

# Riferimento rapido dell'applicazione desktop Novell Filr 1.0.2 per Windows

Febbraio 2014

Novell®

## Riferimento rapido

In Novell Filr è possibile accedere facilmente a tutti i propri file e cartelle dal desktop, dal browser o da un dispositivo mobile. Inoltre, grazie alla condivisione di file e cartelle con altri utenti, è più semplice collaborare sui file. Per informazioni generali su Novell Filr, vedere “[Informazioni su Novell Filr](#)” nella [Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.0](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1\\_user/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html)).

Nel presente Riferimento rapido si descrive come utilizzare Filr dal desktop.

Oltre alla possibilità di accedere a Filr dal desktop, è possibile effettuare l'accesso anche nei modi seguenti:

- ◆ Da un browser Web installato nella workstation, come descritto nella [Guida dell'utente dell'applicazione Web Filr](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1\\_user/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html))
- ◆ Da un dispositivo mobile, come descritto nel [Riferimento rapido dell'app mobile Novell Filr 1.0](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1\\_qs\\_mobile/data/filr1\\_qs\\_mobile.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html))

È possibile sincronizzare i file di Novell Filr con il computer in uso e successivamente modificarli senza accedere direttamente al sito Filr. Aggiunte, modifiche e altre azioni vengono sincronizzate fra Filr e il computer dell'utente.

Per poter utilizzare l'applicazione desktop Filr come descritto in questo documento, è necessario che l'amministratore di Filr effettui la relativa abilitazione. Per informazioni sull'abilitazione di questa funzionalità da parte degli amministratori, vedere “[Configuring the Filr Desktop Application to Access Files](#)” (Configurazione dell'applicazione desktop Filr per l'accesso ai file) nella [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.0.1).

## Ambienti supportati

L'applicazione desktop Filr per Windows è supportata in Windows XP e versioni successive.

## Limiti prestazionali di sincronizzazione

Per ottenere prestazioni ottimali, l'applicazione desktop Filr deve essere configurata entro i limiti di sincronizzazione seguenti:

**Numero totale massimo di file sincronizzati:** 1.000

**Dimensione massima per singolo file:** 1 GB

Per informazioni su come configurare i file per la sincronizzazione, vedere “[Configurazione delle cartelle da sincronizzare](#)” a pagina 4.

## Introduzione

- ◆ “[Caratteristiche della sincronizzazione](#)” a pagina 1
- ◆ “[Download e installazione dell'applicazione desktop Filr](#)” a pagina 2
- ◆ “[Configurazione iniziale dell'applicazione desktop Filr](#)” a pagina 3

## CARATTERISTICHE DELLA SINCRONIZZAZIONE

- ◆ “[Intervalli di sincronizzazione](#)” a pagina 1
- ◆ “[Cartelle sincronizzate](#)” a pagina 2
- ◆ “[Azioni supportate](#)” a pagina 2

## Intervalli di sincronizzazione

La sincronizzazione dell'applicazione desktop Filr con il server Filr viene eseguita non appena si apportano modifiche, mentre la sincronizzazione del server Filr con l'applicazione desktop Filr viene eseguita in base all'intervallo definito dall'amministratore di Filr.

L'impostazione di default è 15 minuti. Se il server non è disponibile, il client desktop tenta di contattarlo ogni minuto fino a quando la connessione non viene ristabilita.

Se non si desidera attendere la sincronizzazione pianificata è possibile sincronizzare i file manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere [“Sincronizzazione manuale dei file” a pagina 5](#).

### Cartelle sincronizzate

In Filr vengono sincronizzati i file che risiedono nelle ubicazioni seguenti della workstation:

**File personali:** i file ubicati nell'area File personali del sito Filr vengono sincronizzati con quelli della workstation per default. Quando si aggiungono file alla cartella File personali dalla propria workstation (C:\Users\IDutente\Filr\File personali), i file vengono sincronizzati automaticamente alla successiva sincronizzazione di Filr.

**Condivisi con me:** i file ubicati nell'area Condivisi con me del sito Filr vengono sincronizzati con quelli della workstation per default. È possibile modificare i file che risiedono nell'area Condivisi con me e le modifiche vengono sincronizzate con i file nel sito Filr. Tuttavia, con l'applicazione desktop Filr non è possibile aggiungere file nella radice della cartella *Condivisi con me* che risiede nella workstation (C:\Users\IDutente\Filr\Condivisi con me/). In caso di aggiunta di file, la sincronizzazione con il sito Filr non viene eseguita. Se si dispone dei diritti di Collaboratore per la cartella, è possibile aggiungere file alle cartelle che altri utenti hanno condiviso.

**Cartelle di rete:** i file che risiedono in Cartelle di rete non vengono sincronizzati per default con quelli della workstation. È possibile configurare la sincronizzazione di Cartelle di rete come descritto in [“Configurazione delle cartelle da sincronizzare” a pagina 4](#).

Non è possibile eseguire la sincronizzazione dei file contenuti nella radice della cartella C:\Users\IDutente\Filr. I file devono essere aggiunti nelle sottocartelle appropriate (*File personali* o *Cartelle di rete*; non è possibile aggiungere file nella cartella *Condivisi con me*).

