

ZENworks 2020

Riferimento sulle novità

Ottobre 2019

Note legali

Per ulteriori informazioni sulle note legali, i marchi, le dichiarazioni di non responsabilità, le garanzie, le esportazioni e altre limitazioni di utilizzo, i diritti del governo degli Stati Uniti, le norme sui brevetti e la conformità FIPS, consultare <https://www.novell.com/company/legal/>.

© Copyright 2008-2019 Micro Focus o una delle sue affiliate.

Le sole garanzie valide per prodotti e servizi di Micro Focus, le sue affiliate e i concessionari di licenza ("Micro Focus") sono specificate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto riportato nel presente documento deve essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Micro Focus non sarà da ritenersi responsabile per errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento né per eventuali omissioni. Le informazioni di questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Sommario

Informazioni sulla Guida	5
1 Novità di ZENworks 2020	7
1.1 Supporto per nuove piattaforme	7
1.2 Piattaforme e funzionalità non supportate	8
1.2.1 Piattaforme non supportate	8
1.2.2 Nessun supporto per la promozione dei dispositivi a 32 bit come server satellite	8
1.3 Sicurezza (Gestione patch, ZFDE e ZESM)	9
1.3.1 Applicazione di patch per vulnerabilità relative alla sicurezza del software mediante CVE	9
1.3.2 Nuove Pagine introduttive alla sicurezza	9
1.3.3 Modifiche correlate all'interfaccia utente	9
1.3.4 Dashboard sicurezza	10
1.3.5 Task rapido Inizia scansione patch	11
1.3.6 Applica patch all'arresto	11
1.3.7 Sicurezza endpoint	11
1.4 ZENworks Configuration Management	12
1.4.1 Installazione e upgrade	12
1.4.2 Gestione pacchetti	12
1.4.3 Gestione mobile	13
1.4.4 Creazione dell'immagine prima dell'avvio	14
1.4.5 Gestione remota	14
1.4.6 Gestione dispositivo	14
1.4.7 Agente ZENworks	15
1.4.8 Gestione del database	16
1.4.9 Funzioni aggiuntive	17
1.5 Generazione di rapporti	17
1.5.1 Supporto per il dominio Vertica nei rapporti	17

Informazioni sulla Guida

Questo *Riferimento sulle novità di ZENworks* descrive le nuove funzioni disponibili nella release di ZENworks 2020. Nella guida sono incluse le sezioni seguenti:

- ♦ [Capitolo 1, “Novità di ZENworks 2020”, a pagina 7](#)

Destinatari

Questa guida è destinata agli amministratori di ZENworks.

Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questa guida e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Per inserire i commenti, **utilizzare l'apposita funzione** disponibile in fondo a ogni pagina della documentazione online.

Documentazione aggiuntiva

ZENworks è supportato da altra documentazione (in formato PDF e HTML) che può essere consultata e implementata nel prodotto. Ulteriore documentazione è disponibile sul sito Web della [documentazione di ZENworks](#).

1 Novità di ZENworks 2020

Le seguenti sezioni descrivono le nuove funzioni e i miglioramenti apportati in ZENworks 2020:

- ♦ Sezione 1.1, “Supporto per nuove piattaforme”, a pagina 7
- ♦ Sezione 1.2, “Piattaforme e funzionalità non supportate”, a pagina 8
- ♦ Sezione 1.3, “Sicurezza (Gestione patch, ZFDE e ZESM)”, a pagina 9
- ♦ Sezione 1.4, “ZENworks Configuration Management”, a pagina 12
- ♦ Sezione 1.5, “Generazione di rapporti”, a pagina 17

1.1 Supporto per nuove piattaforme

In questa versione sono supportate le seguenti nuove piattaforme:

- ♦ ZENworks Appliance: basata sul sistema operativo SLES 12 SP4
- ♦ Server primari:
 - ♦ Windows: Windows Server 2019
 - ♦ Linux: SLES 15 e SLES 15 SP1
- ♦ Dispositivi gestiti:
 - ♦ Windows: Windows 10 (versione 1903)
 - ♦ Linux: RHEL da 6.6 a 7.3, Scientific Linux da 6.6 a 7.3, SLES/SLED 15 e SLES/SLED 15 SP1, OpenSUSE Leap 15 SP1.
- ♦ Database:
 - ♦ PostgreSQL 11.4 (database incorporato)
 - ♦ PostgreSQL 11.1 (database esterno)
 - ♦ Microsoft SQL Server 2019
 - ♦ Oracle 18cR1 e Oracle 19c
- ♦ Browser di amministrazione: Firefox ESR 60
- ♦ Mobile
 - ♦ iOS 13
 - ♦ Android 10

Nota: per informazioni sulle piattaforme supportate per questa versione, vedere il documento [Requisiti di sistema](#).

