d'installation de SLES 9 provoquent un échec de l'installation de ZENworks 7 Desktop Management par la suite.

Vous pouvez vous servir des informations présentées dans cette section en tant que guide général pour installer les services ZENworks 7 Desktop Management SP1 sur Linux. Vous trouverez également les informations suivantes sur l'installation de certains de ces services dans une grappe OES Linux SP2 :

- ♦ [Section B.10.1, « Services ZENworks dans un environnement de grappe OES Linux », page 593](#)

- ♦ [Section B.10.2, « prérequis pour la mise en grappe des services ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement de grappe OES Linux », page 593](#)
- ♦ [Section B.10.3, « Installation d'une grappe OES Linux », page 594](#)
- ♦ [Section B.10.4, « Préparation d'une installation en mode silencieux dans une grappe », page 601](#)
- ♦ [Section B.10.5, « Exécution de l'installation en mode silencieux dans une grappe OES Linux », page 604](#)
- ♦ [Section B.10.6, « Configuration du composant Inventaire de poste de travail dans une grappe OES Linux », page 605](#)

B.10.1 Services ZENworks dans un environnement de grappe OES Linux

La plupart des composants ZENworks 7 Desktop Management sont considérés comme étant sécurisés dans une grappe, ce qui signifie que vous pouvez installer les services ZENworks 7 Desktop Management dans un environnement dans lequel les services de grappe Novell (Novell Cluster Services) pour Linux sont installés ; mais si le volume de la grappe diminue, les services sont interrompus pendant que la grappe effectue une reprise après échec.

Lorsque la reprise après échec se produit, la plupart des services de gestion de bureau sont rétablis, mais le composant Gestion d'applications doit être redémarré et certaines stratégies de groupe qui dépendent uniquement d'une seule ressource (c'est-à-dire d'un serveur sur lequel les fichiers de stratégies sont copiés) risquent d'être interrompues dans l'attente qu'une ressource soit mise à disposition. Les stratégies ne sont pas appliquées tant que le login suivant ou les événements planifiés n'ont pas lieu, et que la ressource n'est pas disponible.

Le serveur ZENworks Middle Tier n'est pas compatible avec les grappes, mais vous pouvez l'installer sur un nœud de grappe unique sur Linux. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Chapitre 21, « Installation du serveur Middle Tier ZENworks uniquement sur un serveur Linux », page 329](#).

B.10.2 prérequis pour la mise en grappe des services ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement de grappe OES Linux

Pour procéder à l'installation des services ZENworks 7 Desktop Management SP1 sur Linux, vous devez vérifier que l'environnement dans lequel vous allez installer ce produit est conforme à tous les prérequis :

- ♦ Conformez-vous aux conditions générales requises pour installer les services ZENworks 7 Desktop Management SP1. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Partie II, « Préparation », page 33](#).
- ♦ Vérifiez que Novell Cluster Services 1.8 est installé et exécuté sur le serveur OES Linux 1.0 SP2 sur lequel vous allez installer les services ZENworks 7 Desktop Management SP1 sur Linux. Pour plus d'informations sur l'installation des services de grappe Novell (Novell Cluster Services), reportez-vous au manuel *OES Novell Cluster Services 1.8.2 Administration Guide for Linux (Guide d'administration de OES Novell Cluster Services 1.8.2 pour Linux)*.

B.10.3 Installation d'une grappe OES Linux

Pour installer les services ZENworks 7 Desktop Management SP1 sur Linux dans un environnement de grappe OES Linux SP2, procédez comme suit :

- 1 Sur la console Terminal, saisissez la commande `su` pour passer à l'utilisateur `root`.
- 2 Exécutez la commande `mount /point_de_montage_du_CD` pour monter le CD-ROM des services *ZENworks 7 Desktop Management SP1 sur Linux*.
- 3 Passez au répertoire de montage du CD, puis exécutez la commande `./setup` pour afficher le premier écran du programme d'installation.

```
=====
Introduction
-----

InstallAnywhere will guide you through the installation of ZENworks
Desktop Management.

It is strongly recommended that you quit all programs before
continuing with this installation.

Respond to each prompt to proceed to the next step in the
installation.  If you want to change something on a previous step,
type 'back'.

You may cancel this installation at any time by typing 'quit'.

PRESS <ENTER> TO CONTINUE:
```

- 4 Lisez les termes de la licence, appuyez plusieurs fois sur Entrée pour faire défiler l'écran et en lire le contenu, puis saisissez la lettre `Y` à la fin de l'accord de licence pour en accepter les termes.

Suggestion : Dans chaque écran du programme d'installation, vous pouvez saisir `back` pour revenir à l'écran précédent. Dans chaque écran, vous pouvez saisir `quit` pour annuler le programme d'installation.

- 5 (Conditionnel, si le programme d'installation détecte des services de grappe sur le serveur)
Lorsque vous acceptez les termes de l'accord de licence, si Novell Cluster Services est installé sur le serveur sur lequel vous installez les services ZENworks 7 Desktop Management SP1 sur Linux, le programme d'installation détecte ce logiciel et affiche l'écran suivant :

```
=====
Novell Cluster Services Detected-----It
appears that you have Novell Cluster Services installed on this
server.  Do you wish to install ZENworks services into the
cluster?Install (Y/N): (DEFAULT: Y):
```

Même si le programme d'installation détecte que le logiciel Novell Cluster Services a été précédemment installé, il se peut qu'il ne soit pas configuré ou que vous préférerez l'installer sur

la grappe plus tard. Si vous ne voulez pas installer les services ZENworks sur la grappe, saisissez la lettre N.

Saisissez la lettre Y ou appuyez sur la touche Entrée (car Y est la valeur sélectionnée par défaut) pour installer les services à configurer pour exécuter ZENworks 7 Desktop Management SPI dans votre environnement de services de grappe Novell pour Linux.

Quelle que soit la valeur que vous saisissez (Y ou N) en réponse à cette question ou si l'écran d'installation de l'environnement de grappe n'apparaît pas du tout après l'accord de licence, c'est l'écran d'installation suivant qui s'affiche :

```
=====
Choose Install Set
-----
Please choose the Install Set to be installed by this installer.
->1- All Features
    2- ZENworks Desktop Management Server
    3- ZENworks Middle Tier Server

    4- Customize...ENTER THE NUMBER FOR THE INSTALL SET, OR PRESS
<ENTER> TO ACCEPT THE DEFAULT
:
```

6 Saisissez 4 pour choisir l'option Personnaliser.

L'écran permettant de choisir les fonctionnalités du produit s'affiche.

```
=====
Choose Product Features
-----

ENTER A COMMA_SEPARATED LIST OF NUMBERS REPRESENTING THE FEATURES
YOU WOULD
LIKE TO SELECT, OR DESELECT. TO VIEW A FEATURE'S DESCRIPTION, ENTER
'?<NUMBER>'. PRESS <RETURN> WHEN YOU ARE DONE:

1- [X] Application Management
2- [X] Remote Management
3- [X] Middle Tier
4- [X] Inventory Server
5- [X] Inventory Proxy
6- [X] Inventory Database
7- [X] NAL Database
8- [X] Imaging
9- [X] PXE
10- [X] Autoworkstation Import/Removal
11- [X] ZENworks Desktop Agent Installer

Please choose the Features to be installed by this installer.
:
```

- 7** Saisissez les chiffres correspondant aux fonctionnalités que vous voulez sélectionner ou désélectionner pour l'installation sur le serveur Linux. Une croix [X] en regard du nom de la fonctionnalité signifie que celle-ci sera installée. Toutes les fonctionnalités sont sélectionnées par défaut.

Si vous voulez sélectionner ou désélectionner plusieurs fonctionnalités à la fois, séparez les chiffres par une virgule.

Si vous voulez voir la description d'une fonctionnalité, saisissez un point d'interrogation (?) suivi par le chiffre correspondant à la fonctionnalité, puis appuyez sur Entrée.

- 8** Appuyez sur Entrée lorsque la liste des fonctionnalités est prête à être installée.

Une fois sélectionnées pour l'installation, la plupart des fonctionnalités ZENworks ne nécessitent pas d'autre configuration. Vous n'êtes pas invité à fournir d'autres informations sur ces fonctionnalités.

Toutefois, quelles que soient les fonctionnalités sélectionnées, vous êtes systématiquement invité à fournir des informations de configuration concernant le serveur ZENworks Desktop Management. Le premier écran qui s'affiche est l'écran Informations sur l'arborescence requis pour la configuration du serveur de gestion de bureau.

```
=====
Tree information
-----
```

```
Please enter authentication information for the tree where you want
to configure ZENworks.
```

```
Tree (zentree):
```

- 9** Dans l'écran des informations sur l'arborescence, saisissez le nom de l'arborescence de l'hôte local (à savoir, ce serveur) dans laquelle vous voulez configurer ZENworks. Ce champ ne tient pas compte des majuscules et des minuscules.
- 10** Saisissez le DN (nom distinctif) eDirectory de l'administrateur. Ce champ ne tient pas compte des majuscules et des minuscules.
- 11** Saisissez le mot de passe de l'administrateur. Ce champ ne tient pas compte des majuscules et des minuscules.

Une fois vos références d'authentification validées, l'écran Cluster Support Information (Informations sur la prise en charge des grappes) s'affiche (si le programme d'installation a précédemment détecté la présence de services de grappe sur le serveur, allez à l'[Étape 5 page 594](#)) :

```
=====
ZENworks Cluster Support Information-----
-----Specify the DN of the cluster resource object that should
host the ZENworksservices
(MYCLUSTER_Resource.MYCLUSTER.Servers.mycompany):
```

- 12** (Conditionnel, si le programme d'installation a détecté des services de grappe sur le serveur) Saisissez le nom distinctif complet de l'objet Ressource de grappe qui doit héberger les services ZENworks que vous installez.

Exemple : `bs9_server.bs9cluster.novell`

- 13** (Conditionnel, si le programme d'installation a détecté des services de grappe sur le serveur) Saisissez le point de montage du volume de grappe partagé.

Exemple : `/media/nss/BS9VOL`

Après la validation de vos références d'authentification ou après que vous avez entré le point de montage du volume de grappe partagé, l'écran Clé de licence de ZENworks s'affiche.

```
=====
ZENworks License Key Information
-----
Please enter a valid ZENworks license code. (90 Day Trial):
```

- 14** Saisissez le code de licence que Novell vous a adressé par message électronique après l'acquisition de Novell ZENworks. Le système vous invite périodiquement à enregistrer le produit jusqu'à ce que vous ayez fourni le code de licence. Si vous ne saisissez pas le code approprié, ZENworks Desktop Management ne fonctionne que pendant 90 jours.

- 15** (Conditionnel) Si vous choisissez d'installer le serveur Middle Tier, l'écran Informations de configuration du serveur Middle Tier s'affiche.

```
=====
Middle Tier Server Configuration Information
-----
The Middle Tier Server you configure with this program will access
an eDirectory server in order to authenticate users and
workstations and to obtain ZENworks configuration and policy
information.

Please provide the name or IP address and administrative
credentials for an eDirectory server.

Server Name/IP Address (zenmidt):
```

- 16** (Conditionnel, si vous avez sélectionné l'option Middle Tier) Saisissez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur où eDirectory est installé.

```
Enter Administrative Credentials:
Proxy User (admin.myCompany):
```

- 17** (Conditionnel, si vous avez sélectionné l'option Middle Tier) Saisissez le nom d'utilisateur distinctif complet du compte utilisateur proxy du serveur Middle Tier (par exemple, midtier-proxy.org-unit.org).

Pour être sûr que ces références sont protégées, configurez un utilisateur aléatoire doté de droits d'administration spécifiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 10.3, « Droits requis pour le compte utilisateur proxy de Middle Tier »](#), page 131.

```
Password() :
```

- 18** (Conditionnel, si vous avez sélectionné l'option Middle Tier) Saisissez le mot de passe eDirectory de l'utilisateur proxy du serveur Middle Tier.

```
The ZENworks Middle Tier software searches for ZENworks user
objects in a specified eDirectory context and below.
```

```
Please Specify the ZENworks user context.
```

```
NOTE: This context must already exist.
```

```
Users Context (users.novell):
```

- 19** (Conditionnel, si vous avez sélectionné l'option Middle Tier) Saisissez le contexte eDirectory où le serveur Middle Tier peut rechercher les objets utilisateur qui utiliseront Desktop Management.

Le programme d'installation vérifie l'existence du contexte (à savoir le conteneur d'annuaire) avant de poursuivre.

(Conditionnel) Si vous choisissez d'installer le serveur d'inventaire et la base de données d'inventaire sur le même serveur, l'écran Configuration du serveur d'inventaire autonome s'affiche.

```
=====
Inventory Standalone Configuration
-----
Note: ZENworks Inventory Standalone settings must be configured
only on one cluster node.Do you want to configure as a Standalone?
(Y/N) (Y) :
```

- 20** (Conditionnel, si vous avez sélectionné l'option Serveur d'inventaire) Saisissez le contexte du serveur d'inventaire autonome.

```
Inventory Server Context (myCompany) :
```

Si vous choisissez d'installer la fonctionnalité Proxy d'inventaire, l'écran de configuration du proxy d'inventaire s'affiche.

```
=====
Inventory Proxy Configuration
-----
```

XML Proxy port (65000):

- 21** (Conditionnel, si vous avez sélectionné l'option Proxy d'inventaire) Saisissez le numéro de port qui permettra aux requêtes XMLRPC d'accéder au service proxy d'inventaire.

Si vous souhaitez changer la valeur par défaut Port 65000, spécifiez une valeur comprise entre 0 et 65535. Assurez-vous que le numéro de port n'est pas utilisé par d'autres services sur le serveur.

L'écran Configuration SSL s'affiche.

```
=====
SSL Configuration
-----
```

Do you want to configure SSL? (Y):

- 22** (Facultatif) Si vous voulez que le serveur d'inventaire ZENworks 7 établisse une connexion sécurisée à eDirectory à l'aide du protocole LDAP, saisissez la lettre Y, puis indiquez le chemin complet et le nom de fichier du certificat SSL.

Important : Saisissez le chemin du certificat SSL à chaque nœud de grappe.

L'écran Configuration NetBIOS s'affiche.

```
=====
NetBIOS Configuration
-----
```

NetBIOS Name (*NetBIOS_name*):

- 23** (Conditionnel) L'écran Configuration NetBIOS ne s'affiche que si le nom NetBIOS ne figure pas dans `/etc/samba/smb.conf` et si le nom du serveur Linux sur lequel vous exécutez l'installation de ZENworks dépasse 13 caractères.

Si le nom NetBIOS ne figure pas dans `/etc/samba/smb.conf` et si le nom du serveur Linux dépasse 13 caractères, le programme d'installation génère un nom NetBIOS à l'aide des 13 premiers caractères du nom du serveur Linux sur lequel vous exécutez l'installation. Ce nom s'affiche comme valeur par défaut pendant l'installation de ZENworks sur Linux.

```
=====
NetBIOS Configuration
-----
```

NetBIOS Name

(*NetBIOS_name_generated_by_the_ZENworks_installation_program*):

Vous pouvez soit accepter la valeur par défaut, soit saisir une nouvelle valeur, mais assurez-vous que le nom NetBIOS est unique.

24 L'écran Résumé de préinstallation s'affiche.

```
Pre-Installation Summary
```

```
-----
```

```
We are ready to install ZENworks to your server.  Press <Enter> to
continue,type "back" to change your choices or "quit" to exit this
install.
```

```
Product Name:
```

```
  ZENworks Desktop Management
```

```
Product Components:
```

```
  Inventory Server,
  Remote Management,
  Application Management,
  Inventory Proxy,
  Inventory Database,
  NAL Database,
  Autoworkstation Import/Removal,
  PXE,
  Imaging,
  Middle Tier,
  ZENworks Desktop Agent Installer
```

```
ZENworks License Key:
```

```
  90 Day Trial
```

```
Schema Extensions:
```

```
  Schema extensions will be applied.
```

```
ZENworks Cluster Support    Cluster support will be installed
```

```
PRESS <ENTER> TO CONTINUE:
```

25 Appuyez sur Entrée pour démarrer l'installation.

Une fois le processus d'installation terminé, InstallAnywhere crée un fichier journal d'installation. Appuyez sur les touches Ctrl+C pour annuler la création du fichier journal.

Si l'installation est réussie, l'écran Afficher Lisezmoi s'affiche.

```
=====
```

```
View Readme
```

```
-----
```

```
Do you want to view the readme file?
```

```
  ->1- YES
```


2- NO

ENTER THE NUMBER FOR YOUR CHOICE, OR PRESS <ENTER> TO ACCEPT THE
DEFAULT:

:

- 26** (Facultatif) Saisissez 1 pour ouvrir le fichier Lisezmoi. Appuyez sur Entrée pour faire défiler le contenu affiché à l'écran. À la fin du fichier, appuyez sur Entrée pour afficher l'écran Installation terminée.
- 27** (Facultatif) Saisissez 2 pour afficher l'écran Installation terminée.

```
=====
Installation Complete
-----

Congratulations. ZENworks Desktop Management has been successfully
installedto:

/opt/novell/zenworks/

All installed ZENworks services have been started.

Please see the log file (/var/log/
ZENworks_Desktop_Management_InstallLog.log)for more details.

PRESS <ENTER> TO EXIT THE INSTALLER:
```

Bien que le message Installation terminée indique que tous les services ZENworks installés ont été démarrés, le service proxydhcp n'est pas démarré à la fin de l'installation, ni après un redémarrage. Pour lancer le service, déchargez l'objet Ressource de grappe dans ConsoleOne ou dans iManager pour exécuter le script de démarrage (`/opt/novell/zenworks/bin/ZDMstart`). Si vous tentez d'exécuter le service proxydhcp à partir du niveau d'exécution, cela génère une erreur sur le serveur qui n'héberge pas la ressource mise en grappe.

- 28** Appuyez sur Entrée pour quitter le programme d'installation.

B.10.4 Préparation d'une installation en mode silencieux dans une grappe

Exécutez la procédure suivante pour préparer l'installation en mode silencieux :

- 1** Recherchez le fichier `silent.properties` à la racine du CD-ROM des *services ZENworks 7 Desktop Management SPI sur Linux*, puis copiez-le dans le répertoire `/root` du serveur Linux.
- 2** Modifiez le fichier `/root/silent.properties` selon vos besoins.

