

# ZENworks<sup>®</sup> 2020 Update 2

## Guida alla disinstallazione

Agosto 2021

## **Note legali**

Le sole garanzie valide per prodotti e servizi di Micro Focus, le sue affiliate e i concessionari di licenza ("Micro Focus") sono specificate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto riportato nel presente documento deve essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Micro Focus non sarà ritenersi responsabile per errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento né per eventuali omissioni. Le informazioni di questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

---

# Sommario

<b>Informazioni sulla Guida</b>	<b>5</b>
<b>1 Ordine corretto per la disinstallazione del ZENworks</b>	<b>7</b>
<b>2 Disinstallazione del software ZENworks dai dispositivi Windows</b>	<b>9</b>
Disinstallazione di ZENworks da un server primario Windows . . . . .	9
Disinstallazione server primario ZENworks da Windows (metodo automatico) . . . . .	12
Disinstallazione di ZENworks da un dispositivo gestito Windows. . . . .	14
Disinstallazione di ZENworks da un server satellite Windows. . . . .	17
Abbassamento di livello del server satellite . . . . .	17
Installazione dell'agente ZENworks . . . . .	19
<b>3 Disinstallazione del software ZENworks dai dispositivi Linux</b>	<b>23</b>
Disinstallazione di ZENworks da un server primario Linux . . . . .	23
Disinstallazione di ZENworks da un dispositivo gestito Linux . . . . .	26
Disinstallazione di ZENworks da un server satellite Linux . . . . .	27
Abbassamento di livello del server satellite . . . . .	27
Installazione dell'agente ZENworks . . . . .	28
Soluzione dei problemi. . . . .	29
<b>4 Disinstallazione del software ZENworks dai dispositivi Macintosh</b>	<b>31</b>
Disinstallazione di ZENworks da un dispositivo gestito Macintosh. . . . .	31
Disinstallazione di ZENworks da un server satellite Macintosh . . . . .	32
Abbassamento di livello del server satellite . . . . .	32
Installazione dell'agente ZENworks . . . . .	32



# Informazioni sulla Guida

Questa *Guida alla disinstallazione di ZENworks* include informazioni che permettono di rimuovere il software ZENworks da dispositivi gestiti, server satellite e server primari ZENworks.

Le informazioni della guida sono organizzate come segue:

- ♦ [Capitolo 1, “Ordine corretto per la disinstallazione del ZENworks”, a pagina 7](#)
- ♦ [Capitolo 2, “Disinstallazione del software ZENworks dai dispositivi Windows”, a pagina 9](#)
- ♦ [Capitolo 3, “Disinstallazione del software ZENworks dai dispositivi Linux”, a pagina 23](#)
- ♦ [Capitolo 4, “Disinstallazione del software ZENworks dai dispositivi Macintosh”, a pagina 31](#)

## Destinatari

Questa guida è destinata agli amministratori di ZENworks.

## Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questa guida e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Per inserire i commenti, utilizzare l'apposita funzione disponibile in fondo a ogni pagina della documentazione online.

## Documentazione aggiuntiva

ZENworks è supportato da altra documentazione (in formato PDF e HTML) che può essere consultata e implementata nel prodotto. Per ulteriori informazioni, consultare il [sito Web della documentazione di ZENworks](#).



# 1 Ordine corretto per la disinstallazione del ZENworks

Se si desidera rimuovere completamente ZENworks dall'ambiente in uso, seguire l'ordine consigliato di seguito:

1. Disinstallare ZENworks Agent da tutti i servizi gestiti.
2. Abbassare tutti i server satellite al livello dei dispositivi gestiti e disinstallare ZENworks Agent dai dispositivi.
3. Disinstallare il server primario ZENworks e il software ZENworks Agent da tutti i server primari ad eccezione del primo.

Il primo server primario ZENworks installato nel sistema deve essere rimosso solo dopo tutti gli altri server primari. Se si utilizza un database ZENworks incorporato, questo si trova nel primo server primario e viene rimosso quando il server viene disinstallato. Se si utilizza un database esterno, il primo server primario contiene il certificato server per la zona di gestione. Se si rimuove questo server, vengono interrotte tutte le altre connessioni del server primario al database ZENworks.

Se non si disinstallano tutti i server primari prima del server primario, tali server diventano orfani nel momento in cui si cancella il server primario e pertanto non possono essere disinstallati. A quel punto diventa necessario eseguire il reimaging del server per rimuovere il software del server primario.

4. Disinstallare il primo server primario.



# 2 Disinstallazione del software ZENworks dai dispositivi Windows

Nelle sezioni che seguono vengono fornite istruzioni per la disinstallazione del software ZENworks dai dispositivi Windows. Se si intende rimuovere del tutto ZENworks dall'ambiente in uso, consultare il [Capitolo 1, "Ordine corretto per la disinstallazione del ZENworks"](#), a pagina 7 prima di iniziare a disinstallare il software ZENworks dai dispositivi.

- ♦ "Disinstallazione di ZENworks da un server primario Windows" a pagina 9
- ♦ "Disinstallazione di ZENworks da un dispositivo gestito Windows" a pagina 14
- ♦ "Disinstallazione di ZENworks da un server satellite Windows" a pagina 17

## Disinstallazione di ZENworks da un server primario Windows

Quando si disinstalla un server primario ZENworks, tenere presente quanto segue:

- ♦ In un server primario ZENworks sono installati sia il software del server primario ZENworks sia il software ZENworks Agent. Se è richiesta una password di disinstallazione dell'agente (l'opzione **Richiedi una password di disinstallazione per ZENworks Agent** è abilitata), è necessario conoscerla e fornirla durante il processo di disinstallazione.

La password di disinstallazione dell'agente è impostata nel Centro di controllo ZENworks a livello di zona (**Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**), a livello di cartella **Dispositivi > Gestiti > cartella Dettagli > Impostazioni > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**) o a livello di dispositivo (**Dispositivi > dispositivo > Impostazioni > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**).

- ♦ Il primo server primario ZENworks installato nel sistema deve essere rimosso solo dopo tutti gli altri server primari. Se si utilizza un database ZENworks incorporato, questo si trova nel primo server primario e viene rimosso quando il server viene disinstallato. Se si utilizza un database esterno, il primo server primario contiene il certificato server per la zona di gestione. Se si rimuove questo server, vengono interrotte tutte le altre connessioni del server primario al database ZENworks.