1.2 Piattaforme e funzionalità non supportate

- ♦ [Sezione 1.2.1, “Piattaforme non supportate”, a pagina 8](#)
- ♦ [Sezione 1.2.2, “Nessun supporto per la promozione dei dispositivi a 32 bit come server satellite”, a pagina 8](#)

1.2.1 Piattaforme non supportate

Le seguenti piattaforme non sono supportate da ZENworks 2020:

- ♦ Piattaforme non supportate per il server primario
 - ♦ Windows 2008 e 2008 R2
 - ♦ RHEL (tutte le versioni)
 - ♦ Windows 2003
 - ♦ SLES 11 SP3 e versioni precedenti
 - ♦ SLES 12 SP2 e versioni precedenti
- ♦ Piattaforme non supportate per il server satellite
 - ♦ Windows Vista
 - ♦ Windows XP
 - ♦ SLES 11 SP3 e versioni precedenti
 - ♦ SLED 11 SP3 e versioni precedenti
 - ♦ RHEL 6.8 e versioni precedenti
- ♦ Piattaforme di database non supportate
 - ♦ Sybase Anywhere (tutte le versioni)
 - ♦ Oracle 11.x
 - ♦ Microsoft SQL Server 2008 (R2 and SP3)

1.2.2 Nessun supporto per la promozione dei dispositivi a 32 bit come server satellite

ZENworks non consente più di promuovere un dispositivo a 32 bit al ruolo di server satellite o di aggiungere un nuovo ruolo a un server satellite a 32 bit esistente. Tuttavia, ZENworks continuerà a supportare i server satellite a 32 bit esistenti.

1.3 Sicurezza (Gestione patch, ZFDE e ZESM)

La nuova funzionalità di sicurezza risponde ai problemi di sicurezza affrontati dalla maggior parte degli amministratori e consente loro di rilevare rapidamente lo stato di sicurezza dei loro dispositivi grazie a una vista basata sulla vulnerabilità. Utilizzando questa funzione, gli amministratori possono identificare e correggere agevolmente le vulnerabilità che interessano i dispositivi nella zona. Questo risultato è ottenuto da:

- ♦ [Sezione 1.3.1, “Applicazione di patch per vulnerabilità relative alla sicurezza del software mediante CVE”, a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 1.3.2, “Nuove Pagine introduttive alla sicurezza”, a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 1.3.3, “Modifiche correlate all'interfaccia utente”, a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 1.3.4, “Dashboard sicurezza”, a pagina 10](#)
- ♦ [Sezione 1.3.5, “Task rapido Inizia scansione patch”, a pagina 11](#)
- ♦ [Sezione 1.3.6, “Applica patch all'arresto”, a pagina 11](#)
- ♦ [Sezione 1.3.7, “Sicurezza endpoint”, a pagina 11](#)

1.3.1 Applicazione di patch per vulnerabilità relative alla sicurezza del software mediante CVE

Dal punto di vista della sicurezza, la modalità principale per il controllo delle vulnerabilità del software è l'utilizzo di CVE (Common Vulnerabilities and Exposures) e ZENworks ora consente di tenere traccia delle vulnerabilità dei dispositivi tramite CVE. Poiché le CVE sono mappate sulle patch, è possibile correggere con facilità le vulnerabilità, senza la necessità di selezionare manualmente le patch. Per correggere le vulnerabilità, è possibile utilizzare le dashlet CVE.

Per maggiori informazioni, consultare la documentazione [CVE Reference](#) (in lingua inglese).