Une copie du fichier `silent.properties` pour les services ZENworks 7 Desktop Management SPI sur Linux est présentée ci-après.

```

INSTALLER_UI=silent#-----
-----# Install Sets
#-----
##CHOSEN_INSTALL_SET=(All|Server|Midtier) [default: All]
#CHOSEN_INSTALL_SET=Midtier
#CHOSEN_INSTALL_SET=Server#-----
-----# Installable Features
#-----
INSTALL_REMOTE_MANAGEMENT=true
INSTALL_MIDDLE_TIER=true
INSTALL_INVENTORY_SERVER=true
INSTALL_INVENTORY_PROXY=true
INSTALL_INVENTORY_DATABASE=true
INSTALL_APPLICATION_MANAGEMENT=true
INSTALL_APPLICATION_MANAGEMENT_DATABASE=true
INSTALL_IMAGING_SERVER=true
INSTALL_PXE_SERVER=true
INSTALL_WORKSTATION_IMPORT_SERVER=true
INSTALL_ZDM_AGENT=true#-----
-----# Pre-file-copy verification
#-----
#-----
# Authentication
#-----#TREE_USER_NAME=admin.myCompany
#TREE_PASSWORD=myPassword
#TREE_NAME=MY-TREE#-----
# ExtendSchemaConfigureAction
#-----
##SHOULD_EXTEND_SCHEMA=(true|false) [default: false]
#SHOULD_EXTEND_SCHEMA=true#-----
# LicensingConfigureAction
#-----##USER_SUPPLIED_SERIAL_NUMBER=
[default: 90 Day Trial]
#USER_SUPPLIED_SERIAL_NUMBER=mySerialNumber#-----
-----# Post-file-copy
verification
#-----
#-----
# Force Re-Configuration
#-----
##ConfigureAction.ZDM_FORCE_CONFIGURE=(true|false) [default: false]
#ConfigureAction.ZDM_FORCE_CONFIGURE=true#-----
-----
# Imaging
#-----##NDS_CONF_PATH= [default: /etc/
nds.conf]
#NDS_CONF_PATH=/etc/nds.conf#-----
# Middle Tier
#-----
#XTierConfigureAction.AUTH_DOMAIN=myServer
#XTierConfigureAction.AUTH_CONTEXT=myZENworksUserSearchContext
#XTierConfigureAction.PROXY_USER=myProxyUser
#XTierConfigureAction.PROXY_PASSWORD=myProxyPassword#-----

```

```

-----
# Inventory Server Standalone Mode
#-----
##StandaloneConfigureAction.INV_STANDALONE=(Y|N) [default: N]
#StandaloneConfigureAction.INV_STANDALONE=Y
#StandaloneConfigureAction.INV_SERVER_CONTEXT=myContext.myCompany#----
-----

# XML Proxy
#
# value placed in /etc/opt/novell/zenworks/zws.properties as port2
#-----
##XMLProxyConfigureAction.XML_PROXY_PORT= [default: 8080]
#XMLProxyConfigureAction.XML_PROXY_PORT=myPortNumber#-----
-----

# SSL for Inventory
#-----
##SSLConfigureAction.SSL_CONFIGURE=(Y|N) [default: N]
#SSLConfigureAction.SSL_CONFIGURE=Y
#SSLConfigureAction.INV_CERT_PATH=/my.dir/my.cer#-----
-----

# NETBIOS Name
#
# value placed in /etc/samba/smb.conf as netbios name
# iff there is no existing value
#-----##NETBIOS_NAME= [default:
<hostname>-w]
#NETBIOS_NAME=myNetBiosName#-----
# Novell Cluster Support
#-----
##INSTALL_ZENWORKS_CLUSTERING=(Y|N) [default: N]
#INSTALL_ZENWORKS_CLUSTERING=N
# Specify the Cluster resource object that will host the ZENworks
services.
ConfigureAction.CLUSTER_RESOURCE_DN=myResource.mycluster.mycompany#
Specify the mount point for the shared resource for the above named
cluster# resource object

ConfigureAction.SHARED_VOLUME_PATH=/mnt/

# In general the following information can be derived from the Cluster
resource# object but in the off chance that we can't determine this
information, you

# can set these variables.
# Specify the DN of the Virtual server object associated with the#
cluster resource object, and the IP address assigned to the resource
object

ConfigureAction.CLUSTER_NCP_SERVER=
ConfigureAction.CLUSTER_NCP_SERVER_IP=

```

Par défaut, tous les composants Desktop Management sont sélectionnés dans le fichier `silent.properties` pour être installés. Lorsque vous modifiez ce fichier, dans la section Installable Features (Fonctionnalités disponibles pour l'installation), transformez en commentaire le nom des composants que vous ne voulez pas installer. Un ensemble d'installation personnalisé que vous pouvez appliquer lors de l'exécution du programme d'installation est alors créé.

Au lieu de créer cet ensemble d'installation personnalisé, vous pouvez également choisir d'annuler la mise en commentaire d'un ensemble d'installation consolidé dans la section Install Sets du fichier.

Le fichier `silent.properties` contient également des paramètres spécifiques que vous devez configurer pour les composants à installer. Assurez-vous d'annuler la mise en commentaire de ces paramètres et de fournir les valeurs requises.

Si vous envisagez d'exécuter l'installation en mode silencieux dans un environnement non sécurisé, vous souhaitez peut-être prendre des mesures pour masquer les mots de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 23.3, « Renforcement de la sécurisation de l'installation en mode silencieux »](#), page 346.

B.10.5 Exécution de l'installation en mode silencieux dans une grappe OES Linux

Une fois que vous avez défini dans le fichier `silent.properties` l'installation de tous les composants (y compris les services à installer sur la grappe) et leurs valeurs de configuration associées, vous êtes prêt à exécuter le programme d'installation.

Pour ce faire, suivez les étapes ci-dessous :

- 1 Copiez le fichier `silent.properties` modifié dans le répertoire `/root` du serveur à partir duquel vous souhaitez exécuter l'installation en mode silencieux.
- 2 Insérez le CD-ROM des *services ZENworks 7 Desktop Management SPI sur Linux* dans le lecteur du serveur Linux sur lequel vous souhaitez installer ZENworks.
- 3 Sur la console Terminal, utilisez la commande `su` pour passer à l'utilisateur root.
- 4 Exécutez la commande `mount /point_de_montage_du_CD` pour monter le CD-ROM des *services ZENworks 7 Desktop Management SPI sur Linux*.
- 5 Indiquez le point de montage du CD, puis saisissez la commande suivante :

```
./setup -f /root/silent.properties
```

Remarque : Le chemin d'accès au fichier `silent.properties` doit être un chemin complet commençant par une barre oblique (/).

Le programme d'installation s'exécute en copiant les fichiers appropriés et en configurant les composants ZENworks en fonction des informations fournies dans le fichier `silent.properties`. La section Pre-file-copy Verification (Vérification des fichiers avant copie) du fichier `silent.properties` vérifie la validité de chacune des valeurs fournies. L'installation s'arrête si une valeur n'est pas valide.

Le programme vérifie la validité de la section Post-file-copy verification (Vérification des fichiers après copie) du fichier `silent.properties` une fois les fichiers copiés. Si une valeur incorrecte est présente dans cette section, une erreur est consignée dans le fichier journal

InstallAnywhere, dans /var/log/

ZENworks_Desktop_Management_InstallLog.log, mais l'installation continue.

Vous pouvez utiliser l'utilitaire novell-zdm-configure pour corriger les erreurs rencontrées.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 24.2, « Configuration ou reconfiguration de processus ZENworks installés sous Linux »](#), page 350.

B.10.6 Configuration du composant Inventaire de poste de travail dans une grappe OES Linux

Après l'installation des services ZENworks 7 Desktop Management SP1, vous devez configurer le composant Inventaire de poste de travail pour qu'il fonctionne dans l'environnement de grappe. Les étapes suivantes fournissent les informations de configuration nécessaires :

- 1** Configurez l'objet Base de données d'inventaire. Si vous avez sélectionné Sybase lors de l'installation de Desktop Management, le programme d'installation crée l'objet Base de données (Inventory database_*nom_serveur*) et configure les propriétés de cet objet. Ignorez l'[Étape 1a](#) et l'[Étape 1b](#). Si vous utilisez Oracle ou MS SQL, passez à l'[Étape 1a](#).
 - 1a** Si vous mettez à jour la base de données d'inventaire dans Oracle ou MS SQL, assurez-vous que vous avez créé l'objet Base de données et configuré ses propriétés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Chapitre 27, « Tâches post-installation »](#), page 363
 - 1b** Pour configurer l'objet Base de données pour un environnement de grappe : Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données, puis cliquez sur *Propriétés* et sur *Base de données ZENworks*. Ensuite, recherchez le DN (objet Serveur NCP™) du serveur virtuel ou précisez son adresse IP, puis cliquez sur *OK*.
- 2** Si vous n'avez pas sélectionné la configuration autonome au cours de l'installation, lorsque vous créez la stratégie d'emplacement de la base de données, vous devez affecter la valeur Inventory database_*nom_serveur_virtuel* à la base de données d'inventaire.
- 3** Lorsque vous créez la stratégie d'inventaire de poste de travail, affectez la valeur Inventory Service_*nom_serveur_virtuel* au DN de l'objet Service d'inventaire.
- 4** Pour configurer toutes les stratégies de transfert en amont, sélectionnez l'objet Service d'inventaire du service de grappe (Inventory Service_*nom_serveur_virtuel*).

Utilisation de Identity Manager Bundle Edition version 2 pour ZENworks 7 Desktop Management

C

Novell® Nsure™ Identity Manager est une solution de partage des données qui exploite le processus d'identification pour synchroniser, transformer et distribuer les informations entre les applications, les bases de données et les répertoires.

Identity Manager Bundle Edition assure la synchronisation sous licence des informations (mots de passe compris) contenues dans les domaines NT, les domaines Active Directory et les arborescences eDirectory™. Identity Manager détecte les modifications apportées aux données d'un système et les propage aux autres systèmes connectés en fonction des stratégies que vous définissez.

Dans ce document :

- ♦ [Section C.1, « Composants autorisés », page 607](#)
- ♦ [Section C.2, « Prérequis système », page 608](#)
- ♦ [Section C.3, « Considérations relatives à l'installation », page 608](#)
- ♦ [Section C.4, « Mise en route », page 608](#)
- ♦ [Section C.5, « Activation de la version Bundle Edition », page 609](#)
- ♦ [Section C.6, « Problèmes connus », page 610](#)

C.1 Composants autorisés

La version Bundle Edition 2 permet d'utiliser le moteur de Identity Manager et les pilotes Identity Manager suivants :

- ♦ Pilote Identity Manager pour eDirectory
- ♦ Pilote Identity Manager pour Active Directory
- ♦ Pilote Identity Manager pour NT

La distribution de logiciels comprend d'autres modules d'intégration (pilotes) de Identity Manager. Vous pouvez installer et utiliser ces modules d'intégration supplémentaires pendant 90 jours. Passé ce délai, vous devrez acquérir une licence pour *Nsure Identity Manager* version *Standard Edition* ou version *Professional Edition*, ainsi que la licence du module d'intégration que vous souhaitez utiliser.

Les pilotes de services (Loopback, Tâches manuelles et Droits) ne sont pas compris dans l'accord de licence de la version Bundle Edition. Pour les utiliser, vous devez acheter *Nsure Identity Manager* *Standard Edition* ou *Professional Edition*.

C.2 Prérequis système

- ❑ Novell eDirectory 8.7.3
- ❑ iManager 2.0.2 ou 2.5

Pour utiliser la fonction self-service de mot de passe de Identity Manager, vous devez utiliser un serveur iManager 2.0.2 (vous pouvez toujours utiliser un serveur iManager 2.5 pour les tâches d'administration, mais vous devez avoir iManager 2.0.2 pour bénéficier de la fonction self-service de mot de passe).

- ❑ Vous pouvez exécuter le serveur Identity Manager sur :
 - ♦ Windows NT, 2000 ou 2003 avec le Service Pack le plus récent
 - ♦ NetWare® 6 ou 6.5 avec le Support Pack le plus récent (vous devez vous procurer et installer JVM 1.4.2 sur NetWare)
 - ♦ Novell Open Enterprise Server 1.0 pour Linux
 - ♦ Linux Red Hat* AS ou ES 2.1, ou AS 3.0
 - ♦ SUSE® Linux Enterprise Server 8 ou 9

La version Bundle Edition ne prend pas en charge Solaris* ni AIX*. Pour exécuter le moteur DirXML® ou des modules d'intégration sur ces plates-formes, vous devez acquérir *Nsure Identity Manager* version *Standard* ou *Professional Edition*.

C.3 Considérations relatives à l'installation

Novell Nsure Identity Manager Bundle Edition contient des composants que vous pouvez installer sur plusieurs systèmes et plates-formes de votre environnement. Selon la configuration de votre système, il vous faudra peut-être exécuter le programme d'installation plusieurs fois pour installer les composants de Identity Manager sur les systèmes adéquats.

Pour activer le produit, vous devez appliquer le code de licence ZENworks sous 90 jours. Pour plus d'informations sur l'activation, reportez-vous à la [Section C.5.1, « Questions fréquemment posées à propos de l'activation »](#), page 609.

C.4 Mise en route

Les sections suivantes du manuel *Identity Manager Administration Guide* (*Guide d'administration de Identity Manager*) vous aideront à planifier, installer et configurer Identity Manager Bundle Edition.

- ♦ [Présentation](http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/alxkrnf.html) (<http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/alxkrnf.html>)
- ♦ [Planification de votre implémentation](http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/anhomxn.html) (<http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/anhomxn.html>)
- ♦ [Installation de Identity Manager](http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/a7c9ie0.html) (<http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/a7c9ie0.html>)
- ♦ [Installation des pilotes Active Directory, NT et eDirectory](http://www.novell.com/documentation/dirxmldrivers/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/dirxmldrivers/index.html>)
- ♦ [Configuration d'un système connecté](http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/bs35odr.html) (<http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/bs35odr.html>)

- ♦ Gestion des mots de passe à l'aide de stratégies (<http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/ampxjj0.html>)
- ♦ Consignation et rapports à l'aide de Nsure Audit (<http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/botc9uj.html>)

Pour plus d'informations sur la personnalisation de l'implémentation :

- ♦ Policy Builder and Driver Customization Guide (Guide de création de stratégies et de personnalisation des pilotes) (<http://www.novell.com/documentation/dirxml20/policies/data/front.html#bktitle>)

C.5 Activation de la version Bundle Edition

Lorsque vous saisissez la clé de licence Novell ZENworks, Identity Manager Bundle et les modules d'intégration (pilotes Active Directory, NT et eDirectory) s'activent automatiquement.

Si vous décidez d'acquérir des modules d'intégration Identity Manager supplémentaires, vous devez installer leurs références d'activation, *ainsi que* les références de *Nsure Identity Manager* version *Standard Edition* ou *Professional Edition*. Pour plus d'informations sur l'activation d'autres produits Identity Manager, reportez-vous à la page Web [Activating Identity Manager Products Using a Generic Credential](http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/brph5hb.html) (Activation de produits Identity Manager à l'aide de références génériques) (<http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/brph5hb.html>) (en anglais).

C.5.1 Questions fréquemment posées à propos de l'activation

Est-ce que je dois installer Identity Manager sur un serveur spécifique ?

Oui. En tant qu'utilisateur de Bundle Edition, vous devez installer Identity Manager sur le serveur où vous avez installé eDirectory. Pour que l'activation fonctionne convenablement, vous devez appliquer la clé de licence ZENworks à ce serveur.

Puis-je exécuter Identity Manager sur un serveur Solaris ou AIX ?

Pas avec la version Bundle Edition. En revanche, vous pouvez toujours synchroniser les données qui résident sur ces plates-formes à l'aide du service de chargement à distance Identity Manager Remote Loader. Ce service permet de synchroniser le moteur DirXML et un pilote distant (situé sur le serveur Solaris ou AIX). Pour plus d'informations, reportez-vous à la page Web [Setting Up Remote Loaders](http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/bs35pip.html#bs35pip) (Configuration du chargement à distance) (<http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/bs35pip.html#bs35pip>) (en anglais).

Pour exécuter Identity Manager sur Solaris ou AIX, vous devez acquérir *Nsure Identity Manager* version *Standard Edition* ou version *Professional Edition*.

J'ai acheté un module d'intégration supplémentaire. Pourquoi ne fonctionne-t-il pas ?

L'achat de ZENworks vous donne le droit d'utiliser les produits de la version Bundle Edition. Pour ajouter d'autres modules d'intégration, vous devez également acquérir *Nsure Identity Manager* version *Standard Edition* ou *Professional Edition*. Le module d'intégration ne s'active que lorsque vous avez acheté et activé l'édition standard ou professionnelle.

Si j'achète une licence pour *Nsure Identity Manager Standard Edition* ou *Professional Edition*, ainsi qu'une licence pour un module d'intégration supplémentaire, dois-je réinstaller le logiciel ?

Non, il suffit d'installer les références d'activation associées à votre achat.

Comment savoir quels produits sont activés ?

Pour plus d'informations sur l'affichage des produits actuellement activés, reportez-vous à la page Web [Viewing Product Activations \(Affichage des produits activés\)](http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/agfhtax.html#agfhtax) (<http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/agfhtax.html#agfhtax>) (en anglais).

C.6 Problèmes connus

- Pour implémenter la fonction self-service de mot de passe d'utilisateur final, vous devez utiliser un serveur iManager 2.0.2. Pour plus d'informations sur ces services, reportez-vous à la page Web [Password Self-Service \(Fonction self-service de mot de passe\)](http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/bqf5d1r.html) (<http://www.novell.com/documentation/dirxml20/admin/data/bqf5d1r.html>) du manuel *Novell Nsure Identity Manager 2.0.1 Administration Guide (Guide d'administration Novell Nsure Identity Manager 2.0.1)*.
- Les noms de tâches de iManager 2.5 diffèrent légèrement de celles de la documentation de Identity Manager. Ces différences figurent dans le tableau ci-dessous :

Tableau C-1 Différences entre les noms de tâches iManager 2.0.2 et iManager 2.5

Nom de tâche dans iManager 2.0.2	Nom de tâche dans iManager 2.5
Gestion DirXML	DirXML
Présentation	Présentation DirXML
Utilitaires DirXML	Utilitaires DirXML
Certificats de pilote NDS2NDS Flux de données Flux de données (vue Tableau) Concevoir le flux de données Outil d'identification de version Requête d'activation Installation de l'activation Créer un pilote Exporter un pilote Importer un pilote Créer une nouvelle stratégie Charger des exemples d'objets	Certificats de pilote NDS-to-NDS Flux de données Flux de données (vue Tableau) Concevoir le flux de données Identification de version Requête d'activation Installation de l'activation Nouveau pilote Exporter un pilote Importer un pilote Nouvelle stratégie Charger des exemples d'objets
Nsure Audit	Audit et consignation (Nsure Audit)
Requêtes Vérification Configuration des requêtes Configuration du serveur	Requêtes Vérification Options de requête Options du serveur de consignation
Gestion de mot de passe	Mots de passe
Vérifier l'état du mot de passe Gérer les ensembles de stimulations Gérer les stratégies de mot de passe Synchronisation de mot de passe Afficher l'assignation de stratégie Définir un mot de passe universel Configurer le serveur de messagerie Éditer les modèles de messages électroniques	Vérifier l'état du mot de passe Ensembles de stimulations Stratégies de mot de passe Synchronisation de mot de passe Assignations de stratégies Définir un mot de passe universel Options du serveur de messagerie électronique Éditer les modèles de messages électroniques

Utilisation de Identity Manager Bundle Edition version 3 pour ZENworks 7 SP1

D

Novell® Identity Manager 3 est une solution de partage des données qui exploite le processus d'identification pour synchroniser, transformer et distribuer les informations entre les applications, les bases de données et les répertoires.