Per disinstallare ZENworks da un server primario Windows:

- 1 Al prompt dei comandi eseguire il comando che segue per avviare il programma di disinstallazione di ZENworks:

```
directory_installazione_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Per visualizzare l'elenco delle opzioni di disinstallazione, eseguire `ZENworksUninstall.exe --help`

- 2 Fare clic su **Avanti**, quindi seguire i prompt per disinstallare il software ZENworks. Fare riferimento alle informazioni nella tabella seguente per eventuali dubbi sulle opzioni di disinstallazione.

---

Screen	Spiegazione
Informazioni sull'amministratore	<p>Per annullare la registrazione di un dispositivo dalla zona di gestione ZENworks durante il processo di disinstallazione, è necessario fornire le informazioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Server primario:</b> quando si disinstalla un server primario ZENworks, per default questo indirizzo corrisponde alla porta e all'indirizzo localhost del server. Se il server primario non utilizza la porta standard, modificare l'indirizzo in modo da includere il numero di porta corretto.</li><li>♦ <b>Nome utente:</b> specificare il nome utente per un account amministratore ZENworks dotato dei diritti necessari per annullare la registrazione dei dispositivi. Per default, è specificato l'account <code>Amministratore</code>.</li><li>♦ <b>Password:</b> specificare la password dell'amministratore ZENworks specificata nel campo <b>Nome utente</b>.</li></ul> <p><b>Solo disinstallazione locale (mantiene il dispositivo nella zona):</b> selezionare questa opzione per disinstallare il software ZENworks dal dispositivo. Il dispositivo rimane registrato nella zona di gestione.</p> <p>È possibile eseguire una disinstallazione locale solo se per il dispositivo è consentita la disinstallazione utente (l'opzione <b>Consenti agli utenti di disinstallare ZENworks Agent</b> è abilitata).</p> <p>L'opzione di disinstallazione utente dell'agente è impostata nel Centro di controllo ZENworks a livello di zona (<b>Configurazione &gt; Impostazioni zona di gestione &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b>), a livello di cartella (<b>Dispositivi &gt; Gestiti &gt; cartella Dettagli &gt; Impostazioni &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b>) o a livello di dispositivo (<b>Dispositivi &gt; dispositivo &gt; Impostazioni &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b>).</p>
Azioni	<p>Questa schermata viene visualizzata solo se è stato effettuato l'accesso alla zona di gestione per annullare la registrazione del dispositivo durante la disinstallazione del software ZENworks.</p> <p>L'opzione <b>Disinstallare il server ZENworks e annullare la registraz. dispositivo dalla zona</b> è l'unica disponibile. Fare clic su <b>Avanti</b> per confermare l'operazione.</p>

---

Screen	Spiegazione
Componenti da mantenere	<p>Selezionare i componenti che non si desidera disinstallare tra quelli seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Pre-agente ZENworks:</b> lascia ZENworks Pre-Agent installato nel dispositivo, ma rimuove tutti gli altri componenti ZENworks. Per default, questa opzione non viene selezionata.</li> </ul> <p>Se si lascia ZENworks Pre-Agent nel dispositivo, è possibile rispondere alle richieste di rilevazione dichiarate e alle richieste Ping ZENworks, se sul dispositivo viene eseguita una rilevazione basata su IP.</p> <p>Per rimuovere ZENworks Pre-Agent da un dispositivo dopo avere disinstallato ZENworks, vedere <a href="#">“Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device”</a> in <i>ZENworks Agent Reference</i> (in lingua inglese).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>CASA:</b> lascia installato il software Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor). Per default, questa opzione è selezionata, poiché CASA può essere utilizzato da altri programmi software.</li> <li>◆ <b>File di ZENworks Imaging:</b> lascia nel server i file delle immagini, che si trovano nella directory <code>novell\zenworks\work\content-repo\images</code>. Questa opzione è selezionata per default.</li> <li>◆ <b>File dei contenuti ZENworks:</b> lascia nel server i file dell'applicazione, i file delle patch, i file delle policy, i file di aggiornamento del sistema e altri file dei contenuti (che si trovano nella directory <code>novell\zenworks\work\content-repo\content</code>). Questa opzione è selezionata per default.</li> </ul>

- 3 Se ZENworks Agent richiede una password di disinstallazione, immetterla quando viene richiesto.

È necessario immettere la password entro 5 minuti dalla visualizzazione del messaggio di richiesta. In caso contrario, il processo di disinstallazione scade ed è necessario riavviarlo.

- 4 Al termine della disinstallazione, viene visualizzata la finestra di dialogo Stato disinstallazione. Esaminare i commenti sullo stato, accertarsi che l'opzione **Riavvia ora** sia selezionata, quindi fare clic su **Fine**.

Se si desidera, è possibile deselezionare l'opzione **Riavvia ora** e riavviare il server in un momento successivo per completare la disinstallazione dei file e delle cartelle che non è stato possibile rimuovere.

- 5 Dopo il riavvio del server, eseguire le attività seguenti per verificare che ZENworks sia stato rimosso completamente:

- ◆ **File di log ZENworks:** i file di log vengono lasciati qui di proposito per poterli revisionare. È possibile eliminare manualmente la directory `percorso_installazione_ZENworks\Novell\ZENworks` in qualsiasi momento.
- ◆ **Icona del Centro di controllo ZENworks:** se l'icona del Centro di controllo ZENworks rimane sul desktop, è possibile eliminarla manualmente.
- ◆ **File di ZENworks Imaging:** se durante la disinstallazione sono stati mantenuti i file delle immagini e si desidera rimuoverli o spostarli in un momento successivo, si tenga presente che si trovano nella directory `novell\zenworks\work\content-repo\images`.
- ◆ **File dei contenuti ZENworks:** se durante la disinstallazione sono stati mantenuti i file dei contenuti e si desidera rimuoverli o spostarli in un momento successivo, si tenga presente che si trovano nella directory `novell\zenworks\work\content-repo\content`.

- ♦ **CASA:** se durante la disinstallazione è stato mantenuto CASA e si desidera rimuoverlo in un momento successivo, è possibile utilizzare Installazione applicazioni di Windows. Se la directory `c:\program files\novell\casa` continua a essere presente dopo la disinstallazione di CASA, è necessario cancellarla manualmente.

## Disinstallazione server primario ZENworks da Windows (metodo automatico)

Per disinstallare ZENworks da un server primario Windows utilizzando il metodo automatico:

- 1 Al prompt dei comandi eseguire il comando che segue:

