

Riferimento

Novell. ZENworks® 10 Asset Management SP3

10.3

30 marzo 2010

www.novell.com



Note legali

Novell, Inc. non rilascia alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia in merito al contenuto o all'uso di questa documentazione e in particolare non riconosce alcuna garanzia, espressa o implicita, di commerciabilità o idoneità per uno scopo specifico. Novell, Inc. si riserva inoltre il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di modificarne il contenuto in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche a qualsiasi persona fisica o giuridica.

Inoltre, Novell, Inc. non rilascia alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia in merito a qualsiasi software e in particolare non riconosce alcuna garanzia, espressa o implicita, di commerciabilità o idoneità per uno scopo specifico. Novell, Inc. si riserva inoltre il diritto di modificare qualsiasi parte del software Novell in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche a qualsiasi persona fisica o giuridica.

Qualsiasi informazione tecnica o prodotto fornito in base a questo Contratto può essere soggetto ai controlli statunitensi relativi alle esportazioni e alla normativa sui marchi di fabbrica in vigore in altri paesi. L'utente si impegna a rispettare la normativa relativa al controllo delle esportazioni e a ottenere qualsiasi licenza o autorizzazione necessaria per esportare, riesportare o importare prodotti finali. L'utente si impegna inoltre a non esportare o riesportare verso entità incluse negli elenchi di esclusione delle esportazioni statunitensi o a qualsiasi paese sottoposto a embargo o che sostiene movimenti terroristici, come specificato nella legislazione statunitense in materia di esportazioni. L'utente accetta infine di non utilizzare i prodotti finali per utilizzi correlati ad armi nucleari, missilistiche o biochimiche. Per ulteriori informazioni sull'esportazione di software Novell, vedere la [pagina Web sui servizi commerciali internazionali di Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell non si assume alcuna responsabilità relativa al mancato ottenimento, da parte dell'utente, delle autorizzazioni di esportazione necessarie.

Copyright © 2007-2010 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare, memorizzare su un sistema di recupero o trasmettere la presente pubblicazione o parti di essa senza l'espresso consenso scritto dell'editore.

Novell, Inc. possiede i diritti di proprietà intellettuale relativa alla tecnologia incorporata nel prodotto descritto nel presente documento. In particolare, senza limitazioni, questi diritti di proprietà intellettuale possono comprendere uno o più brevetti USA elencati nella [pagina Web relativa ai brevetti Novell \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uno o più brevetti aggiuntivi o in corso di registrazione negli Stati Uniti e in altri paesi.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
USA
www.novell.com

Documentazione online: per accedere alla documentazione online più recente relativa a questo o ad altri prodotti Novell, vedere la [pagina Web della documentazione Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marchi di fabbrica di Novell

Per informazioni sui marchi di fabbrica di Novell, vedere [l'elenco di marchi di fabbrica e di servizio di Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiali di terze parti

Tutti i marchi di fabbrica di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari.

Sommario

Informazioni sulla Guida	11
Parte I Conformità alle licenze	13
1 Concetti di conformità delle licenze	15
1.1 Componenti della conformità delle licenze	15
1.2 Autorizzazioni	18
1.2.1 Tipi di autorizzazione	18
1.2.2 Modelli di licenza	19
1.2.3 Origine utente per i modelli di licenza basati su utente	21
1.2.4 Periodi di licenza	22
1.2.5 Calcoli della conformità per più autorizzazioni	22
1.3 Dati di installazione	23
1.4 Dati di licenza	23
1.5 Suite e raccolte software	24
1.6 Upgrade versione	24
2 Impostazione conformità licenze	27
2.1 Preparazione della Zona di gestione	27
2.2 Impostazione della conformità per i prodotti software	28
2.3 Controllo della conformità	30
3 Configurazione delle impostazioni di conformità	31
4 Controllo dello stato di conformità	33
4.1 Home page	33
4.2 Elenco Prodotti concessi in licenza	33
4.3 Pagina di stato di conformità del prodotto concesso in licenza	34
4.3.1 Utilizzo licenze (Origine dati di consumo: Inventario)	35
4.3.2 Stato di conformità (Origine dati consumo: Inventario)	36
4.3.3 Installazioni non risolte	37
4.3.4 Stato di conformità (Origine dati di consumo: Manuale)	39
5 Generazione rapporti di conformità	41
6 Utilizzo dei prodotti concessi in licenza	43
6.1 Visualizzazione elenco prodotti concessi in licenza	43
6.2 Filtraggio elenco prodotti concessi in licenza	44
6.3 Creazione di una cartella per i prodotti concessi in licenza	45
6.4 Aggiornamento dello stato di conformità	46
6.4.1 Aggiornamento automatico dello stato	46
6.4.2 Avvio manuale di un aggiornamento	46
6.4.3 Visualizzazione dei dettagli sull'aggiornamento	47
6.5 Creazione di un prodotto concesso in licenza	47

6.5.1	Creazione manuale di un prodotto concesso in licenza	47
6.5.2	Creazione di un prodotto concesso in licenza da un prodotto rilevato	48
6.6	Modifica delle informazioni generali di un prodotto concesso in licenza	51
6.7	Aggiunta di campi personalizzati ai prodotti concessi in licenza	52
6.8	Unione di prodotti concessi in licenza	54
6.9	Cancellazione di un prodotto concesso in licenza	54
6.10	Spostamento di un prodotto concesso in licenza	55
7	Utilizzo delle autorizzazioni	57
7.1	Visualizzazione delle autorizzazioni di un prodotto concesso in licenza	57
7.2	Creazione di un'autorizzazione	58
7.2.1	Creazione di un'autorizzazione inventario	59
7.2.2	Creazione di un'autorizzazione manuale	61
7.3	Aggiunta di prodotti catalogo	63
7.3.1	Modifica di un'autorizzazione per aggiungere prodotti catalogo	64
7.3.2	Utilizzo dell'elenco dei prodotti catalogo per aggiungere prodotti catalogo	64
7.4	Aggiunta di record riepilogo acquisti	65
7.5	Aggiunta di prodotti rilevati	66
7.5.1	Modifica di un'autorizzazione per aggiungere prodotti rilevati	66
7.5.2	Utilizzo dell'elenco dei prodotti rilevati per aggiungere prodotti rilevati	67
7.6	Specifica la copertura di utente e dispositivo	68
7.6.1	Aggiunta di dispositivi con autorizzazioni OEM e Computer	69
7.6.2	Aggiunta di utenti coperti alle autorizzazioni Per utente con nome	70
7.6.3	Esclusione di utenti dalle autorizzazioni per utente	71
7.7	Aggiunta di contratti e documenti	72
8	Utilizzo dei prodotti rilevati	75
8.1	Come i prodotti software installati diventano prodotti rilevati	75
8.2	Visualizzazione dell'elenco Prodotti rilevati	76
8.3	Filtraggio dell'elenco Prodotti rilevati	77
8.4	Esclusione dei prodotti rilevati dai calcoli di conformità	78
8.5	Aggiunta di prodotti rilevati ai prodotti concessi in licenza	78
8.5.1	Modifica di un'autorizzazione per aggiungere prodotti rilevati	79
8.5.2	Utilizzo dell'elenco dei prodotti rilevati per aggiungere prodotti rilevati	80
8.6	Aggiunta dei prodotti rilevati a raccolte software	80
8.7	Visualizzazione delle installazioni di un prodotto rilevato	81
8.8	Regolazione del conteggio di installazioni di un prodotto rilevato	82
8.9	Assegnazione di una categoria standard	83
8.10	Visualizzazione dei prodotti inventario inclusi in un prodotto rilevato	85
8.11	Aggiornamento dello stato di conformità	86
8.11.1	Aggiornamento automatico dello stato	86
8.11.2	Avvio manuale di un aggiornamento	86
8.11.3	Visualizzazione dei dettagli sull'aggiornamento	87
9	Utilizzo dei record acquisti	89
9.1	Visualizzazione dell'elenco Record acquisti	89
9.2	Applicazione di un filtro all'elenco Record acquisti	90
9.3	Creazione di una cartella Record acquisti	90
9.4	Creazione dei record di acquisto	91
9.4.1	Importazione dei record di acquisto	91
9.4.2	Creazione manuale dei record di acquisto	93

9.5	Visualizzazione dei dettagli di un record acquisti	95
9.6	Modifica delle informazioni generali di un record acquisti	97
9.7	Cancellazione di un record acquisti	98
9.8	Spostamento di un record acquisti	98
9.9	Utilizzo dell'importazione file	98
9.9.1	Formato	98
9.9.2	Campi	99
10	Utilizzo dei prodotti catalogo	105
10.1	Visualizzazione dell'elenco Prodotti catalogo	105
10.2	Filtraggio dell'elenco Prodotti catalogo	106
10.3	Esclusione dei prodotti catalogo dai calcoli di conformità	107
10.4	Creazione manuale dei prodotti catalogo tramite importazione dei record acquisti	108
10.5	Creazione manuale dei prodotti catalogo	108
10.6	Aggiunta di licenze acquistate a un prodotto catalogo	109
10.7	Aggiunta dei prodotti catalogo a un prodotto concesso in licenza	110
10.7.1	Modifica di un'autorizzazione per aggiungere prodotti catalogo	110
10.7.2	Utilizzo dell'elenco dei prodotti catalogo per aggiungere prodotti catalogo	111
10.8	Creazione di una cartella Prodotto catalogo	111
10.9	Visualizzazione degli acquisti di un prodotto catalogo	112
10.10	Modifica delle informazioni generali di un prodotto catalogo	113
10.11	Cancellazione di un prodotto catalogo	114
10.12	Spostamento di un prodotto catalogo	114
11	Utilizzo delle Raccolte software	115
11.1	Come vengono conteggiate le installazioni delle raccolte software	115
11.2	Creazione di una raccolta software	116
11.3	Aggiunta di prodotti a una raccolta software	116
11.4	Cancellazione di una raccolta software	117
11.5	Creazione di una cartella Raccolta software	118
11.6	Spostamento di una raccolta software	118
Parte II	Allocazione delle licenze	119
12	Concetti di allocazione delle licenze	121
12.1	Allocazione e conformità	121
12.2	Allocazioni dispositivo e allocazioni demografiche	121
13	Preparazione dati demografici	123
13.1	Aggiunta di dati demografici ai dispositivi	123
13.2	Aggiunta di dati demografici ai record acquisti	124
13.3	Aggiunta di dati demografici ai file di importazione dei record acquisti	126
13.4	Rendere i dati demografici coerenti fra dispositivi e record acquisti	126
14	Allocazione licenze	129
14.1	Inizializzazione allocazioni	129
14.2	Aggiunta manuale di allocazioni demografiche	132
14.3	Aggiunta manuale di allocazioni dispositivo	134

15 Utilizzo delle allocazioni licenze	137
15.1 Regolazione del numero di licenze per un'allocazione demografica	137
15.2 Rimozione allocazioni	138
16 Generazione rapporti di allocazione	139
Parte III Utilizzo software	141
17 Concetti di utilizzo del software	143
17.1 Software controllato	143
17.2 Quando vengono raccolti i dati di utilizzo.	143
17.3 Dati di utilizzo di base e dati di utilizzo dettagliati	144
18 Configurazione delle impostazioni di utilizzo	145
19 Impostazione applicazioni Web	147
20 Controllo utilizzo	149
20.1 Elenco prodotti rilevati	149
20.2 Pagina di stato di conformità del prodotto concesso in licenza	149
20.3 Pagina Installazioni/Consumo del prodotto rilevato	150
21 Generazione rapporti di utilizzo	153
Parte IV Contratti	155
22 Creazione di nuovi contratti	157
23 Utilizzo dei contratti esistenti	161
23.1 Visualizzazione dell'elenco Contratti	161
23.2 Applicazione di un filtro all'elenco Contratti	162
23.3 Creazione di una cartella Contratti	163
23.4 Copia di un contratto esistente.	163
23.5 Aggiunta di documenti ai contratti	164
24 Utilizzo delle notifiche data	167
24.1 Indicazione di un server e-mail	167
24.2 Configurazione delle impostazioni di default	167
24.3 Aggiunta di notifiche di date a un contratto	168
24.4 Visualizzazione dell'elenco Notifiche data	170
24.5 Applicazione di un filtro all'elenco Notifiche data	171
24.6 Creazione di cartelle di notifica data	171
24.7 Spostamento di un di notifica data	172
24.8 Cancellazione di un di notifica data	172

25 Generazione rapporti contratto	175
Parte V Documenti	177
26 Upload di documenti	179
27 Utilizzo dei documenti	181
27.1 Visualizzazione dell'elenco Documenti	181
27.2 Applicazione di un filtro all'elenco Documenti	182
27.3 Creazione di una cartella Documenti	182
27.4 Come allegare documenti a prodotti concessi in licenza, contratti e record riepilogo acquisti	183
Parte VI Rapporti	185
28 Descrizione rapporti standard e personalizzati	187
28.1 Rapporti di gestione della licenza	187
28.1.1 Rapporti standard	187
28.1.2 Rapporti personalizzati di esempio	188
28.2 Rapporti sull'utilizzo del software	188
28.2.1 Rapporti standard	189
28.2.2 Rapporti personalizzati di esempio	190
28.3 Rapporti di gestione del contratto	190
28.3.1 Rapporti standard	191
28.3.2 Rapporti personalizzati di esempio	191
29 Configurazione diritti rapporto	193
30 Configurazione delle impostazioni dei rapporti	195
31 Utilizzo di rapporti standard	197
31.1 Esecuzione di un rapporto	197
31.2 Esportazione di un rapporto	198
31.3 Visualizzazione del rapporto sotto forma di grafico	198
31.4 Modifica del periodo del rapporto	198
31.5 Modifica dei criteri di filtraggio	199
32 Utilizzo di rapporti personalizzati	201
32.1 Creazione di un rapporto personalizzato	201
32.2 Esecuzione di un rapporto standard	202
32.3 Pianificazione di un rapporto personalizzato	204
32.4 Visualizzazione di un rapporto personalizzato pianificato	206
32.5 Modifica di un rapporto personalizzato	207
32.6 Creazione di una cartella Rapporto personalizzato	210
32.7 Cancellazione di una cartella Rapporto personalizzato	210
32.8 Spostamento di un rapporto personalizzato	210
32.9 Cancellazione di un Rapporto personalizzato	211

32.10	Importazione di nuove definizioni di rapporti	212
33	Utilizzo dei rapporti di ZENworks Reporting Server	213
33.1	Rapporti predefiniti	213
33.1.1	Rapporti sulle allocazioni delle licenze	213
33.1.2	Rapporti di acquisto	214
33.1.3	Rapporti di conformità del software	214
33.1.4	Rapporti sulle suite	215
33.2	Visualizzazione di un rapporto predefinito	215

Informazioni sulla Guida

Questo *Riferimento per ZENworks 10 Asset Management*, comprende informazioni relative alla gestione delle licenze software all'interno dell'organizzazione. Le informazioni della guida sono organizzate come segue:

- ♦ Parte I, “Conformità alle licenze,” a pagina 13
- ♦ Parte II, “Allocazione delle licenze,” a pagina 119
- ♦ Parte III, “Utilizzo software,” a pagina 141
- ♦ Parte IV, “Contratti,” a pagina 155
- ♦ Parte V, “Documenti,” a pagina 177
- ♦ Parte VI, “Rapporti,” a pagina 185

Destinatari

Questa guida è destinata agli amministratori di Novell® ZENworks®.

Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questa guida e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Utilizzare la funzionalità Commenti utente in fondo a ciascuna pagina della documentazione online oppure visitare la [pagina Web per i commenti sulla documentazione di Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) e inserire i propri commenti.

Documentazione aggiuntiva

ZENworks 10 Asset Management è supportato da altra documentazione (in formato PDF e HTML) che è possibile utilizzare per ottenere ulteriori informazioni sul prodotto e implementarlo. Consultare la [documentazione di ZENworks 10 Configuration Management](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html>).

Convenzioni della documentazione

Nella documentazione di Novell il simbolo maggiore di (>) viene utilizzato per separare le azioni di uno stesso passo di procedura e gli elementi in un percorso di riferimenti incrociati.

Un simbolo di marchio di fabbrica (®, ™ e così via) denota un marchio di fabbrica Novell. L'asterisco * indica un marchio di fabbrica di terze parti.

Conformità alle licenze

Novell® ZENworks® Asset Management consente il controllo dei prodotti software nell'organizzazione in modo da stabilire se la distribuzione del software sia conforme o meno con le licenze del software.

- ♦ [Capitolo 1, “Concetti di conformità delle licenze”, a pagina 15](#)
- ♦ [Capitolo 2, “Impostazione conformità licenze”, a pagina 27](#)
- ♦ [Capitolo 3, “Configurazione delle impostazioni di conformità”, a pagina 31](#)
- ♦ [Capitolo 4, “Controllo dello stato di conformità”, a pagina 33](#)
- ♦ [Capitolo 5, “Generazione rapporti di conformità”, a pagina 41](#)
- ♦ [Capitolo 6, “Utilizzo dei prodotti concessi in licenza”, a pagina 43](#)
- ♦ [Capitolo 7, “Utilizzo delle autorizzazioni”, a pagina 57](#)
- ♦ [Capitolo 8, “Utilizzo dei prodotti rilevati”, a pagina 75](#)
- ♦ [Capitolo 9, “Utilizzo dei record acquisti”, a pagina 89](#)
- ♦ [Capitolo 10, “Utilizzo dei prodotti catalogo”, a pagina 105](#)
- ♦ [Capitolo 11, “Utilizzo delle Raccolte software”, a pagina 115](#)

Concetti di conformità delle licenze

1

Accertarsi che la propria organizzazione disponga delle licenze necessarie a coprire i prodotti installati dagli utenti è una componente fondamentale della gestione delle licenze. Allo stesso tempo, è consigliabile minimizzare i costi acquistando solo il numero di licenze realmente necessario.

Novell® ZENworks® Asset Management consente di raggiungere questo equilibrio grazie al monitoraggio e alla generazione di rapporti relativi allo stato di conformità delle licenze (conforme, più che conforme, insufficientemente conforme) dei prodotti software.

Le sezioni seguenti introducono concetti che è necessario comprendere per utilizzare in modo efficiente Gestione risorse per la gestione della conformità delle licenze software nella propria organizzazione:

- ♦ [Sezione 1.1, “Componenti della conformità delle licenze”, a pagina 15](#)
- ♦ [Sezione 1.2, “Autorizzazioni”, a pagina 18](#)
- ♦ [Sezione 1.3, “Dati di installazione”, a pagina 23](#)
- ♦ [Sezione 1.4, “Dati di licenza”, a pagina 23](#)
- ♦ [Sezione 1.5, “Suite e raccolte software”, a pagina 24](#)
- ♦ [Sezione 1.6, “Upgrade versione”, a pagina 24](#)

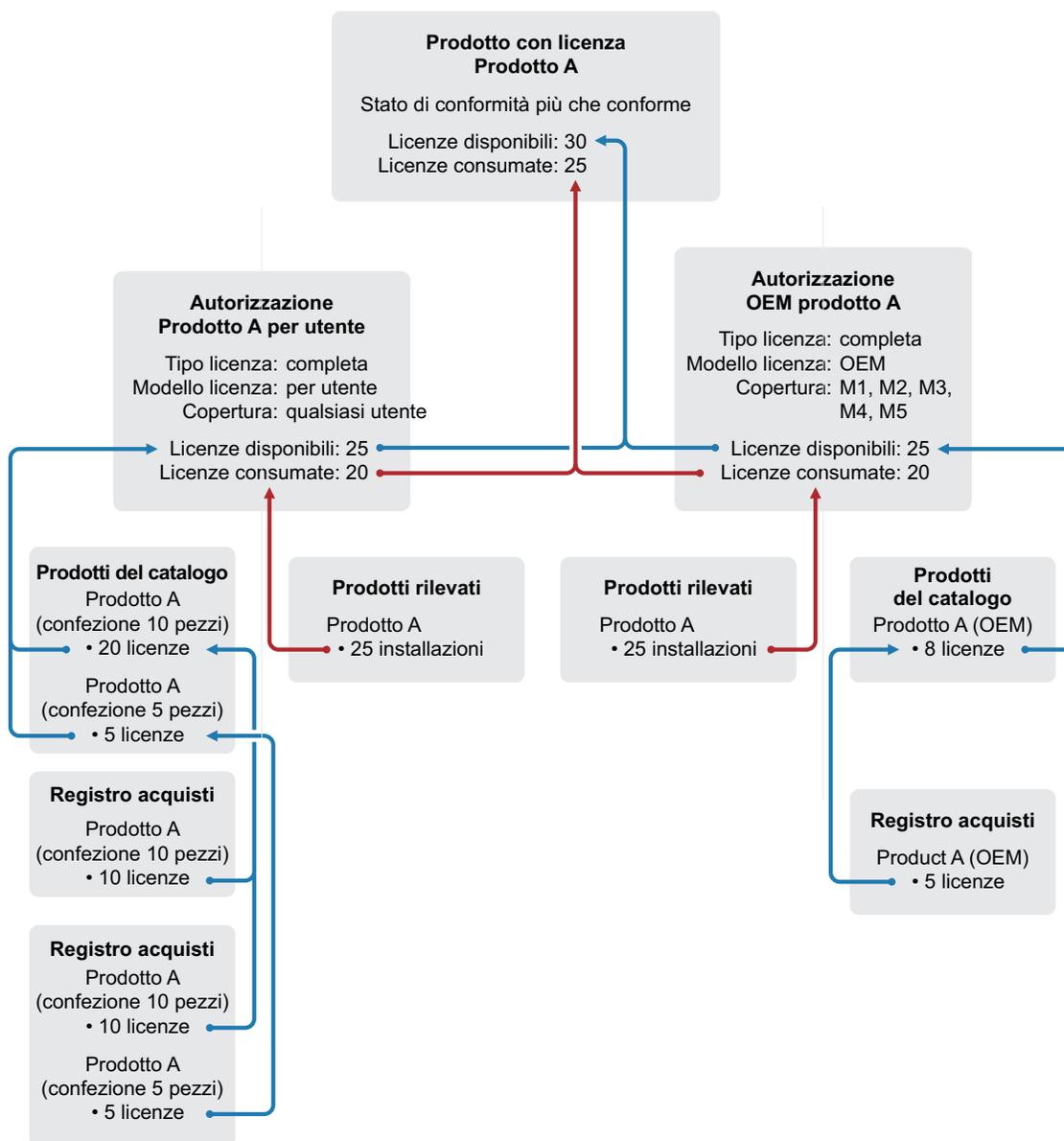
1.1 Componenti della conformità delle licenze

Per sapere se la distribuzione di un prodotto software all'interno dell'organizzazione sia conforme o meno con i record delle licenze dei prodotti software, è necessario articolare tre importanti informazioni relative al prodotto:

- ♦ **Autorizzazione:** i diritti per i prodotti software, inclusi luoghi, tempi e modalità di utilizzo. È consentito all'utente l'utilizzo del prodotto solo sul computer OEM con il quale è stato fornito? È consentita all'utente l'installazione del prodotto su più computer con una sola licenza? È necessaria una licenza per ciascuna installazione del prodotto? È possibile utilizzare il prodotto per sempre o vi è una data di scadenza? Queste informazioni sono contenute nel contratto di licenza del prodotto software o in un contratto di acquisto del software.
- ♦ **Licenze:** il numero di licenze del prodotto software acquistate dall'organizzazione. In genere, queste informazioni sono disponibili nei record acquisti forniti dal fornitore del software.
- ♦ **Installazioni:** il numero effettivo di installazioni del software nella propria organizzazione. ZENworks Asset Inventory è in grado di fornire queste informazioni eseguendo la scansione dei dispositivi nell'organizzazione, a patto che i dispositivi siano registrati nella Zona di gestione ZENworks. In alternativa, è possibile fornire questa informazione manualmente.

L'illustrazione seguente mostra i componenti utilizzati da Gestione risorse per raccogliere le informazioni sui prodotti:

Figura 1-1 Componenti della conformità



Prodotto con licenza: un *prodotto concesso in licenza* è il prodotto software per il quale si desidera controllare la conformità della licenza. Le informazioni (autorizzazioni, installazioni e licenze acquistate) necessarie per determinare lo stato di conformità sono fornite tramite i componenti dei prodotti concessi in licenza (autorizzazioni, prodotti rilevati, prodotti catalogo e record acquisti).

Un prodotto concesso in licenza può essere indipendente dalla versione (ad esempio, Prodotto A) per coprire più versioni oppure essere una versione specifica (ad esempio, Prodotto B Versione 11).

Autorizzazione licenza: molto probabilmente, non tutti gli acquisti di un prodotto software ricadono sotto lo stesso contratto di licenza. Alcuni contratti potrebbero specificare differenti tipi di licenza (completa, aggiornamento e così via), altri potrebbero specificare differenti modelli di licenza (per utente, per installazione, OEM e così via), altri ancora potrebbero presentare periodi di licenza differenti (permanente o per un periodo limitato).

Ciascun differente contratto di licenza per il prodotto software deve essere rappresentato da un'*autorizzazione di licenza* univoca. Un'autorizzazione di licenza definisce dettagli della licenza quali tipo, modello e periodo di licenza. Inoltre, un'autorizzazione di licenza comprende il numero di installazioni del prodotto, il numero di licenze acquistate e dispositivi le cui installazioni dei prodotti possono disporre di autorizzazione. In base ai dettagli dell'autorizzazione, licenze disponibili, licenze utilizzate (dall'installazione) e informazioni di copertura, Gestione risorse determina lo stato di conformità del prodotto concesso in licenza.

Nell'esempio, Prodotto A possiede due autorizzazioni che rappresentano due contratti di licenza con differenti modelli di licenza:

- ♦ Un contratto di licenza OEM. Le installazioni del prodotto nei computer OEM coperti (M1, M2, M3, M4 e M5) sono controllate in rapporto alle autorizzazioni OEM per il controllo della conformità con il contratto di licenza OEM.
- ♦ Un contratto di licenza Per utente. Tutte le altre installazioni sono controllate in rapporto all'autorizzazione Per utente per eseguire il monitoraggio della conformità con tale contratto.

Ulteriori informazioni sulle autorizzazioni sono incluse in [Sezione 1.2, "Autorizzazioni"](#), a [pagina 18](#).

Prodotti catalogo: un *prodotto catalogo* identifica un prodotto software per il quale si sono acquistate licenze. Quando aggiunte a un'autorizzazione, le licenze di un prodotto catalogo diventano disponibili per l'utilizzo da parte delle installazioni dell'autorizzazione.

Di norma, un prodotto catalogo corrisponde a un numero di parte specifico. Ad esempio, quando si acquista una copia singola, un pacchetto da 10 copie e un pacchetto da 100 copie dello stesso prodotto software, si avrà un numero di parte differente per ciascuno di essi. Pertanto, ciascuno di essi sarà un prodotto catalogo differente. Analogamente, se si acquistano due pacchetti da 10 copie dello stesso prodotto software, uno fornito di licenza completa e l'altro di licenza upgrade, ciascun pacchetto rappresenta un prodotto catalogo separato.

Quindi, un singolo prodotto software potrà contenere più prodotti catalogo. Ciò consente di assegnare i prodotti catalogo corretti alle relative autorizzazioni. Nell'esempio, i prodotti catalogo che rappresentano versioni non OEM del Prodotto A sono associati all'autorizzazione Per utente del Prodotto A, fornendo 25 licenze disponibili. Il prodotto catalogo Prodotto A OEM è associato all'autorizzazione Prodotto A OEM, risultante in 5 licenze disponibili.

Ulteriori informazioni sui prodotti catalogo sono disponibili in [Sezione 1.4, "Dati di licenza"](#), a [pagina 23](#).

Record acquisto: un *record acquisti* fornisce dettagli relativi al numero di licenze acquistate per un prodotto software. Le licenze sono collegate al prodotto catalogo che rappresenta il prodotto software acquistato.

Quando si acquista un prodotto software in momenti differenti, il risultato sarà più record acquisti per lo stesso prodotto software. In questo caso, le licenze per il prodotto software (incluse in ciascun record acquisti) sono collegate allo stesso prodotto catalogo. Nell'esempio, il Prodotto A (10 copie) è stato acquistato in due momenti differenti. Tuttavia, le licenze di entrambi i acquisti sono collegate al prodotto catalogo Prodotto A (10 copie).

Se si possiedono file di record di acquisti elettronici, sarà possibile importarli nei record acquisti. Quando si importa un file di record acquisti, Gestione risorse crea prodotti catalogo per i prodotti software inclusi nel file. Se non si possiedono file di record acquisti, sarà necessario immettere manualmente i record acquisti e creare manualmente i prodotti catalogo.

Se non si possiedono record acquisti che comprendono informazioni di acquisto dettagliate del software, sarà possibile creare *record riepilogo acquisti* che rappresentino le licenze acquistate. Per fornire prove di acquisto, è possibile allegare i documenti di supporto ai record riepilogo acquisti.

Ulteriori informazioni sui record acquisti sono disponibili in [Sezione 1.4, “Dati di licenza”](#), a [pagina 23](#).

Prodotti rilevati: un *prodotto rilevato* rappresenta un prodotto software installato nella Zona di gestione. Quando associate a un'autorizzazione, le installazioni dei prodotti rilevati sono autorizzate a utilizzare le licenze dell'autorizzazione.

Se le installazioni di un prodotto rilevato possono disporre di più autorizzazioni (per lo stesso prodotto concesso in licenza), è possibile assegnare il prodotto rilevato a ciascuna autorizzazione. In base ai modelli e alla copertura delle licenze delle autorizzazioni, il motore di conformità di Gestione risorse determina quale autorizzazione ciascuna installazione.

Nell'esempio, il Prodotto A (prodotto rilevato) è associato a entrambe le autorizzazioni. Cinque delle installazioni (su M1, M2, M3, M4 e M5) utilizzano licenze nell'autorizzazione di Prodotto A OEM. Le altre 20 installazioni utilizzano licenze dell'autorizzazione Per utente del Prodotto A.

Ulteriori informazioni sui prodotti rilevati sono disponibili in [Sezione 1.3, “Dati di installazione”](#), a [pagina 23](#).

1.2 Autorizzazioni

Come spiegato in [Sezione 1.1, “Componenti della conformità delle licenze”](#), a [pagina 15](#), le autorizzazioni di licenza è una delle tre informazioni che è necessario comprendere e gestire per mantenere in modo efficace la conformità della licenza di un prodotto software. Le sezioni seguenti spiegano i concetti che si applicano alle autorizzazioni:

- ♦ [Sezione 1.2.1, “Tipi di autorizzazione”](#), a [pagina 18](#)
- ♦ [Sezione 1.2.2, “Modelli di licenza”](#), a [pagina 19](#)
- ♦ [Sezione 1.2.3, “Origine utente per i modelli di licenza basati su utente”](#), a [pagina 21](#)
- ♦ [Sezione 1.2.4, “Periodi di licenza”](#), a [pagina 22](#)
- ♦ [Sezione 1.2.5, “Calcoli della conformità per più autorizzazioni”](#), a [pagina 22](#)

1.2.1 Tipi di autorizzazione

Quando si crea un'autorizzazione, se ne specifica il tipo. Vi sono tre differenti tipi di autorizzazione:

- ♦ **Licenza completa:** rappresenta un contratto di licenza che fornisce agli utenti il diritto di installare il prodotto senza possederne una versione precedente.
- ♦ **Licenza/Manutenzione:** rappresenta un contratto di licenza che fornisce agli utenti diritti completi di licenza per la versione acquistata e successive versioni di manutenzione.
- ♦ **Upgrade versione:** rappresenta un contratto di licenza che fornisce agli utenti diritti per l'upgrade di una versione precedente del prodotto alla versione più recente. Un'autorizzazione Upgrade versione fa riferimento a un'autorizzazione di base per regolare automaticamente le licenze disponibili fra se stessa e l'autorizzazione di base. Ulteriori informazioni sull'Upgrade versione sono fornite in [Sezione 1.6, “Upgrade versione”](#), a [pagina 24](#).

1.2.2 Modelli di licenza

Quando si crea un'autorizzazione, si specifica il modello di licenza per l'autorizzazione. Il modello di licenza dell'autorizzazione determina 1) come viene calcolato l'utilizzo di licenze e 2) quali installazioni del prodotto possono essere disporre di autorizzazione.

Vi sono modelli differenti di licenza per autorizzazioni che utilizzano dati di installazione inventario e per autorizzazioni che utilizzano dati di installazione immessi manualmente.

- ♦ [“Modelli di licenza per le autorizzazioni inventario” a pagina 19](#)
- ♦ [“Modelli di licenza per le autorizzazioni manuali” a pagina 20](#)

Modelli di licenza per le autorizzazioni inventario

I dati inventario per un prodotto rilevato comprendono informazioni relative ai dispositivi sui quali viene installato il prodotto e agli utenti principali associati a tali dispositivi. Questa associazione installazione/dispositivo/utente supporta i seguenti modelli di licenza su *base dispositivo* e su *base utente*:

Tabella 1-1 *Modelli di licenza per le autorizzazioni inventario*

Modello di licenza	Utilizzo licenza	Utenza	Esempio
Pre-installazione	Ciascuna installazione dei prodotti rilevati dall'autorizzazione utilizza una licenza.	Tutti i dispositivi.	Venti utenti hanno installato il prodotto, ciascuno su un dispositivo. Ulteriori cinque utenti hanno installato il prodotto su due dispositivi ciascuno. In totale, sono presenti trenta installazioni e ciascuna installazione utilizza una licenza.
OEM	Un dispositivo coperto utilizza una licenza, anche se i prodotti rilevati dell'autorizzazione non sono installati sul dispositivo.	Solo i dispositivi specificati come coperti.	Sono stati specificati 15 dispositivi come coperti. Il prodotto è installato solo su 12 dispositivi, in quanto tre utenti hanno disinstallato il prodotto. Sebbene siano presenti 12 installazioni totali, tutti i 15 dispositivi coperti utilizzano una licenza.
Computer	Un dispositivo coperto utilizza una licenza solo se uno o più prodotti rilevati dell'autorizzazione sono installati sul dispositivo.	Solo i dispositivi specificati come coperti.	Sono stati specificati 15 dispositivi come coperti. Il prodotto è installato solo su 12 dispositivi. Sebbene si siano specificati solo 15 dispositivi coperti, vi sono 12 installazioni totali, pertanto i 12 dispositivi coperti utilizzano una licenza.

Modello di licenza	Utilizzo licenza	Utenza	Esempio
Per utente	Ciascun utente utilizza una singola licenza per qualsiasi installazione dei prodotti rilevati dell'autorizzazione, indipendentemente dal numero di installazioni.	Tutti gli utenti. è possibile escludere utenti specifici.	L'autorizzazione comprende due prodotti rilevati (DP1 e DP2). Entrambi i prodotti sono installati sul dispositivo dell'Utente1. Utente1 utilizza una licenza. In alternativa, se DP1 è installato su uno dei dispositivi di Utente1 e DP1 e DP2 sono installati su un altro dei dispositivi di Utente1, quest'ultimo utilizzerà solo una delle licenze dell'autorizzazione.
Per utente con nome	Ciascun utente coperto utilizza una singola licenza per qualsiasi installazione dei prodotti rilevati dell'autorizzazione, indipendentemente dal numero di installazioni.	Solo gli utenti specificati come coperti.	Analogo al modello Per utente.

Modelli di licenza per le autorizzazioni manuali

Quando si immettono manualmente i dati di installazione (anziché utilizzare i dati inventario), i dispositivi o le informazioni utente non sono associati alle installazioni. Per questo motivo, le autorizzazioni con origine dati manuale supportano solo modelli di licenza *basati su installazione*. Si fornisce la quantità totale di installazioni e tale quantità utilizza una delle licenze disponibili dell'installazione.

Vi sono vari modelli di licenza predefiniti per le autorizzazioni manuali. Questi modelli di licenza devono corrispondere ai modelli di licenza più comunemente utilizzati negli accordi di licenza. Se il proprio modello di licenza non è rappresentato, sarà possibile definirlo.

Tabella 1-2 Modelli di licenza per le autorizzazioni manuali

Modello di licenza	Utilizzo licenza	Utenza	Esempio
Illimitato Desktop qualificato CPU Utente Utente con nome Server CAL Sito Aziendale	Ciascuna installazione utilizza una licenza.	Il numero di installazioni specificato.	<p>Esempio 1: venti utenti hanno installato il prodotto. Il contratto di licenza specifica un modello di licenza utente. Si seleziona Utente come modello di licenza dell'autorizzazione e si immettono venti installazioni totali per coprire le installazioni del prodotto. Le venti installazioni utilizzano qualsiasi licenza associata all'autorizzazione.</p> <p>Esempio 2: quindici server dispongono di un prodotto server installato. Il contratto di licenza specifica un modello di licenza server. Si seleziona Server come modello di licenza dell'autorizzazione e si immettono quindici installazioni totali per coprire le installazioni del prodotto. Le quindici installazioni utilizzano qualsiasi licenza associata all'autorizzazione.</p>

1.2.3 Origine utente per i modelli di licenza basati su utente

Le installazioni di prodotti rilevate sono associate ai dispositivi. Ad esempio, se un prodotto rilevato viene identificato su due dispositivi, entrambi i dispositivi vengono registrati nelle informazioni dei prodotti rilevati. Questa associazione installazione/dispositivo consente l'utilizzo di modelli di licenza *basati su dispositivo* (Per installazione, OEM e Computer).

Per abilitare modelli di licenza su *base utente* (Per utente e Per utente con nome), Gestione risorse utilizza un'associazione installazione/dispositivo/utente. Ciò significa che ciascun dispositivo deve disporre di un utente associato ad esso. Vi sono due differenti origini utente in grado di fornire questa associazione. È necessario scegliere una delle due:

- ♦ **Dati utente inventario:** i dati inventario di ciascun dispositivo comprendono un campo utente. L'inventario risorse non compila automaticamente il campo. Vi sono tre modi per compilare le informazioni sull'utente: 1) raccogliere le informazioni dagli utenti per mezzo di un modulo di raccolta dati inventario, 2) immettere manualmente le informazioni utente modificando i dati inventario del dispositivo nel Centro di controllo ZENworks, oppure 3) eseguire la migrazione dei dati inventario da ZENworks 7.5 Asset Management.
- ♦ **Origine utente con autorità:** è la directory (o le directory) LDAP alla quale la Zona di gestione ZENworks si connette per ottenere informazioni sull'utente. Di default, il sistema ZENworks è configurato per assegnare automaticamente gli utenti da questa origine come utenti primari del dispositivo. Se un dispositivo dispone di più utenti, l'utente primario viene determinato da un metodo di calcolo selezionabile (basato sull'uso, sul login o con assegnazione diretta).

Entrambe le opzioni sono ugualmente valide. Il metodo Origine utente con autorità fornisce maggiore automazione, in quanto non costringe all'immissione manuale delle informazioni utente o a fare affidamento sugli utenti per il completamento del modulo di raccolta automatizzato.

Se si utilizza Gestione risorse con ZENworks 7 Desktop Management, sarà necessario utilizzare il metodo Dati utente inventario. La funzione Gestione utenti di ZENworks Adaptive Agent, richiesta con il metodo Origine utente con autorità, non può coesistere sullo stesso dispositivo con ZENworks 7 Desktop Management Agent. L'installazione della funzione Gestione utenti disinstalla automaticamente l'agente di gestione del desktop.

1.2.4 Periodi di licenza

I contratti di licenza (o accordi) possono definire un periodo di tempo durante il quale è possibile utilizzare il prodotto. Quando si crea un'autorizzazione, si specifica se il periodo di licenza sia permanente o limitato. Nel caso di un periodo limitato, sarà necessario specificare la data di inizio e la data di fine.

1.2.5 Calcoli della conformità per più autorizzazioni

È normale per un prodotto concesso in licenza disporre di più autorizzazioni che condividono lo stesso prodotto rilevato. Quando ciò avviene, il motore di conformità del software deve determinare come le installazioni dei prodotti rilevati siano allocate fra le autorizzazioni.

Il motore di conformità del software elabora le autorizzazioni innanzi tutto con i modelli più restrittivi di licenza. Le autorizzazioni più restrittive dispongono di un minor numero di installazioni che soddisfano le restrizioni. Elaborandole per prime, sarà possibile elaborare un maggior numero di installazioni in relazione alle autorizzazioni, aumentando la probabilità che le licenze dell'autorizzazione siano utilizzate.

Le autorizzazioni vengono elaborate nel seguente ordine (dalle più restrittive alle meno restrittive):

1. **OEM:** un'installazione solo se si trova su un dispositivo specificato.
2. **Computer:** copre un'installazione solo se si trova su un dispositivo specificato.
3. **Utente con nome:** un'installazione solo se associata a un utente specificato.
4. **Per utente (con Installazioni > 1):** un'installazione solo se associata a un utente che ha installato il prodotto almeno due volte.
5. **Per installazione:** un'installazione su qualsiasi dispositivo.
6. **Per utente (con Installazioni = 1):** un'installazione associata a qualsiasi utente.
7. **Manuale:** il numero di installazioni specificato manualmente.

Se dopo l'elaborazione di tutte le autorizzazioni dei prodotti concessi in licenza vi sono installazioni di prodotti rilevati che non sono state utilizzate da un'autorizzazione, il motore di conformità del software riporta il prodotto concesso in licenza come conformità insufficiente (numero di installazioni maggiore del numero di licenze). Ciascuna installazione non utilizzata viene inoltre riportata come installazione non risolta nella pagina Stato conformità del prodotto concesso in licenza.

1.3 Dati di installazione

Come spiegato in [Sezione 1.1, “Componenti della conformità delle licenze”](#), a pagina 15, il numero di installazioni di un prodotto è una delle tre informazioni principali necessarie per determinare la conformità della licenza del prodotto. I dati di installazione possono provenire da due origini differenti:

- ♦ **Dati dell'inventario:** inventario risorse analizza i dispositivi nella Zona di gestione ZENworks e salva le informazioni relative ai prodotti software installati nel database di ZENworks. Gestione risorse mappa le informazioni di installazione sui prodotti rilevati. Quando un prodotto rilevato viene associato a un'autorizzazione, le installazioni dei prodotti rilevati sono autorizzate a utilizzare una licenza dell'autorizzazione.

È consigliato l'utilizzo di un inventario per fornire i dati di installazione, in quanto si tratta della procedura con maggiore automazione. Se un prodotto viene installato o disinstallato da un dispositivo, la modifica viene riflessa automaticamente nei dati (e nei prodotti rilevati corrispondenti) dopo la successiva scansione inventario. Inoltre, l'utilizzo dei dati inventario offre la possibilità di utilizzare sia il modello di licenza basato sul dispositivo, sia quello basato sull'utente (vedere [“Modelli di licenza per le autorizzazioni inventario”](#) a pagina 19).

- ♦ **Dati manuali:** un'autorizzazione viene modificata manualmente (nel Centro di controllo ZENworks) per fornire il numero di installazioni del prodotto. Ciò presuppone la conoscenza del numero di dispositivi sui quali è installato il prodotto e di modificarne il numero quando un'installazione viene aggiunta o rimossa. Inoltre, si sarà vincolati all'utilizzo di soli modelli di licenza su base installazione; i modelli di licenza basati su dispositivo e su utente non sono disponibili (vedere [“Modelli di licenza per le autorizzazioni manuali”](#) a pagina 20).

Un'autorizzazione è in grado di utilizzare una sola origine per i propri dati di installazione. Tuttavia, un prodotto concesso in licenza può comprendere più autorizzazioni, con alcune di esse che ottengono i dati di installazione dai dati inventario ed altre che utilizzano dati manuali.

1.4 Dati di licenza

Come spiegato in [Sezione 1.1, “Componenti della conformità delle licenze”](#), a pagina 15, il numero di licenze acquistate è una delle tre informazioni principali necessarie per determinare la conformità della licenza del prodotto. I dati di licenza possono provenire da due origini differenti:

- ♦ **Prodotti catalogo e Record acquisti:** Un prodotto catalogo identifica un prodotto software per il quale si sono acquistate licenze. Quando aggiunte a un'autorizzazione, le licenze di un prodotto catalogo diventano disponibili per l'utilizzo da parte delle installazioni dell'autorizzazione.

Le licenze di un prodotto catalogo provengono dai record acquisti per il prodotto software. Se più record acquisti comprendono acquisti di licenze per il prodotto software, tutte le licenze sono riferite al prodotto catalogo.

Il metodo consigliato consiste nell'utilizzo di prodotti catalogo e record acquisti come origine dati per le licenze acquistate. Ogni volta si aggiunge un record acquisti per il prodotto software, la quantità di licenze disponibili per il prodotto catalogo viene automaticamente incrementata del numero di nuove licenze.

- ♦ **Record riepilogo acquisti:** un record riepilogo acquisti consente di immettere direttamente una quantità di licenze in un'autorizzazione. Il record riepilogo comprende la descrizione del prodotto, il costo e la quantità di licenze. Lo svantaggio di utilizzare un riepilogo dei record acquisti è che quest'ultimo non consente di controllare le licenze dei prodotti per mezzo di un prodotto catalogo e di un record acquisti.

Un'autorizzazione è in grado di utilizzare una o entrambe le origini per le proprie licenze disponibili.

1.5 Suite e raccolte software

Oltre ai prodotti indipendenti, Gestione risorse è in grado di mantenere la conformità delle licenze per suite di prodotti quali Microsoft* Office e OpenOffice.org*. Le suite sono incluse come prodotti rilevati nella ZENworks Knowledgebase. Un prodotto suite rilevato comprende informazioni sui membri della suite.

Quando una scansione inventario rileva una suite installata su un dispositivo (ad esempio, tramite le impostazioni del registro), l'installazione viene conteggiata in relazione al totale di installazioni della suite anziché i totali di installazione dei membri della suite. Ad esempio, se Microsoft Word, Microsoft Excel* e Microsoft PowerPoint* sono installati come suite Microsoft Office su un dispositivo, l'installazione viene applicata al prodotto Microsoft Office rilevato e non ai prodotti Word, Excel e PowerPoint rilevati. Tuttavia, se queste applicazioni sono rilevate come prodotti indipendenti (non come parte di un'installazione di Microsoft Office), l'installazione viene applicata per ciascun prodotto singolo rilevato.

Le raccolte software sono suite definite dall'amministratore. È possibile utilizzarle per tenere in considerazione suite che non sono incluse nella ZENworks Knowledgebase. Con una raccolta software si definiscono i prodotti membri e quali di essi devono essere installati su un dispositivo per essere considerati un'installazione di una raccolta software. Se tutti i prodotti membri obbligatori sono installati su un dispositivo, l'installazione viene considerata come collezione software. Se alcuni dei prodotti membri sono mancanti, le installazioni dei prodotti membri sono considerate come prodotti rilevati singoli.

1.6 Upgrade versione

Un contratto di licenza tipico per software in versione upgrade stabilisce che le installazioni del prodotto di base vengano sostituite con il prodotto upgrade. In pratica, l'autorizzazione di licenza (uso, quantità e così via) viene trasferita dal prodotto di base al prodotto upgrade.

Ad esempio, se si acquistano 10 licenze del prodotto di base e successivamente si acquistano 6 licenze del prodotto upgrade, si avrà l'autorizzazione per 4 installazioni del prodotto di base e per 6 installazioni del prodotto upgrade. Il numero totale di installazioni per le quali si è autorizzati (10) non cambia.

Per rendere conto degli upgrade delle versioni, Gestione risorse fornisce un tipo di autorizzazione definito Upgrade versione. Con un'autorizzazione Upgrade versione, è possibile specificare un'autorizzazione di base per l'upgrade. Quanto segue è valido per l'autorizzazione di base:

- ♦ Deve appartenere allo stesso prodotto concesso in licenza come l'autorizzazione upgrade. In altre parole, non è possibile creare un'autorizzazione Upgrade versione in ProdottoLicenza1 e utilizzare un'autorizzazione di base in ProdottoLicenza2.

