

ZENworks 2017 Update 4

Riferimento sulle novità

Gennaio 2019

Note legali

Per ulteriori informazioni sulle note legali, i marchi, le dichiarazioni di non responsabilità, le garanzie, le esportazioni e altre limitazioni di utilizzo, i diritti del governo degli Stati Uniti, le norme sui brevetti e la conformità FIPS, consultare <https://www.novell.com/company/legal/>.

© Copyright 2008-2019 Micro Focus o una delle sue affiliate.

Le sole garanzie valide per prodotti e servizi di Micro Focus, le sue affiliate e i licenziatari ("Micro Focus") sono specificate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto riportato nel presente documento deve essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Micro Focus non sarà da ritenersi responsabile per errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento né per eventuali omissioni. Le informazioni di questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Sommario

Informazioni sulla Guida	5
1 Novità di ZENworks 2017 Update 4	7
1.1 Supporto delle piattaforme	7
1.2 ZENworks Configuration Management	8
1.2.1 Gestione mobile	8
1.2.2 Gestione client	10
1.3 Imaging e gestione remota	10
1.4 Inventario	11
1.5 Gestione risorse	11
1.6 ZENworks Application	11
1.7 Endpoint Security Management	11
1.8 FDE (Full Disk Encryption)	12
1.9 Patch Management	12
1.10 Generazione di rapporti	12

Informazioni sulla Guida

Questo *Riferimento sulle novità di ZENworks* descrive le nuove funzioni disponibili nella release di ZENworks 2017. Nella guida sono incluse le sezioni seguenti:

- ♦ [Capitolo 1, “Novità di ZENworks 2017 Update 4”, a pagina 7](#)

Destinatari

Questa guida è destinata agli amministratori di ZENworks.

Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questa guida e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Per inserire i commenti, **utilizzare l'apposita funzione** disponibile in fondo a ogni pagina della documentazione online.

Documentazione aggiuntiva

ZENworks è supportato da altra documentazione (in formato PDF e HTML) che può essere consultata e implementata nel prodotto. Ulteriore documentazione è disponibile sul sito Web della [documentazione di ZENworks](#).

1 Novità di ZENworks 2017 Update 4

Le seguenti sezioni descrivono le nuove funzioni e i miglioramenti apportati in ZENworks 2017 Update 4:

- ♦ Sezione 1.1, “Supporto delle piattaforme”, a pagina 7
- ♦ Sezione 1.2, “ZENworks Configuration Management”, a pagina 8
- ♦ Sezione 1.3, “Imaging e gestione remota”, a pagina 10
- ♦ Sezione 1.4, “Inventario”, a pagina 11
- ♦ Sezione 1.5, “Gestione risorse”, a pagina 11
- ♦ Sezione 1.6, “ZENworks Application”, a pagina 11
- ♦ Sezione 1.7, “Endpoint Security Management”, a pagina 11
- ♦ Sezione 1.8, “FDE (Full Disk Encryption)”, a pagina 12
- ♦ Sezione 1.9, “Patch Management”, a pagina 12
- ♦ Sezione 1.10, “Generazione di rapporti”, a pagina 12

1.1 Supporto delle piattaforme

ZENworks 2017 Update 4 ora supporta le piattaforme seguenti:

- ♦ Agente e server primario
 - ♦ SLES 12 SP4
- ♦ Agente e server satellite
 - ♦ Windows Server 2019
 - ♦ Windows 10 1809
 - ♦ Window 10 enterprise LTSC 2019
 - ♦ OES 2018 SP1
 - ♦ RHEL 7.5
 - ♦ Scientific Linux 7.5
 - ♦ Mac 10.14
- ♦ Mobile:
 - ♦ iOS 12
 - ♦ Android 5 e versioni successive

Per ulteriori informazioni sui requisiti di sistema, consultare *Requisiti di sistema di ZENworks 2017*.

1.2 ZENworks Configuration Management

- ♦ Sezione 1.2.1, "Gestione mobile", a pagina 8
- ♦ Sezione 1.2.2, "Gestione client", a pagina 10

1.2.1 Gestione mobile

- ♦ **Protezione da ripristino dei dati di fabbrica per dispositivi Android gestiti per il lavoro:** in questa release di ZENworks è possibile impedire agli utenti di reimpostare i dati di fabbrica dei dispositivi gestiti per il lavoro dal menu Impostazioni. È inoltre possibile inserire nella white list uno o più account di sblocco aziendali che sarà necessario autenticare prima di poter procedere alla configurazione del dispositivo, in caso di ripristino di dati di fabbrica non autorizzato, ad esempio tramite boot loader o fastboot.

Per ulteriori informazioni, consultare Enabling Factory Reset Protection on Android Work-Managed Devices in *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (in lingua inglese).

- ♦ **Ulteriori informazioni sui pacchetti Android:** la sezione Dettagli app nella pagina di riepilogo dei pacchetti Android è stata migliorata in modo da includere informazioni aggiuntive, come la versione e la traccia della app, nonché la data dell'ultima pubblicazione.
- ♦ **Ulteriori informazioni su Riepilogo dispositivo:** adesso nella pagina Informazioni sul dispositivo sono inclusi ulteriori dettagli sul software, come il livello della patch di sicurezza applicato al dispositivo. È possibile visualizzare queste informazioni anche nei rapporti sull'inventario dei dispositivi mobili.

Per ulteriori informazioni, consultare Viewing Device Information in *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (in lingua inglese).

- ♦ **API di amministrazione del dispositivo obsoleta:** in questa release, la modalità di registrazione di base per dispositivi Android tramite l'API di amministrazione del dispositivo non è più supportata. Ciò è conseguente all'annuncio da parte di Google di rendere obsoleta l'API di amministrazione del dispositivo a partire dalla release di Android P. Adesso in ZENworks sono supportati solo due metodi di registrazione per i dispositivi Android: la modalità profilo di lavoro e la modalità dispositivo gestito per il lavoro.

Per ulteriori informazioni, consultare <https://www.novell.com/communities/cool-solutions/removal-device-admin-api-android-devices/> (in lingua inglese).

- ♦ **Riavvio dei dispositivi mobili Android:** adesso è possibile riavviare i dispositivi Android gestiti per il lavoro tramite il task rapido esistente Riavvia/Arresta.

Per ulteriori informazioni, vedere Reboot or Shutdown Devices in *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (in lingua inglese).

- ♦ **Supporto per avvio diretto:** in questa release di ZENworks è supportato l'avvio diretto per i dispositivi Android 7.0 e versioni successive. Questa funzione consente all'agente ZENworks di essere sempre attivo su un dispositivo Android, anche prima che questo venga sbloccato. Gli amministratori possono applicare policy come la policy di conformità, rimuovere il profilo di lavoro o ripristinare i dati di fabbrica del dispositivo, anche se questo non è stato sbloccato.
- ♦ **Distribuzione delle app aziendali iOS:** adesso, quando si utilizza la funzione esistente Pacchetti, ZENworks consente di distribuire ai dispositivi iOS app interne personalizzate che non sono disponibili pubblicamente per la distribuzione.

Per ulteriori informazioni, consultare Distributing iOS Enterprise Apps in *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (in lingua inglese).

- ♦ **Distribuzione della configurazione Wi-Fi utilizzando pacchetti:** questa funzione consente agli amministratori di creare e distribuire pacchetti Profilo Wi-Fi ai dispositivi degli utenti, consentendone quindi la connessione alla rete aziendale tramite la configurazione Wi-Fi specificata. Questa funzione è disponibile sia per i dispositivi Android che per i dispositivi iOS.

Per ulteriori informazioni, consultare Distributing Corporate Wi-Fi Settings in *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (in lingua inglese).

- ♦ **Policy di protezione app Android Office 365:** adesso ZENworks consente di proteggere le app Android create con Intune SDK (ad esempio, le app Microsoft Office 365), senza che gli utenti debbano registrare i dispositivi in ZENworks.

Per ulteriori informazioni, consultare Creating the App Protection Policy (Android Intune App Protection Policy) in *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (in lingua inglese).

- ♦ **Sincronizzazione tra ZENworks e Azure:** questa funzione consente agli amministratori di programmare la sincronizzazione della policy di protezione app Intune di ZENworks con Microsoft Azure.

Per ulteriori informazioni, consultare Policy Sync Schedule in *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (in lingua inglese).

- ♦ **Supporto per nuove restrizioni Android:** l'elenco delle restrizioni Android è stato migliorato significativamente sia per il profilo di lavoro Android sia per i dispositivi gestiti per il lavoro (inclusi i dispositivi Android P). Tra queste restrizioni sono incluse impostazioni come l'abilitazione delle funzioni blocco tastiera del dispositivo, il montaggio di supporti fisici esterni, la condivisione dei dati con beam NFC e la restrizione degli aggiornamenti del sistema operativo.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione 12.5.2 Applying Device Restrictions in *ZENworks 2017 Update 4 Mobile Management Reference* (in lingua inglese).

- ♦ **Supporto di nuove impostazioni DEP e restrizioni iOS 12:**

- ♦ **Nuove restrizioni iOS 12:** in questa release è incluso il supporto per ulteriori restrizioni iOS 12, come l'aggiornamento automatico di data e ora, la configurazione di nuovi dispositivi in prossimità e la possibilità di posticipare gli aggiornamenti del sistema operativo.

Per ulteriori informazioni, consultare Editing a Mobile Device Control Policy Setting in *ZENworks 2017 Mobile Management Reference*

- ♦ **Nuove impostazioni DEP:** anche le impostazioni DEP sono state migliorate per supportare funzioni che consentono di selezionare la lingua e la regione di default durante la configurazione di dispositivi Apple TV. Inoltre, per configurare un dispositivo DEP iOS 12, è possibile ignorare le schermate di configurazione come Tempo di utilizzo, iMessage e FaceTime.

Per ulteriori informazioni, consultare Managing the DEP Profile in *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (in lingua inglese).

- ♦ **Reimpostazione remota della password nei dispositivi Android 8.0 e versioni successive:** il task rapido **Sblocca dispositivo** consente di reimpostare in remoto la password e impostarne una nuova nei dispositivi Android 8.0 e versioni successive, qualora l'utente dimenticasse la password esistente del dispositivo.

Per ulteriori informazioni, vedere Unlocking a Device in *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (in lingua inglese).

- ♦ **Compilazione automatica delle credenziali nell'app ZENworks tramite codice QR:** la schermata di login dell'app ZENworks è stata migliorata in modo da includere l'icona che abilita l'utente alla scansione del codice QR per compilare automaticamente le credenziali di login. Toccando questa icona, l'utente deve effettuare la scansione del codice QR incorporato nella lettera di invito ricevuta, dopodiché viene reindirizzato all'app e le credenziali di login (eccetto la password) vengono compilate automaticamente.
Per ulteriori informazioni, consultare *Enrolling Mobile Devices in ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (in lingua inglese).
- ♦ **Revisione delle azioni di cancellazione del dispositivo per dispositivi protetti dall'app Intune:** adesso gli amministratori possono configurare gli eventi di modifica per consentire agli utenti di revisionare l'inizio dell'azione di cancellazione dell'app Intune.
- ♦ **Aggiornamento alla pagina Catalogo delle app:** nella pagina Catalogo delle app adesso sono incluse le app create mediante i pacchetti di app iOS e le app aziendali iOS.
Per ulteriori informazioni su tutte le funzioni di gestione dei dispositivi mobili, consultare *ZENworks 2017 Mobile Management Reference* (in lingua inglese).

1.2.2 Gestione client

- ♦ **Individuazione dei dispositivi Windows 10 dalla scheda Geolocalizzazione:** questa funzione di ZENworks sfrutta il servizio di posizione di Windows 10 per localizzare geograficamente i dispositivi che funzionano con la versione 1709 e versioni successive dei sistemi operativi Windows 10. È possibile accedere alla scheda **Geolocalizzazione** quando si fa clic sul collegamento di un dispositivo workstation.
- ♦ **Cancellazione di un dispositivo Windows tramite un nuovo task rapido:** con il nuovo task rapido **Cancel** è possibile reimpostare il sistema operativo del dispositivo Windows selezionato alle impostazioni di fabbrica e rimuovere dal dispositivo tutti i file e le applicazioni non relativi al sistema operativo. È possibile implementare il task rapido quando nell'elenco delle workstation è selezionato un dispositivo Windows. Questa funzione è supportata solo per i dispositivi Windows 10.
- ♦ **Nuove pianificazioni di installazioni in Pacchetti:** con la nuova pianificazione per l'installazione dei pacchetti, adesso è possibile definire la data e l'ora di installazione dei pacchetti nei dispositivi gestiti.
- ♦ **Possibilità di ricercare processi o servizi in esecuzione su un dispositivo gestito:** adesso in un pacchetto ZENworks è possibile aggiungere un requisito per controllare se sono presenti processi o servizi in esecuzione su un dispositivo gestito.
- ♦ **Modifica nella distribuzione Java:** in questa release, la distribuzione del software Java avrà luogo attraverso una piattaforma open source.

1.3 Imaging e gestione remota

- ♦ **Riferimento a un pacchetto MDT esistente:** questa funzione consente agli amministratori di creare pacchetti MDT mediante l'uso di file WIM di cui è già stato effettuato l'upload in un pacchetto esistente.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione 3.8: Configuring MDT Deployment Bundles e la sezione 5.3: Action - MDT Deployment in *ZENworks Preboot Services and Imaging Reference* (in lingua inglese).

- ♦ **Supporto di TLS 1.2 per gestione remota e imaging:** le sessioni remote sono protette mediante SSL (protocollo TLSv1.2). Questa funzione è disponibile solo su/per dispositivi Windows.