```
directory_installazione_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe <opzioni_rimozione> [zone_options] [display_options] [other_options]
```

---

**Importante:** utilizzare `display_option -q` per eseguire la disinstallazione automatica del server primario ZENworks.

---

*Tabella 2-1 Opzioni di rimozione*

Opzione	Descrizione
-x --rimozione	Disinstalla il software ZENworks dal server e annulla la registrazione del dispositivo dalla zona. L'uso di questa opzione o dell'opzione -c è obbligatorio.
-c --local-only	Disinstalla il software ZENworks dal dispositivo, ma non annulla la registrazione del dispositivo dalla zona. L'uso di questa opzione o dell'opzione -x è obbligatorio.  In un server primario ZENworks sono installati sia il software del server ZENworks sia il software ZENworks Agent. Per eseguire una disinstallazione locale del software agente, è necessario che sia abilitata l'opzione <b>Consenti agli utenti di disinstallare agente ZENworks</b> per il server nel Centro di controllo ZENworks. In caso contrario, la disinstallazione locale non riesce.  L'opzione è impostata a livello di zona ( <b>Configurazione &gt; Impostazioni zona di gestione &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b> ), a livello di cartella ( <b>Dispositivi &gt; Gestiti &gt; cartella Dettagli &gt; Impostazioni &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b> ) o a livello di dispositivo ( <b>Dispositivi &gt; dispositivo &gt; Impostazioni &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b> ).
-s	Specifica l'indirizzo IP o il DNS del server primario e il numero di porta su cui è in esecuzione il server. Se il server primario è in esecuzione sulla porta di default (80), non è necessario utilizzare questa opzione.
-o --oem	Mantiene ZENworks Pre-Agent ma disinstalla i pacchetti ZENworks Agent.

Opzione	Descrizione
-i --delete-images	Elimina i file delle immagini ZENworks dal server. I file delle immagini sono memorizzati nella directory <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/images</code> .
-j --delete-content	Elimina dal server i file dei contenuti ZENworks (file dell'applicazione, file delle patch, file di aggiornamento del sistema, file delle policy e così via). I file dei contenuti sono memorizzati nella directory <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/content</code> .

**Tabella 2-2** Opzioni delle zone

Opzione	Descrizione
-u <nomeutente> --user <nomeutente>	Specifica il nome utente di un amministratore ZENworks dotato dei diritti necessari per annullare la registrazione dei dispositivi nella Zona di gestione. È richiesta solo quando si usa l'opzione di rimozione -x.
-p <password> --password <password>	Specifica la password dell'amministratore ZENworks fornita dall'opzione -u.
-g <guid> --guid <guid>	GUID del dispositivo.
-l <pacchetti> --list <pacchetti>	Un elenco ordinato di pacchetti da disinstallare. Le voci sono delimitate da punto e virgola.

**Tabella 2-3** Opzioni di visualizzazione

Opzione	Descrizione
-q --quiet	Esegue una disinstallazione automatica.
-h --help	Visualizza il messaggio e chiude l'applicazione.

**Tabella 2-4** Altre opzioni

Opzione	Descrizione
-L --leave-packages	Mantiene i pacchetti di terze parti. È necessario specificare almeno i primi tre caratteri del nome del pacchetto da mantenere. È anche possibile specificare più nomi di pacchetti separandoli con una virgola (,).
-d --remove-log-dir	Rimuove la directory dei log.

# Disinstallazione di ZENworks da un dispositivo gestito Windows

Quando si disinstalla ZENworks Agent da un dispositivo gestito, si tenga presente quanto segue:

- ♦ Se è richiesta una password di disinstallazione (l'opzione **Richiedi una password di disinstallazione per ZENworks Agent** è abilitata), è necessario conoscerla e fornirla durante il processo di disinstallazione.

La password di disinstallazione dell'agente è impostata nel Centro di controllo ZENworks a livello di zona (**Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**), a livello di cartella **Dispositivi > Gestiti > cartella Dettagli > Impostazioni > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**) o a livello di dispositivo (**Dispositivi > dispositivo > Impostazioni > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**).

- ♦ Se al dispositivo è applicata una policy ZENworks Full Disk Encryption, rimuovere l'assegnazione della policy di cifratura disco prima di disinstallare ZENworks Agent. In questo modo si decifrano i dischi del dispositivo prima che venga rimosso il software, procedura consigliata per garantire una decifratura disco corretta.
- ♦ Se al dispositivo è applicata una policy di cifratura dati ZENworks Endpoint Security Management, consentire all'utente di decifrare i file spostandoli dalle cartelle Safe Harbor e dai dispositivi di archiviazione rimovibili cifrati in cartelle diverse da Safe Harbor (non cifrate) nel computer. Dopo che l'utente ha completato la decifratura dei file, rimuovere l'assegnazione della policy di cifratura dati dal dispositivo e disinstallare ZENworks Agent.

Per disinstallare ZENworks da un dispositivo gestito Windows:

- 1 Al prompt dei comandi eseguire il comando che segue per avviare il programma di disinstallazione di ZENworks:

```
directory_installazione_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Per visualizzare l'elenco delle opzioni di disinstallazione, eseguire `ZENworksUninstall.exe --help`

- 2 Fare clic su **Avanti**, quindi seguire i prompt per disinstallare il software ZENworks. Fare riferimento alle informazioni nella tabella seguente per eventuali dubbi sulle opzioni di disinstallazione.

---

Screen	Spiegazione
Informazioni sull'amministratore	<p>Per annullare la registrazione di un dispositivo dalla zona di gestione ZENworks durante il processo di disinstallazione, è necessario fornire le informazioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Server primario:</b> generalmente l'impostazione di default di questo campo è il server primario ZENworks elencato nella pagina delle proprietà <b>Agente</b> di ZENworks Agent. Se l'impostazione di default di questo campo non è un indirizzo di server primario o viene mostrato l'indirizzo sbagliato, specificare un indirizzo di server primario utilizzando il formato seguente: <code>https:// DNS_o_indirizzo_IP_server:numero_porta</code> È necessario specificare solo il numero di porta, se il server primario non sta utilizzando quello di default (443).</li><li>♦ <b>Nome utente:</b> specificare il nome utente per un account amministratore ZENworks dotato dei diritti necessari per annullare la registrazione dei dispositivi. Per default, è specificato l'account <code>Amministratore</code>.</li><li>♦ <b>Password:</b> specificare la password dell'amministratore ZENworks specificata nel campo <b>Nome utente</b>.</li></ul> <p><b>Solo disinstallazione locale (mantiene il dispositivo nella zona):</b> selezionare questa opzione per disinstallare il software ZENworks dal dispositivo. Il dispositivo rimane registrato nella zona di gestione.</p> <p>È possibile eseguire una disinstallazione locale solo se per il dispositivo è consentita la disinstallazione utente (l'opzione <b>Consenti agli utenti di disinstallare ZENworks Agent</b> è abilitata).</p> <p>L'opzione di disinstallazione utente dell'agente è impostata nel Centro di controllo ZENworks a livello di zona (<b>Configurazione &gt; Impostazioni zona di gestione &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b>), a livello di cartella (<b>Dispositivi &gt; Gestiti &gt; cartella Dettagli &gt; Impostazioni &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b>) o a livello di dispositivo (<b>Dispositivi &gt; dispositivo &gt; Impostazioni &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b>).</p>
Azioni	<p>Questa schermata viene visualizzata solo se è stato effettuato l'accesso alla zona di gestione per annullare la registrazione del dispositivo durante la disinstallazione del software ZENworks.</p> <p>Selezionare l'opzione <b>Disinstallare l'agente ZENworks e annullare la registrazione dispositivo dalla zona</b>. Fare clic su <b>Avanti</b> per confermare l'operazione.</p>

---

Screen	Spiegazione
Componenti da mantenere	<p>Selezionare i componenti che non si desidera disinstallare tra quelli seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Pre-agente ZENworks:</b> lascia ZENworks Pre-Agent installato nel dispositivo, ma rimuove tutti gli altri componenti ZENworks. Per default, questa opzione non viene selezionata.</li> </ul> <p>Se si lascia ZENworks Pre-Agent nel dispositivo, è possibile rispondere alle richieste di rilevazione dichiarate e alle richieste Ping ZENworks, se sul dispositivo viene eseguita una rilevazione basata su IP.</p> <p>Per rimuovere ZENworks Pre-Agent da un dispositivo dopo avere disinstallato ZENworks, vedere <a href="#">“Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device”</a> in <i>ZENworks Agent Reference</i> (in lingua inglese).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>CASA:</b> lascia installato il software Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor). Per default, questa opzione è selezionata, poiché CASA può essere utilizzato da altri programmi software.</li> </ul> <p><b>Importante:</b> se in un dispositivo è installato ZENworks Pre-Agent e si desidera installare una versione precedente di questo software, è necessario prima disinstallare la versione esistente di ZENworks Pre-Agent, insieme alla versione di CASA installata.</p>

- 3 Se ZENworks Agent richiede una password di disinstallazione, immetterla quando viene richiesto.

È necessario immettere la password entro 5 minuti dalla visualizzazione del messaggio di richiesta. In caso contrario, il processo di disinstallazione scade ed è necessario riavviarlo.