Identity Manager Bundle Edition version 3 assure la synchronisation sous licence des informations (mots de passe compris) contenues dans les domaines NT, les domaines Active Directory et les systèmes eDirectory™. Identity Manager détecte les modifications apportées aux données d'un système et les propage aux autres systèmes connectés en fonction des stratégies que vous définissez.

Dans ce document :

- ♦ [Section D.1, « Composants autorisés », page 613](#)
- ♦ [Section D.2, « Prérequis système », page 614](#)
- ♦ [Section D.3, « Considérations relatives à l'installation », page 614](#)
- ♦ [Section D.4, « Mise en route », page 614](#)
- ♦ [Section D.5, « Activation de la version Bundle Edition », page 615](#)

D.1 Composants autorisés

La version Bundle Edition permet d'utiliser le moteur de Identity Manager et les pilotes Identity Manager suivants :

- ♦ Pilote Identity Manager pour eDirectory
- ♦ Pilote Identity Manager pour Active Directory
- ♦ Pilote Identity Manager pour NT

La distribution de logiciels comprend d'autres modules d'intégration (pilotes) de Identity Manager. Vous pouvez installer et utiliser ces modules d'intégration supplémentaires pendant 90 jours. Passé ce délai, vous devez acquérir *Novell Identity Manager 3* et le module d'intégration que vous souhaitez utiliser.

Les pilotes de services (Loopback, Tâches manuelles et Droits) ne sont pas compris dans l'accord de licence de la version Bundle Edition. Pour utiliser ces pilotes, vous devez acheter *Identity Manager 3*.

D.2 Prérequis système

- ❑ Novell eDirectory 8.7.3 ou 8.8
- ❑ iManager 2.5 ou 2.6
- ❑ Vous pouvez exécuter le serveur Identity Manager sur :
 - ♦ Windows NT (chargement à distance uniquement)
 - ♦ Windows 2000 ou 2003 avec le Service Pack le plus récent
 - ♦ NetWare® 6.5 SP3 ou une version ultérieure
 - ♦ Novell Open Enterprise Server—NetWare ou Linux
 - ♦ Linux Red Hat AS 3.0
 - ♦ SUSE® Linux Enterprise Server 8 ou 9

La version Bundle Edition ne prend pas en charge Solaris ni AIX. Pour exécuter le moteur Identity Manager ou des modules d'intégration sur ces plates-formes, vous devez acquérir *Identity Manager 3*.

D.3 Considérations relatives à l'installation

Novell Identity Manager Bundle Edition version 3 contient des composants que vous pouvez installer sur plusieurs systèmes et plates-formes de votre environnement. Selon la configuration de votre système, il vous faudra peut-être exécuter le programme d'installation plusieurs fois pour installer les composants de Identity Manager sur les systèmes adéquats.

Pour activer le produit, vous devez appliquer la clé de licence ZENworks sous 90 jours. Pour plus d'informations sur l'activation, reportez-vous à la [Section D.5, « Activation de la version Bundle Edition », page 615](#).

D.4 Mise en route

Les sections suivantes du manuel *Novell Identity Manager Administration Guide (Guide d'administration de Novell Identity Manager)* vous aideront à planifier, installer et configurer Identity Manager Bundle Edition.

- ♦ Présentation (<http://www.novell.com/documentation/idm/install/data/b2m4ol7.html#b2m4ol7>)
- ♦ Planification de votre implémentation (<http://www.novell.com/documentation/idm/install/data/anhomxn.html>)
- ♦ Installation de Identity Manager (<http://www.novell.com/documentation/idm/install/data/a7c9ie0.html>)
- ♦ Installation des pilotes Active Directory, NT et eDirectory (<http://www.novell.com/documentation/idmdrivers/index.html>)
- ♦ Configuration d'un système connecté (<http://www.novell.com/documentation/idm/admin/data/bs35odr.html>)
- ♦ Gestion des mots de passe à l'aide de stratégies (<http://www.novell.com/documentation/idm/admin/data/an4bz0u.html>)
- ♦ Consignation et rapports à l'aide de Novell Audit (<http://www.novell.com/documentation/idm/admin/data/botc9uj.html>)

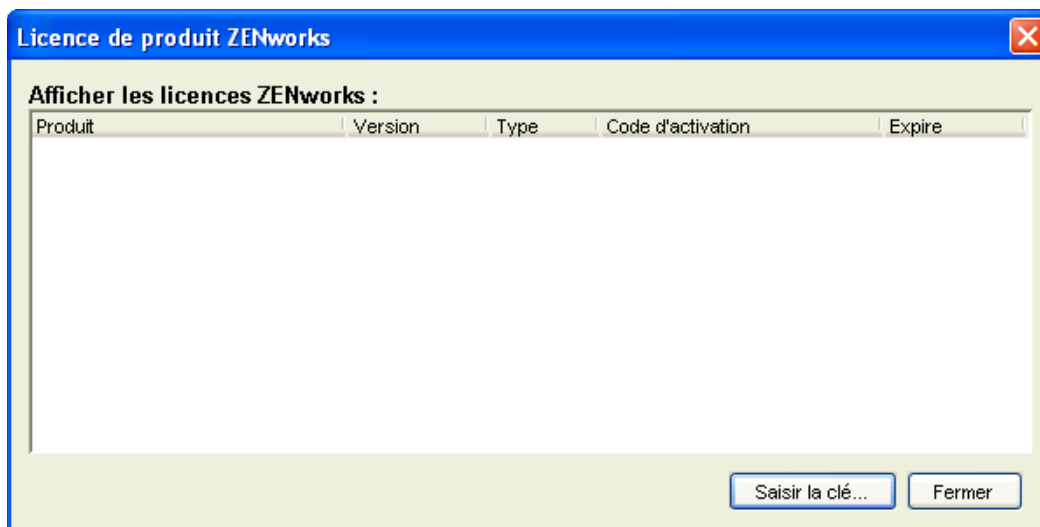
Pour plus d'informations sur la personnalisation de l'implémentation :

- ♦ [Policy Builder and Driver Customization Guide](http://www.novell.com/documentation/idm/policy/data/front.html) (Guide de création de stratégies et de personnalisation des pilotes) (<http://www.novell.com/documentation/idm/policy/data/front.html>)

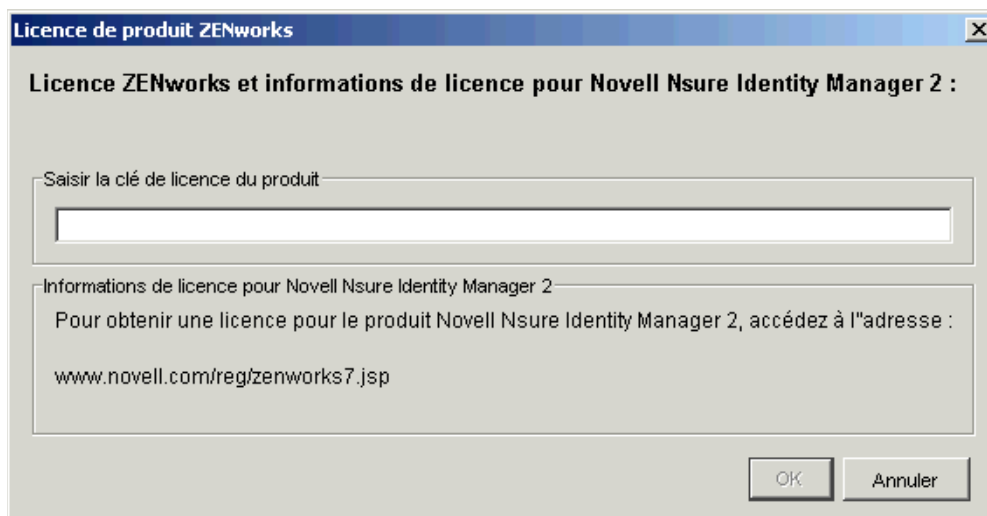
D.5 Activation de la version Bundle Edition

Pour activer la version Bundle Edition, vous devez commencer par activer Novell ZENworks.

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez sur *Outils > Licence*.



- 2 Cliquez sur *Saisir la clé* pour saisir la clé de licence ZENworks.
- 3 Saisissez une clé de licence valide dans la boîte de dialogue Product License (Licence produit), puis cliquez sur *Continuer*.



- 4 Dans un navigateur Internet, accédez à la [page d'enregistrement de Novell pour IDM 3 sur ZENworks](http://www.novell.com/reg/zenworks7.jsp) (<http://www.novell.com/reg/zenworks7.jsp>).

- 5 Loguez-vous à votre compte Novell.
- 6 Saisissez votre clé de licence ZENworks 7 Desktop Management SP1, puis cliquez sur *Soumettre* pour ouvrir la page d'enregistrement du produit et d'accès à IDM 3.
- 7 Cliquez sur le lien *License Download (Téléchargement de la licence)* pour télécharger le fichier requis pour activer la version Identity Manager Bundle Edition. Vous pouvez soit enregistrer le fichier des références d'activation du produit, soit l'ouvrir et copier/coller son contenu dans le Presse-papiers.

Le fichier que vous ouvrez doit présenter le même contenu que celui illustré ci-dessous.

Important : Ne modifiez pas le contenu du fichier des références d'activation du produit.



- 8 Ouvrez iManager.
- 9 Sélectionnez *Identity Manager Utilities (Utilitaires Identity Manager) > Install Activation (Activation de l'installation)*.
- 10 Sélectionnez le jeu de pilotes requis ou recherchez-en un autre, puis cliquez sur *Suivant*.
- 11 Si le jeu de pilotes n'est associé à aucun serveur ou s'il est associé à plusieurs serveurs, sélectionnez un serveur pour l'associer à ce jeu de pilotes, puis cliquez sur *Suivant*.

La boîte de dialogue d'installation s'affiche.

12 Procédez de l'une des manières suivantes :

- ♦ Indiquez l'emplacement dans lequel vous avez enregistré les références d'activation de Identity Manager, puis cliquez sur *Suivant*.
- ou
- ♦ Collez le contenu des références d'activation de Identity Manager dans la zone de texte, puis cliquez sur *Suivant*.

13 Cliquez sur *Terminer*.

Si vous décidez d'acquérir des modules d'intégration Identity Manager supplémentaires, vous devez installer leurs références d'activation, *ainsi que* les références de *Nsure Identity Manager version 3*. Pour plus d'informations sur l'activation d'autres produits Identity Manager, reportez-vous à la page Web [Activating Identity Manager Products Using a Generic Credential \(Activation de produits Identity Manager à l'aide de références génériques\)](http://www.novell.com/documentation/idm/install/data/brph5hb.html#brph5hb) (<http://www.novell.com/documentation/idm/install/data/brph5hb.html#brph5hb>) (en anglais).

D.5.1 Questions fréquemment posées à propos de l'activation

Est-ce que je dois installer Identity Manager sur un serveur spécifique ?

Oui. En tant qu'utilisateur de Bundle Edition, vous devez installer Identity Manager sur le serveur où vous avez installé eDirectory. Pour que l'activation fonctionne convenablement, vous devez appliquer la clé de licence ZENworks à ce serveur.

Quelle version de Identity Manager Bundle Edition puis-je activer ?

L'achat de ZENworks inclut des références d'activation qui permettent d'utiliser la version Bundle Edition fournie avec ZENworks 7 (Identity Manager Bundle Edition 2.0.1) ou celle plus récente fournie avec ZENworks 7 SP1 (Identity Manager Bundle Edition 3.0.) Les références d'activation qui vous sont transmises via le site Web activent ces deux versions.

Puis-je exécuter Identity Manager sur un serveur Solaris ou AIX ?

Pas avec la version Bundle Edition. En revanche, vous pouvez toujours synchroniser les données qui résident sur ces plates-formes à l'aide du service de chargement à distance Identity Manager Remote Loader. Ce service permet de synchroniser le moteur méta-annuaire et un pilote distant (situé sur le serveur Solaris ou AIX). Pour plus d'informations, reportez-vous à la page Web [Setting Up Remote Loaders \(Configuration du chargement à distance\)](http://www.novell.com/documentation/idm/admin/data/bs35pip.html#bs35pip) (<http://www.novell.com/documentation/idm/admin/data/bs35pip.html#bs35pip>) (en anglais).

Pour exécuter Identity Manager sur Solaris ou sur AIX, vous devez acheter *Novell Identity Manager 3*.

J'ai acheté un module d'intégration supplémentaire. Pourquoi ne fonctionne-t-il pas ?

L'achat de ZENworks vous donne le droit d'utiliser les produits de la version Bundle Edition. Pour ajouter de nouveaux modules d'intégration, vous devez également acquérir *Novell Identity Manager 3*. Vous ne pouvez pas activer le module d'intégration tant que vous ne possédez pas *Novell Identity Manager 3*.

Si j'achète une licence pour *Novell Identity Manager* et une licence pour un module d'intégration supplémentaire, dois-je réinstaller le logiciel ?

Non, il suffit d'installer les références d'activation associées à votre achat. Reportez-vous à la [Étape 8 page 616](#).

Comment savoir quels produits sont activés ?

Pour plus d'informations sur l'affichage des produits actuellement activés, reportez-vous à la page Web [Viewing Product Activations \(Affichage des produits activés\)](http://www.novell.com/documentation/idm/install/data/agfhtax.html#agfhtax) (<http://www.novell.com/documentation/idm/install/data/agfhtax.html#agfhtax>) (en anglais).

Interopérabilité avec le client VPN de Novell Border Manager



Les sections suivantes incluent un résumé des limitations que vous pourrez rencontrer lorsque vous utiliserez Novell® ZENworks® 7 Desktop Management et le client VPN de Novell BorderManager® 3.8 dans un même environnement réseau.

Les informations sont organisées dans deux scénarios :

- ♦ **Section E.1, « Scénario 1 : Le client Novell et l'agent de gestion de bureau sont installés sur les postes de travail », page 619**
- ♦ **Section E.2, « Scénario 2 : Seul l'agent de gestion de bureau est installé sur les postes de travail », page 620**

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

E.1 Scénario 1 : Le client Novell et l'agent de gestion de bureau sont installés sur les postes de travail

Le tableau ci-dessous résume les limitations que vous pourrez rencontrer lors de l'utilisation de ZENworks 7 dans l'environnement suivant :

- ♦ Le serveur ZENworks 7 Desktop Management est installé dans la même arborescence eDirectory® que BorderManager 3.8.
- ♦ Le client Novell (Novell Client™) et l'agent ZENworks 7 Desktop Management sont tous les deux installés sur les postes de travail des utilisateurs.

Tableau E-1 Restrictions existantes lorsque le client et l'agent sont tous les deux installés sur un poste de travail

Fonction testée	Comportement ou limitation ZENworks
Authentification : L'utilisateur se logue au réseau VPN et à l'arborescence eDirectory en même temps.	♦ Toutes les stratégies ZENworks sont distribuées au poste de travail à l'exception de celles dont la distribution s'effectue au démarrage du système. ♦ Si les utilisateurs se loguent d'abord à un poste de travail local, puis au réseau VPN, on obtient les mêmes comportements et limitations que si seul l'agent était installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la Section E.2, « Scénario 2 : Seul l'agent de gestion de bureau est installé sur les postes de travail », page 620.

E.2 Scénario 2 : Seul l'agent de gestion de bureau est installé sur les postes de travail

Le tableau ci-dessous résume les limitations que vous pourrez rencontrer lors de l'utilisation de ZENworks 7 dans l'environnement suivant :

- ♦ Le serveur ZENworks 7 Desktop Management est installé dans la même arborescence eDirectory que BorderManager 3.8.
- ♦ L'agent ZENworks 7 Desktop Management est installé sur les postes de travail utilisateur, mais pas le client Novell.

Tableau E-2 Restrictions existantes lorsque seul l'agent est installé sur les postes de travail

Fonction testée	Comportement ou limitation ZENworks
Authentification	♦ Pas d'intégration avec le client VPN (contrairement à un environnement de client Novell, les utilisateurs doivent toujours se loguer d'abord au bureau) ♦ Pas d'intégration avec NetIdentity (le client VPN n'affiche pas les références de l'utilisateur dans le référentiel de sécurité de NetIdentity)
Importation automatique de postes de travail	♦ L'enregistrement manuel (<code>zwsreg.exe</code>) est requis une fois l'utilisateur authentifié via le client VPN. ♦ Le nom DNS <code>zenwsimport</code> peut être configuré sur le serveur Middle Tier ZENworks ou dans le fichier DNS/HOSTS, mais l'utilisateur doit être authentifié auprès du serveur Middle Tier afin d'utiliser le paramètre Middle Tier <code>zenwsimport</code>. ♦ Les postes de travail peuvent être enregistrés d'abord sur le LAN puis connectés via le client VPN.

Fonction testée	Comportement ou limitation ZENworks
Distribution de stratégies utilisateur	♦ La stratégie d'utilisateur local dynamique (DLU) échoue car l'utilisateur doit se loguer au poste de travail avant de démarrer le client VPN. ♦ La stratégie iPrint est distribuée normalement dès lors que sa distribution est configurée dans le cadre d'un événement de login ou d'une opération planifiée. ♦ La stratégie utilisateur extensible est distribuée normalement dès lors que sa distribution est configurée dans le cadre d'un événement de login ou d'une opération planifiée. Selon les modifications de configuration apportées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le poste de travail pour qu'elles soient prises en compte. ♦ La stratégie de groupe Windows est distribuée normalement dès lors que sa distribution est configurée dans le cadre d'un événement de login ou d'une opération planifiée. Selon les modifications de configuration apportées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le poste de travail pour qu'elles soient prises en compte. ♦ La stratégie de contrôle à distance est distribuée normalement. La commande à distance n'utilise pas l'adresse IP importée du poste de travail enregistrée dans l'objet Poste de travail. BorderManager 3.8 possède une adresse IP unique pour la session VPN, et c'est elle qui doit être utilisée pour contrôler le client à distance. L'objet Poste de travail doit également être logué.
Distribution de stratégies de poste de travail	♦ Les stratégies d'agent dont la distribution s'effectue dans le cadre d'une opération planifiée sont distribuées normalement aux postes de travail qui doivent se loguer localement avant de s'authentifier auprès du client VPN. Selon les modifications de configuration apportées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le poste de travail pour qu'elles soient prises en compte. ♦ La stratégie iPrint est distribuée normalement dès lors que sa distribution est configurée dans le cadre d'un événement de login ou d'une opération planifiée. ♦ La stratégie extensible dont la distribution s'effectue dans le cadre d'une opération planifiée est distribuée normalement aux postes de travail, qui doivent se loguer localement avant de s'authentifier auprès du client VPN. Selon les modifications de configuration apportées, il sera peut-être nécessaire de redémarrer le poste de travail pour qu'elles soient prises en compte.