- ♦ Può essere uno dei tre tipi di autorizzazione: Licenza completa, Licenza/Manutenzione o Upgrade versione. Ciò supporta gli upgrade di upgrade.
- ♦ Può supportare più autorizzazioni Upgrade versione. Ad esempio AutorizzazioneA può essere l'autorizzazione di base per AutorizzazioneUpgradeVersione1 e AutorizzazioneUpgradeVersione2.

Quando un prodotto concesso in licenza contiene un'autorizzazione Upgrade versione, il motore di conformità del software calcola la quantità di licenze disponibili per l'autorizzazione Upgrade versione e sottrae tale quantità di licenze dall'autorizzazione di base.

Impostazione conformità licenze

2

Le sezioni seguenti forniscono istruzioni che guidano nell'impostazione della conformità delle licenze per i prodotti software:

- ♦ [Sezione 2.1, “Preparazione della Zona di gestione”, a pagina 27](#)
- ♦ [Sezione 2.2, “Impostazione della conformità per i prodotti software”, a pagina 28](#)
- ♦ [Sezione 2.3, “Controllo della conformità”, a pagina 30](#)

Nel caso non lo si fosse già fatto, ripassare i concetti in [Capitolo 1, “Concetti di conformità delle licenze”, a pagina 15](#) prima di iniziare. In particolare, accertarsi di comprendere i componenti introdotti in [Sezione 1.1, “Componenti della conformità delle licenze”, a pagina 15](#).

2.1 Preparazione della Zona di gestione

Prima di iniziare l'impostazione della conformità per i prodotti software, sarà necessario preparare la Zona di gestione ZENworks®. Ciò include la configurazione di varie impostazioni della Zona di gestione, rilevazione dei prodotti software installati sui dispositivi nella propria Zona di gestione e la compilazione della Zona di gestione con le informazioni di acquisto del software.

La tabella seguente spiega i task che è necessario completare e dove sia possibile reperire istruzioni specifiche su come completarli.

Tabella 2-1 *Task di preparazione della Zona di gestione*

Compito	Dettagli
 Configurazione delle impostazioni della Zona di gestione ZENworks	<p>Vi sono due impostazioni della Zona di gestione ZENworks correlate alla conformità della licenza. Un'impostazione determina quando viene eseguito il motore di conformità ogni giorno, mentre l'altra impostazione determina l'origine utente (origine utente con autorità o dati utente inventario) per i modelli di licenza basati sull'utente.</p> <p>Per informazioni, vedere Capitolo 3, “Configurazione delle impostazioni di conformità”, a pagina 31.</p>

Compito	Dettagli
 Rilevazione dei prodotti software installati	<p>Gestione risorse deve determinare quali prodotti software siano installati nell'organizzazione e quante installazioni esistano per ciascun prodotto.</p> <p>Inventario risorse fornisce queste informazioni eseguendo la scansione dei dispositivi nella Zona di gestione ZENworks per rilevare i prodotti software installati. Gestione risorse filtra quindi i prodotti installati per mezzo della knowledgebase di Gestione risorse per consolidare e combinare i prodotti installati nell'elenco di prodotti rilevati utilizzati con la conformità delle licenze.</p> <p>Se non si è effettuata una scansione dell'inventario software dei dispositivi nella propria zona o se i dati dell'inventario software non sono stati aggiornati recentemente, sarà necessario effettuare la scansione dei dispositivi per creare un elenco dei prodotti rilevati. Non è possibile creare manualmente i prodotti rilevati.</p> <p>Per istruzioni, vedere il Riferimento per Inventario risorse di ZENworks 10 Configuration Management.</p>
 Record informazioni acquisto software	<p>Gestione risorse deve conoscere quali prodotti software sono stati acquistati e quante licenze sono state acquistate per ciascun prodotto.</p> <p>Queste informazioni sono immesse nel sistema Gestione risorse come record acquisti e prodotti catalogo.</p> <p>Per informazioni, vedere Sezione 9.4, "Creazione dei record di acquisto", a pagina 91.</p>

2.2 Impostazione della conformità per i prodotti software

La tabella seguente spiega i task che è necessario completare per configurare i prodotti software per la conformità con la licenza.

Questi task presuppongono che si siano già completati i task in [Sezione 2.1, "Preparazione della Zona di gestione"](#), a pagina 27 per compilare la Zona di gestione ZENworks con i prodotti rilevati e i prodotti catalogo.

Tabella 2-2 Task di configurazione conformità

Compito	Dettagli
 Creazione prodotti concessi in licenza	<p>Un prodotto concesso in licenza rappresenta un prodotto software per il quale si desidera controllare la conformità della licenza. Tutte le informazioni necessarie per determinare lo stato conformità di un prodotto concesso in licenza (installazioni, licenze acquistate, contratti di utilizzo licenza) sono fornite tramite i componenti associati al prodotto concesso in licenza</p> <p>Per informazioni, vedere Sezione 6.5, "Creazione di un prodotto concesso in licenza", a pagina 47.</p>

Compito	Dettagli
 Creazione autorizzazioni	<p>Un'autorizzazione di licenza in genere rappresenta un contratto di licenza per un prodotto concesso in licenza. Comprende dettagli relativi all'accordo quali tipo di licenza (completa, upgrade, manutenzione e così via) e il modello di licenza (per utente, per installazione, OEM, computer e così via). In base al modello di licenza, specifica inoltre quali siano gli utenti o computer con autorizzazione.</p> <p>Alcuni prodotti concessi in licenza possono possedere solo un'autorizzazione. Ad esempio, si potrebbe disporre di un prodotto le cui installazioni ricadono sotto un contratto di licenza completa per installazione.</p> <p>Altri prodotti, tuttavia, potrebbero disporre di più autorizzazioni. Ad esempio, si potrebbe disporre di un prodotto per il quale si dispone di installazioni con licenza OEM e installazioni con licenza per utente. Per coprire correttamente entrambi i contratti di licenza, saranno necessarie due autorizzazioni con modelli licenza differenti e copertura utente/computer. Un secondo esempio, potrebbe essere un prodotto che includa un contratto di licenza completo e un contratto di upgrade della versione.</p> <p>Se si è utilizzata la procedura guidata Sincronizzazione automatica per creare prodotti concessi in licenza, è stata creata un'autorizzazione per ciascun prodotto concesso in licenza. Se uno dei prodotti concessi in licenza richiede autorizzazioni aggiuntive, queste potranno essere aggiunte ora. Se si sono creati manualmente prodotti concessi in licenza, questi non disporranno di autorizzazioni e sarà necessario crearle.</p> <p>Per informazioni, vedere Sezione 7.2, "Creazione di un'autorizzazione", a pagina 58.</p>
 Aggiunta prodotti catalogo oppure Aggiunta record riepilogo acquisti	<p>Per compilare un prodotto concesso in licenza con il numero di licenze acquistate per esso, aggiungere i prodotti catalogo alle autorizzazioni dei prodotti concessi in licenza.</p> <p>Se si è utilizzata la procedura guidata Sincronizzazione automatica per creare prodotti concessi in licenza, i prodotti catalogo potrebbero essere già stati aggiunti ad alcuni dei prodotti concessi in licenza. Se un prodotto concesso in licenza richiede ulteriori prodotti catalogo, sarà possibile aggiungerli ora. Per informazioni, vedere Sezione 7.3, "Aggiunta di prodotti catalogo", a pagina 63.</p> <p>Se non si dispone di prodotti catalogo da assegnare a un prodotto concesso in licenza, sarà possibile utilizzare record riepilogo acquisti per aggiungere licenze ai prodotti concessi in licenza. Per informazioni, vedere Sezione 7.4, "Aggiunta di record riepilogo acquisti", a pagina 65.</p>

Compito	Dettagli
 Aggiunta di prodotti rilevati	<p>Se un prodotto concesso in licenza creato comprende un'autorizzazione inventario, un'autorizzazione che ottiene il conteggio delle installazioni dati inventario, sarà necessario aggiungere i prodotti rilevati all'autorizzazione. I prodotti rilevati associano le corrette installazioni dei prodotti software con i prodotti concessi in licenza; Per utente, Per utente con nome, OEM, Computer e Per installazione sono le autorizzazioni inventario.</p> <p>Per informazioni, vedere Sezione 7.5, "Aggiunta di prodotti rilevati", a pagina 66.</p>
 Specificare utenti e dispositivi con autorizzazione.	<p>Se si è creata un'autorizzazione che utilizza un modello di licenza OEM, Computer, Per Utente con nome o Per utente, è necessario specificare quali siano i dispositivi o utenti con autorizzazione.</p> <p>Per informazioni, vedere Sezione 7.6, "Specifica la copertura di utente e dispositivo", a pagina 68.</p>

2.3 Controllo della conformità

La tabella seguente spiega come è possibile controllare lo stato di conformità di un prodotto.

Tabella 2-3 *Task di controllo conformità*

Compito	Dettagli
 Visualizzazione stato conformità in Centro di controllo ZENworks	<p>Il Centro di controllo ZENworks fornisce sia viste di alto livello, sia dettagliate, dello stato di conformità di un prodotto. Le viste di alto livello consentono di controllare se un prodotto sia conforme, abbia conformità insufficiente o conformità eccessiva. Le viste dettagliate consentono di controllare il motivo dello stato conformità di un prodotto.</p> <p>Per informazioni, vedere Capitolo 4, "Controllo dello stato di conformità", a pagina 33.</p>
 Generazione rapporti di conformità	<p>È possibile generare rapporti che mostrano lo stato di conformità per tutti i prodotti o solo per i prodotti che presentano uno stato di conformità specifico. È inoltre possibile generare rapporti che consentono di gestire prodotti rilevati, prodotti catalogo e record acquisti.</p> <p>Per informazioni, vedere Capitolo 5, "Generazione rapporti di conformità", a pagina 41.</p>

Configurazione delle impostazioni di conformità

3

Vi sono due impostazioni della Zona di gestione ZENworks correlate alla conformità della licenza. Un'impostazione determina quando viene eseguito il motore di conformità ogni giorno, mentre l'altra impostazione determina l'origine utente (origine utente con autorità o dati utente inventario) per i modelli di licenza basati sull'utente.

Per configurare le impostazioni:

- 1** Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Configurazione*.
- 2** Nel pannello Impostazioni zona di gestione fare clic su *Gestione risorse* per visualizzare le impostazioni.
- 3** Configurazione delle impostazioni di conformità:
 - 3a** Fare clic su *Conformità*.
 - 3b** Selezionare a quale ora si desidera venga eseguito il motore di conformità ogni giorno.
Il motore di conformità aggiorna i dati di conformità e lo stato per ciascun prodotto concesso in licenza. Per default viene eseguito ogni giorno alle 23:00
 - 3c** Fare clic su *OK*.
- 4** Configurazione delle impostazioni dell'origine utente:

Per supportare modelli di licenza su base utente (Per utente e Per utente con nome), Gestione risorse richiede un'associazione installazione/dispositivo/utente, in modo che qualsiasi installazione di prodotto su un dispositivo possa essere assegnata all'utente del dispositivo. L'associazione installazione/dispositivo viene creata per mezzo delle scansioni inventario. Vi sono due differenti origini utente utilizzate per fornire questa associazione.

- 4a** Fare clic su *Origine utente*, quindi selezionare una delle seguenti origini utente:
 - ♦ **Dati utente inventario:** i dati inventario di ciascun dispositivo comprendono un campo *Utente immesso* che associa un utente al dispositivo (scheda *Dispositivo* > dispositivo > pagina *Inventario* > collegamento *Inventario software/hardware dettagliato* > campo *Utente immesso*).
L'*Inventario risorse* non compila automaticamente il campo *Utente immesso*. Se si utilizza questa origine, accertarsi che ciascun dispositivo possieda un *Utente immesso*. Vi sono tre modi per compilare le informazioni sull'utente: 1) raccogliere le informazioni dagli utenti per mezzo di un modulo di raccolta dati inventario, 2) immettere manualmente le informazioni utente modificando i dati inventario del dispositivo nel Centro di controllo ZENworks, oppure 3) migrare i dati inventario da ZENworks 7.5 Asset Management.
 - ♦ **Origine utente con autorità:** è la directory (o le directory) LDAP alla quale la Zona di gestione ZENworks si connette per ottenere informazioni sull'utente. Di default, il sistema ZENworks è configurato per assegnare automaticamente gli utenti da questa origine come utenti primari del dispositivo. Se un dispositivo dispone di più utenti, l'utente primario viene determinato da un metodo di calcolo selezionabile (basato sull'uso, sul login o con assegnazione diretta).

È possibile usare una sola origine alla volta. Se si modifica l'origine, tutte le assegnazioni di licenza esistenti agli utenti sono rimosse.

Importante: se si utilizza ZENworks 7 Desktop Management con ZENworks 10 Asset Management sugli stessi dispositivi, utilizzare l'opzione *Dati utente inventario* anziché l'opzione *Origine utente con autorità*. L'opzione *Origine utente con autorità* richiede che la funzione Gestione utenti di ZENworks 10 Adaptive Agent sia installata. Tuttavia, la funzione Gestione utenti non può coesistere con ZENworks 7 Desktop Management Agent, che verrà disinstallato.

4b Fare clic su *OK*.

Controllo dello stato di conformità

4

Nel Centro di controllo ZENworks® sono disponibili più aree dove visualizzare lo stato di conformità dei prodotti concessi in licenza.

- ◆ Sezione 4.1, “Home page”, a pagina 33
- ◆ Sezione 4.2, “Elenco Prodotti concessi in licenza”, a pagina 33
- ◆ Sezione 4.3, “Pagina di stato di conformità del prodotto concesso in licenza”, a pagina 34

4.1 Home page

Il pannello Gestione risorse della pagina Home elenca il numero totale di prodotti con una licenza adeguata (●), prodotti con licenza insufficiente (✘) e prodotti con licenza eccessiva (◆). È possibile fare clic su uno stato per visualizzare i prodotti concessi in licenza con tale stato.

	✘	◆	●	Totale
Prodotti catalogo	23	5	38	66
Prodotti rilevati	895	26	29	950
Prodotti concessi in licenza	10	14	12	36
Contratti	6	1	2	9
Documenti	1	-	7	8

4.2 Elenco Prodotti concessi in licenza

L'elenco Prodotti concessi in licenza (scheda *Gestione risorse* > scheda *Gestione licenze* > *Prodotti concessi in licenza*) visualizza se un prodotto sia correttamente concesso in licenza (●), abbia una licenza insufficiente (✘) o una licenza eccessiva (◆).

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2	◆	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2	●	<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43	✘	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

È possibile fare clic su un prodotto concesso in licenza per visualizzare i dettagli relativi allo stato della conformità (vedere [Sezione 4.3, “Pagina di stato di conformità del prodotto concesso in licenza”](#), a pagina 34). È inoltre possibile utilizzare il filtro Ricerca per visualizzare i soli prodotti concessi in licenza con uno stato specifico.

4.3 Pagina di stato di conformità del prodotto concesso in licenza

Lo stato di conformità di un prodotto concesso in licenza è determinato dallo stato di conformità di ciascuna autorizzazione. Ad esempio, tre autorizzazioni potrebbero avere la corretta licenza e una potrebbe avere una licenza insufficiente. Lo stato del prodotto concesso in licenza la indicherà come licenza insufficiente.

La pagina Stato conformità di un prodotto concesso in licenza mostra i dettagli relativi allo stato di conformità della licenza per ciascuna autorizzazione. Se il prodotto concesso in licenza non è conforme, è possibile utilizzare i dettagli per dedurre come sia necessario agire per renderlo tale.

Per accedere alla pagina di stato di conformità di un prodotto concesso in licenza:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella scheda Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 di 3 mostra 25 ▾ elementi

- 3 Fare clic sul prodotto concesso in licenza.
- 4 Fare clic sulla scheda *Stato di conformità*.

[Gestione licenze](#) > [Prodotti concessi in licenza](#) > [Novell GroupWise](#)

Novell GroupWise

Generale **Diritti di licenza** Stato conformità Allocazioni licenze

In data: 22 aprile 2010 12:27:14
 Periodo di utilizzo: Tutta la cronologia nel database

Consumo licenza (origine dati consumo: inventario)

Azione ▾								
Prodotto rilevato	Distribuzione	Tipo di licenza	Numeri di serie	Quantità installata	Installazioni ignorate	Consumo aggiuntivo	Consumo netto	Quantità di utilizzo attiva
Nessun elemento disponibile.								

Stato conformità (origine dati consumo: inventario)

Autorizzazione licenza	Modello di licenza	Versioni coperte	Installazioni coperte	Numero licenze	Licenze esaurite	Sopra/sotto
Custom	Computer	0	30	0	30	
test	Computer	0	0	0	0	
Per-Named User Upgrade	Per utente con nome	0	0	0	0	
Per-User	Per utente	0	0	0	0	
Totale:		0	30	0		

Stato conformità (origine dati consumo: manuale)

Autorizzazione licenza	Numero licenze	Licenze esaurite	Sopra/sotto
Unrestricted	0	2	-2
Totale:		0	2

La pagina Stato conformità comprende i seguenti riquadri:

- ♦ **Utilizzo licenze (Origine dati di consumo: Inventario):** visualizza i dati di installazione per i prodotti rilevati associati al prodotto concesso in licenza.

Il campo *Consumo netto* fornisce il numero totale di installazioni per un prodotto rilevato. Questo viene determinato dalla formula seguente: $Consumo\ netto = (Quantità\ installata + Consumo\ aggiuntivo) - Installazioni\ ignorate$. La *Quantità installata* è il numero di installazioni rilevate dalle scansioni inventario. Il *Consumo aggiuntivo* e le *Installazioni ignorate* sono regolazioni manuali che possono essere effettuate modificando i dettagli dei prodotti rilevati.

- ♦ **Stato di conformità (Origine dati consumo: Inventario):** visualizza lo stato di conformità per tutte le autorizzazioni che utilizzano i dati di installazione Inventario.
- ♦ **Installazioni non risolte:** visualizza i prodotti rilevati con installazioni che non dispongono di autorizzazione. Questo pannello viene visualizzato solo laddove vi siano installazioni non risolte.
- ♦ **Stato di conformità (Origine dati di consumo: Manuale):** Visualizza lo stato di conformità per tutte le autorizzazioni che utilizzano i dati di installazione immessi manualmente.

4.3.1 Utilizzo licenze (Origine dati di consumo: Inventario)

Questo pannello visualizza i dati di installazione per i prodotti rilevati associati al prodotto concesso in licenza.

Consumo licenza (origine dati consumo: inventario)								
Azione ▾								
Prodotto rilevato	Distribuzione	Tipo di licenza	Numeri di serie	Quantità installata	Installazioni ignorate	Consumo aggiuntivo	Consumo netto	Quantità di utilizzo attiva
Novell GroupWise 6.5 (Mac)				4	0	0	4	0
Novell GroupWise for Win32 6.5 (Windows)				19	0	0	19	8
Totale:				23	0	0	23	8

Per la conformità della licenza sono importanti i campi seguenti:

- ♦ **Consumo netto:** fornisce il numero totale di installazioni per un prodotto rilevato. Queste installazioni devono disporre delle autorizzazioni per consentire la conformità dei prodotti concessi in licenza. Il consumo netto è determinato dalla formula seguente:

$$Consumo\ netto = (Quantità\ installata + Consumo\ aggiuntivo) - Installazioni\ ignorate.$$

Fare clic sul valore del consumo per visualizzare la pagina Installazioni/Consumo del prodotto. Questa pagina fornisce dettagli sui dati di installazione e consumo e consente di ignorare le installazioni nonché di specificare il consumo aggiuntivo.

- ♦ **Quantità installata:** visualizza il numero di installazioni rilevate dalle scansioni inventario.
- ♦ **Consumo aggiuntivo:** visualizza il numero di installazioni aggiuntive incluse nel calcolo della conformità. Si tratta di una regolazione manuale che può essere effettuata se vi sono installazioni che non sono state rilevate dalle scansioni inventario che si desidera siano incluse nel consumo netto. Per informazioni, vedere [Sezione 8.8, “Regolazione del conteggio di installazioni di un prodotto rilevato”](#), a pagina 82.

- ♦ **Installazioni ignorate:** visualizza il numero di installazioni escluse dal calcolo della conformità. Si tratta di una regolazione manuale che può essere effettuata se vi sono installazioni che non si desidera siano incluse nel consumo netto. Per informazioni, vedere [Sezione 8.8, “Regolazione del conteggio di installazioni di un prodotto rilevato”](#), a pagina 82.

4.3.2 Stato di conformità (Origine dati consumo: Inventario)

Questo pannello visualizza lo stato di conformità per tutte le autorizzazioni che utilizzano i dati di installazione inventario.

Stato conformità (origine dati consumo: inventario)						
Autorizzazione licenza	Modello di licenza	Versioni coperte	Installazioni coperte	Numero licenze	Licenze esaurite	Sopra/sotto
Per-Named User	Per utente con nome	6.5 (Windows) , 6.5 (Mac)	5	3	3	0
Per-Named User Upgrade	Per utente con nome	6.5 (Windows) , 6.5 (Mac)	5	7	4	3
Per-User	Per utente	6.5 (Windows) , 6.5 (Mac)	9	25	7	18
Totale:			19	35	14	

Per la conformità della licenza sono importanti i campi seguenti:

- ♦ **Installazioni coperte:** visualizza il numero di installazioni con autorizzazione.

Per autorizzazioni Computer, OEM e Per installazione, ogni installazione utilizza una licenza. Per questo motivo, per queste autorizzazioni, il numero di installazioni coperte è pari al numero di licenze utilizzate.

Per le autorizzazioni Per utente e Per utente con nome, un utente utilizza una licenza indipendentemente dal numero di installazioni associate all'utente. Un utente potrebbe avere installazioni su cinque dispositivi, ma viene utilizzata una singola licenza. Per questo motivo, per queste autorizzazioni, il numero di installazioni coperte può essere maggiore del numero di licenze utilizzate.

Il numero totale di Installazioni coperte (per tutte le autorizzazioni) deve essere pari al numero totale di Consumo netto nel pannello Consumo licenza (Origine dati consumo: inventario). In caso contrario, le installazioni di prodotti rilevate non dispongono di autorizzazione. Queste installazioni sono elencate nel pannello Installazioni non risolte.

- ♦ **Quantità licenze:** visualizza il numero di licenze incluse nell'autorizzazione mediante i prodotti catalogo assegnati all'autorizzazione oppure mediante i record di riepilogo degli acquisti creati per l'autorizzazione.
- ♦ **Licenze esaurite:** visualizza il numero di licenze utilizzate dalle installazioni coperte.
- ♦ **Sopra/sotto:** visualizza lo stato di conformità della licenza. 0 indica che le licenze utilizzate (Licenze consumate) corrispondono al numero di licenze disponibili (Numero licenze). Un numero negativo indica che il numero di licenze utilizzate supera il numero di licenze disponibili (conformità insufficiente). Un numero positivo indica che il numero di licenze disponibili supera il numero di licenze utilizzate (conformità eccessiva).

Se vi sono più autorizzazioni, lo stato generale di conformità del prodotto concesso in licenza viene determinato come segue:

- ♦ In caso di conformità insufficiente di un'autorizzazione, al prodotto concesso in licenza viene assegnato lo stato di conformità insufficiente (✘).

- ♦ Se nessuna autorizzazione ha conformità insufficiente, ma un'autorizzazione ha conformità eccessiva, al prodotto concesso in licenza viene assegnato lo stato di conformità eccessiva (🟡).
- ♦ Se tutte le autorizzazioni sono conformi, al prodotto concesso in licenza viene assegnato lo stato di conformità (🟢).

4.3.3 Installazioni non risolte

Questo pannello elenca i prodotti rilevati con installazioni che non sono in grado di utilizzare una licenza dell'autorizzazione.

Installazioni non risolte (origine dati consumo: inventario)	
Prodotto rilevato	Licenze esaurite
Novell GroupWise 6.5 (Mac)	1
Novell GroupWise for Win32 6.5 (Windows)	11
Totale:	12

Vengono visualizzate le seguenti informazioni per ciascuna installazione non risolta:

- ♦ **Prodotto rilevato:** il prodotto rilevato con installazioni non risolte. È possibile fare clic sul prodotto rilevato per visualizzarne i dettagli.
- ♦ **Licenze esaurite:** il numero di installazioni che non possono utilizzare una licenza da una delle autorizzazioni. È possibile fare clic sul numero per visualizzare un elenco dei dispositivi associati alle installazioni non risolte.

Le installazioni non risolte possono essere causate da motivi differenti. La sezione che segue fornisce esempi e soluzioni per installazioni non risolte.

Esempio 1

Il Prodotto A include le seguenti due autorizzazioni:

Autorizzazione	Modello di licenza	Quantità licenze	Prodotti rilevati	Utenza
Versione 6	Per utente con nome	3	Prodotto A Versione 6	Utente 1, Utente 2, Utente 3
Versione 7	OEM	5	Prodotto A Versione 7	Computer 1, Computer 2, Computer 3, Computer 4, Computer 5

Una scansione inventario rileva installazioni della Versione 6 sui computer di Utente 1, Utente 2 e Utente 4. L'installazione del computer di Utente 4 non dispone di autorizzazione Versione 6 perché l'utente 4 non è uno degli utenti con nome e non dispone di autorizzazione Versione 7 perché la versione è errata. Per questo motivo Prodotto A presenta un'installazione non risolta di Versione 6 perché l'installazione non può utilizzare licenze dalle autorizzazioni.

Esistono diverse soluzioni, ovvero:

- ♦ Modificare l'autorizzazione Versione 6 in modo da comprendere Utente 4.
- ♦ Creare un'autorizzazione Per installazione che comprenda anche il Prodotto A Versione 6. Le autorizzazioni basate su utente (Per utente e Per utente con nome) e le autorizzazioni basate su computer (OEM e Computer) vengono valutate per prime, quindi vengono verificate le eventuali autorizzazioni Per installazione. In questa situazione, l'installazione verrebbe coperta dall'autorizzazione Per installazione.

Esempio 2

Il Prodotto A comprende le seguenti autorizzazioni:

Autorizzazione	Modello di licenza	Quantità licenze	Prodotti rilevati	Utenza
Versione 6	Per utente	15	Prodotto A Versione 6	Qualsiasi utente
Tutto	Pre-installazione	40	Prodotto A Versione 6 Prodotto A Versione 7	Qualsiasi installazione

Un'analisi dell'inventario rileva 26 installazioni di Versione 6. Le 26 installazioni appartengono a 22 utenti; 21 sono associati a un'installazione ciascuno, 1 è associato a 5 installazioni.

Tutte le 15 licenze Per utente sono utilizzate, per un totale di 19 installazioni (1 utente con 5 installazioni e 14 utenti con 1 installazione). Le installazioni per gli utenti da 16 a 22 non possono utilizzare una licenza perché non vi sono più licenze disponibili, quindi le restanti 7 installazioni associate a tali utenti ricadono nell'autorizzazione Tutto. Poiché le licenze dell'autorizzazione Tutto coprono a loro volta Prodotto A Versione 6, le installazioni utilizzano 7 delle 40 licenze per tale autorizzazione.

Se l'autorizzazione Tutto non esistesse, le 7 installazioni rimarrebbero non risolte e Versione 6 verrebbe elencata nel pannello Installazioni non risolte.

Esistono diverse soluzioni, ovvero:

- ♦ Aggiungere 7 licenze aggiuntive all'autorizzazione della Versione 6 per coprire le installazioni.
- ♦ Creare un'autorizzazione Per installazione che comprenda anche il Prodotto A Versione 6. Le autorizzazioni basate su utente (Per utente e Per utente con nome) e le autorizzazioni basate su computer (OEM e Computer) vengono valutate per prime, quindi vengono verificate le eventuali autorizzazioni Per installazione. In questa situazione, l'installazione verrebbe coperta dall'autorizzazione Per installazione.

Esempio 3

Prodotto A include le seguenti autorizzazioni:

Autorizzazione	Modello di licenza	Quantità licenze	Prodotti rilevati	Utenza
Versione 6	Computer	10	Prodotto A Versione 6	Computer1, Computer2, Computer3

Un'analisi dell'inventario rileva 5 installazioni di Prodotto A Versione 6 sui computer da 1 a 5. Le installazioni sui Computer4 e Computer5 sono rilevate come non risolte perché i due computer non dispongono di autorizzazione della Versione 6.

Esistono diverse soluzioni, ovvero:

- ♦ Modificare l'autorizzazione Versione 6 in modo che comprenda il Computer4 e Computer5.
- ♦ Creare un'autorizzazione Per installazione che comprenda anche il Prodotto A Versione 6. Le autorizzazioni basate su computer (OEM e Computer) e quelle basate su utente (Per utente e Per utente con nome) vengono valutate per prime, quindi vengono controllate le eventuali autorizzazioni Per installazione. In questa situazione, le due installazioni disporrebbero di autorizzazione Per installazione.

4.3.4 Stato di conformità (Origine dati di consumo: Manuale)

Questo pannello visualizza lo stato di conformità per tutte le autorizzazioni che utilizzano i dati di installazione immessi manualmente.

Stato conformità (origine dati consumo: manuale)			
Autorizzazione licenza	Numero licenze	Licenze esaurite	Sopra/sotto
Unrestricted	2	4	-2
Totale:	2	4	

Per la conformità della licenza sono importanti i campi seguenti:

- ♦ **Quantità licenze:** visualizza il numero di licenze incluse nell'autorizzazione mediante i prodotti catalogo assegnati all'autorizzazione oppure mediante i record di riepilogo degli acquisti creati per l'autorizzazione.
- ♦ **Licenze esaurite:** visualizza il numero di licenze dell'autorizzazione che è stato utilizzato. Questo numero deriva dal numero Quantità utilizzata assegnata all'autorizzazione (autorizzazione > scheda *Generale* > *Quantità utilizzata*).
- ♦ **Sopra/sotto:** visualizza lo stato di conformità della licenza. 0 indica che le licenze utilizzate (*Licenze consumate*) corrispondono al numero di licenze disponibili (*Numero licenze*). Un numero negativo indica che il numero di licenze utilizzate supera il numero di licenze disponibili (conformità insufficiente). Un numero positivo indica che il numero di licenze disponibili supera il numero di licenze utilizzate (conformità eccessiva).

Se vi sono più autorizzazioni, lo stato generale di conformità del prodotto concesso in licenza viene determinato come segue:

- ♦ In caso di conformità insufficiente di un'autorizzazione, al prodotto concesso in licenza viene assegnato lo stato di conformità insufficiente (✘).
- ♦ Se nessuna autorizzazione ha conformità insufficiente, ma un'autorizzazione ha conformità eccessiva, al prodotto concesso in licenza viene assegnato lo stato di conformità eccessiva (⚠).
- ♦ Se tutte le autorizzazioni sono conformi, al prodotto concesso in licenza viene assegnato lo stato di conformità (✔).

Generazione rapporti di conformità

5

ZENworks® Asset Management include molti rapporti che è possibile generare per visualizzare la conformità e i dati correlati alla conformità. Oltre alla visualizzazione di rapporti predefiniti, è anche possibile creare rapporti personalizzati ed esportare i rapporti in diversi formati di file.

Le informazioni sul rapporto di conformità vengono combinate con le informazioni relative all'utilizzo del software e alla gestione del contratto in [Parte VI, "Rapporti," a pagina 185](#). L'elenco seguente fornisce collegamenti diretti alla sezione dei rapporti di conformità:

- ◆ Descrizioni per tutti i rapporti standard e personalizzati: [Capitolo 28, "Descrizione rapporti standard e personalizzati", a pagina 187](#).
- ◆ Come eseguire i rapporti standard: [Capitolo 31, "Utilizzo di rapporti standard", a pagina 197](#).
- ◆ Come creare e generare rapporti personalizzati: [Capitolo 32, "Utilizzo di rapporti personalizzati", a pagina 201](#).
- ◆ Modalità di esecuzione dei rapporti di ZENworks Reporting Server: [Capitolo 33, "Utilizzo dei rapporti di ZENworks Reporting Server", a pagina 213](#).

Utilizzo dei prodotti concessi in licenza

6

Un prodotto concesso in licenza rappresenta un prodotto software per il quale si desidera controllare la conformità della licenza. Tutte le informazioni necessarie per determinare lo stato conformità di un prodotto concesso in licenza (installazioni, licenze acquistate, contratti di utilizzo licenza) sono fornite tramite i componenti associati al prodotto concesso in licenza (vedere [Sezione 1.1](#), “Componenti della conformità delle licenze”, a pagina 15).

Le sezioni seguenti spiegano i compiti associati alla gestione dei prodotti concessi in licenza:

- ◆ [Sezione 6.1](#), “Visualizzazione elenco prodotti concessi in licenza”, a pagina 43
- ◆ [Sezione 6.2](#), “Filtraggio elenco prodotti concessi in licenza”, a pagina 44
- ◆ [Sezione 6.3](#), “Creazione di una cartella per i prodotti concessi in licenza”, a pagina 45
- ◆ [Sezione 6.4](#), “Aggiornamento dello stato di conformità”, a pagina 46
- ◆ [Sezione 6.5](#), “Creazione di un prodotto concesso in licenza”, a pagina 47
- ◆ [Sezione 6.6](#), “Modifica delle informazioni generali di un prodotto concesso in licenza”, a pagina 51
- ◆ [Sezione 6.7](#), “Aggiunta di campi personalizzati ai prodotti concessi in licenza”, a pagina 52
- ◆ [Sezione 6.8](#), “Unione di prodotti concessi in licenza”, a pagina 54
- ◆ [Sezione 6.9](#), “Cancellazione di un prodotto concesso in licenza”, a pagina 54
- ◆ [Sezione 6.10](#), “Spostamento di un prodotto concesso in licenza”, a pagina 55

6.1 Visualizzazione elenco prodotti concessi in licenza

È possibile visualizzare un elenco di tutti i prodotti concessi in licenza. L'elenco contiene informazioni generali su ciascun prodotto concesso in licenza, quali stato della conformità e se i prodotti rilevati e i prodotti catalogo siano associati a esso.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks[®], fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella scheda *Gestione licenze*, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	 Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	 Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 di 3 mostra 25 elementi

L'elenco fornisce le seguenti informazioni per ciascun prodotto concesso in licenza:

Nome: visualizza il nome del prodotto concesso in licenza. È possibile fare clic sul nome per visualizzare i dettagli del prodotto concesso in licenza.

Stato: indica lo stato di conformità della licenza del prodotto:

- ◆  Numero corretto di licenze: il numero di licenze corrisponde al numero di installazioni.
- ◆  Numero eccessivo di licenze: il numero di licenze supera quello delle installazioni.
- ◆  Numero insufficiente di licenze: il numero di installazioni supera quello delle licenze.
- ◆  Sconosciuto: lo stato di conformità non è stato valutato. Se non si desidera attendere il successivo aggiornamento pianificato dello stato conformità, fare clic su *Azione > Aggiorna stato conformità.*

Fare clic sullo stato per visualizzare informazioni dettagliate sullo stato della conformità.

Prodotti rilevati: indica che almeno un prodotto rilevato è associato al prodotto concesso in licenza.

Prodotti catalogo: indica che almeno un prodotto catalogo è associato al prodotto concesso in licenza.

Quantità licenze: visualizza il numero di licenze associate ai prodotti concessi in licenza tramite le autorizzazioni. Fare clic sul valore di quantità per gestire (visualizzare, aggiungere o rimuovere) le autorizzazioni del prodotto.

Quantità allocata: visualizza il numero di licenze allocato per mezzo di allocazioni a dispositivi specifici o allocazioni a reparti, siti o centri di costo. Fare clic sul numero per visualizzare i dettagli dell'allocazione.

6.2 Filtraggio elenco prodotti concessi in licenza

È possibile filtrare l'elenco Prodotti concessi in licenza per visualizzare solo i prodotti concessi in licenza che soddisfano determinati criteri.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	 Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	 Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

1 - 3 di 3 mostra 25 ▼ elementi

- 3 Nel pannello Cerca (situato in prossimità del pannello Prodotti concessi in licenza), specificare i criteri da utilizzare per il filtro. Per visualizzare un prodotto è necessario che questo soddisfi tutti i criteri.

Nome: specificare il testo che il nome del prodotto concesso in licenza (o il nome cartella) deve includere. Questo è un campo di corrispondenza parziale che non distingue fra maiuscole e minuscole. Se il testo immesso è incluso in qualsiasi parte di un nome di prodotto concesso in licenza, il prodotto soddisfa i criteri.

Tipo: selezionare se si desidera identificare cartelle, prodotti concessi in licenza o entrambi.

Produttore: selezionare un produttore specifico o selezionare *Qualsiasi* per identificare qualsiasi produttore.

Stato sincronizzazione: selezionare uno dei seguenti da identificare:

- ♦ *Qualsiasi:* ignora lo stato sincronizzazione. Identifica qualsiasi prodotto concesso in licenza.
- ♦ *Senza prodotti catalogo:* identifica i prodotti concessi in licenza che non dispongono di prodotti catalogo.
- ♦ *Senza prodotti rilevati:* identifica i prodotti concessi in licenza che non dispongono di prodotti rilevati.
- ♦ *Senza alcun prodotto:* identifica i prodotti concessi in licenza che non dispongono di prodotti catalogo e di prodotti rilevati.
- ♦ *Senza prodotti catalogo e prodotti rilevati:* identifica i prodotti concessi in licenza che dispongono di prodotti catalogo e di prodotti rilevati.

Stato allocazione: selezionare se identificare i prodotti concessi in licenza con allocazioni, senza allocazioni o entrambi.

Stato di conformità: selezionare uno dei seguenti da identificare:

- ♦ *Qualsiasi:* ignora lo stato di conformità. Identifica qualsiasi prodotto concesso in licenza.
- ♦ *In eccesso:* identifica i prodotti concessi in licenza che hanno licenze in eccesso, dove il numero di licenze è superiore alle installazioni.
- ♦ *Insufficiente:* identifica i prodotti concessi in licenza che hanno insufficienti licenze, dove il numero di licenze è inferiore alle installazioni.
- ♦ *Numero corretto di licenze:* identifica i prodotti concessi in licenza dove il numero di licenze corrisponde alle installazioni.
- ♦ *Non valutato:* identifica i prodotti concessi in licenza dove lo stato di conformità non è ancora stato calcolato.
- ♦ *Valutato:* identifica i prodotti concessi in licenza dove lo stato di conformità è stato calcolato (licenze in eccesso, licenze insufficienti o numero corretto di licenze).

Includi sottocartelle: selezionare questa opzione per cercare la cartella corrente e le relative sottocartelle:

- 4 Fare clic su *Cerca* per applicare i criteri di ricerca e filtrare l'elenco.

6.3 Creazione di una cartella per i prodotti concessi in licenza

È possibile creare cartelle nell'elenco Prodotti concessi in licenza per organizzare più efficacemente i prodotti concessi in licenza. Tutte le cartelle sono visualizzate nella parte superiore dell'elenco.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze > Prodotti concessi in licenza*.
- 2 Nel pannello Prodotti concessi in licenza fare clic su *Nuovo > Cartella* per visualizzare la finestra di dialogo Nuova cartella.
- 3 Immettere le informazioni nei campi:

Nome: specificare il nome della cartella. Il nome deve essere univoco rispetto alle altre cartelle e ai prodotti concessi in licenza allo stesso livello.

Cartella: cercare e selezionare la cartella nella quale inserire la nuova cartella.

Descrizione: specificare qualsiasi informazione opzionale per identificare la cartella.

4 Fare clic su *OK* per creare la cartella.

6.4 Aggiornamento dello stato di conformità

Lo stato di conformità di un prodotto concesso in licenza può variare se vengono rilevate nuove installazioni o se vengono acquistate nuove licenze. Le sezioni seguenti spiegano quando si verifica un aggiornamento automatico, come avviare un aggiornamento manualmente e come scoprire quando si è verificato l'ultimo aggiornamento pianificato.

- ♦ [Sezione 6.4.1, “Aggiornamento automatico dello stato”, a pagina 46](#)
- ♦ [Sezione 6.4.2, “Avvio manuale di un aggiornamento”, a pagina 46](#)
- ♦ [Sezione 6.4.3, “Visualizzazione dei dettagli sull'aggiornamento”, a pagina 47](#)

6.4.1 Aggiornamento automatico dello stato

Lo stato di conformità per tutti i prodotti concessi in licenza viene automaticamente aggiornato nei seguenti casi:

- ♦ Quando si importano record acquisti. Ciò garantisce che lo stato di conformità di un prodotto rifletta immediatamente qualsiasi licenza appena acquistata.
- ♦ Ogni giorno all'ora specificata per la pianificazione di aggiornamento del motore di conformità (vedere [Capitolo 3, “Configurazione delle impostazioni di conformità”, a pagina 31](#)). Ciò garantisce che lo stato di conformità di un prodotto rifletta qualsiasi modifica al conteggio delle installazioni per i prodotti rilevati.

Inoltre lo stato di conformità per un singolo prodotto viene automaticamente aggiornato quando si verificano le seguenti azioni sul prodotto:

- ♦ Creazione o cancellazione di un'autorizzazione.
- ♦ Aggiunta, modifica o eliminazione di qualsiasi voce di autorizzazione che riguardi la quantità di licenze o di installazioni. Ciò comprende record acquisti, riepiloghi di record acquisti, prodotti catalogo, prodotti rilevati e raccolte software.
- ♦ Contrassegnare un'installazione di prodotto rilevato (associato a un'autorizzazione) come ignorata.

6.4.2 Avvio manuale di un aggiornamento

È possibile avviare manualmente un aggiornamento dello stato di conformità per tutti i prodotti concessi in licenza. Non è possibile avviare manualmente l'aggiornamento di un prodotto con una licenza singola.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze* per visualizzare la pagina *Gestione licenze*.
- 2 Fare clic su *Prodotti concessi in licenza* per visualizzare la pagina *Prodotti concessi in licenza*. Un aggiornamento della conformità può anche essere attivato dalla pagina *Prodotti rilevati*.
- 3 Nel pannello *Prodotti concessi in licenza* fare clic su *Azioni > Aggiorna stato conformità*.

6.4.3 Visualizzazione dei dettagli sull'aggiornamento

Le informazioni sull'ultimo aggiornamento sono indicate sopra la barra dei menu della pagina Prodotti concessi in licenza e quella della pagina Prodotti rilevati. Queste informazioni includono:

- ♦ L'ultima volta che è stato avviato e terminato un aggiornamento di conformità.
- ♦ Il motivo per cui è stato avviato l'aggiornamento.
- ♦ Se l'aggiornamento comprendeva tutti i prodotti o un singolo prodotto.

La scheda *Stato della conformità* della pagina Prodotto concesso in licenza visualizza la data e l'ora dell'ultimo aggiornamento della licenza. Inoltre, facendo clic su *Rapporti di gestione licenze > Conformità del software > Rapporto di conformità* viene visualizzata una colonna denominata *Ricalcolo più recente* che indica se una licenza sia stata aggiornata più recentemente rispetto all'ultimo aggiornamento completo di tutte le licenze.

6.5 Creazione di un prodotto concesso in licenza

È possibile creare un prodotto concesso in licenza in due modi:

- ♦ Un prodotto concesso in licenza può essere creato manualmente. È necessario creare le autorizzazioni dei prodotti concessi in licenza e aggiungere i prodotti catalogo e i prodotti rilevati.
- ♦ È possibile utilizzare la procedura guidata Sincronizzazione automatica per creare un prodotto concesso in licenza da un prodotto rilevato. Durante il processo, creare un'autorizzazione e sincronizzare qualsiasi prodotto catalogo, identificato dalla procedura guidata come possibile corrispondenza per il prodotto concesso in licenza, al prodotto concesso in licenza. La procedura guidata può creare più prodotti concessi in licenza contemporaneamente.

Consultare le seguenti sezioni per istruzioni:

- ♦ [Sezione 6.5.1, “Creazione manuale di un prodotto concesso in licenza”, a pagina 47](#)
- ♦ [Sezione 6.5.2, “Creazione di un prodotto concesso in licenza da un prodotto rilevato”, a pagina 48](#)

6.5.1 Creazione manuale di un prodotto concesso in licenza

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.



Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	 Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	 Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 Fare clic su *Nuovo > Prodotto concesso in licenza* per avviare la procedura guidata Crea nuovo prodotto concesso in licenza.
- 4 Nella pagina Informazioni generali, compilare i seguenti campi:

Produttore (opzionale): il produttore.

Prodotto concesso in licenza (obbligatorio): nome del prodotto.

Versione (opzionale): versione del prodotto.

Note (opzionale): specificare eventuali note.

- 5 Fare clic su *Avanti*, rivedere le informazioni della pagina Riepilogo nuovo prodotto concesso in licenza, quindi fare clic su *Fine* per aggiungere il prodotto all'elenco Prodotti concessi in licenza.
- 6 Configurare i prodotti concessi in licenza completando questi task aggiuntivi:
 - ♦ Creare una o più autorizzazioni. Vedere [Sezione 7.2, “Creazione di un'autorizzazione”](#), a pagina 58.
 - ♦ Aggiungere i prodotti catalogo alle autorizzazioni. Vedere [Sezione 7.3, “Aggiunta di prodotti catalogo”](#), a pagina 63.
 - ♦ Aggiungere i prodotti rilevati alle autorizzazioni. Vedere [Sezione 7.5, “Aggiunta di prodotti rilevati”](#), a pagina 66.
 - ♦ Specificare gli utenti o i dispositivi con autorizzazioni. Vedere [Sezione 7.6, “Specifica la copertura di utente e dispositivo”](#), a pagina 68.

6.5.2 Creazione di un prodotto concesso in licenza da un prodotto rilevato

La procedura guidata Sincronizzazione automatica crea prodotti concessi in licenza dai prodotti rilevati. La procedura guidata esegue le seguenti operazioni:

- ♦ Consente di selezionare i prodotti rilevati dai quali si desidera creare un prodotto concesso in licenza. È possibile selezionare più prodotti rilevati contemporaneamente per creare più prodotti concessi in licenza.
- ♦ Crea un prodotto concesso in licenza con lo stesso nome del prodotto rilevato.
- ♦ Crea un'autorizzazione per il prodotto concesso in licenza. Specificare la descrizione dell'autorizzazione e il modello di licenza. Se si stanno creando più prodotti concessi in licenza, la stessa autorizzazione (descrizione e modelli di licenza) viene creata per ciascun prodotto.
- ♦ Aggiunge il prodotto rilevato all'autorizzazione.
- ♦ Identifica qualsiasi prodotto catalogo che potrebbe corrispondere al prodotto concesso in licenza. Consente di scegliere se aggiungere i prodotti catalogo all'autorizzazione dei prodotti concessi in licenza.

Quando si esegue la procedura guidata Sincronizzazione automatica, selezionare i prodotti rilevati che richiedono lo stesso modello di licenza autorizzazione. Come indicato in precedenza, la procedura guidata applica la stessa autorizzazione a tutti i prodotti concessi in licenza creati durante il processo. Se si crea un prodotto concesso in licenza da un prodotto rilevato che non rientra nel modello di licenza dell'autorizzazione, sarà necessario modificare manualmente l'autorizzazione del prodotto concesso in licenza e modificarne il modello di licenza.