- 4 Al termine della disinstallazione, viene visualizzata la finestra di dialogo Stato disinstallazione. Esaminare i commenti sullo stato, accertarsi che l'opzione **Riavvia ora** sia selezionata, quindi fare clic su **Fine**.

Se si desidera, è possibile deselezionare l'opzione **Riavvia ora** e riavviare il dispositivo in un momento successivo per completare la disinstallazione dei file e delle cartelle che non è stato possibile rimuovere.

- 5 Dopo il riavvio del dispositivo, eseguire le attività seguenti per verificare che ZENworks sia stato rimosso completamente:

- ◆ **File di log ZENworks:** i file di log vengono lasciati qui di proposito per poterli revisionare. È possibile eliminare manualmente la directory `percorso_installazione_ZENworks\Novell\ZENworks` in qualsiasi momento.
- ◆ **CASA:** se durante la disinstallazione è stato mantenuto CASA e si desidera rimuoverlo in un momento successivo, è possibile utilizzare Installazione applicazioni di Windows. Se la directory `c:\program files\novell\casa` continua a essere presente dopo la disinstallazione di CASA, è necessario cancellarla manualmente.

# Disinstallazione di ZENworks da un server satellite Windows

Per disinstallare ZENworks da un dispositivo gestito che funge da server satellite, è necessario abbassare di livello del server satellite e disinstallare ZENworks Agent. Le istruzioni sono disponibili nelle due sezioni che seguono:

- ♦ [“Abbassamento di livello del server satellite” a pagina 17](#)
- ♦ [“Installazione dell'agente ZENworks” a pagina 19](#)

## Abbassamento di livello del server satellite

È possibile abbassare il livello del server satellite in due modi.

Il primo metodo consiste nell'utilizzare il Centro di controllo ZENworks. Le istruzioni per l'utilizzo di questo metodo sono disponibili nella sezione [“Removing Satellites from the Server Hierarchy”](#) del manuale *ZENworks Primary Server and Satellite Reference* (in lingua inglese).

Il secondo metodo prevede l'esecuzione del programma di disinstallazione di ZENworks sul server satellite. A tale scopo:

- 1 Al prompt dei comandi eseguire il comando che segue per avviare il programma di disinstallazione di ZENworks:

```
directory_installazione_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Per visualizzare l'elenco delle opzioni di disinstallazione, eseguire `ZENworksUninstall.exe --help`

- 2 Fare clic su **Avanti**, quindi seguire i prompt per disinstallare il software ZENworks. Fare riferimento alle informazioni nella tabella seguente per eventuali dubbi sulle opzioni di disinstallazione.

Screen	Spiegazione
Informazioni sull'amministratore	<p>Per abbassare il livello del server satellite, è necessario fornire le informazioni seguenti per stabilire la connessione alla zona di gestione ZENworks:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Server primario:</b> generalmente l'impostazione di default di questo campo è il server primario ZENworks elencato nella pagina delle proprietà <b>Agente</b> di ZENworks Agent. Se l'impostazione di default di questo campo non è un indirizzo di server primario o viene mostrato l'indirizzo sbagliato, specificare un indirizzo di server primario utilizzando il formato seguente:  <pre>https:// DNS_o_indirizzo_IP_server:numero_porta</pre>           È necessario specificare solo il numero di porta, se il server primario non sta utilizzando quello di default (443).</li> <li>♦ <b>Nome utente:</b> specificare il nome utente per un account amministratore ZENworks dotato dei diritti necessari per annullare la registrazione dei dispositivi. Per default, è specificato l'account <b>Amministratore</b>.</li> <li>♦ <b>Password:</b> specificare la password dell'amministratore ZENworks specificata nel campo <b>Nome utente</b>.</li> </ul> <p><b>Solo disinstallazione locale (mantiene il dispositivo nella zona):</b></p> <p>selezionare questa opzione per disinstallare il software ZENworks dal dispositivo. Il dispositivo continua a essere registrato nella zona di gestione ed elencato come server satellite.</p> <p>È possibile eseguire una disinstallazione locale solo se per il dispositivo è consentita la disinstallazione utente (l'opzione <b>Consenti agli utenti di disinstallare ZENworks Agent</b> è abilitata).</p> <p>L'opzione di disinstallazione utente dell'agente è impostata nel Centro di controllo ZENworks a livello di zona (<b>Configurazione &gt; Impostazioni zona di gestione &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b>), a livello di cartella (<b>Dispositivi &gt; Gestiti &gt; cartella Dettagli &gt; Impostazioni &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b>) o a livello di dispositivo (<b>Dispositivi &gt; dispositivo &gt; Impostazioni &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b>).</p>
Azioni	<p>Questa schermata viene visualizzata solo se è stato effettuato l'accesso alla zona di gestione per abbassare di livello il server satellite.</p> <p>L'opzione <b>Abbassa il livello del server satellite</b> è l'unica disponibile. Fare clic su <b>Avanti</b> per confermare l'operazione.</p>

Screen	Spiegazione
Componenti da mantenere	<p>Selezionare i componenti che non si desidera disinstallare tra quelli seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Pre-agente ZENworks:</b> lascia ZENworks Pre-Agent installato nel dispositivo, ma rimuove tutti gli altri componenti ZENworks. Per default, questa opzione non viene selezionata.</li> </ul> <p>Se si lascia ZENworks Pre-Agent nel dispositivo, è possibile rispondere alle richieste di rilevazione dichiarate e alle richieste Ping ZENworks, se sul dispositivo viene eseguita una rilevazione basata su IP.</p> <p>Per rimuovere ZENworks Pre-Agent da un dispositivo dopo avere disinstallato ZENworks, vedere <a href="#">“Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device”</a> in <i>ZENworks Agent Reference</i> (in lingua inglese).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>CASA:</b> lascia installato il software Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor). Per default, questa opzione è selezionata, poiché CASA può essere utilizzato da altri programmi software.</li> <li>♦ <b>File di ZENworks Imaging:</b> questa opzione viene visualizzata solo per i server satellite di imaging. Lascia nel server i file delle immagini, che si trovano nella directory <code>novell\zenworks\work\content-repo\images</code>. Questa opzione è selezionata per default.</li> <li>♦ <b>File dei contenuti ZENworks:</b> questa opzione viene visualizzata solo per i server satellite di contenuti. Lascia nel server i file dell'applicazione, i file delle patch, i file delle policy, i file di aggiornamento del sistema e altri file dei contenuti (che si trovano nella directory <code>novell\zenworks\work\content-repo\content</code>). Questa opzione è selezionata per default.</li> </ul>

- 3 Al termine della disinstallazione, viene visualizzata la finestra di dialogo Stato disinstallazione. Esaminare i commenti sullo stato e fare clic su **Fine**.
- 4 Per verificare che il dispositivo gestito non sia più un server satellite, fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica. I collegamenti **Satellite** dovrebbero non essere disponibili nel riquadro di navigazione a sinistra.

## Installazione dell'agente ZENworks

Quando si disinstalla ZENworks Agent da un dispositivo gestito, si tenga presente quanto segue:

- ♦ Se è richiesta una password di disinstallazione (l'opzione **Richiedi una password di disinstallazione per ZENworks Agent** è abilitata), è necessario conoscerla e fornirla durante il processo di disinstallazione.

La password di disinstallazione dell'agente è impostata nel Centro di controllo ZENworks a livello di zona (**Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**), a livello di cartella **Dispositivi > Gestiti > cartella Dettagli > Impostazioni > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**) o a livello di dispositivo (**Dispositivi > dispositivo > Impostazioni > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**).

- ♦ Se al dispositivo è applicata una policy ZENworks Full Disk Encryption, rimuovere l'assegnazione della policy di cifratura disco prima di disinstallare ZENworks Agent. In questo modo si decifrano i dischi del dispositivo prima che venga rimosso il software, procedura consigliata per garantire una decifratura disco corretta.
- ♦ Se al dispositivo è applicata una policy di cifratura dati ZENworks Endpoint Security Management, consentire all'utente di decifrare i file spostandoli dalle cartelle Safe Harbor e dai dispositivi di archiviazione rimovibili cifrati in cartelle diverse da Safe Harbor (non cifrate) nel computer. Dopo che l'utente ha completato la decifratura dei file, rimuovere l'assegnazione della policy di cifratura dati dal dispositivo e disinstallare ZENworks Agent.

Per disinstallare ZENworks da un dispositivo gestito Windows:

- 1 Al prompt dei comandi eseguire il comando che segue per avviare il programma di disinstallazione di ZENworks:

```
directory_installazione_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Per visualizzare l'elenco delle opzioni di disinstallazione, eseguire `ZENworksUninstall.exe --help`

- 2 Fare clic su **Avanti**, quindi seguire i prompt per disinstallare il software ZENworks. Fare riferimento alle informazioni nella tabella seguente per eventuali dubbi sulle opzioni di disinstallazione.

---

Screen	Spiegazione
Informazioni sull'amministratore	<p>Per annullare la registrazione di un dispositivo dalla zona di gestione ZENworks durante il processo di disinstallazione, è necessario fornire le informazioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Server primario:</b> generalmente l'impostazione di default di questo campo è il server primario ZENworks elencato nella pagina delle proprietà <b>Agente</b> di ZENworks Agent. Se l'impostazione di default di questo campo non è un indirizzo di server primario o viene mostrato l'indirizzo sbagliato, specificare un indirizzo di server primario utilizzando il formato seguente: <code>https:// DNS_o_indirizzo_IP_server:numero_porta</code> È necessario specificare solo il numero di porta, se il server primario non sta utilizzando quello di default (443).</li><li>♦ <b>Nome utente:</b> specificare il nome utente per un account amministratore ZENworks dotato dei diritti necessari per annullare la registrazione dei dispositivi. Per default, è specificato l'account <code>Amministratore</code>.</li><li>♦ <b>Password:</b> specificare la password dell'amministratore ZENworks specificata nel campo <b>Nome utente</b>.</li></ul> <p><b>Solo disinstallazione locale (mantiene il dispositivo nella zona):</b> selezionare questa opzione per disinstallare il software ZENworks dal dispositivo. Il dispositivo rimane registrato nella zona di gestione.</p> <p>È possibile eseguire una disinstallazione locale solo se per il dispositivo è consentita la disinstallazione utente (l'opzione <b>Consenti agli utenti di disinstallare ZENworks Agent</b> è abilitata).</p> <p>L'opzione di disinstallazione utente dell'agente è impostata nel Centro di controllo ZENworks a livello di zona (<b>Configurazione &gt; Impostazioni zona di gestione &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b>), a livello di cartella (<b>Dispositivi &gt; Gestiti &gt; cartella Dettagli &gt; Impostazioni &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b>) o a livello di dispositivo (<b>Dispositivi &gt; dispositivo &gt; Impostazioni &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b>).</p>
Azioni	<p>Questa schermata viene visualizzata solo se è stato effettuato l'accesso alla zona di gestione per annullare la registrazione del dispositivo durante la disinstallazione del software ZENworks.</p> <p>Selezionare l'opzione <b>Disinstallare l'agente ZENworks e annullare la registrazione dispositivo dalla zona</b>. Fare clic su <b>Avanti</b> per confermare l'operazione.</p>

---

Screen	Spiegazione
Componenti da mantenere	<p>Selezionare i componenti che non si desidera disinstallare tra quelli seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Pre-agente ZENworks:</b> lascia ZENworks Pre-Agent installato nel dispositivo, ma rimuove tutti gli altri componenti ZENworks. Per default, questa opzione non viene selezionata.</li> </ul> <p>Se si lascia ZENworks Pre-Agent nel dispositivo, è possibile rispondere alle richieste di rilevazione dichiarate e alle richieste Ping ZENworks, se sul dispositivo viene eseguita una rilevazione basata su IP.</p> <p>Per rimuovere ZENworks Pre-Agent da un dispositivo dopo avere disinstallato ZENworks, vedere <a href="#">“Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device”</a> in <i>ZENworks Agent Reference</i> (in lingua inglese).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>CASA:</b> lascia installato il software Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor). Per default, questa opzione è selezionata, poiché CASA può essere utilizzato da altri programmi software.</li> </ul> <p><b>Importante:</b> se in un dispositivo è installato ZENworks Pre-Agent e si desidera installare una versione precedente di questo software, è necessario prima disinstallare la versione esistente di ZENworks Pre-Agent, insieme alla versione di CASA installata.</p>

- 3 Se ZENworks Agent richiede una password di disinstallazione, immetterla quando viene richiesto.

È necessario immettere la password entro 5 minuti dalla visualizzazione del messaggio di richiesta. In caso contrario, il processo di disinstallazione scade ed è necessario riavviarlo.

- 4 Al termine della disinstallazione, viene visualizzata la finestra di dialogo Stato disinstallazione. Esaminare i commenti sullo stato, accertarsi che l'opzione **Riavvia ora** sia selezionata, quindi fare clic su **Fine**.

Se si desidera, è possibile deselezionare l'opzione **Riavvia ora** e riavviare il dispositivo in un momento successivo per completare la disinstallazione dei file e delle cartelle che non è stato possibile rimuovere.

- 5 Dopo il riavvio del dispositivo, eseguire le attività seguenti per verificare che ZENworks sia stato rimosso completamente:

- ♦ **File di log ZENworks:** i file di log vengono lasciati qui di proposito per poterli revisionare. È possibile eliminare manualmente la directory `percorso_installazione_ZENworks\Novell\ZENworks` in qualsiasi momento.
- ♦ **CASA:** se durante la disinstallazione è stato mantenuto CASA e si desidera rimuoverlo in un momento successivo, è possibile utilizzare Installazione applicazioni di Windows. Se la directory `c:\program files\novell\casa` continua a essere presente dopo la disinstallazione di CASA, è necessario cancellarla manualmente.

# 3 Disinstallazione del software ZENworks dai dispositivi Linux

Nelle sezioni che seguono vengono fornite istruzioni per la disinstallazione del software ZENworks dai dispositivi Linux. Se si intende rimuovere del tutto ZENworks dall'ambiente in uso, consultare il [Capitolo 1, "Ordine corretto per la disinstallazione del ZENworks", a pagina 7](#) prima di iniziare a disinstallare il software ZENworks dai dispositivi.

- ♦ ["Disinstallazione di ZENworks da un server primario Linux" a pagina 23](#)
- ♦ ["Disinstallazione di ZENworks da un dispositivo gestito Linux" a pagina 26](#)
- ♦ ["Disinstallazione di ZENworks da un server satellite Linux" a pagina 27](#)
- ♦ ["Soluzione dei problemi" a pagina 29](#)

## Disinstallazione di ZENworks da un server primario Linux

Quando si disinstalla un server primario ZENworks, tenere presente quanto segue:

- ♦ Il primo server primario ZENworks installato nel sistema deve essere rimosso solo dopo tutti gli altri server primari. Se si utilizza un database ZENworks incorporato, questo si trova nel primo server primario e viene rimosso quando il server viene disinstallato. Se si utilizza un database esterno, il primo server primario contiene il certificato server per la zona di gestione. Se si rimuove questo server, vengono interrotte tutte le altre connessioni del server primario al database ZENworks.

Per disinstallare ZENworks da un server primario Linux:

- 1 Immettere il comando seguente al prompt della console del server per avviare il programma di disinstallazione di ZENworks:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
indirizzo_server:numero_porta -u nomeutente -p password -q
```

Ad esempio:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
zenserver.novell.com:8080 -u Administrator -p novell -q
```

- x Disinstalla il software ZENworks dal server e annulla la registrazione del dispositivo dalla zona. Se invece non si desidera annullare la registrazione del software, utilizzare l'opzione -c.
- s Specifica l'indirizzo IP o il DNS del server primario e il numero di porta su cui è in esecuzione il server. Se il server primario è in esecuzione sulla porta di default (80), non è necessario utilizzare questa opzione.
- u Specifica il nome utente di un amministratore ZENworks dotato dei diritti necessari per annullare la registrazione dei dispositivi nella Zona di gestione. Se non si utilizza questa opzione, viene richiesto di specificare il nome utente.
- p Specifica la password dell'amministratore ZENworks.