Fonction testée	Comportement ou limitation ZENworks
Utilisation de Novell Application Launcher™ (programme de lancement d'applications Novell) pour distribuer des applications associées à l'utilisateur ♦ Applications MSI ♦ Applications simples ♦ Applications Web ♦ AOT/AXT	♦ La distribution requiert la sélection de l'option Login au serveur Middle Tier ZENworks pour authentification, même lorsque l'utilisateur s'est déjà logué avec succès à l'aide d'autres applications Middle Tier (par exemple, NetStorage). ♦ L'option Travail en ligne/hors ligne peut ne pas fonctionner correctement tant que l'authentification via la fonction de login au serveur Middle Tier ZENworks n'a pas été effectuée. ♦ Après l'authentification, les applications sont distribuées normalement.
Utilisation du programme de lancement d'applicatifs Novell pour distribuer des applications associées au poste de travail ♦ Applications MSI ♦ Applications simples ♦ Applications Web ♦ AOT/AXT	♦ Il faut importer le poste de travail manuellement (Pour plus d'informations, reportez-vous à Using Zwsreg.exe (Utilisation de Zwsreg.exe).) ♦ Après l'authentification du composant Workstation helper, les applications associées au poste de travail sont distribuées normalement.
Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation de ZENworks Desktop Management avec une connexion VPN, reportez-vous au document technique n° TID 10096902 dans la base de connaissances de Novell (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).	

Messages d'erreur liés à l'installation

F

Lors de l'installation des composants Novell® ZENworks® 7 Desktop Management, vous pouvez recevoir un message d'erreur si l'installation d'un composant ZENworks Desktop Management pose problème. Cette section fournit des informations sur la résolution des messages d'erreur susceptibles d'apparaître lors de l'installation des composants ZENworks Desktop Management.

Sélectionnez le composant ZENworks Desktop Management que vous tentez d'installer :

- ♦ « Erreurs d'installation du composant Gestion à distance » page 623
- ♦ « Erreurs d'installation du composant Inventaire de poste de travail » page 628

Remarque : Les informations de cette section s'appliquent aussi à ZENworks 7 Desktop Management SP1.

F.1 Erreurs d'installation du composant Gestion à distance

Cette section expose les caractéristiques des messages d'erreur qui peuvent apparaître pendant l'installation du composant Gestion à distance :

- 1110: Impossible de créer le fichier de propriétés de configuration Wake-On-LAN sur le serveur *nom_serveur*
- 1111: Impossible de créer le fichier *nomfichier* sur le serveur *nom_serveur*
- 1112: Impossible de créer le fichier WOLENVSET.NCF sur le serveur *nom_serveur*
- 1113: Impossible de créer l'objet Service Wake-on-Lan pour le serveur *nom_serveur*
- 1114: Impossible de modifier l'objet Service Wake-on-Lan pour le serveur *nom_serveur*
- 1116: Le chemin d'installation des composants de gestion à distance sur le serveur *nom_serveur* n'est pas valide
- 1117: Impossible de créer Wake-on-LAN en tant que service sur Windows NT/Windows 2000/Windows Server 2003 *nom_serveur*
- 1118: Impossible de créer Query.properties sur le serveur *nom_serveur*
- 1126: Impossible d'ajouter l'entrée startwol.ncf dans le fichier *nomfichier*, sur le serveur *nom_serveur*
- 1127: Impossible d'ajouter l'entrée stopwol.ncf dans le fichier *nomfichier*, sur le serveur *nom_serveur*
- 1134: Impossible de définir le chemin d'installation du serveur de gestion à distance sur le serveur *nom_serveur*

1110: Impossible de créer le fichier de propriétés de configuration Wake-On-LAN sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Gestion à distance

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation crée le fichier *chemindinstallation_composant_Gestion_à_distance\zenworks\remmgmt\server\properties\wolconfig.properties* qui comporte les entrées suivantes :

```
NDSTree=nom_arborescence_Novell_eDirectory
SingletonPort=65434
LDAPServer=nom_DNS_ou_adresse_IP_du_serveur_Wake_on_LAN
LDAPPort=numéro_port_LDAP
```

Cette erreur se produit si le programme d'installation ne parvient pas à créer le fichier *config.properties*. De ce fait, les services d'inventaire ne fonctionnent plus.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la création du fichier *wolconfig.properties*.

Solution : Procédez comme suit :

1 (Conditionnel) Si le fichier *wolconfig.properties* n'existe pas, créez-le manuellement dans le répertoire *chemindinstallation_composant_Gestion_à_distance\zenworks\remmgmt\server\properties*.

2 Ajoutez les entrées suivantes :

```
NDSTree=nom_arborescence_Novell_eDirectory
SingletonPort=65434
LDAPServer=nom_DNS_ou_adresse_IP_du_serveur_Wake_on_LAN
LDAPPort=numéro_port_LDAP
```

1111: Impossible de créer le fichier *nomfichier* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Gestion à distance

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ajoute des entrées dans le fichier *chemin_installation\zenworks\remmgmt\server\bin\wols etenv.ini* qui se situe sur le serveur.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la copie du fichier.

Solution : Contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com/\)](http://support.novell.com/).

1112: Impossible de créer le fichier *WOLENVSET.NCF* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Gestion à distance

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation crée le fichier *sys:\system\wolenvset.ncf* sur le serveur du composant Gestion à distance NetWare®. L'entrée *envset wol_install_dir = chemin_installation_du_serveur_du_composant_Gestion_à_distance\zenworks\remmgmt\server\bin\wols etenv.ini*

`à_distance` est alors ajoutée à ce fichier. Vous pouvez obtenir ce chemin d'installation à partir de la clé `RMPATH` située dans le répertoire `sys:\system\zenworks.properties`.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la modification du fichier.

Solution : Procédez comme suit :

- 1 (Conditionnel) Si le fichier `wolenvset.ncf` n'existe pas dans le répertoire `sys:\system`, créez-le manuellement.
- 2 Ajoutez l'entrée suivante :

```
envset wol_install_dir =  
Remotemanagement_server_installation_path
```

1113: Impossible de créer l'objet Service Wake-on-Lan pour le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Gestion à distance

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation n'a pas pu créer l'objet Service Wake-on-LAN pour le serveur.

Solution : Réinstallez le composant Gestion à distance de ZENworks 7 Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Chapitre 9, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management »](#), page 81.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com/\)](http://support.novell.com/).

1114: Impossible de modifier l'objet Service Wake-on-Lan pour le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Gestion à distance

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation n'a pas pu modifier l'objet Service Wake-on-Lan pour le serveur.

Solution : Réinstallez le composant Gestion à distance de ZENworks 7 Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Chapitre 9, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management »](#), page 81.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com/\)](http://support.novell.com/).

1116: Le chemin d'installation des composants de gestion à distance sur le serveur *nom_serveur* n'est pas valide

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Gestion à distance

Gravité : Critique

- Description : Le programme d'installation n'a pas pu obtenir le chemin du répertoire d'installation du composant Gestion à distance.
- Solution : Vérifiez que vous vous êtes logué au serveur avec des droits d'administrateur à partir de la console sur laquelle vous exécutez l'installation du composant Gestion à distance.
- Solution : Réinstallez le composant Gestion à distance de ZENworks 7 Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à la **Chapitre 9, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 81.**
- Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com/\)](http://support.novell.com/).

1117: Impossible de créer Wake-on-LAN en tant que service sur Windows NT/Windows 2000/Windows Server 2003 *nom_serveur*

- Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Gestion à distance
- Gravité : Critique
- Explication possible : Le programme d'installation crée le service Wake-on-LAN sur des serveurs Windows 2000/2003. Ce problème survient si le service Wake-on-LAN n'est pas créé.
- Solution : Réinstallez le composant Gestion à distance de ZENworks 7 Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à la **Chapitre 9, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 81.**
- Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com/\)](http://support.novell.com/).

1118: Impossible de créer Query.properties sur le serveur *nom_serveur*

- Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Gestion à distance
- Gravité : Critique
- Description : Le programme d'installation crée le fichier query.properties dans le répertoire *chemin_consoleone\bin*. Si ce fichier n'existe pas, l'entrée *rmver=both* est ajoutée pour l'installation du composant Gestion à distance. Ce fichier existe déjà si vous installez le composant Gestion à distance de ZENworks 7 Desktop Management sur le composant Gestion à distance de ZENworks 7 Server Management.
- Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la modification du fichier *query.properties*.
- Solution : Insérez dans le fichier *query.properties* l'entrée *rmver=both*.

1126: Impossible d'ajouter l'entrée startwol.ncf dans le fichier *nomfichier*, sur le serveur *nom_serveur*

- Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Gestion à distance
- Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation n'a pas pu écrire les entrées Wake-On-LAN suivantes dans le fichier `zfdstart.ncf` :

```
;ZENWORKS WAKEONLAN SETTINGS
startwol.ncf
```

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant l'écriture dans le fichier `zfdstart.ncf`.

Solution : Ajoutez les entrées suivantes au fichier `zfdstart.ncf` dans le répertoire `sys:\system :`

```
;ZENWORKS WAKEONLAN SETTINGS
startwol.ncf
```

1127: Impossible d'ajouter l'entrée stopwol.ncf dans le fichier *nomfichier*, sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Gestion à distance

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation n'a pas pu écrire les entrées Wake-On-LAN suivantes dans le fichier `zfdstop.ncf` :

```
;STOP ZENWORKS WAKEONLAN SERVICES
stopwol.ncf
```

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant l'écriture dans le fichier `zfdstop.ncf`.

Solution : Ajoutez les entrées suivantes au fichier `zfdstop.ncf` dans le répertoire `sys:\system :`

```
;STOP ZENWORKS WAKEONLAN SETTINGS
stopwol.ncf
```

1134: Impossible de définir le chemin d'installation du serveur de gestion à distance sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Gestion à distance

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation du composant Gestion à distance met à jour la clé de registre

`HKEY_LOCAL_MACHINE\software\novell\zenworks\rmpath` en lui affectant la valeur `chemin_installation_du_composant_Gestion_à_distance\remmgmt`.

Solution : Réinstallez le composant Gestion à distance de ZENworks 7 Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Chapitre 9, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management »](#), page 81.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com/\)](http://support.novell.com/).

F.2 Erreurs d'installation du composant Inventaire de poste de travail

Si l'installation des composants Inventaire de poste de travail n'aboutit pas, le programme d'installation consigne l'un des messages d'erreur suivants dans les fichiers journaux situé dans :

- ♦ **Installation sur NetWare ou Windows :** `c:\novell\zfdtemp\pldebuglogs.txt`
- ♦ **Installation sur Linux :** `/var/log/InvRMDebug.log`

- 801: Le programme d'installation n'a pas pu renommer nomfichier sur le serveur nom_serveur. nomfichier est peut-être en cours d'utilisation
- 804: Impossible d'ajouter l'entrée Startinv.ncf dans le fichier nomfichier sur le serveur nom_serveur
- 807: Impossible d'assigner des droits au répertoire SCANDIR sur le serveur nom_serveur
- 812: Impossible de créer le mot de passe de l'objet Service nom_objet_Service_inventaire
- 813: Impossible d'obtenir les volumes sur le serveur nom_serveur
- 814: Erreur interne lors de l'obtention des volumes sur le serveur nom_serveur
- 817: Une erreur interne s'est produite pendant la création de droits pour le répertoire scandir sur le serveur nom_serveur
- 819: Impossible de créer le fichier de propriétés de configuration sur le serveur nom_serveur
- 826: Impossible de charger le fichier mgmt dbs.ncf sur le serveur nom_serveur
- 831: Impossible d'ajouter l'entrée mgmt dbs.ncf dans le fichier sys\system\autoexec.ncf sur le serveur nom_serveur
- 836: Le programme d'installation crée un fichier mgmt dbs.ncf. Le programme d'installation n'a pas pu renommer le fichier mgmt dbs.ncf existant sur le serveur nom_serveur. Renommez mgmt dbs.ncf avant de poursuivre l'installation.
- 837: Impossible de créer le fichier des propriétés TracerMedia sur le serveur nom_serveur
- 874: Impossible de créer le Gestionnaire des services en tant que service sur Windows NT/Windows 2000/Windows Server 2003 nom_serveur
- 875: Impossible d'obtenir le chemin d'accès au répertoire partagé dans lequel la base de données est installée sur le serveur nom_serveur
- 876: Impossible de créer le service Sybase sur Windows NT/Windows 2000/Windows Server 2003 nom_serveur
- 887: Une erreur interne s'est produite lors de la création de l'objet Base de données nom_objet sur le serveur nom_serveur
- 1051: Impossible d'écrire le chemin JRE dans javadir.bat sur le serveur nom_serveur
- 1052: Impossible de créer le fichier nomfichier sur le serveur nom_serveur
- 1053: Impossible d'obtenir le chemin du partage nom_partage sur le serveur nom_serveur
- 1060: Impossible d'ajouter l'entrée STOPSER * dans le fichier nomfichier pour le serveur nom_serveur
- 1061: Impossible d'ajouter l'entrée UNLOAD DBSRV8.NLM dans le fichier nomfichier sur le serveur nom_serveur
- 1066: Impossible d'assigner des droits publics aux paramètres ODBC de l'objet Base de données nom_objet_Base_de_données
- 1071: Erreur d'E/S lors de la modification du fichier mgmt dbs.ncf existant pour le serveur nom_serveur
- 1080: Impossible de créer l'objet Service d'inventaire pour le serveur nom_serveur
- 1081: Impossible d'assigner des privilèges de superviseur à l'objet Service nom_objet_Service

1082: Impossible d'assigner l'objet Service d'inventaire en tant qu'ayant droit sur le serveur NCP
nom_serveur

1084: Impossible d'initialiser zwinstal.dll

1087: Impossible de détecter le système d'exploitation du poste de travail sur lequel l'installation
s'exécute

1088: Une erreur interne s'est produite pendant la vérification de entrée dans le fichier nomfichier
sur le serveur nom_serveur

1091: Impossible de créer le fichier zwseenv.ncf sur le serveur nom_serveur

1092: Impossible d'ajouter des entrées au fichier zwssrv.cfg sur le serveur nom_serveur

1093: Impossible d'ajouter des entrées au fichier zws.properties sur le serveur nom_serveur

1094: Impossible de modifier l'objet Service d'inventaire pour le serveur nom_serveur

1095: Impossible de créer le fichier invenvset.ncf sur le serveur nom_serveur

1097: Impossible de modifier mgmtddb.ncf sur le serveur nom_serveur

1098: Impossible de créer mgmtddb.ncf sur le serveur nom_serveur

1102: Impossible de définir le chemin d'installation de l'inventaire sur le serveur nom_serveur

1104: Impossible de définir le chemin d'installation de ZENworks Web Server sur le serveur
nom_serveur

1105: Une erreur d'E/S s'est produite pendant la lecture du fichier zenworks.properties, pour le
serveur nom_serveur. Impossible de détecter l'installation précédente du serveur d'inventaire.

1106: Impossible de détecter une installation de base de données valide sur le serveur nom_serveur

1107: Le chemin d'installation des composants d'inventaire sur le serveur nom_serveur n'est pas
valide

1118: Impossible de créer query.properties sur le serveur nom_serveur

1121: Impossible de renommer l'objet Base de données ancien_nom_objet_Basededonnées en
nouveau_nom_objet_Basededonnées sur le serveur nom_serveur

1122: Impossible de modifier l'objet Base de données sur le serveur nom_serveur

1123: Impossible de mettre à jour les scripts de chargement et de déchargement sur le serveur
nom_serveur

1124: Impossible de retirer les anciennes entrées d'inventaire du fichier autoexec.ncf sur le serveur
nom_serveur

1125: Impossible de créer l'objet Base de données nom_objet_Basededonnées sur le serveur
nom_serveur

1128: Impossible d'ajouter l'entrée relative à ZENworks Web Server dans le fichier nomfichier sur le
serveur nom_serveur

1129: Impossible de définir le chemin d'installation ZENworks sur le serveur nom_serveur

1130: Impossible de définir le chemin d'installation du moteur de base de données sur le serveur
nom_serveur

1131: Impossible de définir le chemin d'installation de la base de données de l'inventaire sur le
serveur nom_serveur

1132: Impossible de définir le chemin d'installation de la base de données du programme de
lancement d'applications Novell sur le serveur nom_serveur

1135: Le chemin d'installation des composants proxy XML sur le serveur nom_serveur est incorrect

1137: Impossible d'ajouter des entrées d'inventaire dans le script de chargement sur le serveur
nom_serveur

1138: Impossible d'ajouter des entrées d'inventaire dans le script de déchargement sur le serveur
nom_serveur