### Azioni supportate

Quando si esegue una delle azioni seguenti nelle cartelle e nei documenti che risiedono all'interno della cartella Filr nel proprio file system, l'azione viene immediatamente sincronizzata dal file system del computer al server Filr:

- ♦ Creazione di documenti e cartelle
- ♦ Modifica di documenti
- ♦ Spostamento di documenti
- ♦ Ridenominazione di documenti e cartelle

### ♦ Cancellazione di documenti e cartelle

Documenti e cartelle cancellati dall'applicazione desktop Filr vengono cancellati anche nel server, a condizione che si disponga dei relativi diritti di cancellazione. Nel caso di cancellazione di documenti dall'area *Condivisi con me*, il comportamento potrebbe però essere diverso.

Se si cancella un documento o una cartella da tale area e il documento o la cartella interessati sono stati direttamente condivisi con l'utente, questi non vengono più sincronizzati con l'applicazione desktop Filr e rimangono sul server.

Se si cancella un documento o una sottocartella di una cartella che è stata condivisa con l'utente o un documento che si trova in una cartella che è stata condivisa con l'utente, entrambi vengono eliminati purché si disponga dei diritti necessari per compiere tale operazione.

## DOWNLOAD E INSTALLAZIONE DELL'APPLICAZIONE DESKTOP FILR

- 1 Dalla propria workstation, accedere al client Web Filr mediante un browser.

Per informazioni su come avviare Novell Filr in un browser, vedere [“Accesso a Novell Filr da un browser Web”](#) nella [Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.0.1](#).

- 2 Fare clic sul collegamento del proprio nome nell'angolo in alto a destra della pagina e successivamente su *Download app desktop Filr*.
- 3 Fare clic sul collegamento *Windows x86 Client* o *Windows x64 Client* per effettuare il download dell'applicazione appropriata per il sistema operativo in uso.
- 4 Al termine del download, aprire il file

NovellFilrSetup-x86.exe o NovellFilrSetup-x64.exe a seconda del sistema operativo (32 o 64 bit).

Se Microsoft .NET Framework 4 non è già stato installato nella workstation, verrà richiesto di accettare il contratto di licenza e di installarlo. Per installare Microsoft .NET Framework è necessario riavviare il computer.

Per visualizzare le proprietà Filr di un file o di una cartella (come descritto in [“Visualizzazione delle proprietà Filr di un file o di una cartella” a pagina 6](#)) è necessario che nella workstation siano installati Microsoft .NET Framework 4.5 e Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable Package. Se quando si installa l'applicazione desktop Filr 1.0.2, .NET Framework 4 è già installato nella workstation, è necessario installare separatamente .NET Framework 4.5.

Microsoft .NET Framework 4.5 non è supportato in Windows XP.

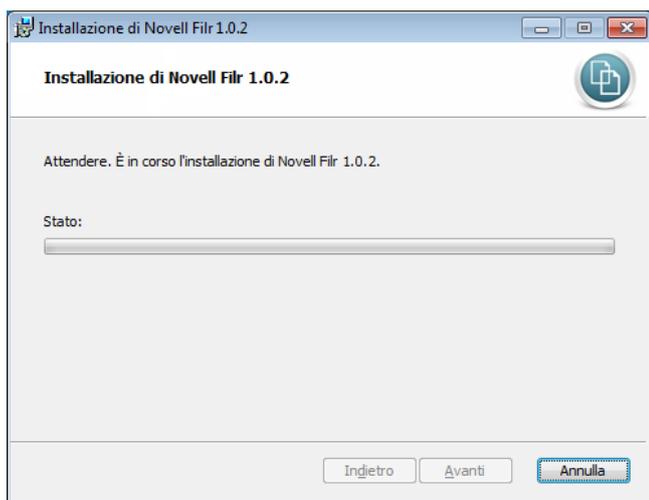
Tutte le altre funzionalità correlate all'applicazione desktop Filr sono disponibili con .NET Framework 4.



informazioni relative all'account, scegliere quali cartelle sincronizzare e specificare in quale ubicazione memorizzare le informazioni nel file system del computer.



- 5 Fare clic su *Avanti*.
- 6 Accettare il contratto di licenza e fare clic su *Avanti*.
- 7 Modificare l'ubicazione di installazione dell'applicazione desktop Filr o fare semplicemente clic su *Avanti* per accettare l'ubicazione di default.
- 8 Fare clic su *Installa*.



- 9 Al termine dell'installazione, fare clic su *Fine* e continuare con ["Configurazione iniziale dell'applicazione desktop Filr"](#) a pagina 3.

#### CONFIGURAZIONE INIZIALE DELL'APPLICAZIONE DESKTOP FILR

Dopo aver effettuato il download e installato per la prima volta l'applicazione desktop Filr come descritto in ["Download e installazione dell'applicazione desktop Filr"](#) a pagina 2, viene richiesto di eseguire la configurazione. Durante questa procedura è necessario immettere le

- 1 Iniziare la configurazione dell'applicazione desktop Filr facendo clic su *Avvia*.
- 2 Nella sezione *Informazioni account* specificare le informazioni seguenti:

**URL server:** specificare l'URL del sito Filr con cui si desidera sincronizzare i file nel computer. Ad esempio, <https://Filr.nomesocietà.com>.