Esistono altre opzioni che è possibile utilizzare con la disinstallazione. Quando si utilizzano le opzioni, viene applicata la sintassi seguente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall <opzioni_rimozione>
[zone_options] [display_options] [other_options]
```

**Tabella 3-1** Opzioni di rimozione

Opzione	Descrizione
-x --rimozione	Disinstalla il software ZENworks dal server e annulla la registrazione del dispositivo dalla zona. L'uso di questa opzione o dell'opzione -c è obbligatorio.
-c --local-only	Disinstalla il software ZENworks dal dispositivo, ma non annulla la registrazione del dispositivo dalla zona. L'uso di questa opzione o dell'opzione -x è obbligatorio.  In un server primario ZENworks sono installati sia il software del server ZENworks sia il software ZENworks Agent. Per eseguire una disinstallazione locale del software agente, è necessario che sia abilitata l'opzione <b>Consenti agli utenti di disinstallare agente ZENworks</b> per il server nel Centro di controllo ZENworks. In caso contrario, la disinstallazione locale non riesce.  L'opzione è impostata a livello di zona ( <b>Configurazione &gt; Impostazioni zona di gestione &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b> ), a livello di cartella ( <b>Dispositivi &gt; Gestiti &gt; cartella Dettagli &gt; Impostazioni &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b> ) o a livello di dispositivo ( <b>Dispositivi &gt; dispositivo &gt; Impostazioni &gt; Gestione dispositivi &gt; Agente ZENworks &gt; Sicurezza agente</b> ).
-o --oem	Mantiene ZENworks Pre-Agent ma disinstalla i pacchetti ZENworks Agent.
-i --delete-images	Elimina i file delle immagini ZENworks dal server. I file delle immagini sono memorizzati nella directory <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/images</code> .

Opzione	Descrizione
-j --delete-content	Elimina dal server i file dei contenuti ZENworks (file dell'applicazione, file delle patch, file di aggiornamento del sistema, file delle policy e così via). I file dei contenuti sono memorizzati nella directory <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/content</code> .

**Tabella 3-2** Opzioni delle zone

Opzione	Descrizione
-u <nomeutente> --user <nomeutente>	Specifica il nome utente di un amministratore ZENworks dotato dei diritti necessari per annullare la registrazione dei dispositivi nella Zona di gestione. È richiesta solo quando si usa l'opzione di rimozione -x.
-p <password> --password <password>	Specifica la password dell'amministratore ZENworks fornita dall'opzione -u.
-g <guid> --guid <guid>	GUID del dispositivo.
-l <pacchetti> --list <pacchetti>	Un elenco ordinato di pacchetti da disinstallare. Le voci sono delimitate da punto e virgola.

**Tabella 3-3** Opzioni di visualizzazione

Opzione	Descrizione
-q --quiet	Esegue una disinstallazione automatica.
-h --help	Visualizza il messaggio e chiude l'applicazione.

**Tabella 3-4** Altre opzioni

Opzione	Descrizione
-L --leave-packages	Mantiene i pacchetti di terze parti. È necessario specificare almeno i primi tre caratteri del nome del pacchetto da mantenere. È anche possibile specificare più nomi di pacchetti separandoli con una virgola (,).
-d --remove-log-dir	Rimuove la directory dei log.

# Disinstallazione di ZENworks da un dispositivo gestito Linux

- 1 Al prompt della console avviare il programma di disinstallazione immettendo il comando seguente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Scegliere le impostazioni internazionali (lingua) in cui si preferisce eseguire il programma di disinstallazione immettendo il numero corrispondente o premendo Invio per accettare le impostazioni internazionali di default (inglese).

---

**Suggerimento:** premere Invio al prompt per accettare il valore di default.

---

- 3 Leggere il testo introduttivo, quindi premere Invio.
- 4 Nella schermata Tipo di disinstallazione selezionare il tipo di disinstallazione che si desidera eseguire, quindi premere Invio:
  - ♦ **Annulla la registrazione dalla zona e disinstalla:** selezionare questa opzione per disinstallare il software ZENworks e annullare la registrazione del dispositivo nella zona di gestione ZENworks. Annullando la registrazione del dispositivo, viene rimosso l'oggetto dispositivo e tutti i riferimenti all'oggetto nella zona.
  - ♦ **Solo disinstallazione locale:** selezionare questa opzione per disinstallare il software ZENworks lasciando il dispositivo registrato nella zona.

Per eseguire una disinstallazione locale del software agente, è necessario che sia abilitata l'opzione **Consenti agli utenti di disinstallare agente ZENworks** per il dispositivo nel Centro di controllo ZENworks. In caso contrario, la disinstallazione locale non riesce.

L'opzione è impostata a livello di zona (**Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**), a livello di cartella (**Dispositivi > Gestiti > cartella Dettagli > Impostazioni > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**) o a livello di dispositivo (**Dispositivi > dispositivo > Impostazioni > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**).
- 5 Se è stata selezionata l'opzione **Solo disinstallazione locale**, passare a [Passo 6](#). In caso contrario, è necessario specificare le informazioni richieste per la connessione alla zona di gestione ZENworks per annullare la registrazione del dispositivo dopo che il software ZENworks è stato disinstallato:
  - 5a Specificare l'indirizzo IP o il DNS di un server primario ZENworks, quindi premere Invio.

È necessario specificare solo il numero di porta, se il server primario non sta utilizzando quello di default (443).
  - 5b Specificare il numero di porta del server primario, quindi premere Invio. Per utilizzare la porta di default (443), è sufficiente premere Invio.
  - 5c Specificare il nome utente per un account amministratore ZENworks dotato dei diritti necessari per annullare la registrazione dei dispositivi, quindi premere Invio. Per utilizzare l'account `Amministratore`, è sufficiente premere Invio.
  - 5d Specificare la password per l'account amministratore ZENworks e premere Invio.
- 6 Nella schermata Riepilogo rivedere i dettagli, quindi premere Invio per iniziare il processo di disinstallazione oppure fare clic su **Indietro** per modificare le opzioni di disinstallazione nelle schermate precedenti.

7 Quando la disinstallazione è completa, premere Invio per chiudere il programma di disinstallazione.

Se la disinstallazione è stata eseguita correttamente, si è verificato quanto segue:

- ♦ Il software ZENworks Agent è stato disinstallato.
- ♦ Tutti gli RMP correlati a ZENworks sono stati rimossi dal dispositivo.
- ♦ Se è stata utilizzata l'opzione **Annulla la registrazione dalla zona e disinstalla**, l'oggetto dispositivo è stato rimosso dalla zona di gestione ZENworks. È possibile verificarlo nel Centro di controllo ZENworks (scheda **Dispositivi** > scheda **Gestiti** > cartella **Server**).

Se la disinstallazione non è riuscita, consultare i seguenti file di log:

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<data>.log.xml`
- ♦ `/tmp/err.log`

## Disinstallazione di ZENworks da un server satellite Linux

Per disinstallare ZENworks da un dispositivo gestito che funge da server satellite, è necessario abbassare di livello del server satellite e disinstallare ZENworks Agent. Le istruzioni sono disponibili nelle due sezioni che seguono:

- ♦ [“Abbassamento di livello del server satellite” a pagina 27](#)
- ♦ [“Installazione dell'agente ZENworks” a pagina 28](#)

### Abbassamento di livello del server satellite

È possibile abbassare il livello del server satellite in due modi.

Il primo metodo consiste nell'utilizzare il Centro di controllo ZENworks. Le istruzioni per l'utilizzo di questo metodo sono disponibili nella sezione [“Removing Satellites from the Server Hierarchy”](#) del manuale *ZENworks Primary Server and Satellite Reference* (in lingua inglese).

Il secondo metodo prevede l'esecuzione del programma di disinstallazione di ZENworks sul server satellite. A tale scopo:

1 Al prompt della console avviare il programma di disinstallazione immettendo il comando seguente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

2 Scegliere le impostazioni internazionali (lingua) in cui si preferisce eseguire il programma di disinstallazione immettendo il numero corrispondente o premendo Invio per accettare le impostazioni internazionali di default (inglese).

---

**Suggerimento:** premere Invio al prompt per accettare il valore di default.

---

3 Leggere il testo introduttivo, quindi premere Invio.

4 Nella schermata Tipo di disinstallazione premere Invio per accettare l'opzione di default (**Abbassa il livello del server satellite**):

- 5 Nella schermata Informazioni sulla zona di gestione ZENworks fornire le informazioni richieste per connettersi alla zona di gestione ZENworks per abbassare il server satellite al livello di dispositivo gestito standard:
  - 5a Specificare l'indirizzo IP o il DNS di un server primario ZENworks, quindi premere Invio.  
È necessario specificare solo il numero di porta, se il server primario non sta utilizzando quello di default (443).
  - 5b Specificare il numero di porta del server primario, quindi premere Invio. Per utilizzare la porta di default (443), è sufficiente premere Invio.
  - 5c Specificare il nome utente per un account amministratore ZENworks dotato dei diritti necessari per annullare la registrazione dei dispositivi, quindi premere Invio. Per utilizzare l'account `Amministratore`, è sufficiente premere Invio.
  - 5d Specificare la password per l'account amministratore ZENworks e premere Invio.
- 6 Nella schermata Riepilogo rivedere i dettagli, quindi premere Invio per iniziare il processo di disinstallazione.
- 7 Quando l'abbassamento di livello del server satellite è completo, premere Invio per chiudere il programma di disinstallazione.
- 8 Per verificare che il dispositivo gestito non sia più un server satellite, fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica. I collegamenti **Satellite** dovrebbero non essere disponibili nel riquadro di navigazione a sinistra.

## Installazione dell'agente ZENworks

- 1 Al prompt della console avviare il programma di disinstallazione immettendo il comando seguente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Scegliere le impostazioni internazionali (lingua) in cui si preferisce eseguire il programma di disinstallazione immettendo il numero corrispondente o premendo Invio per accettare le impostazioni internazionali di default (inglese).

---

**Suggerimento:** premere Invio al prompt per accettare il valore di default.

---

- 3 Leggere il testo introduttivo, quindi premere Invio.
- 4 Nella schermata Tipo di disinstallazione selezionare il tipo di disinstallazione che si desidera eseguire, quindi premere Invio:
  - ♦ **Annulla la registrazione dalla zona e disinstalla:** selezionare questa opzione per disinstallare il software ZENworks e annullare la registrazione del dispositivo nella zona di gestione ZENworks. Annullando la registrazione del dispositivo, viene rimosso l'oggetto dispositivo e tutti i riferimenti all'oggetto nella zona.
  - ♦ **Solo disinstallazione locale:** selezionare questa opzione per disinstallare il software ZENworks lasciando il dispositivo registrato nella zona.

Per eseguire una disinstallazione locale del software agente, è necessario che sia abilitata l'opzione **Consenti agli utenti di disinstallare agente ZENworks** per il dispositivo nel Centro di controllo ZENworks. In caso contrario, la disinstallazione locale non riesce.

L'opzione è impostata a livello di zona (**Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**), a livello di cartella (**Dispositivi > Gestiti > cartella Dettagli > Impostazioni > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**) o a livello di dispositivo (**Dispositivi > dispositivo > Impostazioni > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**).

- 5 Se è stata selezionata l'opzione **Solo disinstallazione locale**, passare a **Passo 6**. In caso contrario, è necessario specificare le informazioni richieste per la connessione alla zona di gestione ZENworks per annullare la registrazione del dispositivo dopo che il software ZENworks è stato disinstallato:
  - 5a Specificare l'indirizzo IP o il DNS di un server primario ZENworks, quindi premere **Invio**.  
È necessario specificare solo il numero di porta, se il server primario non sta utilizzando quello di default (443).
  - 5b Specificare il numero di porta del server primario, quindi premere **Invio**. Per utilizzare la porta di default (443), è sufficiente premere **Invio**.
  - 5c Specificare il nome utente per un account amministratore ZENworks dotato dei diritti necessari per annullare la registrazione dei dispositivi, quindi premere **Invio**. Per utilizzare l'account **Amministratore**, è sufficiente premere **Invio**.
  - 5d Specificare la password per l'account amministratore ZENworks e premere **Invio**.
- 6 Nella schermata **Riepilogo** rivedere i dettagli, quindi premere **Invio** per iniziare il processo di disinstallazione oppure fare clic su **Indietro** per modificare le opzioni di disinstallazione nelle schermate precedenti.
- 7 Quando la disinstallazione è completa, premere **Invio** per chiudere il programma di disinstallazione.

Se la disinstallazione è stata eseguita correttamente, si è verificato quanto segue:

- ♦ Il software ZENworks Agent è stato disinstallato.
- ♦ Tutti gli RMP correlati a ZENworks sono stati rimossi dal dispositivo.
- ♦ Se è stata utilizzata l'opzione **Annulla la registrazione dalla zona e disinstalla**, l'oggetto dispositivo è stato rimosso dalla zona di gestione ZENworks. È possibile verificarlo nel Centro di controllo ZENworks (scheda **Dispositivi** > scheda **Gestiti** > cartella **Server**).

Se la disinstallazione non è riuscita, consultare i seguenti file di log:

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<data>.log.xml`
- ♦ `/tmp/err.log`

## Soluzione dei problemi

### Disinstallazione di ZENworks su un server primario Linux riuscita, ma vengono visualizzati vari errori e avvisi

Origine: ZENworks

**Spiegazione:** vengono visualizzati vari avvisi e messaggi di errore quando si disinstalla ZENworks su un server primario Linux. Per avviare il programma di disinstallazione di ZENworks, è stato utilizzato il seguente comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
indirizzo_server:numero_porta -u nomeutente -p password -q
```

**Azione:** è possibile ignorare tutti gli avvisi e il messaggio di errore "Errore: immagine non presente"; ZENworks procede con la disinstallazione.