- 1139: Impossible d'ajouter des entrées de base de données dans le script de chargement sur le serveur nom_serveur
- 1140: Impossible d'ajouter des entrées de base de données dans le script de déchargement sur le serveur nom_serveur
- 1143: Impossible d'extraire le chemin d'installation du composant Inventaire sur le serveur nom_serveur
- 1148: Impossible de créer ZENworks Web Server comme service sur le serveur Windows NT/2000 nom_serveur
- 1149: Impossible d'ajouter le chemin d'accès à ZENworks Web Server dans le fichier invenvset.bat sur le serveur nom_serveur
- 1149: Impossible d'ajouter le chemin d'accès à ZENworks Web Server dans le fichier invenvset.bat sur le serveur nom_serveur
- 1150: Impossible d'ajouter l'entrée relative à ZENworks Web Server dans le script de chargement sur nom_serveur
- 1151: Impossible d'ajouter l'entrée relative à ZENworks Web Server dans le script de déchargement sur nom_serveur
- 1152: Impossible d'obtenir le DN saisi pour l'objet objet_Novell_eDirectory
- 1153: Impossible d'ajouter des entrées d'inventaire au fichier password.txt sur le serveur nom_serveur
- 1154: Impossible d'ajouter l'entrée du chemin d'accès au fichier password.txt dans le fichier zws.properties sur le serveur nom_serveur
- 1159: Impossible d'ajouter l'entrée entrée dans le fichier nomfichier sur le serveur nom_serveur
- 1160: Impossible de remplacer entrée1 par entrée2 dans le fichier nom_fichier
- 1161: Une précédente installation des services de stratégies et de distribution a été détectée sur le serveur nom_serveur. Le programme d'installation ne peut pas démarrer le service d'inventaire automatiquement. Démarrez les services de stratégies et de distribution, puis le service d'inventaire
- 1162: Une installation incomplète du serveur d'inventaire a été détectée sur le serveur nom_serveur. Réinstallez le serveur d'inventaire.
- 1163: Impossible de lancer ZENworks Web Server sur le serveur nom_serveur Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation sur les messages d'erreur.
- 1164: Impossible de lancer le service d'inventaire sur le serveur nom_serveur Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation sur les messages d'erreur.
- 1166: Impossible de créer le fichier zwssearch.ncf sur le serveur nom_serveur
- 1167: Impossible d'ajouter un chemin de recherche de ZENworks Web Server sur le serveur nom_serveur
- 1168: Impossible d'écrire les informations de version dans le registre du serveur nom_serveur
- 1169: Impossible de retirer les anciennes entrées d'inventaire du fichier nom_fichier sur le serveur nom_serveur
- 1170: Impossible d'ajouter des entrées au fichier zenworks.properties sur le serveur nom_serveur
- 1171: Impossible d'ajouter les entrées ZENworks Web Server dans le fichier nomfichier sur le serveur nom_serveur
- 2701: Impossible de créer le fichier zwsstart.ncf sur le serveur nom_serveur
- 2702: Impossible de supprimer des entrées du script de chargement sur le serveur nom_serveur
- 2703: Impossible de supprimer des entrées du script de déchargement sur le serveur nom_serveur
- 2704: Impossible d'ajouter des entrées au fichier zws.ncf sur le serveur nom_serveur
- 2707: Impossible de créer le fichier dbconfig.properties sur le serveur nom_serveur

2708: Impossible d'assigner des droits au répertoire *nom_répertoire* sur le serveur *nom_serveur*
2717: Le programme d'installation crée un fichier *mgmtlbs.sh*. Le programme d'installation n'a pas pu renommer le fichier *mgmtlbs.sh* existant sur le serveur *nom_serveur*. Renommez *mgmtlbs.sh* avant de poursuivre l'installation
2718: Erreur d'E/S lors de la modification du fichier *mgmtlbs.sh* existant pour le serveur *nom_serveur*
Le chemin d'installation est trop long
Impossible de créer le partage *nom_partage* sur le serveur *nom_serveur* à l'emplacement *chemin_du_répertoire*

801: Le programme d'installation n'a pas pu renommer *nomfichier* sur le serveur *nom_serveur*. *nomfichier* est peut-être en cours d'utilisation

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Informatif

Description : Si le programme d'installation détecte une installation antérieure sur la machine, il renomme les fichiers. Cette erreur se produit si le programme d'installation est incapable de renommer les fichiers.

Solution : Aucune. Le programme d'installation continue sans renommer les fichiers.

804: Impossible d'ajouter l'entrée *Startinv.ncf* dans le fichier *nomfichier* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Sur les serveurs NetWare, le programme d'installation ajoute les entrées suivantes dans le fichier *sys:\system\autoexec.ncf* sur le serveur d'inventaire :

```
SEARCH ADD chemin_installation_serveur_Web_ZEN  
zws.ncf SEARCH ADD sys:\java\njclv2\bin ;ZENworks  
Inventory Settings startinv.ncf
```

Cette erreur se produit si le programme d'installation ne parvient pas à ajouter ces entrées dans le fichier *autoexec.ncf*.

Explication possible : Le fichier *autoexec.ncf* est utilisé ou a été verrouillé par une autre application, ou n'existe pas.

Solution : Procédez comme suit :

1 (Conditionnel) Si le fichier *autoexec.ncf* n'existe pas, créez-le manuellement dans le répertoire *sys:\system*.

2 Ajoutez les entrées suivantes dans le fichier :

```
SEARCH ADD chemin_installation_serveur_Web_ZEN  
zws.ncf SEARCH ADD sys:\java\njclv2\bin ;ZENworks  
Inventory Settings startinv.ncf
```

**807: Impossible d'assigner des droits au répertoire SCANDIR sur le serveur
*nom_serveur***

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation n'a pas pu assigner des droits au répertoire \scandir.

Explication possible : Vous ne vous êtes pas logué au serveur Windows en tant qu'administrateur ou avec des droits équivalents.

Solution : Assurez-vous que vous vous êtes logué au serveur Windows en tant qu'administrateur ou avec des droits équivalents. Pour plus d'informations, reportez-vous à

Explication possible : Le programme d'installation n'est pas exécuté à partir d'un poste de travail ou d'un serveur Windows.

Solution : Vérifiez que le poste de travail d'installation répond aux exigences des postes de travail ou serveurs Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à la « Configuration requise pour les postes de travail utilisateur » page 71.

Solution : Assurez-vous que le réseau fonctionne.

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le support technique de Novell (<http://support.novell.com>).

**812: Impossible de créer le mot de passe de l'objet Service
*nom_objet_Service_inventaire***

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Solution : Réinstallez le serveur d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le support technique de Novell (<http://support.novell.com>).

813: Impossible d'obtenir les volumes sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Important

Description : Si Sybase a déjà été installé sur le serveur, le programme d'installation affiche les volumes du serveur indiqué. Cette erreur se produit si le programme d'installation ne parvient pas à afficher les volumes.

Solution : Aucune. Le programme d'installation considère qu'il s'agit d'une première installation et poursuit l'installation.

814: Erreur interne lors de l'obtention des volumes sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Important

Description : Si Sybase a déjà été installé sur le serveur, le programme d'installation affiche les volumes du serveur indiqué. Cette erreur se produit si le programme d'installation ne parvient pas à afficher les volumes.

Solution : Aucune. Le programme d'installation considère qu'il s'agit d'une première installation et poursuit l'installation.

817: Une erreur interne s'est produite pendant la création de droits pour le répertoire scandir sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation assigne la [Racine] comme un ayant droit du répertoire \scandir avec des droits Créer, Effacer et Écrire. Cette erreur se produit si le programme d'installation ne parvient pas à assigner ces droits à \scandir.

Solution : Assurez-vous que vous vous êtes logué au serveur en tant qu'administrateur ou avec des droits équivalents.

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail »](#), page 544.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

819: Impossible de créer le fichier de propriétés de configuration sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation crée le fichier `chemindinstallation_du_serveur_d_inventaire\zenworks\inv\server\wminv\properties\config.properties` contenant les entrées suivantes :

```
NDSTree=nom_arborescence_Novell_eDirectory
InventoryServiceDN=DN_de_objet_Service_inventaire
SingletonPort=65433
StoreRolledupAuditData=falseLDAPServer=nom_DNS_du_serveur_d_inventaire
LDAPPort=numéro_du_port_LDAP
```

Cette erreur se produit si le programme d'installation ne parvient pas à créer le fichier `config.properties`. De ce fait, les services d'inventaire ne fonctionnent pas.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la création du fichier `config.properties`.

Solution : Procédez comme suit :

1 (Conditionnel) Si le fichier `config.properties` n'existe pas, créez-le manuellement dans le répertoire `chemindinstallation_du_serveur_d_inventaire\zenworks\inv\server\wminv\properties`.

2 Ajoutez les entrées suivantes :

```
NDSTree=nom_arborescence_Novell_eDirectory
InventoryServiceDN=DN_de_objet_Service_inventaire
SingletonPort=65433
StoreRolledupAuditData=falseLDAPServer=nom_DNS_du_serveur_d_inventaire
LDAPPort=numéro_du_port_LDAP
```

826: Impossible de charger le fichier `mgmt dbs.ncf` sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Important

Description : Le programme d'installation est incapable de démarrer Sybase après l'installation.

Solution : Chargez manuellement le fichier `mgmt dbs.ncf` en saisissant la commande `sys:\system\mgmt dbs.ncf` à l'invite de la console NetWare.

831: Impossible d'ajouter l'entrée `mgmt dbs.ncf` dans le fichier `sys\system\autoexec.ncf` sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Explication possible : Le fichier `autoexec.ncf` a été verrouillé par une autre application ou n'existe pas.

Solution : Procédez comme suit :

1 (Conditionnel) Si le fichier `autoexec.ncf` n'existe pas, créez-le dans le répertoire `sys:\system`.

2 Ajoutez les entrées suivantes dans le fichier :

```
;ZENworks Database Settings
sys:\system\mgmt dbs.ncf
```

836: Le programme d'installation crée un fichier mgmtlbs.ncf. Le programme d'installation n'a pas pu renommer le fichier mgmtlbs.ncf existant sur le serveur *nom_serveur*. Renommez mgmtlbs.ncf avant de poursuivre l'installation.

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation tente d'effectuer une sauvegarde du fichier mgmtlbs.ncf avant de le modifier. Cette erreur se produit en cas d'échec de la sauvegarde.

Solution : Réinstallez la base de données d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2.1, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail sur des serveurs NetWare et Windows », page 544.](#)

837: Impossible de créer le fichier des propriétés TracerMedia sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation crée le fichier tracermedia.properties dans le répertoire `chemin_installation_du_serveur_d_inventaire\zenworks\inv\server\wminv\ properties`. Cette erreur se produit si le programme d'installation ne parvient pas à créer ce fichier.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la création du fichier tracermedia.properties.

Solution : Dans le répertoire

`chemin_installation_du_serveur_d_inventaire\zenworks\inv\server\wminv\ properties`, créez le fichier tracermedia.properties, contenant les données suivantes :

```
com.novell.utility.trace.TraceMediumConsole = ON;
INFORMATION
```

```
com.novell.utility.trace.TraceMediumFile = ON; ALL;
chemin_des_journaux_du_serveur_d_inventaire
```

```
com.novell.utility.trace.TraceMediumWindow = OFF;
VERBOSE
```

874: Impossible de créer le Gestionnaire des services en tant que service sur Windows NT/Windows 2000/Windows Server 2003 *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

- Description : Le programme d'installation crée le Gestionnaire des services en tant que service sur le serveur d'inventaire Windows. Cette erreur se produit si l'installation n'a pas abouti.
- Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail »](#), page 544.
- Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

875: Impossible d'obtenir le chemin d'accès au répertoire partagé dans lequel la base de données est installée sur le serveur *nom_serveur*

- Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows
- Gravité : Critique
- Explication possible : Vous ne vous êtes pas logué au serveur Windows en tant qu'administrateur ou avec des droits équivalents.
- Solution : Assurez-vous que vous vous êtes logué au serveur Windows en tant qu'administrateur ou avec des droits équivalents.

876: Impossible de créer le service Sybase sur Windows NT/Windows 2000/Windows Server 2003 *nom_serveur*

- Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows
- Gravité : Critique
- Solution : Réinstallez la base de données d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail »](#), page 544.
- Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

887: Une erreur interne s'est produite lors de la création de l'objet Base de données *nom_objet* sur le serveur *nom_serveur*

- Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows
- Gravité : Critique
- Description : Le programme d'installation crée un objet Base de données pour Sybase et configure les propriétés de l'objet. Cette erreur est générée si le programme d'installation ne parvient pas à créer cet objet.
- Solution : Contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1051: Impossible d'écrire le chemin JRE dans javadir.bat sur le serveur *nom_serveur*

- Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation crée le fichier javadir.bat dans le répertoire *répertoire_d_installation_du_serveur_d_inventaire\zenworks\server\wminv\bin*, dans lequel il insère l'entrée suivante :

```
set java_dir=chemin_installation\Inv\jre
```

Cette erreur est générée si le programme d'installation ne parvient pas à créer le fichier javadir.bat contenant les données indiquées.

Solution : Dans le répertoire

répertoire_d_installation_du_serveur_d_inventaire\zenworks\server\wminv\bin, créez le fichier javadir.bat contenant l'entrée suivante :

```
set java_dir=chemin_installation\Inv\jre
```

1052: Impossible de créer le fichier *nomfichier* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation crée le fichier javadir.bat dans le répertoire *chemin_d_installation_du_serveur_d_inventaire\zenworks\server\wminv\bin*, dans lequel il insère l'entrée suivante :

```
set java_dir=chemin_installation\Inv\jre
```

Cette erreur est générée si le programme d'installation ne parvient pas à créer le fichier javadir.bat.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la création du fichier javadir.bat.

Solution : Dans le répertoire

chemin_d_installation_du_serveur_d_inventaire\zenworks\server\wminv\bin, créez le fichier javadir.bat contenant l'entrée suivante :

```
set java_dir=chemin_installation\Inv\jre
```

1053: Impossible d'obtenir le chemin du partage *nom_partage* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation des composants Inventaire de poste de travail, base de données d'inventaire ou service Proxy sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Explication possible : Une erreur s'est produite pendant l'obtention du chemin d'installation du composant.

Solution : Assurez-vous que vous vous êtes logué au serveur en tant qu'administrateur ou avec des droits équivalents.

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail »](#), page 544.

1060: Impossible d'ajouter l'entrée STOPSER * dans le fichier *nomfichier* pour le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation n'a pas pu ajouter les entrées requises dans `invstop.ncf` pour arrêter les services d'inventaire.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant l'ajout des entrées dans `invstop.ncf`.

Solution : Procédez comme suit :

1 (Conditionnel) Si le fichier `invstop.ncf` n'existe pas, créez-le dans le répertoire `sys:\system`.

2 Ajoutez les entrées suivantes dans le fichier :

```
; ZENworks Inventory Settings  
;-----Stop Inventory services and the Inventory  
database-----  
StopSer *
```

Important : Si le fichier `invstop.ncf` existe déjà, ajoutez les entrées définies avant l'entrée de base de données `unload dbsrv8.nlm`.

1061: Impossible d'ajouter l'entrée UNLOAD DBSRV8.NLM dans le fichier *nomfichier* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation n'a pas pu ajouter les entrées dans `invstop.ncf` pour arrêter la base de données Sybase.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant l'ajout des entrées dans `invstop.ncf`.

Solution : Dans le fichier `sys:\system\invstop.ncf`, ajoutez les entrées suivantes :

```
;ZENworks Database Settings Unload dbsrv8.nlm
```

1066: Impossible d'assigner des droits publics aux paramètres ODBC de l'objet Base de données *nom_objet_Base_de_données*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Avertissement

Description : Une erreur interne s'est produite pendant la configuration de l'objet Base de données.

Solution : Procédez comme suit :

- 1 Dans ConsoleOne®, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données, puis cliquez sur *Propriétés*.
- 2 Cliquez sur *Droits NDS > Ayants droit de cet objet > Ajouter des ayants droit*.
- 3 Sélectionnez *Publics*, puis cliquez sur *OK*.
- 4 Cliquez sur *Ajouter une propriété > zendbODBCConnectionParameters > OK*.
- 5 Cliquez sur *Ajouter une propriété > zendbODBCDriverFileName > OK*.
- 6 Cliquez sur *Ajouter une propriété > zendbODBCDataSourceName > OK*.
- 7 Cliquez sur *OK*.
- 8 Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.

1071: Erreur d'E/S lors de la modification du fichier mgmtddb.ncf existant pour le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ne parvient pas à modifier le fichier `mgmtddb.ncf` existant.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la modification du fichier `mgmtddb.ncf` existant.

Solution : Réinstallez la base de données d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544](#).

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1080: Impossible de créer l'objet Service d'inventaire pour le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management; Workstation Inventory installation on NetWare or Windows servers

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation est incapable de créer l'objet Service d'inventaire pour le serveur.

Solution : Réinstallez le serveur d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544](#).

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

**1081: Impossible d'assigner des privilèges de superviseur à l'objet Service
nom_objet_Service**

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation est incapable d'assigner les droits d'entrée de l'objet Service d'inventaire à lui-même avec des privilèges de superviseur.

Solution : Assignez les droits de superviseur à l'objet Service d'inventaire :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service d'inventaire, puis cliquez sur *Ayants droit de cet objet*.
- 2 Cliquez sur le bouton *Ajouter un ayant droit*, puis sélectionnez l'objet Service d'inventaire.
- 3 Dans la liste *Propriétés*, sélectionnez [*Droits d'entrée*].
- 4 Dans la liste *Droits*, cochez la case *Superviseur*.
- 5 Cliquez sur *OK*.
- 6 Cliquez sur *Appliquer* > *Fermer*.

1082: Impossible d'assigner l'objet Service d'inventaire en tant qu'ayant droit sur le serveur NCP nom_serveur

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Description : L'objet Service d'inventaire est assigné en tant qu'ayant droit du serveur NCP™ avec des privilèges Lire et Comparer auprès de [Tous les droits d'attribut].

Solution : Assignez l'objet Service d'inventaire en tant qu'ayant droit du serveur NCP :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Serveur NCP, puis cliquez sur *Ayants droit de cet objet*.
- 2 Cliquez sur le bouton *Ajouter un ayant droit*.
- 3 Sélectionnez l'objet Service d'inventaire.
- 4 Dans la liste *Propriétés*, sélectionnez [*Droits Tous les attributs*].
- 5 Dans la liste *Droits*, cochez les cases *Lire* et *Comparer*.
- 6 Cliquez sur *OK*.
- 7 Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *Fermer*.

1084: Impossible d'initialiser zwinstal.dll

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail »](#), page 544.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1087: Impossible de détecter le système d'exploitation du poste de travail sur lequel l'installation s'exécute

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation de ZENworks 7 est incapable de détecter le système d'exploitation du poste de travail sur lequel l'installation s'exécute.

Solution : Vérifiez que le poste de travail d'installation répond aux exigences des postes de travail Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Chapitre 7, « Configuration requise pour les postes de travail utilisateur »](#), page 71.

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail »](#), page 544.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1088: Une erreur interne s'est produite pendant la vérification de *entrée* dans le fichier *nomfichier* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail »](#), page 544.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1091: Impossible de créer le fichier *zwsenv.ncf* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation crée le fichier `zwsenv.ncf` dans le répertoire `\zws`, dans lequel il insère l'entrée suivante :

```
envset  
zwsinstallpath=ZENworks_Web_Server_installation_path
```

Cette erreur est générée si le programme d'installation ne parvient pas à créer le fichier `zwsenv.ncf` dans le répertoire `\zws`.