A seconda della configurazione del sistema Filr, potrebbe essere necessario immettere il numero di porta. Ad esempio, <https://Filr.nomesocietà.com:8443>.

**Nome utente:** specificare il nome utente Filr da utilizzare per eseguire il login al sito Filr.

**Password:** specificare la password Filr da utilizzare per eseguire il login al sito Filr.

**Memorizza password:** selezionare questa opzione affinché la password venga memorizzata nell'applicazione desktop Filr. (L'opzione può essere disabilitata dall'amministratore di Filr.)

- 3 Fare clic su *Avanti*.
- 4 Nella sezione *Cartelle sincronizzate*, notare che i file ubicati nelle cartelle *File personali* e *Condivisi con me* vengono sincronizzati di default.
- 5 (Opzionale) Se si desidera sincronizzare cartelle di rete specifiche:
  - 5a Fare clic su *Aggiungi* nella sezione *Cartelle sincronizzate* e successivamente sulla scheda *Cartelle di rete*.
  - 5b Spostarsi e fare clic sull'icona *Download* accanto alle cartelle di rete da sincronizzare, quindi fare clic su *OK*.

6 (Opzionale) Se si desidera interrompere la sincronizzazione dei file nelle aree File personali o Condivisi con me:

6a Fare clic su *Aggiungi* nella sezione *Cartelle sincronizzate* e successivamente sulla scheda *File personali* o *Condivisi con me*.

6b Per interrompere la sincronizzazione di tutti i file e cartelle nelle aree File personali o Condivisi con me, fare clic sull'icona *Sincronizzato*  nell'intestazione della colonna. È quindi possibile fare clic sull'icona *Download*  accanto alla cartella da sincronizzare.

L'icona *Sincronizzato*  indica che i file vengono sincronizzati.

Per indicare che la sincronizzazione dei file nelle aree File Personali o Condivisi con me è stata interrotta, viene visualizzata l'icona *Download* .

6c Fare clic su *OK*.

7 Fare clic su *Avanti*.

8 Nella sezione *Impostazioni generali* specificare le informazioni seguenti:

**Cartella Filr:** se si desidera modificare l'ubicazione di installazione dell'applicazione desktop Filr, fare clic su *Sfoglia*, altrimenti accettare l'ubicazione di default.

**Avvia Novell Filr al login:** per avviare l'applicazione desktop Filr quando si accende la workstation, lasciare selezionata questa opzione.

9 Fare clic su *Avanti* per verificare le selezioni effettuate e scegliere *Fine*.

L'applicazione desktop Filr è ora in esecuzione e l'icona *Filr*  è visibile nell'area di notifica.

## Configurazione delle cartelle da sincronizzare

Durante la configurazione iniziale dell'applicazione desktop Filr è possibile scegliere le cartelle che si desidera sincronizzare. File personali e Condivisi con me vengono sincronizzati per default, mentre per sincronizzare Cartelle di rete è necessario eseguire la configurazione manualmente. È possibile configurare le cartelle da sincronizzare durante la configurazione iniziale o successivamente in qualsiasi momento.

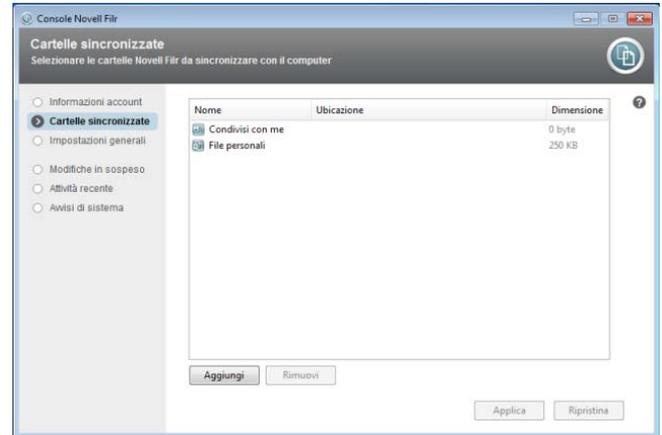
Affinché venga eseguita la sincronizzazione, è necessario disporre dei diritti di visualizzazione appropriati per una cartella di rete.

Per ottenere prestazioni ottimali, l'applicazione desktop Filr deve essere configurata entro i limiti di sincronizzazione. Per informazioni sui limiti di sincronizzazione, vedere "[Limiti prestazionali di sincronizzazione](#)" a pagina 1.

Per configurare Cartelle di rete in Filr per la sincronizzazione con il computer:

1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona *Filr*  nell'area di notifica e scegliere *Apri console Filr*.

2 Fare clic su *Cartelle sincronizzate* per visualizzare le cartelle per cui è stata impostata la sincronizzazione.



3 Fare clic su *Aggiungi*.

Viene visualizzata la finestra di dialogo *Aggiungi cartelle Novell Filr*.

