

Aggiornamento 2 di ZENworks 2017 Guida all'upgrade

Febbraio 2018

Note legali

Per ulteriori informazioni sulle note legali, i marchi, le dichiarazioni di non responsabilità, le garanzie, le esportazioni e altre limitazioni di utilizzo, i diritti del governo degli Stati Uniti, le norme sui brevetti e la conformità FIPS, consultare <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2017 Micro Focus Software Inc. Tutti i diritti riservati.

Sommario

Informazioni sulla Guida	5
1 Upgrade dei server primari a ZENworks 2017	7
1.1 Programma di installazione dell'upgrade	7
1.2 Considerazioni sul database	8
1.3 Caratteristiche dell'ordine di upgrade	9
1.4 Prerequisiti	9
1.4.1 Utilizzo di Windows per la Creazione di un DVD di installazione di ZENworks da un'immagine ISO	11
1.4.2 Utilizzo di Linux per la creazione di un DVD di installazione di ZENworks da un'immagine ISO	11
1.5 Upgrade del database OEM Sybase SQL Anywhere remoto	11
1.6 Upgrade dei server primari	12
1.6.1 Migrazione dell'applicazione	13
1.6.2 Utilizzo della GUI per l'upgrade di server Linux e Windows	13
1.6.3 Upgrade di un server Linux mediante una riga di comando	21
1.6.4 Esecuzione di ZENworks Diagnostic Center per la verifica dello schema del database	23
1.7 Soluzione dei problemi	24
2 Aggiornamento dei server satellite e dei dispositivi gestiti a ZENworks 2017	31
2.1 Prerequisiti per l'aggiornamento dei server satellite o dei dispositivi gestiti	31
2.2 Aggiornamento dei server satellite e dei dispositivi gestiti	32
2.3 Limitazioni note	32
3 Migrazione dell'applicazione	33
3.1 Preparazione ZENworks 11 SP4 Appliance alla migrazione	34
3.2 Distribuzione e configurazione di ZENworks 2017 Appliance	35
3.3 Migrazione dei dati ZENworks 11 SP4 a ZENworks 2017 Appliance	36
3.4 Operazioni successive alla migrazione	36

Informazioni sulla Guida

La presente Guida contiene informazioni sui nuovi miglioramenti apportati a ZENworks 2017 e sulla corretta esecuzione dell'upgrade a questa versione.

Le informazioni della guida sono organizzate come segue:

- ♦ [Capitolo 1, “Upgrade dei server primari a ZENworks 2017”, a pagina 7](#)
- ♦ [Capitolo 2, “Aggiornamento dei server satellite e dei dispositivi gestiti a ZENworks 2017”, a pagina 31](#)
- ♦ [Capitolo 3, “Migrazione dell'applicazione”, a pagina 33](#)

Destinatari

Questa guida è destinata agli amministratori di ZENworks.

Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questa guida e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Utilizzare il collegamento per i commenti sull'argomento nella parte inferiore di ogni pagina della documentazione online.

Documentazione aggiuntiva

ZENworks è supportato da altra documentazione (in formato PDF e HTML) che può essere consultata e implementata nel prodotto. Ulteriore documentazione è disponibile sul [sito Web della documentazione di ZENworks](#).

1 Upgrade dei server primari a ZENworks 2017

L'utilizzo dei supporti di installazione di ZENworks 2017 consente di effettuare l'upgrade di un server primario direttamente a ZENworks 2017 se il server utilizza ZENworks 11 SP4 (11.4.0) o versione successiva.

Se il programma di installazione dell'upgrade segnala uno dei problemi riportati di seguito durante l'upgrade, seguire le procedure consigliate per risolverlo:

- ♦ **Versione di ZENworks non supportata:** effettuare l'upgrade di tutti i server primari a ZENworks 11 SP4. Assicurarsi che tutti i server primari della zona presentino la stessa versione di ZENworks 11.4.x.
- ♦ **Sistemi operativi non supportati:** effettuare l'upgrade dei sistemi operativi a una versione supportata.

Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi non più supportati, vedere il manuale [ZENworks 2017 System Requirements](#) (in lingua inglese).

Importante: non estrarre l'immagine ISO e utilizzarla per installare. L'installazione deve essere eseguita da un DVD di installazione.

Nelle sezioni che seguono vengono fornite informazioni sull'upgrade a ZENworks 2017:

- ♦ [Sezione 1.1, "Programma di installazione dell'upgrade", a pagina 7](#)
- ♦ [Sezione 1.2, "Considerazioni sul database", a pagina 8](#)
- ♦ [Sezione 1.3, "Caratteristiche dell'ordine di upgrade", a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 1.4, "Prerequisiti", a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 1.5, "Upgrade del database OEM Sybase SQL Anywhere remoto", a pagina 11](#)
- ♦ [Sezione 1.6, "Upgrade dei server primari", a pagina 12](#)
- ♦ [Sezione 1.7, "Soluzione dei problemi", a pagina 24](#)

1.1 Programma di installazione dell'upgrade

- ♦ Effettua l'upgrade di tutti i componenti di ZENworks 11 SP4 Configuration Management nei server primari, inclusi Configuration Management, Asset Management, Asset Inventory, Endpoint Security Management e Patch Management.
- ♦ Effettua l'upgrade del database ZENworks e del database di revisione. Ciò si verifica quando viene effettuato l'upgrade del primo server.

- ◆ Dopo l'upgrade del primo server a ZENworks 2017, l'aggiornamento del sistema è disponibile per l'upgrade delle versioni supportate dei dispositivi gestiti e dei server satellite ZENworks a ZENworks 2017.

Il tempo necessario per il completamento dell'upgrade sul primo server primario dipende dalle dimensioni dei dati contenuti nel database. Per i server primari che utilizzano un database Microsoft SQL o Oracle con più di 200.000 record da eliminare in modo definitivo, il programma di installazione dell'upgrade consente di ridurre le dimensioni del database prima dell'upgrade. Per ulteriori informazioni, vedere [“Eliminazione definitiva del database” a pagina 16](#).

1.2 Considerazioni sul database

Prima di eseguire l'upgrade da ZENworks 11 SP4 a ZENworks 2017 o a una versione successiva, prendere in considerazione le linee guida seguenti:

- ◆ Se si utilizza un database esterno, è necessario effettuare l'upgrade o la migrazione alla versione più recente supportata prima di procedere all'upgrade del server primario.

Nota: se il database ZENworks è configurato con un livello di compatibilità corrispondente a una versione precedente di Microsoft SQL Server, ad esempio 2005, è necessario configurarlo per la versione di SQL Server attualmente supportata.

Per ulteriori informazioni sulle versioni di database supportate, vedere [“Requisiti per il database”](#) nella [Guida all'installazione server di ZENworks](#).

- ◆ (Consigliato) Selezionare il tipo di database in base al numero di dispositivi presenti nell'ambiente:
 - ◆ Per gli ambienti che comprendono fino a 3.000 dispositivi, utilizzare un database Sybase incorporato o Sybase remoto.
 - ◆ Per gli ambienti che comprendono fino a 40.000 dispositivi, utilizzare un database MS SQL o Oracle.
 - ◆ Per gli ambienti che comprendono più di 40.000 dispositivi, utilizzare Oracle Enterprise Edition (con partizionamento). Per informazioni sul partizionamento, vedere la sezione [Oracle Enterprise con partizionamento](#) nella [Guida all'installazione server di ZENworks](#).

Se il database esistente non soddisfa i requisiti consigliati, effettuare la migrazione al termine dell'upgrade.

- ◆ Per l'upgrade del database, è possibile eseguirlo nello stesso dispositivo in cui è in esecuzione o migrare il database utilizzando un programma di installazione dell'upgrade di terze parti.

Se si utilizza un database Sybase incorporato, il programma di installazione dell'upgrade ZENworks effettua l'upgrade e ricompila il database.

Nota: in un server che ospita un database Sybase incorporato, verificare la disponibilità dello spazio libero necessario: deve essere pari alle dimensioni del file di database.

- ◆ È possibile eseguire l'upgrade solo a una versione superiore del medesimo database. Non è possibile eseguire la migrazione da un database a un altro utilizzando il programma di installazione dell'upgrade.
- ◆ Per tutti i database esterni, interrompere i servizi ZENworks prima di eseguire l'upgrade del database.

1.3 Caratteristiche dell'ordine di upgrade

I task di upgrade di ZENworks 2017 devono essere eseguiti nell'ordine seguente:

1. **Upgrade del sistema operativo:** se il sistema operativo installato nel dispositivo non è supportato da ZENworks, effettuare l'upgrade del sistema alla versione più recente supportata.

Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi supportati, vedere la sezione [Requisiti di sistema per ZENworks](#) nella *Guida all'installazione server di ZENworks 2017*.

Importante: prima di effettuare l'upgrade, eseguire il backup dei dati e delle informazioni sui certificati.

2. **Upgrade di ZENworks:** effettuare l'upgrade di ZENworks alla versione più recente.
 - ♦ Il programma di installazione dell'upgrade ZENworks 2017 consente di effettuare l'upgrade solo del server in cui viene eseguito.
 - ♦ Se si utilizza un database Sybase incorporato, effettuare l'upgrade prima del dispositivo che ospita il database, quindi degli altri server primari.

Nota: dopo l'upgrade del primo server primario a ZENworks 2017, è necessario effettuare l'upgrade di tutti gli altri server a questa versione.

- ♦ Quando si effettua l'upgrade per la prima volta nella zona di gestione, è possibile sottoporre all'operazione un solo server primario alla volta. Il successivo upgrade di altri server primari può essere effettuato in parallelo o in qualsiasi ordine.

Durante l'upgrade del primo server primario, è necessario arrestare i servizi ZENworks in tutti gli altri server primari. Durante l'upgrade di ulteriori server primari, è necessario arrestare i servizi nei server non sottoposti a tale operazione. Il mancato arresto dei servizi potrebbe avere un impatto sul database.

Nota: le informazioni relative a schema e licenza verranno aggiornate solo nel corso del primo upgrade del server primario, non nel corso dei successivi upgrade del server.

- ♦ È necessario effettuare l'upgrade prima dei server primari, quindi dei server satellite e degli agenti nella zona.

Importante: quando si effettua l'upgrade di ulteriori server primari nella zona, verificare che i servizi server Novell ZENworks siano in esecuzione nel primo server primario sottoposto ad upgrade. Se la zona utilizza il database Sybase incorporato, è necessario che i servizi del database siano in esecuzione nel primo server primario sottoposto ad upgrade.

1.4 Prerequisiti

Quando si effettua l'upgrade di un server primario a ZENworks 2017 per la prima volta nella zona di gestione, è necessario completare i task seguenti prima dell'upgrade:

- ♦ Assicurarsi che il server primario di cui si desidera eseguire l'upgrade a ZENworks 2017 soddisfi tutti i [requisiti di sistema di ZENworks 2017](#).

Per ulteriori informazioni, vedere “[Requisiti per il database](#)” nella *Guida all'installazione del server ZENworks*.

- ♦ Eseguire il backup del database ZENworks.

- ♦ Il tempo necessario per il completamento dell'upgrade sul primo server primario dipende dalle dimensioni dei dati contenuti nel database. Se l'upgrade del primo server primario viene eseguito in un dispositivo che utilizza un database Microsoft SQL o Oracle, effettuare l'upgrade in un ambiente di prova (con dati del server simili a quelli dell'ambiente di produzione). In questo modo sarà possibile calcolare il tempo di interruzione dell'attività del server di produzione.
- ♦ Assicurarsi che non vi sia un utilizzo elevato della CPU o della memoria durante l'upgrade del primo server primario.
- ♦ Arrestare tutti i servizi ZENworks di tutti i server primari non sottoposti ad upgrade in modo da impedire l'accesso al database durante l'upgrade. In caso contrario, il database potrebbe passare a uno stato irreversibile.
 - ♦ Per informazioni sull'arresto dei servizi ZENworks:
 - ♦ **In un server primario Windows:** vedere la sezione “ZENworks Services on a Windows Server” nel manuale *ZENworks Primary Server and Satellite Reference* (in lingua inglese).
 - ♦ **In un server primario Linux:** vedere la sezione “ZENworks Services on a Linux Server” nel manuale *ZENworks Primary Server and Satellite Reference* (in lingua inglese).

Quando si effettua l'upgrade del primo server, l'aggiornamento del sistema è disponibile per l'upgrade dei dispositivi gestiti e dei server satellite ZENworks a ZENworks 2017.

- ♦ Assicurarsi che il server che ospita il database sia in esecuzione con un database attivo.
- ♦ In un server primario Linux, verificare che c3p0, ovvero i log di ibernazione per ZENLoader e ZENServer siano disabilitati prima dell'upgrade. Per ulteriori informazioni, vedere il TID 7015032 (<https://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7015032>).
- ♦ Assicurarsi che l'orario del server sia sincronizzato con quello del database (la differenza deve essere inferiore a 2 minuti).

Nota:

- ♦ Se la differenza d'orario è superiore a 2 minuti e inferiore a 24 ore, viene visualizzato un messaggio di avviso durante l'upgrade.
 - ♦ Se la differenza d'orario è superiore a 24 ore, viene visualizzato un messaggio di errore.
-
- ♦ Assicurarsi che nei server primari Windows sia installato e in esecuzione Windows Installer 4.5 o versioni successive.
 - ♦ Verificare che tutte le porte fisse siano libere durante l'upgrade. Se le porte fisse sono bloccate, l'upgrade non può procedere. Per un elenco delle porte, vedere la sezione “TCP and UDP Ports Used by ZENworks Primary Servers” nel manuale *ZENworks Primary Server and Satellite Reference* (in lingua inglese).
 - ♦ Se si è ottenuto il software di upgrade ZENworks come download dell'immagine ISO, eseguire una delle operazioni seguenti per creare il DVD dell'upgrade:
 - ♦ “Utilizzo di Windows per la Creazione di un DVD di installazione di ZENworks da un'immagine ISO” a pagina 11
 - ♦ “Utilizzo di Linux per la creazione di un DVD di installazione di ZENworks da un'immagine ISO.” a pagina 11

Importante: non estrarre e utilizzare l'immagine ISO per l'upgrade a ZENworks 2017.

1.4.1 Utilizzo di Windows per la Creazione di un DVD di installazione di ZENworks da un'immagine ISO

- 1 Effettuare il download dell'immagine ISO dell'upgrade di ZENworks dalla [pagina di download di Micro Focus](#) in un'ubicazione temporanea sul dispositivo Windows.
- 2 Copiare l'immagine ISO su un DVD.

1.4.2 Utilizzo di Linux per la creazione di un DVD di installazione di ZENworks da un'immagine ISO.

- 1 Effettuare il download dell'immagine ISO dell'upgrade di ZENworks dalla [pagina di download di Micro Focus](#) in un'ubicazione temporanea sul dispositivo Linux.
- 2 Montare l'immagine ISO utilizzando il comando seguente:

```
mount -o loop /tempfolderpath/isoimagename.iso mountpoint
```

Sostituire *tempfolderpath* con il percorso della cartella temporanea, *isoimagename* con il nome del file ISO ZENworks e *mountpoint* con il percorso del file system in cui si desidera montare l'immagine. È necessario che il percorso specificato da *mountpoint* esista già.

Ad esempio:

```
mount -o loop /zcm11/ZCM11upgr.iso /zcm11/upgrade
```

1.5 Upgrade del database OEM Sybase SQL Anywhere remoto

Se si utilizza un database OEM Sybase SQL Anywhere remoto, è necessario eseguire l'upgrade all'ultima versione supportata sul server del database remoto. Per informazioni sulle versioni database supportate, vedere [Requisiti di sistema dell' Aggiornamento 2 di ZENworks 2017](#).

Nota: al momento, l'installazione e l'upgrade del database OEM sono disponibili solo in modalità GUI. Non sono supportate le modalità batch o console.

Effettuare i seguenti passaggi per eseguire l'upgrade del motore Sybase e ricostruire il database OEM Sybase SQL Anywhere remoto automaticamente:

- 1 Interrompere i servizi ZENworks su tutti i server primari. Il programma di installazione dell'upgrade interrompe e riavvia i servizi sul server ZENworks.
- 2 Inserire nel dispositivo sul quale è installato il database OEM Sybase SQL Anywhere remoto il DVD di installazione di ZENworks 2017, quindi eseguire uno dei seguenti comandi con i diritti amministratore:

- ♦ Su Windows, eseguire il seguente comando su server del database esterno:

```
DVD_drive:\setup.exe --upgrade-oemdb
```

oppure

```
DVD_drive:\setup.exe -O
```

- ♦ Su Linux, eseguire il seguente comando sul server del database esterno:

```
sh /media/cdrom/setup.sh --upgrade-oemdb
```

oppure

```
sh /media/cdrom/setup.sh -O
```

"O" deve essere digitato con lettera maiuscola.

- 3 Nella pagina **introduttiva**, fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Contratto di licenza**, fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella pagina **Ubicazione file database**, specificare l'ubicazione in cui è presente il database ZENworks, quindi fare clic su **Avanti**.

Nota: in base al database configurato, verrà richiesto di specificare la Configurazione del database ZENworks esterno, la Configurazione del database di revisione esterno o entrambe.

- 6 (Condizionale) Nella pagina **Configurazione del database ZENworks esterno** specificare i seguenti dettagli, quindi fare clic su **Avanti**:
 - ♦ **Nome database:** nome del database.
 - ♦ **Nome utente:** utente autorizzato a modificare il database. L'utente deve disporre dei diritti in lettura/scrittura per la modifica del database.
 - ♦ **Password:** password dell'utente autorizzato alla lettura/scrittura del database.
 - ♦ **Nome server:** nome del server del database OEM Sybase SQL Anywhere.
- 7 (Condizionale) Nella pagina **Configurazione database di revisione esterno** specificare i seguenti dettagli, quindi fare clic su **Avanti**:
 - ♦ **Nome database:** nome del database.
 - ♦ **Nome utente:** utente autorizzato a modificare il database. L'utente deve disporre dei diritti in lettura/scrittura per la modifica del database.
 - ♦ **Password:** password dell'utente autorizzato alla lettura/scrittura del database.
 - ♦ **Nome server:** nome del server del database OEM Sybase SQL Anywhere.
- 8 Fare clic su **Avanti**.
- 9 Fare clic su **OK** per continuare con l'upgrade.

Se i dettagli di configurazione del database specificati al [Passo 6 a pagina 12](#) e al [Passo 7 a pagina 12](#) sono corretti, viene effettuato l'upgrade del database OEM Sybase SQL Anywhere e viene visualizzata la pagina Installazione terminata.
- 10 Fare clic su **Avanti**.
- 11 Nella pagina **Upgrade completato correttamente**, fare clic su **Fine** per completare l'upgrade.

Nota: una volta completato l'upgrade, verificare gli errori nel file di log (ZENworks_OEM_Database_Upgrade_<timestamp>.log.xml) ubicato in <Install_location>/Novell/ZENworks/logs in Windows o in /var/opt/novell/log/zenworks in Linux. In caso di errori, contattare il Supporto tecnico Micro Focus per ottenere assistenza.

1.6 Upgrade dei server primari

È possibile eseguire l'upgrade utilizzando un programma di interfaccia utente grafica (GUI) o una riga di comando (solo Linux).

- ♦ [Sezione 1.6.1, "Migrazione dell'applicazione", a pagina 13](#)
- ♦ [Sezione 1.6.2, "Utilizzo della GUI per l'upgrade di server Linux e Windows", a pagina 13](#)

- ♦ [Sezione 1.6.3, “Upgrade di un server Linux mediante una riga di comando”, a pagina 21](#)
- ♦ [Sezione 1.6.4, “Esecuzione di ZENworks Diagnostic Center per la verifica dello schema del database”, a pagina 23](#)

Importante

- ♦ Non utilizzare l'aggiornamento del sistema ZENworks per effettuare l'upgrade dei server primari a ZENworks 2017.

Prima di effettuare l'upgrade del server ZENworks in un dispositivo Windows, eseguire Windows Update sul dispositivo per verificare che siano installati tutti gli aggiornamenti disponibili. Successivamente, disabilitare Windows Update per evitare ulteriori aggiornamenti sul dispositivo quando si esegue l'upgrade del server ZENworks sul dispositivo. Windows Update può essere abilitato dopo l'upgrade di ZENworks.

- ♦ Disabilitare Linux Update per assicurarsi che sul dispositivo non siano presenti altri aggiornamenti quando si effettua l'upgrade del server ZENworks.
-

1.6.1 Migrazione dell'applicazione

Per eseguire la migrazione di ZENworks 11 SP4 Appliance a ZENworks 2017, vedere [Capitolo 3, “Migrazione dell'applicazione”, a pagina 33](#).

1.6.2 Utilizzo della GUI per l'upgrade di server Linux e Windows

Eseguire la procedura riportata di seguito sul server primario di cui si desidera effettuare l'upgrade a ZENworks 2017 se vengono soddisfatti tutti i prerequisiti illustrati nella [Sezione 1.4, “Prerequisiti”, a pagina 9](#):

1 Per avviare il programma di upgrade di ZENworks 2017:

- ♦ **Linux:** aprire un terminale Linux, selezionare la radice dei supporti di installazione di ZENworks 2017, quindi immettere il comando `sh setup.sh`.
- ♦ **Windows:** effettuare una delle seguenti operazioni:
 - ♦ Individuare la radice del supporto di installazione di ZENworks 2017, quindi fare doppio clic su `setup.exe`.
 - ♦ Aprire una finestra DOS, individuare la radice del supporto di installazione di ZENworks 2017, quindi immettere il comando `setup.exe`.

2 Durante l'upgrade, vedere la [Tabella 1-1, “Informazioni di upgrade”, a pagina 15](#) per dettagli sui dati dell'upgrade.

Se si utilizza l'upgrade dalla GUI, è anche possibile fare clic sul pulsante **Guida** per ottenere le stesse informazioni.

3 Eseguire una delle seguenti operazioni sul dispositivo Windows:

- ♦ Se si è scelto di eseguire il riavvio automaticamente (ovvero è stata selezionata l'opzione **Sì, riavvia il sistema** durante l'upgrade; vedere [“Riavvio del server \(solo per Windows\)” a pagina 18](#)), continuare con il [Passo 5](#) al termine del processo di avvio e dopo l'avvio dei servizi.
- ♦ Se è stato selezionato il riavvio manuale, ovvero è stata selezionata l'opzione **No, riavvia il sistema manualmente** durante l'upgrade (vedere [“Riavvio del server \(solo per Windows\)” a pagina 18](#)), attendere il completamento dell'upgrade e l'avvio dei servizi per verificarne il funzionamento nel [Passo 4](#).

4 Al termine dell'upgrade e del riavvio dei servizi ZENworks, eseguire una delle operazioni seguenti per verificare che ZENworks 2017 sia in esecuzione:

♦ **Verificare i servizi Windows utilizzando la GUI:**

Sul server, fare clic su **Avvia**, selezionare **Strumenti amministrativi > Servizi**, quindi rivedere lo stato di **Novell ZENworks Loader** e dei servizi dei **server di Novell ZENworks**.

Se i servizi non sono in esecuzione, avviarli. Fare clic con il tasto destro del mouse sul servizio **Server Novell ZENworks**, selezionare **Avvia**, fare clic con il tasto destro sul servizio **Novell ZENworks Loader**, quindi selezionare **Avvia**.

In alternativa, è possibile utilizzare l'opzione **Riavvia** relativa a **Server Novell ZENworks** per interrompere tutti i servizi correlati. In questo modo ogni servizio viene interrotto e avviato nell'ordine corretto, incluso il servizio **Novell ZENworks Loader**.

♦ **Avviare il Centro di controllo ZENworks:**

Utilizzare l'URL seguente per aprire il Centro di controllo ZENworks in un browser Web in qualsiasi dispositivo della rete:

```
https://nome_DNS_o_indirizzo_IP_del_server_primario:numero_porta/zenworks
```

♦ **Controllare i servizi Linux utilizzando il comando di servizio specifico:**

Sul server, eseguire i comandi seguenti:

```
/etc/init.d/novell-zenserver status  
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

Per i server SLES 12 o versioni successive, eseguire i comandi seguenti:

```
systemctl status novell-zenserver  
systemctl status novell-zenloader
```

Se i servizi non sono in esecuzione, eseguire i comandi seguenti per avviare i servizi di ZENworks:

```
/etc/init.d/novell-zenserver start  
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

Per i server SLES 12 o versioni successive, eseguire i comandi seguenti:

```
systemctl start novell-zenserver  
systemctl start novell-zenloader
```

♦ **Controllare i servizi Linux utilizzando il comando di configurazione:**

Sul server, eseguire il comando seguente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

Vengono visualizzati i servizi ZENworks con il relativo stato.

Per avviare i servizi, eseguire il comando seguente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

5 Per eseguire l'upgrade di un altro server primario, ripetere la procedura da [Passo 1](#).

Importante: ripetere questi passaggi fino a effettuare l'upgrade di tutti i server primari della zona di gestione.

Nella [Tabella 1-1 a pagina 15](#) sono fornite le informazioni relative all'upgrade da ZENworks 11 SP4 a ZENworks 2017.

Tabella 1-1 Informazioni di upgrade

Informazioni di upgrade	Spiegazione
Contratto di licenza	Il programma di installazione dell'upgrade non procede se non si accetta il Contratto di licenza.
Prerequisiti di ZENworks	<p>Se non si soddisfano i prerequisiti richiesti, la procedura di upgrade non continua. I requisiti non soddisfatti vengono visualizzati nella GUI o elencati alla riga di comando. Per ulteriori informazioni, consultare Requisiti di sistema di ZENworks in Guida all'installazione di ZENworks 2017.</p> <p>Se non si soddisfa il prerequisito di .NET, è possibile fare clic sul collegamento ZENworks nella descrizione per installare la versione runtime fornita con ZENworks. Assicurarsi di installare il framework Microsoft .NET 4.5 e tutti i rispettivi aggiornamenti più recenti. Una volta installato .NET, è possibile procedere con l'upgrade di ZENworks.</p> <p>Nota: è necessario riavviare il dispositivo dopo l'installazione di .NET 4.5.</p>
Tipo di upgrade	<p>Selezionare Si se questo è il primo server primario della zona di gestione da sottoporre ad upgrade; altrimenti selezionare No.</p> <p>Se si seleziona Si, vengono richieste le credenziali di amministratore della zona.</p> <p>oppure</p> <p>Se si seleziona No, eseguire i passaggi elencati nella Tabella 1-2, "Informazioni di upgrade - Upgrade di server primari aggiuntivi", a pagina 19.</p>

Informazioni di upgrade	Spiegazione
Eliminazione definitiva del database	<p>Il tempo necessario per il completamento dell'upgrade del primo server primario dipende dalle dimensioni dei dati presenti nel database. Nei server primari che utilizzano un database Microsoft SQL o Oracle Enterprise, il programma di installazione dell'upgrade verifica le dimensioni dei dati di inventario non desiderati che possono essere eliminati definitivamente. Se i record da eliminare in modo definitivo sono più di 200.000, il programma di installazione dell'upgrade consente di eliminare il database prima dell'upgrade del server primario. Per gli altri tipi di database, se i record da eliminare in modo definitivo sono meno di 200.000, questa pagina non viene visualizzata.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Elimina definitivamente il database adesso: se è selezionata questa opzione, l'esecuzione della procedura guidata continua con l'eliminazione definitiva del database. Dopo l'eliminazione del database, riavviare il processo di upgrade. <p>Configurare le impostazioni seguenti per l'eliminazione definitiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Rimuovi prodotti e componenti cancellati più vecchi di x giorni: specificare il numero di giorni dopo i quali eliminare in modo definitivo i dati dei componenti e del prodotto eliminati. Il valore di default è 180 giorni. ◆ Rimuovi dati cronologia inventario più vecchi di x giorni: specificare dopo quanti giorni deve essere eliminata definitivamente la cronologia dell'inventario. Il valore di default è 180 giorni. ◆ Rimuovi dati utilizzo applicazione software più vecchi di x giorni: specificare il numero di giorni dopo i quali eliminare in modo definitivo i dati relativi all'utilizzo dell'applicazione software raccolti per Asset Management. Il valore di default è 180 giorni. ◆ Rimuovi dati utilizzo software di rete più vecchi di x giorni: specificare il numero di giorni dopo i quali eliminare in modo definitivo i dati relativi all'utilizzo del software di rete raccolti per Asset Management. Il valore di default è 180 giorni. ◆ Rimuovi dati utilizzo applicazione Web più vecchi di x giorni: specificare il numero di giorni dopo i quali eliminare in modo definitivo i dati relativi all'utilizzo dell'applicazione Web raccolti per Asset Management. Il valore di default è 180 giorni. <p>Importante: se il processo di eliminazione definitiva viene interrotto, il database potrebbe diventare incoerente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Continua senza eliminazione definitiva del database: se è selezionata questa opzione, la procedura guidata continua con il processo di upgrade.
ZENworks Diagnostic Center	<p>Verificare il database utilizzando ZENworks Diagnostic Center. Per ulteriori informazioni, vedere "Esecuzione di ZENworks Diagnostic Center per la verifica dello schema del database" a pagina 23.</p> <p>Nota: verificare il database prima di procedere all'upgrade del primo server primario a ZENworks 2017. Non viene richiesto di verificare il database per i successivi upgrade del server.</p> <p>Una volta verificato il database, selezionare Sì, ho verificato lo schema del database utilizzando ZDC. Questa opzione conferma che è stata verificata la validità dello schema del database ZENworks.</p>

Informazioni di upgrade	Spiegazione
Ottimizzazione dei servizi ZENworks	<p>Se i servizi ZENworks non sono configurati per prestazioni elevate, viene visualizzata questa pagina. È possibile selezionare Si per riconfigurare l'impostazione dei servizi ZENworks durante l'installazione o selezionare No se non si intende riconfigurarla.</p> <p>Se si seleziona Si, il programma di installazione dell'upgrade ZENworks incrementa le impostazioni di configurazione della RAM per ZENServer e ZENloader.</p>
Licenze di ZENworks	<p>Nella pagina delle licenze di ZENworks, immettere le informazioni relative alla licenza di ZENworks 2017.</p>
Riepilogo pre-upgrade	<p>Nel riepilogo sono visualizzati i campi seguenti:</p> <p>Home Directory di ZENworks: visualizza sul server primario l'ubicazione in cui è installato il software ZENworks che viene aggiornato.</p> <p>Nome della zona: visualizza il nome della zona di gestione cui appartiene il server.</p> <p>Aggiorna database: indica lo stato di upgrade del database ZENworks e verifica automaticamente se è necessario un upgrade.</p> <p>Per modificare le informazioni, fare clic su Precedente.</p>
Processo di upgrade	<p>Il processo di upgrade richiede diversi minuti, a seconda della funzionalità dell'hardware e delle dimensioni dei dati inclusi nel database.</p> <p>Durante l'upgrade, è possibile fare clic su Annulla per interrompere l'operazione e lasciare le modifiche nei file sottoposti ad upgrade fino a quel punto. Per ulteriori informazioni sulle operazioni da compiere dopo l'annullamento, contattare il supporto tecnico Micro Focus.</p>

Informazioni di upgrade	Spiegazione
Errori di upgrade	<p data-bbox="505 247 1403 300">Questa pagina viene visualizzata in caso di errori durante l'upgrade. Per informazioni dettagliate, vedere i file di log nelle ubicazioni seguenti:</p> <p data-bbox="505 327 656 348">Per Windows</p> <ul data-bbox="532 380 1386 667" style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\ZENworks_Upgrade_<TimeStamp>.log.xml ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\loader-messages.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update-import.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update\<Update GUID> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\pre-global-actions.log ◆ %WINDOWS_SYSTEM_DRIVE%\tmp\err.log <p data-bbox="505 695 607 716">Su Linux</p> <ul data-bbox="532 747 1386 1060" style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ ZENworks_Upgrade_<TimeStamp>.log.xml ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update/<Update GUID> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/loader-messages.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update-import.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/pre-global-actions.log ◆ /tmp/err.log
Azioni di post-upgrade	<p data-bbox="505 1087 922 1108">Risolvere gli errori e riavviare l'upgrade.</p> <p data-bbox="505 1140 1403 1224">È possibile scegliere di eseguire la utility Stato del sistema ZENworks per avviare il controllo heartbeat dei servizi ZENworks prima di chiudere il programma di upgrade. I risultati vengono pubblicati nel file di log dell'upgrade.</p>
Riavvio del server (solo per Windows)	<p data-bbox="505 1251 1403 1304">Subito dopo l'upgrade su un server primario Windows, è possibile scegliere di riavviare il sistema immediatamente o in un secondo momento:</p> <ul data-bbox="532 1335 1403 1461" style="list-style-type: none"> ◆ Riavvia il sistema: se si seleziona questa opzione, il server viene riavviato in modo da completare il processo di upgrade. ◆ Riavvia il sistema manualmente in seguito: se si seleziona questa opzione, il processo di upgrade termina quando si riavvia il server la volta successiva. <p data-bbox="561 1472 1292 1503">Importante: riavviare il server per completare il processo di upgrade.</p>
Completamento dell'upgrade	<p data-bbox="505 1524 1198 1545">Le azioni selezionate precedentemente vengono eseguite, tra cui:</p> <ul data-bbox="532 1577 1360 1747" style="list-style-type: none"> ◆ Upgrade del database ZENworks (eseguito dopo l'upgrade del primo server primario). ◆ Upgrade di tutti i componenti ZENworks installati nel server primario. ◆ Importazione dell'aggiornamento del sistema nella zona in modo da poter eseguire l'upgrade dei dispositivi gestiti nella zona.

Tabella 1-2 Informazioni di upgrade - Upgrade di server primari aggiuntivi

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Server primario e credenziali di zona	Vengono richiesti i dettagli del server primario già sottoposto ad upgrade, le credenziali per la zona e il numero della porta SSL.
Dettagli database ZENworks	(Condizionale) Se il dispositivo non riesce a connettersi al database attraverso il server primario già sottoposto ad upgrade, vengono richiesti i dettagli per connettersi direttamente al database.
Numero di porta	È necessario aprire alcune porte che potrebbero essere bloccate dal firewall. È possibile aprirle immediatamente o in seguito manualmente.
Riepilogo pre-upgrade	<p>Avviso: prima che venga visualizzata la pagina Riepilogo pre-upgrade, i servizi ZENworks verranno arrestati dal server. Se si annulla l'upgrade in questo momento, sarà necessario riavviare manualmente i servizi ZENworks.</p> <p>Nel riepilogo sono visualizzati i campi seguenti:</p> <p>Home Directory di ZENworks: visualizza sul server primario l'ubicazione in cui è installato il software ZENworks che viene aggiornato.</p> <p>Nome della zona: visualizza il nome della zona di gestione cui appartiene il server.</p> <p>Aggiorna database: indica se verrà eseguito l'upgrade del database ZENworks. Il relativo stato verrà controllato automaticamente dal programma per verificare se necessita dell'upgrade.</p>
Processo di upgrade	Il processo di upgrade richiede diversi minuti, a seconda delle funzionalità dell'hardware.

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Errori durante l'upgrade	<p>Questa pagina viene visualizzata in caso di errori durante l'upgrade. Per informazioni dettagliate, vedere i file di log nelle ubicazioni seguenti:</p> <p>Per Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs <ul style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\ZENworks_Upgrade_<TimeStamp>.log.xml ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\loader-messages.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update-import.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update\<Update GUID> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\pre-global-actions.log ◆ %WINDOWS_SYSTEM_DRIVE%\tmp\err.log <p>Su Linux</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks <ul style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Upgrade_<TimeStamp>.log.xml ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update/<Update GUID> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/loader-messages.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update-import.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/pre-global-actions.log ◆ /tmp/err.log <p>È necessario risolvere gli errori e riavviare l'upgrade.</p>
Azioni di post-upgrade	<p>Prima di chiudere il programma di upgrade, è possibile eseguire la utility Stato del sistema ZENworks per avviare un controllo heartbeat dei servizi ZENworks. I risultati vengono elencati nel log di installazione.</p>
Riavvio del server (solo per Windows)	<p>Dopo l'upgrade in un server primario Windows, è possibile scegliere di riavviare immediatamente o in seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Riavvia il sistema: viene riavviato il server per completare il processo di upgrade. ◆ Riavvia il sistema manualmente in seguito: completa il processo di upgrade quando si riavvia il server la volta successiva. <p>Importante: è necessario riavviare il server per completare il processo di upgrade.</p>
Completamento dell'upgrade	<p>Le azioni selezionate precedentemente vengono eseguite, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Upgrade del database ZENworks (eseguito dopo l'upgrade del primo server primario). ◆ Upgrade di tutti i componenti ZENworks installati nel server primario. ◆ Importazione dell'aggiornamento del sistema nella zona in modo da poter eseguire l'upgrade dei dispositivi gestiti nella zona.

1.6.3 Upgrade di un server Linux mediante una riga di comando

Eseguire la procedura seguente sul server primario di cui eseguire l'upgrade da ZENworks 11 SP4 (11.4.x) a ZENworks 2017:

- 1 Assicurarsi che siano soddisfatti i prerequisiti di upgrade, come illustrato nella [Sezione 1.4](#), “Prerequisiti”, a pagina 9.
- 2 Avviare il programma di upgrade ZENworks 2017, aprire un terminale Linux, accedere alla radice del supporto di upgrade, quindi immettere il comando seguente:

```
./setup.sh --console
```

oppure

```
./setup.sh -e
```

- 3 Selezionare la lingua. L'inglese è la lingua di default. Selezionare il numero corrispondente alla lingua desiderata, quindi premere **Invio** per continuare.
- 4 Verificare l'introduzione, quindi premere **Invio** per continuare.

Suggerimento: digitare `back` e premere **Invio** per tornare a un'opzione di installazione precedente e apportare modifiche. Digitare `quit` per uscire dalla procedura guidata.

- 5 Per accettare il Contratto di licenza con l'utente finale, digitare `1`, quindi premere **Invio**.
- 6 Per accettare il Contratto di licenza, digitare `1`, quindi premere **Invio**.
Se non si accetta il contratto, la procedura guidata dell'upgrade si chiude.
- 7 Viene visualizzata la pagina di controllo dei prerequisiti. Se vengono visualizzati messaggi di avviso o errore, risolvere gli errori, quindi premere **Invio** per continuare.
- 8 Digitare `1` se questo è il primo server primario di cui effettuare l'upgrade; altrimenti, digitare `2`, quindi premere **Invio**.
- 9 (Condizionale) Se è stato digitato `1` nella pagina precedente, vengono richieste le credenziali di amministratore della zona. Specificare i dettagli, quindi premere **Invio** e continuare con il [Passo 11](#).
- 10 (Condizionale) Se è stato digitato `2` nella pagina precedente, vengono richiesti i dettagli del server primario sottoposto ad upgrade e le credenziali di amministratore della zona. Specificare i dettagli richiesti, quindi premere **Invio**.
 - ♦ (Condizionale) Se il dispositivo si connette al server primario, continuare con il [Passo 18](#).
 - ♦ (Condizionale) Se il dispositivo non riesce a connettersi al server primario, vengono richiesti i dettagli del database. Specificare i dettagli e continuare con il [Passo 18](#).
- 11 Alla fine della riga **Immettere il nome utente amministrativo della zona**, premere **Invio** per accettare il valore di default (Amministratore) o specificare il nome di un amministratore, quindi premere **Invio**.
- 12 Specificare una password per l'amministratore, quindi premere **Invio**.
Se il dispositivo si connette al server di database, continuare con il [Passo 13](#). In caso contrario, verranno richiesti i dettagli del database. Specificare i dettagli del database, quindi premere **Invio**.
- 13 Eseguire ZENworks Diagnostic Center per verificare il database. Per ulteriori informazioni, vedere “Esecuzione di ZENworks Diagnostic Center per la verifica dello schema del database” a [pagina 23](#).

Nota: verificare il database prima di procedere all'upgrade del primo server primario a ZENworks 2017. Non è necessario verificare il database per gli upgrade successivi del server.

- 14** Confermare di aver verificato lo schema del database ZENworks utilizzando ZENworks Diagnostic Center. Premere **S** per continuare.
È necessario confermare che si desidera procedere con l'upgrade.
- 15** Nella pagina delle licenze di ZENworks, immettere la licenza di ZENworks 2017 e fare clic su Avanti.
- 16** Interrompere i servizi ZENworks in tutti gli altri server primari, quindi premere **Invio** per interrompere i servizi nel server locale.
Prima dell'upgrade, è necessario interrompere i servizi in tutti i server primari della zona di gestione.
A eccezione del servizio del database, durante il processo di upgrade non devono essere in esecuzione servizi ZENworks.
- 17** Se i servizi ZENworks non sono configurati per prestazioni elevate, selezionare **1** per riconfigurare l'impostazione dei servizi ZENworks durante l'installazione o selezionare **2** se non si desidera eseguire la riconfigurazione.
- 18** Verificare il riepilogo pre-upgrade, quindi premere **Invio** per continuare.
Se si effettua l'upgrade degli altri server primari della zona di gestione, l'upgrade inizia quando si preme **Invio** in questo passaggio.
- 19** Quando viene visualizzato **Upgrade completato**, premere **Invio** per continuare.
Se vengono visualizzati errori, verificare i log di installazione nel file `/var/opt/novell/log/zenworks` o `/var/opt/novell/log/zenworks/systemupdate/<GUID aggiornamento>`.
- 20** Per verificare che ZENworks 2017 sia in esecuzione, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - ♦ **Controllare i servizi Linux utilizzando i comandi di servizio specifici**
Sul server, eseguire i comandi seguenti:

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```


Per i server SLES 12 o versioni successive, eseguire i comandi seguenti:

```
systemctl status novell-zenserver
```

```
systemctl status novell-zenloader
```


Se i servizi non sono in esecuzione, eseguire i comandi seguenti per avviare i servizi di ZENworks:

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```


Per i server SLES 12 o versioni successive, eseguire i comandi seguenti:

```
systemctl start novell-zenserver
```

```
systemctl start novell-zenloader
```
 - ♦ **Verificare i servizi Linux utilizzando il comando di configurazione**
Sul server, eseguire i comandi seguenti:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

Vengono elencati i servizi ZENworks con il relativo stato.

Per avviare i servizi, eseguire il comando seguente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

- ◆ **Eeguire il Centro di controllo ZENworks**

Utilizzare l'URL seguente per aprire il Centro di controllo ZENworks in un browser Web su qualsiasi dispositivo della rete:

```
https://<Nome DNS del Server_primario>/zenworks
```

oppure

```
https://<Indirizzo IP del Server_primario>/zenworks
```

21 Per eseguire l'upgrade di un altro server primario, ripetere la procedura dal [Passo 2](#).

Per informazioni sui task post-upgrade, vedere la sezione “[Completamento dei task di post-installazione](#)” nella [Guida all'installazione server di ZENworks](#).

1.6.4 Esecuzione di ZENworks Diagnostic Center per la verifica dello schema del database

La prima volta che si effettua l'upgrade di un server primario a ZENworks 2017, è necessario verificare lo schema del database. Non eseguire questa procedura per gli upgrade del server successivi.

- ◆ “[Verifica di uno schema di database Sybase incorporato o OEM Sybase](#)” a pagina 23
- ◆ “[Verifica di uno schema di database esterno](#)” a pagina 24

Verifica di uno schema di database Sybase incorporato o OEM Sybase

1 Al prompt della console del server primario, eseguire i seguenti comandi:

- ◆ **In Windows**

```
cd to MEDIA_ROOT\Common\tools\zdc  
zdc_verifyDB.bat
```

- ◆ **Su Linux**

```
cd in MEDIA_PATH/Common/tools/zdc  
./zdc_verifyDB
```

ZENworks Diagnostic Center esegue i test di diagnostica e genera i risultati in formato HTML. In un server primario Windows, i rapporti vengono memorizzati nell'ubicazione seguente:

```
%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\%SESSION%
```

In un server primario Linux, i rapporti vengono memorizzati nell'ubicazione seguente:

```
/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports
```

Per visualizzare i rapporti, aprire il file `index.html` nella directory `rapporti`.

Il log completo dei test di diagnostica viene memorizzato nelle ubicazioni seguenti:

In Windows: `%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\zdc_zen11_verify_%SESSION%.log`

In Linux: `/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports`

Verifica di uno schema di database esterno

Eeguire la procedura seguente per verificare uno schema di database esterno, ad esempio di un database Sybase, Microsoft SQL o Oracle:

1 Al prompt della console del server primario, eseguire i seguenti comandi:

♦ **In Windows**

```
cd in MEDIA_PATH/Common/tools/zdc
zdc_verifyDB.bat -d check
```

♦ **Su Linux**

```
cd in MEDIA_PATH/Common/tools/zdc
./zdc_verifyDB -d check
```

Nota: il parametro `-d check` deve essere utilizzato solo quando si migra il database da un dispositivo a un altro. Non utilizzare il parametro `-d check` se il database viene sottoposto ad upgrade nello stesso dispositivo.

2 Specificare il tipo di database Digitare il numero pertinente in base al tipo di database:

- ♦ (1) Sybase
- ♦ (2) MS-SQL
- ♦ (3) Oracle

3 Specificare i dettagli del database, in base al database selezionato (Microsoft SQL, Sybase o Oracle).

Nota: se si utilizza un database Microsoft SQL, a seconda del tipo di autenticazione scelto per il login, immettere il nome utente nel formato corrispondente:

- ♦ Autenticazione Windows: `<nome>@<dominio>`
 - ♦ Autenticazione SQL Server: `<nome>`
-

4 (Condizionale) Se il database è Sybase remoto, immettere il nome del motore del database.

ZENworks Diagnostic Center esegue i test di diagnostica e genera i risultati in formato HTML. In un server primario Windows, i rapporti vengono memorizzati nell'ubicazione seguente:

```
%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\%SESSION%
```

In un server primario Linux, i rapporti vengono memorizzati nell'ubicazione seguente:

```
/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports
```

Per visualizzare i rapporti, aprire il file `index.html` nella directory `rapporti`.

Il log completo dei test di diagnostica viene memorizzato nelle ubicazioni seguenti:

In Windows: `%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\zdc_zen11_verify_%SESSION%.log`

In Linux: `/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports`

1.7 Soluzione dei problemi

Se l'upgrade del server ZENworks non riesce, è necessario risolvere il problema ed eseguire nuovamente il programma di installazione dell'upgrade ZENworks.

- ♦ È necessario eseguire nuovamente il programma di installazione dell'upgrade sullo stesso server in cui è stato avviato l'upgrade.

- ♦ Se l'upgrade non riesce durante l'azione di upgrade del database successivamente al caricamento del pacchetto, al momento della nuova esecuzione e dopo l'autenticazione della zona, viene visualizzata la pagina di riepilogo pre-upgrade e l'upgrade continua ad eseguire le azioni del database.
- ♦ Se si utilizza il database Sybase incorporato, verificare che i file `.dbR` e `.logR` vengano eliminati dalla cartella del database prima di eseguire nuovamente il programma di installazione dell'upgrade.

Le sezioni seguenti forniscono soluzioni ai problemi che possono verificarsi durante l'upgrade del server primario ZENworks:

- ♦ [“Durante l'upgrade di un server primario Windows, Esplora risorse viene riavviato automaticamente diverse volte” a pagina 25](#)
- ♦ [“Quando si avvia l'upgrade di ZENworks, se il database sta eseguendo transazioni, potrebbe entrare in conflitto con il processo di upgrade” a pagina 25](#)
- ♦ [“Quando si utilizza un database Oracle ed è in corso l'upgrade o la creazione del database, viene visualizzato il messaggio di errore TNS” a pagina 26](#)
- ♦ [“Si verificano problemi di connessione quando si utilizza un database MS-SQL ed è in corso l'upgrade o la creazione del database” a pagina 27](#)
- ♦ [“Valori non corretti visualizzati per i record di inventario da eliminare” a pagina 27](#)
- ♦ [“Si verifica un errore quando si elimina una cartella con un nome lungo” a pagina 28](#)
- ♦ [“Installazione di ZENworks 11 SP4 o upgrade da ZENworks 11 SP3 a ZENworks 11 SP4 non riuscito in un ambiente Windows” a pagina 28](#)
- ♦ [“Upgrade non riuscito in seguito al corretto completamento dell'aggiornamento di sistema in un ambiente Windows” a pagina 28](#)

Durante l'upgrade di un server primario Windows, Esplora risorse viene riavviato automaticamente diverse volte

Spiegazione: Durante l'upgrade di un server primario Windows, Esplora risorse viene riavviato automaticamente diverse volte e viene automaticamente avviata la finestra del prompt dei comandi con il messaggio seguente:

```
For each prompt presented, press 'enter' to accept the <default>
value, type 'back' to return to the previous action, or type
'quit' to exit.
```

Azione: Ignorare i messaggi.

Quando si avvia l'upgrade di ZENworks, se il database sta eseguendo transazioni, potrebbe entrare in conflitto con il processo di upgrade

Origine: ZENworks 11 SP4; Upgrade

Spiegazione: Quando si avvia l'upgrade di ZENworks, se il database sta eseguendo transazioni, potrebbe entrare in conflitto con il processo di upgrade.

Azione: Terminare la sessione del database che entra in conflitto con il processo di upgrade. Eseguire la procedura seguente per terminare una sessione del database:

- 1 Effettuare il login al database come utente di sistema e avviare il client SQL.
- 2 Eseguire uno degli script seguenti, in base al tipo di database:

- ◆ Oracle:

```
select 'ALTER SYSTEM KILL SESSION
''||SID||','||SERIAL#||'';' AS "Drop
Query",b.sql_text,a.* from gv$session a, gv$sql b where
(case when a.sql_id is null then a.prev_sql_id else
a.sql_id end)=b.sql_id and a.program='JDBC Thin Client'
and a.logon_time< (sysdate-3/60/24) and
a.username='<<ZENWORKSUSER>>';
```

Dove:

ZENWORKSUSER è il nome dell'utente del database ZENworks.

- ◆ MS SQL:

```
select 'KILL '+cast(spid as varchar(100)) as "Drop Query",
r.text,s.* from sys.sysprocesses s cross apply
sys.dm_exec_sql_text (sql_handle) r where
s.program_name='jTDS' and s.spid!=@spid and s.login_time
< dateadd(minute,-3,getdate()) and
s.loginame='<<ZENWORKSUSER>>';
```

Dove:

ZENWORKSUSER è il nome dell'utente del database ZENworks.

- ◆ SQL Anywhere:

```
SELECT 'Drop connection '+cast(sa_conn_info.Number as
varchar(100))+';' as "Drop Query", sa_conn_info.Number AS
connection_number, DB_NAME( DBNumber ) AS database_name,
sa_conn_info.name AS connection_name, sa_conn_info.userid,
CONNECTION_PROPERTY( 'LoginTime', Number ) as "Login
Time", CONNECTION_PROPERTY( 'LastStatement', Number ) As
"Query" FROM sa_conn_info() where sa_conn_info.Number !=
@spid and CONNECTION_PROPERTY( 'LoginTime', Number ) <
dateadd(minute,-3,getdate()) and
userid='<<ZENWORKSUSER>>';
```

Dove

ZENWORKSUSER è il nome dell'utente del database ZENworks.

Quando si utilizza un database Oracle ed è in corso l'upgrade o la creazione del database, viene visualizzato il messaggio di errore TNS

Origine: ZENworks 11 SP4; Upgrade

Spiegazione: Quando si utilizza un database Oracle ed è in corso l'upgrade o la creazione del database, viene visualizzato un messaggio di errore: **TNS:listener could not find available handler with matching protocol stack.**

Azione: Aumentare il carico massimo per le connessioni dedicate, determinato dal parametro PROCESSES. Se il problema persiste, rivolgersi al Supporto tecnico Novell.

Si verificano problemi di connessione quando si utilizza un database MS-SQL ed è in corso l'upgrade o la creazione del database

Origine: ZENworks 11 SP4; Upgrade

Spiegazione: Quando si utilizza un database MS-SQL ed è in corso l'upgrade o la creazione del database, si verificano problemi di connessione e viene visualizzato il messaggio di errore seguente:

```
org.hibernate.exception.JDBCConnectionException: Cannot open connection
Caused by: java.sql.SQLException: I/O Error: Connection reset
Caused by: java.net.SocketException: Connection reset
```

Azione: Eseguire `select * from sys.configurations where name='user connections'`

Per default, il numero massimo di connessioni è 32.767. È possibile modificarlo in *Numero di server primari * 200*. Per ulteriori informazioni su come configurare le connessioni utente, vedere <http://technet.microsoft.com/it-it/library/ms187030.aspx>.

Verificare se il server MS-SQL presenta un utilizzo elevato della CPU e un carico alto del server di database. Per assistenza, rivolgersi al Supporto tecnico Novell.

Valori non corretti visualizzati per i record di inventario da eliminare

Origine: ZENworks 11 SP4; Upgrade

Spiegazione: Quando si sceglie di eseguire l'operazione di eliminazione nella procedura guidata dell'upgrade, il numero di record specificati per l'eliminazione viene visualizzato nella pagina di riepilogo precedente l'eliminazione.

Se ad esempio sono stati selezionati 8.000.000 record su un totale di 10.000.000 record per l'eliminazione, viene visualizzato 8.000.000 di 10.000.000 nel campo **Numero di record contrassegnati per l'eliminazione**.

Al termine dell'eliminazione, quando si avvia nuovamente la procedura guidata dell'upgrade per l'eliminazione, nella pagina Eliminazione database viene visualizzato un valore non corretto nel campo **Numero totale di record disponibili per l'eliminazione definitiva**.

Se ad esempio sono stati eliminati 8.000.000 record di inventario su 10.000.000, il valore ideale da visualizzare nel campo **Numero totale di record disponibili per l'eliminazione definitiva** è 200.000.

Attualmente viene visualizzato un valore non corretto. Di conseguenza, non c'è corrispondenza tra i valori visualizzati per i record di inventario eliminati e quelli non ancora eliminati.

Azione: Non esiste una soluzione.

Si verifica un errore quando si elimina una cartella con un nome lungo

Origine: ZENworks 11 SP4; Upgrade

Spiegazione: In una zona ZENworks che utilizza un database SQL Server, quando si tenta di eliminare un oggetto ZENworks (ad esempio un dispositivo o una cartella) con un nome che supera i 900 byte, si riceverà l'errore seguente:

```
com.novell.zenworks.datamodel.exceptions.InternalDataModelException: org.hibernate.exception.GenericJDBCException: Operation failed. The index entry of length 912 bytes for the index 'idx_zZENObject_Name' exceeds the maximum length of 900 bytes.
```

Azione: Assicurarsi che la lunghezza dei nomi degli oggetti ZENworks nella zona non superi i 900 byte. Per ulteriori informazioni, vedere <https://technet.microsoft.com/it-it/library/ms191241%28v=sql.105%29.aspx>.

Installazione di ZENworks 11 SP4 o upgrade da ZENworks 11 SP3 a ZENworks 11 SP4 non riuscito in un ambiente Windows

Origine: ZENworks 11 SP4; Upgrade

Spiegazione: Quando si tenta di eseguire l'upgrade da ZENworks 11 SP3 a ZENworks 11 SP4 o quando si tenta di installare ZENworks 11 SP4, l'upgrade o l'installazione non riesce.

Azione: Disabilitare l'adattatore e avviare nuovamente l'upgrade. Per disabilitare l'adattatore:

1. Sul dispositivo, andare in **Gestione dispositivi**.
2. Selezionare **Adattatori di rete** dalla finestra Gestione dispositivi.
3. Selezionare la scheda **Visualizza**.
4. Selezionare **Mostra dispositivi nascosti**.
5. Fare clic con il tasto destro del mouse su **Microsoft ISATAP Adapter** e, tra le opzioni disponibili, selezionare **Disabilita**.

Upgrade non riuscito in seguito al corretto completamento dell'aggiornamento di sistema in un ambiente Windows

Origine: ZENworks 11 SP4; Upgrade

Spiegazione: Se l'adattatore non è stato disabilitato come spiegato nello scenario di risoluzione dei problemi [Installazione di ZENworks 11 SP4 o upgrade da ZENworks 11 SP3 a ZENworks 11 SP4 non riuscito in un ambiente Windows](#), l'upgrade non riesce dopo il corretto aggiornamento del sistema in un ambiente Windows.

Azione: Se viene visualizzato il messaggio di completamento `ExecuteZENUpdaterConfigureAction` nei log (`log %ZENWORKS_HOME%/logs/ZENworks_Upgrade`), eseguire i seguenti comandi per completare correttamente l'upgrade:

- ◆ `novell-zenworks-configure -c "UpdateZENServerRolesConfigureAction"`
- ◆ `novell-zenworks-configure -c "NCCRegisterConfigureAction"`

2 Aggiornamento dei server satellite e dei dispositivi gestiti a ZENworks 2017

È possibile aggiornare i dispositivi gestiti e i server satellite a ZENworks 2017 se su di essi è installato ZENworks versione 11 e successive.

Per aggiornare i dispositivi gestiti e i server satellite a ZENworks 2017, esaminare le sezioni seguenti:

- ♦ [Sezione 2.1, "Prerequisiti per l'aggiornamento dei server satellite o dei dispositivi gestiti", a pagina 31](#)
- ♦ [Sezione 2.2, "Aggiornamento dei server satellite e dei dispositivi gestiti", a pagina 32](#)
- ♦ [Sezione 2.3, "Limitazioni note", a pagina 32](#)

2.1 Prerequisiti per l'aggiornamento dei server satellite o dei dispositivi gestiti

Prima di aggiornare un server satellite o un dispositivo gestito da una versione ZENworks supportata a ZENworks 2017, è necessario completare i task seguenti:

Nota: per informazioni sulle versioni supportate, consultare il file Readme [ZENworks 2017](#).

- ♦ Assicurarsi che il dispositivo soddisfi i requisiti di sistema minimi richiesti per ZENworks 2017.
Per ulteriori informazioni sui requisiti relativi ai dispositivi gestiti, vedere il manuale [ZENworks 2017 System Requirements](#) (in lingua inglese).
- ♦ Assicurarsi che sul dispositivo sia installato e in esecuzione il framework Microsoft .NET 4.5 o versioni successive e i rispettivi aggiornamenti.
- ♦ Assicurarsi che sia installato Windows Installer 4.5 o versione successiva.
- ♦ Assicurarsi che sia stato eseguito l'upgrade a ZENworks 2017 di tutti i server primari nella zona.
- ♦ Se si sceglie di distribuire l'aggiornamento del sistema a fasi, assicurarsi che nella fase che viene creata dall'utente sia incluso almeno un membro (un singolo dispositivo e un gruppo che contengono i dispositivi).
- ♦ Verificare che nell'elenco Aggiornamenti disponibili per il sistema in ZCC sia visualizzata la voce Aggiornamento per ZENworks 2017. Se questa voce non è disponibile, importare l'aggiornamento tramite il comando seguente:

```
zman sui <supporto di installazione\ISO>:\Common
```

2.2 Aggiornamento dei server satellite e dei dispositivi gestiti

Per aggiornare i server satellite o i dispositivi gestiti, utilizzare la funzionalità Aggiornamento di sistema. Per informazioni dettagliate, vedere il manuale [ZENworks System Updates Reference](#) (in lingua inglese).

Se si riscontrano problemi durante la distribuzione dell'aggiornamento di ZENworks sui dispositivi gestiti, vedere i seguenti file di log:

Windows: `installation_path\novell\zenworks\logs\system-update\501700000fc5000000002016121615\system-update.log`

Linux: `/var/opt/novell/log/zenworks/system-update/501700000fc5000000002016121615/system-update.log`

Nel percorso del file di log di upgrade, 501700000fc5000000002016121615 indica la GUID di aggiornamento del sistema.

Nota

- ◆ Dopo aver eseguito l'aggiornamento da una versione precedente di ZENworks in cui è installato il componente ZENworks Patch Management, è possibile che l'esecuzione di DAU non riesca nei dispositivi appena aggiunti fino al successivo aggiornamento della sottoscrizione a Patch Management.

Una volta aggiornato il pacchetto DAU mediante la sottoscrizione e incrementata la versione con la stessa procedura, il problema viene risolto. Questo problema non influenza gli agenti ZENworks 11.x.x esistenti in quanto su di essi è già installato il modulo `analyze.exe`. Pertanto, essi continuano ad eseguire la versione precedente del pacchetto DAU e ricevono una patch agente aggiornata quando il servizio di sottoscrizione aggiorna il pacchetto DAU.

- ◆ Se si desidera abbassare il livello del server satellite prima di eseguire un aggiornamento, verificare che l'operazione di abbassamento sia stata completata prima di procedere.
-

2.3 Limitazioni note

- ◆ Durante l'upgrade di un dispositivo da ZENworks 11.4.x a ZENworks 2017 è possibile che i messaggi di errore o gli avvisi siano erroneamente registrati nel Centro di controllo ZENworks.

Azione: ignorare i messaggi di errore e aggiornare il dispositivo gestito.

3 Migrazione dell'applicazione

Per eseguire la migrazione di ZENworks 11 SP4 Appliance a ZENworks 2017, copiare le impostazioni di rete dell'applicazione e i dati ZENworks da ZENworks 11 SP4 Appliance, distribuire ZENworks 2017 Appliance, quindi trasferire i dati ZENworks 11 SP4 a ZENworks 2017 Appliance.

In un sistema ZENworks con più di un'applicazione, l'ordine di migrazione è importante solo se si utilizza il database Sybase incorporato. In questo caso, è necessario eseguire prima la migrazione dell'applicazione nel database, seguita da ogni altra applicazione. Se si utilizza un database Sybase remoto o un database esterno, è possibile scegliere qualsiasi ordine di migrazione delle applicazioni.

Importante: se si dispone della versione ZENworks 11.4.x e si desidera eseguire la migrazione alla versione 2017 o successive, è necessario applicare nuove licenze attive per la versione 2017 attive; la migrazione dell'appliance a ZENworks 2017 potrebbe non riuscire se alcuni prodotti ZENworks utilizzano licenze attive 11.4.x.

Prima di avviare la migrazione, verificare le licenze ZENworks 2017 disponibili nel portale del Micro Focus Customer Center e attivare i prodotti immettendo la nuova licenza per ZENworks 2017.

Per modificare lo stato della licenza di un prodotto, eseguire le operazioni riportate di seguito:

Se si dispone di una licenza suite: se si dispone di una chiave di licenza per suite di prodotti, eseguire le operazioni riportate di seguito:

- 1 In ZCC, fare clic su **Configurazione**.
- 2 Nel riquadro **Licenze**, fare clic su **ZENworks Suite** se si dispone di una chiave di licenza per suite di prodotti.
- 3 Specificare la chiave di licenza in Chiave di licenza suite e fare clic su **Applica**.

OPPURE

Se si dispone di una licenza prodotto: fare clic su un prodotto per fornire una chiave di licenza di prodotto o attivare la versione di valutazione del prodotto.

Per ulteriori informazioni, consultare [ZENworks Product Licensing Reference](#) (in lingua inglese).

Sommario:

- ♦ Verificare l'integrità del sistema ZENworks 11 SP4 Appliance con ZENworks Diagnostic Center
- ♦ Effettuare il download e installare il file [novell-zenworks-prereq-0.1-1.noarch.rpm](#).
- ♦ Copiare il disco virtuale di ZENworks 11 SP4 Appliance creato durante la distribuzione dell'applicazione (vstorage)
- ♦ Distribuire ZENworks 2017 Appliance
- ♦ Collegare il disco virtuale di ZENworks 11 SP4 Appliance a ZENworks 2017
- ♦ Montare eventuali dischi di archivio ZENworks 11 SP4 aggiuntivi su ZENworks 2017 Appliance
- ♦ Accendere ZENworks 2017 Appliance
- ♦ Configurare ZENworks 2017 Appliance tramite la console di ZENworks Appliance

La sezione seguente fornisce le informazioni necessarie per eseguire la migrazione di ZENworks 11 SP4 Virtual Appliance a ZENworks 2017 Virtual Appliance:

- ♦ [Sezione 3.1, "Preparazione ZENworks 11 SP4 Appliance alla migrazione"](#), a pagina 34
- ♦ [Sezione 3.2, "Distribuzione e configurazione di ZENworks 2017 Appliance"](#), a pagina 35
- ♦ [Sezione 3.3, "Migrazione dei dati ZENworks 11 SP4 a ZENworks 2017 Appliance"](#), a pagina 36
- ♦ [Sezione 3.4, "Operazioni successive alla migrazione"](#), a pagina 36

3.1 Preparazione ZENworks 11 SP4 Appliance alla migrazione

Completare i seguenti passaggi per preparare la migrazione dell'applicazione:

- 1 Verificare lo stato del server primario tramite ZENworks Diagnostic Center (ZDC):
 - 1a Effettuare il download di ZENworks Diagnostic Center nell'applicazione.

Il file ZDC (`ZENworksDiagnosticCenter.zip`) è disponibile nelle cartelle `common\tools` del file ISO di ZENworks 2017. Nel file ZIP è incluso ZDC per ZENworks 2017 e versioni precedenti.

Esempio: per i server primari ZENworks 11.4.3, effettuare il download di ZDC per la versione 11.4.3.
 - 1b Estrarre il file `ZENworksDiagnosticCenter.zip` nell'applicazione.
 - 1c Eseguire il comando `zdc`.

Per eseguire Diagnostic Center, consultare [Esecuzione di ZDC](#) nel [Riferimento per le utility da riga di comando di ZENworks](#).
- 2 Verificare di disporre di almeno 20 GB di spazio libero nel disco `/vastorage` per ZENworks 11 SP4 Appliance.
- 3 Effettuare il download e installare il file `novell-zenworks-prereq-0.1-1.noarch.rpm` (<http://download.novell.com/Download?buildid=rx4GdxBUGu8~>) in ZENworks 11 SP4 Appliance.

Per istruzioni sull'installazione dell'RPM, fare riferimento al file `readme` incluso nella patch.
- 4 Eseguire il backup dei file di configurazione del server primario, dell'archivio contenuti del server primario e del database ZENworks, se risiedono nell'applicazione.

(Opzionale) Acquisire uno screenshot dell'appliance ed eseguire il backup dei file di configurazione del server primario, del volume `vastorage` (disco), dell'archivio dei contenuti del server primario e del database, se presenti nell'appliance.

Per ulteriori informazioni, vedere [ZENworks 2017 Update 2 System Backup](#) (in lingua inglese).
- 5 (Opzionale) Se la configurazione di ZENworks 11 SP4 Appliance comprendeva un disco aggiuntivo o esterno per l'archivio contenuti, assicurarsi di montare tale disco su ZENworks 2017 Appliance.

Ad esempio, `/dev/sdb1` montato su `/var/opt/novell/zenworks`
- 6 Spegnerne ZENworks 11 SP4 Appliance.
- 7 Copiare il disco virtuale di ZENworks 11 SP4 Appliance (`vastorage`)

3.2 Distribuzione e configurazione di ZENworks 2017 Appliance

Per eseguire la migrazione dell'applicazione esistente è necessario distribuire ZENworks 2017 Appliance e quindi configurare ZENworks 2017 Appliance con i dati e le impostazioni di rete di ZENworks 11 SP4.

Importante: la nuova applicazione (ZENworks 2017) deve trovarsi all'interno della stessa rete di ZENworks 11 SP4 Appliance.

- 1 Distribuire l'applicazione secondo le istruzioni fornite in [Deploying the Appliance](#) nel manuale [ZENworks Appliance Deployment and Administration Reference](#) (in lingua inglese) senza collegare il nuovo disco rigido.
A questo punto, NON accendere l'applicazione.
- 2 Prendere nota delle dimensioni della RAM di ZENworks 11 SP4 Appliance e utilizzare lo stesso valore per configurare le dimensioni della RAM di ZENworks 2017 Appliance.
- 3 Collegare il disco rigido utilizzato per la migrazione (`/vastorage`) a ZENworks 2017 Appliance.
- 4 Avviare ZENworks 2017 Appliance e attendere la visualizzazione della schermata delle credenziali.
- 5 Specificare le password `root` e `zenadmin` per ZENworks 2017 Appliance.
L'utility di configurazione dell'applicazione popola automaticamente i dettagli relativi a identità e rete per ZENworks 2017 Appliance dai dati ZENworks 11 SP4 e continua l'avvio dell'applicazione. Al termine del processo, sulla console dell'applicazione viene visualizzato l'URL.
- 6 Se ZENworks 11 SP4 Appliance utilizzava un archivio contenuti, collegare il disco corrispondente a ZENworks 11 SP4 Appliance.
Per configurare il disco esterno, eseguire le operazioni descritte di seguito:
 - 6a Dopo aver riavviato ZENworks 2017 Appliance, eseguire il login all'applicazione come `root` e arrestare i servizi ZENworks.
Se l'applicazione ospita il database Sybase incorporato, i servizi Sybase (`sybase-asa` e `sybase-audit-asa`) devono rimanere in esecuzione.

```
systemctl status sybase-asa
systemctl status sybase-audit-asa
```
 - 6b Montare la partizione del disco in ZENworks 2017 Appliance nella struttura originaria.
 - 6c Dopo aver montato il disco rigido, verificare che l'aggiornamento di `/etc/fstab` con la partizione montata sia stato eseguito correttamente. Per montare la partizione del disco nella directory ZENworks corretta è possibile utilizzare il partitioner YaST.
Per informazioni sul montaggio di un archivio di contenuti, consultare [Creating a Permanent Mount](#) in [ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#) (in lingua inglese).
 - 6d Verificare che la nuova directory montata disponga delle autorizzazioni necessarie. Per modificare le autorizzazioni, eseguire lo script `permissions.sh`.
- 7 Prendere nota degli URL visualizzati sulla console, quindi continuare con il task successivo, [Migrazione dei dati ZENworks 11 SP4 a ZENworks 2017 Appliance](#).

3.3 Migrazione dei dati ZENworks 11 SP4 a ZENworks 2017 Appliance

Dopo aver distribuito e configurato ZENworks 2017 Appliance, si è pronti a eseguire la migrazione dei dati ZENworks 11 SP4 nell'applicazione.

- 1 Nel browser supportato, avviare l'URL visualizzato nella console di Appliance.
Ad esempio, `https://<indirizzoIP>:9443`
- 2 Eseguire il login a ZENworks Appliance con le credenziali *root* o *zenadmin* secondo la configurazione descritta in [Distribuzione e configurazione di ZENworks 2017 Appliance, Passo 5 a pagina 35](#).
- 3 Verificare che tutti i requisiti di migrazione siano soddisfatti, selezionare la casella di controllo **Ho verificato che tutte le operazioni necessarie sono state completate**, quindi fare clic su **Avanti** per visualizzare la schermata delle credenziali della Zona di gestione ZENworks.
Se non tutti i requisiti di migrazione sono soddisfatti, fare clic su **Annulla**, completare i requisiti, quindi eseguire di nuovo il login alla console di ZENworks Appliance per completare la migrazione.

Importante: se l'applicazione è un secondo server primario e il database è un database Sybase incorporato, è necessario verificare che i servizi Sybase (*sybase-asa* e *sybase-audit-asa*) sul primo server primario siano avviati.

- 4 Specificare le credenziali di amministratore di ZENworks (ad esempio, *administrator* e password) per accedere alla Zona di gestione ZENworks.
- 5 Nella pagina **delle licenze di ZENworks**, immettere la licenza per il prodotto ZENworks 2017, quindi fare clic su **Fine**.
La migrazione di ZENworks inizia e può richiedere diversi minuti. Il processo di migrazione continuerà in background anche se si chiude il browser o la sessione del browser scade.
- 6 Al termine della migrazione di ZENworks, fare clic su **Chiudi** per visualizzare la schermata di riepilogo della configurazione di ZENworks Appliance.
- 7 Fare clic su **Apri Centro di controllo ZENworks** per visualizzare i dati migrati e proseguire la gestione del sistema ZENworks.

3.4 Operazioni successive alla migrazione

- ♦ La migrazione della configurazione correlata al protocollo NTP non viene eseguita. È quindi necessario riconfigurare manualmente le impostazioni NTP in ZENworks 2017 Appliance. Per configurare le impostazioni NTP, è necessario eseguire il login alla console dell'applicazione come *root*.
Se le impostazioni NTP non sono configurate, durante il login alla console di ZENworks (ZCC) viene visualizzato un messaggio di avviso relativo alla sincronizzazione dell'orario.
- ♦ Eseguire ZDC per controllare il sistema ZENworks 2017 Appliance dopo la migrazione.
- ♦ Verificare che tutti i servizi ZENworks siano in esecuzione: `novell-zenworks-configure -c SystemStatus`