# 4 Disinstallazione del software ZENworks dai dispositivi Macintosh

Nelle sezioni che seguono vengono fornite istruzioni per la disinstallazione del software ZENworks dai dispositivi Macintosh. Se si intende rimuovere del tutto ZENworks dall'ambiente in uso, consultare il [Capitolo 1, "Ordine corretto per la disinstallazione del ZENworks"](#), a pagina 7 prima di iniziare a disinstallare il software ZENworks dai dispositivi.

- ♦ ["Disinstallazione di ZENworks da un dispositivo gestito Macintosh"](#) a pagina 31
- ♦ ["Disinstallazione di ZENworks da un server satellite Macintosh"](#) a pagina 32

## Disinstallazione di ZENworks da un dispositivo gestito Macintosh

- 1 Al prompt della console avviare il programma di disinstallazione immettendo il comando seguente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Selezionare il tipo di disinstallazione che si desidera eseguire, quindi premere Invio:

- ♦ **Annulla la registrazione dalla zona e disinstalla:** selezionare questa opzione per disinstallare il software ZENworks e annullare la registrazione del dispositivo nella zona di gestione ZENworks. Annullando la registrazione del dispositivo, viene rimosso l'oggetto dispositivo e tutti i riferimenti all'oggetto nella zona.
- ♦ **Solo disinstallazione locale:** selezionare questa opzione per disinstallare il software ZENworks lasciando il dispositivo registrato nella zona.

Per eseguire una disinstallazione locale del software agente, è necessario che sia abilitata l'opzione **Consenti agli utenti di disinstallare agente ZENworks** per il dispositivo nel Centro di controllo ZENworks. In caso contrario, la disinstallazione locale non riesce.

L'opzione è impostata a livello di zona (**Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**), a livello di cartella (**Dispositivi > Gestiti > cartella Dettagli > Impostazioni > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**) o a livello di dispositivo (**Dispositivi > dispositivo > Impostazioni > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**).

- 3 Se è stata selezionata l'opzione **Solo disinstallazione locale**, passare a [Passo 4](#). In caso contrario, è necessario specificare le informazioni richieste per la connessione alla zona di gestione ZENworks per annullare la registrazione del dispositivo dopo che il software ZENworks è stato disinstallato:
  - 3a Specificare il nome utente per un account amministratore ZENworks dotato dei diritti necessari per annullare la registrazione dei dispositivi, quindi premere Invio.
  - 3b Specificare la password per l'account amministratore ZENworks e premere Invio.
- 4 Quando la disinstallazione è completa, chiudere la finestra del terminale.

Se la disinstallazione è stata eseguita correttamente, si è verificato quanto segue:

- ♦ Il software ZENworks Agent è stato disinstallato.
- ♦ Tutto il software correlato a ZENworks è stato rimosso dal dispositivo.
- ♦ Se è stata utilizzata l'opzione **Annulla la registrazione dalla zona e disinstalla**, l'oggetto dispositivo è stato rimosso dalla zona di gestione ZENworks. È possibile verificarlo nel Centro di controllo ZENworks (scheda **Dispositivi** > scheda **Gestiti** > cartella **Server**).

Se la disinstallazione non è riuscita, consultare il seguente file di log:

```
/var/opt/novell/zenworks/logs/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<data>.log.xml
```

## Disinstallazione di ZENworks da un server satellite Macintosh

Per disinstallare ZENworks da un dispositivo gestito che funge da server satellite, è necessario abbassare di livello del server satellite e disinstallare ZENworks Agent. Le istruzioni sono disponibili nelle due sezioni che seguono:

- ♦ [“Abbassamento di livello del server satellite” a pagina 32](#)
- ♦ [“Installazione dell'agente ZENworks” a pagina 32](#)

### Abbassamento di livello del server satellite

Il programma di disinstallazione di ZENworks non include un'opzione per abbassare di livello un satellite Macintosh. Per abbassare di livello il server satellite, è necessario utilizzare il Centro di controllo ZENworks. Le istruzioni per l'utilizzo del Centro di controllo ZENworks sono disponibili nella sezione [“Removing Satellites from the Server Hierarchy”](#) del manuale *ZENworks Primary Server and Satellite Reference* (in lingua inglese).

### Installazione dell'agente ZENworks

- 1 Al prompt della console avviare il programma di disinstallazione immettendo il comando seguente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Selezionare il tipo di disinstallazione che si desidera eseguire, quindi premere Invio:
  - ♦ **Annulla la registrazione dalla zona e disinstalla:** selezionare questa opzione per disinstallare il software ZENworks e annullare la registrazione del dispositivo nella zona di gestione ZENworks. Annullando la registrazione del dispositivo, viene rimosso l'oggetto dispositivo e tutti i riferimenti all'oggetto nella zona.
  - ♦ **Solo disinstallazione locale:** selezionare questa opzione per disinstallare il software ZENworks lasciando il dispositivo registrato nella zona.

Per eseguire una disinstallazione locale del software agente, è necessario che sia abilitata l'opzione **Consenti agli utenti di disinstallare agente ZENworks** per il dispositivo nel Centro di controllo ZENworks. In caso contrario, la disinstallazione locale non riesce.

L'opzione è impostata a livello di zona (**Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**), a livello di cartella (**Dispositivi > Gestiti > cartella Dettagli > Impostazioni > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**) o a livello di dispositivo (**Dispositivi > dispositivo > Impostazioni > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Sicurezza agente**).

**3** Se è stata selezionata l'opzione **Solo disinstallazione locale**, passare a **Passo 4**. In caso contrario, è necessario specificare le informazioni richieste per la connessione alla zona di gestione ZENworks per annullare la registrazione del dispositivo dopo che il software ZENworks è stato disinstallato:

**3a** Specificare il nome utente per un account amministratore ZENworks dotato dei diritti necessari per annullare la registrazione dei dispositivi, quindi premere **Invio**.

**3b** Specificare la password per l'account amministratore ZENworks e premere **Invio**.

**4** Quando la disinstallazione è completa, chiudere la finestra del terminale.

Se la disinstallazione è stata eseguita correttamente, si è verificato quanto segue:

- ◆ Il software ZENworks Agent è stato disinstallato.
- ◆ Tutto il software correlato a ZENworks è stato rimosso dal dispositivo.
- ◆ Se è stata utilizzata l'opzione **Annulla la registrazione dalla zona e disinstalla**, l'oggetto dispositivo è stato rimosso dalla zona di gestione ZENworks. È possibile verificarlo nel Centro di controllo ZENworks (scheda **Dispositivi** > scheda **Gestiti** > cartella **Server**).

Se la disinstallazione non è riuscita, consultare il seguente file di log:

```
/var/opt/novell/zenworks/logs/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<data>.log.xml
```