4 Selezionare la scheda *File personali*, *Condivisi con me* o *Cartelle di rete* a seconda dell'ubicazione della cartella che si desidera sincronizzare.

5 (Opzionale) Per passare alle sottocartelle, fare clic sul nome di una cartella.

6 Fare clic sull'icona *Download*  accanto alla cartella da sincronizzare.

oppure

Per sincronizzare tutte le cartelle, fare clic sull'icona *Download*  in cima all'elenco.

Quando si seleziona una cartella da sincronizzare, anche tutte le sottocartelle vengono sincronizzate.

L'amministratore di Filr deve abilitare la sincronizzazione delle cartelle di rete con l'applicazione desktop Filr. Se l'amministratore non ha abilitato la sincronizzazione di una cartella di rete, accanto ad essa viene visualizzata un'icona rossa e non sarà possibile sincronizzarla.

A seconda del tipo di sincronizzazione dei file implementata dall'amministratore di Filr, è possibile che i file all'interno di una cartella di rete non vengano sincronizzati immediatamente. Se alcuni file di una cartella di rete non vengono sincronizzati, tentare di accedervi prima di tutto dall'applicazione Web Filr o dall'app mobile Filr. Se la sincronizzazione dell'applicazione desktop Filr ha ancora esito negativo, rivolgersi all'amministratore di Filr.

7 Per sincronizzare altre cartelle ubicate nelle aree *File personali*, *Condivisi con me* o *Cartelle di rete*, ripetere le operazioni dal [Passo 4](#) al [Passo 6](#).

8 (Opzionale) Fare clic sull'icona *Sincronizzato*  accanto alle cartelle di cui si desidera interrompere la sincronizzazione.

Non è possibile interrompere la sincronizzazione di una sottocartella se quella di livello superiore è in corso di sincronizzazione; è necessario interrompere la sincronizzazione della cartella superiore.

oppure

Per interrompere la sincronizzazione di tutte le cartelle, fare clic sull'icona *Sincronizzato*  in cima all'elenco delle cartelle.

9 Fare clic su *OK*.

Le cartelle selezionate per la sincronizzazione sono elencate nella pagina *Cartelle sincronizzate*. La dimensione della cartella è visualizzata accanto alla cartella stessa, nella colonna *Dimensione*.

10 Verificare che le cartelle incluse nell'elenco siano quelle che si desidera sincronizzare e fare clic su *Applica*.

Se è stata selezionata una cartella di oltre 500 MB, viene visualizzato un avviso.

## Visualizzazione dei file Filr mediante il computer

1 Fare doppio clic sull'icona *Filr*  nell'area di notifica.  
oppure

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona *Filr*  nell'area di notifica e scegliere *Apri cartella Filr*.

È possibile accedere alla cartella Filr direttamente dal proprio file system. Tale cartella in genere si trova nella seguente ubicazione, a seconda del sistema operativo in uso:

- ♦ **Windows 8, 7 o Vista:** `c:\Users\nomeutente\Filr`
- ♦ **Windows XP:** `c:\Documents and Settings\nomeutente\Documenti\Filr`

In Windows Vista, la cartella Filr è ubicata anche nei Preferiti.

In Windows 7 e 8, la cartella Filr è ubicata anche nei Preferiti e nelle Raccolte.

Per informazioni su come modificare l'ubicazione di default, vedere ["Modifica dell'ubicazione nel file system in cui i file di Filr vengono sincronizzati"](#) a pagina 7.

Per informazioni specifiche sulla sincronizzazione dei file fra la workstation in uso e Filr, vedere ["Caratteristiche della sincronizzazione"](#) a pagina 1.

## Sincronizzazione manuale dei file

Se non si desidera attendere la sincronizzazione pianificata è possibile sincronizzare manualmente i file fra Filr e computer dell'utente. Per eseguire la sincronizzazione è necessario che i file siano chiusi.

Per sincronizzare manualmente tutti i file:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona *Filr*  nell'area di notifica e scegliere *Sincronizza ora*.

Per sincronizzare manualmente un solo file:

- 1 Passare al file che si desidera sincronizzare.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere *Sincronizza ora*.

## Avvio di Filr in un browser dall'applicazione desktop Filr

È possibile avviare Novell Filr in un browser utilizzando l'applicazione desktop Filr .

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona *Filr*  nell'area di notifica e scegliere *Visitare Filr sul Web*.

## Inserimento di commenti su un file e visualizzazione dei commenti

- 1 Passare al file per cui si desidera inserire o visualizzare i commenti.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere *Commenti*.

Viene visualizzata la finestra di dialogo *Commenti Filr* con tutti i commenti esistenti associati al file.

- 3 Inserire il commento nell'apposito campo e fare clic su *Invia*.

oppure

Per rispondere a un commento esistente, fare clic

sull'icona *Rispondi*  accanto al commento a cui si desidera rispondere, quindi fare clic su *Invia*.

## Condivisione di un file o di una cartella

- 1 Passare al file o alla cartella da condividere.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella e scegliere *Condividi*.

Viene visualizzata la finestra di dialogo *Condividi Filr*.