Per creare prodotti concessi in licenza dai prodotti rilevati:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

1 - 3 di 3 mostra 25 ▼ elementi

- 3 Nel pannello Prodotti concessi in licenza, fare clic su *Azione > Sincronizzazione automatica*: *Crea prodotti concessi in licenza* per avviare la procedura guidata Sincronizzazione automatica. Portare a termine la procedura guidata utilizzando i dati della seguente tabella per compilare i campi:

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Filtro prodotti rilevati	<p>È possibile filtrare l'elenco di prodotti rilevati in modo da ridurre l'elenco di prodotti nel quale eseguire la selezione.</p> <p>Qualsiasi: selezionare questa opzione per ignorare il filtro; in questo caso, tutti i prodotti rilevati verranno visualizzati.</p> <p>Prodotti specificati sotto: selezionare questa opzione per filtrare l'elenco di prodotti rilevati. Immettere le informazioni nei campi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Produttore:</i> fare clic su <i>Seleziona</i>, quindi selezionare uno dei produttori elencati. In alternativa, fare clic su <i>Cerca</i> e specificare la stringa di testo che visualizza il produttore. ◆ <i>Prodotto:</i> indicare la stringa di testo che visualizza il prodotto desiderato. <p>È possibile utilizzare un asterisco (*) come carattere jolly. Ad esempio se si desidera visualizzare tutti i prodotti rilevati dai produttori il cui nome inizia con M, immettere M* nel campo <i>Produttore</i> e * nel campo <i>Prodotto</i>.</p>
Seleziona prodotti concessi in licenza da creare	<p>Questa pagina elenca tutti i prodotti rilevati che soddisfano i criteri del filtro definiti nella pagina precedente.</p> <p>La prima colonna visualizza il nome del prodotto concesso in licenza che verrà creato. La seconda colonna visualizza il prodotto rilevato che verrà associato al prodotto concesso in licenza. La terza colonna visualizza qualsiasi prodotto catalogo che la procedura guidata ritiene candidato per l'associazione con il prodotto concesso in licenza.</p> <p>Per default, tutti i prodotti concessi in licenza sono selezionati e verranno creati. È possibile deselegionare qualsiasi prodotto concesso in licenza che non si desideri creare.</p> <p>È inoltre possibile deselegionare qualsiasi prodotto catalogo che non si desideri associare con un prodotto concesso in licenza.</p>

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Cartella di destinazione	<p>consente di specificare in quale ubicazione della gerarchia delle cartelle Prodotti concessi in licenza si desidera inserire i nuovi prodotti concessi in licenza.</p> <p>Per default il campo si reimposta sulla cartella corrente (ossia la cartella da cui è stata avviata la procedura guidata Sincronizzazione automatica). Per specificare un'altra cartella, fare clic su , individuare la cartella e selezionarla. La cartella deve esistere già perché non è possibile utilizzare la finestra di dialogo per creare una nuova cartella.</p>
Autorizzazioni licenze	<p>Ciascun prodotto concesso in licenza deve possedere almeno un'autorizzazione. Questa pagina consente di specificare una descrizione e un modello di licenza per l'autorizzazione che verranno aggiunti ai prodotti concessi in licenza che si stanno creando.</p> <p>Descrizione: aggiungere una descrizione per l'autorizzazione della licenza. La descrizione dell'autorizzazione funge da nome per l'autorizzazione e la identifica nell'elenco di autorizzazioni del prodotto. La descrizione può riflettere il nome e la versione del prodotto, il modello di licenza, il tipo di licenza o qualsiasi altra informazione si ritenga significativa.</p> <p>Modello di licenza: selezionare uno dei seguenti modelli di licenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Pre-installazione: ciascuna installazione dei prodotti rilevati dall'autorizzazione utilizza una licenza. ◆ OEM: per ogni dispositivo coperto viene utilizzata una singola licenza, sia che i prodotti rilevati dell'autorizzazione siano installati sul dispositivo o meno. Specificare i dispositivi con autorizzazione. ◆ Computer: per ogni dispositivo coperto viene utilizzata una singola licenza solo se uno dei prodotti rilevati dell'autorizzazione è installato sul dispositivo. Specificare i dispositivi con autorizzazione. ◆ Per utente: ciascun utente utilizza una singola licenza per qualsiasi installazione dei prodotti rilevati dell'autorizzazione, indipendentemente dal numero di installazioni. ◆ Per utente con nome: identico al modello Per utente, tranne per il fatto che è necessario specificare gli utenti che l'autorizzazione comprende.
Riepilogo creazione sincronizzazione automatica	Rivedere i dati.

4 Se non lo si è già fatto, fare clic su *Fine* per creare i prodotti concessi in licenza e aggiungerli al pannello Prodotti concessi in licenza.

5 Se necessario, configurare i prodotti concessi in licenza completando questi task aggiuntivi:

- ◆ Specificare gli utenti o i dispositivi con autorizzazione. Vedere [Sezione 7.6, “Specifica la copertura di utente e dispositivo”](#), a pagina 68.
- ◆ Aggiungere ulteriori prodotti catalogo. Vedere [Sezione 7.3, “Aggiunta di prodotti catalogo”](#), a pagina 63.

- ♦ Aggiungere ulteriori prodotti rilevati. Vedere [Sezione 7.5, “Aggiunta di prodotti rilevati”](#), a pagina 66.
- ♦ Creare ulteriori autorizzazioni. Vedere [Sezione 7.2, “Creazione di un'autorizzazione”](#), a pagina 58.

6.6 Modifica delle informazioni generali di un prodotto concesso in licenza

Un prodotto concesso in licenza comprende informazioni generali quali produttore, nome prodotto e versione. È possibile modificare queste informazioni secondo le necessità. Se si sono creati campi personalizzati (vedere [Sezione 6.7, “Aggiunta di campi personalizzati ai prodotti concessi in licenza”](#), a pagina 52) sarà possibile modificarli.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze > Prodotti concessi in licenza* per visualizzare la pagina Prodotti concessi in licenza.

Nome	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	1
Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 2 Nel pannello Prodotti concessi in licenza, fare clic sul prodotto concesso in licenza per il quale si desidera modificare le informazioni generali.

Novell GroupWise 7.0

Generale | Diritti di licenza | Stato conformità | Allocazioni licenze

Generale

Produttore:

Prodotto concesso in licenza:

Versione:

Note:

Centro di costo:

- 3 Modificare i campi secondo necessità:

Produttore: selezionare il produttore del prodotto dall'elenco o immettere un nuovo produttore.

Prodotto con licenza: selezionare un nome per il prodotto concesso in licenza dall'elenco o immettere un nuovo nome.

Versione: se il prodotto concesso in licenza rappresenta una versione specifica, specificare la versione. In caso contrario, lasciare vuoto il campo.

Note: aggiungere le informazioni che si desidera mantenere con il prodotto.

Centro di costo: questo è un campo personalizzato aggiunto come esempio. Non è incluso nelle informazioni generali predefinite. È possibile aggiungere il numero preferito di campi personalizzati. Per ulteriori informazioni, vedere il [Sezione 6.7, “Aggiunta di campi personalizzati ai prodotti concessi in licenza”](#), a pagina 52.

6.7 Aggiunta di campi personalizzati ai prodotti concessi in licenza

Un prodotto concesso in licenza include campi predefiniti per la registrazione di produttore, nome e versione del prodotto. Questi campi sono visualizzati sulla pagina Generale del prodotto concesso in licenza.

È possibile creare campi personalizzati per registrare informazioni aggiuntive per i prodotti concessi in licenza. Quando si crea un campo personalizzato, questo viene aggiunto alla pagina Generale di ciascun prodotto concesso in licenza. Viene inoltre incluso nella procedura guidata Crea nuovo prodotto concesso in licenza in modo da poter compilare il campo durante la creazione di prodotti concessi in licenza.

Per creare campi personalizzati:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Configurazione*, quindi sulla scheda *Gestione risorse*.

Configurazione	Registrazione	Informazioni di sistema	Inventario risorse	Aggiornamenti del sistema	Gestione risorse
Applicazioni Web					
Nuovo Cancella					
<input type="checkbox"/>	Produttore	Applicazione	Versione	Ultima modifica	
<input type="checkbox"/>	PeopleSoft	Benefits System		14/04/10	
<input type="checkbox"/>	Google	Gmail		14/04/10	
<input type="checkbox"/>	Google	Google Calendar		14/04/10	
<input type="checkbox"/>	Google	Google Maps		14/04/10	
<input type="checkbox"/>	Novell	Innerweb COBE		14/04/10	
1 - 5 di 7					
mostra 5 elementi					
Campi definiti dall'amministratore					
Tipo					Campi
Contratto					1
Prodotto concesso in licenza					0

- 2 Nel pannello Campi definiti dall'Amministratore, fare clic su *Prodotto concesso in licenza* per visualizzare la pagina Campi Prodotto concesso in licenza.

Campi Prodotto concesso in licenza						
Nuovo Cancella						
<input type="checkbox"/>	Nome	Tipo di dati	Dimensioni	Modifica tipo	Valore di default	Nome interno
Nessun elemento disponibile.						

- 3 Fare clic su *Nuovo* per avviare la procedura guidata relativa al nuovo campo definito dall'amministratore. Portare a termine la procedura guidata utilizzando i dati della seguente tabella per compilare i campi:

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Informazioni generali	<p>Immettere le informazioni nei campi:</p> <p>Tipo: compilato per default in base al tipo di campo selezionato.</p> <p>Nome: specificare l'etichetta del campo. Il campo è obbligatorio.</p> <p>Valore di default: specificare il valore di default del campo. Il valore di default deve essere valido per il tipo di dati del campo. Ad esempio, il valore di default non può essere A nel caso il tipo di dati sia <i>Intero</i>.</p> <p>Tipo di dati: selezionare il tipo di dati consentiti nel campo: <i>Carattere</i>, <i>Intero</i>, <i>Decimale</i> o <i>Data</i>.</p> <p>Dimensioni: specificare il numero massimo di caratteri alfanumerici consentito per il campo. Questa opzione è valida solo per i campi di tipo carattere.</p> <p>Modifica tipo: determina come immettere i valori nei campi. È possibile selezionare tre opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Modifica: consente di immettere un valore o di modificare quello di default. ◆ Elenco: consente di selezionare un valore da un elenco di valori. ◆ Casella combinata: consente di selezionare un valore da un elenco di valori o di immettere un nuovo valore. <p>Modifica maschera: selezionare un formato nel campo <i>Modifica maschera</i> per limitare la modalità di immissione di un valore. Le opzioni disponibili sono telefono, ora e valuta. Questa opzione è valida solo per i campi di tipo carattere.</p>
Valori dell'elenco di opzioni	<p>Questa pagina viene visualizzata se si è scelto <i>Elenco</i> o <i>Casella combinata</i> nell'opzione <i>Modifica tipo</i>.</p> <p>Per creare un elenco di opzioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Specificare un valore nel campo <i>Valori elenco di selezione</i>. 2. Fare clic su <i>Aggiungi</i>. Ripetere l'operazione per gli altri valori. <p>Modifica: selezionare un valore e fare clic su <i>Modifica</i> per modificarlo.</p> <p>Rimuovi: selezionare un valore e fare clic su <i>Rimuovi</i> per cancellarlo.</p> <p>Importa: fare clic su <i>Importa</i> per aprire la finestra di dialogo <i>Importa valori elenco di opzioni</i> in cui è possibile specificare un file da importare.</p>
Riepilogo campo	<p>Rivedere i dati. Usare il pulsante <i>Indietro</i> per ritornare a una pagina precedente per modificare eventuali campi.</p>

4 Fare clic su *Fine* per creare il nuovo campo definito dall'amministratore.

Il campo viene aggiunto alla pagina Generale di ciascun prodotto concesso in licenza.

6.8 Unione di prodotti concessi in licenza

È possibile unire due o più prodotti concessi in licenza in un singolo prodotto concesso in licenza. In questo caso, si seleziona uno dei prodotti concessi in licenza come prodotto di destinazione e le autorizzazioni di ciascun prodotto sono spostate nel prodotto di destinazione. Tutti i prodotti uniti, tranne il prodotto di destinazione, sono eliminati dopo l'unione.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze > Prodotti concessi in licenza >* per visualizzare la pagina Prodotti concessi in licenza.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

1 - 3 di 3 mostra 25 ▾ elementi

- 2 Nel pannello Prodotti concessi in licenza, selezionare i prodotti che si desidera unire.
- 3 Fare clic su *Azione > Fondi prodotti in licenza*.
- 4 Nell'elenco *Prodotto di destinazione*, selezionare il prodotto concesso in licenza nel quale verranno uniti i prodotti selezionati e fare clic su *OK*.

I prodotti vengono uniti. Il prodotto di destinazione viene visualizzato nell'elenco Prodotti concessi in licenza e gli altri prodotti uniti sono eliminati.

6.9 Cancellazione di un prodotto concesso in licenza

È possibile rimuovere un prodotto concesso in licenza dall'elenco Prodotti concessi in licenza cancellandolo. Solo i prodotti concessi in licenza vengono eliminati: i prodotti catalogo e i prodotti rilevati associati ai prodotti concessi in licenza non saranno cancellati.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze > Prodotti concessi in licenza* per visualizzare la pagina Prodotti concessi in licenza.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

1 - 3 di 3 mostra 25 ▾ elementi

- 2 Nel pannello Prodotti concessi in licenza, selezionare il prodotto concesso in licenza che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic su *Cancella*, quindi su *OK* per confermare l'eliminazione.

6.10 Spostamento di un prodotto concesso in licenza

È possibile spostare un prodotto concesso in licenza da una cartella a un'altra nell'elenco Prodotti concessi in licenza.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze > Prodotti concessi in licenza* per visualizzare la pagina Prodotti concessi in licenza.



Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	 Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	 Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

1 - 3 di 3 mostra 25 ▾ elementi

- 2 Nel pannello Prodotti concessi in licenza, selezionare il prodotto concesso in licenza che si desidera spostare.
- 3 Fare clic su *Sposta* per visualizzare la finestra di dialogo Sposta prodotti concessi in licenza.
- 4 Cercare e selezionare la cartella di destinazione, quindi fare clic su *OK*.

Utilizzo delle autorizzazioni

7

Un'autorizzazione di licenza in genere rappresenta un contratto di licenza per un prodotto concesso in licenza. Comprende dettagli relativi all'accordo quali tipo di licenza (completa, upgrade, manutenzione e così via) e il modello di licenza (per utente, per installazione, OEM, computer e così via). In base al modello di licenza, specifica inoltre quali siano gli utenti o computer con autorizzazione.

Alcuni prodotti concessi in licenza possono possedere una sola autorizzazione. Ad esempio, si potrebbe disporre di un prodotto le cui installazioni ricadono sotto un contratto di licenza completa per installazione.

Altri prodotti, tuttavia, potrebbero disporre di più autorizzazioni. Ad esempio, si potrebbe disporre di un prodotto per il quale si dispone di installazioni con licenza OEM e installazioni con licenza per utente. Per coprire correttamente entrambi i contratti di licenza, sarebbero necessarie due autorizzazioni con modelli licenza differenti e copertura utente/computer. Un secondo esempio, potrebbe essere un prodotto che includa un contratto di licenza completo e un contratto di upgrade della versione.

Le sezioni seguenti spiegano i compiti associati alla gestione delle autorizzazioni:

- ♦ [Sezione 7.1, “Visualizzazione delle autorizzazioni di un prodotto concesso in licenza”, a pagina 57](#)
- ♦ [Sezione 7.2, “Creazione di un'autorizzazione”, a pagina 58](#)
- ♦ [Sezione 7.3, “Aggiunta di prodotti catalogo”, a pagina 63](#)
- ♦ [Sezione 7.4, “Aggiunta di record riepilogo acquisti”, a pagina 65](#)
- ♦ [Sezione 7.5, “Aggiunta di prodotti rilevati”, a pagina 66](#)
- ♦ [Sezione 7.6, “Specifica la copertura di utente e dispositivo”, a pagina 68](#)
- ♦ [Sezione 7.7, “Aggiunta di contratti e documenti”, a pagina 72](#)

7.1 Visualizzazione delle autorizzazioni di un prodotto concesso in licenza

È possibile visualizzare un elenco di autorizzazioni per un prodotto concesso in licenza. L'elenco contiene informazioni generali su ciascuna autorizzazione, quali tipo di licenza, modello di licenza, quantità di licenze e prodotti rilevati coperti.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks[®], fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina *Gestione licenze*, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.
- 3 Nel pannello *Prodotto concesso in licenza*, fare clic sul prodotto concesso in licenza per il quale si desidera visualizzare le autorizzazioni.
- 4 Fare clic sulla scheda *Autorizzazioni licenze*

La pagina *Diritti di licenza* è composta da due riquadri: *Autorizzazioni (Origine dati consumo: Inventario)* e *Autorizzazioni (Origine dati consumo: manuale)*

Generale	Diritti di licenza	Stato conformità	Allocazioni licenze					
Autorizzazioni (origine dati consumo: inventario)								
Nuovo Cancella								
<input type="checkbox"/>	Descrizione ▲ Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Versioni coperte	Aggiorna la
<input type="checkbox"/>	ACME Standard Licenza completa	Permanente	Attivo	Per installazione	6	6		
Totale:					6	6		
Autorizzazioni (origine dati consumo: manuale)								
Nuovo Cancella								
<input type="checkbox"/>	Descrizione ▲ Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Aggiorna da	
Nessun elemento disponibile.								

Il pannello Autorizzazioni (Origine dati consumo: inventario) viene utilizzato per gestire le autorizzazioni che ottengono i dati di installazione del prodotto dai dati inventario raccolti durante le scansioni dei dispositivi nella Zona di gestione.

Il pannello Autorizzazioni (Origine dati consumo: manuale) viene utilizzato per gestire le autorizzazioni che richiedono l'immissione manuale dei dati di installazione del prodotto nell'autorizzazione.

In questi riquadri vengono visualizzati i seguenti dettagli:

Descrizione: il nome dell'autorizzazione. Fare clic sul nome per visualizzare i dettagli dell'autorizzazione.

Tipo: il tipo di autorizzazione: *Completo*, *Licenza/Manutenzione* o *Upgrade versione*.

Periodo di licenza: indica se il periodo di licenza è permanente o per un periodo specifico.

Stato di licenza con scadenza: indica se la licenza è attiva o scaduta.

Modello di licenza: il tipo di modello di licenza.

Quantità licenze: il numero totale di licenze incluse nell'autorizzazione mediante i prodotti catalogo assegnati all'autorizzazione oppure mediante i record di riepilogo degli acquisti creati per l'autorizzazione. Fare clic sul valore di quantità per gestire (visualizzare, aggiungere o rimuovere) i prodotti catalogo e i record riepilogo acquisti che contribuiscono alla quantità totale di licenze.

Quantità disponibile: il numero di licenze disponibili. Tale valore viene calcolato sottraendo le licenze utilizzate dal numero totale delle licenze.

Versioni coperte: questa colonna compare solo nel pannello Inventario. Mostra i prodotti rilevati, elencati per versione, con autorizzazione. Fare clic su una versione per gestire (visualizzare, aggiungere o rimuovere) le versioni di prodotto con autorizzazione.

Aggiorna da: se il tipo di autorizzazione è *Upgrade versione*, nella colonna viene visualizzata l'autorizzazione da cui viene eseguito l'upgrade.

7.2 Creazione di un'autorizzazione

Vi sono due categorie di autorizzazioni che è possibile creare: autorizzazioni inventario e autorizzazioni manuali. Le autorizzazioni inventario recuperano i dati di installazione per i prodotti rilevati dal database inventario. Le autorizzazioni manuali richiedono di immettere manualmente i dati di installazione.

- ◆ [Sezione 7.2.1, “Creazione di un'autorizzazione inventario”](#), a pagina 59
- ◆ [Sezione 7.2.2, “Creazione di un'autorizzazione manuale”](#), a pagina 61

7.2.1 Creazione di un'autorizzazione inventario

I passaggi seguenti spiegano come creare autorizzazioni che utilizzano i dati inventario come origine dei dati di installazione dei prodotti rilevati. Se si rende necessario creare autorizzazioni dove si immettono manualmente dati di installazione, vedere [Sezione 7.2.2, “Creazione di un'autorizzazione manuale”](#), a pagina 61.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina *Gestione licenze*, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

1 - 3 di 3 mostra 25 elementi

- 3 Fare clic sul prodotto per il quale si desidera creare un'autorizzazione.
- 4 Fare clic sulla scheda *Autorizzazioni licenze*.

Generale	Diritti di licenza	Stato conformità	Allocazioni licenze						
Autorizzazioni (origine dati consumo: inventario)									
Nuovo Cancella									
<input type="checkbox"/>	Descrizione	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Versioni coperte	Aggiorna la
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licenza completa	Permanente	Attivo	Per installazione	6	6		
Totale:						6	6		
Autorizzazioni (origine dati consumo: manuale)									
Nuovo Cancella									
<input type="checkbox"/>	Descrizione	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Aggiorna da	
Nessun elemento disponibile.									

- 5 Nel pannello *Autorizzazioni (origine dati consumo: inventario)*, fare clic su *Nuovo* per avviare la procedura guidata *Crea nuova autorizzazione*. Portare a termine la procedura guidata utilizzando le informazioni della seguente tabella:

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Modello di licenza	<p>Il modello di licenza determina come il consumo di licenze viene calcolato per le installazioni idonee. Selezionare uno dei seguenti modelli di licenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Pre-installazione: ciascuna installazione dei prodotti rilevati dall'autorizzazione utilizza una licenza. ◆ OEM: per ogni dispositivo coperto viene utilizzata una singola licenza, sia che i prodotti rilevati dell'autorizzazione siano installati sul dispositivo o meno. Specificare i dispositivi con autorizzazione. ◆ Computer: per ogni dispositivo coperto viene utilizzata una singola licenza solo se uno dei prodotti rilevati dell'autorizzazione è installato sul dispositivo. Specificare i dispositivi con autorizzazione. ◆ Per utente: ciascun utente utilizza una singola licenza per qualsiasi installazione dei prodotti rilevati dell'autorizzazione, indipendentemente dal numero di installazioni. ◆ Per utente con nome: identico al modello Per utente, tranne per il fatto che è necessario specificare gli utenti che l'autorizzazione comprende.
Tipo di autorizzazione	<p>Selezionare il tipo di licenza rappresentato dall'autorizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Licenza completa: autorizza l'utente ad eseguire nuove installazioni di prodotti, anziché installazioni di upgrade. ◆ Upgrade versione: autorizza l'utente ad eseguire l'upgrade di una versione precedente del prodotto alla nuova versione. Questa opzione non viene visualizzata quando si crea la prima autorizzazione per un prodotto concesso in licenza. ◆ Licenza/Manutenzione: autorizza l'utente ad eseguire nuove installazioni di prodotti e successive installazioni di manutenzione.
Upgrade autorizzazione	<p>Questa pagina viene visualizzata solo se si seleziona Upgrade versione come tipo di autorizzazione.</p> <p>Selezionare l'autorizzazione aggiornata da questa autorizzazione.</p>

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Informazioni generali	<p>Immettere le informazioni nei campi:</p> <p>Descrizione: specificare una descrizione per l'autorizzazione. Ad esempio, <i>Licenza OEM prodotto A</i> oppure <i>Licenza per utente prodotto A, versione 6</i>.</p> <p>Piattaforma: selezionare la piattaforma del prodotto dall'elenco.</p> <p>Periodo di licenza: la durata effettiva della licenza. Selezionare <i>Permanente</i> se la licenza non prevede una data di scadenza. Selezionare <i>Scadenza</i> se la licenza è per un periodo di fisso di tempo, quindi fare clic sulle icone del calendario per selezionare le date di inizio e fine.</p> <p>Diritti di utilizzo macchine virtuali: specificare i diritti di utilizzo per il software applicabili quando si utilizza il prodotto in un computer virtuale.</p> <p>Note: fornire eventuali note.</p>
Riepilogo nuova autorizzazione	Rivedere i dati.

- 6 Se non lo si è già fatto, fare clic su *Fine* per creare l'autorizzazione e aggiungerla al pannello Autorizzazioni.
- 7 Configurare l'autorizzazione procedendo come segue:
 - ♦ Aggiungere le informazioni relative alle licenze acquistate. Vedere [Sezione 7.3, "Aggiunta di prodotti catalogo"](#), a pagina 63 e [Sezione 7.4, "Aggiunta di record riepilogo acquisti"](#), a pagina 65.
 - ♦ Aggiungere le informazioni relative alle installazioni. Vedere [Sezione 7.5, "Aggiunta di prodotti rilevati"](#), a pagina 66.
 - ♦ Specificare gli utenti o i dispositivi con autorizzazione. Vedere [Sezione 7.6, "Specifica la copertura di utente e dispositivo"](#), a pagina 68.

7.2.2 Creazione di un'autorizzazione manuale

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina *Gestione licenze*, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	 Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	 Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

1 - 3 di 3 mostra 25 ▼ elementi

- 3 Fare clic sul prodotto per il quale si desidera creare un'autorizzazione.
- 4 Fare clic sulla scheda *Autorizzazioni licenze*.

Generale	Diritti di licenza	Stato conformità	Allocazioni licenze					
Autorizzazioni (origine dati consumo: inventario)								
<input type="button" value="Nuovo"/> <input type="button" value="Cancella"/>								
<input type="checkbox"/> Descrizione	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Versioni coperte	Aggiorna la
<input type="checkbox"/> ACME Standard	Licenza completa	Permanente	Attivo	Per installazione	6	6		
Totale:					6	6		
Autorizzazioni (origine dati consumo: manuale)								
<input type="button" value="Nuovo"/> <input type="button" value="Cancella"/>								
<input type="checkbox"/> Descrizione	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Aggiorna da	
Nessun elemento disponibile.								

5 Nel pannello Autorizzazioni (Origine dati consumo: manuale), fare clic su *Nuovo* per avviare la procedura guidata Crea nuova autorizzazione. Portare a termine la procedura guidata utilizzando le informazioni della seguente tabella:

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Modello di licenza	Scegliere uno dei modelli di licenza predefiniti. Questi modelli di licenza devono corrispondere ai modelli di licenza più comunemente utilizzati negli accordi di licenza. Se il proprio modello di licenza non è rappresentato, selezionare <i>Altro</i> e specificare il modello di licenza.
Tipo di autorizzazione	Selezionare il tipo di licenza rappresentato dall'autorizzazione: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Licenza completa: autorizza l'utente ad eseguire nuove installazioni di prodotti, anziché installazioni di upgrade. ◆ Upgrade versione: autorizza l'utente ad eseguire l'upgrade di una versione precedente del prodotto alla nuova versione. Questa opzione non viene visualizzata quando si crea la prima autorizzazione per un prodotto concesso in licenza. ◆ Licenza/Manutenzione: autorizza l'utente ad eseguire nuove installazioni di prodotti e successive installazioni di manutenzione.
Upgrade autorizzazione	Questa pagina viene visualizzata solo se si seleziona Upgrade versione come tipo di autorizzazione. Selezionare l'autorizzazione aggiornata da questa autorizzazione.

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Informazioni generali	<p>Immettere le informazioni nei campi:</p> <p>Descrizione: specificare una descrizione per l'autorizzazione. Ad esempio, <i>Licenza OEM prodotto A</i> oppure <i>Licenza per utente prodotto A, versione 6</i>.</p> <p>Piattaforma: selezionare la piattaforma del prodotto dall'elenco.</p> <p>Periodo di licenza: la durata effettiva della licenza. Selezionare <i>Permanente</i> se la licenza non prevede una data di scadenza. Selezionare <i>Scadenza</i> se la licenza è per un periodo di tempo, quindi fare clic sulle icone del calendario per selezionare le date di inizio e fine.</p> <p>Quantità utilizzata: specificare il numero di installazioni si desidera vengano considerate in rapporto all'autorizzazione.</p> <p>Diritti di utilizzo macchine virtuali: specificare i diritti di utilizzo per il software applicabili quando si utilizza il prodotto in un computer virtuale.</p> <p>Note: fornire eventuali note.</p>
Riepilogo nuova autorizzazione	Rivedere i dati.

6 Se non lo si è già fatto, fare clic su *Fine* per creare l'autorizzazione e aggiungerla al pannello Autorizzazioni.

7 Configurare l'autorizzazione procedendo come segue:

- ♦ Aggiungere le informazioni relative alle licenze acquistate. Vedere [Sezione 7.3, “Aggiunta di prodotti catalogo”](#), a pagina 63 e [Sezione 7.4, “Aggiunta di record riepilogo acquisti”](#), a pagina 65.
- ♦ Aggiungere le informazioni relative alle installazioni. Vedere [Sezione 7.5, “Aggiunta di prodotti rilevati”](#), a pagina 66.
- ♦ Specificare gli utenti o i dispositivi con autorizzazione. Vedere [Sezione 7.6, “Specifica la copertura di utente e dispositivo”](#), a pagina 68.

7.3 Aggiunta di prodotti catalogo

Per compilare un prodotto concesso in licenza con il numero di licenze acquistate per il prodotto, aggiungere i prodotti catalogo alle autorizzazioni dei prodotti concessi in licenza. Se non si dispone di prodotti catalogo, in alternativa sarà possibile creare un record riepilogo acquisti (vedere [Sezione 7.4, “Aggiunta di record riepilogo acquisti”](#), a pagina 65).

È possibile aggiungere un prodotto catalogo a un'autorizzazione in due modi:

- ♦ [Sezione 7.3.1, “Modifica di un'autorizzazione per aggiungere prodotti catalogo”](#), a pagina 64
- ♦ [Sezione 7.3.2, “Utilizzo dell'elenco dei prodotti catalogo per aggiungere prodotti catalogo”](#), a pagina 64

7.3.1 Modifica di un'autorizzazione per aggiungere prodotti catalogo

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 Fare clic sui prodotti concessi in licenza dotati di autorizzazione.
- 4 Fare clic sulla scheda *Autorizzazioni licenze*.

Generale Diritti di licenza Stato conformità Allocazioni licenze									
Autorizzazioni (origine dati consumo: inventario)									
Nuovo Cancella									
<input type="checkbox"/>	Descrizione	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Versioni coperte	Aggiorna la
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licenza completa	Permanente	Attivo	Per installazione	6	6		
Totale:						6	6		

Autorizzazioni (origine dati consumo: manuale)								
Nuovo Cancella								
<input type="checkbox"/>	Descrizione	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Aggiorna da
Nessun elemento disponibile.								

- 5 Nel pannello Autorizzazioni, fare clic sull'autorizzazione alla quale si desidera aggiungere prodotti catalogo.
- 6 Fare clic sulla scheda *Prova di proprietà*.
- 7 Nel riquadro Prodotti catalogo, fare clic su *Aggiungi*.
- 8 Selezionare i prodotti catalogo, quindi fare clic su *OK* per aggiungerli al pannello Prodotti catalogo.

Il pannello Prodotti catalogo visualizza la Quantità acquisto di ciascun prodotto catalogo, vale a dire il numero di unità del prodotto catalogo che sono state acquistate (in base ai record acquisti). Visualizza inoltre la Quantità licenze, vale a dire il numero totale di licenze incluse nelle unità acquistate.

7.3.2 Utilizzo dell'elenco dei prodotti catalogo per aggiungere prodotti catalogo

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti catalogo*.

Prodotti catalogo							
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾							
Nome	Licenze per pacchetto	Codice costruttore	SKU rivenditore	Escluso	Quantità acquisto	Prodotto concesso in licenza	Autorizzazione licenza
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)				1	C49567	C49567	1
ACME Jumble 2 (Full License) (1)				1			2 Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)				1			
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22101156	A59587	1
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22001438	A68210	2
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22001440	A68250	3
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27590080	A69412	1
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GO LIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)				1	23200324	A84261	2
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27530341	A69856	1
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27530402	A104342	1

- 3 Selezionare i prodotti catalogo che si desidera aggiungere a un'autorizzazione.
- 4 Fare clic su *Azione > Aggiungi a prodotto concesso in licenza* per avviare la procedura guidata *Aggiungi prodotti di catalogo a prodotto in licenza*. Portare a termine la procedura guidata utilizzando le informazioni della seguente tabella:

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Prodotto con licenza	Fare clic su per cercare e selezionare i prodotti concessi in licenza contenenti l'autorizzazione alla quale si desidera aggiungere i prodotti catalogo.
Autorizzazione licenza	Selezionare l'autorizzazione alla quale si desidera aggiungere i prodotti catalogo.
Sommario	Rivedere i dati.

- 5 Se non lo si è già fatto, fare clic su *Fine* per aggiungere i prodotti catalogo all'autorizzazione. Nell'elenco *Prodotti catalogo*, ciascun prodotto catalogo aggiunto visualizza il prodotto concesso in licenza e l'autorizzazione con la quale è ora associato.

7.4 Aggiunta di record riepilogo acquisti

Un record riepilogo acquisti consente di aggiungere licenze a un'autorizzazione senza richiedere un prodotto catalogo o un record acquisti.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina *Gestione licenze*, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
Nome	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata	
Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>	
Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	<u>1</u>	
Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>	

1 - 3 di 3 mostra 25 ▼ elementi

- 3 Fare clic sui prodotti concessi in licenza dotati di autorizzazione.
- 4 Fare clic sulla scheda *Autorizzazioni licenze*.

Generale	Diritti di licenza	Stato conformità	Allocazioni licenze					
Autorizzazioni (origine dati consumo: inventario)								
<input type="button" value="Nuovo"/> <input type="button" value="Cancella"/>								
<input type="checkbox"/>	Descrizione ▲ Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Versioni coperte	Aggiorna la
<input type="checkbox"/>	ACME Standard Licenza completa	Permanente	Attivo	Per installazione	6	6		
Totale:					6	6		
Autorizzazioni (origine dati consumo: manuale)								
<input type="button" value="Nuovo"/> <input type="button" value="Cancella"/>								
<input type="checkbox"/>	Descrizione ▲ Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Aggiorna da	
Nessun elemento disponibile.								

- 5 Nel pannello Autorizzazioni, fare clic sull'autorizzazione alla quale si desidera aggiungere i record riepilogo acquisti.
- 6 Fare clic sulla scheda *Prova di proprietà*.
- 7 Nel pannello Record riepilogo acquisti, fare clic su *Nuovo*.
- 8 Nella pagina Informazioni generali, compilare i seguenti campi:
 - Descrizione:** specificare una descrizione o un nome per identificare il record.
 - Quantità licenze:** specificare il numero di licenze acquistate.
 - Costo totale:** specificare il costo totale delle licenze. Questa informazione è facoltativa.
 - Note:** specificare qualsiasi nota facoltativa per identificare il record.
- 9 Fare clic su *Avanti* per visualizzare la pagina Riepilogo.
- 10 Fare clic su *Fine* per creare il record riepilogo acquisti.

7.5 Aggiunta di prodotti rilevati

Per associare le installazioni dei prodotti con un prodotto concesso in licenza, aggiungere i prodotti rilevati alle autorizzazioni dei prodotti concessi in licenza.

I prodotti rilevati possono solo essere aggiunti alle autorizzazioni inventario. Le autorizzazioni manuali non utilizzano i prodotti rilevati.

È possibile aggiungere un prodotto rilevato a un'autorizzazione in due modi:

- ♦ [Sezione 7.5.1, “Modifica di un'autorizzazione per aggiungere prodotti rilevati”](#), a pagina 66
- ♦ [Sezione 7.5.2, “Utilizzo dell'elenco dei prodotti rilevati per aggiungere prodotti rilevati”](#), a pagina 67

7.5.1 Modifica di un'autorizzazione per aggiungere prodotti rilevati

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

1 - 3 di 3 mostra 25 ▾ elementi

- 3 Fare clic sui prodotti concessi in licenza dotati di autorizzazione.
- 4 Fare clic sulla scheda *Autorizzazioni licenze*.

Generale	Diritti di licenza	Stato conformità	Allocazioni licenze						
Autorizzazioni (origine dati consumo: inventario)									
Nuovo Cancella									
<input type="checkbox"/>	Descrizione ▲	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Versioni coperte	Aggiorna la
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licenza completa	Permanente	Attivo	Per installazione	6	6		
Totale:						6	6		
Autorizzazioni (origine dati consumo: manuale)									
Nuovo Cancella									
<input type="checkbox"/>	Descrizione ▲	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Aggiorna da	
Nessun elemento disponibile.									

- 5 Nel pannello Autorizzazioni, fare clic sull'autorizzazione alla quale si desidera aggiungere i prodotti rilevati.
- 6 Fare clic sulla scheda *Utenza*.
- 7 Nel pannello Utenza versioni dei prodotti rilevati, fare clic su *Aggiungi > Prodotti rilevati installati* se si desidera eseguire la scelta solo fra i prodotti rilevati installati nella Zona di gestione.
oppure
Fare clic su *Aggiungi > Qualsiasi prodotto rilevato* per visualizzare tutti i prodotti contenuti nella ZENworks Knowledgebase.
- 8 Selezionare i prodotti rilevati desiderati, quindi fare clic su *OK* per aggiungerli al pannello Utenza versioni dei prodotti rilevati.

7.5.2 Utilizzo dell'elenco dei prodotti rilevati per aggiungere prodotti rilevati

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti rilevati*.

Prodotti rilevati						
Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Escluso	Prodotto concesso in licenza	Quantità installata	Quantità di utilizzo attiva	Categoria standard
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 di 9 mostra 25 elementi

- 3 Selezionare i prodotti rilevati che si desidera aggiungere a un'autorizzazione.
- 4 Fare clic su *Azione > Aggiungi a prodotto concesso in licenza* per avviare la procedura guidata. Aggiungere prodotti rilevati a prodotto concesso in licenza. Portare a termine la procedura guidata utilizzando le informazioni della seguente tabella:

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Prodotto con licenza	Fare clic su per cercare e selezionare i prodotti concessi in licenza contenenti l'autorizzazione alla quale si desidera aggiungere i prodotti rilevati.
Autorizzazione licenza	Selezionare l'autorizzazione alla quale si desidera aggiungere i prodotti rilevati.
Sommario	Rivedere i dati.

- 5 Se non lo si è già fatto, fare clic su *Fine* per aggiungere i prodotti rilevati all'autorizzazione. Nell'elenco Prodotti rilevati, il prodotto rilevato visualizza il prodotto concesso in licenza con il quale è ora associato.

7.6 Specifica la copertura di utente e dispositivo

Quando si crea un'autorizzazione che utilizza un modello di licenza OEM, Computer, Per utente con nome o Per utente, è necessario specificare quali siano i dispositivi o utenti con autorizzazione. Le istruzioni sono disponibili nelle seguenti sezioni:

- ♦ Sezione 7.6.1, “Aggiunta di dispositivi con autorizzazioni OEM e Computer”, a pagina 69
- ♦ Sezione 7.6.2, “Aggiunta di utenti coperti alle autorizzazioni Per utente con nome”, a pagina 70
- ♦ Sezione 7.6.3, “Esclusione di utenti dalle autorizzazioni per utente”, a pagina 71

7.6.1 Aggiunta di dispositivi con autorizzazioni OEM e Computer

Quando si crea un'autorizzazione con una licenza modello OEM o Computer, è necessario specificare quali siano i dispositivi che si desidera dispongano di autorizzazione. Solo i dispositivi coperti sono autorizzati a utilizzare licenze dell'autorizzazione.

- 1 Se ci si trova nella pagina Diritti di licenza del prodotto, passare a [Passo 2](#). In caso contrario, aprire la pagina:
 - 1a Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
 - 1b Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.
 - 1c Fare clic sul prodotto per il quale si desidera modificare la copertura dell'autorizzazione.
 - 1d Fare clic sulla scheda *Autorizzazioni licenze*.

Generale	Diritti di licenza	Stato conformità	Allocazioni licenze					
Autorizzazioni (origine dati consumo: inventario)								
Nuovo Cancellala								
<input type="checkbox"/>	Descrizione ▲ Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Versioni coperte	Aggiorna la
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licenza completa	Permanente	Attivo	Per installazione	6	6	
Totale:						6	6	
Autorizzazioni (origine dati consumo: manuale)								
Nuovo Cancellala								
<input type="checkbox"/>	Descrizione ▲ Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Aggiorna da	
Nessun elemento disponibile.								

- 2 Nel pannello Autorizzazioni, fare clic sull'autorizzazione OEM o Computer.
- 3 Fare clic sulla scheda *Utenza*.
- 4 Nel pannello Computer coperti, fare clic su *Aggiungi > Dispositivi con prodotto installato* se si desidera visualizzare solo i dispositivi che dispongono di prodotti installati.

oppure

Fare clic su *Aggiungi > Qualsiasi dispositivo* se si desidera visualizzare tutti i dispositivi.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Ricerca dispositivo. Dato che il sistema può includere più dispositivi, la finestra di dialogo Ricerca dispositivo consente di limitare la visualizzazione ai soli dispositivi che soddisfano i criteri definiti.

- 5 Utilizzare Criteri di ricerca per specificare quali dispositivi si desidera visualizzare. Se non si desidera limitare i risultati della ricerca, passare a [Passo 6](#).

Tipo di dispositivo: selezionare i tipi di dispositivo (gestito, inventariato, migrato) che si desidera includere nei risultati della ricerca.

Filtro dispositivo: i filtri consentono di definire criteri specifici che un dispositivo deve soddisfare per essere incluso nei risultati della ricerca. Utilizzare le opzioni *Aggiungi filtro*, *Aggiungi set di filtri* e *Inserisci filtro* per creare i criteri di ricerca.

Numero massimo di dispositivi da visualizzare: specificare il numero massimo di dispositivi da includere nei risultati della ricerca.

- 6 Nell'elenco *Colonne da visualizzare nei risultati della ricerca*, fare Ctrl+clic e Maiusc+clic per selezionare le colonne che si desidera visualizzare nei risultati della ricerca.

- 7 Fare clic su *Cerca* per visualizzare i risultati della ricerca.
- 8 Selezionare gli utenti che si desidera aggiungere all'elenco Computer coperti, quindi fare clic su *OK*.

7.6.2 Aggiunta di utenti coperti alle autorizzazioni Per utente con nome

Quando si crea un'autorizzazione con una licenza modello Per utente con nome, è necessario specificare quali siano gli utenti che si desidera dispongano di autorizzazione. Solo gli utenti coperti sono autorizzati a utilizzare licenze dell'autorizzazione.

- 1 Se ci si trova nella pagina Diritti di licenza del prodotto, passare a [Passo 2](#). In caso contrario, aprire la pagina:
 - 1a Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
 - 1b Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.
 - 1c Fare clic sul prodotto per il quale si desidera modificare la copertura dell'autorizzazione.
 - 1d Fare clic sulla scheda *Autorizzazioni licenze*.

Generale	Diritti di licenza	Stato conformità	Allocazioni licenze						
Autorizzazioni (origine dati consumo: inventario) ⌵									
Nuovo Cancella									
<input type="checkbox"/>	Descrizione	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Versioni coperte	Aggiorna Ja
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licenza completa	Permanente	Attivo	Per installazione	6	6		
Totale:						6	6		
Autorizzazioni (origine dati consumo: manuale) ⌵									
Nuovo Cancella									
<input type="checkbox"/>	Descrizione	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Aggiorna da	
Nessun elemento disponibile.									

- 2 Nel pannello Autorizzazioni, fare clic sull'autorizzazione Per utente con nome.
 - 3 Fare clic sulla scheda *Utenza*.
 - 4 Nel pannello Utenti coperti, fare clic su *Aggiungi > Utenti con prodotto installato* se si desidera solo visualizzare gli utenti che dispongono di prodotti installati.
- oppure
- Fare clic su *Aggiungi > Qualsiasi utente* se si desidera visualizzare tutti gli utenti.
- 5 Se si selezionano utenti da un'origine utente con autorità, cercare e selezionare gli utenti che si desidera aggiungere all'elenco Utenti coperti, quindi fare clic su *OK*.

oppure

Se si selezionano utenti dall'origine dati inventario, procedere come segue:

- 5a Utilizzare Criteri di ricerca per specificare quali utenti si desidera visualizzare. Se non si desidera limitare i risultati della ricerca, passare a [Passo 5b](#).

Filtro utente: i filtri consentono di definire criteri specifici che un utente deve soddisfare per essere incluso nei risultati della ricerca. Utilizzare le opzioni *Aggiungi filtro*, *Aggiungi set di filtri* e *Inserisci filtro* per creare i criteri di ricerca.

Numero massimo di utenti da visualizzare: specificare il numero massimo di utenti da includere nei risultati della ricerca.

- 5b** Nell'elenco *Colonne da visualizzare nei risultati della ricerca*, fare Ctrl+clic e Maiusc+clic per selezionare le colonne che si desidera visualizzare nei risultati della ricerca.
- 5c** Fare clic su *Cerca* per visualizzare i risultati della ricerca.
- 5d** Selezionare gli utenti che si desidera aggiungere all'elenco Utenti coperti, quindi fare clic su *OK*.

7.6.3 Esclusione di utenti dalle autorizzazioni per utente

Quando si crea un'autorizzazione con una licenza modello Per utente, tutti gli utenti disporranno di autorizzazione. Se necessario, è possibile escludere utenti. Un utente escluso non utilizza una licenza anche se l'installazione di un prodotto rilevato è associata all'utente.

- 1** Se ci si trova nella pagina Diritti di licenza del prodotto, passare a [Passo 2](#). In caso contrario, aprire la pagina:
 - 1a** Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
 - 1b** Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.
 - 1c** Fare clic sul prodotto per il quale si desidera modificare la copertura dell'autorizzazione.
 - 1d** Fare clic sulla scheda *Autorizzazioni licenze*.

Generale	Diritti di licenza	Stato conformità	Allocazioni licenze					
Autorizzazioni (origine dati consumo: inventario) ⌵								
Nuovo Cancellala								
Descrizione	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Versioni coperte	Aggiorna la
<input type="checkbox"/> ACME Standard	Licenza completa	Permanente	Attivo	Per installazione	6	6		
Totale:					6	6		
Autorizzazioni (origine dati consumo: manuale) ⌵								
Nuovo Cancellala								
Descrizione	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Aggiorna da	
Nessun elemento disponibile.								

- 2** Nel pannello Autorizzazioni, fare clic sull'autorizzazione Per utente.
- 3** Fare clic sulla scheda *Utenza*.
- 4** Nel pannello Utenti coperti, fare clic su *Aggiungi > Utenti con prodotto installato* se si desidera solo visualizzare gli utenti che dispongono di prodotti installati.

oppure

Fare clic su *Aggiungi > Qualsiasi utente* se si desidera visualizzare tutti gli utenti.

- 5** Se si selezionano utenti dall'origine utente con autorità, cercare e selezionare gli utenti che si desidera aggiungere all'elenco Utenti coperti, quindi fare clic su *OK*.

oppure

Se si selezionano utenti dall'origine dati inventario, procedere come segue:

- 5a** Utilizzare Criteri di ricerca per specificare quali utenti si desidera visualizzare. Se non si desidera limitare i risultati della ricerca, passare a [Passo 5b](#).

Filtro utente: i filtri consentono di definire criteri specifici che un utente deve soddisfare per essere incluso nei risultati della ricerca. Utilizzare le opzioni *Aggiungi filtro*, *Aggiungi set di filtri* e *Inserisci filtro* per creare i criteri di ricerca.

Numero massimo di utenti da visualizzare: specificare il numero massimo di utenti da includere nei risultati della ricerca.

- 5b** Nell'elenco *Colonne da visualizzare nei risultati della ricerca*, fare Ctrl+clic e Maiusc+clic per selezionare le colonne che si desidera visualizzare nei risultati della ricerca.
- 5c** Fare clic su *Cerca* per visualizzare i risultati della ricerca.
- 5d** Selezionare gli utenti che si desidera aggiungere all'elenco Utenti coperti, quindi fare clic su *OK*.

7.7 Aggiunta di contratti e documenti

È possibile aggiungere contratti e documenti a un'autorizzazione in modo da fornire una prova di possesso delle licenze associate all'autorizzazione.

Le seguenti istruzioni presuppongono che si siano già aggiunti contratti e caricati documenti nel proprio sistema di Gestione risorse. In caso contrario, vedere [Parte IV, “Contratti,” a pagina 155](#) e [Parte V, “Documenti,” a pagina 177](#).

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina *Gestione licenze*, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 di 3 mostra 25 ▾ elementi

- 3 Fare clic sui prodotti concessi in licenza dotati di autorizzazione.
- 4 Fare clic sulla scheda *Autorizzazioni licenze*.