1.3.2 Nuove Pagine introduttive alla sicurezza

Le nuove Pagine introduttive semplificano il processo di impostazione e controllo della sicurezza nella zona e consentono di correggere le vulnerabilità grazie all'applicazione di patch sui dispositivi sfruttabili. Utilizzando queste pagine, è possibile mitigare le vulnerabilità e inoltre cifrare e mettere in sicurezza i dispositivi.

Per maggiori informazioni, vedere la documentazione [ZENworks Security Reference](#) (in lingua inglese).

1.3.3 Modifiche correlate all'interfaccia utente

- ♦ Per consentire agli amministratori di navigare facilmente tra tutte le funzionalità di sicurezza fornite da ZENworks, sono state effettuate le seguenti modifiche all'interfaccia utente:
 - ♦ Le funzionalità di Gestione patch, Cifratura dispositivo e Sicurezza dei dispositivi sono ora raggruppate nella nuova scheda Sicurezza.

- ♦ Le Impostazioni zona di gestione dispongono di un nuovo elenco di sicurezza che include le impostazioni di configurazione di Gestione patch e Sicurezza endpoint.
- ♦ La funzione Gestione patch nel menu di navigazione di sinistra di ZCC è stata sostituita dalla funzione Sicurezza.
- ♦ Visualizzazione delle informazioni complete relative a una patch selezionata: la pagina Oggetto patch include le seguenti schede:
 - ♦ Informazioni sulla patch: dettagli sulla patch, CVE indirizzate dalla patch e dettagli relativi alle sostituzioni delle patch, che rappresentano informazioni utili a fini di generazione di rapporti e analisi.
 - ♦ Relazioni: informazioni relative alle policy sulle patch, alle distribuzioni di soluzioni e ai pacchetti associati alla patch selezionata.
 - ♦ Dispositivi: informazioni sui dispositivi interessati dalla patch, orario in cui è stata eseguita l'ultima scansione della patch, stato della patch, correzioni assegnate, nome dell'origine (ZENworks o Altro) che ha installato l'assegnazione e orario in cui l'assegnazione è stata installata sul dispositivo.
- ♦ Visualizzazione delle informazioni complete sullo stato di vulnerabilità di un dispositivo: nella pagina Dispositivi, è possibile visualizzare le informazioni relative alle patch applicabili, alle assegnazioni delle policy delle patch e alle assegnazioni delle soluzioni delle patch effettuate sul dispositivo. È inoltre possibile identificare il momento in cui le patch sono state installate e se sono state installate da ZENworks o da un'altra origine.

1.3.4 Dashboard sicurezza

Il nuovo Dashboard sicurezza consente di monitorare lo stato di vulnerabilità della zona e correggere le vulnerabilità mediante le dashlet di sicurezza. Queste dashlet possono essere personalizzate per tenere traccia di CVE e patch importanti e del loro impatto sull'ambiente in uso. Le dashlet di Sicurezza includono:

- ♦ Controllo patch: la dashlet Controllo patch consente di tenere traccia dello stato di una singola patch o di più patch associate e visualizzare lo stato corrente di applicazione delle patch dei dispositivi vulnerabili. Dopo aver identificato i dispositivi vulnerabili, è possibile utilizzare il task rapido Distribuisci soluzione per applicare le patch richieste sui dispositivi. Il Grafico di tendenza all'interno della dashlet Controllo patch consente di analizzare e tenere traccia della tendenza di un dispositivo senza patch per un periodo di tempo specifico.
- ♦ Controllo CVE: il dashlet Controllo CVE consente di tracciare un CVE singolo o multiplo associato sulla base degli ID CVE emessi da NVD. Per le CVE specificate è possibile controllare il numero totale di dispositivi applicabili e identificare quelli che sono ancora vulnerabili. Una volta identificati i dispositivi vulnerabili, è possibile utilizzare il task rapido Distribuisci soluzione per applicare le patch richieste su tali dispositivi. Nella sezione Tendenza vulnerabilità della dashlet, è possibile analizzare e controllare la tendenza delle vulnerabilità delle CVE selezionate per un periodo di tempo specifico.