Se è in corso una sincronizzazione o la memorizzazione nella cache della rubrica, la finestra di dialogo Condividi Filr potrebbe non apparire immediatamente.

- Iniziare a digitare il nome di un utente o di un gruppo con cui si desidera avviare la condivisione nel campo *Aggiungi utente, gruppo o e-mail*, quindi fare clic sul nome quando compare nell'elenco a discesa.

oppure

Specificare l'indirizzo e-mail completo dell'utente esterno con cui si desidera avviare la condivisione e premere Invio.

- (Opzionale) Per condividere il contenuto con altri utenti, ripetere il [Passo 3](#).

- (Condizionale) Per modificare le impostazioni di accesso relative a un utente:

- Nella sezione *Condiviso con*, selezionare l'utente di cui si desidera modificare le impostazioni di accesso.

- Scegliere tra le impostazioni di accesso seguenti da modificare:

**Accesso:** concedere diritti di accesso come visualizzatore, editor o collaboratore ("collaboratore" è applicabile solo alle cartelle).

**Scade:** consente di specificare la scadenza della condivisione.

È possibile configurare la condivisione in modo che scada dopo un determinato numero di giorni (ogni giorno viene calcolato come un periodo di 24 ore dal momento in cui la scadenza viene impostata) oppure in un giorno specifico (i diritti scadono all'inizio del giorno selezionato).

**Utenti interni:** Consentire ai destinatari della condivisione di ricondividere a loro volta l'elemento con utenti interni.

**Utenti esterni:** Consentire ai destinatari della condivisione di ricondividere a loro volta l'elemento con utenti esterni.

**Pubblico:** Consentire ai destinatari della condivisione di ricondividere a loro volta l'elemento con il pubblico.

**Nota:** includere una nota personale da condividere con i destinatari. Solo tali destinatari possono leggere la nota.

- (Condizionale) Per modificare le impostazioni di accesso di più utenti contemporaneamente:

- Tenere premuto il tasto Ctrl e selezionare gli utenti di cui si desidera modificare le impostazioni di accesso nella sezione *Condiviso con*.

- Scegliere tra le impostazioni di accesso seguenti da modificare. Le impostazioni di accesso non definite mantengono quelle specifiche

eventualmente già presenti per un utente specifico. Le impostazioni di accesso specificate vengono modificate per ogni utente selezionato.

**Accesso:** concedere diritti di accesso come visualizzatore, editor o collaboratore ("collaboratore" è applicabile solo alle cartelle).

**Scade:** impostare una data di scadenza al periodo di condivisione.

**Utenti interni:** Consentire ai destinatari della condivisione di ricondividere a loro volta l'elemento con utenti interni.

**Utenti esterni:** Consentire ai destinatari della condivisione di ricondividere a loro volta l'elemento con utenti esterni.

**Tutto il pubblico:** Consentire ai destinatari della condivisione di ricondividere a loro volta l'elemento con il pubblico.

**Nota:** includere una nota personale da condividere con i destinatari. Solo tali destinatari possono leggere la nota.

- (Opzionale) Fare clic su *Rendi pubbl.*  per rendere disponibile l'elemento pubblicamente. Quindi, nella sezione *Condiviso con*, selezionare l'utente *Tutti gli utenti* che è stato appena aggiunto e configurare le impostazioni di controllo dell'accesso per il pubblico.

- (Opzionale) Nella sezione *Notifica*, fare clic sull'elenco a discesa e scegliere fra le opzioni di notifica seguenti:

**Nessuno:** Non inviare notifiche.

**Tutti i destinatari:** viene inviata una notifica a tutti i destinatari presenti nell'elenco di condivisione.

**Solo destinatari appena aggiunti:** viene inviata una notifica solo ai destinatari aggiunti all'elenco di condivisione.

**Destinatari nuovi e modificati:** viene inviata una notifica solo ai destinatari di cui l'utente sta modificando i diritti di condivisione e ai nuovi destinatari.

- Fare clic su *Salva*.

## Visualizzazione delle proprietà Filr di un file o di una cartella

È possibile visualizzare le proprietà Filr seguenti relative a file e cartelle dell'utente:

- Nome del file
- Percorso del file (percorso del file o della cartella nel sistema Filr)
- Dimensione del file (valido solo per i file e non per le cartelle)
- Utente che ha creato il file o la cartella
- Data di creazione del file o della cartella

- ♦ Data di modifica del file o della cartella
- ♦ Utente che ha condiviso il file
- ♦ Utenti con cui il file è stato condiviso

Per visualizzare le proprietà Filr di un file o di una cartella:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella di cui si desiderano visualizzare le proprietà Filr.
- 2 Fare clic su *Proprietà* per aprire la finestra di dialogo delle proprietà nativa di Windows.
- 3 Fare clic sulla scheda *Novell Filr*.  
Vengono visualizzate le proprietà Filr del file o della cartella.
- 4 (Opzionale) Se si dispone dei diritti necessari per condividere il file o la cartella, è possibile fare clic su *Condividi* per aprire la finestra di dialogo *Condividi Filr*.