Solution : Procédez comme suit :

- 1 Pour connaître le chemin d'installation de ZENworks Web Server, notez la valeur de la clé `ZWSPATH` située dans le fichier `sys:\system\zenworks.properties`.
- 2 Créez le fichier `zwsenv.ncf` dans le répertoire ZWS et insérez l'entrée suivante :

```
envset  
zwsinstallpath=ZENworks_Web_Server_installation_path
```

1092: Impossible d'ajouter des entrées au fichier `zwssrv.cfg` sur le serveur `nom_serveur`

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ajoute les entrées suivantes dans le fichier `répertoire_d_installation_du_serveur_Web_ZENworks\bin\zwssrv.cfg` :

```
Computer=nom_ordinateur_Windows  
  
CLASSPATH=répertoire_installation_ZWS\ZenWebServer.jar;  
ZWS_installation_directory\xmlrpcext.jar;  
ZWS_installation_directory\xmlrpcservlet.jar;  
ZWS_installation_directory\jcert.jar;  
ZWS_installation_directory\jnet.jar;  
ZWS_installation_directory\jdom.jar;  
ZWS_installation_directory\jsse.jar;  
ZWS_installation_directory\xmlrpc.jar;  
ZWS_installation_directory\servlet.jar;  
ZWS_installation_directory\xerces.jar;  
  
BinDirectory=ZWS_installation_directory\bin  
  
WorkingDirectory=ZWS_installation_directory\bin
```

Cette erreur se produit si le programme d'installation n'a pas pu ajouter les entrées.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant l'ajout des entrées dans le fichier.

Solution : Procédez comme suit :

- 1 Notez le chemin d'installation de ZENworks Web Server.
 - 1a Appeler REGEDIT.

1b Dans

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS,
lisez la valeur de l'attribut ZWSPath.

2 Ajoutez les entrées suivantes dans le fichier

répertoire_d_installation_du_serveur_Web_ZENworks
\bin\zwssrv.cfg:

```
Computer=nom_ordinateur_Windows  
CLASSPATH=répertoire_installation_ZWS\ZenWebServe  
r.jar; ZWS_installation_directory\xmlrpcext.jar;  
ZWS_installation_directory\xmlrpcservlet.jar;  
ZWS_installation_directory\jcert.jar;  
ZWS_installation_directory\jnet.jar;  
ZWS_installation_directory\jdom.jar;  
ZWS_installation_directory\jsse.jar;  
ZWS_installation_directory\xmlrpc.jar;  
ZWS_installation_directory\servlet.jar;  
ZWS_installation_directory\xerces.jar;  
BinDirectory=ZWS_installation_directory\bin  
WorkingDirectory=ZWS_installation_directory\bin
```

1093: Impossible d'ajouter des entrées au fichier zws.properties sur le serveur
nom_serveur

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de
poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ne parvient pas à modifier le fichier
zws.properties.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant l'ajout des entrées au
fichier zws.properties.

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus
d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant
Inventaire de poste de travail »](#), page 544.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://
support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1094: Impossible de modifier l'objet Service d'inventaire pour le serveur
nom_serveur

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de
poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation est incapable de modifier l'objet Service
d'inventaire existant.

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus
d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant
Inventaire de poste de travail »](#), page 544.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1095: Impossible de créer le fichier invenvset.ncf sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation crée le fichier `inenvset.ncf` dans le répertoire `sys:\system` d'un serveur d'inventaire NetWare et y insère les données suivantes :

```
envset inv_install_dir=  
chemin_d_installation_du_serveur_d_inventaire  
  
envset zws_install_dir=chemin_installation_ZWS
```

Solution : Procédez comme suit :

- 1** Pour obtenir le chemin d'installation du serveur d'inventaire, lisez la valeur de la clé `InvSrvpath` située dans le fichier `sys:\system\zenworks.properties`.
- 2** Pour obtenir le chemin d'installation de ZENworks Web Server, lisez la valeur de la clé `ZWSPath` située dans le fichier `sys:\system\zenworks.properties`.
- 3** Créez le fichier `inenvset.ncf` dans le répertoire `sys:\system` et insérez les entrées suivantes :

```
envset inv_install_dir=  
chemin_d_installation_du_serveur_d_inventaire  
  
envset zws_install_dir=chemin_installation_ZWS
```

1097: Impossible de modifier mgmtddb.ncf sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie s'est produite pendant la modification de `mgmtddb.ncf`.

Solution : Réinstallez la base de données d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544](#).

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1098: Impossible de créer mgmtddb.ncf sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la création de `mgmtddb.ncf`.

Solution : Réinstallez la base de données d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544](#).

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1102: Impossible de définir le chemin d'installation de l'inventaire sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Explication possible : Le programme d'installation n'a pas pu mettre à jour le chemin d'installation du serveur d'inventaire dans le registre.

Solution : Réinstallez le serveur d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544](#).

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1104: Impossible de définir le chemin d'installation de ZENworks Web Server sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Explication possible : Le programme d'installation ne peut pas mettre à jour le chemin d'installation du serveur ZWS dans le registre.

Solution : Réinstallez le serveur d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544](#).

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1105: Une erreur d'E/S s'est produite pendant la lecture du fichier `zenworks.properties`, pour le serveur *nom_serveur*. Impossible de détecter l'installation précédente du serveur d'inventaire.

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Linux

Gravité : Informatif

Description : Sur NetWare : Le programme d'installation lit le fichier `sys:\system\zenworks.properties` pour détecter une installation précédente du serveur d'inventaire.

Sur Linux : Le programme d'installation lit le fichier `/etc/opt/novell/zenworks/zenworks.properties` pour détecter si le serveur d'inventaire a été précédemment installé.

Solution : Aucune.

1106: Impossible de détecter une installation de base de données valide sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Informatif

Explication possible : Incapacité à détecter l'emplacement du moteur de base de données à partir du registre.

Solution : Aucune. Le programme d'installation considère qu'il s'agit d'une première installation et poursuit l'installation.

1107: Le chemin d'installation des composants d'inventaire sur le serveur *nom_serveur* n'est pas valide

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Solution : Réinstallez le serveur d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544.](#)

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1118: Impossible de créer `query.properties` sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ZENworks 7 Desktop Management crée le fichier `query.properties` dans `chemin_installation_consoleone\bin`, dans lequel il insère l'entrée `insver=zfd`. Si le composant Inventaire de poste de travail est installé sur le composant Inventaire de serveur de ZENworks 7 Server Management, "Both" est défini comme la nouvelle valeur de `insver`.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la création ou la mise à jour du fichier `query.properties`.

Solution : Si le fichier `query.properties` existe déjà, assurez-vous que la valeur de `insver` est correcte.

Solution : Si le fichier query.properties n'existe pas, créez-le manuellement dans le répertoire *chemin_installation_ConsoleOne\bin* et insérez les données suivantes :

- ♦ Si vous installez pour la première fois le composant Inventaire de poste de travail, saisissez *insver=zfd*.
- ♦ Si vous installez le composant Inventaire de poste de travail sur le composant Inventaire de serveur de ZENworks 7 Server Management, saisissez *insver=both*.

1121: Impossible de renommer l'objet Base de données

ancien_nom_objet_Basededonnées en nouveau_nom_objet_Basededonnées sur le serveur nom_serveur

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Description : Si vous installez le composant Inventaire de poste de travail de ZENworks 7 Desktop Management sur le composant Inventaire ZENworks for Desktops 4.x, le programme d'installation renomme l'objet Base de données ZENworks for Desktops 4.x en *nom_serveur_invDatabase*. Cette erreur est générée si le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management ne parvient pas à renommer l'objet Base de données.

Solution : Réinstallez la base de données d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544](#).

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1122: Impossible de modifier l'objet Base de données sur le serveur nom_serveur

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation est incapable de modifier l'objet Base de données existant sur le serveur.

Solution : Réinstallez la base de données d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544](#).

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1123: Impossible de mettre à jour les scripts de chargement et de déchargement sur le serveur nom_serveur

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ajoute des entrées dans les scripts de chargement et de déchargement du serveur de grappe NetWare. Cette erreur est générée lorsque le programme d'installation ne parvient pas à ajouter les entrées à ces scripts.

Solution : Lors de l'installation, si vous avez choisi d'installer le serveur d'inventaire ou la base de données, réinstallez le composant sélectionné. Si vous avez choisi d'installer à la fois le serveur d'inventaire et la base de données, réinstallez les deux composants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544.](#)

1124: Impossible de retirer les anciennes entrées d'inventaire du fichier autoexec.ncf sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Important

Description : Le programme d'installation supprime les entrées suivantes du fichier `sys:\system\autoexec.ncf` sur le serveur : `sybase.ncf`, `mgmt dbs.ncf`, `gatherer.ncf`, `master.ncf` et `storer.ncf`.

Cette erreur se produit si le programme d'installation est incapable de supprimer les entrées spécifiées.

Solution : Supprimez manuellement les entrées suivantes dans `autoexec.ncf` : `sybase.ncf`, `mgmt dbs.ncf`, `gatherer.ncf`, `master.ncf` et `storer.ncf`.

1125: Impossible de créer l'objet Base de données *nom_objet_Basededonnées* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Solution : Réinstallez la base de données d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544.](#)

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1128: Impossible d'ajouter l'entrée relative à ZENworks Web Server dans le fichier *nomfichier* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Important

Description : Le programme d'installation n'a pas pu ajouter les entrées requises dans le fichier `sys:\system\autoexec.ncf` pour lancer ZENworks Web Server.

Solution : Dans le fichier `sys:\system\autoexec.ncf`, ajoutez les entrées suivantes :

```
SEARCH ADD
chemin_installation_du_serveur_Web_ZENworks
zenworks_installation_volume\zenworks\zfs.ncf
```

1129: Impossible de définir le chemin d'installation ZENworks sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation n'a pas pu définir le chemin d'installation de ZENworks dans le registre.

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544](#).

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1130: Impossible de définir le chemin d'installation du moteur de base de données sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544](#).

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1131: Impossible de définir le chemin d'installation de la base de données de l'inventaire sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ne peut pas définir le chemin d'installation de la base de données d'inventaire dans le registre.

Solution : Réinstallez la base de données d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544](#).

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1132: Impossible de définir le chemin d'installation de la base de données du programme de lancement d'applications Novell sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation de la base de données d'inventaire sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management met à jour la clé de registre
HKEY_LOCAL_MACHINE\software\novell\zenworks\
naldbpath en lui affectant la valeur
chemin_installation_de_la_basededonnées\database.

Explication possible : Vous ne vous êtes pas logué au serveur Windows en tant qu'administrateur ou avec des droits équivalents.

Solution : Assurez-vous que vous vous êtes logué au serveur Windows en tant qu'administrateur ou avec des droits équivalents.

Solution : Créez manuellement la clé de registre
HKEY_LOCAL_MACHINE\software\novell\zenworks\
naldbpath et affectez-lui la valeur
chemin_installation_de_la_basededonnées\database.

1135: Le chemin d'installation des composants proxy XML sur le serveur *nom_serveur* est incorrect

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation n'a pas pu obtenir de chemin valide pour installer le service proxy XML.

Solution : Réinstallez le service proxy XML. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail », page 544](#).

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1137: Impossible d'ajouter des entrées d'inventaire dans le script de chargement sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation inscrit les entrées suivantes dans le script de chargement après les entrées de base de données :

```
SEARCH ADD chemin_installation_ZWS  
  
invclst:\zenworks\zfs.ncf SEARCH ADD  
SYS:\JAVA\NJCLV2\BIN ;ZENworks Inventory Settings  
StartInv.ncf
```

Cette erreur se produit si le programme d'installation est incapable d'ajouter les entrées spécifiées dans le script de chargement.

Solution : Dans le script de chargement, ajoutez les entrées suivantes après les entrées de base de données :

```
SEARCH ADD chemin_installation_ZWS  
  
invclst:\zenworks\zfs.ncf SEARCH ADD  
SYS:\JAVA\NJCLV2\BIN ;ZENworks Inventory Settings  
StartInv.ncf
```

1138: Impossible d'ajouter des entrées d'inventaire dans le script de déchargement sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ajoute les entrées suivantes aux scripts de déchargement avant la ligne `del secondary ipaddress` :

```
java -killzenWSInv delay 8 java -killzfsexit
```

Cette erreur se produit si le programme d'installation est incapable d'ajouter les entrées spécifiées aux scripts de déchargement.

Solution : Dans le script de déchargement, ajoutez les entrées suivantes après les entrées d'inventaire (le cas échéant), mais avant l'entrée `"del secondary ipaddress"` :

```
java -killzenWSInv delay 8 java -killzfsexit
```

1139: Impossible d'ajouter des entrées de base de données dans le script de chargement sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ajoute les entrées suivantes au script de chargement :

```
;ZENworks Database Settings sys:\system\mgmt dbs.ncf
```

Cette erreur se produit si le programme d'installation est incapable d'ajouter les entrées spécifiées aux scripts de chargement.

Solution : Dans le script de chargement, ajoutez les entrées suivantes avant les entrées d'inventaire :

```
;ZENworks Database Settings sys:\system\mgmt dbs.ncf
```

1140: Impossible d'ajouter des entrées de base de données dans le script de déchargement sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ajoute l'entrée suivante aux scripts de déchargement :

```
unload dbsrv8.nlm <<y
```

Cette erreur se produit si le programme d'installation est incapable d'ajouter l'entrée spécifiée aux scripts de déchargement.

Solution : Dans les scripts de déchargement, ajoutez l'entrée suivante après les entrées d'inventaire, mais avant l'entrée "del secondary ipaddress" :

```
unload dbsrv8.nlm <<y
```

1143: Impossible d'extraire le chemin d'installation du composant Inventaire sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Important

Description : Le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management ne parvient pas à détecter le chemin d'installation des anciennes versions de ZENworks.

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail »](#), page 544.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1148: Impossible de créer ZENworks Web Server comme service sur le serveur Windows NT/2000 *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail »](#), page 544.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1149: Impossible d'ajouter le chemin d'accès à ZENworks Web Server dans le fichier invenvset.bat sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation crée le fichier `invenvset.bat` dans le répertoire `chemin_installation_du_serveur_d_inventaire\zenworks\inv\server\wminv\bin`, dans lequel il insère l'entrée suivante :

```
set zws_install_dir=chemin_installation_ZWS
```

Cette erreur se produit si le programme d'installation est incapable de récupérer le chemin d'installation de ZENworks Web Server du registre.

Solution : Dans le fichier `invenvset.bat`, ajoutez manuellement l'entrée suivante :

```
set zws_install_dir=chemin_installation_ZWS
```

Pour obtenir le chemin d'installation de zws :

- 1 Appeler REGEDIT.
- 2 Dans `HKEY_LOCAL_MACHINE\software\novell\zenworks`, lisez la valeur de l'attribut `ZWSPath`.

1150: Impossible d'ajouter l'entrée relative à ZENworks Web Server dans le script de chargement sur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ajoute les entrées suivantes au script de chargement :

```
SEARCH ADD chemin_installation_ZWS ZWS.ncf
```

Cette erreur se produit si le programme d'installation est incapable d'ajouter les entrées spécifiées au script de chargement.

Solution : Ajoutez les entrées suivantes au script de chargement :

```
SEARCH ADD chemin_installation_ZWS ZWS.ncf
```

1151: Impossible d'ajouter l'entrée relative à ZENworks Web Server dans le script de déchargement sur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ajoute l'entrée suivante aux scripts de déchargement :

```
java -killzwsexit
```

Cette erreur se produit si le programme d'installation est incapable d'ajouter l'entrée spécifiée aux scripts de téléchargement.

Solution : Ajoutez manuellement l'entrée spécifiée aux scripts de téléchargement avant l'entrée `del secondary ipaddress`.

1152: Impossible d'obtenir le DN saisi pour l'objet *objet_Novell_eDirectory*

Source : Installation de ZENworks Desktop Management, d'un serveur d'inventaire ou d'une base de données d'inventaire sur serveurs Linux

Gravité : Critique

Explication possible : Une erreur interne a été générée pendant l'obtention du DN saisi pour l'objet Novell eDirectory™.

Solution : Contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1153: Impossible d'ajouter des entrées d'inventaire au fichier `password.txt` sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Description : Pendant l'installation du service proxy XML, le programme d'installation crée ou met à jour le fichier `password.txt` dans le répertoire d'installation de ZENworks Web Server, en y insérant l'entrée suivante :

```
inventory=novell
```

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la création ou la mise à jour du fichier `password.txt`.

Solution : Procédez comme suit :

- 1** (Conditionnel) Si le fichier `password.txt` n'existe pas, créez-le dans le répertoire d'installation de ZENworks Web Server.
- 2** Ajoutez l'entrée suivante dans le fichier :

```
inventory=novell
```

1154: Impossible d'ajouter l'entrée du chemin d'accès au fichier `password.txt` dans le fichier `zws.properties` sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ajoute l'entrée suivante dans *répertoire_installation_du_serveur_Web_ZENworks\zws.properties*.

```
passwordfile=path_of_password.txt
```

Cette erreur est générée si le programme d'installation ne parvient pas à créer le fichier *zws.properties* pour y insérer les entrées définies.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la création du fichier *zws.properties*.

Solution : Procédez comme suit :

- 1 (Conditionnel) Si le fichier *zws.properties* n'existe pas, créez-le dans le répertoire d'installation de ZENworks Web Server.

- 2 Ajoutez l'entrée suivante dans le fichier :

```
passwordFile=path_of_password.txt
```

1159: Impossible d'ajouter l'entrée *entrée* dans le fichier *nomfichier* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant l'ajout de l'entrée *InvStop.ncf* dans *sys:\system\zfdstop.ncf*.

Solution : Si l'entrée *InvStop.ncf* n'existe pas déjà dans le fichier *sys:\system\zfdstop.ncf*, ajoutez-la manuellement.

1160: Impossible de remplacer *entrée1* par *entrée2* dans le fichier *nom_fichier*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du service proxy sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Description : Pendant la réinstallation du service proxy, le programme d'installation remplace la valeur de port du proxy dans le fichier *zws.properties* par la nouvelle valeur requise. Cette erreur est générée si le programme d'installation ne parvient pas à remplacer la valeur de port du proxy par la nouvelle valeur.

Solution : Dans le fichier *répertoire_installation_zws\zws.properties*, saisissez manuellement la nouvelle valeur du port proxy.

1161: Une précédente installation des services de stratégies et de distribution a été détectée sur le serveur *nom_serveur*. Le programme d'installation ne peut pas

démarrer le service d'inventaire automatiquement. Démarrez les services de stratégies et de distribution, puis le service d'inventaire

Source : ZENworks Desktop Management ; pré-configuration autonome sur les serveurs NetWare et Windows

Gravité : Informatif

Description : Si vous choisissez la configuration autonome pendant l'installation de ZENworks 7, le programme d'installation configure un serveur autonome et démarre automatiquement les services d'inventaire et ZENworks Web Server. Cependant, si les services de stratégies et de distribution de ZENworks 7 Server Management ont déjà été installés, le programme d'installation de ZENworks 7 ne démarre pas automatiquement les services d'inventaire et ZENworks Web Server.