Generale	Diritti di licenza	Stato conformità	Allocazioni licenze						
Autorizzazioni (origine dati consumo: inventario)									
Nuovo Cancellala									
<input type="checkbox"/>	Descrizione ▲	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Versioni coperte	Aggiorna la
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licenza completa	Permanente	Attivo	Per installazione	6	6		
Totale:						6	6		
Autorizzazioni (origine dati consumo: manuale)									
Nuovo Cancellala									
<input type="checkbox"/>	Descrizione ▲	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Aggiorna da	
Nessun elemento disponibile.									

- 5 Nel pannello *Autorizzazioni*, fare clic sull'autorizzazione alla quale si desidera aggiungere contratti o documenti.
- 6 Fare clic sulla scheda *Prova di proprietà*.
- 7 Nel riquadro *Contratti*, fare clic su *Aggiungi* oppure

Nel riquadro Documenti, fare clic su *Aggiungi*.

- 8** Ricercare e selezionare i contratti o i documenti che si desidera aggiungere, quindi fare clic su *OK* per aggiungerli all'elenco Contratti o all'elenco Documenti.

Utilizzo dei prodotti rilevati

8

I prodotti rilevati sono utilizzati per associare installazioni con prodotti concessi in licenza. Ciascun prodotto rilevato comprende informazioni relative al numero totale di installazioni sui dispositivi nella Zona di gestione. Quando si associa un prodotto rilevato con l'autorizzazione di un prodotto concesso in licenza, la sua installazione può utilizzare le licenze dell'autorizzazione.

Le sezioni seguenti spiegano i compiti associati alla gestione delle autorizzazioni:

- ◆ Sezione 8.1, “Come i prodotti software installati diventano prodotti rilevati”, a pagina 75
- ◆ Sezione 8.2, “Visualizzazione dell'elenco Prodotti rilevati”, a pagina 76
- ◆ Sezione 8.3, “Filtraggio dell'elenco Prodotti rilevati”, a pagina 77
- ◆ Sezione 8.4, “Esclusione dei prodotti rilevati dai calcoli di conformità”, a pagina 78
- ◆ Sezione 8.5, “Aggiunta di prodotti rilevati ai prodotti concessi in licenza”, a pagina 78
- ◆ Sezione 8.6, “Aggiunta dei prodotti rilevati a raccolte software”, a pagina 80
- ◆ Sezione 8.7, “Visualizzazione delle installazioni di un prodotto rilevato”, a pagina 81
- ◆ Sezione 8.8, “Regolazione del conteggio di installazioni di un prodotto rilevato”, a pagina 82
- ◆ Sezione 8.9, “Assegnazione di una categoria standard”, a pagina 83
- ◆ Sezione 8.10, “Visualizzazione dei prodotti inventario inclusi in un prodotto rilevato”, a pagina 85
- ◆ Sezione 8.11, “Aggiornamento dello stato di conformità”, a pagina 86

8.1 Come i prodotti software installati diventano prodotti rilevati

Gestione risorse comprende una knowledgebase del prodotto che include oltre 27.000 prodotti rilevati. Il seguente processo viene utilizzato per mappare i prodotti software installati sulla knowledgebase dei prodotti rilevati:

1. Inventario risorse esegue la scansione dei dispositivi per raccogliere informazioni relative ai prodotti software installati. Questi prodotti software installati sono indicati come prodotti inventario.
2. Gestione risorse filtra i prodotti inventario tramite la knowledgebase per mapparli sui prodotti rilevati. Durante il processo avviene quanto segue:
 - ◆ Tutte le versioni correlate, le service release e le versioni tradotte sono mappate sulla versione secondaria del prodotto rilevato. Ad esempio, Prodotto A 5.5, Prodotto A 5.5 (JP) e Prodotto A 5.5.1 vengono consolidati sotto il prodotto rilevato Prodotto A 5.5.
 - ◆ I prodotti che non richiedono licenza, quali browser e visualizzatori, sono esclusi.
 - ◆ Le suite di software e relativi prodotti componenti, sono identificate.
3. Gestione risorse imposta la quantità di installazione dei prodotti rilevati a un valore pari al totale di installazioni per i propri prodotti inventario mappati.

Lavorando con i prodotti rilevati, si visualizzerà la locuzione *prodotto rilevato installato*. I prodotti rilevati sono costituiti dagli oltre 27.000 prodotti compresi nella knowledgebase. I prodotti installati rilevati sono solo quelli che sono in effetti installati nell'organizzazione (rilevati per mezzo delle scansioni inventario). Per default, l'elenco Prodotti rilevati nel Centro di controllo ZENworks® viene filtrato per mostrare i prodotti rilevati installati.

8.2 Visualizzazione dell'elenco Prodotti rilevati

È possibile visualizzare un elenco di tutti i prodotti rilevati. L'elenco contiene informazioni generali su ciascun prodotto rilevato, quali numero di installazioni e prodotto concesso in licenza con il quale è associato.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti rilevati*.

Prodotti rilevati						
Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Escluso	Prodotto concesso in licenza	Quantità installata	Quantità di utilizzo attiva	Categoria standard
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 di 9 mostra 25 ▼ elementi

L'elenco fornisce le seguenti informazioni per ciascun prodotto rilevato:

Nome: il nome del prodotto rilevato. Il nome è composto da quattro parti: *Produttore Prodotto Versione (Piattaforma)*. Ad esempio, in *Acme Prodotto A 8.5 (Windows)*, *Acme* è il produttore, *Prodotto A* è il prodotto, *8.5* è la versione e *Windows* è la piattaforma. Fare clic sul nome per visualizzare i dettagli del prodotto rilevato.

Escluso: indica se il prodotto rilevato è escluso dai calcoli di conformità. I prodotti esclusi non possono essere aggiunti a un prodotto concesso in licenza.

Prodotto con licenza: il prodotto concesso in licenza con il quale il prodotto rilevato è associato. Fare clic sul prodotto concesso in licenza per visualizzarne le autorizzazioni. Il prodotto rilevato è incluso in una delle autorizzazioni elencate.

Quantità installata: numero di installazioni del prodotto nella Zona di gestione. Fare clic sul valore della quantità per visualizzare l'elenco di dispositivi sui quali è installato il prodotto.

Quantità d'utilizzo attiva: numero di prodotti installati che vengono utilizzati attivamente. L'opzione Quantità d'utilizzo attiva non viene visualizzata se si seleziona *Non mostrare l'utilizzo sulle pagine di Gestione licenze (Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Gestione risorse > Visualizzazione utilizzo)*.

Categoria standard: la categoria del prodotto.

8.3 Filtraggio dell'elenco Prodotti rilevati

Per default, l'elenco Prodotti rilevati visualizza solo i prodotti rilevati che sono 1) installati su un dispositivo nella Zona di gestione e 2) non sono esclusi dai calcoli di conformità. È possibile modificare i criteri di ricerca per modificare quali prodotti rilevati siano visualizzati.

Ad esempio, è possibile visualizzare solo i prodotti rilevati di un produttore specifico oppure visualizzare solo i prodotti rilevati associati a prodotti concessi in licenza.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti rilevati*.

Prodotti rilevati						
Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Escluso	Prodotto concesso in licenza	Quantità installata	Quantità di utilizzo attiva	Categoria standard
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 di 9 mostra 25 elementi

- 3 Nel pannello Cerca (situato in prossimità del pannello Prodotti rilevati), specificare i criteri da utilizzare per filtrare l'elenco. Per visualizzare un prodotto è necessario che questo soddisfi tutti i criteri definiti.

Nome: specificare il testo che il nome del prodotto rilevato (o il nome cartella) deve includere. Questo è un campo di corrispondenza parziale che non distingue fra maiuscole e minuscole. Se il testo immesso è incluso in qualsiasi parte di un nome di prodotto rilevato, il prodotto soddisfa i criteri.

Produttore: selezionare un produttore specifico o selezionare *Qualsiasi* per identificare qualsiasi produttore.

Produttore corrente: selezionare un produttore specifico o selezionare *Qualsiasi* per identificare qualsiasi produttore.

Piattaforma: selezionare la piattaforma *Windows* o *Mac* corrispondente.

Stato esclusione: selezionare uno dei seguenti da identificare:

- ♦ *Qualsiasi:* ignora lo stato di esclusione. Identifica tutti i prodotti rilevati.
- ♦ *Escluso:* identifica solo i prodotti rilevati esclusi dai calcoli di conformità. Un prodotto escluso non può essere associato a un prodotto concesso in licenza.
- ♦ *Non escluso:* identifica i prodotti rilevati non esclusi dai calcoli di conformità.

Stato installazione: selezionare uno dei seguenti da identificare:

- ♦ *Qualsiasi:* ignora lo stato di installazione. Identifica tutti i prodotti rilevati.
- ♦ *Installato:* identifica solo i prodotti rilevati installati nella Zona di gestione.
- ♦ *Non installato:* identifica qualsiasi prodotto rilevato incluso nella knowledgebase ma non installato nella Zona di gestione.

Stato utilizzo: selezionare uno dei seguenti da identificare:

- ♦ *Qualsiasi*: ignora lo stato di utilizzo. Identifica qualsiasi prodotto rilevato.
- ♦ *Con utilizzo*: identifica i prodotti rilevati per i quali è registrato l'utilizzo attivo.
- ♦ *Senza utilizzo*: identifica i prodotti rilevati per i quali non è registrato alcun utilizzo attivo.

Stato sincronizzazione: selezionare uno dei seguenti da identificare:

- ♦ *Qualsiasi*: ignora lo stato sincronizzazione. Identifica qualsiasi prodotto rilevato.
- ♦ *Sincronizzato*: identifica i prodotti rilevati associati a prodotti concessi in licenza.
- ♦ *Non sincronizzato*: identifica i prodotti rilevati non associati a prodotti concessi in licenza.

Categoria standard: selezionare una categoria standard o selezionare *Qualsiasi* per identificare qualsiasi categoria.

4 Fare clic su *Cerca* per applicare i criteri di ricerca e filtrare l'elenco.

8.4 Esclusione dei prodotti rilevati dai calcoli di conformità

Se vi sono prodotti rilevati che non si desidera associare con prodotti concessi in licenza, sarà possibile escluderli. I prodotti rilevati esclusi non possono essere associati a prodotti concessi in licenza e non vengono visualizzati nell'elenco Prodotti rilevati se non si modifica il filtro Ricerca di default. Inoltre, quando si esegue la procedura guidata Sincronizzazione automatica per creare prodotti concessi in licenza dai prodotti rilevati, i prodotti rilevati esclusi non saranno disponibili.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti rilevati*.

Prodotti rilevati						
Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome	Escluso	Prodotto concesso in licenza	Quantità installata	Quantità di utilizzo attiva	Categoria standard
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

- 3 Selezionare il prodotto che si desidera escludere.
- 4 Fare clic su *Azione > Escludi*.

8.5 Aggiunta di prodotti rilevati ai prodotti concessi in licenza

Per associare le installazioni dei prodotti con un prodotto concesso in licenza, aggiungere i prodotti rilevati alle autorizzazioni dei prodotti concessi in licenza.

I prodotti rilevati possono solo essere aggiunti alle autorizzazioni inventario. Le autorizzazioni manuali non utilizzano i prodotti rilevati.

È possibile aggiungere un prodotto rilevato a un'autorizzazione in due modi:

- ♦ Sezione 8.5.1, “Modifica di un'autorizzazione per aggiungere prodotti rilevati”, a pagina 79
- ♦ Sezione 8.5.2, “Utilizzo dell'elenco dei prodotti rilevati per aggiungere prodotti rilevati”, a pagina 80

8.5.1 Modifica di un'autorizzazione per aggiungere prodotti rilevati

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 Fare clic sui prodotti concessi in licenza dotati di autorizzazione.
- 4 Fare clic sulla scheda *Autorizzazioni licenze*.

Generale				Diritti di licenza		Stato conformità		Allocazioni licenze	
Autorizzazioni (origine dati consumo: inventario)									
Nuovo Cancella									
<input type="checkbox"/>	Descrizione ▲	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Versioni coperte	Aggiorna la
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licenza completa	Permanente	Attivo	Per installazione	6	6		
Totale:						6	6		

Autorizzazioni (origine dati consumo: manuale)									
Nuovo Cancella									
<input type="checkbox"/>	Descrizione ▲	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Aggiorna da	
Nessun elemento disponibile.									

- 5 Nel pannello Autorizzazioni, fare clic sull'autorizzazione alla quale si desidera aggiungere i prodotti rilevati.
- 6 Fare clic sulla scheda *Utenza*.
- 7 Nel pannello Utenza versioni dei prodotti rilevati, fare clic su *Aggiungi > Prodotti rilevati installati* se si desidera eseguire la scelta solo fra i prodotti rilevati installati nella Zona di gestione.
oppure
Fare clic su *Aggiungi > Qualsiasi prodotto rilevato* per visualizzare tutti i prodotti contenuti nella ZENworks Knowledgebase.
- 8 Selezionare i prodotti rilevati desiderati, quindi fare clic su *OK* per aggiungerli al pannello Utenza versioni dei prodotti rilevati.

8.5.2 Utilizzo dell'elenco dei prodotti rilevati per aggiungere prodotti rilevati

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti rilevati*.

Prodotti rilevati						
Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Escluso	Prodotto concesso in licenza	Quantità installata	Quantità di utilizzo attiva	Categoria standard
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 di 9 mostra 25 ▼ elementi

- 3 Selezionare i prodotti rilevati che si desidera aggiungere a un'autorizzazione.
- 4 Fare clic su *Azione > Aggiungi a prodotto concesso in licenza* per avviare la procedura guidata Aggiungi prodotti rilevati a prodotto concesso in licenza. Portare a termine la procedura guidata utilizzando le informazioni della seguente tabella:

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Prodotto con licenza	Fare clic su per cercare e selezionare i prodotti concessi in licenza contenenti l'autorizzazione alla quale si desidera aggiungere i prodotti rilevati.
Autorizzazione licenza	Selezionare l'autorizzazione alla quale si desidera aggiungere i prodotti rilevati.
Sommario	Rivedere i dati.

- 5 Se non lo si è già fatto, fare clic su *Fine* per aggiungere i prodotti rilevati all'autorizzazione. Nell'elenco Prodotti rilevati, il prodotto rilevato visualizza il prodotto concesso in licenza con il quale è ora associato.

8.6 Aggiunta dei prodotti rilevati a raccolte software

È possibile aggiungere prodotti rilevati alle raccolte software. Dopo aver aggiunto i prodotti rilevati alla raccolta software, questi non compariranno più come prodotti distinti nell'elenco Prodotti rilevati. La raccolta software, invece, viene visualizzata nell'elenco.

I passaggi successivi presuppongono che si stiano aggiungendo prodotti rilevati a una raccolta software esistente. Se si rende necessario creare una raccolta software, vedere [Capitolo 11, “Utilizzo delle Raccolte software”](#), a pagina 115.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti rilevati*.

Prodotti rilevati						
Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Escluso	Prodotto concesso in licenza	Quantità installata	Quantità di utilizzo attiva	Categoria standard
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 di 9 mostra 25 ▼ elementi

- 3 Selezionare i prodotti rilevati che si desidera aggiungere a una raccolta software.
- 4 Fare clic su *Azione > Aggiungi a raccolta software*.

8.7 Visualizzazione delle installazioni di un prodotto rilevato

Ciascun prodotto rilevato comprende un elenco dei dispositivi sui quali è installato. Per visualizzare questo elenco:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti rilevati*.

Prodotti rilevati						
Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Escluso	Prodotto concesso in licenza	Quantità installata	Quantità di utilizzo attiva	Categoria standard
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 di 9 mostra 25 ▼ elementi

- 3 Fare clic sul prodotto rilevato del quale si desidera visualizzare l'installazione.

4 Fare clic sulla scheda *Installazioni/Consumo* per visualizzare l'elenco di installazioni.

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)
 Dettagli Installazioni/Consumo

Periodo di utilizzo: Mese precedente

Installazioni

Azione	Nome computer	Nome di login	Indirizzo IP	Sito	Reparto	Centro di costo	Ignorato	Numero di serie	Ore di attività
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKSZ	Administrateur	172.22.14.192					69891-640-0997802-45303 0	0

Quantità d'utilizzo installazione attiva: 0

Consumo

Installazioni ignorate:	0
Installazioni riconosciute:	1
Consumo aggiuntivo:	0
Consumo netto:	1

8.8 Regolazione del conteggio di installazioni di un prodotto rilevato

Un prodotto rilevato fornisce un conteggio del numero totale di installazioni per il prodotto. Se necessario, è possibile regolare manualmente il conteggio ignorando le installazioni o aggiungendole al conteggio delle installazioni.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina *Gestione licenze*, fare clic su *Prodotti rilevati*.

Azione	Nome	Escluso	Prodotto concesso in licenza	Quantità installata	Quantità di utilizzo attiva	Categoria standard
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

- 3 Fare clic sul prodotto rilevato del quale si desidera regolare le installazioni.
- 4 Fare clic sulla scheda *Installazioni/Consumo*.

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

Dettagli Installazioni/Consumo

periodo di utilizzo: Mese precedente

Installazioni

Azione	Nome computer	Nome di login	Indirizzo IP	Sito	Reparto	Centro di costo	Ignorato	Numero di serie	Ore di attività
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS2	Administrateur	172.22.14.192					69891-640-0997802-45303	0

1 - 1 di 1 mostra 5 elementi

Quantità d'utilizzo installazione attiva: 0

Consumo

Installazioni ignorate:	0
Installazioni riconosciute:	1
Consumo aggiuntivo:	<input type="text" value="0"/>
Consumo netto:	1

Cerca

Nome computer:

Reparto:

Centro di costo:

Sito:

Stato installazione:

Stato utilizzo:

Includi sottocartelle

Nel pannello Consumo sono visualizzate le seguenti informazioni:

Installazioni ignorate: il numero di installazioni escluse dal conteggio totale di installazioni (indicato anche come consumo netto). Contrassegnare manualmente le installazioni da ignorare. Per istruzioni al riguardo, vedere la sezione [Passo 5](#).

Installazioni riconosciute: il numero di installazioni incluse nel conteggio totale.

Consumo aggiuntivo: il numero di installazioni aggiuntive che si desidera aggiungere alle installazioni riconosciute. Per istruzioni al riguardo, vedere la sezione [Passo 6](#).

Consumo netto: il numero totale di installazioni incluse nel conteggio installazioni del prodotto rilevato. Equivale a $(\text{Installazioni riconosciute} + \text{Consumo aggiuntivo}) - \text{Installazioni ignorate}$.

- 5 Per ignorare un'installazione, selezionare l'installazione nel pannello Installazioni facendo clic sulla casella di controllo a fianco dell'installazione, quindi fare clic su *Azione > Ignora installazione*.
- 6 Per aggiungere installazioni al conteggio, utilizzare il campo *Consumo aggiuntivo* nel pannello Consumo per selezionare il numero di installazioni aggiuntive.
- 7 Fare clic su *Applica* per salvare le modifiche.

8.9 Assegnazione di una categoria standard

Se la propria organizzazione dispone di norme e standard ai quali i prodotti software installati devono aderire o se semplicemente si desidera una differente categorizzazione per aiutare ad organizzare i prodotti rilevati, sarà possibile assegnare categorie standard ai prodotti rilevati.

Ad esempio, sarà possibile creare categorie Standard, Non standard e Violazione standard per controllare gli standard di conformità in tutti i prodotti rilevati. In alternativa, sarà possibile rendere le categorie più specifiche, ad esempio, Desktop standard, Desktop non standard, Violazione desktop standard, Server standard, Server non standard e Violazione server standard.

L'elenco Prodotti rilevati comprende una colonna per mostrare la categoria standard di ciascun prodotto rilevato. Inoltre, sarà possibile generare un rapporto sugli Standard software che comprende la categoria standard per ciascun prodotto (vedere [Capitolo 31, "Utilizzo di rapporti standard"](#), a pagina 197).

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti rilevati*.

Prodotti rilevati						
Azione ▼						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Escluso	Prodotto concesso in licenza	Quantità installata	Quantità di utilizzo attiva	Categoria standard
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 di 9 mostra 25 ▼ elementi

- 3 Fare clic sul prodotto rilevato al quale si desidera assegnare una categoria standard.

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

Dettagli Installazioni/Consumo

Generale ▲

Produttore: Microsoft
Prodotto: Windows Server 2003
Versione: 5.2
Piattaforma: Windows

Distribuzione
Tipo di licenza:
Produttore corrente: Microsoft
Numeri di serie: 69891-640-0997802-45303
Categoria standard:

Prodotto concesso in licenza: Sun Java2 Runtime Environment 23e43
Autorizzazione/i in licenza: 4
Quantità installata: 1
Note:

Escluso

Prodotti di inventario ▲

Produttore ▲	Prodotto	Versione	Piattaforma	Categoria	Sottocategoria
Microsoft	Windows Server 2003	5.2	Windows	Sistema op.	Windows NT

- 4 Nel campo *Categoria standard*, selezionare una categoria o un tipo esistente o digitarne uno nuovo.

È possibile selezionare una categoria standard esistente solo se ne è già creata una per un altro prodotto rilevato. In caso contrario, nessun elenco sarà disponibile e sarà necessario definire la categoria standard digitandola nel campo.

5 Fare clic su *Applica*.

8.10 Visualizzazione dei prodotti inventario inclusi in un prodotto rilevato

Ciascun prodotto rilevato fornisce un elenco dei prodotti Inventario che sono stati consolidati nel prodotto rilevato (vedere [Sezione 8.1, “Come i prodotti software installati diventano prodotti rilevati”](#), a pagina 75). Per visualizzare questo elenco:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti rilevati*.

Prodotti rilevati						
Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Escluso	Prodotto concesso in licenza	Quantità installata	Quantità di utilizzo attiva	Categoria standard
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 di 9 mostra 25 elementi

3 Fare clic sul prodotto rilevato del quale si desidera visualizzare i prodotti inventario.

Il pannello Prodotti inventario nella scheda *Dettagli* elenca ciascun prodotto Inventario.

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

Dettagli Installazioni/Consumo

Generale

Produttore: Microsoft
 Prodotto: Windows Server 2003
 Versione: 5.2
 Piattaforma: Windows

Distribuzione

Tipo di licenza:
 Produttore corrente: Microsoft
 Numeri di serie: 69891-640-0997802-45303
 Categoria standard:

Prodotto concesso in licenza: Sun Java2 Runtime Environment 23e43
 Autorizzazione/i in licenza: 4
 Quantità installata: 1
 Note:

Escluso

Prodotti di inventario

Produttore ▲	Prodotto	Versione	Piattaforma	Categoria	Sottocategoria
Microsoft	Windows Server 2003	5.2	Windows	Sistema op.	Windows NT

8.11 Aggiornamento dello stato di conformità

L'aggiornamento dei dati della conformità provoca il ricalcolo di tutte le installazioni del prodotto rilevato e dello stato di conformità per tutti i prodotti concessi in licenza. Le sezioni seguenti spiegano quando si verifica un aggiornamento automatico, come avviare un aggiornamento manualmente e come scoprire quando si è verificato l'ultimo aggiornamento pianificato.

- ♦ [Sezione 8.11.1, “Aggiornamento automatico dello stato”](#), a pagina 86
- ♦ [Sezione 8.11.2, “Avvio manuale di un aggiornamento”](#), a pagina 86
- ♦ [Sezione 8.11.3, “Visualizzazione dei dettagli sull'aggiornamento”](#), a pagina 87

8.11.1 Aggiornamento automatico dello stato

Lo stato di conformità per tutti i prodotti concessi in licenza viene automaticamente aggiornato nei seguenti casi:

- ♦ Quando si importano record acquisti. Ciò garantisce che lo stato di conformità di un prodotto rifletta immediatamente qualsiasi licenza appena acquistata.
- ♦ Ogni giorno all'ora specificata per la pianificazione di aggiornamento del motore di conformità (vedere [Capitolo 3, “Configurazione delle impostazioni di conformità”](#), a pagina 31). Ciò garantisce che lo stato di conformità di un prodotto rifletta qualsiasi modifica al conteggio delle installazioni per i prodotti rilevati.

Inoltre lo stato di conformità per un singolo prodotto viene automaticamente aggiornato quando si verificano le seguenti azioni:

- ♦ Creazione o cancellazione di un'autorizzazione.
- ♦ Aggiunta, modifica o eliminazione di qualsiasi voce di autorizzazione che riguardi la quantità di licenze o di installazioni. Ciò comprende record acquisti, riepiloghi di record acquisti, prodotti catalogo, prodotti rilevati e raccolte software.
- ♦ Regolazione del conteggio di installazioni (consumo netto) per un prodotto rilevato.

8.11.2 Avvio manuale di un aggiornamento

È possibile avviare manualmente un aggiornamento dello stato di conformità per tutti i prodotti concessi in licenza. Non è possibile avviare manualmente l'aggiornamento di un prodotto con una licenza singola.

- 1** Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze* per visualizzare la pagina *Gestione licenze*.
- 2** Fare clic su *Prodotti rilevati* per visualizzare la pagina *Prodotti rilevati*.
Un aggiornamento della conformità può anche essere attivato dalla pagina *Prodotti concessi in licenza*.
- 3** Nel pannello *Prodotti rilevati* fare clic su *Azioni > Aggiorna stato conformità*.

8.11.3 Visualizzazione dei dettagli sull'aggiornamento

Le informazioni sull'ultimo aggiornamento sono riportate sopra la barra dei menu della pagina Prodotti rilevati e quella della pagina Prodotti concessi in licenza. Queste informazioni includono:

- ♦ L'ultima volta che è stato avviato e terminato un aggiornamento di conformità.
- ♦ Il motivo per cui è stato avviato l'aggiornamento.
- ♦ Se l'aggiornamento comprendeva tutti i prodotti o un singolo prodotto.

La scheda *Stato della conformità* della pagina Prodotto concesso in licenza visualizza la data e l'ora dell'ultimo aggiornamento della licenza. Inoltre, facendo clic su *Rapporti di gestione licenze > Conformità del software > Rapporto di conformità* viene visualizzata una colonna denominata *Ricalcolo più recente* che indica se una licenza sia stata aggiornata più recentemente rispetto all'ultimo aggiornamento completo di tutte le licenze.

Utilizzo dei record acquisti

9

I record acquisti forniscono dettagli relativi al numero di licenze acquistate per i propri prodotti software.

Ad esempio, Record acquisti 1 include due dettagli di acquisto: 10 unità di *Prodotto A (Pacchetto licenza singola)* e 3 unità di *Prodotto B (Pacchetto di 10 licenze)*. Record acquisti 2 include un dettaglio acquisti per 4 unità aggiuntive di *Prodotto B (Pacchetto di 10 licenze)*.

I prodotti Catalogo utilizzano le quantità di licenze acquistate dai propri dettagli acquisto associati. Ad esempio, il prodotto catalogo *Prodotto B (Pacchetto di 10 licenze)* utilizza un totale di 70 licenze. Record acquisti 1 fornisce 30 licenze da 3 unità di *Prodotto B (Pacchetto di 10 licenze)*. Record acquisti 2 fornisce 40 licenze da 4 unità di *Prodotto B (Pacchetto di 10 licenze)*.

Le sezioni seguenti spiegano i compiti associati alla gestione dei record acquisti:

- ◆ [Sezione 9.1, “Visualizzazione dell'elenco Record acquisti”](#), a pagina 89
- ◆ [Sezione 9.2, “Applicazione di un filtro all'elenco Record acquisti”](#), a pagina 90
- ◆ [Sezione 9.3, “Creazione di una cartella Record acquisti”](#), a pagina 90
- ◆ [Sezione 9.4, “Creazione dei record di acquisto”](#), a pagina 91
- ◆ [Sezione 9.5, “Visualizzazione dei dettagli di un record acquisti”](#), a pagina 95
- ◆ [Sezione 9.6, “Modifica delle informazioni generali di un record acquisti”](#), a pagina 97
- ◆ [Sezione 9.7, “Cancellazione di un record acquisti”](#), a pagina 98
- ◆ [Sezione 9.8, “Spostamento di un record acquisti”](#), a pagina 98
- ◆ [Sezione 9.9, “Utilizzo dell'importazione file”](#), a pagina 98

9.1 Visualizzazione dell'elenco Record acquisti

È possibile visualizzare un elenco di tutti i record acquisti. L'elenco contiene informazioni generali su ciascun record acquisti, quali il numero e la data dell'ordine di acquisto.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina *Gestione licenze*, fare clic su *Record acquisti*.



<input type="checkbox"/>	Numero ordine	Data ordine	Rivenditore
<input type="checkbox"/>	 10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	 10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 10101	8/9/07	Software Spectrum

L'elenco fornisce le seguenti informazioni per ciascun record acquisti:

PO#: il numero dell'ordine di acquisto associato al record.

Data ordine: la data dell'ordine di acquisto.

Rivenditore: il rivenditore presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

9.2 Applicazione di un filtro all'elenco Record acquisti

È possibile filtrare l'elenco Record acquisti per visualizzare solo i record acquisti che soddisfano determinati criteri.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Record acquisti*.



<input type="checkbox"/>	Numero ordine	Data ordine	Rivenditore
<input type="checkbox"/>	10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 Nel pannello Cerca (situato in prossimità dell'elenco Record acquisti), immettere i criteri da utilizzare per il filtro. Per visualizzare un prodotto è necessario che questo soddisfi tutti i criteri.

Numero di ordine: specificare il testo che il numero dell'ordine di acquisto (o il nome cartella) deve includere. Questo è un campo di corrispondenza parziale che non distingue fra maiuscole e minuscole. Se il testo immesso è incluso in qualsiasi parte di un numero dell'ordine di acquisto, il record soddisfa i criteri.

Tipo: selezionare se si desidera identificare cartelle, record acquisti o entrambi.

Rivenditore: selezionare un rivenditore specifico o selezionare *Qualsiasi* per indicare qualsiasi rivenditore.

Data ordine: selezionare uno dei seguenti da identificare:

- ♦ *Qualsiasi:* ignora la data dell'ordine. Identifica qualsiasi record acquisti.
- ♦ *Il:* identifica i record acquisti dove la data dell'ordine corrisponde a quella specificata. Fare clic su  per specificare la data.
- ♦ *Prima:* identifica i record acquisti dove la data dell'ordine è precedente a quella specificata. Fare clic su  per specificare la data.
- ♦ *Dopo:* identifica i record acquisti dove la data dell'ordine è successiva a quella specificata. Fare clic su  per specificare la data.

Includi sottocartelle: selezionare questa opzione per cercare la cartella corrente e le relative sottocartelle:

- 4 Fare clic su *Cerca* per applicare i criteri di ricerca e filtrare l'elenco.

9.3 Creazione di una cartella Record acquisti

È possibile creare cartelle nell'elenco Record acquisti per organizzare più efficacemente i record acquisti. Tutte le cartelle sono visualizzate nella parte superiore dell'elenco.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze > Record acquisti* per visualizzare la pagina *Record acquisti*.

<input type="checkbox"/>	Numero ordine	Data ordine	Rivenditore
<input type="checkbox"/>	 10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	 10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 10101	8/9/07	Software Spectrum

- 2 Fare clic su *Nuovo* > *Cartella* per visualizzare la finestra di dialogo Nuova cartella.
- 3 Immettere le informazioni nei campi:
 - Nome:** specificare il nome della cartella. Il nome deve essere univoco rispetto alle altre cartelle e ai record acquisti allo stesso livello.
 - Cartella:** cercare e selezionare la cartella nella quale inserire la nuova cartella.
 - Descrizione:** specificare qualsiasi informazione opzionale per identificare la cartella.
- 4 Fare clic su *OK* per creare la cartella.

9.4 Creazione dei record di acquisto

Il sistema più semplice per creare record acquisti è importandoli dai file forniti dai rivenditori. Gestione risorse può importare record acquisti da CompuCom*, Insight, KMD/SAP*, SHI* e Softchoice*. Inoltre è possibile utilizzare un formato generico di importazione (vedere [“Utilizzo dell'importazione file”](#) a pagina 98).

Se non si è in grado di importare i dati da un file di importazione supportato, sarà necessario creare manualmente tali record acquisti.

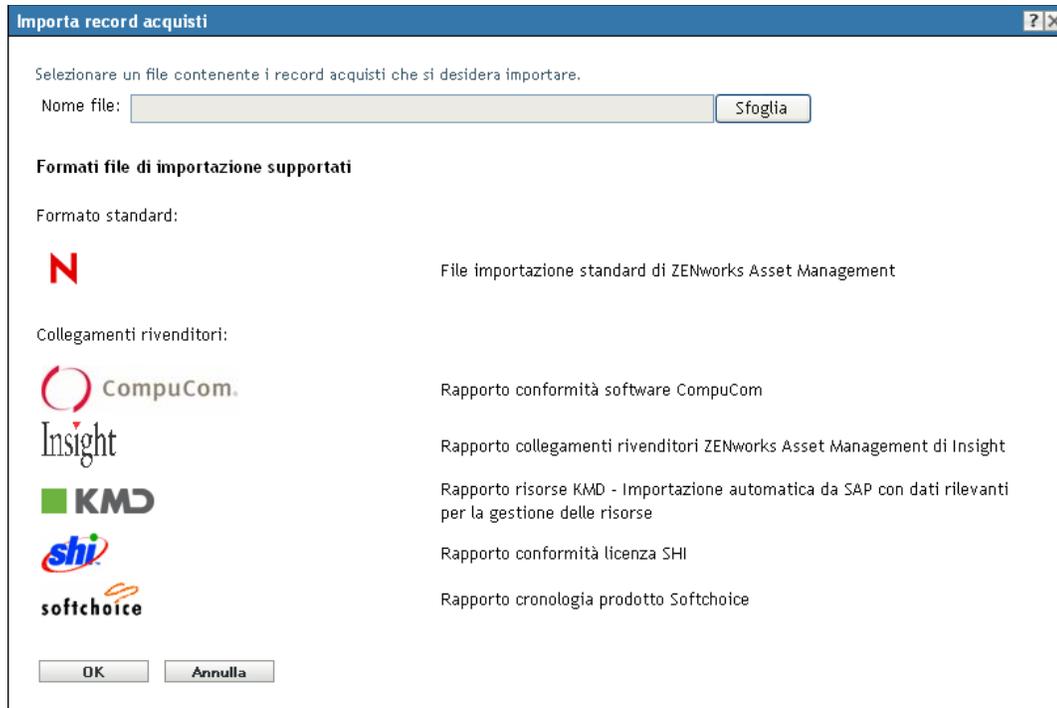
- ♦ [Sezione 9.4.1, “Importazione dei record di acquisto”, a pagina 91](#)
- ♦ [Sezione 9.4.2, “Creazione manuale dei record di acquisto”, a pagina 93](#)

9.4.1 Importazione dei record di acquisto

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Record acquisti*.

<input type="checkbox"/>	Numero ordine	Data ordine	Rivenditore
<input type="checkbox"/>	 10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	 10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 Fare clic su *Azione* > *Avvia importazione* per visualizzare la finestra di dialogo Importa record acquisti.



4 Nel campo *Nome file* fare clic su *Sfogli* per individuare e selezionare il file di importazione.

5 Fare clic su *OK* per avviare l'importazione.

Durante l'importazione, l'avanzamento viene visualizzato sopra all'elenco *Record acquisti*. È possibile anche selezionare la scheda *Stato dell'importazione* per visualizzare l'avanzamento dell'importazione unitamente a un record delle importazioni precedenti.

Al termine dell'importazione, i nuovi record di acquisti vengono aggiunti all'elenco.

6 Fare clic su un record acquisti per visualizzarne le informazioni.

1345787

Generale **Dettagli acquisto**

Generale

Numero ordine: 1345787 Data ordine: 9/2/2009

Destinatario: Tom Raymond Rivenditore: Cheap Software.com

Società: Novell, Inc.

Indirizzo di consegna(1): 30 Lafayette St

Indirizzo consegna(2):

Indirizzo di consegna(3):

Città: Lebanon

Stato/Provincia: NH

CAP: 03766

Nazione: USA

Note:

Applica Reimposta

La pagina Generale visualizza le informazioni su rivenditore, acquirente e data di acquisto.

7 Fare clic sulla scheda *Dettagli acquisto*.

Gestione licenze > Record acquisti > 1345787

1345787

Generale **Dettagli acquisto**

Dettagli acquisto

Nuovo Modifica... Cancella

Prodotto	N. fattura	Quantità	Prezzo unitario consigliato	Prezzo unitario	Prezzo massimo	Seriale	Data di scadenza	Centro di costo	Reparto	Sito
Adobe Systems FrameMaker 7 (Full License) [1]	45768	15	999,00	799,00	11.985,00			F83750		Lebanon
MySQL AB MySQL 4.0.13 (Full License) [1]	23	2	0,00	0,00	0,00			Marketing		Lebanon
Totale:		17	999,00	799,00	11.985,00					

Nella pagina Dettagli acquisto, l'acquisto di ciascun prodotto software (incluso nel record acquisti) è associato a un prodotto catalogo. Se necessario, Gestione risorse crea un prodotto catalogo per qualsiasi nuovo prodotto software incluso nel record acquisti.

È possibile visualizzare tutti i prodotti catalogo facendo clic sulla scheda *Gestione licenze > Prodotti catalogo*.

9.4.2 Creazione manuale dei record di acquisto

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Record acquisti*.

<input type="checkbox"/>	Numero ordine	Data ordine	Rivenditore
<input type="checkbox"/>	10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 Nel pannello Record acquisti, fare clic su *Nuovo* > *Record acquisti* per avviare la procedura guidata Crea nuovo record acquisti.
- 4 Nella pagina Informazioni generali, compilare almeno uno dei seguenti campi. Gli altri campi sono facoltativi.

Numero di ordine: il numero dell'ordine di acquisto. L'oggetto Ordine di acquisto utilizza un numero ordine come nome. Se non si fornisce un numero ordine, il nome dell'oggetto Record acquisti, per default, sarà *Sconosciuto (MM_GG_AA)*, dove *MM_GG_AA* è la data corrente con le impostazioni internazionali corrette.

Data ordine: la data in cui è stato effettuato l'ordine del prodotto. Per selezionare una data, fare clic su , selezionare una data, quindi fare clic su *OK*. Se si fornisce un numero ordine ma non una data, questo utilizzerà per default la data corrente.

- 5 Fare clic su *Avanti* per visualizzare la pagina Riepilogo nuovo record acquisti.
- 6 Selezionare *Definisci proprietà aggiuntive*, quindi fare clic su *Fine* per creare il record acquisti e visualizzare la pagina Dettagli acquisto.

Utilizzare la pagina Dettagli acquisto per immettere i dettagli relativi all'acquisto di ciascun prodotto software incluso nel record acquisti.

Ciascun dettaglio acquisti deve essere associato a un prodotto catalogo. Ad esempio, se il record acquisti include l'acquisto di *Prodotto B (Pacchetto di 10 licenze)*, deve esistere un prodotto catalogo *Prodotto B (Pacchetto di 10 licenze)* prima di creare il dettaglio acquisti. La pagina Dettagli acquisto consente di creare i prodotti catalogo, se necessario.

- 7 Se il prodotto catalogo è già esistente, fare clic su *Nuovo* > *Dettaglio acquisti* per visualizzare la finestra di dialogo Aggiungi dettaglio acquisto. In caso contrario, passare a [Passo 8](#).

7a Immettere le informazioni nei campi seguenti (gli altri campi sono facoltativi):

Prodotto: fare clic su  per cercare e selezionare il prodotto catalogo da associare con il dettaglio acquisti. Il prodotto catalogo eredita le licenze acquistate.

Quantità acquisto: specificare il numero acquistato di unità del prodotto. Questo numero non sempre corrisponde al numero di licenze per il prodotto. Si potrebbe ad esempio acquistare 5 unità di *Prodotto A (Pacchetto licenza singola)* oppure 10 unità di *Prodotto B (Pacchetto di 10 licenze)*.

Prezzo unitario consigliato: il prezzo unitario consigliato per una singola unità.

Prezzo unitario: il prezzo pagato per una singola unità.

Prezzo massimo: il calcolo standard per questo campo è Prezzo unitario per Quantità acquisto (ad esempio € 200,00 x 5). Se si lascia vuoto il campo, il calcolo viene eseguito automaticamente quando il dettaglio acquisti viene creato. Se il calcolo standard è errato, specificare il prezzo massimo corretto.

7b Fare clic su *OK* per aggiungere il dettaglio acquisti all'elenco.

7c Ripetere i passaggi per creare ulteriori dettagli acquisti.

- 8** Se il prodotto catalogo non esiste, fare clic su *Nuovo > Prodotto catalogo* per avviare la procedura guidata Crea nuovo prodotto catalogo.
- 8a** Nella pagina Informazioni generali, compilare i campi indicati di seguito. Gli altri campi sono facoltativi, tuttavia è consigliabile immettere il maggior numero possibile di informazioni per identificare il prodotto catalogo.
- Prodotto:** specificare il nome del prodotto come indicato nel record acquisti. Questo deve essere il più possibile specifico. Ad esempio, se il prodotto è *Prodotto B (Pacchetto di 10 licenze)*, immettere tale nome anziché *Prodotto B*.
- Licenze per pacchetto:** specificare il numero di licenze comprese nel pacchetto.
- 8b** Fare clic su *Avanti* per visualizzare la pagina Dettaglio nuovi acquisti, quindi compilare i campi seguenti per creare il dettaglio acquisti (gli altri campi sono facoltativi):
- Quantità acquisto:** specificare il numero acquistato di unità del prodotto. Questo numero non corrisponde necessariamente al numero di licenze per il prodotto. Si potrebbe ad esempio acquistare 5 unità di *Prodotto A (Pacchetto licenza singola)* oppure 10 unità di *Prodotto B (Pacchetto di 10 licenze)*.
- Prezzo unitario consigliato:** il prezzo unitario consigliato per una singola unità.
- Prezzo unitario:** il prezzo pagato per una singola unità.
- Prezzo massimo:** il calcolo standard per questo campo è Prezzo unitario per Quantità acquisto (ad esempio € 200,00 x 5). Se si lascia vuoto il campo, il calcolo viene eseguito automaticamente quando il dettaglio acquisti viene creato. Se il calcolo standard è errato, immettere il prezzo massimo corretto.
- 8c** Fare clic su *Avanti*, rivedere le informazioni, quindi fare clic su *Fine* per creare i dettagli acquisto e il prodotto catalogo.
- 8d** Ripetere i passaggi per creare ulteriori prodotti catalogo e dettagli acquisto.

9.5 Visualizzazione dei dettagli di un record acquisti

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Record acquisti*.

<input type="checkbox"/>	Numero ordine	Data ordine	Rivenditore
<input type="checkbox"/>	 10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	 10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 Fare clic su un record acquisti per visualizzarne le informazioni.

1345787

Generale | **Dettagli acquisto**

Generale

Numero ordine:	1345787	Data ordine:	9/2/2009
Destinatario:	Tom Raymond	Rivenditore:	Cheap Software.com
Società:	Novell, Inc.		
Indirizzo di consegna(1):	30 Lafayette St		
Indirizzo consegna(2):			
Indirizzo di consegna(3):			
Città:	Lebanon		
Stato/Provincia:	NH		
CAP:	03766		
Nazione:	USA		
Note:			

La pagina Generale visualizza le informazioni su rivenditore, acquirente e data di acquisto.

4 Fare clic sulla scheda *Dettagli acquisto*.

1345787

Generale | **Dettagli acquisto**

Dettagli acquisto

Nuovo | Modifica... | Cancella

Prodotto	N. fattura	Quantità	Prezzo unitario consigliato	Prezzo unitario	Prezzo massimo	Seriale	Data di scadenza	Centro di costo	Reparto	Sito
<input type="checkbox"/>  Adobe Systems FrameMaker 7 (Full License) [1]	45768	15	999,00	799,00	11.985,00			F83750		Lebanon
<input type="checkbox"/>  MySQL AB MySQL 4.0.13 (Full License) [1]	23	2	0,00	0,00	0,00			Marketing		Lebanon
Totale:		17	999,00	799,00	11.985,00					

Nella pagina Dettagli acquisto, l'acquisto di ciascun prodotto software (incluso nel record acquisti) è associato a un prodotto catalogo. Il prodotto catalogo utilizza le licenze fornite con l'acquisto.

È possibile visualizzare tutti i prodotti catalogo facendo clic sulla scheda *Gestione licenze* > *Prodotti catalogo*.

9.6 Modifica delle informazioni generali di un record acquisti

Un record acquisti comprende informazioni generali quali numero dell'ordine d'acquisto, nome e indirizzo del destinatario, data dell'ordine e rivenditore. È possibile modificare queste informazioni secondo le necessità.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze > Record acquisti* per visualizzare la pagina Record acquisti.
- 2 Nel pannello Record acquisti, fare clic sul record acquisti per il quale si desidera modificare le informazioni generali.

[Gestione licenze](#) > [Record acquisti](#) > 1345787

1345787

Generale Dettagli acquisto

Generale

Numero ordine:	<input type="text" value="1345787"/>	Data ordine:	<input type="text" value="9/2/2009"/>
Destinatario:	<input type="text" value="Tom Raymond"/>	Rivenditore:	<input type="text" value="Cheap Software.com"/>
Società:	<input type="text" value="Novell, Inc."/>		
Indirizzo di consegna(1):	<input type="text" value="30 Lafayette St"/>		
Indirizzo consegna(2):	<input type="text"/>		
Indirizzo di consegna(3):	<input type="text"/>		
Città:	<input type="text" value="Lebanon"/>		
Stato/Provincia:	<input type="text" value="NH"/>		
CAP:	<input type="text" value="03766"/>		
Nazione:	<input type="text" value="USA"/>		
Note:	<input type="text"/>		

- 3 Modificare i campi secondo necessità:

Numero di ordine: specificare il numero assegnato all'ordine di acquisto.

Destinatario - Paese: utilizzare questi campi per fornire informazioni relative al destinatario dell'ordine. Per ciascun campo, selezionare un valore dall'elenco o immettere un nuovo valore.

Note: aggiungere le informazioni che si desidera mantenere con l'ordine di acquisto.

Data ordine: fare clic su per selezionare la data di acquisto.

Rivenditore: selezionare il produttore dall'elenco o immettere un nuovo produttore.

- 4 Fare clic su *Applica* per salvare le modifiche.

9.7 Cancellazione di un record acquisti

È possibile rimuovere un record acquisti dall'elenco Record acquisti cancellandolo. Verranno eliminati sia il record acquisti, sia i relativi dettagli.

La cancellazione di un record acquisti riduce la quantità di licenze di qualsiasi prodotto catalogo che utilizza le licenze acquistate dai dettagli dei record acquisti.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze > Record acquisti* per visualizzare la pagina *Record acquisti*.
- 2 Nel pannello Record acquisti, selezionare il record acquisti che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic su *Cancella*, quindi su *OK* per confermare l'eliminazione.

9.8 Spostamento di un record acquisti

È possibile spostare un record acquisti da una cartella a un'altra nell'elenco Record acquisti.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze > Record acquisti* per visualizzare la pagina Record acquisti.
- 2 Nel pannello Record acquisti, selezionare il record acquisti che si desidera spostare.
- 3 Fare clic su *Sposta* per visualizzare la finestra di dialogo Sposta record acquisti.
- 4 Cercare e selezionare la cartella di destinazione, quindi fare clic su *OK*.

9.9 Utilizzo dell'importazione file

ZENworks Asset Management può importare record acquisti da un file standard di importazione di Gestione risorse o da uno dei seguenti file di importazione dei rivenditori:

- ♦  **CompuCom**. Rapporto di conformità del software CompuCom*
- ♦  **softchoice** Rapporto cronologia prodotto Softchoice
- ♦  **insight** Rapporto collegamenti rivenditori ZENworks Asset Management
- ♦  **shl** Rapporto conformità licenza SHI
- ♦  **KMD** Rapporto risorse KMD: importazione automatica da SAP con dati rilevanti per la gestione delle risorse

Le seguenti informazioni vengono fornite nel caso fosse necessario modificare un file di importazione di un rivenditore o se si desidera creare un file di importazione standard di Gestione risorse

- ♦ [Sezione 9.9.1, “Formato”, a pagina 98](#)
- ♦ [Sezione 9.9.2, “Campi”, a pagina 99](#)

9.9.1 Formato

I file di importazione sono file di testo ASCII delimitato da tabulazioni. La prima riga contiene le intestazioni della colonna. Ciascuna riga aggiuntiva è una riga di dati che identifica un elemento (o dettaglio) di una linea di prodotto specifica in un record acquisti. I seguenti esempi includono le prime righe di un file. Vengono visualizzate sole le prime sei colonne dell'intestazione.

PO#	OrderDate	Reseller	Recipient	CompanyName	ShippingAddress1
1234	12/16/2009	CheapSoft	Jen Adams	Novell	1800 S. Novell Pl.
87654	12/18/2009	Soft-R-Us	Nigel Ray	Novell	404 Wyman Street

L'ordine delle colonne non è importante. Ad esempio, è possibile invertire le colonne PO# e OrderDate o rimuovere qualsiasi colonna contenente informazioni non desiderate.

9.9.2 Campi

La tabella seguente elenca i campi utilizzati nel file di importazione di ciascun rivenditore.

La prima colonna della tabella riguarda file di importazione standard Insight, CompuCom, SHI e KMD, in quanto utilizzano gli stessi nomi di campo. L'unica eccezione è KMD che utilizza PO_NUMBER anziché PO#. La seconda colonna della colonna riguarda il file di importazione Softchoice.

I campi da 1 a 13 identificano il record acquisti. I campi da 14 a 30 identificano un elemento (o dettaglio) di una linea di prodotto compresa nel record acquisti. Per fare in modo che due prodotti siano inclusi nello stesso record acquisti, le informazioni nei campi da 1 a 13 devono corrispondere.

Quando si lavora con un file di importazione, si applicano le regole seguenti:

- ◆ Utilizzare solo i campi previsti per tale file di importazione. Ad esempio, quando si modifica un file di importazione Softchoice, includere solo i campi elencati nella colonna dei campi Softchoice. I campi non validi impediranno l'importazione.
- ◆ I seguenti campi sono richiesti: (PO# | PO_NUMBER | PURCHASEORDER), (OrderDate | ORDERDATE), (ProductName | ITEMDESC) e (PurchaseQty | QTYORD). Se si rimuovono questi campi l'importazione non riesce.
- ◆ È inoltre richiesto il campo LicensesPerPackage . Tuttavia, nel caso fosse mancante, l'utility di importazione assegna un valore di default di 1.
- ◆ Se lo si desidera, i campi non richiesti possono essere rimossi. In questo caso, rimuovere sia l'intestazione della colonna del campo, sia il testo del campo in ciascuna riga successiva.

Tabella 9-1 Campi del file di importazione

Campi Standard, KMD, Insight, CompuCom e SHI.	Campi Softchoice	Descrizione
1 PO# (standard, Insight, CompuCom, SHI) PO_NUMBER (KMD)	PURCHASEORDER	Numero d'ordine dell'acquisto. Questo campo o il campo OrderDate devono essere inclusi nel record. Se nessun campo contiene dati, il record non viene importato. L'oggetto Record acquisti ZENworks (creato durante l'importazione) utilizza il numero di PO come nome. Se non si fornisce un numero ordine, il nome dell'oggetto Record acquisti, per default, sarà Sconosciuto (MM_GG_AA), dove MM_GG_AA è la data corrente con le impostazioni internazionali corrette. La lunghezza massima del campo è 32 caratteri.

Campi Standard, KMD, Insight, CompuCom e SHI.	Campi Softchoice	Descrizione
2 OrderDate	ORDERDATE	<p>La data in cui è stato effettuato l'ordine del prodotto.</p> <p>Questo campo o il campo PO# devono essere inclusi nel record. Se nessun campo contiene dati, il record non viene importato.</p> <p>Se si fornisce un numero ordine ma non una data, il campo OrderDate utilizzerà per default la data di importazione.</p> <p>Per un file di importazione standard, Insight, CompuCom o SHI, il campo OrderDate richiede il formato data breve determinato dalle impostazioni internazionali del server del Centro di controllo ZENworks. Ad esempio, se l'impostazione internazionale è inglese Stati Uniti, il formato data corretto è m/g/aaaa (12/16/2009 o 5/3/2010).</p> <p>Per un file di importazione KMD, il campo OrderDate richiede il formato g/M/aa (ad esempio, 28/1/09).</p> <p>Per un file di importazione Softchoice, il campo ORDERDATE richiede il formato gg-MMM-aaaa (ad esempio, 18-LUG-2010).</p>
3 Rivenditore		<p>Il rivenditore presso il quale sono stati acquistati i prodotti indicati nell'ordine.</p> <p>La lunghezza massima del campo è 64 caratteri.</p>
4 Recipient	SHIPCONTACTNAME	<p>L'intestatario dell'ordine di spedizione dei prodotti.</p> <p>La lunghezza massima del campo è 32 caratteri.</p>
5 CompanyName	COMPANYNAME	<p>Il nome della società o dell'entità che ha commissionato l'ordine.</p> <p>La lunghezza massima del campo è 32 caratteri.</p>
6 ShippingAddress1	SHIPADDR	<p>Prima riga dell'indirizzo di consegna.</p> <p>La lunghezza massima del campo è 64 caratteri.</p>
7 ShippingAddress2	SHIPCITYSTZIP	<p>Seconda riga dell'indirizzo di consegna.</p> <p>La lunghezza massima del campo è 64 caratteri.</p>
8 Indirizzo di consegna 3		<p>La terza riga dell'indirizzo di consegna.</p> <p>La lunghezza massima del campo è 64 caratteri.</p>
9 Città		<p>La città in cui è stato spedito l'ordine.</p> <p>La lunghezza massima del campo è 32 caratteri.</p>

Campi Standard, KMD, Insight, CompuCom e SHI.	Campi Softchoice	Descrizione
10 Stato		Lo stato in cui è stato spedito l'ordine. La lunghezza massima del campo è 32 caratteri.
11 CAP		CAP o codice postale della destinazione di consegna. La lunghezza massima del campo è 16 caratteri.
12 Nazione		Il paese in cui è stato spedito l'ordine. La lunghezza massima del campo è 32 caratteri.
13 Note		Il campo di testo per le note generali sul record di acquisto. La lunghezza massima del campo è 255 caratteri.
14 Manufacturer	PUBLISHER	Il produttore del prodotto acquistato. I campi Produttore, Nome prodotto, Versione, Tipo di prodotto e Licenze per pacchetto sono utilizzati per determinare l'esistenza di un unico prodotto. La lunghezza massima del campo è 64 caratteri.
15 ProductName	ITEMDESC	Il nome o la descrizione del prodotto acquistato. Questo campo è obbligatorio. I campi Produttore, Nome prodotto, Versione, Tipo di prodotto e Licenze per pacchetto sono utilizzati per determinare l'esistenza di un unico prodotto. La lunghezza massima del campo è 255 caratteri.
16 Versione		La versione del prodotto acquistato. I campi Produttore, Nome prodotto, Versione, Tipo di prodotto e Licenze per pacchetto sono utilizzati per determinare l'esistenza di un unico prodotto. La lunghezza massima del campo è 32 caratteri.
17 Tipo di prodotto		Il tipo di prodotto acquistato. Questo campo è utile per stabilire cosa rappresenta il prodotto; ad esempio licenza completa, upgrade o supporto. I campi Produttore, Nome prodotto, Versione, Tipo di prodotto e Licenze per pacchetto sono utilizzati per determinare l'esistenza di un unico prodotto. La lunghezza massima del campo è 32 caratteri.

Campi Standard, KMD, Insight, CompuCom e SHI.	Campi Softchoice	Descrizione	
18	Licenze per pacchetto	<p>Il numero di licenze incluse in ciascuna unità prodotto acquistata.</p> <p>Se ad esempio il prodotto è un pacchetto di 5 licenze, il valore è 5. Il valore di default è 1. I valori dell'intervallo (ad esempio, da 1 a 25) non sono supportati e fanno in modo che l'elemento linea sia ignorato durante l'importazione.</p> <p>I campi Produttore, Nome prodotto, Versione, Tipo di prodotto e Licenze per pacchetto sono utilizzati per determinare l'esistenza di un unico prodotto.</p>	
19	ResellerSKU	SKU	<p>Numero SKU assegnato dal rivenditore. Questo valore può essere importante durante la comunicazione con un particolare rivenditore.</p> <p>La lunghezza massima del campo è 32 caratteri.</p>
20	MfrPart#	MFGSKU	<p>Il numero parte assegnato dal produttore. Se disponibile, è possibile utilizzare spesso questo valore per distinguere un prodotto dall'altro.</p> <p>La lunghezza massima del campo è 32 caratteri.</p>
21	PurchaseQty	QTYORD	<p>Il numero di unità prodotto acquistate nell'ordine.</p> <p>Questo valore deve essere singolo. I valori dell'intervallo (ad esempio, da 1 a 25) non sono supportati e fanno in modo che il record sia ignorato durante l'importazione.</p> <p>Il valore deve essere compreso tra 1000000 e 1000000.</p>
22	N. di serie		<p>Il numero di serie del software associato al prodotto ordinato</p> <p>La lunghezza massima del campo è 40 caratteri.</p>
23	Site ¹		<p>I campi Site, Department e CostCenter sono utilizzati per controllare i dati demografici. È possibile associare un elemento di riga a un valore in qualsiasi o in tutte le colonne in modo che le quantità di licenze possano essere sommate in un particolare dato demografico. Perché questi valori siano utili, è necessario associare i dati demografici corrispondenti con i dispositivi nell'inventario di ZENworks Asset Management.</p> <p>La lunghezza massima del campo è 32 caratteri.</p>
24	Department ¹		
25	CostCenter ¹		
26	Comment	COMMENTI	<p>Campo di testo per i commenti generali sul prodotto acquistato.</p> <p>La lunghezza massima del campo è 128 caratteri.</p>

Campi Standard, KMD, Insight, CompuCom e SHI.	Campi Softchoice	Descrizione
27 Invoice#	INVOICE	Numero di fattura del prodotto acquistato. È possibile associare più fatture allo stesso numero di ordine di acquisto.
28 Prezzo unitario consigliato		UnitMSRP è il prezzo suggerito dal produttore per un'unità del prodotto.
29 Prezzo unitario		UnitPrice è il prezzo effettivo pagato per un'unità di prodotto.
30 Prezzo ampliato		<p>ExtendedPrice è il costo per tutte le unità di prodotto acquistate. Se il campo Prezzo ampliato non presenta alcun valore, ne viene calcolato uno in base ai valori dei campi Quantità acquisto e Prezzo unitario. Se è presente un valore, questo viene importato senza che venga verificata la corrispondenza al valore calcolato.</p> <p>Se nei campi vengono visualizzati simboli di valuta e separatori di migliaia, questi vengono rimossi al momento dell'importazione dei dati.</p> <p>L'importatore utilizza le impostazioni internazionali del server per determinare i caratteri da utilizzare per le migliaia e i separatori decimali delle valute. Se i valori contengono un insieme di valute, i valori di costo importati possono essere errati.</p> <p>I valori dell'intervallo (ad esempio, da 25,00 a 39,99) non sono supportati e fanno in modo che il record sia ignorato durante l'importazione.</p>

¹I valori *Cost Center*, *Department* e *Site* sono utili per i prodotti concessi in licenza con allocazioni abilitate. La quantità allocata viene aggiornata (unitamente alla quantità delle licenze) per i prodotti concessi in licenza che hanno un tipo di allocazione demografico corrispondente (sito, reparto o centro di costo) e per i quali è stata abilitata l'opzione *Aggiorna allocazioni licenze con dati demografici provenienti dalle importazioni di record di acquisti futuri*.

Nome: il nome del prodotto catalogo. Il nome è composto da cinque parti: *Produttore Prodotto Versione (Tipo di prodotto) (Licenze per pacchetto)*. Ad esempio, in *Acme Prodotto A 8.5 (Licenza completa) (10)*, *Acme* è il produttore, *Prodotto A* è il prodotto, *8.5* è la versione, *Licenza completa* è il tipo di prodotto e *10* è il numero di licenze per unità di prodotto. Fare clic sul nome per visualizzare i dettagli del prodotto catalogo.

Licenze per pacchetto: il numero di licenze incluse in un'unità del prodotto catalogo. Ad esempio, se il prodotto catalogo è *Prodotto B (Pacchetto da 10 licenze)*, il numero di licenze è 10.

Codice Sezione. #: il numero parte che il produttore ha assegnato al pacchetto del prodotto rappresentato dal prodotto catalogo.

SKU rivenditore: la SKU (Stock Keeping Unit) che il rivenditore ha assegnato al pacchetto del prodotto software rappresentato dal prodotto catalogo.

Escluso: indica se il prodotto catalogo è escluso o meno dai calcoli di conformità. I prodotti esclusi non possono essere aggiunti a un prodotto concesso in licenza.

Quantità acquisto: il numero di copie del prodotto software che si è acquistato. Il numero, moltiplicato per il numero Licenze per pacchetto, fornisce le licenze totali associate al prodotto catalogo. Fare clic sul valore della quantità per visualizzare l'elenco di acquisti per il prodotto catalogo.

Prodotto con licenza: il prodotto concesso in licenza al quale viene assegnato il prodotto catalogo. Fare clic sul prodotto concesso in licenza per visualizzarne la pagina Diritti di licenza.

Autorizzazione licenza: l'autorizzazione licenza specifica alla quale il prodotto catalogo è assegnato. Fare clic sull'autorizzazione per visualizzare la pagina della Prova di Proprietà dell'autorizzazione. È possibile utilizzare questa pagine per gestire (visualizzare, aggiungere o rimuovere) l'associazione del prodotto catalogo con l'autorizzazione.

10.2 Filtraggio dell'elenco Prodotti catalogo

Per default, l'elenco Prodotti catalogo visualizza tutti i prodotti catalogo che non sono esclusi dai calcoli di conformità. È possibile modificare i criteri di ricerca per determinare quali prodotti catalogo siano visualizzati.

Ad esempio, è possibile visualizzare solo i prodotti catalogo di un produttore specifico oppure visualizzare solo i prodotti catalogo assegnati ai prodotti concessi in licenza.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti catalogo*.

Prodotti catalogo								
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾								
<input type="checkbox"/>	Nome	Licenze per pacchetto	Codice costruttore	SKU rivenditore	Escluso	Quantità acquisto	Prodotto concesso in licenza	Autorizzazione licenza
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)				1	C49567	C49567	1
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)				1			2 Jumble
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)				1			
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22101156	A59587	1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22001438	A68210	2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22001440	A68250	3
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27590080	A69412	1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)				1	23200324	A84261	2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27530341	A69856	1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27530402	A104342	1

- 3** Nel pannello Cerca (situato in prossimità del pannello Prodotti catalogo), specificare i criteri da utilizzare per filtrare l'elenco. Per visualizzare un prodotto è necessario che questo soddisfi tutti i criteri definiti.

Nome: specifica il testo che il nome del prodotto catalogo (o il nome cartella) deve includere. Questo è un campo di corrispondenza parziale che non distingue fra maiuscole e minuscole. Se il testo immesso è incluso in qualsiasi parte del nome, il prodotto soddisfa i criteri.

Produttore: selezionare un produttore specifico o selezionare *Qualsiasi* per identificare qualsiasi produttore.

Tipo di prodotto: selezionare un tipo di prodotto specifico o selezionare *Qualsiasi* per indicare qualsiasi tipo di prodotto.

Piattaforma: selezionare la piattaforma *Windows* o *Mac* corrispondente.

Codice: Numero parte: specificare il testo che il numero parte deve includere. Questo è un campo di corrispondenza parziale che non distingue fra maiuscole e minuscole. Se il testo immesso è incluso in qualsiasi parte del numero parte, il prodotto soddisfa i criteri.

Stato esclusione: selezionare uno dei seguenti da identificare:

- ♦ *Qualsiasi:* ignora lo stato di esclusione. Trova tutti i prodotti catalogo.
- ♦ *Escluso:* trova solo i prodotti catalogo esclusi dai calcoli di conformità. Un prodotto escluso non può essere associato a un prodotto concesso in licenza.
- ♦ *Non escluso:* identifica i prodotti catalogo non esclusi dai calcoli di conformità.

Stato sincronizzazione: selezionare uno dei seguenti da identificare:

- ♦ *Qualsiasi:* ignora lo stato sincronizzazione. Trova tutti i prodotti catalogo.
- ♦ *Sincronizzato:* identifica i prodotti catalogo assegnati a prodotti concessi in licenza.
- ♦ *Non sincronizzato:* identifica i prodotti catalogo non assegnati a prodotti concessi in licenza.

Includi sottocartelle: selezionare questa opzione per cercare la cartella corrente e le relative sottocartelle:

- 4** Fare clic su *Cerca* per applicare i criteri di ricerca e filtrare l'elenco.

10.3 Esclusione dei prodotti catalogo dai calcoli di conformità

Se vi sono prodotti catalogo che non si desidera associare con prodotti concessi in licenza, sarà possibile escluderli. I prodotti catalogo esclusi non possono essere assegnati a prodotti concessi in licenza e non vengono visualizzati nell'elenco Prodotti catalogo se non si modifica il filtro Ricerca di default. Inoltre, quando si esegue la procedura guidata Sincronizzazione automatica per creare prodotti concessi in licenza dai prodotti rilevati, i prodotti catalogo esclusi non saranno disponibili.

- 1** Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2** Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti catalogo*.

Prodotti catalogo							
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾							
Nome	Licenze per pacchetto	Codice costruttore	SKU rivenditore	Escluso	Quantità acquisto	Prodotto concesso in licenza	Autorizzazione licenza
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES, INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)				1	C49567	1
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)				1		2 Jumble
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)				1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22101156 A59587	1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22001438 A68210	2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22001440 A68250	3
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27590080 A69412	1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)				1	23200324 A84261	2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27530341 A69856	1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27530402 A104342	1

3 Selezionare il prodotto che si desidera escludere.

4 Fare clic su *Azione > Escludi*.

10.4 Creazione manuale dei prodotti catalogo tramite importazione dei record acquisti

Gestione risorse consente di importare i record acquisti. Quando un record acquisti contiene un prodotto software che non è già stato identificato come prodotto catalogo Gestione risorse, il processo di importazione crea il prodotto catalogo. Quando un record acquisti contiene un prodotto software che è già stato identificato come prodotto catalogo, il processo di importazione aggiunge le licenze acquistate del prodotto al prodotto catalogo.

Per istruzioni sull'importazione di record acquisti, vedere [Sezione 9.4.1, "Importazione dei record di acquisto"](#), a pagina 91.

10.5 Creazione manuale dei prodotti catalogo

I prodotti catalogo possono essere creati manualmente. Il prodotto catalogo definisce il prodotto software ma non include alcuna licenza. Per includere le licenze del prodotto software nel prodotto catalogo, è necessario associare il prodotto catalogo con i record acquisti che contengono gli acquisti di licenze.

1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.

2 Nella pagina *Gestione licenze*, fare clic su *Prodotti catalogo*.

Prodotti catalogo							
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾							
Nome	Licenze per pacchetto	Codice costruttore	SKU rivenditore	Escluso	Quantità acquisto	Prodotto concesso in licenza	Autorizzazione licenza
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES, INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)				1	C49567	1
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)				1		2 Jumble
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)				1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22101156 A59587	1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22001438 A68210	2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22001440 A68250	3
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27590080 A69412	1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)				1	23200324 A84261	2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27530341 A69856	1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS, INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27530402 A104342	1

- 3 Fare clic su *Nuovo > Prodotto catalogo* per avviare la Creazione guidata del nuovo prodotto catalogo. Portare a termine la procedura guidata utilizzando i dati della seguente tabella per compilare i campi:

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Informazioni generali	<p>Immettere le informazioni nei campi:</p> <p>Produttore: specificare il produttore del prodotto.</p> <p>Prodotto: specificare il nome del prodotto come indicato nel record acquisti. Questo deve essere il più possibile specifico. Ad esempio, se il prodotto è <i>Prodotto B (Pacchetto di 10 licenze)</i>, immettere tale nome anziché <i>Prodotto B</i>.</p> <p>Tipo di prodotto: selezionare un tipo di prodotto.</p> <p>Versione: specificare la versione del prodotto.</p> <p>Codice produttore del prodotto: specificare il numero parte assegnato al pacchetto prodotto.</p> <p>SKU rivenditore: specificare lo SKU del rivenditore.</p> <p>Licenze per pacchetto: specificare il numero di licenze comprese nel pacchetto.</p> <p>Note: aggiungere note, se presenti.</p> <p>Escluso: selezionare <i>Escluso</i> per escludere il prodotto dai calcoli di conformità. I prodotti esclusi non possono essere associati a prodotti concessi in licenza.</p>
Riepilogo nuovo prodotto catalogo	Rivedere i dati.

- 4 Se non lo si è già fatto, fare clic su *Fine* per creare il prodotto catalogo.
- 5 Per aggiungere licenze al prodotto catalogo, vedere [Sezione 10.6, “Aggiunta di licenze acquistate a un prodotto catalogo”](#), a pagina 109.

10.6 Aggiunta di licenze acquistate a un prodotto catalogo

È possibile aggiungere licenze acquistate a un prodotto catalogo in due modi:

- ♦ È possibile importare un file record acquisti che includa le licenze acquistate. Il record acquisti viene creato e, se il nome del prodotto software nel record acquisti corrisponde al nome del prodotto catalogo, le licenze acquistate sono associate al prodotto catalogo. Per informazioni, vedere [Sezione 9.4.1, “Importazione dei record di acquisto”](#), a pagina 91.
- ♦ È possibile creare manualmente un nuovo record acquisti e aggiungere un dettaglio acquisto associato al prodotto catalogo. Il numero di licenze incluso nei dettagli acquisti viene aggiunto al prodotto catalogo. Per informazioni, vedere [Sezione 9.4.2, “Creazione manuale dei record di acquisto”](#), a pagina 93.

10.7 Aggiunta dei prodotti catalogo a un prodotto concesso in licenza

Per compilare un prodotto concesso in licenza con il numero di licenze acquistate, aggiungere i prodotti catalogo alle autorizzazioni dei prodotti concessi in licenza. È possibile aggiungere un prodotto catalogo a un'autorizzazione per un prodotto concesso in licenza in due modi:

- ♦ Sezione 10.7.1, “Modifica di un'autorizzazione per aggiungere prodotti catalogo”, a pagina 110
- ♦ Sezione 10.7.2, “Utilizzo dell'elenco dei prodotti catalogo per aggiungere prodotti catalogo”, a pagina 111

10.7.1 Modifica di un'autorizzazione per aggiungere prodotti catalogo

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 Fare clic sui prodotti concessi in licenza dotati di autorizzazione.
- 4 Fare clic sulla scheda *Autorizzazioni licenze*.

Generale	Diritti di licenza	Stato conformità	Allocazioni licenze						
Autorizzazioni (origine dati consumo: inventario)									
Nuovo Cancella									
<input type="checkbox"/>	Descrizione ▲	Tipo	Periodo di licenza	Stato licenza termine	Modello di licenza	Numero licenze	Quantità disponibile	Versioni coperte	Aggiorna da
Nessun elemento disponibile.									
Autorizzazioni (origine dati consumo: manuale)									
Nuovo Cancella									
<input type="checkbox"/>	ACME	Licenza completa	Permanente	Attivo	Illimitato	2	2		
Totale:						2	2		

- 5 Nel pannello Autorizzazioni, fare clic sull'autorizzazione alla quale si desidera aggiungere prodotti catalogo.
- 6 Fare clic sulla scheda *Prova di proprietà*.
- 7 Nel riquadro Prodotti catalogo, fare clic su *Aggiungi*.
- 8 Selezionare i prodotti catalogo, quindi fare clic su *OK* per aggiungerli al pannello Prodotti catalogo.

Il pannello Prodotti catalogo visualizza la Quantità acquisto di ciascun prodotto catalogo, vale a dire il numero di unità del prodotto catalogo che sono state acquistate (in base ai record acquisti). Visualizza inoltre la Quantità licenze, vale a dire il numero totale di licenze incluse nelle unità acquistate.

10.7.2 Utilizzo dell'elenco dei prodotti catalogo per aggiungere prodotti catalogo

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti catalogo*.

Prodotti catalogo							
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾							
<input type="checkbox"/>	Nome	Licenze per pacchetto	Codice costruttore	SKU rivenditore	Escluso acquisto	Quantità	Autorizzazione licenza
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)				1	C49567	C49567 1
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)				1		2 Jumble
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)				1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22101156	A59587 1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22001438	A68210 2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22001440	A68250 3
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27590080	A69412 1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)				1	23200324	A84261 2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27530341	A69856 1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27530402	A104342 1

- 3 Selezionare i prodotti catalogo che si desidera aggiungere a un'autorizzazione.
- 4 Fare clic su *Azione > Aggiungi a prodotto concesso in licenza* per avviare la procedura guidata. Aggiungere prodotti di catalogo a prodotto in licenza. Portare a termine la procedura guidata utilizzando le informazioni della seguente tabella:

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Prodotto con licenza	Fare clic su per cercare e selezionare i prodotti concessi in licenza contenenti l'autorizzazione alla quale si desidera aggiungere i prodotti catalogo.
Autorizzazione licenza	Selezionare l'autorizzazione alla quale si desidera aggiungere i prodotti catalogo.
Sommario	Rivedere i dati.

- 5 Se non lo si è già fatto, fare clic su *Fine* per aggiungere i prodotti catalogo all'autorizzazione. Nell'elenco Prodotti catalogo, ciascun prodotto catalogo aggiunto visualizza il prodotto concesso in licenza e l'autorizzazione con la quale è ora associato.

10.8 Creazione di una cartella Prodotto catalogo

È possibile creare cartelle nell'elenco Prodotti catalogo per organizzare più efficacemente i prodotti catalogo. Tutte le cartelle sono visualizzate nella parte superiore dell'elenco.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze > Prodotti catalogo* per visualizzare la pagina *Prodotti catalogo*.

Prodotti catalogo							
Nuovo > Sposta... Cancella Azione >							
Nome	Licenze per pacchetto	Codice costruttore	SKU rivenditore	Escluso	Quantità acquisto	Prodotto concesso in licenza	Autorizzazione licenza
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)				1	C49567	C49567	1
ACME Jumble 2 (Full License) (1)				1			2 Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)				1			
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22101156	A59587	1
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22001438	A68210	2
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22001440	A68250	3
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27590080	A69412	1
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GO LIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)				1	23200324	A84261	2
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27530341	A69856	1
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27530402	A104342	1

2 Fare clic su *Nuovo > Cartella* per visualizzare la finestra di dialogo Nuova cartella.

3 Immettere le informazioni nei campi:

Nome: specificare il nome della cartella. Il nome deve essere univoco rispetto alle altre cartelle e ai prodotti catalogo allo stesso livello.

Cartella: cercare e selezionare la cartella nella quale inserire la nuova cartella.

Descrizione: specificare qualsiasi informazione opzionale per identificare la cartella.

4 Fare clic su *OK* per creare la cartella.

10.9 Visualizzazione degli acquisti di un prodotto catalogo

È possibile visualizzare un elenco di record acquisti dal quale il prodotto catalogo ottiene la propria quantità di licenze acquistate.

1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.

2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti catalogo*.

Prodotti catalogo							
Nuovo > Sposta... Cancella Azione >							
Nome	Licenze per pacchetto	Codice costruttore	SKU rivenditore	Escluso	Quantità acquisto	Prodotto concesso in licenza	Autorizzazione licenza
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)				1	C49567	C49567	1
ACME Jumble 2 (Full License) (1)				1			2 Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)				1			
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22101156	A59587	1
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22001438	A68210	2
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)				1	22001440	A68250	3
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27590080	A69412	1
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GO LIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)				1	23200324	A84261	2
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27530341	A69856	1
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)				1	27530402	A104342	1

3 Fare clic su un prodotto catalogo per visualizzarne la pagina Dettagli.

4 Fare clic sulla scheda *Acquisti/Licenze*.

 Novell GroupWise Per Win32 7 (Shrinkwrap Product) (5)

Numero ordine	Data ordine	N. fattura	Rivenditore	Quantità acquistata	Numero licenze
 101	11/11/04	6675432	Cheap Software.com	4	20
 11141	1/19/03	6742742	Insight	3	15
Totale:				7	35

Ciascun record acquisti rappresenta un acquisto. La Quantità acquistata è il numero di unità acquistate del prodotto catalogo. La Quantità licenze è il numero totale di licenze incluse nell'acquisto.

10.10 Modifica delle informazioni generali di un prodotto catalogo

Un prodotto catalogo comprende informazioni generali quali produttore, nome prodotto, versione e licenze per pacchetto prodotto. È possibile modificare queste informazioni secondo le necessità.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse* > *Gestione licenze* > *Prodotti catalogo* per visualizzare la pagina *Prodotti catalogo*.
- 2 Nel pannello *Prodotti catalogo*, fare clic sul prodotto catalogo per il quale si desidera modificare le informazioni.

 Novell GroupWise 7.0 (Full Licence) (1)

Gestione licenze	
Acquisti/Licenze	
Generale	
Produttore:	<input type="text" value="Novell"/>
Prodotto:	<input type="text" value="GroupWise"/>
Tipo di prodotto:	<input type="text" value="Full Licence"/>
Versione:	<input type="text" value="7.0"/>
Codice costruttore:	<input type="text"/>
SKU rivenditore:	<input type="text"/>
Prodotto concesso in licenza:	Novell GroupWise 7.0
Autorizzazione licenza:	Novell GroupWise 7.0
Licenze per pacchetto:	<input type="text" value="1"/>
Note:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Escluso	
<input type="button" value="Applica"/> <input type="button" value="Reimposta"/>	

- 3 Modificare i campi necessari:

Produttore: selezionare il produttore del prodotto dall'elenco o immettere un nuovo produttore.

Prodotto: selezionare un nome per il prodotto dall'elenco o immettere un nuovo nome.

Tipo di prodotto: selezionare il tipo di prodotto dall'elenco o immettere un nuovo tipo.

Versione: specificare la versione del prodotto.

Codice produttore del prodotto: specificare il numero parte che il produttore ha assegnato al pacchetto del prodotto rappresentato dal prodotto catalogo.

SKU rivenditore: specificare la SKU (Stock Keeping Unit) che il rivenditore ha assegnato al pacchetto del prodotto software rappresentato dal prodotto catalogo.

Prodotto con licenza: visualizza il prodotto concesso in licenza con il quale il prodotto catalogo è associato.

Autorizzazione licenza: visualizza l'autorizzazione (dal prodotto concesso in licenza) con la quale il prodotto catalogo è associato.

Licenze per pacchetto: specificare il numero di licenze incluso nel pacchetto (unità) del prodotto software rappresentato dal prodotto catalogo. La modifica delle licenze per pacchetto influisce sulle licenze totali assegnate al prodotto catalogo. Ad esempio, se tre record acquisti includono acquisti del prodotto e si modificano le licenze per pacchetto da 10 a 20, le licenze totali per il prodotto catalogo aumentano da 30 a 60.

Note: aggiungere le informazioni che si desidera mantenere con il prodotto.

Escluso: selezionare questa opzione se si desidera escludere il prodotto catalogo dai calcoli di conformità. I prodotti esclusi non possono essere aggiunti a un prodotto concesso in licenza.

- 4 Fare clic su *Applica* per salvare le modifiche.

10.11 Cancellazione di un prodotto catalogo

È possibile rimuovere un prodotto catalogo dall'elenco Prodotti catalogo cancellandolo. Se il prodotto catalogo è assegnato a un prodotto concesso in licenza, questo (e le relative quantità di licenza) viene rimosso dal prodotto concesso in licenza.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze > Prodotti catalogo* per visualizzare la pagina Prodotti catalogo.
- 2 Nel pannello Prodotti catalogo, selezionare il prodotto catalogo che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic su *Cancella*, quindi su *OK* per confermare l'eliminazione.

10.12 Spostamento di un prodotto catalogo

È possibile spostare un prodotto catalogo da una cartella a un'altra nell'elenco Prodotti catalogo.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze > Prodotti catalogo* per visualizzare la pagina Prodotti catalogo.
- 2 Nel pannello Prodotti catalogo, selezionare il prodotto catalogo che si desidera spostare.
- 3 Fare clic su *Sposta* per visualizzare la finestra di dialogo Sposta prodotto/i catalogo.
- 4 Cercare e selezionare la cartella di destinazione, quindi fare clic su *OK*.

In alcuni casi, ZENworks® Knowledgebase potrebbe non includere un prodotto rilevato per una suite software posseduta. Questo comportamento può avere diverse cause: dalla suite non ancora definita nella knowledgebase corrente, all'installazione della suite non registrata come suite.

Una raccolta software è una suite definita dall'amministratore. Creare la raccolta software e aggiungere i prodotti rilevati come membri della raccolta. Quando tutti i prodotti membri sono rilevati su un dispositivo, viene incrementato il conteggio installazioni per la raccolta software anziché il conteggio per i singoli prodotti membri. È possibile assegnare la raccolta software a un prodotto concesso in licenza allo stesso modo in cui si assegnerebbe un prodotto rilevato singolo o una suite di prodotti rilevati.

Le sezioni seguenti spiegano i compiti associati alla gestione dei record acquisti:

- ♦ [Sezione 11.1, “Come vengono conteggiate le installazioni delle raccolte software”, a pagina 115](#)
- ♦ [Sezione 11.2, “Creazione di una raccolta software”, a pagina 116](#)
- ♦ [Sezione 11.3, “Aggiunta di prodotti a una raccolta software”, a pagina 116](#)
- ♦ [Sezione 11.4, “Cancellazione di una raccolta software”, a pagina 117](#)
- ♦ [Sezione 11.5, “Creazione di una cartella Raccolta software”, a pagina 118](#)
- ♦ [Sezione 11.6, “Spostamento di una raccolta software”, a pagina 118](#)

11.1 Come vengono conteggiate le installazioni delle raccolte software

I prodotti membri di una raccolta software possono essere obbligatori o non obbligatori. Affinché l'installazione possa essere qualificata come installazione di una raccolta software, i prodotti membri obbligatori devono trovarsi su un dispositivo. I prodotti membri non obbligatori, se installati sul computer, sono considerati parte della raccolta software ma non è necessario siano installati.

Si consideri il seguente esempio. RaccoltaSoftware comprende tre prodotti membri:

- ♦ ProdA (obbligatorio)
- ♦ ProdB (obbligatorio)
- ♦ ProdC (non obbligatorio).

I prodotti membri sono installati come segue:

- ♦ Dispositivo1: ProdA, ProdC
- ♦ Dispositivo2: ProdA, ProdB
- ♦ Dispositivo3: ProdA, ProdB, ProdC
- ♦ Dispositivo4: ProdA

L'elenco Prodotti rilevati visualizza quanto segue:

- ♦ RaccoltaSoftware: 2 installazioni (Dispositivo2, Dispositivo3)

- ◆ ProdA: 2 installazioni (Dispositivo1, Dispositivo4)
- ◆ ProdB: 0 installazioni
- ◆ ProdB: 1 installazione (Dispositivo1)

11.2 Creazione di una raccolta software

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Raccolte software*.



- 3 Fare clic su *Nuovo > Raccolta software* per aprire la procedura guidata Crea nuova raccolta software. Portare a termine la procedura guidata utilizzando i dati della seguente tabella per compilare i campi:

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Informazioni generali	<p>Immettere le informazioni nei campi:</p> <p>Produttore: specificare il nome del produttore.</p> <p>Prodotto: specificare il nome del prodotto.</p> <p>Versione: specificare la versione del prodotto.</p> <p>Piattaforma: specificare Windows oppure Mac.</p> <p>Note: aggiungere note, se presenti.</p>
Riepilogo nuova raccolta software	Rivedere i dati di riepilogo. Fare clic su <i>Indietro</i> per apportare le modifiche.

- 4 Se non lo si è già fatto, fare clic su *Fine* per creare la raccolta software.
- 5 Proseguire con la sezione successiva, "[Aggiunta di prodotti a una raccolta software](#)".

11.3 Aggiunta di prodotti a una raccolta software

- 1 Nell'elenco Raccolte software, fare clic sulla raccolta software alla quale si desidera aggiungere prodotti.
- 2 Fare clic sulla scheda *Prodotti membri*.

3 Aggiungere i prodotti rilevati come membri della raccolta:

3a Nel pannello Prodotti rilevati, fare clic su *Aggiungi* > *Prodotti rilevati installati* se si desidera visualizzare solo i prodotti rilevati installati nella Zona di gestione.

oppure

Fare clic su *Aggiungi* > *Qualsiasi prodotto rilevato* per visualizzare tutti i prodotti inclusi nella knowledgebase.

3b Ricercare e selezionare gli utenti che si desidera escludere, quindi fare clic su *OK* per aggiungerli all'elenco Prodotti rilevati.

4 Contrassegnare i prodotti membri come obbligatori o non obbligatori

I prodotti membri di una raccolta software possono essere obbligatori o non obbligatori. Per default, i prodotti membri sono impostati come *Obbligatori* quando li si aggiunge all'elenco. Affinché l'installazione possa essere qualificata come installazione di una raccolta software, i prodotti membri obbligatori devono essere presenti su un dispositivo. Non è necessario che siano presenti i prodotti membri non richiesti; tuttavia, se sono presenti, la loro installazione viene conteggiata nell'ambito dell'installazione della raccolta software anziché l'installazione dei prodotti singoli rilevati.

4a Per modificare un prodotto obbligatorio in non obbligatorio, selezionarlo facendo clic sulla casella di controllo a fianco di esso, quindi fare clic su *Azione* > *Eliminazione obbligatoria*.

4b Per modificare un prodotto non obbligatorio in obbligatorio, selezionarlo facendo clic sulla casella di controllo a fianco di esso, quindi fare clic su *Azione* > *Impostazione obbligatoria*.

11.4 Cancellazione di una raccolta software

È possibile rimuovere una raccolta software dall'elenco Raccolte software eliminandola. Se la raccolta software è assegnata a un prodotto concesso in licenza, questa (e le relative quantità di installazioni) viene rimossa dal prodotto concesso in licenza.

Eliminando una raccolta software non si eliminano i prodotti rilevati che sono membri della raccolta.

1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.

2 Fare clic su *Raccolte software*.



3 Nel riquadro Raccolte software, selezionare le raccolte che si desidera cancellare.

4 Fare clic su *Cancella*.

11.5 Creazione di una cartella Raccolta software

È possibile creare cartelle nell'elenco Raccolte software per organizzare più efficacemente le raccolte software. Tutte le cartelle sono visualizzate nella parte superiore dell'elenco.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione licenze > Raccolte software* per visualizzare la pagina *Raccolte software*.

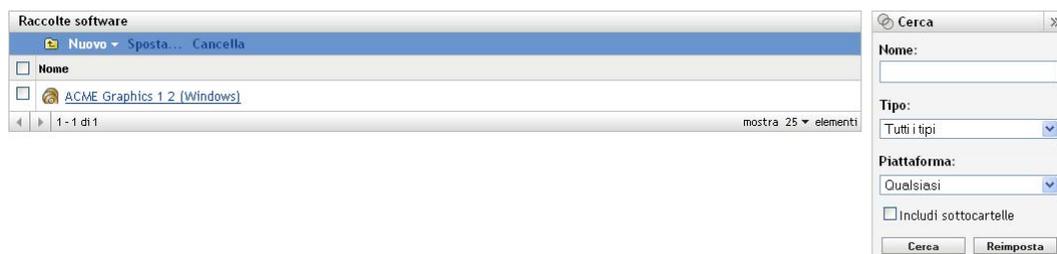


- 2 Fare clic su *Nuovo > Cartella* per visualizzare la finestra di dialogo *Nuova cartella*.
- 3 Immettere le informazioni nei campi:
 - Nome:** specificare il nome della cartella. Il nome deve essere univoco rispetto alle altre cartelle e alle raccolte software allo stesso livello.
 - Cartella:** cercare e selezionare la cartella nella quale inserire la nuova cartella.
 - Descrizione:** specificare qualsiasi informazione opzionale per identificare la cartella.
- 4 Fare clic su *OK* per creare la cartella.

11.6 Spostamento di una raccolta software

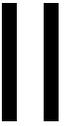
È possibile spostare una raccolta software da una cartella a un'altra nell'elenco Raccolte software.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Fare clic su *Raccolte software*.



- 3 Nel riquadro *Raccolte software*, selezionare le raccolte che si desidera spostare.
- 4 Fare clic su *Sposta*.
- 5 Selezionare una cartella di destinazione nella finestra di dialogo *Sposta raccolte software*.
- 6 Fare clic su *OK*.

Allocazione delle licenze



Novell® ZENworks® Asset Management consente di allocare licenze all'interno dell'organizzazione per controllare la proprietà e della distribuzione delle licenze.

- ♦ [Capitolo 12, “Concetti di allocazione delle licenze”, a pagina 121](#)
- ♦ [Capitolo 13, “Preparazione dati demografici”, a pagina 123](#)
- ♦ [Capitolo 14, “Allocazione licenze”, a pagina 129](#)
- ♦ [Capitolo 15, “Utilizzo delle allocazioni licenze”, a pagina 137](#)
- ♦ [Capitolo 16, “Generazione rapporti di allocazione”, a pagina 139](#)

Concetti di allocazione delle licenze

12

L'allocazione di licenze a dispositivi, reparti, siti e centri di costo consente di controllare e di mantenere la proprietà delle licenze all'interno dell'organizzazione.

Le sezioni seguenti introducono concetti che è necessario comprendere per utilizzare in modo efficiente Gestione risorse per allocare le licenze:

- ♦ [Sezione 12.1, “Allocazione e conformità”, a pagina 121](#)
- ♦ [Sezione 12.2, “Allocazioni dispositivo e allocazioni demografiche”, a pagina 121](#)

12.1 Allocazione e conformità

Allocazione della licenza è uno strumento di contabilità. Assegna licenze a dispositivi, reparti, siti o centri di costo per controllare la distribuzione e la proprietà delle licenze. *Conformità licenza* è uno strumento di valutazione. Confronta il numero di licenze del prodotto in relazione al numero di installazioni per determinare lo stato della conformità.

Tranne quando entrambe sono basate sui prodotti concessi in licenza, l'allocazione licenza e la conformità licenza sono indipendenti l'una dall'altra. L'allocazione delle licenze non influenza il numero di licenze acquistate o le installazioni per un prodotto e pertanto non influenza lo stato della conformità per il prodotto.

Ad esempio, si supponga che il RepartoQ abbia acquistato 30 licenze per ProdottoA. Tuttavia, RepartoQ possiede 35 installazioni del prodotto, che significa che lo stato di conformità delle licenze per ProdottoA è insufficiente (numero di licenze inferiore al numero di installazioni). Si decide di allocare 35 licenze al RepartoQ, operazione possibile nonostante si disponga solo di 30 licenze acquistate. Lo stato conformità resta insufficiente in quanto per calcolare la conformità vengono utilizzate le licenze acquistate e non quelle allocate.

In alcune situazioni, le allocazioni delle licenze potrebbero aiutare a risolvere i problemi di conformità. Ad esempio, si nota che Prodotto A ha conformità insufficiente per quattro licenze. Si verificano le informazioni sull'allocazione delle licenze per Prodotto A e si rileva che 14 licenze sono allocate al RepartoQ e Prodotto A è installato su 14 dispositivi associati al RepartoQ . Contemporaneamente, si rileva che 12 licenze sono allocate al RepartoZ ma il prodotto A è installato su 16 dispositivi associati al RepartoZ. Si è a conoscenza del fatto che sia necessario lavorare con il Reparto Z per risolvere il problema di conformità.

12.2 Allocazioni dispositivo e allocazioni demografiche

È possibile allocare licenze ai dispositivi e ai dati demografici (siti, reparti o centri di costo).

Un'*allocazione dispositivo* è l'assegnazione di una licenza a un dispositivo specifico. Il prodotto può essere installato o meno sul dispositivo. Ad esempio, si sono acquistate 10 licenze di ProdottoA. È possibile allocare le licenze ai dispositivi di destinazione prima che ProdottoA sia installato sui dispositivi.

Un'*allocazione demografica* è l'associazione di una o più licenze a un sito, reparto o centro di costo. Qualsiasi dispositivo assegnato a dati demografici e dove sia installato un prodotto viene visualizzato come un'installazione associata all'allocazione. Ad esempio, si sono acquistate 15 licenze di ProdottoA che vengono allocate al RepartoQ. Vi sono 20 dispositivi assegnati al RepartoQ. Su 12 di questi 20 dispositivi è installato ProdottoA. Il risultato è che l'allocazione del RepartoQ mostra 15 licenze allocate con 12 installazioni.

L'implementazione effettiva di allocazioni demografiche richiede che i dispositivi nella Zona di gestione comprendano i dati demografici corretti. I dati sono memorizzati come parte dei dati inventario del dispositivo. Vi sono vari modi per garantire che i dispositivi includano i dati corretti. Questi metodi sono illustrati in [Capitolo 13, "Preparazione dati demografici"](#), a pagina 123.

Un prodotto singolo concesso in licenza può comprendere entrambi i tipi di allocazione. Ad esempio, RepartoQ acquista 15 licenze di ProdottoA. Allo stesso tempo, la propria organizzazione IT acquista 10 licenze per ProdottoA per utilizzo vario nell'organizzazione. Si allocano 15 licenze al RepartoQ e si allocano licenze singole (dal pool di 10 licenze IT) ai dispositivi di qualsiasi altro utente che abbia richiesto di installare ProdottoA.

Per informazioni sulla creazione di allocazioni, vedere [Capitolo 14, "Allocazione licenze"](#), a pagina 129.

Prima di allocare le licenze in base ai dati demografici (reparti, siti o centri di costo), sarà necessario accertarsi che tutti i dispositivi e i record acquisti contengano i dati demografici corretti. Le seguenti sezioni forniscono informazioni:

- ♦ Sezione 13.1, “Aggiunta di dati demografici ai dispositivi”, a pagina 123
- ♦ Sezione 13.2, “Aggiunta di dati demografici ai record acquisti”, a pagina 124
- ♦ Sezione 13.3, “Aggiunta di dati demografici ai file di importazione dei record acquisti”, a pagina 126
- ♦ Sezione 13.4, “Rendere i dati demografici coerenti fra dispositivi e record acquisti”, a pagina 126

Se si progetta di allocare licenze direttamente ai dispositivi, sarà possibile ignorare i dati demografici e proseguire con [Capitolo 14, “Allocazione licenze”, a pagina 129](#).

13.1 Aggiunta di dati demografici ai dispositivi

I dati inventario di ciascun dispositivo contengono tre campi demografici: *Sito*, *Reparto* e *Centro di costo*. L'aggiunta di dati demografici ai dispositivi ha i seguenti effetti:

- ♦ Crea l'elenco di dati demografici (ad esempio, Sito1, CentroCostoA o Reparto12) ai quali saranno allocate le licenze. Quando si allocano licenze, sarà possibile allocarle solo a siti, reparti e centri di costo già esistenti nei dati dispositivo inventario o nei dati record acquisti.
- ♦ Consente il controllo delle installazioni di un dispositivo in rapporto alle allocazioni delle licenze. Ad esempio, si allocano 10 licenze per ProdottoA al Sito1. Se il Dispositivo1 è associato al Sito1, l'installazione nel Dispositivo1 del ProdottoA viene controllata in relazione alle allocazioni del Sito1. In caso contrario, questo non avviene.
- ♦ Consente di utilizzare la procedura guidata *Inizializza allocazioni* per creare le allocazioni iniziali di un prodotto concesso in licenza in base ai dati demografici del dispositivo. Ad esempio, si supponga di inizializzare le allocazioni delle licenze per ProdottoA in base ai dati demografici del sito. ProdottoA è installato su Dispositivo1, Dispositivo2 e Dispositivo3. Dispositivo1 e Dispositivo2 sono assegnati a Sito1 e Dispositivo3 è assegnato a Sito2. La procedura guidata alloca due licenze al Sito1 (per Dispositivo1 e Dispositivo2) e una licenza al Sito2 (per Dispositivo3).

Se tutte le allocazioni di licenze utilizzano gli stessi dati demografici (Sito, Reparto o Centro di costo), sarà possibile aggiungere solo tali dati demografici a ciascun dispositivo. Ad esempio, se tutte le allocazioni demografiche sono destinate ad essere allocazioni reparto, sarà necessario solo aggiungere un reparto a ciascun dispositivo. Se si dispone di un insieme vario di allocazioni demografiche, sarà necessario aggiungere un sito, reparto e centro di costo a ciascun dispositivo.

È possibile aggiungere dati demografici a un dispositivo in tre modi:

- ♦ Utilizzare il Centro di controllo ZENworks® per immettere manualmente i dati per ciascun dispositivo. Per fare ciò, passare alla pagina *Inventario del dispositivo*, fare clic sul collegamento *Inventario software/hardware dettagliato*, fare clic su *Modifica* (al fondo della pagina), quindi fornire informazioni nei campi *Sito*, *Reparto* e *Centro di costo*.

- ♦ Distribuire un modulo di raccolta dati elettronico ai singoli e richiedere che forniscano i dati demografici. Per istruzioni, vedere “[Scansione di dati demografici](#)” nel [Riferimento per Inventario risorse di ZENworks 10 Configuration Management](#).
- ♦ Importare i dati demografici dagli oggetti dispositivo nella directory LDAP. Per istruzioni, vedere “[Importazione dati demografici](#)” nel [Riferimento per Inventario risorse di ZENworks 10 Configuration Management](#).

13.2 Aggiunta di dati demografici ai record acquisti

L'aggiunta di dati demografici ai record acquisti è facoltativa. Questa operazione è necessaria solo se si desidera procedere come segue:

- ♦ Utilizzare il record acquisti per creare l'elenco di dati demografici (ad esempio, Sito1, CentroCostoA o Reparto12) ai quali saranno allocate le licenze. Quando si allocano licenze, sarà possibile allocarle solo a siti, reparti e centri di costo già esistenti nel dispositivo o nei dati record acquisti.
- ♦ Utilizzare la procedura guidata Inizializza allocazioni per creare le allocazioni demografiche iniziali di un prodotto concesso in licenza in base ai dati demografici nei record acquisti. Ad esempio, si supponga di inizializzare le allocazioni delle licenze per ProdottoA in base ai dati demografici Reparto. RecordAcquisti1 comprende 10 licenze di ProdottoA assegnate a RepartoQ. RecordAcquisti2 comprende 20 licenze di ProdottoA assegnate a RepartoZ. La procedura guidata alloca 10 licenze al RepartoQ e 20 licenze al RepartoZ.

Se tutte le allocazioni di licenze utilizzano gli stessi dati demografici (Sito, Reparto o Centro di costo), sarà possibile assegnare solo tali dati demografici a ciascun record acquisti. Ad esempio, se tutte le allocazioni demografiche sono destinate ad essere allocazioni Reparto, sarà necessario solo assegnare un reparto a ciascun record acquisti. Se si dispone di un insieme vario di allocazioni demografiche, sarà necessario assegnare un sito, reparto e centro di costo a ciascun record acquisti.

Per aggiungere dati demografici a un record acquisti esistente:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Record acquisti*.

<input type="checkbox"/>	Numero ordine	Data ordine	Rivenditore
<input type="checkbox"/>	10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 Fare clic sul record acquisti al quale si desidera aggiungere dati demografici.

1345787

Generale **Dettagli acquisto**

Generale

Numero ordine: 1345787 Data ordine: 9/2/2009

Destinatario: Tom Raymond Rivenditore: Cheap Software.com

Società: Novell, Inc.

Indirizzo di consegna(1): 30 Lafayette St

Indirizzo consegna(2):

Indirizzo di consegna(3):

Città: Lebanon

Stato/Provincia: NH

CAP: 03766

Nazione: USA

Note:

Applica Reimposta

4 Fare clic sulla scheda *Dettagli acquisto*.

1345787

Generale **Dettagli acquisto**

Dettagli acquisto

Nuovo Modifica... Cancella

<input type="checkbox"/>	Prodotto	N. fattura	Quantità	Prezzo unitario consigliato	Prezzo unitario	Prezzo massimo	Seriale	Data di scadenza	Centro di costo	Reparto	Sito
<input type="checkbox"/>	Adobe Systems FrameMaker 7 (Full License) [1]	45768	15	999,00	799,00	11.985,00			F83750		Lebanon
<input type="checkbox"/>	MySQL AB MySQL 4.0.13 (Full License) [1]	23	2	0,00	0,00	0,00			Marketing		Lebanon
Totale:			17	999,00	799,00	11.985,00					

È possibile aggiungere dati demografici ai dettagli di acquisto associati al prodotto.

5 Selezionare la casella di controllo accanto al dettaglio record acquisti, quindi fare clic su *Modifica*.

6 Modificare i campi *Centro di costo*, *Reparto* e *Sito* per fornire i dati corretti.

Per ciascuno campo, è possibile selezionare un valore esistente dall'elenco o digitare un nuovo valore.

7 Fare clic su *OK* per salvare le modifiche.

13.3 Aggiunta di dati demografici ai file di importazione dei record acquisti

L'aggiunta di dati demografici ai file di importazione dei record acquisti è facoltativa. È necessario effettuare questa operazione solo se si desidera aggiornare automaticamente conteggi di allocazioni demografiche esistenti per un prodotto concesso in licenza quando si importa un nuovo record acquisti contenente il prodotto o se si desidera inizializzare le allocazioni utilizzando i record acquisti.

Ad esempio, si supponga che il ProdottoA possieda un'allocazione con il Reparto Q per 20 licenze. Si importa un altro record acquisti che include 15 licenze per ProdottoA per il RepartoQ. Le ulteriori 15 licenze sono automaticamente riflesse nell'allocazione del RepartoQ.

Ciascun elemento (o dettaglio) della linea di prodotti in un file di importazione comprende i campi *Sito*, *Reparto* e *Centro di costo*. Questi campi devono contenere le informazioni corrette. Per informazioni sulla modifica di un file di importazione, vedere [Sezione 9.9, “Utilizzo dell'importazione file”](#), a pagina 98.

13.4 Rendere i dati demografici coerenti fra dispositivi e record acquisti

Con l'aggiunta di dati demografici a dispositivi e record acquisti, valori differenti possono essere utilizzati per rappresentare lo stesso sito, reparto o centro di costo. Ad esempio, lo stesso sito può essere rappresentato da Sito1 nei dati del dispositivo Inventario e SitoUno dei dati del record acquisti.

Dati non coerenti possono causare problemi quando Gestione risorse tenta di far corrispondere le installazioni del prodotto alle allocazioni demografiche. Ad esempio, se si crea un'allocazione SitoUno dai dati demografici del record acquisti, nessuna installazione del prodotto su un dispositivo assegnato al Sito1 viene fatta corrispondere all'allocazione SitoUno.

Per sincronizzare i dati demografici, è possibile sostituire i valori demografici dei record acquisti con i valori dei dati del dispositivo inventario. Ad esempio, è possibile sostituire tutte le istanze di SitoUno nei record acquisti con Sito1.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Record acquisti*.



	Numero ordine	Data ordine	Rivenditore
<input type="checkbox"/>	10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 Nell'elenco Record acquisti, fare clic su *Azione*, quindi fare clic su *Sostituisci dati demografici sito*, *Sostituisci dati demografici reparto* o *Sostituisci dati demografici centro di costo*.
- 4 Nella finestra di dialogo Valore demografico, compilare i seguenti campi:

Valore *Dati demografici* dai Record acquisti: selezionare il valore che si desidera sostituire nei record acquisti. L'elenco include un valore vuoto. Se si seleziona tale valore, tutti i campi vuoti per i dati demografici (Sito, Reparto o Centro di costo) verranno sostituiti.

Valore *Dati demografici* dall'Inventario: selezionare il valore di sostituzione.

5 Fare clic su *OK*.

Per allocare le licenze di un prodotto a dispositivi o dati demografici (siti, reparti o centri di costo) sono disponibili due metodi. È possibile utilizzare la procedura guidata Inizializza allocazioni per creare automaticamente allocazioni basate su dispositivo e dati record acquisti disponibili nel sistema Gestione risorse. In alternativa, è possibile creare le allocazioni manualmente. Le istruzioni per entrambi i metodi sono incluse nelle sezioni seguenti:

- ♦ Sezione 14.1, “Inizializzazione allocazioni”, a pagina 129
- ♦ Sezione 14.2, “Aggiunta manuale di allocazioni demografiche”, a pagina 132
- ♦ Sezione 14.3, “Aggiunta manuale di allocazioni dispositivo”, a pagina 134

14.1 Inizializzazione allocazioni

È possibile utilizzare la procedura guidata Inizializza allocazioni per creare allocazioni dispositivi o allocazioni demografiche per un prodotto concesso in licenza. Dopo la creazione delle allocazioni iniziali, sarà possibile aggiungere ulteriori allocazioni o modificare le allocazioni iniziali.

Se si progetta di creare allocazioni demografiche, accertarsi che i dispositivi e i record acquisti includano i dati demografici corretti. Per ulteriori informazioni, vedere il [Capitolo 13, “Preparazione dati demografici”](#), a pagina 123.

Per inizializzare le allocazioni per un prodotto concesso in licenza:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks®, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 di 3 mostra 25 ▾ elementi

- 3 Nell'elenco *Prodotti concessi in licenza*, selezionare la casella di controllo a fianco del prodotto concesso in licenza per il quale si desidera inizializzare l'allocazione.

È possibile selezionare più prodotti. In questo caso, tutti i prodotti selezionati vengono inizializzati con lo stesso tipo di allocazione (dispositivo o demografica) dalla stessa origine dati (dati dispositivo inventario o record acquisti).

- 4 Fare clic su *Azione > Inizializza allocazioni*, quindi fare clic su *OK* per accettare che qualsiasi allocazione esistente per i prodotti selezionati venga rimossa.
- 5 Portare a termine la procedura guidata Inizializza allocazioni utilizzando i dati della seguente tabella per compilare i campi.

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Tipo di allocazione	<p>Selezionare <i>Dispositivo</i> se si desidera allocare una licenza a ciascun dispositivo dove è installato il prodotto.</p> <p>Selezionare <i>Dati demografici</i>, quindi selezionare <i>Sito</i>, <i>Reparto</i> o <i>Centro di costo</i> se si desidera allocare licenze a siti, reparti o centri di costo.</p>
Origine dati allocazioni	<p>Se si stanno creando allocazioni dispositivo, l'opzione <i>Inizializza da inventario</i> sarà la sola opzione abilitata. La procedura guidata ricerca nei dati inventario per identificare dispositivi dove è installato il prodotto, quindi alloca una licenza a ciascun dispositivo.</p> <p>Se si stanno creando allocazioni demografiche, selezionare l'origine dati che si desidera utilizzare per creare le allocazioni licenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Inizializza da record acquisti: alloca le licenze in base ai dati demografici trovati nei record acquisti. <p>Ad esempio, si supponga di inizializzare le allocazioni delle licenze per ProdottoA in base ai dati demografici Reparto. RecordAcquisti1 comprende 10 licenze di ProdottoA assegnate a RepartoQ. RecordAcquisti2 comprende 20 licenze di ProdottoA assegnate a RepartoZ. Per il ProdottoA, la procedura guidata alloca 10 licenze al RepartoQ e 20 licenze al RepartoZ.</p> ◆ Inizializza da inventario: alloca le licenze in base ai dati demografici associati ai dati dispositivo Inventario. <p>Ad esempio, si supponga di inizializzare le allocazioni delle licenze per ProdottoA in base ai dati demografici del sito. ProdottoA è installato su Dispositivo1, Dispositivo2 e Dispositivo3. Dispositivo1 e Dispositivo2 sono assegnati a Sito1 e Dispositivo3 è assegnato a Sito2. La procedura guidata alloca due licenze al Sito1 (per Dispositivo1 e Dispositivo2) e una licenza al Sito 2 (per Dispositivo3).</p> ◆ Aggiorna le allocazioni licenze basate su dati demografici nelle future importazioni Record acquisti: quando si importano record acquisti futuri, aggiorna il numero di licenze allocate se il record acquisti contiene i dati demografici corretti. <p>Ad esempio, si supponga di importare un altro record acquisti che includa le licenze per ProdottoA assegnate al RepartoQ. Le ulteriori licenze sono automaticamente riflesse nell'allocazione demografica del RepartoQ.</p> <p>Inoltre, crea nuove allocazioni, se necessario. Ad esempio, se un record acquisti comprende licenze di ProdottoA che non sono assegnate a RepartoZ (un nuovo reparto non elencato nell'allocazione di ProdottoA), viene creata una nuova allocazione per RepartoZ.</p>
Riepilogo inizializzazione allocazioni	Rivedere i dati.

6 Se non lo si è già fatto, fare clic su *Fine* per creare le allocazioni delle licenze.

7 Per visualizzare le allocazioni delle licenze, individuare il prodotto concesso in licenza nell'elenco Prodotti concessi in licenza e fare clic sul valore nella colonna *Quantità allocata*.

Le allocazioni demografiche create dalla procedura guidata sono elencate nel pannello Allocazioni demografiche.

Allocazioni demografiche				
Aggiungi Rimuovi				
<input type="checkbox"/> Sito ▲	Totale dispositivi	Quantità allocata	Quantità installata	Varianza
<input type="checkbox"/> Bangalore	44	<input type="text" value="2"/>	2	0
<input type="checkbox"/> Lebanon	64	<input type="text" value="1"/>	1	0
<input type="checkbox"/> Provo	36	<input type="text" value="2"/>	2	0
<input type="checkbox"/> Waltham	9	<input type="text" value="2"/>	2	0
Totale:	153	7	7	

1 - 4 di 4 mostra 5 ▼ elementi

Vengono visualizzate le seguenti informazioni per ciascuna allocazione demografica:

- ♦ **Totale dispositivi:** numero di dispositivi assegnati ai dati demografici. Fare clic sul valore per visualizzare un elenco di dispositivi.
- ♦ **Quantità allocata:** il numero di licenze allocate a dati demografici. È possibile modificare questo numero per allocare un numero maggiore o minore di licenze.
- ♦ **Quantità installata:** il numero di installazioni di prodotti sui dispositivi assegnati ai dati demografici.
- ♦ **Variazione:** la differenza fra il numero di licenze allocate e il numero di installazioni di prodotti assegnati ai dati demografici:

$$\text{Quantità allocata} - \text{Quantità installata} = \text{Variazione}$$

Una variazione negativa indica un numero di installazioni di prodotti superiore alle licenze allocate, mentre un valore positivo indica un numero di licenze allocate superiore al numero di installazioni di prodotti.

Le allocazioni dispositivo create dalla procedura guidata sono elencate nel pannello Allocazioni dispositivo.

Allocazioni dispositivo								
Rimuovi Aggiungi ▼								
<input type="checkbox"/>	Nome computer ▼	Nome di login	Indirizzo IP	Sito	Reparto	Centro di costo	Quantità installata	Allocazione duplicata
<input type="checkbox"/>	ARHEATH02076	aheath	164.99.114.108	Bangalore	Engineering	1001	1	
<input type="checkbox"/>	DAMAVILLO3032	Damaville	192.168.2.134	Provo	North American Sales	1004	1	
<input type="checkbox"/>	DDJOHNS002096	ddjohnson	164.99.114.33	Bangalore	Engineering	1001	1	
<input type="checkbox"/>	KJTOMB503018	SLDUSCHEID	192.168.2.184	Waltham	Marketing Services Group	1007	1	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	MJLIBUDA02079	SYSTEM	164.99.114.19	Lebanon	Quality Assurance	1003	1	

1 - 5 di 5 mostra 5 ▼ elementi

Installazioni senza allocazioni: [1](#)

Vengono visualizzate le seguenti informazioni per ciascuna allocazione dispositivo:

- ♦ **Nome computer, Nome di login e Indirizzo IP:** informazioni standard sul dispositivo, compreso nome di login dell'utente che aveva eseguito il login quando il dispositivo è stato inventariato.
- ♦ **Sito, Reparto, Centro di costo:** dati demografici sul dispositivo. Se uno o più campi sono vuoti, i dati inventario del dispositivo non contengono informazioni.
- ♦ **Quantità installata:** numero di installazioni del prodotto concesso in licenza sul dispositivo. In genere il valore è 1.

- ♦ **Allocazione duplicata:** include un segno di spunta se l'installazione del dispositivo è anche inclusa in un'allocazione demografica.
 - ♦ **Installazioni senza allocazioni:** visualizza il numero di installazioni alle quali non sono allocate licenze sia tramite allocazione demografica, sia allocazione di dispositivo. Fare clic sul numero per visualizzare l'elenco di installazioni.
- 8 Se necessario, aggiungere ulteriori allocazioni o modificare le allocazioni esistenti. Consultare le seguenti sezioni per istruzioni:
- ♦ [Sezione 14.2, “Aggiunta manuale di allocazioni demografiche”, a pagina 132](#)
 - ♦ [Sezione 15.1, “Regolazione del numero di licenze per un'allocazione demografica”, a pagina 137](#)
 - ♦ [Sezione 14.3, “Aggiunta manuale di allocazioni dispositivo”, a pagina 134](#)
 - ♦ [Sezione 15.2, “Rimozione allocazioni”, a pagina 138](#)

Se si nota che l'aggiunta di ulteriori dati demografici ai dispositivi o ai record acquisti fornisce migliori allocazioni iniziali per il prodotto, sarà possibile aggiungere i dati e quindi eseguire nuovamente la procedura guidata Inizializza allocazioni. Qualsiasi allocazione esistente viene rimossa prima dell'aggiunta di quelle nuove.

14.2 Aggiunta manuale di allocazioni demografiche

È possibile allocare le licenze di un prodotto a siti, reparti o centri di costo. I valori demografici (ad esempio Sito1, RepartoQ o Centro di costo123) devono essere già esistenti come valore nei dati dispositivo inventario o dati record acquisti.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

1 - 3 di 3 mostra 25 elementi

- 3 Nell'elenco Prodotti con licenza, fare clic sul prodotto concesso in licenza per il quale si desidera allocare una licenza.
- 4 Accertarsi che le allocazioni demografiche siano abilitate per il prodotto:
 - 4a Selezionare la scheda *Generale*.
 - 4b Nel pannello Impostazioni allocazioni licenze, compilare i seguenti campi:

Abilita allocazioni demografiche: selezionare questa opzione.

Tipo di allocazione demografica: tutte le allocazioni demografiche per un prodotto con licenza individuale devono essere dello stesso tipo. Selezionare il tipo (*Sito*, *Reparto*, *Centro di costo*) che si desidera utilizzare per questo prodotto.

Aggiorna allocazioni licenze con dati demografici provenienti dalle importazioni di record di acquisti futuri: selezionare questa opzione se, quando si importano record acquisti futuri per il prodotto, si desidera aggiornare automaticamente il numero di licenze allocate in base ai dati demografici del record acquisti.

Ad esempio, si supponga che il prodotto utilizzi allocazioni Reparto. Si importa un record acquisti che include licenze assegnate al RepartoQ. Le licenze sono aggiunte all'allocazione demografica del RepartoQ.

Inoltre, crea nuove allocazioni, se necessario. Ad esempio, se un record acquisti comprende licenze di ProdottoA che non sono assegnate a RepartoZ (un nuovo reparto non elencato nell'allocazione di ProdottoA), viene creata una nuova allocazione per RepartoZ.

4c Fare clic su *Applica* per salvare le modifiche.

5 Fare clic sulla scheda *Allocazioni licenze*.

6 Nel pannello *Allocazioni demografiche*, fare clic su *Aggiungi*, quindi compilare i campi seguenti:

Dati demografici: selezionare i dati demografici desiderati (sito, reparto o centro di costo) dall'elenco.

Quantità allocata: specificare il numero di licenze da allocare ai dati demografici.

7 Fare clic su *OK* per aggiungere l'allocazione all'elenco.

Vengono visualizzate le seguenti informazioni per ciascuna allocazione:

- ♦ **Totale dispositivi:** numero di dispositivi assegnati ai dati demografici. Fare clic sul valore per visualizzare un elenco di dispositivi.
- ♦ **Quantità allocata:** il numero di licenze allocate a dati demografici. È possibile modificare questo numero per allocare un numero maggiore o minore di licenze.
- ♦ **Quantità installata:** il numero di installazioni di prodotti sui dispositivi assegnati ai dati demografici.
- ♦ **Variazione:** la differenza fra il numero di licenze allocate e il numero di installazioni di prodotti assegnati ai dati demografici:

Quantità allocata - Quantità installata = Variazione

Una variazione negativa indica un numero di installazioni di prodotti superiore alle licenze allocate, mentre un valore positivo indica un numero di licenze allocate superiore al numero di installazioni di prodotti.

14.3 Aggiunta manuale di allocazioni dispositivo

È possibile allocare licenze a dispositivi specifici. Il prodotto può essere installato o meno sui dispositivi. Ad esempio, si sono acquistate 10 licenze di ProdottoA. È possibile allocare le licenze ai dispositivi di destinazione prima che ProdottoA sia installato sui dispositivi.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

1 - 3 di 3 mostra 25 ▼ elementi

- 3 Nell'elenco Prodotti con licenza, fare clic sul prodotto concesso in licenza per il quale si desidera allocare una licenza.
- 4 Fare clic sulla scheda *Allocazioni licenze*.

Generale	Diritti di licenza	Stato conformità	Allocazioni licenze					
Allocazioni demografiche								
Aggiungi Rimuovi								
<input type="checkbox"/>	Sito ▲	Totale dispositivi	Quantità allocata	Quantità installata	Varianza			
Nessun elemento disponibile.								
Allocazioni dispositivo								
Aggiungi Rimuovi								
<input type="checkbox"/>	Nome computer ▲	Nome di login	Indirizzo IP	Sito	Reparto	Centro di costo	Quantità installata	Allocazione duplicata
<input type="checkbox"/>	DEXPSP3		172.22.1.34				0	
1 - 1 di 1 mostra 5 ▼ elementi								
Installazioni senza allocazioni: <u>0</u>								
Applica Reimposta								

- 5 (Opzionale) Per visualizzare quali dispositivi dispongono di un prodotto installato ma non dispongono di licenza allocata, fare clic sul valore *Installazioni senza allocazioni* nel pannello Allocazioni dispositivo.
- 6 Fare clic su *Aggiungi > Dispositivi con prodotto installato* se il dispositivo al quale si desidera allocare una licenza dispone del prodotto installato.
oppure

Fare clic su *Aggiungi > Qualsiasi dispositivo* se il dispositivo al quale si desidera allocare una licenza non dispone del prodotto installato.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Ricerca dispositivo.

7 Nel campo *Tipo di dispositivo*, selezionare se si desidera cercare *Dispositivi gestiti*, *Dispositivi inventariati*, *Dispositivi gestiti o Inventariati*, *Dispositivi ZAM migrati* o *Tutti*.

Se non si è sicuri del tipo di dispositivo, selezionare *Tutti*.

8 Per circoscrivere la ricerca, utilizzare filtri per creare criteri di ricerca.

Se non si creano filtri, tutti i dispositivi (o tutti i dispositivi con il prodotto installato) sono visualizzati, fino al numero di visualizzazione massimo.

9 Specificare il numero massimo di dispositivi da visualizzare nella ricerca.

10 Selezionare la colonna o le colonne che si desidera visualizzare nella finestra di dialogo di ricerca risultante. Per selezionare più campi, fare clic con il mouse e tenere premuto il tasto Ctrl.

11 Fare clic su *Cerca* per visualizzare la finestra di dialogo Seleziona dispositivo, in cui sono elencati i risultati della ricerca.

12 Selezionare i dispositivi ai quali si desidera allocare licenze, quindi fare clic su *OK*.

Vengono visualizzate le seguenti informazioni per ciascuna allocazione:

- ♦ **Nome computer, Nome di login e Indirizzo IP:** informazioni standard sul dispositivo, compreso nome di login dell'utente che aveva eseguito il login quando il dispositivo è stato inventariato.
- ♦ **Sito, Reparto, Centro di costo:** dati demografici sul dispositivo. Se uno o più campi sono vuoti, i dati inventario del dispositivo non contengono informazioni.
- ♦ **Quantità installata:** numero di installazioni del prodotto concesso in licenza sul dispositivo. In genere il valore è 1.
- ♦ **Allocazione duplicata:** include un segno di spunta se l'installazione del dispositivo è anche inclusa in un'allocazione demografica.
- ♦ **Installazioni senza allocazioni:** visualizza il numero di installazioni alle quali non sono allocate licenze sia tramite allocazione demografica, sia allocazione di dispositivo. Fare clic sul numero per visualizzare l'elenco di installazioni.

Utilizzo delle allocazioni licenze

15

Le sezioni seguenti aiutano nella gestione delle allocazioni licenze esistenti. Per informazioni sull'aggiunta di allocazioni licenze, vedere [Capitolo 14, "Allocazione licenze"](#), a pagina 129.

- ♦ [Sezione 15.1, "Regolazione del numero di licenze per un'allocazione demografica"](#), a pagina 137
- ♦ [Sezione 15.2, "Rimozione allocazioni"](#), a pagina 138

15.1 Regolazione del numero di licenze per un'allocazione demografica

È possibile aumentare o ridurre manualmente il numero di licenze allocate a un sito, un reparto o un centro di costo.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks®, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina *Gestione licenze*, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2	🟡	☑	☑	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2	🟢	☑		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43	🔴	☑	☑	1	0

- 3 Nell'elenco *Prodotti concessi in licenza*, fare clic sul prodotto concesso in licenza per il quale si desidera modificare le allocazioni licenza.
- 4 Fare clic sulla scheda *Allocazioni licenze*.

Generale	Diritti di licenza	Stato conformità	Allocazioni licenze					
Allocazioni demografiche ⌵								
Aggiungi Rimuovi								
<input type="checkbox"/>	Sito ▲	Totale dispositivi	Quantità allocata	Quantità installata	Varianza			
Nessun elemento disponibile.								
Allocazioni dispositivo ⌵								
Aggiungi Rimuovi								
<input type="checkbox"/>	Nome computer ▲	Nome di login	Indirizzo IP	Sito	Reparto	Centro di costo	Quantità installata	Allocazione duplicata
<input type="checkbox"/>	DEXPSP3		172.22.1.34				0	
1 - 1 di 1								
mostra 5 ▼ elementi								
Installazioni senza allocazioni:				0				
Applica		Reimposta						

- 5 Identificare l'allocazione nel pannello Allocazioni demografiche, quindi modificare il numero nella colonna *Quantità allocata*.
- 6 Fare clic su *Applica* per salvare le modifiche.

15.2 Rimozione allocazioni

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 di 3 mostra 25 ▼ elementi

- 3 Nell'elenco Prodotti con licenza, fare clic sul prodotto concesso in licenza dal quale si desidera rimuovere licenze allocate.
- 4 Fare clic sulla scheda *Allocazioni licenze*.

Generale	Diritti di licenza	Stato conformità	Allocazioni licenze
Allocazioni demografiche ⌵			
Aggiungi Rimuovi			
<input type="checkbox"/>	Sito ▲	Totale dispositivi	Quantità allocata
Quantità installata			
Varianza			
Nessun elemento disponibile.			
Allocazioni dispositivo ⌵			
Aggiungi Rimuovi			
<input type="checkbox"/>	Nome computer ▲	Nome di login	Indirizzo IP
	Sito	Reparto	Centro di costo
	Quantità installata	Allocazione duplicata	
<input type="checkbox"/>	DEXPSP3		172.22.1.34
			0

1 - 1 di 1 mostra 5 ▼ elementi

Installazioni senza allocazioni: 0

Applica Reimposta

- 5 Selezionare la casella di controllo accanto all'allocazione che si desidera rimuovere, quindi fare clic su *Rimuovi*.

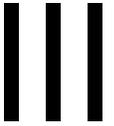
Generazione rapporti di allocazione

16

ZENworks® Asset Management include molti rapporti che è possibile generare per visualizzare allocazione e dati correlati all'allocazione. Oltre alla visualizzazione di rapporti predefiniti, è anche possibile creare rapporti personalizzati ed esportare i rapporti in diversi formati di file.

ZENworks Reporting Server viene utilizzato per generare rapporti sulle allocazioni. Per informazioni su ZENworks Reporting Server e sui rapporti relativi alle allocazioni disponibili, vedere [Capitolo 33, “Utilizzo dei rapporti di ZENworks Reporting Server”](#), a pagina 213.

Utilizzo software



Novell® ZENworks® Asset Management consente di controllare l'utilizzo del software sui singoli dispositivi all'interno dell'organizzazione. La conoscenza della richiesta per una particolare applicazione può aiutare a gestire meglio il numero di licenze necessario.

- ♦ [Capitolo 17, “Concetti di utilizzo del software”, a pagina 143](#)
- ♦ [Capitolo 18, “Configurazione delle impostazioni di utilizzo”, a pagina 145](#)
- ♦ [Capitolo 19, “Impostazione applicazioni Web”, a pagina 147](#)
- ♦ [Capitolo 20, “Controllo utilizzo”, a pagina 149](#)
- ♦ [Capitolo 21, “Generazione rapporti di utilizzo”, a pagina 153](#)

Il controllo dell'utilizzo delle applicazioni in un'organizzazione può essere utile ma impegnativo. La conoscenza della richiesta per un'applicazione può aiutare a prevedere con maggiore precisione il numero di licenze realmente necessario. È accettabile ordinare 10 nuove licenze per ProdottoA, quando quattro installazioni del prodotto non sono attivamente utilizzate? Non sarebbe più efficace riallocare le licenze e ordinare un numero minore di nuove licenze?

ZENworks® Asset Management aiuta a prendere migliori decisioni controllando l'utilizzo del software sui dispositivi per mezzo della Zona di gestione. È possibile visualizzare i dati di utilizzo di base direttamente nel Centro di controllo ZENworks o generare rapporti dettagliati per l'analisi.

Le sezioni seguenti introducono concetti che è necessario comprendere per utilizzare in modo efficiente Gestione risorse per controllare l'utilizzo del software:

- ♦ [Sezione 17.1, “Software controllato”, a pagina 143](#)
- ♦ [Sezione 17.2, “Quando vengono raccolti i dati di utilizzo”, a pagina 143](#)
- ♦ [Sezione 17.3, “Dati di utilizzo di base e dati di utilizzo dettagliati”, a pagina 144](#)

17.1 Software controllato

Gestione risorse controlla l'utilizzo del software seguente:

- ♦ **Prodotti rilevati installati:** prodotti software, definiti in ZENworks Knowledgebase, installati in dispositivi nella Zona di gestione.
- ♦ **Prodotti software locali:** prodotti software installati definiti dall'utente in quanto non registrati come prodotti rilevati in ZENworks Knowledgebase. In pratica, si tratta di prodotti rilevati definiti dall'amministratore. Quando sono definiti, vengono visualizzati nell'elenco Prodotti rilevati.
- ♦ **File Software:** file software installati non inclusi in ZENworks Knowledgebase e per i quali non sono stati creati prodotti software locali.
- ♦ **Applicazioni Web:** applicazioni o pagine Web ospitate su siti Web interni o esterni. Le applicazioni Web non sono rilevate automaticamente: devono essere create.

Gestione risorse controlla i file eseguibili (.exe) per raccogliere i dati di utilizzo. Pertanto non controlla applicazioni thin client avviate da server Citrix* e Windows Terminal Server. Controlla l'utilizzo del thin client stesso, non solo delle applicazioni eseguite nel thin client.

17.2 Quando vengono raccolti i dati di utilizzo

I dati di utilizzo sono raccolti dai dispositivi durante le scansioni dell'inventario software. È possibile pianificare regolari scansioni dell'inventario software per controllare la frequenza di raccolta dei dati di utilizzo. Per istruzioni, vedere [“Scansione di dispositivi gestiti”](#) nel *Riferimento per Inventario risorse di ZENworks 10 Configuration Management*.

17.3 Dati di utilizzo di base e dati di utilizzo dettagliati

È possibile visualizzare i dati di utilizzo di base per un prodotto, quali il numero di installazioni attive e le ore di utilizzo, tramite varie pagine del Centro di controllo ZENworks (vedere [Capitolo 20, “Controllo utilizzo”, a pagina 149](#)).

Tuttavia, per informazioni dettagliate, sarà necessario generare rapporti di utilizzo. I rapporti di utilizzo consentono di analizzare i dati di utilizzo da più punti di vista, quali:

- ◆ Utilizzo per tipo di prodotto (applicazione locale, applicazione server di rete e applicazione di Web).
- ◆ Utilizzo per prodotto, utente o dispositivo.
- ◆ Utilizzo per un periodo di tempo specifico.

Per informazioni sulla generazione di rapporti, vedere [Capitolo 21, “Generazione rapporti di utilizzo”, a pagina 153](#).

Configurazione delle impostazioni di utilizzo

18

Vi sono due impostazioni della Zona di gestione ZENworks® correlate all'utilizzo del software. Un'impostazione consente al software di essere raccolto, mentre l'altra determina se i dati di utilizzo siano visualizzati nel Centro di controllo ZENworks o solo nei rapporti di utilizzo del software.

Per configurare le impostazioni:

- 1** Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Configurazione*.
- 2** Nel pannello Impostazioni zona di gestione fare clic su *Gestione risorse* per visualizzare le impostazioni.
- 3** Fare clic su *Monitoraggio utilizzo*, accertarsi che l'opzione *Abilita monitoraggio utilizzo* sia selezionata, quindi fare clic su *OK*.

Se questa opzione non è abilitata, non vengono raccolte statistiche di utilizzo dai dispositivi.

- 4** Fare clic su *Visualizzazione utilizzo*.

È possibile decidere se visualizzare o meno i dati di utilizzo nelle pagine Gestione licenze del Centro di controllo ZENworks. La visualizzazione dei dati di utilizzo può rallentare il caricamento delle pagine durante il recupero dei dati di utilizzo. Per informazioni sulla posizione di visualizzazione dei dati di utilizzo, vedere [Capitolo 20, “Controllo utilizzo”](#), a [pagina 149](#).

- 5** Se si desidera che i dati di utilizzo siano visualizzati sulle pagine Gestione licenze del Centro di controllo ZENworks, deselezionare l'opzione *Non mostrare l'utilizzo sulle pagine di Gestione licenze*.

oppure

Se si desidera che i dati di utilizzo siano solo disponibili generando rapporti di utilizzo del software, selezionare l'opzione *Non mostrare l'utilizzo sulle pagine di Gestione licenze*.

- 6** Fare clic su *OK* per salvare le modifiche.

Impostazione applicazioni Web

19

Novell® ZENworks® Asset Management consente di controllare l'utilizzo di applicazioni o pagine su base Web. È necessario definire l'applicazione Web prima di poter generare rapporti di utilizzo.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Configurazione*.
- 2 Fare clic su sulla scheda *Gestione risorse* per visualizzare il pannello Applicazioni Web.



Prodotto	Applicazione	Versione	Ultima modifica	
<input type="checkbox"/>	ACME	Graphics 1	3	30/07/08

- 3 Nel pannello Applicazioni Web, fare clic su *Nuovo* per avviare la procedura guidata Crea nuova applicazione Web. Portare a termine la procedura guidata utilizzando le informazioni della seguente tabella per compilare i campi.

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Denominazione applicazione	Immettere le informazioni nei campi: Produttore: il produttore dell'applicazione Web. Utente: il nome dell'applicazione. Versione: la versione dell'applicazione.
Riconoscimento applicazione	Un'applicazione Web si riconosce per il testo visualizzato nella barra del titolo della finestra del browser, escludendo il nome del browser, quando si visualizza l'applicazione. È possibile specificare uno o più titoli da associare con l'applicazione Web. Un'applicazione Web è considerata in uso finché tutte le finestre definite non sono state chiuse. <ol style="list-style-type: none">1. Nel campo <i>Titolo/i finestre</i>, specificare il testo della barra del titolo che definisce l'applicazione. È possibile utilizzare * e ? come caratteri jolly per i titoli delle finestre. Il carattere jolly * rappresenta un numero qualsiasi di caratteri, mentre ? rappresenta un carattere singolo. Ad esempio, è possibile creare una singola applicazione Web per tutte le pagine Google con il titolo *Google* oppure è possibile creare applicazioni separate per Google Search e Google Maps con *Google Search* e *Google Maps*.2. Fare clic su <i>Aggiungi</i>.3. Ripetere l'operazione per gli altri valori. Utilizzare i pulsanti <i>Modifica</i> e <i>Rimuovi</i> per modificare o cancellare i valori.
Sommario	Rivedere i dati. Utilizzare il pulsante <i>Indietro</i> per modificare i valori specificati.

- 4 Fare clic su *Fine* per aggiungere l'applicazione all'elenco di Applicazioni Web.

Nel Centro di controllo ZENworks® sono disponibili più aree dove visualizzare i dati di utilizzo di base dei prodotti. Le seguenti sezioni coprono queste aree:

- ♦ Sezione 20.1, “Elenco prodotti rilevati”, a pagina 149
- ♦ Sezione 20.2, “Pagina di stato di conformità del prodotto concesso in licenza”, a pagina 149
- ♦ Sezione 20.3, “Pagina Installazioni/Consumo del prodotto rilevato”, a pagina 150

20.1 Elenco prodotti rilevati

La colonna Quantità di utilizzo nell'elenco Prodotti rilevati visualizza il numero di installazioni di un prodotto utilizzato durante il periodo di utilizzo corrente.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti rilevati*.

Prodotti rilevati						
Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Escluso	Prodotto concesso in licenza	Quantità installata	Quantità di utilizzo attiva	Categoria standard
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

Per manipolare i dati nell'elenco è possibile procedere come segue:

- ♦ Il campo *Periodo di utilizzo*, visualizzato sopra all'elenco, determina l'intervallo di tempo per l'utilizzo dei dati. Per modificare l'intervallo di tempo, fare clic su *Azione > Aggiorna intervallo d'utilizzo*, selezionare un nuovo intervallo di utilizzo e fare clic su *OK*.
- ♦ Filtrare l'elenco per visualizzare solo i prodotti che sono stati utilizzati. Nel pannello Cerca, impostare il campo *Stato utilizzo* su *Con utilizzo* e fare clic su *Cerca*.

Se si desidera visualizzare le ore di utilizzo per ciascuna installazione, è possibile eseguire il drill down nel prodotto rilevato. Vedere “[Pagina Installazioni/Consumo del prodotto rilevato](#)” a [pagina 150](#).

20.2 Pagina di stato di conformità del prodotto concesso in licenza

La pagina Stato conformità di un prodotto concesso in licenza mostra gli stessi dati di utilizzo dell'elenco Prodotti rilevati. La differenza consiste nel fatto che la pagina Stato conformità visualizza solo i prodotti rilevati assegnati ai prodotti concessi in licenza.

Per accedere alla pagina di stato di conformità di un prodotto concesso in licenza:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti concessi in licenza*.

Prodotti concessi in licenza						
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Stato	Prodotti rilevati	Prodotti catalogo	Numero licenze	Quantità allocata
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 di 3 mostra 25 ▾ elementi

- 3 Fare clic sull'icona di stato del prodotto concesso in licenza (, o) per visualizzare la pagina Stato conformità del prodotto.

[Gestione licenze](#) > [Prodotti concessi in licenza](#) > [Novell GroupWise](#)

Novell GroupWise

Generale **Diritti di licenza** Stato conformità Allocations licenze

In data: 22 aprile 2010 12:27:14
 Periodo di utilizzo: Tutta la cronologia nel database

Consumo licenza (origine dati consumo: inventario)

Azione ▾

Prodotto rilevato ▲	Distribuzione	Tipo di licenza	Numeri di serie	Quantità installata	Installazioni ignorate	Consumo aggiuntivo	Consumo netto	Quantità di utilizzo attiva
Nessun elemento disponibile.								

Stato conformità (origine dati consumo: inventario)

Autorizzazione licenza	Modello di licenza	Versioni coperte ▲	Installazioni coperte	Numero licenze	Licenze esaurite	Sopra/sotto
Custom	Computer		0	30	0	30
test	Computer		0	0	0	0
Per-Named User Upgrade	Per utente con nome		0	0	0	0
Per-User	Per utente		0	0	0	0
Totale:			0	30	0	

Stato conformità (origine dati consumo: manuale)

Autorizzazione licenza ▲	Numero licenze	Licenze esaurite	Sopra/sotto
Unrestricted	0	2	-2
Totale:		0	2

La colonna *Quantità di utilizzo* nel pannello Consumo licenza (origine dati consumo: inventario) visualizza il numero di installazioni di un prodotto utilizzate durante il periodo di utilizzo corrente.

Il campo *Periodo di utilizzo*, visualizzato sopra al pannello Consumo licenza, determina l'intervallo di tempo per i dati di utilizzo. Per modificare l'intervallo di tempo, fare clic su *Azione > Aggiorna intervallo d'utilizzo*, selezionare un nuovo intervallo di utilizzo e fare clic su *OK*.

20.3 Pagina Installazioni/Consumo del prodotto rilevato

La pagina Installazioni/Consumo del prodotto rilevato mostra il numero di ore di utilizzo per ciascuna installazione.

Per accedere alla pagina Installazioni/Consumo del prodotto rilevato:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.

2 Nella pagina Gestione licenze, fare clic su *Prodotti rilevati*.

Prodotti rilevati						
Azione ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Escluso	Prodotto concesso in licenza	Quantità installata	Quantità di utilizzo attiva	Categoria standard
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 di 9 mostra 25 ▼ elementi

3 Fare clic sul valore *Quantità installata* del prodotto per visualizzare la pagina Installazioni/Consumo del prodotto rilevato.

Novell GroupWise for Win32 7.0 (Windows)

Dettagli **Installazioni/Consumo**

Periodo di utilizzo: Tutta la cronologia nel database

Installazioni									
Azione ▾									
<input type="checkbox"/>	Nome computer ▲	Nome di login	Indirizzo IP	Sito	Reparto	Centro di costo	Ignorato	Numero di serie	Ore di attività
<input type="checkbox"/>	BMCDDOWELLN26092	BMcDowell	164.99.114.113	Provo	North American Sales	1004			14
<input type="checkbox"/>	CTETHINKPAD	ceaton	164.99.114.96	Bangalore	Engineering	1001			223
<input type="checkbox"/>	DASKREN25796	daskren	164.99.114.42	Bangalore	Engineering	1001			9
<input type="checkbox"/>	DDJOHNSO02096	ddjohnson	164.99.114.33	Bangalore	Engineering	1001			0
<input type="checkbox"/>	DRM-TEST	dmellina	164.99.114.28	Bangalore	Engineering	1001			0
<input type="checkbox"/>	DROWELL25800	drowell	164.99.114.29	Bangalore	Engineering	1001			162
<input type="checkbox"/>	JLTVW6P	jtinkham	164.99.114.39		Professional Services Group				2
<input type="checkbox"/>	JTINKHAMN27245	jtinkham	164.99.114.49	Lebanon	Quality Assurance	1003			0
<input type="checkbox"/>	KRBRACK25801	krbrack	164.99.114.106	Bangalore	Engineering	1001			39
<input type="checkbox"/>	MEOW03057	tmbean	164.99.114.52	Horsholm	Fingerprinting	1002			111

1 - 10 di 26 mostra 10 ▼ elementi

Quantità d'utilizzo installazione attiva: 23

Consumo	
Installazioni ignorate:	0
Installazioni riconosciute:	28
Consumo aggiuntivo:	<input type="text" value="0"/>
Consumo netto:	28

Applica Reimposta

Cerca

Nome computer:

Reparto:

Centro di costo:

Sito:

Stato installazione:

Stato utilizzo:

Cerca Reimposta

Nel pannello Installazioni, la colonna *Ore di attività* indica il numero di ore di utilizzo del prodotto con il dispositivo durante il periodo di utilizzo corrente.

Il campo *Periodo di utilizzo*, visualizzato sopra all'elenco, determina l'intervallo di tempo per l'utilizzo dei dati. Per modificare l'intervallo di tempo, fare clic su *Azione > Aggiorna intervallo d'utilizzo*, selezionare un nuovo intervallo di utilizzo e fare clic su *OK*.

È inoltre possibile filtrare l'elenco per visualizzare solo i prodotti che sono stati utilizzati. Nel pannello Cerca, impostare il campo *Stato utilizzo* su *Con utilizzo* e fare clic su *Cerca*.

Generazione rapporti di utilizzo

21

ZENworks® Asset Management include molti rapporti che è possibile generare per visualizzare i dati di utilizzo. Oltre alla visualizzazione di rapporti predefiniti, è anche possibile creare rapporti personalizzati ed esportare i rapporti in diversi formati di file.

Le informazioni sul rapporto di conformità vengono combinate con le informazioni sul rapporto relative alla gestione delle licenze e alla gestione del contratto in [Parte VI, “Rapporti,” a pagina 185](#). L'elenco seguente fornisce collegamenti diretti alla sezione dei rapporti di utilizzo:

- ◆ Descrizioni per tutti i rapporti standard e personalizzati: [Capitolo 28, “Descrizione rapporti standard e personalizzati”, a pagina 187](#).
- ◆ Come eseguire i rapporti standard: [Capitolo 31, “Utilizzo di rapporti standard”, a pagina 197](#).
- ◆ Come creare e generare rapporti personalizzati: [Capitolo 32, “Utilizzo di rapporti personalizzati”, a pagina 201](#).

Contratti

IV

Novell® ZENworks® Asset Management consente di gestire i contratti per le risorse della propria organizzazione.

- ♦ [Capitolo 22, “Creazione di nuovi contratti”, a pagina 157](#)
- ♦ [Capitolo 23, “Utilizzo dei contratti esistenti”, a pagina 161](#)
- ♦ [Capitolo 24, “Utilizzo delle notifiche data”, a pagina 167](#)
- ♦ [Capitolo 25, “Generazione rapporti contratto”, a pagina 175](#)

Creazione di nuovi contratti

22

Novell® ZENworks® Asset Management consente di gestire i record dei contratti (in genere indicati semplicemente come *contratti*) per le risorse della propria organizzazione. È possibile controllare lo stato dei contratti e generare rapporti che mostrano vari dettagli dei contratti.

Per creare un contratto:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Fare clic sulla scheda *Gestione contratti*.

Uso del software	Gestione licenze	Contract Management	Documenti
Contract Management			
Nome		Tipo	
Contratti (Dettagli)		Cartella	
Notifiche data (Dettagli)		Cartella	
Rapporti di gestione del contratto (Dettagli)		Cartella	

- 3 Fare clic su *Contratti*.
- 4 Nel pannello Contratti, fare clic su *Nuovo > Contratto* per avviare la Creazione guidata del nuovo contratto. Portare a termine la procedura guidata utilizzando i dati della seguente tabella per compilare i campi:

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Informazioni generali di contratto	<p>Immettere le informazioni nei campi:</p> <p>ID contratto: specificare un identificatore univoco per il contratto. Obbligatorio.</p> <p>Nome: specificare un nome descrittivo per il contratto. Obbligatorio.</p> <p>Descrizione: fornire qualsiasi testo aggiuntivo per identificare il contratto.</p> <p>Costo totale: specificare il costo totale del contratto dalla data di inizio alla data corrente di fine. Questo campo forma la base per le informazioni commerciali del contratto, compreso costo per un anno e costo per associazione (risorsa, utente, reparto e così via).</p> <p>Contratto superiore: se questo contratto possiede una relazione secondaria con un altro contratto, fare clic sul pulsante <i>Sfoggia</i> per trovare e selezionare il contratto superiore, quindi fare clic su <i>OK</i>.</p> <p>Termini e condizioni: specificare qualsiasi termine e condizione.</p> <p>Tipo di contratto: selezionare uno dei quattordici tipi di contratto predefiniti oppure immetterne uno personalizzato.</p> <p>Stato: selezionare <i>In sospeso</i>, <i>Attivo</i> o <i>Scaduto</i>. È anche possibile specificare uno stato personalizzato.</p> <p>Data di inizio originale: fare clic su  per selezionare la data di inizio del contratto. Questa data e la data di fine sono necessarie per le informazioni finanziarie per l'anno.</p> <p>Data di fine corrente: fare clic su  per selezionare la data di fine corrente del contratto. Se il contratto non ha una scadenza, selezionare l'opzione Evergreen. Questa data e la data di inizio sono necessarie per le informazioni finanziarie per un anno.</p> <p>Opzione di rinnovo: selezionare <i>Sì</i> se il contratto include un'opzione di rinnovo, altrimenti scegliere <i>No</i>.</p> <p>Fornitura rinnovo: specificare una fornitura di rinnovo.</p> <p>Data avviso: se il contratto include un avviso, fare clic su  per selezionare la data di avviso.</p> <p>Descrizione avviso: specificare una descrizione per l'avviso.</p>
Informazioni sul fornitore	Specificare nei campi le informazioni sul fornitore. Per ciascuno campo, selezionare un valore esistente o digitare un nuovo valore.
Lease	Questa pagina viene visualizzata solo laddove vi siano contratti lease. Specificare le informazioni di lease per il contratto.
Riepilogo nuovo contratto	Rivedere le informazioni immesse. <i>Utilizzare il pulsante Indietro per tornare indietro.</i>

5 Nella pagina Riepilogo nuovo contratto, selezionare *Definisci proprietà aggiuntive*, quindi fare clic su *Fine*.

Il contratto viene creato e visualizzato.

Generale	Produttore	Finanziario	Contratto di assistenza	Lease	Documenti	Rinnovi	Relazioni
<p>Generale</p> <p>Azione ▾</p> <p>ID contratto: <input type="text" value="102"/> Tipo di contratto: <input type="text" value="Manutenzione del software"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Nome: <input type="text"/> Stato: <input type="text" value="Attivo"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Descrizione: <input type="text"/></p> <p>Costo totale: <input type="text" value="100,00"/> Data di inizio originale: <input type="text" value="30/07/08"/> <input type="checkbox"/> Notifica data</p> <p>Contratto principale: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Data di fine attuale: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Notifica data</p> <p>Termini e condizioni: <input type="text"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Evergreen <input type="checkbox"/> Notifica data</p> <p>Tempo rimanente: <input type="text"/></p> <p>Opzione di rinnovo: <input type="text" value="Sì"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Fornitura rinnovo: <input type="text"/></p> <p>Data avviso: <input type="text" value="31/07/08"/> <input type="checkbox"/> Notifica data</p> <p>Descrizione avviso: <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Applica"/> <input type="button" value="Reimposta"/></p>							

6 Aggiungere le informazioni contrattuali desiderate facendo clic su una scheda e compilando i campi. Di seguito viene descritta ciascuna scheda.

Generale: aggiungere le informazioni di base per il contratto. Oltre a modificare le informazioni fornite alla creazione del contratto, è possibile impostare notifiche e-mail per le date di inizio, fine e avviso. Per informazioni, vedere [Capitolo 24, “Utilizzo delle notifiche data”](#), a pagina 167.

Vendor: aggiungere le informazioni del fornitore per il contratto. È possibile modificare questi campi secondo le necessità.

Finanziario: è una pagina non modificabile che mostra i dati finanziari del contratto. I dati sono calcolati in base alle informazioni fornite nelle altre pagine.

- ◆ Costo totale: questi dati richiedono che il Costo totale sia definito nella pagina Generale.
- ◆ Costo totale per *Elemento*: visualizzato quando l'*Elemento* è incluso nella pagina Relazioni. Ad esempio, se si è associato il contratto con le autorizzazioni di licenza sulla pagina Relazioni, il campo *Per prodotto concesso in licenza* visualizza il costo totale per prodotto concesso in licenza.
- ◆ Costo calcolato per un anno: questo dato richiede una *Data di inizio originale* e una *Data di fine corrente* definite nella pagina Generale.
- ◆ Costo calcolato per un anno per *Elemento*: visualizzato quando l'*Elemento* è incluso nella pagina Relazioni. Ad esempio, se si è associato il contratto con le autorizzazioni di licenza sulla pagina Relazioni, il campo *Per prodotto concesso in licenza* visualizza il costo per un anno per il prodotto concesso in licenza.

SLA: aggiungere Contratti di assistenza per il contratto. Per ciascun SLA aggiunto, è possibile includere metrica contratto di assistenza, livello di servizio effettivo, data di inizio e data di fine. È anche possibile configurare notifiche e-mail per le date di inizio e di fine. Per informazioni, vedere [Capitolo 24, “Utilizzo delle notifiche data”](#), a pagina 167.

Lease: aggiungere le informazioni di lease per il contratto. Per ciascun campo data, è possibile configurare notifiche e-mail. Per informazioni, vedere [Capitolo 24, “Utilizzo delle notifiche data”](#), a pagina 167.

Documenti: allegare i documenti al contratto. Può essere una copia elettronica del contratto o altri documenti di supporto. Il documento deve già essere stato aggiunto al sistema Gestione risorse. Per informazioni sull'aggiunta di documenti, vedere [Sezione 23.5, "Aggiunta di documenti ai contratti"](#), a pagina 164.

Rinnovi: rinnovare il contratto aggiungendo la data di rinnovo e la nuova data di fine. Ciascun record di rinnovo viene aggiunto all'elenco Cronologia rinnovo.

Relazioni: associare il contratto con dispositivi, utenti, prodotti concessi in licenza e dati demografici (siti, reparti e centri di costo).

Utilizzo dei contratti esistenti

23

Le sezioni seguenti spiegano i compiti associati alla gestione dei contratti esistenti. Per informazioni sulla creazione di nuovi contratti, vedere [Capitolo 22, “Creazione di nuovi contratti”](#), a pagina 157.

- ♦ [Sezione 23.1, “Visualizzazione dell'elenco Contratti”](#), a pagina 161
- ♦ [Sezione 23.2, “Applicazione di un filtro all'elenco Contratti”](#), a pagina 162
- ♦ [Sezione 23.3, “Creazione di una cartella Contratti”](#), a pagina 163
- ♦ [Sezione 23.4, “Copia di un contratto esistente”](#), a pagina 163
- ♦ [Sezione 23.5, “Aggiunta di documenti ai contratti”](#), a pagina 164

23.1 Visualizzazione dell'elenco Contratti

È possibile visualizzare un elenco di tutti i contratti. L'elenco contiene informazioni generali su ciascun contratto, quali stato, data di inizio e data di fine.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks[®], fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Fare clic sulla scheda *Gestione contratti*, quindi fare clic su *Contratti*.

ID contratto	Nome	Tipo	Stato	Data di inizio	Data di fine	ID contratto principale
00001	ACME	Manutenzione del software				
09987	Maintenance	Manutenzione del software				
99090	nov	Contratto di assistenza				

L'elenco fornisce le seguenti informazioni per ciascun prodotto contratto:

ID contratto: il numero di identificazione assegnato al contratto. È possibile fare clic sull'ID contratto per visualizzare i dettagli del contratto.

Nome: il nome descrittivo assegnato al contratto.

Tipo: il tipo di contratto, ad esempio, *Lease*, *SLA* o *Supporto tecnico*.

Stato: lo stato del contratto. Lo stato cambia automaticamente in relazione alla data corrente e alle date di inizio e fine del contratto.

- ♦ *In sospeso:* la data corrente è precedente alla data di inizio.
- ♦ *Attivo:* la data corrente è compresa fra le date di inizio e fine.
- ♦ *Scaduto:* la data corrente è successiva alla data di fine.

Data di inizio: la data di inizio validità per il contratto.

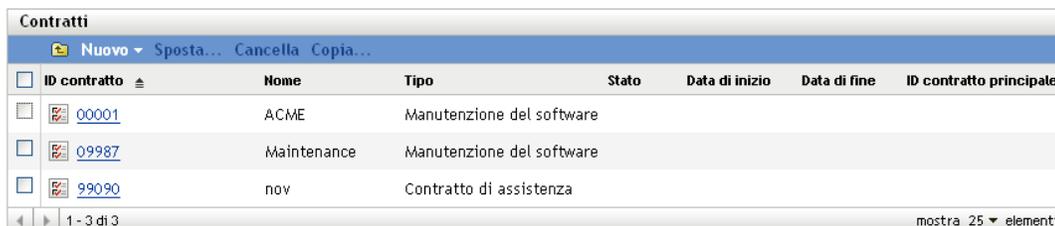
Data di fine: l'ultima data di validità per il contratto.

ID contratto superiore: se al contratto è stata assegnata una relazione secondaria con un altro contratto, questo sarà l'ID del contratto superiore.

23.2 Applicazione di un filtro all'elenco Contratti

È possibile filtrare l'elenco Contratti per visualizzare solo i contratti che soddisfano determinati criteri.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Fare clic sulla scheda Gestione contratti, quindi fare clic su *Contratti*.



ID contratto	Nome	Tipo	Stato	Data di inizio	Data di fine	ID contratto principale
00001	ACME	Manutenzione del software				
09987	Maintenance	Manutenzione del software				
99090	nov	Contratto di assistenza				

- 3 Nel pannello Cerca (situato in prossimità del pannello Contratti), specificare i criteri da utilizzare per il filtro. Per visualizzare un contratto è necessario che questo soddisfi tutti i criteri.

ID contratto: specificare il testo che l'ID contratto o il nome cartella deve includere. Questo è un campo di corrispondenza parziale che non distingue fra maiuscole e minuscole. Se il testo immesso è incluso in qualsiasi parte dell'ID contratto, il contratto soddisfa i criteri.

Tipo: selezionare se si desidera identificare cartelle, contratti o entrambi.

Tipo di contratto: selezionare un tipo di contratto specifico o selezionare *Qualsiasi* per identificare qualsiasi tipo di contratto.

Stato del contratto: selezionare uno dei seguenti da identificare:

- ♦ *Qualsiasi:* ignora lo stato del contratto. Trova qualsiasi contratto.
- ♦ *Attivo:* identifica i contratti che attualmente si trovano fra la data di inizio e la data di fine.
- ♦ *Scaduti:* identifica i contratti che hanno superato la data di fine.
- ♦ *In sospeso:* identifica i contratti la cui data di inizio è nel futuro.

Stato scadenza: selezionare uno dei seguenti da identificare:

- ♦ *Qualsiasi:* ignora lo stato di scadenza. Trova qualsiasi contratto.
- ♦ *Scaduti:* identifica i contratti che hanno superato la data di fine.
- ♦ *Scadenza entro 60 giorni:* identifica i contratti con le date di fine che sono entro 60 giorni dalla data corrente.
- ♦ *Non scade entro 60 giorni:* identifica i contratti con le date di scadenza che sono oltre 60 giorni dalla data corrente.

Nome programma: selezionare un nome programma di un fornitore specifico o selezionare *Qualsiasi* per identificare qualsiasi nome di programma.

Data di fine corrente: selezionare uno dei seguenti da identificare:

- ♦ *Qualsiasi:* ignora la data di fine. Trova qualsiasi contratto.
- ♦ *Il:* identifica i contratti con date di fine corrispondenti alla data selezionata. Fare clic su  per selezionare la data.

- *Prima*: identifica i contratti con date di fine precedenti alla data selezionata. Fare clic su  per selezionare la data.
- *Dopo*: identifica i contratti con date di fine successive alla data selezionata. Fare clic su  per selezionare la data.

Campo del contratto: selezionare uno dei campi elencati e specificare un valore o selezionare *Qualsiasi* per ignorare i criteri.

Includi sottocartelle: selezionare questa opzione per cercare la cartella corrente e le relative sottocartelle:

- 4 Fare clic su *Cerca* per applicare i criteri di ricerca e filtrare l'elenco.

23.3 Creazione di una cartella Contratti

È possibile creare cartelle nell'elenco Contratti per organizzare più efficacemente i contratti. Tutte le cartelle sono visualizzate nella parte superiore dell'elenco.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione contratti > Contratti* per visualizzare la pagina Contratti.

Contratti							
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Copia...							
<input type="checkbox"/>	ID contratto	Nome	Tipo	Stato	Data di inizio	Data di fine	ID contratto principale
<input type="checkbox"/>	 00001	ACME	Manutenzione del software				
<input type="checkbox"/>	 09987	Maintenance	Manutenzione del software				
<input type="checkbox"/>	 99090	nov	Contratto di assistenza				

1 - 3 di 3 mostra 25 ▼ elementi

- 2 Fare clic su *Nuovo > Cartella* per visualizzare la finestra di dialogo Nuova cartella.
- 3 Immettere le informazioni nei campi:
 - Nome:** specificare il nome della cartella. Il nome deve essere univoco rispetto alle altre cartelle e ai contratti allo stesso livello.
 - Cartella:** cercare e selezionare la cartella nella quale inserire la nuova cartella.
 - Descrizione:** specificare qualsiasi informazione opzionale per identificare la cartella.
- 4 Fare clic su *OK* per creare la cartella.

23.4 Copia di un contratto esistente

È possibile copiare un contratto esistente per creare un nuovo contratto. In questo caso, la copia mantiene informazioni generali, informazioni sul fornitore, informazioni sul lease e documenti. Tutte le informazioni sulla data vengono rimosse.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione contratti > Contratti* per visualizzare la pagina Contratti.

Contratti							
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Copia...							
<input type="checkbox"/>	ID contratto ▲	Nome	Tipo	Stato	Data di inizio	Data di fine	ID contratto principale
<input type="checkbox"/>	00001	ACME	Manutenzione del software				
<input type="checkbox"/>	09987	Maintenance	Manutenzione del software				
<input type="checkbox"/>	99090	nov	Contratto di assistenza				

1 - 3 di 3 mostra 25 ▼ elementi

- 2 Nel riquadro Contratti selezionare la casella di controllo vicino al contratto che si desidera copiare, quindi fare clic su *Copia* per visualizzare la finestra di dialogo Copia contratto.

Copia contratto ✕

Inserire i valori del nuovo contratto.

ID contratto:

Nome:

Contratto principale: Nessuno elemento superiore
 Contratto di origine (00001)

- 3 Immettere le informazioni nei campi:

ID contratto: specificare un nuovo identificatore per il contratto. L'ID del contratto non può corrispondere ad altri ID contratto presenti nella stessa cartella.

Nome: specificare un nuovo nome per il contratto.

Contratto superiore: per impostare il contratto di origine come elemento superiore per il contratto, selezionare *Contratto di origine*. Per impostare l'elemento superiore del contratto di origine come elemento superiore del contratto specificato, selezionare *Elemento superiore identico all'origine*. Altrimenti, scegliere *Nessun elemento superiore*.

Per impostare altri contratti come elementi superiori, è possibile creare il contratto e quindi modificarlo. A questo punto, è possibile selezionare un contratto esistente.

- 4 Fare clic su *OK* per creare il nuovo contratto e aggiungerlo all'elenco *Contratti*.

23.5 Aggiunta di documenti ai contratti

Molti contratti fisici dispongono di documenti fisici associati ad essi. Per conservare i documenti fisici con il contratto nel sistema Gestione risorse, è possibile aggiungere versioni elettroniche dei documenti al contratto.

Le seguenti istruzioni presuppongono che si siano già caricati i documenti elettronici nel proprio sistema di Gestione risorse. In caso contrario, vedere [Parte V, “Documenti,” a pagina 177](#).

Per aggiungere documenti a un contratto:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione contratti > Contratti* per visualizzare la pagina Contratti.

ID contratto	Nome	Tipo	Stato	Data di inizio	Data di fine	ID contratto principale
00001	ACME	Manutenzione del software				
09987	Maintenance	Manutenzione del software				
99090	nov	Contratto di assistenza				

- 2 Fare clic sul contratto.
- 3 Fare clic sulla scheda *Documenti*.

ID documento	Nome file	Data allegato	Tipo file	Dimensioni file (KB)	Descrizione	Allegato da
Nessun elemento disponibile.						

- 4 Nel riquadro Documenti, fare clic su *Aggiungi*.
- 5 Ricercare e selezionare i documenti che si desidera aggiungere, quindi fare clic su *OK* per aggiungerli all'elenco Documenti.

I contratti includono molte date che è importante controllare. Ad esempio, potrebbe essere utile sapere quando un contratto è in procinto di scadere o quando l'hardware in lease deve essere consegnato. Per automatizzare questo processo di controllo, è possibile attivare le notifiche per le date importanti.

Le sezioni seguenti forniscono informazioni che aiutano a creare e gestire le notifiche di data:

- ♦ [Sezione 24.1, “Indicazione di un server e-mail”, a pagina 167](#)
- ♦ [Sezione 24.2, “Configurazione delle impostazioni di default”, a pagina 167](#)
- ♦ [Sezione 24.3, “Aggiunta di notifiche di date a un contratto”, a pagina 168](#)
- ♦ [Sezione 24.4, “Visualizzazione dell'elenco Notifiche data”, a pagina 170](#)
- ♦ [Sezione 24.5, “Applicazione di un filtro all'elenco Notifiche data”, a pagina 171](#)
- ♦ [Sezione 24.6, “Creazione di cartelle di notifica data”, a pagina 171](#)
- ♦ [Sezione 24.7, “Spostamento di un di notifica data”, a pagina 172](#)
- ♦ [Sezione 24.8, “Cancellazione di un di notifica data”, a pagina 172](#)

24.1 Indicazione di un server e-mail

Per l'invio di notifiche di data, il sistema ZENworks® deve disporre di un server SMTP specificato come server e-mail. Configurare il server e-mail nella pagina *Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Evento e messaggi > Impostazioni SMTP*.

24.2 Configurazione delle impostazioni di default

Prima di essere in grado di creare una notifica per una data di contratto, è necessario configurare le impostazioni di default per la data di notifica. Quando si crea una data di notifica, tale notifica viene compilata con le impostazioni di default. È quindi possibile personalizzare le impostazioni secondo le necessità.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione contratti > Notifiche data*.

Notifiche data							
Nuovo ▾ Sposta... Cancella Azione ▾							
<input type="checkbox"/>	Nome	Campo	Stato	Inviato	Errori	Ultimo	Avanti
<input type="checkbox"/>	102 - Nov1						

1 - 1 di 1 mostra 25 ▾ elementi

- 2 Fare clic su *Azione > Impostazioni di data notifica di default*.

3 Impostare i default per i campi seguenti:

Numero di giorni precedenti alla data di invio della notifica: specifica il periodo iniziale per la notifica.

Ripeti notifica: specificare questa opzione per ripetere la notifica, quindi selezionare la frequenza (*Mensile*, *Settimanale* o *Quotidiana*) e il numero di ripetizioni. Ad esempio, se si specifica un periodo iniziale di 90 giorni, sarà possibile ripetere mensilmente la notifica impostando il campo *Ripeti notifica* su *Mensile* e il campo *Numero di ripetizioni* su *3*.

Cancella record di notifica data al termine: selezionare questa opzione per eliminare la notifica dopo l'invio di tutte le istanze di notifica.

Da: specificare l'indirizzo e-mail che si desidera visualizzare nel campo *Da* della notifica e-mail.

Destinatari: è necessario aggiungere almeno un destinatario di default. A questo scopo, è necessario utilizzare questo campo o il campo *Destinatari aggiuntivi*.

Se l'elenco *Contatti* contiene indirizzi, selezionare un indirizzo e spostarlo nell'elenco *A*. L'elenco *Contatti* contiene indirizzi e-mail solo se questi sono stati importati dai dati *Inventario* (vedere “[Configurazione indirizzi e-mail](#)” nel [Riferimento per Inventario risorse di ZENworks 10 Configuration Management](#)).

Destinatari aggiuntivi: è necessario aggiungere almeno un destinatario di default. A questo scopo, è necessario utilizzare questo campo o il campo *Destinatari*. Per utilizzare questo campo, specificare almeno un indirizzo (ad esempio, `pjones@novell.com`). Separare gli indirizzi con virgole.

4 Fare clic su *OK*.

24.3 Aggiunta di notifiche di date a un contratto

Un contratto comprende i seguenti campi data per i quali è possibile configurare le notifiche:

- ♦ **Pagina Generale:** Data di inizio originale, Data di fine corrente, Data avviso

- ♦ **Pagina SLA:** Data di inizio, Data di fine
- ♦ **Pagina Lease:** Data ordine, Data spedizione, Data di consegna, Data firma, Data di ispezione, Data accettazione

Per aggiungere una notifica data a un campo data:

- 1 Individuare il campo data per il quale si desidera aggiungere una notifica.
- 2 Fare clic sulla casella di controllo a fianco della *Notifica data* per visualizzare la finestra di dialogo Notifica nuova data.

Notifica nuova data

Nome notifica: Contract 124 - Data di fine corrente

Contratto di origine: Contract 124

Campo data: Data di fine corrente

Numero di giorni precedenti alla data di invio della notifica: 90

Ripeti notifica: Mensile

Numero di ripetizioni: 3

Cancella record notifica data al termine

Oggetto messaggio: Contract 124 - Data di fine corrente: 01/10/12

Contenuto messaggio: Notifica da ZENworks Asset Management riguardante le seguenti informazioni di contratto:
ID contratto: Contract 124
Nome: Novell Lease Agreement
Descrizione:

Da: ZENworks Administrator

Destinatari: Contatti A
dvandenbos@novell.com

Destinatari aggiuntivi:

OK Annulla

- 3 Modificare un'impostazione di default:

Nome notifica: le notifiche data vengono aggiunte all'elenco Notifica data. È il nome che identifica la notifica in tale elenco. Per default, il nome include i campi dell'ID contratto e della data. Se necessario, specificare un nome differente.

Contratto di origine: l'ID contratto del contratto di origine.

Campo data: il campo data al quale si applicano le notifiche.

Numero di giorni precedenti alla data di invio della notifica: specifica il periodo iniziale per la notifica.

Ripeti notifica: specificare questa opzione per ripetere la notifica, quindi selezionare la frequenza (*Mensile*, *Settimanale* o *Quotidiana*) e il numero di ripetizioni. Ad esempio, se si specifica un periodo iniziale di 90 giorni, sarà possibile ripetere mensilmente la notifica impostando il campo *Ripeti notifica* su *Mensile* e il campo *Numero di ripetizioni* su 3.

Cancella record di notifica data al termine: selezionare questa opzione per eliminare la notifica dopo l'invio di tutte le istanze di notifica.

Oggetto messaggio: l'oggetto di default del messaggio include il contratto di origine e il campo della data. Se necessario, specificare un oggetto differente.

Contenuto messaggio: il contenuto di default del messaggio identifica il contratto e l'evento. È possibile modificare il contenuto del messaggio secondo le necessità.

Da: specificare l'indirizzo e-mail che si desidera visualizzare nel campo Da della notifica e-mail.

Destinatari: è necessario aggiungere almeno un destinatario di default. A questo scopo, è necessario utilizzare questo campo o il campo *Destinatari aggiuntivi*.

Se l'elenco Contatti contiene indirizzi, selezionare un indirizzo e spostarlo nell'elenco A. L'elenco Contatti contiene indirizzi e-mail solo se questi sono stati importati dai dati Inventario (vedere “[Configurazione indirizzi e-mail](#)” nel *Riferimento per Inventario risorse di ZENworks 10 Configuration Management*).

Destinatari aggiuntivi: è necessario aggiungere almeno un destinatario di default. A questo scopo, è necessario utilizzare questo campo o il campo *Destinatari*. Per utilizzare questo campo, specificare almeno un indirizzo (ad esempio, `pjones@novell.com`). Separare gli indirizzi con virgole.

- 4 Fare clic su *OK* per creare la notifica data.

La casella di controllo Notifica data è abilitata. Inoltre, viene aggiunto un record notifica data all'elenco Notifiche data (*Configurazione > Gestione contratti > Notifiche data*). Per informazioni sull'elenco, vedere [Sezione 24.4, “Visualizzazione dell'elenco Notifiche data”](#), a [pagina 170](#).

- 5 Fare clic su *Applica* per salvare le modifiche al contratto.

24.4 Visualizzazione dell'elenco Notifiche data

È possibile visualizzare un elenco di tutte le notifiche data. L'elenco contiene informazioni generali su ciascuna notifica quali stato, numero di invii e prossimo invio pianificato.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse > Gestione contratti*.
- 2 Fare clic su *Notifiche data*.

<input type="checkbox"/>	Nome	Campo	Stato	Inviato	Errori	Ultimo	Avanti
<input type="checkbox"/>	102 - Nov1						

L'elenco fornisce le seguenti informazioni per ciascuna notifica:

Nome: l'ID del contratto al quale si applica la notifica data. È possibile fare clic sull'ID contratto per visualizzare i dettagli del contratto.

Campo: il campo data al quale si applicano le notifiche.

Stato: lo stato della data di notifica.

- ♦ *In sospeso:* il primo messaggio di notifica non è ancora stato inviato.
- ♦ *In corso:* uno o più messaggi di notifica sono stati inviati e altri sono pianificati per l'invio.

- ♦ *Completato*: tutti i messaggi di notifica pianificati sono stati inviati.
- ♦ *Disabilitato*: la data di notifica non è più attiva.

Inviato: il numero di messaggi di notifica inviati.

Errori: il numero di messaggi di notifica non riusciti. Accertarsi di aver specificato un server e-mail (*Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Evento e messaggi > Impostazioni SMTP*) e che il destinatario sia valido.

Ultimo: la data dell'ultimo tentativo di messaggio di notifica.

Avanti: la data del prossimo tentativo di messaggio di notifica.

24.5 Applicazione di un filtro all'elenco Notifiche data

È possibile filtrare l'elenco Notifiche data per visualizzare solo le notifiche che soddisfano determinati criteri.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione contratti > Notifiche data*.

<input type="checkbox"/>	Nome	Campo	Stato	Inviato	Errori	Ultimo	Avanti
<input type="checkbox"/>	102 - Nov1						

1 - 1 di 1 mostra 25 ▼ elementi

- 2 Nel pannello Cerca (situato in prossimità del pannello Notifiche data), immettere i criteri da utilizzare per il filtro. Per visualizzare una notifica è necessario che questo soddisfi tutti i criteri.

Nome: specificare il testo che il nome della notifica (o il nome cartella) deve includere. Questo è un campo di corrispondenza parziale che non distingue fra maiuscole e minuscole. Se il testo immesso è incluso in qualsiasi parte del nome, la notifica soddisfa i criteri.

Tipo: selezionare se si desidera identificare cartelle, notifiche data o entrambi.

Stato: selezionare uno stato da identificare o selezionare *Qualsiasi* per identificare qualsiasi stato.

Includi sottocartelle: selezionare questa opzione per cercare la cartella corrente e le relative sottocartelle:

- 3 Fare clic su *Cerca* per applicare i criteri di ricerca e filtrare l'elenco.

24.6 Creazione di cartelle di notifica data

È possibile creare cartelle nell'elenco Notifiche data per organizzare più efficacemente le notifiche. Tutte le cartelle sono visualizzate nella parte superiore dell'elenco.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione contratti > Notifiche data*.

Notifiche data							
<input type="button" value="Nuovo"/> <input type="button" value="Sposta..."/> <input type="button" value="Cancella"/> <input type="button" value="Azione"/>							
<input type="checkbox"/>	Nome	Campo	Stato	Inviato	Errori	Ultimo	Avanti
<input type="checkbox"/>	102 - Nov1						

1 - 1 di 1 mostra 25 elementi

- Nell'elenco Notifiche data fare clic su *Nuovo > Cartella* per visualizzare la finestra di dialogo Nuova cartella.
- Immettere le informazioni nei campi:
 - Nome:** specificare il nome della cartella. Il nome deve essere univoco rispetto alle altre cartelle e alle notifiche allo stesso livello.
 - Cartella:** cercare e selezionare la cartella nella quale inserire la nuova cartella.
 - Descrizione:** specificare qualsiasi informazione opzionale per identificare la cartella.
- Fare clic su *OK* per creare la cartella.

24.7 Spostamento di un di notifica data

È possibile spostare una notifica data da una cartella a un'altra nell'elenco Notifiche data.

- Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione contratti > Notifiche data*.

Notifiche data							
<input type="button" value="Nuovo"/> <input type="button" value="Sposta..."/> <input type="button" value="Cancella"/> <input type="button" value="Azione"/>							
<input type="checkbox"/>	Nome	Campo	Stato	Inviato	Errori	Ultimo	Avanti
<input type="checkbox"/>	102 - Nov1						

1 - 1 di 1 mostra 25 elementi

- Selezionare la notifica da spostare.
- Fare clic su *Sposta* per visualizzare la finestra di dialogo Notifiche di spostamento della data.
- Cercare e selezionare la cartella di destinazione, quindi fare clic su *OK*.

24.8 Cancellazione di un di notifica data

- Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Gestione risorse > Gestione contratti > Notifiche data*.

Notifiche data							
<input type="button" value="Nuovo"/> <input type="button" value="Sposta..."/> <input type="button" value="Cancella"/> <input type="button" value="Azione"/>							
<input type="checkbox"/>	Nome	Campo	Stato	Inviato	Errori	Ultimo	Avanti
<input type="checkbox"/>	102 - Nov1						

1 - 1 di 1 mostra 25 elementi

- Selezionare la casella di controllo accanto alla notifica che si desidera cancellare.
- Fare clic su *Cancella*, quindi su *OK* per confermare l'eliminazione.

È anche possibile cancellare una notifica data deselegionando la casella di controllo *Notifica data* associata al campo data corretto. Ad esempio, è possibile cancellare la notifica Data di fine corrente deselegionando la casella di controllo *Notifica data* per il campo *Data di fine corrente* nella pagina Generale del contratto.

Generazione rapporti contratto

25

ZENworks® Asset Management include molti rapporti che è possibile generare per visualizzare i dati contratto. Oltre alla visualizzazione di rapporti predefiniti, è anche possibile creare rapporti personalizzati ed esportare i rapporti in diversi formati di file.

Le informazioni sul rapporto contratto vengono combinate con le informazioni relative all'utilizzo del software e alle informazioni sul rapporto di gestione licenza in [Parte VI, “Rapporti,” a pagina 185](#). L'elenco seguente fornisce collegamenti diretti alla sezione dei rapporti di conformità:

- ◆ Descrizioni per tutti i rapporti standard e personalizzati: [Capitolo 28, “Descrizione rapporti standard e personalizzati”](#), a pagina 187.
- ◆ Come eseguire i rapporti standard: [Capitolo 31, “Utilizzo di rapporti standard”](#), a pagina 197.
- ◆ Come creare e generare rapporti personalizzati: [Capitolo 32, “Utilizzo di rapporti personalizzati”](#), a pagina 201.

Documenti



Novell® ZENworks® Asset Management consente di effettuare l'upload di file di documenti e associarli con record di prodotti concessi in licenza, contratti e riepilogo acquisti.

- ♦ [Capitolo 26, “Upload di documenti”, a pagina 179](#)
- ♦ [Capitolo 27, “Utilizzo dei documenti”, a pagina 181](#)

Upload di documenti

26

Prima di poter aggiungere un documento a un record di prodotto concesso in licenza, contratto o riepilogo acquisti, è necessario eseguire l'upload al sistema Gestione risorse. I documenti dei quali è stato effettuato l'upload sono memorizzati nel database di ZENworks®.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse > Documenti*.



ID documento	Nome file	Tipo file	Dimensioni file (KB)	Alla data	Descrizione	Allegato	Percorso locale	Ubicazione origine	Data di upload	Upload effettuato da
100.1	Dobe TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
150	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
200.1	mla_70_nalaap_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibit	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin

- 2 Nel pannello Documenti, fare clic su *Nuovo > Effettua upload documento* per aprire la procedura guidata Effettua upload nuovo documento. Portare a termine la procedura guidata utilizzando i dati della seguente tabella per compilare i campi:

Pagina della procedura guidata	Dettagli
Specificare il file documento da aggiungere	Specificare il file nel campo <i>Nome file</i> o fare clic su <i>Sfoggia</i> per cercarlo.
Informazioni file documento	Immettere le informazioni nei campi: ID documento: specifica un ID file. Percorso locale: visualizza il percorso del file. Ubicazione origine: specificare l'ubicazione del file di origine. Alla data: fare clic sull'icona del calendario per selezionare una data. Descrizione: aggiungere una descrizione, se necessario.
Riepilogo nuovo documento	Rivedere i dati immessi. Utilizzare il pulsante <i>Indietro</i> per apportare correzioni.

- 3 Fare clic su *Fine* per caricare il documento.

Le sezioni seguenti spiegano i compiti associati alla gestione dei documenti esistenti. Per informazioni sull'aggiunta di documenti al sistema di Gestione risorse, vedere [Capitolo 26, "Upload di documenti"](#), a pagina 179.

- ♦ [Sezione 27.1, "Visualizzazione dell'elenco Documenti"](#), a pagina 181
- ♦ [Sezione 27.2, "Applicazione di un filtro all'elenco Documenti"](#), a pagina 182
- ♦ [Sezione 27.3, "Creazione di una cartella Documenti"](#), a pagina 182
- ♦ [Sezione 27.4, "Come allegare documenti a prodotti concessi in licenza, contratti e record riepilogo acquisti"](#), a pagina 183

27.1 Visualizzazione dell'elenco Documenti

È possibile visualizzare un elenco di tutti i documenti. L'elenco contiene informazioni generali su ciascun documento, quali nome, tipo di file, data di upload e se il documento sia associato a un record prodotto concesso in licenza, contratto o riepilogo acquisto.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks[®], fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Fare clic sulla scheda *Documenti*.



ID documento	Nome file	Tipo file	Dimensioni file (KB)	Alla data	Descrizione	Allegato	Percorso locale	Ubicazione origine	Data di upload	Upload effettuato da
100.1	Dobe TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
200.1	mla_70_nalaap_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibit	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin

L'elenco fornisce le seguenti informazioni per ciascun documento:

ID documento: il numero di identificazione assegnato al documento. È possibile fare clic sull'ID documento per visualizzare i dettagli del documento.

File Name: il nome file del documento.

Tipo di file: l'estensione del file del documento.

Dimensioni file (KB): la dimensione del file in kilobyte.

Alla data: l'ultima data di notifica del documento fornita durante l'upload dello stesso.

Descrizione: qualsiasi descrizione del testo fornita durante l'upload del documento.

Allegato: include un segno di spunta se il documento è associato a un record prodotto concesso in licenza, contratto o riepilogo acquisto.

Percorso locale: il percorso locale del documento.

Ubicazione origine: l'ubicazione di origine del documento fornita durante l'upload dello stesso.

Data di caricamento: la data di upload del documento.

27.2 Applicazione di un filtro all'elenco Documenti

È possibile filtrare l'elenco Documenti per visualizzare solo i documenti che soddisfano determinati criteri.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse > Documenti*.



ID documento	Nome file	Tipo file	Dimensioni file (KB)	Alta data	Descrizione	Allegato	Percorso locale	Ubicazione origine	Data di upload	Upload effettuato da
100.1	Dobe TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
200.1	mls_70_nalaap_eng	pdf	209	31/10/04	Navell M&A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibit	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin

- 2 Nel pannello Cerca (situato in prossimità del pannello Documenti), specificare i criteri da utilizzare per il filtro. Per visualizzare un contratto è necessario che questo soddisfi tutti i criteri.

ID documento: specificare il testo che l'ID documento o il nome cartella deve includere. Questo è un campo di corrispondenza parziale che non distingue fra maiuscole e minuscole. Se il testo immesso è incluso in qualsiasi parte dell'ID documento, il documento soddisfa i criteri.

File Name: specificare il testo che il nome file deve includere. Questo è un campo di corrispondenza parziale che non distingue fra maiuscole e minuscole. Se il testo immesso è incluso in qualsiasi parte del nome file, il documento soddisfa i criteri.

Tipo: selezionare se si desidera identificare cartelle, documenti o entrambi.

Tipo di file: selezionare un tipo di file specifico o selezionare *Qualsiasi* per indicare qualsiasi tipo di file.

Stato collegamento: selezionare uno dei seguenti da identificare:

- ♦ *Qualsiasi:* ignora lo stato dell'allegato. Identifica con qualsiasi documento.
- ♦ *Allegato:* identifica con i documenti associati a prodotti concessi in licenza, contratti o record riepilogo acquisto.
- ♦ *Non allegato:* identifica con i documenti non associati a prodotti concessi in licenza, contratti o record acquisti.

Includi sottocartelle: selezionare questa opzione per cercare la cartella corrente e le relative sottocartelle:

- 3 Fare clic su *Cerca* per applicare i criteri di ricerca e filtrare l'elenco.

27.3 Creazione di una cartella Documenti

È possibile creare cartelle nell'elenco Documenti per organizzare più efficacemente i documenti. Tutte le cartelle sono visualizzate nella parte superiore dell'elenco.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse > Documenti*.

ID documento	Nome file	Tipo file	Dimensioni file (KB)	Alta data	Descrizione	Allegato	Percorso locale	Ubicazione origine	Data di upload	Upload effettuato da
100.1	Dobo TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
100	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
200.1	mla_70_nalaap_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibit	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin

- Nel pannello Documenti fare clic su *Nuovo* > *Cartella* per visualizzare la finestra di dialogo Nuova cartella.
- Immettere le informazioni nei campi:
 - Nome:** specificare il nome della cartella. Il nome deve essere univoco rispetto alle altre cartelle e ai documenti allo stesso livello.
 - Cartella:** cercare e selezionare la cartella nella quale inserire la nuova cartella.
 - Descrizione:** specificare qualsiasi informazione opzionale per identificare la cartella.
- Fare clic su *OK* per creare la cartella.

27.4 Come allegare documenti a prodotti concessi in licenza, contratti e record riepilogo acquisti

- Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse* > *Documenti*.

ID documento	Nome file	Tipo file	Dimensioni file (KB)	Alta data	Descrizione	Allegato	Percorso locale	Ubicazione origine	Data di upload	Upload effettuato da
100.1	Dobo TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
100	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
200.1	mla_70_nalaap_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibit	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		21/04/10	EntAdmin

- Fare clic sull'ID del documento.
- Fare clic sulla scheda *Relazioni*.
- Nel pannello Contratti, Diritti di licenza o Record riepilogo acquisti, fare clic su *Aggiungi*.
- Seguire le richieste seguenti per aggiungere il documento.

Rapporti

VI

Novell® ZENworks® Asset Management fornisce vari rapporti standard che aiutano ad analizzare i dati correlati alle risorse. Se un rapporto standard non include le informazioni necessarie, sarà possibile crearne di personalizzati.

- ♦ [Capitolo 28, “Descrizione rapporti standard e personalizzati”, a pagina 187](#)
- ♦ [Capitolo 29, “Configurazione diritti rapporto”, a pagina 193](#)
- ♦ [Capitolo 30, “Configurazione delle impostazioni dei rapporti”, a pagina 195](#)
- ♦ [Capitolo 31, “Utilizzo di rapporti standard”, a pagina 197](#)
- ♦ [Capitolo 32, “Utilizzo di rapporti personalizzati”, a pagina 201](#)
- ♦ [Capitolo 33, “Utilizzo dei rapporti di ZENworks Reporting Server”, a pagina 213](#)

Descrizione rapporti standard e personalizzati

28

Il Centro di controllo ZENworks® include vari rapporti standard (predefiniti) e personalizzati per aiutare nell'analisi dei dati di Gestione risorse nella Zona di gestione. Le seguenti sezioni illustrano i rapporti disponibili.

- ♦ [Sezione 28.1, “Rapporti di gestione della licenza”, a pagina 187](#)
- ♦ [Sezione 28.2, “Rapporti sull'utilizzo del software”, a pagina 188](#)
- ♦ [Sezione 28.3, “Rapporti di gestione del contratto”, a pagina 190](#)

Se ZENworks Reporting Server è stato installato, è possibile accedere a ulteriori rapporti di Gestione risorse. Vedere [Capitolo 33, “Utilizzo dei rapporti di ZENworks Reporting Server”, a pagina 213](#).

28.1 Rapporti di gestione della licenza

I rapporti di gestione della licenza aiutano ad analizzare la conformità della propria licenza e dei dati di allocazione della licenza.

- ♦ [Sezione 28.1.1, “Rapporti standard”, a pagina 187](#)
- ♦ [Sezione 28.1.2, “Rapporti personalizzati di esempio”, a pagina 188](#)

28.1.1 Rapporti standard

Cartella	Rapporto	Descrizione
Conformità del software	Rapporto di conformità	Mostra lo stato di conformità per tutti i prodotti concessi in licenza. Include dettagli generali quali il numero di prodotti catalogo non sincronizzati e rilevati. Per ciascun prodotto concesso in licenza include dettagli quali numero di licenze, di installazioni, di utilizzo attuale e di installazioni non utilizzate.
Conformità del software	Riepilogo stato	Riassume il numero totale di prodotti concessi in licenza, record acquisti, prodotti catalogo e prodotti rilevati.
Prodotti non sincronizzati	Prodotti catalogo	Mostra i prodotti catalogo non associati ai prodotti concessi in licenza.
Prodotti non sincronizzati	Prodotti rilevati	Mostra i prodotti rilevati non associati ai prodotti concessi in licenza.
Acquisti	Riepilogo acquisti	Mostra gli acquisti per prodotto con informazioni di base quale il numero di acquisti e il prezzo medio di acquisto.

Cartella	Rapporto	Descrizione
Acquisti	Dettagli acquisto.	Mostra gli acquisti per numero di ordine/fattura con dettagli quali rivenditore, prodotto, versione, numero di acquisti e vari prezzi di acquisto (Prezzo unitario consigliato, Prezzo unitario e Prezzo massimo).
Suite	Suite/Componenti	Mostra le suite rilevate e relativi prodotti componenti. Include il numero di installazioni associate alla suite e con prodotti componenti singoli.
Suite	Componenti indipendenti	Mostra i componenti della suite che sono installati senza la suite. Include il numero di installazioni e i prodotti concessi in licenza con i quali sono associati i singoli componenti.
Altri rapporti	Confronto inventario	Mostra tutti i prodotti inventario (prodotti rilevati dalle scansioni Inventario) con i prodotti rilevati sui quali sono mappati. Include dettagli quali numero di installazioni, numero di installazioni indipendenti e di componenti suite, nonché se il prodotto Inventario sia escluso dalla conformità licenza o meno.
Altri rapporti	Standard per il software	Mostra tutti i prodotti rilevati e le categorie standard assegnate.

28.1.2 Rapporti personalizzati di esempio

Cartella	Rapporto	Descrizione
Conformità del software	Prodotti catalogo esclusi	Mostra i prodotti catalogo esclusi dalla conformità delle licenze.
Conformità del software	Prodotti rilevati esclusi	Mostra i prodotti catalogo esclusi dalla conformità delle licenze.
Conformità del software	Record licenze non conformi	Mostra i prodotti concessi in licenza la cui conformità è Sconosciuta o Insufficiente (numero non sufficiente di licenze).
Conformità del software	Prodotti rilevati non sincronizzati	Mostra i prodotti rilevati non associati ai prodotti concessi in licenza e che non sono esclusi dalla conformità della licenza.

28.2 Rapporti sull'utilizzo del software

I rapporti sull'utilizzo del software consentono di analizzare l'utilizzo di applicazioni locali, applicazioni servite e applicazioni Web su dispositivi nella Zona di gestione ZENworks.

- ♦ [Sezione 28.2.1, “Rapporti standard”, a pagina 189](#)
- ♦ [Sezione 28.2.2, “Rapporti personalizzati di esempio”, a pagina 190](#)

28.2.1 Rapporti standard

Cartella	Rapporto	Descrizione
Utilizzo applicazione	Utilizzo totale applicazione per prodotto	Mostra l'utilizzo totale locale e servito dell'applicazione suddiviso per prodotto.
Utilizzo applicazione	Utilizzo totale applicazione per utente	Mostra l'utilizzo totale locale e servito dell'applicazione suddiviso per utente.
Utilizzo applicazione	Utilizzo totale applicazione per dispositivo	Mostra l'utilizzo totale locale e servito dell'applicazione suddiviso per dispositivo.
Utilizzo applicazione	Utilizzo totale applicazione per dispositivo	Mostra l'utilizzo totale locale e servito dell'applicazione suddiviso per dispositivo.
Utilizzo applicazione	Utilizzo locale applicazione per utente	Mostra l'utilizzo dell'applicazione locale raggruppato per utente.
Utilizzo applicazione	Utilizzo locale applicazione per dispositivo	Mostra l'utilizzo locale e dell'applicazione raggruppato per dispositivo.
Utilizzo applicazione	Utilizzo servito applicazione per prodotto	Mostra l'utilizzo servito dell'applicazione suddiviso per prodotto.
Utilizzo applicazione	Utilizzo servito applicazione per server	Mostra l'utilizzo servito dell'applicazione suddiviso per server.
Utilizzo applicazione	Utilizzo servito applicazione per utente	Mostra l'utilizzo servito dell'applicazione suddiviso per utente.
Utilizzo applicazione	Utilizzo servito applicazione per dispositivo	Mostra l'utilizzo servito dell'applicazione suddiviso per dispositivo.
Utilizzo applicazione	Cronologia raccolte utilizzi	Mostra una cronologia della raccolta dati.
Utilizzo applicazione Web	Utilizzo applicazione Web per applicazione	Mostra l'utilizzo dell'applicazione Web suddiviso per applicazione.
Utilizzo applicazione Web	Utilizzo applicazione Web per utente	Mostra l'utilizzo dell'applicazione Web suddiviso per utente.
Utilizzo applicazione Web	Utilizzo applicazione Web per dispositivo	Mostra l'utilizzo dell'applicazione Web suddiviso per dispositivo.

Cartella	Rapporto	Descrizione
Utilizzo file software	Utilizzo file software per categoria	I file software rappresentano prodotti non riconosciuti da ZENworks Knowledgebase e pertanto non mappati sui prodotti rilevati. Visualizza un numero di file software raggruppati per categoria <i>Tutto, Altro, Ausiliario</i> con collegamenti a elenchi di file.
Utilizzo file software	Utilizzo file software per produttore	Visualizza il numero di file software, raggruppati per produttore, con collegamenti agli elenchi di file.
Utilizzo file software	Utilizzo file software per dispositivo	Visualizza il numero di file software, raggruppati per dispositivo, con collegamenti agli elenchi di file.
Utilizzo software di rete	Utilizzo software di rete per prodotto	Mostra l'utilizzo del software di rete suddiviso per prodotto.
Utilizzo software di rete	Utilizzo software di rete per server	Mostra l'utilizzo del software di rete suddiviso per server.
Utilizzo software di rete	Utilizzo software di rete per utente	Mostra l'utilizzo del software di rete suddiviso per utente.
Utilizzo software di rete	Utilizzo software di rete per dispositivo	Rapporti di utilizzo incentrati su software avviato da un'unità di rete.
Tutti gli utilizzi	Tutti gli utilizzi per utente	Mostra tutti gli utilizzi suddivisi per utente.
Tutti gli utilizzi	Tutti gli utilizzi per dispositivo	Mostra tutti gli utilizzi suddivisi per dispositivo.

28.2.2 Rapporti personalizzati di esempio

Cartella	Rapporto	Descrizione
Utilizzo applicazione software	Applicazioni software non utilizzate in 90 giorni	Mostra le applicazioni non utilizzate nei 90 giorni precedenti.
Utilizzo applicazione software	Utilizzo applicazioni software su macchine virtuali	Mostra l'utilizzo di applicazioni software su macchine virtuali
Utilizzo applicazione software	Workstation con software sospetto utilizzate in 7 giorni	Mostra le workstation con software sospetto (malware) utilizzate nei 7 giorni precedenti.

28.3 Rapporti di gestione del contratto

I rapporti di gestione del contratto aiutano ad analizzare i dati del contratto da punti di vista quali informazioni finanziarie chiave, contratti di assistenza e date di rinnovo.

- ♦ [Sezione 28.3.1, “Rapporti standard”, a pagina 191](#)
- ♦ [Sezione 28.3.2, “Rapporti personalizzati di esempio”, a pagina 191](#)

28.3.1 Rapporti standard

Cartella	Rapporto	Descrizione
Rapporti di gestione del contratto	Contratti generali	Mostra un elenco di contratti con informazioni generali di contratto quali stato (attivo o scaduto), periodo del contratto, costo totale e fornitore.
Rapporti di gestione del contratto	Dettagli sulla data	Mostra un elenco di contratti con informazioni sulle date quali date di inizio e di fine del contratto, tempo restante e se il contratto presenti o meno un'opzione di rinnovo.
Rapporti di gestione del contratto	Dettagli fornitore	Mostra un elenco di contratti con informazioni sul fornitore quali nome, numero di account e contatto.
Rapporti di gestione del contratto	Dettagli finanziari	Mostra un elenco di contratti con informazioni finanziarie quali costo totale generale e costo totale per dati demografici (reparto, sito e centro di costo). Mostra inoltre i costi annuali.
Rapporti di gestione del contratto	Dettagli SLA	Mostra un elenco di contratti con informazioni sui contratti di assistenza quali periodo del contratto e metriche.
Rapporti di gestione del contratto	Dettagli lease	Mostra un elenco di contratti con informazioni chiave sul lease quali data dell'ordine, disposizioni assicurative e disposizioni di cessazione lease.
Rapporti di gestione del contratto	Dettagli documento	Mostra un elenco di contratti con i relativi documenti associati.
Rapporti di gestione del contratto	Dettagli rinnovo	Mostra la cronologia di rinnovo per tutti i contratti.
Rapporti di gestione del contratto	Dettagli associazione	Mostra un elenco di contratti con dispositivi, utenti, centri di costo, reparti, siti e autorizzazioni di licenza associati.
Rapporti di gestione del contratto	Dettagli superiore/secondario	Mostra un elenco gerarchico di contratti e indica le relazioni superiore/secondario.

28.3.2 Rapporti personalizzati di esempio

Cartella	Rapporto	Descrizione
Gestione contratto	Contratti attivi senza risorse associate	Mostra i contratti attivi che non hanno alcuna risorsa associata, ossia nessuna workstation o dispositivo di rete.
Gestione contratto	Contratti di manutenzione del software attivo	Mostra i contratti attivi la cui tipologia è la manutenzione del software.
Gestione contratto	Contratti con fornitura Evergreen	Mostra tutti i contratti attivi con fornitura Evergreen (nessuna data di fine del contratto).
Gestione contratto	Contratti senza documenti allegati	Mostra tutti i contratti con nessun documento allegato.

Cartella	Rapporto	Descrizione
Gestione contratto	Contratti con scadenza entro 90 giorni (senza opzione di rinnovo)	Mostra tutti i contratti non rinnovabili con date di fine entro 90 giorni dopo la data di esecuzione.
Gestione contratto	Contratti con scadenza entro 90 giorni (opzione di rinnovo)	Mostra tutti i contratti rinnovabili con date di fine entro 90 giorni dopo la data di esecuzione.
Gestione contratto	Contratti rinnovati negli ultimi 90 giorni	Mostra tutti i contratti che sono stati rinnovati negli ultimi 90 giorni.
Gestione contratto	Contratti scaduti	Mostra tutti i contratti scaduti.
Gestione contratto	Pianificazioni lease in scadenza entro 60 giorni.	Mostra i contratti con una pianificazione lease e una data corrente di fine entro 60 giorni dalla data di esecuzione del rapporto.
Gestione contratto	Contratti in sospeso	Mostra tutti i contratti in sospeso.

Configurazione diritti rapporto

29

ZENworks® Asset Management consente di gestire i diritti amministratore per ciascuna cartella rapporto. I diritti associati a ciascuna cartella controllano tutti i rapporti all'interno di essa. Ad esempio, se si possiedono diritti completi per una cartella, sarà possibile modificare i rapporti all'interno di essa. Tuttavia se si dispone di diritti di visualizzazione/esecuzione, sarà solo possibile visualizzare i rapporti nella cartella ed eseguirli.

Per configurare i diritti dei rapporti di Gestione risorse:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Configurazione*.
- 2 Nel pannello Amministrazione, fare clic su un amministratore.
- 3 Nel pannello Task amministratore, situato nel pannello di navigazione sinistro, fare clic su *Diritti dei rapporti di Gestione risorse*.



<input type="checkbox"/>	Tipo di cartella	nome cartella	Origine	Diritti
<input type="checkbox"/>	Rapporti personalizzati	Software Application Usage	Utilizzo	Visualizza/Esegui diritti
<input type="checkbox"/>	Rapporti personalizzati	Software Compliance	Gestione licenze	Visualizza/Esegui diritti
<input type="checkbox"/>	Rapporti personalizzati	091	Gestione licenze	Visualizza/Esegui diritti
<input type="checkbox"/>	Rapporti personalizzati	Contract Management	Gestione contratti	Visualizza/Esegui diritti
<input type="checkbox"/>	Rapporti standard	Tutti gli utilizzi	Utilizzo	Diritti completi
<input type="checkbox"/>	Rapporti standard	Utilizzo applicazione	Utilizzo	Visualizza/Esegui diritti
<input type="checkbox"/>	Rapporti standard	Gestione contratti	Gestione contratti	Diritti completi
<input type="checkbox"/>	Rapporti standard	Uso software di rete	Utilizzo	Visualizza/Esegui diritti
<input type="checkbox"/>	Rapporti standard	Altri rapporti	Gestione licenze	Visualizza/Esegui diritti
<input type="checkbox"/>	Rapporti standard	Acquisti	Gestione licenze	Diritti completi
<input type="checkbox"/>	Rapporti standard	Conformità del software	Gestione licenze	Visualizza/Esegui diritti
<input type="checkbox"/>	Rapporti standard	Utilizzo file del software	Utilizzo	Visualizza/Esegui diritti
<input type="checkbox"/>	Rapporti standard	Suite	Gestione licenze	Diritti completi
<input type="checkbox"/>	Rapporti standard	Prodotti non sincronizzati	Gestione licenze	Visualizza/Esegui diritti
<input type="checkbox"/>	Rapporti standard	Utilizzo applicazione Web	Utilizzo	Visualizza/Esegui diritti

- 4 Selezionare le cartelle di cui si desidera modificare i diritti.
- 5 Fare clic su *Modifica*, quindi fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - ♦ *Rimuovi tutti i diritti*: rimuove tutti i diritti per la cartella, in modo da nascondere la all'amministratore.
 - ♦ *Assegna diritti Visualizza/Esegui*: l'amministratore potrà visualizzare ed eseguire il rapporto nella cartella specificata, ma non potrà modificare, spostare o cancellare un rapporto contenuto nella cartella.
 - ♦ *Assegna diritti completi*: assegna all'amministratore diritti completi per la creazione, modifica, spostamento e cancellazione di rapporti. Per i rapporti standard, questa impostazione è identica a *Visualizza/Esegui* perché non è possibile modificare un rapporto standard.

La modifica viene applicata nella colonna *Diritti*.

Configurazione delle impostazioni dei rapporti

30

Vi sono due impostazioni della Zona di gestione ZENworks correlate ai rapporti di Gestione risorse. Un'impostazione determina come viene iniziato un rapporto e l'altra impostazione determina se l'utilizzo del software sia visualizzato o meno in tutti i rapporti.

Per configurare le impostazioni:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Configurazione*.
- 2 Nel riquadro Impostazioni zona di gestione fare clic su *Asset Management*, quindi selezionare *Rapporti*.



- 3 Configurare le seguenti opzioni:

Attendi esecuzione rapporti finché non viene premuto il pulsante di ricerca: per default, un rapporto viene eseguito quando si fa clic su di esso. Selezionare questa opzione per visualizzare i criteri di ricerca prima di eseguire il rapporto. Il rapporto viene eseguito dopo aver fatto clic sul pulsante *Cerca*.

Non visualizzare utilizzo nei rapporti sulla gestione licenze: molti rapporti di gestione licenze (conformità licenze e allocazione licenze) comprendono dati di utilizzo del software. La raccolta dei dati di utilizzo del software in genere incrementa il tempo richiesto per generare il rapporto. Se si desidera ridurre il tempo di generazione e non sono necessari i dati di utilizzo nel rapporto, selezionare questa opzione.

- 4 Fare clic su *OK* per salvare le modifiche.

Il Centro di controllo ZENworks® include vari rapporti predefiniti per la gestione risorse. [Capitolo 28, “Descrizione rapporti standard e personalizzati”](#), a pagina 187 descrive ciascun rapporto standard. Le seguenti sezioni spiegano l'utilizzo di tali rapporti.

- ♦ [Sezione 31.1, “Esecuzione di un rapporto”](#), a pagina 197
- ♦ [Sezione 31.2, “Esportazione di un rapporto”](#), a pagina 198
- ♦ [Sezione 31.3, “Visualizzazione del rapporto sotto forma di grafico”](#), a pagina 198
- ♦ [Sezione 31.4, “Modifica del periodo del rapporto”](#), a pagina 198
- ♦ [Sezione 31.5, “Modifica dei criteri di filtraggio”](#), a pagina 199

31.1 Esecuzione di un rapporto

Molti rapporti standard di Gestione risorse includono dati sull'utilizzo associati al prodotto software. Se non si è interessati a questi dati, è possibile escluderli in modo che i rapporti vengano creati più rapidamente. Per ulteriori informazioni, vedere il [Sezione 30, “Configurazione delle impostazioni dei rapporti”](#), a pagina 195.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Per i rapporti su conformità e allocazione delle licenze, fare clic sulla scheda *Gestione licenze*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione della licenza*.
oppure
Per i rapporti sull'utilizzo del software, fare clic sulla scheda *Utilizzo software*.
oppure
Per i rapporti su gestione dei contratti, fare clic sulla scheda *Gestione contratto*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione del contratto*.
- 3 Nel pannello Rapporti standard, identificare il rapporto che si desidera eseguire.
In alcuni casi sarà necessario aprire una cartella per visualizzare il rapporto desiderato. All'interno di una cartella, i rapporti sono elencati per nome e descrizione. Per un elenco dei rapporti e delle descrizioni, vedere [Capitolo 28, “Descrizione rapporti standard e personalizzati”](#), a pagina 187.
- 4 Se si sta generando un rapporto di utilizzo del software, sarà possibile limitare l'ambito dei dati del rapporto selezionando uno dei seguenti Criteri di raggruppamento:
 - ♦ **Zona:** visualizza i dati dall'intera Zona di gestione.
 - ♦ **Cartella:** visualizza i dati per dispositivi in una cartella specifica. Selezionare *Cartella*, quindi fare clic su  per cercare e selezionare la cartella.
 - ♦ **Gruppo:** visualizza i dati per dispositivi in un gruppo specifico. Selezionare *Gruppo*, quindi fare clic su  per cercare e selezionare il gruppo.
 - ♦ **Dati demografici:** visualizza dati demografici specifici. Selezionare *Dati demografici*, quindi selezionare *Reparto*, *Sito* o *Centro di costo*.
- 5 Fare clic su un rapporto per eseguirlo.

Molti rapporti contengono elementi collegati. È possibile fare clic su un elemento collegato per visualizzare informazioni più dettagliate sull'elemento.

31.2 Esportazione di un rapporto

I dati di un rapporto possono essere esportati in tre formati: Excel, CSV e PDF.

- 1 Eseguire il rapporto. Per informazioni, vedere [Sezione 31.1, “Esecuzione di un rapporto”](#), a [pagina 197](#).
- 2 Esportare il rapporto facendo clic su una delle tre opzioni (*Excel*, *CSV* o *PDF*) nella parte inferiore del rapporto.

Se il rapporto include un numero di elementi superiore a quelli della visualizzazione corrente (ad esempio, *da 1 a 100 di 226 prodotti*), vengono aggiunte tre ulteriori opzioni: *Excel (tutto)*, *CSV (tutto)* e *PDF (tutto)*. Le opzioni *Excel*, *CSV* e *PDF* esportano solo gli elementi nella visualizzazione corrente. Le opzioni *Excel (tutto)*, *CSV (tutto)* e *PDF (tutto)* esportano tutti gli elementi.

31.3 Visualizzazione del rapporto sotto forma di grafico

È possibile visualizzare numerosi rapporti sotto forma di grafico. Se tale funzione è disponibile, l'opzione *Grafico* viene visualizzata alla fine del rapporto.

Un rapporto viene generato sotto forma di tre grafici differenti: grafico a barre, a torta e lineare. È possibile salvare i grafici come file PDF.

I grafici offrono risultati migliori su piccole serie di dati; se si includono molti valori, il grafico potrebbe diventare di difficile lettura. Utilizzare il filtro e i criteri di raggruppamento per limitare la quantità di dati visualizzata.

- 1 Eseguire il rapporto. Per informazioni, vedere [Sezione 31.1, “Esecuzione di un rapporto”](#), a [pagina 197](#).
- 2 Fare clic su *Grafico* alla fine del rapporto.

Se il rapporto include un numero di elementi superiore a quelli della visualizzazione corrente (ad esempio, *da 1 a 100 di 226 prodotti*), viene aggiunta l'opzione *Grafico (tutto)*. L'opzione *Grafico* mostra solo gli elementi nella visualizzazione corrente. L'opzione *Grafico (tutto)* mostra tutti gli elementi.

31.4 Modifica del periodo del rapporto

Per una maggiore flessibilità, è possibile modificare l'intervallo di tempo di alcuni rapporti. Se questa funzione è disponibile, viene visualizzato *Modifica intervallo* o *Modifica intervallo/filtri* al fondo del rapporto.

È possibile scegliere i seguenti intervalli di tempo:

- ♦ Mese precedente
- ♦ 3 mesi precedenti
- ♦ 6 mesi precedenti

- ♦ 12 mesi precedenti
- ♦ Intera cronologia nel database

Per modificare l'intervallo di tempo:

- 1 Eseguire il rapporto. Per informazioni, vedere [Sezione 31.1, “Esecuzione di un rapporto”](#), a [pagina 197](#).
- 2 Fare clic su *Modifica intervallo*.
- 3 Selezionare un intervallo nel campo *Nuovo intervallo*.
- 4 Fare clic su *Applica*.

Il rapporto viene nuovamente eseguito e il periodo di tempo viene visualizzato nell'angolo in alto a sinistra del rapporto.

31.5 Modifica dei criteri di filtraggio

Molti rapporti consentono di modificare i criteri di filtraggio dei rapporti. In alcuni rapporti, i criteri del filtro sono visualizzati in un riquadro di navigazione a sinistra del rapporto. In altri rapporti l'accesso ai criteri avviene per mezzo dell'opzione *Modifica filtro* o *Modifica intervallo/filtri*, al fondo del rapporto.

- 1 Eseguire il rapporto. Per informazioni, vedere [Sezione 31.1, “Esecuzione di un rapporto”](#), a [pagina 197](#).
- 2 Se i criteri del filtro sono visualizzati nel riquadro di navigazione sinistro, modificare i criteri, quindi fare clic su *Cerca*.
oppure
Fare clic su *Modifica filtro* al fondo del rapporto, selezionare un filtro, quindi fare clic su *Applica*.

Il Centro di controllo ZENworks consente di creare ed eseguire rapporti di Gestione risorse personalizzati per analizzare i dati non inclusi nei rapporti standard. [Capitolo 28, “Descrizione rapporti standard e personalizzati”, a pagina 187](#) include rapporti personalizzati di esempio che dimostrano i vari tipi di rapporto che è possibile creare.

Le sezioni seguenti spiegano come utilizzare i rapporti personalizzati:

- ♦ [Sezione 32.1, “Creazione di un rapporto personalizzato”, a pagina 201](#)
- ♦ [Sezione 32.2, “Esecuzione di un rapporto standard”, a pagina 202](#)
- ♦ [Sezione 32.3, “Pianificazione di un rapporto personalizzato”, a pagina 204](#)
- ♦ [Sezione 32.4, “Visualizzazione di un rapporto personalizzato pianificato”, a pagina 206](#)
- ♦ [Sezione 32.5, “Modifica di un rapporto personalizzato”, a pagina 207](#)
- ♦ [Sezione 32.6, “Creazione di una cartella Rapporto personalizzato”, a pagina 210](#)
- ♦ [Sezione 32.7, “Cancellazione di una cartella Rapporto personalizzato”, a pagina 210](#)
- ♦ [Sezione 32.8, “Spostamento di un rapporto personalizzato”, a pagina 210](#)
- ♦ [Sezione 32.9, “Cancellazione di un Rapporto personalizzato”, a pagina 211](#)
- ♦ [Sezione 32.10, “Importazione di nuove definizioni di rapporti”, a pagina 212](#)

32.1 Creazione di un rapporto personalizzato

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Per i rapporti su conformità e allocazione delle licenze, fare clic sulla scheda *Gestione licenze*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione della licenza*.
oppure
Per i rapporti sull'utilizzo del software, fare clic sulla scheda *Utilizzo software*.
oppure
Per i rapporti su gestione dei contratti, fare clic sulla scheda *Gestione contratto*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione del contratto*.
- 3 Nel pannello Rapporti personalizzati, aprire la cartella dove si desidera creare il rapporto.
- 4 Fare clic su *Nuovo* per visualizzare la pagina Definizione rapporto personalizzato - Passaggio 1 di 2.
- 5 Immettere le informazioni nei campi:
Nome: specificare un nome per il rapporto. Il nome deve essere univoco all'interno della cartella di creazione.
Tipo: per rapporti di Gestione risorse e Contratto, questo campo è preimpostato. Per i rapporti di Uso del software, selezionare il tipo di rapporti che si desidera creare. Il tipo determina quali opzioni Stato attivo siano visualizzate.

Ambito: selezionare uno stato attivo per il rapporto. Lo stato attivo determina quali campi siano disponibili per l'inclusione nel rapporto. Ad esempio se si sta creando un rapporto di tipo Gestione licenze e si seleziona Record acquisti come stato attivo, sono disponibili solo i campi correlati al record acquisti.

6 Fare clic su *Continua* per visualizzare la pagina Definizione rapporto personalizzato - Passaggio 2 di 2.

7 Immettere le informazioni nei campi:

Nome: visualizza il nome immesso in [Passo 5](#). Se necessario, è possibile modificare questo campo.

Cartella: visualizza la cartella selezionata in [Passo 3](#). Se necessario, è possibile modificare questo campo.

Descrizione: specificare una descrizione per il rapporto. L'aggiunta di commenti è facoltativa.

Tipo: visualizza il tipo di rapporto selezionato [Passo 5](#).

Colonne: dall'elenco a sinistra, selezionare i campi che si desidera includere nel rapporto. Utilizzare le icone a freccia per spostare i campi selezionati nell'elenco a destra. Utilizzare la combinazione di tasti Ctrl + clic per selezionare più campi contemporaneamente. Utilizzare le icone su e giù per ordinare la visualizzazione dei campi.

Criteri: consente di includere o escludere voci in base al valore di un campo nel database. Ad esempio, se si sta creando un rapporto nell'ambito di un Record acquisti e non si include alcun criterio, tutti i record acquisti sono visualizzati nel rapporto generato. Tuttavia, se si seleziona *Rivenditore acquisto = CheapSoft* come criteri, vengono visualizzati solo i record di acquisti con CheapSoft come rivenditore acquisto.

Selezionare i criteri di filtro nei campi *Campo*, *Operatore* e *Valore*. Utilizzare le icone + per aggiungere i filtri o fare clic sull'icona - per eliminarli. Fare clic su *OR* o *AND* per spostarsi tra gli operatori.

Criteri riepilogo: consente di includere o escludere voci in base a un valore calcolato.

Selezionare i criteri di filtro di riepilogo nei campi *Campo*, *Operatore* e *Valore*. Utilizzare le icone + per aggiungere i filtri e - per cancellarli. Fare clic su *OR* o *AND* per spostarsi tra gli operatori.

8 Fare clic su *Salva*.

Il rapporto viene aggiunto al pannello Rapporti personalizzati. Tuttavia, non verrà visualizzato finché non si aggiorna la pagina.

32.2 Esecuzione di un rapporto standard

Se i rapporti personalizzati includono i dati di utilizzo associati con i prodotti software e non si è interessati a tali dati, è possibile escluderli in modo che i rapporti vengano generati più rapidamente. Per ulteriori informazioni, vedere il [Capitolo 30, "Configurazione delle impostazioni dei rapporti"](#), a pagina 195.

1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.

2 Per i rapporti su conformità e allocazione delle licenze, fare clic sulla scheda *Gestione licenze*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione della licenza*.

oppure

Per i rapporti sull'utilizzo del software, fare clic sulla scheda *Utilizzo software*.

oppure

Per i rapporti su gestione dei contratti, fare clic sulla scheda *Gestione contratto*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione del contratto*.

- 3 Nel pannello Rapporti personalizzati, aprire la cartella contenente il rapporto che si desidera eseguire.
- 4 Fare clic sul rapporto.

Riepilogo definizione rapporti personalizzati: Prodotti catalogo esclusi

Descrizione	Elenca prodotti catalogo esclusi dai calcoli di conformità
Tipo	Catalogo prodotti
Colonne	Produttore cataloghi Prodotto catalogo Versione catalogo Tipo di catalogo Numero parte prod. catalogo Quantità licenze catalogo
Criteri	Catalogo escluso = Sì
Creatore	
Data di creazione	30/07/08
Data ultima esecuzione	31/07/08

[Esegui](#) [Pianifica/notifica](#) [Modifica](#) [Copia](#) [Esporta](#)

Viene visualizzata la definizione del rapporto. Per informazioni sulla modifica della definizione del rapporto, vedere [Sezione 32.5, “Modifica di un rapporto personalizzato”](#), a [pagina 207](#).

- 5 Fare clic su *Esegui* al fondo del rapporto.

Nella pagina del rapporto, fare clic sui vari collegamenti per visualizzare ulteriori informazioni. È anche possibile esportare il rapporto in formato Excel, CSV oppure PDF, facendo clic sul rispettivo collegamento.

32.3 Pianificazione di un rapporto personalizzato

È possibile pianificare l'esecuzione automatica di un rapporto e inviare notifiche ai singoli quando è pronto.

Per poter inviare notifiche e-mail, è necessario aver già definito un server di posta SMTP. Questa operazione può essere effettuata selezionando l'opzione Impostazioni SMTP (scheda *Configurazione* > pannello *Impostazioni zona di gestione* > *Evento e messaggi* > *Impostazioni SMTP*).

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Per i rapporti su conformità e allocazione delle licenze, fare clic sulla scheda *Gestione licenze*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione della licenza*.
oppure
Per i rapporti sull'utilizzo del software, fare clic sulla scheda *Utilizzo software*.
oppure
Per i rapporti su gestione dei contratti, fare clic sulla scheda *Gestione contratto*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione del contratto*.
- 3 Nel pannello Rapporti personalizzati, aprire la cartella contenente il rapporto che si desidera eseguire.
- 4 Fare clic sul rapporto che si desidera pianificare.

Riepilogo definizione rapporti personalizzati: Prodotti catalogo esclusi

Descrizione	Elenca prodotti catalogo esclusi dai calcoli di conformità
Tipo	Catalogo prodotti
Colonne	Produttore cataloghi Prodotto catalogo Versione catalogo Tipo di catalogo Numero parte prod. catalogo Quantità licenze catalogo
Criteri	Catalogo escluso = Sì
Creatore	
Data di creazione	30/07/08
Data ultima esecuzione	31/07/08

[Esegui](#) [Pianifica/notifica](#) [Modifica](#) [Copia](#) [Esporta](#)

5 Fare clic su *Pianifica/Notifica*.

Pianifica rapporto/notifica: Prodotti rilevati non sincronizzati

Data di inizio	<input type="text"/> 
Frequenza	Annuale <input type="button" value="v"/>
Output	<input checked="" type="radio"/> Risultati rapporti memorizzati <input type="radio"/> Invia una notifica (e-mail) <input type="radio"/> Entrambi <input checked="" type="checkbox"/> Invia notifica / Memorizza risultati, solo quando vengono individuati i record corrispondenti
Record massimi	<input type="text"/>

6 Immettere le informazioni nei campi:

Data di inizio: fare clic su  per specificare il primo giorno per la generazione del rapporto.

Frequenza: selezionare la frequenza di generazione del rapporto: annuale, mensile, giornaliera, singola o mai.

Output: selezionare cosa si desidera avvenga dopo la generazione del rapporto. È possibile archiviare il rapporto, inviare una notifica via e-mail quando il rapporto è pronto o entrambi. È inoltre possibile scegliere di archiviare i risultati o inviare una notifica solo quando il rapporto contiene dati.

Se si seleziona *Invia una notifica (e-mail)* o *Entrambi*, configurare la notifica e-mail:

- ♦ *Formato di consegna:* invia il rapporto come file Microsoft Excel o PDF allegato all'e-mail o include un collegamento al rapporto memorizzato sul server ZENworks.
- ♦ *Mittente:* specifica il nome da includere nel campo Da dell'e-mail.
- ♦ *Destinatari:* l'elenco Contatti include le persone i cui indirizzi e-mail sono elencati nel database Inventario. Se l'elenco non include gli indirizzi e-mail richiesti, sarà possibile importarli o utilizzare il campo *Destinatari aggiuntivi*. Per informazioni sull'importazione di indirizzi e-mail, vedere “[Configurazione indirizzi e-mail](#)” nel [Riferimento per Inventario risorse di ZENworks 10 Configuration Management](#).

Per aggiungere un destinatario all'elenco Contatti, selezionare il destinatario, quindi fare clic su  per aggiungere il destinatario all'elenco A.

- ♦ *Destinatari aggiuntivi:* è necessario aggiungere almeno un destinatario di default. A questo scopo, è necessario utilizzare questo campo o il campo *Destinatari*. Per utilizzare questo campo, specificare almeno un indirizzo (ad esempio, pjones@novell.com). Separare gli indirizzi con virgole.

Record massimi: specificare il numero massimo di record da includere nel rapporto.

7 Fare clic su *Invia*.

Il rapporto viene eseguito nei periodi pianificati.

32.4 Visualizzazione di un rapporto personalizzato pianificato

I rapporti pianificati sono memorizzati nel database ZENworks. È possibile visualizzare questi rapporti per titolo o per data. Per informazioni sulla pianificazione di rapporti, vedere [Sezione 32.3, “Pianificazione di un rapporto personalizzato”](#), a pagina 204.

1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.

2 Per i rapporti su conformità e allocazione delle licenze, fare clic sulla scheda *Gestione licenze*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione della licenza*.

oppure

Per i rapporti sull'utilizzo del software, fare clic sulla scheda *Utilizzo software*.

oppure

Per i rapporti su gestione dei contratti, fare clic sulla scheda *Gestione contratto*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione del contratto*.

3 Nel pannello Rapporti personalizzati, fare clic su una delle seguenti opzioni:

- ♦ *Azione > Visualizza risultati rapporti pianificati per data*
- ♦ *Azione > Visualizza risultati rapporti pianificati per titolo*

Verrà aperta la pagina Rapporti pianificati per raggruppamento che mostra i rapporti raggruppati per data o titolo e il numero totale di rapporti.

Rapporti pianificati per raggruppamento	
Cancella	
<input type="checkbox"/> Raggruppamento 	Totale rapporti
<input type="checkbox"/> 26/05/09	1

1 - 1 di 1 mostra 10 ▼ elementi

- 4 Fare clic su un raggruppamento per aprire la pagina *Rapporti pianificati*, quindi selezionare un rapporto per visualizzarlo.

32.5 Modifica di un rapporto personalizzato

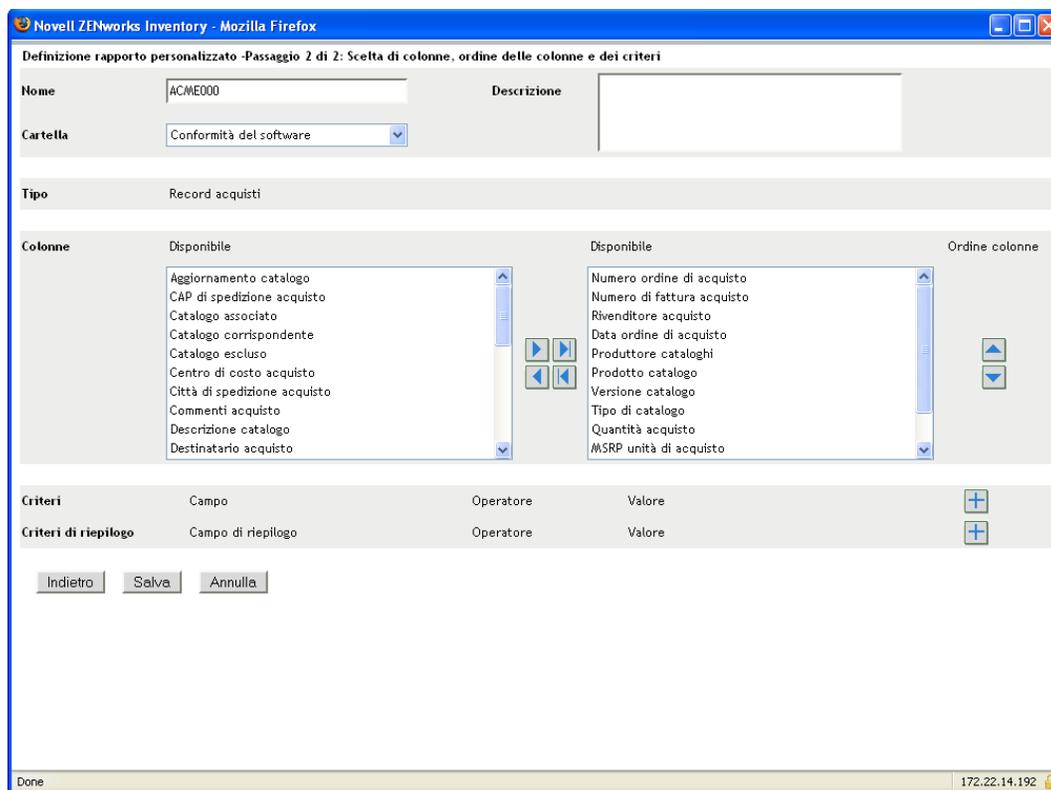
- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Per i rapporti su conformità e allocazione delle licenze, fare clic sulla scheda *Gestione licenze*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione della licenza*.
oppure
Per i rapporti sull'utilizzo del software, fare clic sulla scheda *Utilizzo software*.
oppure
Per i rapporti su gestione dei contratti, fare clic sulla scheda *Gestione contratto*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione del contratto*.
- 3 Nel pannello Rapporti personalizzati, aprire la cartella contenente il rapporto che si desidera modificare.
- 4 Fare clic sul rapporto.

Riepilogo definizione rapporti personalizzati: Prodotti catalogo esclusi

Descrizione	Elenca prodotti catalogo esclusi dai calcoli di conformità
Tipo	Catalogo prodotti
Colonne	Produttore cataloghi Prodotto catalogo Versione catalogo Tipo di catalogo Numero parte prod. catalogo Quantità licenze catalogo
Criteri	Catalogo escluso = Si
Creatore	
Data di creazione	30/07/08
Data ultima esecuzione	31/07/08

[Esegui](#) [Pianifica/notifica](#) [Modifica](#) [Copia](#) [Esporta](#)

- 5 Fare clic su *Modifica* alla fine del rapporto.



6 Modificare i seguenti campi:

Nome: il nome del rapporto. Qualsiasi nome specificato deve essere univoco all'interno della cartella dove si trova il rapporto.

Cartella: cartella in cui si desidera salvare il rapporto.

Descrizione: una descrizione del rapporto. Questo campo è facoltativo.

Tipo: il tipo di rapporto.

Colonne: dall'elenco a sinistra, selezionare i campi che si desidera includere nel rapporto. Utilizzare le icone a freccia per spostare i campi selezionati nell'elenco a destra. Utilizzare la combinazione di tasti Ctrl + clic per selezionare più campi contemporaneamente. Utilizzare le icone su e giù per ordinare la visualizzazione dei campi.

Criteri: consente di includere o escludere voci in base al valore di un campo nel database. Ad esempio, se si sta creando un rapporto nell'ambito di un Record acquisti e non si include alcun criterio, tutti i record acquisti sono visualizzati nel rapporto generato. Tuttavia, se si seleziona *Rivenditore acquisto = CheapSoft* come criteri, vengono visualizzati solo i record di acquisti con CheapSoft come rivenditore acquisto.

Selezionare i criteri di filtro nei campi *Campo*, *Operatore* e *Valore*. Utilizzare le icone + per aggiungere i filtri o fare clic sull'icona - per eliminarli. Fare clic su *OR* o *AND* per spostarsi tra gli operatori.

Criteri riepilogo: consente di includere o escludere voci in base a un valore calcolato.

Selezionare i criteri di filtro di riepilogo nei campi *Campo*, *Operatore* e *Valore*. Utilizzare le icone + per aggiungere i filtri e - per cancellarli. Fare clic su *OR* o *AND* per spostarsi tra gli operatori.

7 Fare clic su *Salva*.

32.6 Creazione di una cartella Rapporto personalizzato

È possibile creare cartelle per organizzare i rapporti personalizzati.

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Per i rapporti su conformità e allocazione delle licenze, fare clic sulla scheda *Gestione licenze*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione della licenza*.
oppure
Per i rapporti sull'utilizzo del software, fare clic sulla scheda *Utilizzo software*.
oppure
Per i rapporti su gestione dei contratti, fare clic sulla scheda *Gestione contratto*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione del contratto*.
- 3 Nel pannello Rapporti personalizzati, fare clic su *Nuovo* per visualizzare la finestra di dialogo *Nuova cartella*.
- 4 Nel campo Nome, specificare un nome per la cartella, quindi fare clic su *OK*.
Il nome deve essere univoco all'interno dell'elenco Rapporti personalizzati.

32.7 Cancellazione di una cartella Rapporto personalizzato

Per cancellare una cartella e tutti i rapporti in essa contenuti:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Per i rapporti su conformità e allocazione delle licenze, fare clic sulla scheda *Gestione licenze*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione della licenza*.
oppure
Per i rapporti sull'utilizzo del software, fare clic sulla scheda *Utilizzo software*.
oppure
Per i rapporti su gestione dei contratti, fare clic sulla scheda *Gestione contratto*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione del contratto*.
- 3 Nel pannello Rapporti personalizzati, fare clic sulla cartella che si desidera cancellare.
- 4 Fare clic su *Cancella*, quindi su *OK* per confermare l'eliminazione.

32.8 Spostamento di un rapporto personalizzato

È possibile spostare un rapporto personalizzato da una cartella a un'altra. Il tipo della cartella di destinazione deve coincidere con quello della cartella di origine (Gestione licenze, Uso del software o Gestione contratti).

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Per i rapporti su conformità e allocazione delle licenze, fare clic sulla scheda *Gestione licenze*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione della licenza*.
oppure

Per i rapporti sull'utilizzo del software, fare clic sulla scheda *Utilizzo software*.

oppure

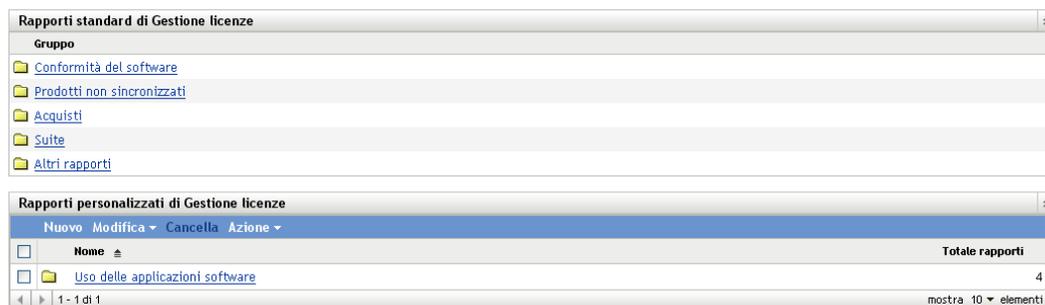
Per i rapporti su gestione dei contratti, fare clic sulla scheda *Gestione contratto*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione del contratto*.

- 3 Nel pannello Rapporti personalizzati, fare clic sul rapporto che si desidera spostare, quindi fare clic su *Modifica > Sposta*.
- 4 Nell'elenco Nuova ubicazione rapporti, selezionare la cartella di destinazione, quindi fare clic su *OK*.

32.9 Cancellazione di un Rapporto personalizzato

Per cancellare un rapporto personalizzato:

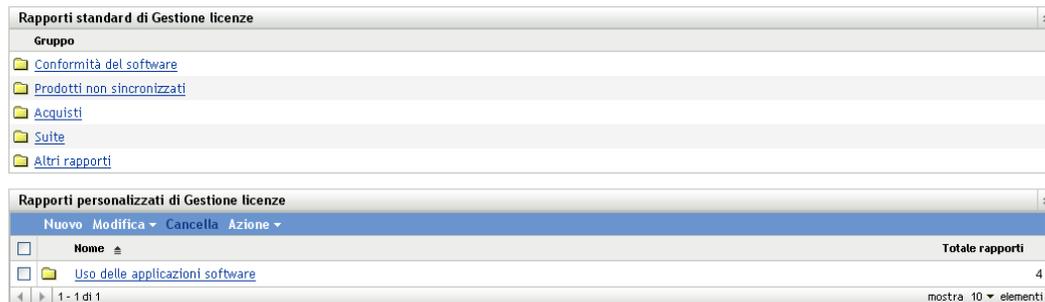
- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nel pannello Gestione licenze, fare clic su *Report gestione licenze*.



- 3 Nel riquadro Rapporti personalizzati di gestione della licenza, fare clic sulla cartella contenente il rapporto che si desidera cancellare.
- 4 Selezionare il rapporto che si desidera cancellare.
- 5 Fare clic su *Cancella*.

Per cancellare una cartella (e tutti i rapporti in essa contenuti):

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Nel pannello Gestione licenze, fare clic su *Report gestione licenze*.



- 3 Nel riquadro Rapporti personalizzati di gestione della licenza, selezionare la cartella che si desidera cancellare.
- 4 Fare clic su *Cancella*.

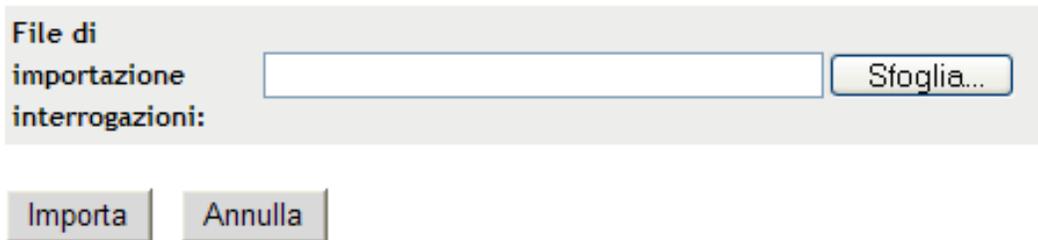
32.10 Importazione di nuove definizioni di rapporti

Se sono stati definiti rapporti in ZENworks Asset Management 7.5, è possibile importarli nel Centro di controllo ZENworks. È inoltre possibile reimportare rapporti che sono stati esportati dal Centro di controllo ZENworks.

Per importare del definizioni dei rapporti:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Gestione risorse*.
- 2 Per i rapporti su conformità e allocazione delle licenze, fare clic sulla scheda *Gestione licenze*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione della licenza*.
oppure
Per i rapporti sull'utilizzo del software, fare clic sulla scheda *Utilizzo software*.
oppure
Per i rapporti su gestione dei contratti, fare clic sulla scheda *Gestione contratto*, quindi fare clic su *Rapporti di gestione del contratto*.
- 3 Nel pannello Rapporti personalizzati, fare clic su *Azione > Importa nuova definizione rapporto*.

Importa definizione rapporti personalizzati



File di importazione interrogazioni: Sfoglia...

Importa Annulla

- 4 Specificare il file nel campo *File di importazione interrogazioni* o fare clic su *Sfoglia* per ricercarlo e selezionarlo.
- 5 Fare clic su *Importa*.

Utilizzo dei rapporti di ZENworks Reporting Server

33

Oltre a creare rapporti sull'utilizzo del software, la gestione delle licenze e dei contratti, è possibile anche creare e generare rapporti tramite la scheda *Gestione risorse* del Centro di controllo ZENworks® nonché utilizzare ZENworks Reporting Server per generare ulteriori rapporti.

ZENworks Reporting Server è uno strumento efficace, flessibile e personalizzabile per la creazione di rapporti, che viene installato e configurato a parte dal sistema ZENworks (vedere la [Guida all'installazione del server di generazione rapporti ZENworks 10 Configuration Management](#)).

È possibile utilizzare il server di generazione rapporti per visualizzare ulteriori rapporti di Gestione risorse predefiniti e creare rapporti personalizzati. Le seguenti sezioni illustrano i rapporti predefiniti e spiegano come visualizzarli.

- ♦ [Sezione 33.1, “Rapporti predefiniti”, a pagina 213](#)
- ♦ [Sezione 33.2, “Visualizzazione di un rapporto predefinito”, a pagina 215](#)

Per informazioni sulla creazione di rapporti personalizzati, vedere il [Riferimento per la generazione dei rapporti nel sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

33.1 Rapporti predefiniti

I rapporti predefiniti di Gestione risorse sono organizzati in quattro categorie:

- ♦ [Sezione 33.1.1, “Rapporti sulle allocazioni delle licenze”, a pagina 213](#)
- ♦ [Sezione 33.1.2, “Rapporti di acquisto”, a pagina 214](#)
- ♦ [Sezione 33.1.3, “Rapporti di conformità del software”, a pagina 214](#)
- ♦ [Sezione 33.1.4, “Rapporti sulle suite”, a pagina 215](#)

33.1.1 Rapporti sulle allocazioni delle licenze

Titolo rapporto	Descrizione
Stato di allocazione per centro di costo	Raggruppa i prodotti concessi in licenza per centro di costo e indica se il numero di allocazioni di un prodotto concesso in licenza è eccessivo (ossia se ci sono più licenze rispetto alle installazioni) o insufficiente (ossia se ci sono più installazioni che licenze).
Stato di allocazione per reparto	Raggruppa i prodotti concessi in licenza per reparto e indica se il numero di allocazioni di un prodotto concesso in licenza è eccessivo (ossia se ci sono più licenze rispetto alle installazioni) o insufficiente (ossia se ci sono più installazioni che licenze).
Stato di allocazione per sito	Raggruppa i prodotti concessi in licenza per sito e indica se il numero di allocazioni di un prodotto concesso in licenza è eccessivo (ossia se ci sono più licenze rispetto alle installazioni) o insufficiente (ossia se ci sono più installazioni che licenze).

Titolo rapporto	Descrizione
Confronto tra allocazioni e installazioni	Mostra, per ciascun prodotto concesso in licenza, le variazioni tra le licenze allocate e il numero totale di installazioni. Il risultato è rappresentato dal numero di licenze sovrallocate o sottoallocate.
Allocazioni attuali	Mostra, per ciascun prodotto concesso in licenza, il numero totale di licenze e il numero di licenze allocate e non allocate.
Sovrallocazioni demografiche	Elenca tutti i prodotti concessi in licenza il cui numero di licenze allocate demograficamente è superiore al numero di installazioni associate al tipo demografico.
Sottoallocazioni demografiche	Elenca tutti i prodotti concessi in licenza il cui numero di licenze allocate demograficamente è inferiore al numero di installazioni associate al tipo demografico.
Sovrallocazioni dispositivi	Elenca tutti i prodotti concessi in licenza il cui numero di licenze allocate per dispositivo è inferiore al numero di installazioni associate con i dispositivi.
Allocazioni duplicate	Elenca tutti i prodotti concessi in licenza con allocazioni dispositivo che duplicano le allocazioni demografiche.
Installazioni senza allocazioni	Elenca tutti i prodotti concessi in licenza con licenze installate non coperte da allocazioni demografiche o per dispositivo.

33.1.2 Rapporti di acquisto

Titolo rapporto	Descrizione
Dettagli record acquisti	Elenca tutti i record acquisti con dettagli completi come numero di ordine d'acquisto, rivenditore, produttore e prezzo.
Riepilogo record acquisti	Compila i record acquisti per prodotto catalogo. Elenca, per ciascun prodotto catalogo, il tipo di prodotto, la quantità acquistata, il prezzo unitario medio e il prezzo totale.

33.1.3 Rapporti di conformità del software

Titolo rapporto	Descrizione
Conformità del software per centro di costo	Raggruppa i prodotti concessi in licenza per centro di costo e indica se il numero di allocazioni di un prodotto concesso in licenza è eccessivo (ossia se ci sono più licenze rispetto alle installazioni) o insufficiente (ossia se ci sono più installazioni che licenze).
Conformità del software per reparto	Raggruppa i prodotti concessi in licenza per reparto e indica se il numero di allocazioni di un prodotto concesso in licenza è eccessivo (ossia se ci sono più licenze rispetto alle installazioni) o insufficiente (ossia se ci sono più installazioni che licenze).

Titolo rapporto	Descrizione
Conformità del software per sito	Raggruppa i prodotti concessi in licenza per sito e indica se il numero di allocazioni di un prodotto concesso in licenza è eccessivo (ossia se ci sono più licenze rispetto alle installazioni) o insufficiente (ossia se ci sono più installazioni che licenze).

33.1.4 Rapporti sulle suite

Titolo rapporto	Descrizione
Componenti indipendenti rilevati	Elenca i singoli componenti di una suite che sono stati rilevati tramite una scansione dell'inventario dei dispositivi. Elenca, per ciascun componente, il numero di installazioni e il numero di componenti utilizzati.

33.2 Visualizzazione di un rapporto predefinito

Per poter utilizzare i rapporti predefiniti, è necessario aver installato e configurato ZENworks Reporting Server. Per informazioni, vedere la [Guida all'installazione del server di generazione rapporti ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Rapporti*.
- 2 Nel pannello ZENworks Reporting Server, fare clic su *ZENworks Reporting Server InfoView*.
InfoView è l'interfaccia principale utilizzata per la gestione dei rapporti di ZENworks Reporting Server.
- 3 Fare clic su *Elenco documenti*.
- 4 Selezionare *Tutti > Cartelle pubbliche > Rapporti Novell ZENworks > Rapporti predefiniti > Gestione risorse > cartella Gestione licenze*.
I rapporti di Gestione risorse sono organizzati in quattro sottocartelle: *Allocazione della licenza*, *Acquisti*, *Conformità del software* e *Suite*. Per una breve descrizione di ciascun rapporto, vedere il [Sezione 33.1, "Rapporti predefiniti"](#), a pagina 213.
- 5 Aprire la cartella che contiene il rapporto che si desidera visualizzare.
- 6 Fare doppio clic sul rapporto per visualizzarlo.