## Visualizzazione delle attività recenti

Con l'applicazione desktop Filr è possibile visualizzare le attività recenti. Ad esempio, si possono visualizzare la data e l'ora di sincronizzazione delle cartelle Filr, i file che sono stati modificati e le informazioni relative ad eventuali problemi di sincronizzazione che potrebbero verificarsi.

Per visualizzare le attività recenti:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona *Filr*  nell'area di notifica e scegliere *Apri console Filr*.
- 2 Fare clic su *Attività recente*.

## Visualizzazione degli avvisi di sistema

È possibile che nell'applicazione desktop Filr vengano visualizzati vari avvisi per l'utente relativi ad esempio a nuovi aggiornamenti software, password scadute, tempi di fermo del server e così via.

Quando sono presenti avvisi di sistema, l'icona delle informazioni  lampeggia sopra l'icona *Filr* .

Per visualizzare gli avvisi di sistema:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona *Filr*  nell'area di notifica e scegliere *Apri console Filr*.
- 2 Fare clic su *Avvisi di sistema*.

## Modifica dell'ubicazione nel file system in cui i file di Filr vengono sincronizzati

Per default, i file di Filr vengono sincronizzati con la cartella `c:\Users\nomeutente\Filr` nel file system dell'utente.

Durante la configurazione iniziale dell'applicazione desktop Filr è possibile specificare l'ubicazione di installazione nel file system. Dopo la configurazione iniziale, l'ubicazione della cartella Filr può essere modificata in qualsiasi momento.

**Nota:** non eseguire la sincronizzazione di file in un'ubicazione di rete a cui possono accedere più computer. Se la cartella Filr risiede in un'ubicazione di rete a cui accedono più computer, possono verificarsi problemi di sincronizzazione nel caso in cui i file Filr a cui si accede da uno dei computer non siano sincronizzati fra loro e con il server Filr.

Per modificare l'ubicazione della cartella Filr:

- 1 Verificare che tutti i file della cartella Filr siano chiusi.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona *Filr*  nell'area di notifica e scegliere *Apri console Filr*.
- 3 Fare clic su *Impostazioni generali* e successivamente su *Sfoglia* per specificare la nuova ubicazione della cartella Filr nel file system.
- 4 Fare clic su *OK > Applica*.
- 5 Per modificare l'ubicazione della cartella Filr, fare clic su *Continua*.

## Modifica delle informazioni dell'account Filr per l'applicazione desktop Filr

Durante la configurazione iniziale dell'applicazione desktop Filr si specificano le informazioni relative all'account e al server Filr.

Successivamente, è possibile modificare in qualsiasi momento le informazioni relative all'account dell'applicazione desktop Filr e al server Filr:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona *Filr*  nell'area di notifica e scegliere *Apri console Filr*.
- 2 Fare clic su *Informazioni account* nella finestra di dialogo della console di Novell Filr.
- 3 Specificare le seguenti informazioni:
 

**Nome account:** specificare un nome descrittivo per l'account Filr. Viene creata una cartella con il nome specificato nella directory dell'utente all'interno del file system.

**URL server:** specificare l'URL del sito Filr con cui si desidera sincronizzare i file nel computer. Ad esempio, <https://Filr.nomesocietà.com>.

A seconda della configurazione del sistema Filr, potrebbe essere necessario immettere il numero di porta. Ad esempio, <https://Filr.nomesocietà.com:8443>.

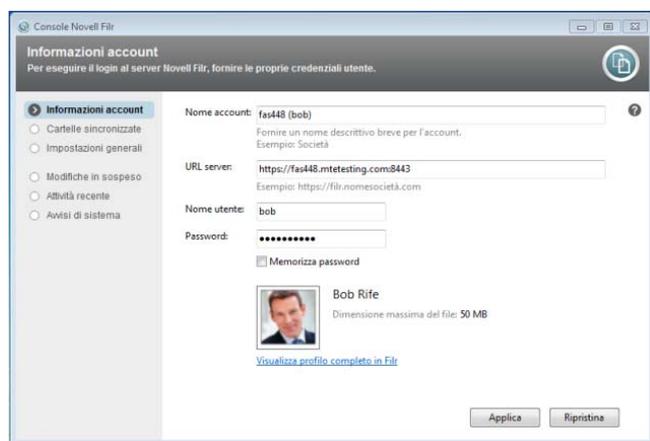
**Nome utente:** specificare il nome utente Filr da utilizzare per eseguire il login al sito Filr.

**Password:** specificare la password Filr da utilizzare per eseguire il login al sito Filr.

**Memorizza password:** selezionare questa opzione affinché la password venga memorizzata nell'applicazione desktop Filr.

L'opzione può essere disabilitata dall'amministratore di Filr.

#### 4 Fare clic su *Applica*.



## Visualizzazione della quota dati dell'utente

Al fine di limitare la quantità di dati memorizzati nel sito Filr, l'amministratore di Novell Filr può abilitare delle quote dati. Per informazioni sulla modalità di abilitazione delle quote dati da parte dell'amministratore di Filr, vedere [“Managing Disk Space Usage with Data Quotas and File Restrictions”](#) (Gestione dello spazio su disco mediante quote dati e limitazioni sui file) nella [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.0.1).