1.4 Inventario

- ♦ **Pulizia automatica dei pacchetti PRU:** i pacchetti PRU obsoleti, nascosti e non utilizzati, adesso vengono ripuliti automaticamente.
- ♦ **Scansione dell'inventario subito dopo l'imaging di un dispositivo:** questa funzione consente agli amministratori di eseguire una scansione completa del dispositivo dopo che questo è stato sottoposto di nuovo a imaging. Al posto di attendere il completamento della scansione pianificata e l'upload dei dati nel server in un momento successivo, si viene subito a conoscenza dei dati di inventario attuali ed è possibile intraprendere le dovute azioni, come la distribuzione di pacchetti software.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione 2.2: Scheduling an Inventory Scan (Perform Full scan after imaging a device) in *ZENworks Asset Inventory Reference* (in lingua inglese).

- ♦ **Dati di inventario dell'hardware dei dispositivi mobili nei rapporti sull'inventario di ZCC:** le informazioni sull'inventario hardware dei dispositivi mobili adesso vengono memorizzate in tabelle di inventario. In tal modo sono rese disponibili nei rapporti sull'inventario di ZCC. Nei rapporti sull'inventario sono stati aggiunti nuovi campi per semplificare l'operazione.

In questa release è stato migliorato anche il processo di elaborazione dell'inventario.

1.5 Gestione risorse

- ♦ **Importazione di dispositivi di rete e collegamento a contratti ZAM:** adesso è possibile importare dispositivi di rete con dati ADF nel Centro di controllo ZENworks e collegarli a contratti ZENworks Asset Management.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione 4: Importing Devices from CSV Files in *ZENworks Discovery, Deployment, and Retirement Reference* (in lingua inglese).

1.6 ZENworks Application

In questa release è inclusa una nuova chiave di registro per disabilitare le opzioni di alimentazione quando ZAPP è la shell.

1.7 Endpoint Security Management

- ♦ **Miglioramento dei caratteri jolly nella policy di controllo dell'applicazione:** i miglioramenti apportati alla policy di controllo dell'applicazione consentono l'uso di caratteri jolly negli elenchi di controllo dell'applicazione. In tal modo i controlli di accesso sono più completi e richiedono meno sforzo di configurazione.
- ♦ **Aggiornamento della policy di controllo del dispositivo di memorizzazione:** i miglioramenti apportati alla policy di controllo del dispositivo di memorizzazione semplificano la creazione e l'aggiornamento delle policy e aprono la strada ad altri controlli nella release successiva.

1.8 FDE (Full Disk Encryption)

- ♦ **Bypass della PBA per riavvii specificati:** durante l'autenticazione di preavvio (PBA) con la policy di cifratura del disco, è possibile utilizzare questa opzione di comando nei dispositivi dell'agente cifrati per escludere temporaneamente l'autenticazione di preavvio per un numero specificato di avvii o riavvii dei dispositivi. È possibile eseguire questa funzione nei dispositivi client dall'opzione Comandi nell'agente FDE (Full Disk Encryption) o dal prompt dei comandi nel dispositivo utilizzando `zescommand bypassPbaWithRebootCount`.

Per ulteriori informazioni, consultare *Bypassing PBA for Specified Reboots in ZENworks Full Disk Encryption Agent Reference* (in lingua inglese).

1.9 Patch Management

- ♦ **Rilascio delle patch del dispositivo dalla quarantena tramite un task rapido:** per le patch in quarantena non vengono eseguite una policy pianificata o installazioni risolutive di patch in un dispositivo. Se si è risolto un problema che impediva l'installazione di una patch, ma questa è in quarantena, è possibile utilizzare il task rapido Rilascia patch in quarantena per rilasciare le patch in quarantena in un dispositivo. Le patch rilasciate dalla quarantena rimangono nello stato di rilascio fino a quando non si esegue un tentativo di installazione.

Per ulteriori informazioni, consultare *Release Quarantined Patches in ZENworks 2017 Patch Management Reference* (in lingua inglese).

- ♦ **Variabili di sistema Patch Management:** in Patch Management sono state aggiunte due nuove variabili di sistema per controllare ulteriormente il comportamento di riavvio delle patch e la memorizzazione dei dati di tendenza delle patch configurati in una versione precedente di ZENworks Patch Management.
 - ♦ **PATCH_ALWAYS_SHOW_REBOOT_PROMPT**
Questa variabile consente agli utenti di visualizzare il prompt di riavvio delle patch quando l'opzione Comportamento riavvio policy patch per **Sopprimi riavvio** è impostata su **Sì**.
 - ♦ **PATCH_TREND_DATA_DAYS**
Questa variabile controlla il numero di giorni in cui i dati di Dashboard e tendenze delle patch, configurati in una versione precedente di ZENworks, sono memorizzati nel database. Impostare il valore a x giorni per memorizzare i dati o a 0 per disabilitare la memorizzazione dei dati.

1.10 Generazione di rapporti

Adesso gli amministratori possono utilizzare ZENworks Reporting per segnalare una zona con database PostgreSQL.