- ◆ Distribuzione gravità CVE: la dashlet Distribuzione gravità CVE mostra tutte le CVE applicabili ai dispositivi nella zona, raggruppate in base alla rispettiva gravità. In base al requisito specificato, è possibile filtrare e ordinare facilmente i dati in modo da identificare le vulnerabilità da risolvere e impostarne la priorità. Per correggere le vulnerabilità, è possibile selezionare i dispositivi e applicare quindi le patch necessarie eseguendo il task rapido Distribuisci soluzione.
- ◆ Prime CVE: la dashlet Prime CVE visualizza di default le prime CVE in base alle CVE pubblicate più di recente. È possibile modificare i filtri per visualizzare le prime CVE in base al maggior numero di dispositivi vulnerabili o in base al livello di gravità. In base al requisito specificato, è possibile filtrare e ordinare facilmente i dati in modo da identificare le vulnerabilità da risolvere e impostarne la priorità. Per correggere le vulnerabilità, è possibile selezionare i dispositivi e applicare quindi le patch necessarie eseguendo il task rapido Distribuisci soluzione.

Per maggiori informazioni, vedere la documentazione [ZENworks Patch Management Reference](#) e [CVE Reference](#) (in lingua inglese).

1.3.5 Task rapido Inizia scansione patch

Quando si avvia questo task rapido per un dispositivo selezionato, ZENworks aggiorna il server primario con le patch richieste per il dispositivo selezionato senza attendere una scansione pianificata, in modo da identificare le patch per la memorizzazione nella cache e l'installazione.

Per maggiori informazioni, vedere la sezione [Initiating a Patch Scan](#) nel documento *ZENworks Patch Management Reference* (in lingua inglese).

1.3.6 Applica patch all'arresto

Questa funzione consente agli amministratori di distribuire le policy delle patch quando il dispositivo si sta spegnendo, consentendo in tal modo la distribuzione delle patch richieste dall'organizzazione sui dispositivi dell'utente finale, senza comprometterne il normale funzionamento. Attualmente questa funzione è supportata solo per i dispositivi gestiti Windows.

Per maggiori informazioni, vedere la sezione [Patch Policy Reboot Behavior](#) nel documento *ZENworks Patch Management Reference* (in lingua inglese).

1.3.7 Sicurezza endpoint

Le funzionalità delle seguenti policy di Sicurezza endpoint sono state migliorate con:

- ◆ Cifratura dati Microsoft: questa policy ha aggiunto la gestione dell'Encrypting File System (EFS) di Microsoft su Windows, che offre la possibilità di cifrare le cartelle del disco fisso sui dispositivi gestiti. Al momento dell'applicazione della policy, è possibile configurare le cartelle da cifrare per default e inoltre gli utenti finali sono in grado di cifrare le proprie cartelle. Le cartelle cifrate possono anche essere pubbliche o private, a seconda che si tratti di cartelle soggette alla policy di default, al di fuori del profilo dell'utente, o cifrate dall'utente all'interno o all'esterno del profilo dell'utente. La funzione dispone anche di uno strumento di recupero integrato e autonomo utilizzabile dall'amministratore in caso di perdita della password dell'utente.
- ◆ Controllo dispositivo di memorizzazione: questa policy ha aggiunto il controllo dei dispositivi che si identificano come Dispositivi mobili Windows (WPD). Include l'aggiunta di un elenco di eccezioni che è possibile configurare per i supporti WPD.

1.4 ZENworks Configuration Management

- ◆ Sezione 1.4.1, “Installazione e upgrade”, a pagina 12
- ◆ Sezione 1.4.2, “Gestione pacchetti”, a pagina 12
- ◆ Sezione 1.4.3, “Gestione mobile”, a pagina 13
- ◆ Sezione 1.4.4, “Creazione dell'immagine prima dell'avvio”, a pagina 14
- ◆ Sezione 1.4.5, “Gestione remota”, a pagina 14
- ◆ Sezione 1.4.6, “Gestione dispositivo”, a pagina 14
- ◆ Sezione 1.4.7, “Agente ZENworks”, a pagina 15
- ◆ Sezione 1.4.8, “Gestione del database”, a pagina 16
- ◆ Sezione 1.4.9, “Funzioni aggiuntive”, a pagina 17

1.4.1 Installazione e upgrade

- ◆ “Programma di installazione ZENworks aggiornato” a pagina 12

Programma di installazione ZENworks aggiornato

Il programma di installazione aggiornato di ZENworks 2020 consente di eseguire innanzitutto la migrazione dei dati da Sybase a PostgreSQL, quindi di effettuare l'upgrade della zona di gestione a ZENworks 2020. Di seguito sono riportate le funzionalità aggiuntive introdotte nel programma di installazione:

- ◆ Modifica delle licenze: nel nuovo programma di installazione, è possibile passare dalle licenze Suite di ZENworks alle licenze individuali o da licenze individuali a licenze Suite di ZENworks.
- ◆ Controllo ZENworks Diagnostic Center (ZDC): è stato introdotto un nuovo passaggio nel flusso di upgrade per verificare l'integrità dei database di revisione e di ZENworks prima di aggiornare la zona di gestione.
- ◆ Verifica servizi: è stato introdotto un nuovo passaggio per verificare se i servizi ZENworks sono stati arrestati su tutti i server primari della zona di gestione. Se i servizi non sono stati arrestati, viene visualizzata una finestra di errore con percorsi di file che elenca tutti i server primari su cui i servizi sono ancora in esecuzione.

Per maggiori informazioni, vedere la guida [Installazione del server ZENworks](#).

1.4.2 Gestione pacchetti

In questa versione, ZENworks introduce la funzionalità Dashboard del pacchetto, insieme ad alcuni miglioramenti della funzionalità dei pacchetti:

- ◆ “Dashboard del pacchetto” a pagina 13
- ◆ “Pulizia delle versioni precedenti del pacchetto” a pagina 13
- ◆ “Azione Installa eseguibile” a pagina 13

Dashboard del pacchetto

Ecco alcuni dei principali vantaggi della funzionalità Dashboard del pacchetto:

- ♦ Ora è possibile monitorare in modo accurato gli stati di assegnazione, distribuzione, installazione e avvio di un pacchetto utilizzando le nuove dashlet Stato pacchetto.
- ♦ Le dashlet Pacchetto forniscono più rapidamente le informazioni relative allo stato poiché tali informazioni vengono inviate direttamente ai server primari anziché tramite il framework di Raccolta.
- ♦ Queste dashlet tengono traccia dello stato completo di entrambi i pacchetti superiore e secondario nelle catene di dipendenze, insieme allo stato di assegnazione, distribuzione, installazione e avvio specifico per la versione.
- ♦ Il controllo versioni per lo stato migliora la precisione dello stato e riconcilia automaticamente gli stati quando viene eseguita una ricreazione dell'immagine del dispositivo o quando la cache viene cancellata.
- ♦ I dati della dashlet sono ottimizzati e compressi per garantire un utilizzo minimo della larghezza di banda.

Per maggiori informazioni, vedere la sezione [Accessing the Bundle Dashboard](#) nel documento *ZENworks Software Distribution Reference* (in lingua inglese).

Pulizia delle versioni precedenti del pacchetto

In ZCC ora è disponibile un'impostazione che consente di ripulire le precedenti versioni dei pacchetti, per evitare che lo spazio sia occupato da versioni meno recenti e non più necessarie dei pacchetti.

Azione Installa eseguibile

L'azione Installa eseguibile consente agli amministratori di effettuare l'upload di un eseguibile e specificarne le opzioni di avvio. Viene quindi effettuato il download dell'eseguibile e dei relativi file sul dispositivo gestito. Al termine verranno avviati direttamente su quest'ultimo. La possibilità di installare e avviare un'applicazione con una singola azione semplifica la procedura per gli amministratori.

Per maggiori informazioni, vedere la sezione [Action - Install Executable](#) nel documento *ZENworks Software Distribution Reference* (in lingua inglese).

1.4.3 Gestione mobile

- ♦ [“Supporto per il pacchetto di aggiornamento iOS” a pagina 13](#)

Supporto per il pacchetto di aggiornamento iOS

Utilizzando il nuovo pacchetto di aggiornamento iOS, è possibile distribuire gli aggiornamenti iOS sul parco di dispositivi gestiti iOS tramite ZENworks.

Per maggiori informazioni, vedere la sezione [Creating iOS OS Update Bundles](#) nel documento *ZENworks Mobile Management Reference* (in lingua inglese).

1.4.4 Creazione dell'immagine prima dell'avvio

- ♦ [“Supporto per Mac Imaging” a pagina 14](#)

Supporto per Mac Imaging

La funzione del Servizio NetBoot consente agli amministratori di utilizzare i server ZENworks primari e satellite esistenti (sottoposti a upgrade verso ZENworks 2020) come server Apple NetBoot e assegnare immagini NetBoot, NetRestore e NetInstall a dispositivi Apple Mac utilizzando l'indirizzo MAC e i dettagli del modello.

Per ulteriori informazioni, vedere il [Riferimento per ZENworks Preboot Services e imaging](#).

1.4.5 Gestione remota

- ♦ [“Nuovo visualizzatore di Gestione remota” a pagina 14](#)

Nuovo visualizzatore di Gestione remota

ZENworks ora offre un nuovo visualizzatore sottoposto a upgrade di Gestione remota (RM). Il nuovo visualizzatore RM dispone di funzionalità limitate ma offre prestazioni migliori durante il controllo remoto dei dispositivi. Pertanto, ora è possibile scegliere se utilizzare il vecchio visualizzatore o quello nuovo, in base alle proprie esigenze. In questa versione viene fornito solo il supporto sperimentale per il nuovo visualizzatore RM.

Per ulteriori informazioni, vedere [ZENworks Remote Management Reference](#) (in lingua inglese).

1.4.6 Gestione dispositivo

- ♦ [“Supporto MDM Windows 10” a pagina 14](#)
- ♦ [“Roll-up di raccolta su SSL” a pagina 15](#)

Supporto MDM Windows 10

Gli amministratori ora possono gestire i dispositivi Windows 10 utilizzando l'agente MDM Windows 10. Con la funzione di registrazione in massa di Windows MDM, è possibile registrare in blocco i dispositivi Windows 10 su ZENworks utilizzando un pacchetto di provisioning, con un coinvolgimento minimo dell'utente. La funzione è ancora in fase di sviluppo e in questa versione viene fornito solo il supporto sperimentale.

Per maggiori informazioni, vedere [Windows 10 MDM Enrollment Reference](#) (in lingua inglese).

Roll-up di raccolta su SSL

Questa funzione abilita il roll-up di raccolta per server satellite su SSL. È possibile scegliere di abilitare SSL per ogni server satellite di raccolta che si promuove. Quando il ruolo di Raccolta è promosso con SSL, il server satellite consente ai propri dispositivi gestiti di comunicare con i server satellite tramite HTTPS. Dopo l'upgrade del server satellite a ZENworks 2020, anche la comunicazione tra server primario e server satellite avverrà tramite HTTPS.

Per maggiori informazioni, vedere la sezione [Collection Role](#) nel documento *ZENworks Primary Server and Satellite Reference* (in lingua inglese).

Importante: in questa versione, per server satellite Mac che utilizzano un'autorità di certificazione esterna, il Roll-up di raccolta non è supportato su SSL.

1.4.7 Agente ZENworks

- ♦ [“Impostazione dei pacchetti preferiti in ZENworks Application \(ZAPP\)” a pagina 15](#)
- ♦ [“Visualizzazione dello stato di ZENworks Updater Service \(ZeUS\) in ZCC” a pagina 15](#)
- ♦ [“Mostra attività significative per un pacchetto su un dispositivo” a pagina 15](#)

Impostazione dei pacchetti preferiti in ZENworks Application (ZAPP)

Utilizzando la policy di configurazione ZENworks Explorer, è possibile impostare pacchetti specifici come preferiti nella finestra di ZAPP. Questi pacchetti possono essere visualizzati nella cartella dei preferiti situata nel riquadro sinistro della finestra di ZAPP e nella finestra di ZENworks Explorer. Utilizzando la policy di configurazione ZENworks Explorer, è anche possibile impostare una cartella (Tutte, Preferite o Ultima) come cartella di default all'apertura della finestra di ZAPP.

Per maggiori informazioni, vedere la guida [ZENworks Application 2020](#) (in lingua inglese).

Visualizzazione dello stato di ZENworks Updater Service (ZeUS) in ZCC

Ora è possibile visualizzare, all'interno di ZCC, se ZeUS è attivo o meno sul dispositivo. Questa funzione consente di recuperare informazioni accurate sui dispositivi che non sono raggiungibili.

Nota: per maggiori informazioni, vedere la sezione [Viewing and Updating the Managed Device Details](#) nel documento *ZENworks Discovery, Deployment, and Retirement Reference* (in lingua inglese).

Mostra attività significative per un pacchetto su un dispositivo

L'Attività pacchetto su un dispositivo ora mostra l'avanzamento in modo più accurato: visualizza i nomi del gruppo di azioni che vengono eseguite, anche per i pacchetti secondari. In tal modo, fornisce all'utente finale uno stato più esatto dell'attività del pacchetto. Questa funzione consente ai clienti di visualizzare l'azione e l'icona del pacchetto attualmente in esecuzione nella finestra di avanzamento. La finestra Mostra attività pacchetto visualizza le stesse informazioni presenti nella finestra di avanzamento di ZAPP, anche per i pacchetti secondari.

1.4.8 Gestione del database

- ♦ [“Backup automatico del database PostgreSQL incorporato”](#) a pagina 16
- ♦ [“Upgrade delle prestazioni con Vertica”](#) a pagina 16
- ♦ [“Strumento di migrazione del database”](#) a pagina 16

Backup automatico del database PostgreSQL incorporato

In questa versione è stata introdotta una nuova azione di coda ricorrente che esegue backup settimanali del database ZENworks incorporato. Per default, il backup del database di revisione non viene eseguito. Tuttavia, se necessario può essere configurato. Il backup è pianificato ogni domenica, alle ore 12.00. Tuttavia, è possibile sovrascrivere questa pianificazione e configurare una nuova pianificazione e, se necessario, modificare il percorso del file di backup.

Per maggiori informazioni, vedere la guida [ZENworks 2020 System Backup](#) (in lingua inglese).

Upgrade delle prestazioni con Vertica

ZENworks ora consente di sfruttare le capacità del database Vertica per migliorare la scalabilità e le prestazioni dei componenti di stato. Poiché Vertica offre migliori livelli di prestazione, scalabilità e velocità di interrogazione durante l'analisi di grandi volumi di dati, eventuali ritardi che potrebbero verificarsi durante le interrogazioni per i dati nelle dashlet possono essere ridotti abilitando Vertica nella zona. Inoltre, per visualizzare i dati cronologici di tendenza all'interno delle dashlet Controllo patch e Controllo CVE è necessario abilitare Vertica nella zona. ZENworks fornisce Vertica come componente opzionale, disponibile solo su applicazioni ZENworks.

Per maggiori informazioni, vedere la guida [Vertica Reference](#) (in lingua inglese).

Strumento di migrazione del database

A partire da ZENworks 2020, il database Sybase non è più supportato e i dati Sybase devono essere sottoposti a migrazione verso qualsiasi altro database supportato da ZENworks. Utilizzando il nuovo Strumento di migrazione del database, il database Sybase può essere facilmente sottoposto a migrazione verso PostgreSQL.

1.4.9 Funzioni aggiuntive

Questa versione include anche le seguenti funzionalità:

- ♦ [“Strumento di calibrazione della memoria”](#) a pagina 17

Strumento di calibrazione della memoria

ZENworks offre una nuova azione Configura che calibra e alloca la memoria appropriata per tutti i processi ZENworks in esecuzione su un server di applicazione o non di applicazione, in base alla memoria disponibile del dispositivo. Utilizzando questo strumento, è anche possibile identificare la calibrazione della memoria corrente per tutti i servizi in esecuzione sul server selezionato.

Per maggiori informazioni, vedere la sezione [Managing Vertica Memory Requirements](#) nella guida *Vertica Reference* (in lingua inglese) e la sezione [Gestione dei requisiti di memoria sul server ZENworks](#) nella *Guida all'upgrade di ZENworks*.

1.5 Generazione di rapporti

- ♦ [Sezione 1.5.1, “Supporto per il dominio Vertica nei rapporti”](#), a pagina 17

1.5.1 Supporto per il dominio Vertica nei rapporti

ZENworks Reporting ora supporta il dominio Vertica per gli stati Patch e Pacchetto.

Per ulteriori informazioni, vedere [ZENworks Reporting Universe Objects and Predefined Reports Reference](#) (in lingua inglese).