Se nel sito Filr dell'utente sono state abilitate le quote dati, è necessario sapere come vengono calcolate, i diversi tipi di quote dati esistenti e come è possibile visualizzarne l'utilizzo attuale, al fine di verificare quando ci si avvicina alla quota assegnata. Se l'utente raggiunge la quota assegnata, in Filr è possibile eliminare definitivamente file e allegati precedentemente cancellati.

## CARATTERISTICHE DELLE QUOTE DATI

Le quote dati limitano la quantità di dati che i singoli utenti possono memorizzare nel sito Filr. I file che risiedono in Cartelle di rete (inclusa la home directory) non vengono considerati nel conteggio delle quote dati.

## VISUALIZZAZIONE DELLA QUOTA DATI DELL'UTENTE

Nel sito Filr dell'utente le quote dati possono essere abilitate o disabilitate. Se non è possibile visualizzare la propria quota dati eseguendo la procedura descritta in questa sezione, l'amministratore di Filr non ha ancora limitato la quantità di dati che l'utente può memorizzare nel sito Filr.

È possibile visualizzare la propria quota dati direttamente dall'applicazione desktop:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona *Filr* nell'area di notifica.
- 2 Fare clic su *Apri console Filr*.
- 3 Fare clic su *Informazioni account* nella finestra di dialogo della console di Novell Filr.

La quota dati assegnata viene visualizzata insieme alla quantità che è già stata utilizzata. Viene visualizzata anche la dimensione massima del file, vale a dire il file più grande di cui è possibile effettuare l'upload nel sito Filr.

Per informazioni su come gestire la propria quota dati dall'applicazione Web Filr, vedere [“Gestione della quota dati dell'utente”](#) nella [Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.0.1](#).

## Problemi di sincronizzazione e risoluzione

La maggior parte dei problemi di sincronizzazione può essere risolta mediante la sezione Azioni in sospeso della console Filr. Nel caso in cui un problema richieda ulteriori indagini, consultare i log dell'applicazione desktop.

- ♦ [“Informazioni sulle azioni in sospeso”](#) a pagina 8
- ♦ [“Risoluzione dei conflitti fra i documenti”](#) a pagina 9
- ♦ [“Visualizzazione dei file di log per l'applicazione desktop Filr”](#) a pagina 9

## INFORMAZIONI SULLE AZIONI IN SOSPESO

È possibile che si verifichino i seguenti problemi di sincronizzazione, segnalati da una delle icone rappresentate di seguito:

 : errore di upload.

 : avviso di upload.

 : errore di download.

: avviso di download.

: errori di upload e download.

: avvisi di upload e download.

: il client non ha ancora tentato di effettuare l'upload o il download del file.

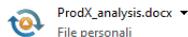
Se non si è certi della ragione per cui non viene effettuato il download o l'upload di un documento, visualizzare le attività recenti come descritto in “[Visualizzazione delle attività recenti](#)” a pagina 7.

## RISOLUZIONE DEI CONFLITTI FRA I DOCUMENTI

Se un documento viene modificato contemporaneamente da varie ubicazioni, è possibile che si verifichino dei conflitti.

Per risolvere i conflitti fra i documenti:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona *Filr*  nell'area di notifica.
- 2 Fare clic su *Apri console Filr*.
- 3 Fare clic su *Modifiche in sospeso*.



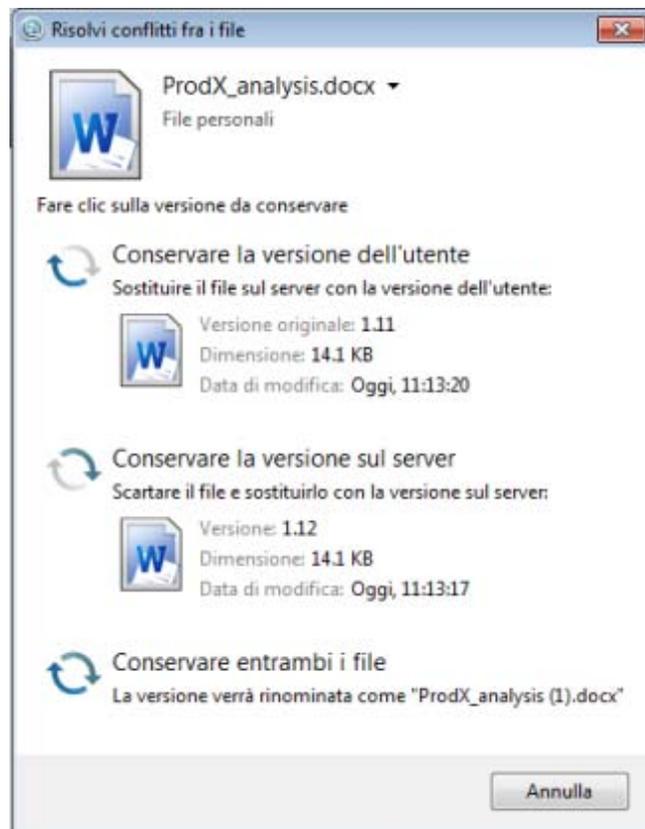
Modifica in sospeso: 2 in sospeso  
Problema: Versioni dei file in conflitto [\[Risolvi\]](#)

- 4 Fare clic su *Risolvi* accanto al conflitto da risolvere e scegliere una delle opzioni disponibili:

**Conservare la versione dell'utente:** il file presente sul server Filr viene sostituito con la versione dell'utente.

**Conservare la versione sul server:** il file dell'utente viene scartato e sostituito con la versione presente sul server Filr.