Solution : Vous devez démarrer manuellement les services de stratégies et de distribution avant de lancer les services d'inventaire. Pour plus d'informations sur le démarrage des services de stratégies et de distribution, reportez-vous au [site Web de la documentation ZENworks 7 \(http://www.novell.com/documentation/beta/zenworks7/\)](http://www.novell.com/documentation/beta/zenworks7/).

1162: Une installation incomplète du serveur d'inventaire a été détectée sur le serveur *nom_serveur*. Réinstallez le serveur d'inventaire.

Source : ZENworks Desktop Management ; pré-configuration autonome sur les serveurs NetWare et Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation de ZENworks 7 recherche le chemin d'accès à ZWS dans le fichier `zenworks.properties` avant de lancer le service ZWS. Cette erreur est générée si le programme d'installation n'a pas pu trouver le chemin requis.

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail »](#), page 544.

1163: Impossible de lancer ZENworks Web Server sur le serveur *nom_serveur* Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation sur les messages d'erreur.

Source : ZENworks Desktop Management ; pré-configuration autonome sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ZENworks 7 n'a pas réussi à démarrer le service ZENworks Web Server.

Solution : Exécutez manuellement `sys:\system\zws.ncf` sur le serveur.

1164: Impossible de lancer le service d'inventaire sur le serveur *nom_serveur* Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation sur les messages d'erreur.

Source : ZENworks Desktop Management ; pré-configuration autonome sur les serveurs NetWare

Gravité : Important

Description : Le programme d'installation de ZENworks 7 n'a pas pu démarrer le service d'inventaire

Solution : Exécutez manuellement la commande `sys:\system\startinv.ncf` sur le serveur.

1166: Impossible de créer le fichier zwssearch.ncf sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; pré-configuration autonome sur les serveurs NetWare

Gravité : Important

Description : Le programme d'installation ZENworks 7 crée le fichier `sys:\system\zwssearch.ncf` sur le serveur pour y insérer l'entrée `SEARCH ADD chemin d'installation_de_ZENworks_Web_Server`.

Solution : Créez manuellement le fichier `sys:\system\zwssearch.ncf` sur le serveur.

1167: Impossible d'ajouter un chemin de recherche de ZENworks Web Server sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail ou du service proxy sur les serveurs NetWare

Gravité : Important

Description : Le programme d'installation de ZENworks 7 ne parvient pas à lancer `sys:\system\zwssearch.ncf` sur le serveur.

Solution : Exécutez manuellement `sys:\system\zwssearch.ncf` sur le serveur. Le chemin de recherche de ZENworks Web Server est automatiquement ajouté.

1168: Impossible d'écrire les informations de version dans le registre du serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare et Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation de ZENworks 7 n'a pas pu écrire les informations de version dans le registre.

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail »](#), page 544.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1169: Impossible de retirer les anciennes entrées d'inventaire du fichier *nom_fichier* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation de la base de données d'inventaire Sybase sur les serveurs NetWare

Gravité : Important

Description : Si vous effectuez la mise à niveau de ZENworks for Desktops 4.x vers ZENworks 7 Desktop Management, le programme d'installation de ZENworks 7 supprime les entrées d'inventaire de ZENworks for Desktops 4.x.

Cette erreur est générée si le programme d'installation de ZENworks 7 ne parvient pas à supprimer les entrées d'inventaire de ZENworks for Desktops 4.x.

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail »](#), page 544.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1170: Impossible d'ajouter des entrées au fichier *zenworks.properties* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation de ZENworks 7 n'a pas réussi à écrire les informations de version et le chemin d'accès dans le fichier *zenworks.properties*.

Solution : Réinstallez le composant Inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2, « Réinstallation du composant Inventaire de poste de travail »](#), page 544.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

1171: Impossible d'ajouter les entrées ZENworks Web Server dans le fichier *nom_fichier* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare et Windows

Gravité : Critique

Description : Cette erreur est générée si le programme d'installation ne parvient pas à ajouter les entrées ZENworks Web Server au fichier *invenv.ncf* sur les serveurs NetWare et Windows.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la modification du fichier.

Solution : Procédez comme suit :

Sous NetWare, ajoutez l'entrée suivante, le cas échéant, dans le fichier *invenv.ncf* :

```
envset  
tmppath=$tmppath;$zws_install_dir\xmlpcextRes.jar
```

Sous Windows, ajoutez l'entrée suivante, si elle n'existe pas déjà, dans le fichier

```
chemin_installation_inventaire\wminv\bin\invenv.bat :  
tmppath=%tmppath%;%zws_install_dir%\xmlpcextRes.jar
```

2701: Impossible de créer le fichier zwsstart.ncf sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail ou du service proxy sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation crée le fichier `sys:\system\zwsstart.ncf` pour lancer le serveur ZENworks Web Server. Cette erreur est générée si le programme d'installation ne parvient pas à créer le fichier `zwsstart.ncf`.

Explication possible : Une erreur d'entrée/sortie s'est produite pendant la création du fichier `zwsstart.ncf`.

Solution : Procédez comme suit :

- 1 Pour obtenir le chemin d'installation de ZENworks Web Server, notez la valeur de la clé `ZWSPATH` située dans le fichier `sys:\system\zenworks.properties`.
- 2 (Conditionnel) Si le fichier `zwsstart.ncf` n'existe pas, créez-le dans le répertoire `sys:\system`.
- 3 Ajoutez les entrées suivantes dans le fichier :

```
chemin_installation_ZENworks_Web_Server\zwsenv.ncf  
  
chemin_installation_ZENworks_Web_Server\zws\zws.ncf
```

2702: Impossible de supprimer des entrées du script de chargement sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail ou du service proxy sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Explication possible : Si vous installez ZENworks 7 Desktop Management sur une version précédente de ZENworks for Servers ou ZENworks for Desktops, le programme d'installation supprime les entrées des scripts de chargement. Cette erreur est générée si le programme d'installation ne parvient pas à supprimer les entrées des scripts de chargement.

Solution : Contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

2703: Impossible de supprimer des entrées du script de téléchargement sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail ou du service proxy sur les serveurs NetWare

Gravité : Critique

Explication possible : Si vous installez ZENworks 7 Desktop Management sur une version précédente de ZENworks for Servers ou ZENworks for Desktops, le programme d'installation supprime les entrées des scripts de téléchargement. Cette erreur est générée si le programme d'installation ne parvient pas à supprimer les entrées des scripts de téléchargement.

Solution : À l'aide de ConsoleOne, supprimez l'entrée `dbsrv8.nlm` du script de téléchargement.

2704: Impossible d'ajouter des entrées au fichier `zws.ncf` sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du serveur d'inventaire ou du service proxy sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Critique

Description : Cette erreur est générée si le programme d'installation de ZENworks 7 Desktop Management ne parvient pas à ajouter les entrées du chargeur ZEN au fichier `zfs.ncf`.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la modification du fichier `zfs.ncf`.

Solution : Réinstallez les composants Serveur d'inventaire et Serveur proxy d'inventaire (proxy XML) de ZENworks 7 Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Chapitre 9, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 81](#).

2707: Impossible de créer le fichier `dbconfig.properties` sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du serveur d'inventaire ou du service proxy sur les serveurs NetWare ou Windows

Gravité : Important

Description : Cette erreur est générée si le programme d'installation ne parvient pas à ajouter les entrées ZENworks Web Server au fichier `invenv.ncf`.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la modification du fichier.

Solution : Assurez-vous que les fichiers suivants existent :

- ♦ `invconfig.properties` dans le répertoire `volume_basededonnées_inventaire\zenworks\database\inventory`.
- ♦ `nalconfig.properties` dans le répertoire `volume_basededonnées_NAL\zenworks\database\nal`.

Si les fichiers sont absents, créez-les manuellement.

- ♦ `invconfig.properties`, avec l'entrée suivante :

`DBObjectDN=DN of the Inventory database object in
eDirectory`

- ♦ `nalconfig.properties`, avec l'entrée suivante :

`DBObjectDN=DN of the NAL database object in
eDirectory`

2708: Impossible d'assigner des droits au répertoire *nom_répertoire* sur le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation n'a pas pu assigner des droits aux répertoires `scandir` ou `dictdir`.

Explication possible : Vous ne vous êtes pas logué au serveur Windows en tant qu'administrateur ou avec des droits équivalents.

Solution : Assurez-vous que vous vous êtes logué au serveur Windows en tant qu'administrateur ou avec des droits équivalents.

Explication possible : Le programme d'installation n'est pas exécuté à partir d'un poste de travail ou d'un serveur Windows.

Solution : Vérifiez que le poste de travail d'installation répond aux exigences des postes de travail ou serveurs Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à la « Configuration requise pour les postes de travail utilisateur » page 71.

Solution : Assurez-vous que le réseau fonctionne.

Solution : Procédez comme suit :

1 Arrêtez le service d'inventaire.

2 Assignez des droits aux répertoires `scandir` ou `dictdir`.

- ♦ **Scandir** : Partagez le répertoire

`unité_installation_inventaire\zenworks\inv\scandir` en tant que "ScanDir" et assignez le droit Créer à tous.

- ♦ **Dictdir** : Partagez le répertoire

`unité_installation_inventaire\zenworks\inv\dictdir` en tant que "DictDir" et assignez les droits d'accès complets à tous.

3 Démarrez le service d'inventaire.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

2717: Le programme d'installation crée un fichier mgmtlbs.sh. Le programme d'installation n'a pas pu renommer le fichier mgmtlbs.sh existant sur le serveur *nom_serveur*. Renommez mgmtlbs.sh avant de poursuivre l'installation

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Linux

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation tente d'effectuer une sauvegarde du fichier mgmtlbs.sh avant de le modifier. Cette erreur se produit en cas d'échec de la sauvegarde.

Solution : Réinstallez la base de données d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2.2, « Réinstallation du serveur d'inventaire ou de la base de données d'inventaire sur Linux »](#), page 547.

2718: Erreur d'E/S lors de la modification du fichier mgmtlbs.sh existant pour le serveur *nom_serveur*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Linux

Gravité : Critique

Description : Le programme d'installation ne parvient pas à modifier le fichier mgmtlbs.sh existant.

Explication possible : Une erreur d'entrée/de sortie a été générée pendant la modification du fichier mgmtlbs.sh existant.

Solution : Réinstallez la base de données d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 40.2.2, « Réinstallation du serveur d'inventaire ou de la base de données d'inventaire sur Linux »](#), page 547.

Solution : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com).

Le chemin d'installation est trop long

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs NetWare et Windows

Gravité : Critique

Solution : Assurez-vous que le chemin d'installation n'excède pas les 169 caractères.

Impossible de créer le partage *nom_partage* sur le serveur *nom_serveur* à l'emplacement *chemin_du_répertoire*

Source : ZENworks Desktop Management ; installation du composant Inventaire de poste de travail sur les serveurs Windows

Gravité : Critique

Explication possible : La machine sur laquelle vous souhaitez créer le partage n'est pas accessible.

Solution : Vérifiez que la machine est accessible. Envoyez-lui un ping pour contrôler la connectivité.

Solution : Essayez d'accéder à un autre partage sur cette machine par le biais de l'Explorateur Windows.

Accords de licence pour XMLRPC



Novell® ZENworks® Desktop Management utilise le protocole XMLRPC pour transférer en amont les informations d'inventaire d'un serveur d'inventaire vers le serveur d'inventaire de niveau immédiatement supérieur.

Vous trouverez ci-dessous les accords de licence concernant le code XMLRPC tiers utilisé dans le logiciel Desktop Management :

- ♦ [Section G.1, « Licence HELMA », page 665](#)
- ♦ [Section G.2, « Licence John Wilson », page 665](#)
- ♦ [Section G.3, « Licence Brett McLaughlin & Jason Hunter », page 666](#)

G.1 Licence HELMA

Copyright (c) 1999-2001, Hannes Wallnöfer (hannes@helma.at). Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation aux formats source et binaire, avec ou sans modification, sont autorisées si les conditions énoncées ci-après sont respectées :

Les redistributions du code source doivent mentionner le copyright ci-dessus, la liste des conditions et l'exclusion de garantie qui suit.

Les redistributions au format binaire doivent reproduire la mention de copyright ci-dessus, la liste des conditions et l'exclusion de garantie qui suit dans la documentation et/ou dans les autres documents de référence fournis avec la distribution.

Ni le nom Helma ni celui de ses contributeurs ne peuvent être utilisés pour représenter ou promouvoir les produits dérivés de ce logiciel sans autorisation écrite explicite préalable.

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR HANNES WALLNÖFER « EN L'ÉTAT » ET TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER EST EXCLUE. EN AUCUN CAS HANNES WALLNÖFER NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE À RAISON DES PRÉJUDICES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU DE DOMMAGES-INTÉRÊTS EXEMPLAIRES (Y COMPRIS, DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, DANS LE CAS D'OBTENTION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, OU EN CAS DE PERTES DE DONNÉES, DE PERTE FINANCIÈRE OU D'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ) QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA THÈSE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS NÉGLIGENCE OU AUTRE) RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, ET CE, INDÉPENDAMMENT DU CARACTÈRE PRÉVISIBLE OU NON DE TELS PRÉJUDICES.

G.2 Licence John Wilson

Copyright (c) 1999, John Wilson (tug@wilson.co.uk). Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation aux formats source et binaire, avec ou sans modification, sont autorisées si les conditions énoncées ci-après sont respectées :

Les redistributions du code source doivent mentionner le copyright ci-dessus, la liste des conditions et l'exclusion de garantie qui suit.

Les redistributions au format binaire doivent reproduire la mention de copyright ci-dessus, la liste des conditions et l'exclusion de garantie qui suit dans la documentation et/ou dans les autres documents de référence fournis avec la distribution.

Tous les supports de publicité qui mentionnent les fonctions ou l'utilisation de ce logiciel doivent comporter la mention suivante :

Ce produit inclut le logiciel développé par John Wilson. Le nom de John Wilson ne peut pas être utilisé pour représenter ou promouvoir les produits dérivés de ce logiciel sans autorisation écrite explicite préalable.

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR JOHN WILSON « EN L'ÉTAT » ET TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER EST EXCLUE. EN AUCUN CAS JOHN WILSON NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE À RAISON DES PRÉJUDICES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU DE DOMMAGES-INTÉRÊTS EXEMPLAIRES (Y COMPRIS, DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, DANS LE CAS D'OBTENTION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, OU EN CAS DE PERTES DE DONNÉES, DE PERTE FINANCIÈRE OU D'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ) QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA THÈSE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS NÉGLIGENCE OU AUTRE) RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, ET CE, INDÉPENDAMMENT DU CARACTÈRE PRÉVISIBLE OU NON DE TELS PRÉJUDICES.

G.3 Licence Brett McLaughlin & Jason Hunter

Copyright (C) 2001 Brett McLaughlin & Jason Hunter. Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation aux formats source et binaire, avec ou sans modification, sont autorisées si les conditions énoncées ci-après sont respectées :

1. Les redistributions du code source doivent mentionner le copyright ci-dessus, la liste des conditions et l'exclusion de garantie qui suit.
2. Les redistributions au format binaire doivent reproduire la mention de copyright ci-dessus, la liste des conditions et l'exclusion de garantie qui suit dans la documentation et/ou dans les autres documents de référence fournis avec la distribution.
3. Le nom « JDOM » ne doit pas être utilisé pour représenter ou promouvoir les produits dérivés de ce logiciel sans autorisation écrite préalable. Pour obtenir une autorisation écrite, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante : license@jdom.org.
4. Les produits dérivés de ce logiciel ne doivent pas être nommés « JDOM » et le nom « JDOM » ne doit pas figurer dans leur nom sans autorisation écrite préalable de l'équipe de gestion de projet JDOM (pm@jdom.org).

De plus, nous vous demandons (mais sans obligation) d'inclure dans la documentation de l'utilisateur fournie avec la redistribution et/ou dans le logiciel lui-même une mention du type suivant :

“Ce produit inclut un logiciel développé par l'équipe de projet JDOM (<http://www.jdom.org/>).”

CE LOGICIEL EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER EST EXCLUE. EN AUCUN CAS LES AUTEURS DU PROJET JDOM OU LES CONTRIBUTEURS À CE PROJET NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES À RAISON DES PRÉJUDICES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU DE DOMMAGES-INTÉRÊTS EXEMPLAIRES (Y COMPRIS, DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, DANS LE CAS D'OBTENTION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, OU EN CAS DE PERTES DE DONNÉES, DE PERTE FINANCIÈRE OU D'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ) QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA THÈSE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS NÉGLIGENCE OU AUTRE) RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, ET CE, INDÉPENDAMMENT DU CARACTÈRE PRÉVISIBLE OU NON DE TELS PRÉJUDICES.

Ce logiciel inclut des contributions volontaires effectuées par de nombreuses personnes de l'équipe de projet JDOM et a été initialement créé par Brett McLaughlin (brett@jdom.org) et Jason Hunter (jhunter@jdom.org). Pour plus d'informations sur le projet JDOM, reportez-vous au site Web <http://www.jdom.org/>.

Mises à jour de la documentation



Cette section contient des informations sur les modifications apportées au Guide d'*installation* depuis la publication de la version initiale de Novell® ZENworks® 7 Desktop Management (26 août 2005). Ces informations vous aideront à connaître les mises à jour de la documentation.

Toutes les modifications notées dans cette section ont également été apportées à la documentation. La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Tous deux sont mis à jour avec les modifications listées dans cette section.

Les informations de mise à jour de la documentation sont regroupées en fonction de la date de publication des modifications. Dans chaque section de date, les modifications sont listées dans l'ordre alphabétique des titres de sections de la table des matières principale de ZENworks 7 Desktop Management.

Pour vérifier si la copie que vous utilisez de la documentation PDF est la plus récente, sa date de publication est apposée sur la page de couverture du document PDF.

La documentation a été mise à jour à la date suivante :

H.1 30.06.06 (Support Pack 1)

La conception de la mise en page a été reformatée conformément aux normes de documentation révisées de Novell.

Les sections suivantes ont fait l'objet de mises à jour. Ces modifications sont expliquées ci-dessous.

- ♦ Section H.1.1, « Annexe A : Différences entre les ensembles de stratégies de ZENworks for Desktops 3.2 et de ZENworks 7 », page 670
- ♦ Section H.1.2, « Annexe B : Installation de composants dans un environnement Novell Cluster Services », page 670
- ♦ Section H.1.3, « Annexe D : Utilisation de Identity Manager Bundle Edition version 3 pour ZENworks 7 SP1 », page 671
- ♦ Section H.1.4, « Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau », page 671
- ♦ Section H.1.5, « Installation dans un environnement réseau Windows », page 671
- ♦ Section H.1.6, « Installation de RPM et modification des valeurs de configuration », page 672
- ♦ Section H.1.7, « Installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 672
- ♦ Section H.1.8, « Installation des services ZENworks Desktop Management sur Linux », page 673
- ♦ Section H.1.9, « Installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 673
- ♦ Section H.1.10, « Plate-forme utilisée pour l'infrastructure Desktop Management », page 673
- ♦ Section H.1.11, « Préparation du poste de travail ou du serveur d'administration », page 674
- ♦ Section H.1.12, « Préparation d'un serveur Linux pour les fonctions ZENworks », page 674
- ♦ Section H.1.13, « Prérequis à l'installation du serveur ZENworks Desktop Management », page 675
- ♦ Section H.1.14, « Prérequis à l'installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 675

- ♦ Section H.1.15, « Prérequis à l'exécution de l'installation par le poste de travail », page 676
- ♦ Section H.1.16, « Configuration des mesures de sécurité sur les serveurs Middle Tier Linux », page 676
- ♦ Section H.1.17, « Configuration des mesures de sécurité sur les serveurs Middle Tier Windows ou NetWare », page 676
- ♦ Section H.1.18, « Désinstallation des composants ZENworks sur un serveur Linux », page 676
- ♦ Section H.1.19, « Mise à niveau », page 677
- ♦ Section H.1.20, « Considérations relatives à la mise à niveau vers ZENworks 7 Desktop Management SP1 », page 677
- ♦ Section H.1.21, « Mise à niveau de ZENworks 6.5x Desktop Management », page 677
- ♦ Section H.1.22, « Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 3.2 SP3 », page 678
- ♦ Section H.1.23, « Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 4.x », page 678
- ♦ Section H.1.24, « Mise à niveau vers le Support Pack 1 à l'aide de progiciels serveur », page 678
- ♦ Section H.1.25, « Configuration requise pour les postes de travail utilisateur », page 678
- ♦ Section H.1.26, « Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management », page 679
- ♦ Section H.1.27, « Installation Windows », page 679

H.1.1 Annexe A : Différences entre les ensembles de stratégies de ZENworks for Desktops 3.2 et de ZENworks 7

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Annexe A, « Différences entre les ensembles de stratégies de ZENworks for Desktops 3.2 et de ZENworks 7 », page 555.	Nouvelle section ajoutée en complément de la section Chapitre 29, « Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 3.2 SP3 », page 387, également nouvelle.

H.1.2 Annexe B : Installation de composants dans un environnement Novell Cluster Services

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Annexe B, « Installation de composants dans un environnement Novell Cluster Services », page 567	Ajout de captures d'écran et modification de la terminologie (« objet Grappe » remplacé par « serveur virtuel ») pour clarifier l'installation du produit dans un environnement Novell Cluster Services (Services de grappe Novell). Modification de l'Étape 14 dans la Section B.9, « Configuration du composant Création d'image de poste de travail de ZENworks 7 pour un environnement Novell Cluster Services. », page 590 pour que l'administrateur ne comprenne pas de manière erronée que la totalité de la grappe doit être arrêtée. En réalité, c'est seulement la ressource qui doit être mise hors ligne, puis remise en ligne.
Section B.10, « Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement de grappe OES Linux », page 592	Cette section a été ajoutée pour présenter cette nouvelle fonctionnalité, ajoutée dans le Support Pack 1. Le contenu de cette section est intégralement nouveau.

H.1.3 Annexe D : Utilisation de Identity Manager Bundle Edition version 3 pour ZENworks 7 SP1

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Annexe D, « Utilisation de Identity Manager Bundle Edition version 3 pour ZENworks 7 SP1 », page 613	Ajout de cette annexe en tant que nouvelles informations pour ZENworks 7 Desktop Management SP1.

H.1.4 Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Section 12.3.4, « Ajout de propriétés à l'objet Application MSI », page 150	Ajout d'une nouvelle propriété MSI (WM_LOGIN_EVENTS), car le programme d'installation de l'agent ZENworks 7 Desktop Management SP1 a ajouté des fichiers qui avaient été supprimés de versions plus récentes du client Novell (Novell Client™).

H.1.5 Installation dans un environnement réseau Windows

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
« Configuration d'un environnement d'essai » page 216	Ajout d'une remarque qui sert de référence croisée renvoyant aux configurations requises au niveau des plates-formes de serveur et des postes de travail.
Section 18.2, « Installation de ZENworks 7 Desktop Management SP1 dans un environnement Windows », page 261	Ajout de cette section pour le Support Pack 1 (nouvelle version de Identity Manager et de iManager).
« Configuration d'un environnement d'essai » page 264	Ajout d'une remarque qui sert de référence croisée renvoyant aux configurations requises au niveau des plates-formes de serveur et des postes de travail pour le SP1.

H.1.6 Installation de RPM et modification des valeurs de configuration

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Section 24.1, « Exécution d'une installation ou d'une mise à niveau des RPM », page 349	Modification de cette section qui contient maintenant une procédure d'installation détaillée. Ajout d'une autre section (Section 24.1.1, « Mise à niveau vers SP1 avec les CPK », page 349) pour fournir des références sur les mises à niveau CPK.

H.1.7 Installation du serveur ZENworks Desktop Management

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Section 9.1.1, « Extension du schéma avant l'installation », page 83	Ajout d'une remarque pour expliquer que si vous procédez à une installation à partir d'un serveur Windows qui ne fait pas partie de l'arborescence eDirectory™ que vous sélectionnez pour l'installation, vous ne pouvez pas installer le serveur de gestion de bureau ou Middle Tier en local.
Section 9.1.2, « Installation complète (extension de schéma incluse) », page 85	Ajout d'une remarque pour expliquer que si vous procédez à une installation à partir d'un serveur Windows qui ne fait pas partie de l'arborescence eDirectory que vous sélectionnez pour l'installation, vous ne pouvez pas installer le serveur de gestion de bureau ou Middle Tier en local.
Section 9.2, « Installation du serveur Desktop Management SP1 », page 95	Ajout de cette section pour le Support Pack 1.

Emplacement	Modification
Section 9.2.1, « Extension du schéma avant l'installation », page 98	Ajout d'une remarque pour expliquer que si vous procédez à une installation à partir d'un serveur Windows qui ne fait pas partie de l'arborescence eDirectory que vous sélectionnez pour l'installation, vous ne pouvez pas installer le serveur de gestion de bureau ou Middle Tier en local.
Section 9.2.2, « Installation complète (extension de schéma incluse) », page 100	Ajout d'une remarque pour expliquer que si vous procédez à une installation à partir d'un serveur Windows qui ne fait pas partie de l'arborescence eDirectory que vous sélectionnez pour l'installation, vous ne pouvez pas installer le serveur de gestion de bureau ou Middle Tier en local.

H.1.8 Installation des services ZENworks Desktop Management sur Linux

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Partie IV, « Installation des services ZENworks Desktop Management sur Linux », page 313	Ajout d'une remarque pour préciser que le jeu d'installation <i>Système par défaut</i> est la seule option d'installation possible lorsqu'il est prévu d'utiliser un serveur SLES 9 avec ZENworks 7 Desktop Management.

H.1.9 Installation du serveur Middle Tier ZENworks

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Section 10.1, « Procédure d'installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 111	Ajout d'une remarque pour expliquer que si vous procédez à une installation à partir d'un serveur Windows qui ne fait pas partie de l'arborescence eDirectory que vous sélectionnez pour l'installation, vous ne pouvez pas installer le serveur de gestion de bureau ou Middle Tier en local.
Section 10.2, « Procédure d'installation du serveur Middle Tier SP1 », page 121	Ajout de cette section pour le Support Pack 1.

H.1.10 Plate-forme utilisée pour l'infrastructure Desktop Management

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Chapitre 2, « Plate-forme utilisée pour l'infrastructure Desktop Management », page 23	Suppression du paragraphe faisant référence à la non-prise en charge de VMWare*. ZENworks 7 Desktop Management est désormais pris en charge dans l'environnement VMWare.

Emplacement	Modification
Section 2.1.2, « Combinaisons de plates-formes supplémentaires testées avec ZENworks 7 Desktop Management SP1 », page 27	Ajout de cette section pour le Support Pack 1.
Section 2.2, « Combinaisons de plates-formes serveur Linux et autres testées avec ZENworks 7 », page 28	Ajout d'informations dans le tableau Absence de pare-feu réseau concernant la combinaison SLES 9 SP1/SLES 9 SP1 lorsque les serveurs Middle Tier et Desktop Management sont exécutés sur le même ordinateur Linux : “Agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops 4.0.1 non opérationnel (copie de fichiers impossible).”
Section 2.3, « Combinaisons de plates-formes serveur Linux et autres testées avec SP1 », page 30	Ajout de cette section pour le Support Pack 1.
Section 2.4, « Plates-formes poste de travail et périphériques pris en charge », page 32	Modification de cette section qui contient maintenant des informations sur la prise en charge de Windows Tablet PC 2005 et de Terminal Server.

H.1.11 Préparation du poste de travail ou du serveur d'administration

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Chapitre 8, « Préparation du poste de travail ou du serveur d'administration », page 75	Ajout d'une remarque pour expliquer que si vous procédez à une installation à partir d'un serveur Windows qui ne fait pas partie de l'arborescence eDirectory que vous sélectionnez pour l'installation, vous ne pouvez pas installer le serveur de gestion de bureau ou Middle Tier en local.
Section 8.3.1, « Téléchargement des snap-ins », page 77.	Correction du texte pour indiquer que les snap-ins se trouvent sur le CD-ROM <i>compagnon 2 de ZENworks 7</i> et non sur le CD-ROM <i>compagnon 1 de ZENworks 7</i> .

H.1.12 Préparation d'un serveur Linux pour les fonctions ZENworks

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
« Création d'un utilisateur proxy pour les liaisons anonymes » page 55	Ajout d'une remarque pour avertir les administrateurs qu'ils doivent appliquer les snap-ins ZENworks 7 Desktop Management à la version fournie de ConsoleOne lors de l'affichage des ressources ZENworks sur un serveur Linux. Correction des noms des objets eDirectory à l'Étape 5 et à l'Étape 6.

H.1.13 Prérequis à l'installation du serveur ZENworks Desktop Management

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Section 4.1.1, « Installation consolidée des composants - Configuration matérielle requise », page 37	Ajout d'une remarque pour préciser que le jeu d'installation <i>Système par défaut</i> est la seule option d'installation possible lorsqu'il est prévu d'utiliser un serveur SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 9 avec ZENworks 7 Desktop Management.
Section 4.2.1, « Configuration logicielle requise pour l'installation de tous les composants », page 41	Ajout d'une remarque pour préciser que le jeu d'installation <i>Système par défaut</i> est la seule option d'installation possible lorsqu'il est prévu d'utiliser un serveur SLES 9 avec ZENworks 7 Desktop Management.
Section 4.2.3, « Configuration logicielle requise pour l'installation de la base de données ZENworks uniquement », page 46	Ajout de SLES 9 SP1 ou OES (Linux) 1.0 à la liste des plates-formes sur lesquelles vous pouvez installer la base de données d'inventaire Sybase.
Section 4.3, « Prérequis à l'installation du serveur de gestion de bureau », page 46	Ajout d'une remarque pour expliquer que si vous procédez à une installation à partir d'un serveur Windows qui ne fait pas partie de l'arborescence eDirectory que vous sélectionnez pour l'installation, vous ne pouvez pas installer le serveur de gestion de bureau ou Middle Tier en local.

H.1.14 Prérequis à l'installation du serveur Middle Tier ZENworks

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Section 6.2, « Configuration matérielle requise pour le serveur Middle Tier ZENworks », page 63	Ajout d'une remarque pour préciser que le jeu d'installation <i>Système par défaut</i> est la seule option d'installation possible lorsqu'il est prévu d'utiliser un serveur SLES 9 avec ZENworks 7 Desktop Management.
Section 6.3, « Configuration logicielle requise pour le serveur Middle Tier ZENworks », page 64	Ajout d'une remarque pour préciser que le jeu d'installation <i>Système par défaut</i> est la seule option d'installation possible lorsqu'il est prévu d'utiliser un serveur SLES 9 avec ZENworks 7 Desktop Management.
Section 6.4, « Configuration des ports pour le serveur Web Middle Tier et l'agent de gestion de bureau », page 66	Modification de la Section 6.4.1, « Configuration des ports pour le serveur Web Apache sur NetWare 6.x », page 67 pour la rendre générique pour les plates-formes NetWare® 6.x. Ajout de la Section 6.4.2, « Configuration des ports pour le serveur Web Apache sur Linux », page 67 destinée aux utilisateurs des services ZENworks Desktop Management sur Linux (serveurs SLES 9 SP1 et OES Linux).

H.1.15 Prérequis à l'exécution de l'installation par le poste de travail

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Chapitre 3, « Prérequis à l'exécution de l'installation par le poste de travail », page 35	Ajout d'une remarque pour expliquer que si vous procédez à une installation à partir d'un serveur Windows qui ne fait pas partie de l'arborescence eDirectory que vous sélectionnez pour l'installation, vous ne pouvez pas installer le serveur de gestion de bureau ou Middle Tier en local.

H.1.16 Configuration des mesures de sécurité sur les serveurs Middle Tier Linux

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Chapitre 25, « Configuration des mesures de sécurité sur les serveurs Middle Tier Linux », page 353	Nouvelle section rédigée pour les utilisateurs des services Desktop Management sur Linux.

H.1.17 Configuration des mesures de sécurité sur les serveurs Middle Tier Windows ou NetWare

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Section 17.3.1, « Importation d'un certificat sur un poste de travail Windows », page 206	Ajout d'une capture d'écran à l'Étape 5a pour clarifier la procédure.
« Exemple de configuration SSL » page 206	Ajout de cette section pour fournir un exemple de mode de configuration SSL sur un poste de travail où l'agent de gestion de bureau est installé.

H.1.18 Désinstallation des composants ZENworks sur un serveur Linux

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Chapitre 41, « Désinstallation des composants ZENworks sur un serveur Linux », page 549	Ajout d'une remarque importante à la fin de l'Étape 9 pour expliquer en détail la procédure de suppression des services ZENworks 7 Desktop Management d'une grappe Linux.

H.1.19 Mise à niveau

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
« Attention » page 377	Ajout de cette section pour informer les administrateurs que certains fichiers (y compris les fichiers <code>.conf</code> et <code>.ini</code>) risquent d'être écrasés lors de la mise à niveau de ZENworks 7 Desktop Management avec un correctif de maintenance, une version intermédiaire ou un Support Pack.

H.1.20 Considérations relatives à la mise à niveau vers ZENworks 7 Desktop Management SP1

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Chapitre 33, « Considérations relatives à la mise à niveau vers ZENworks 7 Desktop Management SP1 », page 469	Ajout de cette nouvelle section pour le Support Pack 1.

H.1.21 Mise à niveau de ZENworks 6.5x Desktop Management

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Chapitre 32, « Mise à niveau à partir de ZENworks 6.5x Desktop Management », page 459	Modification du titre et des références incluses dans cette section pour identifier les versions collectives de ZENworks 6.5 Desktop Management en tant que 6.5x.
Section 32.3, « Conservation des paramètres des services de pré-lancement durant la mise à niveau », page 462	Ajout de cette section pour informer les utilisateurs que les fichiers <code>.ini</code> des services de pré-lancement risquent d'être écrasés au cours de la mise à niveau de ZENworks 6.5 Desktop Management vers ZENworks 7 Desktop Management.
Section 32.5.2, « Tâches à effectuer avant mise à niveau et migration de la base de données », page 464	Ajout de l'élément suivant à la liste des tâches à effectuer avant la mise à niveau : « Si <code>chemin_installation_ZENworks\zenworks\inv\server\wm inv\ properties\inventoryremoval.properties</code> a été modifié après l'installation de ZENworks 6.5x Desktop Management, effectuez une sauvegarde fiable de <code>inventoryremoval.properties</code> . »
Section 32.5.4, « Tâches à effectuer après la migration de la base de données », page 467	Ajout d'une référence à ZENworks 6.5 Desktop Management SP2 à l'Étape 2d et l'Étape 3d.

H.1.22 Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 3.2 SP3

Les sections suivantes ont fait l'objet de mises à jour :

Emplacement	Modification
Chapitre 29, « Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 3.2 SP3 », page 387	Ajout d'une nouvelle section à la suite des évaluations. Ce scénario est désormais complètement pris en charge dans ZENworks 7 Desktop Management.

H.1.23 Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 4.x

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Section 30.6.2, « Mise à niveau du composant Inventaire de poste de travail », page 438	Modification de l'Étape 3c dans Tâches à effectuer après la migration de la base de données.
« Tâches à effectuer avant mise à niveau et migration de la base de données » page 440	Ajout de l'élément suivant à la liste des tâches à effectuer avant la mise à niveau : « Si <code>chemin_installation_ZENworks\zenworks\inv\server\wminv\properties\inventoryremoval.properties</code> a été modifié après l'installation de ZENworks for Desktops 4.x, effectuez une sauvegarde fiable de <code>inventoryremoval.properties</code> . »

H.1.24 Mise à niveau vers le Support Pack 1 à l'aide de progiciels serveur

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Chapitre 34, « Mise à niveau vers le Support Pack 1 à l'aide de progiciels serveur », page 471	Ajout de cette section pour le Support Pack 1.

H.1.25 Configuration requise pour les postes de travail utilisateur

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Section 7.2, « Configuration matérielle requise pour les postes de travail utilisateur », page 71	Passage de la configuration minimale requise pour la mémoire vive de 64 Mo à 128 Mo sur le poste de travail utilisateur.
Section 7.3, « Configuration logicielle requise pour les postes de travail utilisateur », page 72	Suppression du paragraphe suivant : <i>Si Internet Explorer 6.0 est installé sur un poste de travail, assurez-vous que les paramètres de confidentialité sont configurés pour accepter les cookies. Par défaut, Internet Explorer 6.0 n'accepte pas les cookies.</i> Les évaluations ont prouvé que les paramètres par défaut pour Internet Explorer sont acceptables.

H.1.26 Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Section 28.5, « Nouveautés de ZENworks 7 Desktop Management SP1 », page 383	Ajout de cette section pour le Support Pack 1.

H.1.27 Installation Windows

Cette section a fait l'objet des modifications suivantes :

Emplacement	Modification
Partie III, « Installation Windows », page 79	Ajout de paragraphes à l'introduction de cette partie pour clarifier l'expression « installation Windows » et préciser qu'elle fait référence aux programmes d'installation et non au système d'exploitation sur lequel ZENworks est installé.