**Conservare entrambi i file:** il file presente sul server Filr viene salvato come file originale mentre la versione dell'utente viene rinominata.



## VISUALIZZAZIONE DEI FILE DI LOG PER L'APPLICAZIONE DESKTOP FILR

Se il download dei file Filr sulla workstation non viene effettuato come previsto o si riscontrano altri comportamenti imprevisti, esaminare le informazioni contenute nel file `filr.log`.

- 1 Aprire Esplora risorse.
- 2 Nella barra dell'indirizzo di Esplora risorse, cioè il campo visualizzato in cima alla finestra in cui appare il percorso dell'ubicazione attuale, digitare o incollare l'indirizzo seguente:

```
%USERPROFILE%\Local Settings\Application Data\Novell\Filr
```

- 3 Aprire il file `filr.log`.

Nel caso in cui le informazioni contenute nel file `filr.log` occupino più di 1 MB, quelle più vecchie vengono spostate nei file `filr.log.1`, `filr.log.2` e `filr.log.3`.

## Disinstallazione dell'applicazione desktop Novell Filr

Per disinstallare completamente l'applicazione desktop Filr, seguire le istruzioni riportate nelle sezioni seguenti:

- ♦ “Disinstallazione dell'applicazione desktop Filr dal Pannello di controllo in Windows” a pagina 10
- ♦ “Cancellazione della directory Filr” a pagina 10
- ♦ “Cancellazione delle chiavi del Registro di sistema” a pagina 10
- ♦ “Cancellazione delle credenziali” a pagina 10
- ♦ “Svuotamento del cestino” a pagina 10

### DISINSTALLAZIONE DELL'APPLICAZIONE DESKTOP FILR DAL PANNELLO DI CONTROLLO IN WINDOWS

- 1 Fare clic sull'icona *Start* e scegliere *Pannello di controllo*.
- 2 Fare clic su *Programmi > Disinstalla un programma*.
- 3 Selezionare *Novell Filr > Disinstalla*.

### CANCELLAZIONE DELLA DIRECTORY FILR

L'ubicazione della directory Filr varia a seconda del sistema operativo in uso:

#### Windows Vista o Windows 7:

`UserProfile\AppData\Local\Novell\Filr`

**Windows XP:** `UserProfile\Local Settings\Application\Data\Novell\Filr`

### CANCELLAZIONE DELLE CHIAVI DEL REGISTRO DI SISTEMA

- 1 Fare clic sull'icona *Start* e scegliere *Esegui*.  
Se la finestra *Esegui* non appare, digitare `Esegui` nel campo *Cerca* e premere `Invio`.
- 2 Digitare `regedit` e fare clic su *OK*.

- 3 Se presenti, cancellare le chiavi di registro seguenti:

- ♦ `\\HKEY_CURRENT_USER\Software\Novell\Filr`
- ♦ `\\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\Filr`

### CANCELLAZIONE DELLE CREDENZIALI

In Windows Vista o Windows 7:

- 1 Fare clic sull'icona *Start* e scegliere *Pannello di controllo*.
- 2 Fare clic su *Account utente e protezione per la famiglia > Gestione credenziali*.
- 3 Rimuovere le credenziali che iniziano per `Novell.Collaboration.Filr`.

In Windows XP:

- 1 Fare clic su *Start* e scegliere *Pannello di controllo*.
- 2 Fare doppio clic su *Account utente*.
- 3 Fare clic sull'account utente utilizzato per eseguire il login.
- 4 Fare clic su *Gestione password di rete*.
- 5 Rimuovere le credenziali che iniziano per `Novell.Collaboration.Filr`.

### SVUOTAMENTO DEL CESTINO

- 1 Dopo aver eliminato l'applicazione Filr, i metadati, i file di log e le credenziali, svuotare il cestino facendo doppio clic sull'icona *Cestino* e clic su *Svuota cestino*.

## Problemi noti

I problemi noti sono elencati nel file [Novell Filr Beta Desktop Application Readme](http://www.novell.com/documentation/beta/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html) ([http://www.novell.com/documentation/beta/novell-filr1/filr1\\_readme\\_desktop/data/filr1\\_readme\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/beta/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html)) (Readme dell'applicazione desktop Novell Filr Beta).

Note legali: Copyright © 2013-2014 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare, memorizzare su un sistema o trasmettere la presente pubblicazione o parti di essa senza l'espresso consenso scritto dell'editore. Per informazioni sui marchi di fabbrica di Novell, vedere [l'elenco di marchi di fabbrica e di servizio di Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tm.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tm.html>). Tutti i marchi di fabbrica di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari.